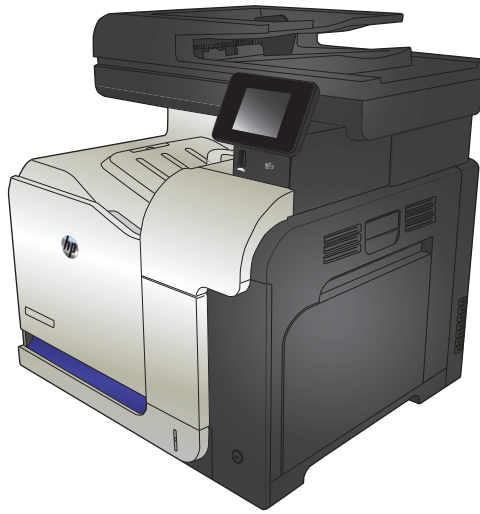




LASERJET PRO 500 COLOR MFP

คู่มือผู้ใช้



M570



HP LaserJet Pro 500 color MFP M570

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP** ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, **Acrobat®** และ **PostScript®** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Adobe Systems Incorporated**

Apple และโลโก้ **Apple** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Apple Computer, Inc.** ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ **iPod** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Apple Computer, Inc.** คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย **iPod** ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพลง

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์ และใช้งานโดย **HP Company** ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน

Microsoft®, **Windows®**, **Windows® XP** และ **Windows Vista®** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ **Microsoft Corporation**

PANTONE® เป็นทรัพย์สินของ **Pantone, Inc.**

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ **The Open Group**

สารบัญ

1	แนะนำผลิตภัณฑ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	มุมมองเครื่องพิมพ์	4
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	4
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	5
	พอร์ตอินเตอร์เฟซ	6
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	6
	แผงควบคุม	8
	เค้าโครงแผงควบคุม	8
	หน้าจอหลักของแผงควบคุม	9
	ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	10
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	11
2	ถอดกระดาษ	13
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	14
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	17
	ถาด 1	19
	ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ	19
	ใส่กระดาษในถาด 1	21
	การพิมพ์ของจดหมาย	23
	ถาด 2	24
	ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ	24
	ใส่กระดาษในถาด 2	25
	ถาดเสริม 3	27
	ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ	27
	ใส่กระดาษในถาด 3	28
	ใส่และพิมพ์ถลาก	30
	บทนำ	30
	ถลากที่ป้อนด้วยตนเอง	30

3 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม **33**

ตั้งชื่อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง 34

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 35

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP 36

พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ 37

ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการตั้งค่าเมื่อบ่อยมาก 38

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูก้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 39

อุปกรณ์เสริม 40

ตลับผงหมึก 41

 ภาพตลับผงหมึก 41

 ข้อมูลตลับผงหมึก 41

 รีไซเคิลตลับผงหมึก 42

 การจัดเก็บตลับผงหมึก 42

 นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP 42

 เปลี่ยนผงตลับหมึก 42

ชุดรวบรวมผงหมึก 45

 เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก 45

4 พิมพ์ **49**

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows) 50

 HP Universal Print Driver (UPD) 50

 โหมดการติดตั้ง UPD 51

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows) 52

 ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ 52

 การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ 52

 การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด 52

 การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง 53

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X) 54

 ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ 54

 การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ 54

 การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด 54

 การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง 55

งานพิมพ์ (Windows) 56

 ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows) 56

 สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows) 57

 พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) 60

 พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) 61

 พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) 63

 เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows) 65

 เลือกประเภทกระดาษ (Windows) 66

พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	69
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	72
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	73
งานพิมพ์ (Mac OS X)	76
ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	76
สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	76
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	77
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	77
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	77
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	77
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	78
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	78
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	78
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	78
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)	80
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	80
เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	80
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	81
พิมพ์หลายหน้า (Windows)	81
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)	82
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	82
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	82
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	82
พิมพ์หลายหน้า (Mac OS X)	83
สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเกือบถาวร	84
การพิมพ์สี	85
ใช้ตัวเลือก HP EasyColor	85
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)	85
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)	86
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)	86
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง	87
จับคู่สี	87
ใช้ HP ePrint	89
ใช้ AirPrint	90
ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	91
5 การทำสำเนา	93
ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่	94
เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา	95
ทำสำเนาชุดเดียว	96

ทำสำเนาหลายชุด	97
ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า	98
ทำสำเนานับประจำตัว	99
เรียงงานการทำสำเนา	100
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	101
ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	101
ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	102
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	103
ทำสำเนาสีหรือขาวดำ	104
ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุดใน	105
ปรับความจางและเข้มของสำเนา	106
ปรับภาพของสำเนา	107
ทำสำเนาในโหมดร่าง	108
ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนานบนกระดาษพิเศษ	109

6 การสแกน 111

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	112
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)	113
สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	114
การตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล	115
สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย	116
สแกนไปยังอีเมล	117
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น	118
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN (Windows)	118
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows)	118

7 แฟกซ์ 119

เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์	120
การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์	120
ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน	120
การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว	120
กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์	122
การใช้แฟกซ์ควบคุม	122
ใช้ HP Fax Setup Wizard	122
ใช้อักษรพิเศษในหัวแฟกซ์	122
ใช้สมุดโทรศัพท์	123
ใช้แฟกซ์ควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์	123
ลบรายการสมุดโทรศัพท์	123
การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน	124
ลบรายการโทรด่วน	125

การสร้างและแก้ไขรายการ โทรกลุ่ม	126
การลบหมายเลขการ โทรกลุ่ม	127
กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์	128
ตั้งค่าสัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร	128
ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน	128
ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณ โทรศัพท์	128
การหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse	129
ตั้งค่าโทรซ้ำอัตโนมัติและเวลาระหว่างการโทรซ้ำ	129
การตั้งค่าความจาง/เข็มและความละเอียด	130
การตั้งค่าความจาง/เข็มเริ่มต้น (ความคมชัด)	130
การตั้งค่าความละเอียด	130
การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ	131
กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์	132
การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์	132
การตั้งค่าโหมดการรับสาย	132
การลือกหรือยกเลิกการลือกหมายเลขแฟกซ์	133
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	133
ตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ	134
การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับ โดยอัตโนมัติ	135
ตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	135
ตั้งค่าความดังของเสียงแฟกซ์	135
ตั้งค่าความดังของเสียงแจ้งเตือน ความดังของสายโทรศัพท์ และความดังของเสียงกริ่ง	136
ตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	136
ตั้งค่าคุณสมบัติรับส่วนตัว	136
ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์	136
การใช้แฟกซ์	138
โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ	138
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	138
การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง	139
การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่เก็บไว้	139
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	139
ใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX หรือ ISDN	139
DSL	140
PBX	140
ISDN	140
ใช้แฟกซ์ในบริการ VoIP	140
หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ	140
ปัญหาด้านความปลอดภัยเมื่อเชื่อมต่อเครือข่ายภายในเข้ากับสายโทรศัพท์สาธารณะ	140
การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น	141
แฟกซ์จากอุปกรณ์เชื่อมต่อกระดาษ	142

การใช้การ โทรผ่านและหมายเลขการ โทรกลุ่ม	142
ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows)	143
ส่งแฟกซ์โดยโทรจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายแฟกซ์	144
ส่งแฟกซ์โดยมีการยืนยัน	144
กำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ภายหลัง	144
การส่งแฟกซ์ที่มีทั้งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และกระดาษ	146
การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตร โทรศัพท์	146
การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ	146
พิมพ์แฟกซ์	147
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	148
การพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับสองด้านโดยอัตโนมัติ	149
การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์	149
พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคล	149

8 การจัดการและบำรุงรักษา 151

ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	152
การตั้งค่า HP Wireless Direct Printing	153
ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	154
กำหนดค่าเครือข่าย IP	155
การปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	155
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	155
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	155
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	155
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน	157
HP Device Toolbox (Windows)	158
HP Utility สำหรับ Mac OS X	160
เปิด HP Utility	160
คุณสมบัติของ HP Utility	160
ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	161
การตั้งค่าการประหยัด	162
พิมพ์ด้วย EconoMode	162
ตั้งค่านับเวลาพักเครื่อง	162
ตั้งค่านับเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ	162
คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	164
ล็อคเครื่องพิมพ์	164
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์	164
อัปเดตเฟิร์มแวร์	165
อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง	165
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ	165

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา	168
ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง	168
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือไร้สาย	168
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แบ่งควบคุม	169
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ	169
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์	169
ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	169
ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา	170
ขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันแฟกซ์	170
ขั้นตอนที่ 9: ตรวจสอบคีย์บอร์ด	170
ขั้นตอนที่ 10: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	170
ขั้นตอนที่ 11: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย	170
นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้	171
ระบบวิธีใช้ที่แบ่งควบคุม	172
ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	173
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	173
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	173
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	173
ป้องกันกระดาษติดจากถาดกระดาษ	174
แก้ปัญหากระดาษติด	175
ตำแหน่งที่กระดาษติด	175
การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	176
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก	177
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	178
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	180
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา	180
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดเสริม 3	184
การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาด้านขวาล่าง (ถาด 3)	184
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	186
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	186
ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	186
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	186
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	187
ตรวจสอบสถานะคีย์บอร์ด	187
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	187
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	188
ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม	188
พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์	188
ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	188

ตรวจสอบความเสียหายของคีย์บอร์ด 189	189
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ 189	189
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP 189	189
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ 190	190
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode 190	190
ปรับการตั้งค่าสี (Windows) 191	191
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น 192	192
ปรับปรุงคุณภาพสำเนา 193	193
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ 193	193
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ 194	194
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ 194	194
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 195	195
การทำสำเนาแบบจรวดเพิ่มเติม 195	195
ทำความสะอาดลูกกลิ้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 195	195
ปรับปรุงคุณภาพการสแกน 197	197
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ 197	197
ทำความสะอาดลูกกลิ้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 198	198
ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร 200	200
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ 200	200
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์ 201	201
การตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด 202	202
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น 202	202
ทำความสะอาดลูกกลิ้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 202	202
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ 203	203
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง 203	203
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า 204	204
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน 204	204
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า 204	204
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 205	205
เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB 205	205
ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB 205	205
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB 205	205
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ 206	206
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร 206	206
ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์ 207	207
รายงานการติดตามแฟกซ์ 208	208
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์ 208	208
พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด 208	208
การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน 208	208
การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์ 209	209

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	209
การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์	209
แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์	210
มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม	210
ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น	210
ไม่มีสัญญาณหมุน	211
ข้อความ แฟกซ์ไม่วาง ปรากฏขึ้น	211
ข้อความ ไม่มีการรับแฟกซ์ ปรากฏขึ้น	212
มีกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	212
ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น	212
ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์	213
แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Ready (พร้อม) โดยไม่ทำการส่งแฟกซ์	213
แผงควบคุมแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า 1" และค้างอยู่ที่ข้อความนั้นโดยไม่มีควมกลับหน้า	213
สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่ส่งแฟกซ์ไม่ได้	213
เครื่องพิมพ์มีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน	214
ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันแฟกซ์จากแผงควบคุม	214
ไม่สามารถใช้การโทรด่วน	214
ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม	214
ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ให้บริการ โทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟกซ์	215
ไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	215
แก้ปัญหาการรับแฟกซ์	215
แฟกซ์ไม่มีการตอบสนอง	216
แฟกซ์มีสายโทรศัพท์เฉพาะ	216
เครื่องตอบรับ โทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	216
การตั้งค่า โหมดรับสาย ถูกตั้งค่าเป็น ด้วยตนเอง	217
มีข้อความเสียงในสายแฟกซ์	217
เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับบริการ โทรศัพท์ DSL	218
เครื่องพิมพ์ใช้บริการแฟกซ์ผ่าน IP หรือ โทรศัพท์ VoIP	218
มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม	218
ข้อความ ไม่พบแฟกซ์ จะปรากฏขึ้น	218
ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น	218
ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น	219
ข้อความ แฟกซ์ไม่วาง ปรากฏขึ้น	220
สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้	220
คุณสมบัติ รับส่วนตัว ปิดอยู่	220
ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่วาง	220
หูโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	220
มีการใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์	220
ไม่มีสัญญาณหมุน	221
ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX	221

แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป	221
ส่งแฟกซ์ได้ช้า	221
คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี	222
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	222
แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB	224
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	225
การเชื่อมต่อไม่ดี	225
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	225
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	225
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	226
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	226
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	226
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	226
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	227
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	227
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย	228
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	228
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	228
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย	228
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	228
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	228
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	229
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	229
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	229
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows	230
ไม่มีใครเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	230
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	230
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	230
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X	232
ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)	232
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)	232
ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ	232
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	233
เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์	233
คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	233
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	234
ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	235
การแก้ปัญหาการสแกนไปยังอีเมล	236

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมล	236
อีเมลล้มเหลว	236
ไม่สามารถสแกนได้	236
การแก้ปัญหาการสแกนไปยังไฟล์เตอร์เครือข่าย	237
การสแกนล้มเหลว	237
ดัชนี	239

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

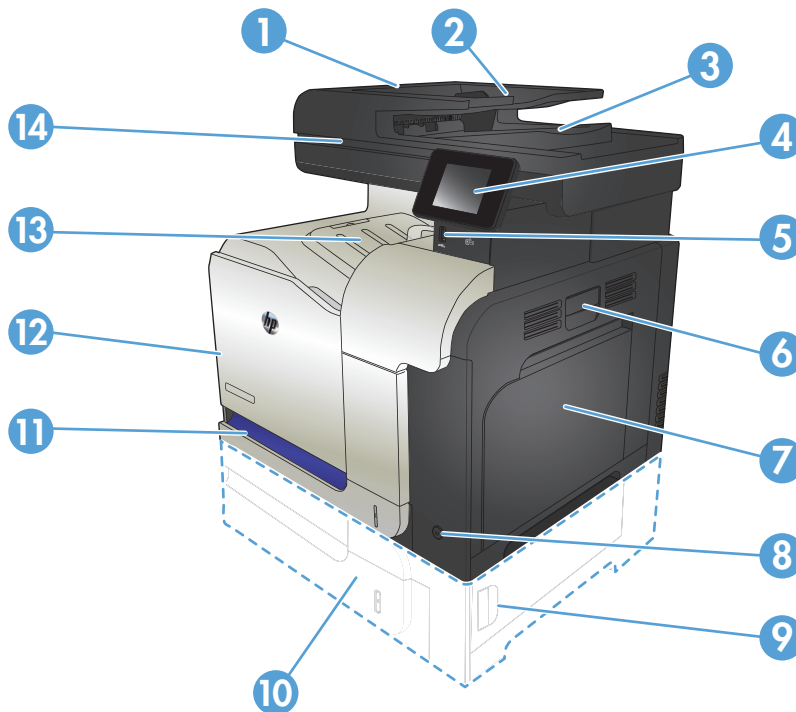
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
การจัดกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓
	ถาดเสริม 3 (ความจุ 500 แผ่น)	✓	✓
	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน	Windows XP, 32 บิต	✓	✓
	Windows Vista, 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Windows 7, 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 บิต, Service Pack 3), ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกนเท่านั้น	✓	✓
	Windows 2008 Server, ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกนเท่านั้น	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกนเท่านั้น		
	Mac OS X v10.6 และใหม่กว่า	✓	✓
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN	✓	✓
	การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย		✓
หน่วยความจำ	256 MB RAM	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	หน้าจอสัมผัสกราฟิกสี	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 30 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 31 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓
	การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓

		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
สำเนา	ทำสำเนาได้ถึง 20 ppm	✓	✓
	ความละเอียดสำเนา 300 จุดต่อนิ้ว (dpi)	✓	✓
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษนี้รับกระดาษได้ถึง 50 แผ่น และรองรับขนาดกระดาษความยาว 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว) และความกว้าง 127 ถึง 216 มม. (5 ถึง 8.5 นิ้ว)	✓	✓
	เครื่องสแกนแบบแท่นรองรับขนาดกระดาษความยาวสูงสุด 297 มม. (11.7 นิ้ว) และความกว้างสูงสุด 215 มม. (8.5 นิ้ว)	✓	✓
	การทำสำเนาสองด้านอัตโนมัติ	✓	✓
สแกน	สแกนขาวดำด้วยความละเอียดสูงถึง 1200 dpi จากกระจกแท่นสแกน	✓	✓
	สแกนสีด้วยความละเอียดสูงถึง 300 dpi จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และสูงถึง 600 dpi จากกระจกแท่นสแกน		
	การสแกนสองด้านอัตโนมัติ	✓	✓
	สแกนไปรษณีย์ (ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์)	✓	✓
	สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์)	✓	✓
	การสแกนที่เครื่องด้วย USB (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓
แฟกซ์	V.34 มีพอร์ตแฟกซ์ RJ-11 สองพอร์ต	✓	✓

มุมมองเครื่องพิมพ์

- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [พอร์ตอินเตอร์เฟซ](#)
- [ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น](#)

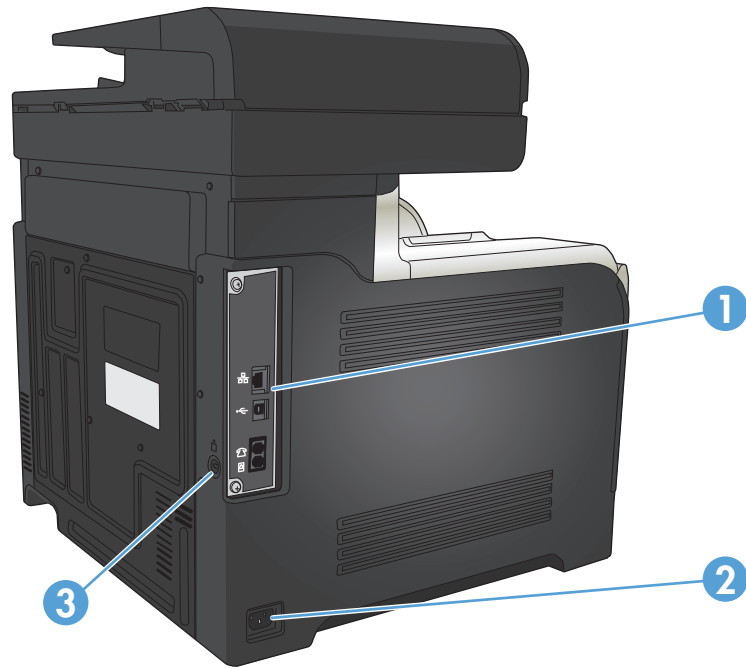
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	ตัวล็อกเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ช่องสำหรับนำกระดาษที่ติดออก)
2	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
4	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
5	พอร์ต USB ที่เครื่อง (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช่คอมพิวเตอร์)
6	ที่จับสำหรับฝาด้านขวา (ทางเข้าเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
7	ถาด 1
8	ปุ่มเปิด/ปิด
9	ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดสำหรับถาดเสริม 3
10	ถาดเสริม 3

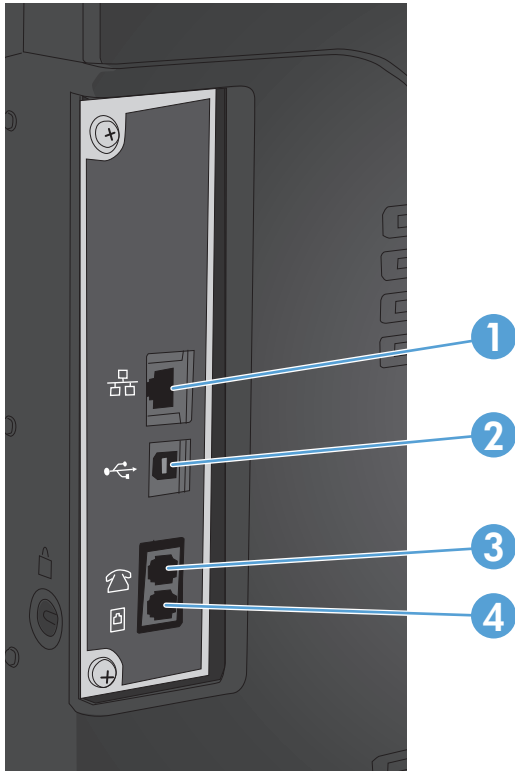
11	ภาค 2
12	ผาด้านหน้า (เข้าถึงถาดส่งหมึกและชุดรวบรวมหมึก)
13	ถาดกระดาษออก
14	ที่จับสแกนเนอร์ (เพื่อยกฟาสแกนเนอร์)

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	พอร์มเตเตอร์ (มีพอร์คอินเตอร์เฟซ)
2	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
3	ช่องเสียบสำหรับเสียบตัวลือกสายเคเบิล

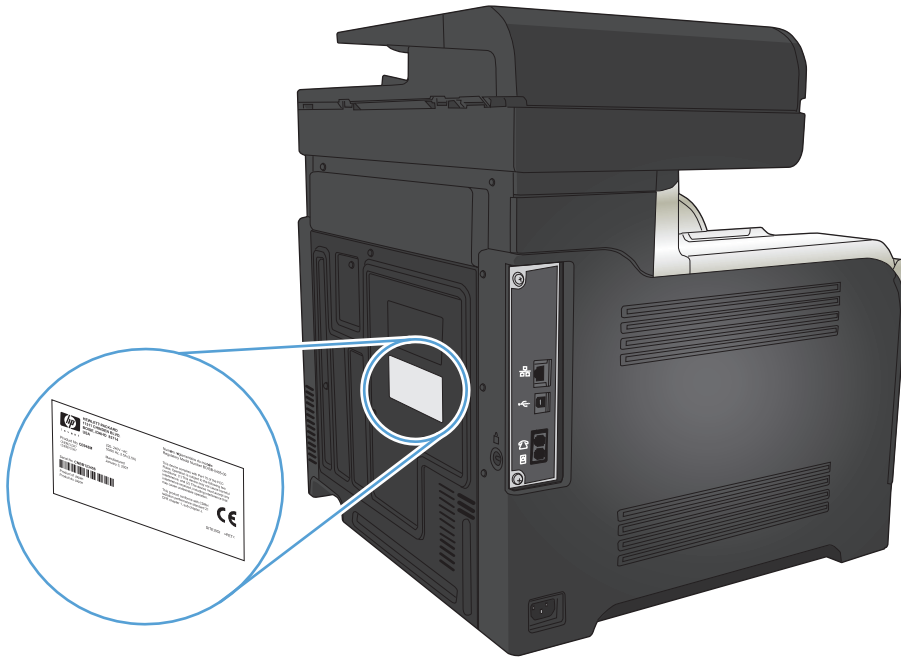
พอร์ตอินเทอร์เน็ต



- | | |
|---|---|
| 1 | พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN) |
| 2 | พอร์ตการพิมพ์ Hi-speed USB 2.0 |
| 3 | พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ |
| 4 | พอร์ต "สายเข้า" ของเฟิร์มสำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์และเฟิร์มกับเครื่องพิมพ์ |

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีอยู่ที่ด้านในของฝาด้านหลังด้วย หมายเลขผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต เวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ รหัสการผลิต และหมายเลขการผลิตของเครื่องพิมพ์



ชื่อรุ่น	หมายเลขรุ่น
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

แผงควบคุม

- [เค้าโครงแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอหลักของแผงควบคุม](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)

เค้าโครงแผงควบคุม



1	ไฟสัญญาณไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	แสดงการเปิดใช้งานเครื่องข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สาย
2	หน้าจอสัมผัส	เข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
3	ไฟสัญญาณเตือน	แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา
4	ไฟพร้อม	แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม
5	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้	เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
6	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ	เลื่อนเคอร์เซอร์ไปด้านขวา หรือถ่ายภาพที่แสดงไปยังหน้าจอถัดไป หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
7	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก	ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
8	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น

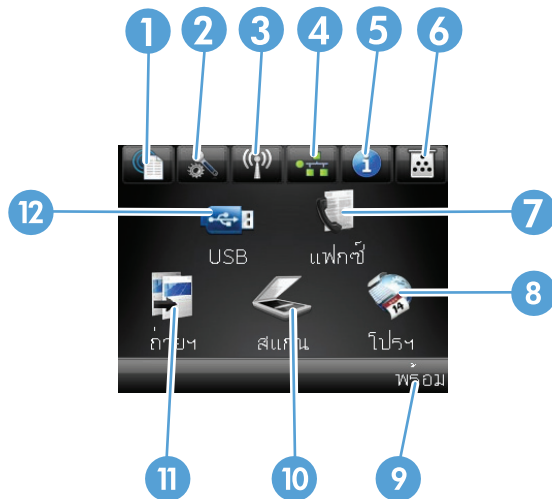
9	ปุ่มลูกศรซ้ายและไฟสัญญาณ	เลื่อนคอเซอร์ไปด้านซ้าย
		หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อนำจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
10	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก	เข้าสู่หน้าจอหลัก

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบหน้าจอรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น



1	ปุ่ม บริการบนเว็บ	เข้าสู่คุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว
		HP ePrint คือเครื่องพิมพ์ที่เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่ปิดใช้งานอีเมลเพื่อส่งเอกสารที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม การตั้งค่า	เข้าสู่เมนูหลัก
3	ปุ่ม ไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	เข้าสู่เมนูไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย
		หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ
		หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย
4	ปุ่ม เครื่องข่าย	เข้าสู่ข้อมูลและการตั้งค่าเครือข่าย จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้า สรุปรเครือข่าย ได้
		หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น
5	ปุ่ม ข้อมูล	แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า รายงานค่าคอนทิกเกอร์ชัน ได้
6	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ได้
7	ปุ่ม แฟกซ์	เข้าสู่คุณสมบัติ แฟกซ์
8	ปุ่ม โปรชา	เข้าสู่เมนู โปรชา เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่ுகความเ็ไหลลจากเว็บไซด์ HP ePrintCenter ที่ www.hpprintcenter.com ได้

9	สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงว่าอุปกรณ์พร้อมหรือกำลังประมวลผลข้อมูลงาน
10	ปุ่ม สแกน	เข้าสู่คุณสมบัติสแกน
11	ปุ่ม ถ่ายฯ	เข้าสู่คุณสมบัติทำสำเนา
12	ปุ่ม USB	เข้าสู่คุณสมบัติ USB ที่เครื่อง (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช่คอมพิวเตอร์)

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถบราว์ไปยังโครงสร้างเมนู โดยแตะที่ปุ่มในเมนู


หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

จากเมนู **รายงาน** คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม รายงาน**
3. **แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์**

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนู	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่อยู่สำหรับแต่ละเมนู
รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายพื้นฐานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์สถานะของคาร์ทริดจ์หมึกแต่ละตัว รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• เปอร์เซ็นโคจรประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของคาร์ทริดจ์หมึก• จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ• หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับคาร์ทริดจ์หมึกของ HP• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าทีกระดาดคิดหรือสิ่งกระดาดคิดในเครื่องพิมพ์, หน้าสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
บันทึกการใช้สี	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ
หน้าการวินิจฉัย	พิมพ์หน้าการปรับเทียบและวินิจฉัยสี
หน้าคุณภาพการพิมพ์	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

2 ภาวะกระดาษ

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [ถาด 1](#)
- [ถาด 2](#)
- [ถาดเสริม 3](#)
- [ใส่และพิมพ์ถาด](#)

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2	ถาด 3 (ถาดเสริม)	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓		✓	✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 มม.	✓		✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 มม.	✓			
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 มม.	✓			
4x6 102 x 152 มม.	✓			
10 x 15 ซม. 102 x 152 มม.	✓			
3x5 76 x 127 มม.	✓			
5x7 127 x 178 มม.	✓			

ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ขนาด 1	ขนาด 2	ขนาด 3 (ขนาดเสริม)	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
5x8 127 x 203 มม.	✓			
A6 105 x 148 มม.	✓			
Postcard JIS 100 x 148 มม. 3.9 x 5.8 นิ้ว	✓			
D Postcard (JIS) 200 x 148 มม.	✓			
16K 184 x 260 มม.	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 มม.	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 มม.	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓		✓	✓
ซองจดหมาย #10 105 x 241 มม.	✓			
Envelope B5 176 x 250 มม.	✓			
ซองจดหมาย C5 162 x 229 มม.	✓			
ซองจดหมาย DL 110 x 220 มม.	✓			
ซองจดหมาย Monarch 98 x 191 มม.	✓			
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	✓			

ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ขนาด 1	ขนาด 2	ขนาด 3 (ขนาดเสริม)	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 216 x 297 มม.		✓		
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.			✓	✓

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษชื่อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/lj500colorMFPM570



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะส่งพิมพ์งาน

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2	ถาด 3 (ถาดเสริม)	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
ธรรมดา	✓	✓	✓	✓
กระดาษบาง 60-74g	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนาปานกลาง 96-110g	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนา 111-130g	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ 131-175g	✓		✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ 131-163g		✓		
แผ่นใส	✓	✓	✓	
ฉลาก	✓		✓	
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ	✓	✓	✓	✓
กระดาษสี	✓	✓	✓	✓
หยาบ	✓	✓	✓	✓
กระดาษปอนด์	✓	✓	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓
ซองจดหมาย	✓			
การ์ดสต็อก 176-220g	✓			
กระดาษหนักปานกลางแบบมัน 105-110g	✓	✓		✓
กระดาษหนาแบบมัน 111-130g	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษแบบมัน 131-175g	✓	✓	✓	✓
การ์ดมัน 176-220g	✓	✓	✓	✓
ฟิล์มทึบแสง	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP Tough Paper	✓	✓	✓	✓
HP Matte 105g	✓	✓	✓	✓
HP Matte 120g	✓	✓	✓	✓
HP Matte 160g	✓	✓	✓	✓

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 ¹	ถาด 3 (ถาดเสริม)	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
HP Matte 200g	✓			
HP Soft Gloss 120g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy 130g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy 160g	✓	✓	✓	✓
HP Glossy 220g	✓	✓	✓	✓

¹ ความสูงของปีกกระดาษสำหรับถาด 2 คือ 100 แผ่นสำหรับกระดาษมัน และ 20 มม. สำหรับกระดาษสัน (A5, A6, 4x6 และแนวนอน)

ภาค 1

- [ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)

ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

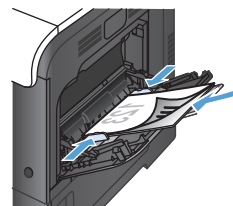
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 2-2 ความจุถาด 1

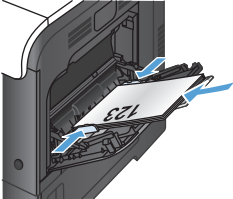
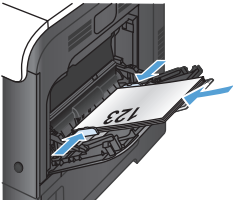
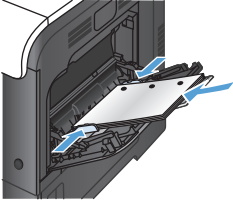
ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม. เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 100 แผ่น
ซองจดหมาย	น้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายมากถึง 10 ซอง
สติกเกอร์	ขนาดใหญ่ที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม.
แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น
กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาด 1

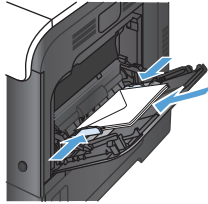
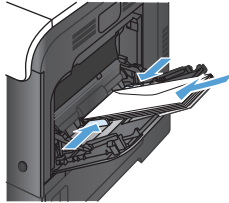
ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าล่าง ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



ตาราง 2-3 ตารางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

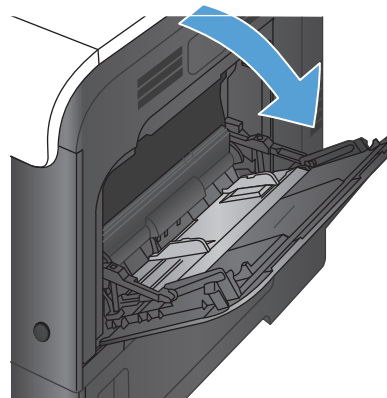
ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์สองด้าน	หงายหน้าขึ้น ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน 
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ 
		การพิมพ์สองด้าน	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ 
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ	แนวตั้งและแนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน	รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

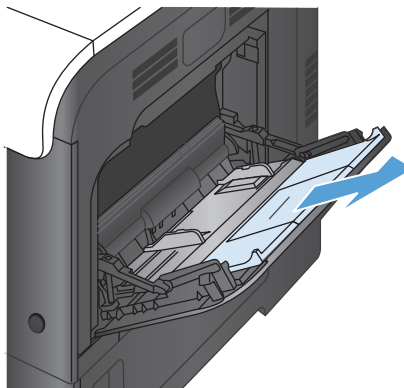
ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
ซองจดหมาย	ขอบด้านยาวของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
			
	ขอบด้านสั้นของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			

ใส่กระดาษในถาด 1

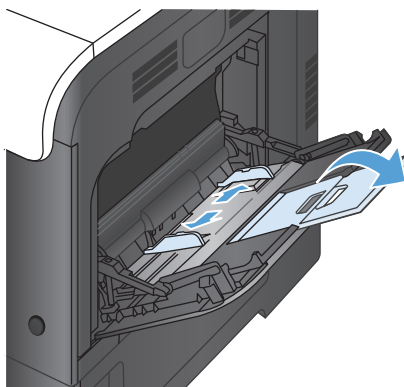
1. เปิดถาด 1



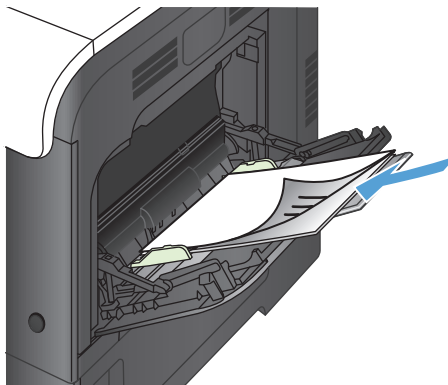
2. เลื่อนที่รองถาดกระดาษออกมา



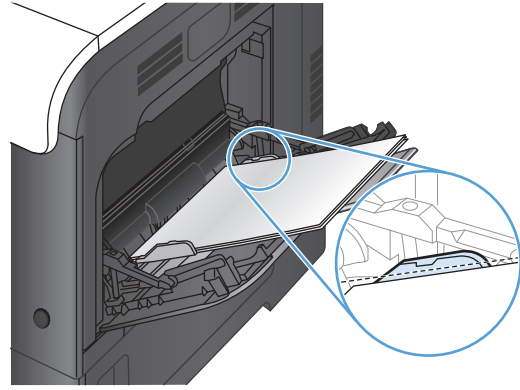
3. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ และเปิดตัวกั้นกระดาษด้านข้าง



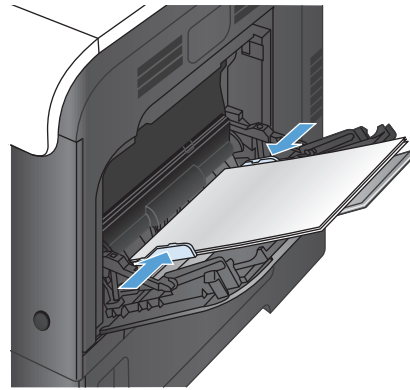
4. ใส่กระดาษในถาดโดยคว่ำหน้าลง และให้ด้านบนที่มีขอบสันเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



5. ตรวจสอบดูว่าซองจดหมายทั้งปีกวางพอดีกับตัวกั้นกระดาษ และไม่กินสัญญาณที่แสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



