



# **HP Officejet** 150



Brugervejledning

#### Copyrightoplysninger

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2. udgave 1/2014

#### Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

#### Ophavsret

Bluetooth er et varemærke, som ejes af dets indehaver, og bruges af Hewlett-Packard Company under licens.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-mærket er registrerede mærker i USA.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 og Windows 8 er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

#### Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.

2. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.

3. Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.

4. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.

5. Produktet skal placeres, så det står fast på en stabil flade.

6. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.

7. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse <u>Løsning af</u> <u>problemer</u>. 8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Reparation skal udføres af uddannet servicepersonale.

## Indhold

1	Kom godt i gang	
	Hjælp til handicappede	7
	HP EcoSolutions (HP og miljøet)	8
	Om printerens dele	9
	Set forfra	9
	Område til udskriftsforbrugsvarer	10
	Set fra siden og bagfra	11
	Set fra bunden	11
	Brug af printerens kontrolpanel	12
	Oversigt over knapper og indikatorer	12
	Kontrolpanelets displayikoner	13
	Redigering af printertilstand og -indstillinger	14
	Valg af tilstand og ændring af tilstandsindstillinger	14
	Ændring af printerindstillingerne	14
	Søgning efter printerens modelnummer	14
	Valg af printmedier	15
	Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	15
	Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning	16
	Tip i forbindelse med valg og brug af medier	17
	Ilægning af en original i scanneren	17
	Ilægning af papir	18
	Ilægning af papir i standardstørrelse	19
	Ilægning af konvolutter	21
	Ilægning af kort og fotopapir	22
	Ilægning af brugerdefinerede medier	23
	Installere og bruge batteriet	24
	Batterisikkerhed	24
	Lære batteriet at kende	25
	Oplade og bruge batteriet	25
	Indsættelse af en hukommelsesenhed	27
	Udskriv fra mobiltelefoner	28
	Vedligeholdelse af printeren	28
	Rengør printeren	29
	Sluk printeren	29
2	Udskrivning	
	Udskrivning af dokumenter	31
	Udskrive dokumenter (Windows)	31
	Udskrive dokumenter (Mac OS X)	32
	Udskrivning af brochurer	32
	Udskrive brochurer (Windows)	32

	Udskrivning på konvolutter	33
	Udskrive på konvolutter (Windows)	33
	Udskrive på konvolutter (Mac OS X)	34
	Udskrivning af en webside	34
	Udskrive en webside (Windows)	34
	Udskrive en webside (Mac OS X)	35
	Udskrive fotos	35
	Udskrive fotos på fotopapir (Windows)	35
	Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)	36
	Udskrivning af fotos direkte fra en hukommelsesenhed	36
	Udskrivning på brugerdefineret papir	37
	Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)	37
	Udskrive dokumenter uden rammer	
	Udskrive dokumenter uden rammer (Windows)	
	Udskrive dokumenter uden rammer (Mac OS X)	
	Udskrivning på begge sider (duplex)	
	Sådan foretages dupleksudskrivning (Windows)	40
	Sådan udføres dupleksudskrivning (Mac OS X)	40
~	0	
3	Scanning	4.4
	Scanning at en original.	
	Scanne til en computer.	
	Scanning til en nukommelsesenned.	
	Scanning at dokumenter som redigerbar tekst	
	Sadan scannes dokumenter som redigerbar tekst	43
	Retningslinjer for scanning at dokumenter som redigerbar tekst	
4	Kopiering	
	Kopiere dokumenter	47
	Ændre indstillinger for kopiering	47
_		
5	Blækpatroner	
	Oplysninger om blækpatroner	
	Kontrol af det anslaede blækniveau	
	Handtering af blækpatroner	
	Udskiftning af blækpatroner	
	Udskrivning med en enkelt blækpatron	
	Opbevaring at forbrugsvarer	
	Opbevaring at blækpatroner	
	Opiysninger om vedilgenoldelse	
	Juster blækpatronerne	
	Kalibrere farve	
	Kens blækpatronerne	
	Sadan renses blækpatroner automatisk	
	Sådan renses blækpatroner manuelt	56

6	Løsning af problemer	
	HP Support	59
	Elektronisk support	59
	HP's telefonsupport	60
	Inden du ringer	60
	Periode med telefonsupport	60
	Numre til telefonsupport	61
	Efter perioden med telefonsupport	63
	Generelle fejlfindingstip og -ressourcer	63
	Løsning af udskrivningsproblemer	64
	Printeren lukker uventet ned	64
	Alle printerens indikatorer lyser eller blinker	64
	Printeren reagerer ikke (der udskrives ikke noget)	64
	Printeren accepterer ikke blækpatronen	65
	Printeren er lang tid om at udskrive	66
	Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet	66
	Der er noget udeladt eller forkert på siden	67
	Placeringen af tekst eller grafik er forkert	68
	Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater	69
	Generelle tips	69
	Der udskrives ulæselige tegn	70
	Blækket tværes ud	71
	Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt	71
	Udskriften er utydelig eller mat i farverne	72
	Farver udskrives i sort-hvid	72
	Der udskrives forkerte farver	73
	Farverne løber ind i hinanden på udskriften	73
	Farverne er forskudt i forhold til hinanden	73
	Der er striber eller linjer på udskrifterne	74
	Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne	75
	Rensning af blækpatronens kontaktflader	75
	Rens området omkring blækdyserne	76
	Udskift blækservicemodulet	78
	Løsning af problemer med papirindføring	78
	Mediet kan ikke bruges i printeren	78
	Mediet indføres ikke	78
	Mediet kommer ikke korrekt ud	79
	Sider indføres skævt	79
	Der indføres flere ark ad gangen	79
	Løsning af kopieringsproblemer	79
	Der kom ingen kopi ud	79
	Kopierne er blanke	80
	Manglende eller udviskede dokumenter	80
	Størrelsen formindskes	80
	Dårlig kopikvalitet	81
	Der er tydelige kopieringsfejl	
	Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud	81
	Papiruoverensstemmelse	82

	Løs scanningsproblemer	82
	Scanneren gjorde ingenting	83
	Scanningen tager for lang tid	83
	En del af dokumentet blev ikke scannet, eller der mangler tekst	83
	Det er ikke muligt at redigere tekst	84
	Der vises fejlmeddelelser	84
	Dårlig billedkvalitet ved scanning	84
	Der er tydelige scanningsfejl	86
	Fejlfinding af installationsproblemer	86
	Forslag til installation af hardware	86
	Forslag til installation af software	87
	Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation	87
	Kontrol af Bluetooth-indstillingerne	87
	Kontrol af Bluetooth-signalstyrken	88
	Om printerinformationssiderne	88
	Udskrivning af printerinformationssider	88
	Udred papirstop	88
	Udbedring af papirstop i printeren	89
	Tip til forebyggelse af papirstop	92
^	Takniska anlysningar	
~	Carantion/veninger	03
	Hewlett Packards begrænsede garanti	
	Onlysninger om garanti på blæknatroner	
	Printerspecifikationer	96
	Fysiske snecifikationer	
	Printerfunktioner og -kanaciteter	96
	Specifikationer for processor og hukommelse	
	Systemkrav	
	Specifikationer for hukommelsesenhed	
	Oplysninger om udskrivning fra mobiltelefon	98
	Mediespecifikationer	98
	Om specifikationer til understøttede medier	
	Indstilling af minimummargener	101
	Veiledning i dobbeltsideprint	101
	Udskriftsopløsning	102
	Kopispecifikationer	102
	Scanningsspecifikationer	
	Driftsforhold	102
	Elektriske krav.	103
	Specifikationer for akustisk emission	

	Lovpligtige oplysninger	104
	Lovpligtigt modelnummer	104
	FCC-erklæring	105
	Meddelelse til brugere i Korea	105
	VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan	105
	Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen	106
	Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland	106
	LED-indikatorerklæring	
	Blankt kabinet på ydre enheder til Tyskland	106
	Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	106
	Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter	107
	Udsættelse for højfrekvensstråling	107
	Meddelelse til brugere i Brasilien.	108
	Meddelelse til brugere i Canada	108
	Meddelelse til brugere i Taiwan	108
	Product stewardship-miljøprogram	109
	Papirbrug	109
	Plastik	109
	Datablade vedrørende materialesikkerhed	109
	Genbrugsprogram	109
	HPs genbrugsprogram for inkiet-forbrugsvarer	109
	Bortskaffelse af affaldsudstvr - brugere i private husholdninger i EU	110
	Strømforbrug	
	Kemiske stoffer	
	Batterioplysninger	
	RoHS-meddelelser (kun Kina)	112
	RoHS-meddelelser (kun Ukraine)	112
	Trediepartslicenser	113
	HP Officeiet 150 (I 511) Mobile Printer	113
В	HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr	
	Online bestilling af printforbrugsvarer	117
	Ekstraudstyr	117
	Forbrugsvarer	117
	Blækpatroner	118
	HP papir	118
~	One mining of printeren til Blueteeth kommunikation	
C	Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation	110
	Opsælning af en Bluetooth-forbindelse	
	Indstilling at Bluetooth-sikkerned for printeren	120
	Angiveise ar Bluetooth-sikkemedsniveau	120
	Indstil printeren til at være synlig eller ikke-synlig for Bluetooth-enneder	120
	l libagestil Bluetooth-Indstillinger	121
D	Printerens administrationsværktøier	
_	Værktøiskassen (Windows)	
	HP Utility (Mac OS X)	123
	Værktøiskassesoftware til PDA'er (Microsoft Windows Mobile)	123
	Af- og geninstallation af HP-softwaren	124
Ind	leks	129

## 1 Kom godt i gang

Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- Hjælp til handicappede
- HP EcoSolutions (HP og miljøet)
- Om printerens dele
- Brug af printerens kontrolpanel
- Søgning efter printerens modelnummer
- Valg af printmedier
- Ilægning af en original i scanneren
- Ilægning af papir
- Installere og bruge batteriet
- Indsættelse af en hukommelsesenhed
- Udskriv fra mobiltelefoner
- Vedligeholdelse af printeren
- <u>Sluk printeren.</u>

## Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

## Syn

Den HP-printersoftware, der følger med printeren, kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Softwaren understøtter endvidere de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Farvelagte knapper og faner i softwaren og på printerens kontrolpanel er forsynet med enkle tekst- eller ikonetiketter, der angiver den pågældende handling.

## Bevægelse

For brugere med bevægelseshandicap kan HP-sofwarefunktionerne udføres vha. tastaturkommandoer. HP-softwaren understøtter endvidere Microsoft® Windows®funktionerne til hjælp til handicappede, f.eks. klæbetaster, til/fra-taster, filtertaster og musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakke og papirstyr kan betjenes af brugere med begrænsede kræfter og begrænset rækkevidde.

## Support

Du kan finde flere oplysninger om denne printers handicapfunktioner og HP's fokus på deres produkters handicapvenlighed på HP's websted på adressen <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples webside på adressen <u>www.apple.com/accessibility</u>.

## HP EcoSolutions (HP og miljøet)

Hewlett-Packard har forpligtet sig til at hjælpe dig med at optimere din miljømæssige indvirkning og gøre dig i stand til at udskrive ansvarligt – derhjemme og på kontoret.

Der er yderligere oplysninger om de retningslinjer for miljøet, som HP følger under produktionen, i <u>Product stewardship-miljøprogram</u>. Besøg <u>www.hp.com/ecosolutions</u> for at få yderligere oplysninger om HP's miljømæssige initiativer.

### Strømstyring

Du kan spare el og forlænge den tid, du kan anvende printeren, vha. følgende printerfunktioner:

#### Dvaletilstand

Strømforbruget reduceres i dvaletilstand. Du konfigurerer indstillinger for dvaletilstand ved at trykke på **Strømmåler** på printerens kontrolpanel, trykke på **Indstillinger**, trykke på **Dvaletilstand** og derefter trykke på den ønskede indstilling. Når printeren har været inaktiv i denne periode, skifter den til en tilstand med et lavt strømforbrug.

#### Automatisk slukkefunktion

Når den automatiske slukkefunktion er aktiveret, slukkes printeren automatisk, når den har været inaktiv i den tidsperiode, der er angivet. Du konfigurerer indstillinger for automatisk slukning ved at trykke på **Strømmåler** på printerens kontrolpanel, trykke på **Indstillinger**, trykke på **Auto-sluk** og derefter trykke på den ønskede indstilling.

Prøv derudover følgende:

- Deaktiver Bluetooth, når du ikke bruger det. Du deaktiverer Bluetooth ved at trykke på Bluetooth på displayet på printerens kontrolpanel og derefter på Deaktiver.
- Du kan maksimere batteriets levetid og kapacitet ved at oplade, bruge og opbevare batteriet på steder, der opfylder de anbefalede temperaturretningslinjer. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender batteriet, finder du under Installere og bruge batteriet.

#### Optimering af forbrugsvarer

Prøv følgende for at spare på forbrugsvarerne, f.eks. blæk og papir:

- Genbrug de originale blækpatroner fra HP via HP Planet Partners. Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge <u>www.hp.com/recycle</u>.
- Brug mindre papir ved at udskrive på begge sider af papiret. Se <u>Udskrivning på</u> <u>begge sider (duplex)</u>, hvis HP's automatiske udstyr til tosidet udskrivning (dupleksenhed) er installeret på printeren. Ellers kan du blot udskrive siderne med ulige numre, vende siderne om og derefter udskrive siderne med lige numre.
- Spar blæk og papir ved at udskrive websider via HP Smart Print. Der er flere oplysninger på <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.
- Skift udskriftstilstanden til kladde. Ved kladdeudskrivning bruges der mindre blæk.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.

## Om printerens dele

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Set forfra
- Område til udskriftsforbrugsvarer
- Set fra siden og bagfra
- Set fra bunden





1	Papirbakkeforlænger
2	Papirbakke
3	Styr til smalt medie
4	Kontrolpanel
5	Kontrolpanellås
6	Strøm-knap

## Kapitel 1

#### (fortsat)

7	Blækpatrondæksel	
8	Udføringssprække	
9	Udskriftslåge	
10	Mediebreddestyr til scanner	
11	Mediebreddestyr	

## Område til udskriftsforbrugsvarer



1	Blækpatrondæksel
2	Printerpatronlåse
3	Printerpatronholdere

## Set fra siden og bagfra



1	USB-port til PictBridge-vært
2	Batteristikdæksel
3	USB-port (Universal Serial Bus)
4	Batterisstik
5	Strømstik
6	Hukommelseskortstik

## Set fra bunden



1	Dæksel til udskifteligt blækservicemodul
2	Kortholder

## Brug af printerens kontrolpanel

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Oversigt over knapper og indikatorer
- Kontrolpanelets displayikoner
- Redigering af printertilstand og -indstillinger

## Oversigt over knapper og indikatorer

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner.

Bemærk! Knapperne rundt om farvedisplayet er kun tændt, hvis den pågældende funktion kan benyttes.



Etiket	Navn og beskrivelse
1	Start ( 🏟 ): Tryk på denne knap for at vende tilbage til startsiden fra andre skærmbilleder.
2	<b>Farvedisplay</b> : Farvedisplayet er en berøringsfølsom skærm, som bruges til at navigere og vælge den ønskede printerfunktion.
3	Hjælp ( ₱): Tryk på ikonet Hjælp for at åbne skærmbilledet Hjælp.
4	Annuller: Stopper et job, afslutter et skærmbillede eller afslutter indstillinger.
5	Højre pil (højre pil р): Navigerer gennem indstillinger i skærmbillederne.

(fortsat)	
Etiket	Navn og beskrivelse
6	Tilbage (): Tryk på denne knap for at vende tilbage til forrige skærmbillede.
7	Højre pil (venstre pil 🐗): Navigerer gennem indstillinger i skærmbillederne.

## Kontrolpanelets displayikoner

lkon	Formål
	Viser et skærmbillede, hvor du kan oprette kopier eller vælge andre indstillinger.
	Viser et skærmbillede, hvor du kan scanne eller ændre scanningsindstillinger.
	Viser et skærmbillede, hvor du kan justere indstillinger for udskrivning af fotos.
5	Viser skærmbilledet Opsætning, hvor du kan oprette rapporter og ændre indstillinger.
	Viser et skærmbillede, hvor du kan se oplysninger om blækpatronerne, herunder anslået blækniveau.
	<b>Bemærk!</b> Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte patronerne, før printkvaliteten bliver uacceptabel.
*	Viser Bluetooth-indstillinger og -opsætning.

lkon	Formål
	Viser batteri- og strømindstillinger.

## Redigering af printertilstand og -indstillinger

Brug kontrolpanelet til at ændre printertilstanden (f.eks. Kopier eller Scan) og indstillingerne (f.eks. antallet af kopier eller scanningsdestinationen). Du kan også bruge kontrolpanelet til at udskrive rapporter eller få hjælp til printeren.

☆ Tip! Du kan bruge de softwareprogrammer, der følger med printeren, til at ændre printerindstillingerne fra en computer. Der er flere oplysninger om disse værktøjer i Printerens administrationsværktøjer.

## Valg af tilstand og ændring af tilstandsindstillinger

Startskærmbilledet på kontrolpanelet viser de forskellige tilstande for printeren.

- Bemærk! Brug knappen 5 til at vende tilbage til den forrige menu.
- 2. Følg vejledningen på displayet for at ændre indstillingerne. Displayet på kontrolpanelet vender tilbage til startskærmbilledet, når jobbet er udført.

## Ændring af printerindstillingerne

Brug punkterne i skærmbilledet Opsætning, hvis du skal ændre printerindstillinger eller udskrive rapporter:

- 1. Tryk på højre pil **b** og derefter på Opsætning.
- 2. Tryk på pilene for at rulle igennem skærmbillederne.
- 3. Tryk på skærmpunkterne for at vælge skærmbilleder eller indstillinger.

## Søgning efter printerens modelnummer

Ud over modelnavnet, der vises på printerens front, har den et specifikt modelnummer. Du kan bruge dette nummer til at få support og hjælp til at bestemme, hvilke forbrugsvarer eller hvilket ekstraudstyr der findes til printeren.

Modelnummeret findes på en etiket inden i printeren i nærheden af blækpatronerne.

Bemærk! Brug knappen 🕤 (Tilbage) til at vende tilbage til den forrige menu.

## Valg af printmedier

Printeren er fremstillet til at kunne bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP papir for at få den bedste udskriftskvalitet. På HP's websted <u>www.hp.com</u> finder du flere oplysninger om HP papir.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til udskrivning og kopiering af almindelige dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-symbolet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Anbefalet papir til udskrivning og kopiering
- Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning
- Tip i forbindelse med valg og brug af medier

## Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	Dette papir fås med blank eller mat overflade på begge sider, så det kan bruges til dobbeltsideprint. Det er det oplagte valg til næsten- fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan skrives på begge sider i farver. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og foldere. Det er udstyret med ColorLok-teknologi, hvilket giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.
HP Printing Paper	HP Printing Papir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Office Paper	HP kontorpapir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det er velegnet til kopier, udkast, notater og andre almindelige dokumenter. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug) er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

15-	-tt	
ITO	risari	
	iuuu	

(	
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Dette papir er kraftigt papir med en mat overflade på begge sider og er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbrev. Det er meget kraftigt papir, der gør indtryk.
HP Advanced Photo Paper (avanceret fotopapir)	Dette tykke fotopapir har en overflade, der tørrer omgående, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, A4, 8,5 x 11" (21,6 x 28 cm), 10 x 15 cm, 13 x 18 cm med en blank overflade. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Everyday Photo Paper	Print farverige snapshots til en overkommelig pris på dette papir til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Fås med halvblank finish i 8,5 x11", A4, 4 x 6" og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, hvilket gør, at billederne holder længere.

Gå til <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge den ønskede printer, og klik derefter på et link til shopping.

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

## Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### HP Advanced Photo Paper (avanceret fotopapir)

Dette tykke fotopapir har en overflade, der tørrer omgående, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader - blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

#### **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Fås med halvblank finish i 8,5 x11", A4, 4 x 6" og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, hvilket gør, at billederne holder længere.

#### **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper, så du er sikker på at få blæk og papir, der passer sammen og kan bruges i din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er fremstillet til at arbejde sammen, så du får holdbare fotos med levende farver hver gang. En perfekt løsning, når du vil udskrive feriebillederne, eller hvis du skal udskrive mange kopier af et billede. Gå til <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge den ønskede printer, og klik derefter på et link til shopping.

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

## Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Brug altid medier, der overholder printerspecifikationerne. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Læg kun én slags papir i inputbakken ad gangen.
- Sørg for, at mediet lægges korrekt i papirbakken eller scanneren. Se <u>llægning af</u> papir eller <u>llægning af en original i scanneren</u> for at få yderligere oplysninger.
- Overfyld ikke papirbakken eller scanneren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Læg ikke følgende medier i papirbakken eller scanneren, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
  - Flerbladede formularer
  - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
  - Medier med udstansninger eller perforeringer
  - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
  - Medier, der er for tynde eller lette at strække
  - Medier med hæfteklammer eller clips
- Efterlad ikke fotopapir i papirbakken i længere perioder.

## llægning af en original i scanneren

Du kan kopiere eller scanne dokumenter ved at placere dem i scanneren.

- ▲ **Forsigtig!** Læg ikke fotos i scanneren. Fotoene kan blive beskadiget. Brug kun papir, der understøttes af printeren. Der er flere oplysninger <u>Mediespecifikationer</u>.
- Bemærk! Der kan kun lægges 1 ark almindeligt papir i scanneren ad gangen. Hvis du skal scanne flere sider, skal du vente, indtil den første side er scannet og derefter lægge den næste side i.

#### Sådan lægges en original i scanneren

Følg disse trin, når du skal lægge et dokument i scanneren.

- 1. Læg originalen i scanneren langs den højre kant med udskriftssiden nedad, så øverste kant af originalen indføres først.
  - ▲ **Forsigtig!** Læg kun én side i scanneren ad gangen. Hvis der lægges flere sider i, kan papiret sætte sig fast, og originalen kan blive beskadiget.



- 2. Skub originalen ind i scanneren, indtil scanneren tager fat i siden, og du hører en lyd, eller der vises en meddelelse på displayet, som angiver, at siden er registreret.
- 3. Skub styret ind til kanten af originalen.

