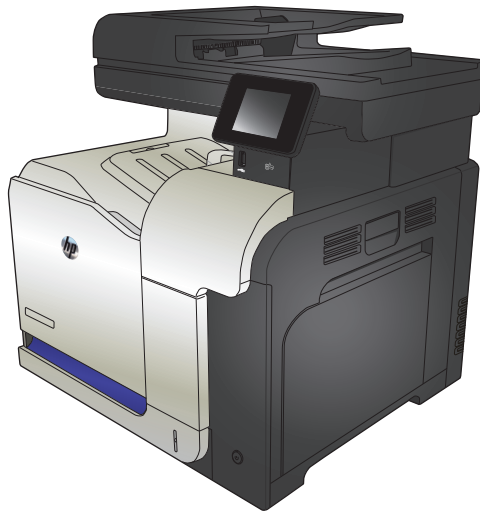


LASERJET PRO 500 COLOR MFP



מדריך למשתמש



M570

HP LaserJet Pro 500 color MFP M570



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2015 HP Development Company, ©
L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או
השמטות במסמך זה.

Edition 1, 11/2015

זכויות סימני מסחר

Adobe® ,Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים
מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Computer, Inc, הרשומים בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים. iPod הוא סימן מסחרי
של Apple Computer, Inc. iPod מותר להעתקה
רק בהרשאה משפטית או של בעל הזכויות. אל
תגנוב מוסיקה.

Bluetooth הוא סימן מסחרי השייך לבעליו ונמצא
בשימוש של חברת HP במסגרת רישיון.

Microsoft® ,Windows® ו- Windows XP הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

PANTONE® הוא קניין של Pantone, Inc.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

תוכן העניינים

1	היכרות עם המוצר
2	השוואת מוצרים
4	מבטי המוצר
4	מבט מלפנים על המוצר
5	מבט מאחור על המוצר
6	יציאות ממשק
6	מיקום של המספר הסידורי ומספר הדגם
8	לוח הבקרה
8	פריסת לוח הבקרה
9	מסך הפתיחה של לוח הבקרה
10	מערכת העזרה של לוח הבקרה
11	הדפסת דוחות מוצרים
13	מגשי נייר
14	גודלי נייר נתמכים
16	סוגי נייר נתמכים
18	מגש 1
18	קיבולת המגש וכיוון הנייר
20	טען את מגש 1
21	הדפסה מעטפות
22	מגש 2
22	קיבולת המגש וכיוון הנייר
23	טען את מגש 2
25	מגש 3 אופציונלי
25	קיבולת המגש וכיוון הנייר
26	טען את מגש 3
28	טעינת תוויות והדפסה עליהן
28	מבוא
28	הזנה ידנית של תוויות

3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים 31

32 הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

33 מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

34 אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

35 הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשוערים

36 הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלס נמוך מאוד'

37 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

38 אביזרים

39 מחסניות טונר

39 מבט על מחסנית טונר

39 מידע על מחסנית הטונר

40 מיחזור מחסניות טונר

40 אחסון מחסניות טונר

40 מדיניות HP לגבי מחסניות טונר שאינן מתוצרת HP

40 החלפת מחסניות הטונר

43 יחידה לאיסוף טונר

43 החלפת היחידה לאיסוף טונר

4 הדפסה 47

48 מנהלי הדפסה נתמכים (Windows)

48 מנהל הדפסה אוניברסלי של HP (UPD)

49 UPD - מצבי התקנה

50 שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Windows)

50 עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

50 שינוי הגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

50 שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

51 שינוי הגדרות התצורה של המוצר

52 שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Mac OS X)

52 עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

52 שינוי הגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

52 שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

53 שינוי הגדרות התצורה של המוצר

54 משימות הדפסה (Windows)

54 שימוש בקיצור דרך להדפסה (Windows)

55 יצירת קיצורי דרך להדפסה (Windows)

58 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

59 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

61 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

63 בחירת כיוון ההדפסה (Windows)

64 בחירת סוג הנייר (Windows)
67 הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה (Windows)
70 התאמת גודל מסמך לגודל הדף (Windows)
71 יצירת חוברת (Windows)
74 משימות הדפסה (Mac OS X)
74 שימוש בערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
74 יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
74 הדפסה אוטומטית על שני צדי הדף (Mac OS X)
75 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)
75 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Mac OS X)
75 בחירת כיוון ההדפסה (Mac OS X)
76 בחירת סוג הנייר (Mac OS X)
76 הדפסת עמוד שער (Mac OS X)
76 שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל הדף (Mac OS X)
76 יצירת חוברת (Mac OS X)
78 משימות הדפסה נוספות (Windows)
78 ביטול עבודת הדפסה (Windows)
78 בחירת גודל הנייר (Windows)
79 בחירת גודל נייר מותאם אישית (Windows)
79 הדפסת סימני מים (Windows)
80 משימות הדפסה נוספות (Mac OS X)
80 ביטול עבודת הדפסה (Mac OS X)
80 בחירת גודל הנייר (Mac OS X)
80 בחירת גודל נייר מותאם אישית (Mac OS X)
81 הדפסת סימני מים (Mac OS X)
82 יצירת הדפסות באיכות ארכיון
83 הדפסה בצבע
83 שימוש באפשרות HP EasyColor
83 שינוי אפשרויות צבע (Windows)
84 החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה (Windows)
84 שינוי אפשרויות הצבע (Mac OS X)
85 אפשרויות צבע ידניות
85 התאמת צבעים
87 שימוש ב-HP ePrint
88 שימוש ב-AirPrint
89 שימוש בהדפסת Walk-up USB
91 5 העתקה
92 קביעת הגדרות העתקה חדשות כברירת מחדל

93	שחזור הגדרות ברירת המחדל של העתקה
94	יצירת עותק
95	הדפסת מספר עותקים
96	העתקת מסמך מקור מרובה עמודים
97	העתקת כרטיסי זיהוי
98	איסוף עבודת העתקה
99	העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)
99	העתקה דו-צדדית אוטומטית
100	העתקה דו-צדדית ידנית
101	הקטנה או הגדלה של עותק
102	יצירת עותקים בצבע או בשחור לבן
103	מיטוב איכות ההעתקה
104	התאם את הבהירות או הכהות של העותקים
105	כוונון התמונה להעתקה
106	העתקה במצב טיוטה
107	הגדרת גודל הנייר והסוג שלו עבור העתקה על נייר מיוחד

109 סריקה 6

110	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
111	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Mac OS X)
112	סריקה לכונן USB Flash
113	הגדרת המאפיינים של סריקה לתיקיית רשת וסריקה לדואר אלקטרוני
114	סריקה לתיקיית רשת
115	סריקה לדואר אלקטרוני
116	סריקה באמצעות תוכנות אחרות
116	סריקה מתוכנית תואמת-TWAIN (Windows)
116	סריקה מתוכנית תואמת-WIA (Windows)

117 פקס 7

118	חיבור הפקס לקו טלפון
118	הגדרת פקס עם משיבון של טלפון
118	חיבור והתקנה של פקס עם שלוחת טלפון
118	הגדרת הפקס כהתקן עצמאי
120	הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס
120	שימוש בלוח הבקרה
120	שימוש ב-HP Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס של HP)
120	שימוש בתווים מיוחדים בכותרות פקס
121	שימוש בספר הטלפונים
121	שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס

121 מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים
122 יצירת ערכי חיוג מהיר ועריכתם
123 מחיקת ערכי חיוג מהיר
124 יצירת ערכי חיוג קבוצתי ועריכתם
125 מחיקת ערכי חיוג קבוצתי
126 קביעת הגדרות שליחת פקס
126 הגדרת אפשרויות וסמלים מיוחדים לחיוג
126 הגדרת קידומת חיוג
126 הגדרת זיהוי צליל החיוג
127 חיוג צלילים או חיוג מתקפים
127 הגדרת חיוג חוזר אוטומטי וזמן בין פעולות חיוג חוזר
128 הגדרת בהיר/כהה ורזולוציה
128 קביעת הגדרות ברירת מחדל לבהיר/כהה (ניגודיות)
128 הגדרת הרזולוציה
129 הגדרת קודי חיוב
130 קביעת הגדרות קבלת הפקסים
130 הגדרת העברת פקס לנמען
130 הגדרת מצב מענה
131 חסימה של מספרי פקס והסרת החסימה
131 הגדרת מספר הצלצולים עד למענה
132 הגדרת צלצול ייחודי
133 שימוש בהקטנה אוטומטית לפקסים נכנסים
133 קביעת הגדרות להדפסה חוזרת של פקס
133 הגדרת עוצמת הקול של הפקס
133 הגדרת עוצמת הקול של התרעות, עוצמת קו הטלפון ועוצמת הצלצול
134 הגדרת פקסים עם חותמת 'התקבל'
134 הגדרת מאפיין הקבלה הפרטית
134 הגדרת תשאל פקס
135 שימוש בפקס
135 תוכניות פקס נתמכות
135 ביטול פקס
135 ביטול הפקס הנוכחי
136 ביטול עבודת פקס בהמתנה
136 מחיקת פקסים מהזיכרון
136 שימוש בפקס במערכות DSL, PBX או ISDN
136 DSL
137 PBX
137 ISDN
137 שימוש בפקס בשירות VoIP
137 החומר השמור בזיכרון הפקס נשמר גם במקרה של הפסקה באספקת החשמל למוצר.

137	בעיות אבטחה בעת חיבור רשתות פנימיות לקווי טלפון ציבוריים
138	שליחת פקס מהסורק האופקי
138	שליחת פקס ממזין המסמכים
139	שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה
140	שליחת פקס באמצעות התוכנה (Windows)
141	שלח פקס על-ידי חיוג מטלפון המחובר לקו הפקס
141	שליחת פקס עם אישור
141	תזמון פקס לשליחה במועד מאוחר יותר
142	שליחת פקס המשלב מסמך אלקטרוני ומסמך נייר
142	שימוש בקודי גישה, כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוג
142	שליחת פקס למספר בינלאומי
143	הדפסת פקס
144	הדפסה חוזרת של פקס
145	הדפסה אוטומטית על שני צדי הנייר של פקסים שהתקבלו
145	קבלת פקסים כאשר צלילי פקס נשמעים בקו הטלפון
145	הדפסת פקס שמור כאשר מאפיין הקבלה הפרטית מופעל

8 טיפול ותחזוקה 147

148	שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר (Windows)
149	הגדרת HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP)
150	שימוש ביישומי HP Web Services
151	קביעת הגדרות רשת IP
151	כתב-ויתור של שיתוף מדפסות
151	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
151	הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה
151	שינוי שם המוצר ברשת
153	מהירות ההתקשרות והגדרות הדפסה דו-צדדית
154	HP Device Toolbox (Windows)
156	תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X
156	פתיחת HP Utility
156	מאפייני תוכנית השירות של HP
157	שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin
158	הגדרות חיסכון
158	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
158	הגדרה של השהיית שינה
158	הגדרת השהייה לכיבוי אוטומטי
160	מאפייני האבטחה של המוצר
160	נעילת המוצר
160	הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר

161	שדרוג הקושחה
161	שדרוג ידני של הקושחה
161	הגדרת המוצר לביצוע שדרוג אוטומטי של הקושחה

9 פתרון בעיות

164	רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות
164	שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה
164	שלב 2: בדוק את הכבלים או החיבור האלחוטי
165	שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה
165	שלב 4: בדיקת הנייר
165	שלב 5: בדיקת התוכנה
165	שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה
165	שלב 7: בדיקת פונקציות ההעתקה
166	שלב 8: בדיקת הפונקציונליות של מכשיר הפקס
166	שלב 9: בדוק את מחסנית הטונר
166	שלב 10: נסה לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב
166	שלב 11: ודא שהמוצר מחובר לרשת
167	שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
168	מערכת העזרה של לוח הבקרה
169	הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע
169	המוצר לא אוסף נייר
169	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
169	מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית
170	מניעת חסימות נייר במגשי הנייר
171	שחרור חסימות נייר
171	מיקומים של חסימות נייר
172	שחרור חסימות נייר במזין המסמכים
173	שחרור חסימות באזור סל הפלט
174	שחרור חסימות במגש 1
176	שחרור חסימות במגש 2
176	שחרור חסימות נייר בדלת הימנית
180	שחרור חסימות במגש 3 האופציונלי
180	שחרור חסימות נייר דרך הדלת הימנית התחתונה (מגש 3)
182	שיפור איכות ההדפסה
182	הדפסה מתוכנית אחרת
182	הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
182	בדיקת הגדרת סוג הנייר (Windows)
183	בחירת הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)
183	בדיקת מצב מחסנית הטונר

183	כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים
183	הדפסת דף ניקוי
184	פתרון בעיות נוספות באיכות ההדפסה
184	הדפס את הדף 'איכות הדפסה'
184	פענוח הדף 'איכות הדפסה'
184	בדיקה אם קיים נזק במחסנית הטונר
185	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
185	השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
186	בדיקת סביבת המוצר
186	בדיקת ההגדרות של EconoMode
186	כוונן הגדרות הצבע (Windows)
187	ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
189	שיפור איכות ההעתקה
189	בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק
190	בדיקת הגדרות הנייר
190	בדיקת הגדרות כוונן התמונה
191	מיטוב עבור טקסט או תמונות
191	העתקה מקצה לקצה
192	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
193	שיפור איכות הסריקה
193	בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק
194	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
196	שיפור איכות הפקס
196	בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק
197	בדיקת הגדרת הרזולוציה לשליחת פקס
197	בדיקת ההגדרה של תיקון השגיאות
198	שליחה למכשיר פקס אחר
198	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
199	בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'
199	בדיקת מכשיר הפקס של השולח
200	המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית
200	המוצר לא מדפיס
200	המוצר מדפיס לאט
201	פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה
201	התפריט של כונן הבזק USB לא נפתח בעת הכנסת כונן הבזק USB
201	הקובץ לא מודפס מכוון הבזק ה-USB
201	הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash
202	פתרון בעיות בפקס
202	רשימת פעולות לפתרון בעיות פקס
203	ביצוע בדיקת אבחון לפקס

204 דוח מעקב של פקס
204 הדפסת דוח שגיאות פקס
204 הדפסת כל דוחות הפקס
204 הדפסת דוחות פקס נפרדים
205 הגדרת דוח שגיאות פקס
205 הגדרת מצב 'תיקון שגיאות פקס'
205 שינוי מהירות הפקס
206 פתרון בעיות במשלוח פקסים
206 הודעת שגיאה מוצגת בלוח הבקרה
206 מופיעה ההודעה 'שגיאת תקשורת'
207 אין צליל חיוג
207 מופיעה ההודעה 'Fax is busy (הפקס תפוס)'
207 מופיעה ההודעה 'אין תשובה בפקס'
208 חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי
208 מופיעה ההודעה 'Fax storage is full (אחסון הפקס מלא)'
209 שגיאת סורק
209 לוח הבקרה מציג הודעת מוכן ללא ניסיון לשלוח את הפקס
209 בלוח הבקרה מוצגת ההודעה "שומר את עמוד 1" ואין פעילות מעבר להצגת ההודעה
209 ניתן לקבל פקסים אך לא לשלוח אותם
210 המוצר מוגן באמצעות סיסמה
210 אין אפשרות להשתמש בפונקציות הפקס מלוח הבקרה
210 אין אפשרות להשתמש במספרי חיוג מהיר
210 אין אפשרות להשתמש במספרי חיוג קבוצתיים
211 בעת הניסיון לשלוח פקס, מתקבלת הודעת שגיאה מוקלטת מחברת הטלפון
211 אין אפשרות לשלוח פקס כשלמוצר מחובר טלפון
211 פתרון בעיות בקבלת פקסים
211 הפקס אינו מגיב
211 לפקס יש קו טלפון ייעודי
212 למכשיר מחובר משיבון
212 ההגדרה מצב תשובה נקבעה כהגדרה ידני
213 דואר קולי זמין בקו הפקס
213 המוצר מחובר לשירות טלפון מסוג DSL
213 המוצר משתמש בשירות טלפון מסוג פקס באמצעות IP או VoIP
214 הודעת שגיאה מוצגת על לוח הבקרה
214 ההודעה 'לא זוהה פקס' מוצגת
214 מופיעה ההודעה 'שגיאת תקשורת'
215 מופיעה ההודעה 'Fax storage is full (אחסון הפקס מלא)'
215 מופיעה ההודעה 'Fax is busy (הפקס תפוס)'
215 פקס מתקבל אך אינו מודפס
215 המאפיין 'קבלה פרטית' פועל

216 השולח מקבל צליל תפוס
216 למוצר מחוברת שפופרת טלפון
216 נעשה שימוש במפצל קו טלפון
216 אין צליל חיוג
216 אין אפשרות לשלוח או לקבל פקס בקו PBX
216 פתרון בעיות פקס כלליות
216 הפקסים נשלחים באיטיות
217 איכות הפקס גרועה
218 הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים
219 פתרון בעיות בחיבור USB
220 פתרון בעיות ברשת קווית
220 חיבור פיזי לא תקין
220 המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
220 המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
221 המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
221 ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
221 ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
221 המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
222 פתרון בעיות ברשת האלחוטית
222 קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
223 המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
223 המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
223 החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר
223 אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
223 התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
223 הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
224 הרשת האלחוטית לא פועלת
224 ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
224 צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
225 פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows
225 מנהל הדפסה עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות
225 הודעת שגיאה הוצגה במהלך התקנת התוכנה
225 המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר
227 פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X
227 מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
227 שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
227 מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
228 לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי

	המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan
228 (הדפסה וסריקה) לאחר בחירת מנהל ההתקן.
228 אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB
229 הסרת התוכנה (Windows)
230 הסרת התוכנה (Mac OS X)
231 פתרון בעיות בסריקה לדואר אלקטרוני
231 לא ניתן להתחבר לשרת הדואר האלקטרוני
231 הודעת הדואר האלקטרוני נכשלה
231 לא ניתן לסרוק
232 פתרון בעיות בסריקה לתיקיית רשת
232 הסריקה נכשלה
233 אינדקס

1 היכרות עם המוצר

- [השוואת מוצרים](#)
- [מבטי המוצר](#)
- [לוח הבקרה](#)
- [הדפסת דוחות מוצרים](#)

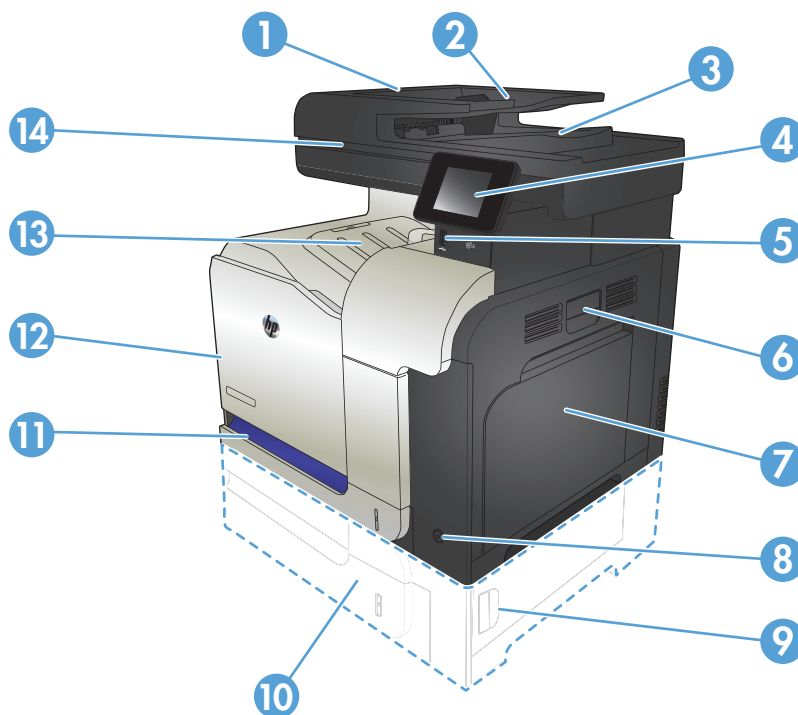
M570dw	M570dn		
CZ272A	CZ271A		
✓	✓	מגש 1 (קיבולת 100 גיליונות)	טיפול בנייר
✓	✓	מגש 2 (קיבולת 250 גיליונות)	
✓	✓	מגש 3 האופציונלי (קיבולת 500 גיליונות)	
✓	✓	סל פלט רגיל (קיבולת 250 גיליונות)	
✓	✓	הדפסה דו-צדדית אוטומטית	
✓	✓	Windows XP, 32-bit	מערכות הפעלה נתמכות
✓	✓	Windows Vista, 32-bit/64-bit	
✓	✓	Windows 7, 32-bit/64-bit	
✓	✓	Windows 2003 Server (32 סיביות, Service Pack 3), מנהלי הדפסה ומנהלי התקן לסריקה בלבד	
✓	✓	Windows 2008 Server, מנהלי הדפסה ומנהלי התקן לסריקה בלבד	
✓	✓	Windows 2008 Server R2, מנהלי הדפסה ומנהלי התקן לסריקה בלבד	
✓	✓	Mac OS X בגרסה 10.6 ואילך	
✓	✓	Hi-speed USB 2.0	קישוריות
✓	✓	חיבור 10/100/1000 Ethernet LAN	
✓		חיבור לרשת אלחוטית	
✓	✓	זיכרון RAM בנפח 256 MB	זיכרון
✓	✓	מסך מגע גרפי צבעוני	צג לוח הבקרה
✓	✓	הדפסת 30 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-31 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter	הדפסה
✓	✓	הדפסת USB ישירה (לא נדרש מחשב)	
✓	✓	העתקה בקצב של עד 20 עמודים לדקה	העתק
✓	✓	רזולוציית העתקה של 300 נקודות לאינץ' (dpi)	
✓	✓	מזין מסמכים זה מחזיק עד 50 דפים ותומך בגודל דף שאורכו בין 127 ל-356 מ"מ (5 עד 14 אינץ') ורוחבו בין 127 ל-216 מ"מ (5 עד 8.5 אינץ').	
✓	✓	סורק עם משטח אופקי התומך בגודל דף שאורכו עד 297 מ"מ (11.7 אינץ') ורוחבו עד 215 מ"מ (8.5 אינץ').	
✓	✓	העתקה דו-צדדית אוטומטית	

M570dw	M570dn		
CZ272A	CZ271A		
✓	✓	סריקות בשחור-לבן ברזולוציה של עד 1200 dpi מהמשטח האופקי	סריקה
		סריקות בצבע ברזולוציה של עד 300 ממיין המסמכים ועד 600 dpi מהמשטח האופקי	
✓	✓	סריקה דו-צדדית אוטומטית	
✓	✓	סריקה לדוא"ל (לא נדרשת תוכנה)	
✓	✓	סריקה לתיקיית רשת (לא נדרשת תוכנה)	
✓	✓	הדפסת USB ישירה (לא נדרש מחשב)	
✓	✓	V.34 עם שתי יציאות פקס RJ-11	פקס

מבטי המוצר

- [מבט מלפנים על המוצר](#)
- [מבט מאחור על המוצר](#)
- [יציאות ממשק](#)
- [מיקום של המספר הסידורי ומספר הדגם](#)

מבט מלפנים על המוצר



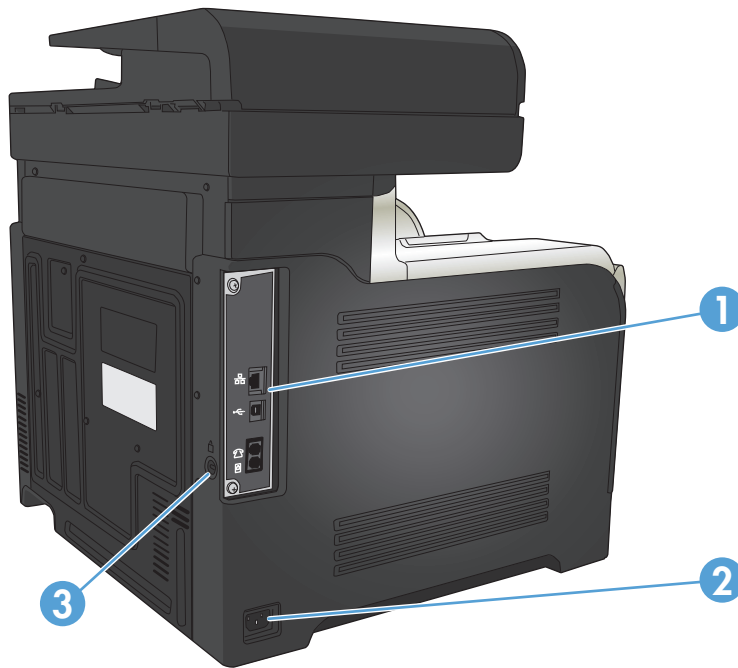
1	תפס לשחרור הכיסוי של מזין המסמכים (גישה לצורך שחרור חסימות)
2	מגש ההזנה של מזין המסמכים
3	סל פלט של מזין המסמכים
4	לוח הבקרה עם צג מגע צבעוני (נוטה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)
5	יציאת Walk-up USB (להדפסה וסריקה ללא מחשב)
6	ידית לדלת הימנית (גישה לפינוי חסימות נייר)
7	מגש 1
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	דלת גישה לשחרור חסימות במגש 3 האופציונלי
10	מגש 3 אופציונלי
11	מגש 2

12 דלת קדמית (גישה למחסניות הטונר וליחידת איסוף הטונר)

13 סל פלט

14 ידית הסורק (להרמת כיסוי הסורק)

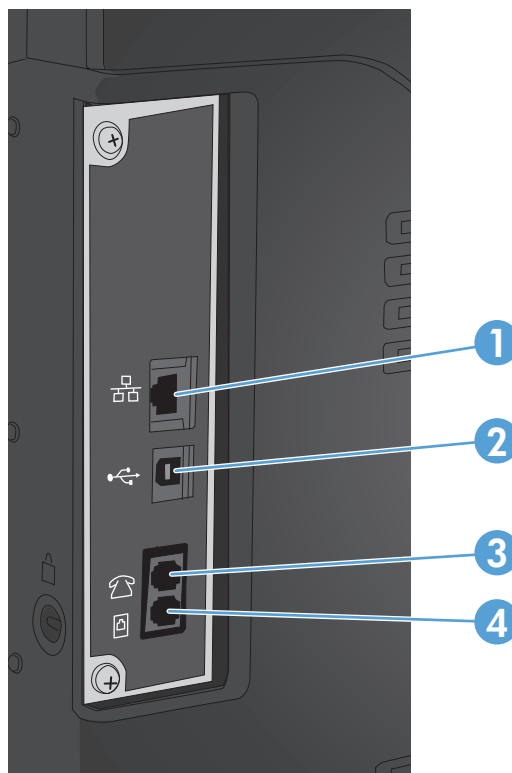
מבט מאחור על המוצר



1 כרטיס עיצוב (מכיל את יציאות הממשק)

2 חיבור חשמל

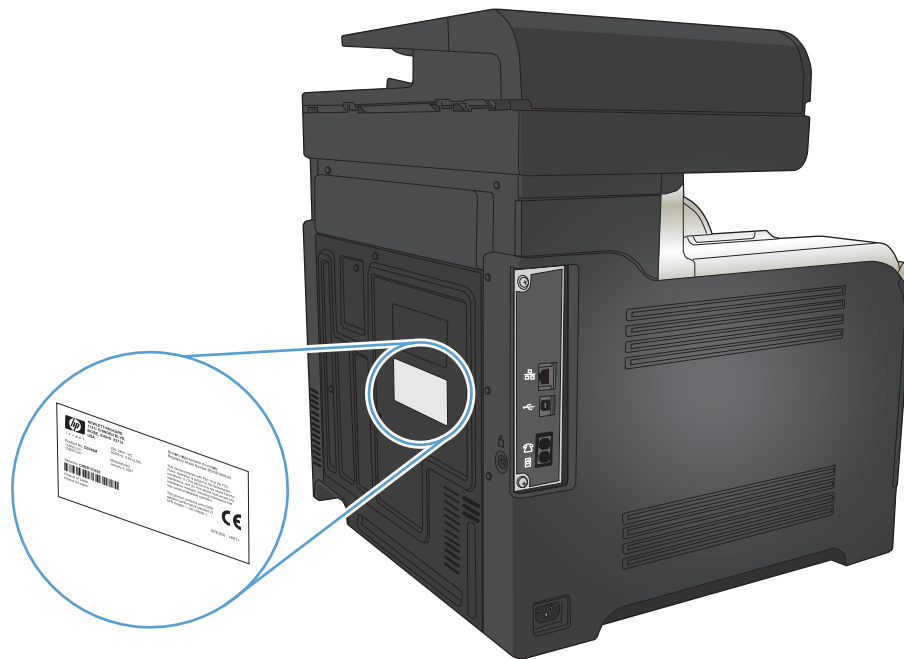
3 חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל



יציאת רשת Ethernet (RJ-45) לרשת מקומית (LAN)	1
יציאת הדפסה Hi-Speed USB 2.0	2
יציאת line out של טלפון לחיבור שלוחת טלפון, משיבון אוטומטי או התקן אחר	3
יציאת line in של פקס לחיבור קו הפקס למוצר	4

מיקום של המספר הסידורי ומספר הדגם

מספר הדגם והמספר הסידורי מופיעים על גבי מדבקת זיהוי בגב המוצר. הם רשומים גם בחלק הפנימי של הדלת הקדמית. המספר הסידורי כולל פרטים על מדינת/אזור המקור, גרסת המוצר, קוד הייצור ומספר הייצור של המוצר.

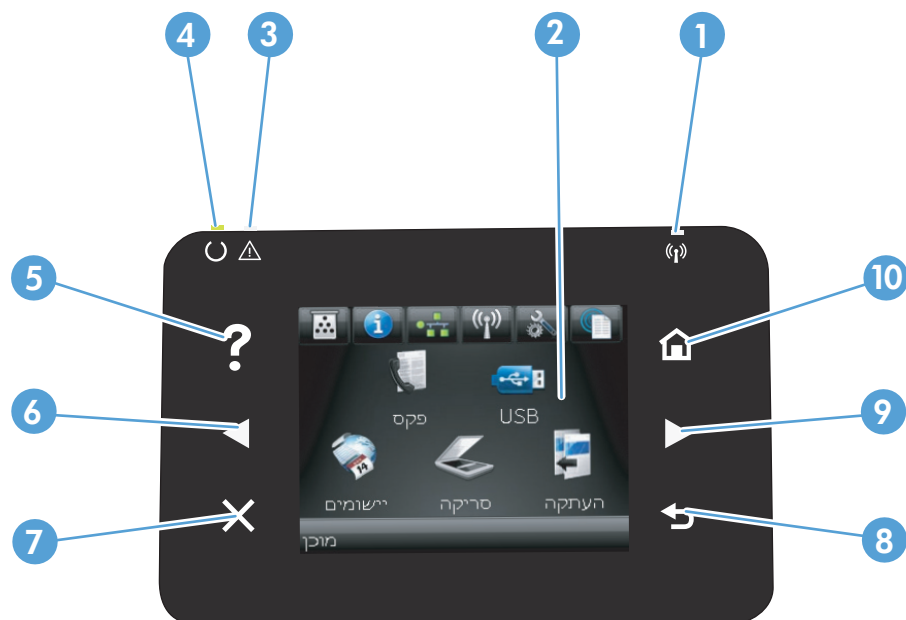


שם דגם	מספר דגם
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

לוח הבקרה

- פריסת לוח הבקרה
- מסך הפתיחה של לוח הבקרה
- מערכת העזרה של לוח הבקרה

פריסת לוח הבקרה

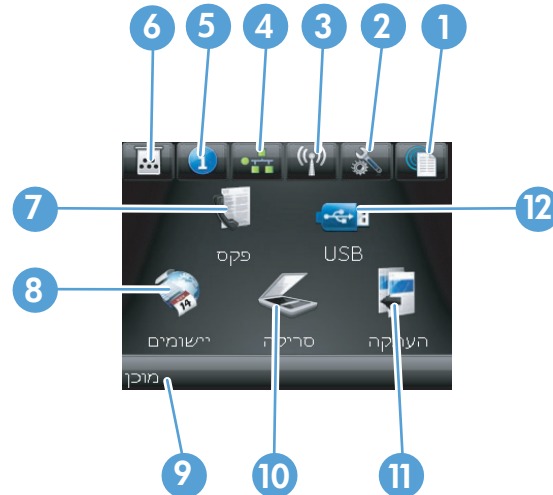


1	נורית אלחוט (דגמים אלחוטיים בלבד)	מציינת שהרשת האלחוטית מופעלת. הנורית מהבהבת בזמן שהמוצר מתחבר לרשת האלחוטית.
2	תצוגת מסך המגע	מספקת גישה למאפייני המוצר, ומציינת את המצב הנוכחי של המוצר.
3	נורית התראה	מציינת בעיה במוצר
4	נורית Ready (מוכן)	מציינת שהמוצר מוכן
5	לחצן ונורית עזרה	מספק גישה למערכת העזרה בלוח הבקרה
6	לחצן ונורית חץ ימינה	מזיז את הסמן ימינה או מעביר את התמונה שבתצוגה למסך הבא הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
7	לחצן ונורית ביטול	מנקה את ההגדרות, מבטל את העבודה הנוכחית או יוצא מהמסך הנוכחי הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
8	לחצן ונורית Back (הקודם)	חוזר למסך הקודם הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
9	לחצן ונורית חץ שמאלה	מזיז את הסמן שמאלה הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
10	לחצן ונורית Home (מסך הבית)	מספק גישה למסך הבית

מסך הפתיחה של לוח הבקרה

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר ומציין את המצב של המוצר.

הערה: המאפיינים במסך הפתיחה עשויים להשתנות בהתאם לתצורת המוצר. כמו כן, בשפות מסוימות הפריסה עשויה להיות הפוכה.



מסך גישה מהירה למאפייני HP Web Services, כולל HP ePrint	לחצן Web Services	1
HP ePrint הוא כלי המדפיס מסמכים על-ידי שימוש בהתקן תומך דואר אלקטרוני לצורך שליחת המסמכים אל כתובת הדואר האלקטרוני של המוצר.		
מסך גישה לתפריטים הראשיים	לחצן הגדרה	2
מסך גישה לתפריט 'אלחוט' ולפרטי מצב התקשורת האלחוטית	לחצן אלחוט (דגמים אלחוטיים (בלבד))	3
הערה: כאשר המוצר מחובר לרשת אלחוטית, סמל זה משתנה והופך לקבוצת פסים המציינים את עוצמת האות.		
הערה: לחצן זה לא מוצג כאשר המוצר מחובר לרשת קווית.		
מסך גישה להגדרות הרשת ולפרטיה. ממסך הגדרות הרשת ניתן להדפיס את הדף סיכום רשת .	לחצן רשת	4
הערה: לחצן זה מוצג רק כאשר המוצר מחובר לרשת.		
מציג את פרטי מצב המוצר. ממסך סיכום המצב ניתן להדפיס את הדף דוח תצורה .	לחצן מידע	5
מסך מידע על מצב החומרים המתכלים. ממסך סיכום החומרים המתכלים ניתן להדפיס את הדף סטטוס החומרים המתכלים .	לחצן חומרים מתכלים	6
מסך גישה למאפיין פקס	לחצן פקס	7
מסך גישה לתפריט יישומים כדי להדפיס ישירות מיישומי אינטרנט שהורדת מאתר HP ePrintCenter בכתובת www.hpeprintcenter.com	לחצן יישומים	8
מציין כי המוצר מוכן או מעבד עבודה	מצב המוצר	9
מסך גישה למאפיין הסריקה	לחצן סריקה	10
מסך גישה למאפיין ההעניקה	לחצן העניקה	11
מסך גישה למאפיין Walkup-USB (עבור הדפסה וסריקה ללא מחשב)	לחצן USB	12

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן עזרה ? בפניה הימנית העליונה של המסך.


עבור מספר מסכים, מערכת העזרה פותחת תפריט גלובלי שבו ניתן לחפש אחר נושאים מיוחדים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי לחיצה על הלחצנים בתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, מערכת העזרה פותחת נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן עזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

הדפסת דוחות מוצרים

- מהתפריט **דוחות** באפשרותך להדפיס דפי מידע שונים על המוצר.
1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 2. גע בלחצן **דוחות**.
 3. גע בשם הדוח שברצונך להדפיס.

פריט תפריט	תיאור
דף הדגמה	מדפיס דף להדגמת איכות ההדפסה
מבנה התפריט	מדפיס מפה של הפריסה של תפריטי לוח הבקרה. במפה מפורטות כל ההגדרות הפעילות עבור כל תפריט.
דוח תצורה	הדפסת רשימה של כל הגדרות המוצר. הרשימה כוללת פרטי רשת בסיסיים כאשר המוצר מחובר לרשת.
סטוס החומרים המתכלים	<p>מדפיס את המצב של כל אחת ממחסניות הטונר, ובכלל זה הפרטים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים • מספר העמודים המשוער שנותר • מק"טים של מחסניות טונר של HP • מספר העמודים שהודפסו
סיכום רשת	הדפסת רשימה של כל הגדרות הרשת של המוצר
דף שימוש	מדפיס דף המפרט דפי PCL, דפי PCL 6, דפי PS, דפים שנתקעו או שלא נאספו כהלכה במוצר, דפים בצבע אחד (שחור-לבן) או דפים צבעוניים; כן מדווח על מניין הדפים
רשימת גופני PCL	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PCL המותקנים
רשימת גופני PS	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PostScript (PS) המותקנים
רשימת גופני PCL6	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PCL6 המותקנים
יומן שימוש בצבע	מדפיס דוח המציג את שם המשתמש, שם היישום ומידע על שימוש בצבעים, לפי עבודות
דף שירות	מדפיס את דוח השירות
דף אבחון	מדפיס דפי כיוול ואבחון צבעים
דף איכות ההדפסה	מדפיס דף שמסייע בפתרון בעיות הקשורות לאיכות ההדפסה

- [גודלי נייר נתמכים](#)
- [סוגי נייר נתמכים](#)
- [מגש 1](#)
- [מגש 2](#)
- [מגש 3 אופציונלי](#)
- [טעינת תוויות והדפסה עליהן](#)

גודלי נייר נתמכים

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל ההדפסה.

טבלה 2-1 גודלי נייר נתמכים

גודל ומידות	מגש 1	מגש 2	מגש 3 (אופציונלי)	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
Letter 216 x 279 מ"מ	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 מ"מ	✓		✓	✓
A4 210 x 297 מ"מ	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 מ"מ	✓		✓	✓
A5 148 x 210 מ"מ	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 מ"מ	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 מ"מ				
Executive 184 x 267 מ"מ	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 מ"מ				
4x6 102 x 152 מ"מ				
10 x 15 ס"מ 102 x 152 מ"מ				
3x5 76 x 127 מ"מ				
5x7 127 x 178 מ"מ				
5x8 127 x 203 מ"מ				

טבלה 2-1 גודלי נייר נתמכים (המשך)

גודל ומידות	מגש 1	מגש 2	מגש 3 (אופציונלי)	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
A6 105 x 148 מ"מ	✓			
Postcard (JIS) 100 x 148 מ"מ 3.9 x 5.8 אינץ'	✓			
D Postcard (JIS) 200 x 148 מ"מ	✓			
16K 184 x 260 מ"מ	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 מ"מ	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 מ"מ	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 216 x 330 מ"מ	✓	✓		✓
מעטפה מס' 10 105 x 241 מ"מ	✓			
Envelope B5 176 x 250 מ"מ	✓			
מעטפה C5 162 x 229 מ"מ	✓			
מעטפה DL 110 x 220 מ"מ	✓			
Envelope Monarch 98 x 191 מ"מ	✓			
מותאם אישית 76 x 127 מ"מ עד 216 x 356 מ"מ	✓			
מותאם אישית 148 x 210 מ"מ עד 216 x 297 מ"מ		✓		
מותאם אישית 148 x 210 מ"מ עד 216 x 356 מ"מ			✓	✓

סוגי נייר נתמכים

לעיון ברשימה מלאה של סוגי נייר מתוצרת HP שבהם המוצר תומך, בקר בכתובת www.hp.com/support/lj500colorMFPM570.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל ההדפסה.

סוג נייר	מגש 1	מגש 2	מגש 3 (אופציונלי)	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
Plain (רגיל)	✓	✓	✓	✓
קל 60-74 גר'	✓	✓	✓	✓
משקל בינוני 96-110 גר'	✓	✓	✓	✓
כבד 111-130 גר'	✓	✓	✓	✓
כבד במיוחד 131-175 גר'	✓		✓	✓
כבד במיוחד 131-163 גר'		✓		
שקף צבעוני	✓	✓	✓	
תוויות	✓		✓	
נייר מכתבים	✓	✓	✓	✓
מודפס מראש	✓	✓	✓	✓
מנוקב מראש	✓	✓	✓	✓
צבעוני	✓	✓	✓	✓
מחוספס	✓	✓	✓	✓
דחוס	✓	✓	✓	✓
ממוחזר	✓	✓	✓	✓
מעטפה	✓			
כרטיסים 176-220 גר'	✓			
נייר מבריק במשקל בינוני 105-110 גר'	✓	✓		✓
נייר מבריק כבד 111-130 גר'	✓	✓	✓	✓
נייר מבריק כבד במיוחד 131-175 גר'	✓	✓	✓	✓
כרטיסים מבריק 176-220 גר'	✓	✓	✓	✓
שקף אטום	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP Tough Paper	✓	✓	✓	✓
HP Matte 105 גר'	✓	✓	✓	✓
HP Matte 120 גר'	✓	✓	✓	✓
HP Matte 160 גר'	✓	✓	✓	✓
HP Matte 200 גר'	✓			

הדפסה דו-צדדית אוטומטית	מגש 3 (אופציונלי)	מגש 1 ²	מגש 1	סוג נייר
✓	✓	✓	✓	120 HP Soft Gloss גר'
✓	✓	✓	✓	130 HP Glossy גר'
✓	✓	✓	✓	160 HP Glossy גר'
✓	✓	✓	✓	220 HP Glossy גר'

¹ גובה הערימה במגש 2 הוא 100 גיליונות לנייר מבריק ו-20 מ"מ לנייר קצר (A5, A6, A64 ונייר בכיוון הדפסה לרוחב).

מגש 1

- קיבולת המגש וכיוון הנייר
- טען את מגש 1

קיבולת המגש וכיוון הנייר

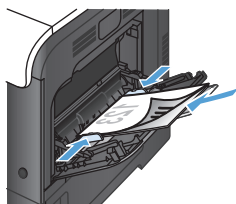
כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא. לגבי נייר קצר/צר וכבד/מבריק, טען נייר עד חצי הגובה של מחווני המפלס המלא.

טבלה 2-2 קיבולת של מגש 1

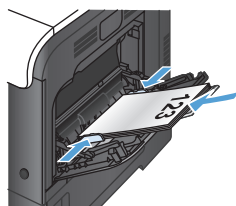
סוג נייר	מפרטים	כמות
נייר	טווח:	גובה ערימה מרבי: 10 מ"מ
	60 ג/מ"ר עד 220 ג/מ"ר	שווה ערך ל-100 גיליונות של נייר במשקל 75 ג/מ"ר
מעטפות	פחות מ-60 ג/מ"ר עד 90 ג/מ"ר	עד 10 מעטפות
מדבקות	מקסימום: עובי של 0.004 אינץ'	גובה ערימה מרבי: 10 מ"מ
שקפים	מינימום: עובי של 0.004 אינץ'	גובה ערימה מרבי: 10 מ"מ
		עד 50 גיליונות
נייר מבריק	טווח:	גובה ערימה מרבי: 10 מ"מ
	105 ג/מ"ר עד 220 ג/מ"ר	עד 50 גיליונות

טבלה 2-3 כיוון הנייר במגש 1

סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
נייר מודפס מראש או נייר מכתבים	לאורך	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון



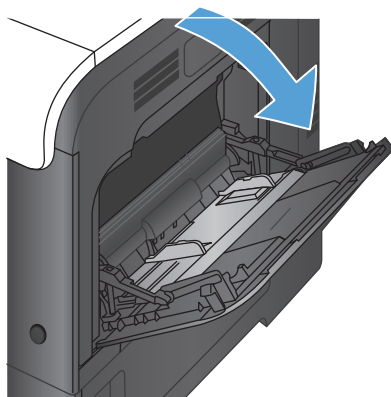
צד מודפס כלפי מעלה
הקצה התחתון נכנס למוצר ראשון



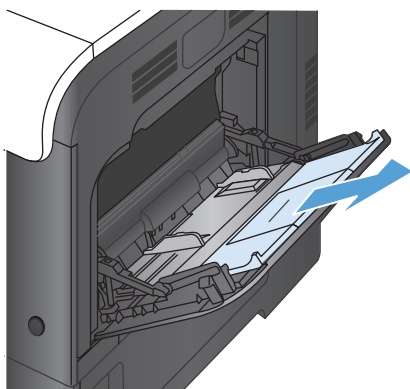
סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
	לרוחב	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מעלה הקצה העליון מופנה לכיוון חזית המוצר
		הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מעלה הקצה העליון מופנה לכיוון חזית המוצר
מנוקב מראש	לאורך או לרוחב	הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית	הנקבים לכיוון גב המוצר
מעטפות	הקצה הארוך של המעטפה מוזן לתוך המוצר המוצר	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון
	הקצה הקצר של המעטפה מוזן לתוך המוצר המוצר	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון מופנה לכיוון גב המוצר

טען את מגש 1

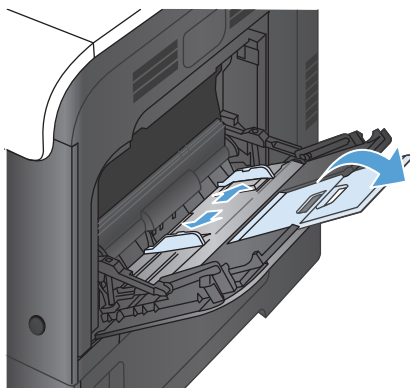
1. פתח את מגש 1.



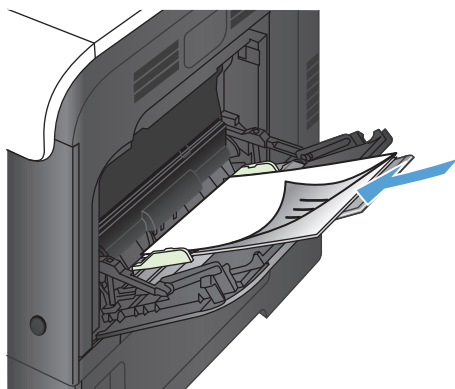
2. משוך את מאריך המגש כלפי חוץ.



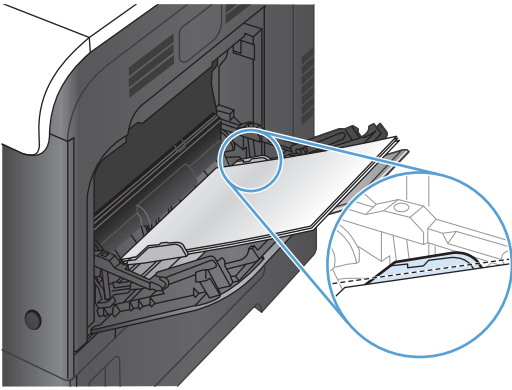
3. פתח את מאריך המגש כדי לתמוך בנייר ופתח את המכוונים הצדיים.