การพิมพ์ซองจดหมาย

หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้จัดรูปแบบซองจดหมายให้โดยอัตโนมัติ ให้ระบุเป็น **แนวนอน** สำหรับการวางแนวกระดาษในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดระยะขอบของที่อยู่ปลายทางและที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย **Commercial #10** หรือ **DL**

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

สำหรับซองจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

ภาค 2

- [ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

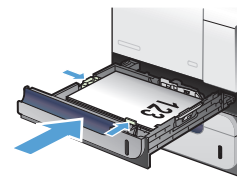
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 2-4 ความจุถาด 2

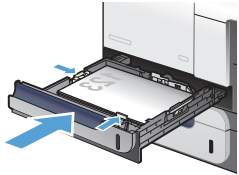
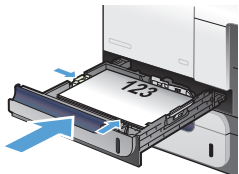
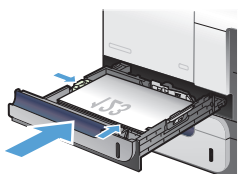
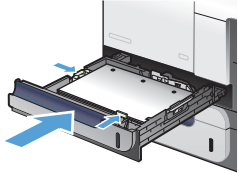
ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น ความสูงสูงสุดของกระดาษปึก: 25 มม. สำหรับขนาดกระดาษ A5, A6 และ 4x6 และสำหรับกระดาษที่พิมพ์ในแนวนอน ความสูงสูงสุดของปึกกระดาษคือ 15 มม.
แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงสูงสุดของกระดาษปึก: 25 มม.
กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	100 แผ่น

ตาราง 2-5 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



ตาราง 2-5 การวางแนวกระดาษในถาด 2 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์สองด้าน	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด</p> 
	แนวอน	การพิมพ์ด้านเดียว	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p> 
		การพิมพ์สองด้าน	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p> 
กระดาษสำหรับพิมพ์เจาะ	แนวตั้งและแนวอน	การพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน	<p>รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p> 

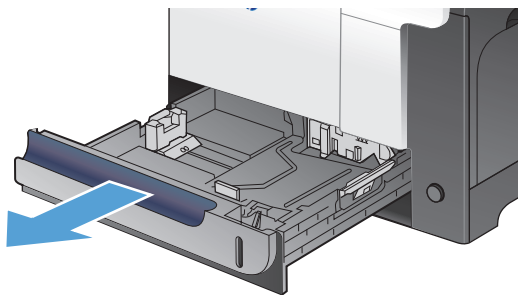
ใส่กระดาษในถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า ถาดจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้ตามจำนวนนี้ ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด

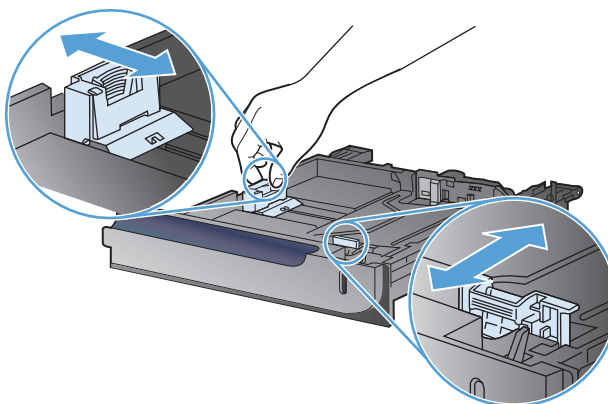
⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก ไปสการ์ด หรือกระดาษขนาดที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. เลื่อนเพื่อเปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



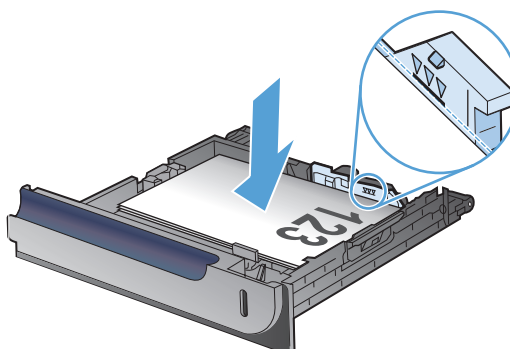
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคันโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



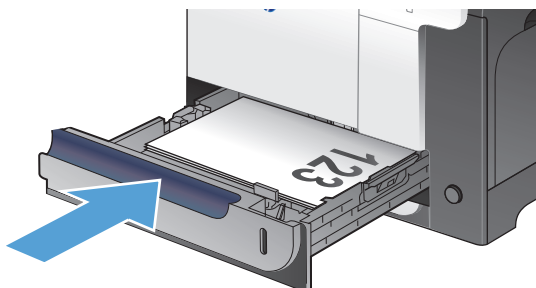
3. บรรจุกระดาษในถาดโดยหงายหน้าขึ้น ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษเสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



ภาคเสริม 3

- [ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 3](#)

ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

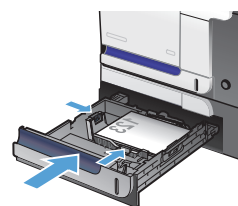
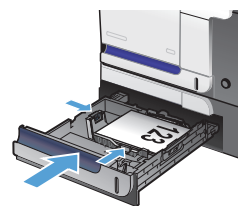
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 2-6 ความจุถาด 3

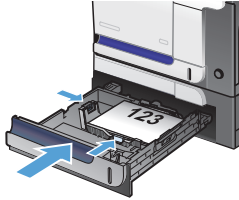
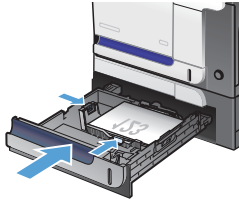
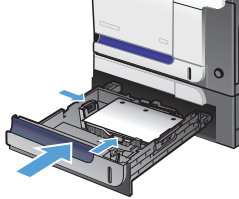
ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วงระยะ: 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.
ฉลาก	ขนาดใหญ่ที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงสูงสุดของกระดาษปึก: 56 มม.
แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.
กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.

ตาราง 2-7 การวางแนวกระดาษในถาด 3

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		การพิมพ์สองด้าน	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด



ตาราง 2-7 ตารางแนวกระดาษในถาด 3 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	ตารางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 
		การพิมพ์สองด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ 
กระดาษสำหรับเพิ่มเงา	แนวตั้งและแนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน	รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 

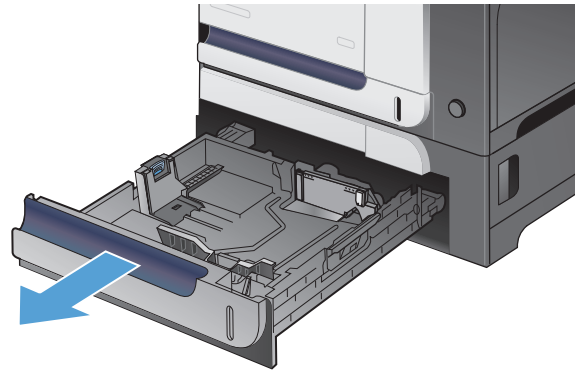
ใส่กระดาษในถาด 3

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 500 แผ่น หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า ถาดจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้ตามจำนวนนี้ ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด

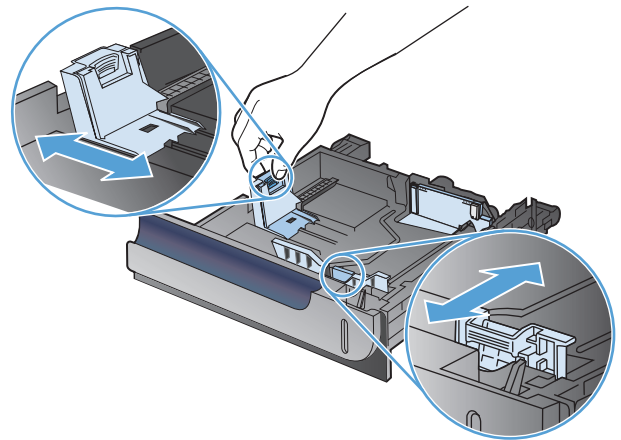
⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ไปสการ์ด หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. เลื่อนเพื่อเปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



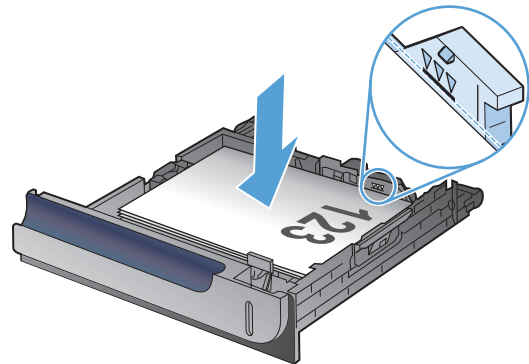
2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคันโยกปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



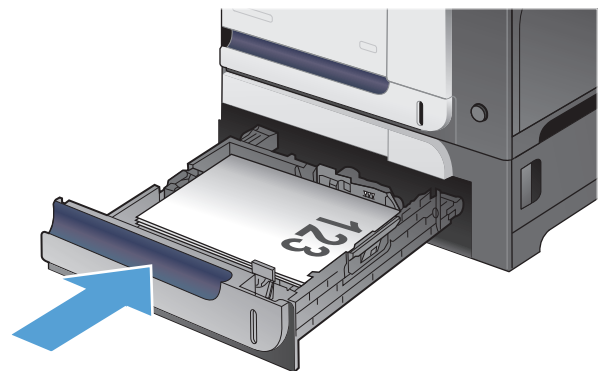
3. บรรจุกระดาษในถาด โดยหงายหน้าขึ้น ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ

ในการพิมพ์บนแผ่นฉลาก ให้ใช้ถาด 2 หรือหนึ่งในถาดเสริม 550 แผ่น ถาด 1 ไม่รองรับฉลาก

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดและปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

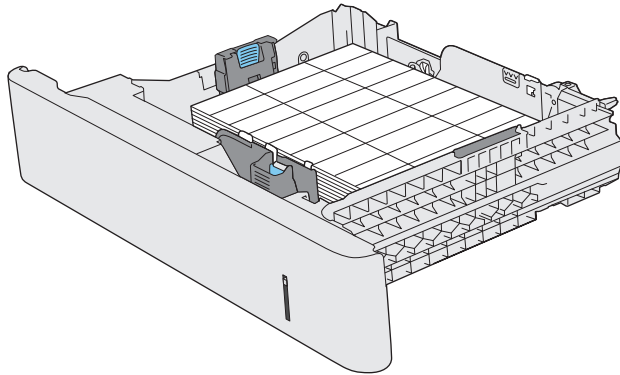
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการครอบคาง **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการครอบคาง **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการครอบคาง **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**



หมายเหตุ: เมื่อใช้การป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาดที่มีหมายเลขต่ำสุดซึ่งถูกกำหนดค่าสำหรับขนาดของกระดาษที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องระบุขนาด ตัวอย่างเช่น หากกำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 2 หากติดตั้งและกำหนดค่าถาด 3 ไว้สำหรับฉลาก แต่ไม่มีการกำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 3

7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

9. ใส่แผ่นฉลาก โดยหงายขึ้นและด้านบนของแผ่นฉลากหันไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์



3 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP
- พิมพ์เมื่อกลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
- ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการตั้งค่าเมื่อบ่อยมาก
- ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง
- อุปกรณ์เสริม
- กลับผงหมึก
- ชุดรวบรวมผงหมึก

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ดาวน์โหลดหมึกและกระดาษของแท้จาก HP

www.hp.com/go/suresupply

สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP

www.hp.com/buy/parts

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

สีต่ำเล็กน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้


สีต่ำมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณผงหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ **HP** มีระดับ “ต่ำมาก” การรับประกันการคุ้มครองของ **HP** ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณ ไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งสลับหมึกหมึกใหม่

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- สลับหมึกสีดำ
- การตั้งค่าแบบด่วนมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อสลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) จนกว่าคุณจะเปลี่ยนสลับหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์แฟกซ์) และแจ้งให้คุณเปลี่ยนสลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมดีเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือ 'ไม่เตือน'" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนสลับหมึกพิมพ์ หากแฟกซ์ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินไปกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่หยุดทำงาน

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **พร้อมดี** มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนสลับหมึกพิมพ์ หากแฟกซ์ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินไปกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบรับพร้อมดี

เมื่อสลับหมึกของ HP มีระดับ **ต่ำมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในสลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของสลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้สลับหมึกของ HP ในโหมด **ทำต่อ** ที่ระดับต่ำมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับสลับหมึกของ HP

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ **HP** เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (**Return-To-Depot**) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ **HP**
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ **HP** โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ตาราง 3-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดฝาด้านหน้า	ฝาด้านหน้าสำรอง	บังคับ	CZ271-67901
ชุดลูกกลิ้งกระดาษ 1	ลูกกลิ้งส่งกระดาษและแยกกระดาษสำหรับถาด 1	บังคับ	CD644-67903
ชุดลูกกลิ้งกระดาษ 2 และ 3	ลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแยกกระดาษสำหรับถาด 2 และถาด 3	บังคับ	CD644-67904
ชุดตัวกั้นกลับพิมพ์สองด้าน	ตัวกั้นกลับพิมพ์สองด้านสำรอง	บังคับ	CC468-67913
ชุดฝาด้านขวา	ฝาด้านขวาของถาด 500 แผ่น ตัวหุ้ดฝา และข้อต่อของฝา	บังคับ	CC468-67906
ชุดลูกกลิ้งส่งกระดาษชุดที่สอง	ลูกกลิ้ง T2 สำรอง	บังคับ	CD644-67914
ชุดถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 3)	ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นสำรอง	บังคับ	CF084-67901
ตู้เก็บของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	ตู้เก็บกระดาษที่ติดตั้งด้านล่างเครื่องพิมพ์	บังคับ	CD644-67917

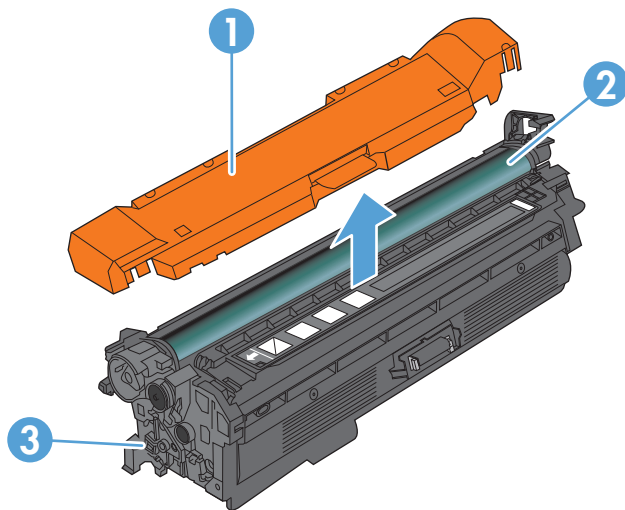
อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาดเสริม 3)	CF084A
ผู้เก็บของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	ผู้เก็บกระดาษที่ติดตั้งด้านล่างเครื่องพิมพ์	CF085A
สายเคเบิล USB	ช่องเสียบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร	C6518A

ตลับผงหมึก

- [ภาพตลับผงหมึก](#)
- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

ภาพตลับผงหมึก



1 ซิด์พลาสติก

2 ครัมส่งภาพ

ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับผงหมึกเสียหายได้

3 ซิพหน่วยความจำ

ข้อมูลตลับผงหมึก

สี	หมายเลขตลับผงหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	507A	CE400A
ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	507X	CE400X
ตลับผงหมึกสำรองสีน้ำเงิน	507A	CE401A
ตลับผงหมึกสำรองสีเหลือง	507A	CE402A
ตลับผงหมึกสำรองสีแดง	507A	CE403A

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม: รีไซเคิลตลับผงหมึกโดยใช้โปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลของ HP Planet Partners

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals

รีไซเคิลตลับผงหมึก

ในการรีไซเคิลตลับผงหมึกของแท่งของ HP ให้เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกใหม่มา ใช้ลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

การจัดเก็บตลับผงหมึก

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับผงหมึก อย่านำตลับผงหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกไว้

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

หมายเหตุ: ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

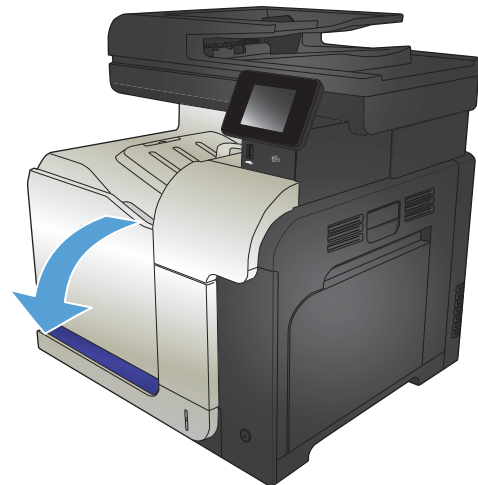
เปลี่ยนผงตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

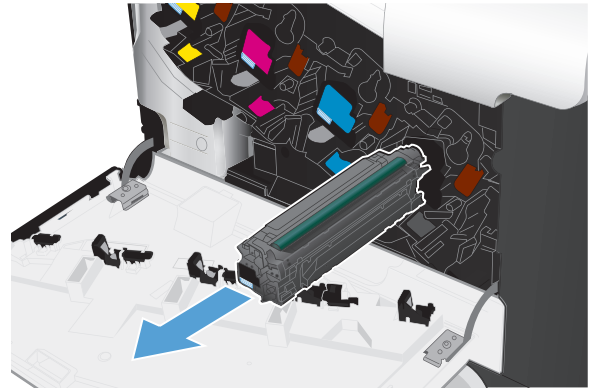
ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

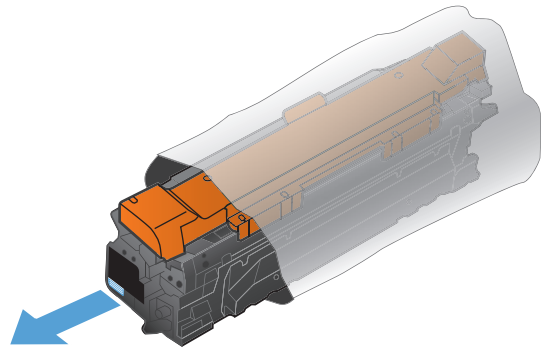
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาด้านสุดแล้ว



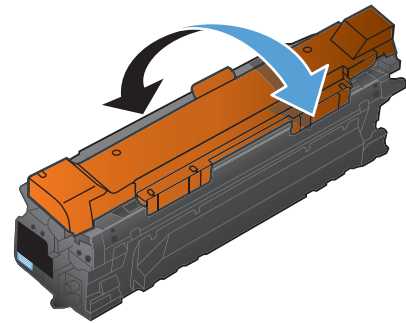
2. จับที่ตัวจับของคัลลับหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



3. นำคัลลับหมึกใหม่ออกจากถุงป้องกัน



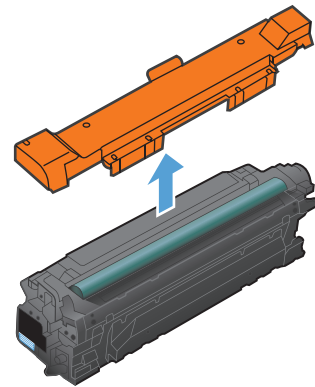
4. จับคัลลับหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าคัลลับหมึกเบาๆ เพื่อให้หมึกกระจายทั่วทั้งคัลลับ



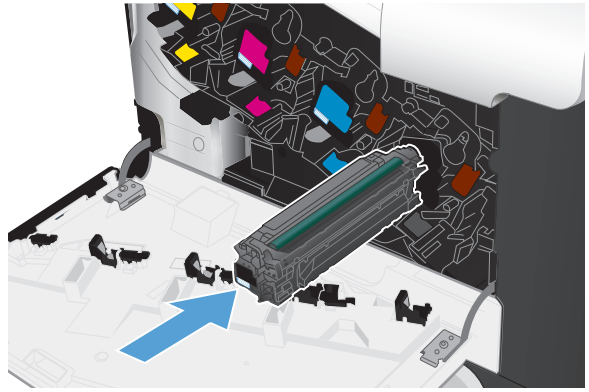
5. แกะแผ่นพลาสติกออกจากคัลลับหมึกใหม่

ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นเวลานาน

ข้อควรระวัง: อย่าจับดูกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้คัลลับหมึกเสียหายได้

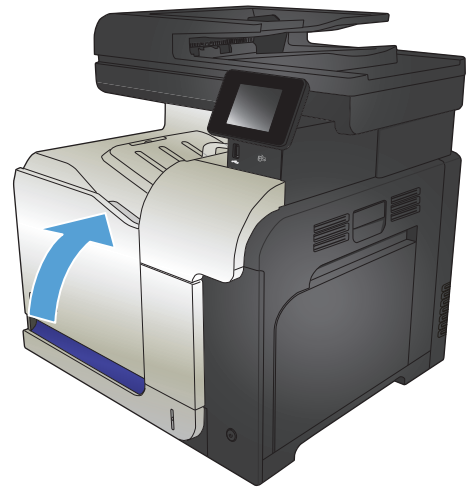


6. จัดลับผงหมึกให้ตรงช่อง แล้วใส่ดรัมหมึกจนกระทั่งเข้าที่



7. ปิดฝาด้านหน้า

ข้อควรระวัง: ในการหลีกเลี่ยงความเสียหาย ให้ตรวจสอบว่าใส่ดรัมหมึกทั้งหมดเข้าที่แล้วก่อนปิดฝา




ชุดรวบรวมผงหมึก


รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
ชุดรวบรวมผงหมึก	ตัวรับสำหรับเศษผงหมึก	CE254A

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

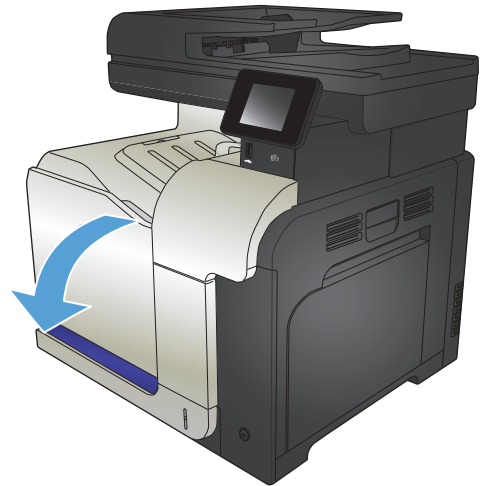
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกเมื่อแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ขอให้คุณดำเนินการ

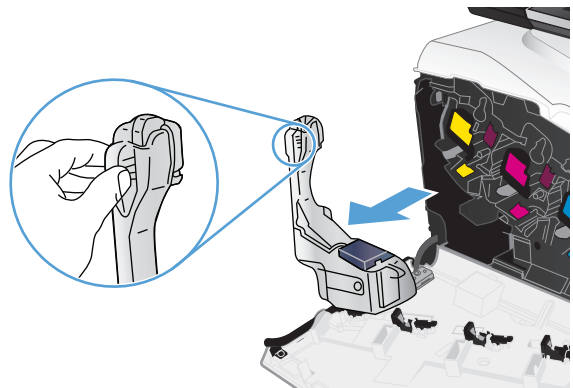
 **หมายเหตุ:** ชุดรวบรวมผงหมึกถูกออกแบบสำหรับใช้ครั้งเดียว อย่าพยายามเทผงหมึกออกจากชุดรวบรวมผงหมึกและนำกลับมาใช้ใหม่ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้ผงหมึกเกาะภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง หลังจากการใช้ให้ส่งคืนชุดรวบรวมผงหมึกให้กับ โครงการ Planet Partners ของ HP เพื่อรีไซเคิล

 **หมายเหตุ:** หากพิมพ์เอกสารที่ต้องการพื้นที่การพิมพ์ซึ่งใช้ผงหมึกจำนวนมาก ชุดรวบรวมผงหมึกจะเต็มอย่างรวดเร็ว หากพิมพ์เอกสารประเภทดังกล่าว HP ขอแนะนำให้คุณเตรียมชุดรวบรวมผงหมึกสำรองไว้

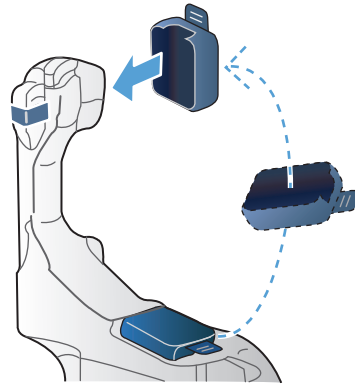
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจจนสุดแล้ว



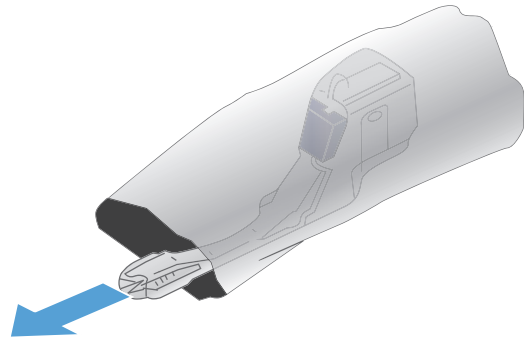
2. จับจลาจลสีน้ำตาลที่ด้านบนของชุดรวบรวมผงหมึก แล้วดึงชุดรวบรวมผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์



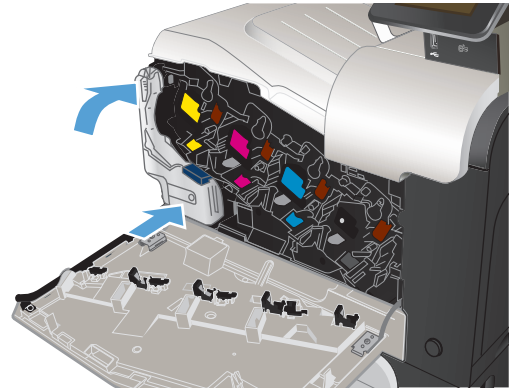
3. ปิดฝาปิดสีน้ำเงินที่ติดอยู่บนช่องสีน้ำเงินที่ด้านบนของอุปกรณ์



4. นำชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ออกจากหีบห่อบรรจุ

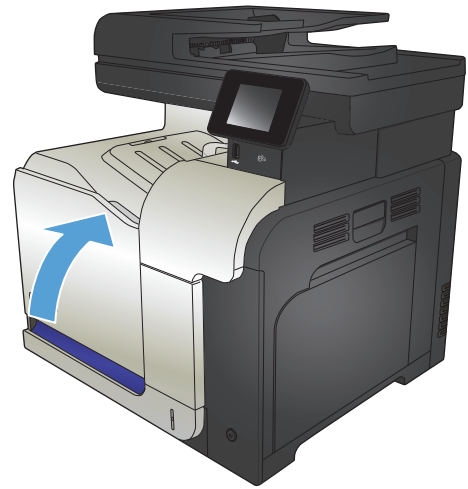


5. ใส่อุปกรณ์ของชุดรวมผงหมึกใหม่ในเครื่องพิมพ์ก่อน และกดด้านบนของอุปกรณ์เงินเข้าที่



6. ปิดฝาด้านหน้า

หมายเหตุ: หากชุดรวมผงหมึกไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง ฝาด้านหน้าจะปิดไม่สนิท



ในการรีไซเคิลชุดรวมผงหมึกที่ใช้แล้ว ให้ทำตามคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับชุดรวมผงหมึกใหม่

4 พิมพ์

- [ไครเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Mac OS X\)](#)
- [สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร](#)
- [การพิมพ์สี](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้ AirPrint](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์การพิมพ์ช่วยให้สามารถเข้าใช้ระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์การพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/li500colorMFPm570_software

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผ่นซีดีในกล่อง ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับคุณเลือกไดรเวอร์อื่นแนะนำให้อ่านคู่มือสำหรับระบบ Windows ทั้งหมดให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windowsอาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">แนะนำให้อ่านคู่มือการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมากสนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">แนะนำให้อ่านคู่มือการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windowsใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้าทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเองทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่นใช้งานได้เมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมดสนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windowsอาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ **Windows** เป็นไดรเวอร์การพิมพ์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ **HP** และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ **HP** รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd

โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด **UPD** จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
- ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว
- ซึ่งจะทำงานกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ
- หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง **UPD** แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

โหมดไดนามิก

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด **UPD** จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
 - โหมดไดนามิกให้คุณใช้การติดตั้งไดรเวอร์เดียว ดังนั้นคุณสามารถค้นหาและพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของ **HP** ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายได้ในทุกสถานที่
 - ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง **UPD** สำหรับผู้ใช้กลุ่ม
 - อย่าใช้โหมดนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB**
-

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

- [ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง](#)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์การพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- **การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์การพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์การพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Page Setup, Print** หรือ **Printer Properties**
- **การตั้งค่าแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

- Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start (เริ่ม)** แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

- [ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง](#)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยน ในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- **การตั้งค่าแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่น ๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
5. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ


การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่

5. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK**

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

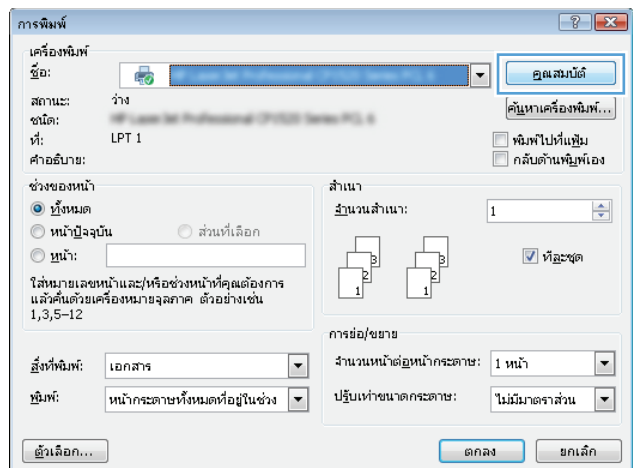
1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู **Apple**  คลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** แล้วคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

งานพิมพ์ (Windows)

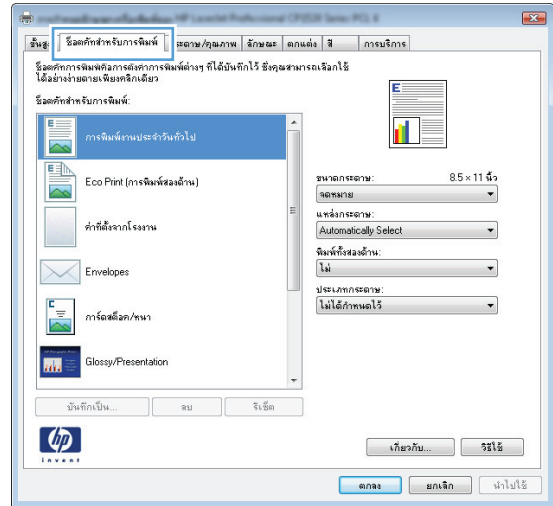
- [ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น \(Windows\)](#)
- [กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Windows\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Windows\)](#)

ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

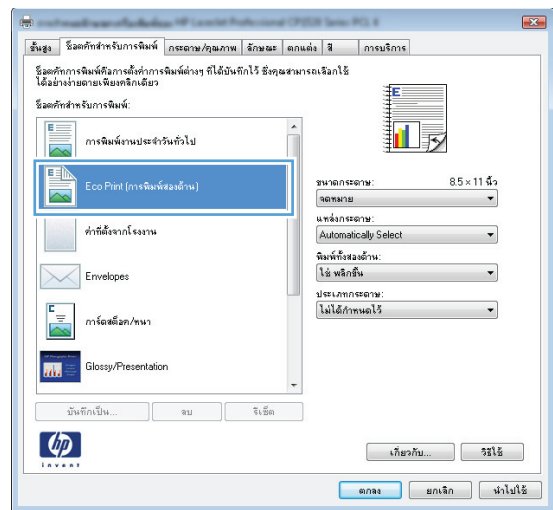


3. คลิกแถบ ข้อค้ทสำหรับกรพิมพ์

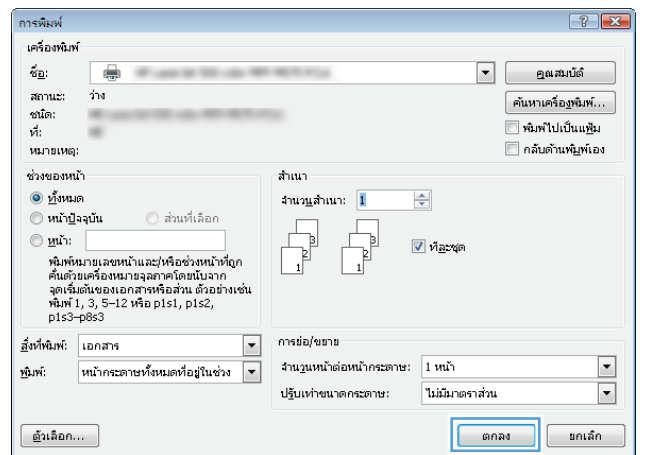


4. เลือกหนึ่งข้อค้ท คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่อง ได้ออบ คุณสมบัติของเอกสาร

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือกข้อค้ท การตั้งค้ทที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแท็บอื่นในไดรเวอร์กรพิมพ์



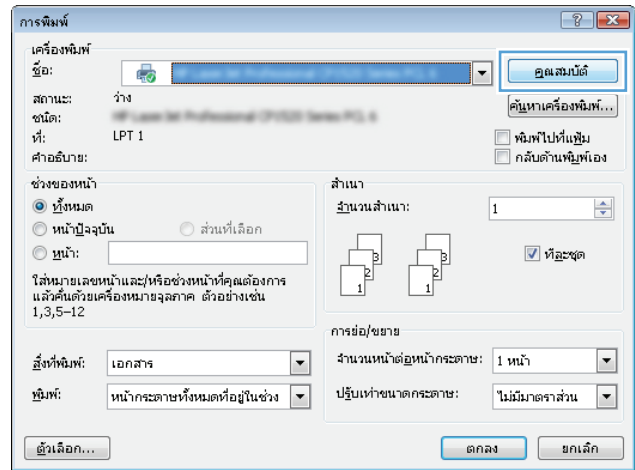
5. ในกล่องได้ออบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน



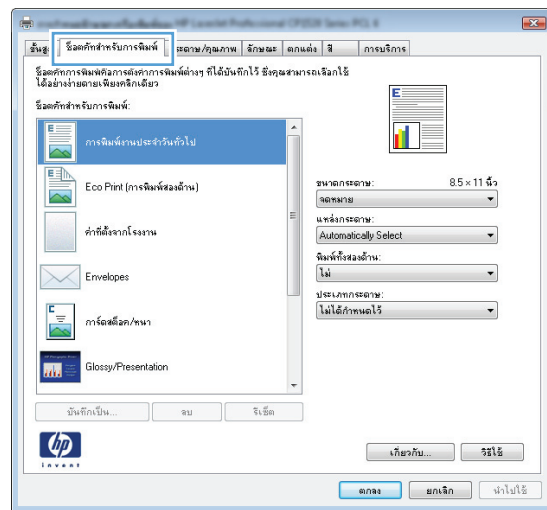
สร้างข้อค้ทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

