



LASERJET PRO 500 COLOR MFP

Guia do usuário



M570



HP LaserJet Pro 500 color MFP M570

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela HP Company sob licença.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Comparação entre produtos	2
Vistas do produto	4
Vista frontal do produto	4
Vista traseira do produto	5
Portas de interface	6
Localização do número de série e do número do modelo	6
Painel de controle	8
Layout do painel de controle	8
Tela inicial do painel de controle	9
Sistema de ajuda do painel de controle	10
Imprimir relatórios de produto	11
2 Bandejas do papel	13
Tamanhos de papel compatíveis	14
Tipos de papel suportados	16
Bandeja 1	18
Capacidade da bandeja e orientação do papel	18
Carregamento da bandeja 1	20
Imprimir envelopes	22
Bandeja 2	23
Capacidade da bandeja e orientação do papel	23
Carregamento da bandeja 2	24
Bandeja opcional 3	26
Capacidade da bandeja e orientação do papel	26
Carregar Bandeja 3	27
Carregar e imprimir etiquetas	29
Introdução	29
Alimentar etiquetas manualmente	29

3 Peças, suprimentos e acessórios	31
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	32
Política da HP para suprimentos não HP	33
Website antifalsificações HP	34
Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada	35
Ativar ou desativar as configurações Muito baixo	36
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	37
Acessórios	38
Cartuchos do toner	39
Visualização do cartucho de toner	39
Informações do cartucho de toner	39
Reciclar cartuchos do toner	40
Armazenamento do cartucho do toner	40
Política HP sobre cartuchos de toner não HP	40
Substitua os cartuchos do toner	40
Unidade de coleta de toner	43
Substituir unidade de coleta do toner	43
4 Impressão	47
Drivers de impressora compatíveis (Windows)	48
HP Universal Print Driver (UPD)	48
Modos de instalação do UPD	49
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)	50
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	50
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	50
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	50
Alterar as configurações padrão do produto	51
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)	52
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	52
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	52
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	52
Alterar as configurações padrão do produto	53
Tarefas de impressão (Windows)	54
Usar um atalho de impressão (Windows)	54
Criar atalhos de impressão (Windows)	55
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	57
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	59
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	61
Selecionar a orientação de página (Windows)	62

Selecionar o tipo de papel (Windows)	63
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)	66
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)	69
Criar um folheto (Windows)	70
Tarefas de impressão (Mac OS X)	73
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	73
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	73
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	73
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	74
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	74
Selecionar a orientação da página (Mac OS X)	74
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	74
Imprimir uma capa (Mac OS X)	75
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)	75
Criar um folheto (Mac OS X)	75
Trabalhos adicionais de impressão (Windows)	76
Cancelar um trabalho de impressão (Windows)	76
Selecionar o tamanho do papel (Windows)	76
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)	77
Imprimir marcas d'água (Windows)	77
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)	78
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)	78
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)	78
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)	78
Imprimir marcas d'água (Mac OS X)	79
Criar impressões com qualidade de arquivamento	80
Impressão em cores	81
Use a opção HP EasyColor	81
Alterar opções de cores (Windows)	81
Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)	82
Alterar as opções de cores (Mac OS X)	83
Opções de cor Manual	83
Corresponder cores	83
Usar o HP ePrint	85
Use AirPrint	86
Utilize a impressão via USB	87
5 Cópia	89
Definir as novas configurações de cópia padrão	90
Restaurar as configurações padrão de cópia	91
Fazer uma cópia	92

Fazer várias cópias	93
Copiar um original de várias páginas	94
Copiar cartões de identificação	95
Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página	96
Copiar em ambos os lados (duplex)	97
Copiar nos dois lados automaticamente	97
Impressão frente e verso manual	98
Reduzir ou ampliar uma cópia	99
Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco	100
Otimizar a qualidade da cópia	101
Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias	102
Ajustar a imagem da cópia	103
Copiar no modo de rascunho	104
Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial	105
6 Digitalizar	107
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	108
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)	109
Digitalizar para uma unidade flash USB	110
Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail	111
Digitalizar para uma pasta da rede	112
Digitalizar para e-mail	113
Digitalização usando outro software	114
Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows)	114
Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows)	114
7 Fax	115
Conecte o fax a uma linha telefônica	118
Configurar o fax com uma secretária eletrônica	118
Configurar fax com um ramal	118
Configurar para fax independente	119
Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax	120
Usar o painel de controle	120
Use o Assistente de configuração de fax HP	120
Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax	120
Usar o catálogo telefônico	121
Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax	121
Excluir entradas do catálogo telefônico	121
Criar e edite entradas da discagem rápida	122
Excluir entradas da discagem rápida	123
Criar e edite entradas da discagem em grupo	124

Excluir entradas de discagem em grupo	125
Definir as configurações de envio de fax	126
Configurar símbolos e opções de discagem especial	126
Configurar um prefixo de discagem	126
Configurar a detecção do tom de discagem	126
Discagem por tom ou discagem por pulso	127
Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens	127
Configurar claro/escuro e resolução	128
Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão	128
Definir configurações de resolução	128
Configurar os códigos de faturamento	129
Definir as configurações de recebimento de fax	130
Definir o encaminhamento de fax	130
Configurar o modo de atendimento	130
Bloquear ou desbloquear números de fax	131
Configurar o número de toques para atender	131
Configurar toque diferenciado	132
Usar a redução automática para fax recebidos	133
Definir configurações de reimpressão de fax	133
Definir o volume de sons do fax	133
Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque	134
Configurar a opção carimbar recebidos dos fax	134
Definir o recurso de recebimento particular	134
Definir solicitação de fax	134
Usar o fax	136
Programas de fax suportados	136
Cancelar um fax	136
Cancelar o fax atual	136
Cancelar um trabalho de fax pendente	137
Eliminar um fax da memória	137
Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN	137
DSL	137
PBX	138
ISDN	138
Usar fax em um serviço de VoIP	138
O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba	138
Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas	138
Enviar fax a partir do scanner de mesa	139
Enviar fax a partir do alimentador de documentos	140
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo	140

Enviar um fax pelo software (Windows)	141
Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax	143
Enviar um fax com confirmação	143
Programar um fax para ser enviado posteriormente	143
Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel	144
Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada	144
Enviar fax para o exterior	144
Imprimir um fax	145
Reimprimir um fax	146
Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)	147
Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica	147
Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado	147

8 Gerenciar e manter 149

Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows)	150
Configurar o HP Wireless Direct Printing	151
Usar aplicativos HP Web Services	152
Definir configurações de rede IP	153
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	153
Exibir ou alterar as configurações de rede	153
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	153
Renomear o produto em uma rede	153
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	155
HP Toolbox do dispositivo (Windows)	156
HP Utility para Mac OS X	158
Abrir o HP Utility	158
Recursos do HP Utility	158
Use o software HP Web Jetadmin	159
Configurações de economia	160
Impressão no EconoMode	160
Configuração do Atraso de inatividade	160
Configurar o atraso no Desligamento automático	160
Recursos de segurança do produto	162
Bloquear o produto	162
Definir ou alterar a senha do produto	162
Atualização do firmware	163
Atualização manual do firmware	163
Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente	163

9 Solução de problemas 165

Lista de verificação de solução de problemas	166
--	-----

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente	166
Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio	166
Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle	167
Etapa 4: Verifique o papel	167
Etapa 5: Verifique o software	167
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão	167
Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia	167
Etapa 8: Teste a função de fax.	168
Etapa 9: Verifique o cartucho de toner	168
Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador	168
Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede	168
Restaurar os padrões de fábrica	169
Sistema de ajuda do painel de controle	170
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	171
O produto não coleta papel	171
O produto coleta várias folhas de papel	171
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel	171
Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel	172
Eliminar atolamentos	173
Locais de congestionamento	173
Remova obstruções no alimentador de documentos	174
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída	175
Eliminar atolamentos na Bandeja 1	176
Eliminar atolamentos na Bandeja 2	178
Eliminar atolamentos na porta da direita	178
Eliminar atolamento na Bandeja 3 opcional	182
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)	182
Melhorar a qualidade da impressão	184
Imprimir a partir de outro programa de software	184
Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão	184
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	184
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	185
Verificar o status do cartucho de toner	185
Calibrar o produto para alinhar as cores	185
Imprimir uma página de limpeza	185
Solucionar problemas adicionais de qualidade de impressão	186
Imprimir a página de qualidade de impressão	186
Interpretar a página de qualidade de impressão	186
Inspeccione se há algum dano no cartucho de toner	187
Verificar o ambiente de impressão e o papel	187
Usar papel que atenda às especificações da HP	187

Verificar o ambiente da impressora	188
Verificar as configurações do EconoMode	188
Ajustar configurações de cor (Windows)	189
Tentar um driver de impressão diferente	190
Melhorar a qualidade da cópia	192
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	192
Verificar configurações de papel	193
Verifique as configurações de ajuste de imagem	193
Otimizar para texto ou imagens	194
Cópia margem a margem	194
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	195
Melhorar a qualidade da digitalização	196
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	196
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	197
Melhorar a qualidade do fax	199
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	199
Verificar a configuração de resolução de envio de fax	200
Verificar a configuração de correção de erros	200
Enviar para outro aparelho de fax	201
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	201
Verificar a configuração de ajuste à página	202
Verificar o aparelho de fax do remetente	202
O produto não imprime ou imprime lentamente	203
O produto não imprime	203
O produto imprime lentamente	203
Solucionar problemas de impressão independente via USB	205
O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB	205
O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB	205
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB	205
Resolver problemas com o fax	206
Lista de verificação para resolução de problemas de fax	206
Realizar um teste de diagnóstico de fax	207
Relatório de rastreamento de fax	208
Impressão de relatório de erro de fax	208
Imprimir todos os relatórios de fax	208
Imprimir os relatórios de fax individuais	208
Definir o relatório de erros de fax	209
Configurar o modo de correção de erros de fax	209
Alterar a velocidade do fax	209
Resolver problemas de envio de fax	210
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle	210

A mensagem Erro de comunicação é exibida	210
Não há tom de discagem	211
A mensagem O fax está ocupado é exibida	211
A mensagem O fax não responde é exibida	212
Atolamento de papel no alimentador de documentos	212
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida	212
Erro de scanner	213
O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax	213
O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem	213
É possível receber fax, mas não enviá-los	213
O produto é protegido por senha	214
Não é possível usar funções de fax do painel de controle	214
Não é possível usar discagens rápidas	214
Não é possível usar discagens em grupo	214
Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax	215
Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo	215
Resolver problemas de recebimento de fax	215
O fax não responde	216
O fax tem uma linha telefônica dedicada	216
Há uma secretária eletrônica conectada ao produto	216
A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual	217
O correio de voz está disponível na linha de fax	217
O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL	217
O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP	217
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle	218
A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida.	218
A mensagem Erro de comunicação é exibida	218
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida	219
A mensagem O fax está ocupado é exibida	219
O fax é recebido, mas não é impresso	220
O recurso Recebimento particular está ativado	220
O remetente recebe um sinal de ocupado	220
Há um aparelho conectado ao produto	220
Um splitter de linha telefônica está sendo usado	220
Não há tom de discagem	220
Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX	220
Resolver problemas gerais com o fax	220

O envio de fax está lento	221
A qualidade do fax está baixa	221
O fax é cortado ou impresso em duas páginas	222
Solucionar problemas de conexão USB	223
Solucionar problemas de rede com fio	224
Conexão física incorreta	224
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	224
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	224
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	225
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	225
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	225
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	225
Solucionar problemas de rede sem fio	226
Lista de verificação de conectividade sem fio	226
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	227
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	227
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido	227
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	227
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	227
A rede não aparece na lista de redes sem fio	228
A rede sem fio não está funcionando	228
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	228
Reduza a interferência em uma rede sem fio	228
Resolver problemas de software do produto no Windows	230
O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora	230
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	230
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso	230
Resolver problemas de software do produto no Mac OS X	232
O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização	232
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização	232
O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização	232
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	233
Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.	233
Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB	233
Remover software (Windows)	234
Remover software (Mac OS X)	235
Resolver problemas de digitalização para e-mail	236

Não é possível conectar ao servidor de e-mail	236
Falha no e-mail	236
Não é possível digitalizar	236
Resolver problemas de digitalização para pasta de rede	237
Falha na digitalização	237

Índice	239
---------------------	------------

1 Introdução ao produto

- [Comparação entre produtos](#)
- [Vistas do produto](#)
- [Painel de controle](#)
- [Imprimir relatórios de produto](#)

Comparação entre produtos

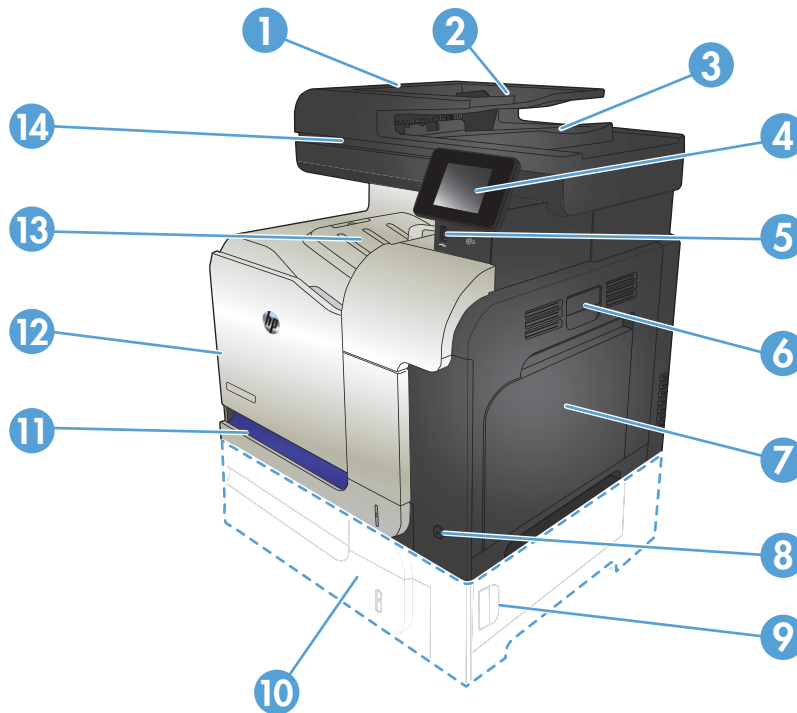
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 250 folhas)	✓	✓
	Bandeja opcional 3 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída padrão (capacidade para 250 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓
Sistemas operacionais compatíveis	Windows XP (32 bits)	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 bits, Service Pack 3), somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Windows 2008 Server, somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, somente drivers de impressora e digitalização		
Conectividade	Mac OS X v10.6 e posterior	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Conexão Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexão de rede sem fio		✓
Memória	256 MB de RAM	✓	✓
Visor do painel de controle	Tela de toque gráfica colorida	✓	✓
Impressão	Imprime 30 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 31 ppm em papel Carta	✓	✓
	Estação de impressão digital USB (não é necessário um computador)	✓	✓
Cópia	Cópia até 20 ppm	✓	✓
	A resolução da cópia é de 300 pontos por polegada (dpi)	✓	✓

	M570dn	M570dw
	CZ271A	CZ272A
	Alimentador de documentos de 50 páginas que suporta tamanhos de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pol) de comprimento e de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pol) de largura.	✓
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol) de comprimento e até 215 mm (8,5 pol) de largura.	✓
	Cópia dúplex automática	✓
Digitalizar	Digitalizações em preto e branco com resolução de até 1200 dpi pelo vidro do scanner	✓
	Digitalizações a cores com resolução de até 300 dpi pelo alimentador de documentos e de até 600 dpi pelo vidro do scanner	
	Digitalização dúplex automática	✓
	Digitalizar para e-mail (não necessita de software)	✓
	Digitalizar para pasta de rede (não necessita de software)	✓
	Estação de digitalização digital USB (não é necessário um computador)	✓
Fax	V.34 com duas portas de fax RJ-11	✓

Vistas do produto

- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Portas de interface](#)
- [Localização do número de série e do número do modelo](#)

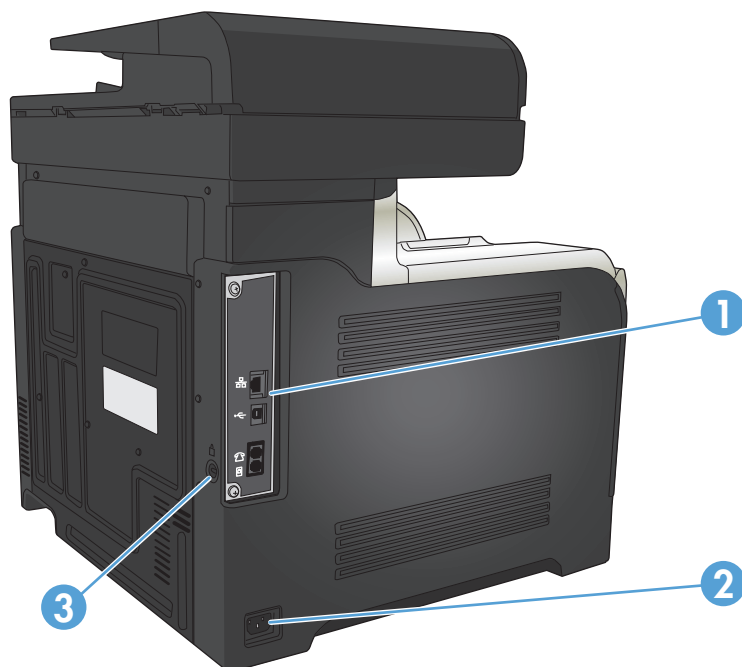
Vista frontal do produto



1	Trava de liberação da tampa do alimentador de documentos (acesso para eliminação de congestionamentos)
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Compartimento de saída do alimentador de documentos
4	Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização)
5	Porta USB de acesso fácil (para impressão e digitalização sem um computador)
6	Puxador da porta direita (acesso para desobstruir atolamentos)
7	Bandeja 1
8	Botão liga/desliga
9	Porta de acesso ao congestionamento para a bandeja Opcional 3
10	Bandeja opcional 3
11	Bandeja 2
12	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner e à unidade de coleta de toner)

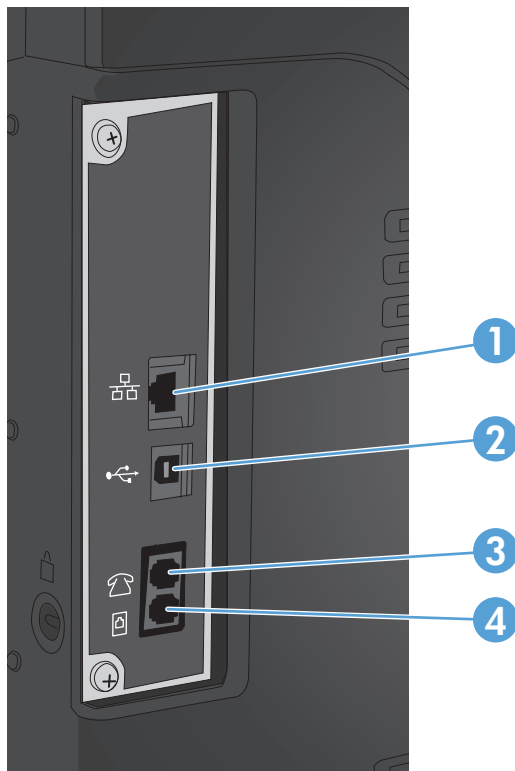
13	Compartimento de saída
14	Alça do scanner (para levantar a tampa do scanner)

Vista traseira do produto



1	Formatador (contém as portas de interface)
2	Conexão de energia
3	Slot para trava de segurança tipo cabo

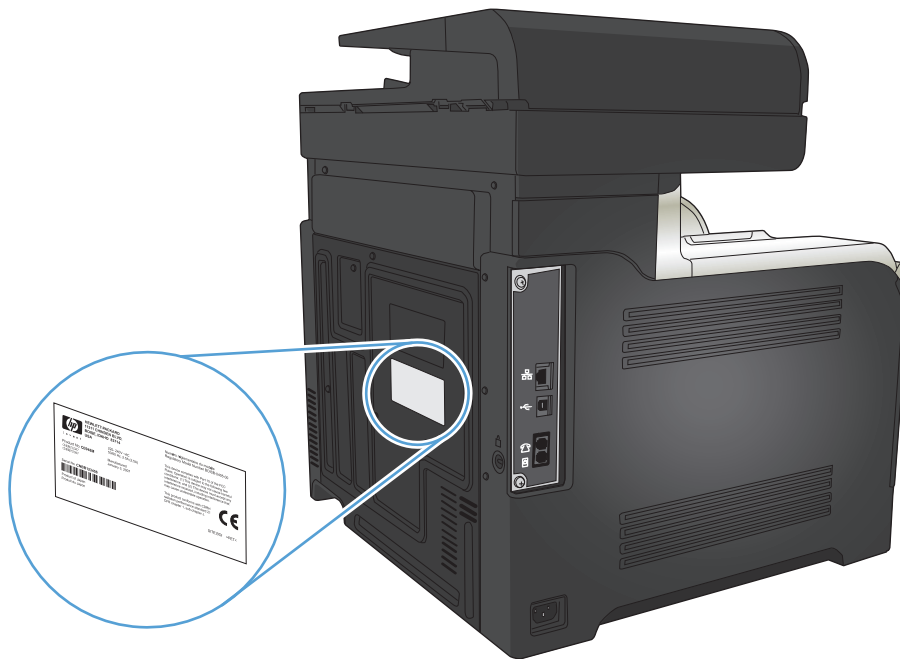
Portas de interface



1	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)
2	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
3	Porta de “saída de linha” de telefone para conectar um telefone de ramal, secretária eletrônica ou outro dispositivo
4	Porta de “entrada de linha” de fax para conectar uma linha telefônica de fax ao produto

Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados na etiqueta de identificação localizada na parte posterior do produto. Também estão listados na parte interna da porta frontal. O número de série contém informações sobre país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

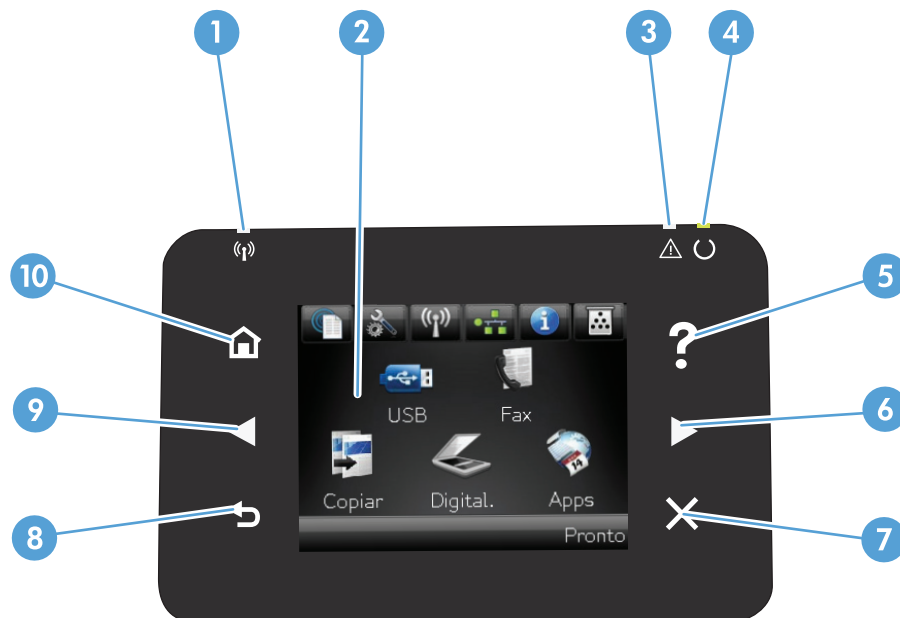


Nome do modelo	Número do modelo
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

Painel de controle

- [Layout do painel de controle](#)
- [Tela inicial do painel de controle](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)


Layout do painel de controle

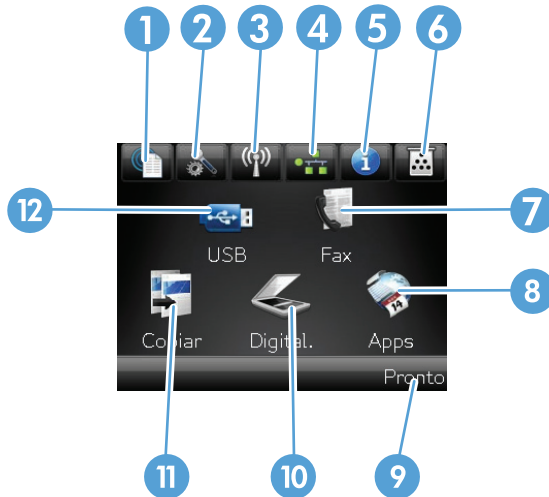








1	Botão sem fio (somente para modelos sem fio)	Indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.
2	Visor da tela de toque	Permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.
3	Luz Atenção	Indica um problema com o produto
4	Luz Pronto	Indica se o produto está pronto
5	Botão e luz Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
6	Botão e luz de seta para a direita	Move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz Cancelar	Elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Voltar	Retorna à tela anterior NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
9	Botão e luz de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
10	Botão e luz Início	Permite acesso à tela Inicial

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web services 	Permite acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo o HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração 	Permite acesso aos menus principais
3	Sem fio  botão (apenas para os modelos sem fio)	Permite acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio NOTA: Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal. NOTA: Este botão não será exibido se o produto estiver conectado a uma rede com fio.
4	Botão Rede 	Permite acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo da rede . NOTA: Este botão só será exibido quando o produto estiver conectado a uma rede.
5	Botão Informações 	Fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração .
6	Botão Suprimentos 	Fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status de suprimentos .
7	Botão Fax	Permite acesso ao recurso Fax
8	Botão Aplicativos	Permite acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em www.hpprintcenter.com
9	Status do produto	Indica se o produto está pronto ou se está processando um trabalho
10	Botão Digitalizar	Proporciona acesso a recursos de digitalização
11	Botão Cópia	Proporciona acesso a recursos de cópia
12	Botão USB	Permite acesso ao recurso USB (para impressão e digitalização em computador)

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.


Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Imprimir relatórios de produto

No menu [Relatórios](#), você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no botão [Relatórios](#).
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações de rede básicas quando o produto é conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho• Número aproximado de páginas restantes• Números de peça dos cartuchos de toner HP• Número de páginas impressas
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS, as páginas que ficaram atoladas ou que foram mal embaladas no produto, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e relata a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de calibração e de diagnóstico de cor
Imprimir páginas de qualidade	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão

2 Bandejas do papel

- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Bandeja 1](#)
- [Bandeja 2](#)
- [Bandeja opcional 3](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Tamanhos de papel compatíveis



NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex automática
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓			
4x6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3x5 76 x 127 mm	✓			
5x7 127 x 178 mm	✓			
5x8 127 x 203 mm	✓			

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex automática
A6 105 x 148 mm	✓			
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Cartão postal D (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Envelope nº 10 105 x 241 mm	✓			
Envelope B5 176 x 250 mm	✓			
Envelope C5 162 x 229 mm	✓			
Envelope DL 110 x 220 mm	✓			
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓			
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓			
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 297 mm		✓		
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 356 mm			✓	✓

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/lj500colorMFPM570.



NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 ¹	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex automática
Comum	✓	✓	✓	✓
Leve 60-74g	✓	✓	✓	✓
Médio 96-110g	✓	✓	✓	✓
Pesado 111-130g	✓	✓	✓	✓
Extra pesado 131-175g	✓		✓	✓
Extra pesado 131-163g		✓		
Transparência em cores	✓	✓	✓	
Etiquetas	✓		✓	
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Perfurado	✓	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓			
Cartolina 176-220g	✓			
Brilhante médio 105-110g	✓	✓		✓
Brilhante pesado 111-130g	✓	✓	✓	✓
Brilhante extra pesado 131-175g	✓	✓	✓	✓
Brilhante cartão 176-220g	✓	✓	✓	✓
Filme opaco	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
Papel resistente HP	✓	✓	✓	✓
HP Fosco 105g	✓	✓	✓	✓
HP Fosco 120g	✓	✓	✓	✓
HP Fosco 160g	✓	✓	✓	✓
HP Fosco 200g	✓			

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2¹	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex automática
HP Brilhante suave 120g	✓	✓	✓	✓
HP Brilhante 130g	✓	✓	✓	✓
HP Brilhante 160g	✓	✓	✓	✓
HP Brilhante 220g	✓	✓	✓	✓

¹ A altura da pilha para a Bandeja 2 é de 100 folhas para papel brilhante e 20 mm () para papel fino (A5, A6, 4x6 e paisagem).

