

Benutzerhandbuch



HP Officejet 150



HP Officejet 150 (L511)
Mobile All-in-One-Drucker

Benutzerhandbuch

Copyright-Informationen

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ausgabe 2, 1/2014

Hinweise von Hewlett-Packard Company

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungen abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Marken

Bluetooth ist eine Marke, die dem Urheber gehört und von Hewlett-Packard Company unter Lizenz verwendet wird.

ENERGY STAR® und die ENERGY STAR® Marke sind eingetragene Marken in den USA.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 und Windows 8 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Sicherheitsinformationen



Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der dem Gerät beiliegenden Dokumentation.
2. Alle am Produkt angebrachten Warnungen und Anweisungen sind zu befolgen.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.
4. Dieses Produkt darf nicht in der Nähe von Wasser betrieben bzw. von einer durchnässten Person aufgestellt oder bedient werden.
5. Sorgen Sie für sicheren Stand des Produkts auf einer stabilen Auflagefläche.

6. Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

7. Wenn das Produkt nicht einwandfrei funktioniert, lesen Sie weitere Informationen im Abschnitt [Beheben von Problemen](#).

8. Im Inneren des Geräts befinden sich keine Komponenten, die vom Endbenutzer gewartet werden können. Beauftragen Sie mit Wartung und Instandsetzung nur qualifiziertes Kundendienstpersonal.

Inhalt

1 Erste Schritte

Eingabehilfen.....	7
HP EcoSolutions (HP und die Umwelt).....	8
Bauteile des Druckers.....	9
Frontansicht.....	9
Bereich für Druckverbrauchsmaterialien.....	10
Rück- und Seitenansicht.....	11
Ansicht von unten.....	11
Verwenden des Druckerbedienfelds.....	12
Tasten und LEDs auf einen Blick.....	12
Bedienfeldsymbole.....	13
Ändern von Druckermodus und Einstellungen.....	14
Modusauswahl und Ändern der Moduseinstellungen.....	14
Ändern der Druckereinstellungen.....	14
Position der Modellnummer des Druckers.....	15
Auswählen von Druckmedien.....	15
Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren.....	15
Empfohlenes Papier für den Fotodruck.....	16
Tips zur Auswahl und Verwendung von Medien.....	17
Einlegen von Originalen in den Scanner.....	18
Einlegen von Medien.....	19
Einlegen von Medien im Standardformat.....	20
Einlegen von Umschlägen.....	22
Einlegen von Karten und Fotopapier.....	24
Einlegen von Druckmedien im Sonderformat.....	25
Einsetzen und Verwenden des Akkus.....	26
Akkusicherheit.....	26
Informationen zum Akku.....	27
Laden und Verwenden des Akkus.....	27
Einsetzen einer Speichermedium.....	29
Drucken von Mobiltelefonen.....	30
Warten des Druckers.....	30
Reinigen des Druckers.....	31
Ausschalten des Druckers.....	31

2 Drucken

Drucken von Dokumenten.....	33
Drucken von Dokumenten (Windows).....	33
Drucken von Dokumenten (Mac OS X).....	34
Drucken von Broschüren.....	34
Drucken von Broschüren (Windows).....	34
Drucken von Broschüren (Mac OS X).....	35

Drucken auf Briefumschlägen.....	35
Drucken auf Briefumschlägen (Windows).....	36
Drucken auf Briefumschlägen (Mac OS X).....	36
Drucken von Webseiten.....	37
Drucken von Webseiten (Windows).....	37
Drucken von Webseiten (Mac OS X).....	37
Drucken von Fotos.....	38
Drucken von Fotos auf Fotopapier (Windows).....	38
Drucken von Fotos auf Fotopapier (Mac OS X).....	39
Drucken von Fotos von einem Speichermedium	40
Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat.....	40
Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat (Mac OS X).....	40
Drucken von randlosen Dokumenten.....	42
Drucken von randlosen Dokumenten (Windows).....	42
Drucken von randlosen Dokumenten (Mac OS X).....	43
Beidseitiger Druck (Duplexdruck).....	43
Durchführen des Duplex-Drucks (Windows).....	44
Duplexdruck (Mac OS X).....	44
3 Scannen	
Scannen eines Originals.....	47
Scannen an einen Computer.....	47
Scannen an ein Speichermedium.....	48
Scannen von Dokumenten als bearbeitbarer Text.....	49
So scannen Sie Dokumente als editierbaren Text:.....	49
Richtlinien zum Scannen von Dokumenten als editierbaren Text.....	51
4 Kopieren	
Kopieren von Dokumenten.....	53
Ändern der Kopiereinstellungen.....	53
5 Arbeiten an den Tintenpatronen	
Informationen zu Tintenpatronen.....	55
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	56
Handhabung der Tintenpatronen.....	57
Austauschen der Tintenpatronen.....	57
Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone.....	60
Lagerung von Verbrauchsmaterial.....	60
Lagerung von Tintenpatronen.....	60
Wartung der Tintenpatronen.....	60
Tintenpatronen ausrichten.....	60
Farbkalibrierung.....	61
Tintenpatronen reinigen.....	61
So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch.....	62
So führen Sie eine manuelle Reinigung der Tintenpatronen durch.....	62

6 Beheben von Problemen

HP Support.....	65
Elektronischer Support.....	65
Telefonischer Support durch HP.....	66
Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung.....	66
Dauer des telefonischen Supports.....	67
Telefonnummern des Kundensupports.....	67
Nach Ablauf des Telefonsupports.....	69
Allgemeine Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung.....	69
Lösen von Druckproblemen.....	70
Unerwartetes Ausschalten des Druckers.....	70
Alle Drucker-LEDs blinken oder leuchten.....	70
Drucker reagiert nicht (nichts wird gedruckt).....	70
Tintenpatrone wird nicht akzeptiert.....	71
Der Druck erfolgt sehr langsam.....	72
Drucker druckt leere oder halbe Seiten.....	72
Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft.....	73
Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch.....	74
Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke.....	75
Allgemeine Tipps.....	75
Es werden unsinnige Zeichen gedruckt.....	77
Die Tinte ist verschmiert.....	78
Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus.....	78
Der Ausdruck ist blass oder matt.....	79
Farben werden schwarzweiß gedruckt.....	79
Die falschen Farben werden gedruckt.....	80
Die Farben verlaufen ineinander.....	81
Farben sind nicht korrekt ausgerichtet.....	81
Ausdrücke haben Streifen oder Linien.....	82
Erweiterte Wartung von Tintenpatronen.....	83
Reinigen der Kontakte der Tintenpatronen.....	83
Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen.....	84
Auswechseln des Tinten-Servicemoduls.....	86
Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr.....	87
Medien nicht für den Drucker oder das Fach unterstützt.....	87
Druckmedien werden nicht eingezogen.....	87
Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben.....	87
Seiten werden schief eingezogen.....	88
Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen.....	88
Beheben von Problemen beim Kopieren.....	88
Es wurde keine Kopie angefertigt.....	88
Die Kopien sind leer.....	89
Dokumente fehlen oder sind blass.....	89
Das Bild wird verkleinert.....	89
Kopierqualität ist schlecht.....	90
Kopierfehler treten auf.....	90
Eine halbe Seite wird gedruckt und dann ausgeworfen.....	90
Falsche Papiereinstellung.....	91

Beheben von Scanproblemen.....	91
Der Scanner funktioniert nicht.....	92
Der Scanvorgang dauert zu lange.....	92
Ein Teil des Dokuments wurde nicht eingescannt, oder es fehlt Text.....	92
Der Text kann nicht bearbeitet werden.....	93
Fehlermeldungen werden angezeigt.....	93
Die Qualität des gescannten Bilds ist ungenügend.....	94
Scanfehler treten auf.....	95
Fehlerbehebung bei Installationsproblemen.....	95
Vorschläge für die Hardwareinstallation.....	95
Vorschläge für die Softwareinstallation.....	96
Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung.....	97
Überprüfen der Bluetooth-Einstellungen.....	97
Überprüfen des Bluetooth-Signals.....	97
Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten.....	97
Ausgeben von Druckerinformationsseiten.....	98
Papierstaus beseitigen.....	98
Beseitigen von Papierstaus im Drucker.....	98
Tipps zum Vermeiden von Papierstaus.....	101
A Technische Daten	
Garantie-Informationen.....	103
Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard.....	104
Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen.....	105
Technische Daten des Druckers.....	106
Abmessungen und Gewicht.....	106
Druckerfunktionen und Fassungsvermögen.....	106
Prozessor- und Speicherspezifikationen.....	107
Systemanforderungen.....	107
Technische Daten des Speichergeräts.....	107
Informationen zum Drucken über Mobiltelefone.....	108
Spezifikationen für Druckmedien.....	108
Technische Daten der unterstützten Medien.....	108
Festlegen der Mindestbreite von Rändern.....	111
Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb).....	111
Druckauflösung.....	112
Kopierspezifikationen.....	112
Scanspezifikationen.....	112
Umgebungsbedingungen.....	112
Anforderungen an die Stromversorgung.....	113
Akustische Emissionen - Spezifikationen.....	113

Zulassungshinweise.....	114
Modellspezifische Zulassungsnummer.....	114
FCC-Erklärung.....	115
Hinweis für Benutzer in Korea.....	115
VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan.....	115
Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel.....	116
Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland).....	116
Hinweise zu LEDs.....	116
Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland.....	116
Europäische Union - Rechtlicher Hinweis.....	116
Zulassungshinweise für Wireless-Produkte.....	117
Belastung durch Hochfrequenzstrahlung.....	118
Hinweise für Benutzer in Brasilien.....	118
Hinweise für Benutzer in Kanada.....	118
Hinweise für Benutzer in Taiwan.....	119
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	120
Papier.....	120
Kunststoffe.....	120
Datenblätter zur Materialicherheit.....	120
Recyclingprogramm.....	120
Recyclingprogramm für HP Inkjet Verbrauchsmaterialien.....	120
Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union.....	121
Leistungsaufnahme.....	122
Chemische Substanzen.....	122
Informationen zum Akku.....	122
RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur China)....	123
RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur Ukraine).	123
Lizenzen von Fremdherstellern.....	124
HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer.....	124
B HP Verbrauchsmaterial und Zubehör	
Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial.....	127
Zubehör.....	127
Verbrauchsmaterial.....	127
Tintenpatronen.....	128
HP Druckmedien.....	128
C Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation	
Einrichten der Bluetooth-Verbindung.....	129
Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den Drucker.....	130
Festlegen der Bluetooth-Sicherheitsstufe.....	130
Festlegen, ob der Drucker für Bluetooth-Geräte sichtbar oder unsichtbar ist.....	131
Zurücksetzen der Bluetooth-Einstellungen.....	131
D Druckerwerkzeuge	
Toolbox (Windows).....	133
HP Dienstprogramm (Mac OS X).....	133
Toolbox-Software für PDAs (Microsoft Windows Mobile).....	133
Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software.....	134
Index	139

1 Erste Schritte

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Verwendung des Druckers und zur Fehlerbehebung.

- [Eingabehilfen](#)
- [HP EcoSolutions \(HP und die Umwelt\)](#)
- [Bauteile des Druckers](#)
- [Verwenden des Druckerbedienfelds](#)
- [Position der Modellnummer des Druckers](#)
- [Auswählen von Druckmedien](#)
- [Einlegen von Originalen in den Scanner](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#)
- [Einsetzen einer Speichermedium](#)
- [Drucken von Mobiltelefonen](#)
- [Warten des Druckers](#)
- [Ausschalten des Druckers](#)

Eingabehilfen

Der Drucker bietet eine Reihe von Funktionen für Behinderte.

Sicht

Die Druckersoftware kann von Benutzern mit Sehbehinderung oder Sehschwäche verwendet werden, indem die Eingabehilfeoptionen und -funktionen des Betriebssystems eingesetzt werden. Die Software unterstützt auch die meisten Hilfstechnologien wie Bildschirmleser, Braille-Leser und Sprache-zu-Textanwendungen. Für farbenblinde Benutzer verfügen die farbigen Schaltflächen und Registerkarten in der HP Software und auf dem Bedienfeld des Druckers über einfache Beschriftungen mit Text oder Symbolen, welche die entsprechende Aktion verdeutlichen.

Mobilität

Für Benutzer mit motorischen Behinderungen können die Funktionen der HP Software über Tastaturbefehle ausgeführt werden. Die HP Software unterstützt außerdem Optionen der Eingabehilfen von Microsoft® Windows®, wie z. B. StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys und MouseKeys. Am Drucker können die Abdeckungen, das Zufuhrfach und die Papierführungen von Benutzern mit eingeschränkter Kraft und Reichweite bedient werden.

Support

Weitere Details über Eingabehilfen für diesen Drucker und der Verpflichtung von HP, Eingabehilfen für Produkte zur Verfügung zu stellen, finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/accessibility.

Informationen über Eingabehilfen für Mac OS finden Sie auf der Apple Website unter www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP und die Umwelt)

Hewlett-Packard engagiert sich zusammen mit Ihnen für ein möglichst umweltschonendes Drucken – sei es zu Hause oder im Büro.

Detaillierte Informationen zu den Umweltrichtlinien, die HP beim Fertigungsprozess berücksichtigt, finden Sie unter [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#). Weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP finden Sie unter www.hp.com/ecosolutions.

Energieeinstellungen

Der Drucker wird mit den folgenden Funktionen geliefert, um Energie zu sparen und die Zeit zu verlängern, während der der Drucker verwendet werden kann:

- **Energiesparmodus**
Im Ruhemodus verbraucht das Produkt weniger Energie. Zum Konfigurieren der Einstellungen für den Energiesparmodus tippen Sie am Bedienfeld des Druckers nacheinander auf **Energieanzeige**, **Einstellungen**, **Energiesparmodus** und danach auf die gewünschte Option. Der Drucker wird in einen energiesparenden Betriebsmodus versetzt, wenn innerhalb dieses Zeitraums keine Aktivität erfolgt.
- **Automatisches Ausschalten**
Bei aktiviertem automatischem Ausschalten wird der Drucker automatisch ausgeschaltet, wenn im eingestellten Zeitraum keine Aktivität erfolgt. Zum Konfigurieren der Einstellungen für das automatische Ausschalten tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers nacheinander auf **Energieanzeige**, **Einstellungen**, **Autom.-Aus** und danach auf die gewünschte Option.

Zusätzlich können Sie die folgenden Maßnahmen anwenden:

- Deaktivieren Sie Bluetooth, wenn Sie diese Funktion nicht benötigen. Tippen Sie zum Ausschalten von Bluetooth auf dem Bedienungsfeld des Druckers auf **Bluetooth** und dann auf **Ausschalten**.
- Die maximale Akkubetriebsdauer und Kapazität erreichen Sie, wenn das Laden, Benutzen und Lagern des Akkus an Orten erfolgt, die den empfohlenen Temperaturreichtlinien entsprechen. Weitere Informationen zum Verwenden des Akkus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).

Optimieren der Druckerconsumables

Mit den folgenden Maßnahmen können Sie die Verwendung von Verbrauchsmaterial wie Tinte und Papier optimieren:

- Recyceln Sie leere Original HP Tintenpatronen über HP Planet Partners. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/recycle.
- Reduzieren Sie den Papierverbrauch, indem Sie Papier beidseitig bedrucken. Wenn der Drucker mit HP Zubehör zum automatischen beidseitigen Druck (Duplexeinheit) ausgestattet ist, beachten Sie die Hinweise unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#). Andernfalls können Sie einfach zuerst nur die ungeraden Seiten drucken, den Papierstapel umdrehen und dann die geraden Seiten drucken.
- Verwenden Sie HP Smart Print zum Drucken von Webinhalten, um Tinte und Papier einzusparen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/smartprint.

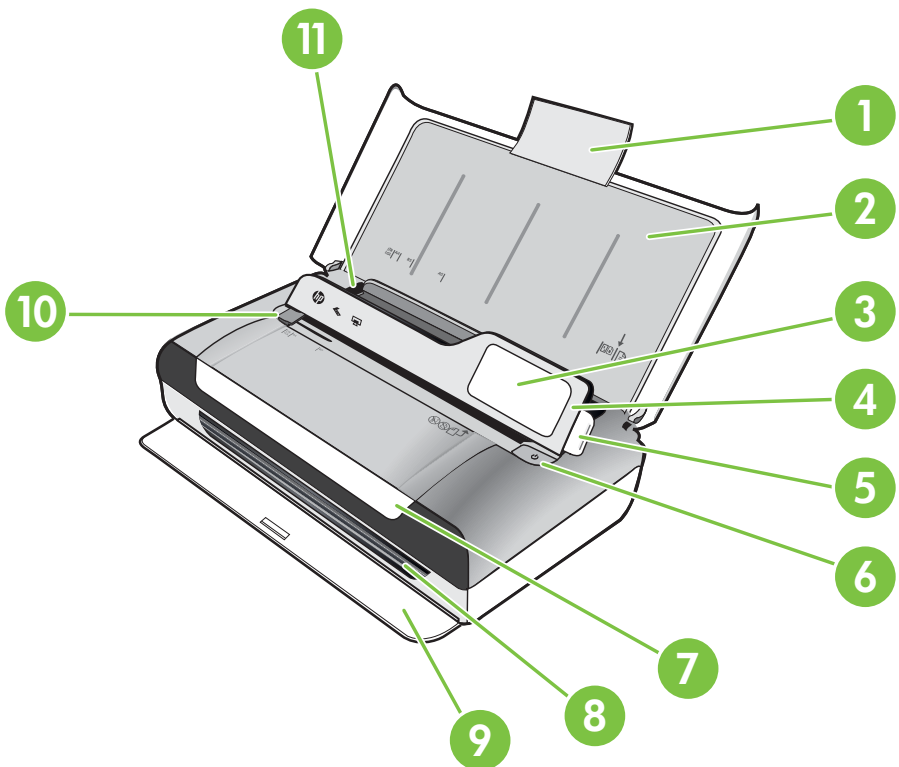
- Ändern Sie den Druckmodus in eine Einstellung für Entwurfsdruck. Bei dieser Einstellung wird weniger Tinte verbraucht.
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.

Bauteile des Druckers

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Frontansicht
- Bereich für Druckverbrauchsmaterialien
- Rück- und Seitenansicht
- Ansicht von unten

Frontansicht

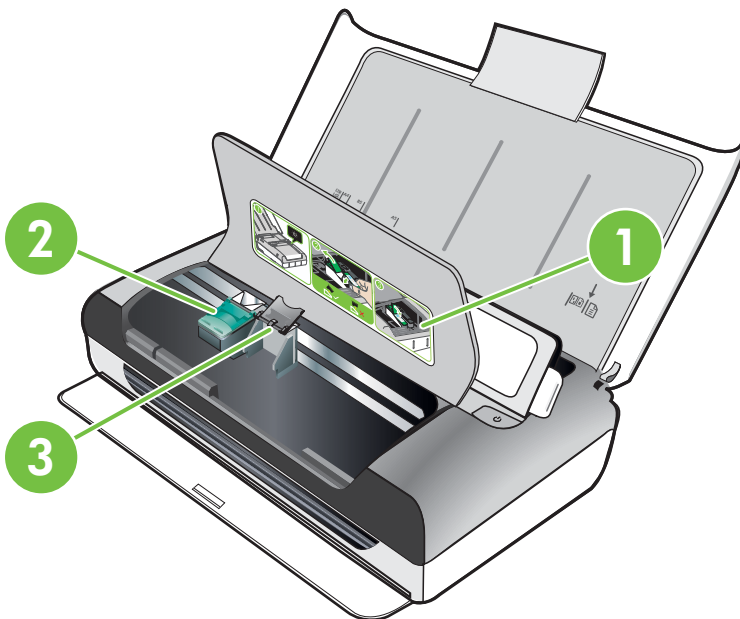


1	Zufuhrfachverlängerung
2	Zufuhrfach
3	Führung für schmale Medien

(Fortsetzung)

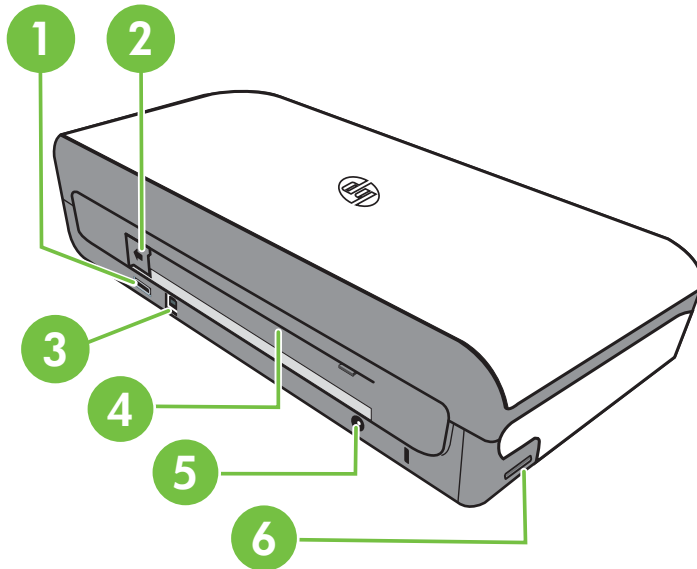
4	Bedienfeld
5	Bedienfeldverriegelung
6	Netztaste
7	Zugangsklappe zu den Patronen
8	Ausgabefach
9	Ausgabeöffnung
10	Medienquerführung des Scanfachs
11	Medienquerführung

Bereich für Druckverbrauchsmaterialien



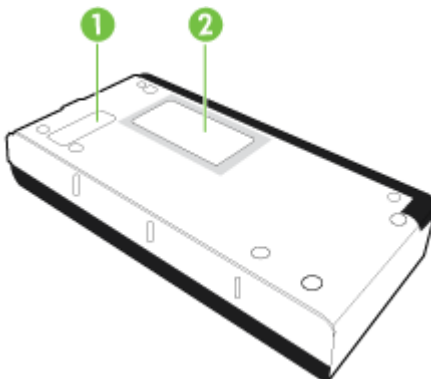
1	Zugangsklappe zu den Patronen
2	Druckpatronenverriegelungen
3	Druckpatronenhalterungen

Rück- und Seitenansicht



1	PictBridge USB-Hostanschluss
2	Abdeckung des Akku-Anschlusses
3	USB-Anschluss (Universal Serial Bus, universeller serieller Bus)
4	Akkufach
5	Netzanschluss
6	Speicherkartensteckplatz

Ansicht von unten



1	Abdeckung des auswechselbaren Tinten-Servicemoduls
2	Kartenhalter


Verwenden des Druckerbedienfelds

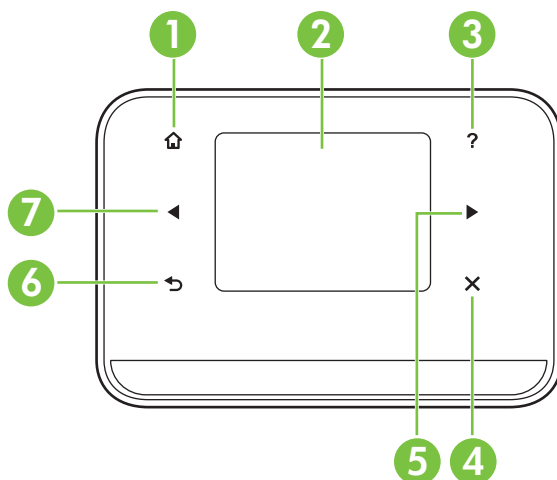
Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:



- Tasten und LEDs auf einen Blick
- Bedienfeldsymbole
- Ändern von Druckermodus und Einstellungen

Tasten und LEDs auf einen Blick

Die folgende Abbildung und die dazugehörige Tabelle geben eine Übersicht über das Bedienfeld des Druckers.

 **Hinweis** Die Tasten um das Farbdisplay herum sind nur verfügbar, wenn die Aktion unterstützt wird.




Nummer	Name und Beschreibung
1	Start (): Tippen Sie darauf, um von einer beliebigen Anzeige wieder zum Startanzeige zu gelangen.
2	Farbanzeige : Die Farbanzeige ist eine berührungsempfindliche (Bildschirm-)Benutzeroberfläche zum Navigieren und Auswählen der gewünschten Druckerfunktion.
3	Hilfe (): Tippen Sie auf das Hilfesymbol, um die Hilfeanzeige zu öffnen.
4	Abbrechen : Dient zum Anhalten eines Auftrags, Schließen einer Anzeige oder Beenden von Einstellungen.

(Fortsetzung)

Nummer	Name und Beschreibung
5	Pfeil nach rechts (Pfeil nach rechts ►): Dient zum Navigieren in den Einstellungen in den Anzeigen.
6	Zurück (↶): Tippen Sie darauf, um zur vorherigen Anzeige zurückzukehren.
7	Pfeil nach links (Pfeil nach links ◀): Dient zum Navigieren in den Einstellungen in den Anzeigen.


Bedienfeldsymbole

Symbol	Beschreibung
	Ruft die Anzeige auf, über die Sie Kopien erstellen oder andere Optionen auswählen können.
	Ruft die Anzeige auf, über die Sie einen Scan erstellen oder Scaneinstellungen ändern können.
	Ruft die Anzeige zum Anpassen von Fotodruck-Optionen auf.
	Öffnet die Einrichtungsanzeige zum Erstellen von Berichten und Ändern von Einstellungen.
	Öffnet eine Anzeige mit Informationen zu den Tintenpatronen und den geschätzten Füllständen. Hinweis Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn auf der Anzeige eine Warnung wegen eines niedrigen Tintenfüllstands angezeigt wird, besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone, um eventuelle Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Patronen müssen erst ersetzt werden, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.
	Zeigt die Optionen und Einrichtung für Bluetooth an.

Symbol	Beschreibung
	Zeigt die Akku- und Energieoptionen an.



Ändern von Druckermodus und Einstellungen



Über das Bedienfeld ist es möglich, den Betriebsmodus (z. B. Kopieren oder Scannen) und die Einstellungen (z. B. Anzahl Exemplare oder Scanziel) des Druckers zu ändern. Ferner können Sie über das Bedienfeld auch Berichte drucken oder Hilfe für den Drucker erhalten.

 **Tipp** Die Druckereinstellungen lassen sich mithilfe der Softwareprogramme im Lieferumfang des Druckers auch von einem Computer aus ändern. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie unter [Druckerwerkzeuge](#).

Modusauswahl und Ändern der Moduseinstellungen

Auf der Startanzeige des Bedienfelddisplays werden die für den Drucker verfügbaren Modi angezeigt.


1. Tippen Sie zum Auswählen eines Modus auf den Pfeil nach links  oder den Pfeil nach rechts , um die verfügbaren Modi anzuzeigen. Tippen Sie dann auf das Symbol für den gewünschten Modus, um diesen auszuwählen. Um nach dem Auswählen eines Modus dessen Einstellungen zu ändern, blättern Sie mit den Pfeiltasten durch die Einstellungen und tippen Sie auf die zu ändernde Einstellung.


 **Hinweis** Verwenden Sie die Taste  (Zurück), um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

2. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Anzeige, um die Einstellungen zu ändern. Nach Abschluss der Aufgabe wird auf dem Bedienfelddisplay wieder der Startanzeige angezeigt.

Ändern der Druckereinstellungen

Mit den Optionen der Anzeige „Einrichtung“ können Sie die Druckereinstellungen ändern oder Berichte drucken:

1. Tippen Sie auf Pfeil nach rechts  und danach auf **Einrichtung**.
2. Blättern Sie mit den Pfeiltasten durch die Anzeigen.
3. Tippen Sie zum Auswählen von Anzeigen oder Optionen auf die betreffenden Bedienelemente.