## llægning af papir

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan man lægger papir i printeren.

▲ Forsigtig! Brug kun medier, der understøttes af printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Mediespecifikationer</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

A Forsigtig! Læg ikke medier i bakken, mens printeren udskriver.

- Ilægning af papir i standardstørrelse
- Ilægning af konvolutter
- Ilægning af kort og fotopapir
- Ilægning af brugerdefinerede medier

## llægning af papir i standardstørrelse

## Sådan ilægger du medier

Følg denne vejledning, når du skal ilægge standardpapir.

- **1.** Løft papirbakken op.
- 2. Løft kontrolpanelet op ved hjælp af kontrolpanellåsen.



3. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.

Bemærk! Træk papirbakkeforlængeren op, hvis du skal lægge store medier i.

#### Kapitel 1

4. Indfør almindeligt papir med udskriftssiden opad og lige op mod papirstyret.



- Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.
- 5. Justér papirbreddestyret, således at det sidder tæt op mod siderne af papiret.

## llægning af konvolutter

## Sådan ilægges konvolutter

Følg denne vejledning, når du skal ilægge en konvolut

- **1.** Løft papirbakken op.
- 2. Løft kontrolpanelet op ved hjælp af kontrolpanellåsen.



3. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.

Bemærk! Træk papirbakkeforlængeren op, hvis du skal lægge store medier i.

- 4. Læg konvolutter i som vist i illustrationen i bakken.
- 5. Justér breddestyret, således at det sidder tæt op mod siderne af konvolutten.



## llægning af kort og fotopapir

## Sådan ilægges kort og fotopapir

Følg denne vejledning, når du skal ilægge fotopapir.

- 1. Løft papirbakken op.
- 2. Løft kontrolpanelet op ved hjælp af kontrolpanellåsen.



3. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.

Bemærk! Træk papirbakkeforlængeren op, hvis du skal lægge store medier i.

4. Indsæt mediet med den printbare side nedad langs den højre side af den primære bakke. Kontrollér, at mediet er lagt ind mod bakkens højre side og bageste kant og ikke overstiger stregmærket i bakken. Hvis fotopapiret har en afrivningskant langs den ene side, skal denne pege mod printerens front.

Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

5. Justér papirbreddestyret, således at det sidder tæt op mod siderne af papiret.

### llægning af brugerdefinerede medier

#### Sådan ilægges kort og fotopapir

Følg denne vejledning, når du skal ilægge brugerdefineret papir.

- ▲ **Forsigtig!** Brug kun brugerdefineret papir, der understøttes af printeren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- **1.** Løft papirbakken op.
- 2. Løft kontrolpanelet op ved hjælp af kontrolpanellåsen.



3. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.

Bemærk! Træk papirbakkeforlængeren op, hvis du skal lægge store medier i.

4. Indsæt mediet med den printbare side nedad langs den højre side af den primære bakke. Kontrollér, at mediet er lagt ind mod bakkens højre side og bageste kant og ikke overstiger stregmærket i bakken.

Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

5. Justér papirbreddestyret, således at det sidder tæt op mod siderne af papiret.

## Installere og bruge batteriet

Printeren leveres med et genopladeligt lithium-ion batteri. Det kan også købes som et ekstraudstyr. Yderligere oplysninger findes i <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Batterisikkerhed
- Lære batteriet at kende
- Oplade og bruge batteriet

#### Batterisikkerhed

- Brug kun det batteri, som specifikt er udviklet til printeren. Du kan finde yderligere oplysninger i <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> og <u>Printerspecifikationer</u>.
- Når et batteri skal kasseres, bør du kontakte dit lokale renovationsfirma med hensyn til lokale restriktioner ved kassering eller genanvendelse af batterier. Selvom det genopladelige lithium-ion batteri ikke indeholder kviksølv, skal det måske sendes til en genbrugscentral eller kasseres på en særlig måde, når det ikke længere er brugbart. Yderligere oplysninger findes i <u>Genbrugsprogram</u>.
- Batteriet kan eksplodere, hvis det udskiftes forkert eller bortskaffes ved afbrænding. Batteriet må ikke kortsluttes.
- Kontakt den lokale forhandler eller et HP-salgskontor for at købe et nyt batteri. Yderligere oplysninger findes i <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u>.
- Batterikontakterne ikke komme ikke komme i berøring med nogen form for metalgenstande, da dette medfører risiko for brand, forbrændinger eller beskadigelse af batteriet.
- Batteriet må ikke skilles ad. Batteriet har ingen indvendige dele, som kan serviceres af brugeren.
- Håndtér et beskadiget eller utæt batteri med stor omhu. Hvis du kommer i kontakt med elektrolytten, skal du vaske det udsatte område med vand og sæbe. Hvis det kommer i kontakt med øjnene, skal du skylle øjet med vand i 15 minutter og søge lægehjælp.
- Undlad at oplade, opbevare eller bruge batteriet på steder, hvor temperaturen kommer over grænserne angivet i <u>Driftsforhold</u>.

## Vigtige oplysninger

Vær opmærksom på følgende under opladning eller brug af batteriet:

- Lad batteriet oplade i 4 timer, før du bruger batteriet for første gang. For efterfølgende opladninger tager det cirka 3 timer at lade batteriet helt op.
- Batteriets opladningsindikator lyser orange, når batteriet oplader. Hvis den lyser rødt, er batteriet defekt og skal udskiftes.
- Tryk på Strømmåler på kontrolpanelets display. Batteristatussen vises også i Værktøjskasse (Windows) og i HP Utility (Mac OS X). Hvis du bruger en Microsoft Windows Mobile®-enhed, kan du bruge værktøjskassesoftwaren til PDA'er. Der er flere oplysninger <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.
- Hvis batteriet er ved at være opbrugt, skal du enten tilslutte vekselstrømsadapteren for at oplade det, eller udskifte batteriet med et, der er opladet.
- Et fuldt opladet batteri kan udskrive op til ca. 500 sider, scanne op til ca. 140 sider eller kopiere op til ca. 100 sider afhængig af, hvor komplekse opgaverne er.
- Printeren går automatisk i dvaletilstand for at spare på batteriet, hvis den har været uvirksom i 5 minutter, mens den får strøm fra batteriet. Du kan konfigurere denne funktion via printerens kontrolpanelet.
- Før langtidsopbevaring, skal batteriet oplades fuldstændigt. Lad ikke batteriet være i en afladet (tom) tilstand i mere end 6 måneder.
- Du kan maksimere batteriets levetid og kapacitet ved at oplade, opbevare og bruge batteriet på steder, der opfylder retningslinjerne angivet i <u>Driftsforhold</u>.

## Lære batteriet at kende



1	Batteri - Forsyner printeren med strøm.
2	Batteriudløserknap - Skubbes til side for at frigøre batteriet.

## Oplade og bruge batteriet

- ▲ Advarsel! Lad batteriet oplade i 4 timer, før du bruger batteriet for første gang. Fordi batteriet normalt er varmt, mens det oplader, må det ikke oplades i en dokumentmappe eller andet indelukket rum, eftersom det kan forårsage overophedning af batteriet.
- Bemærk! Vekselstrømsadapteren er normalt varm at røre ved, når den er sat til en stikkontakt (vekselstrøm).

**Bemærk!** Bluetooth-udskrivning bruger mere batteristrøm end udskrivning via en kabelforbindelse. Se <u>Installere og bruge batteriet</u> for at få oplysninger om at kontrollere batteriladningsniveauet.

#### Sådan installeres batteriet

- Bemærk! Du kan installere batteriet, mens printeren er tændt eller slukket.
- 1. Skub batteriet ind i batteristikket ved en vinkel, indtil kontakterne på batteriet flugter med kontakterne i batteristikket. Batterikontaktdækslet glider åbent.



- 2. Skub batteriet ind i batteristikket, indtil batteriet klikker på plads.
- **3.** Tilslut vekselstrømsadapteren og tænd for printeren. Lad batteriet oplade i fire timer, før du bruger batteriet for første gang.
- **4.** Efter batteriet er fuldt opladet, kan du bruge printeren uden at tilslutte til en vekselstrømforsyning.

#### Sådan fjernes batteriet

Følg denne vejledning for at tage batteriet ud.

- 1. Skub batteriudløserknappen i pilens retning.
- 2. Fjern batteriet.



## Indsættelse af en hukommelsesenhed

Hvis dit digitalkamera bruger et hukommelseskort til at gemme fotos, kan du sætte hukommelseskortet i printeren og udskrive eller gemme fotos.

Du kan bruge USB-porten på bagsiden af printeren til at tilslutte en USB-lagerenhed, eller du kan tilslutte et PictBridge-kompatibelt kamera og udskrive fotos. Desuden kan du overføre filer fra lagerenheden til computeren.

▲ Forsigtig! Hvis du tager en hukommelsesenhed ud, mens der er adgang til den, kan filerne på hukommelsesenheden blive beskadiget. Det er kun sikkert at fjerne et hukommelseskort, når fotolampen ikke blinker.

Bemærk! Printeren understøtter ikke krypterede hukommelsesenheder.

Se <u>Specifikationer for hukommelsesenhed</u> for at få flere oplysninger om understøttede hukommelsesenheder.

#### Isætning af et hukommelseskort

- 1. Vend hukommelseskortet, så etiketten vender opad.
- 2. Indsæt hukommelseskortet i hukommelseskortholderen på venstre side af printeren, så det låses på plads.



☆ Tip! Fjern et hukommelseskort ved at skubbe kortet ind og derefter slippe det.

## Tilslutning af en lagerenhed

Sæt USB-lagerenheden eller den anden ende af kameraets USB-kabel i USBporten på bagsiden af printeren.



Bemærk! Hvis du tilslutter et digitalkamera, skal du ændre kameraets USBtilstand til lagertilstand og derefter sætte den ene ende af USB-kablet i kameraet. Forskellige kameraer bruger forskellige betegnelser til at beskrive lagertilstanden. Visse kameraer har f.eks. indstillingen digitalkamera og diskdrev. I det tilfælde er indstillingen disk indstillingen for lagertilstand. Hvis lagertilstanden ikke fungerer på kameraet, skal du muligvis opgradere kameraets firmware. Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der fulgte med kameraet.

**Bemærk!** Hvis din USB-enhed ikke passer ind i denne port på grund af størrelsesbegrænsninger, eller hvis stikket på enheden er kortere end 11 mm, er du nødt til at anskaffe dig et USB-forlængerkabel for at kunne bruge printeren med denne port. Yderligere oplysninger om understøttede USB-enheder finder du i <u>Specifikationer for hukommelsesenhed</u>.

## Udskriv fra mobiltelefoner

Hvis du har en mobiltelefon, der understøtter Bluetooth, kan du købe software, der giver dig mulighed for at udskrive dokumenter og fotos fra telefonen.

Bemærk! Hvis du bruger en telefon, der anvender Windows Mobile, kan du bruge cd'en med HP-software til at installere udskrivningssoftwaren.

Se <u>Oplysninger om udskrivning fra mobiltelefon</u> for at få en oversigt over mobiltelefoner og udskrivningssoftware tillige med oplysninger om, hvordan du får adgang til softwaren.

## Vedligeholdelse af printeren

Det er ikke nødvendigt at udføre planlagt vedligeholdelse på printeren med undtagelse af udskiftning af blækservicemodulet. Yderligere oplysninger findes i <u>Udskift</u> <u>blækservicemodulet</u>. Du bør dog forsøge at holde printeren fri for støv og snavs. Denne rengøring holder printeren i topstand og kan også gøre det lettere at diagnosticere problemer.

▲ Advarsel! Sluk for printeren og frakobl netledningen, før du rengør printeren. Hvis du bruger batteriet (ekstraudstyr), skal printeren slukkes og batteriet fjernes, før rensning. Dette afsnit indeholder følgende emner:

Rengør printeren

## **Rengør printeren**

Når du rengør printeren, skal disse retningslinier følges:

- Rengør det udvendige af printeren med en blød klud fugtet med et mildt vaskemiddel og vand.
  - Bemærk! Rens kun printeren med vand eller vand blandet med et mildt vaskemiddel. Brug af andre rengøringsmidler eller alkohol kan beskadige printeren.
- Rengør det indvendige af dækslet til blækpatronerne med en tør, fnugfri klud.
  - ▲ **Forsigtig!** Sørg for ikke at røre ved valserne. Hvis der kommer fedt fra huden på valserne, kan det gå ud over udskriftskvaliteten.

## Sluk printeren.

Sluk printeren ved at trykke på U (strømknappen) på printeren. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før strømindikatoren slukkes. Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen muligvis ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give kvalitetsproblemer eller problemer med blækpatronerne.

Bemærk! Vent, til printeren er helt lukket ned, før du tager netledningen ud fra en overspændingssikring eller et vægstik, eller før du fjerner batteripakken.

Hvis du ikke lukker printeren ned på denne måde, vises der en fejlmeddelelse på kontrolpanelets display, næste gang du starter printeren.

Kapitel 1

## 2 Udskrivning

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du skal kun ændre indstillingerne manuelt, når du vil skifte udskriftskvalitet, udskrive på bestemte typer papir, skifte papirstørrelse eller bruge særlige funktioner. Der er flere oplysninger om valg af de bedste udskriftsmedier til dine dokumenter i <u>Valg af printmedier</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Udskrivning af dokumenter
- Udskrivning af brochurer
- Udskrivning på konvolutter
- Udskrivning af en webside
- Udskrive fotos
- Udskrivning på brugerdefineret papir
- Udskrive dokumenter uden rammer
- <u>Udskrivning på begge sider (duplex)</u>

## Udskrivning af dokumenter

Bemærk! På visse papirtyper kan du udskrive på begge sider af papiret (kaldet tosidet udskrivning eller dupleksudskrivning). Se <u>Udskrivning på begge sider</u> (duplex) for at få flere oplysninger.

Følg den vejledning, der svarer til operativsystemet.

- Udskrive dokumenter (Windows)
- Udskrive dokumenter (Mac OS X)

## Udskrive dokumenter (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
  Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- Ret papirretningen under fanen Layout samt papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen Papir/Kvalitet. Klik på knappen Avanceret, og rediger derefter indstillingen Udskriv i gråtoner, hvis du vil udskrive i sort-hvid.
- 6. Klik på OK.
- 7. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

## Udskrive dokumenter (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse, og klik på OK.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Foretag relevante ændringer af udskriftsindstillingerne i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.

## Udskrivning af brochurer

Følg den vejledning, der svarer til operativsystemet.

- Udskrive brochurer (Windows)
- Udskrive brochurer (Mac OS X)

## Udskrive brochurer (Windows)

- Bemærk! Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.
- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Vælg den printer, du vil bruge.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
  Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Vælg en størrelse i rullemenuen **Størrelse**. Vælg en brochuretype i rullemenuen **Papirtype**.
- 6. Ret eventuelt andre udskriftsindstillinger.
  - Tip! Du kan ændre flere indstillinger for udskrivningsjobbet via de andre faner i dialogboksen.
- 7. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.
#### Udskrive brochurer (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - Paper Type (Papirtype): Det relevante brochurepapir
  - Quality (Kvalitet): Normal eller Best (Bedst)
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

## Udskrivning på konvolutter

Undgå konvolutter med en meget glat overflade, selvklæbende klæbestof, hægter eller ruder. Undgå ligeledes konvolutter med tykke, ujævne eller bøjede kanter, eller områder, der er krøllet, i stykker eller på anden måde beskadiget.

De konvolutter, der benyttes, skal have en tæt struktur og skarpe foldninger.

Bemærk! Der er flere oplysninger om udskrivning på konvolutter i dokumentationen til det program, du benytter.

Følg den vejledning, der svarer til operativsystemet.

- Udskrive på konvolutter (Windows)
- Udskrive på konvolutter (Mac OS X)

#### Udskrive på konvolutter (Windows)

- 1. Læg konvolutter i bakken. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af papir</u>.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Vælg den printer, du vil udskrive på.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Skift retningen til Liggende under fanen Funktioner.

- 6. Vælg Flere på rullelisten Størrelse i området med grundlæggende indstillinger. Vælg derefter den relevante konvoluttype.
  - Tip! Du kan ændre flere indstillinger for udskrivningsjobbet via de andre faner i dialogboksen.
- 7. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Udskrive på konvolutter (Mac OS X)

- 1. Læg konvolutter i bakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up menuen **Papirstørrelse**, og klik derefter på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- **4.** Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up-menuen Papirstørrelse.
- 6. Vælg indstillingen **Orientation** (Retning).
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

## Udskrivning af en webside

- ☆ Tip! Korrekt udskrivning af websider kan kræve, at papirretningen indstilles til Liggende.
- Bemærk! På visse papirtyper kan du udskrive på begge sider af papiret (kaldet "to-sidet udskrivning" eller "dupleksudskrivning"). Yderligere oplysninger findes i Udskrivning på begge sider (duplex).

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- Udskrive en webside (Windows)
- Udskrive en webside (Mac OS X)

#### Udskrive en webside (Windows)

Hvis du har en computer med Windows og Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge HP Smart Web Printing, som giver nem og forudsigelig webprint i det format, du ønsker. Du får adgang til HP Smart Web Printing via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om HP Smart Web Printing i den tilhørende hjælp.

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.

- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
  I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen Indstillinger og vælge indstillingerne Som på skærmen, Kun de markerede rammer og Udskriv alle sammenkædede dokumenter.
- 5. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Udskrive en webside (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Foretag relevante ændringer af udskriftsindstillingerne i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.
  - Tip! Nogle webbrowsere har specielle indstillinger til udskrivning af websider. Vælg punktet for din webbrowser i pop-up-menuen, hvis det findes. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.

### **Udskrive fotos**

Efterlad ikke ubrugt fotopapir i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Følg den vejledning, der svarer til operativsystemet.

- Udskrive fotos på fotopapir (Windows)
- Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)
- Udskrivning af fotos direkte fra en hukommelsesenhed

#### Udskrive fotos på fotopapir (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- **3.** Kontroller, at den korrekte printer er valgt.

- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen Features (Funktioner) og ændre indstillingen Print in Grayscale (Udskriv i gråtoner) under Color Options (Farveindstillinger).
- 6. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- **4.** Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse** (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - Paper Type: (Papirtype) Den ønskede fotopapirtype
  - Kvalitet: Best (Bedst) eller Maximum dpi (Maksimal dpi)
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Skift eventuelt foto- og farveindstillinger:
  - a. Klik på den blå trekant ved siden af **Farveindstillinger**, og vælg den relevante indstilling for **Fotoforbedring**:
    - **Slukket:** Billedet justeres ikke automatisk.
    - **Grundlæggende:** Sætter automatisk billedet i fokus; justerer billedskarphed moderat.
  - b. Hvis du vil udskrive fotoet i sort/hvid, skal du klikke på Gråtoner i pop-up menuen Farve og derefter vælge én af følgende indstillinger:
    - High Quality: (Høj kvalitet) Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver jævne og naturlige gråtoner.
    - Black Print Cartridge Only: (Kun sort blækpatron) Bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et kornet billede.
- 8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

### Udskrivning af fotos direkte fra en hukommelsesenhed

Du kan indsætte understøttede hukommelseskort i holderen på venstre side af printeren. Du kan desuden slutte en USB-lagerenhed (f.eks. et flashdrev eller en

bærbar harddisk) til USB-porten på bagsiden af printeren. Du kan også slutte et digitalkamera i lagertilstand til USB-porten på bagsiden af printeren og udskrive fotos direkte fra kameraet.

Se <u>Indsættelse af en hukommelsesenhed</u> for at få oplysninger om brug af hukommelseskort.

▲ Forsigtig! Hvis du tager en hukommelsesenhed ud, mens der er adgang til den, kan filerne på hukommelsesenheden blive beskadiget. Det er kun sikkert at fjerne et hukommelseskort, når statuslampen ikke blinker.

#### Sådan udskrives de valgte fotos

- Bemærk! Denne funktion er kun tilgængelig, hvis hukommelsesenheden ikke indeholder DPOF-indhold (Digital Print Order Format).
- 1. Sæt hukommelsesenheden i den korrekte holder på printeren. Fotomenuen vises på kontrolpanelets display.
- 2. Tryk på Vis & Udskr.. Fotoene vises.
- **3.** Følg instruktionerne på kontrolpanelets display for at vælge, redigere eller udskrive fotos.

## Udskrivning på brugerdefineret papir

Hvis dit program understøtter papir i specialformat, skal du indstille papirstørrelsen i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis ikke, skal du angive størrelsen i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at omformatere dokumenter, der skal udskrives på papir i specialformat.

Brug kun brugerdefineret papir, der understøttes af printeren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! I Mac OS X er det kun muligt at definere brugerdefinerede papirstørrelse i HP-printersoftwaren.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)

#### Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)

- Bemærk! Før du udskriver på papir i specialformat, skal du oprette den brugerdefinerede størrelse i den HP-software, der fulgte med printeren. Du finder en vejledning under <u>Indstilling af brugerdefinerede størrelser (Mac OS X)</u>.
- 1. Læg det relevante papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse, og klik på OK.

- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse** (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirhåndtering i pop-up-menuen.
- 7. Klik på Skaler til papir under Destinationspapirformat, og vælg derefter den brugerdefinerede størrelse.
- 8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

#### Indstilling af brugerdefinerede størrelser (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- Klik på Sideopsætning i menuen Filer i dit program, og tjek, at den printer, der skal bruges, er valgt i pop-up-menuen Format for.
   Eller -

Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program, og tjek, at den printer, der skal benyttes, er valgt.

- 3. Vælg Manage Custom Sizes (Håndter specialformater) i pop-up menuen Paper Size (Papirformat).
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 4. Klik på plusset + til venstre på skærmen, dobbeltklik på **lkke-navngivet** (lkkenavngivet), og skriv navnet på den nye størrelse.
- 5. Indtast målene i felterne Width (Bredde) og Height (Højde), og indstil margenerne, hvis du vil tilpasse dem.
- 6. Klik på OK.

## Udskrive dokumenter uden rammer

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til kanterne af visse fotomedietyper og en lang række standardmediestørrelser op til 102 x 152 mm.

Bemærk! Du kan ikke udskrive dokumenter uden rammer, hvis papirtypen er sat til Almindeligt papir.