Bandeja 1

- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)
- [Carregamento da bandeja 1](#)

Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estrito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

Tabela 2-2 Capacidade da bandeja 1

Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 220 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ²
Envelopes	Menos de 60 g/m ² a 90 g/m ²	Até 10 envelopes
Etiquetas	Máximo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm Até 50 folhas
Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² a 220 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm Até 50 folhas

Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja 1

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto

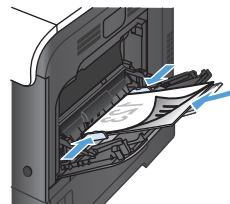


Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja 1 (continuação)

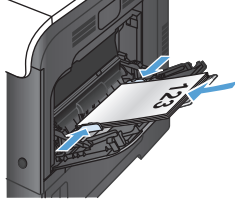
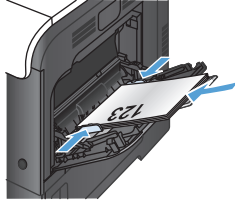
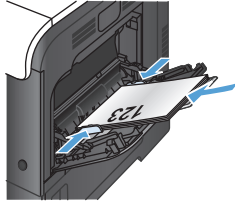
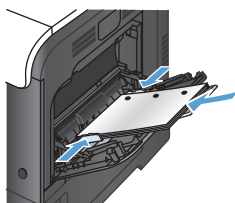
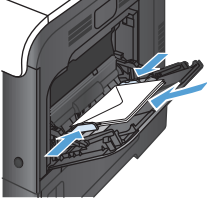
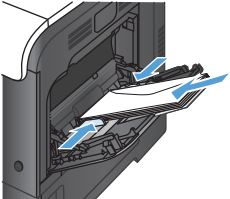
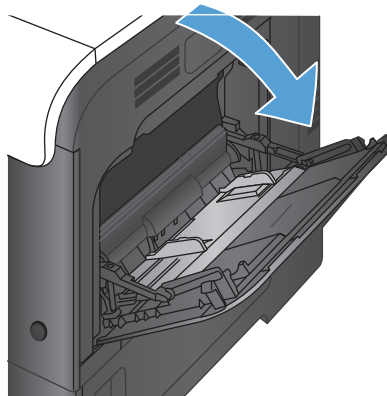
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
		Impressão de 2-lados	Face para cima Margem inferior entra primeiro no produto 
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Face para cima Margem superior para a parte frontal do produto 
		Impressão de 2-lados	Face para cima Margem superior para a parte frontal do produto 
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto 

Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja 1 (continuação)

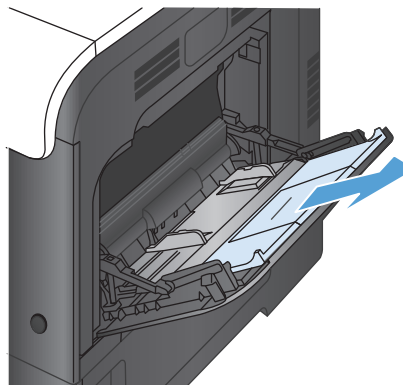
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Envelopes	Margem longa do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto 
	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Face para baixo Margem superior para a traseira do produto 

Carregamento da bandeja 1

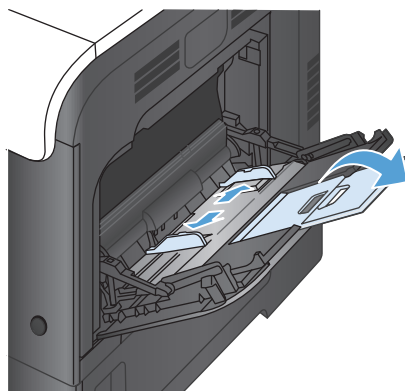
1. Abra a Bandeja 1.



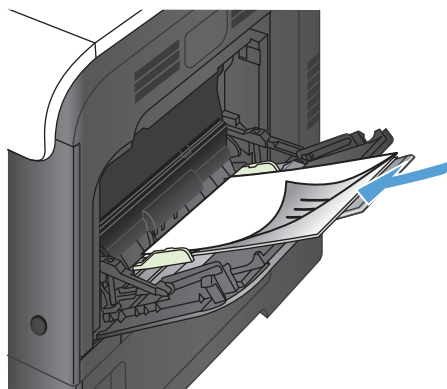
2. Puxe a extensão da bandeja.



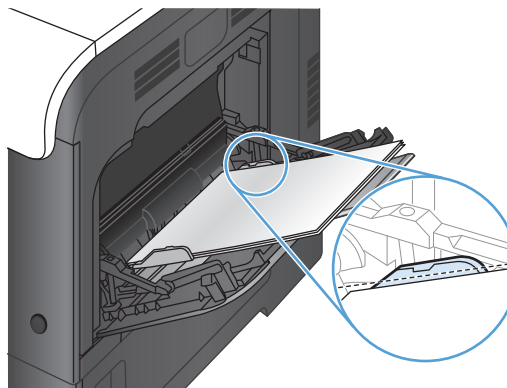
3. Dobre para fora a extensão da bandeja para suportar o papel e abra as guias laterais.



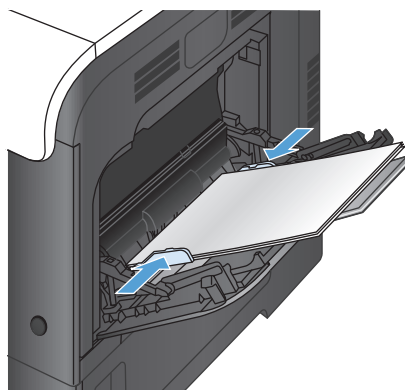
4. Carregue papel na bandeja voltado para baixo, inserindo primeiro no produto a borda superior e mais curta.



5. Verifique se a pilha se ajusta embaixo das lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de bandeja cheia.



6. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



Imprimir envelopes

Se o software não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

Bandeja 2

- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)
- [Carregamento da bandeja 2](#)

Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estreito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

Tabela 2-4 Capacidade da bandeja 2

Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 220 g/m ²	Equivalente a 250 folhas de 75 g/m ² Altura máxima da pilha: 25 mm Para tamanhos de papel A5, A6 e 4x6, e para papel impresso na orientação de paisagem, a altura máxima da pilha é 15 mm,
Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 25 mm
Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² a 220 g/m ²	100 folhas

Tabela 2-5 Orientação do papel da bandeja 2

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Face para cima Margem superior no lado direito da bandeja
		Impressão de 2-lados	Face para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja

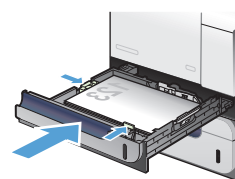
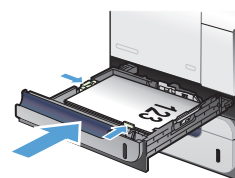


Tabela 2-5 Orientação do papel da bandeja 2 (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Face para cima Margem superior para a traseira do produto
		Impressão de 2-lados	Face para baixo Margem superior para a parte frontal do produto
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto

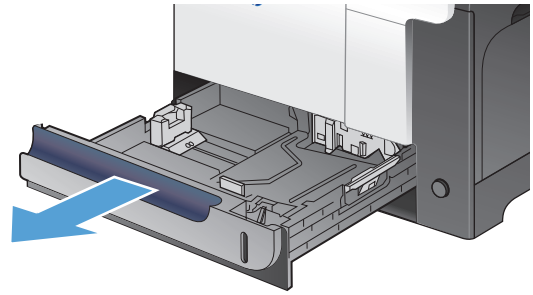
Carregamento da bandeja 2

Essa bandeja aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m²²⁰. Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja.

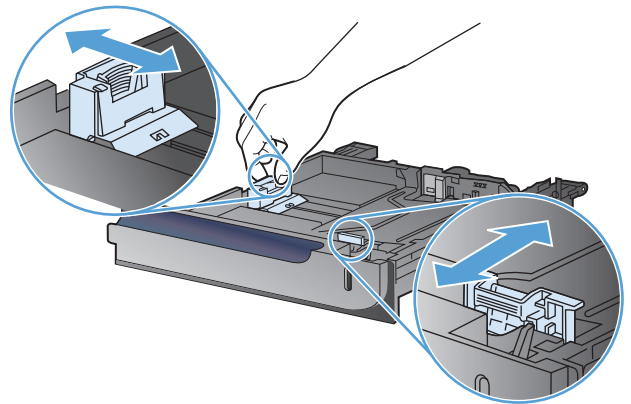
⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes, etiquetas, cartões postais ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Abra a bandeja para fora.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



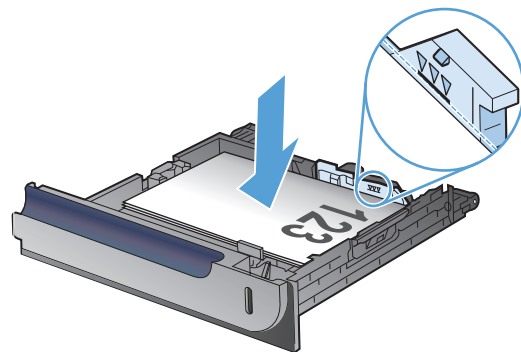
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



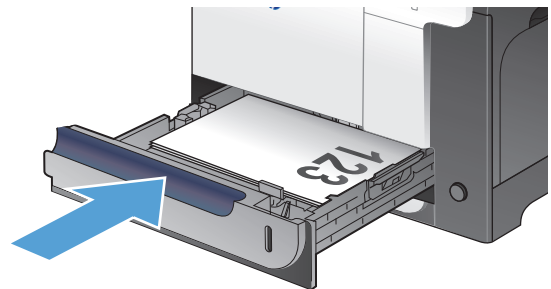
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer congestionamento do papel.



4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



Bandeja opcional 3

- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)
- [Carregar Bandeja 3](#)

Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estrito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

Tabela 2-6 Capacidade da bandeja 3

Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 220 g/m ²	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² Altura máxima da pilha: 56 mm
Etiquetas	Máximo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² a 220 g/m ²	Altura máxima da pilha: 56 mm

Tabela 2-7 Orientação do papel da bandeja 3

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Face para cima Margem superior no lado direito da bandeja
		Impressão de 2-lados	Face para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja

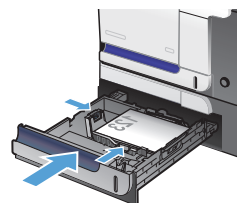
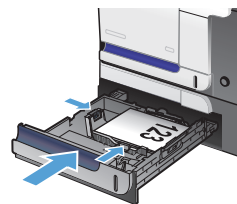
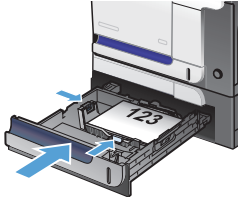
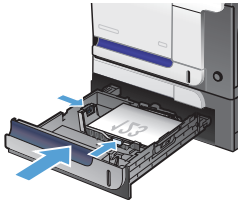
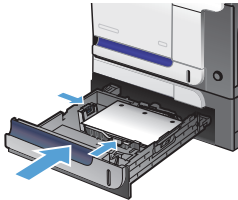


Tabela 2-7 Orientação do papel da bandeja 3 (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Face para cima Margem superior para a traseira do produto 
		Impressão de 2-lados	Face para baixo Margem superior para a parte frontal do produto 
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto 

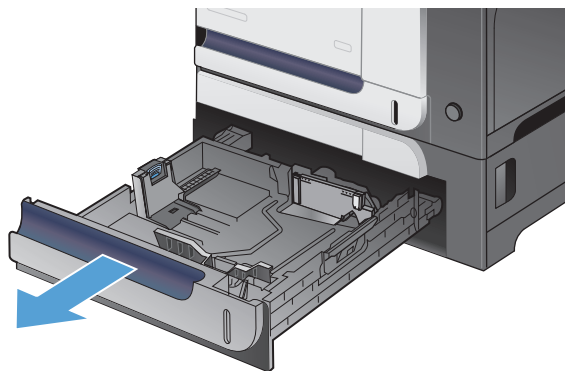
Carregar Bandeja 3

Essa bandeja aceita até 500 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja.

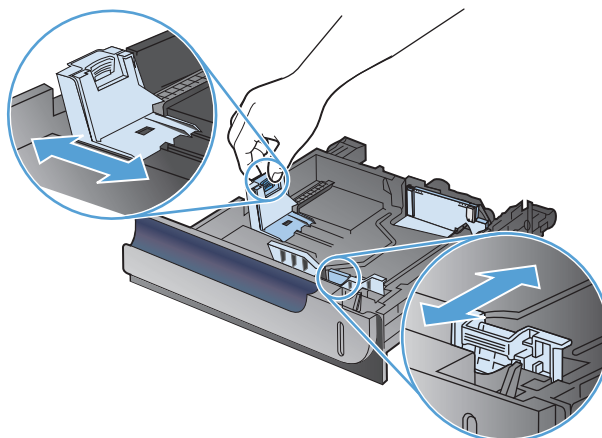
⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes, cartões ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Abra a bandeja para fora.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver sendo usada.



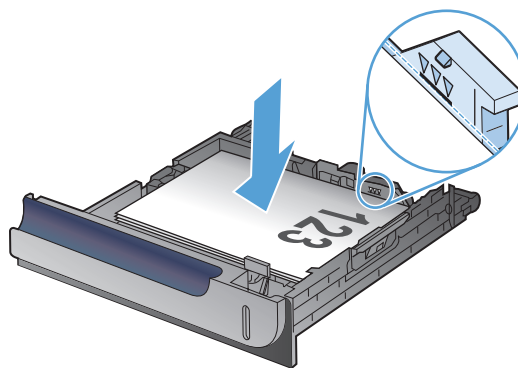
2. Ajuste os guias de largura e de comprimento apertando as travas de ajuste do guia e deslizando-os até o tamanho do papel que está sendo usado.



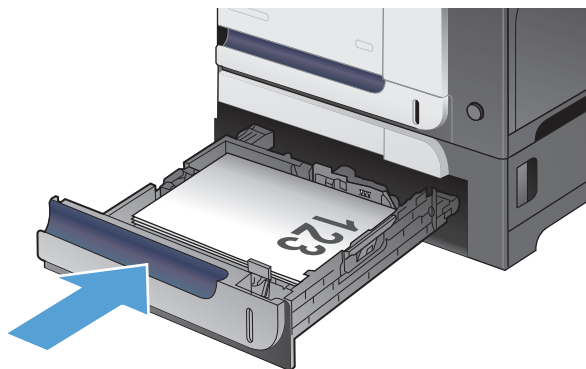
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer obstrução do papel.



4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



Carregar e imprimir etiquetas

Introdução


Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 2 ou uma das bandejas opcionais de 550 folhas. A Bandeja 1 não suporta etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta e fechada.


Alimentar etiquetas manualmente

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

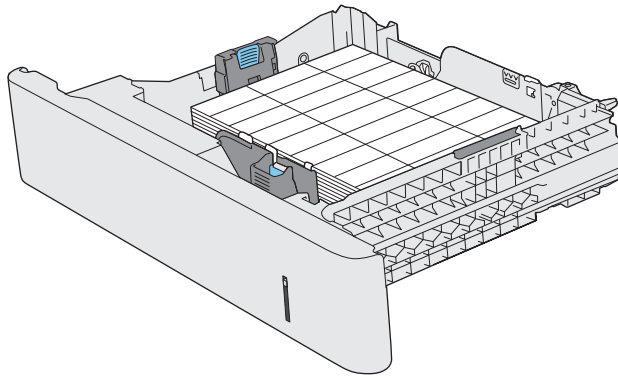
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.

 **NOTA:** Ao usar a alimentação manual, a impressora imprimirá a partir da bandeja de numeração mais baixa que estiver configurada para o tamanho correto de papel, para que não seja necessário especificar uma determinada bandeja. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 2. Se a Bandeja 3 estiver instalada e configurada para etiquetas, mas a Bandeja 2 não estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 3.

7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

9. Coloque as folhas de etiquetas com a face voltada para cima com a parte superior da folha voltada para o lado direito da impressora.



3 Peças, suprimentos e acessórios


- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website antifalsificações HP](#)
- [Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada](#)
- [Ativar ou desativar as configurações Muito baixo](#)
- [Peças para reparos e reposição por parte do cliente](#)
- [Acessórios](#)
- [Cartuchos do toner](#)
- [Unidade de coleta de toner](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartuchos de toner e papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

Preto baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.


Preto muito baixo O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o cartucho de toner, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível “muito baixo”, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#)
 - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) até a substituição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção [Avisar](#) para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de faxes) e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Quando o produto está configurado na opção [Parar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Quando o produto está configurado na opção [Avisar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória pode suportar enquanto o dispositivo estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP é usado em [Continuar](#) em um modo muito baixo, não serão considerados como defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.



NOTA: Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tabela 3-1 Peças para reparos e reposição por parte do cliente

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número da peça
Conjunto da porta frontal	Porta frontal de substituição	Obrigatória	CZ271-67901
Kit de rolos da bandeja 1	Cilindro de coleta e almofada de separação da bandeja 1	Obrigatória	CD644-67903
Kit de cilindro das bandejas 2 e 3	Cilindros de alimentação e separação das bandejas 2 e 3	Obrigatória	CD644-67904
Kit da guia invertida duplex	Guia invertida duplex substituta	Obrigatória	CC468-67913
Kit da porta direita	Porta direita da bandeja para 500 folhas, trava de porta e conexão da porta	Obrigatória	CC468-67906
Kit do cilindro de transferência secundário	Cilindro T2 substituto	Obrigatória	CD644-67914
Kit de alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3)	Reposição do alimentador para 500 folhas	Obrigatória	CF084-67901
Gabinete para impressora HP LaserJet	Um gabinete de armazenamento instalado sob o produto	Obrigatória	CD644-67917

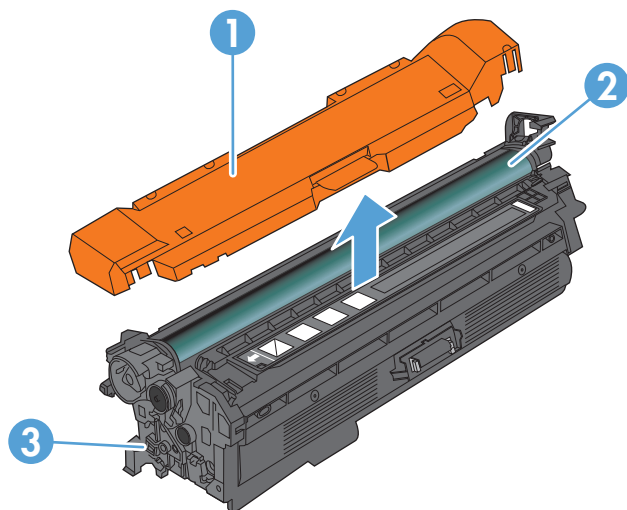
Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP Color LaserJet	Alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)	CF084A
Gabinete para impressora HP LaserJet	Um gabinete de armazenamento instalado sob o produto	CF085A
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Cartuchos do toner

- [Visualização do cartucho de toner](#)
- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Substitua os cartuchos do toner](#)

Visualização do cartucho de toner



1 Invólucro plástico

2 Tambor de imagens

CUIDADO: Não toque o cilindro verde. Isso pode danificar o cartucho.

3 Chip de memória

Informações do cartucho de toner

Cor	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho do toner preto de capacidade padrão para substituição	507A	CE400A
Cartucho do toner preto de alta capacidade para substituição	507X	CE400X
Cartucho do toner ciano para substituição	507A	CE401A
Cartucho do toner amarelo para substituição	507A	CE402A
Cartucho do toner magenta para substituição	507A	CE403A

Recursos para preservação ambiental: Recicle os cartuchos do toner usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals.

Reciclar cartuchos do toner

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento do cartucho do toner

Não retire o cartucho do toner da embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho do toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens se o cartucho do toner tiver de ser removido do produto durante um período prolongado.

Política HP sobre cartuchos de toner não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

📝 NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de toner não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

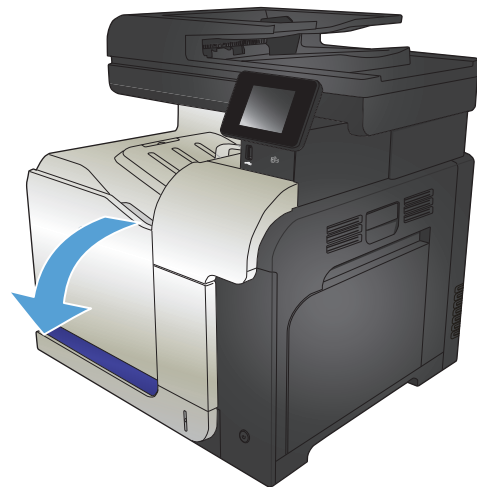
Substitua os cartuchos do toner

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de toner para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

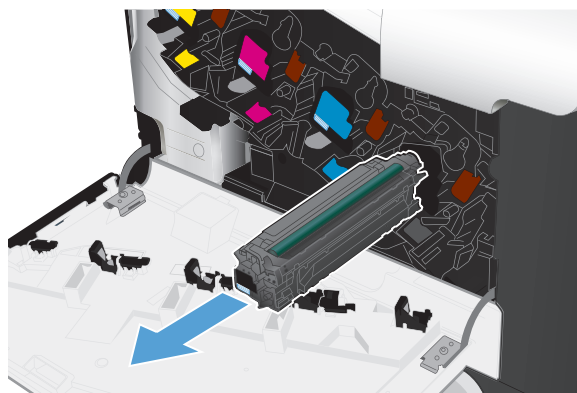
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📝 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

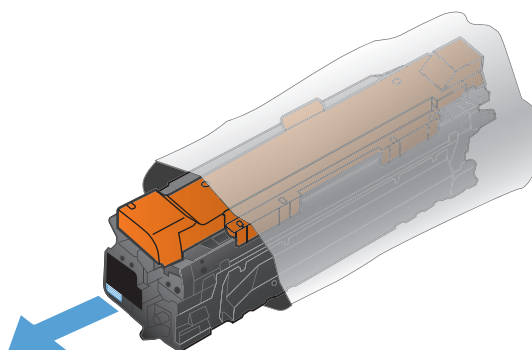
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



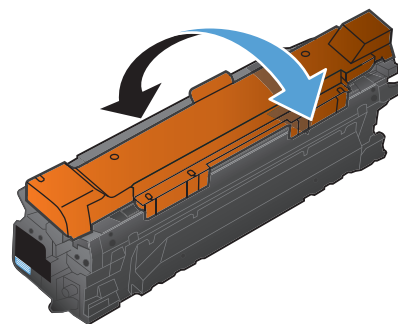
2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe para removê-lo.



3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem protetora.



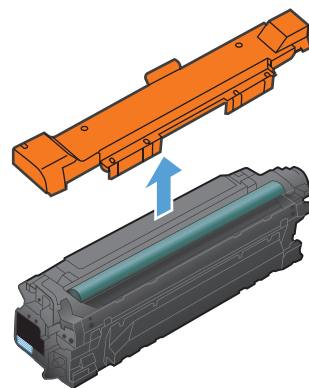
4. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir o toner.



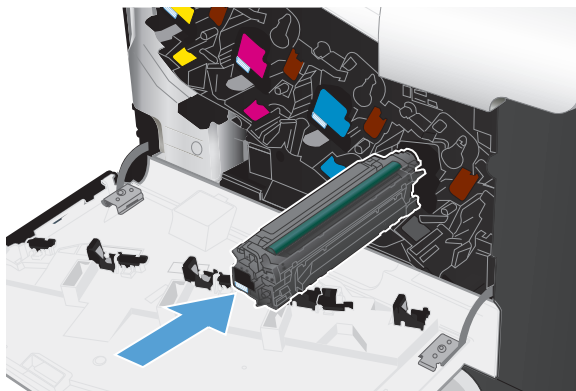
5. Remova a proteção plástica do cartucho do toner.

CUIDADO: Evite expô-lo à luz por muito tempo.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.

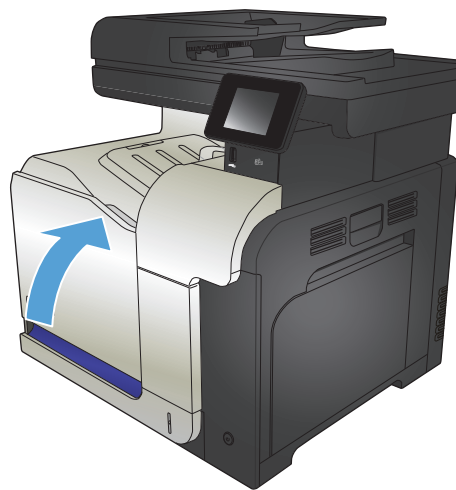


6. Alinhe o cartucho de toner com o compartimento e insira o cartucho até encaixá-lo completamente e emitir um clique.



7. Feche a porta frontal.

CUIDADO: Para evitar danos, certifique-se de que todos os cartuchos de toners foram totalmente inseridos antes de fechar a porta.




Unidade de coleta de toner


Item	Descrição	Número de peça
Unidade de coleta de toner	Receptáculo para toner usado	CE254A

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

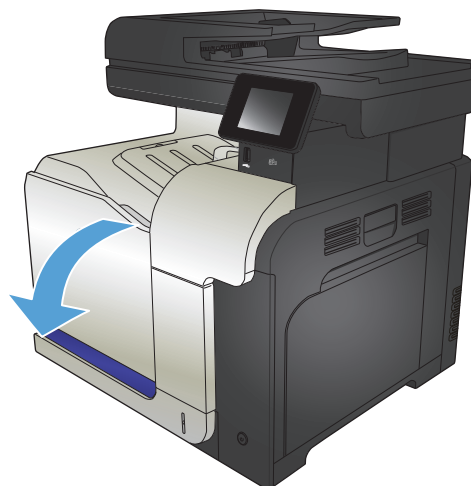
Substituir unidade de coleta do toner

Substitua a unidade de coleção de toner quando o painel de controle do produto solicitar.

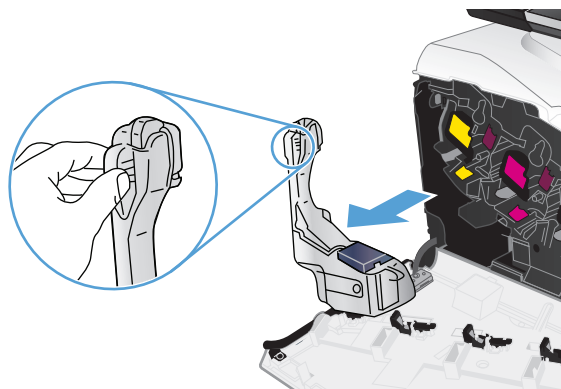
 **NOTA:** A unidade de coleta de toner foi desenvolvida para apenas um uso. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá fazer com que o toner seja derramado no interior do produto, o que poderá resultar na redução da qualidade da impressão. Após o uso, retorne a unidade de coleta de toner para reciclagem pelo programa Planet Partners da HP.

 **NOTA:** Se estiver imprimindo documentos que exigem cobertura pesada do toner, a unidade de coleta de toner pode ser preenchida rapidamente. Se estiver imprimindo esses tipos de documentos, a HP recomenda que você tenha outra unidade de coleta de toner disponível.

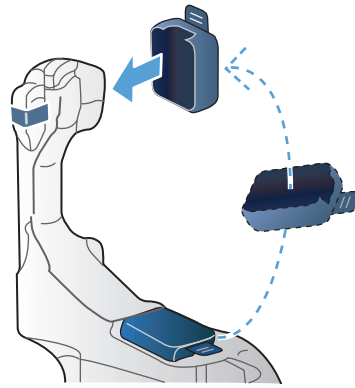
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



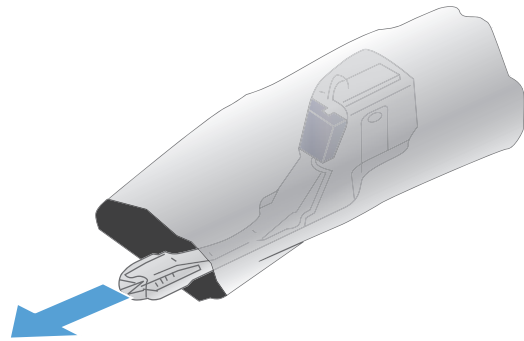
2. Segure a etiqueta azul na parte superior da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



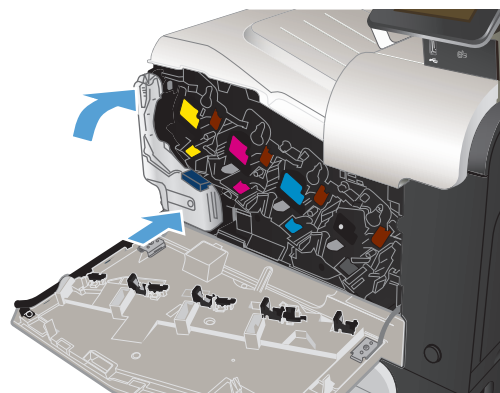
3. Coloque a tampa azul anexa sobre a abertura azul no alto da unidade.



4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.

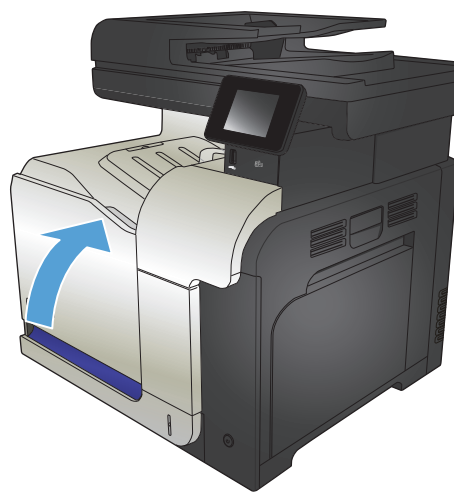


5. Primeiro, insira a parte inferior da nova unidade no produto e, depois, empurre a parte superior da unidade até que emita um clique, indicando que está encaixada no lugar.



6. Feche a porta frontal.

NOTA: Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta frontal não fechará completamente.



Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.

4 Impressão

- [Drivers de impressora compatíveis \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Windows\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar impressões com qualidade de arquivamento](#)
- [Impressão em cores](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Use AirPrint](#)
- [Utilize a impressão via USB](#)

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers da impressora fornecem acesso ao sistema de impressão do produto. Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis em www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como driver padrão no CD que acompanha o produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
 - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
 - Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
 - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
-

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver de impressão único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP LaserJet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none">• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse www.hp.com/go/upd.• Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador.• Funciona com um produto específico.• Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.
Modo dinâmico	<ul style="list-style-type: none">• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse www.hp.com/go/upd.• O modo dinâmico permite que você use um único driver de instalação para poder encontrar e imprimir em produtos HP em qualquer local.• Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.• Não use este modo com produtos conectados por USB.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

- [Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão](#)
- [Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software](#)
- [Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão](#)
- [Alterar as configurações padrão do produto](#)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver de impressão:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *exceto* se houver alterações nas configurações nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

Windows 7: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

Windows 7: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver da impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

- [Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão](#)
- [Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software](#)
- [Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão](#)
- [Alterar as configurações padrão do produto](#)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja alterar.
5. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.


Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as configurações padrão do produto

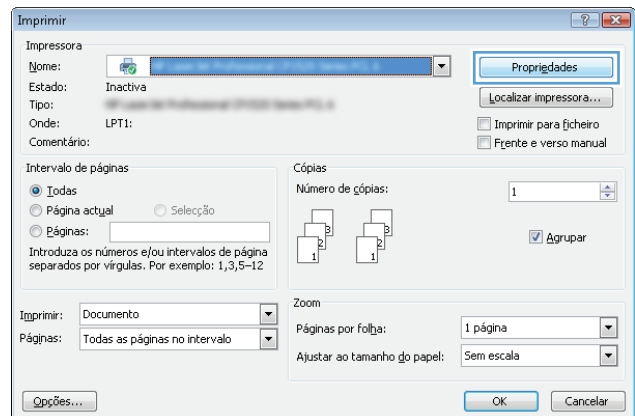
1. No computador, abra o menu Apple , clique no item **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Tarefas de impressão (Windows)

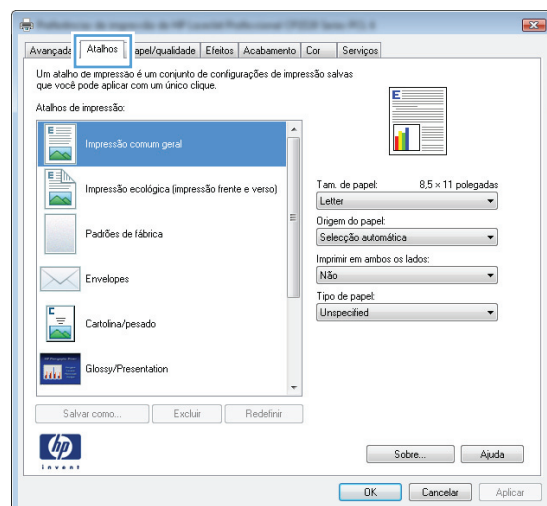
- [Usar um atalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Criar atalhos de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar a orientação de página \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente \(Windows\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Windows\)](#)
- [Criar um folheto \(Windows\)](#)

Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

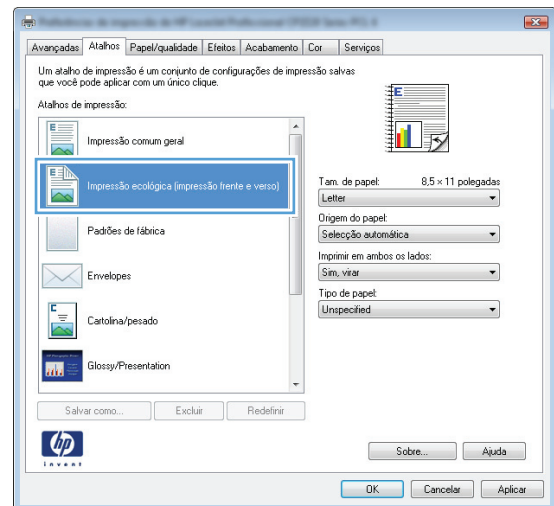


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

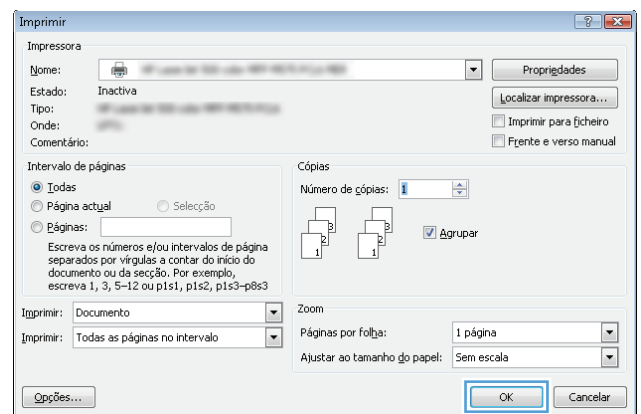


4. Selecione um dos atalhos: Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

NOTA: Ao seleccionar um atalho, as configurações correspondentes são alteradas nas outras guias do driver de impressão.

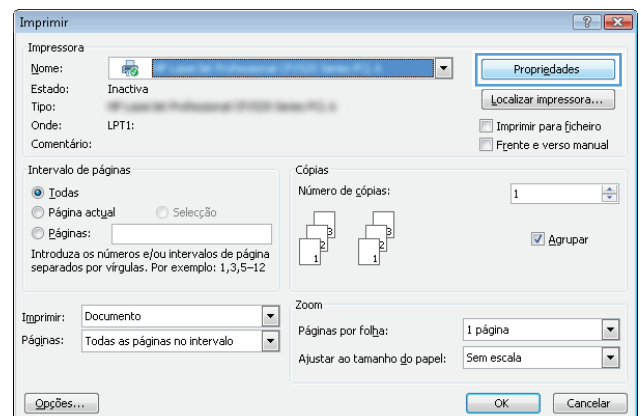


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

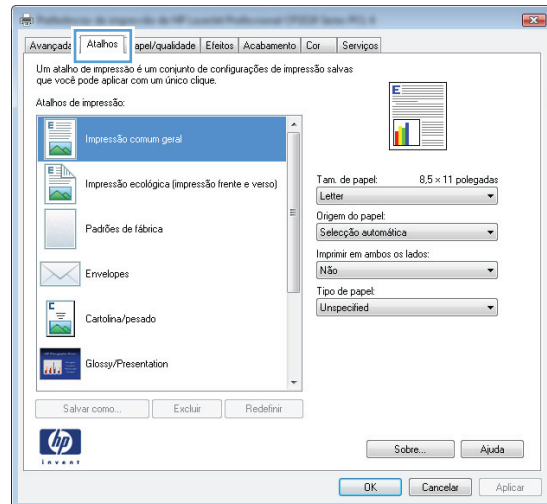


Criar atalhos de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

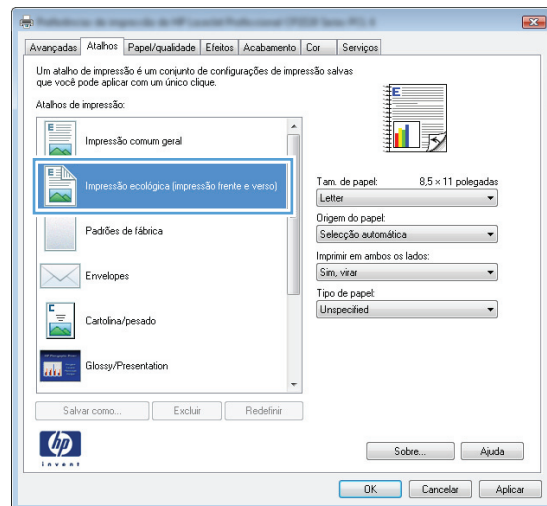


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

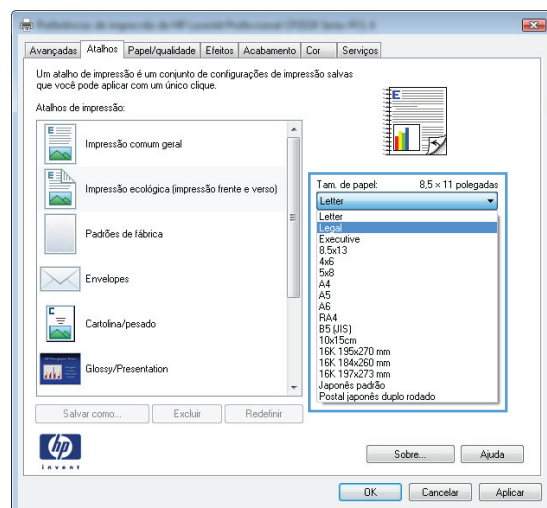


4. Selecione um atalho existente como base.

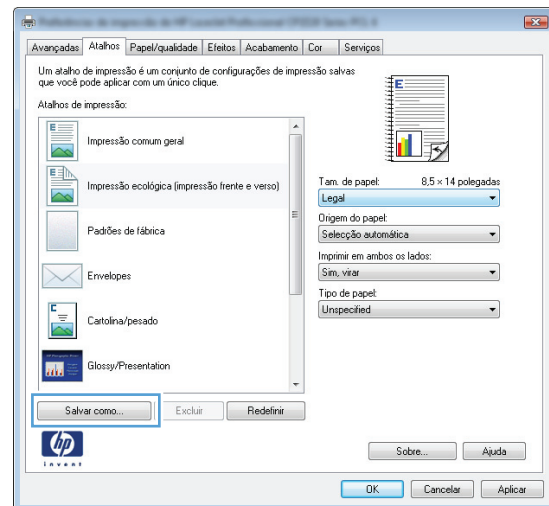
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



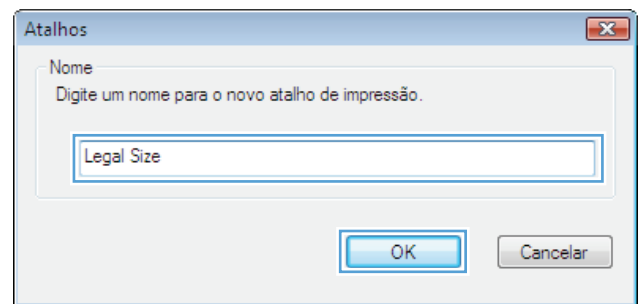
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



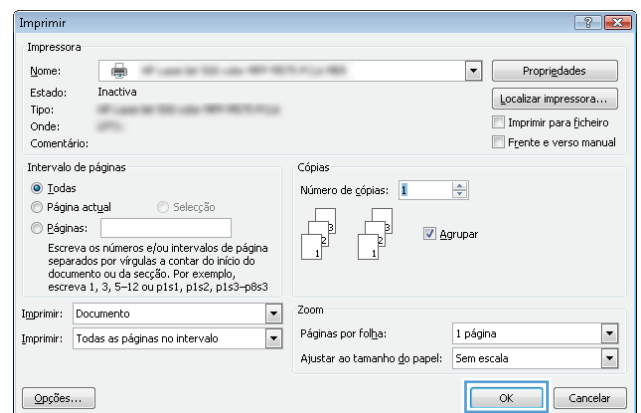
6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



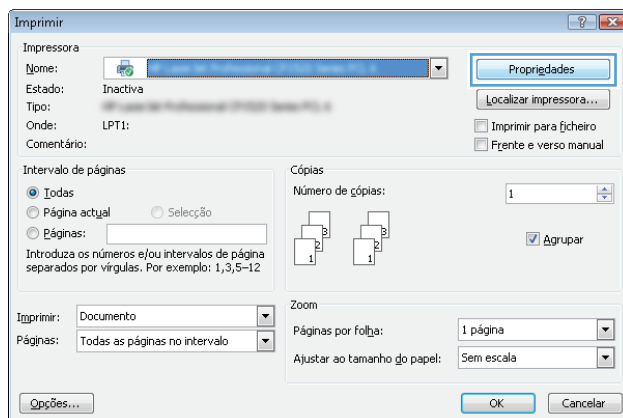
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



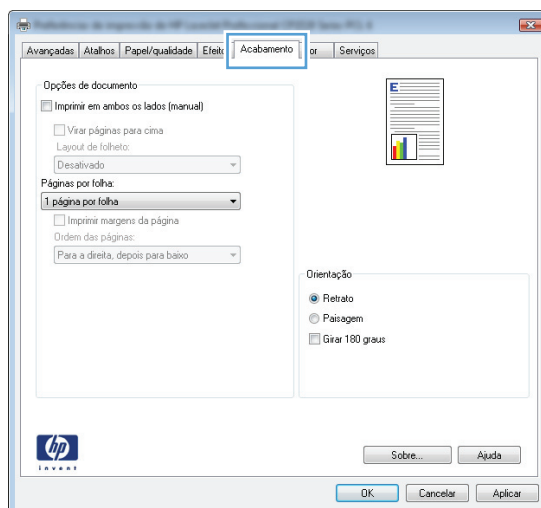
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

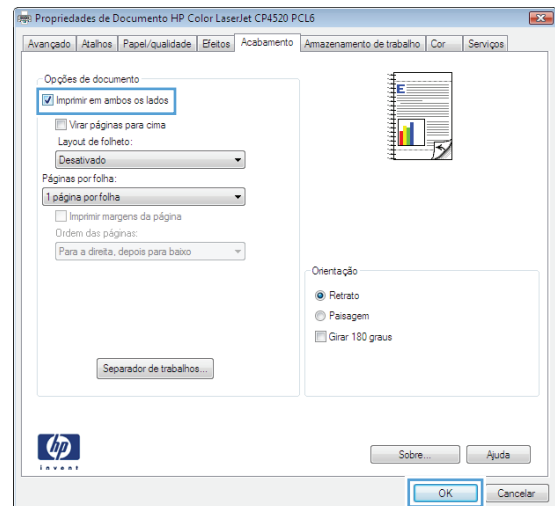
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



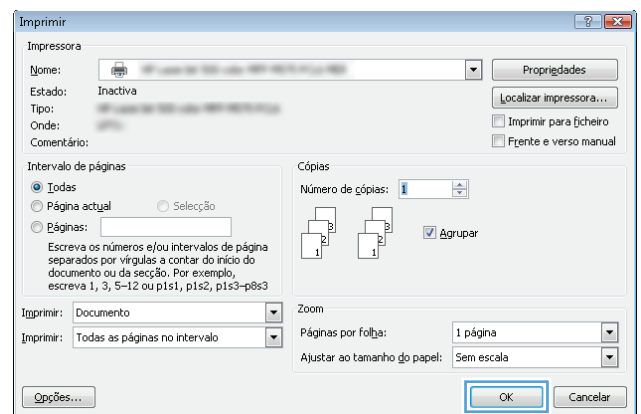
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

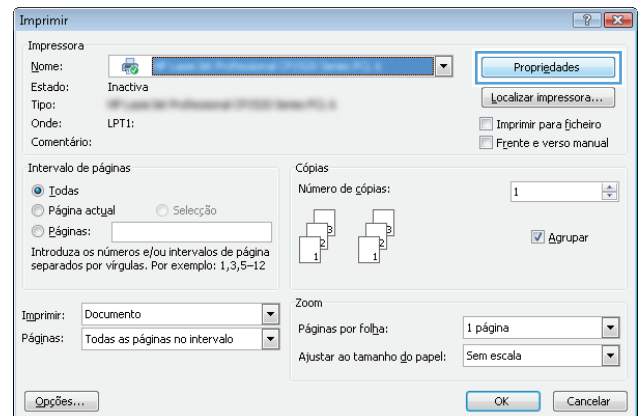


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

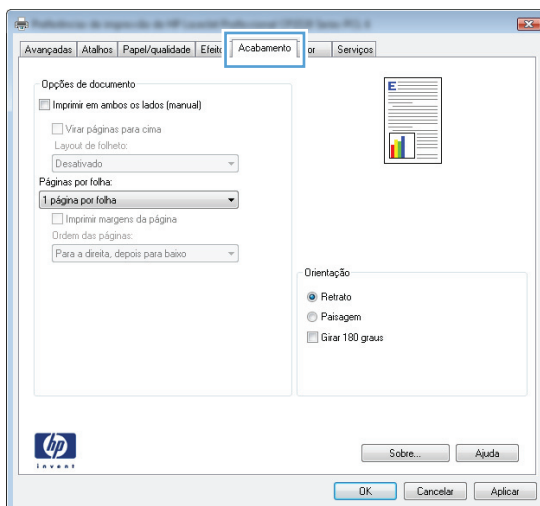


Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

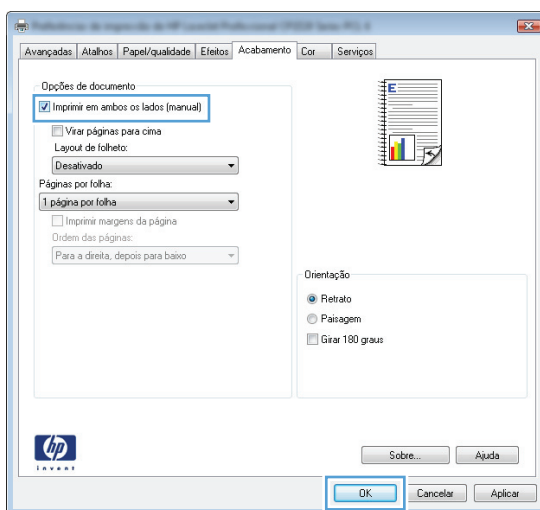
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



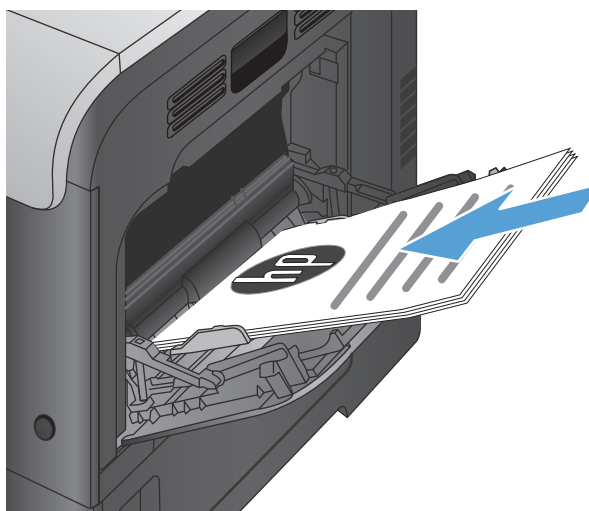
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



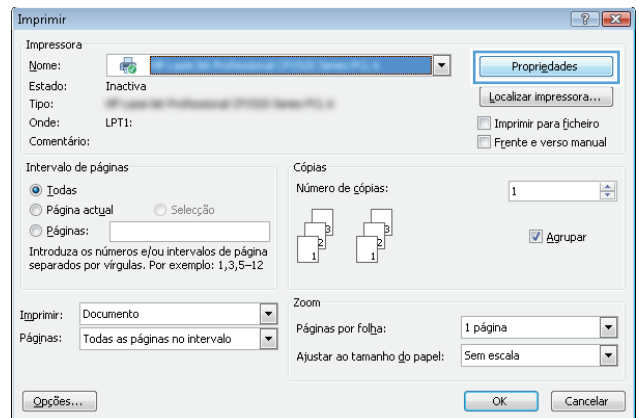
5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.



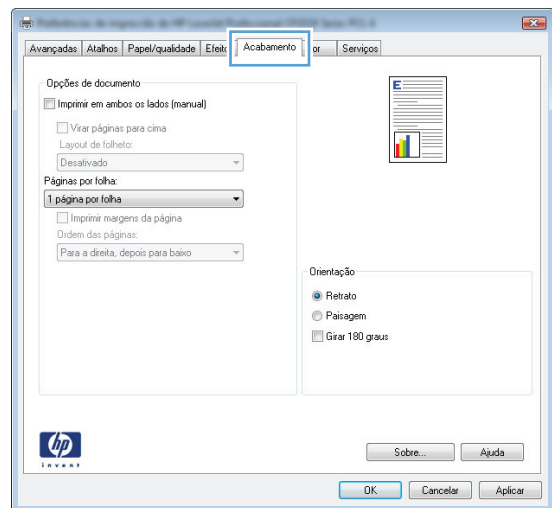
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

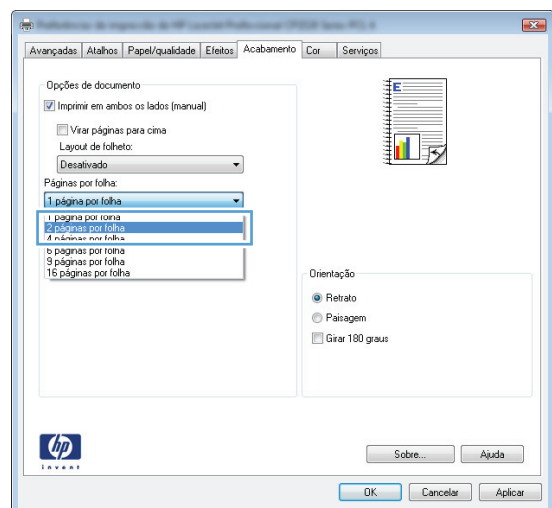
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



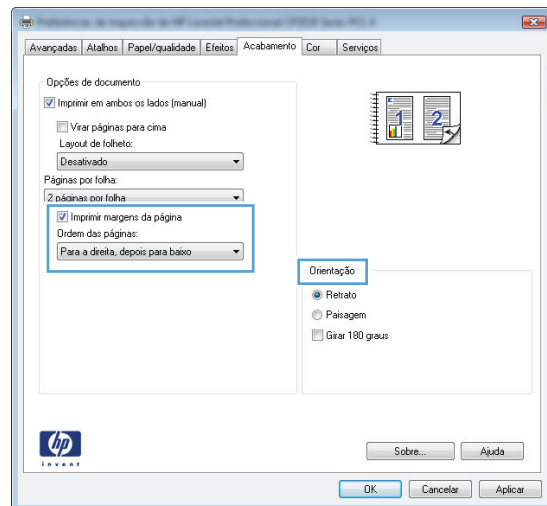
3. Clique na guia **Conclusão**.



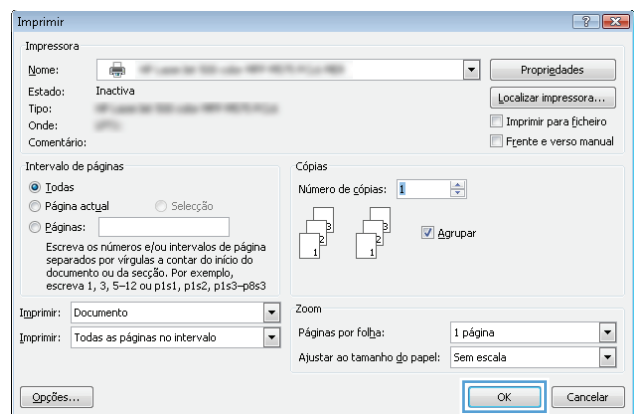
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

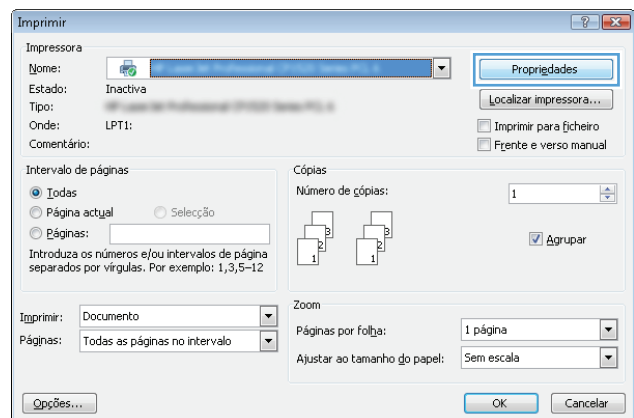


6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

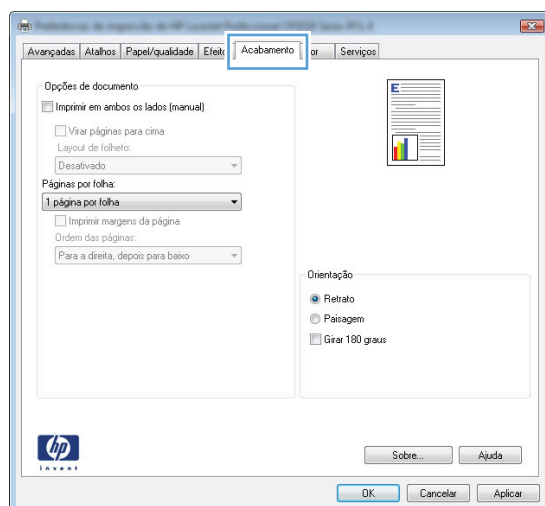


Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



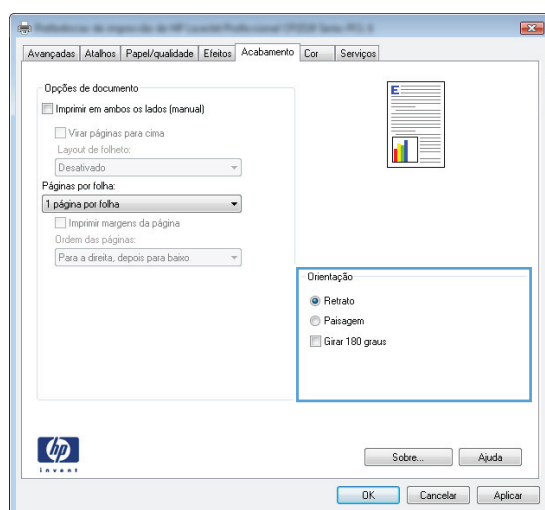
3. Clique na guia **Conclusão**.



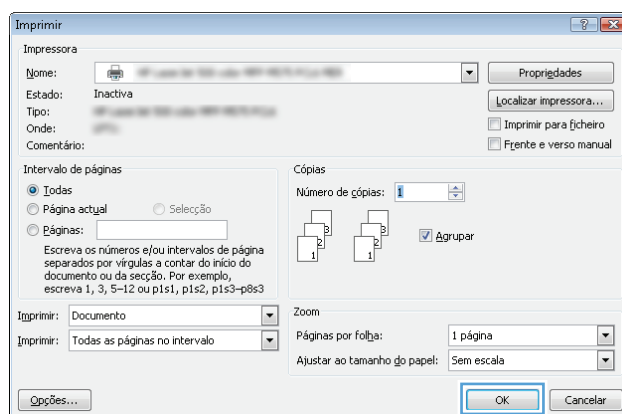
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



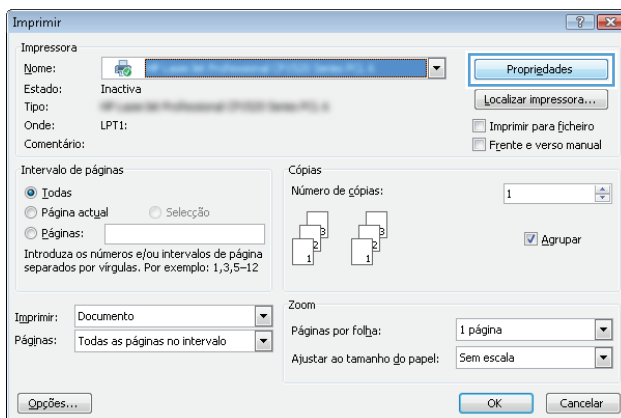
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



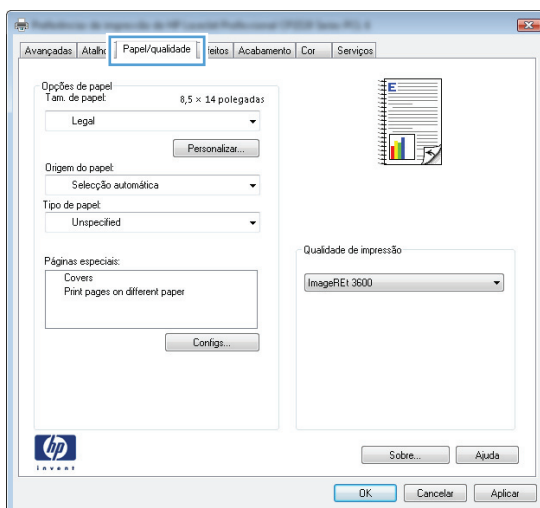
Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

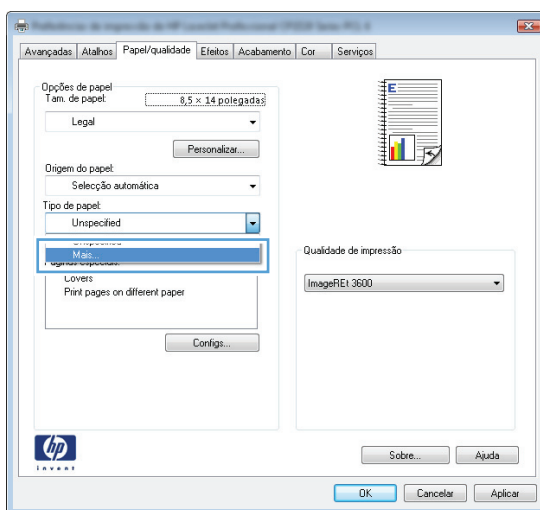
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



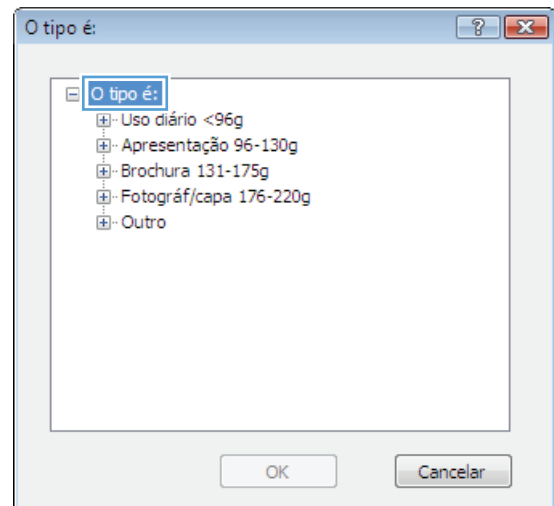
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



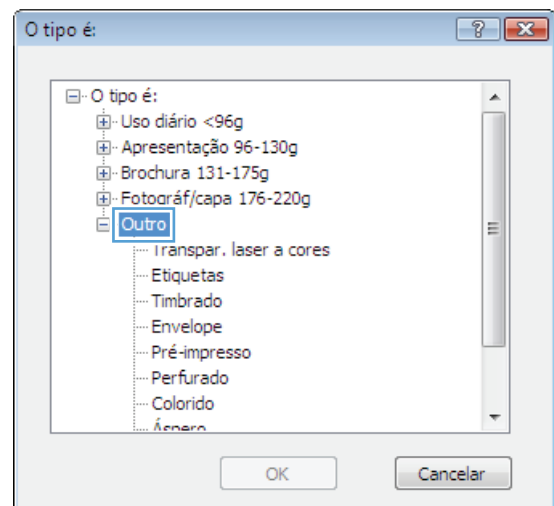
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