 **Hinweis** Verwenden Sie die Taste  (Zurück), um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Position der Modellnummer des Druckers

Der Drucker besitzt neben dem an der Vorderseite angebrachten Modellnamen noch eine spezifische Modellnummer. Diese Nummer hilft Ihnen bei der Anforderung von Unterstützung oder der Ermittlung der für den Drucker erhältlichen Verbrauchsmaterialien und Zubehörkomponenten.

Die Modellnummer ist auf einem Etikett im Innern des Druckers in der Nähe der Tintenpatronen angegeben.

Auswählen von Druckmedien

Der Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Bürodruckmedien ausgelegt. Probieren Sie verschiedene Druckmedien aus, bevor Sie größere Mengen kaufen. Verwenden Sie HP Medien, um eine hohe Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter www.hp.com finden Sie weitere Informationen zu HP Medien.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken und Kopieren von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok-Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards hinsichtlich Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Empfohlenes Papier für den Fotodruck](#)
- [Tipps zur Auswahl und Verwendung von Medien](#)

Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Für eine optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

HP Broschürenpapier HP Superior Inkjet-Papier	Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.
HP Inkjet-Papier, hochweiß	HP Inkjet-Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Die ColorLok-Technologie sorgt für ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben.

(Fortsetzung)

HP Druckerpapier	HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken überzeugender als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es handelt sich um säurefreies Papier und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Office-Papier	HP Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere Dokumente des täglichen Bedarfs. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es handelt sich um säurefreies Papier und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Recycling-Office-Papier	HP Recycling-Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier, das zu 30 % aus Altpapier hergestellt wird. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es handelt sich um säurefreies Papier und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Premium Präsentationspapier HP Professional Papier	Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.
HP Advanced Fotopapier	Dieses dicke Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) mit glänzender Oberfläche erhältlich. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch	Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist mit seidenmattem Finish in den Formaten 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), DIN A4 und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) erhältlich. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

Sie können HP Papiere und andere Verbrauchsmaterialien direkt unter www.hp.com/buy/supplies bestellen. Wählen Sie nach den entsprechenden Anweisungen Ihr Land/ Ihre Region und den Drucker aus. Klicken Sie anschließend auf einen der Shopping-Links auf der Seite.



Hinweis Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.

Empfohlenes Papier für den Fotodruck

Für eine optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

HP Advanced Fotopapier

Dieses dicke Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) und zwei Finishes erhältlich - glänzend und seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.


HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Das für den gelegentlichen Fotodruck konzipierte Papier ist ideal zur Ausgabe von farbenprächtigen Schnappschüssen. Dieses preiswerte Fotopapier lässt sich dank schneller Trocknung einfach handhaben. Dieses Papier liefert gestochen scharfe Bilder bei allen Tintenstrahldruckern. Es ist mit seidenmattem Finish in den Formaten 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), DIN A4 und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) erhältlich. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Photo Value Packs

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Drucker problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

Sie können HP Papiere und andere Verbrauchsmaterialien direkt unter www.hp.com/buy/supplies bestellen. Wählen Sie nach den entsprechenden Anweisungen Ihr Land/ Ihre Region und den Drucker aus. Klicken Sie anschließend auf einen der Shopping-Links auf der Seite.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.

Tipps zur Auswahl und Verwendung von Medien


Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.


- Verwenden Sie nur Medien, die den Druckerpezifikationen entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie jeweils nur einen Medientyp in das Zufuhrfach ein.
- Achten Sie beim Befüllen des Zufuhrfachs oder des Scanners darauf, die Medien richtig einzulegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#) oder [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
- Legen Sie nicht zu viele Medien in das Zufuhrfach oder den Scanner ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

- Legen Sie auf keinen Fall die folgenden Medien in das Zufuhrfach oder den Scanner ein, um Staus, eine geringe Druckqualität und andere Druckprobleme zu vermeiden:
 - Mehrteilige Formulare
 - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien
 - Perforierte Druckmedien
 - Druckmedien, deren Oberfläche stark strukturiert bzw. geprägt ist oder die Tinte nicht gut aufnehmen
 - Zu leichte oder leicht dehnbare Druckmedien
 - Medien mit Heft- oder Büroklammern
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier nicht für einen längeren Zeitraum im Zufuhrfach.

Einlegen von Originalen in den Scanner

Sie können Dokumente kopieren oder scannen, indem Sie diese in den Scanner legen.


 **Vorsicht** Legen Sie keine Fotos in den Scanner ein. Dadurch können die Fotos beschädigt werden. Verwenden Sie nur vom Drucker unterstützte Medien. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

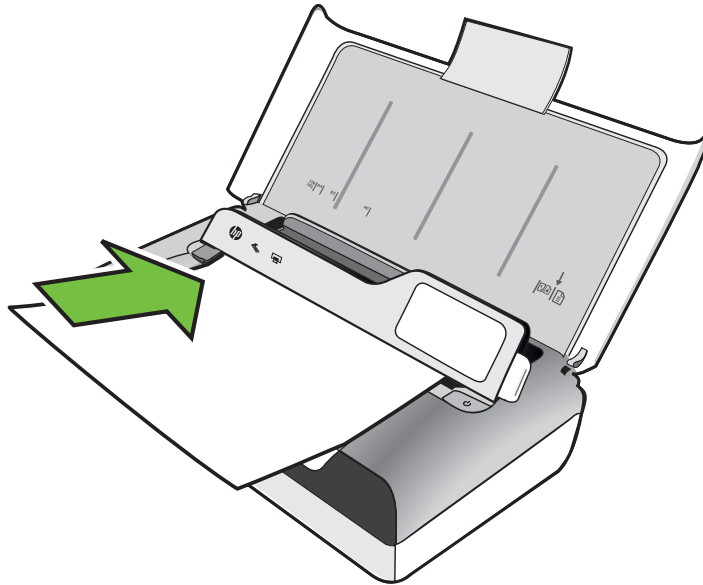
 **Hinweis** Der Scanner kann jeweils nur 1 Blatt Normalpapier aufnehmen. Sollen mehrere Seiten gescannt werden, warten Sie bis die aktuelle Seite gescannt wurde, und legen Sie dann die nächste Seite in den Scanner ein.

So legen Sie ein Original in den Scanner ein:

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Dokument in den Scanner einzulegen.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so an der rechten Kante an, dass die Oberseite des Originals zuerst eingezogen wird.

 **Vorsicht** Legen Sie jeweils nur eine Seite in den Scanner ein. Wenn Sie mehr als eine Seite einlegen, kann dies zu Staus und Schäden am Original führen.



2. Schieben Sie das Papier in den Scanner, bis die Seite vom Scanner ge­griffen wird, ein Signalton zu hören ist und auf der Anzeige die Meldung erscheint, dass die eingelegte Seite erkannt wurde.
3. Schieben Sie die Führung an die Kante des Originals heran.

Einlegen von Medien

Dieser Abschnitt enthält Vorgehensweisen zum Einlegen von Druckmedien in den Drucker.

-
- ⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie nur Medien, die vom Drucker unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
-

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

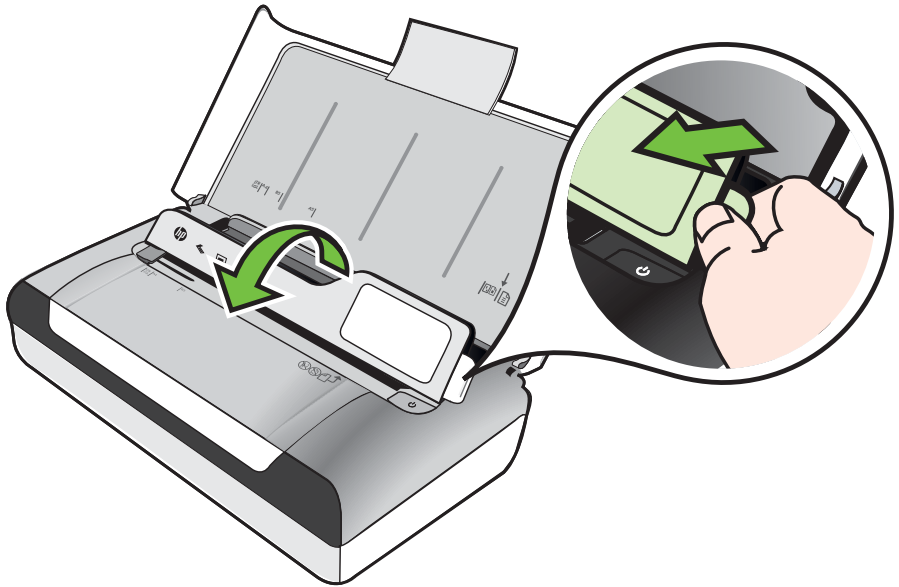
-
- ⚠ **Vorsicht** Legen Sie keine Medien ein, während gedruckt wird.
-
- [Einlegen von Medien im Standardformat](#)
 - [Einlegen von Umschlägen](#)
 - [Einlegen von Karten und Fotopapier](#)
 - [Einlegen von Druckmedien im Sonderformat](#)

Einlegen von Medien im Standardformat


So legen Sie Medien ein

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Standardmedien einzulegen.

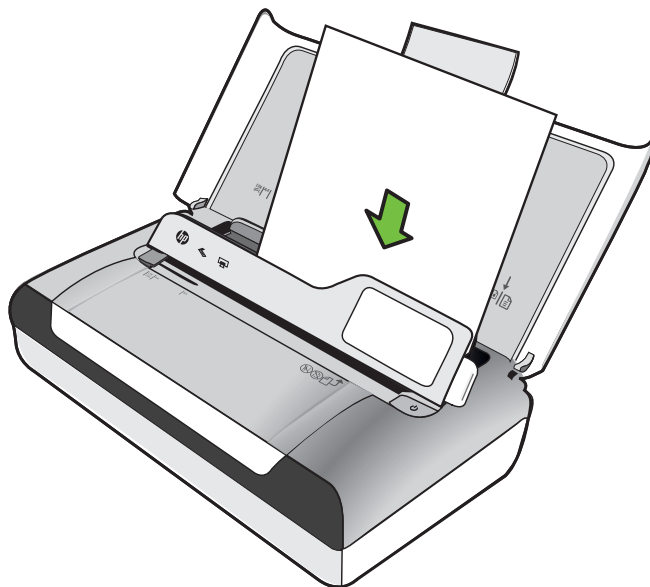
1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Klappen Sie das Bedienfeld mithilfe der Bedienfeldverriegelung heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Medien mit größerem Format einlegen, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung heraus.

4. Legen Sie das Normalpapier mit der Druckseite nach oben ein und richten Sie es an der Papierführung aus.



 **Hinweis** Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

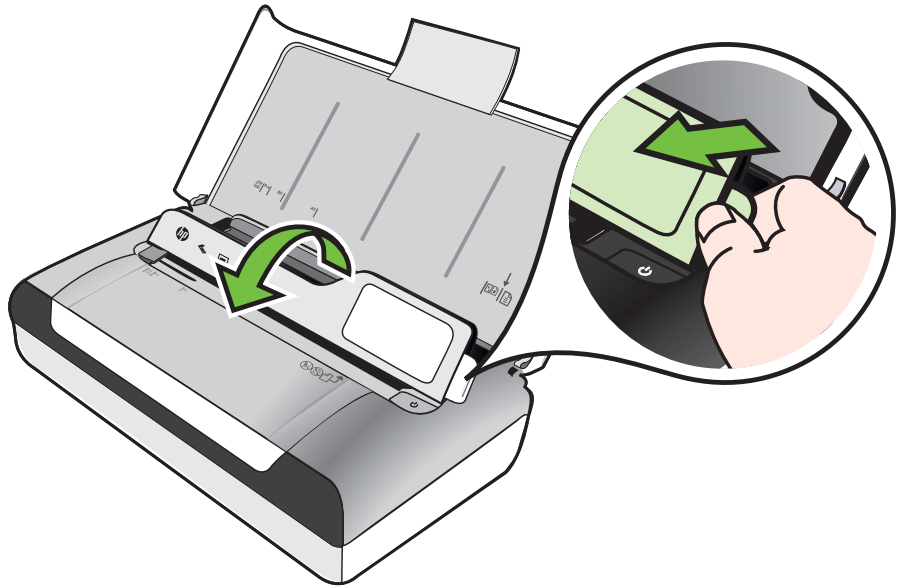
5. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.

Einlegen von Umschlägen


So legen Sie Umschläge ein

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Briefumschläge einzulegen.

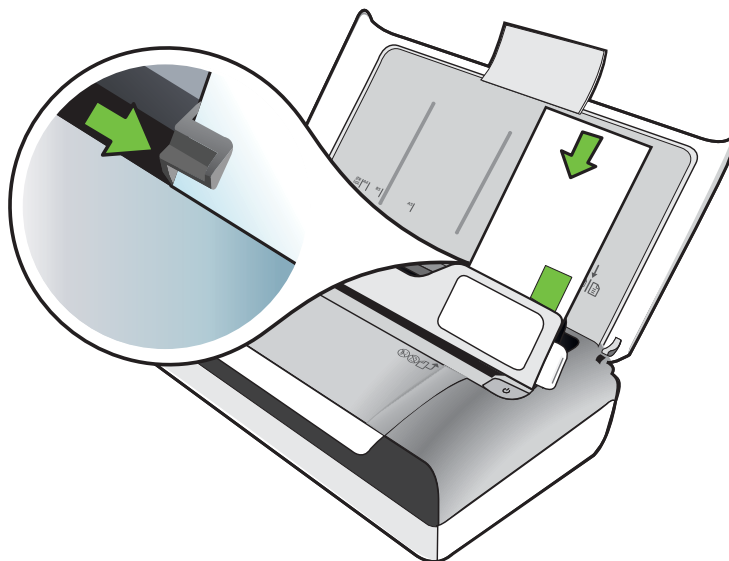
1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Klappen Sie das Bedienfeld mithilfe der Bedienfeldverriegelung heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Medien mit größerem Format einlegen, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung heraus.

4. Beachten Sie beim Einlegen von Umschlägen die grafische Darstellung im Fach.
5. Stellen Sie die Breitenführung so ein, so dass sie eng an den Seiten des Umschlags anliegt.

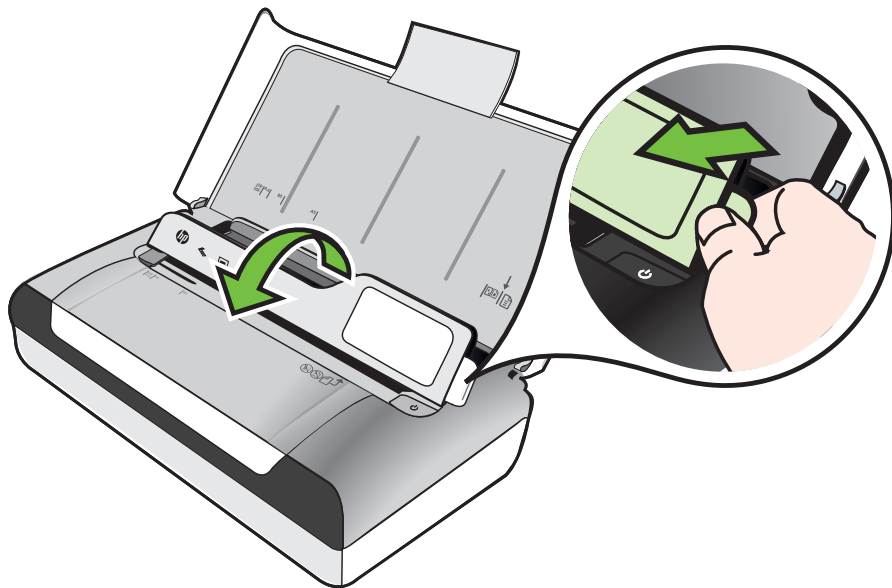


Einlegen von Karten und Fotopapier


So legen Sie Karten und Fotopapier ein

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Fotopapier einzulegen.

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Klappen Sie das Bedienfeld mithilfe der Bedienfeldverriegelung heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Medien mit größerem Format einlegen, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung heraus.

4. Legen Sie die Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach unten entlang der rechten Seite des Hauptfaches ein. Achten Sie darauf, dass die Medien rechts und hinten am Fach anliegen und nicht über die Begrenzungslinie im Fach herausragen. Wenn das Fotopapier an einer Kante mit einem Abreißstreifen versehen ist, muss der Streifen zur Vorderseite des Druckers zeigen.

 **Hinweis** Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

5. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.

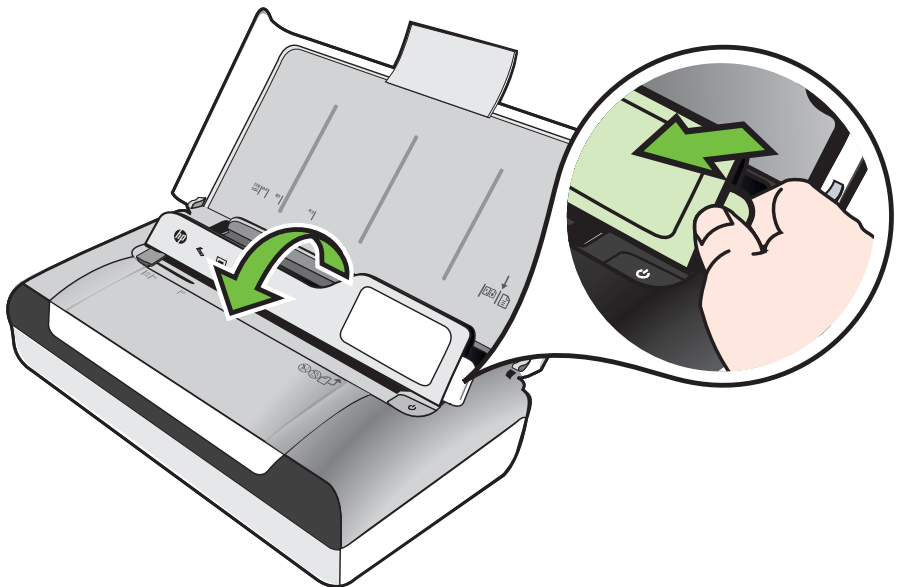
Einlegen von Druckmedien im Sonderformat

So legen Sie Karten und Fotopapier ein:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Medien im Sonderformat einzulegen.

⚠ Vorsicht Verwenden Sie nur Medien in vom Drucker unterstützten Sonderformaten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spezifikationen für Druckmedien.

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Klappen Sie das Bedienfeld mithilfe der Bedienfeldverriegelung heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

📄 Hinweis Wenn Sie Medien mit größerem Format einlegen, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung heraus.

4. Legen Sie die Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach unten entlang der rechten Seite des Hauptfaches ein. Achten Sie darauf, dass die Medien rechts und hinten am Fach anliegen und nicht über die Begrenzungslinie im Fach herausragen.

📄 Hinweis Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

5. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.

Einsetzen und Verwenden des Akkus

Im Lieferumfang des Druckers befindet sich ein wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku. Er ist außerdem als optionales Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Akkusicherheit](#)
- [Informationen zum Akku](#)
- [Laden und Verwenden des Akkus](#)

Akkusicherheit

- Verwenden Sie nur Akkus, die speziell zur Verwendung mit dem Drucker vorgesehen sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#) und [Technische Daten des Druckers](#).
- Wenden Sie sich vor der Entsorgung des Akkus an Ihr lokales Entsorgungsunternehmen, um Informationen über örtliche Vorschriften bezüglich Entsorgung und Recycling von Akkus zu erhalten. Der wiederaufladbare Lithium-Ionen-Akku enthält zwar kein Quecksilber, er muss nach Ablauf seiner Lebensdauer jedoch möglicherweise recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Recyclingprogramm](#).
- Der Akku kann explodieren, wenn er unvorschriftsmäßig ausgewechselt oder verbrannt wird. Schließen Sie den Akku nicht kurz.
- Zum Erwerb eines Ersatzakkus wenden Sie sich an den örtlichen Fachhändler oder an die Verkaufsstelle von HP. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).
- Um Feuer, Verbrennungen oder eine Beschädigung des Akkus zu vermeiden, achten Sie darauf, dass die Akkukontakte nicht mit Metallteilen in Berührung kommen.
- Zerlegen Sie den Akku nicht. Der Akku enthält keine Teile, die gewartet werden müssen.
- Seien Sie äußerst vorsichtig im Umgang mit einem beschädigten oder leckenden Akku. Falls Sie mit den Elektrolyten in Kontakt kommen, waschen Sie die betroffene Stelle mit Seife und Wasser. Falls Augenkontakt erfolgt, spülen Sie das Auge 15 Minuten lang mit Wasser und nehmen Sie umgehend ärztliche Hilfe in Anspruch.
- Vermeiden Sie das Laden, Lagern und Benutzen des Akkus an Orten, deren Temperatur die in [Umgebungsbedingungen](#) angegebenen Grenzwerte überschreitet.

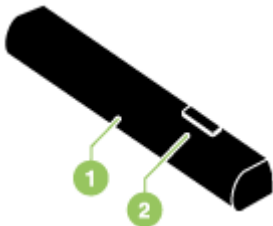
Wichtige Hinweise

Beachten Sie beim Aufladen oder Verwenden des Akkus die folgenden Informationen:

- Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Danach dauert das vollständige Aufladen des Akkus ungefähr drei Stunden.
- Die Akkulade-LED leuchtet während des Ladevorgangs gelb. Falls Sie rot aufleuchtet, ist der Akku möglicherweise defekt und muss ausgewechselt werden.

- Durch Tippen auf die Energieanzeige auf dem Bedienfelddisplay können Sie sich den Akkuladezustand anzeigen lassen. Der Akkuladezustand wird auch in der Toolbox (Windows) und im HP Dienstprogramm (Mac OS X) angezeigt. Für Geräte mit dem Betriebssystem Microsoft Windows Mobile® können Sie die Toolbox-Software für PDAs verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).
- Wenn die Kapazität des Akkus niedrig ist, schließen Sie das Netzteil an, um ihn aufzuladen, oder ersetzen Sie den Akku durch einen aufgeladenen Akku.
- Mit einem vollständig aufgeladenen Akku lassen sich ca. 500 Seiten drucken, ca. 140 Seiten scannen oder ca. 100 Seiten kopieren. Dies ist jeweils von der Komplexität der Aufträge abhängig.
- Standardmäßig wird der Drucker bei Akkubetrieb nach 5 Minuten in den Ruhemodus versetzt, um Akkustrom zu sparen. Sie können diese Funktion über das Bedienfeld des Druckers konfigurieren.
- Laden Sie den Akku vollständig auf, wenn er längere Zeit gelagert werden muss. Der Akku sollte nicht länger als sechs Monate in einem entladenen Zustand (leer) aufbewahrt werden.
- Die maximale Lebensdauer und Kapazität erreichen Sie, wenn das Laden, Lagern und Benutzen des Akkus an Orten erfolgt, die den in [Umgebungsbedingungen](#) festgelegten Richtlinien entsprechen.

Informationen zum Akku



1	Akku - Versorgt den Drucker mit Strom.
2	Akkuriegel - Kann verschoben werden, um den Akku zu entriegeln.


Laden und Verwenden des Akkus

⚠ Warnung Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Der Akku ist beim Aufladen normalerweise warm. Laden Sie ihn daher nicht in einer Aktentasche oder einem anderen geschlossenen Behältnis auf, weil er sich sonst überhitzen könnte.

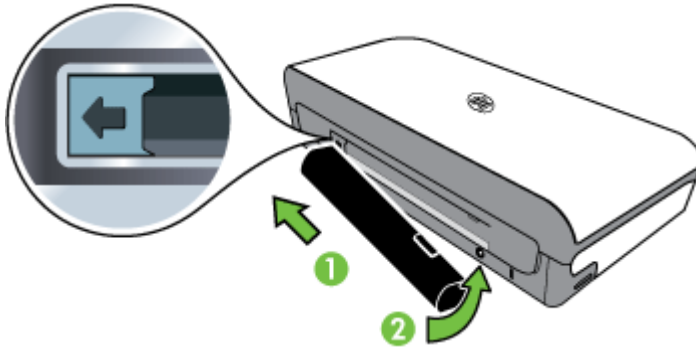
📄 Hinweis Der Netzadapter ist normalerweise warm, wenn er an eine Steckdose angeschlossen ist.

Hinweis Beim Drucken über Bluetooth wird mehr Akkukapazität verbraucht als beim Drucken über eine Kabelverbindung. Informationen zum Überprüfen des Akkuladezustands finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).

So setzen Sie den Akku ein:

 **Hinweis** Sie können den Akku bei ein- oder ausgeschaltetem Drucker installieren.

1. Schieben Sie den Akku schräg in das Akkufach, bis die Akkukontakte an den Kontakten im Akkufach anliegen. Die Abdeckung der Akkukontakte wird geöffnet.

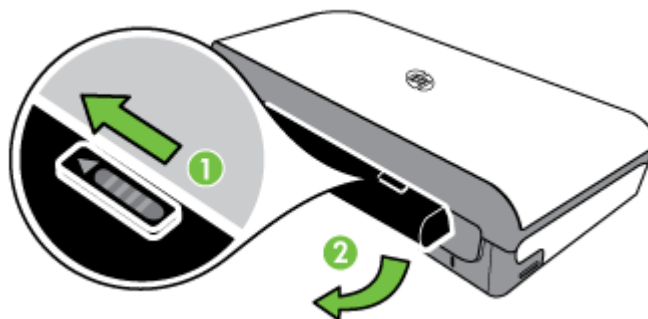


2. Schieben Sie den Akku in das Akkufach, bis er einrastet.
3. Schließen Sie den Netzadapter an, und schalten Sie den Drucker ein. Der Akku muss vor der ersten Verwendung vier Stunden lang aufgeladen werden.
4. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, können Sie den Drucker verwenden, ohne dass er an eine Wechselstromquelle angeschlossen ist.

So entfernen Sie den Akku

Befolgen Sie diese Anweisungen, um den Akku zu entnehmen.

1. Schieben Sie den Akkuriegel in die Richtung des Pfeils.
2. Entfernen Sie den Akku.



Einsetzen einer Speichermedium

Wenn für Ihre Digitalkamera eine Speicherkarte zum Speichern von Fotos verwendet wird, können Sie die Speicherkarte in den Drucker einsetzen, um Ihre Fotos zu drucken oder zu speichern.

Der USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers ermöglicht das Anschließen eines USB-Speichermediums oder das Anschließen und Drucken von Fotos von einer PictBridge-kompatiblen Kamera. Sie können auch Dateien von der Speicherkarte an den Computer übertragen.

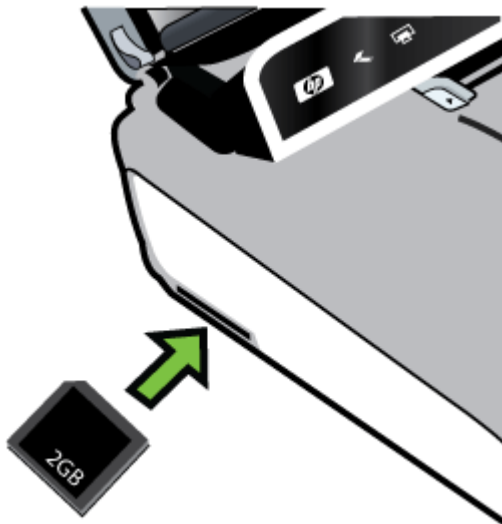
⚠ Vorsicht Wenn Sie ein Speichermedium herausnehmen, während darauf zugegriffen wird, können Dateien auf der Medium beschädigt werden. Sie können eine Speicherkarte nur sicher entfernen, wenn die Foto-LED nicht blinkt.

