



# LASERJET PRO 500 COLOR MFP

## Panduan Pengguna



M570





# HP LaserJet Pro 500 warna MFP M570

Panduan Pengguna

## **Hak Cipta dan Lisensi**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 11/2015

## **Pernyataan Merek Dagang**

Adobe®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang milik Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh pemiliknya dan digunakan oleh HP Company berdasarkan lisensi.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

PANTONE® adalah milik Pantone, Inc.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

---

# Isi

<b>1 Pengenalan produk .....</b>	<b>1</b>
Perbandingan produk .....	2
Tampilan produk .....	4
Tampilan depan produk .....	4
Tampilan belakang produk .....	5
Port antarmuka .....	6
Lokasi nomor seri dan nomor model .....	6
Panel kontrol .....	8
Tata letak panel kontrol .....	8
Layar Awal Panel Kontrol .....	9
Sistem bantuan panel kontrol .....	10
Mencetak laporan produk .....	11
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>13</b>
Ukuran kertas yang didukung .....	14
Jenis kertas yang didukung .....	16
Baki 1 .....	18
Kapasitas baki dan orientasi kertas .....	18
Memuat Baki 1 .....	20
Mencetak amplop .....	22
Baki 2 .....	23
Kapasitas baki dan orientasi kertas .....	23
Memuat baki 2. ....	24
Baki 3 Opsional .....	26
Kapasitas baki dan orientasi kertas .....	26
Memuat Baki 3 .....	27
Memuat dan mencetak label .....	29
Pendahuluan .....	29
Memasok label secara manual .....	29

<b>3</b>	<b>Komponen, persediaan, dan aksesoris .....</b>	<b>31</b>
	Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan .....	32
	Kebijakan HP tentang persediaan non-HP .....	33
	Situs Web antipemalsuan HP .....	34
	Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai .....	35
	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis .....	36
	Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan .....	37
	Aksesoris .....	38
	Kartrid cetak .....	39
	Tampilan kartrid toner .....	39
	Informasi kartrid toner .....	39
	Mendaur ulang kartrid cetak .....	40
	Penyimpanan kartrid cetak .....	40
	Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP .....	40
	Mengganti kartrid cetak .....	40
	Unit pengumpul toner .....	43
	Mengganti unit pengumpul toner .....	43
<b>4</b>	<b>Mencetak .....</b>	<b>47</b>
	Driver cetak yang didukung (Windows) .....	48
	HP Universal Print Driver (UPD) .....	48
	Berbagai mode instalasi UPD .....	49
	Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows) .....	50
	Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	50
	Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	50
	Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	50
	Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	51
	Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X) .....	52
	Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	52
	Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	52
	Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	52
	Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	53
	Tugas cetak (Windows) .....	54
	Menggunakan pintasan pencetakan (Windows) .....	54
	Membuat pintasan pencetakan (Windows) .....	55
	Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows) .....	58
	Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	59
	Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	61
	Memilih orientasi halaman (Windows) .....	63
	Memilih jenis kertas (Windows) .....	64
	Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows) .....	67

Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows) .....	70
Membuat buklet (Windows) .....	71
Tugas cetak (Mac OS X) .....	74
Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	74
Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	74
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X) .....	74
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X) .....	75
Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X) .....	75
Memilih orientasi halaman (Mac OS X) .....	75
Memilih jenis kertas (Mac OS X) .....	76
Mencetak halaman sampul (Mac OS X) .....	76
Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X) .....	76
Membuat buklet (Mac OS X) .....	76
Tugas cetak tambahan (Windows) .....	78
Membatalkan tugas cetak (Windows) .....	78
Memilih ukuran kertas (Windows) .....	78
Memilih ukuran kertas khusus (Windows) .....	79
Mencetak tanda air (Windows) .....	79
Tugas cetak tambahan (Mac OS X) .....	80
Membatalkan tugas cetak (Mac OS X) .....	80
Memilih ukuran kertas (Mac OS X) .....	80
Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X) .....	80
Mencetak tanda air (Mac OS X) .....	81
Membuat hasil cetak berkualitas arsip .....	82
Pencetakan berwarna .....	83
Menggunakan pilihan HP EasyColor .....	83
Mengubah opsi warna (Windows) .....	83
Mengubah tema warna untuk tugas cetak (Windows) .....	84
Mengubah opsi warna (Mac OS X) .....	85
Pilihan warna Manual .....	85
Mencocokkan warna .....	85
Menggunakan HP ePrint .....	87
Menggunakan AirPrint .....	88
Menggunakan pencetakan USB walk-up .....	89
<b>5 Menyalin .....</b>	<b>91</b>
Mengatur pengaturan salin standar yang baru .....	92
Mengembalikan pengaturan standar penyalinan .....	93
Membuat satu salinan .....	94
Membuat beberapa salinan .....	95
Menyalin beberapa halaman asli sekaligus .....	96

Menyalin kartu identitas .....	97
Menyusun pekerjaan salin .....	98
Menyalin pada kedua sisi (dupleks) .....	99
Menyalin pada kedua sisi secara otomatis .....	99
Menyalin pada kedua sisi secara manual .....	100
Memperkecil atau memperbesar salinan .....	101
Membuat salinan berwarna atau hitam-putih .....	102
Mengoptimalkan kualitas salinan .....	103
Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan .....	104
Menyesuaikan gambar salinan .....	105
Menyalin dalam mode draf .....	106
Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus .....	107
<b>6 Pemindaian .....</b>	<b>109</b>
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows) .....	110
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X) .....	111
Pindai ke USB flash drive .....	112
Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email .....	113
Memindai ke folder jaringan .....	114
Memindai ke email .....	115
Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain .....	116
Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN (Windows) .....	116
Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA (Windows) .....	116
<b>7 Faks .....</b>	<b>117</b>
Menghubungkan faks ke saluran telepon .....	120
Memasang faks dengan mesin penjawab telepon .....	120
Mengatur faks dengan telepon ekstensi .....	120
Mengatur faks mandiri .....	121
Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks .....	122
Menggunakan panel kontrol .....	122
Menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP .....	122
Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks .....	122
Menggunakan buku telepon .....	123
Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks .....	123
Menghapus entri buku telepon .....	123
Membuat dan mengedit entri panggil-cepat .....	124
Menghapus entri panggil-cepat .....	125
Membuat dan mengedit entri panggil-grup .....	126
Menghapus entri panggil-grup .....	127
Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks .....	128

Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus .....	128
Mengatur kode awal sambungan .....	128
Mengatur deteksi nada sambung .....	128
Nada panggil atau nada denyut .....	129
Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang .....	129
Mengatur resolusi terang/gelap .....	130
Mengatur terang/gelap (kontras) standar .....	130
Mengatur resolusi .....	130
Mengatur kode tagihan .....	131
Mengkonfigurasi pengaturan terima faks .....	132
Mengatur penerusan faks .....	132
Mengatur mode jawab .....	132
Memblokir atau membuka blokir nomor faks .....	133
Mengatur jumlah dering-hingga-jawab .....	133
Mengatur dering pembeda .....	134
Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk .....	135
Menetapkan pengaturan cetak ulang faks .....	135
Mengatur volume suara faks .....	135
Mengatur volume alarm, volume saluran telepon, dan volume dering .....	136
Mengatur stempel faks yang diterima .....	136
Mengatur fitur penerimaan privat .....	136
Mengatur polling faks .....	136
Menggunakan faks .....	138
Program faks yang didukung .....	138
Membatalkan faks .....	138
Membatalkan faks yang sekarang .....	139
Membatalkan pekerjaan faks yang belum diproses .....	139
Menghapus faks dari memori .....	139
Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN .....	139
DSL .....	140
PBX .....	140
ISDN .....	140
Menggunakan faks pada layanan VoIP .....	140
Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus .....	140
Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik .....	141
Memfaks dari pemindai flatbed .....	141
Memfaks dari pengumpulan dokumen .....	142
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup .....	142
Mengirimkan faks dari perangkat lunak (Windows) .....	143
Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks .....	144
Mengirim faks dengan konfirmasi .....	144

Menjadwalkan faks yang akan dikirim .....	144
Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas .....	145
Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil .....	145
Mengirim faks internasional .....	145
Mencetak faks .....	146
Mencetak ulang faks .....	147
Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima .....	148
Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon .....	148
Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan .....	148

## **8 Mengatur dan memelihara ..... 149**

Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk (Windows) .....	150
Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing .....	151
Menggunakan aplikasi HP Web Services .....	152
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	153
Penafian tentang berbagi-pakai printer .....	153
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	153
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	153
Mengubah nama produk di jaringan .....	153
Pengaturan kecepatan link dan dupleks .....	155
HP Device Toolbox (Windows) .....	156
HP Utility di Mac OS X .....	158
Membuka HP Utility .....	158
Fitur HP Utility .....	158
Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin .....	159
Pengaturan ekonomis .....	160
Mencetak dengan Mode Hemat .....	160
Mengatur Sleep Delay (Tunda Tidur) .....	160
Mengatur waktu tunda Mati Otomatis .....	160
Fitur keamanan produk .....	162
Mengunci produk .....	162
Membuat atau mengubah sandi produk .....	162
Melakukan upgrade firmware .....	163
Meng-upgrade firmware secara manual .....	163
Menetapkan produk untuk meng-upgrade firmware secara otomatis .....	163

## **9 Mengatasi masalah ..... 165**

Daftar periksa mengatasi masalah .....	166
Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar .....	166
Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel .....	166
Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol .....	167

Langkah 4: Memeriksa kertas .....	167
Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak .....	167
Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan .....	167
Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan .....	167
Langkah 8: Menguji fungsi faks .....	168
Langkah 9: Memeriksa kartrid toner .....	168
Langkah 10: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer .....	168
Langkah 11: Memastikan produk telah berada di jaringan .....	168
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	169
Sistem bantuan panel kontrol .....	170
Pengambilan kertas salah atau macet .....	171
Produk tidak mengambil kertas .....	171
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas .....	171
Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas. ....	171
Mencegah kemacetan kertas dari baki kertas .....	172
Membebaskan kemacetan .....	173
Lokasi kemacetan .....	173
Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen .....	174
Membebaskan kemacetan di area nampan keluaran .....	175
Membebaskan kemacetan dalam Baki 1 .....	176
Membebaskan kemacetan dalam Baki 2 .....	178
Membebaskan kemacetan pada pintu kanan .....	178
Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional .....	182
Membebaskan kemacetan pada pintu kanan bagian bawah (Baki 3) .....	182
Meningkatkan kualitas cetak .....	184
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	184
Menetapkan pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	184
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	184
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X) .....	185
Memeriksa status kartrid toner .....	185
Kalibrasi produk untuk menyelaraskan warna .....	185
Mencetak halaman pembersih .....	185
Menjalankan aktivitas lainnya untuk mengatasi masalah kualitas cetak .....	186
Mencetak halaman kualitas cetak .....	186
Menafsirkan halaman kualitas cetak .....	186
Memeriksa kerusakan pada kartrid toner .....	186
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	187
Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	187
Memeriksa lingkungan produk .....	188
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	188

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows) .....	188
Mencoba driver cetak lain .....	190
Meningkatkan kualitas salinan .....	191
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	191
Memeriksa pengaturan kertas .....	192
Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar .....	192
Mengoptimalkan teks atau gambar .....	193
Penyalinan tepi ke tepi .....	193
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	194
Meningkatkan kualitas pindai .....	195
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	195
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	196
Meningkatkan kualitas faks .....	198
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	198
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks .....	199
Memeriksa pengaturan koreksi kesalahan .....	199
Mengirim ke mesin faks lain .....	200
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	200
Memeriksa pengaturan sesuai halaman .....	201
Memeriksa mesin faks pengirim .....	201
Produk tidak mencetak atau mencetak pelan .....	202
Produk tidak mencetak .....	202
Produk mencetak dengan pelan .....	202
Mengatasi masalah pencetakan USB langsung .....	203
Menu Flash Drive USB tidak terbuka saat Anda memasukkan flash drive USB .....	203
File tidak dicetak dari flash drive USB .....	203
File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB .....	203
Mengatasi masalah faks .....	204
Daftar periksa untuk memecahkan masalah faks .....	204
Menjalankan pengujian diagnosis faks .....	205
Laporan pelacakan faks .....	206
Pencetakan laporan kesalahan faks .....	206
Mencetak semua laporan faks .....	206
Mencetak laporan faks individual .....	206
Mengatur laporan kesalahan faks .....	207
Mengatur mode koreksi kesalahan faks .....	207
Mengubah kecepatan faks .....	207
Memecahkan masalah pengiriman faks .....	208
Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol .....	208
Pesan Kesalahan komunikasi ditampilkan .....	208
Tiada nada panggil .....	209

Pesan Faks sedang sibuk ditampilkan .....	209
Pesan Tiada jawaban faks. muncul .....	210
Document feeder paper jam [Kemacetan kertas pengumpan dokumen] .....	210
Pesan Penyimpanan faks penuh ditampilkan .....	210
Kesalahan pemindai .....	211
Panel kontrol menampilkan pesan Siap tanpa berusaha mengirimkan faks. ....	211
Panel kontrol menampilkan pesan "Menyimpan halaman 1" dan tidak memproses pesan tersebut. ....	211
Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim. ....	211
Produk dilindungi sandi .....	212
Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol .....	212
Tidak dapat menggunakan panggil-cepat .....	212
Tidak dapat menggunakan panggil-grup .....	212
Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks .....	213
Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk .....	213
Memecahkan masalah saat menerima faks .....	213
Faks tidak menanggapi .....	214
Faks memiliki saluran telepon khusus .....	214
Mesin penjawab terhubung ke produk .....	214
Pengaturan Mode Jawab diatur ke pengaturan Manual .....	215
Pesan suara tersedia pada saluran faks .....	215
Produk terhubung ke layanan telepon DSL. ....	215
Produk menggunakan layanan faks melalui IP atau telepon VoIP .....	215
Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol .....	216
Pesan Tiada faks yang terdeteksi. ditampilkan. ....	216
Pesan Kesalahan komunikasi ditampilkan .....	216
Pesan Penyimpanan faks penuh ditampilkan .....	217
Pesan Faks sedang sibuk ditampilkan .....	217
Faks diterima tetapi tidak dicetak. ....	218
Fitur Terima Pribadi diaktifkan .....	218
Pengirim menerima sinyal sibuk. ....	218
Handset telepon tersambung ke produk .....	218
Pembagi saluran telepon sedang digunakan .....	218
Tiada nada panggil .....	218
Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX .....	218
Mengatasi masalah faks yang umum .....	218
Faks lambat terkirim .....	219
Kualitas faks buruk .....	219
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman .....	220
Mengatasi masalah koneksi USB .....	222

Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	223
Sambungan fisik buruk .....	223
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk .....	223
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk. ....	223
Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut. ....	224
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	224
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	224
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	224
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	225
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	225
Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	226
Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer. ....	226
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk. ....	226
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel .....	226
Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN. ....	226
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	226
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	227
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	227
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	227
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows .....	228
Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer .....	228
Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung .....	228
Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun .....	228
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X .....	230
Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	230
Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	230
Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	230
Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan .....	231
Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih. ....	231
Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB .....	231
Menghapus perangkat lunak (Windows) .....	232
Menghapus perangkat lunak (Mac OS X) .....	233
Mengatasi masalah pindai ke email .....	234
Tidak dapat tersambung ke server email .....	234
Email gagal .....	234
Tidak dapat memindai .....	234
Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan .....	235
Pemindaian gagal .....	235





---

# 1 Pengenalan produk

- [Perbandingan produk](#)
- [Tampilan produk](#)
- [Panel kontrol](#)
- [Mencetak laporan produk](#)

## Perbandingan produk

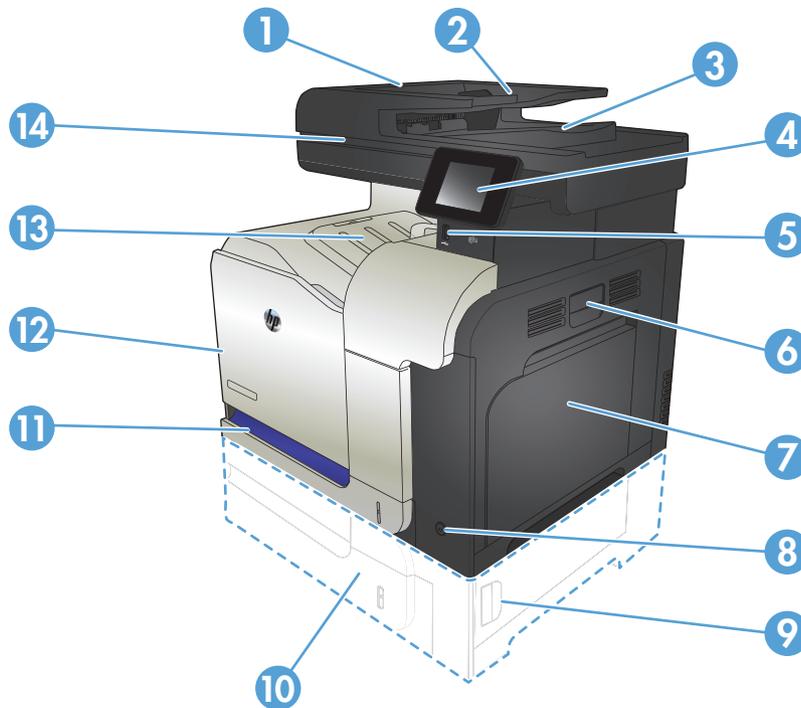
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
<b>Penanganan kertas</b>	Baki 1 (kapasitas 100 lembar)	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 250 lembar)	✓	✓
	Baki 3 opsional (kapasitas 500 lembar)	✓	✓
	Nampan keluaran standar (kapasitas 250 lembar)	✓	✓
	Pencetakan dupleks otomatis	✓	✓
<b>Sistem operasi yang didukung</b>	Windows XP, 32-bit	✓	✓
	Windows Vista, 32-bit dan 64-bit	✓	✓
	Windows 7, 32-bit dan 64-bit	✓	✓
	Windows 2003 Server (32-bit, Service Pack 3), hanya driver printer dan pindai	✓	✓
	Windows 2008 Server, hanya driver printer dan pindai	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, hanya driver printer dan pindai		
	Mac OS X v10.6 dan yang lebih baru	✓	✓
<b>Konektivitas</b>	USB 2.0 Berkecepatan Tinggi	✓	✓
	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000	✓	✓
	Koneksi jaringan nirkabel		✓
<b>Memori</b>	256 MB RAM	✓	✓
<b>Layar panel kontrol</b>	Layar sentuh grafis berwarna	✓	✓
<b>Cetak</b>	Mencetak hingga 30 halaman per menit (ppm) pada kertas berukuran A4 dan 31 ppm pada kertas berukuran Letter	✓	✓
	Pencetakan melalui USB (tanpa komputer)	✓	✓
<b>Salin</b>	Menyalin hingga 20 ppm	✓	✓
	Resolusi penyalinan 300 titik per inci (dpi)	✓	✓

	M570dn	M570dw
	CZ271A	CZ272A
	✓	✓
Pengumpulan dokumen ini bisa menampung hingga 50 halaman dan mendukung ukuran halaman dengan panjang dari 127 hingga 356 mm (5 hingga 14 inci) dan lebar dari 127 hingga 216 mm (5 hingga 8,5 inci)		
Pemindai flatbed yang mendukung ukuran halaman hingga panjang 297 mm (11,7 inci) dan lebar 215 mm (8,5 inci)	✓	✓
Pencetakan dupleks otomatis	✓	✓
<b>Pindai</b>		
Memindai hitam-putih dengan resolusi hingga 1200 dpi dari kaca flatbed	✓	✓
Memindai warna dengan resolusi hingga 300 dpi dari pengumpulan dokumen dan hingga 600 dpi dari kaca flatbed		
Pencetakan dupleks otomatis	✓	✓
Memindai ke Email (tidak diperlukan perangkat lunak)	✓	✓
Memindai ke Folder Jaringan (tidak diperlukan perangkat lunak)	✓	✓
Pemindaian melalui USB (tanpa komputer)	✓	✓
<b>Faks</b>		
V.34 dengan dua port faks RJ-11	✓	✓

## Tampilan produk

- [Tampilan depan produk](#)
- [Tampilan belakang produk](#)
- [Port antarmuka](#)
- [Lokasi nomor seri dan nomor model](#)

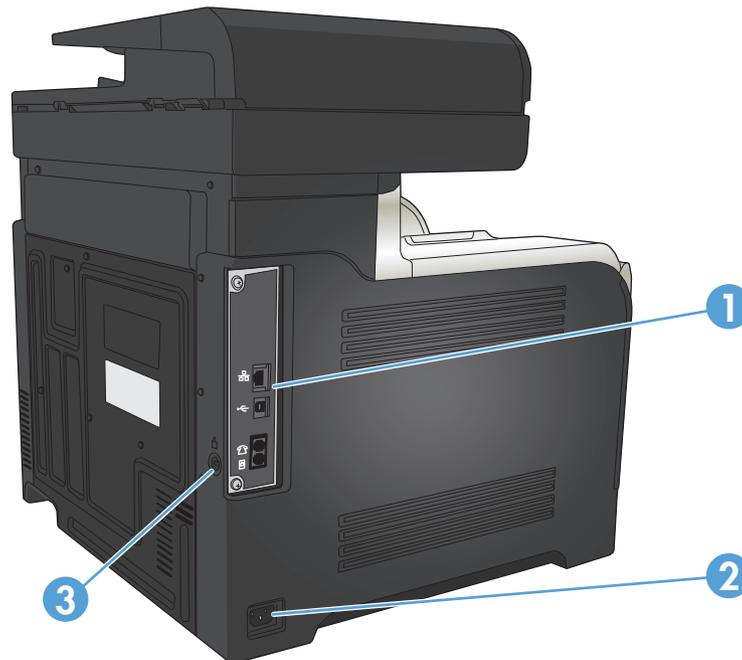
### Tampilan depan produk



1	Kunci untuk melepaskan tutup pengumpan dokumen (akses untuk mengatasi kemacetan)
2	Baki masukan pemasok dokumen
3	Nampan keluaran pengumpan dokumen
4	Panel kontrol dengan tampilan layar sentuh (dimiringkan agar lebih mudah dilihat)
5	Port USB walk-up (untuk pencetakan dan pemindaian tanpa komputer)
6	Gagang untuk pintu kanan (akses untuk mengatasi kemacetan)
7	Baki 1
8	Tombol hidup/mati
9	Pintu akses kemacetan untuk Baki 3 opsional
10	Baki 3 Opsional
11	Baki 2
12	Pintu depan (akses ke kartrid toner dan unit pengumpul toner)

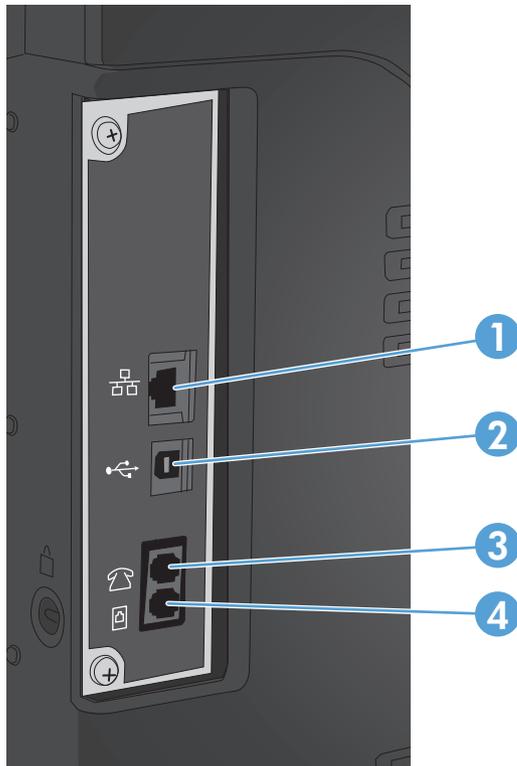
13	Nampan keluaran
14	Gagang pemindai (untuk mengangkat tutup pemindai)

## Tampilan belakang produk



1	Formatter (berisi port antarmuka)
2	Sambungan daya
3	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel

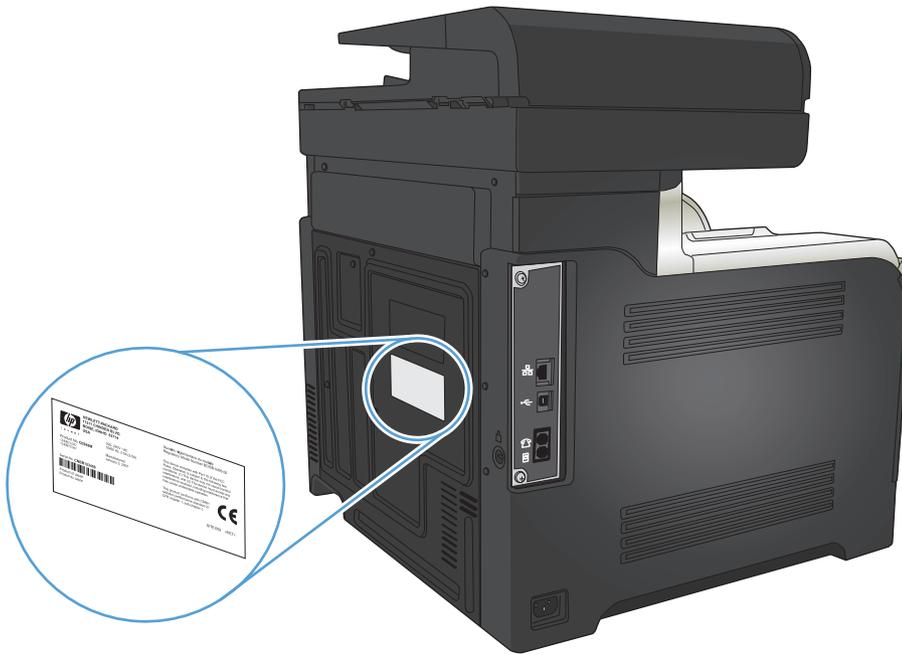
## Port antarmuka



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Port jaringan Ethernet (RJ-45) jaringan area lokal (LAN)   |
| 2 | Port pencetakan USB 2.0 Berkecepatan Tinggi  |
| 3 | Port “saluran keluar” telepon untuk memasang telepon ekstensi, mesin penjawab, atau perangkat lain |
| 4 | Port “saluran masuk” faks untuk memasang saluran faks ke produk                                    |

## Lokasi nomor seri dan nomor model

Nomor model dan nomor seri tertera pada label pengenalan yang berada pada bagian belakang produk. Nomor model dan nomor seri juga tertera di bagian dalam pintu depan. Nomor seri berisi informasi tentang negara/kawasan asal, versi produk, kode produksi, dan nomor produksi produk.

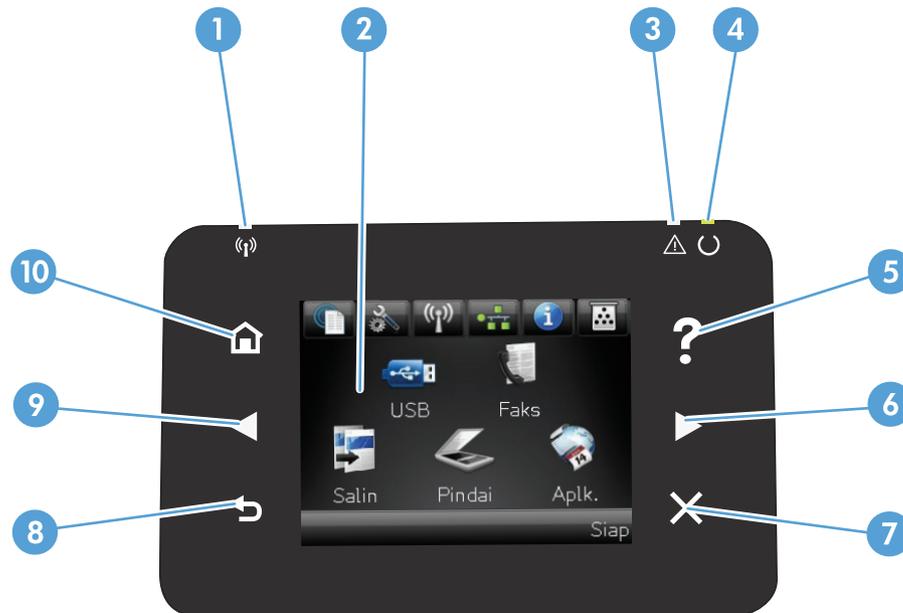


Nama model	Nomor model
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

# Panel kontrol

- [Tata letak panel kontrol](#)
- [Layar Awal Panel Kontrol](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)

## Tata letak panel kontrol

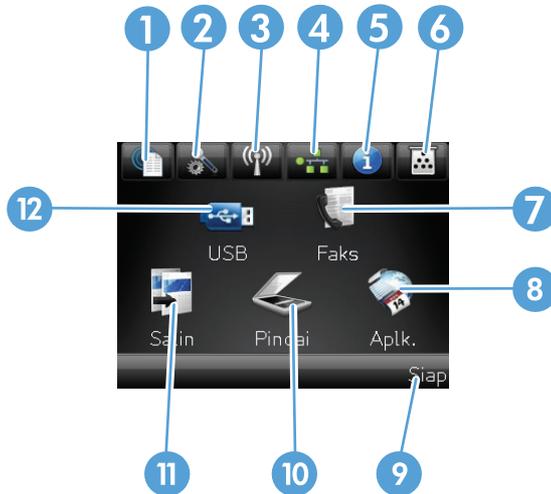


1	Lampu nirkabel (hanya model nirkabel)	Menunjukkan jaringan nirkabel diaktifkan. Lampu berkedip selama produk membuat sambungan ke jaringan nirkabel.
2	Tampilan layar sentuh	Menyediakan akses ke berbagai fitur produk dan menunjukkan status produk saat ini.
3	Lampu perhatian	Menunjukkan masalah pada produk.
4	Lampu siap	Menunjukkan produk telah siap.
5	Tombol dan lampu Bantuan	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
6	Tombol dan lampu panah kanan	Menggeser kursor ke kanan atau memindahkan gambar tampilan ke layar berikutnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
7	Tombol dan lampu Batal	Menghapus pengaturan, membatalkan pekerjaan saat ini, atau keluar dari layar aktif. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
8	Tombol dan lampu Kembali	Kembali ke layar sebelumnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
9	Tombol dan lampu panah kiri	Menggeser kursor ke kiri. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
10	Tombol dan lampu Awal	Menyediakan akses ke layar Awal.

## Layar Awal Panel Kontrol

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk, dan menunjukkan status produk.

**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi produk, fitur pada layar Awal mungkin berbeda. Tata letaknya mungkin juga terbalik untuk beberapa bahasa.



1	Tombol Web Services 	Menyediakan akses cepat ke berbagai fitur HP Web Services, termasuk HP ePrint.  HP ePrint adalah alat bantu untuk mencetak dokumen menggunakan perangkat apapun yang mendukung email untuk mengirimkan dokumen tersebut ke alamat email produk.
2	Tombol Pengaturan 	Menyediakan akses ke menu utama.
3	Tombol Nirkabel  (hanya model nirkabel)	Menyediakan akses ke menu Nirkabel dan informasi status nirkabel.  <b>CATATAN:</b> Bila Anda terhubung ke jaringan nirkabel, ikon ini berubah menjadi serangkaian baris kekuatan sinyal.  <b>CATATAN:</b> Tombol ini tidak akan ditampilkan saat produk tersambung ke tipe jaringan berkabel.
4	Tombol Jaringan 	Menyediakan akses ke pengaturan dan informasi jaringan. Dari layar pengaturan jaringan, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Ringkasan Jaringan</a> .  <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya ditampilkan saat produk tersambung ke jaringan.
5	Tombol Informasi 	Menyediakan informasi status produk. Dari layar ringkasan status, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Laporan Konfigurasi</a> .
6	Tombol Persediaan 	Menyediakan informasi tentang status persediaan. Dari layar ringkasan persediaan, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Status Persediaan</a> .
7	Tombol Faks	Menyediakan akses ke fitur Faks.
8	Tombol Aplikasi	Menyediakan akses ke menu Aplikasi untuk mencetak langsung dari aplikasi Web yang di-download dari situs Web HP ePrintCenter di <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>
9	Status produk	Menunjukkan apakah produk sudah siap atau memproses pekerjaan.
10	Tombol Pemindaian	Menyediakan akses ke fitur pemindaian
11	Tombol Salin	Menyediakan akses ke fitur penyalinan
12	Tombol USB	Menyediakan akses ke fitur USB walkup (untuk mencetak dan memindai tanpa komputer).

## Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Help [Bantuan] terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan ? di sudut kanan atas layar.

Pada sebagian layar, sistem bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan ? untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

# Mencetak laporan produk

Dari menu [Laporan](#), Anda dapat mencetak beberapa halaman informatif tentang produk ini.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Laporan](#).
3. Sentuh nama laporan yang akan dicetak.

Item menu	Keterangan
<a href="#">Halaman Demo</a>	Mencetak halaman yang memperlihatkan kualitas cetak
<a href="#">Struktur Menu</a>	Mencetak peta tata letak menu panel kontrol. Pengaturan aktif untuk setiap menu yang tercantum.
<a href="#">Laporan Konfigurasi</a>	Mencetak daftar semua pengaturan produk. Menyertakan informasi dasar jaringan bila produk terhubung ke jaringan.
<a href="#">Status Persediaan</a>	Mencetak status setiap kartrid toner, termasuk informasi berikut ini: <ul style="list-style-type: none"><li>• Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa</li><li>• Perkiraan sisa halaman</li><li>• Nomor komponen untuk kartrid toner HP</li><li>• Jumlah halaman yang telah dicetak</li></ul>
<a href="#">Ringkasan Jaringan</a>	Mencetak daftar semua pengaturan jaringan produk.
<a href="#">Halaman Penggunaan</a>	Mencetak halaman yang mencantumkan daftar halaman PCL, halaman PCL 6, halaman PS, halaman yang macet atau salah ambil dalam produk, halaman monokrom (hitam-putih) atau berwarna; dan laporan jumlah halaman
<a href="#">Daftar Font PCL</a>	Mencetak daftar semua font PCL yang diinstal
<a href="#">Daftar Font PS</a>	Mencetak daftar semua font PostScript (PS) yang diinstal
<a href="#">Daftar Font PCL6</a>	Mencetak daftar semua font PCL6 yang diinstal
<a href="#">Log Penggunaan Warna</a>	Mencetak laporan yang menunjukkan nama pengguna, nama aplikasi dan informasi penggunaan warna berdasarkan setiap pekerjaan
<a href="#">Halaman Layanan</a>	Mencetak laporan layanan
<a href="#">Halaman Diagnostik</a>	Mencetak halaman kalibrasi dan halaman diagnostik warna
<a href="#">Cetak Halaman Berkualitas</a>	Mencetak halaman yang membantu memecahkan masalah kualitas cetak



---

## 2 Baki kertas

- [Ukuran kertas yang didukung](#)
- [Jenis kertas yang didukung](#)
- [Baki 1](#)
- [Baki 2](#)
- [Baki 3 Opsional](#)
- [Memuat dan mencetak label](#)

## Ukuran kertas yang didukung



**CATATAN:** Untuk mendapatkan hasil terbaik, pilih ukuran dan jenis kertas yang benar dalam driver cetak sebelum mencetak.

**Tabel 2-1** Ukuran kertas yang didukung

Ukuran dan dimensi	Baki 1	Baki 2	Baki 3 (opsional)	Pencetakan dupleks otomatis
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓			
4x6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3x5 76 x 127 mm	✓			
5x7 127 x 178 mm	✓			
5x8 127 x 203 mm	✓			

**Tabel 2-1 Ukuran kertas yang didukung (Lanjutan)**

<b>Ukuran dan dimensi</b>	<b>Baki 1</b>	<b>Baki 2</b>	<b>Baki 3 (opsional)</b>	<b>Pencetakan dupleks otomatis</b>
A6 105 x 148 mm	✓			
Kartu Pos (JIS) 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inci)	✓			
D Postcard (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Amplop #10 105 x 241 mm	✓			
Amplop B5 176 x 250 mm	✓			
Amplop C5 162 x 229 mm	✓			
Amplop DL 110 x 220 mm	✓			
Amplop Monarch 98 x 191 mm	✓			
Tersuai 76 x 127 mm sampai 216 x 356 mm	✓			
Tersuai 148 x 210 mm hingga 216 x 297 mm		✓		
Tersuai 148 x 210 mm hingga 216 x 356 mm			✓	✓

## Jenis kertas yang didukung

Untuk daftar lengkap kertas merek HP tertentu yang didukung produk ini, kunjungi [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570).



**CATATAN:** Untuk mendapatkan hasil terbaik, pilih ukuran dan jenis kertas yang benar dalam driver cetak sebelum mencetak.

Jenis kertas	Baki 1	Baki 2 <sup>1</sup>	Baki 3 (opsional)	Pencetakan dupleks otomatis
Biasa	✓	✓	✓	✓
Light [Tipis] 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Midweight [Sedang] 96-110 g	✓	✓	✓	✓
Heavy [Berat] 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Extra heavy [Ekstra tebal] 131-175 g	✓		✓	✓
Extra heavy [Ekstra tebal] 131-163 g		✓		
Color Transparency [Transparansi Berwarna]	✓	✓	✓	
Labels [Label]	✓		✓	
Letterhead [Kop surat]	✓	✓	✓	✓
Preprinted [Bercetak]	✓	✓	✓	✓
Prepunched [Berlubang]	✓	✓	✓	✓
Colored [Berwarna]	✓	✓	✓	✓
Rough [Kasar]	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓
Recycled [Daur ulang]	✓	✓	✓	✓
Envelope [Amplop]	✓			
Cardstock [Kertas kartu] 176-220 g	✓			
Mid-weight glossy [Mengkilap sedang] 105-110 g	✓	✓		✓
Heavy glossy [Mengkilap tebal] 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Extra-heavy glossy [Mengkilap ekstra tebal] 131-175 g	✓	✓	✓	✓
Card glossy [Kartu mengkilap] 176-220g	✓	✓	✓	✓
Opaque film [Film opaque]	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP Tough Paper [Kertas Kuat HP]	✓	✓	✓	✓
HP Matte [Tak Mengkilap HP] 105 g	✓	✓	✓	✓
HP Matte [Tak Mengkilap HP] 120 g	✓	✓	✓	✓
HP Matte [Tak Mengkilap HP] 160 g	✓	✓	✓	✓

Jenis kertas	Baki 1	Baki 2 <sup>1</sup>	Baki 3 (opsional)	Pencetakan dupleks otomatis
HP Matte [Tak Mengkilap HP] 200 g	✓			
HP Soft Gloss [Sedikit Mengkilap HP] 120 g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy [Mengkilap HP] 130 g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy [Mengkilap HP] 160 g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy [Mengkilap HP] 220 g	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Tumpukan tinggi untuk Baki 2 adalah 100 lembar untuk kertas mengkilap dan 20 mm untuk kertas pendek (A5, A6, 4x6, dan mendatar).

# Baki 1

- [Kapasitas baki dan orientasi kertas](#)
- [Memuat Baki 1](#)

## Kapasitas baki dan orientasi kertas

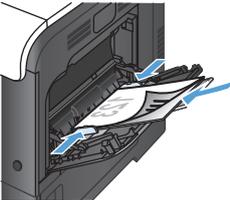
Untuk mencegah kemacetan, jangan mengisi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh. Untuk kertas pendek/sempit dan tebal/mengkilap, muat kertas hingga kurang dari setengah dari indikator baki penuh.