**Bemærk!** Før du udskriver et dokument uden ramme, skal du åbne filen i et program og angive billedstørrelsen. Sørg for, at størrelsen passer til den papirstørrelse, billedet skal udskrives på.

Bemærk! Ikke alle programmer kan udskrive uden ramme.

Følg den vejledning, der svarer til operativsystemet.

- <u>Udskrive dokumenter uden rammer (Windows)</u>
- Udskrive dokumenter uden rammer (Mac OS X)

#### Udskrive dokumenter uden rammer (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.

- 3. Vælg den printer, du vil udskrive på.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Klik på fanen Funktioner.
- 6. Klik på Flere på listen Størrelse, og vælg den størrelse uden rammer, der ligger i bakken. Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet Uden rammer markeret.
- 7. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
- 8. Marker afkrydsningsfeltet **Uden rammer**, hvis det ikke allerede er markeret. Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser printerprogrammet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
- 9. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Udskrive dokumenter uden rammer (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirformatet til udskrivning uden ramme:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg en af de tilgængelige størrelser for udskrivning uden ramme i pop-upmenuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse** (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - **Paper Type:** (Papirtype) Den relevante papirtype
    - Quality: (Kvalitet) Best (Bedst) eller Maximum dpi (Maksimal dpi)
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Udskriv uden ramme** er markeret.
- 8. Klik eventuelt på den blå trekant ved siden af **Farveindstillinger**, og vælg den relevante indstilling for **Fotoforbedring**:
  - **Slukket:** Billedet justeres ikke automatisk.
  - **Grundlæggende:** Sætter automatisk billedet i fokus; justerer billedskarphed moderat.
- 9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

## Udskrivning på begge sider (duplex)

Du kan manuelt udskrive på begge sider ved brug af Windows-printersoftwaren.

Du kan udskrive på begge sider af et ark på en Macintosh-computer ved først at udskrive de ulige sider, vende siderne om og derefter udskrive de lige sider.

- <u>Sådan foretages dupleksudskrivning (Windows)</u>
- Sådan udføres dupleksudskrivning (Mac OS X)

#### Sådan foretages dupleksudskrivning (Windows)

- 1. Læg det relevante papir i. Se Vejledning i dobbeltsideprint og llægning af papir.
- 2. Med et dokument åbent klikker du på menuen Filer, Udskriv og derefter på Egenskaber.
- 3. Klik på fanen Funktioner.
- 4. Vælg Manuelt fra rullelisten for den tosidede uskrivning.
- 5. Du skal kontrollere, at **Bevar layout** er markeret, så størrelsen på hver side automatisk bliver tilpasset, så den svarer til dokumentets layout på skærmen. Hvis du fjerner denne funktion, kan der forekomme uønskede sideskift.
- **6.** Afkryds eller fjern afkrydsningen fra feltet **Vend sider op** for at matche den måde, du ønsker indbindingen. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
- 7. Rediger eventuelle andre ønskede indstillinger, og klik på OK.
- 8. Udskriv dokumentet.
- **9.** Efter den første side af dokumentet er udskrevet, følger du instruktionerne på skærmen og indfører papiret igen i bakken for at gøre udskrivningen færdig.
- **10.** Efter papiret er indført igen, klikker du på **Fortsæt** i instruktionerne på skærmen for at fortsætte udskriftsjobbet.

#### Sådan udføres dupleksudskrivning (Mac OS X)

- 1. Læg det relevante papir i. Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Vejledning i</u> <u>dobbeltsideprint</u> og <u>llægning af papir</u>.
- 2. Vælg papirstørrelse:
  - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Klik på pop op-menuen **Papirhåndtering**, vælg **Kun ulige** i pop op-menuen **Sider der skal udskrives** og klik dernæst på **Udskriv**.
  - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Vend papiret om, og udskriv de ulige sider.

# 3 Scanning

Du kan bruge printerens kontrolpanel til at scanne dokumenter og andre originaler og derefter sende dem til f.eks. en mappe på en computer. Du kan også scanne originalerne vha. den HP-software, der følger med printeren, samt TWAIN- eller WIA-kompatible programmer på en computer.

Du kan bruge HP-softwaren på computeren til at konvertere tekst i scannede dokumenter til et format, du kan søge i, kopiere, indsætte og redigere.

Bemærk! Nogle scanningsfunktioner er kun tilgængelige, når du har installeret HP-softwaren.

**Bemærk!** Scanningsfunktioner understøttes kun via en USB-tilslutning. Scanningsfunktioner er ikke tilgængelige via en Bluetooth-tilslutning.

**Bemærk!** Du opnår en bedre scanningskvalitet ved at bruge farvescanning og undgå at scanne i direkte sollys eller stærkt lys.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Scanning af en original
- Scanning af dokumenter som redigerbar tekst

### Scanning af en original

Bemærk! Printeren og computeren skal være forbundet og tændt.

**Bemærk!** Hvis du scanner en original via printerens kontrolpanel eller fra din computer vha. HP-printersoftwaren, skal den HP-software, der følger med printeren, installeres og køre på computeren, før du starter scanningen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Scanne til en computer</u>
- Scanning til en hukommelsesenhed

#### Scanne til en computer

Bemærk! Installer HP-softwaren, før du scanner til en computer, og sørg for, at printeren er sluttet til computeren med et USB-kabel.

**Bemærk!** Hvis du vil scanne ved hjælp af programmet HP Scan eller et TWAINkompatibelt program, skal den fulde HP-softwarepakke være installeret.

#### Sådan scannes en original til en computer fra printerens kontrolpanel

Brug disse trin, når du skal scanne fra kontrolpanelet.

- 1. Læg originalen i scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i</u> scanneren.
- 2. Vælg Scan, og vælg derefter Scan til computer.
  - **Bemærk!** Hvis du bruger en Mac OS X-baseret computer, skal du afslutte HP Scan-programmet, inden du scanner fra printerens kontrolpanel.
- 3. Tryk på den dokumenttype, der skal gemmes.
- 4. Tryk på Start scanning.

#### Sådan scannes en original via HP-printersoftwaren

- 1. Læg originalen i scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i</u> scanneren.
- 2. Åbn HP-scanningssoftwaren på computeren:
  - Windows: Klik på Start på skrivebordet, vælg Programmer eller Alle programmer, vælg HP-printerens mappe, vælg HP Scan, og vælg derefter den scanningsgenvej, du vil bruge.
  - Mac OS X: Dobbeltklik på ikonet HP Scan 3. Dette ikon findes i mappen Hewlett-Packard i mappen Programmer på harddiskens øverste niveau.
  - Tip! Når du skal scanne og sende dokumenter som vedhæftede filer på en computer, der kører Windows, skal du vælge Attach to E-mail (Føj til e-mail) på listen Scan Shortcuts (Scanningsgenveje) og derefter følge vejledningen på skærmen. Du skal også har en gyldig e-mail-konto.
- 3. Klik på Scan for at starte scanningen.
  - Bemærk! Se onlinehjælpen, der fulgte med scanningssoftwaren, for at få yderligere oplysninger.

**Bemærk!** Brug HP-softwaren til at scanne dokumenter til redigerbar tekst, som er et format, der gør det muligt at søge i, kopiere, indsætte og redigere i det scannede dokument. Brug dette format til at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter. Der er flere oplysninger <u>Scanning af dokumenter</u> <u>som redigerbar tekst</u>.

#### Scanning til en hukommelsesenhed

Bemærk! Når du vil scanne til en hukommelsesenhed, behøver du ikke at installere HP-softwaren eller slutte printeren til en computer.

#### Sådan scannes en original til en hukommelsesenhed fra printerens kontrolpanel

Brug disse trin, når du skal scanne en original til en hukommelsesenhed.

- 1. Anbring originalen med udskriftssiden nedad på scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- 2. Indsæt en hukommelsesenhed. Yderligere oplysninger findes i <u>Indsættelse af en hukommelsesenhed</u>.

- 3. Tryk på Scan, og tryk derefter på Hukommelseskort eller USB-drev.
- Tryk på Dokumenttype for at vælge den dokumenttype, der skal gemmes. Tilpas scanningsindstillingerne, hvis der er brug for det.
  - Tryk på **Opløsning**, hvis du vil ændre kvaliteten.
- 5. Tryk på Start scanning.

## Scanning af dokumenter som redigerbar tekst

Når du scanner dokumenter, kan du bruge HP-softwaren til at scanne dokumenter til et format, du kan søge i, kopiere, indsætte og redigere. Dette giver mulighed for at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst
- <u>Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst</u>

#### Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst

Brug følgende retningslinjer ved scanning af dokumenter som redigerbar tekst.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

#### Windows

- 1. Anbring originalen med udskriftssiden nedad på scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- 2. Klik på start Start på skrivebordet, vælg Programmer eller Alle programmer, vælg HP-printerens mappe, og vælg derefter HP Scan.
- **3.** Vælg den type redigerbar tekst, der skal bruges ved scanningen:

Jeg vil gerne	Følg denne fremgangsmåde
Ekstrahere teksten uden originalens formatering.	Vælg genvejen Gem som redigerbar tekst på listen, og vælg derefter Tekst (.txt) i rullemenuen Filtype.
Ekstrahere teksten og noget af originalens formatering.	Vælg genvejen Gem som redigerbar tekst på listen, og vælg derefter Rich Text File *.rtf) i rullemenuen Filtype. Eller
	Vælg genvejen <b>Gem som PDF (søgbar)</b> på listen, og vælg derefter <b>PDF-søgbar</b> (*.pdf) i rullemenuen <b>Filtype</b> .

4. Klik på Scan for at starte scanningen, og følg derefter vejledningen på skærmen.

#### Mac OS X

- 1. Anbring originalen med udskriftssiden nedad på scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- 2. Dobbeltklik på ikonet HP Scan 3. Dette ikon findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.
- 3. Klik på **Præferencer** i menuen **HP Scan**.

- 4. Vælg de dokumenter, der er forudindstillet i pop-up-menuen Forudindstillinger.
- 5. Klik på Scan for at starte scanningen.
- 6. Klik på knappen Gem på HP-scanningsværktøjslinjen, når scanningen er færdig.
- 7. Vælg den type redigerbar tekst, der skal bruges ved scanningen:

Jeg vil gerne	Følg denne fremgangsmåde
Ekstrahere teksten uden originalens formatering.	Vælg <b>TXT</b> i pop-up-menuen <b>Format</b> . Ekstrahere teksten og noget af originalens formatering.
Ekstrahere teksten og noget af originalens formatering.	Vælg RTF eller Søgbar PDF i pop-up- menuen Format.

8. Klik på Save (Arkiver).

#### Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst

Du kan sikre dig, at softwaren kan konvertere dine dokumenter korrekt, ved at gøre følgende:

#### • Sørg for, at glasset er rent.

Når printeren scanner dokumentet, kan smuds eller støv på scannerglasset også blive scannet, hvilket kan gøre, at printeren ikke kan konvertere dokumentet til redigerbar tekst.

#### • Kontroller, at dokumentet ligger korrekt.

Når dokumenter skal scannes som redigerbar tekst, skal originalen lægges i med toppen fremad og forsiden opad.

Sørg også for, at dokumentet ikke ligger skævt. Der er flere oplysninger <u>llægning</u> <u>af en original i scanneren</u>.

#### • Kontroller, at teksten i dokumentet er tydelig.

Når dokumentet skal konverteres til redigerbar tekst, skal originalen være klar og tydelig og af høj kvalitet. Følgende forhold kan bevirke, at softwaren ikke kan konvertere dokumentet korrekt:

- Teksten i originalen er utydelig eller 'krøllet'.
- Teksten er for lille.
- Dokumentets struktur er for kompleks.
- Der er for kort afstand mellem mellemrummene i teksten. Hvis teksten, som softwaren konverter, f.eks. har manglende eller sammensatte tegn, kan "rn" se ud som "m".
- Tekst har en farvet baggrund. En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem.

#### • Vælg den korrekte profil.

Husk, at vælge en genvej eller forudindstilling, der tillader scanning som redigerbar tekst. Disse indstillinger kan anvende scanningsindstillinger, der er beregnet til at maksimere OCR-scanningens kvalitet. Brug genvejene **Redigerbar tekst (OCR)** eller **Gem som PDF** i Windows. Brug forudindstillingen **Dokumenter** i Mac OS X.

#### Gem filen i det korrekte format.

Vælg et format med almindelig tekst, (f.eks. **Tekst (.txt)** eller **TXT**), hvis du kun vil ekstrahere test fra dokumentet. Vælg RTF-format (f.eks. **Rich Text (.rtf)** eller **RTF**) eller et PDF-format, der kan søges i (**PDF (søgbar) (.pdf)** eller **Søgbar PDF**), hvis du vil ekstrahere teksten og noget af originalens formatering.

Kapitel 3

## 4 Kopiering

Du kan fremstille kopier i farver og i sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper og -størrelser.

Bemærk! Du opnår en bedre kopieringskvalitet ved at bruge farvekopiering og undgå at kopiere i direkte sollys eller stærkt lys.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Kopiere dokumenter
- <u>Ændre indstillinger for kopiering</u>

### Kopiere dokumenter

Du kan fremstille kvalitetskopier fra printerens kontrolpanelet.

#### Sådan kopierer du dokumenter

- 1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- 2. Læg originalen i scanneren. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i</u> scanneren.
- 3. Tryk på Kopier.

٠

- 4. Tryk på pil venstre og pil højre for at vælge det ønskede antal kopier.
- 5. Tryk på **Indstillinger** for at ændre kopiindstillinger. Yderligere oplysninger finder du under <u>Ændre indstillinger for kopiering</u>
- 6. Tryk på et af følgende for at starte et kopieringsjob:
  - Start, Sort: Sådan vælges sort/hvid kopiering.
    - Start, Farve: Giver mulighed for at vælge et kopieringsjob i farver.
  - Bemærk! Hvis du har en farveoriginal, giver Sort en sort-hvid kopi af farveoriginalen, og hvis du trykker på Farve, får du en farvekopi af farveoriginalen.

## Ændre indstillinger for kopiering

Du kan tilpasse kopieringsjob vha. forskellige indstillinger via printerens kontrolpanel, herunder følgende:

- Kopipapirstørrelse
- Kopipapirtype
- Tilpasning af størrelse på kopier
- Kopikvalitet
- Indstillinger for Lysere/mørkere
- Vælg som nye standarder Tryk på dette, når du har foretaget de ønskede ændringer af indstillingerne, for at gøre det til standard for alle kopier.

Du kan bruge disse indstillinger til et enkelt job, eller du kan gemme dem, så de bruges som standardindstillinger for fremtidige job.

#### Sådan ændrer du kopiindstillinger for et enkelt job

- 1. Tryk på Kopier, og tryk derefter på Indstillinger.
- 2. Vælg de kopieringsindstillinger, du vil ændre.
- 3. Tryk på Start, Sort eller Start, Farve.

#### Sådan gemmes de aktuelle indstillinger som standarder for fremtidige job

- 1. Tryk på Kopier, og tryk derefter på Indstillinger.
- 2. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne for kopieringsfunktionen, og tryk på Vælg som nye standarder.
- 3. Tryk på Ja.

## 5 Blækpatroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Oplysninger om blækpatroner
- Kontrol af det anslåede blækniveau
- Håndtering af blækpatroner
- Udskiftning af blækpatroner
- Udskrivning med en enkelt blækpatron
- Opbevaring af forbrugsvarer
- Oplysninger om vedligeholdelse

## **Oplysninger om blækpatroner**

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.
  - ▲ **Forsigtig!** Lad ikke åbnede blækpatroner ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige blækpatronerne.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk printeren ved at trykke på U (strømknappen) på produktet. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før strømindikatoren slukkes. Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen muligvis ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten. Se <u>Sluk printeren.</u> for at få flere oplysninger.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 35° C).
- Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel, men hvis udskriftskvaliteten bliver markant dårlig, kan det skyldes at en eller flere af patronerne er løbet tør. Prøv i så fald at tjekke det estimerede blækniveau i patronerne og rense dem. Der bruges lidt blæk, når patronerne renses. Se <u>Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne</u> for at få flere oplysninger.
- Rengør kun blækpatronerne, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra blækpatronholderen, eller at produktet beskadiges:
  - <sup>°</sup> Husk altid at slukke produktet ved at trykke på Uafbryderknappen. Blækpatronholderen skal parkeres i højre side af servicestationen.
  - Tag ikke blækpatronerne ud.

#### Relaterede emner

Kontrol af det anslåede blækniveau

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Du kan kontrollere det anslåede blækniveau fra Værktøjskasse (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under <u>Printerens administrationsværktøjer</u>. Du kan også udskrive printerstatussiden med disse oplysninger (se <u>Om printerinformationssiderne</u>).

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte printerpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

**Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

**Bemærk!** Blæk fra blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på en række forskellige måder, f.eks. under initialiseringen, der forbereder produktet og blækpatronerne til udskrivning, og til skrivehovedrensning, som holder skrivedyserne rene og sørger for, at blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/inkusage.

## Håndtering af blækpatroner

Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



1	Kobberfarvede kontaktflader	
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)	
3	Blækdyser under tape	

Hold blækpatronerne i den sorte plastikside, så etiketten vender opad. Rør ikke ved kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.



Bemærk! Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

## Udskiftning af blækpatroner

Du kan kontrollere de estimerede blækniveauer fra Værktøjskassen (Windows), HP Utility (Mac OS) og værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Microsoft Windows Mobile). Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under <u>Printerens</u> <u>administrationsværktøjer</u>. Du kan også udskrive selvdiagnosticeringssiden for at se oplysningerne (se <u>Om printerinformationssiderne</u>).

Bemærk! De viste blækniveauer er kun anslåede. De faktiske blækmængder kan afvige herfra.

Når du har taget en blækpatron ud af pakken, skal du installere den med det samme. Tag ikke blækpatronerne ud af printeren i længere tid.

Du kan finde flere oplysninger om, hvilke blækpatroner der passer til printeren, under <u>Forbrugsvarer</u>.

▲ Forsigtig! Rør ikke ved blækdyserne eller kobberkontakterne på blækpatronerne og fjern ikke kobberstrimlerne, da dette kan forårsage tilstopninger, blæksvigt og dårlig elektrisk forbindelse.

#### Sådan udskiftes blækpatronerne

Følg denne vejledning, når du skal udskifte en blækpatron.

1. Tag den nye blækpatron ud af dens emballage, og træk derefter i den farvede strimmel for at fjerne den beskyttende film fra patronen.



1 Kobberfarvede kontaktflader

- 2 Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
- 3 Blækdyser under tape
- 2. Åbn dækslet til blækpatronerne, mens printeren er tændt. Vent til holderen stopper. Det skulle ikke vare mere end nogle få sekunder.
  - ▲ Forsigtig! Fjern eller isæt kun blækpatroner, når blækpatronvognen er holdt op med at bevæge sig.



3. Løft blækpatronlåsen åben, og fjern forsigtigt blækpatronen fra dens holder.



4. Isæt den nye blækpatron i dens holder i den samme vinkel, hvormed du fjernede den gamle blækpatron. Kontroller symbolet på låsen i forhold til symbolet på blækpatronen for at sikre, at du isætter den korrekte blækpatron.



5. Luk låsen til blækpatronerne. Hvis patronen er sat korrekt i, skubber låsen forsigtigt patronen ned i dens holder. Tryk ned på låsen for at sikre, at den sidder fladt på patronen.



- 6. Luk dækslet til blækpatronerne.
- 7. Vent på, at vognen fuldfører initialiseringsrutinen for blækpatronerne, før du bruger printeren.
  - Bemærk! Lad være med at åbne dækslet til blækpatronerne, før blækpatroninitialiseringen er færdig.

## Udskrivning med en enkelt blækpatron

Hvis en af blækpatronerne løber tør for blæk, før du har mulighed for at udskifte den, kan du stadig udskrive med en enkelt blækpatron.

Tom patron	Brugte patroner	Udskrift
Sort	Udskrivning med den trefarvede blækpatron alene	Farve og gråtone
Trefarvet	Udskrivning med den sorte patron eller fotoblækpatronen alene	Alle dokumenterne vil blive udskrevet i gråtone
Foto	Udskrivning med den trefarvede blækpatron alene	Farve og gråtone

Bemærk! Udskrivning med én blækpatron kan være langsommere og udskriftskvaliteten kan være påvirket. Det anbefales at udskrive med begge blækpatroner. Den trefarvede blækpatron skal være installeret ved udskrivning uden ramme.

## Opbevaring af forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

Opbevaring af blækpatroner

#### Opbevaring af blækpatroner

Gem blækpatronerne i en lufttæt beholder med skrivedyserne opad.

## **Oplysninger om vedligeholdelse**

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Juster blækpatronerne
- Kalibrere farve
- Rens blækpatronerne

#### Juster blækpatronerne

Hver gang du installerer en blækpatron, skal du justere blækpatronerne for at opnå den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis udskriften er grynet, har tilfældige prikker, takkede kanter, eller hvis blækket løber ind i en anden farve, kan du justere dem igen via værktøjskassen eller HP Utility (Mac OS). Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.

- Bemærk! Læg almindeligt papir i papirbakken, før blækpatronerne justeres. Der udskrives en justeringssiden under justeringsprocessen.
- Printerens kontrolpanel: Tryk på højre pil , tryk på Opsætning, tryk på
   Værktøjer, og vælg derefter Juster blækpatroner.
- Værktøjskasse (Windows):Åbn værktøjskassen. Der er flere oplysninger <u>Værktøjskassen (Windows)</u>. Klik på fanen Printerservice, klik på Juster blækpatroner, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- HP Utility (Mac OS): Åbn HP Utility. Der er flere oplysninger <u>HP Utility (Mac OS X)</u>. Klik på Juster, og følg vejledningen på skærmen.

#### Kalibrere farve

Hvis du ikke er tilfreds med udseendet på farverne, kan du kalibrere farverne manuelt for at sikre den bedste udskriftskvalitet.

Bemærk! Kalibrer kun farven, når den trefarvede blækpatron og fotoblækpatronen er installeret sammen. Fotoblækpatronen kan købes som ekstraudstyr. Yderligere oplysninger findes i <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u>. **Bemærk!** Hvis du bruger en Windows Mobile-enhed, kan du kalibrere farverne med Værktøjskassesoftware til PDA'er. Se <u>Værktøjskassesoftware til PDA'er</u> (<u>Microsoft Windows Mobile</u>) for at få flere oplysninger.