📄 Hinweis Der Drucker unterstützt keine verschlüsselten Speichermedien.

Weitere Informationen zu unterstützten Speichermedien finden Sie unter [Technische Daten des Speichergeräts](#).

So setzen Sie eine Speicherkarte ein

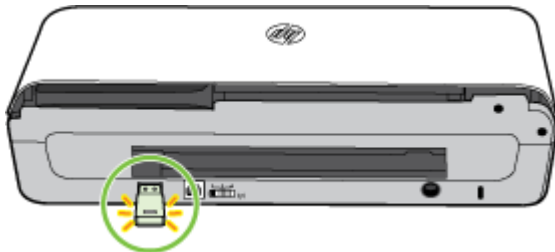
1. Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben weist.
2. Schieben Sie die Speicherkarte in den Speicherkartensteckplatz auf der linken Seite des Druckers, bis sie einrastet.



💡 Tipp Um eine Speicherkarte zu entfernen, drücken Sie auf die Karte und ziehen sie heraus.

So schließen Sie ein Speichergerät an

- ▲ Setzen Sie das USB-Speichermedium oder das andere Ende des USB-Kabels der Kamera in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers ein.



Hinweis Wenn Sie eine Digitalkamera anschließen, stellen Sie darauf den USB-Speichermodus ein und verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit der Kamera. Bei verschiedenen Kameras werden unterschiedliche Bezeichnungen für den Speichermodus verwendet. Einige Kameras verfügen beispielsweise über die Einstellungen Digitalkamera und Laufwerk. In diesem Beispiel entspricht die Einstellung Laufwerk der Einstellung für den Speichermodus. Wenn der Speichermodus der Kamera nicht funktioniert, müssen Sie eventuell die Firmware der Kamera aktualisieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zur Kamera.

Hinweis Wenn Ihr USB-Gerät nicht in diesen Anschluss passt oder der Stecker auf dem Gerät kürzer als 11 Millimeter ist, benötigen Sie ein USB-Verlängerungskabel, um Ihr Gerät mit diesem Anschluss zu verwenden. Weitere Informationen zu unterstützten USB-Geräten finden Sie unter [Technische Daten des Speichergeräts](#).

Drucken von Mobiltelefonen

Für Mobiltelefone mit Bluetooth-Unterstützung ist Software erhältlich, mit der Sie Dokumente und Fotos vom Telefon aus drucken können.

Hinweis Wenn Sie ein Mobiltelefon unter Windows Mobile verwenden, können Sie die Drucksoftware von der HP Software-CD installieren.

Eine Liste von Mobiltelefonen und Drucksoftware sowie Bezugsquellen für die Software finden Sie unter [Informationen zum Drucken über Mobiltelefone](#).

Warten des Druckers

Mit Ausnahme des Auswechselns des Tinten-Serviceomoduls erfordert der Drucker keine routinemäßige Wartung. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Serviceomoduls](#). Sie sollten jedoch dafür sorgen, dass er stets schmutz- und

staubfrei ist. Das Reinigen gewährleistet nicht nur, dass der Drucker in einem erstklassigen Zustand bleibt, sondern es kann auch die Problemdiagnose erleichtern.

⚠ Warnung Bevor Sie den Drucker reinigen, schalten Sie ihn aus und ziehen Sie das Netzkabel ab. Falls Sie den optionalen Akku verwenden, schalten Sie den Drucker vor der Reinigung aus, und entfernen Sie den Akku.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Reinigen des Druckers](#)

Reinigen des Druckers

Befolgen Sie beim Reinigen des Druckers die folgenden Richtlinien:


- Reinigen Sie das äußere Druckergehäuse mit einem weichen Tuch, das mit Wasser und einem milden Reinigungsmittel angefeuchtet ist.

📄 Hinweis Verwenden Sie zur Reinigung des Druckers nur Wasser oder Wasser, das mit einem milden Reinigungsmittel versetzt ist. Die Verwendung von scharfen Reinigungsmitteln oder von Alkohol kann eine Beschädigung des Druckers zur Folge haben.

- Reinigen Sie die Innenseite der Zugangsklappe für die Tintenpatronen mit einem trockenen, fusselfreien Tuch.

⚠ Vorsicht Geben Sie acht, dass Sie hierbei die Walzen nicht berühren. Falls Hautfett auf die Walzen gelangt, kann dies zu einer Beeinträchtigung der Druckqualität führen.

Ausschalten des Druckers

Drücken Sie zum Ausschalten des Druckers  (Netztaste) am Drucker. Warten Sie, bis die Netz-LED erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten. Wenn Sie den Drucker nicht korrekt ausschalten, fährt der Patronenwagen möglicherweise nicht an die richtige Position zurück, wodurch Probleme mit der Druckqualität oder mit den Tintenpatronen auftreten können.

📄 Hinweis Warten Sie, bis der Drucker vollständig abgeschaltet wurde, bevor Sie das Netzkabel aus dem Überspannungsschutz oder der Wandsteckdose ziehen, bzw. den Akkusatz herausnehmen.

Wenn Sie den Drucker nicht auf diese Weise abschalten, kann es beim nächsten Einschalten zu einer Fehlermeldung in der Bedienfeldanzeige kommen.


2 Drucken

Die meisten Druckereinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Nehmen Sie manuelle Änderungen an den Einstellungen nur dann vor, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papiertypen drucken, die Mediengröße ändern oder Sonderfunktionen verwenden möchten. Weitere Informationen zur Auswahl der besten Druckmedien für Ihre Dokumente finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken von Dokumenten](#)
- [Drucken von Broschüren](#)
- [Drucken auf Briefumschlägen](#)
- [Drucken von Webseiten](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat](#)
- [Drucken von randlosen Dokumenten](#)
- [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#)

Drucken von Dokumenten

 **Hinweis** Bestimmte Papiertypen lassen sich beidseitig bedrucken (sog. „beidseitiger Druck“ oder „Duplex-Druck“). Weitere Informationen finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).

Befolgen Sie die Anleitungen für das Betriebssystem.


- [Drucken von Dokumenten \(Windows\)](#)
- [Drucken von Dokumenten \(Mac OS X\)](#)


Drucken von Dokumenten (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Ändern Sie die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Layout** und die Papierquelle, den Medientyp, das Papierformat sowie die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität**. Klicken Sie zum Drucken in Schwarzweiß auf die Schaltfläche **Erweitert**, und ändern Sie dann die Option **In Graustufen drucken**.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken von Dokumenten (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.

 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das Papierformat aus.
6. Wählen Sie für jede in den Einblendmenüs bereitgestellte Option die geeigneten Druckereinstellungen für Ihr Projekt aus.


 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.
7. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Drucken von Broschüren

Befolgen Sie die Anleitungen für das Betriebssystem.

- [Drucken von Broschüren \(Windows\)](#)
- [Drucken von Broschüren \(Mac OS X\)](#)

Drucken von Broschüren (Windows)

 **Hinweis** Wenn die Druckereinstellungen für alle Druckaufträge verwendet werden sollen, nehmen Sie die Änderungen in der mit dem Drucker gelieferten HP Software vor. Weitere Informationen zur HP Software finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, den Sie verwenden möchten.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wählen Sie im Dropdownmenü **Format** eine Größe aus. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Papiertyp** einen Broschürentyp aus.

6. Ändern Sie weitere Druckeinstellungen.



Tipp Sie können weitere Optionen für den Druckauftrag ändern, indem Sie die Funktionen verwenden, die über die weiteren Registerkarten im Dialogfenster verfügbar sind.

7. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Drucken von Broschüren (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

2. Wählen Sie ein Papierformat aus:

- a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.



Hinweis Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.

- b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Anwendung auf **Drucken**.
 4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
 5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das Papierformat aus.
 6. Klicken Sie im Einblendmenü auf **Papiertyp/Qualität**, und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp:** Das entsprechende Broschürenpapier
 - **Qualität:** **Normal** oder **Optimal**



Hinweis Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.

7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken auf Briefumschlägen

Verwenden Sie keine Umschläge mit sehr glatter Oberfläche, Klebestreifen, Verschlüssen oder Fenstern. Verwenden Sie auch keine Umschläge mit dicken, schiefen oder eingerollten Kanten oder mit gewellten, eingerissenen oder auf andere Art beschädigten Bereichen.

Stellen Sie sicher, dass die Briefumschläge, die Sie in den Drucker einlegen, robust sind und die Kanten fest gefaltet sind.




Hinweis Weitere Informationen zum Drucken auf Briefumschlägen finden Sie in der Dokumentation, die mit dem verwendeten Softwareprogramm geliefert wird.

Befolgen Sie die Anleitungen für das Betriebssystem.

- Drucken auf Briefumschlägen (Windows)
- Drucken auf Briefumschlägen (Mac OS X)

Drucken auf Briefumschlägen (Windows)


1. Legen Sie Briefumschläge in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, mit dem gedruckt werden soll.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Ändern Sie auf der Registerkarte **Eigenschaften** die Ausrichtung in **Querformat**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundlegende Optionen** in der Dropdown-Liste **Format** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann den entsprechenden Umschlagstyp aus.

 **Tipp** Sie können weitere Optionen für den Druckauftrag ändern, indem Sie die Funktionen verwenden, die über die weiteren Registerkarten im Dialogfenster verfügbar sind.


7. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken auf Briefumschlägen (Mac OS X)

1. Legen Sie Briefumschläge in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien.
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.


 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.


 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das entsprechende Umschlagformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Anwendung auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Umschlagformat aus.
6. Wählen Sie die Option **Ausrichtung** aus.

 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.

7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken von Webseiten

 **Tip** Sie müssen als Ausrichtung ggf. Querformat festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

 **Hinweis** Bestimmte Papiertypen lassen sich auf beiden Seiten bedrucken (sog. „beidseitiger Druck“ oder „Duplex-Druck“). Weitere Informationen finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken von Webseiten \(Windows\)](#)
- [Drucken von Webseiten \(Mac OS X\)](#)


Drucken von Webseiten (Windows)

Wenn Sie einen Computer verwenden, auf dem Windows und Internet Explorer 6.0 (oder höher) zum Browsen im Web verwendet werden, können Sie mithilfe von HP Smart Web Printing sicherstellen, dass Webseiten einfach und zuverlässig gedruckt werden. Es werden nur die Bereiche ausgegeben, die Sie wünschen. Sie können über die Symbolleiste von Internet Explorer auf HP Smart Web Printing zugreifen. Weitere Informationen zu HP Smart Web Printing finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Sofern der Browser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.


Drucken von Webseiten (Mac OS X)


1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.

 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.

- b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.

4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das Papierformat aus.
6. Wählen Sie für jede in den Einblendmenüs bereitgestellte Option die geeigneten Druckereinstellungen für Ihr Projekt aus.

 **Tipp** Einige Webbrowser umfassen spezielle Optionen zum Drucken von Webseiten. Wählen Sie ggf. die Option für Ihren Webbrowser im Einblendmenü aus. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webbrowser.

 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.

7. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Drucken von Fotos

Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Das Papier könnte wellig werden und die Druckqualität verringern. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

Befolgen Sie die Anleitungen für das Betriebssystem.


- [Drucken von Fotos auf Fotopapier \(Windows\)](#)
- [Drucken von Fotos auf Fotopapier \(Mac OS X\)](#)
- [Drucken von Fotos von einem Speichermedium](#)


Drucken von Fotos auf Fotopapier (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und ändern Sie dann die Option **In Graustufen drucken** unter **Farboptionen**.
6. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken von Fotos auf Fotopapier (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.


 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das entsprechende Papierformat aus.
6. Klicken Sie im Einblendmenü auf **Papiertyp/Qualität**, und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp**: Entsprechender Fotopapiertyp
 - **Qualität**: **Optimal** oder **Maximale Auflösung**

 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.
7. Ändern Sie bei Bedarf die Foto- und Farboptionen:
 - a. Klicken Sie auf das Dreieck neben **Farboptionen**, und wählen Sie die geeigneten Optionen für **Fotonachbearbeitung** aus:
 - **Aus**: Es werden keine automatischen Anpassungen am Bild vorgenommen.
 - **Grundlegend**: Das Bild wird automatisch fokussiert; die Bildschärfe wird moderat angepasst.
 - b. Soll das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden, klicken Sie im Einblendmenü **Farbe** auf die Option **Graustufen**, und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus:
 - **Hohe Qualität**: Bei dieser Option werden alle verfügbaren Farben verwendet, um Ihre Fotos in Graustufen zu drucken. Dadurch werden weiche und natürliche Grauschattierungen erstellt.
 - **Nur schwarze Tintenpatrone**: Verwendet schwarze Tinte zum Drucken des Fotos in Graustufen. Die Grauschattierung wird dabei durch variierende Muster aus schwarzen Farbpunkten erstellt, sodass möglicherweise ein grobkörnigeres Bild entsteht.
8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.


Drucken von Fotos von einem Speichermedium

Sie können unterstützte Speicherkarten in den Steckplatz auf der linken Seite des Druckers einsetzen. Außerdem können Sie auch ein USB-Speichermedium (beispielsweise ein mobiles Speichergerät oder eine tragbare Festplatte) an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers anschließen. Sie können auch eine Digitalkamera im Speichermodus an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers anschließen und Fotos direkt von der Kamera drucken.

Weitere Informationen zum Verwenden von Speichermedien finden Sie unter [Einsetzen einer Speichermedium](#).

 **Vorsicht** Wenn Sie ein Speichermedium herausnehmen, während darauf zugegriffen wird, können Dateien auf der Medium beschädigt werden. Sie können eine Speicherkarte nur sicher entfernen, wenn die Status-LED nicht blinkt.

So drucken Sie ausgewählte Fotos:


 **Hinweis** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Speichergerät keine im Digital Print Order Format (DPOF) gespeicherten Inhalte enthält.

1. Setzen Sie das Speichergerät in den entsprechenden Steckplatz am Drucker ein. Auf der Bedienfeldanzeige erscheint der Bildschirm **Foto**.
2. Tippen Sie auf Berühren Sie **Anzeigen und drucken**. Die Fotos werden angezeigt.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Bedienfeldanzeige zum Auswählen, Bearbeiten oder Drucken der Fotos.

Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat

Wenn die verwendete Softwareanwendung Papier in Sonderformaten unterstützt, legen Sie in der Anwendung das Format fest, bevor Sie das Dokument drucken. Unterstützt die Anwendung keine Sonderformate, legen Sie das Format im Druckertreiber fest. Sie müssen unter Umständen vorhandene Dokumente neu formatieren, damit diese auf Papier mit benutzerdefiniertem Format richtig gedruckt werden.


Verwenden Sie nur Papier in vom Drucker unterstützten Sonderformaten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

 **Hinweis** Die Definition kundenspezifischer Medienformate ist nur in der HP Drucksoftware im Mac OS X verfügbar.


Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat \(Mac OS X\)](#)

Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat (Mac OS X)

 **Hinweis** Damit Sie auf Papier mit Sonderformat drucken können, müssen Sie dieses Format in der mit dem Drucker gelieferten HP Software einrichten. Die zugehörigen Anweisungen finden Sie unter [Einrichten von Sonderformaten \(Mac OS X\)](#).


1. Legen Sie geeignetes Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien.
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.

 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.

 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Anwendung auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das entsprechende Papierformat aus.
6. Klicken Sie im Einblendmenü auf **Papierhandhabung**.
7. Klicken Sie unter **Papierformat des Ziels** auf die Registerkarte **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie anschließend das benutzerdefinierte Papierformat aus.
8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Einrichten von Sonderformaten (Mac OS X)


1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien.
2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf **Papierformat**. Vergewissern Sie sich dann, dass der zu verwendende Drucker im Menü **Format für** ausgewählt ist.
– ODER –
Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf **Drucken**, und vergewissern Sie sich dann, dass der zu verwendende Drucker ausgewählt ist.
3. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** die Option **Eigene Papierformate** aus.

 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.

4. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) auf der linken Seite des Bildschirms, doppelklicken Sie auf **Ohne Titel**, und geben Sie dann einen Namen für das neue benutzerdefinierte Format ein.
5. Geben Sie die Abmessungen in die Felder **Breite** und **Höhe** ein, und legen Sie bei Bedarf die Ränder fest.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Drucken von randlosen Dokumenten

Randloses Drucken ermöglicht Ihnen, bestimmte Fotomedientypen sowie einige Standardmedienformate bis zur Größe von 102 x 152 mm ohne Seitenränder zu bedrucken.

 **Hinweis** Sie können keine randlosen Dokumente drucken, wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** eingestellt ist.

Hinweis Öffnen Sie vor dem Drucken eines randlosen Dokuments die zugehörige Datei in einer Softwareanwendung, und weisen Sie das Bildformat zu. Stellen Sie sicher, dass das Format dem Format des Mediums entspricht, auf das das Bild gedruckt wird.

Hinweis Randloses Drucken wird nicht von allen Anwendungen unterstützt.

Befolgen Sie die Anleitungen für das Betriebssystem.


- [Drucken von randlosen Dokumenten \(Windows\)](#)
- [Drucken von randlosen Dokumenten \(Mac OS X\)](#)


Drucken von randlosen Dokumenten (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, mit dem gedruckt werden soll.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigenschaften**.
6. Klicken Sie in der Liste **Format** auf **Mehr**, und wählen Sie das Format des Papiers für randlosen Druck aus, das im Fotofach eingelegt ist. Wenn auf dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randlos** aktiviert.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randlos**, wenn es nicht bereits aktiviert ist. Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Druckersoftware eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
9. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken von randlosen Dokumenten (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Wählen Sie ein Papierformat für randlosen Druck aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.

 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** ein verfügbares Papierformat für den randlosen Druck aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das Papierformat aus.
6. Klicken Sie im Einblendmenü auf **Papiertyp/Qualität**, und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp**: Der entsprechende Papiertyp
 - **Qualität**: **Optimal** oder **Maximale Auflösung**

 **Hinweis** Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.
7. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Randloses Drucken** aktiviert ist.
8. Klicken Sie, falls erforderlich, auf das Dreieck neben **Farboptionen**, und wählen Sie die geeigneten Optionen für **Fotonachbearbeitung** aus:
 - **Aus**: Es werden keine automatischen Anpassungen am Bild vorgenommen.
 - **Grundlegend**: Das Bild wird automatisch fokussiert; die Bildschärfe wird moderat angepasst.
9. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Beidseitiger Druck (Duplexdruck)

Mithilfe der Windows-Druckersoftware können Sie manuell auf beiden Seiten drucken. Auf einem Macintosh Computer können Sie beide Seiten eines Blatts bedrucken, indem Sie zuerst die ungeraden Seiten drucken, die Blätter umdrehen und dann die geraden Seiten drucken.


- [Durchführen des Duplex-Drucks \(Windows\)](#)
- [Duplexdruck \(Mac OS X\)](#)

Durchführen des Duplex-Drucks (Windows)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Siehe Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb) und Einlegen von Medien.
2. Öffnen Sie ein Dokument, und klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** und dann auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für beidseitigen Druck die Einstellung **Manuell** aus.
5. Wenn das Format jeder Seite automatisch an das Bildschirmlayout des Dokuments angepasst werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Layout beibehalten**. Wenn diese Option deaktiviert wird, kann es zu unerwünschten Seitenumbrüchen kommen.
6. Markieren oder deaktivieren Sie zur Auswahl der gewünschten Bindung das Kästchen **Seiten entlang Oberkante wenden**. Beispiele finden Sie in den Abbildungen im Druckertreiber.
7. Ändern Sie alle anderen gewünschten Druckereinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.
8. Drucken Sie das Dokument.
9. Befolgen Sie nach dem Drucken der ersten Seite die Anweisungen auf dem Bildschirm, und legen Sie das Papier erneut ein, um den Druckvorgang abzuschließen.
10. Wenn Sie das Papier erneut eingelegt haben, klicken Sie auf **Weiter**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

Duplexdruck (Mac OS X)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb) und Einlegen von Medien.
2. Wählen Sie ein Papierformat aus:
 - a. Klicken Sie im Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Papierformat**.

 **Hinweis** Wenn kein Menüpunkt **Papierformat** angezeigt wird, wechseln Sie zu Schritt 3.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist, und wählen Sie im Einblendmenü die Option **Format für** aus.
 - c. Wählen Sie das Papierformat im Einblendmenü **Papierformat** aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der gewünschte Drucker ausgewählt ist.
5. Wählen Sie (ggf.) im Menü **Papierformat** das Papierformat aus.

6. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierhandhabung** im Einblendmenü **Zu druckende Seiten** die Option **Ungerade Seiten** aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**.




Hinweis Wenn keine Optionen angezeigt werden, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Einblendmenü **Drucker** oder auf **Details einblenden**.

7. Drehen Sie das Papier um, und drucken Sie dann die Seiten mit geraden Seitenzahlen.

3 Scannen

Über das Bedienfeld des Druckers können Sie Dokumente und weitere Vorlagen scannen und an verschiedene Ziele wie einen Ordner auf einem Computer senden. Sie können die Vorlagen oder Originale auch mithilfe der mit dem Drucker gelieferten HP Software und TWAIN- oder WIA-kompatiblen Programme von einem Computer aus scannen.

Mit der HP Software auf dem Computer lässt sich der Text in gescannten Dokumenten in ein Format konvertieren, das sich zum Durchsuchen, Kopieren, Einfügen oder Bearbeiten eignet.

 **Hinweis** Einige Scanfunktionen stehen erst nach der Installation der HP Software zur Verfügung.


Hinweis Die Scanfunktionen werden nur über eine USB-Verbindung unterstützt. Scanfunktionen sind nicht über eine Bluetooth-Verbindung verfügbar.

Hinweis Scannen Sie für eine höhere Scanqualität in Farbe, und vermeiden Sie unter direkter Sonneneinstrahlung oder bei intensiver Beleuchtung zu scannen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Scannen eines Originals](#)
- [Scannen von Dokumenten als bearbeitbarer Text](#)

Scannen eines Originals


 **Hinweis** Der Drucker und der Computer müssen angeschlossen und eingeschaltet sein.

Hinweis Wenn Sie ein Original mithilfe der HP Druckersoftware über das Bedienfeld des Druckers oder über den Computer scannen, muss vor dem Scanvorgang die mit dem Drucker gelieferte HP Software auch auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Scannen an einen Computer](#)
- [Scannen an ein Speichermedium](#)

Scannen an einen Computer

 **Hinweis** Bevor Sie an einen Computer scannen, installieren Sie die HP Software und stellen Sie sicher, dass der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist.

Hinweis Zum Scannen mithilfe der HP Scan-Anwendung oder einer TWAIN-kompatiblen Software muss die HP Software vollständig installiert werden.

So scannen Sie ein Original über das Druckerbedienfeld an einen Computer

Gehen Sie wie folgt vor, um über das Bedienfeld zu scannen.

1. Legen Sie das Original in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
2. Tippen Sie auf **Scannen**, und wählen Sie dann **An Computer scannen** aus.



Hinweis Wenn Sie einen Computer mit Mac OS X verwenden, vergewissern Sie sich, die HP Scan-Anwendung zu beenden, bevor Sie über das Druckerbedienfeld scannen.

3. Tippen Sie auf den Typ des Dokuments, das Sie speichern möchten.
4. Tippen Sie auf **Start Scannen**.

So scannen Sie ein Original über die HP Druckersoftware

1. Legen Sie das Original in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
2. Öffnen Sie auf dem Computer die HP Scansoftware:
 - **Windows:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** und den Ordner für Ihren HP Drucker aus. Wählen Sie dann **HP Scan** und anschließend den gewünschten Scanbefehl aus.
 - **Mac OS X:** Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Scan 3**. Dieses Symbol befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.



Tip Sollen Dokumente gescannt und als E-Mail-Anhänge auf einem Windows Computer gesendet werden, wählen Sie in der Liste **Verknüpfungen durchs.** die Option **An E-Mail anhängen** aus, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen. Außerdem muss dazu bereits ein gültiges E-Mail-Konto eingerichtet sein.

3. Um das Scannen zu starten, klicken Sie auf **Scannen**.



Hinweis Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe der Scansoftware.

Hinweis Mit der HP Software lassen sich Dokumente in einem Format scannen, das sich zum Durchsuchen, Kopieren, Einfügen oder Bearbeiten eignet. Verwenden Sie dieses Format, um Briefe, Zeitungsartikel und viele andere Dokumente zu bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen von Dokumenten als bearbeitbarer Text](#).

Scannen an ein Speichermedium



Hinweis Das Scannen an ein Speichermedium ist nur möglich, wenn die HP Software installiert oder der Drucker an einen Computer angeschlossen ist.

So scannen Sie ein Original über das Druckerbedienfeld an ein Speichermedium

Anhand der nachfolgenden Beschreibung können Sie ein Original an ein Speichermedium scannen.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
2. Setzen Sie ein Speichermedium ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einsetzen einer Speichermedium](#).
3. Tippen Sie zuerst auf **Scannen**, und danach auf **Speicherkarte** oder **USB-Laufwerk**.
4. Tippen Sie auf **Dokumenttyp**, um die Art des zu speichernden Dokuments auszuwählen. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an den Scanoptionen vor.
Tippen Sie auf **Auflösung**, wenn Sie die Ausgabequalität ändern möchten.
5. Tippen Sie auf **Start Scannen**.

Scannen von Dokumenten als bearbeitbarer Text

Wenn Sie Dokumente scannen, können Sie sie mit der HP Software in ein Format umwandeln, das Sie durchsuchen, kopieren, einfügen und bearbeiten können. So können Sie Briefe, Zeitungsartikel und viele andere Dokumente anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So scannen Sie Dokumente als editierbaren Text:](#)
- [Richtlinien zum Scannen von Dokumenten als editierbaren Text](#)

So scannen Sie Dokumente als editierbaren Text:

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie Dokumente als editierbaren Text scannen.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

Windows

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
2. Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf die Registerkarte **Start**. Wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme**, den Ordner für Ihren HP Drucker und dann **HP Scan** aus.
3. Wählen Sie aus, welche Art von editierbarem Text Sie in dem Scan verwenden möchten:

Druckanforderung...	Vorgehensweise
Nur der reine Text ohne Formatierung des Originaldokuments	Wählen Sie in der Liste den Shortcut Als bearbeitbaren Text (OCR) speichern und dann im Einblendmenü Dateityp die Option Textdatei (*.txt) aus.

