



LASERJET PRO 500 COLOR MFP

Používateľská príručka



M570



**Farebná multifunkčná tlačiareň série
HP LaserJet Pro 500 M570**

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 11/2015

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Acrobat® a PostScript® sú obchodné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/oblastiach. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Znamka iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Company ju používa na základe licencie.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

PANTONE® je vlastníctvom spoločnosti Pantone, Inc.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Predstavenie produktu	1
Porovnanie produktov	2
Zobrazenia produktu	4
Pohľad na produkt spredu	4
Pohľad na produkt zozadu	5
Porty rozhraní	6
Umiestnenie sériového čísla a čísla modelu	6
Ovládací panel	8
Rozvrhnutie ovládacieho panela	8
Domovská obrazovka ovládacieho panela	9
Systém Pomocníka na ovládacom paneli	10
Správy tlačových produktov	11
2 Zásobníky papiera	13
Podporované veľkosti papiera	14
Podporované typy papiera	16
Zásobník č. 1	18
Kapacita zásobníka a orientácia papiera	18
Napĺňanie zásobníka 1	20
Tlač obálok	22
Zásobník č. 2	23
Kapacita zásobníka a orientácia papiera	23
Napĺňanie zásobníka 2	24
Voliteľný zásobník 3	26
Kapacita zásobníka a orientácia papiera	26
Napĺňanie zásobníka 3	27
Vkladanie a tlač na štítky	29
Úvod	29
Manuálne podávanie štítkov	29

3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo	31
Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu	32
Politika spoločnosti HP ohľadom spotrebného materiálu od iných výrobcov	33
Webová lokalita HP zameraná na boj proti falzifikátom	34
Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti tonerovej kazety	35
Zapnutie alebo vypnutie nastavení At Very Low (Pri dosiahnutí veľmi nízkej úrovne)	36
Diely vymeniteľné zákazníkom	37
Príslušenstvo	38
Kazety s tonerom	39
Pohľad na tonerovú kazetu	39
Informácie o tonerovej kazete	39
Vyberte kazetu s tonerom.	40
Skladovanie kaziet s tonerom	40
Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu ku kazetám s tonerom od iných výrobcov	40
Výmena kaziet s tonerom	40
Zberná jednotka tonera	43
Výmena zbernej jednotky tonera	43
4 Tlač	47
Podporované ovládače tlače (Windows)	48
Univerzálny ovládač tlačiarne (UPD) HP	48
Režimy inštalácie UPD	49
Zmena nastavení tlačovej úlohy (Windows)	50
Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy	50
Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	50
Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	50
Zmena nastavení konfigurácie produktu	51
Zmena nastavení tlačovej úlohy (Mac OS X)	52
Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy	52
Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	52
Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	52
Zmena nastavení konfigurácie produktu	53
Tlačové úlohy (Windows)	54
Používanie klávesovej skratky pre tlač (Windows)	54
Vytvorenie odkazov na tlač (Windows)	55
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	57
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	59
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	61
Výber orientácie stránky (Windows)	62
Výber typu papiera (Windows)	63
Tlač prvej alebo poslednej strany na odlišný papier (Windows)	66

Prispôsobenie dokumentu na veľkosť stránky (Windows)	69
Vytvorenie brožúry (Windows)	70
Tlačové úlohy (Mac OS X)	73
Použitie predvolby pre tlač (Mac OS X)	73
Vytvorenie predvolby pre tlač (Mac OS X)	73
Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X)	73
Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X)	74
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X)	74
Výber orientácie stránky (Mac OS X)	74
Výber typu papiera (Mac OS X)	74
Tlač titulnej strany (Mac OS X)	75
Prispôsobenie dokumentu na veľkosť stránky (Mac OS X)	75
Vytvorenie brožúry (Mac OS X)	75
Ďalšie tlačové úlohy (Windows)	76
Zrušenie tlačovej úlohy (Windows)	76
Výber veľkosti papiera (Windows)	76
Výber vlastnej veľkosti papiera (Windows)	77
Tlač vodotlače (Windows)	77
Ďalšie tlačové úlohy (Mac OS X)	78
Zrušenie tlačovej úlohy (Mac OS X)	78
Výber veľkosti papiera (Mac OS X)	78
Výber vlastnej veľkosti papiera (Mac OS X)	78
Tlač vodotlače (Mac OS X)	79
Vytvorenie kvalitných archívnych výtlačkov	80
Farebná tlač	81
Používanie možnosti HP EasyColor	81
Zmena možností farieb (Windows)	81
Zmena farebnej témy pre tlačovú úlohu (Windows)	82
Zmena nastavení farieb (Mac OS X)	83
Možnosti manuálnej farby	83
Zodpovedajúce farby	83
Používanie funkcie HP ePrint	85
Použitie súčasti AirPrint	86
Použitie prístupovej tlače cez USB	87
5 Kopírovanie	89
Nastavenie nových predvolených nastavení tlače	90
Obnovenie predvolených nastavení kopírovania	91
Vytvorenie jednej kópie	92
Vytváranie viacerých kópií	93
Kopírovanie viacstranového originálu	94

Kopírovanie identifikačných kariet	95
Skladanie kopírovacej úlohy	96
Kopírovanie na obe strany papiera (obojsstranná tlač)	97
Automatické kopírovanie na obidve strany	97
Manuálne kopírovanie na obidve strany	98
Zmenšenie alebo zväčšenie kópie	99
Tvorba farebných alebo čiernobielych kópií	100
Optimalizácia kvality kopírovania	101
Upravte svetlosť alebo tmavosť kópií	102
Nastavenie kopírovaného obrázka	103
Kopírovanie v režime Koncept	104
Nastavenie veľkosti a typu papiera na kopírovanie na špeciálny papier	105
6 Skenovanie	107
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)	108
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (MAC OS X)	109
Skenovanie na pamäťovú jednotku USB	110
Nastavenie funkcií skenovania do sieťového priečinka a skenovania na e-mail	111
Skenovanie do sieťového priečinka	112
Skenovanie do e-mailu	113
Skenovanie s použitím iného softvéru	114
Skenovanie z programu kompatibilného s TWAIN (Windows)	114
Skenovanie z programu kompatibilného s WIA (Windows)	114
7 Fax	115
Pripojte fax k telefónnej linke	118
Nastavenie faxu s telefónnym odkazovačom	118
Nastavenie faxu s telefónom vnútornej telefónnej linky	118
Nastavenie pre samostatný fax	119
Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu	120
Použitie ovládacieho panela	120
Použitie sprievodcu nastavením faxu HP	120
Použitie špeciálnych znakov v hlavičkách faxu	120
Používanie telefónneho zoznamu	121
Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela	121
Vymazanie položiek telefónneho zoznamu	121
Vytvorenie a úprava záznamov rýchlej volby	122
Odstránenie záznamov rýchlych volieb	123
Vytvorenie a úprava záznamov skupinovej volby	124
Odstránenie záznamov skupinovej volby	125
Konfigurácia nastavení odoslania faxu	126

Nastavenie špeciálnych symbolov a možností	126
Nastavenie predvolby vytáčaného čísla	126
Nastavenie zisťovania oznamovacieho tónu	126
Tónová voľba alebo pulzná voľba	127
Nastavte automatickú opakovanú voľbu a čas medzi opakovanými voľbami	127
Nastavenie svetlosti/tmavosti a rozlíšenia	128
Úprava svetlého/tmavého (kontrastu) nastavenia	128
Úprava nastavení rozlíšenia	128
Nastavenie fakturačných kódov	129
Konfigurácia nastavení prijímania faxu	130
Nastavenie preposielania faxov	130
Nastavenie režimu odpovedania	130
Zablokovanie alebo odblokovanie faxových čísel	131
Nastavenie počtu zazvonení do odpovedania	131
Nastavenie osobitého zvonenia	132
Používanie automatického zmenšovania pre prichádzajúce faxy	133
Úprava nastavení opakovanej tlače faxov	133
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu	133
Nastavenie hlasitosti upozornenia, hlasitosti telefónnej linky a hlasitosti zvonenia	134
Nastavenie označovania prijatých faxov	134
Nastavenie funkcie súkromného prijatia	134
Nastavenie vyvolania faxu	134
Používanie faxu	136
Podporované faxové programy	136
Zrušenie faxu	136
Zrušenie aktuálneho faxu	137
Zrušenie čakajúcej faxovej úlohy	137
Odstránenie faxov z pamäte	137
Používanie faxu v systéme DSL, PBX alebo ISDN	137
DSL	138
PBX	138
ISDN	138
Používanie faxu na službe VoIP	138
Uchovanie obsahu pamäte faxu v prípade výpadku napájania	138
Bezpečnostné otázky pri pripájaní interných sietí k verejným telefónnym linkám	139
Fax z plochého skenera	139
Faxovanie pomocou podávača dokumentov	140
Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb	140
Odoslanie faxu zo softvéru (Windows)	141
Odoslanie faxu vytáčaním z telefónu pripojeného k faxovej linke	142
Odoslanie faxu s potvrdením	142

Naplánovanie oneskoreného odoslania faxu	142
Odosielanie faxu, ktorý je kombináciou elektronického a papierového dokumentu	143
Používanie prístupových kódov, kreditných kariet alebo volacích kariet	143
Medzinárodné odosielanie faxov	143
Tlačíť fax	144
Opätovné vytlačenie faxu	145
Automatická tlač prijatých faxov na obidve strany papiera	146
Prijímanie faxov, keď je počuť faxové tóny na telefónnej linke	146
Vytlačenie uloženého faxu, keď je zapnutá funkcia súkromného prijatia	146

8 Správa a údržba 147

Zmena pripojenia zariadenia (Windows) pomocou programu HP Reconfiguration Utility	148
Nastavenie priamej bezdrôtovej tlače HP	149
Použitie aplikácií webových služieb HP	150
Konfigurácia nastavení siete IP	151
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarní	151
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	151
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	151
Prenomenovanie produktu v sieti	151
Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky	153
HP Device Toolbox (Windows)	154
Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X	156
Otvorenie aplikácie HP Utility	156
Funkcie aplikácie HP Utility	156
Používanie softvéru HP Web Jetadmin	157
Úsporné nastavenia	158
Tlač v režime EconoMode	158
Nastavenie oneskorenia režimu spánku	158
Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia	158
Funkcie zabezpečenia produktu	160
Uzamknutie produktu	160
Nastavenie alebo zmena hesla produktu	160
Aktualizácia firmvéru	161
Manuálna aktualizácia firmvéru	161
Nastavenie zariadenia na automatickú aktualizáciu firmvéru	161

9 Riešenie problémov 163

Kontrolný zoznam riešenia problémov	164
1. krok: Skontrolujte, či je produkt správne nastavený	164
2. krok: Skontrolujte káblové alebo bezdrôtové pripojenie	164
3. krok: Skontrolujte, či sa na ovládacom paneli nezobrazuje chybové hlásenie	165

4. krok: Skontrolujte papier	165
5. krok: Skontrolujte softvér	165
6. krok: Test funkcie tlače	165
7. krok: Test funkcie kopírovania	165
8. krok: Test funkcie faxu	166
9. krok: Skontrolujte tonerovú kazetu	166
10. krok: Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača	166
11. krok: Skontrolujte, či je produkt pripojený k sieti.	166
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	167
System pomocníka na ovládacom paneli	168
Papier sa podáva nesprávne alebo sa zasekáva	169
Zariadenie nepreberá papier	169
Zariadenie prevezme niekoľko stránok papiera súčasne	169
V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeni) alebo podávač dokumentov odoberá viacero stránok papiera	169
Predchádzanie zaseknutiam papiera pri podávaní zo zásobníkov papiera	170
Odstránenie zaseknutí	171
Miesta zaseknutia média	171
Odstránenie zaseknutých stránok z podávača dokumentov	172
Odstránenie zaseknutia v oblasti výstupnej priehradky	173
Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 1	174
Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 2	176
Odstránenie zaseknutí v pravých dvierkach	176
Odstránenie zaseknutého papiera z voliteľného zásobníka 3	180
Odstránenie zaseknutí v spodných pravých dvierkach (zásobník 3)	180
Zlepšenie kvality tlače	182
Tlač z iného softvérového programu	182
Konfigurácia nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	182
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	182
Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X)	183
Kontrola stavu tonerovej kazety	183
Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb	183
Tlač čistiacej strany	183
Riešenie ďalších problémov s kvalitou tlače	184
Tlač stránky kvality tlače	184
Interpretácia stránky kvality tlače	184
Kontrola poškodenia tonerovej kazety	184
Kontrola papiera a prostredia tlače	185
Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	185
Kontrola prostredia produktu	186
Kontrola nastavení režimu EconoMode	186

Úprava nastavenia farieb (Windows)	186
Vyskúšanie iného ovládača tlače	188
Zlepšenie kvality kopírovania	189
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	189
Kontrola nastavení papiera	190
Kontrola nastavení úpravy obrázka	190
Optimalizácia pre text alebo obrázky	191
Kopírovanie od okraja po okraj	191
Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov	192
Zlepšenie kvality skenovania	193
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	193
Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov	194
Zlepšenie kvality faxovania	196
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	196
Kontrola nastavenia rozlíšenia pri odosielaní faxov	197
Kontrola nastavenia opravy chýb	197
Odoslanie faxu na iný fax	198
Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov	198
Kontrola nastavenia prispôsobenia média veľkosti stránky	199
Kontrola faxu odosielateľa	199
Zariadenie netlačí alebo tlačí pomaly	200
Zariadenie netlačí	200
Zariadenie tlačí pomaly	200
Riešenie problémov prístupovej tlače prostredníctvom rozhrania USB	201
Ponuka jednotky USB typu flash sa po vložení jednotky USB typu flash neotvorí	201
Súbor sa nevytlačí z jednotky USB typu flash	201
Súbor, ktorý chcete tlačiť, nie je uvedený v ponuke jednotky USB flash	201
Riešenie problémov s faxom	202
Zoznam na riešenie problémov s faxom	202
Diagnostický test faxu	203
Správa sledovania faxu	204
Tlač správy s chybami faxu	204
Tlač všetkých faxových správ	204
Tlač jednotlivých faxových správ	204
Nastavenie správy o chybe faxu	205
Nastavenie režimu korekcie chyby faxu	205
Zmena rýchlosti faxu	205
Riešenie problémov s odosielaním faxov	206
Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie	206
Zobrazí sa správa Communication Error (Chyba komunikácie).	206
No dial tone (Žiaden tón zvonenia)	207

Zobrazí sa správa Fax is busy (Fax je zaneprázdnený).	207
Zobrazí sa správa No fax answer (Fax neodpovedá).	208
Zaseknutie papiera v podávači dokumentov	208
Zobrazí sa správa Fax storage is full (Pamäť faxu je plná).	208
Chyba skenera	209
Ovládací panel zobrazuje správu Pripravené bez pokusu o odoslanie faxu.	209
Ovládací panel zobrazuje správu „Ukladá sa strana 1“ a nedostane sa za túto správu	209
Faxy je možné prijať, ale nie odoslať	209
Produkt je chránený heslom	210
Z ovládacieho panelu nie je možné používať funkcie faxu	210
Aktivácia používania rýchlych volieb	210
Nie je možné používať skupinové voľby	210
Prijatie zaznamenaného chybového hlásenia od telefonickej spoločnosti pri pokuse o odoslanie faxu	211
Nie je možné odoslať fax, keď je telefón pripojený k zariadeniu	211
Riešenie problémov s prijímaním faxov	211
Fax nereaguje	212
Fax má vyhradenú telefonickú linku	212
K zariadeniu je pripojený odkazovač	212
Nastavenie je Answer Mode (Režim odpovede) nakonfigurované na nastavenie Manual (Manuálne)	213
Na faxovej linke je dostupná hlasová pošta	213
Zariadenie je pripojené k telefónnej službe DSL	214
Zariadenie využíva telefonickú službu fax cez IP alebo VoIP	214
Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie	214
Zobrazí sa hlásenie No fax detected. (Nebol rozpoznaný fax.)	214
Zobrazí sa správa Communication Error (Chyba komunikácie).	215
Zobrazí sa správa Fax storage is full (Pamäť faxu je plná).	215
Zobrazí sa správa Fax is busy (Fax je zaneprázdnený).	216
Fax sa prijme, ale nevytlačí sa	216
Funkcia Private Receive (Súkromné prijatie) je zapnutá	216
Odosielateľ prijme signál obsadenej linky	216
Slúchadlo telefónu je pripojené k zariadeniu	216
Používa sa rozdeľovač telefónnej linky	217
Žiaden tón zvonenia	217
Nie je možné odoslať ani prijímať faxy na linke PBX	217
Riešenie všeobecných problémov s faxovaním	217
Faxy sa odosielajú pomaly	217
Kvalita faxu je nízka	218
Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky	218

Riešenie problémov s pripojením USB	220
Riešenie problémov s káblovou sieťou	221
Nekvalitné fyzické pripojenie	221
Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia	221
Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením	221
Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	222
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	222
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	222
Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	222
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	223
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	223
Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	224
Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	224
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje	224
K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače	224
Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	224
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	225
Bezdrôtová sieť nefunguje	225
Diagnostický test bezdrôtovej siete	225
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	225
Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Windows	227
Ovládač tlačiarne pre produkt sa v priečinku Tlačiareň nenachádza	227
Počas inštalácie softvéru sa zobrazilo chybové hlásenie	227
Produkt je v pohotovostnom stave, ale netlačí	227
Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Mac OS X	229
Ovládač tlačiarne nie je uvedený v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).	229
Názov produktu sa neobjavuje v zozname zariadení v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie)	229
Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami zvolený produkt v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).	229
Tlačová úloha sa neodoslala do požadovaného zariadenia	230
Pri pripojení pomocou kábla USB sa produkt po zvolení ovládača neobjaví v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).	230
Ak používate univerzálny ovládač tlačiarne pri pripojení prostredníctvom rozhrania USB	230
Odstránenie softvéru (Windows)	231
Odstránenie softvéru (Mac OS X)	232
Riešenie problémov so skenovaním na e-mail	233
Nemožno sa pripojiť na e-mailový server.	233
Neúspešné odoslanie e-mailu	233
Nedá sa skenovať	233

Riešenie problémov so skenovaním do sieťového priečinka	234
Skenovanie bolo neúspešné	234

Register	235
-----------------------	------------

1 Predstavenie produktu

- [Porovnanie produktov](#)
- [Zobrazenia produktu](#)
- [Ovládací panel](#)
- [Správy tlačových produktov](#)

Porovnanie produktov

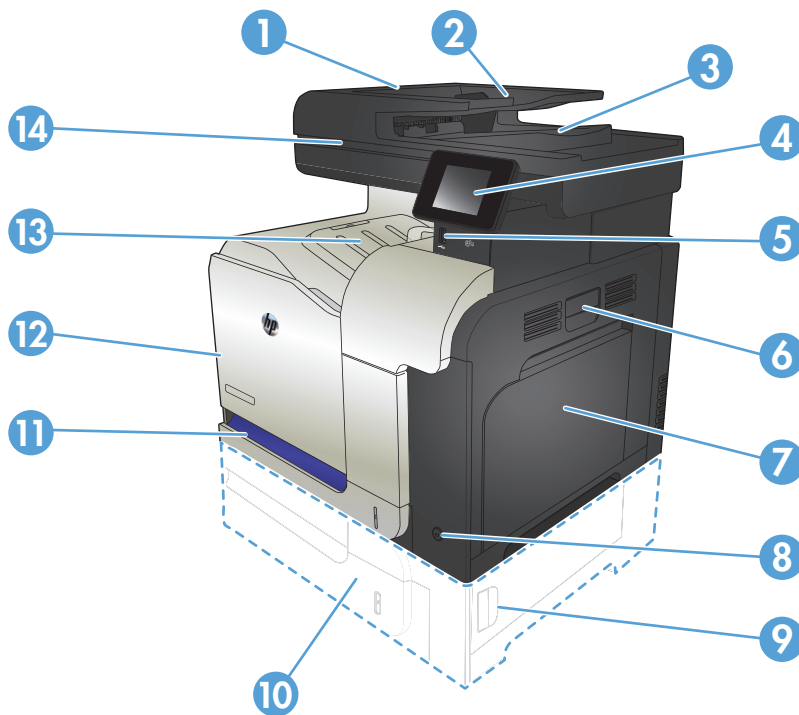
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
Manipulácia s papierom	Zásobník 1 (kapacita na 100 listov)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita na 250 listov)	✓	✓
	Voliteľný zásobník 3 (kapacita na 500 listov)	✓	✓
	Štandardná výstupná priehradka (kapacita na 250 listov)	✓	✓
	Automatická obojstranná tlač	✓	✓
Podporované operačné systémy	Windows XP, 32-bitový	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows 2003 Server (32-bitový, Service Pack 3), len ovládače tlačiarne a skenera	✓	✓
	Windows 2008 Server, len ovládače tlačiarne a skenera	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, len ovládače tlačiarne a skenera		
	Mac OS X v10.6 a novší	✓	✓
Možnosti pripojenia	Vysokorychlostné rozhranie USB 2.0	✓	✓
	Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN	✓	✓
	Bezdrôtové sieťové pripojenie		✓
Pamäť	256 MB pamäte RAM	✓	✓
Displej ovládacieho panela	Farebná grafická dotyková obrazovka	✓	✓
Tlačiť	Tlačí 30 strán za minútu (str./min.) na papier formátu A4 a 31 str./min. na papier formátu Letter	✓	✓
	Priama USB tlač (nepožaduje sa počítač)	✓	✓
Kopírovať	Kopíruje do 20 str./min.	✓	✓
	Rozlíšenie kopírovania je 300 bodov na palec (dpi)	✓	✓

		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
	Tento podávač dokumentov má kapacitu 50 listov a podporuje papier s veľkosťou od 127 do 356 mm (5 až 14 palcov) po dĺžke a od 127 do 216 mm (5 až 8,5 palca) po šírke	✓	✓
	Plochý skener podporuje papier s veľkosťou do 297 mm (11,7 palca) po dĺžke a do 215 mm (8,5 palca) po šírke.	✓	✓
	Automatické obojstranné kopírovanie	✓	✓
Skenovať	Skenuje čiernobiely s rozlíšením do 1200 dpi z plochého skla	✓	✓
	Skenuje farebne s rozlíšením do 300 dpi z podávača dokumentov a s rozlíšením do 600 dpi z plochého skla		
	Automatické obojstranné skenovanie	✓	✓
	Skenovanie do e-mailu (nevyžaduje sa žiadny softvér)	✓	✓
	Skenovanie do sieťového priečinka (nevyžaduje sa žiadny softvér)	✓	✓
	Priame USB skenovanie (nepožaduje sa počítač)	✓	✓
Fax	V.34 s dvomi faxovými portami RJ-11	✓	✓

Zobrazenia produktu

- [Pohľad na produkt spredu](#)
- [Pohľad na produkt zozadu](#)
- [Porty rozhraní](#)
- [Umiestnenie sériového čísla a čísla modelu](#)

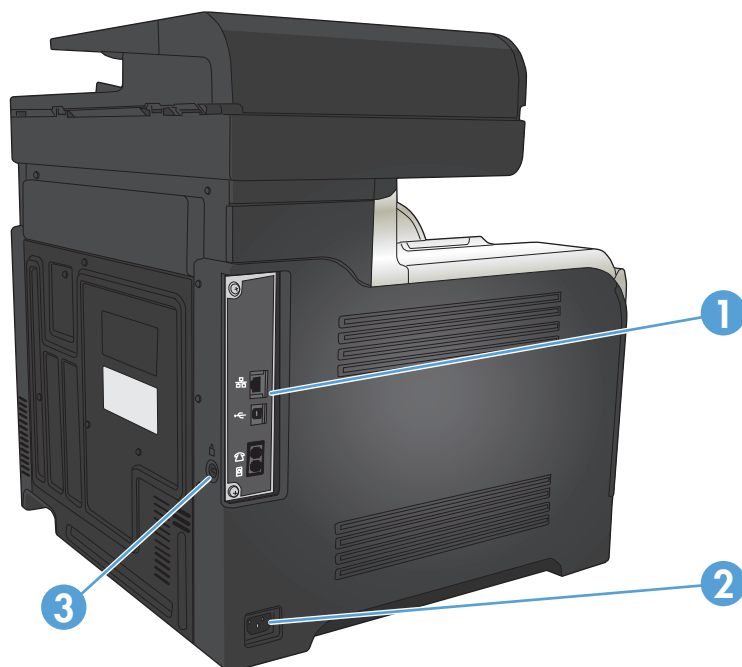
Pohľad na produkt spredu



1	Zaistením uvoľníte kryt podávača dokumentov (prístup v prípade odstraňovania zaseknutého média)
2	Vstupný zásobník podávača dokumentov
3	Výstupná priehradka podávača dokumentov
4	Ovládací panel s farebným displejom s dotykovou obrazovkou (s možnosťou naklonenia a jednoduchšieho zobrazenia)
5	Port USB na prístupovú tlač cez USB (na tlač a skenovanie bez použitia počítača)
6	Rúčka pravých dvierok (prístup na odstraňovanie zaseknutého papiera)
7	Zásobník č. 1
8	Vypínač
9	Dvierka na odstraňovanie zaseknutého média pre voliteľný zásobník 3
10	Voliteľný zásobník 3
11	Zásobník č. 2
12	Predné dvierka (prístup k tonerovým kazetám a zbernej jednotke tonera)

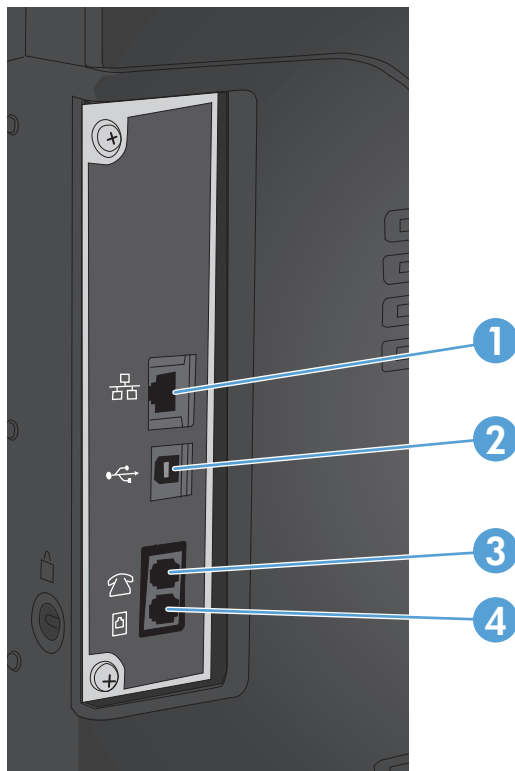
13	Výstupný zásobník
14	Rukoväť skenera (na zdvihnutie krytu skenera)

Pohľad na produkt zozadu



1	Formátovač (obsahuje porty rozhrania)
2	Pripojenie napájania
3	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu

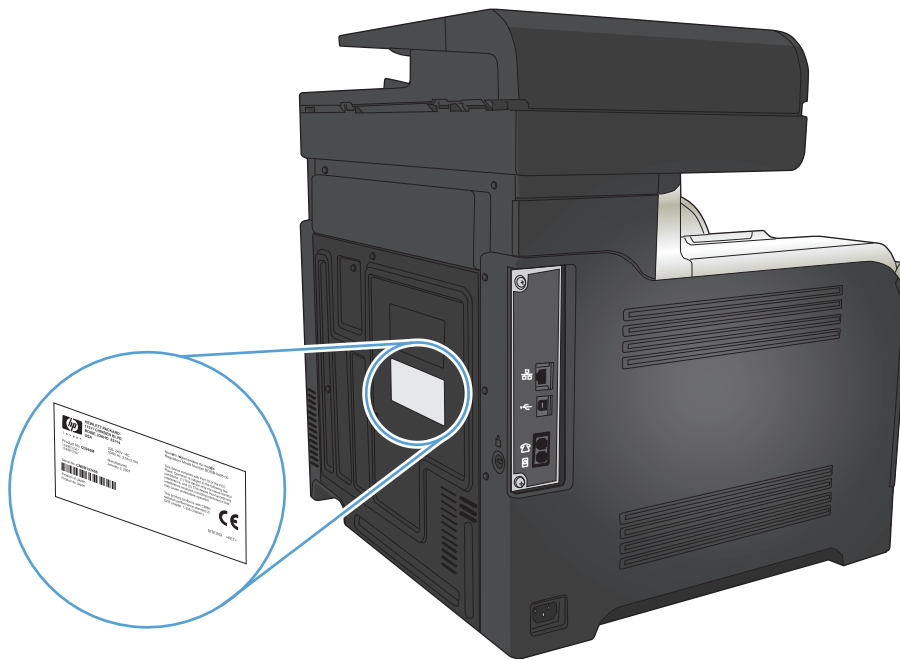
Porty rozhraní



- | | |
|---|--|
| 1 | Ethernetový (RJ-45) sieťový port lokálnej siete (LAN) |
| 2 | Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0 |
| 3 | Port „linkový výstup“ telefónu na pripojenie externého telefónu, záznamníka alebo iného zariadenia |
| 4 | Port „linkového vstupu“ faxu na pripojenie faxovej/telefónnej linky k zariadeniu |

Umiestnenie sériového čísla a čísla modelu

Číslo modelu (model number) a sériové číslo (serial number) sú uvedené na identifikačnom štítku nachádzajúcom sa na zadnej strane zariadenie. Sú tiež uvedené na vnútornej strane predných dvierok. Sériové číslo obsahuje informácie o krajine/oblasti pôvodu, verzii, výrobnom kóde a výrobnom čísle zariadenia.

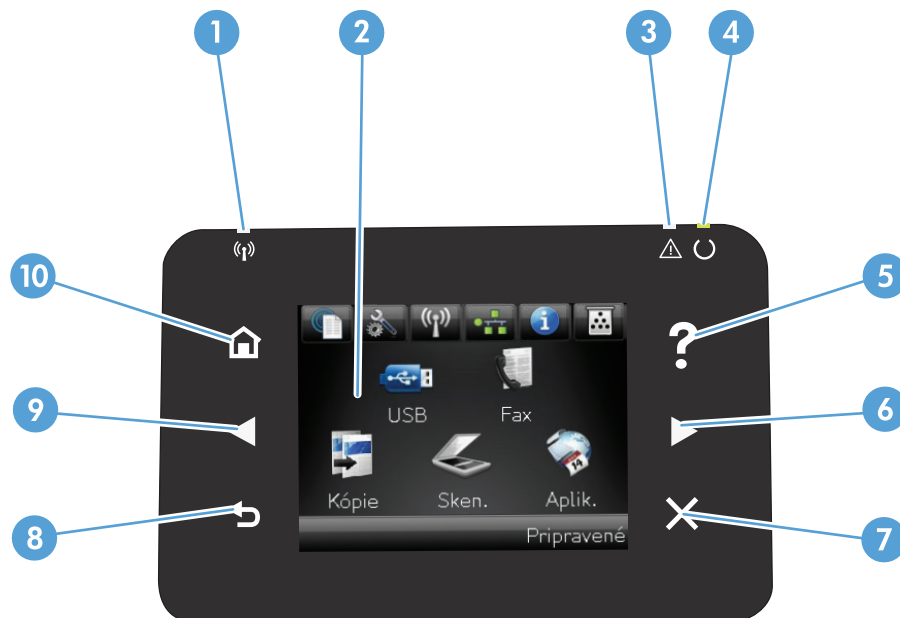


Názov modelu	Číslo modelu
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

Ovládací panel

- [Rozvrhnutie ovládacieho panela](#)
- [Domovská obrazovka ovládacieho panela](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)

Rozvrhnutie ovládacieho panela




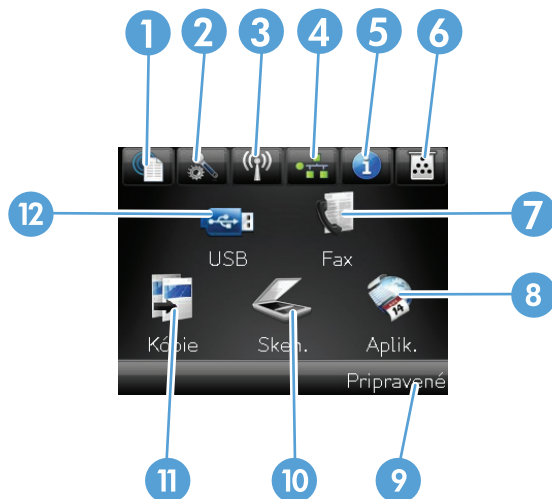
1	Indikátor bezdrôtovej siete (len u bezdrôtových modelov)	Signalizuje, že bezdrôtová sieť je zapnutá. Indikátor bliká, kým produkt nadväzuje spojenie s bezdrôtovou sieťou.
2	Dotykový displej	Poskytuje prístup k funkciám produktu a zobrazuje aktuálny stav produktu
3	Indikátor upozornení	Signalizuje problém s produktom
4	Indikátor stavu Pripravené	Signalizuje, že produkt je pripravený
5	Tlačidlo a indikátor Pomocníka	Poskytuje prístup k systému Pomocníka ovládacieho panela
6	Tlačidlo a indikátor šípky doprava	Pohybuje kurzorom doprava alebo posúva zobrazený obraz na ďalšiu obrazovku POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa rozsvieti len v prípade, ak aktuálna obrazovka môže využiť túto funkciu.
7	Tlačidlo a indikátor Zrušiť	Vymaže nastavenia, zruší aktuálnu úlohu alebo ukončí aktuálnu obrazovku POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa rozsvieti len v prípade, ak aktuálna obrazovka môže využiť túto funkciu.
8	Tlačidlo a indikátor Späť	Vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa rozsvieti len v prípade, ak aktuálna obrazovka môže využiť túto funkciu.







9	Tlačidlo a indikátor šípky doľava	Pohybuje kurzorom smerom doľava POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa rozsvieti len v prípade, ak aktuálna obrazovka môže využiť túto funkciu.
10	Tlačidlo a indikátor Domov	Poskytuje prístup k domovskej obrazovke

Domovská obrazovka ovládacieho panela

Domovská obrazovka poskytuje prístup k funkciám zariadenia a signalizuje aktuálny stav zariadenia.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od konfigurácie zariadenia sa funkcie domovskej obrazovky môžu odlišovať. U niektorých jazykov môže byť rozloženie otočené.



1	Tlačidlo Webové služby 	Zabezpečuje rýchly prístup k funkciám webových služieb HP vrátane služby HP ePrint HP ePrint je nástroj, ktorý tlačí dokumenty pomocou ľubovoľného zariadenia s podporou elektronickej pošty, ktoré ich dokáže odoslať na e-mailovú adresu produktu.
2	Tlačidlo Nastavenie 	Poskytuje prístup k hlavným ponukám
3	Tlačidlo Bezdrôtové  (len u bezdrôtových modelov)	Poskytuje prístup k ponuke Bezdrôtové rozhranie a informáciám o stave bezdrôtového rozhrania POZNÁMKA: Keď ste pripojení k bezdrôtovej sieti, táto ikona sa zmení na paličky znázorňujúce intenzitu signálu. POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa nezobrazí, ak je zariadenie pripojené ku káblovej sieti.
4	Tlačidlo Sieť 	Poskytuje prístup k nastaveniam a informáciám o sieti. Z obrazovky sieťových nastavení môžete vytlačiť stránku Network Summary (Prehľad siete) . POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa zobrazí, iba ak je zariadenie pripojené k sieti.
5	Tlačidlo Informácie 	Poskytuje informácie o stave produktu. Z obrazovky zhrnutia stavu môžete vytlačiť stránku Configuration Report (Správa o konfigurácii) .
6	Tlačidlo Spotrebný materiál 	Poskytuje informácie o stave spotrebného materiálu. Z obrazovky zhrnutia spotrebného materiálu môžete vytlačiť stránku Supplies Status (Stav spotrebného materiálu) .
7	Tlačidlo Fax	Poskytuje prístup k funkcii Fax

8	Tlačidlo Applications (Aplikácie)	Poskytuje prístup k ponuke Applications (Aplikácie) , ktorá umožňuje tlačiť priamo z webových aplikácií prevzatých z webovej lokality HP ePrintCenter na adrese www.hpeprintcenter.com
9	Stav produktu	Signalizuje, že produkt je pripravený, prípadne spracováva úlohu
10	Tlačidlo Scan (Skenovanie)	Poskytuje prístup k funkciám skenovania
11	Tlačidlo Copy (Kopírovať)	Poskytuje prístup k funkciám kopírovania
12	Tlačidlo USB	Poskytuje prístup k funkcii prístupovej tlače cez USB (na tlač a skenovanie bez použitia počítača)


System Pomocníka na ovládacom paneli

Produkt má vstavaný systém pomocníka, ktorý vysvetľuje, ako sa má každá obrazovka používať. Vstavaný systém pomocníka otvoríte dotykom tlačidla Pomocník  v pravom hornom rohu obrazovky.

Pre niektoré obrazovky sa pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde si môžete vyhľadať konkrétne témy. Môžete prehľadávať štruktúru ponuky stlačením tlačidiel v ponuke.


Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa pomocník otvorí na téme, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak produkt zobrazí chybu alebo upozornenie, dotknite sa tlačidla Pomocník , čím otvoríte správu popisujúcu problém. Správa obsahuje tiež pokyny nápomocné pri riešení problému.

Správy tlačových produktov

Z ponuky **Reports (Správy)** môžete vytlačiť niekoľko informačných stránok o produkte.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa tlačidla **Reports (Správy)**.
3. Dotknite sa názvu správy, ktorú chcete vytlačiť.

Položka ponuky	Popis
Demo Page (Strana s ukázkou)	Tlač stránky demonštrujúcej kvalitu tlače
Menu Structure (Štruktúra ponuky)	Vytlačí mapu rozloženia ponúk ovládacieho panela. Uvedené sú aktívne nastavenia každej ponuky.
Configuration Report (Správa o konfigurácii)	Vytlačí zoznam všetkých nastavení zariadenia. Obsahuje základné sieťové informácie, keď je zariadenie pripojené k sieti.
Supplies Status (Stav spotrebného materiálu).	Vytlačí stav každej tonerovej kazety vrátane nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none">• Odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety• Približný počet zostávajúcich strán• Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP• Počet vytlačených strán
Network Summary (Prehľad siete)	Vytlačí zoznam všetkých sieťových nastavení produktu
Usage Page (Stránka používania)	Vytlačí stranu, ktorá zahŕňa stránky PCL, stránky PCL 6, stránky PS, stránky, ktoré sa zasekli alebo ich produkt nezobral, monochromatické (čiernobiele) alebo farebné stránky; a ohlásí počet stránok
PCL Font List (Zoznam písiem PCL)	Vytlačí zoznam o všetkých písmach PCL, ktoré sú nainštalované
PS Font List (Zoznam písiem jazyka PS)	Vytlačí zoznam všetkých písiem PostScript (PS), ktoré sú nainštalované.
PCL6 Font List (Zoznam písiem jazyka PCL6)	Vytlačí zoznam o všetkých písmach PCL6, ktoré sú nainštalované.
Color Usage Log (Denník použitia farby v úlohe)	Vytlačí správu, ktorá obsahuje informácie o mene používateľa, názve aplikácie a používaní farieb pre každú jednotlivú úlohu.
Service Page (Servisná stránka)	Vytlačí servisnú stranu.
Diagnostická stránka	Vytlačí stránky kalibrácie a diagnostiky farieb
Print Quality Page (Stránka kvality tlače)	Vytlačí sa stránka, ktorá pomáha riešiť problémy s kvalitou tlače.

2 Zásobníky papiera

- [Podporované veľkosti papiera](#)
- [Podporované typy papiera](#)
- [Zásobník č. 1](#)
- [Zásobník č. 2](#)
- [Voliteľný zásobník 3](#)
- [Vkladanie a tlač na štítky](#)

Podporované veľkosti papiera



POZNÁMKA: Ak chcete získať najlepšie výsledky, pred začatím tlače vyberte v ovládači tlače správny formát a typ papiera.

Tabuľka 2-1 Podporované veľkosti papiera

Formáty a rozmery	Zásobník č. 1	Zásobník 2	Zásobník 3 (voliteľný)	Automatická obojstranná tlač
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓			
4 x 6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3x5 76 x 127 mm	✓			
5 x 7 127 x 178 mm	✓			
5 x 8 127 x 203 mm	✓			

Tabuľka 2-1 Podporované veľkosti papiera (pokračovanie)

Formáty a rozmery	Zásobník č. 1	Zásobník 2	Zásobník 3 (voliteľný)	Automatická obojstranná tlač
A6 105 x 148 mm	✓			
Postcard (JIS) (Pohľadnica (JIS)) 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 palca)	✓			
D Postcard (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Envelope #10 (Obálka č. 9) 105 x 241 mm	✓			
Envelope B5 (Obálka B5) 176 x 250 mm	✓			
Envelope C5 (Obálka C6) 162 x 229 mm	✓			
Envelope DL (Obálka C6) 110 x 220 mm	✓			
Envelope Monarch (Obálka Monarch) 98 x 191 mm	✓			
Custom (Vlastná veľkosť) 76 x 127 mm až 216 x 356 mm	✓			
Custom (Vlastná veľkosť) 148 x 210 mm až 216 x 297 mm		✓		
Custom (Vlastná veľkosť) 148 x 210 mm až 216 x 356 mm			✓	✓

Podporované typy papiera

Úplný zoznam typov papiera značky HP, ktoré táto tlačiareň podporuje, nájdete na adrese www.hp.com/support/lj500colorMFP570.



POZNÁMKA: Ak chcete získať najlepšie výsledky, pred začatím tlače vyberte v ovládači tlačiarnie správny formát a typ papiera.

Typ papiera	Zásobník č. 1	Zásobník č. 2 ¹	Zásobník 3 (voliteľný)	Automatická obojstranná tlač
Obyčajný	✓	✓	✓	✓
Ľahký 60 – 74 g	✓	✓	✓	✓
Stredne ťažký 96 – 110 g	✓	✓	✓	✓
Ťažký 111 – 130 g	✓	✓	✓	✓
Veľmi ťažký 131 – 175 g	✓		✓	✓
Veľmi ťažký 131 – 163 g		✓		
Priehľadná fólia pre farebnú laserovú tlač	✓	✓	✓	
Štítky	✓		✓	
Hlavičkový papier	✓	✓	✓	✓
Predtlačený	✓	✓	✓	✓
Perforovaný	✓	✓	✓	✓
Farebný	✓	✓	✓	✓
Drsný	✓	✓	✓	✓
Kancelársky	✓	✓	✓	✓
Recyklovaný	✓	✓	✓	✓
Obálka	✓			
Kartón 176 – 220 g	✓			
Stredne ťažký lesklý 105 – 110 g	✓	✓		✓
Ťažký lesklý 111 – 130 g	✓	✓	✓	✓
Veľmi ťažký lesklý 131 – 175 g	✓	✓	✓	✓
Laminovaný lesklý 176 – 220 g	✓	✓	✓	✓
Nepriehľadný film	✓	✓	✓	✓
Papier HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP Tough Paper (Tvrdý papier HP)	✓	✓	✓	✓
Matný papier HP 105 g	✓	✓	✓	✓
Matný papier HP 120 g	✓	✓	✓	✓
Matný papier HP 160 g	✓	✓	✓	✓
Matný papier HP 200 g	✓			

Typ papiera	Zásobník č. 1	Zásobník č. 2 ¹	Zásobník 3 (voliteľný)	Automatická obojsstranná tlač
Jemne lesklý papier HP 120 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý papier HP 130 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý papier HP 160 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý papier HP 220 g	✓	✓	✓	✓

¹ Výška balíka v zásobníku 2 je 100 stránok (lesklý papier) a 20 mm (krátkeho papiera – A5, A6, 4 × 6 a papiera s orientáciou na šírku).

Zásobník č. 1

- [Kapacita zásobníka a orientácia papiera](#)
- [Napĺňanie zásobníka 1](#)

Kapacita zásobníka a orientácia papiera

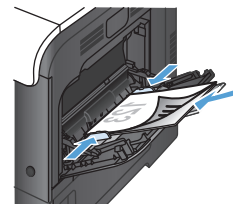
Zásobníky neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana balíka pod indikátorom plného zásobníka. U krátkeho/úzkého a ťažkého/lesklého papiera nevkladajte viac papiera, než je polovica kapacity zásobníka (označená indikátormi).

Tabuľka 2-2 Kapacita zásobníka 1

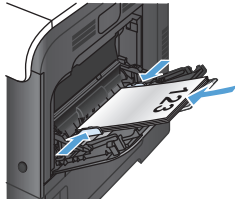
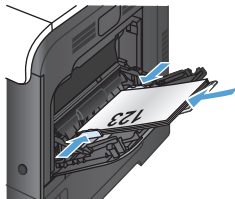
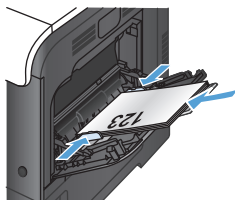
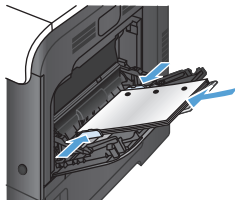
Typ papiera	Technické údaje	Množstvo
Papier	Rozsah: 60 g/m ² až 220 g/m ²	Maximálna výška stohu: 10 mm Ekvivalent 100 hárkov s hmotnosťou 75 g/m ²
Obálky	Menej než 60 g/m ² až 90 g/m ²	Až do 10 obálok
Štítky	Maximum: Hrúbka 0,102 mm	Maximálna výška stohu: 10 mm
Priehľadné fólie	Minimum: Hrúbka 0,102 mm	Maximálna výška stohu: 10 mm Až 50 hárkov
Lesklý papier	Rozsah: 105 g/m ² až 220 g/m ²	Maximálna výška stohu: 10 mm Až 50 hárkov

Tabuľka 2-3 Orientácia papiera v zásobníku 1

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačený alebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k tlačiarni



Tabuľka 2-3 Orientácia papiera v zásobníku 1 (pokračovanie)

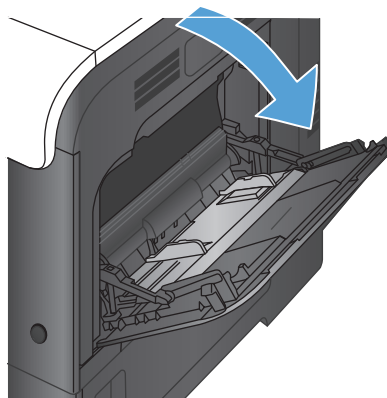
Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dolným okrajom smerom k tlačiarni 
	Na šírku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerom k prednej časti produktu 
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerom k prednej časti produktu 
Prepunched (Perforovaný)	Na výšku alebo na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Otvormi smerom k zadnej časti produktu 

Tabuľka 2-3 Orientácia papiera v zásobníku 1 (pokračovanie)

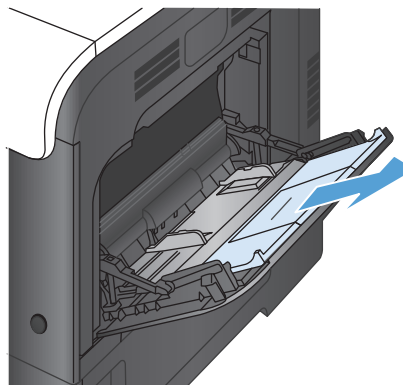
Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Obálky	Podávanie dlhým okrajom obálky smerom do produktu	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k tlačiarni
	Podávanie krátkym okrajom obálky smerom do produktu	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smerom k zadnej časti produktu

Napĺňanie zásobníka 1

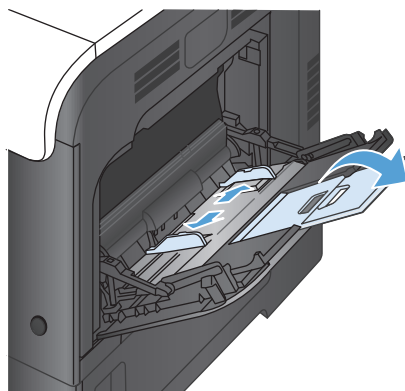
1. Otvorte zásobník 1



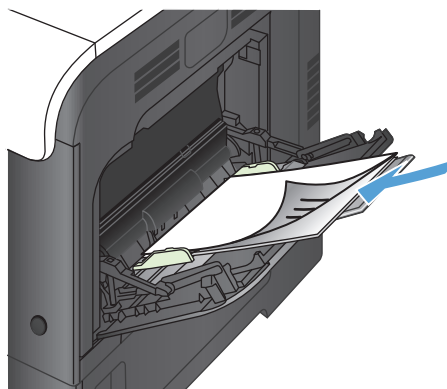
2. Vysuňte vysúvaciu časť zásobníka.



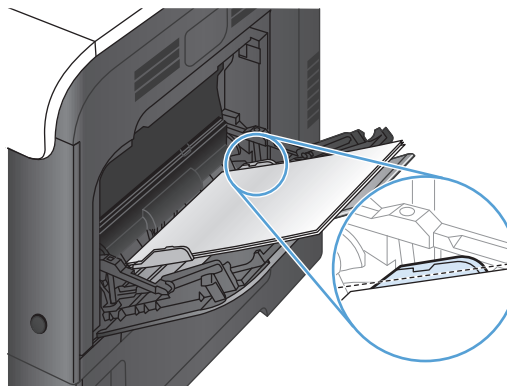
3. Vysuňte vysúvaciu časť zásobníka na podporu papiera a otvorte bočné vodiace lišty.



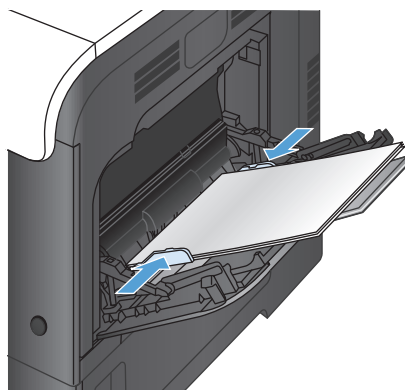
4. Do zásobníka vložte papier lícovou stranou nadol tak, aby krátky horný okraj papiera vchádzal do produktu ako prvý.



5. Skontrolujte, či stoh papiera zapadá do zarážky na lištách, a či nepresahuje indikátory naplnenia zásobníka.



6. Nastavte bočné lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.



Tlač obálok

Ak softvér nie je schopný automaticky naformátovať obálku, zadajte v softvérovom programe alebo v ovládači tlače orientáciu stránky **Landscape** (Na šírku). Okraje spätnej a cieľovej adresy na obálkach typu Commercial č. 10 alebo DL nastavte podľa nasledovných pokynov:

Typ adresy	Ľavý okraj	Horný okraj
Spätná	15 mm	15 mm
Cieľová	102 mm	51 mm

Pri obálkach s inou veľkosťou nastavte okraje primeraným spôsobom.

