



# LASERJET PRO 500 COLOR MFP

## Korisnički priručnik



M570





# Pisač u boji HP LaserJet Pro 500 MFP M570

Korisnički priručnik

## **Autorska prava i licenca**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 1, 11/2015

## **Trgovačke marke**

Adobe®, Acrobat® te PostScript® trgovačke su marke tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Computer, Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama. iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Computer, Inc. iPod je namijenjen samo zakonskom i pravno ovlaštenom kopiranju. Ne kradite glazbu.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika i tvrtka HP upotrebljava ga pod licencijom.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

PANTONE® je u vlasništvu tvrtke Pantone, Inc.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

---

# Sadržaj

<b>1 Predstavljanje proizvoda .....</b>	<b>1</b>
Usporedba uređaja .....	2
Prikaz uređaja .....	4
Pogled sprijeda .....	4
Prikaz pozadine proizvoda .....	5
Priključci sučelja .....	6
Položaj serijskog broja i broja modela .....	6
Upravljačka ploča .....	8
Izgled upravljačke ploče .....	8
Početni zaslon na upravljačkoj ploči .....	9
Sustav pomoći na upravljačkoj ploči .....	10
Ispis izvješća uređaja .....	11
<b>2 Ladice za papir .....</b>	<b>13</b>
Podržane veličine papira .....	14
Podržane vrste papira .....	16
Ladica 1 .....	18
Kapacitet ladica i usmjerenje papira .....	18
Umetanje u ladicu 1 .....	20
Ispis omotnica .....	22
Ladica 2 .....	23
Kapacitet ladica i usmjerenje papira .....	23
Umetanje u ladicu 2 .....	24
Dodatna ladica 3 .....	26
Kapacitet ladica i usmjerenje papira .....	26
Umetanje u ladicu 3 .....	27
Umetanje i ispis na naljepnice .....	29
Uvod .....	29
Ručno umetanje naljepnica .....	29

<b>3 Dijelovi, potrošni materijal i dodatna oprema .....</b>	<b>31</b>
Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala .....	32
Propisi tvrtke HP u vezi potrošnog materijala drugih proizvođača .....	33
Web-stranice tvrtke HP za zaštitu od krivotvorina .....	34
Ispis kada spremnik s tintom dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja .....	35
Omogućavanje i onemogućavanje postavke Vrlo niska .....	36
Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti .....	37
Dodaci .....	38
Spremnici s tonerom .....	39
Pregled spremnika s tonerom .....	39
Informacije o spremniku s tonerom .....	39
Recikliranje spremnika s tonerom .....	40
Skladištenje spremnika s tonerom .....	40
Propisi tvrtke HP u vezi spremnika s tonerom drugih proizvođača .....	40
Zamjena spremnika s tonerom .....	40
Jedinica za prikupljanje tonera .....	43
Zamjena jedinice za prikupljanje tonera .....	43
<b>4 Ispis .....</b>	<b>47</b>
Podržani upravljački programi (Windows) .....	48
HP Universal Print Driver (UPD) .....	48
UPD instalacijski načini rada .....	49
Promjena postavki zadatka ispisa (Windows) .....	50
Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa .....	50
Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori .....	50
Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa .....	50
Promjena konfiguracijskih postavki uređaja .....	51
Promjena postavki zadatka ispisa (Mac OS X) .....	52
Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa .....	52
Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori .....	52
Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa .....	52
Promjena konfiguracijskih postavki uređaja .....	53
Zadaci ispisa (Windows) .....	54
Upotreba prečaca za ispis (Windows) .....	54
Stvaranje prečaca za ispis (Windows) .....	55
Automatski obostrani ispis (Windows) .....	57
Ručni obostrani ispis (Windows) .....	59
Ispis više stranica po listu (Windows) .....	61
Odabir usmjerenja stranice (Windows) .....	62
Odabir vrste papira (Windows) .....	63
Ispis prve ili posljednje stranice na drugačijem papiru (Windows) .....	66

Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice (Windows) .....	69
Stvaranje knjižice (Windows) .....	70
Zadaci ispisa (Mac OS X) .....	73
Korištenje prethodnih postavki za ispis (Mac OS X) .....	73
Stvaranje prethodnih postavki za ispis (Mac OS X) .....	73
Automatski ispis na obje strane (Mac OS X) .....	73
Ručni obostrani ispis (Mac OS X) .....	74
Ispis više stranica po listu (Mac OS X) .....	74
Odabir usmjerenja stranice (Mac OS X) .....	74
Odabir vrste papira (Mac OS X) .....	75
Ispis naslovnice (Mac OS X) .....	75
Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice (Mac OS X) .....	75
Stvaranje knjižice (Mac OS X) .....	75
Dodatni zadaci ispisa (Windows) .....	77
Poništavanje zadatka ispisa (Windows) .....	77
Odabir veličine papira (Windows) .....	77
Odabir prilagođene veličine papira (Windows) .....	78
Ispis vodenih žigova (Windows) .....	78
Dodatni zadaci ispisa (Mac OS X) .....	79
Poništavanje zadatka ispisa (Mac OS X) .....	79
Odabir veličine papira (Mac OS X) .....	79
Odabir prilagođene veličine papira (Mac OS X) .....	79
Ispis vodenih žigova (Mac OS X) .....	80
Stvaranje arhivskih ispisa .....	81
Ispis u boji .....	82
Upotreba opcije HP EasyColor .....	82
Promjena opcija boja (Windows) .....	82
Promjena teme boja za zadatak ispisa (Windows) .....	83
Promjena opcija boja (Mac OS X) .....	84
Opcije ručnog ispisa u boji .....	84
Usklađivanje boja .....	84
Upotreba značajke HP ePrint .....	86
Upotrijebi AirPrint .....	87
Upotreba značajke za izravan USB ispis .....	88
<b>5 Kopiranje .....</b>	<b>89</b>
Postavljanje novih zadanih postavki kopiranja .....	90
Vraćanje zadanih postavki kopije .....	91
Izrada jedne kopije .....	92
Izrada većeg broja kopija .....	93
Kopiranje izvornika od više stranica .....	94

Kopiranje identifikacijskih kartica .....	95
Razvrstavanje zadatka kopiranja .....	96
Kopiranje na obje strane (obostrano) .....	97
Automatsko kopiranje na obje strane .....	97
Ručno obostrano kopiranje .....	98
Smanjivanje ili povećavanje kopije .....	99
Kopiranje u boji ili u crno-bijelom formatu .....	100
Optimizacija kvalitete kopiranja .....	101
Prilagođavanje svjetlina ili tamnoće kopija .....	102
Podešavanje kopirane slike .....	103
Kopiranje u probnom načinu rada .....	104
Postavljanje veličine papira i vrste kopiranja na poseban papir .....	105
<b>6 Skeniranje .....</b>	<b>107</b>
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows) .....	108
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Mac OS X) .....	109
Skeniranje na USB flash pogon .....	110
Postavite skeniranje mrežne mape i skenirajte značajke e-pošte .....	111
Skeniranje u mrežnu mapu .....	112
Skeniranje u e-poštu .....	113
Skeniranje pomoću drugog softvera .....	114
Skeniranje iz programa koji podržava TWAIN (Windows) .....	114
Skeniranje iz programa koji podržava WIA (Windows) .....	114
<b>7 Faksiranje .....</b>	<b>115</b>
Priključivanje faksa na telefonsku liniju .....	118
Postavljanje faksa pomoću automatske telefonske sekretarice .....	118
Postavljanje faksa s dodatnim telefonom .....	118
Postavljanje za samostojeći faks .....	119
Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa .....	120
Korištenje upravljačke ploče .....	120
Korištenje HP čarobnjaka za postavljanje faksa .....	120
Upotreba posebnih znakova u zaglavlju faksa .....	120
Korištenje telefonskog imenika .....	121
Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa .....	121
Brisanje unosa u telefonski imenik .....	121
Stvaranje i uređivanje unosa za brzo biranje .....	122
Brisanje unosa za brzo biranje .....	123
Stvaranje i uređivanje unosa za grupno biranje .....	124
Brisanje unosa za grupno biranje .....	125
Konfiguriranje postavki slanja faksa .....	126



Postavljanje posebnih simbola za biranje i opcije .....	126
Podešavanje pozivnog broja .....	126
Podešavanje otkrivanja signala za slobodno biranje .....	126
Tonsko ili pulsno biranje .....	127
Postavljanje automatskog ponovnog biranja i vrijeme između ponovnog biranja .....	127
Postavljanje kontrasta i rezolucije .....	128
Postavljanje zadane postavke kontrasta .....	128
Postavljanje rezolucije .....	128
Postavljanje šifri zaračunavanja .....	129
Konfiguriranje postavki primanja faksa .....	130
Postavljanje odašiljanja faksova .....	130
Postavljanje načina odgovora .....	130
Blokiranje ili deblokiranje brojeva faksa .....	131
Postavljanje broja zvonjenja .....	131
Postavljanje različitih zvona .....	132
Korištenje automatskog ograničavanja za dolazne faksove .....	133
Postavljanje postavki za ponovni ispis faksa .....	133
Postavljanje jačine zvuka faksa .....	133
Postavljanje jačine zvuka za alarm, ton telefonske linije i zvono .....	133
Postavljanje pečačenja primljenih faksova .....	134
Postavljanje značajke privatnog primanja .....	134
Postavljanje pozivanja faksa .....	134
Korištenje faksa .....	136
Podržani programi za faksiranje .....	136
Poništavanje faksa .....	136
Poništavanje trenutnog faksiranja .....	136
Poništavanje nedovršenog zadatka faksiranja .....	137
Brisanje faksova iz memorije .....	137
Korištenje faksa u DSL, PBX ili ISDN sustavu .....	137
DSL .....	137
PBX .....	138
ISDN .....	138
Korištenje faksa s VoIP uslugama .....	138
Prilikom nestanka struje memorija faksa ostaje očuvana .....	138
Sigurnosni problemi tijekom spajanja internih mreža na javne telefonske linije .....	138
Faksiranje s plošnog skenera .....	139
Faksiranje iz ulagača dokumenata .....	140
Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje .....	140
Slanje faksa pomoću softvera (Windows) .....	141
Slanje faksa biranjem s telefona priključenog na liniju faksa .....	142
Slanje faksa s potvrdom .....	142

Zakazivanje kasnijeg slanja faksa .....	142
Slanje faksa kombinacijom elektroničkog i papirnog dokumenta .....	143
Korištenje pristupnih šifri, kreditnih ili pozivnih kartica .....	143
Međunarodno slanje faksova .....	143
Ispisivanje faksa .....	144
Ponovni ispis faksa .....	145
Automatski obostrani ispis primljenih faksova .....	146
Primanje faksova kad se na telefonskoj liniji mogu čuti zvukovi faksiranja .....	146
Ispis spremljenog faksa kad je omogućena značajka za privatno primanje .....	146

## **8 Upravljanje i održavanje ..... 147**

Korištenje programa HP Reconfiguration Utility za promjenu veze uređaja (Windows) .....	148
Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa .....	149
Korištenje aplikacija HP Web Services .....	150
Konfiguriranje postavki IP mreže .....	151
Odricanje dijeljenja pisača .....	151
Prikaz ili promjena mrežnih postavki .....	151
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče .....	151
Promjena naziva uređaja na mreži .....	151
Postavke brzine veze i obostranog ispisa .....	153
HP Device Toolbox (Windows) .....	154
HP Utility za Mac OS X .....	156
Otvaranje programa HP Utility .....	156
Značajke programa HP Utility .....	156
Upotreba softvera HP Web Jetadmin .....	157
Ekonomične postavke .....	158
Ispis uz EconoMode .....	158
Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja .....	158
Postavljanje odgode Automatskog isključivanja .....	158
Sigurnosne značajke uređaja .....	160
Zaključavanje uređaja .....	160
Postavljanje ili promjena lozinke uređaja .....	160
Nadogradnja programskih datoteka .....	161
Ručna nadogradnja programskih datoteka .....	161
Postavite uređaj tako da automatski nadogradi programske datoteke .....	161

## **9 Rješavanje problema ..... 163**

Popis za provjeru za rješavanje problema .....	164
Korak 1: Provjerite je li proizvod ispravno postavljen .....	164
Korak 2: Provjerite kablsku ili bežičnu vezu. ....	164
Korak 3: Na upravljačkoj ploči potražite poruke o pogrešci .....	165

Korak 4: Provjerite papir .....	165
Korak 5: Provjerite softver .....	165
Korak 6: Testirajte funkciju ispisa .....	165
Korak 7: Testirajte funkciju kopiranja .....	165
Korak 8: Testirajte funkciju faksa .....	166
Korak 9: Provjerite spremnik s tonerom .....	166
Korak 10: Pokušajte poslati zadatak ispisa s računala .....	166
Korak 11: Provjerite je li proizvod na mreži .....	166
Vraćanje tvornički zadanih postavki .....	167
Sustav pomoći na upravljačkoj ploči .....	168
Papir se neispravno uvlači ili se zaglavljuje .....	169
Uređaj ne uvlači papir .....	169
Uređaj uvlači više listova papira .....	169
Ulagač dokumenata se zaglavljuje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira .....	169
Sprječavanje zaglavljivanja papira u ladicama .....	170
Uklanjanje zaglavljene papira .....	171
Mjesta zagavljenja .....	171
Izvadite zaglavljenu papir iz ulagača dokumenata. ....	172
Uklanjanje papira zaglavljene u dijelu izlaznog spremnika .....	173
Uklanjanje zaglavljene papira iz ladice 1 .....	174
Uklanjanje zaglavljene papira iz ladice 2 .....	176
Uklanjanje zaglavljene papira iza desnih vratašca .....	176
Uklanjanje zaglavljene papira iz dodatne ladice 3 .....	180
Uklonite zaglavljenu papir iz donjih desnih vratašca (ladica 3) .....	180
Poboljšajte kvalitetu ispisa .....	182
Ispis iz drugog programa .....	182
Postavljanje vrste papira za zadatak ispisa .....	182
Provjera postavke za vrstu papira (Windows) .....	182
Provjera postavke za vrstu papira (Mac OS X) .....	183
Provjera statusa spremnika s tonerom .....	183
Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja .....	183
Ispisivanje stranice za čišćenje .....	183
Provedite dodatno rješavanje problema za kvalitetu ispisa .....	184
Ispis stranice za provjeru kvalitete ispisa .....	184
Tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa .....	184
Provjerite je li spremnik s tintom oštećen .....	184
Provjerite papir i okruženje ispisa .....	185
Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP .....	185
Provjerite okruženje proizvoda .....	186
Provjerite postavke za EconoMode .....	186
Prilagodba postavki boje (Windows) .....	186

Pokušajte promijeniti upravljački program .....	188
Poboljšavanje kvalitete kopiranja .....	189
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano .....	189
Provjerite postavke papira .....	190
Provjerite postavke prilagodbe slike .....	190
Optimiziranje za tekst ili slike .....	191
Kopiranje od ruba do ruba .....	191
Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata . .	192
Poboljšavanje kvalitete skeniranja .....	193
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano .....	193
Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata . .	194
Poboljšavanje kvalitete faksiranja .....	196
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano .....	196
Provjerite postavke razlučivosti slanja faksa .....	197
Provjerite postavku ispravljanja pogrešaka .....	197
Slanje na drugi faks uređaj .....	198
Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata . .	198
Provjerite postavku fit-to-page (prilagodi veličini stranice) .....	199
Provjerite faks uređaj pošiljatelja .....	199
Uređaj ne ispisuje ili ispisuje sporo .....	200
Uređaj ne ispisuje .....	200
Proizvod ispisuje sporo .....	200
Rješavanje problema pri ispisu pomoću USB dodatka .....	201
Izbornik USB Flash pogona ne otvara se kada umetnete USB flash pogon .....	201
Datoteka s USB flash pogona se ne ispisuje .....	201
Datoteka koju želite ispisati nije navedena u izborniku USB Flash pogon .....	201
Rješavanje problema s faksiranjem .....	202
Popis za provjeru kod rješavanja problema s faksom .....	202
Provedite dijagnostički test faksa .....	203
Izvešće o praćenju faksa .....	204
Ispis izvješća pogreške faksa .....	204
Ispis svih izvješća faksiranja .....	204
Ispis pojedinačnih izvješća faksiranja .....	204
Postavljanje izvješća o pogrešci faksiranja .....	205
Postavljanje načina za ispravljanje pogrešaka faksiranja .....	205
Promjena brzine faksiranja .....	205
Rješavanje problema u slanju faksova .....	206
Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci .....	206
Prikazuje se poruka Pogreška u komunikaciji .....	206
Nema tonskog signala .....	207
Prikazuje se poruka Uređaj je zauzet .....	207

Prikazuje se poruka Nema odgovora na faks .....	208
Document feeder paper jam .....	208
Prikazuje se poruka Spremnik faksova je pun .....	208
Pogreška skenera .....	209
Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka Spreman i faks se ne šalje .....	209
Upravljačka ploča prikazuje poruku "Spremanje stranice 1" i ne nastavlja s radom nakon prikaza poruke .....	209
Faksovi se mogu primiti, ali ne i slati .....	209
Proizvod je zaštićen lozinkom .....	210
Ne mogu se koristiti funkcije faksiranja na upravljačkoj ploči .....	210
Ne mogu se koristiti brojevi za brzo biranje .....	210
Ne mogu se koristiti brojevi za grupno biranje .....	210
Prilikom pokušavanja slanja telefaksa emitira se snimljena poruka o pogrešci od davatelja usluga telefonije .....	211
Faks se ne može poslati kada je na uređaj priključen telefon .....	211
Rješavanje problema u primanju faksova .....	211
Telefaks ne reagira .....	212
Telefaks ima namjensku telefonsku liniju .....	212
Na uređaj je priključena telefonska sekretarica. ....	212
Postavka Način odgovaranja postavljena je na Ručno. ....	213
Na liniji za faksiranje dostupna je glasovna pošta .....	213
Uređaj je povezan s uslugom DSL telefonije .....	213
Uređaj koristi uslugu faksiranja putem Interneta ili telefonsku uslugu VoIP .....	213
Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci .....	214
Prikazuje se poruka Faks nije prepoznat. ....	214
Prikazuje se poruka Pogreška u komunikaciji .....	214
Prikazuje se poruka Spremnik faksova je pun .....	215
Prikazuje se poruka Uređaj je zauzet .....	215
Faks je primljen, ali ne ispisuje se .....	215
Značajka Privatno primanje je uključena .....	215
Pošiljalatelj će primiti signal zauzete linije .....	216
Na uređaj je priključena slušalica .....	216
Koristi se razdjelnik telefonske linije .....	216
Nema tonskog signala .....	216
Faksovi se ne mogu primiti niti slati na liniji kućne centrale (PBX) .....	216
Rješavanje općenitih problema s faksiranjem .....	216
Faksiranje je sporo .....	216
Kvaliteta faksiranja je niska .....	217
Faks je odsječen ili se ispisuje na dvije strane .....	218
Rješavanje problema s USB vezom .....	219

Rješavanje problema s kablskom mrežom .....	220
Loša fizička veza .....	220
Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu .....	220
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem .....	220
Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu .....	221
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti. ....	221
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni .....	221
Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže. ....	221
Rješavanje problema s bežičnom mrežom .....	222
Provjera bežične veze .....	222
Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije .....	223
Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane .....	223
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja .....	223
Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala .....	223
Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN .....	223
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža .....	223
Bežična mreža ne radi .....	224
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže .....	224
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži .....	224
Rješavanje problema sa softverom za proizvod u sustavu Windows .....	225
Upravljački program pisača za proizvod ne vidi se u mapi Pisač .....	225
Tijekom instaliranja softvera pojavila se poruka o pogrešci .....	225
Pisač je u stanju pripravnosti, ali se ništa ne ispisuje .....	225
Rješavanje problema sa softverom uređaja sa sustavom Mac OS X .....	227
Upravljački program za ispis ne nalazi se na popisu Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje). ....	227
Naziv uređaja ne pojavljuje se u popisu uređaja Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje). ....	227
Upravljački program uređaja ne postavlja automatski uređaj koji ste odabrali u popisu Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje) .....	227
Zadatak ispisa nije poslan na željeni uređaj .....	228
Uređaj se nakon odabira upravljačkog programa, ako je spojen putem USB kabela, ne pojavljuje u popisu Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje). ....	228
Upotrebljavate generički upravljački program za ispis tijekom upotrebe USB veze. ....	228
Uklanjanje softvera (Windows) .....	229
Uklanjanje softvera (Mac OS X) .....	230
Rješavanje problema sa skeniranjem u e-poštu .....	231
Nije moguće povezivanje s poslužiteljem za e-poštu .....	231
E-pošta nije uspjela .....	231
Nije moguće skeniranje .....	231
Rješavanje problema sa skeniranjem u mrežnu mapu .....	232

Skeniranje nije uspjelo ..... 232

**Kazalo ..... 233**





---

# 1 Predstavljanje proizvoda

- [Usporedba uređaja](#)
- [Prikaz uređaja](#)
- [Upravljačka ploča](#)
- [Ispis izvješća uređaja](#)

## Usporedba uređaja

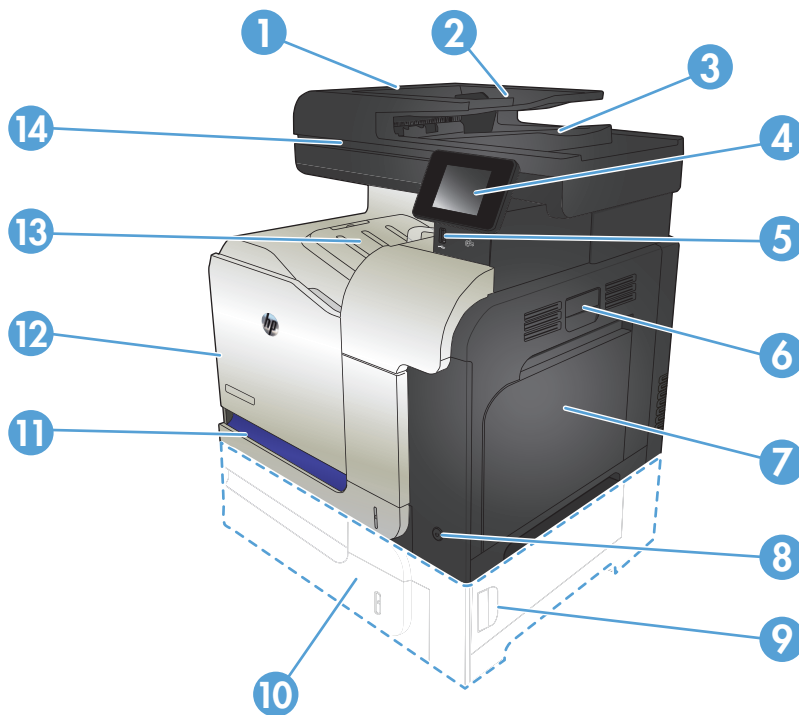
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
<b>Rukovanje papirom</b>	Ladica 1 (kapacitet 100 listova)	✓	✓
	Ladica 2 (kapacitet 250 listova)	✓	✓
	Dodatna ladica 3 (kapacitet 500 listova)	✓	✓
	Standardni izlazni spremnik (kapacitet 250 listova)	✓	✓
	Automatski obostrani ispis	✓	✓
<b>Podržani operacijski sustavi</b>	Windows XP, 32-bitni	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓
	Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓
	Windows 2003 Server (32-bitni, Service Pack 3), samo upravljački programi pisača i upravljački programi za skeniranje	✓	✓
	Windows 2008 Server, samo upravljački programi pisača i upravljački programi za skeniranje	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, samo upravljački programi pisača i upravljački programi za skeniranje		
	Mac OS X v10.6 i noviji	✓	✓
<b>Povezivanje</b>	Brzi USB 2.0	✓	✓
	10/100/1000 Ethernet LAN veza	✓	✓
	Bežična mrežna veza		✓
<b>Memorija</b>	256 MB RAM-a	✓	✓
<b>Zaslon upravljačke ploče</b>	Grafički zaslon osjetljiv na dodir, u boji	✓	✓
<b>Ispis</b>	Ispisuje 30 stranica u minuti (str./min.) na papiru veličine A4 i 31 stranica u minuti na papiru veličine Letter	✓	✓
	Izravan ispis s USB priključka (bez korištenja računala)	✓	✓
<b>Kopiranje</b>	Kopiranje brzinom do 20 str./min.	✓	✓
	Rezolucija kopiranja je 300 točaka po inču (dpi).	✓	✓

		<b>M570dn</b>	<b>M570dw</b>
		<b>CZ271A</b>	<b>CZ272A</b>
	Ovaj ulagač dokumenata prima do 50 stranica, a podržava stranice dužine od 127 do 356 mm (5 do 14 in) i širine od 127 do 216 mm (5 do 8,5 in)	✓	✓
	Plošni skener koji podržava stranice duljine do 297 mm (11,7 in) i širine do 215 mm (8,5 in)	✓	✓
	Automatsko obostrano kopiranje	✓	✓
<b>Skeniranje</b>	Skeniranje u crno-bijelom formatu s rezolucijom do 1200 dpi sa stakla	✓	✓
	Skeniranje u boji s rezolucijom do 300 dpi iz ulagača dokumenata ili do 600 dpi sa stakla		
	Automatsko obostrano skeniranje	✓	✓
	Skeniranje u e-poštu (nije potreban softver)	✓	✓
	Skeniranje u mrežnu mapu (nije potreban softver)	✓	✓
	Izravno skeniranje s USB priključka (bez korištenja računala)	✓	✓
<b>Faksiranje</b>	V.34 s dva RJ-11 priključka za faks	✓	✓

## Prikaz uređaja

- [Pogled sprijeda](#)
- [Prikaz pozadine proizvoda](#)
- [Priključci sučelja](#)
- [Položaj serijskog broja i broja modela](#)

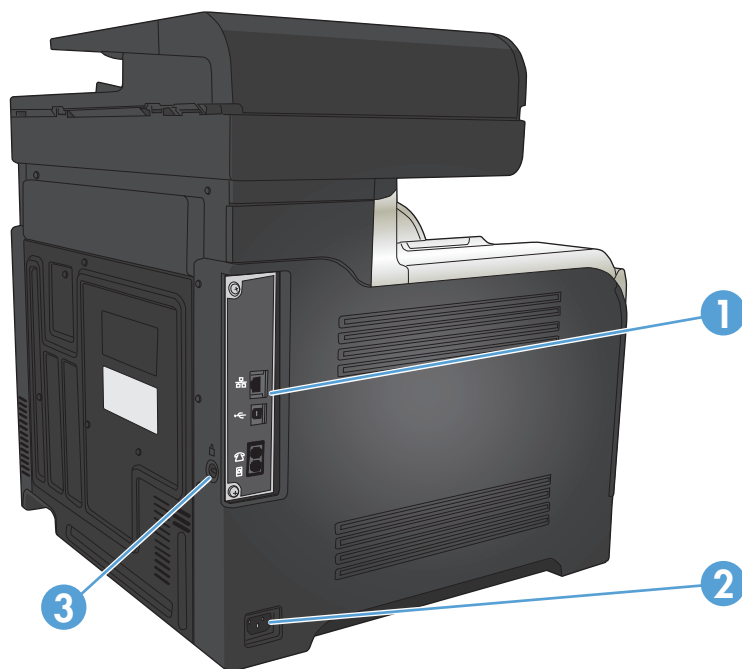
### Pogled sprijeda



1	Zasun za otpuštanje poklopca ulagača dokumenata (pristup za vađenje zaglavljeneog papira)
2	Ulazna ladica ulagača dokumenata
3	Izlazni spremnik ulagača dokumenata
4	Upravljačka ploča sa zaslonom u boji osjetljivim na dodir (može se podignuti kako biste bolje vidjeli)
5	Lako dostupni USB priključak (za ispis i skeniranje bez računala)
6	Ručica desnih vrata (pristup za uklanjanje zaglavljenja)
7	Ladica 1
8	Gumb za uključivanje/isključivanje
9	Vratašca za pristup kod zaglavlivanja za dodatnu ladicu 3
10	Dodatna ladica 3
11	Ladica 2
12	Prednja vrata (pristup spremnicima s tonerom i jedinici za prikupljanje tonera)

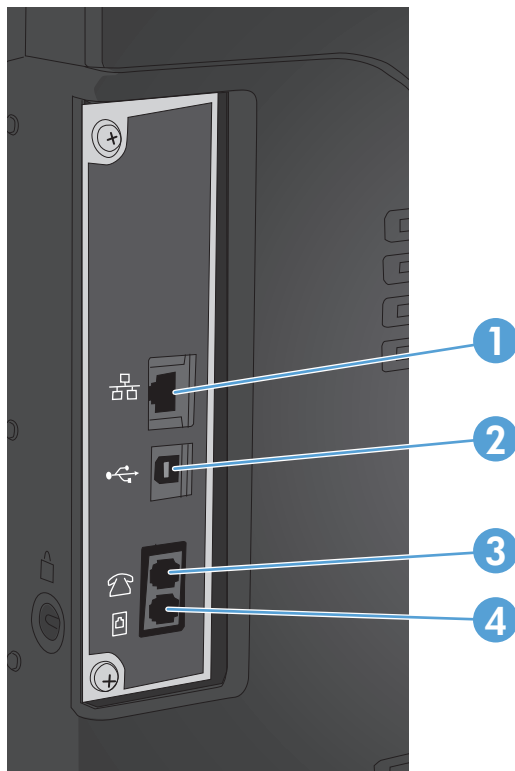
13	Izlazni spremnik
14	Ručka skenera (za podizanje poklopca skenera)

## Prikaz pozadine proizvoda



1	Ploča za proširenja (sadrži priključke sučelja)
2	Priključak za napajanje
3	Utor za kabelsko sigurnosno zaključavanje

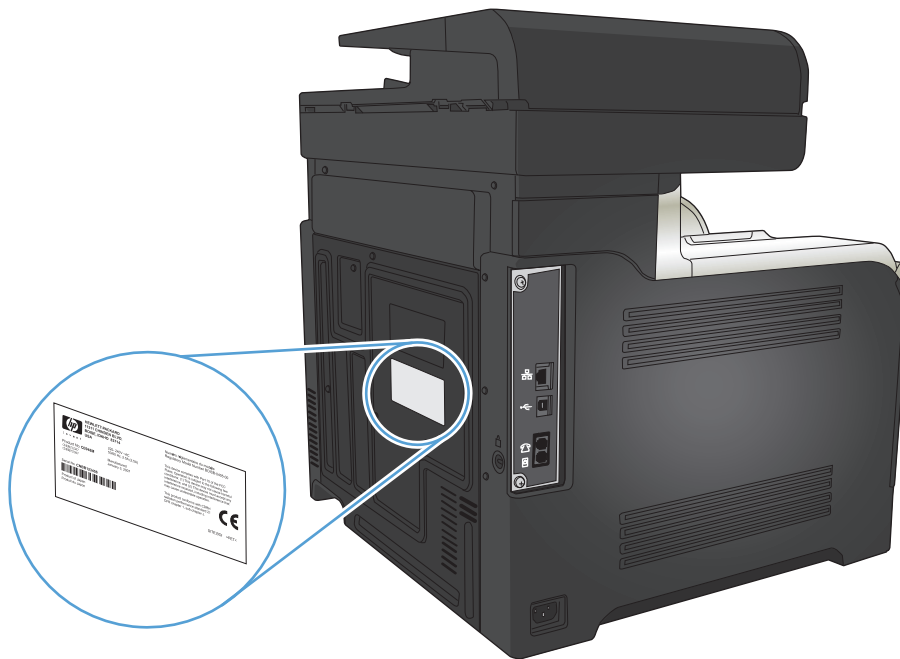
## Priključci sučelja



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Mrežni Ethernet (RJ-45) priključak lokalne mreže (LAN)   |
| 2 | Priključak za ispis putem brze USB 2.0 veze  |
| 3 | “Izlazni” telefonski priključak za priključivanje dodatnog telefona, automatske sekretarice ili drugog uređaja |
| 4 | “Ulazni” priključak faksa za priključivanje faks linije na uređaj  |

## Položaj serijskog broja i broja modela

Broj modela i serijski broj navedeni su na naljepnicama za identifikaciju koja se nalazi na stražnjoj strani uređaja. Nalaze se i na unutrašnjosti prednjih vrata. Serijski broj sadržava podatke o državi/regiji podrijetla, verziji uređaja, proizvodnoj šifri i proizvodnom broju pisača.

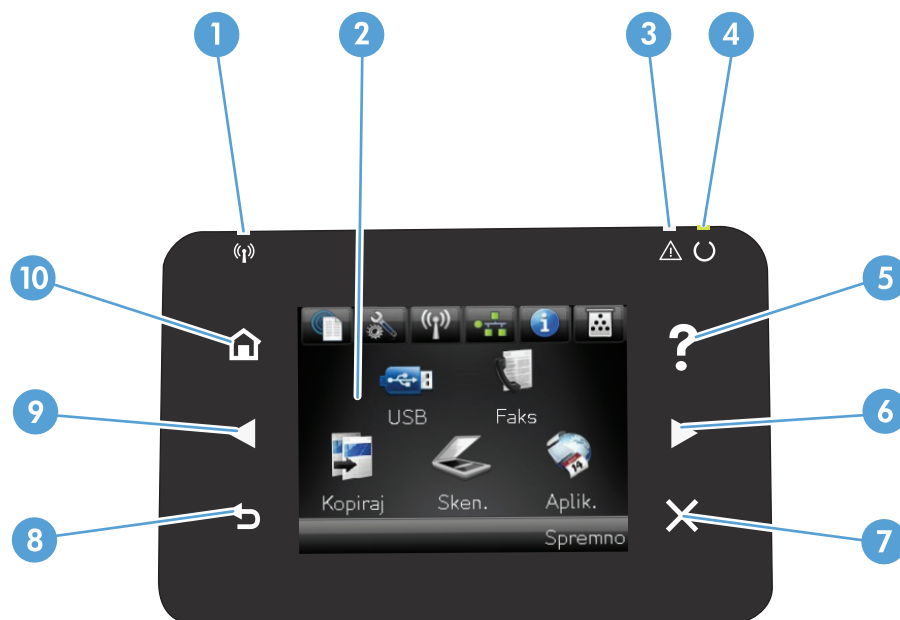


<b>Naziv modela</b>	<b>Broj modela</b>
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

# Upravljačka ploča

- [Izgled upravljačke ploče](#)
- [Početni zaslon na upravljačkoj ploči](#)
- [Sustav pomoći na upravljačkoj ploči](#)

## Izgled upravljačke ploče



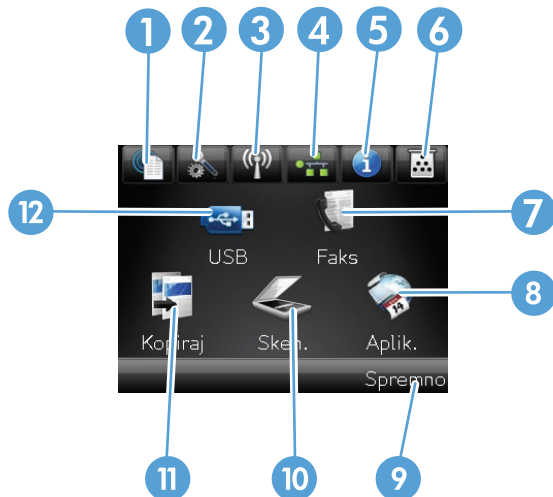
1	Indikator bežične veze (samo bežični modeli)	Označava da je bežična mreža omogućena. Indikator treperi tijekom uspostavljanja veze između uređaja i bežične mreže.
2	Prikaz dodirnog zaslona	Omogućuje pristup značajkama uređaja i označava njegov trenutni status.
3	Indikator upozorenja	Ukazuje na problem s uređajem
4	Indikator spremnosti	Označava da je uređaj spreman
5	Gumb i indikator pomoći	Služi za pristupanje sustavu pomoći na upravljačkoj ploči
6	Gumb i indikator desne strelice	Služi za pomicanje pokazivača udesno ili prelazak na sljedeći zaslon <b>NAPOMENA:</b> Ovaj gumb svijetli samo ako trenutni zaslon može koristiti ovu značajku.
7	Gumb i indikator otkazivanja	Služi za brisanje postavki, otkazivanje trenutnog zadatka ili napuštanje trenutnog zaslona <b>NAPOMENA:</b> Ovaj gumb svijetli samo ako trenutni zaslon može koristiti ovu značajku.
8	Gumb i indikator povratka	Služi za vraćanje na prethodni zaslon <b>NAPOMENA:</b> Ovaj gumb svijetli samo ako trenutni zaslon može koristiti ovu značajku.
9	Gumb i indikator lijeve strelice	Služi za pomicanje pokazivača ulijevo <b>NAPOMENA:</b> Ovaj gumb svijetli samo ako trenutni zaslon može koristiti ovu značajku.
10	Gumb i indikator početnog zaslona	Omogućava pristupanje početnom zaslonu









## Početni zaslon na upravljačkoj ploči

Početni zaslon omogućava pristup značajkama uređaja i označava njegov trenutni status.

**NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji uređaja značajke na početnom zaslonu mogu se razlikovati. Raspored kod nekih jezika može biti obrnut.



1	Gumb Web Services 	Omogućava brzi pristup značajkama HP Web Services , uključujući i značajku HP ePrint.  HP ePrint je alat koji ispisuje dokumente pomoću bilo kojeg uređaja na kojem je omogućena e-pošta kako bi dokumente poslao na adresu e-pošte uređaja.
2	Gumb Postavljanje 	Omogućava pristup glavnim izbornicima
3	Gumb Bežični  (samo bežični modeli)	Omogućava pristup izborniku bežične mreže i informacijama o statusu bežične mreže  <b>NAPOMENA:</b> Kada ste povezani na bežičnu mrežu, ova ikona mijenja oblik u skupinu trakica koje predstavljaju jačinu signala.  <b>NAPOMENA:</b> Ovaj se gumb ne prikazuje ako je uređaj povezan s kablskom mrežom.
4	Gumb Mreža 	Omogućava pristup postavkama mreže i informacijama o mreži. Sa zaslona s postavkama mreže možete ispisati stranicu <a href="#">Sažetak mreže</a> .  <b>NAPOMENA:</b> Ovaj se gumb prikazuje samo ako je uređaj povezan s mrežom.
5	Gumb Informacije 	Služi za dobivanje informacije o statusu uređaja. Za zaslona sa sažetkom statusa možete ispisati stranicu <a href="#">Konfiguracijski izvještaj</a> .
6	Gumb Potrošni materijal 	Služi za dobivanje informacija o statusu potrošnog materijala. Za zaslona sa sažetkom statusa potrošnog materijala možete ispisati stranicu <a href="#">Status potrošnog materijala</a> .
7	Gumb Faksiranje	Služi za pristup značajci <a href="#">Faksiranje</a>
8	Gumb Aplikacije	Omogućava pristup izborniku <a href="#">Aplikacije</a> kako biste mogli ispisivati izravno s web-aplikacija koje ste preuzeli s web-stranica HP ePrintCenter na adresi <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>
9	Stanje uređaja	Pokazuje kad je uređaj spreman ili kad obrađuje zadatak.
10	Gumb Skeniranje	Služi za pristup značajkama skeniranja
11	Gumb Kopiranje	Služi za pristup značajkama kopiranja
12	Gumb USB	Omogućava pristup značajci za izravan ispis i skeniranje (za ispis i skeniranje bez računala)

## Sustav pomoći na upravljačkoj ploči

Uređaj ima ugrađeni sustav pomoći koji objašnjava način korištenja svakog zaslona. Kako biste otvorili sustav pomoći, dodirnite gumb Pomoć ? u gornjem desnom kutu zaslona.

Kod nekih zaslona, sustav pomoći otvara globalni izbornik u kojem možete pretraživati određene teme. Možete pretraživati strukturu izbornika dodirivanjem gumba u izborniku.


Neki zasloni pomoći sadrže animacije koje vas navode kroz postupke, poput otklanjanja zaglavljenja.

Kod zaslona koji sadrže postavke za pojedinačne zadatke, sustav pomoći otvara temu koja objašnjava opcije tog zaslona.

Ako vas uređaj upozori na neku pogrešku ili problem, dodirnite gumb Pomoć ? kako biste otvorili poruku koja opisuje problem. Poruka sadrži i upute koje pomažu u rješavanju problema.

# Ispis izvješća uređaja

Iz izbornika [Izvješća](#) možete ispisati nekoliko stranica s informacijama o uređaju.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite gumb [Izvješća](#).
3. Dodirnite naziv izvješća koje želite ispisati.

Stavka izbornika	Opis
<a href="#">Pokazna stranica</a>	Ispisuje stranicu koja prikazuje kvalitetu ispisa
<a href="#">Struktura izbornika</a>	Ispisuje mapu izbornika upravljačke ploče. Navedene su i aktivne postavke svakog izbornika.
<a href="#">Konfiguracijski izvještaj</a>	Ispisuje popis svih postavki uređaja. Sadrži osnovne informacije o mreži kada je uređaj spojen na mrežu.
<a href="#">Status potrošnog materijala</a>	Ispisuje status za svaki spremnik s tintom, u što se ubrajaju i sljedeće informacije: <ul style="list-style-type: none"><li>• Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika s tintom</li><li>• Koliko je približno ostalo listova</li><li>• Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom</li><li>• Broj ispisanih stranica</li></ul>
<a href="#">Sažetak mreže</a>	Ispisuje popis svih mrežnih postavki uređaja
<a href="#">Stranica upotrebe</a>	Ispisuje popis PCL stranica, PCL 6 stranica, PS stranica, stranica koje su se zaglavile u uređaju ili su pogrešno zahvaćene, jednobojnih (crno-bijelo) ili stranica u boji te navodi ukupan broj stranica
<a href="#">Popis PCL fontova</a>	Ispisuje popis svih instaliranih PCL fontova
<a href="#">Popis PS fontova</a>	Ispisuje popis svih instaliranih PostScript (PS) fontova
<a href="#">Popis PCL6 fontova</a>	Ispisuje popis svih instaliranih PCL6 fontova
<a href="#">Zapisnik korištenja boje</a>	Ispisuje izvješće s korisničkim imenom, nazivom aplikacije i informacijama o korištenju boje za svaki zadatak ispisa
<a href="#">Stranica usluge</a>	Ispisuje izvješće o servisu
<a href="#">Stranica dijagnostike</a>	Ispisuje stranice baždarenja i dijagnostike boja
<a href="#">Ispiši stranicu Kvaliteta ispisa</a>	Ispisuje stranicu koja pomaže u rješavanju problema u kvaliteti ispisa



---

## 2 Ladice za papir

- [Podržane veličine papira](#)
- [Podržane vrste papira](#)
- [Ladica 1](#)
- [Ladica 2](#)
- [Dodatna ladica 3](#)
- [Umetanje i ispis na naljepnice](#)

## Podržane veličine papira



**NAPOMENA:** Kako biste dobili najbolje rezultate ispisa, odaberite odgovarajuću veličinu i vrstu papira u upravljačkom programu pisača.

**Tablica 2-1 Podržane veličine papira**

Veličina i dimenzije	Ladica 1	Ladica 2	Ladica 3 (dodatno)	Automatski obostrani ispis
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓			
4x6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3 x 5 76 x 127 mm	✓			
5x7 127 x 178 mm	✓			
5x8 127 x 203 mm	✓			

**Tablica 2-1 Podržane veličine papira (Nastavak)**

<b>Veličina i dimenzije</b>	<b>Ladica 1</b>	<b>Ladica 2</b>	<b>Ladica 3 (dodatno)</b>	<b>Automatski obostrani ispis</b>
A6 105 x 148 mm	✓			
Razglednica (JIS) 100 x 148 mm	✓			
D Postcard (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Omotnica br. 10 105 x 241 mm	✓			
Omotnica B5 176 x 250 mm	✓			
Omotnica C5 162 x 229 mm	✓			
Omotnica DL 110 x 220 mm	✓			
Omotnica Monarch 98 x 191 mm	✓			
Prilagođeni 76 x 127 mm do 216 x 356 mm	✓			
Prilagođeni 148 x 210 mm do 216 x 297 mm		✓		
Prilagođeni 148 x 210 mm do 216 x 356 mm			✓	✓

## Podržane vrste papira

Potpuni popis HP papira koje ovaj uređaj podržava možete pronaći na [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570).



**NAPOMENA:** Kako biste dobili najbolje rezultate ispisa, odaberite odgovarajuću veličinu i vrstu papira u upravljačkom programu pisača.

Vrsta papira	Ladica 1	Ladica 2 <sup>1</sup>	Ladica 3 (dodatno)	Automatski obostrani ispis
Običan	✓	✓	✓	✓
Lagani 60–74 g	✓	✓	✓	✓
Srednje težak 96–110 g	✓	✓	✓	✓
Teški 111–130 g	✓	✓	✓	✓
Izrazito teški 131–175 g	✓		✓	✓
Izrazito teški 131–163 g		✓		
Folija u boji	✓	✓	✓	
Naljepnice	✓		✓	
Papir sa zaglavljem	✓	✓	✓	✓
Unaprijed ispisani	✓	✓	✓	✓
Unaprijed perforirani	✓	✓	✓	✓
U boji	✓	✓	✓	✓
Grubi	✓	✓	✓	✓
Čvrsti	✓	✓	✓	✓
Reciklirani	✓	✓	✓	✓
Omotnica	✓			
Kartice 176–220 g	✓			
Sjajan, srednje težine 105–110 g	✓	✓		✓
Teški sjajni 111–130 g	✓	✓	✓	✓
Vrlo teški, sjajan 131–175 g	✓	✓	✓	✓
Sjajne kartice 176–220 g	✓	✓	✓	✓
Neprozirne folije	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART lagan	✓	✓	✓	✓
HP čvrsti papir	✓	✓	✓	✓
HP mat 105 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 120 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 160 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 200 g	✓			



<b>Vrsta papira</b>	<b>Ladica 1</b>	<b>Ladica 2<sup>1</sup></b>	<b>Ladica 3 (dodatno)</b>	<b>Automatski obostrani ispis</b>
HP meki sjajni 120 g	✓	✓	✓	✓
HP sjajni 130 g	✓	✓	✓	✓
HP sjajni 160 g	✓	✓	✓	✓
HP sjajni 220 g	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Visina snopa za ladicu 2 je 100 mm za sjajni papir i 20 mm za kratki papir (A5, A6, 4x6 i vodoravni).

# Ladica 1

- [Kapacitet ladica i usmjerenje papira](#)
- [Umetanje u ladicu 1](#)

## Kapacitet ladica i usmjerenje papira

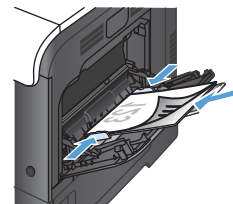
Kako biste spriječili zaglavljenje papira, nemojte prepuniti ladice. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice. Za kratki/uski ili teški/sjajni papir umetnite količinu papira koja je manja od polovine količine na oznakama pune ladice.

**Tablica 2-2 Kapacitet ladice 1**

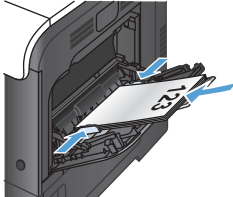
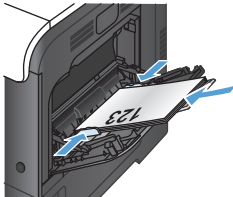
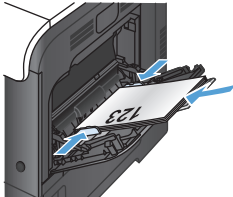
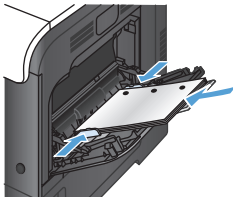
Vrsta papira	Specifikacije	Količina
Papir	Raspon: 60 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup>	Najveća dopuštena visina snopa: 10 mm Ekvivalent 100 listova papira od 75 g/m <sup>2</sup>
Omotnice	Manje od 60 g/m <sup>2</sup> do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 10 omotnica
Naljepnice	Najviše: debljina 0,102 mm	Najveća dopuštena visina snopa: 10 mm
Prozirne folije	Najmanje: debljina 0,102 mm	Najveća dopuštena visina snopa: 10 mm Do 50 listova papira
Sjajni papir	Raspon: 105 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup>	Najveća dopuštena visina snopa: 10 mm Do 50 listova papira

**Tablica 2-3 Položaj papira u ladici 1**

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Okomito	Jednostrani ispis	Licem prema dolje U uređaj najprije ulazi gornji rub



**Tablica 2-3 Položaj papira u ladici 1 (Nastavak)**

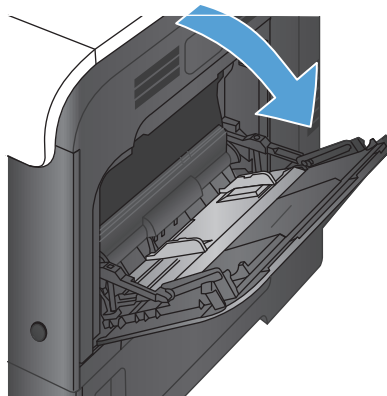
<b>Vrsta papira</b>	<b>Orijentacija slike</b>	<b>Obostrani ispis</b>	<b>Kako umetnuti papir</b>
		ispis s obje strane	Licem prema gore U uređaj najprije ulazi donji rub 
	Vodoravno	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub prema prednjem dijelu uređaja 
		ispis s obje strane	Licem prema gore Gornji rub prema prednjem dijelu uređaja 
Unaprijed perforirani	okomito ili vodoravno.	jednostrano ili obostrano	Rupe prema stražnjem dijelu uređaja 

**Tablica 2-3 Položaj papira u ladici 1 (Nastavak)**

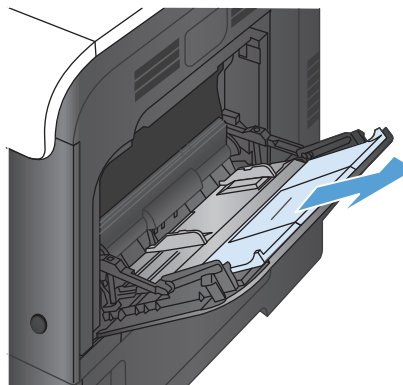
Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Omotnice	Dulji rub omotnice prema uređaju	Jednostrani ispis	Licem prema dolje U uređaj najprije ulazi gornji rub
	Kratki rub omotnice prema uređaju	Jednostrani ispis	Licem prema dolje Gornji vrh prema stražnjem dijelu uređaja

## Umetanje u ladicu 1

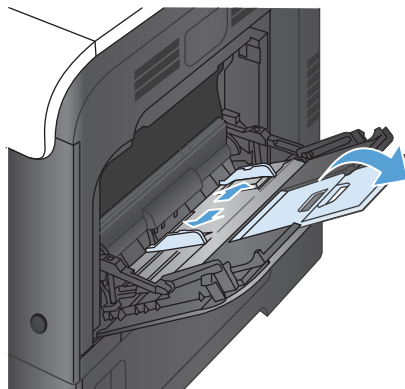
1. Otvorite ladicu 1.



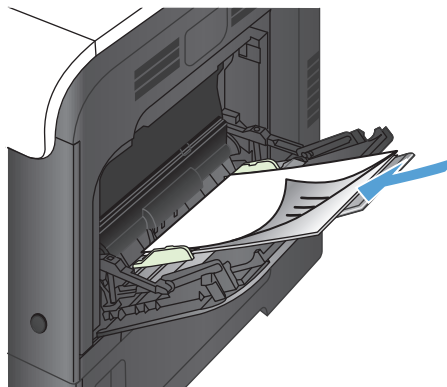
2. Izvucite produženje ladice.



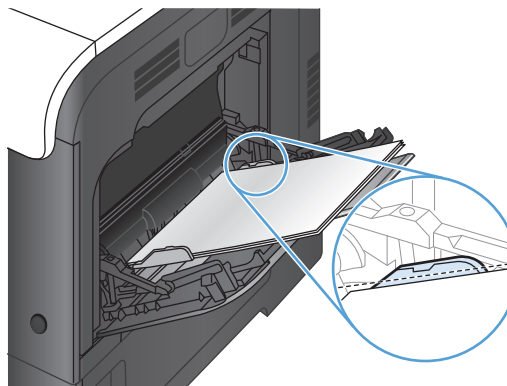
3. Izvucite produženje ladice kako bi pridržavalo papir, a zatim odmaknite bočne vodilice.



