

# Guía del usuario



# HP Officejet 150



# HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One Printer

Guía del Usuario

## Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 2, 1/2014

## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

## Marcas registradas

Bluetooth es una marca comercial que pertenece a su propietario y que usa Hewlett-Packard Company bajo licencia.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en EE.UU.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

## Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el

cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.



---

# Contenido

## 1 Primeros pasos

Accesibilidad.....	7
HP EcoSolutions (HP y el entorno).....	8
Conocimiento de las piezas de la impresora.....	9
Vista de la parte delantera.....	9
Área de suministros de impresión.....	10
Vista posterior y lateral.....	11
Vista inferior.....	11
Uso del panel de control de la impresora.....	12
Resumen de los botones y los indicadores luminosos.....	12
Iconos de la pantalla del panel de control.....	13
Cambiar el modo y los ajustes de impresión.....	14
Seleccionar el modo y cambiar los ajustes de modo.....	14
Cambiar los ajustes de la impresora.....	14
Buscar el número de modelo de la impresora.....	14
Selección de sustratos de impresión.....	15
Selección de papeles para impresión y copia.....	15
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	16
Sugerencias para elegir el papel.....	17
Carga de un original en el escáner.....	18
Cargar papel.....	19
Carga de medios de tamaño estándar.....	19
Carga de sobres.....	21
Carga de tarjetas y papel fotográfico.....	23
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado.....	24
Instalar y usar la batería.....	25
Seguridad de la batería.....	25
Conocimiento de la batería.....	26
Cargar y usar la batería.....	26
Introducir un dispositivo de memoria.....	27
Imprima desde móviles.....	29
Mantenimiento de la impresora.....	29
Limpieza de la impresora.....	30
Apagar la impresora.....	30

## 2 Impresión

Imprimir documentos.....	31
Imprimir documentos (Windows).....	31
Impresión de documentos (Mac OS X).....	32
Impresión de prospectos.....	32
Imprimir prospectos (Windows).....	32
Impresión de prospectos (Mac OS X).....	33

Impresión de sobres.....	33
Impresión en sobres (Windows).....	34
Impresión en sobres (Mac OS X).....	34
Impresión de una página web.....	35
Imprimir una página web (Windows).....	35
Imprimir una página web (Mac OS X).....	36
Imprimir fotografías.....	36
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows).....	36
Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Mac OS X).....	37
Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria .....	38
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado.....	39
Impresión en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X).....	39
Imprimir documentos sin bordes.....	40
Imprimir documentos sin bordes (Windows).....	40
Impresión de documentos sin bordes (Mac OS X).....	41
Impresión en ambos lados (a doble cara).....	42
Para realizar una impresión a doble cara (Windows).....	42
Para efectuar una impresión a doble cara (Mac OS X).....	43
<b>3 Escaneo</b>	
Escanear un original.....	45
Escanear a un equipo.....	45
Escanear a un dispositivo de memoria.....	46
Escaneo de documentos como texto editable.....	47
Para escanear documentos como texto editable.....	47
Pautas para escanear documentos como texto editable.....	48
<b>4 Copias</b>	
Copia de documentos.....	51
Cambio de los ajustes de copia.....	51
<b>5 Trabajo con cartuchos de tinta</b>	
Información sobre los cartuchos de tinta.....	53
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	54
Manipulación de los cartuchos de tinta.....	55
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	55
Imprimir con un único cartucho de tinta.....	58
Almacenar los suministros de impresión.....	58
Almacenar cartuchos de tinta.....	58
Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	58
Alinee los cartuchos de tinta.....	58
Calibrar color.....	59
Limpie los cartuchos de tinta.....	59
Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente.....	60
Para limpiar los cartuchos de tinta manualmente.....	60

**6 Solución de problemas**

Asistencia de HP.....	63
Asistencia técnica por medios electrónicos.....	63
Asistencia telefónica de HP.....	64
Antes de llamar.....	64
Periodo de asistencia telefónica.....	65
Números de asistencia telefónica.....	65
Después del periodo de asistencia telefónica.....	67
Consejos y recursos generales de solución de problemas.....	67
Solución de problemas de impresión.....	68
La impresora se desconecta inesperadamente.....	68
Todas las luces de la impresora están encendidas o parpadeando.....	68
La impresora no responde (no se imprime nada).....	68
La impresora no acepta el cartucho de tinta.....	69
La impresora demora demasiado en imprimir.....	70
Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	70
Algo falta en la página o no está correcto.....	71
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	72
Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas.....	73
Sugerencias generales.....	73
Impresión de caracteres ilegibles.....	75
La tinta deja manchas.....	75
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos.....	76
Las impresiones tienen colores tenues o apagados.....	76
Los colores se imprimen como blanco y negro.....	77
Se imprimen colores incorrectos.....	77
La impresión muestra colores corridos.....	78
Los colores no se alinean correctamente.....	78
Las impresiones tienen rayas o líneas.....	79
Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta.....	80
Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta.....	80
Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta.....	81
Reemplace el módulo auxiliar de tinta.....	83
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	84
La impresora no admite el tipo de papel.....	84
No toma el soporte.....	84
El soporte no sale correctamente.....	84
Las página se inclinan.....	84
La impresora toma varias páginas.....	85
Solución de problemas de copia.....	85
No salió ninguna copia.....	85
Las copias están en blanco.....	86
Hay documentos que faltan o de color tenue.....	86
El tamaño se ha reducido.....	86
La calidad de copia es deficiente.....	87
Los defectos de la copia son evidentes.....	87
La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel.....	87
El papel no coincide.....	88