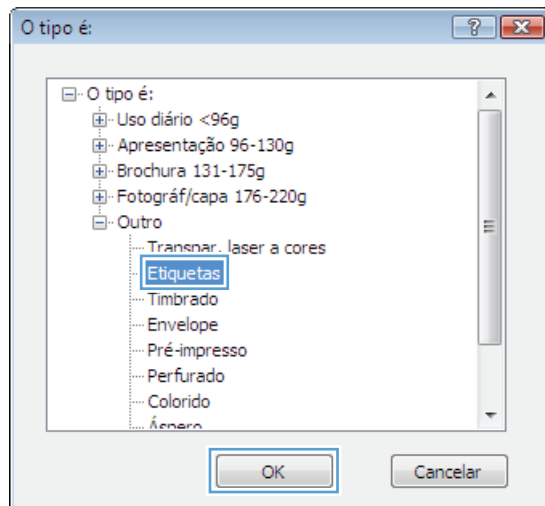
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



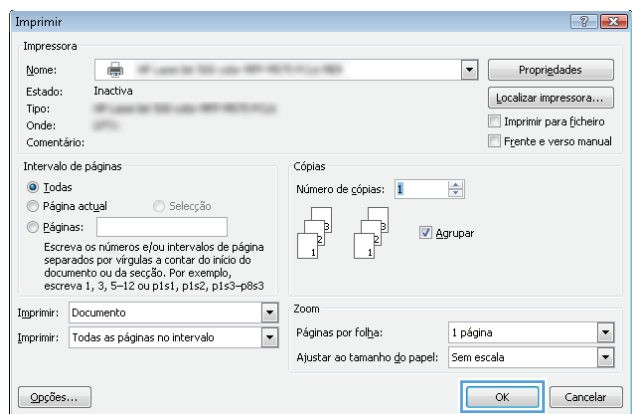
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

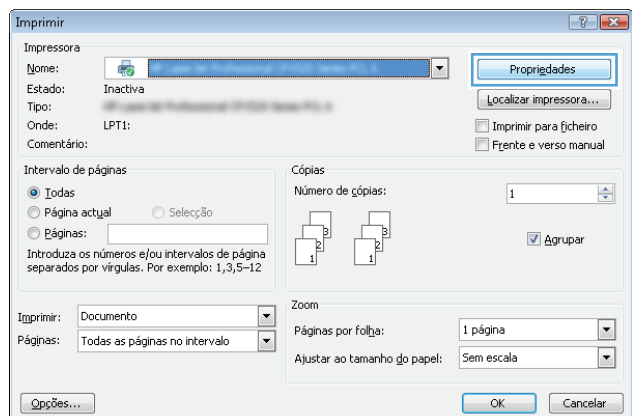


8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

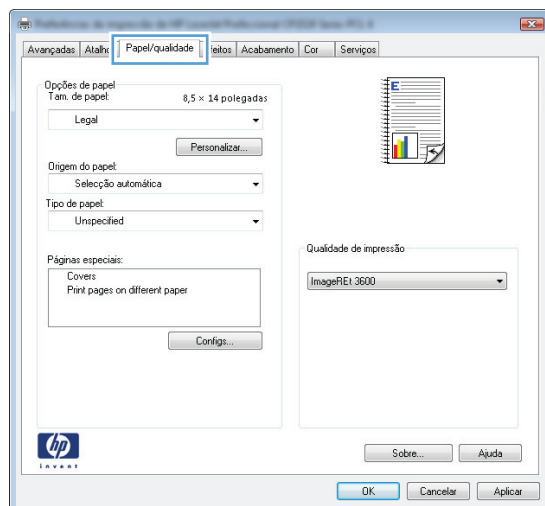


Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

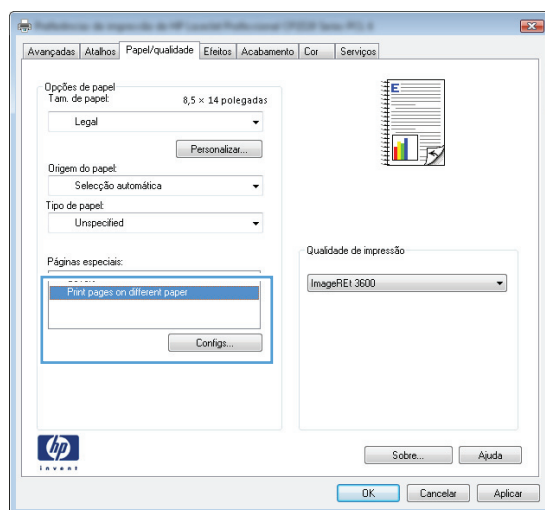
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



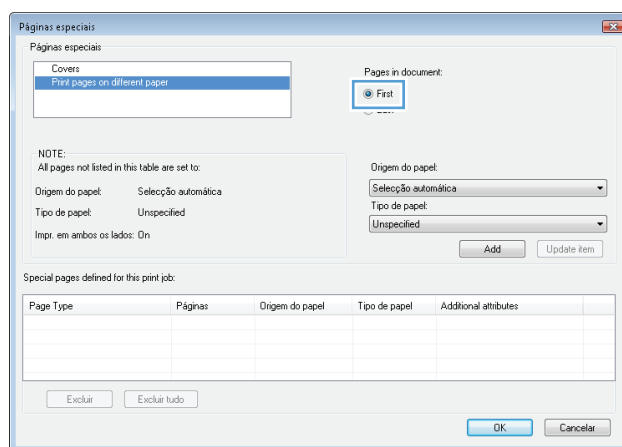
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



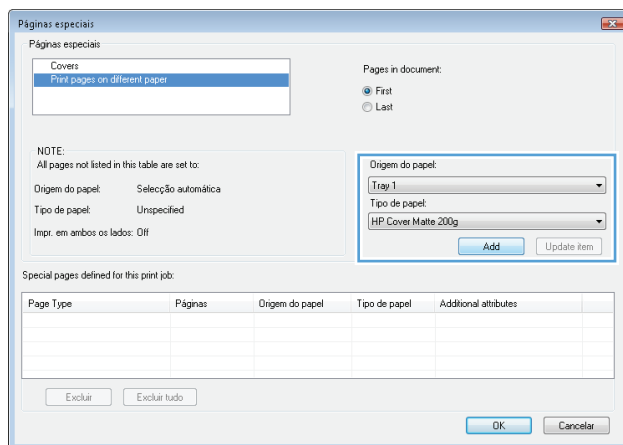
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



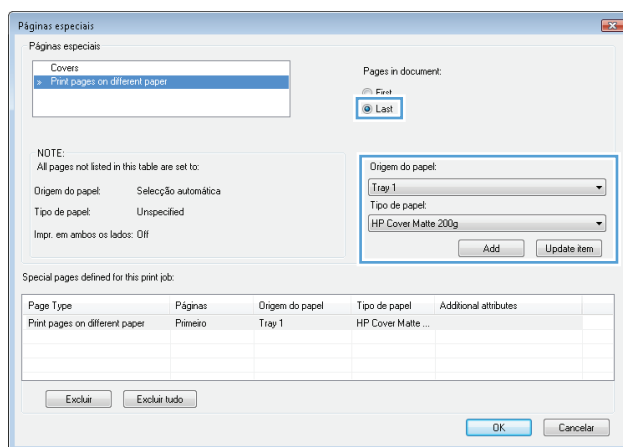
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



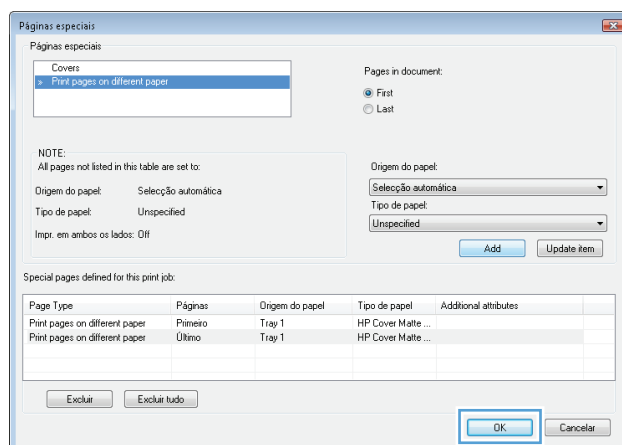
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



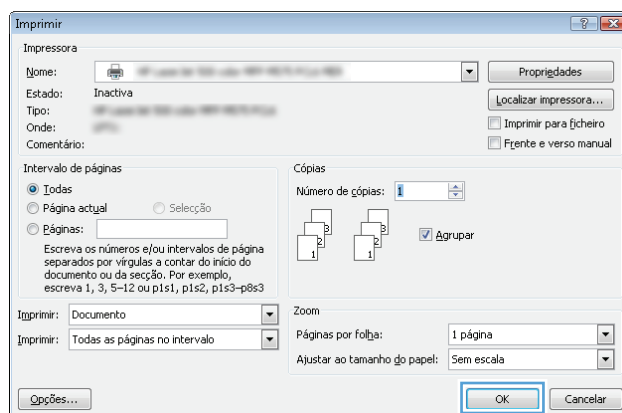
7. Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.



8. Clique no botão **OK**.

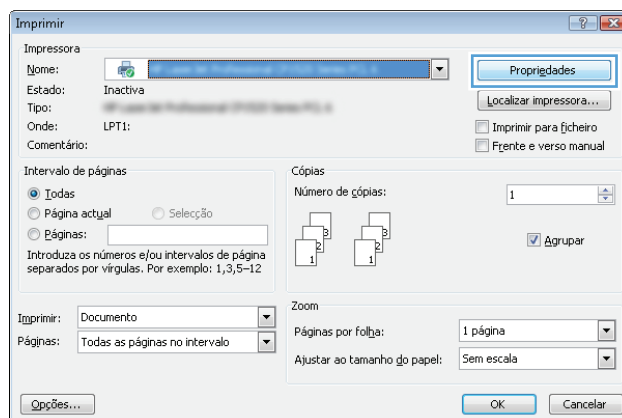


9. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

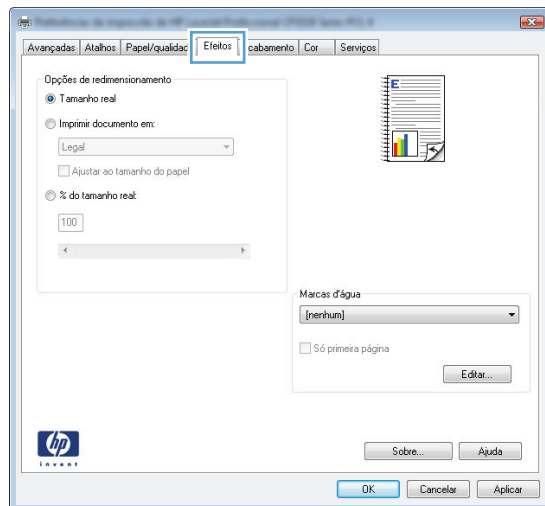


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

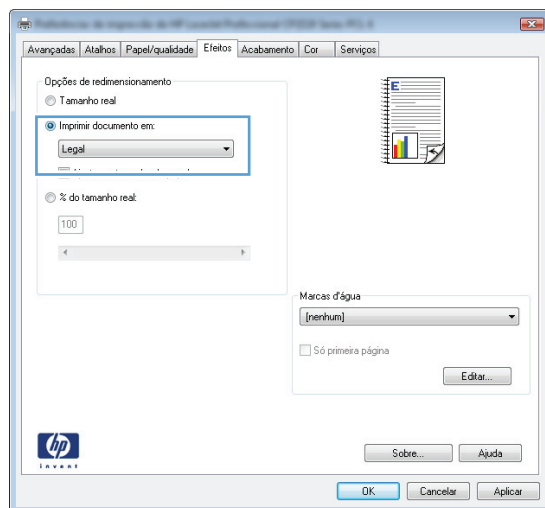


3. Clique na guia **Efeitos**.

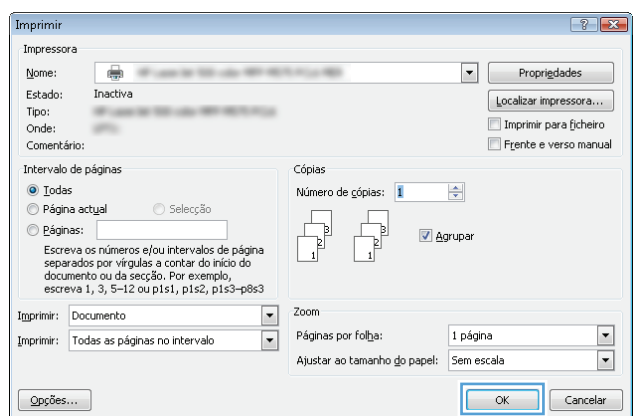


4. Selecione a opção **Imprimir documento em e**, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



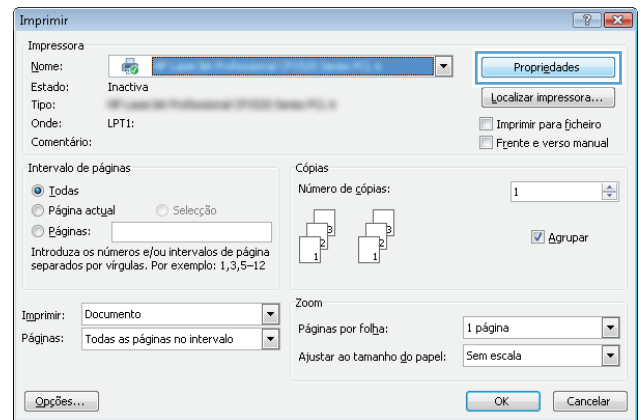
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



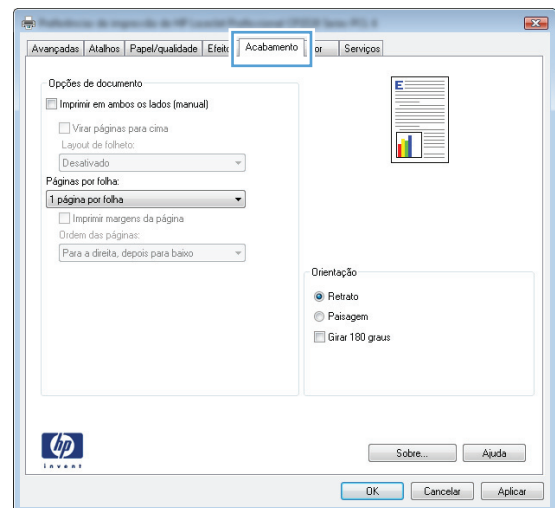
Criar um folheto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

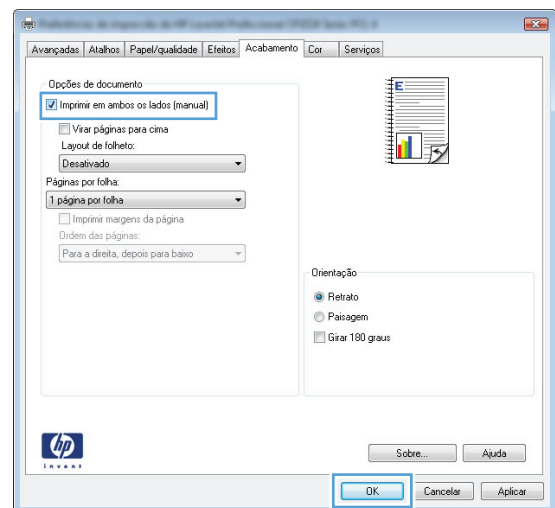
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

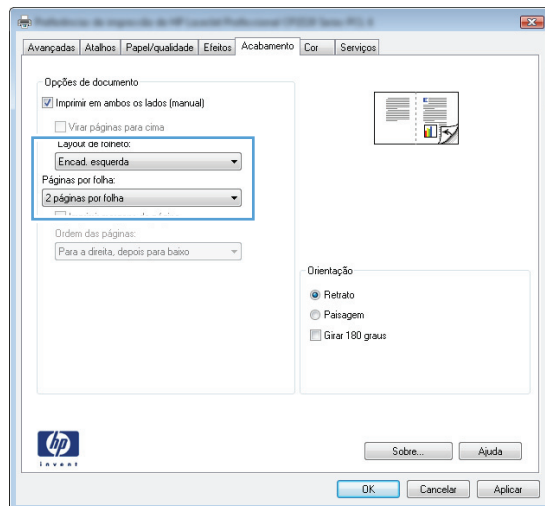


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.

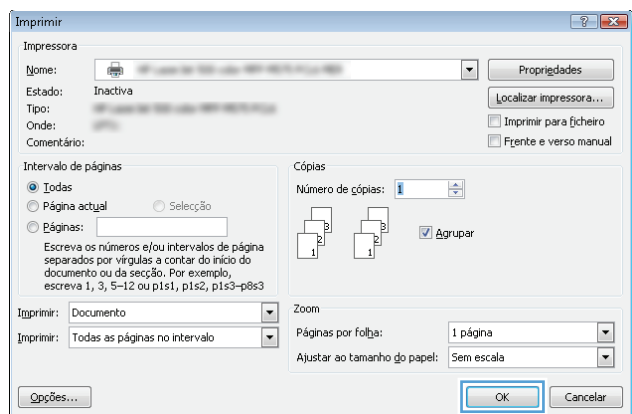


5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Tarefas de impressão (Mac OS X)

- [Usar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar a orientação da página \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir uma capa \(Mac OS X\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Mac OS X\)](#)
- [Criar um folheto \(Mac OS X\)](#)

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.
4. Clique no botão **Impressão**.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressão, selecione a opção **padrão**.

Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações de impressão atuais para reutilização.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibirá o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e, em seguida, clique no menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Impressão**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na bandeja de entrada de papel.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.
7. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Página da capa**.
4. Selecione o local onde deseja imprimir a página de rosto. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
5. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

6. Clique no botão **Impressão**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
5. Clique no botão **Impressão**.


Criar um folheto (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.
8. Clique no botão **Impressão**.

Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tamanho do papel \(Windows\)](#)
- [Selecionar um tamanho de papel personalizado \(Windows\)](#)
- [Imprimir marcas d'água \(Windows\)](#)



Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar  excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start (Iniciar)**, clique em **Settings (Configurações)** e depois clique em **Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax)**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela, clique em **Configurações** e, depois, em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

5. Clique no botão **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura da margem curta do papel.
 - O comprimento da margem longa do papel.
6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **Fechar**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir marcas d'água (Windows)


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

- [Cancelar um trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tamanho do papel \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar um tamanho de papel personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir marcas d'água \(Mac OS X\)](#)



Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar  para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurar página**.
7. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)


1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione a opção **Marca d'água**.
5. Na lista suspensa **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. Na lista suspensa **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.
8. Clique no botão **Impressão**.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.



NOTA: A impressão com qualidade de arquivamento é executada com o aumento da temperatura do fusor. Devido ao aumento da temperatura, o produto imprime com metade da velocidade para evitar danos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Impressão de arquivo** e depois em **Ligado**.

Impressão em cores

- [Use a opção HP EasyColor](#)
- [Alterar opções de cores \(Windows\)](#)
- [Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as opções de cores \(Mac OS X\)](#)
- [Opções de cor Manual](#)
- [Corresponder cores](#)

Use a opção HP EasyColor

Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhorará automaticamente os documentos de conteúdo misto impressos a partir de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza os documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas no formato .JPEG ou .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** aprimora a imagem inteira de uma só vez, em vez de dividi-la em diversas partes, resultando em uma consistência aprimorada de cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressão Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções cor/qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.

Alterar opções de cores (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Cor**.

4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.



NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores a partir da lista suspensa **Temas de cores**.
 - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
 - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
 - **Foto (sRGB)::** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)::** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
 - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
 - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cores (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Opções de cores**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Abra as configurações de **Avançado**.
6. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.
7. Clique no botão **Impressão**.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Configuração de descrição	Configuração de opções
Controle de margem A configuração Controle de margem determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.	<ul style="list-style-type: none">• Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.• Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Normal define a compensação em um nível médio. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
Meio-tom As opções de meios-tons afetam a nitidez e a resolução da saída colorida.	<ul style="list-style-type: none">• Suavidade fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.• Detalhe é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	<ul style="list-style-type: none">• Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.• Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Corresponder cores

O processo de correspondência entre as cores impressas pelo produto e as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, pois as impressoras e os monitores de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores

RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressão
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)


Para a maioria das situações, imprimir em cores sRGB é o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores do MFP.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
 - b. Toque no botão **Ativar Web Services**.
2. No menu **Serviços da Web da HP**, toque no botão **Exibir endereço de e-mail** para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @. Você pode obter este código imprimindo a página Web Services no painel de controle do produto.

Depois de adicionar seu produto, você terá a opção de personalizar o endereço de e-mail do produto.



NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto. A mensagem e o anexo do e-mail serão impressos.

Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

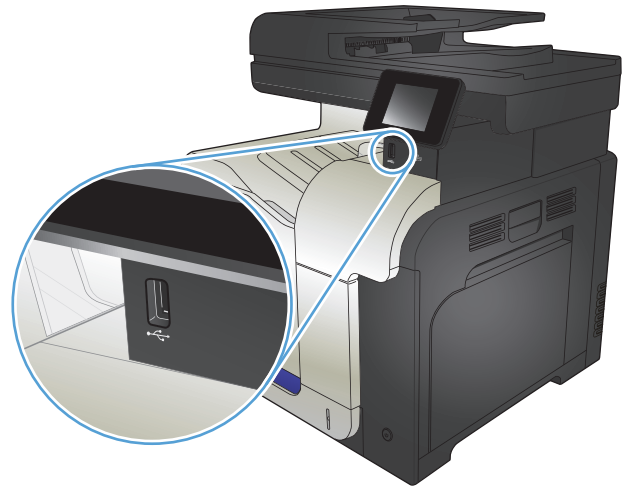
Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware.

Utilize a impressão via USB

1. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.



2. O menu **Unidade flash USB** será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
 - **Imprimir documentos**
 - **Visualizar e imprimir fotos**
 - **Digitalizar para unidade USB**
3. Para imprimir um documento, toque na tela **Imprimir documentos** e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela **Visualizar e imprimir fotos** e, então, toque na imagem de visualização para selecionar cada foto que deseja imprimir. Toque no botão **Concluído**. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

5 Cópia

- [Definir as novas configurações de cópia padrão](#)
- [Restaurar as configurações padrão de cópia](#)
- [Fazer uma cópia](#)
- [Fazer várias cópias](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Copiar cartões de identificação](#)
- [Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Reduzir ou ampliar uma cópia](#)
- [Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco](#)
- [Otimizar a qualidade da cópia](#)
- [Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias](#)
- [Ajustar a imagem da cópia](#)
- [Copiar no modo de rascunho](#)
- [Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial](#)

Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial, toque no botão [Cópia](#).
2. Toque no botão [Configurações](#).
3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão [Def. novos padrões](#) e toque nele.
4. Toque no botão [Sim](#).

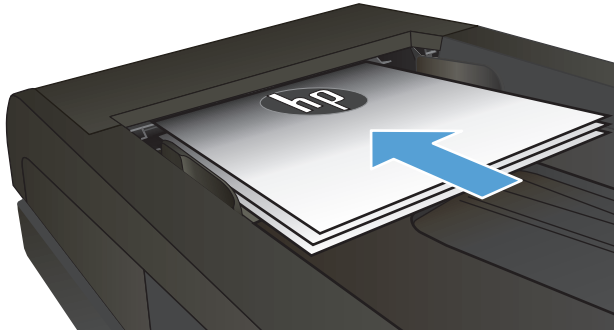
Restaurar as configurações padrão de cópia

Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações**.
3. Role até o botão **Restaurar padrões** e toque nele.
4. Toque no botão **OK** para restaurar os padrões.

Fazer uma cópia

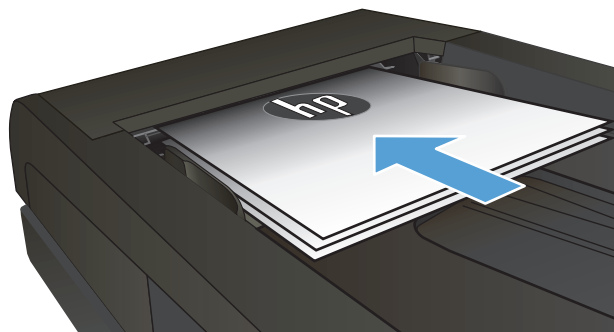
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



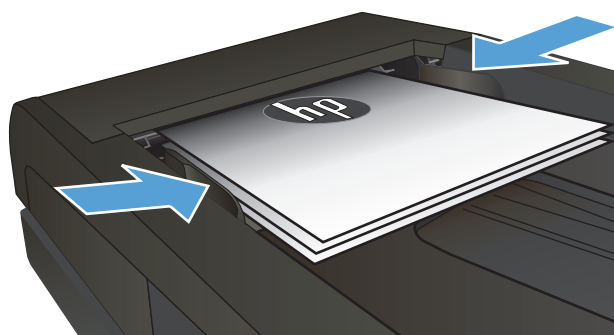
2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Fazer várias cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



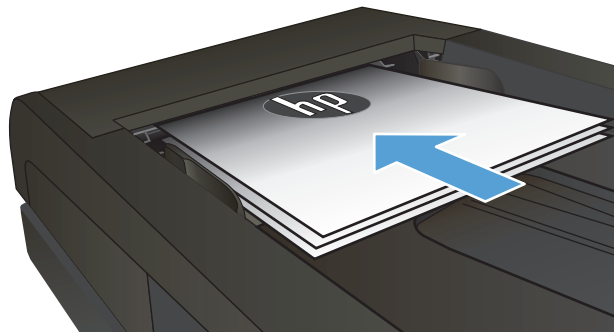
2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.



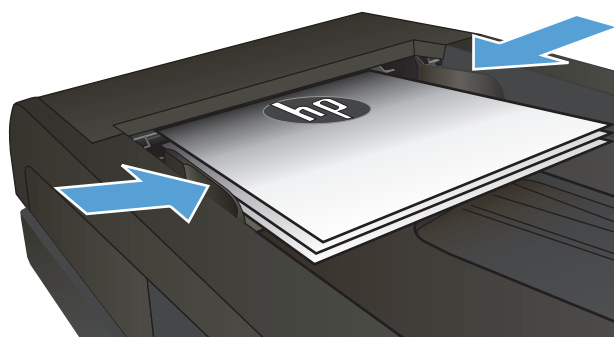
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
5. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Copiar um original de várias páginas

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias firmemente contra o papel.

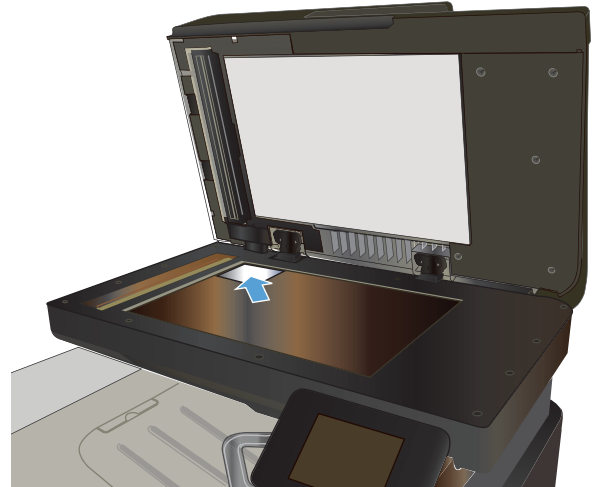


3. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

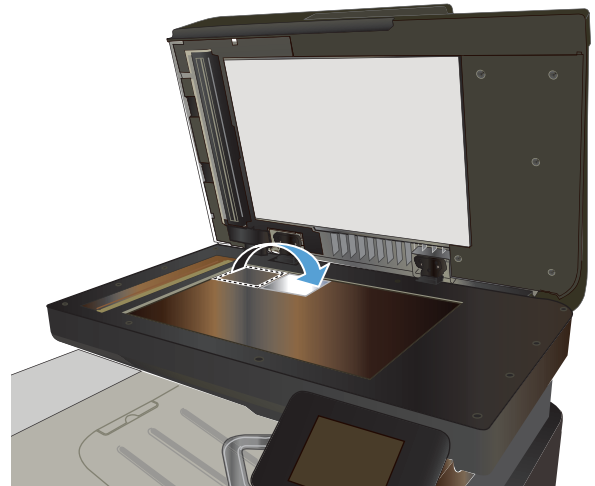
Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia de ID** para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e que, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



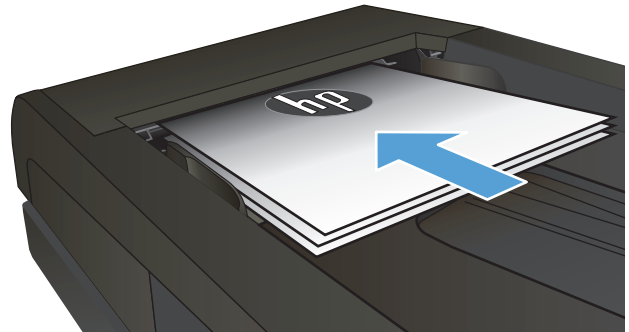
2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Cópia de ID**.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.
5. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do vidro do scanner.