Zásobník č. 2

- [Kapacita zásobníka a orientácia papiera](#)
- [Napĺňanie zásobníka 2](#)

Kapacita zásobníka a orientácia papiera

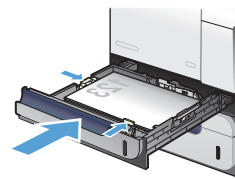
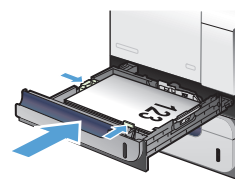
Zásobníky neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana balíka pod indikátorom plného zásobníka. U krátkeho/úzkeho a ťažkého/lesklého papiera nekladajte viac papiera, než je polovica kapacity zásobníka (označená indikátormi).

Tabuľka 2-4 Kapacita zásobníka 2

Typ papiera	Technické údaje	Množstvo
Papier	Rozsah: 60 g/m ² až 220 g/m ²	Ekvivalent 250 hárkov s hmotnosťou 75 g/m ² Maximálna výška stohu: 25 mm U papiera formátu A5, A6 a 4 × 6 a papiera tlačeného s orientáciou na šírku je maximálna výška balíka 15 mm,
Priehľadné fólie	Minimum: Hrúbka 0,102 mm	Maximálna výška stohu: 25 mm
Lesklý papier	Rozsah: 105 g/m ² až 220 g/m ²	100 hárkov

Tabuľka 2-5 Orientácia papiera v zásobníku 2

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačený alebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj k ľavej strane zásobníka



Tabuľka 2-5 Orientácia papiera v zásobníku 2 (pokračovanie)

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
	Na šírku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerom k zadnej časti produktu
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smerom k prednej časti produktu
Prepunched (Perforovaný)	Na výšku alebo na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Otvormi smerom k zadnej časti produktu

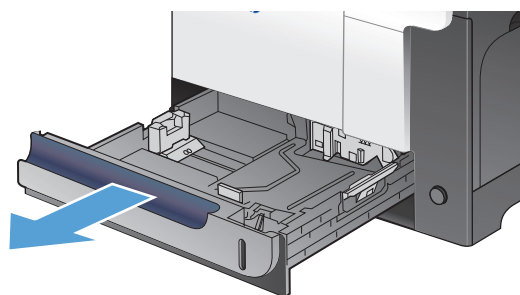
Napĺňanie zásobníka 2

Tento zásobník pojme až 250 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m². Ak je papier ťažší, tak zásobník nepojme až toľko hárkov. Zásobník neprepĺňajte.

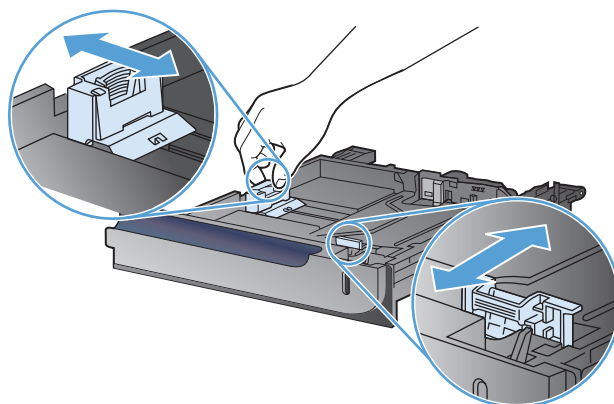
⚠ UPOZORNENIE: Zo zásobníka 2 netlačte obálky, štítky, pohľadnice ani papier s nepodporovanými rozmermi. Na tieto typy papiera tlačte len zo zásobníka 1.

1. Kľavým pohybom otvorte zásobník.

POZNÁMKA: Počas používania neotvárajte zásobník.



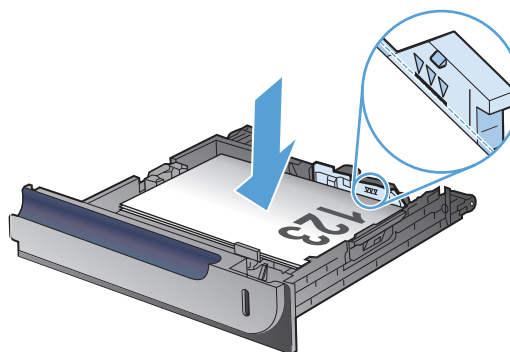
2. Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nastavte stlačením uvoľňovacích zarážok a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.



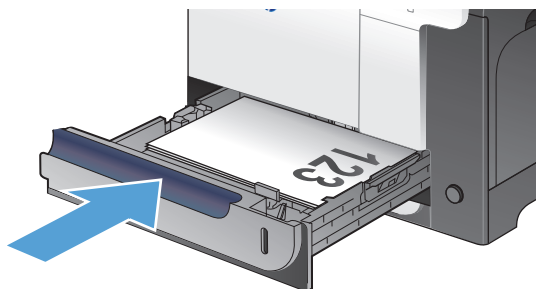
3. Papier vložte do zásobníka lícovou stranou nahor. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

POZNÁMKA: Ak zásobník nie je správne nastavený, môže sa počas tlače zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.



4. Zasuňte zásobník do produktu.



Voliteľný zásobník 3

- [Kapacita zásobníka a orientácia papiera](#)
- [Napĺňanie zásobníka 3](#)

Kapacita zásobníka a orientácia papiera

Zásobníky neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana balíka pod indikátorom plného zásobníka. U krátkeho/úzkeho a ťažkého/lesklého papiera nevkladajte viac papiera, než je polovica kapacity zásobníka (označená indikátormi).

Tabuľka 2-6 Kapacita zásobníka 3

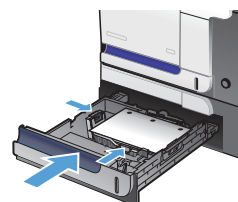
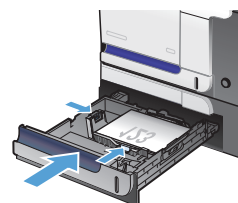
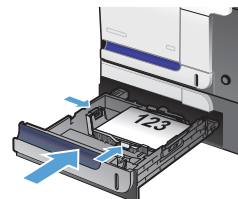
Typ papiera	Technické údaje	Množstvo
Papier	Rozsah: 60 g/m ² až 220 g/m ²	Ekvivalent 500 hárkov s hmotnosťou 75 g/m ² Maximálna výška stohu: 56 mm
Štítky	Maximum: Hrúbka 0,102 mm	Maximálna výška stohu: 56 mm
Priehľadné fólie	Minimum: Hrúbka 0,102 mm	Maximálna výška stohu: 56 mm
Lesklý papier	Rozsah: 105 g/m ² až 220 g/m ²	Maximálna výška stohu: 56 mm

Tabuľka 2-7 Orientácia papiera v zásobníku 3

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačný alebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj k ľavej strane zásobníka

Tabuľka 2-7 Orientácia papiera v zásobníku 3 (pokračovanie)

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
	Na šírku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerom k zadnej časti produktu
		Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smerom k prednej časti produktu
Prepunched (Perforovaný)	Na výšku alebo na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Otvormi smerom k zadnej časti produktu



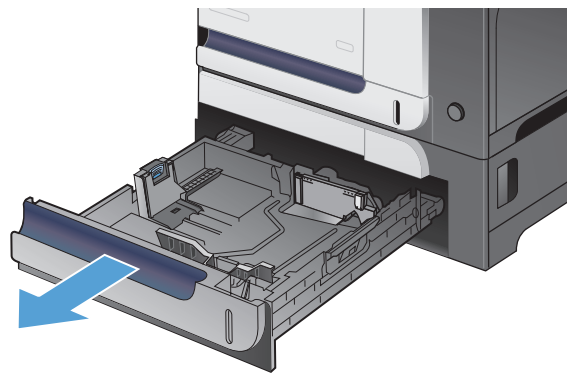
Napĺňanie zásobníka 3

Tento zásobník pojme až 500 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m². Ak je papier ťažší, tak zásobník nepojme až toľko hárkov. Zásobník neprepĺňajte.

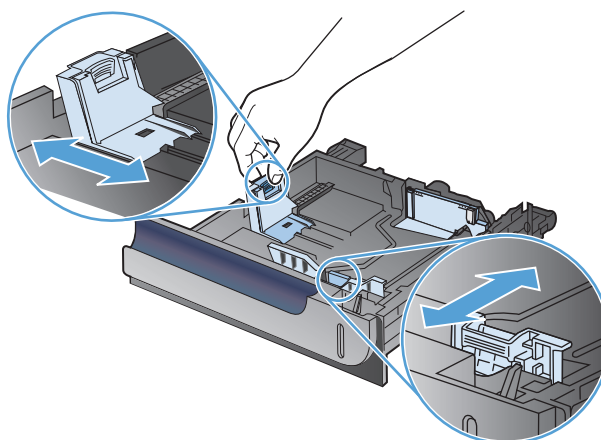
⚠ UPOZORNENIE: Zo zásobníka 3 netlačte obálky, pohľadnice ani papier s nepodporovanými rozmermi. Na tieto typy papiera tlačte len zo zásobníka 1.

1. Kľzavým pohybom otvorte zásobník.

POZNÁMKA: Počas používania neotvárajte zásobník.



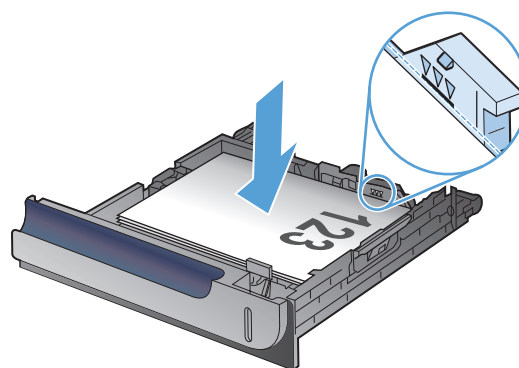
2. Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nastavte stlačením uvoľňovacích zarážok a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.



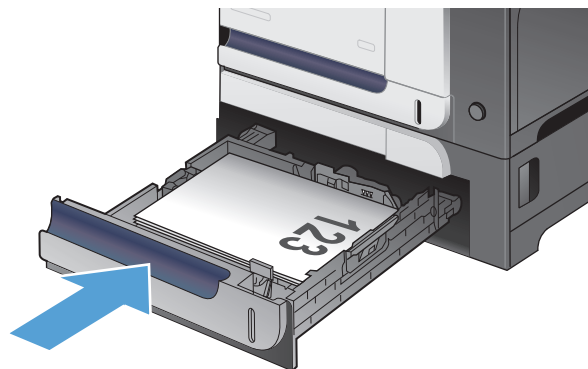
3. Papier vložte do zásobníka lícovou stranou nahor. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

POZNÁMKA: Zásobník nepreplňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana balíka pod indikátorom plného zásobníka.

POZNÁMKA: Ak zásobník nie je správne nastavený, môže sa počas tlače zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.



4. Zasuňte zásobník späť do produktu.



Vkladanie a tlač na štítky

Úvod


Na tlač na hárky štítkov použite zásobník č. 2 alebo jeden z voliteľných 550-hárkových zásobníkov. Zásobník č. 1 nepodporuje štítky.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený a zatvorený.


Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

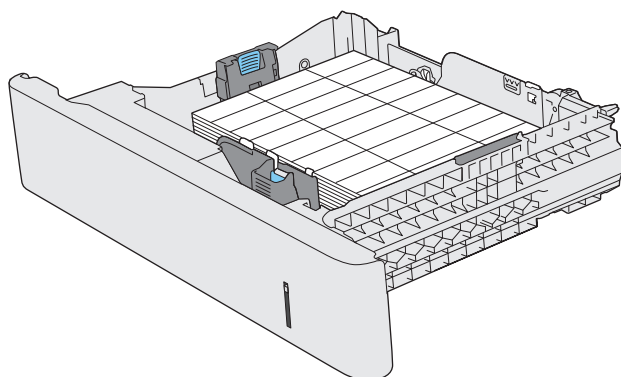
 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).

 **POZNÁMKA:** Pri použití funkcie manuálneho podávania tlačiareň tlačí zo zásobníka s najnižším číslom, ktorý je nakonfigurovaný pre správu veľkosť papiera, takže nie je potrebné zadať konkrétny zásobník. Napríklad, ak je zásobník 2 nakonfigurovaný na štítky, tlačiareň bude tlačiť zo zásobníka 2. Ak je zásobník 3 nainštalovaný a nakonfigurovaný na štítky, ale zásobník 2 nie je nakonfigurovaný na štítky, tlačiareň bude tlačiť zo zásobníka 3.

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

9. Vložte hárky štítkov lícom nahor, tak aby vrchný okraj papiera smeroval k pravej strane tlačiarne.



3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo


- [Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu](#)
- [Politika spoločnosti HP ohľadom spotrebného materiálu od iných výrobcov](#)
- [Webová lokalita HP zameraná na boj proti falzifikátom](#)
- [Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti tonerovej kazety](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie nastavení At Very Low \(Pri dosiahnutí veľmi nízkej úrovne\)](#)
- [Diely vymeniteľné zákazníkom](#)
- [Príslušenstvo](#)
- [Kazety s tonerom](#)
- [Zberná jednotka tonera](#)

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu

Originálne tonerové kazety a papier od spoločnosti HP	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.

Politika spoločnosti HP ohľadom spotrebného materiálu od iných výrobcov

Spoločnosť HP nemôže odporúčať opätovné používanie nových alebo upravených kaziet s tonerom od iných výrobcov.

 **POZNÁMKA:** Použitie inej kazety s tonerom, než kazety s tonerom HP alebo jej znovu naplnenie sa netýka záruky poskytnutej zákazníkovi a ani dohody o poskytnutí HP podpory zákazníkovi. Ak však z dôvodu použitia znovu naplnenej tonerovej kazety alebo kazety od inej spoločnosti ako HP vznikne porucha alebo poškodenie, spoločnosť HP poskytne štandardný čas a materiál na opravu produktu pre konkrétnu poruchu alebo poškodenie.

Webová lokalita HP zameraná na boj proti falzifikátom

Ak nainštalujete kazetu s tonerom HP a na ovládacom paneli sa zobrazí hlásenie, že jej výrobcom nie je spoločnosť HP, prejdite na adresu www.hp.com/go/anticounterfeit. Spoločnosť HP vám pomôže zistiť, či je kazeta originálna, a podnikne kroky na vyriešenie problému.

Nasledujúce situácie môžu signalizovať, že kazeta s tonerom nie je pôvodnou kazetou s tonerom od spoločnosti HP:

- Stránka so stavom spotrebného materiálu informuje o tom, že bol nainštalovaný spotrebný materiál od iného výrobcu ako HP.
- Pri používaní tonerovej kazety sa vyskytuje mnoho problémov.
- Kazeta sa líši od bežnej kazety (napríklad jej balenie sa líši od balenia výrobkov spoločnosti HP).

Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti tonerovej kazety

Nízky stav čiernej: Produkt signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.


Veľmi nízky stav čiernej: Produkt signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne „veľmi nízky“ stav, skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Môžete zmeniť spôsob, akým bude toto zariadenie reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

Zapnutie alebo vypnutie nastavení At Very Low (Pri dosiahnutí veľmi nízkej úrovne)

Predvolené nastavenia môžete kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť a nemusíte ich opätovne zapínať, keď nainštalujete novú tonerovú kazetu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup \(Nastavenia systému\)](#)
 - [Nastavenia spotrebného materiálu](#)
 - [Black Cartridge \(Čierna kazeta\)](#)
 - [Nastavenia pri veľmi nízkej hladine](#)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti [Continue \(Pokračovať\)](#) nastavte produkt tak, aby vás upozornil na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračoval naďalej v tlači.
 - Výberom možnosti [Stop \(Zastaviť\)](#) nastavte produkt tak, aby zastavil tlač (vrátane tlače faxov) a pokračoval až po výmene tonerovej kazety.
 - Výberom možnosti [Prompt \(Výzva\)](#) nastavíte zariadenie tak, aby zastavilo tlač (vrátane tlače faxov) a vyzvalo vás k výmene tonerovej kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže v tomto produkte nakonfigurovať možnosť „Zobrazíť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy“. Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a nepoukazuje na skutočnosť, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Keď je zariadenie nastavené na možnosť [Stop \(Zastaviť\)](#), existuje tu riziko, že faxy sa nevytlačia po inštalácii novej kazety, ak váš produkt prijal viac faxov, ako pamäť dokáže uchovať počas pozastavenia.

Keď je zariadenie nastavené na možnosť [Prompt \(Výzva\)](#), existuje tu riziko, že faxy sa nevytlačia po inštalácii novej kazety, ak váš produkt prijal viac faxov, ako pamäť dokáže uchovať počas čakania na potvrdenie výzvy.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne **veľmi nízky stav**, skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu. Žiadne chyby tlače ani zlyhania kaziet v dôsledku používania tonerovej kazety HP v režime [Continue \(Pokračovať\)](#) pri veľmi nízkom stave sa nebudú považovať za chyby materiálu ani spracovania tonerovej kazety podľa vyhlásenia spoločnosti HP o záruke na tonerové kazety.

Diely vymeniteľné zákazníkom

Pre tento produkt sú dostupné nasledujúce diely, ktorých opravy môže vykonávať zákazník.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník vymeniť sám, ak nie je ochotný zaplatiť za výmenu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na produkt od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia produktu do skladu.
- Súčasti označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej lehoty produktu na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tabuľka 3-1 Diely vymeniteľné zákazníkom

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Súprava predných dvierok	Náhradné predné dvierka	Povinná	CZ271-67901
Súprava valčekov zásobníka č. 1	Súprava odberového valčeka a separačnej podložky pre zásobník č. 1	Povinná	CD644-67903
Súprava valčekov zásobníka č. 2 a 3	Podávacie a separačné valčeky pre zásobník 2 a 3	Povinná	CD644-67904
Súprava spätných vodiacich líšt duplexného režimu	Náhradná spätná vodiaca lišta duplexného režimu	Povinná	CC468-67913
Súprava pravých dvierok	Pravé dvierka, dverová zarážka a dverové pripojenie zásobníka na 500 hárkov	Povinná	CC468-67906
Súprava sekundárneho prenosového valčeka	Náhradný valček T2	Povinná	CD644-67914
Súprava podávača s kapacitou 500 hárkov (zásobník č. 3)	Náhradný podávač na 500 hárkov	Povinná	CF084-67901
Skrinka tlačiarne HP LaserJet	Úložná skrinka, ktorá sa nachádza pod zariadením	Povinná	CD644-67917

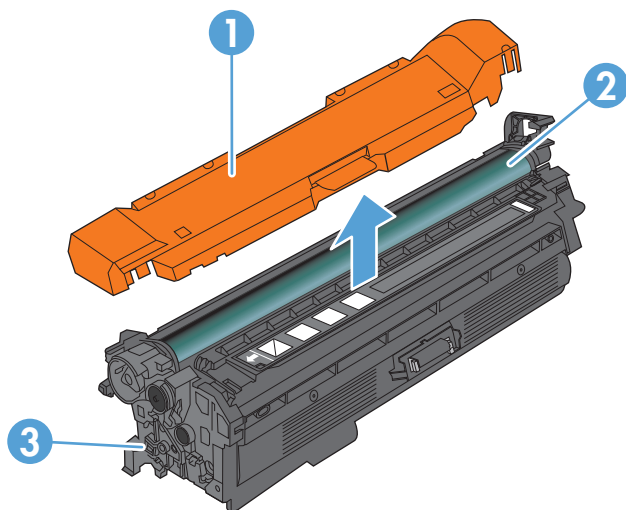
Príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo náhradného dielu
Podávač papiera na 1 x 500 hárkov pre farebné laserové tlačiarne HP Color LaserJet	Podávač na 500-listov papiera (voliteľný zásobník 3)	CF084A
Skrinka tlačiarne HP LaserJet	Úložná skrinka, ktorá sa nachádza pod produktom.	CF085A
Kábel USB	2-metrový štandardný kábel na pripojenie zariadení cez rozhranie USB	C6518A

Kazety s tonerom

- [Pohľad na tonerovú kazetu](#)
- [Informácie o tonerovej kazete](#)
- [Výmena kaziet s tonerom](#)

Pohľad na tonerovú kazetu



- 1 Plastový kryt
- 2 Zobrazovací valec
- 3 Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zeleného valčeka. Mohli by ste tým poškodiť kazetu.

Informácie o tonerovej kazete

Farba	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Čierna náhradná kazeta s tonerom so štandardnou kapacitou	507A	CE400A
Čierna náhradná kazeta s tonerom s vysokou kapacitou	507X	CE400X
Náhradná azúrová kazeta s tonerom	507A	CE401A
Náhradná žltá kazeta s tonerom	507A	CE402A
Náhradná purpurová kazeta s tonerom	507A	CE403A

Environmentálne charakteristiky: Kazety s tonerom recyklujte pomocou programu pre vrátenie a recykláciu tlačového spotrebného materiálu HP Planet Partners.

Bližšie informácie o spotrebnom materiáli nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia. Najnovšie informácie o spotrebnom materiáli nájdete na stránke www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals.

Vyberte kazetu s tonerom.

Ak chcete recyklovať originálnu kazetu s tonerom HP, vložte použitú kazetu do škatule, v ktorej bola dodaná nová kazeta. Použite priložený štítok určený na vrátenie spotrebného materiálu a použitý spotrebný materiál odošlite spoločnosti HP na recykláciu. Úplné informácie nájdete v príručke k recyklácii, ktorá je priložená ku každej položke spotrebného materiálu HP.

Skladovanie kaziet s tonerom

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ nie ste pripravený ju použiť.

UPOZORNENIE: Aby sa tonerová kazeta nepoškodila, nevystavujte ju svetlu na viac ako niekoľko minút. Ak sa kazeta s tonerom musí vybrať zo zariadenia na dlhšie časové obdobie, prikryte zobrazovací valec.

Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu ku kazetám s tonerom od iných výrobcov

Spoločnosť HP nemôže odporúčať opätovné používanie nových alebo upravených kaziet s tonerom od iných výrobcov.

POZNÁMKA: Záruka poskytovaná spoločnosťou HP ani servisné zmluvy sa nevzťahujú na poškodenie, ktoré vznikne v dôsledku používania kaziet s tonerom od iných výrobcov.

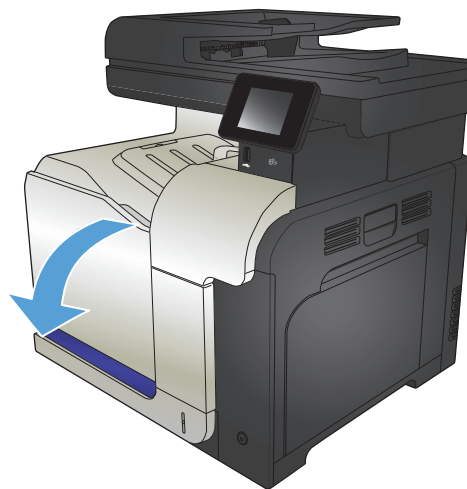
Výmena kaziet s tonerom

Produkt používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú kazetu s tonerom: čiernu (black – K), purpurovú (magenta – M), azúrovú (cyan – C) a žltú (yellow – Y).

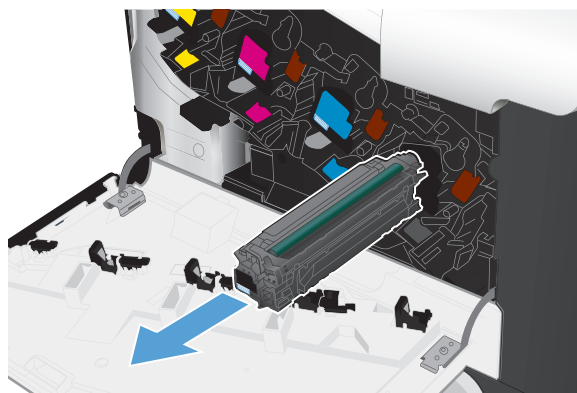
UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých kaziet s tonerom sa nachádzajú v škatuli kazety s tonerom.

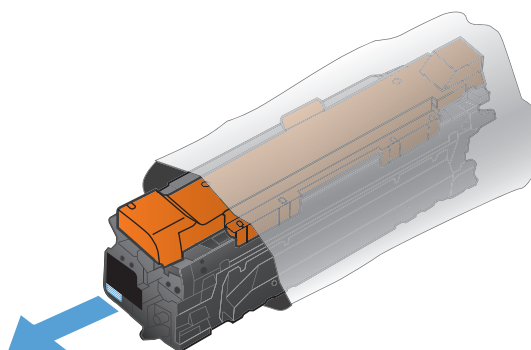
1. Otvorte predné dvierka. Uistite sa, že dvierka sú úplne otvorené.



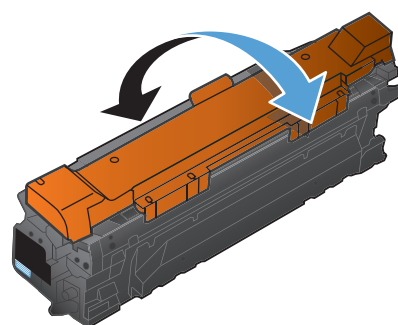
2. Uchopte držadlo na použitej kazete s tonerom a odstráňte ju vytiahnutím.



3. Novú kazetu s tonerom vyberte z jej ochranného vrečka.



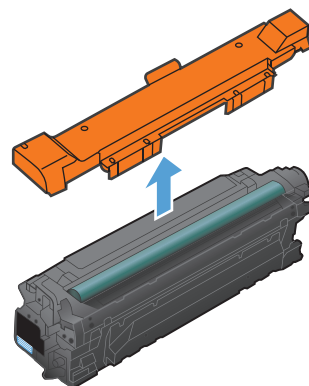
4. Uchopte obe strany kazety s tonerom a rozptýľte toner jemným kývaním kazety s tonerom.



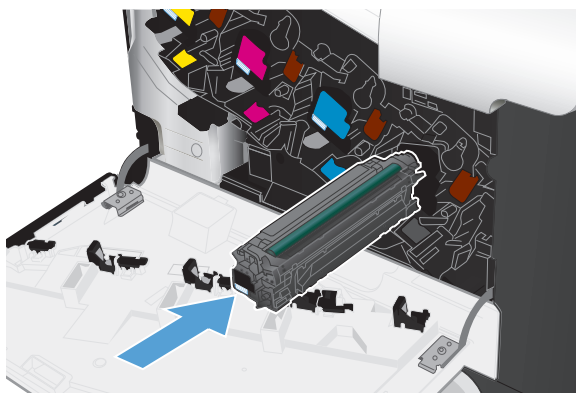
5. Odstráňte plastovú ochranu z kazety s tonerom.

UPOZORNENIE: Vyhnite sa dlhodobému vystaveniu pôsobeniu svetla.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zeleného valčeka. Mohli by ste tým poškodiť kazetu.

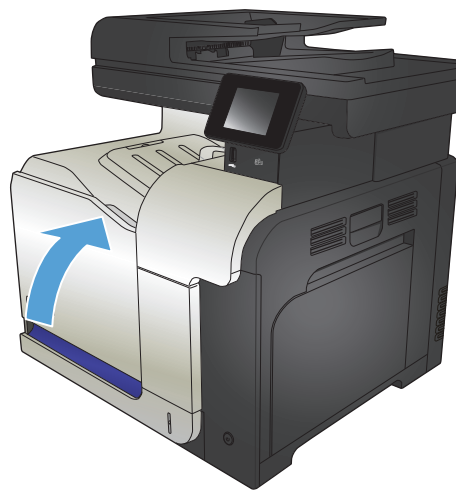


6. Kazetu s tonerom zarovnajete s jej zásuvkou a kazetu s tonerom vložte tak, aby sa zachytila na svojom mieste.



7. Zatvorte predné dverka.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu tonerových kaziet, pred zatvorením dveriek sa uistite, že sú všetky úplne zasunuté.




Zberná jednotka tonera


Položka	Popis	Číslo náhradného dielu
Zberná jednotka tonera	Nádooba na odpadový toner	CE254A

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

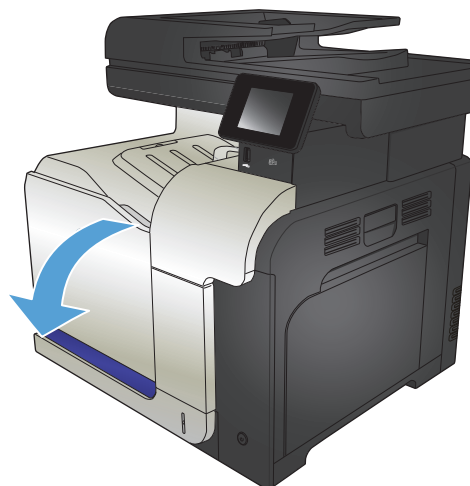
Výmena zbernej jednotky tonera

Vymeňte zbernú jednotku tonera, keď sa na ovládacom paneli produktu zobrazí výzva na jej výmenu.

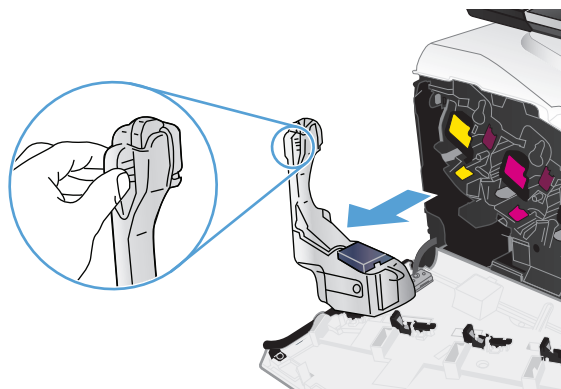
 **POZNÁMKA:** Zberná jednotka tonera je navrhnutá na jedno použitie. Nepokúšajte sa zbernú jednotku tonera vyprázdniť alebo opakovane použiť. Toto by mohlo viesť k rozsypaniu tonera vo vnútri produktu, čoho výsledkom by mohla byť znížená kvalita tlače. Po použití vráťte zbernú jednotku tonera späť cez program Planet Partners spoločnosti HP za účelom recyklácie.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačíte dokumenty, ktoré si vyžadujú výrazné pokrytie tonerom, zberná jednotka tonera sa môže naplniť veľmi rýchlo. Ak tlačíte tento typ dokumentov, spoločnosť HP vám odporúča mať k dispozícii náhradnú zbernú jednotku tonera.

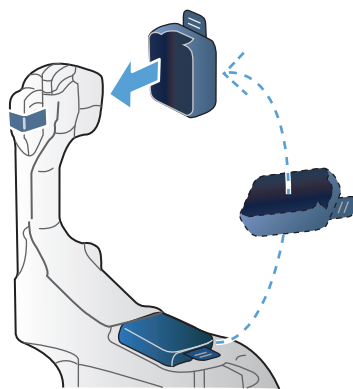
1. Otvorte predné dverka. Uistite sa, že dverka sú úplne otvorené.



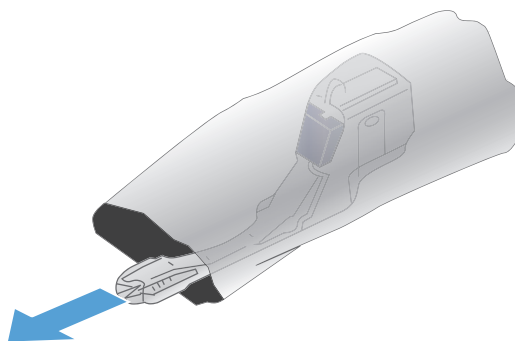
2. Uchopte modrý štítok vo vrchnej časti zbernej jednotky tonera a vytiahnite jednotku z produktu.



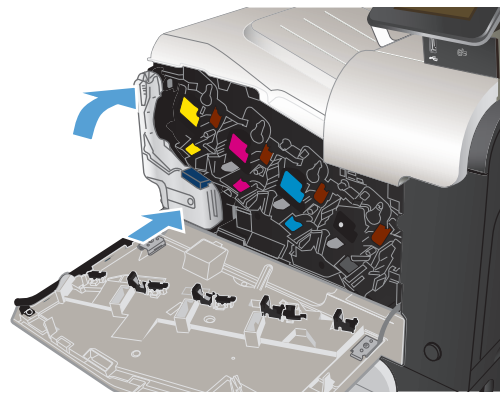
3. Umiestnite pripojený modrý uzáver na modrý otvor vo vrchnej časti jednotky.



4. Vyberte novú zbernú jednotku tonera z jej obalu.

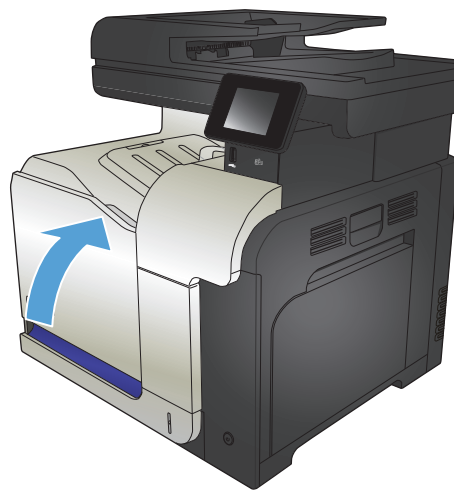


5. Do produktu vložte najskôr spodnú časť novej jednotky a potom zatlačte na vrchnú časť jednotky, kým neklikne na miesto.



6. Zatvorte predné dvierka.

POZNÁMKA: Ak zberná jednotka tonera nie je správne nainštalovaná, nebude možné úplne zavrieť predné dvierka.



Pri recyklácii použitej zbernej jednotky tonera postupujte podľa pokynov pripojených k novej zbernej jednotke tonera.

4 Tlač

- [Podporované ovládače tlače \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení tlačovej úlohy \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení tlačovej úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Ďalšie tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Ďalšie tlačové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Vytvorenie kvalitných archívnych výtlačkov](#)
- [Farebná tlač](#)
- [Používanie funkcie HP ePrint](#)
- [Použitie súčasti AirPrint](#)
- [Použitie prístupovej tlače cez USB](#)

Podporované ovládače tlače (Windows)

Ovládače tlačiarnie umožňujú prístup k tlačovému systému zariadenia. Na adrese www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software sú k dispozícii nasledujúce ovládače tlače.

Ovládač HP PCL 6

- Poskytované ako predvolený ovládač na príbalenom disku CD. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si nezvolíte iný.
- Odporúča sa pre všetky prostredia Windows
- Zabezpečuje celkovú najlepšiu rýchlosť, kvalitu tlače a podporu vlastností zariadenia pre väčšinu používateľov
- Vytvorený na spojenie s rozhraním grafického zariadenia Windows (GDI) na dosiahnutie najlepšej rýchlosti v prostrediach Windows
- Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami tretích strán a voliteľnými softvérovými programami, ktoré sú založené na PCL 5

Ovládač HP UPD PS

- Odporúča sa pre tlač so softvérovými programami Adobe® alebo s inými vysoko graficky intenzívnymi softvérovými programami
- Poskytuje podporu pri tlači z potrieb pre emuláciu PostScript, prípadne pre podporu súprav písiem PostScript pre Flash

HP UPD PCL 5

- Odporúča sa pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach Windows
- Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími zariadeniami HP LaserJet
- Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo z voliteľných softvérových programov
- Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa zariadenie nastavilo na PCL 5 (UNIX, Linux, strediskový počítač)
- Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi produktu.
- Uprednostňovaný pri tlači na viaceré modely produktu z prenosného počítača so systémom Windows.

HP UPD PCL 6

- Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows
 - Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarnie, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov
 - Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows
 - Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami tretích strán a voliteľnými softvérovými programami, ktoré sú založené na PCL 5
-

Univerzálny ovládač tlačiarnie (UPD) HP

Univerzálny ovládač tlače (UPD) HP pre operačný systém Windows je samostatný ovládač, ktorý poskytuje okamžitý prístup k prakticky ktorémukoľvek produktu HP LaserJet z ktoréhokoľvek miesta bez potreby prevzatia samostatných ovládačov. Je postavený na osvedčenej technológii tlačových ovládačov HP a poriadne sa otestoval a použil s mnohými softvérovými programami. Predstavuje výkonné riešenie, ktoré má konzistentný výkon v čase.

HP UPD komunikuje priamo s každým produktom HP, získava konfiguračné informácie a potom prispôsobuje používateľské rozhranie, aby zobrazil jedinečné dostupné funkcie produktu. Automaticky aktivuje funkcie,

ktoré sú pri produkte dostupné, ako napríklad obojstranná tlač a zošívanie, takže ich nemusíte aktivovať manuálne.

Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd.

Režimy inštalácie UPD

Bežný režim	<ul style="list-style-type: none">• Aby ste použili tento režim, prevezmite UPD z internetu. Prejdite na lokalitu www.hp.com/go/upd.• Použite tento režim vtedy, ak inštalujete ovládač pre samostatný počítač.• Funguje s konkrétnym produktom.• Ak použijete tento režim, musíte UPD nainštalovať samostatne pre každý počítač a pre každý produkt.
Dynamický režim	<ul style="list-style-type: none">• Aby ste použili tento režim, prevezmite UPD z internetu. Prejdite na lokalitu www.hp.com/go/upd.• Dynamický režim vám umožňuje používať jednu inštaláciu ovládača, aby ste mohli objavovať a tlačiť na viac sieťových zariadení HP bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzate.• Aby ste použili tento režim vtedy, ak inštalujete UPD pre pracovnú skupinu.• Nepoužívajte tento režim pri zariadeniach pripojených pomocou rozhrania USB.

Zmena nastavení tlačovej úlohy (Windows)

- [Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru](#)
- [Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh](#)
- [Zmena nastavení konfigurácie produktu](#)

Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:



POZNÁMKA: Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **dialógové okno Page Setup (Nastavenie strany):** Kliknite na tlačidlo **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, s ktorým pracujete pri otvorení tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v tomto dialógovom okne, majú prednosť pred zmenami urobenými kdekoľvek inde.
- **Print dialog box (Dialógové okno tlače):** Kliknite na položku **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) programu, v ktorom pracujete, aby ste otvorili toto dialógové okno. Nastavenia zmenené v dialógovom okne **Print** (Tlač) majú nižšiu prioritu a obyčajne neprevážia zmeny vykonané v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie tlače).
- **Dialógové okno Printer Properties (Nastavenia tlačiarne) (ovládač tlačiarne):** Kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) v dialógovom okne **Print** (Tlač) a otvorte ovládač tlačiarne. Nastavenia zmenené v dialógovom okne **Printer Properties** (Nastavenia tlačiarne) obyčajne neprevážia nastavenia kdekoľvek inde v tlačovom softvéri. Tu môžete zmeniť väčšinu z nastavení tlače.
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne:** Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne sa použijú vo všetkých tlačových úlohách *okrem prípadu*, že sa zmenia nastavenia v dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlač) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
- **Nastavenia ovládacieho panela zariadenia:** Zmeny nastavení na ovládacom paneli zariadenia majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru

Kroky sa môžu líšiť. Tento postup je najbežnejší.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby).

Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie predvoleného zobrazenia ponuky Štart):** Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na **Tlačiarne a faxy**.

Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom kliknite na **Nastavenie** a následne kliknite na **Tlačiarne**.

Windows Vista: Kliknite na ikonu systému Windows v ľavom dolnom rohu obrazovky, kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).

- Windows 7:** Kliknite na ikonu systému Windows v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom kliknite na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne).
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ovládač tlače a potom vyberte možnosť **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).

Zmena nastavení konfigurácie produktu

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie predvoleného zobrazenia ponuky Štart):** Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na **Tlačiarne a faxy**.
Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom kliknite na **Nastavenie** a následne kliknite na **Tlačiarne**.
Windows Vista: Kliknite na ikonu systému Windows v ľavom dolnom rohu obrazovky, kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
Windows 7: Kliknite na ikonu systému Windows v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom kliknite na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne).
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača tlače a potom vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Printer properties** (Vlastnosti tlačiarne).
3. Kliknite na záložku **Nastavenia zariadenia**.

Zmena nastavení tlačovej úlohy (Mac OS X)

- [Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru](#)
- [Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh](#)
- [Zmena nastavení konfigurácie produktu](#)

Priorita na zmenu nastavení tlačovej úlohy

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:



POZNÁMKA: Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **Dialógové okno Page Setup** (Nastavenie strany): Kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) programu, v ktorom pracujete, aby ste otvorili toto dialógové okno. Nastavenia zmenené v tejto položke môžu vyradiť nastavenia vykonané v ktorejkoľvek inej položke.
- **dialógové okno Print** (Tlač): Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, v ktorom pracujete pri otváraní tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v dialógovom okne **Print** (Tlač), majú nižšiu prioritu a *neprepišu* zmeny, ktoré urobíte v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie strany).
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarnie:** Predvolené nastavenia ovládača tlačiarnie určujú nastavenia použité pri všetkých tlačových úlohách, *pokiaľ* nedôjde k zmene nastavení v dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlač) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarnie).
- **Nastavenia ovládacieho panela zariadenia:** Zmeny nastavení na ovládacom paneli zariadenia majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbalovací zoznam s ponukami a otvorte ponuku, ktorej nastavenia tlače chcete zmeniť.
4. V každej ponuke vyberte nastavenia tlače, ktoré chcete zmeniť.
5. Zmena nastavení, ktoré požadujete v rôznych ponukách.


Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbalovací zoznam s ponukami a otvorte ponuku, ktorej nastavenia tlače chcete zmeniť.
4. V každej ponuke vyberte nastavenia tlače, ktoré chcete uložiť na budúce použitie.

5. V ponuke **Predvoľby** kliknite na možnosť **Uložiť ako...** a zadajte názov predvoľby.
6. Stlačte tlačidlo **OK**.

Tieto nastavenia sa uložia v ponuke **Predvoľby**. Aby ste použili nové nastavenia, musíte vybrať uloženú možnosť predvoľby zakaždým, keď otvoríte program a bude sa tlačiť.

Zmena nastavení konfigurácie produktu

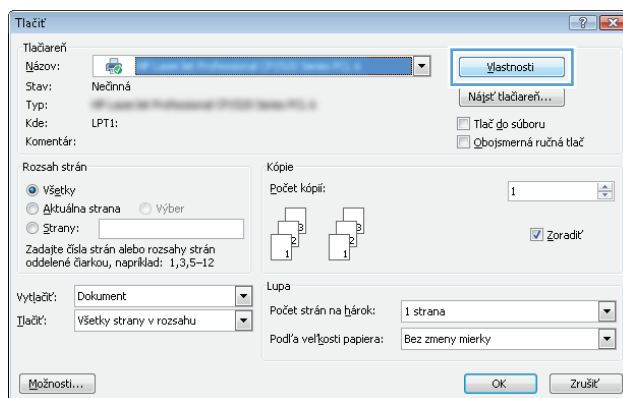
1. Na počítači otvorte ponuku Apple , kliknite na položku **Systémové preferencie** a potom kliknite na ikonu **Tlač a fax** alebo na ikonu **Tlač a skenovanie**.
2. Na ľavej strane okna zvolte produkt.
3. Stlačte tlačidlo **Možnosti a spotrebný materiál**.
4. Kliknite na kartu **Ovládač**.
5. Nakonfigurujte nainštalované možnosti.

Tlačové úlohy (Windows)

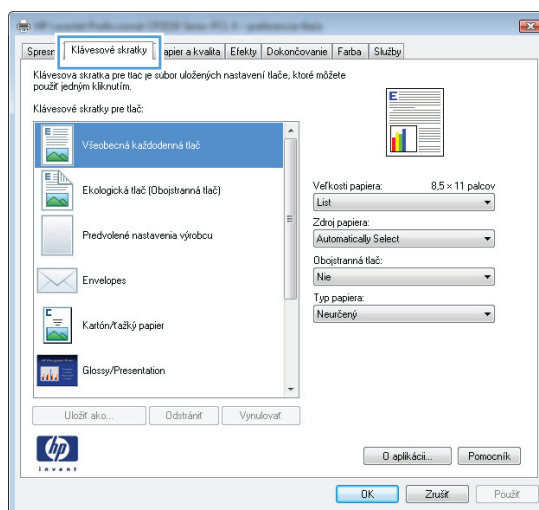
- [Používanie klávesovej skratky pre tlač \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie odkazov na tlač \(Windows\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(Windows\)](#)
- [Výber orientácie stránky \(Windows\)](#)
- [Výber typu papiera \(Windows\)](#)
- [Tlač prvej alebo poslednej strany na odlišný papier \(Windows\)](#)
- [Prispôsobenie dokumentu na veľkosť stránky \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie brožúry \(Windows\)](#)

Používanie klávesovej skratky pre tlač (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.

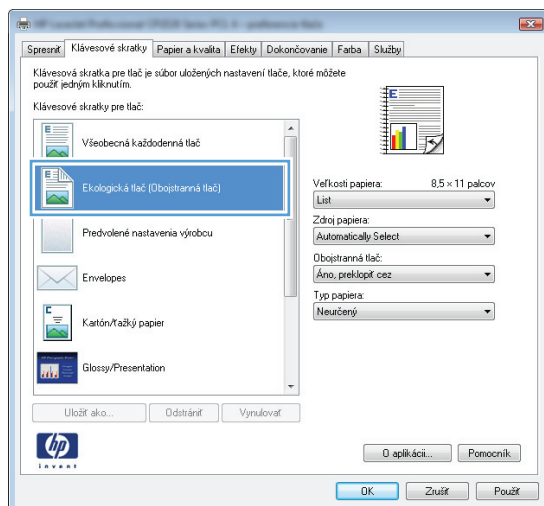


3. Kliknite na kartu **Klávesové skratky pre tlač**.

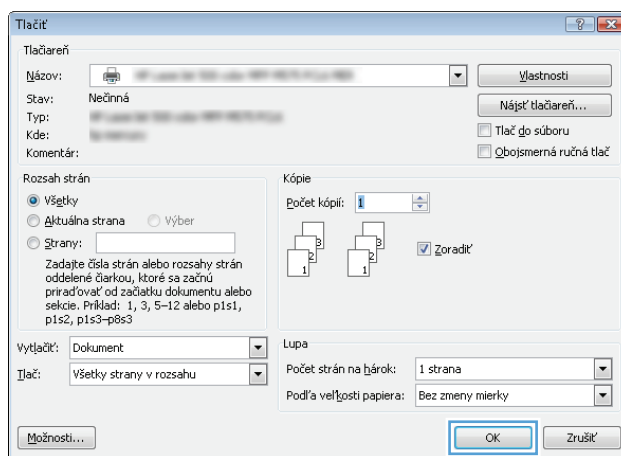


4. Vyberte jeden z odkazov. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).

POZNÁMKA: Po vybratí odkazu sa na ostatných kartách ovládača tlače zmenia príslušné nastavenia.

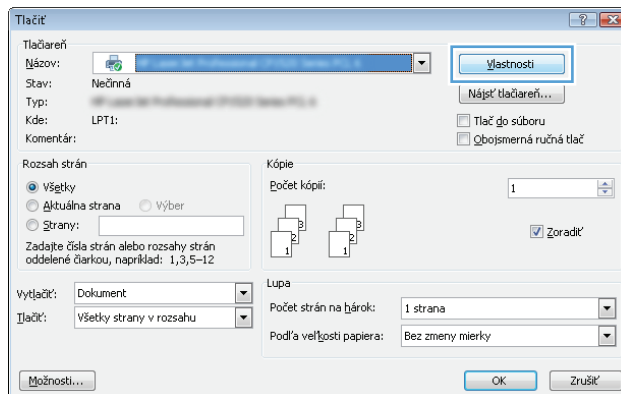


5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

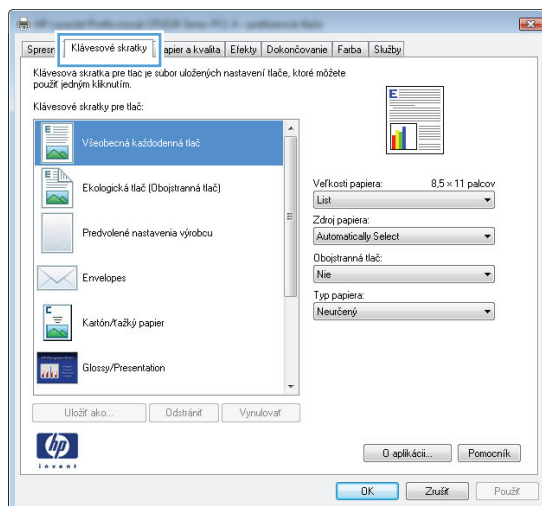


Vytvorenie odkazov na tlač (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.

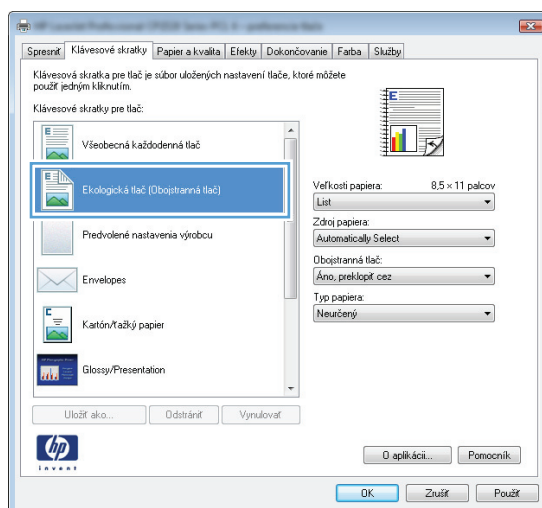


3. Kliknite na kartu **Klávesové skratky pre tlač**.

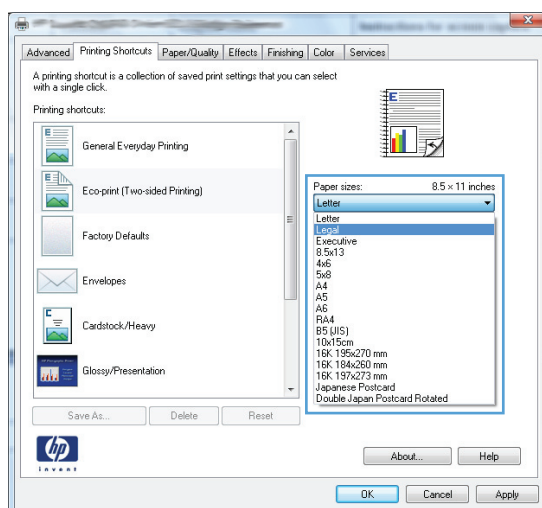


4. Vyberte existujúcu klávesovú skratku ako základ.

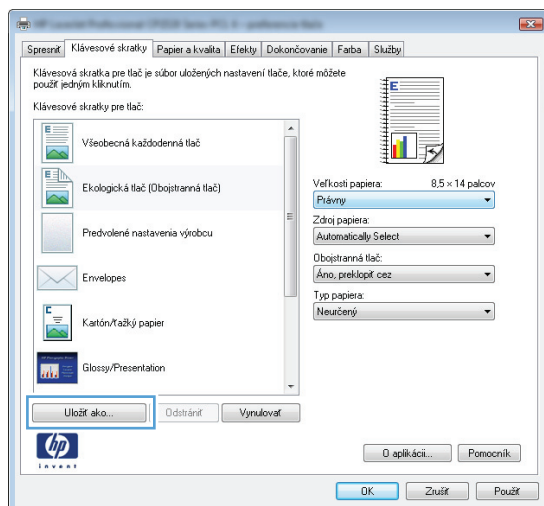
POZNÁMKA: Vždy zvolte skratku pred nastavením niektorého z nastavení v pravej časti obrazovky. Ak nastavíte nastavenia a až následne zvolíte skratku, všetky vaše nastavenia sa stratia.