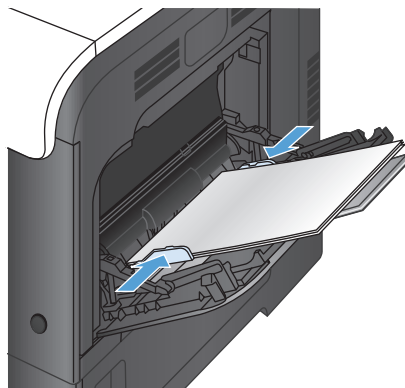
4. Umetnite papir u ladicu licem prema dolje i kratkim gornjim rubom prema uređaju.



5. Provjerite nalazi li se snop medija ispod jezičaka vodilica i ispod pokazivača pune ladice.



6. Prilagodite bočne vodilice tako da lagano dodiruju snop medija, a da se medij pritom ne savija.



## Ispis omotnica

Ako softver ne oblikuje omotnicu automatski, u softverskom programu ili upravljačkom programu pisača za orijentaciju stranice odredite **Pejzaž**. Poslužite se sljedećim smjernicama kako biste postavili margine za povratnu i odredišnu adresu na komercijalnim #10 ili DL omotnicama:

Vrsta adrese	Lijeva margina	Gornja margina
Povratna adresa	15 mm	15 mm
Odredište	102 mm	51 mm

Za omotnice drugih veličina uskladite postavke margina prema potrebi.

## Ladica 2

- [Kapacitet ladica i usmjerenje papira](#)
- [Umetanje u ladicu 2](#)

### Kapacitet ladica i usmjerenje papira

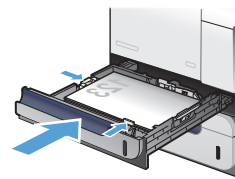
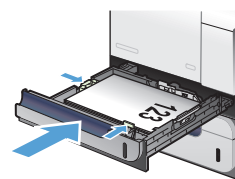
Kako biste spriječili zaglavljene papira, nemojte prepuniti ladice. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice. Za kratki/uski ili teški/sjajni papir umetnite količinu papira koja je manja od polovine količine na oznakama pune ladice.

**Tablica 2-4 Kapacitet ladice 2**

Vrsta papira	Specifikacije	Količina
Papir	Range: (Raspon: 60 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup> )	Ekvivalent 250 listova papira od 75 g/m <sup>2</sup>  Najveća dopuštena visina snopa: 25 mm  Za veličine papira A5, A6 i 4x6 te za vodoravno ispisane papire maksimalna visina snopa je 15 mm,
Prozirne folije	Najmanje: debljina 0,102 mm	Najveća dopuštena visina snopa: 25 mm
Sjajni papir	Raspon: 105 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup>	100 listova

**Tablica 2-5 Položaj papira u ladici 2**

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Okomito	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub s desne strane ladice
		ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub s lijeve strane ladice



**Tablica 2-5 Položaj papira u ladici 2 (Nastavak)**

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
	Vodoravno	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji vrh prema stražnjem dijelu uređaja
		ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub prema prednjem dijelu uređaja
Unaprijed perforirani	Okomito ili vodoravno	Jednostrano ili obostrano	Rupe prema stražnjem dijelu uređaja

## Umetanje u ladicu 2

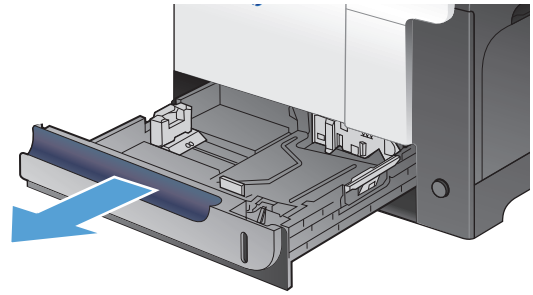
Kapacitet ove ladice je do 250 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>. Ako je papir teži, u ladicu neće stati toliko listova. Ne umećite papire u ladicu.

**⚠ OPREZ:** Iz ladice 2 ne ispisujte na omotnicama, naljepnicama ili papirima nepodržane veličine. Na tim vrstama papira ispisujte samo iz ladice 1.

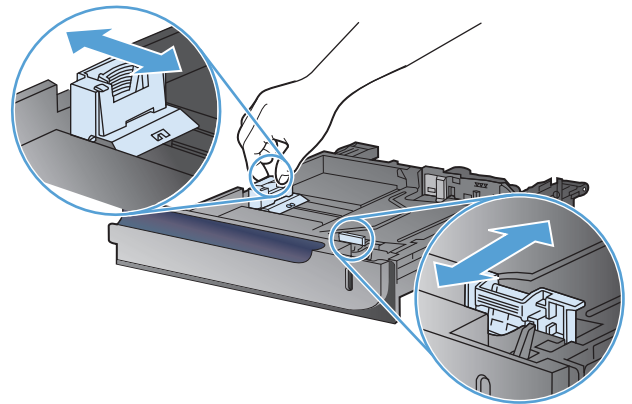


1. Izvucite ladicu iz uređaja.

**NAPOMENA:** Ne otvarajte ladicu dok se koristi.



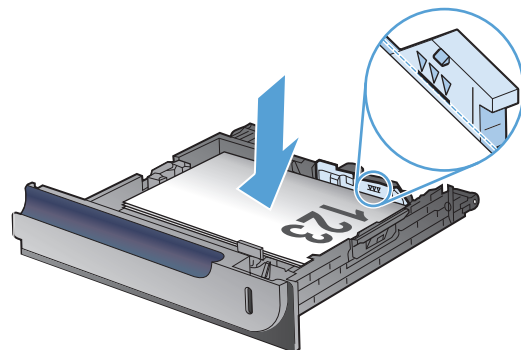
2. Prilagodite duljinu papira i vodilice za širinu papira pritiskom na zasune za prilagođavanje i pomaknite vodilicu do veličine papira koji se koristi.



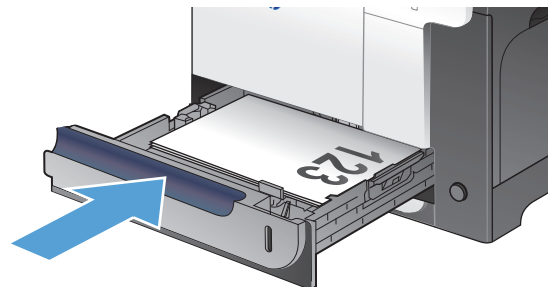
3. Umetnite papir u ladicu, okrenut prema gore. Provjerite dodiruju li vodilice snop papira lagano te ne savijaju li ga.

**NAPOMENA:** Kako biste spriječili zaglavljivanje papira, nemojte prepuniti ladicu. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice.

**NAPOMENA:** Ako ladicu nije ispravno prilagođena, tijekom ispisa može se prikazati poruka o pogrešci ili može doći do zaglavljivanja papira.



4. Gurnite ladicu u uređaj.



## Dodatna ladica 3

- [Kapacitet ladica i usmjerenje papira](#)
- [Umetanje u ladicu 3](#)

### Kapacitet ladica i usmjerenje papira

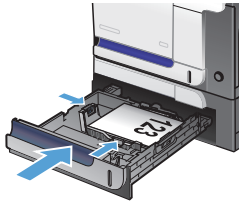
Kako biste spriječili zaglavljenje papira, nemojte prepuniti ladice. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice. Za kratki/uski ili teški/sjajni papir umetnite količinu papira koja je manja od polovine količine na oznakama pune ladice.

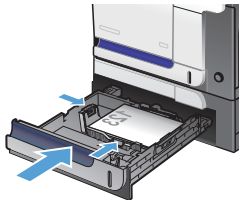
**Tablica 2-6 Kapacitet ladice 3**

Vrsta papira	Specifikacije	Količina
Papir	Raspon: 60 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup>	Ekvivalent 500 listova papira od 75 g/m <sup>2</sup> Najveća dopuštena visina snopa: 56 mm
Naljepnice	Najviše: debljina 0,102 mm	Najveća dopuštena visina snopa: 56 mm
Folije	Najmanje: debljina 0,102 mm	Najveća dopuštena visina snopa: 56 mm
Sjajni papir	Raspon: 105 g/m <sup>2</sup> do 220 g/m <sup>2</sup>	Najveća dopuštena visina snopa: 56 mm

**Tablica 2-7 Položaj papira u ladici 3**

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Okomito	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub s desne strane ladice
		ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub s lijeve strane ladice





**Tablica 2-7 Položaj papira u ladici 3 (Nastavak)**

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
	Vodoravno	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji vrh prema stražnjem dijelu uređaja
		ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub prema prednjem dijelu uređaja
Unaprijed perforirani	Okomito ili vodoravno	Jednostrano ili obostrano	Rupe prema stražnjem dijelu uređaja

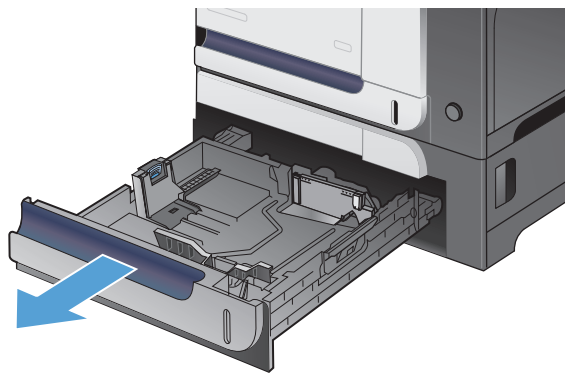
## Umetanje u ladicu 3

Kapacitet ove ladice je do 500 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>. Ako je papir teži, u ladicu neće stati toliko listova. Ne umećite papire u ladicu.

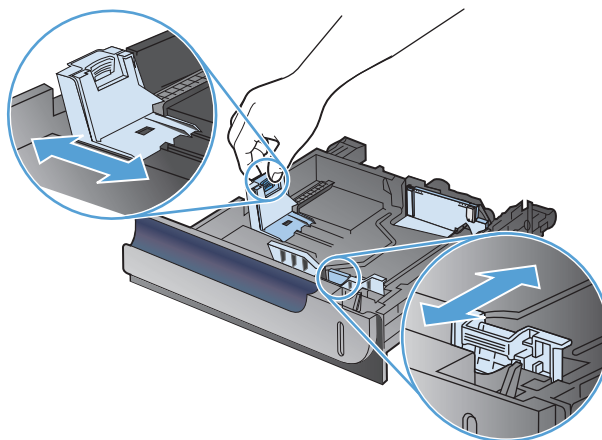
**⚠ OPREZ:** Iz ladice 3 ne ispisujte oмотnice niti nepodržane veličine papira. Na tim vrstama papira ispisujte samo iz ladice 1.

1. Izvucite ladicu iz uređaja.

**NAPOMENA:** Ne otvarajte ladicu dok se koristi.



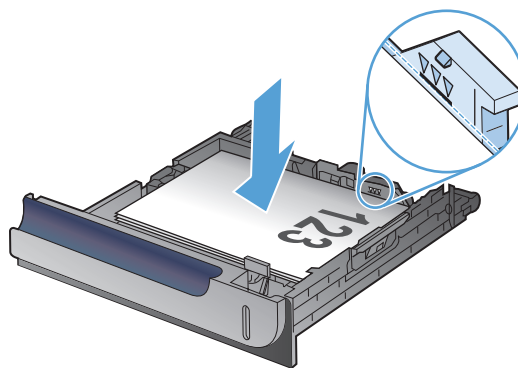
2. Prilagodite vodilice za duljinu i širinu papira pritiskom na zasune za prilagođavanje i pomaknite vodilice do veličine papira koji se koristi.



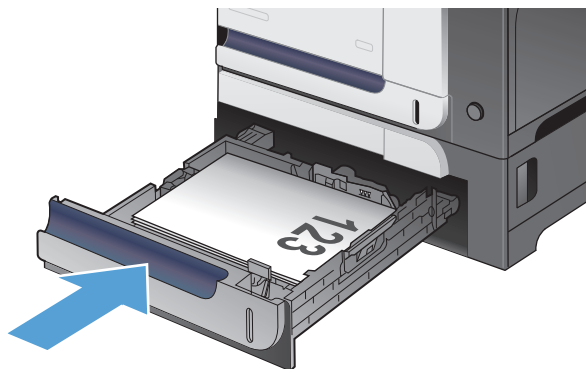
3. Umetnite papir u ladicu, okrenut prema gore. Provjerite dodiruju li vodilice snop papira lagano te ne savijaju li ga.

**NAPOMENA:** Kako biste spriječili zaglavljivanje papira, nemojte prepuniti ladicu. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice.

**NAPOMENA:** Ako ladicu nije ispravno postavljena, tijekom ispisa može se prikazati poruka o pogrešci ili može doći do zaglavljivanja papira.



4. Gurnite ladicu u uređaj.



# Umetanje i ispis na naljepnice

## Uvod


Za ispis na naljepnice koristite ladicu 2 ili neku od dodatnih ladica kapaciteta 550 listova. Ladica 1 ne podržava naljepnice.


Za ispis naljepnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite naljepnice u ladicu. Kada koristite ručno umetanje, pisač čeka s ispisom zadatka dok ne prepozna da je ladica otvorena i zatvorena.

## Ručno umetanje naljepnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---


 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uredaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

---

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu za listove naljepnica.
5. U padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite **Naljepnice**.
6. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite **Ručno umetanje**.

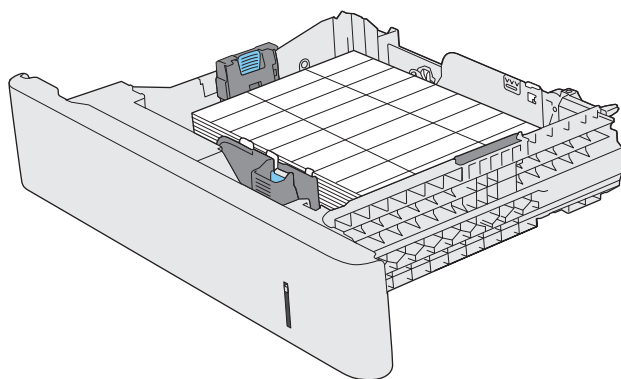
---

 **NAPOMENA:** Kada koristite ručno umetanje, pisač će ispisivati iz ladice s najnižim brojem koja je konfigurirana za ispravnu veličinu papira, tako da nije potrebno odrediti neku ladicu. Na primjer, ako je ladica 2 konfigurirana za naljepnice, pisač će ispisivati iz ladice 2. Ako je ladica 3 montirana i konfigurirana za naljepnice, ali ladica 2 nije konfigurirana za naljepnice, pisač će ispisivati iz ladice 3.

---

7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

9. Umetnite listove naljepnica licem prema gore s vrhom prema desnoj strani pisača.



---

## 3 Dijelovi, potrošni materijal i dodatna oprema

- [Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala](#)
- [Propisi tvrtke HP u vezi potrošnog materijala drugih proizvođača](#)
- [Web-stranice tvrtke HP za zaštitu od krivotvorina](#)
- [Ispis kada spremnik s tintom dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja](#)
- [Omogućavanje i onemogućavanje postavke Vrlo niska](#)
- [Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti](#)
- [Dodaci](#)
- [Spremnici s tonerom](#)
- [Jedinica za prikupljanje tonera](#)

## Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala

---

HP-ovi originalni spremnici s tonerom i papir

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške

Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.


---



## Propisi tvrtke HP u vezi potrošnog materijala drugih proizvođača

Tvrtka HP ne preporučuje upotrebu ni novih ni prerađenih spremnika s tonerom drugih proizvođača osim HP-a.

---

 **NAPOMENA:** Upotreba spremnika s tonerom koji nisu proizvod tvrtke HP ili ponovno napunjenih spremnika kod HP pisača neće utjecati na jamstva korisniku niti na bilo koji ugovor o podršci koji je HP zaključio s korisnikom. Ako se, međutim, kvar ili oštećenje proizvoda može pripisati upotrebi spremnika drugih proizvođača ili ponovno napunjenih spremnika, HP će popravak tako nastalog kvara ili oštećenja proizvoda naplatiti prema svojem standardnom cjeniku materijala i usluga.

---

## Web-stranice tvrtke HP za zaštitu od krivotvorina

Ako vas poruka upravljačke ploče nakon instalacije HP spremnika s tonerom obavijesti kako spremnik nije HP-ov proizvod, posjetite [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Tvrtka HP će odrediti jesu li spremnici originalni i poduzeti korake kako bi se problem riješio.

Vaš spremnik s tonerom možda nije originalan HP-ov proizvod ako primijetite sljedeće:

- Stranica stanja potrošnog materijala ukazuje da je instaliran potrošni materijal drugog proizvođača.
- Imate niz problema sa spremnikom s tintom.
- Spremnik ne izgleda kao obično (na primjer, pakiranje se razlikuje od HP pakiranja).

## Ispis kada spremnik s tintom dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja

**Niska razina crne:** Uređaj signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu spremnika kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik s tonerom ne mora se odmah zamijeniti.


**Razina crne vrlo niska:** Uređaj signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu spremnika kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne treba zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kad HP-ov spremnik s tonerom bude "pri kraju", HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj spremnik za ispis istječe.

Možete promijeniti način na koji uređaj reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika s tonerom.

## Omogućavanje i onemogućavanje postavke Vrlo niska

Zadane značajke možete omogućiti ili onemogućiti u bilo koje vrijeme i ne trebate ih ponovo omogućavati prilikom umetanja novog spremnika s tonerom.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Postavljanje sustava](#)
  - [Postavke potrošnog materijala](#)
  - [Spremnik s crnom bojom](#)
  - [Postavke za gotovo praznu tintu](#)
3. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
  - Odaberite opciju [Nastavi](#) kako biste postavili uređaj tako da vas upozori kad je spremnik s tintom pri kraju, ali da nastavi s ispisom.
  - Odaberite opciju [Zaustavi](#) kako biste postavili uređaj da zaustavi ispis (uključujući ispisivanje faksova) dok se ne zamijeni spremnik s tintom.
  - Odaberite opciju [Odzivnik](#) kako biste postavili uređaj da zaustavi ispis (uključujući ispisivanje faksova) i upozori vas da trebate zamijeniti spremnik s tonerom. Možete dati potvrdu i nastaviti ispisivati. Opcija koju korisnik može konfigurirati na uređaju je "Odzivnik za podsjetnik nakon 100, 200, 300 stranica ili nikad". Ova opcija je dodana kao usluga korisnicima i ne jamči da će ispis ovih stranica biti prihvatljive kvalitete.

Ako je uređaj postavljen na opciju [Zaustavi](#), postoji određeni rizik da se nakon umetanja novog spremnika faksovi neće ispisivati ako je uređaj tijekom vremena provedenog u zaustavljenom stanju primio više faksova nego se može pohraniti u njegovoj memoriji.

Ako je uređaj postavljen na opciju [Odzivnik](#), postoji određeni rizik da se nakon umetanja novog spremnika faksovi neće ispisivati ako je uređaj tijekom čekanja na potvrdu upozorenja primio više faksova nego se može pohraniti u njegovoj memoriji.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi. Svi nedostaci pri ispisu ili u spremniku do kojih dolazi u slučaju upotrebe HP-ovog spremnika s tonerom [Nastavi](#) u načinu rada s niskom razinom tonera neće se smatrati nedostacima materijala ili izvedbe kod spremnika s tonerom prema jamstvu tvrtke HP za spremnike s tonerom.

## Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti

Za vaš uređaj dostupni su sljedeći dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti.

- Dijelove navedene kao **Obavezni** za samostalnu zamjenu trebaju instalirati sami korisnici, osim ako žele platiti serviserima HP-a da izvedu popravak. Za te dijelove jamstvo za HP uređaj ne osigurava podršku na licu mjesta, kao ni podršku vraćanjem u skladište.
- Dijelove navedene kao **Dodatni** dijelovi za samostalno instaliranje može bez dodatne naplate tijekom jamstvenog razdoblja instalirati i osoblje u HP-ovu servisu.



**NAPOMENA:** Više informacija možete potražiti na web-stranici [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Tablica 3-1** Dijelovi koje korisnik može sam popraviti

Stavka	Opis	Upute za samostalnu zamjenu	Broj dijela
Sklop prednjih vrata	Zamjenska prednja vrata	Obavezni	CZ271-67901
Komplet za valjak za ladicu 1	Valjak podizača i mehanizam za razdvajanje za ladicu 1	Obavezni	CD644-67903
Komplet valjaka za ladice 2 i 3	Valjci za uvlačenje i razdvajanje za ladicu 2 i ladicu 3	Obavezni	CD644-67904
Komplet vodilice za obrtanje kod obostranog ispisa	Zamjenska vodilica za obrtanje kod obostranog ispisa	Obavezni	CC468-67913
Komplet desnih vrata	Desna vrata, kvačice i poveznica za ladicu kapaciteta 500 listova	Obavezni	CC468-67906
Komplet sekundarnog valjka za prijenos	Zamjenski T2 valjak	Obavezni	CD644-67914
Komplet za umetanje dokumenata kapaciteta 500 listova (Ladica 3)	Zamjenska jedinica za ulaganje 500 listova	Obavezno	CF084-67901
Ormarić za pisač HP LaserJet	Ormarić za pohranu koji se montira ispod uređaja	Obavezni	CD644-67917

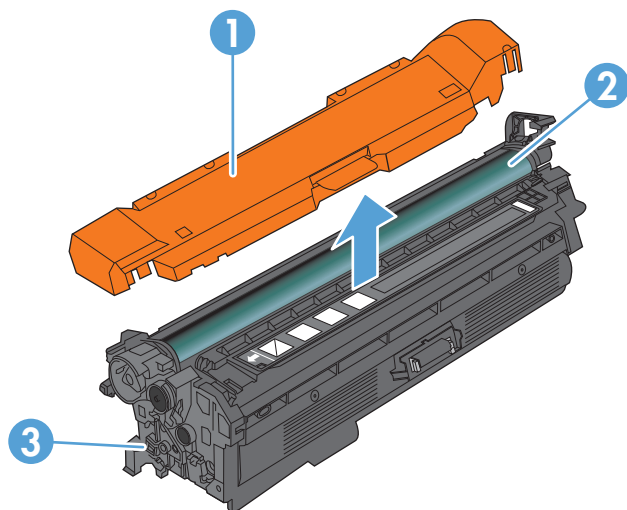
## Dodaci

<b>Stavka</b>	<b>Opis</b>	<b>Kataloški broj</b>
HP Color LaserJet dodatak za umetanje papira s jednom ladicom za 500 listova	Dodatak za umetanje papira za 500 listova (dodatna ladica 3)	CF084A
Ormarić za pisač HP LaserJet	Ormarić za pohranu koji se montira ispod uređaja	CF085A
USB kabel	Dvometarski standardni USB kompatibilni priključni uređaj	C6518A

## Spremnici s tonerom

- [Pregled spremnika s tonerom](#)
- [Informacije o spremniku s tonerom](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)

### Pregled spremnika s tonerom



- 1 Plastični štitnik
- 2 Bubljanj za obradu slike
- 3 Memorijski čip

**OPREZ:** Ne dirajte zeleni valjak. Na taj način možete oštetiti spremnik.

### Informacije o spremniku s tonerom

Boja	Broj spremnika	Broj dijela
Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	507A	CE400A
Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	507X	CE400X
Zamjenski spremnik s cijan tonerom	507A	CE401A
Zamjenski spremnik sa žutim tonerom	507A	CE402A
Zamjenski spremnik s magenta tonerom	507A	CE403A

**Značajke za očuvanje okoliša:** Reciklirajte spremnike s tonerom putem programa povrata i recikliranja HP Planet Partners.

Informacije o potrošnom materijalu potražite na adresi [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Informacije u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne obavijesti. Najnovije informacije o potrošnom materijalu potražite na [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_manuals](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals).

## Recikliranje spremnika s tonerom

Kako biste reciklirali originalni spremnik s tonerom tvrtke HP, stavite potrošeni spremnik u kutiju u kojoj je dopremljen novi spremnik. Kako biste HP-u poslali potrošeni materijal na recikliranje, koristite priloženu naljepnicu za povratak. Potpune informacije potražite u vodiču za recikliranje koji se isporučuje sa svakom novom stavkom HP-ovog potrošnog materijala.

## Skladištenje spremnika s tonerom

Spremnik s tonerom iz ambalaže izvadite tek kad ga namjeravate upotrijebiti.

**OPREZ:** Kako biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od par minuta. Ako je spremnik s tonerom potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz uređaja, prekrijte bubanj za obradu slike.

## Propisi tvrtke HP u vezi spremnika s tonerom drugih proizvođača

Tvrtka HP ne preporučuje upotrebu ni novih ni prerađenih spremnika s tonerom drugih proizvođača osim HP-a.

**NAPOMENA:** Sve štete koje je uzrokovala upotreba spremnika s tonerom drugih proizvođača nisu pokrivene HP jamstvom i ugovorima o servisiranju.

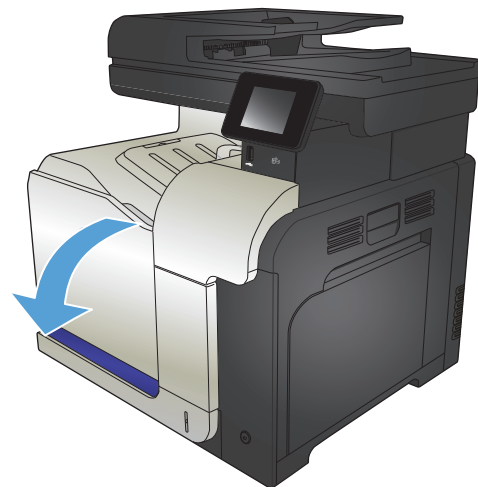
## Zamjena spremnika s tonerom

Uređaj koristi četiri boje i za svaku boju ima drugi spremnik s tonerom: crna (K), magenta (M), cijan (C), i žuta (Y).

**OPREZ:** Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i operite odjeću hladnom vodom. Vruća voda pospješuje upijanje tonera u tkaninu.

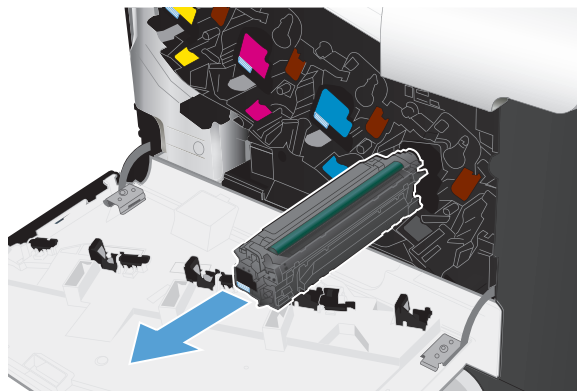
**NAPOMENA:** Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

1. Otvorite prednja vrata. Provjerite jesu li vratašca potpuno otvorena.

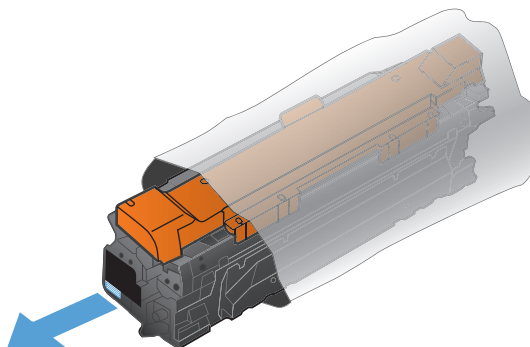




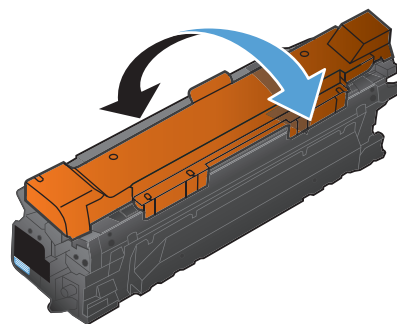
2. Primate ručicu iskorištenog spremnika s tonerom i povucite ga iz uređaja.



3. Izvadite novi spremnik s tonerom iz zaštitne vrećice.



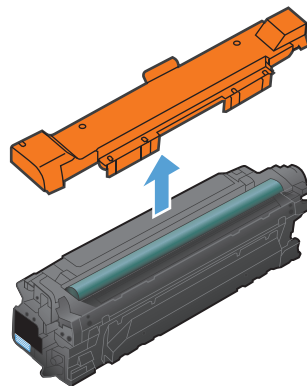
4. Uхватite obje strane spremnika s tonerom i rasporedite toner lagano tresući spremnik.



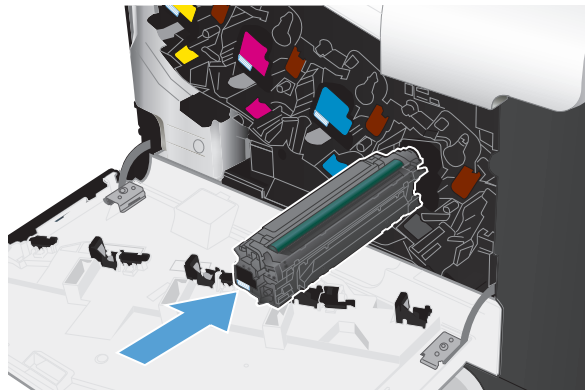
5. Uklonite plastični štitnik sa spremnika s tonerom.

**OPREZ:** Izbjegnite dulje izlaganje svjetlu.

**OPREZ:** Ne dodirujte zeleni valjak. Na taj način možete oštetiti spremnik.



6. Poravnajte spremnik s odgovarajućim utorom i gurajte ga dok ne sjedne na mjesto.



7. Zatvorite prednja vrata.

**OPREZ:** Kako biste izbjegli oštećenja, prije zatvaranja vrata provjerite jesu li svi spremnici s tonerom umetnuti do kraja.




## Jedinica za prikupljanje tonera


Stavka	Opis	Kataloški broj
Jedinica za prikupljanje tonera:	Spremnik za otpadni toner	CE254A

Više informacija možete potražiti na web-stranici [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

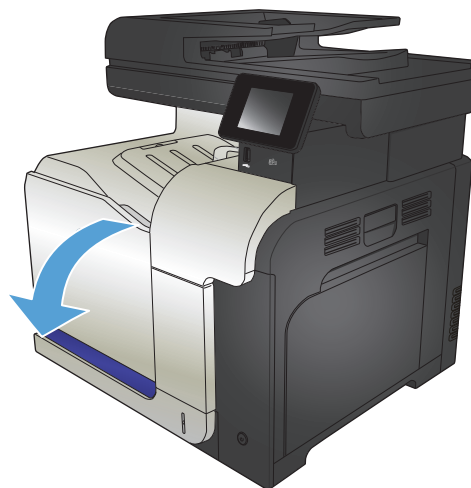
## Zamjena jedinice za prikupljanje tonera

Zamijenite jedinicu za prikupljanje tonera kada se na upravljačkoj ploči pojavi upit.

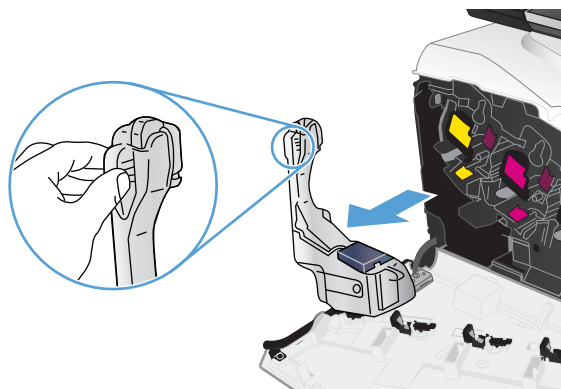
 **NAPOMENA:** Jedinica za prikupljanje tonera namijenjena je za jednokratnu uporabu. Ne pokušavajte isprazniti jedinicu za prikupljanje tonera i ponovno je koristiti. To može dovesti do prosipanja tonera unutar uređaja, što može dovesti do smanjenje kvalitete ispisa. Iskorištene jedinice za prikupljanje tonera vratite HP-ovom programu za recikliranje Planet Partners.

 **NAPOMENA:** Kada ispisujete dokumente na kojima je velik dio stranice prekriven tonerom, jedinicu za prikupljanje tonera možete brzo napuniti. Za ispis ovakvih dokumenata tvrtka HP vam preporučuje da na raspolaganju imate još jednu jedinicu za prikupljanje tonera.

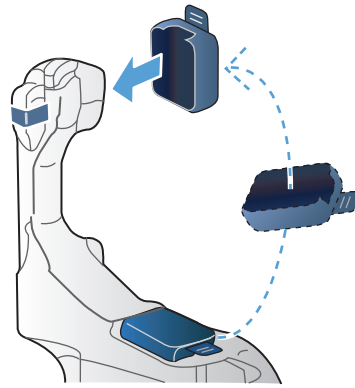
1. Otvorite prednja vrata. Provjerite jesu li vratašca potpuno otvorena.



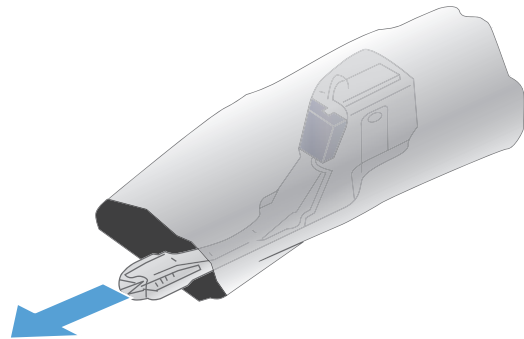
2. Uхватite plavu naljepnicu pri vrhu jedinice za prikupljanje tonera i izvucite jedinicu za prikupljanje tonera iz uređaja.



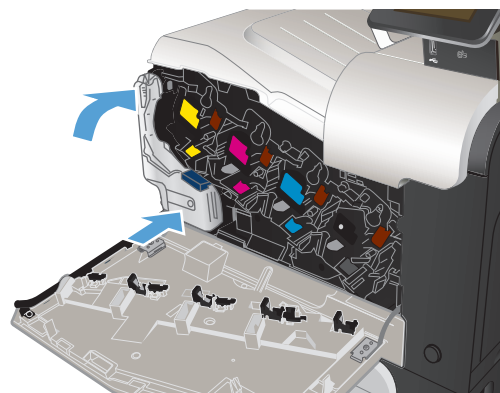
3. Postavite pričvršćeni plavi poklopac na plavi otvor pri vrhu jedinice.



4. Izvadite novu jedinicu za prikupljanje tonera iz pakiranja.

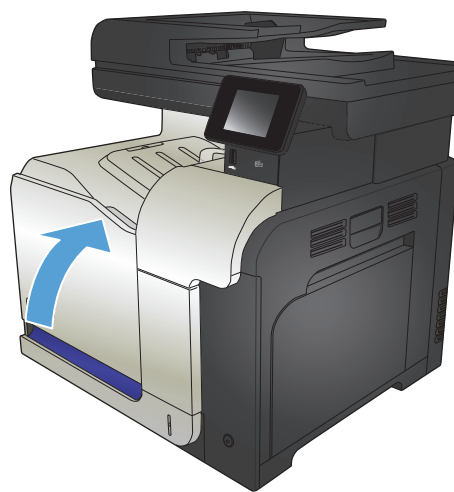


5. Najprije umetnite donji dio nove jedinice u uređaj, a zatim gurnite gornji dio jedinice tako da sjedne na mjesto.



6. Zatvorite prednja vrata.

**NAPOMENA:** Ako jedinica za prikupljanje tonera nije ispravno umetnuta, prednja se vratašca neće u potpunosti zatvoriti.



Za recikliranje iskorištene jedinice za prikupljanje tonera, slijedite upute koje ste dobili uz novu jedinicu za prikupljanje tonera.



---

# 4 Ispis

- [Podržani upravljački programi \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki zadatka ispisa \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki zadatka ispisa \(Mac OS X\)](#)
- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(Mac OS X\)](#)
- [Dodatni zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Dodatni zadaci ispisa \(Mac OS X\)](#)
- [Stvaranje arhivskih ispisa](#)
- [Ispis u boji](#)
- [Upotreba značajke HP ePrint](#)
- [Upotrijebi AirPrint](#)
- [Upotreba značajke za izravan USB ispis](#)

## Podržani upravljački programi (Windows)

Upravljački programi za ispis daju pristup sustavu ispisa uređaja. Sljedeći upravljački programi dostupni su na [www.hp.com/go/lj500colorMFP570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software).

---

### Upravljački program HP PCL 6

- Zadani upravljački program na CD-u isporučenom u kutiji. Ovaj će se upravljački program instalirati automatski, osim ako ne odaberete neki drugi.
- Preporuča se za sva Windows okruženja
- Pruža najbolju ukupnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za uređaj za većinu korisnika
- Razvijen je za povezivanje sa sučeljem Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveću brzinu u Windows okruženjima
- Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5

---

### Upravljački program HP UPD PS

- Preporučuje se za ispisivanje prilikom korištenja programa Adobe® ili drugih programa koji intenzivno koriste grafiku
- Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove

---

### HP UPD PCL 5

- Preporučuje se za uredsko ispisivanje u Windows okruženjima
- Kompatibilan s prethodnim PCL verzijama i starijim uređajima HP LaserJet
- Najbolji izbor za ispisivanje pomoću prilagođenog softvera ili softvera drugih proizvođača
- Najbolji izbor prilikom rada s mješovitim okruženjima koja zahtijevaju da proizvod bude postavljen na PCL 5 (UNIX, Linux, glavno računalo)
- Dizajniran za korištenje u korporacijskim Windows okruženjima kao jedan upravljački program za više modela pisača
- Namijenjen za ispis na više modela uređaja s prijenosnog računala sa sustavom Windows

---

### HP UPD PCL 6

- Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima
  - Omogućuje ukupno najveću brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za značajke pisača za većinu korisnika
  - Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima
  - Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) za Windows jedan je upravljački program koji vam daje neposredan pristup gotovo svim HP LaserJet uređajima, s bilo koje lokacije, bez potrebe za preuzimanjem dodatnih upravljačkih programa. Temelji se na dokazanoj HP tehnologiji upravljačkih programa pisača i temeljito je testiran u kombinaciji s mnogim programima. Radi se o moćnom rješenju koje je u radu stabilno i konzistentno.

HP UPD izravno komunicira sa svakim HP uređajem, prikuplja informacije o konfiguraciji i prilagođava korisničko sučelje radi prikaza jedinstvenih dostupnih značajki uređaja. Automatski omogućuje značajke koje su dostupne uređaju, poput obostranog ispisa i klamanja, tako da ih ne morate omogućavati ručno.



Više informacija potražite na [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## UPD instalacijski načini rada

---

Tradicionalni način rada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kako biste koristili ovaj način rada, UPD preuzmite s Interneta. Idite na adresu <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Ovaj način rada upotrijebite ako upravljački program instalirate na jedno računalo.</li><li>• Funkcionira s određenim uređajem.</li><li>• Ako koristite ovaj način rada, UPD morate zasebno instalirati na svako računalo i za svaki uređaj.</li></ul>
Dinamički način rada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kako biste koristili ovaj način rada, UPD preuzmite s Interneta. Idite na adresu <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Dinamički način rada omogućuje vam korištenje jedne instalacije za otkrivanje i ispis na više umreženih HP uređaja na bilo kojoj lokaciji.</li><li>• Ovaj način rada upotrijebite ako instalirate UPD za radnu skupinu.</li><li>• Ovaj način rada nemojte koristiti za uređaje s USB vezom.</li></ul>

---

## Promjena postavki zadatka ispisa (Windows)

- [Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa](#)
- [Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori](#)
- [Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa](#)
- [Promjena konfiguracijskih postavki uređaja](#)

### Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa

Mijenja na postavke ispisa koje su prioritetne ovisno o tome gdje su napravljene promjene:



**NAPOMENA:** Nazivi naredbi i dijaloških okvira mogu varirati ovisno o vašem programu.

- **Dijaloški okvir Page Setup (Postavke stranice):** Pritisnite **Page Setup** (Postavke stranice) ili sličnu naredbu u izborniku **File** (Datoteka) u programu u kojem radite kako biste otvorili ovaj dijaloški okvir. Ovdje promijenjene postavke mijenjaju postavke promijenjene bilo gdje drugdje.
- **Dijaloški okvir Print (Ispis):** Pritisnite **Print** (Ispis), **Print Setup** (Postavke stranice) ili sličnu naredbu u izborniku **File** (Datoteka) u programu u kojem radite kako biste otvorili ovaj dijaloški okvir. Postavke promijenjene u dijaloškom okviru **Print** imaju nižu razinu prioriteta i neće poništiti promjene napravljene u dijaloškom okviru **Page Setup** (Postavke stranice).
- **Dijaloški okvir Printer Properties (Svojstva pisača) (upravljački program pisača):** Pritisnite **Properties** (Svojstva) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis) kako biste otvorili upravljački program pisača. Postavke promijenjene u dijaloškom okviru **Printer Properties** (Svojstva pisača) ne poništavaju postavke ni u jednom drugom dijelu softvera za ispis. Većinu postavki ispisa možete promijeniti ovdje.
- **Zadane postavke upravljačkih programa za pisač:** Zadane postavke upravljačkog programa pisača određuju postavke koje se koriste u svim ispisnim zadacima, *osim ako* se postavke ne promijene u dijaloškim okvirima **Page Setup** (Postavljanje stranice), **Print** (Ispis) ili **Printer Properties** (Svojstva pisača).
- **Postavke na upravljačkoj ploči uređaja:** Postavke promijenjene na upravljačkoj ploči uređaja imaju nižu razinu prioriteta od promjena napravljenih bilo gdje drugdje.

### Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori

Koraci se mogu razlikovati; ovo je postupak koji se najčešće koristi.

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod, a zatim kliknite **Svojstva** ili **Postavke**.

### Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 i Windows Server 2008 (na zadanom prikazu izbornika Start):** Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).

**Windows XP, Windows Server 2003 i Windows Server 2008 (na klasičnom prikazu izbornika Start):** Pritisnite **Start**, zatim **Settings** (Postavke), a zatim **Printers** (Pisači).

**Windows Vista:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opcije **Upravljačka ploča i Pisači**.

- Windows 7:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opciju **Uređaji i pisači**.
- Desnom tipkom miša pritisnite ikonu upravljačkog programa, a zatim odaberite **Postavke ispisa**.

## Promjena konfiguracijskih postavki uređaja

- Windows XP, Windows Server 2003 i Windows Server 2008 (na zadanom prikazu izbornika Start):**  
Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).  
**Windows XP, Windows Server 2003 i Windows Server 2008 (na klasičnom prikazu izbornika Start):**  
Pritisnite **Start**, zatim **Settings** (Postavke), a zatim **Printers** (Pisači).  
**Windows Vista:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opcije **Upravljačka ploča i Pisači**.  
**Windows 7:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opciju **Uređaji i pisači**.
- Desnom tipkom miša pritisnite ikonu upravljačkog programa, a zatim odaberite **Svojstva** ili **Svojstva pisača**.
- Pritisnite karticu **Device Settings** (Postavke uređaja).

## Promjena postavki zadatka ispisa (Mac OS X)

- [Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa](#)
- [Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori](#)
- [Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa](#)
- [Promjena konfiguracijskih postavki uređaja](#)

### Prioritet za promjenu postavki zadatka ispisa

Mijenja na postavke ispisa koje su prioritetne ovisno o tome gdje su napravljene promjene:



**NAPOMENA:** Nazivi naredbi i dijaloških okvira mogu varirati ovisno o vašem programu.

- **Page Setup dialog box** (Dijaloški okvir za postavljanje stranice): Odaberite **Page Setup** (Postavljanje stranice) ili sličnu naredbu iz izbornika **File** (Datoteka) programa u kojemu radite kako biste otvorili ovaj dijaloški okvir. Postavke koje ovdje promijenite mogle bi isključiti postavke koje ste promijenili negdje drugdje.
- **Dijaloški okvir Print (Ispis)**: Pritisnite **Print** (Ispis), **Print Setup** (Postavke stranice) ili sličnu naredbu u izborniku **File** (Datoteka) u programu u kojem radite kako biste otvorili ovaj dijaloški okvir. Postavke promijenjene u dijaloškom okviru **Print** (Ispis) imaju nižu razinu prioriteta i *neće* poništiti promjene napravljene u dijaloškom okviru **Page Setup** (Postavke stranice).
- **Zadane postavke upravljačkog programa pisača**: Zadane postavke upravljačkog programa pisača određuju postavke korištene u svim zadacima ispisa, *osim ako* su postavke promijenjene u dijaloškim okvirima **Page Setup** (Postavke stranice), **Print** (Ispis) ili **Printer Properties** (Svojstva pisača).
- **Postavke na upravljačkoj ploči uređaja**: Postavke promijenjene na upravljačkoj ploči uređaja imaju nižu razinu prioriteta od promjena napravljenih bilo gdje drugdje.

### Promjena postavki za sve zadatke ispisa dok se program ne zatvori

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis s izbornicima, a zatim otvorite izbornik za koji želite promijeniti postavke ispisa.
4. Za svaki izbornik odaberite postavke ispisa koje želite promijeniti.
5. Promijenite željene postavke iz raznih izbornika.


### Promjena zadanih postavki za sve zadatke ispisa

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis s izbornicima, a zatim otvorite izbornik za koji želite promijeniti postavke ispisa.
4. Za svaki izbornik odaberite postavke ispisa koje želite spremi za ponovno korištenje.

5. U izborniku **Presets (Unaprijed definirano)** pritisnite opciju **Spremi kao...** i unesite naziv za prethodnu postavku.
6. Pritisnite gumb **OK (U redu)**.

Ove postavke se spremaju u izborniku **Presets (Unaprijed definirano)**. Za korištenje novih postavki morate odabrati spremljenu prethodnu postavku svaki put kad otvorite program i ispisujete.

## Promjena konfiguracijskih postavki uređaja

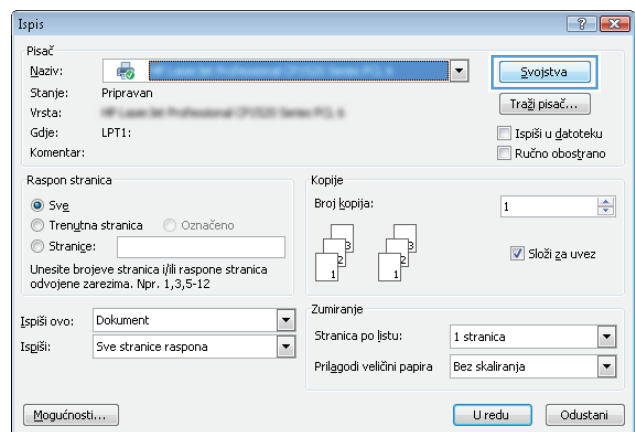
1. Na računalu otvorite izbornik Apple , pritisnite stavku **System Preferences (Preference sustava)**, a zatim pritisnite ikonu **Print & Fax (Ispis i faksiranje)** ili ikonu **Ispis i skeniranje**.
2. Odaberite uređaj iz lijeve strane prozora.
3. Pritisnite gumb **Options & Supplies (Opcije i potrošni materijal)**.
4. Pritisnite karticu **Driver (Upravljački program)**.
5. Konfigurirajte instalirane opcije.

## Zadaci ispisa (Windows)

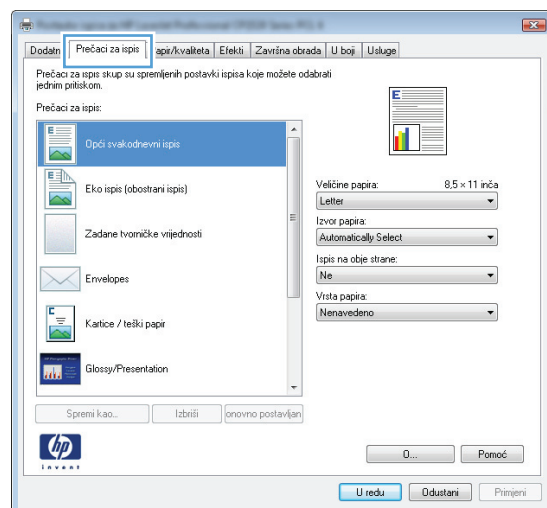
- [Upotreba prečaca za ispis \(Windows\)](#)
- [Stvaranje prečaca za ispis \(Windows\)](#)
- [Automatski obostrani ispis \(Windows\)](#)
- [Ručni obostrani ispis \(Windows\)](#)
- [Ispis više stranica po listu \(Windows\)](#)
- [Odabir usmjerenja stranice \(Windows\)](#)
- [Odabir vrste papira \(Windows\)](#)
- [Ispis prve ili posljednje stranice na drugačijem papiru \(Windows\)](#)
- [Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice \(Windows\)](#)
- [Stvaranje knjižice \(Windows\)](#)

## Upotreba prečaca za ispis (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.

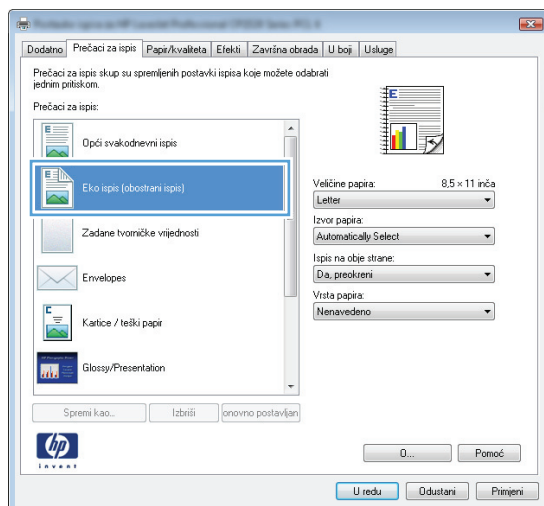


3. Pritisnite karticu **Prečaci za ispis**.

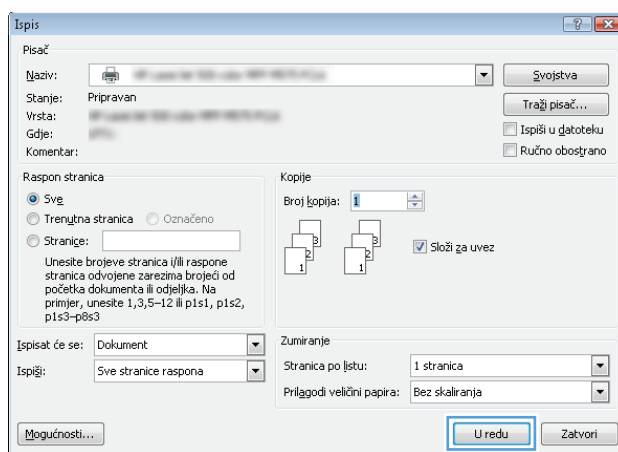


4. Odaberite neki od prečaca. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.

**NAPOMENA:** Nakon što odaberete prečac, odgovarajuće postavke promijenit će se u drugim karticama upravljačkog programa.