<p>Neben dem reinen Text wird auch ein Teil der Formatierung des Originaldokuments erhalten</p>	<p>Wählen Sie in der Liste den Shortcut Als bearbeitbaren Text (OCR) speichern und dann im Einblendmenü Dateityp die Option Rich Text File (*.rtf) aus.</p> <p>Oder</p> <p>Wählen Sie in der Liste den Shortcut Als PDF speichern (durchsuchbar) und dann im Einblendmenü Dateityp die Option PDF durchsuchbar (.pdf) aus.</p>
---	--

- Um den Scanvorgang zu starten, klicken Sie auf **Scannen**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Mac OS X

- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Originalen in den Scanner.
- Doppelklicken Sie auf das HP Scan-Symbol 3. Dieses Symbol befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.
- Klicken Sie im Menü **HP Scan** auf **Voreinstellungen**.
- Wählen Sie im Einblendmenü **Voreinstellungen** den Eintrag **Dokumente** aus.
- Um das Scannen zu starten, klicken Sie auf **Scannen**.
- Sobald der Scanvorgang abgeschlossen ist, klicken Sie in der Symbolleiste von HP Scan auf **Speichern**.
- Wählen Sie aus, welche Art von editierbarem Text Sie in dem Scan verwenden möchten:

Druckanforderung...	Vorgehensweise
Nur der reine Text ohne Formatierung des Originaldokuments	Wählen Sie im Einblendmenü Format die Option TXT aus. Extrahieren des Textes sowie eines Teils der Formatierung des Originals
Neben dem reinen Text wird auch ein Teil der Formatierung des Originaldokuments erhalten	Wählen Sie im Einblendmenü Format den Eintrag RTF oder PDF-durchsuchbar aus.

- Klicken Sie auf **Sichern**.


Richtlinien zum Scannen von Dokumenten als editierbaren Text

Beachten Sie die folgenden Punkte, damit Ihre Dokumente erfolgreich umgewandelt werden können:

- **Sicherstellen, dass das Scannerglas sauber ist.**
Wenn der Drucker das Dokument scannt, werden auch Verunreinigungen und Staub auf dem Scannerglas gescannt. Dies kann verhindern, dass sich die Dokumente von der Software in bearbeitbaren Text konvertieren lassen.
- **Stellen Sie sicher, dass das Dokument richtig eingelegt ist.**
Wenn Sie Dokumente als bearbeitbaren Text scannen, muss das Original mit der Oberkante nach vorne und der bedruckten Seite nach oben eingelegt sein. Achten Sie auch darauf, dass das Dokument nicht schräg liegt. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
- **Vergewissern Sie sich, dass der Text des Dokuments deutlich lesbar ist.**
Für eine erfolgreiche Umwandlung des Dokuments in bearbeitbaren Text muss das Dokument eine ausreichende Schärfe und Qualität besitzen. Unter den folgenden Bedingungen kann das Dokument möglicherweise nicht erfolgreich umgewandelt werden:
 - Text des Originals ist blass oder zerknittert.
 - Text ist zu klein.
 - Struktur des Dokuments ist zu komplex.
 - Text hat geringen Zeichenabstand. Wenn der von der Software umgewandelte Text fehlende oder miteinander verbundene Zeichen enthält, wird z. B. „rn“ möglicherweise als „m“ angezeigt.
 - Text hat einen farbigen Hintergrund. Bei einem farbigen Hintergrund kann es passieren, dass sich die Bilder im Vordergrund zu stark mit dem Hintergrund vermischen.
- **Wählen Sie das richtige Profil aus.**
Vergewissern Sie sich, eine Verknüpfung oder Voreinstellung auszuwählen, die das Scannen als editierbaren Text ermöglicht. Mit diesen Optionen erhalten Sie Scaneinstellungen zur Erzielung der bestmöglichen Qualität für den OCR-Scan. In Windows verwenden Sie die Verknüpfungen **Bearbeitbarer Text (OCR)** oder **Als PDF speichern**. In Mac OS X verwenden Sie die Voreinstellung **Dokumente**.
- **Speichern Sie die Datei im richtigen Format.**
Wenn Sie lediglich den Text aus dem Dokument extrahieren möchten, ohne die Formatierung des Originals zu erhalten, wählen Sie ein reines Textformat (wie **Text (.txt)** oder **TXT**) aus. Wenn Sie neben dem Text noch einen Teil der Formatierung des Originals extrahieren möchten, wählen Sie Rich Text Format (wie **Rich Text (.rtf)** oder **RTF**) oder ein durchsuchbares PDF-Format (**Durchsuchbare PDF (.pdf)** oder **PDF-durchsuchbar**) aus.

4 Kopieren

Sie können hochwertige Farb- und Schwarzweißkopien auf einer Vielzahl von Papiertypen und -formaten erstellen.

 **Hinweis** Kopieren Sie für eine höhere Kopierqualität in Farbe, und vermeiden Sie es, unter direkter Sonneneinstrahlung oder bei intensiver Beleuchtung zu kopieren.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Kopieren von Dokumenten](#)
- [Ändern der Kopiereinstellungen](#)

Kopieren von Dokumenten

Über das Bedienfeld des Druckers können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So kopieren Sie Dokumente:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich im Zufuhrfach Papier befindet.
2. Legen Sie das Original in den Scanner ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
3. Tippen Sie auf **Kopieren**.
4. Wählen Sie durch Tippen auf die Links- und Rechtspfeile die gewünschte Anzahl Exemplare aus.
5. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um die Kopiereinstellungen zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Kopiereinstellungen](#).
6. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um den Kopierauftrag zu starten:
 - **Start Schwarz**: Erstellen einer Schwarzweißkopie
 - **Start Farbe**: Erstellen einer Farbkopie.

 **Hinweis** Wenn Sie ein farbiges Original verwenden, wird bei Auswahl der Funktion **Schwarz** eine Schwarzweißkopie und bei Auswahl von **Farbe** eine Vollfarbkopie des farbigen Originals erstellt.

Ändern der Kopiereinstellungen

Sie können Kopieraufträge mithilfe der verschiedenen Einstellungen ändern, die über das Bedienfeld des Druckers verfügbar sind. Dazu zählen:

- Kopierpapierformat
- Kopierpapiertyp
- Größenänderung von Kopien
- Kopierqualität
- Einstellungen „Heller/Dunkler“
- Neue Standardeinstellungen - Tippen Sie auf diesen Befehl, um Änderungen an Einstellungen als Standard für alle Kopien zu speichern.

Sie können diese Einstellungen für einen einzelnen Kopierauftrag verwenden oder die Einstellungen als Standardwerte für zukünftige Aufträge speichern.

So ändern Sie die Kopiereinstellungen für einen Einzelauftrag

1. Tippen Sie auf **Kopieren** und anschließend auf **Einstellungen** .
2. Wählen Sie die Einstellung für die Kopierfunktion aus, die geändert werden sollen.
3. Tippen Sie auf **Start Schwarz** oder **Start Farbe**.

So speichern Sie die aktuellen Einstellungen als Standardwerte für zukünftige Druckaufträge

1. Tippen Sie auf **Kopieren** und anschließend auf **Einstellungen**.
2. Nehmen Sie Änderungen an den Einstellungen für die Kopierfunktion vor, und tippen Sie dann auf **Neue Standardeinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Ja**.


5 Arbeiten an den Tintenpatronen


Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Informationen zu Tintenpatronen](#)
- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Handhabung der Tintenpatronen](#)
- [Austauschen der Tintenpatronen](#)
- [Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone](#)
- [Lagerung von Verbrauchsmaterial](#)
- [Wartung der Tintenpatronen](#)

Informationen zu Tintenpatronen

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, schonend mit HP Tintenpatronen umzugehen und eine konsistente Druckqualität sicherzustellen.

- Wenn Sie eine Tintenpatrone auswechseln müssen, warten Sie, bis eine neue Tintenpatrone verfügbar ist, bevor Sie die alte Patrone herausnehmen.
-
- ⚠ Vorsicht** Lassen Sie die Tintenpatronen nicht ohne Klebeband über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden an den Tintenpatronen führen.
-
- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
 - Schalten Sie den Drucker durch Drücken von  (Netztaaste) aus. Warten Sie, bis die Netz-LED erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten. Wenn Sie den Drucker nicht korrekt ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Ausschalten des Druckers](#).
 - Bewahren Sie die Tintenpatronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C oder 59 bis 95 °F).
 - Ein Auswechseln der Patronen ist erst bei inakzeptabler Druckqualität erforderlich. Eine deutliche Verschlechterung der Druckqualität kann darauf zurückzuführen sein, dass eine oder mehrere Patronen leer sind. Die Lösung dieses Problems kann darin bestehen, die geschätzten Füllstände der in den Patronen verbliebenen Tinte zu prüfen und die Tintenpatronen zu reinigen. Beim Reinigen der Tintenpatronen wird etwas Tinte verbraucht. Weitere Informationen finden Sie unter [Erweiterte Wartung von Tintenpatronen](#).
 - Reinigen Sie die Tintenpatronen nicht, wenn dies nicht erforderlich ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.


- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme auftreten.
- Gehen Sie zum Transportieren des Produkts wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Patronenwagen ausläuft oder Schäden am Produkt auftreten:
 - Schalten Sie das Produkt unbedingt durch Drücken von  (Netztaste) aus. Daraufhin sollte der Patronenwagen auf die rechte Seite in die Wartungsstation gefahren werden.
 - Stellen Sie außerdem sicher, dass die Tintenpatronen im Gerät verbleiben.

Verwandte Themen

[Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können den ungefähren Tintenstand über die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder die Toolbox-Software für PDAs überprüfen. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#). Diese Informationen erhalten Sie ebenfalls, wenn Sie die Druckerstatusseite drucken (siehe [Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten](#)).

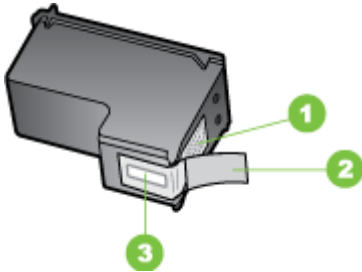
 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie brauchen die Druckpatronen erst dann zu ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreicht.

Hinweis Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um das Produkt und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintentrückstände in den Patronen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Handhabung der Tintenpatronen


Bevor Sie eine Tintenpatrone austauschen oder reinigen, sollten Sie mit den Komponenten und der Handhabung der Tintenpatronen vertraut sein.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastikklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

Halten Sie die Tintenpatronen an den schwarzen Kunststoffseiten fest, sodass das Etikett nach oben zeigt. Berühren Sie die kupferfarbenen Kontakte und Tintendüsen nicht.



 **Hinweis** Gehen Sie mit den Tintenpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme oder dauerhafte Schäden entstehen.

Austauschen der Tintenpatronen

Sie können den geschätzten Tintenfüllstand über die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Microsoft Windows Mobile) überprüfen. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Druckerwerkzeugen](#). Diese Informationen erhalten Sie auch, wenn Sie die [Selbsttest-Diagnoseseite](#) drucken (siehe [Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten](#)).

Hinweis Die angezeigten Tintenstände sind nur Schätzungen. Die tatsächlichen Tintenstände können davon abweichen.

Setzen Sie die Patrone sofort in den Drucker ein, nachdem Sie sie aus der Verpackung entnommen haben. Nehmen Sie Patronen nicht für einen längeren Zeitraum aus dem Drucker heraus.

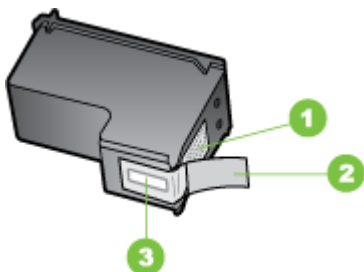
Informationen zu den für den Drucker geeigneten Tintenpatronen finden Sie unter Verbrauchsmaterial.

Vorsicht Um Verstopfungen, Tintenversagen und schlechte elektrische Verbindungen zu vermeiden, berühren Sie auf keinen Fall die Tintendüsen oder Kupferkontakte der Tintenpatrone, und entfernen Sie die Kupferstreifen nicht.

So wechseln Sie die Tintenpatronen aus

Befolgen Sie diese Anweisungen, um eine Tintenpatrone auszutauschen.

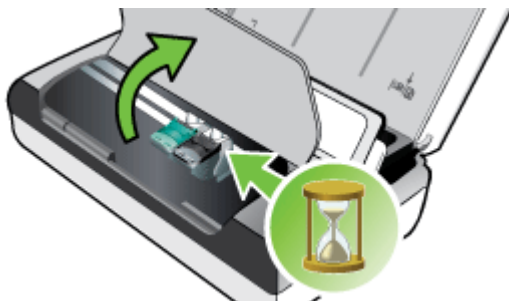
1. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung und ziehen Sie am farbigen Streifen, um den Schutzfilm von der Patrone zu entfernen.



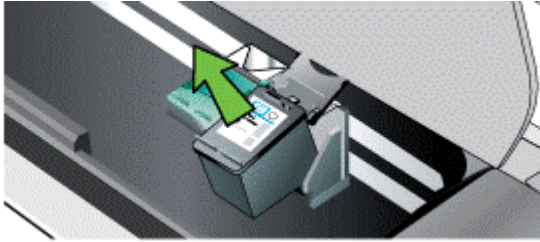
1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastikklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

2. Wenn der Drucker angeschaltet ist, öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen. Warten Sie, bis sich die Patronenhalterung nicht mehr bewegt. Das sollte nur einige Sekunden dauern.

Vorsicht Warten Sie, bis der Tintenpatronenwagen zum Stillstand gekommen ist, bevor Sie Tintenpatronen herausnehmen oder einsetzen.



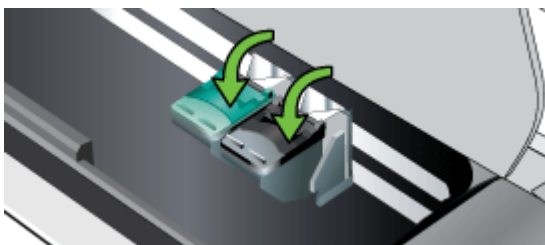
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.




4. Setzen Sie die neue Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben. Vergleichen Sie das Symbol auf der Verriegelung mit dem Symbol auf der Tintenpatrone, um sicher zu gehen, dass Sie die richtige Tintenpatrone einsetzen.



5. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.




6. Schließen Sie die Patronenklappe.
7. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat.

 **Hinweis** Öffnen Sie die Patronenzugangsklappe nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone

Wenn eine der Tintenpatronen vollständig leer werden sollte, bevor sie ersetzt werden kann, können Sie mit einer einzigen Tintenpatrone weiterhin drucken.

Leere Patrone	Verwendete Patrone	Ausgabe
Schwarz	Druckt nur mit der dreifarbigem Tintenpatrone	Farbe und Graustufen
Dreifarbige	Druckt nur mit der schwarzen oder Foto-Druckpatrone	Alle Dokumente werden in Graustufen gedruckt
Foto	Druckt nur mit der dreifarbigem Tintenpatrone	Farbe und Graustufen

 **Hinweis** Drucken mit nur einer Tintenpatrone ist möglicherweise langsamer, und die Druckqualität kann beeinträchtigt sein. Es ist zu empfehlen, mit beiden Tintenpatronen zu drucken. Für randlosen Druck muss die dreifarbigem Tintenpatrone installiert sein.

Lagerung von Verbrauchsmaterial

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Lagerung von Tintenpatronen](#)

Lagerung von Tintenpatronen

Lagern Sie Tintenpatronen in einem luftdichten Behälter mit den Düsen nach oben.


Wartung der Tintenpatronen


Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Tintenpatronen ausrichten](#)
- [Farbkalibrierung](#)
- [Tintenpatronen reinigen](#)

Tintenpatronen ausrichten


Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck eine Körnung, vereinzelte Punkte oder gezackte Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie ihn mithilfe der Toolbox oder des HP Dienstprogramms (Mac OS) ausrichten. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Druckerwerkzeugen](#).

 **Hinweis** Befüllen Sie vor dem Ausrichten der Tintenpatronen das Zufuhrfach mit Normalpapier. Während des Ausrichtungsvorgangs wird eine Ausrichtungsseite gedruckt.

- **Bedienfeld des Druckers:** Tippen Sie auf Pfeil nach rechts , dann auf **Einrichtung** und auf **Extras**. Wählen Sie anschließend **Tintenpatronen ausrichten** aus.
- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und dann auf **Tintenpatronen ausrichten**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
- **HP Dienstprogramm (Mac OS):** Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#). Klicken Sie auf **Ausrichten**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Farbkalibrierung

Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild der Farben nicht zufrieden sind, können Sie sie manuell kalibrieren, um optimale Druckqualität zu gewährleisten.

 **Hinweis** Kalibrieren Sie die Farben nur dann, wenn die Dreifarben- und die Fotodruckpatrone zusammen installiert sind. Die Fototintenpatrone ist als separates Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Hinweis Wenn Sie Windows Mobile verwenden, können Sie die Farbkalibrierung mithilfe der Toolbox-Software für PDAs vornehmen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox-Software für PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Die Farbkalibrierung dient dazu, die Farbtönung auszubalancieren. Das ist nur dann notwendig, wenn:


- die gedruckten Farben eine merkliche Verschiebung nach Gelb, Zyan oder Magenta aufweisen.
- die Grauschattierungen eine Farbtönung aufweisen.

Ein niedriger Tintenfüllstand der Tintenpatronen kann ebenfalls falsche Farbausgaben verursachen.

- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und danach auf **Farbe kalibrieren**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- **HP Dienstprogramm (Mac OS):** Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#). Klicken Sie auf **Farbe kalibrieren**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Tintenpatronen reinigen


Eine Reinigung der Tintenpatronen könnte erforderlich werden, wenn Zeichen unvollständig ausgedruckt werden bzw. Punkte oder Linien im Ausdruck fehlen. Diese Probleme sind symptomatisch für verstopfte Tintendüsen. Dieses Problem kann auftreten, wenn diese lange der Luft ausgesetzt werden.

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich vor dem Reinigen der Tintenpatronen, dass die Tinte in den Patronen nicht (nahezu) aufgebraucht ist. Niedrige Tintenfüllstände können dazu führen, dass Zeichen in Ausdrucken unvollständig sind oder Linien oder Punkte fehlen. Sie können den Füllstand der Tintenpatronen auch über das Druckerbedienfeld, die Registerkarte „Druckerstatus“ in der Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder über die Toolbox-Software für PDAs überprüfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).


Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#)
- [So führen Sie eine manuelle Reinigung der Tintenpatronen durch](#)

So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch

 **Hinweis** Reinigen Sie die Tintenpatronen nur, wenn die Qualität schlecht ist. Die Reinigung verbraucht Tinte und verkürzt die Lebensdauer der Tintenpatronen. Es stehen drei verschiedene Reinigungsstufen zur Verfügung. Fahren Sie nach jeder Reinigungsstufe nur dann mit der nächsten Stufe fort, wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist.

Bedienfeld

1. Tippen Sie auf den Nach-rechts-Pfeil  und anschließend auf **Einrichtung**.
2. Tippen Sie auf **Extras** und dann auf **Tintenpatronen reinigen**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Toolbox (Windows)


1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste** und anschließend auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

HP Dienstprogramm (Mac OS)

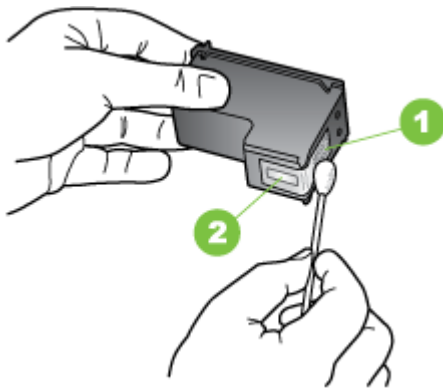
1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#).
2. Klicken Sie auf **Reinigen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So führen Sie eine manuelle Reinigung der Tintenpatronen durch

Schlechter Kontakt zwischen Tintenpatronen und Tintenpatronenhalterungen kann zu Fehlermeldungen über Patronenprobleme führen oder die Druckqualität beeinträchtigen. In diesem Fall kann Reinigen der elektrischen Kontakte der Tintenpatronen und Tintenpatronenhalterungen Abhilfe schaffen.

 **Hinweis** Nehmen Sie vor dem manuellen Reinigen der Tintenpatronen die Patronen heraus und setzen Sie sie wieder ein, um deren ordnungsgemäßen Sitz sicherzustellen.


1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die vordere Abdeckung. Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie dann das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.
4. Überprüfen Sie die Kontakte der Tintenpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Tintenpatrone etwa zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Setzen Sie die Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben.
9. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.
10. Wiederholen Sie bei Bedarf die Arbeitsschritte für die andere Tintenpatrone.
11. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und schließen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts an.

12. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.

 **Hinweis** Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

13. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Tintenpatronen ausrichten.

6 Beheben von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Support](#)
- [Allgemeine Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung](#)
- [Lösen von Druckproblemen](#)
- [Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke](#)
- [Erweiterte Wartung von Tintenpatronen](#)
- [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#)
- [Beheben von Problemen beim Kopieren](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Installationsproblemen](#)
- [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#)
- [Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten](#)
- [Papierstaus beseitigen](#)

HP Support

Bei Problemen führen Sie folgende Schritte aus

1. Schlagen Sie in der mit dem Drucker gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Website für Onlinesupport unter www.hp.com/support. Der HP Onlinesupport steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Druckerinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Fachleuten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Software- und Treiberaktualisierungen für den HP Drucker
 - Wichtige Informationen zur Fehlerbehebung bei häufig auftretenden Problemen
 - Vorausschauende Druckeraktualisierungen, Supportwarnmeldungen und HP Neuigkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie den HP Drucker registrieren.Weitere Informationen finden Sie unter [Elektronischer Support](#).
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportoptionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Drucker, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Telefonischer Support durch HP](#).

Elektronischer Support

Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Auf dieser Website erhalten Sie neben technischem Support auch Treiber, Zubehör und Bestellinformationen. Außerdem stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Zugriff auf Online-Supportseiten
- Senden einer E-Mail-Nachricht an HP mit der Schilderung des Problems
- Kontaktieren eines technischen Mitarbeiters von HP über die Online-Chatfunktion
- Suchen Sie nach HP Software-Aktualisierungen.

Unterstützung erhalten Sie auch über die mit dem Computer gelieferte HP Software. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).


Die Supportoptionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Drucker, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

Telefonischer Support durch HP

Die hier aufgeführten Nummern für den telefonischen Support und die angegebenen Gebühren gelten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Dokumentation. Sie gelten nur für Anrufe über Festnetzverbindungen. Die Gebühren über das Mobilfunknetz können abweichen.

Die aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern der Supportmitarbeiter und die anfallenden Anrufgebühren finden Sie unter www.hp.com/support.

Während des Gewährleistungszeitraums können Sie bei der HP Kundendienstzentrale Unterstützung anfordern.

 **Hinweis** HP leistet keinen Telefonsupport für das Drucken mit dem Betriebssystem Linux. Alle Supportleistungen sind online auf der folgenden Website verfügbar: <https://launchpad.net/hplip>. Klicken Sie auf **Eine Frage stellen**, um den Supportprozess zu beginnen.

Die HPLIP-Website leistet keine Unterstützung für Windows oder Mac OS X. Wenn Sie diese Betriebssysteme verwenden, besuchen Sie www.hp.com/support.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung](#)
- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Telefonnummern des Kundensupports](#)
- [Nach Ablauf des Telefonsupports](#)

Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung

Wenn Sie den HP Support anrufen, sollten Sie den Computer und den HP All-in-One vor sich haben. Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Modellnummer (siehe Informationen unter [Position der Modellnummer des Druckers](#))
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Druckers)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem reproduzieren?

- Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
- Ist unmittelbar vor Eintritt dieser Situation noch etwas anderes passiert (z. B. Gewitter, Drucker wurde umgestellt)?

Dauer des telefonischen Supports

Für Nordamerika, den asiatisch-pazifischen Raum und Lateinamerika (einschließlich Mexiko) steht ein Jahr lang telefonischer Support zur Verfügung.

Telefonnummern des Kundensupports

An vielen Standorten bietet HP kostenlosen telefonischen Support während der Garantiezeit. Es fallen jedoch ggf. bei einigen Telefonnummern für den Support die üblichen Gebühren an.

Eine aktuelle Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie unter www.hp.com/support.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-806-9191
Colombia	01-8000-551-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min, man-lar 08:00-19:30: 0,25 Pr. min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Aindatel)	1-899-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
	1-700-503-048 ישראל
	(עלות שיחה מקומית) עוקת לדיקט (0,59) ש"ח שיחה מק טלפון ימי (0,1127) ש"ח עוקת לדיקט שיחה מק טלפון ימי (0,176) ש"ח
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакстан	+7 7 172 978 177
	(965) 6767 0099 الكويت
Latvija	8000 80 12
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktiser.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 - 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 místna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307 0,08 TL/ik, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Nach Ablauf des Telefonsupports

Nach Ablauf des Zeitraums für den kostenlosen telefonischen Support können Sie das HP Supportangebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Auf der HP Support-Website erhalten Sie ebenfalls Unterstützung : www.hp.com/support. Wenden Sie sich dazu an Ihren HP Händler, oder wählen Sie die Supportrufnummer für Ihr Land/Ihre Region, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Allgemeine Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung

 **Hinweis** Viele der Arbeitsschritte weiter unten erfordern HP Software. Wenn die HP Software bisher nicht installiert wurde, können Sie dazu die mit dem Drucker gelieferte HP Software-CD verwenden oder die Software von der Website des HP Supports herunterladen: www.hp.com/support.

Versuchen Sie es mit diesen Tipps, wenn Sie den Fehler bei einem Druckproblem beheben möchten.

- Informationen zur Beseitigung von Papierstaus finden Sie unter [Papierstaus beseitigen](#).
- Informationen zur Behebung von Zufuhrproblemen (z. B. schief eingezogene Medien) finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).
- Vergewissern Sie sich, dass die Netz-LED nicht blinkt, sondern ständig leuchtet. Wenn der Drucker zum ersten Mal eingeschaltet wird, dauert die Initialisierung nach dem Einsetzen der Tintenpatronen etwa eine Minute.
- Wenn das Netzkabel eingesteckt ist, überprüfen Sie, ob das Netzkabel und andere Kabel funktionstüchtig sind und sicher mit dem Drucker verbunden sind. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist. Die Angaben für die erforderliche Spannung finden Sie unter [Anforderungen an die Stromversorgung](#).
- Wenn der Drucker mit Akkustrom betrieben wird, stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Laden und Verwenden des Akkus](#).
- Medien sind ordnungsgemäß im Zufuhrfach eingelegt, und es liegt kein Papierstau vor.
- Alle Klebestreifen und andere Verpackungsmaterialien wurden entfernt.
- Der Drucker ist als aktueller Drucker oder als Standarddrucker eingerichtet. Richten Sie ihn unter Windows im Ordner **Drucker** als Standarddrucker ein. Richten Sie ihn unter Mac OS X im Bereich **Drucken & Faxen** oder **Drucken & Scannen** als Standarddrucker ein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Computers.
- Wenn Sie mit Windows arbeiten, darf die Option **Drucker anhalten** nicht ausgewählt sein.
- Es sind nicht zu viele Programme geöffnet, wenn Sie einen Druckauftrag ausführen. Schließen Sie nicht benötigte Programme oder starten Sie den Computer neu, bevor Sie den Druckauftrag erneut ausführen.