**Tabel 2-2 Kapasitas baki 1**

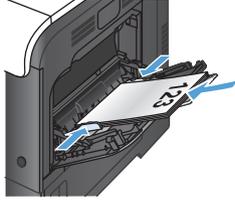
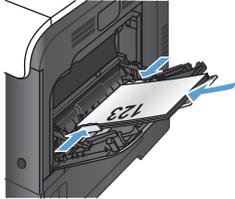
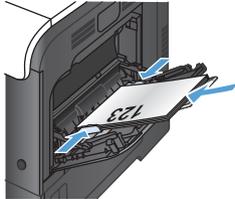
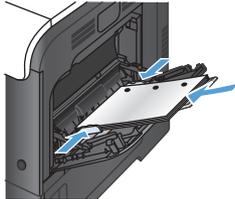
Jenis kertas	Spesifikasi	Kuantitas
Kertas	Kisaran: 60 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	Tinggi tumpukan maksimal: 10 mm Setara dengan 100 lembar seberat 75 g/m <sup>2</sup>
Amplop	Kurang dari 60 g/m <sup>2</sup> hingga 90 g/m <sup>2</sup>	Hingga 10 amplop
Label	Maksimal: Tebal 0,102 mm	Tinggi tumpukan maksimal: 10 mm
Transparansi	Minimum: Tebal 0,102 mm	Tinggi tumpukan maksimal: 10 mm Hingga 50 lembar
Kertas mengkilap	Kisaran: 105 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	Tinggi tumpukan maksimal: 10 mm Hingga 50 lembar

**Tabel 2-3 Orientasi kertas Baki 1**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Bercetak atau kop surat	Potret	Pencetakan I-sisi	Menghadap ke bawah Ujung atas mengarah ke produk



**Tabel 2-3 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)**

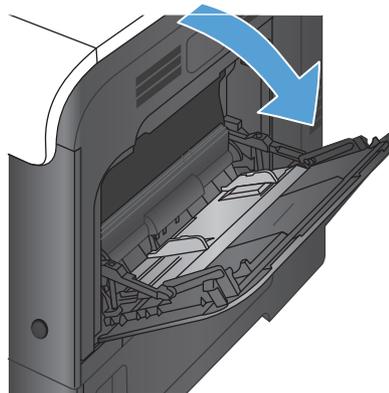
Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
		Pencetakan 2-sisi	<p>Menghadap ke atas</p> <p>Ujung bawah mengarah ke produk</p> 
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi	<p>Menghadap ke atas</p> <p>Tepi atas mengarah ke bagian depan produk</p> 
		Pencetakan 2-sisi	<p>Menghadap ke atas</p> <p>Tepi atas mengarah ke bagian depan produk</p> 
Berlubang	Potret atau lanskap	Pencetakan 1- atau 2-sisi	<p>Lubang mengarah ke belakang produk</p> 

**Tabel 2-3 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)**

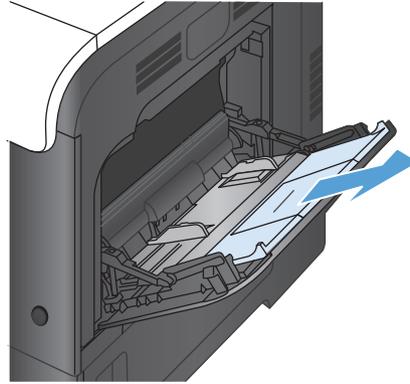
Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Amplop	Tepi panjang amplop diumpankan ke dalam produk	Pencetakan l-sisi	Menghadap ke bawah Ujung atas mengarah ke produk
	Tepi pendek amplop diumpankan ke dalam produk	Pencetakan l-sisi	Menghadap ke bawah Ujung atas mengarah ke bagian belakang produk

## Memuat Baki 1

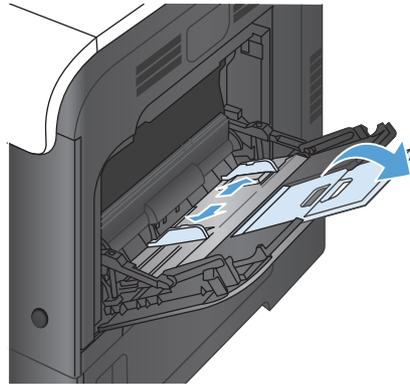
1. Buka Baki 1.



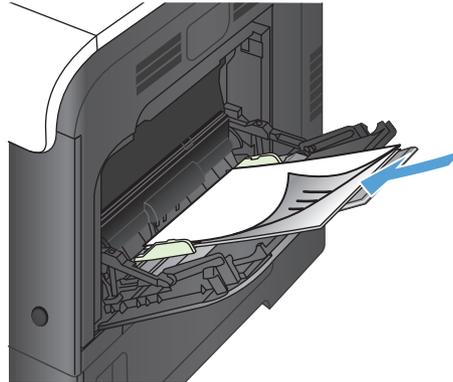
2. Tarik keluar ekstensi baki.



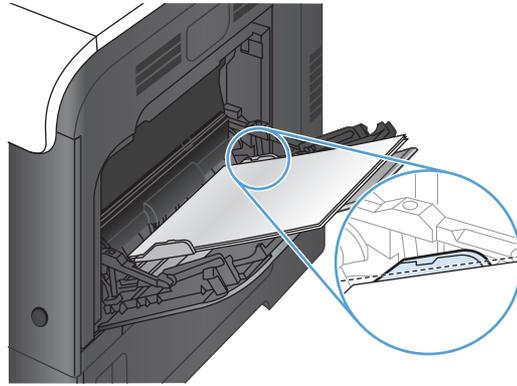
3. Buka lipatan ekstensi baki untuk menahan kertas dan buka pemandu sisi.



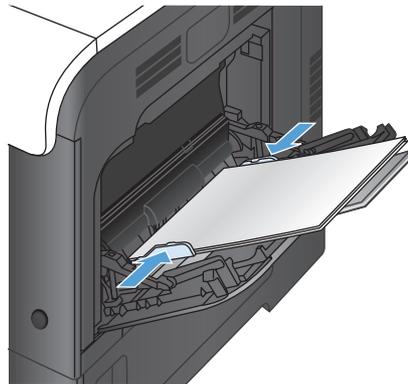
4. Muat kertas ke dalam baki menghadap ke bawah dan ujung atas yang pendek masuk terlebih dahulu ke dalam produk.



- 5. Pastikan tumpukan berada di bawah tab pada pemandu dan tidak melebihi indikator baki-penuh.



- 6. Sesuaikan pemandu samping agar sedikit menyentuh tumpukan kertas, namun jangan ditekuk.



## Mencetak amplop

Jika perangkat lunak tidak secara otomatis memformat amplop, tentukan **Landskap** untuk orientasi halaman dalam program perangkat lunak atau driver cetak Anda. Gunakan pedoman berikut ini untuk mengatur margin pada alamat pengirim dan alamat tujuan pada amplop Commercial #10 atau DL:

Jenis alamat	Margin kiri	Margin atas
Pengirim	15 mm	15 mm
Tujuan	102 mm	51 mm

Untuk amplop ukuran lainnya, sesuaikan pengaturan marginnya.

## Baki 2

- [Kapasitas baki dan orientasi kertas](#)
- [Memuat baki 2.](#)

### Kapasitas baki dan orientasi kertas

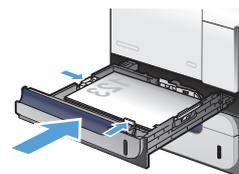
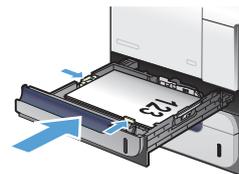
Untuk mencegah kemacetan, jangan mengisi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh. Untuk kertas pendek/sempit dan tebal/mengkilap, muat kertas hingga kurang dari setengah dari indikator baki penuh.

**Tabel 2-4 Kapasitas baki 2**

Jenis kertas	Spesifikasi	Kuantitas
Kertas	Kisaran: 60 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	Setara dengan 250 lembar seberat 75 g/m <sup>2</sup>  Tinggi tumpukan maksimum: 25 mm  Untuk kertas ukuran A5, A6, dan 4x6, dan untuk kertas yang dicetak dengan arah mendatar, tinggi maksimum untuk tumpukan adalah 15 mm
Transparansi	Minimum: Tebal 0,102 mm	Tinggi tumpukan maksimum: 25 mm
Kertas mengkilap	Kisaran: 105 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	100 lembar

**Tabel 2-5 Orientasi kertas Baki 2**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Bercetak atau kop surat	Potret	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas  Tepi atas di bagian kanan baki
		Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah  Tepi atas di bagian kiri baki



**Tabel 2-5 Orientasi kertas Baki 2 (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang produk
		Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian depan produk
Berlubang	Potret atau lanskap	Pencetakan 1- atau 2-sisi	Lubang mengarah ke belakang produk

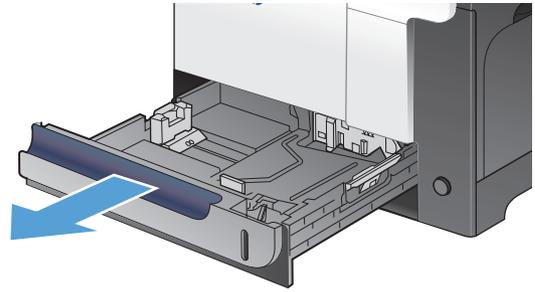
## Memuat baki 2.

Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>. Jika kertas lebih berat, jumlah lembar kertas sebaiknya dikurangi. Jangan mengisi baki secara berlebihan.

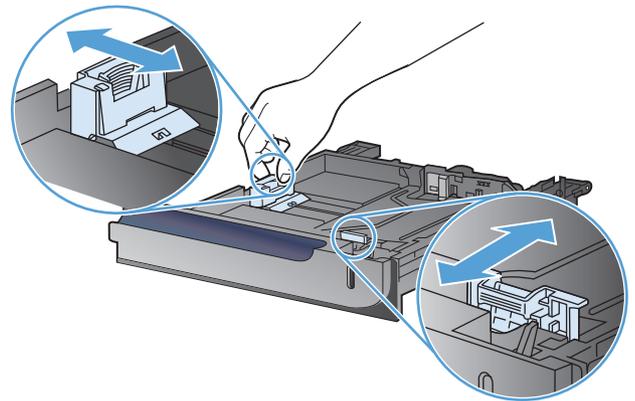
**PERHATIAN:** Jangan cetak amplop, label, kartu pos, atau kertas dengan ukuran yang tidak didukung dari Baki 2. Cetaklah jenis kertas ini hanya dari Baki 1.

1. Geser baki hingga terbuka.

**CATATAN:** Jangan buka baki bila sedang digunakan.



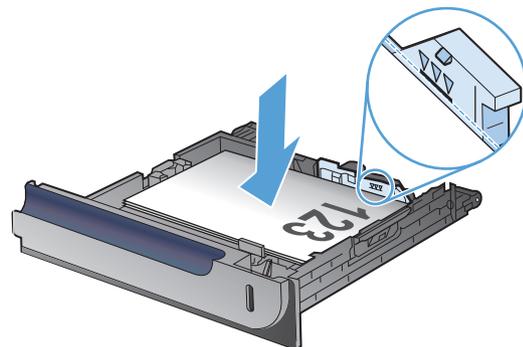
2. Atur pemandu panjang kertas dan pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengatur dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



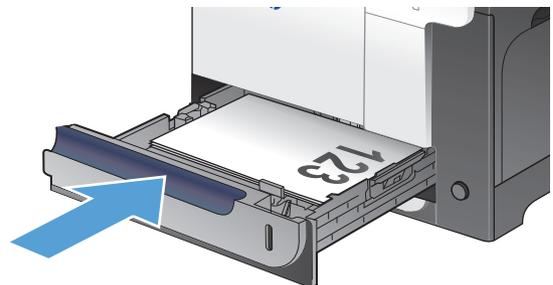
3. Muat kertas ke dalam baki menghadap ke atas. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya agak menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan berlebihan mengisi baki. Pastikan bagian atas tumpukan di bawah indikator baki penuh.

**CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



4. Masukkan baki ke dalam produk.



## Baki 3 Opsional

- [Kapasitas baki dan orientasi kertas](#)
- [Memuat Baki 3](#)

### Kapasitas baki dan orientasi kertas

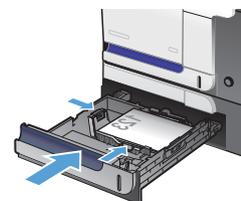
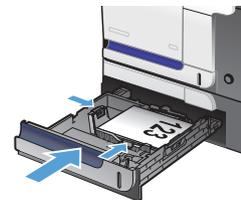
Untuk mencegah kemacetan, jangan mengisi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh. Untuk kertas pendek/sempit dan tebal/mengkilap, muat kertas hingga kurang dari setengah dari indikator baki penuh.

**Tabel 2-6 Kapasitas baki 3**

Jenis kertas	Spesifikasi	Kuantitas
Kertas	Kisaran: 60 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	Sama dengan 500 lembar seberat 75 g/m <sup>2</sup> Maksimal tinggi tumpukan: 56 mm
Label	Maksimal: Tebal 0,102 mm	Tinggi tumpukan maksimum: 56 mm
Transparansi	Minimum: Tebal 0,102 mm	Maksimal tinggi tumpukan: 56 mm
Kertas mengkilap	Kisaran: 105 g/m <sup>2</sup> hingga 220 g/m <sup>2</sup>	Maksimal tinggi tumpukan: 56 mm

**Tabel 2-7 Orientasi kertas Baki 3**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Bercetak atau kop surat	Potret	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas di bagian kanan baki
		Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas di bagian kiri baki



**Tabel 2-7 Orientasi kertas Baki 3 (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang produk
		Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian depan produk
Berlubang	Potret atau lanskap	Pencetakan 1- atau 2-sisi	Lubang mengarah ke belakang produk

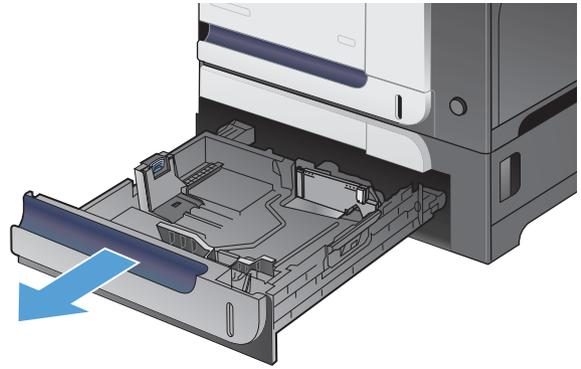
## Memuat Baki 3

Baki ini menampung hingga 500 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>. Jika kertas lebih berat, jumlah lembar kertas sebaiknya dikurangi. Jangan mengisi baki secara berlebihan.

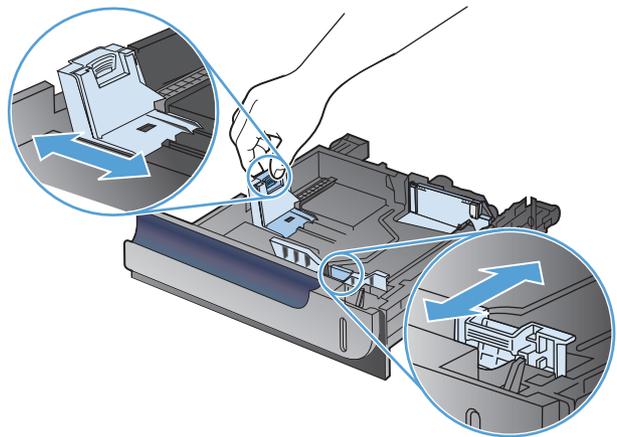
**⚠ PERHATIAN:** Jangan cetak amplop, kartu pos, atau kertas yang ukurannya tidak didukung dari Baki 3. Cetaklah jenis kertas ini hanya dari Baki 1.

1. Geser baki hingga terbuka.

**CATATAN:** Jangan buka baki bila sedang digunakan.



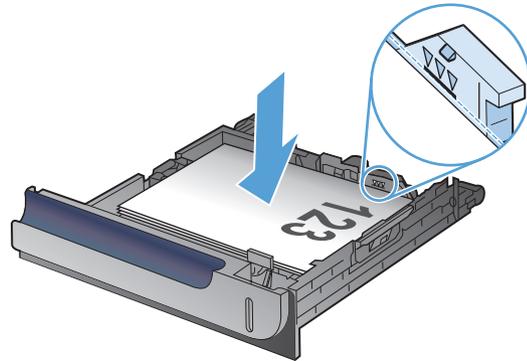
2. Atur pemandu panjang kertas dan pemandu lebar kertas, dengan menekan pengunci pengaturannya dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



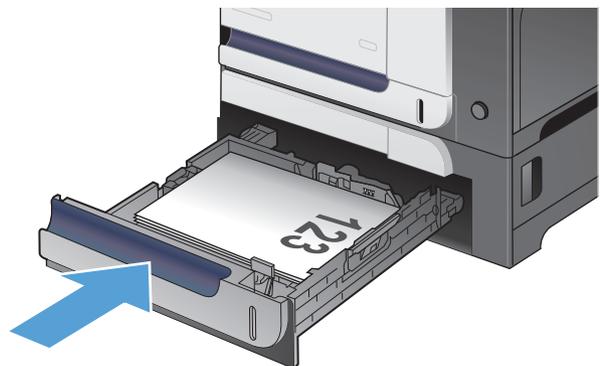
3. Muat kertas ke dalam baki menghadap ke atas. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya agak menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

**CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



4. Masukkan baki ke dalam produk.



# Memuat dan mencetak label

## Pendahuluan

Untuk mencetak pada lembar label, gunakan Baki 2, atau salah satu dari baki 550 lembar opsional. Baki 1 tidak mendukung label.

Untuk mencetak label menggunakan opsi pemasokan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak, lalu muat label ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer. Bila menggunakan pemasokan manual, printer akan menunggu untuk mencetak pekerjaan sampai mendeteksi bahwa baki telah dibuka dan ditutup.

## Memasok label secara manual

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

3. Klik atau ketuk tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar pilihan menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk lembar label.
5. Dalam daftar pilihan menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Labels** (Label).
6. Dalam daftar pilihan menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Pemasokan manual).

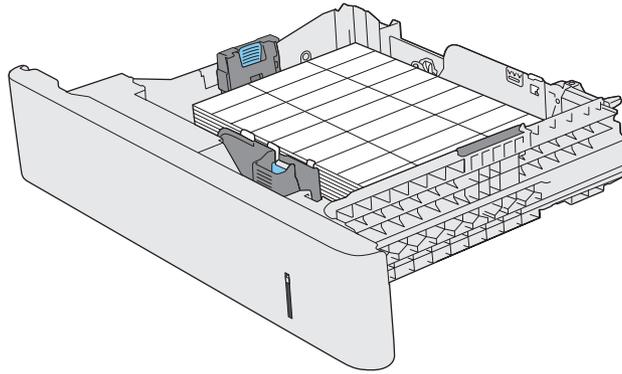
---

 **CATATAN:** Bila menggunakan pemasokan manual, printer akan mencetak dari baki dengan nomor terkecil yang telah dikonfigurasi untuk ukuran kertas yang tepat, sehingga Anda tidak perlu menentukan baki tertentu. Misalnya, jika Baki 2 dikonfigurasi untuk label, printer akan mencetak dari Baki 2. Jika Baki 3 telah dipasang dan dikonfigurasi untuk label, tetapi Baki 2 tidak dikonfigurasi untuk label, printer akan mencetak dari Baki 3.

---

7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

9. Muat lembar label menghadap ke atas dengan bagian atas lembaran mengarah ke bagian kanan printer.



---

## 3 Komponen, persediaan, dan aksesoris

- [Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan](#)
- [Kebijakan HP tentang persediaan non-HP](#)
- [Situs Web antipemalsuan HP](#)
- [Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis](#)
- [Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan](#)
- [Aksesoris](#)
- [Kartrid cetak](#)
- [Unit pengumpul toner](#)

## Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan

---

Kertas dan kartrid toner asli HP

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

Memesan komponen HP asli atau aksesoris

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan

Hubungi layanan resmi HP atau penyedia layanan.

---

## Kebijakan HP tentang persediaan non-HP

HP tidak dapat menyarankan penggunaan kartrid toner non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang.

---

 **CATATAN:** Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-HP atau kartrid toner isi ulang tidak mempengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, bila kegagalan atau kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan kartrid toner non-HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk dengan kerusakan atau kegagalan tersebut.

---

## Situs Web antipemalsuan HP

Kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) saat Anda memasang kartrid toner HP dan pesan panel kontrol menyatakan bahwa kartrid tersebut adalah non-HP. HP akan membantu menentukan apakah kartrid asli dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut.

Kartrid toner mungkin bukan kartrid toner HP asli jika Anda memperhatikan hal-hal berikut:

- Halaman status persediaan menunjukkan bahwa persediaan non-HP diinstal.
- Anda mengalami banyak masalah dengan kartrid toner tersebut.
- Kartrid tidak seperti biasanya (misalnya, kemasannya berbeda dengan kemasan HP).

## Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai

**Hitam Rendah:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

**Hitam Hampir Habis:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat “hampir habis”, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

# Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis

Anda dapat setiap saat mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan default, dan tidak harus mengaktifkannya kembali saat memasang kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Persediaan](#)
  - [Kartrid Hitam](#)
  - [Pengaturan Sangat Rendah](#)
3. Pilih salah satu dari opsi berikut:
  - Tentukan pilihan [Lanjutkan](#) untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Tentukan pilihan [Stop](#) untuk mengatur agar produk berhenti mencetak (termasuk mencetak faks) hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan [Prompt](#) untuk mengatur agar produk berhenti mencetak (termasuk mencetak faks) dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Bila produk diatur ke opsi [Stop](#), ada risiko bahwa faks tidak akan dicetak setelah kartrid baru dipasang jika produk Anda telah menerima faks lebih banyak dari yang dapat ditampung memori saat dihentikan.

Bila produk diatur ke opsi [Prompt](#), ada risiko bahwa faks tidak akan dicetak setelah kartrid baru dipasang jika produk Anda telah menerima faks lebih banyak dari yang dapat ditampung memori saat produk menunggu prompt dikonfirmasi.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi ketika kartrid toner HP digunakan di [Lanjutkan](#) dalam mode sangat rendah tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau produksi kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

## Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan berikut tersedia untuk produk ini.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan produk.



**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Tabel 3-1** Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Rakitan pintu depan	Pintu depan pengganti	Wajib	CZ271-67901
Kit rol Baki 1	Rol penarik dan dinding pemisah untuk Baki 1	Wajib	CD644-67903
Kit rol Baki 2 dan 3	Rol pengumpan dan pemisah untuk Baki 2 dan Baki 3	Wajib	CD644-67904
Kit pemandu-balik dupleks	Pemandu-balik dupleks pengganti	Wajib	CC468-67913
Kit pintu kanan	Pintu kanan, penghenti pintu, dan penghubung pintu baki 500 lembar	Wajib	CC468-67906
Kit rol transfer sekunder	Rol T2 pengganti	Wajib	CD644-67914
Kit pengumpan 500 lembar (Baki 3)	Pengumpan 500 lembar pengganti	Wajib	CF084-67901
Lemari Printer HP LaserJet	Lemari penyimpanan yang dipasang di bawah produk	Wajib	CD644-67917

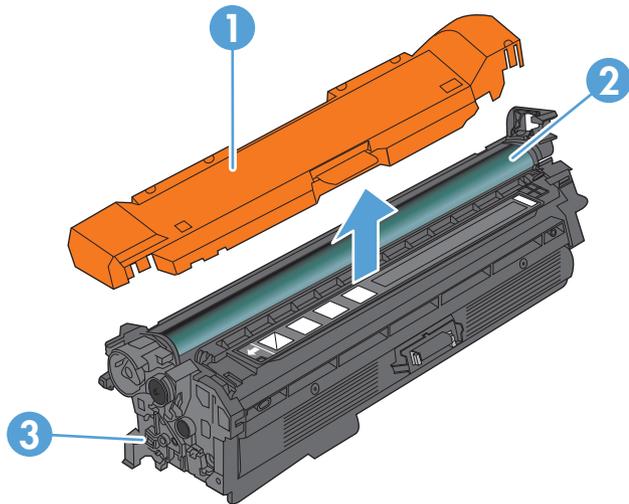
## Aksesori

<b>Jenis</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Nomor komponen</b>
Pemasok Kertas 1x500 HP Color LaserJet	Pengumpan kertas 500 lembar (Baki 3 opsional)	CF084A
Lemari Printer HP LaserJet	Lemari penyimpanan yang dipasang di bawah produk	CF085A
kabel USB	Konektor perangkat kompatibel USB standar 2-meter	C6518A

## Kartrid cetak

- [Tampilan kartrid toner](#)
- [Informasi kartrid toner](#)
- [Mengganti kartrid cetak](#)

### Tampilan kartrid toner



1 Pelindung plastik

2 Drum olahgambar

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol berwarna hijau. Menyentuhnya dapat merusak kartrid.

3 Chip memori

### Informasi kartrid toner

Warna	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	507A	CE400A
Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	507X	CE400X
Kartrid cetak sian pengganti	507A	CE401A
Kartrid cetak kuning pengganti	507A	CE402A
Kartrid cetak magenta pengganti	507A	CE403A

**Fitur lingkungan:** Daur ulang kartrid cetak menggunakan proses pengembalian dan daur ulang HP Planet Partners.

Untuk informasi lebih lanjut tentang persediaan, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk informasi tentang persediaan terbaru, kunjungi [www.hp.com/go/lj500colorMFP570\\_manuals](http://www.hp.com/go/lj500colorMFP570_manuals).

## Mendaur ulang kartrid cetak

Untuk mendaur ulang kartrid cetak HP asli, masukkan kartrid bekas ke dalam kemasan kartrid baru. Gunakan label pengembalian yang diberikan untuk mengirim persediaan bekas ke HP agar didaur ulang. Untuk informasi lengkap, lihat panduan daur ulang yang disertakan bersama setiap item persediaan HP yang baru.

## Penyimpanan kartrid cetak

Jangan keluarkan kartrid cetak dari kemasannya hingga Anda siap menggunakannya.

**PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jangan sampai terkena cahaya lebih dari beberapa menit. Tutupi drum pencitraan jika kartrid cetak harus dikeluarkan dari produk untuk jangka waktu tertentu.

## Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP

HP tidak akan menyarankan penggunaan kartrid toner non-HP, baik dalam kondisi baru maupun yang diproduksi ulang.

**CATATAN:** Kerusakan apa pun yang disebabkan kartrid cetak non-HP tidak dilindungi oleh garansi dan perjanjian servis HP.

## Mengganti kartrid cetak

Produk menggunakan empat warna dan kartrid cetak yang berbeda untuk masing-masing warna: hitam (K), magenta (M), sian (C), dan kuning (Y).

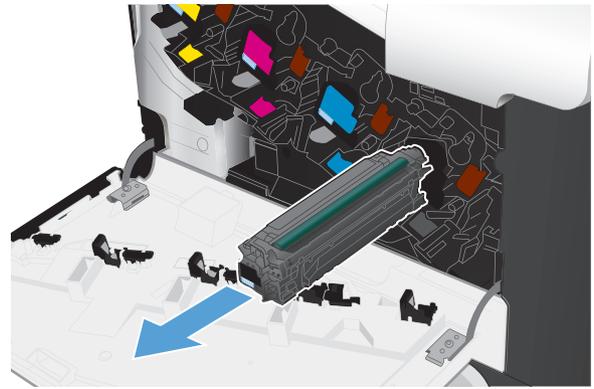
**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan menyebabkan toner terserap oleh kain.

**CATATAN:** Informasi tentang mendaur ulang kartrid cetak bekas terdapat pada kotaknya.

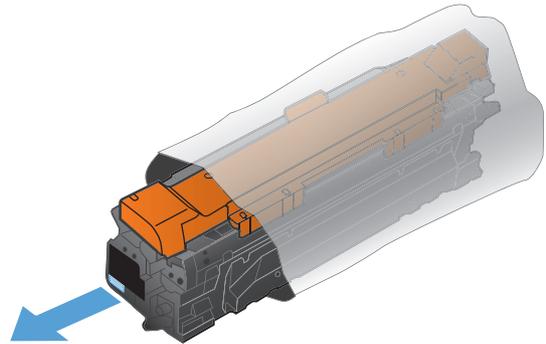
1. Buka pintu depan. Pastikan bahwa pintu sepenuhnya terbuka.



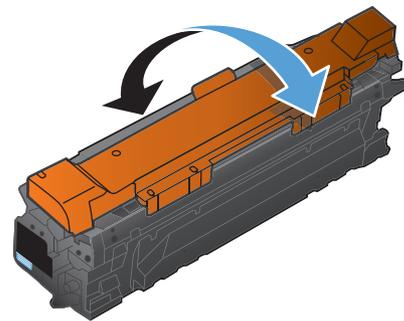
2. Pegang kartrid cetak bekas pada pegangannya dan tarik keluar untuk mengeluarkannya.



3. Keluarkan kartrid cetak baru dari kantong pelindungnya.



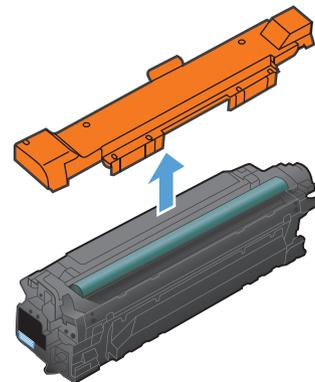
4. Pegang kedua sisi kartrid cetak, kemudian ratakan toner dengan mengocok perlahan kartrid cetak tersebut.



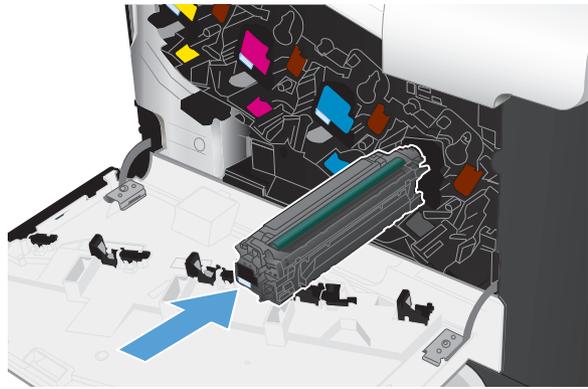
5. Lepaskan pengaman plastik dari kartrid cetak.

**PERHATIAN:** Hindari terkena sinar matahari yang lama.

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol berwarna hijau. Menyentuhnya dapat merusak kartrid.



6. Ratakan kartrid cetak dengan slotnya dan masukkan kartrid cetak hingga terkunci pada tempatnya.



7. Tutup pintu depan.

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan, pastikan semua kartrid telah dimasukkan sepenuhnya sebelum menutup pintu.



# Unit pengumpul toner

Jenis	Keterangan	Nomor komponen
Unit Pengumpul Toner:	Wadah untuk limbah toner	CE254A

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Mengganti unit pengumpul toner

Ganti unit pengumpul toner saat panel kontrol produk memerintahkannya.

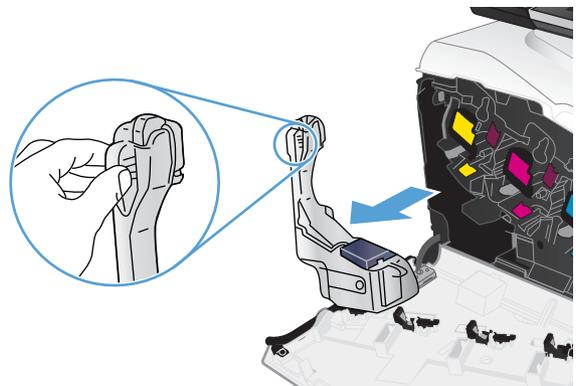
 **CATATAN:** Unit pengumpul toner dirancang untuk digunakan sekali saja. Jangan coba mengosongkan unit pengumpul toner dan menggunakannya kembali. Melakukannya dapat menyebabkan toner tumpah di dalam produk, yang dapat mengurangi kualitas cetak. Setelah digunakan, kembalikan unit pengumpul toner ke program HP's Planet Partners untuk didaur ulang.

 **CATATAN:** Jika mencetak dokumen yang memerlukan cakupan toner yang besar, unit pengumpul toner akan mengisi dengan cepat. Jika mencetak jenis dokumen ini, HP menyarankan Anda agar menyediakan unit memiliki unit pengumpul toner yang lain.

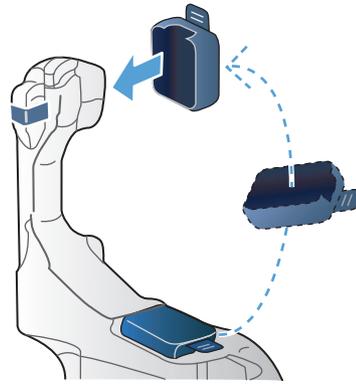
1. Buka pintu depan. Pastikan bahwa pintu sepenuhnya terbuka.



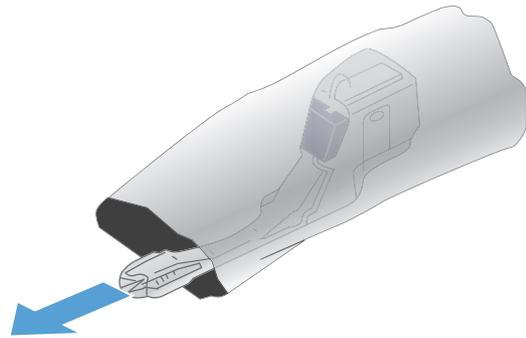
2. Pegang label biru pada bagian atas unit pengumpul toner, kemudian lepaskan unit pengumpul toner dari produk.



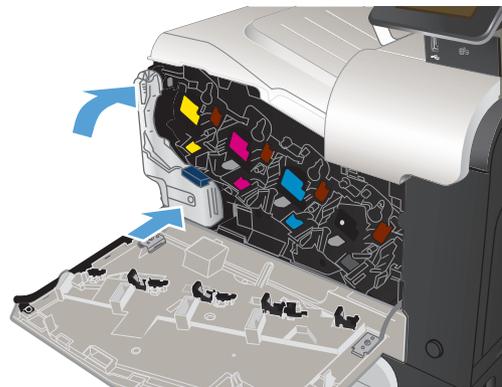
3. Tempatkan penutup biru yang terpasang ke atas lubang biru pada bagian atas unit.



4. Lepaskan unit pengumpul toner yang baru tersebut dari kemasannya.



5. Masukkan bagian bawah unit baru ke dalam produk terlebih dahulu, kemudian tekan bagian atas unit sampai terdengar bunyi klik di tempatnya.



6. Tutup pintu depan.

**CATATAN:** Jika unit pengumpul toner tidak terpasang dengan benar, pintu depan tidak akan tertutup sepenuhnya.



Untuk mendaur ulang unit pengumpul toner bekas, ikuti petunjuk yang disertakan bersama unit pengumpul toner baru.



---

## 4 Mencetak

- [Driver cetak yang didukung \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Mac OS X\)](#)
- [Membuat hasil cetak berkualitas arsip](#)
- [Pencetakan berwarna](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menggunakan AirPrint](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up](#)

## Driver cetak yang didukung (Windows)

Driver cetak menyediakan akses ke sistem pencetakan produk. Driver cetak berikut ini tersedia di [www.hp.com/go/lj500colorMFP570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software).

---

### Driver HP PCL 6

- Diberikan sebagai driver default di CD bawaan. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain.
- Disarankan untuk semua lingkungan Windows
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak yang sarat grafik
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Disarankan untuk pencetakan di kantor pada umumnya, dalam semua lingkungan Windows
- Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan
- Pilihan terbaik bila dioperasikan pada lingkungan campuran, yang mengharuskan produk untuk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model produk
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model produk dari komputer Windows mobile

---

### HP UPD PCL 6

- Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows
  - Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna
  - Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
  - Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) untuk Windows adalah driver cetak tunggal yang memberi Anda akses instan ke hampir semua produk HP LaserJet, dari lokasi mana pun, tanpa men-download driver terpisah. Driver ini dibuat dengan teknologi driver cetak HP dan telah teruji secara seksama serta digunakan oleh banyak program perangkat lunak. Driver ini merupakan solusi andal dengan kinerja yang konsisten selamanya.

HP UPD berkomunikasi langsung dengan setiap produk HP, mengumpulkan informasi konfigurasi, kemudian menyesuaikan antarmuka pengguna untuk menampilkan fitur unik yang tersedia pada produk. Driver ini

secara otomatis memfungsikan fitur-fitur yang tersedia untuk produk, seperti pencetakan dua sisi dan penstaplesan, sehingga Anda tidak perlu memfungsikannya secara manual.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Berbagai mode instalasi UPD

---

Traditional mode [Mode tradisional]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Untuk menggunakan mode ini, download UPD dari Internet. Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Gunakan mode ini jika Anda menginstal driver untuk komputer tunggal.</li><li>• UPD bekerja dengan produk tertentu.</li><li>• Jika Anda menggunakan mode ini, Anda harus menginstal UPD secara terpisah pada setiap komputer dan untuk setiap produk.</li></ul>
Dynamic mode [Mode dinamis]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Untuk menggunakan mode ini, download UPD dari Internet. Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Mode Dinamis memungkinkan Anda menggunakan instalasi driver tunggal, sehingga Anda dapat menemukan dan mencetak ke beberapa produk HP yang tersambung ke jaringan lokasi apa pun.</li><li>• Gunakan mode ini jika Anda menginstal UPD untuk grup kerja.</li><li>• Jangan menggunakan mode ini untuk produk yang tersambung USB.</li></ul>

---

## Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows)

- [Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak](#)
- [Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup](#)
- [Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak](#)
- [Mengubah pengaturan konfigurasi produk](#)

### Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:



**CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- **Kotak dialog Page Setup** [Pengaturan Halaman] Klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman] atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini akan mengesampingkan pengaturan yang diubah di tempat lain.
- **Kotak dialog Print [Cetak]:** Klik **Print** [Cetak], **Print Setup** [Pengaturan Cetak], atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print** [Cetak] prioritasnya lebih rendah dan biasanya **tidak** mengabaikan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog Page Setup [Pengaturan Halaman].
- **Kotak dialog Printer Properties [Properti Printer] (driver printer):** Klik **Properties** [Properti] dalam kotak dialog **Print** [Cetak] untuk membuka driver printer. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Printer Properties** [Properti Printer] biasanya tidak akan mengabaikan pengaturan lain dalam perangkat lunak pencetakan. Anda dapat mengubah sebagian besar pengaturan cetak di sini.
- **Pengaturan driver cetak default:** Pengaturan driver printer default menetapkan pengaturan yang digunakan dalam semua pekerjaan cetak, *kecuali* jika pengaturan diubah dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman], **Print** [Cetak] atau **Printer Properties** [Properti Printer].
- **Pengaturan panel kontrol produk:** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol produk prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

### Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup

Langkahnya dapat bervariasi; prosedur ini yang paling umum.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** atau **Preferences**.

### Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik ikon Windows di sudut kiri bawah layar, klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers**.

- Windows 7:** Klik ikon Windows di sudut kiri bawah layar, lalu klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].
2. Klik kanan ikon driver-cetak, lalu pilih **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan].

## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik ikon Windows di sudut kiri bawah layar, klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers**.

**Windows 7:** Klik ikon Windows di sudut kiri bawah layar, lalu klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].

2. Klik kanan ikon driver cetak, kemudian pilih **Properties** [Properti] atau **Printer properties** [Properti printer].
3. Klik tab **Device Settings** [Pengaturan Perangkat].

## Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X)

- [Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak](#)
- [Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup](#)
- [Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak](#)
- [Mengubah pengaturan konfigurasi produk](#)

### Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:



**CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- Kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman]: Klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman] atau perintah serupa pada menu **File** dalam program yang sedang Anda gunakan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini dapat mengesampingkan pengaturan yang diubah di lain.
- **Kotak dialog Print** [Cetak]. Klik **Print** [Cetak], **Print Setup** [Pengaturan Halaman], atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print** [Cetak] prioritasnya lebih rendah dan *tidak* mengesampingkan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
- **Pengaturan driver printer standar.** Pengaturan driver printer standar menetapkan pengaturan yang digunakan dalam semua tugas cetak, *kecuali jika* pengaturan diubah dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman], **Print** [Cetak] atau **Printer Properties** [Properti Printer].
- **Pengaturan panel kontrol produk:** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol produk prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

### Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu buka menu yang Anda ingin ganti pengaturan cetaknya.
4. Untuk setiap menu, pilih pengaturan cetak yang ingin Anda ubah.
5. Ubah pengaturan yang Anda inginkan pada berbagai menu.

### Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu buka menu yang Anda ingin ganti pengaturan cetaknya.
4. Untuk setiap menu, pilih pengaturan cetak yang akan disimpan untuk digunakan kembali.

5. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...**, dan masukkan nama untuk prasetelan tersebut.
6. Klik tombol **OK**.

Pengaturan tersebut disimpan pada menu **Preset**. Untuk menggunakan pengaturan baru, Anda harus memilih opsi preset [pra-setel] yang tersimpan setiap kali Anda membuka program dan mencetak.

## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

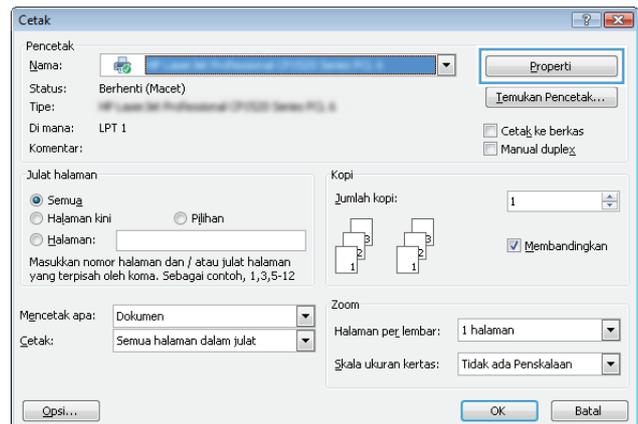
1. Di komputer, buka menu Apple , klik item **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu klik ikon **Print & Fax [Cetak & Faks]** atau ikon **Cetak & Pindai**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies [Opsi & Persediaan]**.
4. Klik tab **Driver**.
5. Konfigurasi opsi yang terinstal.

## Tugas cetak (Windows)

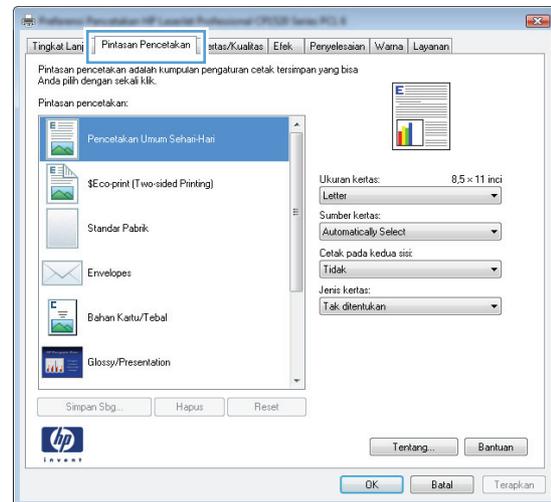
- [Menggunakan pintasan pencetakan \(Windows\)](#)
- [Membuat pintasan pencetakan \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Windows\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Windows\)](#)
- [Memilih orientasi halaman \(Windows\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda \(Windows\)](#)
- [Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman \(Windows\)](#)
- [Membuat buklet \(Windows\)](#)

## Menggunakan pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

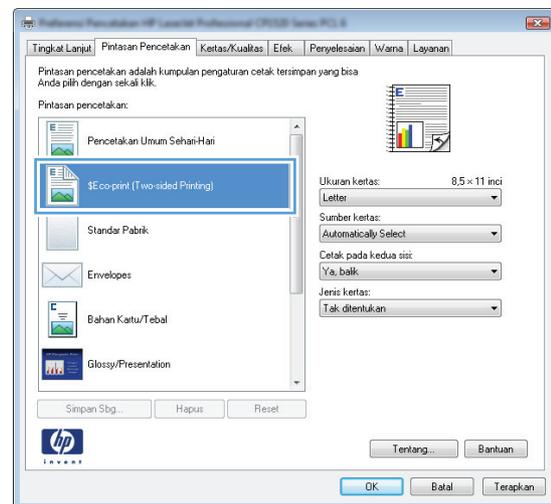


3. Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.