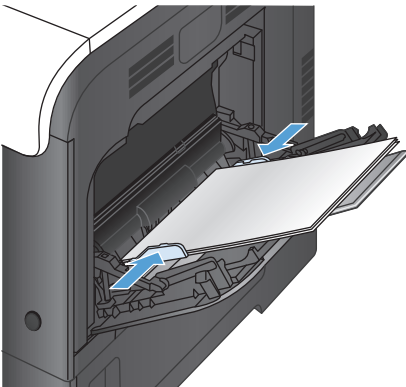
4. טען את הנייר במגש כשהצד המיועד להדפסה כלפי מטה והקצה העליון, הקצר, מופנה כלפי המדפסת.



.5 דא שהערימה נמצאת מתחת ללשוניות שעל המכוונים, ואינה חורגת ממחווני 'מגש מלא'.



.6 כוונן את המכוונים הצדדיים כך שייגעו קלות בערימת חומרי ההדפסה אך לא יכופפו אותה.



הדפסה מעטפות

אם התוכנה שברשותך לא מגדירה מעטפה באופן אוטומטי, בחר בכיוון ההדפסה **לרוחב** בתוכנה או במנהל ההדפסה. היעזר בהנחיות הבאות כדי לקבוע שוליים עבור כתובות הנמען והשולח במעטפות מסוג Commercial #10 או DL:

שוליים עליונים	שוליים שמאליים	סוג הכתובת
15 מ"מ	15 מ"מ	השולח
51 מ"מ	102 מ"מ	הנמען

במעטפות מגדלים אחרים, שנה את הגדרות השוליים בהתאם.

מגש 2

- [קיבולת המגש וכיוון הנייר](#)
- [טען את מגש 2](#)

קיבולת המגש וכיוון הנייר

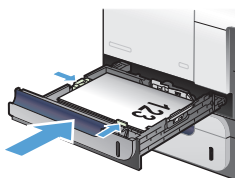
כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא. לגבי נייר קצר/צר וכבד/מבריק, טען נייר עד חצי הגובה של מחווי המפלט המלא.

טבלה 2-4 קיבולת של מגש 2

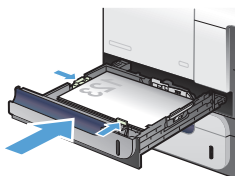
סוג נייר	מפרטים	כמות
נייר	טווח: 60 ג/מ"ר עד 220 ג/מ"ר	שווה ערך ל-250 גיליונות של נייר במשקל 75 ג/מ"ר גובה ערימה מרבי: 25 מ"מ
שקפים	מינימום: עובי של 0.004 אינץ'	לנייר בגודל A5, A6 ו-4x6, ולנייר המודפס בכיוון הדפסה לרוחב, גובה הערימה המרבי הוא 15 מ"מ, גובה ערימה מרבי: 25 מ"מ
נייר מבריק	טווח: 105 ג/מ"ר עד 220 ג/מ"ר	גובה ערימה מרבי: 25 מ"מ 100 גיליונות

טבלה 2-5 כיוון הנייר במגש 2

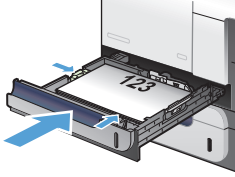
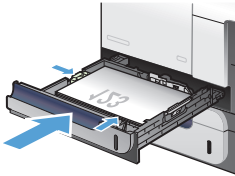
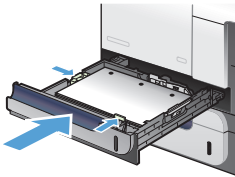
סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
נייר מודפס מראש או נייר מכתבים	לאורך	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מעלה הקצה העליון בצדו הימני של המגש



צד מודפס כלפי מטה
הקצה העליון בצדו השמאלי של המגש




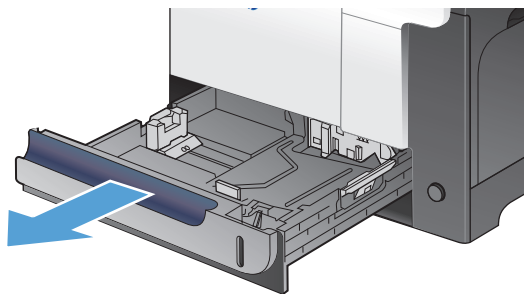
טבלה 2-5 כיוון הנייר במגש 2 (המשך)

סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
לרוחב	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מעלה	הקצה העליון מופנה לכיוון גב המוצר
			
הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה	הקצה העליון מופנה לכיוון חזית המוצר	
			
מנוקב מראש	לאורך או לרוחב	הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית	הנקבים לכיוון גב המוצר
			

טען את מגש 2

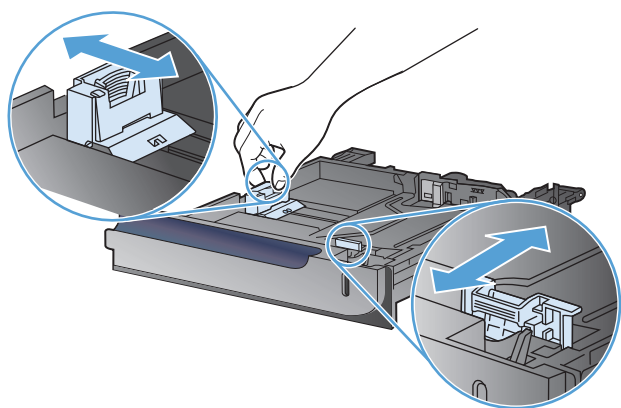
מגש זה מכיל עד 250 גיליונות של נייר 75 גר"/מ"ר. שימוש בנייר כבד יותר מפחית את קיבולת המגש בהתאם. אין למלא את המגש יתר על המידה.

זהירות: אין להדפיס על מעטפות, תוויות, גלויות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים מתוך מגש 2. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1. 

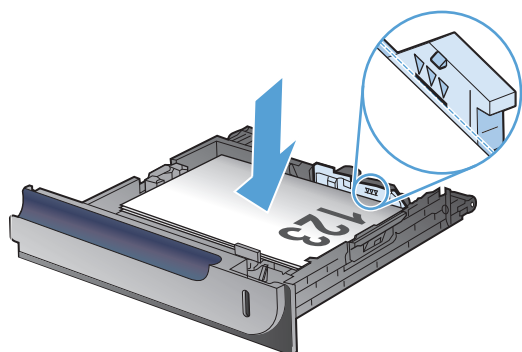


1. שלוף את המגש.

הערה: אין לפתוח את המגש תוך כדי שימוש.



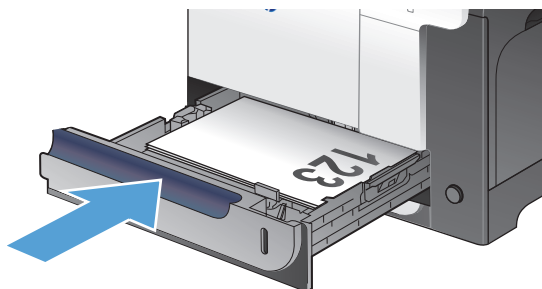
2. התאם את מכווני אורך ורוחב הנייר. לשם כך, לחץ על ידית הכווןן והחלק את המכוונים אל המיקום הנכון בהתאם לגודל הנייר.



3. טען את הנייר במגש כאשר החלק המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה. בדוק את הנייר כדי לוודא שהמכוונים נוגעים קלות בערימת הנייר, אך אינם מכופפים אותה.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחון המגש המלא.

הערה: כוונן לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



4. החלק את המגש לתוך המוצר.

מגש 3 אופציונלי

- [קיבולת המגש וכיוון הנייר](#)
- [טען את מגש 3](#)

קיבולת המגש וכיוון הנייר

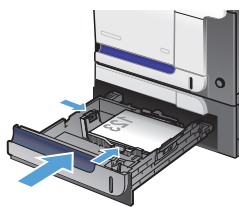
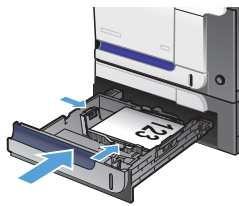
כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא. לגבי נייר קצר/צר וכבד/מבריק, טען נייר עד חצי הגובה של מחווני המפלס המלא.

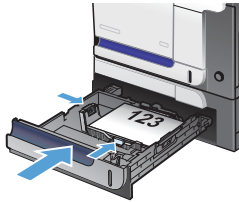
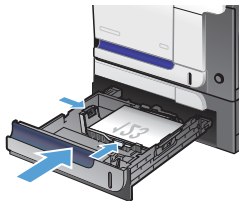
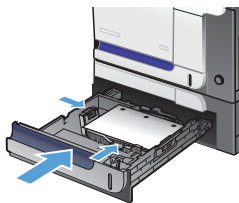
טבלה 2-6 קיבולת של מגש 3

סוג נייר	מפרטים	כמות
נייר	טווח: 60 ג'מ"ר עד 220 ג'מ"ר	שווה ערך ל-500 גיליונות של נייר במשקל 75 ג'מ"ר גובה ערימה מרבי: 56 מ"מ
מדבקות	מקסימום: עובי של 0.004 אינץ'	גובה ערימה מרבי: 56 מ"מ
שקפים	מינימום: עובי של 0.004 אינץ'	גובה ערימה מרבי: 56 מ"מ
נייר מבריק	טווח: 105 ג'מ"ר עד 220 ג'מ"ר	גובה ערימה מרבי: 56 מ"מ

טבלה 2-7 כיוון הנייר במגש 3

סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
נייר מודפס מראש או נייר מכתבים	לאורך	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מעלה הקצה העליון בצדו הימני של המגש
		הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון בצדו השמאלי של המגש

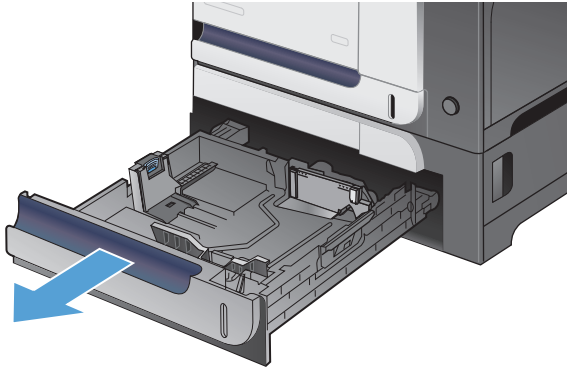


סוג נייר	כיוון ההדפסה	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
לרוחב	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מעלה	הקצה העליון מופנה לכיוון גב המוצר
			
הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה	הקצה העליון מופנה לכיוון חזית המוצר	
			
מנוקב מראש	לאורך או לרוחב	הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית	הנקבים לכיוון גב המוצר
			

טען את מגש 3

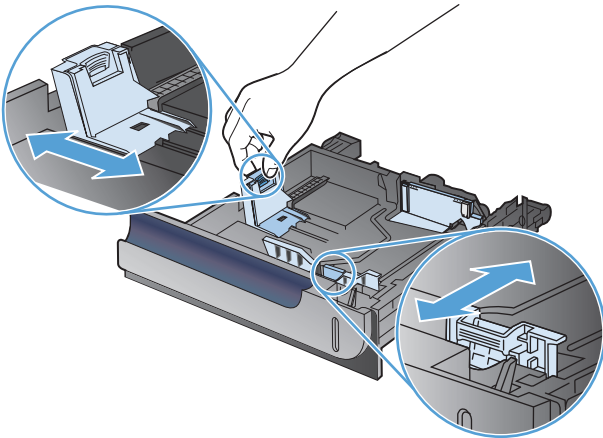
מגש זה מכיל עד 500 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר. שימוש בנייר כבד יותר מפחית את קיבולת המגש בהתאם. אין למלא את המגש יתר על המידה.

⚠️ זהירות: אין להדפיס על מעטפות, גלויות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים מתוך מגש 3. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

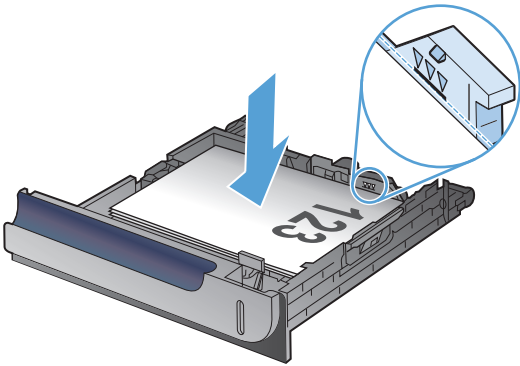


1. שלוף את המגש.

הערה: אין לפתוח את המגש תוך כדי שימוש.



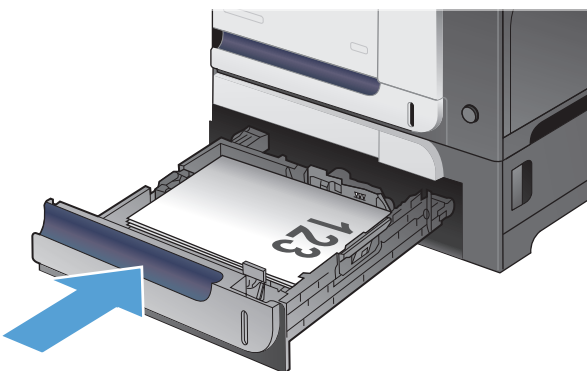
2. התאם את מכווני אורך ורוחב הנייר על ידי לחיצה על ידיית הכוונון, והסט כל מכוון אל המיקום הנכון בהתאם לגודל הנייר.



3. טען את הנייר במגש כאשר החלק המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה. בדוק את הנייר כדי לוודא שהמכוונים נוגעים קלות בערימת הנייר, אך אינם מכופפים אותה.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווני המגש המלא.

הערה: כוונון לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



4. החלק את המגש לתוך המוצר.

כדי להדפיס על גיליונות של תוויות, השתמש במגש 2 או באחד המגשים האופציונליים ל-550 גיליונות. מגש 1 אינו תומך בתוויות.


על מנת להדפיס על תוויות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את התוויות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת. בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת ממתינה עד לזיהוי פתיחה וסגירה של המגש לפני הדפסת העבודה.

הזנה ידנית של תוויות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.


 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.

4. בחר את הגודל הנכון עבור גיליונות התוויות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).

5. בחר באפשרות **Labels** (תוויות) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).

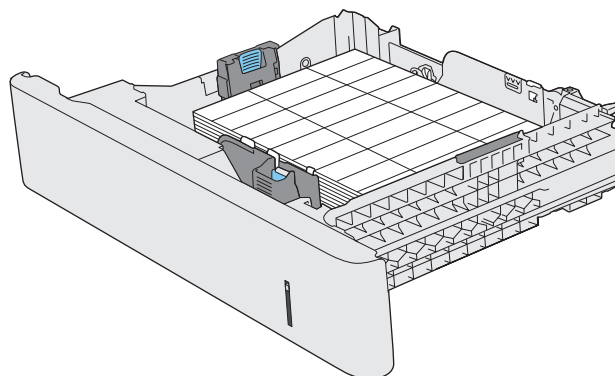
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).

 **הערה:** בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת תדפיס מהמגש עם המספר הנמוך ביותר שהוגדר עבור הגודל הנכון של הנייר, ולכן אין צורך לציין מגש מסוים. לדוגמה, אם מגש 2 הוגדר עבור תוויות, המדפסת תדפיס ממגש 2. אם מגש 3 הותקן והוגדר עבור תוויות, אבל מגש 2 לא הוגדר עבור תוויות, המדפסת תדפיס ממגש 3.

7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).

8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

9. טען גיליונות של תוויות עם הפנים כלפי מעלה וחלקו העליון של הגיליון לכיוון הצד הימני של המדפסת.



3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים


- [הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP](#)
- [אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים](#)
- [הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשוערים](#)
- [הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלט נמוך מאוד'](#)
- [חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח](#)
- [אביזרים](#)
- [מחסניות טונר](#)
- [יחידה לאיסוף טונר](#)

הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	מחסניות טונר ונייר מקוריים של HP
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן מתוצרתה.

הערה:  עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או במחסנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או למחסנית טונר שמולאה מחדש, HP תחייב בתעריפים הסטנדרטיים על זמן וחומרים לתיקון התקלה או הנזק הספציפיים במוצר.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

כאשר אתה מתקין מחסנית טונר של HP והודעת לוח הבקרה קובעת כי המחסנית אינה מתוצרת HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית הטונר שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית הטונר.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשוערים

מפלס שחור נמוך: המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשויים להיות שונים. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.


מפלס שחור נמוך מאוד: המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשויים להיות שונים. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד.

מרגע שמחסנית טונר מתוצרת HP מגיעה למפלס "נמוך מאוד", מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. כאשר אתה מתקין מחסנית טונר חדשה, אינך צריך לקבוע מחדש את ההגדרות הללו.

הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלס נמוך מאוד'

ניתן להפעיל או להשבית את הגדרות ברירת המחדל בכל עת, ואין צורך להפעילן מחדש בעת התקנת מחסנית טונר חדשה.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות חומרים מתכלים
- מחסנית להדפסה בשחור
- הגדרת במפלס נמוך מאוד

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **המשך** כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות **עצור** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס (כולל הדפסת פקסים) עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות **הצג הנחיה** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס (כולל הדפסת פקסים) וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא 'הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם'. אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

כשהמוצר מוגדר לאפשרות **עצור**, קיים סיכון מסוים שפקסים לא יודפסו אחרי התקנת מחסנית חדשה אם המוצר קיבל מספר גדול יותר של פקסים מזה שהזיכרון יכול להכיל כאשר פעולתו נעצרת.

כשהמוצר מוגדר לאפשרות **הצג הנחיה**, קיים סיכון מסוים שפקסים לא יודפסו אחרי התקנת מחסנית חדשה אם המוצר קיבל מספר גדול יותר של פקסים מזה שהזיכרון יכול להכיל בזמן שהמוצר ממתין לאישור ההנחיה.

מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP מגיעה ל**מפלס נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש במחסנית טונר של HP ב'**המשך** במפלס נמוך מאוד' לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות הטונר של HP.

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

החלקים הבאים שניתנים לתיקון על-ידי הלקוח זמינים עבור המוצר.

- חלקים המפורטים כחובה להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית אופציונלית ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המוצר.

הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupplies

טבלה 3-1 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

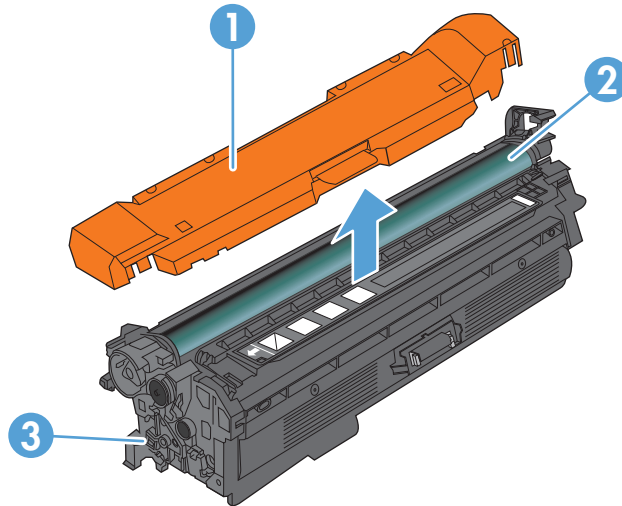
מק"ט	אפשרויות החלפה עצמית	תיאור	פריט
CZ271-67901	חובה	דלת קדמית חלופית	מכלול דלת קדמית
CD644-67903	חובה	גליל הרמה ורפידת הפרדה למגש 1	ערכת גלגלות למגש 1
CD644-67904	חובה	גלילים להזנה והפרדה עבור מגש 2 ומגש 3	ערכת גלילים למגש 2 ומגש 3
CC468-67913	חובה	מכוון חלופי להיפוך הדף בהדפסה דו-צדדית	ערכת מכוון להיפוך הדף בהדפסה דו-צדדית
CC468-67906	חובה	דלת ימין, מעצור דלת וחיבור דלת של מגש-500-גליונות	ערכה עבור דלת ימין
CD644-67914	חובה	גליל T2 חלופי	ערכת גלילים להעברה משנית
CF084-67901	חובה	מזין 500 גליונות חלופי	ערכת הזנה ל-500 גליונות (מגש 3)
CD644-67917	חובה	ארונית אחסון המותקנת מתחת למוצר	ארונית למדפסת HP LaserJet

מק"ט	תיאור	פריט
CF084A	מזין נייר של 500 גיליונות (מגש אופציונלי 3)	HP Color LaserJet 1 x 500 Paper Feeder מזין נייר
CF085A	ארונית אחסון המותקנת מתחת למוצר	HP LaserJet ארונית למדפסת
C6518A	מחבר להתקן תואם USB סטנדרטי באורך 2 מטרים	כבל USB

מחסניות טונר

- [מבט על מחסנית טונר](#)
- [מידע על מחסנית הטונר](#)
- [החלפת מחסניות הטונר](#)

מבט על מחסנית טונר



1 מגן פלסטי

2 תוף הדמיה

זהירות: הקפד שלא לגעת בגליל הירוק. פעולה כזו עלולה לגרום נזק למחסנית.

3 שבב זיכרון

מידע על מחסנית הטונר

צבע	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	507A	CE400A
מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	507X	CE400X
מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן	507A	CE401A
מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב	507A	CE402A
מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה	507A	CE403A

מאפיינים סביבתיים: מחזור מחסניות טונר באמצעות תוכנית ההחזרה והמיחזור של HP Planet Partners.

לקבלת מידע נוסף על חומרים מתכלים, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. למידע עדכני בכל הנוגע לחומרים מתכלים, עבור אל www.hp.com/go/lj500colorMFP570_manuals.

מיחזור מחסניות טונר

כדי למחזר מחסנית טונר מקורית של HP, הכנס את המחסנית המשומשת לקופסה שבה הגיעה המחסנית החדשה. השתמש במדבקת ההחזרה המצורפת ושלח את הפריט המשומש לחברת HP לצורך מיחזור. לקבלת המידע המלא, עיין במדריך למיחזור המצורף לכל פריט מתכלה חדש של HP.

אחסון מחסניות טונר

אל תסיר את האריזות של מחסנית הטונר עד לשימוש בה.

⚠️ זהירות: למניעת נזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה אם עליך להסיר את מחסנית הטונר מהמוצר למשך פרק זמן ארוך.

מדיניות HP לגבי מחסניות טונר שאינן מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן מתוצרתה.

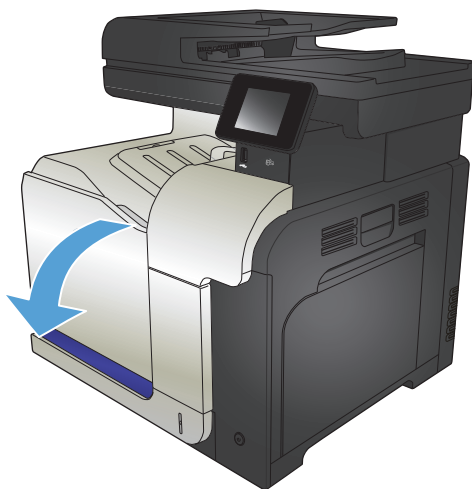
📝 הערה: האחריות והסכמי השירות של HP אינם מכסים נזקים הנגרמים כתוצאה משימוש במחסניות טונר שאינן מתוצרת HP.

החלפת מחסניות הטונר

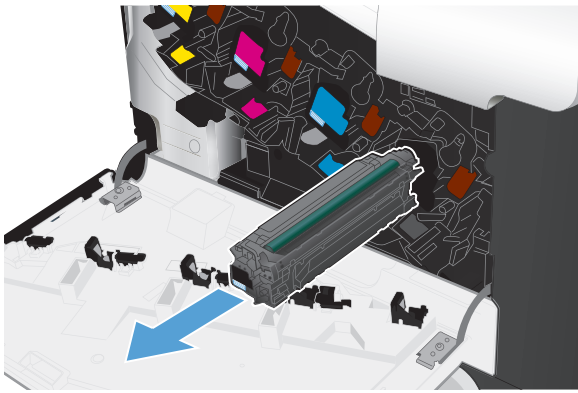
המוצר משתמש בארבעה צבעים ומצויד במחסנית טונר לכל צבע: שחור (K), מגנטה (M), ציאן (C) וצהוב (Y).

⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

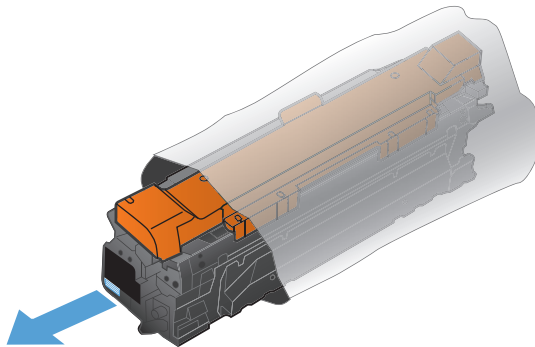
📝 הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע על אריזת מחסנית הטונר.



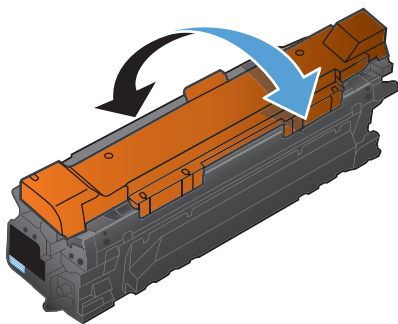
1. פתח את הדלת הקדמית. ודא שהדלת פתוחה לגמרי.



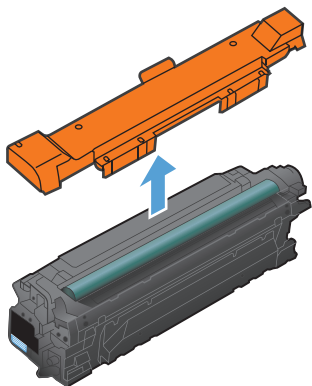
.2 אחוז בידית של מחסנית הטונר המשומשת ושלוף אותה החוצה.



.3 הוצא את המחסנית החדשה מהשקית הממוגנת שלה.



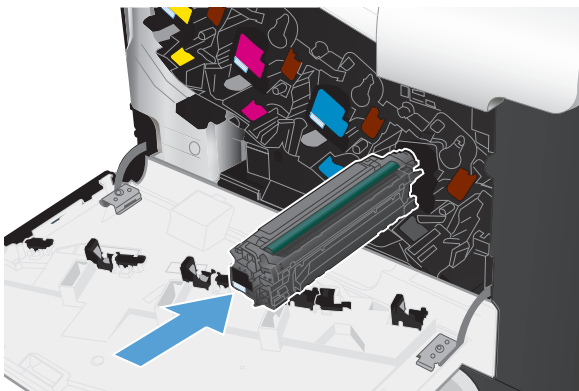
.4 אחוז במחסנית הטונר בשני צדיה ונענע אותה קדימה ואחורה בעדינות כדי לפזר את הטונר.



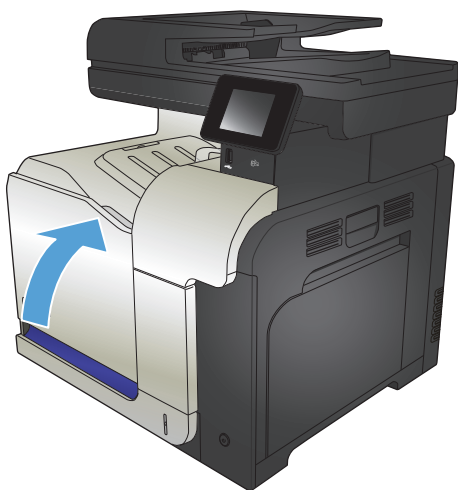
.5 הסר את סרט הפלסטיק המגן ממחסנית הטונר החדשה.

זהירות: הימנע מחשיפה ארוכה לאור.

זהירות: הקפד שלא לגעת בגליל הירוק. פעולה כזו עלולה לגרום נזק למחסנית.



.6 ישר את מחסנית הטונר ביחס לתושבת שלה והכנס אותה למקומה עד שתינעל בנקישה.



.7 סגור את הדלת הקדמית.

זהירות: כדי למנוע נזק, ודא שכל מחסניות הטונר הוכנסו במלואן לפני שתסגור את הדלת.

יחידה לאיסוף טונר

פריט	תיאור	מק"ט
יחידה לאיסוף טונר	מכל לפסולת טונר	CE254A

לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

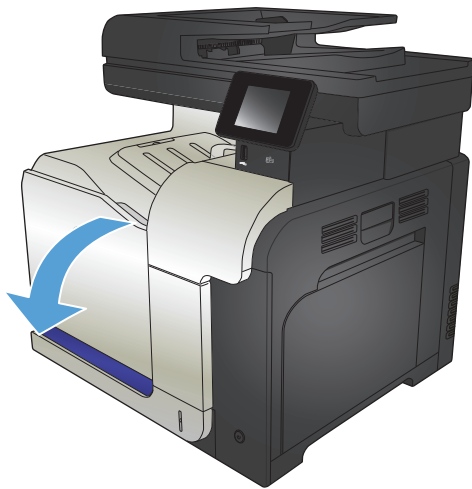
החלפת היחידה לאיסוף טונר

החלף את היחידה לאיסוף טונר כאשר תופיע ההנחיה בלוח הבקרה של המוצר.

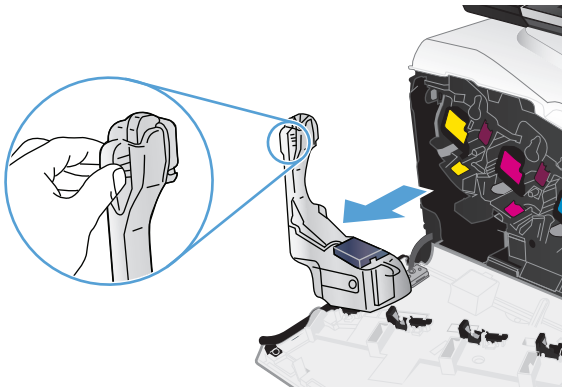
הערה: היחידה לאיסוף טונר היא פריט לשימוש חד-פעמי. אל תנסה לרוקן את היחידה ולהשתמש בה מחדש. פעולה כזו עלולה לגרום לדליפת טונר בתוך המוצר ולפגיעה באיכות ההדפסה. לאחר השימוש, חזור את היחידה לאיסוף טונר למיחזור במסגרת תוכנית Planet Partners של HP.

הערה: בהדפסה של מסמכים המחייבים כיוון "כבד" של טונר, היחידה לאיסוף הטונר עשויה להתמלא במהירות. בהדפסה של מסמכים מסוגים אלה, HP ממליצה להכין יחידה נוספת לאיסוף טונר בהישג יד.

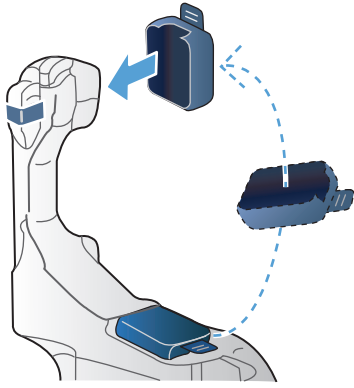
1. פתח את הדלת הקדמית. ודא שהדלת פתוחה לגמרי.



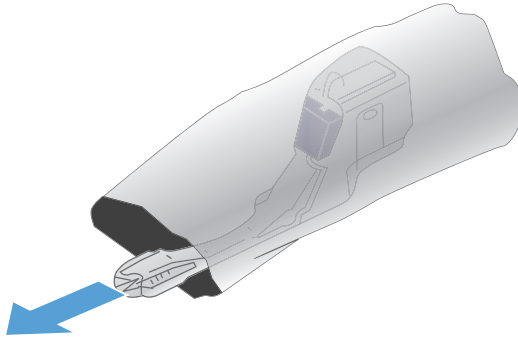
2. אחז בלשונית הכחולה שבחלקה העליון של היחידה לאיסוף טונר ושלוף את היחידה לאיסוף טונר מהמוצר.

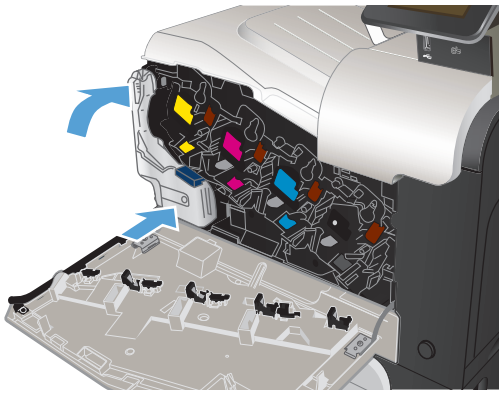


3. סגור את הפתח שבחלקה העליון של היחידה בפקק הכחול המצורף.

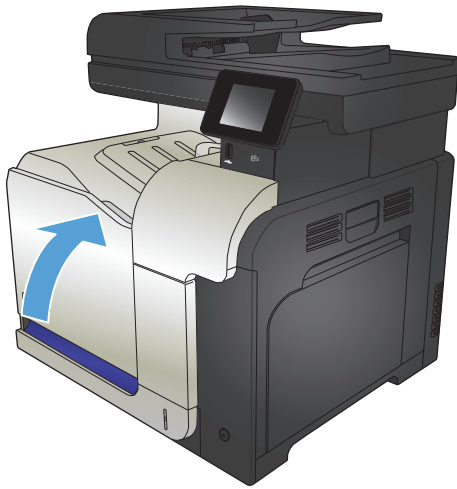


4. הוצא את היחידה החדשה לאיסוף טונר מאריזתה.





.5 הכנס את חלקה התחתון של היחידה החדשה אל המוצר ודחף את חלקה העליון עד שתינעל במקומה בנקישה.



.6 סגור את הדלת הקדמית.
הערה: אם היחידה לאיסוף טונר לא הותקנה כנדרש, הדלת הקדמית לא תיסגר עד הסוף.

כדי למחזר את היחידה המשומשת לאיסוף טונר, פעל לפי ההוראות המצורפות ליחידה החדשה שהתקנת.

- [מנהלי הדפסה נתמכים \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות עבודת הדפסה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות עבודת הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות \(Mac OS X\)](#)
- [יצירת הדפסות באיכות ארכיון](#)
- [הדפסה בצבע](#)
- [שימוש ב-HP ePrint](#)
- [שימוש ב-AirPrint](#)
- [שימוש בהדפסת Walk-up USB](#)

מנהלי הדפסה נתמכים (Windows)

מנהלי הדפסה מספקים גישה למערכת ההדפסה של המוצר. מנהלי ההדפסה הבאים זמינים בכתובת www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software.

מנהל מדפסת HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• מספק כמנהל ההתקן המשמש כברירת מחדל בתקליטור הכלול באריזה. מנהל התקן זה יותקן אוטומטית, אלא אם תבחר מנהל התקן אחר.• מומלץ לכל סביבות Windows• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה בתכונות המוצר הטובות ביותר באופן כללי, עבור רוב המשתמשים• פותח בהתאמה לממשק ההתקן הגרפי של Windows (GDI) לקבלת המהירות הטובה ביותר בסביבות Windows• ייתכן שאינו תואם במלואו לתוכנות צד שלישי ותוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5
מנהל מדפסת HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• מומלץ להדפסה עם תוכנות Adobe® או עם תוכנות אחרות עתירות גרפיקה• מספק תמיכה להדפסה מצורכי אמולציית postscript, או עבור תמיכה בגופני הבזק של postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows.• תואם לגרסאות PCL קודמות ולמוצרים קודמים של HP LaserJet• הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות צד שלישי או תוכנות מותאמות אישית• הבחירה הטובה ביותר כאשר פועלים עם סביבות מעורבות, הדורשות להגדיר את המוצר ל-PCL 5 (Linux, UNIX, מחשב Mainframe)• מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל התקן יחיד לשימוש עם מספר דגמי המוצר• אפשרות מועדפת בעת הדפסה למספר דגמי המוצר ממחשב נייד מבוסס Windows
מנהל ההתקן HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• מומלצת להדפסה בכל סביבות Windows• מספקת את המהירות, איכות ההדפסה ותמיכה במאפייני מדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים• תוכננה להתאמה לממשק Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows• ייתכן שאינו תואם במלואו לתוכנות צד שלישי ותוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

מנהל הדפסה אוניברסלי של HP (UPD)

מנהל ההדפסה האוניברסלי (UPD) של HP עבור Windows הוא מנהל הדפסה יחיד המספק לך גישה מיידית ומכל מקום למוצרי HP LaserJet, וזאת מבלי שתידרש להוריד מנהלי התקן נפרדים. הוא מושתת על טכנולוגיית מנהלי ההדפסה המוכחת של HP, והוא נבדק ביסודיות ונוסה עם תוכנות רבות. מדובר בפתרון רב עוצמה אשר מתאפיין בביצועים עקביים לאורך זמן.

ה-HP UPD מקיים תקשורת ישירה עם כל מוצר של HP, אוסף נתוני תצורה ולאחר מכן מתאים אישית את ממשק המשתמש כדי להציג את המאפיינים הזמינים הייחודיים של המוצר. הוא מאפשר אוטומטית את המאפיינים הזמינים עבור המוצר, כגון הדפסה דו-צדדית והידוק, כך שאינך צריך לאפשר אותם באופן ידני.

UPD - מצבי התקנה

מצב Traditional (מסורתי)	<ul style="list-style-type: none">• כדי להשתמש במצב זה, הורד את מנהל ההתקן UPD מהאינטרנט. בקר באתר www.hp.com/go/upd• השתמש במצב זה אם אתה מתקין את מנהל ההתקן עבור מחשב אחד.• הרכיב פועל מול מוצר ספציפי.• אם תשתמש במצב זה, עליך להתקין את ה-UPD בנפרד לכל מחשב ולכל מוצר.
מצב Dynamic (דינמי)	<ul style="list-style-type: none">• כדי להשתמש במצב זה, הורד את מנהל ההתקן UPD מהאינטרנט. בקר באתר www.hp.com/go/upd• 'מצב Dynamic' (דינמי) מאפשר לך להשתמש בהתקנה יחידה של מנהל התקן כדי לזהות ולהדפיס למוצרי HP מרובים המחוברים לרשת בכל מקום.• השתמש במצב זה אם אתה מתקין את ה-UPD עבור קבוצת עבודה.• אל תשתמש במצב זה עבור מוצרים המחוברים באמצעות USB.

שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Windows)

- [עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה](#)
- [שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה](#)
- [שינוי הגדרות התצורה של המוצר](#)

עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה: השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש.

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. הגדרות שתשנה מכאן יעקפו הגדרות ששוננו מכל מקום אחר.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו, לחץ על **הדפסה**, **הגדרות הדפסה** או על פקודה דומה בתפריט **קובץ** בתוכנית שבה אתה עובד. להגדרות ששוננו דרך תיבת הדו-שיח **הדפסה** עדיפות נמוכה יותר ובדרך כלל הן אינן יכולות לעקוף שינויים שבוצעו דרך תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **תיבת הדו-שיח 'מאפייני מדפסת' (מנהל הדפסה):** לחץ על **מאפיינים** בתיבת הדו-שיח **הדפסה** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה. הגדרות שנערכו דרך תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת** בדרך כלל אינן יכולות לקבל עדיפות על הגדרות אחרות בתוכנת ההדפסה. כאן ניתן לשנות את רוב הגדרות ההדפסה.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה:** הגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה קובעות את ההגדרות המשמשות בכל עבודות ההדפסה, למעט במקרים שבהם ההגדרות שוננו בתיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד**, **הדפסה** או **מאפייני מדפסת**.
- **הגדרות לוח הבקרה של המוצר:** הגדרות ששוננו דרך לוח הבקרה של המוצר הן בעדיפות נמוכה יותר לעומת שינויים שנעשו בכל מקום אחר.

שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

הצעדים בפועל עשויים להיות שונים, אך זהו הנוהל הנפוץ ביותר.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).

שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- Windows Vista:** לחץ על סמל Windows בפינה הימנית התחתונה של המסך, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- Windows 7:** לחץ על סמל Windows בפינה הימנית התחתונה של המסך ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל ההדפסה ולאחר מכן בחר באפשרות **העדפות הדפסה**.

שינוי הגדרות התצורה של המוצר


1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
 - Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
 - Windows Vista**: לחץ על סמל Windows בפינה הימנית התחתונה של המסך, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
 - Windows 7**: לחץ על סמל Windows בפינה הימנית התחתונה של המסך ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל ההדפסה ובחר באפשרות **מאפיינים** או **מאפייני מדפסת**.
 3. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות התקן**.

שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Mac OS X)

- [עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה](#)
- [שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה](#)
- [שינוי הגדרות התצורה של המוצר](#)

עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה: השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש. 

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על פקודה דומה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבה אתה עובד, כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח. לשינויים המוכנסים בהגדרות במקום זה עשויה להיות עדיפות על פני הגדרות ששוננו במקומות אחרים.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** לחץ על **הדפסה**, **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. להגדרות שמשנים בתיבת הדו-שיח **הדפסה** יש עדיפות נמוכה יותר, ולכן הן אינן עוקפות שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת:** הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת קובעות את ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה, **אלא אם כן** משנים אותן דרך תיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד**, **הדפסה** או **מאפייני מדפסת**.
- **הגדרות לוח הבקרה של המוצר:** הגדרות ששוננו דרך לוח הבקרה של המוצר הן בעדיפות נמוכה יותר לעומת שינויים שנעשו בכל מקום אחר.

שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

1. פתח את התפריט **File (קובץ)** ולחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages (עותקים ועמודים)**. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן פתח תפריט שברצונך לשנות את הגדרות ההדפסה שלו.
4. עבור כל תפריט, בחר את הגדרות ההדפסה שברצונך לשנות.
5. כדי לשנות את ההגדרות הרצויות בתפריטים השונים.

שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

1. פתח את התפריט **File (קובץ)** ולחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages (עותקים ועמודים)**. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן פתח תפריט שברצונך לשנות את הגדרות ההדפסה שלו.
4. לגבי כל פריט, בחר את הגדרות ההדפסה שברצונך לשמור לשימוש חוזר.

5. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, לחץ על האפשרות **שמירה בשם...** והזן את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות.

6. לחץ על הלחצן **אישור**.

הגדרות אלה יישמרו בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**. כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות ההגדרה הקבועה מראש שנשמרה בכל פתיחה של תוכנית והדפסה.

שינוי הגדרות התצורה של המוצר

1. במחשב, פתח את התפריט **Apple**, לחץ על הפריט **System Preferences (העדפות מערכת)** ולאחר מכן לחץ על הסמל **Print & Fax (הדפסה ופקס)** או על הסמל **Print & Scan (הדפסה וסריקה)**.

2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.

3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies (אפשרויות וחומרים מתכלים)**.

4. לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן)**.

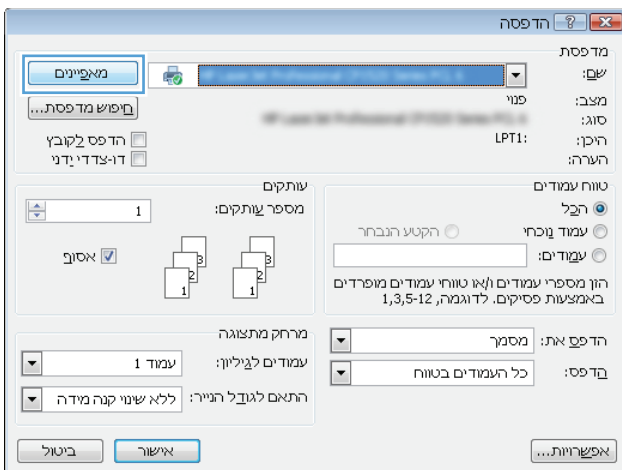
5. הגדר את תצורת האפשרויות המותקנות.

משימות הדפסה (Windows)

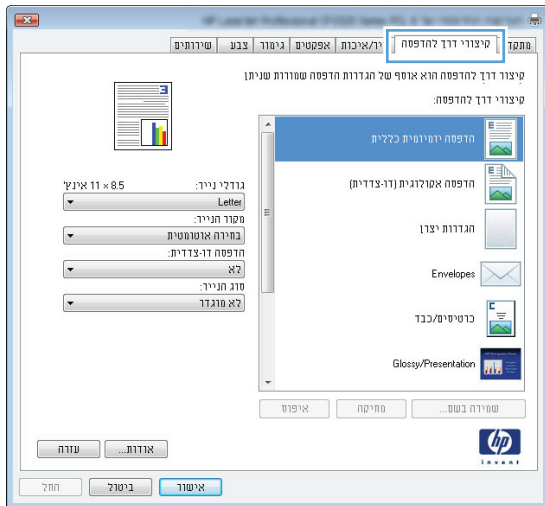
- שימוש בקיצור דרך להדפסה (Windows)
- יצירת קיצורי דרך להדפסה (Windows)
- הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
- הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
- הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
- בחירת כיוון ההדפסה (Windows)
- בחירת סוג הנייר (Windows)
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה (Windows)
- התאמת גודל מסמך לגודל הדף (Windows)
- יצירת חוברת (Windows)

שימוש בקיצור דרך להדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

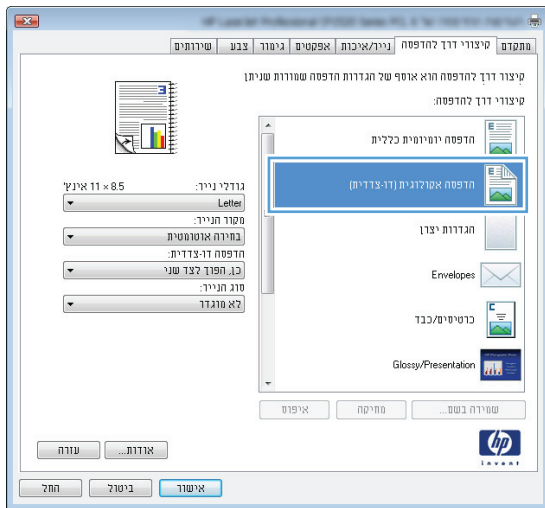


3. לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.

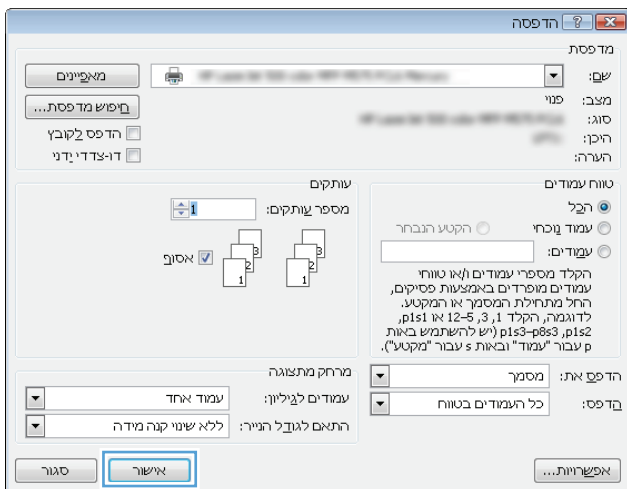


4. בחר באחד מקיצורי הדרך. לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.