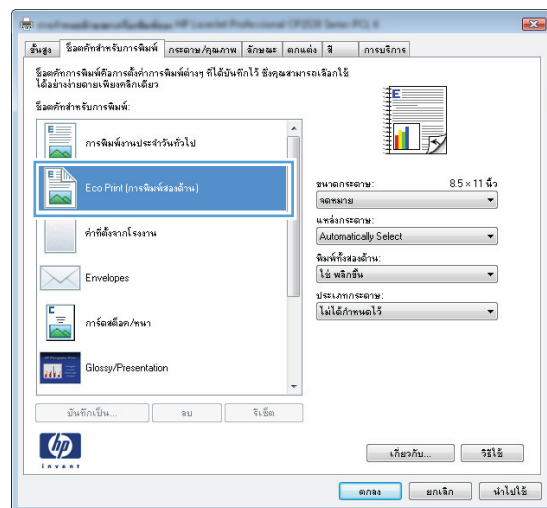


3. คลิกแถบ ข้อค้สำหรับารพิมพ์

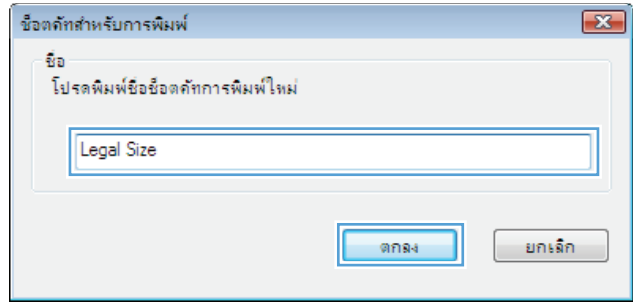


4. เลือกข้อค้ที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

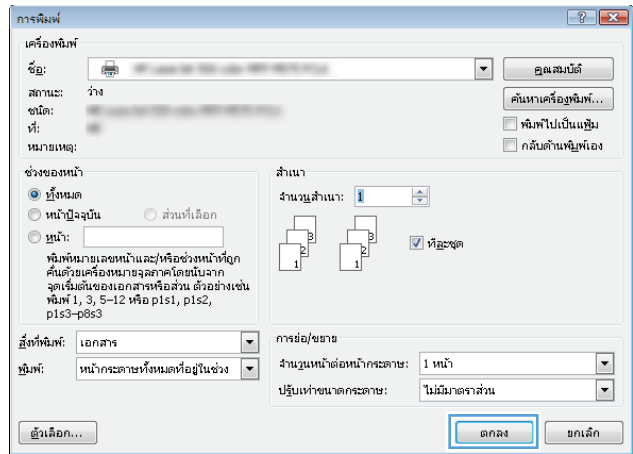
หมายเหตุ: เลือกข้อค้ก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และเลือกข้อค้ การปรับค่าทั้งหมดจะสูญหายไป



7. ป้อนชื่อสำหรับชื่อคัตที่ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง



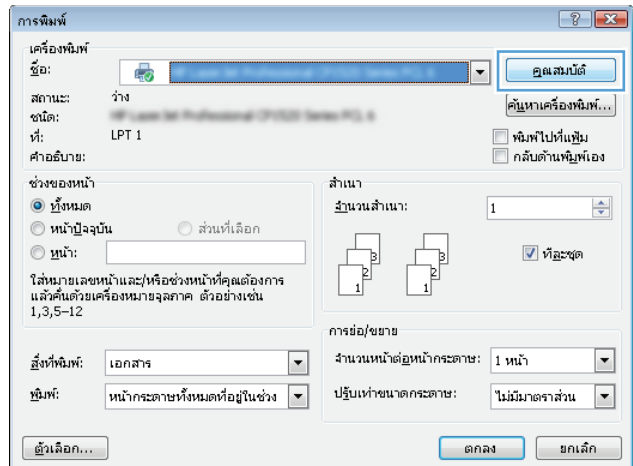
8. คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน



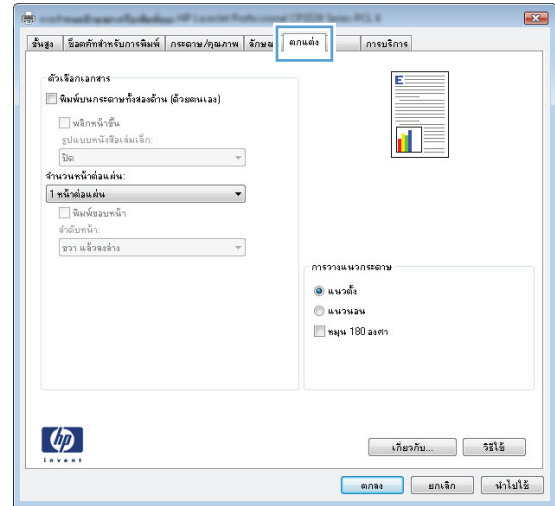
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

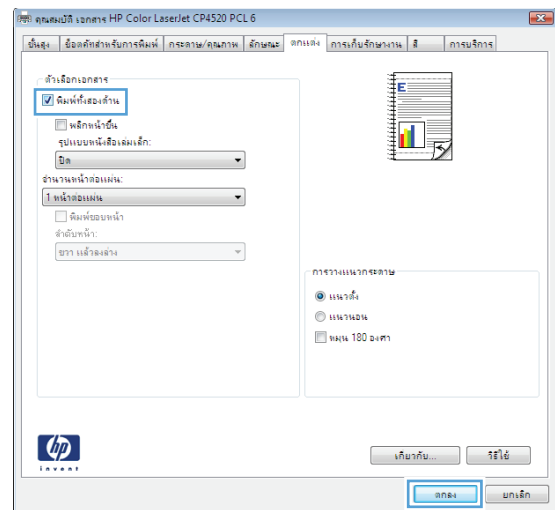
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า



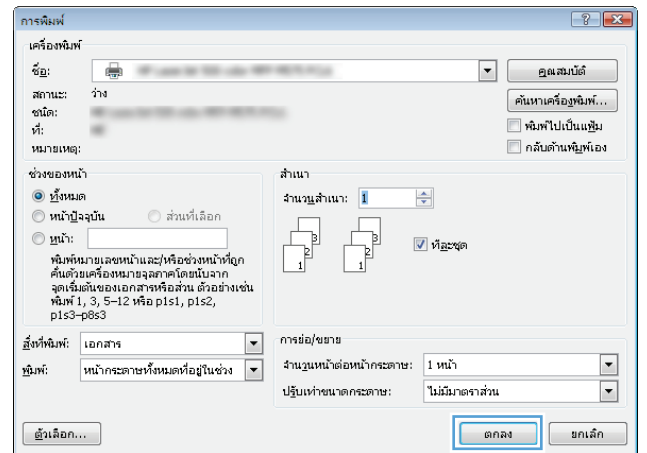
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติเอกสาร)



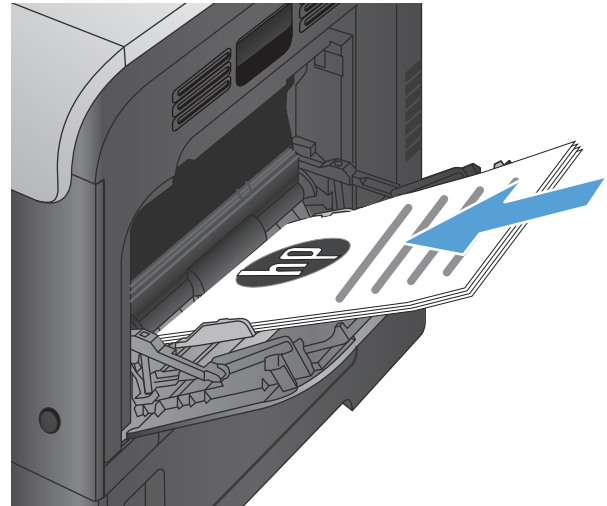
5. ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน



พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

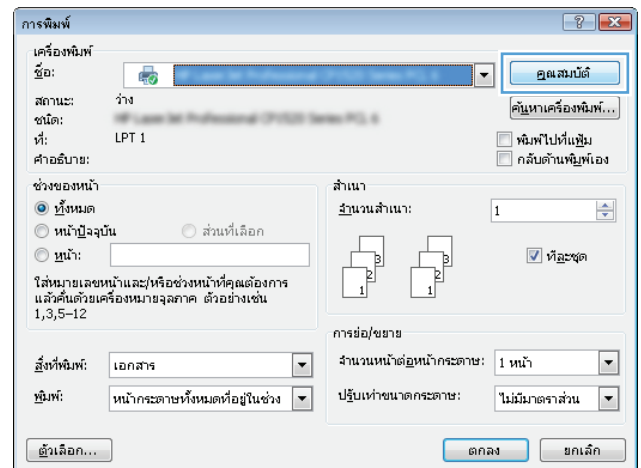
- รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยหยงค้ำที่พิมพ์ขึ้นในถาด 1



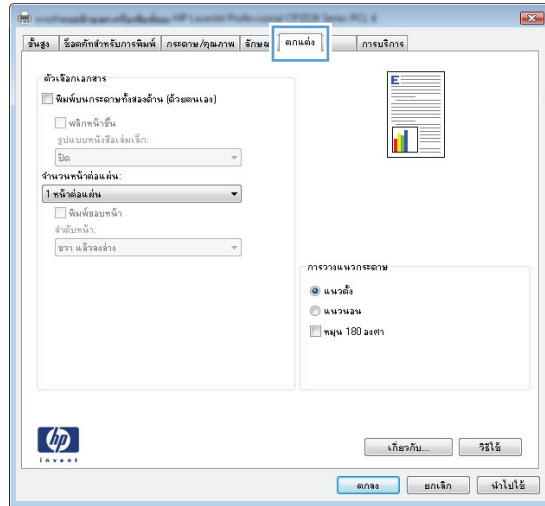
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

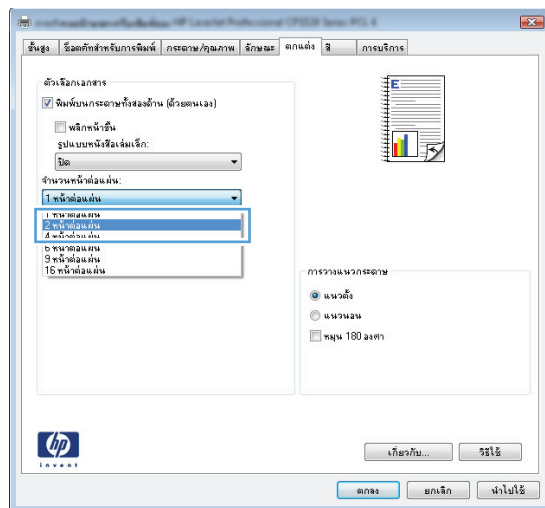
- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



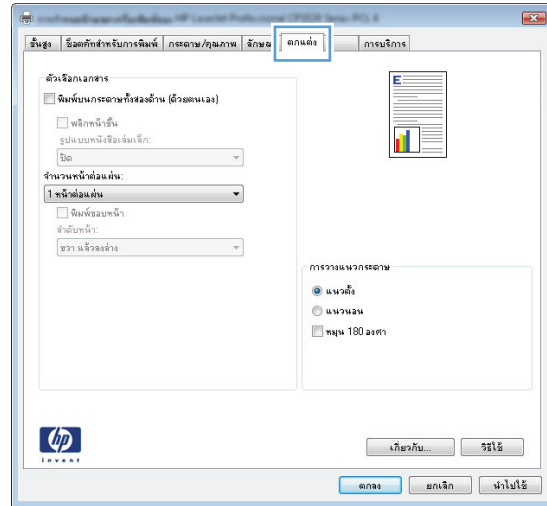
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการต่อไปนี้ จำนวนหน้าต่อแผ่น



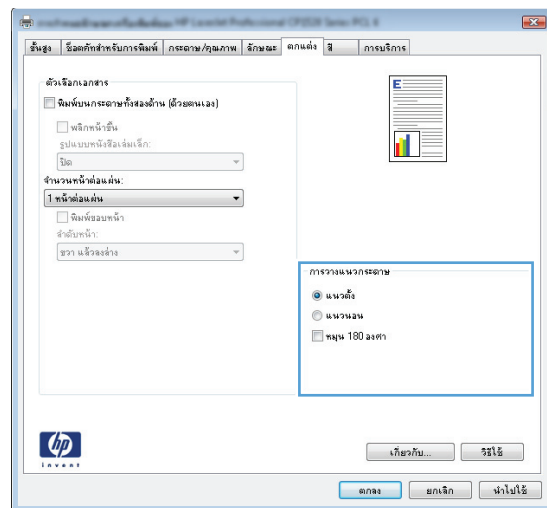
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



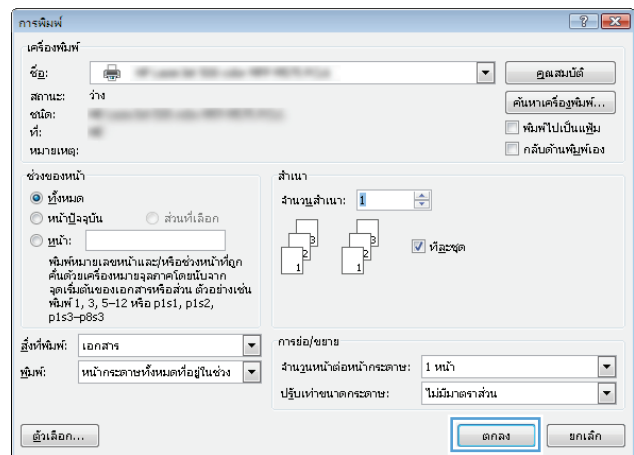
4. ในส่วน การวางแนวกระดาษ เลือกตัวเลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน

หากต้องการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้เลือกตัวเลือก หมุน 180 องศา

คลิกปุ่ม ตกกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร



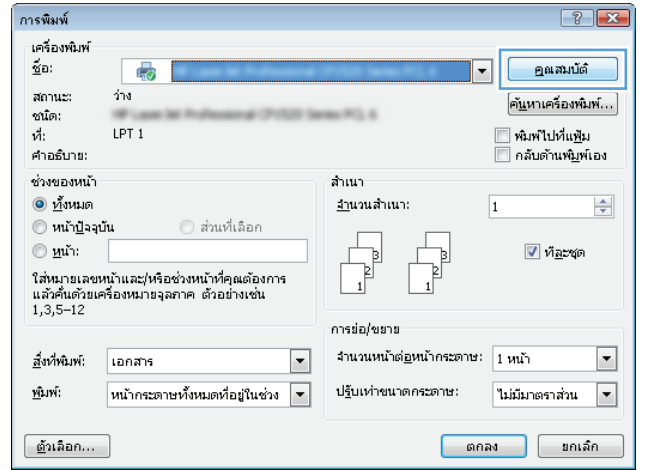
5. ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกกลง เพื่อพิมพ์งาน



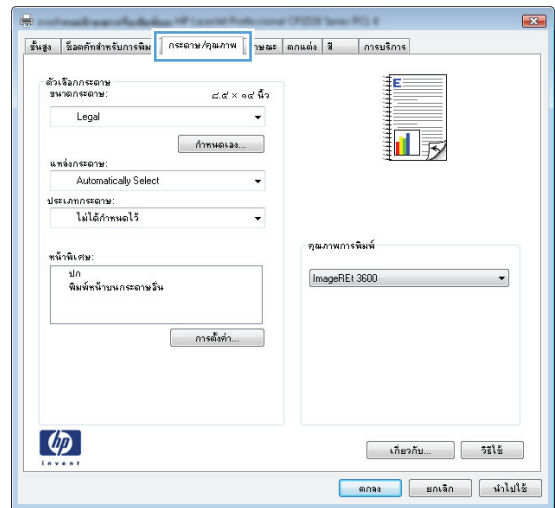
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

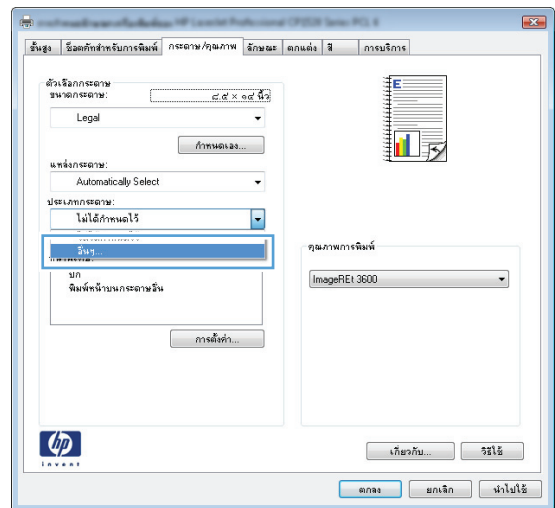
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



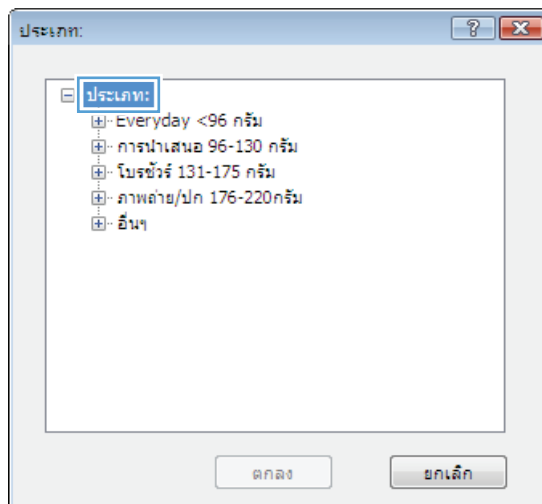
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



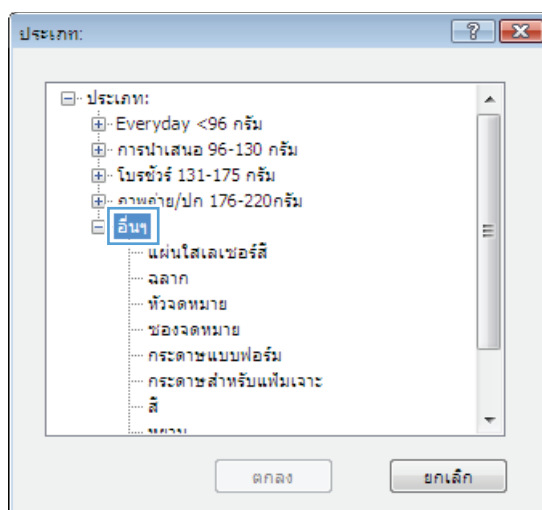
4. จากรายการครอบปาดวน **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



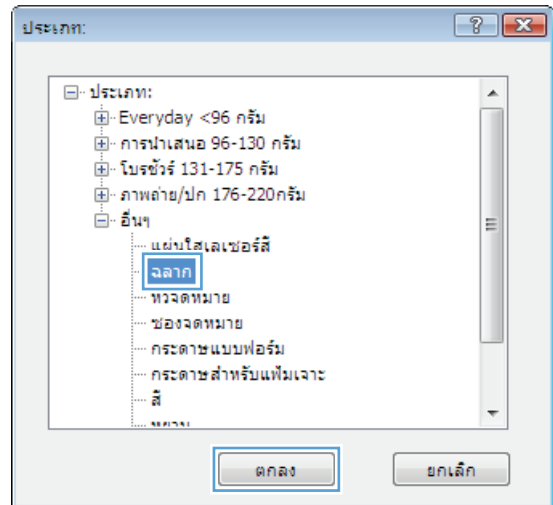
5. ขยายรายการตัวเลือก ประเภท:



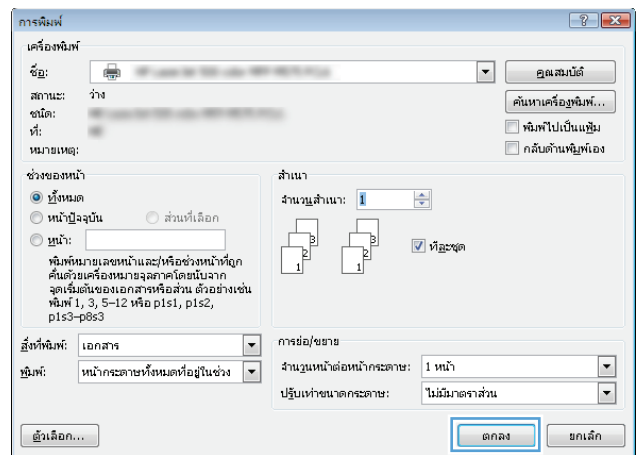
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ ได้ดีที่สุด



7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

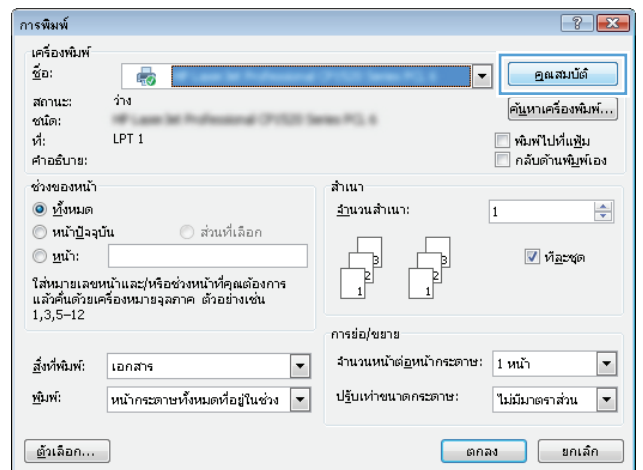


8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

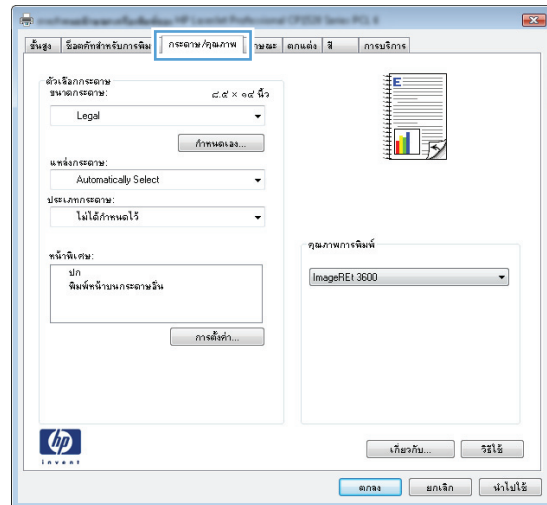


พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

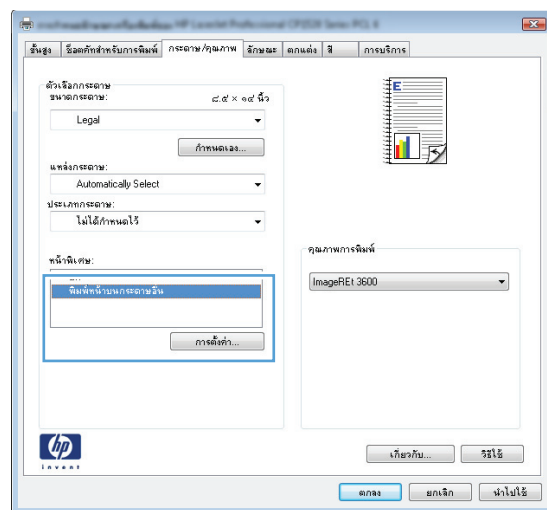
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



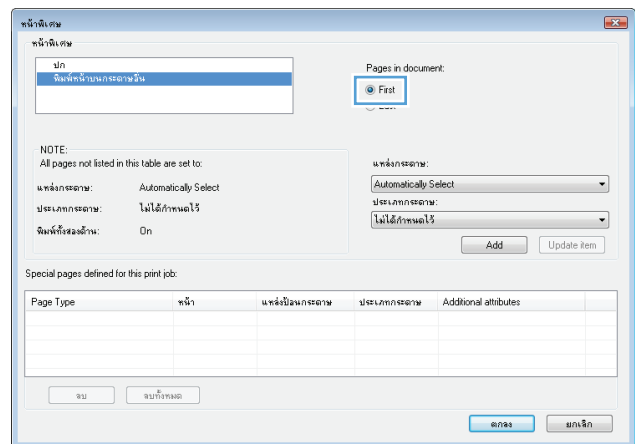
3. คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ



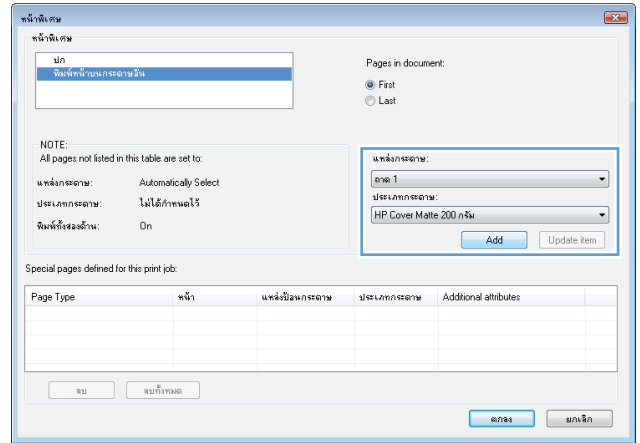
4. ในส่วน หน้าพิเศษ คลิกตัวเลือก พิมพ์หน้ากระดาษอื่น แล้วคลิกปุ่ม การตั้งค่า



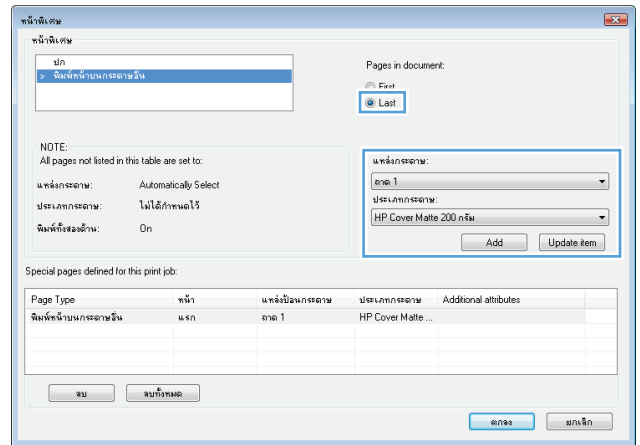
5. ในส่วน หน้าในเอกสาร เลือกตัวเลือก แรก หรือ สุดท้าย



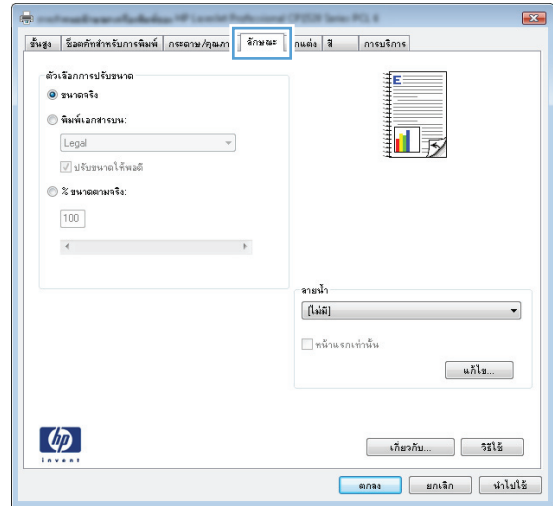
6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องจากรายการรูดปาดานี้ แหล่งกระดาษ และ ประเภทกระดาษ คลิกปุ่ม เพิ่ม



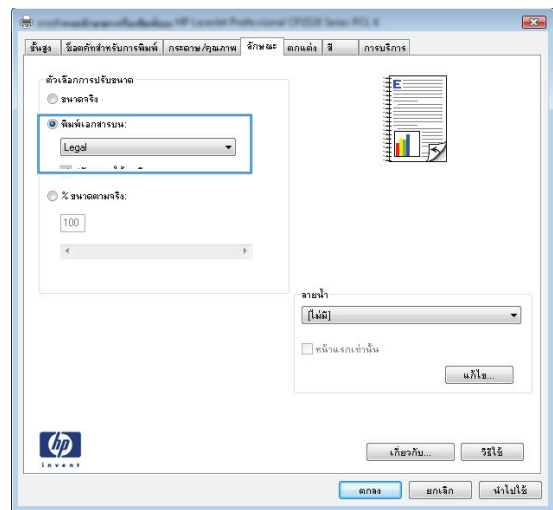
7. หากคุณกำลังพิมพ์ทั้งหน้าแรกและหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 และเลือกตัวเลือกสำหรับหน้าอื่น



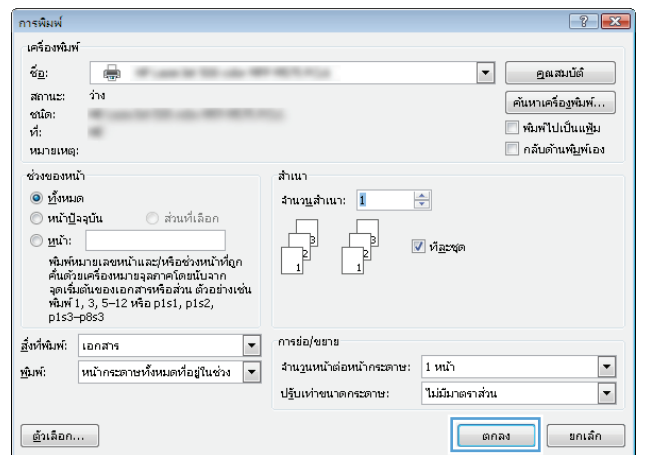
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**



4. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากรายการกรอบด้าน
คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**



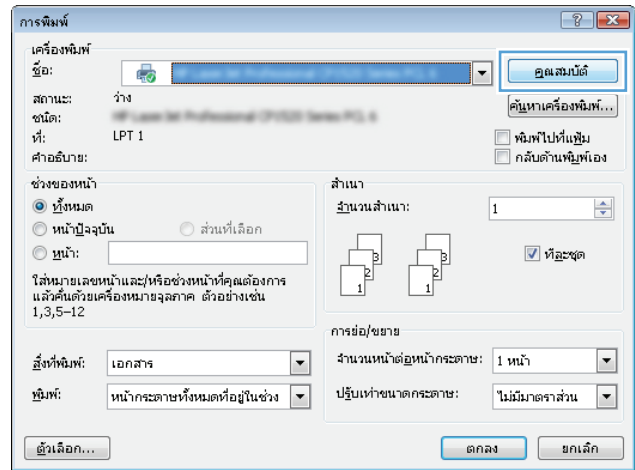
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



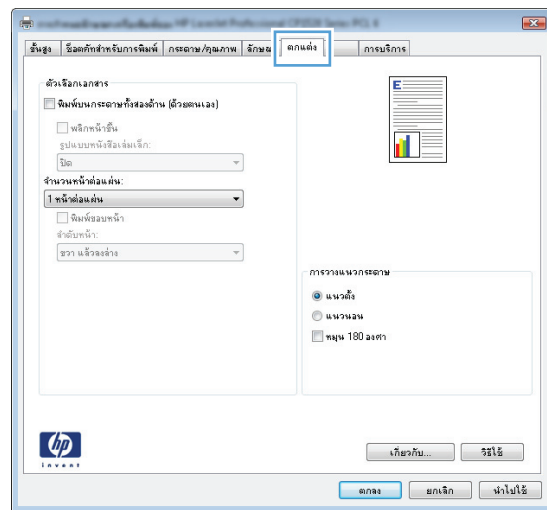
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

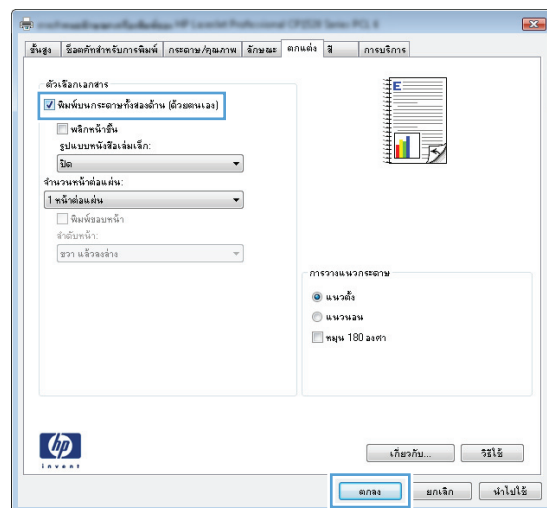
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า



3. คลิกแถบ ตกแต่ง

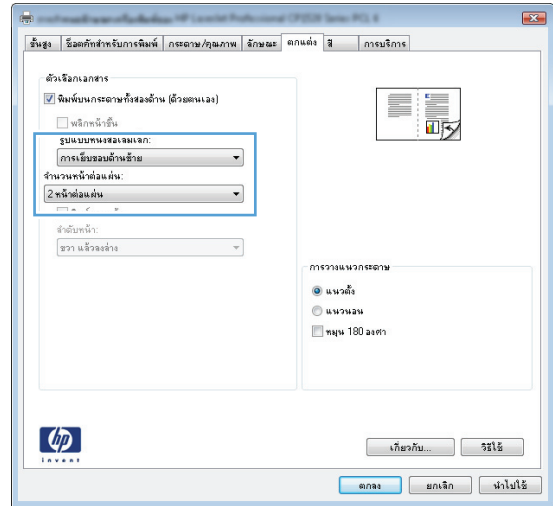


4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)

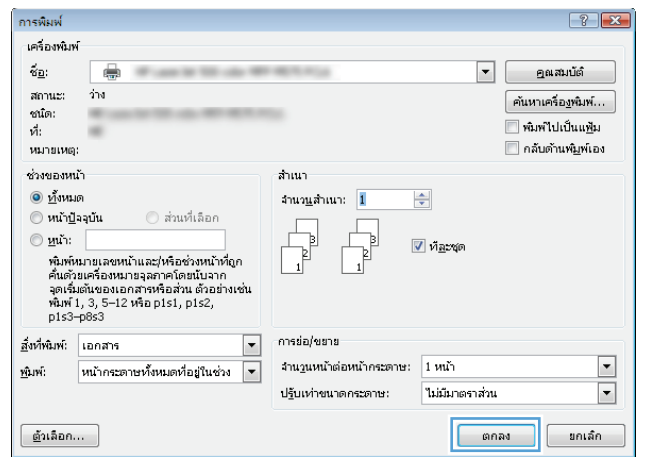


5. ในรายการครอปดาว์น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิกตัวเลือก การเชื่อมต่อ ด้านซ้าย หรือ การเชื่อมต่อด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยน เป็น **2** หน้าต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร



6. ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



งานพิมพ์ (Mac OS X)

- [ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์หน้าปก \(Mac OS X\)](#)
- [กำหนดคสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Mac OS X\)](#)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**



หมายเหตุ: ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
5. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK**

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบปลาวนเมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. เลือกตัวเลือกการเขียนเล่มจากรายการครอบปลาวน **Two-Sided (สองด้าน)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการแบบดึงลงในเมนูแล้วคลิกเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหีบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบปลาวนเมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากรายการครอบปลาวน **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**

4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เป็นรายการครอบคางเมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกประเภทจากรายการครอบคาง **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เป็นรายการครอบคางเมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page (ใบปะหน้า)**
4. เลือกตำแหน่งที่จะพิมพ์ใบปะหน้า คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
5. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)**

6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เป็นรายการครอบคางเมนู แล้วคลิกเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
4. ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบครอบคางนี้
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เป็นรายการครอบคางเมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**

4. เลือกตัวเลือกการเชื่อมเล่มจากรายการครอบดาวน์ **Two-Sided (สองด้าน)**
5. เปิดรายการครอบดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)**
6. คลิกช่อง **Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
7. เลือกขนาดกระดาษ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

- [ยกเลิกงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เลือกขนาดกระดาษ \(Windows\)](#)
- [เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้า \(Windows\)](#)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น