Farvekalibrering skaber balance mellem farvetoner på de udskrevne sider. Det er kun nødvendigt hvis:

- Det er synligt, at de udskrevne farver er skiftet over mod det gule, cyan eller magenta.
- Der er et farveskær i de grå nuancer.

Et lavt blækniveau i blækpatronerne kan også resultere i forkerte farver.

- Værktøjskasse (Windows):Åbn værktøjskassen. Der er flere oplysninger <u>Værktøjskassen (Windows)</u>. Klik på fanen Printerservices, klik derefter på Kalibrer farve, og følg vejledningen på skærmen.
- HP Utility (Mac OS): Åbn HP Utility. Der er flere oplysninger <u>HP Utility (Mac OS X)</u>. Klik på Kalibrer farve, og følg vejledningen på skærmen.

#### Rens blækpatronerne

Hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis der mangler punkter eller streger på udskrifterne, er du måske nødt til at rense blækpatronerne. Dette er symptomer på tilstoppede blækdyser, som kan resultere ved forlænget udsættelse for luft.

Bemærk! Før du renser blækpatronerne, skal du kontrollere, at blækpatronernes blækniveau ikke er lavt eller på nul. Et lavt blækniveau kan give bogstaver, der ikke er helt udfyldt, manglende streger eller prikker på udskriften. Du kan kontrollere blækniveauet for blækpatronerne fra printerens kontrolpanel, fanen Printerstatus i værktøjskassen (Windows), HP Utility (Mac OS) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er. Se <u>Blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Sådan renses blækpatroner automatisk
- <u>Sådan renses blækpatroner manuelt</u>

#### Sådan renses blækpatroner automatisk

Bemærk! Rens kun blækpatronerne, hvis udskriftskvaliteten er ringe. Rensningen forbruger blæk og forkorter blækpatronernes levetid. Der er tre rensningsniveauer til rådighed. Efter ét niveau af rensning udfører du kun det næste rensningsniveau, hvis resultaterne ikke er tilfredsstillende.

#### Kontrolpanel

- 1. Tryk på pil højre 🖕, og tryk derefter på Opsætning.
- 2. Tryk på Værktøjer, og tryk derefter på Rens blækpatroner.
- 3. Følg vejledningen på skærmen.

#### Værktøjskasse (Windows)

- 1. Åbn værktøjskassen. Der er flere oplysninger Værktøjskassen (Windows).
- 2. Klik på fanen Service, klik på Rens printerpatroner, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

#### HP Utility (Mac OS)

- 1. Åbn HP Utility. Der er flere oplysninger <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.
- 2. Klik på Clean (Rens) og følg vejledningen på skærmen.

#### Sådan renses blækpatroner manuelt

Dårlig kontakt mellem blækpatronerne og blækpatronholderne kan forårsage fejlmeddelelser eller påvirke udskriftskvaliteten. Når dette sker, kan du prøve at rense de elektriske kontakter på blækpatronerne og blækpatronholderne.

- Bemærk! Fjern og genindsæt blækpatronerne, før du renser patronerne manuelt, så du er sikker på, at de sidder korrekt.
- Tænd enheden, og åbn frontdækslet. Blækpatronholderen bevæger sig ind til midten af printeren.
- 2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
- 3. Løft blækpatronlåsen åben, og fjern forsigtigt blækpatronen fra dens holder.
- **4.** Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
- 5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
- 6. Tag fat i blækpatronens sider.
- 7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



- 1 Kobberfarvede kontaktflader
- 2 Blækdyser (må ikke renses)
- **8.** Sæt blækpatronen i dens holder i den samme vinkel, hvormed du fjernede den gamle blækpatron.
- **9.** Luk låsen til blækpatronerne. Hvis patronen er sat korrekt i, skubber låsen forsigtigt patronen ned i dens holder. Tryk ned på låsen for at sikre, at den sidder fladt på patronen.
- 10. Gentag om nødvendigt med de øvrige blækpatroner.

- **11.** Luk frontdækslet, og sæt netledningen i stikket bagpå enheden.
- **12.** Vent på, at vognen fuldfører initialiseringsrutinen for blækpatronerne, og at den vender tilbage til startpositionen i den venstre side af printeren, før du bruger den.
  - Bemærk! Lad være med at åbne det forreste adgangsdæksel, før blækpatroninitialiseringen er færdig.
- 13. Juster blækpatronerne. Yderligere oplysninger findes i Juster blækpatronerne.

Kapitel 5

## 6 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- HP Support
- Generelle fejlfindingstip og -ressourcer
- Løsning af udskrivningsproblemer
- Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater
- Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne
- Løsning af problemer med papirindføring
- Løsning af kopieringsproblemer
- Løs scanningsproblemer
- Fejlfinding af installationsproblemer
- Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation
- Om printerinformationssiderne
- Udred papirstop

## **HP Support**

#### Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

- 1. Læs dokumentationen, som fulgte med printeren.
- 2. Besøg HP's websted for onlinesupport på <u>www.hp.com/support</u>. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertrådgivning. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP-printeren
  - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
  - Proaktive printeropdateringer, supportbeskeder og HP-nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer HP-printeren

Yderligere oplysninger findes i Elektronisk support.

 Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog. Yderligere oplysninger findes i <u>HP's</u> <u>telefonsupport</u>.

#### Elektronisk support

Du kan finde oplysninger om support og garanti på HP's websted på <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.

- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Tjekke, om der er HP-softwareopdateringer.

Du kan endvidere få support fra den HP-software, som findes på computeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.

Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog.

#### **HP's telefonsupport**

De her angivne supporttelefonnumre og tilhørende omkostninger er gældende ved udgivelse og gælder kun for opkald via fastnettelefoner. Andre priser kan være gældende for mobiltelefoner.

Du finder den seneste liste over telefonnumre til HP's supportafdelinger samt opkaldsomkostninger på <u>www.hp.com/support</u>.

I garantiperioden kan du få hjælp hos HPs kundesupport.

Bemærk! HP yder ikke telefonisk support for Linux-udskrivning. Al support ydes online på følgende websted: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klik på Ask a question (Stil et spørgsmål) for at begynde supportproceduren.

På webstedet HPLIP ydes der ikke support til Windows eller Mac OS X. Hvis du bruger disse operativsystemer, skal du besøge <u>www.hp.com/support</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Inden du ringer
- Periode med telefonsupport
- Numre til telefonsupport
- <u>Efter perioden med telefonsupport</u>

#### Inden du ringer

Ring til HP support, mens du står foran computeren og HP All-in-One. Hav følgende oplysninger parat:

- Modelnummer (der er flere oplysninger i Søgning efter printerens modelnummer)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, hvor problemet opstod?
  - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr eller printeren blev flyttet)?

#### Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico).

#### Numre til telefonsupport

Mange steder tilbyder HP telefonisk support via gratisnumre i garantiperioden. Det er ikke nødvendigvis alle supportnumre, der er gratisnumre.

### Du finder den nyeste liste med telefonnumre til support på www.hp.com/support.

## www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	
021 672 280	الجزائر	
Algérie	021 67 22 80	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-or-warranty)	1902 910 910	
Osterreich	doppelter Ortstarif	
Белоруссия	(375) 17 328 4640	
172 12 049	البحرين	
België (Nederlands)	078 600 019	
	0.0546 euro/min piekuren	
Polaigue (Exeposio)	0.0273 euro/min daluren	
Beigique (Français)	0.0546 euro/min heures de pointe	
	0,0273 euro/min heures creuses	
България	0 700 1 0404	
Hrvatska	0800 223213	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	
	invent)	
Central America & The	www.hp.com/la/soporte	
Caribbean	200, 200, 000	
Chile	000-300-999	
11日	000-820-0010	
中国 Calambia (Data 11)	400-885-6616	
Colombia (Bogota)	5/ I-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Čoská ropublika	0-000-011-1040	
Ceska republika	420 810 222 222	
Danmark	70 20 28 45	
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0.125	
Feeti	272 6912 922	
Eesti	372 0813 823	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	
Exception (Dec.) (2)	000-711-2004	
- nunder (Henifitel)	11 000 226 620 69	
Ecuador (PacifiteI)	1-800-225-528 🕾	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 مصر 800-6160	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 800-6160 902 010 059	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲۰ 800-711-2884 مصر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste hoarin normal (de 8:00 a 20:00)	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6:73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲ 800-711-2884 مصر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilemanda 8.3 cts	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 800-711-2884 800-8160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 425	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France	1-800-225-528 @ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Cost broratio normal (de 8:00 a 20:00) 6:73 cts/min Coste horatio reducido Acato simulaticamiento de lismada 8:33 cts 0969 320 435 Tarif local	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France	1-800-225-528 @ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríf Iocal	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 800-711-2884 800-81160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 €Min aus dem deutschen	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528  800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (67 807 2000) (67 8000) (67 800	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríf local 069 29 993 434 0.14 6/Min aus dem deutschen 0.14 6/Min aus dem deutschen 0.14 6/Min aus dem deutschen 0.14 6/Min aus dem deutschen 0.14 6/Min aus dem deutschen Preise gelten	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ekköño	1-800-225-528 800-711-2884 800-81160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 6/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfurknetzen können andere Preise gelten 801:11/75400	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα	1-800-225-528      1     800-711-2884     800-6160     902 010 059     Coste horario normal     (de 8:00 a 20:00)     6.73 ctsmin     Coste horario reducido     4.03 ctsmin     Coste de establecimiento de     Iamada 8.33 cts     0969 320 435     Tarif local     069 29 993 434     0.14 €/Min aus dem deutschen     Preise gelten     0.14 1-75400     6.30 Eupú/krmó	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmoor	1-800-225-528      1     800-711-2884     800-711-2884     800-6160     902 010 059     Coste horario normal     (de 8:00 a 20:00)     6.73 ct3r/min     Coste horario reducido     4.03 ct3r/min     Coste de establecimiento de     liamada 8.33 cts     0969 320 435     Tarif local     069 993 434     0.14 eMin aus dem deutschen     Fesingeitz - bei Anrufen aus     Preise gelton     801-11-75400     0.30 Eupa/Atmró     80.09 2564	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala	1-800-225-528      1     800-711-2884     800-6160     902 010 059     Coste horario normal     (de 8:00 a 20:00)     6.73 cts/min     Coste horario reducido     4.03 cts/min     Coste de atablecimiento de     Ilamada 8:33 cts     0969 320 435     Tarif local     0692 993 434     0.14 0/min aus     dobillun/netare können andere     Preise geiten     801-11-75400     0.30 Eupώ/ktmtő     800 9 2654     1=800-711-28844	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala ಹ #з ЯнГара	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 ctsmin Coste de stablecimiento de Iamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 6/Min aus dem deutschen Preise gelten 801-11-75400 .0.30 Eupüuktmtó 800 9 2654 1-800-711-2884 (1652) 2802 4098	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 Iodia	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de estatelecimiento de liamada 6.33 cts 0969 320 435 Taríf local 069 29 993 434 069 29 993 434 069 29 993 434 069 29 993 434 0.14 €Min aus dem deutschen Festinetz - bei Anrufen aus Preise gelton 801-11-75400 0.30 Eupa/Mxtmó 800 9 2654 1-800 - 7747 1-800-47773 7	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India	1-800-225-528      1     800-711-2884     800-6160     902 010 059     Coste horario normal     (de 8:00 a 20:00)     6.73 cts/min     Coste horario reducido     4.03 cts/min     Coste horario reducido     4.03 cts/min     Coste de atablecimiento de     Ilamada 8.33 cts     0969 320 435     Tarif local     0692 9993 434     0.14 0/m aus dem deutschen     Festnetz - bei Anrufen aus     Mobillun-Interzen können andere     Preise geiten     801-11-75400     0.30 Eupώ/ktmö     800 9 2654     1-800-711-2884     (852) 2802 4098     1-800-425-7737     91-80-78	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala 香港特別行政區 India India	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Iamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 060 29 993 434 160 29 993 434 161 4 6/Mn aus Mobilfunchezen können andere Preise gelten 801-11-75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (d52) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India Evart 4 224 0190	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de estatelecimiento de liamada 6.33 cts 0969 320 435 Taríf local 069 29 993 434 069 29 993 434 069 29 993 435 Taríf local 069 29 993 434 0.14 C/Min aus dem deutschen Festinetz - bei Anrufen aus Preise gelten 800 9 2654 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 31 -th	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India Hodnesia +971 4 224 9189	1-800-225-528 همر 800-711-2884 800-8160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de estable/cimiento de Ilamada 8.33 cts 069 29 993 434 069 29 993 434 069 29 993 435 Taríf local 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz - bei Arrufen aus Mobillur, herzen können andere Preise geiten 801-11-75400 0.30 Eupώ/ktmo 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 914-80-285900 +62 (21) 350 3408 	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kůπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1-800-225-528 همر 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 660 29 993 434 014 6/Mn aus dem deutschen Festnetz - bei Anufen aus Mobilfunchezen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupau/ktmto 800 9 2654 1-800-711-2884 (652) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ilagu 923 902	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8.00 a 20.00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 6.33 cts 0696 920 435 Taríf local 0696 920 435 Taríf local 069 29 993 434 0.14 C/Min aus dem deutschen Fetinitz' - bei Anrufen aus Mobilionicetzen können andere Preise golen 801-11-75400 0.30 Eupai/ktmtó 800 9 2654 1-800-412-874 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737 91-80-2452-7737	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-8160 902 010 059 Coste horano normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horano reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 069 29 993 434 0692 9993 434 0692 9993 434 0692 9993 434 0692 9993 434 0.14 CMI aus dem deutschen Festnetz - bei Arrufen aus Mobilfurknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupω/kmrtő 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +462 (21) 350 3408 Ila00-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ila0-28526900 +62 (21) 350 3408 Ila0-28526900 +62 (21) 350 3408 Ila0-215,1 cent peak / Ila0-31,1 cent of-peak per minute	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India 1-700-503-048 ppth auna pur (anter a contraction)	1-800-225-528 20 همر 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 066 29 993 434 0.16 f/Min aus Mobilfunknetz- bei Anufen aus Mobilfunknetz- koin andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 EupúJktmó 800 9 2654 1-800-412-57737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1.800 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India India 1ndia	1-800-225-528 @ 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8.00 a 20.00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 069 29 993 434 0696 920 435 Taríf local 069 29 993 434 0696 920 435 Taríf local 069 29 993 434 0.14 CMn aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilius/netzen können andere Preise geten 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-2826900 +62 (21) 350 3408 Ilauo_210-2302 Ilauji 1890 923 902 Ilauji 1890 923 902 Ilauji 1890 923 902 Ilauji 130 cost 51 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 書港特別行政區 India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1970 4 3042 9172 (20142) 1970 4 3042 9174 107402 1970 4 3042 9174 1970 4 3052 9174 1970 4 3042 9174	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 069 29 993 434 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0767 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0767 435 Taríf l	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúτρος Guatemala máta India India India India 1ndonesia +971 4 224 9189 1eland 1-700-503-044 դր۴ אαυρ π/ψ (лера поче лер) 0.69) n° (0.1127 re) pioto ga neve pioto ga neve nev nev nev nev nev nev nev nev ne	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 210 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 066 29 993 434 066 29 993 434 0.14 6'Mn aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 EupúJktmö 800 9 2654 1-800-412-57737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1.3 cent off-peak per minute 1.3 cent off-peak per minute	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India India 1ndia	1-800-225-528 همتر 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6:73 cts/min Coste horario reducido 4:03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8:33 cts 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0692 9993 434 0696 320 435 Taríf local 0692 9993 434 0096 320 435 1:800-711-2884 (d52) 2802 4098 1:800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1:800 923 902 1:800 23902 1:800 23902 1:800 -23902 1:800 -51 - ent peak / 1:3 cent off-peak per minute \$200 - 10	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 201 4	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de estable/cimiento de llamada 8.33 cts 069 29 993 434 069 29 993 435 Tarif local 069 29 993 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 (Min aus dem deutschen Festnetz - bei Arrufen aus Mobil/unknetzen können andere Preise geiten 801-11-75400 0.30 Eupώ/ktmö 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-285900 +62 (21) 350 3408 	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúrpog Guatemala 香港特別行政區 India India India India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1reland 1-700-503-044 pró haupa n/w (própa nave) pró upa new pró hal/, nave) n <sup>4</sup> 0.176 mp Italia KasaxcraH	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 210 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste de estable/cimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 066 29 993 434 066 29 993 434 066 29 993 434 066 29 993 434 0.14 6'Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 EupúJukrmö 800 9 2654 1-800-711-2884 (d52) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1-800 425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1-800 4098 1.3 cent off-peak per minute 1.3 cent off-peak per minute 848 800 871 costo telefonico locale +7 7172 978 177	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India India 1.700-503-048 ŋr? hup nfty (mapa new nfty) 0.503 n° 0.176 sp 1talia Kasaxcrati (965) 6767 0099	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 Taríf local 0692 9993 434 0696 320 435 Taríf local 0692 9993 434 0696 320 435 146 Win aus dem deutschen Festnetz - bei Arrufen aus Mobiliuri, hergen können andere Preise geten 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Elaçi 120 - 11-284 (13) cent off-peak per minute 130 - 11-75 Elagi 130 - 11-75 130 - 11-7	
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Ελλάδα Κύπρος Guatemala 普港特別行政區 India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1970 4 30 are graft for g	1-800-225-528 *** 800-711-2884 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de estable/iniento de llamada 8.33 cts 069 29 993 434 0696 320 435 Taríf local 0696 320 435 1.800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-26520900 +62 (21) 350 3408 1-800 4255-7737 91-80-26520900 +62 (21) 350 3408 1-800 425-7737 91-80-26520900 +62 (21) 350 3408 1-800 425-7737 91-80-2652090 +62 (21) 350 3408 1-800 425-7737 91-80-265200 +62 (21) 350 3408 1-800 40 12	

Lietuva	+370 5 210 3333	
Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0120-96-1665	
0800 222 47	لأردن	
한국 Luxombourg (Francais)	1588-3003	
Luxembourg (Français)	0.15 €/min	
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0 15 €/Min	
Madagascar	262 262 51 21 21	
Magyarország	06 40 200 629	
Malavsia	1800 88 8588	
Maurice	262 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
Maroc	01-800-472-68368	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0.10 €/Min	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	815 62 070	
	starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster	
24791773	سان	
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Peru Philippines	0-800-10111 2 867 3551	
Polska	(22) 583 43 73	
	Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora	
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
00974 - 44761936	طر	
República Dominicana	1-800-711-2884	
La Reunion România	0820 890 323	
Komama	(021 204 7090)	
Россия	0,029 pe minut 800 500 9268	
800 897 1415	سعوبية	
Singapore	+65 6272 5300	
Srbija Slovenská republika	0700 301 301	
olovenska republika	miestna tarifa	
Slovenija	01 432 2001	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	0203 667 67	
	0.0147€/min	
Sverige	0,23 kr/min	
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672	
Suisse (Français)	0848 672 672	
Svizzera	0,08CHF/min	
The same of the	0,08CHF/min	
量湾 1	0800-010055 (免費)	
071 891 391	نير , نير ,	
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Tunisie	23 927 000	
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbu Bursa, Ankara ve İzmir) ve	
	0,10 TL ulusal ücret	
Україна	38 (044) 230-51-06	
United Kingdom	إمارات العربية المحدة 0844 369 0369	
United Otatan	0.50 £ p/m	
United States	1-(800)-474-6836	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Viêt Nam	+84 88234530	

#### Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's supportwebsted: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt HP-forhandleren, eller ring til det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Generelle fejlfindingstip og -ressourcer

Bemærk! Mange af nedenstående trin kræver brug af HP-software. Hvis ikke du har installeret HP-softwaren, kan du installere den fra den cd med HP-software, der fulgte med printeren, eller også kan du hente softwaren fra HP's websted for support:<u>www.hp.com/support</u>.

Prøv følgende, når du begynder at fejlfinde et udskrivningsproblem.

- Papirstop, se <u>Udred papirstop</u>.
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se Løsning af problemer med papirindføring.
- Kontroller, at strømindikatoren lyser, og at den ikke blinker. Første gang printeren tændes, efter at blækpatronerne er installeret, tager det ca. et minut at initialisere printeren.
- Hvis netledningen er tilsluttet, skal du kontrollere, at netledningen og andre kabler fungerer, og at de er sluttet korrekt til printeren. Kontroller, at printeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker og er tændt. Der er oplysninger om spænding i <u>Elektriske krav</u>.
- Hvis printeren bruger batteristrøm, skal du kontrollere, at batteriet er opladet. Yderligere oplysninger findes i <u>Oplade og bruge batteriet</u>.
- Papiret er lagt rigtigt i papirbakken, og der ikke sidder papir fast i printeren.
- Al emballagetape og -materialer er fjernet.
- Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen **Printere**. I Mac OS X skal du angive printeren som standardprinter i afsnittet **Print & Fax** eller **Print & Scan** under systempræferencerne. Du kan få flere oplysninger i dokumentationen til computeren.
- Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning** midlertidigt ikke valgt.
- Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

#### Emner om fejlfinding

- Løsning af udskrivningsproblemer
- Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater
- Løsning af problemer med papirindføring
- Løsning af kopieringsproblemer
- Løs scanningsproblemer
- <u>Fejlfinding af installationsproblemer</u>

- Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation
- Udred papirstop

## Løsning af udskrivningsproblemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Printeren lukker uventet ned
- Alle printerens indikatorer lyser eller blinker
- Printeren reagerer ikke (der udskrives ikke noget)
- Printeren accepterer ikke blækpatronen
- Printeren er lang tid om at udskrive
- Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet
- Der er noget udeladt eller forkert på siden
- Placeringen af tekst eller grafik er forkert

#### Printeren lukker uventet ned

#### Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

- Kontroller, at printeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker. Der er oplysninger om spænding i <u>Elektriske krav</u>.
- Hvis du gør brug af batteriet, skal du sørge for, at det er isat korrekt.