Solución de problemas de escaneo.....	88
El escáner no ha realizado ninguna acción.....	89
El escaneo tarda demasiado en realizarse.....	89
Una parte del documento no se escaneó o falta texto.....	89
El texto no se puede editar.....	90
Aparición de mensajes de error.....	90
La calidad de la imagen escaneada no es buena .....	91
Los defectos del escaneo son evidentes.....	92
Solución de problemas de instalación.....	92
Sugerencias para la instalación de hardware.....	92
Sugerencias para la instalación de software.....	93
Problemas para configurar la comunicación Bluetooth.....	93
Revise la configuración Bluetooth.....	94
Compruebe la señal Bluetooth.....	94
Nociones sobre las páginas de información de la impresora.....	94
Imprimir las páginas de información de la impresora.....	94
Despejar atascos.....	95
Eliminación de un atasco en la impresora.....	95
Consejos para evitar atascos.....	98
<b>A Información técnica</b>	
Información de garantías.....	99
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	100
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	101
Especificaciones de la impresora.....	102
Especificaciones físicas.....	102
Características y capacidades de la impresora.....	102
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	103
Requisitos del sistema.....	103
Especificaciones del dispositivo de memoria.....	103
Información de impresión del teléfono móvil.....	104
Especificaciones del material.....	104
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	104
Configuración de márgenes mínimos.....	107
Directrices para la impresión a doble cara.....	107
Resolución de la impresión.....	108
Especificaciones de copia.....	108
Especificaciones de escaneo.....	108
Entorno operativo.....	109
Requisitos eléctricos.....	109
Especificaciones de emisión acústica.....	109

Información regulatoria.....	110
Número de modelo normativo.....	110
Declaración de la FCC.....	111
Aviso para usuarios de Corea.....	111
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón.....	111
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación.....	112
Declaración de emisiones de ruido para Alemania.....	112
Estado del indicador LED.....	112
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania.....	112
Aviso Normativo para la Unión Europea.....	112
Información regulatoria para productos inalámbricos.....	113
Exposición a radiación de radiofrecuencia.....	114
Aviso para los usuarios de Brasil.....	114
Aviso para los usuarios de Canadá.....	114
Aviso para los usuarios de Taiwán.....	115
Programa de administración medioambiental de productos.....	116
Uso del papel.....	116
Plástico.....	116
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	116
Programa de reciclaje.....	116
Programa de reciclaje de suministros de HP Inkjet.....	116
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea.....	117
Consumo de energía.....	118
Sustancias químicas.....	118
Información de la batería.....	118
Aviso de RoHS (Sólo para China).....	119
Aviso de RoHS (solo para Ucrania).....	119
Otras licencias.....	120
HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer.....	120
<b>B Suministros y accesorios de HP</b>	
Pedir suministros de impresión en línea.....	123
Accesorios.....	123
Suministros.....	123
Cartuchos de tinta.....	124
Medios de impresión HP.....	124
<b>C Configurar la impresora para comunicación Bluetooth</b>	
Configurar una conexión Bluetooth.....	125
Configuración de la seguridad de Bluetooth para la impresora.....	126
Definir el nivel de seguridad para Bluetooth.....	126
Configurar la impresora para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth.....	126
Restaurar configuración de Bluetooth.....	127
<b>D Herramientas de administración de la impresora</b>	
Caja de herramientas (Windows).....	129
Utilidad de HP (Mac OS X).....	129
Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile).....	129
Desinstale y reinstale el software de HP.....	130

<b>Índice</b> .....	135
---------------------	-----

---

# 1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar la impresora y cómo solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [HP EcoSolutions \(HP y el entorno\)](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Buscar el número de modelo de la impresora](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de un original en el escáner](#)
- [Cargar papel](#)
- [Instalar y usar la batería](#)
- [Introducir un dispositivo de memoria](#)
- [Imprima desde móviles](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Apagar la impresora](#)

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software de HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

### Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Microsoft® Windows®, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas de entrada y las guías del papel de la impresora.

### Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Hewlett-Packard se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información acerca de las directrices medioambientales que adopta HP en el proceso de fabricación, consulte [Programa de administración medioambiental de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

### Administrar la energía

Para ahorrar energía y prolongar el tiempo que puede utilizar la impresora, la impresora viene con las siguientes características:

- **Modo de reposo**  
El uso de energía se reduce en el modo de suspensión. Para configurar los ajustes del modo de reposo, toque **Medidor de energía** en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Ajustes**, toque **Modo de reposo** y toque la opción deseada. Cuando la impresora permanece inactiva durante el período especificado, entra en un modo de bajo consumo de energía.
- **Apagado automático**  
Cuando el apagado automático está habilitado, la impresora se apagará automáticamente cuando permanece inactiva durante el período configurado. Para configurar los ajustes de apagado automático, toque **Medidor de energía** en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Ajustes**, toque **Apagado automático (Batería)** y toque la opción deseada.

Además, intente lo siguiente:

- Desactive el Bluetooth cuando no se encuentre en uso. Para desactivar Bluetooth, toque **Bluetooth** en la pantalla del panel de control de la impresora y, a continuación, toque **Desactivar**.
- Para maximizar la vida útil y la capacidad de la batería; asegúrese de cargarla, usarla y guardarla en lugares que cumplan las pautas de temperatura recomendadas. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

### Optimice los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

- Recicle los cartuchos usados HP originales a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja. Si la impresora tiene un accesorio de impresión a doble cara automático HP (duplexor), consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#). De lo contrario, puede imprimir primero sólo las páginas impares, voltear las páginas y, a continuación, sólo las páginas pares.
- Ahorre tinta y papel al imprimir contenido web con HP Smart Print. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).

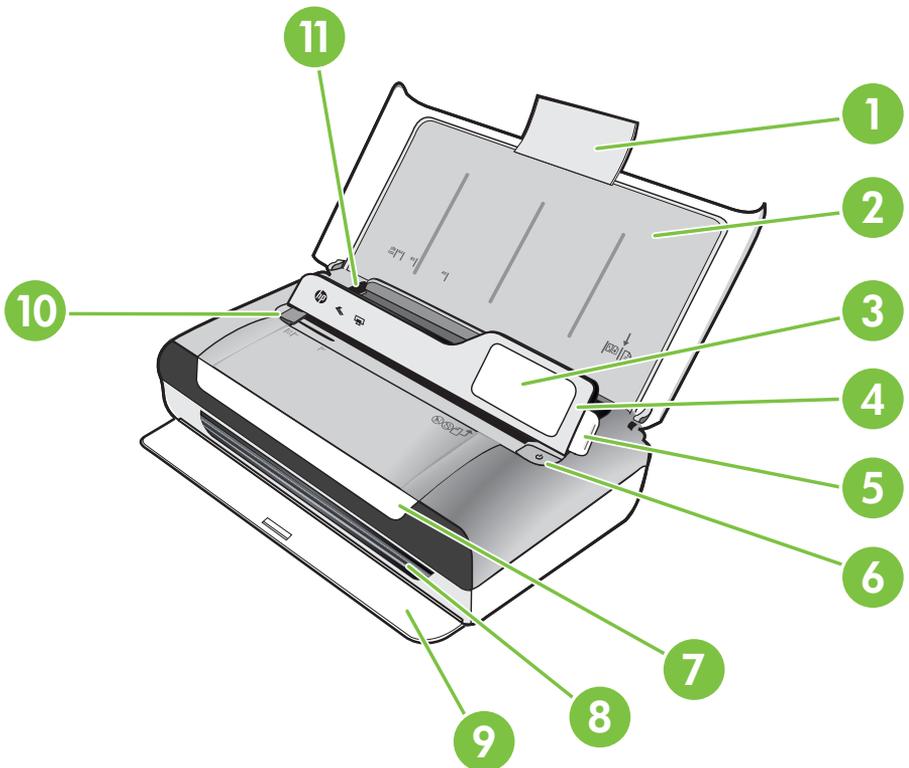
- Cambie el modo de impresión a un ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. De esta manera, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

## Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Vista de la parte delantera](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior y lateral](#)
- [Vista inferior](#)

### Vista de la parte delantera

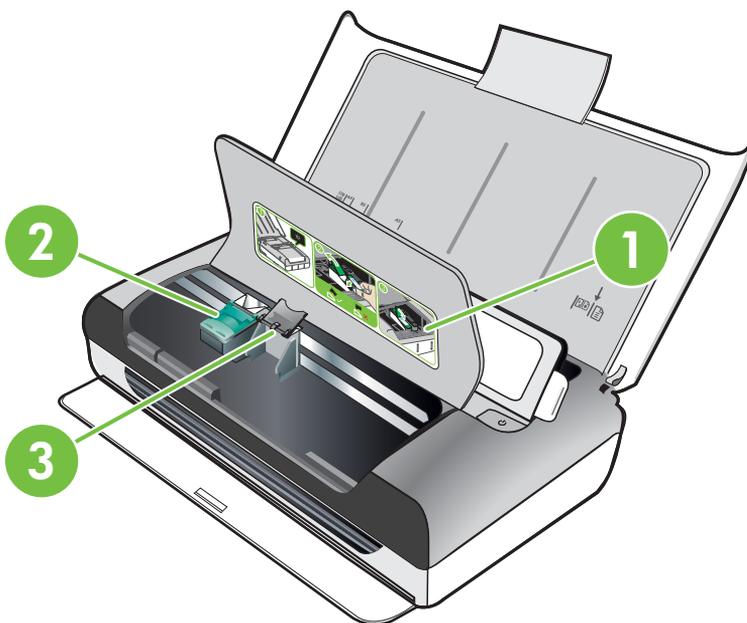


1	Extensión de bandeja de entrada
2	Bandeja de entrada
3	Guía de soporte estrecho

(continúa)