หมายเหตุ: การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จาก โปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กดปุ่มได้ตอบจะแสดงชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ดังกล่าว
 - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก ยกเลิก
 - **Windows Vista:** คลิกไอคอน Windows ในมุมล่างซ้ายของหน้า คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)
 - **Windows 7:** คลิกไอคอน Windows ในมุมล่างซ้ายของหน้า แล้วคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)

เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
3. คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ ขนาดกระดาษ
5. คลิกปุ่ม ตกลง
6. ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
 - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
 - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ
6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์หลายหน้า (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **หลายหน้า**
หรือหากต้องการเพิ่มหลายหน้าใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในการพิมพ์หลายหน้าในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

- [ยกเลิกงานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกขนาดกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้า \(Mac OS X\)](#)



ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการคลิกปุ่ม ยกเลิก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น



หมายเหตุ: การคลิกปุ่ม ยกเลิก  จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่งานพิมพ์กำลังรออยู่หนึ่งงานหรือมากกว่า การคลิกปุ่ม ยกเลิก  จะลบงานพิมพ์ที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - โปรแกรมซอฟต์แวร์: โดยทั่วไป กดปุ่ม **Esc** จะแสดงหน้าต่างคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
 - คิวการพิมพ์ของ **Mac**: เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ **ไอ** แล้วคลิก **Delete** (ลบ)

เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เลือกตัวเลือก **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)**
5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK**
6. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)


1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบคວນเมนู แล้วคลิกเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
4. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)**
5. จากรายการครอบคວນ **Pages (หน้า)** ให้เลือกที่จะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
6. จากรายการครอบคວນ **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
7. เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเบือนของหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร



หมายเหตุ: การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวรสามารถทำได้โดยการเพิ่มอุณหภูมิของฟิวเซอร์ เมื่อมีการเพิ่มอุณหภูมิ เครื่องจะพิมพ์งานด้วยความเร็วเพียงครั้งหนึ่งเพื่อป้องกันความเสียหาย

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู บริการ
3. และปุ่ม พิมพ์เก็บถาวร และปุ่ม เปิด

การพิมพ์สี

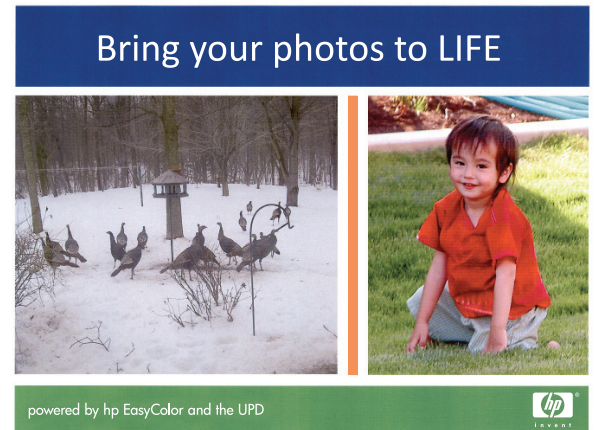
- [ใช้ตัวเลือก HP EasyColor](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกสี \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกสี \(Mac OS X\)](#)
- [ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง](#)
- [จับคู่สี](#)

ใช้ตัวเลือก HP EasyColor

หากคุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี HP EasyColor จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในรูปแบบ .JPEG หรือ .PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี HP EasyColor จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่งส่งผลให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี HP EasyColor จะสแกนเอกสารทั้งหมดและปรับภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลลัพธ์ดีขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน

ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก HP EasyColor ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจากการใช้ตัวเลือก HP EasyColor



ตัวเลือก **HP EasyColor** เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับสีด้วยตนเอง ในการเลือกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเองได้ ให้เปิดแท็บ สี ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแท็บ **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

5. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง



หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ **HP** แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการครอบคางวน **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB)**: ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล **RGB** ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - **สีสด (sRGB)**: เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB)**: เครื่องพิมพ์จะแปลงสี **RGB** ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (**sRGB**) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998)**: ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี **AdobeRGB** แทนที่จะใช้ **sRGB** ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี**: ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - **รูปแบบที่กำหนดเอง**: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ **HP Color LaserJet** คาวาน์โพลด์โปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com)
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบคางวนเมนู แล้วคลิกเมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)**
4. คลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

5. เปิดการตั้งค่า **Advanced (ขั้นสูง)**
6. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก สีเทา, ฮาล์ฟโทน และ การควบคุมขอบ สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
การควบคุมขอบ การตั้งค่า การควบคุมขอบ กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีสองส่วน ประกอบด้วย: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเคลือบสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเคลือบสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเคลือบให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่ผู้คิดค้นเลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> ● ปิด ไม่มีการเคลือบสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ ● ง่าย ตั้งค่าการเคลือบสีที่ระบายน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ ● ปกติ ตั้งค่าการเคลือบสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ ● สูงสุด เป็นการตั้งค่าการเคลือบสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
ฮาล์ฟโทน ตัวเลือก Halftone (ฮาล์ฟโทน) ส่งผลต่อความคมชัดและความละเอียดของงานพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"> ● เรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่สม่ำเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ ● ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ
สีเทา การตั้งค่า สีเทา เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ● เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้เนืองได้สีกลางที่ได้ไม่ได้อันเนื่องจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นสไลด์ฮาล์ฟโทนสีเทา ● 4 สี สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมผงหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

จับคู่สี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **RGB** (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **CMYK** (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมามาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ ได้แก่:

- กระดาษ
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- ไฟส่องสว่าง
- ความแตกต่างของบุคคลในการรับรู้สี
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์การพิมพ์

- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลและการตั้งค่าจอแสดงผล
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการทำงานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

สำหรับสถานการณ์ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับหน้าที่พิมพ์ตรงกัน คือ การสั่งพิมพ์สีแบบ **sRGB**

ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสาร โดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

- ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - แตะปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - แตะปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
 - จากเมนู บริการบนเว็บของ HP และปุ่ม แสดงอีเมลแอดเดรส เพื่อแสดงอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนแผงควบคุม
 - ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter Web เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้
 - ไปที่ www.hpeprintcenter.com
 - คลิก ลงชื่อเข้าใช้ และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
 - เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก + เพิ่มเครื่องพิมพ์ เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @ คุณสามารถรับรหัสนี้ได้โดยการพิมพ์หน้าบริการบนเว็บจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
หลังจากที่คุณเพิ่มเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถเลือกกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้
-
-  **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่
-
- ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก การตั้งค่า ePrint และคลิกแถบ ผู้ส่งที่อนุญาต คลิก ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น แล้วเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
 - ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก การตั้งค่า ePrint คลิก ตัวเลือกการพิมพ์ และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
- ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ทั้งอีเมลแอดเดรสและเอกสารที่แนบมา

ใช้ AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

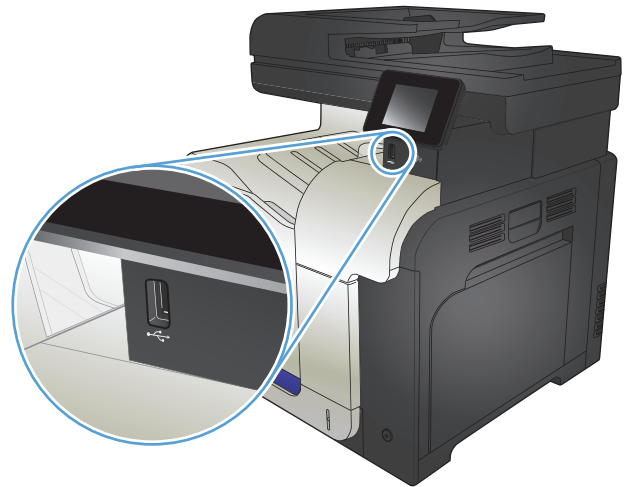
ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดขึ้น และปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
3. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และแตะชื่อของไฟล์เคอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ และปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
4. ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพตัวอย่างเพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ และปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ และปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นื่องานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 การทำสำเนา

- [ตั้งสำเนาเริ่มต้นใหม่](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา](#)
- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาหลายชุด](#)
- [ทำสำเนาซ้อนทับหลายหน้า](#)
- [ทำสำเนาบัตรประจำตัว](#)
- [เรียงงานการทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ย่อหรือขยายขนาดสำเนา](#)
- [ทำสำเนาสีหรือขาวดำ](#)
- [ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด](#)
- [ปรับความจางและเข้มของสำเนา](#)
- [ปรับภาพของสำเนา](#)
- [ทำสำเนาในโหมดร่าง](#)
- [ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนานกระดาษพิเศษ](#)

ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าสำเนาใดๆ เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นที่จะใช้สำหรับทุกงานได้

1. จากหน้าจอหลัก และปุ่ม ถ่ายฯ
2. และปุ่ม การตั้งค่า
3. กำหนดค่าสำเนาตามความต้องการของคุณ แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้นใหม่
4. และปุ่ม ไข่

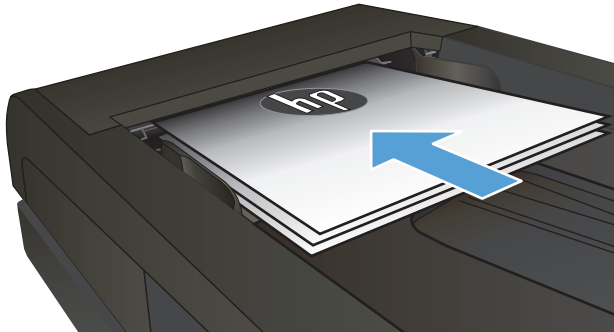
เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของลำเนา

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าลำเนาเริ่มต้นจากโรงงาน

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม ถ่ายฯ
2. แตะปุ่ม การตั้งค่า
3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น
4. แตะปุ่ม OK เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น

ทำสำเนาชุดเดียว

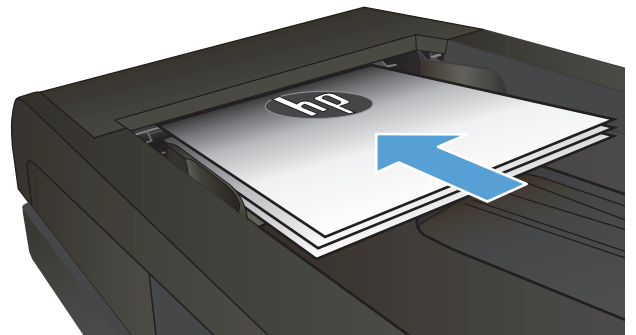
1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



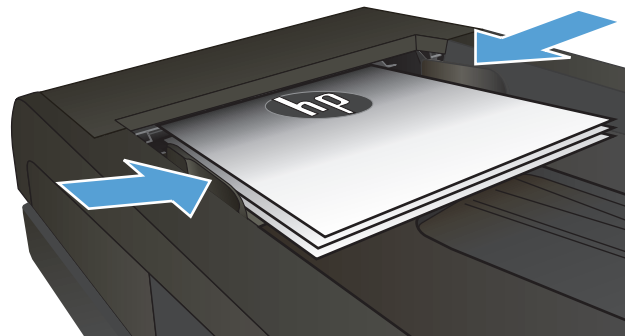
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา**
3. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาหลายชุด

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



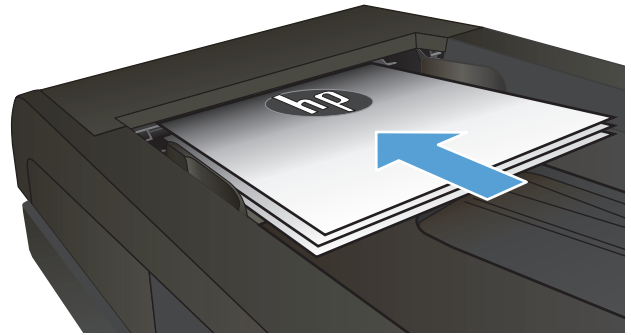
2. หากคุณใส่เอกสารไว้ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



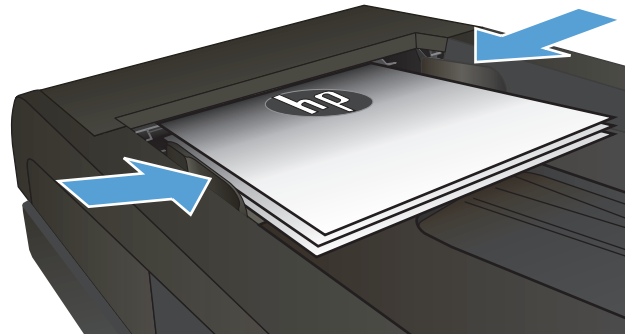
3. กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา หรือแตะจำนวนที่มีอยู่และป้อนจำนวนสำเนา
5. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า

1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น



2. ปรับตัวกั้นให้อยู่ชิดกับกระดาษ

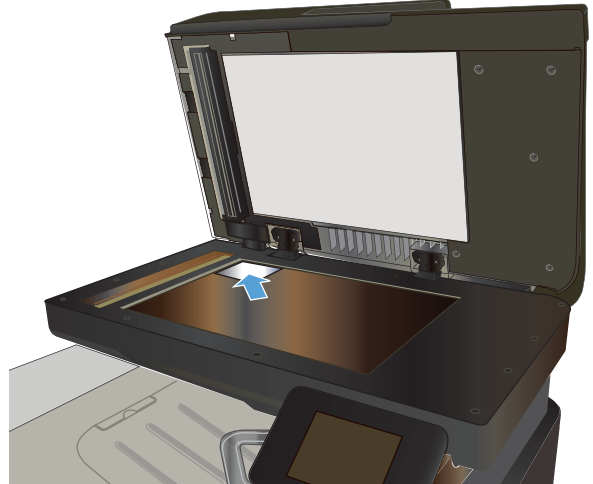


3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ
4. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

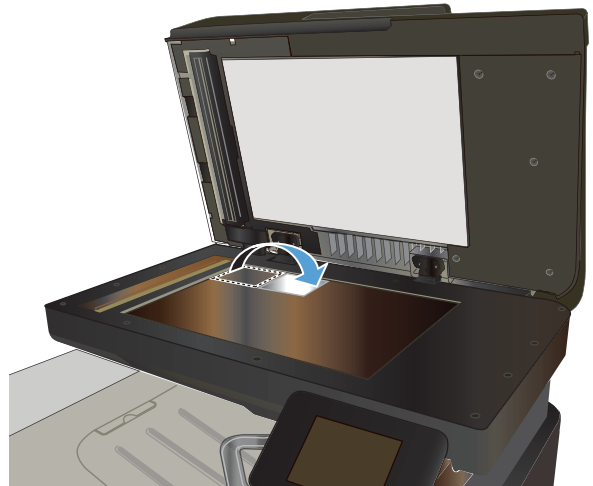
ทำสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณสมบัติ **สำเนา ID** เพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กรูปอื่น ๆ บนด้านเดียวกันของกระดาษ เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณสำเนาหน้าแรกก่อน และวางหน้าที่สองในบริเวณอื่นของกระดาษสแกนเนอร์ และทำสำเนาอีกครั้ง เครื่องจะพิมพ์ทั้งสองภาพพร้อมกัน

1. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์



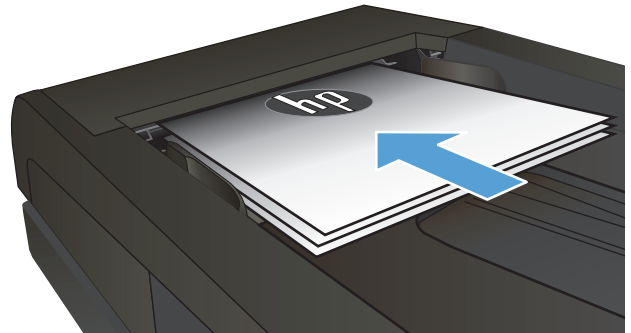
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายฯ**
3. กดปุ่ม **สำเนา ID**
4. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา
5. เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณวางหน้าถัดไปบนส่วนอื่นของกระดาษสแกนเนอร์



6. กดปุ่ม **OK** หากคุณมีหน้าที่อื่นที่จะทำสำเนา หรือกดปุ่ม **เสร็จสิ้น** หากนี่คือหน้าสุดท้าย
7. เครื่องจะทำสำเนาหน้าทั้งหมดบนด้านเดียวกันของกระดาษ

เรียงงานการทำสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

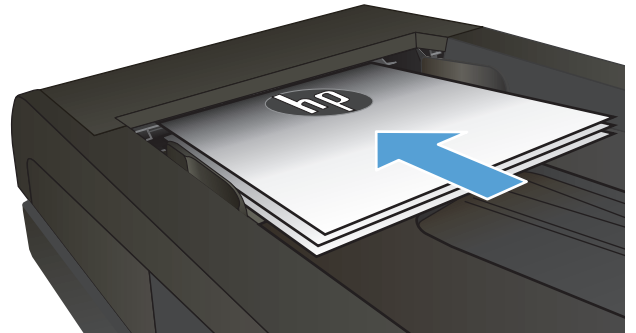


2. แตะปุ่ม **ถ่าย** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **การเรียงลำดับหน้า** แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
4. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

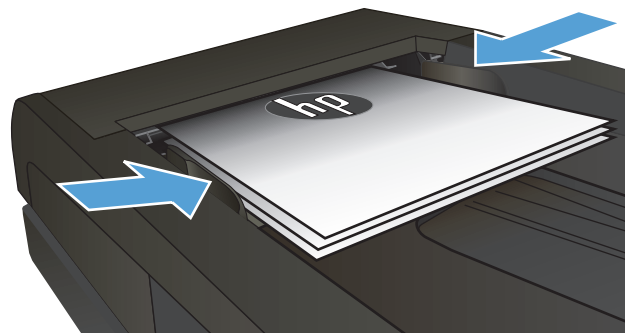
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน



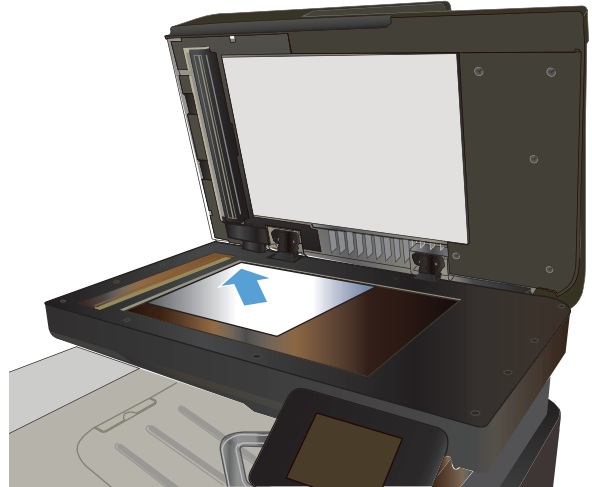
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



3. แตะปุ่ม **ถ่ายฯ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
5. เลื่อนและแตะปุ่ม **ถ่ายหน้า-หลัง**
6. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
7. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาบัตรประชาชนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

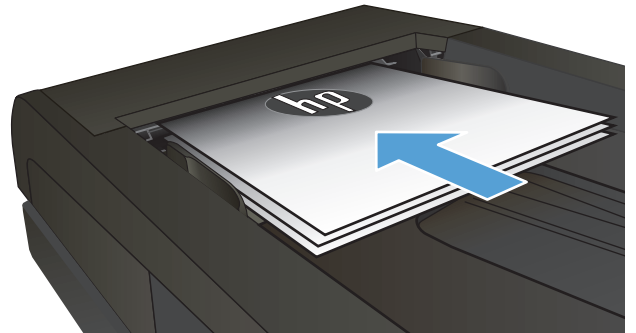
1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปิดสแกนเนอร์



2. แตะปุ่ม **ถ่ายฯ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **ถ่ายหน้า-หลัง**
5. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
6. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา
7. เครื่องจะพร้อมดีให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระจก แล้วแตะปุ่ม **OK**
8. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

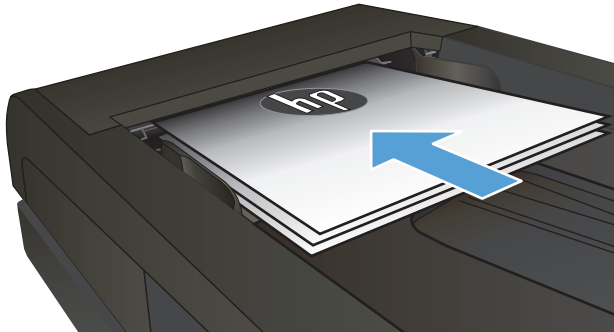
1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม **การตั้งค่า** และกดปุ่ม **ย่อ/ขยาย** กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ และกดตัวเลือกเพื่อเลือก
4. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาสีหรือขาวดำ

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



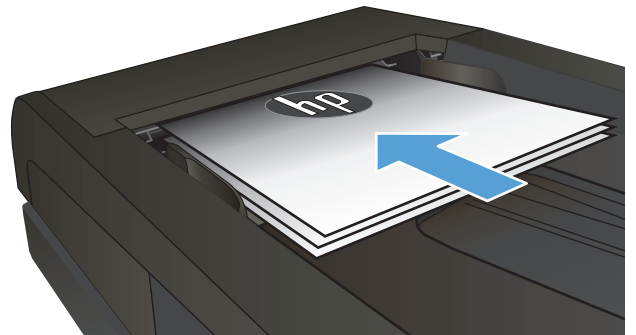
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่าย**
3. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **รูปภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

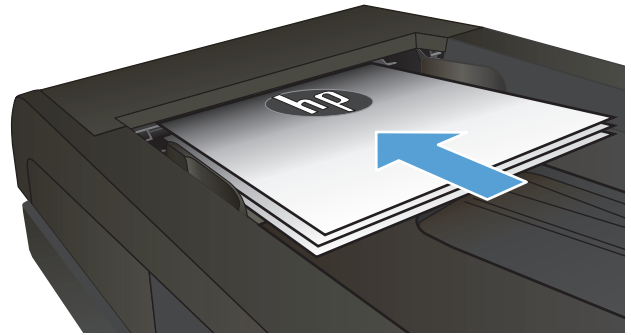
1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **ถ่าย**
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนลูกศรเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
4. แตะปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับความจางและเข้มของสำเนา

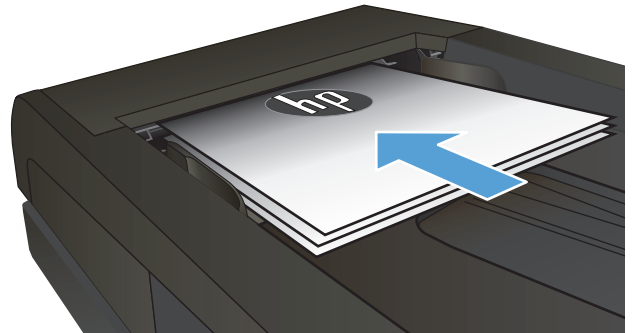
1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ
3. ในหน้าจอสรุป กดปุ่มลูกศรเพื่อปรับการตั้งค่า
4. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับภาพของสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



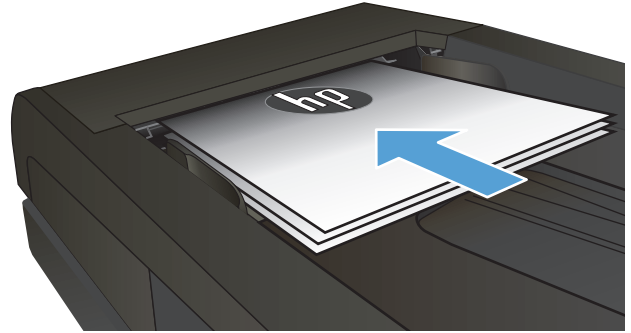
2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **ถ่ายสำเนา**
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **การปรับภาพ**
5. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - **ความคมชัด:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - **ความคม:** ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
 - **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
 - **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - **สีเทา:** ปรับความสดใสของสี
6. แตะปุ่ม **—** หรือ **+** เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม **OK**
7. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
8. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาในโหมดร่าง

การใช้โหมดร่างจะใช้ผงหมึกน้อยลง อย่างไรก็ตาม การใช้โหมดร่างจะลดคุณภาพการพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้โหมดร่างตลอดเวลา หากใช้โหมดร่างตลอดเวลา ผงหมึกอาจเหลืออยู่เมื่อชิ้นส่วนกลไกในตลับผงหมึกหมดอายุแล้ว หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลงและไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุโมงค์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม ถ่ายฯ
3. แตะปุ่ม การตั้งค่า
4. เลื่อนและแตะปุ่ม โหมดร่าง
5. แตะปุ่ม เปิด
6. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนากระดาษพิเศษ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **ถ่ายฯ**
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ**
3. จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว **1**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนขนาดต่อไปนี้สำหรับการทำสำเนา: **Letter, Legal** และ **A4**

4. จากรายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว **1**
5. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

6 การสแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [การตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น](#)

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Scan** บนเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์
2. เลือกชื่อคัททการสแกน และปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
3. คลิก **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ: คลิก **Advanced Settings** เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก **Create New Shortcut** เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการชื่อคัทท

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Scan (Mac OS X)**

1. เปิดซอฟต์แวร์ **HP Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications**
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
3. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Send (ส่ง)** เพื่อพิมพ์หน้าหรือบันทึกลงในไฟล์

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณณ์ป้อนกระดาษ
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. และปุ่ม สแกน ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. และหน้าจอ สแกนไปยังไดรฟ์ USB
5. และปุ่ม สแกน เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์ เครื่องพิมพ์จะสร้างไฟล์เดือร้ชื่อ **HPSCANS** ในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ในรูปแบบ .PDF หรือ .JPG โดยใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้

คุณยังสามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์เดือร้ได้

การตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล

ในการใช้คุณสมบัติสแกนเหล่านี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสมบัติสแกนเหล่านี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะกำหนดค่า ใช้อินเทอร์เน็ตการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายหลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้ว หรือใช้ **HP Embedded Web Server** เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติเหล่านี้ คำแนะนำต่อไปนี้อธิบายการกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนโดยใช้ **HP Embedded Web Server**

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด **HP Embedded Web Server** ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์



หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ **HP Embedded Web Server** ได้จาก **HP Device Toolbox** สำหรับ **Windows** หรือ **HP Utility** สำหรับ **Mac OS X**

3. คลิกแถบ **สแกน** เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ



หมายเหตุ: ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล คุณต้องทราบชื่อของเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ที่คุณใช้ โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณสำหรับข้อมูลนี้ หากเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ต้องตรวจสอบความถูกต้อง คุณต้องทราบ **ID ผู้ใช้** และรหัสผ่าน **SMTP** ด้วย

สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายและมีการกำหนดคุณสมบัติการสแกนโดยใช้ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. และปุ่ม **สแกน** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. และ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนนี้ต่อไป
6. และปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนไปยังอีเมล

ใช้แผนผังผลิตภัณฑ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายและมีการกำหนดคุณสมบัติการสแกนโดยใช้ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปรกรณ์ป้อนกระดาษ
2. แตะปุ่ม **สแกน** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะ **สแกนไปยังอีเมล**
4. แตะ **ส่งอีเมล**
5. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “โปรไฟล์อีเมลขาออก”



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าคุณสมบัติ **PIN** ให้ป้อน **PIN** และแตะปุ่ม **OK** ใดๆก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ **PIN** ในการใช้คุณสมบัตินี้

6. แตะปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เมื่อดำเนินการเสร็จ
7. แตะปุ่ม **เรื่อง** หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดเรื่อง
8. แตะปุ่ม **ถัดไป**
9. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
10. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** และมาตรฐาน **Windows Imaging Application (WIA)** ได้ หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ขั้นต่ำ เครื่องพิมพ์จะทำงานร่วมกับมาตรฐาน **WIA** ได้ เครื่องพิมพ์ทำงานร่วมกับโปรแกรมของ **Windows** ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** หรือมาตรฐาน **WIA** ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** หรือมาตรฐาน **WIA** ได้ คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติการสแกน และสแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** หรือมาตรฐาน **WIA**

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** (Windows)

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** ได้หากมีคำสั่งเช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** โปรแกรมซอฟต์แวร์ **HP Scan** จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม **HP Scan** เริ่มต้น คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยังโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** ทันที

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **TWAIN** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **WIA** (Windows)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรง **WIA** ทำการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ **Microsoft** แทนการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Scan**

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน **WIA** ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู **Insert** หรือ **File** หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน **WIA** ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน **WIA** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

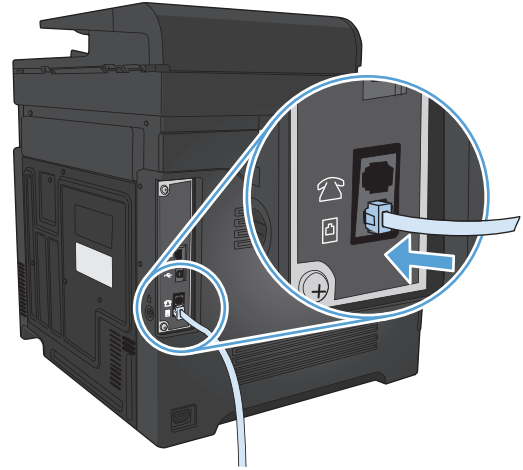
จากแผงควบคุม **Windows** ในโฟลเดอร์ **Cameras and Scanner** (กล้องและสแกนเนอร์) (ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) สำหรับ **Windows Vista** และ **Windows 7**) ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดตัวชี้ Microsoft **WIA** มาตรฐาน ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

7 แฟกซ์

- [เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์](#)
- [การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์](#)
- [ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน](#)
- [การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว](#)
- [กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ใช้อัตราพิเศษในหัวแฟกซ์](#)
- [ใช้สมุดโทรศัพท์](#)
- [การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน](#)
- [ลบรายการโทรด่วน](#)
- [การสร้างและแก้ไขรายการโทรกลุ่ม](#)
- [การลบหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์](#)
- [กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์](#)
- [ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์](#)
- [การใช้แฟกซ์](#)

เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต โทรศัพท์- บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็กโทรศัพท์ที่ผนัง



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ




หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์กับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์


- กำหนดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกันโดยใช้แจ็กอื่น (ในท้องถิ่น เป็นต้น) อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์

ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน


หากเปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องรับสายแฟกซ์เรียกเข้าได้โดยกด 1-2-3 บนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ตามลำดับ คำเริ่มต้นคือ **เปิด** โปรดปิดการตั้งค่านี้หากคุณใช้ระบบการหมุนหมายเลขแบบ **Pulse** หรือหากคุณใช้บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่มีการใช้ค่าลำดับ 1-2-3 เหมือนกัน บริการของบริษัทโทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้หากมีการตั้งค่าที่ขัดแย้งกับเครื่องพิมพ์


1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. เลื่อนและแตะปุ่ม การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรศัพท์ฟวังก์ชัน และแตะปุ่ม **เปิด**

การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว

1. นำผลิตภัณฑ์ออกจากหีบห่อบรรจุและตั้งค่าผลิตภัณฑ์
2. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

3. ตะเมฆ การตั้งค่าแฟกซ์
4. ตะปุม ขูทีลิตีการตั้งค่าแฟกซ์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอและเลือกการตอบรับที่ถูกต้องสำหรับคำถามแต่ละข้อ


 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

การใช้แฟงควบคุม

ในการใช้แฟงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลื่อนและแตะปุ่ม เวลา/วันที่
5. เลือกเวลาแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง
6. ใช้แฟงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน และแตะปุ่ม OK
7. เลือกรูปแบบวันที่
8. ใช้แฟงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน และแตะปุ่ม OK
9. แตะเมนู หัวแฟกซ์
10. ใช้แฟงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ และแตะปุ่ม OK



หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

11. ใช้แฟงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ และแตะปุ่ม OK



หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

ใช้ HP Fax Setup Wizard

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าแฟกซ์ในขณะที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถทำการตั้งค่าโดยใช้ HP Fax Setup Wizard ได้ตลอดเวลา

1. คลิก **Start (เริ่ม)** และคลิก โปรแกรม
2. คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **HP Fax Setup Wizard**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์

ใช้อัฒระพิเศษในหัวแฟกซ์

เมื่อใช้แฟงควบคุมเพื่อป้อนชื่อลงในข้อมูลส่วนหัว หรือป้อนชื่อของปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้แตะปุ่ม 123 เพื่อเปิดแฟงปุ่มกดที่มีอักขระพิเศษ

ใช้สมุดโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้น้อย (สูงสุด 120 หมายเลข) โดยแยกแต่ละหมายเลขแฟกซ์หรือเป็นกลุ่มก็ได้


- [ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์](#)
- [ลบรายการสมุดโทรศัพท์](#)

ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์

1. กดปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม เมนูแฟกซ์
3. กดปุ่ม Phone Book Setup
4. กดปุ่ม การตั้งค่าบุคคล เพื่อสร้างรายการ โทรด่วน
5. กดหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และกดปุ่ม OK
7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และกดปุ่ม OK

ลบรายการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายการในสมุดโทรศัพท์ทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากลบรายการในสมุด โทรศัพท์แล้ว จะไม่สามารถกู้คืนได้

1. กดปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม เมนูแฟกซ์
3. กดปุ่ม Phone Book Setup
4. กดปุ่ม ลบรายการ หรือ ในการลบรายการทั้งหมด ให้กดปุ่ม ลบรายการ ทั้งหมด
5. กดรายการที่คุณต้องการลบ
6. กดปุ่ม OK เพื่อยืนยันการลบ

การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน

1. แตะปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **Phone Book Setup**
4. แตะปุ่ม **การตั้งค่าบุคคล**
5. แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และแตะปุ่ม **OK**
7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และแตะปุ่ม **OK**

ลบรายการโทรด่วน

1. กดปุ่ม **แฟลช** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนูแฟลช**
3. กดปุ่ม **Phone Book Setup**
4. กดปุ่ม **ลบรายการ** หรือ ในการลบรายการทั้งหมด ให้กดปุ่ม **ลบรายการทั้งหมด**
5. กดรายการที่คุณต้องการลบ
6. กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันการลบ

การสร้างและแก้ไขรายการโทรกลุ่ม

1. สร้างรายการให้กับหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลขที่คุณต้องการในกลุ่ม
 - a. แตะปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
 - c. แตะปุ่ม **Phone Book Setup**
 - d. แตะปุ่ม **การตั้งค่าบุคคล**
 - e. แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
 - f. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และแตะปุ่ม **OK**
 - g. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และแตะปุ่ม **OK**
2. จากเมนู **Phone Book Setup** แตะปุ่ม **การตั้งค่ากลุ่ม**
3. แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับกลุ่ม และแตะปุ่ม **OK**
5. แตะชื่อรายการแต่ละรายการที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่ม เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่ม **เลือกเสร็จแล้ว**

การลบหมายเลขการโทรกลุ่ม

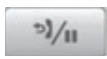


1. กดปุ่ม **แฟลช** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนูแฟลช**
3. กดปุ่ม **Phone Book Setup**
4. กดปุ่ม **ลบรายการ** หรือ ในการลบรายการทั้งหมด ให้กดปุ่ม **ลบรายการทั้งหมด**
5. กดรายการที่คุณต้องการลบ
6. กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันการลบ

กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์

- [ตั้งค่าสัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร](#)
- [ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์](#)
- [ตั้งค่าโทรซ้ำอัตโนมัติและเวลาระหว่างการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความจาง/เพิ่มและความละเอียด](#)
- [การตั้งค่ารหัสคัดค่าบริการ](#)