Abschnitte zur Fehlerbehebung

- [Lösen von Druckproblemen](#)
- [Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke](#)
- [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#)
- [Beheben von Problemen beim Kopieren](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Installationsproblemen](#)
- [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#)
- [Papierstaus beseitigen](#)

Lösen von Druckproblemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Unerwartetes Ausschalten des Druckers](#)
- [Alle Drucker-LEDs blinken oder leuchten](#)
- [Drucker reagiert nicht \(nichts wird gedruckt\)](#)
- [Tintenpatrone wird nicht akzeptiert](#)
- [Der Druck erfolgt sehr langsam](#)
- [Drucker druckt leere oder halbe Seiten](#)
- [Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft](#)
- [Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch](#)

Unerwartetes Ausschalten des Druckers

Überprüfen Sie Netzanschluss und -kabel

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Druckers fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist. Die Angaben für die erforderliche Spannung finden Sie unter [Anforderungen an die Stromversorgung](#).
- Wenn Sie den Akku verwenden, stellen Sie sicher, dass er richtig eingesetzt ist.

Alle Drucker-LEDs blinken oder leuchten

Ein nicht-behebbarer Fehler ist aufgetreten

Ziehen Sie alle Kabel ab (z. B. Netzkabel, Netzkabel und USB-Kabel), nehmen Sie den Akku heraus, warten Sie ca. 20 Sekunden, und schließen Sie danach die Kabel wieder an. Wenn das Problem weiterhin auftritt, besuchen Sie die HP Website (www.hp.com/support). Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung sowie Anpassungen und Updates für das Produkt.

Drucker reagiert nicht (nichts wird gedruckt)

Überprüfen der Druckwarteschlange

Möglicherweise befindet sich ein blockierter Druckauftrag in der Druckwarteschlange. Öffnen Sie zur Problembehebung die Druckwarteschlange, brechen Sie den Druck aller Dokumente in der Warteschlange ab, und starten Sie anschließend den Computer

neu. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Druckvorgang. Informationen zum Öffnen der Druckwarteschlange sowie über das Abbrechen von Druckaufträgen finden Sie in der Hilfe des Betriebssystems.

Überprüfen der Druckereinrichtung

Weitere Informationen finden Sie unter [Allgemeine Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung](#).

Überprüfen Sie die Installation der Druckersoftware

Wenn Sie den Drucker während der Druckausgabe ausschalten, muss eine Warnmeldung auf dem Bildschirm des Computers angezeigt werden. Andernfalls ist die Druckersoftware nicht richtig installiert. Um das Problem zu beheben, deinstallieren Sie die Software vollständig, und installieren Sie sie dann erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software](#).

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des USB-Kabels sicher verbunden sind.

Überprüfen der auf dem Computer installierten persönlichen Firewall-Software

Eine Software-Firewall ist ein Sicherheitsprogramm, das den Computer vor unberechtigtem Zugriff schützt. Unter Umständen blockiert die Firewall aber auch die Kommunikation zwischen Computer und Drucker. Wenn ein Problem bei der Kommunikation mit dem Drucker auftritt, versuchen Sie zunächst, die Firewall zu deaktivieren. Sollte das Problem danach noch immer bestehen, ist die Firewall nicht die Ursache für das Kommunikationsproblem. Aktivieren Sie die Firewall wieder. Wenn Sie nach der Deaktivierung der Firewall mit dem Drucker kommunizieren können, sollten Sie dem Drucker unter Umständen eine statische IP-Adresse zuweisen und die Firewall wieder aktivieren.

Überprüfen der Bluetooth-Verbindung

Das Drucken großer Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#).

Tintenpatrone wird nicht akzeptiert

Überprüfen Sie die Tintenpatrone

- Entfernen Sie die Tintenpatrone und setzen Sie sie wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatrone für die Verwendung mit dem Drucker geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).

Manuelles Reinigen der Tintenpatrone

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Tintenpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine manuelle Reinigung der Tintenpatronen durch](#).

Ausschalten des Druckers nach dem Entfernen der Tintenpatrone

Schalten Sie nach dem Entfernen der Tintenpatrone den Drucker aus und dann nach ungefähr 20 Sekunden wieder ein, ohne die Tintenpatrone einzusetzen. Setzen Sie die Tintenpatrone nach dem Einschalten des Druckers wieder ein.



Hinweis Stellen Sie sicher, dass Sie den Drucker richtig ausschalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausschalten des Druckers](#).

Der Druck erfolgt sehr langsam

Überprüfen der Systemressourcen

- Stellen Sie sicher, dass der Computer ausreichende Ressourcen zum Ausdrucken eines Dokuments in einer vertretbaren Zeitspanne besitzt. Wenn der Computer lediglich die Mindestsystemanforderungen erfüllt, kann das Drucken von Dokumenten länger dauern. Weitere Informationen über minimale und empfohlene Systemanforderungen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).
- Wenn der Computer mit der Ausführung weiterer Programme beschäftigt ist, werden Dokumente möglicherweise langsamer ausgedruckt. Schließen Sie einige Programme und drucken Sie das Dokument erneut.

Einstellungen der Druckersoftware überprüfen

Die Druckgeschwindigkeit ist im Druckqualitätsmodus **Optimal** oder **Maximale Auflösung** langsamer. Wählen Sie zum Steigern der Druckgeschwindigkeit andere Druckeinstellungen im Drucktreiber aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Prüfen Sie auf Funkstörungen

Falls der Drucker über eine Bluetooth Wireless-Verbindung angeschlossen ist und langsam druckt, ist das Funksignal möglicherweise zu schwach. Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#).

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Das Drucken großer Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#).

Drucker druckt leere oder halbe Seiten

Tintenpatronen reinigen

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Tintenpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).

Überprüfen des Akkuladezustands

Wenn der Drucker mit Akkustrom betrieben wird, stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen und funktionsfähig ist. Wenn der Akku sehr stark entladen ist, wird möglicherweise die Seite ausgegeben, bevor sie vollständig gedruckt wurde. Schließen

Sie das Netzkabel an, um den Akku aufzuladen. Weitere Informationen zum Verwenden des Akkus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).

Überprüfen Sie die Medieneinstellungen

- Vergewissern Sie sich, dass Sie im Druckertreiber die richtigen Druckqualitätseinstellungen für die eingelegten Medien ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Papierformateinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen der Bluetooth-Verbindung

Wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden, kann es zum Abbruch des Druckauftrags kommen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#).

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

Weitere Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Papiereinzug finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienezufuhr](#).

Es befindet sich eine Leerseite in der Datei

Stellen Sie sicher, dass in der Datei keine Leerseite vorhanden ist.

Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Druckers nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#).

Überprüfen Sie die Einstellungen für den Farbdruck

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Graustufendruck** im Druckertreiber nicht markiert ist.

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern oder anderen Druckern) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe

verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Überprüfen Sie die PictBridge-Einstellungen

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Geräts richtig sind oder den Standardeinstellungen des Druckers entsprechen. Bei Verwendung der Standardeinstellungen des aktuellen Druckers überprüfen Sie die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile), um sicherzustellen, dass die aktuellen Druckereinstellungen richtig sind.

Überprüfen Sie die Einstellungen für randlosen Druck

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Geräts richtig sind oder die Standardeinstellungen des Druckers verwenden.

Überprüfen der Bluetooth-Verbindung

Wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden, kann es zum Abbruch des Druckauftrags kommen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#).

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Druckern zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth-Mobiltelefonen wird nur auf in Asien erworbenen Modellen unterstützt.

Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch

Überprüfen Sie die Druckmedien auf ordnungsgemäße Lage im Fach

Kontrollieren Sie, ob die Führungen an den Kanten der Medien anliegen, und vergewissern Sie sich, dass das Zufuhrfach nicht überladen ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

Überprüfen Sie das Medienformat

- Der Inhalt einer Seite wird abgeschnitten, wenn das Dokumentformat größer als das eingelegte Druckmedium ist.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Papierformateinstellungen mit den im Zufuhrfach eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Wenn Text oder Grafiken an den Rändern der Seite abgeschnitten sind, müssen Sie sicherstellen, dass die Randeinstellungen des Dokuments den von diesem Drucker

bedruckbaren Bereich nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#).

Überprüfen Sie die eingestellte Seitenausrichtung

Stellen Sie sicher, dass die in der Anwendung ausgewählten Einstellungen für Druckmedienformat und Seitenausrichtung mit den Einstellungen im Druckertreiber übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern und ähnlichen Geräten) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Führt keine dieser Maßnahmen zu einer Lösung, ist das Problem möglicherweise darauf zurückzuführen, dass Ihr Softwareprogramm die Druckeinstellungen nicht richtig interpretiert. Suchen Sie in den Versionshinweisen nach bekannten Softwarekonflikten, schlagen Sie in der Dokumentation der Anwendung nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller der Software.

Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke

Drucken Sie eine Druckqualitätsseite zur Unterstützung bei der Behebung von Problemen mit der Druckqualität. Weitere Informationen finden Sie unter [Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten](#).

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Allgemeine Tipps](#)
- [Es werden unsinnige Zeichen gedruckt](#)
- [Die Tinte ist verschmiert](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck ist blass oder matt](#)
- [Farben werden schwarzweiß gedruckt](#)
- [Die falschen Farben werden gedruckt](#)
- [Die Farben verlaufen ineinander](#)
- [Farben sind nicht korrekt ausgerichtet](#)
- [Ausdrücke haben Streifen oder Linien](#)

Allgemeine Tipps

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).

- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck eine Körnung, vereinzelte Punkte oder gezackte Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Tintenpatronen ausrichten](#).
- Wenn die Tintenpatronen fallen gelassen oder Erschütterungen ausgesetzt werden, können die Düsen der Tintenpatronen vorübergehend ausfallen. Um dieses Problem zu beheben, lassen Sie die Tintenpatronen für 2 bis 24 Stunden im Gerät.
- Verwenden Sie den gewünschten Zweck geeignete Tintenpatrone. Für beste Ergebnisse verwenden Sie die Schwarzpatrone von HP zum Drucken von Textdokumenten und die HP Fotopatrone für Farbfotos oder Schwarzweißfotos.
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie die Papierqualität

Das Papier ist möglicherweise zu feucht oder zu rau. Stellen Sie sicher, dass die Medien den HP Spezifikationen entsprechen, und drucken Sie das Dokument erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Prüfen Sie den Typ der eingelegten Medien

Vergewissern Sie sich, dass das Fach den eingelegten Medientyp unterstützt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Überprüfen Sie die Rollen im Drucker

Die Walzen im Drucker sind möglicherweise verschmutzt, was im Ausdruck zu Linien oder Verschmierungen führen kann. Schalten Sie den Drucker aus, entfernen Sie den Akku und ziehen Sie dann das Netzkabel ab. Reinigen Sie die Ausgabewalzen im Drucker mit einem leicht angefeuchteten, fusselreien Tuch, und wiederholen Sie dann den Druckvorgang.

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern und ähnlichen Geräten) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die

Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Überprüfen der Bluetooth-Verbindung

Wenn größere Dateien über eine Bluetooth-Verbindung gedruckt werden, kann es zum Abbruch des Druckauftrags kommen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#).

Es werden unsinnige Zeichen gedruckt

Wenn ein Druckauftrag, der gerade gedruckt wird, unterbrochen wird, erkennt der Drucker unter Umständen den Rest des Auftrags nicht.

Brechen Sie den Druckauftrag ab und warten Sie, bis in der Bedienfeldanzeige des Druckers wieder der Startbildschirm erscheint. Wenn der Startbildschirm nicht angezeigt wird, brechen Sie alle Druckaufträge ab, und warten Sie erneut. Wenn der Startbildschirm in der Bedienfeldanzeige erscheint, senden Sie den Druckauftrag erneut. Wenn auf dem Bildschirm die Frage angezeigt wird, ob der Druckauftrag wiederholt werden soll, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Wenn Drucker und Computer durch ein USB-Kabel verbunden sind, kann das Problem durch eine schlechte Kabelverbindung hervorgerufen werden.

Stellen Sie sicher, dass das Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Kabel vom Drucker ab, schalten Sie den Drucker ein, ohne das Kabel wieder anzuschließen, und löschen Sie alle verbliebenen Druckaufträge aus der Druckwarteschlange. Wenn die Netz-LED leuchtet und nicht blinkt, schließen Sie das Kabel wieder an.

Überprüfen Sie die Dokumentdatei

Die zu druckende Datei ist beschädigt. Wenn Sie andere Dokumente in derselben Anwendung drucken können, versuchen Sie, eine Sicherungskopie (sofern vorhanden) des problematischen Dokuments auszugeben.

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Druckern zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth-Mobiltelefonen wird nur auf in Asien erworbenen Modellen unterstützt.

Die Tinte ist verschmiert

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

- Wenn Sie Dokumente mit hohem Tintenauftrag ausgeben oder Medien mit geringerem Aufnahmevermögen verwenden, lassen Sie die Ausdrücke länger trocknen, bevor Sie sie weiterverwenden. Wenn Sie im Druckertreiber den Druckqualitätsmodus **Optimal** auswählen, sollten Sie auch in der Druckersoftware mit dem Tintenvolumen-Schieberegler die Trocknungsdauer erhöhen und die Tintensättigung verringern. Diese Einstellung befindet sich im Fenster der erweiterten Funktionen (Windows) oder Tintenfunktionen (Mac OS X). Beachten Sie jedoch, dass eine Verringerung der Tintensättigung zu Ausdrucken mit einer "ausgewaschenen" Qualität führt.
- In farbigen Dokumenten mit kräftigen Farben und Farbverläufen kann außerordentlich viel Tinte verwendet werden, was beim Drucken im Modus **Höchste** zum Verknittern der Seite und zu Verschmierungen führen kann. Wählen Sie dann eine andere Druckqualitätseinstellung, z. B. **Normal**, um die Tintenmenge zu verringern, oder verwenden Sie HP Premium-Papier, das speziell zum Drucken von kräftigen Farben vorgesehen ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen Sie Medienformat und -typ

- Lassen Sie es nicht zu, dass der Drucker Medien druckt, die kleiner sind als der Druckauftrag. Wenn Sie randlos drucken, vergewissern Sie sich, dass das richtige Medienformat eingelegt ist. Bei Verwendung des falschen Formats kann die Tinte im unteren Bereich der nachfolgenden Seiten verschmieren.
- Auf einigen Medientypen haftet die Tinte nur schlecht. Bei diesen Medientypen dauert das Trocknen der Tinte länger, wodurch diese leichter verschmieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Bestimmte Medientypen eignen sich nicht für Ihren Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Der Ausdruck ist blass oder matt

Überprüfen Sie den Druckmodus

Im Druckertreibermodus **Entwurf** oder **Schnell** wird eine höhere Druckgeschwindigkeit erreicht. Dies ist beim Drucken von Entwürfen vorteilhaft. Um bessere Ergebnisse zu erzielen, wählen Sie **Normal** oder **Optimal**. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen der Einstellung für Papier- bzw. Medientyp

Wenn Sie auf Spezialmedien drucken, wählen Sie den entsprechenden Medientyp im Druckertreiber aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat](#).

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Farben werden schwarzweiß gedruckt

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Graustufendruck** im Druckertreiber nicht markiert ist. Öffnen Sie das Dialogfenster **Eigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und stellen Sie sicher, dass in den Optionen **Farbe** die Einstellung **In Graustufen drucken** nicht ausgewählt ist.

Tintenpatronen überprüfen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone](#).
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die falschen Farben werden gedruckt

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Graustufendruck** im Druckertreiber nicht markiert ist. Öffnen Sie das Dialogfenster **Eigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und stellen Sie sicher, dass in den Optionen **Farbe** die Einstellung **In Graustufen drucken** nicht ausgewählt ist.

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die Farben verlaufen ineinander

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Bestimmte Medientypen eignen sich nicht für Ihren Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Farben sind nicht korrekt ausgerichtet

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).

- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck eine Körnung, vereinzelt Punkte oder gezackte Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Tintenpatronen ausrichten](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die Grafiken im Dokument sind nicht richtig platziert

Überprüfen Sie mit Hilfe der Vergrößerungs- oder Druckvorschaufunktion der Software, ob bei der Platzierung von Grafiken auf der Seite Lücken entstehen.

Ausdrucke haben Streifen oder Linien

Überprüfen Sie den Druckmodus

Wählen Sie im Druckertreiber die Qualitätseinstellung **Höchste**. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Tintenpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Tintenpatronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Reinigen Sie die Tintenpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#) oder [Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#).
- Eine oder mehrere Tintenpatronen sind möglicherweise verbraucht. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus.
- Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten an den Tintenpatronen](#).

- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck eine Körnung, vereinzelte Punkte oder gezackte Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Tintenpatronen ausrichten](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Erweiterte Wartung von Tintenpatronen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Reinigen der Kontakte der Tintenpatronen](#)
- [Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#)
- [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#)

Reinigen der Kontakte der Tintenpatronen


Bevor Sie die Kontakte einer Tintenpatrone reinigen, nehmen Sie die Tintenpatrone heraus, und stellen Sie sicher, dass die Kontakte nicht durch einen Fremdkörper verdeckt sind. Setzen Sie die Tintenpatrone danach wieder ein.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Tintenpatronen.

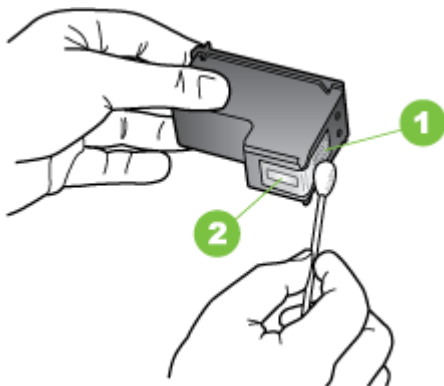
- Destilliertes, gereinigtes oder abgefülltes Wasser (verwenden Sie kein Leitungswasser, da dieses u. U. Verunreinigungen enthält, die die Tintenpatronen beschädigen können).

 **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Tintenpatrone zu reinigen. Die Tintenpatrone oder der Drucker könnten beschädigt werden.

So reinigen Sie die Kontakte der Tintenpatronen


1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die vordere Abdeckung. Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie dann das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.

4. Überprüfen Sie die Kontakte der Tintenpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Tintenpatrone etwa zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Setzen Sie die Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben.
9. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.
10. Wiederholen Sie bei Bedarf die Arbeitsschritte für die andere Tintenpatrone.
11. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und schließen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts an.
12. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.


 **Hinweis** Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

13. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Tintenpatronen ausrichten.

Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen


Es können sich feine Schmutzpartikel innerhalb des Gehäuses festsetzen, wenn der Drucker in einer staubigen Umgebung eingesetzt wird. Dabei kann es sich um Staub, Haare, Stoff- oder Teppichfasern handeln. Wenn sich Schmutzpartikel auf den

Tintenpatronen ablagern, kann dies zu Verschmierungen und Streifen auf den Ausdrucken führen. Dies können Sie durch die Reinigung des Bereichs um die Tintendüsen beheben, wie im Folgenden beschrieben.


 **Hinweis** Reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen nur dann, wenn weiterhin Streifen oder Verschmierungen auf den gedruckten Seiten auftreten, nachdem die Tintenpatronen über die mit dem Drucker installierte Software gereinigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.


 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Tintenpatronen.

- Destilliertes, gereinigtes oder abgefülltes Wasser (verwenden Sie kein Leitungswasser, da dieses u. U. Verunreinigungen enthält, die die Tintenpatronen beschädigen können).

 **Vorsicht** Achten Sie darauf, dass Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen nicht berühren. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Tintenpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.

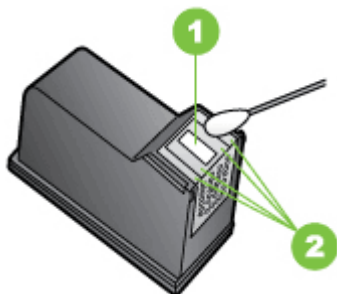
So reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen

1. Schalten Sie den Drucker ein, und öffnen Sie die vordere Abdeckung. Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie dann das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Tintenpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie die Tintenpatronen nacheinander. Entfernen Sie eine Tintenpatrone nicht für länger als 30 Minuten aus dem Drucker.

4. Legen Sie die Tintenpatrone auf ein Stück Papier, sodass die Tintendüsen nach oben zeigen.
5. Befeuchten Sie ein sauberes Wattestäbchen mit destilliertem Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.

6. Reinigen Sie die Fläche und Ränder um die Tintendüsen wie unten dargestellt mit dem Reinigungsstäbchen.



1	Düsenplättchen (nicht reinigen)
2	Fläche und Ränder um die Tintendüsen

⚠ Vorsicht Reinigen Sie **nicht** das Düsenplättchen.



7. Setzen Sie die Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.
9. Wiederholen Sie bei Bedarf die Arbeitsschritte für die andere Tintenpatrone.
10. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und schließen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts an.
11. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.

📄 Hinweis Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

12. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Tintenpatronen ausrichten](#).

Auswechseln des Tinten-Servicemoduls

Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Wenn das Tinten-Servicemodul fast voll ist, werden Sie über eine Druckermeldung daran erinnert, es auszutauschen. Wird am Bedienfeld eine Meldung angezeigt, dass das Tinten-Servicemodul voll ist, wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Support](#). Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.

-
-  **Tipp** Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann nicht mehr gedruckt werden. Um bis zum Eintreffen des Ersatzmoduls dennoch weiter zu drucken, können Sie die schwarze Tintenpatrone herausnehmen und nur mit der Drei-Farben-Tintenpatrone drucken. Allerdings können sich die Farbergebnisse und Druckgeschwindigkeiten verschlechtern. Weitere Informationen zum Drucken ohne Einzel-Tintenpatronen finden Sie unter Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone.
-  **Vorsicht** Wenn Sie zulassen, dass das Tinten-Servicemodul vollständig gefüllt wird, kann es zum Auslaufen schwarzer Tinte kommen. Achten Sie darauf, dass Sie die Tinte im Tinten-Servicemodul nicht verschütten. Die Tinte kann dauerhafte Flecken in Textilien und anderen Materialien verursachen.
-

Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr

Anweisungen zum Beheben eines Druckmedienstaus finden Sie unter Papierstaus beseitigen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- Medien nicht für den Drucker oder das Fach unterstützt
- Druckmedien werden nicht eingezogen
- Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben
- Seiten werden schief eingezogen
- Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

Medien nicht für den Drucker oder das Fach unterstützt

Verwenden Sie ausschließlich Medien, die für den Drucker und das verwendete Fach geeignet sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spezifikationen für Druckmedien.

Druckmedien werden nicht eingezogen

- Vergewissern Sie sich, dass Druckmedien im Fach eingelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien. Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Kontrollieren Sie, ob die Papierführungen am Stapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Druckmedien im Fach nicht gewellt sind. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung, um es gerade zu richten.
- Vergewissern Sie sich, dass die Verlängerung des Eingabefachs vollständig ausgefahren ist.

Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben

Wenn sich bedruckte Medien außerhalb des Druckers stapeln, kann die Medienaussgabe aus dem Drucker blockiert werden.

Seiten werden schief eingezogen

- Kontrollieren Sie, ob die in das Zufuhrfach eingelegten Medien an der Papierführung anliegen.
- Laden Sie während des Druckvorgangs keine Medien in den Drucker.
- Vergewissern Sie sich, dass die Verlängerung des Eingabefachs vollständig ausgefahren ist.

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

- Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Kontrollieren Sie, ob die Papierführungen am Stapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.
- Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Fach befinden.
- Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Druckmedien von HP.

Beheben von Problemen beim Kopieren

Wenn die folgenden Themen nicht hilfreich sind, finden Sie Informationen zum HP Support unter [HP Support](#).

- [Es wurde keine Kopie angefertigt](#)
- [Die Kopien sind leer](#)
- [Dokumente fehlen oder sind blass](#)
- [Das Bild wird verkleinert](#)
- [Kopierqualität ist schlecht](#)
- [Kopierfehler treten auf](#)
- [Eine halbe Seite wird gedruckt und dann ausgeworfen](#)
- [Falsche Papiereinstellung](#)

Es wurde keine Kopie angefertigt

- **Überprüfen der Stromversorgung**
 - Wenn Sie den Drucker mit Netzstrom betreiben, stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt angeschlossen und der Drucker eingeschaltet ist.
 - Wenn Sie einen Akku verwenden, stellen Sie sicher, dass dieser aufgeladen und der Drucker eingeschaltet ist.
- **Überprüfen des Druckerstatus**
 - Der Drucker ist ggf. durch einen anderen Auftrag belegt. Überprüfen Sie über die Bedienfeldanzeige den Status der Aufträge. Wird gerade ein Auftrag verarbeitet, warten Sie, bis dieser abgeschlossen ist.
 - Möglicherweise liegt ein Papierstau vor. Überprüfen Sie, ob ein Papierstau im Gerät vorliegt. Siehe [Papierstaus beseitigen](#).
- **Überprüfen des Zufuhrfachs**

Prüfen Sie, ob Medien eingelegt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- **Überprüfen des Akkuladezustands**

Wenn der Drucker mit Akkustrom betrieben wird, stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen und funktionsfähig ist. Wenn der Akku sehr stark entladen ist,

wird möglicherweise die Seite ausgegeben, bevor sie vollständig gedruckt wurde. Schließen Sie das Netzkabel an, um den Akku aufzuladen. Weitere Informationen zum Verwenden des Akkus finden Sie unter Einsetzen und Verwenden des Akkus.

Die Kopien sind leer

- **Überprüfen der Medien**
Die Medien entsprechen möglicherweise nicht den Medienanforderungen von HP (z. B. wenn die Medien zu feucht oder zu rau sind). Weitere Informationen finden Sie unter Spezifikationen für Druckmedien.
- **Überprüfen der Einstellungen**
Der Kontrast ist möglicherweise zu hell eingestellt. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **Kopieren** und **Heller/Dunkler**. Stellen Sie dann mithilfe der Pfeile dunklere Kopien ein.
- **Überprüfen des Scanners**
Prüfen Sie, ob das Original richtig eingelegt wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Einlegen von Originalen in den Scanner.

Dokumente fehlen oder sind blass

- **Überprüfen der Medien**
Die Medien entsprechen möglicherweise nicht den Medienanforderungen von HP (z. B. wenn die Medien zu feucht oder zu rau sind). Weitere Informationen finden Sie unter Spezifikationen für Druckmedien.
- **Überprüfen der Einstellungen**
Wenn Dokumente fehlen oder blass sind, wird dies möglicherweise durch die Qualitätseinstellung **Schnell** verursacht, die zum Erstellen von Kopien in Entwurfsqualität aktiviert werden kann. Ändern Sie diese Einstellung in **Normal** oder **Optimal**.
- **Überprüfen des Originals**
 - Die Genauigkeit der Kopie ist von der Qualität und der Größe des Originaldokuments abhängig. Stellen Sie die Helligkeit der Kopie über das Menü **Kopieren** ein. Wenn bereits das Original sehr hell ist, kann dies u. U. nicht ausgeglichen werden, selbst wenn Sie die Kontrasteinstellung ändern.
 - Bei einem farbigen Hintergrund vermischen sich die Bilder im Vordergrund möglicherweise zu stark mit dem Hintergrund, oder der Hintergrund erscheint in einem anderen Farbton.

Das Bild wird verkleinert

- Über das Bedienfeld wurde „Vergrößern/Verkleinern“ oder eine andere Kopierfunktion eingestellt, um das gescannte Bild zu verkleinern. Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für den Kopierauftrag auf Normalgröße gesetzt sind.
- Über die HP Softwareeinstellungen wurde ggf. ein kleineres Format für das gescannte Bild festgelegt. Ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen. In der Onlinehilfe zur HP Software finden Sie weitere Informationen.