הערה: בבחירת קיצור דרך, ההגדרות המתאימות ישתנו גם בשאר הכרטיסיות במנהל ההדפסה.



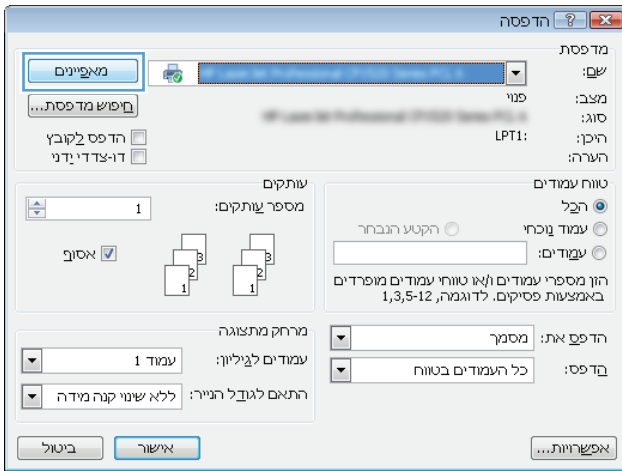
5. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



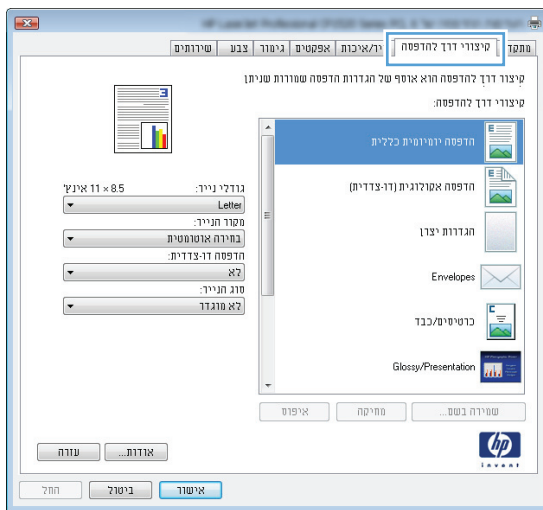
יצירת קיצורי דרך להדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

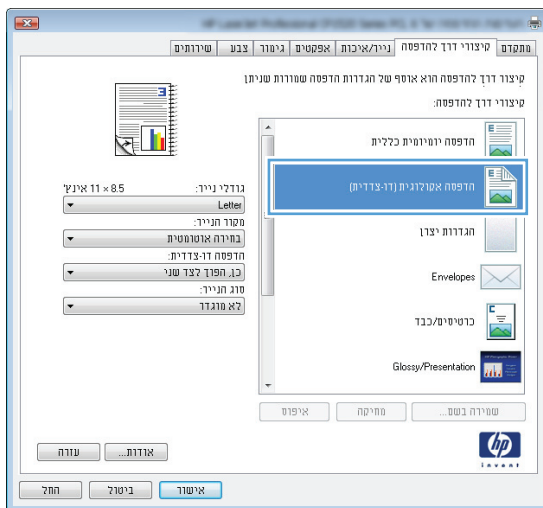


3. לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.

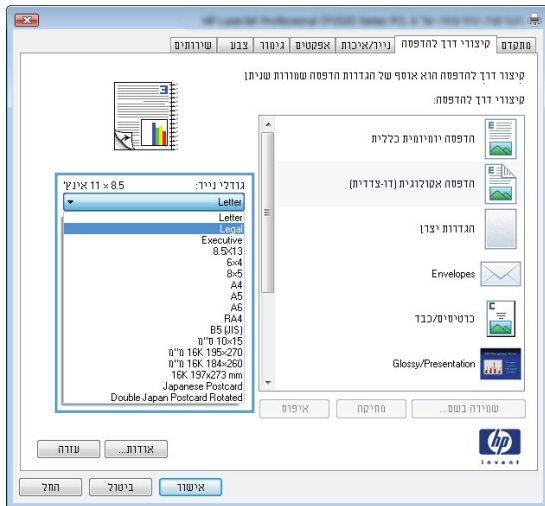


4. בחר בקיצור דרך קיים כבסיס.

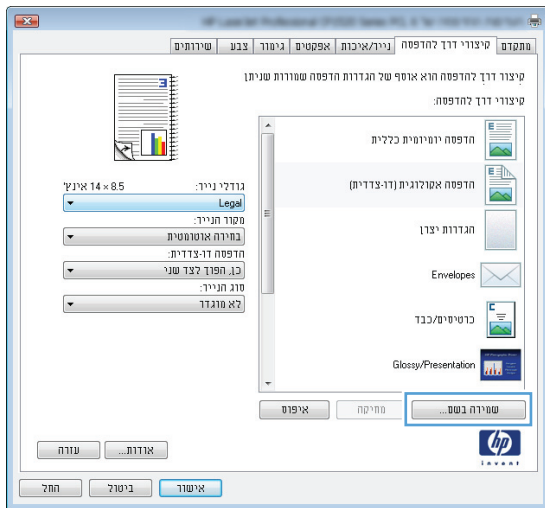
הערה: הקפד תמיד לבחור קיצור דרך לפני שינוי הגדרה מההגדרות שבצדו הימני של המסך. אם תהפוך את סדר הפעולות, כל השינויים שביצעת יאבדו.



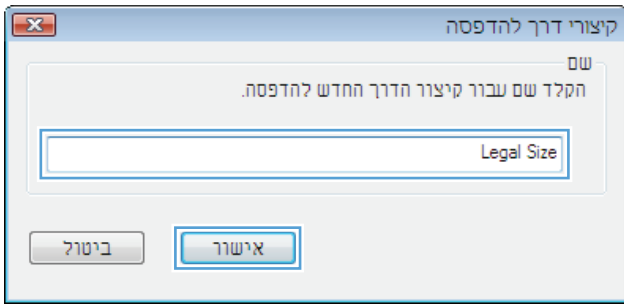
5. בחר באפשרויות ההדפסה לקיצור הדרך החדש.



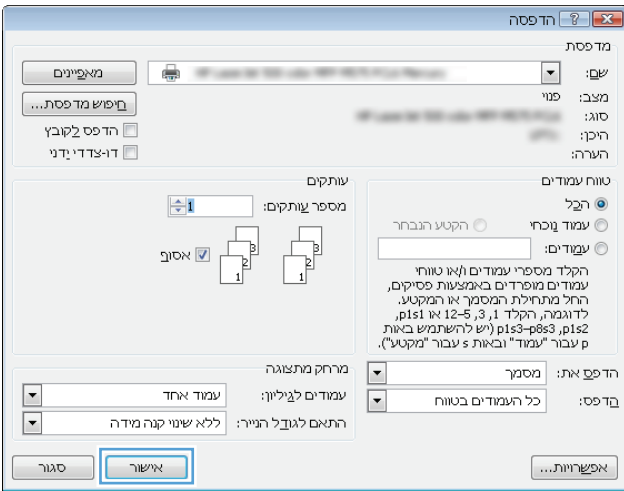
6. לחץ על הלחצן שמירה בשם.



7. הזן את השם שבחרת לקיצור הדרך ולחץ על הלחצן אישור.

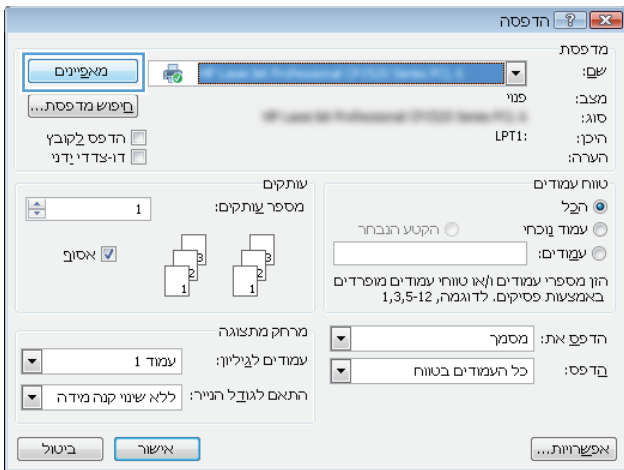


8. לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.

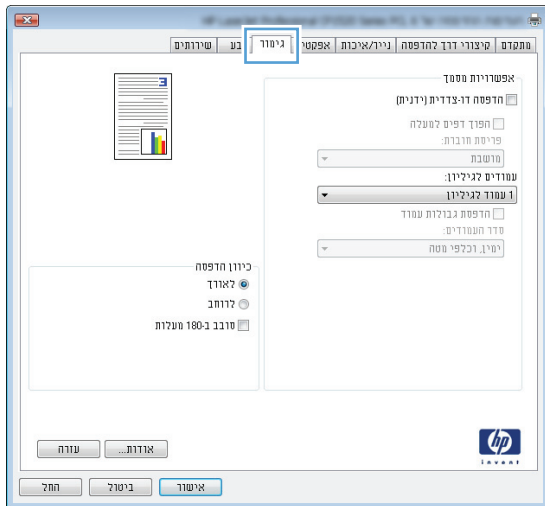


הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

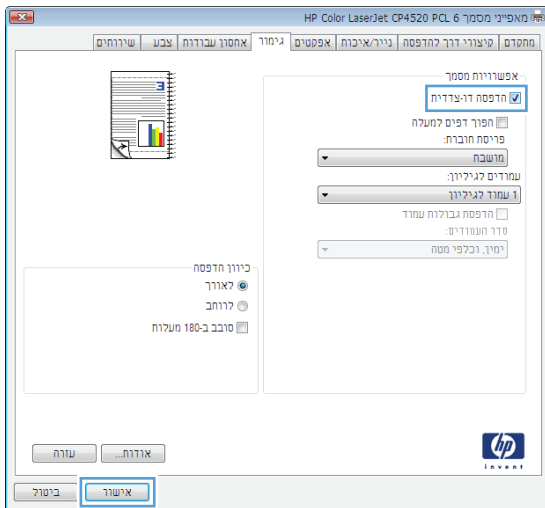
1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



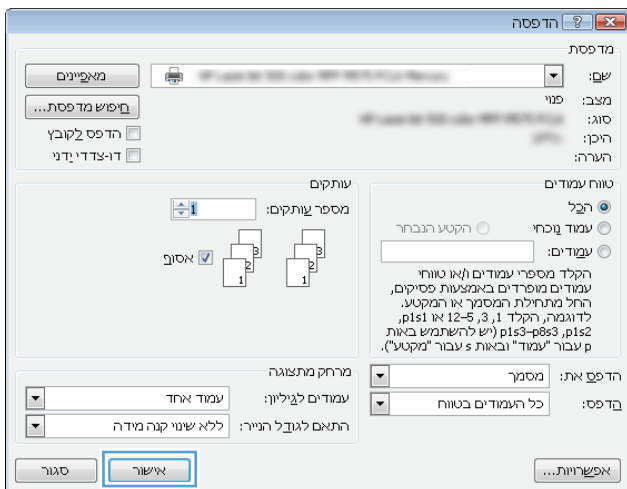
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. סמן את התיבה הדפסה דו-צדדית. לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.



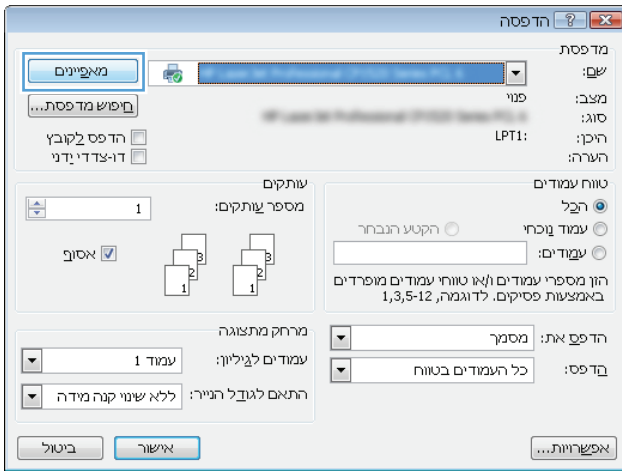
5. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



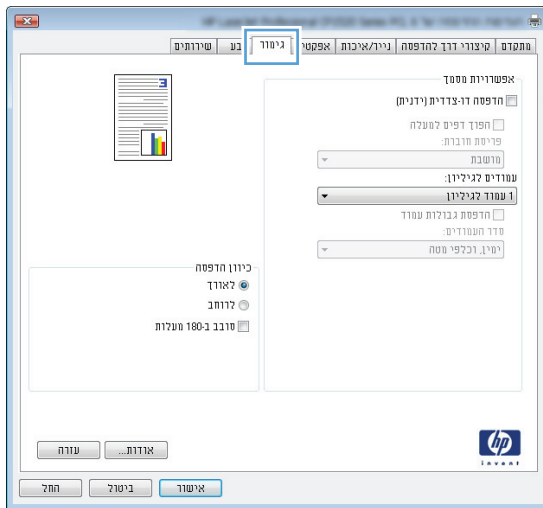
הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

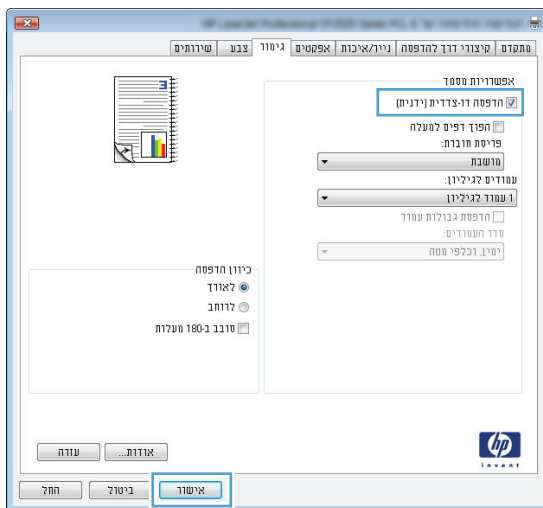
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

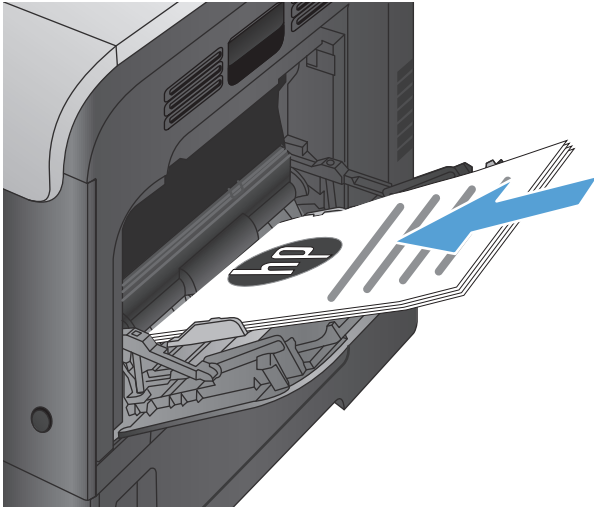


3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. סמן את התיבה הדפסה דו-צדדית (ידנית). לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.





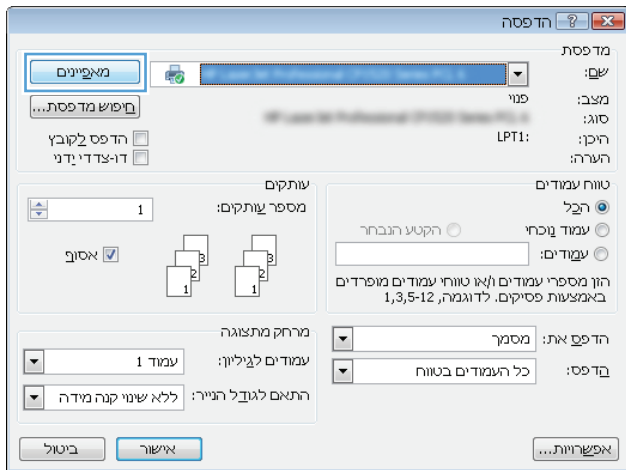
.5 הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מעלה במגש 1.

.6 אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

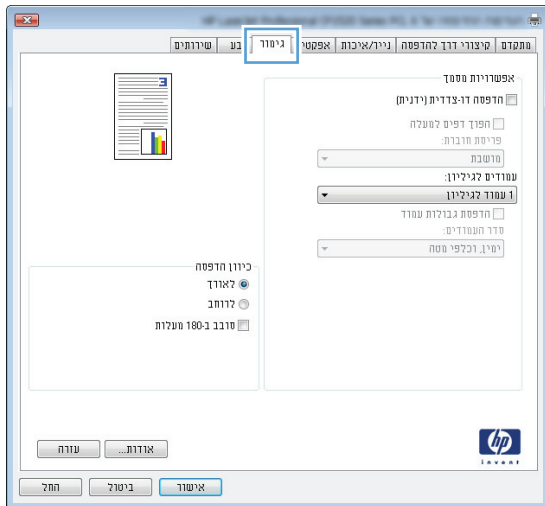
הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

.1 בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

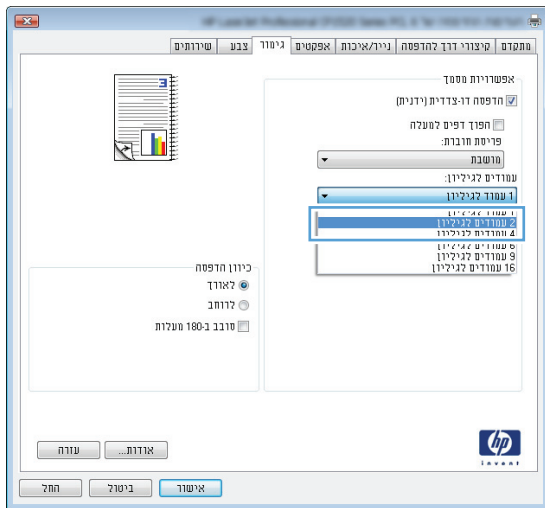
.2 בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.



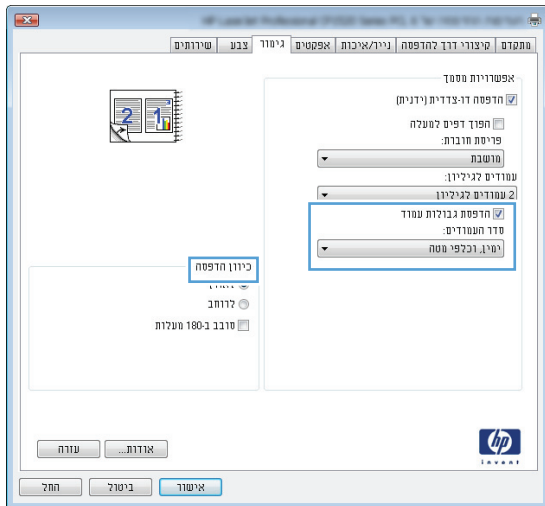
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



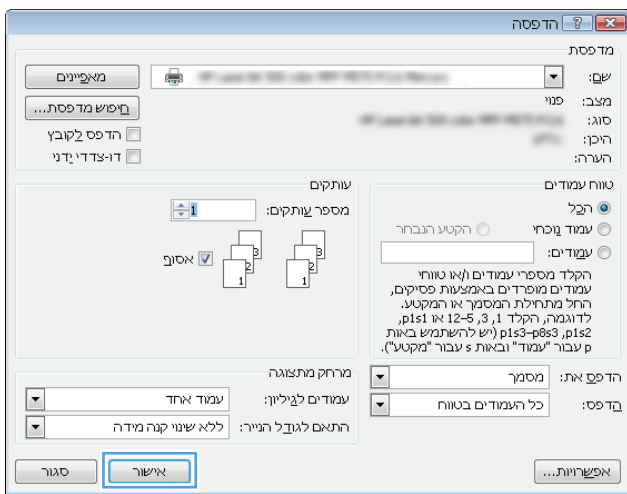
4. בחר במספר העמודים לגיליון מתוך הרשימה הנפתחת עמודים לגיליון.



5. בחר את אפשרויות הדפסת גבולות עמוד, סדר העמודים ו-כיוון הדפסה המתאימות. לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.



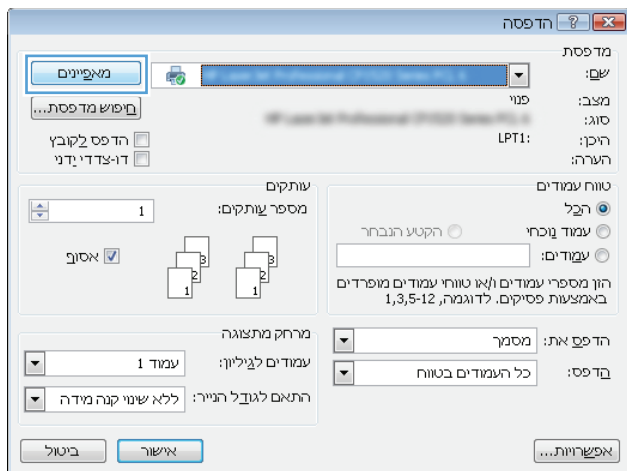
6. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



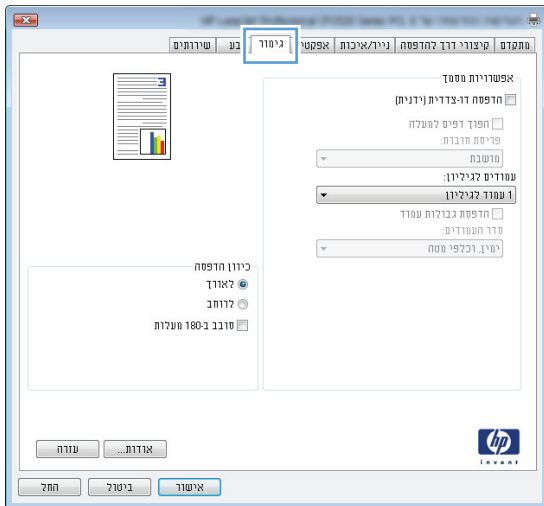
בחירת כיוון ההדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

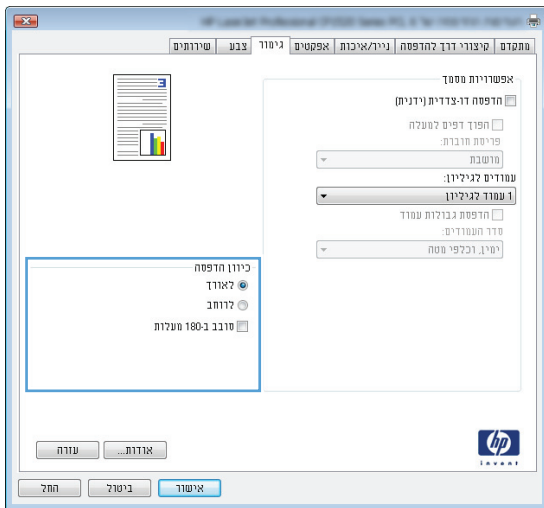


3. לחץ על הכרטיסייה גימור.

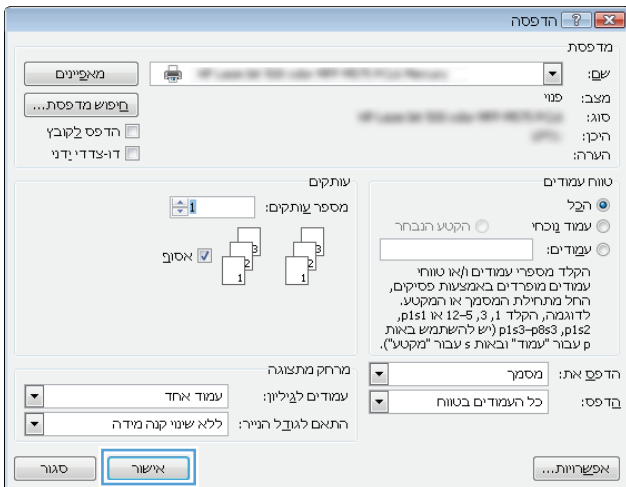


4. באזור כיוון הדפסה, בחר את האפשרות לאורך או את לרוחב.

כדי להדפיס את תמונת הדף כשהיא הפוכה, בחר באפשרות סובב ב-180 מעלות.
לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.



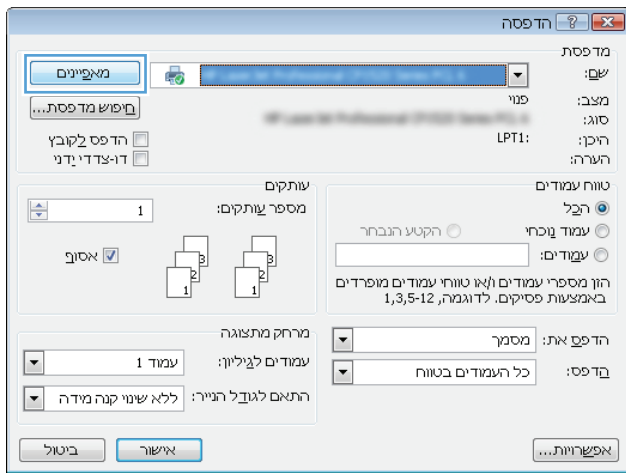
5. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



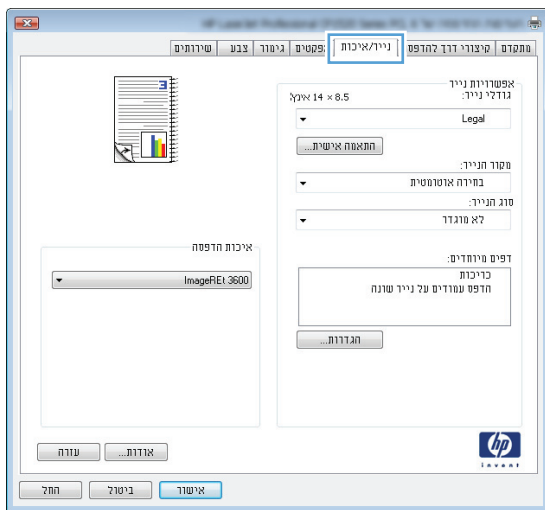
בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

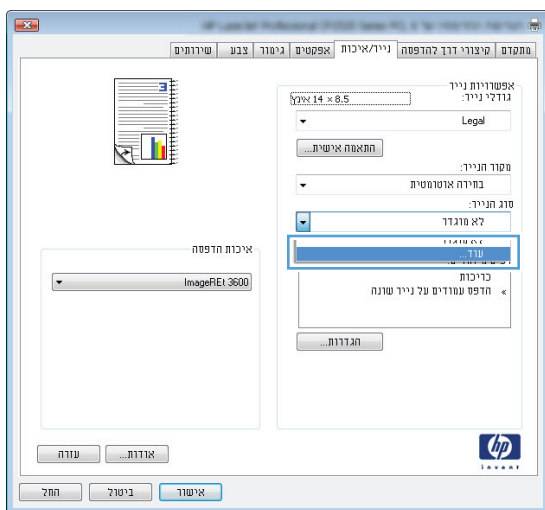
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



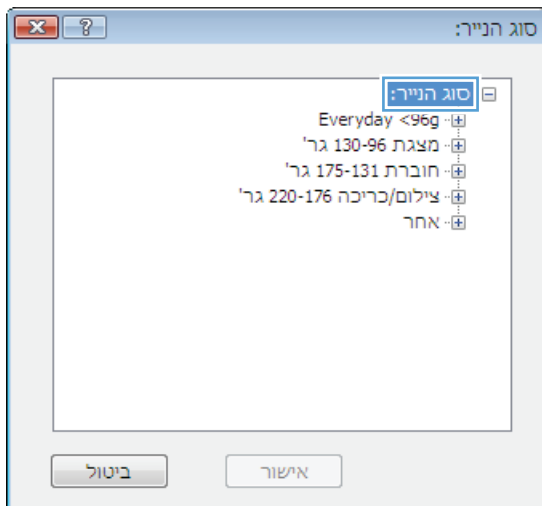
3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.



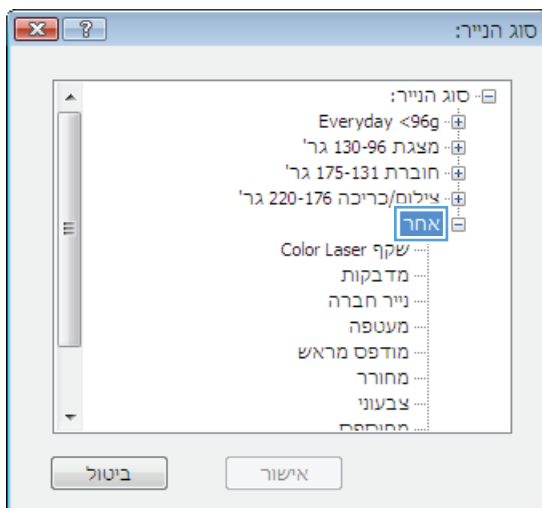
4. ברשימה הנפתחת סוג הנייר, בחר באפשרות עוד....



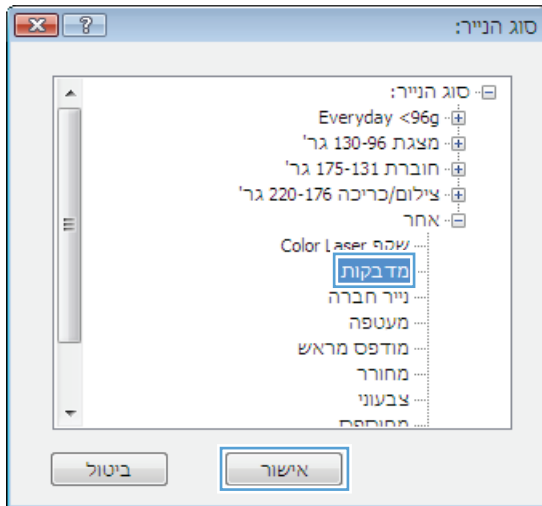
5. הרחב את רשימת האפשרויות סוג הנייר:



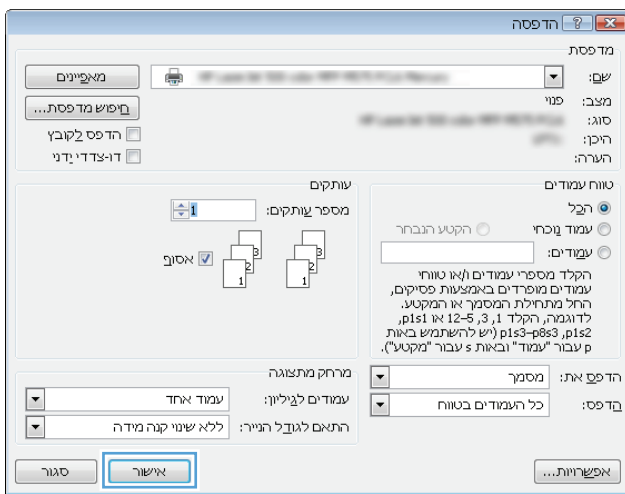
6. הרחב את הקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.



7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולחץ על הלחצן **אישור**.



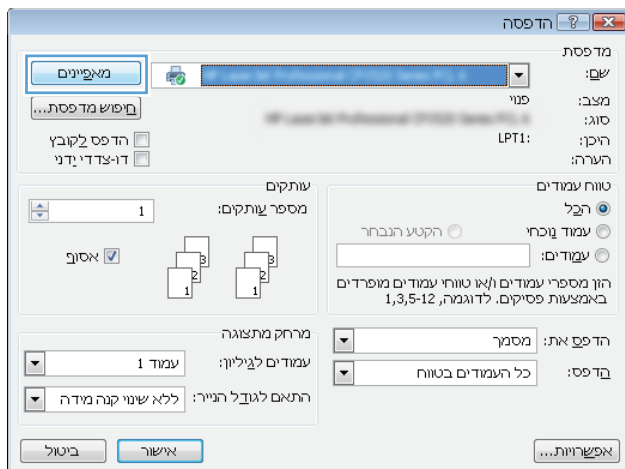
8. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.



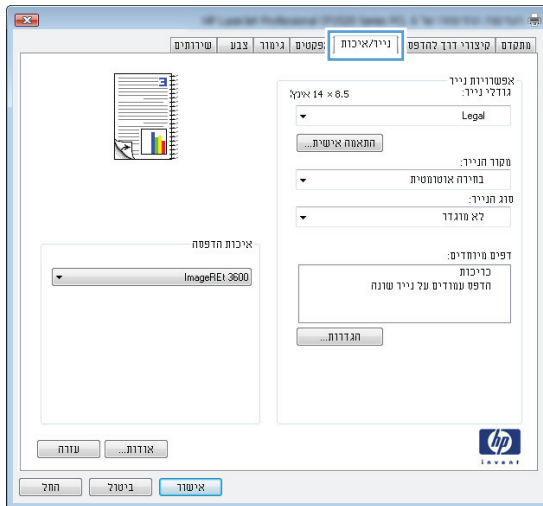
הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

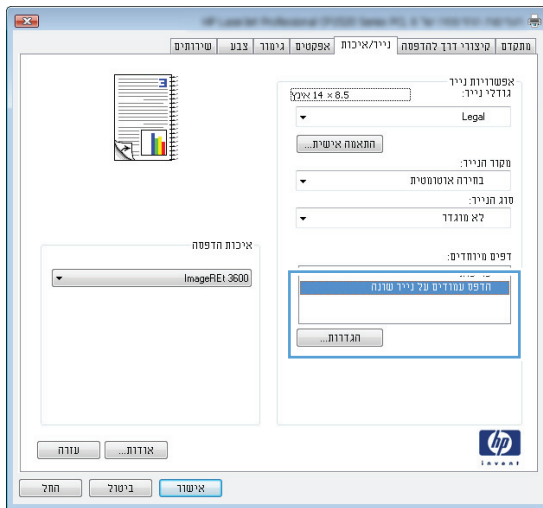
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.



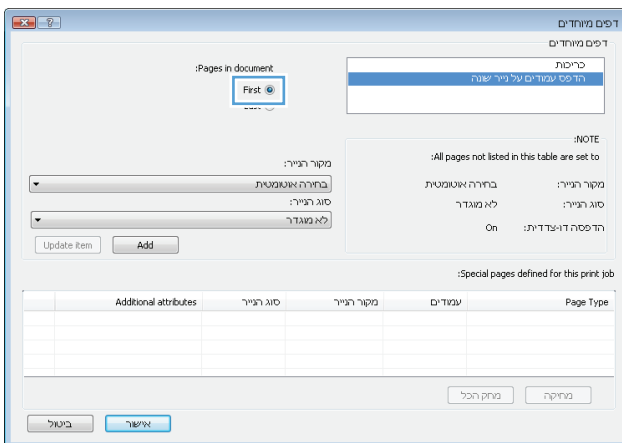
3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.



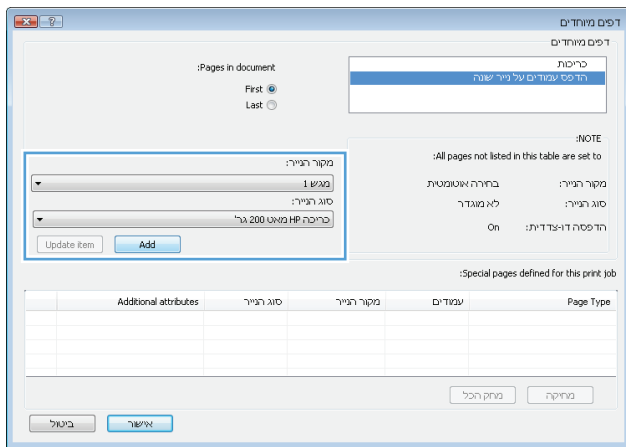
4. באזור דפים מיוחדים, לחץ על האפשרות הדפס עמודים על נייר שונה ולאחר מכן על הלחץ הגדרות.



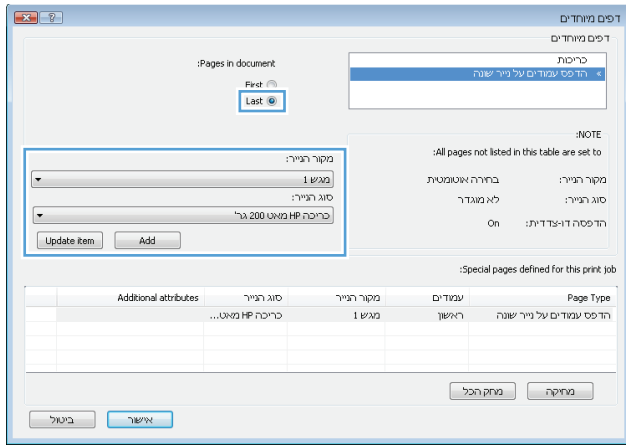
5. באזור עמודים במסמך, בחר את האפשרות ראשון או אחרון.



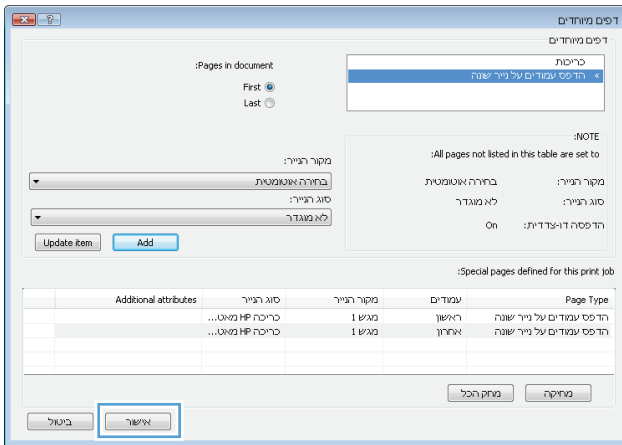
6. בחר את האפשרויות המתאימות מתוך הרשימות הנפתחות **מקור הנייר** ו-**סוג הנייר**. לחץ על הלחצן **הוסף**.



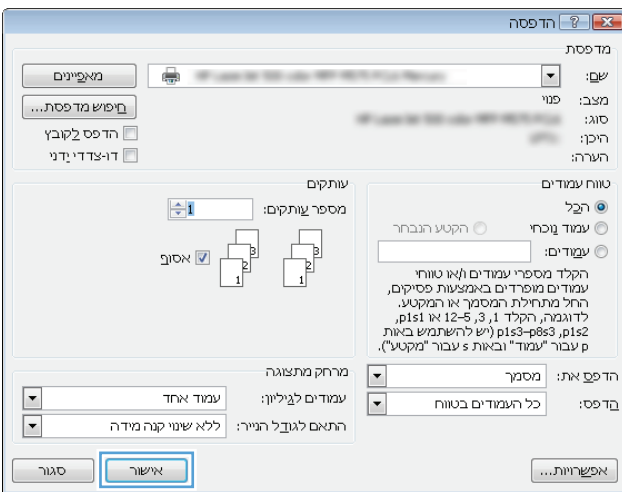
7. אם אתה מדפיס דף ראשון **וגם** דף אחרון על נייר שונה, חזור על שלבים 5 ו-6 לבחירת האפשרויות לדף הנוסף.



8. לחץ על הלחצן אישור.



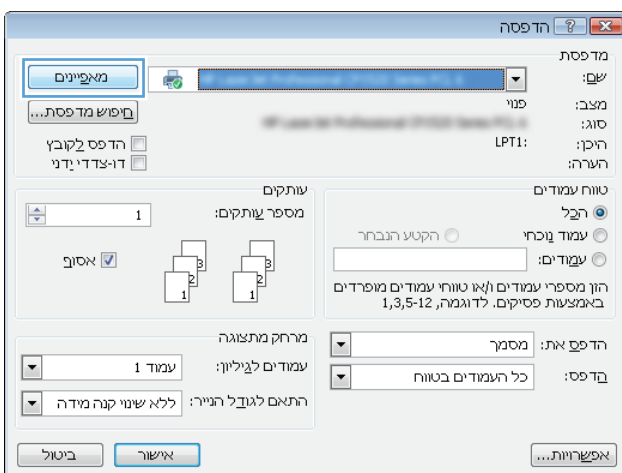
9. לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



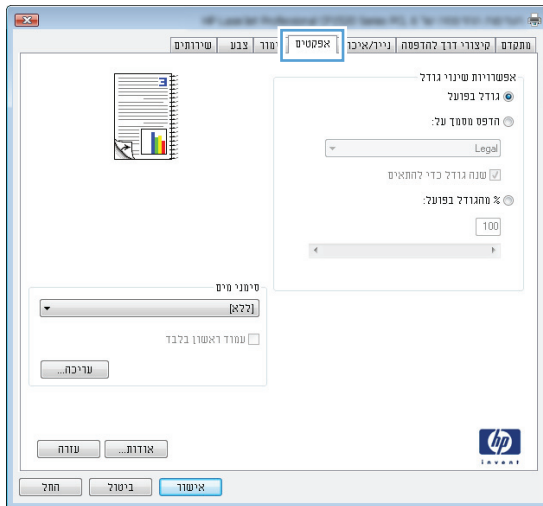
התאמת גודל מסמך לגודל הדף (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

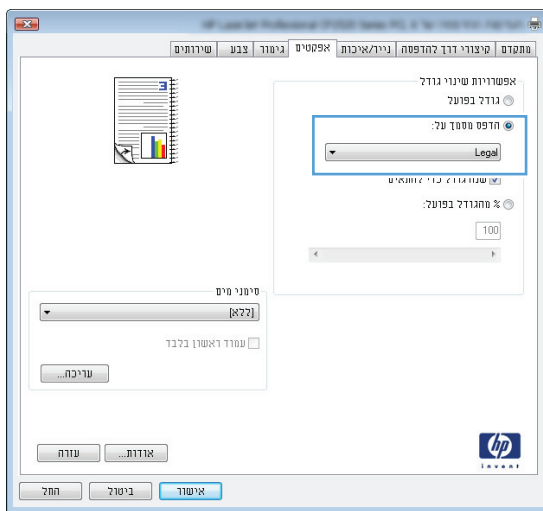


3. לחץ על הכרטיסייה אפקטים.

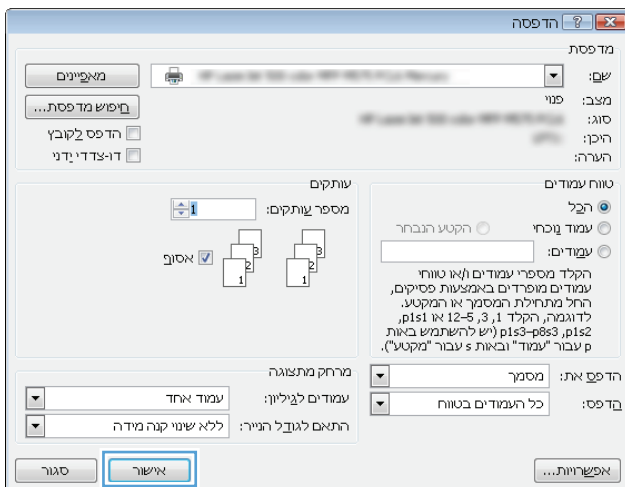


4. בחר באפשרות הדפסת מסמך על ובחר בגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת.

לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.



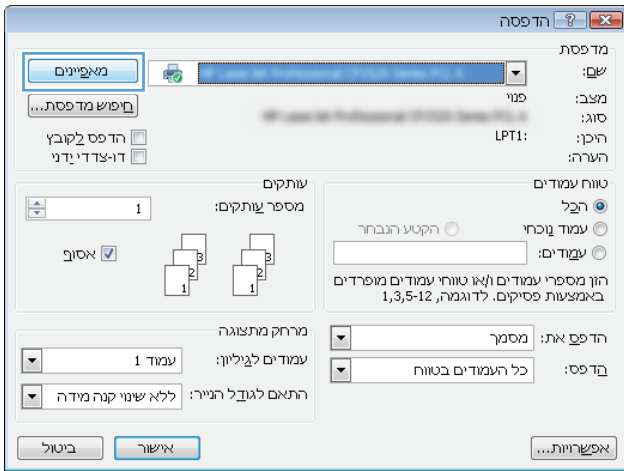
5. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



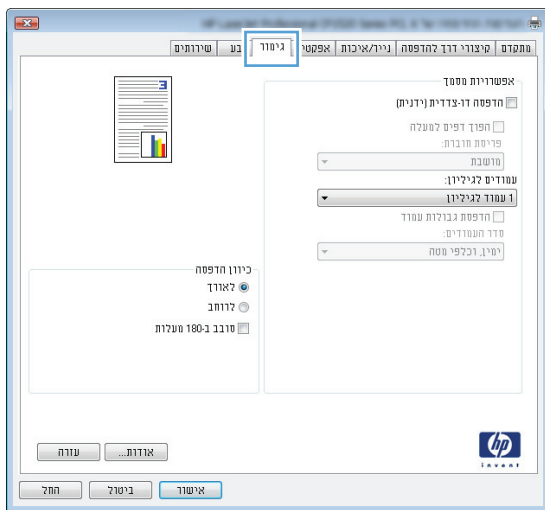
יצירת חוברת (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

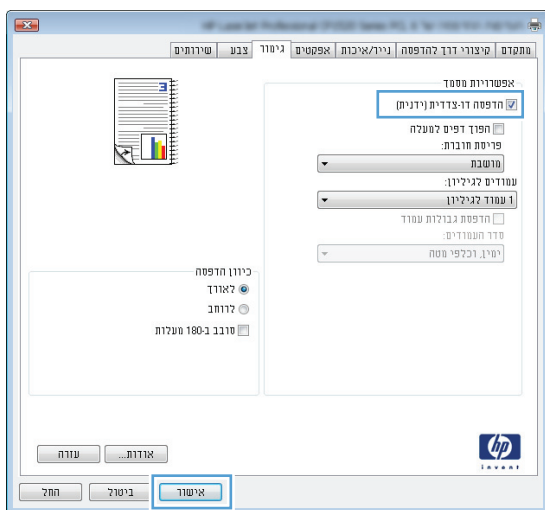
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה גימור.

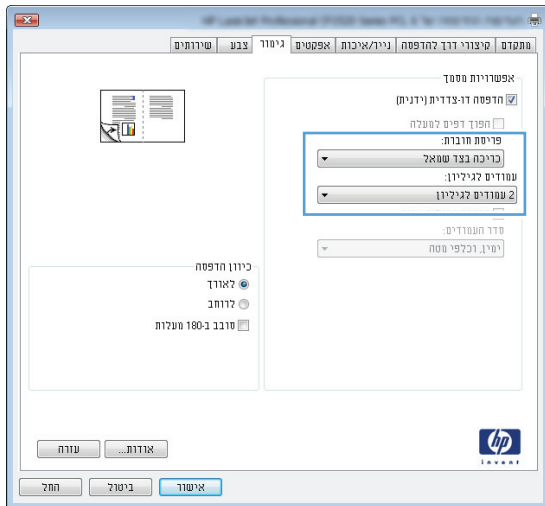


4. סמן את התיבה הדפסה דו-צדדית.