ตั้งค่าสัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร


คุณสามารถแทรกหุขั้วคราวในหมายเลขแฟกซ์ที่คุณโทรได้ ตัวหุขั้วมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีที่โทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก

สัญลักษณ์พิเศษ	ปุ่ม	คำอธิบาย
ตัวหุขั้วการโทรซ้ำคราว		สามารถใช้ปุ่มโทรซ้ำ/หุขั้วคราวบนปุ่มกดแผงควบคุมเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถแตะปุ่มคอมมาเพื่อใส่ตัวหุขั้วการโทรซ้ำคราว
ตัวหุขั้วคราวเพื่อรอสัญญาณหมุน		สามารถใช้ปุ่ม W ได้เฉพาะเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการสมุดโทรศัพท์เท่านั้น อักษรนี้จะทำให้เครื่องพิมพ์รอสัญญาณหมุนก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่เหลือ
วางหู		สามารถใช้ปุ่ม R ได้เฉพาะเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการสมุดโทรศัพท์เท่านั้น อักษรนี้จะทำให้เครื่องพิมพ์วางหูได้

ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุน โดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทร คือ 50 ตัว


ค่าเริ่มต้นคือ ปิด คุณอาจต้องการเปิดการตั้งค่านี้และป้อนหมายเลขนำหน้า ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการหมุนหมายเลข เช่น 9 เพื่อใช้สายโทรศัพท์ต่อไปยังภายนอกระบบโทรศัพท์ของบริษัท ในขณะที่ใช้การตั้งค่านี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์โดยไม่มีหมายเลขนำหน้าการโทรได้โดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลื่อนและแตะปุ่ม เลขหมายนำหน้าการโทร และแตะปุ่ม เปิด
5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขนำหน้า และแตะปุ่ม OK คุณสามารถใช้ตัวเลข, ตัวหุขั้ว และสัญลักษณ์การโทร

ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ในทันที หากเครื่องแฟกซ์และโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน ให้เปิดการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่ผู้รับกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ เปิด สำหรับฝรั่งเศสและอังกฤษ และ ปิด สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ


1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **ตรวจสอบสัญญาณฯ** และแตะปุ่ม **เปิด**

การหมุนหมายเลขแบบ **Tone** หรือ **Pulse**

ใช้ขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าเครื่องให้ใช้โหมดการหมุนหมายเลขแบบ **Tone** หรือ **Pulse** ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **โทน** อย่างไรก็ตามการตั้งค่านี้ยกเว้นในกรณีที่คุณทราบว่าสายโทรศัพท์ไม่สามารถใช้การหมุนหมายเลขแบบ **Tone**



หมายเหตุ: ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบ **Pulse** มีอยู่ในบางประเทศ/พื้นที่


1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **โหมดการหมุนเลขหมาย** และแตะปุ่ม **โทน** หรือปุ่ม **พัลส์**

ตั้งค่าโทรศัพท์อัตโนมัติและเวลาระหว่างการโทรศัพท์

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือก โทรศัพท์ในกรณีสายไม่ว่าง โทรศัพท์เมื่อไม่รับสาย และโทรศัพท์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร


การตั้งค่าตัวเลือกการโทรศัพท์ในกรณีสายไม่ว่าง

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรศัพท์ในกรณีสายไม่ว่างคือ **เปิด**

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **โทรศัพท์ถ้าไม่ว่าง** และแตะปุ่ม **เปิด**


การตั้งค่าตัวเลือกการโทรศัพท์เมื่อไม่รับสาย

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องแฟกซ์ที่รับไม่รับสาย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรศัพท์เมื่อไม่รับสายคือ **ปิด**

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **โทรศัพท์หากไม่รับสาย** และแตะปุ่ม **เปิด**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกิดขึ้น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารคือ **เปิด**


1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรซ้ำหากสื่อสารผิด และแตะปุ่ม **เปิด**

การตั้งค่าความจาง/เข้มและความละเอียด

การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น (ความคมชัด)

ความคมชัดจะส่งผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ที่จะส่ง

การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้นคือค่าความคมชัดซึ่งปกติใช้กับรายการที่ได้รับการแฟกซ์ แถบเลื่อนจะถูกกำหนดให้อยู่ตรงกลางเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. และปุ่ม **จางลง/เข้มขึ้น** แล้วแตะลูกศรอื่นได้อันหนึ่งเพื่อปรับแถบเลื่อน

การตั้งค่าความละเอียด



หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดของไฟล์แฟกซ์ ขนาดของแฟกซ์ที่ใหญ่ขึ้นจะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นและอาจใช้พื้นที่มากกว่าหน่วยความจำที่มีอยู่ในเครื่อง

ใช้ขั้นตอนนี้ในการเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้สำหรับการส่งแฟกซ์ให้เป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:

- **มาตรฐาน:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพต่ำที่สุดและส่งข้อมูลได้เร็วที่สุด
- **ละเอียด:** การตั้งค่านี้จะให้ความละเอียดที่สูงกว่า **มาตรฐาน** ซึ่งเหมาะสำหรับเอกสารที่เป็นข้อความ
- **ละเอียดพิเศษ:** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ เวลาในการส่งจะนานกว่าการตั้งค่า **ละเอียด** แต่เร็วกว่าการตั้งค่า **ภาพถ่าย**
- **ภาพถ่าย:** การตั้งค่านี้จะให้ภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นเป็นอย่างมาก

การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงาน คือ **ละเอียด**

การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้น

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์

3. **ตะเฒนุ การตั้งค้ำขึ้นสูง**
4. **ตะเฒปุม ความละเอียดแฟกซ์ แล้วตะเฒตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้**

การตั้งค้ำรหัสคิค่าบการ

หากมีการเปิดใช้งานคอบสมบัตริรหัสคิค่าบการ เครื่องพิมพ์จะพอมดให้คอบป้อนรหัสคิค่าบการของแฟกซ์แต่ละรายการ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มขอดเงินของรหัสคิค่าบการสำหรับแฟกซ์ที่ส่งแต่ละแผ่น ซึ่งรวมถึงแฟกซ์ทุกประเภท ขกเว้นการรับคอบที่ขอเรียก การส่งคอบแฟกซ์ หรือแฟกซ์ที่คอบานโหลคจากคอบพิวเตอร์ สำหรับคอบคที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือหมายเลขการโทรคอบ ขอดเงินของรหัสคิค่าบการจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์ไปยังปลาทางแต่ละแห่งได้สำเร็จ

ค้ำที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับารตั้งค้ำรหัสคิค่าบการคือ **ปิด** รหัสคิค่าบการอาจเป็นหมายเลขใดๆ ตั้งแต่ **1** ถึง **250**

การตั้งค้ำรหัสคิค่าบการ

1. **ตะเฒปุม การตั้งค้ำ** ในหน้าจอลักบบนแวงคอบคอบเครื่องพิมพ์
2. **ตะเฒนุ การตั้งค้ำแฟกซ์**
3. **ตะเฒนุ การตั้งค้ำขึ้นสูง**
4. **เลื่อนและตะเฒปุม รหัสคิค่าบการ และตะเฒปุม ปิด**

การให้รหัสคิค่าบการ

1. **วางเอกสารใส่ในคอบคอบป้อนคอบคอบหรือบนคอบคอบของสแกนเนอร์**
2. **ตะเฒปุม แฟกซ์** ในหน้าจอลักบบนแวงคอบคอบเครื่องพิมพ์
3. **ป้อนหมายเลขแฟกซ์ หรือเลือกการโทรคอบนหรือโทรคอบคอบ**
4. **ตะเฒปุม เริ่มส่งโทรสาร**
5. **ป้อนรหัสคิค่าบการ และตะเฒปุม OK**

การพิมพ์รายงานรหัสคิค่าบการ

รายงานรหัสคิค่าบการจะแสดงรายการรหัสคิค่าบการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิค่าบการในแต่ละรหัส



หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานนี้ เครื่องพิมพ์จะลบข้อมูลคิค่าบการทั้งหมด

1. **ตะเฒปุม แฟกซ์** ในหน้าจอลักบบนแวงคอบคอบเครื่องพิมพ์
2. **ตะเฒปุม เมนุแฟกซ์**
3. **ตะเฒปุม รายงานแฟกซ์**
4. **เลื่อนและตะเฒปุม พิมพ์รายงานคิค่าบการ**

กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์

- [การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่าโหมดการรับสาย](#)
- [การเลือกหรือยกเลิกการเลือกหมายเลขแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- [ตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ](#)
- [การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับ โดยอัตโนมัติ](#)
- [ตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)
- [ตั้งค่าความดังของเสียงแฟกซ์](#)
- [ตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติรับส่วนตัว](#)

การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นได้ ผลิตภัณฑ์จะจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำเมื่อได้รับแฟกซ์เข้ามา หลังจากนั้นจะทำการหมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ระบุไว้และส่งแฟกซ์ หากเครื่องไม่สามารถส่งต่อแฟกซ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (ตัวอย่างเช่น หมายเลขนั้นสายไม่ว่าง) และการโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา

หากเครื่องมีหน่วยความจำไม่เพียงพอในขณะที่รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์ที่เข้ามาและส่งเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ

ในการใช้คุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ ผลิตภัณฑ์ (ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์) จะต้องกำลังรับแฟกซ์ และโหมดการรับสายจะต้องถูกตั้งค่าไว้ที่ **อัตโนมัติ**

1. แตะปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **ตัวเลือกการรับ**
4. แตะปุ่ม **ส่งต่อแฟกซ์** และแตะปุ่ม **เปิด**
5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขส่งต่อแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK**

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องไว้ที่ **อัตโนมัติ**, **TAM**, **แฟกซ์/โทร** หรือ **ด้วยตนเอง** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **อัตโนมัติ**

- **อัตโนมัติ:** เครื่องจะตอบรับสายเรียกเข้าหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุ หรือเมื่อได้รับสัญญาณแฟกซ์เฉพาะ
- **TAM:** เครื่องพิมพ์จะไม่รับสายโดยอัตโนมัติ แต่จะรอก่อนที่จะตรวจพบสัญญาณแฟกซ์

- **แฟกซ์/โทร:** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าทันที หากตรวจพบสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะประมวลผลสายนั้นเป็นแฟกซ์ หากไม่พบสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะส่งเสียงกริ่งเพื่อเตือนให้คุณรับสายเรียกเข้า
- **ด้วยตนเอง:** เครื่องจะไม่รับสายโดยไม่มีคำสั่งดำเนินการ คุณต้องเริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเองโดยการแตะปุ่ม **เริ่มส่งโทรสาร** ที่แผงควบคุม หรือยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับสายนั้นและหมุนหมายเลข **1-2-3**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย:

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
3. **แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
4. **เลื่อนและแตะปุ่ม โหมดรับสาย** แล้วแตะชื่อดำเลือกที่คุณต้องการใช้

การล๊อคหรือยกเลิกการล๊อคหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบุคคลหรือธุรกิจใดเป็นการเฉพาะ คุณสามารถล๊อคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง **30** หมายเลขโดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณล๊อคหมายเลขแฟกซ์แล้ว และมีการส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงหมายเลขที่ถูกล๊อคนั้น โดยเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และจะไม่เก็บข้อมูลแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์จากหมายเลขแฟกซ์ที่ล๊อคไว้จะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยมีการกำหนดเป็น “ลบทิ้ง” คุณสามารถยกเลิกการล๊อคหมายเลขแฟกซ์ที่ล๊อคทีละหมายเลขหรือยกเลิกการล๊อคทุกหมายเลขพร้อมกันได้



หมายเหตุ: ผู้ส่งหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกล๊อคจะไม่ได้รับแจ้งว่า ส่งแฟกซ์ไม่สำเร็จ

1. **แตะปุ่ม แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์**
3. **แตะปุ่ม ตัวล๊อคการรับ**
4. **แตะปุ่ม โทรสารรายชื่อที่ถูกล๊อค**
5. **แตะปุ่ม เพิ่มเบอร์**
6. **ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการล๊อค และแตะปุ่ม OK**

การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อตั้งค่าโหมดการรับสายไว้ที่ **อัตโนมัติ** การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะตรวจสอบจำนวนเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ดังขึ้นก่อนที่จะตอบรับสายเรียกเข้า


หากเชื่อมต่อเครื่องไว้กับสายที่คุณใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์ (สายที่ใช้ร่วมกัน) และมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ คุณอาจต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความสำหรับสายสนทนาได้ เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ตอบรับสายเรียกเข้า เครื่องจะฟังเสียงและตอบรับโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณแฟกซ์

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้คือ **5** ครั้ง แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่นจะเป็น **2** ครั้ง

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม (จำนวนเสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดี่ยวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	เสียงกริ่งหนึ่งหรือสองครั้ง (หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอร์ชแมล์ที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์อื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งมากกว่าระบบตอบรับอัตโนมัติ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติเสียงกริ่งเฉพาะเพื่อแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายแฟกซ์)
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องฟ่งเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอร์ชแมล์	มากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอร์ชแมล์ 2 ครั้ง

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. แตะปุ่ม จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ
5. ใช้แผงปุ่มกดในการป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ และแตะปุ่ม OK

ตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งจะมีให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งหรือเสียงกริ่งเฉพาะ บริการนี้ช่วยให้มีหมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายเดียวกันได้ หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันเพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนาและให้เครื่องรับสายแฟกซ์ได้

หากคุณสมัครขอใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งกับบริษัทโทรศัพท์ คุณต้องตั้งค่าเครื่องให้ตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งที่ต้องการ รูปแบบเสียงกริ่งเฉพาะอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่ามีบริการนี้ในประเทศ/พื้นที่ของคุณหรือไม่




หมายเหตุ: หากไม่มีการให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งและคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **ทุกครั้ง** เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:

- **ทุกครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์
- **หนึ่งครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังครั้งเดียว
- **สองครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง
- **สามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสามครั้ง
- **สองครั้งและสามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตะปุม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. ตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. ตะปุม เสียงกริ่งเฉพาะ แล้วแตะชื่อตัวเลือก

การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ


หากคุณเปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะลดขนาดของแฟกซ์สูงสุด **75%** เพื่อปรับข้อมูลให้พอดีกับขนาดกระดาษเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ลงจาก **Legal** เป็น **Letter**)

หากคุณปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ขนาดเต็มลงในกระดาษหลายหน้า ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติคือ **เปิด**


หากคุณใช้งานตัวเลือก **ประทับข้อมูลบนแฟกซ์** คุณอาจต้องเปิดใช้งานการซ่อนขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่จะประทับบนแฟกซ์ดันข้อความบนแฟกซ์ให้เกินไปเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. ตะปุม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. ตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. ตะปุม พอดีกับกระดาษ และตะปุม **เปิด**

ตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ


1. ตะปุม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. ตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและตะปุม ให้พิมพ์โทรสารซ้ำ และตะปุม **เปิด**

ตั้งค่าความดังของเสียงแฟกซ์

ใช้การตั้งค่านี้ในการควบคุมระดับเสียงแฟกซ์จากแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเสียงต่อไปนี้:

- ความดังของเสียงเตือน
- ความดังของเสียงกริ่ง
- ความดังของสายโทรศัพท์

ตั้งค่าความดังของเสียงแจ้งเตือน ความดังของสายโทรศัพท์ และความดังของเสียงกริ่ง

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าระบบ
3. และเมนู การตั้งค่าความดัง
4. และชื่อการตั้งค่าความดังที่ต้องการปรับ แล้วแตะตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง ทำซ้ำขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าความดังแต่ละค่า

ตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ


เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลผู้ส่งที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับ คุณสามารถประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่เข้ามาด้วยข้อมูลส่วนตัวของคุณเองเพื่อยืนยันวันที่และเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับคือ ปิด



หมายเหตุ: การเปิดการตั้งค่าประทับข้อมูลเมื่อได้รับอาจเพิ่มขนาดของหน้า และทำให้เครื่องพิมพ์ต้องพิมพ์หน้าที่สอง




หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับที่เครื่องพิมพ์ออกมาเท่านั้น

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ และแตะปุ่ม เปิด

ตั้งค่าคุณสมบัติรับส่วนตัว

เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ ต้องใส่รหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่บันทึกไว้

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม รับส่วนตัว และแตะปุ่ม เปิด
5. หากคุณยังไม่ตั้งรหัสผ่านระบบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณสร้างรหัสผ่าน



หมายเหตุ: รหัสผ่านระบบจะคำนึงถึงตัวพิมพ์ใหญ่-เล็ก

- a. และปุ่ม OK แล้วใช้แป้นปุ่มกดเพื่อป้อนรหัสผ่านระบบ
- b. และปุ่ม OK ยืนยันรหัสผ่านโดยป้อนรหัสผ่านสองครั้ง แล้วแตะปุ่ม OK เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์

หากบุคคลอื่นมีการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์ คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ไปยังเครื่องของคุณได้ (ซึ่งรู้จักกันในชื่อการเรียกเอกสารจากเครื่องอื่น)

1. แตะปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **ตัวเลือกการรับ**
4. แตะปุ่ม **รับการเรียกเอกสาร**
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนจำนวนเครื่องแฟกซ์ที่คุณต้องการเรียก แล้วแตะปุ่ม **OK**

เครื่องจะหมุนไปที่เครื่องแฟกซ์อื่นและขอรับแฟกซ์

การใช้แฟกซ์

- [โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ](#)
- [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#)
- [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)
- [ใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX หรือ ISDN](#)
- [ใช้แฟกซ์ในบริการ VoIP](#)
- [หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไร](#)
- [ปัญหาด้านความปลอดภัยเมื่อเชื่อมต่อเครือข่ายภายในเข้ากับสายโทรศัพท์สาธารณะ](#)
- [การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น](#)
- [แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้องกันกระดาด](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ส่งแฟกซ์โดยโทรจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์โดยมีการยืนยัน](#)
- [กำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ภายหลัง](#)
- [การส่งแฟกซ์ที่มีทั้งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และกระดาษ](#)
- [การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์แฟกซ์](#)
- [การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)
- [การพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับสองด้านโดยอัตโนมัติ](#)
- [การรับแฟกซ์เมื่อได้อินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคล](#)

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานแฟกซ์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ ในการใช้โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์อยู่ ให้ใช้โมเด็มที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว เนื่องจากโปรแกรมจะไม่สามารถทำงานผ่านโมเด็มของเครื่องพิมพ์ได้

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กดปุ่ม **ยกเลิก** **X** บนแผงควบคุม หน้าเอกสารที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกการส่ง การกดปุ่ม **ยกเลิก** **X** จะหยุดการ โทรกลุ่มด้วย

การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่ทำเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์จะรอหมายเลขเข้าเมื่อสายไม่ว่าง ไม่มีผู้รับสาย หรือมีข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- แฟกซ์ถูกค้างเวลาให้ส่งในอนาคค


ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้เมนู **สถานะงานโทรสาร**:

1. กดปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. กดปุ่ม **ตัวเลือกการส่ง**
4. กดปุ่ม **สถานะงานโทรสาร**
5. กดหมายเลขแฟกซ์ของงานที่คุณต้องการยกเลิก

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

ใช้ขั้นตอนนี้เมื่อคุณคิดว่าอาจมีผู้อื่นใช้เครื่องพิมพ์แล้วส่งพิมพ์แฟกซ์จากหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งเท่านั้น

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนนี้ออกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งเนื่องจากรอหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

1. กดปุ่ม **การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดเมนู **บริการ**
3. กดเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
4. กดปุ่ม **ล้างโทรสารที่บันทึกไว้**

ใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX หรือ ISDN

เครื่องพิมพ์ **HP** ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อกทั่วไปโดยเฉพาะ แต่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบ **DSL, PBX, สาย ISDN** หรือบริการ **VoIP** อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์จะทำงานกับระบบเหล่านั้นได้หากตั้งค่าและใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่เหมาะสม

📝 หมายเหตุ: **HP** ขอแนะนำให้คุณสอบถามตัวเลือกการตั้งค่า **DSL, PBX, ISDN** และ **VoIP** กับผู้ให้บริการ

เครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** เป็นอุปกรณ์ระบบอนาล็อกที่ไม่รองรับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด (เว้นเสียแต่ว่าจะใช้ร่วมกับอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอนาล็อก) **HP** ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอนาล็อกได้

DSL

Digital Subscriber Line (DSL) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติ เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับการใช้งานกับสัญญาณดิจิทัลโดยตรง อย่างไรก็ตาม หากได้รับการกำหนดค่าขณะที่ตั้งค่าใช้งาน **DSL** สัญญาณอาจถูกรองจนสามารถส่งสัญญาณอะนาล็อกได้ในบางแบนด์วิธ (สำหรับสายสนทนาและแฟกซ์) ขณะที่ส่งข้อมูลดิจิทัลด้วยแบนด์วิธที่เหลือ



หมายเหตุ: บริการ **DSL** อาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับแฟกซ์ทุกประเภท **HP** ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับบริการ **DSL** หรือผู้ให้บริการทุกรายได้

โมเด็ม **DSL** ทั่วไปใช้วงจรกรองสัญญาณเพื่อแยกการสื่อสารของโมเด็ม **DSL** ที่มีความถี่สูงกว่าออกจากการสื่อสารของโมเด็มโทรศัพท์และแฟกซ์แบบอะนาล็อกที่มีความถี่ต่ำกว่า ซึ่งจำเป็นต้องใช้วงจรกรองสัญญาณกับโทรศัพท์แบบอะนาล็อกและเครื่องแฟกซ์แบบอะนาล็อกที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่โมเด็ม **DSL** ใช้ โดยปกติ ผู้ให้บริการ **DSL** จะจัดเตรียมวงจรกรองสัญญาณไว้ให้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการ **DSL** เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

PBX

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้วงจรกรองหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกในการใช้งานแฟกซ์ หากต้องใช้งานแฟกซ์ในระบบ **PBX** คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการ **PBX** เพื่อขอความช่วยเหลือ **HP** ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

โปรดติดต่อผู้ให้บริการ **PBX** เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

ISDN

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้วงจรกรองหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อก ในการใช้งานแฟกซ์ หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์เกิดขึ้นในระบบ **ISDN** คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการ **ISDN** เพื่อขอความช่วยเหลือ **HP** ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัล **ISDN** หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

ใช้แฟกซ์ในบริการ VoIP

บริการ **Voice over Internet Protocol (VoIP)** มักจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องแฟกซ์ได้ หากผู้ผลิตไม่รับรองว่าเครื่องสามารถรองรับบริการการใช้งานแฟกซ์ผ่าน **IP**

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ผ่านเครือข่าย **VoIP** ให้ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อและการตั้งค่าต่างๆ ถูกต้องแล้วหรือไม่ การลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ผ่านเครือข่าย **VoIP** ได้

หากผู้ให้บริการ **VoIP** มีบริการโมเด็ม "Pass through" สำหรับการเชื่อมต่อ จะให้ประสิทธิภาพในการแฟกซ์ผ่าน **VoIP** ที่ดีกว่า นอกจากนี้หากผู้ให้บริการให้บริการ "comfort noise" เสริมในสาย ประสิทธิภาพในการแฟกซ์จะดีขึ้นเมื่อปิดใช้งานบริการนี้

หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ยังเกิดขึ้น ให้ติดต่อผู้ให้บริการ **VoIP**

หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ

หน่วยความจำ **Flash** ช่วยป้องกันข้อมูลสูญหายเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องแฟกซ์อื่นๆ จะจัดเก็บหน้าเอกสารที่จะแฟกซ์ไว้ใน **RAM** ทั่วไปหรือ **Short-term RAM** โดยทั่วไป ข้อมูลใน **RAM** ทั่วไปจะสูญหายทันทีที่ไฟดับ แต่ **Short-term RAM** สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ประมาณ **60** นาทีหลังจากเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หน่วยความจำ **Flash** สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้นานเป็นปีโดยไม่ต้องมีกระแสไฟฟ้าหล่อเลี้ยง

ปัญหาด้านความปลอดภัยเมื่อเชื่อมต่อเครือข่ายภายในเข้ากับสายโทรศัพท์สาธารณะ

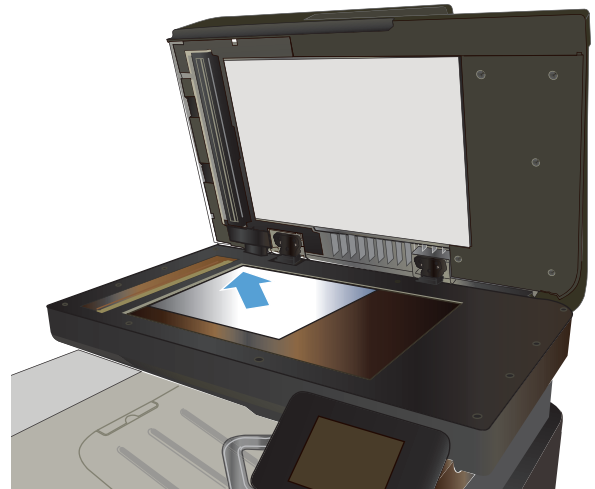
เครื่องพิมพ์นี้สามารถส่งและรับแฟกซ์ผ่านสายโทรศัพท์ที่ตรงตามมาตรฐาน **Public Switch Telephone Network (PSTN)** โปรดคอลแฟกซ์ที่ปลอดภัยจะช่วยให้การส่งไปรษณีย์คอมพิวเตอร์ผ่านสายโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายได้

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้จะช่วยป้องกันการส่งผ่านไวรัส:

- ไม่มีการเชื่อมต่อโดยตรงระหว่างสายแฟกซ์และอุปกรณ์ใดๆ ที่มีการเชื่อมต่อผ่านพอร์ต **USB** หรืออีเธอร์เน็ต
- ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์ภายในผ่านการเชื่อมต่อแฟกซ์
- การสื่อสารแฟกซ์ทั้งหมดจะต้องผ่านระบบย่อยของแฟกซ์ ซึ่งไม่มีการใช้โปรโตคอลการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น

1. คำนวณน้ำหนักเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน



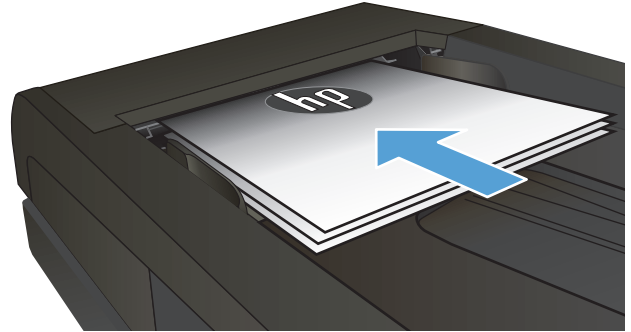
2. แตะปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มส่งโทรสาร**
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งแฟกซ์จากเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **ใช่**
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารหน้าแรก แตะปุ่ม **OK**
7. เครื่องจะสแกนหน้าแรกของเอกสาร และแจ้งให้คุณใส่หน้าต่อไป หากเอกสารมีหลายหน้า ให้แตะปุ่ม **ใช่** ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้ว ให้แตะปุ่ม **ไม่** ที่พร้อมท์ เครื่องจะทำการส่งแฟกซ์

แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

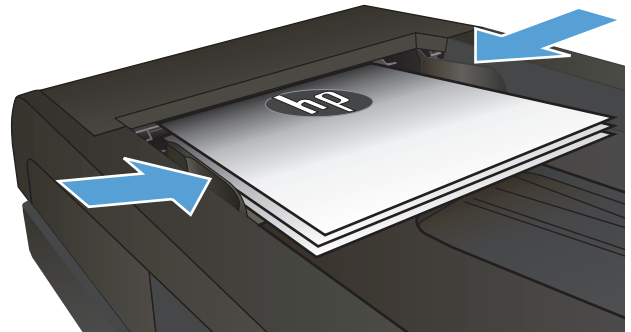
1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

หมายเหตุ: อุปกรณ์ป้อนกระดาษสามารถจุกระดาษ 75 g/m² หรือ ได้ถึง 50 แผ่น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลวดค้ำคึด คราน้ำยาลบคำผิด คลิบนินกระดาษ หรือลวดเขียนกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



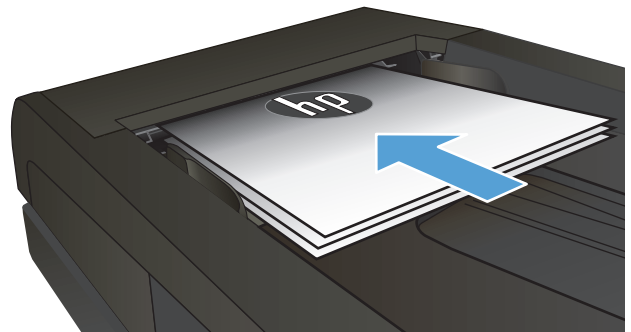
2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ



3. แตะปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
5. แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร

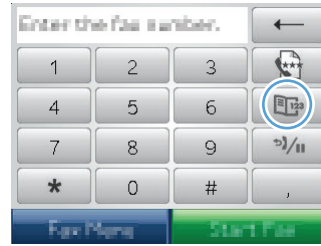
การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

1. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. แตะปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

3. จากแผงปุ่มกด และสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์



4. และชื่อรายการแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการ

5. และปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows)

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำเบื้องต้นในการส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้อำนาจกับเครื่องพิมพ์ หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะรวมอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู วิธีใช้ ในโปรแกรม

คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากมีอุปกรณ์และทำตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือกับเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องเป็นระบบที่เครื่องพิมพ์รองรับ

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

1. คลิก **Start (เริ่ม)** และคลิก **Programs (โปรแกรม)** (หรือ **All Programs (ทุกโปรแกรม)** ใน Windows XP) แล้วคลิก **HP**
2. คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก **Send fax (ส่งแฟกซ์)** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งรายชื่อ
4. ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **ส่งตอนนี้**

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการครอบคางานไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งรายชื่อ
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่อง ขั้นตอนนี้สามารถเลือกดำเนินการได้
6. คลิก **ส่งตอนนี้**

ส่งแฟกซ์โดยโทรจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายแฟกซ์

ในบางโอกาส คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากโทรศัพท์ที่ใช้สายเชื่อมต่อเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการส่งแฟกซ์ไปยังผู้ที่ไม่ใช่โฮมดริบแฟกซ์อัตโนมัติ คุณสามารถโทรสายสนทนาก่อนส่งแฟกซ์เพื่อบอกให้ผู้รับทราบว่ากำลังจะส่งแฟกซ์ไปให้ได้




หมายเหตุ: โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่องพิมพ์ 

1. ใส่อเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. และปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับเครื่องพิมพ์ กดหมายเลขแฟกซ์ที่แฉงปุ่มโทรศัพท์
4. เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ
5. เมื่อได้ยินสัญญาณแฟกซ์ ให้กดปุ่ม **เริ่มส่งโทรสาร** บนแผงควบคุม แล้วรอนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความ **กำลังเชื่อมต่อ** แล้วจึงวางหูโทรศัพท์

ส่งแฟกซ์โดยมีการยืนยัน

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณป้อนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยันว่าคุณกำลังจะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

1. และปุ่ม **การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. และเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **ยืนยันเบอร์แฟกซ์** และปุ่ม **เปิด**
5. ส่งแฟกซ์

กำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ภายหลัง

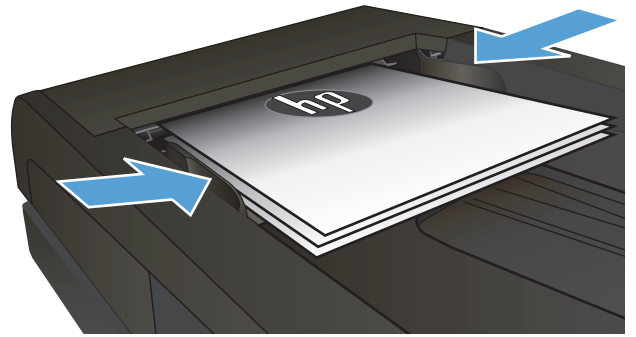
ใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อกำหนดเวลาให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลังไปยังผู้รับหนึ่งคนหรือมากกว่าหนึ่งคนโดยอัตโนมัติ เมื่อกำหนดเวลาเสร็จ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำจากนั้นจะกลับไปอยู่ในสถานะพร้อมทำงาน



หมายเหตุ: หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ เครื่องจะรายงานข้อมูลไว้ในรายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ (หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้) หรือบันทึกไว้ในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ การที่เครื่องไม่ส่งแฟกซ์นั้นอาจเกิดจากไม่มีผู้รับสายหรืออาจเกิดจากสัญญาณสายไม่ว่างทำให้โทรซ้ำไม่ได้

หากแฟกซ์ถูกกำหนดให้ส่งในภายหลังแต่จำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลในแฟกซ์ ให้ส่งข้อมูลเพิ่มเติมในการแฟกซ์ครั้งต่อไป แฟกซ์ทั้งหมดที่คุณกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขแฟกซ์เดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งไปในรูปแบบแฟกซ์ชุดเดียวกัน

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ



2. กดปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
4. กดปุ่ม **ตัวเลือกการส่ง**
5. กดปุ่ม **ส่งแฟกซ์ภายหลัง**
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาที่ส่งแฟกซ์ กดปุ่ม **OK**
7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ที่จะส่งแฟกซ์ กดปุ่ม **OK**
8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ กดปุ่ม **OK** เครื่องจะสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในหน่วยความจำจนถึงเวลาที่กำหนด

การส่งแฟกซ์ที่มีทั้งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และกระดาษ

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Send Fax** ในการตั้งค่าคุณสมบัตินี้ ในการเริ่มโปรแกรม จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** ให้ไปที่กลุ่มโปรแกรมของเครื่องพิมพ์นี้ แล้วคลิกรายการ **HP Send Fax** ใช้ซอฟต์แวร์ในการรวมเอกสารเป็นงานแฟกซ์เพียงงานเดียว

การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์

ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศได้

การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ

ในการส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อจะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศ

พิมพ์แฟกซ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา (หากไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้) และยังจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำแฟกซ์ให้อัดโนมิตด้วย


การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ ให้พิมพ์โทรสารซ้ำ เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ พื้นที่จัดเก็บของเครื่องพิมพ์มีประมาณ **3.2 MB** ซึ่งเก็บข้อมูลได้ประมาณ **250** หน้า

เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์เหล่านี้ไว้อย่างต่อเนื่อง แฟกซ์ที่พิมพ์ซ้ำจะไม่ถูกลบออกจากหน่วยความจำ

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะนี้คือ **ปิด**

เปิดคุณสมบัติ ให้พิมพ์โทรสารซ้ำ


1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม ให้พิมพ์โทรสารซ้ำ และแตะปุ่ม **เปิด**

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

1. และปุ่ม **แฟกซ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. และปุ่ม **ตัวเลือกการรับ**
4. และปุ่ม **พิมพ์โทรสารซ้ำ**
5. และที่รายการของแฟกซ์ที่คุณต้องการพิมพ์ซ้ำ

การพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับสองด้านโดยอัตโนมัติ

ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับแบบสองด้าน

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะปุ่ม การตั้งค่าขั้นสูง
4. แตะปุ่ม พิมพ์สองด้าน
5. แตะปุ่ม เปิด

การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:


- แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- กด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ ฟังก์ชันการส่งแฟกซ์ จากนั้นวางหู โทรศัพท์



หมายเหตุ: ต้องเปิดตัวเลือก โทรศัพท์ทั้ง วิธีที่สองจึงจะทำงานได้ ตัวเลือกนี้เป็นหนึ่งในตัวเลือก การตั้งค่าขั้นสูง ในเมนู การตั้งค่าแฟกซ์

พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคล

ในการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติ **รับส่วนตัว** ในเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะปุ่ม การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **รับส่วนตัว**
5. แตะปุ่ม เปิด

ในการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ คุณต้องใส่รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกมาแล้ว เครื่องจะลบแฟกซ์ทั้งหมดออกจากหน่วยความจำ

1. แตะปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ
4. แตะปุ่ม พิมพ์โทรสารส่วนตัว
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสในการป้อนรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ และแตะปุ่ม **OK**

8 การจัดการและบำรุงรักษา

- [ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การตั้งค่า HP Wireless Direct Printing](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ **HP Reconfiguration Utility** เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอคเตอเรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ **USB** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

HP Reconfiguration Utility จะอยู่ในกลุ่มโปรแกรม **HP** ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การตั้งค่า HP Wireless Direct Printing



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้มีอยู่ในรุ่นที่รองรับการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

คุณสมบัตินี้ **HP Wireless Direct Printing** จะช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน **HP Wireless Direct** โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต ให้ใช้ **HP Wireless Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้

- iPhone, iPad หรือ iTouch โดยใช้ Apple AirPrint
- อุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Symbian โดยใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint Home & Biz

ในการตั้งค่า **HP Wireless Direct** จากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ต้องการให้คุณตั้งค่ารหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้กำหนดค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้กำหนดค่าหลังจากคุณเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

1. แตะปุ่ม ไร้สาย (P) ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - เมนูไร้สาย
 - การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย
 - เปิด/ปิด



หมายเหตุ: หากรายการ **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย** ไม่ปรากฏขึ้นในแผงควบคุม คุณจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ ในการรับเวอร์ชันปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com แล้วป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ของ HP ลงในกล่องค้นหา เลือกรุ่นของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกลิงค์ **Software & Driver Downloads**

3. แตะรายการเมนู **เปิด** เครื่องพิมพ์อาจแจ้งให้คุณตั้งค่ารหัสผ่านการรักษาความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าแล้วกลับไปเมนู **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย** บนแผงควบคุม

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

1. และปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ **HP ePrintCenter** แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน **HP Web Services** และเมนู **ไปรษณีย์**

กำหนดค่าเครือข่าย IP


- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน](#)

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไครเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์




หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ


กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
3. และเมนู ค่าคงที่ TCP/IP และแตะปุ่ม ด้วยตนเอง
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม OK และปุ่ม یش เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม OK และปุ่ม یش เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม OK และปุ่ม یش เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์



หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. เปิดแถบ ระบบ
4. ในหน้า ข้อมูลเครื่องพิมพ์  ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ สถานะเครื่องพิมพ์  คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้



หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

5. คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย **Ethernet** เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย


ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะตรงตรงกับอับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ **Duplex** ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (อับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รูดเตอร์หรือคอมพิวเตอร์)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
3. แตะเมนู ความเร็วลิงก์
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
10T Half	10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
1000T Full	1000 Mbps, full-duplex operation

5. แตะปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เครื่องมือจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)

2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none">• สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP• สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป• การตั้งค่าก่อนที่อุปกรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าก่อนที่ของเครื่องพิมพ์• สรุปเครื่องช่วย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าก่อนที่ของเครื่องช่วยของเครื่องพิมพ์• รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น• ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ• การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์• คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ รวมถึงการตั้งค่าการปรับเทียบ• ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้• การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์• บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์• ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์• บันทึกและคืนค่า: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกัน โดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครื่องช่วย ให้ปรึกษาคู่มือและระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>
แถบ พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	<ul style="list-style-type: none">• การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม• PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c• PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาด PS การพิมพ์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none"> • ตัวเลือกการรับ: กำหนดค่าวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการแฟกซ์ขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • รายการแฟกซ์ขยะ: ตั้งค่านำหมายเลขแฟกซ์ที่บดบังไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์ • บันทึกการใช้งานแฟกซ์: ตรวจสอบการใช้งานแฟกซ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์
แถบ สถาน	<p>กำหนดค่าคุณสมบัติ สถานะไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย และ สถานะไปยังอีเมล</p> <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าไฟลเดอร์เครือข่าย: กำหนดค่าไฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน • การตั้งค่าสถานะไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สถานะไปยังอีเมล • โปรไฟล์อีเมลส่งออก: ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส “จาก” สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP • สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล • ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเมื่อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล
แถบ เครือข่าย	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์
แถบ HP Smart Install	ใช้แถบนี้เพื่อเปิดการใช้ HP Smart Install หรือเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

HP Utility สำหรับ Mac OS X


ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

จาก Finder ให้ดับเบิลคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) ดับเบิลคลิก **Hewlett-Packard** แล้วคลิก **HP Utility**

หาก HP Utility ไม่รวมอยู่ในรายการ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) แล้วคลิกไอคอน **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือไอคอน **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแท็บ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนชื่อ Bonjour สำหรับเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Bonjour
- แสดงหน้าการใช้สี

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดิวนี้อาจช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ความยุ่งยาก และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

การตั้งค่าการประหยัด

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- ตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง
- ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีส่วนเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน


HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในดรัมหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึก



หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ **HP Embedded Web Server**

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**


ตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - [ช่วงเวลาพักเครื่อง](#)
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง




หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ **15 นาที**

ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน

- ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- หน่วงเวลาปิดเครื่อง

3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง

 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณแตะหน้าจอบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- เหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก 'ไม่'

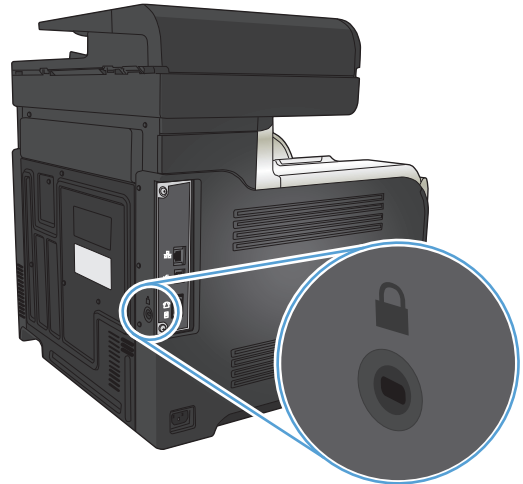
คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ล็อคเครื่องพิมพ์

1. คุณสามารถต่อสายรักษาความปลอดภัยที่ช่องด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้



ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์

ใช้ **HP Embedded Web Server** ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม เครื่องข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด **HP Embedded Web Server** ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์



หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ **HP Embedded Web Server** ได้จาก **HP Device Toolbox** สำหรับ **Windows** หรือ **HP Utility** สำหรับ **Mac OS X**

3. คลิกแถบ การตั้งค่า แล้วคลิกลิงค์ **Security (การรักษาความปลอดภัย)**




หมายเหตุ: หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับแจ้งให้ระบุรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ในช่อง **New Password (รหัสผ่านใหม่)** และในช่อง **Verify password (ตรวจสอบรหัสผ่าน)**
5. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการตั้งค่า


อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์เป็นระยะๆ คุณสามารถโหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยตัวเอง หรือสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - **LaserJet Update**
 - ตรวจสอบโปรแกรมอัปเดตเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม ใช่ เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์ค้นหาโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ หากเครื่องพิมพ์พบโปรแกรมอัปเดต เครื่องพิมพ์จะเริ่มขั้นตอนการอัปเดต

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - **LaserJet Update**
 - จัดการโปรแกรมอัปเดต
 - แจ้งเตือนก่อนติดตั้ง
3. แตะตัวเลือก ติดตั้งโดยอัตโนมัติ

9 การแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แสงควบคุม](#)
- [ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนา](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า](#)
- [การแก้ปัญหากล่องพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)
- [การแก้ปัญหากล่องสแกนไปยังอีเมลล์](#)
- [การแก้ปัญหากล่องสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์


- [ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์](#)
- [ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา](#)
- [ขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 9: ตรวจสอบดรัมผงหมึก](#)
- [ขั้นตอนที่ 10: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [ขั้นตอนที่ 11: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย](#)

ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งาน โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดกำลังไฟฟ้าที่ฉลากที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากเชื่อมต่อกับเต้าเสียบที่ผนังอยู่แล้ว ให้ลองใช้เต้าเสียบอื่น
4. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้่าอีก ให้ติดต่อที่ **HP Customer Care**.

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใส่สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง

- หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
 - หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายเพื่อตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อไร้สายทำงานถูกต้อง
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. แตะปุ่ม การวินิจฉัยด้วยตัวเอง
 - c. แตะปุ่ม รับการทดสอบโทรสาร เพื่อพิมพ์รายงาน
4. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด


ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ

1. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
2. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์

1. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์


1. พิมพ์รายงานคอนฟิเกอเรชัน
 - a. แตะปุ่ม ข้อมูล  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. แตะปุ่ม รายงาน เพื่อพิมพ์รายงานคอนฟิเกอเรชัน
2. หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
3. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการตั้งค่า

1. วางหน้าแสดงค่าคอนฟิกลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้วทำสำเนา หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษป้อนกระดาษอย่างผิดปกติ คุณอาจต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
2. วางหน้าการกำหนดลงบนกระดาษแกนเนอร์และทำสำเนา
3. หากคุณภาพการพิมพ์ของหน้าสำเนาไม่ดี ให้ทำความสะอาดกระดาษแกนเนอร์และแถบกระดาษ


⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระดาษแกนเนอร์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันแฟกซ์

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - บันทึกบริการแฟกซ์
3. และปุ่ม ใช้ทดสอบแฟกซ์ เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบ โทรสาร ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันโทรสาร

ขั้นตอนที่ 9: ตรวจสอบตลับผงหมึก

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลือของตลับผงหมึก

1. และปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม รายงาน เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ขั้นตอนที่ 10: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

1. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB และเครือข่าย เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่คุณกำลังใช้
3. หากคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้


ขั้นตอนที่ 11: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และป้อน IP แอดเรสของเครื่องพิมพ์ (จากหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ไว้ก่อนหน้านี้) ในช่องแอดเรส เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS) หาก HP EWS ไม่เปิดขึ้น ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายใหม่

นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือ ภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. เลื่อนและแตะเมนู บริการ
3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตค่าโดยอัตโนมัติ

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถบราวส์ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

ป้องกันกระด้างไม่ถูกต้อง หรือกระด้างติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้องกันกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [ป้องกันกระดาษติดจากถาดกระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้องกันกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้น้ำยชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกรกระดาษ หนา **180** และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้องกันกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

- ดันลวดปรับองศาอย่างถูกต้อง เช่น ลวดเขี่ยกระดาษหรือกระดาษ โน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษปิดอยู่
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ

- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาด ไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

ป้องกันกระดาษติดจากถาดกระดาษ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

แก้ปัญหากระดาษติด

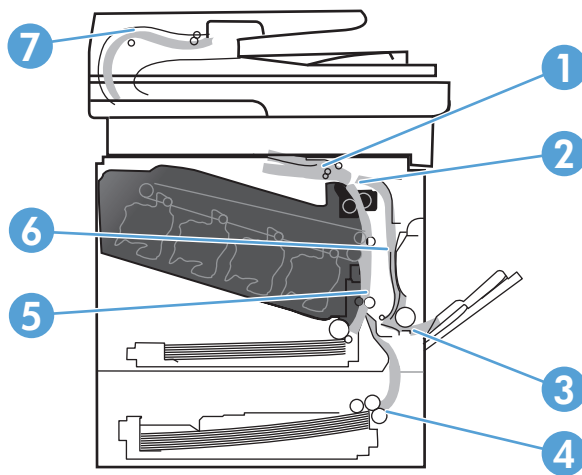
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในฟาด้านขวา](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาดเสริม 3](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฟาด้านขวาล่าง \(ถาด 3\)](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อระบุตำแหน่งที่กระดาษติด นอกจากนี้ คำแนะนำจะปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อแนะนำเกี่ยวกับตำแหน่งกระดาษติดและวิธีนำกระดาษออกมา



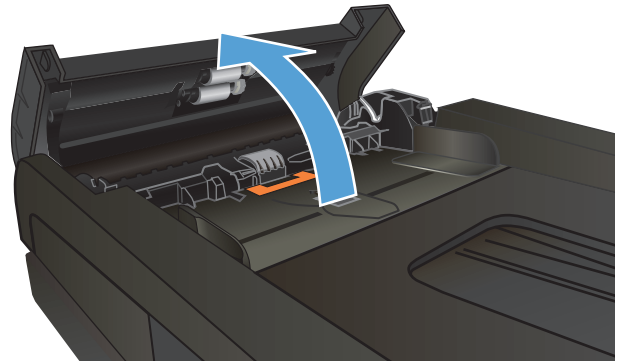
หมายเหตุ: บริเวณภายในของเครื่องพิมพ์ที่อาจต้องเปิดออกเพื่อนำกระดาษติดออกจะมีที่จับสีเขียวหรือดัดฉากสีเขียว



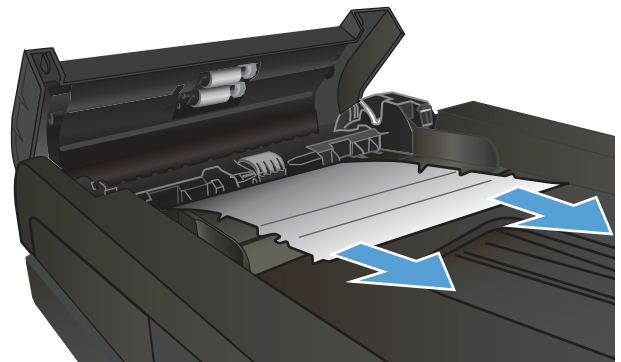
1	บริเวณถาดกระดาษออก
2	บริเวณอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน
3	บริเวณถาด 1
4	ถาดเสริม 3
5	บริเวณตั้งกระดาษของถาด 2
6	บริเวณฟิวเซอร์
7	บริเวณอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

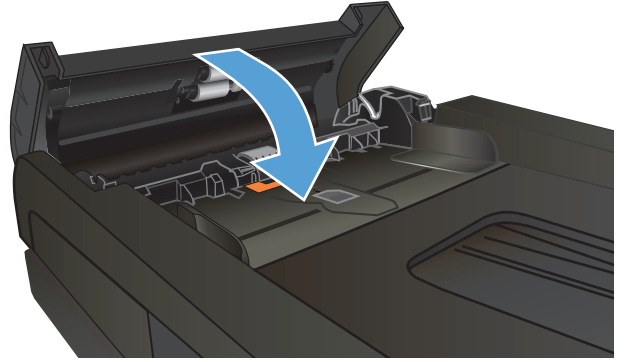
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



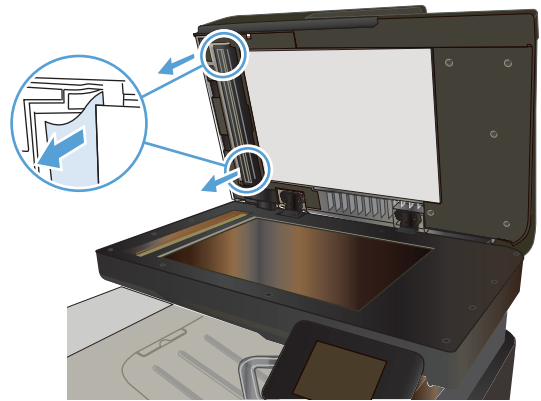
2. ถอยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



4. เปิดฝาscanเนอร์ หากกระดาษติดที่ฝาscanเนอร์ ให้ค่อยๆ ดึงออกมา



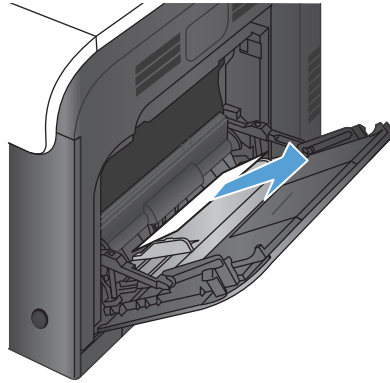
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

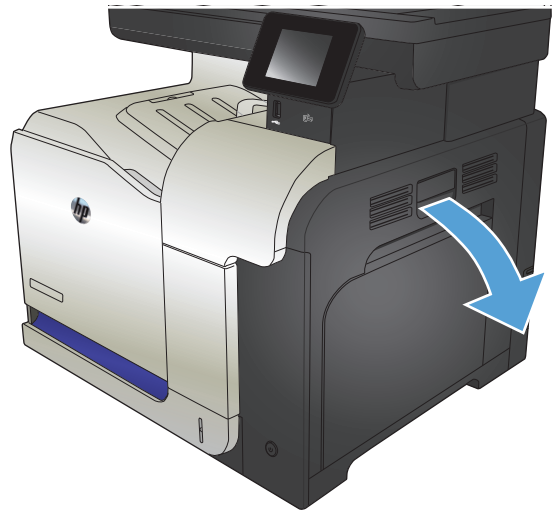


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

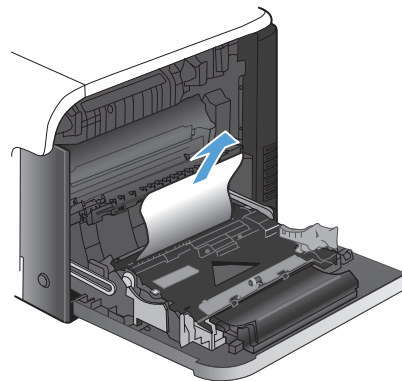
1. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ในนำกระดาษที่ติดออกโดยการดึงกระดาษออกมาตรงๆ



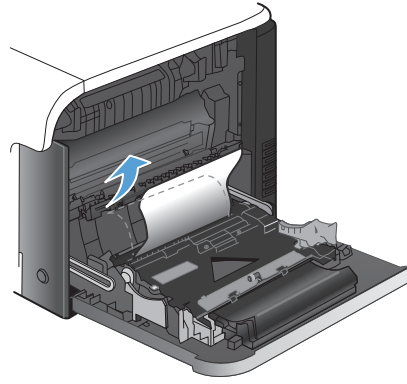
2. หากคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ หรือมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้ปิดถาด 1 และเปิดฝาด้านขวา



3. ถ้ามองเห็นกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงขอบกระดาษเพื่อนำกระดาษออกมา



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณดึงกระดาษ

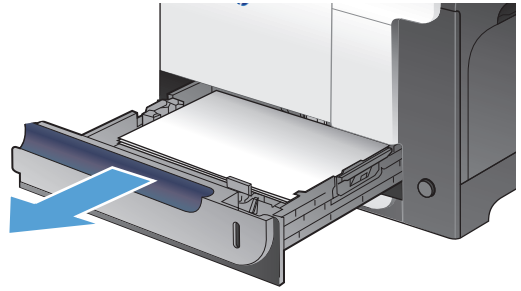


5. ปิดฝาปิดด้านขวา

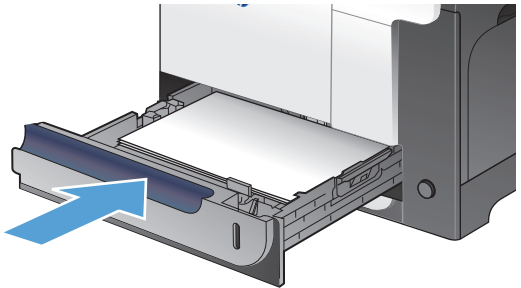


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

1. เปิดถาด 2 และตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



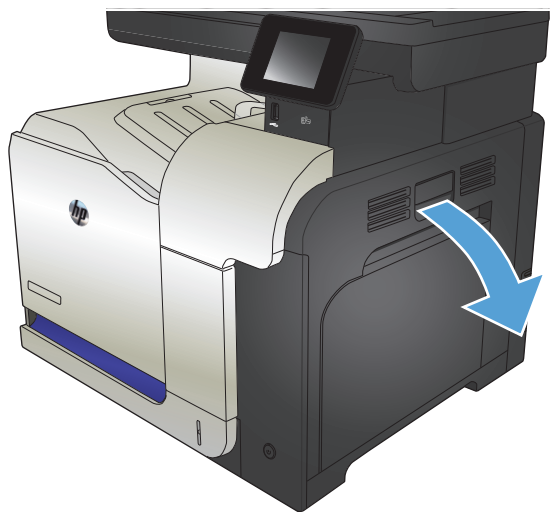
2. ปิดถาด



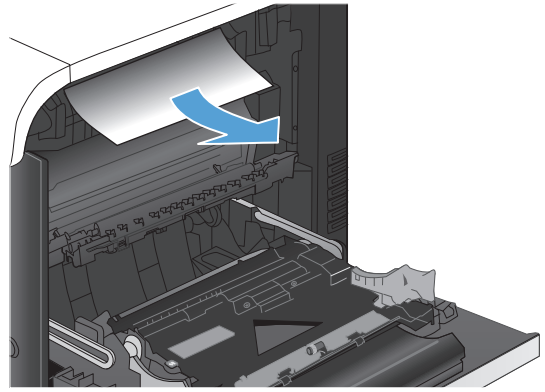
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลัง

⚠️ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

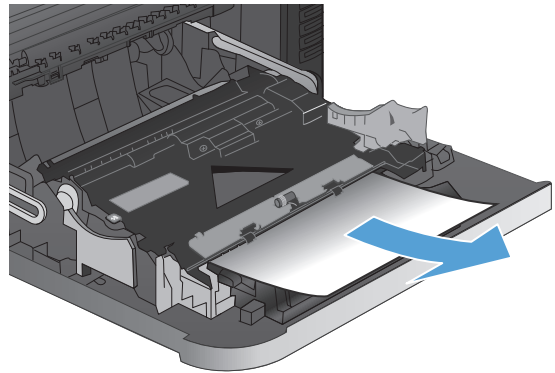
1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



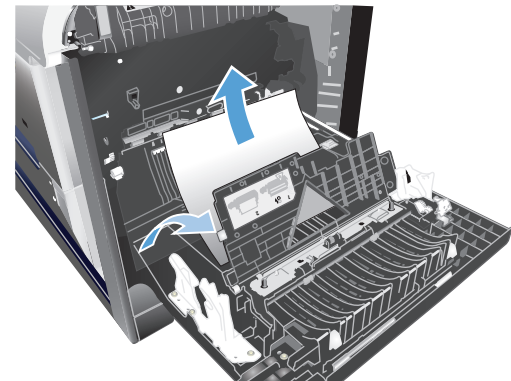
2. หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงเพื่อดึงออกมา



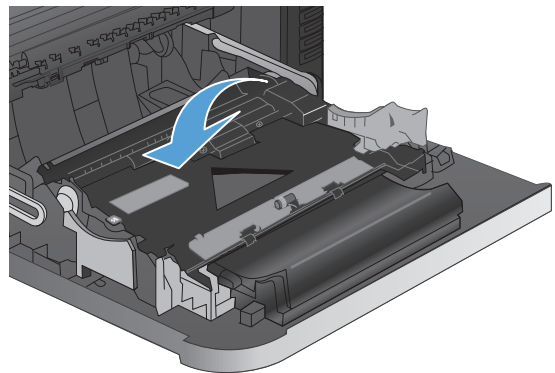
3. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา



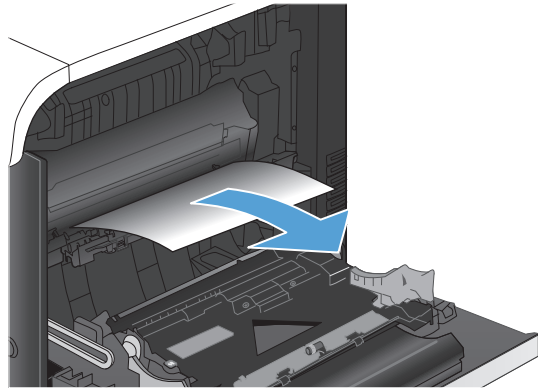
4. ยกฝาด้านขวาขึ้นเพื่อถอดกระดาษที่ด้านในของฝาด้านขวา หากมีกระดาษติดอยู่ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



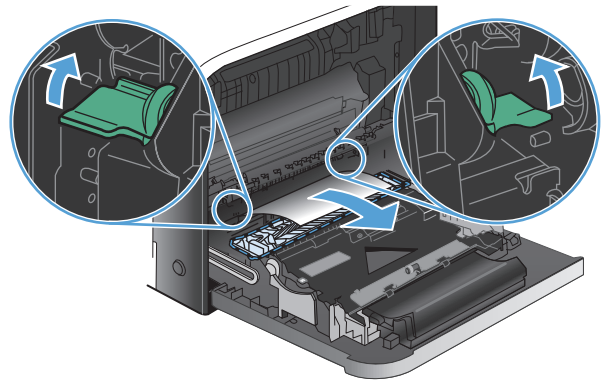
5. ปิดฝาด้านขวา



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณดึงกระดาษ

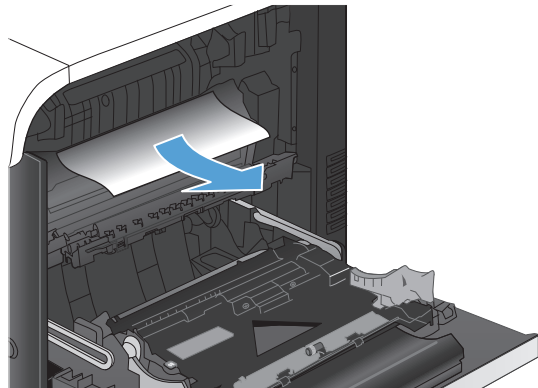


7. มองหากระดาษในบริเวณลูกกลิ้งของถาด 2 ด้านสองแถบสีเขียวขึ้นเพื่อปลด ล็อกฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก และปิด ฝา



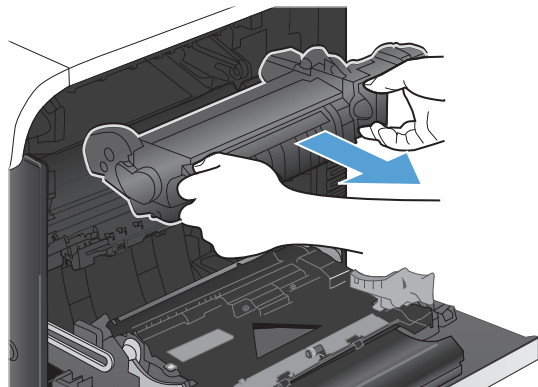
8. ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังเข้าสู่ด้านล่างของฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำ กระดาษออกมา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งในลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่งปนเปื้อนจะส่งผล ต่อคุณภาพการพิมพ์



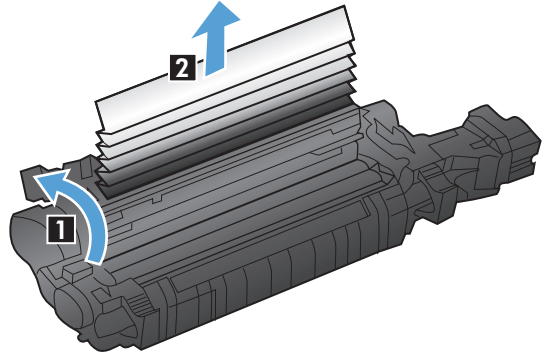
9. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ ยกขึ้น เล็กน้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์

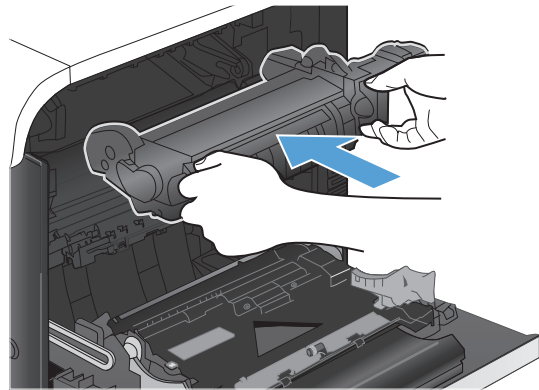


10. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด (หมายเลข 1) ถ้ามีกระดาษติดอยู่ ค้านในฟิวเซอร์ ให้อ่อนๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา (หมายเลข 2) หากกระดาษทึบขาว ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง: แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยัง
คงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งของฟิวเซอร์จนกว่าลูกกลิ้งจะเย็นลง



11. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องจน
สุด



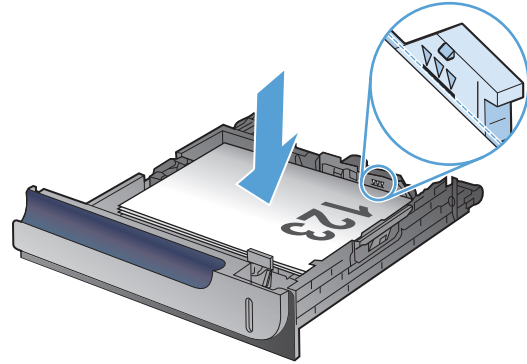
12. ปิดฝาปิดด้านขวา



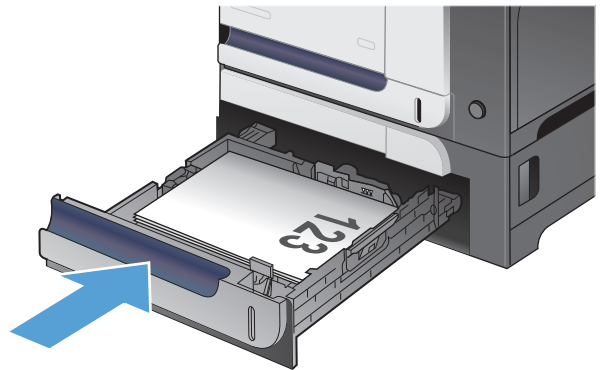
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดเสริม 3

1. เปิดถาด 3 และตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่เสียหรือคัดออก

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

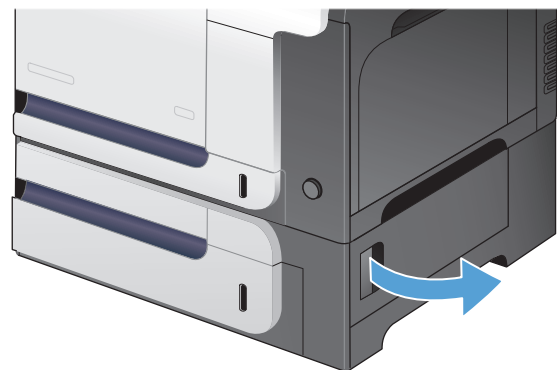


2. ปิดถาด 3

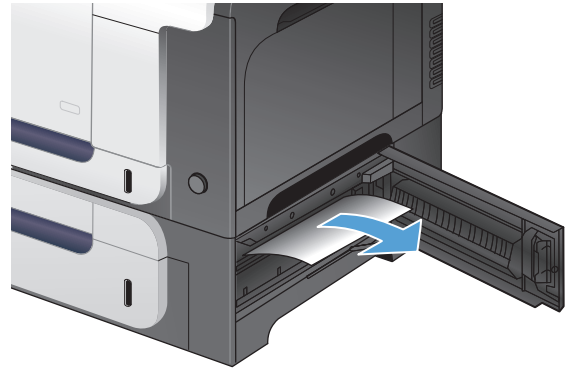


การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาปิดด้านขวาล่าง (ถาด 3)

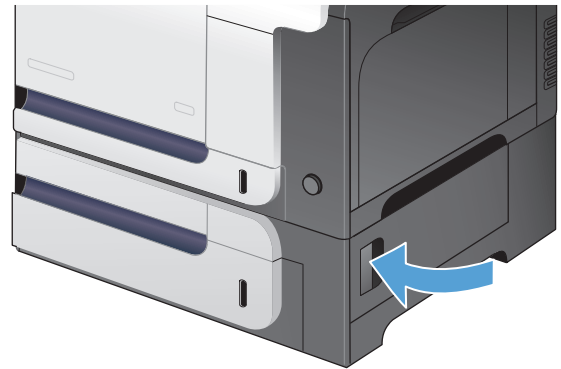
1. เปิดฝาปิดด้านขวาล่าง



2. หากมองเห็นกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษขึ้นหรือลงเพื่อดึงออกมา



3. ปิดฝาปิดด้านขวาล่าง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะคลังผงหมึก](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม](#)
- [ตรวจสอบความเสียหายของคลังผงหมึก](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และพบปัญหาเหล่านี้ในหน้า:

- พิมพ์เบื่อน
- พิมพ์ไม่ชัด
- พิมพ์เข้ม
- กระดาษม้วนงอ
- จุดผงหมึกกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- พื้นที่ที่ไม่มีผงหมึก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

4. จากรายการครอบปาดาน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)


1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการครอบปาดาน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกประเภทจากรายการครอบปาดาน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ **HP**
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน:


1. กดปุ่ม อุปกรณ์สีเปลี่ยน  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน

เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

หากงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมามีเงาเป็นสี คราฟึกไม่ชัดเจน หรือมีบริเวณที่สีไม่ถูกต้อง คุณอาจต้องเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี ให้พิมพ์หน้าการวินิจฉัยจากเมนู **รายงาน** บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบการปรับสี หากบล็อกลีในหน้านั้นไม่ได้รับการปรับให้ตรงกับสีอื่นๆ คุณต้องเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
2. เปิดเมนู **คุณภาพการพิมพ์** และเลือกรายการ **การปรับเทียบสี**
3. เลือกตัวเลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้**


พิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู บริการ
3. และปุ่ม หน้าการทำความสะอาด
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. และปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วจึงให้ค้อนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รองจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

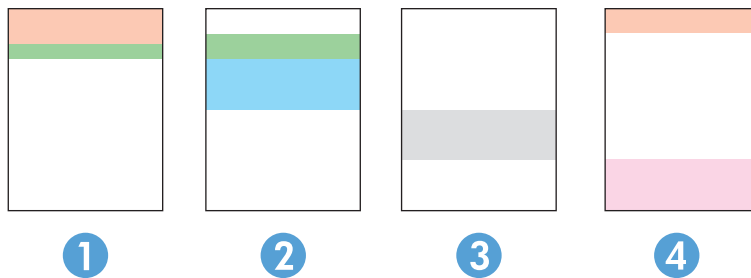
ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม

พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก และปุ่ม การตั้งค่า 
2. และปุ่ม รายงาน
3. และปุ่ม หน้าคุณภาพการพิมพ์

ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยทีละแถบ แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับไดตลับหนึ่งได้

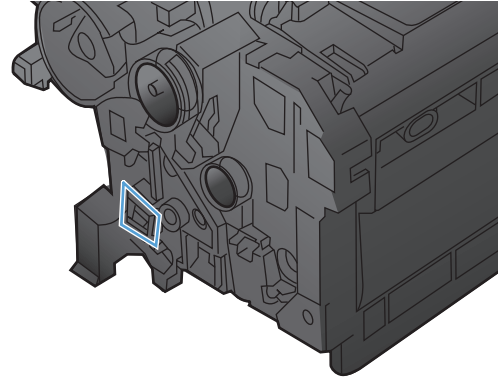


ส่วน	ตลับหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ **HP** อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

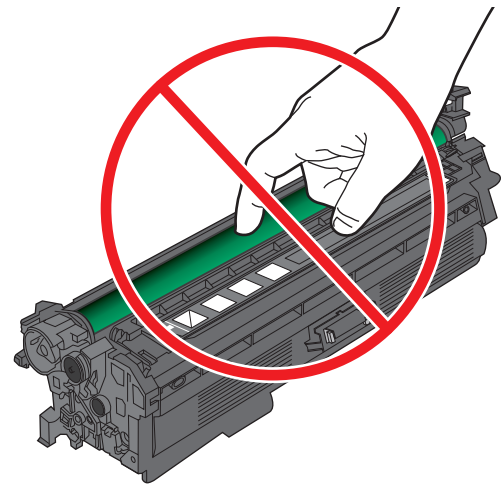
ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าเคปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ



3. ตรวจสอบพื้นผิวของคริมส์ภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสสล็อตลิ้ง (คริมส์ภาพ) ที่อยู่ด้านล่างของตลับผงหมึก
รอยนิ้วมือที่คริมส์ภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนคริมส์ภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากคริมส์ภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ **HP**

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ถึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยขยับ รู ลวดเข็มกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทางกฎหมาย

ตรวจสอบการตั้งค่า **EconoMode**

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในดรัมหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ **PCL 6** สำหรับ **Windows** หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ **HP Embedded Web Server**

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจางเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:


 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
 - ล้างเครื่องหมึกออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการครอบคางวน **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ต้องการ
 - **สีสด (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแฉับแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรแกรมปรับค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) คำนวณโหมดโปรแกรมปรับค่าที่กำหนดได้จาก www.hp.com
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
 3. คลิกแถบ **สี**
 4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
 5. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
 - **การตั้งค่า อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - **การตั้งค่า ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แตกต่างจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง
-
-  **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP และนำไปสู่ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี
6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำนและเฉดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
 7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติทุกวันคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ **Windows** ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ **Windows Graphic Device Interface (GDI)** เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ **Windows**
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ **PCL 5** ได้ไม่เต็มที่

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ **Adobe®** หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ **Postscript Emulation** หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร **Postscript Flash**

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ **Windows**
- ใช้งานร่วมกันได้กับ **PCL** เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)**
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ **Windows** เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ **Windows**

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน **Windows** ทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานใหญ่โดยรวมที่ดีที่สุด
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ **Graphic Device Interface (GDI)** ของ **Windows** เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน **Windows**
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน **PCL5**

ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software.