Kopierqualität ist schlecht

- **So können Sie die Kopierqualität verbessern**
 - Verwenden Sie Originale von guter Qualität.
 - Legen Sie das Original richtig ein. Wenn das Original nicht richtig in den Scanner eingelegt ist, wird es möglicherweise schief eingezogen, und die Bilder werden undeutlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
 - Verwenden Sie bzw. fertigen Sie ein Trägerblatt zum Schutz der Originale an.
 - Vermeiden Sie für eine höhere Kopierqualität, den Drucker unter direktem Sonnenlicht oder bei intensivem Licht zu verwenden.
- **Überprüfen des Scanners**

Der Scanner muss möglicherweise gereinigt werden. Verwenden Sie zum Reinigen des Scanners das Reinigungstuch, das mit dem Drucker geliefert wird, und lesen Sie die mit dem Tuch bereitgestellten Informationen.

Kopierfehler treten auf

- **Vertikale weiße oder blasse Streifen**

Die Medien entsprechen möglicherweise nicht den Medienanforderungen von HP (z. B. wenn die Medien zu feucht oder zu rau sind). Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- **Zu hell oder dunkel**

Passen Sie den Kontrast und die Kopierqualitätseinstellungen an.
- **Die Kopie ist schräg oder schief**

Stellen Sie sicher, dass die Querführung des Scanners dicht am Medium anliegt.
- **Undeutlicher Text**
 - Passen Sie den Kontrast und die Kopierqualitätseinstellungen an.
 - Die Standardoptimierungseinstellung ist möglicherweise für den Druckauftrag nicht geeignet. Überprüfen Sie die Einstellung, und ändern Sie diese ggf., um Texte oder Fotos zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Kopiereinstellungen](#).
- **Unvollständige Texte oder Grafiken**

Passen Sie den Kontrast und die Kopierqualitätseinstellungen an.
- **Große, schwarze Schriftarten sehen fleckig aus (ungleichmäßig)**

Die Standardoptimierungseinstellung ist möglicherweise für den Druckauftrag nicht geeignet. Überprüfen Sie die Einstellung, und ändern Sie diese ggf., um Texte oder Fotos zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Kopiereinstellungen](#).

Eine halbe Seite wird gedruckt und dann ausgeworfen

Tintenpatronen reinigen

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Tintenpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#).

Überprüfen des Akkuladezustands

Wenn der Drucker mit Akkustrom betrieben wird, stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen und funktionsfähig ist. Wenn der Akku sehr stark entladen ist, wird möglicherweise die Seite ausgegeben, bevor sie vollständig gedruckt wurde. Schließen Sie das Netzkabel an, um den Akku aufzuladen. Weitere Informationen zum Verwenden des Akkus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).

Überprüfen Sie die Medieneinstellungen

- Vergewissern Sie sich, dass Sie im Druckertreiber die richtigen Druckqualitätseinstellungen für die eingelegten Medien angegeben haben.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Seiteneinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

Weitere Information zur Behebung von Problemen bei der Papierzufuhr finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).

Die Datei enthält eine leere Seite

Überprüfen Sie die Datei, um sicherzustellen, dass sie keine leere Seite enthält.


Falsche Papiereinstellung

Überprüfen der Einstellungen

Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp mit den Einstellungen im Bedienfeld übereinstimmen.

Beheben von Scanproblemen

Wenn die folgenden Themen nicht hilfreich sind, finden Sie Informationen zum HP Support unter [HP Support](#).

 **Hinweis** Wenn Sie den Scanvorgang über einen Computer starten, finden Sie weitere Informationen zur Fehlerbehebung in der Softwarehilfe.

- [Der Scanner funktioniert nicht](#)
- [Der Scanvorgang dauert zu lange](#)
- [Ein Teil des Dokuments wurde nicht eingescannt, oder es fehlt Text](#)
- [Der Text kann nicht bearbeitet werden](#)
- [Fehlermeldungen werden angezeigt](#)
- [Die Qualität des gescannten Bilds ist ungenügend](#)
- [Scanfehler treten auf](#)

Der Scanner funktioniert nicht

- **Überprüfen des Originals**
Prüfen Sie, ob das Original richtig eingelegt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
- **Überprüfen des Druckers**
 - Zum Scannen an Computer oder E-Mail muss der Drucker über eine USB-Verbindung an den Computer angeschlossen sein.
 - Der Drucker befand sich ggf. nach einer Inaktivitätsphase im Ruhemodus, wodurch sich die Verarbeitung leicht verzögert. Warten sie, bis der Startbildschirm in der Bedienfeldanzeige erscheint.
- **Überprüfen der HP Software**
Stellen Sie sicher, dass die mit dem Drucker gelieferte HP Software richtig installiert ist.

Der Scanvorgang dauert zu lange

Überprüfen der Einstellungen

- Bei einer hohen Auflösung dauert der Scanvorgang länger und die Dateigröße nimmt zu. Verwenden Sie beim Scannen und Kopieren keine unnötig hohe Auflösung, um gute Ergebnisse zu erzielen. Sie können die Auflösung verringern, um schneller zu scannen.
- Bei der Bilderstellung mit TWAIN können Sie die Einstellungen so ändern, dass das Original in schwarzweiß gescannt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Onscreen-Hilfe des TWAIN-Programms.

Ein Teil des Dokuments wurde nicht eingescannt, oder es fehlt Text

- **Überprüfen des Originals**
 - Stellen Sie sicher, dass das Originaldokument die Mindestgrößenanforderungen erfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
 - Überprüfen Sie, ob das Original richtig geladen wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
 - Bei einem farbigen Hintergrund kann es vorkommen, dass sich die Bilder im Vordergrund mit dem Hintergrund vermischen. Versuchen Sie, die Einstellungen vor dem Scannen anzupassen oder die Bildqualität nach dem Scannen zu verbessern.
- **Überprüfen der Einstellungen**
 - Stellen Sie sicher, dass die eingelegten Medien für das gescannte Original groß genug sind.
 - Wenn Sie die HP Software im Lieferumfang des Druckers verwenden, sind die Standardeinstellungen in der HP Software ggf. so festgelegt, dass eine andere als die von Ihnen gewünschte spezielle Aufgabe ausgeführt wird. Weitere Informationen zum Ändern der Eigenschaften finden Sie in der Onlinehilfe zur HP Software.

Der Text kann nicht bearbeitet werden

- **Überprüfen der Einstellungen**
 - Wenn Sie das Original scannen, stellen Sie sicher, dass Sie in der Software einen Dokumenttyp auswählen, mit dem bearbeitbarer Text erzeugt wird. Wenn Text als Grafik eingestuft wird, wird er nicht in Text konvertiert.
 - Wenn Sie ein eigenständiges Programm zur optischen Zeichenerkennung (OCR) verwenden, ist dieses möglicherweise mit einem Textverarbeitungsprogramm verknüpft, das keine OCR-Aufgaben ausführt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des betreffenden OCR-Programms.
 - Vergewissern Sie sich, dass Sie eine OCR-Sprache ausgewählt haben, die der Sprache gescannten Dokuments entspricht. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des betreffenden OCR-Programms.
- **Überprüfen der Originale**
 - Wenn Sie Dokumente als editierbaren Text scannen, muss das Original mit der Oberkante nach vorne und der bedruckten Seite nach unten in den Scanner eingelegt sein. Achten Sie auch darauf, dass das Dokument nicht schräg liegt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
 - Text mit zu geringem Buchstabenabstand wird von der Software möglicherweise nicht erkannt. Wenn der von der Software umgewandelte Text fehlende oder miteinander verbundene Zeichen enthält, wird z. B. „rn“ möglicherweise als „m“ angezeigt.
 - Die Präzision der OCR-Software ist abhängig von der Qualität, Größe und Struktur des Originaldokuments sowie von der Qualität des Scanvorgangs selbst. Achten Sie darauf, dass das Original von guter Qualität ist.
 - Bei einem farbigen Hintergrund kann es passieren, dass sich die Bilder im Vordergrund zu stark mit dem Hintergrund vermischen.

Fehlermeldungen werden angezeigt

- **„Die TWAIN-Quelle kann nicht aktiviert werden“ oder „Bei der Bilderstellung ist ein Fehler aufgetreten“**
 - Wenn Sie ein Bild von einem anderen Gerät erfassen, z. B. einer Digitalkamera oder einem anderen Scanner, vergewissern Sie sich, dass das andere Gerät TWAIN-kompatibel ist. Geräte, die nicht TWAIN-kompatibel sind, sind mit der HP Software nicht funktionsfähig.
 - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel mit dem richtigen Anschluss an der Rückseite des Computers verbunden wurde.
 - Prüfen Sie, ob die richtige TWAIN-Quelle ausgewählt wurde. Markieren Sie die TWAIN-Quelle in der Software, indem Sie im Menü **Datei** die Option **Scanner auswählen** auswählen.
- **Fehler, Scannen nicht möglich, weil das HP Bildgerät von einem anderen Programm gesteuert wird**

Bei einem Computer unter Mac OS X beenden Sie die HP Scan-Anwendung. Tritt die Fehlermeldung erneut auf, starten Sie den Computer erneut und wiederholen Sie den Scanvorgang.

Die Qualität des gescannten Bilds ist ungenügend

Das Original ist ein Nachdruck eines Fotos oder Bilds

Bei nachgedruckten Fotos, z. B. Fotos aus Zeitungen und Zeitschriften, wird das Original mit winzigen Farbpunkten nachgebildet, d. h. es kommt zu erheblichen Qualitätseinbußen. Oft ergeben die Farbpunkte unerwünschte Muster, die beim Einscannen, Drucken oder Anzeigen des Bilds auf dem Bildschirm sichtbar werden. Wenn sich das Problem mit den folgenden Tipps nicht beheben lässt, sollten Sie u. U. ein Original von besserer Qualität verwenden.

- Verringern Sie nach dem Einscannen die Größe des Bilds, um die Muster zu beseitigen.
- Drucken Sie das gescannte Bild aus, um zu prüfen, ob die Qualität dann besser ist.
- Stellen Sie sicher, dass für den Scanauftrag die richtige Auflösung und die richtigen Farbeinstellungen gewählt wurden.

Text oder Bilder von der Rückseite eines beidseitig bedruckten Originals werden im gescannten Bild angezeigt

Bei beidseitig bedruckten Originalen können auf der Rückseite gedruckte Texte oder Bilder auf dem gescannten Bild erscheinen, wenn die Originale auf Medien gedruckt sind, die zu dünn oder transparent sind.

Das gescannte Bild ist falsch ausgerichtet (schief)

Möglicherweise wurde das Original nicht richtig platziert. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Einlegen des Originals die Medienführung verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).

Die Bildqualität auf dem Druck ist besser als auf dem Bildschirm

Die Darstellung auf dem Bildschirm gibt die Qualität des eingescannten Bilds nicht immer korrekt wieder.

- Passen Sie die Bildschirmeinstellungen des Computers an, um mehr Farben oder Graustufen anzuzeigen. Auf Computern unter Windows können Sie diese Einstellungen normalerweise durch Öffnen von **Anzeige** in der Windows-Systemsteuerung ändern.
- Passen Sie die Bildschirmauflösung und die Farbqualitätseinstellungen an.

Auf dem gescannten Bild werden Flecken, Linien, vertikale weiße Streifen oder andere Fehler angezeigt

Die Fehler sind möglicherweise bereits auf dem Original vorhanden und kein Ergebnis des Scanvorgangs.

Grafiken unterscheiden sich vom Original

Möglicherweise sind die Grafikeinstellungen nicht für diese Art von Scanauftrag geeignet. Probieren Sie eine andere Grafikeinstellung aus.

- **So können Sie die Scanqualität verbessern**
 - Verwenden Sie Originale von guter Qualität.
 - Legen Sie das Original richtig ein. Wenn das Original nicht richtig in den Scanner eingelegt ist, wird es möglicherweise schief eingezogen, was zu undeutlichen Bildern führt. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
 - Passen Sie die Softwareeinstellungen den Anforderungen des zu scannenden Originals an.

- Verwenden Sie bzw. fertigen Sie ein Trägerblatt zum Schutz der Originale an.
- Vermeiden Sie für eine höhere Scanqualität, den Drucker unter direktem Sonnenlicht oder bei intensiver Beleuchtung zu verwenden.
- **Überprüfen des Scanners**
Der Scanner muss möglicherweise gereinigt werden. Verwenden Sie zum Reinigen des Scanners das Reinigungstuch, das mit dem Drucker geliefert wird, und lesen Sie die mit dem Tuch bereitgestellten Informationen.

Scanfehler treten auf

- **Leere Seiten**
Prüfen Sie, ob das Originaldokument richtig eingelegt wurde. Näheres hierzu finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).
- **Zu hell oder dunkel**
 - Ändern Sie die Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die richtige Auflösung und Farbeinstellungen verwendet werden.
 - Das Originalbild ist möglicherweise sehr hell oder dunkel, oder es wird auf farbigem Papier gedruckt.
- **Undeutlicher Text**
Ändern Sie die Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die richtige Auflösung und Farbeinstellungen gewählt wurden.
- **Das Bild wird verkleinert**
Über die HP Softwareeinstellungen wurde ggf. ein kleineres Format für das gescannte Bild festgelegt. Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen finden Sie in der Hilfe zur HP Software.

Fehlerbehebung bei Installationsproblemen

Wenn die folgenden Themen nicht hilfreich sind, finden Sie weitere Informationen unter [HP Support](#).

- [Vorschläge für die Hardwareinstallation](#)
- [Vorschläge für die Softwareinstallation](#)

Vorschläge für die Hardwareinstallation

Überprüfen des Druckers

- Stellen Sie sicher, dass Klebeband und Verpackungsmaterial von der Außen- und Innenseite des Druckers entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass Papier in den Drucker eingelegt wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass im Bedienfeld keine Fehler angezeigt werden.

Überprüfen der Hardware-Verbindungen

- Stellen Sie sicher, dass sich alle Kabel in einem ordnungsgemäßen Funktionszustand befinden.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl fest am Drucker als auch an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen ist. Oder stellen Sie sicher, dass der Akku richtig eingelegt und aufgeladen ist.

Überprüfen des Akkuladezustands

Wenn der Drucker mit Akkustrom betrieben wird, stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen und funktionsfähig ist. Wenn der Akku sehr stark entladen ist, wird möglicherweise die Seite ausgegeben, bevor sie vollständig gedruckt wurde. Schließen Sie das Netzkabel an, um den Akku aufzuladen. Weitere Informationen zum Verwenden des Akkus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).

Überprüfen der Abdeckungen

Vergewissern Sie sich, dass alle Verriegelungen und Abdeckungen ordnungsgemäß verschlossen sind.

Vorschläge für die Softwareinstallation

Überprüfen des Computersystems

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer eines der unterstützten Betriebssysteme ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestsystemanforderungen erfüllt.
- Achten Sie darauf, dass die USB-Treiber im Windows Geräte-Manager nicht deaktiviert sind.
- Wenn bei einem Computer unter Windows der Drucker nicht erkannt wird, führen Sie das Deinstallationsprogramm (util\ccc\uninstall.bat auf der HP Software-CD) aus, um den Druckertreiber vollständig zu deinstallieren. Starten Sie den Computer neu, und installieren Sie den Treiber erneut.

Überprüfen der Installationsvorbereitungen

- Stellen Sie vor der Installation von Software sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Wenn der Computer den von Ihnen angegebenen Pfad zum CD-ROM-Laufwerk nicht erkennt, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Laufwerksbuchstaben eingegeben haben.
- Wenn die HP Software-CD im CD-ROM-Laufwerk nicht erkannt wird, überprüfen Sie die HP Software-CD auf Schäden. Sie können den Druckertreiber auch von der HP Website herunterladen: www.hp.com/support.



Hinweis Führen Sie nach dem Beheben aller Fehler das Installationsprogramm erneut aus.

Probleme beim Einrichten einer Bluetooth-Verbindung

Lesen Sie bei Problemen mit dem Drucken über eine Bluetooth-Verbindung die nachfolgenden Vorschläge. Weitere Informationen zur Konfiguration von Wireless-Einstellungen finden Sie unter [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#).

Windows

- ▲ Überprüfen Sie die Bluetooth-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#).

Mac OS

- ▲ Löschen Sie den Druckertreiber im Bereich **Drucken & Faxen** oder **Drucken & Scannen** (Mac OS), und installieren Sie ihn erneut.

Überprüfen der Bluetooth-Einstellungen

- Überprüfen Sie die Bluetooth-Einstellungen. Näheres hierzu finden Sie unter [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#)
- Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Druckerstatus (z.B. Tintenstand) mithilfe der Toolbox (Windows) müssen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.


Überprüfen des Bluetooth-Signals

Die Wireless-Kommunikation kann unterbrochen oder nicht verfügbar werden, wenn Signalstörungen vorliegen, die Entfernung zu groß ist, Probleme mit der Signalstärke auftreten oder der Drucker nicht bereit ist.

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker sich in Reichweite des sendenden Bluetooth-Gerätes befindet. Bluetooth erlaubt Wireless-Druck über eine Entfernung bis zu 10 m.
- Falls ein Dokument nicht gedruckt wird, könnte das Signal unterbrochen sein. Falls eine Meldung auf dem Computer erscheint und auf ein Signalproblem hinweist, brechen Sie den Druckauftrag ab und senden Sie ihn von einem anderen Computer.

Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten

Die Druckerinformationsseiten enthalten detaillierte Druckerinformationen. Dazu gehören Firmwareversion, Seriennummer, Service-ID, Druckpatroneninformationen, Standard-Seiteneinstellungen und Druckmedien-Einstellung.

 **Hinweis** Der Drucker darf keine anderen Druckaufträge bearbeiten, während die Diagnose- oder Konfigurationsseite ausgedruckt wird.

Falls Sie sich an HP wenden müssen, ist es nützlich, vor dem Anruf eine Diagnose- und Konfigurationsseite zu drucken.

Ausgeben von Druckerinformationsseiten

Sie können die folgenden Druckerinformationsseiten über das Bedienfeld des Druckers ausdrucken, ohne dass eine Verbindung mit dem Drucker erforderlich ist.

So drucken Sie eine Druckqualitätsseite

Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **Einrichtung**, **Berichte** und **Bericht zur Druckqualitätsdiagnose**.

Der Bericht enthält aktuelle Informationen über den Zustand der Druckpatronen und zur Behebung von Druckerproblemen.

So drucken Sie Statusseite

Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **Einrichtung**, **Berichte** und danach auf **Druckstatusbericht**.

Die Statusseite enthält Informationen zu standardmäßigen Seiteneinstellungen und Druckermedieneinstellungen.

Papierstaus beseitigen

Gelegentlich können während eines Druckauftrags Medienstaus auftreten. Mit den folgenden Maßnahmen können Sie dem Entstehen von Medienstaus vorbeugen.

- Vergewissern Sie sich, dass die zum Drucken verwendeten Medien den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Druckmedien nicht zerknittert, gefaltet oder beschädigt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Medien ordnungsgemäß in das Zufuhrfach eingelegt wurden und das Fach nicht zu voll ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- Prüfen Sie, ob das Original richtig eingelegt wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den Scanner](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Beseitigen von Papierstaus im Drucker](#)
- [Tipps zum Vermeiden von Papierstaus](#)

Beseitigen von Papierstaus im Drucker

Beseitigen eines Papierstaus


Gehen Sie wie folgt vor, um einen Papierstau zu beseitigen.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Entfernen Sie das Netzkabel.



Hinweis Wenn Sie den optionalen Akku verwenden, nehmen Sie diesen heraus. Weitere Informationen finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden des Akkus](#).


3. Entfernen Sie die nicht gestauten Medien aus dem Eingabe- und Ausgabefach.

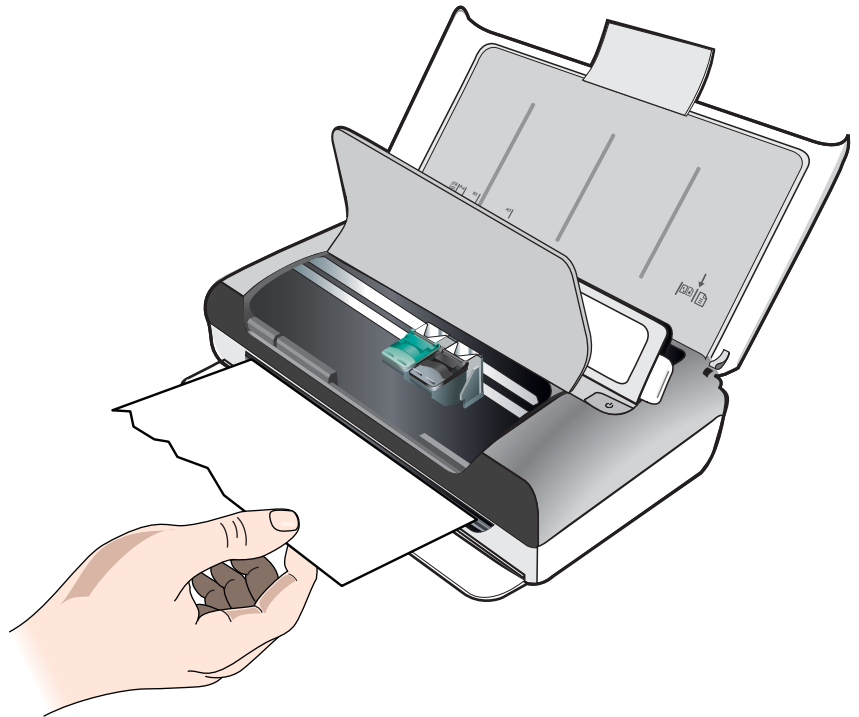
 **Hinweis** Fassen Sie nicht mit der Hand ins Zufuhrfach. Verwenden Sie eine Pinzette und achten Sie darauf, die Innenseite des Druckers nicht zu zerkratzen.

4. Finden Sie den Papierstau.

Gestautes Medium ist im Ausgabefach sichtbar

- a. Ziehen Sie es vorsichtig zu sich aus dem Fach. Falls die Medien nicht sichtbar sind, öffnen Sie Patronenzugangsklappe und entfernen Sie das gestaute Medium.

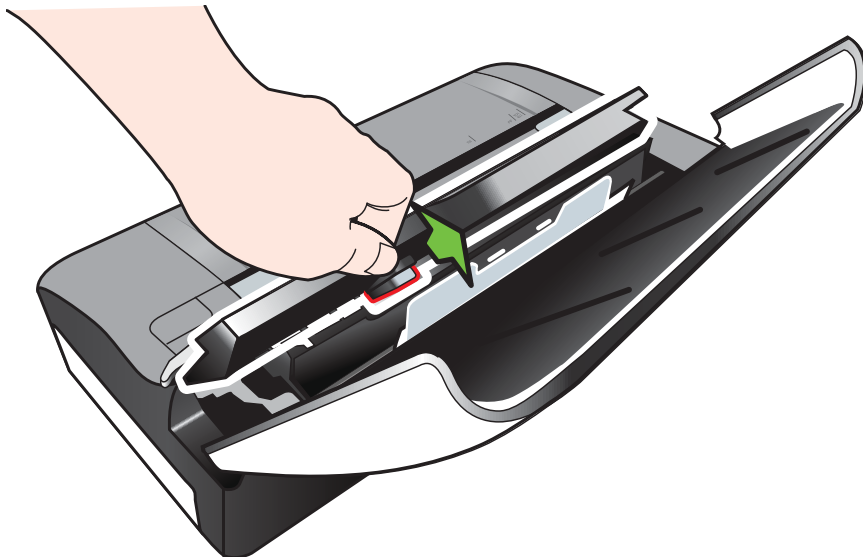
 **Hinweis** Entfernen Sie gestaute Medien langsam und vorsichtig, damit sie nicht reißen.



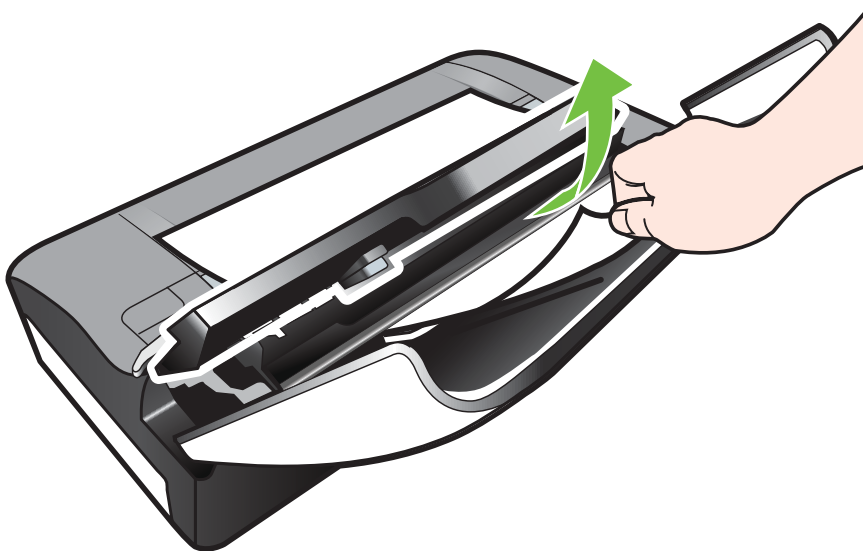
- b. Falls die Patronenhalterung den Papierstau blockiert, schieben Sie sie vorsichtig zur Seite, bevor Sie die Medien entfernen.
- c. Falls die gestauten Medien im Druckbereich innerhalb des Druckers nicht sichtbar sind, entfernen Sie die sichtbaren Medien aus dem Eingabefach.

Medienstau im Scanner

- a. Heben Sie die Verriegelung an, um das Scannerglas freizugeben.



- b. Ziehen Sie das Medium vorsichtig hinter dem Bedienfeld und nach oben aus dem Drucker.



- c. Wenn alle gestauten Medien aus dem Scanner entfernt wurden, heben Sie das Scannerglas vorsichtig an, bis es einrastet.

5. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie den Drucker an.



Hinweis Wenn Sie den optionalen Akku verwenden, setzen Sie diesen erneut ein.

6. Tippen Sie auf **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.
Der Druckauftrag wird auf der nächsten Seite fortgesetzt. Senden Sie die Seiten erneut, die sich im Drucker gestaut haben.

Tipps zum Vermeiden von Papierstaus

- Stellen Sie sicher, dass der Papierpfad nicht blockiert ist.
- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie das Papier richtig und nicht während eines Druckvorgangs ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- Verwenden Sie keine gewellten oder verknitterten Druckmedien.
- Verwenden Sie ausschließlich Medien, die den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Achten Sie darauf, die Druckmedien rechtsbündig in das Zufuhrfach einzulegen.
- Stellen Sie die Breiten- und Längenführungen so ein, dass sie an den Druckmedien anliegen, diese aber nicht verknittern oder biegen.
- Stellen Sie sicher, dass am Papier keine Büroklammern, Heftklammern, Reißzwecken oder andere Gegenstände angebracht sind.

A Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Garantie-Informationen](#)
- [Technische Daten des Druckers](#)
- [Zulassungshinweise](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Lizenzen von Fremdherstellern](#)

Garantie-Informationen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard](#)
- [Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen](#)

Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
 - Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
 - Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlaggemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den Technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
 - Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
 - Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
 - Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhal eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
 - HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
 - Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
 - HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
 - Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GEITENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSTRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHREISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
- Soweit durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
 - IN DEM NACH GEITENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHREISTUNGSVEREINBARUNG AUSTRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN, SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSAZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIKRETE, BESONDERE, ZUFÄLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GEITEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLICHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
- Diese Gewährleistungsvereinbarung stellt dem Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
 - DURCH DIESE GEWÄHREISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GEITENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHREISTUNGSVEREINBARUNG GEITEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

Deutschland und Österreich:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Luxemburg:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmäßigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahre ab der Lieferung des Verbrauchsgutes befristet.