6. Toque no botão **OK** se tiver mais páginas para copiar ou no botão **Concluído** se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

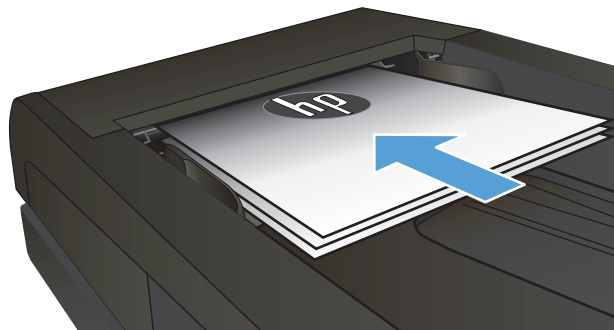


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Intercalação** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

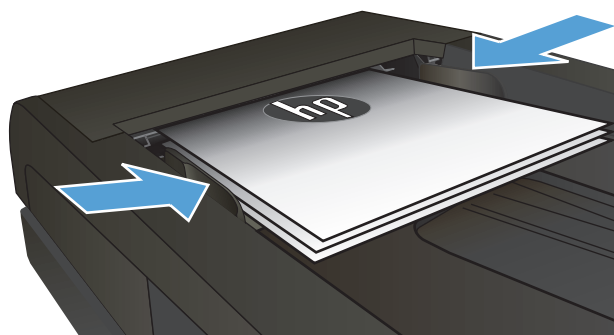
Copiar em ambos os lados (duplex)

Copiar nos dois lados automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos, com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.



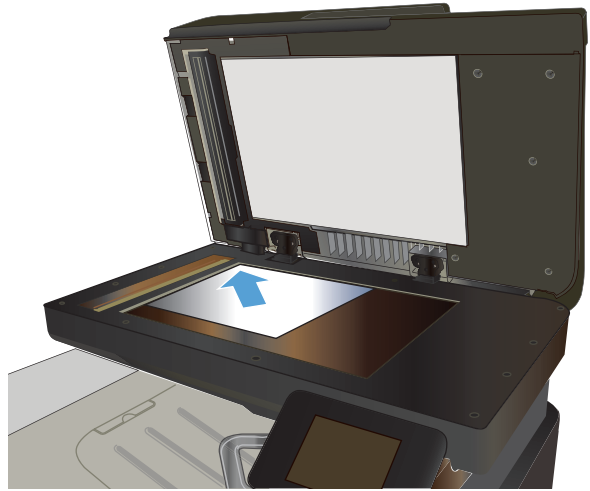
2. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Configurações**.
5. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
6. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
7. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Impressão frente e verso manual

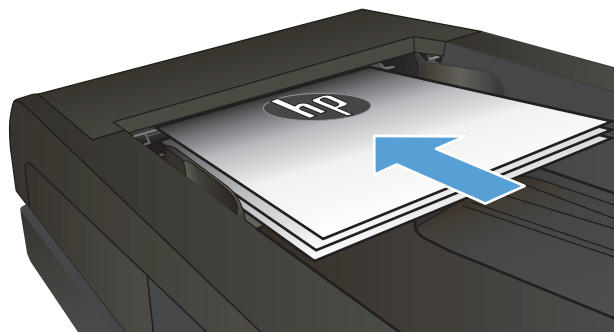
1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
5. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão **OK**.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão **Concluído** para terminar de imprimir as cópias.

Reduzir ou ampliar uma cópia

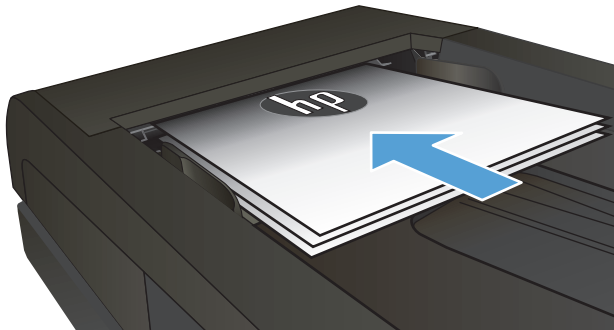
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Reduzir/ampliar**. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



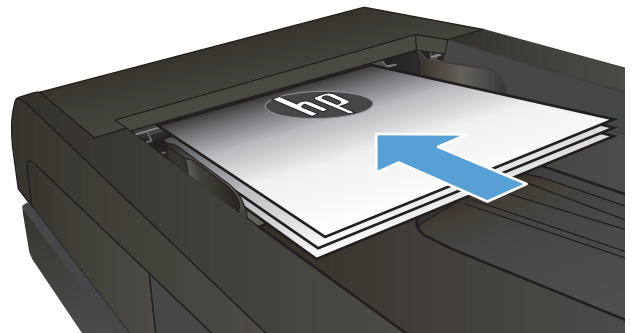
2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Otimizar a qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

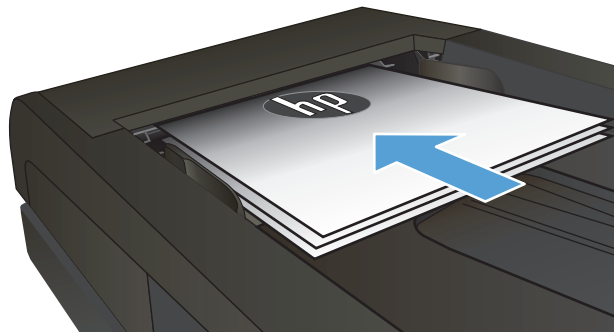
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Ajuste a clareza ou o escurecimento das cópias

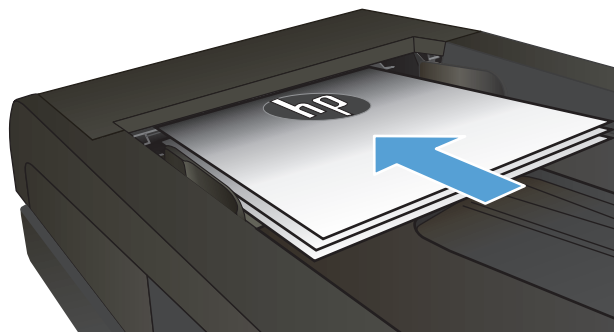
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Na tela de resumo, toque nos botões de seta para ajustar a configuração.
4. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Ajustar a imagem da cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



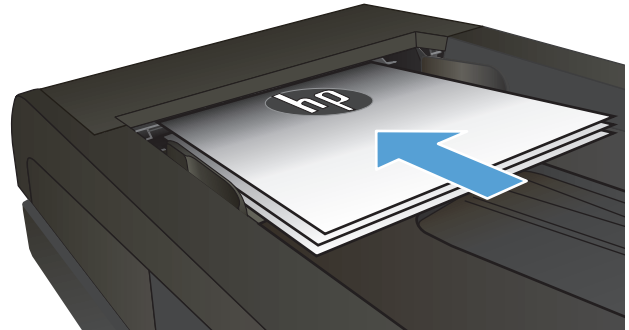
2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Ajuste de imagem** e toque nele.
5. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Clareza**: Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
 - **Contraste**: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
 - **Nitidez**: Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
 - **Remoção do fundo**: Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
 - **Equilíbrio de cores**: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
 - **Cinza**: Ajusta a vividez das cores.
6. Toque nos botões — ou + para ajustar o valor da configuração e toque no botão **OK**.
7. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.
8. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Copiar no modo de rascunho

Usar o modo de rascunho pode consumir menos toner. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se o modo de rascunho for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Modo de rascunho** e toque nele.
5. Toque no botão **Ligado**.
6. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

1. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.



NOTA: O produto suporta esses tamanhos de cópia: Carta, ofício e A4.

4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

6 Digitalizar

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalização usando outro software](#)

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.



NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra o software **HP Scan (Digitalização HP)**, localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
3. Depois de digitalizar todas as páginas, clique no botão **Enviar** para imprimir as páginas ou salvá-las em um arquivo.

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
4. Toque na tela **Digitalizar para unidade USB**.
5. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.





NOTA: Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.


Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail

Para usar esses recursos de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esses recursos de digitalização não ficam disponíveis até serem configurados. Para configurar esses recursos, use o Assistente de Configuração da pasta de rede depois de instalar o software do produto ou use o servidor de Web incorporado da HP. As instruções a seguir descrevem a configuração dos recursos de digitalização usando o servidor de Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Digitalização** para configurar os recursos.

 **NOTA:** Para configurar o recurso Digitalizar para e-mail, você precisará saber o nome do servidor SMTP a usar. Solicite essa informação ao administrador de rede ou entre em contato com o provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle do produto para digitalizar para uma pasta na rede.



NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Digitalizar](#).
3. Toque no item [Digitalizar para pasta da rede](#).
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão [Configurações](#) e, então, altere as configurações.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.



NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalização para e-mail**.
4. Toque no item **Enviar e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.



NOTA: Se o recurso de PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Próxima**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão **Configurações** e, então, altere as configurações.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalização usando outro software

Se você instalar o software completo do produto, o produto será compatível com TWAIN e com o Windows Imaging Application (WIA). Se você instalar o mínimo do software do produto, ele será compatível com o WIA. O produto funciona com programas baseados em Windows que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows)

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando tem um comando como **Obter**, **Obter arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN, o programa de software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações enquanto estiver visualizando a imagem. Se o programa não for iniciado automaticamente, a imagem irá imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows)

O WIA é outra forma de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. Para digitalizar, o WIA usa o software da Microsoft e não o HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, que permite que digitalize para um arquivo.


7 Fax

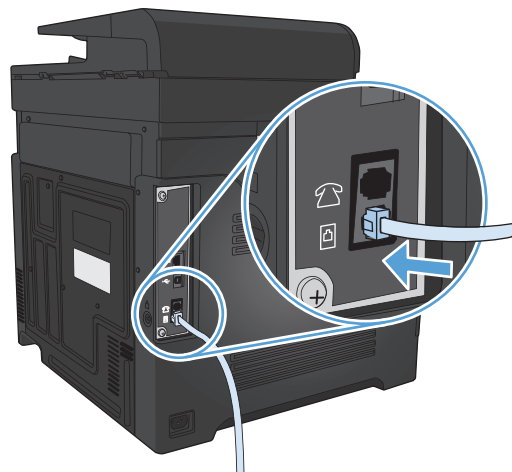
- [Conecte o fax a uma linha telefônica](#)
- [Configurar o fax com uma secretária eletrônica](#)
- [Configurar fax com um ramal](#)
- [Configurar para fax independente](#)
- [Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
 - [Usar o painel de controle](#)
 - [Use o Assistente de configuração de fax HP](#)
- [Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax](#)
- [Usar o catálogo telefônico](#)
 - [Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax](#)
 - [Excluir entradas do catálogo telefônico](#)
- [Criar e edite entradas da discagem rápida](#)
- [Excluir entradas da discagem rápida](#)
- [Criar e edite entradas da discagem em grupo](#)
- [Excluir entradas de discagem em grupo](#)
- [Definir as configurações de envio de fax](#)
 - [Configurar símbolos e opções de discagem especial](#)
 - [Configurar um prefixo de discagem](#)
 - [Configurar a detecção do tom de discagem](#)
 - [Discagem por tom ou discagem por pulso](#)
 - [Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens](#)
 - [Configurar claro/escuro e resolução](#)
 - [Definir a configuração de claro/escuro \(contraste\) padrão](#)
 - [Definir configurações de resolução](#)

- [Configurar os códigos de faturamento](#)
- [Definir as configurações de recebimento de fax](#)
 - [Definir o encaminhamento de fax](#)
 - [Configurar o modo de atendimento](#)
 - [Bloquear ou desbloquear números de fax](#)
 - [Configurar o número de toques para atender](#)
 - [Configurar toque diferenciado](#)
 - [Usar a redução automática para fax recebidos](#)
 - [Definir configurações de reimpressão de fax](#)
 - [Definir o volume de sons do fax](#)
 - [Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque](#)
 - [Configurar a opção carimbar recebidos dos fax](#)
 - [Definir o recurso de recebimento particular](#)
- [Definir solicitação de fax](#)
- [Usar o fax](#)
 - [Programas de fax suportados](#)
 - [Cancelar um fax](#)
 - [Cancelar o fax atual](#)
 - [Cancelar um trabalho de fax pendente](#)
 - [Eliminar um fax da memória](#)
 - [Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN](#)
 - [DSL](#)
 - [PBX](#)
 - [ISDN](#)
 - [Usar fax em um serviço de VoIP](#)
 - [O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba](#)
 - [Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas](#)
 - [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
 - [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
 - [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
 - [Enviar um fax pelo software \(Windows\)](#)


- [Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax](#)
- [Enviar um fax com confirmação](#)
- [Programar um fax para ser enviado posteriormente](#)
- [Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel](#)
- [Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada](#)
 - [Enviar fax para o exterior](#)
- [Imprimir um fax](#)
- [Reimprimir um fax](#)
- [Imprimir automaticamente frente e verso \(Mac OS X\)](#)
- [Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica](#)
- [Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado](#)

Conecte o fax a uma linha telefônica

1. Conecte o cabo do telefone à porta de linha  no produto e à tomada na parede.



O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.


 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído no produto.

Configurar o fax com uma secretária eletrônica


- Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica.
- Se uma secretária eletrônica estiver conectada à mesma linha de telefone, mas em uma entrada diferente (em outro aposento, por exemplo), isso poderá interferir com a capacidade de o produto receber fax.


Configurar fax com um ramal


Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. A configuração padrão é **Ligado**. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Role até o menu **Configuração de fax** e toque nele.
3. Role até o botão **Configuração avançada** e toque nele.
4. Role até o botão **Ramal telefônico** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Configurar para fax independente

1. Retire o produto da embalagem e configure-o.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
3. Toque no menu [Configuração de fax](#).
4. Toque no botão [Utilitário de config. de fax](#).
5. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.


 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Usar o painel de controle

Para usar o painel de controle para configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Role até o botão [Hora/data](#) e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
6. Use o teclado para inserir o horário atual e, então, toque no botão [OK](#).
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão [OK](#).
9. Toque no menu [Cabeçalho do fax](#).
10. Use o teclado para inserir o número de fax e, em seguida, toque no botão [OK](#).



NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, toque no botão [OK](#).



NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Use o Assistente de configuração de fax HP

Se não concluiu o processo de configuração do fax no momento em que instalou o software, você poderá concluí-lo a qualquer momento, usando o Assistente de configuração de fax HP.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP definir as configurações do fax.

Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax

Ao usar o painel de controle para digitar seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para a tecla toque único, entrada de discagem rápida ou entrada de discagem em grupo, toque no botão [123](#) para abrir um teclado numérico que contém caracteres especiais.

Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax chamados com frequência (até 120 entradas) como números de fax individuais ou como grupos de números de fax.


- [Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax](#)
- [Excluir entradas do catálogo telefônico](#)

Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Config. indiv.** para criar uma entrada de discagem rápida.
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

Excluir entradas do catálogo telefônico

Você pode excluir todas as entradas do catálogo telefônico programadas no produto.

 **CUIDADO:** Depois de as entradas do catálogo telefônico serem excluídas, elas não poderão ser recuperadas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Criar e edite entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Config. indiv..**
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

Excluir entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Criar e edite entradas da discagem em grupo

1. Crie uma entrada rápida para cada número de fax que deseja no grupo.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
 - b. Toque no botão **Menu do fax**.
 - c. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
 - d. Toque no botão **Config. indiv..**
 - e. Toque em um número não atribuído na lista.
 - f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
 - g. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
2. No menu **Configuração do catálogo telefônico**, toque no botão **Config. em grupo**.
3. Toque em um número não atribuído na lista.
4. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Toque no botão de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão **Seleção concluída..**

Excluir entradas de discagem em grupo

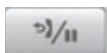


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Definir as configurações de envio de fax

- [Configurar símbolos e opções de discagem especial](#)
- [Configurar a detecção do tom de discagem](#)
- [Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens](#)
- [Configurar claro/escuro e resolução](#)
- [Configurar os códigos de faturamento](#)

Configurar símbolos e opções de discagem especial


Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa de discagem		O botão Rediscar/Pausar está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Você também pode tocar no botão de vírgula para inserir uma pausa de discagem.
Pausa para tom de discagem		O botão W torna-se disponível somente ao digitar o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone.
Sinal de gancho		O botão R fica disponível somente quando você digita o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho.

Configurar um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números incluídos automaticamente no início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O número máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.


A configuração padrão é **Desligado**. É possível que deseje ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, precisar discar um número como 9 para obter uma linha externa do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração estiver ativa, você poderá digitar um número de fax sem o prefixo de discagem usando a discagem manual.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Role até o botão [Prefixo de discagem](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão **OK**. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

Configurar a detecção do tom de discagem


Normalmente, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.


O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Ligado** na França e na Hungria e **Desligado** em todos os outros países/regiões.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Detectar tom de discagem** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Discagem por tom ou discagem por pulso

Use este procedimento para configurar o produto para modo de discagem por tom ou por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a não ser que saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Modo de discagem** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Tom** ou **Pulso**.

Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções **Rediscar se ocupado**, **Rediscar se não atender** e **Rediscar se houver erro de comunicação**.


Configurar a opção **Rediscar se ocupado**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se ocupado** é **Ligado**.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Red. se ocupado** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.


Configurar a opção **Rediscar se não atender**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se a máquina do destinatário não responder. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se não atender** é **Desligado**.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Rediscar se não atender** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Configurar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é **Ligado**.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Redisc. caso erro comum** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Configurar claro/escuro e resolução

Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a clareza e o escurecimento de um fax de envio enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Mais claro/Mais escuro** e, então, toque em uma das setas para ajustar o botão deslizante.

Definir configurações de resolução




NOTA: Aumentar a resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

Use este procedimento para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Fina:** Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que a **Padrão**, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- **Ótima:** O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento do que **Fina**, porém mais rápido do que **Foto**.
- **Foto:** Essa configuração produz as melhores imagens, mas aumenta expressivamente o tempo de transmissão.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Fina**.

Configurar a configuração padrão da resolução

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.


3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no botão [Resolução do fax](#), no botão e, então, toque em uma das opções.

Configurar os códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento estiver ativado, o produto solicitará que insira um código de faturamento para cada fax. O produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por pesquisa, encaminhados pelo fax ou transferidos por download do computador. No caso de um fax de grupo indefinido ou de discagem em grupo, o produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é [Desligado](#). O código de faturamento pode ser qualquer número entre 1 e 250.

Definir a configuração do código de faturamento

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Códigos de faturamento](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Usar códigos de faturamento

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
3. Insira o número de fax ou selecione uma entrada de discagem rápida ou de discagem em grupo.
4. Toque no botão [Iniciar fax](#).
5. Digite o código de faturamento e toque no botão [OK](#).

Imprimir o relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax faturados para cada código.



NOTA: Depois de o produto imprimir o relatório, ele exclui todos os dados de faturamento.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Role até o botão [Imprimir relatório de faturamento](#) e toque nele.

Definir as configurações de recebimento de fax

- [Definir o encaminhamento de fax](#)
- [Configurar o modo de atendimento](#)
- [Bloquear ou desbloquear números de fax](#)
- [Configurar o número de toques para atender](#)
- [Configurar toque diferenciado](#)
- [Usar a redução automática para fax recebidos](#)
- [Definir configurações de reimpressão de fax](#)
- [Definir o volume de sons do fax](#)
- [Configurar a opção carimbar recebidos dos fax](#)
- [Definir o recurso de recebimento particular](#)

Definir o encaminhamento de fax

É possível configurar o produto para encaminhar os fax recebidos para outro número. Quando o fax chega no produto, ele é armazenado na memória. O produto então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não puder encaminhar um fax devido a um erro (por exemplo, número ocupado) e as repetidas tentativas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os fax e o modo de atendimento deve ser configurado como [Automático](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de recebimento](#).
4. Toque no botão [Encaminhar fax](#) e no botão [Ligado](#).
5. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, em seguida, toque no botão [OK](#).


Configurar o modo de atendimento

Dependendo da situação, configure o modo de atendimento do produto como [Automático](#), [TAM](#), [Fax/Fone](#) ou [Manual](#). A configuração padrão de fábrica é [Automático](#).

- [Automático](#): O produto atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- [TAM](#): O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até detectar o tom do fax.

- **Fax/Fone:** O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se ele detectar o tom do fax, ele processa a chamada como um fax. Se o produto não detectar o tom do fax, ele criará um toque audível para alertá-lo para atender a chamada de voz recebida.
- **Manual:** O produto nunca responde chamadas sem intervenção. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento do fax, seja pressionando o botão **Iniciar fax** no painel de controle, seja atendendo ao telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Navegue até o botão **Modo de atendimento** e toque nele e, então, toque no nome da opção que deseja usar.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se não desejar receber fax de pessoas ou empresas específicas, você poderá bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém desse número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso nem salvo na memória. Os fax de números bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a indicação de "descartado". É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou de uma só vez.



NOTA: O remetente de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Bloquear fax não solicitado**.
5. Toque no botão **Adicionar Número**.
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão **OK**.

Configurar o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como **Automático**, a configuração do número de toques para atender do produto determina o número de vezes que o telefone tocará antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.


Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração padrão de toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Use a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser usado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Uma linha com dois números separados e um serviço de padrão de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador para o outro número de telefone, certifique-se de que o produto esteja configurado para um número de toques maior do que o do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado entre chamadas de voz e fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Toque no botão **Toques para atender**.
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão **OK**.

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível por meio de algumas companhias telefônicas locais. O serviço fornece uma forma de ter mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender as chamadas de voz e o produto possa atender as chamadas de fax.

Se contratar o serviço de padrões de toque com a companhia telefônica, será necessário configurar o produto para atender o padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar se esse serviço está disponível em seu país/região.




NOTA: Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.
- **Simples:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Tripla:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e tripla:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Toque no botão **Toque diferenciado** e, em seguida, no nome de uma opção.

Usar a redução automática para fax recebidos


Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os fax longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é **Ligado**.


Se a opção **Identificar fax** estiver ativada, você também poderá ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos fax recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.



NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Ajustar à página** e depois em **Ligado**.

Definir configurações de reimpressão de fax


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Permite reimpressão de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Definir o volume de sons do fax

Use esta configuração para controlar o volume dos sons do fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:


- Volume do alarme
- Volume do toque
- Volume da linha telefone


Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração do sistema](#).
3. Toque no menu [Configurações de volume](#).
4. Toque no nome da configuração de volume que deseja ajustar e, então, toque em uma das opções. Repita essa etapa para cada configuração de volume.

Configurar a opção carimbar recebidos dos fax

O produto imprime as informações de identificação do remetente na parte superior de cada fax recebido. Você também pode marcar o fax recebido com suas informações de cabeçalho para confirmar a data e a hora em que ele foi recebido. A configuração padrão de fábrica para carimbar fax recebidos é [Desligado](#).


 **NOTA:** Se você ativar a configuração para carimbar fax recebido, o tamanho da página poderá aumentar, e o produto poderá imprimir uma segunda página.

 **NOTA:** Essa opção é aplicada somente a fax recebidos que são impressos pelo produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Identificar fax](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Definir o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativo, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Recebimento particular](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).
5. Se você ainda não tiver definido uma senha para o sistema, o produto solicitará que crie uma.

 **NOTA:** A senha do sistema faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- a. Toque no botão [OK](#) e use o teclado para inserir a senha do sistema.
- b. Toque no botão [OK](#), confirme a senha digitando-a novamente e toque no botão [OK](#) para salvá-la.

Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado um fax para ser encaminhado, você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu fax. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Receb. consulta**.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir o número desejado da máquina de fax e, em seguida, toque no botão **OK**.

O dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

Usar o fax

- [Programas de fax suportados](#)
- [Cancelar um fax](#)
- [Eliminar um fax da memória](#)
- [Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN](#)
- [Usar fax em um serviço de VoIP](#)
- [O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba](#)
- [Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas](#)
- [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
- [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
- [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
- [Enviar um fax pelo software \(Windows\)](#)
- [Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax](#)
- [Enviar um fax com confirmação](#)
- [Programar um fax para ser enviado posteriormente](#)
- [Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel](#)
- [Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada](#)
- [Imprimir um fax](#)
- [Reimprimir um fax](#)
- [Imprimir automaticamente frente e verso \(Mac OS X\)](#)
- [Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica](#)
- [Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado](#)



Programas de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

Cancelar um fax

Siga estas instruções para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar  no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão Cancelar  também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:


- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.


Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu [Status de trabalho do fax](#):

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de envio](#).
4. Toque no botão [Status de trabalho do fax](#).
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

Eliminar um fax da memória


Utilize esse procedimento apenas se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar imprimir novamente algum fax da memória.

 **CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Apagar fax salvo](#).

Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN

Os produtos da HP foram projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Eles não foram projetados para funcionar em linhas DSL, PBX e ISDN ou em serviços VoIP, mas funcionam com a configuração e os equipamentos apropriados.

 **NOTA:** A HP recomenda que você verifique as opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com o provedor de serviços.

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

DSL

A linha de assinante digital (DSL) usa tecnologia digital em fios telefônicos de cobre padrão. Este produto não é diretamente compatível com esses sinais digitais. No entanto, se a configuração for especificada durante a configuração de DSL, o sinal poderá ser separado de modo que uma parte da largura de banda seja usada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) enquanto o restante da largura de banda é usado para transmitir dados digitais.



NOTA: Nem todos os dispositivos de fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todos os provedores e linhas de serviço DSL.

Um modem DSL típico emprega um filtro para separar as comunicações de frequência mais alta do modem DSL da comunicação de modem de fax e telefone analógico de frequência mais baixa. Frequentemente, é necessário usar um filtro com fax e telefones analógicos que estejam conectados a uma linha telefônica usada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL geralmente fornece esse filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de PBX para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

Entre em contato com o provedor de serviços PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de ISDN para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ISDN ou conversores de conteúdo digital para analógico.

Usar fax em um serviço de VoIP

Os serviços de Voice over internet protocol (VoIP) frequentemente não são compatíveis com máquinas de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que suporta serviços de fax over IP.

Se o produto apresentar problemas para fazer com que o aparelho de fax funcione em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Se você diminuir a configuração da velocidade do fax, o produto poderá enviar um fax em uma rede VoIP.

Se o provedor de VoIP oferecer o modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será melhor na rede VoIP. Além disso, se o provedor tiver "comfort noise" adicionado à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se esse recurso não for ativado.

Se os problemas de envio de fax persistirem, entre em contato com o provedor de VoIP.

O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba

A memória flash protege contra perda de dados quando ocorre uma falha de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em RAM normal ou em RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando a energia acaba. Já a RAM de curto prazo perde os dados cerca de 60 minutos após a falha de energia. A memória Flash pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas

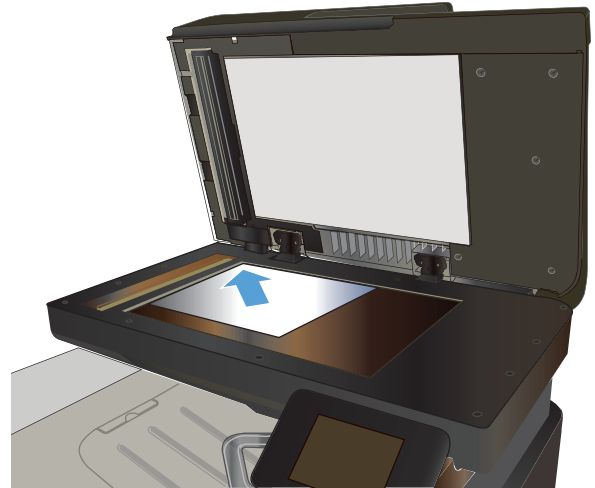
O produto pode enviar e receber dados de fax por linhas telefônicas que estejam em conformidade com os padrões de rede pública de comutação telefônica (PSTN). Os protocolos de fax seguro impossibilitam a transferência de vírus da linha telefônica para um computador ou uma rede.

Os seguintes recursos do produto impedem a transmissão de vírus:

- Não existe nenhuma conexão entre a linha do fax e quaisquer outros dispositivos conectados às portas USB ou Ethernet.
- O firmware interno não pode ser modificado por meio da conexão de fax.
- Todas as comunicações do fax passam pelo subsistema do fax, que não usa protocolos de troca de dados da Internet.

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.



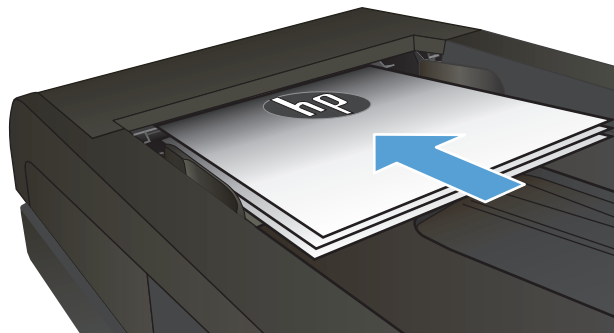
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão **Sim**.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão **OK**.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão **Sim**. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão **Não** quando for solicitado. O produto envia o fax.

Enviar fax a partir do alimentador de documentos

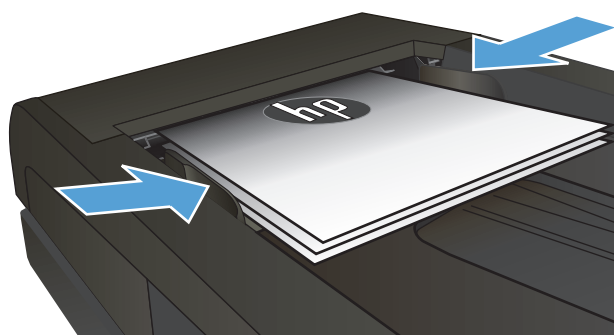
1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m² ou .

CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



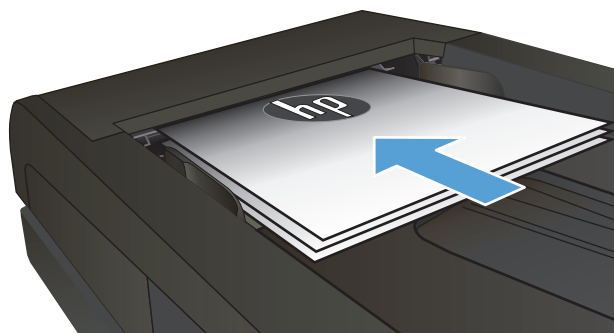
2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

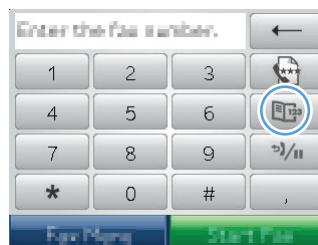
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.