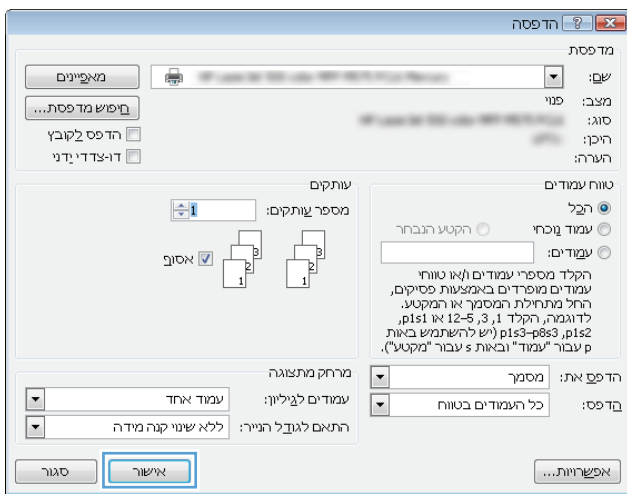


5. ברשימה הנפתחת פריסת חוברת, בחר באפשרות כריכה בצד שמאל או כריכה בצד ימין. האפשרות עמדים לגיליון תשתנה אוטומטית ל-2 עמדים לגיליון.

לחץ על הלחצן אישור כדי לסגור את תיבת הדו-שיח מאפייני מסמך.



6. בתיבת הדו-שיח הדפסה לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



משימות הדפסה (Mac OS X)

- שימוש בערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
- יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
- הדפסה אוטומטית על שני צדי הדף (Mac OS X)
- הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)
- הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Mac OS X)
- בחירת כיוון ההדפסה (Mac OS X)
- בחירת סוג הנייר (Mac OS X)
- הדפסת עמוד שער (Mac OS X)
- שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל הדף (Mac OS X)
- יצירת חוברת (Mac OS X)

שימוש בערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, בחר את קבוצת ההגדרות של ההדפסה.
4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הערה: כדי להשתמש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה, בחר באפשרות **standard** (רגיל).

יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)

השתמש בערכות מוגדרות מראש להדפסה כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות של מנהל ההדפסה לשימוש חוזר.

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן פתח תפריט שברצונך לשנות את הגדרות ההדפסה שלו.
4. לגבי כל פריט, בחר את הגדרות ההדפסה שברצונך לשמור לשימוש חוזר.
5. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, לחץ על האפשרות **שמירה בשם...** והזן את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות.
6. לחץ על הלחצן **אישור**.

הדפסה אוטומטית על שני צדי הדף (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.

3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. כברירת מחדל, מנהל התקן ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים, ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מעלה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. מהרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**, בחר את מספר הדפים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את סדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. לצד **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת כיוון ההדפסה (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן הגדרת עמוד.
4. לחץ על סמל כיוון העמוד שבו ברצונך להשתמש ואז לחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג חומר ההדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסת עמוד שער (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Cover Page** (עמוד שער).
4. בחר היכן להדפיס את דף השער. לחץ על הלחצן **Before Document** (לפני המסמך) או על הלחצן **After Document** (אחרי המסמך).
5. בתפריט **Cover Page Type** (סוג עמוד שער), בחר את ההודעה שברצונך להדפיס על עמוד השער.

הערה: כדי להדפיס עמוד שער ריק, בחר באפשרות **standard** (רגיל) בתפריט **Cover Page Type** (סוג עמוד שער).

6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל הדף (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **טיפול בנייר**.
4. באזור **Destination Paper Size** (גודל נייר יעד), לחץ על התיבה **Scale to fit paper size** (שנה קנה מידה כדי להתאים לגודל הנייר) ברשימה הנפתחת.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

יצירת חוברת (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).

- .5 פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Booklet Printing** (הדפסת חוברת).
- .6 לחץ על התיבה **Format Output as Booklet** (עיצוב פלט כחוברת) ובחר אפשרות כריכה.
- .7 בחר את גודל הנייר.
- .8 לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות (Windows)

- [ביטול עבודת הדפסה \(Windows\)](#)
- [בחירת גודל הנייר \(Windows\)](#)
- [בחירת גודל נייר מותאם אישית \(Windows\)](#)
- [הדפסת סימני מים \(Windows\)](#)

ביטול עבודת הדפסה (Windows)

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל ✕ בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: אם עבודת ההדפסה נמצאת בשלב הדפסה מתקדם, ייתכן שלא תהיה לך האפשרות לבטל אותה.

הערה: לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר פועל יותר מתהליך אחד, לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את התהליך המוצג כעת בלוח הבקרה של המוצר.

2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.

- **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור ההדפסה של Windows:** אם עבודת הדפסה כלשהי ממתינה בתור הדפסה (בזיכרון המחשב) או בתוכנית הדפסה ברקע, מחק עבודת הדפסה זו.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 או Windows Server 2008:** לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן על **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
 - **Windows Vista:** לחץ על סמל Windows בפניה הימנית התחתונה של המסך, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
 - **Windows 7:** לחץ על סמל Windows בפניה הימנית התחתונה של המסך ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.

בחירת גודל הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל הנייר**.
5. לחץ על הלחצן **אישור**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת גודל נייר מותאם אישית (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. לחץ על הלחצן **מותאם אישית**.
5. הקלד שם לגודל המותאם אישית וציין את המידות.
 - הרוחב הוא הקצה הקצר של הנייר.
 - האורך הוא הקצה הארוך של הנייר.
6. לחץ על הלחצן **שמור** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **סגור**.
7. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסת סימני מים (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **אפקטים**.
4. בחר סימן מים מתוך הרשימה הנפתחת **סימני מים**.

כדי להוסיף סימן מים חדש לרשימה, לחץ על הלחצן **עריכה**. ציין הגדרות לסימן המים, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
5. כדי להדפיס את סימן המים בדף הראשון בלבד, סמן את התיבה **עמוד ראשון בלבד**. אם לא תעשה כן, סימן המים יודפס על כל עמוד.
6. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה נוספות (Mac OS X)

- [ביטול עבודת הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [בחירת גודל הנייר \(Mac OS X\)](#)
- [בחירת גודל נייר מותאם אישית \(Mac OS X\)](#)
- [הדפסת סימני מים \(Mac OS X\)](#)

ביטול עבודת הדפסה (Mac OS X)

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל ✕ בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: אם עבודת ההדפסה נמצאת בשלב הדפסה מתקדם, ייתכן שלא תהיה לך האפשרות לבטל אותה.

הערה: לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר ממתינות כמה עבודות הדפסה, לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את עבודת ההדפסה שמוצגת כעת בלוח הבקרה של המוצר.

2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.

- **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור הדפסה במחשבי Mac:** פתח את תור ההדפסה על-ידי לחיצה כפולה על סמל המוצר בתחנת העגינה. סמן את עבודת ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Delete** (מחק).

בחירת גודל הנייר (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן הגדרת עמוד.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** ולחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת גודל נייר מותאם אישית (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן הגדרת עמוד.
4. ברשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר באפשרות **Manage Custom Sizes** (ניהול גדלים מותאמים אישית).
5. ציין את ממדי גודל הנייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
6. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח הגדרת עמוד.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).


הדפסת סימני מים (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File** (קובץ) ולחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **סימני מים**.
4. בתפריט **Mode** (מצב), בחר באפשרות **Watermark** (סימן מים).
5. ברשימה הנפתחת **דפים**, ציין אם להדפיס את סימן המים בכל העמודים או רק בעמוד הראשון.
6. ברשימה הנפתחת **Text** (טקסט), בחר אחת מההודעות הסטנדרטיות; לחלופין, בחר באפשרות **Custom** (מותאם אישית) והקלד הודעה חדשה בתיבה.
7. בחר אפשרויות עבור ההגדרות הנותרות.
8. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

יצירת הדפסות באיכות ארכיון

האפשרות Archive print מפיקה פלט שהוא פחות רגיש למריחה ולפיזור של טונר. השתמש באפשרות Archive print ליצירת מסמכים המיועדים לשימור או לגניזה.

הערה: ניתן להשיג הדפסה באיכות ארכיון על-ידי הגבהת הטמפרטורה של ה-fuser. עקב הטמפרטורות הגבוהות יותר, המוצר מדפיס במהירות איטית פי שניים, על מנת למנוע נזק.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'שירות'.
3. גע בלחצן **הדפסת ארכיון** ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

הדפסה בצבע

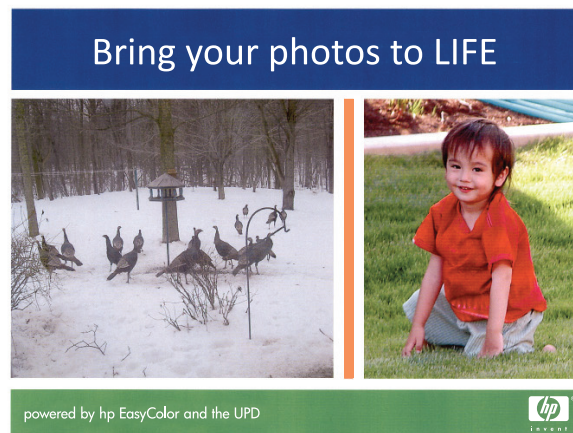
- [שימוש באפשרות HP EasyColor](#)
- [שינוי אפשרויות צבע \(Windows\)](#)
- [החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה \(Windows\)](#)
- [שינוי אפשרויות הצבע \(Mac OS X\)](#)
- [אפשרויות צבע ידניות](#)
- [התאמת צבעים](#)

שימוש באפשרות HP EasyColor

אם אתה משתמש במנהל הדפסה HP PCL 6 for Windows, טכנולוגיית **HP EasyColor** תשפר אוטומטית את האיכות של מסמכים הכוללים תוכן מעורב שידפסו מתוך תוכניות Microsoft Office. טכנולוגיה זו סורקת את המסמכים ומתאימה אוטומטית תצלומים בתבנית JPEG או PNG הכלולים בהם. טכנולוגיית **HP EasyColor** משפרת את כל התמונה בבת-אחת, במקום לחלק אותה למספר חלקים. התוצאה היא שיפור באחידות הצבע ובחדות הפרטים והדפסה מהירה יותר.

אם אתה משתמש במנהל ההדפסה HP Postscript עבור Mac, טכנולוגיית **HP EasyColor** סורקת את כל המסמכים ומכווננת תמונות באופן אוטומטי עם אותן תוצאות צילום משופרות.

בדוגמה הבאה, התמונות שמשמאל נוצרו מבלי להשתמש באפשרות **HP EasyColor**. התמונות שמימין מראות את השיפורים כתוצאה מהשימוש באפשרות **HP EasyColor**.



האפשרות **HP EasyColor** מופעלת כברירת מחדל במנהל הדפסה מסוג HP PCL 6 ו-HP Mac Postscript, לכן אין שום צורך לבצע התאמות צבע באופן ידני. כדי להשבית את האפשרות על מנת שתוכל להתאים באופן ידני את הגדרות הצבע, פתח את הכרטיסייה **צבע** במנהל התקן Windows או את הכרטיסייה **Color/Quality Options (אפשרויות צבע/איכות)** במנהל התקן Mac ולאחר מכן לחץ על תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לבטל את הסימון.


שינוי אפשרויות צבע (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.

4. סמן את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.

5. לחץ על ההגדרה **אוטומטי** או **ידנית**.

- ההגדרה **אוטומטי**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
- ההגדרה **ידנית**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **הגדרות** כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.

 **הערה:** שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.

6. לחץ על האפשרות **הדפסה בגוני אפור** כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.

7. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.

3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.

4. סמן את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.

5. בחר באזור הזמן הנכון מהרשימה הנפתחת **ערכות צבע**.

- **ברירת מחדל (sRGB)**: ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.

- **מלא חיים (sRGB)**: המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.

- **צילום (sRGB)**: המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.

- **צילום (Adobe RGB 1998)**: ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.

- **None (אין)**: לא נעשה שימוש בערכת צבעים.

- **פרופיל מותאם אישית**: בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע (לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP Color LaserJet מסוים). הורד פרופילים מותאמים אישית מ-www.hp.com.

6. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

שינוי אפשרויות הצבע (Mac OS X)

1. פתח את התפריט **File (קובץ)** ולחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.

2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר.

3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Color Options** (אפשרויות צבע).
4. לחץ על התיבה **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. פתח את הגדרות ה-**Advanced** (מתקדם).
6. התאם את ההגדרות לגבי טקסט, גרפיקה ותצלומים בנפרד.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

אפשרויות צבע ידניות

השתמש באפשרויות צבע ידניות לכוונון האפשרויות **אפור ניטרלי**, **גוני ביניים** ו**בקרת קצה** עבור טקסט, גרפיקה וצילומים.

תיאור הגדרה	אפשרויות הגדרה
בקרת קצה	<ul style="list-style-type: none"> • מושבת - משבית את הלכידה ואת הפרדת הצבעים בהתאמה. • האפשרות קל מגדירה את הלכידה לרמה המזערית. התאמת גוני ביניים מופעלת. • האפשרות רגיל קובעת את הגדרת הלכידה ברמה בינונית. התאמת גוני ביניים מופעלת. • מרב היא הגדרת הלכידה החזקה ביותר. התאמת גוני ביניים מופעלת.
גוני ביניים	<ul style="list-style-type: none"> • חלק - מספק תוצאות טובות יותר בהדפסת שטחים גדולים ומלאי צבע ומשפר תצלומים על-ידי החלקת מעברי צבע חדים. בחר באפשרות זו כאשר יש חשיבות לקבלת שטחי צבע אחידים וחלקים. • פרטים - שימושי בטקסט וגרפיקה המצריכים הבדלים חדים בין קווים או צבעים או בתמונות הכוללות דפוס חוזר או פרטים רבים. בחר באפשרות זו כאשר יש חשיבות לקצוות חדים ופרטים קטנים.
אפור ניטרלי	<ul style="list-style-type: none"> • שחור בלבד להפקת צבעים ניטרליים (שחור וגוני אפור) באמצעות הטונר השחור בלבד. פעולה זו מבטיחה צבעים ניטרליים ללא כתמי צבע. הגדרה זו היא ההגדרה המיטבית עבור מסמכים וגרפים בגוני אפור. • האפשרות ארבעה צבעים מפיקה צבעים ניטרליים (גוני אפור ושחור) על-ידי שילוב כל ארבעת צבעי הטונר. שיטה זו מפיקה מעברים חלקים יותר לצבעים אחרים וכן את הצבע השחור הכהה ביותר.

התאמת צבעים

התאמת הצבעים בפלט שמפיק המוצר לצבעים המופיעים במסך המחשב היא תהליך מורכב, שכן שיטת הפקת הצבע של מדפסות שונה מזו של צגי מחשב. צגי מחשב מציגים צבעים באמצעות פיקסלים של אור בעזרת פרוצס צבע **RGB** (אדום, ירוק, כחול), ואילו מדפסות מדפיסות צבעים באמצעות עיבוד **CMYK** (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור).

התאמת הצבעים המודפסים לאלה המופיעים בצג המחשב מושפעת מכמה גורמים. בין גורמים אלה נכללים:

- נייר
- חומרי הצבע במדפסת (לדוגמה, דיו או טונר)
- שיטת ההדפסה (לדוגמה, הזרקת דיו, מכבש או טכנולוגיית לייזר)
- תאורה עילית

- שינויים אישיים בתפיסת הצבע
- תוכנות
- מנהלי הדפסה
- מערכת ההפעלה במחשב
- צגים והגדרות של צגים
- כרטיסי וידאו ומנהלי התקן
- תנאי הסביבה (לדוגמה, לחות)

לגבי רוב המצבים, השיטה הטובה ביותר להתאמת הצבעים המופיעים על המסך לצבעי הדף המודפס היא להדפיס בצבעי היסוד הסטנדרטיים אדום, ירוק וכחול (sRGB).

שימוש ב-HP ePrint

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

הערה: כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ובעל גישה לאינטרנט.


1. כדי להשתמש ב-HP ePrint, עליך להפעיל תחילה את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP).
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Web Services.
 - ב. גע בלחצן **Enable Web Services**.
 2. בתפריט **HP Web Services**, גע בלחצן **הצג כתובת דוא"ל** כדי להציג את כתובת הדואר האלקטרוני של המוצר בלוח הבקרה.
 3. השתמש באתר האינטרנט של HP ePrintCenter כדי לקבוע הגדרות אבטחה וכדי לקבוע את הגדרות ברירת המחדל להדפסה עבור כל עבודות HP ePrint הנשלחות למוצר זה.
 - א. בקר באתר www.hpeprintcenter.com.
 - ב. לחץ על **Sign In** (כניסה), והזן את שם המשתמש והסיסמה שלך ב-HP ePrintCenter שלך או הירשם לקבלת חשבון חדש.
 - ג. בחר את המוצר שברשותך מהרשימה, או לחץ על **Add printer** (הוסף מדפסת) כדי להוסיף אותו. כדי להוסיף את המוצר, דרוש לך קוד המדפסת, שהוא הקטע בכתובת הדוא"ל של המוצר המופיע לפני הסמל @. תוכל לקבל קוד זה על-ידי הדפסת הדף **Web Services** מלוח הבקרה של המוצר.
לאחר שתוסיף את המוצר, תהיה לך אפשרות להתאים אישית את כתובת הדוא"ל של המוצר.
- הערה:** קוד זה תקף למשך 24 שעות בלבד מהרגע שבו תפעיל את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP). אם תוקפו יפוג, בצע את ההוראות להפעלת HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) שוב, וקבל קוד חדש.
- ד. כדי למנוע מהמוצר שברשותך להדפיס מסמכים בלתי צפויים, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Allowed Senders** (שולחים מורשים). לחץ על **Allowed Senders Only** (שולחים מורשים בלבד) והוסף את כתובות הדוא"ל שמהן ברצונך לאפשר עבודות ePrint.
 - ה. כדי לקבוע הגדרות ברירת מחדל עבור כל עבודות ePrint הנשלחות למוצר זה, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), לחץ על **Print Options** (אפשרויות הדפסה), ובחר בהגדרות שבהן ברצונך להשתמש.
4. כדי להדפיס מסמך, צרף אותו להודעת דוא"ל הנשלחת אל כתובת דוא"ל של המוצר. הן הודעת הדוא"ל והן הקובץ המצורף יודפסו.

שימוש ב-AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הבאים:

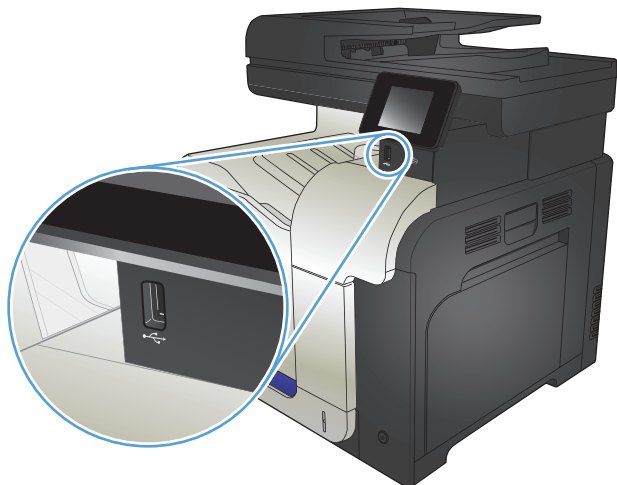
- Mail
- Photos
- Safari
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, על המוצר להיות מחובר לרשת. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, בקר בכתובת www.hp.com/go/airprint.

הערה: ייתכן שיהיה עליך לשדרג את קושחת המוצר כדי להשתמש ב-AirPrint. בקר בכתובת www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware. 

שימוש בהדפסת Walk-up USB

1. הכנס את כונן הבזק USB ליציאת USB בחזית המוצר.



2. התפריט **כונן USB Flash** ייפתח. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות.

- הדפס מסמכים
- הצג והדפס צילומים
- סריקה לכונן USB

3. כדי להדפיס מסמך, גע במסך **הדפס מסמכים** ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכונן ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **הדפסה** כדי להדפיס את המסמך.

4. כדי להדפיס צילומים, גע במסך **הצג והדפס צילומים** ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה כדי לבחור כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן **סיום**. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **הדפסה** כדי להדפיס את הצילומים.

5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתק את כונן הבזק ה-USB מהמוצר.

- [קביעת הגדרות העתקה חדשות כברירת מחדל](#)
- [שחזור הגדרות ברירת המחדל של העתקה](#)
- [יצירת עותק](#)
- [הדפסת מספר עותקים](#)
- [העתקת מסמך מקור מרובה עמודים](#)
- [העתקת כרטיסי זיהוי](#)
- [איסוף עבודת העתקה](#)
- [העתקה משני צדי הדף \(דו-צדדי\)](#)
- [הקטנה או הגדלה של עותק](#)
- [יצירת עותקים בצבע או בשחור לבן](#)
- [מיטוב איכות ההעתקה](#)
- [התאם את הבהירות או הכהות של העותקים](#)
- [כוונון התמונה להעתקה](#)
- [העתקה במצב טיוטה](#)
- [הגדרת גודל הנייר והסוג שלו עבור העתקה על נייר מיוחד](#)

קביעת הגדרות העתקה חדשות כברירת מחדל

באפשרותך לשמור כל שילוב של הגדרות העתקה בתור הגדרות ברירת המחדל, בהן תוכל להשתמש בכל עבודה.

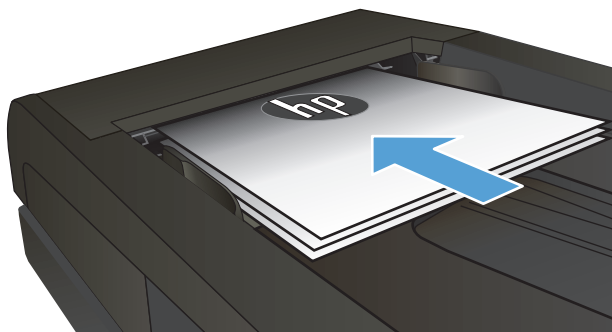
1. ממסך הפתיחה, גע בלחצן **העתק**.
2. גע בלחצן **הגדרות**.
3. קבע את תצורת הגדרות ההעתקה כך שיתאימו להעדפותיך ואז גלול אל הלחצן **הגד' בר' מחדל חדשות** וגע בו.
4. גע בלחצן **כן**.

שחזור הגדרות ברירת המחדל של העתקה

פעל בהתאם להליך הבא כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל להעתקה שקבע היצרן.

1. במסך הפתיחה, גע בלחצן **העתק**.
2. גע בלחצן **הגדרות**.
3. גלול אל הלחצן **שחזר הג' ברירת המחדל** וגע בו.
4. גע בלחצן **אישור** לשחזור ברירות המחדל.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.

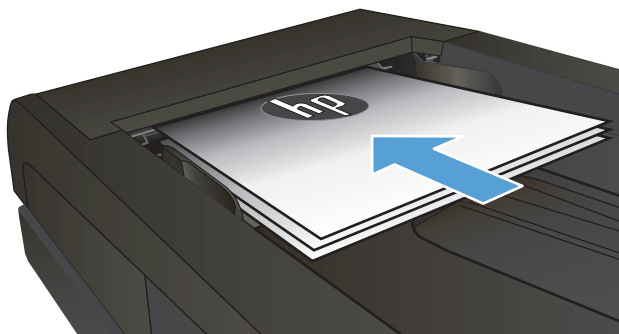


2. במסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.

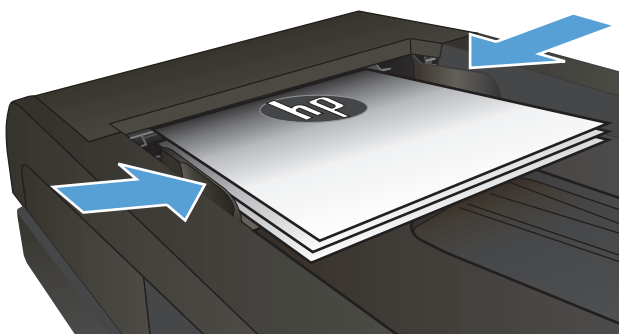
3. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל בהעתקה.

הדפסת מספר עותקים

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. אם טענת את המסמך במזין המסמכים, הזז את מכווני הנייר עד שייגעו בקצוות הנייר.



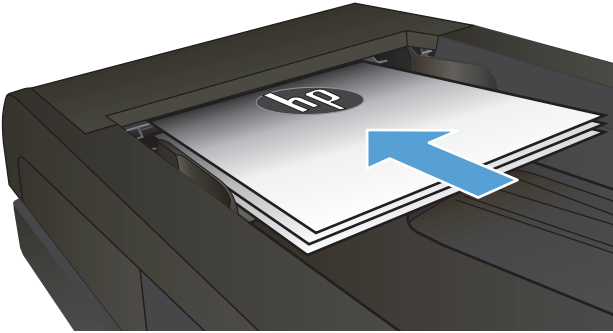
3. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.

4. גע בחצים כדי לשנות את מספר העותקים, או גע במספר הקיים והזן את מספר העותקים.

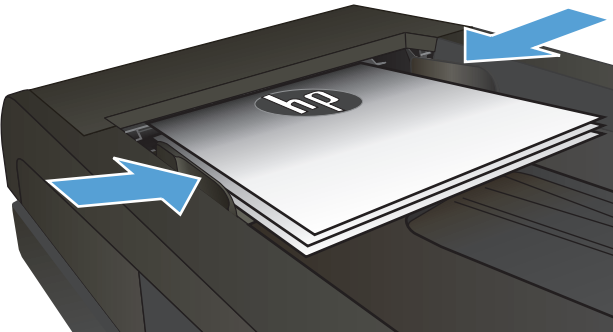
5. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

העתקת מסמך מקור מרובה עמודים

1. הכנס את מסמכי המקור למזין המסמכים כשפני המסמך כלפי מעלה.



2. התאם את המכוונים והצמד אותם לנייר.

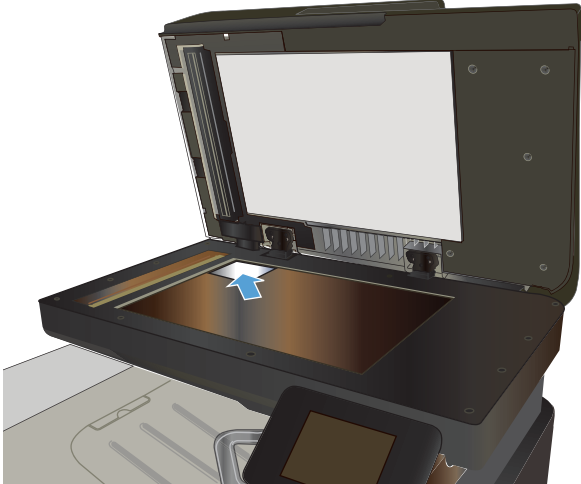


3. במסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.
4. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

העתקת כרטיסי זיהוי

השתמש במאפיין העתקת ת"ז לצורך העתקת שני הצדדים של כרטיסי זיהוי, או של מסמכים קטנים אחרים, על אותו צד של גיליון נייר. המוצר ינחה אותך להעתיק את הצד הראשון ולאחר מכן להניח את הצד השני באזור אחר במשטח הזכוכית של הסורק ולהעתיק שוב. המוצר מדפיס את שתי התמונות בו-זמנית.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק.

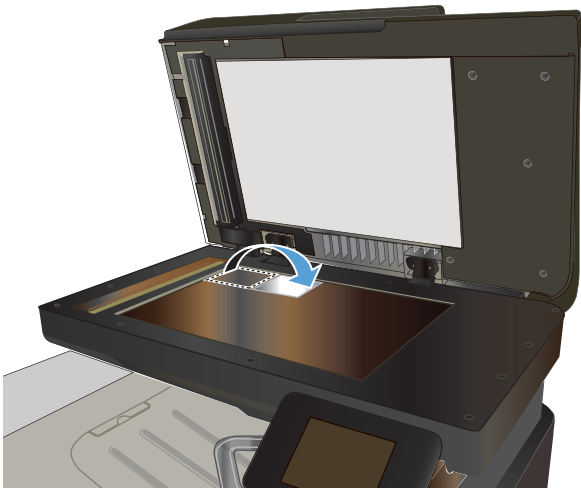


2. במסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.

3. גע בלחצן העתקת ת"ז.

4. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

5. המוצר מנחה אותך להניח את העמוד הבא על אזור אחר במשטח הזכוכית של הסורק.

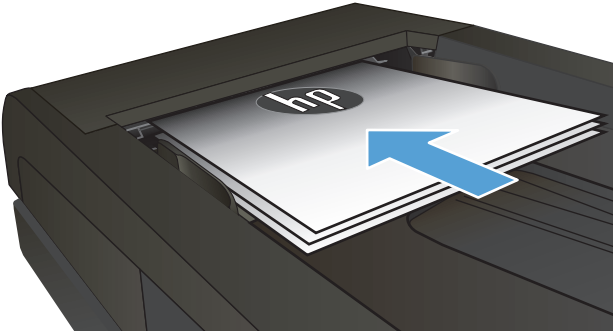


6. אם עליך להעתיק עמודים נוספים, גע בלחצן אישור. אם זהו הדף האחרון להעתיקה, גע בלחצן סיום.

7. המוצר מעתיק את כל העמודים על צד אחד של גיליון נייר.

איסוף עבודת העתקה

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.

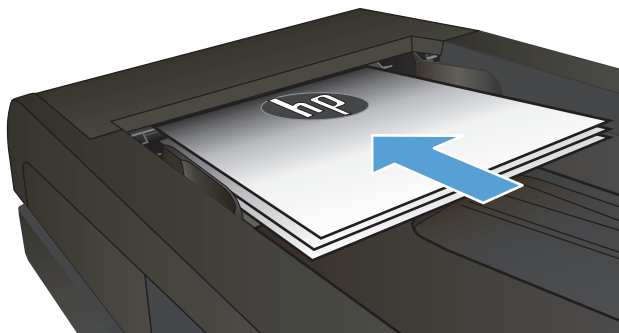


2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.
3. גע בלחצן הגדרות ולאחר מכן גלול אל הלחצן איסוף וגע בו. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.
4. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

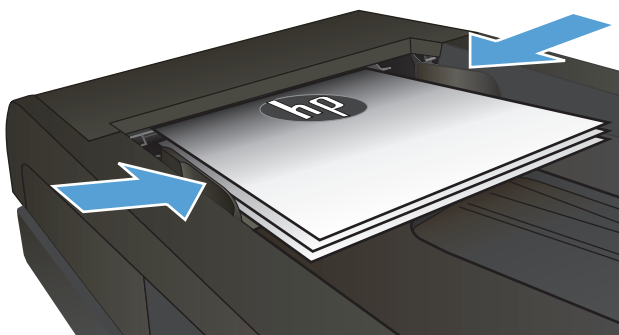
העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

העתקה דו-צדדית אוטומטית

.1 טען את מסמכי המקור לתוך מזין המסמכים כאשר הדף הראשון פונה כלפי מעלה, וחלקו העליון של הדף מוביל.



.2 התאם את מכווני הנייר בהתאם לגודל הנייר.



.3 מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.

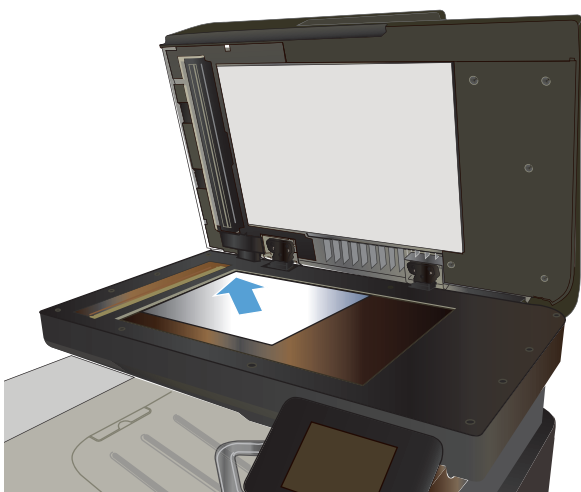
.4 גע בלחצן הגדרות.

.5 גלול אל הלחצן **Two-Sided (דו-צדדית)** וגע בו.

.6 גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.

.7 גע בלחצן **שחור** או **צבע** כדי להתחיל להעתיק.

העתקה דו-צדדית ידנית



.1 הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסורק.

.2 מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.

.3 גע בלחצן הגדרות.

.4 גלול אל הלחצן **Two-Sided (דו-צדדית)** וגע בו.

.5 גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.

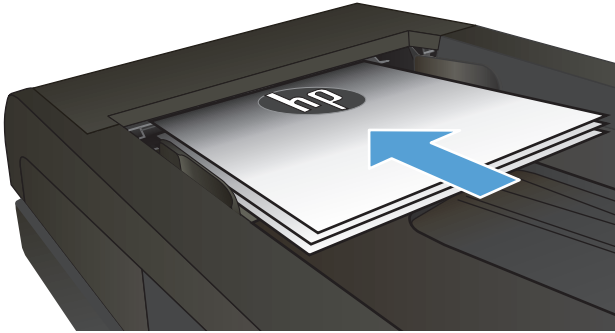
.6 גע בלחצן **שחור** או **צבע** כדי להתחיל להעתיק.

.7 המוצר ינחה אותך לטעון את מסמך המקור הבא. הנח אותו על משטח הזכוכית ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.

.8 חזור על תהליך זה עד שתסיים לסרוק את העמוד האחרון. גע בלחצן **סיום** כדי לסיים את הדפסת העותקים.

הקטנה או הגדלה של עותק

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



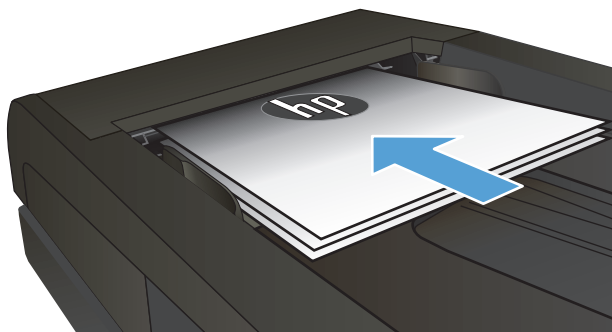
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.

3. גע בלחצן הגדרות ולאחר מכן גע בלחצן הקטנה/הגדלה. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.

4. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

יצירת עותקים בצבע או בשחור לבן

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. במסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.

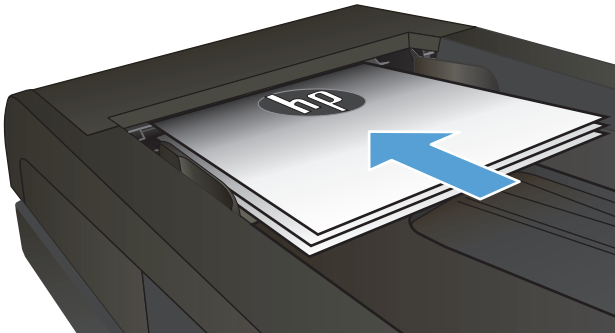
3. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

מיטוב איכות ההעתקה

לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:

- **בחירה אוטומטית:** השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
- **מעורב:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
- **טקסט:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
- **תמונה:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



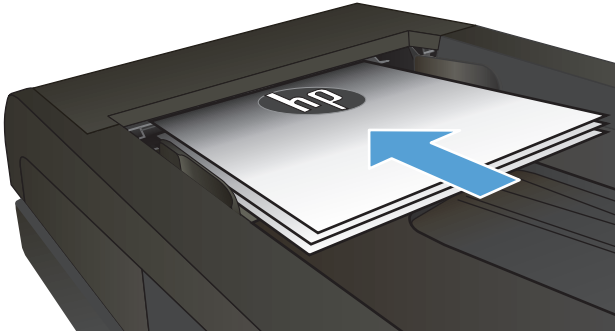
2. במסך הפתיחה, גע בלחצן **העתק**.

3. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן גלול אל הלחצן **מיטוב** וגע בו. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.

4. גע בלחצן **שחור** או **צבע** כדי להתחיל להעתיק.

התאם את הבהירות או הכהות של העותקים

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



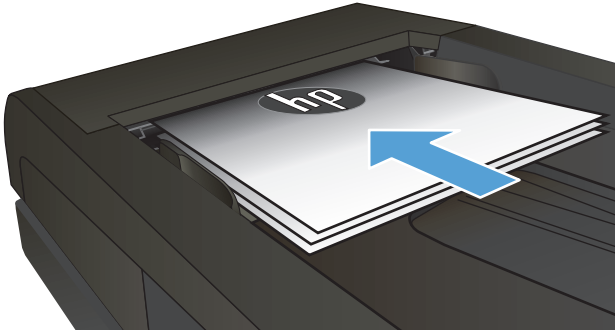
2. במסך הפתיחה, גע בלחצן **העתק**.

3. במסך הסיכום, גע בלחצני החצים כדי לשנות את ההגדרה.

4. גע בלחצן **שחור** או **צבע** כדי להתחיל להעתיק.

כוונון התמונה להעתקה

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. ממסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.

3. גע בלחצן הגדרות.

4. גלול אל הלחצן כוונן תמונה וגע בו.

5. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוונן.

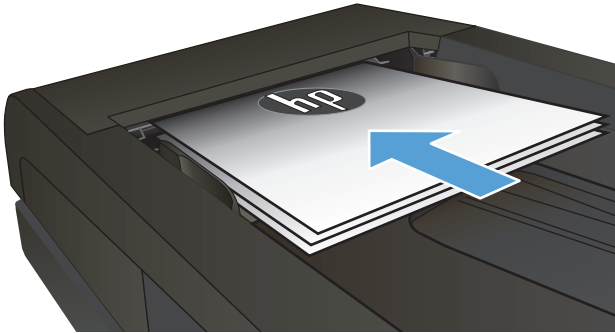
- בהירות: כוונן הגדרת הבהירות/כהות.
 - ניגודיות: כוונן הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
 - חדד: כוונן הבהירות של תווי טקסט.
 - הסרת רקע: כוונן כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
 - איזון צבע: כוונן גווני האדום, הירוק והכחול.
 - גווני אפור: כוונן חיוניות הצבעים.
6. גע בלחצנים - או + כדי לכוונן את ערך ההגדרה ולאחר מכן גע בלחצן אישור.
7. כוונן הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.
8. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

העתקה במצב טיוטה

השימוש במצב טיוטה עשוי להשתמש בפחות טונר. עם זאת, מצב הטיוטה גם עשוי לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי במצב טיוטה. שימוש קבוע במצב טיוטה עלול ליצור מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.




2. ממשך הפתיחה, גע בלחצן העתק.
3. גע בלחצן הגדרות.
4. גלול אל הלחצן מצב טיוטה וגע בו.
5. גע בלחצן מופעל.
6. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

הגדרת גודל הנייר והסוג שלו עבור העתקה על נייר מיוחד

1. במסך הפתיחה, גע בלחצן העתק.

2. גע בלחצן הגדרות ולאחר מכן גלול אל הלחצן נייר וגע בו.

3. מרשימת גודלי הנייר, גע בשם של גודל הנייר שנמצא במגש 1.

 הערה: המוצר תומך בגדלים הבאים לצורך העתקה: Legal, Letter ו-A4.

4. מרשימת סוגי הנייר, גע בשם של סוג הנייר שנמצא במגש 1.

5. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [סריקה לכונן USB Flash](#)
- [הגדרת המאפיינים של סריקה לתיקיית רשת וסריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לתיקיית רשת](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה באמצעות תוכנות אחרות](#)

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan** בשולחן העבודה במחשב.
2. בחר בקיצור הדרך של הסריקה ושנה את ההגדרות אם יש צורך.
3. לחץ על **Scan** (סרוק).

הערה:  לחץ על הגדרות מתקדמות כדי לגשת לאפשרויות נוספות.


לחץ על **צור קיצור דרך חדש** כדי ליצור קבוצת הגדרות מותאמת אישית ולשמור אותה ברשימת קיצורי הדרך.

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Mac OS X)

1. פתח את התוכנה **HP Scan**, הממוקמת בתיקייה **HP** בתוך התיקייה **יישומים**.
2. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
3. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **Send (שיגור)** כדי להדפיס את הדפים או לשמור אותם לקובץ.

סריקה לכוון USB Flash


1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.
2. הכנס כוון USB Flash ליציאה בחזית המוצר.
3. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **סריקה**.
4. גע במסך **סריקה לכוון USB**.
5. גע בלחצן **סריקה** כדי לסרוק את הקובץ ולשמור אותו. המוצר יוצר תיקייה בשם **HPSCANS** בכוון ה-USB ושומר את הקובץ בתבנית PDF או JPG בשם קובץ שנוצר באופן אוטומטי.

הערה:  כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות.


באפשרותך גם לשנות את שם התיקייה.

הגדרת המאפיינים של סריקה לתיקיית רשת וסריקה לדואר אלקטרוני


כדי להשתמש במאפייני סריקה אלה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפייני סריקה אלה לא יהיו זמינים עד שתקבע את תצורתם. השתמש ב-Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף ההגדרה של סריקה לתיקיית רשת) לאחר התקנת התוכנה של המוצר, או השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי לקבוע את תצורת המאפיינים הללו. ההוראות הבאות מתארות את קביעת התצורה של מאפייני הסריקה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן רשת  כדי לאתר את כתובת ה-IP של המוצר.

2. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הזן את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט.


הערה:  תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל-Windows או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.

3. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה) כדי להגדיר את המאפיינים.

הערה:  כדי להגדיר את מאפיין הסריקה לדוא"ל, עליך לדעת את שם שרת ה-SMTP שבו אתה משתמש. ברר מידע זה אצל מנהל הרשת או אצל ספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP.

סריקה לתיקיית רשת

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק מסמך ולשמור אותו לתיקייה ברשת.

הערה: כדי להשתמש במאפיין זה, יש לחבר את המוצר לרשת ולהגדיר את מאפיין הסריקה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP. 

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **סריקה**.
3. גע בפריט **סריקה לתיקיית רשת**.
4. ברשימת תיקיות הרשת, בחר את התיקייה שבה ברצונך לשמור את המסמך.
5. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
 - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
 - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
6. גע בלחצן **סריקה** כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

סריקה לדואר אלקטרוני

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק קובץ ישירות לכתובת דוא"ל. הקובץ הסרוק נשלח לכתובת כקובץ מצורף להודעת דוא"ל.

הערה: כדי להשתמש במאפיין זה, יש לחבר את המוצר לרשת ולהגדיר את מאפיין הסריקה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.
 2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **סריקה**.
 3. גע בפריט **סריקה לדואר אלקטרוני**.
 4. גע בפריט **Send an E-mail (שליחת דואר אלקטרוני)**.
 5. בחר בכתובת **From (מאת)** שבה ברצונך להשתמש. כתובת זו מכונה גם "פרופיל דואר אלקטרוני יוצא".
-
- הערה:** אם מאפיין ה-PIN הוגדר, הזן את ה-PIN וגע בלחצן **אישור**. עם זאת, השימוש במאפיין זה לא מחייב PIN.
-
6. גע בלחצן **To (אל)** ובחר את הכתובת או הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את הקובץ. גע בלחצן **סיום** כאשר תסיים.
 7. גע בלחצן **Subject (נושא)** אם ברצונך להוסיף שורת נושא.
 8. גע בלחצן **Next (הבא)**.
 9. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
 - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
 - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
 10. גע בלחצן **סריקה** כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

סריקה באמצעות תוכנות אחרות

אם ביצעת התקנה מלאה של תוכנת המוצר, המוצר תואם TWAIN ותואם Windows Imaging Application (WIA). אם ביצעת התקנה מינימלית של תוכנת המוצר, המוצר תואם WIA. המוצר פועל עם תוכניות מבוססות-Windows התומכות בהתקני סריקה תואמי TWAIN או תואמי WIA.

כאשר אתה נמצא בתוכנית תואמת-TWAIN או תואמת WIA, באפשרותך לקבל גישה למאפייני הסריקה ולסרוק תמונה ישירות לתוך התוכנית הפתוחה. לקבלת מידע נוסף, עיין בקובץ העזרה או בתייעוד הנלווה לתוכנה התואמת-TWAIN או התוכנה התואמת-WIA.

סריקה מתוכנית תואמת-TWAIN (Windows)

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת-TWAIN כאשר היא כוללת פקודה כגון **Acquire** (השג), **File Acquire** (השג קובץ), **Scan** (סרוק), **Import New Object** (ייבא אובייקט חדש), **Insert from** (הוסף מ) או **Scanner** (סרוק). אם אינך משוכנע כי התוכנית תואמת או אינך יודע מהי הפקודה, עיין בקובץ העזרה של התוכנית או בתייעוד.

בעת סריקה מתוכנית תואמת-TWAIN, ייתכן שהתוכנה HP Scan תפעל באופן אוטומטי. אם התוכנית HP Scan מופעלת, באפשרותך לבצע שינויים בעת הצגה התמונה בתצוגה מקדימה. אם התוכנית אינה מופעלת באופן אוטומטי, התמונה עוברת באופן מיידי לתוכנית התואמת-TWAIN.

התחל לסרוק מתוך התוכנית תואמת ה-TWAIN. עיין בעזרה של התוכנית או בתייעוד שלה כדי לקבל פרטים על הפקודות והפעולות שיש לבצע.

סריקה מתוכנית תואמת-WIA (Windows)

WIA הוא אמצעי נוסף לסריקת תמונה ישירות לתוכנית. ה-WIA עושה שימוש בתוכנת Microsoft כדי לסרוק, במקום להשתמש בתוכנה HP Scan.

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת-WIA כאשר היא כוללת פקודה כגון **Picture/FromScanner or Camera** (תמונה/מסורק או ממצלמה) בתפריט 'הוספה' או בתפריט 'קובץ'. אם אינך יודע אם התוכנית תואמת-WIA, עיין בעזרה או בתייעוד של התוכנית.

התחל לסרוק מתוך התוכנית תואמת ה-WIA. עיין בעזרה של התוכנית או בתייעוד שלה כדי לקבל פרטים על הפקודות והפעולות שיש לבצע.

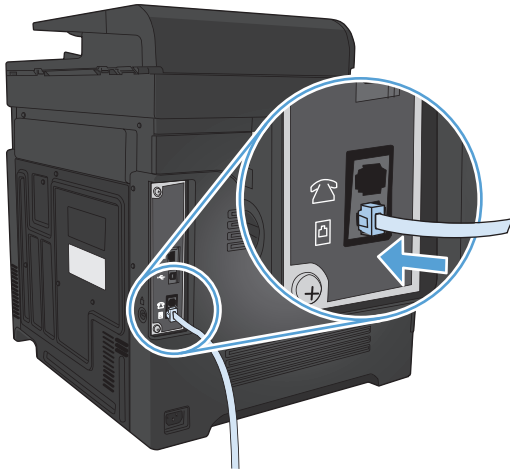
-או-

מלוח הבקרה של Windows, בתיקייה **מצלמות וסורק** (הממוקמת בתיקייה **חומרה וקול** של Windows Vista ו-Windows 7), לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר. כעת נפתח האשף Microsoft WIA, המאפשר לך לסרוק לתוך קובץ.