#### Alle printerens indikatorer lyser eller blinker

#### Der er opstået en uoprettelig fejl

Tag alle kabler ud af stikket (f.eks. strømkablet og USB-kablet), fjern batteriet, vent ca. 20 sekunder, og tilslut kablerne igen. Hvis problemet fortsætter, kan du besøge HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, printerrettelser og opdateringer.

#### Printeren reagerer ikke (der udskrives ikke noget)

#### Kontroller udskriftskøen

Der sidder et udskriftsjob fast i udskriftskøen. Åbn udskriftskøen, annuller udskrivningen af alle dokumenter i køen, og genstart computeren. Prøv at udskrive igen, når computeren er genstartet. Se hjælpen til operativsystemet angående oplysninger om at åbne udskriftskøen og annullere udskriftsjobbene.

#### Kontroller printeropstillingen

Du kan finde yderligere oplysninger under Generelle fejlfindingstip og -ressourcer.

#### Kontroller printersoftwareinstallationen

Hvis printeren slukkes, mens der udskrives, skulle der blive vist en advarselsmeddelelse på computerskærmen. Ellers er printersoftwaren muligvis ikke installeret korrekt. Du løser dette problem ved at afinstallere printersoftwaren fuldstændig, og derefter installere den igen. Yderligere oplysninger findes i <u>Af- og</u> geninstallation af HP-softwaren.

#### Kontroller kabeltilslutningerne

Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt i begge ender.

#### Kontrollér, om der er installeret en personlig software-firewall på computeren

Den personlige softwarefirewall er et sikkerhedsprogram, der beskytter computeren mod indtrængen. Firewall'en kan imidlertid spærre for kommunikation mellem computeren og printeren. Hvis der er et problem med kommunikationen med printeren, kan du prøve at deaktivere firewall'en midlertidigt. Hvis det ikke løser problemet, er firewall'en ikke årsagen til kommunikationsproblemet. Aktivér firewall'en igen. Hvis deaktivering af firewall'en gør det muligt at kommunikere med printeren, kan det være en god idé at tildele printeren en statisk IP-adresse og genaktivere firewall'en.

#### Kontrol af Bluetooth-forbindelsen

Udskrivning af større filer ved brug af en Bluetooth trådløs forbindelse kan til tider være årsag til, at udskriftsjobbet mislykkes. Prøv at udskrive en mindre fil. Yderligere oplysninger findes i <u>Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation</u>.

#### Printeren accepterer ikke blækpatronen

#### Kontrol af blækpatronen

- Fjern blækpatronen, og isæt den igen.
- Sørg for, at blækpatronen er beregnet til denne printer. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.

#### Manuel rensning af blækpatronerne

Fuldfør rensningen af blækpatronen. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan renses</u> <u>blækpatroner manuelt</u>.

#### Sluk for printeren efter at have fjernet blækpatronen

Når du har fjernet blækpatronen, skal du slukke for printeren, vente i ca. 20 sekunder og tænde for den igen, uden at blækpatronen er isat. Når printeren er genstartet, skal blækpatronen isættes igen.

Bemærk! Sørg for at slukke korrekt for printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Sluk printeren.</u>

#### Printeren er lang tid om at udskrive

#### Kontroller systemressourcerne

- Sørg for, at computeren har tilstrækkelige ressourcer til at udskrive dokumentet inden for et rimeligt tidsrum. Hvis computeren kun opfylder minimumssystemkravene, kan det tage længere tid at udskrive dokumenterne. Du finder flere oplysninger om minimumssystemkravene og de anbefalede systemkrav under <u>Systemkrav</u>.
- Hvis computeren desuden er for optaget af at køre andre programmer, vil dokumenterne muligvis blive udskrevet langsommere. Prøv at lukke nogle programmer, og udskriv derefter dokumentet igen.

#### Kontroller printersoftwareindstillingerne

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimal dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Du øger udskrivningshastigheden igen ved at vælge andre udskriftsindstillinger i printerdriveren. Se <u>Udskrivning</u> for at få flere oplysninger.

#### Kontroller for radiointerferens

Hvis printeren er tilsluttet ved hjælp af trådløs Bluetooth og udskriver langsomt, er radiosignalet muligvis svagt. Yderligere oplysninger findes i <u>Opsætning af printeren til</u> <u>Bluetooth-kommunikation</u>.

#### Kontrol af den trådløse Bluetooth-forbindelse

Udskrivning af større filer ved brug af en Bluetooth trådløs forbindelse kan til tider være årsag til, at udskriftsjobbet mislykkes. Prøv at udskrive en mindre fil. Yderligere oplysninger findes i <u>Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation</u>.

#### Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet

#### Rensning af blækpatronerne

Fuldfør rensningen af blækpatronen. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan renses</u> blækpatroner automatisk.

#### Kontrol af batteriets opladningsniveau

Hvis printeren bruger batteristrøm, skal du kontrollere, at batteriet er opladet og fungerer korrekt. Hvis batteriniveauet er kritisk lavt, skubber printeren muligvis siden ud, før den er fuldt udskrevet. Tilslut netledningen for at begynde opladning af batteriet. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender batteriet, finder du under <u>Installere og</u> <u>bruge batteriet</u>.

#### Kontroller medieindstillingerne

- Kontroller, at du har valgt de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet i printerdriveren, så de passer til det medie, der er lagt i papirbakken.
- Kontroller, at sideindstillingerne i printerdriveren svarer til størrelsen på det medie, der er lagt i papirbakken.

#### Kontrol af Bluetooth-forbindelsen

Udskrivning af større filer ved brug af en Bluetooth-forbindelse kan til tider være årsag til, at udskriftsjobbet mislykkes. Prøv at udskrive en mindre fil. Yderligere oplysninger findes i <u>Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation</u>.

#### Der indføres mere end ét ark papir i printeren ad gangen

Se <u>Løsning af problemer med papirindføring</u> for at få yderligere oplysninger om problemer med papirindføring.

#### Der er en tom side i filen

Kontroller filen, så du er sikker på, at der ikke er nogen tom side.

#### Der er noget udeladt eller forkert på siden

#### Kontrol af blækpatronerne

- Kontroller, at begge patroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.

#### Kontroller margenindstillingerne

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Indstilling af minimummargener</u>.

#### Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontrollér, at Udskriv i gråtoner ikke er valgt i printerdriveren.

#### Kontroller printerens placering og USB-kablets længde

Stærke elektromagnetiske felter (der f.eks. skabes af skærme, motorer, ventilatorer, fjernsyn og andre lignende apparater) kan i visse tilfælde forårsage mindre forvrængninger af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

#### Kontroller PictBridge-indstillingerne

Hvis du udskriver ved brug af en PictBridge-enhed, skal du sikre dig, at medieindstillingerne på enheden er korrekte eller som standard benytter de aktuelle printerindstillinger. Hvis printeren benytter de aktuelle printerindstillinger, skal du kontrollere værktøjskassen (Windows), HP Utility (Mac OS) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Windows Mobile) for at sikre dig, at de aktuelle printerindstillinger er korrekte.

#### Kontrollér indstillingerne til kantløs udskrivning

Hvis du udskriver ved brug af en PictBridge-enhed, skal du sikre dig, at medieindstillingerne i enheden er korrekte eller som standard benytter de aktuelle printerindstillinger.

#### Kontrol af Bluetooth-forbindelsen

Udskrivning af større filer ved brug af en Bluetooth trådløs forbindelse kan til tider være årsag til, at udskriftsjobbet mislykkes. Prøv at udskrive en mindre fil. Yderligere oplysninger findes i <u>Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation</u>.

#### Kontrollér mobiltelefonens skrifttype

Måske vises der felter, når du forsøger at udskrive asiatiske skrifttyper fra en mobiltelefon på printere, der er købt uden for Asien. Asiatiske skrifttyper til Bluetoothmobiltelefonudskrivning understøttes kun på modeller, som er købt i Asien.

#### Placeringen af tekst eller grafik er forkert

#### Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontroller, at styrene sidder tæt mod kanterne på medierne, og kontroller, at inputbakken ikke er overfyldt. Der er flere oplysninger i <u>llægning af papir</u>.

#### Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontroller, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der lagt i papirbakken.

#### Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Yderligere oplysninger findes i <u>Indstilling af minimummargener</u>.

#### Kontroller indstillingen for sideretning

Kontroller, at det medieformat og den papirretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Se <u>Udskrivning</u> for at få flere oplysninger.

#### Kontroller printerens placering og USB-kablets længde

Stærke elektromagnetiske felter (der f.eks. skabes af skærme, motorer, ventilatorer, fjernsyn og andre lignende apparater) kan i visse tilfælde forårsage mindre forvrængninger af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet muligvis, at softwareprogrammet ikke kan fortolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.
# Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater

Udskriv en kvalitetsside som en hjælp til at løse kvalitetsproblemer. Yderligere oplysninger findes i <u>Om printerinformationssiderne</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Generelle tips</u>
- Der udskrives ulæselige tegn
- Blækket tværes ud
- Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt
- Udskriften er utydelig eller mat i farverne
- Farver udskrives i sort-hvid
- Der udskrives forkerte farver
- Farverne løber ind i hinanden på udskriften
- Farverne er forskudt i forhold til hinanden
- Der er striber eller linjer på udskrifterne

### Generelle tips

- Kontroller, at begge patroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Hver gang du installerer en blækpatron, skal du justere blækpatronerne for at opnå den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis udskriften er grynet eller har tilfældige prikker eller takkede kanter, eller blækket løber ind i en anden farve, kan du justere dem igen i værktøjskassen eller printerdriveren (Windows), HP Utility (Mac OS) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Windows Mobile). Se Juster blækpatronerne for at få flere oplysninger.
- Hvis blækpatronerne tabes eller udsættes for slag, kan det forårsage midlertidigt manglende dyser i blækpatronen. Dette problem kan løses ved at lade blækpatronen sidde i printeren i 2 til 24 timer.
- Brug den korrekte blækpatron til projektet. Du opnår de bedste resultater ved at bruge den sorte HP-blækpatron til at udskrive tekstdokumenter og bruge HP-fotoblækpatronen til at udskrive farve- eller sort-hvid-fotografier.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Kontroller papirkvaliteten

Papiret kan være for fugtigt eller for kraftigt. Kontroller, om det anvendte medie opfylder HP's specifikationer, og prøv at udskrive igen. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Mediespecifikationer</u>.

### Kontroller den type medie, som er indført i printeren

Kontroller, at bakken understøtter den medietype, du har lagt i. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

### Kontroller valserne i printeren

Valserne i printeren kan være beskidte, hvilket forårsager streger eller udtværinger på udskriften. Sluk printeren, fjern batteriet, og tag derefter netledningen ud. Rens udføringsvalserne i printeren ved hjælp af en fnugfri klud, som er fugtet let med vand, og prøv derefter at udskrive igen.

### Kontroller printerens placering og USB-kablets længde

Stærke elektromagnetiske felter (der f.eks. skabes af skærme, motorer, ventilatorer, fjernsyn og andre lignende apparater) kan i visse tilfælde forårsage mindre forvrængninger af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

### Kontrol af Bluetooth-forbindelsen

Udskrivning af større filer ved brug af en Bluetooth-forbindelse kan til tider være årsag til, at udskriftsjobbet mislykkes. Prøv at udskrive en mindre fil. Yderligere oplysninger findes i <u>Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation</u>.

### Der udskrives ulæselige tegn

Hvis der opstår en afbrydelse af et job, der udskrives, genkender printeren muligvis ikke resten af jobbet.

Annuller udskriftsjobbet, og vent på, at startskærmbilledet vises på displayet på printerens kontrolpanel. Hvis startskærmbilledet ikke vises, skal du annullere alle job og vente igen. Når startskærmbilledet vises på displayet på printerens kontrolpanel, skal du sende jobbet igen. Hvis du bliver bedt om at udføre jobbet igen, skal du klikke på **Annuller**.

### Kontroller kabeltilslutningerne

Hvis printeren er sluttet til computeren med et USB-kabel, kan problemet skyldes en dårlig kabelforbindelse.

Kontroller, at kablet sidder godt fast i begge ender. Hvis problemet fortsætter, skal du slukke for printeren, tage kablet ud af stikket på printeren, slukke for printeren uden at tilslutte kablet og slette eventuelle tilbageværende job fra udskriftsspooleren. Når strømindikatoren er tændt og ikke blinker, skal du tilslutte kablet igen.

### Kontroller dokumentfilen

Dokumentfilen kan være beskadiget. Hvis du kan udskrive andre dokumenter fra det samme program, kan du prøve at udskrive en sikkerhedskopi af dokumentet, hvis du har en sådan.

### Kontrollér mobiltelefonens skrifttype

Måske vises der felter, når du forsøger at udskrive asiatiske skrifttyper fra en mobiltelefon på printere, der er købt uden for Asien. Asiatiske skrifttyper til Bluetoothmobiltelefonudskrivning understøttes kun på modeller, som er købt i Asien.

### Blækket tværes ud

### Kontroller udskriftsindstillingerne

- Når du udskriver dokumenter, der bruger meget blæk, eller hvis du udskriver på papir med ringe sugeevne, skal du lade udskrifterne tørre i længere tid, før du tager dem op. I printerdriveren skal du vælge udskriftskvaliteten **Bedst**. Du skal også forøge blækkets tørretid og reducere blækmætningen ved at indstille blækmængden under avancerede funktioner (Windows) eller blækfunktioner (Mac OS X). Men husk, at reducering af blækmætningen kan medføre udskrifter i en "forvasket" kvalitet.
- Farvedokumenter med stærke, blandede farver kan krølle eller udtværes under udskrivning, når du bruger udskriftskvaliteten **Bedst**. Prøv at bruge en anden udskrivningstilstand, f.eks. **Normal**, så der bruges mindre blæk, eller brug HP Premium Paper, der er beregnet til udskrivning af farverige dokumenter. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Udskrivning</u>.

### Kontrollér medieformatet og -typen

- Lad ikke printeren udskrive medie, der er mindre end udskriftsjobbet. Hvis du benytter kantløs udskrivning, skal du sørge for, at det korrekte medieformat er indført. Hvis du benytter det forkerte format, kan der forekomme blækudtværinger nederst på efterfølgende sider.
- Nogle medietyper er ikke beregnet til blæk. Blækket er længere om at tørre på disse medietyper og bliver derfor nemmere tværet ud. Yderligere oplysninger findes i <u>Mediespecifikationer</u>.

### Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Kontroller medietypen

Visse medietyper er ikke egnede til brug med printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Mediespecifikationer</u>.

### Udskriften er utydelig eller mat i farverne

### Kontroller udskriftstilstanden

Tilstanden **Kladde** eller **Hurtig** i printerdriveren giver dig mulighed for at udskrive hurtigere, hvilket er velegnet til udskrivning af kladder. Hvis du vil have bedre resultater, skal du vælge **Normal** eller **Bedst**. Se <u>Udskrivning</u> for at få flere oplysninger.

### Kontroller indstillingen for papirtype

Hvis du udskriver på specielle medietyper, skal du vælge den tilsvarende medietype i printerdriveren. Yderligere oplysninger findes i <u>Udskrivning på brugerdefineret papir</u>.

### Kontrol af blækpatronerne

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Farver udskrives i sort-hvid

### Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren. Åbn printerdialogboksen **Egenskaber**, klik på fanen **Funktioner**, og Kontroller derefter, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt under indstillingerne **Farve**.

- Kontroller, at både den sorte og den trefarvede blækpatron er isat og fungerer korrekt. Yderligere oplysninger findes i <u>Udskrivning med en enkelt blækpatron</u>.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Der udskrives forkerte farver

### Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren. Åbn printerdialogboksen **Egenskaber**, klik på fanen **Funktioner**, og Kontroller derefter, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt under indstillingerne **Farve**.

### Kontrol af blækpatronerne

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Farverne løber ind i hinanden på udskriften

### Kontrol af blækpatronerne

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Kontroller medietypen

Visse medietyper er ikke egnede til brug med printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Mediespecifikationer</u>.

### Farverne er forskudt i forhold til hinanden

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Blækpatronerne skal muligvis renses. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan</u> renses blækpatroner automatisk.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.

- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Hver gang du installerer en blækpatron, skal du justere blækpatronerne for at opnå den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis udskriften er grynet eller har tilfældige prikker eller takkede kanter, eller blækket løber ind i en anden farve, kan du justere dem igen i værktøjskassen eller printerdriveren (Windows), HP Utility (Mac OS) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Windows Mobile). Se Juster blækpatronerne for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

### Kontroller placeringen af grafik

Brug funktionen zoom eller vis udskrift i programmet til at kontrollere, om grafikken står rigtigt på siden.

### Der er striber eller linjer på udskrifterne

### Kontroller udskriftstilstanden

Prøv at bruge tilstanden **Bedst** i printerdriveren. Se <u>Udskrivning</u> for at få flere oplysninger.

- Kontroller, at begge blækpatroner er installeret og fungerer korrekt.
- Rens blækpatronerne. Se <u>Sådan renses blækpatroner automatisk</u> eller <u>Rens</u> <u>området omkring blækdyserne</u> for at få yderligere oplysninger.
- Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift eventuelle tomme patroner.
- Prøv at fjerne og geninstallere patronerne, idet du sikrer dig, at de klikker fast i holderen. Yderligere oplysninger findes i <u>Blækpatroner</u>.
- Hver gang du installerer en blækpatron, skal du justere blækpatronerne for at opnå den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis udskriften er grynet eller har tilfældige prikker eller takkede kanter, eller blækket løber ind i en anden farve, kan du justere dem igen i værktøjskassen eller printerdriveren (Windows), HP Utility (Mac OS) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Windows Mobile). Der er flere oplysninger <u>Juster blækpatronerne</u>.
- Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller blækpatronen. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Se <u>HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr</u> for bestillingsoplysninger.

# Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Rensning af blækpatronens kontaktflader
- Rens området omkring blækdyserne
- Udskift blækservicemodulet

### Rensning af blækpatronens kontaktflader

Fjern blækpatronen, og kontroller, om der ikke er noget, som dækker blækpatronens kontaktflader, inden blækpatronens kontaktflader rengøres, og installer derefter blækpatronen igen.

Sørg for at have følgende ved hånden:

• En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

☆ **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).
  - ▲ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller printeren.

### Sådan renses blækpatronens kontaktflader

- Tænd enheden, og åbn frontdækslet. Blækpatronholderen bevæger sig ind til midten af printeren.
- 2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
- 3. Løft blækpatronlåsen åben, og fjern forsigtigt blækpatronen fra dens holder.
- **4.** Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
- 5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
- 6. Tag fat i blækpatronens sider.

7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



- 2 Blækdyser (må ikke renses)
- **8.** Sæt blækpatronen i dens holder i den samme vinkel, hvormed du fjernede den gamle blækpatron.
- **9.** Luk låsen til blækpatronerne. Hvis patronen er sat korrekt i, skubber låsen forsigtigt patronen ned i dens holder. Tryk ned på låsen for at sikre, at den sidder fladt på patronen.
- 10. Gentag om nødvendigt med de øvrige blækpatroner.
- 11. Luk frontdækslet, og sæt netledningen i stikket bagpå enheden.
- **12.** Vent på, at vognen fuldfører initialiseringsrutinen for blækpatronerne, og at den vender tilbage til startpositionen i den venstre side af printeren, før du bruger den.
  - Bemærk! Lad være med at åbne det forreste adgangsdæksel, før blækpatroninitialiseringen er færdig.
- 13. Juster blækpatronerne. Yderligere oplysninger findes i Juster blækpatronerne.

### Rens området omkring blækdyserne

Hvis printeren anvendes i støvede omgivelser, kan der samle sig en smule snavs inden i den. Snavset kan bestå af støv, hår, gulvtæppe- eller tøjfibre. Når der kommer snavs i blækpatronerne, kan det skabe blækstriber og pletter på udskrevne sider. Blækstreger kan rettes ved at rense rundt om blækdyserne som beskrevet her.

Bemærk! Rengør kun området omkring blækdyserne, hvis der fortsat er striber og udtværede farver på udskrifterne, efter at du har rengjort blækpatronerne ved hjælp af enhedens kontrolpanel eller det program, du installerede sammen med printeren. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan renses blækpatroner automatisk</u>. Sørg for at have følgende ved hånden:

• En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

☆ Tip! Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).
  - ▲ Forsigtig! Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Berøres disse dele, kan det forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.

### Sådan renses området omkring blækdyserne

- Tænd printeren, og åbn frontdækslet. Blækpatronholderen bevæger sig ind til midten af printeren.
- 2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
- 3. Løft blækpatronlåsen åben, og fjern forsigtigt blækpatronen fra dens holder.
  - Bemærk! Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens én blækpatron ad gangen. Lad ikke blækpatronen ligge uden for printeren i mere end 30 minutter.
- 4. Anbring blækpatronen på et stykke papir med blækdyserne opad.
- 5. Fugt en ren svamp let med destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
- 6. Rens overfladen og kanterne rundt om blækdyserne, som vist nedenfor.



- 1 Blækdyseplade (må ikke renses)
- 2 Overflade og kanter i blækdyseområdet

### A Forsigtig! Rens ikke blækdysepladen.

- **7.** Sæt blækpatronen i dens holder i den samme vinkel, hvormed du fjernede den gamle blækpatron.
- 8. Luk låsen til blækpatronerne. Hvis patronen er sat korrekt i, skubber låsen forsigtigt patronen ned i dens holder. Tryk ned på låsen for at sikre, at den sidder fladt på patronen.

- 9. Gentag om nødvendigt med de øvrige blækpatroner.
- 10. Luk frontdækslet, og sæt netledningen i stikket bagpå enheden.
- **11.** Vent på, at vognen fuldfører initialiseringsrutinen for blækpatronerne, og at den vender tilbage til startpositionen i den venstre side af printeren, før du bruger den.
  - Bemærk! Lad være med at åbne det forreste adgangsdæksel, før blækpatroninitialiseringen er færdig.
- 12. Juster blækpatronerne. Yderligere oplysninger findes i Juster blækpatronerne.

### Udskift blækservicemodulet

Det udskiftelige blækservicemodul indeholder affaldsblæk fra den sorte blækpatron. Når blækservicemodulet er ved at være fyldt, vil du blive bedt om at udskifte det. Kontakt HP-support for at få et nyt modul, når kontrolpanelet viser, at blækservicemodulet er fyldt. Yderligere oplysninger findes i <u>HP Support</u>. Hvis du har et nyt blækservicemodul, skal det installeres med det samme ved hjælp af den medfølgende vejledning.