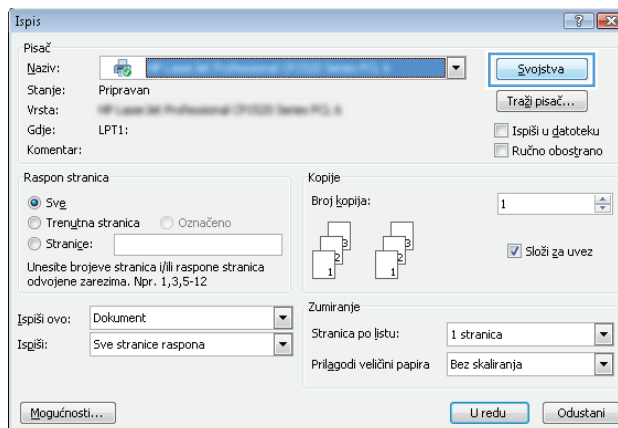


5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

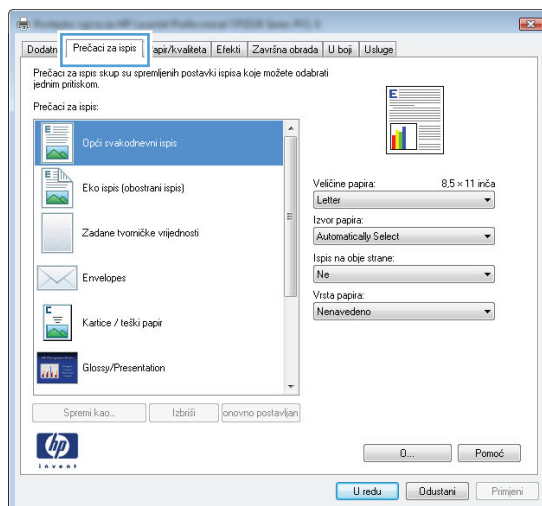


## Stvaranje prečaca za ispis (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.

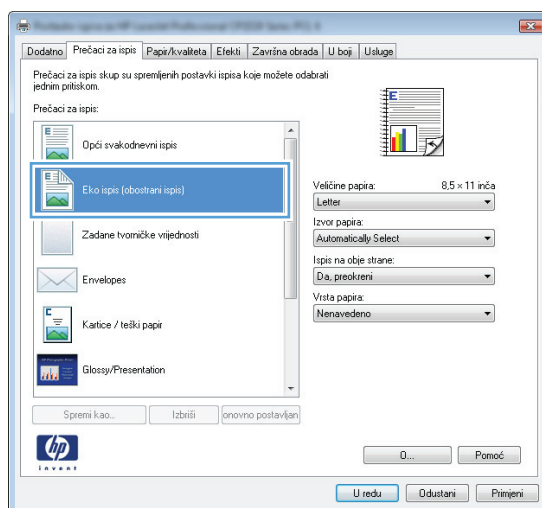


### 3. Pritisnite karticu **Prečaci za ispis**.

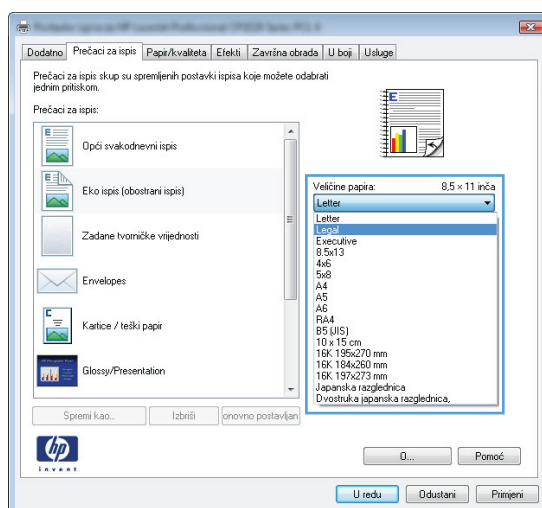


### 4. Odaberite postojeći prečac kao osnovni.

**NAPOMENA:** Uvijek odaberite prečac prije podešavanja postavki s desne strane zaslona. Ako podesite postavke, a nakon toga odaberete prečac, izgubit ćete sva podešenja.

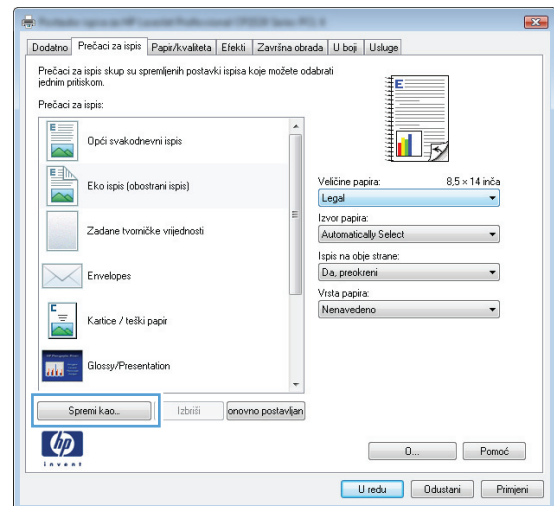


### 5. Odaberite opcije za ispis za novi prečac.

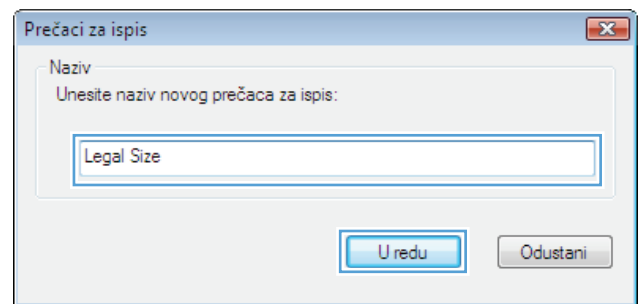




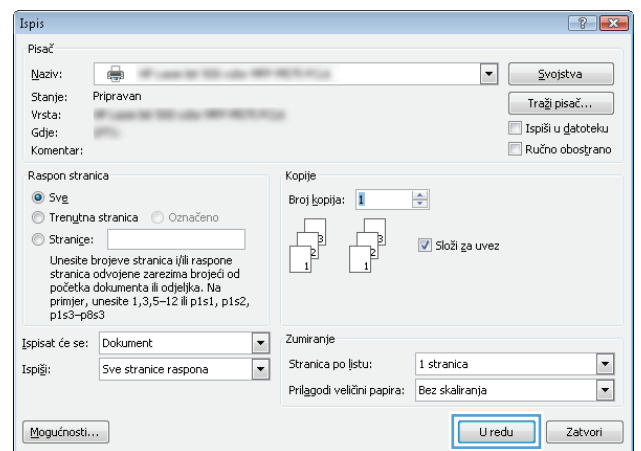
6. Pritisnite gumb **Spremi kao**.



7. Unesite naziv prečaca i pritisnite gumb **U redu**.



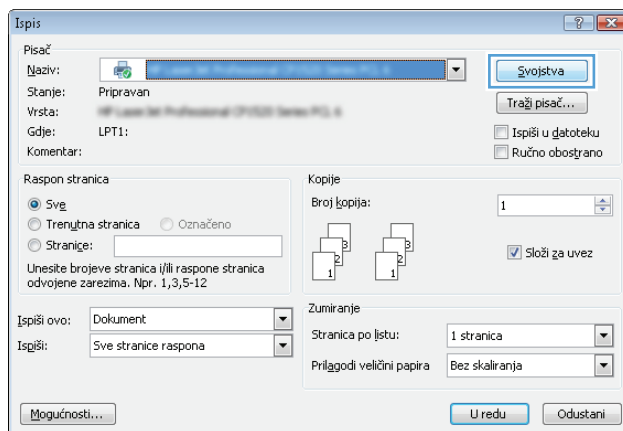
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.



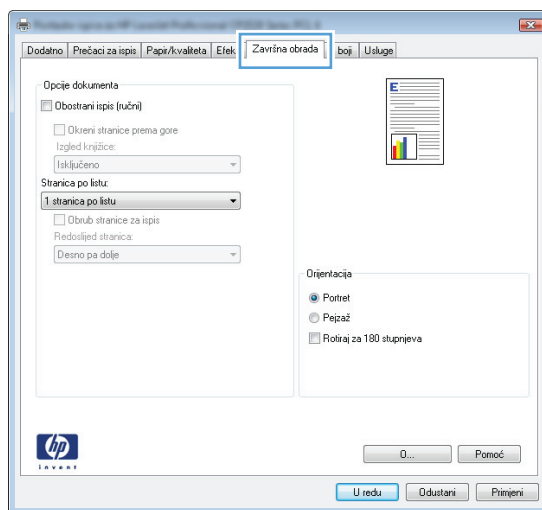
## Automatski obostrani ispis (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.

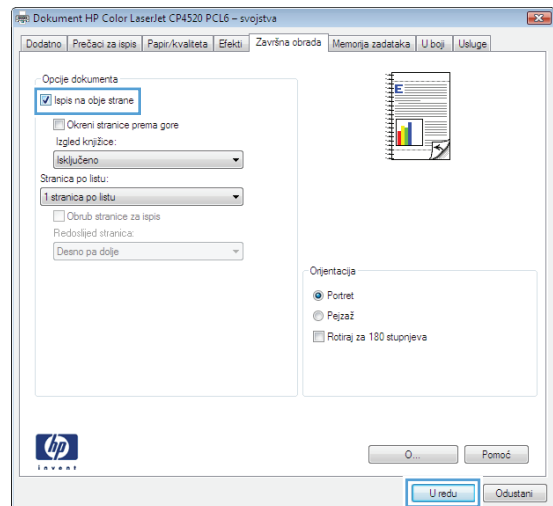
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.



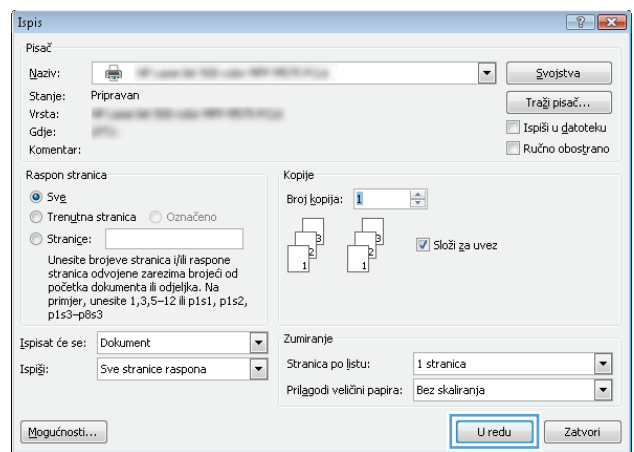
3. Pritisnite karticu **Završna obrada**.



4. Odaberite potvrdni okvir **Ispis na obje strane**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.

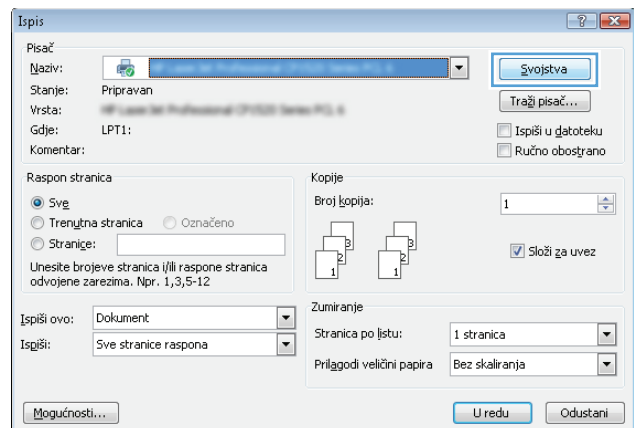


5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

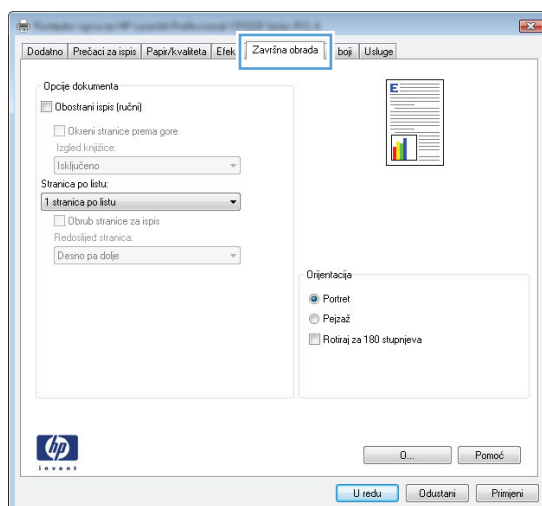


## Ručni obostrani ispis (Windows)

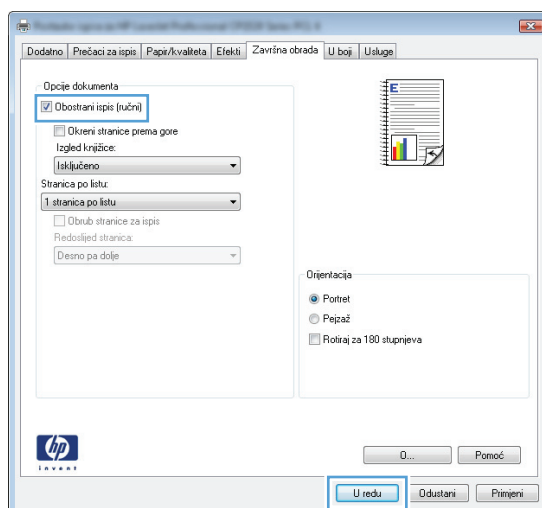
1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.



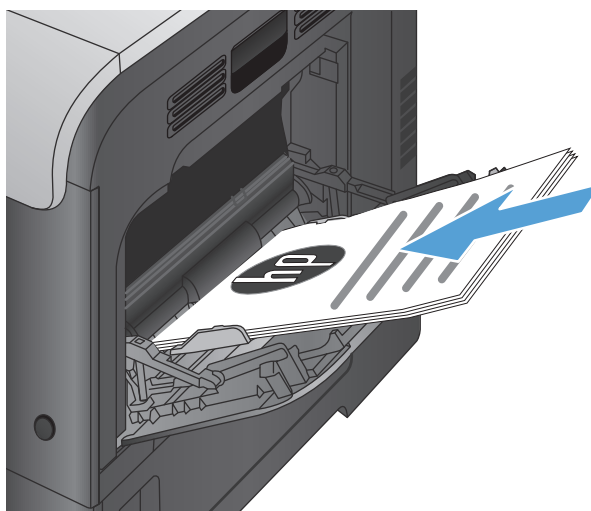
3. Pritisnite karticu **Završna obrada**.



4. Označite potvrdni okvir **Obostrani ispis (ručni)**. Pritisnite gumb **U redu** za ispis prve strane zadatka.



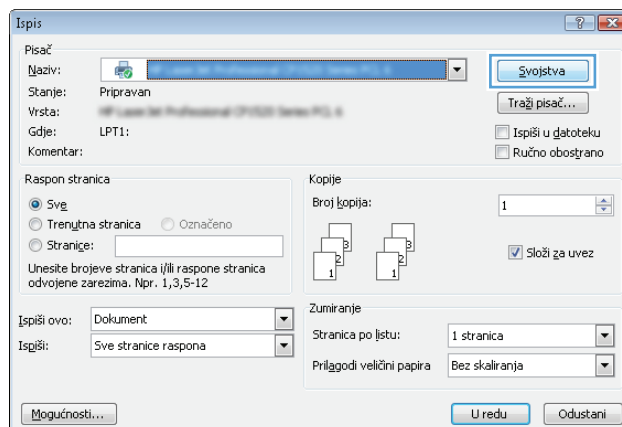
5. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ladicu 1, ispisanom stranom prema gore.



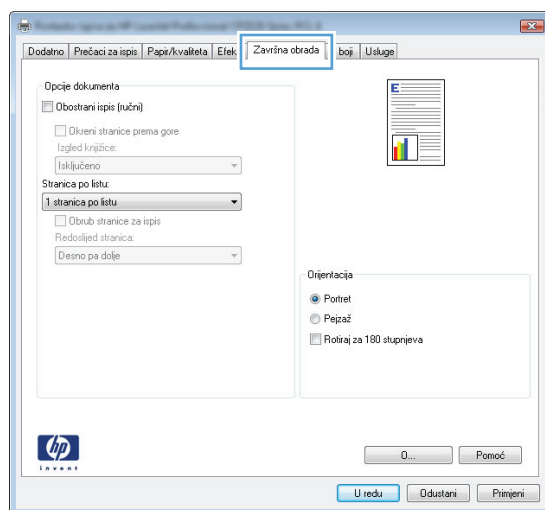
6. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

## Ispis više stranica po listu (Windows)

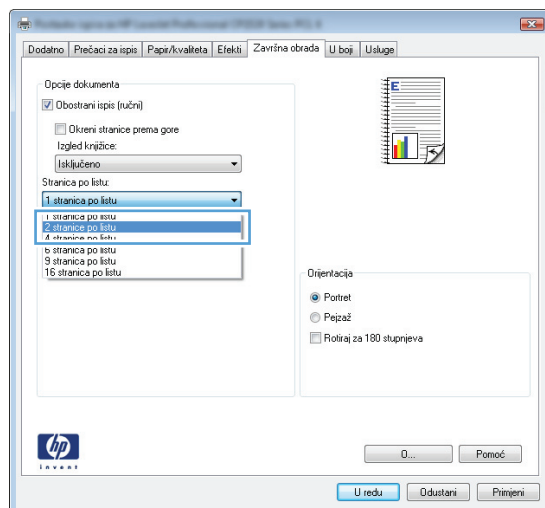
1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preferenc**.



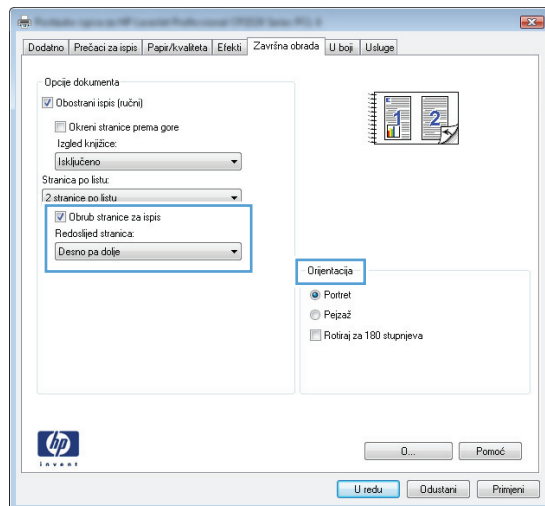
3. Pritisnite karticu **Završna obrada**.



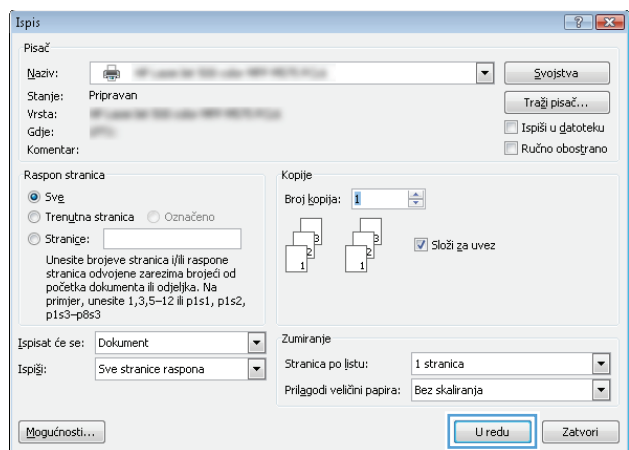
4. Iz padajućeg popisa **Stranica po listu** odaberite broj stranica po listu.



5. Odaberite odgovarajuće opcije **Obrub stranica za ispis, Redoslijed stranica i Orijehtacija**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.

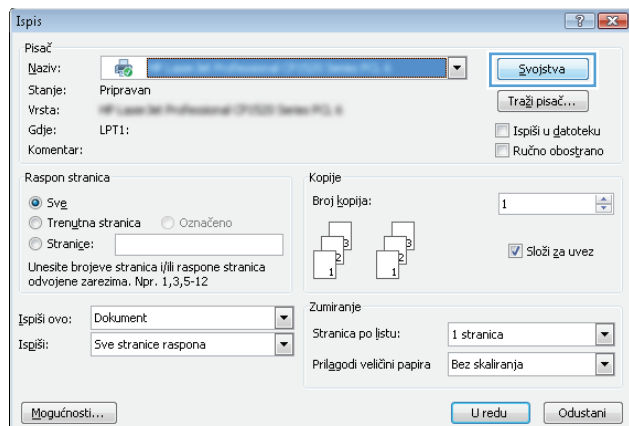


6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

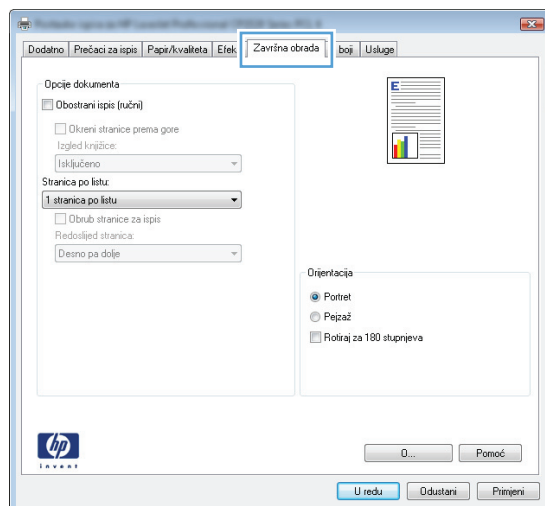


## Odabir usmjerenja stranice (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.



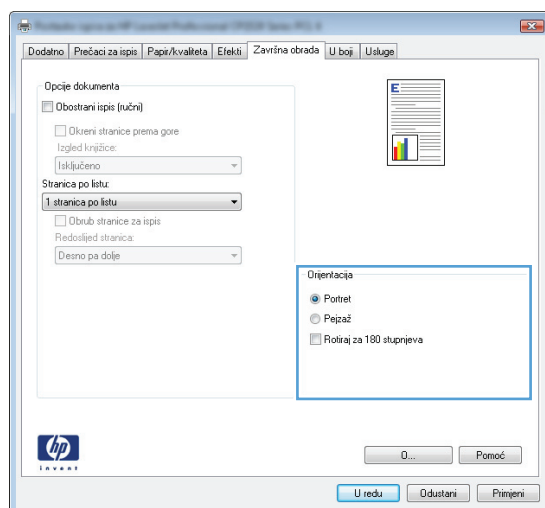
3. Pritisnite karticu **Završna obrada**.



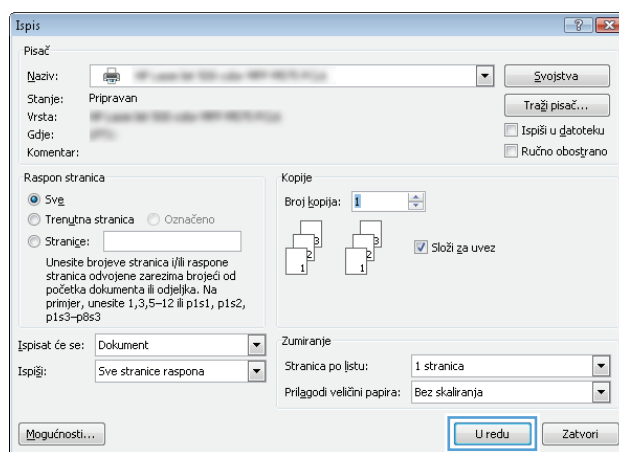
4. U području **Orijentacija** odaberite opciju **Portret** ili **Pejzaž**.

Želite li ispisati sliku stranice naopako, odaberite opciju **Rotiraj za 180 stupnjeva**.

Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.



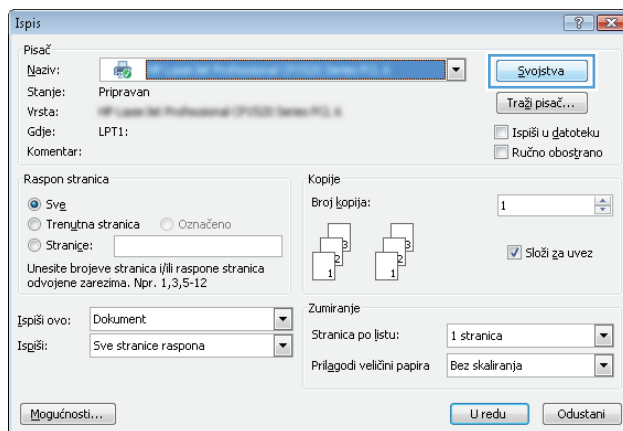
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.



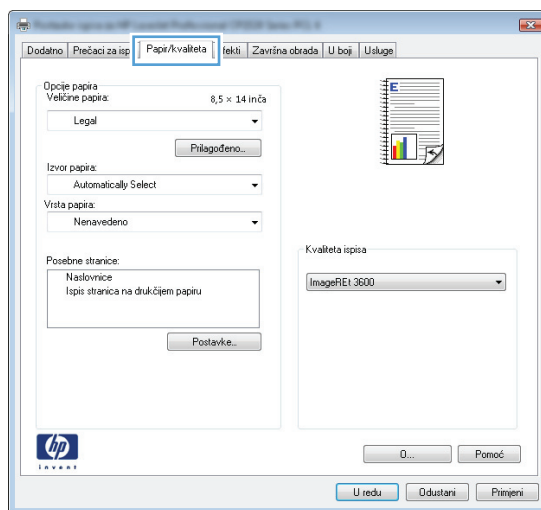
## Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.

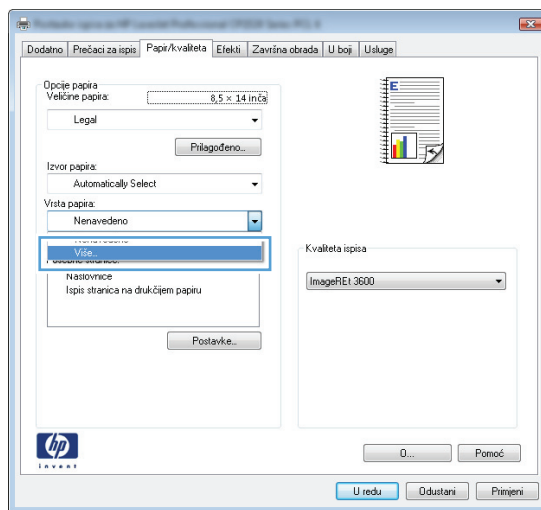
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.



3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.

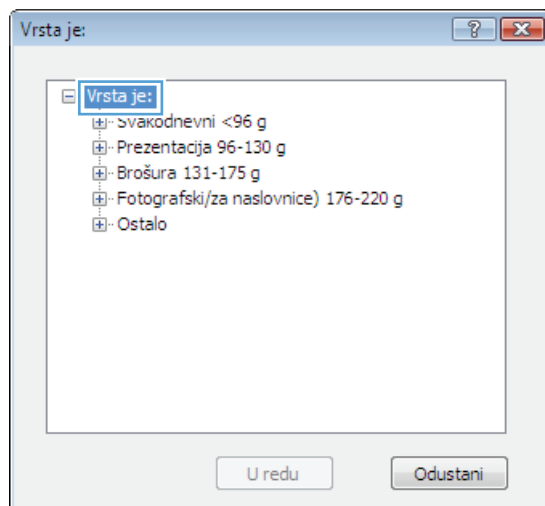


4. U padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više...**

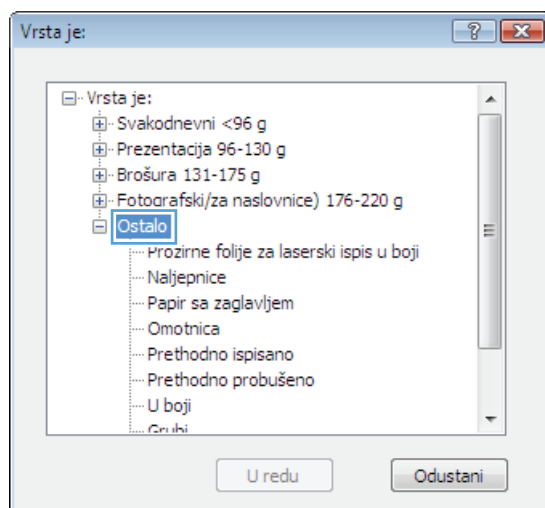




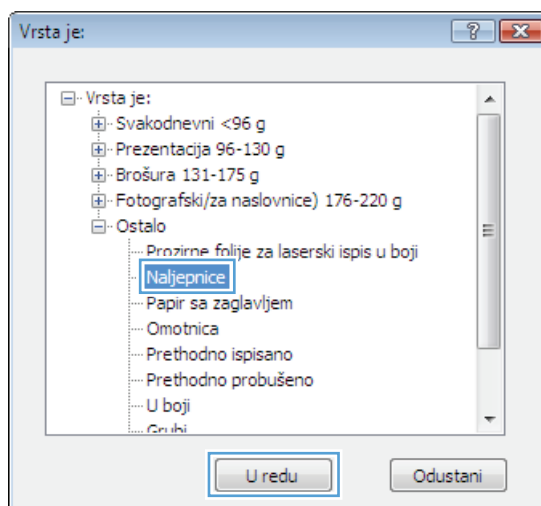
5. Proširite popis opcija **Vrsta je:**.



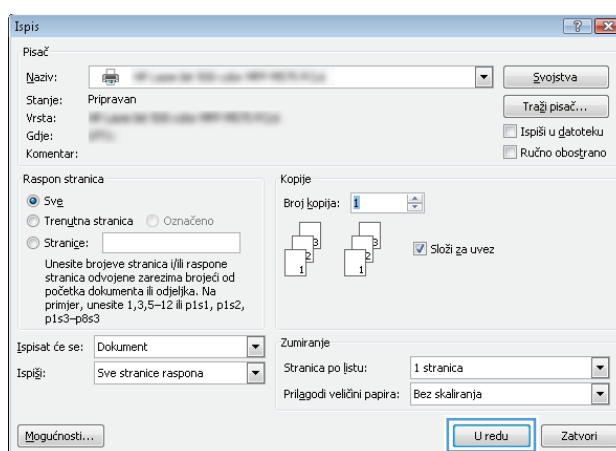
6. Proširite kategorija vrsta papira koja najbolje opisuje vaš papir.



7. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.

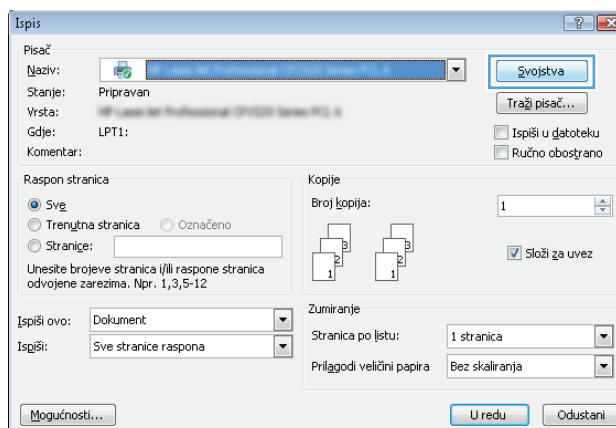


8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

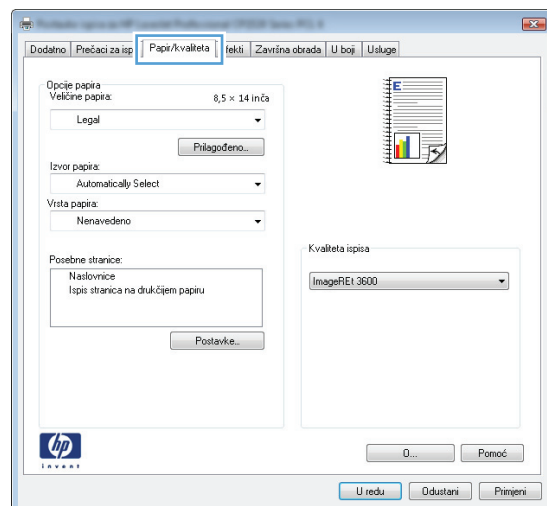


## Ispis prve ili posljednje stranice na drugačijem papiru (Windows)

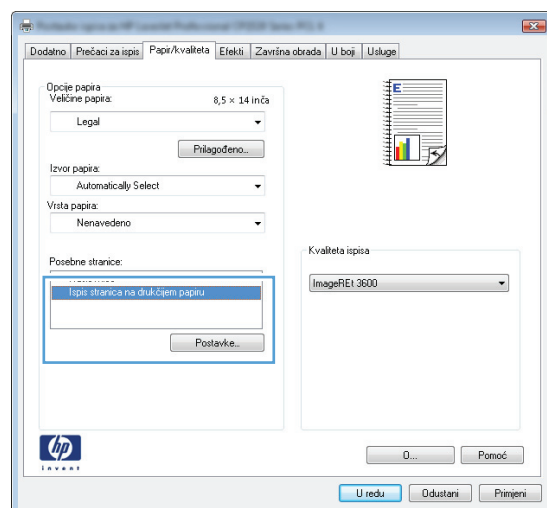
1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.



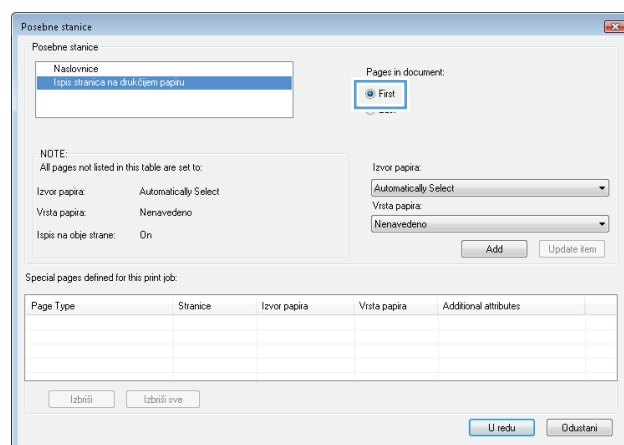
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.



4. U području **Posebne stranice** pritisnite opciju **Ispis stranica na drukčijem papiru**, a zatim pritisnite gumb **Postavke**.



5. U području **Pages in document: (Stranice u dokumentu:)** odaberite opciju **First (Prvo)** ili **Last (Posljednje)**.



6. Odaberite odgovarajuće opcije iz padajućih popisa **Izvor papira** i **Vrsta papira**. Pritisnite gumb **Add (Dodaj)**.

Posebne stranice

Posebne stranice

Naslovnice  
Ispis: stranica na drukčijem papiru

Pages in document:  
 First  
 Last

NOTE:  
All pages not listed in this table are set to:  
 Izvor papira: Automatically Select  
 Vrsta papira: Nenavedeno  
 Ispis na obje strane: On

Izvor papira:  
Ladica 1

Vrsta papira:  
HP mat papir za naslovnice 200 g

Add Update item

Special pages defined for this print job:

Page Type	Stranice	Izvor papira	Vrsta papira	Additional attributes

Izbriši Izbriši sve

U redu Odustani

7. Ako i prvu i posljednju stranicu ispisujete na drugačiji papir, ponovite korake 5 i 6 i odaberite opcije za drugu stranicu.

Posebne stranice

Posebne stranice

Naslovnice  
Ispis: stranica na drukčijem papiru

Pages in document:  
 First  
 Last

NOTE:  
All pages not listed in this table are set to:  
 Izvor papira: Automatically Select  
 Vrsta papira: Nenavedeno  
 Ispis na obje strane: On

Izvor papira:  
Ladica 1

Vrsta papira:  
HP mat papir za naslovnice 200 g

Add Update item

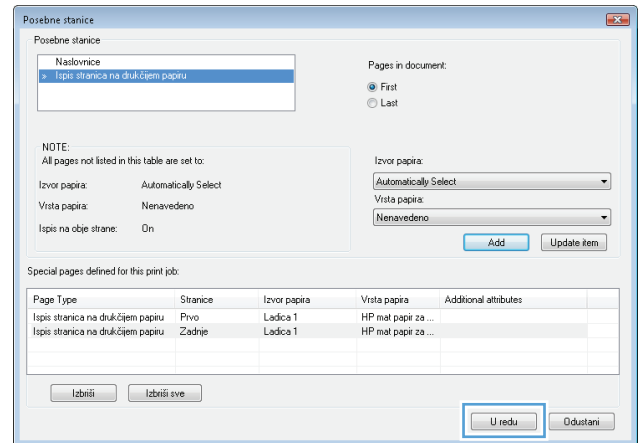
Special pages defined for this print job:

Page Type	Stranice	Izvor papira	Vrsta papira	Additional attributes
Ispis stranica na drukčijem papiru	Prvo	Ladica 1	HP mat papir za ...	

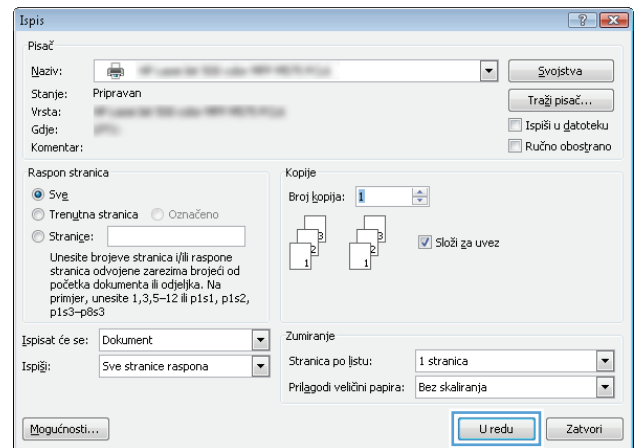
Izbriši Izbriši sve

U redu Odustani

8. Pritisnite gumb **U redu**.

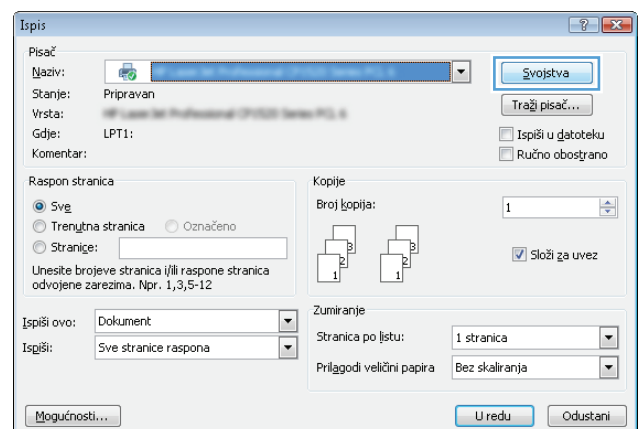


9. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

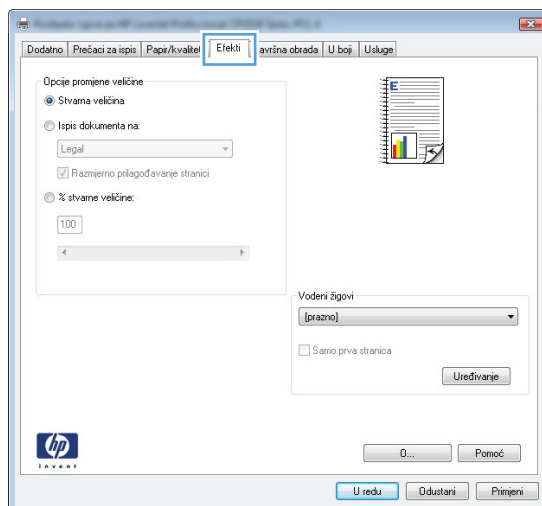


## Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.

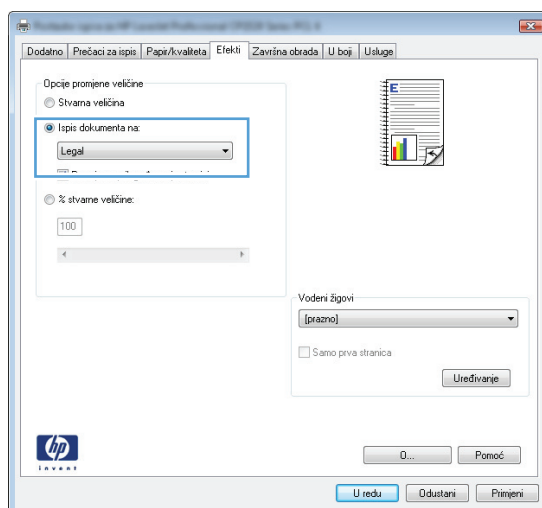


3. Pritisnite karticu **Effects (Efekti)**.

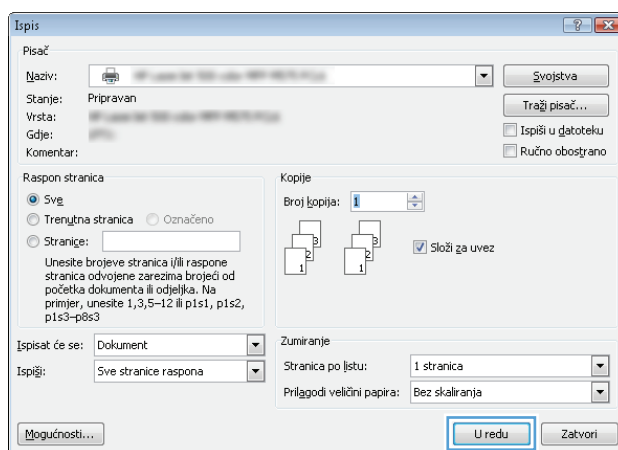


4. Odaberite opciju **Print document on (Ispis dokumenta na)**, a zatim odaberite veličinu s padajućeg popisa.

Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojtva dokumenta**.



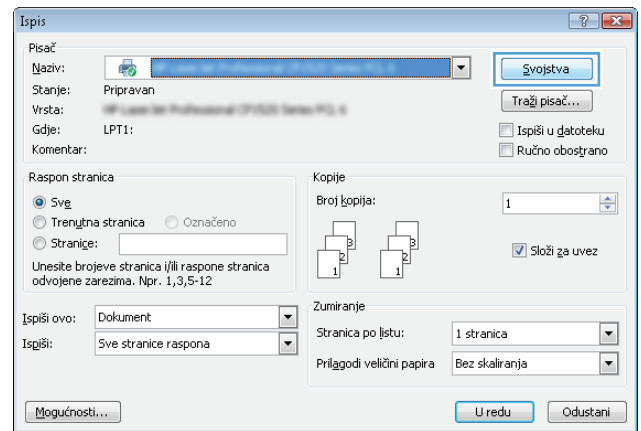
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.



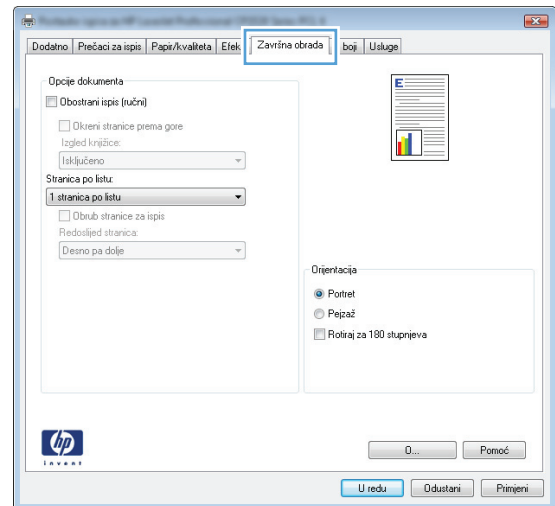
## Stvaranje knjižice (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.

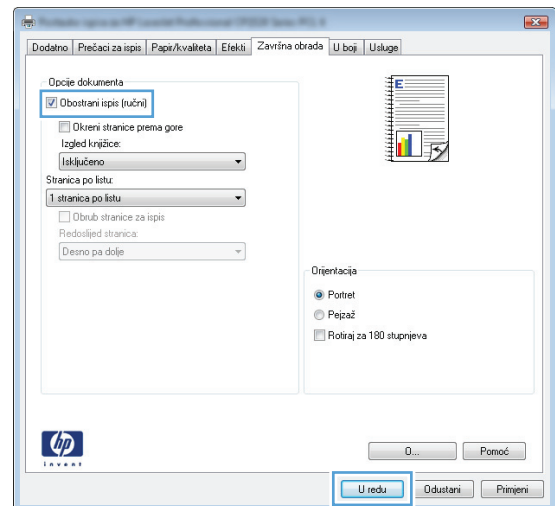
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preferenze**.



3. Pritisnite karticu **Završna obrada**.

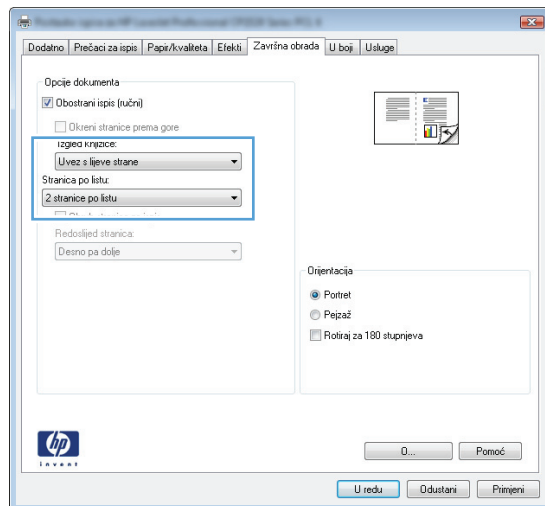


4. Označite potvrdni okvir **Ispis na obje strane**.

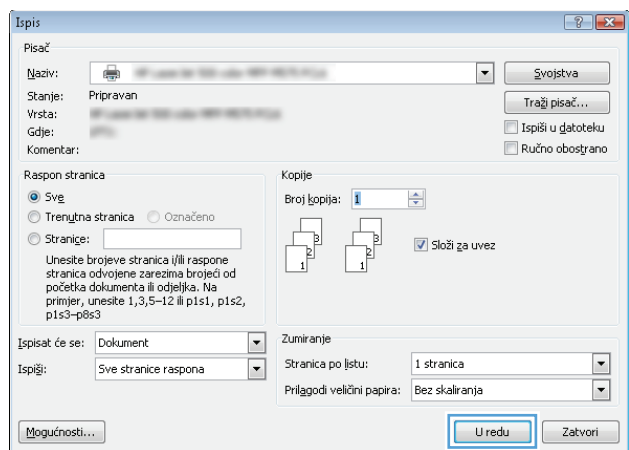


5. U padajućem popisu **Izgled knjžice** pritisnite opciju **Uvez s lijeve strane** ili **Uvez s desne strane**. Opcija **Stranica po listu** će se automatski promijeniti u **2 stranice po listu**.

Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.



6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.





## Zadaci ispisa (Mac OS X)

- [Korištenje prethodnih postavki za ispis \(Mac OS X\)](#)
- [Stvaranje prethodnih postavki za ispis \(Mac OS X\)](#)
- [Automatski ispis na obje strane \(Mac OS X\)](#)
- [Ručni obostrani ispis \(Mac OS X\)](#)
- [Ispis više stranica po listu \(Mac OS X\)](#)
- [Odabir usmjerenja stranice \(Mac OS X\)](#)
- [Odabir vrste papira \(Mac OS X\)](#)
- [Ispis naslovnice \(Mac OS X\)](#)
- [Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice \(Mac OS X\)](#)
- [Stvaranje knjižice \(Mac OS X\)](#)

## Korištenje prethodnih postavki za ispis (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. U izborniku **Presets (Unaprijed definirano)** odaberite prethodnu postavku za ispis.
4. Pritisnite gumb **Ispis**.



**NAPOMENA:** Za upotrebu zadanih postavki upravljačkog programa pisača odaberite opciju **standardni**.

## Stvaranje prethodnih postavki za ispis (Mac OS X)

Koristite prethodne postavke za ispis kako biste spremili trenutne postavke upravljačkog programa za ponovno korištenje.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis s izbornicima, a zatim otvorite izbornik za koji želite promijeniti postavke ispisa.
4. Za svaki izbornik odaberite postavke ispisa koje želite spremi za ponovno korištenje.
5. U izborniku **Presets (Unaprijed definirano)** pritisnite opciju **Spremi kao...** i unesite naziv za prethodnu postavku.
6. Pritisnite gumb **OK (U redu)**.

## Automatski ispis na obje strane (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.

3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Layout (Izgled)**.
4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Two-Sided (Obostrano)**.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Ručni obostrani ispis (Mac OS X)

1. Kliknite izbornik **Datoteka**, a zatim kliknite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Upravljačkom pogonu pisača zadan je prikaz izbornika **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis s izbornicima, a zatim kliknite izbornik **Manual duplex (Ručni obostrani ispis)**.
4. Pritisnite okvir **Manual duplex (Ručni obostrani ispis)** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.
6. Izvadite prazni papir iz uređaja koji se nalazi u ladici 1.
7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema gore.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

## Ispis više stranica po listu (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Layout (Izgled)**.
4. S padajućeg popisa **Pages per Sheet (Stranica po listu)**: odaberite koliko stranica želite ispisati na svakom listu.
5. U području **Layout Direction** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrubi** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Odabir usmjerenja stranice (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. U izborniku **Copies & Pages (Primjerci i stranice)** pritisnite gumb **Page Setup (Postavljanje stranice)**.
4. Pritisnite ikonu koja predstavlja usmjerenje koje želite odabrati, a zatim pritisnite gumb **OK (U redu)**.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Odabir vrste papira (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Finishing (Završna obrada)**.
4. Iz padajućeg popisa **Media-type (Vrsta medija)** odaberite vrstu.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Ispis naslovnice (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Cover Page (Naslovnica)**.
4. Odaberite mjesto ispisa naslovnice. Pritisnite ili gumb **Before Document (Prije dokumenta)** ili gumb **After Document (Nakon dokumenta)**.
5. U izborniku **Cover Page Type (Vrsta naslovnice)** odaberite poruku koju želite ispisati na naslovnici.



---

**NAPOMENA:** Za ispis prazne naslovnice odaberite opciju **standardni** u izborniku **Cover Page Type (Vrsta naslovnice)**.

---

6. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Prilagođavanje veličine dokumenta veličini stranice (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Rukovanje papirom**.
4. U području **Destination Paper Size (Ciljna veličina papira)** pritisnite okvir **Skaliranje radi prilagodbe veličini papira** i zatim iz padajućeg popisa odaberite veličinu.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Stvaranje knjižice (Mac OS X)


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Layout (Izgled)**.
4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Two-Sided (Obostrano)**.
5. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Ispis knjižica**.

6. Pritisnite okvir **Oblikovanje ispisa u obliku knjižice** i odaberite opciju uvezivanja.
7. Odaberite veličinu papira.
8. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Dodatni zadaci ispisa (Windows)

- [Poništavanje zadatka ispisa \(Windows\)](#)
- [Odabir veličine papira \(Windows\)](#)
- [Odabir prilagođene veličine papira \(Windows\)](#)
- [Ispis vodenih žigova \(Windows\)](#)



### Poništavanje zadatka ispisa (Windows)

1. Ako se zadatak ispisa upravo ispisi, poništite ga pritiskom na gumb **Odustani**  na upravljačkoj ploči uređaja.



**NAPOMENA:** Zadatak koji je u kasnijoj fazi postupka ispisa možda se neće moći poništiti.



**NAPOMENA:** Pritiskom na gumb **Odustani**  izbrisat ćete zadatak koji uređaj upravo obrađuje. Ako se odvija više od jednog postupka, pritiskom na gumb **Odustani**  briše se postupak koji se trenutno prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja.

2. Zadatak možete poništiti i iz programa ili iz reda čekanja na ispis.
  - **Program:** U pravilu, na računalnom zaslonu prikazat će se dijaloški okvir koji omogućuje prekid ispisa.
  - **Windows print queue (Redoslijed ispisa u sustavu Windows):** Ako ispis čeka u redoslijedu ispisa (tj. u memoriji računala) ili u međuspremniku ispisa, tamo ga izbrišite.
    - **Windows XP, Server 2003 ili Server 2008:** kliknite **Start**, zatim **Postavke** i potom **Pisači i faksovi**. Za otvaranje prozora dvaput pritisnite ikonu uređaja, desnom tipkom miša pritisnite zadatak ispisa koji želite poništiti, a zatim **Cancel** (Odustani).
    - **Windows Vista:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opcije **Postavke i Pisači**. Za otvaranje prozora dvaput pritisnite ikonu uređaja, desnom tipkom miša pritisnite zadatak ispisa koji želite poništiti, a zatim **Odustani**.
    - **Windows 7:** U donjem lijevom kutu zaslona pritisnite ikonu Windows, a zatim opciju **Uređaji i pisači**. Za otvaranje prozora dvaput pritisnite ikonu uređaja, desnom tipkom miša pritisnite zadatak ispisa koji želite poništiti, a zatim **Odustani**.