- [חיבור הפקס לקו טלפון](#)
- [הגדרת פקס עם משיבון של טלפון](#)
- [חיבור והתקנה של פקס עם שלוחת טלפון](#)
- [הגדרת הפקס כהתקן עצמאי](#)
- [הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס](#)
- [שימוש בתווים מיוחדים בכותרות פקס](#)
- [שימוש בספר הטלפונים](#)
- [יצירת ערכי חיוג מהיר ועריכתם](#)
- [מחיקת ערכי חיוג מהיר](#)
- [יצירת ערכי חיוג קבוצתי ועריכתם](#)
- [מחיקת ערכי חיוג קבוצתי](#)
- [קביעת הגדרות שליחת פקס](#)
- [קביעת הגדרות קבלת הפקסים](#)
- [הגדרת תשאול פקס](#)
- [שימוש בפקס](#)

חיבור הפקס לקו טלפון

1. חבר את כבל הטלפון ליציאת הקו ☒ - במוצר ולשקע הטלפון בקיר.



מוצר זה הוא התקן אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במוצר באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם לכבל הטלפון שסופק עם המוצר.

הגדרת פקס עם משיבון של טלפון

- הגדר את מספר הצלצולים עד למענה במוצר לפחות לצלצול אחד יותר מזה שהוגדר למשיבון.
- כאשר משיבון מחובר לאותו קו טלפון דרך שקע אחר (למשל בחדר אחר), ייתכן שהדבר יגרום להפרעה ביכולתו של המוצר לקבל פקסים.

חיבור והתקנה של פקס עם שלוחת טלפון

כאשר הגדרה זו מופעלת, ניתן לשלוח התראה למוצר לענות על שיחת פקס נכנסת על ידי לחיצה על רצף הספרות 1-2-3 בלוח המקשים של הטלפון. ברירת המחדל היא **מופעל**. השבת הגדרה זו רק אם אתה משתמש בחיוג מתקפים או אם חברת הטלפון המקומית מספקת שירות שהקוד שלו אף הוא 1-2-3. השירות של חברת הטלפון לא יפעל אם תיווצר התנגשות עם המוצר.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן ☒ הגדרה.
2. גלול אל התפריט 'הגדרת פקס' וגע בו.
3. גלול אל הלחצן **הגדרות מתקדמות** וגע בו.
4. גלול אל הלחצן **טלפון שלוחה** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.


הגדרת הפקס כהתקן עצמאי


1. הוצא את המוצר מהאריזה והתקן אותו.
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן ☒ הגדרה.

3. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.

4. גע בלחצן כלי שירות להגדרת פקס.

5. פעל לפי ההנחיות שעל-גבי המסך ובחר את התגובה המתאימה עבור כל שאלה.


הערה:  מספר הפקס יכול לכלול 20 תווים לכל היותר.


הערה:  מספר הפקס יכול לכלול 25 תווים לכל היותר.

הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס


שימוש בלוח הבקרה

כדי להשתמש בלוח הבקרה לקביעת התאריך השעה והכותרת, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות בסיסיות.
4. גלול אל הלחצן שעה/תאריך וגע בו.
5. בחר בשעון של 12 שעות או בשעון של 24 שעות.
6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את השעה, ולאחר מכן גע בלחצן אישור.
7. בחר את תבנית התאריך.
8. השתמש במסך המגע כדי להזין את התאריך, ולאחר מכן גע בלחצן אישור.
9. גע בתפריט כותרת פקס.
10. השתמש במסך המגע כדי להזין את מספר הפקס שלך, ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

 הערה: מספר הפקס יכול להכיל 20 תווים לכל היותר.

11. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את שם החברה שלך או כותרת ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

 הערה: מספר הפקס יכול להכיל 25 תווים לכל היותר.

שימוש ב-HP Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס של HP)

אם לא השלמת את תהליך הגדרת הפקס בעת התקנת התוכנה, תוכל להשלים אותו בכל עת בעזרת HP Fax Setup Wizard.

1. לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP**, לחץ על שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **HP Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס של HP).
3. פעל בהתאם להוראות במסך של אשף HP Fax Setup Wizard כדי לקבוע את הגדרות הפקס.

שימוש בתווים מיוחדים בכותרות פקס

אם אתה משתמש בלוח הבקרה כדי להקליד את שמך בכותרת או כדי להזין שם למקש קיצור, לחיוג מהיר או לחיוג לקבוצה, גע בלחצן 123 כדי לפתוח לוח מקשים שמכיל אותיות מיוחדות.

שימוש בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס שבהם אתה משתמש לעתים תכופות (עד 120 ערכים), כמספרי פקס בודדים או כקבוצות של מספרי פקס.

- [שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס](#)
- [מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים](#)

שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן הגדרת ספר הטלפונים.
4. גע בלחצן הגדרת ערכים יחידים כדי ליצור ערך חיוג מהיר.
5. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
6. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן אישור.
7. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים

באפשרותך למחוק את כל רשומות ספר הטלפונים המתוכנתות במוצר.

⚠ זהירות: לאחר שתמחק את רשומות ספר הטלפונים, לא תוכל לשחזר אותן.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן הגדרת ספר הטלפונים.
4. גע בלחצן מחק ערך. לחלופין, כדי למחוק את כל הערכים, גע בלחצן מחק את כל הערכים.
5. גע בערך שברצונך למחוק.
6. גע בלחצן אישור כדי לאשר את המחיקה.

יצירת ערכי חיוג מהיר ועריכתם

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן הגדרת ספר הטלפונים.
4. גע בלחצן הגדרת ערכים יחידים.
5. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
6. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן אישור.
7. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

מחיקת ערכי חיוג מהיר

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן הגדרת ספר הטלפונים.
4. גע בלחצן מחק ערך. לחלופין, כדי למחוק את כל הערכים, גע בלחצן מחק את כל הערכים.
5. גע בערך שברצונך למחוק.
6. גע בלחצן אישור כדי לאשר את המחיקה.

יצירת ערכי חיוג קבוצתי ועריכתם

1. צור ערך נפרד עבור כל מספר פקס שברצונך לכלול בקבוצה.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
 - ב. גע בלחצן **תפריט פקס**.
 - ג. גע בלחצן **הגדרת ספר הטלפונים**.
 - ד. גע בלחצן **הגדרת ערכים יחידים**.
 - ה. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
 - ו. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.
 - ז. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס עבור הערך ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.
2. מהתפריט **הגדרת ספר הטלפונים**, גע בלחצן **הגדרת קבוצה**.
3. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
4. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הקבוצה ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.
5. גע בשם של כל אחד מהערכים שברצונך לכלול בקבוצה. כשתסיים, גע בלחצן **הבחירה הושלמה**.

מחיקת ערכי חיוג קבוצתי




1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן הגדרת ספר הטלפונים.
4. גע בלחצן מחק ערך. לחלופין, כדי למחוק את כל הערכים, גע בלחצן מחק את כל הערכים.
5. גע בערך שברצונך למחוק.
6. גע בלחצן אישור כדי לאשר את המחיקה.

קביעת הגדרות שליחת פקס

- הגדרת אפשרויות וסמלים מיוחדים לחיוג
- הגדרת זיהוי צליל החיוג
- הגדרת חיוג חוזר אוטומטי זמן בין פעולות חיוג חוזר
- הגדרת בהיר/כהה ורזולוציה
- הגדרת קודי חיוב

הגדרת אפשרויות וסמלים מיוחדים לחיוג


ניתן להוסיף השהיות למספר פקס שאתה מחייג. במקרים רבים, ההשהיות נחוצות כאשר אתה מחייג מספר בינלאומי או מתחבר לקו חוץ.

סמל מיוחד	לחצן	תיאור
השהיית חיוג		לחצן חיוג חוזר/השהייה זמין בלוח המקשים של לוח הבקרה לצורך הזנת מספר פקס. ניתן גם לגעת בלחצן של סימן הפסיק כדי להוסיף השהיית חיוג.
השהייה לצליל חיוג		הלחצן W זמין רק כשמזינים מספר פקס עבור ערך בספר הטלפונים. תו זה גורם למוצר להמתין לצליל חיוג לפני חיוג ההמשך של מספר הטלפון.
איתות		הלחצן R זמין רק כשמזינים מספר פקס עבור ערך בספר הטלפונים. תו זה גורם למוצר להוסיף איתות.

הגדרת קידומת חיוג

קידומת חיוג היא מספר או קבוצה של מספרים המתווספים באופן אוטומטי בתחילתו של כל מספר פקס שמוזן דרך לוח הבקרה או מהתוכנה. מספר התווים המרבי של קידומת חיוג הוא 50.


הגדרת ברירת המחדל היא **כבוי**. ייתכן שתמצא להפעיל את ההגדרה ולהזין קידומת אם, למשל, אתה נדרש לחייג 9 כדי לקבל קו חוץ לצורך חיוג למספר מחוץ למרכזייה במקום העבודה. כאשר הגדרה זו פעילה, ניתן לחייג מספר פקס ללא קידומת החיוג באמצעות חיוג ידני.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות בסיסיות.
4. גלול אל הלחצן קידומת חיוג וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.
5. השתמש במסך המגע כדי להזין את הקידומת, ולאחר מכן גע בלחצן אישור. ניתן להשתמש במספרים, השהיות וסמלי חיוג.

הגדרת זיהוי צליל החיוג


בדרך כלל, המוצר מתחיל מייד לחייג את מספר הפקס שהוזן. אם אתה מפעיל את המוצר באותו הקו המשמש לשיחות טלפון, הפעל את ההגדרה של זיהוי צליל חיוג. דבר זה ימנע מהמוצר לשלוח פקס כאשר מישהו משוחב בטלפון.


ערך ברירת המחדל של היצרן לזיהוי צליל חיוג הוא מופעל בצרפת ובהונגריה, ו-**כבוי** בכל שאר המדינות/אזורים.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן **זהה צליל חיוג** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

חיוג צלילים או חיוג מתקפים

היעזר בהליך זה כדי להגדיר חיוג צלילים או חיוג מתקפים במוצר. ברירת המחדל של היצרן היא **צלצול**. אל תשנה את ההגדרה אלא אם כן ידוע לך בוודאות שקו הטלפון אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה:  האפשרות 'חיוג מתקפים' זמינה במדינות/אזורים מסוימים בלבד.


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן **מצב חיוג** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **צלצול** או בלחצן **מתקפים**.

הגדרת חיוג חוזר אוטומטי זמן בין פעולות חיוג חוזר

אם המוצר לא הצליח לשלוח פקס משום שבמכשיר הפקס המקבל לא היה מענה או התקבל בו צליל תפוס, המוצר ינסה לבצע חיוג חוזר בהתאם לאפשרויות שנבחרו עבור 'חיוג חוזר אם תפוס', 'חיוג חוזר אם אין תשובה' ו'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'.


הגדרת האפשרות 'חיוג חוזר אם תפוס'

אם אפשרות זו הופעלה, המוצר יבצע חיוג חוזר אוטומטי אם יתקבל צליל תפוס. ערך ברירת המחדל של היצרן לאפשרות 'חיוג חוזר אם תפוס' הוא **מופעל**.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן **חיוג חוזר אם תפוס** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.


הגדרת האפשרות 'חיוג חוזר אם אין תשובה'

אם אפשרות זו הופעלה, המוצר יבצע חיוג חוזר אוטומטי אם לא תהיה תשובה במכשיר המקבל. ערך ברירת המחדל של היצרן לאפשרות 'חיוג חוזר אם אין תשובה' הוא **כבוי**.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן **חיוג חוזר אם אין תשובה** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

הגדרת האפשרות 'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'

אם אפשרות זו הופעלה, המוצר יבצע חיוג חוזר אוטומטי אם תתרחש שגיאת תקשורת מסוג כלשהו. ערך ברירת המחדל של היצרן לאפשרות 'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת' הוא מופעל.


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן 'חוזר בעת שג' בתקש וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.

הגדרת בהיר/כהה ורזולוציה


קביעת הגדרות ברירת מחדל לבהיר/כהה (ניגודיות)

ערך הניגודיות משפיע על מידת הבהירות של הפקס היוצא תוך כדי שליחתו.

הגדרת ברירת המחדל של בהיר/כהה היא ערך הניגודיות שיוחל על פריטים הנשלחים בפקס. ערך ברירת המחדל מציב את המחווין באמצע.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גע בלחצן בהיר/כהה ולאחר מכן גע באחד החצים כדי לכוון את הגרר.


הגדרת הרזולוציה

הערה: הגדלת הרזולוציה מגדילה את קובץ הפקס. קובץ פקס גדול מגדיל את זמן השליחה ועלול לחרוג מכמות הזיכרון הזמינה במוצר. 

כדי לשנות את ברירת המחדל לרזולוציה לכל הפקסים לאחד מהערכים הבאים, בצע את ההליך הבא:

- **סטנדרטית:** הגדרה זו מייצגת את האיכות הנמוכה ביותר וזמן השליחה הקצר ביותר.
 - **טובה:** הגדרה זו מייצגת רזולוציה גבוהה יותר בהשוואה להגדרה **סטנדרטית**, המתאימה בדרך כלל למסמכי טקסט.
 - **טובה מאד:** הגדרה זו מתאימה למסמכים שיש בהם טקסט ותמונות. זמן השידור איטי יותר בהשוואה להגדרה **טובה** אך מהיר יותר בהשוואה להגדרה **צילום**.
 - **צילום:** הגדרה זו מפיקה את התמונות הטובות ביותר אך מאריכה מאוד את זמן השליחה.
- ערך ברירת מחדל של היצרן עבור הגדרת הרזולוציה הוא **טובה**.

הגדר ערך ברירת מחדל לרזולוציה


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גע בלחצן רזולוציית פקס ולאחר מכן גע באחת האפשרויות.

הגדרת קודי חיוב

אם מאפיין קוד החיוב פועל, המוצר מנחה אותך להזין קוד חיוב עבור כל פקס. המוצר מגדיל את הספירה בקוד החיוב עבור כל פקס שנשלח. הפונקציה כוללת פקסים מכל הסוגים, מלבד 'קבלת תשאל', העברת פקס לנמען או פקסים שהורדו דרך המחשב. בשליחת פקס לקבוצה לא מוגדרת או לקבוצת חיוג, המוצר מגדיל את הספירה בקוד החיוב עבור כל פקס שנשלח בהצלחה לכל אחד מהיעדים.

ברירת המחדל של היצרן לקוד חיוב היא **כבוי**. קוד חיוב יכול להיות כל מספר מ-1 עד 250.

הגדרת קוד החיוב


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן **קודי חיוב** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

השימוש בקודי חיוב

1. טען את המסמך במזין המסמכים או על משטח הזכוכית של הסורק.
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
3. הזן את מספר הפקס, או בחר ערך של חיוג מהיר או חיוג לקבוצה.
4. גע בלחצן **התחל פקס**.
5. הזן קוד חיוב ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.

הדפסת דוח קודי חיוב

דוח קודי החיוב הוא רשימה מודפסת של כל קודי החיוב והמספר הכולל של פקסים שכל קוד חויב בהם.

הערה:  לאחר שהמוצר מדפיס את הדוח, כל נתוני החיוב נמחקים.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
2. גע בלחצן **תפריט פקס**.
3. גע בלחצן **דוחות פקס**.
4. גלול אל הלחצן **הדפס דוח חיוב** וגע בו.

קביעת הגדרות קבלת הפקסים

- הגדרת העברת פקס לנמען
- הגדרת מצב מענה
- חסימה של מספרי פקס והסרת החסימה
- הגדרת מספר הצלולים עד למענה
- הגדרת צלול ייחודי
- שימוש בהקטנה אוטומטית לפקסים נכנסים
- קביעת הגדרות להדפסה חוזרת של פקס
- הגדרת עוצמת הקול של הפקס
- הגדרת פקסים עם חותמת 'התקבל'
- הגדרת מאפיין הקבלה הפרטית

הגדרת העברת פקס לנמען

תוכל להגדיר את המוצר כך שיבצע העברה לנמען של פקסים נכנסים ויעביר אותן למספר פקס אחר. כאשר מגיע למוצר שלך פקס נכנס, הוא נשמר בזיכרון. בשלב הבא המוצר יחייג את מספר הפקס שציינת וישלח אליו את הפקס. אם המוצר לא יצליח להעביר לנמען את הפקס בשל שגיאה (לדוגמה, המספר תפוס) וגם ניסיונות החיוג החוזר לא יצליחו, המוצר ידפיס את הפקס.

אם אין די זיכרון במוצר תוך כדי קבלת פקס, קבלת הפקס הנכנס תסתיים והמוצר יעביר לנמען רק את הדפים והדפים החלקיים שנשמרו בזיכרון.

בעת שימוש במאפיין ההעברה לנמען של פקסים, המוצר (ולא המחשב) הוא שאמור לקבל את הפקסים הנכנסים ויש להגדיר מצב מענה אוטומטי.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן אפשרויות קבלה.
4. גע בלחצן העבר פקס ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.
5. השתמש במסך המגע כדי להזין את מספר העברת-פקס, ולאחר מכן גע בלחצן אישור.


הגדרת מצב מענה

בהתאם לנסיבות, בחר עבור המוצר את מצב המענה אוטומטי, TAM, פקס/טלפון או דיני. ברירת המחדל של היצרן היא אוטומטי.

- אוטומטי: המוצר יענה לשיחה נכנסת אחרי מספר ספציפי של צלולים או כאשר יזהה את צלילי הפקס המיוחדים.
- TAM: המוצר לא עונה באופן אוטומטי לשיחה. במקום זאת, הוא ממתין עד לזיהוי צליל הפקס.


- **פקס/טלפון:** המוצר עונה לשיחות נכנסות באופן מיידי. אם הוא מזהה את צליל הפקס, הוא מעבד את השיחה כפקס. אם צליל הפקס אינו מזהה, המוצר משמיע צלצול כדי לאותת לך לענות לשיחה הקולית הנכנסת.
- **ידני:** המוצר לעולם לא יבצע מענה לשיחות ללא התערבות. עליך להפעיל את תהליך קבלת הפקס בעצמך, על-ידי נגיעה בלחצן **התחל פקס** בלוח הבקרה, או על-ידי הרמת הטלפון המחובר לאותו קו וחיוג הספרות 1-2-3.

כדי לשנות את מצב המענה, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט **הגדרות בסיסיות**.
4. גלול אל הלחצן **מצב תשובה** וגע בו ולאחר מכן גע בשם האפשרות הרצויה.

חסימה של מספרי פקס והסרת החסימה

אם אינך מעוניין לקבל פקסים מאנשים או עסקים ספציפיים, תוכל לחסום עד 30 מספרי פקס דרך לוח הבקרה. כאשר אתה חוסם מספר פקס ומישהו מאותו מספר שולח אליך פקס, תצוגת לוח הבקרה מציינת כי המספר חסום; במקרה כזה, הפקס אינו מודפס וגם לא נשמר בזיכרון. פקסים ממספרים חסומים יופיעו ביומן פעילות הפקס עם ציון discarded (נמחק). ניתן להסיר את החסימה ממספרים חסומים בזה אחר זה או בכולם ביחד.

הערה:  השולח של פקס ממספר חסום לא מקבל הודעה על כישלון העברת הפקס שלו.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
2. גע בלחצן **תפריט פקס**.
3. גע בלחצן **אפשרויות קבלה**.
4. גע בלחצן **חסום פקס זבל**.
5. גע בלחצן **הוסף מספר**.
6. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס שברצונך לחסום ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.

הגדרת מספר הצלולים עד למענה

כאשר מצב המענה הוא **אוטומטי**, הגדרת 'מספר הצלולים עד למענה' של המוצר תקבע את מספר הפעמים שהטלפון יצלצל עד שהמוצר יענה לשיחה נכנסת.


אם המוצר מחובר לקו המקבל הן שיחות קול והן שיחות פקס (קו משותף) ומחובר לקו גם משיבון, ייתכן שתצטרך לשנות את ההגדרה 'מספר צלצולים עד למענה'. מספר הצלולים עד למענה שיוגדר עבור המוצר חייב להיות גדול יותר מאשר מספר הצלולים עד למענה שהוגדר במשיבון. דבר זה מאפשר למשיבון לענות לשיחה נכנסת ולהקליט הודעה אם מדובר בשיחה קולית. כאשר המשיבון מקבל שיחה נכנסת המוצר מאזין לשיחה ומשיב אוטומטית אם הוא מזהה צלילי פקס.

הגדרת ברירת המחדל של 'מספר צלצולים עד למענה' הוא חמישה בארה"ב ובקנדה, ושניים בכל שאר המדינות והאזורים.

היעזר בטבלה הבאה כדי לקבוע את מספר הצלולים עד למענה המתאים לך.

סוג קו הטלפון	הגדרת 'מספר הצלולים עד למענה' המומלצת
קו פקס ייעודי (לקבלת שיחות פקס בלבד)	הגדר מספר צלולים בטווח המוצג בתצוגת לוח הבקרה. (ערכי המינימום והמקסימום משתנים לפי מדינה/אזור).
קו אחד עם שני מספרים שונים ושירות תבנית צלול.	צלול אחד או שני צלולים. (אם למספר השני משיבון או תיבת דואר קולי במחשב, ודא שמספר הצלולים שהוגדר במוצר גדול ממספר הצלולים שהוגדר עבור מערכת המענה. בנוסף, השתמש במאפיין הצלול הייחודי כדי להבדיל בין שיחות קוליות לשיחות פקס.
קו משותף (לקבלת פקסים ושיחות קוליות) עם מכשיר טלפון אחד בלבד.	חמישה צלולים ומעלה.
קו משותף (לקבלת פקסים ושיחות קוליות) עם משיבון או תיבת דואר קולי במחשב.	שני צלולים יותר ממה שהוגדר עבור המשיבון או התיבה הקולית במחשב.


כדי להגדיר או לשנות את מספר הצלולים עד למענה, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות בסיסיות.
4. גע בלחצן צלולים למענה.
5. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר הצלולים עד למענה ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

הגדרת צלול ייחודי

תבניות צלול או שירות צלול ייחודי זמינות בחלק מחברות הטלפון המקומיות. השירות מספק דרך לכך שיהיה יותר ממספר טלפון אחד בקו יחיד. לכל מספר טלפון תבנית צלול ייחודית כדי שתוכל לענות לשיחות קול ולהניח למוצר לענות לשיחות פקס.


אם אתה מנוי על שירות תבנית צלול בחברת הטלפון, עליך להגדיר את המוצר כך ששייב לתבנית הצלול המתאימה. תבניות צלול ייחודיות זמינות רק במדינות ואזורים מסוימים. פנה אל חברת הטלפון כדי לברר אם השירות זמין באזורך/במדינתך.

הערה:  אם אינך מנוי לשירות תבנית צלול ואתה משנה את הגדרות תבנית הצלול לאפשרות שאינה הגדרת ברירת המחדל, כל הצלולים, ייתכן שהמוצר לא יוכל לקבל פקסים.

להלן ההגדרות האפשריות:

- כל הצלולים: המוצר יענה לכל שיחה שמגיעה דרך קו הטלפון.
- יחיד: המוצר יענה לכל שיחה שתפיק תבנית צלול יחיד.
- כפול: המוצר יענה לכל שיחה שתפיק תבנית צלול כפול.
- משולש: המוצר יענה לכל שיחה שתפיק תבנית צלול משולש.
- כפול ומשולש: המוצר יענה לכל שיחה שתפיק תבנית צלול כפול או משולש.

כדי לשנות את תבניות הצלול למענה לשיחות, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.

3. גע בתפריט הגדרות בסיסיות.


4. גע בלחצן **צלצול מובחן** ולאחר מכן גע בשם של אפשרות.


שימוש בהקטנה אוטומטית לפקסים נכנסים

כאשר האפשרות 'התאמה לגודל עמוד' מופעלת, המוצר מקטין אוטומטית פקסים ארוכים בשיעור של עד 75% כדי להתאים את המידע לגודל ברירת המחדל של הנייר (לדוגמה, הפקס יצומצם מגודל Legal לגודל Letter).

אם האפשרות 'התאמה לגודל עמוד' מושבתת, פקסים ארוכים יודפסו בגודל מלא על גבי מספר עמודים. ברירת המחדל של היצרן להקטנה אוטומטית של פקסים נכנסים היא **מופעל**.

אם הפעלת את האפשרות **חותמת פקסים**, ייתכן שתצצה להפעיל גם את ההקטנה האוטומטית. דבר זה יקטין את מידותיהם של הפקסים הנכנסים וימנע מחותמת 'התקבל' לאלץ את המוצר להדפיס את הפקס על שני עמודים.

הערה: ודא שהגדרת ברירת המחדל של גודל הנייר תואמת את גודל הנייר שנטען במגש. 


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.

3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.

4. גע בלחצן **התאמה לעמוד** ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

קביעת הגדרות להדפסה חוזרת של פקס

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.

3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.

4. גלול אל הלחצן **אפשר הדפ' פקסים מחדש** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס


השתמש בהגדרה זו כדי לשלוט בעוצמה של צלילי הפקס מלוח הבקרה. ניתן לערוך שינוי בצלילים הבאים:

• עוצמת התראה

• עוצמת צלצול

• עוצמת קו הטלפון

הגדרת עוצמת הקול של התרעות, עוצמת קו הטלפון ועוצמת הצלצול

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. גע בתפריט הגדרות מערכת.

3. גע בתפריט הגדרות עוצמת קול.


4. גע בשם של הגדרת עוצמת הקול שברצונך לשנות ולאחר מכן גע באחת האפשרויות. חזור על פעולה זו עבור כל אחת מהגדרות עוצמת הקול.

הגדרת פקסים עם חותמת 'התקבל'

המוצר ידפיס את נתוני השולח בראש כל פקס נכנס. ניתן לכלול גם את פרטי הכותרת שלך על כל פקס נכנס כדי לאשר את תאריך ושעת הקבלה של הפקס. ברירת המחדל של היצרן לחותמת 'התקבל' היא **כבוי**.


הערה: הפעלת ההגדרה של חותמת 'התקבל' עשויה להגדיל את הדף, ולגרום למוצר להדפיס דף שני.

הערה: אפשרות זאת חלה רק על פקסים נכנסים שהמוצר מדפיס.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן חותמת פקסים וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.

הגדרת מאפיין הקבלה הפרטית

כשהמאפיין 'קבלה פרטית' פעיל, הפקסים שהתקבלו נשמרים בזיכרון. להדפסת הפקסים המאוחסנים דרושה סיסמה.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן קבלה פרטית וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.
5. אם טרם קבעת סיסמת מערכת, המוצר מנחה אותך ליצור סיסמה כזו.

הערה: סיסמת המערכת היא תלויית רישיות.

- א. גע בלחצן אישור ולאחר מכן השתמש בלוח המקשים להזנת סיסמת המערכת.
- ב. גע בלחצן אישור, אשר את הסיסמה על ידי הזנתה בפעם השנייה ולאחר מכן גע בלחצן אישור כדי לשמור את הסיסמה.

הגדרת תשאל פקס

אם מישהו אחר הגדיר פקס לתשאל, תוכל להורות שאותו פקס יישלח אל המוצר שברשותך. (פעולה זו ידועה גם כתשאל מכשיר אחר).

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן אפשרויות קבלה.
4. גע בלחצן קבלת תשאל.
5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע להזנת המספר של מכשיר הפקס שברצונך לתשאל ולאחר מכן גע בלחצן אישור.

המוצר יחייג למכשיר הפקס השני ויבקש את הפקס.

שימוש בפקס

- [תוכניות פקס נתמכות](#)
- [ביטול פקס](#)
- [מחיקת פקסים מהזיכרון](#)
- [שימוש בפקס במערכות DSL, PBX או ISDN](#)
- [שימוש בפקס בשירות VoIP](#)
- [החומר השמור בזיכרון הפקס נשמר גם במקרה של הפסקה באספקת החשמל למוצר.](#)
- [בעיות אבטחה בעת חיבור רשתות פנימיות לקווי טלפון ציבוריים](#)
- [שליחת פקס מהסורק האופקי](#)
- [שליחת פקס ממזין המסמכים](#)
- [שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה](#)
- [שליחת פקס באמצעות התוכנה \(Windows\)](#)
- [שלח פקס על-ידי חיוג מטלפון המחובר לקו הפקס](#)
- [שליחת פקס עם אישור](#)
- [תזמון פקס לשליחה במועד מאוחר יותר](#)
- [שליחת פקס המשלב מסמך אלקטרוני ומסמך נייר](#)
- [שימוש בקודי גישה, כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוג](#)
- [הדפסת פקס](#)
- [הדפסה חוזרת של פקס](#)
- [הדפסה אוטומטית על שני צדי הנייר של פקסים שהתקבלו](#)
- [קבלת פקסים כאשר צילי פקס נשמעים בקו הטלפון](#)
- [הדפסת פקס שמור כאשר מאפיין הקבלה הפרטית מופעל](#)

תוכניות פקס נתמכות

תוכנית הפקס למחשב האישי המצורפת למוצר היא תוכנית הפקס היחידה שתפעל עם המוצר. כדי להמשיך להשתמש בתוכנית פקס שכבר הייתה מותקנת במחשב, השתמש בה יחד עם המודם שכבר מחובר למחשב; תוכנית הפקס הקודמת לא תוכל לפעול דרך המודם של המוצר.

ביטול פקס

היעזר בהוראות הבאות כדי לבטל פקס מסוים בעת חיוג מספר הנמען או פקס שנמצא בתהליך שליחה או קבלה.

ביטול הפקס הנוכחי

לחץ על הלחצן בטל **X** בלוח הבקרה. כל העמודים שעדיין לא נשלחו, יבוטלו. לחיצה על הלחצן בטל **X** גם עוצרת עבודות של חיוג לקבוצה.

ביטול עבודת פקס בהמתנה

השתמש בהליך זה כדי לבטל עבודת פקס במצבים הבאים:

- המוצר נמצא בהמתנה לקראת חיוג חוזר לאחר שהתקבל צליל תפוס, או במקרה של שיחה שלא נענתה או שגיאת תקשורת.
- שליחת הפקס תוזמנה למועד מאוחר יותר.

כדי לבטל עבודת פקס באמצעות תפריט **סטטוס עבודות פקס**, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
2. גע בלחצן **תפריט פקס**.
3. גע בלחצן **אפשרויות שליחה**.
4. גע בלחצן **סטטוס עבודות פקס**.
5. גע במספר הפקס של העבודה שברצונך לבטל.

מחיקת פקסים מהזיכרון

השתמש בהליך זה רק אם אתה מוטרד מכך שלמישהו אחר יש גישה למוצר והוא עלול לנסות לבצע הדפסה חוזרת של פקסים מהזיכרון.

⚠️ זהירות: מלבד ניקוי זיכרון ההדפסה החוזרת, הליך זה ימחק כל פקס שנמצא בתהליכי שליחה, פקסים שלא נשלחו וממתינים לחיוג חוזר, פקסים ששליחתן תוזמנה למועד מאוחר יותר ופקסים שלא הודפסו או הועברו לנמען.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **הגדרה**.
2. גע בתפריט **'שירות'**.
3. גע בתפריט **שירות פקס**.
4. גע בלחצן **נקה פקסים שמורים**.

שימוש בפקס במערכות DSL, PBX או ISDN

מוצרי HP תוכננו במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מהסוג המקובל. אין הם מתאימים להפעלה על קווי DSL, PBX, ISDN, או במסגרת של שירותי VoIP אך הם פועלים בעזרת הגדרות ופריטי ציוד מתאימים.

הערה: HP ממליצה לדון באפשרויות ההגדרה של ISDN, PBX, DSL ו-VoIP עם ספק השירות.

מוצרי HP LaserJet הוא התקן אנלוגי שאינו מתאים לכל סביבות הטלפונים הדיגיטליים (אלא אם משתמשים בממיר דיגיטלי-לאנלוגי). HP אינה ערבה לכך שהמוצר יתאים לפעולה בסביבות דיגיטליות או עם ממירי דיגיטלי-לאנלוגי.

DSL

קו DSL מבוסס על טכנולוגיה דיגיטלית המועברת דרך כבלי טלפון רגילים, עשויים מנחושת. למוצר זה אין תאימות ישירה עם אותות דיגיטליים אלה. עם זאת, אם תגדיר כיאות את התצורה בעת התקנת קו ה-DSL, ניתן להפריד את האות כך שחלק מרוחב הפס ישמש לשידור אותות אנלוגיים (קול ופקס) בעוד ששארית רוחב הפס תשמש לשידור נתונים דיגיטליים.

הערה: חלק ממכשירי הפקס אינם מתאימים להפעלה עם שירותי DSL. HP אינה ערבה לתאימות של המוצר עם כל הקווים או הספקים של שירותי DSL.

מודם DSL טיפוס משתמש במסנן לצורך הפרדת התקשורת בתדר גבוה של מודם DSL מהתקשורת בתדר נמוך יותר של מודם טלפון ופקס אנלוגיים. לעתים קרובות יש צורך במסנן עבור טלפונים ומכשירי פקס אנלוגיים המחוברים לקו טלפון המשמש מודם DSL. בדרך כלל ספק שירותי ה-DSL מספק את המסנן. לקבלת מידע נוסף או סיוע, פנה לספק ה-DSL.

PBX

מוצר זה הוא התקן אנלוגי המתאים להפעלה בסביבות טלפון דיגיטלי מסוימות בלבד. כדי ליהנות מפונקציונליות של פקס, ייתכן שתצטרך להתקין מסננים או ממירי דיגיטלי-לאנלוגי. במקרה של בעיות פקס בסביבת PBX, ייתכן שתצטרך לפנות לספק ה-PBX לקבלת עזרה. HP אינה ערבה לכך שהמוצר יתאים לפעולה בסביבות דיגיטליות או עם ממירי דיגיטלי-לאנלוגי.

לקבלת מידע נוסף וסיוע, פנה לספק ה-PBX.

ISDN

מוצר זה הוא התקן אנלוגי המתאים להפעלה בסביבות טלפון דיגיטלי מסוימות בלבד. כדי ליהנות מפונקציונליות של פקס, ייתכן שתצטרך להתקין מסננים או ממירי דיגיטלי-לאנלוגי. במקרה של בעיות פקס בסביבת ISDN, ייתכן שתצטרך לפנות לספק ה-ISDN לקבלת עזרה. HP אינה ערבה לכך שהמוצר יתאים לפעולה בסביבות דיגיטליות מסוג ISDN או עם ממירי דיגיטלי-לאנלוגי.

שימוש בפקס בשירות VoIP

שירותי שיחות קול דרך האינטרנט (VoIP) בדרך כלל אינם מתאימים למכשירי פקס, אלא אם כן הספק מצהיר במפורש כי הוא תומך בשירותי פקס באמצעות האינטרנט.

במקרה של בעיות בהפעלת המוצר ברשת VoIP, ודא שכל הכבלים וההגדרות נכונים. הקטנת הערך בהגדרת מהירות הפקס עשויה לאפשר למוצר לשלוח פקסים דרך רשת VoIP.

ספק תקשורת ה-VoIP מספק מצב "מעבר" עבור החיבור, אשר מספק ביצועים טובים יותר של הפקס ב-VoIP. כמו כן, אם הספק הוסיף לקו "רחש נוחות", ניתן לשפר את ביצועי הפקס אם לא מפעילים מאפיין זה.

אם בעיות השליחה אינן נפתרות, פנה לספק ה-VoIP.

החומר השמור בזיכרון הפקס נשמר גם במקרה של הפסקת החשמל למוצר.

זיכרון ה-flash מגן מפני אובדן נתונים במקרה של כשל באספקת החשמל. התקני פקס אחרים מאחסנים עמודי פקס ב-RAM רגיל או ב-RAM לטווח קצר. זיכרון RAM רגיל מאבד נתונים מייד במקרה של הפסקת החשמל, ואילו RAM לטווח קצר מאבד את הנתונים כ-60 דקות לאחר הפסקת אספקת החשמל. זיכרון flash שומר על הנתונים במשך שנים גם כאשר אין אספקת חשמל.

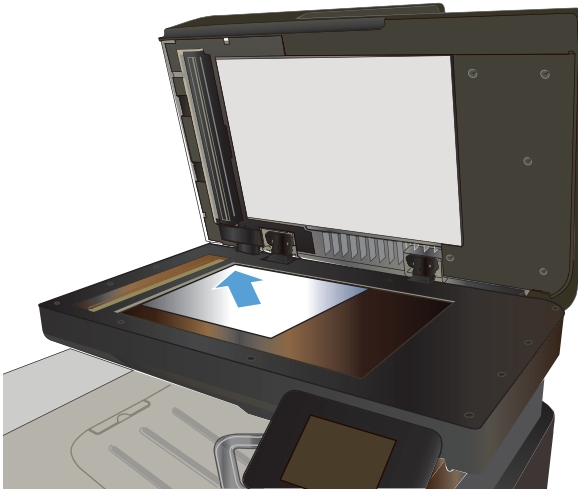
בעיות אבטחה בעת חיבור רשתות פנימיות לקווי טלפון ציבוריים

המוצר יכול לשלוח ולקבל נתוני פקס באמצעות קווי טלפון התואמים לתקני רשת טלפון ציבורית (PSTN). פרוטוקולי הפקסים המאובטחים לא מאפשרים לווירוסי מחשבים לעבור מקו הטלפון למחשב או לרשת.

מאפייני המוצר הבאים מונעים העברת וירוסים:

- לא קיים חיבור ישיר בין קו הפקס להתקנים המחוברים ליציאות ה-USB או ה-Ethernet.
- לא ניתן לשנות את הקושחה הפנימית דרך חיבור הפקס.
- כל תקשורת הפקס עוברת דרך מערכת המשנה של הפקס, שאינה משתמשת בפרוטוקולים של חילופי נתונים באינטרנט.

שליחת פקס מהסורק האופקי



1. הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

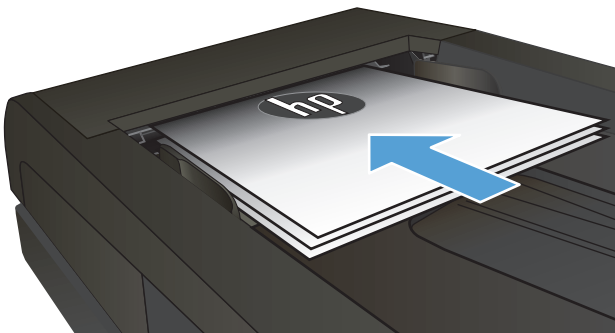
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
3. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.
4. גע בלחצן התחל פקס.
5. המוצר מנחה אותך לאשר שאתה שולח ממשטח הזכוכית של הסורק. גע בלחצן כן.
6. המוצר מנחה אותך לטעון את הדף הראשון. גע בלחצן אישור.
7. המוצר סורק את הדף הראשון ולאחר מכן מנחה אותך לטעון דף נוסף. אם המסמך מכיל דפים מרובים, גע בלחצן כן. המשך בתהליך עד לסריקת כל הדפים.
8. לאחר סריקת הדף האחרון, גע בלחצן לא כשתקבל הנחיה. המוצר שולח את הפקס.

שליחת פקס ממזין המסמכים

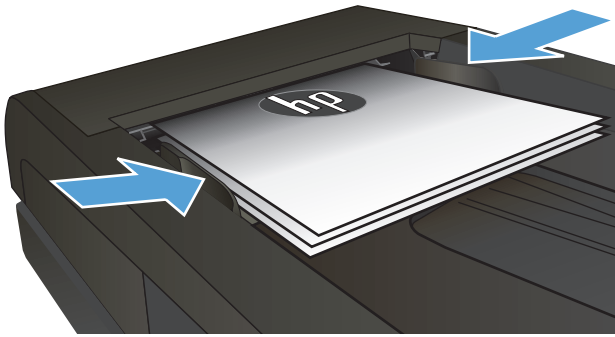
1. הכנס את מסמכי המקור למזין המסמכים כשפני המסמך כלפי מעלה.

הערה: מזין המסמכים מכיל עד 50 גיליונות של נייר במשקל 75 גר/מ"ר.

זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, אל תשתמש במסמך מקור שיש עליו סרט תיקון, נזל תיקון, מהדקי נייר או סיכות הידוק. בנוסף, אל תטען במזין המסמכים צילומים או מסמכי מקור קטנים או שבירים.



2. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.



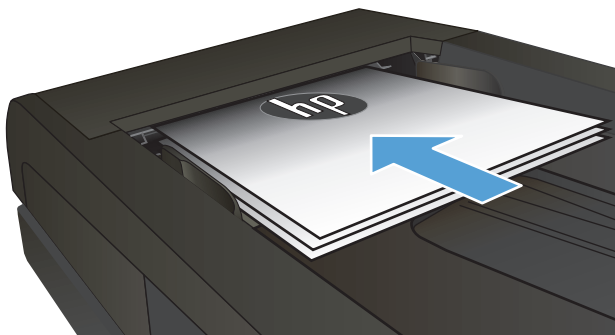
3. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.

4. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.

5. גע בלחצן התחל פקס.

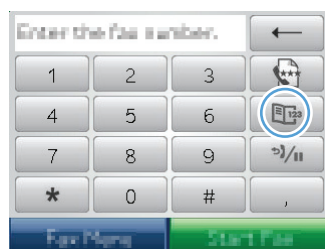
שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.

3. בלוח המקשים, גע בסמל ספר הטלפונים של הפקס.



4. גע בשם של הערך הבודד או הקבוצתי הרצוי.

5. גע בלחצן התחל פקס.

שליחת פקס באמצעות התוכנה (Windows)

המידע שלהלן מספק הוראות בסיסיות לשליחת פקסים בעזרת התוכנה המצורפת למוצר. שאר הנושאים הקשורים בתוכנה נדונים בעזרה של התוכנה, שניתן להגיע אליה דרך תפריט **Help** (עזרה) של התוכנה.

ניתן לשלוח בפקס דרך המחשב מסמכים אלקטרוניים, במידה שמתקיימים התנאים הבאים:

- המוצר מחובר ישירות למחשב או לרשת שאליה מחובר המחשב.
- תוכנת המוצר הותקנה במחשב.
- המוצר תומך במערכת ההפעלה של המחשב.

שליחת פקס באמצעות התוכנה

ההליך לשליחת פקס משתנה בהתאם למפרט שלך. להלן הפעולות הטיפוסיות ביותר.

1. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP) ולאחר מכן לחץ על **HP**.
2. לחץ על שם המוצר, ולאחר מכן לחץ על **שליחת פקס**. תוכנת הפקס תיפתח.
3. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.
4. טען את המסמך במזין המסמכים.
5. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

1. פתח מסמך בתוכנית הרצויה.
2. לחץ על תפריט **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את מנהל ההדפסה של הפקס מהרשימה הנפתחת של מנהלי ההדפסה. תוכנת הפקס תיפתח.
4. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.
5. כלול את העמודים שהוטענו במוצר. שלב זה הוא אופציונלי.
6. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

שלח פקס על-ידי חיוג מטלפון המחובר לקו הפקס


מדי פעם, ייתכן שתמצא לחייג מספר פקס מטלפון המחובר לקו שאליו מחובר גם המוצר. לדוגמה, אם אתה שולח פקס לאדם שההתקן שלו נמצא במצב קבלה ידנית, תוכל לצלצל אל אותו אדם כדי להודיע לו שבכוונתך לשלוח אליו פקסים.

הערה: הטלפון חייב להיות מחובר ליציאת ה'טלפון' (☎) של המוצר.

1. טען את המסמך במזין המסמכים.
2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
3. הרם את הטלפון המחובר לאותו קו כמו המוצר. חייג את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים של הטלפון.
4. כאשר הנמען עונה, הורה לו להפעיל את מכשיר הפקס.
5. כאשר תשמע את צלילי הפקס, גע בלחצן **התחל פקס** בלוח הבקרה, המתן עד שתוצג ההודעה **Connecting** (**מתחבר**) בלוח הבקרה ולאחר מכן הנח את שפופרת הטלפון.

שליחת פקס עם אישור

ניתן להגדיר את המוצר כך שינחה אותך להזין שוב את מספר הפקס על מנת לוודא שאתה שולח את הפקס למספר הנכון.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט **הגדרות מתקדמות**.
4. גלול אל הלחצן **אשר מספר פקס** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.
5. שלח את הפקס.

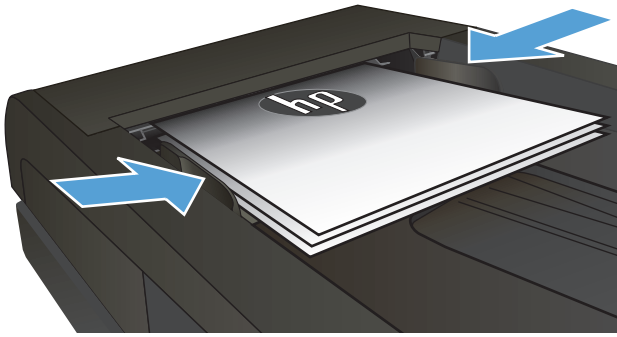
תזמון פקס לשליחה במועד מאוחר יותר

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לתזמן שליחה אוטומטית של פקס במועד מאוחר יותר, לנמען אחד או יותר. עם השלמת ההליך, המוצר יסרוק את המסמך לתוך הזיכרון ויחזור למצב Ready (מוכן).

הערה: אם המוצר לא יצליח להעביר את הפקס במועד שנקבע, המידע על כך יופיע בדוח שגיאות פקס (אם אפשרות זאת הופעלה) או יירשם ביומן פעילות הפקס. ייתכן שהעברת הפקס כלל לא תתרחש, אם לא יהיה מענה על השיחה, או אם צליל תפוס יגרום להפסקת ניסיונות החיגוג החוזר.

אם שליחה של פקס תוזמנה למועד מאוחר יותר אך מתעורר צורך לעדכן אותה, שלח את המידע הנוסף בעבודה נפרדת. כל פקס ששליחתו תוזמנה לאותו מועד ולאותו נמען, יימסר כהודעה נפרדת.

1. טען את המסמך במזין המסמכים.



2. ממשך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.

3. גע בלחצן תפריט פקס.

4. גע בלחצן אפשרויות שליחה.

5. גע בלחצן שגר פקס מאוחר יותר.

6. בלוח המקשים, הזן את השעה שבה יש לשלוח את הפקס. גע בלחצן אישור.

7. בלוח המקשים, הזן את התאריך שבו יש לשלוח את הפקס. גע בלחצן אישור.

8. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים. גע בלחצן אישור. המוצר סורק את המסמך ושומר אותו ביזרון עד לשעה שנקבעה.

שליחת פקס המשלב מסמך אלקטרוני ומסמך נייר

השתמש בתוכנה HP Send Fax כדי להגדיר מאפיין זה. כדי להפעיל את התוכנית, מתפריט התחל של Windows, נווט אל קבוצת התוכניות של מוצר זה, ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Send Fax**. השתמש בתוכנה כדי לשלב את המסמכים לעבודת פקס יחידה.

שימוש בקודי גישה, כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוג

כדי להשתמש בקודי גישה, כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוג, חייג ידנית כדי לאפשר השהיות והזנה של קודי חיוג.

שליחת פקס למספר בינלאומי

כדי לשלוח פקס למספר בינלאומי, חייג ידנית כדי לאפשר השהיות וחיוג של קודי גישה בינלאומיים.

הדפסת פקס

כאשר המוצר מקבל שידור פקס, הוא מדפיס את הפקס (אלא אם הופעל המאפיין 'קבלה פרטית') ואף שומר אותו בזיכרון flash.


הדפסה חוזרת של פקס

כאשר המאפיין אפשר הדפ' פקסים מחדש פועל, המוצר שומר את הפקסים שהתקבלו בזיכרון. למוצר שטח אחסון של כ-3.2 MB, המכיל כ-250 עמודים.