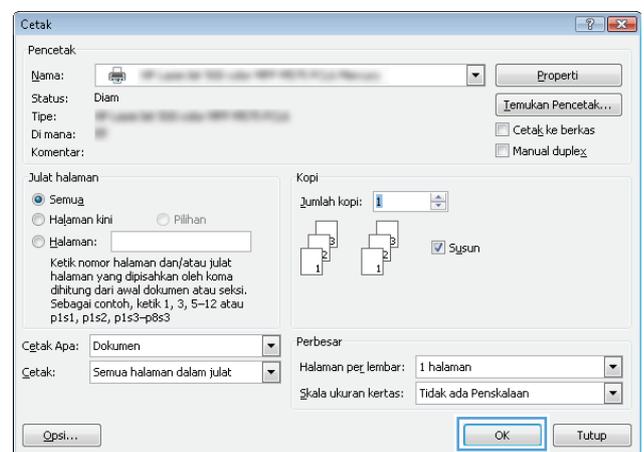


4. Pilih salah satu pintasan. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.

**CATATAN:** Bila Anda memilih suatu pintasan, pengaturan yang terkait turut berubah di tab lain di driver cetak.



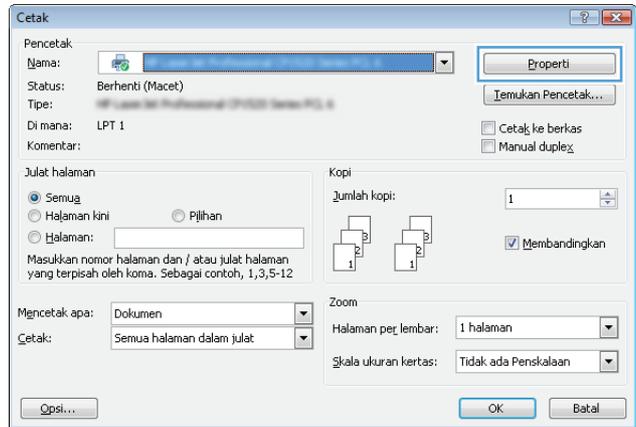
5. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



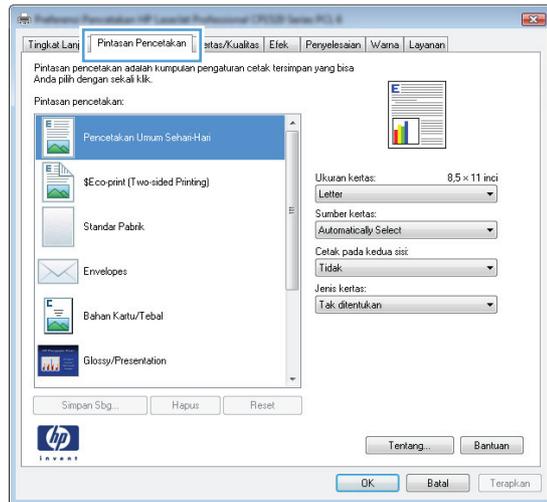
## Membuat pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.

- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

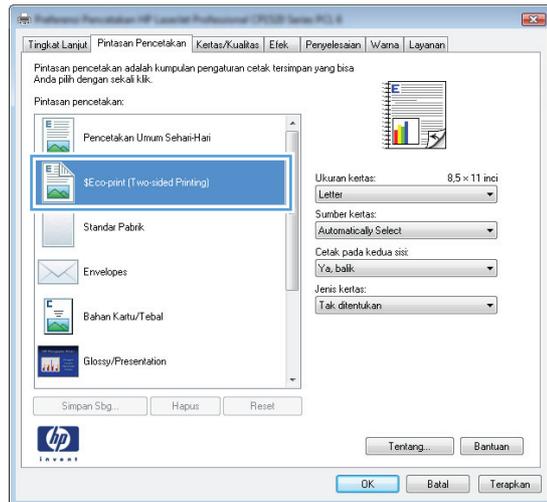


- Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.

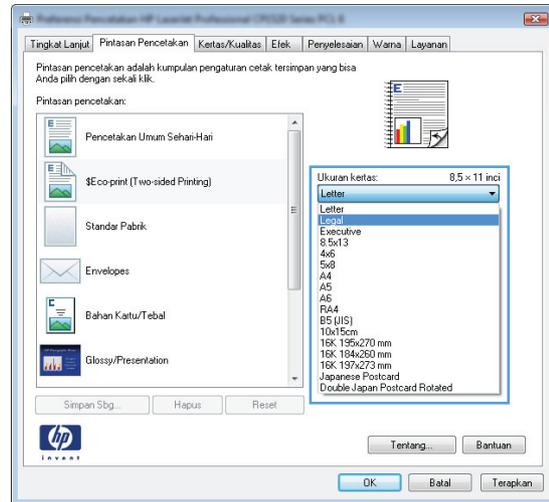


- Pilih pintasan yang ada sebagai basis.

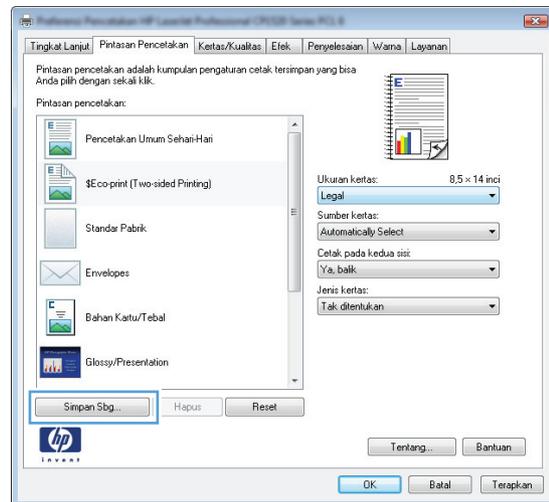
**CATATAN:** Selalu pilih pintasan sebelum menyesuaikan pengaturan apa pun di sebelah kanan layar. Jika Anda menyesuaikan pengaturan kemudian memilih pintasan, semua pengaturan Anda akan hilang.



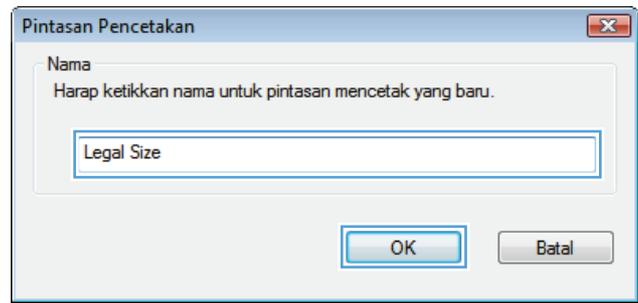
5. Pilih opsi cetak untuk pintasan baru tersebut.



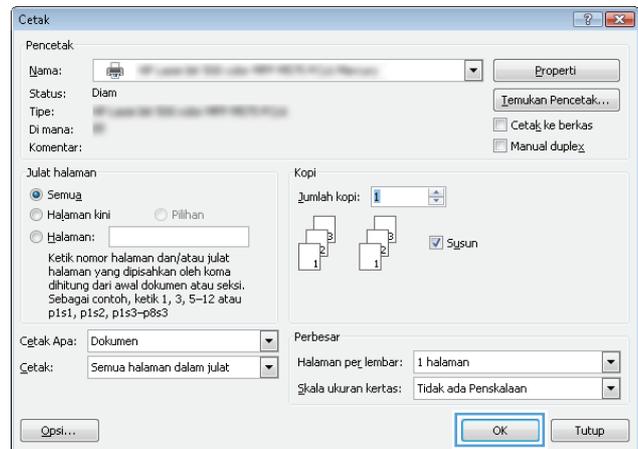
6. Klik tombol **Save As [Simpan Sebagai]**.



- Masukkan nama untuk pintasan tersebut, lalu klik tombol **OK**.

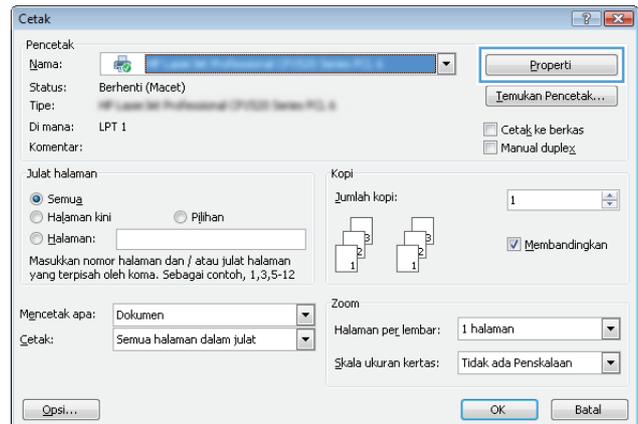


- Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

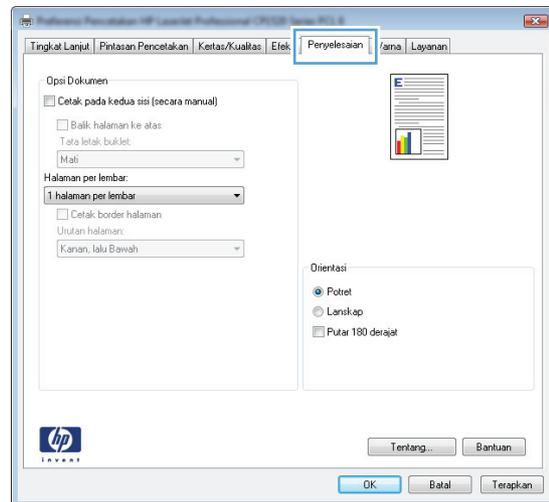


## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

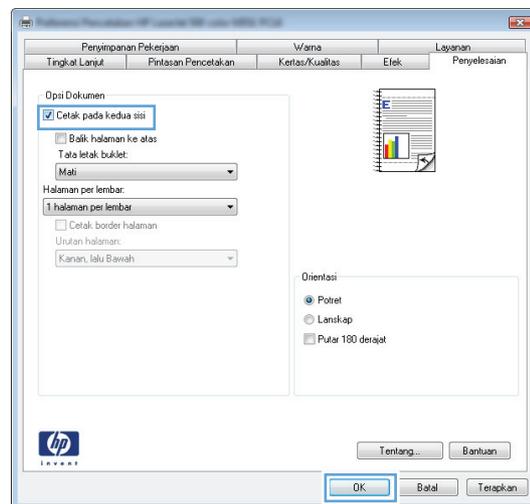
- Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



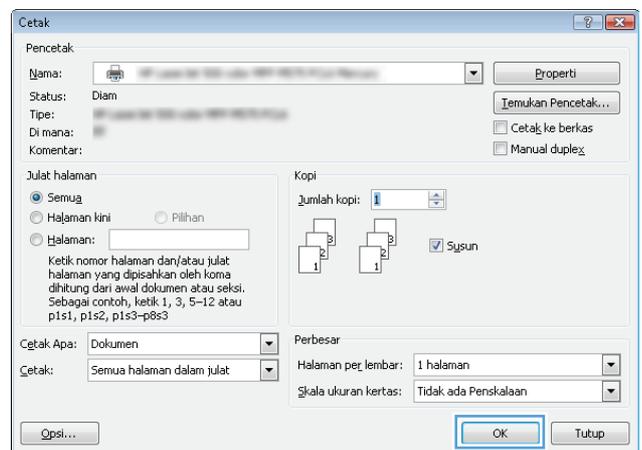
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



4. Centang kotak **Print on both sides [Cetak pada kedua sisi]**. klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.



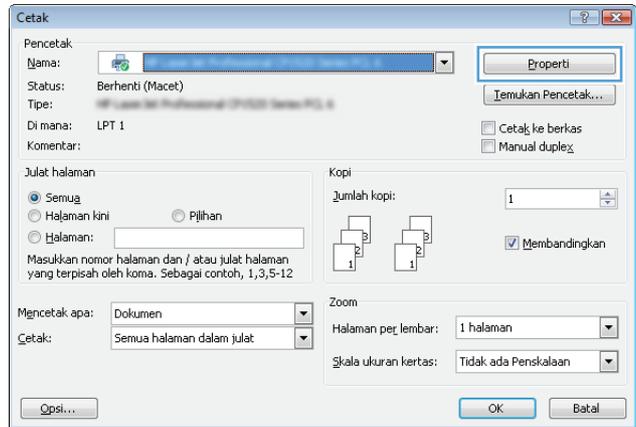
5. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



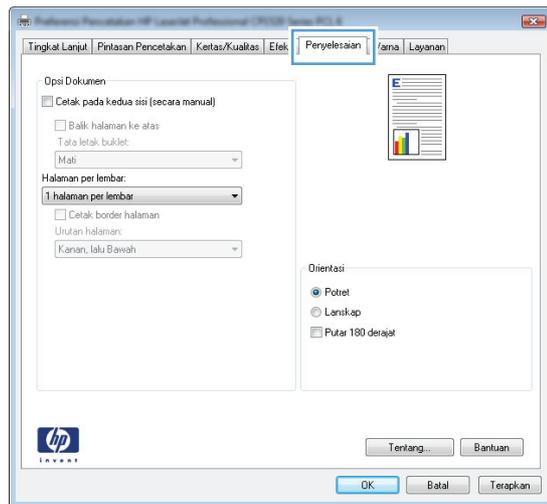
## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.

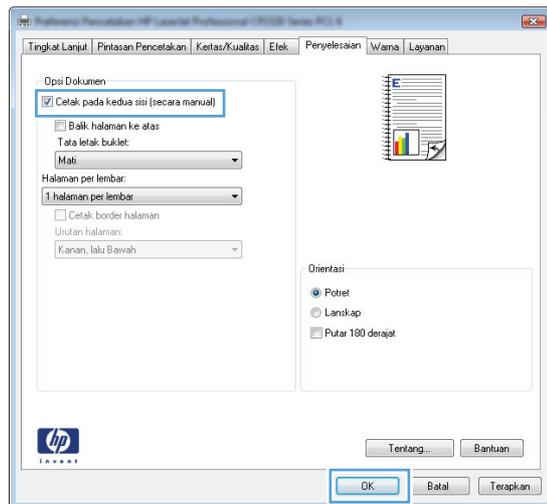
- 2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



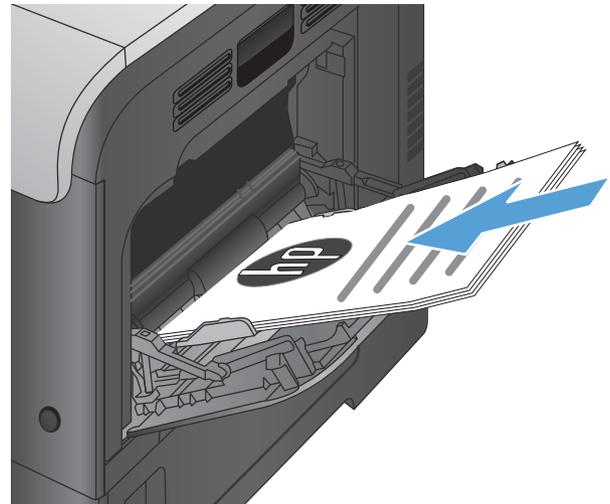
- 3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



- 4. Pilih kotak cek **Print on both sides (manually) [Cetak pada kedua sisi (secara manual)]**. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama dari pekerjaan cetak.



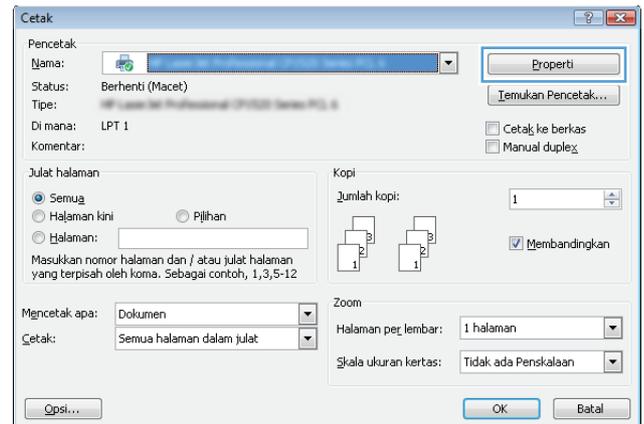
5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, dan tempatkan dengan sisi yang dicetak menghadap ke atas pada Baki 1.



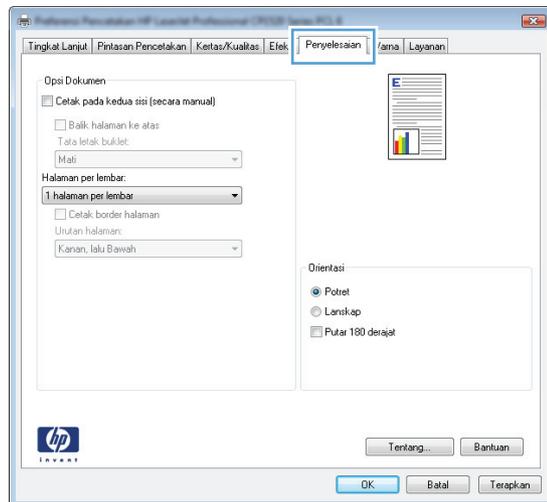
6. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

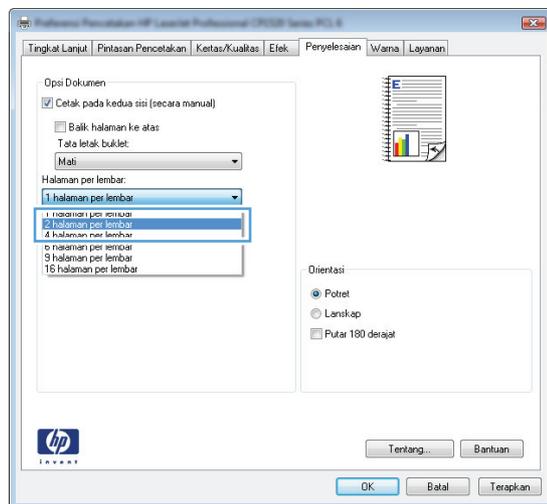
1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



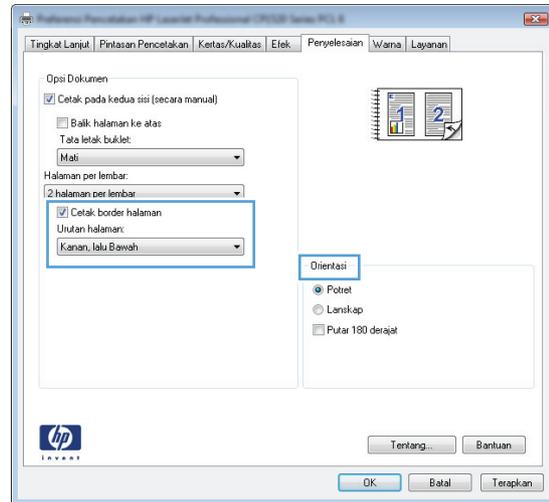
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



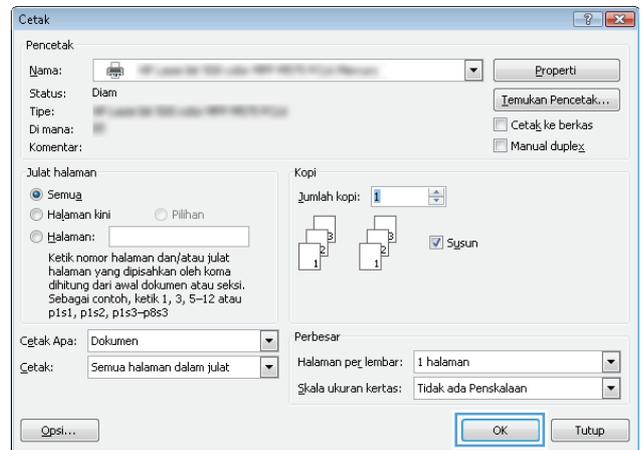
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka-bawah **Pages per sheet [Halaman per lembar]**.



- Pilih opsi **Print page borders [Cetak garis tepi halaman], Page order [Urutan halaman], dan Orientation [Orientasi]** yang benar. klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.

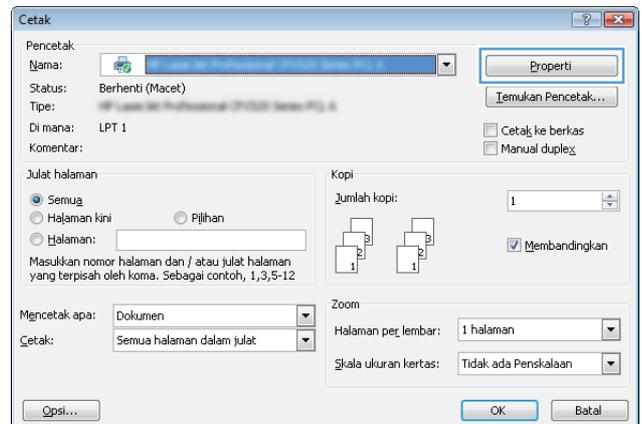


- Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

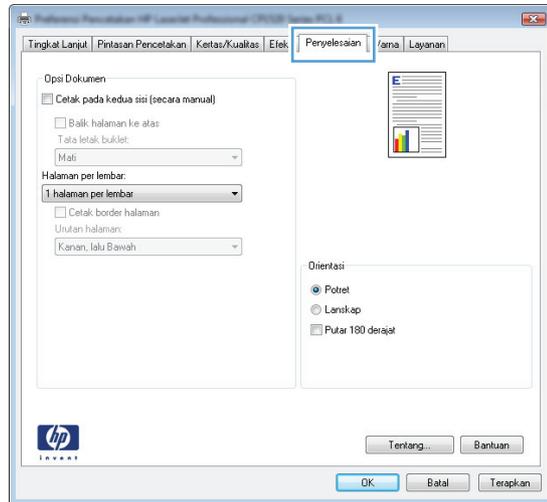


## Memilih orientasi halaman (Windows)

- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



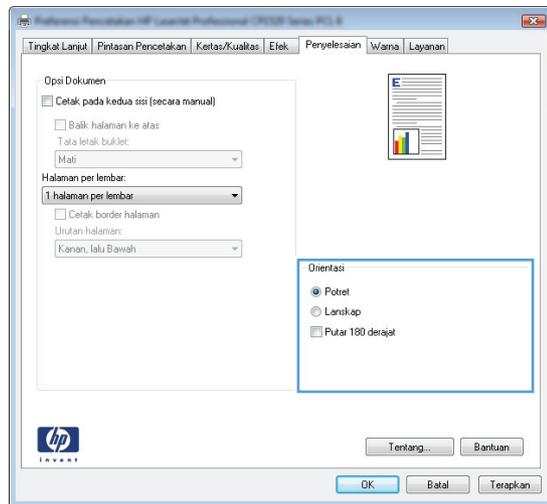
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



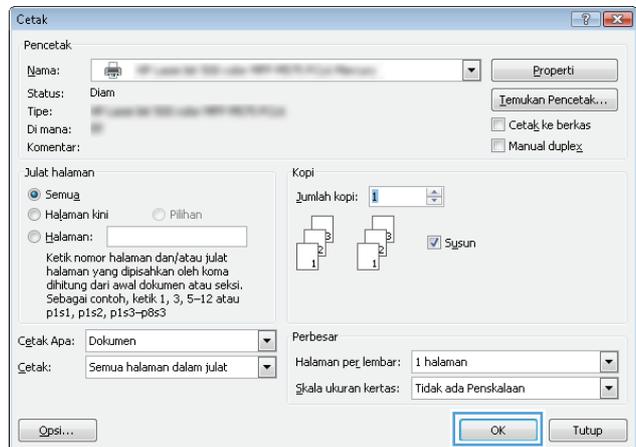
4. Di area **Orientation [Orientasi]**, pilih opsi **Portrait [Potret]** atau **Landscape [Lanskap]**.

Untuk mencetak citra halaman secara terbalik, pilih opsi **Rotate by 180 degrees [Putar 180 derajat]**.

Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.



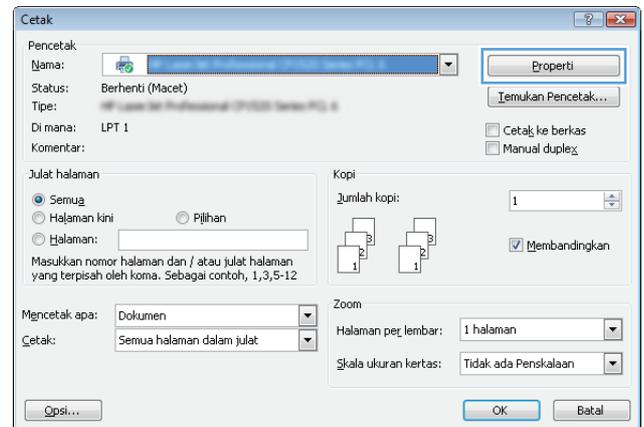
5. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



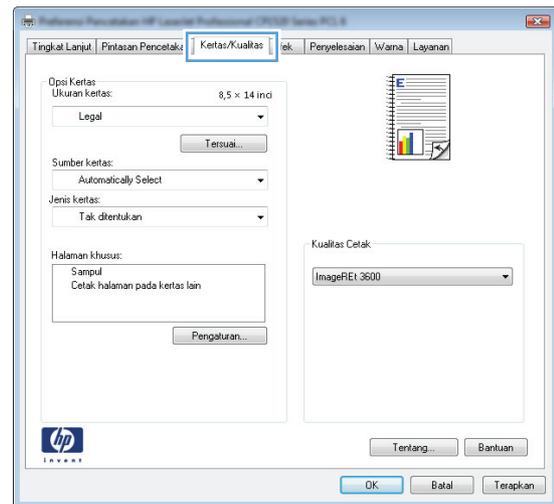
## Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.

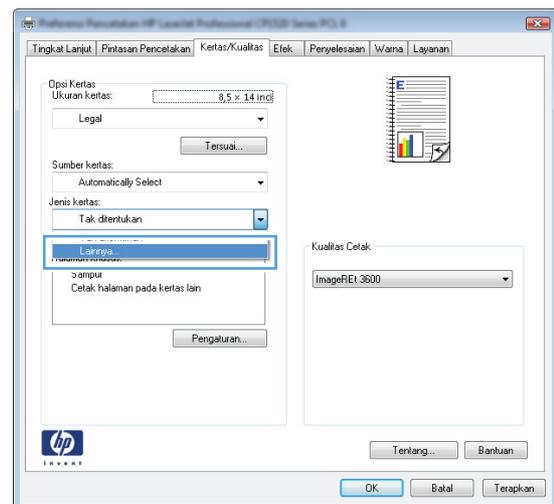
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



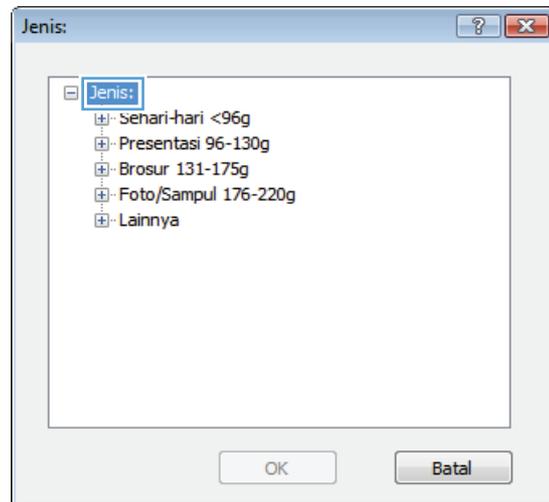
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.



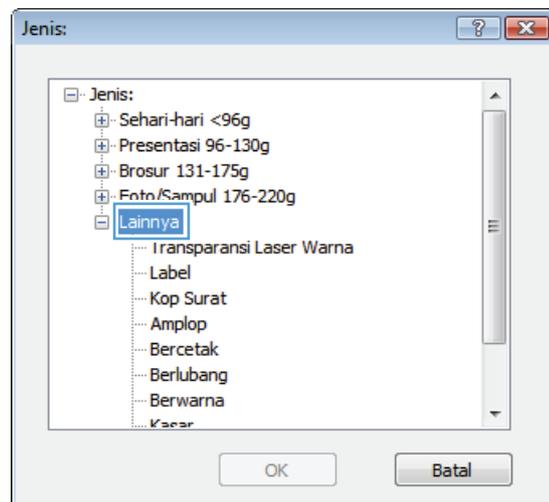
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.



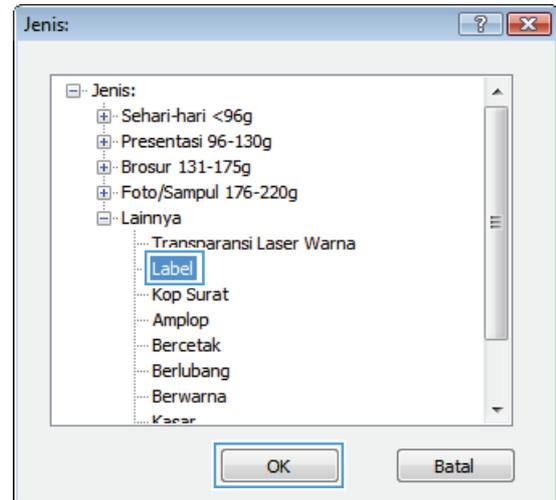
5. Buka daftar opsi **Type is: [Jenisnya:]**.



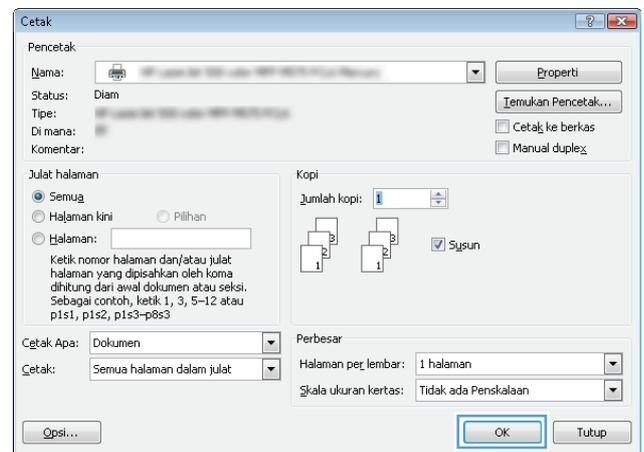
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.



- Pilih opsi untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.

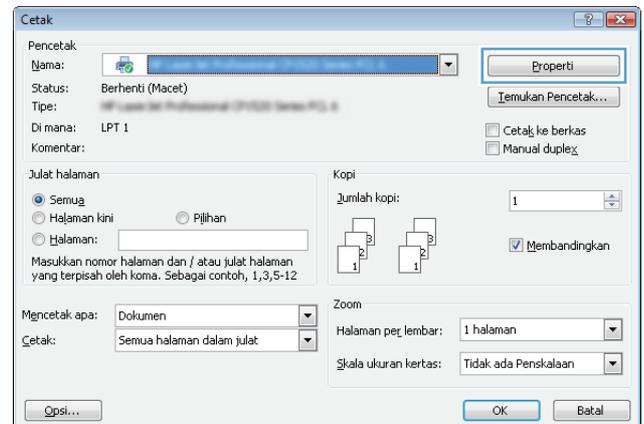


- Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties [Properti Dokumen]**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

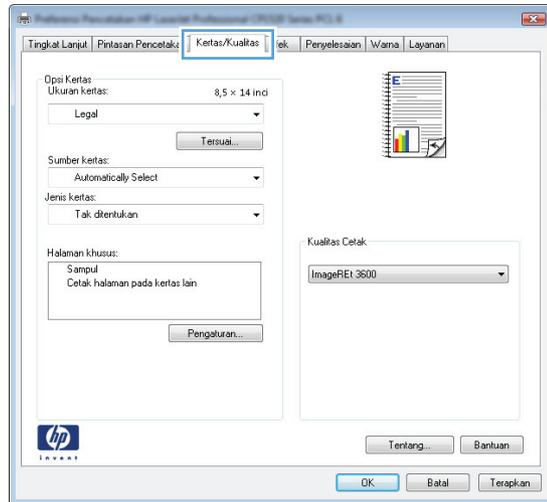


## Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows)

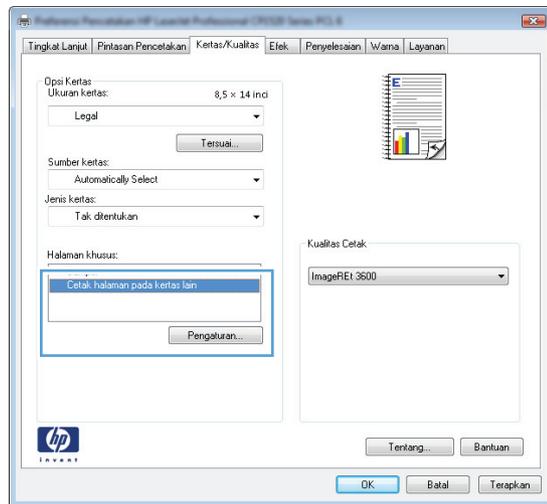
- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



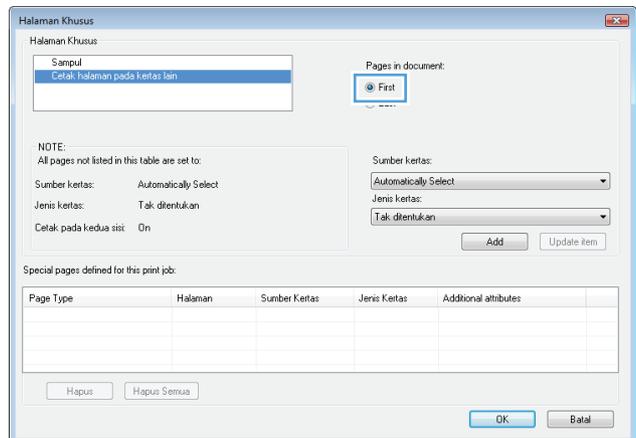
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.



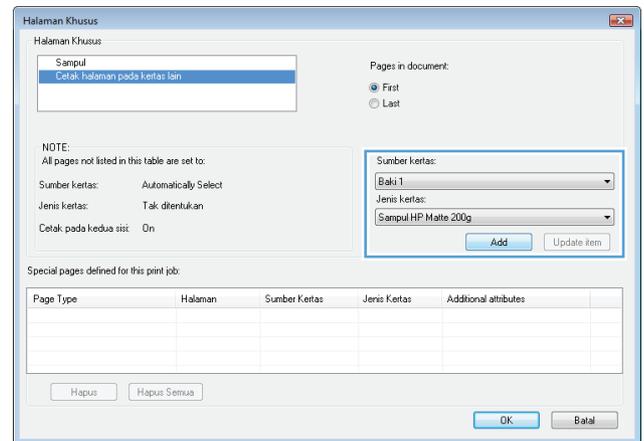
4. Di area **Special pages [Halaman khusus]**, klik opsi **Print pages on different paper [Cetak halaman pada kertas berbeda]**, kemudian klik tombol **Settings [Pengaturan]**.



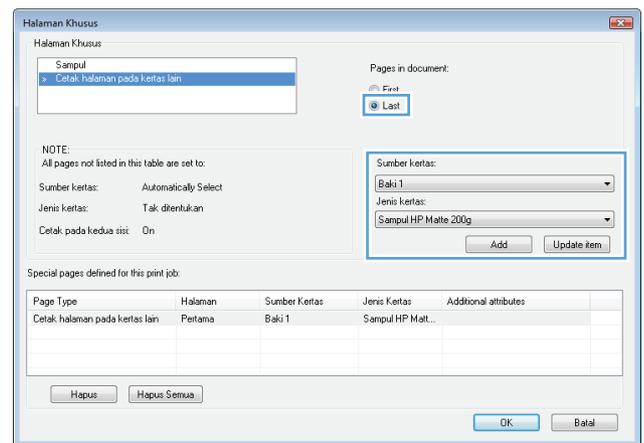
5. Di area **Pages in document [Halaman dalam dokumen]**, pilih opsi **First [Pertama]** atau **Last [Terakhir]**.



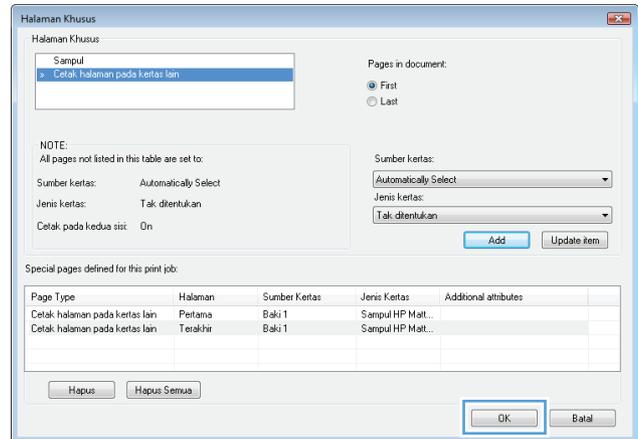
6. Pilih opsi yang benar dari daftar buka-bawah **Paper source [Sumber kertas]** dan **Paper type [Jenis kertas]**. Klik tombol **Add [Tambah]**.



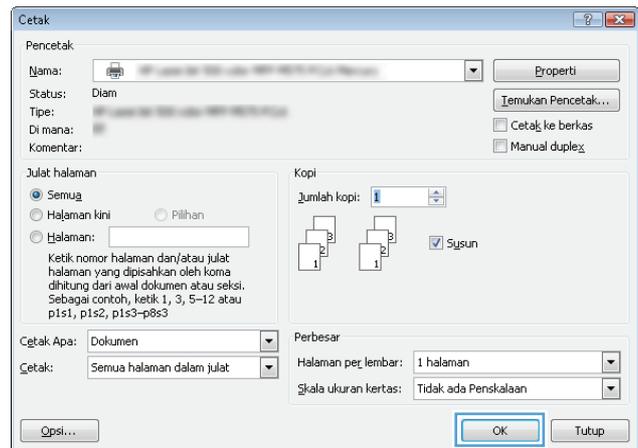
7. Jika Anda mencetak halaman pertama *dan* terakhir pada kertas berbeda, ulangi langkah 5 dan 6, dengan memilih opsi untuk halaman satunya.



8. Klik tombol **OK**.

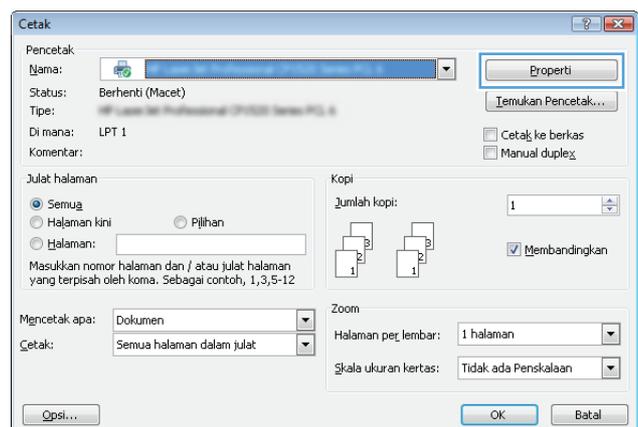


9. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

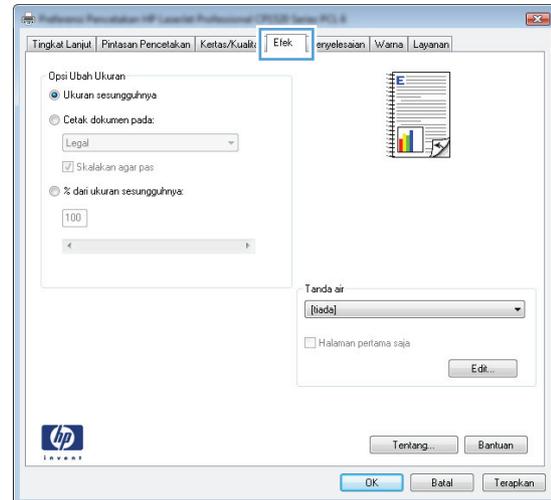


## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

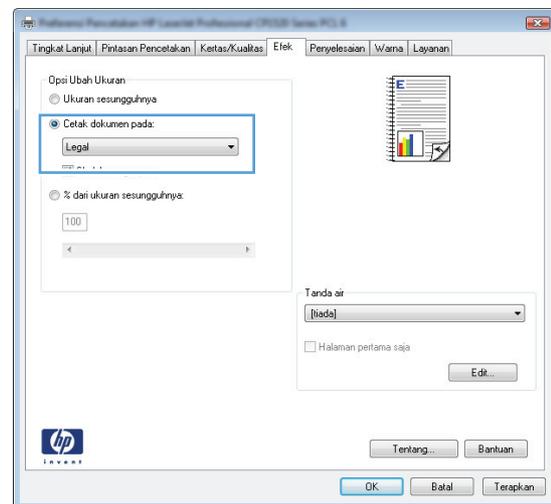


3. Klik tab **Effects [Efek]**.

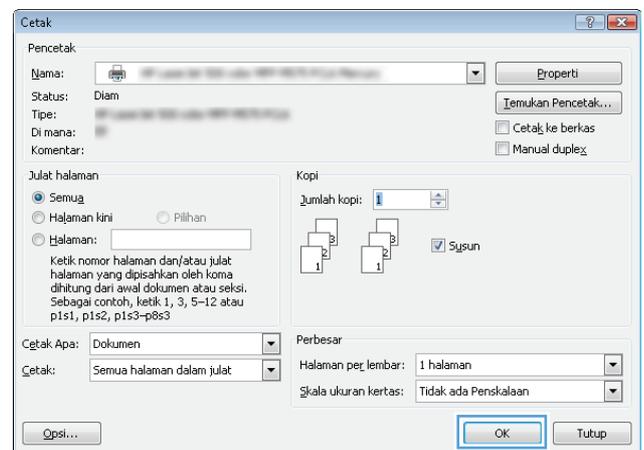


4. Pilih opsi **Print document on [Cetak dokumen pada]**, lalu pilih ukuran dari daftar buka-bawah.

Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.