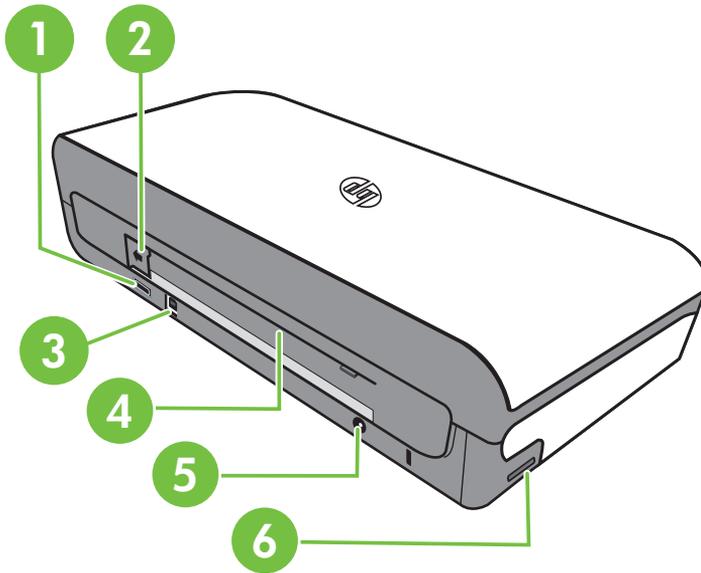
4	Panel de control
5	Seguro del panel de control
6	Botón de encendido
7	Puerta de acceso al cartucho
8	Ranura de salida
9	Puerta de salida
10	Guías de ancho del papel de la bandeja del escáner
11	Guía de anchura del soporte

### Área de suministros de impresión



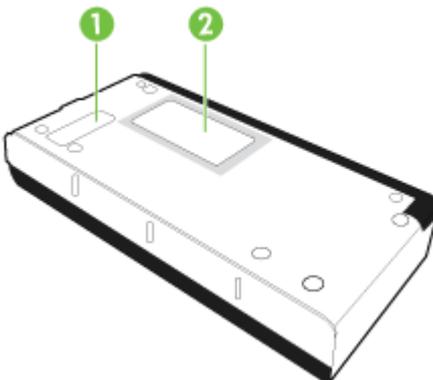
1	Puerta de acceso al cartucho
2	Bloqueos del cartucho de impresión
3	Compartimentos del soporte del cartucho de impresión

## Vista posterior y lateral



1	Puerto host PictBridge/USB
2	Cubierta del conector de la batería
3	Puerto USB.
4	Ranura de la batería
5	Entrada de alimentación
6	Ranura de la tarjeta de memoria

## Vista inferior



1	Cubierta del módulo auxiliar de tinta reemplazable
2	Soporte de la tarjeta

## Uso del panel de control de la impresora

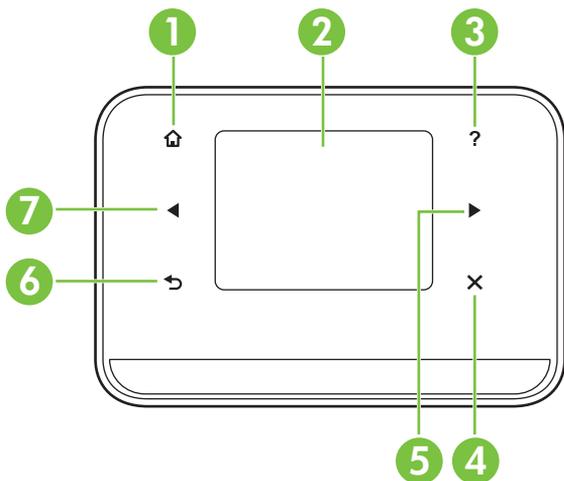
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de los botones y los indicadores luminosos](#)
- [Iconos de la pantalla del panel de control](#)
- [Cambiar el modo y los ajustes de impresión](#)

### Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.

 **Nota** Los botones alrededor de la pantalla en color solo están disponibles si las acciones son compatibles.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Inicio</b> ( 🏠 ): toque aquí para volver la pantalla de Inicio desde cualquier pantalla.
2	<b>Pantalla en color:</b> la pantalla a color es una interfaz (pantalla) táctil que se utiliza para navegar y seleccionar la función de impresión deseada.
3	<b>Ayuda</b> ( ? ): toque el icono Ayuda para abrir la pantalla de Ayuda.
4	<b>Cancelar:</b> permite detener un trabajo, salir de una pantalla o salir de los ajustes.
5	<b>Flecha derecha</b> ( flecha derecha: ➡ ): permite desplazarse a través de los ajustes de las pantallas.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
6	<b>Atrás</b> (↶): toque este botón para volver a la pantalla anterior.
7	<b>Flecha izquierda</b> (flecha izquierda: ←): permite desplazarse a través de los ajustes de las pantallas.

## Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	Muestra una pantalla en que puede realizar copias o seleccionar otras opciones.
	Muestra una pantalla en la que puede iniciar el escaneo o cambiar los ajustes.
	Muestra una pantalla en que puede ajustar las opciones de impresión de fotografías.
	Muestra la pantalla Configurar para generar informes y cambiar ajustes.
	Muestra la pantalla en la que puede ver información sobre los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno estimados. <b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos hasta que la calidad de la impresión se vuelve inaceptable.
	Muestra las opciones y ajustes de Bluetooth.

El icono	Propósito
	Muestra las opciones de batería y energía.

## Cambiar el modo y los ajustes de impresión

Utilice el panel de control para cambiar el modo de impresión (como Copiar o Escanear) y los ajustes (como la cantidad de copias o el destino de escaneo). También puede usar el panel de control para imprimir informes u obtener ayuda de la impresora.

 **Sugerencia** Puede usar programas de software incluidos con la impresora para cambiar los ajustes de la impresora mediante una computadora. Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

### Seleccionar el modo y cambiar los ajustes de modo

La pantalla de inicio del panel de control muestra los modos disponibles para la impresora.

1. Para seleccionar un modo, toque la flecha izquierda: ◀ o la flecha derecha: ▶ a fin de ver los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado. Para cambiar los ajustes de un modo, tras seleccionar un modo, toque los botones de flecha para desplazarse por los ajustes de los modos disponibles y después toque el ajuste que desea cambiar.

 **Nota** Toque el botón ↶ (Atrás) para volver al menú anterior.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar los ajustes. El panel de control vuelve a la pantalla principal una vez que finaliza el trabajo.

### Cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar los ajustes de la impresora o los informes de impresión, utilice las opciones disponibles en el menú Configuración:

1. Toque la flecha derecha: ▶ y, a continuación, toque **Configuración**.
2. Toque las flechas para desplazarse por las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

 **Nota** Utilice el botón ↶ (Atrás) para volver al menú anterior.

## Buscar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite

asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

## Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos

(continúa)

	borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm con acabado satinado. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.



**Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de

un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Packs fotográficos económicos de HP**

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## **Sugerencias para elegir el papel**

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- No cargue más de un tipo de soporte de impresión al mismo tiempo en la bandeja.
- Al cargar la bandeja de entrada o el escáner, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#) o [Carga de un original en el escáner](#).
- No sobrecargue la bandeja de entrada o el escáner. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja de entrada o en el escáner:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta

- Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
- Papel que contenga grapas o clips
- No deje papel fotográfico en la bandeja de entrada por demasiado tiempo.

## Carga de un original en el escáner

Puede copiar o escanear documentos colocándolos en el escáner.

---

**⚠ Precaución** No coloque fotos en el escáner; podría dañarlas. Utilice solo soportes admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

**📄 Nota** El escáner solo puede albergar 1 hoja de papel normal a la vez. Para escanear múltiples páginas, espere a que la impresora termine de escanear la página y, a continuación, cargue la página siguiente en el escáner.

---

### Para cargar un original en el escáner

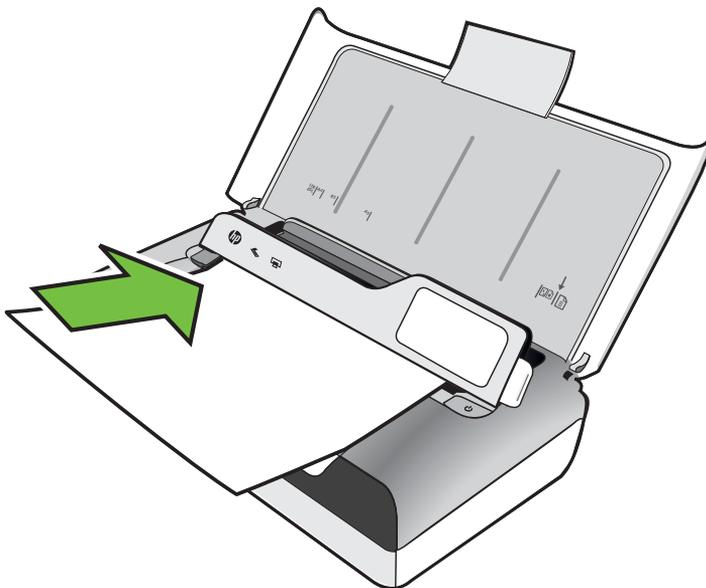
Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un documento en el escáner.

1. Inserte el original con la cara de impresión hacia abajo en el escáner a lo largo del borde derecho, de modo que el borde superior del original entre primero.