הפקסים הללו נשמרים ברציפות. הדפסה חוזרת אינה מוחקת אותם מהזיכרון.

הגדרת ברירת המחדל עבור מאפיין זה היא **כבוי**.

הפעלת המאפיין אפשר הדפ' פקסים מחדש


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גלול אל הלחצן אפשר הדפ' פקסים מחדש וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.

Reprint faxes (הדפס מחדש הודעות פקס)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן אפשרויות קבלה.
4. גע בלחצן הדפ' פקסים מחדש.
5. גע בערך של הפקס שברצונך להדפיס מחדש.

הדפסה אוטומטית על שני צדי הנייר של פקסים שהתקבלו

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי להגדיר את המוצר להדפסת עותקים דו-צדדיים של פקסים שהתקבלו.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בלחצן 'הגדרת פקס'.
3. גע בלחצן הגדרות מתקדמות.
4. גע בלחצן הדפס הדפסה דו-צדדית.
5. גע בלחצן מופעל.

קבלת פקסים כאשר צילי פקס נשמעים בקו הטלפון


אם יש לך קו טלפון המקבל הן שיחות פקס והן שיחות טלפון ואתה שומע צילי פקס כאשר אתה עונה לטלפון, באפשרותך להתחיל את תהליך הקבלה באחת משתי דרכים:

- גע בלחצן התחל פקס בלוח הבקרה של המוצר.
- לחץ על הספרות 1-2-3 בלוח המקשים של הטלפון, וכשתשמע צילי העברת פקס, הנח את השפופרת.

הערה: כדי שהשיטה השנייה תפעל, יש לוודא שהאפשרות **טלפון שלוחה** מופעלת. אפשרות זו היא אחת מאפשרויות הגדרות מתקדמות בתפריט 'הגדרת פקס'.

הדפסת פקס שמור כאשר מאפיין הקבלה הפרטית מופעל

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להפעיל את המאפיין **קבלה פרטית** במוצר. היעזר בהליך הבא כדי להפעיל מאפיין זה.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בלחצן 'הגדרת פקס'.
3. גע בלחצן הגדרות מתקדמות
4. גלול אל הלחצן **קבלה פרטית** וגע בו.
5. גע בלחצן מופעל.

על מנת להדפיס פקסים שמורים, עליך לציין את סיסמת האבטחה של המוצר. לאחר שהמוצר מדפיס פקסים שמורים, הם נמחקים מהזיכרון.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן אפשרויות קבלה.
4. גע בלחצן הדפס פקסים פרטיים.
5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את סיסמת האבטחה של המוצר ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.

- [שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר \(Windows\)](#)
- [הגדרת HP Wireless Direct Printing \(הדפסה ישירה אלחוטית של HP\)](#)
- [שימוש ביישומי HP Web Services](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [\(Windows\) HP Device Toolbox](#)
- [תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X](#)
- [שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [שדרוג הקושחה](#)

שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מתחבר, השתמש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי להגדיר את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תוכנית השירות HP Reconfiguration ממוקמת בקבוצת התוכניות של HP במחשב שלך.

הגדרת HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP)

הערה: מאפיין זה זמין בדגמים אלחוטיים בלבד.

המאפיין HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP) מאפשר לך להדפיס מהמכשיר הנייד האלחוטי שלך ישירות למוצר התומך ב-HP Wireless Direct, מבלי לחייב חיבור לרשת או לאינטרנט. השתמש ב-HP Wireless Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad, או iTouch המשתמשים ב-AirPrint של Apple
- מכשירים ניידים שבהם פועל Android, iOS, או Symbian, המשתמשים ביישום HP ePrint Home & Biz

כדי להגדיר את HP Wireless Direct מלוח הבקרה, בצע את הפעולות הבאות:

הערה: מאפיין זה מצריך הגדרת סיסמת אבטחה עבור המוצר. אם טרם הגדרת תצורת סיסמה, תתבקש לעשות זאת לאחר הפעלת המאפיין.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן אלחוט (📶).


2. פתח את התפריטים הבאים:

- תפריט האלחוט
- הגדרות Wireless Direct
- On/Off (מושבבת)

הערה: אם הפריט הגדרות Wireless Direct לא מופיע בלוח הבקרה, עליך לשדרג את קושחת המוצר. לקבלת הגרסה הנוכחית, עבור לאתר www.hp.com, הזן את מספר המוצר של HP בתיבת החיפוש, בחר בדגם המוצר הספציפי, ולאחר מכן לחץ על הקישור הורדות תוכנה ומנהלי התקן.

3. גע בתפריט התפריט מופעל. ייתכן שתתבקש על-ידי המוצר להגדיר סיסמת אבטחה. המוצר שומר את ההגדרה ולאחר מכן מחזיר את לוח הבקרה לתפריט הגדרות Wireless Direct.

שימוש ביישומי HP Web Services

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Web Services.

2. גע בלחצן [Enable Web Services](#).

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP ePrintCenter, הוא יהיה זמין בתפריט [יישומים](#) בלוח הבקרה של המוצר. תהליך זה מפעיל את HP Web Services ואת התפריט [יישומים](#).

קביעת הגדרות רשת IP

- [כתב-ויתור של שיתוף מדפסות](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)
- [שינוי שם המוצר ברשת](#)
- [מהירות ההתקשרות והגדרות הדפסה דו-צדדית](#)

כתב-ויתור של שיתוף מדפסות

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי התקן המדפסת של HP. בקר באתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן רשת כדי לאתר את כתובת ה-IP של המוצר.
2. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הזן את כתובת ה-IP בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט.

הערה: תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל- Windows או תוכנית השירות של HP ל- Mac OS X.

3. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). באפשרותך לשנות את ההגדרות לפי הצורך.


הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה


היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
2. גלול אל התפריט 'הגדרות רשת' וגע בו.
3. גע בתפריט תצורת TCP/IP ולאחר מכן גע בלחצן ידני.
4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן אישור. גע בלחצן כן כדי לאשר.
5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן אישור. גע בלחצן כן כדי לאשר.
6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן אישור. גע בלחצן כן כדי לאשר.

שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן רשת  כדי לאתר את כתובת ה-IP של המוצר.
2. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הזן את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט.

הערה:  תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל-Windows או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.

3. פתח את הכרטיסייה **System (מערכת)**.
4. בדף **Device Information (פרטי התקן)**, שם המוצר שנקבע כברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status (מצב התקן)**. באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

הערה:  מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אוטומטי.

5. לחץ על הלחצן **Apply (החל)** כדי לשמור את השינויים.


מהירות ההתקשרות והגדרות הדפסה דו-צדדית

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות Ethernet בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. לקבלת מצבים נוספים, השאר את המוצר במצב אוטומטי. שינויים שגויים בהגדרות מהירות הקישור וההדפסה הדו-צדדית עלולים למנוע מהמוצר קיום תקשורת עם התקנים אחרים ברשת. אם מתעורר הצורך בביצוע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: ההגדרה חייבת להיות תואמת למוצר הרשת שאליו אתה מתחבר (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המוצר. את השינויים יש לבצע רק כאשר המוצר במצב סרק.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. גלול אל התפריט 'הגדרות רשת' וגע בו.

3. גע בתפריט **מהירות קישור**.

4. בחר באחת מהאפשרויות הבאות.

תיאור	הגדרה
שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשרות הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.	אוטומטי
פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא	10T מלא
פעולה במהירות של 10 מגה-בתיים לשנייה (Mbps), חצי-דופלקס	10T חצי
פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא	100TX מלא
פעולה במהירות של 100 Mbps, חצי דופלקס	100TX חצי
פעולה במהירות של 1000 Mbps, דופלקס מלא	1000T Full (1000T מלא)

5. גע בלחצן **אישור**. המוצר יכבה ולאחר מכן יופעל.

(Windows) HP Device Toolbox

השתמש ב-HP Device Toolbox עבור Windows כדי לבדוק את הסטטוס של המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. כלי זה פותח את שרת האינטרנט המשובץ של HP עבור המוצר.

הערה: כלי זה זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none">• Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP.• Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוטרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת.• Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר.• Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר.• Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפיק.• Event log (יומן אירועים): מציג רשימה של כל האירועים והשגיאות הקשורים למוצר.	הכרטיסייה Home (בית) מספקת את מידע על המוצר, המצב והתצורה.
<ul style="list-style-type: none">• Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה.• Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר.• Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר, לרבות הגדרות כיוול.• Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל.• System Setup (הגדרת מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר.• Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר.• Product Security (אבטחת מוצר): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר.• Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה בוצר זה במועד מאוחר יותר. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	הכרטיסייה System (מערכת) מאפשר לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.
<ul style="list-style-type: none">• Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריט לוח הבקרה.• PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c.• PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS).	הכרטיסייה Print (הדפסה) מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Fax (פקס)	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (אפשרויות קבלה): קביעת האופן שבו המוצר מטפל בפקסים נכנסים. • Phone Book (ספר טלפונים): הוספה או מחיקה של ערכים בספר הטלפונים של המוצר. • Junk Fax List (רשימת מספרי פקס זבל): הגדרה של מספרי פקס שיש לחסום בפני שליחת פקסים למוצר. • Fax Activity Log (יומן פעילות פקס) סריקת פעילות הפקס האחרונה עבור המוצר.
הכרטיסייה Scan (סריקה)	<p>קביעת התצורה של המאפיינים סריקה לתיקיית רשת וסריקה לדואר אלקטרוני.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (הגדרת תיקיית רשת): קביעת תצורה של תיקיות ברשת שבהן המוצר יכול לשמור קובץ שנסרק. • Scan to E-mail Setup (הגדרת סריקה לדוא"ל): התחלת התהליך להגדרת המאפיין סריקה לדואר אלקטרוני. • Outgoing E-mail Profiles (פרופילים של הודעות דוא"ל יוצאות): הגדרת כתובת דוא"ל שתופיע בכתובת From (מאת) עבור כל הודעות הדוא"ל שנשלחו מהמוצר. קביעת תצורת המידע של שרת SMTP. • E-mail Address Book (ספר כתובות דואר אלקטרוני): הוספה או מחיקה של ערכים בספר כתובות הדואר האלקטרוני. • E-mail Options (אפשרויות דוא"ל): קביעת תצורה של שורת נושא וגוף ההודעה שיהוו ברירת מחדל. קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל.
הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)	<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונצקיונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.</p>
הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)	<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.</p>
הכרטיסייה HP Smart Install (התקנה חכמה של HP)	<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי לבטל את HP Smart Install או כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המוצר.</p>

תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X

השתמש בתוכנית השירות של HP ל-Mac OS X כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

ב-Finder, לחץ פעמיים על **Applications** (יישומים), לחץ פעמיים על **Hewlett-Packard** ולאחר מכן לחץ על **HP Utility**.

אם HP Utility לא כלולה ברשימה **Utilities** (תוכניות שירות), השתמש בהליך הבא כדי לפתוח אותה:

1. במחשב, פתח את התפריט Apple, לחץ על הפרט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על הסמל **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או על הסמל **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני תוכנית השירות של HP

השתמש בתוכנית השירות של HP כדי לבצע את המשימות הבאות:

- להשיג מידע על מצב החומרים המתכלים.
- להשיג מידע על המוצר, לדוגמה, גרסת הקושחה והמספר הסידורי.
- להדפיס דף תצורה.
- להגדיר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש.
- להעביר קבצים וגופנים מהמחשב למוצר.
- לשדרג את קושחת המוצר.
- לשנות את שם Bonjour של המוצר ברשת Bonjour.
- להציג את דף השימוש בצבעים.

שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

הגדרות חיסכון

- הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
- הגדרה של השהיית שינה
- הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להשתמש בפחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode (מצב חיסכון)**.

הגדרה של השהיית שינה


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **הגדרה**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרת מערכת
 - הגדרות צריכת חשמל
 - השהיית שינה
3. בחר את השעה להשהיית השינה.

הערה: ערך ברירת המחדל הוא 15 דקות.

הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **הגדרה**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרת מערכת
 - הגדרות צריכת חשמל
 - כיבוי אוטומטי
 - השהיית כיבוי

3. בחר את השעה להשהיית הכיבוי.

הערה:  ערך ברירת המחדל הוא 30 דקות.

4. המוצר מתעורר באופן אוטומטי ממצב הכיבוי האוטומטי כאשר מתקבלות אצלו עבודות או כאשר אתה נוגע במסך שבלוח הבקרה של המוצר. באפשרותך לשנות את האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות צריכת חשמל
- כיבוי אוטומטי
- אירועי יקיצה

כדי לכבות אירוע שגורם להתעוררות, בחר את האירוע ולאחר מכן בחר באפשרות **לא**.

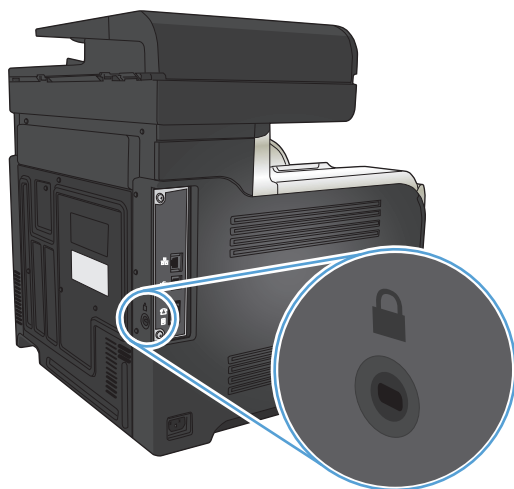
מאפייני האבטחה של המוצר

המוצר תומך בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המוצר, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המוצר ותחזוקתו.

לקבלת מידע מפורט על פתרונות HP לאבטחת הדמיה והדפסה, בקר באתר האינטרנט www.hp.com/go/secureprinting. אתר זה מספק קישורים לסקירות טכניות ולמסמכי שאלות נפוצות אודות תכונות אבטחה.

נעילת המוצר

1. באפשרותך לחבר כבל אבטחה לחריץ בגב המוצר.



הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להגדיר סיסמה או להחליף סיסמה קיימת למוצר ברשת.

1. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן רשת כדי לאתר את כתובת ה-IP של המוצר.
2. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הזן את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט.

הערה: תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל-Windows או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.

3. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולחץ על הקישור **Security (אבטחה)**.

הערה: אם הוגדרה בעבר סיסמה, תתבקש לספק אותה. הזן את הסיסמה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.


4. הזן את הסיסמה החדשה בתיבה **New Password (סיסמה חדשה)** ובתיבה **Verify Password (בדוק סיסמה)**.

5. בחלק התחתון של החלון, לחץ על הלחצן **Apply (החל)** כדי לשמור את הסיסמה.


שדרוג הקושחה

HP מציעה מעת לעת שדרוגים לקושחת המוצר. באפשרותך לטעון את שדרוגי הקושחה באופן ידני, או להגדיר את המוצר כך שיטען באופן אוטומטי שדרוגי קושחה.

שדרוג ידני של הקושחה

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - 'שירות'
 - [LaserJet Update](#)
 - חפש עדכונים כעת
3. גע בלחצן **כן** כדי להורות למוצר לחפש שדרוגי קושחה. אם המוצר מזהה שדרוג, הוא יתחיל בתהליך השדרוג.

הגדרת המוצר לביצוע שדרוג אוטומטי של הקושחה

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - 'שירות'
 - [LaserJet Update](#)
 - ניהול עדכונים
 - בקש אישור לפני התקנה
3. גע באפשרות **התקן אוטומטית**.

- [השימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שיפור איכות ההעתקה](#)
- [שיפור איכות הסריקה](#)
- [שיפור איכות הפקס](#)
- [המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית](#)
- [פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה](#)
- [פתרון בעיות בפקס](#)
- [פתרון בעיות בחיבור USB](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows](#)
- [פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X](#)
- [הסרת התוכנה \(Windows\)](#)
- [הסרת התוכנה \(Mac OS X\)](#)
- [פתרון בעיות בסריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [פתרון בעיות בסריקה לתיקיית רשת](#)

רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות

בצע את הפעולות שלהלן בניסיון לפתור בעיה כלשהי במוצר.


- [שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה](#)
- [שלב 2: בדוק את הכבלים או החיבור האלחוטי](#)
- [שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה](#)
- [שלב 4: בדיקת הנייר](#)
- [שלב 5: בדיקת התוכנה](#)
- [שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה](#)
- [שלב 7: בדיקת פונקציות ההעתקה](#)
- [שלב 8: בדיקת הפונקציונליות של מכשיר הפקס](#)
- [שלב 9: בדוק את מחסנית הטונר](#)
- [שלב 10: נסה לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב](#)
- [שלב 11: ודא שהמוצר מחובר לרשת](#)

שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המוצר או כדי להשבית את המצב 'כיבוי אוטומטי'.
2. בדוק את החיבורים של כבל החשמל.
3. ודא שהמתח החשמלי תואם את הגדרת המתח של המוצר (דרישות המתח מופיעות במדבקה שבגב המוצר). אם אתה משתמש בלוח שקעים והמתח שלו מתאים למפרט, חבר את המוצר ישירות לשקע החשמל. אם המוצר כבר מחובר בקיר, נסה להשתמש בשקע אחר.
4. אם פעולות אלה לא מאחזרות את המתח, פנה לשירות הלקוחות של HP.

שלב 2: בדוק את הכבלים או החיבור האלחוטי

1. בדוק את חיבור הכבל בין המוצר והמחשב. ודא שהחיבור מאובטח.
2. אם ניתן, ודא שהכבל עצמו אינו פגום באמצעות השימוש בכבל אחר.
3. אם המוצר מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - בדוק את הנורית הסמוכה לחיבור לרשת במוצר. אם הרשת פעילה, הנורית תהיה ירוקה.
 - הקפד להשתמש בכבל רשת ולא בחוט טלפון לצורך התחברות לרשת.
 - ודא שנתב הרשת, הרכזת או המתג פועלים ושפעולתם תקינה.
 - אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעיכוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.
 - אם המוצר מחובר באופן אלחוטי, הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית כדי לוודא שהחיבור האלחוטי פועל כראוי.

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

ב. גע בלחצן **אבחון עצמי**.

ג. גע בלחצן **הפעל בדיקת אלחוט** להדפסת הדוח.

4. אם אתה משתמש במערכת חומת אש אישית במחשב, ייתכן שהיא חוסמת את התקשורת עם המוצר. נסה להשבית את חומת האש באופן זמני כדי לברר אם היא המקור לבעיה.

שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה

לוח הבקרה אמור להציג מצב מוכן. אם מופיעה הודעת שגיאה, תקן את השגיאה.

שלב 4: בדיקת הנייר

1. ודא שהנייר שבו אתה משתמש עונה על המפרטים.

2. ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.


שלב 5: בדיקת התוכנה

1. ודא שתוכנת המוצר מותקנת כהלכה.

2. ודא שהתקנת את מנהל ההדפסה של מוצר זה. בדוק את התוכנית כדי לוודא שאתה משתמש במנהל ההדפסה של מוצר זה.

שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה

1. הדפס דוח תצורה.

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן מידע .

ב. גע בלחצן **דוח** כדי להדפיס את דוח התצורה.

2. אם הדף לא מודפס, ודא שמגש ההזנה מכיל נייר.

3. אם הדף נתקע במוצר, שחרר את החסימה.

שלב 7: בדיקת פונקציות ההעתקה


1. הכנס את דף התצורה למזין המסמכים ובצע העתקה שלו. אם הזנת הנייר במזין המסמכים אינה פועלת באופן חלק, ייתכן שיש צורך לנקות את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. ודא שהנייר עונה על המפרט של מוצר זה.

2. הנח את דף התצורה על משטח הזכוכית של הסורק ובצע העתקה.

3. אם איכות ההדפסה בדפים שהועתקו לא קבילה, נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת פס הזכוכית הקטן.


⚠️ זehirות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזין, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

שלב 8: בדיקת הפונקציונליות של מכשיר הפקס

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - 'שירות'
 - שירות פקס
3. גע בלחצן הפעל בדיקת פקס כדי להדפיס את דוח הבדיקה של הפקס, המספק מידע אודות פונקציונליות הפקס.

שלב 9: בדוק את מחסנית הטונר

הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים הנוותר המשוער של מחסנית הטונר.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן חומרים מתכלים .
2. גע בלחצן דוח להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.

שלב 10: נסה לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב

1. נסה להדפיס את העבודה ממחשב אחר שבו מותקנת תוכנת המוצר.
2. בדוק את חיבור ה-USB או את חיבור כבל הרשת. כוון את המוצר ליציאה הנכונה, או התקן מחדש את התוכנה תוך כדי בחירת סוג החיבור שבו אתה משתמש.
3. אם איכות ההדפסה אינה קבילה, ודא שהגדרות ההדפסה נכונות עבור הנייר שבו אתה משתמש.


שלב 11: ודא שהמוצר מחובר לרשת

עבור מוצרים המחוברים לרשת, פתח דפדפן אינטרנט והזן את כתובת ה-IP של המוצר (המופיעה בדף התצורה שהדפסת קודם לכן) בתיבת הכתובת כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP. אם שרת האינטרנט המשובץ של HP לא נפתח, התקן מחדש את המוצר ברשת.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

שחזור הגדרות ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת להגדרות ברירת המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש, או השפה. כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

⚠️ זהירות: שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות להגדרות ברירת המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גלול אל התפריט 'שירות' וגע בו.
3. גלול אל הלחצן **שחזר הג' ברירת המחדל** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.
המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן עזרה ? בפניה הימנית העליונה של המסך.

עבור מספר מסכים, מערכת העזרה פותחת תפריט גלובלי שבו ניתן לחפש אחר נושאים מיוחדים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי לחיצה על הלחצנים בתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, מערכת העזרה פותחת נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן עזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

הנייר לא מזון כהלכה או שהוא נתקע

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גליונות נייר מרובים](#)
- [מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גליונות נייר בו-זמנית](#)
- [מניעת חסימות נייר במגשי הנייר](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישור להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. *אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף.* החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גליונות נייר בו-זמנית

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שמכסה מזין המסמכים סגור.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.

- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.
- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים.

מניעת חסימות נייר במגשי הנייר

נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במוצר.
7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.
8. ודא שהמגש הוגדר כראוי עבור סוג הנייר וגודלו.
9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

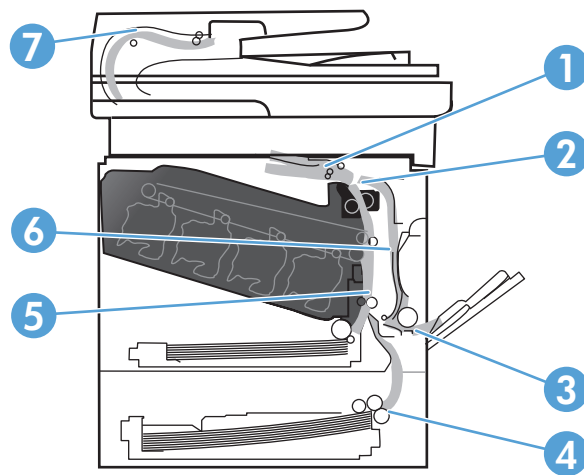
שחרור חסימות נייר

- [מיקומים של חסימות נייר](#)
- [שחרור חסימות נייר במזין המסמכים](#)
- [שחרור חסימות באזור סל הפלט](#)
- [שחרור חסימות במגש 1](#)
- [שחרור חסימות במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר בדלת הימנית](#)
- [שחרור חסימות במגש 3 האופציונלי](#)
- [שחרור חסימות נייר דרך הדלת הימנית התחתונה \(מגש 3\)](#)

מיקומים של חסימות נייר

היעזר באיורים כדי לזהות מיקומים של חסימות. נוסף לכך, יופיעו בלוח הבקרה הוראות שיכוונו אותך למיקום הנייר התקוע ויסבירו לך כיצד לפנות אותו.

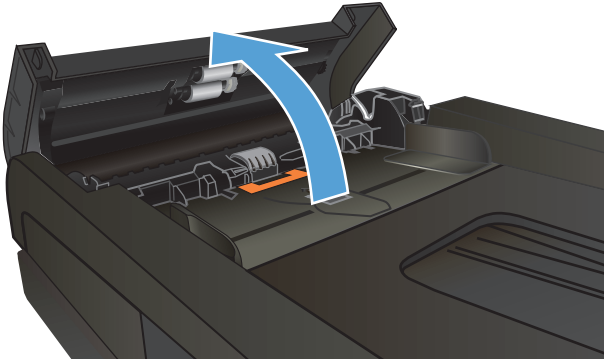
הערה: באזורים הפנימיים של המוצר שיש צורך לנקותם יש ידיות ירוקות או תוויות ירוקות.



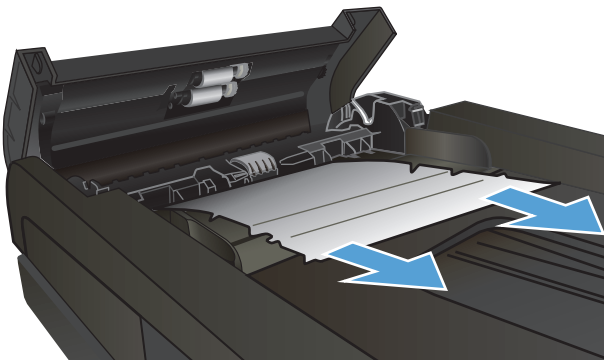
1	אזור סל הפלט
2	אזור ההדפסה הדו-צדדית
3	אזור מגש 1
4	מגש 3 אופציונלי
5	אזור מגש 2
6	אזור ה-Fuser
7	אזור מזין המסמכים

שחרור חסימות נייר במזין המסמכים

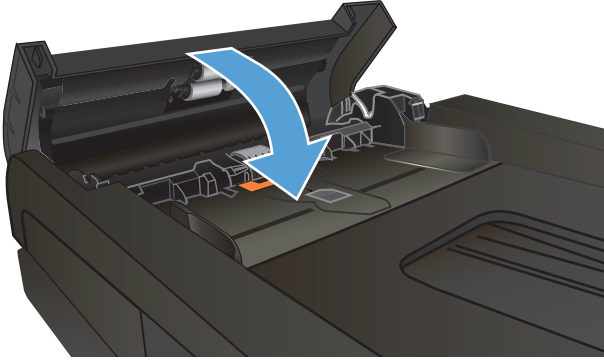
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



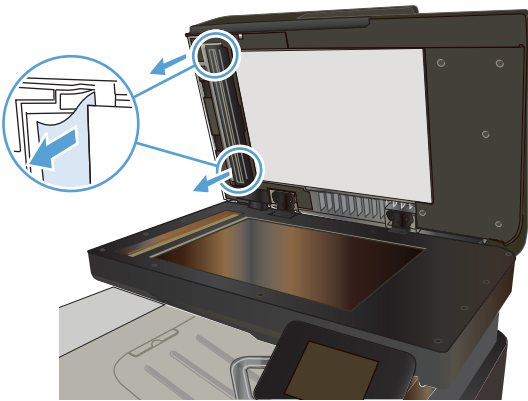
2. משוך את הנייר התקוע בעדינות כדי להוציאו.



3. סגור את מכסה מזין המסמכים.



4. פתח את מכסה הסורק. אם נייר תקוע במכסה הסורק, משוך אותו בעדינות החוצה.



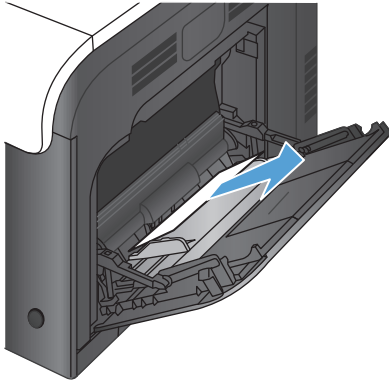
שחרור חסימות באזור סל הפלט

1. אם ניתן לראות את הנייר דרך סל הפלט, אחז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.

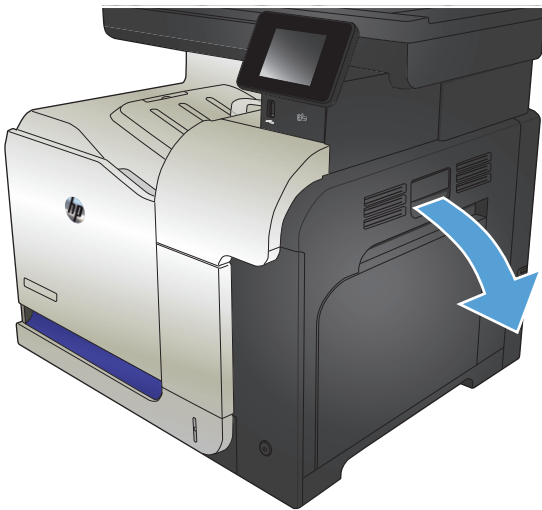


שחרור חסימות במגש 1

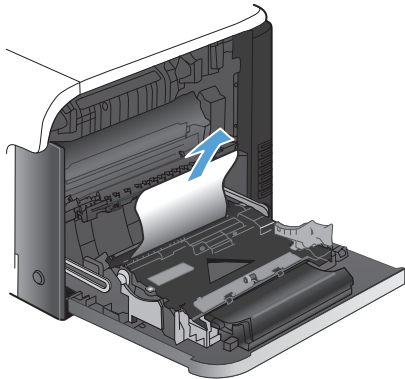
1. אם ניתן לראות את הנייר התקוע במגש 1, משוך אותו ישר בעדינות כדי לשחררו.



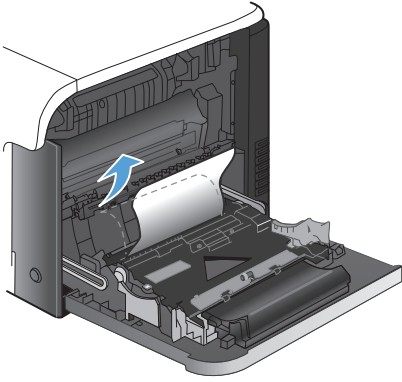
2. אם אינך מצליח לשחרר את הנייר או שאינך רואה נייר תקוע במגש 1, סגור את מגש 1 ופתח את הדלת הימנית.



3. אם ניתן לראות את הנייר דרך הדלת הימנית, משוך אותו בעדינות כדי להוציא.



4. שלוף את הגיליון בעדינות מאזור הרמת הנייר.

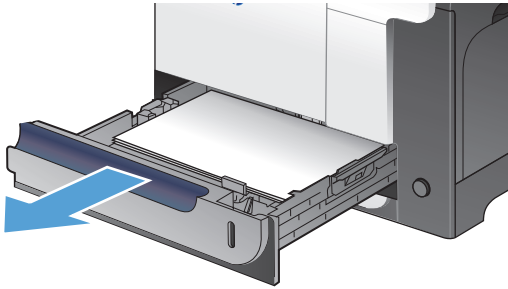


5. סגור את הדלת הימנית.

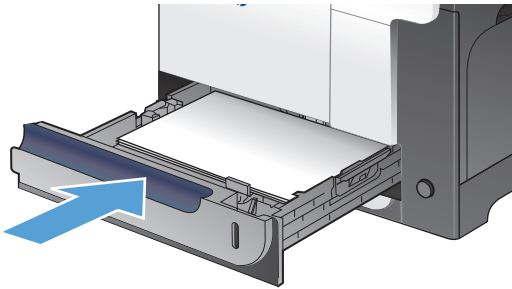


שחרור חסימות במגש 2

1. פתח את מגש 2 וודא כי הנייר מוערם כראוי. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



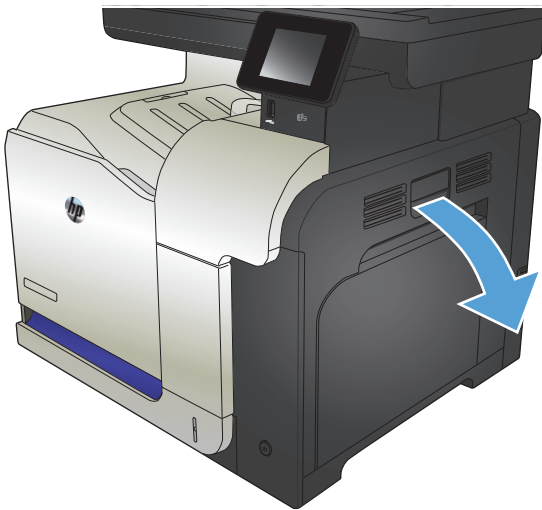
2. סגור את המגש.



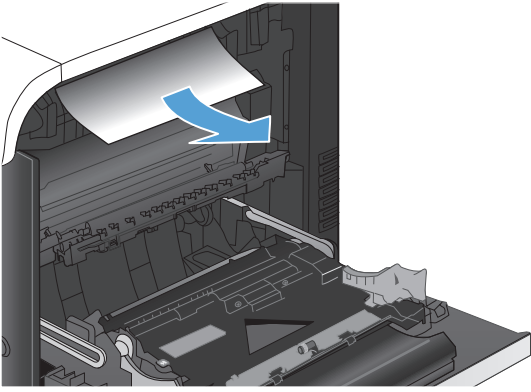
שחרור חסימות נייר בדלת הימנית

⚠️ זהירות: כאשר המוצר מופעל, ה-Fuser מתחמם. המתן לקירור ה-Fuser לפני שחרור חסימות נייר.

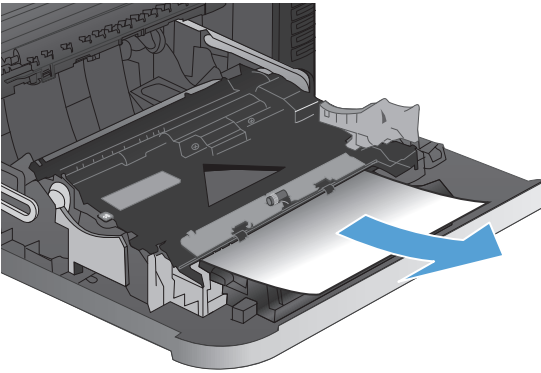
1. פתח את הדלת הימנית.



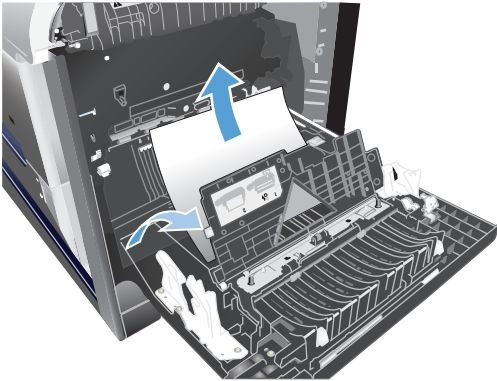
.2 אם הנייר נתקע בכניסה לסל הפלט, משוך אותו בעדינות כדי להוציאו.



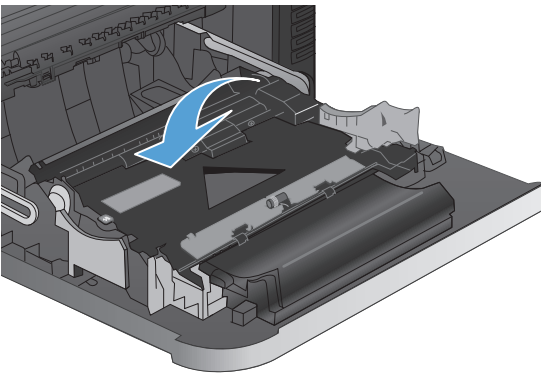
.3 אם הנייר תקוע בתוך הדלת הימנית, משוך את הנייר בעדינות כדי להוציאו.



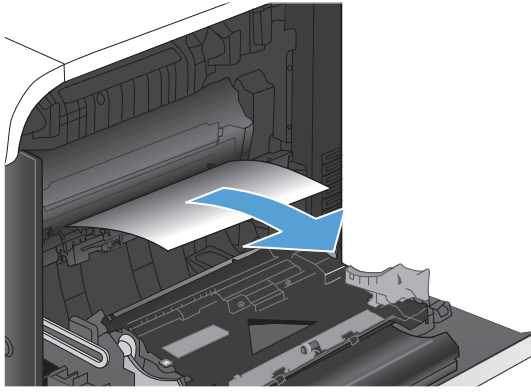
.4 הרם את מכסה הזנת הנייר בחלקה הפנימי של הדלת הימנית. אם יש נייק תקוע, משוך אותו בעדינות כדי להוציאו.



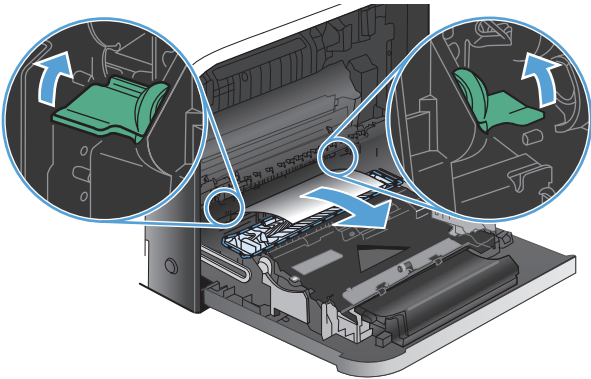
.5 סגור את מכסה הזנת הנייר.



6. שלוף את הגיליון בעדינות מאזור הרמת הנייר.

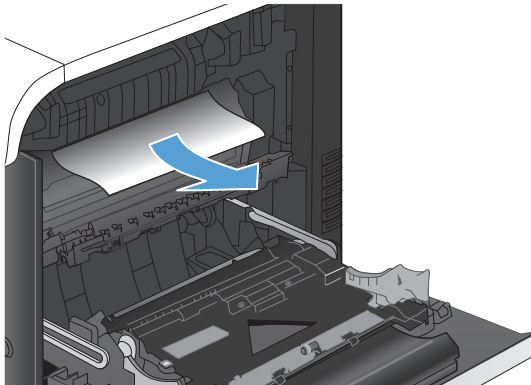


7. בדוק אם יש נייר תקוע באזור הגלגלת שבמגש 2. לחץ כלפי מעלה על שתי הלשוניות הירוקות כדי לשחרר את דלת הגישה לחסימות. הוצא את כל הנייר התקוע וסגור את הדלת.



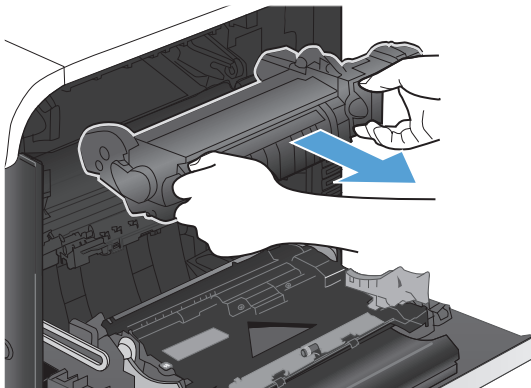
8. אם יש נייר גלוי לעין בכניסה לחלקו התחתון של ה-Fuser, משוך אותו בעדינות כלפי מטה כדי להוציאו.

זהירות: אין לגעת בגלגלות שעל גליל ההעברה. מזהמים עלולים להשפיע לרעה על איכות ההדפסה.

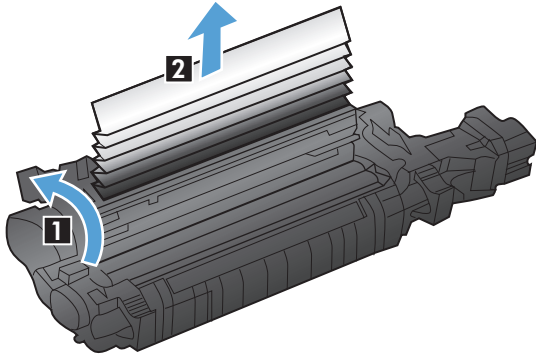


9. ייתכן שהנייר תקוע בתוך ה-Fuser, בנקודה שבה אין אפשרות לראותו. אחוז בידיות ה-Fuser, הרם מעט כלפי מעלה ושלוף ישר כדי להוציא את ה-Fuser.

זהירות: כאשר המוצר מופעל, ה-Fuser מתחמם.

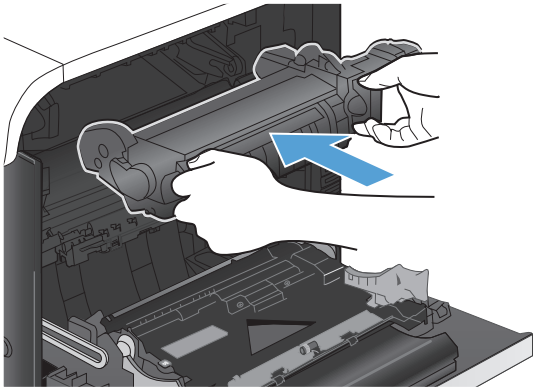


.10 פתח את דלת הגישה לחסימות נייר (1). אם הנייר תקוע בתוך ה-Fuser, משוך אותו בעדינות כלפי מעלה כדי להוציאו (2). אם הנייר נקרע, הקפד להוציא את כל פיסות הנייר.



זהירות: גם כאשר גוף ה-Fuser מתקרר, הגלגלות שבתוכו עדיין יכולות להיות חמות. אל תיגע בגלגלות הפנימית של ה-Fuser עד שיתקררו.

.11 סגור את דלת הגישה לחסימות נייר ודחף את ה-fuser עד הסוף בחזרה לתוך המוצר.



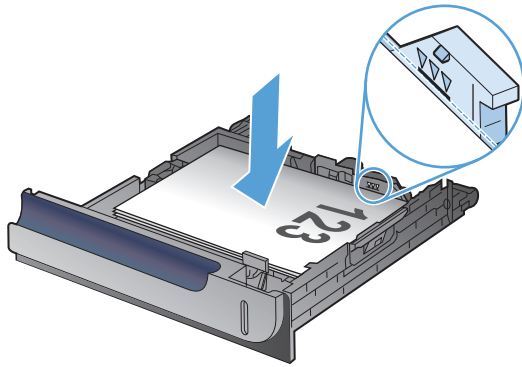
.12 סגור את הדלת הימנית.



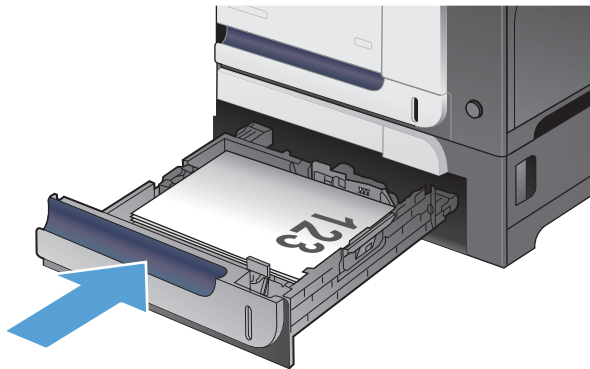
שחרור חסימות במגש 3 האופציונלי

1. פתח את מגש 3 כדי לוודא שהנייר מוערם באופן תקין. הוצא גליונות פגומים או תקועים.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.

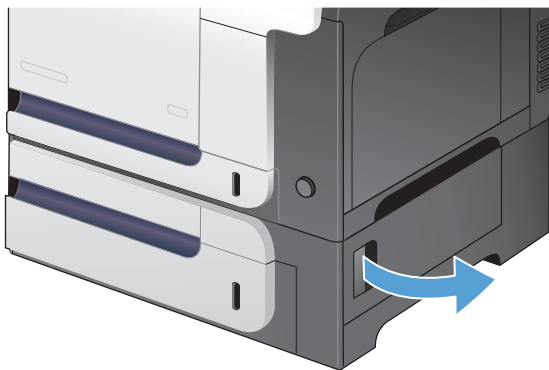


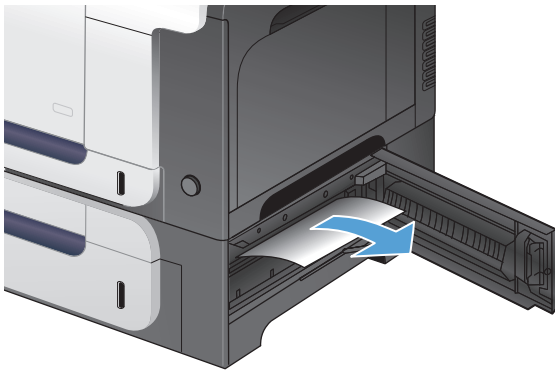
2. סגור את מגש 3.



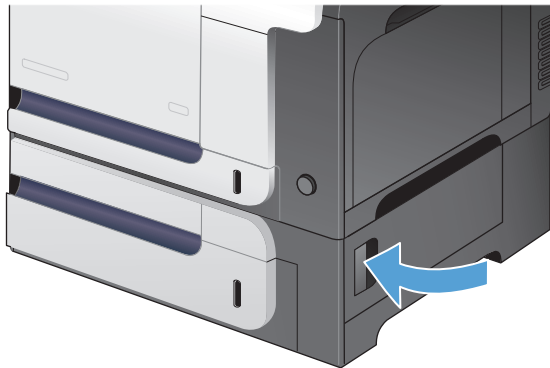
שחרור חסימות נייר דרך הדלת הימנית התחתונה (מגש 3)

1. פתח את הדלת הימנית התחתונה.





2. אם ניתן לראות את הנייר, משוך את הגיליון התקוע בעדינות כלפי מעלה או כלפי מטה כדי להוציאו.



3. סגור את הדלת הימנית התחתונה.

שיפור איכות ההדפסה

- [הדפסה מתוכנית אחרת](#)
- [הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [פתרון בעיות נוספות באיכות ההדפסה](#)
- [בדיקה אם קיים נזק במחסנית הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [בדיקת ההגדרות של EconoMode](#)
- [כוונון הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

הדפסה מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, קיימת בעיה בתוכנית שממנה אתה מדפיס.

הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר אם אתה מדפיס מתוכנית, ואחת או יותר מהבעיות הבאות מופיעות בדפים:

- הדפסה מרוחה
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- נייר מסולסל
- נקודות טונר מפוזרות
- טונר מפוזר
- שטחים קטנים של טונר חסר

בדיקת הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **עוד....**
5. הרחב את רשימת האפשרויות **סוג הנייר**:
6. הרחב את הקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.

7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולחץ על הלחצן **אישור**.
8. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)


1. פתח את התפריט **File (קובץ)** ולחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages (עותקים ועמודים)**. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולחץ על התפריט **Finishing (גימור)**.
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type (סוג חומר ההדפסה)**.
5. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנוותרים
- מספר העמודים המשוער שנותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס את דף סטטוס חומרים מתכלים:


1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן חומרים מתכלים .
2. גע בלחצן **דוח** להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.

כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים

אם בפלט המודפס מופיעים צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת, או אזורים בעלי צבע לא איכותי, ייתכן שיש צורך לכייל את המוצר כדי להתאים את הצבעים. הדפס את דף האבחון מהתפריט **דוחות** בלוח הבקרה כדי לבדוק את התאמת הצבעים. אם גושי הצבע בדף לא מותאמים זה לזה, עליך לכייל את המוצר.

1. בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **הגדרת מערכת**.
2. פתח את התפריט **איכות הדפסה** ובחר בפרט **כיוול צבעים**.
3. בחר באפשרות **כייל כעת**.