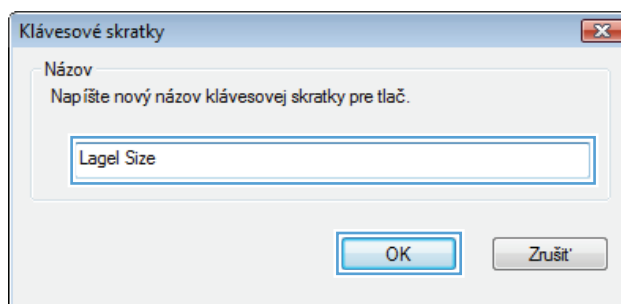
5. Pre novú klávesovú skratku vyberte možnosti tlače.



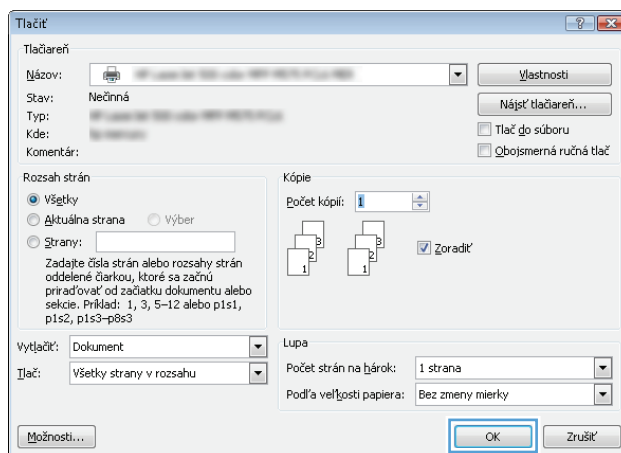
6. Stlačte tlačidlo **Uložiť ako**.



7. Zadajte názov odkazu a potom kliknite na tlačidlo **OK**.



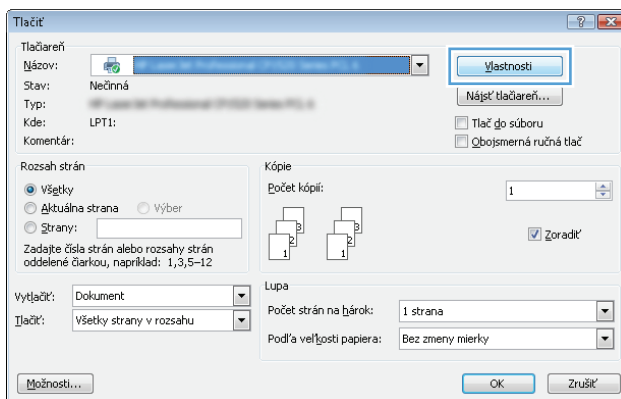
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



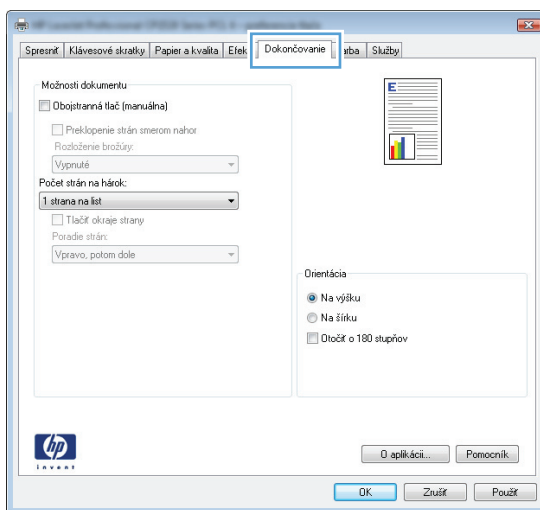
Automatická tlač na obidve strany (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).

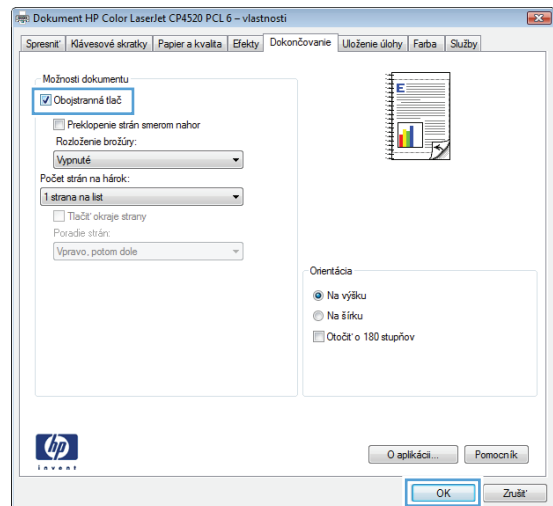
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



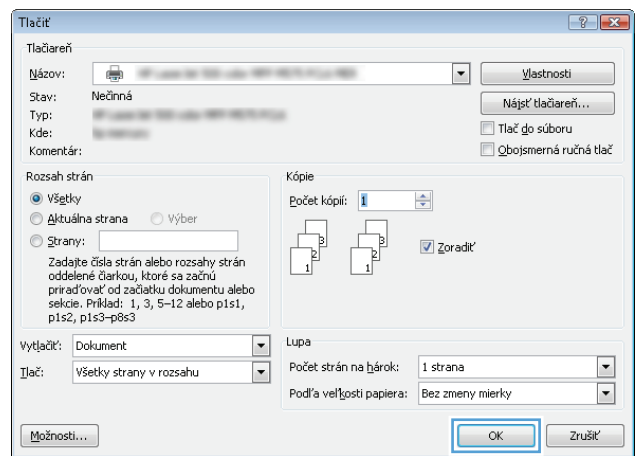
3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.



4. Začiarknite políčko **Obojstranná tlač**. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).

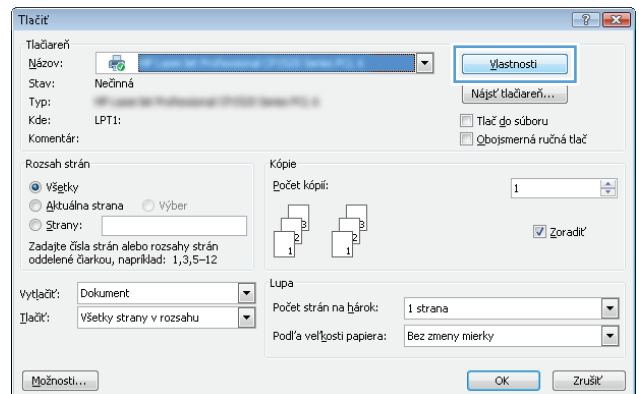


5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

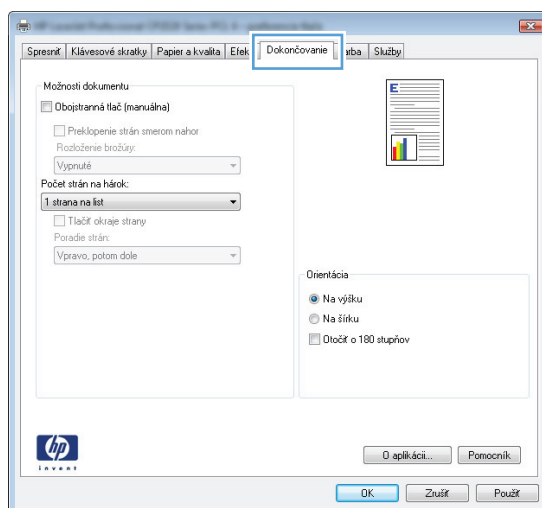


Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

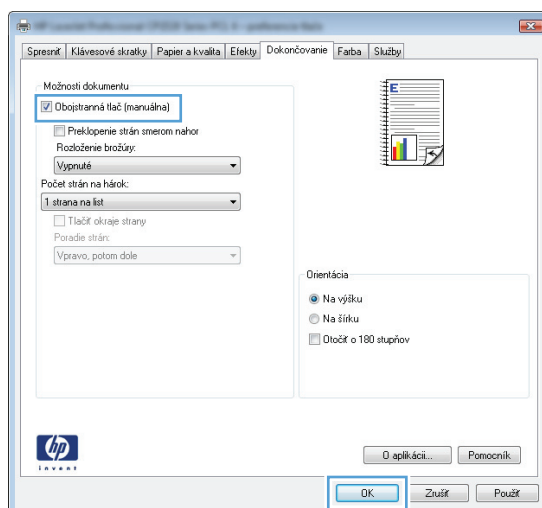
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



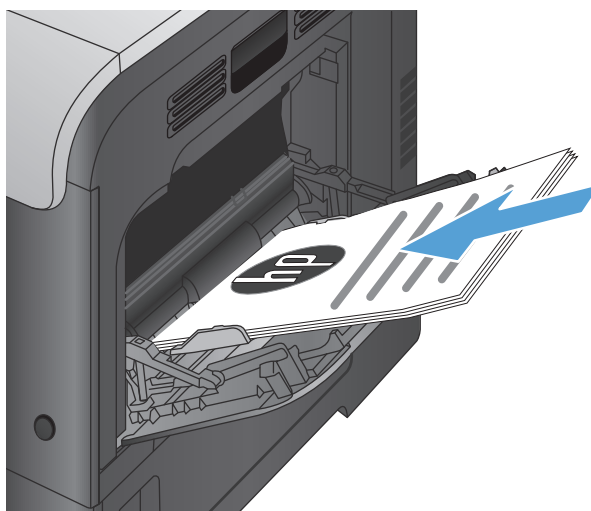
3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.



4. Označte zaškrtnuté políčko **Obojstranná tlač (manuálne)**. Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



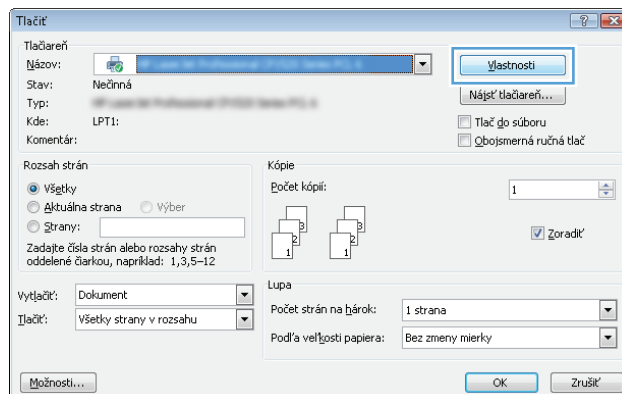
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a umiestnite ho potlačenou stranou smerom nahor do zásobníka 1.



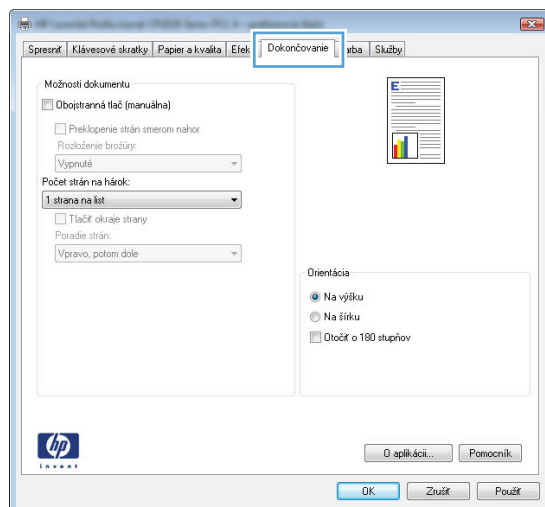
6. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

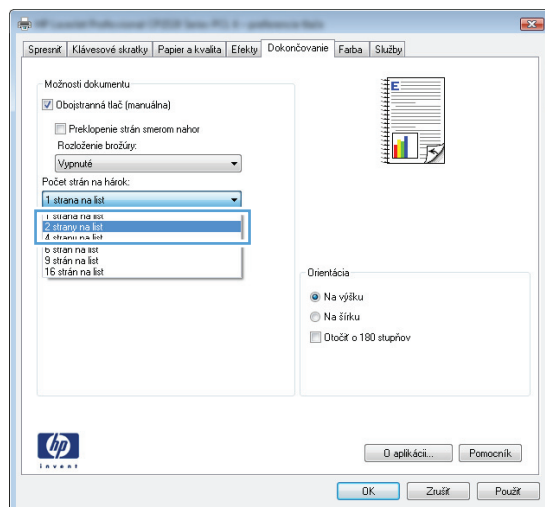
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



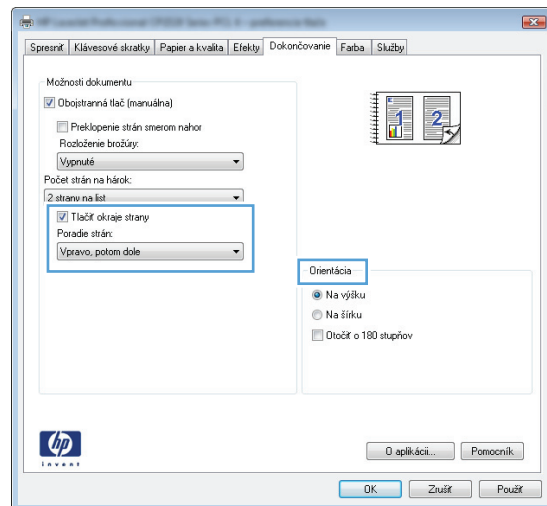
3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.



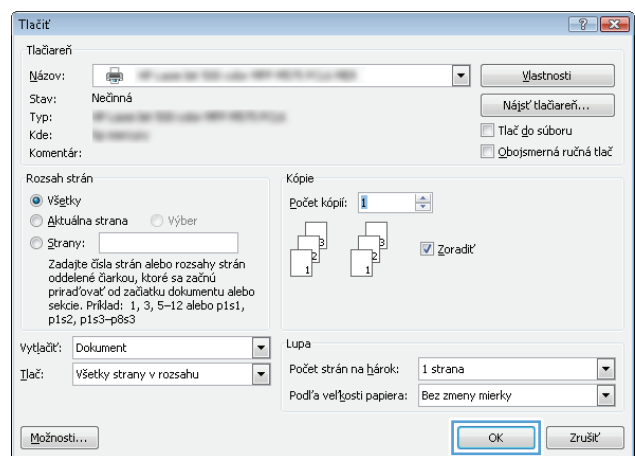
4. V rozbaľovacom zozname **Počet strán na hárok** vyberte počet strán na hárok.



- Zvoľte správne možnosti **Vytlačiť testovaciu stránku**, **Poradie strán** a **Orientácia**. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).

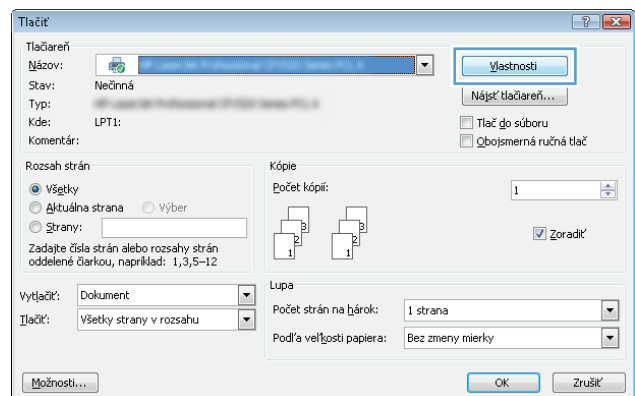


- V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohu kliknutím na tlačidlo **OK**.

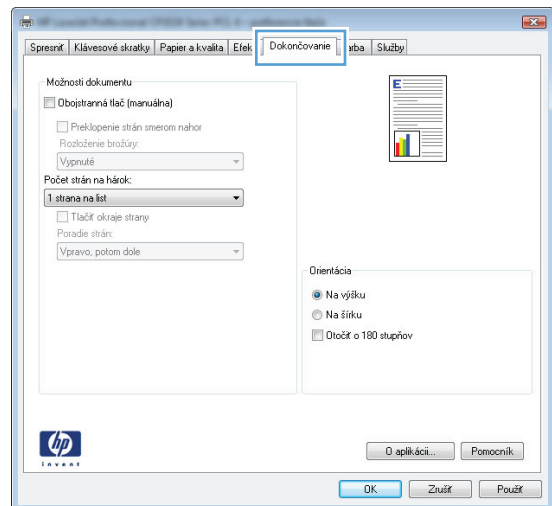


Výber orientácie stránky (Windows)

- V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
- Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



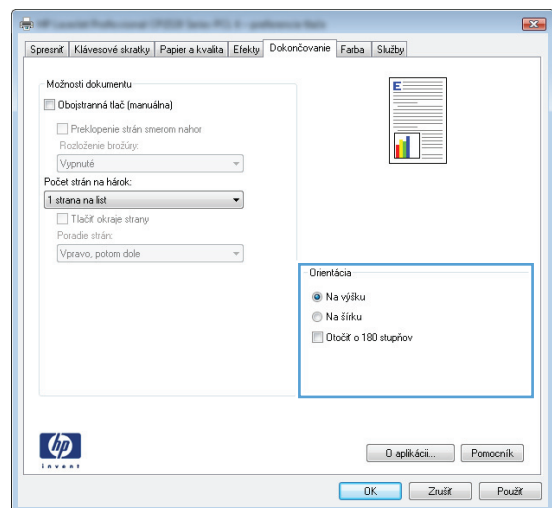
3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.



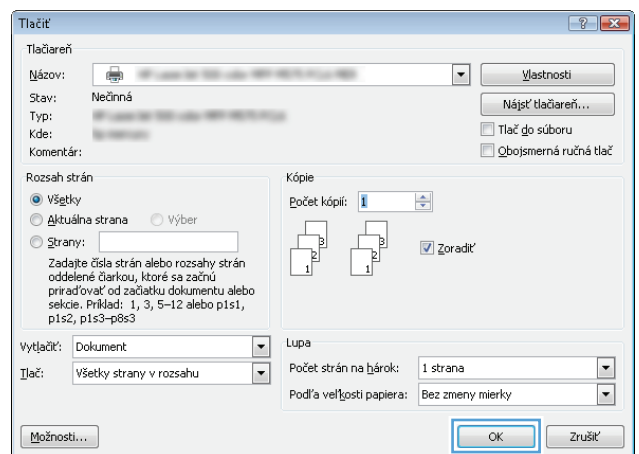
4. V oblasti **Orientácia** vyberte možnosť **Na výšku** alebo **Na šírku**.

Aby ste vytlačili zobrazenie na strane obrátene, vyberte možnosť **Otočiť o 180 stupňov**.

Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).



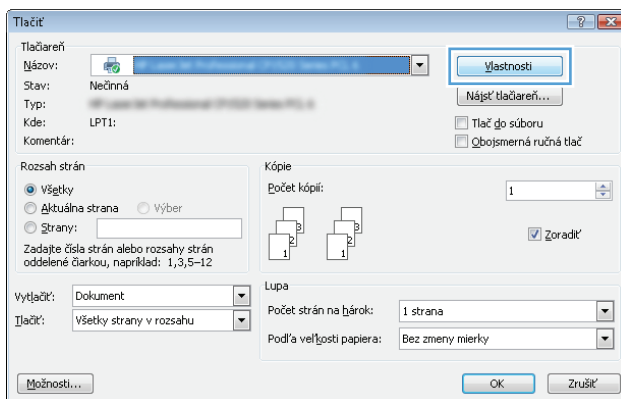
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



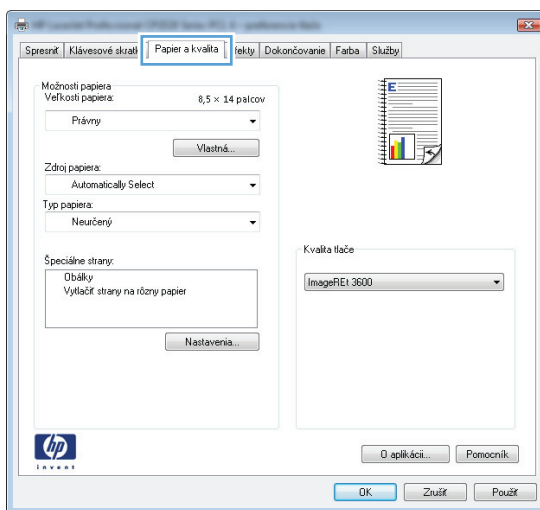
Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).

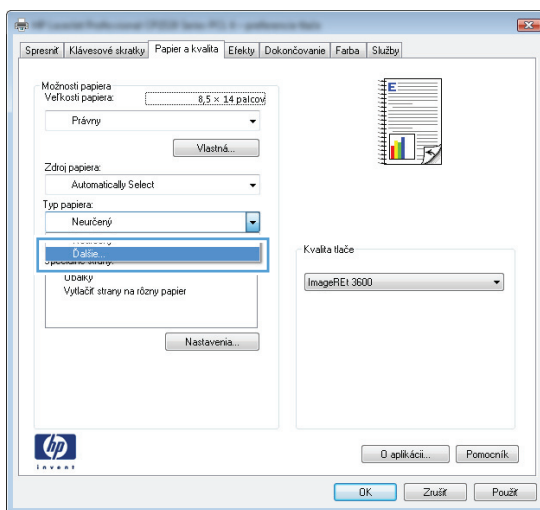
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



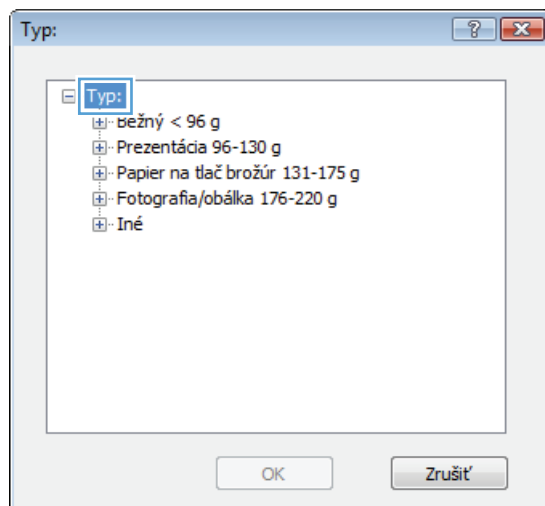
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.



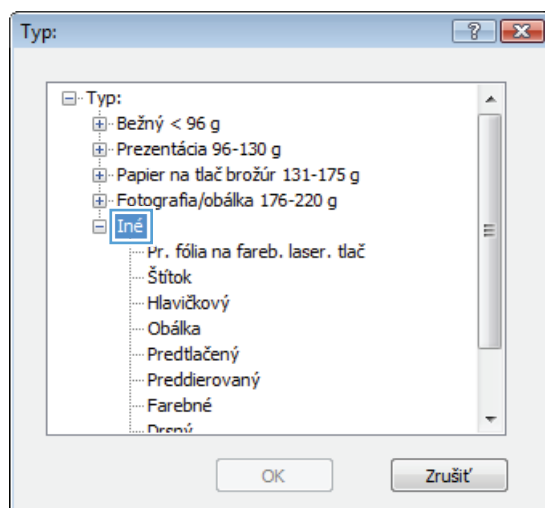
4. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** kliknite na možnosť **Dalšie....**



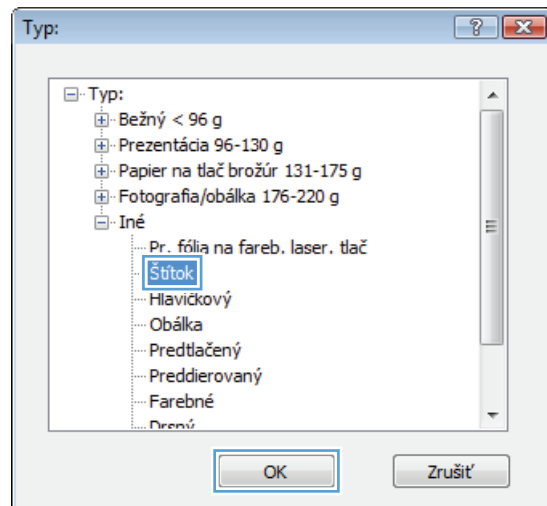
5. Rozbalte zoznam možností **Typ:**.



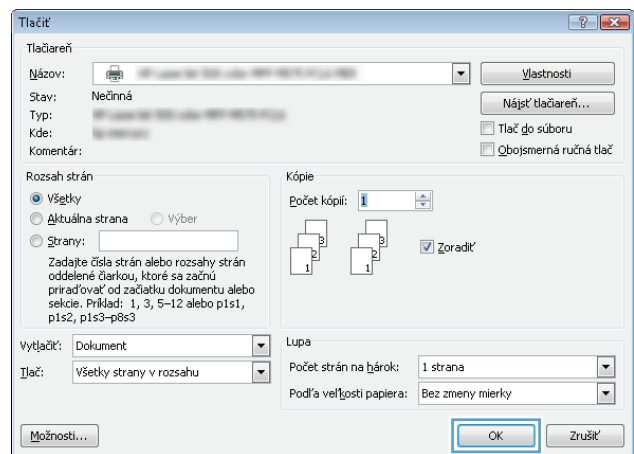
6. Rozbalte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.



- Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.

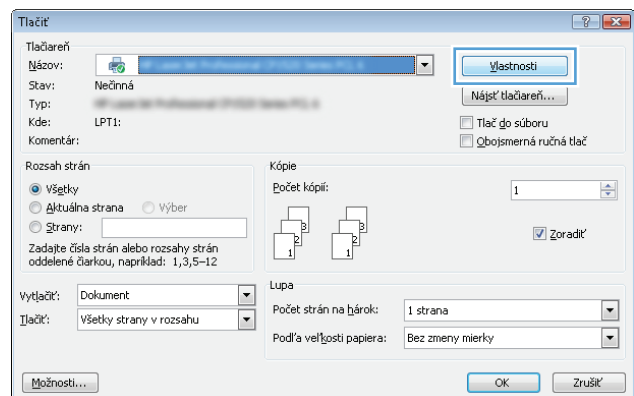


- Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

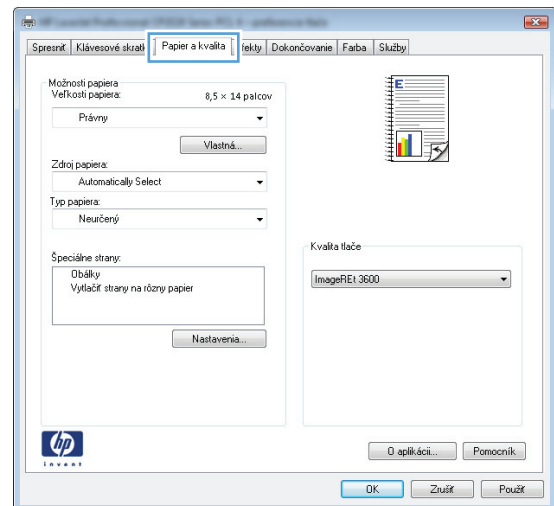


Tlač prvej alebo poslednej strany na odlišný papier (Windows)

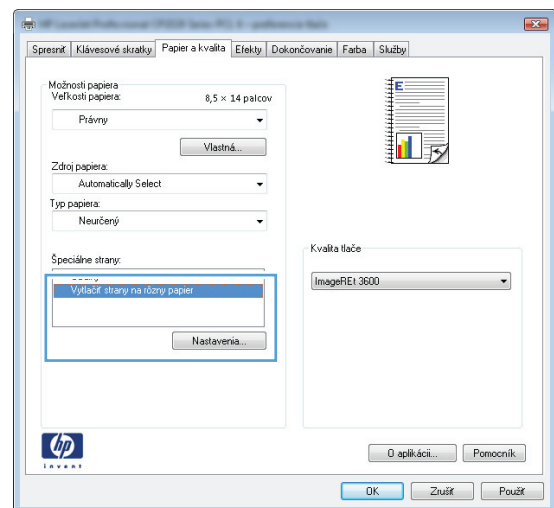
- V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
- Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



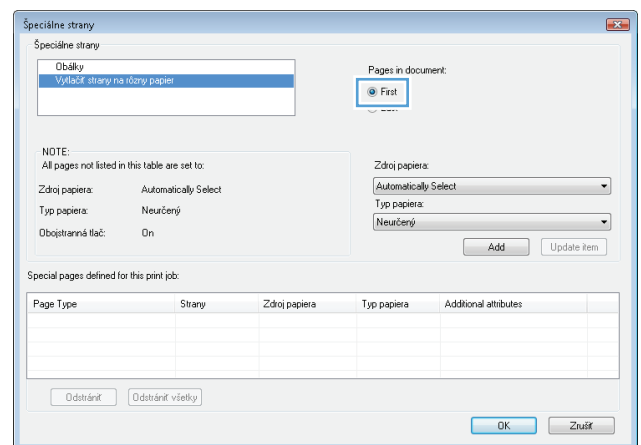
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.



4. V oblasti **Špeciálne strany** kliknite na možnosť **Vytlačiť stránky na odlišný papier** a potom na tlačidlo **Nastavenia**.



5. V oblasti **Strán v dokumente** vyberte možnosť **Prvá** alebo **Posledná**.



6. V rozbalovacích zoznamoch **Zdroj papiera** a **Typ papiera** zvolte správne možnosti. Stlačte tlačidlo **Pridať**.

Speciálne stránky

Speciálne stránky

Obálky

Výláčik: výlacy na rôznych papieroch

Pages in document:

First

Last

NOTE:

All pages not listed in this table are set to:

Zdroj papiera: Automatically Select

Typ papiera: Neučený

Obojstranná tlač: On

Zdroj papiera: Zásobník 1

Typ papiera: Matný 200g HP papier na tlač obalov

Add Update item

Special pages defined for this print job:

Page Type	Strany	Zdroj papiera	Typ papiera	Additional attributes

Odstáň Odstáň všetky

OK Zruš

7. Ak tlačíte *tak* prvé ako aj posledné stránky na odlišný papier, zopakujte kroky 5 a 6 a zvolte možnosti pre druhú stránku.

Speciálne stránky

Speciálne stránky

Obálky

Výláčik: výlacy na rôznych papieroch

Pages in document:

First

Last

NOTE:

All pages not listed in this table are set to:

Zdroj papiera: Automatically Select

Typ papiera: Neučený

Obojstranná tlač: On

Zdroj papiera: Zásobník 1

Typ papiera: Matný 200g HP papier na tlač obalov

Add Update item

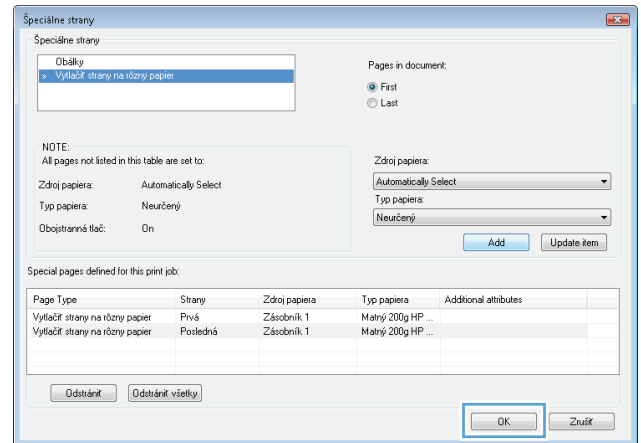
Special pages defined for this print job:

Page Type	Strany	Zdroj papiera	Typ papiera	Additional attributes
Výláčik stránky na rôznych papieroch	Prvá	Zásobník 1	Matný 200g HP ...	

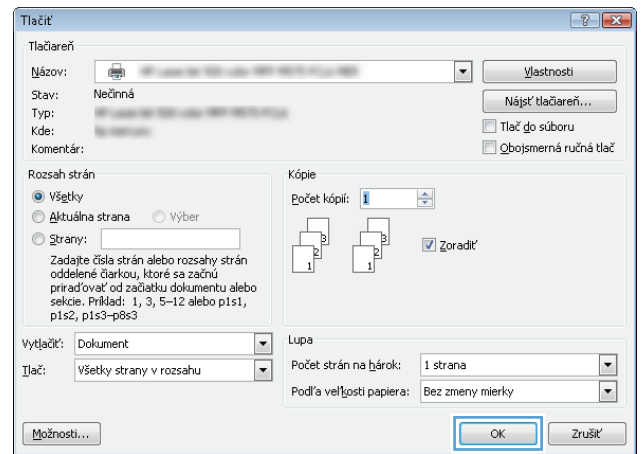
Odstáň Odstáň všetky

OK Zruš

8. Stlačte tlačidlo **OK**.

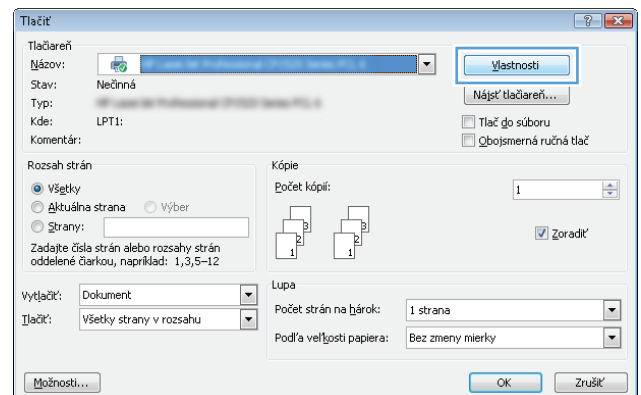


9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

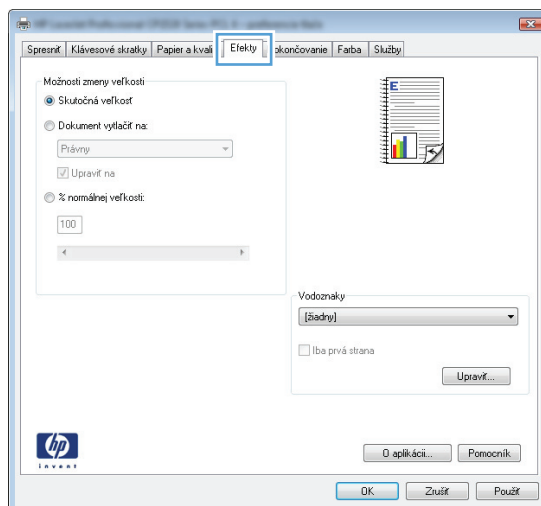


Prispôbenie dokumentu na veľkosť stránky (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.

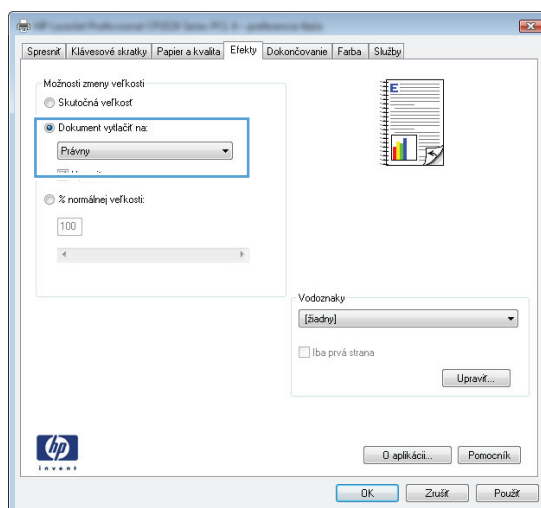


3. Kliknite na kartu **Effects (Efekty)**.

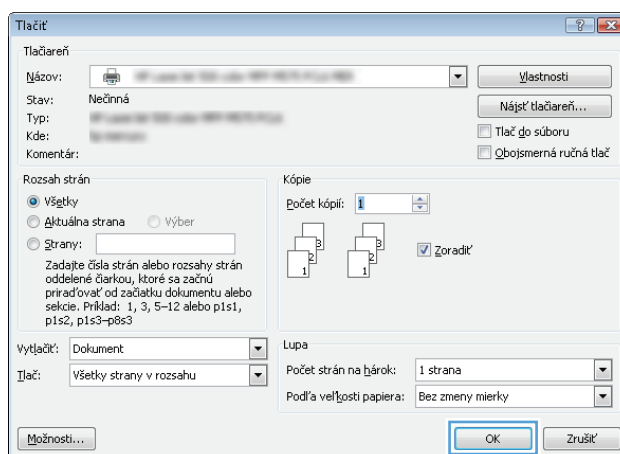


4. Kliknite na tlačidlo **Print document on (Tlačíť dokument na)** a potom v rozbaľovacom zozname vyberte veľkosť.

Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties (Vlastnosti dokumentu)**.



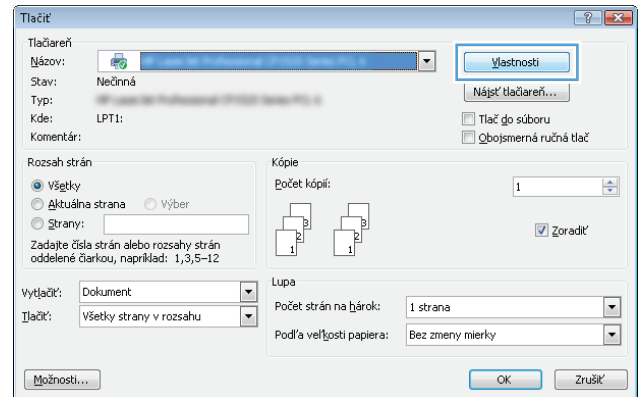
5. V dialógovom okne **Print (Tlač)** spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



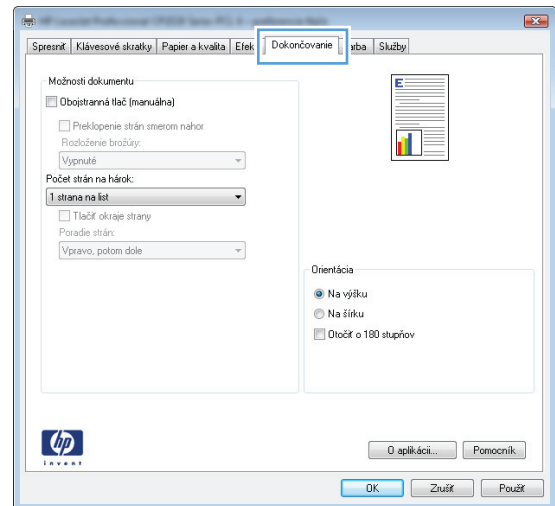
Vytvorenie brožúry (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačíť**.

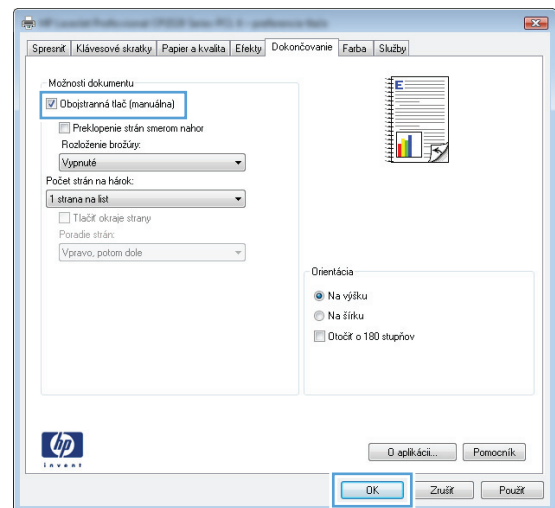
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.



3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.

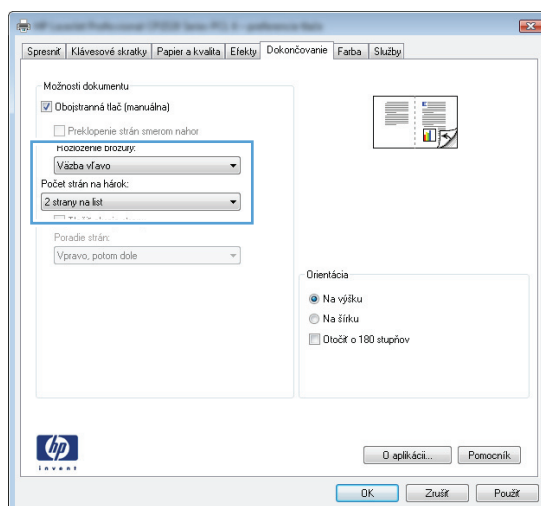


4. Označte zaškrtnuté políčko **Obojstranná tlač**.

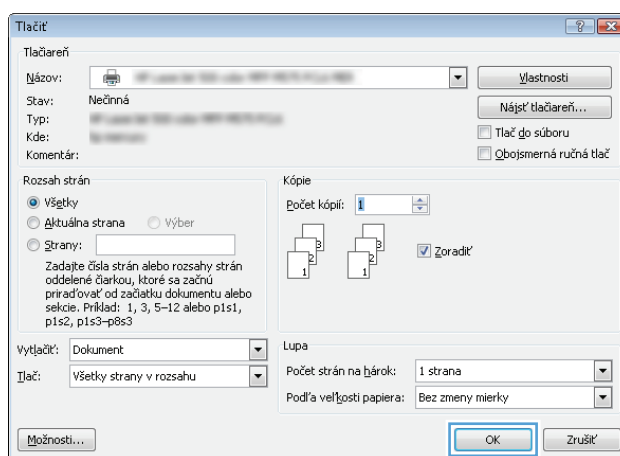


5. V rozbalovacom zozname **Rozloženie brožúry** kliknite na možnosť **Väzba vľavo** alebo **Väzba vpravo**. Možnosť **Počet strán na hárok** sa automaticky zmení na **2 strany na hárok**.

Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).



6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



Tlačové úlohy (Mac OS X)

- [Použitie predvolby pre tlač \(Mac OS X\)](#)
- [Vytvorenie predvolby pre tlač \(Mac OS X\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(Mac OS X\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(Mac OS X\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(Mac OS X\)](#)
- [Výber orientácie stránky \(Mac OS X\)](#)
- [Výber typu papiera \(Mac OS X\)](#)
- [Tlač titulnej strany \(Mac OS X\)](#)
- [Prispôsobenie dokumentu na veľkosť stránky \(Mac OS X\)](#)
- [Vytvorenie brožúry \(Mac OS X\)](#)

Použitie predvolby pre tlač (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ponuke **Predvolby** zvolte predvolbu tlače.
4. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.



POZNÁMKA: Ak chcete použiť predvolené nastavenia ovládača tlače, vyberte možnosť **štandardné**.

Vytvorenie predvolby pre tlač (Mac OS X)

Použite predvolby tlače na uloženie aktuálnych nastavení tlače pre prípad budúceho použitia.

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a otvorte ponuku, ktorej nastavenia tlače chcete zmeniť.
4. V každej ponuke vyberte nastavenia tlače, ktoré chcete uložiť na budúce použitie.
5. V ponuke **Predvolby** kliknite na možnosť **Uložiť ako...** a zadajte názov predvolby.
6. Stlačte tlačidlo **OK**.

Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Rozloženie**.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided (Obojstranne)** vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. Ovládač tlačiarne predvolene zobrazuje ponuku **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex (Manuálna obojstranná tlač)**.
4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex (Manuálna obojstranná tlač)** a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.
6. Choďte k produktu a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotknutím sa príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Rozloženie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Strán na hárok** vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Smer rozloženia** vyberte poradie a umiestnenie stránok na hárku.
6. V ponuke **Okraje** vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Výber orientácie stránky (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ponuke **Kópie a strany** kliknite na tlačidlo **Nastavenie strany**.
4. Kliknite na ikonu, ktorá predstavuje orientáciu stránky, ktorú chcete použiť a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Výber typu papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.

3. V ovládači tlačie sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Dokončuje sa**.
4. Typ vyberte v rozbaľovacom zozname **Typ média**.
5. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Tlač titulnej strany (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlačie sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Titulná strana**.
4. Vyberte miesto tlačie úvodnej strany. Kliknite na tlačidlo **Pred dokumentom** alebo tlačidlo **Za dokumentom**.
5. V ponuke **Typ titulnej strany** zvolte text, ktorý chcete vytlačiť na titulnú stranu.



POZNÁMKA: Aby ste vytlačili prázdnu titulnú stránku, vyberte možnosť **štandardné** v ponuke **Typ titulnej strany**.

6. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Prispôsobenie dokumentu na veľkosť stránky (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlačie sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Manipulácia s papierom**.
4. V oblasti **Veľkosť cieľového papiera** kliknite do rámčeka **Roztiahnuť, aby sa prispôbil veľkosti papiera** a potom z rozbaľovacieho zoznamu vyberte veľkosť.
5. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Vytvorenie brožúry (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlačie sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Rozloženie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided (Obojstranne)** vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Tlač brožúr**.
6. Kliknite do rámčeka **Výstup formátovať ako brožúru** a vyberte možnosť viazania.
7. Vyberte veľkosť papiera.
8. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Ďalšie tlačové úlohy (Windows)

- [Zrušenie tlačovej úlohy \(Windows\)](#)
- [Výber veľkosti papiera \(Windows\)](#)
- [Výber vlastnej veľkosti papiera \(Windows\)](#)
- [Tlač vodotlače \(Windows\)](#)



Zrušenie tlačovej úlohy (Windows)

1. Ak sa tlačová úloha práve tlačí, zrušte ju stlačením tlačidla Zrušiť  na ovládacom paneli produktu.



POZNÁMKA: Ak už tlačová úloha zašla v procese tlače príliš ďaleko, je možné, že úlohu už nebude možné zrušiť.



POZNÁMKA: Stlačením tlačidla Zrušiť  vymažete úlohu, ktorú produkt práve spracováva. Ak je spustených viacero procesov, stlačením tlačidla Zrušiť  sa odstráni proces, ktorý sa práve zobrazuje na ovládacom paneli produktu.

2. Tlačovú úlohu môžete tiež zrušiť zo softvérového programu alebo tlačového radu.
 - **Softvérový program:** Zvyčajne sa na obrazovke počítača na krátky čas zobrazí dialógové okno, ktoré umožňuje zrušiť tlačovú úlohu.
 - **Tlačový rad Windows:** Ak tlačová úloha čaká v tlačovom rade (pamäti počítača) alebo v tlačovom zoraďovači, vymažte ju tam.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 alebo Windows Server 2008:** Kliknite na tlačidlo **Štart**, položky **Nastavenie** a **Tlačiarne a faxy**. Dvakrát kliknite na ikonu produktu, aby ste otvorili okno, kliknite pravým tlačidlom na tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom kliknite na položku **Zrušiť**.
 - **Windows Vista:** Kliknite na ikonu Windows v ľavom spodnom rohu obrazovky, kliknite na **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na **Printers** (Tlačiarne). Dvakrát kliknite na ikonu produktu, aby ste otvorili okno, kliknite pravým tlačidlom na tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť a potom kliknite na položku **Cancel** (Zrušiť).
 - **Windows 7:** Kliknite na ikonu Windows v ľavom spodnom rohu obrazovky a potom kliknite na **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne). Dvakrát kliknite na ikonu produktu, aby ste otvorili okno, kliknite pravým tlačidlom na tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť a potom kliknite na položku **Cancel** (Zrušiť).

Výber veľkosti papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
4. Formát vyberte v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera**.
5. Stlačte tlačidlo **OK**.
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber vlastnej veľkosti papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
4. Stlačte tlačidlo **Vlastná veľkosť**.
5. Zadaťte názov voliteľnej veľkosti a stanovte rozmery.
 - Šírka sa vzťahuje na krátky okraj papiera.
 - Dĺžka sa vzťahuje na dlhý okraj papiera.
6. Kliknite na tlačidlo **Uložiť** a potom na tlačidlo **Zatvoriť**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač vodotlače (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Effects (Efekty)**.
4. Vodotlač vyberte v rozbaľovacom zozname **Watermarks (Vodotlače)**.

Prípadne na pridanie nového vodoznaku do zoznamu kliknite na tlačidlo **Edit (Upraviť)**. Špecifikujte nastavenia pre vodotlač a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Aby ste vytlačili vodotlač len na prvej strane, označte zaškrávané políčko **First page only (Len prvú stranu)**. V opačnom prípade sa vodotlač vytlačí na každej strane.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Ďalšie tlačové úlohy (Mac OS X)

- [Zrušenie tlačovej úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Výber veľkosti papiera \(Mac OS X\)](#)
- [Výber vlastnej veľkosti papiera \(Mac OS X\)](#)
- [Tlač vodotlače \(Mac OS X\)](#)



Zrušenie tlačovej úlohy (Mac OS X)

1. Ak sa tlačová úloha práve tlačí, zrušte ju stlačením tlačidla Zrušiť  na ovládacom paneli produktu.



POZNÁMKA: Ak už tlačová úloha zašla v procese tlače príliš ďaleko, je možné, že úlohu už nebude možné zrušiť.



POZNÁMKA: Stlačením tlačidla Zrušiť  vymažete úlohu, ktorú produkt práve spracováva. Ak sa čaká na viac ako jednu tlačovú úlohu, stlačením tlačidla Zrušiť  sa odstráni tlačová úloha, ktorá sa práve zobrazuje na ovládacom paneli produktu.

2. Tlačovú úlohu môžete tiež zrušiť zo softvérového programu alebo tlačového radu.
 - **Softvérový program:** Zvyčajne sa na obrazovke počítača na krátky čas zobrazí dialógové okno, ktoré umožňuje zrušiť tlačovú úlohu.
 - **Tlačový rad Mac:** Otvorte tlačový rad tak, že dvakrát kliknete na ikonu produktu v doku. Označte tlačovú úlohu a potom kliknite na položku **Delete** (Odstrániť).

Výber veľkosti papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ponuke **Kópie a strany** kliknite na tlačidlo **Nastavenie strany**.
4. Vyberte formát v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Výber vlastnej veľkosti papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ponuke **Kópie a strany** kliknite na tlačidlo **Nastavenie strany**.
4. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte možnosť **Správa vlastných veľkostí**.
5. Špecifikujte rozmery pre veľkosť strany a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Nastavenie strany**.
7. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Tlač vodotlače (Mac OS X)


1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Watermarks (Vodotlače)**.
4. V ponuke **Mode (Režim)** vyberte možnosť **Watermark (Vodotlač)**.
5. V rozbaľovacom zozname **Pages (Stránky)** vyberte, či sa má vytlačiť vodotlač na všetky strany alebo len na prvú stranu.
6. V rozbaľovacom zozname **Text** vyberte niektoré zo štandardných hlásení alebo vyberte možnosť **Vlastná** a do poľa zadajte nové hlásenie.
7. Vyberte možnosti pre zostávajúce nastavenia.
8. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Vytvorenie kvalitných archívnych výtlačkov

Archivačná tlač vytvára výstup, ktorý je menej náchylný na rozmazávanie a zaprášenie tonera. Používajte archivačnú tlač na vytvorenie dokumentov, ktoré chcete uchovať alebo archivovať.