---

**⚠ Precaución** Inserte solo una página a la vez en el escáner. Si inserta más de una página podría provocar atascos y probablemente dañar el original.

---



2. Deslice el papel en el escáner hasta que el escáner sujete la página y oiga un tono o vea un mensaje en pantalla que indique que se ha detectado la página cargada.
3. Deslice la guía hasta que toque el borde del original.

## Cargar papel

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

**⚠ Precaución** Utilice sólo sustratos admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

**⚠ Precaución** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

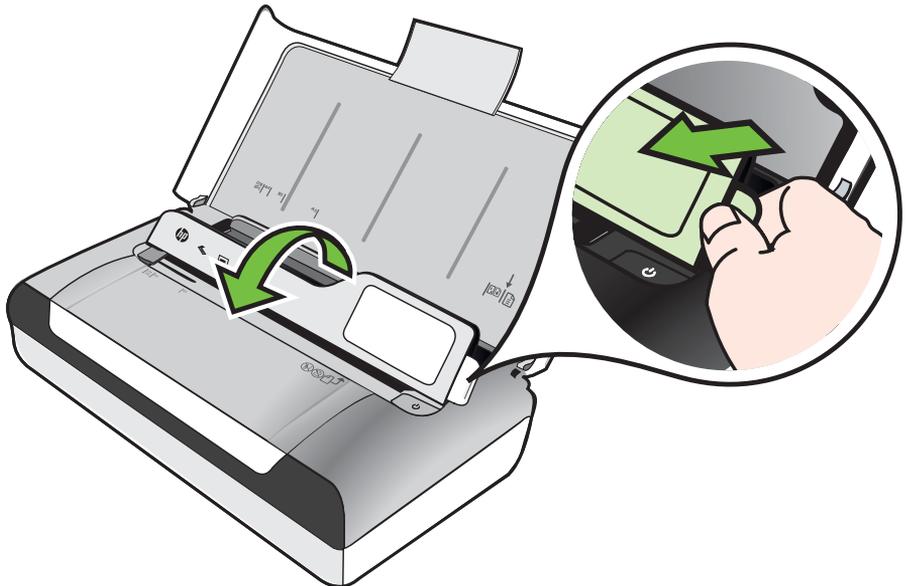
- [Carga de medios de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Carga de medios de impresión de tamaño personalizado](#)

### Carga de medios de tamaño estándar

#### Cómo cargar papel

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Levante el panel de control usando el seguro.



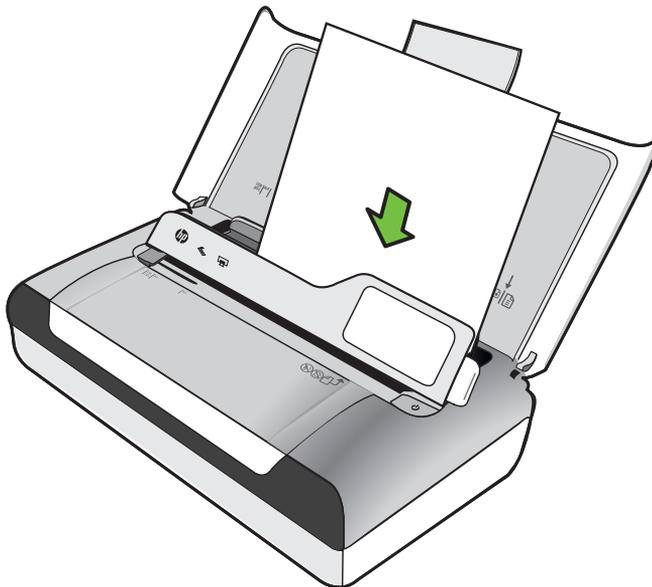
3. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire hacia arriba la extensión de la bandeja de entrada.

---

4. Inserte el papel normal con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con la guía de papel.



---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

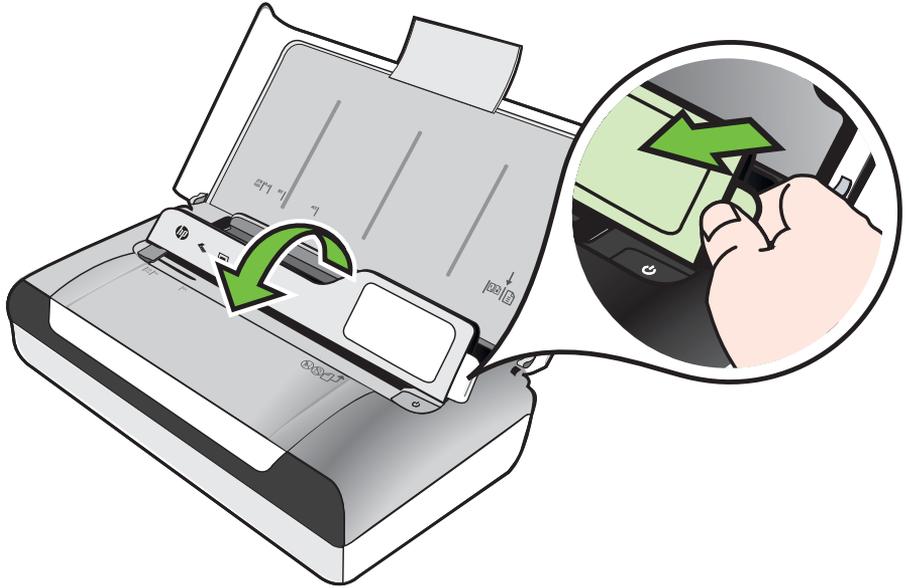
5. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

## Carga de sobres

### Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Levante el panel de control usando el seguro.