הדפסת דף ניקוי

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט **'שירות'**.
3. גע בלחצן **דף ניקוי**.

4. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

5. גע בלחצן אישור כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

פתרון בעיות נוספות באיכות ההדפסה

הדפס את הדף 'איכות הדפסה'

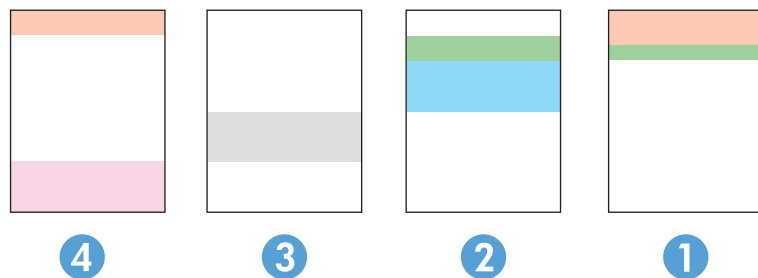
1. במסך הפתיחה, גע בלחצן הגדרה.

2. גע בלחצן דוחות.

3. גע בלחצן דף איכות ההדפסה.

פענוח הדף 'איכות הדפסה'

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבדוד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.



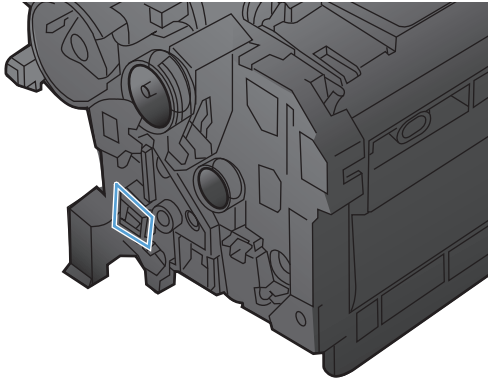
המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

בדיקה אם קיים נזק במחסנית הטונר

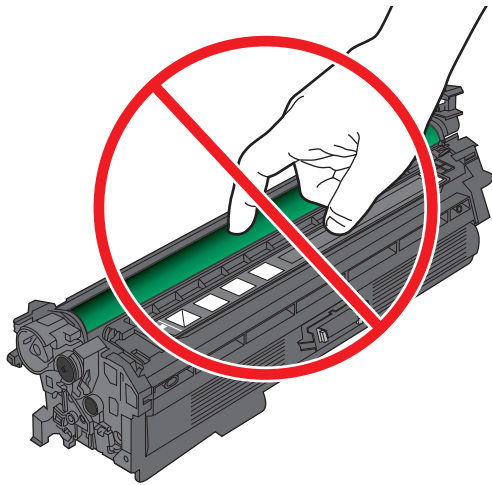
1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.



3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה בתחתית מחסנית הטונר.

זהירות: אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבתחתית המחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע, או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, נענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

השתמש בנייר אחר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- ההדפסה בהירה מדי או נראית דהויה באזורים מסוימים.
- כתמי טונר על הדפים המודפסים.
- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
- התווים המודפסים נראים מעוותים.
- ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.

השתמש תמיד בסוג הנייר ומשקל הנייר שהמוצר תומך בהם. בנוסף, פעל בהתאם להנחיות הבאות לבחירת נייר:

- השתמש בנייר מאיכות טובה ושאיין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

בדיקת סביבת המוצר

ודא כי המוצר פועל במפרט הסביבתי המצוין באחריות המוצר ובמדריך המשפטי שלו.

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode (מצב חיסכון)** כדי להפעיל אותה.
 אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **FastRes 1200**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode (מצב חיסכון)** כדי לבטל אותה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

החלפת ערכת הצבע

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. סמן את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. בחר באזור הזמן הנכון מהרשימה הנפתחת **ערכות צבע**.

- **ברירת מחדל (sRGB):** ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
 - **מלא חיים (sRGB):** המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.
 - **צילום (sRGB):** המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.
 - **צילום (Adobe RGB 1998):** ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
 - **None (אין):** לא נעשה שימוש בערכת צבעים.
 - **פרופיל מותאם אישית:** בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע, לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP LaserJet צבעוני אחר. הורד פרופילים מותאמים אישית מ-www.hp.com.
6. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
 3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
 4. סמן את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
 5. לחץ על ההגדרה **אוטומטי** או **ידנית**.
 - ההגדרה **אוטומטי**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
 - **ידנית** ההגדרה: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **הגדרות** כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.
-
- הערה:** שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.
6. לחץ על האפשרות **הדפסה בגוני אפור** כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן גם להשתמש באפשרות זו לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך בחיי מחסנית הצבע.
 7. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

ייתכן שיהיה עליך להשתמש במנהל הדפסה אחר אם בדף המודפס מופיעים קווים לא רצויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי, או גופנים שהוחלפו.

<ul style="list-style-type: none"> • מסופק כברירת המחדל למנהל מדפסת. מנהל מדפסת זה יותקן באופן אוטומטי, אלא אם תבחר אחר • מומלץ לכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה בתכונות המוצר הטובות ביותר באופן כללי, עבור רוב המשתמשים • פותח בהתאמה לממשק ההתקן הגרפי של Windows (GDI) לקבלת המהירות הטובה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שאינו תואם במלואו לתוכנות צד שלישי ותוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	<p>מנהל מדפסת HP PCL 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה עם תוכנות Adobe® או עם תוכנות אחרות עתירות גרפיקה • מספק תמיכה להדפסה מצורכי אמולציית postscript, או עבור תמיכה בגופני הבזק של postscript 	<p>מנהל מדפסת HP UPD PS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows • תואם לגרסאות PCL קודמות ולמוצרים קודמים של HP LaserJet • הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות צד שלישי או תוכנות מותאמות אישית • הבחירה הטובה ביותר כאשר פועלים עם סביבות מעורבות, הדורשות להגדיר את המוצר ל-PCL 5 (Linux, UNIX, מחשב Mainframe) • מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל התקן יחיד לשימוש עם מספר דגמי המוצר • אפשרות מועדפת בעת הדפסה למספר דגמי המוצר ממחשב נייד מבוסס Windows 	<p>HP UPD PCL 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלצת להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה ותמיכה במאפייני מוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכננה להתאמה לממשק Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שלא תהיה תאימות מלאה לפתרונות של צד שלישי ולפתרונות מותאמים אישית המבוססים על PCL5 	<p>HP UPD PCL 6</p>

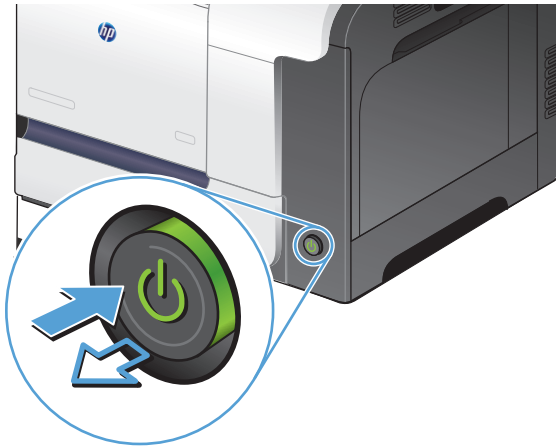
הורד מנהלי הדפסה נוספים מאתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software.

שיפור איכות ההעתקה

- [בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [בדיקת הגדרות כוונון התמונה](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים](#)

בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

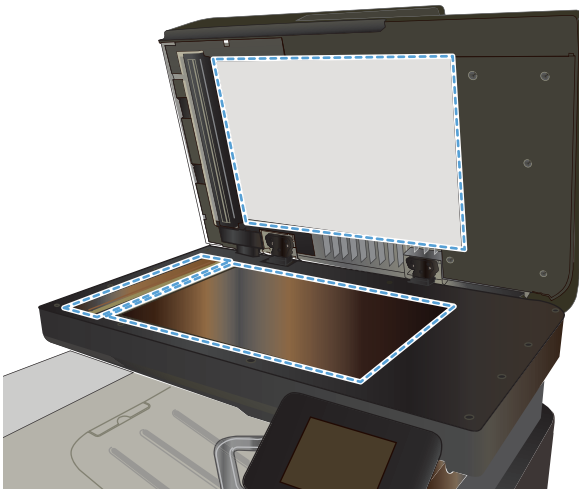


1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

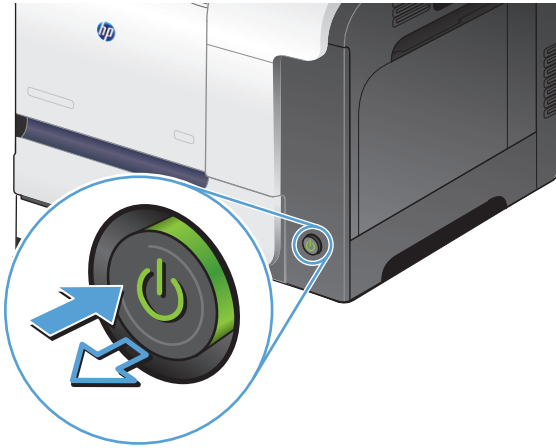
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק, את הפסים של מזין המסמכים ואת הכיסוי הפלסטי הלבן בעזרת מטלית או ספוג רך שהוטבל בחומר לניקוי זכוכית שאינו שורט..

זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.



4. ייבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.



בדיקת הגדרות הנייר

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **העתק**.
2. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן גלול אל הלחצן **נייר** וגע בו.
3. מרשימת גודלי הנייר, גע בשם של גודל הנייר שנמצא במגש 1.
4. מרשימת סוגי הנייר, גע בשם של סוג הנייר שנמצא במגש 1.
5. גע בלחצן **שחור** או **צבע** כדי להתחיל להעתיק.

בדיקת הגדרות כוונון התמונה

1. במסך הפתיחה, גע בלחצן **העתק**.
2. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן גלול אל הלחצן **כוונון תמונה** וגע בו.
3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוונן.
 - **בהירות**: כוונון הגדרת הבהירות/כהות.
 - **ניגודיות**: כוונון הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
 - **חדד**: כוונון הבהירות של תווי טקסט.
 - **הסרת רקע**: כוונון כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
 - **איזון צבע**: כוונון גווני האדום, הירוק והכחול.
 - **גווני אפור**: כוונון חיוניות הצבעים.
4. גע בלחצנים — או + כדי לכוונן את ערך ההגדרה ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**.

5. כוונן הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.

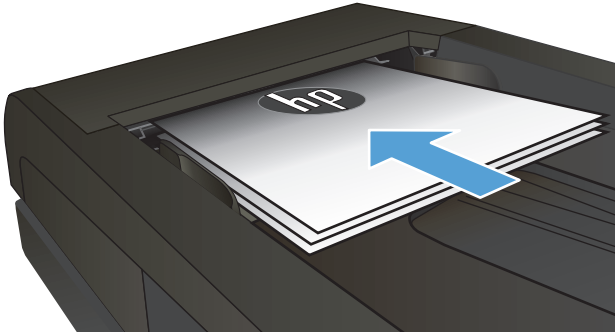
6. גע בלחצן שחור או צבע כדי להתחיל להעתיק.

מיטוב עבור טקסט או תמונות

לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:

- **בחירה אוטומטית:** השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
- **מעורב:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
- **טקסט:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
- **תמונה:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן העתק.

3. גע בלחצן הגדרות ולאחר מכן גלול אל הלחצן מיטוב וגע בו. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.

4. גע בלחצן Start Copy (התחל העתקה) כדי להתחיל להעתיק.

העתקה מקצה לקצה

המוצר אינו מסוגל להדפיס מקצה לקצה. שטח ההדפסה המרבי הוא 203.2 x 347 מ"מ (8 x 13.7 אינץ') והוא מותיר שוליים של 4 מ"מ סביב העמוד.

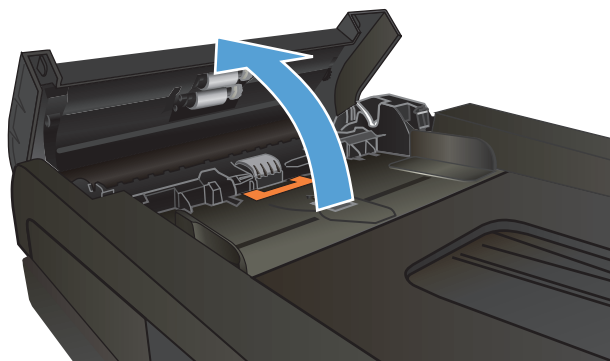
שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין הקטנה/הגדלה כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

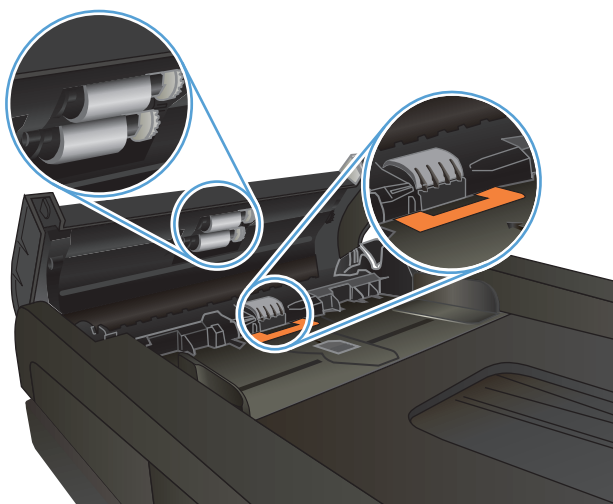
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, לדוגמה, חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

1. פתח את מכסה מזין המסמכים.

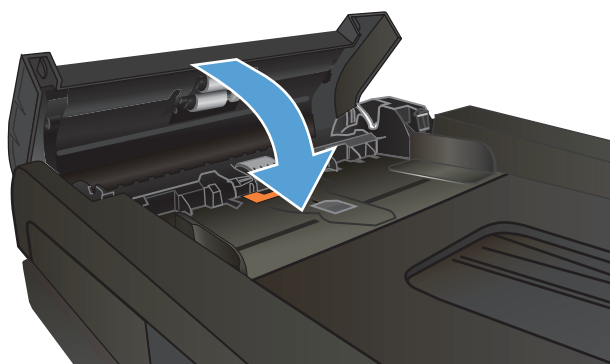


2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.



3. סגור את מכסה מזין המסמכים.

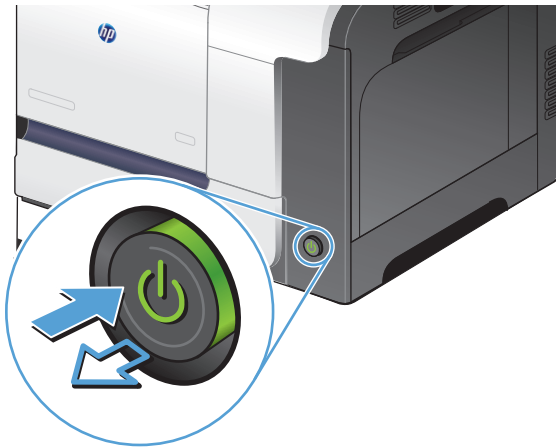


שיפור איכות הסריקה

- בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק
- ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק

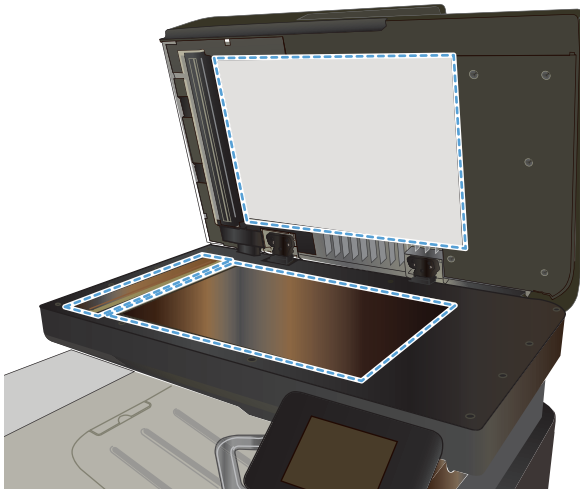
במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.



1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

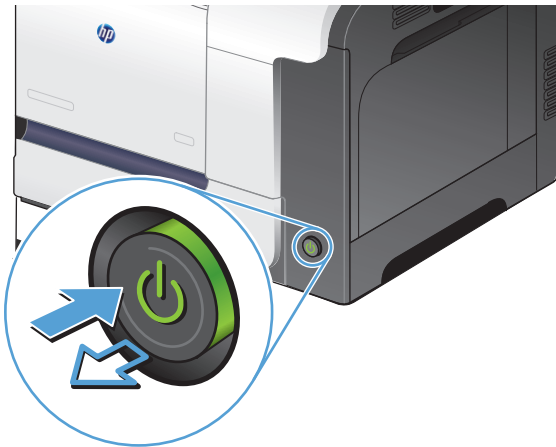
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק, את הפסים של מזין המסמכים ואת הכיסוי הפלסטי הלבן בעזרת מטלית או ספוג רך שהוטבל בחומר לניקוי זכוכית שאינו שורט..



זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.

4. ייבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

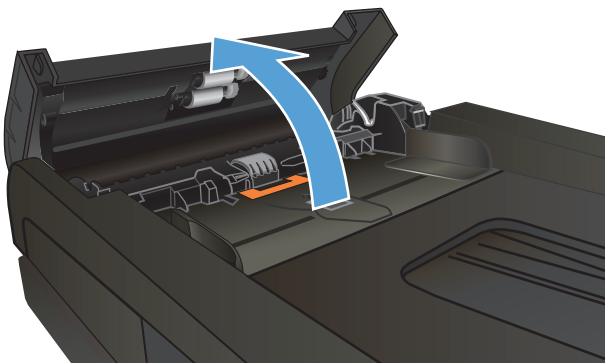
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

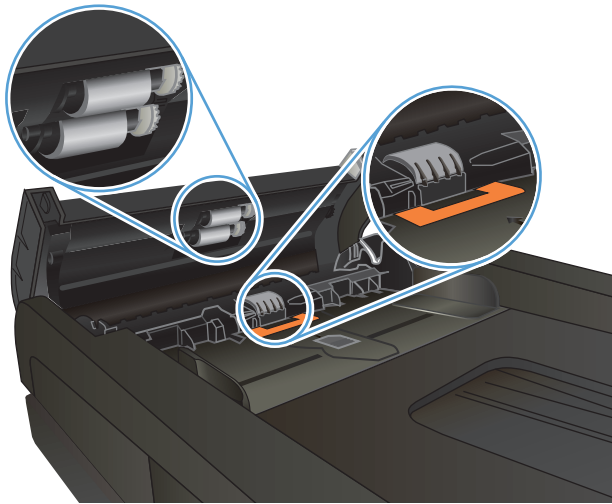


ניקוי הגלילים ורפידת הפרדה במזין המסמכים

אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, לדוגמה, חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת הפרדה של מזין המסמכים.

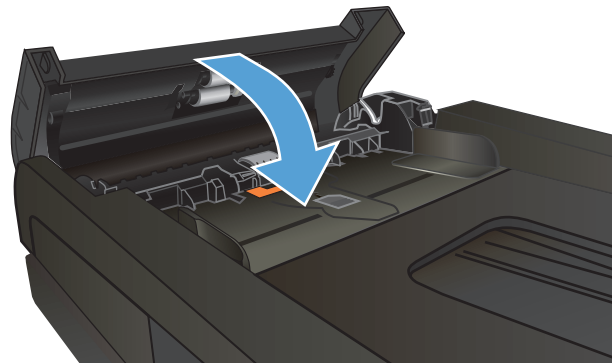
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.





.2 בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.



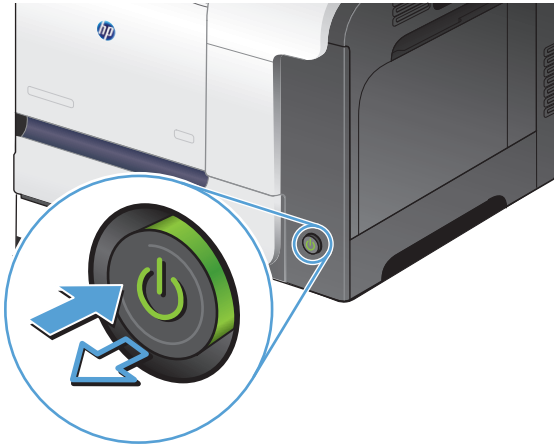
.3 סגור את מכסה מזין המסמכים.

שיפור איכות הפקס

- [בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק](#)
- [בדיקת הגדרת הרזולוציה לשליחת פקס](#)
- [בדיקת ההגדרה של תיקון השגיאות](#)
- [שליחה למכשיר פקס אחר](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת הפרדה במזין המסמכים](#)
- [בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'](#)
- [בדיקת מכשיר הפקס של השולח](#)

בדיקת לכלוך וכתמים על זכוכית הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

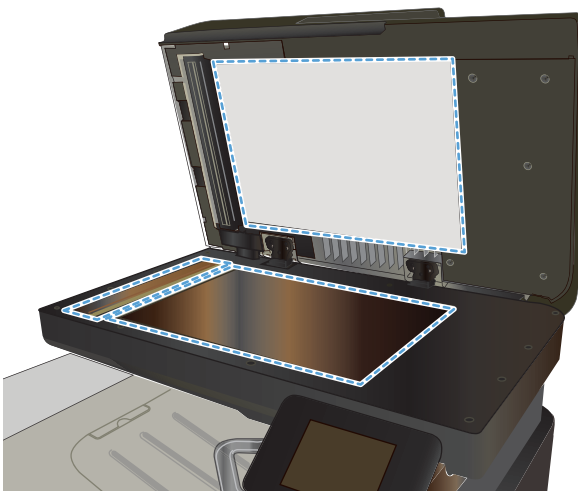


1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

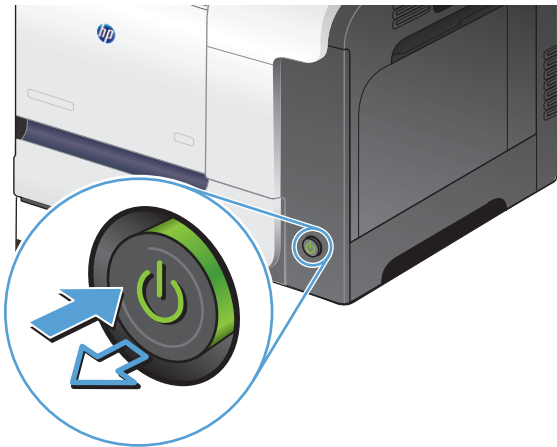
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק, את הפסים של מזין המסמכים ואת הכיסוי הפלסטי הלבן בעזרת מטלית או ספוג רך שהוטבל בחומר לניקוי זכוכית שאינו שורט..

זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.




4. ייבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.



בדיקת הגדרת הרזולוציה לשליחת פקס


אם המוצר לא הצליח לשלוח פקס משום שבמכשיר הפקס המקבל לא היה מענה או התקבל בו צליל תפוס, המוצר ינסה לבצע חיוג חוזר בהתאם לאפשרויות שנבחרו עבור 'חיוג חוזר אם תפוס', 'חיוג חוזר אם אין תשובה' ו'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. פתח את התפריט רזולוציית פקס.

בדיקת ההגדרה של תיקון השגיאות

בדרך כלל, המוצר מפקח על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המוצר יזהה שגיאה במהלך השידור והערך בהגדרה 'תיקון שגיאות' הוא מופעל, המוצר יוכל לבקש שאותו חלק של הפקס יישלח מחדש. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא מופעל.

השבת את אפשרות תיקון השגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. השבתת ההגדרה יכולה להיות שימושית אם אתה מנסה לשלוח או לקבל פקס ממספר בחו"ל, או כאשר אתה משתמש בטלפון עם חיבור לווייני.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'שירות'.
3. גע בתפריט שירות פקס.
4. גע בלחצן תיקון שגיאות ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.

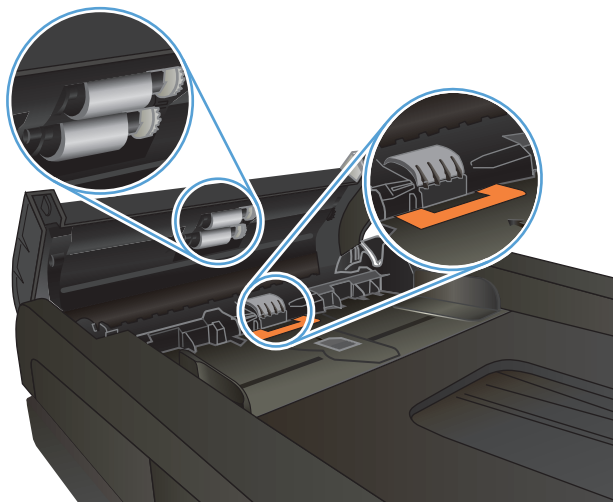
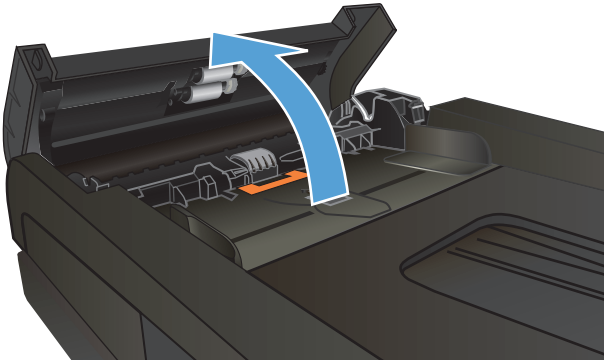
שליחה למכשיר פקס אחר

שלח את עבודת הפקס למכשיר פקס אחר כדי לבדוק אם המכשיר האחר יקבל בהצלחה את עבודת הפקס.

ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, לדוגמה, חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

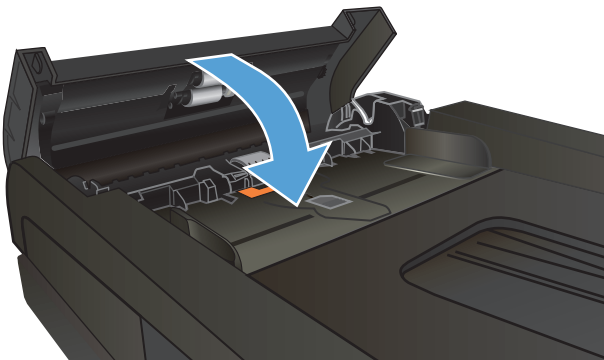
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.


זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.


3. סגור את מכסה מזין המסמכים.



בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'

אם המוצר הדפיס עבודת פקס מחוץ לעמוד, הפעל את המאפיין 'התאמה לעמוד' מלוח הבקרה של המוצר.

הערה:  ודא שהגדרת ברירת המחדל של גודל הנייר תואמת את גודל הנייר שנטען במגש.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'הגדרת פקס'.
3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.
4. גע בלחצן התאמה לעמוד ולאחר מכן גע בלחצן מופעל.

בדיקת מכשיר הפקס של השולח

בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכהה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית

המוצר לא מדפיס

אם המוצר לא מדפיס כלל, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמוצר פועל ושלוח הבקרה מציין שהוא מוכן.
 - אם לוח הבקרה לא מציין שהמוצר מוכן, כבה את המוצר והדלק אותו שוב.
 - אם לוח הבקרה מציין שהמוצר מוכן, נסה לשלוח שוב את העבודה.
2. אם לוח הבקרה מציין שבמוצר יש שגיאה, תקן את השגיאה ולאחר מכן נסה לשלוח שוב את העבודה.
3. ודא שכל הכבלים מחוברים כהלכה. אם המוצר מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - בדוק את הנורית הסמוכה לחיבור לרשת במוצר. אם הרשת פעילה, הנורית תהיה ירוקה.
 - הקפד להשתמש בכבל רשת ולא בחוט טלפון לצורך התחברות לרשת.
 - ודא שנתב הרשת, הרכזת או המתג פועלים ושפעולתם תקינה.
4. התקן את תוכנת HP מהתקליטור שסופק עם המוצר. השימוש במנהלי הדפסה כלליים עשוי לגרום לעיכובים בהסרת עבודות מתור ההדפסה.
5. ברשימת המחשבים במחשב, לחץ בעזרת לחצן העכבר הימני על שם המוצר, לחץ על **מאפיינים** ופתח את הכרטיסייה **יציאות**.
 - אם אתה משתמש בכבל רשת לצורך התחברות לרשת, ודא ששם המדפסת המופיע בכרטיסייה **יציאות** תואם לשם המוצר בדף הגדרת התצורה של המוצר.
 - אם אתה משתמש בכבל USB ומתחבר לרשת אלחוטית, ודא שהתיבה לצד **יציאת מדפסת וירטואלית עבור USB** מסומנת.
6. אם אתה משתמש במערכת חומת אש אישית במחשב, ייתכן שהיא חוסמת את התקשורת עם המוצר. נסה להשבית את חומת האש באופן זמני כדי לברר אם היא המקור לבעיה.
7. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעיקוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.

המוצר מדפיס לאט

אם המוצר מדפיס אך נראה איטי, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשב עומד במפרט המינימלי עבור המוצר. לעיון ברשימת מפרטים, עבור לאתר האינטרנט הבא:
www.hp.com/support/lj500colorMFPM570
2. כאשר מגדירים את המוצר להדפיס על סוגים מסוימים של נייר, לדוגמה נייר כבד, המוצר מדפיס לאט יותר על מנת למזג את הטונר כהלכה עם הנייר. אם ההגדרה של סוג הנייר שגויה עבור סוג הנייר שבו אתה משתמש, שנה את ההגדרה לסוג הנייר הנכון.
3. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעיקוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.

פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה

- [התפריט של כונן הבזק USB לא נפתח בעת הכנסת כונן הבזק USB](#)
- [הקובץ לא מודפס מכונן הבזק ה-USB](#)
- [הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash](#)

התפריט של כונן הבזק USB לא נפתח בעת הכנסת כונן הבזק USB

1. ייתכן שאתה משתמש בכונן הבזק USB או במערכת קבצים שאינם נתמכים על ידי מוצר זה. שמור את הקבצים בכונן הבזק USB סטנדרטי, המבוסס על מערכת קבצים מסוג FAT. המוצר תומך באביזרי USB לאחסון מסוג FAT12, FAT16 ו-FAT32.
2. אם תפריט אחר כבר פתוח, סגור אותו והכנס מחדש את כונן הבזק ה-USB.
3. כונן הבזק ה-USB עשוי להכיל יותר ממחיצה אחת (יצרנים מסוימים של כונני הבזק USB מתקינים בכונן תוכנה שיוצרת מחיצות, בדומה לתקליטור). אתחל מחדש את כונן הבזק ה-USB כדי להסיר את המחיצות, או השתמש בכונן הבזק אחר.
4. כונן הבזק ה-USB עשוי לדרוש הספק גבוה יותר מזה שבאפשרותו של המוצר לספק.
 - א. סריקה לכונן USB Flash
 - ב. כבה את המוצר והפעל אותו שוב.
 - ג. השתמש בכונן הבזק USB שיש לו ספק כוח עצמאי או בכזה הצורך פחות חשמל.
5. ייתכן שפעולת כונן הבזק ה-USB אינה תקינה.
 - א. סריקה לכונן USB Flash
 - ב. כבה את המוצר והפעל אותו שוב.
 - ג. נסה להדפיס מכונן הבזק USB אחר.

הקובץ לא מודפס מכונן הבזק ה-USB

1. ודא שיש נייר במגש.
2. בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה. אם יש נייר תקוע במוצר, שחרר את החסימה.


הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash

1. ייתכן שאתה מנסה להדפיס סוג קובץ שאינו נתמך על ידי מאפיין ההדפסה מסוג USB. המוצר תומך בסוגי הקבצים PDF ו-JPEG.
2. ייתכן שמספר הקבצים בתיקייה אחת בכונן הבזק ה-USB גדול מדי. הפחת את מספר הקבצים בתיקייה על ידי העברתם לתיקיות משנה.
3. ייתכן ששערכת התווים המשמשת ליצירת שמות קבצים אינה נתמכת על ידי המוצר. במקרה זה, המוצר מחליף את שמות הקבצים בתווים מערכת תווים אחרת. תן לקבצים שמות אחרים המכילים תווי ASCII.

פתרון בעיות בפקס

- [רשימת פעולות לפתרון בעיות פקס](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לפקס](#)
- [דוח מעקב של פקס](#)
- [הדפסת דוח שגיאות פקס](#)
- [הגדרת מצב 'תיקון שגיאות פקס'](#)
- [שינוי מהירות הפקס](#)
- [פתרון בעיות במשלוח פקסים](#)
- [פתרון בעיות בקבלת פקסים](#)
- [פתרון בעיות פקס כלליות](#)

רשימת פעולות לפתרון בעיות פקס

- קיימים מספר תיקונים אפשריים. לאחר ביצוע כל אחת מהפעולות המומלצות, נסה לשלוח פקס כדי לבדוק אם בעיה נפתרה.
- לקבלת התוצאות הטובות ביותר בעת פתרון בעיות בפקס, ודא שהקו הממוצר מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר. נתק את כל המכשירים האחרים שמחוברים למוצר.
 1. ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה בגב המוצר.
 2. בדוק את קו הטלפון באמצעות בדיקת הפקס:
 - א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה ולאחר מכן גע בתפריט 'שירות'.
 - ב. בחר בתפריט שירות פקס.
 - ג. בחר באפשרות הפעל בדיקת פקס. המוצר מדפיס דוח בדיקת פקס.

הדוח מכיל את התוצאות האפשריות הבאות:

 - **Pass**(הצלחה): הדוח כולל את כל הגדרות הפקס הנוכחיות לצורך סקירה.
 - **Fail**(כשל): הדוח מציין מהו טבעה של השגיאה ומכיל הצעות לפתרון הבעיה.
 3. ודא שקושחת המוצר עדכנית:
 - א. הדפס דף תצורה מתפריט לוח הבקרה **דוחות** כדי לברר מהו קוד התאריך הנוכחי של הקושחה.
 - ב. בקר בכתובת www.hp.com.
 1. לחץ על הקישור **Support & Drivers**(תמיכה ומנהלי התקנים).
 2. לחץ על אפשרות הקישור **Download drivers and software (and firmware)** (הורד מנהלי התקנים ותוכנה [וקושחה]).
 3. בתיבה **For product**(עבור המוצר), הזן את מספר הדגם של המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Go** (חפש).

4. לחץ על הקישור למערכת ההפעלה של המחשב שלך.

5. גלול אל מקטע הקושחה בטבלה.

- אם הגרסה ברשימה תואמת לגרסה בדף התצורה, הגרסה שברשותך היא העדכנית ביותר.
- אם הגרסאות שונות, הורד את שדרוג הקושחה ושדרג את הקושחה במוצר בהתאם להוראות במסך.

הערה: כדי לשדרג את הקושחה, המוצר חייב להיות מחובר למחשב עם גישה לאינטרנט.

- שלח את הפקס מחדש.

4. ודא שהפקס הוגדר בעת ההתקנה של תוכנת המוצר.

מהמחשב, בתיקיית התוכניות של HP, הפעל את התוכנית Fax Setup Utility (תוכנית השירות להגדרת פקס).


5. ודא ששירות הטלפון תומך בפקס אנלוגי.

- אם אתה משתמש בקו ISDN או PBX דיגיטלי, פנה לספק השירות לקבלת מידע על הגדרה עבור קו פקס אנלוגי.
- אם אתה משתמש בשירות VoIP, שנה את ההגדרה **מהירות פקס לאיטית (V.29)** מלוח הבקרה. שאל אם ספק השירות תומך בפקס ומהי המהירות המומלצת עבור מודם הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.
- אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למוצר מצויד במסנן. אם אין ברשותך מסנן כזה, פנה לספק שירות ה-DSL או רכוש מסנן DSL. אם הותקן מסנן DSL, נסה להשתמש במסנן אחר מכיוון שעשוי להיות פגם במסנן.

6. אם השגיאה נמשכת, תוכל למצוא פתרונות מפורטים יותר לבעיות בסעיפים הבאים.

ביצוע בדיקת אבחון לפקס

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הפקס של המוצר.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:


- 'שירות'

- שירות פקס

3. גע בלחצן **הפעל בדיקת פקס** כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

דוח מעקב של פקס

דוח מעקב T.30 של פקס מכיל מידע שעשוי לסייע לפתור בעיות בשיגור פקסים. לפני הפנייה ל-HP לקבלת סיוע בפתרון בעיות אלה, הדפס דוח מעקב T.30.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט 'שירות'.
3. גע בתפריט שירות פקס.
4. גע בלחצן הדפס תוואי T.30 ולאחר מכן גע בלחצן כעת.

הערה: הליך זה מדפיס דוח עבור עבודת הפקס האחרונה, בין אם הושלמה בהצלחה ובין אם לאו. כדי ליצור דוח עבור כל עבודת פקס לא מוצלחת, בחר בהגדרה **אם יש שגיאה**. כדי ליצור דוח עבור כל עבודת פקס, בחר בהגדרה **בסוף שיחה**.

הדפסת דוח שגיאות פקס

כדי להדפיס יומני פקס ודוחות פקס, בצע את הפעולות הבאות:

הדפסת כל דוחות הפקס

היעזר בהליך זה כדי להדפיס בבת-אחת את כל הדוחות הבאים:

- דוח שיחה אחרונה
- יומן פעילות פקס
- דוח ספר טלפונים
- רשימת מספרי פקס זבל
- דוח חיוב (כאשר קודי החיוב מופעלים)
- דוח תצורה
- דף שימוש

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן דוחות פקס.
4. גע בלחצן הדפס את כל דוחות הפקס.

הדפסת דוחות פקס נפרדים

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פקס.
2. גע בלחצן תפריט פקס.
3. גע בלחצן דוחות פקס.
4. גע בשם הדוח שברצונך להדפיס.

הגדר דוח שגיאות פקס

דוח שגיאות פקס הוא דוח קצר המציין התרחשות של שגיאה בעבודת פקס במוצר. ניתן להגדירו כך שידפיס אחרי האירועים הבאים:

- כל שגיאת פקס (ברירת המחדל של היצרן)
- שגיאה בשליחת פקס
- שגיאה בקבלת פקס
- אף פעם

הערה: עם אפשרות זו, לא תהיה לך שום אינדיקציה על פקסים ששיגורם נכשל, אלא אם תדפיס יומן פעילות פקס.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **פקס**.
2. גע בלחצן **תפריט פקס**.
3. גע בלחצן **דוחות פקס**.
4. גע בלחצן **דוח שגיאות הודעות פקס** ולאחר מכן גע באפשרות ההדפסה הרצויה.

הגדרת מצב 'תיקון שגיאות פקס'

בדרך כלל, המוצר מפקח על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המוצר יזהה שגיאה במהלך השידור והערך בהגדרה 'תיקון שגיאות' הוא **מופעל**, המוצר יוכל לבקש שאותו חלק של הפקס יישלח מחדש. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא **מופעל**.

השבת את אפשרות תיקון השגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. השבתת ההגדרה יכולה להיות שימושית אם אתה מנסה לשלוח או לקבל פקס ממספר בחו"ל, או כאשר אתה משתמש בטלפון עם חיבור לווייני.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **הגדרה**.
2. גע בתפריט **'שירות'**.
3. גע בתפריט **שירות פקס**.
4. גע בלחצן **תיקון שגיאות** ולאחר מכן גע בלחצן **מופעל**.

שינוי מהירות הפקס

הגדרת מהירות הפקס היא פרוטוקול המודם שהמוצר מתבסס עליו כדי לשלוח פקס. זהו התקן העולמי להתקני מודם עם יכולות דופלקס מלא השולחים ומקבלים נתונים באמצעות קווי טלפון בקצב של עד 33,600 סיביות לשנייה (bps). ערך ברירת המחדל של היצרן עבור הגדרת המהירות של הפקס הוא **מהירה (V.34)**.

שנה את ההגדרה רק אם אתה מתקשה בשליחה או בקבלה של פקס מהתקן מסוים. הקטנת מהירות הפקס יכולה להיות שימושית כאשר אתה מנסה לשלוח או לקבל פקס למספר בחו"ל, או כאשר אתה משתמש בטלפון עם חיבור לווייני.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **הגדרה**.
2. גע בתפריט **'הגדרת פקס'**.

3. גע בתפריט הגדרות מתקדמות.



4. גלול אל הלחצן מהירות פקס, גע בו ולאחר מכן גע בהגדרת המהירות הרצויה.

פתרון בעיות במשלוח פקסים

- [הודעת שגיאה מוצגת בלוח הבקרה](#)
- [לוח הבקרה מציג הודעת מוכן ללא ניסיון לשלוח את הפקס](#)
- [בלוח הבקרה מוצגת ההודעה "שומר את עמוד 1" ואין פעילות מעבר להצגת ההודעה](#)
- [ניתן לקבל פקסים אך לא לשלוח אותם](#)
- [המוצר מוגן באמצעות סיסמה](#)
- [אין אפשרות להשתמש בפונקציות הפקס מלוח הבקרה](#)
- [אין אפשרות להשתמש במספרי חיוג מהיר](#)
- [אין אפשרות להשתמש במספרי חיוג קבוצתיים](#)
- [בעת הניסיון לשלוח פקס, מתקבלת הודעת שגיאה מוקלטת מחברת הטלפון](#)
- [אין אפשרות לשלוח פקס כשלמוצר מחובר טלפון](#)

הודעת שגיאה מוצגת בלוח הבקרה

מופיעה ההודעה 'שגיאת תקשורת'

- אפשר למוצר לנסות לשלוח את הפקס מחדש. משלוח מחדש מאט באופן זמני את מהירות הפקס.
- נתק את כבל הטלפון של המוצר מהקיר, חבר את הטלפון לשקע טלפון בקיר ונסה לבצע שיחה. חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר.
- נסה להשתמש בכבל טלפון אחר.
- מלוח הבקרה, שנה את האפשרות מהירות פקס להגדרה בינונית (V.17) או להגדרה איטית (V.29).
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות מתקדמות.
 - ד. פתח את תפריט מהירות פקס.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- השבת את האפשרות תיקון שגיאות.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט שירות פקס.
 - ד. פתח את תפריט תיקון שגיאות.
 - ה. בחר את ההגדרה כבוי.

- אם הבעיה נמשכת, פנה ל-HP. ראה www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המוצר.

אין צליל חיוג

- ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה במוצר.
- ודא שכבל הטלפון מהמוצר מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- ודא שיש צליל חיוג בקו הטלפון באמצעות הלחצן **התחל פקס**.
- נתק את כבל הטלפון של המוצר מהקיר, חבר טלפון לשקע הטלפון בקיר ונסה לבצע שיחה קולית.
- נתק את כבל הטלפון מהמוצר ומשקע הקיר, ולאחר כך חבר את הכבל מחדש.
- ודא שאתה משתמש בכבל הטלפון שהיה כלול באריזת המוצר.
- חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר.
- בדוק את קו הטלפון בעזרת האפשרות **הפעל בדיקת פקס** שבתפריט 'שירות' בלוח הבקרה.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט **שירות פקס**.
 - ד. בחר בתפריט **הפעל בדיקת פקס**.

מופיעה ההדעה 'Fax is busy' (הפקס תפוס)

- נסה לשלוח את הפקס מחדש.
- טלפן אל הנמען כדי לוודא שמכשיר הפקס מופעל ומוכן.
- ודא שחייגת את המספר הנכון.
- ודא שיש צליל חיוג בקו הטלפון באמצעות הלחצן **התחל פקס**.
- ודא שקו הטלפון פועל על-ידי ניתוק המוצר, חיבור מכשיר טלפון לקו הטלפון וביצוע שיחה קולית.
- חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר ונסה לשלוח את הפקס שוב.
- נסה להשתמש בכבל טלפון אחר.
- שלח את הפקס מאוחר יותר.
- אם הבעיה נמשכת, פנה ל-HP. ראה www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המוצר.

מופיעה ההדעה 'אין תשובה בפקס'


- נסה לשלוח את הפקס מחדש.
- טלפן אל הנמען כדי לוודא שמכשיר הפקס מופעל ומוכן.
- ודא שחייגת את המספר הנכון.

- נתק את כבל הטלפון של המוצר מהקיר, חבר טלפון לשקע הטלפון בקיר ונסה לבצע שיחה קולית.
- חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר.
- נסה להשתמש בכבל טלפון אחר.
- ודא שכבל הטלפון משקע הטלפון שבקיר מחובר ליציאת הקו [ק].
- בדוק את קו הטלפון בעזרת האפשרות הפעל בדיקת פקס שבתפריט 'שירות' בלוח הבקרה.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט שירות פקס.
 - ד. בחר בתפריט הפעל בדיקת פקס.
- אם הבעיה נמשכת, פנה ל-HP. ראה www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המוצר.

חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

- ודא שהנייר עונה לדרישות הגודל של המוצר. המוצר אינו תומך בשיגור/קבלת פקסים של דפים שאורכם מעל 381 מ"מ.
- העתק או הדפס את המקור לנייר בגודל Letter, A4, או Legal ולאחר מכן שלח את הפקס מחדש.

מופיעה ההודעה 'Fax storage is full (אחסון הפקס מלא)'

- כבה את המוצר והפעל אותו מחדש.
- הדפס פקסים שמורים שלא הודפסו.
 - א. גע בלחצן פקס ולאחר מכן גע בלחצן תפריט פקס.
 - ב. פתח את תפריט אפשרויות קבלה.
 - ג. בחר בתפריט הדפס פקסים פרטיים.
 - ד. בהתאם להנחיית המוצר, הזן את הסיסמה.
- מחק פקסים שמורים מהזיכרון.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט שירות פקס.
 - ד. בחר בתפריט נקה פקסים שמורים.
- חלק את עבודת הפקס הגדולה לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.

- ודא שהנייר עונה לדרישות הגודל של המוצר. המוצר אינו תומך בשיגור/קבלת פקסים של דפים שאורכם מעל 381 מ"מ.
- העתק או הדפס את המקור לנייר בגודל Letter, A4, או Legal ולאחר מכן שלח את הפקס מחדש.

לוח הבקרה מציג הודעת מוכן ללא ניסיון לשלוח את הפקס

- בדוק אם מופיעות שגיאות ביומן פעילות הפקס.
 - א. גע בלחצן פקס ולאחר מכן גע בלחצן תפריט פקס.
 - ב. פתח את תפריט דוחות פקס.
 - ג. פתח את תפריט יומן פעילות פקס.
 - ד. בחר באפשרות הדפס יומן כעת.
- אם למוצר מחובר טלפון, ודא שהטלפון אינו פתוח.
- נתק את כל הקווים האחרים בין הפקס למוצר.
- חבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר ושלח את הפקס מחדש.

בלוח הבקרה מוצגת ההודעה "שומר את עמוד 1" ואין פעילות מעבר להצגת ההודעה

- מחק פקסים שמורים מהזיכרון.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט שירות פקס.
 - ד. בחר בפריט נקה פקסים שמורים.