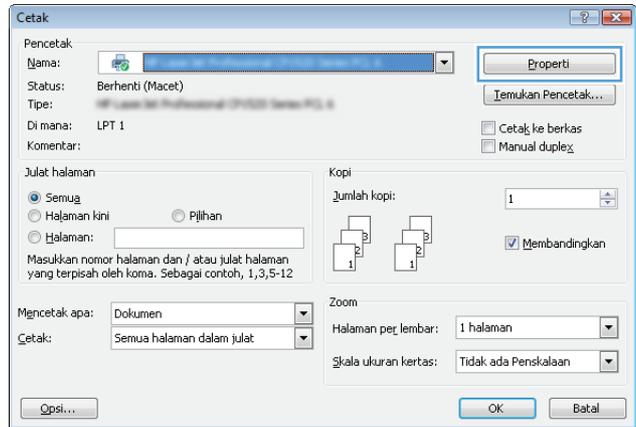
5. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



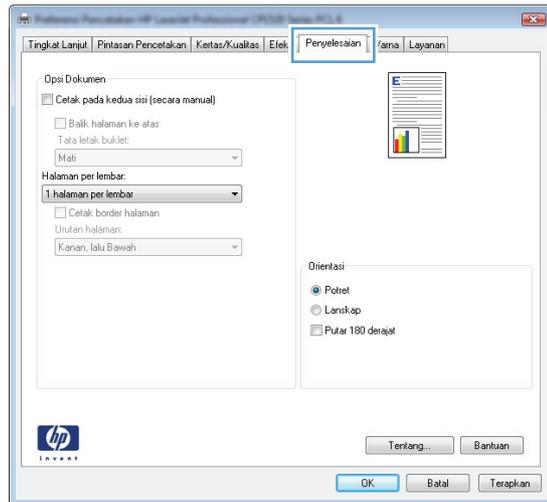
## Membuat buklet (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.

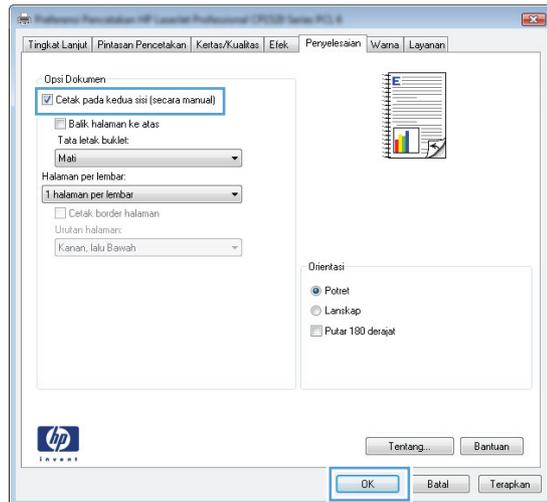
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



- Klik tab **Finishing [Penuntas]**.

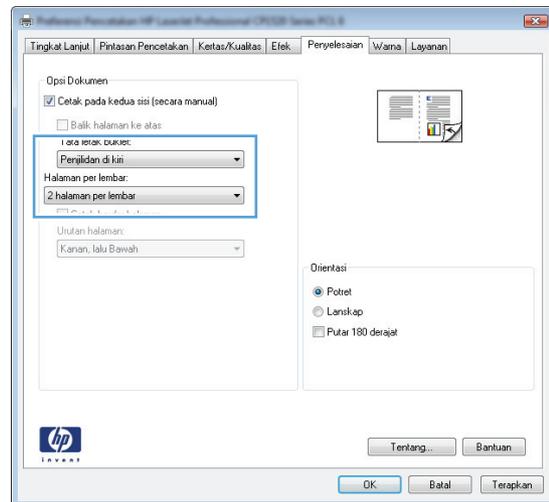


- Pilih kotak cek **Print on both sides [Cetak pada kedua sisi]**.

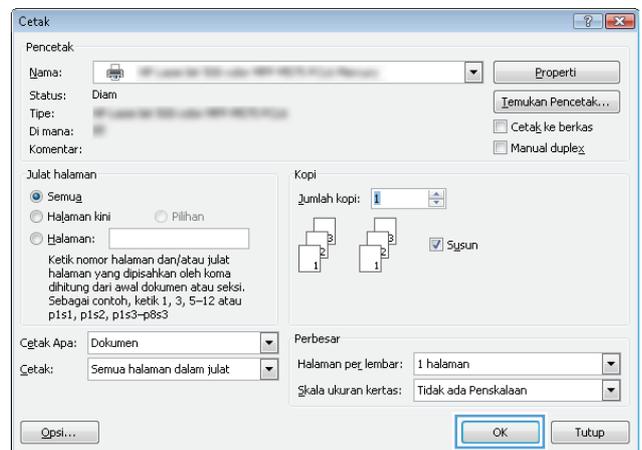


5. Pada daftar buka-bawah **Booklet layout [Tata letak buklet]**, klik opsi **Left binding [Jilid di kiri]** atau **Right binding [Jilid di kanan]**. Opsi **Pages per sheet [Halaman per lembar]** secara otomatis berubah menjadi **2 pages per sheet [2 halaman per lembar]**.

Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.



6. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



## Tugas cetak (Mac OS X)

- [Menggunakan pengaturan awal pencetakan \(Mac OS X\)](#)
- [Membuat pengaturan awal pencetakan \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Mac OS X\)](#)
- [Memilih orientasi halaman \(Mac OS X\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak halaman sampul \(Mac OS X\)](#)
- [Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman \(Mac OS X\)](#)
- [Membuat buklet \(Mac OS X\)](#)

## Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Pada menu **Preset**, pilih preset pencetakan.
4. Klik tombol **Print [Cetak]**.



---

**CATATAN:** Untuk menggunakan pengaturan default driver cetak, pilih opsi **standar**.

## Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

Gunakan prasetel pencetakan untuk menyimpan pengaturan pencetakan yang sekarang aktif untuk digunakan kembali.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu buka menu yang Anda ingin ganti pengaturannya.
4. Untuk setiap menu, pilih pengaturan cetak yang akan disimpan untuk digunakan kembali.
5. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...**, dan masukkan nama untuk prasetelan tersebut.
6. Klik tombol **OK**.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.

3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka bawah menu, lalu klik menu **Tata Letak**.
4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two-Sided [Dua Sisi]**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar drop-down menu, lalu klik menu **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
4. Klik kotak **Manual Duplex [Dupleks Manual]**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.
6. Pindah ke produk, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke atas.
8. Jika diminta, sentuh tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Tata Letak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih orientasi halaman (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, dan kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Klik ikon yang mewakili orientasi halaman yang ingin digunakan, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih jenis kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka bawah menu, lalu klik menu **Finishing [Penuntas]**.
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak halaman sampul (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka bawah menu, lalu klik menu **Halaman Sampul**.
4. Pilih di mana akan mencetak halaman sampul. Klik tombol **Sebelum Dokumen** atau tombol **Setelah Dokumen**.
5. Pada menu **Jenis Halaman Sampul**, pilih pesan yang akan dicetak pada halaman sampul.



**CATATAN:** Untuk mencetak halaman sampul kosong, pilih opsi **standar** dari menu **Jenis Halaman Sampul**.

6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Penanganan Kertas**.
4. Di area **Ukuran Kertas Tujuan**, klik kotak **Skalakan seukuran kertas**, kemudian pilih ukuran dari daftar buka-bawah.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat buklet (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Tata Letak**.
4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two-Sided [Dua Sisi]**.
5. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Pencetakan Buklet**.

6. Klik kotak **Format Keluaran sebagai Buklet**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
7. Pilih ukuran kertas.
8. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Tugas cetak tambahan (Windows)

- [Membatalkan tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Memilih ukuran kertas \(Windows\)](#)
- [Memilih ukuran kertas khusus \(Windows\)](#)
- [Mencetak tanda air \(Windows\)](#)

### Membatalkan tugas cetak (Windows)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal  pada panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Jika tugas cetak telah melalui proses pencetakan cukup lama, Anda mungkin tidak dapat membatalkannya.

 **CATATAN:** Menekan tombol Batal  akan menghapus tugas yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu proses sedang dijalankan, menekan tombol Batal  akan menghapus proses yang tampak di panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan muncul sebentar pada layar komputer, agar Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak.
  - **Antrian cetak Windows:** Jika pekerjaan cetak menunggu dalam antrian cetak (memori komputer) atau spooler cetak, hapus pekerjaan tersebut di sana.
    - **Windows XP, Server 2003, atau Server 2008:** Klik **Start**, klik **Settings**, kemudian klik **Printers and Faxes**. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Batal**.
    - **Windows Vista:** Klik ikon Windows di sudut kiri bawah layar, klik **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Printers** (Printer). Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin dibatalkan, lalu klik **Cancel** (Batal).
    - **Windows 7:** Klik ikon Windows pada sudut kiri bawah layar, lalu klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer]. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin dibatalkan, lalu klik **Cancel** (Batal).

### Memilih ukuran kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties** [**Properti**] atau **Preferences** [**Preferensi**].
3. Klik tab **Paper/Quality** [**Kertas/Kualitas**].
4. Pilih ukuran dari daftar buka-bawah **Paper size** [**Ukuran kertas**].
5. Klik tombol **OK**.
6. Pada kotak dialog **Print** [Cetak], klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Memilih ukuran kertas khusus (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** .
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Klik tombol **Custom [Tersuai]**.
5. Ketikkan nama untuk ukuran tersuai dan tentukan dimensinya.
  - Lebar adalah tepi pendek kertas.
  - Panjang adalah tepi panjang kertas.
6. Klik tombol **Simpan**, kemudian klik tombol **Tutup**.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print** [Cetak], klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak tanda air (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** .
3. Klik tab **Effects [Efek]**.
4. Pilih tanda air dari daftar buka-bawah **Watermarks [Tanda Air]**.

Atau, untuk menambahkan tanda air baru ke dalam daftar, klik tombol **Edit**. Tentukan pengaturan untuk tanda air, kemudian klik tombol **OK**.
5. Untuk mencetak tanda air hanya di halaman pertama, pilih kotak centang **First page only [Hanya halaman pertama]**. Jika tidak, tanda air akan dicetak pada setiap halaman.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print** [Cetak], klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Tugas cetak tambahan (Mac OS X)

- [Membatalkan tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Memilih ukuran kertas \(Mac OS X\)](#)
- [Memilih ukuran kertas khusus \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak tanda air \(Mac OS X\)](#)

### Membatalkan tugas cetak (Mac OS X)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal  pada panel kontrol produk.



**CATATAN:** Jika tugas cetak telah melalui proses pencetakan cukup lama, Anda mungkin tidak dapat membatalkannya.



**CATATAN:** Menekan tombol Batal  akan menghapus tugas yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu pekerjaan cetak menunggu, menekan tombol Batal  akan menghapus pekerjaan cetak yang tampak di panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan muncul sebentar pada layar komputer, agar Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak.
  - **Antrean cetak pada Mac:** Buka antrean cetak dengan klik ganda pada produk dalam dok. Sorot pekerjaan cetak tersebut, kemudian klik **Delete**.

### Memilih ukuran kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Pilih ukuran dari daftar buka-bawah **Ukuran Kertas**, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

### Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Dari daftar buka-bawah **Ukuran Kertas**, pilih opsi **Kelola Ukuran Khusus**.
5. Tentukan dimensi untuk ukuran kertas, lalu klik tombol **OK**.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup dialog **Pengaturan Halaman**.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak tanda air (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Watermarks [Tanda Air]**.
4. Dari menu **Mode**, pilih opsi **Watermark [Tanda Air]**.
5. Dari daftar buka-bawah **Pages [Halaman]**, pilih apakah akan mencetak tanda air di semua halaman atau hanya halaman pertama.
6. Dari daftar buka-bawah **Text [Teks]**, pilih salah satu pesan standar, atau pilih opsi **Custom [Tersuai]** dan ketikkan pesan baru di dalam kotak.
7. Pilih opsi untuk pengaturan lainnya.
8. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat hasil cetak berkualitas arsip

Archive print [Cetakan arsip] memberikan hasil yang tidak mudah terkena lunturan dan debu toner. Gunakan cetakan arsip untuk membuat dokumen yang ingin Anda simpan atau arsipkan.



---

**CATATAN:** Pencetakan berkualitas arsip dapat diperoleh dengan menambah suhu fuser. Karena suhu yang bertambah, produk akan mencetak pada kecepatan sedang untuk mencegah terjadinya kerusakan.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh tombol [Cetakan Arsip](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

## Pencetakan berwarna

- [Menggunakan pilihan HP EasyColor](#)
- [Mengubah opsi warna \(Windows\)](#)
- [Mengubah tema warna untuk tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Mengubah opsi warna \(Mac OS X\)](#)
- [Pilihan warna Manual](#)
- [Mencocokkan warna](#)

### Menggunakan pilihan HP EasyColor

Jika Anda menggunakan driver cetak HP PCL 6 untuk Windows, teknologi **HP EasyColor** memperbaiki secara otomatis dokumen berisi campuran yang dicetak dari program Microsoft Office. Teknologi ini memindai dokumen dan menyesuaikan gambar fotografis secara otomatis dalam format .JPEG atau .PNG. Teknologi **HP EasyColor** menyempurnakan seluruh gambar sekaligus, alih-alih membaginya menjadi beberapa bagian, yang menghasilkan konsistensi warna yang lebih baik, rincian lebih tajam, dan pencetakan lebih cepat.

Jika Anda menggunakan driver cetak HP Postscript untuk Mac, teknologi **HP EasyColor** ini akan memindai semua dokumen dan secara otomatis menyesuaikan semua foto dengan hasil foto sejenis yang disempurnakan.

Pada contoh berikut, gambar di sebelah kiri dibuat tanpa menggunakan pilihan **HP EasyColor**. Gambar di sebelah kanan menunjukkan penyempurnaan yang dihasilkan dengan menggunakan pilihan **HP EasyColor**.



Opsi **HP EasyColor** diaktifkan secara default pada driver cetak HP PCL 6 dan HP Mac Postscript, sehingga Anda tidak perlu membuat penyesuaian warna secara manual. Untuk menonaktifkan opsi tersebut sehingga Anda dapat secara manual mengatur penyesuaian warna, buka tab **Color [Warna]** pada driver Windows atau tab **Color/Quality Options [Opsi Warna/Kualitas]** pada driver Mac, lalu klik kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.

### Mengubah opsi warna (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Color [Warna]**.

4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Klik pengaturan **Automatic [Otomatis]** atau **Manual**.
  - pengaturan **Automatic [Otomatis]**: Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
  - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings [Pengaturan]** untuk membuka jendela pengaturan warna manual.



**CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.

6. Klik opsi **Print in Grayscale [Cetak dalam Skala Abu-abu]** untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mengubah tema warna untuk tugas cetak (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Color [Warna]**.
4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Color Themes [Tema Warna]**.
  - **Default (sRGB)**: Tema ini mengatur produk untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
  - **Hidup (sRGB)**: Produk meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
  - **Foto (sRGB)**: Produk menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Produk membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB) [Standar (sRGB)]. Gunakan tema ini bila mencetak foto.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
  - **Tidak Ada.**: Tidak ada tema warna yang digunakan.
  - **Profil Kustom**: Pilih opsi ini untuk menggunakan profil masukan tersuai untuk mengontrol secara akurat keluaran warnanya (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mengubah opsi warna (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Secara default, driver cetak menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Color Options [Opsi Warna]**.
4. Klik kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Buka pengaturan **Advanced [Lanjutan]**.
6. Atur masing-masing pengaturan untuk teks, grafis, dan foto.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Pilihan warna Manual

Gunakan pilihan warna manual untuk menyesuaikan pilihan **Neutral Grays [Abu-Abu Netral]**, **Halftone**, and **Edge Control [Kontrol Tepi]** untuk teks, grafik, dan foto.

Keterangan pengaturan	Pilihan pengaturan
<p><b>Mengontrol ketajaman</b></p> <p>Pengaturan <b>Edge Control [Kontrol Tepi]</b> menentukan perenderan tepi. Kontrol tepi memiliki dua komponen: adaptive halftoning dan trapping. Adaptive halftoning meningkatkan ketajaman tepi. Trapping mengurangi efek permukaan warna yang tidak sesuai dengan cara sedikit menimpa bagian tepi dari objek sekitarnya.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off [Mati]</b>, menonaktifkan trapping dan adaptive halftoning.</li><li>• <b>Light (Ringan)</b> mengatur trapping pada tingkat minimal. Halftone adaptif diaktifkan.</li><li>• <b>Normal</b> mengatur trapping pada tingkat sedang. Halftone adaptif diaktifkan.</li><li>• <b>Maximum [Maksima]</b> adalah pengaturan trapping paling agresif. Halftone adaptif diaktifkan.</li></ul>
<p><b>Halftone</b></p> <p>Pilihan <b>Halftone</b> akan mempengaruhi resolusi dan kejernihan keluaran warna.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Smooth [Halus]</b>, memberikan hasil yang lebih baik untuk bidang cetakan yang besar dan padat-isi serta meningkatkan foto dengan menghaluskan gradasi warna. Pilih pilihan ini apabila pengisian bidang yang sama dan halus adalah penting.</li><li>• <b>Detail [Rincian]</b> berguna untuk teks dan grafik yang memerlukan penonjolan yang tajam di antara garis atau warna, atau gambar yang memuat pola atau tingkat rincian yang tinggi. Pilih pilihan ini apabila tepi tajam dan rincian kecil adalah penting.</li></ul>
<p><b>Neutral Grays [Abu-Abu Netral]</b></p> <p>Pengaturan <b>Neutral Grays [Abu-abu Netral]</b> menentukan metode untuk menciptakan warna abu-abu yang digunakan dalam teks, grafik dan foto.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Black Only [Hanya Hitam]</b> menghasilkan warna netral (abu-abu dan hitam) dengan menggunakan toner hitam saja. Ini menjamin warna netral tanpa taburan warna. Pengaturan ini adalah yang terbaik untuk dokumen dan tayangan grafik skala abu-abu.</li><li>• <b>4-Color [4-Warna]</b> menghasilkan warna-warna netral (abu-abu dan hitam) dengan menggabungkan empat warna toner. Metode ini menghasilkan gradasi dan transisi yang lebih lembut ke warna lain dan menghasilkan warna hitam yang sangat pekat.</li></ul>

## Mencocokkan warna

Proses pencocokan warna hasil cetakan produk dengan layar komputer tergolong cukup rumit karena printer dan monitor komputer menggunakan metode berbeda dalam menghasilkan warna. Monitor *menampilkan*

warna menurut piksel cahaya menggunakan proses warna RGB (merah, hijau, biru), sedangkan printer *mencetak* warna menggunakan proses CMYK (cyan, magenta, kuning, dan hitam).

Beberapa faktor dapat memengaruhi kemampuan mencocokkan warna yang dicetak dengan yang ditampilkan pada monitor. Faktor-faktor ini meliputi:

- Kertas
- Bahan pewarna printer (tinta atau toner, misalnya)
- Proses pencetakan (inkjet, mesin cetak, atau teknologi laser, misalnya)
- Lampu overhead
- Persepsi warna yang berbeda pada setiap orang
- Program-program perangkat lunak
- Driver cetak
- Sistem operasi komputer
- Monitor dan pengaturan monitor
- Kartu video dan driver
- Lingkungan pengoperasian (misalnya kelembaban)

Dalam kebanyakan situasi, metode terbaik mencocokkan warna pada layar dengan halaman yang dicetak adalah dengan mencetak warna sRGB.

# Menggunakan HP ePrint

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apapun yang mendukung email.

---

 **CATATAN:** Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet agar dapat menggunakan HP ePrint.

---

1. Untuk menggunakan HP ePrint, Anda harus terlebih dulu mengaktifkan HP Web Services.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
  - b. Sentuh tombol [Aktifkan Web Services](#).
2. Dari menu [HP Web Services](#), sentuh tombol [Tampilkan Alamat E-Mail](#) untuk menampilkan alamat email produk di panel kontrol.
3. Gunakan situs Web HP ePrintCenter untuk menentukan pengaturan keamanan dan mengkonfigurasi pengaturan pencetakan standar pada semua tugas HP ePrint yang dikirim ke produk ini.
  - a. Kunjungi [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klik **Sign In**, lalu masukkan kredensial HP ePrintCenter Anda atau sign up untuk account baru.
  - c. Pilih produk dari daftar atau klik **+ Tambah printer** untuk menambahkannya. Untuk menambahkan produk, Anda memerlukan kode printer, yakni bagian pada alamat email produk sebelum simbol @. Anda dapat memperoleh kode ini dengan mencetak halaman Web Services dari panel kontrol produk.

Setelah menambahkan produk, Anda dapat memilih untuk menyesuaikan alamat email produk.

---

 **CATATAN:** Kode ini hanya berlaku selama 24 jam sejak Anda mengaktifkan HP Web Services. Jika kedaluwarsa, ikuti kembali petunjuk untuk mengaktifkan HP Web Services dan dapatkan kode baru.

---

- d. Agar produk tidak mencetak dokumen yang tidak diinginkan, klik **Pengaturan ePrint**, lalu klik tab **Pengirim yang Dibolehkan**. Klik **Hanya Pengirim yang Dibolehkan**, lalu tambahkan alamat email yang akan digunakan untuk membolehkan tugas ePrint.
  - e. Untuk mengkonfigurasi pengaturan default pada semua tugas ePrint yang dikirim ke produk ini, klik **Pengaturan ePrint**, klik **Pilihan Cetak**, lalu pilih pengaturan yang akan digunakan.
4. Untuk mencetak dokumen, lampirkan dokumen pada pesan email yang dikirim ke alamat email produk. Pesan email dan lampiran akan dicetak.

## Menggunakan AirPrint

Pencetakan langsung yang menggunakan AirPrint dari Apple didukung pada iOS 4.2 atau versi yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di produk secara langsung dari iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi berikut ini:

- Mail
- Foto
- Safari
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, produk harus tersambung ke jaringan. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan produk HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

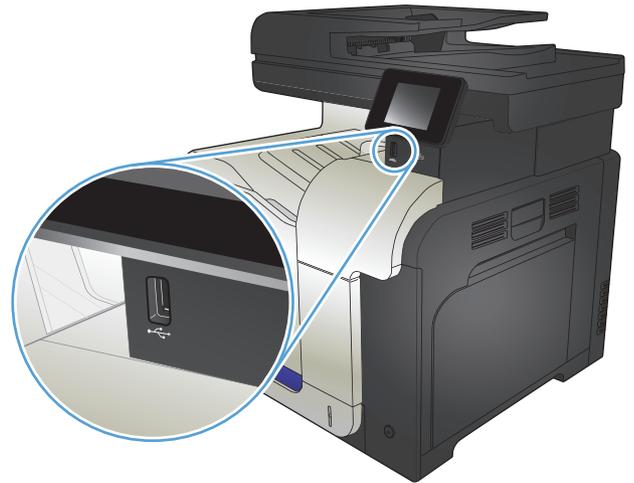


**CATATAN:** Anda mungkin perlu meng-upgrade firmware produk untuk menggunakan AirPrint. Masuk ke [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware).

---

## Menggunakan pencetakan USB walk-up

1. Masukkan flash drive USB ke port USB di bagian depan produk.



2. Menu **USB Flash Drive** akan terbuka. Sentuh tombol panah untuk menelusuri opsi.
  - **Cetak Dokumen**
  - **Lihat dan Cetak Foto**
  - **Pindai Drive USB**
3. Untuk mencetak dokumen, sentuh layar **Cetak Dokumen**, kemudian sentuh nama folder pada USB drive tempat dokumen disimpan. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak dokumen tersebut.
4. Untuk mencetak foto, sentuh layar **Lihat dan Cetak Foto**, kemudian sentuh gambar pratinjau untuk memilih setiap foto yang akan dicetak. Sentuh tombol **Selesai**. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk menyesuaikan pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak foto.
5. Ambil tugas yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.



---

# 5 Menyalin

- [Mengatur pengaturan salin standar yang baru](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar penyalinan](#)
- [Membuat satu salinan](#)
- [Membuat beberapa salinan](#)
- [Menyalin beberapa halaman asli sekaligus](#)
- [Menyalin kartu identitas](#)
- [Menyusun pekerjaan salin](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Memperkecil atau memperbesar salinan](#)
- [Membuat salinan berwarna atau hitam-putih](#)
- [Mengoptimalkan kualitas salinan](#)
- [Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan](#)
- [Menyesuaikan gambar salinan](#)
- [Menyalin dalam mode draf](#)
- [Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus](#)

## Mengatur pengaturan salin standar yang baru

Anda dapat menyimpan kombinasi pengaturan salin apapun sebagai pengaturan standar untuk digunakan pada setiap tugas.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol [Salin](#).
2. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
3. Konfigurasi pengaturan salin agar sesuai keinginan, lalu gulir ke tombol [Tetapkan sebagai Default Baru](#) dan sentuh.
4. Sentuh tombol [Ya](#).

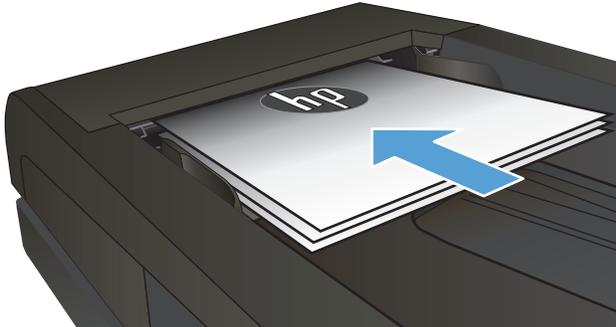
## Mengembalikan pengaturan standar penyalinan

Gunakan prosedur ini untuk mengembalikan pengaturan salin standar pabrik.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**.
3. Gulir ke dan sentuh tombol **Kembalikan Default**.
4. Sentuh tombol **OK** untuk mengembalikan default.

## Membuat satu salinan

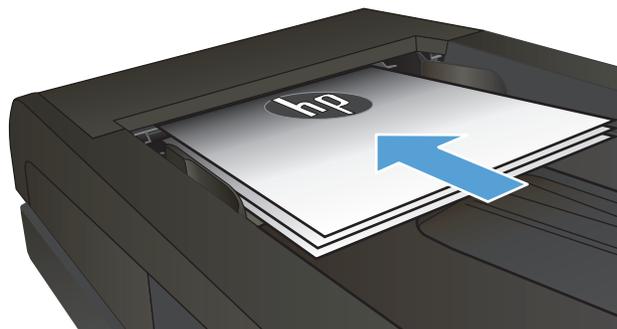
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



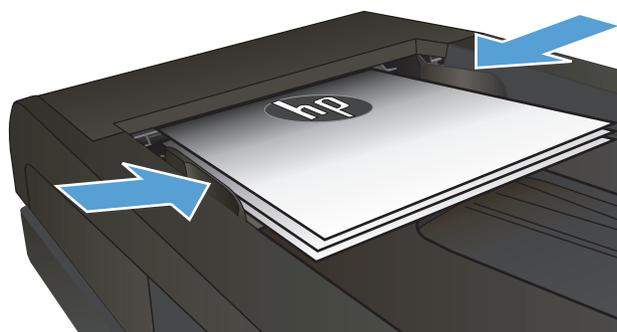
2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Tekan tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Membuat beberapa salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



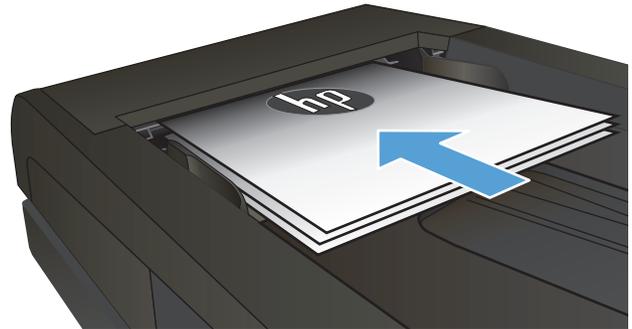
2. Jika Anda memasukkan dokumen ke dalam pemasok dokumen, atur pemandu hingga selaras dengan kertas.



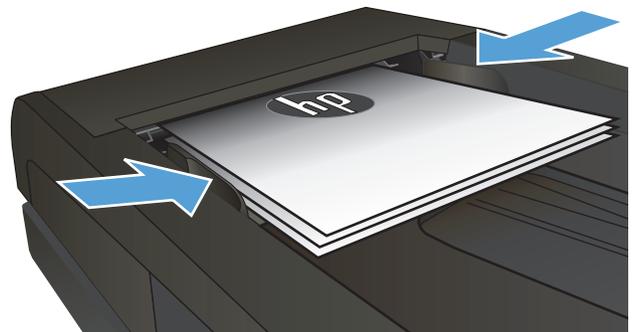
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh panah untuk mengganti jumlah salinan, atau sentuh nomor yang ada dan masukkan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyalin beberapa halaman asli sekaligus

1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.



2. Sesuaikan pemandu agar sejajar dengan kertas.



3. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyalin kartu identitas

Gunakan fitur **SIn ID** untuk menyalin kedua sisi kartu pengenalan, atau dokumen berukuran kecil lainnya, ke sisi yang sama pada lembaran kertas. Produk akan meminta Anda menyalin sisi pertama kemudian meletakkan sisi kedua di area lain pada kaca pemindai dan menyalin lagi. Produk akan mencetak kedua citra pada saat yang sama.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai.



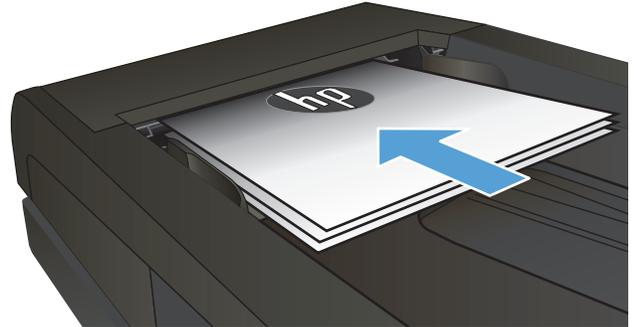
2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **SIn ID**.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.
5. Produk akan meminta Anda meletakkan halaman berikutnya di area lain pada kaca pemindai.



6. Sentuh tombol **OK** jika masih ada halaman untuk disalin, atau sentuh tombol **Selesai** jika ini halaman terakhir.
7. Produk menyalin semua halaman ke satu sisi lembaran kertas.

## Menyusun pekerjaan salin

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.

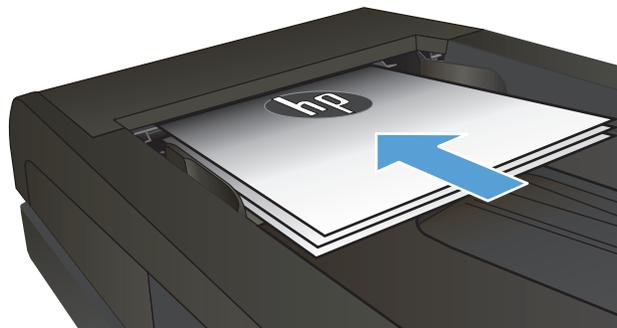


2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penumpukan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

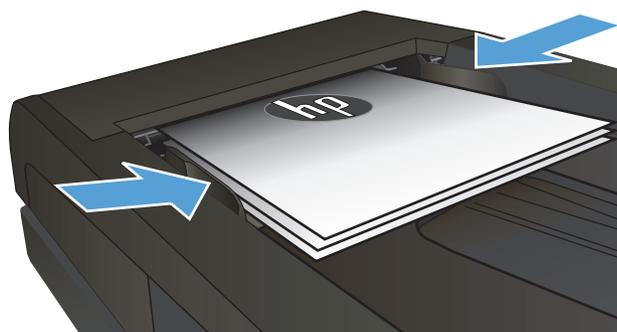
## Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

### Menyalin pada kedua sisi secara otomatis

1. Masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen dengan halaman pertama menghadap ke atas dan tepi atas halaman berada di awal.



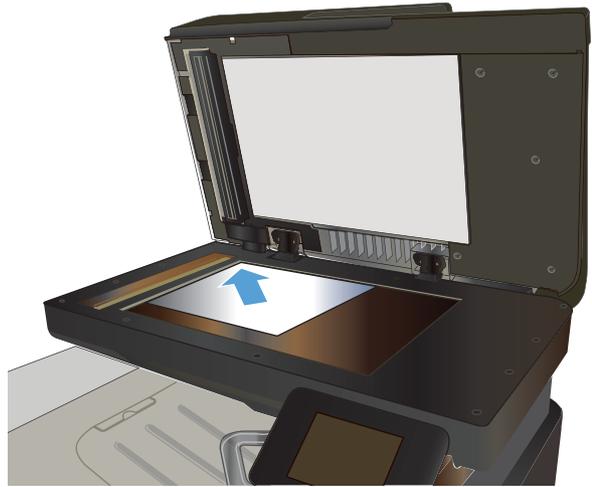
2. Sesuaikan pemandu kertas dengan ukuran dokumen.



3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan**.
5. Gulir ke dan sentuh tombol **Two-Sided [Dua Sisi]**.
6. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
7. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyalin pada kedua sisi secara manual

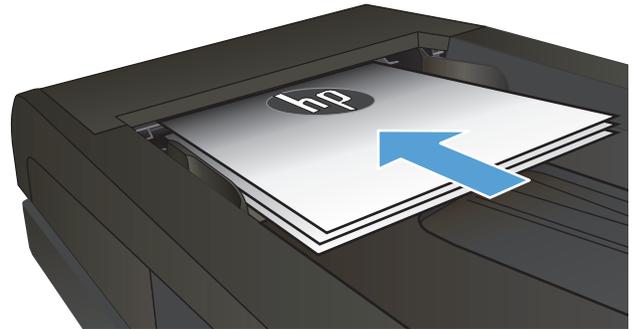
1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Two-Sided [Dua Sisi]**.
5. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
6. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.
7. Produk akan meminta Anda memuat dokumen asli berikutnya. Letakkan di atas kaca, lalu sentuh tombol **OK**.
8. Ulangi proses ini hingga Anda selesai memindai halaman terakhir. Sentuh tombol **Selesai** untuk menyelesaikan pencetakan salinan.

## Memperkecil atau memperbesar salinan

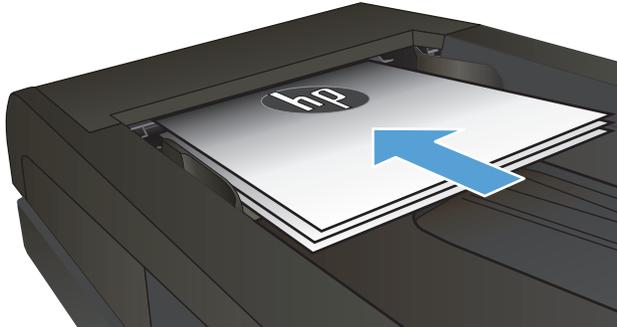
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian sentuh tombol **Perkecil/Perbesar**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Membuat salinan berwarna atau hitam-putih

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



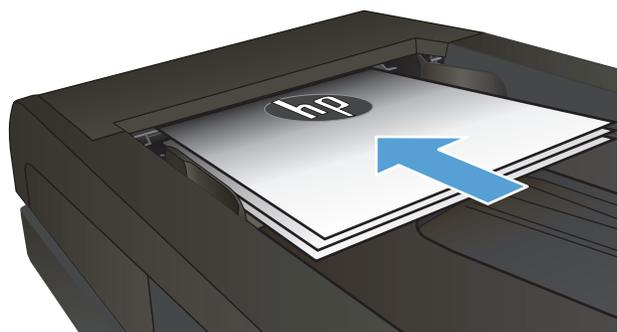
2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Mengoptimalkan kualitas salinan

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

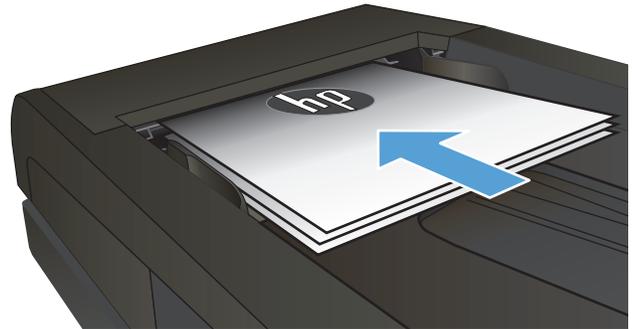
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan

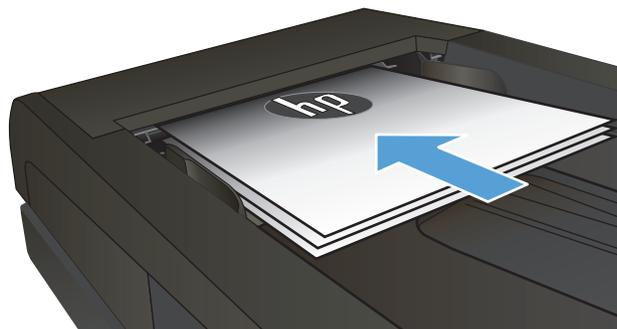
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Pada layar ringkasan, sentuh tombol panah untuk mengubah pengaturan.
4. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyesuaikan gambar salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



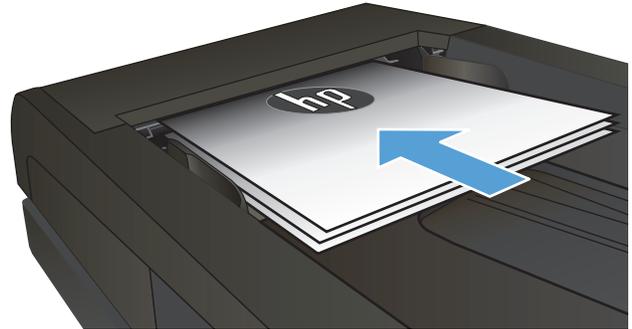
2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Penyesuaian Gbr**.
5. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
  - **Kadar Terang**: Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
  - **Kontras**: Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
  - **Pertajam**: Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
  - **Penghapusan Latar Belakang**: Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
  - **Keseimbangan Warna**: Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
  - **Keabu-abuan**: Menyesuaikan ketajaman warna.
6. Sentuh tombol **—** atau **+** untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol **OK**.
7. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.
8. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menyalin dalam mode draf

Penggunaan mode draf memerlukan sedikit toner. Namun, menggunakan mode draf juga dapat mengurangi kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan mode draf terus-menerus. Jika mode draf digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Mode Draft**.
5. Sentuh tombol **Nyala**.
6. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam Baki 1.



---

**CATATAN:** Produk ini mendukung ukuran kertas berikut untuk penyalinan: Letter, Legal, dan A4.

4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam Baki 1.
5. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.



---

## 6 Pemindaian

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)
- [Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain](#)

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

1. Klik dua kali ikon **HP Scan** di desktop komputer.
2. Pilih pintasan pemindaian, dan ubah pengaturan bila perlu.
3. Klik **Scan** [Pindai].



**CATATAN:** Klik **Pengaturan Lanjutan** untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Buat Pintasan Baru** untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

---

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X)

1. Buka perangkat lunak **HP Scan** yang berada di folder **HP** di dalam folder **Aplikasi**.
2. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
3. Bila semua halaman telah dipindai, klik tombol **Send [Kirim]** untuk mencetak halaman atau menyimpannya dalam bentuk file.

## Pindai ke USB flash drive

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.
2. Masukkan USB flash drive ke port di bagian depan produk.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pemindaian**.
4. Sentuh layar **Pindai Drive USB**.
5. Sentuh tombol **Pemindaian** untuk memindai dan menyimpan file. Produk membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.



**CATATAN:** Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan.

Anda juga dapat mengubah nama folder.