### Odabir veličine papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojtva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Iz padajućeg popisa **Veličina papira** odaberite veličinu.
5. Pritisnite gumb **U redu**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Odabir prilagodene veličine papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Pritisnite gumb **Prilagođeno**.
5. Unesite naziv za prilagođenu veličinu i navedite dimenzije.
  - Širina je kraći rub papira.
  - Dužina je duži rub papira.
6. Pritisnite gumb **Spremi**, a zatim pritisnite gumb **Close (Zatvori)**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Ispis vodenih žigova (Windows)


1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Effects (Efekti)**.
4. Odaberite vodeni žig iz padajućeg popisa **Watermarks (Vodeni žigovi)**.

Ili za dodavanje novog vodenog žiga pritisnite gumb **Edit (Uređivanje)**. Odredite postavke za vodeni žig, a zatim pritisnite gumb **U redu**.
5. Kako biste vodeni žig ispisali samo na prvoj stranici, odaberite potvrdni okvir **First Page Only (Samo prva stranica)**. Vodeni žig će se u suprotnom ispisati na svakoj stranici.
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Dodatni zadaci ispisa (Mac OS X)

- [Poništavanje zadatka ispisa \(Mac OS X\)](#)
- [Odabir veličine papira \(Mac OS X\)](#)
- [Odabir prilagođene veličine papira \(Mac OS X\)](#)
- [Ispis vodenih žigova \(Mac OS X\)](#)



### Poništavanje zadatka ispisa (Mac OS X)

1. Ako se zadatak ispisa upravo ispisuje, poništite ga pritiskom na gumb **Odustani**  na upravljačkoj ploči uređaja.



**NAPOMENA:** Zadatak koji je u kasnijoj fazi postupka ispisa možda se neće moći poništiti.



**NAPOMENA:** Pritiskom na gumb **Odustani**  izbrisat ćete zadatak koji uređaj upravo obrađuje. Ako više od jednog zadatka ispisa čeka na izvršenje, pritiskom na gumb **Odustani**  briše se zadatak ispisa koji se trenutno prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja.

2. Zadatak možete poništiti i iz programa ili iz reda čekanja na ispis.
  - **Program:** U pravilu, na računalnom zaslonu prikazat će se dijaloški okvir koji omogućuje prekid ispisa.
  - **Redoslijed ispisa u sustavu Mac:** Otvorite red čekanja na ispis dvostrukim pritiskom na ikonu uređaja u opciji dock. Označite zadatak ispisa, a zatim pritisnite **Delete** (Izbriši).

### Odabir veličine papira (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. U izborniku **Copies & Pages (Primjerci i stranice)** pritisnite gumb **Page Setup (Postavljanje stranice)**.
4. Odaberite veličinu iz padajućeg izbornika **Paper Size (Veličina papira)** i zatim pritisnite gumb **OK (U redu)**.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

### Odabir prilagođene veličine papira (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. U izborniku **Copies & Pages (Primjerci i stranice)** pritisnite gumb **Page Setup (Postavljanje stranice)**.
4. S padajućeg popisa **Paper Size (Veličina papira)** odaberite opciju **Upravljanje prilagođenim veličinama**.
5. Odredite postavke za veličinu papira, a zatim pritisnite gumb **OK (U redu)**.
6. Pritisnite gumb **OK (U redu)** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Page Setup (Postavljanje stranice)**.
7. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Ispis vodenih žigova (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Watermarks (Vodeni žigovi)**.
4. U izborniku **Mode (Način rada)** odaberite opciju **Watermark (Vodeni žig)**.
5. U padajućem popisu **Pages (Stranice)** odaberite je li potrebno ispisati vodeni žig na svim stranicama ili samo na prvoj stranici.
6. U padajućem popisu **Text (Tekst)** odaberite standardnu poruku ili odaberite opciju **Prilagođeno** i upišite novu poruku u okvir.
7. Odaberite opcije za preostale postavke.
8. Pritisnite gumb **Ispis**.




## Stvaranje arhivskih ispisa

Arhivski ispis daje ispis koji je manje podložan razmazivanju tonera i nakupljanju prašine. Arhivski ispis upotrijebite za izradu dokumenata koje želite sačuvati ili arhivirati.



**NAPOMENA:** Arhivski ispis postiže se povećanjem temperature mehanizma za nanošenje. Zbog povećanih temperatura proizvod ispisuje upola manjom brzinom kako bi se izbjeglo oštećenje.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Servis](#).
3. Dodirnite gumb [Arhivski ispis](#), a potom gumb [Svijetli](#).

## Ispis u boji

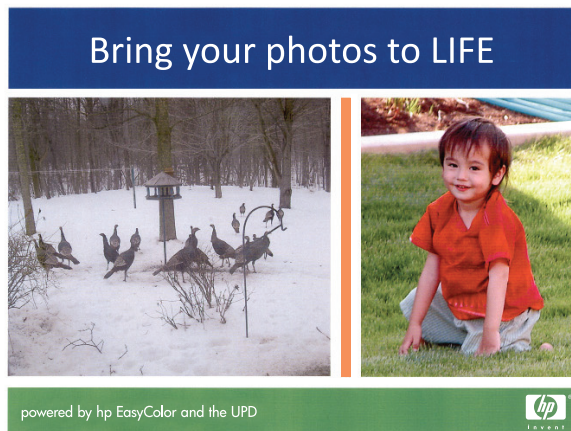
- [Upotreba opcije HP EasyColor](#)
- [Promjena opcija boja \(Windows\)](#)
- [Promjena teme boja za zadatak ispisa \(Windows\)](#)
- [Promjena opcija boja \(Mac OS X\)](#)
- [Opcije ručnog ispisa u boji](#)
- [Usklađivanje boja](#)

### Upotreba opcije HP EasyColor

Ako koristite upravljački program HP PCL 6 za operacijski sustav Windows, tehnologija **HP EasyColor** automatski poboljšava dokumente s kombiniranim sadržajem ispisane iz programa paketa Microsoft Office. Ova tehnologija skenira dokumente i automatski podešava fotografije u formatu .JPEG ili .PNG. Tehnologija **HP EasyColor** odjednom poboljšava cijelu sliku, ne dijeleći je u nekoliko komada, čime se ostvaruje poboljšana konzistentnost boje, oštrina detalja i brži ispis.

Ako koristite upravljački program HP Postscript za Mac, tehnologija **HP EasyColor** skenira sve dokumente te automatski podešava sve fotografije s istim poboljšanim rezultatima.

Na sljedećem primjeru, slike na lijevoj strani stvorene su bez korištenja opcije **HP EasyColor**. Slike na desnoj strani prikazuju poboljšanja koja su rezultat korištenja opcije **HP EasyColor**.



Opcija **HP EasyColor** omogućena je prema zadanim postavkama u upravljačkim programima HP PCL 6 i HP Mac Postscript pa nećete morati ručno podešavati boje. Kako biste onemogućili opciju radi ručnog podešavanja boje, otvorite karticu **U boji** u upravljačkom programu sustava Windows ili karticu **Color/Quality Options (Opcije boje/kvalitete)** u upravljačkom programu za Mac, a zatim pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** da biste poništili odabir.

### Promjena opcija boja (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **U boji**.

4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
5. Pritisnite postavku **Automatski** ili **Ručno**.
  - Postavka **Automatski**: Odaberite ovu postavku za većinu ispisa u boji
  - Postavka **Ručno**: Odaberite ovu postavku kako biste podesili postavke boje neovisno o drugim postavkama. Pritisnite gumb **Postavke** kako biste otvorili prozor za ručno podešavanje boje.



**NAPOMENA:** Ručno mijenjanje postavki boje može utjecati na ispis. HP preporuča da ove postavke mijenjaju samo stručnjaci za grafičke boje.

6. Pritisnite opciju **Crno-bijeli ispis** kako biste dokument u boji ispisali crno-bijelo ili u nijansama sive boje. Koristite ovu opciju kako biste dokumente u boji ispisali za fotokopiranje ili faksiranje. Ovu opciju koristite i za ispis probnih kopija ili za uštedu tonera.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Promjena teme boja za zadatak ispisa (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **U boji**.
4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
5. Na padajućem popisu **Teme boja** odaberite temu boja.
  - **Zadano (sRGB)**: Ova tema postavlja uređaj na ispis RGB podataka onako kako ih prikazuje uređaj. Kad koristite ovu temu za ispravno renderiranje prilagodite boju u softverskom programu ili u operacijskom sustavu.
  - **Živopisno (sRGB)**: Uređaj povećava zasićenost srednjih tonova boje. Koristite ovu temu kad ispisujete poslovne grafike.
  - **Fotografija (sRGB)**: Uređaj tumači RGB boju kao da je ispisana kao fotografija putem digitalnog minilaba. Uređaj dublje, zasićenije boje renderira drukčije nego u zadanom (sRGB) načinu rada. Koristite ovu temu kad ispisujete fotografije.
  - **Fotografija (Adobe RGB 1998)**: Koristite ovu temu kad ispisujete digitalne fotografije koje koriste prostor boje AdobeRGB umjesto standarda sRGB. Kad koristite ovu postavku, isključite upravljanje bojom u softverskom programu.
  - **Ništa**: Ne koristi se niti jedna tema boja.
  - **Prilagođeni profil**: Odaberite ovu mogućnost kako biste koristili prilagođeni ulazni profil za precizno upravljanje ispisom u boji (primjerice, kako bi se simulirao neki određeni HP LaserJet pisač u boji). Prilagođene profile preuzmite s [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Promjena opcija boja (Mac OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Color Options (Mogućnosti boje)**.
4. Pritisnite **HP EasyColor** potvrdni okvir kako biste uklonili oznaku.
5. Otvorite postavke **Advanced (Napredno)**.
6. Podesite individualne postavke za tekst, grafiku i fotografije.
7. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Opcije ručnog ispisa u boji

Opcije ručnog ispisa u boji koristite za podešavanje opcija **Neutralne sive boje**, **Polutonovi** i **Kontrola rubova** za tekst, grafike i fotografije.

Opis postavki	Opcije postavki
<b>Kontrola rubova</b>  Postavka <b>Kontrola rubova</b> određuje renderiranje rubova. Kontrola rubova ima dvije komponente: prilagodljivi polutonovi i preklapanje boja. Prilagodljivi polutonovi poboljšavaju oštrinu rubova. Preklapanje boja smanjuje učinak pogrešaka u registraciji obojanih ploha neznatnim preklapanjem rubova susjednih objekata.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Isključeno</b> isključuje i preklapanje boja i prilagodljive polutonove.</li><li>• Postavka <b>Lagano</b> pruža najnižu razinu preklapanja. Prilagodljivi polutonovi su uključeni.</li><li>• <b>Uobičajeno</b> postavlja preklapanje boja na srednju razinu. Prilagodljivi polutonovi su uključeni.</li><li>• <b>Maksimalno</b> je postavka pri kojoj dolazi do najvećeg preklapanja boja. Prilagodljivi polutonovi su uključeni.</li></ul>
<b>Polutonovi</b>  <b>Halftone</b> (Nijansa) opcije utječu na jasnoću i razlučivost boje.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Glatko</b> nudi bolje rezultate za velika ispunjena područja i poboljšava izgled fotografija čineći prijelaze između nijansi boja manje primjetnima. Odaberite ovu opciju kad je potrebno dati prednost jednoliku i ujednačeno popunjenim područjima.</li><li>• Mogućnost <b>Detalj</b> korisna je za tekst i grafiku za koje je potrebno jasno razlikovanje između linija ili boja, ili pak za slike s uzorkom ili s mnogo detalja. Odaberite ovu opciju kad su važni oštri rubovi i sitni detalji.</li></ul>
<b>Neutralne sive boje</b>  Postavka <b>Neutralne sive boje</b> određuje metodu za stvaranje tonova sive boje za tekst, grafiku i fotografije.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Postavka <b>Samo crna</b> stvara neutralne boje (nijanse sive i crne) upotrebom samo crnog tonera. Time se jamči stvaranje neutralnih boja bez prelijevanja drugih boja. Ova je postavka najbolja za dokumente i grafikone u nijansama sive boje.</li><li>• <b>4 boje</b> generira neutralne boje (sive i crnu) koristeći tonere u sve četiri boje. Ovom se metodom dobiva neprimjetan prijelaz između nijansi i boja te najtamnija crna.</li></ul>

## Usklađivanje boja

Postupak usklađivanja boja ispisanih na uređaju s bojama na zaslonu računala prilično je složen jer pisači i računalni zaslone koriste različite metode za prikaz boja. Monitori *prikazuju* boje u svjetlosnim pikselima koristeći RGB (crvena, zelena, plava) postupak za prikaz boja, dok pisači *ispisuju* boje koristeći CMYK (cijan, magenta, žuta i crna) postupak.

Nekoliko čimbenika može utjecati na mogućnost usklađivanja ispisanih boja s bojama na zaslonu. U ove čimbenike spadaju:

- Papir
- Koloranti pisača (tinte i toneri, na primjer)
- Postupak ispisa (injekt, tiskarska ili laserska tehnologija, na primjer)
- Osvjetljenje
- Osobne razlike u percepciji boja
- Softverski programi
- Upravljački programi za ispis
- Operativni sustav računala
- Zaslone i postavke zaslona
- Grafičke kartice i upravljački programi
- Radno okruženje (vlažnost zraka, na primjer)


U većini situacija, najbolji način za usklađivanje boja na zaslonu i ispisanoj stranici je ispis sRGB boja.

## Upotreba značajke HP ePrint

Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao privitaka e-pošti na adresu e-pošte proizvoda s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.



**NAPOMENA:** Za upotrebu značajke HP ePrint proizvod mora biti povezan s kablskom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu.

1. Za upotrebu značajke HP ePrint prvo morate omogućiti HP Web Services.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Web Services .
  - b. Dodirnite gumb **Omogućavanje usluga HP Web Services**.
2. U izborniku **HP Web Services** dodirnite gumb **Prikaz adrese e-pošte** kako bi se na upravljačkoj ploči prikazala adresa e-pošte uređaja.
3. Na web-mjestu HP ePrintCenter odredite sigurnosne postavke i konfigurirajte zadane postavke ispisa za sve HP ePrint zadatke ispisa koje šaljete ovom proizvodu.
  - a. Posjetite stranicu [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Kliknite **Prijava** i unesite svoje HP ePrintCenter akreditive ili se predbilježite za nov račun.
  - c. S popisa odaberite uređaj ili ga dodajte klikom na **+ Dodaj pisač**. Za dodavanje uređaja bit će vam potreban kôd pisača, tj. odsječak adrese e-pošte uređaja koji se nalazi ispred simbola @. Ovaj kôd možete dobiti ispisom stranice web-usluga na upravljačkoj ploči proizvoda.

Nakon što dodate proizvod imat ćete opciju prilagodbe adrese e-pošte proizvoda.



**NAPOMENA:** Ovaj kôd valjan je samo 24 sata od trenutka omogućavanja HP Web Services. Kad istekne, prema uputama ponovo omogućite HP Web Services i dobit ćete nov kôd.

- d. Uređaj ćete spriječiti u ispisivanju neočekivanih dokumenata pritiskom opcije **ePrint postavke**, a zatim i kartice **Dopušteni pošiljatelji**. Pritisnite **Samo dopušteni pošiljatelji** i dodajte adrese e-pošte s kojih dopuštate ePrint ispisne zadatke.
  - e. Zadane postavke za sve ePrint ispisne zadatke poslane ovom proizvodu odredite klikom **ePrint postavke**, zatim **Mogućnosti ispisa** i odabirom postavki koje želite upotrijebiti.
4. Dokument ispisujete tako da ga pošaljete kao privitak poruci e-pošte na adresu e-pošte proizvoda. Ispisat će se poruka e-pošte i privitak.

## Upotrijebi AirPrint

Izravan ispis upotrebom Appleove značajke AirPrint podržan je za iOS 4.2 i novije. Upotrijebite AirPrint za izravan ispis na uređaj s iPada (iOS 4.2), iPhonea (3GS ili noviji) ili iPod toucha (treća generacija ili noviji) u sljedećim programima:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača

Za upotrebu značajke AirPrint proizvod mora biti povezan u mrežu. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i proizvodima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

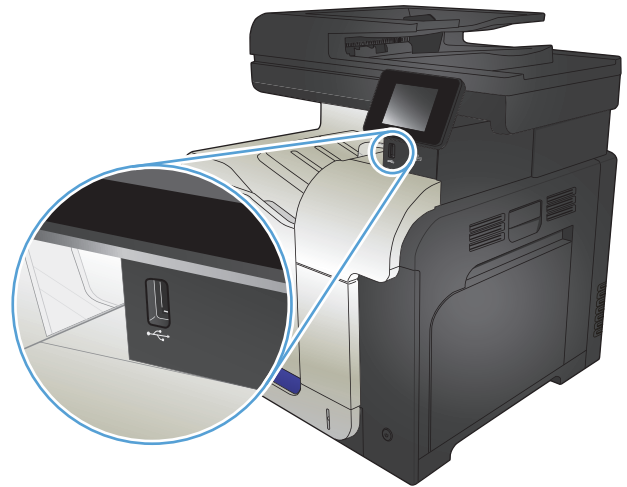


**NAPOMENA:** Za upotrebu značajke AirPrint možda ćete morati nadograditi firmver proizvoda. Posjetite [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware).

---

## Upotreba značajke za izravan USB ispis

1. Umetnite USB flash pogon u USB priključak s prednje strane uređaja.



2. Otvorit će se izbornik **USB Flash pogon**. Dodirivanjem gumba sa strelicama možete se kretati kroz opcije.
  - Ispis dokumenata
  - Odabir i ispis fotografija
  - Skeniranje na USB pogon
3. Za ispis dokumenta dodirnite zaslon **Ispis dokumenata**, a zatim dodirnite naziv mape na USB pogonu u kojoj je spremljen dokument. Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke. Dodirnite gumb **Ispis** za ispis dokumenta.
4. Za ispis fotografija dodirnite zaslon **Odabir i ispis fotografija**, a zatim dodirnite sličicu svake fotografije koju želite ispisati. Dodirnite gumb **Gotovo**. Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke. Dodirnite gumb **Ispis** za ispis fotografija.
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika i izvadite USB flash pogon.



---

## 5 Kopiranje

- [Postavljanje novih zadanih postavki kopiranja](#)
- [Vraćanje zadanih postavki kopije](#)
- [Izrada jedne kopije](#)
- [Izrada većeg broja kopija](#)
- [Kopiranje izvornika od više stranica](#)
- [Kopiranje identifikacijskih kartica](#)
- [Razvrstavanje zadatka kopiranja](#)
- [Kopiranje na obje strane \(obostrano\)](#)
- [Smanjivanje ili povećavanje kopije](#)
- [Kopiranje u boji ili u crno-bijelom formatu](#)
- [Optimizacija kvalitete kopiranja](#)
- [Prilagođavanje svjetlina ili tamnoće kopija](#)
- [Podešavanje kopirane slike](#)
- [Kopiranje u probnom načinu rada](#)
- [Postavljanje veličine papira i vrste kopiranja na poseban papir](#)

## Postavljanje novih zadanih postavki kopiranja

Bilo koju kombinaciju postavki kopiranja možete spremi kao zadane postavke koje se trebaju koristiti za svaki zadatak.

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
2. Dodirnite gumb **Postavke**.
3. Postavke kopiranja konfigurirajte kako bi bile u skladu s vašim preferencama, a zatim nađite i pritisnite gumb **Definiraj kao nove zadane postavke**.
4. Dodirnite gumb **Da**.

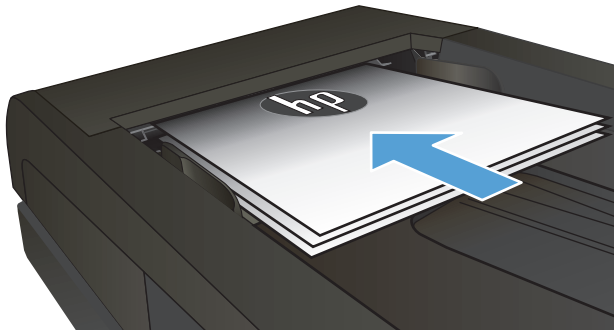
## Vraćanje zadanih postavki kopije

Postupak koristite kako biste vratili tvorničke postavke kopiranja.

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb [Kopiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Postavke](#).
3. Pomaknite se do izbornika [Vraćanje zadanih postavki](#) i dodirnite ga.
4. Dodirnite gumb [U redu](#) kako biste vratili zadane postavke.

## Izrada jedne kopije

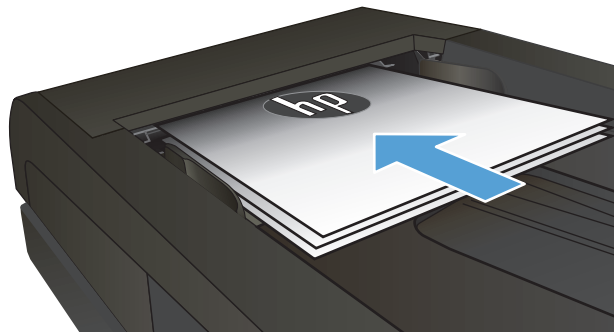
1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



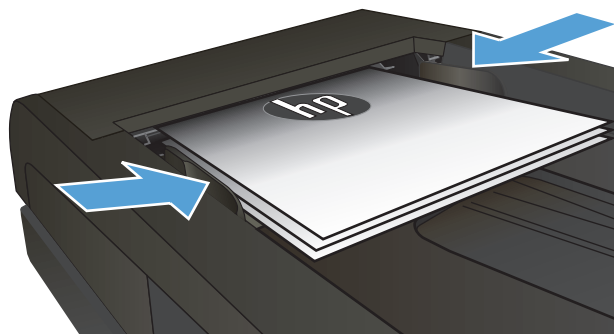
2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Izrada većeg broja kopija

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



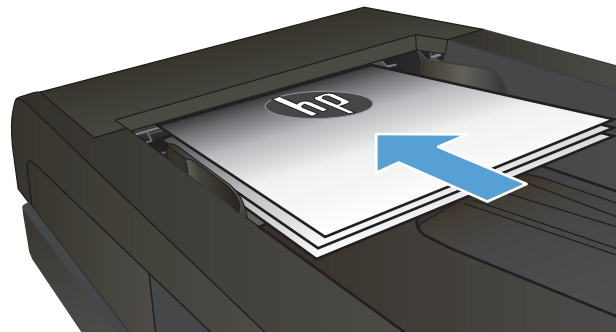
2. Ako umetnete dokument u ulagač za dokumente, prilagodite vodilice dok se ne priljube uz papir.



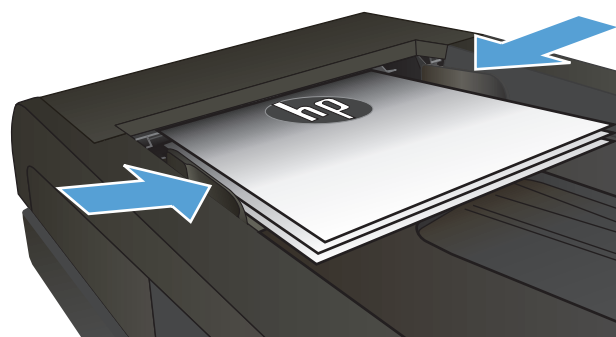
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
4. Broj kopija možete promijeniti dodirivanjem strelica, a možete i dodirnuti postojeći broj kopija i zatim upisati željeni broj.
5. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Kopiranje izvornika od više stranica

1. Umetnite dokumente u ulagač dokumenta licem nagore.



2. Podesite vodilice tako da pristanu uz papir.

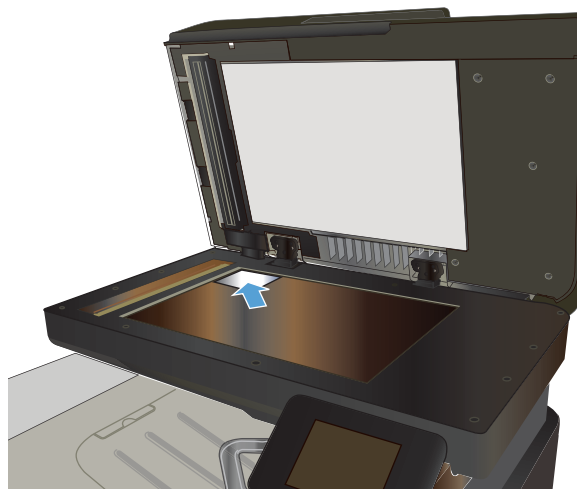


3. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

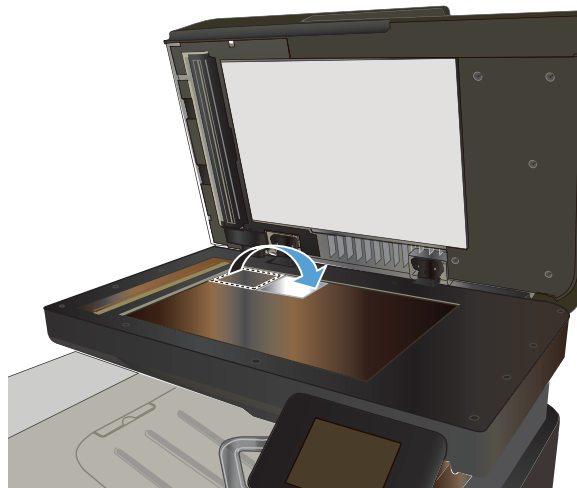
## Kopiranje identifikacijskih kartica

Značajku **Višestanična kopija** koristite za kopiranje obje strane identifikacijske kartice ili drugih dokumenata malog formata na jednu stranicu lista papira. Uređaj će od vas tražiti da kopirate prvu stranu, a zatim da na drugo područje stakla skenera postavite drugu stranu i ponovite kopiranje. Uređaj istovremeno ispisuje obje slike.

1. Umetnite dokument na staklo skenera.



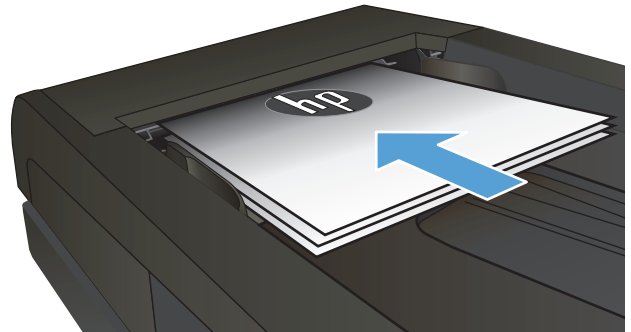
2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Višestanična kopija**.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.
5. Uređaj od vas traži da na drugo područje stakla skenera postavite sljedeću stranicu.



6. Dodirnite gumb **U redu** ako imate više stranica za kopiranje, a ako je to posljednja stranica, dodirnite gumb **Gotovo**.
7. Uređaj kopira sve stranice na jednu stranu lista papira.

## Razvrstavanje zadatka kopiranja

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



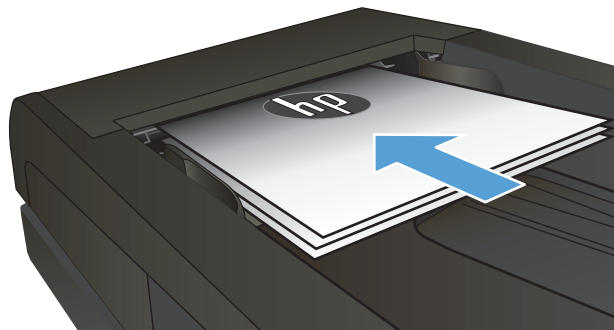
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Zad. razvrstavanje** i dodirnite ga. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.



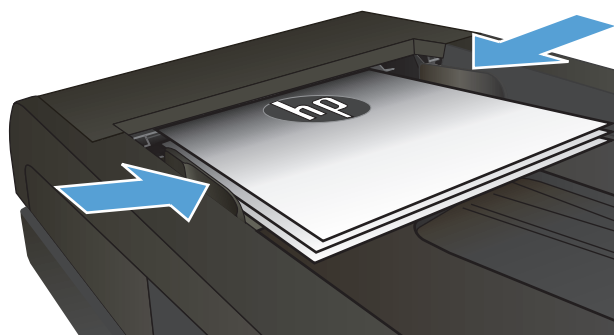
# Kopiranje na obje strane (obostrano)

## Automatsko kopiranje na obje strane

1. Stavite izvorne dokumente u ulagač dokumenata s prvom stranicom okrenutom prema gore te vrhom stranice prema naprijed.



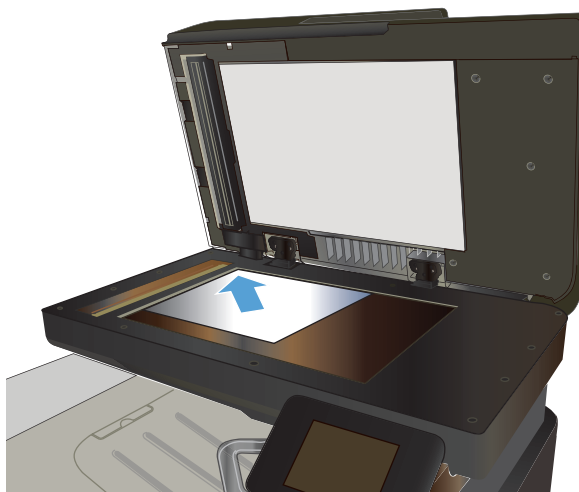
2. Prilagodite vodilice za papir veličini dokumenta.



3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
4. Dodirnite gumb **Postavke**.
5. Pomaknite se do izbornika **Obostrano** i dodirnite ga.
6. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
7. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Ručno obostrano kopiranje

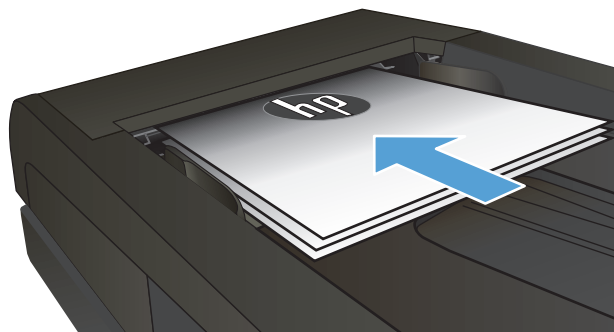
1. Postavite dokument na staklo skenera licem okrenutim prema dolje tako da je gornji lijevi kut stranice u gornjem lijevom kutu stakla. Zatvorite skener.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**.
4. Pomaknite se do izbornika **Obostrano** i dodirnite ga.
5. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
6. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.
7. Uređaj od vas traži umetanje sljedećeg originalnog dokumenta. Postavite ga na staklo i dodirnite gumb **U redu**.
8. Ponavljajte ovaj postupak dok ne skenirate posljednju stranicu. Dodirnite gumb **Gotovo** kako biste završili s ispisivanjem kopija.

## Smanjivanje ili povećavanje kopije

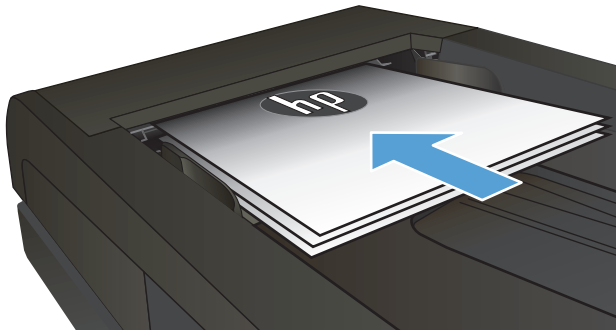
1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**, a potom gumb **Smanjiti/Povećati**. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Kopiranje u boji ili u crno-bijelom formatu

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



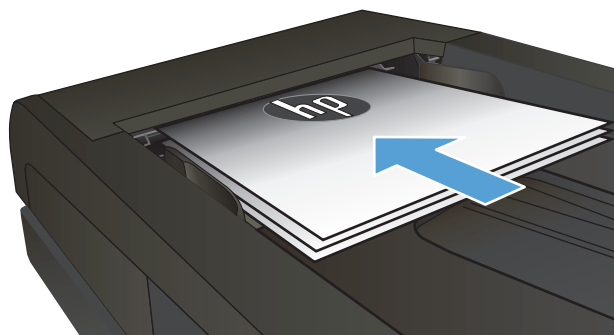
2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Optimizacija kvalitete kopiranja

Dostupne su sljedeće postavke kvalitete kopiranja:

- **Automatski odabir:** Ovu postavku koristite kada kvaliteta kopije nije primarna. Ovo je zadana postavka.
- **Miješano:** Ovu postavku koristite za dokumente koje sadrže kombinaciju teksta i slika.
- **Tekst:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže tekst.
- **Slika:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže grafičke prikaze.

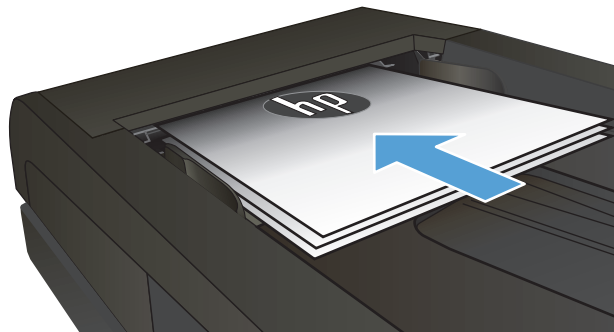
1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Optimiziranje** i dodirnite ga. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Prilagođavanje svjetlina ili tamnoće kopija

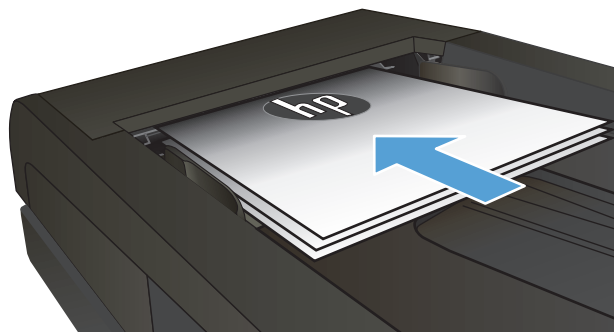
1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Postavke možete podesiti dodirivanjem gumba sa strelicama na zaslonu sažetka.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Podešavanje kopirane slike

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



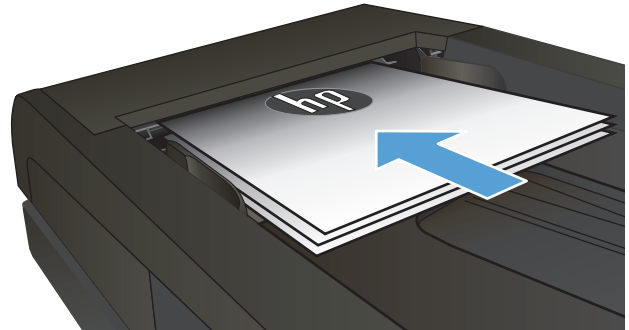
2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**.
4. Pomaknite se do izbornika **Podešavanje slike** i dodirnite ga.
5. Dotaknite naziv postavke koju želite podesiti.
  - **Svjetlina**: Podešava postavke za svjetlinu/tamnoću.
  - **Kontrast**: Podesite kontrast između najsvjetlijih i najtamnijih područja slike.
  - **Izoštavanje**: Podesite jasnoću tekstualnih znakova.
  - **Uklanjanje pozadine**: Podesite tamnoću pozadine slike. Ovo je posebno korisno za izvorne dokumente ispisane na papiru u boji.
  - **Ujednačavanje boje**: Podesite nijansu crvene, zelene i plave boje.
  - **Sivi tonovi**: Podesite živost boja.
6. Pritisnite gumb **—** ili **+** kako biste podesili vrijednost za ovu postavku, a zatim pritisnite gumb **U redu**.
7. Podesite drugu postavku ili dotaknite strelicu za natrag kako biste se vratili na glavni izbornik za kopiranje.
8. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Kopiranje u probnom načinu rada

Upotreba probnog načina rada može potrošiti manje tinte. S druge strane, probni način rada može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalno korištenje opcije probnog načina rada. Ako se opcija probnog načina rada upotrebljava stalno, vijek trajanja tonera mogao bi biti duži od vijeka trajanja mehaničkih dijelova u spremniku s tintom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**.
4. Pomaknite se do izbornika **Probni način rada** i dodirnite ga.
5. Dodirnite gumb **Svijetli**.
6. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.



## Postavljanje veličine papira i vrste kopiranja na poseban papir

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
2. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Papir** i dodirnite ga.
3. Na popisu veličina papira dodirnite naziv veličine papira koji se nalazi u ladici 1.



---

**NAPOMENA:** Uređaj podržava kopiranje sljedećih veličina: Letter, Legal i A4.

---

4. Na popisu vrsta papira dodirnite naziv vrste papira koji se nalazi u ladici 1.
5. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.



---

## 6 Skeniranje

- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Skeniranje na USB flash pogon](#)
- [Postavite skeniranje mrežne mape i skenirajte značajke e-pošte](#)
- [Skeniranje u mrežnu mapu](#)
- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [Skeniranje pomoću drugog softvera](#)

## Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)

1. Dva puta pritisnite ikonu softvera **HP Scan** na radnoj površini računala.
2. Odaberite prečac za skeniranje i prema potrebi podesite postavke.
3. Pritisnite **Scan** (Skeniranje).



**NAPOMENA:** Pritisnite **Napredne postavke** za pristup dodatnim opcijama.

Pritisnite **Stvori novi prečac** za stvaranje prilagođenog skupa postavki i njegovo spremanje na popisu prečaca.

---

## Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Mac OS X)

1. Otvorite program **HP Scan** koji se nalazi u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.
2. Za skeniranje dokumenta slijedite upute prikazane na zaslonu.
3. Kad skenirate sve stranice, pritisnite gumb **Slanje** kako biste ih ispisali ili spremili u datoteku.

## Skeniranje na USB flash pogon

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.
2. Umetnite USB memoriju u priključak za na prednjoj strani uređaja.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Skeniranje**.
4. Dodirnite zaslon **Skeniranje na USB pogon**.
5. Dodirnite gumb **Skeniranje** za skeniranje i spremanje datoteke. Uređaj na USB pogonu stvara mapu pod nazivom **HPSCANS** i u nju sprema datoteku u formatu .PDF ili .JPG s automatski generiranim nazivom datoteke.




**NAPOMENA:** Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke.

Možete promijeniti i naziv mape.


---

## Postavite skeniranje mrežne mape i skenirajte značajke e-pošte

Za upotrebu značajki skeniranja proizvod mora biti povezan s mrežom. Ove značajke skeniranja nisu dostupne dok ih ne konfigurirate. Nakon instaliranja softvera uređaja konfigurirajte te značajke putem čarobnjaka za postavljanje skeniranja u mrežnu mapu ili HP ugrađenog web-poslužitelja. Sljedeće upute opisuju konfiguriranje značajki skeniranja pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Mreža  kako biste pronašli IP adresu uređaja.
2. Za otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja unesite IP adresu uređaja u redak za adresu u web-pregledniku.

---

 **NAPOMENA:** HP ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti iz programa HP Device Toolbox za OS Windows ili programa HP Utility za Mac OS X.

---

3. Pritisnite jezičak **Skeniranje** kako biste postavili značajke.

 **NAPOMENA:** Za postavljanje značajke skeniranja trebate saznati naziv SMTP poslužitelja koji koristite. Taj podatak zatražite od mrežnog administratora ili davatelja internetskih usluga. Ako je za SMTP poslužitelj potrebna provjera autentičnosti, trebat ćete saznati i ID korisnika i lozinku za SMTP.

---

## Skeniranje u mrežnu mapu

Upotrijebite upravljačku ploču uređaja za skeniranje dokumenta i spremanje u mapu na mreži.



**NAPOMENA:** Kako biste upotrijebili ovu značajku, proizvod mora biti povezan s mrežom, a značajka skeniranja mora biti konfigurirana pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.


1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Skeniranje](#).
3. Dodirnite stavku [Skeniranje u mrežnu mapu](#).
4. Na popisu mrežnih mapa odaberite mapu u koju želite spremiti dokument.
5. Zaslom upravljačke ploče prikazuje postavke skeniranja.
  - Ako želite promijeniti neku postavku, dodirnite gumb [Postavke](#), a zatim promijenite postavke.
  - Ako su postavke točne, idite na sljedeći korak.
6. Dodirnite gumb [Skeniranje](#) kako biste pokrenuli zadatak skeniranja.



## Skeniranje u e-poštu

Upotrijebite upravljačku ploču uređaja za skeniranje datoteke izravno u adresu e-pošte. Skenirana datoteka poslana je na adresu kao prilog poruke e-pošte.


---

 **NAPOMENA:** Kako biste upotrijebili ovu značajku, proizvod mora biti povezan s mrežom, a značajka skeniranja mora biti konfigurirana pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

---

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Skeniranje](#).
3. Dodirnite stavku [Skeniranje u e-poštu](#).
4. Dodirnite stavku [Slanje e-pošte](#).
5. Odaberite adresu [Pošiljatelj](#) koju želite upotrijebiti. To je također poznato i kao "profil odlazne e-pošte".

---

 **NAPOMENA:** Ako je značajka PIN-a postavljena, unesite PIN i dodirnite gumb [U redu](#). Međutim, PIN nije potreban za upotrebu ove značajke.

---

6. Dodirnite gumb [Primatelj](#) i izaberite adresu ili grupu u koju želite poslati datoteku. Dodirnite gumb [Gotovo](#) kada završite.
7. Dodirnite gumb [Tema](#) ako želite dodati redak predmeta.
8. Dodirnite gumb [Sljedeće](#).
9. Zaslom upravljačke ploče prikazuje postavke skeniranja.
  - Ako želite promijeniti neku postavku, dodirnite gumb [Postavke](#), a zatim promijenite postavke.
  - Ako su postavke točne, idite na sljedeći korak.
10. Dodirnite gumb [Skeniranje](#) kako biste pokrenuli zadatak skeniranja.

## Skeniranje pomoću drugog softvera

Ako instalirate kompletan softver za uređaj, onda će uređaj podržavati TWAIN i Windows Imaging Application (WIA). Ako instalirate minimum softvera za uređaj, onda će uređaj podržavati WIA. Uređaj radi s Windows programima za uređaje za skeniranje koji podržavaju TWAIN ili WIA.

Kada se nalazite u programu koji podržava TWAIN ili WIA, možete pristupiti značajci za skeniranje i skenirati sliku izravno u otvoreni program. Više informacija potražite u datoteci pomoći ili u dokumentaciji isporučenoj s programom koji podržava TWAIN ili WIA.

### Skeniranje iz programa koji podržava TWAIN (Windows)

Općenito se može smatrati da program podržava TWAIN ako ima naredbe poput **Acquire** (Dobivanje), **File Acquire** (Dobivanje datoteke), **Scan** (Skeniranje), **Import New Object** (Uvoz novog objekta), **Insert from** (Umetanje iz) ili **Scanner** (Skener). Ako niste sigurni je li program usklađen ili ne znate naziv naredbe, provjerite pomoć ili dokumentaciju programa.

Prilikom skeniranja iz programa koji podržava TWAIN, softver HP Scan možda se neće pokrenuti automatski. Ako se program HP Scan pokrene, moći ćete izvoditi promjene tijekom pregleda slike. Ako se program ne pokrene automatski, slika će odmah prijeći u program koji podržava TWAIN.

Skeniranje započnite iz programa koji podržava TWAIN. Informacije o naredbama i koracima za upotrebu potražite u pomoći ili dokumentaciji programa.

### Skeniranje iz programa koji podržava WIA (Windows)

WIA je još jedan način za skeniranje slike izravno u program. WIA za skeniranje koristi softver tvrtke Microsoft, a ne softver HP Scan.

Općenito govoreći, program podržava WIA ako u izborniku Insert (Umetanje) ili File (Datoteka) ima naredbe poput **Picture/From Scanner or Camera** (Slika/Sa skenera ili iz fotoaparata). Ako niste sigurni podržava li program WIA, provjerite pomoć ili dokumentaciju programa.

Skeniranje započnite iz programa koji podržava WIA. Informacije o naredbama i koracima za upotrebu potražite u pomoći ili dokumentaciji programa.

**-ili-**

Na upravljačkoj ploči sustava Windows, u mapi **Cameras and Scanner** (Fotoaparati i skeneri) (smještenoj u mapi **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) u sustavima Windows Vista and Windows 7), dvostruko pritisnite ikonu uređaja. Tako ćete otvoriti standardni čarobnjak Microsoft WIA koji vam omogućuje skeniranje datoteke.

---


# 7 Faksiranje

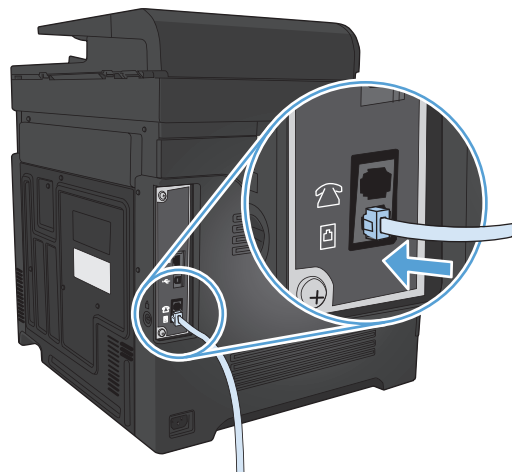
- [Priključivanje faksa na telefonsku liniju](#)
- [Postavljanje faksa pomoću automatske telefonske sekretarice](#)
- [Postavljanje faksa s dodatnim telefonom](#)
- [Postavljanje za samostojeći faks](#)
- [Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa](#)
  - [Korištenje upravljačke ploče](#)
  - [Korištenje HP čarobnjaka za postavljanje faksa](#)
- [Upotreba posebnih znakova u zaglavlju faksa](#)
- [Korištenje telefonskog imenika](#)
  - [Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa](#)
  - [Brisanje unosa u telefonski imenik](#)
- [Stvaranje i uređivanje unosa za brzo biranje](#)
- [Brisanje unosa za brzo biranje](#)
- [Stvaranje i uređivanje unosa za grupno biranje](#)
- [Brisanje unosa za grupno biranje](#)
- [Konfiguriranje postavki slanja faksa](#)
  - [Postavljanje posebnih simbola za biranje i opcije](#)
    - [Podešavanje pozivnog broja](#)
  - [Podešavanje otkrivanja signala za slobodno biranje](#)
    - [Tonsko ili pulsno biranje](#)
  - [Postavljanje automatskog ponovnog biranja i vrijeme između ponovnog biranja](#)
  - [Postavljanje kontrasta i rezolucije](#)
    - [Postavljanje zadane postavke kontrasta](#)
    - [Postavljanje rezolucije](#)

- [Postavljanje šifri zaračunavanja](#)
- [Konfiguriranje postavki primanja faksa](#)
  - [Postavljanje odašiljanja faksova](#)
  - [Postavljanje načina odgovora](#)
  - [Blokiranje ili deblokiranje brojeva faksa](#)
  - [Postavljanje broja zvonjenja](#)
  - [Postavljanje različitih zvona](#)
  - [Korištenje automatskog ograničavanja za dolazne faksove](#)
  - [Postavljanje postavki za ponovni ispis faksa](#)
  - [Postavljanje jačine zvuka faksa](#)
    - [Postavljanje jačine zvuka za alarm, ton telefonske linije i zvono](#)
  - [Postavljanje pečačenja primljenih faksova](#)
  - [Postavljanje značajke privatnog primanja](#)
- [Postavljanje pozivanja faksa](#)
- [Korištenje faksa](#)
  - [Podržani programi za faksiranje](#)
  - [Poništavanje faksa](#)
    - [Poništavanje trenutnog faksiranja](#)
    - [Poništavanje nedovršenog zadatka faksiranja](#)
  - [Brisanje faksova iz memorije](#)
  - [Korištenje faksa u DSL, PBX ili ISDN sustavu](#)
    - [DSL](#)
    - [PBX](#)
    - [ISDN](#)
  - [Korištenje faksa s VoIP uslugama](#)
  - [Prilikom nestanka struje memorija faksa ostaje očuvana](#)
  - [Sigurnosni problemi tijekom spajanja internih mreža na javne telefonske linije](#)
  - [Faksiranje s plošnog skenera](#)
  - [Faksiranje iz ulagača dokumenata](#)
  - [Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje](#)
  - [Slanje faksa pomoću softvera \(Windows\)](#)

- [Slanje faksa biranjem s telefona priključenog na liniju faksa](#)
- [Slanje faksa s potvrdom](#)
- [Zakazivanje kasnijeg slanja faksa](#)
- [Slanje faksa kombinacijom elektroničkog i papirnog dokumenta](#)
- [Korištenje pristupnih šifri, kreditnih ili pozivnih kartica](#)
  - [Međunarodno slanje faksova](#)
- [Ispisivanje faksa](#)
- [Ponovni ispis faksa](#)
- [Automatski obostrani ispis primljenih faksova](#)
- [Primanje faksova kad se na telefonskoj liniji mogu čuti zvukovi faksiranja](#)
- [Ispis spremljenog faksa kad je omogućena značajka za privatno primanje](#)

## Priključivanje faksa na telefonsku liniju

1. Telefonski kabel priključite u linijski priključak  na uređaju i u zidnu telefonsku utičnicu.



Proizvod je analogni uređaj. Tvrtka HP preporučuje korištenje proizvoda na namjenskoj analognoj telefonskoj liniji.




**NAPOMENA:** U nekim državama/regijama potreban je adapter za korištenje s telefonskim kabelom koji je isporučen s uređajem.

## Postavljanje faksa pomoću automatske telefonske sekretarice


- Postavite postavku proizvoda za broj zvonjenja na najmanje jedno zvonjenje više od broja zvonjenja na koje je postavljena automatska sekretarica.
- Ako je automatska sekretarica spojena na istu telefonsku liniju, ali na drugi priključak (na primjer, u drugoj prostoriji), to bi moglo utjecati na sposobnost proizvoda za primanje faksova.

## Postavljanje faksa s dodatnim telefonom


Kad je ova postavka uključena možete upozoriti proizvod da preuzme dolazni faks slijednim pritiskom na 1-2-3 na telefonskoj tipkovnici. Zadana postavka je [Svijetli](#). Isključite ovu postavku samo ako koristite pulsno biranje ili imate uslugu telefonskog operatera koja isto tako koristi slijed 1-2-3. Usluga telefonskog operatera neće funkcionirati ako je u sukobu s proizvodom.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Pomaknite se do izbornika [Podešavanje faksa](#) i dodirnite ga.
3. Pomaknite se do izbornika [Napredne postavke](#) i dodirnite ga.
4. Prijedite do gumba [Dodatni telefon](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).

## Postavljanje za samostojeći faks

1. Otpakirajte i postavite proizvod.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
3. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
4. Dodirnite gumb [Uslužni program za postavljanje faksa](#).
5. Slijedite upute na zaslonu i odaberite odgovarajući odgovor na svako pitanje.

---

 **NAPOMENA:** Najveći broj znakova za broj telefaksa je 20.


 **NAPOMENA:** Najveći broj znakova za zaglavlje telefaksa je 25.

---

# Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa

## Korištenje upravljačke ploče

Kako biste postavili vrijeme, datum i zaglavlje faksa pomoću upravljačke ploče, izvršite sljedeće korake:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Osnovna postavka](#).
4. Pomaknite se do izbornika [Vrijeme/datum](#) i dodirnite ga.
5. Odaberite 12-satni ili 24-satni format sata.
6. Pomoću tipkovnice unesite trenutno vrijeme, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
7. Odaberite format datuma.
8. Pomoću tipkovnice unesite trenutni datum, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
9. Dodirnite izbornik [Zaglavlje faksa](#).
10. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).



---

**NAPOMENA:** Najveći broj znakova za broj telefaksa je 20.

---

11. Pomoću tipkovnice unesite naziv svoje tvrtke ili zaglavlje, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).



---

**NAPOMENA:** Najveći broj znakova za zaglavlje telefaksa je 25.

---

## Korištenje HP čarobnjaka za postavljanje faksa

Ako niste dovršili postupak za postavljanje faksa prije instaliranja softvera, možete ga dovršiti u bilo koje vrijeme pomoću HP čarobnjaka za postavljanje faksa.