3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.



4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Enviar um fax pelo software (Windows)

As informações a seguir fornecem instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você poderá enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e clique em **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Enviar fax**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.

5. Inclua as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax


Ocasionalmente, você pode discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se estiver enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, será possível fazer uma chamada de voz antes do fax para informar a pessoa de que ele está chegando.

 **NOTA:** O telefone deve estar conectado ao à porta "telefone" do dispositivo .

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Pegue o fone de um aparelho que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado do telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão **Iniciar fax** do painel de controle, aguarde até que a mensagem **Conectando** seja exibida no painel de controle e desligue o telefone.


Enviar um fax com confirmação

Você pode definir o dispositivo para que solicite a inserção do número de fax mais uma vez para confirmar que você está enviando o fax para o número correto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Confirmar número de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.
5. Envie o fax.

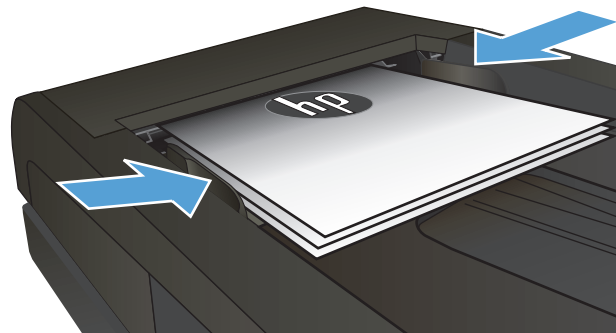
Programar um fax para ser enviado posteriormente

Usar o painel de controle do dispositivo para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento for concluído, o produto digitalizará o documento na memória e, então, retornará ao estado Pronto.

 **NOTA:** Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação será indicada no relatório de erro do fax (se a opção estiver ativada) ou incluída no registro de atividades de fax. A transmissão pode não ser iniciada quando a chamada de envio de fax não é atendida ou porque o sinal de ocupado para as tentativas de rediscagem.

Se um fax tiver sido programado para ser enviado futuramente, mas precisar de atualização, envie as informações adicionais como outra tarefa. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Toque no botão **Menu do fax**.
4. Toque no botão **Opções de envio**.
5. Toque no botão **Enviar fax depois**.
6. Use o teclado para digitar o horário do dia em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para digitar a data em que o fax deve ser enviado. Toque no botão **OK**.
8. Use o teclado para digitar o número do fax. Toque no botão **OK**. O produto digitalizará o documento e salvará o arquivo na memória até o horário designado.

Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel

Use o software de envio de fax da HP para configurar este recurso. Para iniciar o programa de software, no menu **Iniciar** do Windows, navegue até o grupo de programas deste produto e clique no item **Envio de fax da HP**. Use o software para combinar os documentos em um único trabalho de fax.

Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem.

Enviar fax para o exterior

Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais.

Imprimir um fax

Quando o dispositivo recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (a menos que o recurso de recebimento privado esteja ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.


Reimprimir um fax

Quando o recurso [Permite reimpressão de fax](#) está ativado, o produto armazena fax recebidos na memória. O dispositivo tem cerca de 3.2 MB de espaço para armazenamento, que comporta cerca de 250 páginas.

Esses fax são armazenados continuamente. Sua reimpressão não os exclui da memória.

A configuração padrão desse recurso é [Desligado](#).

Ative o recurso [Permite reimpressão de fax](#)


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Permite reimpressão de fax](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Reimprimir fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de recebimento](#).
4. Toque no botão [Reimprimir fax](#).
5. Toque na entrada do fax que deseja reimprimir.

Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)

Use o painel de controle do produto para configurar o produto para imprimir cópias frente e verso do fax recebido.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Configuração de fax**.
3. Toque no botão **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Imprimir frente e verso**.
5. Toque no botão **Ligado**.

Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas telefônicas e de fax e ouve um tom de fax quando atende o telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:


- Toque no botão **Iniciar fax** no painel de controle do produto.
- Pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.



NOTA: Para que o segundo método funcione, a opção **Ramal telefônico** deve estar ativada. Essa é uma das opções de **Configuração avançada** no menu **Configuração de fax**.

Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado

Para usar esse recurso, é necessário ativar o recurso **Recebimento particular** no produto. Execute o procedimento a seguir para ativar o recurso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Configuração de fax**.
3. Toque no botão **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Recebimento particular** e toque nele.
5. Toque no botão **Ligado**.

Para imprimir fax armazenados, é necessário fornecer a senha de segurança do produto. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, eles serão excluídos da memória.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Imprimir fax particulares**.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a senha de segurança do produto e, em seguida, toque no botão **OK**.

8 Gerenciar e manter


- [Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configurar o HP Wireless Direct Printing](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [HP Toolbox do dispositivo \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Atualização do firmware](#)

Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.


Configurar o HP Wireless Direct Printing


 **NOTA:** Este recurso está disponível apenas nos modelos com o recurso de conexão sem fio.


O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iTouch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis que executam Android, iOS ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz

Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:


 **NOTA:** Esse recurso requer a configuração de uma senha de segurança para o produto. Se você não tiver definido anteriormente uma senha, uma mensagem solicitará a configuração de uma senha depois que você ativar o recurso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Sem fio .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Menu Sem fio](#)
 - [Configurações diretas sem fio](#)
 - [Ligar/desligar](#)

 **NOTA:** Se o item [Configurações diretas sem fio](#) não for exibido no painel de controle, será necessário atualizar o firmware do produto. Para obter a versão atual, acesse www.hp.com, digite o número do produto HP na caixa de pesquisa, selecione o modelo do produto específico e clique no link **Downloads de driver e software**.

3. Toque no item do menu [Ligado](#). Pode ser que o produto solicite a configuração de uma senha de segurança. O produto salva a configuração e retorna o painel de controle para o menu [Configurações diretas sem fio](#).

Usar aplicativos HP Web Services

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão [Ativar Web Services](#).

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Este processo ativa o HP Web Services e o menu [Aplicativos](#).

Definir configurações de rede IP


- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web.




NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.


Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração da rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Configuração de TCP/IP](#) e, em seguida, toque no botão [Manual](#).
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.


3. Abra a guia **Sistema**.
4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.




NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.


5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.


Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Role até o menu **Configuração da rede** e toque nele.
3. Toque no menu **Velocidade do link**.
4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 1000T	1000 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a Caixa de ferramentas da HP para Windows para verificar o status do produto, para exibir ou para alterar as configurações do produto em um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.



NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Guia ou seção	Descrição
Guia Início Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none">• Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.• Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.• Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.• Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.• Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.• Log de Eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
Guia Sistema Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa.• Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto.• Qualidade de impressão: Altera as configurações padrão de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibração.• Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.• Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para o produto.• Serviço: Executa o procedimento de limpeza no produto.• Segur. do prod: Define ou altera a senha do produto.• Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.
<p>guia Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opções de recebimento: Configura como o produto manuseia os faxes que entrarem. • Catálogo telefônico: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • Lista de fax excluídos: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto. • Log de atividades de fax: Revise as atividades de fax recentes do produto.
<p>Guia Digitalizar</p>	<p>Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede e Digitalização para e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações da pasta de rede: Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado. • Configurações de digitalização para e-mail: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalização para e-mail. • Perfil de e-mail de saída: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço "de" em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP. • Catálogo de endereços de e-mail: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • Opções de e-mail: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.
<p>guia Rede</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</p>
<p>Guia HP Smart Install</p>	<p>Use essa guia para desativar o HP Smart Install ou para fazer download e instalar o software do produto.</p>

HP Utility para Mac OS X


Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

Abra o Localizador, clique duas vezes em **Aplicativos**, depois em **Utilitários** e clique uma vez em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Utilitário de impressora aberta**.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualize o firmware do produto.
- Altere o nome Bonjour para o produto na rede do Bonjour.
- Exibir a página de uso de cores.

Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.


Configurações de economia

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Configuração do Atraso de inatividade](#)
- [Configurar o atraso no Desligamento automático](#)

Impressão no EconoMode


Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.


A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Configuração do Atraso de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Período de inatividade](#)
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

 **NOTA:** O valor-padrão é 15 minutos.

Configurar o atraso no Desligamento automático

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desligamento automático](#)
 - [Atraso no desligamento](#)

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.



NOTA: O valor-padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela do painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de energia](#)
- [Desligamento automático](#)
- [Eventos de ativação](#)

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção [Não](#).

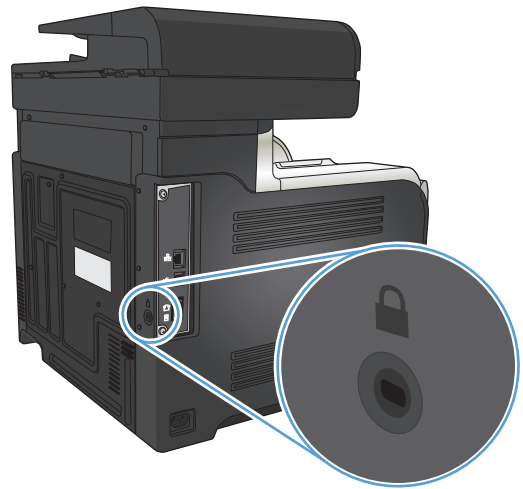
Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.


Bloquear o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.



Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Configurações** e no link **Segurança**.




NOTA: Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

4. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.


Atualização do firmware

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar manualmente as atualizações de firmware ou pode configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualização manual do firmware

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Verificar atualizações agora
3. Toque no botão **Sim** para solicitar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização, iniciará o processo de atualização.

Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Gerenciar atualizações
 - Perguntar antes de instalar
3. Toque na opção **Instalar automaticamente**.

9 Solução de problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da cópia](#)
- [Melhorar a qualidade da digitalização](#)
- [Melhorar a qualidade do fax](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de impressão independente via USB](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)
- [Solucionar problemas de conexão USB](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Mac OS X](#)
- [Remover software \(Windows\)](#)
- [Remover software \(Mac OS X\)](#)
- [Resolver problemas de digitalização para e-mail](#)
- [Resolver problemas de digitalização para pasta de rede](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.


- [Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente](#)
- [Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio](#)
- [Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 4: Verifique o papel](#)
- [Etapa 5: Verifique o software](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 8: Teste a função de fax.](#)
- [Etapa 9: Verifique o cartucho de toner](#)
- [Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede](#)

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando uma faixa de alimentação e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.

- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- Se o produto estiver conectado sem fio, imprima um Relatório de teste de rede sem fio para verificar se a conexão sem fio está funcionando corretamente.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Toque no botão [Autodiagnóstico](#).
 - c. Toque no botão [Executar teste sem fio](#) para imprimir o relatório.
- 4. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.


Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão


1. Imprima um relatório de configuração.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Informações .
 - b. Toque no botão [Relatório](#) para imprimir o relatório de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar os cilindros do alimentador e o bloco de separação. Verifique se o papel está de acordo com as especificações desse produto.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade de impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner e a pequena tira de vidro.


⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro do scanner. Eles poderão vazar e danificar o produto.

Etapa 8: Teste a função de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Serviço de fax
3. Toque no botão Executar teste de fax para imprimir o Relatório de teste de fax, que fornece informações sobre o funcionamento do fax.

Etapa 9: Verifique o cartucho de toner

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos .
2. Toque no botão Relatório para imprimir a página de status dos suprimentos.

Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para o papel que está sendo usado.


Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede

Para produtos em rede, abra um navegador da Web, digite o endereço IP do produto (na página de configuração impressa anteriormente) na caixa de endereço para abrir o servidor da Web incorporado da HP (EWS). Se o HP EWS não abrir, reinstale o produto na rede.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu Serviço e toque nele.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele. Em seguida, toque no botão OK.

O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)
- [Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.

- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente.

Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.


1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

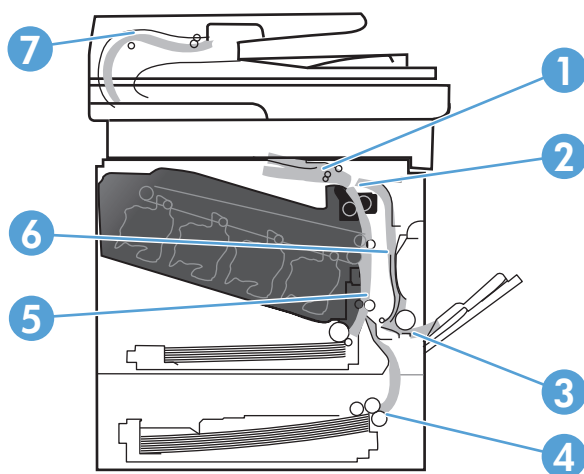
Eliminar atolamentos

- [Locais de congestionamento](#)
- [Remova obstruções no alimentador de documentos](#)
- [Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída](#)
- [Eliminar atolamentos na Bandeja 1](#)
- [Eliminar atolamentos na Bandeja 2](#)
- [Eliminar atolamentos na porta da direita](#)
- [Eliminar atolamento na Bandeja 3 opcional](#)
- [Elimine atolamentos na porta inferior direita \(Bandeja 3\)](#)

Locais de congestionamento

Use esta ilustração para identificar os locais de congestionamento. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcionar você ao local do congestionamento e mostrar como removê-lo.

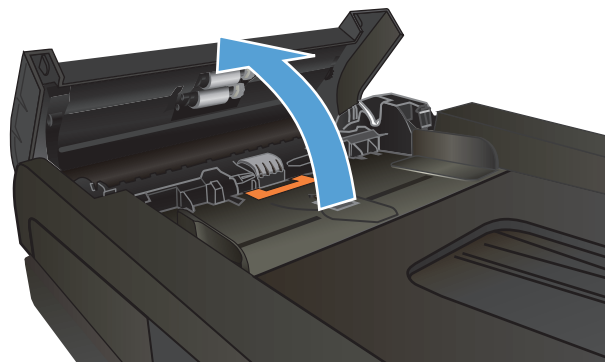
 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.



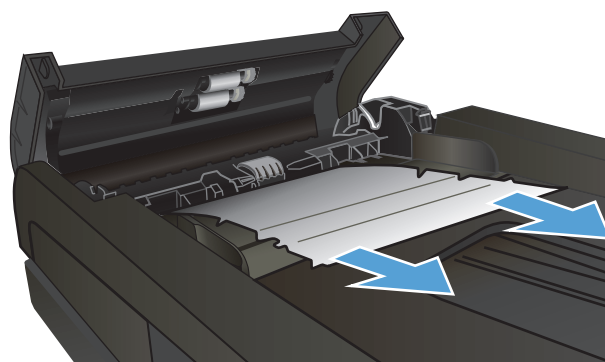
1	Área do compartimento de saída
2	Área de duplexação
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja opcional 3
5	Área de recolhimento da Bandeja 2
6	Área do fusor
7	Área do alimentador de documentos

Remova obstruções no alimentador de documentos

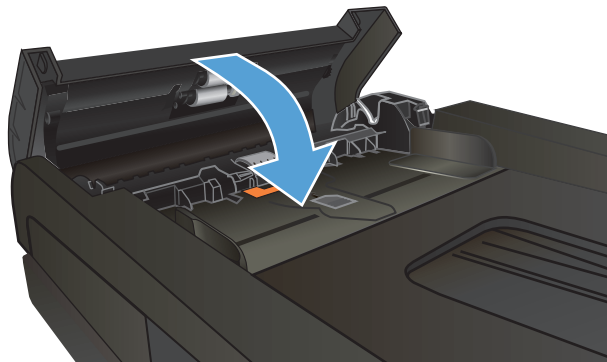
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



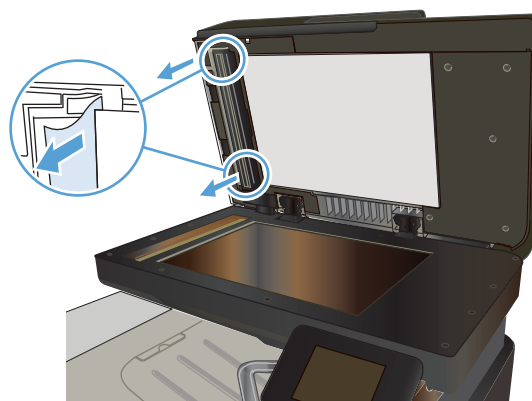
2. Remova cuidadosamente o papel atolado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



4. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver atolado atrás da tampa do scanner, puxe-o para fora com cuidado.



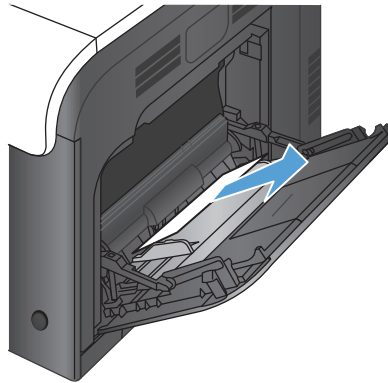
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.

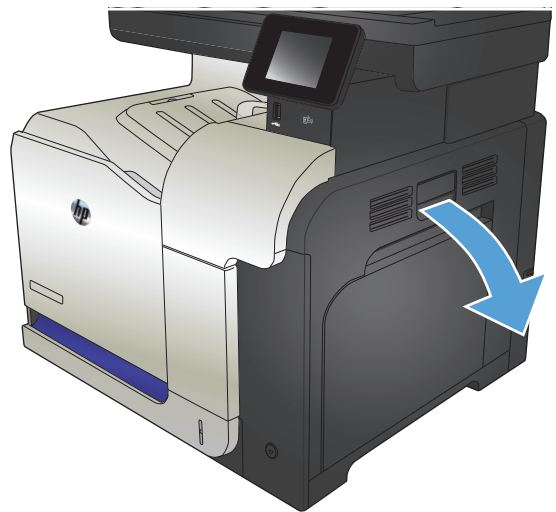


Eliminar atolamentos na Bandeja 1

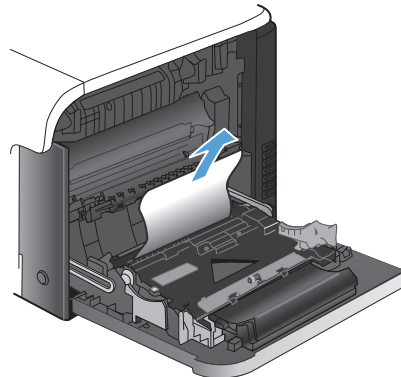
1. Se o atolamento de papel estiver visível na bandeja 1, elimine a obstrução puxando gentilmente o papel para fora.



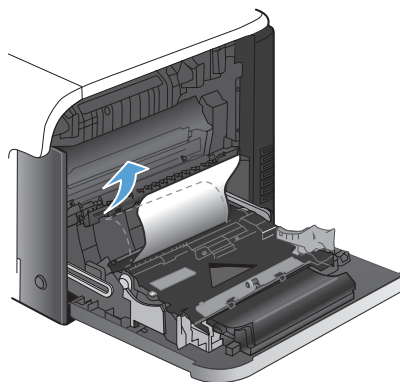
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta da direita.



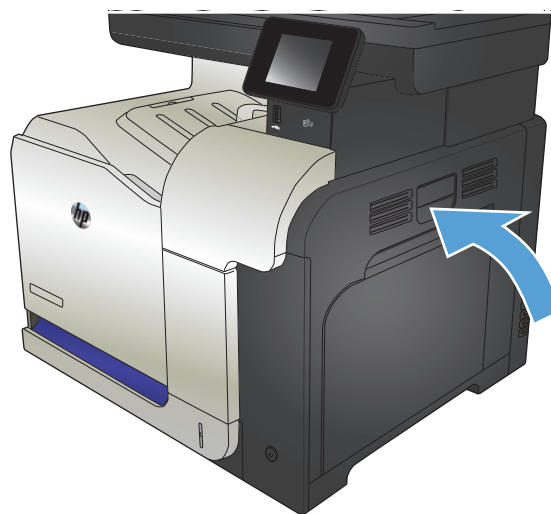
3. Se o papel estiver visível dentro da porta da direita, puxe com cuidado a borda superior do papel para removê-lo.



4. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.

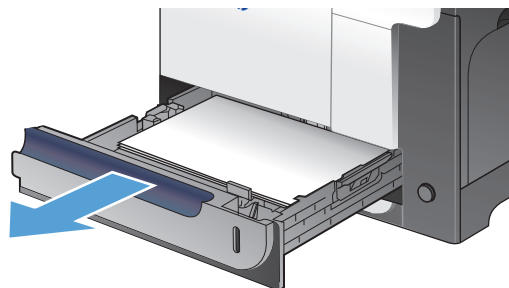


5. Feche a porta direita.

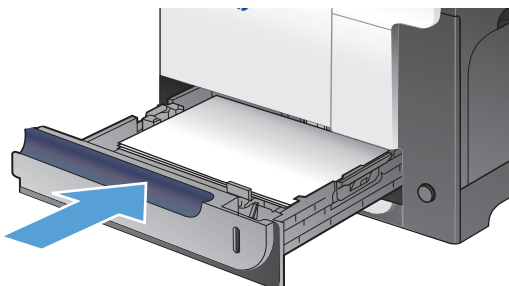


Eliminar atolamentos na Bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



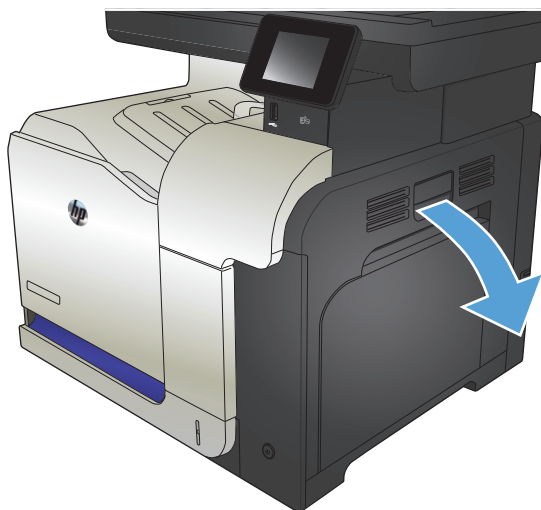
2. Feche a bandeja.



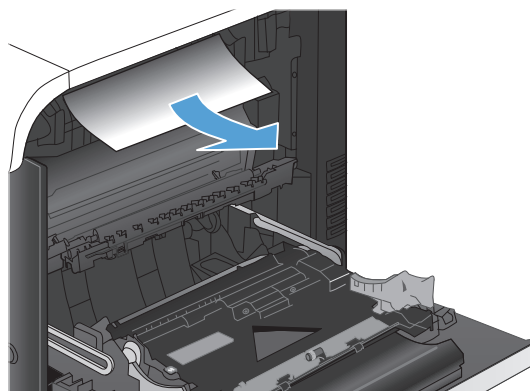
Eliminar atolamentos na porta da direita

⚠ CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de eliminar atolamentos.

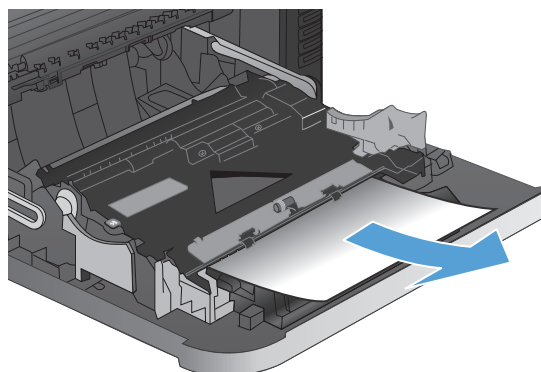
1. Abra a porta direita.



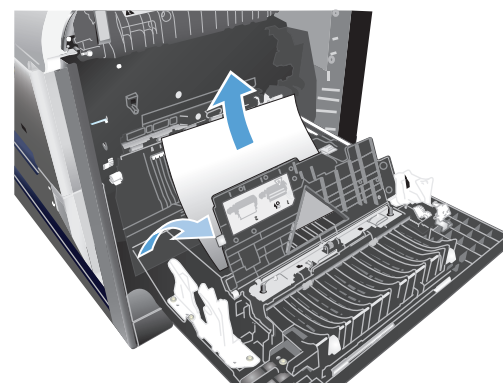
2. Se o papel atolou enquanto entrava no compartimento de saída, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.



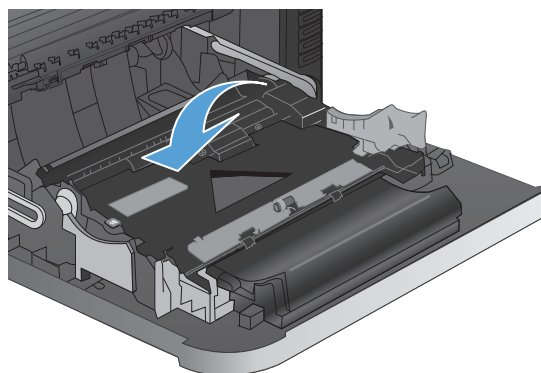
3. Se o papel estiver atolado dentro da porta direita, puxe gentilmente o papel para removê-lo.



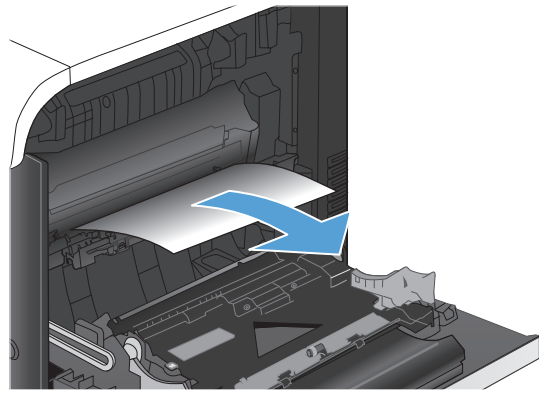
4. Levante a tampa para alimentação de papel na parte de dentro da porta direita. Se houver papel atolado, puxe-o com delicadeza diretamente para fora para removê-lo.



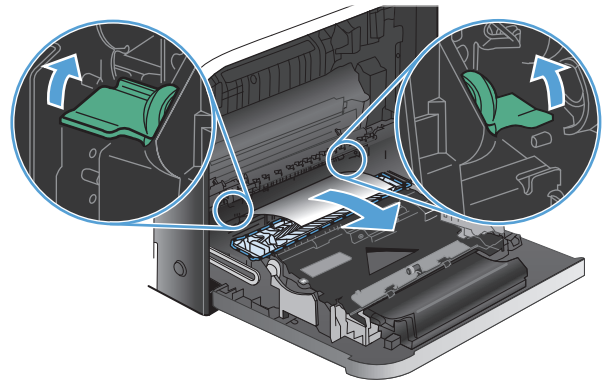
5. Feche a tampa para alimentação de papel.



6. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.

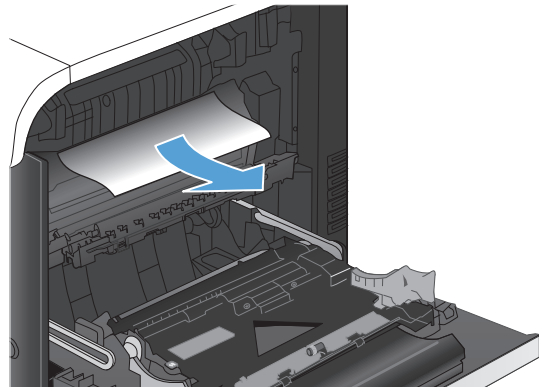


7. Procure papel danificado na área do rolete da Bandeja 2. Pressione as duas alavancas verdes para liberar a porta de acesso ao congestionamento. Remova qualquer papel danificado e feche a porta.



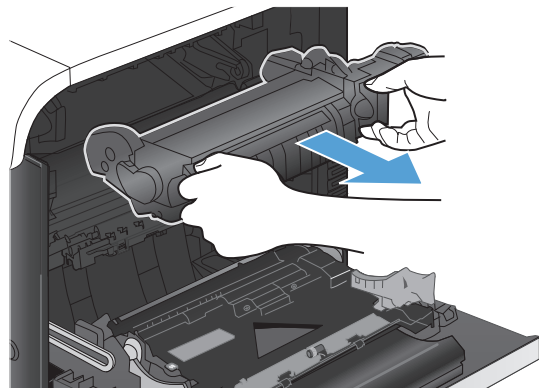
8. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

CUIDADO: Não toque nos cilindros do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



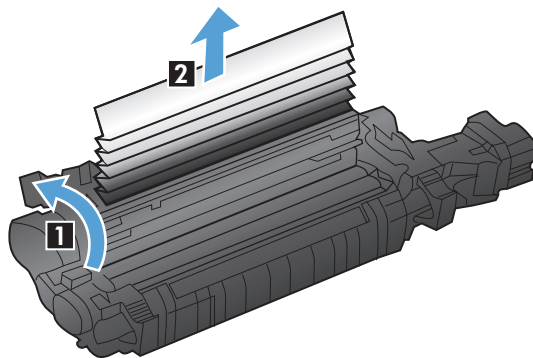
9. Pode também haver papel danificado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda ligeiramente e puxe diretamente para fora a fim de removê-lo.

CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora.