- Tip! Når blækservicemodulet er fyldt, vil printeren standse udskrivningen. Du kan fortsætte udskrivningen, indtil du modtager det nye modul, ved at fjerne den sorte blækpatron og kun udskrive med den trefarvede blækpatron. Farveresultaterne og udskrivningshastigheden kan imidlertid være påvirket. Du finder flere oplysninger om udskrivning med én blækpatron i <u>Udskrivning med en enkelt blækpatron</u>.
- ▲ Forsigtig! Hvis du lader blækservicemodulet blive fuldstændigt fyldt, kan det resultere i at den sorte blæk spildes. Pas på ikke at spilde blækket i blækservicemodulet. Blæk kan permanent plette stof og andet materiale.

# Løsning af problemer med papirindføring

Oplysninger om udbedring af papirstop finder du i Udred papirstop.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Mediet kan ikke bruges i printeren
- Mediet indføres ikke
- Mediet kommer ikke korrekt ud
- Sider indføres skævt
- Der indføres flere ark ad gangen

### Mediet kan ikke bruges i printeren

Brug kun papir, som printeren og den benyttede bakke understøtter. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

### Mediet indføres ikke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af papir</u>. Luft medierne før ilægning.
- · Kontroller, at papirstyrene er tæt på stakken, men ikke for stramt.

- Sørg for, at mediet i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- Sørg for, at trække papirbakkeforlængeren fuldstændigt ud.

### Mediet kommer ikke korrekt ud

Hvis de udskrevne medier hober sig op uden for printeren, kan det forhindre, at medier føres korrekt ud af printeren.

### Sider indføres skævt

- Kontroller, at medier, der er lagt i papirbakken, ligger korrekt mellem papirstyrene.
- Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- Sørg for, at trække papirbakkeforlængeren fuldstændigt ud.

### Der indføres flere ark ad gangen

- Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er tæt på stakken, men ikke for stramt.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

# Løsning af kopieringsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under <u>HP Support</u>.

- Der kom ingen kopi ud
- Kopierne er blanke
- Manglende eller udviskede dokumenter
- Størrelsen formindskes
- <u>Dårlig kopikvalitet</u>
- Der er tydelige kopieringsfejl
- Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud
- Papiruoverensstemmelse

### Der kom ingen kopi ud

- Kontrollér, at strømmen er sat til
  - Hvis printeren bruger vekselstrøm, skal du kontrollere, at netledningen sidder korrekt, og at printeren er tændt.
  - Hvis printeren bruger et batteri, skal du kontrollere, at batteriet er opladet, og at printeren er tændt.
- Kontrol af printerens status
  - Printeren kan være optaget af et andet job. Tjek, om der er oplysninger om jobstatus på kontrolpanelets display. Vent, indtil et eventuelt job er færdig.
  - Printeren kan have papirstop. Kontroller, om der er papirstop. Se <u>Udred</u> papirstop.

### Kontrol af papirbakken

Kontroller, at mediet er lagt korrekt i. Du kan finde yderligere oplysninger i <u>llægning af papir</u>.

### Kontrol af batteriets opladningsniveau

Hvis printeren bruger batteristrøm, skal du kontrollere, at batteriet er opladet og fungerer korrekt. Hvis batteriniveauet er kritisk lavt, skubber printeren muligvis siden ud, før den er fuldt udskrevet. Tilslut netledningen for at oplade batteriet. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender batteriet, finder du under Installere og bruge batteriet.

### Kopierne er blanke

### Kontrollér medie

Mediet opfylder måske ikke HP's mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Mediespecifikationer</u>.

### Kontrollér indstillingerne

Kontrastindstillingen er måske for lys. Tryk på **Kopier** på printerens kontrolpanel, tryk på **Lysere/Mørkere**, og brug pilene til at gøre kopierne mørkere.

### Tjek scanneren

Kontroller, at originalen ligger korrekt. Se <u>llægning af en original i scanneren</u> for at få flere oplysninger.

### Manglende eller udviskede dokumenter

### Kontrollér medie

Mediet opfylder måske ikke HP's mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Mediespecifikationer</u>.

### Kontrollér indstillingerne

De manglende eller udviskede dokumenter kan skyldes, at udskriftskvaliteten er indstillet til **Hurtig** (som giver kopier i kladdekvalitet). Skift indstillingen til **Normal** eller **Bedst**.

### Kontrollér originalen

- Kopiens nøjagtighed afhænger af originalens kvalitet og format. Brug menuen Kopier til at justere kopiens lysstyrke. Hvis originalen er for lys, kan kopien måske ikke kompensere herfor, selvom du justerer kontrasten.
- En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem, eller at baggrunden får en anden nuance.

### Størrelsen formindskes

- Funktionen Forstør/formindsk eller en anden funktion kan være valgt på printerens kontrolpanel, så det scannede billede reduceres. Kontroller indstillingerne for kopijobbet for at sikre, at de er sat til normal størrelse.
- HP-softwareindstillingerne er måske sat til at reducere det scannede billede. Ret indstillingerne hvis nødvendigt. Der er flere oplysninger i online hjælpen til HPsoftwaren.

### Dårlig kopikvalitet

### Forsøg at forbedre kopikvaliteten ved at følge følgende trin

- Brug kvalitetsoriginaler.
- Ilæg originalen korrekt. Hvis originalen ikke er lagt korrekt i scanneren, kan den blive indført skævt og derved give utydelige billeder. Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Mediespecifikationer</u>.
- Anvend eller fremstil et bæreark til beskyttelse af originalerne.
- Du opnår en bedre kopieringskvalitet ved at undgå at bruge printeren i direkte sollys eller stærkt lys.

### Tjek scanneren

Scanneren skal måske rengøres. Du gør scanneren ren vha. den klud, som fulgte med printeren, og ved at følge de oplysninger, som fulgte med kluden.

### Der er tydelige kopieringsfejl

### Lodrette hvide eller udviskede striber

Mediet opfylder måske ikke HP's mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Mediespecifikationer</u>.

For lys eller mørk

Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.

### Kopien er skrå eller skæv

Sørg for, at scannerens breddestyr ligger tæt ind mod mediets side.

- Utydelig tekst
  - Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.
  - Standardindstillingen til forbedring passer muligvis ikke til jobbet. Kontrollér indstillingen, og foretag om nødvendigt ændringer for at forbedre tekst eller fotografier. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Ændre indstillinger for</u> kopiering.

# Tekst eller grafik er ikke ordentligt udfyldt Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.

• Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe) Standardindstillingen til forbedring passer muligvis ikke til jobbet. Kontrollér indstillingen, og foretag om nødvendigt ændringer for at forbedre tekst eller fotografier. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Ændre indstillinger for</u> <u>kopiering</u>.

### Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud

### Rense blækpatronerne

Fuldfør rensningen af blækpatronen. Yderligere oplysninger findes i <u>Sådan renses</u> <u>blækpatroner automatisk</u>.

### Kontrol af batteriets opladningsniveau

Hvis printeren bruger batteristrøm, skal du kontrollere, at batteriet er opladet og fungerer korrekt. Hvis batteriniveauet er kritisk lavt, skubber printeren muligvis siden ud, før den er fuldt udskrevet. Tilslut netledningen for at begynde opladning af batteriet. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender batteriet, finder du under <u>Installere og</u> bruge batteriet.

### Kontrol af medieindstillingerne

- Kontroller, at du har valgt de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet i printerdriveren, så de passer til det medie, der er lagt i bakkerne.
- Kontroller, at sideindstillingerne i printerdriveren svarer til formatet på det medie, der er lagt i bakken.

### Der indføres mere end ét ark papir i printeren ad gangen

Se <u>Løsning af problemer med papirindføring</u> for at få yderligere oplysninger om problemer i forbindelse med papirindføring.

### Der er en blank side i filen

Kontroller, om der er en blank side i filen.

### Papiruoverensstemmelse

### Kontroller indstillingerne

Kontrollér, at den ilagte mediestørrelse og -type svarer til indstillingerne på kontrolpanelet.

## Løs scanningsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HPsupport under <u>HP Support</u>.

- Bemærk! Hvis du starter scanningen fra en computer, kan du finde oplysninger om fejlfinding i softwarehjælpen.
- Scanneren gjorde ingenting
- Scanningen tager for lang tid
- En del af dokumentet blev ikke scannet, eller der mangler tekst
- Det er ikke muligt at redigere tekst
- Der vises fejlmeddelelser
- Dårlig billedkvalitet ved scanning
- Der er tydelige scanningsfejl

### Scanneren gjorde ingenting

### Kontrollér originalen

Kontroller, at originalen er lagt korrekt i. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning</u> af en original i scanneren.

- Kontrol af printeren
  - Hvis du vil scanne til computer eller e-mail, skal printeren være tilsluttet computeren via en USB-forbindelse.
  - Printeren kan være ved at afslutte dvaletilstand efter en periode uden aktivitet, hvilket forsinker behandlingen lidt. Vent, til startskærmbilledet vises på displayet på printerens kontrolpanel.

### Kontrol af HP-softwaren

Sørg for, at den HP-software, der følger med printeren, er installeret korrekt.

### Scanningen tager for lang tid

### Kontrollér indstillingerne

- Hvis indstillingen af opløsningen er for høj, tager scanningsjobbet længere tid og resulterer i større filer. Hvis du vil opnå et godt resultat, når du scanner eller kopierer, skal du ikke bruge en højere opløsning end nødvendigt. Du kan mindske opløsningen, hvis du vil opnå en hurtigere scanning.
- Hvis du henter et billede via TWAIN, kan du ændre indstillingerne, så originalen scannes i sort/hvid. Du kan finde flere oplysninger om TWAIN-programmet i online Hjælp.

### En del af dokumentet blev ikke scannet, eller der mangler tekst

### Kontrollér originalen

- Kontroller, at det originale dokument opfylder minimumskravene til størrelse. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- Kontrollér, at originalen er lagt korrekt i. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem. Prøv at justere indstillingerne, inden du scanner originalen, eller prøv at forbedre billedet, efter at du har scannet originalen.

### Kontrollér indstillingerne

- Sørg for, at mediestørrelsen er stor nok til den original, der skal scannes.
- Hvis du bruger den HP-software, der følger med printeren, er standardindstillingerne måske sat til automatisk at udføre en anden opgave end den, du forsøger at udføre. I online hjælpen til HP-softwaren kan du se, hvordan du ændrer egenskaberne.

### Det er ikke muligt at redigere tekst

### Kontrollér indstillingerne

- Når du scanner originalen, skal du vælge en dokumenttype i softwaren, der opretter redigerbar tekst. Hvis teksten er klassificeret som grafik, konverteres den ikke til tekst.
- Hvis du bruger et separat OCR-program (Optical Character Recognition), er OCR-programmet muligvis sammenkædet med et tekstbehandlingsprogram, der ikke kan udføre OCR-opgaver. Se dokumentationen til OCR-programmet for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at du har valgt et OCR-sprog, der svarer til sproget, som bruges i det dokument, du scanner. Se dokumentationen til OCR-programmet for at få flere oplysninger.

### Kontrollér originalerne

- Når dokumenter scannes som redigerbar tekst, skal originalen være lagt i scanneren med den øverste kant forrest og forsiden nedad. Dokumentet må ikke ligge skævt. Se <u>llægning af en original i scanneren</u> for at få flere oplysninger.
- Softwaren kan måske ikke genkende tætskrevet tekst. Hvis teksten, som softwaren konverter, f.eks. har manglende eller sammensatte tegn, kan "rn" se ud som "m".
- Softwarens nøjagtighed afhænger af billedkvaliteten, tekststørrelsen og originalens struktur samt af selve scanningens kvalitet. Sørg for, at originalen har en god billedkvalitet.
- En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem.

### Der vises fejlmeddelelser

- "TWAIN-kilden kunne ikke aktiveres" eller "Der opstod en fejl under modtagelsen af billedet"
  - Hvis du har fået et billede fra en anden enhed, f.eks. et digitalkamera eller en anden scanner, skal du sikre dig, at enheden er TWAIN-kompatibel. Enheder, som ikke er TWAIN-kompatible, kan ikke fungere sammen med HP-softwaren.
  - Kontroller, at du har tilsluttet USB-kablet til den rigtige port på bagsiden af computeren.
  - Kontrollér, at den korrekte TWAIN-kilde er valgt. Kontrollér TWAIN-kilden ved at klikke på Vælg Scanner i menuen Filer i softwaren.
- Fejl: Scanningen kan ikke udføres, fordi et andet program styrer HPbilledbehandlingsenheden

Hvis du bruger en computer, der kører Mac OS X, skal du afslutte HP Scanprogrammet. Hvis du får fejlmeddelelsen igen, skal du genstarte computeren og prøve at udføre scanningen igen.

### Dårlig billedkvalitet ved scanning

### Hvis originalen er en kopi af et fotografi eller et billede

Genoptrykte fotografier, som f.eks. i aviser eller blade, trykkes i form af små blækprikker, hvilket forringer kvaliteten drastisk. Blækprikkerne danner ofte uønskede mønstre, som kan ses, når billedet scannes eller udskrives, eller når det vises på en skærm. Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan det være nødvendigt at bruge en version af originalen, der er af en bedre kvalitet.

- Prøv at reducere størrelsen af det scannede billede for at eliminere mønstrene.
- Udskriv det scannede billede for at se, om kvaliteten er bedre.
- Kontrollér, at opløsningen og farveindstillingerne passer til den type scanningsjob, du udfører.

# Tekst og billeder på bagsiden af en tosidet original kan ses på det scannede dokument

Tosidede originaler kan forårsage, at tekst eller billeder trænger igennem fra bagsiden til det scannede dokument, hvis originalen er trykt på et medie, der er for tyndt eller for transparent.

### Det scannede billede er skævt

Originalen kan være lagt forkert i. Sørg for at bruge mediestyret, når du lægger originalen i. Der er flere oplysninger <u>llægning af en original i scanneren</u>.

### Billedkvaliteten er bedre, når billedet udskrives

Det viste billede på skærmen er ikke altid en præcis gengivelse af scanningskvaliteten.

- Prøv at justere indstillingerne på computerskærmen for at få vist flere farver (eller gråtoner). På Windows-computere kan denne justering normalt foretages ved at åbne Vis på Windows-kontrolpanelet.
- Prøv at justere opløsningen og farveindstillingerne.

# Det scannede billede viser blækklatter, linjer, lodrette hvide striber eller andre fejl

Disse fejl kan skyldes originalen eller være et resultat af scanningsprocessen.

### Grafikken ser anderledes ud end på originalen

Grafikindstillingerne passer måske ikke til det scanningsjob, du udfører. Prøv at ændre grafikindstillingerne.

### Forsøg at forbedre scanningskvaliteten ved at følge følgende trin

- Brug originaler af høj kvalitet.
- Ilæg originalen korrekt. Hvis originalen ikke er lagt korrekt i scanningsbakken, kan den blive indført skævt, hvilket forårsager utydelige billeder. Der er flere oplysninger i <u>llægning af en original i scanneren</u>.
- Justér softwareindstillingerne i henhold til den planlagte brug af den scannede side.
- Anvend eller fremstil et bæreark til beskyttelse af originalerne.
- Du opnår en bedre scanningskvalitet ved at undgå at bruge printeren i direkte sollys eller stærkt lys.

### Tjek scanneren

Scanneren skal måske rengøres. Du gør scanneren ren vha. den klud, som fulgte med printeren, og ved at følge de oplysninger, som fulgte med kluden.

### Der er tydelige scanningsfejl

### Blanke sider

Kontroller, at originalen er ilagt korrekt. Yderligere oplysninger finder du under <u>llægning af en original i scanneren</u>

- For lys eller mørk
  - Prøv at justere indstillingerne. Sørg for at bruge den korrekte opløsning og de korrekte farveindstillinger.
  - Det originale billede kan være meget lyst, meget mørkt eller trykt på farvet papir.

### Utydelig tekst

Prøv at justere indstillingerne. Kontrollér, at opløsningen og farveindstillingerne er korrekte.

### Størrelsen formindskes

HP-softwareindstillingerne er måske sat til at reducere det scannede billede. Der er flere oplysninger om ændring af indstillingerne i hjælpen til HP-softwaren.

# Fejlfinding af installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger under <u>HP</u> <u>Support</u>.

- Forslag til installation af hardware
- Forslag til installation af software

### Forslag til installation af hardware

### Tjek printeren.

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontroller, at der er papir i printeren.
- Kontroller, at der ikke vises nogen fejl på kontrolpanelet.

### Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen. Eller kontroller, at batteriet er korrekt installeret og opladet.

### Kontrol af batteriets opladningsniveau

Hvis printeren bruger batteristrøm, skal du kontrollere, at batteriet er opladet og fungerer korrekt. Hvis batteriniveauet er kritisk lavt, skubber printeren muligvis siden ud, før den er fuldt udskrevet. Tilslut netledningen for at begynde opladning af batteriet. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender batteriet, finder du under <u>Installere og</u> <u>bruge batteriet</u>.

### Kontrol af dækslerne

Sørg for, at alle låse og dæksler er lukket korrekt.

### Forslag til installation af software

### Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.
- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, og computeren ikke kan registrere printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på HP software-cd'en) for at foretage en fuldstændig afinstallation af printerdriveren. Genstart computeren, og installer printerdriveren igen.

### Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Inden softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Kontroller, om cd'en med HP-softwaren er beskadiget, hvis den ikke genkendes af computeren. Du kan hente printerdriveren fra HP's websted:<u>www.hp.com/ support</u>.

Bemærk! Kør installationsprogrammet igen, efter at problemerne er løst.

### Problemer med opsætning af Bluetooth-kommunikation

Hvis du har problemer med at udskrive ved brug af en Bluetooth-forbindelse, kan du prøve følgende forslag. Yderligere oplysninger om konfiguration af trådløse indstillinger findes i <u>Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation</u>.

### Windows

▲ Kontroller Bluetooth-indstillingerne. Yderligere oplysninger findes i <u>Opsætning af</u> printeren til Bluetooth-kommunikation.

### Mac OS.

▲ Slet og tilføj printeren igen i **Print & Fax** eller **Print & Scan** (Mac OS).

### Kontrol af Bluetooth-indstillingerne

- Kontroller Bluetooth-indstillingerne. Yderligere oplysninger finder du under Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation
- Hvis du vil konfigurere Bluetooth-indstillinger eller overvåge printerstatus (såsom blækniveauer) ved brug af værktøjskassen (Windows), skal du tilslutte printeren til computeren med et USB-kabel.

### Kontrol af Bluetooth-signalstyrken

Trådløs kommunikation kan afbrydes eller være utilgængelig, hvis der er signalforstyrrelse, problemer med afstanden eller signalstyrken, eller hvis printeren ikke er klar.

- Sørg for, at printeren er inden for rækkevidde af den afsendende Bluetoothenhed. Bluetooth udskrivning giver mulighed for trådløs udskrivning ved en afstand på op til 10 meter.
- Hvis der ikke udskrives et dokument, er der måske signalforstyrrelse. Hvis der vises en meddelelse på computeren, som forklarer, at der er et signalproblem, annullerer du udskriftsjobbet og sender det derefter igen fra computeren.

# Om printerinformationssiderne

Printerinformationssiderne indeholder detaljerede printeroplysninger, inklusive firmwareversionsnummer, serienummer, service-id, printerpatronoplysninger, standardsideindstillinger og printermedieindstillinger.

Bemærk! Printeren må ikke være i gang med at behandle noget udskriftsjob, mens du udskriver diagnosticerings- eller konfigurationssiderne.

Hvis du har brug for at ringe til HP, er det praktisk at udskrive diagnosticerings- og konfigurationssiderne, før du ringer.

### Udskrivning af printerinformationssider

Du kan udskrive følgende printerinformationssider fra kontrolpanelet på printeren uden at være forbundet med printeren.

### Sådan udskrives en udskriftkvalitetsside

Tryk på **Opsætning** på printerens kontrolpanel, tryk på **Rapporter**, og tryk derefter på **Udskriftskvalitetsrapport**.

Brug rapporten til at få vist tilstanden for printerpatroner og til at foretage fejlfinding af printerproblemer.

### Sådan udskrives en statusside

Tryk på **Opsætning** på printerens kontrolpanel, tryk på **Rapporter**, og tryk derefter på **Printerstatusrapport**.

Brug statussiden til at få vist standardsideindstillinger og printermedieindstillinger.

# **Udred papirstop**

Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Prøv følgende for at mindske risikoen for papirstop.

- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Mediespecifikationer</u>.
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.

- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i indbakken, og at den ikke er for fyldt. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af papir</u>.
- Kontrollér, at originalen er lagt korrekt i. Se <u>llægning af en original i scanneren</u> for at få flere oplysninger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Udbedring af papirstop i printeren
- <u>Tip til forebyggelse af papirstop</u>

### Udbedring af papirstop i printeren

### Sådan afhjælpes papirstop

Følg disse trin for at fjerne papirstop.

- **1.** Sluk for printeren.
- 2. Tag netledningen ud.
  - Bemærk! Hvis du bruger det valgfrie batteri, skal du fjerne det. Yderligere oplysninger findes i Installere og bruge batteriet.
- 3. Fjern det medie, som ikke sidder fast, fra papirbakken og udføringssprækken.
  - Bemærk! Stik ikke dine hænder ind i papirbakken. Brug en pincet i stedet for og vær forsigtig ikke at ridse det indvendige af printeren.
- 4. Find mediestoppet.

### Fastklemte medier er synlige i udføringssprækken

- a. Træk det forsigtigt ud af sprækken og hen imod dig selv. Hvis mediet ikke er synligt, skal du åbne dækslet til blækpatronerne og fjerne det fastsiddende medie.
  - Bemærk! Fjern det fastsiddende medie langsomt og roligt for at forhindre, at mediet går i stykker.



- **b**. Hvis printerpatronvognen er i vejen for papirstoppet, kan du forsigtigt skubbe den til den ene side og derefter fjerne mediet.
- **c**. Hvis det fastsiddende medie ikke er synligt i det indvendige udskriftsområde i printeren, skal du fjerne det, der er synligt i papirbakken.