1. Pritisnite **Pokreni**, a zatim pritisnite **Programs** (Programi).
2. Pritisnite **HP**, pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **HP čarobnjak za postavljanje faksa**.
3. Za konfiguriranje postavki faksiranja slijedite zaslonske upute u čarobnjaku za postavljanje faksa tvrtke HP.

## Upotreba posebnih znakova u zaglavlju faksa

Kad koristite upravljačku ploču za upisivanje svog imena u zaglavlje ili kad upisujete naziv tipke za biranje jednim dodirnom, brzo biranje ili grupno biranje, dodirnite gumb **123** kako biste otvorili tipkovnicu koja sadrži posebne znakove.



## Korištenje telefonskog imenika

Brojeve telefaksa koje često koristite (do 120 unosa) možete pohraniti kao pojedinačne brojeve telefaksa ili kao grupe brojeva telefaksa.

- [Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa](#)
- [Brisanje unosa u telefonski imenik](#)

## Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Postavljanje telefonskog imenika](#).
4. Dodirnite gumb [Pojedinačno postavljanje](#) za stvaranje unosa za brzo biranje.
5. Dodirnite nedodijeljeni broj na popisu.
6. Pomoću tipkovnice unesite naziv za unos, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
7. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa za unos, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).

## Brisanje unosa u telefonski imenik

Možete izbrisati sve unose u telefonski imenik koji su programirani u proizvodu.

---

 **OPREZ:** Nakon brisanja unosa telefonskog imenika, ne možete ih vratiti.

---

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Postavljanje telefonskog imenika](#).
4. Dodirnite gumb [Izbriši unos](#). Za brisanje svih unosa možete i dodirnuti gumb [Izbriši sve unose](#).
5. Dodirnite unos koji želite izbrisati.
6. Dodirnite gumb [U redu](#) za potvrdu brisanja.

## Stvaranje i uređivanje unosa za brzo biranje

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Postavljanje telefonskog imenika**.
4. Dodirnite gumb **Pojedinačno postavljanje**.
5. Dodirnite nedodijeljeni broj na popisu.
6. Pomoću tipkovnice unesite naziv za unos, a zatim dodirnite gumb **U redu**.
7. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa za unos, a zatim dodirnite gumb **U redu**.

## Brisanje unosa za brzo biranje

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Postavljanje telefonskog imenika](#).
4. Dodirnite gumb [Izbriši unos](#). Za brisanje svih unosa možete i dodirnuti gumb [Izbriši sve unose](#).
5. Dodirnite unos koji želite izbrisati.
6. Dodirnite gumb [U redu](#) za potvrdu brisanja.

## Stvaranje i uređivanje unosa za grupno biranje

1. Stvorite pojedinačni unos za svaki broj faksa koji želite uključiti u grupu.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
  - b. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
  - c. Dodirnite gumb [Postavljanje telefonskog imenika](#).
  - d. Dodirnite gumb [Pojedinačno postavljanje](#).
  - e. Dodirnite nedodijeljeni broj na popisu.
  - f. Pomoću tipkovnice unesite naziv za unos, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
  - g. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa za unos, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
2. U izborniku [Postavljanje telefonskog imenika](#) pritisnite gumb [Postavljanje grupe](#).
3. Dodirnite nedodijeljeni broj na popisu.
4. Pomoću tipkovnice unesite naziv za grupu, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).
5. Dodirnite naziv svakog pojedinačnog unosa koji želite uključiti u grupu. Po dovršetku dodirnite gumb [Odabir dovršen](#).

## Brisanje unosa za grupno biranje

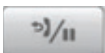


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Postavljanje telefonskog imenika](#).
4. Dodirnite gumb [Izbriši unos](#). Za brisanje svih unosa možete i dodirnuti gumb [Izbriši sve unose](#).
5. Dodirnite unos koji želite izbrisati.
6. Dodirnite gumb [U redu](#) za potvrdu brisanja.

## Konfiguriranje postavki slanja faksa

- [Postavljanje posebnih simbola za biranje i opcije](#)
- [Podešavanje otkrivanja signala za slobodno biranje](#)
- [Postavljanje automatskog ponovnog biranja i vrijeme između ponovnog biranja](#)
- [Postavljanje kontrasta i rezolucije](#)
- [Postavljanje šifri zaračunavanja](#)

### Postavljanje posebnih simbola za biranje i opcije


Možete umetnuti pauze u broj faksa koji birate. Pauze su često potrebne prilikom međunarodnog biranja ili spajanja na vanjsku liniju.

Posebni simbol	Gumb	Opis
Pauza u biranju		Gumb Ponovno biranje/Pauza nalazi se na tipkovnici upravljačke ploče za unos brojeva telefaksa. Za umetanje pauze u biranju možete i dodirnuti gumb sa znakom zarez-a.
Pauza za tonski signal		Gumb <b>W</b> dostupan je samo prilikom unošenja broja telefaksa za unos u telefonski imenik. Nakon pritiskanja tog znaka uređaj će prije biranja ostatka telefonskog broja pričekati zvuk tonskog signala.
Brzo spuštanje i dizanje slušalice		Gumb <b>R</b> dostupan je samo prilikom unošenja broja telefaksa za unos u telefonski imenik. Nakon pritiskanja tog znaka uređaj će umetnuti brzo spuštanje i dizanje slušalice.

### Podešavanje pozivnog broja

Prefiks biranja je broj ili grupa brojeva koji se automatski dodaju na početak svakog broja faksa koji ste unijeli s upravljačke ploče ili iz softvera. Najveći broj znakova za prefiks biranja je 50.


Zadana postavka je **Isključeno**. Možda poželite uključiti ovu postavku i unijeti prefiks ako, na primjer, morate birati broj poput 9 kako biste dobili telefonsku liniju izvan telefonskog sustava vaše tvrtke. Kada je ova postavka aktivirana možete birati broj faksa bez prefiksa biranja, koristeći ručno biranje.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Osnovna postavka](#).
4. Prijedite do gumba [Prefiks biranja](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).
5. Pomoću tipkovnice unesite prefiks, a zatim dodirnite gumb **U redu**. Možete koristiti brojeve, pauze i simbole za biranje.

### Podešavanje otkrivanja signala za slobodno biranje

Proizvod obično odmah počinje birati broj faksa. Ako koristite proizvod na istoj liniji kao i telefon, uključite postavku za prepoznavanje tonskog signala. Na taj način proizvod neće slati faks dok netko telefonira.

Tvornički zadana postavka za prepoznavanje tonskog signala je [Svijetli](#) za Francusku i Mađarsku, a [Isključeno](#) za sve ostale države/regije.


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Prepoznavanje tona biranja** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Svijetli**.

## Tonsko ili pulsno biranje

Ovaj postupak koristite za postavljanje proizvoda u način rada za tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku osim ukoliko niste sigurni da telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.



**NAPOMENA:** Opcija pulsnog biranja nije dostupna u svim državama/regijama.


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Način biranja** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Tonsko biranje** ili **Pulsno**.

## Postavljanje automatskog ponovnog biranja i vrijeme između ponovnog biranja

Ako proizvod nije mogao poslati faks zbog toga što uređaj za primanje faksa nije odgovorio ili je bio zauzet, proizvod će pokušati ponovno birati na osnovi opcija ponovnog biranja radi zauzete linije, ponovnog biranja radi izostanka odgovora i ponovnog biranja radi komunikacijske pogreške.


### Postavljanje opcije ponovnog biranja radi zauzete linije

Ako je ova opcija uključena, uređaj će automatski ponovno birati ako primi signal zauzete linije. Tvornički zadana postavka za opciju ponovnog biranja radi zauzete linije je **Svijetli**.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Ponovno biranje u slučaju zauzeća** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Svijetli**.


### Postavljanje opcije ponovnog biranja radi izostanka odgovora

Ako je ova opcija uključena, uređaj će automatski ponovno birati ako uređaj za primanje ne odgovori. Tvornički zadana postavka za opciju ponovnog biranja radi izostanka odgovora je **Isključeno**.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Ponovno biranje – nema odgovora** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Svijetli**.

## Postavljanje opcije ponovnog biranja radi komunikacijske pogreške

Ako je ova opcija uključena, uređaj će automatski ponovno birati ako dođe do neke vrste komunikacijske pogreške. Tvornički zadana postavka za opciju ponovnog biranja radi komunikacijske pogreške je [Svijetli](#).


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijedite do gumba [Ponovno biranje u slučaju komunikacijske pogreške](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).

## Postavljanje kontrasta i rezolucije

### Postavljanje zadane postavke kontrasta

Kontrast utječe na osvjjetljenje ili zatamnjenje odlaznog faksa koji se šalje.

Zadana postavka osvjjetljenja/zatamnjenja je kontrast koji se inače primjenjuje na stavke koje se faksiraju. Klizač je po zadanoj postavci postavljen na sredinu.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Dodirnite gumb [Svjetlije/tamnije](#), a zatim dodirnite neku od strelica za podešavanje kliznika.

### Postavljanje rezolucije




**NAPOMENA:** Povećavanjem rezolucije povećava se veličina datoteke faksa. Veći faksovi povećavaju vrijeme slanja i mogli bi premašiti dostupnu memoriju proizvođača.

Ovaj postupak koristite za promjenu zadane rezolucije za sve zadatke faksiranja za jednu od sljedećih postavki:

- **Standardna:** Ova postavka daje najnižu kvalitetu i najbrže vrijeme odašiljanja.
- **Fina:** Ova postavka daje višu kvalitetu rezolucije od **Standardna** koja je obično prikladna za tekstne dokumente.
- **Super fina:** Ova postavka je najbolja za dokumente koji miješaju tekst i slike. Vrijeme odašiljanja je sporije od postavke **Fina**, ali brže od postavke **Fotografska**.
- **Fotografska:** Ova postavka daje najbolje slike, ali jako povećava vrijeme odašiljanja.

Tvornički zadana postavka rezolucije je **Fina**.

### Postavljanje zadane rezolucije

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).




3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Dodirnite gumb [Rezolucija faksa](#), a potom dodirnite neku od opcija.

## Postavljanje šifri zaračunavanja

Ako je značajka za šifre zaračunavanja uključena, uređaj će od vas tražiti unos šifre zaračunavanja za svaki faks. Uređaj povećava broj šifri zaračunavanja za svaku poslanu stranicu faksa. To uključuje sve vrste faksova osim onih koji su pozvani, proslijeđeni ili preuzeti s računala. Za nedefiniranu grupu ili faks za grupno biranje, uređaj povećava broj šifri zaračunavanja za svaki faks uspješno poslan na određište.

Tvornički zadana postavka šifre zaračunavanja je [Isključeno](#). Šifra zaračunavanja može biti bilo koji broj između 1 i 250.

### Postavljanje šifre zaračunavanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijedite do gumba [Šifre obračuna](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).

### Korištenje šifri zaračunavanja

1. Umetnite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
3. Unesite broj telefaksa ili odaberite unos za brzo biranje ili grupno biranje.
4. Dodirnite gumb [Faksiraj](#).
5. Unesite šifru zaračunavanja, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).

### Ispis izvješća šifre zaračunavanja

Izvješće šifre zaračunavanja ispisani je popis svih šifri zaračunavanja faksiranja i ukupan broj faksova zaračunatih za svaku šifru.



**NAPOMENA:** Nakon što ispiše ovo izvješće, uređaj će izbrisati sve podatke o zaračunavanju.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Izvješća faksa](#).
4. Pomaknite se do izbornika [Ispis izvješća o zaračunavanju](#) i dodirnite ga.

## Konfiguriranje postavki primanja faksa

- [Postavljanje odašiljanja faksova](#)
- [Postavljanje načina odgovora](#)
- [Blokiranje ili deblokiranje brojeva faksa](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja](#)
- [Postavljanje različitih zvona](#)
- [Korištenje automatskog ograničavanja za dolazne faksove](#)
- [Postavljanje postavki za ponovni ispis faksa](#)
- [Postavljanje jačine zvuka faksa](#)
- [Postavljanje pečačenja primljenih faksova](#)
- [Postavljanje značajke privatnog primanja](#)

### Postavljanje odašiljanja faksova

Možete postaviti proizvod da prosljeđuje dolazne faksove na drugi broj faksa. Kad proizvod primi faks, spremić ga u memoriju. Proizvod zatim bira broj faksa koji ste odredili i šalje faks. Ako proizvod ne može odaslati faks zbog pogreške (na primjer, broj je zauzet) i ponovljeni pokušaji biranja budu neuspješni, vaš će proizvod ispisati faks.

Ako proizvod prilikom primanja faksa ostane bez memorije, zaustavit će dolazni faks i odaslati samo stranice i djelomične stranice koje su spremljene u memoriji.

Prilikom korištenja značajke za prosljeđivanje faksova, faksove mora primiti proizvod (a ne računalo), a način odgovora mora biti postavljan na [Automatski](#).

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Opcije primanja](#).
4. Dodirnite gumb [Prosljeđivanje faksa](#), a potom gumb [Svijetli](#).
5. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa za prosljeđivanje, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).

### Postavljanje načina odgovora

Ovisno o situaciji, postavite način odgovora proizvoda na [Automatski](#), [Automatska telefonska sekretarica](#), [Faks/tel](#), ili [Ručno](#). Tvornički zadana postavka je [Automatski](#).

- [Automatski](#): Proizvod odgovara na dolazne pozive nakon određenog broja zvonjenja ili po prepoznavanju posebnih zvukova.
- [Automatska telefonska sekretarica](#): Uređaj automatski ne odgovara na poziv. Umjesto toga, čeka dok ne prepozna zvuk faksa.

- **Faks/tel:** Uređaj automatski odmah odgovara na dolazne pozive. Ako prepozna zvuk faksa, obrađuje poziv kao faks. Ako ne prepozna zvuk faksa, uređaj proizvodi zvono kako bi vas upozorilo da odgovorite na dolazni glasovni poziv.
- **Ručno:** Uređaj nikad ne prima pozive bez intervencije. Sami morate započeti postupak primanja faksa dodirivanjem gumba **Faksiraj** na upravljačkoj ploči ili podizanjem slušalice telefona koji je priključen na tu liniju i biranjem niza 1-2-3.

Način odgovora postavite ili promijenite pomoću sljedećih koraka:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje**.
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Osnovna postavka**.
4. Prijedite do gumba **Način odgovaranja** i dodirnite ga, a zatim dodirnite naziv postavke koju želite koristiti.

## Blokiranje ili deblokiranje brojeva faksa

Ako ne želite primati faksove od određenih ljudi ili tvrtki, pomoću upravljačke ploče možete blokirati do 30 brojeva faksa. Kad blokirate broj faksa, a netko vam s tog broja pošalje faks, zaslon upravljačke ploče prikazat će da je broj blokiran, da se faks ne ispisuje i da nije spremljen u memoriju. Faksovi s blokiranih brojeva faksova pojavljuju se u dnevniku aktivnosti faksa uz oznaku “discarded” (odbačeno). Blokiranje brojeve faksa možete deblokirati pojedinačno ili sve odjednom.



**NAPOMENA:** Pošiljatelj blokiranog faksa neće dobiti obavijest da faks nije prošao.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Opcije primanja**.
4. Dodirnite gumb **Blokiranje neželjenih faksova**.
5. Dodirnite gumb **Dodaj broj**.
6. Pomoću tipkovnice unesite broj telefaksa koji želite blokirati, a zatim dodirnite gumb **U redu**.

## Postavljanje broja zvonjenja

Kad je način odgovora postavljen na **Automatski**, postavka proizvoda za broj zvonjenja određuje koliko će puta telefon zazvoniti prije nego proizvod odgovori na dolazni poziv.

Ako je proizvod spojen na liniju koja prima i faksove i glasovne pozive (zajednička linija), a koristi i automatsku sekretaricu, možda biste mogli podesiti postavku broja zvonjenja. Broj zvonjenja za proizvod mora biti veći od broja zvonjenja automatske sekretarice. To omogućuje automatskoj sekretarici da odgovori na dolazni poziv i snimi poruku ukoliko se radi o glasovnom pozivu. Kad automatska sekretarica odgovori na poziv, proizvod sluša poziv i automatski odgovara na njega ako prepozna zvukove faksiranja.

Zadana postavka za broj zvonjenja je pet za SAD i Kanadu, te dva za ostale države/regije.

Odredite željeni broj zvonjenja pomoću sljedeće tablice.

Vrsta telefonske linije	Preporučena postavka broja zvonjenja
Namjenska linija za faks (primanje samo poziva za faks)	Postavite broj zvonjenja unutar raspona prikazanog na zaslonu upravljačke ploče (najmanji i najveći dozvoljeni broj zvonjenja razlikuje se prema državi/regiji).
Jedna linija s dva odvojena broja i uslugom uzorka zvonjenja	Jedno ili dva zvonjenja. (Ako za drugi telefonski broj imate automatsku sekretaricu ili računalnu glasovnu poštu, potvrdite da je proizvod postavljen na veći broj zvonjenja od automatske sekretarice. Nadalje, upotrijebite značajku različitih zvona za razlučivanje glasovnih poziva i poziva za faks.)
Zajednička linija (primanje i faksova i glasovnih poziva) s pridruženim telefonom	Pet ili više zvonjenja.
Zajednička linija (primanje i faksova i glasovnih poziva) s pridruženom automatskom sekretaricom ili računalnom glasovnom poštom	Dva zvonjenja više od automatske sekretarice ili računalne glasovne pošte.


Broj zvonjenja postavite ili promijenite pomoću sljedećih koraka:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje**.
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Osnovna postavka**.
4. Dodirnite gumb **Broj zvona do odgovora**.
5. Pomoću tipkovnice unesite broj zvonjenja, a zatim dodirnite gumb **U redu**.

## Postavljanje različitih zvona

Uzorak zvonjenja ili usluga različitih zvona dostupni su kod nekih lokalnih telefonskih operatera. Ta usluga vam omogućuje više od jednog telefonskog broja na jednoj liniji. Svaki telefonski broj ima jedinstveni uzorak zvonjenja kako biste se vi mogli javljati na glasovne pozive, a proizvod na faksove.


Ako se kod telefonskog operatera pretplatite na uslugu uzorka zvonjenja, morat ćete postaviti proizvod da odgovori na odgovarajući uzorak zvonjenja. Ne podržavaju sve države/regije jedinstvene uzorke zvonjenja. Obratite se telefonskom operateru i utvrdite je li ta usluga dostupna u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate uslugu uzorka zvonjenja, a promijenite postavke uzorka zvonjenja na drugačije od zadanog, **Sva zvona**, proizvod možda neće moći primiti faksove.

Postavke su sljedeće:

- **Sva zvona:** Uređaj će odgovoriti na sve pozive koji dolaze na telefonsku liniju.
- **Jednostruko:** Uređaj će odgovoriti na sve pozive koji imaju jednostruki uzorak zvonjenja.
- **Dvostruko:** Uređaj će odgovoriti na sve pozive koji imaju dvostruki uzorak zvonjenja.
- **Trostruko:** Uređaj će odgovoriti na sve pozive koji imaju trostruki uzorak zvonjenja.
- **Dvostruko i trostruko:** Uređaj će odgovoriti na sve pozive koji imaju dvostruki ili trostruki uzorak zvonjenja.

Kako biste promijenili uzorke zvonjenja za odgovaranje na poziv, izvršite sljedeće korake:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Osnovna postavka**.
4. Dodirnite gumb **Razlikovno zvono**, a zatim dodirnite naziv opcije.

## Korištenje automatskog ograničavanja za dolazne faksove


Ako je uključena opcija za prilagođavanje stranici, proizvod će automatski smanjiti duge faksove do 75% kako bi informacije mogle stati na zadanu veličinu papira (na primjer, faks se smanjuje s veličine legal na letter).

Ako je opcija za prilagođavanje stranici isključena, dugi faksovi ispisat će se na više stranica u punoj veličini. Tvornički zadana postavka za automatsko ograničavanje dolaznih faksova je **Svijetli**.


Ako je uključena opcija **Faksovi s podacima pošiljatelja**, možda ćete željeti uključiti i automatsko ograničavanje. Na taj način ćete malo smanjiti veličinu dolaznih faksova i spriječiti da se zbog pečata faks mora produžiti i na drugu stranicu.



**NAPOMENA:** Provjerite odgovara li zadana postavka veličine papira veličini papira u ladici.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Dodirnite gumb **Prilagođavanje stranici**, a potom gumb **Svijetli**.

## Postavljanje postavki za ponovni ispis faksa


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Omogući ponovni ispis faksa** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Svijetli**.

## Postavljanje jačine zvuka faksa

Upotrijebite ovu postavku za upravljanje glasnoćom zvukova faksa u upravljačkoj ploči. Možete promijeniti sljedeće zvukove:

- Jačina zvuka za alarm
- Jačina zvona
- Glasnoća tona telefonske linije


## Postavljanje jačine zvuka za alarm, ton telefonske linije i zvono

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Postavljanje sustava**.


3. Dodirnite izbornik [Postavke jačine zvuka](#).
4. Dodirnite naziv postavke jačine zvuka koju želite podesiti, a zatim dodirnite neku od opcija. Ponovite taj korak za svaku postavku jačine zvuka.

## Postavljanje pečaćenja primljenih faksova

Uređaj će ispisati informacije o identifikaciji pošiljatelja navrh svakog primljenog faksa. Možete i svaki primljeni faks označiti pečatom s vašim vlastitim informacijama zaglavlja radi potvrđivanja datuma i vremena primitka faksa. Tvornički zadana postavka za pečaćenje primljenih faksova je [isključeno](#).


 **NAPOMENA:** Uključivanje postavke pečaćenja primljenih faksova moglo bi povećati veličinu stranice i uzrokovati ispis druge stranice.


 **NAPOMENA:** Ova opcija se primjenjuje samo na primljene faksove koje proizvod ispisuje.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijeđite do gumba [Faksovi s podacima pošiljatelja](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).

## Postavljanje značajke privatnog primanja

Kada je aktivirana značajka privatnog primanja, primljeni faksovi pohranjuju se u memoriji. Za ispis pohranjenih faksova potrebna je lozinka.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijeđite do gumba [Privatno primanje](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).
5. Ako već niste postavili lozinku sustava, uređaj će od vas tražiti da je stvorite.

 **NAPOMENA:** Lozinka sustava je osjetljiva na velika i mala slova.

- a. Dodirnite gumb [U redu](#), a zatim pomoću tipkovnice unesite lozinku sustava.
- b. Dodirnite gumb [U redu](#), potvrdite lozinku ponovnim unosom, a zatim dodirnite gumb [U redu](#) kako biste spremili lozinku.

## Postavljanje pozivanja faksa

Ako je netko drugi postavio mogućnost pozivanja faksa, možete zatražiti da se faks pošalje na vaš proizvod (to je pozivanje drugog uređaja).

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Opcije primanja](#).

4. Dodirnite gumb **Pozivanje primanja**.
5. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite broj faksa koji želite pozvati, a zatim dodirnite gumb **U redu**.

Proizvod će nazvati drugi uređaj za faksiranje i zatražiti faks.

## Korištenje faksa

- [Podržani programi za faksiranje](#)
- [Poništavanje faksa](#)
- [Brisanje faksova iz memorije](#)
- [Korištenje faksa u DSL, PBX ili ISDN sustavu](#)
- [Korištenje faksa s VoIP uslugama](#)
- [Prilikom nestanka struje memorija faksa ostaje očuvana](#)
- [Sigurnosni problemi tijekom spajanja internih mreža na javne telefonske linije](#)
- [Faksiranje s plošnog skenera](#)
- [Faksiranje iz ulagača dokumenata](#)
- [Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje](#)
- [Slanje faksa pomoću softvera \(Windows\)](#)
- [Slanje faksa biranjem s telefona priključenog na liniju faksa](#)
- [Slanje faksa s potvrdom](#)
- [Zakazivanje kasnijeg slanja faksa](#)
- [Slanje faksa kombinacijom elektroničkog i papirnog dokumenta](#)
- [Korištenje pristupnih šifri, kreditnih ili pozivnih kartica](#)
- [Ispisivanje faksa](#)
- [Ponovni ispis faksa](#)
- [Automatski obostrani ispis primljenih faksova](#)
- [Primanje faksova kad se na telefonskoj liniji mogu čuti zvukovi faksiranja](#)
- [Ispis spremljenog faksa kad je omogućena značajka za privatno primanje](#)



### Podržani programi za faksiranje

Računalni program za faksiranje koji dolazi uz uređaj je jedini računalni program za faksiranje uz koji će uređaj raditi. Kako biste mogli nastaviti koristiti program za slanje faksova s računala koji je prethodno instaliran na računalo, morate ga koristiti s modemom koji je već priključen na računalo; neće raditi s modemom uređaja.

### Poništavanje faksa

Koristite sljedeće upute kako biste poništili faks koji ste upravo birali ili faks koji se odašilje ili prima.

### Poništavanje trenutnog faksiranja

Pritisnite gumb **Odustani**  na upravljačkoj ploči. Slanje svih još neposlanih stranica bit će obustavljeno. Pritiskom na gumb **Odustani**  zaustavljaju se i zadaci skupnog biranja.



## Poništavanje nedovršenog zadatka faksiranja

Ovaj postupak koristite za poništavanje zadatka faksiranja u sljedećim slučajevima:

- Proizvod čeka na ponovno biranje nakon što je naišao na signal zauzete linije, neodgovoreni poziv ili komunikacijsku pogrešku.
- Planira se slanje faksa u budućnosti.


Zadatak faksiranja poništite koristeći izbornik [Status zadataka faksiranja](#):

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Opcije slanja](#).
4. Dodirnite gumb [Status zadataka faksiranja](#).
5. Pritisnite gumb telefaksa za zadatak koji želite poništiti.


## Brisanje faksova iz memorije

Ovaj postupak koristite samo ako se brinete da još netko ima pristup proizvodu i da bi mogao pokušati ponovno otisnuti faksove iz memorije.

---

 **OPREZ:** Ovaj postupak osim brisanja memorije za ponovni ispis briše sve faksove koji se trenutno šalju, neposlane faksove koji čekaju na ponovno biranje, faksove koje ste planirali slati u budućnosti i faksove koji nisu ispisani ili odatlani.


---

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Servis](#).
3. Dodirnite izbornik [Usluga faksa](#).
4. Dodirnite gumb [Brisanje spremljenih faksova](#).

## Korištenje faksa u DSL, PBX ili ISDN sustavu

HP proizvodi namijenjeni su za korištenje s tradicionalnim analognim telefonskim uslugama. Nisu dizajnirani za rad na DSL, PBX i ISDN linijama ili s VoIP uslugama, ali rade uz odgovarajuće postavljanje i opremu.

---

 **NAPOMENA:** HP preporučuje razgovor o opcijama DSL, PBX, ISDN i VoIP postavljanja s pružateljem usluga.

---

Proizvod HP LaserJet je analogni uređaj koji nije kompatibilan sa svim digitalnim telefonskim okruženjima (osim ako se ne koristi digitalno-analogni pretvarač). Tvrtka HP ne jamči da će proizvod biti kompatibilan s digitalnim okruženjima ili digitalno-analognim pretvaračima.

## DSL

Digitalna pretplatnička linija (DSL) koristi digitalnu tehnologiju na standardnim bakrenim telefonskim paricama. Ovaj uređaj nije izravno kompatibilan s tim digitalnim signalima. Međutim, ako je konfiguracija određena prilikom DSL postavljanja, signal se može razdvojiti kako bi se dio frekvencijskog pojasa koristio za prijenos analognog signala (za glas i faks), a preostali dio frekvencijskog pojasa za prijenos digitalnih podataka.



**NAPOMENA:** Nisu svi faksovi kompatibilni s DSL uslugama. HP ne jamči da će proizvod biti kompatibilan sa svim DSL linijama ili dobavljačima.

Uobičajeni DSL modem koristi filter ta razdvajanje komunikacije DSL modema na višoj frekvenciji od niže frekvencija koju za komunikaciju koriste analogni telefon i modem za faksiranje. Često se s analognim telefonima i analognim uređajima za faksiranje povezanima na telefonsku liniju koju koristi DSL modem treba koristiti filter. Taj filter obično osigurava davatelj DSL usluge. Za dodatne informacije ili pomoć obratite se pružatelju DSL usluga.

## PBX

Proizvod je analogni uređaj koji nije kompatibilan sa svim digitalnim telefonskim okruženjima. Za funkcionalnost faksiranja mogli bi biti potrebni digitalno-analogni filtri ili pretvarači. Ako u PBX okruženju dođe do problema s faksiranjem, možda ćete se za pomoć morati obratiti pružatelju PBX usluga. Tvrtka HP ne jamči da će proizvod biti kompatibilan s digitalnim okruženjima ili digitalno-analognim pretvaračima.

Za dodatne informacije i pomoć obratite se pružatelju PBX usluga.

## ISDN

Proizvod je analogni uređaj koji nije kompatibilan sa svim digitalnim telefonskim okruženjima. Za funkcionalnost faksiranja mogli bi biti potrebni digitalno-analogni filtri ili pretvarači. Ako u ISDN okruženju dođe do problema s faksiranjem, možda ćete se za pomoć morati obratiti pružatelju ISDN usluga. HP ne jamči da će uređaj biti kompatibilan s digitalnim ISDN okruženjima ili digitalno-analognim pretvaračima.

## Korištenje faksa s VoIP uslugama

Usluge protokola za prijenos glasa preko Interneta (VoIP) često nisu kompatibilne s uređajima za faksiranje osim ukoliko pružatelj usluga izričito ne navodi da podržava usluge faksiranja preko Interneta.

Ako proizvod bude imao problema s radom faksa na VoIP mreži, provjerite jesu li ispravni svi kabele i sve postavke. Postavka za smanjivanje brzine faksiranja mogla bi omogućiti proizvodu slanje faksa preko VoIP mreže.

Ako davatelj VoIP usluga za povezivanje nudi način rada s "prolazom", to će omogućiti bolji učinak faksiranja u VoIP mreži. Također, ako je davatelj usluge u liniju uključio "dodavanje šuma", učinak faksiranja može se poboljšati ako ta značajka nije omogućena.

Ako se nastave problemi s faksiranjem, obratite se pružatelju VoIP usluga.

## Prilikom nestanka struje memorija faksa ostaje očuvana

Flash memorija štiti od gubitka podataka prilikom nestanka energije. Drugi uređaji za faksiranje spremaju stranice faksa u normalni ili kratkoročni RAM. Normalni RAM gubi podatke odmah nakon gubitka podataka prilikom nestanka energije, dok kratkoročni RAM gubi podatke otprilike 60 minuta nakon nestanka energije. Flash memorija može godinama čuvati podatke bez primjene napajanja.

## Sigurnosni problemi tijekom spajanja internih mreža na javne telefonske linije

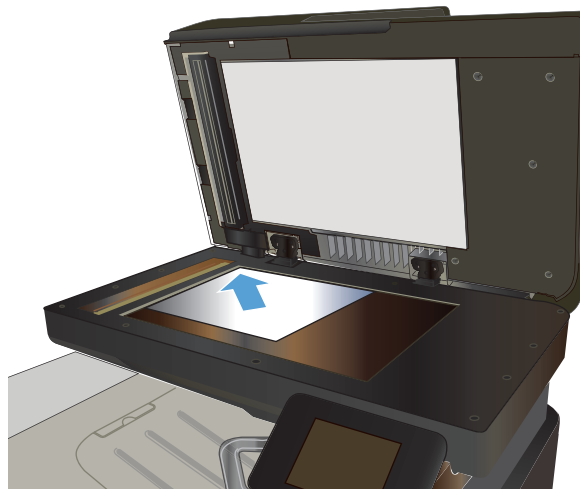
Proizvod može slati i primiti podatke za faks preko telefonskih linija koje su u skladu sa standardima javne telefonske mreže (PTSN). Sigurnosni protokoli za faks onemogućuju prijenos računalnih virusa s telefonske linije na računalo ili mrežu.

Sljedeće značajke proizvoda sprječavaju prijenos virusa:

- Između linije faksa i drugih uređaja koji su povezani na USB ili Ethernet priključke ne postoji izravna veza.
- Interni firmver ne može biti izmijenjen preko veze faksa.
- Sve komunikacije faksa idu preko podsustava faksa koji ne upotrebljava internetske protokole razmjene podataka.

## Faksiranje s plošnog skenera

1. Dokument položite licem prema dolje na staklo skenera.



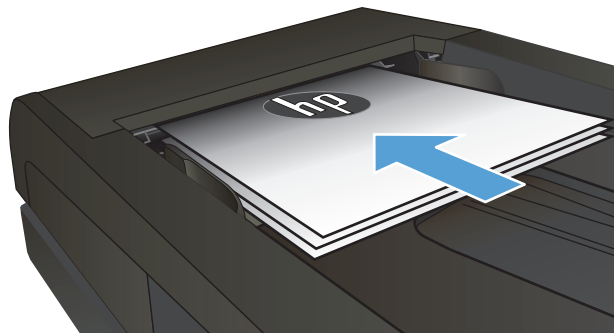
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
3. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa.
4. Dodirnite gumb **Faksiraj**.
5. Uređaj će od vas tražiti da potvrdite slanje sa stakla skenera. Dodirnite gumb **Da**.
6. Uređaj od vas traži umetanje prve stranice. Dodirnite gumb **U redu**.
7. Uređaj skenira prvu stranicu, a zatim od vas traži da umetnete sljedeću stranicu. Ako dokument sadrži više stranica, dodirnite gumb **Da**. Nastavite s ovim postupkom sve dok ne završite sa skeniranjem svih stranica.
8. Nakon skeniranja posljednje stranice na odzivnik uređaja dodirnite gumb **Ne**. Uređaj šalje telefaks.

## Faksiranje iz ulagača dokumenata

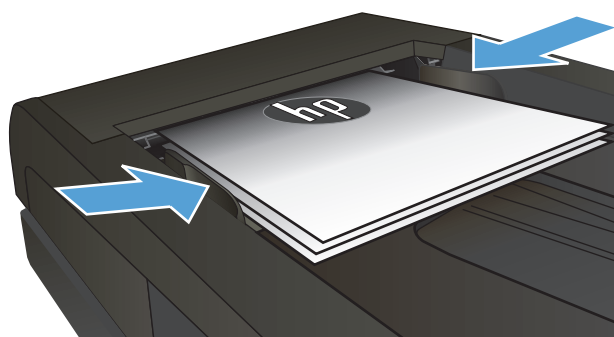
1. Umetnite izvornike u ulagač papira licem prema gore.

**NAPOMENA:** Kapacitet ulagača dokumenata jest do 50 listova papira 75 g/m<sup>2</sup>.

**OPREZ:** Kako ne biste oštetili uređaj, nemojte koristiti dokumente koji su zaklamani ili sadrže naljepnice za ispravljanje, korektor ili spajalice. U ulagač dokumenata nemojte umetati ni fotografije, male ili osjetljive dokumente.



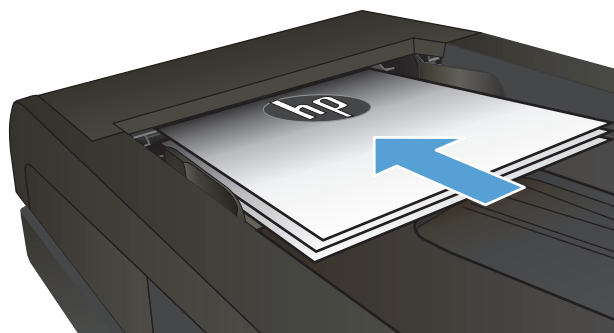
2. Podesite vodilice za papir tako da pristanu uz papir.



3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
4. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa.
5. Dodirnite gumb **Faksiraj**.

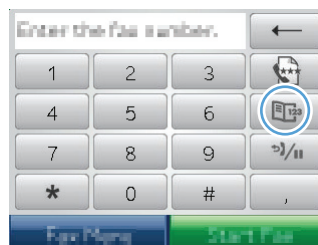
## Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.

3. Dodirnite ikonu imenika za faksiranje na tipkovnici.



4. Dodirnite naziv pojedinačnog ili grupnog nosa koji želite koristiti.
5. Dodirnite gumb **Faksiraj**.

## Slanje faksa pomoću softvera (Windows)

U nastavku su navedene osnovne upute za slanje faksova pomoću softvera koji se isporučuje uz proizvod. Sve ostale teme vezane uz softver obuhvaćene su u Pomoći za softver, koja se otvara iz izbornika **Help** u samom softveru.

Možete faksirati elektroničke dokumente s računala ako su ispunjeni sljedeći zahtjevi:

- Uređaj je povezan izravno s računalom ili mrežom na koju je računalo priključeno.
- Na računalu je instaliran softver proizvođača.
- Operativni sustav računala je onaj koji uređaj podržava.

### Slanje faksa pomoću softvera

Postupak za slanje faksa razlikuje se prema vašim specifikacijama. Slijede tipični koraci.

1. Pritisnite **Pokreni**, pritisnite **Programs** (Programi) (ili **All Programs** (Svi programi) u Windows XP), a zatim pritisnite **HP**.
2. Pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **Send fax** (Slanje faksa). Otvorit će se softver faksa.
3. Unesite broj faksa jednog ili više primatelja.
4. Umetnite dokument u ulagač dokumenata.
5. Pritisnite **Send Now** (Pošalji sad).

### Slanje faksa iz softverskog programa drugog proizvođača kao što je Microsoft Word

1. Otvorite dokument u programu drugog proizvođača.
2. Pritisnite izbornik **File** (Datoteka), a zatim pritisnite **Print** (Ispis).
3. Odaberite upravljački program pisača s padajućeg popisa upravljačkog programa pisača. Otvorit će se softver faksa.
4. Unesite broj faksa jednog ili više primatelja.
5. Umetnite stranice koje se nalaze u proizvodu. Ovaj je korak neobvezan.
6. Pritisnite **Send Now** (Pošalji sad).

## Slanje faksa biranjem s telefona priključenog na liniju faksa

Možda poželite birati broj faksa s telefona koji je priključen na istu liniju kao i proizvod. Na primjer, ako šaljete faks osobi čiji je uređaj u načinu ručnog primanja, prije faksiranja možete uputiti glasovni poziv kako biste dali osobi do znanja da će joj stići faks.




**NAPOMENA:** Telefon mora biti priključen na "telefonski" priključak uređaja .

1. Umetnite dokument u ulagač dokumenata.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
3. Podignite slušalicu telefona koji je priključen na istu liniju kao i proizvod. Birajte broj faksa pomoću telefonske tipkovnice.
4. Kad se primatelj javi, recite mu da pokrene uređaj za faksiranje.
5. Kad čujete zvukove faksa, dodirnite gumb [Faksiraj](#) na upravljačkoj ploči, pričekajte dok se na zaslonu upravljačke ploče ne pojavi poruka **Povezivanje**, a zatim spustite slušalicu.

## Slanje faksa s potvrdom

Uređaj možete postaviti tako da od vas traži drugi unos broja telefaksa, kao potvrde da šaljete faks na ispravan broj.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijedite do gumba [Potvrda broja faksa](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).
5. Pošaljite faks.

## Zakazivanje kasnijeg slanja faksa

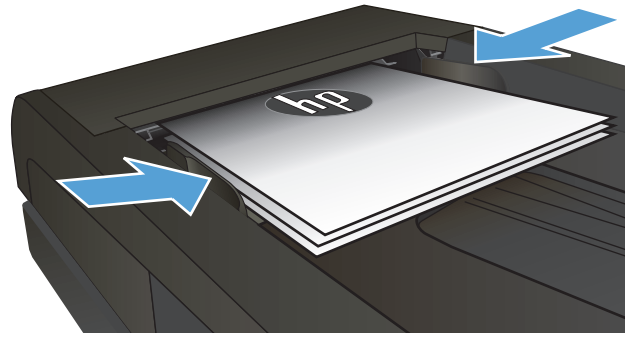
Pomoću upravljačke ploče proizvoda napravite program automatskog slanja faksa u budućem vremenu za jednog ili više primatelja. Proizvod će nakon dovršetka postupka skenirati dokument u memoriju i vratiti se u stanje pripravnosti.



**NAPOMENA:** Ako proizvod ne bude mogao odaslati faks u određeno vrijeme, ta će informacija biti istaknuta na izvješću o pogrešci faksiranja (ako je ta opcija uključena) ili će biti snimljena u dnevniku aktivnosti faksa. Prijenos možda neće započeti zbog toga što poziv za slanje faksa nije naišao na odgovor ili je signal zauzete linije zaustavio pokušaje ponovnog biranja.

Ako je slanje faksa određeno u budućem vremenu, ali potrebno ga je ažurirati, pošaljite dodatne informacije u obliku drugog zadatka. Svi faksovi koji su određeni za prijenos na isti broj faksa i u isto vrijeme bit će isporučeni kao zasebni faksovi.

1. Umetnite dokument u ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
3. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
4. Dodirnite gumb **Opcije slanja**.
5. Dodirnite gumb **Pošalji telefaks kasnije**.
6. Pomoću tipkovnice unesite vrijeme tijekom dana za slanje telefaksa. Dodirnite gumb **U redu**.
7. Pomoću tipkovnice unesite datum za slanje telefaksa. Dodirnite gumb **U redu**.
8. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa. Dodirnite gumb **U redu**. Uređaj skenira dokument i sprema datoteku u memoriju do navedenog vremena.

## Slanje faksa kombinacijom elektroničkog i papirnog dokumenta

Upotreba softvera HP slanje faksa za postavljanje ove značajke. Da biste pokrenuli softverski program u izborniku **Start** sustava Windows, idite na grupu programa za ovaj proizvod, a zatim kliknite stavku **HP slanje faksa**. Upotrijebite softver za kombiniranje dokumenata u jedan zadatak faksiranja.

## Korištenje pristupnih šifri, kreditnih ili pozivnih kartica

Za korištenje pristupnih šifri, kreditnih ili pozivnih kartica, birajte ručno kako biste mogli ubaciti pauze i šifre za biranje.

## Međunarodno slanje faksova

Kako biste poslali faks na međunarodno odredište, birajte ručno kako biste mogli ubaciti pauze i međunarodne šifre za biranje.

## Ispisivanje faksa

Kad proizvod primi odaslani faks, ispisat će ga (osim ako nije omogućena značajka za privatno primanje) i istovremeno ga automatski pohraniti u flash memoriju.




## Ponovni ispis faksa

Kada je značajka **Omogući ponovni ispis faksa** uključena, uređaj u memoriju pohranjuje primljene telefakse. Veličina memorijskog prostora uređaja je oko 3,2 MB i u njega se može smjestiti oko 250 stranica.

Ti se faksovi spremaju u slijedu. Ako ih ponovno ispišete, time ih nećete izbrisati iz memorije.

Tvornički zadana postavka ove značajke je **Isključeno**.

### Uključite značajku **Omogući ponovni ispis faksa**.


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Omogući ponovni ispis faksa** i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb **Svijetli**.

### Ponovni ispis faksova

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Opcije primanja**.
4. Dodirnite gumb **Ponovni ispis faksova**.
5. Dodirnite unos za faks koji želite ponovo ispisati.

## Automatski obostrani ispis primljenih faksova

Upotrijebite upravljačku ploču za konfiguraciju proizvoda za ispis dvostranih kopija primljenih faksova.

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite gumb **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite gumb **Napredne postavke**.
4. Dodirnite gumb **Obostrani ispis**.
5. Dodirnite gumb **Svijetli**.

## Primanje faksova kad se na telefonskoj liniji mogu čuti zvukovi faksiranja

Ako imate telefonsku liniju koja prima i faksove i telefonske pozive, a kad se javite na telefon čujete zvukove faksiranja, možete započeti s postupkom primanja na jedan od sljedeća dva načina:


- Dodirnite gumb **Faksiraj** na upravljačkoj ploči uređaja.
- Na telefonskoj tipkovnici pritisnite 1-2-3, poslušajte čuju li se zvukovi odašiljanja faksa, a zatim spustite slušalicu.



**NAPOMENA:** Kako bi ovaj drugi način funkcionirao, postavka **Dodatni telefon** mora biti uključena. Ova opcija jedna je od opcija **Napredne postavke** u izborniku **Podešavanje faksa**.

## Ispis spremljenog faksa kad je omogućena značajka za privatno primanje

Za upotrebu ove opcije morate omogućiti značajku **Privatno primanje** na uređaju. Za omogućavanje ove značajke koristite sljedeći postupak.

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite gumb **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite gumb **Napredne postavke**.
4. Pomaknite se do izbornika **Privatno primanje** i dodirnite ga.
5. Dodirnite gumb **Svijetli**.

Za ispis spremljenih faksova morate unijeti sigurnosnu lozinku uređaja. Kada uređaj ispiše spremljene faksove, oni će se izbrisati iz memorije.

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Opcije primanja**.
4. Dodirnite gumb **Ispis privatnih faksova**.
5. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslону unesite sigurnosnu lozinku uređaja, a zatim dodirnite gumb **U redu**.

---

## 8 Upravljanje i održavanje

- [Korištenje programa HP Reconfiguration Utility za promjenu veze uređaja \(Windows\)](#)
- [Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa](#)
- [Korištenje aplikacija HP Web Services](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility za Mac OS X](#)
- [Upotreba softvera HP Web Jetadmin](#)
- [Ekonomične postavke](#)
- [Sigurnosne značajke uređaja](#)
- [Nadogradnja programskih datoteka](#)

## Korištenje programa HP Reconfiguration Utility za promjenu veze uređaja (Windows)

Ako već koristite uređaj i želite promijeniti način na koji je povezan, za postavljanje veze upotrijebite program HP Reconfiguration Utility. Na primjer, uređaj možete ponovno konfigurirati za korištenje druge adrese bežične mreže, povezivanje na kablisku ili bežičnu mrežu ili promjenu s mrežne veze na USB vezu. Konfiguraciju možete promijeniti bez umetanja CD-a isporučenog s uređajem. Nakon što odaberete vrstu veze koju želite uspostaviti, program se automatski zaustavlja na onom dijelu postupka postavljanja na koji se promjena odnosi.

Program HP Reconfiguration Utility nalazi se gdje i ostali HP programi na računalu.


# Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa


 **NAPOMENA:** Ova značajka dostupna je samo za bežične modele.


Značajka HP bežični izravan ispis omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja izravno na proizvod s omogućenim HP bežičnim izravnim ispisom bez potrebe za uspostavljanje mrežne ili internetske veze. Upotreba HP bežičnog izravnog ispisa za bežični ispis sa sljedećih uređaja:

- iPhone, iPad ili iTouch pomoću značajke Apple AirPrint
- Mobilni uređaji koji rade sa sustavima Android, iOS ili Symbian pomoću aplikacije HP ePrint Home & Biz

Da biste postavili HP izravni bežični ispis u upravljačkoj ploči, napravite sljedeće korake:


 **NAPOMENA:** Za ovu značajku potrebno je postaviti sigurnosnu lozinku za uređaj. Ako niste već postavili lozinku, uređaj će vas podsjetiti da ju postavite nakon što omogućite značajku.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Bežični .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Bežični izbornik](#)
  - [Postavljanje izravnog pristupa bežičnoj mreži](#)
  - [Uključeni/Isključeno](#)

 **NAPOMENA:** Ako se stavka [Postavljanje izravnog pristupa bežičnoj mreži](#) ne pojavljuje u upravljačkoj ploči, morate nadograditi trenutnu verziju firmvera proizvoda. Za dobivanje trenutne verzije idite na [www.hp.com](http://www.hp.com), upišite HP broj proizvoda u okvir za pretraživanje, odaberite određeni model proizvoda, a zatim pritisnite vezu **Preuzimanja softvera i upravljačkih programa**.

3. Dodirnite stavku izbornika [Svijetli](#). Uređaj vas može podsjetiti da postavite sigurnosnu lozinku. Proizvod sprema postavku, a zatim se vraća u upravljačku ploču na izbornik [Postavljanje izravnog pristupa bežičnoj mreži](#).

## Korištenje aplikacija HP Web Services

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Web Services .
2. Dodirnite gumb [Omogućavanje usluga HP Web Services](#).

Nakon preuzimanja aplikacije s web-stranica HP ePrintCenter, ista je dostupna u izborniku [Aplikacije](#) na upravljačkoj ploči uređaja. Ovaj postupak omogućuje HP web-usluge i izbornik [Aplikacije](#).

# Konfiguriranje postavki IP mreže


- [Odricanje dijeljenja pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče](#)
- [Promjena naziva uređaja na mreži](#)
- [Postavke brzine veze i obostranog ispisa](#)

## Odricanje dijeljenja pisača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Idite na Microsoftovu stranicu na [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Mreža  kako biste pronašli IP adresu uređaja.
2. Za otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja unesite IP adresu u redak za adresu na web-pregledniku.




**NAPOMENA:** HP ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti iz programa HP Device Toolbox za OS Windows ili programa HP Utility za Mac OS X.

3. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


## Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče

Pomoću izbornika upravljačke ploče ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Pomaknite se do izbornika [Postavljanje mreže](#) i dodirnite ga.
3. Dodirnite izbornik [Konfiguracija TCP/IP](#), a zatim dodirnite gumb [Ručno](#).
4. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite IP adresu, a zatim dodirnite gumb [U redu](#). Za potvrdu dodirnite gumb [Da](#).
5. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite masku podmreže, a zatim dodirnite gumb [U redu](#). Za potvrdu dodirnite gumb [Da](#).
6. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite zadani pristupnik, a zatim dodirnite gumb [U redu](#). Za potvrdu dodirnite gumb [Da](#).

## Promjena naziva uređaja na mreži

Ako želite promijeniti naziv uređaja na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći, upotrijebite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Mreža  kako biste pronašli IP adresu uređaja.
2. Za otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja unesite IP adresu uređaja u redak za adresu u web-pregledniku.



**NAPOMENA:** HP ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti iz programa HP Device Toolbox za OS Windows ili programa HP Utility za Mac OS X.

---

3. Otvorite karticu **Sustav**.
4. Na stranici **Device Information (Informacije o uređaju)** zadani naziv uređaja nalazi se u polju **Device Status (Stanje uređaja)**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli jednostavno pronaći uređaj.




**NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.

---


5. Pritisnite gumb **Apply (Primijeni)** za spremanje promjena.





## Postavke brzine veze i obostranog ispisa

 **NAPOMENA:** Ove informacije vrijede samo za Ethernet mreže. Ne vrijede za bežične mreže.

Brzina veze i način komunikacije poslužitelja za ispis moraju odgovarati mrežnom koncentratoru. Za većinu okolnosti ostavite uređaj u automatskom načinu rada. Netočne promjene postavki brzine veze i obostranog ispisa mogu onemogućiti komunikaciju pisača s drugim mrežnim uređajima. Ako želite napraviti promjene, upotrijebite upravljačku ploču uređaja.

 **NAPOMENA:** Postavka mora biti usklađena s mrežnim uređajem na koji se pokušavate spojiti (mrežno čvorište, preklopnik, pristupnik, usmjerivač ili računalo).

 **NAPOMENA:** Promjene ovih postavki uzrokuju isključivanje i uključivanje uređaja. Promjene izvodite samo kada je uređaj u stanju mirovanja.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Pomaknite se do izbornika [Postavljanje mreže](#) i dodirnite ga.
3. Dodirnite izbornik [Brzina veze](#).
4. Odaberite jednu od sljedećih opcija.

Postavka	Opis
Automatski	Ispisni poslužitelj automatski se konfigurira za najveću brzinu veze i način komunikacije koje mreža omogućuje.
10T pun	10 Mbps, dvosmjerni prijenos
10T pola	10 megabajta u sekundi (Mb/s), naizmjenični prijenos
100TX pun	100 Mbps, dvosmjerni prijenos
100TX pola	100 Mbps, naizmjenični prijenos
1000T puno	1000 Mbps, dvosmjerni prijenos.

5. Dodirnite gumb [U redu](#). Uređaj se isključuje, a zatim uključuje.

## HP Device Toolbox (Windows)

Koristite HP Device Toolbox za Windows kako biste s računala provjerili status uređaja te pregledali ili promijenili postavke uređaja. Ovaj alat otvara HP ugrađeni web-poslužitelj za uređaj.