---

## Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email

Untuk menggunakan fitur pindai ini, produk harus tersambung ke jaringan. Fitur-fitur pindai ini tidak tersedia hingga Anda mengkonfigurasinya. Gunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan setelah Anda menginstal perangkat lunak produk tersebut, atau gunakan Server Web Tertanam HP untuk mengkonfigurasi fitur-fitur ini. Petunjuk berikut menerangkan cara mengkonfigurasi fitur pindai dengan menggunakan Server Web Tertanam HP.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka Server Web Tertanam HP, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

---

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Klik tab **Scan** [Pindai] untuk mengkonfigurasi fitur tersebut.

---

 **CATATAN:** Untuk menyiapkan fitur pemindaian ke email, Anda perlu mengetahui server SMTP yang Anda gunakan. Tanyakan kepada administrator jaringan Anda atau hubungi penyedia layanan Internet untuk informasi selengkapnya. Jika server SMTP memerlukan otentikasi, maka Anda harus mengetahui kata sandi dan ID Pengguna SMTP.

---

## Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke folder di jaringan.



**CATATAN:** Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur pemindaian harus dikonfigurasi menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Masukkan dokumen ke kaca pemindai atau ke pemasok dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pindai ke Folder Jaringan**.
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan Anda gunakan untuk menyimpan dokumen.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
  - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
  - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

## Memindai ke email

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.

---

 **CATATAN:** Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur pemindaian harus dikonfigurasi menggunakan HP Embedded Web Server.

---

1. Masukkan dokumen ke kaca pemindai atau ke pemasok dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pindai ke E-mail**.
4. Sentuh item **Send an E-mail [Mengirim E-mail]**.
5. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.

---

 **CATATAN:** Jika fitur PIN telah dikonfigurasi, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

---

6. Sentuh tombol **Kepada**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
7. Sentuh tombol **Subjek** jika Anda ingin menambah baris subjek.
8. Sentuh tombol **Berikutnya**.
9. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
  - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
  - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
10. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

## Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain

Jika Anda menginstal perangkat lunak produk lengkap, maka produk tersebut kompatibel dengan TWAIN dan kompatibel dengan Windows Imaging Application (WIA). Jika Anda menginstal perangkat lunak produk minimum, maka produk tersebut kompatibel dengan WIA. Produk berfungsi dengan program berbasis Windows yang mendukung perangkat pemindaian yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA.

Ketika Anda menggunakan program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA, Anda dapat mengakses fitur pemindaian dan memindai sebuah citra langsung ke program yang sedang dibuka. Untuk informasi lebih lanjut, lihat file Help [Bantuan] atau dokumentasi yang menyertai program perangkat lunak kompatibel TWAIN atau kompatibel WIA.

### Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN (Windows)

Umumnya, sebuah program perangkat lunak dikatakan kompatibel dengan TWAIN jika memiliki perintah misalnya **Acquire** [Dapatkan], **File Acquire**, [Dapatkan File], **Scan** [Pindai], **Import New Object** [Impor Objek Baru], **Insert from** [Sisipkan dari], atau **Scanner** [Pemindai]. Jika Anda tidak yakin apakah program tersebut kompatibel atau Anda tidak tahu perintah apa yang dipanggilnya, lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya.

Bila memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN, program perangkat lunak HP Scan mungkin dijalankan secara otomatis. Jika program HP Scan dijalankan, Anda dapat melakukan perubahan saat melihat pratinjau citra. Jika program tidak berjalan secara otomatis, citra tersebut akan segera pindah ke program yang kompatibel dengan TWAIN.

Mulai pindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN. Lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya untuk informasi tentang perintah dan langkah-langkah yang digunakan.

### Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA (Windows)

WIA adalah cara lain untuk memindai citra langsung ke program perangkat lunak. WIA menggunakan perangkat lunak Microsoft untuk memindai, bukan perangkat lunak HP Scan.

Umumnya, sebuah program perangkat lunak dikatakan kompatibel dengan WIA jika memiliki perintah misalnya **Picture/From Scanner or Camera** dalam menu Insert atau File. Jika Anda ragu apakah program yang digunakan kompatibel dengan WIA, lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya.

Mulai pindai dari program yang kompatibel dengan WIA. Lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya untuk informasi tentang perintah dan langkah-langkah yang digunakan.

**-Atau-**

Dari panel kontrol Windows, dalam folder **Cameras and Scanner** (terletak di dalam folder **Hardware and Sound** pada Windows Vista dan Windows 7), klik ikon produk dua kali. Ini akan membuka Microsoft WIA Wizard standar, yang memungkinkan Anda memindai ke file.

---

# 7 Faks

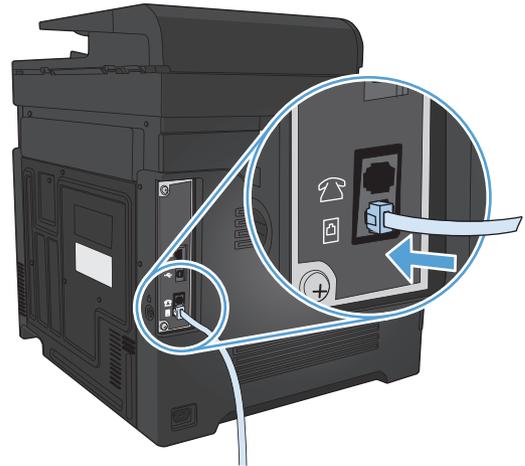
- [Menghubungkan faks ke saluran telepon](#)
- [Memasang faks dengan mesin penjawab telepon](#)
- [Mengatur faks dengan telepon ekstensi](#)
- [Mengatur faks mandiri](#)
- [Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
  - [Menggunakan panel kontrol](#)
  - [Menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP](#)
- [Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks](#)
- [Menggunakan buku telepon](#)
  - [Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks](#)
  - [Menghapus entri buku telepon](#)
- [Membuat dan mengedit entri panggil-cepat](#)
- [Menghapus entri panggil-cepat](#)
- [Membuat dan mengedit entri panggil-grup](#)
- [Menghapus entri panggil-grup](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks](#)
  - [Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus](#)
    - [Mengatur kode awal sambungan](#)
  - [Mengatur deteksi nada sambung](#)
    - [Nada panggil atau nada denyut](#)
  - [Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang](#)
  - [Mengatur resolusi terang/gelap](#)
    - [Mengatur terang/gelap \(kontras\) standar](#)
    - [Mengatur resolusi](#)

- [Mengatur kode tagihan](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan terima faks](#)
  - [Mengatur penerusan faks](#)
  - [Mengatur mode jawab](#)
  - [Memblokir atau membuka blokir nomor faks](#)
  - [Mengatur jumlah dering-hingga-jawab](#)
  - [Mengatur dering pembeda](#)
  - [Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk](#)
  - [Menetapkan pengaturan cetak ulang faks](#)
  - [Mengatur volume suara faks](#)
    - [Mengatur volume alarm, volume saluran telepon, dan volume dering](#)
  - [Mengatur stempel faks yang diterima](#)
  - [Mengatur fitur penerimaan privat](#)
- [Mengatur polling faks](#)
- [Menggunakan faks](#)
  - [Program faks yang didukung](#)
  - [Membatalkan faks](#)
    - [Membatalkan faks yang sekarang](#)
    - [Membatalkan pekerjaan faks yang belum diproses](#)
  - [Menghapus faks dari memori](#)
  - [Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN](#)
    - [DSL](#)
    - [PBX](#)
    - [ISDN](#)
  - [Menggunakan faks pada layanan VoIP](#)
  - [Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus](#)
  - [Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik](#)
  - [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
  - [Memfaks dari pengumpulan dokumen](#)
  - [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
  - [Mengirimkan faks dari perangkat lunak \(Windows\)](#)

- [Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks](#)
- [Mengirim faks dengan konfirmasi](#)
- [Menjadwalkan faks yang akan dikirim](#)
- [Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas](#)
- [Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil](#)
  - [Mengirim faks internasional](#)
- [Mencetak faks](#)
- [Mencetak ulang faks](#)
- [Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima](#)
- [Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon](#)
- [Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan](#)

## Menghubungkan faks ke saluran telepon

1. Sambungkan kabel telepon ke port saluran pada produk dan jack telepon di dinding.



Produk ini adalah perangkat analog. HP menyarankan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri.



**CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

## Memasang faks dengan mesin penjawab telepon

- Tetapkan pengaturan dering-hingga-jawab pada perangkat, paling sedikit melebihi satu dering dari yang ditetapkan untuk mesin penjawab telepon.
- Jika mesin penjawab dihubungkan ke saluran telepon yang sama namun pada jack yang berbeda (misalnya di ruang lain), ia dapat mengganggu kemampuan penerimaan faks pada produk.

## Mengatur faks dengan telepon ekstensi

Bila pengaturan ini diaktifkan, Anda dapat memperingatkan produk untuk mengambil faks masuk dengan menekan 1-2-3 berturut-turut pada tombol angka telepon. Pengaturan standar adalah **Nyala**. Nonaktifkan pengaturan ini hanya jika Anda menggunakan pemanggilan pulsa atau jika memiliki layanan dari perusahaan telepon yang juga menggunakan urutan 1-2-3. Layanan perusahaan telepon tidak berfungsi jika konflik dengan produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Gulir ke dan sentuh tombol **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Telepon Ekstensi**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

## Mengatur faks mandiri

1. Buka kemasan dan pasanglah produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
3. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Utilitas Pengaturan Faks](#).
5. Ikuti petunjuk pada layar lalu pilih jawaban yang sesuai untuk masing-masing pertanyaan.

---

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

---

# Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks

## Menggunakan panel kontrol

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Waktu/Tanggal](#).
5. Pilih waktu 12-jam atau 24-jam.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian sentuh tombol [OK](#).
7. Pilih format tanggal.
8. Gunakan papan tombol untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian sentuh tombol [OK](#).
9. Sentuh menu [Header Faks](#).
10. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks Anda, kemudian tekan tombol [OK](#).



---

**CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

---

11. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama atau kop perusahaan Anda, kemudian tekan tombol [OK](#).



---

**CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

---

## Menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP

Jika Anda belum menyelesaikan proses pengaturan faks pada saat Anda telah menginstal perangkat lunak, Anda dapat menyelesaikannya sewaktu-waktu dengan menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP.

1. Klik **Mulai**, kemudian klik **Programs**.
2. Klik **HP**, klik nama produk, kemudian klik **Wizard Pengaturan Faks HP**.
3. Ikuti petunjuk pada layar dalam Wizard Pengaturan Faks HP untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.

## Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks

Bila menggunakan panel kontrol untuk memasukkan nama Anda dalam kop atau memasukkan nama untuk tombol sekali sentuh, entri panggil-cepat, atau entri panggil-grup, sentuh tombol [123](#) untuk membuka papan tombol yang berisi karakter khusus.

## Menggunakan buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks yang sering dipanggil (hingga 120 entri) baik sebagai nomor faks individu atau sebagai grup nomor faks.

- [Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks](#)
- [Menghapus entri buku telepon](#)

### Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan Individual** untuk membuat entri panggil cepat.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.

### Menghapus entri buku telepon

Anda dapat menghapus semua entri buku telepon yang telah diprogram dalam produk.

 **PERHATIAN:** Setelah entri buku telepon dihapus, entri tersebut tidak dapat lagi dikembalikan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

## Membuat dan mengedit entri panggil-cepat

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan Individual**.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.

## Menghapus entri panggil-cepat

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

## Membuat dan mengedit entri panggil-grup

1. Tetapkan entri untuk setiap nomor faks yang Anda inginkan dalam grup tersebut.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
  - b. Sentuh tombol **Menu Faks**.
  - c. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
  - d. Sentuh tombol **Pengaturan Individual**.
  - e. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
  - f. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
  - g. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
2. Dari menu **Pengaturan Buku Telepon**, sentuh tombol **Pengaturan grup**.
3. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
4. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama grup tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
5. Sentuh nama setiap entri yang akan dimasukkan ke dalam grup. Setelah Anda selesai, sentuh tombol **Selesai Memilih**.

## Menghapus entri panggil-grup

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

## Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks

- [Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus](#)
- [Mengatur deteksi nada sambung](#)
- [Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang](#)
- [Mengatur resolusi terang/gelap](#)
- [Mengatur kode tagihan](#)

### Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus

Anda dapat menyisipkan jeda ke dalam nomor faks yang akan Anda hubungi. Jeda seringkali diperlukan saat memanggil nomor internasional atau menghubungkan ke saluran luar.

Simbol khusus	Tombol	Keterangan
Jeda panggilan		Tombol Panggil Ulang/Jeda tersedia pada papan tombol panel kontrol untuk memasukkan nomor faks. Anda juga dapat menyentuh tombol koma untuk menyisipkan jeda panggilan.
Jeda untuk nada panggil		Tombol <b>W</b> hanya tersedia bila Anda memasukkan nomor faks untuk entri buku telepon. Karakter ini menyebabkan produk menunggu nada panggil sebelum memanggil nomor telepon sisanya.
Hook flash		Tombol <b>R</b> hanya tersedia bila Anda memasukkan nomor faks untuk entri buku telepon. Karakter ini menyebabkan produk menyisipkan hook flash.

### Mengatur kode awal sambungan

Nomor awalan adalah nomor atau sekelompok nomor yang secara otomatis ditambahkan ke awal setiap nomor faks yang Anda masukkan di panel kontrol atau dari perangkat lunak. Jumlah maksimal karakter untuk nomor awalan adalah 50.

Pengaturan default adalah **Mati**. Anda mungkin ingin mengaktifkan pengaturan ini dan memasukkan awalannya jika, misalnya, Anda harus memanggil nomor misalnya 9 untuk menghubungi saluran telepon di luar sistem telepon perusahaan Anda. Ketika pengaturan ini aktif, Anda dapat menghubungi nomor faks tanpa nomor awalan dengan memanggil nomor secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Panggil Nomor Awalan](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan awalan, kemudian sentuh tombol **OK**. Anda dapat menggunakan nomor, jeda, dan simbol pemanggilan nomor.

### Mengatur deteksi nada sambung

Biasanya, produk mulai memanggil nomor faks dengan segera. Jika Anda menggunakan produk pada saluran yang sama dengan telepon Anda, aktifkan pengaturan deteksi nada panggil. Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.

Standar pengaturan pabrik untuk deteksi nada panggil adalah **Nyala** untuk Prancis dan Hongaria, dan **Mati** untuk negara/kawasan lain.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Deteksi Nada Panggil**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

## Nada panggil atau nada denyut

Gunakan prosedur ini untuk mengatur produk ke mode pemanggilan-nada atau pemanggilan-pulsa. Standar pengaturan pabrik adalah **Nada**. Jangan mengubah pengaturan ini kecuali jika Anda tahu bahwa saluran telepon tidak dapat menggunakan pemanggilan nada.



**CATATAN:** Opsi pemanggilan-pulsa tidak tersedia di semua negara/kawasan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Mode Pemanggilan Nomor**, lalu sentuh tombol **Nada** atau **Denyut**.

## Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.

### Mengatur opsi pgl-ulang-jk-sibuk

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika menerima tanda sibuk. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-sibuk adalah **Nyala**.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Pgl ulang jika Sibuk**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

### Mengatur opsi panggil-ulang-jika-tiada-jawaban

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika mesin penerima tidak menjawab. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-tiada-jawab adalah **Mati**.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Pgl ulang jika Tiada Jawaban**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

## Mengatur opsi pgl-ulang-jk-salah-komunikasi

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika terjadi kesalahan komunikasi. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-salah-komunikasi adalah [Nyala](#).

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Pgl ulang jika Salah Kom.](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur resolusi terang/gelap

### Mengatur terang/gelap (kontras) standar

Kontras mempengaruhi tingkat terang dan tingkat gelap pada faks keluar saat dikirim.

Pengaturan terang/gelap standar adalah kontras yang biasanya diterapkan pada item yang akan difaks. Geseran diatur ke tengah sebagai pengaturan standar.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Lebih Terang/Gelap](#), lalu sentuh salah satu tanda panah untuk mengubah bilah geser.

## Mengatur resolusi



**CATATAN:** Menambah resolusi akan memperbesar ukuran file faks. Faks yang lebih besar akan menambah waktu pengiriman dan dapat melebihi memori yang tersedia dalam produk.

Gunakan prosedur ini untuk mengubah resolusi standar bagi semua pekerjaan faks ke salah satu pengaturan berikut:

- **Standar:** Pengaturan ini memberikan kualitas terendah dan waktu transmisi tercepat.
- **Halus:** Pengaturan ini memberikan resolusi lebih tinggi daripada **Standar** yang biasanya cocok untuk dokumen teks.
- **Superhalus:** Pengaturan ini paling cocok digunakan untuk dokumen yang berisi teks dan gambar. Waktu transmisi lebih lambat daripada pengaturan **Halus** namun lebih cepat daripada pengaturan **Foto**.
- **Foto:** Pengaturan ini menghasilkan gambar terbaik, namun sangat menambah waktu transmisi.

Pengaturan resolusi standar pabrik adalah [Halus](#).

### Mengatur resolusi standar

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Resolusi Faks](#), kemudian sentuh salah satu opsi.

## Mengatur kode tagihan

Jika fitur kode tagihan diaktifkan, pengguna akan diminta untuk memasukkan kode tagihan untuk setiap faks. Produk akan menambah hitungan kode tagihan untuk setiap halaman faks yang terkirim. Ini termasuk semua jenis faks selain untuk poll-diterima, faks-diteruskan, atau faks yang didownload komputer. Untuk faks grup atau panggil-grup yang tidak ditentukan, hitungan kode tagihan akan bertambah untuk setiap faks yang berhasil yaitu yang terkirim ke setiap tujuan.

Standar pengaturan pabrik untuk pengaturan kode tagihan adalah **Mati**. Kode penagihan dapat berupa angka dari 1 sampai 250.

### Mengatur kode tagihan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Kode Penagihan**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

### Menggunakan kode tagihan

1. Tempatkan dokumen dalam pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Masukkan nomor faks, atau pilih entri panggil-cepat atau panggil-grup.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Masukkan kode tagihan, kemudian sentuh tombol **OK**.

### Mencetak laporan kode tagihan

Laporan kode tagihan adalah cetakan dari daftar semua kode tagihan faks dan total jumlah faks yang ditagih untuk setiap kode.



**CATATAN:** Setelah produk mencetak laporan ini, semua data tagihan akan dihapus.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Laporan Faks**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Cetak Laporan Penagihan**.

## Mengkonfigurasi pengaturan terima faks

- [Mengatur penerusan faks](#)
- [Mengatur mode jawab](#)
- [Memblokir atau membuka blokir nomor faks](#)
- [Mengatur jumlah dering-hingga-jawab](#)
- [Mengatur dering pembeda](#)
- [Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk](#)
- [Menetapkan pengaturan cetak ulang faks](#)
- [Mengatur volume suara faks](#)
- [Mengatur stempel faks yang diterima](#)
- [Mengatur fitur penerimaan privat](#)

### Mengatur penerusan faks

Anda dapat mengatur produk agar meneruskan faks masuk ke nomor faks lain. Bila ada faks yang masuk pada produk Anda, ia akan disimpan dalam memori. Produk kemudian menghubungi nomor yang Anda berikan dan mengirim faks tersebut. Jika produk tidak dapat meneruskan faks karena suatu kesalahan (misalnya, nomor sedang sibuk) dan upaya pemanggilan kembali tidak berhasil, produk akan mencetak faks tersebut.

Jika produk kehabisan memori saat menerima faks, ia akan menghentikan faks masuk dan hanya meneruskan halaman dan sebagian halaman yang telah disimpan dalam memori.

Bila menggunakan fitur penerusan-faks, produk (dan bukan komputer) seharusnya menerima faks, dan mode jawab harus diatur ke **Otomatis**.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Opsi Terima**.
4. Sentuh tombol **Teruskan Faks**, kemudian sentuh tombol **Nyala**.
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor penerusan faks, kemudian sentuh tombol **OK**.

### Mengatur mode jawab

Tergantung pada situasinya, aturlah mode jawab pada produk ke **Otomatis**, **TAM**, **Faks/Tel**, atau **Manual**. Standar pengaturan pabrik adalah **Otomatis**.

- **Otomatis**: Produk menjawab panggilan masuk setelah jumlah dering yang ditetapkan atau saat mengenali nada faks khusus.
- **TAM**: Produk tidak secara otomatis menjawab panggilan. Melainkan, menunggu hingga ia mendeteksi nada faks.

- **Faks/Tel:** Produk menjawab panggilan masuk dengan segera. Jika mendeteksi nada faks, ia akan memproses panggilan sebagai faks. Jika tidak mendeteksi nada faks, ia akan membuat bunyi yang akan terdengar untuk memberitahu Anda untuk menjawab panggilan suara yang masuk.
- **Manual:** Produk tidak akan menjawab panggilan tanpa intervensi. Anda harus menjalankan sendiri proses penerimaan faks, baik dengan menyentuh tombol [Mulai Faks](#) pada panel kontrol atau dengan mengangkat telepon yang terhubung ke saluran tersebut dan memanggil 1-2-3.

Untuk mengatur atau mengubah mode jawab, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Mode Jawab](#), lalu sentuh nama opsi yang akan digunakan.

## Memblokir atau membuka blokir nomor faks

Jika Anda tidak ingin menerima faks dari orang atau perusahaan tertentu, Anda dapat memblokir hingga 30 nomor faks melalui panel kontrol. Saat Anda memblokir sebuah nomor faks dan seseorang dari nomor itu mengirim Anda faks, layar panel kontrol akan menunjukkan bahwa nomor itu diblokir, faks tidak dicetak, dan faks tersebut tidak disimpan dalam memori. Faks dari nomor faks yang diblokir akan muncul dalam log aktivitas faks dengan tanda “ditolak”. Anda dapat membuka blokir nomor faks satu per satu atau semuanya sekaligus.



**CATATAN:** Pengirim dari faks yang diblokir tidak diberitahu bahwa faks tersebut gagal.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Blokir Faks Sampah](#).
5. Sentuh tombol [Tambah Nomor](#).
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks yang akan diblokir, kemudian sentuh tombol [OK](#).

## Mengatur jumlah dering-hingga-jawab

Bila mode jawab ditetapkan ke [Otomatis](#), dering-hingga-jawab pada produk akan menentukan lama waktu telepon berdering sebelum produk menjawab panggilan masuk.

Jika produk terhubung ke saluran yang menerima faks dan panggilan suara (saluran bersama) dan juga menggunakan mesin penjawab, Anda mungkin perlu menyesuaikan pengaturan dering-hingga-jawab. Jumlah dering-hingga-jawab untuk produk harus lebih besar dari dering-hingga-jawab pada mesin penjawab. Ini memungkinkan mesin penjawab untuk menjawab panggilan masuk dan merekam pesan jika berupa panggilan suara. Bila mesin penjawab menjawab panggilan tersebut, produk akan mendengarkan panggilan tersebut dan secara otomatis menjawabnya jika mendeteksi nada faks.

Pengaturan standar untuk dering-hingga-jawab adalah lima untuk A.S. dan Kanada, dan dua untuk negara/kawasan lain.

Gunakan tabel berikut untuk menentukan jumlah dering-hingga-jawab yang dipakai.

Jenis saluran telepon	Pengaturan dering-hingga-jawab yang dianjurkan
Saluran khusus faks (hanya menerima panggilan faks)	Atur ke jumlah dering yang ada dalam kisaran yang ditayangkan pada layar panel kontrol. (Minimum dan maksimum jumlah dering yang diizinkan berbeda-beda menurut negara/kawasan.)
Satu saluran dengan dua nomor terpisah dan layanan pola-dering	Satu atau dua dering. (Jika Anda memiliki mesin penjawab atau pesan suara komputer untuk nomor telepon lain, pastikan bahwa produk telah diatur ke jumlah dering yang lebih besar dari sistem penjawab. Juga, gunakan fitur dering-pembeda untuk membedakan antara panggilan suara dan faks.)
Saluran bersama (menerima faks dan panggilan suara) hanya dengan satu telepon yang terpasang	Lima dering atau lebih.
Saluran bersama (menerima faks dan panggilan suara) hanya dengan satu telepon yang terpasang atau pesan suara komputer	Dua dering lebih dari mesin penjawab atau pesan suara komputer.

Untuk mengatur atau mengubah jumlah dering-hingga-jawab, gunakan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Sentuh tombol [Dering Untuk Jawab](#).
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan jumlah dering, kemudian sentuh tombol [OK](#).

## Mengatur dering pembeda

Layanan pola-dering atau dering-pembeda tersedia melalui sejumlah perusahaan telepon setempat. Layanan tersebut memungkinkan Anda memiliki lebih dari satu nomor telepon pada satu saluran. Setiap nomor telepon memiliki pola dering khusus, sehingga Anda dapat menjawab panggilan suara dan produk dapat menjawab panggilan faks.

Jika Anda berlangganan layanan pola-dering pada perusahaan telepon, maka Anda harus mengatur produk untuk menjawab pola dering yang benar. Tidak semua negara/kawasan mendukung pola dering khusus. Hubungi perusahaan telepon untuk mengetahui apakah layanan ini tersedia di negara/kawasan Anda.



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki layanan pola-dering dan Anda mengubah pengaturan pola-dering yang berbeda dengan standarnya, [Semua Dering](#), produk mungkin tidak dapat menerima faks.

Pengaturannya adalah sebagai berikut:

- [Semua Dering](#): Produk menjawab panggilan yang datang melalui saluran telepon.
- [Sekali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-sekali.
- [Dua Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-dua kali.
- [Tiga Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-tiga kali.
- [Dua Kali dan Tiga Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-dua kali dan dering-tiga kali.

Untuk mengubah pola dering untuk menjawab panggilan, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Sentuh tombol [Dering Pembeda](#), kemudian sentuh nama opsi.

## Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk

Jika opsi seukuran-halaman diaktifkan, produk secara otomatis akan mengurangi faks yang panjang hingga 75% untuk mengepaskan informasi pada ukuran kertas standar (misalnya, faks dikurangi dari ukuran legal ke letter).

Jika opsi seukuran-halaman diaktifkan, faks yang panjang akan dicetak dengan ukuran penuh pada beberapa halaman. Standar pengaturan pabrik untuk autoreduksi faks masuk adalah [Nyala](#).

Jika Anda telah mengaktifkan opsi [Stempel Faks](#), Anda juga mungkin perlu mengaktifkan autoreduksi. Ini sedikit mengurangi ukuran faks masuk, dan mencegah stempel-halaman memaksakan faks pada dua halaman.



**CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Paskan ke Halaman](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

## Menetapkan pengaturan cetak ulang faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur volume suara faks

Gunakan pengaturan ini untuk mengontrol volume suara faks dari panel kontrol. Anda dapat mengubah suara berikut:

- [Volume Alarm](#)
- [Volume Dering](#)
- [Volume Saluran Telepon](#)

## Mengatur volume alarm, volume saluran telepon, dan volume dering

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Setup Sistem](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Volume](#).
4. Sentuh nama pengaturan volume yang akan diubah, kemudian sentuh salah satu opsi. Ulangi langkah ini untuk setiap pengaturan volume.

## Mengatur stempel faks yang diterima

Produk mencetak informasi identifikasi pengirim di bagian teratas faks yang diterima. Anda juga dapat memberi stempel pada faks masuk dengan informasi kop sendiri untuk mengkonfirmasi tanggal dan waktu penerimaan faks. Standar pengaturan pabrik untuk stempel-faks-yg-diterima adalah [Mati](#).

 **CATATAN:** Mengaktifkan pengaturan stempel-yang-diterima dapat meningkatkan ukuran halaman dan menyebabkan produk mencetak halaman kedua.

 **CATATAN:** Opsi ini berlaku pada faks diterima yang dicetak oleh produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Stempel Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur fitur penerimaan privat

Bila fitur penerimaan pribadi diaktifkan, faks yang telah diterima akan disimpan ke dalam memori. Kata sandi diperlukan untuk mencetak faks yang tersimpan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Terima Pribadi](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).
5. Jika Anda belum menentukan kata sandi sistem, produk akan meminta Anda untuk membuatnya.

 **CATATAN:** Huruf kecil/besar pada kata sandi sistem harus sama.

- a. Sentuh papan tombol [OK](#), kemudian gunakan tombol untuk memasukkan kata sandi sistem.
- b. Sentuh tombol [OK](#), konfirmasi kata sandi dengan memasukkannya untuk kedua kali, kemudian sentuh tombol [OK](#) untuk menyimpan kata sandi.

## Mengatur polling faks

Jika ada orang lain yang telah mengatur faksnya untuk diuji, Anda dapat meminta agar faks tersebut dikirim ke produk Anda. (Ini disebut polling mesin lain).

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Opsi Terima**.
4. Sentuh tombol **Penerimaan Polling**.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan nomor mesin faks yang ingin Anda pilih, lalu sentuh tombol **OK**.

Produk akan menghubungi mesin faks lain dan meminta faks.

## Menggunakan faks

- [Program faks yang didukung](#)
- [Membatalkan faks](#)
- [Menghapus faks dari memori](#)
- [Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN](#)
- [Menggunakan faks pada layanan VoIP](#)
- [Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus](#)
- [Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik](#)
- [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
- [Memfaks dari pengumpan dokumen](#)
- [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
- [Mengirimkan faks dari perangkat lunak \(Windows\)](#)
- [Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks](#)
- [Mengirim faks dengan konfirmasi](#)
- [Menjadwalkan faks yang akan dikirim](#)
- [Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas](#)
- [Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil](#)
- [Mencetak faks](#)
- [Mencetak ulang faks](#)
- [Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima](#)
- [Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon](#)
- [Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan](#)

### Program faks yang didukung

Program faks PC yang disertakan bersama produk adalah satu-satunya program faks PC yang berfungsi dengan produk ini. Agar dapat terus menggunakan program faks PC yang terinstal sebelumnya pada komputer, gunakan modem yang telah terhubung ke komputer; program tidak akan berfungsi melalui modem produk.

### Membatalkan faks

Gunakan petunjuk ini untuk membatalkan satu faks yang sedang menghubungi nomor atau sedang dikirimkan atau telah diterima.

## Membatalkan faks yang sekarang

Tekan tombol Batal  pada panel kontrol. Halaman yang belum ditransmisikan akan dibatalkan. Menekan tombol Batal  juga akan menghentikan pekerjaan panggil-grup.

## Membatalkan pekerjaan faks yang belum diproses

Gunakan prosedur ini untuk membatalkan pekerjaan faks dalam situasi berikut:

- Produk menunggu untuk memanggil kembali setelah menemukan tanda sibuk, panggilan tak dijawab, atau kesalahan komunikasi.
- Faks dijadwalkan untuk dikirim pada saat mendatang.

Gunakan langkah-langkah berikut untuk membatalkan pekerjaan faks melalui menu [Status Pekerjaan Faks](#):

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsir Kirim](#).
4. Sentuh tombol [Status Pekerjaan Faks](#).
5. Sentuh nomor faks untuk pekerjaan yang akan dibatalkan.

## Menghapus faks dari memori

Gunakan prosedur ini hanya jika Anda mempertimbangkan orang lain yang memiliki akses ke produk Anda dan mungkin berusaha mencetak ulang faks dari memori.

---

 **PERHATIAN:** Selain untuk membebaskan memori cetak ulang, prosedur ini juga menghapus segala faks sedang dikirim, faks tak terkirim yang sedang menunggu pemanggilan ulang, faks yang dijadwalkan untuk dikirim pada saat mendatang, dan faks yang tidak dicetak atau diteruskan.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Hapus Faks Tersimpan](#).

## Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN

Produk HP dirancang khusus untuk dipakai bersama layanan telepon analog biasa. Produk tidak dirancang untuk dipakai pada saluran DSL, PBX, ISDN, atau layanan VoIP, namun dapat bekerja dengan pengaturan dan peralatan yang benar.

---

 **CATATAN:** HP menganjurkan Anda menanyakan opsi-opsi pengaturan DSL, PBX, ISDN, dan VoIP dengan penyedia layanan.

---

Produk HP LaserJet adalah perangkat analog yang tidak selalu kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital (kecuali jika digunakan konverter digital-ke-analog). HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

## DSL

Digital subscriber line (DSL) menggunakan teknologi digital melebihi standar kabel telepon tembaga. Produk ini tidak kompatibel secara langsung dengan sinyal digital. Walau demikian, jika konfigurasi dilakukan sewaktu pengaturan DSL, sinyal dapat dipisahkan sehingga sebagian bandwidth digunakan untuk mengirim sinyal analog (untuk suara dan faks) sementara sisa bandwidth digunakan untuk mengirim data digital.

 **CATATAN:** Tidak semua faks kompatibel dengan layanan DSL. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan semua layanan atau penyedia DSL.

Model DSL biasa menggunakan filter untuk memisahkan frekuensi tinggi komunikasi modem DSL dari frekuensi rendah komunikasi telepon dan modem faks analog. Filter seringkali diperlukan untuk produk telepon dan faks analog yang terhubung ke saluran telepon yang digunakan oleh modem DSL. Penyedia layanan DSL biasanya menyediakan filter ini. Hubungi penyedia DSL untuk informasi lebih lanjut atau untuk bantuan.

## PBX

Produk adalah perangkat analog yang tidak kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital. Filter atau konverter digital-ke-analog mungkin diperlukan untuk fungsi faks. Jika terjadi masalah faks dalam lingkungan PBX, Anda mungkin perlu menghubungi penyedia PBX untuk minta bantuan. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

Hubungi penyedia PBX untuk informasi lebih lanjut atau untuk bantuan.

## ISDN

Produk adalah perangkat analog yang tidak kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital. Filter atau konverter digital-ke-analog mungkin diperlukan untuk fungsi faks. Jika terjadi masalah faks dalam lingkungan ISDN, Anda mungkin perlu menghubungi penyedia ISDN untuk minta bantuan. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

## Menggunakan faks pada layanan VoIP

Layanan voice over internet protocol (VoIP) seringkali tidak kompatibel dengan mesin faks kecuali jika penyedia jasa secara eksplisit menyatakan mendukung layanan faks lewat IP.

Jika produk mengalami masalah dalam memfungsikan faks pada jaringan VoIP, periksa apakah semua kabel dan pengaturannya sudah benar. Menurunkan pengaturan kecepatan-faks barangkali dapat membuat produk mampu mengirim faks lewat jaringan VoIP.

Jika penyedia VoIP menawarkan mode "Pass through" untuk sambungan, performa faks pada VoIP akan lebih baik. Jika penyedia juga menambahkan "comfort noise" ke saluran, performa faks dapat ditingkatkan jika fitur ini tidak diaktifkan.

Jika masalah faks berlanjut, hubungi penyedia VoIP.

## Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus

Memori flash melindungi agar data tidak hilang bila listrik mati. Perangkat faks lain menyimpan halaman faks dalam RAM biasa atau RAM jangka-pendek. RAM biasa akan segera kehilangan data bila listriknya mati, sedangkan RAM jangka-pendek akan kehilangan data dalam 60 menit setelah listriknya mati. Memori flash dapat menyimpan datanya selama bertahun-tahun tanpa menggunakan listrik.

## Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik

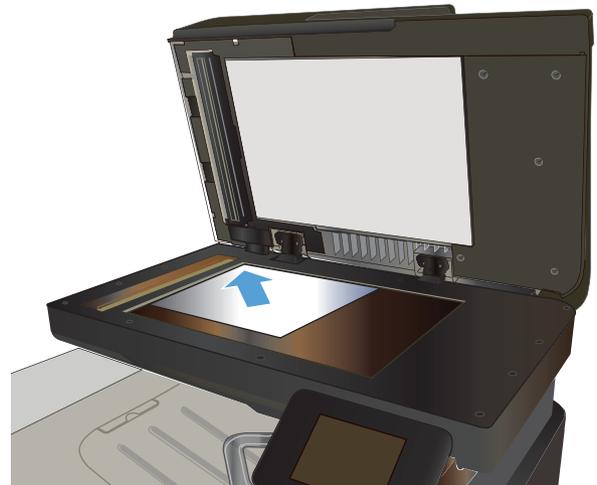
Produk dapat mengirim dan menerima data faks melalui saluran telepon yang sesuai dengan standar PSTN (public switch telephone network). Protokol faks yang aman akan mencegah virus komputer ditransfer dari saluran telepon ke komputer atau jaringan.

Berikut adalah fitur produk yang mencegah transmisi virus:

- Tidak adanya sambungan langsung antara saluran faks dan perangkat apapun yang tersambung ke port USB atau Ethernet.
- Firmware internal tidak dapat diubah melalui sambungan faks.
- Semua komunikasi faks harus melalui subsistem faks yang tidak menggunakan protokol pertukaran data Internet.

## Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.



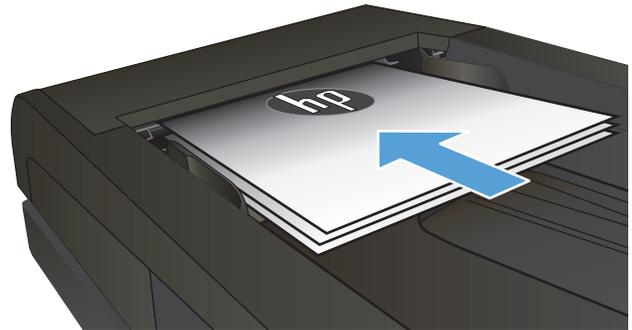
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Produk akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Ya**.
6. Produk akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Produk akan memindai halaman pertama kemudian meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Ya**. Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **Tidak** saat diminta. Produk akan mengirimkan faks.

## Memfaks dari pengumpan dokumen

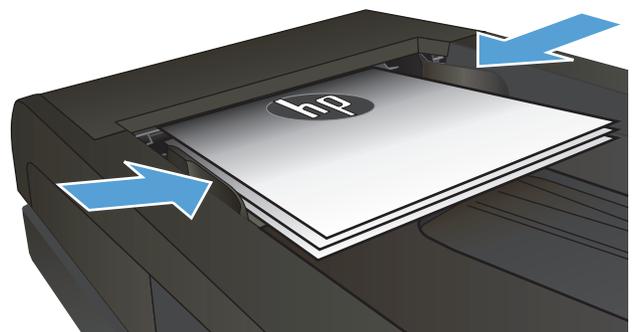
1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

**CATATAN:** Kapasitas pemasok dokumen mencapai 50 lembar kertas ukuran 75 g/m<sup>2</sup>.

**PERHATIAN:** Untuk mencegah produk dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pengumpan dokumen.



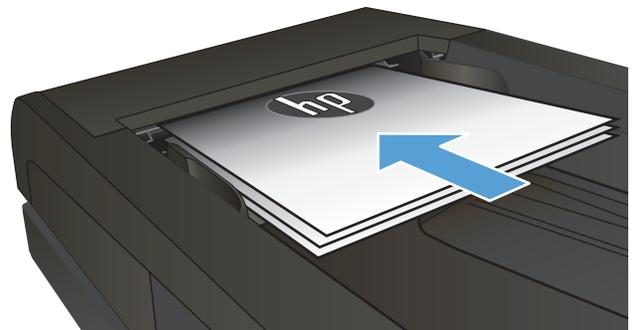
2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.



3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

## Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.

3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.



4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol [Mulai Faks](#).

## Mengirimkan faks dari perangkat lunak (Windows)

Informasi berikut menyediakan petunjuk dasar untuk mengirim faks dengan menggunakan perangkat lunak yang disertakan bersama produk. Semua topik yang menyangkut perangkat lunak lain dibahas dalam Bantuan perangkat lunak, yang dapat dibuka dari menu **Bantuan** pada perangkat lunak tersebut.

Anda dapat memfaks dokumen elektronik dari komputer jika Anda memenuhi syarat berikut:

- Produk terhubung langsung ke komputer Anda atau ke jaringan tempat komputer terhubung.
- Perangkat lunak produk telah diinstal pada komputer.
- Sistem operasi komputer adalah sistem yang didukung produk ini.

### Mengirim faks dari perangkat lunak

Prosedur mengirim faks berbeda-beda sesuai spesifikasi Anda. Langkah-langkah paling umum adalah sebagaimana berikut.

1. Klik **Mulai**, klik **Programs** [Program] (atau **All Programs** [Semua Program] dalam Windows XP), kemudian klik **HP**.
2. Klik nama produk, kemudian klik **Send fax** [Kirim faks]. Perangkat lunak faks terbuka.
3. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
4. Muat dokumen dalam pengumpan dokumen.
5. Klik **Send Now** [Kirim Sekarang].

### Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word

1. Buka dokumen dalam program pihak ketiga.
2. Klik menu **File**, kemudian klik **Print** [Cetak].
3. Pilih driver cetak faks dari daftar drop-down driver cetak tersebut. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Sertakan halaman yang dimuat pada produk. Langkah ini merupakan pilihan.
6. Klik **Send Now** [Kirim Sekarang].

## Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks

Kadang, Anda mungkin ingin memanggil nomor faks dari telepon yang terhubung ke saluran yang sama dengan produk. Misalnya, jika Anda mengirim faks ke orang yang perangkatnya dalam mode penerimaan manual, Anda dapat mengawali faks dengan menelepon dulu orang itu agar ia tahu ada faks akan masuk.



**CATATAN:** Telepon harus sudah tersambung ke port "telephone" produk .

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
3. Angkat handset telepon yang terhubung ke saluran yang sama dengan produk. Hubungi nomor faks dengan menggunakan tombol angka pada telepon.
4. Bila penerima menjawabnya, perintahkan orang tersebut menjalankan mesin faksnya.
5. Bila Anda mendengar nada faks, sentuh tombol [Mulai Faks](#), tunggu hingga panel kontrol menampilkan pesan **Connecting [Menghubungkan]**, lalu tutup telepon.