Belgien:

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen

Die HP Garantie für Tintenpatronen gilt für die Verwendung in dem dafür vorgesehenen HP Drucker. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während des Garantiezeitraums gilt die Garantie für den Drucker, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht und das Ende der Garantiefrist nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum für die Garantie ist im Format JJJJ-MM-TT wie gezeigt am Drucker zu finden:



Technische Daten des Druckers

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Druckerfunktionen und Fassungsvermögen](#)
- [Prozessor- und Speicherspezifikationen](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Technische Daten des Speichergeräts](#)
- [Informationen zum Drucken über Mobiltelefone](#)
- [Spezifikationen für Druckmedien](#)
- [Druckauflösung](#)
- [Kopierspezifikationen](#)
- [Scanspezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Anforderungen an die Stromversorgung](#)
- [Akustische Emissionen - Spezifikationen](#)

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)

- Drucker: 355,6 x 176,5 x 89,5 mm (14,00 x 6,95 x 3,52 Zoll)
- Drucker mit Akku: 355,6 x 198,5 x 89,5 mm (14,00 x 7,81 x 3,52 Zoll)

Gewicht des Druckers (ohne Verbrauchsmaterial)

- Drucker: 3,0 kg (6.5 lb)
- Drucker mit Akku: 3,1 kg (6.9 lb)

Druckerfunktionen und Fassungsvermögen

Funktion	Kapazitäten
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-kompatibles Hochgeschwindigkeitsgerät • PictBridge/USB 2.0 Hochgeschwindigkeits-Hostanschluss • Speicherkarten (Secure Digital, High Capacity Secure Digital) • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, abwärtskompatibel mit Version 1.0 (Unterstützte Bluetooth-Profile: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Tintenpatronen	Schwarz- und Drei-Farben-Tintenpatrone
Ergiebigkeit des Zubehörs	Nähere Informationen zur Ergiebigkeit von Tintenpatronen finden Sie unter www.hp.com/pageyield/ .
Druckersprachen	HP PCL 3 GUI
Sprachenunterstützung für das Druckerbedienfeld	Bulgarisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Kroatisch, Koreanisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch,

(Fortsetzung)

Funktion	Kapazitäten
Die Verfügbarkeit der Sprachen ist vom jeweiligen Land bzw. der Region abhängig.	Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Traditionelles Chinesisch, Tschechisch, Türkisch, Ungarisch, Vereinfachtes Chinesisch.

Prozessor- und Speicherspezifikationen

Prozessor: 220 MHz ARM9 Core

Hauptspeicher: 64 MB DDR2

Systemanforderungen



Hinweis Die neuesten Informationen zu unterstützten Betriebssystemen und Systemanforderungen finden Sie unter www.hp.com/support.

Hinweis Die Supportinformationen für Microsoft® Windows® 8 finden Sie unter www.hp.com/go/printerinstall.

Betriebssystemkompatibilität

- Mac OS X 10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32 Bit) Service Pack 2
- Linux (Weitere Informationen finden Sie unter <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>.)

Mindestanforderungen

- **Microsoft® Windows® 8:** 1 GHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) Prozessor; 2 GB freier Festplattenspeicher; CD-ROM-/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle
- **Microsoft® Windows® 7:** 1 GHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) Prozessor; 1,1 GB freier Festplattenspeicher; CD-ROM-/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle
- **Microsoft® Windows® Vista:** 800 MHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) Prozessor; 1,0 GB freier Festplattenspeicher; CD-ROM-/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle
- **Microsoft® Windows® XP (32-Bit) Service Pack 2:** Intel® Pentium® II, Celeron® oder kompatibler Prozessor; 233 MHz oder höher; 600 MB freier Festplattenspeicher; CD-ROM/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle

Technische Daten des Speichergeräts

Speicherkarten


- **Technische Daten**
 - Maximal empfohlene Dateianzahl pro Speichermedium: 1.000
 - Maximal empfohlene Dateigröße: 12 Megapixel, 8 MB
 - Empfohlene maximale Kapazität des Speichermediums: 1 GB (nur Festkörperspeicher)



Hinweis Wenn einer der Maximalwerte auf einem Speichermedium fast erreicht wird, kann sich die Geschwindigkeit des Druckers verlangsamen.

- **Unterstützte Speichermedientypen**


- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital

 **Hinweis** Es können nur Speichermedien gelesen werden, die mit einem der Dateisysteme FAT, FAT32 oder EX_FAT formatiert wurden.

USB-Flash-Laufwerke

Folgende USB-Flash-Laufwerke sind von HP vollständig mit diesem Drucker getestet worden:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 Flash-Laufwerk (4, 8 und 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** Cruzer Micro Skin USB Flash-Laufwerk (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED: USB Flash-Laufwerk v100w (8 GB)

 **Hinweis** Möglicherweise können auch andere USB-Flash-Laufwerke mit dem Drucker verwendet werden. HP kann jedoch keine Garantie dafür übernehmen, dass sie einwandfrei mit dem Drucker funktionieren, da sie nicht vollständig getestet wurden.

Informationen zum Drucken über Mobiltelefone

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Übersicht von Mobiltelefonen und der für diesen Drucker erhältlicher Software:

Mobiltelefon	Software	Website
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Die Druckersoftware für Windows Mobile befindet sich auf der HP Software-CD.

Spezifikationen für Druckmedien

Mithilfe der Tabellen [Unterstützte Papierformate](#) und [Unterstützte Medientypen und -gewichte](#) können Sie die richtigen Medien für Ihren Drucker finden und ermitteln, welche Funktionen mit den Medien möglich sind, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zu den vom Drucker verwendeten Druckrändern finden Sie im Abschnitt [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#). Richtlinien, die beim beidseitigen Bedrucken von Medien zu beachten sind, finden Sie im Abschnitt [Richtlinien für beidseitigen Druck \(Duplexbetrieb\)](#).

- [Technische Daten der unterstützten Medien](#)
- [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#)
- [Richtlinien für beidseitigen Druck \(Duplexbetrieb\)](#)

Technische Daten der unterstützten Medien

- [Unterstützte Papierformate](#)
- [Unterstützte Medientypen und -gewichte](#)

Unterstützte Papierformate

Medienformat	Zufuhrfach	Scanner
Standardmedienformate		
US-Letter (216 x 279 mm)	✓	✓
US-Legal (216 x 356 mm)	✓	✓

(Fortsetzung)

Medienformat	Zufuhrfach	Scanner
DIN A4 (210 x 297 mm)	✓	✓
US-Executive (184 x 267 mm)	✓	✓
B5 (182 x 257 mm)	✓	✓
A5 (148 x 210 mm)	✓	
A6 (105 x 148 mm)	✓	
US Statement (140 x 216 mm)	✓	
Umschläge		
Umschlag US Nr. 10 (105 x 241 mm)	✓	
C5-Umschlag (162 x 229 mm)	✓	
Umschlag C6 (114 x 162 mm)	✓	
Japanischer Chou-Umschlag Nr. 3 (120 x 235 mm)	✓	
Japanischer Chou-Umschlag Nr. 4 (90 x 205 mm)	✓	
Monarch-Umschlag (3,88 x 7,5 Zoll)	✓	
Umschlag A2 (111 x 146 mm)	✓	
Umschlag DL (110 x 220 mm)	✓	
Karten		
Karteikarte (76,2 x 127 mm)	✓	
Karteikarte (102 x 152 mm)	✓	
Karteikarte (127 x 203 mm)	✓	
Fotomedien		
4 x 6* (102 x 152 mm)*	✓	
5 x 7 (13 x 18 cm)	✓	
8 x 10 (20 x 25 cm)	✓	
13 x 18 cm	✓	
(10 x 15 cm)*	✓	
(10 x 15 cm) Abreißkante *	✓	
Foto L (89 x 127 mm)*	✓	

(Fortsetzung)

Medienformat	Zufuhrfach	Scanner
2L (178 x 127 mm)	✓	
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*	✓	
3 x 5 (76,2 x 127 mm)	✓	
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)	✓	
4 x 6 Abreißkante* (102 x 152 mm)*	✓	
Andere Medien		
Medien in Sonderformaten mit 76,2 bis 216 mm (3 bis 8,5 Zoll) Breite und 101 bis 355,6 mm (4 bis 14 Zoll) Länge	✓	
Medien mit Sonderformaten (Scanner) zwischen 182 bis 216 mm Breite und 127 bis 356 mm Länge (7,17 bis 8,5 Zoll Breite und 5 bis 14 Zoll Länge)		✓

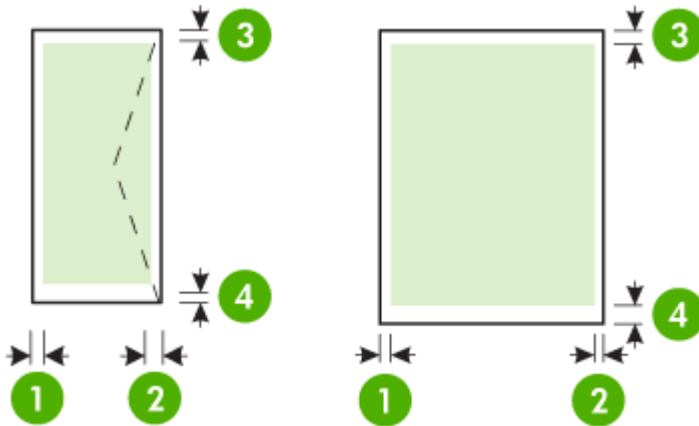
* Unterstützung für randlosen Druck.

Unterstützte Medientypen und -gewichte

Fach	Typ	Papiergewicht	Fassungsvermögen
Zufuhrfach	Papier	60 bis 105 g/m ² (16 bis 28 lb Hartpost)	Bis zu 50 Blatt Papier
	Fotomedien	250 g/m ² (66 lb Hartpost)	Max. 5 Blatt
	Umschläge	75 bis 90 g/m ² (20 bis 24 lb Hartpostumschläge)	Bis zu 3 Umschläge
	Karten	Bis zu 200 g/m ² (110 lb index)	Bis zu 5 Karten
Scanner	Papier	75 bis 90 g/m ² (20 bis 24 lb Hartpost)	1 Blatt

Festlegen der Mindestbreite von Rändern

Die Seitenränder müssen im Hochformat mindestens diesen Randeinstellungen entsprechen.



Medium	(1) Linker Rand	(2) Rechter Rand	(3) Oberer Rand	(4) Unterer Rand
A4 US-Executive US-Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 Zoll)	3,3 mm (0,13 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll) *
US-Letter US-Legal Benutzerdefinierte Medienformate 8.5 x 13 Zoll	6,35 mm (0,25 Zoll)	6,35 mm (0,25 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll) *
Karten Fotomedien A6	2 mm (0,08 Zoll)	2 mm (0,08 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)
Umschläge	3,3 mm (0,13 Zoll)	3,3 mm (0,13 Zoll)	14,2 mm (0,56 Zoll)	14,2 mm (0,56 Zoll)

* Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden, können Sie den Drucker für einen minimalen Rand von 3,0 mm (0,12 Zoll) einstellen. Um diesen Rand zu erzielen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie **Ränder minimieren** aus.

Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb)

- Verwenden Sie nur Medien, die den Druckerspezifikationen entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie in der Anwendung oder im Druckertreiber die Optionen für den Duplexdruck fest.

- Nicht zum doppelseitigen Bedrucken von Umschlägen, Fotopapier, glänzenden Medien oder Papier mit einem Gewicht von weniger als 75 g/m² geeignet. Bei diesen Medientypen können Papierstaus auftreten.
- Einige Medienarten müssen bei beidseitigem Druck auf eine bestimmte Art ausgerichtet werden, z. B. Papier mit Briefkopf, vorgedrucktes Papier, Papier mit Wasserzeichen oder vorgelochtes Papier. Wenn Sie auf einem Computer mit Windows drucken, wird die erste Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Wenn Sie auf einem Computer mit Mac OS X drucken, wird die zweite Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Legen Sie die Druckmedien mit der Vorderseite nach unten ein.

Druckauflösung

Druckauflösung (schwarz)

Bis zu 600 dpi in Schwarz (beim Drucken über einen Computer)

Druckauflösung (farbig)

Bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) bei Farbdruck auf HP Fotopapieren und einer Eingangsauflösung von 1200 dpi. Zu den Fotopapieren gehören:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Fortschrittliches Fotopapier,

Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Bis zu 99 Kopien eines Originals
- Digital-Zoom: zwischen 25 und 400%
- Die Kopiergeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab.

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, für welches Papier im Hauptfach welcher Papiertyp ausgewählt werden muss.

Papiertyp	Einstellung am Druckerbedienfeld
Normalpapier	Normalpapier
HP Papier, hochweiß	Normalpapier
HP Premium Präsentationspapier, matt	Papier

Scanspezifikationen

- Integrierte OCR-Software zur automatischen Konvertierung von gescanntem Text in editierbaren Text
- Die Scangeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab.
- TWAIN-kompatible Schnittstelle
- Auflösung: 600 ppi optisch (optimiert bis zu 4800 ppi)
- Farbe: 24-Bit gesamt
- Maximales Scanformat: 216 x 356 mm
- Minimales Scanformat: 182 x 127 mm (7,17 x 5 Zoll)

Umgebungsbedingungen

Betriebsumgebung

Empfohlene relative Luftfeuchtigkeit: 15 bis 90 %, nicht kondensierend

Empfohlene Betriebstemperatur: 15 bis 32 °C

Maximale Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C

Temperatur zum Aufladen und Benutzen des Akkus: 0 bis 40 °C (32 ° bis 104 °F)

Lagerungsumgebung

Relative Luftfeuchtigkeit für Lagerung Bis zu 90% nicht kondensierend bei einer Temperatur von 65 °C

Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C

Akku-Lagerungstemperatur: -20 bis 60 °C

Anforderungen an die Stromversorgung

Stromversorgung

Netzteil (extern)

Anschlusswerte

Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Ausgangsspannung: 18,5 VDC, 3,5 A

Leistungsaufnahme

28,4 Watt beim Drucken (Entwurfsmodus); 32,5 Watt beim Kopieren (Normalmodus)

Akustische Emissionen - Spezifikationen

Drucken im Entwurfsmodus, Lautstärkepegel gemäß ISO 7779

Schalldruck (Zuschauerposition)

LpAd 56 (dBA)

Schalleistung

LwAd 7.0 (BA)

Zulassungshinweise

Der Drucker erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Modellspezifische Zulassungsnummer](#)
- [FCC-Erklärung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel](#)
- [Hinweis zur Geräuschemission \(für Deutschland\)](#)
- [Hinweise zu LEDs](#)
- [Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland](#)
- [Europäische Union - Rechtlicher Hinweis](#)
- [Zulassungshinweise für Wireless-Produkte](#)

Modellspezifische Zulassungsnummer

Für Ihr Produkt wurde aus rechtlichen Gründen eine Modellzulassungsnummer vergeben. Die Modell-Identifikationsnummer für Ihr Produkt lautet SNPRC-1003-02. Diese Zulassungsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One Printer) oder der Produktnummer verwechselt werden.

FCC-Erklärung

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Hinweis für Benutzer in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Hinweise zu LEDs

LED indicator statement
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Europäische Union - Rechtlicher Hinweis

Produkte mit CE-Kennzeichnung erfüllen die folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- Richtlinie 2004/108/EG über die elektromagnetische Verträglichkeit
- Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, sofern anwendbar



Die CE-Konformität dieses Produkts ist dann gegeben, wenn das Produkt mit dem richtigen, das CE-Zeichen tragenden Netzteil von HP betrieben wird.

Wenn das Produkt mit Telekommunikationsfunktionalität ausgestattet ist, erfüllt es auch die grundlegenden Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

Richtlinie 1999/5/EG über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen

Die Einhaltung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den entsprechenden harmonisierten europäischen Standards (europäischen Normen). Diese sind in der EU-Konformitätserklärung (in englischer Sprache) aufgelistet, die von HP für das Produkt oder die Produktfamilie entweder in die Produktdokumentation eingefügt oder auf der folgenden Website bereitgestellt wird: www.hp.com/go/certificates (Produktnummer in das Suchfeld eingeben).

Die Konformität wird am Produkt durch eine der folgenden Konformitätskennzeichnungen angezeigt:

	Für Produkte, die nicht zur Telekommunikation dienen, und für harmonisierte EU-Normen erfüllende Telekommunikationsprodukte wie Bluetooth® in der Leistungsklasse unter 10 mW.
	Für Telekommunikationsprodukte, die nicht EU-weit harmonisierte Normen erfüllen (in diesem Fall wird zwischen CE und dem Ausrufezeichen (!) die vierstellige Nummer der benannten Stelle eingefügt).

Weitere Informationen finden Sie auf dem Produktetikett.

Die Telekommunikationsfunktionalität dieses Produkts kann in den folgenden EU- und EFTA-Ländern genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Die Telefonschnittstelle (nicht für alle Produkte verfügbar) dient der Herstellung von Verbindungen zu analogen Telefonnetzen.

Produkte mit WLAN-Geräten

In einigen Ländern gelten für den Betrieb von WLAN-Netzwerken spezielle Auflagen oder Anforderungen, z. B. hinsichtlich der ausschließlichen Nutzung in geschlossenen Räumen oder hinsichtlich der Beschränkung der verfügbaren Kanäle. Vergewissern Sie sich, dass die landesspezifischen Einstellungen des Wireless-Netzwerks korrekt sind.

Frankreich

Für den 2,4 GHz WLAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Das Produkt kann in geschlossenen Räumen das gesamte Frequenzband von 2400 MHz bis 2483,5 MHz (Kanäle 1 bis 13) nutzen. Für die Verwendung im Freien steht nur das Frequenzband von 2400 MHz bis 2454 MHz (Kanäle 1 bis 7) zur Verfügung. Aktuelle Informationen finden Sie hier: www.arcep.fr.

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

Zulassungshinweise für Wireless-Produkte

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen über gesetzliche Regelungen zu Wireless-Produkten:

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweise für Benutzer in Brasilien](#)
- [Hinweise für Benutzer in Kanada](#)
- [Hinweise für Benutzer in Taiwan](#)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweise für Benutzer in Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Hinweise für Benutzer in Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung nachhaltiger Produkte verpflichtet.

- Das Produkt ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann.
- Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit des Druckers einzuschränken.
- Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind.
- Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden.
- Wichtige funktionale Komponenten sind leicht zugänglich angeordnet, um die Demontage oder die Reparatur zu vereinfachen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/ecosolutions.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Papier](#)
- [Kunststoffe](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recyclingprogramm](#)
- [Recyclingprogramm für HP Inkjet Verbrauchsmaterialien](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Informationen zum Akku](#)
- [RoHs \(Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe\) \(nur China\)](#)
- [RoHs \(Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe\) \(nur Ukraine\)](#)

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recyclingprogrammen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recyclingzentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramm für HP Inkjet Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen,

gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local municipal waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottomare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottomare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottomare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rotamate nel rispetto dell'ambiente e della salute dello sciatore. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottomare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desahogar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del depósito en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoláčeného zařízení vzhledem k domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že toto likvidované zařízení vyžaduje zvláštní opatření. Odpovídá za to, že vyzvoláčené zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících zvláštních míst určených k recyklaci vyzvoláčených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvoláčených zařízení samostatně s běžným a recyklovatelným odpádem způsobuje škodu životnímu prostředí, zejména pak ohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoláčené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på produktets emballage indikerer, at produktet skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilfældige indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på faldskuret for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genbrugsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of de leaven op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hegebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Kui tootil või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia üheltavaldega hulla. Te olete kohus on viia tarbetuks muundatud seadise ettevõttele edasi. In elektroonikaseadmete üheltavaldega hulla, üheltavaldega seadmete eraldi kogumise ja liikumise võib kahelda üheltavaldega ning loomade, ei kaalimise toimikult inimete tervist ja keskkonda ohustada. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üheltavaldega seadise kaitsmaks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettevõttele, mis teostab üheltavaldega seadise kogumist, või kaupluses, kust te seadme ostite.

Häivittäminen laitteiden käsittelyä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huolestaa tai sen poikkeuksena oleva merkintä osoittaa, että tuote ei saa häivittää kotitalouksien mukana. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että häivittäminen laite toimittetaan sille tarkoitettuun keräys- tai kierrätysasemaan. Häivittäminen tavallisen hyljätin kanssa on vaarallista ympäristölle ja ihmisille. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jättäessä kierrätyspaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitoa tai tuotteen jällemyyntiä.

Απορριψη όχηματων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ελάτνη σεις είναι να απορριψτεί τα όχηματων συσκευές σε ειδικά προορισμένο χώρο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση όχηματων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όχηματων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα ή τα επαναχρησμένα υλικά γίνονται και πάλι ανθρώπινα, για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τα όχηματων συσκευές να ανακυκλωθούν, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

A hulladékok megkezelése a megélhetési körzetekben az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyfelől az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészséges és a környezet nem okozhat mérgező hatást. Ha további információra van szüksége a helyekről, ahol leadhatja az újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelős vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Upravitelj avbrinovanis na nedergjortan iericaš Svajenibos privátniš mšajstnšmšišbš

Šis simbolis uz iericaš uz iericaš norādā, ka šis iericaš nedršikt izmet kopš ar paršjām mšajstnšmšišbos atkritumiem. Jūs esat atbildj par avbrinovanis na nedergjortan iericaš, to nododot norādītājam savstāvam vietā, lai filu veiktu iericaš un elektroniskā aparāturoš avbrinovanis atbilstošā prātnšre. Špšrtā nedergjortan iericaš savstāvam un atbilstošā prātnšre palīdz iericaš atbilstošā veidā un nodrošina tādu atbilstošā prātnšre, kas sagrā ošleku veselību un vārdnšre vidi. Lai iericaš informāciju par to, kur atbilstošā prātnšre var nodgābt nedergjortan iericaš, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mšajstnšmšišbos atkritumu savstāvam dienestu vai veikalu, kurš iegādājātos šos iericaš.

Europejos Sengjortos vortortoj uz privátniš namu ūkš atlikumos jangros ššmšimšas

Šis simbolis uz produkta atļojo uz pakotnes maršē, kaš produkts neagrā kopš izmetams kopš ar ššmšis namu ūkš atlikumiem. Jūs privátniš izmetat savas atlikumaš jangros atlikumos jā ššmšis elektriskos ir elektriskos aparāturoš paršjūtus. Jā atlikumaš jangros bus atkritu savstāvam ir paršjūtoms, bus izņemams atlikumaš ššmšis ir uzkrāsimš, kaš jangros uz paršjūtā jangros savstāvam vietā. Dāš informācijaš par to, kur gāstāš atlikumaš paršjūt ššmšis jangros krāpšlīs ššmšis atlikumaš jangros tarmš, namš jangros atļeku ššmšis tarmšā atļojo ššmšis paršjūtus paršjūtus.

Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbole ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Samodzielne oddanie i recykling tego sprzętu przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat způsobu uložení zužitých zařízení můžete získat u orgánů místní samosprávy, u prostředníctvím organizací pro úpravování odpadů nebo u obchodní zástupce produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie môže byť vyhodený s inými komunijnými odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zberajú použité elektrické a elektronické zariadenia. Hľadanie zariadenia určeného na oddelenú recykláciu zariadení elektrických a elektronických pomáha chrániť prírodu a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii zoviete na miestnom zariadení, na firme zabezpečujúcej zber vášho komunijného odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnece na izdelku ali na embalaži v gospodinjstvih v državah članicah Evropske unije

Če je na izdelku ali embalaži izdelka to simbo, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno orpemo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektrone opreme. Z ločnim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vno in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Veš informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatvndere i EU

Produktet eller emballagen viser, at dette produkt ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet har du ansvar for at produktet lægges til i en bšring tilsvarende husholdningsaffald for hantling af et- og elektronisk-produkter. Genom att lämna kasserte produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserte produkter för återvinning.

English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Suomi
Bulgarisch
Magyar
Lettisch
Litauisch
Polski
Portugiesisch
Slovenisch
Slovakisch

Leistungsaufnahme

Die mit dem ENERGY STAR® Logo versehenen Hewlett-Packard Druck- und Bildbearbeitungsgeräte wurden gemäß den ENERGY STAR Richtlinien für Bildbearbeitungsgeräte der US-Umweltbehörde zertifiziert. ENERGY STAR-konforme Bildgeräte tragen die folgende Kennzeichnung:



ENERGY STAR ist eine eingetragene US-Dienstleistungszeichen der U.S. EPA. Als ENERGY STAR Partner hat HP ermittelt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR Richtlinien für Energieeffizienz genügt.

Weitere Modellinformationen zu ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten finden Sie unter:

www.hp.com/go/energystar

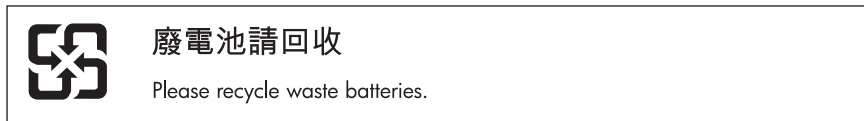
Chemische Substanzen

HP verpflichtet sich, seinen Kunden Informationen über chemische Substanzen mitzuteilen, die zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften wie REACH (*EG-Richtlinie Nr. 1907/2006 des europäischen Parlaments und des Europarats*) erforderlich sind. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Informationen zum Akku

Im Lieferumfang des Druckers befindet sich ein wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku. Dieser Akku unterliegt möglicherweise besonderen Handhabungs- und Entsorgungsvorschriften.

HP empfiehlt seinen Kunden, gebrauchte elektronische Geräte und Komponenten, HP Originaltintenpatronen und Akkus zu recyceln. Weitere Informationen zu unseren Recycling-Programmen finden Sie unter www.hp.com/recycle.



Hinweis für Benutzer in Kalifornien

Der mit diesem Produkt gelieferte Akku kann Perchlorat enthalten. Er unterliegt möglicherweise besonderen Handhabungs- und Entsorgungsvorschriften. Besuchen Sie für weitere Informationen die folgende HP Website: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur China)

Tabelle giftiger und gefährlicher Stoffe

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Lizenzen von Fremdherstellern

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Officejet 150 \(L511\) Mobile Printer](#)

HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B HP Verbrauchsmaterial und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör für Ihren Drucker. Änderungen vorbehalten. Die aktuellen Informationen finden Sie auf der HP Website (www.hpshopping.com). Sie können über die Website auch Verbrauchsmaterial und Zubehör erwerben.


Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial](#)
- [Zubehör](#)
- [Verbrauchsmaterial](#)

Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial

Zum Online-Erwerb von Verbrauchsmaterialien oder zum Erstellen einer Einkaufsliste öffnen Sie die HP Software, die mit dem Drucker geliefert wurde, und öffnen Sie dann die Toolbox (Windows). Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** und danach auf **Online kaufen**. Die HP Software lädt mit Ihrer Einwilligung Informationen zum Drucker hoch, einschließlich Modellnummer, Seriennummer und geschätzter Tintenfüllstände. Die für den Drucker geeigneten HP Verbrauchsmaterialien sind bereits vorausgewählt. Sie können die Mengen ändern, Artikel hinzufügen oder entfernen und anschließend die Liste drucken oder die enthaltenen Artikel online im HP Store oder bei anderen Onlinehändlern bestellen (die Optionen variieren je nach Land/Region). Tintenfüllstandswarnungen enthalten auch Angaben und Links zum Onlinebezug der Patronen.