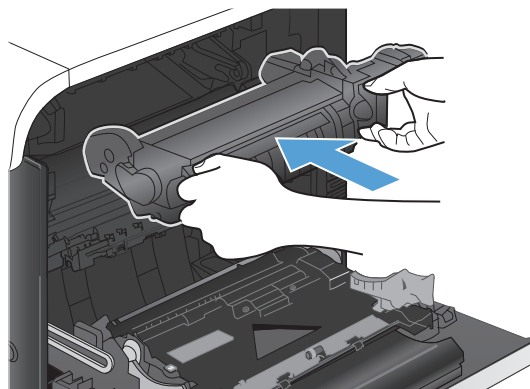


- 10.** Abra a porta de acesso ao atolamento (figura 1). Se houver papel danificado dentro do fusor, puxe-o para cima com cuidado para removê-lo (figura 2). Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

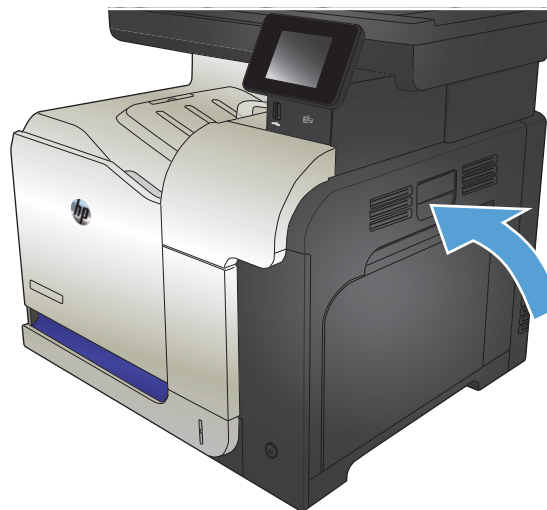
CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.



- 11.** Feche a porta de acesso de atolamento e empurre o fusor completamente para dentro do produto.



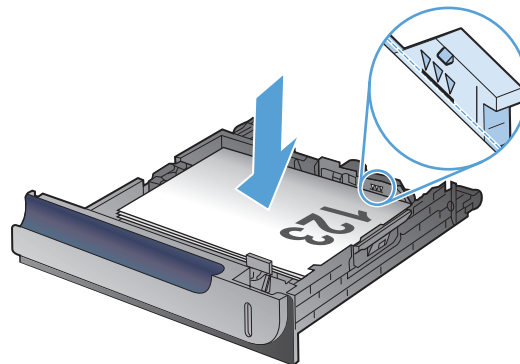
- 12.** Feche a porta direita.



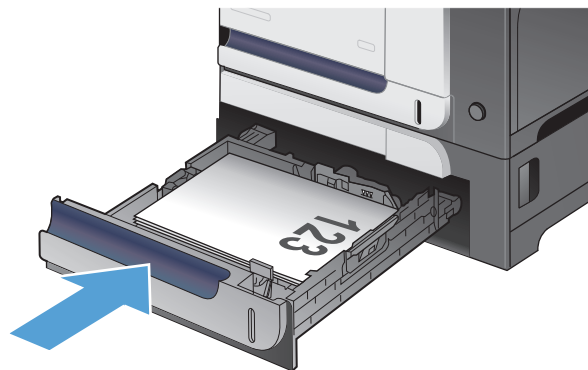
Eliminar atolamento na Bandeja 3 opcional

1. Abra a Bandeja 3 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

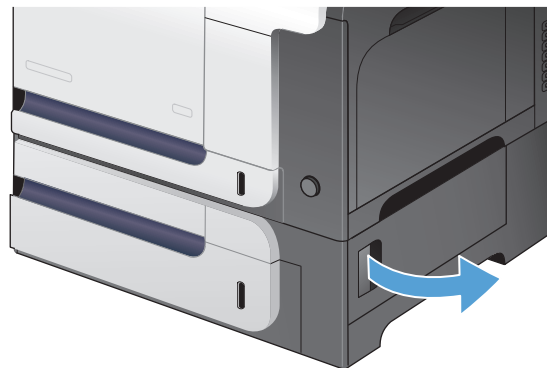


2. Feche a Bandeja 3.

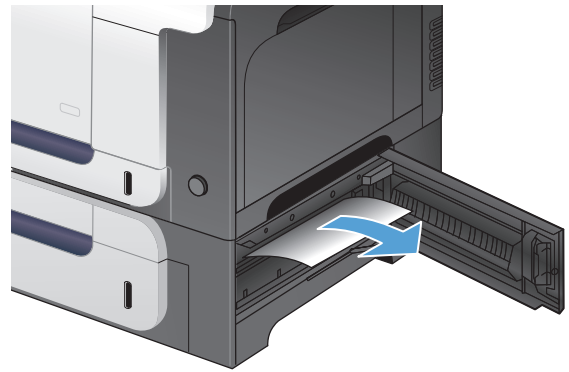


Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)

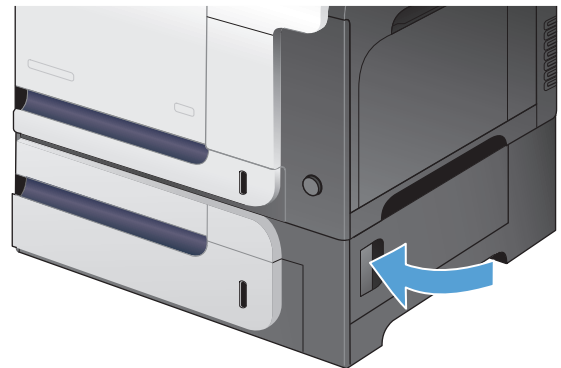
1. Abra a porta direita inferior.



2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.



3. Feche a porta direita inferior.



Melhorar a qualidade da impressão

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Solucionar problemas adicionais de qualidade de impressão](#)
- [Inspeção se há algum dano no cartucho de toner](#)
- [Verificar o ambiente de impressão e o papel](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração do tipo de papel, caso você esteja imprimindo por um programa de software, e se as páginas apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão confusa
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos dispersos de toner
- toner solto
- pequenas áreas de falta de toner

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.

6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)


1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Suprimentos** .
2. Toque no botão **Relatório** para imprimir a página de status dos suprimentos.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se a saída impressa tiver sombras coloridas, imagens borradas ou áreas com cores fracas, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a página de diagnóstico do menu **Relatórios** no painel de controle para verificar o alinhamento de cores. Se os blocos de cores nessa página não estiverem alinhados entre si, será necessário calibrar o produto.

1. No painel de controle do produto, abra o menu **Configuração do sistema**.
2. Abra o menu **Qualidade de impressão** e selecione o item **Calibragem de cores**.
3. Selecione a opção **Calibrar agora**.

Imprimir uma página de limpeza


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.

4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

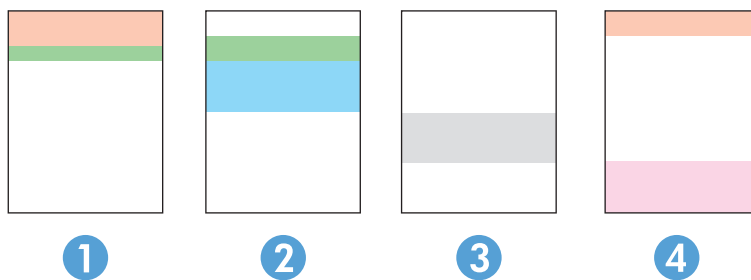
Solucionar problemas adicionais de qualidade de impressão

Imprimir a página de qualidade de impressão

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão **Relatórios**.
3. Toque no botão **Imprimir páginas de qualidade**.

Interpretar a página de qualidade de impressão

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

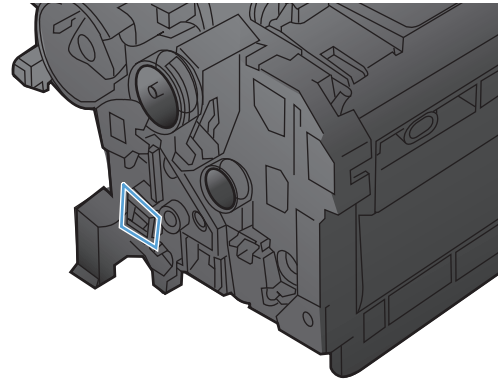


Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

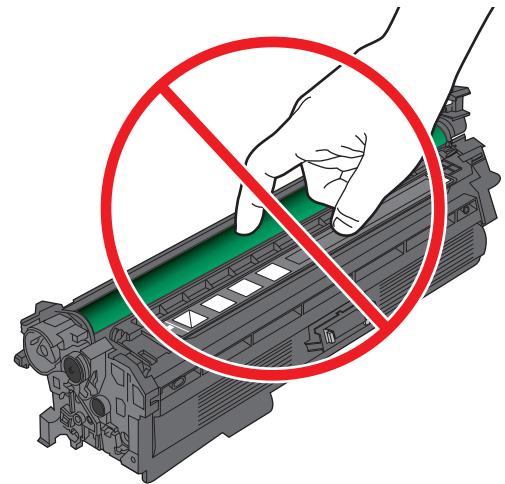
Inspeção se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.



3. Examine a superfície do tambor de imagem na parte inferior do cartucho de toner.

CUIDADO: Não toque no cilindro (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.

- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores a partir da lista suspensa **Temas de cores**.
 - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
 - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
 - **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
 - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
 - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.



NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Talvez você precise usar um driver de impressão diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou se as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários• Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto• Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com soluções personalizadas e de terceiros baseadas no PCL5

Faça download de drivers de impressão adicionais neste site: www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software.

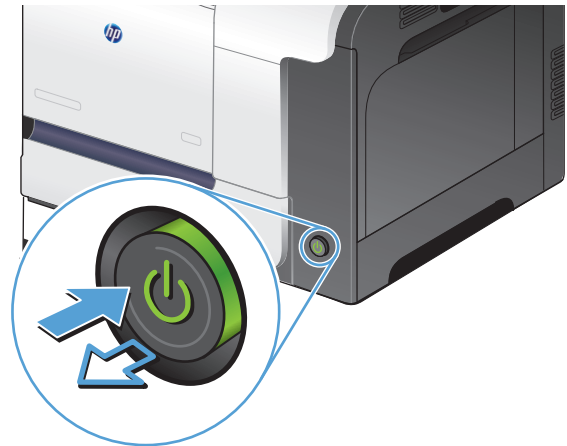
Melhorar a qualidade da cópia

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar configurações de papel](#)
- [Verifique as configurações de ajuste de imagem](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

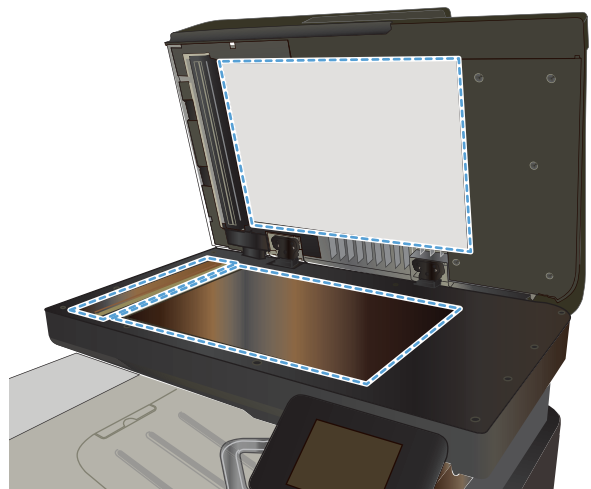
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

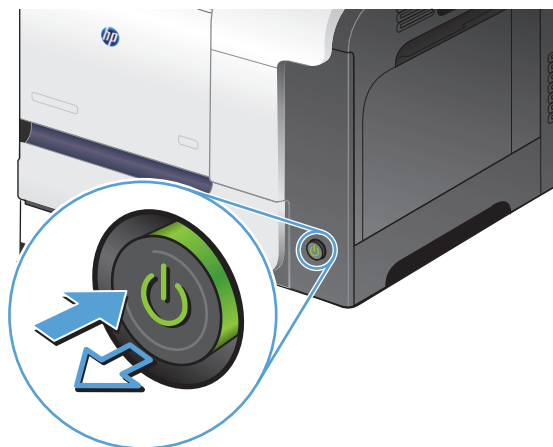


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



Verificar configurações de papel

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Ajuste de imagem** e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
 - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
 - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
 - **Remoção do fundo:** Ajusta a escurecimento do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
 - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
 - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e toque no botão **OK**.

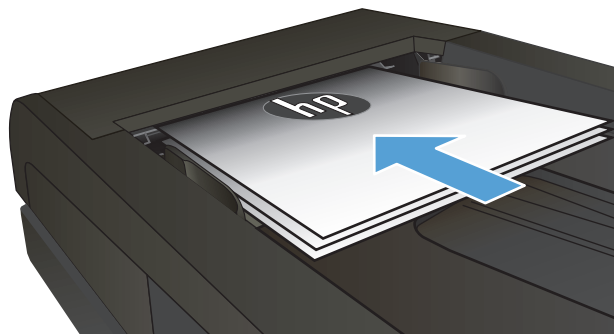
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.
6. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol), deixando uma margem que não pode ser impressa de 4 mm 1/6 pol em torno da página.

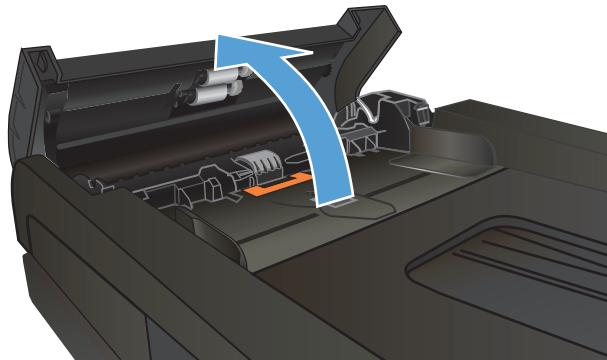
Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, mova-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho do resultado desejado a imprimir, use o recurso **Reduzir/ampliar** para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

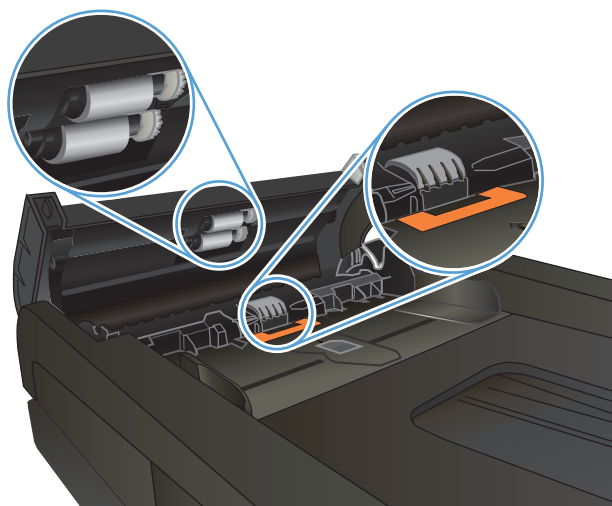
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

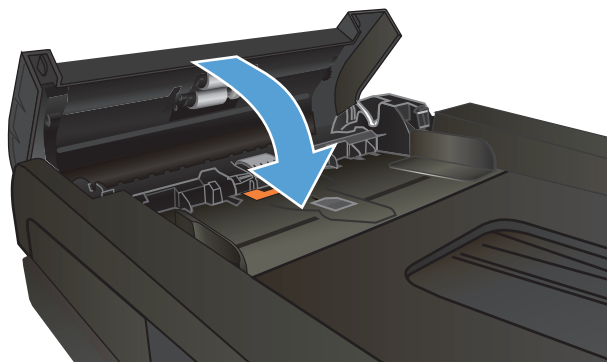


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



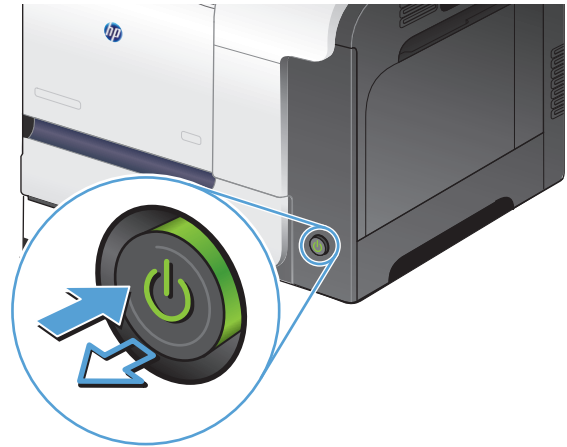
Melhorar a qualidade da digitalização

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

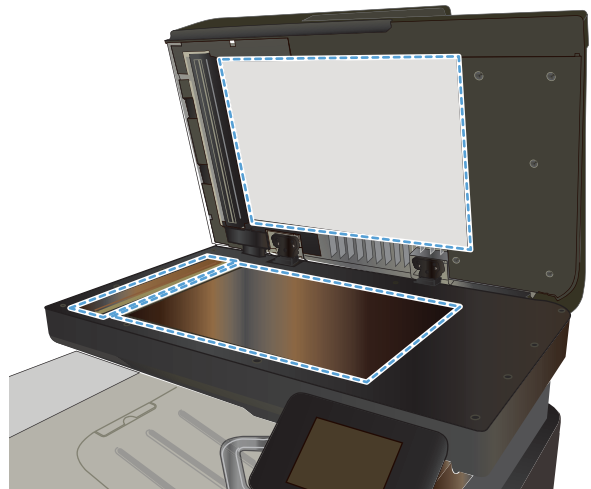
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

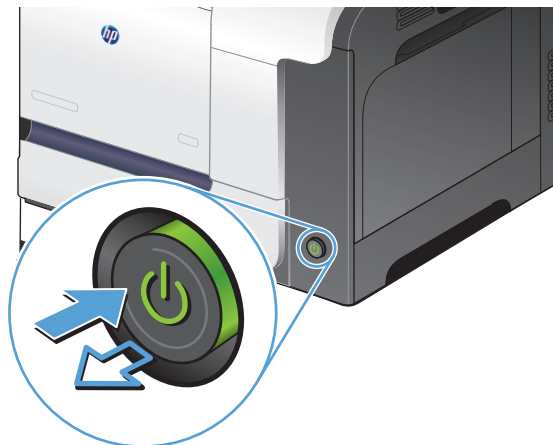


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador-vidros não abrasivo.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



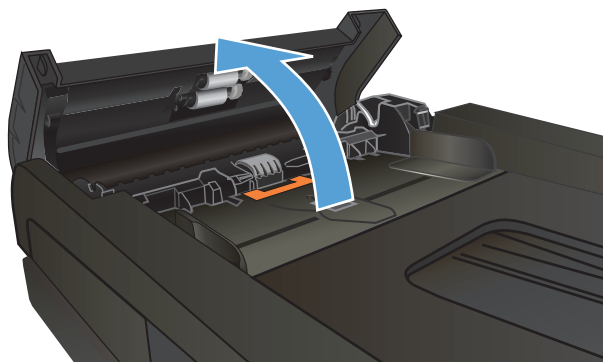
4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

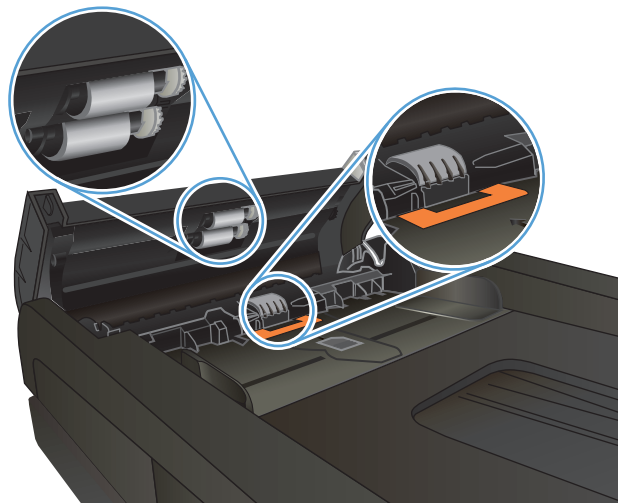
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

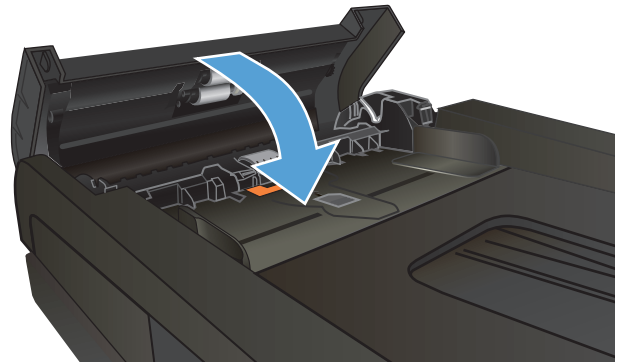


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



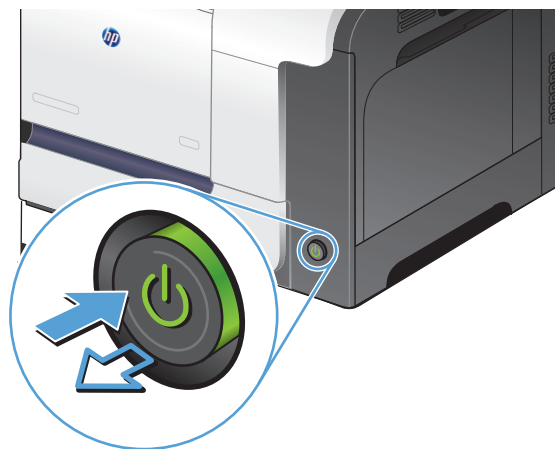
Melhorar a qualidade do fax

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar a configuração de resolução de envio de fax](#)
- [Verificar a configuração de correção de erros](#)
- [Enviar para outro aparelho de fax](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)
- [Verificar a configuração de ajuste à página](#)
- [Verificar o aparelho de fax do remetente](#)

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

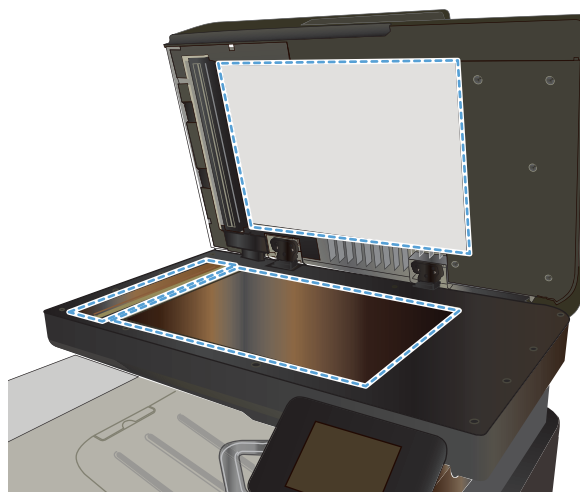
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

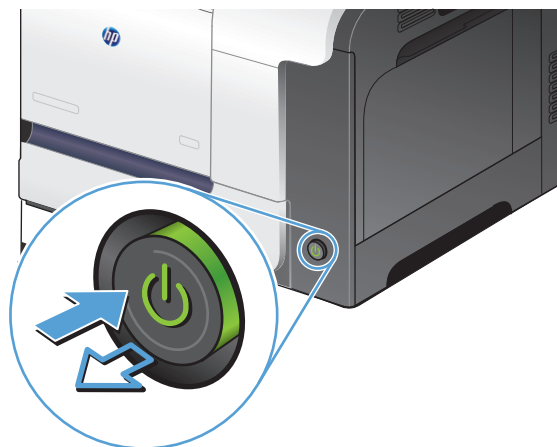


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.




4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



Verificar a configuração de resolução de envio de fax


Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Abra o menu [Resolução do fax](#).

Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver [Ligado](#), o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é [Ligado](#).

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Correção de erro](#) e depois em [Ligado](#).

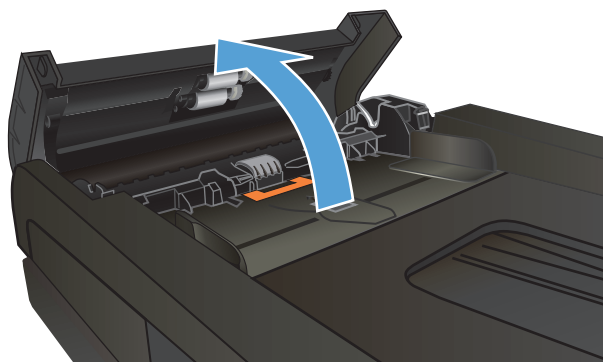
Enviar para outro aparelho de fax

Enviar o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

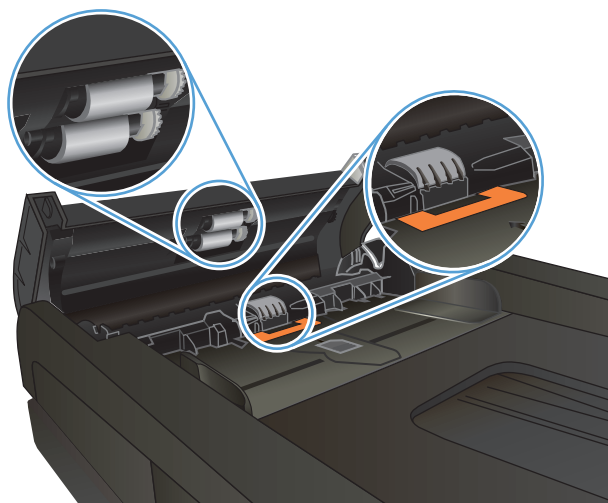
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

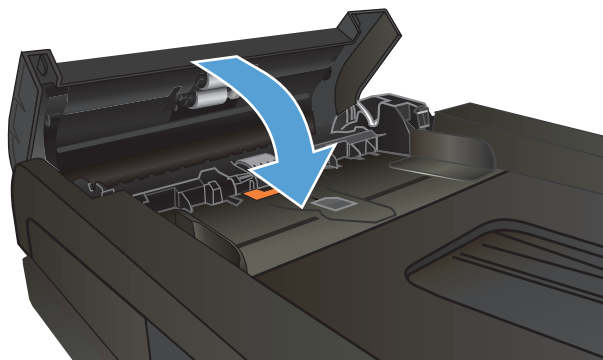


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.




Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle.



NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Ajustar à página** e depois em **Ligado**.

Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressão genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/lj500colorMFPM570.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão independente via USB

- [O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB](#)

O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB

1. Talvez você esteja utilizando uma unidade flash USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em uma unidade flash USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente a unidade flash USB.
3. A unidade flash USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de unidade flash USB instalam um software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente a unidade flash USB para remover as partições ou utilize uma unidade diferente.
4. A unidade flash USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova a unidade flash USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Use uma unidade flash USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. A unidade flash USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova a unidade flash USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir de outra unidade flash USB.

O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.


O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos demais em uma única pasta na unidade flash USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo que o produto não suporta. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Resolver problemas com o fax

- [Lista de verificação para resolução de problemas de fax](#)
- [Realizar um teste de diagnóstico de fax](#)
- [Relatório de rastreamento de fax](#)
- [Impressão de relatório de erro de fax](#)
- [Configurar o modo de correção de erros de fax](#)
- [Alterar a velocidade do fax](#)
- [Resolver problemas de envio de fax](#)
- [Resolver problemas de recebimento de fax](#)
- [Resolver problemas gerais com o fax](#)

Lista de verificação para resolução de problemas de fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
 - Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha do produto está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.
1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira do produto.
 2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
 - a. Na tela Início do painel de controle do produto, toque no botão Configuração  e toque no menu [Serviço](#).
 - b. Selecione o menu [Serviço de fax](#).
 - c. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). O produto imprime um relatório de teste de fax.

O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

 - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
 - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
 3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
 - a. Imprima uma página de configuração no menu do painel de controle [Relatórios](#) para obter o código da data do firmware atual.
 - b. Vá para www.hp.com.
 1. Clique no link **Suporte e drivers**.
 2. Clique na opção de link **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
 3. Na caixa **Para o produto**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.

4. Clique no link referente ao seu sistema operacional.
5. Role até a seção Firmware da tabela.
 - Se a versão listada corresponder à versão da página de configuração, significa que você tem a versão mais recente.
 - Se as versões forem diferentes, faça download e instale a atualização do firmware do produto seguindo as instruções na tela.




NOTA: O produto deverá ser conectado a um computador com acesso à Internet para fazer upgrade do firmware.

- Reenvie o fax.
4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.
No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.
 5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.
 - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
 - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a configuração [Velocid. do Fax](#) para [Lento\(V.29\)](#) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
 - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.
 6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.


Realizar um teste de diagnóstico de fax

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de fax do dispositivo.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Serviço](#)
 - [Serviço de fax](#)
3. Toque no botão [Executar teste de fax](#) para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Relatório de rastreamento de fax

Um relatório de rastreamento T.30 de fax contém informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Se você ligar para a HP e pedir ajuda para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de ligar.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no menu **Serviço de fax**.
4. Toque no botão **Imprimir traço T.30** e depois em **Agora**.



NOTA: Esse procedimento imprime um relatório do último trabalho de fax, bem-sucedido ou não. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax com falha, selecione a configuração **Em caso de erro**. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax, selecione a configuração **No fim da chamada**.

Impressão de relatório de erro de fax

Use as instruções a seguir para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Relatório de última chamada
- Registro de atividades de fax
- Relatório de catálogo telefônico
- Lista de fax excluídos
- Relatório de faturamento (quando os códigos de faturamento estão ativados)
- Relatório de configuração
- Página de uso

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Relatórios de fax**.
4. Toque no botão **Imprimir todos os relatórios de fax**.


Imprimir os relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Relatórios de fax**.
4. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Definir o relatório de erros de fax

O relatório de erro de fax é um relatório breve que indica que ocorreu um erro de trabalho de fax no dispositivo. Você pode defini-lo para ser impresso depois dos seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio de fax
- Erro de recebimento de fax
- Nunca


 **NOTA:** Com essa opção, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Toque no botão [Relatório de erros do fax](#) e, em seguida, toque na opção de impressão que deseja usar.

Configurar o modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver [Ligado](#), o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é [Ligado](#).


Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Correção de erro](#) e depois em [Ligado](#).

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33.600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é [Rápido\(V.34\)](#).

Altere a configuração V.34 somente se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax de e para um dispositivo específico. Diminuir a velocidade do fax pode ser útil quando você tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).



3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Velocid. do Fax](#) e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja usar.