## Mengirim faks dengan konfirmasi

Anda dapat mengatur produk agar meminta Anda memasukkan nomor faks kedua kalinya untuk mengkonfirmasi Anda mengirimkan faks ke nomor yang benar.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Konfirmasi Nomor Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).
5. Mengirim faks.

## Menjadwalkan faks yang akan dikirim

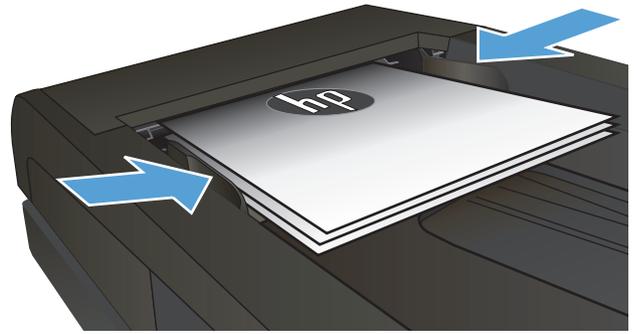
Gunakan panel kontrol pada produk untuk menjadwalkan faks yang akan dikirim secara otomatis nanti ke satu atau beberapa orang. Bila prosedur ini selesai, produk akan memindai dokumen ke dalam memori kemudian kembali ke status Ready [Siap].



**CATATAN:** Jika produk tidak dapat mengirim faks pada waktu yang telah dijadwalkan, informasi itu akan ditandai pada laporan kesalahan faks (jika opsi itu diaktifkan) atau direkam dalam log aktivitas faks. Pengiriman mungkin tidak dijalankan karena panggilan pengiriman-faks tidak dijawab, atau karena sinyal sibuk menghentikan upaya pemanggilan ulang.

Jika faks telah dijadwalkan untuk dikirim nanti namun ia perlu diperbarui, kirimkan informasi tambahan sebagai pekerjaan lain. Semua faks yang telah dijadwalkan untuk dikirim ke nomor faks yang sama pada saat yang sama akan dikirim sebagai faks terpisah.

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Sentuh tombol **Menu Faks**.
4. Sentuh tombol **Opsi Kirim**.
5. Sentuh tombol **Kirim Faks Nanti**.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan waktu untuk mengirim faks. Sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan tanggal untuk mengirim faks. Sentuh tombol **OK**.
8. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks. Sentuh tombol **OK**. Produk akan memindai dokumen dan menyimpannya dalam memori sampai waktu yang ditentukan.

## Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas

Gunakan perangkat lunak HP Send Fax untuk mengkonfigurasi fitur ini. Untuk memulai program perangkat lunak tersebut, dari menu **Mulai** Windows, navigasikan ke grup program pada produk ini, lalu klik item **HP Send Fax**. Gunakan perangkat lunak ini untuk mengkombinasikan dokumen ke dalam satu tugas faks.

## Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil

Untuk menggunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil, panggil nomor secara manual untuk memungkinkan jeda dan memanggil kode.

## Mengirim faks internasional

Untuk mengirim faks ke tujuan internasional, panggil nomor secara manual untuk memungkinkan jeda dan kode panggilan internasional.

## Mencetak faks

Ketika produk menerima transmisi faks, ia akan mencetak faks tersebut (kecuali jika fitur penerimaan privat diaktifkan) dan juga menyimpannya secara otomatis ke memori flash.

## Mencetak ulang faks

Bila fitur [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#) diaktifkan, produk menyimpan faks masuk dalam memori. Produk dilengkapi ruang penyimpanan sekitar 3,2 MB, yang dapat menampung sekitar 250 halaman.

Faks ini akan disimpan terus menerus. Mencetaknya kembali tidak akan menghapusnya dari memori.

Pengaturan default untuk fitur ini adalah [Mati](#).

### Mengaktifkan fitur [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Pengaturan](#) .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

### Reprint faxes [[Cetak ulang faks](#)]

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Ulang Faks](#).
5. Sentuh entri faks yang akan dicetak ulang.

## Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima

Gunakan panel kontrol produk untuk mengkonfigurasi produk agar mencetak salinan dua sisi faks yang diterima.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Dupleks](#).
5. Sentuh tombol [Nyala](#).

## Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon

Jika Anda memiliki saluran telepon yang menerima panggilan faks dan telepon, dan Anda mendengar nada faks saat menjawab telepon, Anda dapat memulai proses penerimaan dengan salah satu cara berikut:

- Sentuh tombol [Mulai Faks](#) pada panel kontrol produk.
- Tekan 1-2-3 secara berurutan pada keypad telepon, dengarkan suara transmisi faks, kemudian tutup.



**CATATAN:** Agar metode kedua dapat berfungsi, opsi [Telepon Ekstensi](#) harus dihidupkan. Opsi ini adalah salah satu dari opsi [Pengaturan Lanjutan](#) di menu [Pengaturan Faks](#).

## Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan

Untuk menggunakan fitur ini, Anda harus mengaktifkan fitur [Terima Pribadi](#) di produk tersebut. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan fitur ini.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Terima Pribadi](#).
5. Sentuh tombol [Nyala](#).

Untuk mencetak faks yang tersimpan, Anda harus memasukkan kata sandi keamanan produk. Setelah produk mencetak faks yang tersimpan, faks tersebut akan dihapus dari memori.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Faks Pribadi](#).
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan kata sandi keamanan produk, lalu sentuh tombol [OK](#).

---

## 8 Mengatur dan memelihara

- [Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk \(Windows\)](#)
- [Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing](#)
- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility di Mac OS X](#)
- [Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin](#)
- [Pengaturan ekonomis](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Melakukan upgrade firmware](#)

## Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk (Windows)

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengkonfigurasi sambungan tersebut. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

HP Reconfiguration Utility terdapat dalam kelompok program HP di komputer.

# Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing

---

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia hanya dengan model nirkabel.

---

Fitur HP Wireless Direct Printing dapat digunakan untuk mencetak secara langsung dari perangkat selular nirkabel ke produk yang mendukung HP Wireless Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan yang ada atau Internet. Gunakan HP Wireless Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iTouch menggunakan Apple AirPrint
- Perangkat selular yang menjalankan Android, iOS, atau Symbian menggunakan aplikasi HP ePrint Home & Biz

Untuk mengkonfigurasi HP Wireless Direct dari panel kontrol, lakukan langkah-langkah berikut:

---

 **CATATAN:** Fitur ini mengharuskan Anda mengatur kata sandi keamanan untuk produk. Jika Anda belum mengkonfigurasi kata sandi, Anda akan diminta mengkonfigurasikannya setelah Anda mengaktifkan fitur.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Nirkabel .
2. Buka menu berikut:
  - [Menu Nirkabel](#)
  - [Pengaturan Langsung Nirkabel](#)
  - [On/Off \[MATI\]](#)

---

 **CATATAN:** Jika item [Pengaturan Langsung Nirkabel](#) tidak ditampilkan di panel kontrol, Anda harus meng-upgrade firmware produk. Untuk mendapatkan versi saat ini, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com), masukkan nomor produk HP ke dalam kotak pencarian, pilih model produk tertentu, lalu klik link **Software & Driver Downloads** (Download Perangkat Lunak & Driver).

---

3. Sentuh item menu [Nyala](#). Produk ini mungkin meminta Anda mengatur kata sandi keamanan. Produk akan menyimpan pengaturan, lalu mengembalikan panel kontrol ke menu [Pengaturan Langsung Nirkabel](#).

## Menggunakan aplikasi HP Web Services

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
2. Sentuh tombol [Aktifkan Web Services](#).

Setelah men-download aplikasi dari situs Web HP ePrintCenter, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu [Aplikasi](#) di panel kontrol produk. Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan menu [Aplikasi](#).

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Penafian tentang berbagi-pakai printer](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Mengubah nama produk di jaringan](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan dupleks](#)

## Penafian tentang berbagi-pakai printer

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan HP Embedded Web Server untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka Server Web Tertanam HP, masukkan alamat IP di baris alamat browser Web.



**CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

3. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Anda dapat mengubah pengaturannya bila perlu.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Pengaturan Jaringan](#).
3. Sentuh menu [Konfigurasi TCP/IP](#), kemudian sentuh tombol [Manual](#).
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.
6. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.

## Mengubah nama produk di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama produk di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka Server Web Tertanam HP, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.



**CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Buka tab **Sistem**.
4. Pada halaman **Device Information [Informasi Perangkat]**, nama produk default terdapat di kolom **Device Status [Status Perangkat]**. Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali produk secara unik.



**CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

---

5. Klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan perubahannya.

## Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan produk dalam mode otomatis. Kesalahan mengubah pengaturan kecepatan link dan dupleks dapat menghalangi produk untuk berkomunikasi dengan perangkat jaringan lain. Jika Anda perlu mengubahnya, gunakan panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Pengaturan tersebut harus sesuai dengan produk jaringan yang dihubungkan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan produk dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat produk dalam keadaan siaga.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Pengaturan Jaringan](#).
3. Sentuh menu [Kecepatan Link](#).
4. Pilih salah satu opsi berikut.

Pengaturan	Keterangan
Otomatis	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
10T Penuh	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
10T Separuh	10 megabyte per detik (Mbps), operasi setengah-dupleks
100TX Penuh	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
100TX Separuh	100 Mbps, operasi setengah-dupleks
1000T Penuh	1.000 Mbps, operasi dupleks-penuh.

5. Sentuh tombol **OK**. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.

## HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Device Toolbox untuk Windows untuk memeriksa status produk atau untuk melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer Anda. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.



**CATATAN:** Alat ini hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk. Bergantung pada bagaimana produk tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Tab atau bagian	Keterangan
<b>Tab Awal</b> Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li><li>• <b>Device Configuration</b> [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk.</li><li>• <b>Network Summary</b> [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk.</li><li>• <b>Reports</b> [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk.</li><li>• <b>Event Log</b> [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada produk.</li></ul>
<b>Tab System</b> [Sistem] Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Information</b> [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan.</li><li>• <b>Paper Setup</b> [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk produk.</li><li>• <b>Print Quality</b> [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk produk tersebut, termasuk pengaturan kalibrasi.</li><li>• <b>Paper Types</b> (Jenis Kertas): Mengkonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk.</li><li>• <b>System Setup</b> [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk produk.</li><li>• <b>Service</b>: Menjalankan prosedur pembersihan pada produk.</li><li>• <b>Product Security</b> (Keamanan Produk): Menetapkan atau mengubah kata sandi produk.</li><li>• <b>Save and Restore</b> (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu.</li></ul> <p><b>CATATAN:</b> Tab <b>Sistem</b> dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>

Tab atau bagian	Keterangan
<p><b>Tab Cetak</b></p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol.</li> <li>• <b>PCL5c</b>: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur <b>Print PS Errors</b> (Cetak Kesalahan PS).</li> </ul>
<p><b>Tab Fax</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Receive Options</b> [Opsi Terima]: Mengkonfigurasi cara produk menangani faks masuk.</li> <li>• <b>Buku Telepon</b>: Menambah atau menghapus entri dalam buku telepon faks.</li> <li>• <b>Junk Fax List</b> [Daftar Faks Sampah]: Mengatur nomor faks yang akan diblokir agar tidak dapat mengirim faks ke produk.</li> <li>• <b>Log Aktivitas Faks</b>: Meninjau aktivitas faks terkini untuk produk.</li> </ul>
<p><b>Tab Scan</b> [Pindai]</p>	<p>Mengkonfigurasi fitur <a href="#">Pindai ke Folder Jaringan</a> dan <a href="#">Pindai ke E-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Network Folder Setup</b> [Pengaturan Folder Jaringan]: Mengkonfigurasi folder pada jaringan di mana produk dapat menyimpan file yang dipindai.</li> <li>• <b>Scan to E-mail Setup</b> [Pengaturan Pindai ke E-mail]: Mulai proses untuk mengatur fitur <a href="#">Pindai ke E-mail</a>.</li> <li>• <b>Outgoing E-mail Profiles</b> [Profil E-mail Keluar]: Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat “dari” untuk semua email yang dikirimkan dari produk. Mengkonfigurasi informasi Server SMTP.</li> <li>• <b>E-mail Address Book</b> (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email.</li> <li>• <b>E-mail Options</b> [Opsi E-mail]: Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.</li> </ul>
<p><b>Tab Networking</b> [Jaringan]</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengkonfigurasi fungsi Langsung Nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p><b>Tab HP Web Services</b> [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk</p>
<p><b>Tab HP Smart Install</b></p>	<p>Gunakan tab ini untuk menonaktifkan HP Smart Install atau untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak produk.</p>

## HP Utility di Mac OS X

Gunakan HP Utility di Mac OS X untuk melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

### Membuka HP Utility

Dari Finder [Pencari], klik dua kali **Applications** [Aplikasi], klik dua kali **Hewlett-Packard**, lalu klik **HP Utility** [Utilitas HP].

Jika HP Utility tidak ada di dalam daftar **Utilities** [Utilitas], gunakan prosedur berikut ini untuk membukanya:

1. Di komputer, buka menu Apple , klik menu **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu klik ikon **Print & Fax [Cetak & Faks]** atau ikon **Cetak & Pindai**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies [Opsi & Persediaan]**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

### Fitur HP Utility

Gunakan perangkat lunak HP Utility untuk melakukan tugas berikut:

- Mendapatkan informasi tentang status persediaan.
- Mendapatkan informasi tentang produk, misalnya versi firmware dan nomor seri.
- Cetak halaman konfigurasi.
- Mengkonfigurasi jenis dan ukuran kertas untuk baki.
- Mentransfer file dan font dari komputer ke produk.
- Meng-upgrade firmware produk.
- Mengubah nama Bonjour untuk produk di jaringan Bonjour.
- Menampilkan halaman penggunaan warna.

## Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang upgrade, kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), lalu klik link **Self Help and Documentation**.

## Pengaturan ekonomis

- [Mencetak dengan Mode Hemat](#)
- [Mengatur Sleep Delay \(Tunda Tidur\)](#)
- [Mengatur waktu tunda Mati Otomatis](#)

### Mencetak dengan Mode Hemat

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



**CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Klik kotak cek **Mode Hemat**.

### Mengatur Sleep Delay (Tunda Tidur)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Listrik](#)
  - [Tunda Tidur](#)
3. Pilih durasi untuk waktu tunda tidur.



**CATATAN:** Nilai default adalah **15 Menit**.

### Mengatur waktu tunda Mati Otomatis

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Listrik](#)
  - [Mati Otomatis](#)
  - [Tunda Mati](#)

3. Pilih durasi untuk waktu tunda mati.



---

**CATATAN:** Nilai default adalah 30 Menit.

---

4. Produk secara otomatis terbangun dari mode mati otomatis saat menerima tugas atau bila Anda menyentuh layar di panel kontrol produk. Anda dapat mengubah pilihan aktivitas yang akan mengaktifkan produk. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Listrik](#)
  - [Mati Otomatis](#)
  - [Aktifkan Kejadian](#)

Untuk membatalkan aktivitas pengaktifan tertentu, pilih aktivitas tersebut, lalu tentukan pilihan [Tidak](#).

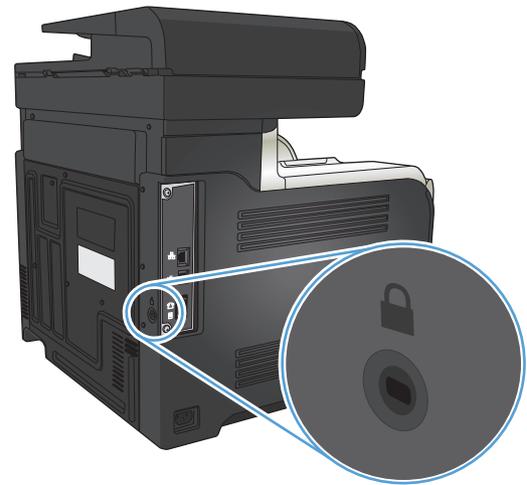
## Fitur keamanan produk

Produk ini mendukung berbagai keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan produk, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga produk Anda.

Untuk informasi lebih jauh tentang solusi pencetakan dan pencitraan HP, kunjungi [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Situs ini menyediakan link ke berbagai kertas kerja dan dokumen FAQ tentang fitur-fitur keamanan.

## Mengunci produk

1. Anda dapat memasang kabel pengaman ke slot di bagian belakang produk.



## Membuat atau mengubah sandi produk

Gunakan HP Embedded Web Server untuk membuat sandi atau mengubah sandi yang ada pada produk di jaringan.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka Server Web Tertanam HP, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

3. Klik tab **Pengaturan**, lalu klik link **Security [Keamanan]**.

 **CATATAN:** Jika kata sandi telah dibuat sebelumnya, Anda akan diminta untuk memberikan kata sandi tersebut. Masukkan kata sandi, lalu klik tombol **Apply [Terapkan]**.

4. Masukkan kata sandi baru dalam kotak **New Password [Kata Sandi Baru]** dan dalam kotak **Verify Password [Verifikasi Kata Sandi]**.
5. Di bagian bawah jendela, klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan kata sandi.

## Melakukan upgrade firmware

HP menawarkan upgrade berkala untuk firmware produk. Anda dapat memuat pembaruan firmware secara manual, atau mengatur agar produk memuat upgrade firmware secara otomatis.

### Meng-upgrade firmware secara manual

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - Layanan
  - LaserJet Update (Pembaruan LaserJet)
  - Check For Updates Now (Periksa Pembaruan Sekarang)
3. Sentuh tombol Ya untuk meminta produk mencari upgrade firmware. Jika upgrade tertentu terdeteksi, produk akan memulai proses upgrade.

### Menetapkan produk untuk meng-upgrade firmware secara otomatis

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - Layanan
  - LaserJet Update (Pembaruan LaserJet)
  - Manage Updates (Kelola Pembaruan)
  - Tanya Sebelum Menginstal
3. Sentuh pilihan Instal Secara Otomatis.



---

## 9 Mengatasi masalah

- [Daftar periksa mengatasi masalah](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Pengambilan kertas salah atau macet](#)
- [Membebaskan kemacetan](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas salinan](#)
- [Meningkatkan kualitas pindai](#)
- [Meningkatkan kualitas faks](#)
- [Produk tidak mencetak atau mencetak pelan](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan USB langsung](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah koneksi USB](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Windows\)](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Mac OS X\)](#)
- [Mengatasi masalah pindai ke email](#)
- [Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan](#)

## Daftar periksa mengatasi masalah

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mengatasi masalah pada produk.

- [Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar](#)
- [Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel](#)
- [Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol](#)
- [Langkah 4: Memeriksa kertas](#)
- [Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak](#)
- [Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan](#)
- [Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan](#)
- [Langkah 8: Menguji fungsi faks](#)
- [Langkah 9: Memeriksa kartrid toner](#)
- [Langkah 10: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer](#)
- [Langkah 11: Memastikan produk telah berada di jaringan](#)

### Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar

1. Tekan tombol daya untuk menghidupkan produk atau menonaktifkan mode Mati Otomatis.
2. Periksa sambungan kabel listrik.
3. Pastikan tegangan saluran telah sesuai untuk konfigurasi daya produk. (Lihat label di belakang produk untuk ketentuan tegangan.) Jika Anda menggunakan strip daya dan tegangan tidak sesuai spesifikasi, tancapkan steker produk langsung ke stopkontak listrik dinding. Jika produk telah tersambung ke stopkontak dinding, coba stopkontak yang berbeda.
4. Jika tidak ada dari tindakan ini yang dapat memulihkan daya, hubungi HP Customer Care.

### Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel

1. Periksa sambungan kabel antara produk dan komputer. Pastikan sambungan aman.
2. Pastikan kabel tersebut tidak keliru yakni dengan menggunakan kabel yang berbeda, jika perlu.
3. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau sakelar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
  - Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.
  - Jika produk terhubung secara nirkabel, cetak Laporan Uji Jaringan Nirkabel untuk memastikan koneksi nirkabel berfungsi dengan benar.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Sentuh tombol [Diagnosis Otomatis](#).
  - c. Sentuh tombol [Jalankan Uji Nirkabel](#) untuk mencetak laporan.
4. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.

### Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol

Panel kontrol seharusnya menunjukkan status siap. Jika pesan kesalahan ditampilkan, atasi kesalahan tersebut.

### Langkah 4: Memeriksa kertas

1. Pastikan kertas yang digunakan sesuai dengan spesifikasi.
2. Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke baki masukan.

### Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak

1. Pastikan perangkat lunak produk telah terinstal dengan benar.
2. Pastikan bahwa Anda telah menginstal driver cetak untuk produk ini. Periksa program untuk memastikan bahwa Anda menggunakan driver cetak untuk produk ini.

### Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan

1. Cetak laporan konfigurasi.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Informasi .
  - b. Sentuh tombol [Laporan](#) untuk mencetak laporan konfigurasi.
2. Jika halaman tidak tercetak, pastikan baki masukan berisi kertas.
3. Jika halaman macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

### Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan

1. Masukkan halaman konfigurasi ke dalam pengumpan dokumen dan buat salinannya. Jika kertas tidak dilewatkan secara mulus melalui pengumpan dokumen, Anda mungkin perlu membersihkan roller dan alas pemisah pengumpan dokumen. Pastikan kertas telah memenuhi spesifikasi untuk produk ini.
2. Letakkan halaman konfigurasi ke atas kaca pemindai dan buat salinannya.
3. Jika kualitas halaman salinan tidak dapat diterima, bersihkan kaca pemindai dan strip kaca kecil.

---

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas pemindai kaca. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

---

## Langkah 8: Menguji fungsi faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - Layanan
  - Layanan Faks
3. Sentuh tombol Jalankan Uji Faks untuk mencetak Laporan Uji Faks yang menyediakan informasi tentang fungsi faks.

## Langkah 9: Memeriksa kartrid toner

Cetak halaman status persediaan dan periksa sisa masa pakai kartrid toner.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Persediaan .
2. Sentuh tombol Laporan untuk mencetak halaman status persediaan.

## Langkah 10: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer

1. Cobalah mencetak tugas dari komputer lain yang perangkat lunak produknya telah diinstal.
2. Periksa sambungan kabel USB atau jaringan. Arahkan produk ke port yang benar atau instal ulang perangkat lunak, kemudian pilih jenis koneksi yang digunakan.
3. Jika kualitas cetak tidak dapat diterima, pastikan apakah pengaturan cetak sudah benar untuk kertas yang digunakan.

## Langkah 11: Memastikan produk telah berada di jaringan

Untuk produk yang tersambung ke jaringan, buka browser Web, dan masukkan alamat IP produk (dari halaman konfigurasi yang dicetak sebelumnya) dalam kotak alamat untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS). Jika HP EWS tidak dapat dibuka, instal ulang produk tersebut di jaringan.

## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan produk dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan produk ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

---

**⚠ PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

---

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Layanan](#).
3. Gulir ke dan sentuh tombol [Kembalikan Default](#), lalu sentuh tombol [OK](#).

Produk akan dihidupkan ulang secara otomatis.

## Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Help [Bantuan] terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan ? di sudut kanan atas layar.

Pada sebagian layar, sistem bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan ? untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

## Pengambilan kertas salah atau macet

- [Produk tidak mengambil kertas](#)
- [Perangkat mengambil beberapa lembar kertas](#)
- [Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.](#)
- [Mencegah kemacetan kertas dari baki kertas](#)

### Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisik kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.
6. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

### Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

### Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.

- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berperekat, yang harus dilepaskan.
- Pastikan bahwa tutup pengumpulan dokumen telah ditutup.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.

- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat.

## Mencegah kemacetan kertas dari baki kertas

Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
6. Pastikan baki dimasukkan sepenuhnya ke dalam produk.
7. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.
8. Pastikan kembali bahwa baki telah dikonfigurasi dengan benar untuk jenis dan ukuran kertas yang digunakan.
9. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

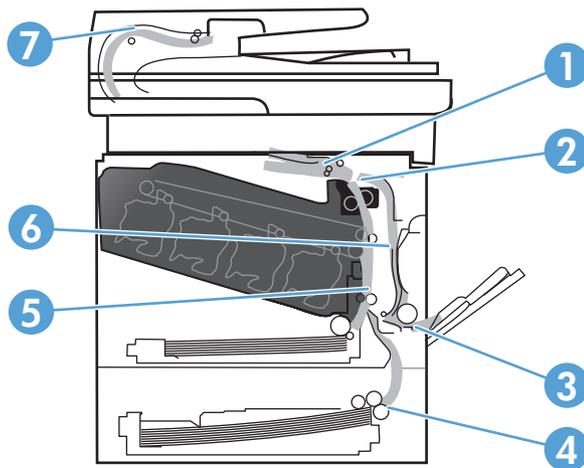
# Membebaskan kemacetan

- [Lokasi kemacetan](#)
- [Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen](#)
- [Membebaskan kemacetan di area nampan keluaran](#)
- [Membebaskan kemacetan dalam Baki 1](#)
- [Membebaskan kemacetan dalam Baki 2](#)
- [Membebaskan kemacetan pada pintu kanan](#)
- [Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional](#)
- [Membebaskan kemacetan pada pintu kanan bagian bawah \(Baki 3\)](#)

## Lokasi kemacetan

Gunakan ilustrasi ini untuk mengetahui lokasi kemacetan. Selain itu, petunjuk akan ditampilkan pada panel kontrol untuk mengarahkan Anda ke lokasi kertas yang macet dan cara membebaskannya.

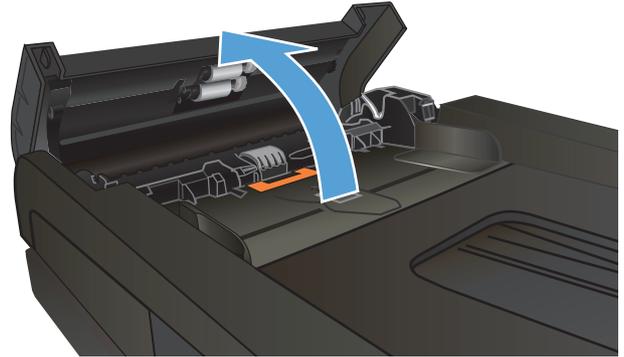
 **CATATAN:** Semua area internal produk yang mungkin perlu dibuka untuk membebaskan kemacetan dilengkapi dengan gagang atau label hijau.



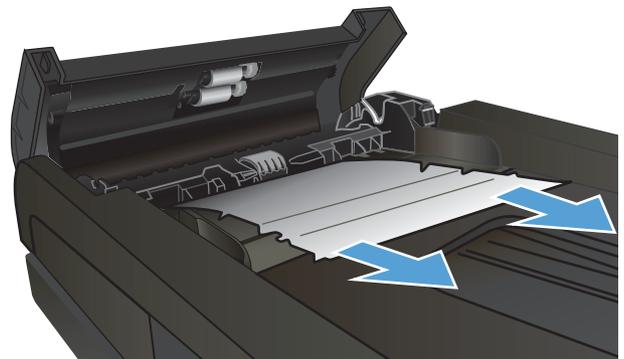
1	Area nampan keluaran
2	Area dupleks
3	Area Baki 1
4	Baki 3 Opsional:
5	Area pengambilan Baki 2
6	Area fuser
7	Area pengumpan dokumen

## Membebaskan kemacetan dalam pengumpanan dokumen

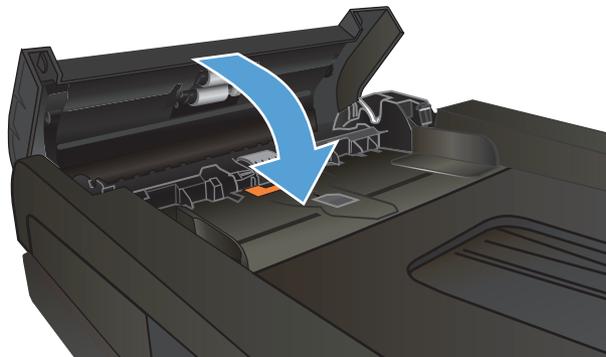
1. Buka penutup pengumpanan dokumen.



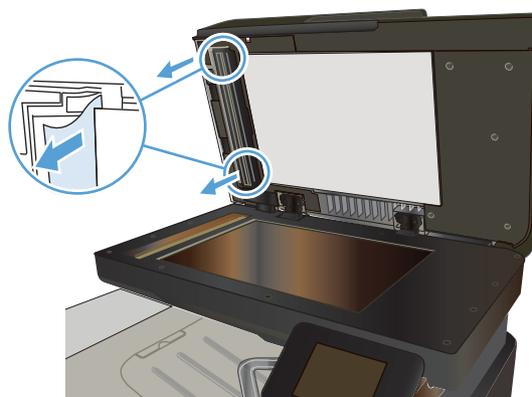
2. Tarik perlahan kertas yang macet untuk mengeluarkannya.



3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



4. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet pada penutup pemindai, tarik kertas keluar secara perlahan.



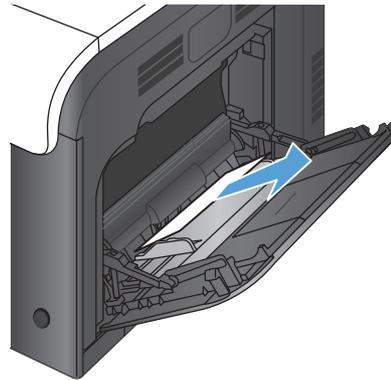
## Membebaskan kemacetan di area nampun keluaran

1. Jika kertas terlihat dari nampun keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



## Membebaskan kemacetan dalam Baki 1

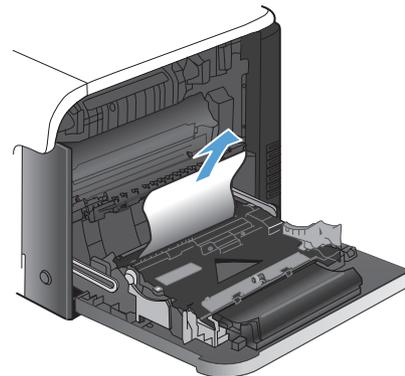
1. Jika kertas yang macet terlihat pada Baki 1, bebaskan kemacetan dengan menarik perlahan kertasnya hingga keluar.



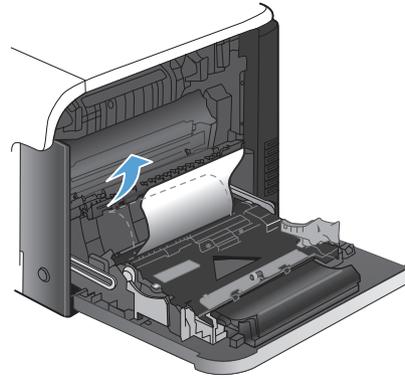
2. Jika Anda tidak dapat menarik kertas tersebut, atau jika kertas yang macet tidak terlihat pada Baki 1, tutup Baki 1 dan buka pintu kanan.



3. Jika kertas terlihat di dalam pintu kanan, tarik perlahan tepi belakangnya untuk mengeluarkannya.



4. Tarik perlahan kertas yang macet dari area pengambilan.

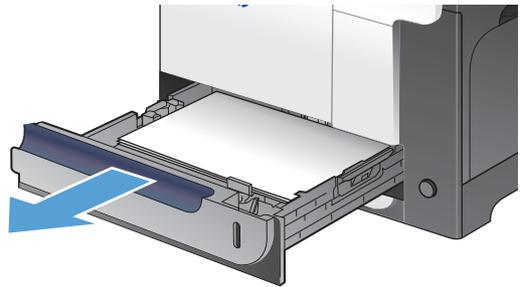


5. Tutup pintu kanan.

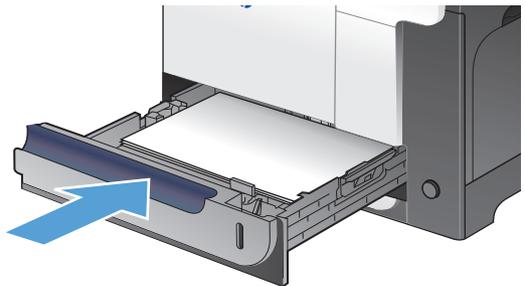


## Membebaskan kemacetan dalam Baki 2

1. Buka Baki 2 dan pastikan bahwa kertas telah ditumpuk dengan benar. Singkirkan semua kertas yang macet atau rusak.



2. Tutup baki.



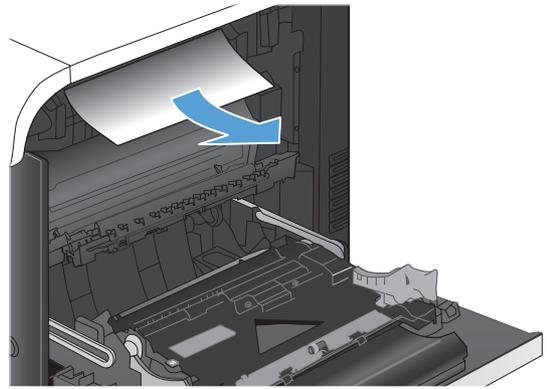
## Membebaskan kemacetan pada pintu kanan

**⚠ PERHATIAN:** Fuser menjadi panas saat produk sedang digunakan. Tunggu hingga fuser dingin sebelum membebaskan kemacetan.

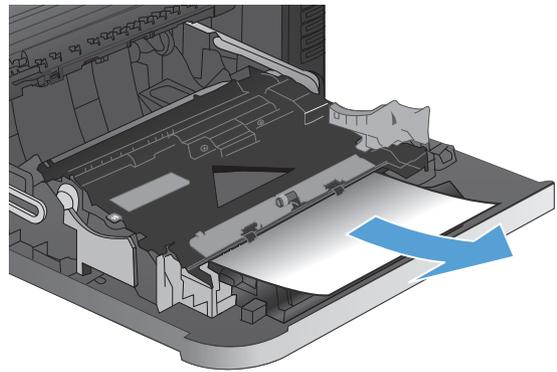
1. Buka pintu kanan.



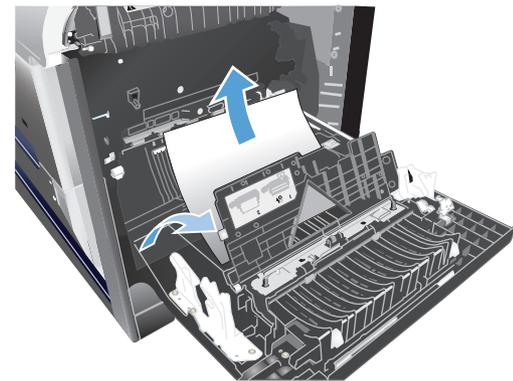
2. Jika kertas macet saat masuk nampan keluaran, tarik perlahan ke arah bawah untuk mengeluarkannya.



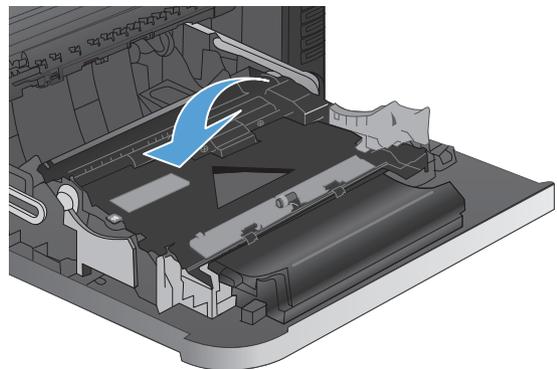
3. Jika kertas yang macet berada di dalam pintu kanan, tarik perlahan untuk mengeluarkannya.



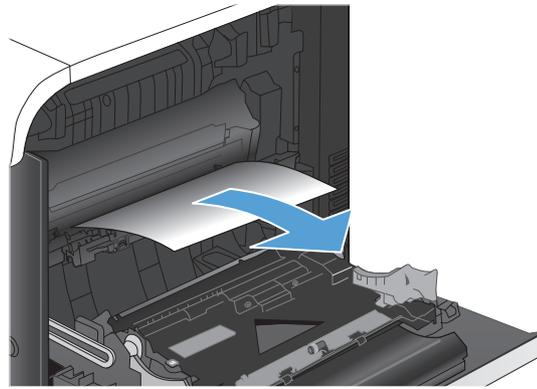
4. Angkat tutup pengumpan kertas di dalam pintu kanan. Jika kertas yang macet tampak, tarik perlahan dengan lurus untuk mengeluarkannya.



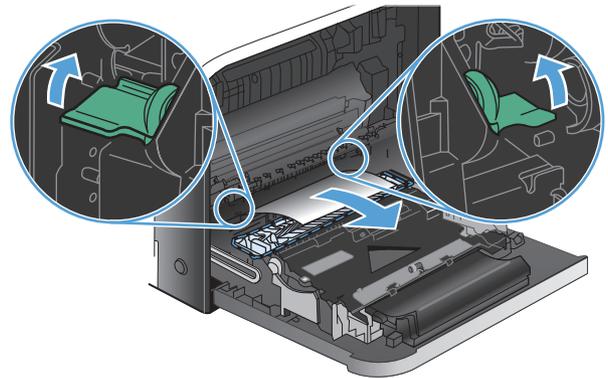
5. Tutup penutup pengumpan kertas.



- 6. Tarik perlahan kertas yang macet dari area pengambilan.

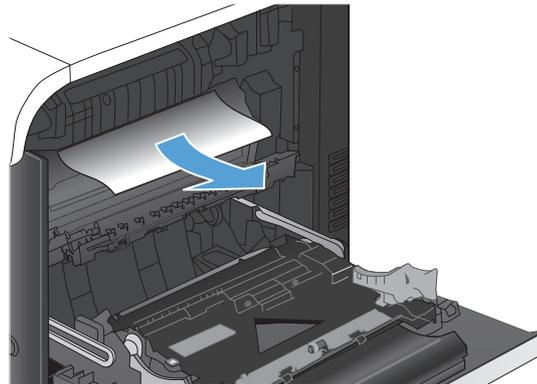


- 7. Cari kertas pada area rol Baki 2. Dorong dua tab hijau ke atas untuk melepaskan pintu akses kemacetan. Keluarkan semua kertas yang macet, dan tutup pintunya.



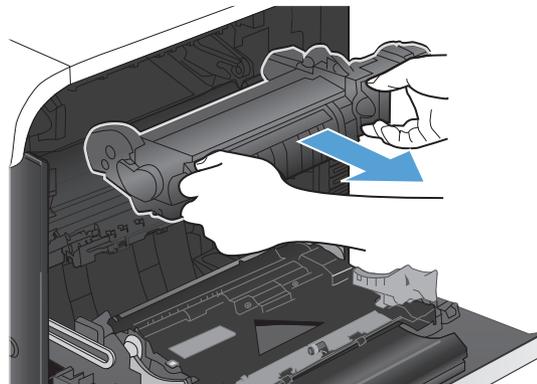
- 8. Jika kertas terlihat sedang memasuki bagian bawah fuser, tarik perlahan untuk melepaskannya.

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol pada rol transfer. Kotoran dapat memengaruhi kualitas cetak.



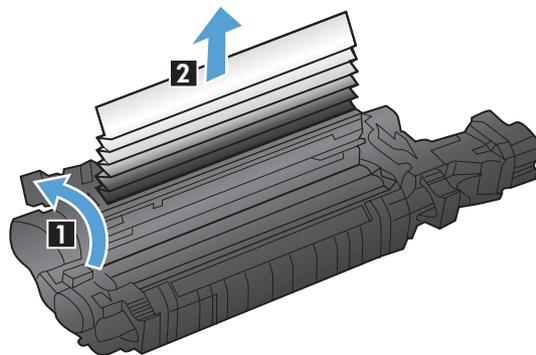
- 9. Kertas dapat macet di dalam fuser dan tidak terlihat. Pegang gagang fuser, angkat ke atas sedikit, dan tarik lurus untuk mengeluarkannya.

**PERHATIAN:** Fuser menjadi panas saat produk sedang digunakan.

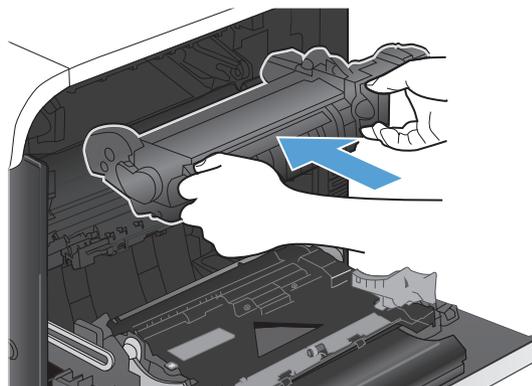


10. Buka pintu akses kemacetan (panah 1). Jika kertas macet di dalam fuser, tarik perlahan ke atas untuk mengeluarkannya (panah 2). Jika kertas robek, keluarkan semua serpihan kertas.

**PERHATIAN:** Walaupun badan fuser telah dingin, rol yang ada di dalamnya mungkin masih panas. Jangan sentuh rol fuser hingga dingin dulu.



11. Tutup pintu akses kemacetan, dan dorong fuser ke dalam produk sampai sepenuhnya masuk.



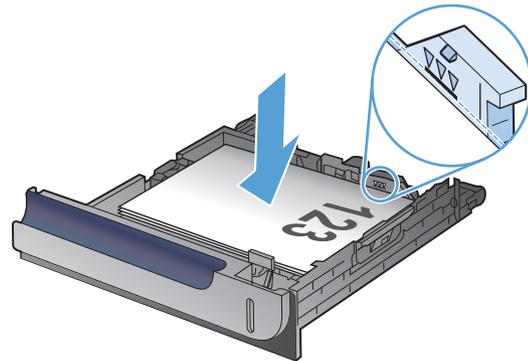
12. Tutup pintu kanan.