POZNÁMKA: Pri tlači kvalitných archívnych výtlačkov sa zvýši teplota natavovacej jednotky. Vzhľadom na vyššiu teplotu produkt tlačí polovičnou rýchlosťou, aby sa zabránilo poškodeniu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Service (Údržba)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Archive Print (Archivačná tlač)** a potom sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Farebná tlač

- [Používanie možnosti HP EasyColor](#)
- [Zmena možností farieb \(Windows\)](#)
- [Zmena farebnej témy pre tlačovú úlohu \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení farieb \(Mac OS X\)](#)
- [Možnosti manuálnej farby](#)
- [Zodpovedajúce farby](#)

Používanie možnosti HP EasyColor

Ak používate ovládač tlače HP PCL 6 pre systém Windows, technológia **HP EasyColor** automaticky zvýši kvalitu dokumentov so zmiešaným obsahom, ktoré sa tlačia z prostredia programov balíka Microsoft Office. Táto technológia skenuje dokumenty a automaticky prispôsobuje fotografické snímky vo formáte .JPEG alebo .PNG. Technológia **HP EasyColor** zvyšuje kvalitu celého obrázka naraz namiesto jeho rozdelenia na niekoľko častí, vďaka čomu sa dosahuje lepšia konzistentnosť farieb, vyššia ostrosť detailov a rýchlejšia tlač.

Ak používate ovládač tlače HP Postscript pre systém Mac, technológia **HP EasyColor** naskenuje všetky dokumenty a automaticky upraví všetky fotografické obrázky tak, aby ste dosiahli rovnaké, vylepšené fotografické výsledky.


V nasledujúcom príklade boli snímky vľavo vytvorené bez použitia možnosti **HP EasyColor**. Snímky vpravo znázorňujú vylepšenia, ktoré sa dosahujú pri použití možnosti **HP EasyColor**.



Možnosť **HP EasyColor** je v ovládačoch tlače HP PCL 6 a HP Mac Postscript predvolene povolená, a preto nie je potrebné, aby ste nastavenia farieb vyberali manuálne. Ak chcete túto možnosť vypnúť, aby ste mohli manuálne upraviť nastavenia farieb, otvorte v ovládači pre systém Windows kartu **Farba** alebo v ovládači pre systém Mac kartu **Možnosti farieb/kvality** a kliknutím zrušte začiarknutie políčka **HP EasyColor**.

Zmena možností farieb (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Farba**.

4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
 5. Kliknite na nastavenie **Automaticky** alebo **Manuálne**.
 - Nastavenie **Automaticky**: Toto nastavenie vyberajte u väčšiny úloh farebnej tlače
 - Nastavenie **Manuálne**: Toto nastavenie vyberte vtedy, ak chcete nakonfigurovať nastavenia farieb nezávisle od ostatných nastavení. Kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** otvorte okno na manuálnu úpravu farieb.
-
-  **POZNÁMKA:** Manuálna zmena nastavení farieb môže mať dopad na výstup. Spoločnosť HP vám odporúča, aby tieto nastavenia menili len odborníci v oblasti farebnej grafiky.
6. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Vytlačiť v odtieňoch sivej**. Túto možnosť použijete, ak chcete tlačiť farebné dokumenty za účelom tvorby fotokópií alebo odoslania faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
 7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Zmena farebnej témy pre tlačovú úlohu (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
5. V rozbaľovacom zozname vyberte farebnú tému **Farebné témy**.
 - **Predvolené (sRGB)**: Táto téma nastaví zariadenie tak, aby tlačilo údaje RGB v režime zariadenia bez spracovania. Keď používate túto tému, nakonfigurujte farby v softvérovej aplikácii alebo operačnom systéme s ohľadom na správne vykresľovanie.
 - **Živé (sRGB)**: Zariadenie zvyšuje sýtosť farieb v stredných odtieňoch. Túto tému používajte pri tlači obchodnej grafiky.
 - **Fotografia (sRGB)**: Zariadenie interpretuje farby RGB, akoby sa tlačili ako na fotografii pomocou digitálneho minilabu. Zariadenie zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použijete na tlač fotografií.
 - **Fotografia (Adobe RGB 1998)**: Túto tému použijete pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Pri používaní tejto témy vypnite v softvérovej aplikácii manažment farieb.
 - **Žiadna**: Nepoužije sa žiadna farebná téma.
 - **Vlastný profil**: Výberom tejto možnosti použijete vlastný vstupný profil na presné ovládanie farebného výstupu (napríklad na emuláciu špecifického produktu HP Color LaserJet). Individuálne profily môžete prevziať z lokality www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Zmena nastavení farieb (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Možnosti farieb**.
4. Kliknutím **HP EasyColor** zrušíte označenie políčka.
5. Otvorte nastavenia **Rozšírené**.
6. Prispôbte jednotlivé nastavenia pre text, grafiku a fotografie.
7. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Možnosti manuálnej farby

Manuálne nastavenie farieb použite na nastavenie možností **Neutral Grays** (Neutrálne sivé), **Halftone** (Polovičné tieňovanie) a **Edge Control** (Ovládanie okrajov) pre text, grafiku a fotografie.

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
Ovládanie okrajov Nastavenie Edge Control (Ovládanie okrajov) určuje spôsob vykreslenia okrajov. Ovládanie okrajov má dve časti: prispôsobivé polovičné tieňovania a zachytávanie. Prispôsobivé polovičné tieňovania zvyšujú ostrosť okrajov. Zachytávanie znižuje efekt nesprávneho umiestňovania farebnej plochy jemným prekrytím okrajov príľahlých objektov.	<ul style="list-style-type: none">• Nastavenie Off (Vypnuté) vypína pretač aj prispôsobivé polovičné tieňovanie.• Nastavením Light (Lahké) nastavíte minimálnu úroveň zachytávania. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.• Normal (Normálne) nastaví zachytávanie na strednú úroveň. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.• Možnosť Maximum (Maximálne) je najdôraznejším nastavením zachytávania. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.
Polovičné odtiene Možnosti položky Halftone (Polovičné odtiene) majú vplyv na zreteľnosť a rozlíšenie farebného výstupu.	<ul style="list-style-type: none">• Nastavenie Smooth (Jemnosť) poskytuje lepšie výsledky pri veľkých jednoliatych tlačných plochách a zlepšuje fotografie zjemňovaním stupňovania farieb. Túto možnosť vyberte, ak je dôležitým kritériom rovnomerné a plynulé vyplnenie oblastí.• Nastavenie Detail je užitočná pre text a grafiku vyžadujúce ostré rozlíšenia medzi čiarami alebo farbami alebo obrázky obsahujúce vzor alebo vysoký stupeň detailu. Túto možnosť vyberte, ak sú dôležitým kritériom ostré okraje a drobné detaily.
Neutrálne sivé Nastavenie Neutral Grays (Neutrálne sivé) určuje spôsob vytvárania sivých farieb používaných v texte, v grafike a na fotografiách.	<ul style="list-style-type: none">• Použitím možnosti Black only (Iba čierna) sa vytvoria neutrálne farby (sivé a čierne) iba pomocou čierneho tonera. Zabezpečia sa tým neutrálne farby bez farebného posunu. Toto nastavenie je najvhodnejšie pre dokumenty a sivé grafy.• 4-Color (4-farebné) vytvára neutrálne farby (sivé a čiernu) kombinovaním farieb všetkých štyroch tonerov. Táto metóda vytvára jemnejšie vzostupy a prechody do iných farieb a vytvára najtmavšiu čiernu.

Zodpovedajúce farby

Postup prispôsobovania výstupnej farby produktu obrazovke počítača je dosť zložitý, pretože tlačiarne a monitory počítačov používajú odlišné metódy vytvárania farieb. Monitory *zobrazujú* farby pomocou svetelných bodov využívajúcich spracovanie farieb RGB (red, green, blue – červená, zelená, modrá). Na druhej

strane, tlačiarne *tlačia* farby pomocou procesu CMYK (cyan, magenta, yellow, black – azúrová, purpurová, žltá, čierna).

Na schopnosť zosúladenia vytlačených farieb s farbami zobrazenými na monitore môže vplývať niekoľko faktorov. Medzi tieto faktory patria:

- Papier
- Farbíva do tlačiarní (napr. atrament alebo toner)
- Proces tlače (napr. atramentová, tlaková alebo laserová technológia)
- Celkové osvetlenie
- Osobné rozdiely vo vnímaní farieb
- Softvérové programy
- Ovládače tlače
- Operačný systém počítača
- Monitory a nastavenia monitorov
- Grafické karty a ovládače
- Prevádzkové prostredie (napr. vlhkosť)


Vo väčšine situácií je najlepším spôsobom zosúladenia farieb na obrazovke s farbami na vytlačenej strane tlač farieb sRGB.

Používanie funkcie HP ePrint

Služba HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu produktu z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.



POZNÁMKA: Ak chcete používať funkciu HP ePrint, produkt musí byť pripojený ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.

1. Než začnete používať funkciu HP ePrint, najskôr je potrebné povoliť webové služby HP.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Webové služby** .
 - b. Dotknite sa tlačidla **Aktivovať webové služby**.
2. V ponuke **Webové služby HP** sa dotknite tlačidla **Zobrazíť e-mailovú adresu**, čím na ovládacom paneli zobrazíte e-mailovú adresu produktu.
3. Na webovej stránke centra HP ePrintCenter môžete definovať nastavenia bezpečnosti a konfigurovať predvolené nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy odoslané do tohto produktu prostredníctvom funkcie HP ePrint.
 - a. Prejdite na lokalitu www.hpeprintcenter.com.
 - b. Kliknite na položku **Sign In** (Prihlásiť sa) a zadajte prihlasovacie údaje do centra HP ePrintCenter alebo sa zaregistrujte na získanie nového účtu.
 - c. Vyberte svoj produkt zo zoznamu alebo ho pridajte kliknutím na položku **+ Add printer** (+ Pridať tlačiareň). Ak chcete pridať svoj produkt, potrebujete kód tlačiarne. Kód tlačiarne je časť e-mailovej adresy produktu, ktorá sa nachádza pred znakom @. Tento kód získate vytlačením stránky **Webové služby** v ovládacom paneli produktu.

Po pridaní produktu budete môcť upraviť e-mailovú adresu produktu.



POZNÁMKA: Tento kód je platný iba 24 hodín po povolení webových služieb HP. Ak jeho platnosť vyprší, podľa pokynov znova povoľte webové služby HP a získajte tak nový kód.

- d. Ak nechcete, aby produkt tlačil neželané dokumenty, kliknite na položku **ePrint Settings** (Nastavenia funkcie ePrint) a potom na kartu **Allowed Senders** (Povolení odosielatelia). Kliknite na položku **Allowed Senders Only** (Iba povolení odosielatelia) a pridajte e-mailové adresy, pre ktoré chcete povoliť tlač úloh pomocou funkcie ePrint.
 - e. Ak chcete určiť predvolené nastavenia pre všetky úlohy odoslané do tohto produktu prostredníctvom funkcie ePrint, kliknite na položku **ePrint Settings** (Nastavenia funkcie ePrint), potom na položku **Print Options** (Možnosti tlače) a vyberte nastavenia, ktoré chcete použiť.
4. Dokument vytlačíte tak, že ho odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu produktu. Vytlačí sa e-mailová správa a príloha.

Použitie súčasti AirPrint

Priama tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple má podporu v systéme iOS 4.2 alebo novšom. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do produktu priamo zo zariadení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia) z týchto aplikácií:

- E-mail
- Fotografie
- Safari
- Vybrané aplikácie tretích strán

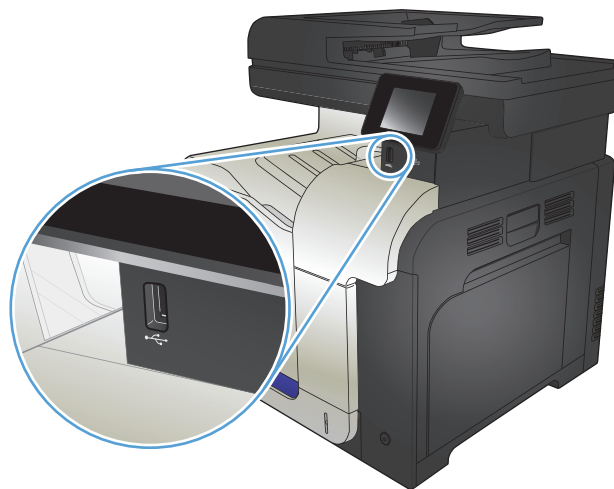
Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, produkt musí byť pripojený k sieti. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré produkty HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/airprint.



POZNÁMKA: Možno bude potrebné inovovať firmvér produktu, aby ste mohli používať aplikáciu AirPrint. Prejdite na stránku www.hp.com/go/lj500colorMFP570_firmware.

Použitie prístupovej tlače cez USB

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB na prednej strane produktu.



2. Otvorí sa ponuka **USB Flash Drive (Pamäťová jednotka USB typu Flash)**. Na pohyb medzi možnosťami použite tlačidlá so šípkami.
 - **Print Documents (Vytlačiť dokumenty)**
 - **View and Print Photos (Zobrazenie a tlač fotografií)**
 - **Scan to USB Drive (Skenovanie na jednotku USB)**
3. Ak chcete vytlačiť dokument, dotknite sa obrazovky **Print Documents (Vytlačiť dokumenty)** a potom sa dotknite názvu priečinka na pamäťovom zariadení USB, na ktorom je dokument uložený. Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykom môžete upraviť nastavenia. Dokument vytlačte dotknutím sa tlačidla **Print (Tlačiť)**.
4. Ak chcete vytlačiť fotografie, dotknite sa obrazovky **View and Print Photos (Zobrazenie a tlač fotografií)**, potom sa dotknite náhľadu obrázka každej fotografie a vyberte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť. Dotknite sa tlačidla **Done (Hotovo)**. Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykom môžete upraviť nastavenia. Ak chcete vytlačiť fotografie, dotknite sa tlačidla **Print (Tlačiť)**.
5. Prevezmite vytlačенú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

5 Kopírovanie

- [Nastavenie nových predvolených nastavení tlače](#)
- [Obnovenie predvolených nastavení kopírovania](#)
- [Vytvorenie jednej kópie](#)
- [Vytváranie viacerých kópií](#)
- [Kopírovanie viacstranového originálu](#)
- [Kopírovanie identifikačných kariet](#)
- [Skladanie kopírovacej úlohy](#)
- [Kopírovanie na obe strany papiera \(obojsstranná tlač\)](#)
- [Zmenšenie alebo zväčšenie kópie](#)
- [Tvorba farebných alebo čiernobielych kópií](#)
- [Optimalizácia kvality kopírovania](#)
- [Upravte svetlosť alebo tmavosť kópií](#)
- [Nastavenie kopírovaného obrázka](#)
- [Kopírovanie v režime Koncept](#)
- [Nastavenie veľkosti a typu papiera na kopírovanie na špeciálny papier](#)

Nastavenie nových predvolených nastavení tlače

Ako predvolené nastavenia, ktoré sa použijú pre každú úlohu, môžete nastaviť akúkoľvek kombináciu nastavení kopírovania.

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla [Copy \(Kopírovať\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla [Nastavenia](#).
3. Nastavenia kopírovania nakonfigurujte podľa vašich preferencií a potom prejdite na tlačidlo [Set as New Defaults \(Nastaviť ako nové predvolené hodnoty\)](#) a dotknite sa ho.
4. Dotknite sa tlačidla [Yes \(Áno\)](#).

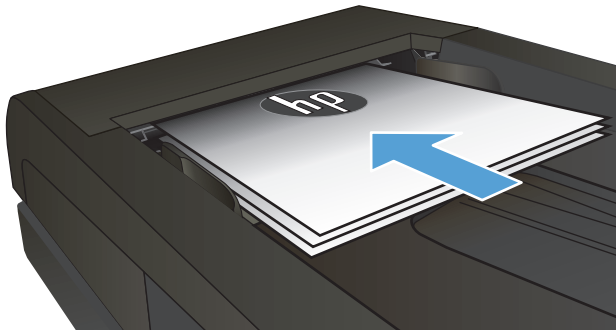
Obnovenie predvolených nastavení kopírovania

Tento postup použite na obnovenie predvolených výrobných nastavení kopírovania.

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla [Copy \(Kopírovať\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla [Nastavenia](#).
3. Prejdite na tlačidlo [Restore Defaults \(Obnoviť predvolené nastavenia\)](#) a dotknite sa ho.
4. Predvolené nastavenia obnovte dotykcom tlačidla [OK](#).

Vytvorenie jednej kópie

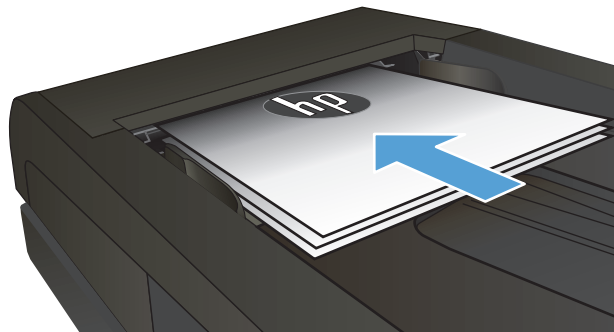
1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



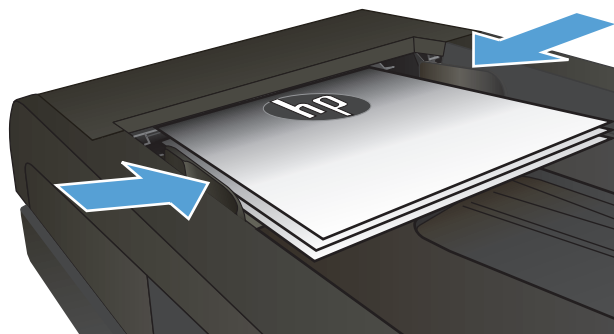
2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Vytváranie viacerých kópií

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



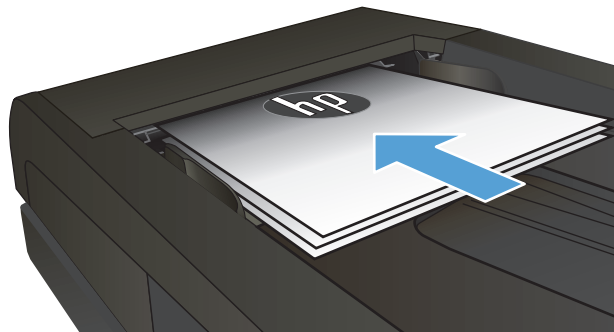
2. Ak ste dokument vložili do podávača dokumentov, pritlačte vodiace lišty k papieru.



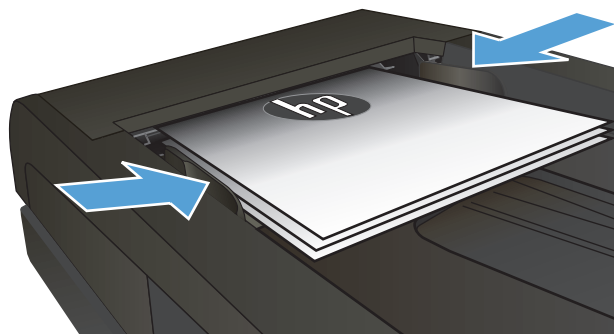
3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
4. Dotykom šípok zmeňte počet kópií alebo sa dotknite aktuálneho čísla a zadajte počet kópií.
5. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Kopírovanie viacstranového originálu

1. Originály vložte do podávača dokumentov lícnu stranou nahor.



2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.

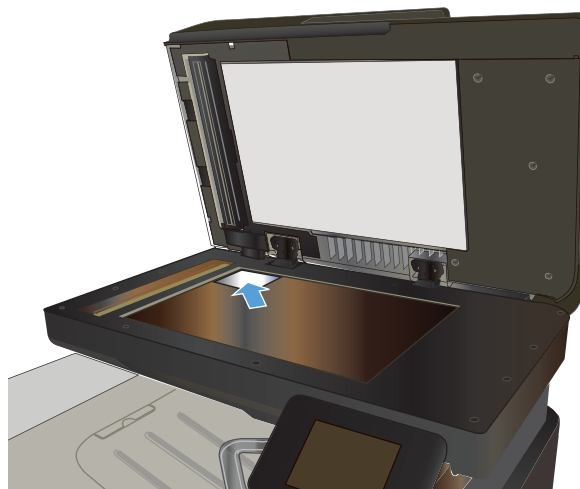


3. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
4. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

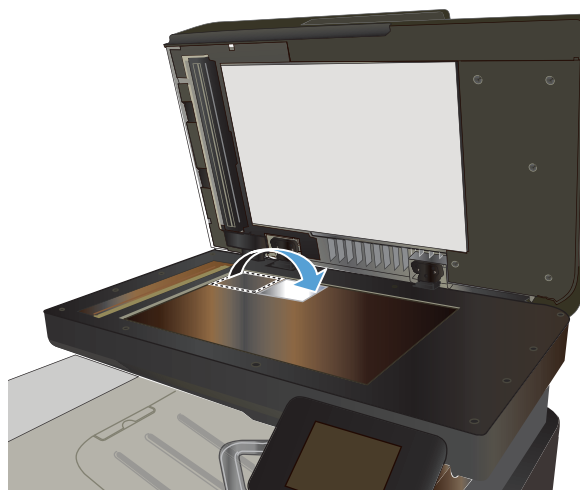
Kopírovanie identifikačných kariet

Pomocou funkcie **ID Copy (Viacstranová kópia)** skopírujete obidve strany identifikačných kariet alebo iných dokumentov v malom formáte na rovnakú stranu jedného hárku papiera. Zariadenie vás vyzve k skopírovaniu prvej strany a potom k položeniu druhej strany na inú časť skla skenera a zopakovaniu kopírovania. Produkt súčasne vytlačí obidva obrázky.

1. Položte dokument na sklo skenera.



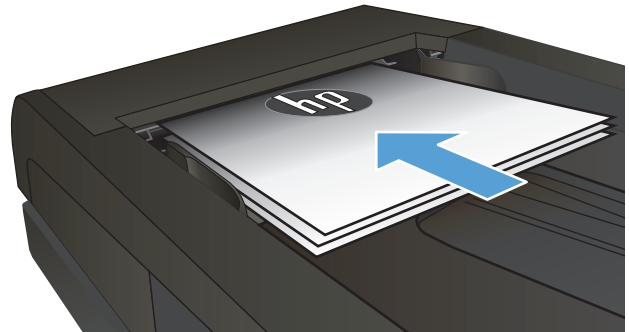
2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **ID Copy (Viacstranová kópia)**.
4. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.
5. Zariadenie vás vyzve k položeniu nasledujúcej stránky na inú časť skla skenera.



6. Ak sa chystáte kopírovať ďalšie stránky, dotknite sa tlačidla **OK**, prípadne ak ide o poslednú stránku, dotknite sa tlačidla **Done (Hotovo)**.
7. Zariadenie skopíruje všetky stránky na jednu stranu listu papiera.

Skladanie kopírovacej úlohy

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.

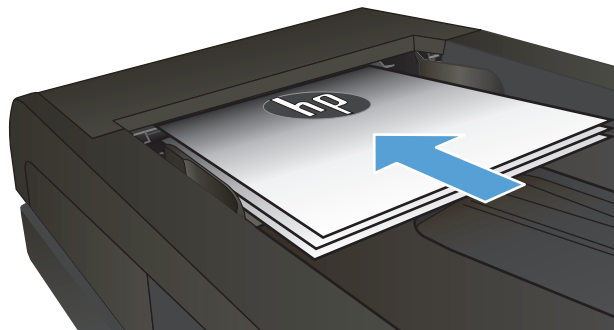


2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Collation (Predvolené zoradenie)** a dotknite sa ho. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolíte.
4. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

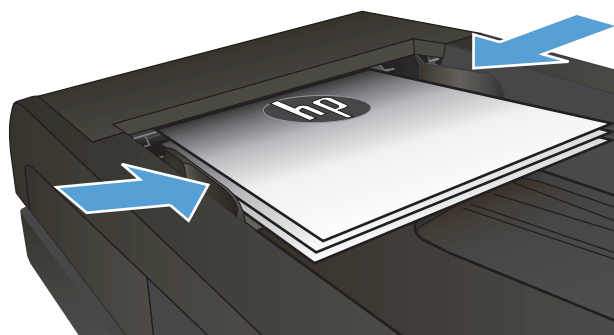
Kopírovanie na obe strany papiera (obojsstranná tlač)

Automatické kopírovanie na obidve strany

1. Vložte originálne dokumenty do podávača dokumentov s prvou stranou lícom nahor a s vrchnou stranou stránky napred.



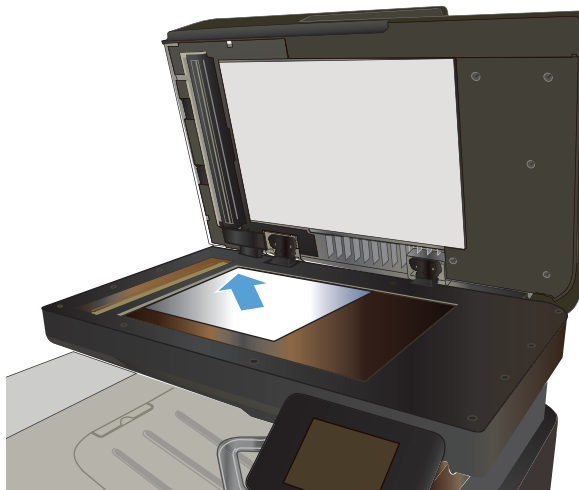
2. Prispôbte polohu vodiacich líšt formátu dokumentu.



3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**.
5. Prejdite na tlačidlo **Two-Sided (Obojstranne)** a dotknite sa ho.
6. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolte.
7. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Manuálne kopírovanie na obidve strany

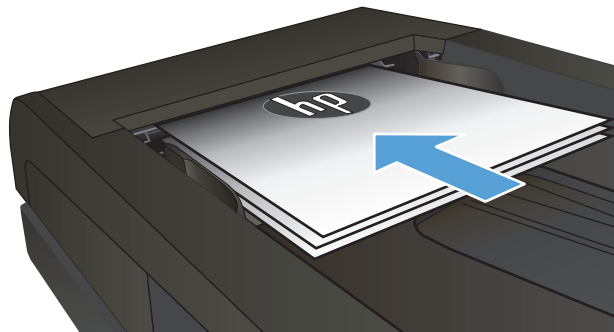
1. Položte dokument na sklo skenera potlačenou stranou nadol a s horným ľavým rohom strany v hornom ľavom rohu skla. Zatvorte skener.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopirovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**.
4. Prejdite na tlačidlo **Two-Sided (Obojstranne)** a dotknite sa ho.
5. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolte.
6. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.
7. Zariadenie vás vyzve na vloženie ďalšej strany originálneho dokumentu. Položte ju na sklo a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
8. Opakujte tento proces, kým nenaskenujete poslednú stranu. Dotknutím sa tlačidla **Done (Hotovo)** zastavíte tlač kópií.

Zmenšenie alebo zväčšenie kópie

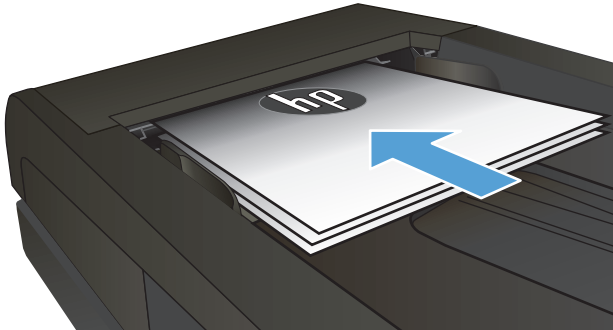
1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia** a potom sa dotknite tlačidla **Reduce/Enlarge (Zmenšiť/zväčšiť)**. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolte.
4. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Tvorba farebných alebo čiernobielych kópií

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



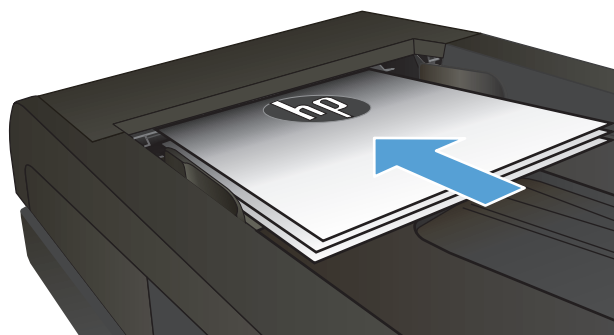
2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Optimalizácia kvality kopírovania

K dispozícii sú nasledovné nastavenia kvality kopírovania:

- **Auto Select (Automatický výber):** Toto nastavenie použite vtedy, keď sa nezaujímate o kvalitu kópie. Toto je predvolené nastavenie.
- **Mixed (Zmiešané):** Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
- **Text:** Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
- **Picture (Obrázok):** Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

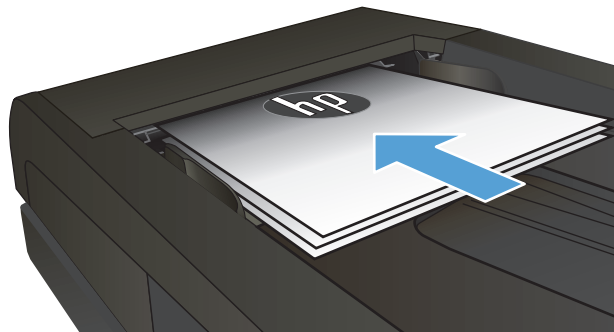
1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Optimize (Optimalizovať)** a dotknite sa ho. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolte.
4. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Upravte svetlosť alebo tmavosť kópií

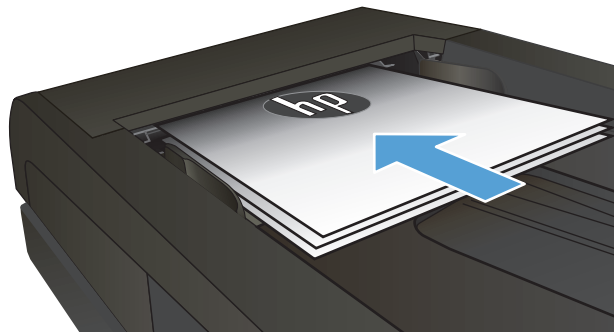
1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Na obrazovke zhrnutia dotykem tlačidiel so šípkami nakonfigurujte nastavenie.
4. Dotykem tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Nastavenie kopírovaného obrázka

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



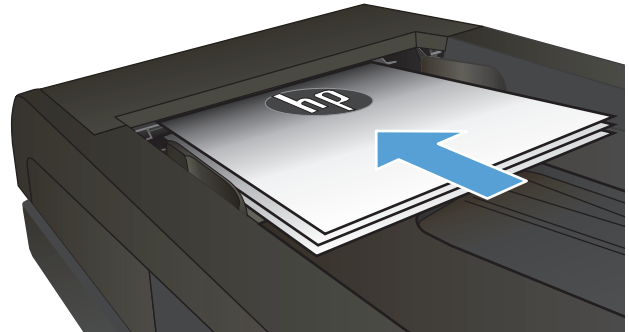
2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**.
4. Prejdite na tlačidlo **Image Adjustment (Úprava obrázka)** a dotknite sa ho.
5. Dotknite sa názvu nastavenia, ktoré chcete upraviť.
 - **Lightness (Svetlosť)**: Upravte nastavenie svetlosti/tmavosti.
 - **Contrast (Kontrast)**: Upravte kontrast medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázku.
 - **Sharpen (Doostriť)**: Upravuje zreteľnosť znakov textu.
 - **Background Removal (Odstránenie pozadia)**: Upravuje tmavosť pozadia obrázku. Je to mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
 - **Color Balance (Farebná rovnováha)**: Upravuje odtiene červenej, zelenej a modrej farby.
 - **Grayness (Odtiene sivej)**: Upravuje živosť farieb.
6. Dotykom tlačidla **-** alebo **+** upravte hodnotu pre nastavenie a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky kopírovania, upravte iné nastavenie alebo sa dotknite šípky späť.
8. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Kopírovanie v režime Koncept

Používaním režimu Koncept môžete spotrebovať menej tonera. Používanie režimu Koncept však môže spôsobiť aj zníženie kvality tlače.


Spoločnosť HP neodporúča režim Koncept používať dlhodobo. Pri trvalom používaní režimu Koncept sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvažte výmenu kazety s tonerom.

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**.
4. Prejdite na tlačidlo **Režim konceptu** a dotknite sa ho.
5. Dotknite sa tlačidla **On (Zap.)**.
6. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Nastavenie veľkosti a typu papiera na kopírovanie na špeciálny papier

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
 2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Paper (Papier)** a dotknite sa ho.
 3. V zozname formátov papiera sa dotknite názvu formátu papiera, ktorý je vložený v zásobníku 1.
-
-  **POZNÁMKA:** Toto zariadenie podporuje kopírovanie nasledujúcich veľkostí: Letter, Legal a A4.
4. V zozname typov papiera sa dotknite názvu typu papiera, ktorý je vložený v zásobníku 1.
 5. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

6 Skenovanie

- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(MAC OS X\)](#)
- [Skenovanie na pamäťovú jednotku USB](#)
- [Nastavenie funkcií skenovania do sieťového priečinka a skenovania na e-mail](#)
- [Skenovanie do sieťového priečinka](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Skenovanie s použitím iného softvéru](#)

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

1. Dvakrát kliknite na ikonu **HP Scan** na pracovnej ploche počítača.
2. Vyberte odkaz na skenovanie a v prípade potreby upravte nastavenia.
3. Kliknite na položku **Scan** (Skenovanie).



POZNÁMKA: Kliknutím na položku **Advanced Settings** (Rozšírené nastavenia) získate prístup k ďalším možnostiam.

Kliknutím na položku **Create New Shortcut** (Vytvoriť nový odkaz) vytvorte prispôsobenú súpravu nastavení a uložte ju do zoznamu odkazov.

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (MAC OS X)

1. Otvorte softvér **HP Scan**, ktorý sa nachádza v zložke **HP** vo vnútri priečinka **Aplikácie**.
2. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
3. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na tlačidlo **Send (Odoslať)**, čím strany vytlačíte alebo ich uložte do súboru.

Skenovanie na pamäťovú jednotku USB

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.
2. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu na prednej strane zariadenia.
3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Scan \(Skenovanie\)](#).
4. Dotknite sa obrazovky [Scan to USB Drive \(Skenovanie na jednotku USB\)](#).
5. Stlačením tlačidla [Scan \(Skenovanie\)](#) naskenujte a uložte súbor. Zariadenie vytvorí na pamäťovej jednotke USB priečinok s názvom **HPSCANS** a súbor uloží vo formáte .PDF alebo .JPG pomocou automaticky generovaného názvu súboru.




POZNÁMKA: Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykcom môžete upraviť nastavenia.

Môžete tiež zmeniť názov priečinka.

Nastavenie funkcií skenovania do sieťového priečinka a skenovania na e-mail

Ak chcete používať tieto funkcie skenovania, zariadenie musí byť pripojené k sieti. Tieto funkcie skenovania nie sú k dispozícii, kým ich nenakonfigurujete. Po nainštalovaní softvéru zariadenia použijete sprievodcu ukladaním do sieťového priečinka alebo na konfiguráciu týchto funkcií použijete vstavaný webový server HP. Nasledujúce pokyny popisujú konfiguráciu funkcií skenovania s použitím vstavaného webového servera HP.

1. Adresu IP zariadenia nájdete dotknutím sa tlačidla Sieť  na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
2. Ak chcete otvoriť vstavaný webový server HP, do riadka adresy webového prehľadávača zadajte adresu IP zariadenia.



POZNÁMKA: Prístup do vstavaného webového servera HP môžete získať aj z aplikácie HP Device Toolbox pre systém Windows alebo HP Utility pre systém Mac OS X.

3. Funkcie nastavíte kliknutím na kartu **Skenovanie**.



POZNÁMKA: Aby ste mohli nastaviť funkciu skenovania do e-mailu, musíte poznať názov servera SMTP, ktorý používate. O poskytnutie tejto informácie požiadajte svojho správcu siete alebo poskytovateľa internetovej služby. Ak server SMTP vyžaduje overenie, musíte tiež poznať identifikačné číslo používateľa a heslo servera SMTP.

Skenovanie do sieťového priečinka

Pomocou ovládacieho panela zariadenia môžete dokument naskenovať a uložiť ho do priečinka v sieti.




POZNÁMKA: Ak chcete používať túto funkciu, produkt musí byť pripojený k sieti a funkcia skenovania musí byť nakonfigurovaná pomocou vstavaného webového servera HP.


1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Skenovanie**.
3. Dotknite sa položky **Skenovať do sieťového priečinka**.
4. V zozname sieťových priečinkov vyberte priečinok, do ktorého chcete dokument uložiť.
5. Na obrazovke ovládacieho panela sa zobrazujú nastavenia skenovania.
 - Ak chcete zmeniť niektoré z týchto nastavení, dotknite sa tlačidla **Nastavenia** a potom zmeňte požadované nastavenia.
 - Ak sú nastavenia správne, prejdite na ďalší krok.
6. Dotykom tlačidla **Skenovanie** spustíte úlohu skenovania.

Skenovanie do e-mailu

Pomocou ovládacieho panela produktu môžete súbor naskenovať a odoslať priamo na e-mailovú adresu. Naskenovaný súbor sa odošle na príslušnú adresu vo forme prílohy e-mailovej správy.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete používať túto funkciu, produkt musí byť pripojený k sieti a funkcia skenovania musí byť nakonfigurovaná pomocou vstavaného webového servera HP.

1. Položte dokument na skener alebo do podávača dokumentov.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Skenovanie](#).
3. Dotknite sa položky [Skenovanie do e-mailu](#).
4. Dotknite sa položky [Send an E-mail \(Odoslať e-mail\)](#).
5. Vyberte adresu [Od](#), ktorú chcete použiť. Táto adresa sa tiež nazýva „profil odosielaného e-mailu“.

 **POZNÁMKA:** Ak bola nastavená funkcia PIN, zadajte kód PIN a dotknite sa tlačidla [OK](#). Kód PIN však nie je potrebný na používanie tejto funkcie.

6. Dotknite sa tlačidla [Komu](#) a vyberte adresu alebo skupinu, kam chcete odoslať súbor. Keď ste hotový, dotknite sa tlačidla [Done \(Hotovo\)](#).
7. Ak chcete pridať riadok predmetu, dotknite sa tlačidla [Predmet](#).
8. Dotknite sa tlačidla [Ďalej](#).
9. Na obrazovke ovládacieho panela sa zobrazujú nastavenia skenovania.
 - Ak chcete zmeniť niektoré z týchto nastavení, dotknite sa tlačidla [Nastavenia](#) a potom zmeňte požadované nastavenia.
 - Ak sú nastavenia správne, prejdite na ďalší krok.
10. Dotykom tlačidla [Skenovanie](#) spustíte úlohu skenovania.

Skenovanie s použitím iného softvéru

Ak nainštalujete celý balík softvéru zariadenia, zariadenie bude kompatibilné s TWAIN a s Windows Imaging Application (WIA). Ak nainštalujete minimálny balík softvéru zariadenia, zariadenie bude kompatibilné s WIA. Zariadenie pracuje s programami systému Windows, ktoré podporujú skenovacie zariadenia kompatibilné s TWAIN alebo WIA.

Zatiaľ, čo sa nachádzate v kompatibilnom programe s TWAIN alebo WIA, môžete získať prístup k funkcii skenovania a skenovať obrázok priamo do otvoreného programu. Ďalšie informácie nájdete v súbore pomocníka alebo dokumentácii, ktorá sa dodala so softvérovým programom kompatibilným s TWAIN alebo WIA.

Skenovanie z programu kompatibilného s TWAIN (Windows)

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný s TWAIN, ak má príkaz, ako napríklad **Acquire** (Načítať), **File Acquire** (Načítať súbor), **Scan** (Skenovať), **Import New Object** (Importovať nový objekt), **Insert from** (Vložiť z) alebo **Scanner** (Skener). Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo nevíete, ako sa príkaz nazýva, pozrite si pomocníka softvérového programu alebo dokumentáciu.

Keď skenujete z programu kompatibilného s TWAIN, softvérový program HP Scan sa môže spustiť automaticky. Ak sa spustí program HP Scan, môžete vykonať zmeny počas prehliadania obrázka. Ak sa program automaticky nespustí, obrázok prejde okamžite do programu kompatibilného s TWAIN.

Spustite skenovanie v rámci programu kompatibilného s TWAIN. Informácie o príkazoch a príslušných krokoch nájdete v pomocníkovi softvérového programu alebo v dokumentácii.

Skenovanie z programu kompatibilného s WIA (Windows)

WIA predstavuje iný spôsob na skenovanie obrázka priamo v softvérovom programe. WIA používa na skenovanie softvér od spoločnosti Microsoft namiesto softvéru HP Scan.

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný s WIA, ak v ponuke Vložiť alebo Súbor obsahuje príkaz, ako napríklad **Picture/From Scanner or Camera** (Obrázok/Zo skeneru alebo fotoaparátu). Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný s WIA, pozrite si pomocníka softvérového programu alebo dokumentáciu.

Skenovanie spustíte v rámci programu kompatibilného s WIA. Pozrite si pomocníka softvérového programu alebo dokumentáciu, kde nájdete informácie o príkazoch a príslušných krokoch.

-alebo-

Z ovládacieho panelu systému Windows v priečinku **Cameras and Scanner** (Fotoaparáty a skener) (ktorý sa nachádza pod priečinkom **Hardware and Sound** (Hardvér a zvuk) v systéme Windows Vista a Windows 7) dvakrát kliknite na ikonu zariadenia. Týmto spôsobom sa otvorí bežný sprievodca Microsoft WIA Wizard, ktorý vám umožní skenovať súbor.

7 Fax

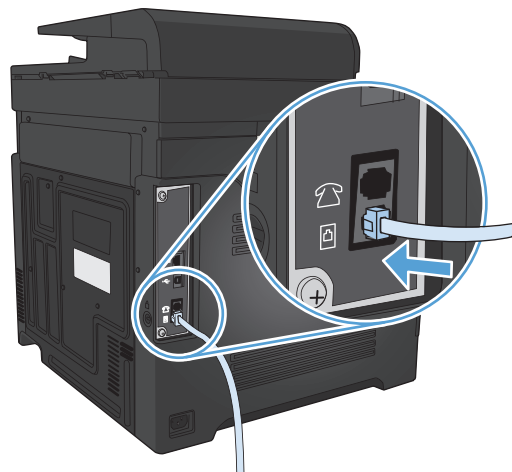
- [Pripojte fax k telefónnej linke](#)
- [Nastavenie faxu s telefónnym odkazovačom](#)
- [Nastavenie faxu s telefónom vnútornej telefónnej linky](#)
- [Nastavenie pre samostatný fax](#)
- [Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu](#)
 - [Použitie ovládacieho panela](#)
 - [Použitie sprievodcu nastavením faxu HP](#)
- [Použitie špeciálnych znakov v hlavičkách faxu](#)
- [Používanie telefónneho zoznamu](#)
 - [Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.](#)
 - [Vymazanie položiek telefónneho zoznamu](#)
- [Vytvorenie a úprava záznamov rýchlej voľby](#)
- [Odstránenie záznamov rýchlych volieb](#)
- [Vytvorenie a úprava záznamov skupinovej voľby](#)
- [Odstránenie záznamov skupinovej voľby](#)
- [Konfigurácia nastavení odoslania faxu](#)
 - [Nastavenie špeciálnych symbolov a možností](#)
 - [Nastavenie predvoľby vytáčaného čísla](#)
 - [Nastavenie zisťovania oznamovacieho tónu](#)
 - [Tónová voľba alebo pulzná voľba](#)
 - [Nastavte automatickú opakovanú voľbu a čas medzi opakovanými voľbami](#)
 - [Nastavenie svetlosti/tmavosti a rozlíšenia](#)
 - [Úprava svetlého/tmavého \(kontrastu\) nastavenia](#)
 - [Úprava nastavení rozlíšenia](#)

- [Nastavenie fakturačných kódov](#)
- [Konfigurácia nastavení prijímania faxu](#)
 - [Nastavenie preposielania faxov](#)
 - [Nastavenie režimu odpovedania](#)
 - [Zablokovanie alebo odblokovanie faxových čísel](#)
 - [Nastavenie počtu zazvonení do odpovedania](#)
 - [Nastavenie osobitého zvonenia](#)
 - [Používanie automatického zmenšovania pre prichádzajúce faxy](#)
 - [Úprava nastavení opakovanej tlače faxov](#)
 - [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)
 - [Nastavenie hlasitosti upozornenia, hlasitosti telefónnej linky a hlasitosti zvonenia](#)
 - [Nastavenie označovania prijatých faxov](#)
 - [Nastavenie funkcie súkromného prijatia](#)
- [Nastavenie vyvolania faxu](#)
- [Používanie faxu](#)
 - [Podporované faxové programy](#)
 - [Zrušenie faxu](#)
 - [Zrušenie aktuálneho faxu](#)
 - [Zrušenie čakajúcej faxovej úlohy](#)
 - [Odstránenie faxov z pamäte](#)
 - [Používanie faxu v systéme DSL, PBX alebo ISDN](#)
 - [DSL](#)
 - [PBX](#)
 - [ISDN](#)
 - [Používanie faxu na službe VoIP](#)
 - [Uchovanie obsahu pamäte faxu v prípade výpadku napájania](#)
 - [Bezpečnostné otázky pri pripájaní interných sietí k verejným telefónnym linkám](#)
 - [Fax z plochého skenera](#)
 - [Faxovanie pomocou podávača dokumentov](#)
 - [Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb](#)
 - [Odoslanie faxu zo softvéru \(Windows\)](#)


- [Odoslanie faxu vytáčaním z telefónu pripojeného k faxovej linke](#)
- [Odoslanie faxu s potvrdením](#)
- [Naplánovanie oneskoreného odoslania faxu](#)
- [Odosielanie faxu, ktorý je kombináciou elektronického a papierového dokumentu](#)
- [Používanie prístupových kódov, kreditných kariet alebo volacích kariet](#)
 - [Medzinárodné odosielanie faxov](#)
- [Tlačiť fax](#)
- [Opätovné vytlačenie faxu](#)
- [Automatická tlač prijatých faxov na obidve strany papiera](#)
- [Prijímanie faxov, keď je počuť faxové tóny na telefónnej linke](#)
- [Vytlačenie uloženého faxu, keď je zapnutá funkcia súkromného prijatia](#)

Pripojte fax k telefónnej linke

1. Telefónny kábel pripojte k linkovému portu  na zariadení a k telefónnej zásuvke na stene.



Produkt je analógové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať produkt s vyhradenou analógovou telefónnou linkou.


 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného so zariadením nevyhnutný adaptér.

Nastavenie faxu s telefónnym odkazovačom


- Upravte nastavenie počtu zvonení do odpovedania produktu o aspoň jedno zvonenie viac, ako je počet zvonení, pre ktoré je nastavený odkazovač.
- Ak je odkazovač pripojený k rovnakej telefónnej linke, ale k odlišnému konektoru (napríklad v inej miestnosti), môže rušiť schopnosť produktu prijímať faxy.


Nastavenie faxu s telefónom vnútornej telefónnej linky

Keď je toto nastavenie zapnuté, môžete následným stlačením 1-2-3 na klávesnici upovedomiť produkt, aby zodvihol prichádzajúci faxový hovor. Predvolené nastavenie je **On (Zap.)**. Toto nastavenie vypnite len v prípade, ak používate impulzné vytáčanie, alebo ak máte službu od vašej telefónnej spoločnosti, ktorá tiež používa poradie 1-2-3. Služba telefónnej spoločnosti nefunguje, ak je v konflikte s produktom.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Prejdite na ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)** a dotknite sa jej.
3. Prejdite na tlačidlo **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)** a dotknite sa ho.
4. Prejdite na tlačidlo **Extension Phone (Telefón vnútornej telefónnej linky)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Nastavenie pre samostatný fax

1. Rozbalte a nastavte produkt.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
3. Dotknite sa ponuky [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Fax Set-Up Utility \(Pomôcka na nastavenie faxu\)](#).
5. Postupujte podľa výziev na obrazovke a vyberte vhodnú odpoveď na každú otázku.


 **POZNÁMKA:** Maximálny počet znakov pre faxové číslo je 20.

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet znakov pre hlavičku faxu je 25.

Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu

Použitie ovládacieho panela

Aby ste použili ovládací panel na nastavenie dátumu, času a hlavičky, dokončíte nasledujúce kroky:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Time/Date (Dátum a čas)** a dotknite sa ho.
5. Vyberte 12-hodinový alebo 24-hodinový formát hodín.
6. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny čas a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Vyberte formát dátumu.
8. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny dátum a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
9. Dotknite sa ponuky **Fax Header (Hlavička faxu)**.
10. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo a potom sa dotknite tlačidla **OK**.



POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre faxové číslo je 20.

11. Pomocou klávesnice zadajte názov alebo hlavičku vašej spoločnosti a potom sa dotknite tlačidla **OK**.



POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre hlavičku faxu je 25.

Použitie sprievodcu nastavením faxu HP

Ak ste v čase inštalácie softvéru nedokončili proces nastavenia faxu, môžete ho kedykoľvek dokončiť pomocou sprievodcu nastavením faxu HP.

1. Kliknite na **Spustiť** a potom kliknite na možnosť **Programs (Programy)**.
2. Kliknite na možnosť **HP**, kliknite na názov produktu a potom kliknite na položku **Sprievodca nastavením faxu značky HP**.
3. Ak chcete nakonfigurovať nastavenia faxu, postupujte podľa pokynov zobrazených v sprievodcovi nastavením faxu spoločnosti HP.

Použitie špeciálnych znakov v hlavičkách faxu

Keď používate ovládací panel na zadanie svojho mena do hlavičky alebo zadanie názvu pre jednodotkové tlačidlo, záznam rýchlej voľby alebo záznam skupinovej voľby, dotykem tlačidla **123** otvorte klávesnicu, ktorá obsahuje špeciálne znaky.

Používanie telefónneho zoznamu

Často vytáčané čísla môžete uložiť (až do 120 záznamov) buď ako individuálne faxové čísla alebo ako skupiny faxových čísiel.

- [Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.](#)
- [Vymazanie položiek telefónneho zoznamu](#)

Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
4. Dotykom tlačidla **Individual Setup (Jednotlivé nastavenie)** vytvoríte položku rýchlej voľby.
5. Dotknite sa nepriradeného čísla v zozname.
6. Pomocou klávesnice zadajte názov záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Vymazanie položiek telefónneho zoznamu

Môžete odstrániť všetky záznamy telefónneho zoznamu, ktoré sú v produkte naprogramované.

 **UPOZORNENIE:** Keď záznamy telefónneho zoznamu odstránite, nedajú sa obnoviť.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Delete Entry (Odstrániť záznam)**. Ak prípadne chcete vymazať všetky položky, dotknite sa tlačidla **Delete All Entries (Odstrániť všetky záznamy)**.
5. Dotknite sa záznamu, ktorý chcete vymazať.
6. Dotykom tlačidla **OK** potvrdíte odstránenie.