Sie können die Bestellung auch online auf www.hp.com/buy/supplies vornehmen. Wählen Sie nach der Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus. Befolgen Sie dann die Anweisungen zum Auswählen des Druckers, und wählen Sie anschließend die benötigten Verbrauchsmaterialien aus.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. In vielen Ländern/Regionen sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Zusätzlich können Sie sich mit der Option „Kaufen“ oben auf der Seite www.hp.com/buy/supplies auch Informationen zum Kaufen von HP Produkten in Ihrem Land/Ihrer Region anzeigen lassen.

Zubehör

Das nachfolgende Zubehör kann für Ihren HP Officejet Mobildrucker verwendet werden.

HP Akku für Officejet Mobildrucker	CQ775A
HP Mobildrucker und Notebook-Tasche	Q6282A

Verbrauchsmaterial


Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Tintenpatronen](#)
- [HP Druckmedien](#)

Tintenpatronen

Die Tintenpatronennummer finden Sie:

- Auf der Beschriftung der Tintenpatrone, die Sie ersetzen.
- Auf der Druckerstatusseite (siehe Erläuterungen zu den Druckerinformationsseiten).
- In der Toolbox in den Angaben zur Patrone. Es werden unterschiedliche Patronennummern in den einzelnen Ländern/Regionen verkauft. Eine vollständige Liste der in jedem Land/ jeder Region verkauften Patronennummern erhalten Sie in der Toolbox mit der Funktion „Reiseinformationen“. Weitere Informationen finden Sie unter Toolbox (Windows).

 **Hinweis** Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn auf der Anzeige eine Warnung wegen eines niedrigen Tintenfüllstands angezeigt wird, besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone, um eventuelle Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Das Austauschen von Tintenpatronen ist erst erforderlich, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

HP Druckmedien


Druckmedien wie das HP Premium-Papier können Sie unter www.hp.com bestellen.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok-Logo werden von einer unabhängigen Stelle auf hohe Standards hinsichtlich Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dadurch ermöglichen sie nicht nur gestochen scharfe, brillante Farben und kräftigere Schwarztöne, sondern trocknen auch schneller als übliche Normalpapiere. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

C Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation

Der Drucker ermöglicht es, Dokumente kabellos von Bluetooth-Geräten auszugeben. Drucken Sie einfach von Bluetooth-Geräten wie PDAs oder Kamerahandys. Sie können mithilfe von Bluetooth auch von einem Computer aus Druckaufträge an den Drucker senden.

 **Hinweis** Die einzige Softwarefunktion, die über eine Bluetooth-Verbindung zur Verfügung steht, ist das Drucken. Das Scannen ist nicht über eine Bluetooth-Verbindung möglich.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Einrichten der Bluetooth-Verbindung](#)
- [Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den Drucker](#)

Einrichten der Bluetooth-Verbindung

Im diesem Abschnitt werden die Einrichtung und Konfiguration des Geräts für eine Bluetooth Wireless-Verbindung beschrieben.

Sie können die Einstellungen für die kabellose Bluetooth-Verbindung während der Installation der Software konfigurieren. Die spätere Konfiguration mit der Toolbox (Windows), dem HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder der Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) ist ebenfalls möglich. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Druckerwerkzeugtools](#).

So verbinden Sie den Drucker über Bluetooth (Windows)

 **Hinweis** Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für den Computer verwenden, ist die Vorgehensweise zum Hinzufügen des Druckers möglicherweise anders. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation oder dem Dienstprogramm des Bluetooth-Adapters.

1. Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für Ihren Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an.
Wenn Ihr Computer eine integrierte Bluetooth-Funktion besitzt, vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Systemsteuerung** und **Hardware und Sound**. Klicken Sie anschließend auf **Drucker hinzufügen**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und danach auf **Drucker** oder **Drucker und Faxgeräte**. Doppelklicken Sie anschließend auf das Symbol **Drucker hinzufügen**, oder klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

So verbinden Sie den Drucker über Bluetooth (Mac OS X)


1. Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für Ihren Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an.
Wenn Ihr Computer eine integrierte Bluetooth-Funktion besitzt, vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist.
2. Klicken Sie im Dock auf **Systemeinstellungen** und dann auf **Drucken & Faxen** oder **Drucken & Scannen**.
3. Klicken Sie auf **+** (Hinzufügen).

4. Wählen Sie in der Liste den Eintrag für den Drucker aus, dessen Name mit **Bluetooth** gekennzeichnet ist, und klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen**.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den Drucker

Sie können die folgenden Sicherheitseinstellungen für den Drucker über dessen Bedienfeld vornehmen

- Kennwortschlüssel-Authentifizierung anfordern, bevor jemand von einem Bluetooth-Gerät Druckaufträge an den Drucker senden kann.
- Den Drucker für Bluetooth-Geräte innerhalb der Reichweite sichtbar oder unsichtbar machen.


 **Tip** Sie können zum Konfigurieren dieser Einstellungen auch die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Festlegen der Bluetooth-Sicherheitsstufe](#)
- [Festlegen, ob der Drucker für Bluetooth-Geräte sichtbar oder unsichtbar ist](#)
- [Zurücksetzen der Bluetooth-Einstellungen](#)

Festlegen der Bluetooth-Sicherheitsstufe


Sie können die Sicherheitsstufe des Druckers entweder auf **Hoch** oder **Niedrig** einstellen.

 **Hinweis** Sie können die Bluetooth-Einstellungen auch über die Toolbox (Windows) ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).


- **Niedrig:** Für den Drucker ist kein Kennwortschlüssel erforderlich. Alle Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können ihm Druckaufträge senden.

 **Hinweis** Standardmäßig ist für die Sicherheitseinstellung die Stufe **Niedrig** ausgewählt. Die niedrige Sicherheitsstufe erfordert keine Authentifizierung.

- **Hoch:** Der Drucker erfordert einen Kennwortschlüssel vom Bluetooth-Gerät, bevor er einen Druckauftrag senden kann.

 **Hinweis** Im Lieferzustand besteht der vordefinierte Kennwortschlüssel des Druckers aus sechs Nullen „000000“.

So stellen Sie den Drucker zur Anforderung der Kennwortschlüssel-Authentifizierung ein

1. Tippen Sie auf Pfeil nach rechts , und wählen Sie dann **Bluetooth** aus.
2. Wählen Sie **Einstellungen** und danach **Schlüssel** aus.
3. Wählen Sie **Ändern** aus, und geben Sie dann mit der Tastatur einen neuen Schlüssel ein.
4. Tippen Sie nach der Eingabe des Kennwortschlüssels auf **Fertig**.
5. Wählen Sie **Sicherheitsstufe** und dann **Hoch**.
6. Bei der hohen Sicherheitsstufe ist eine Authentifizierung erforderlich. Damit ist die Authentifizierung über einen Kennwortschlüssel für den Drucker eingerichtet.

Festlegen, ob der Drucker für Bluetooth-Geräte sichtbar oder unsichtbar ist

Sie können festlegen, dass der Drucker für andere Bluetooth-Geräte sichtbar (Öffentlich) oder unsichtbar (Privat) ist.

- **Sichtbar:** Alle Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können Druckaufträge an den Drucker senden.
- **Nicht sichtbar:** Nur Bluetooth-Geräte, auf denen die Geräteadresse des Druckers gespeichert ist, können darauf drucken.



Hinweis Der Drucker ist ab Werk mit der Standardzugriffsstufe **Sichtbar** konfiguriert.

So stellen Sie den Drucker als nicht sichtbar ein

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf Pfeil nach rechts und danach auf **Bluetooth**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** und danach **Sichtbarkeit** aus.
3. Tippen Sie auf **Nicht sichtbar**.
Der Drucker ist nun nicht für Bluetooth-Geräte verfügbar, auf denen seine Geräteadresse nicht gespeichert ist.

Zurücksetzen der Bluetooth-Einstellungen

So setzen Sie die Bluetooth-Einstellungen des Druckers auf die werkseitigen Standardwerte zurück:

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf Pfeil nach rechts und danach auf **Bluetooth**.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** und danach auf **Bluetooth zurücksetzen**.


D Druckerwerkzeuge

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#)
- [Toolbox-Software für PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software](#)

Toolbox (Windows)

Mit der Toolbox können Sie auf Wartungsinformationen über den Drucker zugreifen.

 **Hinweis** Wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Toolbox von der HP Software-CD mit der Option zur vollständigen Installation installiert werden.


Öffnen der Toolbox

Sie können die Toolbox auf folgende Arten öffnen:

- Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP**, den Ordner für Ihren Drucker und anschließend auf **Toolbox**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol für die HP Digitale Bildbearbeitung, zeigen Sie auf **Druckermodellname**, und klicken Sie anschließend auf **Druckerfunktionen**.
- Klicken Sie unter den Druckereinstellungen auf die Registerkarte **Funktionen** und anschließend auf die Schaltfläche **Druckerwartung**.

HP Dienstprogramm (Mac OS X)

Das HP Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckereinstellungen, zum Kalibrieren des Druckers, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen auf der Website.

 **Hinweis** Die im HP Dienstprogramm verfügbaren Optionen sind vom ausgewählten Drucker abhängig.

Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Das Austauschen von Tintenpatronen ist erst erforderlich, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Öffnen des HP Dienstprogramms

Zum Öffnen des HP Dienstprogramms, doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Dienstprogramm**. Dieses Symbol befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.

Toolbox-Software für PDAs (Microsoft Windows Mobile)

Die Toolbox-Software für PDAs mit Windows Mobile als Betriebssystem ermöglicht die Anzeige von Status- und Wartungsinformationen zum Drucker. Sie können die Tintenfüllstände oder den Akkuladezustand anzeigen, die Druckpatronen ausrichten und Bluetooth-Einstellungen für Wireless-Druck konfigurieren.


Lesen Sie die Dokumentation zur Toolbox-Software, um weitere Informationen zur Toolbox zu erhalten, oder besuchen Sie www.hp.com/support.

Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software


Wenn die Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die mit dem Drucker gelieferte HP Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die Drucker-Programmdateien vom Computer. Stellen Sie sicher, dass Sie diese korrekt entfernen, indem Sie das Deinstallationsprogramm verwenden, das in der HP Software verfügbar ist.

Unter Windows haben Sie drei Möglichkeiten, die HP Software zu deinstallieren, bei einem Macintosh eine Möglichkeit.


So deinstallieren Sie unter Windows, Methode 1:

1. Trennen Sie den Drucker vom Computer. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der erneuten Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus. Wählen Sie **HP** und den Druckernamen aus. Klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie gemeinsam genutzte Dateien entfernen möchten, klicken Sie auf **Nein**.
Andernfalls funktionieren andere Programme, die diese Dateien nutzen, möglicherweise nicht korrekt.
5. Starten Sie den Rechner neu.
6. Legen Sie zum erneuten Installieren der HP Software die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
7. Schließen Sie den Drucker an den Computer an, wenn Sie von der HP Software dazu aufgefordert werden.
8. Schalten Sie den Drucker über die Taste  (Netz) ein.
Nachdem Sie der Drucker angeschlossen und eingeschaltet wurde, müssen Sie eventuell einige Minuten warten, bis das Plug-and-Play-Verfahren abgeschlossen ist.
9. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 2)


 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Ziehen Sie das Druckerkabel vom Computer ab.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Drucker trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.
2. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen**, **Systemsteuerung**, und klicken Sie anschließend auf **Software**.
- oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie dann auf **Programme und Funktionen**.
3. Wählen Sie den Druckernamen aus. Klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen** bzw. auf **Deinstallieren/Ändern**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

4. Starten Sie den Rechner neu.
5. Legen Sie die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 3)

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Legen Sie die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
2. Trennen Sie den Drucker vom Computer. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der erneuten Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.
3. Wählen Sie **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Rechner neu.
5. Starten Sie das Einrichtungsprogramm für den Drucker erneut.
6. Wählen Sie **Installieren** aus.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software auf einem Macintosh-Computer (Methode 1)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Die zugehörigen Anweisungen finden Sie unter Öffnen des HP Dienstprogramms.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol „Programm“.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Computer nach dem Deinstallieren der HP Software neu.
5. Legen Sie zum erneuten Installieren der HP Software die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
6. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop, und doppelklicken Sie dann auf **HP Installer**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software auf einem Macintosh-Computer (Methode 2)

1. Öffnen Sie den Finder.
2. Doppelklicken Sie auf **Programme**.
3. Doppelklicken Sie auf **Hewlett-Packard**.
4. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**.
5. Wählen Sie den Drucker aus und doppelklicken Sie dann auf **Deinstallieren**.

E Vorgehensweise

- [Erste Schritte](#)
- [Drucken](#)
- [Scannen](#)
- [Kopieren](#)
- [Arbeiten an den Tintenpatronen](#)
- [Beheben von Problemen](#)
- [Einrichten des Druckers für Bluetooth-Kommunikation](#)
- [Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial](#)
- [Anfordern von HP Support](#)

Index

A

- Abbrechen 12
- Abgeschnittene Seiten,
Fehlerbehebung 74
- Akku
 - einsetzen 26
 - entfernen 28
 - Laden 27
 - Recycling 26
 - Sicherheit 26
- Akustische Emissionen 113
- Anschlüsse, Position 11
- Anschlüsse, Spezifikationen
106
- Ausgabeöffnung
 - Position 9
- Ausrichten von
Tintenpatronen 60
- austauschen
Tintenpatronen 57

B

- Bearbeiten
 - Text in OCR-Programm
49
- Bedienfeld
 - LEDs 12
 - Statussymbole 13
 - Tasten 12
- Bedienfeld des Druckers
 - Position 9
 - scannen von 47
- beide Seiten, bedrucken 43
- Benutzerdefiniertes
Papierformat
 - Drucken auf 40
 - Mac OS 40, 41
- Betriebsumgebung
(Spezifikationen) 112
- Blasse Kopien 89
- Blasse Streifen auf Kopien,
Fehlerbehebung 90
- Bluetooth
 - Einrichten 129

- Fehlerbehebung 97
- Sicherheitseinstellungen
130
- Briefumschläge
 - Fach-Unterstützung 110

D

- Dauer des telefonischen
Supports
 - Dauer des Supports 67
- Deinstallieren der HP Software
 - Mac OS X 135
 - Windows 134
- Digitalkameras
 - Einsetzen von
Speichermedien 29
- doppelseitiger Druck 43
- Drucken
 - Bluetooth 129
 - doppelseitig 43
 - Fehlerbehebung 70
 - Fotos von
 - Speichermedien 40
 - Langsam 72
- Drucken auf Briefumschlägen
Mac OS 36
- Drucken auf Umschlägen 36
- Drucken von Broschüren
 - Drucken 35
- Drucken von Fotos
 - Mac OS 39
 - Windows 38
- Druckerinformationsseiten
 - Drucken, Beschreibung 97
- Druckersoftware (Windows)
Info 133
- Druckertreiber
 - Gewährleistung 104
- Druckköpfe
 - online bestellen 127
 - Teilenummern 128
- Druckmedien
 - Papierstaus beseitigen 98
- Druckqualität
 - Fehlerbehebung 75

- Dunkle Bilder, Fehlerbehebung
 - Kopien 90
 - Scans 95
- Duplexdruck 43

E

- Eingabehilfen 7
- Einlegen
 - Fach 20, 22
 - Foto 24, 25
- Einlegen von Medien 20
- Einrichten
 - Bluetooth 129
- Einrichtung 13
- Einstellungen
 - Kopieren 53

F

- Fach 1
 - Fassungsvermögen 110
 - unterstützte
Medienformate 108
 - unterstützte Medientypen
und -gewichte 110
- Fächer
 - Abbildung der
Papierführungen 9
 - Kapazität 110
 - Position 9
 - unterstützte
Medienformate 108
 - unterstützte Medientypen
und -gewichte 110
- Farben
 - blass oder matt 79
 - falsch 80
 - Fehlerbehebung 81
 - Schwarzweißdruck,
Fehlerbehebung 79
 - Verlaufen 81
- Farbiger Text und OCR 49
- Farbkopien 53
- Fassungsvermögen
 - Fächer 110

- Fehlende oder fehlerhafte Informationen, Fehlerbehebung 73
- Fehlerbehebung
 - abgeschnittene Seiten, fehlerhafte Platzierung von Text oder Grafiken 74
- Bluetooth 97
- Bluetooth-Kommunikationsgeräte 97
- Drucken 70
- Drucker druckt leere Seiten 72
- Drucker schaltet aus 70
- Druckmedien werden nicht eingezogen 87
- Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben 87
- Druckqualität 75
 - druckt nicht 70
 - Druck von unsinnigen Zeichen 77
- Farben 79, 81
- Farben verlaufen ineinander 81
- fehlende oder fehlerhafte Informationen 73
- Firewalls 71
- Installation 95
- Kopieren 88
- Kopierqualität 90
- langsamer Druck 72
- LEDs leuchten oder blinken 70
- Medien nicht unterstützt 87
- mehrere Seiten werden gleichzeitig eingezogen 88
- Probleme bei der Medienzufuhr 87
- Scannen 91
- Scanqualität 94
- schief eingezogene Seiten 88
- schräge Kopien 90
- Streifen oder Linien 82
- Tinte füllt den Text oder das Bild nicht aus 78
- Tintenpatrone 71

- Tinte schmiert 78
- Tipps 69
- Fehlerbehebung, Ressourcen
 - Druckerinformationsseite n 97
- Fehlermeldungen
 - TWAIN-Quelle kann nicht aktiviert werden 93
- Firewalls, Fehlerbehebung 71
- Foto (Anzeige) 13
- Fotomedien
 - unterstützte Formate 109
- Fotos
 - Einsetzen von Speichermedien 29
 - von Speichermedien drucken 40
- Funkstörungen
 - Zulassungshinweise 117

G

- Geräuschdaten 113
- Geschwindigkeit
 - Fehlerbehebung, Drucken 72
 - Fehlerbehebung für den Scanner 92
- Gewährleistung 104
- Glas, Scanner
 - Position 9
- Grafiken
 - Streifen oder Linien 82
 - Tinte füllt nicht aus 78
 - unterscheiden sich vom gescannten Original 94
 - unvollständig auf Kopien 90
- Größe
 - Fehlerbehebung, Kopieren 89
 - Scans, Fehlerbehebung 95

H

- Helle Bilder, Fehlerbehebung
 - Kopien 90
 - Scans 95
- Hilfe 13
- Hintere Zugangsklappe
 - Abbildung 11
- Hinweise der Hewlett-Packard Company 3

- HP Dienstprogramm (Mac OS X)
 - öffnen 133
- HP Software
 - Deinstallation unter Windows 134
 - Deinstallieren unter Mac OS X 135

I

- Installation
 - Fehlerbehebung 95
 - Tintenpatronen 57

K

- Kalibrieren des Zeilenvorschubs 61
- Kameras
 - Einsetzen von Speichermedien 29
- Karten
 - Fach-Unterstützung 110
 - Unterstützte Formate 109
- Karten einlegen 24, 25
- Kennwortschlüssel-Authentifizierung, Bluetooth 130
- Kopie
 - Spezifikationen 112
- Kopiereinstellungen
 - Kopieren 54
- Kopieren
 - Einstellungen 53
 - Fehlerbehebung 88
 - Qualität 90
- Kundensupport
 - elektronisch 65

L

- Langsamer Druck, Fehlersuche 72
- LEDs, Bedienfeld 12
- Leere Seiten, Fehlerbehebung
 - Drucken 72
 - Kopieren 89
 - Scannen 95
- Linien
 - Scans, Fehlerbehebung 94
- Luftfeuchtigkeit (Spezifikationen) 112

M

- Mac OS
 - Benutzerdefiniertes
 - Papierformat 40, 41
 - Druckeinstellungen 34
 - Drucken von Fotos 39
 - Randloses Drucken 43
- Mac OS X
 - HP Dienstprogramm 133
 - HP Software
 - deinstallieren 135
- Medien
 - auswählen 17
 - Drucken auf
 - benutzerdefiniertem
 - Format 40
 - Duplexdruck 43
 - Spezifikationen 108
 - Technische Daten 108
 - unterstützte Arten und
 - Gewichte 110
 - unterstützte
 - Papierformate 108
 - Zufuhrfach befüllen 19
- Medien mit Sonderformaten
 - Unterstützte Formate 110
- Mehrfacheinzug,
 - Fehlerbehebung 88
- Modellspezifische
 - Zulassungsnummer 114

N

- Nach Ablauf des
 - Supportzeitraums 69
- Netzeingang, Position 11
- Netzwerk
 - Druckerinformationen 97
- Netzwerke
 - Anschlussabbildungen 11
 - Firewalls,
 - Fehlerbehebung 71

O

- OCR
 - Fehlerbehebung 93
 - gescannte Dokumente
 - bearbeiten 49
- Originale
 - Scannen 47

P

- Papier
 - bestellen 128
- Papierstaus
 - beseitigen 98
 - Vermeiden 101
- Patronen. *siehe* Tintenpatronen
- PictBridge 74
- Probleme bei der
 - Medienzufuhr,
 - Fehlerbehebung 87
- Prozessorspezifikationen 107

Q

- Qualität, Fehlerbehebung
 - Drucken 75
 - Kopieren 90
 - Scannen 94

R

- Ränder
 - Einstellungen festlegen
 - 111
- Randloses Drucken
 - Mac OS 43
 - Windows 42
- Rechts-Navigation 13
- Recycling
 - Tintenpatronen 120
- reinigen
 - Kontakte der
 - Tintenpatronen 83
 - Tintenpatrone,
 - Düsenbereich 84
 - Tintenpatronen 61

S

- Scannen
 - Fehlerbehebung 91
 - Fehlermeldungen 93
 - langsam 92
 - OCR 49
 - Qualität 94
 - Scannen (Anzeige) 13
 - Scanspezifikationen 112
 - vom Druckerbedienfeld 47
 - Scannen (Anzeige) 13
- Scanner
 - Originale einlegen 18
 - unterstützte
 - Medienformate 108

- Scannerglas
 - Position 9
- Schalldruckpegel 113
- Schiefe Druckausgabe,
 - Fehlerbehebung
 - Scannen 94
- schief eingezogene Seiten,
 - Fehlerbehebung 88
- Schräge Druckausgabe,
 - Fehlerbehebung
 - Kopieren 90
- Schwarzweiße Seiten
 - kopieren 53
- Schwarzweißseiten
 - Fehlerbehebung 79
- Secure Digital-Speichermedium
 - einsetzen 29
- Senden von Scans
 - Fehlerbehebung 91
 - für OCR 49
- Sicherheit
 - Bluetooth 130
- Software
 - Gewährleistung 104
 - OCR 49
- Spannungsspezifikationen
 - 113
- Speichergeräte
 - Dateien drucken 40
 - einsetzen 29
- Speichermedium
 - einsetzen 29
- Spezifikationen
 - Abmessungen und
 - Gewicht 106
 - Akustische Emissionen
 - 113
 - Betriebsumgebung 112
 - Lagerungsumgebung 113
 - Medien 108
 - Prozessor und Speicher
 - 107
 - Stromversorgung 113
 - Systemanforderungen 107
- Spezifikationen der
 - Lagerungsumgebung 113
- Spezifikationen für die
 - Betriebsumgebung 112
- Sprache, Drucker 106
- Standardeinstellungen
 - Kopieren 54
- Statussymbole 13

- Staus
 - nicht zu verwendende Medien 18
 - Streifen auf Scans, Fehlerbehebung 94
 - Streifen oder Linien, Fehlerbehebung 82
 - Stromversorgung
 - Spezifikationen 113
 - Stromversorgungsspezifikationen 113
 - Support 65
 - Symbole für Tintenfüllstände 13
 - Systemanforderungen 107
- T**
- Tasten, Bedienfeld 12
 - Technische Daten
 - Kopierspezifikationen 112
 - Medien 108
 - Scanspezifikationen 112
 - Teilenummern, Druckerverbrauchsmaterial und Zubehör 127
 - Telefonischer Support 66
 - Temperaturspezifikationen 112
 - Text
 - Fehlerbehebung 74, 78, 82
 - fehlt auf gescanntem Dokument, Fehlerbehebung 92
 - fleckig auf Kopien 90
 - kann nach dem Scannen nicht bearbeitet werden, Fehlerbehebung 93
 - undeutlich auf Kopien, Fehlerbehebung 90
 - undeutliche Scans 95
 - unvollständig auf Kopien 90
 - Tintenfüllstände, prüfen 56
 - Tintenpatrone
 - Fehlerbehebung 71
 - Tintenpatronen
 - ausrichten 60
 - austauschen 57
 - Ergiebigkeit 106
 - Gewährleistung 104
 - Handhabung 57
 - Kontakte reinigen 83
 - Namen der Komponenten 57
 - online bestellen 127
 - Position 10
 - reinigen 61
 - Teilenummern 128
 - Tintendüsenbereich reinigen 84
 - Tintenfüllstände prüfen 56
 - Tipps 55
 - Unterstützt 106
 - Tintenpatronenklappe, Position 10
 - Tintenpatronenverriegelung, Position 10
 - Tinte schmiert, Fehlerbehebung 78
 - Toolbox (Windows)
 - Info 133
 - öffnen 133
 - Treiber
 - Gewährleistung 104
 - TWAIN
 - Quelle kann nicht aktiviert werden 93
- U**
- Umschläge
 - Unterstützte Formate 109
 - Umweltverträglichkeitsprogramm 120
 - Unterstützte Betriebssysteme 107
 - Unterstützung für PCL 3 106
 - USB-Verbindung
 - Anschluss, Position 9, 11
 - Spezifikationen 106
- V**
- Verbindungen
 - Bluetooth 129
 - Verbrauchsmaterial
 - online bestellen 127
 - Vertikale Streifen auf Kopien, Fehlerbehebung 90
- W**
- Wartung
 - Tintenfüllstände prüfen 56
 - Webseite
 - drucken 37
- Websites**
- Datenblatt zur Ergiebigkeit des Zubehörs 106
 - Informationen über Eingabehilfen 7
 - Kundensupport 65
 - Umweltprogramme 120
 - Verbrauchsmaterial bestellen 127
- Weißer Streifen oder Flecken, Fehlerbehebung**
- Kopien 90
 - Scans 94
- Windows**
- Broschüren drucken 34
 - Druckeinstellungen 33
 - Drucken von Fotos 38
 - Duplex-Druck 44
 - HP Software
 - deinstallieren 134
 - randlos 42
 - Systemanforderungen 107
- Wireless-Kommunikation**
- Bluetooth 129
 - Zulassungshinweise 117
- Wireless-Kommunikationsgeräte**
- Fehlerbehebung 97
- X**
- xD-Picture-Speichermedium einsetzen 29
- Z**
- Zeilenvorschub, kalibrieren 61
 - Zubehör
 - Ergiebigkeit 106
 - Gewährleistung 104
 - Zufuhrfach
 - Einlegen von Medien 19
 - Zugangsklappe zum Tintenpatronenwagen, Position 10
 - Zulassungshinweise 114, 117
 - zweiseitiger Druck 43

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