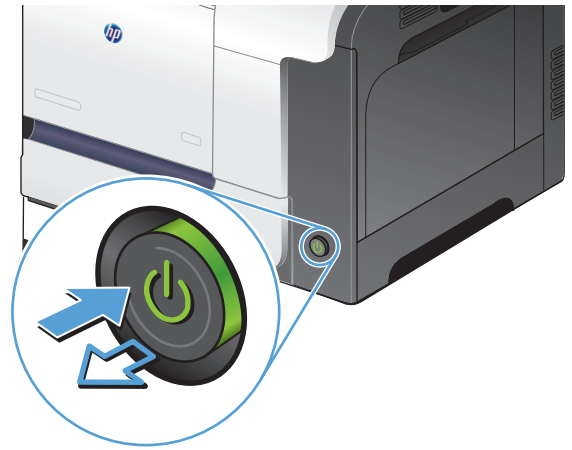
ปรับปรุงคุณภาพสำเนา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

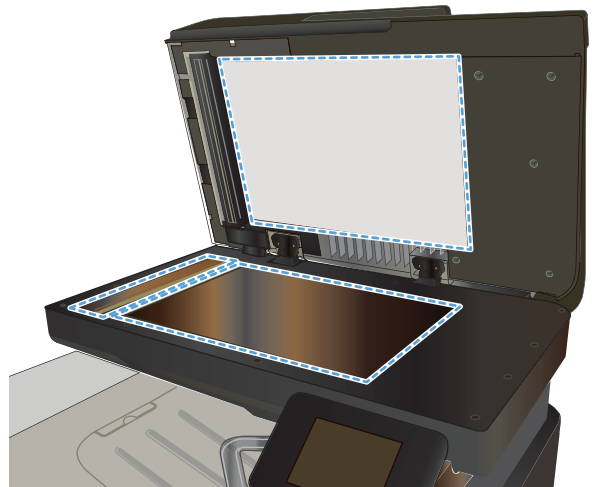
เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ

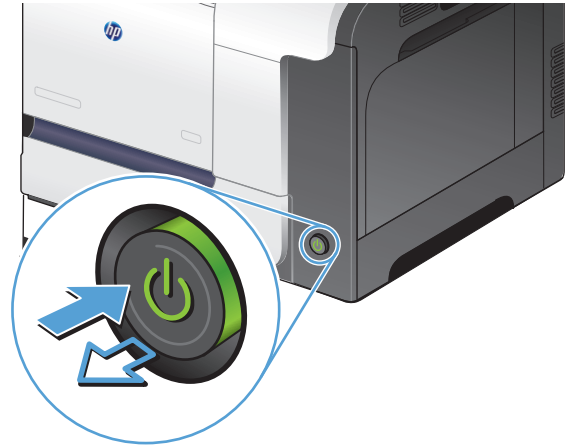


2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่ขจัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขนสัตว์หรือฟองน้ำเช็ดถูโลสเพื่อป้องกันจุดค้าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

1. และปุ่ม ถ่ายฯ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม กระดาษ
3. จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว 1
4. จากรายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว 1
5. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก และปุ่ม ถ่ายฯ
2. และปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความคมชัด: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
 - สมดุลสี: ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
4. และปุ่ม — หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK

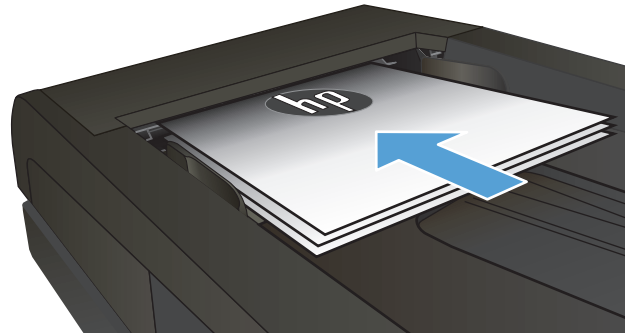
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
6. กดปุ่ม **สีดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้ตั้งค่าถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **รูปภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณณ์ป้อนกระดาษ



2. แตะปุ่ม **ถ่าย** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
4. แตะปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. (8 x 13.7 นิ้ว) โดยเหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

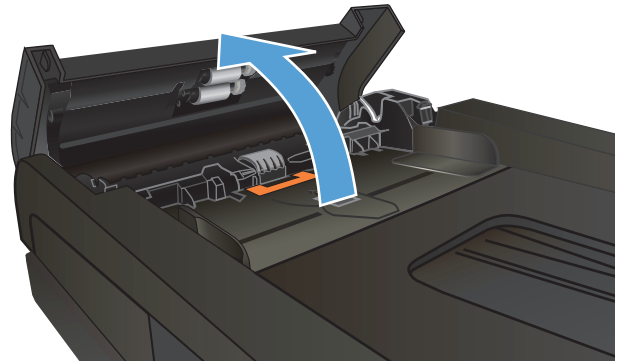
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอ4ตัด ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

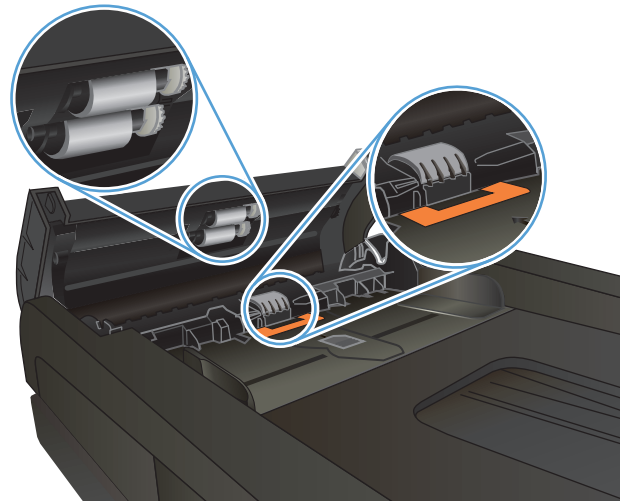
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

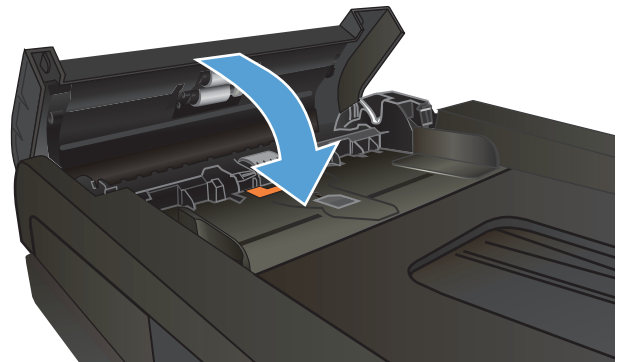


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามพยายามทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่น โดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



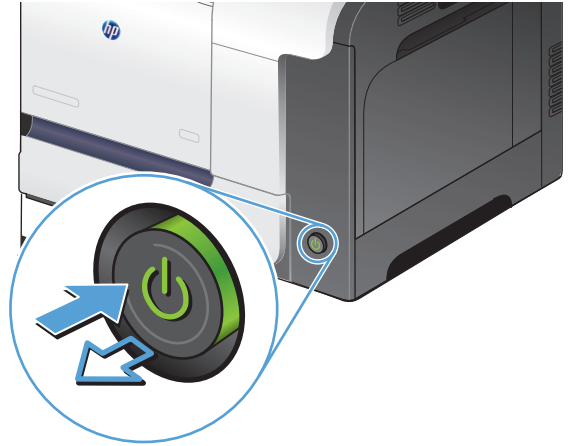
ปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

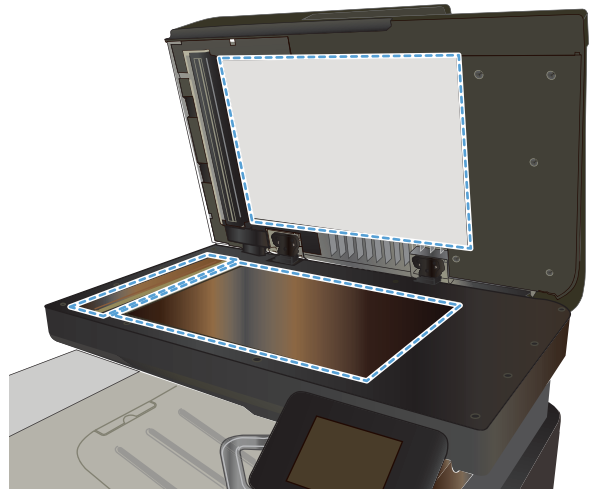
เมื่อเวลาผ่านไปจุดค้างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ

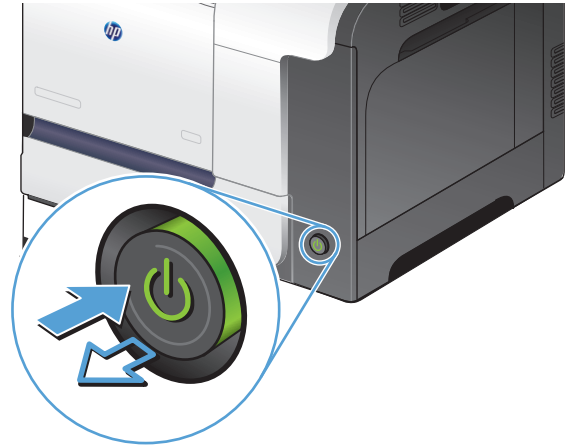


2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพันด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่ขจัดฟิวเจอร์ก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



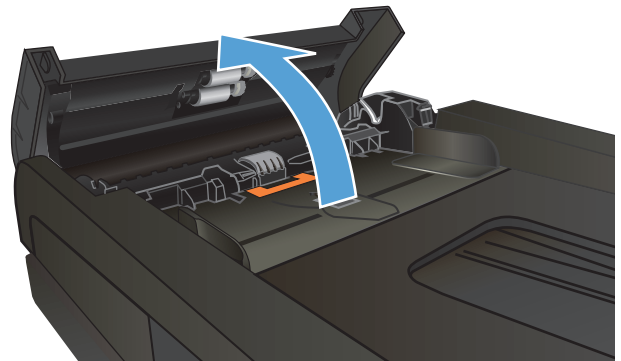
4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขนสัตว์หรือฟองน้ำเช็ดถูโลสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

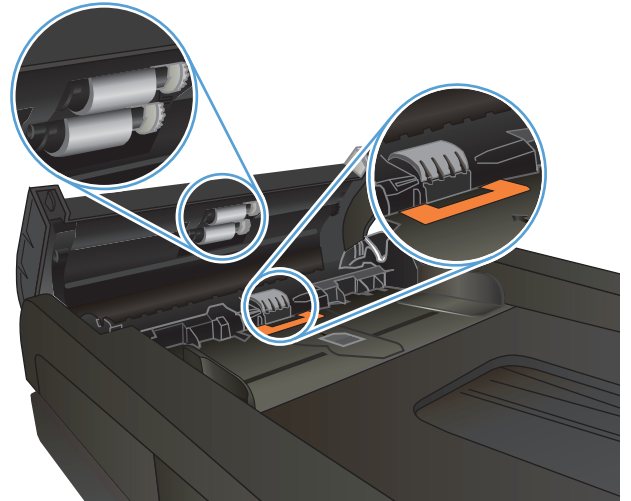
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

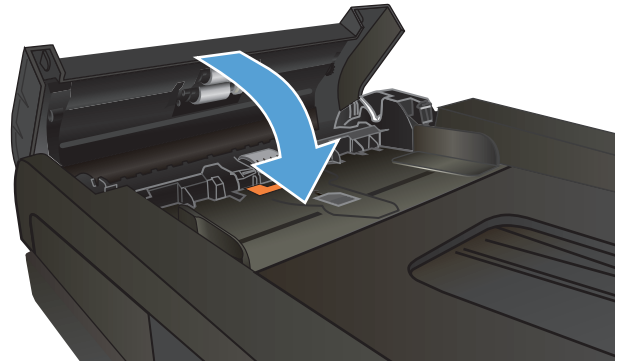


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



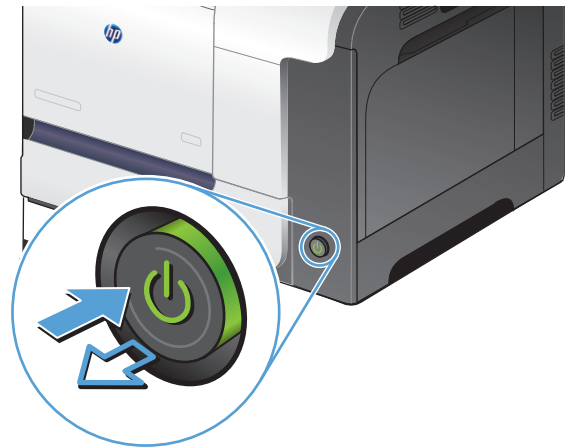
ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดค้างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

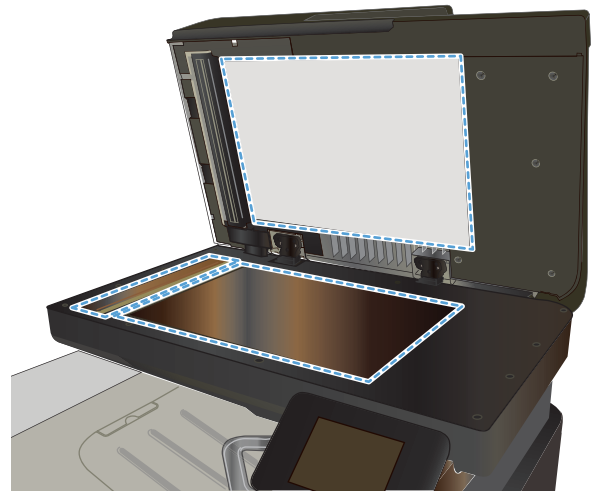
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาทรงเครื่องสแกน

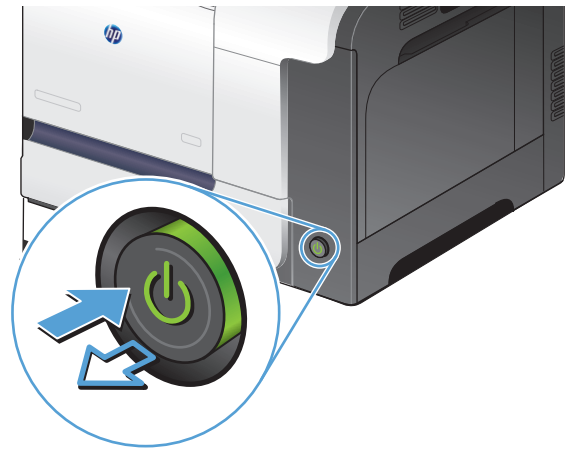
3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และ แผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มี สารที่คลกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งของ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาด ลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขนสัตว์หรือฟองน้ำ เชลดูโลสเพื่อป้องกันจุดดำ

5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือก โทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
3. **แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง**
4. **เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์**

การตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ **เปิด**

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะ เป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณ โทรศัพท์ดาวเทียม

1. และปุ่ม การตั้งค่า ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู บริการ
3. และเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
4. และปุ่ม การแก้ไขข้อผิดพลาด และปุ่ม **เปิด**

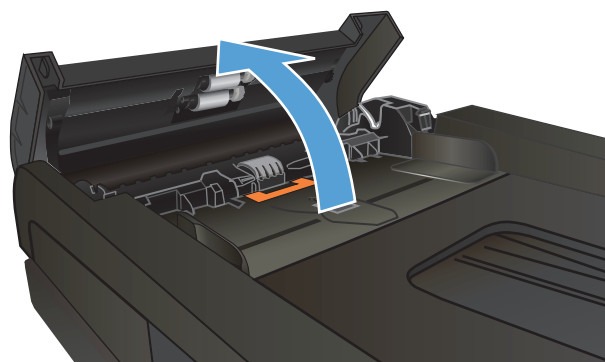
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ส่งงานแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อดูว่าเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องจะรับงานแฟกซ์ได้หรือไม่

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

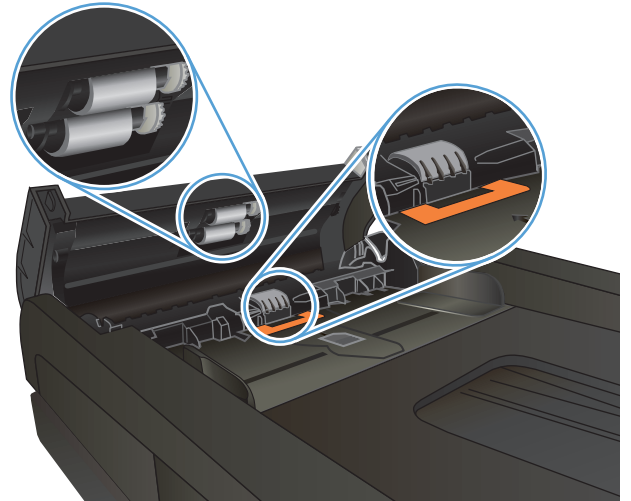
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

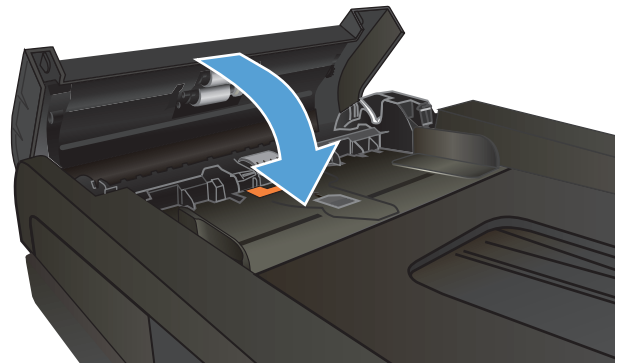


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์แฟกซ์ออกพื้นที่กระดาษ ให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
3. **แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง**
4. **แตะปุ่ม พอดีกับกระดาษ และแตะปุ่ม เปิด**

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มข้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
 - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่ผู้จัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย อับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ดัดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลบงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
 - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่ผู้คิดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร็วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร็วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: www.hp.com/support/lj500colorMFPM570
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
3. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- [เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB](#)

เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB

1. คุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุน บันทึกไฟล์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
2. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วเสียบแฟลชไดรฟ์ USB อีกครั้ง
3. แฟลชไดรฟ์ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตแฟลชไดรฟ์ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนไดรฟ์ซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่น
4. แฟลชไดรฟ์ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ให้ได้
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
5. แฟลชไดรฟ์ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ลองพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทไฟล์ .PDF และ .JPEG
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในแฟลชไดรฟ์ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร](#)
- [ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์](#)
- [รายงานการติดตามแฟกซ์](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์](#)
- [การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาการรับแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
 - เพื่อให้แก้ไขปัญหานี้ได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้ทดสอบแฟกซ์:
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า แล้วแตะเมนู **บริการ**
 - b. เลือกเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
 - c. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์
รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:
 - **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
 - **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา
 3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
 - a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
 - b. ไปที่ www.hp.com
 1. คลิกที่ลิงค์ **Support & Drivers**
 2. คลิกที่ตัวเลือกลิงค์ **Download drivers and software (and firmware)**
 3. ในกล่อง **For product** ให้ป้อนหมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์แล้วคลิกปุ่ม **Go**

4. คลิกที่ลิงค์ของระบบปฏิบัติการของคุณ

5. เลื่อนไปยังส่วนของเฟิร์มแวร์ในตาราง

- หากเวอร์ชันที่แสดงตรงกับเวอร์ชันในหน้าแสดงค่าคอนฟิก แสดงว่าคุณใช้เวอร์ชันล่าสุดอยู่
- หากเวอร์ชันที่แสดงไม่ตรงกัน ให้ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เน็ตในการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- ส่งแฟกซ์ใหม่

4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์แล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่

จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในโฟลเดอร์โปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (คู่มือการตั้งค่าแฟกซ์)

5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก

- หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
- หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า ความเร็วแฟกซ์ เป็น ช้า(V.29) จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
- หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองสัญญาณ DSL อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด

6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดในส่วนที่ต่อจากส่วนนี้

ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์ได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- บันทึกบริการแฟกซ์

3. แตะปุ่ม ใช้ทดสอบแฟกซ์ เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลผลการทดสอบ

รายงานการติดตามแฟกซ์

รายงานการติดตาม **T.30** ของแฟกซ์มีข้อมูลที่สามารถแก้ปัญหาการส่งแฟกซ์ได้ หากคุณต้องการติดต่อ **HP** เพื่อขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ให้พิมพ์รายงานการติดตาม **T.30** ก่อนการติดต่อ

1. และปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และเมนู บริการ
3. และเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
4. และปุ่ม พิมพ์ **T.30 Trace** และและปุ่ม เลี้ยวนี้



หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้จะพิมพ์รายงานสำหรับงานแฟกซ์ล่าสุด ไม่ว่าจะสำเร็จหรือไม่ก็ตาม ในการสร้างรายงานสำหรับงานแฟกซ์ที่ไม่สำเร็จแต่ละงาน ให้เลือกการตั้งค่า หากมีข้อผิดพลาด ในการสร้างรายงานสำหรับงานแฟกซ์แต่ละงาน ให้เลือกการตั้งค่า **เมื่อวางสาย**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์:

พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน:

- รายงานการโทรล่าสุด
- บันทึกการใช้งานโทรสาร
- รายงานสมุดโทรศัพท์
- รายการแฟกซ์ขยะ
- รายงานการคิดค่าบริการ (เมื่อเปิดใช้งานรหัสคิดค่าบริการ)
- รายงานค่าคอนทิจิเกอร์ชั้น
- หน้าแสดงการใช้

1. และปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม เมนูแฟกซ์
3. และปุ่ม รายงานแฟกซ์
4. และปุ่ม พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน

1. และปุ่ม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม เมนูแฟกซ์

3. ตะปุม รายงานแฟกซ์
4. ตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ในการใช้งานแฟกซ์ คุณสามารถกำหนดให้พิมพ์หลังจากเหตุการณ์ต่อไปนี้:

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- ไม่พิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ ว่าการรับส่งแฟกซ์ล้มเหลวจนกว่าคุณจะมีบันทึกการใช้งานแฟกซ์

1. ตะปุม แฟกซ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะปุม เมนูแฟกซ์
3. ตะปุม รายงานแฟกซ์
4. ตะปุม รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ จากนั้นตะตัวเลือกการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ **เปิด**

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะ เป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณ โทรศัพท์ดาวเทียม

1. ตะปุม การตั้งค่า ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะเมนู บริการ
3. ตะเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
4. ตะปุม การแก้ไขข้อผิดพลาด และตะปุม **เปิด**

การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์

การตั้งค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์เป็น โพรโตคอลโมเด็มที่เครื่องพิมพ์ใช้ส่งแฟกซ์ มาตรฐานทั่วโลกสำหรับโมเด็ม **Full-duplex** คือรับส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ ที่ความเร็วสูงสุด **33,600** บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความเร็วแฟกซ์คือ **เร็ว(V.34)**

คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่าเฉพาะเวลาที่คุณมีปัญหาในการส่งไปยังหรือรับแฟกซ์จากอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งเท่านั้น การลดความเร็วในการแฟกซ์อาจช่วยให้การรับส่งแฟกซ์ง่ายขึ้นหากคุณส่งหรือรับแฟกซ์ข้ามประเทศ หรือในกรณีที่ผู้ใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ทางดาวเทียม

1. ตะปุม การตั้งค่า ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์



3. และเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เลื่อนและแตะปุ่ม ความเร็วแฟลช จากนั้นเลือกการตั้งค่าความเร็วที่คุณต้องการใช้

แก้ปัญหาการส่งแฟลช

- [มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม](#)
- [แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Ready \(พร้อม\) โดยไม่ทำการส่งแฟลช](#)
- [แผงควบคุมแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า 1" และค้างอยู่ที่ข้อความนั้นโดยไม่มีควมคืบหน้า](#)
- [สามารถรับแฟลชได้ แต่ส่งแฟลชไม่ได้](#)
- [เครื่องพิมพ์มีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน](#)
- [ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันแฟลชจากแผงควบคุม](#)
- [ไม่สามารถใช้การโทรด่วน](#)
- [ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม](#)
- [ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟลช](#)
- [ไม่สามารถส่งแฟลชเมื่อ โทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์](#)

มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม

ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น

- ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟลชใหม่อีกครั้ง การส่งซ้ำจะทำให้ความเร็วแฟลชลดลงชั่วคราว
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง ต่อโทรศัพท์กับแจ็กโทรศัพท์บนผนัง จากนั้นลอง โทรออก ต่อสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่อื่น
- ลองใช้สายโทรศัพท์ที่อื่น
- จากแผงควบคุม เปลี่ยนตัวเลือก ความเร็วแฟลช เป็น ปานกลาง(V.17) หรือ ช้า(V.29)
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟลช
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เปิดเมนู ความเร็วแฟลช
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ปิดตัวเลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู บริการ


- c. เปิดเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
- d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
- e. เลือกการตั้งค่า **ปิด**



หมายเหตุ: การปิดตัวเลือก **การแก้ไขข้อผิดพลาด** จะทำให้คุณภาพของภาพลดลง

- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ **HP** ดู www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 หรือโทรปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์



ไม่มีสัญญาณหมึก

- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ต่อกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยใช้ปุ่ม **เริ่มส่งโทรสาร**
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง ต่อโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์บนผนัง จากนั้นลองโทรออก
- ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผนัง แล้วต่อสายอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ต่อสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์อื่น
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** จากเมนู **บริการ** บนแผงควบคุม
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
 - d. เลือกรายการ **ใช้ทดสอบแฟกซ์**

ข้อความ แฟกซ์ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
- โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมึกหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยใช้ปุ่ม **เริ่มส่งโทรสาร**
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้โดยถอดออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์กับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออก
- ต่อสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์อื่น แล้วลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ส่งแฟกซ์ภายหลัง
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ **HP** ดู www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 หรือโทรปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์


ข้อความ ไม่มีการรับแฟกซ์ ปรากฏขึ้น

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
- โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง ต่อโทรศัพท์กับแจ็กโทรศัพท์บนผนัง จากนั้นลองโทรออก
- ต่อสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์อื่น
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์จากแจ็กโทรศัพท์ที่ผนังกับพอร์ตสายโทรศัพท์  แล้ว
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** จากเมนู **บริการ** บนแผงควบคุม
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู บริการ**
 - c. **เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์**
 - d. **เลือกรายการ ใช้ทดสอบแฟกซ์**
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

มีกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

- ตรวจสอบขนาดกระดาษว่าถูกต้องตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษที่มีความยาวมากกว่า **381 มม.** ในการส่งแฟกซ์
- ทำสำเนาหรือพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด **Letter, A4, Legal** แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง

ข้อความ ฟันที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น

- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ซึ่งยังไม่ได้พิมพ์
 - a. **แตะปุ่ม แฟกซ์ และแตะปุ่ม เมนูแฟกซ์**
 - b. **เปิดเมนู ตัวเลือกการรับ**
 - c. **เลือกรายการ พิมพ์โทรสารส่วนตัว**
 - d. **ใส่รหัสผ่านเมื่อเครื่องพิมพ์แจ้ง**
- ลบแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ซึ่งออกจากหน่วยความจำ
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู บริการ**

- c. เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เลือกรายการ ล้าง โทรสารที่บันทึกไว้
- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน


ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์

- ตรวจสอบขนาดกระดาษว่าถูกต้องตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษที่มีความยาวมากกว่า **381 มม.** ในการส่งแฟกซ์
- ทำสำเนาหรือพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด **Letter, A4, Legal** แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Ready (พร้อม)** โดยไม่ทำการส่งแฟกซ์

- ตรวจสอบบันทึกการใช้งานแฟกซ์เพื่อหาข้อผิดพลาด
 - a. ตะปุม แฟกซ์ และตะปุม เมนูแฟกซ์
 - b. เปิดเมนู รายงานแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู บันทึกการใช้งานแฟกซ์
 - d. เลือกตัวเลือก พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้
- หากมีโทรศัพท์ที่วางอยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้วางสายโทรศัพท์
- ถอดสายพ่วงอื่นๆ ระหว่างแฟกซ์และเครื่องพิมพ์ออก
- เสียบสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่หนึ่งโดยตรง แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง


แผงควบคุมแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า 1" และค้างอยู่ที่ข้อความนั้นโดยไม่มีควมคืบหน้า

- ลบแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกจากหน่วยความจำ
 - a. ตะปุม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู บริการ
 - c. เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เลือกรายการ ล้าง โทรสารที่บันทึกไว้

สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่ส่งแฟกซ์ไม่ได้

ส่งแฟกซ์แล้ว แต่ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

1. ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยใช้ปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
2. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
3. ใช้แผงควบคุมหรือ **HP Fax Setup Wizard** เพื่อกำหนดค่าเวลา วันที่ และข้อมูลหัวแฟกซ์

- a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู หัวแฟกซ์**
 - e. **ป้อนการตั้งค่าที่ถูกต้อง**
4. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่พ่วงอยู่ในสายเดียวกันทั้งหมดวางสายแล้ว
 5. หากคุณใช้บริการ **DSL** ให้ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์มีวงจรกรองสัญญาณความถี่สูง


เครื่องพิมพ์มีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน

หากผู้ดูแลระบบเครือข่ายตั้งรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ไว้ คุณจะต้องขอรับรหัสผ่านเพื่อใช้คุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์


ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันแฟกซ์จากแผงควบคุม

- เครื่องพิมพ์อาจมีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ ใช้ **HP Embedded Web Server**, ซอฟต์แวร์ **HP Toolbox**, หรือแผงควบคุมเพื่อตั้งรหัสผ่าน
- หากคุณไม่รู้รหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบว่าฟังก์ชันแฟกซ์ไม่ได้ถูกปิดใช้งาน

ไม่สามารถใช้การโทรด่วน


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทรในการโทรออก ให้เปิดตัวเลือก **เลขหมายนำหน้าการโทร** หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการโทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร**
 - e. **เลือกการตั้งค่า เปิด**

ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทรในการโทรออก ให้เปิดตัวเลือก **เลขหมายนำหน้าการโทร** หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการโทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**

- d. เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร
- e. เลือกการตั้งค่า เปิด
- ตั้งค่ารายการทั้งหมดในกลุ่มด้วยรายการโทรด่วน
 - a. เปิดรายการโทรด่วนที่ว่างอยู่
 - b. ป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับการโทรด่วน
 - c. กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการโทรด่วน

ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟกซ์

- ตรวจสอบว่าคุณหมุดหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกต้อง และตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์ของคุณไม่ถูกระงับ ยกตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์บางรายอาจมีการป้องกันการโทรทางไกล
- หากต้องหมุดเลขหมายนำหน้าการโทรในการ โทรออก ให้เปิดตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการโทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - d. เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร
 - e. เลือกการตั้งค่า เปิด



หมายเหตุ: ในการส่งแฟกซ์ที่ไม่ต้องหมุดเลขหมายนำหน้าการโทร เมื่อตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร ถูกเปิดใช้งาน ให้ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง

- ส่งแฟกซ์ไปยังเลขหมายต่างประเทศ
 - a. หากต้องหมุดเลขหมายนำหน้าการโทร ให้หมุดเลขหมายนำหน้าการโทรและหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเอง
 - b. ป้อนรหัสประเทศ/พื้นที่ตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์
 - c. รอสัญญาณหยุดชั่วคราวเมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ทางโทรศัพท์
 - d. ส่งแฟกซ์ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไม่มีคนใช้โทรศัพท์ที่อยู่ในขณะส่งแฟกซ์
- ถอดโทรศัพท์ออกสาย แล้วลองส่งแฟกซ์


แก้ปัญหาการรับแฟกซ์

- [แฟกซ์ไม่มีการตอบสนอง](#)
- [มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม](#)


- สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้
- ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง
- ไม่มีสัญญาณหมุน
- ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX

แฟกซ์ไม่มีการตอบสนอง


แฟกซ์มีสายโทรศัพท์เฉพาะ


- ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น **อัตโนมัติ** จากแผงควบคุม
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู โหมดรับสาย**
 - e. **เลือกการตั้งค่า อัตโนมัติ**

เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น **TAM** และต่อเครื่องตอบรับ โทรศัพท์กับพอร์ต “โทรศัพท์”
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู โหมดรับสาย**
 - e. **เลือกการตั้งค่า TAM**

หากไม่มีการตั้งค่า **TAM** ให้ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น **อัตโนมัติ**



- กำหนดการตั้งค่า **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ** ให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับ โทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ**
 - e. **เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง**

- ต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ต “โทรศัพท์”
- หากเครื่องพิมพ์มีโทรศัพท์ต่อพ่วงอยู่ ให้ตั้งค่าตัวเลือก **โหมครับสาย** เป็น **แฟกซ์/โทร** เพื่อโอนสายไปยังอุปกรณ์ที่ต้องการ เมื่อมีสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณเสียงเรียกเข้าเพื่อเตือนให้คุณขานโทรศัพท์
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู โหมครับสาย**
 - e. **เลือกการตั้งค่า แฟกซ์/โทร**