**NAPOMENA:** Ovaj alat je dostupan samo ako ste pri instalaciji uređaja napravili potpunu instalaciju. Ovisno o tome kako je uređaj povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

1. Pritisnite gumb **Start**, a zatim stavku **Programs** (Programi).
2. Pritisnite grupu HP proizvoda, a zatim pritisnite stavku **HP Device Toolbox**.

Kartica ili odjeljak	Opis
<b>Kartica Početna stranica</b>  Sadrži informacije o uređaju, statusu i konfiguraciji	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stanje uređaja:</b> Prikazuje status uređaja i procijenjeni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala.</li><li>• <b>Supplies Status</b> (Status potrošnog materijala): Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.</li><li>• <b>Device Configuration</b> (Konfiguracija uređaja): Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom uređaja.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Sažetak mreže): Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije uređaja.</li><li>• <b>Izvešća:</b> Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje uređaj generira.</li><li>• <b>Event Log</b> (Dnevnik događaja): Prikazuje popis svih događaja i pogrešaka uređaja.</li></ul>
<b>Kartica Sustav</b>  Omogućuje konfiguriranje uređaja s računala.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Information</b> (Informacije o uređaju): Daje osnovne informacije o proizvodu i tvrtki.</li><li>• <b>Postavljanje papira:</b> Promjena zadanih postavki za papir u uređaju.</li><li>• <b>Kvaliteta ispisa:</b> Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa, uključujući postavke kalibracije.</li><li>• <b>Vrste papira:</b> Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje uređaj prihvaća.</li><li>• <b>Postavljanje sustava:</b> Promjena zadanih postavki sustava za uređaj.</li><li>• <b>Servis:</b> Obavljanje postupka čišćenja na uređaju.</li><li>• <b>Sigurnost proizvoda:</b> Postavljanje ili promjena lozinke uređaja.</li><li>• <b>Spremi i vrati:</b> Omogućuje spremanje trenutnih postavki uređaja u datoteku na računalu. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi uređaj ili naknadno vratiti uređaj na te postavke.</li></ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kartica <b>Sustav</b> može se zaštititi lozinkom. Ako se uređaj nalazi u mreži, prije promjena postavki na ovoj kartici se posavjetujte s administratorom sustava.</p>
<b>Kartica Ispis</b>  Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Printing</b> (Ispis): Omogućuje promjenu zadanih postavki uređaja, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči.</li><li>• <b>PCL5c:</b> Prikaz i promjena PCL5c postavki.</li><li>• <b>PostScript:</b> Isključite ili uključite značajku <b>Ispis PS pogreški</b>.</li></ul>

Kartica ili odjeljak	Opis
Kartica <b>Faksiranje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opcije primanja:</b> Konfigurirajte kako će uređaj primiti dolazne faksove.</li> <li>• <b>Telefonski imenik:</b> Dodavanje ili brisanje unosa u faks imeniku uređaja.</li> <li>• <b>Popis neželjenih faksova:</b> Postavljanje brojeva faksa koji su blokirani i ne mogu slati faksove na proizvod.</li> <li>• <b>Dnevnik aktivnosti faksa:</b> Pregled nedavne aktivnosti faksa za uređaj.</li> </ul>
Kartica <b>Skeniranje</b>	<p>Konfigurirajte značajke <a href="#">Skeniranje u mrežnu mapu</a> i <a href="#">Skeniranje u e-poštu</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Postavljanje mrežne mape:</b> Konfigurirajte mape na mreži u koje će uređaj spremati skenirane datoteke.</li> <li>• <b>Postavljanje skeniranja u e-poštu:</b> Pokrenite postupak postavljanja značajke <a href="#">Skeniranje u e-poštu</a>.</li> <li>• <b>Profili izlazne e-pošte:</b> Postavite adresu e-pošte koja će biti adresa “pošiljatelja” za sve poruke e-pošte poslana s uređaja. Konfigurirajte podatke SMTP poslužitelja.</li> <li>• <b>Adresar e-pošte:</b> Dodavanje ili brisanje unosa u adresaru e-pošte.</li> <li>• <b>Opcije e-pošte:</b> Konfigurirajte zadani naslov i tekst. Konfigurirajte zadane postavke skeniranja za e-poštu.</li> </ul>
Kartica <b>Umrežavanje</b> Omogućuje promjenu mrežnih postavki s računala.	Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontroliranje postavki vezanih uz mrežu kada je uređaj priključen na IP mrežu. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcionalnosti Bežične izravne veze. Ova se kartica ne pokazuje ako je uređaj izravno povezan s računalom.
Kartica <b>HP Web Services</b>	Pomoću ovog izbornika s proizvodom možete postaviti i koristiti različite internetske alate.
Kartica <b>HP Smart Install</b>	Koristite ovu karticu kako biste onemogućili HP Smart Install ili za preuzimanje i instaliranje softvera uređaja.

## HP Utility za Mac OS X


Upotrijebite HP Utility za Mac OS X za prikaz ili promjenu postavki na računalu.

Možete koristiti HP Utility kada je uređaj spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

### Otvaranje programa HP Utility

U programu Finder dvaput pritisnite **Applications** (Aplikacije), dvaput pritisnite **Hewlett-Packard**, a zatim pritisnite **HP Utility**.

Ako se HP Utility ne nalazi na popisu **Uslužni programi**, otvorite ga na sljedeći način:

1. Na računalu otvorite izbornik Apple , pritisnite izbornik **System Preferences (Preference sustava)**, a zatim pritisnite ikonu **Print & Fax (Ispis i faksiranje)** ili ikonu **Ispis i skeniranje**.
2. Odaberite uređaj iz lijeve strane prozora.
3. Pritisnite gumb **Options & Supplies (Opcije i potrošni materijal)**.
4. Pritisnite karticu **Uslužni program**.
5. Pritisnite gumb **Otvori usluzni program pisača**.

### Značajke programa HP Utility

Softver HP Utility koristite za izvođenje sljedećih zadataka:

- Dobivanje informacija o statusu potrošnog materijala.
- Dobivanje informacija o uređaju, kao što su verzija programskih datoteka i serijski broj.
- Ispis konfiguracijske stranice.
- Konfiguriranje vrste i veličine papira za ladicu.
- Prijenos datoteka i fontova s računala na uređaj.
- Nadogradite programske datoteke uređaja.
- Promijenite naziv Bonjour za proizvod na mreži Bonjour.
- Prikaz stranice s potrošnjom boje.

## Upotreba softvera HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivani, vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokog izbora umreženih HP uređaja, uključujući pisače, uređaje s više funkcija i digitalnih pošiljatelja. Ovo rješenje omogućuje vam da udaljeno instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštitite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i ušteduje vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

Nadogradnje za HP Web Jetadmin periodično su dostupne kako bi se pružila podrška za specifične značajke proizvoda. Idite na stranicu [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) i pritisnite vezu **Samopomoć i dokumentacija** kako biste naučili više o nadogradnji.

## Ekonomične postavke

- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja](#)
- [Postavljanje odgode Automatskog isključivanja](#)

### Ispis uz EconoMode

Ovaj proizvod je opremljen opcijom EconoMode (Ekonomični način rada) za ispis nacрта dokumenata. Upotreba opcije EconoMode (Ekonomični način rada) može potrošiti manje tinte. Ipak, EconoMode (Ekonomični način rada) može smanjiti kvalitetu ispisa.


HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Pritisnite potvrdni okvir **EconoMode (Ekonomični način rada)**.


### Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Postavljanje sustava](#)
  - [Energetske postavke](#)
  - [Odgoda mirovanja](#)
3. Odaberite vremenski period za odgodu mirovanja.



**NAPOMENA:** Zadana postavka je 15 minuta.

### Postavljanje odgode Automatskog isključivanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Postavljanje sustava](#)
  - [Energetske postavke](#)

- [Automatsko isključenje](#)
- [Odgoda isključenja](#)

**3.** Odaberite vremenski period za odgodu isključenja.



---

**NAPOMENA:** Zadana postavka je [30 minuta](#).

---

**4.** Uređaj automatski izlazi iz načina rada automatskog isključenja kad dobije zadatak ili kad dodirnete zaslon upravljačke ploče. Možete promijeniti događaje nakon se uređaj pokreće. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Postavljanje sustava](#)
- [Energetske postavke](#)
- [Automatsko isključenje](#)
- [Događaji pokretanja](#)

Za isključivanje događaja koji pokreću uređaj odaberite događaj, a zatim opciju [Ne](#).

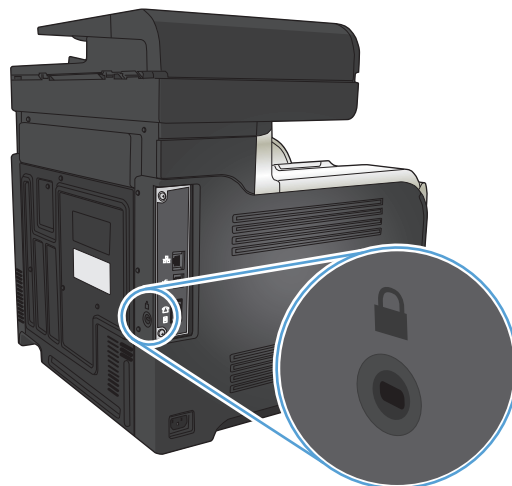
## Sigurnosne značajke uređaja

Uređaj podržava sigurnosne standarde i preporučene protokole koji vam pomažu u održavanju sigurnosti uređaja, zaštiti kritičnih informacija na mreži te pojednostavljaju način nadzora i održavanja uređaja.

Za detaljnije informacije o HP-ovim rješenjima za sigurnu obradu i ispis materijala posjetite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Na stranici se nalaze veze za bijele knjige i dokumenti s često postavljanim pitanjima o sigurnosnim značajkama.


## Zaključavanje uređaja

1. Sigurnosni kabel pričvrstite u utor na stražnjoj strani uređaja.



## Postavljanje ili promjena lozinke uređaja

Koristite HP ugrađeni web-poslužitelj kako biste postavili lozinku ili promijenili postojeću lozinku uređaja na mreži.

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Mreža  kako biste pronašli IP adresu uređaja.
2. Za otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja unesite IP adresu uređaja u redak za adresu u web-pregledniku.



**NAPOMENA:** HP ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti iz programa HP Device Toolbox za OS Windows ili programa HP Utility za Mac OS X.

3. Pritisnite karticu **Postavke**, a zatim vezu **Security (Sigurnost)**.



**NAPOMENA:** Ako je prethodno postavljena lozinka, prikazat će se upit za unos lozinke. Unesite lozinku i pritisnite gumb **Apply (Primijeni)**.


4. Unesite novu lozinku u okvire **New Password (Nova lozinka)** i **Verify password (Provjera lozinke)**.
5. Za spremanje lozinke pri dnu prozora pritisnite gumb **Apply (Primijeni)**.




## Nadogradnja programskih datoteka

HP nudi redovite nadogradnje za programske datoteke uređaja. Nadogradnje programskih datoteka možete učitati ručno ili možete postaviti uređaj tako da automatski učitava nadogradnje programskih datoteka.

### Ručna nadogradnja programskih datoteka

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Servis](#)
  - [LaserJet Update](#)
  - [Provjeri za ažuriranja sada](#)
3. Dodirnite gumb **Da** kako bi uređaj potražio nadogradnju programskih datoteka. Ako uređaj pronađe nadogradnju, započet će postupak nadogradnje.

### Postavite uređaj tako da automatski nadogradi programske datoteke

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Servis](#)
  - [LaserJet Update](#)
  - [Upravljanje ažuriranjima](#)
  - [Pitaj prije instaliranja](#)
3. Dodirnite opciju **Instaliraj automatski**.



---

## 9 Rješavanje problema

- [Popis za provjeru za rješavanje problema](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Sustav pomoći na upravljačkoj ploči](#)
- [Papir se neispravno uvlači ili se zaglavљуje](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Poboljšajte kvalitetu ispisa](#)
- [Poboljšavanje kvalitete kopiranja](#)
- [Poboljšavanje kvalitete skeniranja](#)
- [Poboljšavanje kvalitete faksiranja](#)
- [Uređaj ne ispisuje ili ispisuje sporo](#)
- [Rješavanje problema pri ispisu pomoću USB dodatka](#)
- [Rješavanje problema s faksiranjem](#)
- [Rješavanje problema s USB vezom](#)
- [Rješavanje problema s kablskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)
- [Rješavanje problema sa softverom za proizvod u sustavu Windows](#)
- [Rješavanje problema sa softverom uređaja sa sustavom Mac OS X](#)
- [Uklanjanje softvera \(Windows\)](#)
- [Uklanjanje softvera \(Mac OS X\)](#)
- [Rješavanje problema sa skeniranjem u e-poštu](#)
- [Rješavanje problema sa skeniranjem u mrežnu mapu](#)

# Popis za provjeru za rješavanje problema

Kada pokušavate riješiti problem s uređajem, pratite sljedeće korake.


- [Korak 1: Provjerite je li proizvod ispravno postavljen](#)
- [Korak 2: Provjerite kablensku ili bežičnu vezu.](#)
- [Korak 3: Na upravljačkoj ploči potražite poruke o pogrešci](#)
- [Korak 4: Provjerite papir](#)
- [Korak 5: Provjerite softver](#)
- [Korak 6: Testirajte funkciju ispisa](#)
- [Korak 7: Testirajte funkciju kopiranja](#)
- [Korak 8: Testirajte funkciju faksa](#)
- [Korak 9: Provjerite spremnik s tonerom](#)
- [Korak 10: Pokušajte poslati zadatak ispisa s računala](#)
- [Korak 11: Provjerite je li proizvod na mreži](#)

## Korak 1: Provjerite je li proizvod ispravno postavljen

1. Pritisnite gumb za napajanje da biste uključili proizvod ili deaktivirali način automatskog isključivanja.
2. Provjerite povezanost kabela napajanja.
3. Uvjerite se da ulazni napon odgovara konfiguraciji napajanja uređaja (Zahtjevi napajanja navedeni su na naljepnici sa stražnje strane uređaja.) Ako koristite produžni kabel čiji napon ne odgovara specifikacijama uređaja, uključite uređaj izravno u zidnu utičnicu. Ako je uređaj već priključen u zidnu utičnicu, pokušajte s drugom utičnicom.
4. Ako nijedna od ovih mjera ne aktivira napajanje, obratite se HP-ovoj službi podrške korisnicima.

## Korak 2: Provjerite kablensku ili bežičnu vezu.

1. Provjerite kablensku vezu između proizvoda i računala. Provjerite je li veza sigurna.
2. Uvjerite se da je kabel ispravan. To možete učiniti npr. testirajući vezu uz upotrebu drugog kabela.
3. Ako je uređaj priključen na mrežu, provjerite sljedeće stavke:
  - Provjerite lampicu pokraj mrežne veze na proizvodu. Ako je mreža aktivna, lampica svijetli zeleno.
  - Za priključivanje na mrežu morate koristiti mrežni kabel, a ne telefonski kabel.
  - Provjerite jesu li mrežni usmjerivač, čvorište ili preklopnik uključeni te rade li ispravno.
  - Ako su računalo ili uređaj povezani s bežičnom mrežom, slaba kvaliteta signala ili interferencija mogu uzrokovati kašnjenja zadataka ispisa.
  - Ako je proizvod bežično povezan, ispišite izvješće s rezultatima testiranja bežične mreže kako biste provjerili radi li bežična veza kako treba.

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Dodirnite gumb [Samodijagnoza](#).
  - c. Dodirnite gumb [Pokrenite testiranje faksa](#) da biste ispisali izvješće.
4. Ako na računalu koristite osobni vatrozid, on možda blokira komunikaciju s uređajem. Pokušajte privremeno onesposobiti vatrozid kako biste provjerili je li on uzrok problema.

### Korak 3: Na upravljačkoj ploči potražite poruke o pogrešci

Upravljačka ploča trebala bi prikazivati status spremnosti za rad. Pojavi li se poruka o pogrešci, otklonite pogrešku.


### Korak 4: Provjerite papir

1. Provjerite da papir koji koristite odgovara specifikacijama.
2. Provjerite je li papir ispravno uloženi u ulaznu ladicu.

### Korak 5: Provjerite softver

1. Provjerite je li softver proizvođača ispravno instaliran.
2. Provjerite jeste li instalirali odgovarajući pogonski program za ispis. Provjerite program kako biste bili sigurni da koristite pogonski program pisača za uređaj.


### Korak 6: Testirajte funkciju ispisa

1. Ispišite konfiguracijski izvještaj.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Informacije .
  - b. Dodirnite gumb [Izvješće](#) kako biste izvješće s konfiguracijom.
2. Ako se stranica ne ispisuje, provjerite ima li papira u ulaznoj ladici.
3. Ako se stranica zaglavi u uređaju, odstranite zaglavljene medij.

### Korak 7: Testirajte funkciju kopiranja


1. Postavite stranicu s konfiguracijom u ulagač dokumenata i izradite kopiju. Ako papir ne prolazi glatko kroz ulagač dokumenata, možda trebate očistiti valjke i podlošku za odvajanje u ulagaču dokumenata. Provjerite je li papir u skladu sa specifikacijama uređaja.
2. Postavite stranicu s konfiguracijom na staklo skenera i izradite kopiju.
3. Ako kvaliteta ispisa kopirane stranice nije prihvatljiva, očistite staklo skenera i malu staklenu plohu.

---

 **OPREZ:** Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Ne prolijevajte tekućinu izravno na staklo skenera. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.


---

## Korak 8: Testirajte funkciju faksa

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - [Servis](#)
  - [Usluga faksa](#)
3. Dodirnite gumb [Pokreni testiranje faksa](#) kako biste ispisali izvješće o testiranju faksa koje vam daje informacije o radu faksa.

## Korak 9: Provjerite spremnik s tonerom

Ispišite stranicu statusa potrošnog materijala i provjerite preostali vijek trajanja spremnika s tonerom.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Potrošni materijal .
2. Dodirnite gumb [Izvješće](#) kako biste ispisali stranicu sa statusom potrošnog materijala.

## Korak 10: Pokušajte poslati zadatak ispisa s računala

1. Pokušajte ispisivati s drugog računala na kojem je instaliran softver za uređaj.
2. Provjerite kablsku USB ili mrežnu vezu. Povežite proizvod s ispravnom priključnicom ili ponovo instalirajte softver i odaberite vrstu veze koju koristite.
3. Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, provjerite jesu li postavke ispisa ispravne za papir koji koristite.

## Korak 11: Provjerite je li proizvod na mreži

Za mrežne proizvode otvorite web-preglednik i unesite IP adresu proizvoda (s prethodno ispisane stranice s konfiguracijom) u okvir adrese kako biste otvorili HP ugrađeni web-poslužitelj. Ako se HP EWS ne otvori, ponovo instalirajte proizvod na mrežu.


## Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke uređaja i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje uređaja na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.

---

**⚠ OPREZ:** Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.

---

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Pomaknite se do izbornika [Servis](#) i dodirnite ga.
3. Prijedite do gumba [Vraćanje zadanih postavki](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).

Uređaj će se automatski ponovno pokrenuti.

## Sustav pomoći na upravljačkoj ploči

Uređaj ima ugrađeni sustav pomoći koji objašnjava način korištenja svakog zaslona. Kako biste otvorili sustav pomoći, dodirnite gumb Pomoć ? u gornjem desnom kutu zaslona.

Kod nekih zaslona, sustav pomoći otvara globalni izbornik u kojem možete pretraživati određene teme. Možete pretraživati strukturu izbornika dodirivanjem gumba u izborniku.

Neki zasloni pomoći sadrže animacije koje vas navode kroz postupke, poput otklanjanja zaglavljenja.

Kod zaslona koji sadrže postavke za pojedinačne zadatke, sustav pomoći otvara temu koja objašnjava opcije tog zaslona.

Ako vas uređaj upozori na neku pogrešku ili problem, dodirnite gumb Pomoć ? kako biste otvorili poruku koja opisuje problem. Poruka sadrži i upute koje pomažu u rješavanju problema.



## Papir se neispravno uvlači ili se zaglavluje

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira](#)
- [Ulagač dokumenata se zaglavluje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira](#)
- [Sprječavanje zaglavljivanja papira u ladicama](#)

### Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite proizvod i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču uređaja kako biste vidjeli da li uređaj čeka da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom.

### Uređaj uvlači više listova papira

Ako uređaj iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

### Ulagač dokumenata se zaglavluje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira

- Na originalu možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.

- Kako bi ispravno radile, vodilice za papir moraju prianjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Provjerite ima li komada papira, spajalica ili drugih ostataka na putu kojim ulazi papir.
- Očistite valjke ulagača dokumenata i mehanizam za razdvajanje. Koristite komprimirani zrak ili čistu krpu bez dlačica navlaženu vodom.

## Sprječavanje zaglavljivanja papira u ladicama

Za smanjivanje učestalosti zaglavljivanja papira, pokušajte sljedeće.


1. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
2. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
3. Ne koristite papir na koji se već ispisivalo ili kopiralo.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Podesite vodilice tako da dodiruju snop papira bez da ga svijaju.
6. Provjerite je li ladica do kraja umetnuta u uređaj.
7. Ako ispisujete na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite ručno umetanje i umećite jedan po jedan list.
8. Provjerite je li ladica konfigurirana za tu vrstu i veličinu papira.
9. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

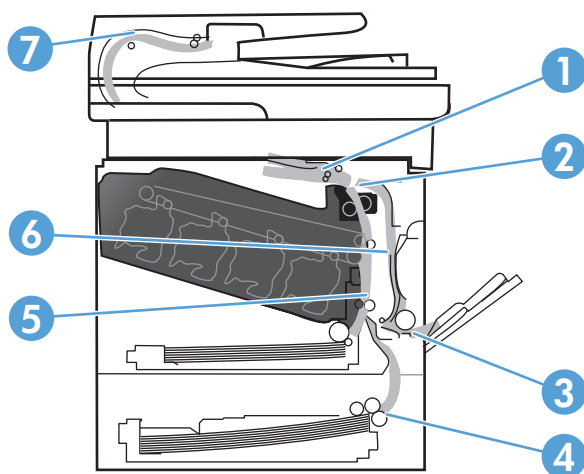
# Uklanjanje zaglavljenog papira

- [Mjesta zaglavljenja](#)
- [Izvadite zaglavljeni papir iz ulagača dokumenata.](#)
- [Uklanjanje papira zaglavljenog u dijelu izlaznog spremnika](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 1](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 2](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iza desnih vratašca](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz dodatne ladice 3](#)
- [Uklonite zaglavljeni papir iz donjih desnih vratašca \(ladica 3\)](#)

## Mjesta zaglavljenja

Pomoću ilustracije pronađite lokacije zaglavlivanja medija. Uz to, na upravljačkoj se ploči prikazuju upute koje vas upućuju na lokaciju zaglavljenog papira i kako ga ukloniti.

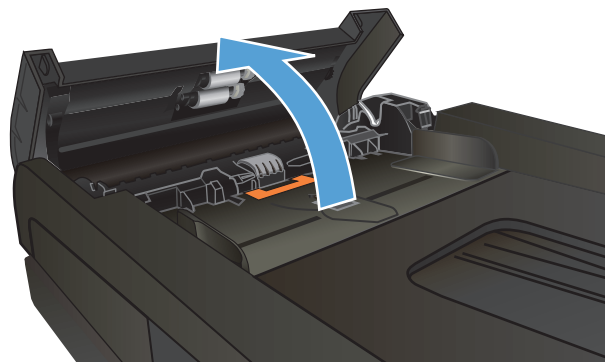
 **NAPOMENA:** Interna područja uređaja koja će možda biti potrebno otvoriti radi uklanjanja zaglavljenog papira, imaju zelene ručice ili zelene naljepnice.



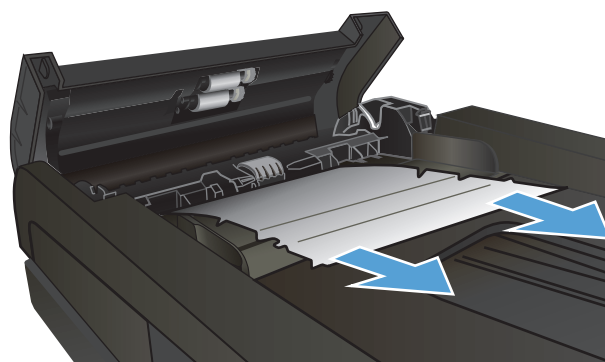
1	Područje izlazne ladice
2	Područje za obostrani ispis
3	Područje ladice 1
4	Dodatna ladica 3
5	Područje povlačenja papira iz ladice 2
6	Područje mehanizma za nanošenje tonera
7	Područje ulagača dokumenata

## Izvadite zaglavljene papir iz ulagača dokumenata.

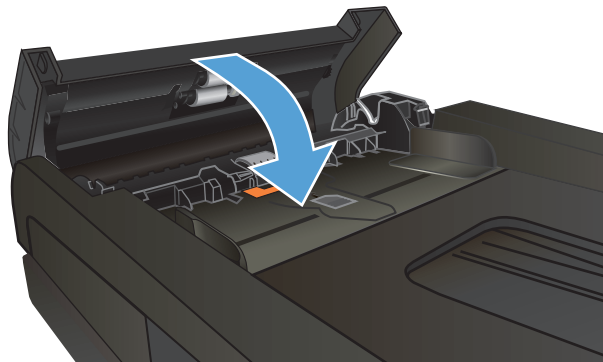
1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



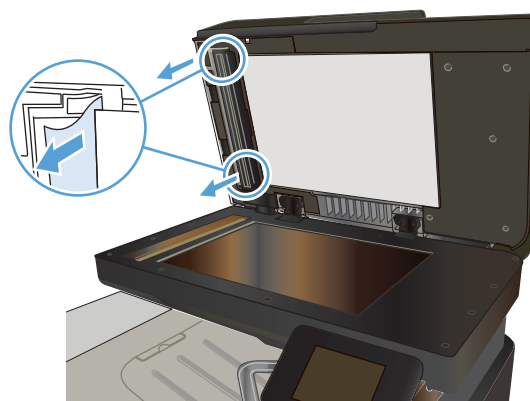
2. Oprezno izvucite zaglavljene papir.



3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.



4. Otvorite pokrov skenera. Ako je papir zaglavljen u pokrovu skenera, pažljivo ga izvucite.



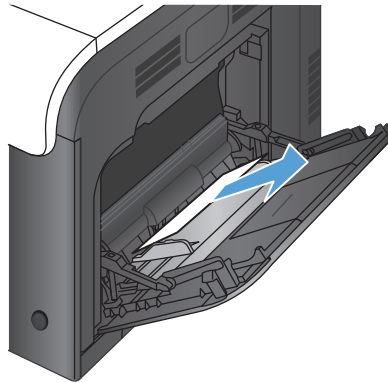
## Uklanjanje papira zaglavljenog u dijelu izlaznog spremnika

1. Ako je papir vidljiv u izlaznoj ladici, uhvatite prednji rub papira i izvucite ga.

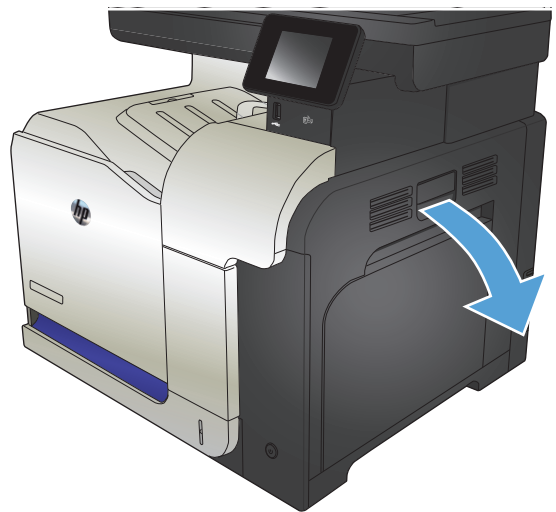


## Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 1

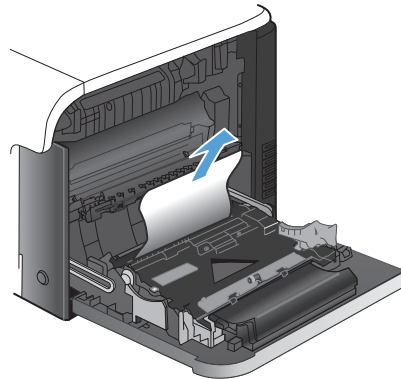
1. Ako je zaglavljeni papir vidljiv u ladici 1, pažljivo ga izvucite.



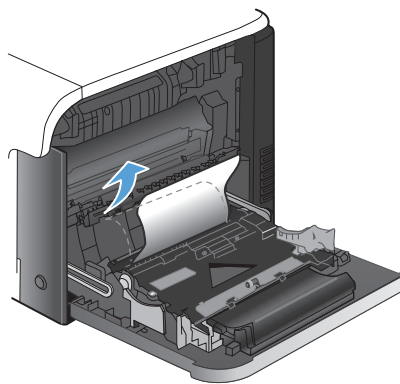
2. Ako ne možete ukloniti papir ili u ladici 1 nije vidljiv zaglavljeni papir, zatvorite ladicu 1 i otvorite desna vratašca.



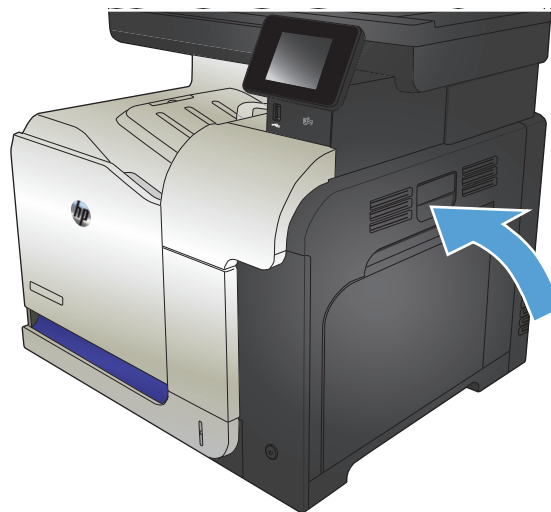
3. Ako je papir vidljiv kod desnih vrata, oprezno povucite rub koji viri i izvadite ga.



4. Oprezno izvucite papir iz područja povlačenja papira.

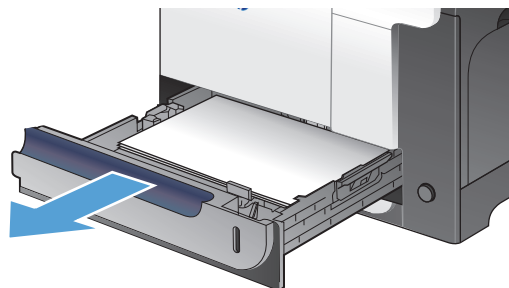


5. Zatvorite desna vrata.

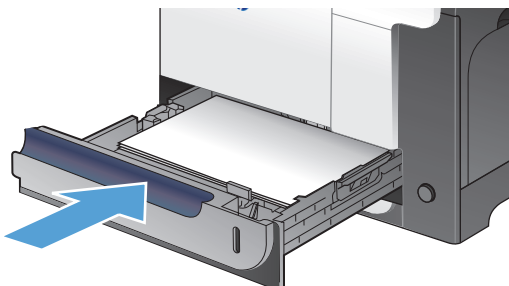


## Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 2

1. Otvorite ladicu 2 i provjerite je li papir ispravno posložen. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



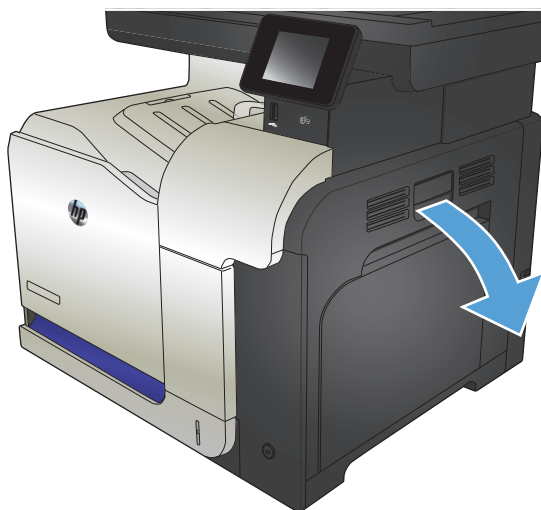
2. Zatvorite ladicu.



## Uklanjanje zaglavljenog papira iza desnih vratašca

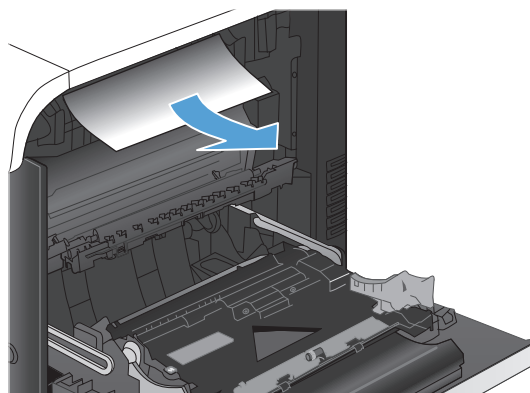
**⚠ OPREZ:** Dok se uređaj koristi, mehanizam za nanošenje tinte može biti vruć. Prije čišćenja zaglavljenja pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi.

1. Otvorite desna vrata.

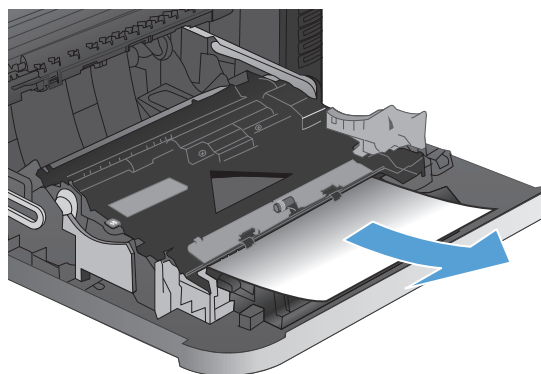




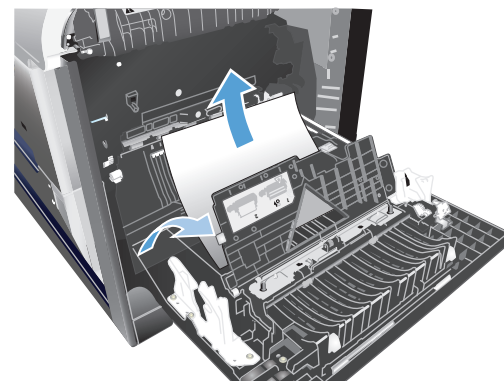
2. Ako se papir zaglavio na ulazu u izlazni spremnik, oprezno za ga povucite prema dolje da biste ga izvukli.



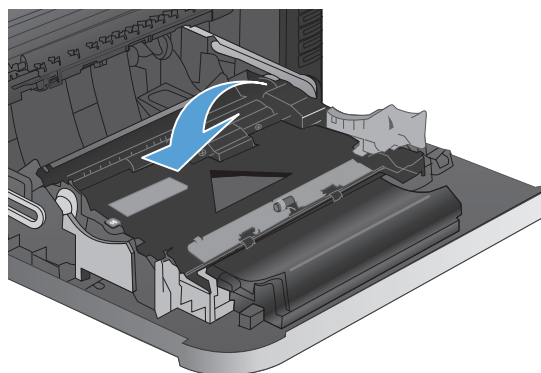
3. Ako se papir zaglavio kod desnih vrata, oprezno ga povucite i izvadite.



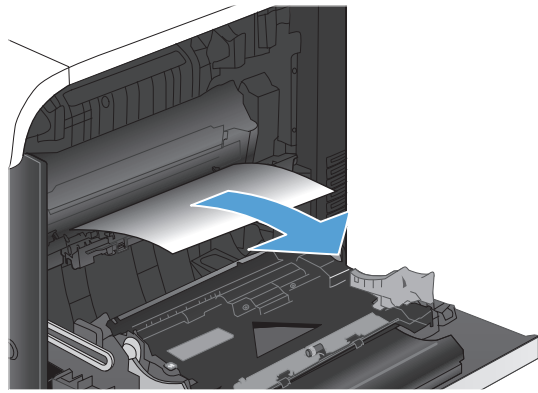
4. Podignite pokrov mehanizma za papir s unutrašnje strane desnih vrata. Ako ima papira, oprezno ga izvucite.



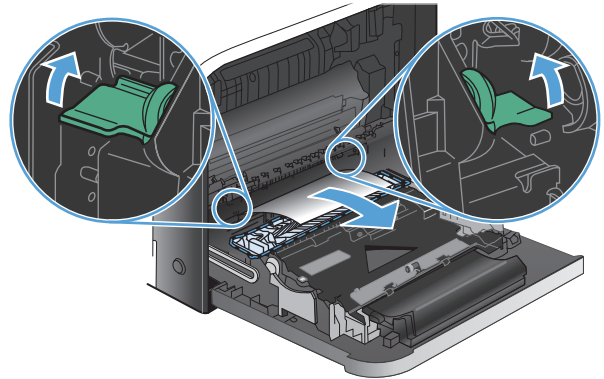
5. Zatvorite poklopac za umetanje papira.



6. Oprezno izvucite papir iz područja povlačenja papira.

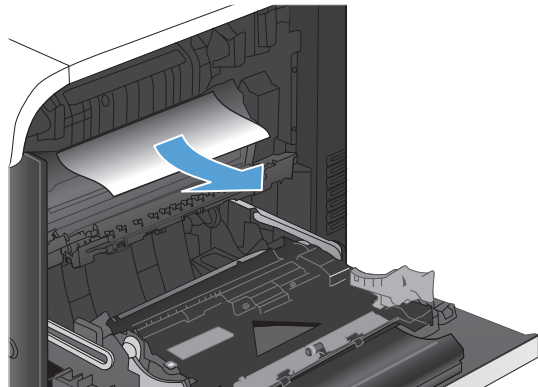


7. Potražite papir u području valjka ladice 2. Gurnite dva zelena jezička prema gore kako biste oslobodili vratašca za pristup zaglavljenu. Zatvorite zaglavljenu papir i zatvorite vratašca.



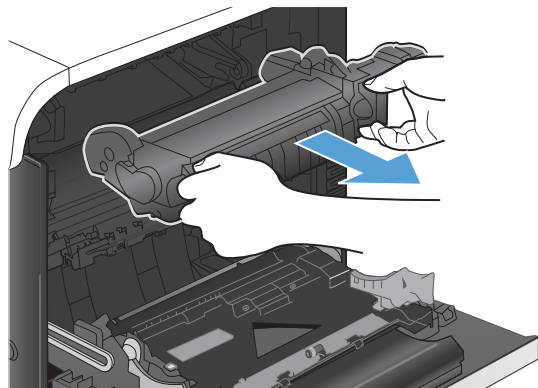
8. Ako je na dnu mehanizma za nanošenje tinte vidljiv papir, oprezno ga povucite prema dolje i izvucite.

**OPREZ:** Ne dodirujte valjke na valjku za prijenos. Prljavština može utjecati na kvalitetu ispisa.



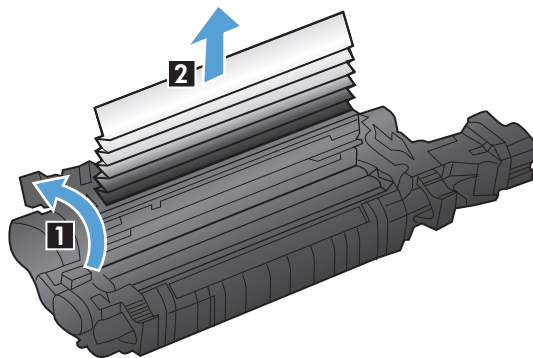
9. Papir se može zaglaviti i u mehanizmu za nanošenje tonera, gdje neće biti vidljiv. Primite drške mehanizma, blago ih podignite, a zatim povucite kako biste izvadili mehanizam.

**OPREZ:** Dok se uređaj koristi, mehanizam za nanošenje tinte može biti vruć.

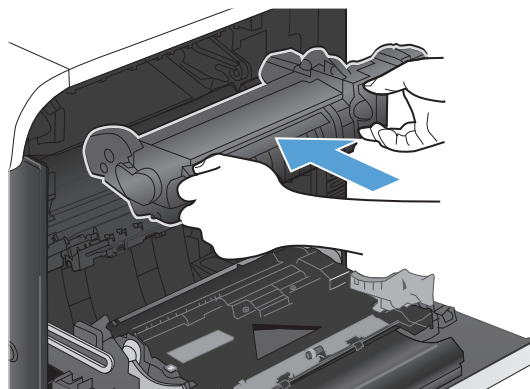


- 10.** Otvorite vratašca za pristup zaglavljenju (legenda 1). Ako se papir zaglavio u mehanizmu za nanošenje tinte, pažljivo ga povucite ravno prema gore kako biste ga uklonili (legenda 2). Ako se papir podere, izvadite sve komadiće papira.

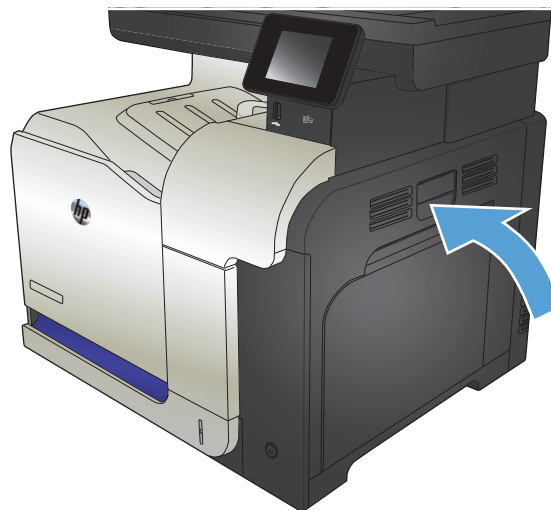
**OPREZ:** Iako se kućište mehanizma za nanošenje tinte ohladi, unutrašnji valjci bi još uvijek mogli biti vrući. Ne dirajte valjke mehanizma za nanošenje tinte dok se ne ohlade.



- 11.** Zatvorite vratašca za pristup zaglavljenom papiru i gurnite mehanizam za nanošenje tonera izravno u uređaj.



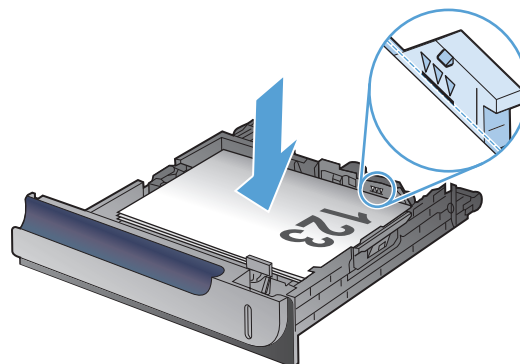
- 12.** Zatvorite desna vrata.



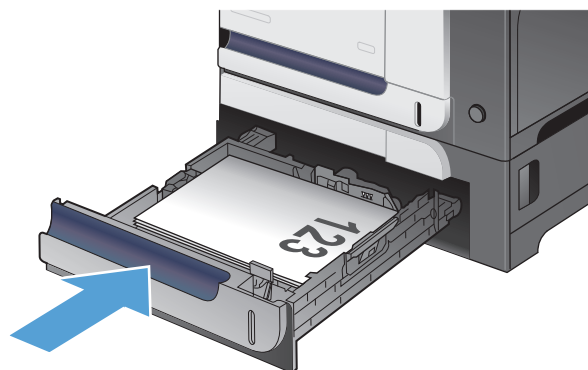
## Uklanjanje zaglavljenog papira iz dodatne ladice 3

1. Otvorite ladicu 3 i provjerite je li papir ispravno posložen. Uklonite oštećene ili oštećene listove papira.

**NAPOMENA:** Kako biste spriječili zaglavljivanje papira, nemojte prepuniti ladicu. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice.

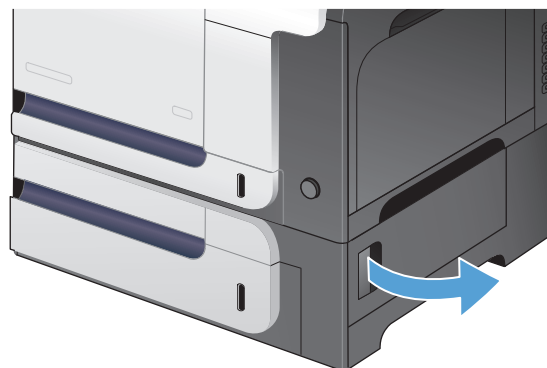


2. Zatvorite ladicu 3.

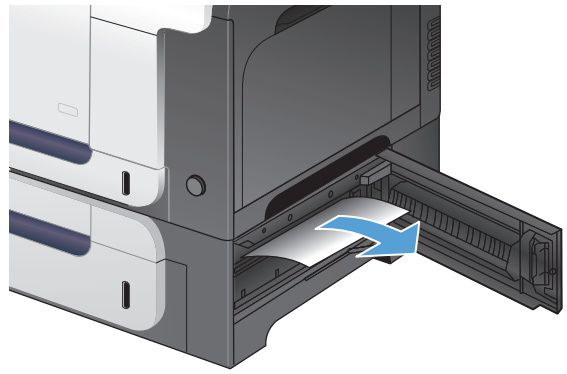


## Uklonite zaglavljeni papir iz donjih desnih vratašca (ladica 3)

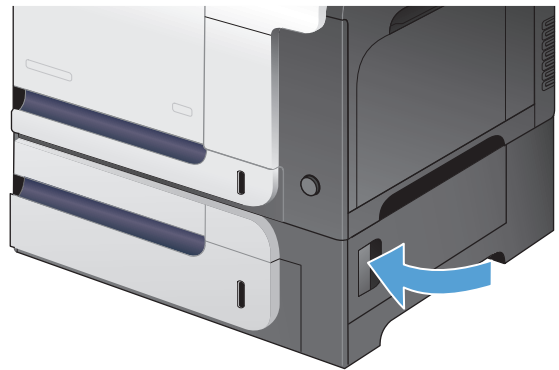
1. Otvorite donja desna vrata.



2. Ako je papir vidljiv, blago izvucite zaglavljenu papir prema gore ili dolje da biste ga uklonili.



3. Zatvorite donja desna vrata.



## Poboljšajte kvalitetu ispisa

- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Postavljanje vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera statusa spremnika s tonerom](#)
- [Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja](#)
- [Ispisivanje stranice za čišćenje](#)
- [Provedite dodatno rješavanje problema za kvalitetu ispisa](#)
- [Provjerite je li spremnik s tintom oštećen](#)
- [Provjerite papir i okruženje ispisa](#)
- [Provjerite postavke za EconoMode](#)
- [Prilagodba postavki boje \(Windows\)](#)
- [Pokušajte promijeniti upravljački program](#)

### Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisuje, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

### Postavljanje vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavljenu vrstu papira ako ispisujete iz softverskog programa, a stranice pokazuju neki od ovih problema:

- razmrljani tekst
- nejasan tekst
- taman tekst
- izgužvan papir
- točkice tonera
- tekući toner
- mala područje gdje nedostaje tonera

### Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više....**
5. Proširite popis opcija **Vrsta je:**.

6. Proširite kategorija vrsta papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

### Provjera postavke za vrstu papira (Mac OS X)


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program prikazuje izbornik **Copies & Pages (Primjerci i stranice)**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Finishing (Završna obrada)**.
4. Iz padajućeg popisa **Media-type (Vrsta medija)** odaberite vrstu.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

### Provjera statusa spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica
- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Za ispis stranice sa statusom potrošnog materijala pratite sljedeći postupak:


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Potrošni materijal .
2. Dodirnite gumb **Izvjешće** kako biste ispisali stranicu sa statusom potrošnog materijala.

### Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja

Ako na ispisu ima sjena u boji, zamućenih slika ili područja s lošom bojom, možda trebate kalibrirati uređaj za poravnavanje boja. S izbornika **Izvjешća** na upravljačkoj ploči ispišite stranicu dijagnostike kako biste provjerili poravnavanje boja. Ako boje na stranici nisu poravnate, morate kalibrirati uređaj.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja otvorite izbornik **Postavljanje sustava**.
2. Otvorite izbornik **Kvaliteta ispisa** i odaberite stavku **Baždarenje boje**.
3. Odaberite opciju **Kalibriraj sad**.

### Ispisivanje stranice za čišćenje


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Servis**.
3. Dodirnite gumb **Stranica za čišćenje**.

4. Umetnite običan papir formata Letter ili A4 kada se to od vas zatraži.
5. Dodirnite gumb **U redu** za pokretanje postupka čišćenja.

Uređaj ispisuje prvu stranu, a zatim traži da uklonite list iz izlaznog spremnika i stavite ga u ladicu 1, uz isto usmjerenje. Pričekajte dok se postupak ne završi. Ispisanu stranicu bacite.

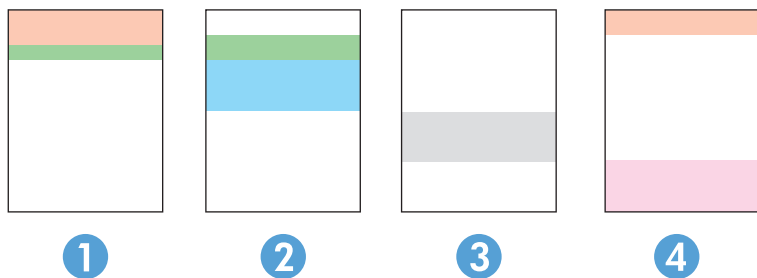
## Provedite dodatno rješavanje problema za kvalitetu ispisa

### Ispis stranice za provjeru kvalitete ispisa

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite gumb **Izvešća**.
3. Dodirnite gumb **Ispiši stranicu Kvaliteta ispisa**.

### Tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa

Na stranici se nalazi pet traka u boji koje su podijeljene u četiri grupe kako je prikazano na sljedećoj ilustraciji. Provjerom svake grupe možete utvrditi koji spremnik s tintom uzrokuje probleme.



Odjeljak	Spremnici s tintom
1	Žuta
2	Cijan
3	Crna
4	Grimizna

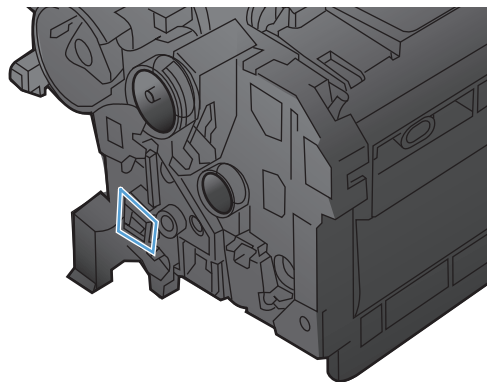
- Ako se točkice i pruge pojavljuju u samo jednoj grupi, zamijenite spremnik s tintom koji odgovara toj grupi.
- Ako ima točkica u više grupa, ispišite stranicu za čišćenje. Ako to je riješi problem, provjerite jesu li točkice iste boje, na primjer, da li se u svih pet traka s bojom pojavljuju grimizne točkice. Ako su točkice iste boje, zamijenite spremnik s tintom.
- Ako se u više traka s bojom pojavljuju pruge, obratite se tvrtki HP. Problem najvjerojatnije ne uzrokuje spremnik s tintom, nego neka druga komponenta.

### Provjerite je li spremnik s tintom oštećen

1. Izvadite spremnik s tintom iz uređaja i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.

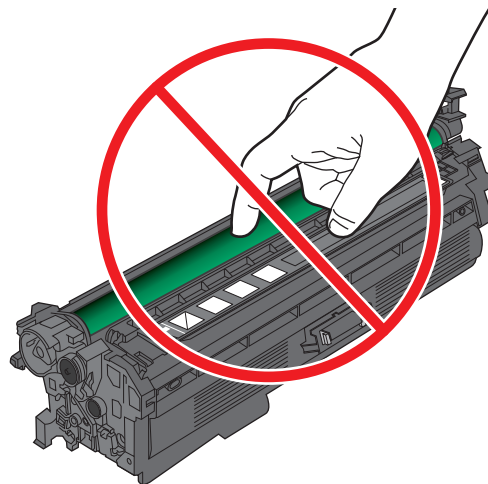


2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.