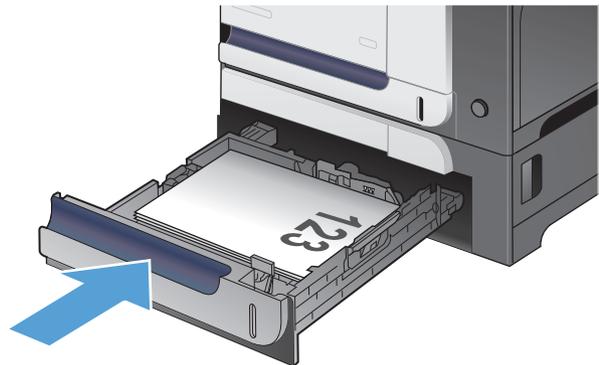
## Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional

1. Buka Baki 3 dan pastikan bahwa kertas telah ditumpuk dengan benar. Singkirkan semua kertas yang macet atau rusak.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.



2. Tutup Baki 3.

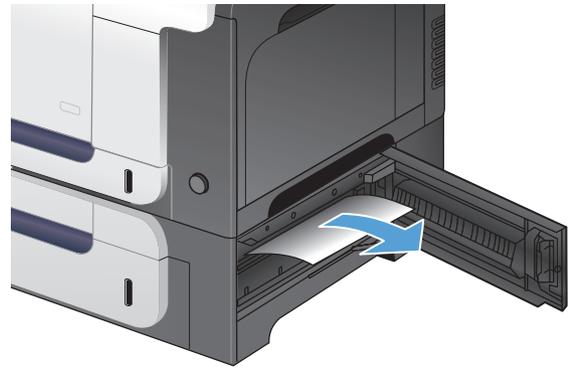


## Membebaskan kemacetan pada pintu kanan bagian bawah (Baki 3)

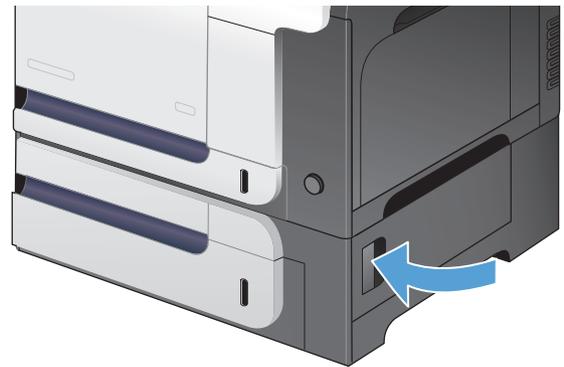
1. Buka pintu kanan bawah.



2. Jika kertas terlihat, tarik perlahan kertas yang macet ke atas atau ke bawah untuk mengeluarkannya.



3. Tutup pintu kanan bawah.



## Meningkatkan kualitas cetak

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Menetapkan pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Kalibrasi produk untuk menyelaraskan warna](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Menjalankan aktivitas lainnya untuk mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Memeriksa kerusakan pada kartrid toner](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Menyesuaikan pengaturan warna \(Windows\)](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)

### Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

### Menetapkan pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas jika Anda akan mencetak dari program perangkat lunak dan pastikan halaman tidak memiliki masalah berikut:

- hasil cetak tercoreng
- hasil cetak tidak jelas
- hasil cetak gelap
- kertas menggulung
- terdapat titik-titik toner acak
- toner longgar
- sedikit area tidak terdapat toner

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.
5. Buka daftar opsi **Type is: [Jenisnya:]**.

6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Pilih opsi untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar drop-down menu, lalu klik menu **Finishing [Penuntas]**.
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

### Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Persediaan .
2. Sentuh tombol **Laporan** untuk mencetak halaman status persediaan.

### Kalibrasi produk untuk menyelaraskan warna

Jika keluaran cetakan berbayang warna, ada grafis yang kabur, atau ada area dengan warna buruk, Anda mungkin perlu mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna. Cetak halaman diagnostik dari menu **Laporan** pada panel kontrol untuk memeriksa penyelarasan warna. Jika balok warna di halaman tersebut tidak selaras satu sama lain, Anda perlu mengkalibrasi produk.

1. Pada panel kontrol produk, buka menu **Setup Sistem**.
2. Buka menu **Kualitas Cetak**, lalu pilih item **Kalibrasi Warna**.
3. Pilih opsi **Kalibrasi Skrg**.

### Mencetak halaman pembersih

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Layanan**.
3. Sentuh tombol **Halaman Pembersih**.

- Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
- Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

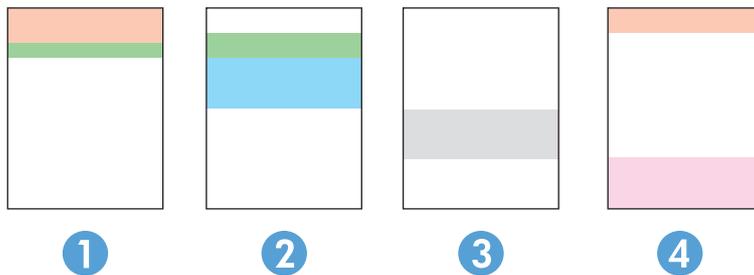
## Menjalankan aktivitas lainnya untuk mengatasi masalah kualitas cetak

### Mencetak halaman kualitas cetak

- Dari layar Awal, sentuh tombol Pengaturan .
- Sentuh tombol **Laporan**.
- Sentuh tombol **Cetak Halaman Berkualitas**.

### Menafsirkan halaman kualitas cetak

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.



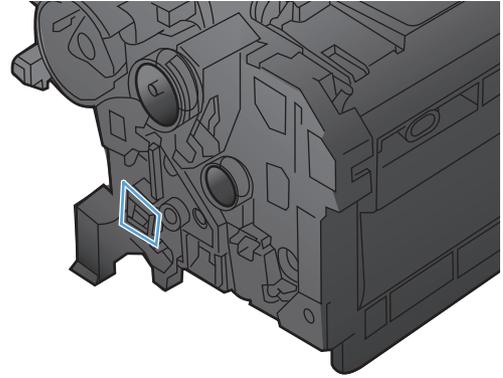
Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Cyan
3	Hitam
4	Magenta

- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.
- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika tindakan ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah titik tersebut selalu berwarna sama, misalnya jika titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

## Memeriksa kerusakan pada kartrid toner

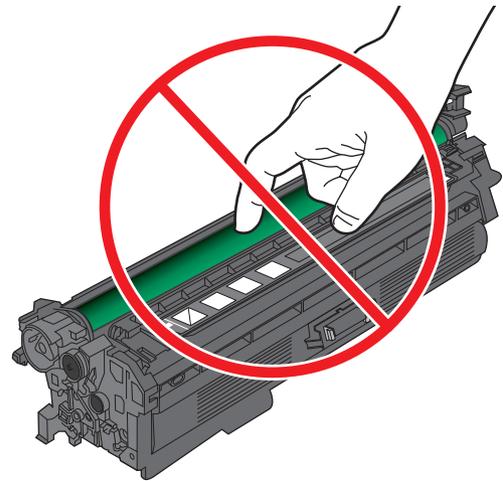
- Keluarkan kartrid toner dari produk, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.

2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.



3. Periksa permukaan drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner.

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol (drum olahgambar) di bagian bawah kartrid. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Jika drum olahgambar tidak tampak rusak, goyang perlahan kartrid toner beberapa kali, lalu pasang kembali. Cetak beberapa halaman untuk melihat apakah masalah telah teratasi.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Gunakan kertas lain jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Pencetakan terlalu terang atau kabur di beberapa bagian.
- Ada bercak toner pada halaman cetakan.
- Toner merembes pada halaman cetakan.
- Karakter yang dicetak tidak beraturan.
- Halaman yang dicetak tergulung.

Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini. Selain itu, ikuti pedoman ini saat memilih kertas:

- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang penggunaannya hanya dirancang untuk printer inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

## Memeriksa lingkungan produk

Verifikasikan bahwa produk telah beroperasi dalam spesifikasi lingkungan yang tercantum dalam Pedoman Jaminan dan Hukum produk.

## Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



**CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**, lalu cari area **Kualitas Cetak**.
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
  - Pilih opsi **600 dpi**.
  - Pilih kotak centang **Mode Hemat** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**.
  - Pilih kotak centang **Mode Hemat** untuk menonaktifkannya.
5. klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

### Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Color Themes [Tema Warna]**.
  - **Default (sRGB):** Tema ini mengatur produk untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
  - **Hidup (sRGB):** Produk meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
  - **Foto (sRGB):** Produk menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Produk membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB) [Standar (sRGB)]. Gunakan tema ini bila mencetak foto.
  - **Foto (Adobe RGB 1998):** Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
  - **Tidak Ada.:** Tidak ada tema warna yang digunakan.
  - **Profil Kustom:** Pilih opsi ini untuk menggunakan profil masukan tersuai untuk mengontrol secara akurat keluaran warnanya (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

### Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
  2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
  3. Klik tab **Color [Warna]**.
  4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
  5. Klik pengaturan **Automatic [Otomatis]** atau **Manual**.
    - pengaturan **Automatic [Otomatis]:** Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
    - Pengaturan **Manual:** Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings [Pengaturan]** untuk membuka jendela pengaturan warna manual.
- 
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
- 
6. Klik opsi **Print in Grayscale [Cetak dalam Skala Abu-abu]** untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
  7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada kotak dialog **Print [Cetak]**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mencoba driver cetak lain

Anda mungkin perlu menggunakan driver cetak lain jika terdapat garis yang tak seharusnya pada grafis, teks yang hilang, grafis yang hilang, format yang salah, atau font yang diganti pada halaman yang dicetak.

---

### Driver HP PCL 6

- Tersedia sebagai driver default. Driver ini secara otomatis diinstal kecuali jika Anda memilih yang lain.
- Disarankan untuk semua lingkungan Windows
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak yang sarat grafik
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Disarankan untuk pencetakan di kantor pada umumnya, dalam semua lingkungan Windows
- Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan
- Pilihan terbaik bila dioperasikan pada lingkungan campuran, yang mengharuskan produk untuk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model produk
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model produk dari komputer Windows mobile

---

### HP UPD PCL 6

- Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows
  - Menyediakan kecepatan, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk terbaik secara keseluruhan bagi sebagian besar pengguna
  - Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
  - Mungkin tidak kompatibel sepenuhnya dengan solusi pihak ketiga dan solusi kustom berbasis PCL5
- 

Download driver cetak tambahan dari situs Web ini: [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software).

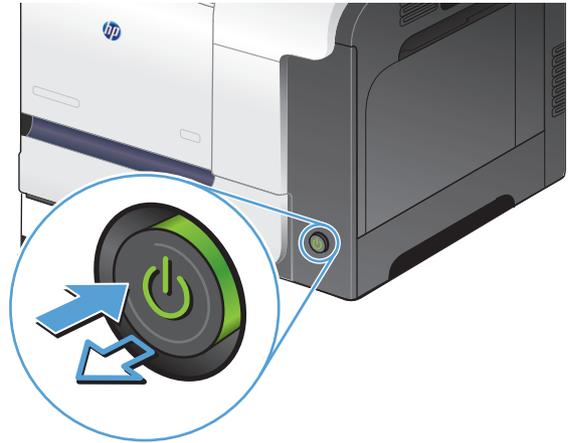
## Meningkatkan kualitas salinan

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

### Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

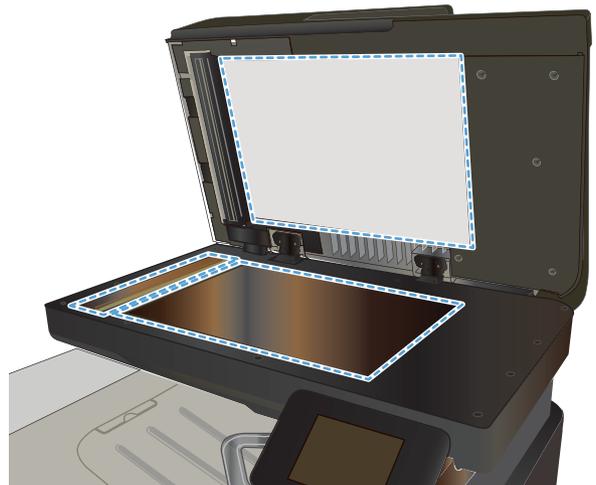
Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.

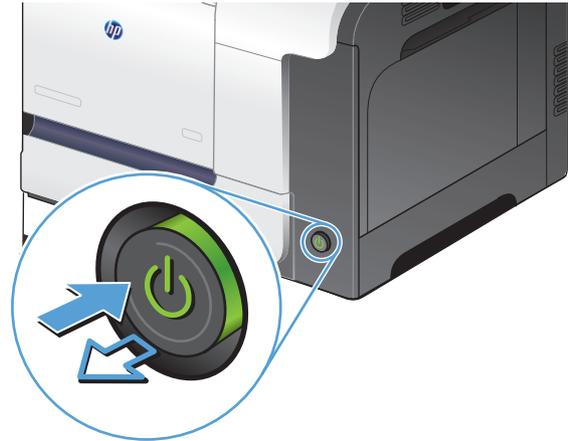


2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.



## Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam Baki 1.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam Baki 1.
5. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penyesuaian Gbr**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
  - **Kadar Terang**: Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
  - **Kontras**: Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
  - **Pertajam**: Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
  - **Penghapusan Latar Belakang**: Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
  - **Keseimbangan Warna**: Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
  - **Keabu-abuan**: Menyesuaikan ketajaman warna.
4. Sentuh tombol **—** atau **+** untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol **OK**.

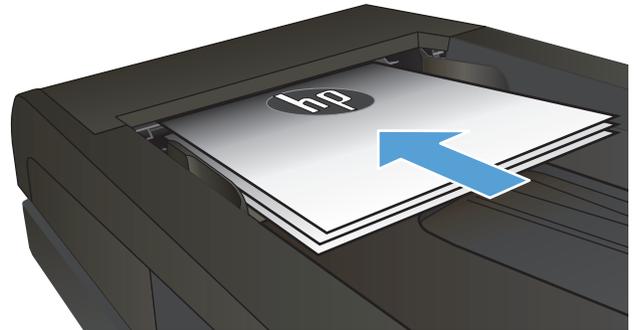
5. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.
6. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Mengoptimalkan teks atau gambar

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Penyalinan tepi ke tepi

Produk tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Bidang cetak maksimal adalah 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 in), menyisakan 4 mm untuk batas tepi sekeliling halaman yang tidak dapat dicetak.

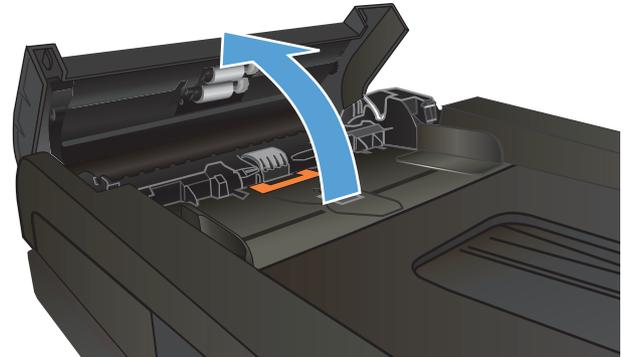
### Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur **Perkecil/Perbesar** untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

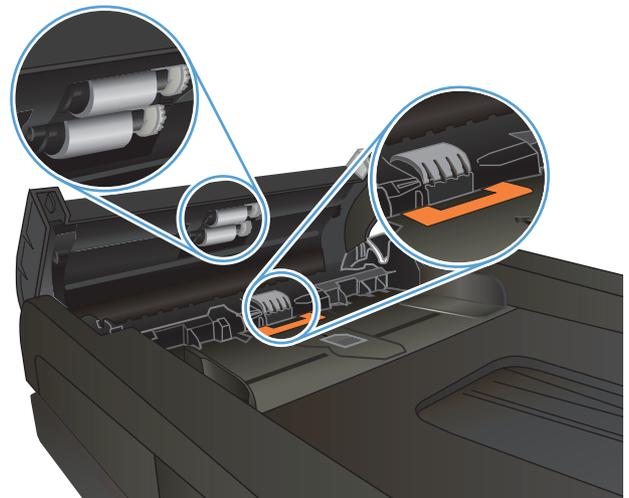
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Buka penutup pengumpan dokumen.

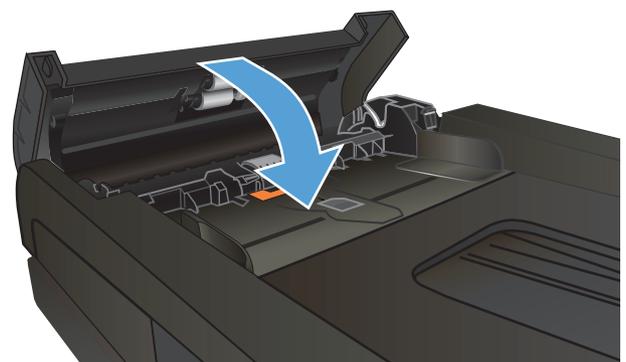


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



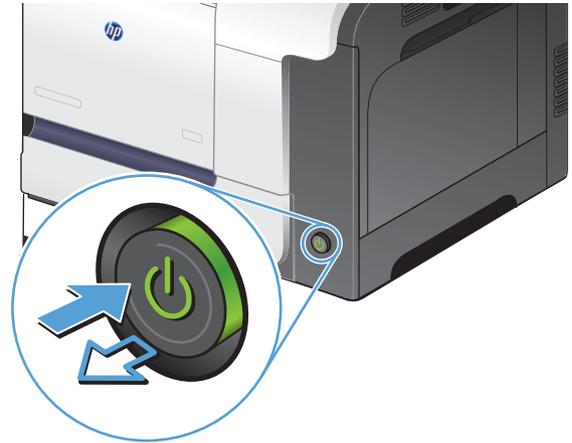
## Meningkatkan kualitas pindai

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

### Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

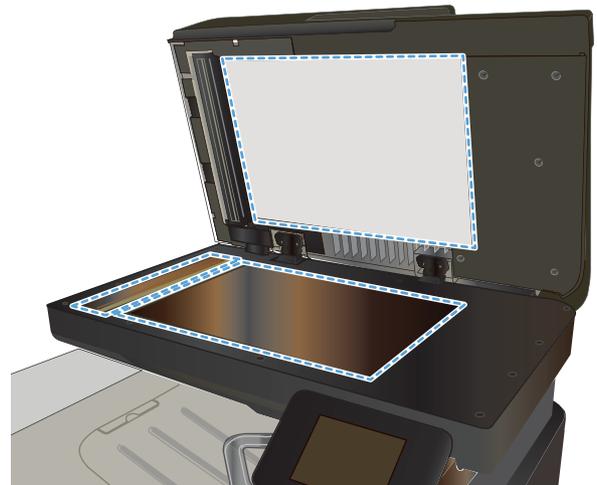
Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.

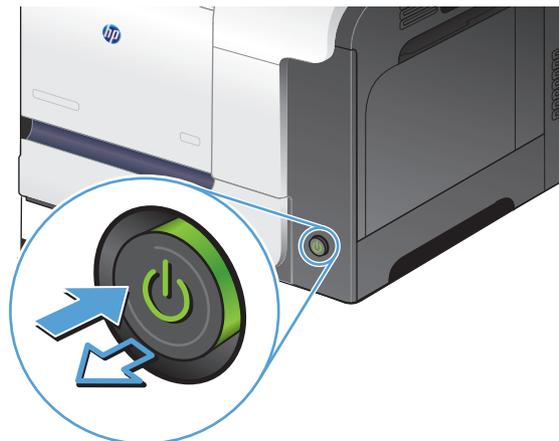


2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



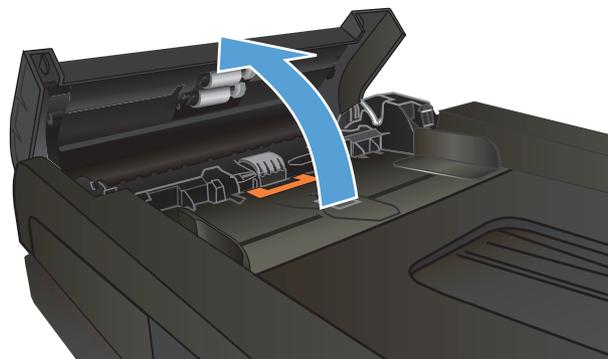
4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.



## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

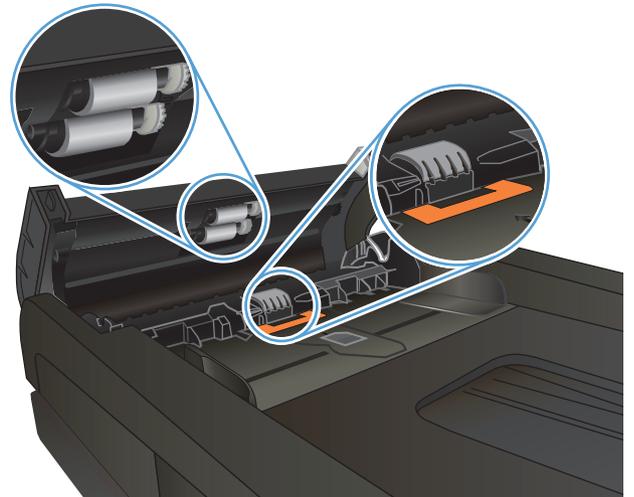
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Buka penutup pengumpan dokumen.

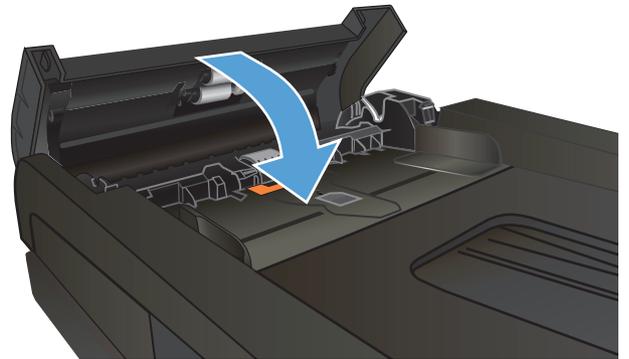


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



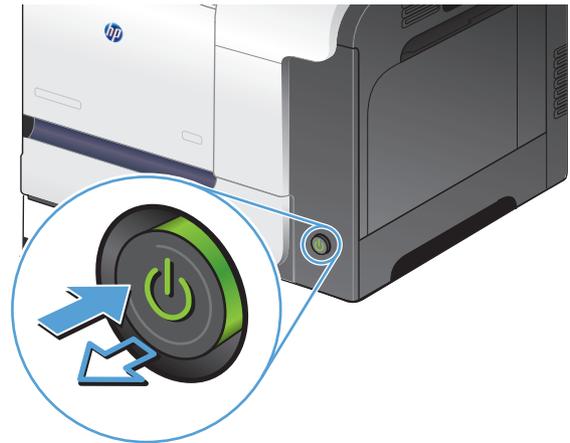
## Meningkatkan kualitas faks

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks](#)
- [Memeriksa pengaturan koreksi kesalahan](#)
- [Mengirim ke mesin faks lain](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)
- [Memeriksa pengaturan sesuai halaman](#)
- [Memeriksa mesin faks pengirim](#)

### Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

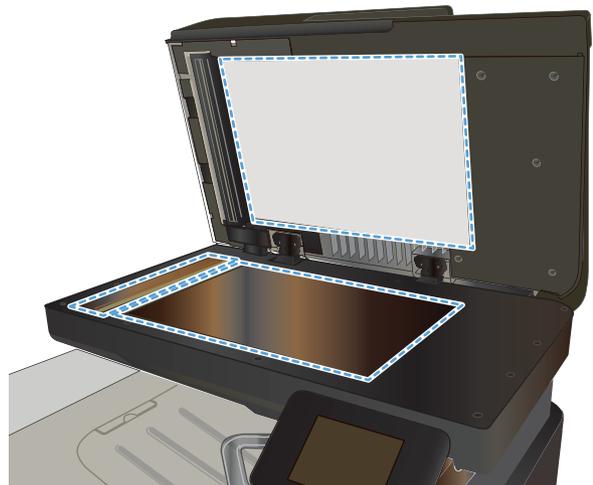
Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.

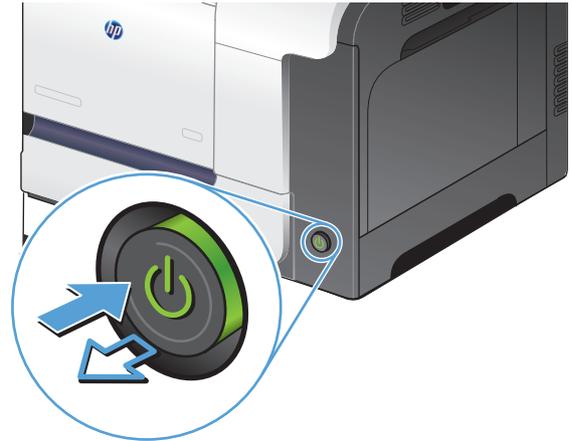


2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.



## Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Buka menu [Resolusi Faks](#).

## Memeriksa pengaturan koreksi kesalahan

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [Nyala](#), produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [Nyala](#).

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

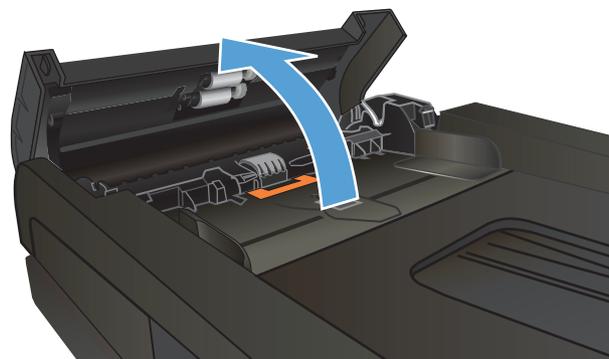
## Mengirim ke mesin faks lain

Kirim tugas faks ke mesin faks lain untuk mengetahui apakah mesin lain berhasil menerima tugas faks tersebut.

## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

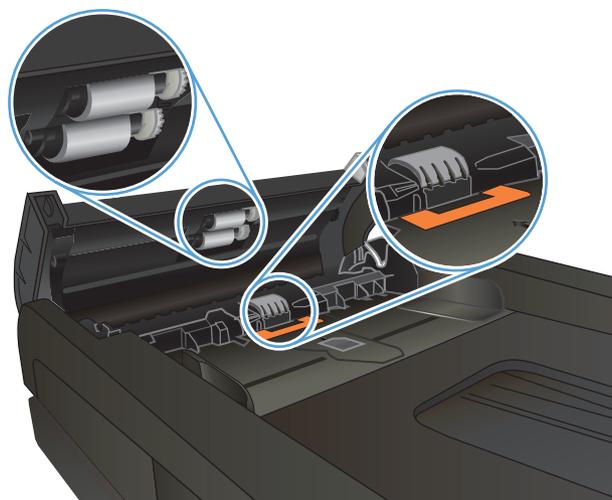
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Buka penutup pengumpan dokumen.

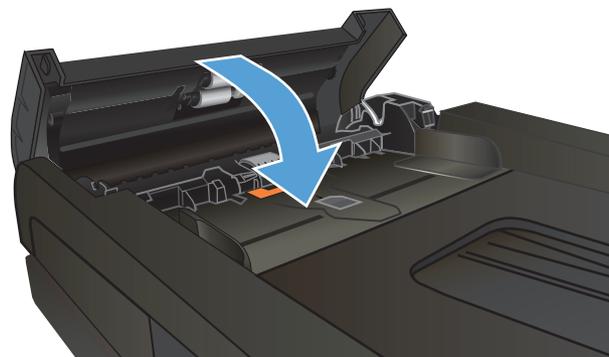


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



## Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika produk mencetak tugas faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Paskan ke Halaman](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

# Produk tidak mencetak atau mencetak pelan

## Produk tidak mencetak

Jika produk tidak mencetak sama sekali, coba solusi berikut.

1. Pastikan produk dihidupkan dan panel kontrol menunjukkan produk sudah siap.
  - Jika panel kontrol tidak menunjukkan produk sudah siap, matikan lalu hidupkan kembali produk.
  - Jika panel kontrol menunjukkan produk sudah siap, cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
2. Jika panel kontrol menunjukkan produk mengalami kesalahan, atasi kesalahan tersebut lalu cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
3. Pastikan semua kabel tersambung dengan benar. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau saklar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
4. Instal perangkat lunak HP dari CD yang disertakan dengan produk. Menggunakan driver cetak umum dapat menunda penghapusan tugas dari antrian cetak.
5. Dari daftar printer pada komputer Anda, klik kanan nama produk ini, klik **Properties [Properti]**, lalu buka tab **Ports [Port]**.
  - Jika Anda menggunakan kabel jaringan untuk menghubungkan ke jaringan, pastikan nama printer yang terdaftar pada tab **Ports [Port]** cocok dengan nama produk di halaman konfigurasi produk.
  - Jika Anda menggunakan kabel USB dan menghubungkan ke jaringan nirkabel, pastikan mencentang kotak di samping **Virtual printer port for USB [Port printer virtual untuk USB]**.
6. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.
7. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

## Produk mencetak dengan pelan

Jika produk mencetak, tetapi tampak pelan, cobalah solusi berikut.

1. Pastikan komputer memenuhi spesifikasi minimum untuk produk ini. Untuk daftar spesifikasi, kunjungi situs Web ini: [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570).
2. Bila Anda mengkonfigurasi produk untuk mencetak pada jenis kertas tertentu, misalnya kertas tebal, produk mencetak lebih pelan agar dapat meleburkan toner dengan benar pada kertas. Jika pengaturan jenis kertas tidak benar untuk jenis kertas yang Anda gunakan, ubah pengaturan ke jenis kertas yang benar.
3. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

## Mengatasi masalah pencetakan USB langsung

- [Menu Flash Drive USB tidak terbuka saat Anda memasukkan flash drive USB](#)
- [File tidak dicetak dari flash drive USB](#)
- [File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB](#)

### Menu Flash Drive USB tidak terbuka saat Anda memasukkan flash drive USB

1. Anda mungkin menggunakan flash drive USB atau sistem file yang tidak didukung oleh produk ini. Simpan file pada flash drive USB standar yang menggunakan sistem file File Allocation Table (FAT). Produk ini mendukung aksesoris penyimpanan USB FAT12, FAT16, dan FAT32.
2. Jika menu lain sudah terbuka, tutup menu tersebut lalu masukkan lagi flash drive USB.
3. Flash drive USB mungkin mempunyai beberapa partisi. (Beberapa pabrikan flash drive USB menginstal perangkat lunak pada drive yang membuat partisi, seperti pada CD.) Format ulang flash drive USB untuk menghapus partisi, atau gunakan flash drive USB yang lain.
4. Flash drive USB mungkin memerlukan lebih banyak daya dari yang dapat disediakan oleh produk.
  - a. Cabut flash drive USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Gunakan flash drive USB yang mempunyai catu daya sendiri atau yang memerlukan daya lebih sedikit.
5. Flash drive USB mungkin tidak berfungsi dengan benar.
  - a. Cabut flash drive USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Cobalah mencetak dari drive flash USB lain.

### File tidak dicetak dari flash drive USB

1. Pastikan kertas telah dimuat dalam baki.
2. Periksa pesan pada panel kontrol. Jika kertas macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

### File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB

1. Anda mungkin mencoba mencetak jenis file yang tidak didukung fitur pencetakan USB. Produk ini mendukung jenis file .PDF dan .JPEG.
2. Mungkin ada terlalu banyak file dalam satu folder pada flash drive USB. Kurangi jumlah file dalam folder tersebut dengan memindahkannya ke beberapa subfolder.
3. Anda mungkin menggunakan set karakter untuk nama file yang tidak didukung oleh produk. Pada kasus ini, produk akan mengganti nama file dengan karakter dari set karakter lain. Ganti nama file menggunakan karakter ASCII.

## Mengatasi masalah faks

- [Daftar periksa untuk memecahkan masalah faks](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis faks](#)
- [Laporan pelacakan faks](#)
- [Pencetakan laporan kesalahan faks](#)
- [Mengatur mode koreksi kesalahan faks](#)
- [Mengubah kecepatan faks](#)
- [Memecahkan masalah pengiriman faks](#)
- [Memecahkan masalah saat menerima faks](#)
- [Mengatasi masalah faks yang umum](#)

### Daftar periksa untuk memecahkan masalah faks

- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
  - Untuk hasil terbaik selama mengatasi masalah faks, pastikan saluran dari produk sudah tersambung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke produk.
1. Pastikan bahwa kabel telepon sudah disambungkan ke port yang benar di bagian belakang produk.
  2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
    - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan , lalu sentuh menu [Layanan](#).
    - b. Pilih menu [Layanan Faks](#).
    - c. Pilih opsi [Jalankan Uji Faks](#). Produk mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

- **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
  - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
3. Pastikan firmware produk sudah yang terbaru:
    - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol [Laporan](#) untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
    - b. Kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Klik link **Support & Drivers**.
      2. Klik opsi link **Download drivers and software (and firmware)**.
      3. Di kotak **For product** [Untuk produk], masukkan nomor model produk, kemudian klik tombol **Go**.

4. Klik link untuk sistem operasi Anda:
5. Gulir ke bagian Firmware pada tabel.
  - Jika versi yang terdaftar cocok dengan versi di halaman konfigurasi, Anda memiliki versi terbaru.
  - Jika versinya berbeda, download file upgrade firmware dan upgrade firmware pada produk dengan mengikuti petunjuk pada layar.



**CATATAN:** Untuk memperbarui firmware, produk harus terhubung ke komputer dengan akses internet.

- Kirim ulang faks tersebut.
4. Pastikan faks telah diatur ketika perangkat lunak produk diinstal.  
Dari komputer, dalam folder program HP, jalankan Fax Setup Utility.
  5. Pastikan layanan telepon mendukung faks analog.
    - Jika menggunakan ISDN atau PBX digital, hubungi penyedia layanan Anda untuk informasi konfigurasi ke saluran faks analog.
    - Jika menggunakan layanan VoIP, ubah pengaturan [Kecepatan Faks](#) ke [Lambat\(V.29\)](#) dari panel kontrol. Tanyakan apakah penyedia layanan Anda mendukung faks dan kecepatan modem faks yang disarankan. Beberapa perusahaan mungkin memerlukan adaptor.
    - Jika menggunakan layanan DSL, pastikan bahwa filter disertakan pada koneksi saluran telepon ke produk. Hubungi penyedia layanan DSL atau belilah filter DSL jika belum ada. Jika filter DSL telah terinstal, coba filter lain karena filter mungkin rusak.
  6. Jika masih bermasalah, temukan solusi pemecahan masalah yang lebih terperinci di bagian berikutnya.

## Menjalankan pengujian diagnosis faks

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan faks produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Layanan](#)
  - [Layanan Faks](#)
3. Sentuh tombol [Jalankan Uji Faks](#) untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Laporan pelacakan faks

Laporan pelacakan faks T.30 berisi informasi yang dapat membantu memecahkan masalah pengiriman faks. Jika Anda meminta bantuan HP untuk mengatasi masalah ini, cetak laporan pelacakan T.30 sebelum menelepon.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Jejak T.30](#), kemudian sentuh tombol [Sekarang](#).



**CATATAN:** Prosedur ini mencetak laporan untuk pekerjaan faks terakhir, berhasil atau tidak. Untuk membuat laporan untuk setiap pekerjaan faks yang gagal, pilih pengaturan [Jika Ada Kesalahan](#). Untuk membuat laporan untuk setiap pekerjaan faks, pilih pengaturan [Pada Akhir Panggilan](#).

## Pencetakan laporan kesalahan faks

Gunakan petunjuk berikut untuk mencetak log dan laporan faks:

### Mencetak semua laporan faks

Gunakan prosedur ini untuk untuk mencetak semua laporan berikut sekaligus:

- Last Call Report [Laporan Panggilan Terakhir]
- Log Aktivitas Faks
- Laporan Buku Telepon
- Daftar Faks Sampah
- Laporan Tagihan (bila Kode Tagihan diaktifkan)
- Laporan Konfigurasi
- Halaman Penggunaan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Semua Laporan faks](#).

### Mencetak laporan faks individual

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh nama laporan yang akan dicetak.

## Mengatur laporan kesalahan faks

Laporan kesalahan faks adalah laporan singkat yang menunjukkan kesalahan pekerjaan faks yang dialami produk. Anda dapat mengatur agar dicetak setelah kejadian berikut:

- Setiap kesalahan faks (standar pengaturan pabrik)
- Kesalahan kirim faks
- Kesalahan terima faks
- Never [Jangan]



**CATATAN:** Dengan opsi ini, Anda tidak akan mengetahui apakah faks gagal dikirim kecuali jika Anda mencetak log aktivitas faks.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh [Laporan Kesalahan Faks](#), kemudian sentuh opsi pencetakan yang akan digunakan.

## Mengatur mode koreksi kesalahan faks

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [Nyala](#), produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [Nyala](#).

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengubah kecepatan faks

Pengaturan kecepatan faks adalah protokol modem yang digunakan produk untuk mengirim faks. Ini merupakan standar internasional bagi modem dupleks-penuh yang mengirim dan menerima data lintas saluran telepon hingga 33.600 bit per detik (bps - bits per second). Standar pengaturan pabrik untuk pengaturan kecepatan faks adalah [Cepat\(V.34\)](#).

Anda perlu mengubah pengaturan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim faks ke atau menerima faks dari perangkat tertentu. Mengurangi kecepatan faks tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Kecepatan Faks](#), lalu sentuh pengaturan kecepatan yang akan digunakan.

## Memecahkan masalah pengiriman faks

- [Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol](#)
- [Panel kontrol menampilkan pesan Siap tanpa berusaha mengirimkan faks.](#)
- [Panel kontrol menampilkan pesan "Menyimpan halaman 1" dan tidak memproses pesan tersebut.](#)
- [Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim.](#)
- [Produk dilindungi sandi](#)
- [Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol](#)
- [Tidak dapat menggunakan panggil-cepat](#)
- [Tidak dapat menggunakan panggil-grup](#)
- [Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks](#)
- [Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk](#)

## Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol

### Pesan Kesalahan komunikasi ditampilkan

- Biarkan produk mencoba mengirim faks kembali. Mengirim ulang menurunkan kecepatan faks sementara.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, sambungkan telepon ke colokan telepon pada dinding, dan cobalah membuat panggilan. Sambungkan kabel telepon produk ke colokan untuk saluran telepon lain.
- Coba kabel telepon lain.
- Dari panel kontrol, ubah opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Sedang\(V.17\)](#) atau [Lambat\(V.29\)](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Nonaktifkan opsi [Koreksi Kesalahan](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).

- c. Buka menu [Layanan Faks](#).
- d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
- e. Pilih pengaturan [Mati](#).



**CATATAN:** Menonaktifkan opsi [Koreksi Kesalahan](#) dapat menurunkan kualitas gambar.

- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

### Tiada nada panggil

- Pastikan kabel telepon telah ditancapkan ke port yang benar pada produk.
- Pastikan kabel telepon dari produk telah ditancapkan langsung ke colokan telepon di dinding.
- Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol [Mulai Faks](#).
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, sambungkan telepon ke colokan telepon di dinding, dan cobalah membuat panggilan suara.
- Cabut kabel telepon dari produk dan dari dinding kemudian pasang kembali kabel.
- Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan bersama produk.
- Sambungkan kabel telepon produk ke colokan untuk saluran telepon lain.
- Periksa saluran telepon dengan menggunakan opsi [Jalankan Uji Faks](#) dari menu [Layanan](#) pada panel kontrol.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Jalankan Uji Faks](#).

### Pesan Faks sedang sibuk ditampilkan

- Coba kirim kembali faks tersebut.
- Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.
- Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.
- Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol [Mulai Faks](#).
- Pastikan bahwa saluran telepon berfungsi dengan cara mencabut produk, memasukkan telepon ke saluran telepon, dan membuat panggilan suara.
- Sambungkan kabel telepon produk ke colokan untuk saluran telepon lain, kemudian coba lagi mengirimkan faks.
- Coba kabel telepon lain.

- Kirim faks di lain waktu.
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### Pesan Tiada jawaban faks. muncul

- Coba kirim ulang faks tersebut.
- Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.
- Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, sambungkan telepon ke colokan telepon di dinding, dan cobalah membuat panggilan suara.
- Sambungkan kabel telepon produk ke colokan untuk saluran telepon lainnya.
- Coba kabel telepon lain.
- Pastikan kabel telepon dari colokan telepon dinding telah disambungkan ke port  saluran.
- Periksa saluran telepon dengan menggunakan opsi **Jalankan Uji Faks** dari menu **Layanan** pada panel kontrol.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu **Layanan**.
  - c. Buka menu **Layanan Faks**.
  - d. Pilih item **Jalankan Uji Faks**.
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### Document feeder paper jam [Kemacetan kertas pengumpan dokumen]

- Pastikan kertas memenuhi persyaratan ukuran produk. Produk tidak mendukung kertas dengan panjang melebihi 381 mm untuk mengirim faks.
- Salin atau cetak dokumen asli pada kertas berukuran letter, A4, atau legal, lalu kirim ulang faks.

#### Pesan Penyimpanan faks penuh ditampilkan

- Matikan produk kemudian hidupkan.
- Cetak faks tersimpan yang belum dicetak.
  - a. Sentuh tombol **Faks**, kemudian sentuh tombol **Menu Faks**.
  - b. Buka menu **Opsi Terima**.
  - c. Pilih item **Cetak Faks Pribadi**.
  - d. Masukkan kata sandi saat diminta oleh produk.
- Hapus faks tersimpan dari memori.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Hapus Faks Tersimpan](#).
- Bagilah tugas faks yang besar ke dalam beberapa bagian kecil, kemudian kirimkan secara terpisah.