Vytvorenie a úprava záznamov rýchlej voľby

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Individual Setup (Jednotlivé nastavenie)**.
5. Dotknite sa nepriradeného čísla v zozname.
6. Pomocou klávesnice zadajte názov záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Odstránenie záznamov rýchlych volieb

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Delete Entry (Odstrániť záznam)**. Ak prípadne chcete vymazať všetky položky, dotknite sa tlačidla **Delete All Entries (Odstrániť všetky záznamy)**.
5. Dotknite sa záznamu, ktorý chcete vymazať.
6. Dotykom tlačidla **OK** potvrdíte odstránenie.

Vytvorenie a úprava záznamov skupinovej voľby

1. Ku každému faxovému číslu, ktoré chcete mať v skupine, vytvorte samostatný záznam.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
 - b. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
 - c. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
 - d. Dotknite sa tlačidla **Individual Setup (Jednotlivé nastavenie)**.
 - e. Dotknite sa nepriradeného čísla v zozname.
 - f. Pomocou klávesnice zadajte názov záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
 - g. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
2. V ponuke **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)** sa dotknite tlačidla **Group Setup (Skupinové nastavenie)**.
3. Dotknite sa nepriradeného čísla v zozname.
4. Pomocou klávesnice zadajte názov skupiny a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Dotknite sa názvu každej samostatnej kategórie, ktorú chcete zahrnúť do skupiny. Keď skončíte, dotknite sa tlačidla **Done Selecting (Výber dokončený)**.

Odstránenie záznamov skupinovej voľby

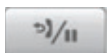


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup (Nastavenie telefónneho zoznamu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Delete Entry (Odstrániť záznam)**. Ak prípadne chcete vymazať všetky položky, dotknite sa tlačidla **Delete All Entries (Odstrániť všetky záznamy)**.
5. Dotknite sa záznamu, ktorý chcete vymazať.
6. Dotykom tlačidla **OK** potvrdíte odstránenie.

Konfigurácia nastavení odoslania faxu

- [Nastavenie špeciálnych symbolov a možností](#)
- [Nastavenie zisťovania oznamovacieho tónu](#)
- [Nastavte automatickú opakovanú voľbu a čas medzi opakovanými voľbami](#)
- [Nastavenie svetlosti/tmavosti a rozlíšenia](#)
- [Nastavenie fakturačných kódov](#)

Nastavenie špeciálnych symbolov a možností


Môžete vložiť pauzy do faxového čísla, ktoré vytáčate. Pauzy sú často potrebné pri vytáčaní do zahraničia alebo pri pripájaní k externej linke.

Špeciálny symbol	Tlačidlo	Popis
Pauza pri vytáčaní		Tlačidlo Redial/Pause (Vytočiť znovu/Pauza) je dostupné na klávesnici ovládacieho panelu určenej na zadávanie faxového čísla. Ak chcete vložiť pauzu pri vytáčaní, môžete sa tiež dotknúť tlačidla čiarky.
Pauza pre oznamovací tón		Tlačidlo W je dostupné len v čase, keď zadávate faxové číslo pre záznam telefónneho zoznamu. Tento znak spôsobí, že zariadenie bude čakať na oznamovací tón, kým začne vytáčať zostávajúcu časť telefónneho čísla.
Rýchle zavesenie		Tlačidlo R je dostupné len v čase, keď zadávate faxové číslo pre záznam telefónneho zoznamu. Tento znak spôsobí, že zariadenie vyvolá tzv. rýchle zavesenie.

Nastavenie predvoľby vytáčaného čísla

Predvoľba vytáčania je číslo alebo skupina čísel, ktoré sa automaticky pridávajú na začiatok každého faxového čísla, ktoré zadáte cez ovládací panel alebo zo softvéru. Maximálny počet znakov pre predvoľbu vytáčania je 50.


Predvolené nastavenie je **Off (Vyp.)**. Toto nastavenie môžete chcieť zapnúť a zadať predvoľbu napríklad vtedy, keď musíte vytočiť číslo, ako napríklad 9, aby ste sa pripojili k telefónnej linke mimo systému vašej telefónnej spoločnosti. Kým je toto nastavenie aktívne, môžete vytočiť faxové číslo bez predvoľby vytáčania, a to s použitím manuálneho vytočenia.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Dial Prefix (Predvoľba)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.
5. Pomocou klávesnice zadajte predvoľbu a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Môžete použiť čísla, pauzy a symboly vytáčania.

Nastavenie zisťovania oznamovacieho tónu

Za normálnych okolností začne produkt vytáčať faxové číslo okamžite. Ak používate produkt na rovnakej linke ako telefón, zapnite nastavenie zistenia tónu vytáčania. Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby produkt odoslal fax zatiaľ, čo je niekto pri telefóne.


Predvolené výrobné nastavenie na zistenie oznamovacieho tónu je možnosť **On (Zap.)** pre Francúzsko a Maďarsko a možnosť **Off (Vyp.)** pre všetky ostatné krajiny/oblasti.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Detect Dial Tone (Rozpoznať oznamovací tón)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Tónová voľba alebo pulzná voľba

Použite tento postup na nastavenie produktu do režimu tónového vytáčania alebo impulzného vytáčania. Predvolené výrobné nastavenie je **Tone (Tón)**. Toto nastavenie nemeňte, pokiaľ nevíete, či telefónna linka nedokáže používať tónové vytáčanie.

 **POZNÁMKA:** Možnosť impulzného vytáčania nie je dostupná vo všetkých krajinách/oblastiach.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Dialing Mode (Režim vytáčania)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **Tone (Tón)** alebo **Pulse (Impulz)**.

Nastavte automatickú opakovanú voľbu a čas medzi opakovanými voľbami

Ak produkt nedokázal odoslať fax, pretože prijímací fax neodpovedal alebo bol obsadený, produkt sa pokúsi uskutočniť opätovné vytočenie, ktoré je založené na možnostiach opätovné vytočenie pri obsadení, opätovné vytočenie pri žiadnej odozve a opätovné vytočenie pri chybe v komunikácii.


Nastavenie možnosti opätovného vytočenia pri obsadení

Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky vykoná opätovné vytočenie, ak prijme signál obsadenej linky. Predvolené výrobné nastavenie pre možnosť opätovného vytočenia pri obsadení je **On (Zap.)**.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Redial if Busy (Ak obsadené, vytočiť znova)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Nastavenie možnosti opätovného vytočenia pri žiadnej odozve


Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky vykoná opätovné vytočenie, ak prijímacie zariadenie neodpovedá. Predvolené výrobné nastavenie pre možnosť opätovného vytočenia pri žiadnej odozve je **Off (Vyp.)**.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.

3. Dotknite sa ponuky [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
4. Prejdite na tlačidlo [Redial if No Answer \(Opätovne vytočiť pri žiadnej odozve\)](#) a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla [On \(Zap.\)](#).

Nastavenie možnosti opätovného vytočenia pri chybe v komunikácii

Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky vykoná opätovné vytočenie, ak sa vyskytne nejaký druh chyby v komunikácii. Predvolené výrobné nastavenie pre možnosť opätovného vytočenia pri chybe v komunikácii je [On \(Zap.\)](#).


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
2. Dotknite sa ponuky [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
3. Dotknite sa ponuky [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
4. Prejdite na tlačidlo [Redial if Comm. Error \(V prípade komunikačnej chyby vytočiť znova\)](#) a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla [On \(Zap.\)](#).

Nastavenie svetlosti/tmavosti a rozlíšenia


Úprava svetlého/tmavého (kontrastu) nastavenia

Kontrast ovplyvňuje svetlosť a tmavosť odchádzajúceho faxu pri jeho odosielaní.

Predvolené svetlé/tmavé nastavenie je kontrast, ktorý sa normálne použije na faxované položky. Posuvník je ako predvolené nastavenie nastavený do stredu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
2. Dotknite sa ponuky [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
3. Dotknite sa ponuky [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Lighter/Darker \(Svetlejšie/tmavšie\)](#) a potom dotykom jednej zo šípok nastavte polohu posuvného voliča.

Úprava nastavení rozlíšenia


 **POZNÁMKA:** Zvýšenie rozlíšenia zväčší veľkosť faxovaného súboru. Väčšie faxy zvyšujú čas odoslania a mohli by prekročiť dostupnú pamäť v produkte.

Tento postup použite na zmenu predvoleného rozlíšenia všetkých faxových úloh na jedno z nasledujúcich nastavení:

- [Standard \(Štandardné\)](#): Toto nastavenie poskytuje najnižšiu kvalitu a najrýchlejší čas prenosu.
- [Fine \(Jemné\)](#): Toto nastavenie poskytuje vyššiu kvalitu rozlíšenia ako možnosť [Standard \(Štandardné\)](#), ktoré je zvyčajne vhodné pre textové dokumenty.
- [Superfine \(Superjemné\)](#): Toto nastavenie je najlepšie použiť v prípade dokumentov, ktoré obsahujú text a obrázky. Čas prenosu je pomalší ako pri nastavení [Fine \(Jemné\)](#), ale rýchlejší ako pri nastavení [Photo \(Fotografia\)](#).
- [Photo \(Fotografia\)](#): Toto nastavenie vytvára najlepšie obrázky, ale značne predlžuje čas prenosu.

Predvolené výrobné nastavenie rozlíšenia je možnosť [Fine \(Jemné\)](#).

Nastavenie predvoleného nastavenia rozlíšenia


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Fax Resolution (Rozlíšenie faxu)** a potom sa dotknite jednej z možností.

Nastavenie fakturačných kódov

Ak je funkcia fakturačných kódov zapnutá, zariadenie vás vyzve k zadaniu fakturačného kódu pre každý fax. Zariadenie po odoslaní každej stránky faxu zvýši hodnotu fakturačného kódu. Toto zahŕňa všetky typy faxov s výnimkou obdržaných výziev, preposlaných faxov alebo faxov prevzatých z počítača. Pri nedefinovanej skupine alebo faxe skupinovej voľby zariadenie zvýši fakturačný kód pre každý úspešne odoslaný fax, ktorý sa odošle na každé z cieľových čísel.

Predvolené výrobné nastavenie pre nastavenie fakturačného kódu je **Off (Vyp.)**. Fakturačný kód môže byť ktorékoľvek číslo od 1 až po 250.

Pozrite si nastavenie fakturačného kódu

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Billing Codes (Fakturačné kódy)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Používanie fakturačných kódov

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo skenera.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
3. Zadajte faxové číslo, prípadne vyberte záznam rýchlej alebo skupinovej voľby.
4. Dotknite sa tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)**.
5. Zadajte fakturačný kód a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Tlač správy fakturačného kódu

Správa fakturačného kódu predstavuje vytlačený zoznam všetkých fakturačných kódov faxu a celkový počet faxov, ktoré sa fakturovali pri každom z kódov.



POZNÁMKA: Keď zariadenie vytlačí túto správu, všetky fakturačné údaje sa odstránia.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Reports (Faxové správy)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Print Billing Report (Vytlačiť fakturačnú správu)** a dotknite sa ho.

Konfigurácia nastavení prijímania faxu

- [Nastavenie preposielania faxov](#)
- [Nastavenie režimu odpovedania](#)
- [Zablokovanie alebo odblokovanie faxových čísel](#)
- [Nastavenie počtu zazvonení do odpovedania](#)
- [Nastavenie osobitého zvonenia](#)
- [Používanie automatického znižovania pre prichádzajúce faxy](#)
- [Úprava nastavení opakovanej tlače faxov](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)
- [Nastavenie označovania prijatých faxov](#)
- [Nastavenie funkcie súkromného prijatia](#)

Nastavenie preposielania faxov

Svoj produkt môžete nastaviť na preposielanie prichádzajúcich faxov na iné faxové číslo. Keď fax dorazí do vášho produktu, uloží sa v pamäti. Produkt následne vytočí vami určené faxové číslo a odošle fax. Ak produkt nemôže fax preposlať z dôvodu chyby (napríklad vtedy, keď je číslo obsadené) a opakované pokusy opätovného vytočenia sú neúspešné, váš produkt fax vytlačí.

Ak produkt počas prijímania faxu minie voľnú pamäť, zruší prichádzajúci hovor a prepošle len stránky a čiastočné stránky, ktoré sa uložili v pamäti.

Keď používa funkciu preposielania faxu, produkt (skôr ako počítač) musí prijímať faxy a režim odpovedania musí byť nastavený na možnosť **Automatic (Automaticky)**.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Receive Options (Možnosti príjmu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Forward Fax (Preposlanie faxu)** a potom sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.
5. Pomocou klávesnice zadajte číslo, na ktoré sa fax prepošle, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.


Nastavenie režimu odpovedania

V závislosti od situácie nastavte režim odpovedania produktu na možnosť **Automatic (Automaticky)**, **TAM**, **Fax/Tel.** alebo **Manual (Manuálne)**. Predvolené výrobné nastavenie je **Automatic (Automaticky)**.

- **Automatic (Automaticky)**: Produkt odpovedá na prichádzajúce hovory po určenom počte zazvonení alebo po rozpoznaní špeciálnych faxových tónov.
- **TAM**: Produkt neodpovedá automaticky na hovor. Namiesto toho čaká, kým nezistí faxový tón.

- **Fax/Tel.:** Produkt okamžite odpovedá na prichádzajúce hovory. Ak zistí faxový tón, spracuje hovor ako fax. Ak nezistí faxový tón, vytvorí počuteľné zvonenie, aby vás upozornilo na prijatie prichádzajúceho hlasového hovoru.
- **Manual (Manuálne):** Zariadenie nikdy neodpovedá na hovory bez zásahu. Proces prijímania faxu musíte spustiť sami, a to buď dotykom tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)** na ovládacom paneli, alebo zdvihnutím telefónu, ktorý je pripojený k danej linke a vytočením 1-2-3.

Aby ste nastavili alebo zmenili režim odpovedania, dokončite nasledujúce kroky:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Answer Mode (Režim odpovede)** a dotknite sa ho, potom sa dotknite názvu možnosti, ktorú chcete použiť.

Zablokovanie alebo odblokovanie faxových čísel

Ak nechcete prijímať faxy od konkrétnych ľudí alebo spoločností, môžete pomocou ovládacieho panela zablokovať až 30 faxových čísel. Keď zablokujete faxové číslo a niekto z daného čísla vám odošle fax, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí, že číslo je blokovávané, fax sa nevytlačí a ani sa neuloží do pamäte. Faxy z blokovaných faxových čísel sa zobrazia v zázname aktivity faxu s označením „discarded (zlikvidované)“. Zablokované faxové čísla môžete odblokovať jednotlivo alebo všetky súčasne.



POZNÁMKA: Odosielateľa blokovaného faxu neupovedomí, že prijatie faxu zlyhalo.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Receive Options (Možnosti príjmu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Block Junk Faxes (Blokovať nevyžiadané faxy)**.
5. Dotknite sa tlačidla **Add Number (Pridať číslo)**.
6. Použite klávesnicu na zadanie faxového čísla, ktoré chcete zablokovať, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Nastavenie počtu zazvonení do odpovedania

Keď sa režim odpovedania nastaví na možnosť **Automatic (Automaticky)**, nastavenie počtu zvonení do odpovedania v produkte určuje počet zazvonení telefónu predtým, ako produkt odpovie na prichádzajúci hovor.


Ak je produkt pripojený k linke, ktorá prijíma faxy a hlasové hovory (zdieľaná linka) a ktorá tiež používa odkazovač, možno budete musieť upraviť nastavenie počtu zvonení do odpovedania. Počet zazvonení do odpovedania musí byť väčší ako počet zazvonení do odpovedania na odkazovači. Toto nastavenie umožní odkazovaču odpovedať na prichádzajúci hovor a v prípade hlasového hovoru zaznamenať správu. Keď odkazovač odpovie na hovor, produkt si vypočuje hovor a automaticky na neho odpovie, ak zaznamená faxové tóny.

Predvolené nastavenie počtu zazvonení do odpovedania je pre USA a Kanadu nastavené na päť a pre iné krajiny/oblasti nastavené na dve.

Použite nasledujúcu tabuľku, aby ste určili počet zazvonení do odpovedania, ktorý použijete.

Typ telefónnej linky	Odporúčané nastavenie zazvonení do odpovedania
Priradená faxová linka (prijíma výlučne faxové hovory)	Nastavte počet zazvonení v rámci rozsahu zobrazeného na displeji ovládacieho panelu. (Minimálny a maximálny počet povolených zazvonení sa odlišuje v závislosti od krajiny/oblasti.)
Jedna linka s dvomi samostatnými číslami a službou schémy zvonenia	Jedno alebo dve zazvonenia. (Ak máte odkazovač alebo hlasovú schránku v počítači pre iné telefónne číslo, uistite sa, že je produkt nastavený na väčší počet zazvonení ako systém odpovedania. Tiež použite funkciu osobitného zazvonenia, aby ste odlišili hlasové a faxové hovory.)
Zdieľaná linka (prijímajúca faxové a hlasové hovory) len s pripojeným telefónom	Päť alebo viac zazvonení.
Zdieľaná linka (prijímajúca faxové a hlasové hovory) s pripojeným odkazovačom alebo hlasovou schránkou v počítači	O dve zazvonenia viac ako odkazovač alebo hlasová schránka v počítači.

Aby ste nastavili alebo zmenili počet zazvonení do odpovedania, použite nasledujúce kroky:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Rings to Answer (Zazvonenia do odpovede)**.
5. Použite klávesnicu na zadanie počtu zazvonení do odpovedania a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Nastavenie osobitého zvonenia

Vzor zvonenia alebo služba osobitého zvonenia sú dostupné u niektorých miestnych telefónnych spoločností. Služba vám umožňuje mať na jednej linke viac telefónnych čísel. Každé telefónne číslo má jedinečný vzor zvonenia, aby ste mohli odpovedať na hlasové hovory a aby zariadenie mohlo odpovedať na faxové hovory.

Ak si u telefónnej spoločnosti prihlásite službu vzoru zvonenia, musíte nastaviť produkt na odpovedanie na správny vzor zvonenia. Nie všetky krajiny/oblasti podporujú jedinečné vzory zvonenia. Kontaktujte telefónnu spoločnosť, aby ste zistili, či je táto služba dostupná vo vašej krajine/oblasti.




POZNÁMKA: Ak nemáte službu vzoru zvonenia a zmeníte nastavenia vzoru zvonenia na iné ako predvolené nastavenie **All Rings (Všetky zvonenia)**, produkt nemusí byť schopný prijímať faxy.

Nastavenia sú nasledovné:

- **All Rings (Všetky zvonenia):** Produkt odpovedá na akýkoľvek hovor, ktorý prichádza cez telefónnu linku.
- **Single (Samostatný):** Produkt odpovedá na akékoľvek hovory, ktoré produkujú vzor jedného zazvonenia.
- **Double (Dvojité):** Produkt odpovedá na akýkoľvek hovor, ktorý produkuje vzor dvojitého zazvonenia.
- **Triple (Trojitý):** Produkt odpovedá na akýkoľvek hovor, ktorý produkuje vzor trojitého zazvonenia.
- **Double and Triple (Dvojité a trojité):** Produkt odpovedá na akýkoľvek hovor, ktorý produkuje vzor dvojitého alebo trojitého zazvonenia.

Aby ste zmenili vzory zvonenia pre odpovedanie na hovory, dokončite nasledujúce kroky:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Distinctive Ring (Typické zvonenie)** a potom sa dotknite názvu niektorej možnosti.

Používanie automatického zmenšovania pre prichádzajúce faxy


Ak je funkcia prispôsobenia na stranu zapnutá, produkt automaticky zmenší dlhé faxy až o 75%, aby prispôobil informácie na predvolený formát papiera (fax sa napríklad zmenší z formátu legal na formát letter).

Ak je funkcia prispôsobenia na stranu vypnutá, dlhé faxy sa vytlačia v úplnej veľkosti na viacero stránok. Predvolené výrobné nastavenie pre automatické zmenšovanie prichádzajúceho faxu je **On (Zap.)**.


Ak máte zapnutú možnosť **Stamp Faxes (Označiť faxy)**, možno budete chcieť mať zapnuté aj automatické zmenšovanie. Týmto sa mierne zmenší formát prichádzajúcich faxov a zabráni sa v tom, aby označenie strany rozložilo fax na dve stránky.



POZNÁMKA: Uistite sa, že predvolené nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého v zásobníku.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Fit to Page (Prispôbiť na veľkosť strany)** a potom sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Úprava nastavení opakovanej tlače faxov


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Allow Fax Reprint (Povoliť opätovnú tlač faxu)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Pomocou tohto nastavenia môžete ovládať hlasitosť zvukov faxu na ovládacom paneli. Zmeny môžete vykonať pri nasledujúcich zvukoch:


- **Alarm Volume (Hlasitosť upozornenia)**
- **Ring Volume (Hlasitosť zvonenia)**
- **Phone Line Volume (Hlasitosť telefónnej linky)**

Nastavenie hlasitosti upozornenia, hlasitosti telefónnej linky a hlasitosti zvonenia


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **System Setup (Nastavenia systému)**.
3. Dotknite sa ponuky **Volume Settings (Nastavenia hlasitosti)**.
4. Dotknite sa názvu nastavenia hlasitosti, ktoré chcete upraviť, a potom sa dotknite jednej z možností. Tento krok zopakujte pre každé nastavenie hlasitosti.

Nastavenie označovania prijatých faxov

Produkt vytlačí identifikačné informácie odosielateľa na hornej strane každého prijatého faxu. Na každom prijatom faxe môžete tiež vytlačiť vlastné informácie v hlavičke, aby ste potvrdili dátum a čas prijatia daného faxu. Predvolené výrobné nastavenie pre označenie prijatých faxov je **Off (Vyp.)**.


 **POZNÁMKA:** Zapnutím nastavenia označenia prijatia sa môže zväčšiť veľkosť strany a spôsobiť, že produkt vytlačí druhú stranu.

 **POZNÁMKA:** Táto možnosť sa vzťahuje len na prijaté faxy, ktoré produkt vytlačí.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Stamp Faxes (Označiť faxy)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Nastavenie funkcie súkromného prijatia

Keď je aktívna funkcia súkromného prijatia, prijaté faxy sa uložia v pamäti. Heslo je nevyhnutné na tlač uložených faxov.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Private Receive (Súkromné prijatie)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.
5. Ak ste ešte nenastavili systémové heslo, zariadenie vás vyzve k jeho vytvoreniu.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo rozlišuje veľké a malé písmená.

- a. Dotknite sa tlačidla **OK** a potom pomocou klávesnice zadajte systémové heslo.
- b. Dotknite sa tlačidla **OK**, potvrdte heslo opakovaným zadaním a potom dotykom tlačidla **OK** uložte heslo.

Nastavenie vyvolania faxu

Ak niekto iný nastavil vyvolanie faxu, môžete požadovať, aby sa fax odoslal na váš produkt. (Toto je známe ako vyvolanie z iného zariadenia).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Receive Options (Možnosti príjmu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Polling Receive (Výzva prijatá)**.
5. Použite klávesnicu na dotykovom displeji na zadanie čísla faxu, do ktorého chcete odoslať výzvu, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Produkt vytočí druhý fax a požiada o fax.

Používanie faxu

- [Podporované faxové programy](#)
- [Zrušenie faxu](#)
- [Odstránenie faxov z pamäte](#)
- [Používanie faxu v systéme DSL, PBX alebo ISDN](#)
- [Používanie faxu na službe VoIP](#)
- [Uchovanie obsahu pamäte faxu v prípade výpadku napájania](#)
- [Bezpečnostné otázky pri pripájaní interných sietí k verejným telefónnym linkám](#)
- [Fax z plochého skenera](#)
- [Faxovanie pomocou podávača dokumentov](#)
- [Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb](#)
- [Odoslanie faxu zo softvéru \(Windows\)](#)
- [Odoslanie faxu vytáčaním z telefónu pripojeného k faxovej linke](#)
- [Odoslanie faxu s potvrdením](#)
- [Naplánovanie oneskoreného odoslania faxu](#)
- [Odosielanie faxu, ktorý je kombináciou elektronického a papierového dokumentu](#)
- [Používanie prístupových kódov, kreditných kariet alebo volacích kariet](#)
- [Tlačiť fax](#)
- [Opätovné vytlačenie faxu](#)
- [Automatická tlač prijatých faxov na obidve strany papiera](#)
- [Prijímanie faxov, keď je počuť faxové tóny na telefónnej linke](#)
- [Vytlačenie uloženého faxu, keď je zapnutá funkcia súkromného prijatia](#)



Podporované faxové programy

Počítačový faxový program, ktorý sa dodal s produktom, je jediným počítačovým faxovým programom, ktorý funguje s produktom. Aby ste pokračovali v používaní v minulosti nainštalovaného počítačového faxového programu, použite modem, ktorý je už pripojený k počítaču. Nebude fungovať prostredníctvom modemu produktu.

Zrušenie faxu

Použite tieto pokyny na zrušenie jedného faxu, ktorý sa práve vytáča alebo faxu, ktorý sa vysiela alebo prijíma.

Zrušenie aktuálneho faxu

Stlačte tlačidlo Zrušiť  na ovládacom paneli. Akékoľvek doposiaľ nevyslané strany sa zrušia. Stlačenie tlačidla Zrušiť  tiež zastaví úlohy skupinovej voľby.

Zrušenie čakajúcej faxovej úlohy

Použite tento postup na zrušenie faxovej úlohy v nasledujúcich situáciách:


- Produkt čaká na opätovné vytočenie po vyskytnutí sa signálu obsadenia, neodpovedaného hovoru alebo chyby v komunikácii.
- Fax je naplánovaný na neskoršie odoslanie.


Použite nasledujúce kroky na zrušenie faxovej úlohy pomocou ponuky [Fax Job Status \(Stav faxovej úlohy\)](#):

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Fax](#).
2. Dotknite sa tlačidla [Fax Menu \(Ponuka Fax\)](#).
3. Dotknite sa tlačidla [Send Options \(Možnosti odoslania\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Fax Job Status \(Stav faxovej úlohy\)](#).
5. Dotknite sa faxového čísla úlohy, ktorú chcete zrušiť.

Odstránenie faxov z pamäte


Tento postup použite iba v prípade, že sa obávate prístupu inej osoby k vášmu produktu, ktorá by mohla chcieť opätovne tlačíť z pamäte.

 **UPOZORNENIE:** Okrem vymazania pamäte opätovného vytočenia, tento postup vymaže akýkoľvek práve odosielaný fax, neodoslané faxy, ktoré čakajú na opätovné vytočenie, faxy, ktoré sú naplánované na neskoršie odoslanie a faxy, ktoré sa nevytlačili alebo nepreposlali.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
2. Dotknite sa ponuky [Service \(Údržba\)](#).
3. Dotknite sa ponuky [Fax Service \(Údržba faxu\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Clear Saved Faxes \(Vymazať uložené faxy\)](#).

Používanie faxu v systéme DSL, PBX alebo ISDN


Produkty značky HP sú navrhnuté špecificky pre používanie s bežnými analógovými telefónnymi službami. Nie sú navrhnuté, aby fungovali s linkami DSL, PBX, ISDN alebo so službami VoIP, ale fungujú so správnym nastavením a vybavením.

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste prediskutovali možnosti nastavenia DSL, PBX, ISDN a VoIP s poskytovateľom služby.

Produkt HP LaserJet je analógové zariadenie, ktoré nie je kompatibilné so všetkými prostrediami digitálnych telefónov (pokiaľ sa nepoužíva konvertor digitálneho na analógový signál). Spoločnosť HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilný s digitálnymi prostrediami alebo konvertormi digitálneho na analógový signál.

DSL

Linka digitálneho telefónneho účastníka (DSL) používa digitálnu technológiu cez bežné medené telefónne káble. Toto zariadenie nie je priamo kompatibilné s uvedenými digitálnymi signálmi. Avšak, ak sa počas nastavenia DSL určí konfigurácia, signál sa môže oddeliť, aby sa časť šírky pásma použila na vysielanie analógového signálu (pre hlas alebo fax) zatiaľ, čo zostávajúca šírka pásma sa použije na vysielanie digitálnych údajov.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky faxy sú kompatibilné so službami DSL. Spoločnosť HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilný so všetkými linkami DSL služieb alebo poskytovateľmi.

Bežný DSL modem využíva filter na oddelovanie vysokofrekvenčnej komunikácie DSL modemu od nízkofrekvenčnej komunikácie analógového telefónu a faxmodemu. Ak sú analógové telefóny a analógové faxy pripojené k telefonickej linke využívanej DSL modemom, často je nevyhnutné použiť filter. Poskytovateľ služieb DSL zvyčajne zabezpečí takýto filter. Ohľadom ďalších informácií alebo ohľadom asistencie kontaktujte poskytovateľa služby DSL.

PBX

Produkt je analógové zariadenie, ktoré nie je kompatibilné vo všetkých prostrediach digitálneho telefónu. Pre funkčnosť faxu môžu byť potrebné filtre alebo konvertory digitálneho na analógový signál. Ak sa v prostredí PBX vyskytnú problémy s faxom, môže byť potrebné kontaktovať poskytovateľa služby PBX za účelom asistencie. Spoločnosť HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilný s digitálnymi prostrediami alebo konvertormi digitálneho na analógový signál.

Ohľadom ďalších informácií alebo ohľadom asistencie kontaktujte poskytovateľa služby PBX.

ISDN

Produkt je analógové zariadenie, ktoré nie je kompatibilné vo všetkých prostrediach digitálneho telefónu. Pre funkčnosť faxu môžu byť potrebné filtre alebo konvertory digitálneho na analógový signál. Ak sa v prostredí ISDN vyskytnú problémy s faxom, môže byť potrebné kontaktovať poskytovateľa služby ISDN za účelom asistencie. Spoločnosť HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilný s digitálnymi prostrediami ISDN alebo konvertormi digitálneho na analógový signál.

Používanie faxu na službe VoIP

Služby protokolu hlas cez internet (VoIP) často nie sú kompatibilné s faxmi, pokiaľ poskytovateľ výslovne neuvádza, že podporujú služby fax cez IP.

Ak sa produkt stretne s problémami s fungovaním faxu v sieti VoIP, overte, či sú správne všetky káble a nastavenia. Zníženie nastavenia rýchlosti faxu môže umožniť, aby produkt odoslal fax cez sieť VoIP.

Ak poskytovateľ služby VoIP ponúka „priechodzí“ režim pripojenia („pass through“), zabezpečí sa tým vyšší výkon faxu v prostredí VoIP. Ak poskytovateľ k linke pridáva tzv. „komfortný šum“, výkon faxu možno zvýšiť zapnutím tejto funkcie.

Ak problémy s faxom pokračujú, kontaktujte poskytovateľa služby VoIP.

Uchovanie obsahu pamäte faxu v prípade výpadku napájania

Pamäť typu Flash chráni pred stratou údajov v prípade výpadku prúdu. Iné faxové zariadenia ukladajú faxové stránky do normálnej pamäte RAM alebo krátkodobej pamäte RAM. Normálna pamäť RAM okamžite stratí údaje pri výskyte výpadku prúdu zatiaľ, čo krátkodobá pamäť RAM stratí údaje po približne 60 minútach výpadku elektrického prúdu. Pamäť typu Flash dokáže uchovať svoje údaje niekoľko rokov bez prívodu elektrického prúdu.

Bezpečnostné otázky pri pripájaní interných sietí k verejným telefónnym linkám

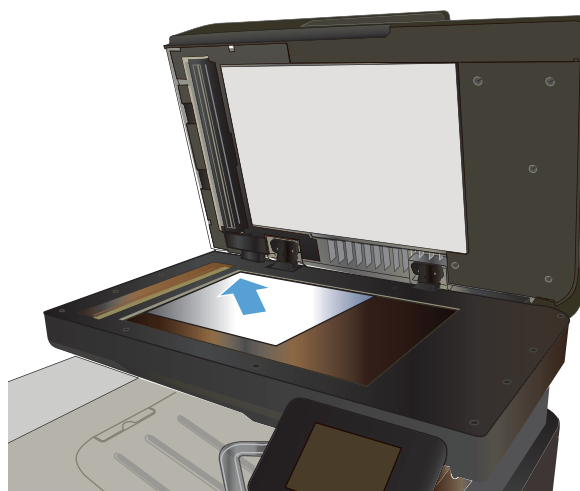
Produkt dokáže odosielať a prijímať faxové údaje cez telefónne linky, ktoré spĺňajú normy verejných telefónnych sietí. Bezpečné faxové protokoly znemožňujú prenos počítačových vírusov z telefónnej linky do počítača alebo siete.

Prenosu vírusov zabraňujú nasledujúce charakteristiky produktu.

- Medzi faxovou linkou a zariadeniami pripojenými k portom USB alebo Ethernet nie je priame spojenie.
- Interný firmvér nie je možné upraviť pomocou faxového pripojenia.
- Celá faxová komunikácia prechádza faxovým subsystémom, ktorý nevyužíva internetové protokoly na výmenu údajov.

Fax z plochého skenera

1. Položte dokument lícovou stranou nadol na sklo skenera.



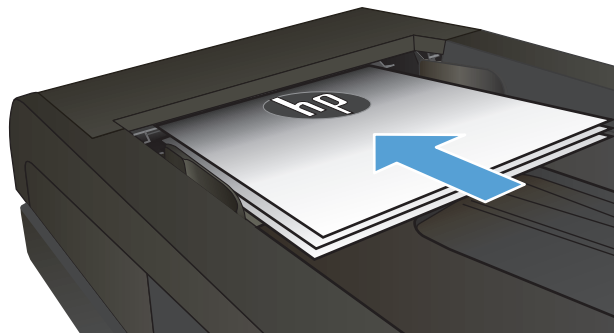
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
3. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
4. Dotknite sa tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)**.
5. Zariadenie vás vyzve k potvrdeniu, že odosielanie prebieha zo skla skenera. Dotknite sa tlačidla **Yes (Áno)**.
6. Zariadenie vás vyzve k vloženiu prvej stránky. Dotknite sa tlačidla **OK**.
7. Produkt naskenuje prvú stranu a potom vás vyzve, aby ste vložili ďalšiu stranu. Ak má dokument niekoľko strán, dotknite sa tlačidla **Yes (Áno)**. Pokračujte v tomto procese, kým nenaskenujete všetky strany.
8. Po naskenovaní poslednej strany sa v kontextovom okne dotknite tlačidla **No (Nie)**. Zariadenie odošle fax.

Faxovanie pomocou podávača dokumentov

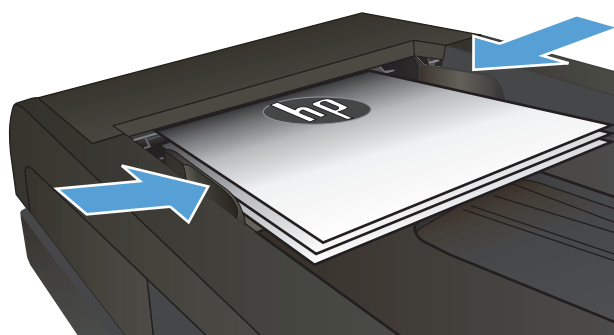
1. Originály vložte do podávača dokumentov lícnu stranou nahor.

POZNÁMKA: Kapacita podávača dokumentov je až 50 hárkov s hmotnosťou 75 g/m² t. j. .

UPOZORNENIE: Aby ste zabránili poškodeniu produktu, nepoužívajte originál, ktorý obsahuje korekčnú pásku, korekčnú kvapalinu, papierové sponky alebo svorky zošívачky. Do podávača dokumentov nekladajte fotografie, malé originály alebo krehké originály.



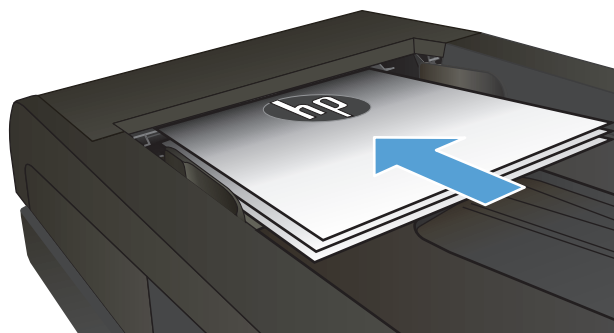
2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
4. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
5. Dotknite sa tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)**.

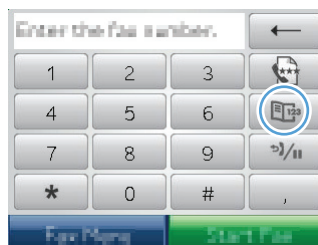
Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.

3. Na klávesnici sa dotknite ikony telefónneho zoznamu faxu.



4. Dotknite sa názvu samostatnej alebo skupinovej položky, ktorú chcete použiť.
5. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).

Odoslanie faxu zo softvéru (Windows)

Nasledujúca informácia poskytuje základné pokyny pre odosielanie faxov pomocou softvéru dodávaného s produktom. Všetky ostatné témy spojené so softvérom sa nachádzajú v pomocníkoví softvéru, ktorý sa dá otvoriť zo softvérového programu z ponuky **Help** (Pomocník).

Ak dodržíte nasledujúce požiadavky, môžete faxovať elektronické dokumenty z počítača:

- Zariadenie je pripojené priamo k počítaču alebo k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
- V počítači je nainštalovaný softvér produktu.
- Operačný systém používaný v tomto počítači je podporovaný týmto zariadením.

Odoslanie faxu zo softvéru

Postup odosielania faxov sa odlišuje v závislosti od vašich špecifikácií. Nižšie sú uvedené najbežnejšie kroky.

1. Kliknite na **Spustiť**, kliknite na **Programs** (Programy) (alebo **All Programs** (Všetky programy) v systéme Windows XP) a potom kliknite na **HP**.
2. Kliknite na názov produktu a potom kliknite na položku **Send fax** (Odoslať fax). Spustí sa softvér faxu.
3. Zadaťte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
4. Vložte dokument do podávača dokumentov.
5. Kliknite na možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word

1. V programe tretej strany otvorte dokument.
2. Kliknite na tlačidlo **File** (Súbor) a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).
3. V rozbalovacom zozname ovládača tlačiarne vyberte faxový ovládač tlačiarne. Spustí sa softvér faxu.
4. Zadaťte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
5. Pridať akékoľvek stránky vložené v dokumente. Tento krok je voliteľný.
6. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

Odoslanie faxu vytáčaním z telefónu pripojeného k faxovej linke

Príležitostne môžete chcieť vytočiť faxové číslo z telefónu, ktorý je pripojený k rovnakej linke ako aj produkt. Napríklad, ak odosielate fax osobe, ktorej zariadenie je v režime manuálneho príjmu, môžete pred jeho odoslaním uskutočniť hlasový hovor, aby ste osobu upovedomili, že prichádza fax.




POZNÁMKA: Telefón musí byť pripojený k „telefónnemu“ portu zariadenia .

1. Dokument vložte do podávača dokumentov.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
3. Zdvihnite slúchadlo telefónu, ktorý je pripojený k rovnakej linke ako produkt. Číslo vytočte pomocou klávesnice telefónu.
4. Keď príjemca odpovie, poučte osobu, aby spustila fax.
5. Keď budete počuť faxové tóny, dotknite sa tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)** na ovládacom paneli, počkajte, kým sa na ovládacom paneli nezobrazí hlásenie **Connecting (Pripájanie)** a následne zaveste telefón.

Odoslanie faxu s potvrdením

Zariadenie môžete nastaviť tak, aby vás vyzvalo k opakovanému vloženiu faxového čísla na overenie, či fax odosielate na správne číslo.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Confirm Fax Number (Potvrdiť faxové číslo)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.
5. Odošlite fax.

Naplánovanie oneskoreného odoslania faxu

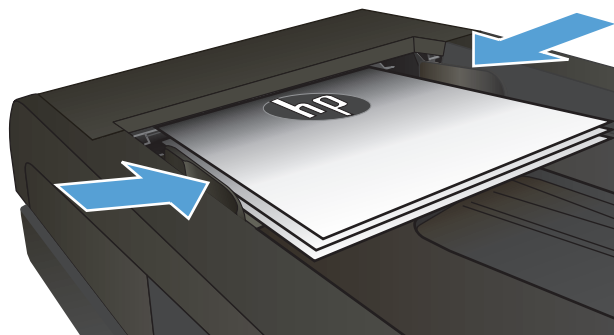
Na naplánovanie faxu na automatické odoslanie v budúcnosti pre jednu alebo viaceré osoby použite ovládací panel produktu. Keď sa tento postup dokončí, produkt preskenuje dokumenty v pamäti a potom sa vráti do stavu pripravenosti.



POZNÁMKA: Ak produkt nedokáže vyslať fax v naplánovanom čase, daná informácia sa zobrazí v správe o chybe faxu (ak je daná možnosť zapnutá) alebo sa zaznamená v zázname aktivity faxu. Prenos sa nemusí spustiť, pretože sa neodpovedalo na hovor odosielania faxu, prípadne pretože signál obsadenia zastaví pokusy o opätovné vytočenie.

Ak sa naplánovalo odoslať fax v budúcnosti, ale je potrebná jeho aktualizácia, odošlite dodatočné informácie ako inú úlohu. Všetky faxy, ktoré sú naplánované, aby sa odoslali na rovnaké faxové číslo v rovnakom čase, sa odosielajú ako samostatné faxy.

1. Dokument vložte do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Send Options (Možnosti odoslania)**.
5. Dotknite sa tlačidla **Send Fax Later (Fax poslať neskôr)**.
6. Pomocou klávesnice zadajte čas v rámci dňa, kedy sa má fax odoslať. Dotknite sa tlačidla **OK**.
7. Pomocou klávesnice zadajte dátum, kedy sa má fax odoslať. Dotknite sa tlačidla **OK**.
8. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice. Dotknite sa tlačidla **OK**. Zariadenie naskenuje dokument a do stanoveného času ho uloží v pamäti.

Odosielanie faxu, ktorý je kombináciou elektronického a papierového dokumentu

Túto funkciu nastavíte pomocou softvéru HP Send Fax (Odosielanie faxu HP). Program spustíte v ponuke **Štart** systému Windows, prejdite k skupine programov tohto produktu a potom kliknite na položku **HP Send Fax**. Pomocou programu spojte dokumenty do jednej faxovej úlohy.

Používanie prístupových kódov, kreditných kariet alebo volacích kariet

Aby ste použili prístupové kódy, kreditné karty alebo volacie karty, manuálne vytáčajte, aby ste umožnili vloženie páuz a kódov vytáčania.

Medzinárodné odosielanie faxov

Aby ste odoslali fax na medzinárodné cieľové miesto, vytáčajte manuálne, aby ste umožnili vloženie páuz a medzinárodných kódov vytáčania.

Tlačiť fax

Keď produkt prijme faxový prenos, vytlačí fax (pokiaľ nie je aktivovaná funkcia súkromného prijatia) a tiež ho automaticky uloží v pamäti.


Opätovné vytlačenie faxu

Keď je aktivovaná funkcia **Allow Fax Reprint (Povoliť opätovnú tlač faxu)**, zariadenie uloží prijaté faxy do pamäte. Zariadenie má k dispozícii 3,2 MB úložného priestoru, čo predstavuje kapacitu na približne 250 strán.

Tieto faxy sa ukladajú nepretržite. Opätovné vytlačenie ich nevymaže z pamäte.

Predvolené nastavenie tejto funkcie je **Off (Vyp.)**.

Zapnutie funkcie **Allow Fax Reprint (Povoliť opätovnú tlač faxu)**


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Allow Fax Reprint (Povoliť opätovnú tlač faxu)** a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Reprint faxes (Opätovná tlač faxov)

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Receive Options (Možnosti príjmu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Reprint Faxes (Znovu vytlačiť faxy)**.
5. Dotknite sa položky faxu, ktorý chcete vytlačiť znovu.

Automatická tlač prijatých faxov na obidve strany papiera

Tlač obojstranných kópií prijatých faxov nastavíte na ovládacom paneli produktu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Tlačiť obojstranne**.
5. Dotknite sa tlačidla **On (Zap.)**.

Prijímanie faxov, keď je počuť faxové tóny na telefónnej linke

Ak máte telefónnu linku, ktorá prijíma faxy a telefónne hovory a počujete faxové tóny, keď zodvihnete telefón, môžete spustiť proces prijímania jedným z dvoch spôsobov:


- Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)**.
- Stlačte 1-2-3 v tomto poradí na klávesnici telefónu, počúvajte zvuky faxového prenosu a potom zaveste.



POZNÁMKA: Aby druhá metóda fungovala, musí byť zapnutá možnosť **Extension Phone (Telefón vnútornej telefónnej linky)**. Táto možnosť je jednou z možností **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)** v ponuke **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.

Vytlačenie uloženého faxu, keď je zapnutá funkcia súkromného prijatia

Aby ste mohli túto funkciu používať, musíte na zariadení aktivovať funkciu **Private Receive (Súkromné prijatie)**. Na aktiváciu tejto funkcie použijete nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Prejdite na tlačidlo **Private Receive (Súkromné prijatie)** a dotknite sa ho.
5. Dotknite sa tlačidla **On (Zap.)**.

Aby ste vytlačili uložené faxy, musíte uviesť bezpečnostné heslo zariadenia. Potom, čo zariadenie vytlačí uložené faxy, odstránia sa z pamäte.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Receive Options (Možnosti prijímu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Print Private Faxes (Vytlačiť súkromné faxy)**.
5. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte bezpečnostné heslo zariadenia a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

8 Správa a údržba


- [Zmena pripojenia zariadenia \(Windows\) pomocou programu HP Reconfiguration Utility](#)
- [Nastavenie priamej bezdrôtovej tlače HP](#)
- [Použitie aplikácií webových služieb HP](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X](#)
- [Používanie softvéru HP Web Jetadmin](#)
- [Úsporné nastavenia](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Zmena pripojenia zariadenia (Windows) pomocou programu HP Reconfiguration Utility

Ak produkt už používate a chcete zmeniť spôsob jeho pripojenia, pripojenie nastavte pomocou programu HP Reconfiguration Utility. Napríklad môžete prekonfigurovať produkt tak, aby používal inú bezdrôtovú adresu, aby sa pripojil ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti, prípadne sieťové pripojenie zmeniť na pripojenie USB. Konfiguráciu môžete zmeniť bez vloženia disku CD produktu. Po výbere typu pripojenia, ktoré chcete vytvoriť, program prejde priamo na časť inštalačného postupu produktu, ktorú je potrebné zmeniť.

Program HP Reconfiguration Utility sa vo vašom počítači nachádza v skupine programov HP.


Nastavenie priamej bezdrôtovej tlače HP


 **POZNÁMKA:** Túto funkciu majú len modely s bezdrôtovým pripojením.


Funkcia priamej bezdrôtovej tlače HP vám umožňuje tlačiť z bezdrôtového mobilného zariadenia priamo na produkte s funkciou priamej bezdrôtovej tlače bez potreby pripojenia k sieti alebo k internetu. Priamu bezdrôtovú tlač HP môžete využiť v týchto zariadeniach:

- iPhone, iPad alebo iTouch s aplikáciou Apple AirPrint;
- mobilné zariadenia s operačným systémom Android, iOS alebo Symbian s aplikáciou HP ePrint Home & Biz.

Priamu bezdrôtovú tlač HP nastavíte v ovládacom paneli podľa tohto postupu:


 **POZNÁMKA:** Táto funkcia si od vás vyžaduje vytvorenie bezpečnostného hesla pre zariadenie. Ak ste ešte nikdy nekonfigurovali heslo, po aktivovaní funkcie budete vyzvaní na jeho konfiguráciu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Bezdrôtové** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Wireless Menu \(Bezdrôtová ponuka\)](#)
 - [Nastavenia funkcie Wireless Direct](#)
 - [On/Off \(Zap./Vyp.\)](#)

 **POZNÁMKA:** Ak sa na ovládacom paneli nezobrazí položka [Nastavenia funkcie Wireless Direct](#), je potrebné aktualizovať firmvér produktu. Ak chcete získať aktuálnu verziu, prejdite na stránku www.hp.com, do poľa vyhľadávania zadajte číslo produktu HP, vyberte konkrétny model produktu a kliknite na prepojenie **Prevzatie softvéru a ovládačov**.

3. Dotknite sa položky **On (Zap.)**. Zariadenie vás môže vyzvať k zadaniu bezpečnostného hesla. Zariadenie uloží nastavenie a na ovládacom paneli sa znova zobrazí ponuka [Nastavenia funkcie Wireless Direct](#).

Použitie aplikácií webových služieb HP

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Webové služby .
2. Dotknite sa tlačidla [Aktivovať webové služby](#).

Po prevzatí aplikácie z webovej lokality HP ePrintCenter bude táto dostupná v ponuke [Applications \(Aplikácie\)](#) v ovládacom paneli produktu. Tento proces aktivuje webové služby HP a ponuku [Applications \(Aplikácie\)](#).

Konfigurácia nastavení siete IP


- [Ustanovenie o zdieľaní tlačiarní](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Prenomenovanie produktu v sieti](#)
- [Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky](#)

Ustanovenie o zdieľaní tlačiarní

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Navštívte webové stránky spoločnosti Microsoft v lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite zabudovaný webový server.

1. Adresu IP zariadenia nájdete dotknutím sa tlačidla Sieť  na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
2. Ak chcete otvoriť vstavaný webový server HP, zadajte adresu IP do riadka s adresou webového prehliadača.




POZNÁMKA: Prístup do vstavaného webového servera HP môžete získať aj z aplikácie HP Device Toolbox pre systém Windows alebo HP Utility pre systém Mac OS X.

3. Kliknutím na kartu **Networking (Sieť)** získajte informácie o sieti. Nastavenia môžete podľa potreby zmeniť.


Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Prejdite na ponuku **Network Setup (Inštalácia siete)** a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky **TCP/IP Config (Konfigurácia TCP/IP)** a potom sa dotknite tlačidla **Manual (Manuálne)**.
4. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte adresu IP a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Na potvrdenie sa dotknite tlačidla **Yes (Áno)**.
5. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte masku podsiete a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Na potvrdenie sa dotknite tlačidla **Yes (Áno)**.
6. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte predvolenú bránu a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Na potvrdenie sa dotknite tlačidla **Yes (Áno)**.

Prenomenovanie produktu v sieti

Ak chcete produkt v sieti premenovať tak, aby bol jedinečne identifikovaný, použite vstavaný webový server HP.

1. Adresu IP zariadenia nájdete dotknutím sa tlačidla Sieť  na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
2. Ak chcete otvoriť vstavaný webový server HP, do riadka adresy webového prehľadávača zadajte adresu IP zariadenia.



POZNÁMKA: Prístup do vstavaného webového servera HP môžete získať aj z aplikácie HP Device Toolbox pre systém Windows alebo HP Utility pre systém Mac OS X.