การตั้งค่า โหมครับสาย ถูกตั้งค่าเป็น ด้วยตนเอง

- **แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

มีข้อความเสียงในสายแฟกซ์

- **เพิ่มบริการเสียงกริ่งเฉพาะในสายโทรศัพท์ของคุณ แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า เสียงกริ่งเฉพาะ** ในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรูปแบบเสียงกริ่งที่ได้รับจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู เสียงกริ่งเฉพาะ**
 - e. **เลือกการตั้งค่าที่ต้องการ**
- **ซื้อสายสำหรับส่งแฟกซ์โดยเฉพาะ**
- **ตั้งค่าตัวเลือก โหมครับสาย เป็น ด้วยตนเอง**
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - d. **เปิดเมนู โหมครับสาย**
 - e. **เลือกการตั้งค่า ด้วยตนเอง**




หมายเหตุ: คุณต้องอยู่เพื่อรับแฟกซ์ด้วยตนเอง

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับบริการโทรศัพท์ DSL

- ตรวจสอบการติดตั้งและคุณสมบัติ หากคุณใช้โมเด็ม DSL สายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ต้องมีวงจรกรองสัญญาณความถี่สูง ติดต่อผู้ให้บริการ DSL ของคุณ หรือชื่อวงจรกรองสัญญาณ DSL
- ตรวจสอบว่าต่อวงจรกรองสัญญาณแล้ว
- เปลี่ยนวงจรกรองสัญญาณเพื่อตรวจสอบว่าตัวที่ติดตั้งอยู่ไม่ชำรุด

เครื่องพิมพ์ใช้บริการแฟกซ์ผ่าน IP หรือ โทรศัพท์ VoIP

- ตั้งค่าตัวเลือก ความเร็วแฟกซ์ เป็น **ช้า(V.29)** หรือ **ปานกลาง(V.17)**
 - a. ตะปุม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อตรวจสอบว่ารองรับแฟกซ์ และการตั้งค่าความเร็วแฟกซ์ที่แนะนำ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์

มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม

ข้อความ ไม่พบแฟกซ์ จะปรากฏขึ้น



หมายเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้ไม่ได้หมายถึงแฟกซ์ที่ไม่ได้รับเสมอไป หากมีการโทรเข้าที่หมายเลขแฟกซ์โดยบังเอิญ และผู้โทรวางสายไป ข้อความ **ไม่พบแฟกซ์** จะปรากฏบนแผงควบคุม

- ขอให้ผู้ส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ต่อกับแจ็กโทรศัพท์ที่ผนัง
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ต่อสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์อื่น
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์และแจ็กโทรศัพท์ที่ผนังใช้งานได้โดยต่อโทรศัพท์และตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้การทดสอบแฟกซ์จากแผงควบคุม
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ที่ www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 หรือโทรปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น

- ขอให้ผู้ส่งแฟกซ์อีกครั้ง หรือส่งแฟกซ์ภายหลังเมื่อสภาพของสายสัญญาณดีขึ้น
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง ต่อโทรศัพท์กับแจ็กโทรศัพท์บนผนัง จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ

- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ตั้งค่าตัวเลือก **ความเร็วแฟกซ์** เป็น **ช้า(V.29)** หรือ **ปานกลาง(V.17)**
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. **เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์**
 - e. **เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง**
- **ปิดคุณสมบัติ การแก้ไขข้อผิดพลาด** เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: การปิดคุณสมบัติ การแก้ไขข้อผิดพลาด จะทำให้คุณภาพของภาพลดลง

- a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู บริการ**
 - c. **เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์**
 - d. **เปิดเมนู การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. **เลือกการตั้งค่า ปิด**
- พิมพ์รายงาน **บันทึกการใช้งานแฟกซ์** จากแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับหมายเลขแฟกซ์หมายเลขใดโดยเฉพาะหรือไม่
 - a. **แตะปุ่ม แฟกซ์** และ **แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์**
 - b. **เปิดเมนู รายงานแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู บันทึกการใช้งานแฟกซ์**
 - d. **เลือกตัวเลือก พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้**
 - หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/lj500colorMFP570 หรือโทรปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความ พื้นทีเก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น

- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง
- ขอให้ผู้ส่งแบ่งแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- ตรวจสอบว่าความละเอียดแฟกซ์ของเครื่องที่ส่งแฟกซ์ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น **ภาพถ่าย** หรือ **ละเอียดพิเศษ**
 - a. **แตะปุ่ม การตั้งค่า** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. **เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. **เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง**

d. เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์

e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

- ขกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ

ข้อความ แฟกซ์ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์ขณะที่พยายามส่งแฟกซ์อีกข้อความหนึ่ง ขกเลิกการส่งแฟกซ์แล้วส่งในภายหลัง
- ให้เครื่องพิมพ์ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง

สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้

คุณสมบัติ รับส่วนตัว เปิดอยู่


- เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ รับส่วนตัว แฟกซ์ที่รับเข้าจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ ต้องใส่รหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่บันทึกไว้
- ป้อนรหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ หากคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ



หมายเหตุ: อาจเกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำหากแฟกซ์ไม่พิมพ์ออกมา เครื่องพิมพ์จะไม่รับสายหากพื้นที่หน่วยความจำเต็ม

ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง

บูโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- เปลี่ยนตัวเลือก โหมดรับสาย ให้ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
 - a. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - d. เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกตัวเลือกที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น แฟกซ์/โทร เพื่อให้รับแฟกซ์อัตโนมัติ การตั้งค่า แฟกซ์/โทร จะตรวจสอบสายที่เข้ามาว่าเป็นสัญญาณแฟกซ์หรือโทรศัพท์ โดยอัตโนมัติ โดยสายจะถูกโอนไปยังอุปกรณ์ที่เหมาะสม

มีการใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์

- หากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์ ให้ถอดออกและตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์เป็น **Downstream**
- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไม่มีคนใช้โทรศัพท์อยู่ในขณะส่งแฟกซ์

ไม่มีสัญญาณหมุน

- หากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์ ให้ถอดออกและตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์เป็น **Downstream**

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX

- หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบ **PBX** ให้ติดต่อผู้ดูแล **PBX** ของคุณเพื่อกำหนดค่าสายแฟกซ์อะนาล็อกสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- [ส่งแฟกซ์ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

ส่งแฟกซ์ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการ โทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **ปิด**



หมายเหตุ: การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้

- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์**
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความเร็วแฟกซ์**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแฟกซ์**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี

แฟกซ์ไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแฟกซ์เมื่อส่งแฟกซ์ ความละเอียดไม่มีผลต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแฟกซ์**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บันทึกบริการแฟกซ์**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **เปิด**
- ตรวจสอบดรัมหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มข้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

- a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าระบบ
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่ากระดาษ
 - d. เปิดเมนู ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับแฟกซ์
 - เปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ **Letter** หรือ **A4**
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - b. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เปิดเมนู พอดีกับกระดาษ
 - e. เลือกการตั้งค่า **เปิด**



หมายเหตุ: หากปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** เป็นกระดาษ **Letter** ต้นฉบับขนาด **Legal** จะพิมพ์สองหน้า

แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อขึ้นว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรส เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)



หมายเหตุ: HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนรับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์

- a. เปิดพร้อมดับรหัสคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ **Windows** ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ `cmd`
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย **IP** แอดเดรสเครื่องพิมพ์
สำหรับ **Mac** ให้เปิด **Network Utility** (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน **IP** แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ที่ใช้การตั้งค่าลิงก์และ **Duplex** สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปล่อยการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะ โปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนี้ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย วัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีต ไม่ได้ยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรทัศน์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด **HP Embedded Web Server** ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร็วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร็วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร็วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร็วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเรสของเราเตอร์
สำหรับ Mac ให้เปิด **Network Utility** (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การวินิจฉัยด้วยตัวเอง
3. แตะปุ่ม **รันทดสอบเครือข่าย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้สามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

- ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer
- เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์
- เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close (ปิด)** หรือ **Disable (เลิกใช้งาน)**

2. ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close (ปิด)** หรือ **Disable (เลิกใช้งาน)**

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. หากจำเป็น ให้รัน **Disk Defragmenter** และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start (เริ่ม)**
- b. คลิก **Settings (การตั้งค่า)**
- c. คลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)** (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)** (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties (คุณสมบัติ)**
- e. คลิกที่แถบ **Ports (พอร์ต)** จากนั้นคลิก **Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)**
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)** หรือ **Cancel (ยกเลิก)**
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X

- [ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\)](#)
- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\)](#)
- [ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**

1. ตรวจสอบว่าไฟล์ **.GZ** ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: **Library/Printers/PPDs/Contents/Resources** หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากมีไฟล์ **GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ไฟล์ **PPD** อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ใน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** (**Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**) ใน **Mac OS X v10.7**
3. ใช้ปุ่ม **+** ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** (**Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**) ใน **Mac OS X v10.7**
4. เปลี่ยนสายเคเบิล **USB** หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์ **.GZ** ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: **Library/Printers/PPDs/Contents/Resources** หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ **GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ไฟล์ **PPD** อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. ใช้ปุ่ม **+** ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** (**Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**) ใน **Mac OS X v10.7**
5. เปลี่ยนสายเคเบิล **USB** หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีเซ็ตงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ใน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ใน Mac OS X v10.7)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

1. ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.6 หรือใหม่กว่า
2. ใช้ปุ่ม **+** ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ใน Mac OS X v10.7)

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สาย Hi-Speed USB ที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีสวิตช์ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac คือสวิตช์ USB หนึ่งที่ไม่มีกระแสไฟ

คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูรายการครอปดาว **Format For (รูปแบบสำหรับ)** ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)**

ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista และ Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
2. เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. เปิด **Hewlett Packard**
4. เปิด **HP Uninstaller**
5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน **Trash** (ถังขยะ)

การแก้ปัญหาการสแกนไปยังอีเมล

หากมีปัญหาในการสแกนไปยังอีเมล ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าคุณสมบัตินี้แล้ว หากยังไม่ได้ค่าคุณสมบัตินี้ ให้ใช้ตัวช่วยตั้งค่าในซอฟต์แวร์ **HP Device Toolbox (Windows)** หรือ **HP Utility** สำหรับ **Mac OS X** ในการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนไปยังอีเมลแล้ว หากถูกปิดใช้งานอยู่ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติผ่านซอฟต์แวร์ **HP Device Toolbox (Windows)** หรือ **HP Utility** สำหรับ **Mac OS X**
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอยู่

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** นั้นถูกต้อง โดยตรวจสอบการตั้งค่านี้นับกับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
- หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยกับเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ให้ลองใช้การเชื่อมต่อที่ไม่มีการรักษาความปลอดภัยหรือลองเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์หรือพอร์ตอื่น โดยตรวจสอบการตั้งค่านี้นับกับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
- หากเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ ให้ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้นั้นถูกต้อง
- หากเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ใช้วิธีการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่สนับสนุน ให้ลองเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อื่น โดยตรวจสอบการตั้งค่านี้นับกับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

อีเมลล้มเหลว

- ตรวจสอบว่าอีเมลแอดเดรสที่ป้อนนั้นถูกต้อง
- หากอีเมลมีขนาดใหญ่เกินไป ให้ส่งจำนวนหน้าน้อยลงหรือลดความละเอียดของการสแกน

ไม่สามารถสแกนได้

- หากคุณได้รับข้อความให้ใส่ **PIN** ให้ป้อน **PIN** ที่ถูกต้องสำหรับโปรไฟล์ขาออก
- ตรวจสอบว่าได้เลือกอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการในช่อง **ถึง**

การแก้ปัญหาการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

หากมีปัญหาในการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งค่าคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว หากยังไม่ได้ค่าคุณสมบัตินี้ ให้ใช้ตัวช่วยตั้งค่าในซอฟต์แวร์ HP Device Toolbox (Windows) หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X ในการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว หากถูกปิดใช้งานอยู่ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติผ่านซอฟต์แวร์ HP Device Toolbox (Windows) หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ใช้ตัวเลือกทดสอบบนแถบสแกนของ HP Device Toolbox (Windows) หรือ HP Utility (Mac OS X) เพื่อตรวจสอบว่าค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายถูกต้องแล้ว

การสแกนล้มเหลว

- ตรวจสอบว่าพาทของเครือข่ายอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง (//host/share/path) และมีโฟลเดอร์อยู่
- ตรวจสอบว่าสามารถอ่านและเขียนไดเรกทอรีเครือข่ายได้
- หากคุณใช้ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน ให้ตรวจสอบว่าไม่มีชื่อไฟล์ที่ขัดแย้งกัน ลบเอกสารที่สแกนก่อนหน้านี้บางส่วน
- ใช้ IP แอดเดรสแทนชื่อโฮสต์ แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และโฮสต์เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายเดียวกัน
- หากโฟลเดอร์เครือข่ายมีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน คุณต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง
- หากข้อความ **ลิสก์เต็ม** ปรากฏขึ้น ให้ลบบางไฟล์ออกจากโฟลเดอร์เครือข่าย
- ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง ทำการสแกนอีกครั้ง

ดัชนี

A

AirPrint 90

D

dpi (จุดต่อนิ้ว)

แฟกซ์ 130

DSL

การแฟกซ์ 139

H

HP Device Toolbox, การใช้ 158

HP Easy Color

การเปิดใช้งาน 85

การใช้ 85

HP Embedded Web Server 170

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 155

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 155

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 164

การเปิด 155, 164

HP ePrint, การใช้ 89

HP Reconfiguration Utility

การติดตั้งเครือข่าย 152

HP Universal Print Driver 50

HP Utility 160

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 160

คุณสมบัติ 160

HP Utility, Mac 160

HP Web Jetadmin 161

HP Web Services, การเปิดใช้งาน 89

I

ISDN

การแฟกซ์ 139

THWW

J

Jetadmin, HP Web 161

M

Mac

การตั้งค่าไดรเวอร์ 54, 76

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน

TWAIN 118

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 232

Macintosh

HP Utility 160

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 143

P

PBX

การแฟกซ์ 139

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง

155

V

VoIP

การแฟกซ์ 140

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 52

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA

118

การส่งแฟกซ์จาก 143

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 50

Word, การส่งแฟกซ์จาก 143

ก

กระจก, การทำความสะอาด 193, 197, 200

กระดาษ

กระดาษติด 174

การตั้งค่าการลดขนาดแฟกซ์อัตโนมัติ 135

การสั่งซื้อ 34

การเลือก 189

ขนาดที่สนับสนุน 14

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 69

ประเภทที่สนับสนุน 17

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น 69

กระดาษ, ปก

การพิมพ์ (Mac) 78

กระดาษติด

การติดตามจำนวนของ 11

ตำแหน่ง 175

ถาด 1 178

ถาด 2 180

ถาด 3 184

ถาดกระดาษออก 177

ฝาด้านขวา 180

ฝาด้านล่างขวา 184

ฟิวเซอร์ 180

สาเหตุ 174

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ, การนำกระดาษที่ติดออก 176

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 66

กระดาษพิเศษสำหรับปก

การพิมพ์ (Mac) 78

การขยายขนาดเอกสาร

การทำสำเนา 103

การควบคุมขอบ	87	ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่	94	การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ	135
การจัดการเครือข่าย	155	ค้นฉบับหลายหน้า	98	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	133
การจัดเรียงสำเนา	100	สำเนาชุดเดียว	96	การพิมพ์ซ้ำ	148
การดีเลย์การส่งแฟกซ์	144	สำเนาหลายชุด	97	การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	135
การตั้งค่า		สีหรือขาวดำ	104	การลือก	133
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน	171	เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น	95	การเรียกเอกสาร	136
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac)	76	เอกสารสองด้าน	101, 102	จากโทรศัพท์ฟว่ง	120
รายงานเครือข่าย	11	โหมดร่าง	108	รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์	209
สแกนไปยังอีเมลล์และไฟล์เดือรเครือข่าย	115	การทำสำเนาทั้งสองด้าน	101, 102	รูปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า	134
ไดรเวอร์	52	การทำสำเนาสองด้าน	101, 102	เมื่อคุณได้อินสัญญาณแฟกซ์	149
ไดรเวอร์ (Mac)	54	การปรับขนาดเอกสาร		โหมดการรับสาย, การตั้งค่า	132
การตั้งค่า EconoMode	162, 190	การทำสำเนา	103	การรับแฟกซ์ส่วนบุคคล	136
การตั้งค่า V.34	209	การปรับสี, การปรับเทียบ	187	การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง	42
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	128	การปรับขนาดเอกสาร		การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	139
การตั้งค่าการประหยัด	162	การทำสำเนา	103	การลือกแฟกซ์	133
การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน, การเปลี่ยนแปลง	157	การพิมพ์		การวางแผน	
การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ, แฟกซ์	135	การตั้งค่า (Mac)	76	การเปลี่ยนแปลง (Mac)	77
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด, แฟกซ์	209	จากแฟลชไดรฟ์ USB	91	การลือก, Windows	65
การตั้งค่าความคมชัด		รายงานเครื่องพิมพ์	11	ถาด 3	27
การทำสำเนา	106	การพิมพ์คุณภาพระดับเทียบถาวร	84	การวางแผนกระดาษแนวตั้ง	
แฟกซ์	130	การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	91	การลือก, Windows	65
การตั้งค่าความเร็วลิ้งค์	157	การพิมพ์บนทั้งสองด้าน		การวางแผนกระดาษแนวนอน	
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	133	การตั้งค่า (Windows)	60	การลือก, Windows	65
การตั้งค่าสำเนาเริ่มต้น		การพิมพ์สองด้าน		การวางแผนหน้ากระดาษ	
การเปลี่ยนแปลง	94	Mac	77	การเปลี่ยนแปลง (Mac)	77
การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	95	Windows	61	การสั่งชื่อ	
การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ	134	การตั้งค่า (Windows)	60	อุปกรณ์สั่งเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม	34
การตั้งค่าโปรโตคอล, แฟกซ์	209	ด้วยตนเอง (Mac)	77	การสแกน	
การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ, แฟกซ์	135	ด้วยตนเอง (Windows)	61	จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac)	113
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac	235	การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)		จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	112
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows	234	Windows	61	ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN	118
การทำความสะดวก		การพิมพ์แบบไร้สาย		ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ WIA	118
กระจก	193, 197, 200	การแก้ไขปัญหา	168	ไปยังอีเมลล์, การตั้งค่า	115
ทางผ่านกระดาษ	188	การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	135, 148	ไปยังไฟล์เดือรเครือข่าย, การตั้งค่า	115
การทำสำเนา		การยกเลิก		การส่งต่อแฟกซ์	132
การขยาย	103	งานพิมพ์ (Mac)	82	การส่งแฟกซ์	
การตั้งค่าความจาง/เข้ม	106	งานพิมพ์ (Windows)	80	การดีเลย์	144
การปรับคุณภาพของภาพ	107	แฟกซ์	138	การยกเลิก	138
การย่อ	103	การยกเลิกการลือกหมายเลขแฟกซ์	133	การยืนยัน	144
การเรียง	100	การย่อขนาดเอกสาร		การส่งต่อ	132
ขนาดและประเภทกระดาษ	109	การทำสำเนา	103	จากซอฟต์แวร์	143
ความคมชัด, การปรับ	106	การรับแฟกซ์		จากโทรศัพท์แบบ Downstream	144
คุณภาพ, การปรับ	105	การตั้งค่าการประทับข้อมูลเมื่อได้รับ	136		

รหัสคีย์บอร์ด	131
รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์	209
การหมุนหมายเลข	
การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse	129
การโทรซ้ำอัตโนมัติ, การตั้งค่า	129
จากโทรศัพท์	144
การหมุนหมายเลขแบบ Pulse	129
การหมุนหมายเลขแบบ Tone	129
การเกลี่ยสี	87
การเก็บ	
ดัดแปลงหมึก	42
การเชื่อมต่อ USB	
การแก้ไขปัญหา	224
การเชื่อมต่อสายไฟ	
ที่ตั้ง	5, 6
การเปลี่ยนดัดแปลงพิมพ์	42
การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน	171
การเรียกเอกสารจากแฟกซ์	136
การแก้ไขปัญหา	
การตอบสนองช้า	204
การรับแฟกซ์	215
การส่งแฟกซ์	210
ไม่มีการตอบสนอง	204
การแก้ไข	
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	205
ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์	210
การแก้ไขปัญหา	
กระดาษติด	174
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	209
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	205
การเชื่อมต่อ USB	224
ปัญหา Windows	230
ปัญหาการป้อนกระดาษ	173
ปัญหาเครือข่าย	225
ปัญหาใน Mac	232
รายการตรวจสอบ	168
เครือข่ายแบบไร้สาย	225
เครือข่ายไร้สาย	227
แฟกซ์	206
การแก้ไขปัญหาแฟกซ์	
รายการตรวจสอบ	206

การแฟกซ์	
จากคอมพิวเตอร์ (Mac)	143
จากคอมพิวเตอร์ (Windows)	143
การโทร	
หยุดชั่วคราว, การใส่	128
การโทรซ้ำ	
อัตโนมัติ, การตั้งค่า	129
การใส่	
ดัดแปลงหมึก	41
ถาด 1	21
ถาด 2	25
ถาด 3	28
กำหนดคสเกลเอกสาร	
Mac	78
Windows	72
เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น	155
เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า	155
แก้ไขปัญหา	
แฟกซ์	221
ข	
ขนาด, กระดาษ	
การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ, การส่งแฟกซ์	135
ขนาด, สำเนา	
การย่อหรือการขยาย	103
ขนาดกระดาษ	
การกำหนดคสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac)	78
การกำหนดคสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows)	72
การตั้งค่าสำเนา	109
การเปลี่ยน	80
การเลือก (Mac)	82
การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac)	82
การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows)	81
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แฟกซ์	210, 215
ข้อผิดพลาด	
ซอฟต์แวร์	230
ค	
คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย	229
ความจาง	
ความคมชัดของแฟกซ์	130

ความจุ	
ถาด 1	19
ถาด 2	24
ถาด 3	27
ความดังของเสียง, การปรับ	135
ความละเอียด	
แฟกซ์	130
ความสว่าง	
ความคมชัดของการทำสำเนา	106
ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด	
การทำสำเนา	106
แฟกซ์	130
คุณภาพการพิมพ์	
การปรับปรุง	186
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน	171
ค่าล่วงหน้า (Mac)	76
ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน	171
เครือข่าย	
HP Web Jetadmin	161
การตั้งค่า, การดู	155
การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง	155
การติดตั้งเครื่องพิมพ์	152
ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง	155
ชั้นเน็ตมาสก์	155
รหัสผ่าน, การตั้งค่า	164
รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง	164
รายงานการตั้งค่า	11
รุ่นที่สนับสนุน	2
หน้าการกำหนดค่า	11
เกตเวย์เริ่มต้น	155
แอดเดรส IPv4	155
เครือข่ายไร้สาย	
การแก้ไขปัญหา	227
เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ	
การตั้งค่าแฟกซ์	133
ง	
งานพิมพ์	
การยกเลิก (Mac)	82
การยกเลิก (Windows)	80
จ	
จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง	97

จำนวนหน้า 11

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 77

การเลือก (Windows) 63

จุดต่อนิ้ว (dpi)

แฟกซ์ 130

จ

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 66

การพิมพ์บน 30

ช

ชุดสิทธิการบำรุงรักษา

หมายเลขชิ้นส่วน 39

ชุดรวบรวมหมึก

การเปลี่ยน 45

ชุดรูปแบบสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 86, 191

ชื่อคัท (Windows)

การสร้าง 57

การใช้ 56

ช

ซอฟต์แวร์

HP Utility 160

การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 235

การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 234

การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 118

การส่งแฟกซ์ 143

ปัญหา 230

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 113

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 112

ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การ

สแกนจาก 118

ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกน

จาก 118

ชั้นนี้ตมสก์ 155

ด

ไดรเวอร์

กลาง 50

การตั้งค่า (Mac) 76

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ 80

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 54

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 52

การเลือก 192

ค่าล่วงหน้า (Mac) 76

ประเภทกระดาษ 17

หน้าแสดงการใช้ 11

ไดรเวอร์ PCL

กลาง 50

ไดรเวอร์การพิมพ์

การเลือก 192

สนับสนุน 50

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac)

การตั้งค่า 76

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 54

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 52

ไดรเวอร์การพิมพ์ Windows

สนับสนุน 50

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่กลาง 50

ด

ดรัมหมึก

การจัดเก็บ 42

การตรวจสอบความเสียหาย 189

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 37

การรีไซเคิล 42

การเปลี่ยน 42

การใช้เมื่อเหลือน้อย 37

การใส่ 41

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 11

หมายเลขสั่งซื้อ 41

ไม่ใช่ของ HP 35, 42

ดรัมหมึก

การจัดเก็บ 42

การรีไซเคิล 42

การเปลี่ยน 42

ที่ไม่ใช่ของ HP 35

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 11

หมายเลขสั่งซื้อ 41

ไม่ใช่ของ HP 42

ตัวเลือกสี

HP EasyColor (Windows) 85

การตั้งค่า (Mac) 86

การเปลี่ยนแปลง, Windows 191

ต้นฉบับหลายหน้า

การทำสำเนา 98

ด

ถาด

ตำแหน่ง 4

ให้มาพร้อมกัน 2

ถาด 1

กระดาษติด 178

การวางแนว 19

ความจุ 19

ถาด 2

กระดาษติด 180

การวางแนว 24

ความจุ 24

ถาด 3

กระดาษติด 184

การวางแนว 27

ความจุ 27

ถาด, กระดาษออก

ที่ตั้ง 4

ถาดกระดาษ 1

การใส่กระดาษ 21

ถาดกระดาษ 2

การใส่กระดาษ 25

ถาดกระดาษ 3

การใส่กระดาษ 28

ถาดกระดาษออก

กระดาษติด 177

ตำแหน่ง 4

ด

โทรศัพท์

การรับแฟกซ์จาก 120, 149

โทรศัพท์, Downstream

การส่งแฟกซ์จาก 144

โทรศัพท์ฟอง

การรับแฟกซ์จาก 120

การส่งแฟกซ์จาก 144

โทรสาร

การพิมพ์ 147

น

แนวตั้ง

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 77

แนวนอน

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 77

บ

บริการบนเว็บ

การเปิดใช้งาน 154

แอปพลิเคชัน 154

บริการบนเว็บของ HP

การเปิดใช้งาน 154

แอปพลิเคชัน 154

บัตรประจำตัว

การทำสำเนา 99

บันทึก, แฟกซ์

ข้อผิดพลาด 209

พิมพ์ทั้งหมด 208

แบบอักษร

รายการ, การพิมพ์ 11

ป

ประเภทกระดาษ

การตั้งค่าสำเนา 109

การเลือก (Mac) 78

การเลือก (Windows) 66

ปรับขนาดเอกสาร

Mac 78

Windows 72

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 173

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง

4

ผ

แผงควบคุม

ที่ตั้ง 4

ปุ่มและสัญญาณไฟ 8

วิธีใช้ 10, 172

หน้าจอหลัก 9

เมนูรายงาน 11

แผ่นคังเมนู, การพิมพ์ 11

แผ่นใส่

การพิมพ์ (Windows) 66

ผ

ผ่า, ที่ตั้ง 4

ผ่าด้านขวา

กระดาษคิด 180

ผ่าด้านล่างขวา

กระดาษคิด 184

พ

พอร์ต

ที่ตั้ง 6

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

ที่ตั้ง 5, 6

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 77

Windows 61

ด้วยตนเอง, Windows 61

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 77

Windows 61

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษคิด 180

แฟกซ์

การเคลียร์การส่ง 144

การตั้งค่า V.34 209

การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข
128

การตั้งค่าการ โทรซ้ำ 129

การตั้งค่าความคมชัด 130

การตั้งค่าความดังของเสียง 135

การประทับข้อมูลเมื่อได้รับ 136

การพิมพ์ซ้ำจากหน่วยความจำ 148

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 135

การพิมพ์แฟกซ์ส่วนบุคคล 149

การยกเลิก 138

การยืนยันหมายเลข 144

การรักษาความปลอดภัย, การรับแฟกซ์ส่วน
บุคคล 136

การรับเมื่อคุณได้อินสัญญาณแฟกซ์ 149

การรับโทรศัพท์ที่ว่าง 120

การลดขนาดอัตโนมัติ 135

การลบออกจากหน่วยความจำ 139

การลือก 133

การส่งจากซอฟต์แวร์ 143

การส่งต่อ 132

การส่งแฟกซ์จากโทรศัพท์ 144

การหมุนหมายเลข, Tone หรือ Pulse 129

การเรียกเอกสาร 136

การแก้ไขข้อผิดพลาด 209

การแก้ไขปัญหา 170

การใช้ DSL, PBX หรือ ISDN 139

การใช้ VoIP 140

ความละเอียด 130

จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 133

รหัสคิดค่าบริการ 131

รับส่วนตัว 136

รายงาน, การพิมพ์ทั้งหมด 208

รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 209

รูปแบบเสียงกริ่ง 134

หมายเลขการโทรแบบเร็ว 142

หมายเลขนำหน้าการโทร 128

หยุดชั่วคราว, การใส่ 128

แก้ไขปัญหาทั่วไป 221

โหมดการรับสาย 132

ไม่สามารถรับได้ 215

ไม่สามารถส่งได้ 210

แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์

การส่ง 143

แฟลชไดรฟ์ USB

การพิมพ์จาก 91

ม

มีเดีย

ขนาดที่ใช้ได้ 14

เมนู, แผงควบคุม

แผ่นคัง, การพิมพ์ 11

เมนูรายงาน 11

เมนูโปรฯ 154

ร

รหัสคิดค่าบริการ, แฟกซ์

การใช้ 131

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 227

การแก้ไขปัญหาแฟลช 206
สำหรับการแก้ไขปัญหา 168

รายการแบบอักษร PCL 11

รายการแบบอักษร PS 11

รายงาน

บันทึกการใช้สี 11

รายการแบบอักษร PCL 11

รายการแบบอักษร PCL6 11

รายการแบบอักษร PS 11

รายงานคอนฟิเกอเรชัน 11

สถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง 11

สรุปเครือข่าย 11

หน้าการวินิจฉัย 11

หน้าคุณภาพการพิมพ์ 11

หน้าบริการ 11

หน้าสารคดี 11

หน้าแสดงการใช้ 11

โครงสร้างเมนู 11

รายงาน, แฟลช

ข้อผิดพลาด 209

พิมพ์ทั้งหมด 208

รายงานข้อผิดพลาด, แฟลช

การพิมพ์ 209

รูปแบบเสียงกริ่ง 134

ล

ลายน้ำ

การพิมพ์ (Mac) 83

การพิมพ์ (Windows) 81

ลูก้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

หมายเลขชิ้นส่วน 39

ลือกการใช้สี 11

ลือก

เครื่องพิมพ์ 164

ว

วันที่แฟลช, การตั้งค่า

ใช้วิธีการการตั้งค่าแฟลชของ HP 122

ใช้แฟงควบคุม 122

วัสดุที่รองรับ 14

วัสดุที่เปลี่ยนแปลง

การสั่งซื้อ 34

วิธีใช้, แฟงควบคุม 10, 172

วิธีใช้ออนไลน์, แฟงควบคุม 10, 172

เวลาแฟลช, การตั้งค่า

ใช้วิธีการการตั้งค่าแฟลชของ HP 122

ใช้แฟงควบคุม 122

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 170

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 155

การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ 155

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 164

การเปิด 155, 164

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด
161

รายงานของปลอม 36

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 50

เว็บไซต์ปลอม 36

เว็บไซต์ปลอมของ HP 36

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 160

หน้าจอหลัก, แฟงควบคุม 9

อุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง, รายงานการพิมพ์ 11

สมุดโทรศัพท์, แฟลช

การลบรายการทั้งหมด 123

การเพิ่มรายการ 142

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ที่ตั้ง 4

สองหน้า 101

สัญญาณสายไม่วาง, ตัวเลือกการโทรซ้ำ 129

สายภายนอก

หมายเลขนำหน้าการโทร 128

หยุดชั่วคราว, การใส่ 128

สายเคเบิล, USB

หมายเลขอะไหล่ 40

สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 103

สำเนาหลายชุด 97

สี

การควบคุมขอบ 87

จับคู่ 87

พิมพ์เทียบกับ จอแสดงผล 87

สีเทา 87

สีหรือขาวดำ

การทำสำเนา 104

สีเทา 87

สแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจก 193, 197, 200

เสียงกริ่ง

เฉพาะ 134

ท

หนังสือเล่มเล็ก

การจัดทำ (Windows) 73

การพิมพ์ (Mac) 78

ช่วงเวลาปิดเครื่อง

การตั้งค่า 162

ช่วงเวลาพักเครื่อง

การปิดใช้งาน 162

การเปิดใช้งาน 162

หน่วยความจำ

การพิมพ์แฟลชซ้ำ 148

การลบแฟลช 139

ให้มาพร้อมกัน 2

หน้าการกำหนดค่า 11

หน้าคุณภาพการพิมพ์

การทำความเข้าใจ 188

การพิมพ์ 188

หน้าจอหลัก, แฟงควบคุม 9

หน้าค่อนาที 2

หน้าบริการ 11

หน้าปก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

69

หน้าสุดท้าย

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

69

หน้าแรก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

69

หน้าแสดงการใช้ 11

หน้าแสดงสถานะวัสดุที่เปลี่ยนแปลง 11

หมายเลขการโทรกลุ่ม

การลบ 127

การสร้าง 126

การแก้ไข 126

หมายเลขการโทรด่วน

การลบ 125

การสร้าง	124	เอกสารขนาดเล็ก	
การแก้ไข	124	การทำสำเนา	99
หมายเลขการโทรแบบเร็ว		แอดเดรส IPv4	155
การตั้งโปรแกรม	142	แอปพลิเคชัน	
หมายเลขชิ้นส่วน		การดาวน์โหลด	154
ชุดคิพการบำรุงรักษา	39		
ลูกค้ำซ่อมแซมด้วยตนเอง	39		
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	39		
หมายเลขหน้าหน้า, หมุนหมายเลข	128		
หมุนหมายเลข			
หมายเลขหน้าหน้า, การใส่	128		
หยุดชั่วคราว, การใส่	128		
หลายหน้าในหน้าเดียว			
การพิมพ์ (Mac)	77		
การพิมพ์ (Windows)	63		
หัวแฟกซ์, การตั้งค่า			
ใช้วิธีการ์ดการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP	122		
ใช้แผงควบคุม	122		
โหมดการรับสาย, การตั้งค่า	132		
โหมดร่าง, การทำสำเนา	108		

อ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	101
กระดาษติด	176
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน	101
ปัญหาการป้อนกระดาษ	173
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	
การตั้งค่าจำนวนค่าสุด	37
การปลอมแปลง	36
การรีไซเคิล	42
การเปลี่ยนดรัมผงหมึก	42
การใช้เมื่อเหลือน้อย	37
ที่ไม่ใช่ของ HP	35
สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac	160
หมายเลขชิ้นส่วน	39
ไม่ใช่ของ HP	42
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม	36
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง	36
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	35, 42
อุปกรณ์เสริม	
การตั้งชื่อ	34