#### Kesalahan pemindai

- Pastikan kertas memenuhi persyaratan ukuran produk. Produk tidak mendukung kertas yang lebih panjang dari 381 mm untuk mengirim faks.
- Salin atau cetak dokumen asli ke kertas ukuran letter, A4, atau legal, lalu kirim ulang faks.

#### Panel kontrol menampilkan pesan **Siap tanpa berusaha mengirimkan faks.**

- Periksa apakah ada kesalahan pada log aktivitas faks.
  - a. Sentuh tombol [Faks](#), kemudian sentuh tombol [Menu Faks](#).
  - b. Buka menu [Laporan Faks](#).
  - c. Buka menu [Log Aktivitas Faks](#).
  - d. Pilih opsi [Cetak Log Sekarang](#).
- Jika telepon terhubung ke produk, pastikan telepon ditutup.
- Lepaskan semua saluran lain di antara faks dan produk.
- Sambungkan produk langsung ke jack telepon di dinding lalu kirim ulang faks.

#### Panel kontrol menampilkan pesan **"Menyimpan halaman 1" dan tidak memproses pesan tersebut.**

- Hapus faks tersimpan dari memori.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Hapus Faks Tersimpan](#).

#### Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim.

Mengirim faks dan tidak ada yang terjadi.

1. Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol [Mulai Faks](#).
2. Matikan produk kemudian hidupkan.
3. Gunakan panel kontrol atau Wizard Pengaturan Faks HP untuk mengkonfigurasi waktu faks, tanggal, dan informasi kop faks.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Header Faks](#).
  - e. Masukkan pengaturan yang benar.
4. Pastikan semua telepon ekstensi pada saluran itu telah ditutup.
  5. Jika menggunakan layanan DSL, pastikan bahwa koneksi saluran telepon ke produk dilengkapi filter high-pass.

### Produk dilindungi sandi

Jika administrator jaringan telah membuat sandi produk, maka Anda harus memiliki sandi tersebut untuk dapat menggunakan fitur faks produk.

### Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol

- Produk mungkin diproteksi kata sandi. Gunakan Server Web Tertanam HP, perangkat lunak HP Toolbox, atau panel kontrol untuk membuat kata sandi.
- Jika Anda tidak tahu kata sandi untuk produk, hubungi administrator sistem Anda.
- Verifikasi dengan administrator sistem bahwa fungsionalitas faks belum dinonaktifkan.

### Tidak dapat menggunakan panggil-cepat

- Pastikan bahwa nomor faks valid.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).

### Tidak dapat menggunakan panggil-grup

- Pastikan bahwa nomor faks valid.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).

- d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
- e. Pilih pengaturan [Nyala](#).
- Atur semua entri dalam grup dengan entri panggil-cepat.
  - a. Buka entri panggil-cepat yang belum digunakan.
  - b. Masukkan nomor faks untuk panggil-cepat.
  - c. Sentuh tombol [OK](#) untuk menyimpan panggil cepat.

### Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks

- Pastikan Anda memanggil nomor faks yang benar, dan pastikan layanan telepon tidak diblokir. Sebagai contoh, beberapa layanan telepon mungkin mencegah panggilan jarak jauh.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).



**CATATAN:** Untuk mengirim faks tanpa awalan, bila opsi [Panggil Nomor Awalan](#) diaktifkan, kirimkan faks secara manual.

- Mengirim faks ke nomor internasional
  - a. Jika awalan diperlukan, panggil nomor telepon secara manual dengan awalan.
  - b. Masukkan kode negara/kawasan sebelum memanggil nomor telepon.
  - c. Tunggu jeda saat Anda mendengar nada pada telepon.
  - d. Kirim faks secara manual dari panel kontrol.

### Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk

- Pastikan telepon ditutup.
- Pastikan telepon tidak digunakan untuk panggilan suara saat mengirim faks.
- Cabut telepon dari saluran, kemudian coba kirimkan faks.

### Memecahkan masalah saat menerima faks

- [Faks tidak menanggapi](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol](#)
- [Faks diterima tetapi tidak dicetak.](#)
- [Pengirim menerima sinyal sibuk.](#)

- [Tiada nada panggil](#)
- [Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX](#)

## Faks tidak menanggapi

### Faks memiliki saluran telepon khusus

- Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Otomatis](#) dari panel kontrol.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan [Otomatis](#).

### Mesin penjawab terhubung ke produk

- Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [TAM](#) dan tancapkan mesin penjawab ke port “telepon”.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan [TAM](#).

Jika pengaturan [TAM](#) tidak tersedia, atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Otomatis](#).
- Tetapkan pengaturan [Dering Untuk Jawab](#) ke setidaknya satu dering lebih dari jumlah dering yang diatur untuk mesin penjawab.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Dering Untuk Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tancapkan mesin penjawab ke port “telepon”.
- Jika produk dilengkapi handset telepon, atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Faks/Tel](#) untuk melewatkan panggilan ke perangkat yang benar. Bila mendeteksi panggilan suara, produk akan mengeluarkan nada dering yang memberitahu Anda untuk mengangkat handset telepon.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).

- d. Buka menu [Mode Jawab](#).
- e. Pilih pengaturan [Faks/Tel](#).

### Pengaturan Mode Jawab diatur ke pengaturan Manual

- Sentuh tombol [Mulai Faks](#) pada panel kontrol produk.

### Pesan suara tersedia pada saluran faks

- Tambahkan layanan dering pembeda ke saluran telepon Anda dan ubah pengaturan [Dering Pembeda](#) pada produk untuk mencocokkan dengan pola dering perusahaan telepon. Hubungi perusahaan telepon Anda untuk informasi.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Dering Pembeda](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Belilah saluran khusus untuk faks.
- Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Manual](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan [Manual](#).



**CATATAN:** Anda harus hadir untuk menerima faks.

### Produk terhubung ke layanan telepon DSL.

- Periksa instalasi dan fiturnya. Modem DSL memerlukan filter high-pass pada koneksi saluran telepon ke produk. Hubungi penyedia layanan DSL Anda untuk meminta filter atau belilah filter.
- Pastikan bahwa filter sudah disambungkan.
- Ganti filter yang ada untuk memastikan filter tidak rusak.

### Produk menggunakan layanan faks melalui IP atau telepon VoIP

- Atur opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Lambat\(V.29\)](#) atau [Sedang\(V.17\)](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).

- d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
- e. Pilih pengaturan yang benar.
- Hubungi penyedia layanan Anda untuk memastikan bahwa faks didukung dan pengaturan kecepatan faks yang disarankan. Beberapa perusahaan mungkin memerlukan adaptor.

## Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol

### Pesan Tiada faks yang terdeteksi. ditampilkan.



**CATATAN:** Kesalahan ini tidak selalu berarti faks yang tidak dijawab. Jika panggilan suara dilakukan ke nomor faks tanpa sengaja dan penelepon menutup telepon, pesan **Tiada faks yang terdeteksi**. muncul pada panel kontrol.

- Minta pengirim untuk mengirim kembali faks tersebut.
- Pastikan kabel telepon dari produk telah ditancapkan ke colokan telepon di dinding.
- Coba kabel telepon lain.
- Sambungkan kabel telepon produk ke colokan untuk saluran telepon lain.
- Pastikan saluran telepon dan colokan dinding telepon telah aktif dengan menancapkan telepon dan memeriksa nada panggil.
- Pastikan kabel telepon telah ditancapkan ke port “saluran” pada produk.
- Periksa saluran telepon dengan melakukan uji faks dari panel kontrol.
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

### Pesan Kesalahan komunikasi ditampilkan

- Minta pengirim untuk mengirim ulang faks atau mengirim di lain kali setelah kondisi saluran membaik.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, sambungkan telepon ke colokan telepon di dinding, dan cobalah membuat panggilan. Sambungkan kabel telepon produk ke soket untuk saluran telepon lainnya.
- Coba kabel telepon lain.
- Atur opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Lambat\(V.29\)](#) atau [Sedang\(V.17\)](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Nonaktifkan fitur [Koreksi Kesalahan](#) untuk mencegah koreksi kesalahan otomatis.



**CATATAN:** Menonaktifkan fitur [Koreksi Kesalahan](#) dapat menurunkan kualitas gambar.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Mati](#).
- Cetak laporan [Log Aktivitas Faks](#) dari panel kontrol untuk menentukan apakah kesalahan terjadi dengan nomor faks tertentu.
    - a. Sentuh tombol [Faks](#), kemudian sentuh tombol [Menu Faks](#).
    - b. Buka menu [Laporan Faks](#).
    - c. Buka menu [Log Aktivitas Faks](#).
    - d. Pilih opsi [Cetak Log Sekarang](#).
  - Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### **Pesan Penyimpanan faks penuh ditampilkan**

- Matikan produk kemudian hidupkan.
- Cetak semua faks, kemudian minta pengirim untuk mengirim ulang faksnya.
- Minta pengirim untuk membagi tugas faks yang besar menjadi beberapa bagian kecil, kemudian kirimkan secara terpisah.
- Pastikan bahwa resolusi mesin faks pengirim tidak diatur ke pengaturan [Foto](#) atau [Superhalus](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Batalkan semua pekerjaan faks atau hapus faks dari memori.

#### **Pesan Faks sedang sibuk ditampilkan**

- Produk tidak dapat menerima faks saat sedang mencoba mengirim faks. Batalkan pengiriman faks dan coba kirimkan di lain kali.
- Biarkan produk mencoba mengirim ulang faks.

## Faks diterima tetapi tidak dicetak.

### Fitur Terima Pribadi diaktifkan

- Bila fitur [Terima Pribadi](#) diaktifkan, faks yang telah diterima akan disimpan dalam memori. Kata sandi diperlukan untuk mencetak faks yang tersimpan.
- Masukkan kata sandi untuk mencetak faks. Jika Anda tidak tahu kata sandinya, hubungi administrator produk.



**CATATAN:** Kesalahan memori dapat terjadi jika faks tidak dicetak. Produk tidak akan menjawab jika memori penuh.

## Pengirim menerima sinyal sibuk.

### Handset telepon tersambung ke produk

- Pastikan telepon ditutup.
- Ubah opsi [Mode Jawab](#) untuk mencocokkan pengaturan produk.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan yang cocok dengan pengaturan produk.

Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Faks/Tel](#) untuk menerima faks secara otomatis. Pengaturan [Faks/Tel](#) mendeteksi secara otomatis apakah transmisi yang masuk adalah faks atau panggilan suara dan melewatkan panggilan ke perangkat yang sesuai.

### Pembagi saluran telepon sedang digunakan

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, lepaskan pembagi dan atur telepon setelah faks.
- Pastikan telepon ditutup.
- Pastikan telepon tidak digunakan untuk panggilan suara saat mengirim faks.

## Tiada nada panggil

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, lepaskan pembagi dan atur telepon pada prioritas setelah faks.

## Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX

- Jika Anda menggunakan saluran telepon PBX, hubungi administrator PBX Anda untuk mengkonfigurasi saluran faks analog untuk produk Anda.

## Mengatasi masalah faks yang umum

- [Faks lambat terkirim](#)
- [Kualitas faks buruk](#)

- [Faks terpotong atau tercetak di dua halaman](#)

## Faks lambat terkirim

Produk mengalami kualitas saluran telepon yang buruk.

- Ulangi pengiriman faks setelah kondisi saluran telepon membaik.
- Tanyakan pada penyedia layanan telepon yang salurannya digunakan untuk faks.
- Nonaktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Mati](#).



---

**CATATAN:** Ini dapat menurunkan kualitas citra.

---

- Gunakan kertas putih untuk aslinya. Jangan gunakan warna seperti abu-abu, kuning, atau merah muda.
- Naikkan pengaturan [Kecepatan Faks](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
- Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.

## Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
- b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
- c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
- d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
- e. Pilih pengaturan yang benar.



---

**CATATAN:** Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

---

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

### Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Tetapkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Setup Sistem](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).
  - d. Buka menu [Ukuran Kertas Default](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan [Paskan ke Halaman](#) agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Paskan ke Halaman](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).



---

**CATATAN:** Jika pengaturan **Paskan ke Halaman** dinonaktifkan dan pengaturan **Ukuran Kertas Default** diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

---

## Mengatasi masalah koneksi USB

Jika Anda telah menghubungkan produk secara langsung ke komputer, periksa kabelnya.

- Pastikan apakah kabel telah terhubung ke komputer dan ke produk.
- Pastikan kabel tidak lebih panjang dari 5 m. Coba gunakan kabel yang lebih pendek
- Pastikan apakah kabel berfungsi dengan benar, dengan cara menghubungkannya ke produk lain. Jika perlu ganti kabelnya.

## Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa item berikut ini untuk memastikan bahwa produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

### Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.

### Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.

- a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start**, klik **Run**, lalu ketik `cmd`.
  - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

## Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel](#)
- [Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

### Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Pastikan bahwa produk dan router dihidupkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada produk diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk produk sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan produk berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk hampir semua jaringan, produk harus berada dalam jarak 30 dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar di antara titik akses dan produk. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan produk dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa produk jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan produk terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka produk HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

## Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal produk atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program untuk dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal produk nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.

1. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambata yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start [Mulai]**, klik **Run [jalankan]**, kemudian ketik `cmd`.
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Diagnosis Otomatis](#)
3. Sentuh tombol [Jalankan Uji Jaringan](#) untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan produk nirkabel pada jaringan.

# Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows

- [Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer](#)
- [Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung](#)
- [Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun](#)

## Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

---

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

---

2. Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer.

## Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

---

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

---

2. Periksa jumlah ruang kosong pada drive yang akan diinstal dengan perangkat lunak produk. Bila perlu, kosongkan ruang sebanyak mungkin, lalu instal ulang perangkat lunak produk.
3. Bila perlu, jalankan Disk Defragmenter, lalu instal ulang perangkat lunak produk.

## Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun

1. Cetak halaman konfigurasi, lalu verifikasi fungsi produk.
2. Verifikasi bahwa semua kabel terpasang dengan benar dan dalam spesifikasi. Termasuk di sini kabel USB dan daya. Coba kabel yang baru.
3. Verifikasikan bahwa alamat IP pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan alamat IP pada port perangkat lunak. Gunakan salah satu prosedur berikut ini:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, dan Windows Vista

- a. Klik **Start** [Mulai].
- b. Klik **Settings** [Pengaturan].
- c. Klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks] (menggunakan tampilan menu Start standar) atau klik **Printers** [Printer] (menggunakan tampilan menu Start Klasik).
- d. Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Properties** [Properti].
- e. Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
- f. Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].
- g. Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.

## Windows 7

- a. Klik **Start** [Mulai].
- b. Klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].
- c. Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Printer properties** [Properti printer].
- d. Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasikan Port].
- e. Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].
- f. Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.

## Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X

- [Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan](#)
- [Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.](#)
- [Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB](#)

### Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
2. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.

### Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama produk. Pastikan nama pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama produk dalam daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
3. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
4. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

### Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
3. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.
4. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
5. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

## Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan

1. Buka antrian cetak dan mulai ulang pekerjaan cetak.
2. Produk lain dengan nama yang sama atau mirip mungkin telah menerima tugas cetak Anda. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama produk. Pastikan nama pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama produk dalam daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai** dalam Mac OS X v10.7).

## Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.

### Pemecahan masalah perangkat lunak

1. Pastikan sistem operasi Mac Anda adalah Mac OS X 10.6 atau yang lebih baru.
2. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai** dalam Mac OS X v10.7).

### Pemecahan masalah perangkat keras

1. Pastikan produk sudah dihidupkan.
2. Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar.
3. Pastikan Anda menggunakan kabel USB Kecepatan Tinggi yang sesuai.
4. Pastikan Anda tidak memiliki terlalu banyak perangkat USB yang menarik daya dari rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.
5. Periksa apakah tersambung dua atau lebih hub USB nondaya dalam satu baris rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.



**CATATAN:** Keyboard iMac termasuk hub USB nondaya.

## Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB

Jika Anda menyambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak, Anda mungkin menggunakan driver cetak generik, bukan driver untuk produk ini.

1. Hapus driver cetak generik.
2. Instal ulang perangkat lunak dari CD produk. Jangan sambungkan kabel USB sebelum penginstalan perangkat lunak penginstalan meminta Anda.
3. Jika beberapa printer terinstal, pastikan Anda memilih printer yang benar pada menu buka-bawah **Format For** [Format Untuk] di kotak dialog **Cetak**.

# Menghapus perangkat lunak (Windows)

## Windows XP

1. Klik **Start [Mulai]**, lalu klik **Programs [Program]**.
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall [Hapus Instalasi]**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Windows Vista dan Windows 7

1. Klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **All Programs [Semua Program]**.
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall [Hapus Instalasi]**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Menghapus perangkat lunak (Mac OS X)

Anda harus mempunyai izin administrator untuk menghapus perangkat lunak.

1. Putuskan koneksi produk ke komputer
2. Buka **Applications**.
3. Buka **Hewlett Packard**.
4. Buka **HP Uninstaller**.
5. Pilih produk dari daftar perangkat, kemudian klik tombol **Uninstall** [Hapus Instalasi].
6. Setelah perangkat lunak ini dibuang instalasinya, hidupkan ulang komputer dan kosongkan Trash [Tempat Sampah].

## Mengatasi masalah pindai ke email

Jika masalah pindai ke email terus berlanjut, coba solusi berikut:

- Pastikan fitur ini telah dikonfigurasi. Jika fitur ini belum dikonfigurasi, gunakan wizard konfigurasi dalam perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X untuk mengkonfigurasinya.
- Pastikan fitur Pindai ke Email telah diaktifkan. Jika belum, aktifkan fitur tersebut melalui perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X.
- Pastikan produk telah tersambung ke komputer atau jaringan.

## Tidak dapat tersambung ke server email

- Pastikan nama server SMTP sudah benar. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.
- Jika produk tidak dapat membuat sambungan aman ke server SMTP, coba buat sambungan tidak aman atau coba server maupun port lainnya. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.
- Jika server SMTP memerlukan otentikasi, pastikan nama pengguna dan sandi yang valid telah digunakan.
- Jika server SMTP menggunakan metode otentikasi yang tidak didukung, coba server lainnya. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.

## Email gagal

- Pastikan alamat email yang dimasukkan sudah benar.
- Jika ukuran email terlalu besar, kirim halaman yang lebih sedikit atau kurangi resolusi pindai.

## Tidak dapat memindai

- Jika Anda diminta memasukkan PIN, masukkan PIN yang benar untuk profil keluar.
- Pastikan minimal satu alamat email telah dipilih dalam kolom [Kepada](#).

## Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan

Jika masalah pindai ke folder jaringan terus berlanjut, coba solusi berikut:

- Pastikan fitur ini telah dikonfigurasi. Jika fitur ini belum dikonfigurasi, gunakan wizard konfigurasi dalam perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X untuk mengkonfigurasinya.
- Pastikan fitur Pindai ke Folder Jaringan telah diaktifkan. Jika belum, aktifkan fitur tersebut melalui perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X.
- Pastikan produk telah tersambung ke jaringan.
- Gunakan opsi uji pada tab Scan [Pindai] dari HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility (Mac OS X) untuk memastikan bahwa fitur Pindai ke Folder Jaringan telah diatur dengan benar.

### Pemindaian gagal

- Pastikan jalur jaringan telah berada dalam format yang benar (//host/share/path) dan folder tersedia.
- Pastikan direktori jaringan dapat dibaca dan ditulis.
- Jika Anda menggunakan nama file default untuk file yang dipindai, pastikan tidak ada nama file yang sama. Hapus beberapa file yang dipindai sebelumnya.
- Gunakan alamat IP, bukan nama host. Pastikan produk dan host telah tersambung ke jaringan yang sama.
- Jika folder jaringan dilindungi sandi, pastikan Anda memasukkan nama pengguna dan sandi yang benar.
- Jika pesan **Disk penuh** ditampilkan, hapus beberapa file dari folder jaringan.
- Matikan produk, kemudian hidupkan. Pindai kembali.



# Indeks

## A

AirPrint 88  
aksesori  
    memesan 32  
alamat IPv4 153  
aplikasi  
    men-download 152

## B

baki  
    menemukan 4  
    termasuk 2  
Baki 1  
    kapasitas 18  
    kemacetan 176  
    memuat 20  
    orientasi 18  
Baki 2  
    kapasitas 23  
    kemacetan 178  
    memuat 24  
    orientasi 23  
Baki 3  
    kapasitas 26  
    kemacetan 182  
    memuat 27  
    orientasi 26  
bantuan, panel kontrol 10  
bantuan online, panel kontrol 10,  
    170  
beberapa halaman asli  
    menyalin 96  
beberapa halaman per lembar  
    mencetak (Mac) 75  
    mencetak (Windows) 61  
beberapa salinan sekaligus 95  
berwarna atau hitam putih  
    menyalin 102

buklet  
    membuat (Windows) 71  
    mencetak (Mac) 76  
buku telepon, faks  
    menambah entri 142  
    menghapus semua entri 123

## C

cetak pada kedua sisi  
    Mac 74, 75

## D

daftar periksa  
    konektivitas nirkabel 225  
    pemecahan masalah faks 204  
    untuk memecahkan masalah  
        166  
default, mengembalikan 169  
default pengaturan pabrik,  
    mengembalikan 169  
dokumen kecil  
    menyalin 97  
dot per inci (dpi)  
    faks 130  
dpi (dot per inci)  
    faks 130  
driver  
    halaman penggunaan 11  
    jenis kertas 16  
    memilih 190  
    mengubah pengaturan (Mac) 52  
    mengubah pengaturan  
        (Windows) 50  
    mengubah ukuran kertas 78  
    pengaturan (Mac) 74  
    pengaturan awal (Mac) 74  
    universal 48

driver cetak  
    memilih 190  
    yang didukung 48  
driver cetak (Mac)  
    mengubah pengaturan 52  
    pengaturan 74  
driver cetak (Windows)  
    mengubah pengaturan 50  
driver cetak pada Windows  
    yang didukung 48  
driver cetak universal 48  
driver PCL  
    universal 48  
DSL  
    memfaks 139  
dupleks 99  
dupleks manual  
    Mac 75

## E

Embedded Web Server  
    membuka 153, 162  
    mengubah nama produk 153  
    mengubah pengaturan jaringan  
        153  
    mengubah sandi 162  
entri panggil cepat  
    menghapus 125  
entri panggil-cepat  
    membuat 124  
    mengedit 124  
entri panggil-grup  
    membuat 126  
    mengedit 126  
    menghapus 127

## F

faks  
    autoreduksi 135

- dering-hingga-jawab 133
- jeda, menyisipkan 128
- keamanan, penerimaan privat 136
- kode penagihan 131
- koreksi kesalahan 207
- laporan, mencetak semua 206
- laporan kesalahan, mencetak 207
- memanggil nomor, nada atau pulsa 129
- membatalkan 138
- memblokir 133
- mencetak faks privat 148
- mencetak ulang dari memori 147
- mencetak ulang faks 135
- menerima saat Anda mendengar nada faks 148
- meneruskan 132
- mengatasi masalah umum 218
- menggunakan DSL, PBX, atau ISDN 139
- menggunakan VoIP 140
- menghapus dari memori 139
- mengirim dari perangkat lunak 143
- mengirim dari telepon 144
- mengkonfirmasi nomor 144
- menunda pengiriman 144
- mode jawab 132
- nomor awalan 128
- panggil cepat 142
- pemecahan masalah 168
- pencetakan 146
- penerimaan privat 136
- penerimaan telepon ekstensi 120
- pengaturan deteksi nada panggil 128
- pengaturan kontras 130
- pengaturan panggil ulang 129
- pengaturan V.34 207
- pengaturan volume 135
- pola dering 134
- polling 136
- resolusi 130
- stempel-yg-terima 136
- tidak dapat menerima 213
- tidak dapat mengirim 208

- faks elektronik
  - mengirim 143
- flash drive USB
  - pencetakan dari 89
- font
  - daftar, mencetak 11
- fuser
  - kemacetan 178

## G

- gateway, pengaturan standar 153
- gateway standar, pengaturan 153

## H

- halaman konfigurasi 11
- halaman kualitas cetak
  - menafsirkan 186
  - mencetak 186
- halaman layanan 11
- halaman pemakaian 11
- halaman per lembar
  - memilih (Mac) 75
  - memilih (Windows) 61
- halaman per menit 2
- halaman pertama
  - mencetak di kertas berbeda (Windows) 67
- halaman sampul
  - mencetak di kertas berbeda (Windows) 67
- halaman status persediaan 11
- halaman terakhir
  - mencetak di kertas berbeda (Windows) 67
- HP Device Toolbox, menggunakan 156
- HP Easy Color
  - menggunakan 83
  - menonaktifkan 83
- HP Embedded Web Server
  - membuka 153, 162
  - mengubah nama produk 153
  - mengubah pengaturan jaringan 153
  - mengubah sandi 162
- HP ePrint, menggunakan 87
- HP Reconfiguration Utility
  - penginstalan jaringan 150
- HP Universal Print Driver [Driver Cetak Universal HP] 48

- HP Utility 158
- HP Utility, Mac 158
- HP Utility di Mac
  - Bonjour 158
  - fitur 158
- HP Web Jetadmin 159
- HP Web Services
  - aplikasi 152
  - mengaktifkan 152

## I

- interferensi jaringan nirkabel 227
- ISDN
  - memfaks 139

## J

- jaringan
  - alamat IPv4 153
  - gateway standar 153
  - halaman konfigurasi 11
  - HP Web Jetadmin 159
  - laporan pengaturan 11
  - menginstal produk 150
  - model yang didukung 2
  - nama produk, mengubah 153
  - pengaturan, melihat 153
  - pengaturan, mengubah 153
  - sandi, membuat 162
  - sandi, mengubah 162
  - subnet mask 153
- jaringan nirkabel
  - mengatasi masalah 225
- jeda, menyisipkan 128
- jenis kertas
  - memilih (Mac) 76
  - memilih (Windows) 64
  - pengaturan salin 107
- Jetadmin, HP Web 159
- jumlah halaman 11
- jumlah salinan, mengubah 95

## K

- kabel, USB
  - nomor komponen 38
- kaca, membersihkan 191, 195, 198
- kapasitas
  - Baki 1 18
  - Baki 2 23
  - Baki 3 26
- kartrid
  - halaman status persediaan 11

- mendaur ulang 40
- mengganti 40
- nomor pesanan 39
- non-HP 33, 40
- penyimpanan 40
- kartrid cetak
  - memuat 39
  - mendaur ulang 40
  - mengganti 40
  - non-HP 40
  - penyimpanan 40
- kartrid toner
  - halaman status persediaan 11
  - memeriksa kerusakan 186
  - menggunakan saat rendah 35
  - nomor pesanan 39
  - non-HP 33
  - pengaturan ambang rendah 35
- kartu pengenalan
  - menyalin 97
- keluaran, nampun
  - menemukan 4
- kemacetan
  - Baki 1 176
  - Baki 2 178
  - Baki 3 182
  - fuser 178
  - lokasi 173
  - nampun keluaran 175
  - pengumpulan dokumen, membebaskan 174
  - penyebab 172
  - pintu kanan 178
  - pintu kanan bagian bawah 182
- kertas
  - halaman pertama dan terakhir, menggunakan kertas berbeda 67
  - jenis yang didukung 16
  - kemacetan 172
  - memesan 32
  - memilih 187
  - pengaturan autoreduksi faks 135
  - sampul, menggunakan kertas berbeda 67
  - ukuran yang didukung 14
- kertas, sampul
  - mencetak (Mac) 76

- kertas khusus
  - mencetak (Windows) 64
- kertas khusus untuk sampul
  - mencetak (Mac) 76
- kertas macet. *Lihat* macet
- kesalahan
  - perangkat lunak 228
- kesalahan koreksi kesalahan, faks 207
- kit pemeliharaan
  - nomor komponen 37
- kode tagihan, faks
  - menggunakan 131
- konfigurasi
  - pindai ke email dan folder jaringan 113
- kop faks, pengaturan
  - menggunakan HP Wizard Pengaturan Faks 122
  - menggunakan panel kontrol 122
- kualitas cetak
  - meningkat 184
- L**
- label
  - mencetak (Windows) 64
  - mencetak di 29
- laporan
  - daftar font PCL 11
  - daftar font PCL6 11
  - daftar font PS 11
  - Halaman Demo 11
  - halaman diagnostik 11
  - halaman kualitas cetak 11
  - halaman layanan 11
  - halaman penggunaan 11
  - laporan konfigurasi 11
  - log penggunaan warna 11
  - ringkasan jaringan 11
  - status persediaan 11
  - struktur menu 11
- laporan, faks
  - kesalahan 207
  - mencetak semua 206
- laporan kesalahan, faks
  - mencetak 207
- Layanan Web HP, mengaktifkan 87
- layar Awal, panel kontrol 9

- log, faks
  - kesalahan 207
  - mencetak semua 206
- log penggunaan warna 11

## **M**

- Mac
  - masalah, mengatasi masalah 230
  - memindai dari perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 116
  - pengaturan driver 52, 74
- macet
  - melacak jumlah 11
- Macintosh
  - HP Utility 158
- manual dupleks
  - Windows 59
- masalah pengambilan kertas
  - memecahkan 171
- media
  - ukuran yang didukung 14
- media yang didukung 14
- memanggil nomor
  - awalan, menyisipkan 128
  - dari telepon 144
  - jeda, menyisipkan 128
  - memanggil ulang secara otomatis, pengaturan 129
  - pengaturan nada atau pulsa 129
- memanggil ulang
  - secara otomatis, pengaturan 129
- membatalkan
  - faks 138
  - tugas cetak (Mac) 80
  - tugas cetak (Windows) 78
- membersihkan
  - jalur kertas 185
  - kaca 191, 195, 198
- memblokir faks 133
- membuka blokir nomor faks 133
- memecahkan
  - masalah faks 208
- memesan
  - persediaan dan aksesoris 32

- memfaks
    - dari komputer (Mac) 143
    - dari komputer (Windows) 143
  - memindai
    - dari perangkat lunak HP Scan (Mac) 111
    - dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 110
    - ke email, konfigurasi 113
    - ke folder jaringan, konfigurasi 113
    - perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 116
    - perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA 116
  - memori
    - mencetak ulang faks 147
    - menghapus faks 139
    - termasuk 2
  - memperbesar ukuran dokumen
    - menyalin 101
  - memperkecil ukuran dokumen
    - menyalin 101
  - memuat
    - Baki 1 20
    - Baki 2 24
    - Baki 3 27
    - kartrid cetak 39
  - mencetak
    - laporan produk 11
  - mencetak di kedua sisi
    - pengaturan (Windows) 58
  - mencetak dua sisi
    - pengaturan (Windows) 58
  - mencetak dupleks
    - secara manual (Mac) 75
  - mencetak dupleks (dua sisi)
    - pengaturan (Windows) 58
  - mencetak pada kedua sisi
    - secara manual, Windows 59
    - Windows 59
  - mencetak ulang faks 135, 147
  - mendaur-ulang persediaan 40
  - mendupleks
    - secara manual (Windows) 59
  - menerima faks
    - dari telepon ekstensi 120
    - memblokir 133
    - mencetak ulang 147
    - mencetak ulang faks 135
  - menerima faks, mencetak 207
  - mode jawab, pengaturan 132
  - pengaturan autoreduksi 135
  - pengaturan dering-hingga-jawab 133
  - pengaturan stempel-yg-terima 136
  - pola dering, pengaturan 134
  - polling 136
  - saat Anda mendengar nada faks 148
  - meneruskan faks 132
  - mengatasi
    - masalah pencetakan USB langsung 203
  - mengatasi masalah
    - daftar periksa 166
    - faks 218
    - jaringan berkabel 223
    - jaringan nirkabel 225
    - kemacetan 172
    - masalah jaringan 223
    - masalah Mac 230
    - masalah Windows 228
    - sambungan USB 222
  - mengelola jaringan 153
  - mengembalikan default pengaturan pabrik 169
  - mengganti kartrid cetak 40
  - menghapus faks dari memori 139
  - menghapus instalasi perangkat lunak Mac 233
  - menghapus instalasi perangkat lunak Windows 232
  - mengirim faks
    - dari perangkat lunak 143
    - dari telepon sejalur 144
    - kode penagihan 131
    - konfirmasi 144
    - laporan kesalahan, mencetak 207
    - membatalkan 138
    - meneruskan 132
    - menunda 144
  - Mengontrol ketajaman 85
  - mengubah skala dokumen Windows 70
  - mengubah ukuran dokumen Mac 76
  - menyalin 101
  - Windows 70
  - mengunci
    - produk 162
  - menskalakan dokumen
    - Mac 76
    - menyalin 101
  - menu, panel kontrol
    - peta, mencetak 11
  - menu Aplikasi 152
  - menunda pengiriman faks 144
  - menu Reports (Laporan) 11
  - menyalin
    - beberapa halaman asli 96
    - beberapa salinan sekaligus 95
    - berwarna atau hitam-putih 102
    - dokumen dua sisi 99, 100
    - kontras, menyesuaikan 104
    - kualitas, menyesuaikan 103
    - memperbesar 101
    - memperkecil 101
    - mengatur pengaturan standar yang baru 92
    - mengembalikan pengaturan default 93
    - menyesuaikan kualitas gambar 105
    - mode draf 106
    - pengaturan terang/gelap 104
    - penyusunan 98
    - satu salinan 94
    - ukuran dan jenis kertas 107
  - menyimpan
    - kartrid cetak 40
    - menyusun salinan 98
  - mesin penjawab, menghubungkan pengaturan faks 133
  - Microsoft Word, memfaks dari 143
  - mode draf, menyalin 106
  - mode jawab, pengaturan 132
- N**
- nada dering
    - pembeda 134
  - nampan keluaran
    - kemacetan 175
    - mencari lokasi 4
  - Neutral Grays [Abu-Abu Netral] 85
  - nomor komponen
    - kit pemeliharaan 37

- perbaikan yang dilakukan pelanggan 37
- persediaan 37
- O**
- opsi warna
  - mengatur, Windows 188
  - mengatur (Mac) 85
- orientasi
  - Baki 3 26
  - memilih, Windows 63
  - mengubah (Mac) 75
- orientasi halaman
  - mengubah (Mac) 75
- orientasi lanskap
  - memilih, Windows 63
  - mengubah (Mac) 75
- orientasi potret
  - memilih, Windows 63
  - mengubah (Mac) 75
- P**
- panel kontrol
  - bantuan 10, 170
  - layar Awal 9
  - mencari lokasi 4
  - menu Reports (Laporan) 11
  - peta menu, mencetak 11
  - tombol dan lampu 8
- panel kontrol, bantuan 170
- panggil cepat
  - memprogram 142
- PBX
  - memfaks 139
- PCL font list (Daftar font PCL) 11
- pemalsuan persediaan 34
- pemanggilan-nada 129
- pemanggilan-pulsa 129
- pemasok dokumen
  - menyalin dokumen dua sisi 99
- pemecahan masalah
  - faks 204
  - masalah pencetakan USB langsung 203
  - masalah pengumpanan kertas 171
  - menerima faks 213
  - mengirim faks 208
  - pengaturan koreksi kesalahan faks 207
  - tanggapan lambat 202
  - tidak ada tanggapan 202
- permasalahan masalah faks
  - daftar periksa 204
- pemindai
  - pembersihan kaca 191, 195, 198
- pencetakan
  - dari flash drive USB 89
  - pengaturan (Mac) 74
- pencetakan berkualitas arsip 82
- pencetakan bolak-balik
  - Windows 59
- pencetakan dua sisi
  - Mac 75
- pencetakan dupleks
  - Mac 74, 75
- pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
  - Windows 59
- pencetakan nirkabel
  - pemecahan masalah 166
- pencetakan USB walk-up 89
- penerimaan privat 136
- pengaturan
  - default pengaturan pabrik, mengembalikan 169
  - driver 50
  - driver (Mac) 52
  - laporan jaringan 11
  - pengaturan awal driver (Mac) 74
- pengaturan autoreduksi, faks 135
- pengaturan awal (Mac) 74
- pengaturan dering-hingga-jawab 133
- pengaturan dering-pembeda 134
- pengaturan deteksi nada panggil 128
- pengaturan dupleks, mengubah 155
- pengaturan ekonomis 160
- pengaturan kecepatan link 155
- pengaturan kontras
  - faks 130
  - salinan 104
- pengaturan Mode Hemat 160, 188
- pengaturan protokol, faks 207
- pengaturan salin standar
  - mengembalikan ke pengaturan pabrik 93
  - mengubah 92
- pengaturan Seukuran Halaman, faks 135
- Pengaturan V.34 207
- pengumpan dokumen 99
  - kemacetan 174
  - masalah pengumpanan kertas 171
- penyalinan dua sisi 99, 100
- penyalinan sisi ganda 99, 100
- penyelarasan warna, kalibrasi 185
- perangkat lunak
  - HP Utility 158
  - masalah 228
  - memindai dari TWAIN atau WIA 116
  - menghapus instalasi untuk Mac 233
  - menghapus instalasi untuk Windows 232
  - mengirim faks 143
- Perangkat lunak HP Scan (Mac) 111
- perangkat lunak HP Scan (Windows) 110
- perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN, memindai dari 116
- perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA, memindai dari 116
- perbaikan yang dilakukan pelanggan
  - nomor komponen 37
- persediaan
  - memesan 32
  - mendaur ulang 40
  - mengganti kartrid cetak 40
  - menggunakan saat rendah 35
  - nomor komponen 37
  - non-HP 33, 40
  - pemalsuan 34
  - pengaturan ambang rendah 35
  - status, melihat dengan HP Utility di Mac 158
- persediaan antipemalsuan 34
- persediaan non-HP 33, 40
- pesan kesalahan, faks 208, 213
- pilihan warna
  - HP EasyColor (Windows) 83

- pintasan (Windows)
    - membuat 55
    - menggunakan 54
  - pintu kanan
    - kemacetan 178
  - pintu kanan bagian bawah
    - kemacetan 182
  - pola dering 134
  - polling faks 136
  - port
    - mencari lokasi 6
  - port interface
    - mencari lokasi 5, 6
  - prefiks, awalan 128
  - PS font list (Daftar font PS) 11
- R**
- resolusi
    - faks 130
- S**
- sakelar daya, menemukan 4
  - salinan berukuran kustom 101
  - saluran luar
    - jeda, menyisipkan 128
    - nomor awalan 128
  - sambungan daya
    - menemukan 5, 6
  - sambungan USB
    - mengatasi masalah 222
  - Server Web Tertanam 168
  - Server Web Tertanam HP 168
  - sinyal sibuk, opsi panggil ulang 129
  - situs Web
    - driver cetak universal 48
    - HP Web Jetadmin, men-download 159
    - laporan pemalsuan 34
  - situs Web pemalsuan 34
  - situs Web pemalsuan HP 34
  - status
    - HP Utility, Mac 158
    - layar Awal, panel kontrol 9
    - persediaan, laporan pencetakan 11
  - subnet mask 153
- T**
- tanda air
    - mencetak (Mac) 81
    - mencetak (Windows) 79
  - tanggal faks, konfigurasi
    - menggunakan panel kontrol 122
  - tanggal faks, pengaturan
    - menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP 122
  - TCP/IP
    - konfigurasi parameter IPv4 secara manual 153
  - telepon
    - menerima faks dari 120, 148
  - telepon, sejalur
    - mengirim faks dari 144
  - telepon ekstensi
    - menerima faks dari 120
    - mengirim faks dari 144
  - tema warna
    - mengubah, (Windows) 188
    - mengubah, Windows 84
  - tingkat gelap, pengaturan kontras
    - faks 130
    - salinan 104
  - tingkat terang
    - kontras faks 130
    - kontras salinan 104
  - tombol hidup/mati, menemukan 4
  - transparansi
    - mencetak (Windows) 64
  - trapping 85
  - tugas cetak
    - membatalkan (Mac) 80
    - membatalkan (Windows) 78
  - tutup, menemukan 4
- U**
- ukuran, media
    - pengaturan Seukuran Halaman, memfaks 135
  - ukuran, salin
    - memperkecil atau memperbesar 101
  - ukuran halaman
    - mengubah skala dokumen agar muat (Mac) 76
    - mengubah skala dokumen agar sesuai (Windows) 70
  - ukuran kertas
    - memilih (Mac) 80
    - memilih ukuran khusus (Mac) 80
  - memilih ukuran khusus (Windows) 79
  - mengubah 78
  - pengaturan salin 107
  - unit pengumpul toner
    - mengganti 43
- V**
- VoIP
    - memfaks 140
  - volume, menyesuaikan 135
- W**
- waktu faks, konfigurasi
    - menggunakan panel kontrol 122
  - waktu faks, pengaturan
    - menggunakan HP Wizard Pengaturan Faks 122
  - waktu tunda mati
    - menetapkan 160
  - waktu tunda tidur
    - mengaktifkan 160
    - menonaktifkan 160
  - warna
    - dicetak dibandingkan dengan monitor 85
    - Kontrol Tepi 85
    - mencocokkan 85
    - Neutral Grays [Abu-Abu Netral] 85
  - Web Services
    - aplikasi 152
    - mengaktifkan 152
  - Windows
    - driver cetak universal 48
    - memfaks dari 143
    - memindai dari perangkat lunak TWAIN atau WIA 116
    - pengaturan driver 50
  - Word, memfaks dari 143