3. Otvorte kartu **System**.
4. Na stránke **Device Information (Informácie o zariadení)** sa predvolený názov produktu nachádza v poli **Device status (Stav zariadenia)**. Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tohto produktu.




POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľná.


5. Kliknutím na tlačidlo **Apply (Použiť)** zmeny uložíte.


Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových sietí. Netýkajú sa bezdrôtových sietí.

Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Vo väčšine situácií nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávna zmena nastavenia rýchlosti pripojenia alebo duplexnej prevádzky môže zabrániť komunikácii tlačiarne s inými sieťovými zariadeniami. Ak potrebujete vykonať zmeny, použite ovládací panel tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Nastavenia musia zodpovedať sieťovému produktu, ku ktorému sa pripájate (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, router alebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Prejdite na ponuku **Network Setup (Inštalácia siete)** a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky **Link Speed (Rýchlosť linky)**.
4. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Nastavenie	Popis
Automatic (Automaticky)	Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
10T Full (10T Plná)	10 Mb/s, prevádzka s plným duplexom
10T Half (10T Polovičná)	10 megabajtov za sekundu (Mb/s), poloduplexná prevádzka
100TX Full (100TX Plná)	100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom
100TX Half (100TX Polovičná)	100 Mb/s, poloduplexná prevádzka
1000T Full (1000T Plná)	1000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.

5. Dotknite sa tlačidla **OK**. Tlačiareň sa vypne a potom zapne.

HP Device Toolbox (Windows)

Na kontrolu stavu zariadenia alebo na prezeranie či zmenu nastavení zariadenia z počítača použijete program HP Device Toolbox pre systém Windows. Tento nástroj otvára vstavaný webový server HP pre toto zariadenie.



POZNÁMKA: Tento nástroj je dostupný len v prípade, ak ste pri inštalácii zariadenia zvolili úplnú inštaláciu. V závislosti od pripojenia zariadenia nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položku **Programy**.
2. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.

Karta alebo časť	Popis
Karta Domov Poskytuje informácie o produkte, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none">• Stav produktu: Zobrazuje stav produktu a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP.• Stav spotrebného materiálu: Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.• Konfigurácia zariadenia: Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke produktu.• Prehľad siete: Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie produktu.• Hlásenia: Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorí zariadenie.• Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb produktu.
Karta Systém Poskytuje možnosť konfigurovať produkt pre váš počítač.	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o zariadení: Ponúka základné informácie o produkte a spoločnosti.• Nastavenie papiera: Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre zariadenie.• Kvalita tlače: Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre zariadenie, vrátane nastavení kalibrácie.• Typy papiera: Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré zariadenie môže použiť.• Nastavenie systému: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre zariadenie.• Servis: Umožní vám vykonať proces čistenia na zariadení.• Zabezpečenie zariadenia: Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo zariadenia.• Uložiť a obnoviť: Ukladá aktuálne nastavenia pre produkt do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení pre tento produkt v budúcnosti. <p>POZNÁMKA: Karta Systém môže byť chránená heslom. Ak je produkt pripojený k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>

Karta alebo časť	Popis
<p>Karta Tlač</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tlač: Mení predvolené nastavenia tlače produktu, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • PCL5c: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5c. • PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.
<p>Karta Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Možnosti príjmu: Umožní vám nakonfigurovať, čo má zariadenie robiť s prichádzajúcimi faxmi. • Telefónny zoznam: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v telefónnom zozname faxu. • Zoznam nevyžiadaných faxov: Umožní vám nastaviť zoznam faxových čísel, ktoré majú byť blokové, aby neodosielali faxy do zariadenia. • Protokol o faxovej činnosti: Umožní vám skontrolovať posledné činnosti faxu.
<p>Karta Skenovanie</p>	<p>Umožní vám nakonfigurovať funkcie Skenovať do sieťového priečinka a Skenovanie do e-mailu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavenie sieťového priečinka: Umožní vám nakonfigurovať v sieti priečinky, do ktorých môže zariadenie ukladať skenované súbory. • Nastavenie skenovania do e-mailu: Umožní vám spustiť proces nastavenia funkcie Skenovanie do e-mailu. • Profily odchádzajúcich e-mailov: Umožní vám nastaviť e-mailovú adresu, ktorá sa bude zobrazovať ako adresa „odosielateľa“ pri všetkých e-mailoch odoslaných zo zariadenia. Umožní vám nakonfigurovať údaje servera SMTP. • Adresár e-mailov: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v adresári e-mailov. • Možnosti e-mailu: Umožní vám nakonfigurovať predvolený riadok predmetu a základný text. Umožní vám nakonfigurovať predvolené nastavenia pre e-maily.
<p>Karta Siete</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.</p>	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení produktu, keď je produkt pripojený k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovia siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je produkt priamo pripojený k počítaču.</p>
<p>Karta Webové služby HP</p>	<p>Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre tento produkt.</p>
<p>Karta HP Smart Install</p>	<p>Táto karta sa používa na deaktiváciu aplikácie HP Smart Install alebo na preberanie a inštaláciu softvéru zariadenia.</p>

Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X


Na prezeranie alebo zmenu nastavení zariadenia zo svojho počítača použijete program HP Utility pre systém Mac OS X.

Program HP Utility môžete využiť, keď je produkt pripojený pomocou kábla USB alebo keď je pripojený k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

Vo vyhľadávачi kliknite dvakrát na položku **Aplikácie**, potom kliknite dvakrát na položku **Hewlett-Packard** a nakoniec na položku **HP Utility**.

Ak sa aplikácia HP Utility nenachádza v zozname **Utilities** (Pomocné programy), pomocou nasledujúceho postupu ju otvorte:

1. V počítači otvorte ponuku Apple , kliknite na ponuku **Systemové preferencie** a potom kliknite na ikonu **Tlač a fax** alebo na ikonu **Tlač a skenovanie**.
2. Na ľavej strane okna zvolte produkt.
3. Stlačte tlačidlo **Možnosti a spotrebný materiál**.
4. Kliknite na kartu **Pomôcka**.
5. Kliknite na tlačidlo **Otvoriť nástroj Printer Utility**.

Funkcie aplikácie HP Utility

Aplikácia HP Utility sa používa na nasledujúce úlohy:

- získavanie informácií o stave spotrebného materiálu,
- získavanie informácií o produkte, ako je verzia firmvéru a sériové číslo.
- Vytlačte konfiguračnú stránku.
- Nakonfigurujte typ a formát papiera pre zásobník.
- Prenášajte súbory a písma z počítača do zariadenia.
- Aktualizácia firmvéru zariadenia.
- Zmeňte názov produktu v sieti Bonjour.
- Zobrazte stránku spotreby farieb.

Používanie softvéru HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený, špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných produktov a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Ak sa chcete dozvedieť viac o inováciách, prejdite na adresu www.hp.com/go/webjetadmin a kliknite na prepojenie **Self Help and Documentation** (Svojpomoc a dokumentácia).


Úsporné nastavenia

- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie oneskorenia režimu spánku](#)
- [Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia](#)

Tlač v režime EconoMode


Tento produkt má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode môžete spotrebovať menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti kazety s tonerom opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu kazety s tonerom.

 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.


1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Zvoľte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
4. Kliknite na zaškrávané políčko **Nastavenie EconoMode**.

Nastavenie oneskorenia režimu spánku

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup \(Nastavenia systému\)](#)
 - [Nastavenia energie](#)
 - [Sleep Delay \(Oneskorenie spánku\)](#)
3. Vyberte čas oneskorenia spánku.

 **POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie je **15 Minutes (15 minút)**.

Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup \(Nastavenia systému\)](#)
 - [Nastavenia energie](#)
 - [Automatické vypnutie napájania](#)
 - [Oneskorenie vypnutia](#)

3. Vyberte čas oneskorenia vypnutia.



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie je **30 Minutes (30 minút)**.

4. Keď zariadenie prijme úlohy alebo keď sa dotknete displeja na ovládacom paneli zariadenia, zariadenie sa automaticky prebudí z režimu automatického vypnutia. Môžete nastaviť udalosti, ktoré spôsobia zapnutie zariadenia. Otvorte tieto ponuky:

- [System Setup \(Nastavenia systému\)](#)
- [Nastavenia energie](#)
- [Automatické vypnutie napájania](#)
- [Udalosti prebúdzania](#)

Udalosť zapnutia vypnite výberom udalosti a následným výberom možnosti **No (Nie)**.

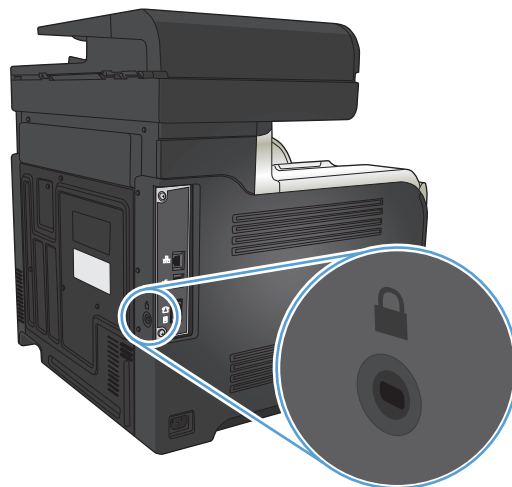
Funkcie zabezpečenia produktu

Produkt podporuje normy zabezpečenia a odporúčané protokoly, ktoré vám pomáhajú pri zaistení bezpečnosti produktu, chránia kritické informácie vo vašej sieti a zjednodušujú spôsob, ktorým monitorujete a udržiavate produkt.

Pre detailnejšie informácie o riešeníach bezpečného zobrazovania a tlače od spoločnosti HP navštívte www.hp.com/go/secureprinting. Stránka obsahuje prepojenia k dokumentom a otázkam ohľadom bezpečnostných funkcií.


Uzamknutie produktu

1. Zabezpečovací kábel môžete pripojiť k šachte na zadnej strane produktu.



Nastavenie alebo zmena hesla produktu

Pomocou vstavaného webového servera HP nastavte heslo alebo zmeňte existujúce heslo pre produkt pripojený k sieti.

1. Adresu IP zariadenia nájdete dotknutím sa tlačidla Sieť  na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
2. Ak chcete otvoriť vstavaný webový server HP, do riadka adresy webového prehľadávača zadajte adresu IP zariadenia.



POZNÁMKA: Prístup do vstavaného webového servera HP môžete získať aj z aplikácie HP Device Toolbox pre systém Windows alebo HP Utility pre systém Mac OS X.

3. Kliknite na kartu **Nastavenia** a následne kliknite na prepojenie **Security (Zabezpečenie)**.




POZNÁMKA: Ak ste predtým nastavili heslo, budete vyzvaní na jeho zadanie. Zadajte heslo a potom kliknite na tlačidlo **Apply (Použiť)**.

4. Zadajte nové heslo do poľa **New Password (Nové heslo)** a do poľa **Verify Password (Overenie hesla)**.
5. Heslo uložte kliknutím na tlačidlo **Apply (Použiť)** v spodnej časti okna.


Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie firmvéru zariadenia. Aktualizácie firmvéru môžete načítať manuálne, prípadne môžete zariadenie nastaviť na automatické načítavanie aktualizácií firmvéru.

Manuálna aktualizácia firmvéru

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Service \(Údržba\)](#)
 - [Aktualizácia produktu LaserJet](#)
 - [Kontrolovať aktualizácie teraz](#)
3. Dotykom tlačidla **Yes (Áno)** dajte zariadeniu pokyn na vyhľadanie aktualizácií firmvéru. Ak zariadenie nájde aktualizáciu, spustí sa proces aktualizácie.

Nastavenie zariadenia na automatickú aktualizáciu firmvéru

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Service \(Údržba\)](#)
 - [Aktualizácia produktu LaserJet](#)
 - [Spravovať aktualizácie](#)
 - [Zobraziť výzvu pred inštaláciou](#)
3. Dotknite sa možnosti **Inštalovať automaticky**.

9 Riešenie problémov

- [Kontrolný zoznam riešenia problémov](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Systém pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Papier sa podáva nesprávne alebo sa zasekáva](#)
- [Odstránenie zaseknutí](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Zlepšenie kvality kopírovania](#)
- [Zlepšenie kvality skenovania](#)
- [Zlepšenie kvality faxovania](#)
- [Zariadenie netlačí alebo tlačí pomaly](#)
- [Riešenie problémov prístupovej tlače prostredníctvom rozhrania USB](#)
- [Riešenie problémov s faxom](#)
- [Riešenie problémov s pripojením USB](#)
- [Riešenie problémov s káblou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Windows](#)
- [Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Mac OS X](#)
- [Odstránenie softvéru \(Windows\)](#)
- [Odstránenie softvéru \(Mac OS X\)](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním na e-mail](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním do sieťového priečinka](#)

Kontrolný zoznam riešenia problémov

Pri pokuse o odstránenie problémov s produktom postupujte podľa nižšie uvedených krokov.


- [1. krok: Skontrolujte, či je produkt správne nastavený](#)
- [2. krok: Skontrolujte káblové alebo bezdrôtové pripojenie](#)
- [3. krok: Skontrolujte, či sa na ovládacom paneli nezobrazuje chybové hlásenie](#)
- [4. krok: Skontrolujte papier](#)
- [5. krok: Skontrolujte softvér](#)
- [6. krok: Test funkcie tlače](#)
- [7. krok: Test funkcie kopírovania](#)
- [8. krok: Test funkcie faxu](#)
- [9. krok: Skontrolujte tonerovú kazetu](#)
- [10. krok: Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača](#)
- [11. krok: Skontrolujte, či je produkt pripojený k sieti.](#)

1. krok: Skontrolujte, či je produkt správne nastavený

1. Stlačením tlačidla napájania zapnete produkt alebo deaktivujete režim Automatické vypnutie.
2. Skontrolujte pripojenie sieťového kábla.
3. Presvedčte sa, či má napájanie produktu správnu hodnotu podľa nastavenia napájania produktu. (Skontrolujte hodnoty napätia uvedené na štítku umiestnenom na zadnej strane produktu.) Ak používate napájací kábel, ktorého hodnoty napätia nie sú v stanovených hraniciach, pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Ak už je pripojený do sieťovej zásuvky, skúste inú zásuvku.
4. Ak žiadny z krokov nepovedie k obnoveniu činnosti zariadenia, obráťte sa na službu starostlivosti o zákazníka spoločnosti HP (HP Customer Care).

2. krok: Skontrolujte káblové alebo bezdrôtové pripojenie

1. Skontrolujte káblové pripojenie k produktu a počítaču. Skontrolujte, či je pripojenie bezpečné.
2. Ak je to možné, vyskúšaním iného kábla sa presvedčte, či nie je kábel poškodený.
3. Ak je zariadenie pripojené k sieti, skontrolujte nasledovné aspekty:
 - Skontrolujte indikátor vedľa sieťového pripojenia produktu. Ak je sieť aktívna, indikátor svieti nazeleno.
 - Uistite sa, že na pripojenie k sieti používate sieťový kábel, nie telefónny kábel.
 - Uistite sa, že sieťový smerovač, rozbočovač alebo prepínač je zapnutý a pracuje správne.

- Ak je váš počítač alebo produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, tlačové úlohy môžu byť zdržiavané nízkou intenzitou signálu alebo rušením.
- Ak je produkt pripojený bezdrôtovo, vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete, aby ste overili správne fungovanie bezdrôtového pripojenia.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Dotknite sa tlačidla **Automatická diagnostika**.
 - c. Správu vytlačíte dotykom tlačidla **Spustiť test bezdrôtového pripojenia**.
- 4. Ak v počítači používate osobný firewall, možno blokuje komunikáciu so zariadením. Skúste firewall dočasne deaktivovať a presvedčte sa, či nie je príčinou problému.

3. krok: Skontrolujte, či sa na ovládacom paneli nezobrazuje chybové hlásenie

Ovládací panel by mal signalizovať stav pripravenosti. Ak sa zobrazí chybové hlásenie, chybu odstráňte.


4. krok: Skontrolujte papier

1. Skontrolujte, či používaný papier vyhovuje požiadavkám.
2. Skontrolujte, či je papier správne vložený do vstupného zásobníka.

5. krok: Skontrolujte softvér


1. Skontrolujte, či je správne nainštalovaný softvér produktu.
2. Uistite sa, že máte nainštalovaný ovládač tlače pre toto zariadenie. Skontrolujte program, či používate ovládač tlače pre toto zariadenie.

6. krok: Test funkcie tlače


1. Vytlačte správu o konfigurácii.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Informácie** .
 - b. Správu o konfigurácii vytlačíte dotykom tlačidla **Správa**.
2. Ak sa stránka nevytlačí, overte, či je vo vstupnom zásobníku papier.
3. Ak sa stránka v produkte zasekne, odstráňte zaseknutie.

7. krok: Test funkcie kopírovania

1. Umiestnite konfiguračnú stránku do podávača dokumentov a vytvorte kópiu. Ak sa papier nepodáva hladko cez podávač dokumentov, môže byť potrebné vyčistiť valčeky podávača dokumentov a oddeľovaciu podložku. Skontrolujte, či papier spĺňa požiadavky tohto produktu.
2. Umiestnite konfiguračnú stránku na sklo skenera a vytvorte kópiu.
3. Ak kvalita tlače na kopírovaných stranách nie je prijateľná, vyčistite sklo skenera a malý sklenený pásik.


 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo skenera. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

8. krok: Test funkcie faxu

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Service (Údržba)**
 - **Fax Service (Údržba faxu)**
3. Správu o teste faxu, ktorá vám poskytne informácie o funkčnosti faxu, vytlačíte dotykcom tlačidla **Run Fax Test (Spustiť test faxu)**.

9. krok: Skontrolujte tonerovú kazetu

Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerovej kazety.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Spotrebný materiál** .
2. Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte dotknutím sa tlačidla **Správa**.

10. krok: Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača

1. Vyskúšajte vytlačiť úlohu z iného počítača, ktorý má nainštalovaný softvér produktu.
2. Skontrolujte pripojenie kábla USB alebo sieťového kábla. Produkt nasmerujte na správny port alebo znova nainštalujte softvér a vyberte typ pripojenia, ktoré používate.
3. Ak je kvalita tlače neprijateľná, overte, či sú nastavenia tlače správne vzhľadom na typ používaného papiera.


11. krok: Skontrolujte, či je produkt pripojený k sieti.

Ak chcete otvoriť vstavaný webový server HP (EWS), otvorte pri sieťových produktoch webový prehľadávač a do poľa s adresou zadajte adresu IP produktu (z vytlačenej konfiguračnej stránky). Ak sa vstavaný webový server HP neotvorí, znova nainštalujte produkt do siete.

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia zariadenia a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Aby ste obnovili výrobné nastavenia produktu, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Prejdite na ponuku [Service \(Údržba\)](#) a dotknite sa jej.
3. Prejdite na tlačidlo [Restore Defaults \(Obnoviť predvolené nastavenia\)](#) a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla [OK](#).

Produkt sa automaticky reštartuje.

System pomocníka na ovládacom paneli

Produkt má vstavaný systém pomocníka, ktorý vysvetľuje, ako sa má každá obrazovka používať. Vstavaný systém pomocníka otvoríte dotykcom tlačidla Pomocník ? v pravom hornom rohu obrazovky.

Pre niektoré obrazovky sa pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde si môžete vyhľadať konkrétne témy. Môžete prehľadávať štruktúru ponuky stlačením tlačidiel v ponuke.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa pomocník otvorí na téme, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak produkt zobrazí chybu alebo upozornenie, dotknite sa tlačidla Pomocník ?, čím otvoríte správu popisujúcu problém. Správa obsahuje tiež pokyny nápomocné pri riešení problému.

Papier sa podáva nesprávne alebo sa zasekáva

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)
- [V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu \(zošikmeniu\) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera](#)
- [Predchádzanie zaseknutiam papiera pri podávaní zo zásobníkov papiera](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overtte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overtte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera

- Na origináli môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či je kryt podávača dokumentov zatvorený.

- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode.

Predchádzanie zaseknutiam papiera pri podávaní zo zásobníkov papiera

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.


1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnaj ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené správne podľa veľkosti papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do zariadenia.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Overte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
9. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

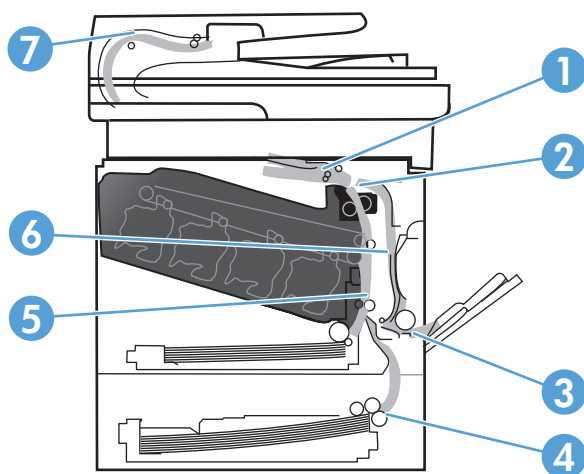
Odstránenie zaseknutí

- [Miesta zaseknutia média](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií z podávača dokumentov](#)
- [Odstránenie zaseknutia v oblasti výstupnej priehradky](#)
- [Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 1](#)
- [Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 2](#)
- [Odstránenie zaseknutí v pravých dvierkach](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera z voliteľného zásobníka 3](#)
- [Odstránenie zaseknutí v spodných pravých dvierkach \(zásobník 3\)](#)

Miesta zaseknutia média

Tento náčrt používajte na určenie miesta zaseknutia papiera. Okrem toho sa na ovládacom paneli zobrazia pokyny, ktoré vás nasmerujú na miesto zaseknutého papiera a ukážu vám spôsob jeho odstránenia.

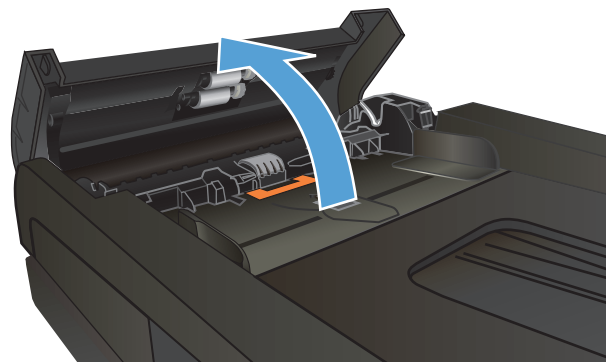
 **POZNÁMKA:** Vnútorne priestory produktu, ktoré možno bude potrebné otvoriť, aby ste odstránili zaseknutia, majú zelené drážadlá alebo zelené štítky.



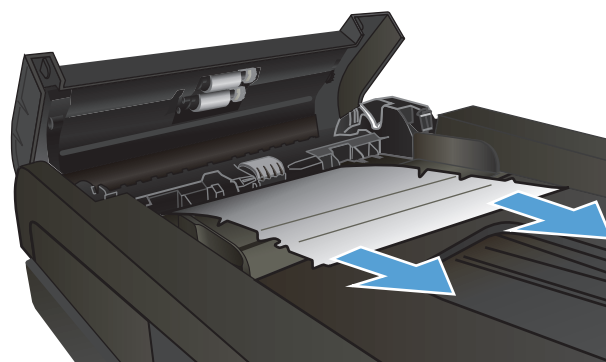
1	Oblasť výstupnej priehradky
2	Oblasť duplexnej jednotky
3	Oblasť zásobníka 1
4	Voliteľný zásobník č. 3
5	Oblasť preberania zo zásobníka 2
6	Oblasť natavovacej jednotky
7	Oblasť podávača dokumentov

Odstránenie zaseknutých médií z podávača dokumentov

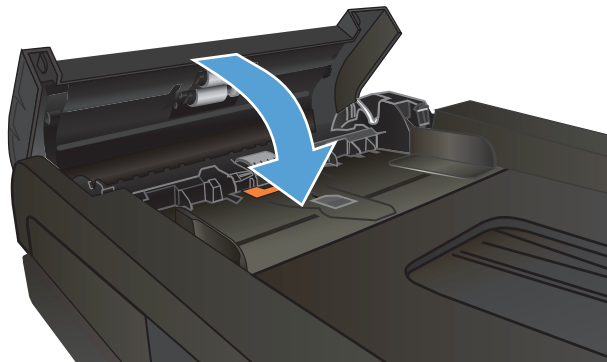
1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



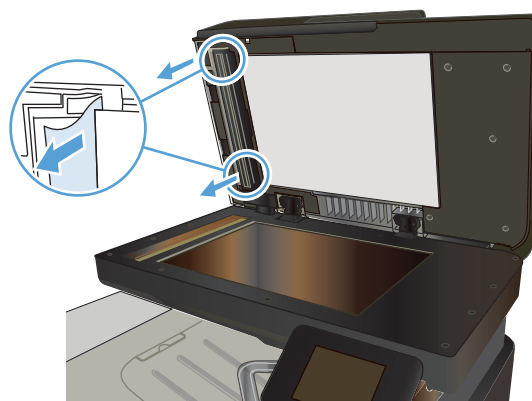
2. Zaseknutý papier opatrne vytiahnite.



3. Zatvorte kryt podávača dokumentov.



4. Otvorte kryt skenera. Ak sa papier zasekne v kryte skenera, opatrne ho vytiahnite von.



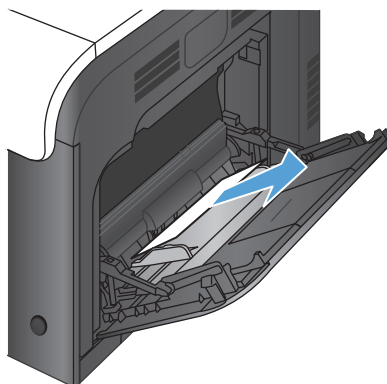
Odstránenie zaseknutia v oblasti výstupnej priehradky

1. Ak je vidieť zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.



Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 1

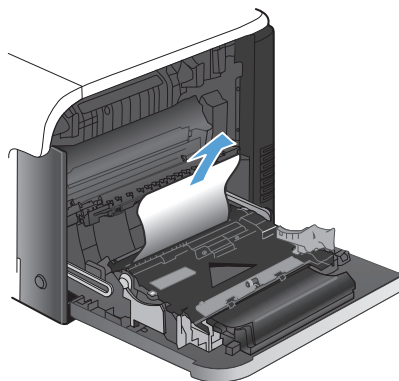
1. Ak je vidieť zaseknutý papier v zásobníku 1, odstráňte zaseknutý papier jemným ťahaním priamo smerom von.



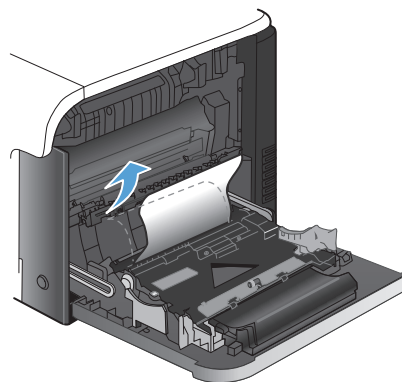
2. Ak nie ste schopní papier vybrať alebo vtedy, ak zaseknutý papier nie je viditeľný v zásobníku 1, zatvorte zásobník 1 a otvorte pravé dverka.



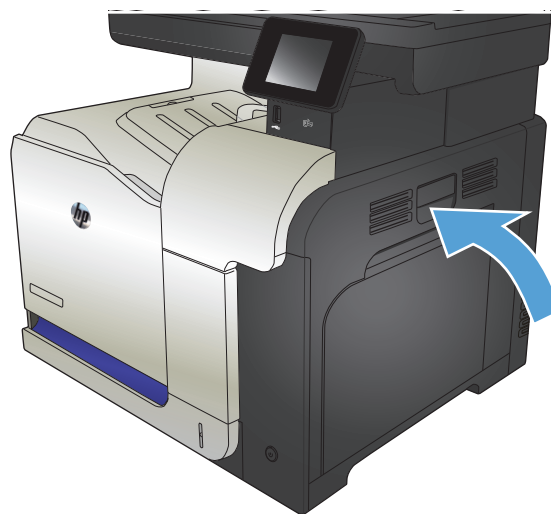
3. Ak je papier vidieť vo vnútri pravých dverok, jemným ťahaním za vyčnievajúci okraj ho vyberte.



4. Papier jemným ťahaním vyberte z oblasti preberania.

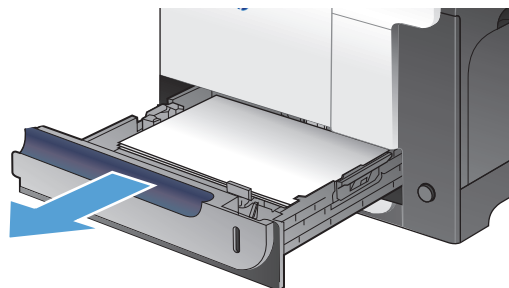


5. Zatvorte pravé dverka.

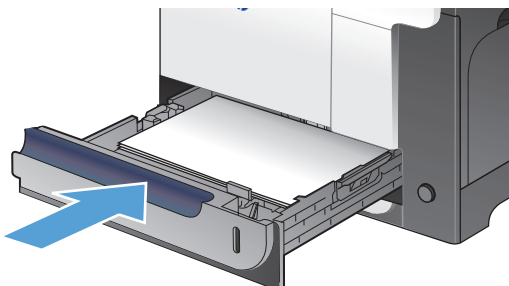


Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 2

1. Otvorte zásobník 2 a uistite sa, že je papier správne zostohovaný. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



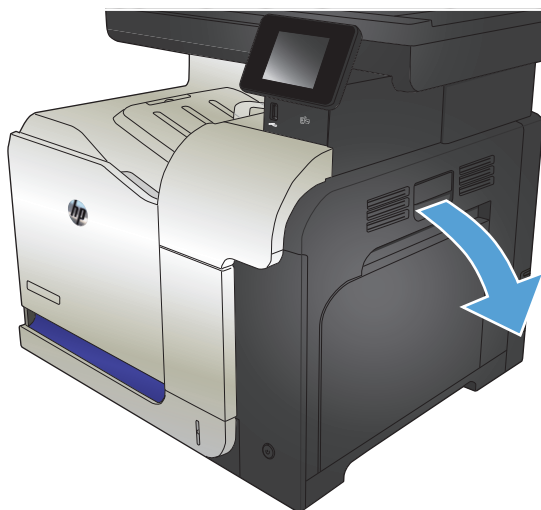
2. Zatvorte zásobník.



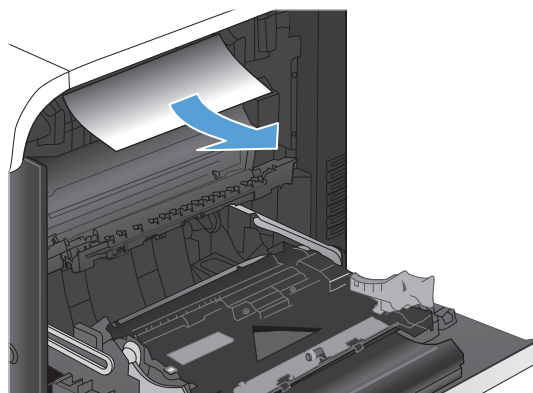
Odstránenie zaseknutí v pravých dverkách

⚠ UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania produktu horúca. Pred odstraňovaním zaseknutých médií počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

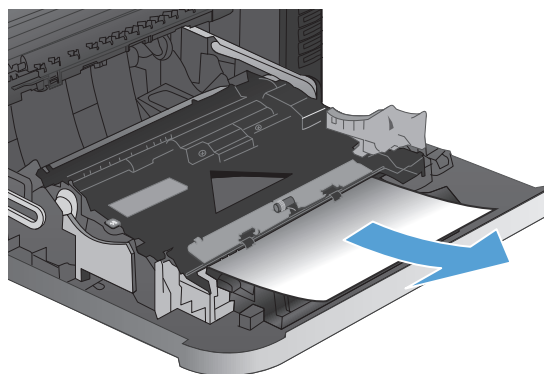
1. Otvorte pravé dvierka.



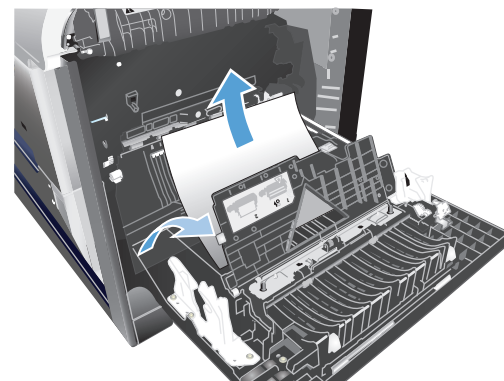
2. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom nadol papier vyberte.



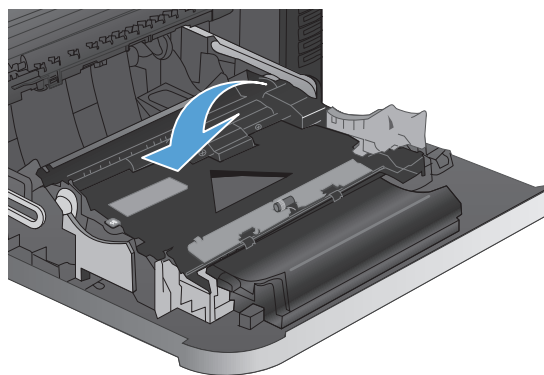
3. Ak je papier zaseknutý vnútri pravých dvierok, jemným ťahaním ho vyberte.



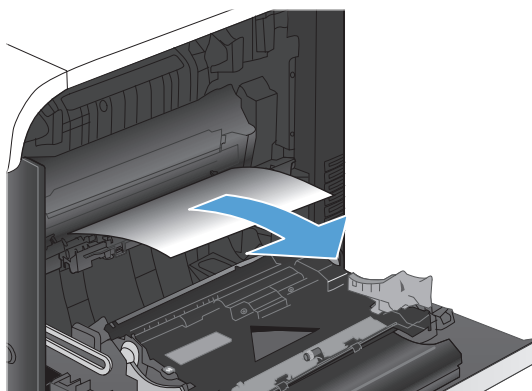
4. Zdvihnite kryt podávania papiera na vnútornej strane pravých dvierok. Ak je tam zaseknutý papier, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo von.



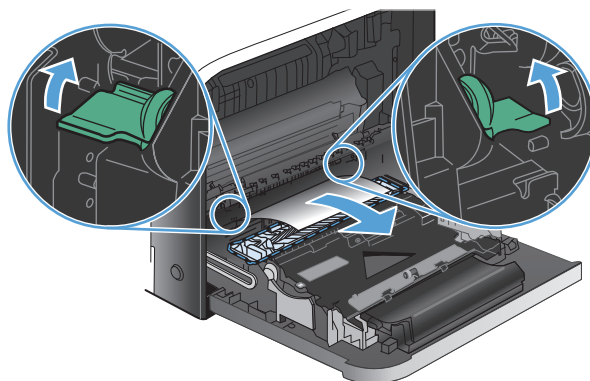
5. Zatvorte kryt podávania papiera.



6. Papier jemne vytiahnite z oblasti preberania.

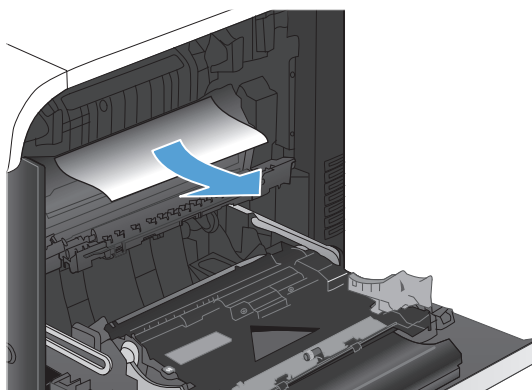


7. Hľadajte papier v oblasti valca zásobníka 2. Dve zelené zarážky zatlačte nahor, aby ste uvoľnili dvierka na prístup k zaseknutému médiu. Vyberte všetok zaseknutý papier a zatvorte dvierka.



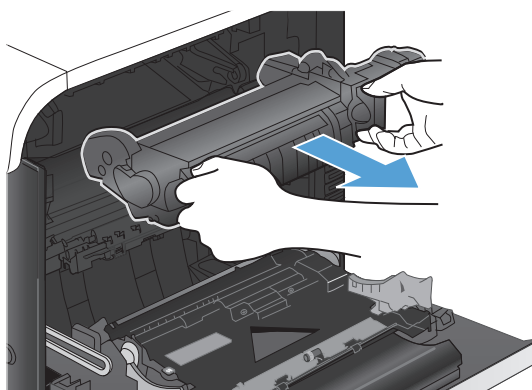
8. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej strany natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa valčekov na prenosovom valci. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



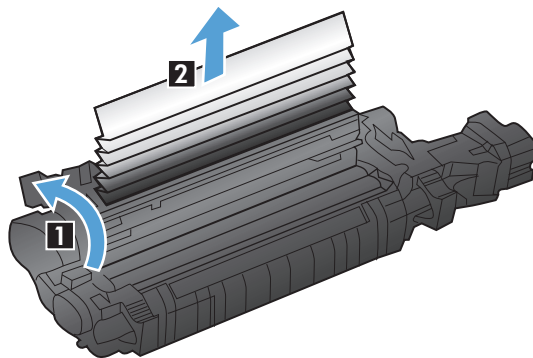
9. Papier sa mohol zaseknúť vo vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, mierne ju nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von natavovaciu jednotku vyberte.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania produktu horúca.

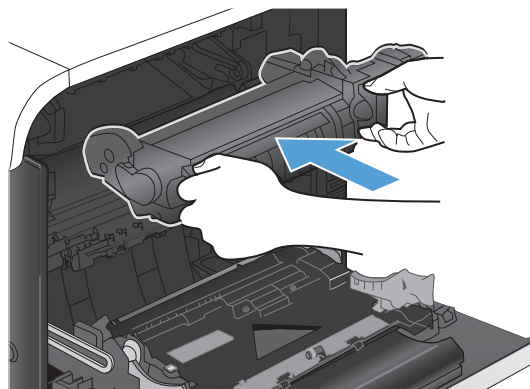


10. Otvorenie prístupových dvierok k zaseknutému médiu (výzva 1). Ak sa papier zasekol vnútri natarovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor (výzva 2). Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

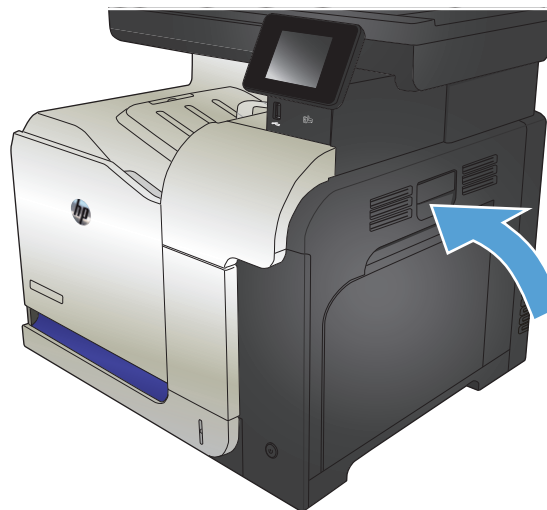
UPOZORNENIE: Aj po ochladení tela natarovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natarovacej jednotky, pokým sa neochladia.



11. Zatvorte prístupové dvierka k zaseknutým médiám a natarovaciu jednotku zatlačte do produktu až nadoraz.



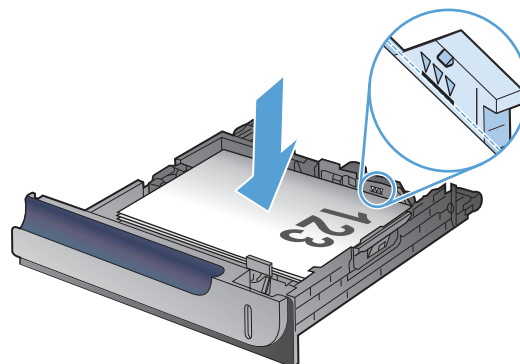
12. Zatvorte pravé dvierka.



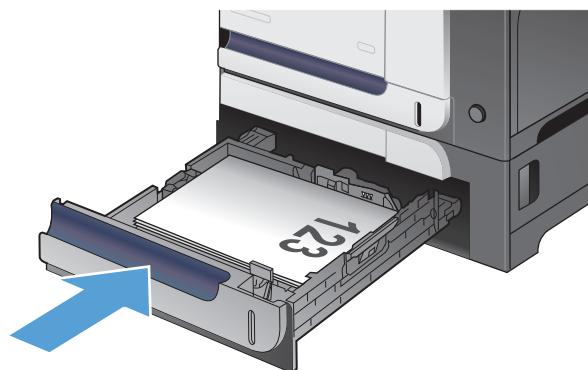
Odstránenie zaseknutého papiera z voliteľného zásobníka 3

1. Otvorte zásobník 3 a uistite sa, že je papier správne zostohovaný. Vyberte všetky poškodené alebo zaseknuté hárky papiera.

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana balíka pod indikátorom plného zásobníka.

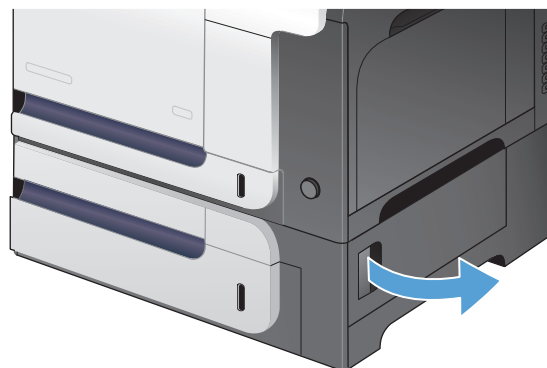


2. Zatvorte zásobník 3.

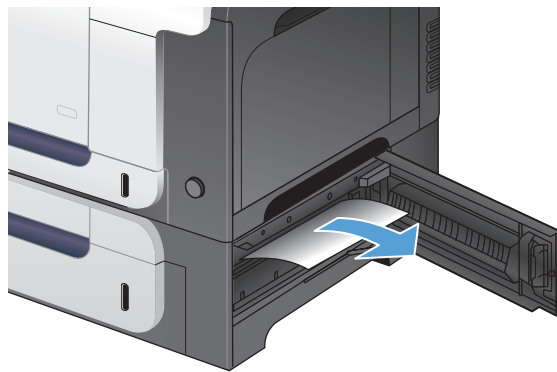


Odstránenie zaseknutí v spodných pravých dvierkach (zásobník 3)

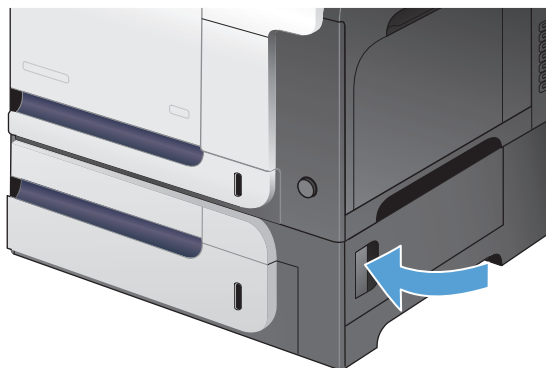
1. Otvorte spodné pravé dvierka.



2. Ak je papier viditeľný, odstráňte zaseknutý papier jemným vytiahnutím smerom nahor alebo nadol.



3. Zatvorte spodné pravé dverka.



Zlepšenie kvality tlače

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Konfigurácia nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerovej kazety](#)
- [Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Riešenie ďalších problémov s kvalitou tlače](#)
- [Kontrola poškodenia tonerovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava nastavenia farieb \(Windows\)](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Konfigurácia nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu a na stránkach sa vyskytne niektorý z týchto problémov, skontrolujte nastavenie typu papiera:

- tlač so šmuhami,
- rozmazaná tlač,
- tmavá tlač,
- zvltný papier,
- rozptýlené bodky tonera,
- uvoľnený toner,
- malé oblasti chýbajúceho tonera.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
4. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** kliknite na možnosť **Ďalšie....**
5. Rozbaľte zoznam možností **Typ:**.

6. Rozbalte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X)


1. Kliknite na ponuku **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Tlačiareň** vyberte tento produkt.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Kópie a strany**. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Dokončuje sa**.
4. Typ vyberte v rozbaľovacom zozname **Typ média**.
5. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Kontrola stavu tonerovej kazety

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- Odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety
- Približný počet zostávajúcich strán
- Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP
- Počet vytlačených strán

Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte nasledovným postupom:


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Spotrebný materiál .
2. Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte dotknutím sa tlačidla **Správa**.

Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb

Ak sa na vytlačenej stránke zobrazujú farebné tieň, rozmazaná grafika alebo oblasti so slabými farbami, môže byť potrebné kalibrovať produkt na zosúladenie farieb. Ak chcete skontrolovať zosúladenie farieb, z ponuky **Reports (Správy)** na ovládacom paneli vytlačte diagnostickú stránku. Ak farebné bloky na tejto stránke nie sú vzájomne zosúladené, produkt je potrebné kalibrovať.

1. Na ovládacom paneli produktu otvorte ponuku **System Setup (Nastavenia systému)**.
2. Otvorte ponuku **Print Quality (Kvalita tlače)** a vyberte položku **Color Calibration (Kalibrácia farieb)**.
3. Vyberte možnosť **Calibrate Now (Kalibrovať teraz)**.

Tlač čistiacej strany


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Service (Údržba)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Cleaning Page (Čistiaca strana)**.

- Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
- Dotykom tlačidla **OK** spustíte proces čistenia.

Produkt vytlačí prvú stranu a potom vás vyzve na vybratie strany z výstupnej priehradky a opätovné vloženie do zásobníka 1 pri zachovaní rovnakej orientácie. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahod'te stranu, ktorá sa tlačí.

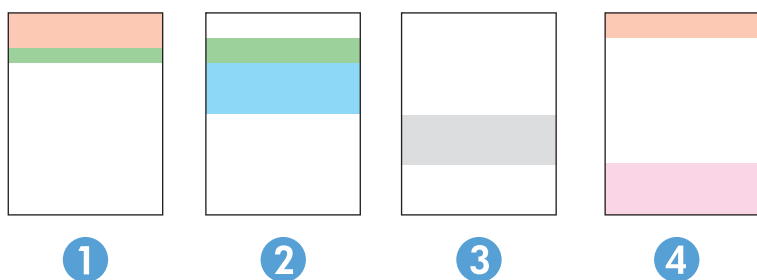
Riešenie ďalších problémov s kvalitou tlače

Tlač stránky kvality tlače

- Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
- Dotknite sa tlačidla **Reports (Správy)**.
- Dotknite sa tlačidla **Print Quality Page (Stránka kvality tlače)**.

Interpretácia stránky kvality tlače

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.



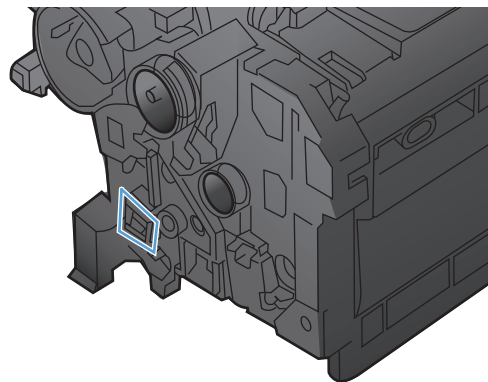
Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo pružky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa pružky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Kontrola poškodenia tonerovej kazety

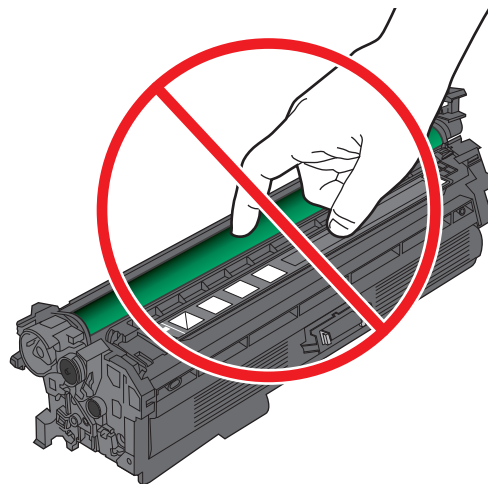
- Tonerovú kazetu vyberte z produktu a overte, či ste odstránili tesniacu pásku.

2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.



3. Skontrolujte povrch zobrazovacieho valca na spodnej strane tonerovej kazety.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa valčeka (zobrazovacieho valca) na spodnej strane kazety. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.



4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, tonerovú kazetu vymeňte.
5. Ak sa zobrazovací valec nejaví byť poškodený, tonerovú kazetu niekoľkokrát ponakláňajte a nainštalujte ju späť. Vytlačte niekoľko strán, aby ste videli, či sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Ak sa vyskytuje niektorý z nasledovných problémov, použite odlišný papier:

- Tlač je príliš slabá alebo na niektorých oblastiach vyzerá ako vyblednutá.
- Zhluky tonera sa zachytávajú na vytlačených stránkach.
- Toner sa rozmazáva na vytlačených stránkach.
- Vytlačené znaky majú nenáležitý tvar.
- Vytlačené stránky sú zvlnené.

Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje. Okrem toho sa pri výbere papiera riadte nasledovnými pravidlami:

- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie len v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Kontrola prostredia produktu

Overte, či produkt funguje v rámci špecifikácií prostredia, ktoré sú uvedené v príručke týkajúcej sa záruky a právnych informácií k produktu.

Kontrola nastavení režimu **EconoMode**

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu **EconoMode**. Pri trvalom používaní režimu **EconoMode** sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Zvoľte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita** a nájdite oblasť **Kvalita tlače**.
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**.
 - Zapnete ju výberom začiarkavacieho políčka **Nastavenie EconoMode**.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **FastRes 1200**.
 - Vypnete ju zrušením označenia začiarkavacieho políčka **Nastavenie EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.


Úprava nastavenia farieb (Windows)

Zmena farebného motívu

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.