### Der sidder medier fast i scanneren

**a**. Løft i låsen for at åbne scannerglaspladen.



**b**. Træk forsigtigt mediet ud fra bagsiden af kontrolpanelet, opad og væk fra printeren.



c. Når alle fastklemte medier er fjernet fra scanneren, skal du forsigtigt løfte scannerglaspladen, indtil den låses på plads.

5. Sæt netledningen i, og tænd derefter for printeren.

Bemærk! Hvis du bruger det valgfrie batteri, skal du tilslutte det igen.

Tryk på OK for at fortsætte til det aktuelle job.
 Printeren fortsætter udskriftsjobbet på den næste side. Du skal sende den side eller de sider, som sad fast i printeren, igen.

### Tip til forebyggelse af papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke papirbakken. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Ilæg papir korrekt, mens printeren ikke skriver ud. Yderligere oplysninger findes i <u>Ilægning af papir</u>.
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøjede.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Mediespecifikationer</u>.
- Sørg for, at mediet er justeret mod højre side af papirbakken.
- Kontroller, at mediestyrene er justeret, så de berører mediet let, men ikke krøller eller bøjer det.
- Sørg for at fjerne papirclips, hæfteklammer, nåle og lignende genstande fra papiret.

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Garantioplysninger
- Printerspecifikationer
- Lovpligtige oplysninger
- Product stewardship-miljøprogram
- <u>Tredjepartslicenser</u>

### Garantioplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Hewlett-Packards begrænsede garanti
- Oplysninger om garanti på blækpatroner

### Hewlett-Packards begrænsede garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækyrodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år. medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.

I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af
programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.

 HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:

a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.

b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.

- c. Drift ud over produktets specifikationer.
- d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.

4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.

5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.

6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.

- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
   Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

 I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
 I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

- 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
     c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- kan frasige sig, eller inke ullade obgrahmsninger i vangheden al underforstade garantier. 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

#### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder over for sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

D. Lokal lovgivning

### Oplysninger om garanti på blækpatroner

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når patronen er brugt i dens dertil bestemte HP-printer. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er HP-blækpatronen dækket, så længe den ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen i år/måned/dato-format kan ses på produktet som angivet:



### Printerspecifikationer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Fysiske specifikationer
- Printerfunktioner og -kapaciteter
- Specifikationer for processor og hukommelse
- <u>Systemkrav</u>
- Specifikationer for hukommelsesenhed
- Oplysninger om udskrivning fra mobiltelefon
- Mediespecifikationer
- Udskriftsopløsning
- Kopispecifikationer
- <u>Scanningsspecifikationer</u>
- Driftsforhold
- Elektriske krav
- Specifikationer for akustisk emission

### Fysiske specifikationer

### Størrelse (bredde x dybde x højde)

- Printer: 355,6 x 176,5 x 89,5 mm (14,00 x 6,95 x 3,52 tommer)
- Printer med batteri: 355,6 x 198,5 x 89,5 mm

### Printerens vægt (uden printerforbrugsvarer)

- Printer: 3,0 kg (6.5 lb)
- Printer med batteri: 3,1 kg (6.9 lb)

### Printerfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet	
Tilslutning	<ul> <li>USB 2.0-kompatibel højhastighedsenhed</li> <li>PictBridge/USB 2.0-højhastighedsport til vært</li> <li>Hukommelseskort (Secure Digital, High Capacity Secure Digital)</li> <li>Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, bagudkompatibel med 1.0 (Understøttede Bluetooth-profiler: HCRP, BIP, OPP, SPP)</li> </ul>	
Blækpatroner	Sort blækpatron og trefarvet blækpatron	
Forsyningskapacitet	Besøg <u>www.hp.com/pageyield/</u> for at få yderligere oplysninger om blækpatroners beregnede kapacitet.	
Printersprog	HP PCL 3 GUI	
Sprogsupport på printerens kontrolpanel De tilgængelige sprog varierer efter land/ område.	Bulgarsk, kroatisk, tjekkisk, dansk, hollandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, græsk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk, rumænsk, russisk, kinesisk	

Funktion	Kapacitet	
	(forenklet), slovakisk, slovensk, spansk,	

### Specifikationer for processor og hukommelse

Processor: 220 MHz ARM9 core Hukommelse: 64 MB DDR2

### Systemkrav

Bemærk! Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer og systemkrav på <u>www.hp.com/support</u>.

Bemærk! Der er oplysninger om understøttelse for Microsoft® Windows® 8 på www.hp.com/go/printerinstall.

### Operativsystemkompatibilitet

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32-bit) Service Pack 2
- Linux (læs mere på <u>http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html</u>).

### Mindstekrav

- Microsoft® Windows® 8: 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor; 2 GB plads på harddisken; Cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse; USB-port
   Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor; 1,1 GB plads på harddisken; Cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse; USB-port
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor; 1,0 GB plads på harddisken; Cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse; USB-port
- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II, Celeron® eller kompatibel processor; 233 MHz eller mere; 600 MB plads på harddisken; Cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse; USB-port

### Specifikationer for hukommelsesenhed

### Hukommelseskort

- Specifikationer
  - Anbefalet maksimalt antal filer på en hukommelsesenhed: 1,000
  - Anbefalet maks. størrelse på hver enkelt fil: Maks. 12 megapixel, maks. 8 MB
  - Anbefalet maksimal størrelse på hukommelsesenhed: 1 GB (kun i solid-state)
    - Bemærk! Hvis en hukommelsesenhed kommer op i nærheden af det anbefalede maksimum, kan det medføre, at printeren arbejder langsommere end forventet.

### Understøttede hukommelsesenhedstyper

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Bemærk! Printeren kan kun læse hukommelsesenheder, der er formateret med filsystemerne FAT, FAT32 eller EX\_FAT.

### USB-flashkort

HP har testet printeren med følgende USB-flashkort:

- Kingston: Data Traveler 100 USB 2.0 flashdriver (4 GB, 8 GB og 16 GB)
- Lexar JumpDrive Traveler: 1 GB
- Imation: 1 GB USB Swivel
- SanDisk: Cruzer Micro Skin USB-flashdrev (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED USB-flashdrev v100w (8 GB)

### Oplysninger om udskrivning fra mobiltelefon

Der findes følgende udskrivningssoftware til denne printer til følgende mobiltelefoner:

Mobiltelefon	Software	Websted
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/ pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/ products/pro

\* Udskrivningssoftwaren til Windows Mobile findes på cd'en med HP-software.

### Mediespecifikationer

Brug tabellerne <u>Understøttede formater</u> og <u>Om understøttede medietyper og -vægte</u> til at finde det medie, der skal anvendes til printeren, og til at afgøre, hvilke funktioner der kan bruges i forbindelse med mediet, du har tænkt dig at benytte. Oplysninger om printerens udskriftsmarginer findes i afsnittet <u>Indstilling af minimummargener</u>, og i afsnittet <u>Vejledning i dobbeltsideprint</u> kan du se, hvordan du udskriver på begge sider af papiret.

- Om specifikationer til understøttede medier
- Indstilling af minimummargener
- Vejledning i dobbeltsideprint

### Om specifikationer til understøttede medier

- Understøttede formater
- Om understøttede medietyper og -vægte

#### Understøttede formater

Mediestørrelse	Papirbakke	Scanner	
Standardmedieformater			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)	$\checkmark$	$\checkmark$	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)	$\checkmark$	$\checkmark$	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	$\checkmark$	~	
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)	$\checkmark$	$\checkmark$	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)	$\checkmark$	$\checkmark$	

Bemærk! Du kan muligvis anvende andre USB-flashkort til printeren. HP kan imidlertid ikke garantere, at disse kort fungerer korrekt i printeren, fordi de ikke er blevet testet.

(fortsat)	
-----------	--

Mediestørrelse	Papirbakke	Scanner
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	$\checkmark$	
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 tommer)	$\checkmark$	
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tommer)	$\checkmark$	
Konvolutter		
Konvolut U.S. nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)	~	
C5 konvolut (162 x 229 mm; 6,38 x 9,01 tommer)	$\checkmark$	
C6 Konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)	$\checkmark$	
Konvolut Japanese Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)	$\checkmark$	
Konvolut Japanese Chou nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)	$\checkmark$	
Monarch konvolut (3,88 x 7,5 tommer)	$\checkmark$	
A2 Konvolut (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tommer)	$\checkmark$	
DL Konvolut (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 tommer)	$\checkmark$	
Kort	I	
Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	$\checkmark$	
Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	$\checkmark$	
Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)	$\checkmark$	
Fotomedier		
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer) *	$\checkmark$	
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 tommer)	$\checkmark$	
8 x 10 (8 x 10 tommer)	$\checkmark$	
13 x 18 cm (5 x 7 tommer)	$\checkmark$	
(10 x 15 cm)*	$\checkmark$	
(10 x 15 cm) fane *	$\checkmark$	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer) *	$\checkmark$	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tommer)	$\checkmark$	
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*	$\checkmark$	

### Tillæg A

# Mediestørrelse Papirbakke Scanner 3 x 5 (76,2 x 127 mm) ✓ 8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm) ✓ 4 x 6 fane (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer) \* ✓ Andre medier

Medier med brugerdefinerede størrelser mellem 76,2 til 216 mm brede og 101 til 355,6 mm lange (3 til 8,5" brede og 4 til 14" lange)	~	
Medier i specialformat (scanner), som er mellem 182 til 216 mm brede og 127 til 356 mm lange (7,17 til 8,5 tommer brede og 5 til 14 tommer lange)		~

\* Understøtter udskrivning uden ramme.

### Om understøttede medietyper og -vægte

Bakke	Туре	Vægt	Kapacitet
Papirbakke	Papir	60 til 105 g/m²	Op til 50 ark papir
		(16 til 28 lb bond)	
	Fotomedier	250 g/m²	Op til 5 ark
		(66 lb bond)	
	Konvolutter	75 til 90 g/m²	Op til 3 konvolutter
		(20 til 24 lb bond- konvolut)	
	Kort	Op til 200 g/m <sup>2</sup>	Op til 5 kort
		(110 lb kartotekskort)	
Scanner	Papir	75 til 90 g/m²	1 ark
		(20 til 24 lb bond)	

### Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.



Medier	(1) Venstre margen	(2) Højre margen	(3) Topmargen	(4) Bundmarge n
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3 mm (0,12 tommer)	3 mm (0,12 tommer) *
U.S. Letter U.S. Legal Brugerdefineret størrelse medie 8,5 x 13 tommer	6,35 mm (0,25 tommer)	6,35 mm (0,25 tommer)	3 mm (0,12 tommer)	3 mm (0,12 tommer) *
Kort Fotomedier A6	2 mm (0,08 tommer)	2 mm (0,08 tommer)	3 mm (0,12 tommer)	3 mm (0,12 tommer)
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	14,2 mm (0,56 tommer)	14,2 mm (0,56 tommer)

\* Hvis du bruger en computer med Windows, kan du også indstille printeren til at benytte en mindstemargen på 3,0 mm (0,12 tommer). Du indstiller denne margen på en computer med Windows ved at klikke på fanen **Avanceret** i printerdriveren og vælge **Minimer margener**.

### Vejledning i dobbeltsideprint

- Brug altid medier, der overholder printerspecifikationerne. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Specificer dupleksindstillinger i programmet eller i printerdriveren.

- Udskriv ikke på begge sider af konvolutter, fotopapir, blanke medier eller papir, der er lettere end 75 g/m². Der kan opstå papirstop i forbindelse med disse medietyper.
- Adskillige slags medier kræver en specifik udskriftsretning, når du udskriver på begge sider af et ark, såsom papir med brevhoved, fortrykt papir, papir med vandmærker eller huller i siden. Når du udskriver fra en computer, der kører Windows, udskriver printeren den første side af mediet først. Når du udskriver fra en computer, der kører Mac OS X, udskriver printeren den anden side først. Læg mediet i med forsiden nedad.

### Udskriftsopløsning

### Opløsning ved sort udskrivning

Op til 600 dpi sort gengivelse (ved udskrivning fra en computer)

### Opløsning ved farveudskrivning

Op til 4800 x 1200 optimeret dpi farveudskrivning på HP-fotopapir med 1200 input dpi. Fotopapir omfatter følgende:

- HP Premium Plus Photo (HP ekstra fint foto)
- HP fint foto-
- HP avanceret foto-

### Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Op til 99 kopier fra original
- Digital zoom: fra 25 til 400 %
- Kopihastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge, i henhold til det papir der ligger i den primære bakke.

Papirtype	Indstillinger for printerens kontrolpanel
Almindeligt papir	Almindeligt papir
HP ekstra hvidt papir	Almindeligt papir
HP Premium Presentation Paper, Matte (ekstra fint mat præsentationspapir)	presentationspapir

### Scanningsspecifikationer

- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst
- · Scanningshastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er
- Twain-kompatibel brugerflade
- Opløsning: 600 dpi optisk (op til 4800 forbedret dpi)
- Farve: 24-bit i alt
- Maksimal scanningsstørrelse: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)
- Minimal scanningsstørrelse: 182 x 127 mm (7,17 x 5 tommer)

### Driftsforhold

### Driftsmiljø

Anbefalet relativ luftfugtighed: 15 til 90% ikke kondenserende Anbefalet driftstemperatur: 15° til 32° C Maksimal driftstemperatur: 5° til 40° C Temperatur ved opladning og brug af batteriet: 0° til 40° C

### Opbevaringsmiljø

Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90 % ikke kondenseret ved en temperatur på 65° C Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C Batteriets opbevaringstemperatur: -20° til 60° C

### Elektriske krav

### Strømforsyning

Universel strømadapter (ekstern)

### Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz) Udgangsspænding: 18,5 Vdc ved 3,5 A

### Strømforbrug

28,4 watt ved udskrivning (hurtig kladde); 32.5 watt ved kopiering (normal)

### Specifikationer for akustisk emission

Udskrivning i Kladde-tilstand, støjniveau ifølge ISO 7779

# Lydtryk (ved siden af printeren)

LpAd 56 (dBA)

Lydniveau LwAd 7,0 (BA)

## Lovpligtige oplysninger

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

- Dette afsnit indeholder følgende emner:
- Lovpligtigt modelnummer
- <u>FCC-erklæring</u>
- Meddelelse til brugere i Korea
- VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan
- Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen
- Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland
- LED-indikatorerklæring
- Blankt kabinet på ydre enheder til Tyskland
- Lovgivningsmæssige oplysninger for EU
- Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

### Lovpligtigt modelnummer

Produktet har et lovmæssigt modelnummer af hensyn til identifikationsformål. Det lovpligtige modelnummer til dit produkt er SNPRC-1003-02. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One Printer) eller produktnummeret.
#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Meddelelse til brugere i Korea

ובור בס	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주
8급 기기 (가정용 방송토시기기)	로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며. 모든 지역에서 사
0108 0882000	용할 수 있습니다.

#### VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

#### Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

#### Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### LED-indikatorerklæring

#### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

#### Blankt kabinet på ydre enheder til Tyskland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

#### Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

Produkter med CE-mærkning overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspændingsdirektivet 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- Ecodesign Direktiv 2009/125/EC, hvor relevant

CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

Hvis produktet har telekommunikationsfunktionalitet, overholder det endvidere de essentielle krav i følgende EU-direktiv:

R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Overholdelse af disse direktiver indebærer overholdelse af relevante harmoniserede europæiske standarder (europæiske normer), der findes i den EU overensstemmelseserklæring, der er udstedt af HP for dette produkt eller denne produktfamilie. Det fås kun på engelsk og findes i produktets dokumentation eller på følgende webside: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (skriv produktnummeret i søgefeltet).

CE	For ikke- telekommunikationsprodukter og for EU-harmoniserede telekommunikationsprodukter som Bluetooth® i strømklasser under 10mW.
(€①	For ikke-harmoniserede EU telekommunikationsprodukter (eventuelt med et 4-cifret tal fra bekendtgørende organ mellem CE og !).

Se etiketten med lovgivningsmæssige oplysninger på produktet.

Dette produkts telekommunikationsfunktionalitet må bruges i følgende EU- og EFTA-lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Telefonstikket (findes ikke på alle produkter) er beregnet til tilslutning til analoge telefonnet.

#### Produkter med trådløse LAN-enheder

Nogle lande kan have specifikke forpligtelser eller krav vedrørende driften af trådløse LANnetværk, f.eks. kun indendørsbrug eller restriktioner på tilgængelige kanaler. Sørg for, at landeindstillingerne i det trådløse netværk er korrekt.

#### Frankrig

Der gælder visse begrænsninger for 2,4 GHz trådløs LAN-drift af dette produkt: Dette produkt må benyttes inden døre i hele 2400 MHz til 2483,5 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 13). Udendørs må det kun benyttes i 2400 MHz til 2454 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 7). De nyeste krav findes på www.arcep.fr.

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

#### Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- Udsættelse for højfrekvensstråling
- Meddelelse til brugere i Brasilien
- Meddelelse til brugere i Canada
- Meddelelse til brugere i Taiwan

#### Udsættelse for højfrekvensstråling

#### **Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Meddelelse til brugere i Brasilien

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Meddelelse til brugere i Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

#### Meddelelse til brugere i Taiwan

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時<mark>方得繼續使用。</mark>

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Product stewardship-miljøprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde.

- Dette produkt er designet til genbrug.
- Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top.
- Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles.
- Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj.
- Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge www.hp.com/ecosolutions.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Papirbrug
- <u>Plastik</u>
- Datablade vedrørende materialesikkerhed
- Genbrugsprogram
- HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer
- Bortskaffelse af affaldsudstyr brugere i private husholdninger i EU
- <u>Strømforbrug</u>
- Kemiske stoffer
- Batterioplysninger
- RoHS-meddelelser (kun Kina)
- RoHS-meddelelser (kun Ukraine)

#### Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

#### Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

#### Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted: www.hp.com/go/msds

#### Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at indsende printpatroner og blækpatroner til genbrug. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Bortskaffelse af affaldsudstyr - brugere i private husholdninger i EU





#### Strømforbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr, der er mærket med ENERGY STAR®-logoet, opfylder U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for

billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke vises på billedbehandlingsprodukter, der opfylder ENERGY STAR-specifikationerne:



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STARpartner, har HP bestemt, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energiudnyttelse.

Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter på: www.hp.com/go/energystar

#### Kemiske stoffer

Hos HP er vi forpligtet til at forsyne vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter i henhold til lovkrav som fx REACH *(Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006l)*. Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt findes på: <u>www.hp.com/go/reach</u>

#### Batterioplysninger

Printeren leveres med et genopladeligt lithium-ion batteri. Batteriet kræver muligvis særlig håndtering og bortskaffelse.

HP opfordrer deres kunder til at genbruge brugt elektronisk hardware, originale HP-blækpatroner og genopladelige batterier. Se <u>www.hp.com/recycle</u> for at få flere oplysninger om genanvendelsesprogrammer.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

#### Vigtigt for brugere i Californien

Batteriet, der leveres med dette produkt, indeholder muligvis perkolat-materialer. Særlig håndtering kan være nødvendig. Gå til følgende websted for at få yderligere oplysninger: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

#### RoHS-meddelelser (kun Kina)

#### Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser

*计抽应 外壳和托盘* 电线*	铅	Ŧ		有毒有害物质和元素							
外壳和托盘* 电线*		~~	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚					
电线*	0	0	0	0	0	0					
	0	0	0	0	0	0					
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0					
打印系统*	Х	0	0	0	0	0					
显示器*	Х	0	0	0	0	0					
贵墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0					
枢动光盘*	Х	0	0	0	0	0					
日描仪*	Х	Х	0	0	0	0					
网络配件*	Х	0	0	0	0	0					
电池板*	Х	0	0	0	0	0					
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0					
∿部电源*	Х	0	0	0	0	0					

## RoHS-meddelelser (kun Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tredjepartslicenser

Dette afsnit indeholder følgende emner:

HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

#### HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

\_\_\_\_\_

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
 Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
 This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp:// ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

\* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.

\* This file is part of the Independent JPEG Group's software.

\* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Tillæg A

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

\_\_\_\_\_

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

#### LIBTIFF

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this

software and its documentation for any purpose is hereby

granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

## DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library. Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California.All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Tillæg A

## B HP-forbrugsvarer og ekstraudstyr

Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og tilbehør til printeren. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP's websted (<u>www.hpshopping.com</u>) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb via webstedet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Online bestilling af printforbrugsvarer
- <u>Ekstraudstyr</u>
- <u>Forbrugsvarer</u>

## Online bestilling af printforbrugsvarer

Åbn den HP-software, der fulgte med printeren, og åbn derefter Værktøjskasse (Windows) for at bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsseddel. Klik på fanen **Anslåede blækniveauer**, og klik derefter på **Shop Online** (Køb online). HP-softwaren overfører, med din tilladelse, printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og anslået blækniveau. De HP-forbrugsvarer, der kan bruges i printeren, er valgt på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer, og derefter udskrive listen eller købe online i HP-butikken eller hos en anden online-forhandler (mulighederne afhænger af land/område). Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner.

Du kan også bestille online ved at besøge <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge printeren, og vælg derefter de ønskede forbrugsvarer.

Bemærk! Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande/områder har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen "Sådan køber du" øverst på websiden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for at få oplysninger om, hvordan du køber HPprodukter i dit land/område.

## Ekstraudstyr

Følgende ekstraudstyr kan bruges sammen med den mobile HP Officejet-printer:

HP-batteri til Officejet-mobilprinter	CQ775A
Taske til HP-mobilprinter og notebook	Q6282A

## Forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Blækpatroner
- HP papir

#### Blækpatroner

Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- På printerstatussiden (se <u>Om printerinformationssiderne</u>).
- I funktionen Detaljer om blækpatron i Værktøjskasse. Der sælges patroner med forskellige numre i forskellige lande/områder. Hvis du vil have vist den fuldstændige liste over de patronnumre, der sælges i hvert enkelt land/område, skal du bruge funktionen Rejseoplysninger i Værktøjskasse. Se <u>Værktøjskassen (Windows)</u> for at få flere oplysninger.
- Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

#### **HP** papir

Du kan bestille medier, som f.eks. HP Premium Paper, på www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logoet til udskrivning af almindelige dokumenter. Alt papir med ColorLoksymbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

## C Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation

Printeren giver dig mulighed for at udskrive dokumenter fra Bluetooth-enheder uden en kabelforbindelse. Du kan bare udskrive fra en Bluetooth-enhed, f.eks. en PDA eller en telefon med kamera. Du kan også anvende Bluetooth-teknologien til udskrivning fra en computer til printeren.