ניתן לקבל פקסים אך לא לשלוח אותם

- שולח פקס ודבר לא קורה.
1. ודא שיש צליל חיוג בקו הטלפון באמצעות הלחצן התחל פקס.
 2. כבה את המוצר והפעל אותו מחדש.
 3. השתמש בלוח הבקרה או באשף HP Fax Setup Wizard כדי להגדיר את פרטי שעת הפקס, התאריך וכותרת הפקס.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות בסיסיות.
 - ד. פתח את תפריט כותרת פקס.
 - ה. הזן את ההגדרות הנכונות.

4. ודא שטלפוני שלוחה המחברים לקו אינם פתוחים.

5. אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למוצר כולל מסנן מעביר גבוהים.


המוצר מוגן באמצעות סיסמה

אם מנהל רשת הגדיר סיסמת מוצר, עליך להשיג את הסיסמה כדי להשתמש במאפייני הפקס של המוצר.

אין אפשרות להשתמש בפונקציות הפקס מלוח הבקרה

- ייתכן שהמוצר מוגן באמצעות סיסמה. הגדר סיסמה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP, תוכנת HP Toolbox, או לוח הבקרה.
- אם סיסמת המוצר אינה ידועה לך, פנה למנהל המערכת.
- ודא מול מנהל המערכת שהפונקציות של הפקס לא הושבתו.


אין אפשרות להשתמש במספרי חיגוג מהיר


- ודא שמספר הפקס תקף.
- אם קו חוץ דורש קידומת, הפעל את האפשרות **קידומת חיגוג** או כלול את הקידומת במספר החיגוג המהיר.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
 - ד. פתח את תפריט **קידומת חיגוג**.
 - ה. בחר את ההגדרה **מופעל**.

אין אפשרות להשתמש במספרי חיגוג קבוצתיים

- ודא שמספר הפקס תקף.
- אם קו חוץ דורש קידומת, הפעל את האפשרות **קידומת חיגוג** או כלול את הקידומת במספר החיגוג המהיר.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
 - ד. פתח את תפריט **קידומת חיגוג**.
 - ה. בחר את ההגדרה **מופעל**.
- הגדר את כל הערכים בקבוצה עם ערכי חיגוג מהיר.
 - א. פתח ערך חיגוג מהיר שלא נעשה בו שימוש.
 - ב. הזן את מספר הפקס עבור החיגוג המהיר.
 - ג. גע בלחצן **אישור** כדי לשמור את ערך החיגוג המהיר.

בעת הניסיון לשלוח פקס, מתקבלת הודעת שגיאה מוקלטת מחברת הטלפון

- הקפד לחייג את מספר הפקס הנכון וודא ששירות הטלפון לא חסום. לדוגמה, שירותי טלפון מסוימים מונעים שיחות בינעירוניות.
- אם קו חוץ דורש קידומת, הפעל את האפשרות **קידומת חיוג** או כלול את הקידומת במספר החיוג המהיר.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
 - ד. פתח את תפריט **קידומת חיוג**.
 - ה. בחר את ההגדרה **מופעל**.

הערה: כדי לשלוח פקס ללא קידומת, שלח את הפקס באופן ידני כשהאפשרות **קידומת חיוג** מוגדרת כמופעלת. 

- שיגור פקס למספר בינלאומי
 - א. אם דרושה קידומת, חייג את מספר הטלפון עם הקידומת באופן ידני.
 - ב. הזן את קוד המדינה/האזור לפני חיוג מספר הטלפון.
 - ג. המתן להשהיות בזמן שאתה שומע את צלילי החיוג של הטלפון.
 - ד. שלח את הפקס באופן ידני מלוח הבקרה.

אין אפשרות לשלוח פקס כשלמוצר מחובר טלפון

- ודא שהטלפון סגור.
- ודא שהטלפון לא משמש לשיחה קולית בעת שיגור הפקס.
- נתק את הטלפון מהקו ולאחר מכן נסה לשלוח את הפקס.

פתרון בעיות בקבלת פקסים

- [הפקס אינו מגיב](#)
- [הודעת שגיאה מוצגת על לוח הבקרה](#)
- [פקס מתקבל אך אינו מודפס](#)
- [השולח מקבל צליל תפוס](#)
- [אין צליל חיוג](#)
- [אין אפשרות לשלוח או לקבל פקס בקו PBX](#)

הפקס אינו מגיב

לפקס יש קו טלפון ייעודי

- קבע את האפשרות **מצב תשובה** להגדרה **אוטומטי** מלוח הבקרה.

- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
- ג. פתח את תפריט הגדרות בסיסיות.
- ד. פתח את תפריט מצב תשובה.
- ה. בחר את ההגדרה אוטומטי.

למכשיר מחובר משיבון

- קבע את האפשרות מצב תשובה להגדרה TAM וחבר את המשיבון ליציאה "telephone" (טלפון).

- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
- ג. פתח את תפריט הגדרות בסיסיות.
- ד. פתח את תפריט מצב תשובה.
- ה. בחר את ההגדרה TAM.

אם ההגדרה TAM לא זמינה, קבע את האפשרות מצב תשובה להגדרה אוטומטי.

- קבע את ההגדרה צלצולים למענה לפחות לצלצול אחד יותר מזה שהוגדר למשיבון.

- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
- ג. פתח את תפריט הגדרות בסיסיות.
- ד. פתח את תפריט צלצולים למענה.
- ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

- חבר את המשיבון ליציאה "telephone" (טלפון).



- אם מחוברת למוצר שפופרת טלפון, קבע את האפשרות מצב תשובה להגדרה פקס/טלפון על מנת לנתב שיחות למכשיר הנכון. כשהמוצר מזהה שיחה קולית, הוא מייצר צליל שמודיע לך שעליך להרים את השפופרת.


- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
- ג. פתח את תפריט הגדרות בסיסיות.
- ד. פתח את תפריט מצב תשובה.
- ה. בחר את ההגדרה פקס/טלפון.

ההגדרה מצב תשובה נקבעה כהגדרה ידני

- גע בלחצן התחל פקס בלוח הבקרה של המוצר.

דואר קולי זמין בקו הפקס


- הוסף שירות צלצול מובחן לקו הטלפון ושנה את ההגדרה **צלצול מובחן** של המוצר כך שתתאים לתבנית הצלצול שסיפקה חברת הטלפון. לקבלת פרטים, פנה לחברת הטלפון.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
 - ד. פתח את תפריט **צלצול מובחן**.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- רכוש קו ייעודי לשיגור/קבלת פקסים.
- קבע את האפשרות **מצב תשובה** להגדרה **ידני**.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
 - ד. פתח את תפריט **מצב תשובה**.
 - ה. בחר את ההגדרה **ידני**.

 **הערה:** עליך להיות נוכח כדי לקבל פקסים.

המוצר מחובר לשירות טלפון מסוג DSL

- בדוק את ההתקנה ואת המאפיינים. מודם DSL דורש מסנן מעביר תדרים גבוהים בחיבור של קו הטלפון למוצר. פנה לספק שירות DSL כדי לקבל מסנן או רכוש מסנן.
- ודא שהמסנן מחובר.
- החלף את המסנן הקיים כדי לוודא שאינו פגום.

המוצר משתמש בשירות טלפון מסוג פקס באמצעות IP או VoIP

- קבע את האפשרות **מהירות פקס** להגדרה **איטית (V.29)** או להגדרה **בינונית (V.17)**.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות מתקדמות**.
 - ד. פתח את תפריט **מהירות פקס**.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- פנה לספק השירות כדי לוודא שהפקס נתמך ולברר מהן הגדרות המהירות המומלצות עבור הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.


הודעת שגיאה מוצגת על לוח הבקרה

ההודעה 'לא זוהה פקס' מוצגת


הערה: שגיאה זו לא תמיד מתייחסת לפקס שהוחמץ. אם בטעות מתבצעת שיחה קולית למספר פקס והמטלפן מנתק את השיחה, ההודעה **לא זוהה פקס**. מוצגת בלוח הבקרה.

- בקש מהשולח לשלוח את הפקס מחדש.
- ודא שכבל הטלפון מהמוצר מחובר לשקע הטלפון בקיר.
- נסה להשתמש בכבל טלפון אחר.
- חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר.
- ודא שקו הטלפון ושקע הטלפון בקיר פעילים, על-ידי חיבור טלפון ובדיקה אם קיים צליל חיוג.
- ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה "line" במוצר.
- בדוק את קו הטלפון על ידי ביצוע בדיקת פקס מלוח הבקרה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה ל-HP. ראה www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המוצר.

מופיעה ההודעה 'שגיאת תקשורת'


- בקש מהשולח לשלוח את הפקס פעם נוספת או לשלוח אותו מאוחר יותר כשאיכות הקו תשתפר.
- נתק את כבל הטלפון של המוצר מהקיר, חבר את הטלפון לשקע טלפון בקיר ונסה לבצע שיחה. חבר את כבל הטלפון של המוצר לשקע של קו טלפון אחר.
- נסה להשתמש בכבל טלפון אחר.
- קבע את האפשרות **מהירות פקס** להגדרה **איטית (V.29)** או להגדרה **בינונית (V.17)**.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות מתקדמות**.
 - ד. פתח את תפריט **מהירות פקס**.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- השבת את המאפיין **תיקון שגיאות** כדי למנוע תיקון שגיאות אוטומטי.

הערה: השבתת המאפיין **תיקון שגיאות** עלולה לפגוע באיכות התמונה.

- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'שירות'.
- ג. פתח את תפריט **שירות פקס**.
- ד. פתח את תפריט **תיקון שגיאות**.
- ה. בחר את ההגדרה **כבוי**.

- הדפס את הדוח **יומן פעילות פקס** מלוח הבקרה כדי לברר אם השגיאה מתרחשת עם מספר פקס ספציפי.
 - א. גע בלחצן **פקס** ולאחר מכן גע בלחצן **תפריט פקס**.
 - ב. פתח את תפריט **דוחות פקס**.
 - ג. פתח את תפריט **יומן פעילות פקס**.
 - ד. בחר באפשרות **הדפס יומן כעת**.
- אם הבעיה נמשכת, פנה ל-HP. ראה www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המוצר.

מופיעה ההדעה 'Fax storage is full' (אחסון הפקס מלא)

- כבה את המוצר והפעל אותו מחדש.
- הדפס את כל הפקסים ובקש מהשולח לשלוח את הפקס פעם נוספת.
- בקש מהשולח לחלק את עבודת הפקס הגדולה לפקסים קטנים יותר ולשלוח כל אחד בנפרד.
- ודא שהרזולוציה של מכשיר הפקס השולח לא נקבעה להגדרה **צילום** או להגדרה **טובה מאד**.
 - א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט **הגדרות מתקדמות**.
 - ד. פתח את תפריט **רזולוציית פקס**.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- בטל את כל עבודות הפקס או נקה את הזיכרון.


מופיעה ההדעה 'Fax is busy' (הפקס תפוס)

- אין באפשרותו של המוצר לקבל פקס בעת הניסיון לשלוח פקס. בטל את משלוח הפקס ונסה לשלוח אותו מאוחר יותר.
- אפשר למוצר לנסות לשלוח את הפקס מחדש.

פקס מתקבל אך אינו מודפס


המאפיין 'קבלה פרטית' פועל

- כשהמאפיין **קבלה פרטית** מופעל, הפקסים שהתקבלו נשמרים בזיכרון. להדפסת הפקסים המאוחסנים דרושה סיסמה.
- הזן את הסיסמה כדי להדפיס את הפקס. אם הסיסמה אינה ידועה לך, פנה למנהל המערכת.

הערה: אם לא מדפיסים את הפקסים, עלולות להתרחש שגיאות זיכרון. המוצר לא יענה אם הזיכרון מלא. 

השולח מקבל צליל תפוס

למוצר מחוברת שפופרת טלפון

- ודא שהטלפון סגור.
- החלף את האפשרות **מצב תשובה** כך שתתאים להגדרת המוצר.
- א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
- ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
- ג. פתח את תפריט **הגדרות בסיסיות**.
- ד. פתח את תפריט **מצב תשובה**.
- ה. בחר את ההגדרה שתואמת להגדרת המוצר.

קבע את האפשרות **מצב תשובה** להגדרה **פקס/טלפון** על מנת לקבל פקסים באופן אוטומטי. ההגדרה **פקס/טלפון** מזהה באופן אוטומטי אם השידור הנכנס הוא פקס או שיחה קולית ומנתבת את השיחה למכשיר המתאים.

נעשה שימוש במפצל קו טלפון

- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הסר את המפצל והגדר את הטלפון כטלפון במורד.
- ודא שהטלפון סגור.
- ודא שהטלפון לא משמש לשיחה קולית בעת שיגור הפקס.

אין צליל חיוג

- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הסר את המפצל והגדר את הטלפון כטלפון במורד.

אין אפשרות לשלוח או לקבל פקס בקו PBX

- אם אתה משתמש בקו טלפון מסוג PBX, פנה למנהל PBX שיגדיר קו פקס אנלוגי עבור המוצר.


פתרון בעיות פקס כלליות

- [הפקסים נשלחים באיטיות](#)
- [איכות הפקס גרועה](#)
- [הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים](#)

הפקסים נשלחים באיטיות

- איכות קו הטלפון המחובר למוצר גרועה.
- נסה לשלוח את הפקס מחדש כשאיכות הקו תשתפר.
- בדוק אצל ספק שירות הטלפון אם הקו תומך בשיחות פקס.
- השבת את ההגדרה **תיקון שגיאות**.

- א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
- ב. פתח את תפריט 'שירות'.
- ג. פתח את תפריט שירות פקס.
- ד. פתח את תפריט תיקון שגיאות.
- ה. בחר את ההגדרה כבוי.


הערה:  בחירה בהגדרה זו עשויה לפגוע באיכות התמונה.

- השתמש בנייר לבן עבור המקור. אל תשתמש בצבעים כגון אפור, צהוב או ורוד.
- הגדל את ההגדרה של מהירות פקס.
 - א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות מתקדמות.
 - ד. פתח את תפריט מהירות פקס.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- חלק עבודות פקס גדולות לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.
- שנה את הגדרות הפקס בלוח הבקרה לרזולוציה נמוכה יותר.
 - א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות מתקדמות.
 - ד. פתח את תפריט רזולוציית פקס.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

איכות הפקס גרועה

הפקס מטושטש או בהיר.

- כשאתה שולח פקסים, הגדל את רזולוציית הפקס. הרזולוציה לא משפיעה על פקסים שמתקבלים.
 - א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות מתקדמות.
 - ד. פתח את תפריט רזולוציית פקס.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

הערה:  הגדלת הרזולוציה מקטינה את מהירות השידור.

- הפעל את ההגדרה תיקון שגיאות מלוח הבקרה.

- א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט 'שירות'.
 - ג. פתח את תפריט שירות פקס.
 - ד. פתח את תפריט תיקון שגיאות.
 - ה. בחר את ההגדרה מופעל.
- בדוק את מחסניות הטונר והחלף אותן אם יש צורך.
 - בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכהה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

- בחר את ההגדרה גודל נייר - בר' מחדל. פקסים מודפסים על גודל נייר אחד לפי ההגדרות של גודל נייר - בר' מחדל.
 - א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט הגדרת מערכת.
 - ג. פתח את תפריט הגדרת נייר.
 - ד. פתח את תפריט גודל נייר - בר' מחדל.
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- הגדר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש המשמש לפקסים.
 - הפעל את ההגדרה התאמה לעמוד כדי להדפיס פקסים ארוכים יותר על גבי נייר בגודל Letter או A4.
 - א. פתח את התפריט 'הגדרות'.
 - ב. פתח את תפריט 'הגדרת פקס'.
 - ג. פתח את תפריט הגדרות מתקדמות.
 - ד. פתח את תפריט התאמה לעמוד.
 - ה. בחר את ההגדרה מופעל.

הערה: אם ההגדרה התאמה לעמוד מושבתת וההגדרה גודל נייר - בר' מחדל נקבעה כ-Letter, מסמך מקור בגודל Legal יודפס על שני דפים. 

פתרון בעיות בחיבור USB

אם חיברת את המוצר ישירות למחשב, בדוק את הכבל.

- ודא שהכבל מחובר למחשב ולמוצר.
- הקפד להשתמש בכבל שאורכו אינו עולה על 5 מטר נסה להשתמש בכבל קצר יותר.
- ודא שהכבל תקין על-ידי חיבורו למוצר אחר. החלף את הכבל אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת קווית

בדוק את הפריטים הבאים כדי לוודא שהמוצר מנהל תקשורת עם הרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הערה: HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **יציאות**. ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.

- א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה** ולאחר מכן הקלד cmd.
- ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת IP של המוצר.
- ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
- ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרה זו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת ומנהלי ההדפסה ואת הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראות.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר.](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטית או המוצר](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטית](#)
- [התקשורת של המוצר האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור Mac OS X, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP של המוצר ממחשב ברשת.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר.

1. עדכן את חומת האש בעדכון החדש ביותר הקיים של היצרן.
2. אם תוכניות מסוימות מבקשות גישה לחומת אש בעת התקנת המוצר או בעת הניסיון להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת אליה מחובר המחשב.
2. להדפיס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות


- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. אולם ניתן בכל זאת להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה** ולאחר מכן הקלד cmd.
 - ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
4. ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
 - א. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
 - ב. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
- א. להדפיס דף תצורה.
 - א. להדפיס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים
 - הגדרת מערכת
 - אבחון עצמי
3. גע בלחצן **הפעל בדיקת רשת** כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:


- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים ומבניינים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows

- [מנהל הדפסה עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות](#)
- [הודעת שגיאה הוצגה במהלך התקנת התוכנה](#)
- [המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר](#)

מנהל הדפסה עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות


1. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

 **הערה:** סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום שהסמל שלו מופיע במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר באפשרות **סגור** או **השבת**.

2. נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.

הודעת שגיאה הוצגה במהלך התקנת התוכנה

1. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

 **הערה:** סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום שהסמל שלו מופיע במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר באפשרות **סגור** או **השבת**.

2. בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן שאתה מתקין בו את תוכנת המוצר. אם יש צורך בכך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המוצר.

3. אם יש צורך בכך, הפעל את מאחה הדיסק והתקן מחדש את תוכנת המוצר.

המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר

1. הדפס דף תצורה כדי לוודא פעולה תקינה של המוצר.

2. ודא שהמחברים של כל הכבלים מותקנים כהלכה ותואמים את המפרט. הכוונה גם לכבל ה-USB וכבל החשמל. נסה להשתמש בכבל אחר.

3. ודא כי כתובת ה-IP שבדף התצורה תואמת לכתובת ה-IP של יציאת התוכנה. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows Vista ו-Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows XP

א. לחץ על **התחל**.

ב. לחץ על **הגדרות**.

ג. לחץ על **מדפסות ופקסים** (בתצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל') או לחץ על **מדפסות** (בתצוגה הקלאסית של תפריט 'התחל').

ד. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות **מאפיינים**.

ה. לחץ על הכרטיסייה **יציאות** ולאחר מכן לחץ על **הגדר תצורת יציאה**.

ו. ודא את כתובת ה-IP ולחץ על **אישור** או על **ביטול**.

ז. אם כתובות ה-IP אינן זהות, מחק את מנהל ההתקן והתקן אותו מחדש עם כתובת ה-IP הנכונה.

Windows 7

- א. לחץ על התחל.
- ב. לחץ על התקנים ומדפסות.
- ג. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות מאפייני המדפסת.
- ד. לחץ על הכרטיסייה יציאות ולאחר מכן לחץ על הגדר תצורת יציאה.
- ה. ודא את כתובת ה-IP ולחץ על אישור או על ביטול.
- ו. אם כתובות ה-IP אינן זהות, מחק את מנהל ההתקן והתקן אותו מחדש עם כתובת ה-IP הנכונה.

פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X

- [מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי](#)
- [המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\) לאחר בחירת מנהל ההתקן.](#)
- [אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB](#)

מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. דא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
2. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.

שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. דא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המוצר. דא כי השם שבדף התצורה תואם לשם המוצר המופיע ברשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.
3. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.
4. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. דא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. דא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
3. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.
4. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.
5. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי

1. פתח את תור ההדפסה והפעל מחדש את עבודת ההדפסה.
2. ייתכן שמוצר נוסף בעל שם זהה או דומה קיבל את עבודת ההדפסה שלך. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המוצר. ודא כי השם שבדף התצורה תואם לשם המוצר המופיע ברשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.

המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) לאחר בחירת מנהל ההתקן.

פתרון בעיות תוכנה

1. ודא שמערכת ההפעלה במחשב ה-Mac שלך היא Mac OS X v10.6 ואילך.
2. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.

פתרון בעיות חומרה

1. ודא שהמוצר פועל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר כראוי.
3. ודא שאתה משתמש בכבל Hi-Speed USB המתאים.
4. ודא שלא מחוברים למחשב התקני USB רבים מדי אשר מושכים מתח מהשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת ולאחר מכן חבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.
5. בדוק אם יש יותר משתי רכזות USB ללא מקור מתח בשורה בשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת ולאחר מכן חבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.

הערה: iMac היא רכזת USB ללא מקור מתח.

אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB

אם חיברת את כבל ה-USB לפני שהתקנת את התוכנה, ייתכן שאתה משתמש במנהל הדפסה כללי במקום במנהל ההתקן המיועד למוצר זה.

1. מחק את מנהל ההדפסה הכללי.
2. התקן מחדש את התוכנה מתקליטור המוצר. אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת.
3. אם הותקנו מספר מדפסות, ודא שבחרת במדפסת הנכונה בתפריט הנפתח **Format For** (תבנית עבור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

הסרת התוכנה (Windows)

:Windows XP

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות במסך כדי להסיר את התוכנה.

Windows Vista/Windows 7

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **כל התוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות במסך כדי להסיר את התוכנה.

הסרת התוכנה (Mac OS X)

כדי להסיר את התוכנה עליך להחזיק בהרשאות של מנהל מערכת.

1. נתק את המוצר מהמחשב.
2. פתח את **Applications** (יישומים).
3. פתח את **Hewlett Packard**.
4. פתח את **HP Uninstaller**.
5. בחר במוצר מרשימת ההתקנים ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Uninstall** (הסרת התקנה).
6. לאחר הסרת ההתקנה של התוכנה, הפעל מחדש את המחשב ורוקן את סל המיחזור.

פתרון בעיות בסריקה לדואר אלקטרוני

אם קיימות בעיות בסריקה לדואר אלקטרוני, נסה את הפתרונות הבאים:

- ודא שהמאפיין הוגדר. אם המאפיין לא הוגדר, השתמש באשף ההגדרה שבתוכנה HP Device Toolbox (Windows) או בתוכנית השירות של HP ל-Mac OS X כדי להגדירו.
- ודא שהמאפיין 'סריקה לדואר אלקטרוני' מופעל. אם הוא הושבת, הפעל את המאפיין דרך התוכנה HP Device Toolbox (Windows) או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.
- ודא כי המוצר מחובר למחשב או לרשת.

לא ניתן להתחבר לשרת הדואר האלקטרוני

- ודא כי השם של שרת ה-SMTP נכון. בדוק הגדרה זו מול מנהל המערכת או ספק שירותי האינטרנט שלך.
- אם המוצר לא מצליח ליצור חיבור מאובטח לשרת ה-SMTP, נסה ללא החיבור המאובטח או נסה שרת או יציאה אחרים. בדוק הגדרה זו מול מנהל המערכת או ספק שירותי האינטרנט שלך.
- אם שרת ה-SMTP מחייב אימות, הקפד להשתמש בשם משתמש ובסיסמה חוקיים.
- אם שרת ה-SMTP משתמש בשיטת אימות שאינה נתמכת, נסה שרת אחרת. בדוק הגדרה זו מול מנהל המערכת או ספק שירותי האינטרנט שלך.

הודעת הדואר האלקטרוני נכשלה

- ודא כי כתובות הדואר האלקטרוני שהוזנו נכונות.
- אם גודלה של הודעת הדואר האלקטרוני היה גדול מדי, שלוח דפים מעטים יותר או הקטן את רזולוציית הסריקה.

לא ניתן לסרוק

- אם אתה מתבקש להזין PIN, הזן את ה-PIN הנכון עבור הפרופיל היוצא.
- הקפד לבחור כתובת דואר אלקטרוני אחת לפחות בשדה **To (אל)**.

פתרון בעיות בסריקה לתיקיית רשת

אם קיימות בעיות בסריקה לתיקיית רשת, נסה את הפתרונות הבאים:

- ודא שהמאפיין הוגדר. אם המאפיין לא הוגדר, השתמש באשף ההגדרה שבתוכנה HP Device Toolbox (Windows) או בתוכנית השירות של HP ל-Mac OS X כדי להגדירו.
- ודא שהמאפיין 'סריקה לתיקיית רשת' מופעל. אם הוא הושבת, הפעל את המאפיין דרך התוכנה HP Device Toolbox (Windows) או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.
- ודא כי המוצר מחובר לרשת.
- השתמש באפשרות הבדיקה בכרטיסייה Scan (סריקה) של HP Device Toolbox (Windows) או של HP Utility (Mac OS X) כדי לוודא שהמאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) מוגדר כראוי.

הסריקה נכשלה

- ודא כי נתיב הרשת הוא בתבנית הנכונה (`//host/share/path`) וכי התיקייה קיימת.
- ודא כי ספריית הרשת ניתנת לקריאה ולכתיבה.
- אם אתה משתמש בשמות הקבצים המהווים ברירת מחדל עבור מסמכים סרוקים, ודא כי אין התנגשות בשמות הקבצים. הסר כמה מהמסמכים שנסרקו בעבר.
- השתמש בכתובת ה-IP במקום בשם המארח. ודא כי המוצר והמארח מחוברים לאותה רשת.
- אם תיקיית הרשת מוגנת באמצעות סיסמה, הקפד להזין את שם המשתמש והסיסמה הנכונים.
- אם מוצגת ההודעה **Disk full (הדיסק מלא)**, הסר כמה קבצים מתיקיית הרשת.
- כבה את המוצר והפעל אותו. בצע את הסריקה שוב.

סמלים/מספרי

- PCL font list (רשימת גופני PCL) 11
- PS font list (רשימת גופני PCL) 11
- קבלת פקסים
- מצב מענה, הגדרת 130

א

- אביזרים
- הזמנה 32
- אותות 'תפוס', אפשרויות חיוג חוזר 127
- אחסון
- מחסיניות טונר 40
- איכות הדפסה
- שיפור 182
- איסוף עותקים 98
- איתור
- יציאות ממשק 6
- אמצעים למניעת זיופים 34
- אפור נייטרלי 85
- אפשרויות צבע
- HP EasyColor (Windows) 83
- הגדרה (Mac) 84
- שינוי, Windows 186
- אתר האינטרנט למלחמה בהונאות 34
- אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של HP 34
- אתרי אינטרנט
- HP Web Jetadmin, הורדה 157
- דיווח על הונאות 34
- מנהל הדפסה אוניברסלי 48

ב

- בהירות
- ניגודיות בהעתקה 104
- ניגודיות פקס 128
- ביטול
- עבודת הדפסה (Mac) 80

- עבודת הדפסה (Windows) 78
- פקס 135
- בעיות איסוף נייר
- פתרון 169
- בצבע או בשחור לבן
- העתקה 102
- בקרת קצה 85

ג

- גדלים, חומרי הדפסה
- הגדרת התאמה לגודל עמוד, שליחת
- פקס 133
- גודל, עותק
- הקטנה או הגדלה 101
- גודלי דפים
- שינוי גודל מסמכים (Mac) 76
- שינוי גודל מסמכים (Windows)
- 70
- גודלי נייר
- בחירה (Mac) 80
- בחירת גדלים מותאמים אישית
- (Mac) 80
- בחירת גדלים מותאמים אישית
- (Windows) 79
- הגדרות העתקה 107
- גודל נייר
- שינוי 78
- גופנים
- רשימות, הדפסה 11

ד

- דוחות
- דוח תצורה 11
- דף אבחון 11
- דף איכות ההדפסה 11
- דף הדגמה 11
- דף נתוני שימוש 11
- דף שירות 11
- יומן שימוש בצבע 11
- הגדלת מסמכים
- העתקה 101
- הגדרה
- סריקה לדואר אלקטרוני ולתיקיית
- רשת 113
- הגדרות
- דוח רשת 11
- מנהלי התקן 50
- מנהלי התקן (Mac) 52

	הדפסת	ערכות מוגדרות מראש של מנהלי
חברות	דוחות מוצרים 11	התקן (Mac) 74
הדפסה (Mac) 76	הדפסת USB ישירה 89	ערכי ברירות המחדל של היצרן,
יצירה (Windows) 71	הודעות שגיאה, פקס 211, 206	שחזור 167
חומרי הדפסה	הזמנה	הגדרות ברירת מחדל, שחזור 167
גדלים נתמכים 14	חומרים מתכלים ואביזרים 32	הגדרות ברירת מחדל להעתקה
חומרי הדפסה נתמכים 14	החלפת מחסניות הדפסה 40	שחזור הגדרות היצרן 93
חומרים מתכלים	הסרת ההתקנה של תוכנות Mac 230	שינוי 92
הגדרות סף נמוך 35	הסרת התקנה של תוכנת Windows	הגדרות הדפסה דו-צדדית, שינוי 153
הזמנה 32	229	הגדרות הקטנה אוטומטית, פקס 133
החלפה מחסניות טונר 40	הסרת חסימה של מספר פקס 131	הגדרות זיהוי צליל חיוג 126
זיוף 34	העברת פקסים לנמען 130	הגדרות חיסכון 158
מיחזור 40	העתקה	הגדרות מהירות ההתקשרות 153
מספרי חלקים 37	איכות, התאמה 103	הגדרות ניגודיות
מצב, הצגה בעזרת תוכנית השירות	איסוף 98	העתקה 104
של HP ל-Mac 156	בצבע או בשחור לבן 102	הגדרות ניגודיות
שימוש בסף נמוך 35	גודל וסוג נייר 107	פקס 128
שלא מתוצרת HP 40, 33	הגדלה 101	הגדרות פרוטוקול, פקס 205
חומרים מתכלים מזויפים 34	הגדרות בהירות/כהות 104	הגדרות צלצול ייחודי 132
חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP	הקטנה 101	הגדרת 'תיקון שגיאות', פקס 205
40, 33	כוונון איכות התמונה 105	הגדרת EconoMode 186
חיבור USB	מסמכים דו-צדדיים 100, 99	הגדרת EconoMode (מצב חיסכון)
פתרון בעיות 219	מצב טיוטה 106	158
חיבור חשמל	מקורות מרובי עמודים 96	הגדרת V.34 205
איתור 6, 5	ניגודיות, כוונון 104	הגדרת התאמה לגודל עמוד, פקס 133
חיוג	עותקים יחידים 94	הגדרת מספר הצלצולים עד למענה
השהיות, הוספה 126	עותקים מרובים 95	131
חיוג חוזר אוטומטי, הגדרות 127	קביעת הגדרות חדשות כברירת	הדפסה
מטלפון 141	מחדל 92	הגדרות (Mac) 74
קידומות, הוספה 126	שחזור הגדרות ברירת המחדל 93	מתוך כוונני הבזק USB 89
הגדרות צלילים או מתקפים 127	העתקה דו-צדדית 100, 99	הדפסה אלחוטית
חיוג, קידומות 126	הפעלה/כיבוי, איתור המתג 4	פתרון בעיות 164
חיוג חוזר	הפרעות ברשת אלחוטית 224	הדפסה באיכות ארכיון 82
אוטומטי, הגדרות 127	הקטנת מסמכים	הדפסה דו-צדדית
חיוג מהיר	העתקה 101	Mac 75, 74
תכנות 139	השהיה של שליחת פקס 141	Windows 59
חיוג מתקפים 127	השהיות, הוספה 126	באופן ידני (Mac) 75
חיוג צלילים 127	השהיית כיבוי	הגדרות (Windows) 58
חסימות	הגדרה 158	ידנית (Windows) 59
מגש 3 180	השהיית שינה	הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
מזין מסמכים, ניקוי 172	הפעלה 158	Windows 59
מעקב אחר מספר של 11	השבתה 158	הדפסה דו-צדדית ידנית
סיבות 170	התאמת צבעים, כיוול 183	Mac 75
חסימות נייר		Windows 59
fuser 176		הדפסה חוזרת של פקס 144, 133
דלת ימנית 176		הדפסה משני צדי הדף
דלת ימנית תחתונה 180		Mac 75, 74
מגש 1 174		ידנית, Windows 59
מגש 2 176		
מגש 3 180		

מחזור חומרים מתכלים 40
 מחיקת פקסים מהזיכרון 136
 מחסניות
 דף מצב חומרים מתכלים 11
 מיחזור 40
 מק"טים 39
 שלא מתוצרת HP 40, 33
 מחסניות הדפסה
 אחסון 40
 החלפה 40
 מחסניות טונר
 אחסון 40
 דף מצב חומרים מתכלים 11
 החלפה 40
 טעינה 39
 מיחזור 40
 שלא מתוצרת HP 40, 33
 מחסנית טונר
 בדיקה אם קיים נזק 184
 הגדרות סף נמוך 35
 שימוש בסף נמוך 35
 מכסים, איתור 4
 מנהל הדפסה אוניברסלי 48
 מנהל הדפסה אוניברסלי של HP 48
 מנהלי הדפסה
 בחירה 187
 נתמכים 48
 מנהלי הדפסה (Mac)
 הגדרות 74
 שינוי הגדרות 52
 מנהלי הדפסה (Windows)
 שינוי הגדרות 50
 מנהלי הדפסה של Windows
 נתמכים 48
 מנהלי התקן
 אוניברסליים 48
 בחירה 187
 הגדרות (Mac) 74
 סוגי נייר 16
 ערכות מוגדרות מראש (Mac) 74
 שינוי גודלי הנייר 78
 שינוי הגדרות (Mac) 52
 שינוי הגדרות (Windows) 50
 מנהלי התקן PCL
 אוניברסליים 48
 מנהלי התקנים
 דף שימוש 11
 מניין דפים 11
 מסיכת רשת משנה 151
 מסך פתיחה, לוח הבקרה 9

כיוון ההדפסה לאורך
 בחירה, Windows 63
 כיוון ההדפסה לרוחב
 בחירה, Windows 63
 כיוון לאורך
 שינוי (Mac) 75
 כיוון לרוחב
 שינוי (Mac) 75
 כרטיסי זיהוי
 העתקה 97
 כתובת IPv4 151
 לוח הבקרה
 איתור 4
 התפריט Reports (דוחות) 11
 לחצנים ונוריות 8
 מסך פתיחה 9
 מפת תפריטים, הדפסה 11
 עזרה 168, 10
 לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 4
 לכידה 85
 מגש 1
 קיבולת 18
 מגש 1
 חסימות נייר 176, 174
 טעינה 20
 כיוון הדפסה 18
 מגש 2
 קיבולת 22
 מגש 2
 חסימות נייר 180
 טעינה 23
 כיוון הדפסה 22
 מגש 3
 קיבולת 25
 מגש 3
 חסימות נייר 180
 טעינה 26
 כיוון הדפסה 25
 מגשים
 איתור 4
 כלולים 2
 מזין המסמכים 99
 בעיות בהזנת נייר 169
 העתקת מסמכים דו-צדדיים 99
 מזין מסמכים
 חסימות 172

מיקומים 171
 סל פלט 173
 חסימת מספרי פקס 131
 טונר
 מגש 1 20
 מגש 2 23
 מגש 3 26
 מחסניות טונר 39
 יומנים, פקס
 שגיאות 205
 יומנים, פקס
 הדפס הכל 204
 יומן שימוש בצבעים 11
 יחידה לאיסוף טונר
 החלפה 43
 יישומים
 הורדה 150
 יציאות ממשק
 איתור 6, 5
 כבל, USB
 מק"ט 38
 כהה, הגדרות ניגודיות
 פקס 128
 כהות, הגדרות ניגודיות
 העתקה 104
 כונני הבזק USB
 הדפסה מתוך 89
 כותרת פקס, הגדרה
 השתמש באשף הגדרת הפקס של
 HP 120
 כותרת פקס, הגדרה
 השתמש בלוח הבקרה 120
 כיוון
 שינוי (Mac) 75
 כיוון הדפסה
 בחירה, Windows 63
 מגש 3 25
 שינוי (Mac) 75

74 ערכות מוגדרות מראש (Mac)
 ערכות תחזוקה
 מק"טים 37
 ערכי ברירת המחדל של היצרן,
 שחזור 167
 ערכי חיוג מהיר
 יצירה 122
 מחיקה 123
 עריכה 122
 ערכי חיוג קבוצתי
 יצירה 124
 מחיקה 125
 עריכה 124
 ערכת צבע
 החלפה, Windows, 84, 186

סווגי נייר
 בחירה (Mac) 76
 סוג נייר
 בחירה (Windows) 64
 סורק
 ניקוי משטח הזכוכית 189, 193,
 196
 סימני מים
 הדפסה (Mac) 81
 הדפסה (Windows) 79
 סל פלט
 איתור 4
 חסימות נייר 173
 ספר טלפונים, פקס
 הוספת ערכים 139
 מחיקת כל הערכים 121
 סריקה

מסמכים קטנים
 העתקה 97
 מספרי חלקים
 תיקון על ידי הלקוח 37
 מספר עותקים, שינוי 95
 מצב
 חומרים מתכלים, דוח הדפסה 11
 מסך פתיחה, לוח הבקרה 9
 תוכנית שירות של HP, Mac 156
 מצב טיוטה, העתקה 106
 מצב מענה, הגדרה 130
 מק"טים
 חומרים מתכלים 37
 ערכות תחזוקה 37
 מקורות מרובי עמודים
 העתקה 96
 משטח הזכוכית, ניקוי 189, 193, 196
 משיבו, חיבור
 הגדרות פקס 131

פ
 פלט
 איתור הסלים 4
 פקס
 אין אפשרות לקבל 211
 אין אפשרות לשלוח 206
 אישור המספר 141
 ביטול 135
 דוח שגיאות, הדפסה 205
 הדפסה 143
 הדפסה חוזרת של פקסים 133
 הדפסת פקסים פרטיים 145
 הוספת השהיה 126
 העברה לנמען 130
 הקטנה אוטומטית 133
 השהיית שליחה 141
 חסימה 131
 פתרון בעיות 166
 פתרון בעיות כלליות 216
 קבלה פרטית 134
 קידומות חיוג 126
 שימוש ב-DSL, PBX או ISDN 136
 שימוש ב-VoIP 137
 תשאול 134
 פקס אלקטרוני
 שליחת 140
 פקס
 אבטחה, קבלה פרטית 134
 דוחות, הדפס הכל 204
 הגדרות זיהוי צליל חיוג 126
 הגדרות עוצמת קול 133
 הגדרת V.34 205
 הדפסה חוזרת מהזיכרון 144
 חותמת 'התקבל' 134

לדואר אלקטרוני, הגדרה 113
 לתיקיית רשת, הגדרה 113
 מתוכנת HP Scan (Mac) 111
 מתוכנת HP Scan (Windows) 110
 תוכנה תואמת-TWAIN 116
 תוכנה תואמת-WIA 116

ניהול רשת 151
 נייר
 בחירה 185
 גדלים נתמכים 14
 הזמנה 32
 חסימות 170
 כריכות, שימוש בסוגי נייר שונים
 67
 סוגים נתמכים 16
 עמוד ראשון ואחרון, שימוש בסוגי
 נייר שונים 67
 הגדרות הקטנה אוטומטית בפקס
 133
 נייר, עמודי שער
 הדפסה (Mac) 76
 נייר מיוחד
 הדפסה (Windows) 64
 נייר מיוחד לעמודי שער
 הדפסה (Mac) 76
 ניקוי
 מסלול הנייר 183
 משטח הזכוכית 189, 193, 196
 נעילה
 מוצר 160
 נקודות לאינץ' (dpi)
 פקס 128

ע
 עבודת הדפסה
 ביטול (Mac) 80
 ביטול (Windows) 78
 עוצמת קול, התאמה 133
 עותקים בגודל מותאם אישית 101
 עותקים מרובים 95
 עזרה, לוח הבקרה 10, 168
 עזרה מקוונת, לוח הבקרה 10, 168
 עמוד אחרון
 הדפסה על נייר שונה (Windows)
 67
 עמודי כריכה
 הדפסה על נייר שונה (Windows)
 67
 עמודים לגיליון
 בחירה (Mac) 75
 בחירה (Windows) 61
 עמודים מרובים לגיליון
 הדפסה (Mac) 75
 הדפסה (Windows) 61
 עמוד ראשון
 הדפסה על נייר שונה (Windows)
 67

דף תצורה 11
 התקנת המוצר 148
 כתובת IPv4 151
 מסיכת רשת משנה 151
 שער ברירת מחדל 151

ש
 שגיאות
 תוכנה 225
 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן 167
 שינוי גודל של מסמכים
 Mac 76
 Windows 70
 העתקה 101
 שינוי קנה מידה של מסמכים
 Mac 76
 Windows 70
 העתקה 101
 שלוחות טלפון
 קבלת פקס דרך 118
 שליחת פקס דרך 141
 שליחת פקס
 ביטול 135
 דוח שגיאות, הדפסה 205
 העברה לנמען 130
 השהיה 141
 מטלפון במורד הזרם 141
 ממחשב (Mac) 140
 מתוכנה 140
 שליחת פקסים
 אישור 141
 ממחשב (Windows) 140
 קודי חיוב 129
 שער, הגדרת ברירת מחדל 151
 שער ברירת מחדל, הגדרה 151
 שעת פקס, הגדרה
 השתמש בלוח הבקרה 120
 שעת פקס הגדרה
 השתמש באשף הגדרת הפקס של
 HP 120
 שקפים
 הדפסה (Windows) 64
 שרת האינטרנט המשובץ 166
 החלפת סיסמה 160
 פתיחה 160, 151
 שינוי הגדרות רשת 151
 שרת האינטרנט המשובץ של HP 166
 שרת האינטרנט המשובץ של HP
 החלפת סיסמה 160

ק
 קבלה פרטית 134
 קבלת פקס
 דוח שגיאות, הדפסה 205
 דרך שלוחת טלפון 118
 הגדרות הקטנה אוטומטית 133
 הגדרת חותמת 'התקבל' 134
 הדפסה חוזרת 144
 הדפסה חוזרת של פקסים 133
 חסימה 131
 כשנשמעים צילי פקס 145
 תבניות צלצול, הגדרות 132
 קבלת פקסים
 הגדרת מספר צלצולים עד מענה 131
 קבלת פקסים פקס
 תשאול 134
 קודי חיוב, פקס
 שימוש ב 129
 קווי חוץ
 השהיות, הוספה 126
 קידומות חיוג 126
 קיבולת
 מגש 1 18
 מגש 2 22
 מגש 3 25
 קיצורי דרך (Windows)
 שימוש 54
 קיצורי דרך (Windows)
 יצירה 55

ר
 רזולוציה
 פקס 128
 רשימת פעולות לביצוע
 עבור פתרון בעיות 164
 פתרון בעיות פקס 202
 קישוריות אלחוטית 222
 רשת
 הגדרות, הצגה 151
 הגדרות, שינוי 151
 סיסמה, הגדרה 160
 סיסמה, שינוי 160
 שם מוצר, שינוי 151
 רשת אלחוטית
 פתרון בעיות 222
 רשתות
 HP Web Jetadmin 157
 דגמים תומכים 2
 דוח הגדרות 11

חיוג, צלילים או מתקפים 127
 חיוג מהיר 139
 מחיקה מהזיכרון 136
 מספר צלצולים עד למענה 131
 קבלה כשנשמעים צילי פקס 145
 רזולוציה 128
 שליחה מטלפון 141
 שליחה מתוכנה 140
 תבניות צלצול 132
 תיקון שגיאות 205
 הגדרות חיוג חוזר 127
 הגדרת ניגודיות 128
 מצב מענה 130
 קבלה דרך שלוחת טלפון 118
 קודי חיוב 129
 פתרון
 בעיות בהדפסת USB ישירה 201
 בעיות פקס 206
 פתרון בעיות
 אין תגובה 200
 בעיות ב-Mac 227
 בעיות ב-Windows 225
 בעיות בהדפסת USB ישירה 201
 בעיות בהזנת נייר 169
 בעיות רשת 220
 חיבור USB 219
 חסימות 170
 פקס 202, 216
 קבלת פקס 211
 רשימת פעולות לביצוע 164
 רשת אלחוטית 222
 רשת קווית 220
 שליחת פקס 206
 תגובה איטית 200
 פתרון בעיות פקס
 רשימת פעולות לביצוע 202
 פתרון בעיות
 הגדרות 'תיקון שגיאות פקס' 205

צ
 צבע
 אפור נייטרלי 85
 בקרת קצה 85
 מודפס לעומת מוצג 85
 צבעים
 התאמה 85
 צלצול
 ייחודי 132

W
Web Services
 הפעלה 150
 יישומים 150
Windows
 הגדרות מנהל התקן 50
 הדפסה משני צדי הדף 59
 מנהל הדפסה אוניברסלי 48
 סריקה מתוכנת TWAIN או WIA 116
 שליחת פקס דרך 140
 Word, שליחת פקס באמצעות 140

F
 fuser
 חסימות נייר 176
H
 HP Device Toolbox, עם 154
 HP Easy Color
 השבתה 83
 שימוש 83
 HP ePrint, שימוש 87
 HP Web Jetadmin 157
 HP Web Services
 יישומים 150
 HP Web Services, הפעלה 87
 HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)
 הפעלה 150

I
 ISDN
 שליחת פקס 136

J
 Jetadmin, HP Web 157

M
 Mac
 בעיות, פתרון בעיות 227
 הגדרות מנהלי התקן 74, 52
 סריקה מתוכנת תואמת-TWAIN 116
 Macintosh
 תוכנית שירות של HP 156
 Microsoft Word, שליחת פקס באמצעות 140

P
 PBX
 שליחת פקס 136

T
 TCP/IP
 הגדרה ידנית של תצורת פרמטרים ב-IPv4 151

V
 VoIP
 שליחת פקס 137

פתיחה 160, 151
 שינוי הגדרות רשת 151
 שינוי שם מוצר 151

ת
 תאריך פקס, הגדרה
 השתמש באשף הגדרת הפקס של HP 120
 תאריך פקס, הגדרה
 השתמש בלוח הבקרה 120
 תבניות צלצול 132
 תוויות
 הדפסה (Windows) 64
 הדפסה על 28
 תוכנה
 בעיות 225
 הסרת ההתקנה ב-Windows 229
 הסרת התקנה ב-Mac 230
 סריקה מ-TWAIN או מ-WIA 116
 שליחת פקס 140
 תוכנית שירות של HP 156
 תוכנה תואמת-TWAIN, סריקה 116
 תוכנה תואמת-WIA, סריקה 116
 תוכנית השירות HP Reconfiguration
 התקנת רשת 148
 תוכנית השירות של HP ל-Mac
 Bonjour 156
 מאפיינים 156
 תוכנית שירות של HP 156
 תוכנית שירות של HP, Mac 156
 תוכנת HP Scan (Mac) 111
 תוכנת HP Scan (Windows) 110
 תיקון על-ידי הלקוח
 מספרי חלקים 37
 תפריט Reports (דוחות) 11
 תפריט יישומים 150
 תפריטים, לוח הבקרה
 מפה, הדפסה 11
 תשאול פקסים 134

A
 AirPrint 88

D
 dpi (נקודות לאינץ')
 פקס 128
 DSL
 שליחת פקס 136
 duplex 99