3. Pregledajte površinu slikovnog bubnja na dnu spremnika s tintom.

**OPREZ:** Nemojte dirati valjak (slikovni bubanj) na dnu spremnika. Otisci prstiju na slikovnom bubnju mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.



4. Ako na slikovnom bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tintom.
5. Ako se čini da slikovni bubanj nije oštećen, lagano nekoliko puta zaljuljajte spremnik s tintom i vratite ga na mjesto. Ispišite još nekoliko stranica kako biste vidjeli je li se problem riješio.

## Provjerite papir i okruženje ispisa

### Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Koristite drugi papir ako se javljaju sljedeći problemi:

- Ispis je prebljed ili neka područja izgledaju izbledjelo.
- na ispisanim stranicama ima točkica tonera.
- Toner se razmazuje po ispisanim stranicama.
- Ispisani znakovi izgledaju iskrivljeno.
- Ispisane stranice su izgužvane.

Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj uređaj podržava. Isto tako, prilikom odabira papira pratite ove smjernice:

- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte upotrebljavati papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrub papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

## Provjerite okruženje proizvoda

Potvrdite da proizvod radi prema specifikacijama okruženja u priručniku za jamstvo i pravna pitanja.

## Provjerite postavke za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta** i pronađite područje **Kvaliteta ispisa**.
4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:
  - Odaberite opciju **600 dpi**.
  - Odaberite potvrdni okvir **EconoMode (Ekonomični način rada)** kako biste ju omogućili.

Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:

- Odaberite opciju **FastRes 1200**.
  - Pritisnite potvrdni okvir **EconoMode (Ekonomični način rada)** kako biste ju onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.


## Prilagodba postavki boje (Windows)

### Promjena teme boja

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.

3. Pritisnite karticu **U boji**.
4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
5. Na padajućem popisu **Teme boja** odaberite temu boja.
  - **Zadano (sRGB):** Ova tema postavlja uređaj na ispis RGB podataka onako kako ih prikazuje uređaj. Kad koristite ovu temu za ispravno renderiranje prilagodite boju u softverskom programu ili u operacijskom sustavu.
  - **Živopisno (sRGB):** Uređaj povećava zasićenost srednjih tonova boje. Koristite ovu temu kad ispisujete poslovne grafike.
  - **Fotografija (sRGB):** Uređaj tumači RGB boju kao da je ispisana kao fotografija putem digitalnog minilaba. Uređaj dublje, zasićenije boje renderira drukčije nego u zadanom (sRGB) načinu rada. Koristite ovu temu kad ispisujete fotografije.
  - **Fotografija (Adobe RGB 1998):** Koristite ovu temu kad ispisujete digitalne fotografije koje koriste prostor boje AdobeRGB umjesto standarda sRGB. Kad koristite ovu postavku, isključite upravljanje bojom u softverskom programu.
  - **Ništa:** Ne koristi se niti jedna tema boja.
  - **Prilagođeni profil:** Odaberite ovu mogućnost kako biste koristili prilagođeni ulazni profil za precizno upravljanje ispisom u boji (primjerice, kako bi se simulirao neki određeni HP LaserJet pisač u boji). Prilagođene profile preuzmite s [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

### Promjena opcija boje

1. U softverskom programu odaberite opciju **Ispis**.
  2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
  3. Pritisnite karticu **U boji**.
  4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
  5. Pritisnite postavku **Automatski** ili **Ručno**.
    - Postavka **Automatski:** Odaberite ovu postavku za većinu ispisa u boji
    - Postavka **Ručno:** Odaberite ovu postavku kako biste podesili postavke boje neovisno o drugim postavkama. Pritisnite gumb **Postavke** kako biste otvorili prozor za ručno podešavanje boje.
- 
-  **NAPOMENA:** Ručno mijenjanje postavki boje može utjecati na ispis. HP preporuča da ove postavke mijenjaju samo stručnjaci za grafičke boje.
- 
6. Pritisnite opciju **Crno-bijeli ispis** kako biste dokument u boji ispisali crno-bijelo ili u nijansama sive boje. Koristite ovu opciju kako biste dokumente u boji ispisali za fotokopiranje ili faksiranje. Ovu opciju koristite i za ispis probnih kopija ili za uštedu tonera.
  7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Pokušajte promijeniti upravljački program

Možda trebate upotrebljavati drugi upravljački program ako na ispisanim stranicama ima neočekivanih linija u slikama, ako nedostaje tekst, slike, ako je formatiranje neispravno ili je font drukčiji.

---

### Upravljački program HP PCL 6

- Postavljen kao zadani upravljački program. Ovaj će se upravljački program instalirati automatski, osim ako ne odaberete neki drugi.
- Preporuča se za sva Windows okruženja
- Pruža najbolju ukupnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za uređaj za većinu korisnika
- Razvijen je za povezivanje sa sučeljem Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveću brzinu u Windows okruženjima
- Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5

---

### Upravljački program HP UPD PS

- Preporučuje se za ispisivanje prilikom korištenja programa Adobe® ili drugih programa koji intenzivno koriste grafiku
- Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove

---

### HP UPD PCL 5

- Preporučuje se za uredsko ispisivanje u Windows okruženjima
- Kompatibilan s prethodnim PCL verzijama i starijim uređajima HP LaserJet
- Najbolji izbor za ispisivanje pomoću prilagođenog softvera ili softvera drugih proizvođača
- Najbolji izbor prilikom rada s mješovitim okruženjima koja zahtijevaju da proizvod bude postavljen na PCL 5 (UNIX, Linux, glavno računalo)
- Dizajniran za korištenje u korporacijskim Windows okruženjima kao jedan upravljački program za više modela pisača
- Namijenjen za ispis na više modela uređaja s prijenosnog računala sa sustavom Windows

---

### HP UPD PCL 6

- Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima
  - Pruža najbolju ukupnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za uređaj za većinu korisnika
  - Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima
  - Ne jamčimo potpunu kompatibilnost s programima drugih proizvođača i prilagođenim rješenjima koja se temelje na PCL5
- 

Preuzmite dodatne upravljačke programe s adrese: [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software).

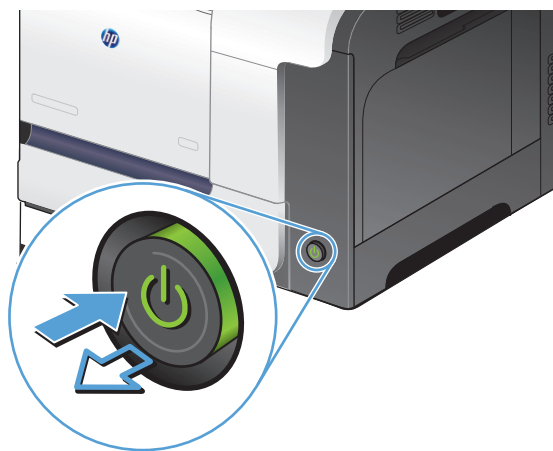
## Poboljšavanje kvalitete kopiranja

- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Provjerite postavke papira](#)
- [Provjerite postavke prilagodbe slike](#)
- [Optimiziranje za tekst ili slike](#)
- [Kopiranje od ruba do ruba](#)
- [Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata](#)

### Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

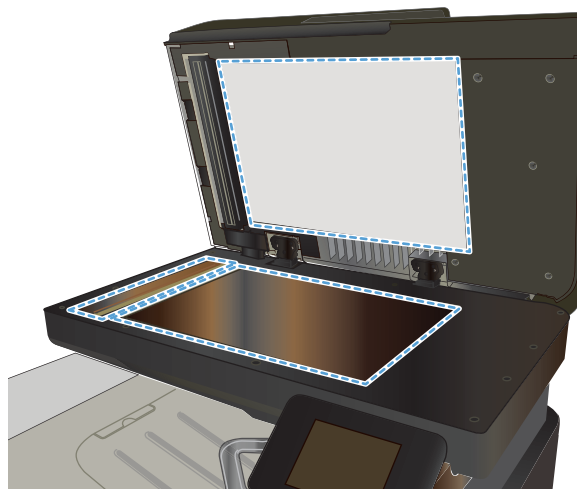
S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.

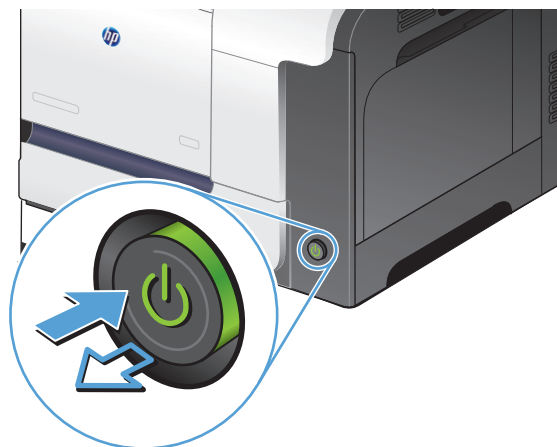


2. Podignite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera, područja u ulagaču dokumenata i bijelu plastičnu podlogu mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne prolijevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.



4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.



## Provjerite postavke papira

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
2. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Papir** i dodirnite ga.
3. Na popisu veličina papira dodirnite naziv veličine papira koji se nalazi u ladici 1.
4. Na popisu vrsta papira dodirnite naziv vrste papira koji se nalazi u ladici 1.
5. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Provjerite postavke prilagodbe slike

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Kopiranje**.
2. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Podešavanje slike** i dodirnite ga.
3. Dotaknite naziv postavke koju želite podesiti.
  - **Svjetlina**: Podešava postavke za svjetlinu/tamnoću.
  - **Kontrast**: Podesite kontrast između najsvjetlijih i najtamnijih područja slike.
  - **Izoštavanje**: Podesite jasnoću tekstualnih znakova.
  - **Uklanjanje pozadine**: Podesite tamnoću pozadine slike. Ovo je posebno korisno za izvorne dokumente ispisane na papiru u boji.
  - **Ujednačavanje boje**: Podesite nijansu crvene, zelene i plave boje.
  - **Sivi tonovi**: Podesite živost boja.
4. Pritisnite gumb **—** ili **+** kako biste podesili vrijednost za ovu postavku, a zatim pritisnite gumb **U redu**.

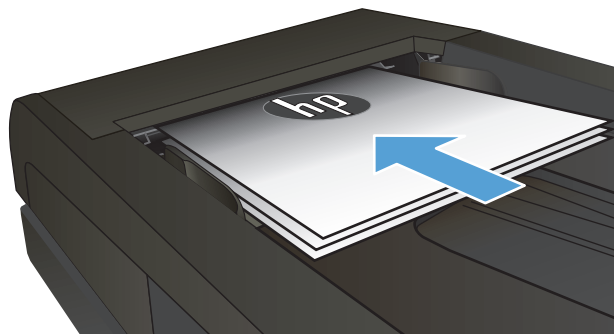
5. Podesite drugu postavku ili dotaknite strelicu za natrag kako biste se vratili na glavni izbornik za kopiranje.
6. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Crna** ili **Boja**.

## Optimiziranje za tekst ili slike

Dostupne su sljedeće postavke kvalitete kopiranja:

- **Automatski odabir:** Ovu postavku koristite kada kvaliteta kopije nije primarna. Ovo je zadana postavka.
- **Miješano:** Ovu postavku koristite za dokumente koje sadrže kombinaciju teksta i slika.
- **Tekst:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže tekst.
- **Slika:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže grafičke prikaze.

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiranje**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Optimiziranje** i dodirnite ga. Dodirivanje gumba sa strelicama možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete.
4. Za početak kopiranja dodirnite gumb **Početak kopiranja**.

## Kopiranje od ruba do ruba

Uređaj ne može ispisivati sasvim od ruba do ruba. Najveća ispisna površina je 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 inča), tako da ostaje 4 mm neispisanog ruba oko stranice.

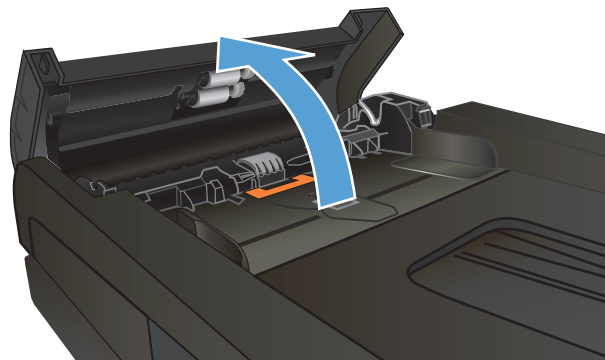
### Za ispisivanje ili skeniranje dokumenata s obrezanim rubovima uzmite u obzir:

- Kad je izvornik manji od izlazne veličine, pomaknite ga 4 mm od kuta označenog ikonom na skeneru. Ponovno kopirajte ili skenirajte u tom položaju.
- Ako je veličina izvornog dokumenta jednaka željenoj veličini izlaznog dokumenta, pomoću značajke **Smanjiti/Povećati** možete smanjiti sliku kako biste izbjegli izrezivanje dijela kopije.

## Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata

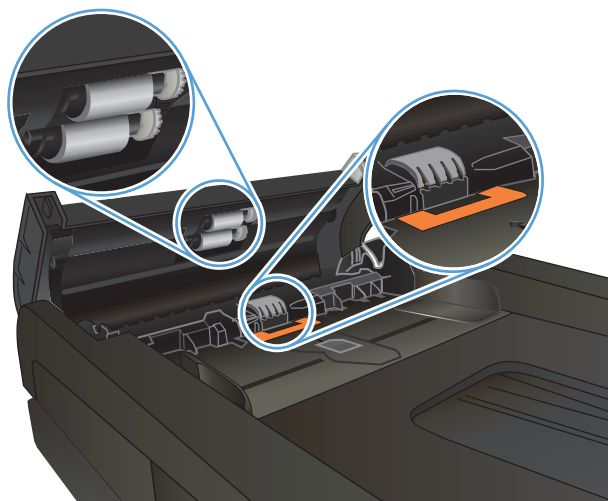
Ako uređaj za ulaganje dokumenata bude imao poteškoća s rukovanjem papirom, npr. bude li se papir zaglavljivao ili uvlačio više papira odjednom, očistite valjke na uređaju za ulaganje dokumenata i mehanizam za razdvajanje.

1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.

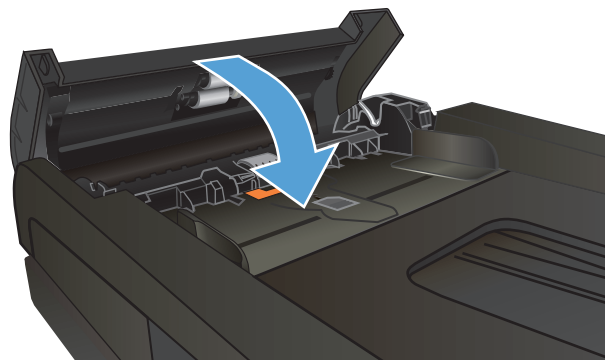


2. Kako biste očistili nečistoće, obrišite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje pomoću vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne prolijevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.



3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.





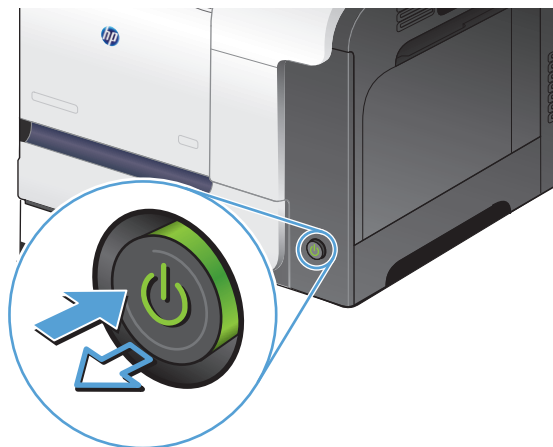
## Poboljšavanje kvalitete skeniranja

- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata](#)

### Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

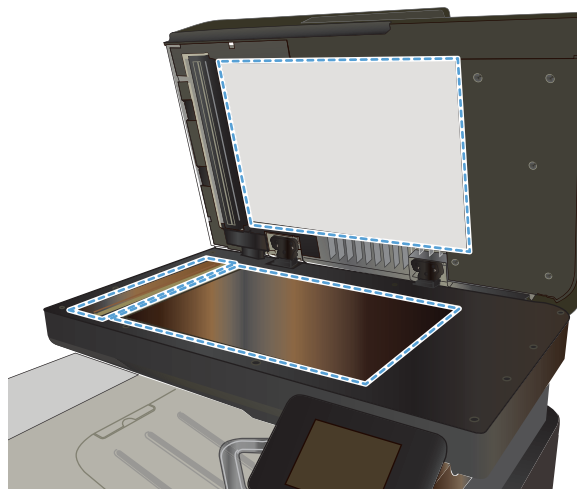
S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.

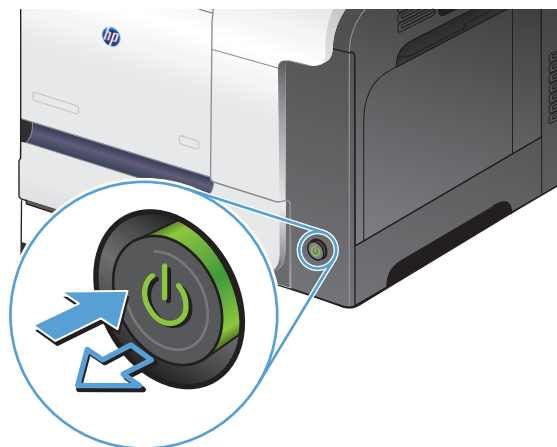


2. Podignite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera, područja u ulagaču dokumenata i bijelu plastičnu podlogu mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne proljevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.



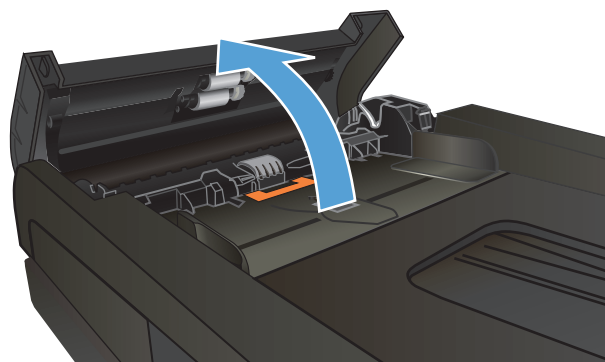
4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.



## Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata

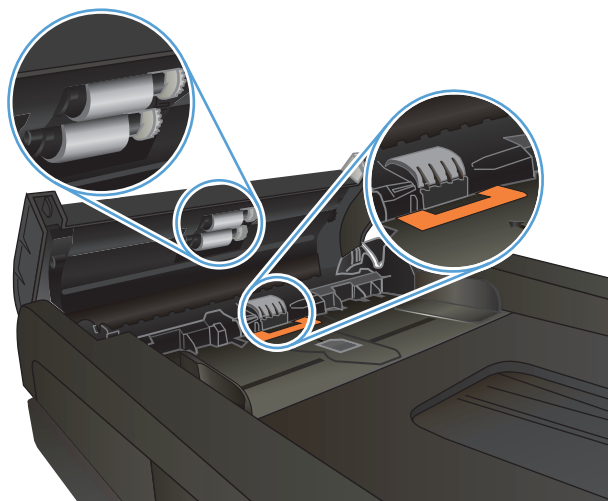
Ako uređaj za ulaganje dokumenata bude imao poteškoća s rukovanjem papirom, npr. bude li se papir zaglavljivao ili uvlačio više papira odjednom, očistite valjke na uređaju za ulaganje dokumenata i mehanizam za razdvajanje.

1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.

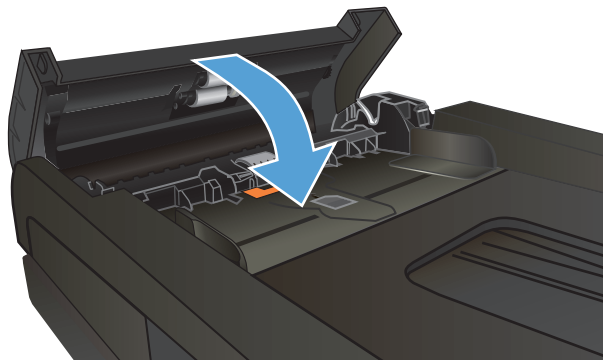


2. Kako biste očistili nečistoće, obrišite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje pomoću vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne proljevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.



3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.



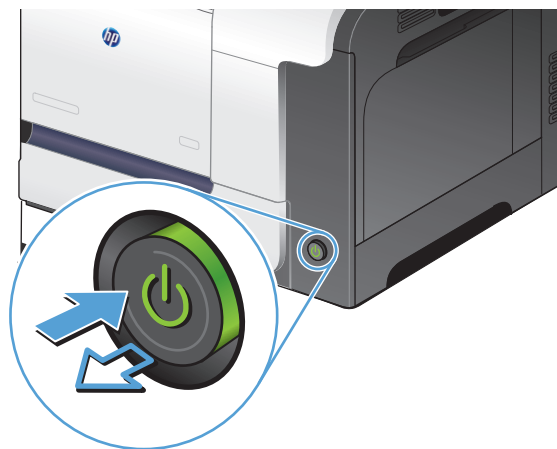
## Poboljšavanje kvalitete faksiranja

- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Provjerite postavke razlučivosti slanja faksa](#)
- [Provjerite postavku ispravljanja pogrešaka](#)
- [Slanje na drugi faks uređaj](#)
- [Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata](#)
- [Provjerite postavku fit-to-page \(prilagodi veličini stranice\)](#)
- [Provjerite faks uređaj pošiljatelja](#)

### Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

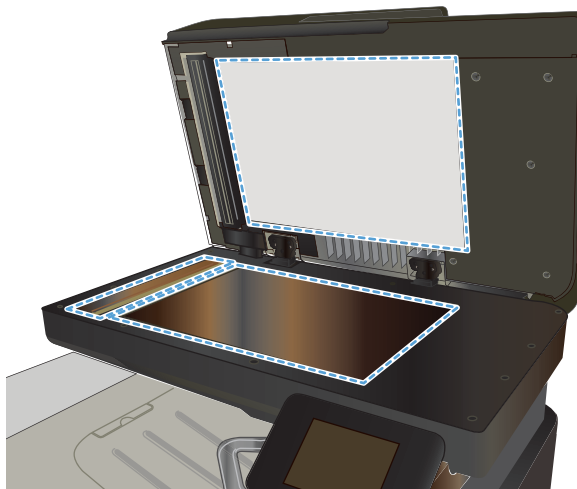
S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.

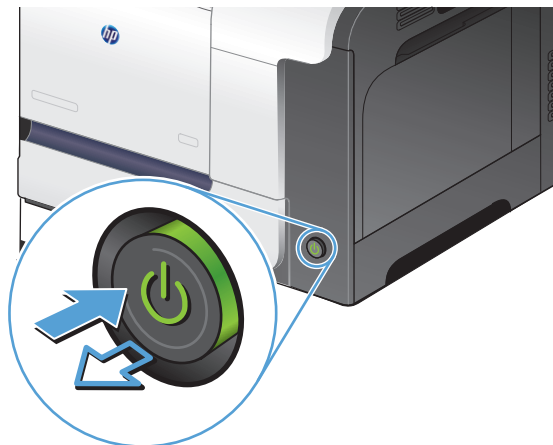


2. Podignite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera, područja u ulagaču dokumenata i bijelu plastičnu podlogu mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne prolijevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.




4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.



## Provjerite postavke razlučivosti slanja faksa


Ako proizvod nije mogao poslati faks zbog toga što uređaj za primanje faksa nije odgovorio ili je bio zauzet, proizvod će pokušati ponovno birati na osnovi opcija ponovnog biranja radi zauzete linije, ponovnog biranja radi izostanka odgovora i ponovnog biranja radi komunikacijske pogreške.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).

## Provjerite postavku ispravljanja pogrešaka

Proizvod obično nadzire signale na telefonskoj liniji za vrijeme slanja ili primanja faksa. Ako proizvod otkrije pogrešku prilikom odašiljanja, a postavka za ispravljanje pogrešaka je [Svijetli](#), proizvod može zatražiti ponovno slanje dijela faksa. Tvornički zadana postavka za ispravljanje pogrešaka je [Svijetli](#).

Ispravljanje pogrešaka biste trebali isključiti samo ako imate poteškoća pri slanju ili primanju faksa i spremni ste prihvatiti pogreške u prijenosu. Ovu postavku biste mogli isključiti ako pokušavate poslati faks u inozemstvo ili ga primiti iz inozemstva ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Servis](#).
3. Dodirnite izbornik [Usluga faksa](#).
4. Dodirnite gumb [Ispravljanje pogrešaka](#), a potom gumb [Svijetli](#).

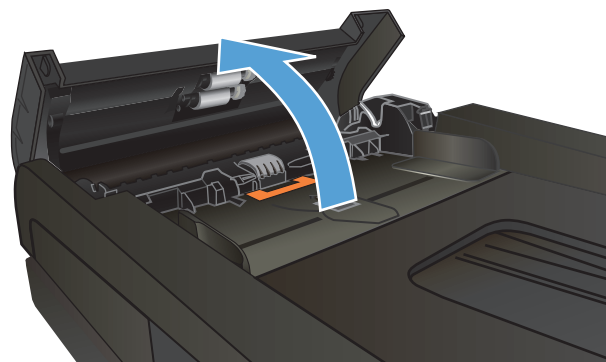
## Slanje na drugi faks uređaj

Slanje zadataka faksiranja na drugi faks uređaj kako bi se utvrdilo je li drugi uređaj uspješno primio zadatak faksiranja.

## Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata

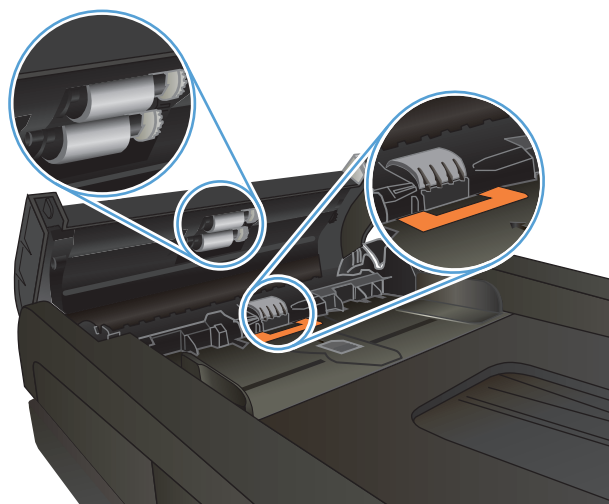
Ako uređaj za ulaganje dokumenata bude imao poteškoća s rukovanjem papirom, npr. bude li se papir zaglavljivao ili uvlačio više papira odjednom, očistite valjke na uređaju za ulaganje dokumenata i mehanizam za razdvajanje.

1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.

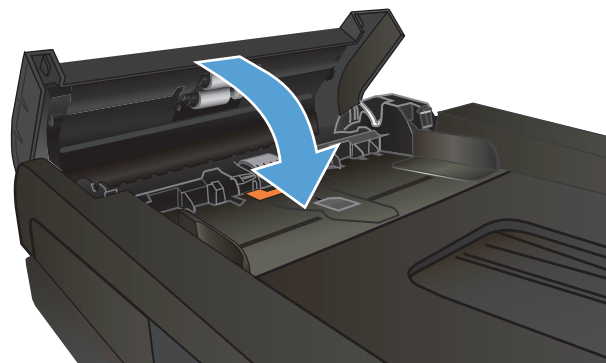


2. Kako biste očistili nečistoće, obrišite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje pomoću vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice.

**OPREZ:** Nemojte koristiti nagrizajuća sredstva, aceton, benzen, amonijak, etilni alkohol ili tetraklorid za čišćenje uređaja jer ga mogu oštetiti. Ne proljevajte tekućine izravno na staklo ili valjak. Tekućina bi mogla procuriti i oštetiti uređaj.



3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.




## Provjerite postavku fit-to-page (prilagodi veličini stranice)

Ako je proizvod ispisao zadatak faksa izvan stranice, uključite značajku fot-to-page u upravljačkoj ploči proizvoda.



**NAPOMENA:** Provjerite odgovara li zadana postavka veličine papira veličini papira u ladici.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Dodirnite gumb [Prilagođavanje stranici](#), a zatim dodirnite gumb [Svijetli](#).

## Provjerite faks uređaj pošiljatelja

Zatražite od pošiljatelja da potamni postavku kontrasta na uređaju s kojeg šalje faksove, a zatim ponovno pošaljite faks.

# Uređaj ne ispisuje ili ispisuje sporo

## Uređaj ne ispisuje

Ako uređaj uopće ne ispisuje, pokušajte sljedeće.

1. Provjerite je li uređaj uključen i da li upravljačka ploča prikazuje oznaku spremnosti.
  - Ako na upravljačkoj ploči nema oznake da je uređaj spreman, isključite i ponovo uključite uređaj.
  - Ako se na upravljačkoj ploči prikazuje oznaka spremnosti uređaja, pokušajte ponovo poslati zadatak.
2. Ako se na upravljačkoj ploči prikazuje pogreška, riješite pogrešku i pokušajte ponovo poslati zadatak.
3. Provjerite jesu li kabeli ispravno priključeni. Ako je uređaj priključen na mrežu, provjerite sljedeće stavke:
  - Provjerite lampicu pokraj mrežne veze na proizvodu. Ako je mreža aktivna, lampica svijetli zeleno.
  - Za priključivanje na mrežu morate koristiti mrežni kabel, a ne telefonski kabel.
  - Provjerite jesu li mrežni usmjerivač, čvorište ili preklopnik uključeni te rade li ispravno.
4. Instalirajte HP softver s CD-a koji je isporučen s uređajem. Upotreba generičkih upravljačkih programa za pisač može uzrokovati kašnjenja zadataka u redu čekanja na ispis.
5. Na popisu pisača na računalo desno tipkom miša pritisnite naziv ovog uređaja, pritisnite **Properties** (Svojstva) i otvorite karticu **Ports** (priključci).
  - Ako za povezivanje s mrežom koristite mrežni kabel, provjerite da li naziv pisača na kartici **Ports** (Priključci) odgovara nazivu pisača na stranici s konfiguracijom proizvoda.
  - Ako koristite USB kabel i povezani ste s bežičnom mrežom, provjerite je li označena kućica pokraj opcije **Virtual printer port for USB** (Virtualni USB priključak pisača).
6. Ako na računalo koristite osobni vatrozid, on možda blokira komunikaciju s uređajem. Pokušajte privremeno onesposobiti vatrozid kako biste provjerili je li on uzrok problema.
7. Ako su računalo ili uređaj povezani s bežičnom mrežom, slaba kvaliteta signala ili interferencija mogu uzrokovati kašnjenja zadataka ispisa.

## Proizvod ispisuje sporo

Ako proizvod ispisuje, ali to čini sporo, pokušajte sljedeće.

1. Provjerite zadovoljava li računalo minimalne zahtjeve za ovaj proizvod. Popis zahtjeva potražite na adresi: [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570)
2. Kad konfigurirate proizvod za ispis na nekim vrstama papira, poput teškog papra, proizvod ispisuje sporije kako bi se toner pravilno vezao s papirom. Ako postavka vrste papira nije ispravna za vrstu papira koji koristite, promijenite ju na ispravnu vrstu papira.
3. Ako su računalo ili uređaj povezani s bežičnom mrežom, slaba kvaliteta signala ili interferencija mogu uzrokovati kašnjenja zadataka ispisa.



## Rješavanje problema pri ispisu pomoću USB dodatka

- [Izbornik USB Flash pogona ne otvara se kada umetnete USB flash pogon](#)
- [Datoteka s USB flash pogona se ne ispisuje](#)
- [Datoteka koju želite ispisati nije navedena u izborniku USB Flash pogon](#)

### Izbornik USB Flash pogona ne otvara se kada umetnete USB flash pogon

1. Možda koristite USB flash pogon ili datotečni sustav koji ovaj uređaj ne podržava. Sačuvajte datoteke na standardnom USB flash pogonu koji koristi datotečni sustav FAT. Uređaj podržava USB dodatke za spremanje vrste FAT12, FAT16 i FAT32.
2. Ako je već otvoren neki drugi izbornik, zatvorite ga i ponovo umetnite USB flash pogon.
3. USB flash pogon možda ima više particija. (Neki proizvođači USB flash pogona instaliraju softver koji stvara particije na pogon, slično onima na CD medijima). Ponovo formatirajte USB flash pogon kako biste uklonili particije ili koristite drugi USB flash pogon.
4. USB flash pogon možda treba više energije nego što uređaj može pružiti.
  - a. Izvadite USB flash pogon.
  - b. Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.
  - c. Koristite USB flash pogon koji koristi manje energije ili koji sadrži vlastiti izvor energije.
5. USB flash pogon možda ne funkcionira ispravno.
  - a. Izvadite USB flash pogon.
  - b. Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.
  - c. Pokušajte ispisati s USB flash pogona.

### Datoteka s USB flash pogona se ne ispisuje

1. Provjerite nalazi li se papir u ladici.
2. Provjerite ima li poruka na upravljačkoj ploči. Ako je u uređaju zaglavljen papir, uklonite ga.


### Datoteka koju želite ispisati nije navedena u izborniku USB Flash pogon

1. Možda pokušavate ispisati datoteku čiju vrstu ne podržava značajka ispisa s USB uređaja. Uređaj podržava datoteke vrsta .PDF i .JPEG.
2. Možda se u jednoj mapi na USB flash pogonu nalazi previše datoteka. Smanjite broj datoteka tako da ih podijelite u podređene mape.
3. Možda u nazivu datoteke koristite skup znakova koji uređaj ne podržava. U takvom slučaju uređaj će zamijeniti nazive datoteka koji sadrže znakove iz drukčijeg skupa znakova. Promijenite nazive datoteka, koristeći znakove iz skupa ASCII.

## Rješavanje problema s faksiranjem

- [Popis za provjeru kod rješavanja problema s faksom](#)
- [Provedite dijagnostički test faksa](#)
- [Izvešće o praćenju faksa](#)
- [Ispis izvješća pogreške faksa](#)
- [Postavljanje načina za ispravljanje pogrešaka faksiranja](#)
- [Promjena brzine faksiranja](#)
- [Rješavanje problema u slanju faksova](#)
- [Rješavanje problema u primanju faksova](#)
- [Rješavanje općenitih problema s faksiranjem](#)

### Popis za provjeru kod rješavanja problema s faksom

- Dostupno je nekoliko mogućih rješenja. Nakon svake preporučene akcije pokušajte ponoviti faksiranje kako biste provjerili je li problem riješen.
  - Kako biste postigli najbolje rezultate u rješavanju problema u faksiranju, linija iz uređaja mora biti priključena izravno u telefonski priključak u zidu. Iskopčajte sve ostale uređaje koji su priključeni na uređaj.
1. Provjerite je li telefonski kabel priključen u ispravni priključak na stražnjoj strani uređaja.
  2. Provjerite telefonsku liniju testiranjem faksa:
    - a. Na Početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje , a zatim dodirnite izbornik [Servis](#).
    - b. Odaberite izbornik [Usluga faksa](#).
    - c. Odaberite opciju [Pokreni testiranje faksa](#). Uređaj generira izvješće o testiranju faksa.

Izvješće sadrži sljedeće moguće rezultate:

      - **Prolaz:** izvješće sadrži sve trenutačne postavke faksa za pregled.
      - **Neuspjeh:** Izvješće pokazuje o kakvoj se pogrešci radi te sadrži prijedloge za rješavanje problema.
  3. Provjerite jesu li programske datoteke uređaja ažurirane:
    - a. Za dobivanje šifre trenutnog datuma programskih datoteka ispišite stranicu s konfiguracijom pomoću izbornika [Izvješća](#) na upravljačkoj ploči.
    - b. Prijedite na [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Pritisnite vezu **Support & Drivers** (Podrška i upravljački programi).
      2. Pritisnite opciju veze **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzimanje upravljačkih programa i softvera (i programskih datoteka)).

3. U okvir **For product** (Za proizvod) upišite broj modela uređaja, a zatim pritisnite gumb **Go** (Kreni).
4. Pritisnite vezu za svoj operacijski sustav.
5. Prijedite do odjeljka tablice s programskim datotekama.
  - Ako se verzija na popisu podudara s verzijom na stranici s konfiguracijom, imate najnoviju verziju.
  - Ako se verzije razlikuju, preuzmite nadogradnju za programske datoteke i nadogradite programske datoteke uređaja slijedeći upute na zaslonu.




**NAPOMENA:** Za nadogradnju programskih datoteka uređaj mora biti priključen na računalo povezano s Internetom.

- Ponovno pošaljite faks.
4. Provjerite je li uređaj za faksiranje postavljen prilikom instalacije softvera uređaja.

Na računalo, u mapi programa HP pokrenite Fax Setup Utility (uslužni program za postavljanje uređaja za faksiranje).
  5. Provjerite podržava li usluga telefonije analogno faksiranje.
    - Ako koristite ISDN ili digitalnu kućnu centralu (PBX), od davatelja usluge zatražite informacije o konfiguraciji analogne linije za faksiranje.
    - Ako koristite uslugu VoIP, postavku **Brzina faksiranja** promijenite u **Sporo (V.29)** na upravljačkoj ploči. Provjerite podržava li vaš davatelj usluga faksiranje i zatražite informacije o preporučenoj brzini modema za faksiranje. Neke tvrtke mogu zahtijevati adapter.
    - Ako koristite uslugu DSL, na telefonsku liniju priključenu na uređaj mora biti postavljen filter. Ako nemate DSL filter, obratite se davatelju DSL usluge ili kupite filter. Ako je DSL filter postavljen, pokušajte upotrijebiti drugi, jer ti filteri mogu biti neispravni.
  6. Ako se pogreška i nadalje javlja, više detaljnih informacija o rješavanju problema potražite u odjeljcima koji slijede ovome.


## Provedite dijagnostički test faksa

U upravljačkoj ploči uređaja možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama faksa.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
  - **Servis**
  - **Usluga faksa**
3. Dodirnite gumb **Pokreni testiranje faksa** da biste pokrenuli test. Uređaj ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

## Izvješće o praćenju faksa

Izvješće T.30 i praćenju faksa sadrži informacije koje pomažu u rješavanju problema u slanju faksova. Ako se radi rješavanja tih problema namjeravate obratiti tvrtki HP, prethodno ispišite izvješće T.30 o praćenju.

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Dodirnite izbornik **Servis**.
3. Dodirnite izbornik **Usluga faksa**.
4. Dodirnite gumb **Ispis T.30 izvješća o praćenju rada**, a potom gumb **Sada**.



**NAPOMENA:** Ovim postupkom ispisuje se izvješće za posljednji zadatak faksiranja, bio on uspješan ili ne. Kako biste generirali izvješće za svaki neuspješan zadatak faksiranja, odaberite postavku **U slučaju pogreške**. Kako biste generirali izvješće za svaki zadatak faksiranja, odaberite postavku **Po završetku poziva**.

## Ispis izvješća pogreške faksa

Za ispis dnevnika i izvješća faksiranja koristite sljedeće upute:

### Ispis svih izvješća faksiranja

Ovaj postupak koristite za ispis svih navedenih izvješća odjednom:

- Izvješće o zadnjem pozivu
- Dnevnik aktivnosti faksa
- Izvješće imenika
- Popis neželjenih faksova
- Izvješće o zaračunavanju (ako su šire zaračunavanja uključene)
- Konfiguracijski izvještaj
- Stranica upotrebe,

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Izvješća faksa**.
4. Dodirnite gumb **Ispis svih izvješća faksiranja**.

### Ispis pojedinačnih izvješća faksiranja

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faksiranje**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
3. Dodirnite gumb **Izvješća faksa**.
4. Dodirnite naziv izvješća koje želite ispisati.

## Postavljanje izvješća o pogrešci faksiranja

Izvješće o pogrešci faksiranja kratko je izvješće koje ukazuje da je uređaj naišao na pogrešku u zadatku faksiranja. Možete ga postaviti tako da se ispisuje nakon sljedećih događaja:

- Svaka pogreška u faksiranju (tvornički zadana postavka)
- Pogreška u slanju faksa
- Pogreška u primanju faksa
- Nikad




**NAPOMENA:** Ako je postavljena ova opcija, nećete moći znati da odašiljanje faksa nije uspjelo osim ako ne ispišete dnevnik aktivnosti faksa.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Faksiranje](#).
2. Dodirnite gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
3. Dodirnite gumb [Izvješća faksa](#).
4. Dodirnite gumb [Izvješće o pogrešci faksiranja](#) i zatim dodirnite opciju ispisa koju želite koristiti.

## Postavljanje načina za ispravljanje pogrešaka faksiranja

Proizvod obično nadzire signale na telefonskoj liniji za vrijeme slanja ili primanja faksa. Ako proizvod otkrije pogrešku prilikom odašiljanja, a postavka za ispravljanje pogrešaka je [Svijetli](#), proizvod može zatražiti ponovno slanje dijela faksa. Tvornički zadana postavka za ispravljanje pogrešaka je [Svijetli](#).


Ispravljanje pogrešaka biste trebali isključiti samo ako imate poteškoća pri slanju ili primanju faksa i spremni ste prihvatiti pogreške u prijenosu. Ovu postavku biste mogli isključiti ako pokušavate poslati faks u inozemstvo ili ga primiti iz inozemstva ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Servis](#).
3. Dodirnite izbornik [Usluga faksa](#).
4. Dodirnite gumb [Ispravljanje pogrešaka](#), a potom gumb [Svijetli](#).

## Promjena brzine faksiranja

Postavka brzine faksiranja je modemski protokol koji proizvod koristi za slanje faksova. Radi se o svjetskom standardu za potpunu dvostruku modemsku vezu kojim se podaci telefonskim linijama šalju i primaju brzinom do 33,600 bita po sekundi (bps). Tvornički zadana postavka za brzinu faksiranja je [Brzo \(V.34\)](#).

Ovu postavku trebali biste mijenjati jedino ako imate poteškoća sa slanjem faksa na određeni uređaj ili s primanjem faksa s određenog uređaja. Brzinu faksiranja biste mogli smanjiti ako pokušavate poslati faks u inozemstvo ili ga primiti iz inozemstva ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
2. Dodirnite izbornik [Podešavanje faksa](#).



3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Prijedite do gumba [Brzina faksiranja](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite postavku brzine koju želite koristiti.

## Rješavanje problema u slanju faksova

- [Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci](#)
- [Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka Spreman i faks se ne šalje](#)
- [Upravljačka ploča prikazuje poruku "Spremanje stranice 1" i ne nastavlja s radom nakon prikaza poruke](#)
- [Faksovi se mogu primati, ali ne i slati](#)
- [Proizvod je zaštićen lozinkom](#)
- [Ne mogu se koristiti funkcije faksiranja na upravljačkoj ploči](#)
- [Ne mogu se koristiti brojevi za brzo biranje](#)
- [Ne mogu se koristiti brojevi za grupno biranje](#)
- [Prilikom pokušavanja slanja telefaksa emitira se snimljena poruka o pogrešci od davatelja usluga telefonije](#)
- [Faks se ne može poslati kada je na uređaj priključen telefon](#)

## Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci

### Prikazuje se poruka Pogreška u komunikaciji

- Omogućite uređaju da pokuša ponovno poslati faks. Ponovno slanje privremeno smanjuje brzinu faksiranja.
- Iskopčajte telefonski kabel uređaja iz zidne utičnice, priključite telefon na telefonski priključak na zidu i pokušajte uputiti poziv. Priključite telefonski kabel uređaja u priključak za drugu telefonsku liniju.
- Isprobajte drugačiji telefonski kabel.
- Na upravljačkoj ploči opciju [Brzina faksiranja](#) promijenite u postavku [Srednje \(V.17\)](#) ili postavku [Sporo \(V.29\)](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Brzina faksiranja](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Isključite opciju [Ispravljanje pogrešaka](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
  - c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).


- d. Otvorite izbornik [Ispravljanje pogrešaka](#).
- e. Odaberite postavku [Isključeno](#).



**NAPOMENA:** Isključivanjem opcije [Ispravljanje pogrešaka](#) može se smanjiti kvaliteta slike.

- Ako ponovo dođe do pogreške, obratite se tvrtki HP. Pogledajte [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570) ili letak za podršku isporučen u kutiji s uređajem.



### Nema tonskog signala

- Provjerite je li telefonski kabel uključen u ispravan priključak na uređaju.
- Provjerite je li telefonski kabel iz uređaja priključen izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Provjerite tonski signal telefonske linije pomoću gumba [Faksiraj](#).
- Iskopčajte telefonski kabel uređaja iz zidne utičnice, priključite telefon na telefonski priključak na zidu i pokušajte uputiti glasovni poziv.
- Iskopčajte telefonski kabel iz uređaja i iz zida i ponovno ga priključite.
- Provjerite koristite li telefonski kabel koji je isporučen s uređajem.
- Priključite telefonski kabel uređaja u priključak za drugu telefonsku liniju.
- Provjerite telefonsku liniju pomoću opcije [Pokreni testiranje faksa](#) na izborniku [Servis](#) na upravljačkoj ploči.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
  - c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
  - d. Odaberite stavku [Pokreni testiranje faksa](#).

### Prikazuje se poruka Uređaj je zauzet

- Pokušajte ponovno poslati faks.
- Nazovite primatelja kako biste se uvjerali da je uređaj za faksiranje uključen i spreman.
- Provjerite birate li ispravan broj faksa.
- Provjerite tonski signal telefonske linije pomoću gumba [Faksiraj](#).
- Provjerite radi li telefon tako da ga iskopčate iz uređaja, uključite izravno u telefonsku liniju i nazovete nekoga.
- Priključite telefonski kabel uređaja u priključak druge telefonske linije i pokušajte ponovno poslati faks.
- Isprobajte drugačiji telefonski kabel.
- Pošaljite faks kasnije.
- Ako ponovo dođe do pogreške, obratite se tvrtki HP. Pogledajte [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570) ili letak za podršku isporučen u kutiji s uređajem.


### Prikazuje se poruka Nema odgovora na faks

- Pokušajte ponovo poslati faks.
- Nazovite primatelja kako biste se uvjerali da je uređaj za faksiranje uključen i spreman.
- Provjerite birate li ispravan broj faksa.
- Iskopčajte telefonski kabel uređaja iz zidne utičnice, priključite telefon na telefonski priključak na zidu i pokušajte uputiti glasovni poziv.
- Priključite telefonski kabel uređaja u priključak za drugu telefonsku liniju.
- Isprobajte drugačiji telefonski kabel.
- Provjerite je li telefonski kabel iz zidne telefonske utičnice priključen u linijski priključak .
- Provjerite telefonsku liniju pomoću opcije **Pokreni testiranje faksa** na izborniku **Servis** na upravljačkoj ploči.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik **Servis**.
  - c. Otvorite izbornik **Usluga faksa**.
  - d. Odaberite stavku **Pokreni testiranje faksa**.
- Ako ponovo dođe do pogreške, obratite se tvrtki HP. Pogledajte [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) ili letak za podršku isporučen u kutiji s uređajem.

### Document feeder paper jam

- Provjerite odgovara li veličina papira zahtjevima uređaja. Uređaj ne podržava papir za faksiranje dulji od 381 mm .
- Izvornik kopirajte ili ispišite na papiru veličine Letter, A4 ili Legal, a zatim ponovo pošaljite faks.

### Prikazuje se poruka Spremnik faksova je pun

- Isključite pisač, a zatim ga ponovo uključite.
- Ispišite pohranjene telefakse koji nisu ispisani.
  - a. Dodirnite gumb **Faksiranje**, a potom gumb **Izbornik postavki telefaksa**.
  - b. Otvorite izbornik **Opcije primanja**.
  - c. Odaberite stavku **Ispis privatnih faksova**.
  - d. Kada to uređaj zatraži, unesite lozinku.
- Izbrišite pohranjene faksove iz memorije.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik **Servis**.



- c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
- d. Odaberite stavku [Brisanje spremjenih faksova](#).
- Razdijelite veliki zadatak faks u manje dijelove i zatim ih faksirajte pojedinačno.


### Pogreška skenera

- Provjerite odgovara li veličina papira zahtjevima uređaja. Uređaj ne podržava papir za faksiranje dulji od 381 mm .
- Izvornik kopirajte ili ispišite na papiru veličine Letter, A4 ili Legal, a zatim ponovo pošaljite faks.

### Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka **Spreman i faks se ne šalje**


- Pregledajte dnevnik aktivnosti telefaksa i potražite pogreške.
  - a. Dodirnite gumb [Faksiranje](#), a potom gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
  - b. Otvorite izbornik [Izvešća faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Dnevnik aktivnosti faksa](#).
  - d. Odaberite opciju [Ispiši dnevnik sad](#).
- Ako ne na uređaj priključen telefon, provjerite je li slušalica telefona spuštena.
- Iskopčajte sve druge veze između telefaksa i uređaja.
- Priključite uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu i ponovo pošaljite faks.

### Upravljačka ploča prikazuje poruku **"Spremanje stranice 1" i ne nastavlja s radom nakon prikaza poruke**

- Izbrišite pohranjene faksove iz memorije.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
  - c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
  - d. Odaberite stavku [Brisanje spremjenih faksova](#).

### Faksovi se mogu primati, ali ne i slati

Poslali ste telefaks, ali ništa se nije dogodilo.

1. Provjerite tonski signal telefonske linije pomoću gumba [Faksiraj](#).
2. Isključite pisač, a zatim ga ponovo uključite.
3. Konfigurirajte vrijeme faksa, datum i informacije iz zaglavlja faksa pomoću upravljačke ploče ili čarobnjaka za postavljanje faksa HP Fax Setup Wizard.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).

- d. Otvorite izbornik [Zaglavlje faksa](#).
  - e. Unesite ispravne postavke.
4. Provjerite jesu li spuštene slušalice svih dodatnih telefona priključenih na liniju.
  5. Ako koristite uslugu DSL, provjerite je li na telefonskoj liniji prema uređaju postavljen filter velike propusnosti.


## Proizvod je zaštićen lozinkom

Ako mrežni administrator postavi lozinku proizvoda, tada morate imati tu lozinku kako biste upotrijebili značajke faksiranja za uređaj.


## Ne mogu se koristiti funkcije faksiranja na upravljačkoj ploči

- Uređaj je možda zaštićen lozinkom. Za postavljanje lozinke možete koristiti HP ugrađeni web-poslužitelj, softver HP Toolbox ili upravljačku ploču.
- Ako ne znate lozinku za uređaj, obratite se administratoru sustava.
- Kod administratora sustava provjerite nije li funkcionalnost faksiranja onemogućena.

## Ne mogu se koristiti brojevi za brzo biranje


- Provjerite je li broj telefaksa valjan.
- Ako je za vanjsku liniju potreban prefiks, uključite opciju [Prefiks biranja](#) ili u broj za brzo biranje uključite prefiks.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).
  - d. Otvorite izbornik [Prefiks biranja](#).
  - e. Odaberite postavku [Svijetli](#).

## Ne mogu se koristiti brojevi za grupno biranje

- Provjerite je li broj telefaksa valjan.
- Ako je za vanjsku liniju potreban prefiks, uključite opciju [Prefiks biranja](#) ili u broj za brzo biranje uključite prefiks.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).
  - d. Otvorite izbornik [Prefiks biranja](#).
  - e. Odaberite postavku [Svijetli](#).
- Postavite sve unose u grupi s unosima za brzo biranje.

- a. Otvorite unos za brzo biranje koji se ne koristi.
- b. Unesite broj telefaksa ili brzo biranje.
- c. Dodirnite gumb **U redu** kako biste spremili broj za brzo biranje.

### Prilikom pokušavanja slanja telefaksa emitira se snimljena poruka o pogrešci od davatelja usluga telefonije

- Provjerite jeste li ispravno birali broj telefaksa i nije li usluga telefonije blokirana. Na primjer, kod nekih usluga telefonije spriječeni su međugradski pozivi.
- Ako je za vanjsku liniju potreban prefiks, uključite opciju **Prefiks biranja** ili u broj za brzo biranje uključite prefiks.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik **Podešavanje faksa**.
  - c. Otvorite izbornik **Osnovna postavka**.
  - d. Otvorite izbornik **Prefiks biranja**.
  - e. Odaberite postavku **Svijetli**.