3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
5. V rozbaľovacom zozname vyberte farebnú tému **Farebné témy**.
 - **Predvolené (sRGB)**: Táto téma nastaví zariadenie tak, aby tlačilo údaje RGB v režime zariadenia bez spracovania. Keď používate túto tému, nakonfigurujte farby v softvérovej aplikácii alebo operačnom systéme s ohľadom na správne vykresľovanie.
 - **Živé (sRGB)**: Zariadenie zvyšuje sýtosť farieb v stredných odtieňoch. Túto tému používajte pri tlači obchodnej grafiky.
 - **Fotografia (sRGB)**: Zariadenie interpretuje farby RGB, akoby sa tlačili ako na fotografii pomocou digitálneho minilabu. Zariadenie zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použite na tlač fotografií.
 - **Fotografia (Adobe RGB 1998)**: Túto tému použite pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Pri používaní tejto témy vypnite v softvérovej aplikácii manažment farieb.
 - **Žiadna**: Nepoužije sa žiadna farebná téma.
 - **Vlastný profil**: Výberom tejto možnosti použijete vlastný vstupný profil na presné ovládanie farebného výstupu (napríklad na emuláciu špecifického produktu HP Color LaserJet). Individuálne profily môžete prevziať z lokality www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
 2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
 3. Kliknite na kartu **Farba**.
 4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
 5. Kliknite na nastavenie **Automaticky** alebo **Manuálne**.
 - Nastavenie **Automaticky**: Toto nastavenie vyberajte u väčšiny úloh farebnej tlače
 - Nastavenie **Manuálne**: Toto nastavenie vyberte vtedy, ak chcete nakonfigurovať nastavenia farieb nezávisle od ostatných nastavení. Kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** otvorte okno na manuálnu úpravu farieb.
-
-  **POZNÁMKA:** Manuálna zmena nastavení farieb môže mať dopad na výstup. Spoločnosť HP vám odporúča, aby tieto nastavenia menili len odborníci v oblasti farebnej grafiky.
6. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobiely a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Vytlačiť v odtieňoch sivej**. Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty za účelom tvorby fotokópií alebo odoslania faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
 7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak sa na vytlačenej stránke objavia neočakávané grafické čiary, chýbajúci text, chýbajúca grafika, nesprávne formátovanie alebo nahradené písmo, môže byť potrebné použiť iný ovládač tlačiarne.

Ovládač HP PCL 6

- Poskytuje sa ako predvolený ovládač. Tento ovládač sa nainštaluje automaticky, pokiaľ nevyberiete odlišný.
- Odporúča sa pre všetky prostredia Windows
- Zabezpečuje celkovú najlepšiu rýchlosť, kvalitu tlače a podporu vlastností zariadenia pre väčšinu používateľov
- Vytvorený na spojenie s rozhraním grafického zariadenia Windows (GDI) na dosiahnutie najlepšej rýchlosti v prostrediach Windows
- Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami tretích strán a voliteľnými softvérovými programami, ktoré sú založené na PCL 5

Ovládač HP UPD PS

- Odporúča sa pre tlač so softvérovými programami Adobe® alebo s inými vysoko graficky intenzívnymi softvérovými programami
- Poskytuje podporu pri tlači z potrieb pre emuláciu PostScript, prípadne pre podporu súprav písom PostScript pre Flash

HP UPD PCL 5

- Odporúča sa pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach Windows
- Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími zariadeniami HP LaserJet
- Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo z voliteľných softvérových programov
- Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa zariadenie nastavilo na PCL 5 (UNIX, Linux, strediskový počítač)
- Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi produktu.
- Uprednostňovaný pri tlači z viacerých modelov produktu z prenosného počítača so systémom Windows.

HP UPD PCL 6

- Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows
 - Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov
 - Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows
 - Nemusí byť úplne kompatibilný s programami tretích strán a s vlastnými riešeniami založenými na jazyku PCL5
-

Ďalšie ovládače tlačiarne môžete prevziať z nasledujúcej webovej stránky: www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software.

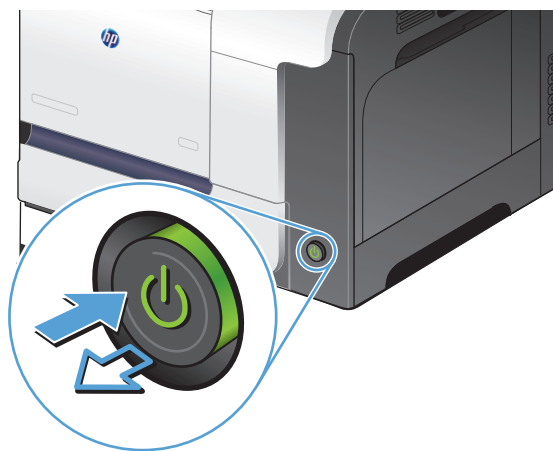
Zlepšenie kvality kopírovania

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Kontrola nastavení papiera](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrázka](#)
- [Optimalizácia pre text alebo obrázky](#)
- [Kopírovanie od okraja po okraj](#)
- [Čistenie podávačích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov](#)

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

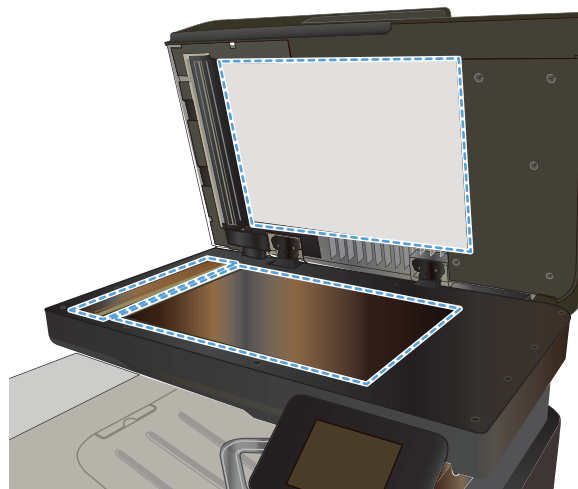
Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.

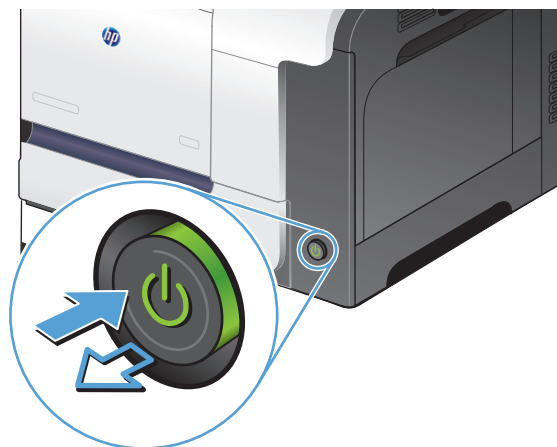


2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo skenera, prúžky podávača dokumentov a bielu plastovú podložku skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej neabrazívnym čistiacim prostriedkom na sklo.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.



4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.



Kontrola nastavení papiera

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Paper (Papier)** a dotknite sa ho.
3. V zozname formátov papiera sa dotknite názvu formátu papiera, ktorý je vložený v zásobníku 1.
4. V zozname typov papiera sa dotknite názvu typu papiera, ktorý je vložený v zásobníku 1.
5. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Kontrola nastavení úpravy obrázka

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Image Adjustment (Úprava obrázka)** a dotknite sa ho.
3. Dotknite sa názvu nastavenia, ktoré chcete upraviť.
 - **Lightness (Svetlosť)**: Upravte nastavenie jasnosti/tmavosti.
 - **Contrast (Kontrast)**: Upravte kontrast medzi najjasnejšími a najtmavšími oblasťami obrázku.
 - **Sharpen (Doostriť)**: Upravuje zreteľnosť znakov textu.
 - **Background Removal (Odstránenie pozadia)**: Upravuje tmavosť pozadia obrázku. Je to mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
 - **Color Balance (Farebná rovnováha)**: Upravuje odtiene červenej, zelenej a modrej farby.
 - **Grayness (Odtiene sivej)**: Upravuje živosť farieb.
4. Dotknutím sa tlačidla **—** alebo **+** upravte hodnotu pre nastavenie a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

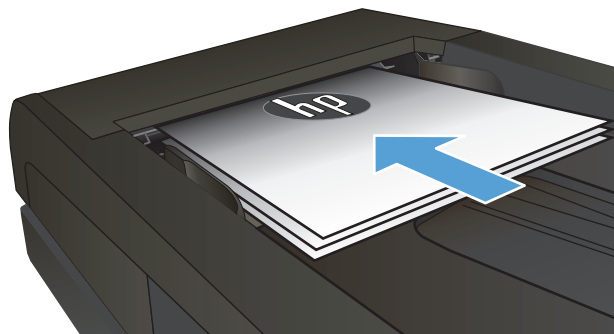
5. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky kopírovania, upravte iné nastavenie alebo sa dotknite šípky späť.
6. Dotykom tlačidla **Black (Čiernobielo)** alebo **Color (Farebne)** spustíte kopírovanie.

Optimalizácia pre text alebo obrázky

K dispozícii sú nasledovné nastavenia kvality kopírovania:

- **Auto Select (Automatický výber):** Toto nastavenie použite vtedy, keď sa nezaujímate o kvalitu kópie. Toto je predvolené nastavenie.
- **Mixed (Zmiešané):** Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
- **Text:** Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
- **Picture (Obrázok):** Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy (Kopírovať)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenia**, potom prejdite na tlačidlo **Optimize (Optimalizovať)** a dotknite sa ho. Dotykom tlačidiel so šípkami sa posúvajte naprieč možnosťami a dotykom vybranej možnosti ju zvolte.
4. Dotykom tlačidla **Spustiť kopírovanie** spustíte kopírovanie.

Kopírovanie od okraja po okraj

Produkt nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Maximálna oblasť tlače je 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 palca), pričom sa nechá okolo stránky 4 mm nepotlačený okraj.

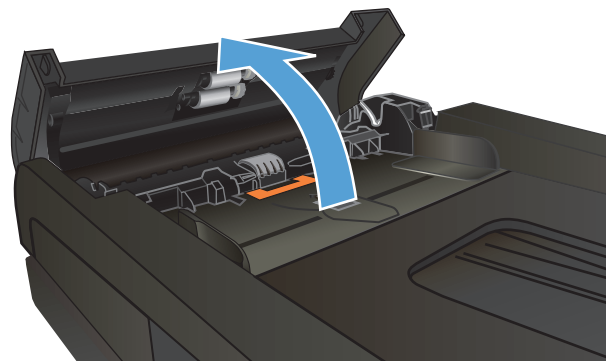
Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie **Reduce/Enlarge (Zmenšiť/zväčšiť)** zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov

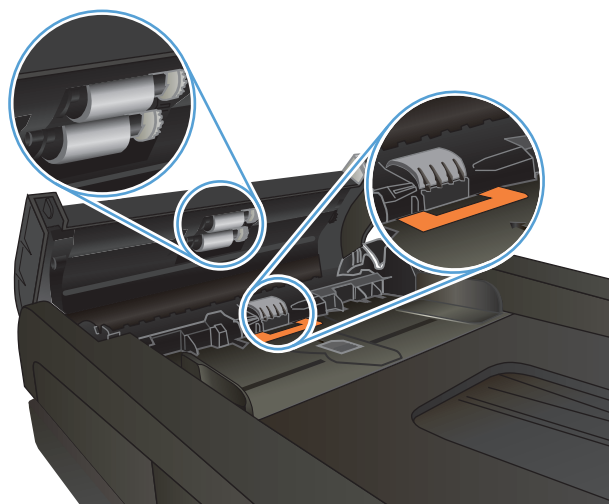
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov zariadenia (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistíte podávacie valčeky a separačnú vložku.

1. Otvorte kryt podávača dokumentov.

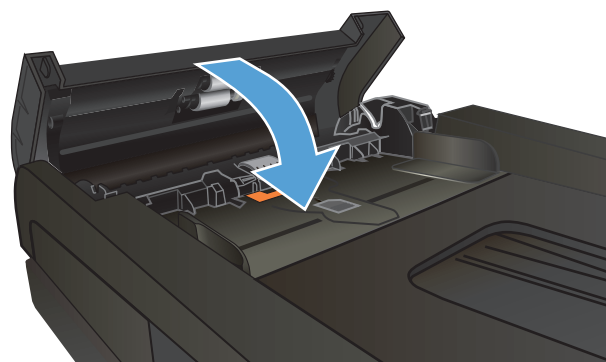


2. Na vyčistenie podávacích valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.



3. Zatvorte kryt podávača dokumentov.



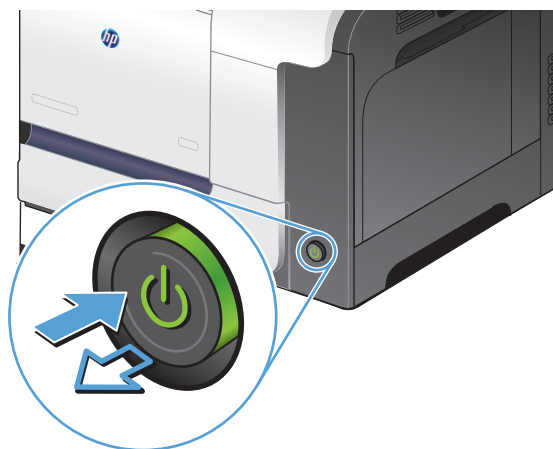
Zlepšenie kvality skenovania

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov](#)

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

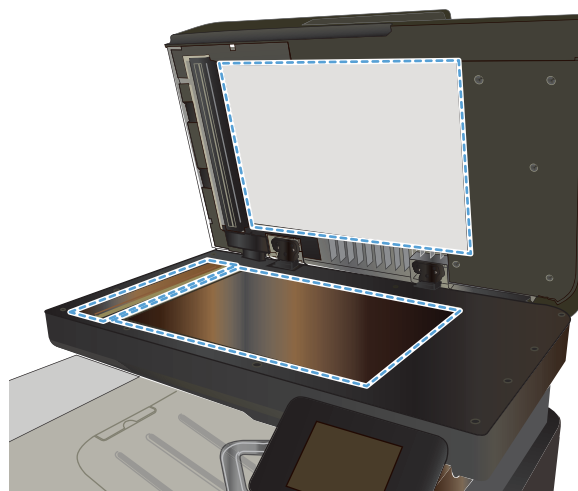
Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.

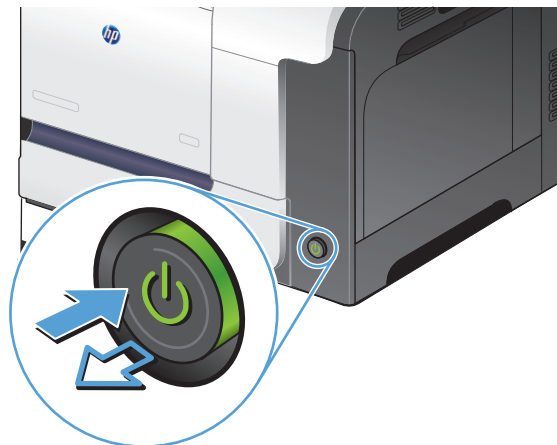


2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo skenera, prúžky podávača dokumentov a bielu plastovú podložku skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej neabrazívnym čistiacim prostriedkom na sklo.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.



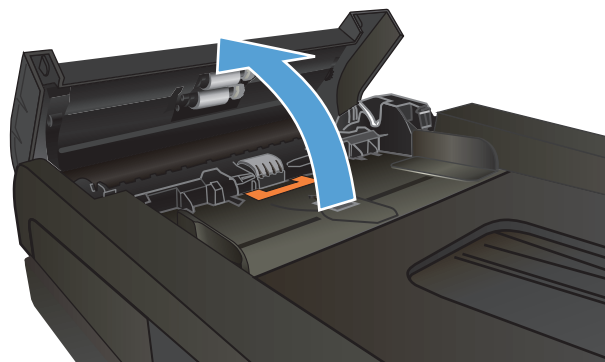
4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.



Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov

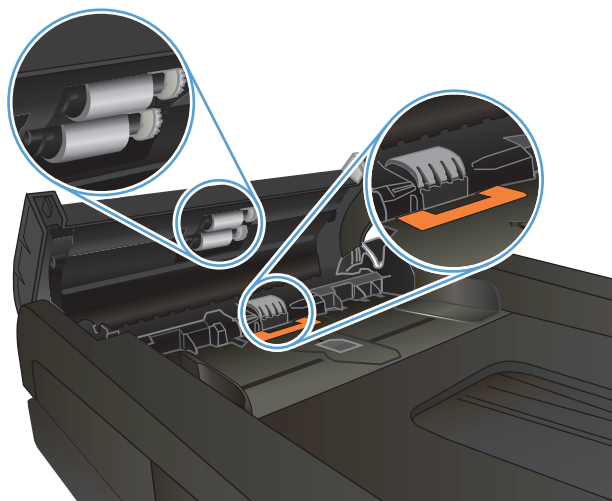
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov zariadenia (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistíte podávacie valčeky a separačnú vložku.

1. Otvorte kryt podávača dokumentov.

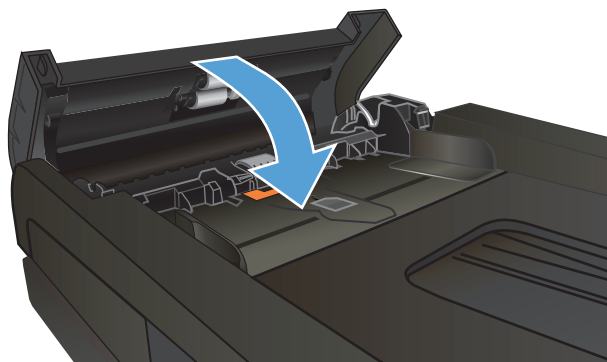


2. Na vyčistenie podávacie valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.



3. Zatvorte kryt podávača dokumentov.



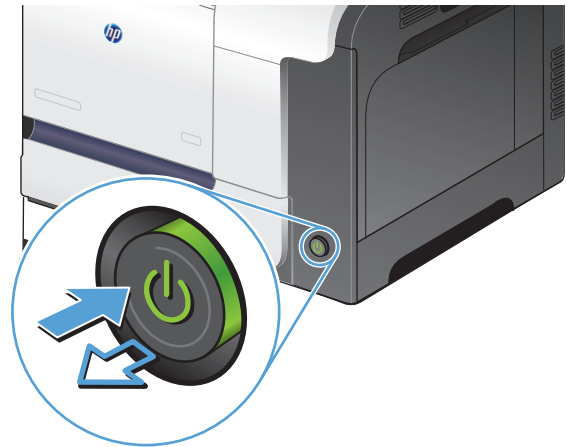
Zlepšenie kvality faxovania

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Kontrola nastavenia rozlíšenia pri odosielaní faxov](#)
- [Kontrola nastavenia opravy chýb](#)
- [Odoslanie faxu na iný fax](#)
- [Čistenie podávačích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov](#)
- [Kontrola nastavenia prispôsobenia média veľkosti stránky](#)
- [Kontrola faxu odosielateľa](#)

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

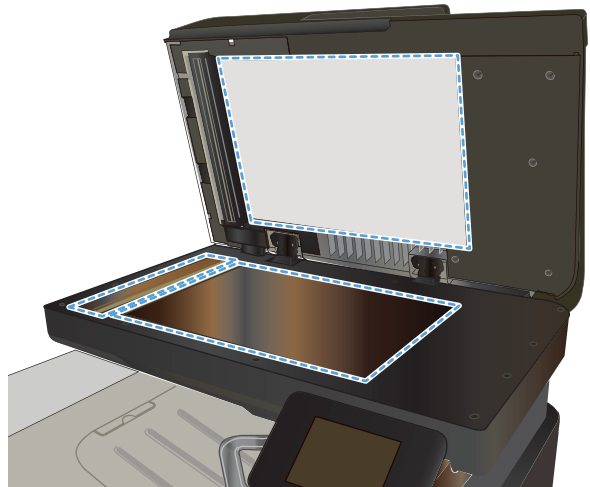
Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.

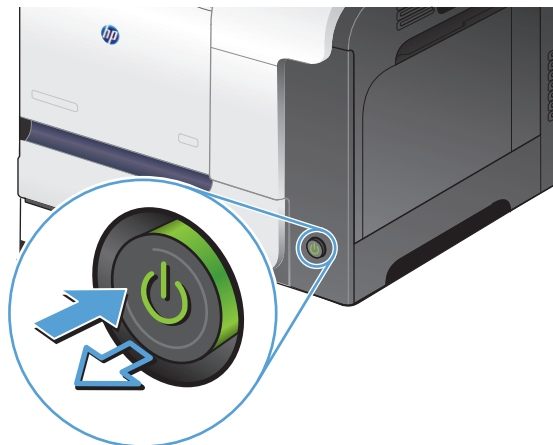


2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo skenera, prúžky podávača dokumentov a bielu plastovú podložku skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej neabrazívnym čistiacim prostriedkom na sklo.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.




4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvŕnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.



Kontrola nastavenia rozlíšenia pri odosielaní faxov


Ak produkt nedokázal odoslať fax, pretože prijímací fax neodpovedal alebo bol obsadený, produkt sa pokúsi uskutočniť opätovné vytočenie, ktoré je založené na možnostiach opätovné vytočenie pri obsadení, opätovné vytočenie pri žiadnej odozve a opätovné vytočenie pri chybe v komunikácii.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Otvorte ponuku **Fax Resolution (Rozlíšenie faxu)**.

Kontrola nastavenia opravy chýb

Za bežných okolností produkt monitoruje signály na telefónnej linke zatiaľ, čo odosiela alebo prijíma fax. Ak produkt zaznamená chybu počas prenosu a nastavenie korekcie chyby je nastavené na možnosť **On (Zap.)**, produkt môže požadovať, aby sa časť faxu opätovne odoslala. Predvolené výrobné nastavenie korekcie chyby je možnosť **On (Zap.)**.

Korekciu chyby by ste mali vypnúť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu a chcete prijať chyby v prenose. Vypnutie nastavenia môže byť užitočné, ak sa pokúšate odoslať fax do zámoria alebo prijať fax zo zámoria, prípadne vtedy, ak používate pripojenie satelitného telefónu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Dotknite sa ponuky **Service (Údržba)**.
3. Dotknite sa ponuky **Fax Service (Údržba faxu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Error Correction (Korekcia chyby)** a potom sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

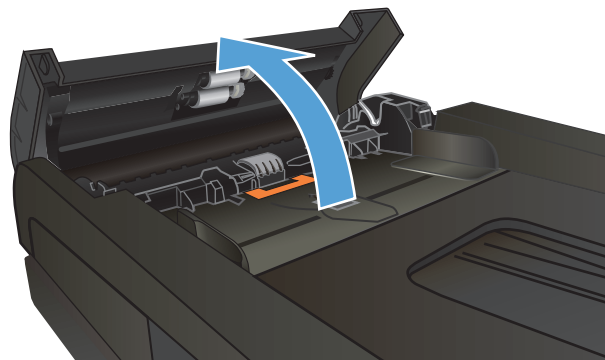
Odoslanie faxu na iný fax

Odoslaním faxovej úlohy na iný fax zistíte, či iný fax úspešne prijme faxovú úlohu.

Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov

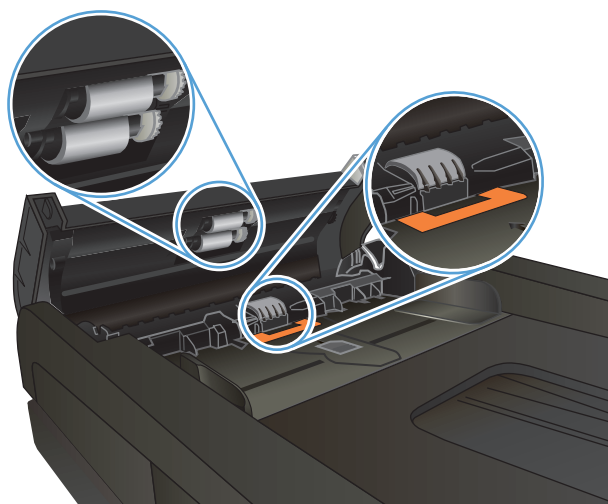
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov zariadenia (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistíte podávacie valčeky a separačnú vložku.

1. Otvorte kryt podávača dokumentov.

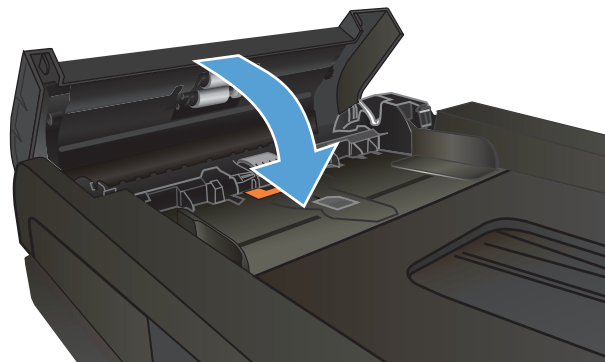


2. Na vyčistenie podávacích valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte leštiace prostriedky, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol alebo tetrachlórmetán na žiadnu časť produktu, pretože ho môžete poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo alebo prítlačnú plochu. Môžu presiahnuť a poškodiť produkt.





3. Zatvorte kryt podávača dokumentov.



Kontrola nastavenia prispôsobenia média veľkosti stránky

Ak produkt vytlačil faxovú úlohu mimo stránky, zapnite funkciu prispôsobenia média veľkosti stránky v ovládacom paneli produktu.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že predvolené nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého v zásobníku.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Fit to Page (Prispôbiť na veľkosť strany)** a potom sa dotknite tlačidla **On (Zap.)**.

Kontrola faxu odosielateľa

Požiadajte odosielateľa, aby stmavil nastavenie kontrastu na faxe a potom odoslal fax.

Zariadenie netlačí alebo tlačí pomaly

Zariadenie netlačí

Ak zariadenie vôbec netlačí, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté a či ovládací panel uvádza, že je v stave pripravenosti.
 - Ak ovládací panel neuvádza stav pripravenosti zariadenia, vypnite ho a znovu zapnite.
 - Ak ovládací panel uvádza stav pripravenosti zariadenia, skúste úlohu odoslať znova.
2. Ak ovládací panel uvádza výskyt poruchy v zariadení, poruchu odstráňte a potom úlohu skúste odoslať znova.
3. Skontrolujte, či sú káble pripojené správne. Ak je zariadenie pripojené k sieti, skontrolujte nasledovné aspekty:
 - Skontrolujte indikátor vedľa sieťového pripojenia produktu. Ak je sieť aktívna, indikátor svieti nazeleno.
 - Uistite sa, že na pripojenie k sieti používate sieťový kábel, nie telefónny kábel.
 - Uistite sa, že sieťový smerovač, rozbočovač alebo prepínač je zapnutý a pracuje správne.
4. Nainštalujte softvér HP z disku CD, ktorý bol dodaný spolu so zariadením. Používanie univerzálnych ovládačov tlačiarne môže spôsobiť zdržanie pri odstraňovaní úloh z tlačového frontu.
5. V zozname tlačiarň vo vašom počítači pravým tlačidlom kliknite na názov tohto zariadenia, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a otvorte kartu **Ports** (Porty).
 - Ak na pripojenie k sieti používate sieťový kábel, skontrolujte, či sa názov tlačiarne uvedený na karte **Ports** (Porty) zhoduje s názvom zariadenia na konfiguračnej stránke zariadenia.
 - Ak používate kábel USB a pripájate sa k bezdrôtovej sieti, nezabudnite označiť zaškrtnuté políčko vedľa položky **Virtual printer port for USB** (Virtuálny port tlačiarne pre USB).
6. Ak v počítači používate osobný firewall, možno blokuje komunikáciu so zariadením. Skúste firewall dočasne deaktivovať a presvedčte sa, či nie je príčinou problému.
7. Ak je váš počítač alebo produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, tlačové úlohy môžu byť zdržiavané nízkou intenzitou signálu alebo rušením.

Zariadenie tlačí pomaly

Ak zariadenie tlačí, ale tlač sa zdá byť pomalá, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne požiadavky na prevádzku tohto zariadenia. Zoznam špecifikácií nájdete na nasledovnej webovej lokalite: www.hp.com/support/lj500colorMFP570.
2. Keď zariadenie nastavíte na tlač na niektoré typy papiera (napr. ťažký papier), zariadenia tlačí pomalšie, aby sa toner natavil na papier správnym spôsobom. Ak nastavenie typu papiera nie je správne vzhľadom na používaný typ papiera, nastavenie zmeňte na správny typ papiera.
3. Ak je váš počítač alebo produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, tlačové úlohy môžu byť zdržiavané nízkou intenzitou signálu alebo rušením.

Riešenie problémov prístupovej tlače prostredníctvom rozhrania USB

- [Ponuka jednotky USB typu flash sa po vložení jednotky USB typu flash neotvorí](#)
- [Súbor sa nevytlačí z jednotky USB typu flash](#)
- [Súbor, ktorý chcete tlačiť, nie je uvedený v ponuke jednotky USB flash](#)

Ponuka jednotky USB typu flash sa po vložení jednotky USB typu flash neotvorí

1. Pravdepodobne používate jednotku USB typu flash alebo systém súborov, ktorý toto zariadenie nepodporuje. Uložte súbory na štandardnú jednotku USB typu flash, ktoré používa systémy súborov typu FAT (File Allocation Table). Zariadenie podporuje úložné príslušenstvá USB so systémami súborov FAT12, FAT16 a FAT32.
2. Ak je už otvorená iná ponuka, zavrite ju a potom znova pripojte jednotku USB typu flash.
3. Jednotka USB typu flash môže obsahovať niekoľko oblastí. (Niektorí výrobcovia jednotiek USB typu flash do jednotky inštalujú softvér, ktorý vytvára oblasti, podobne ako na disku CD.) Oblasti odstráňte preformátovaním jednotky USB typu flash alebo použite inú jednotku USB typu flash.
4. Jednotka USB typu flash môže vyžadovať vyššiu intenzitu napájania, než zariadenie dokáže poskytnúť.
 - a. Odpojte jednotku USB typu flash.
 - b. Vypnite produkt a znova ho zapnite.
 - c. Použite jednotku USB typu flash, ktorá disponuje vlastným zdrojom napájania alebo vyžaduje menšiu intenzitu napájania.
5. Jednotka USB typu flash nemusí fungovať správne.
 - a. Odpojte jednotku USB typu flash.
 - b. Vypnite produkt a znova ho zapnite.
 - c. Pokúste sa tlačiť z inej jednotky USB typu flash.

Súbor sa nevytlačí z jednotky USB typu flash

1. Uistite sa, že papier je vložený do zásobníka.
2. Skontrolujte, či sa na ovládacom paneli nezobrazujú chybové hlásenia. Ak sa v zariadení zasekne papier, odstráňte zaseknutie.


Súbor, ktorý chcete tlačiť, nie je uvedený v ponuke jednotky USB flash

1. Možno sa pokúšate vytlačiť typ súboru, ktorý funkcia tlače z rozhrania USB nepodporuje. Zariadenie podporuje súbory formátu .PDF a .JPEG.
2. Je možné, že v jednom z priečinkov v jednotke USB typu flash sa nachádza príliš mnoho súborov. Znížte počet súborov v priečinku ich presunom do podpriečinkov.
3. Možno používate v rámci názvu súboru znakovú súpravu, ktorú zariadenie nepodporuje. V tomto prípade zariadenie nahradí názvy súborov znakmi z inej znakovkej súpravy. Premenujte súbory s použitím znakov štandardu ASCII.

Riešenie problémov s faxom

- [Zoznam na riešenie problémov s faxom](#)
- [Diagnostický test faxu](#)
- [Správa sledovania faxu](#)
- [Tlač správy s chybami faxu](#)
- [Nastavenie režimu korekcie chyby faxu](#)
- [Zmena rýchlosti faxu](#)
- [Riešenie problémov s odosielaním faxov](#)
- [Riešenie problémov s prijímaním faxov](#)
- [Riešenie všeobecných problémov s faxovaním](#)

Zoznam na riešenie problémov s faxom

- Dostupných je niekoľko možných riešení. Po každom odporúčanom kroku skúste odoslať fax, aby ste sa presvedčili, či sa problém vyriešil.
 - Ak chcete pri riešení problémov s faxom dosahovať optimálne výsledky, zaistíte, aby linka vedúca zo zariadenia bola zapojená priamo do telefónnej zásuvky na stene. Odpojte všetky ostatné prístroje pripojené k zariadeniu.
1. Overte, či je telefónny kábel pripojený k správnejmu portu na zadnej strane zariadenia.
 2. Skontrolujte telefónnu linku testom faxu:
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie**  a potom sa dotknite ponuky **Service (Údržba)**.
 - b. Vyberte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
 - c. Vyberte možnosť **Run Fax Test (Spustiť test faxu)**. Produkt vytlačí správu testu faxu.

Správa obsahuje nasledovné možné výsledky:

 - **Pass (Úspešný)**: Správa obsahuje všetky aktuálne nastavenia faxu kvôli kontrole.
 - **Fail (Neúspešný)**: Správa uvádza charakter chyby a odporúčania, ako ju riešiť.
 3. Skontrolujte, či je firmvér produktu aktuálny:
 - a. Vytlačením konfiguračnej stránky z ovládacieho panelu **Reports (Správy)** zistíte dátumový kód aktuálneho firmvéru.
 - b. Prejdite na lokalitu www.hp.com.
 1. Kliknite na položku **Support & Drivers** (Podpora a ovládače).
 2. Kliknite na prepojenie voľby **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).
 3. Do poľa **For product** (Pre zariadenie) zadajte číslo modelu zariadenia a potom kliknite na tlačidlo **Go** (Chod').

4. Kliknite na prepojenie vášho operačného systému.
5. Prejdite na časť Firmware (Firmvér) v tejto tabuľke.
 - Ak sa uvedená verzia zhoduje s verziou na konfiguračnej stránke, máte nainštalovanú najaktuálnejšiu verziu.
 - Ak sú verzie odlišné, prevezmite súbor aktualizácie firmvéru a firmvér zariadenia aktualizujte podľa pokynov zobrazených na displeji.




POZNÁMKA: Firmvér je možné aktualizovať len v prípade, ak je zariadenie pripojené počítaču s internetovým pripojením.

- Fax znovu odošlite.
4. Skontrolujte, či bol fax nastavený v čase inštalácie softvéru zariadenia.

V programovom priečinku HP v počítači spustíte aplikáciu Fax Setup Utility.
 5. Skontrolujte, či telefonická služba podporuje analógový fax.
 - Ak využívate ISDN alebo digitálny PBX, informujte sa u poskytovateľa služby o konfigurácii analógovej faxovej linky.
 - Ak používate službu VoIP, zmeňte nastavenie [Fax Speed \(Rýchlosť faxu\)](#) na možnosť [Slow \(V.29\) \(Pomalá \(V.29\)\)](#) z ovládacieho panela. U poskytovateľa služby sa informujte, či sa podporuje fax a aká je odporúčaná rýchlosť faxmodemu. Niektoré spoločnosti môžu vyžadovať adaptér.
 - Ak používate službu DSL, uistite sa, že súčasťou pripojenia telefónnej linky k zariadeniu je aj filter. Ak žiadny filter nevlastníte, kontaktujte poskytovateľa služby DSL alebo zakúpte filter DSL. Ak je filter DSL nainštalovaný, vyskúšajte iný, pretože filtre sa zvyknú kaziť.
 6. Ak chyba pretrváva, v nasledujúcich častiach tejto príručky nájdete podrobnejšie riešenia uvedeného problému.


Diagnostický test faxu

Z ovládacieho panela produktu môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach faxu produktu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Service \(Údržba\)](#)
 - [Fax Service \(Údržba faxu\)](#)
3. Spustite test dotykom tlačidla [Run Fax Test \(Spustiť test faxu\)](#). Produkt vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Správa sledovania faxu

Správa sledovania faxu T.30 obsahuje informácie, ktoré môžu byť užitočné pri riešení problémov s prenosom faxov. Ak zavoláte do spoločnosti HP a požiadate o pomoc pri riešení týchto problémov, pred zahájením hovoru vytlačte sledovaciu správu T.30.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Service (Údržba)**.
3. Dotknite sa ponuky **Fax Service (Údržba faxu)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Print T.30 Trace (Vytlačiť stopu protokolu T.30)** a potom sa dotknite tlačidla **Now (Teraz)**.



POZNÁMKA: Vykonaním tohto postupu vytlačíte správu o poslednej faxovej úlohe, úspešnej či neúspešnej. Ak chcete vygenerovať správu o každej neúspešnej faxovej úlohe, vyberte nastavenie **If Error (Pri výskyte chyby)**. Ak chcete vygenerovať správu o každej faxovej úlohe, vyberte nastavenie **At End of Call (Na konci hovoru)**.

Tlač správy s chybami faxu

Na vytlačenie faxových záznamov a správ použite nasledujúce pokyny:

Tlač všetkých faxových správ

Použite tento postup na vytlačenie všetkých z nasledujúcich správ súčasne:

- Last Call Report (Správa o poslednom hovore)
- Fax Activity Log (Denník o aktivite faxu)
- Phone Book Report (Správa telefónneho zoznamu)
- Junk Fax List (Zoznam nevyžiadanych faxov)
- Billing Report (Fakturačná správa) (keď sú zapnuté fakturačné kódy)
- Configuration Report (Správa o konfigurácii)
- Usage Page (Stránka používania)

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Reports (Faxové správy)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Print All fax Reports (Tlač všetkých faxových správ)**.

Tlač jednotlivých faxových správ

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.

3. Dotknite sa tlačidla [Fax Reports \(Faxové správy\)](#).
4. Dotknite sa názvu správy, ktorú chcete vytlačiť.

Nastavenie správy o chybe faxu

Správa o chybách faxu je krátka správa, ktorá naznačuje, že sa produkt stretol s chybou faxovej úlohy. Môžete nastaviť, aby sa vytlačila po nasledujúcich udalostiach:

- Každá chyba faxu (predvolené výrobné nastavenie)
- Chyba faxu pri odosielaní
- Chyba faxu pri prijímaní
- Nikdy




POZNÁMKA: Ak vyberiete túto možnosť, nebudete mať žiadnu indikáciu, že fax zlyhal, pokiaľ nevytlačíte záznam aktivity faxu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Fax](#).
2. Dotknite sa tlačidla [Fax Menu \(Ponuka Fax\)](#).
3. Dotknite sa tlačidla [Fax Reports \(Faxové správy\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Fax Error Report \(Správa o chybách faxu\)](#) a potom nastavte možnosť tlače, ktorú chcete použiť.

Nastavenie režimu korekcie chyby faxu

Za bežných okolností produkt monitoruje signály na telefónnej linke zatiaľ, čo odosiela alebo prijíma fax. Ak produkt zaznamená chybu počas prenosu a nastavenie korekcie chyby je nastavené na možnosť [On \(Zap.\)](#), produkt môže požadovať, aby sa časť faxu opätovne odoslala. Predvolené výrobné nastavenie korekcie chyby je možnosť [On \(Zap.\)](#).


Korekciu chyby by ste mali vypnúť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu a chcete prijať chyby v prenose. Vypnutie nastavenia môže byť užitočné, ak sa pokúšate odoslať fax do zámoria alebo prijať fax zo zámoria, prípadne vtedy, ak používate pripojenie satelitného telefónu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
2. Dotknite sa ponuky [Service \(Údržba\)](#).
3. Dotknite sa ponuky [Fax Service \(Údržba faxu\)](#).
4. Dotknite sa tlačidla [Error Correction \(Korekcia chyby\)](#) a potom sa dotknite tlačidla [On \(Zap.\)](#).

Zmena rýchlosti faxu

Nastavenie rýchlosti faxu je protokol modemu, ktorý produkt používa na odosielanie faxov. Predstavuje celosvetovú normu pre plne duplexné modemy, ktoré odosielaajú a prijímajú údaje v rámci telefónnych liniek pri až do 33 600 bitoch za sekundu (bps). Predvolené výrobné nastavenie rýchlosti faxu je možnosť [Fast \(V.34\) \(Rýchla \(V.34\)\)](#).

Nastavenie by ste mali zmeniť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu z príslušného zariadenia. Zníženie rýchlosti faxu môže byť užitočné, keď sa pokúšate odoslať faxy do zámoria, prípadne prijímať faxy zo zámoria, prípadne ak používate pripojenie cez satelitný telefón.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Dotknite sa ponuky [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
3. Dotknite sa ponuky [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
4. Prejdite na tlačidlo [Fax Speed \(Rýchlosť faxu\)](#) a dotknite sa ho, potom sa dotknite nastavenia rýchlosti, ktorú chcete používať.


Riešenie problémov s odosielaním faxov

- [Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie](#)
- [Ovládací panel zobrazuje správu Pripravené bez pokusu o odoslanie faxu.](#)
- [Ovládací panel zobrazuje správu „Ukladá sa strana 1“ a nedostane sa za túto správu](#)
- [Faxy je možné prijať, ale nie odoslať](#)
- [Produkt je chránený heslom](#)
- [Z ovládacieho panelu nie je možné používať funkcie faxu](#)
- [Aktivácia používania rýchlych volieb](#)
- [Nie je možné používať skupinové volby](#)
- [Prijatie zaznamenaného chybového hlásenia od telefonickej spoločnosti pri pokuse o odoslanie faxu](#)
- [Nie je možné odoslať fax, keď je telefón pripojený k zariadeniu](#)

Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie

Zobrazí sa správa **Communication Error (Chyba komunikácie)**.

- Umožnite produktu, aby sa znova pokúsil odoslať fax. Opakované odoslanie dočasne zníži rýchlosť faxu.
- Odpojte telefónny kábel zariadenia zo zásuvky v stene, pripojte telefón k nástennému telefónnemu konektoru a pokúste sa uskutočniť hovor. Zapojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku.
- Vyskúšajte odlišný telefónny kábel.
- Na ovládacom paneli zmeňte možnosť [Fax Speed \(Rýchlosť faxu\)](#) na nastavenie [Medium \(Stredná - V.17\)](#) alebo nastavenie [Slow \(V.29\) \(Pomalá \(V.29\)\)](#).
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Speed \(Rýchlosť faxu\)](#).
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Vypnite možnosť [Error Correction \(Korekcia chyby\)](#).


- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
- b. Otvorte ponuku **Service (Údržba)**.
- c. Otvorte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
- d. Otvorte ponuku **Error Correction (Korekcia chyby)**.
- e. Vyberte nastavenie **Off (Vyp.)**.



POZNÁMKA: Vypnutie možnosti **Error Correction (Korekcia chyby)** môže znížiť kvalitu zobrazenia.

- Ak chyba pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/lj500colorMFP570 alebo na letáku s informáciami o podpore, ktorý je priložený v škatuli produktu.

No dial tone (Žiaden tón zvonenia)



- Uistite sa, že je telefónny kábel pripojený k správnejmu portu na zariadení.
- Uistite sa, že je telefónny kábel vedúci zo zariadenia pripojený priamo k nástennému telefónnemu konektoru.
- Pomocou tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)** skontrolujte oznamovací tón na telefónnej linke.
- Odpojte telefónny kábel zariadenia zo zásuvky v stene, pripojte telefón k nástennému telefónnemu konektoru a pokúste sa uskutočniť hlasový hovor.
- Telefónny kábel odpojte zo zariadenia a zo zásuvky v stene a potom ho opätovne pripojte.
- Uistite sa, či používate telefónny kábel, ktorý sa dodal s produktom.
- Zapojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku.
- Skontrolujte telefonickú linku pomocou možnosti **Run Fax Test (Spustiť test faxu)** v ponuke **Service (Údržba)** ovládacieho panela.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Service (Údržba)**.
 - c. Otvorte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
 - d. Vyberte položku **Run Fax Test (Spustiť test faxu)**.

Zobrazí sa správa Fax is busy (Fax je zaneprázdnený).

- Pokúste sa fax opätovne odoslať.
- Požiadajte príjemcu o overenie, či je faxové zariadenie zapnuté a či je pripravené.
- Skontrolujte, či vytáčate správne faxové číslo.
- Pomocou tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)** skontrolujte oznamovací tón na telefónnej linke.
- Uistite sa, že telefónna linka funguje tak, že zariadenie odpojíte, pripojíte k telefónnej linke telefón a uskutočnite hlasový hovor.
- Zapojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku a pokúste sa fax opätovne odoslať.

- Vyskúšajte odlišný telefónny kábel.
- Fax odošlite neskôr.
- Ak chyba pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 alebo na letáku s informáciami o podpore, ktorý je priložený v škatuli produktu.

Zobrazí sa správa **No fax answer (Fax neodpovedá)**.


- Fax skúste odoslať znovu.
- Požiadajte príjemcu o overenie, či je faxové zariadenie zapnuté a či je pripravené.
- Skontrolujte, či vytáčate správne faxové číslo.
- Odpojte telefónny kábel zariadenia zo zásuvky v stene, pripojte telefón k nástennému telefónnemu konektoru a pokúste sa uskutočniť hlasový hovor.
- Zapojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku.
- Vyskúšajte odlišný telefónny kábel.
- Uistite sa, že telefónny kábel z nástenného telefónneho konektora je zapojený do portu linky .
- Skontrolujte telefonickú linku pomocou možnosti **Run Fax Test (Spustiť test faxu)** v ponuke **Service (Údržba)** ovládacieho panela.
 - Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - Otvorte ponuku **Service (Údržba)**.
 - Otvorte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
 - Vyberte položku **Run Fax Test (Spustiť test faxu)**.
- Ak chyba pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 alebo na letáku s informáciami o podpore, ktorý je priložený v škatuli produktu.

Zaseknutie papiera v podávači dokumentov

- Overte si, či papier spĺňa požiadavky zariadenia na formát. Zariadenie nepodporuje faxovanie stránok dlhších ako 381 mm .
- Skopírujte alebo vytlačte originál na papier formátu letter, A4 alebo legal a potom fax odošlite znova.

Zobrazí sa správa **Fax storage is full (Pamäť faxu je plná)**.

- Produkt vypnite a znova ho zapnite.
- Vytlačte uložené faxy, ktoré neboli vytlačené.
 - Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
 - Otvorte ponuku **Receive Options (Možnosti príjmu)**.
 - Vyberte položku **Print Private Faxes (Vytlačiť súkromné faxy)**.
 - Po výzve zariadenia zadajte heslo.

- Odstráňte z pamäte uložené faxy.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku [Service \(Údržba\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Fax Service \(Údržba faxu\)](#).
 - d. Vyberte položku [Clear Saved Faxes \(Vymazať uložené faxy\)](#).
- Veľkú úlohu faxovania rozdeľte na menšie časti a potom ich samostatne odfaxujte.


Chyba skenera

- Overte si, či papier spĺňa požiadavky zariadenia na formát. Zariadenie nepodporuje faxovanie stránok dlhších ako 381 mm .
- Skopírujte alebo vytlačte originál na papier formátu letter, A4 alebo legal a potom fax odošlite znova.

Ovládací panel zobrazuje správu **Pripravené bez pokusu o odoslanie faxu.**

- Skontrolujte, či v denníku aktivity faxu nenájdete chyby.
 - a. Dotknite sa tlačidla [Fax](#) a potom sa dotknite tlačidla [Fax Menu \(Ponuka Fax\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Reports \(Faxové správy\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Fax Activity Log \(Denník o aktivite faxu\)](#).
 - d. Vyberte možnosť [Print Log Now \(Vytlačiť denník teraz\)](#).
- Ak je k zariadeniu pripojený telefón, uistite sa, že je slúchadlo zavesené.
- Odpojte všetky ostatné linky medzi faxom a zariadením.
- Zariadenie pripojte priamo k telefónnej zásuvke na stene a fax odošlite znova.


Ovládací panel zobrazuje správu **„Ukladá sa strana 1“ a nedostane sa za túto správu**

- Odstráňte z pamäte uložené faxy.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku [Service \(Údržba\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Fax Service \(Údržba faxu\)](#).
 - d. Vyberte položku [Clear Saved Faxes \(Vymazať uložené faxy\)](#).

Faxy je možné prijať, ale nie odoslať

Po odoslaní faxu sa nič nestane.

1. Pomocou tlačidla [Start Fax \(Spustiť fax\)](#) skontrolujte oznamovací tón na telefónnej linke.
2. Produkt vypnite a znova ho zapnite.
3. Pomocou ovládacieho panela alebo sprievodcu nastavením faxu spoločnosti HP nakonfigurujte informácie o čase, dátume a hlavičke faxu.

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Fax Header (Hlavička faxu)**.
 - e. Zadajte správne nastavenia.
4. Overte si, či sú zavesené všetky prídavné telefóny na danej linke.
 5. Ak používate službu DSL, zabezpečte, že súčasťou pripojenia telefonickej linky k zariadeniu je vysokofrekvenčný filter.


Produkt je chránený heslom

Ak správca siete nastavil heslo produktu, faxové funkcie produktu môžete používať až po získaní hesla.


Z ovládacieho panelu nie je možné používať funkcie faxu

- Zariadenie môže byť chránené heslom. Na nastavenie hesla použite vstavaný webový server HP, softvér HP Toolbox alebo ovládací panel.
- Ak nepoznáte heslo zariadenia, kontaktujte správcu systému.
- U správcu systému sa informujte, či funkcia faxu nebola vypnutá.

Aktivácia používania rýchlych volieb


- Skontrolujte, či je faxové číslo platné.
- Ak externá linka vyžaduje predvolbu, zapnite možnosť **Dial Prefix (Predvolba)** alebo zahrňte predvolbu do čísla rýchlej volby.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Dial Prefix (Predvolba)**.
 - e. Vyberte nastavenie **On (Zap.)**.

Nie je možné používať skupinové volby

- Skontrolujte, či je faxové číslo platné.
- Ak externá linka vyžaduje predvolbu, zapnite možnosť **Dial Prefix (Predvolba)** alebo zahrňte predvolbu do čísla rýchlej volby.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.

- d. Otvorte ponuku [Dial Prefix \(Predvolba\)](#).
- e. Vyberte nastavenie [On \(Zap.\)](#).
- Nastavte všetky záznamy v skupine s položkami rýchlych volieb.
 - a. Otvorte nepoužívaný záznam rýchlej voľby.
 - b. Zadajte faxové číslo pre rýchlu voľbu.
 - c. Dotykom tlačidla [OK](#) uložte rýchlu voľbu.

Prijatie zaznamenaného chybového hlásenia od telefonickej spoločnosti pri pokuse o odoslanie faxu

- Uistite sa, že vytáčate správne faxové číslo a skontrolujte, či telefonická služba nie je zablokovaná. Niektoré telefonické služby napríklad nemusia umožňovať uskutočňovanie hovorov na dlhé vzdialenosti.
- Ak externá linka vyžaduje predvolbu, zapnite možnosť [Dial Prefix \(Predvolba\)](#) alebo zahrňte predvolbu do čísla rýchlej voľby.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Basic Setup \(Základné nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Dial Prefix \(Predvolba\)](#).
 - e. Vyberte nastavenie [On \(Zap.\)](#).



POZNÁMKA: Ak chcete odoslať fax bez predvolby, v čase, keď je voľba [Dial Prefix \(Predvolba\)](#) zapnutá, odošlite fax manuálne.

- Odoslanie faxu na medzinárodné číslo
 - a. Ak je nevyhnutná predvolba, manuálne zadajte telefónne číslo s predvolbou.
 - b. Pred vytočením telefónneho čísla zadajte kód krajiny/regiónu.
 - c. Pri počúvaní tónov v telefóne počkajte na pauzy.
 - d. Odošlite fax manuálne z ovládacieho panelu.

Nie je možné odoslať fax, keď je telefón pripojený k zariadeniu

- Skontrolujte, či je telefón zavesený.
- Skontrolujte, či sa telefón počas faxovania nepoužíva na uskutočňovanie hlasových hovorov.
- Odpojte telefón od linky a potom skúste odoslať fax.