Resolver problemas de envio de fax

- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem](#)
- [É possível receber fax, mas não enviá-los](#)
- [O produto é protegido por senha](#)
- [Não é possível usar funções de fax do painel de controle](#)
- [Não é possível usar discagens rápidas](#)
- [Não é possível usar discagens em grupo](#)
- [Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax](#)
- [Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo](#)

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- No painel de controle, altere a opção [Velocid. do Fax](#) para a configuração [Médio\(V.17\)](#) ou para a configuração [Lento\(V.29\)](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Desative a opção [Correção de erro](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Serviço](#).


- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Abra o menu [Correção de erro](#).
- e. Selecione a configuração [Desligado](#).



NOTA: Se você desativar a opção [Correção de erro](#), a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 ou o folheto de suporte na caixa do produto.



Não há tom de discagem

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta do produto.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado diretamente à tomada.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica usando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Serviço](#) do painel de controle.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).

A mensagem O fax está ocupado é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
- Verifique se o telefone está funcionando: desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a outra tomada telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Envie o fax posteriormente.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 ou o folheto de suporte na caixa do produto.


A mensagem O fax não responde é exibida

- Tente reenviar o fax.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada de telefone está conectado à porta da linha .
- Verifique a linha telefônica usando a opção **Executar teste de fax** no menu **Serviço** do painel de controle.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Executar teste de fax**.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/lj500colorMFP570 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima fax armazenados que não foram impressos.
 - a. Toque no botão **Fax** e depois em **Menu do fax**.
 - b. Abra o menu **Opções de recebimento**.
 - c. Selecione o item **Imprimir fax particulares**.
 - d. Forneça a senha quando o produto solicitar.
- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.

- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Selecione o item [Apagar fax salvo](#).
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.


Erro de scanner

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax


- Verifique se há erros no registro de atividades de fax.
 - a. Toque no botão [Fax](#) e depois em [Menu do fax](#).
 - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
 - c. Abra o menu [Registro de atividades de fax](#).
 - d. Selecione a opção [Impr. log agora](#).
- Se um telefone for conectado ao produto, verifique se o telefone está no gancho.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Selecione o item [Apagar fax salvo](#).


É possível receber fax, mas não enviá-los

O fax é enviado, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
2. Desligue o produto e ligue-o novamente.
3. Use o painel de controle e o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).

- a. Abra uma entrada de discagem rápida não usada.
- b. Digite o número de fax da discagem rápida.
- c. Toque no botão **OK** para salvar a discagem rápida.

Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se você digitou o número de fax corretamente e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem impedir chamadas de longa distância.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Prefixo de discagem**.
 - e. Selecione a configuração **Ligado**.



NOTA: Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção **Prefixo de discagem** estiver ativada, envie o fax manualmente.

- Enviar um fax para um número internacional
 - a. Se for necessário incluir um prefixo, disque o número de telefone com o prefixo manualmente.
 - b. Digite o código do país/região antes de discar o número de telefone.
 - c. Aguarde as pausas à medida que você ouve os tons no telefone.
 - d. Envie o fax manualmente do painel de controle.

Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo


- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax.

Resolver problemas de recebimento de fax


- [O fax não responde](#)
- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O fax é recebido, mas não é impresso](#)
- [O remetente recebe um sinal de ocupado](#)
- [Não há tom de discagem](#)
- [Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX](#)

O fax não responde



O fax tem uma linha telefônica dedicada

- Defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático** no painel de controle.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **Automático**.

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto

- Defina a opção **Modo de atendimento** de acordo com a configuração **TAM** e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **TAM**.

Se a configuração **TAM** estiver indisponível, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático**.



- Defina a configuração **Toques para atender** como pelo menos um toque a mais do que o número de toques para os quais a secretária eletrônica está definida.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Toques para atender**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se o dispositivo tiver um aparelho telefônico conectado, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Fax/Fone** para rotear chamadas para o dispositivo correto. Ao detectar uma chamada de voz, o dispositivo gera um toque que o alerta para que você atenda o telefone.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.

- d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
- e. Selecione a configuração [Fax/Fone](#).

A configuração [Modo de atendimento](#) está definida como a configuração [Manual](#)

- Toque no botão [Iniciar fax](#) no painel de controle do produto.

O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de toque que possa ser diferenciado à sua linha telefônica e altere a configuração [Toque diferenciado](#) no produto para corresponder o padrão de toque fornecido pela empresa de telefonia. Entre em contato com a empresa de telefonia para obter informações.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Toque diferenciado](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Compre uma linha dedicada para o fax.
- Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Manual](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
 - e. Selecione a configuração [Manual](#).




NOTA: Você deve estar presente para receber fax.

O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro high-pass na conexão da linha telefônica com o dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou comprar um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente para garantir que ele não esteja com defeito.

O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP

- Defina a opção [Velocid. do Fax](#) como [Lento\(V.29\)](#) ou [Médio\(V.17\)](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).

- d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
- e. Selecione a configuração correta.
- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se o fax é suportado e obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida.



NOTA: Esse erro nem sempre se refere a um fax perdido. Se uma chamada de voz for feita por engano para um número de fax e o usuário que fez a chamada desligar, a mensagem **Nenhum fax detectado.** será exibida no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado à tomada.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada de telefone estão ativas: conecte um telefone e verifique se há tom de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta da "linha" do produto.
- Verifique a linha telefônica fazendo um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/lj500colorMFP570 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou envie-o posteriormente, quando as condições da linha tiverem melhorado.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Defina a opção [Velocid. do Fax](#) como [Lento\(V.29\)](#) ou [Médio\(V.17\)](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Desative o recurso [Correção de erro](#) para evitar correções automáticas de erros.



NOTA: Se você desativar o recurso [Correção de erro](#), a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Desligado](#).
- Imprima o relatório [Registro de atividades de fax](#) no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.
 - a. Toque no botão [Fax](#) e depois em [Menu do fax](#).
 - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
 - c. Abra o menu [Registro de atividades de fax](#).
 - d. Selecione a opção [Impr. log agora](#).
 - Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/lj500colorMFP570 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem [Armazenamento de fax cheio](#) é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir trabalhos de fax grandes em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do dispositivo de fax não está definida como a configuração [Foto](#) ou a configuração [Ótima](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

A mensagem [O fax está ocupado](#) é exibida

- O dispositivo não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro fax. Cancele o envio do fax e tente enviá-lo posteriormente.
- Permita que o produto tente enviar o fax novamente.

O fax é recebido, mas não é impresso

O recurso Recebimento particular está ativado

- Quando o recurso [Recebimento particular](#) está ativado, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não souber a senha, entre em contato com o administrador do dispositivo.



NOTA: Podem ocorrer erros de memória se os fax não forem impressos. O dispositivo não responde quando a memória está cheia.

O remetente recebe um sinal de ocupado

Há um aparelho conectado ao produto

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Altere a opção [Modo de atendimento](#) para corresponder à configuração do produto.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
 - e. Selecione a configuração que corresponde à configuração do dispositivo.

Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Fax/Fone](#) para receber fax automaticamente. A configuração [Fax/Fone](#) detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e roteia a chamada para o dispositivo apropriado.

Um splitter de linha telefônica está sendo usado

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.
- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.

Não há tom de discagem

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.

Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

- Se você estiver usando uma linha telefônica PBX, entre em contato com o administrador do PBX para configurar uma linha analógica de fax para o dispositivo.

Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)

- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração [Correção de erro](#).
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Desligado](#).



NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração [Velocid. do Fax](#).
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).

- c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
- d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
- e. Selecione a configuração correta.



NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho padrão do papel](#). O fax é impresso em um único tamanho de papel com base nas configurações [Tamanho padrão do papel](#).
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do sistema](#).
 - c. Abra o menu [Config. papel](#).
 - d. Abra o menu [Tamanho padrão do papel](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração [Ajustar à página](#) para imprimir um fax maior em papel carta ou A4.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Ajustar à página](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).



NOTA: Se a configuração [Ajustar à página](#) estiver desativada e se a configuração [Tamanho padrão do papel](#) estiver definida como carta, um original em tamanho ofício será impresso em duas páginas.

Solucionar problemas de conexão USB

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers de impressão e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.

- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio


- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Autodiagnóstico](#)
3. Toque no botão [Executar teste de rede](#) para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

- [O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora](#)
- [Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software](#)
- [O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso](#)

O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

- f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- [O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização](#)
- [O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.](#)
- [Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
3. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
5. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.

Solução de problemas de software

1. Verifique se o sistema operacional é o Mac OS X 10.6 ou posterior.
2. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em sequência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB

Se tiver conectado o cabo USB antes de instalar o software, talvez você esteja usando um driver de impressão genérico em vez do driver deste produto.

1. Exclua o driver de impressão genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Abra **Hewlett Packard**.
4. Abra o **Desinstalador HP**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

Resolver problemas de digitalização para e-mail

Se houver problemas de digitalização para e-mail, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para e-mail está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a um computador ou a uma rede.

Não é possível conectar ao servidor de e-mail

- Verifique se o nome do servidor SMTP está correto. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o produto não puder estabelecer uma conexão segura com o servidor SMTP, tente sem a conexão segura ou tente outro servidor ou porta. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o servidor SMTP exigir autenticação, certifique-se de que um nome de usuário e uma senha válidos sejam utilizados.
- Se o servidor SMTP usar um método de autenticação não suportado, tente outro servidor. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.

Falha no e-mail

- Verifique se os endereços de e-mail estão corretos.
- Se o e-mail for muito grande, envie menos páginas ou diminua a resolução da digitalização.

Não é possível digitalizar

- Se for solicitado a fornecer um PIN, digite o PIN correto para o perfil de saída.
- Certifique-se de que pelo menos um endereço de e-mail esteja selecionado no campo [Para](#).

Resolver problemas de digitalização para pasta de rede

Se houver problemas de digitalização para pasta de rede, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para pasta de rede está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a uma rede.
- Use a opção de teste da guia Digitalizar da Caixa de Ferramentas de Dispositivo HP (Windows) ou o Utilitário HP (Mac OS X) para verificar se o recurso Digitalizar para pasta de rede está configurado corretamente.

Falha na digitalização

- Verifique se o caminho da rede está no formato correto (//host/compartilhamento/caminho) e se a pasta existe.
- Verifique se o diretório da rede permite leitura e gravação.
- Se estiver usando os nomes de arquivo padrão para arquivos digitalizados, verifique se não há nomes de arquivo em conflito. Remova alguns dos arquivos digitalizados anteriormente.
- Utilize o endereço IP em vez do nome do host. Verifique se o produto e o host estão conectados à mesma rede.
- Se a pasta da rede estiver protegida por senha, digite o nome de usuário e a senha corretos.
- Se a mensagem **Disco cheio** for exibida, remova alguns arquivos da pasta da rede.
- Desligue o produto e ligue-o novamente. Digitalize novamente.

Índice

A

acessórios
 encomendar 32
AirPrint 86
ajuda, painel de controle 10, 170
ajuda do
 painel de controle 10
ajuda on-line, painel de controle 10, 170
ajustar documentos
 Windows 69
ajuste 83
alimentador de documentos 97
 atolamentos 174
 copiar documentos de frente e verso 97
alimentador de papel
 problemas do alimentador de papel 171
alinhamento de cores, calibrar 185
ampliação de documentos
 cópia 99
aplicativos
 download 152
armazenamento
 cartuchos do toner 40
atalhos (Windows)
 criar 55
 usando 54
atolamentos
 acompanhando o número de 11
 alimentador de documentos, eliminação 174
 Bandeja 1 176
 Bandeja 2 178
 Bandeja 3 182
 compartimento de saída 175
 fusor 178

 porta da direita 178
 porta inferior direita 182
atolamentos de papel. *Consulte*
 atolamentos
atraso no desligamento
 configurar 160
atraso no envio do fax 143
auto-reparo pelo cliente
 números de peça 37

B

Bandeja 1
 atolamentos 176
 capacidade 18
 carregamento 20
 orientação 18
Bandeja 2
 atolamentos 178
 capacidade 23
 carregamento 24
 orientação 23
Bandeja 3
 atolamentos 182
 capacidade 26
 carregamento 27
 orientação 26
bandejas
 incluídas 2
 localização 4
bloqueando fax 131
bloquear
 produto 162
botão liga/desliga, localizando 4

C

cabeçalho do fax, configuração
 use o Assistente de configuração de fax HP 120
 use o painel de controle 120

cabo, USB
 número de peça 38
cancelamento
 fax 136
 trabalho de impressão (Mac) 78
cancelar
 trabalho de impressão (Windows) 76
capacidade
 Bandeja 1 18
 Bandeja 2 23
 Bandeja 3 26
capas
 imprimir em papel diferente (Windows) 66
carregamento
 Bandeja 1 20
 Bandeja 2 24
 Bandeja 3 27
 cartuchos do toner 39
cartões de identificação
 copiando 95
cartucho de toner
 verificação de danos 187
cartuchos
 armazenamento 40
 não HP 33, 40
 números de pedido 39
 página de status dos suprimentos 11
 reciclagem 40
 substituição 40
cartuchos de toner
 configurações de limite baixo 35
 não HP 33
 números de pedido 39
 página de status dos suprimentos 11
 uso quando baixos 35

- cartuchos do toner
 - armazenamento 40
 - carregamento 39
 - não HP 40
 - reciclagem 40
 - substituição 40
 - catálogo telefônico, fax
 - adição de entradas 140
 - exclusão todas as entradas 121
 - Cinzas neutros 83
 - claridade
 - contraste da cópia 102
 - contraste de fax 128
 - códigos de faturamento, fax
 - uso 129
 - colorida ou em preto-e-branco
 - cópia 100
 - compartimento de saída
 - atolamentos 175
 - localização 4
 - compartimentos, saída
 - localização 4
 - conexão da alimentação
 - localização 5, 6
 - conexão USB
 - solucionar problemas 223
 - configuração
 - digitalização para e-mail e pasta de rede 111
 - configuração Ajustar à página, fax 133
 - configuração de correção de erros, fax 209
 - configuração de toques para atender 131
 - configuração do EconoMode 160, 188
 - configuração V.34 209
 - configurações
 - drivers 50
 - drivers (Mac) 52
 - padrões de fábrica, restauração 169
 - predefinições do driver (Mac) 73
 - relatório de rede 11
 - configurações de contraste
 - cópia 102
 - fax 128
 - configurações de cópia padrão
 - alterar 90
 - restaurar para as configurações de fábrica 91
 - configurações de detecção do tom de discagem 126
 - configurações de economia 160
 - configurações de protocolo, fax 209
 - configurações de redução automática, fax 133
 - configurações de toque diferenciado 132
 - configurações de velocidade do link 155
 - configurações dúplex, alteração 155
 - congestionamentos
 - Bandeja 3 182
 - causas 172
 - locais 173
 - Controle de margem 83
 - cópia
 - ajustar a qualidade da imagem 103
 - ampliação 99
 - colorida ou em preto-e-branco 100
 - definir novas configurações padrão 90
 - documentos em frente e verso 97, 98
 - qualidade, ajuste 101
 - redução 99
 - restauração de configurações padrão 91
 - várias cópias 93
 - copiando
 - configurações de claro/escuro 102
 - contraste, ajuste 102
 - intercalação 96
 - copiar
 - cópias únicas 92
 - modo de rascunho 104
 - originais de várias páginas 94
 - tamanho e tipo de papel 105
 - copiar dois lados 97, 98
 - copiar frente e verso 97, 98
 - cópias em tamanho personalizado 99
 - cor
 - Cinzas neutros 83
 - Controle de margem 83
 - correspondência 83
 - impressa vs. monitor 83
- D**
- data do fax, configuração
 - use o Assistente de configuração de fax HP 120
 - use o painel de controle 120
 - desbloqueio de números de fax 131
 - desinstalação de software Mac 235
 - desinstalação de software Windows 234
 - digitalização
 - no software HP Scan (Mac) 109
 - no software HP Scan (Windows) 108
 - para e-mail, configuração 111
 - para pasta de rede, configuração 111
 - software compatível com TWAIN 114
 - software compatível com WIA 114
 - dimensionamento de documentos
 - cópia 99
 - dimensionar documentos Mac 75
 - discagem
 - configurações de tom ou pulso 127
 - de um telefone 143
 - pausas, inserção 126
 - prefixos, inserção 126
 - rediscagem automática, configurações 127
 - discagem por pulso 127
 - discagem por tom 127
 - discagens rápidas
 - programação 140
 - documentos pequenos
 - copiando 95
 - dpi (pontos por polegada)
 - fax 128
 - driver de impressão universal 48

- drivers
 - alteração de configurações (Mac) 52
 - alteração de configurações (Windows) 50
 - alteração de tamanhos de papel 76
 - configurações (Mac) 73
 - página de uso 11
 - predefinições (Mac) 73
 - seleção 190
 - tipos de papel 16
 - universal 48
 - drivers de impressão
 - seleção 190
 - drivers de impressão (Mac)
 - alteração das configurações 52
 - configurações 73
 - drivers de impressora
 - compatibilidade 48
 - drivers de impressora (Windows)
 - alteração de configurações 50
 - drivers de impressora do Windows
 - compatibilidade 48
 - drivers PCL
 - universal 48
 - DSL
 - enviando fax 137
 - dúplex 97
 - duplexação
 - manual (Mac) 74
 - duplexação manual
 - Mac 74
 - dúplex manual
 - Windows 59
- E**
- eliminação de fax da memória 137
 - encaminhamento de fax 130
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 32
 - endereço IPv4 153
 - entradas de discagem em grupo
 - criação 124
 - edição 124
 - exclusão 125
 - entradas de discagem rápida
 - criação 122
 - edição 122
 - exclusão 123
- F**
- envio de fax
 - atraso 143
 - cancelamento 136
 - códigos de faturamento 129
 - confirmação 143
 - de telefone acoplado 143
 - de um computador (Mac) 141
 - de um computador (Windows) 141
 - do software 141
 - encaminhamento 130
 - relatório de erros, impressão 209
 - erros
 - software 230
 - escurecimento, configurações de
 - contraste
 - cópia 102
 - fax 128
 - etiquetas
 - impressão (Windows) 63
 - imprimindo em 29
- F**
- fax
 - atraso do envio 143
 - bloqueio 131
 - cancelamento 136
 - carimbar recebidos 134
 - códigos de faturamento 129
 - configuração de contraste 128
 - configuração V.34 209
 - configurações de detecção de tom de discagem 126
 - configurações de rediscagem 127
 - configurações de volume 133
 - confirmação de número 143
 - correção de erros 209
 - discagem, tom ou pulso 127
 - discagens rápidas 140
 - encaminhamento 130
 - envio de um telefone 143
 - envio do software 141
 - exclusão da memória 137
 - impressão de 145
 - impressão de fax particulares 147
 - modo de atendimento 130
 - não é possível enviar 210
 - não é possível receber 215
 - padrões de toque 132
 - pausas, inserção 126
 - prefixos de discagem 126
 - receber quando você ouve tons de fax 147
 - recebimento no ramal 118
 - recebimento particular 134
 - redução automática 133
 - reimpressão da memória 146
 - reimpressão de fax 133
 - relatório de erros, impressão 209
 - relatórios, imprimir todos 208
 - resolução 128
 - segurança, recebimento
 - particular 134
 - solicitação 134
 - solução de problemas 168
 - solucionar problemas gerais 220
 - toques para atender 131
 - usando DSL, PBX ou ISDN 137
 - usando VoIP 138
 - fax eletrônico
 - envio 141
 - folhetos
 - criar (Windows) 70
 - imprimindo (Mac) 75
 - fontes
 - listas, impressão 11
 - fusor
 - atolamentos 178
- G**
- gateway, configuração padrão 153
 - gateway padrão, configuração 153
 - gerenciamento de rede 153
- H**
- hora do fax, configuração
 - use o Assistente de configuração de fax HP 120
 - use o painel de controle 120
 - HP Easy Color
 - desativando 81
 - usando 81
 - HP ePrint, uso 85
 - HP Toolbox do dispositivo, uso 156
 - HP Universal Print Driver 48

HP Utility, Mac 158
HP Utility para Mac
 Bonjour 158
 recursos 158
HP Web Jetadmin 159
HP Web Services
 aplicativos 152
 ativação 152

I
impressão com qualidade de
 arquivamento 80
impressão de fax 133, 146
impressão dúplex
 Mac 73, 74
 manualmente (Windows) 59
impressão dúplex (nos dois lados)
 configurações (Windows) 57
 Windows 59
impressão em frente e verso
 Mac 74
impressão imediata via USB 87
impressão nos dois lados
 configurações (Windows) 57
 Windows 59
impressão sem fio
 solução de problemas 166
imprimindo
 configurações (Mac) 73
 de unidades flash USB 87
imprimir
 relatórios de produto 11
imprimir em ambos os lados
 Mac 73, 74
 Windows 59
imprimir nos dois lados
 configurações (Windows) 57
 manualmente, Windows 59
intercalação de cópias 96
interferência em rede sem fio 228
interruptor de alimentação,
 localização 4
ISDN
 enviando fax 137

J
Jetadmin, HP Web 159

K
kits de manutenção
 números de peça 37

L
limpeza
 passagem do papel 185
 vidro 192, 196, 199
linhas externas
 pausas, inserção 126
 prefixos de discagem 126
Lista de fontes PCL 11
Lista de fontes PS 11
lista de verificação
 conectividade sem fio 226
 para solução de problemas 166
 solução de problemas com fax
 206
log de uso de cor 11

M
Mac
 configurações do driver 52, 73
 digitalização a partir do software
 compatível com TWAIN 114
Macintosh
 Utilitário da HP 158
marcas d'água
 impressão (Mac) 79
 impressão (Windows) 77
máscara de sub-rede 153
memória
 exclusão de fax 137
 incluída 2
 reimpressão de fax 146
mensagens de erro, fax 210, 215
Menu Aplicativos 152
Menu Relatórios 11
menus, painel de controle
 mapa, impressão 11
Microsoft Word, envio de fax do
 141
mídia
 tamanhos compatíveis 14
mídia compatível 14
modo de atendimento,
 configuração 130
modo de rascunho, cópia 104
múltiplas páginas por folha
 impressão (Mac) 74
 impressão (Windows) 61

N
número de cópias, alteração 93

número de páginas 11
números de peça
 auto-reparo pelo cliente 37
 kits de manutenção 37
números de peças
 suprimentos 37

O
opções de cor
 HP EasyColor (Windows) 81
opções de cores
 alterar (Windows) 189
 configurar (Mac) 83
orientação
 alterando (Mac) 74
 Bandeja 3 26
 selecionar, Windows 62
orientação da página
 alterando (Mac) 74
orientação de paisagem
 selecionar, Windows 62
orientação de retrato
 selecionar, Windows 62
orientação paisagem
 alterando (Mac) 74
orientação retrato
 alterando (Mac) 74
originais de várias cópias
 copiar 94

P
padrões, restauração 169
padrões de fábrica, restauração
 169
padrões de toque 132
página de configuração 11
página de qualidade de impressão
 impressão 186
 interpretação 186
página de serviços 11
página de status dos suprimentos
 11
página de utilização 11
páginas por folha
 selecionar (Mac) 74
 selecionar (Windows) 61
páginas por minuto 2
painel de controle
 ajuda 170
 botões e luzes 8

- localização 4
- mapa de menus, impressão 11
- menu Relatórios 11
- tela Início 9
- papel
 - capas, usando papel diferente 66
 - configurações de redução automática de fax 133
 - congestionamentos 172
 - encomendar 32
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 66
 - seleção 187
 - tamanhos suportados 14
 - tipos suportados 16
- papel, capas
 - imprimindo (Mac) 75
- papel especial
 - impressão (Windows) 63
- papel especial para capas
 - impressão (Mac) 75
- pausas, inserção 126
- PBX
 - enviando fax 137
- período de inatividade
 - ativação 160
 - desativação 160
- pontos por polegada (dpi)
 - fax 128
- porta da direita
 - atolamentos 178
- porta inferior direita
 - atolamentos 182
- portas
 - localização 6
- portas de interface
 - localização 5, 6
- predefinições (Mac) 73
- prefixos, discagem 126
- primeira página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 66
- problemas de coleta de papel
 - solução 171
- problemas no Mac,
 - solução de problemas 232
- programa antifalsificações de suprimentos 34

Q

- qualidade de impressão
 - melhorar 184

R

- ramais
 - envio de fax de 143
 - recebimento de fax de 118
- recebimento de fax
 - bloqueio 131
 - configuração de carimbar recebidos 134
 - configurações de redução automática 133
 - configurações de toques para atender 131
 - de ramal 118
 - modo de atendimento, configuração 130
 - padrões de toque, configurações 132
 - quando se ouve tons de fax 147
 - reimpressão 146
 - reimpressão de fax 133
 - relatório de erros, impressão 209
 - solicitação 134
- recebimento particular 134
- reciclagem de suprimentos 40
- rede
 - configurações, alteração 153
 - configurações, exibição 153
 - nome do produto, alterar 153
 - senha, alteração 162
 - senha, definição 162
- redes
 - endereço IPv4 153
 - gateway padrão 153
 - HP Web Jetadmin 159
 - instalar o produto 150
 - máscara de sub-rede 153
 - modelos com suporte a 2 página de configuração 11
 - relatório de configurações 11
- rede sem fio
 - solucionar problemas 226
- redimensionamento de documentos
 - cópia 99

- redimensionar documentos
 - Mac 75
 - Windows 69
- rediscagem
 - automática, configurações 127
- redução de documentos
 - cópia 99
- registros, fax
 - erro 209
 - imprimir todos 208
- relatório de erros, fax
 - impressão 209
- relatórios
 - estrutura de menus 11
 - lista de fontes PCL 11
 - lista de fontes PCL6 11
 - lista de fontes PS 11
 - log de uso de cores 11
 - Página de demonstração 11
 - página de diagnósticos 11
 - página de qualidade de impressão 11
 - página de serviço 11
 - página de utilização 11
 - relatório de configuração 11
 - resumo da rede 11
 - status dos suprimentos 11
- relatórios, fax
 - erro 209
 - imprimir todos 208
- resolução
 - fax 128
- resolver
 - problemas com fax 210
- resolver problemas
 - problemas de rede 224
- restauração dos padrões de fábrica 169

S

- scanner
 - limpeza do vidro 192, 196, 199
- secretárias eletrônicas, conexão
 - configurações de fax 131
- Serviços da Web da HP, ativação 85
- Servidor da Web incorporado 168
 - abertura 153, 162
 - alteração das configurações de rede 153

- alteração de senha 162
- alteração do nome do produto 153
- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de rede 153
- Servidor da Web incorporado da HP
 - abrir 153, 162
 - alteração de senha 162
 - alterar o nome do produto 153
- Servidor da Web Incorporado HP 168
- sinais de ocupado, opções de rediscagem 127
- Site de fraudes HP 34
- sites
 - driver de impressão universal 48
- software
 - desinstalação para Mac 235
 - digitalização a partir de TWAIN ou WIA 114
 - envio de fax 141
 - problemas 230
 - remover no Windows 234
 - Utilitário da HP 158
- software compatível com TWAIN, digitalização a partir do 114
- software compatível com WIA, digitalização a partir do 114
- Software HP Scan (Mac) 109
- Software HP Scan (Windows) 108
- solicitando fax 134
- solução
 - problemas de impressão imediata via USB 205
- solução de problemas
 - configuração de correção de erros 209
 - congestionamentos 172
 - enviar fax 210
 - fax 206
 - lista de verificação 166
 - problemas de alimentação de papel 171
 - problemas de impressão independente via USB 205
 - problemas do Windows 230
 - problemas no Mac 232
 - receber fax 215
 - rede sem fio 226
 - resposta lenta 203
 - sem resposta 203
 - solução de problemas com fax
 - lista de verificação 206
 - solucionar problemas
 - conexão USB 223
 - fax 220
 - rede com fio 224
 - status
 - HP Utility, Mac 158
 - suprimentos, relatório de impressão 11
 - tela Início, painel de controle 9
 - substituição dos cartuchos de impressão 40
 - suprimentos
 - como encomendar 32
 - configurações de limite baixo 35
 - falsificação 34
 - não HP 33, 40
 - números de peça 37
 - reciclagem 40
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 158
 - substituição dos cartuchos do toner 40
 - uso quando baixos 35
 - suprimentos falsificados 34
 - suprimentos não HP 33, 40
- T**
 - tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 99
 - tamanhos, mídia
 - configuração Ajustar à página, fax 133
 - tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Mac) 75
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 69
 - tamanhos de papel
 - configurações de cópia 105
 - selecionar (Mac) 78
 - selecionar tamanhos personalizados (Windows) 77
 - selecionar tamanhos personalizados Mac 78
 - tampas, localização 4
- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 153
 - tela Início, painel de controle 9
 - telefones
 - recebimento de fax de 118, 147
 - telefones, acoplados
 - envio de fax de 143
 - tema de cor
 - alterar, Windows 82, 189
 - tipo de papel
 - alteração 76
 - selecionando (Windows) 63
 - tipos de papel
 - configurações de cópia 105
 - selecionar (Mac) 74
 - tons de toque
 - diferenciados 132
 - trabalho de impressão
 - cancelamento (Mac) 78
 - cancelar (Windows) 76
 - transparências
 - impressão (Windows) 63
- U**
 - última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 66
 - unidade de coleta de toner
 - substituição 43
 - Unidades flash USB
 - imprimindo de 87
 - Utilitário da HP 158
 - Utilitário de Reconfiguração HP
 - instalação de rede 150
- V**
 - várias cópias 93
 - vidro, limpeza 192, 196, 199
 - VoIP
 - enviando fax 138
 - volume, ajuste 133
- W**
 - Web Services
 - aplicativos 152
 - ativação 152
 - Website antifraudes 34
 - Websites
 - como reportar fraudes 34

Web sites

HP Web Jetadmin, download do
159

Windows

configurações de driver 50

digitalização a partir do software

TWAIN ou WIA 114

driver de impressão universal

48

envio de fax do 141

Word, envio de fax do 141