Bemærk! Udskrivning er den eneste softwarefunktion, der er tilgængelig i forbindelse med en Bluetooth-tilslutning. Scanning kan ikke foretages via en Bluetooth-forbindelse.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Opsætning af en Bluetooth-forbindelse
- Indstilling af Bluetooth-sikkerhed for printeren

## Opsætning af en Bluetooth-forbindelse

Dette afsnit beskriver, hvordan du opstiller og konfigurerer enheden til en trådløs Bluetoothforbindelse.

Du kan konfigurere de trådløse Bluetooth-indstillinger under installationen af softwaren, eller også kan du konfigurere dem senere ved hjælp af Værktøjskasse (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller Værktøjskassesoftware til PDA'er (Windows Mobile). Se <u>Printerens administrationsværktøjer</u> for at få flere oplysninger.

#### Sådan tilsluttes printeren ved hjælp af en Bluetooth-forbindelse (Windows)

- Bemærk! Hvis du bruger en ekstern Bluetooth-adapter til din computer, kan nogle af instruktionerne i, hvordan du tilføjer printeren, være anderledes. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen eller det leverede program til din Bluetooth-adapter.
- Hvis du bruger en ekstern Bluetooth-adapter på din computer, skal du sikre dig, at computeren er startet, før du slutter Bluetooth-adapteren til en USB-port på computeren. Hvis computeren har indbygget Bluetooth, skal computeren blot være startet og Bluetooth være aktiveret.
- Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Kontrolpanel, klik på Hardware og lyd, og klik derefter på Tilføj en printer.
   Eller -

Klik på Start, klik på Printer eller Printere og faxenheder, og dobbeltklik derefter på ikonet Tilføj printer, eller klik på Tilføj en printer.

3. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.

#### Sådan tilsluttes printeren ved hjælp af en Bluetooth-forbindelse (Mac OS X)

- Hvis du bruger en ekstern Bluetooth-adapter på din computer, skal du sikre dig, at computeren er startet, før du slutter Bluetooth-adapteren til en USB-port på computeren. Hvis computeren har indbygget Bluetooth, skal computeren blot være startet og Bluetooth være aktiveret.
- 2. Klik på Systempræferencer i dokken, og klik derefter på Print & Fax eller Print & Scan .
- 3. Klik på + (Tilføj).
- 4. Vælg printeren, som har Bluetooth ud for navnet, på listen, og klik derefter på Tilføj.
- 5. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.

## Indstilling af Bluetooth-sikkerhed for printeren

Du kan aktivere følgende sikkerhedsindstillinger for printeren fra printerens kontrolpanel

- Kræve godkendelse via adgangsnøgle, før der kan udskrives til printeren fra en Bluetoothenhed.
- Gøre printeren synlig eller usynlig over for andre Bluetooth-printere inden for rækkevidde.

Tip! Du kan også bruge værktøjskassen (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller værktøjskassesoftwaren til PDA'er (Windows Mobile) til at konfigurere disse indstillinger. Der er flere oplysninger <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Angivelse af Bluetooth-sikkerhedsniveau
- Indstil printeren til at være synlig eller ikke-synlig for Bluetooth-enheder
- <u>Tilbagestil Bluetooth-indstillinger</u>

#### Angivelse af Bluetooth-sikkerhedsniveau

Du kan indstille sikkerhedsniveauet for printeren til enten Høj eller Lav.

- Bemærk! Du kan også ændre Bluetooth-indstillingerne ved hjælp af værktøjskassen (Windows). Der er flere oplysninger <u>Værktøjskassen (Windows)</u>.
- Lav: Printeren kræver ikke en adgangsnøgle. Alle de Bluetooth-enheder, der er inden for rækkevidde, kan udskrive til enheden.
  - Bemærk! Standardsikkerhedsindstillingen er Lav. Et lavt sikkerhedsniveau kræver ikke godkendelse.
- Høj: Printeren kræver en adgangsnøgle fra Bluetooth-enheden, før printeren får lov til at sende et udskriftsjob til den.
  - Bemærk! Printeren leveres med en foruddefineret adgangsnøgle, som er seks nuller "000000".

#### Sådan indstilles printeren til at kræve godkendelse vha. adgangsnøgle

- 1. Tryk på højre pil **b**, og vælg derefter **Bluetooth**.
- 2. Vælg Indstillinger, og vælg derefter Adgangsnøgle.
- 3. Vælg Skift, og brug derefter tastaturet til at angive en ny adgangsnøgle.
- 4. Tryk på Udført, når du har indtastet adgangsnøglen.
- 5. Vælg Sikkerhedsniveau, og vælg derefter Høj.
- Et højt sikkerhedsniveau kræver godkendelse.
   Printeren er nu indstillet til godkendelse med adgangsnøgle.

#### Indstil printeren til at være synlig eller ikke-synlig for Bluetooth-enheder

Du kan angive, at printeren skal være synlig for Bluetooth-enheder (offentlig) eller ikke-synlig for alle (privat).

- Synlig: Alle Bluetooth-enheder inden for rækkevidde kan udskrive til printeren.
- Ikke-synlig: Kun Bluetooth-enheder, der har gemt enhedsadressen for printeren, kan udskrive til den.
- Bemærk! Printeren leveres med standardadgangsniveauet på Synlig.

#### Sådan indstilles printeren til ikke at være synlig

- 1. Tryk på højre pil **b** og derefter på **Bluetooth** på kontrolpanelet.
- 2. Vælg Indstillinger, og vælg derefter Synlighed.
- Tryk på Ikke synlig. Der er ikke adgang til printeren for Bluetooth-enheder, som ikke har dens enhedsadresse lagret.

#### Tilbagestil Bluetooth-indstillinger

Sådan nulstilles Bluetooth-indstillingerne på printeren til fabriksstandardindstillingerne:

- 1. Tryk på højre pil 🍺 og derefter på **Bluetooth** på kontrolpanelet.
- 2. Vælg Indstillinger, og tryk derefter på Nulstil Bluetooth.

Tillæg C

## D Printerens administrationsværktøjer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Værktøjskassen (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- <u>Værktøjskassesoftware til PDA'er (Microsoft Windows Mobile)</u>
- <u>Af- og geninstallation af HP-softwaren</u>

## Værktøjskassen (Windows)

Værktøjskasse indeholder vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

Bemærk! Du kan installere Værktøjskasse fra HP software-cd'en ved at vælge indstillingen for fuld installation, hvis computeren overholder systemkravene.

#### Åbne Værktøjskasse

Du kan åbne Værktøjskasse på en af følgende måder:

- Klik på **Start**, vælg **Programmer** eller **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og klik derefter på **Værktøjskasse**.
- Højreklik på HP Digital Imaging-skærmen på proceslinjen, peg på Navn på printermodel, og klik derefter på Vis printer-værktøjskasse.
- Klik på fanen Funktioner i printerpræferencer og derefter på Printerservice.

## HP Utility (Mac OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfigurering af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.

Bemærk! De tilgængelige funktioner i HP Utility afhængigt af den valgte printer.

Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når der vises en meddelelse om lavt blækniveau, bør du anskaffe en ny patron, så den ligger klar, og du undgår forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

#### Åbne HP Utility

Dobbeltklik på ikonet **HP Utility** for at åbne HP Utility. Dette ikon findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

## Værktøjskassesoftware til PDA'er (Microsoft Windows Mobile)

Værktøjskassesoftware til PDA'er, som kører Windows Mobile, giver dig mulighed for at få vist status- og vedligeholdelsesoplysninger om printeren. Du kan få vist blækniveauer og batteriladningsniveau, justere printerpatroner og også konfigurere Bluetooth-indstillinger til trådløs udskrivning.

Se dokumentationen til værktøjskassesoftwaren vedrørende brug af værktøjskassen, eller besøg www.hp.com/support.

## Af- og geninstallation af HP-softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under installationen af HP-softwaren, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printeren på computeren. Sørg for at slette dem korrekt ved hjælp af funktionen til fjernelse af installationen, der fulgte med HP-softwaren.

Der er tre måder, hvorpå du kan fjerne HP-softwaren fra en Windows-computer, og én metode, hvorpå du kan fjerne den fra en Macintosh-computer.

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer, metode 1

- 1. Tag kablet ud af printeren og computeren. Slut ikke printeren til computeren, før du bliver bedt om at gøre det i HP-softwaren under geninstallationen.
- 2. Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Programmer eller Alle programmer, HP, vælg printernavnet, og klik derefter på Afinstaller.
- 3. Følg vejledningen på skærmen.
- Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på Nej.
   Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
- 5. Genstart computeren.
- 6. Sæt cd'en med HP softwaren i computerens cd-drev, og følg vejledningen på skærmen for at geninstallere softwaren.
- 7. Tilslut printeren, når du bliver bedt om at slutte den til computeren.
- Tryk på U (strømknappen) for at tænde printeren.
   Efter du har tilsluttet og tændt printeren, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
- 9. Følg vejledningen på skærmen.

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

- Bemærk! Brug denne metode, hvis Afinstaller ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.
- 1. Frakobl printeren fra computeren.
  - Bemærk! Det er vigtigt, at du tager kablet ud af printeren, før du genstarter computeren. Slut ikke printeren til computeren, før du bliver bedt om at gøre det i HPsoftwaren under installationen.
- 2. Klik på Start på proceslinjen i Windows, vælg Indstillinger, vælgKontrolpanel, og klik derefter på Tilføj/Fjern programmer.

- Eller -

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Programmer og funktioner.

- Vælg produktnavnet, og klik på Rediger/fjern eller Fjern/Rediger. Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Genstart computeren.
- 5. Sæt cd'en med HP-softwaren i computerens cd-rom-drev, og start installationsprogrammet.
- 6. Følg vejledningen på skærmen.

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

Bemærk! Brug denne metode, hvis Afinstaller ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

- 1. Sæt cd'en med HP-softwaren i computerens cd-rom-drev, og start installationsprogrammet.
- 2. Tag kablet ud af printeren og computeren. Slut ikke printeren til computeren, før du bliver bedt om at gøre det i HP-softwaren under geninstallationen.
- 3. Vælg Afinstaller, og følg anvisningerne på skærmen.
- 4. Genstart computeren.
- 5. Start installationsprogrammet til printeren igen.
- 6. Vælg Installer.
- 7. Følg vejledningen på skærmen.

#### Sådan afinstalleres fra en Macintosh-computer, metode 1

- 1. Åbn HP Utility. Du finder en vejledning under <u>Åbne HP Utility</u>.
- 2. Klik på programikonet på værktøjslinjen.
- Dobbeltklik på HP Uninstaller.
   Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Når HP-softwaren er installeret skal du genstarte computeren.
- 5. Sæt cd'en med HP softwaren i computerens cd-drev for at geninstallere HP-softwaren.
- 6. Åbn cd'en på skrivebordet, og dobbeltklik på HP Installer.
- 7. Følg vejledningen på skærmen.

#### Sådan afinstalleres fra en Macintosh-computer, metode 2

- 1. Åbn Finder.
- 2. Dobbeltklik på Applications (Programmer).
- 3. Dobbeltklik på Hewlett-Packard.
- 4. Dobbeltklik på HP Uninstaller.
- 5. Vælg printeren, og dobbeltklik på Afinstaller.

Tillæg D

## E Hvordan gør jeg?

- Kom godt i gang
- Udskrivning
- <u>Scanning</u>
- Kopiering
- Blækpatroner
- Løsning af problemer
- Opsætning af printeren til Bluetooth-kommunikation
- Online bestilling af printforbrugsvarer
- Kontakt HP-support

Tillæg E

## Indeks

## Α

adgangsdæksel til blækpatron, finde 10 afinstallere HP-software Mac OS X 125 Windows 124 afskårne sider, fejlfinding 68 akustisk emission 103 Annuller 12

### В

bageste adgangspanel illustration 11 bakke 1 kapacitet 100 understøttede medieformater 98 understøttede medietyper og vægte 100 bakker finde 9 kapaciteter 100 papirstyr, illustration 9 understøttede medieformater 98 understøttede medietyper og vægte 100 batteri fjerne 26 genoplade 24 installere 24 oplade 25 sikkerhed 24 begge sider, udskrive på 39 blanke sider, fejlfinde scanning 86 blanke sider, fejlfinding kopiering 80 udskrive 66 Bluetooth fejlfinding 87 opsætning 119 sikkerhedsindstillinger 120 blækniveauer, kontrollere 50 blækpatron foretage feilfinding 65

blækpatroner bestille online 117 finde 10 garanti 94 håndtere 50 justering 54 kapacitet 96 kompenentnavne 50 kontrollere blækniveauer 50 rense blækdyseområde 76 rense kontaktflader 75 rensning 55 tip 49 udskifte 51 understøttede 96 varenumre 118 blækpatronlås, finde 10 blæk tværes ud, fejlfinding 71 brugerdefineret papir Mac OS 37, 38 udskrive på 37

## D

digitalkameraer indsætte hukommelsesenheder 27 driver garanti 94 duplexudskrivning 39 dæksel til blækpatron, finde 10

## Ε

efter supportperioden 63 elektriske specifikationer 103 enheder til trådløs kommunikation fejlfinding 87

#### F

farvekopi 47 farver foretage fejlfinding 73

forkerte 73 løber ind i hinanden 73 udskrivning i sort-hvid, feilfinding 72 utydelige eller matte 72 farvet tekst og OCR 43 fejlfinde tip 63 feilfinding afskårne sider. forkert placering af tekst eller grafik 68 blækket udfylder ikke tekst eller grafik 71 blæk tværes ud 71 der indføres flere ark 79 farver 72 farver løber ind i hinanden 73 firewalls 65 installation 86 kopiering 79 manglende eller forkerte oplysninger 67 mediet indføres ikke 78 mediet kommer ikke korrekt ud 79 papirindføringsproblemer 78 scan 82 skæve sider 79 udskriftskvalitet 69 udskrive 64 udskrivning af blanke sider 66 udskrivning af ulæselige tegn 70 fejlfindingsressourcer printerinformationssider 88 feilmeddelelser TWAIN-kilden kunne ikke aktiveres 84 firewalls, fejlfinding 65

forbrugsvarer bestille online 117 kapacitet 96 foretage fejlfinding Bluetooth 87 blækpatron 65 der udskrives ikke noget 64 Enheder til Bluetoothkommunikation. 87 farver 73 indikatorer lyser eller blinker 64 kopikvalitet 81 langsom udskrivning 66 medie er ikke understøttet 78 printeren lukker ned 64 scanningskvalitet 84 skæve kopier 81 striber eller linjer 74 fotomedier understøttede formater 99 fotos indsætte hukommelsesenheder 27 udskrive fra hukommelsesenheder 36

## G

garanti 94 genbrug blækpatroner 109 glasplade, scanner finde 9 godkendelse af adgangsnøgle, Bluetooth 120 grafik blækket udfylder ikke 71 ikke ordentligt udfyldt på kopier 81 striber eller linjer 74 grafikken ser anderledes ud end på originalen 85

## Н

hastighed feilfinding af udskrivning 66 fejlfinding for scanner 83 Hiælp 13 hjælp til handicappede 7 HP-software afinstallere fra Windows 124 afinstallere i Mac OS X 125 HP Utility (Mac OS X) åbne 123 hukommelsesenhed indsætte 27 hukommelsesenheder indsætte 27 udskrive filer 36 hvide bånd eller striber. feilfinding kopier 81 scannede dokumenter 85 højre navigation 12, 13

L ikoner for blækniveau 13 ilægge bakke 19.21 foto 22.23 ilægge konvolutter 21 ilægge kort 22, 23 ilægge medier 19 indføring af flere ark, fejlfinding 79 indikatorer, kontrolpanel 12 indstillinger kopi 47 installation blækpatroner 51 feilfinding 86

## J

justere blækpatroner 54

## K

kalibrere linjeindføring 54 kameraer indsætte hukommelsesenheder 27

kapacitet bakker 100 knapper, kontrolpanel 12 kontrolpanel indikatorer 12 knapper 12 statusikoner 13 konvolutter bakke, som understøtter 100 understøttede formater 99 kopi indstillinger 47 kvalitet 81 specifikationer 102 Kopiering 13 kopiering fejlfinding 79 kopieringsindstillinger kopi 48 kort bakke, som understøtter 100 understøttede formater 99 kundesupport elektronisk 59 kvalitet, fejlfinde kopi 81 scanne 84 kvalitet, feilfinding udskrift 69

## L

langsom udskrivning, fejlfinding 66 linjeindføring, kalibrere 54 lodrette striber på kopier, fejlfinding 81 lovpligtige oplysninger 104, 107 lovpligtigt modelnummer 104 luftfugtighedsspecifikationer 102 lydtryk 103 lyse billeder, fejlfinding kopier 81 scannede dokumenter 86

#### Μ Mac OS brugerdefineret papir 37, 38 udskrive fotos 36 Mac OS. udskriftsindstillinger 32 udskrivning uden ramme 39 Mac OS X afinstallere HP-software 125 HP Utility 123 manglende eller forkerte oplysninger, fejlfinding 67 margener indstille, specifikationer 101 meddelelser fra Hewlett-Packard Company 3 medie lægge papir i papirbakken 18 specifikationer 98 understøttede formater 98 understøttede typer og vægte 100 vælge 17 medier duplexudskrivning 39 specifikationer 98 udrede papirstop 88 udskrive på brugerdefinerede 37 medier i specialformat understøttede formater 100 miljøprogram 109 miljøspecifikationer 102 mørke billeder, fejlfinding kopier 81

## Ν

netværk firewalls, fejlfinding 65 printeroplysninger 88 stik, illustration 11

scannede dokumenter 86

## 0

OCR fejlfinding 84 redigere scannede dokumenter 43 Opsætning 13 opsætning Bluetooth 119 originaler scanne 41

## Ρ

papir bestille 118 papirbakke ilæage medier 18 papirindføringsproblemer, feilfinding 78 papirstop medier, der skal undgås 17 undgå 92 patroner, se blækpatroner PCL 3 understøttelse 96 periode med telefonisk support supportperiode 60 PictBridge 67 porte, specifikationer 96 printerdisplay finde 9 scanne fra 41 printerdrivere garanti 94 printerinformationssider udskrivning, om 88 printersoftware (Windows) om 123 processorspecifikationer 97 program garanti 94

## R

radiointerferens lovpligtige oplysninger 107 redigere tekst i OCR-programmet 43 rengøre blækdyseområde 76 blækpatronens kontaktflader 75 rensning blækpatroner 55

## S

scan feilfinding 82 scanne fra printerens kontrolpanel 41 kvalitet 84 OCR 43 Scanningsskærmbillede 13 scanningsspecifikationer 102 scanner ilægning af originaler 17 understøttede medieformater 98 scannerglasplade finde 9 scanning fejlmeddelelser 84 langsom 83 Scanningsskærmbillede 13 Secure Digitalhukommelsesenhed indsætte 27 sende scannede dokumenter til OCR 43 send scannede dokumenter feilfinding 82 sikkerhed Bluetooth 120 skrivehoveder bestille online 117 varenumre 118 Skærmbilledet Foto 13 skæv, fejlfinde kopi 81 scanning 85 skæve sider, fejlfinding 79 software OCR 43 sort-hvide sider feilfinding 72 kopi 47 specifikationer akustisk emission 103 driftsmiljø 102 elektriske 103 fysiske 96 medie 98

medier 98 opbevaringsmiljø 103 processor og hukommelse 97 systemkrav 97 specifikationer for driftsmiljø 102 specifikationer for opbevaringsmiljø 103 sprog, printer 96 spændingsspecifikationer 103 standardindstillinger kopi 48 statusikoner 13 stik, finde 11 stop udrede 88 streger scannede dokumenter, feilfinding 85 striber eller linjer, feilfinding 74 striber på scannede dokumenter, fejlfinding 85 strøm specifikationer 103 strømstik, finde 11 støj, oplysninger om 103 størrelse feilfinding, kopiering 80 scannede dokumenter, feilfinding 86 support 59 systemkrav 97

## Т

tekniske oplysninger kopispecifikationer 102 scanningsspecifikationer 102 tekst feilfinding 71 foretage feilfinding 74 ikke ordentligt udfyldt på kopier 81 kan ikke redigeres efter scanning, feilfinding 84 mangler i scanningen, fejlfinding 83 udtværet på kopier 81 utydelige scanninger 86 utydelig på kopier,fejlfinding 81

telefonsupport 60 temperaturspecifikationer 102 text fejlfinding 68 tilbehør garanti 94 tilslutninger Bluetooth 119 tosidet udskrivning 39 trådløs kommunikation Bluetooth 119 lovpligtige oplysninger 107 TWAIN kan ikke aktivere kilde 84

## U

udskifte blækpatroner 51 udskriftskvalitet feilfinding 69 udskriftsudtag finde 9 udskrive Bluetooth 119 feilfinding 64 fotos fra hukommelsesenheder 36 langsom 66 tosidet 39 udskrive fotos Mac OS 36 Windows 35 udskrive på konvolutter 33 udskrive uden ramme Windows 38 udskrivning af brochurer udskrive 33 udskrivning af konvolutter Mac OS. 34 udskrivning uden ramme Mac OS. 39 udviskede kopier 80 udviskede striber på kopier, fejlfinding 81 understøttede operativsystemer 97 **USB-forbindelse** port. finde 9, 11 specifikationer 96

## V

varenumre, forbrugsvarer og ekstraudstyr 117 vedligeholdelse kontrollere blækniveauer 50 vedligeholdelse 28 Værktøjskasse (Windows) åbne 123 Værktøjskassen (Windows) om 123

## W

webside udskrive 34 websider bestille forbrugsvarer 117 miljøprogrammer 109 oplysninger om handicapfunktioner 7 Websteder dataark over forsyningskapacitet 96 kundesupport 59 Windows afinstallere HP-software 124 dupleks 40 systemkrav 97 uden rammer 38 udskriftsindstillinger 31 udskrive brochurer 32 Udskrivning af fotos 35

## Х

xD-Picture-hukommelsesenhed indsætte 27

# © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