Riešenie problémov s prijímaním faxov

- [Fax nereaguje](#)
- [Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie](#)


- [Fax sa prijme, ale nevytlačí sa](#)
- [Odosielateľ prijme signál obsadenej linky](#)
- [Žiaden tón zvonenia](#)
- [Nie je možné odosielať ani prijímať faxy na linke PBX](#)


Fax nereaguje


Fax má vyhradenú telefonickú linku

- Na ovládacom paneli nastavte možnosť **Answer Mode (Režim odpovede)** na nastavenie **Automatic (Automaticky)**.
 - Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - Otvorte ponuku **Answer Mode (Režim odpovede)**.
 - Vyberte nastavenie **Automatic (Automaticky)**.

K zariadeniu je pripojený odkazovač

- Nastavte možnosť **Answer Mode (Režim odpovede)** na nastavenie **TAM** a odkazovač pripojte k portu „telephone“ (telefón).
 - Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - Otvorte ponuku **Answer Mode (Režim odpovede)**.
 - Vyberte nastavenie **TAM**.



Ak je nastavenie **TAM** nedostupné, nastavte možnosť **Answer Mode (Režim odpovede)** na nastavenie **Automatic (Automaticky)**.
- Upravte nastavenie **Rings to Answer (Zazvonenia do odpovede)** o aspoň jedno zvonenie viac, ako je počet zvonení, pre ktoré je nastavený odkazovač.
 - Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - Otvorte ponuku **Rings to Answer (Zazvonenia do odpovede)**.
 - Vyberte správne nastavenie.

- Pripojte odkazovač k portu „telephone“ (telefón).
- Ak je k zariadeniu pripojené slúchadlo telefónu, nastavte možnosť **Answer Mode (Režim odpovede)** na nastavenie **Fax/Tel.**, čím hovory nasmerujete na správne zariadenie. Keď sa rozpozna hlasový hovor, zariadenie vygeneruje tón zvonenia, ktorý vás upozorní na to, aby ste zdvihli slúchadlo.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Answer Mode (Režim odpovede)**.
 - e. Vyberte nastavenie **Fax/Tel.**

Nastavenie je Answer Mode (Režim odpovede) nakonfigurované na nastavenie Manual (Manuálne)

- Na ovládacom paneli produktu sa dotknite tlačidla **Start Fax (Spustiť fax)**.

Na faxovej linke je dostupná hlasová pošta

- Pridajte k telefónnej linke službu typického zvonenia a zmeňte nastavenie **Distinctive Ring (Typické zvonenie)** v zariadení s ohľadom na schému zvonenia príslušnej telefonickej spoločnosti. Informácie žiadajte od telefonickej spoločnosti.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Distinctive Ring (Typické zvonenie)**.
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Zakúpte linku vyhradenú pre fax.
- Nastavte možnosť **Answer Mode (Režim odpovede)** na nastavenie **Manual (Manuálne)**.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Basic Setup (Základné nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Answer Mode (Režim odpovede)**.
 - e. Vyberte nastavenie **Manual (Manuálne)**.




POZNÁMKA: Ak chcete prijímať faxy, musíte byť prítomní.

Zariadenie je pripojené k telefónnej službe DSL

- Skontrolujte inštaláciu a funkcie. DSL modem vyžaduje, aby bol k telefónnej linke vedúcej k zariadeniu pripojený vysokofrekvenčný filter. Ohľadom filtra sa informujte u poskytovateľa služby DSL alebo zakúpte príslušný filter.
- Skontrolujte, či je filter pripojený.
- Pripojený filter vymeňte za iný, aby ste si overili, či nie je poškodený.

Zariadenie využíva telefonickú službu fax cez IP alebo VoIP

- Nastavte možnosť **Fax Speed (Rýchlosť faxu)** na nastavenie **Slow (V.29) (Pomalá (V.29))** alebo **Medium (Stredná - V.17)**.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Fax Speed (Rýchlosť faxu)**.
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Kontaktujte poskytovateľa služby a overte si, či sa podporuje fax a zistite si odporúčané nastavenia rýchlosti faxu. Niektoré spoločnosti môžu vyžadovať redukciu.

Na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie


Zobrazí sa hlásenie **No fax detected. (Nebol rozpoznáný fax.)**



POZNÁMKA: Táto chyba sa nie vždy vzťahuje na zmeškaný fax. Ak sa omylom uskutoční hlasový hovor na faxové číslo a volajúci zavesí, na ovládacom paneli sa zobrazí hlásenie **No fax detected. (Nebol rozpoznáný fax.)**


- Požiadajte odosielateľa o opätovné odoslanie faxu.
- Uistite sa, že je telefónny kábel vedúci zo zariadenia zapojený do nástenného telefónneho konektora.
- Vyskúšajte odlišný telefónny kábel.
- Zapojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku.
- Skontrolujte, či sú telefónna linka a konektor nástennej telefónnej zásuvky funkčné, a to pripojením telefónu a skontrolovaním, či zaznie oznamovací tón.
- Uistite sa, že je telefónny kábel pripojený k portu „linka“ na zariadení.
- Skontrolujte telefonickú linku spustením testu faxu z ovládacieho panelu.
- Ak chyba pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 alebo na letáku s informáciami o podpore, ktorý je pribalený v škatuli produktu.

Zobrazí sa správa **Communication Error (Chyba komunikácie)**.

- Požiadajte odosielateľa, aby fax odoslal znovu alebo fax odoslal neskôr, keď sa stav linky zlepší.
- Odpojte telefónny kábel zariadenia zo zásuvky v stene, pripojte telefón k nástennému telefónnemu konektoru a pokúste sa uskutočniť hovor. Pripojte telefónny kábel zariadenia do konektora pre inú telefónnu linku.
- Vyskúšajte odlišný telefónny kábel.
- Nastavte možnosť **Fax Speed (Rýchlosť faxu)** na nastavenie **Slow (V.29) (Pomalá (V.29))** alebo **Medium (Stredná - V.17)**.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.
 - d. Otvorte ponuku **Fax Speed (Rýchlosť faxu)**.
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Vypnite funkciu **Error Correction (Korekcia chyby)**, čím deaktivujete automatickú korekciu chýb.




POZNÁMKA: Vypnutie funkcie **Error Correction (Korekcia chyby)** môže znížiť kvalitu zobrazenia.

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
 - b. Otvorte ponuku **Service (Údržba)**.
 - c. Otvorte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
 - d. Otvorte ponuku **Error Correction (Korekcia chyby)**.
 - e. Vyberte nastavenie **Off (Vyp.)**.
- Vytlačte správu **Fax Activity Log (Denník o aktivite faxu)** z ovládacieho panelu, aby ste overili, či k výskytu chyby nedochádza len u konkrétneho faxového čísla.
 - a. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Fax Menu (Ponuka Fax)**.
 - b. Otvorte ponuku **Fax Reports (Faxové správy)**.
 - c. Otvorte ponuku **Fax Activity Log (Denník o aktivite faxu)**.
 - d. Vyberte možnosť **Print Log Now (Vytlačiť denník teraz)**.
 - Ak chyba pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 alebo na letáku s informáciami o podpore, ktorý je priložený v škatuli produktu.

Zobrazí sa správa **Fax storage is full (Pamäť faxu je plná)**.

- Produkt vypnite a znova ho zapnite.
- Vytlačte všetky faxy a potom požiadajte odosielateľa, aby fax opätovne odoslal.
- Požiadajte odosielateľa, aby veľký fax rozdelil na menšie časti a potom ich odfaxoval samostatne.

- Skontrolujte, či rozlíšenie odosielajúceho faxu nie je nakonfigurované na nastavenie [Photo \(Fotografia\)](#) alebo nastavenie [Superfine \(Superjemné\)](#).
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Resolution \(Rozlíšenie faxu\)](#).
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Zrušte všetky faxové úlohy alebo faxy vymažte z pamäte.

Zobrazí sa správa [Fax is busy \(Fax je zaneprázdnený\)](#).

- Zariadenie nemôže prijať fax v čase, keď sa pokúša iný fax odoslať. Zrušte odosielanie faxu a skúste ho odoslať neskôr.
- Umožnite zariadeniu pokúsiť sa odoslať fax neskôr.

Fax sa prijme, ale nevytlačí sa

Funkcia [Private Receive \(Súkromné prijatie\)](#) je zapnutá


- Keď je aktivovaná funkcia [Private Receive \(Súkromné prijatie\)](#), prijaté faxy sa uložia v pamäti. Heslo je nevyhnutné na tlač uložených faxov.
- Zadajte heslo a fax sa vytlačí. Ak nepoznáte heslo, kontaktujte správcu zariadenia.



POZNÁMKA: Chyby pamäte sa môžu vyskytnúť v prípade, ak sa faxy netlačia. Ak je pamäť plná, zariadenie neodpovedá.

Odosielateľ prijme signál obsadenej linky

Slúchadlo telefónu je pripojené k zariadeniu

- Skontrolujte, či je telefón zavesený.
- Zmeňte možnosť [Answer Mode \(Režim odpovede\)](#) s ohľadom na nastavenie zariadenia.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Nastavenie](#) .
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Basic Setup \(Základné nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Answer Mode \(Režim odpovede\)](#).
 - e. Vyberte nastavenie, ktoré je vhodné vzhľadom na nastavenie zariadenia.

Možnosť [Answer Mode \(Režim odpovede\)](#) nakonfigurujte na nastavenie [Fax/Tel.](#), aby sa faxy prijímali automaticky. Nastavenie [Fax/Tel.](#) automaticky rozpozná, či prichádzajúci prenos predstavuje fax alebo hlasový hovor a hovor nasmeruje na príslušné zariadenie.

Používa sa rozdeľovač telefónnej linky

- Ak používate rozdeľovač telefónnej linky, odstráňte rozdeľovač a nastavte telefón do režimu „downstream“ (len prichádzajúce prenosy).
- Skontrolujte, či je telefón zavesený.
- Skontrolujte, či sa telefón počas faxovania nepoužíva na uskutočňovanie hlasových hovorov.

Žiaden tón zvonenia

- Ak používate rozdeľovač telefónnej linky, odstráňte ho a nastavte telefón do režimu „downstream“ (len prichádzajúce prenosy).

Nie je možné odosielať ani prijímať faxy na linke PBX

- Ak používate telefonickú linku PBX, kontaktujte správcu linky PBX a požiadajte ho o konfiguráciu analógovej faxovej linky pre vaše zariadenie.

Riešenie všeobecných problémov s faxovaním

- [Faxy sa odosielajú pomaly](#)
- [Kvalita faxu je nízka](#)
- [Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky](#)

Faxy sa odosielajú pomaly

Zariadenie vykazuje nízku kvalitu telefonickej linky.

- Fax skúste odoslať znovu v čase, keď sa zlepší stav telefonickej linky.
- Obráťte sa na poskytovateľa telefonických služieb a spýtajte sa, či telefonická linka podporuje fax.
- Vypnite nastavenie **Error Correction (Korekcia chyby)**.
 - a. Otvorte ponuku **Setup Menu (Ponuka nastavení)**.
 - b. Otvorte ponuku **Service (Údržba)**.
 - c. Otvorte ponuku **Fax Service (Údržba faxu)**.
 - d. Otvorte ponuku **Error Correction (Korekcia chyby)**.
 - e. Vyberte nastavenie **Off (Vyp.)**.



POZNÁMKA: Môže sa tým znížiť kvalita zobrazenia.

- Pre originál použite biely papier. Nepoužívajte farby ako je sivá, žltá alebo ružová.
- Zvýšte nastavenie **Fax Speed (Rýchlosť faxu)**.
 - a. Otvorte ponuku **Setup Menu (Ponuka nastavení)**.
 - b. Otvorte ponuku **Fax Setup (Nastavenie faxu)**.
 - c. Otvorte ponuku **Advanced Setup (Rozšírené nastavenie)**.

- d. Otvorte ponuku [Fax Speed \(Rýchlosť faxu\)](#).
- e. Vyberte správne nastavenie.
- Veľké úlohy faxovania rozdelte na menšie časti a potom ich samostatne odfaxujte.
- Zmeňte nastavenia faxovania na ovládacom paneli na nižšie rozlíšenie.
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu \(Ponuka nastavení\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Resolution \(Rozlíšenie faxu\)](#).
 - e. Vyberte správne nastavenie.

Kvalita faxu je nízka

Fax je rozmazaný alebo bledý.

- Zvýšte rozlíšenie faxu pri odosielaní faxov. Rozlíšenie nemá vplyv na prijímané faxy.
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu \(Ponuka nastavení\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Resolution \(Rozlíšenie faxu\)](#).
 - e. Vyberte správne nastavenie.



POZNÁMKA: Zvýšením rozlíšenia sa znižuje rýchlosť prenosu.

- Na ovládacom paneli zapnite nastavenie [Error Correction \(Korekcia chyby\)](#).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu \(Ponuka nastavení\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [Service \(Údržba\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Fax Service \(Údržba faxu\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Error Correction \(Korekcia chyby\)](#).
 - e. Vyberte nastavenie [On \(Zap.\)](#).
- Skontrolujte tonerové kazety a v prípade potreby ich vymeňte.
- Požiadajte odosielateľa, aby stmavil nastavenie kontrastu na faxe a potom odoslal fax.

Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky

- Nastavte nastavenie [Default Paper Size \(Predvolená veľkosť papiera\)](#). Faxy sa tlačia na papier jednotnej veľkosti zodpovedajúcej nastaveniu [Default Paper Size \(Predvolená veľkosť papiera\)](#).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu \(Ponuka nastavení\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [System Setup \(Nastavenia systému\)](#).

- c. Otvorte ponuku [Paper Setup \(Nastavenie papiera\)](#).
- d. Otvorte ponuku [Default Paper Size \(Predvolená veľkosť papiera\)](#).
- e. Vyberte správne nastavenie.
- Nakonfigurujte typ a formát papiera pre zásobník používaný na faxovanie.
- Ak chcete, aby sa dlhšie faxy tlačili na papier formátu letter alebo A4, zapnite nastavenie [Fit to Page \(Prispôbiť na veľkosť strany\)](#).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu \(Ponuka nastavení\)](#).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup \(Nastavenie faxu\)](#).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup \(Rozšírené nastavenie\)](#).
 - d. Otvorte ponuku [Fit to Page \(Prispôbiť na veľkosť strany\)](#).
 - e. Vyberte nastavenie [On \(Zap.\)](#).



POZNÁMKA: Ak je nastavenie [Fit to Page \(Prispôbiť na veľkosť strany\)](#) vypnuté a nastavenie [Default Paper Size \(Predvolená veľkosť papiera\)](#) je nakonfigurované na možnosť letter, originály formátu legal sa budú tlačiť na dve stránky.

Riešenie problémov s pripojením USB

Ak ste produkt pripojili priamo k počítaču, skontrolujte kábel.

- Skontrolujte, či je kábel pripojený k počítaču a k produktu.
- Overte, či kábel nie je dlhší ako 5 m. Skúste použiť kratší kábel.
- Overte, či kábel správne funguje tak, že ho pripojíte k inému produktu. V prípade potreby kábel vymeňte.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste overili, či produkt komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu zariadenia a vyhľadajte na nej IP adresu zariadenia.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením](#)
- [Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je produkt pripojený k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane produktu a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Porty**. Overte aktuálnu IP adresu vybraného produktu. IP adresa zariadenia sa nachádza na konfiguračnej stránke zariadenia.
2. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Vždy tlačiť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení**.
3. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto IP adresy názov hostiteľa.
4. Ak je IP adresa správna, vymažte produkt a pridajte ho znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.

- a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači. V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Štart**, na položku **Spustiť** a zadajte príkaz `cmd`.
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať IP adresa zariadenia.

Ak používate systém Mac OS X, otvorte aplikáciu Network Utility a do správneho poľa na paneli **Ping** zadajte adresu IP.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste toto nastavenie nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlačiarne a presmerovanie v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje](#)
- [K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či zariadenie a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na zariadení je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u zariadenia i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je zariadenie v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť produkt od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialený max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a zariadením. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú zariadenie od prístupového bodu.
- Overte, či je zariadenie umiestnené v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.

- Overte, či sú počítač a zariadenia pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme Mac OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé firewally v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP produktu z počítača v sieti.

Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie zariadenia alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtové zariadenie. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokuje žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
3. Vypnite všetky externé firewally v počítači.
4. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
5. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.


Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači. V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Štart**, na položku **Spustiť** a zadajte príkaz `cmd`.
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.

Ak používate systém Mac OS X, otvorte aplikáciu Network Utility a do správneho poľa na paneli **Ping** zadajte adresu IP.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajzte identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela produktu môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky
 - [System Setup \(Nastavenia systému\)](#)
 - [Automatická diagnostika](#)
3. Spustíte test dotykom tlačidla **Run Network Test (Spustiť test siete)**. Produkt vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:


- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových produktov v sieti.

Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Windows

- [Ovládač tlačiarne pre produkt sa v priečinku Tlačiareň nenachádza](#)
- [Počas inštalácie softvéru sa zobrazilo chybové hlásenie](#)
- [Produkt je v pohotovostnom stave, ale netlačí](#)

Ovládač tlačiarne pre produkt sa v priečinku Tlačiareň nenachádza


1. Preinštalujte softvér produktu.

 **POZNÁMKA:** Zatvorte všetky spustené aplikácie. Ak chcete zatvoriť aplikáciu, ktorej ikona sa nachádza na lište úloh, pravým tlačidlom kliknite na ikonu a vyberte možnosť **Close** (Zatvoriť) alebo **Disable** (Vypnúť).

2. Pokúste sa pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači.

Počas inštalácie softvéru sa zobrazilo chybové hlásenie

1. Preinštalujte softvér produktu.

 **POZNÁMKA:** Zatvorte všetky spustené aplikácie. Ak chcete zatvoriť aplikáciu, ktorej ikona sa nachádza na lište úloh, pravým tlačidlom kliknite na ikonu a vyberte možnosť **Close** (Zatvoriť) alebo **Disable** (Vypnúť).

2. Skontrolujte množstvo voľného miesta na disku, na ktorý inštalujete softvér k produktu. V prípade potreby uvoľnite čo najviac voľného miesta a preinštalujte softvér produktu.
3. V prípade potreby spustite program na defragmentáciu disku a preinštalujte softvér produktu.

Produkt je v pohotovostnom stave, ale netlačí

1. Vytlačte konfiguračnú stránku a overte funkčnosť produktu.
2. Skontrolujte, či sú všetky káble správne pripojené a či spĺňajú špecifikácie. Sem patria aj USB a napájacie káble. Vyskúšajte nový kábel.
3. Overte, či sa adresa IP uvedená na konfiguračnej stránke zhoduje s adresou IP softvérového portu. Vykonaajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 a Windows Vista

- a. Kliknite na tlačidlo **Start** (Spustiť).
- b. Kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
- c. Kliknite na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) (pri použití predvoleného zobrazenia ponuky Štart) alebo kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) (pri použití klasického zobrazenia ponuky Štart).
- d. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača a potom vyberte položku **Properties** (Vlastnosti).
- e. Kliknite na kartu **Ports** (Porty) a potom na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).

- f. Overte adresu IP a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Cancel** (Zrušiť).
- g. Ak sa adresy IP nezhodujú, odstráňte ovládač a preinštalujte ho s použitím správnej adresy IP.

Windows 7

- a. Kliknite na tlačidlo **Start** (Spustiť).
- b. Kliknite na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne).
- c. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu produktu a potom vyberte položku **Printer properties** (Vlastnosti tlačiarne).
- d. Kliknite na kartu **Ports** (Porty) a potom na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
- e. Overte adresu IP a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Cancel** (Zrušiť).
- f. Ak sa adresy IP nezhodujú, odstráňte ovládač a preinštalujte ho s použitím správnej adresy IP.

Riešenie problémov so softvérom produktu v systéme Mac OS X

- [Ovládač tlačiarne nie je uvedený v zozname Print & Fax \(Tlač a faxovanie\) alebo Print & Scan \(Tlač a skenovanie\).](#)
- [Názov produktu sa neobjavuje v zozname zariadení v zozname Print & Fax \(Tlač a faxovanie\) alebo Print & Scan \(Tlač a skenovanie\)](#)
- [Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami zvolený produkt v zozname Print & Fax \(Tlač a faxovanie\) alebo Print & Scan \(Tlač a skenovanie\).](#)
- [Tlačová úloha sa neodoslala do požadovaného zariadenia](#)
- [Pri pripojení pomocou kábla USB sa produkt po zvolení ovládača neobjaví v zozname Print & Fax \(Tlač a faxovanie\) alebo Print & Scan \(Tlač a skenovanie\).](#)
- [Ak používate univerzálny ovládač tlačiarne pri pripojení prostredníctvom rozhrania USB](#)

Ovládač tlačiarne nie je uvedený v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).

1. Skontrolujte, či je súbor GZ produktu uložený v nasledujúcom priečinku na pevnom disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér.
2. Ak sa v priečinku nachádza súbor GZ, súbor PPD môže byť poškodený. Súbor odstráňte a preinštalujte softvér.

Názov produktu sa neobjavuje v zozname zariadení v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie)

1. Uistite sa, že káble sú správne pripojené a že je zariadenie zapnuté.
2. Názov produktu skontrolujte vytlačením konfiguračnej stránky. Overte, či sa názov konfiguračnej stránky zhoduje s názvom produktu v zozname **Tlač a faxovanie (Tlač a skenovanie** v systéme Mac OS X v10.7).
3. Tlačidlom **+** pridáte produkt do zoznamu **Tlač a faxovanie (Tlač a skenovanie** v systéme Mac OS X v10.7).
4. Vymeňte kábel USB alebo sieťový kábel za vysoko kvalitný kábel.

Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami zvolený produkt v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).

1. Uistite sa, že káble sú správne pripojené a že je zariadenie zapnuté.
2. Skontrolujte, či je súbor GZ produktu uložený v nasledujúcom priečinku na pevnom disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér.
3. Ak sa v priečinku nachádza súbor GZ, súbor PPD môže byť poškodený. Súbor odstráňte a preinštalujte softvér.
4. Tlačidlom **+** pridáte produkt do zoznamu **Tlač a faxovanie (Tlač a skenovanie** v systéme Mac OS X v10.7).
5. Vymeňte kábel USB alebo sieťový kábel za vysoko kvalitný kábel.

Tlačová úloha sa nedoslala do požadovaného zariadenia

1. Otvorte tlačový rad a reštartujte tlačovú úlohu.
2. Tlačovú úlohu mohol prijať iný produkt s rovnakým alebo podobným názvom. Názov produktu skontrolujte vytlačením konfiguračnej stránky. Overte, či sa názov konfiguračnej stránky zhoduje s názvom produktu v zozname **Tlač a faxovanie** (**Tlač a skenovanie** v systéme Mac OS X v10.7).

Pri pripojení pomocou kábla USB sa produkt po zvolení ovládača neobjaví v zozname Print & Fax (Tlač a faxovanie) alebo Print & Scan (Tlač a skenovanie).

Riešenie problémov so softvérom

1. Uistite sa, že váš počítač Macintosh používa operačný systém Mac OS X v10.6 alebo novší.
2. Tlačidlom **+** pridáte produkt do zoznamu **Tlač a faxovanie** (**Tlač a skenovanie** v systéme Mac OS X v10.7).

Riešenie problémov s hardvérom

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Uistite sa, že je správne pripojený kábel USB.
3. Skontrolujte, či používate vhodný vysokorychlostný kábel USB.
4. Uistite sa, že príliš veľa zariadení USB neodoberá napätie z okruhu. Odpojte všetky zariadenia z reťazca a potom kábel pripojte priamo k portu USB na počítači.
5. Skontrolujte, či v reťazci za sebou nemáte viac ako dva nenapájané rozvádzače USB. Odpojte všetky zariadenia z reťazca a potom kábel pripojte priamo k portu USB na počítači.



POZNÁMKA: Klávesnica iMac je prípad nenapájaného rozbočovača USB.

Ak používate univerzálny ovládač tlačiarne pri pripojení prostredníctvom rozhrania USB

Ak ste pripojili kábel USB pred inštaláciou softvéru, namiesto ovládača určeného pre tento produkt možno používate univerzálny ovládač tlačiarne.

1. Odstráňte univerzálny ovládač tlačiarne.
2. Preinštalujte softvér z produktového disku CD. Kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu inštalčný program softvéru nevyzve.
3. Ak je nainštalovaných niekoľko tlačiarní, skontrolujte, či ste v rozbalovacej ponuke **Format For** (Formát pre) v dialógovom okne **Print** (Tlač) vybrali správnu tlačiareň.

Odstránenie softvéru (Windows)

Windows XP

1. Kliknite na položku **Štart** a potom kliknite na položku **Programy**.
2. Kliknite na položku **HP** a potom kliknite na názov produktu.
3. Kliknite na položku **Odinštalovanie** a podľa pokynov na obrazovke odstráňte softvér.

Systém Windows Vista a Windows 7

1. Kliknite na položku **Štart** a potom na možnosť **Všetky programy**.
2. Kliknite na položku **HP** a potom kliknite na názov produktu.
3. Kliknite na položku **Odinštalovanie** a podľa pokynov na obrazovke odstráňte softvér.

Odstránenie softvéru (Mac OS X)

Ak chcete odobrať softvér, musíte mať oprávnenia správcu.

1. Odpojte zariadenie od počítača.
2. Otvorte položku **Applications** (Aplikácie).
3. Otvorte položku **Hewlett Packard**.
4. Otvorte položku **HP Uninstaller**.
5. V zozname zariadení vyberte dané zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Uninstall** (Odištalovať).
6. Po odištalovaní softvéru reštartujte počítač a vyprázdňte odpadkový kôš.

Riešenie problémov so skenovaním na e-mail

Pri problémoch so skenovaním na e-mail, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Skontrolujte, či je táto funkcia nastavená. Ak táto funkcia nie je nastavená, nastavte ju pomocou sprievodcu nastavením v programe HP Device Toolbox (Windows) alebo HP Utility pre Mac OS X.
- Skontrolujte, či je funkcia Skenovať na e-mail zapnutá. Ak je táto funkcia vypnutá, zapnite ju pomocou programu HP Device Toolbox (Windows) alebo HP Utility pre Mac OS X.
- Skontrolujte, či je produkt pripojený k počítaču alebo sieti.

Nemožno sa pripojiť na e-mailový server.

- Skontrolujte, či je názov servera SMTP správny. Toto nastavenie si overte u správcu systému alebo poskytovateľa internetových služieb.
- Ak produkt nedokáže nadviazať bezpečné spojenie so serverom SMTP, vyskúšajte to bez bezpečného pripojenia alebo skúste iný server či port. Toto nastavenie si overte u správcu systému alebo poskytovateľa internetových služieb.
- Ak server SMTP vyžaduje overenie, skontrolujte správnosť používateľského mena a hesla.
- Ak server SMTP používa nepodporovanú metódu overenia, skúste iný server. Toto nastavenie si overte u správcu systému alebo poskytovateľa internetových služieb.

Neúspešné odoslanie e-mailu

- Skontrolujte správnosť zadaných e-mailových adries.
- Ak je e-mail príliš veľký, pošlite menej strán alebo znížte rozlíšenie skenovania.

Nedá sa skenovať

- Ak sa objaví výzva na zadanie kódu PIN, zadajte správny kód PIN odosielaného profilu.
- Skontrolujte, či je v poli **Komu** vybratá aspoň jedna e-mailová adresa.

Riešenie problémov so skenovaním do sieťového priečinka

Pri problémoch so skenovaním do sieťového priečinka vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Skontrolujte, či je táto funkcia nastavená. Ak táto funkcia nie je nastavená, nastavte ju pomocou sprievodcu nastavením v programe HP Device Toolbox (Windows) alebo HP Utility pre Mac OS X.
- Skontrolujte, či je funkcia Skenovať do sieťového priečinka zapnutá. Ak je táto funkcia vypnutá, zapnite ju pomocou programu HP Device Toolbox (Windows) alebo HP Utility pre Mac OS X.
- Skontrolujte, či je produkt pripojený k sieti.
- Použite možnosť testovania na karte Skenovanie aplikácie HP Device Toolbox (Windows) alebo aplikácie HP Utility (Mac OS X), aby ste skontrolovali, či je funkcia Skenovanie do sieťového priečinka nastavená správne.

Skenovanie bolo neúspešné

- Skontrolujte, či je správny formát sieťovej cesty (//host/share/path) a či existuje priečink.
- Skontrolujte, či sa dá sieťový adresár čítať a či sa doň dá zapisovať.
- Ak pri skenovaných dokumentoch používate predvolené názvy súborov, uistite sa, že názvy súborov nie sú rovnaké. Odstráňte niektoré z dokumentov, ktoré boli skenované v minulosti.
- Namiesto adresy IP použite názov hostiteľa. Produkt a hostiteľ musia byť pripojené k rovnakej sieti.
- Ak je sieťový priečink chránený heslom, zadajte správne používateľské meno a heslo.
- Ak sa zobrazí hlásenie **Pevný disk je plný**, odstráňte zo sieťového priečinka niektoré súbory.
- Produkt vypnite a znova zapnite. Skenujte znova.

Register

A

- adresa IPv4 151
- AirPrint 86
- aplikácia HP Utility, Mac 156
- Aplikácia HP Utility pre Mac
Bonjour 156
- aplikácie
preberanie 150

B

- bezdrôtová sieť
riešenie problémov 223
- bezdrôtová tlač
riešenie problémov 164
- blokovanie faxov 131
- bodov na palec (dpi)
fax 128
- brána, nastavenie predvolenej 151
- brožúry
tlač (Mac) 75
tvorba (Windows) 70

Č

- čas faxu, nastavenie
použitie ovládacieho panela 120
použitie sprievodcu nastavením
faxu značky HP 120
- čísla dielov
oprava zákazníkom 37
- čísla súčiastok
spotrebný materiál 37
údržbárske súpravy 37
- čistenie
dráha papiera 183
sklo 189, 193, 196

D

- dátum faxu, nastavenie
použitie ovládacieho panela 120
použitie sprievodcu nastavením
faxu značky HP 120
- denník použitia farby 11
- domovská obrazovka, ovládací
panel 9
- dpi (bodov na palec)
fax 128
- DSL
faxovanie 137
- duplex (obojstranná tlač) 97
- duplexná tlač
Mac 73, 74
manuálna (Mac) 74
manuálna (Windows) 59
- duplexná tlač (obojstranná)
nastavenia (Windows) 57
Windows 59

E

- elektronické faxy
odoslanie 141
- externé linky
pauzy, vkladanie 126
predvolby vytáčania 126

F

- fakturačné kódy, fax
používanie 129
- farba
neutrálne sivé 83
ovládanie okrajov 83
zhoda 83
- farby
tlačené v porovnaní monitor 83
- farebné alebo čiernebiele
kopírovanie 100

farebný motív

- zmena, Windows 82, 186
- fax
automatické zmenšovanie 133
blokovanie 131
fakturačné kódy 129
korekcia chyby 205
nastavenia hlasitosti 133
nastavenia opätovného
vytočenia 127
nastavenie kontrastu 128
nastavenie V.34 205
nie je možné odosielať 206
nie je možné prijímať 211
odosielanie z telefónu 142
odoslanie zo softvéru 141
odstránenie z pamäte 137
oneskorenie odosielania 142
opakovaná tlač faxov 133
opätovné vytlačenie z pamäti
145
označenie prijatých 134
pauzy, vkladanie 126
počet zvonení do odpovedania
131
pomocou DSL, PBX alebo ISDN
137
pomocou VoIP 138
potvrdenie čísla 142
predvolby vytáčania 126
preposielanie 130
prijímanie cez telefón vnútornej
telefónnej linky 118
prijímanie vtedy, keď počujete
faxové tóny 146
režim odpovedania 130
riešenie problémov 166
riešenie všeobecných
problémov 217

rozlíšenie 128
 rýchle voľby 140
 správa o chybách, tlač 205
 správy, tlač všetkých 204
 súkromné prijatie 134
 tlač 144
 tlač súkromných faxov 146
 vytáčanie, tónové alebo pulzné 127
 vyvolanie 134
 vzory zvonení 132
 zabezpečenie, súkromné prijatie 134
 zistenie nastavení tónu vytáčania 126
 zrušenie 136
 faxovanie
 z počítača (Mac) 141
 z počítača (Windows) 141
 formáty, médiá
 nastavenie prispôsobenia na stranu, faxovanie 133

H
 hlasitosť, nastavenie 133
 hlavička faxu, nastavenie použitia ovládacieho panela 120
 použitia sprievodcu nastavením faxu značky HP 120
 HP Device Toolbox, používanie 154
 HP EasyColor používanie 81
 vypnutie 81
 HP ePrint, používanie 85
 HP Reconfiguration Utility sieťová inštalácia 148
 HP Utility 156
 HP Utility pre systém Mac funkcie 156
 HP Web Jetadmin 157

CH
 chybové hlásenia, fax 206, 211
 chyby softvér 227

I
 identifikačné karty kopírovanie 95
 ISDN faxovanie 137

J
 Jetadmin, HP Web 157

K
 kábel, USB číslo náhradného dielu 38
 kapacita Zásobník č. 1 18
 Zásobník č. 2 23
 Zásobník č. 3 26
 kazety
 objednávkové čísla 39
 od iných výrobcov 33, 40
 recyklácia 40
 stránka stavu spotrebného materiálu 11
 uskladnenie 40
 výmena 40
 kazety s tonerom inej značky HP 33, 40
 nahráva sa 39
 recyklácia 40
 skladovanie 40
 výmena 40
 konfiguračná stránka 11
 kontrolný zoznam bezdrôtové pripojenie 223
 riešenie problémov s faxom 202
 kopírovanie farebné alebo čiernebiele 100
 jedna kópia 92
 kontrast, nastavenie 102
 kvalita, nastavenie 101
 nastavenie kvality obrazu 103
 nastavenie nových predvolených nastavení 90
 obnovenie predvolených nastavení 91
 obojstranných dokumentov 97, 98
 režim Koncept 104
 skladanie 96
 svetlé/tmavé nastavenia 102
 veľkosť a typ papiera 105
 viacero kópií 93
 viacstranové originály 94
 zmenšenie 99
 zväčšenie 99
 kryty, umiestnenie 4

kvalita tlače zlepšenie 182
 kvalitná archívna tlač 80

M
 Mac nastavenia ovládača 52, 73
 problémy, riešenie problémov 229
 skenovanie zo softvéru kompatibilného s TWAIN 114
 Macintosh HP Utility 156
 malé dokumenty kopírovanie 95
 manuálna duplexná tlač Mac 74
 manuálna obojstranná tlač Windows 59
 maska podsiete 151
 médiá podporované veľkosti 14
 Microsoft Word, faxovanie z možnosti farieb HP EasyColor (Windows) 81
 nastavenie (Mac) 83
 zmena, Windows 186

N
 nahrávanie kazety s tonerom 39
 napodobeniny spotrebného materiálu 34
 nastavenia ovládače 50
 ovládače (Mac) 52
 predvoľby ovládača (Mac) 73
 predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 167
 správa o sieti 11
 nastavenia automatického zmenšovania, fax 133
 nastavenia kontrastu fax 128
 kopírovanie 102
 nastavenia obojstrannej tlače, zmena 153
 nastavenia osobitého zvonenia 132
 nastavenia protokolu, fax 205

- nastavenia režimu EconoMode 158, 186
 - nastavenia rýchlosti prepojenia 153
 - nastavenia zisťovania oznamovacieho tónu 126
 - nastavenie
 - skenovanie na e-mail a do sieťového priečinka 111
 - nastavenie korekcie chyby, fax 205
 - nastavenie počtu zvonení do odpovedania 131
 - nastavenie prispôsobenia na stranu, fax 133
 - nastavenie V.34 205
 - natahovacia jednotka
 - jzaseknutia 176
 - Neutrálne sivé 83
- O**
- objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 32
 - obnovenie predvolených výrobných nastavení 167
 - obojsstranná tlač
 - Mac 74
 - nastavenia (Windows) 57
 - Windows 59
 - obojsstranné kopírovanie 97, 98
 - obsadené signály, možnosti
 - opätovného vytočenia 127
 - odblokovanie faxových čísel 131
 - odínštalovanie softvéru v systéme Mac 232
 - odínštalovanie softvéru v systéme Windows 231
 - odkazovače, pripojenie
 - nastavenia faxu 131
 - odosielanie faxov
 - fakturačné kódy 129
 - oneskorenie 142
 - potvrdenie 142
 - preposielanie 130
 - správa o chybách, tlač 205
 - z telefónu odchádzajúceho signálu 142
 - odoslanie faxov
 - zo softvéru 141
 - zrušenie 136
 - odstránenie faxov z pamäte 137
 - oneskorenie odosielania faxu 142
 - oneskorenie spánku
 - vypnutie 158
 - zapnutie 158
 - oneskorenie vypnutia
 - nastavenie 158
 - on-line pomocník, ovládací panel 168
 - opätovné vytlačenie faxov 133, 145
 - opätovné vytočenie
 - automatické, nastavenia 127
 - oprava zákazníkom
 - čísla dielov 37
 - orientácia
 - výber, Windows 62
 - Zásobník č. 3 26
 - zmena (Mac) 74
 - orientácia na šírku
 - výber, Windows 62
 - zmena (Mac) 74
 - orientácia na výšku
 - výber, Windows 62
 - zmena (Mac) 74
 - orientácia strany
 - zmena (Mac) 74
 - ovládací panel
 - domovská obrazovka 9
 - mapa ponuky, tlač 11
 - pomocník 168
 - Pomocník 10
 - ponuka Správy 11
 - tlačidlá a indikátory 8
 - umiestnenie 4
 - ovládače
 - nastavenia (Mac) 73
 - predvoľby (Mac) 73
 - stránka o používaní 11
 - typy papiera 16
 - univerzálny 48
 - výber 188
 - zmena nastavení (Mac) 52
 - zmena nastavení (Windows) 50
 - zmena veľkostí papiera 76
 - Ovládače PCL
 - univerzálny 48
 - ovládače tlače
 - podporované 48
 - výber 188
 - ovládače tlače (Windows)
 - zmena nastavení 50
 - ovládače tlače v systéme Windows
 - podporované 48
 - ovládače tlačiarne (Mac)
 - nastavenia 73
 - zmena nastavení 52
 - ovládanie okrajov 83
- P**
- pamäť
 - odstránenie faxov 137
 - opätovné vytlačenie faxov 145
 - zahnruté 2
 - pamäťové jednotky USB
 - tlač 87
 - papier
 - nastavenia automatického zmenšovania faxu 133
 - objednávanie 32
 - podporované typy 16
 - podporované veľkosti 14
 - prvé a posledné strany, používanie odlišného papiera 66
 - titulné strany, používanie odlišného papiera 66
 - výber 185
 - zaseknutia 170
 - papier, obaly
 - tlač (Mac) 75
 - pauzy, vkladanie 126
 - PBX
 - faxovanie 137
 - písma
 - zoznamy, tlač 11
 - počet kópií, zmena 93
 - počet strán 11
 - podávač dokumentov 97
 - kopírovanie obojsstranných dokumentov 97
 - problémy s podávaním papiera 169
 - zaseknuté médiá 172
 - podporované médiá 14
 - pomocník, ovládací panel 168
 - Pomocník, ovládací panel 10
 - Pomocník online, ovládací panel 10
 - Ponuka aplikácií 150
 - Ponuka Správy 11
 - ponuky, ovládací panel
 - mapa, tlač 11

- porty
 - umiestnenie 6
- porty rozhrania
 - umiestnenie 5, 6
- posledná strana
 - tlač na odlišný papier (Windows) 66
- pravé dvierka
 - zaseknutia 176
- predvoľby, vytáčanie 126
- predvoľby (Mac) 73
- predvolená brána, nastavenie 151
- predvolené nastavenia, obnovenie 167
- predvolené nastavenia kopírovania
 - obnovenie výrobných predvolených nastavení 91
 - zmena 90
- predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 167
- preposielanie faxov 130
- prieľadné fólie
 - tlač (systém Windows) 63
- priehradky, výstupné
 - umiestnenie 4
- prijatie faxov
 - opakovaná tlač faxov 133
 - opätovné vytlačenie 145
- prijímanie faxov
 - blokovanie 131
 - keď počujete faxové tóny 146
 - nastavenia automatického zmenšovania faxu 133
 - nastavenia počtu zvonení do odpovedania 131
 - nastavenie označenia prijatých 134
 - režim odpovedania, nastavenie 130
 - správa o chybe, tlač 205
 - vyvolanie 134
 - vzory zvonení, nastavenia 132
 - z telefónu vnútornej telefónnej linky 118
- pripojenie napájania
 - umiestnenie 5, 6
- pripojenie USB
 - riešenie problémov 220
- príslušenstvo
 - objednávanie 32
- prispôsobenie dokumentov
 - kopírovanie 99
 - Mac 75
 - Windows 69
- prístupová tlač cez USB 87
- problémy s preberaním papiera
 - riešenie 169
- Protipirátska webová lokalita HP 34
- protipirátsky spotrebný materiál 34
- prvá strana
 - tlač na odlišný papier (Windows) 66
- pulzná voľba 127
- R**
- recyklácia spotrebného materiálu 40
- režim Koncept, kopírovanie 104
- režim odpovedania, nastavenie 130
- riešenie
 - problémy prístupovej tlače prostredníctvom rozhrania USB 201
 - problémy s faxom 206
- riešenie problémov
 - bezdrôtová sieť 223
 - fax 217
 - faxy 202
 - káblková sieť 221
 - nastavenie korekcie chyby faxu 205
 - odoslanie faxu 206
 - pomalá odozva 200
 - prijem faxu 211
 - pripojenie USB 220
 - problémy prístupovej tlače prostredníctvom rozhrania USB 201
 - problémy s podávaním papiera 169
 - problémy v systéme Mac 229
 - problémy v systéme Windows 227
 - sieťové problémy 221
 - zaseknutia 170
 - zoznam 164
 - žiadna odozva 200
- riešenie problémov s faxom
 - kontrolný zoznam 202
- rozlíšenie
 - fax 128
- rušenie bezdrôtovej siete 225
- rýchle voľby
 - programovanie 140
- S**
- servisná stránka 11
- sieť
 - heslo, nastavenie 160
 - heslo, zmena 160
 - nastavenia, zmena 151
 - nastavenia, zobrazenie 151
 - názov produktu, zmena 151
- siete
 - adresa IPv4 151
 - HP Web Jetadmin 157
 - inštalácia zariadenia 148
 - konfiguračná strana 11
 - maska podsiete 151
 - podporované modely 2
 - predvolená brána 151
 - správa o nastavení 11
- skener
 - čistenie skla 189, 193, 196
- skenovanie
 - do sieťového priečinka, nastavenie 111
 - na e-mail, nastavenie 111
 - softvér kompatibilný s TWAIN 114
 - softvér kompatibilný s WIA 114
 - zo softvéru HP Scan (Mac) 109
 - zo softvéru HP Scan (Windows) 108
- skladanie kópií 96
- skladovanie
 - kazety s tonerom 40
- sklo, čistenie 189, 193, 196
- skratky (Windows)
 - používanie 54
 - tvorba 55
- softvér
 - HP Utility 156
 - odínštalovanie v systéme Mac 232
 - odínštalovanie v systéme Windows 231
 - odoslanie faxov 141

- problémy 227
- skenovanie z TWAIN alebo WIA 114
- softvér HP Scan (Mac) 109
- softvér HP Scan (Windows) 108
- softvér kompatibilný s TWAIN, skenovanie z 114
- softvér kompatibilný s WIA, skenovanie z 114
- spodné pravé dvierka zaseknutia 180
- spotrebné materiály
 - objednávanie 32
- spotrebný materiál
 - čísla súčiastok 37
 - napodobenina 34
 - nastavenia nízkeho prahu 35
 - od iných výrobcov 33, 40
 - používanie pri nízkom stave 35
 - recyklácia 40
 - stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 156
 - výmena kaziet s tonerom 40
- spotrebný materiál od iných výrobcov 33, 40
- správa o chybe, fax tlač 205
- správa siete 151
- správy
 - denník použitia farby v úlohe 11
 - diagnostická stránka 11
 - servisná stránka 11
 - sieťový súhrn 11
 - správa o konfigurácii 11
 - stav spotrebného materiálu 11
 - strana s ukážkou 11
 - stránka kvality tlače 11
 - stránka používania 11
 - štruktúra ponuky 11
 - zoznam písíem PCL 11
 - zoznam písíem PCL6 11
 - zoznam písíem PS 11
- správy, fax
 - chyba 205
 - tlač všetkých 204
- stav
 - domovská obrazovka, ovládací panel 9
- HP Utility, Mac 156
- spotrebný materiál, správa tlače 11
- strana o používaní 11
- stránka kvality tlače
 - interpretácia 184
 - tlač 184
- stránka stavu spotrebného materiálu 11
- strán na hárok
 - výber (Mac) 74
 - výber (Windows) 61
- strán za minútu 2
- súkromné prijatie 134
- svetlosť
 - kontrast faxu 128
 - kontrast kopírovania 102
- Š**
- špeciálny papier
 - tlač (systém Windows) 63
- špeciálny papier na obaly
 - tlač (Mac) 75
- štítky
 - tlač 29
 - tlač (systém Windows) 63
- T**
- TCP/IP
 - manuálna konfigurácia parametrov IPv4 151
- telefónny zoznam, fax
 - odstránenie všetkých záznamov 121
 - pridávanie záznamov 140
- telefón vnútornej telefónnej linky
 - odosielanie faxov z 142
- telefóny
 - prijímanie faxov z 118, 146
- telefóny, odchádzajúci signál
 - odosielanie faxov z 142
- telefóny vnútornej telefónnej linky
 - prijímanie faxov z 118
- titulné strany
 - tlač na odlišný papier (Windows) 66
- tlač
 - nastavenia (Mac) 73
 - správy produktu 11
 - z pamäťových jednotiek USB 87
- tlač na obidve strany
 - Mac 73, 74
 - manuálna v systéme Windows 59
 - nastavenia (Windows) 57
 - Windows 59
- tlačová kazeta
 - nastavenia nízkeho prahu 35
 - používanie pri nízkom stave 35
- tlačová úloha
 - zrušenie (Mac) 78
 - zrušenie (Windows) 76
- tmavosť, nastavenia kontrastu
 - fax 128
 - kopírovanie 102
- tonerová kazeta
 - kontrola poškodenia 184
- tonerové kazety
 - objednávkové čísla 39
 - stránka stavu spotrebného materiálu 11
- tónová voľba 127
- tóny zvonenia
 - osobitě 132
- typ papiera
 - výber (Windows) 63
- typy papiera
 - nastavenia kopírovania 105
 - výber (Mac) 74
- U**
- údržbárske súpravy
 - čísla súčiastok 37
- univerzálny ovládač tlače 48
- Univerzálny ovládač tlačiarne HP 48
- úsporné nastavenia 158
- uzamknúť
 - produkt 160
- V**
- veľkosť, kopírovanie
 - zmenšenie alebo zväčšenie 99
- veľkosti papiera
 - nastavenia kopírovania 105
 - výber (Mac) 78
 - výber vlastných veľkostí (Mac) 78
 - výber vlastných veľkostí (Windows) 77

- veľkosti stránky
 - prispôsobenie veľkosti dokumentov (Mac) 75
 - prispôsobenie veľkosti dokumentov (Windows) 69
- veľkosť papiera
 - zmena 76
- viacero kópií 93
- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 74
- viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 61
- viacstranové originály
 - kopírovanie 94
- vkładanie
 - zásobník 1 20
 - zásobník 2 24
 - zásobník 3 27
- vlastné rozmery kópií 99
- vodotlač
 - tlač (Mac) 79
 - tlač (Windows) 77
- VoIP
 - faxovanie 138
- vstavaný webový server 166
 - otvorenie 151, 160
 - zmena hesla 160
 - zmena nastavení siete 151
 - zmena názvu produktu 151
- vstavaný webový server HP
 - otvorenie 151, 160
 - zmena hesla 160
 - zmena nastavení siete 151
 - zmena názvu produktu 151
- Vstavaný webový server HP 166
- výmena tlačových kaziet 40
- vypínač, umiestnenie 4
- výstupná priehradka
 - zaseknutia 173
- výstupný zásobník
 - umiestnenie 4
- vytáčanie
 - nastavenia tónového alebo pulzného 127
 - pauzy, vkładanie 126
 - predvoľby, vloženie 126
 - z telefónu 142
- vytočenie
 - automatické opätovné vytočenie, nastavenia 127
- vyvolanie faxov 134
- vzory zvonení 132
- W**
- Webová lokalita pre boj proti podvodom 34
- webové lokality
 - HP Web Jetadmin, prevzatie 157
- Webové lokality
 - hlásenie pirátskych produktov 34
- webové služby
 - aplikácie 150
 - povolenie 150
- webové služby HP
 - zapnutie 150
- Webové služby HP
 - aplikácie 150
- Webové služby HP, aktivovanie 85
- Webové stránky
 - univerzálny ovládač tlače 48
- Windows
 - faxovanie z 141
 - nastavenia ovládačov 50
 - skenovanie zo softvéru TWAIN alebo WIA 114
 - univerzálny ovládač tlače 48
- Word, faxovanie z 141
- Z**
- zachytávanie 83
- zaseknuté médiá
 - miesta 171
 - zásobník č. 3 180
- zaseknuté papiere. *Pozri* zaseknuté zaseknutia
 - bežné príčiny 170
 - natahovacia jednotka 176
 - podávač dokumentov, odstránenie 172
 - pravé dvierka 176
 - sledovanie počtu 11
 - spodné pravé dvierka 180
 - výstupná priehradka 173
 - zásobník 1 174
 - zásobník 2 176
 - zásobník 3 180
- zásobník 1
 - napĺňanie 20
 - zaseknutia 174
- zásobník 2
 - napĺňanie 24
 - zaseknutia 176
- zásobník 3
 - napĺňanie 27
 - zaseknutia 180
- Zásobník č. 1
 - kapacita 18
 - orientácia 18
- Zásobník č. 2
 - kapacita 23
 - orientácia 23
- zásobník č. 3
 - zaseknuté médiá 180
- Zásobník č. 3
 - kapacita 26
 - orientácia 26
- zásobníky
 - umiestnenie 4
 - zahrnuté 2
- záznamy, fax
 - chyba 205
 - tlač všetkých 204
- záznamy rýchlej voľby
 - odstránenie 123
 - úprava 122
 - vytvorenie 122
- záznamy skupinovej voľby
 - odstránenie 125
 - úprava 124
 - vytvorenie 124
- zberná jednotka tonera
 - výmena 43
- zmena veľkosti dokumentov
 - kopírovanie 99
 - Mac 75
 - Windows 69
- zmenšenie dokumentov
 - kopírovanie 99
- zosúladenie farieb, kalibrácia 183
- zoznam
 - na riešenie problémov 164
- zoznam písium PCL 11
- zoznam písium PS 11
- zrušenie
 - faxy 136
 - tlačová úloha (Mac) 78
 - tlačová úloha (Windows) 76
- zväčšenie dokumentov
 - kopírovanie 99