**NAPOMENA:** Kako biste poslali faks bez prefiksa kada je opcija **Prefiks biranja** uključen, postavite faks ručno.

- Slanje faksa na međunarodni broj
  - a. Ako je potreban prefiks, ručno birajte telefonski broj s prefiksom.
  - b. Prije biranja telefonskog broja unesite pozivni broj za državu/regiju.
  - c. Kada se začuju zvukovi u telefonu, pričekajte na pauze.
  - d. Pošaljite faks ručno s upravljačka ploče.

### Faks se ne može poslati kada je na uređaj priključen telefon


- Provjerite je li slušalica telefona spuštena.
- Provjerite ne koristi li se u trenutku faksiranja telefon za glasovni poziv.
- Iskopčajte telefon iz linije i pokušajte ponovo poslati faks.

### Rješavanje problema u primanju faksova


- [Telefaks ne reagira](#)
- [Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci](#)
- [Faks je primljen, ali ne ispisuje se](#)
- [Pošiljalatelj će primiti signal zauzete linije](#)
- [Nema tonskog signala](#)
- [Faksovi se ne mogu primiti niti slati na liniji kućne centrale \(PBX\)](#)



## Telefaks ne reagira

### Telefaks ima namjensku telefonsku liniju

- Opciju **Način odgovaranja** postavite na **Automatski** pomoću upravljačke ploče.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
  - b. Otvorite izbornik **Podešavanje faksa**.
  - c. Otvorite izbornik **Osnovna postavka**.
  - d. Otvorite izbornik **Način odgovaranja**.
  - e. Odaberite postavku **Automatski**.

### Na uređaj je priključena telefonska sekretarica.

- Opciju **Način odgovaranja** postavite na **Automatska telefonska sekretarica** i priključite telefonsku sekretaricu u “telefonski” priključak.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
  - b. Otvorite izbornik **Podešavanje faksa**.
  - c. Otvorite izbornik **Osnovna postavka**.
  - d. Otvorite izbornik **Način odgovaranja**.
  - e. Odaberite postavku **Automatska telefonska sekretarica**.



Ako postavka **Automatska telefonska sekretarica** nije dostupna, opciju **Način odgovaranja** postavite na **Automatski**.
- Postavku **Broj zvona do odgovora** postavite na najmanje jedno zvonjenje više od broja zvonjenja na koje je postavljena automatska sekretarica.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
  - b. Otvorite izbornik **Podešavanje faksa**.
  - c. Otvorite izbornik **Osnovna postavka**.
  - d. Otvorite izbornik **Broj zvona do odgovora**.
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Priključite telefonsku sekretaricu u “telefonski” priključak.
- Ako je na uređaj priključena telefonska slušalica, opciju **Način odgovaranja** postavite na **Faks/tel** kako bi se pozivi usmjeravali na ispravan uređaj. Kada prepozna glasovni poziv uređaj će emitirati zvuk zvona kojim će vas upozoriti da podignete telefonsku slušalicu.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Postavljanje** .
  - b. Otvorite izbornik **Podešavanje faksa**.
  - c. Otvorite izbornik **Osnovna postavka**.

- d. Otvorite izbornik [Način odgovaranja](#).
- e. Odaberite postavku [Faks/tel](#).

#### Postavka [Način odgovaranja](#) postavljena je na [Ručno](#).

- Dodirnite gumb [Faksiraj](#) na upravljačkoj ploči uređaja.

#### Na liniji za faksiranje dostupna je [glasovna pošta](#)

- Telefonskoj liniji dodajte uslugu razlikovnog zvona, a postavku [Razlikovno zvono](#) na uređaju promijenite tako da se podudara s uzorkom zvonjenja davatelja usluga telefonije. Informacije zatražite od davatelja usluga telefonije.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).
  - d. Otvorite izbornik [Razlikovno zvono](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Nabavite namjensku liniju za faksiranje.
- Opciju [Način odgovaranja](#) postavite na [Ručno](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).
  - d. Otvorite izbornik [Način odgovaranja](#).
  - e. Odaberite postavku [Ručno](#).




**NAPOMENA:** Morate biti prisutni kod primanja faksova.

#### Uređaj je povezan s [uslugom DSL telefonije](#)

- Provjerite instalaciju i značajke. DSL modem zahtijeva postavljanje filtra visoke propusnosti na telefonsku liniju prema uređaju. Kupite filter ili ga zatražite od davatelja usluge DSL.
- Provjerite je li filter priključen.
- Zamijenite postojeći filter za slučaj da je neispravan.

#### Uređaj koristi [uslugu faksiranja putem Interneta ili telefonsku uslugu VoIP](#)

- Opciju [Brzina faksiranja](#) postavite na [Sporo \(V.29\)](#) ili [Srednje \(V.17\)](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).

- d. Otvorite izbornik [Brzina faksiranja](#).
- e. Odaberite ispravnu postavku.
- Obratite se davatelju usluge i provjerite je li faksiranje podržano te zatražite informacije o postavkama preporučene brzine faksiranja. Neke tvrtke mogu zahtijevati adapter.

## Na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka o pogrešci


### Prikazuje se poruka Faks nije prepoznat.



**NAPOMENA:** Ova pogreška ne označava uvijek propušteni faks. Ako je na broj faksa pogreškom upućen glasovni poziv i pozivatelj spusti slušalicu, na upravljačkoj ploči prikazuje se poruka **Faks nije prepoznat..**


- Zamolite pošiljatelja da ponovno pošalje faks.
- Provjerite je li telefonski kabel iz uređaja priključen u zidnu telefonsku utičnicu.
- Isprobajte drugačiji telefonski kabel.
- Priključite telefonski kabel uređaja u priključak za drugu telefonsku liniju.
- Provjerite jesu li telefonska linija i zidna telefonska utičnica aktivne na način da priključite telefon i provjerite čuje li se tonski signal.
- Provjerite je li telefonski kabel uključen u "linijski" priključak na uređaju.
- Provjerite rad telefonske linije, provođenjem testiranja faksa s upravljačke ploče.
- Ako ponovo dođe do pogreške, obratite se tvrtki HP. Pogledajte [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) ili letak za podršku isporučen u kutiji s uređajem.

### Prikazuje se poruka Pogreška u komunikaciji

- Od pošiljatelja zatražite da ponovo pošalje faks ili da ga pošalje kasnije, kada se poprave uvjeti na liniji.
- Iskopčajte telefonski kabel uređaja iz zidne utičnice, priključite telefon na telefonski priključak na zidu i pokušajte uputiti poziv. Priključite telefonski kabel uređaja u priključak za drugu telefonsku liniju.
- Isprobajte drugačiji telefonski kabel.
- Opciju [Brzina faksiranja](#) postavite na [Sporo \(V.29\)](#) ili [Srednje \(V.17\)](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Brzina faksiranja](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Za sprečavanje automatskog ispravljanja pogrešaka isključite značajku [Ispravljanje pogrešaka](#).




**NAPOMENA:** Isključivanjem značajke [Ispravljanje pogrešaka](#) može se smanjiti kvaliteta slike.

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
- b. Otvorite izbornik [Servis](#).

- c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
- d. Otvorite izbornik [Ispravljanje pogrešaka](#).
- e. Odaberite postavku [Isključeno](#).
- S upravljačke ploče ispišite izvješće [Dnevnik aktivnosti faksa](#) kako biste utvrdili javlja li se pogreška samo kod određenog broja telefaksa.
  - a. Dodirnite gumb [Faksiranje](#), a potom gumb [Izbornik postavki telefaksa](#).
  - b. Otvorite izbornik [Izvješća faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Dnevnik aktivnosti faksa](#).
  - d. Odaberite opciju [Ispiši dnevnik sad](#).
- Ako ponovo dođe do pogreške, obratite se tvrtki HP. Pogledajte [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570) ili letak za podršku isporučen u kutiji s uređajem.

### Prikazuje se poruka **Spremnik faksova je pun**

- Isključite pisač, a zatim ga ponovo uključite.
- Ispišite sve faksove i neka vam pošiljatelj ponovno pošalje faks.
- Od pošiljatelja zatražite da veliki zadatak faksiranja razdjeli u manje dijelove i pošalje ih zasebno.
- Provjerite nije li rezolucija na uređaju s kojeg se šalje telefaks postavljena na [Fotografska](#) ili na [Super fina](#).
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Postavljanje](#) .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Poništite sve zadatke faksiranja ili izbrišite faksove iz memorije.

### Prikazuje se poruka **Uređaj je zauzet**

- Uređaj ne može primiti faks ako istovremeno pokušava poslati faks. Otkazite slanje faksa i pokušajte ga poslati kasnije.
- Dopustite uređaju da pokuša ponovo poslati faks.

### Faks je primljen, ali ne ispisuje se

#### Značajka **Privatno primanje je uključena**


- Ako je aktivirana značajka [Privatno primanje](#), primljeni faksovi pohranjuju se u memoriji. Za ispis pohranjenih faksova potrebna je lozinka.
- Unesite lozinku za ispis faksa. Ako ne znate lozinku, obratite se administratoru uređaja.



**NAPOMENA:** Ako se faksovi ne ispišu, može doći do pogrešaka u memoriji. Uređaj neće odgovoriti ako je memorija puna.

## Pošiljatelj će primiti signal zauzete linije

### Na uređaj je priključena slušalica

- Slušalica mora biti spuštena.
- Opciju [Način odgovaranja](#) promijenite tako da se podudara s postavkama uređaja.
  - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Osnovna postavka](#).
  - d. Otvorite izbornik [Način odgovaranja](#).
  - e. Odaberite postavku koja odgovara postavkama uređaja.

Opciju [Način odgovaranja](#) postavite na [Faks/tel](#) kako biste omogućili automatsko primanje faksova. Postavka [Faks/tel](#) automatski prepoznaje je li dolazni prijenos faks ili govorni poziv i usmjerava ga na odgovarajući uređaj.

### Koristi se razdjelnik telefonske linije

- Ako koristite razdjelnik telefonske linije, skinite ga i postavite telefon kao podređeni telefon.
- Slušalica mora biti spuštena.
- Provjerite ne koristi li se u trenutku faksiranja telefon za glasovni poziv.

### Nema tonskog signala

- Ako koristite razdjelnik telefonske linije, skinite ga i postavite telefon kao podređeni telefon.

### Faksovi se ne mogu primiti niti slati na liniji kućne centrale (PBX)

- Ako koristite telefonsku liniju kućne centrale (PBX), od administratora centrale zatražite konfiguriranje analogne linije za vaš uređaj.

## Rješavanje općenitih problema s faksiranjem

- [Faksiranje je sporo](#)
- [Kvaliteta faksiranja je niska](#)
- [Faks je odsječen ili se ispisuje na dvije strane](#)

### Faksiranje je sporo

Uređaj je spojen na telefonsku liniju loše kvalitete.

- Ponovno pokušajte poslati faks nakon što se stanje na telefonskoj liniji poboljša.
- Obratite se pružatelju telefonskih usluga i upitajte podržava li vaša linija faksiranje.



- Isključite postavku [Ispravljanje pogrešaka](#).
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
  - c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
  - d. Otvorite izbornik [Ispravljanje pogrešaka](#).
  - e. Odaberite postavku [Isključeno](#).

---

 **NAPOMENA:** Na taj način možete smanjiti kvalitetu slike.

---


- Za originalni primjerak koristite bijeli papir. Nemojte koristiti boje kao što su siva, žuta ili ružičasta.
- Povećajte postavku [Brzina faksiranja](#).
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Brzina faksiranja](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Razdijelite velike zadatke faksiranja u manje dijelove i zatim ih faksirajte pojedinačno.
- Smanjite postavke faksiranja na upravljačkoj ploči na nižu rezoluciju.
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.

## Kvaliteta faksiranja je niska

Faks je razmazan ili previše svijetao.

- Prilikom slanja faksova povećajte rezoluciju faksiranja. Rezolucija ne utječe na primljene faksove.
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.

---

 **NAPOMENA:** Povećanjem rezolucije usporava se prijenos.

---

- Na upravljačkoj ploči uključite postavku [Ispravljanje pogrešaka](#).

- a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
  - c. Otvorite izbornik [Usluga faksa](#).
  - d. Otvorite izbornik [Ispravljanje pogrešaka](#).
  - e. Odaberite postavku [Svijetli](#).
- Provjerite spremnike s tintom i prema potrebi ih zamijenite.
  - Zatražite od pošiljatelja da potamni postavku kontrasta na uređaju s kojeg šalje faksove, a zatim ponovno pošaljite faks.

### Faks je odsječen ili se ispisuje na dvije strane

- Podesite postavku [Zadana veličina papira](#). Faksovi se ispisuju na jednu veličinu papira, s obzirom na postavke za [Zadana veličina papira](#).
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Postavljanje sustava](#).
  - c. Otvorite izbornik [Postavljanje papira](#).
  - d. Otvorite izbornik [Zadana veličina papira](#).
  - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Postavite vrstu i veličinu papira za ladicu koja se koristi za faksove.
- Uključite postavku [Prilagođavanje stranici](#) za ispis duljih faksova na papirima veličine letter ili A4.
  - a. Otvorite [Izbornik Postavljanje](#).
  - b. Otvorite izbornik [Podešavanje faksa](#).
  - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
  - d. Otvorite izbornik [Prilagođavanje stranici](#).
  - e. Odaberite postavku [Svijetli](#).



---

**NAPOMENA:** Ako je postavka [Prilagođavanje stranici](#) isključena, a postavka [Zadana veličina papira](#) postavljena na letter, izvorni dokument veličine legal ispisat će se na dvije stranice.

---

## Rješavanje problema s USB vezom

Ako je uređaj povezan izravno s računalom, provjerite kabel.

- Provjerite je li kabel priključen na uređaj i na računalo.
- Provjerite ne prelazi li duljina kabela 5 metra. Spajanje putem kraćeg kabela.
- Provjerite je li kabel ispravan tako da njime spojite neki drugi uređaj. Ako je potrebno, zamijenite kabel.

## Rješavanje problema s kablskom mrežom

Provjerite sljedeće stavke kako biste bili sigurni da uređaj komunicira s mrežom. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu uređaja koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem](#)
- [Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni](#)
- [Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.](#)



**NAPOMENA:** HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom i pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani uređaja i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

### Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu

1. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Ports** (Priključci). Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa uređaja. IP adresa uređaja navedena je na stranici konfiguracije.
2. Ako ste uređaj instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Always print to this printer, even if its IP address changes**. (Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni.)
3. Ako ste uređaj instaliralo pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite uređaj i ponovno ga dodajte.

### Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.

- a. Otvorite naredbeni redak na računalu. Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Run** (Pokreni) i upišite `cmd`.
  - b. Upišite `ping` i nakon toga IP adresu uređaja.  
  
Za sustav Mac OS X Network Utility (Uslužni program za mrežu), a zatim upišite IP adresu u odgovarajuće polje okna **Ping**.
  - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
2. Ako naredba ping nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, uređaj i računalo konfigurirani za istu mrežu.

## Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu

HP preporučuje da tu postavku ostavite u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

## Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

## Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

1. Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i ponovno mrežno usmjerenje.
2. Provjerite je li operativni sustav ispravno konfiguriran.

## Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.

1. Pregledajte stranicu konfiguracije kako biste provjerili status mrežnog protokola. Omogućite ako je potrebno.
2. Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

## Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Provjera bežične veze](#)
- [Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja](#)
- [Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

### Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesi li uređaj i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u uređaju uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kakao treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za uređaj i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li uređaj je unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža uređaj mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne objekte između pristupne točke i uređaja. Između uređaja i bežične pristupne točke ne smije biti motku, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li uređaj udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i uređaj spojeni s istom bežičnom mrežom.
- Za Mac OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

## Uređaj ne ispisiuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti proizvod HP ugrađeni web-poslužitelj s računala na mreži.

## Uređaj ne ispisiuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate uređaj ili pokušavati ispisiati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični uređaj na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

## Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

## Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
4. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
5. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

## Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

## Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža


- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

## Bežična mreža ne radi

1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
  - a. Otvorite naredbeni redak na računalu. Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Run** (Pokreni) i upišite `cmd`.
  - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.  
  
Za sustav Mac OS X Network Utility (Uslužni program za mrežu), a zatim upišite IP adresu u odgovarajuće polje okna **Ping**.
  - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spajaju li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
  - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
  - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
  - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

## Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči uređaja možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike
  - [Postavljanje sustava](#)
  - [Samodijagnoza](#)
3. Dodirnite gumb [Pokreni testiranje faksa](#) da biste pokrenuli test. Uređaj ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

## Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih uređaja na mreži.




# Rješavanje problema sa softverom za proizvod u sustavu Windows

- [Upravljački program pisača za proizvod ne vidi se u mapi Pisač](#)
- [Tijekom instaliranja softvera pojavila se poruka o pogrešci](#)
- [Pisač je u stanju pripravnosti, ali se ništa ne ispisiuje](#)

## Upravljački program pisača za proizvod ne vidi se u mapi Pisač


1. Ponovno instalirajte softver pisača.

 **NAPOMENA:** Zatvorite sve otvorene programe. Kako biste zatvorili program koji u programskoj traci ima ikonu, desnom tipkom miša kliknite na tu ikonu i odaberite **Close** (Zatvori) ili **Disable** (Onemogućiti).

2. Pokušajte priključiti USB kabel na drugi USB priključak računala.

## Tijekom instaliranja softvera pojavila se poruka o pogrešci

1. Ponovno instalirajte softver pisača.

 **NAPOMENA:** Zatvorite sve otvorene programe. Kako biste zatvorili program koji u programskoj traci ima ikonu, desnom tipkom miša kliknite na tu ikonu i odaberite **Close** (Zatvori) ili **Disable** (Onemogućiti).

2. Provjerite ima li na disku na koji želite instalirati softver dovoljno slobodnog prostora. Ako je potrebno, oslobodite što više prostora i ponovno instalirajte softver pisača.
3. Ako je potrebno, pokrenite defragmentaciju diska i ponovo instalirajte softver uređaja.

## Pisač je u stanju pripravnosti, ali se ništa ne ispisiuje

1. Ispišite konfiguracijsku stranicu i provjerite funkcionalnost pisača.
2. Provjerite jesu li svi kabeli čvrsto pričvršćeni i u skladu sa specifikacijama. To se odnosi na USB i kabele napajanja. Zamijenite kabel.
3. Provjerite je li IP adresa na konfiguracijskoj stranici jednaka onoj na softverskom priključku. Primijenite jedan od sljedećih postupaka:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 i Windows Vista

- a. Kliknite **Start**.
- b. Pritisnite **Settings** (Postavke).
- c. Pritisnite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) (koristite li zadani prikaz izbornika Start) ili pritisnite **Printers** (Pisači) (koristite li klasični prikaz izbornika Start).
- d. Desnom tipkom miša pritisnite ikonu upravljačkog programa uređaja, a zatim odaberite **Properties** (Svojstva).
- e. Pritisnite karticu **Ports** (Priključci), a zatim **Configure Port** (Konfiguriraj priključak).

- f. Provjerite IP adresu, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) ili **Cancel** (Odustani).
- g. Ako IP adrese nisu jednake, izbrišite upravljački program i ponovno ga instalirajte upotrebom ispravne IP adrese.

#### Windows 7

- a. Kliknite **Start**.
- b. Pritisnite **Devices and Printers** (Uređaji i pisači).
- c. Desnom tipkom miša pritisnite ikonu upravljačkog programa uređaja, a zatim odaberite **Printer properties** (Svojstva pisača).
- d. Pritisnite karticu **Ports** (Priključci), a zatim **Configure Port** (Konfiguriraj priključak).
- e. Provjerite IP adresu, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) ili **Cancel** (Odustani).
- f. Ako IP adrese nisu jednake, izbrišite upravljački program i ponovno ga instalirajte upotrebom ispravne IP adrese.

# Rješavanje problema sa softverom uređaja sa sustavom Mac OS X

- [Upravljački program za ispis ne nalazi se na popisu Print & Fax \(Ispis i faksiranje\) ili Print & Scan \(Ispis i skeniranje\).](#)
- [Naziv uređaja ne pojavljuje se u popisu uređaja Print & Fax \(Ispis i faksiranje\) ili Print & Scan \(Ispis i skeniranje\).](#)
- [Upravljački program uređaja ne postavlja automatski uređaj koji ste odabrali u popisu Print & Fax \(Ispis i faksiranje\) ili Print & Scan \(Ispis i skeniranje\)](#)
- [Zadatak ispisa nije poslan na željeni uređaj](#)
- [Uređaj se nakon odabira upravljačkog programa, ako je spojen putem USB kabela, ne pojavljuje u popisu Print & Fax \(Ispis i faksiranje\) ili Print & Scan \(Ispis i skeniranje\).](#)
- [Upotrebljavate generički upravljački program za ispis tijekom upotrebe USB veze.](#)

## Upravljački program za ispis ne nalazi se na popisu Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje).

1. Provjerite nalazi li se .GZ datoteka u sljedećoj mapi na tvrdom disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Ako je to potrebno, ponovno instalirajte softver.
2. Ako se datoteka GZ nalazi u mapi, datoteka PPD je možda oštećena. Izbrišite datoteku i ponovo instalirajte softver.

## Naziv uređaja ne pojavljuje se u popisu uređaja Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje).

1. Provjerite jesu li kabeli ispravno priključeni i je li proizvod uključen.
2. Za provjeru naziva uređaja ispišite konfiguracijsku stranicu. Potvrdite odgovara li naziv konfiguracijske stranice nazivu proizvoda na popisu **Print & Fax (Ispis i faksiranje) (Print & Scan (Ispis i skeniranje))** u sustavu Mac OS X v10,7).
3. Upotrijebite gumb **+** za dodavanje proizvoda na popis **Print & Fax (Ispis i faksiranje) (Print & Scan (Ispis i skeniranje))** u sustavu Mac OS X v10,7).
4. USB ili mrežni kabel zamijenite kvalitetnijim kabelom.

## Upravljački program uređaja ne postavlja automatski uređaj koji ste odabrali u popisu Print & Fax (Ispis i faksiranje) ili Print & Scan (Ispis i skeniranje)

1. Provjerite jesu li kabeli ispravno priključeni i je li proizvod uključen.
2. Provjerite nalazi li se .GZ datoteka u sljedećoj mapi na tvrdom disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Ako je to potrebno, ponovno instalirajte softver.
3. Ako se datoteka GZ nalazi u mapi, datoteka PPD je možda oštećena. Izbrišite datoteku i ponovo instalirajte softver.

4. Upotrijebite gumb **+** za dodavanje proizvoda na popis **Print & Fax (Ispis i faksiranje) (Print & Scan (Ispis i skeniranje))** u sustavu Mac OS X v10,7).
5. USB ili mrežni kabel zamijenite kvalitetnijim kabelom.

## Zadatak ispisa nije poslan na željeni uređaj

1. Otvorite red čekanja na ispis i ponovo pokrenite zadatak.
2. Drugi uređaj s istim ili sličnim nazivom možda je primio vaš posao ispisa. Za provjeru naziva uređaja ispišite konfiguracijsku stranicu. Potvrdite odgovara li naziva konfiguracijske stranice nazivu proizvoda na popisu **Print & Fax (Ispis i faksiranje) (Print & Scan (Ispis i skeniranje))** u sustavu Mac OS X v10,7).

## Uređaj se nakon odabira upravljačkog programa, ako je spojen putem USB kabela, ne pojavljuje u popisu **Print & Fax (Ispis i faksiranje)** ili **Print & Scan (Ispis i skeniranje)**.

### Rješavanje problema sa softverom

1. Provjerite je li operacijski sustav na vašem Mac računalu Mac OS X 10.6 ili noviji.
2. Upotrijebite gumb **+** za dodavanje proizvoda na popis **Print & Fax (Ispis i faksiranje) (Print & Scan (Ispis i skeniranje))** i u sustavu Mac OS X v10,7).

### Rješavanje problema s hardverom

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Provjerite je li USB kabel ispravno spojen.
3. Provjerite upotrebljavate li odgovarajući Hi-Speed USB kabel.
4. Ne smije biti previše USB uređaja koji se napajaju iz istog lanca. Iskopčajte sve uređaje iz lanca te kabel priključite izravno u USB priključak na računalu.
5. Provjerite imate li više od dva USB koncentratora bez napajanja povezana jedan za drugim u lancu. Iskopčajte sve uređaje iz lanca te kabel priključite izravno u USB priključak na računalu



**NAPOMENA:** iMac tipkovnica je USB konzentror bez napajanja.

## Upotrebljavate generički upravljački program za ispis tijekom upotrebe USB veze.

Ako ste priključili USB kabel prije instaliranja softvera, možda upotrebljavate generički upravljački program umjesto upravljačkog programa za ovaj uređaj.

1. Izbrišite generički upravljački program.
2. Ponovo instalirajte softver s CD-a uređaja. Ne priključujte USB kabel dok program za instalaciju to ne zatraži od vas.
3. Ako je instalirano više pisaača, provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u padajućem izborniku **Format For** (Format za) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

# Uklanjanje softvera (Windows)

## Windows XP

1. Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Programs** (Programi).
2. Pritisnite **HP** i zatim pritisnite naziv uređaja.
3. Pritisnite **Uninstall** (Deinstaliraj), a zatim slijedite upute prikazane na zaslonu kako biste uklonili softver.

## Windows Vista i Windows 7

1. Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **All Programs** (Svi programi).
2. Pritisnite **HP** i zatim pritisnite naziv uređaja.
3. Pritisnite **Uninstall** (Deinstaliraj), a zatim slijedite upute prikazane na zaslonu kako biste uklonili softver.

## Uklanjanje softvera (Mac OS X)

Za uklanjanje softvera potrebne su administratorske ovlasti.

1. Isključite uređaj iz računala.
2. Otvorite **Applications** (Aplikacije).
3. Otvorite **Hewlett Packard**.
4. Otvorite **HP Uninstaller**.
5. Pronađite ovaj uređaj na popisu uređaja, a zatim pritisnite gumb **Uninstall** (Deinstaliraj).
6. Nakon instalacije softvera ponovo pokrenite računalo i ispraznite smeće.

## Rješavanje problema sa skeniranjem u e-poštu

Ako dođe do problema sa skeniranjem u e-poštu, pokušajte s ovim rješenjima:

- Provjerite je li ova značajka postavljena. Ako ta značajka nije postavljena, upotrijebite čarobnjak za postavljanje u softveru HP Device Toolbox (Windows) ili HP Utility za Mac OS X da biste je postavili.
- Provjerite je li omogućena značajka e-pošte Skeniranje u e-poštu. Ako je onemogućena, omogućite značajku preko softvera HP Device Toolbox (Windows) ili HP Utility za Mac OS X.
- Provjerite je li proizvod spojen s računalom ili mrežom.

## Nije moguće povezivanje s poslužiteljem za e-poštu

- Provjerite je li ispravan naziv SMTP poslužitelja. Provjerite ovu postavku kod administratora sustava ili davatelja internetskih usluga.
- Ako proizvod ne može uspostaviti sigurnu vezu sa SMTP poslužiteljem, pokušajte bez sigurne veze ili pokušajte s drugim poslužiteljem ili priključkom. Provjerite ovu postavku kod administratora sustava ili davatelja internetskih usluga.
- Ako je potrebna provjera vjerodostojnosti za SMTP poslužitelj, provjerite upotrebljava li se valjano korisničko ime i lozinka.
- Ako SMTP poslužitelj upotrebljava provjeru vjerodostojnosti koja nije podržana, pokušajte s drugim poslužiteljem. Provjerite ovu postavku kod administratora sustava ili davatelja internetskih usluga.

## E-pošta nije uspjela

- Potvrdite jesu li unesene adrese e-pošte ispravne.
- Ako je veličina e-pošte prevelika, pošaljite manje stranica ili smanjite rezoluciju skeniranja.

## Nije moguće skeniranje

- Ako se od vas traži PIN, unesite ispravan PIN za odlazni profil.
- Provjerite je li najmanje jedna adresa e-pošte odabrana u polju [Primatelj](#).

## Rješavanje problema sa skeniranjem u mrežnu mapu

Ako dođe do problema sa skeniranjem u mrežnu mapu, pokušajte s ovim rješenjima:

- Provjerite je li ova značajka postavljena. Ako ta značajka nije postavljena, upotrijebite čarobnjak za postavljanje u softveru HP Device Toolbox (Windows) ili HP Utility za Mac OS X da biste je postavili.
- Provjerite je li omogućena značajka e-pošte Skeniranje u mrežnu mapu. Ako je onemogućena, omogućite značajku preko softvera HP Device Toolbox (Windows) ili HP Utility za Mac OS X.
- Provjerite je li proizvod spojen s mrežom.
- Putem opcije testiranja na kartici Skeniranje u programu HP Device Toolbox (Windows) ili HP Utility (Mac OS X) provjerite je li značajka Skeniranje u mrežnu mapu ispravno postavljena.

### Skeniranje nije uspjelo

- Provjerite je li mrežni put u ispravnom formatu (//host/share/path) i postoji li mapa.
- Provjerite može li se mrežnu mapu očitavati i u nju upisivati.
- Ako za skenirane dokumente upotrebljavate zadane nazive datoteka, provjerite ima li naziva datoteka koji su u sukobu. Uklonite neke od prethodno skeniranih dokumenata.
- Upotrijebite IP adresu umjesto naziva glavnog računala. Provjerite jesu li proizvod i glavno računalo povezani na istu mrežu.
- Ako je mrežna mapa zaštićena lozinkom, provjerite jeste li unijeli ispravno korisničko ime i lozinku.
- Ako se prikazuje poruka [Disk je pun](#), uklonite neke datoteke iz mrežne mape.
- Proizvod isključite i zatim uključite. Skenirajte ponovo.



# Kazalo

## A

AirPrint 87  
aplikacije  
  preuzimanje 150  
arhivski ispis 81  
automatske sekretarice, spajanje  
  postavke faksiranja 131

## B

bežična mreža  
  rješavanje problema 222  
bežični ispis  
  rješavanje problema 164  
biranje  
  automatsko ponovno biranje,  
  postavke 127  
  pauze, umetanje 126  
  prefiksi, umetanje 126  
  s telefona 142  
  tonske ili pulsne postavke 127  
blokada  
  uređaj 160  
blokiranje faksova 131  
boja  
  kontrola rubova 84  
  Neutralne sive boje 84  
  pogađanje 84  
boje  
  ispis nasuprot monitor 84  
brisanje faksova iz memorije 137  
brojevi dijelova  
  koje korisnik može sam  
  zamijeniti 37  
  kompleti za održavanje 37  
  potrošni materijal 37  
brojevi za brzo biranje  
  programiranje 140  
broj kopija, promjena 93  
broj stranica 11

## Č

čišćenje  
  put papira 183  
  staklo 189, 193, 196

## D

datum faksa, postavljanje  
  korištenje HP čarobnjaka za  
  postavljanje faksa 120  
  upotreba upravljačke ploče 120  
deblokiranje brojeva faksa 131  
deinstalacija softvera za Mac 230  
deinstalacija softvera za Windows  
  229  
desna vratašca  
  zaglavljani papir 176  
dnevnici, faksiranje  
  ispis svih 204  
  pogreška 205  
dnevnik korištenja boje 11  
dodatna oprema  
  naručivanje 32  
dodatni telefoni  
  primanje faksova 118  
  slanje faksova 142  
dokumenti malog formata  
  kopiranje 95  
donja desna vratašca  
  zaglavljani papir 180  
dpi (točaka po inču)  
  faksiranje 128  
DSL  
  faksiranje 137  
dvostrano 97  
dvostrano kopiranje 97, 98

## E

ekonomične postavke 158

elektroničko faksiranje  
  slanje 141

## F

faks  
  broj za potvrdu 142  
  ispisivanje 144  
  ispis privatnih faksova 146  
  korištenje DSL, PBX ili ISDN  
  veze 137  
  korištenje VoIP-a 138  
  nemogućnost primanja 211  
  nemogućnost slanja 206  
  ponovni ispis faksova 133  
  privatno primanje 134  
  rješavanje problema 166  
faksiranje  
  automatsko ograničavanje 133  
  biranje, tonsko ili pulsno 127  
  blokiranje 131  
  brisanje iz memorije 137  
  brojevi za brzo biranje 140  
  broj zvonjenja 131  
  ispravljanje pogrešaka 205  
  izvješća, ispis svih 204  
  izvješće o pogrešci, ispis 205  
  način odgovora 130  
  odgođeno slanje 142  
  pauze, umetanje 126  
  pečačenje primljenih faksova  
  134  
  ponišćavanje 136  
  ponovni ispis iz memorije 145  
  postavka kontrasta 128  
  postavka V.34 205  
  postavke jačine zvuka 133  
  postavke ponovnog biranja 127  
  pozivanje 134  
  prefiksi biranja 126

prepoznavanje postavki tonskog signala 126  
 primanje dodatnog telefona 118  
 primanje kad čujete zvukove faksiranja 146  
 prosljeđivanje 130  
 rezolucija 128  
 rješavanje općenitih problema 216  
 sigurnost, privatno primanje 134  
 slanje iz softvera 141  
 slanje s telefona 142  
 s računala (Mac) 141  
 s računala (Windows) 141  
 šifre zaračunavanja 129  
 uzorci zvonjenja 132

folije  
 ispis (Windows) 63

fontovi  
 popisi, ispis 11

## G

gumb za uključivanje/isključivanje, lokacija 4

## H

HP Device Toolbox, upotreba 154  
 HP Easy Color  
 onemogućavanje 82  
 upotreba 82  
 HP ePrint, upotreba 86  
 HP Reconfiguration Utility  
 mrežna instalacija 148  
 HP ugrađeni web-poslužitelj 166  
 otvaranje 151, 160  
 promjena lozinke 160  
 promjena mrežnih postavki 151  
 promjena naziva uređaja 151  
 HP Universal Print Driver (univerzalni upravljački program pisača) 48  
 HP Utility 156  
 HP Utility, Mac 156  
 HP Utility za Mac  
 Bonjour 156  
 značajke 156  
 HP Web Jetadmin 157  
 HP Web Services  
 aplikacije 150  
 omogućavanje 150

HP web-stranice za obavijesti o prijeverama 34

## I

identifikacijske kartice  
 kopiranje 95  
 interferencija bežične mreže 224  
 internetska pomoć, upravljačka ploča 10  
 IPv4 adresa 151  
 ISDN  
 faksiranje 137  
 ispis  
 iz USB flash pogona 88  
 postavke (Mac) 73  
 Ispis  
 izvješća uređaja 11  
 ispis na obje strane  
 Mac 73  
 ručni, Windows 59  
 Windows 59  
 ispravljanje pogrešaka  
 postavka ispravljanja pogrešaka faksiranja 205  
 Izbornici, upravljačka ploča  
 mapa, ispis 11  
 Izbornik Aplikacije 150  
 Izbornik Izvješća 11  
 izlazna ladica  
 lokacija 4  
 zaglavljani papir 173  
 izvješća  
 dnevnik korištenja boje 11  
 izvješće o konfiguraciji 11  
 mrežni sažetak 11  
 ogledna stranica 11  
 popis PCL6 fontova 11  
 popis PCL fontova 11  
 popis PS fontova 11  
 status potrošnog materijala 11  
 stranica dijagnostike 11  
 stranica kvalitete ispisa 11  
 stranica servisa 11  
 stranica upotrebe 11  
 ustroj izbornika 11  
 izvješća, faksiranje  
 ispis svih 204  
 pogreška 205  
 izvješće o pogrešci, faksiranje  
 ispis 205

izvornik s više stranica  
 kopiranje 94

## J

jačina zvuka, podešavanje 133  
 jedinica za prikupljanje tonera  
 zamjena 43  
 Jetadmin, HP Web 157

## K

kabel, USB  
 kataloški broj 38  
 kapacitet  
 Ladica 1 18  
 Ladica 2 23  
 Ladica 3 26  
 knjižice  
 ispis (Mac) 75  
 izrada (Windows) 70  
 kompleti za održavanje  
 brojevi dijelova 37  
 konfiguracijska stranica 11  
 Kontrola rubova 84  
 kontrolni popis  
 rješavanje problema s faksom 202  
 kopije prilagođene veličine 99  
 kopiranje  
 dvostrani dokumenti 97, 98  
 izvornik s više stranica 94  
 jedna kopija 92  
 kontrast, podešavanje 102  
 kvaliteta, podešavanje 101  
 postavke osvjetljenja/  
 zatamnjenja 102  
 postavljanje novih zadanih postavki 90  
 povećavanje 99  
 prilagođavanje kopirane slike 103  
 probni način rada 104  
 razvrstavanje 96  
 smanjivanje 99  
 u boji ili crno-bijelo 100  
 veličina i vrsta papira 105  
 višestruke kopije 93  
 vraćanje zadanih postavki 91  
 korisnik može sam zamijeniti brojevi dijelova 37  
 krivotvoren potrošni materijal 34

- kvaliteta ispisa
  - poboljšanje 182
- L**
- ladica 1
  - zaglavljani papir 174
- Ladica 1
  - kapacitet 18
  - položaj 18
  - umetanje 20
- ladica 2
  - zaglavljani papir 176
- Ladica 2
  - kapacitet 23
  - položaj 23
  - umetanje 24
- ladica 3
  - zaglavljani papir 180
- Ladica 3
  - kapacitet 26
  - položaj 26
  - umetanje 27
- ladice
  - lokacija 4
  - ugrađeno 2
- M**
- Mac
  - postavke upravljačkog programa 52, 73
  - problemi, rješavanje 227
  - skeniranje pomoću softvera koji podržava TWAIN 114
- Macintosh
  - HP Utility 156
- maska pod mreže 151
- mediji
  - podržane veličine 14
- mehanizam za nanošenje tonera
  - zaglavljani papiri 176
- memorija
  - brisanje faksova 137
  - ponovni ispis faksova 145
  - ugrađeno 2
- Microsoft Word, faksiranje 141
- mreža
  - lozinka, postavka 160
  - lozinka, promjena 160
  - naziv uređaja, promjena 151
  - postavke, pregled 151
  - postavke, promjena 151
- mreže
  - HP Web Jetadmin 157
  - instalacija uređaja 148
  - IPv4 adresa 151
  - izvješće o postavkama 11
  - maska pod mreže 151
  - modeli koji podržavaju 2
  - stranica konfiguracije 11
  - zadani pristupnik 151
- N**
- način odgovora, postavka 130
- naljepnice
  - ispis 29
  - ispis (Windows) 63
- naručivanje
  - oprema i pribor 32
- naslovnice
  - ispis na drugačiji papir (Windows) 66
- Neutralne sive boje 84
- O**
- obostrani ispis
  - Mac 73, 74
  - postavke (Windows) 57
  - ručni (Windows) 59
  - ručno (Mac) 74
  - Windows 59
- obostrani ispis (dvostrani)
  - Windows 59
- obostrano kopiranje 97, 98
- odgađanje slanja faksa 142
- odgoda isključenja
  - postavka 158
- odgoda mirovanja
  - omogućavanje 158
  - onemogućavanje 158
- okomito usmjerenje
  - odabir, Windows 62
  - promjena (Mac) 74
- Omogućavanje HP web-usluga 86
- online pomoć, upravljačka ploča 168
- opcije boja
  - postavljanje (Mac) 84
  - promjena (Windows) 186
- opcije boje
  - HP EasyColor (Windows) 82
- originalan potrošni materijal 34
- osvjetljenje
  - kontrast faksa 128
  - kontrast kopiranja 102
- P**
- papir
  - naručivanje 32
  - naslovnice, korištenje drugačijeg papira 66
  - odabir 185
  - podržane veličine 14
  - podržane vrste 16
  - postavke automatskog ograničavanja faksiranja 133
  - prva i posljednja stranica, korištenje drugačijeg papira 66
  - zaglavljivanje papira 170
- papir, naslovnice
  - ispis (Mac) 75
- pauze, umetanje 126
- PBX
  - faksiranje 137
- PCL upravljački programi
  - univerzalni 48
- Početni zaslon, upravljačka ploča 9
- podešavanje veličine dokumenata
  - kopiranje 99
- podržani mediji 14
- pogreške
  - softver 225
- poklopci, lokacije 4
- položaj
  - Ladica 3 26
- pomoć, upravljačka ploča 10, 168
- poništanje
  - faksovi 136
  - zadatak ispisa (Mac) 79
  - zadatak ispisa (Windows) 77
- ponovni ispis faksova 133, 145
- ponovno biranje
  - automatski, postavke 127
- Popis PCL fontova 11
- Popis PS fontova 11
- popis za provjeru
  - bežična veza 222
  - za rješavanje problema 164

- poravnavanje boja, kalibriranje 183
  - poruke o pogreškama, faksiranje 206, 211
  - poseban papir
    - ispis (Windows) 63
  - poseban papir za naslovnice
    - ispis (Mac) 75
  - posljednja stranica
    - ispis na drugačiji papir (Windows) 66
  - postavka broja zvonjenja 131
  - Postavka EconoMode 158, 186
  - postavka ispravljanja pogrešaka, faksiranje 205
  - postavka Prilagodi stranici, faksiranje 133
  - postavka V.34 205
  - postavke
    - mrežno izvješće 11
    - prethodne postavke upravljačkog programa (Mac) 73
    - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 167
    - upravljački programi 50
    - upravljački programi (Mac) 52
  - postavke automatskog ograničavanja, faksiranje 133
  - postavke brzine veze 153
  - postavke kontrasta
    - faksiranje 128
    - kopiranje 102
  - postavke obostranog ispisa, promjena 153
  - postavke prepoznavanja tonkog signala 126
  - postavke protokola, faksiranje 205
  - postavke različitih zvona 132
  - postavljanje
    - skeniranje e-pošte i mrežne mape 111
  - potrošni materijal
    - brojevi dijelova 37
    - drugi proizvođači 33, 40
    - korištenje kod niskog 35
    - krivotvorine 34
    - naručivanje 32
    - postavke niskog praga 35
    - recikliranje 40
  - status, pregled pomoću programa HP Utility za Mac 156
  - zamjena spremnika s tonerom 40
  - potrošni materijal drugih proizvođača 33, 40
  - povećavanje dokumenata
    - kopiranje 99
  - pozivanje faksova 134
  - prečaci (Windows)
    - stvaranje 55
    - upotreba 54
  - prefiksi, biranje 126
  - prekidač za napajanje, lokacija 4
  - preklapanje boja 84
  - prethodne postavke (Mac) 73
  - priključak napajanja
    - lociranje 5, 6
  - priključci
    - lokacija 6
  - priključci sučelja
    - lokacija 5, 6
  - prilagođavanje veličine Mac 75
  - prilagođavanje veličine dokumenata Windows 69
  - primanje faksova
    - blokiranje 131
    - izvješće o pogrešci, ispis 205
    - kad čujete zvukove faksiranja 146
    - način odgovora, postavka 130
    - ponovni ispis 145
    - ponovni ispis faksova 133
    - postavka pečačenja primljenih faksova 134
    - postavke automatskog ograničavanja 133
    - postavke broja zvonjenja 131
    - pozivanje 134
    - s dodatnog telefona 118
    - uzorci zvonjenja, postavke 132
  - pristupnik, postavljanje zadanog 151
  - privatno primanje 134
  - problemi s uvlačenjem papira
    - rješavanje 169
  - probni način rada, kopiranje 104
  - promjena veličine dokumenata
    - kopiranje 99
  - Mac 75
  - Windows 69
  - prosljeđivanje faksova 130
  - prva stranica
    - ispis na drugačiji papir (Windows) 66
  - pulsno biranje 127
- R**
- razvrstavanje kopija 96
  - recikliranje potrošnog materijala 40
  - rezolucija
    - faksiranje 128
  - rješavanje
    - probleme s ispisom putem USB dodatka 201
    - problemi u faksiranju 206
  - rješavanje problema
    - , problemi u sustavu Mac 227
    - bežična mreža 222
    - faksiranje 216
    - faksovi 202
    - kabelska mreža 220
    - mrežni problemi 220
    - nema odziva 200
    - popis za provjeru 164
    - primanje faksa 211
    - problemi s ispisom putem USB dodatka 201
    - problemi s ulaganjem papira 169
    - problemi u sustavu Windows 225
    - slanje faksa 206
    - spori odziv 200
    - USB veza 219
    - zaglavljivanje papira 170
  - rješavanje problema s faksom
    - kontrolni popis 202
  - ručni obostrani ispis
    - Mac 74
    - Windows 59
- S**
- signali zauzete linije, opcije ponovnog biranja 127
  - skener
    - čišćenje stakla 189, 193, 196
  - skeniranje
    - e-pošte, postavljanje 111

- mrežne mape, postavljanje 111
  - sa softvera HP Scan (Mac) 109
  - sa softvera HP Scan (Windows) 108
  - softver koji podržava TWAIN 114
  - softver koji podržava WIA 114
  - skladištenje
    - spremnici s tonerom 40
  - slanje faksova
    - iz softvera 141
    - izvješće o pogrešci, ispis 205
    - odgođeno 142
    - poništanje 136
    - potvrda 142
    - prosljeđivanje 130
    - s podređenog telefona 142
    - šifre zaračunavanja 129
  - smanjivanje dokumenata
    - kopiranje 99
  - softver
    - deinstalacija za Mac 230
    - deinstalacija za Windows 229
    - HP Utility 156
    - problemi 225
    - skeniranje pomoću softvera TWAIN ili WIA 114
    - slanje faksova 141
  - Softver HP Scan (Mac) 109
  - Softver HP Scan (Windows) 108
  - softver koji podržava TWAIN,
    - skeniranje iz 114
  - softver koji podržava WIA,
    - skeniranje iz 114
  - spremnici
    - brojevi narudžbi 39
    - drugi proizvođači 33, 40
    - recikliranje 40
    - skladištenje 40
    - stranica statusa potrošnog materijala 11
    - zamjena 40
  - spremnici, izlazni
    - lokacija 4
  - spremnici s tintom
    - stranica statusa potrošnog materijala 11
  - spremnici s tonerom
    - brojevi narudžbi 39
    - drugi proizvođači 33, 40
  - postavke niskog praga 35
  - recikliranje 40
  - umetanje 39
  - upotreba kod niskog 35
  - zamjena 40
  - spremnik s tintom
    - provjera oštećenja 184
  - spremnik s tonerom
    - skladištenje 40
  - staklo, čišćenje 189, 193, 196
  - status
    - HP Utility, Mac 156
    - Početni zaslon, upravljačka ploča 9
    - potrošni materijal, ispis izvješća 11
  - stranica po listu
    - odabir (Mac) 74
    - odabir (Windows) 61
  - stranica sa statusom potrošnog materijala 11
  - stranica servisa 11
  - stranica s kvalitetom ispisa
    - interpretacija 184
    - ispis 184
  - stranica u minuti 2
  - stranica upotrebe 11
- Š**
- šifre zaračunavanja, faksiranje korištenje 129
- T**
- TCP/IP
    - ručno konfiguriranje IPv4 parametara 151
  - telefoni
    - primanje faksova 118, 146
  - telefoni, podređeni
    - slanje faksova 142
  - telefonski imenik, faksiranje
    - brisanje svih unosa 121
    - dodavanje unosa 140
  - tema boja
    - promjena, Windows 83, 186
  - točaka po inču (dpi)
    - faksiranje 128
  - tonsko biranje 127
  - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 167
- U**
- u boji ili crno-bijelo
    - kopiranje 100
  - Ugrađeni web-poslužitelj 166
    - otvaranje 151, 160
    - promjena lozinke 160
    - promjena mrežnih postavki 151
    - promjena naziva uređaja 151
  - ulagač dokumenata 97
    - kopiranje dvostranih dokumenata 97
    - problemi s uvlačenjem papira 169
    - zaglavljenja 172
  - umetanje
    - Ladica 1 20
    - Ladica 2 24
    - Ladica 3 27
    - spremnici s tonerom 39
  - univerzalni upravljački program pisača 48
  - unos za brzo biranje
    - brisanje 123
    - stvaranje 122
    - uređivanje 122
  - unos za grupno biranje
    - brisanje 125
    - stvaranje 124
    - uređivanje 124
  - upravljačka ploča
    - gumbi i svjetla 8
    - Izbornik izvješća 11
    - mapa izbornika, ispis 11
    - mjesto 4
    - Početni zaslon 9
    - pomoć 10, 168
  - upravljački programi
    - odabir 188
    - podržani 48
    - postavke (Mac) 73
    - prethodne postavke (Mac) 73
    - promjena postavki (Windows) 50
    - promjena veličine papira 77
    - promjene postavki (Mac) 52
    - stranica korištenja 11
    - univerzalni 48
    - vrste papira 16

- upravljački programi pisača (Mac)
    - postavke 73
    - promjene postavki 52
  - upravljački programi pisača (Windows)
    - promjena postavki 50
  - upravljački programi za ispis
    - odabir 188
  - upravljački programi za Windows
    - podržani 48
  - upravljanje mrežom 151
  - USB flash pogoni
    - ispis iz 88
  - USB veza
    - rješavanje problema 219
  - usmjerenje
    - odabir, Windows 62
    - promjena (Mac) 74
  - usmjerenje stranice
    - promjena (Mac) 74
  - uzorci zvonjenja 132
- V**
- vanjske linije
    - pauze, umetanje 126
    - prefiksi biranja 126
  - veličina, kopiranje
    - smanjivanje ili povećavanje 99
  - veličina papira
    - promjena 77
  - veličine, mediji
    - postavka Prilagodi stranici, faksiranje 133
  - veličine papira
    - odabir (Mac) 79
    - odabir prilagođene veličine (Mac) 79
    - odabir prilagođene veličine (Windows) 78
    - postavke kopiranje 105
  - veličine stranice
    - prilagođavanje veličine dokumenata (Mac) 75
    - prilagođavanje veličine dokumenata (Windows) 69
  - više stranica po listu
    - ispis (Mac) 74
    - ispis (Windows) 61
  - višestruke kopije 93
- vodeni žigovi
    - ispis (Mac) 80
    - ispis (Windows) 78
  - vodoravno usmjerenje
    - odabir, Windows 62
    - promjena (Mac) 74
  - VoIP
    - faksiranje 138
  - vraćanje tvornički zadanih vrijednosti 167
  - vrijeme faksa, postavljanje
    - korištenje HP čarobnjaka za postavljanje faksa 120
    - upotreba upravljačke ploče 120
  - vrste papira
    - odabir (Mac) 75
    - odabir (Windows) 63
    - postavke kopiranje 105
- W**
- web-mjesta
    - univerzalni upravljački program pisača 48
  - Web-mjesta
    - HP Web Jetadmin, preuzimanje 157
  - web-stranice
    - izvešća o prijeverama 34
  - Web-stranice o prijeverama 34
  - web-usluge
    - aplikacije 150
    - omogućavanje 150
  - Windows
    - faksiranje pomoću 141
    - postavke upravljačkog programa 50
    - skeniranje pomoću softvera TWAIN ili WIA 114
    - univerzalni upravljački program pisača 48
  - Word, faksiranje 141
- Z**
- zadaci ispisa
    - poništanje (Mac) 79
  - zadane postavke kopiranja
    - promjena 90
    - vraćanje tvorničkih postavki 91
  - zadane vrijednosti, vraćanje 167
  - zadani pristupnik, postavljanje 151
  - zadatak ispisa
    - poništanje (Windows) 77
  - zaglavlje faksa, postavljanje
    - korištenje HP čarobnjaka za postavljanje faksa 120
    - korištenje upravljačke ploče 120
  - zaglavljani papir
    - desna vratašca 176
    - donja desna vratašca 180
    - ladica 2 176
    - ladica 3 180
    - mehanizam za nanošenje tonera 176
  - zaglavljnja
    - izlazna ladica 173
    - ladica 1 174
    - mjesta 171
    - praćenje broja 11
  - zaglavljnja papira
    - ulagač dokumenata, čišćenje 172
  - zaglavljivanje papira
    - uzroci 170
  - zamjena spremnika s tintom 40
  - zatamnjenje, postavke kontrasta
    - faksiranje 128
    - kopiranje 102
  - značajka za izravan USB ispis 88
  - zvukovi zvona
    - različiti 132