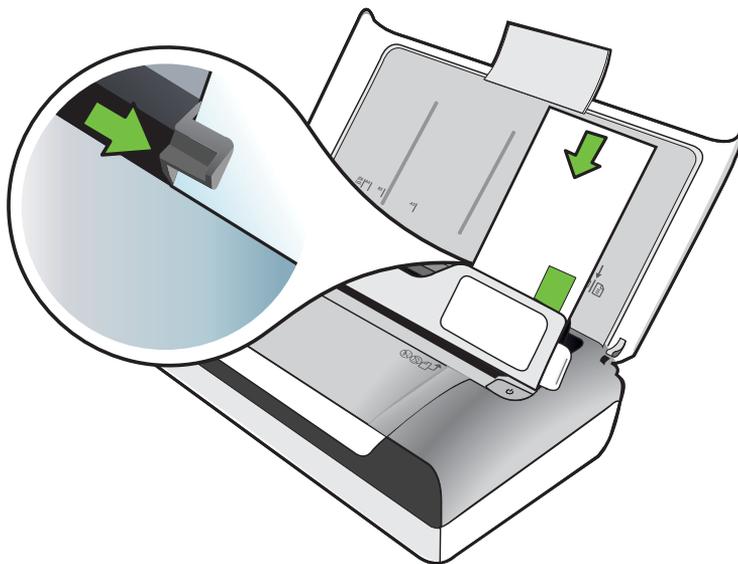
3. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire hacia arriba la extensión de la bandeja de entrada.

---

4. Cargue los sobres de acuerdo con el gráfico de la bandeja.
5. Ajuste la guía de anchura de modo que ésta quede bien ajustada a los lados del sobre.

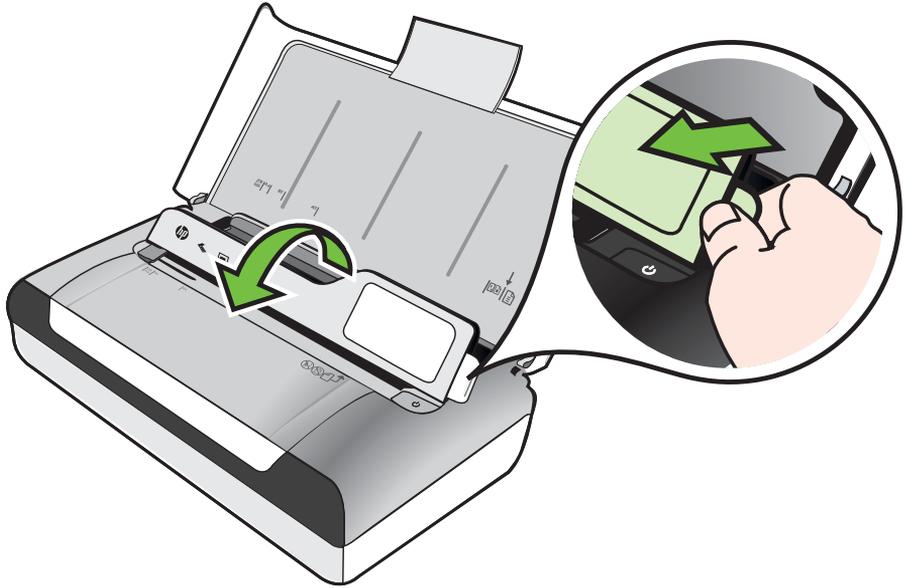


## Carga de tarjetas y papel fotográfico

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Levante el panel de control usando el seguro.



3. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire hacia arriba la extensión de la bandeja de entrada.

4. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que el papel esté alineado con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que está colocada hacia la parte delantera de la impresora.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

5. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

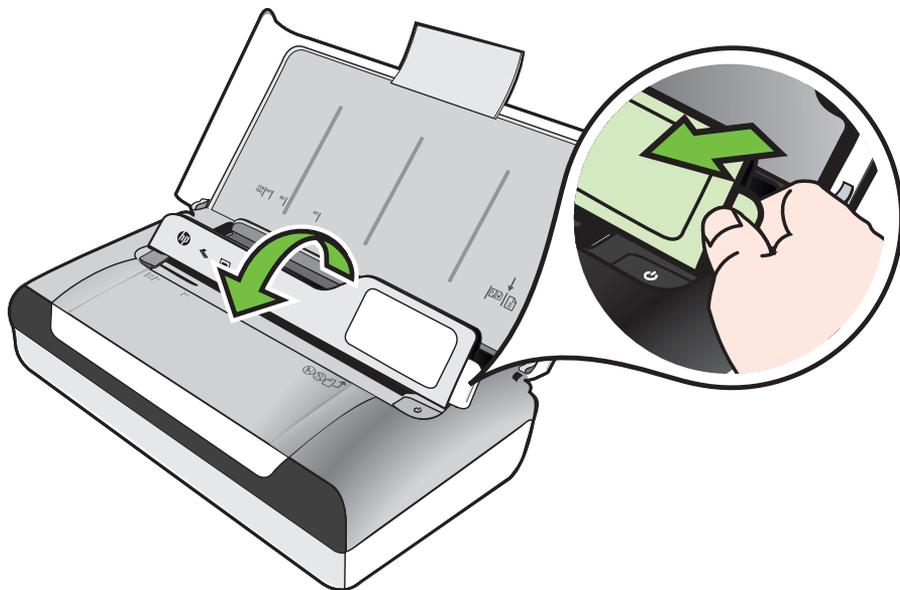
## Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

**⚠ Precaución** Utilice solo papel de tamaño personalizado compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Levante el panel de control usando el seguro.



3. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

**📄 Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire hacia arriba la extensión de la bandeja de entrada.

4. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que el papel esté alineado con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

**📄 Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

5. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

# Instalar y usar la batería

La impresora incluye una batería recargable de ion de litio. También se puede comprar como accesorio opcional. Para obtener más información, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Seguridad de la batería](#)
- [Conocimiento de la batería](#)
- [Cargar y usar la batería](#)

## Seguridad de la batería

- Use sólo la batería diseñada específicamente para la impresora. Para obtener más información, consulte [Suministros y accesorios de HP](#) y [Especificaciones de la impresora](#).
- Al desechar una batería, contacte con su proveedor local de eliminación de desechos y solicite información acerca de las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías. Aunque la batería recargable de ion de litio no contiene mercurio, puede que sea necesario reciclarla o desecharla según la normativa al final de su vida útil. Si desea obtener más información, consulte [Programa de reciclaje](#).
- La batería podría explotar si no se reemplaza correctamente o si entra en contacto con fuego al eliminarse. Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en la batería.
- Para comprar una batería de repuesto, contacte con su proveedor local o con la oficina de ventas de HP de su localidad. Si desea obtener más información, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).
- Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daño a la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de la batería.
- No abra la batería. La batería no tiene piezas internas que se puedan reparar.
- Manipule una batería dañada o con fugas con sumo cuidado. Si toca el electrolito, lave el área expuesta con jabón y agua. Si el electrolito hace contacto con el ojo, enjuague el ojo con agua durante 15 minutos y consiga atención médica.
- No cargue, almacene ni utilice la batería en lugares donde la temperatura exceda los límites especificados en [Entorno operativo](#).

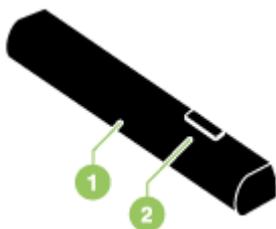
## Notas importantes

Tenga presente lo siguiente al cargar o utilizar la batería.

- Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Las cargas completas de la batería que se realicen después tardarán 3 horas, aproximadamente.
- El indicador luminoso de carga de la batería se ilumina de color ámbar mientras la batería se está cargando. Si está rojo, es posible que la batería tenga algún fallo o defecto y haya que cambiarla.

- Para ver el estado de la batería, toque el Medidor de energía en la pantalla del panel de control. El estado de la batería se indica también en la Caja de herramientas (Windows) y en Utilidad de HP (Mac OS X). Si va a usar un dispositivo Microsoft Windows Mobile®, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).
- Si la batería tiene muy poca carga, enchúfela en el adaptador de CA para cargarla o cámbiela por una que esté cargada.
- Una batería cargada del todo puede imprimir unas 500 páginas, escanear unas 140 páginas o copiar unas 100 páginas, según la complejidad de los trabajos.
- De forma predeterminada, la impresora entra en modo de reposo para conservar la batería si se deja inactiva durante 5 minutos con la energía de la batería. Puede configurar esta impresora desde el panel de control de la impresora.
- Antes de almacenarla durante períodos prolongados, cargue completamente la batería. No deje la batería descargada (vacía) durante más de 6 meses.
- Para maximizar la vida útil y la capacidad de la batería; cárguela, almacénela y utilícela en lugares que cumplan las pautas especificadas en [Entorno operativo](#).

## Conocimiento de la batería



1	<b>Batería:</b> suministra alimentación eléctrica a la impresora.
2	<b>Pestillo de liberación de la batería:</b> se desliza para soltar la batería.

## Cargar y usar la batería

**⚠ Advertencia** Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Normalmente, la batería se calienta mientras se carga, por lo que no debe cargarla dentro de una cartera o maletín ni en otros espacios confinados, ya que esto podría producir sobrecalentamiento de la batería.

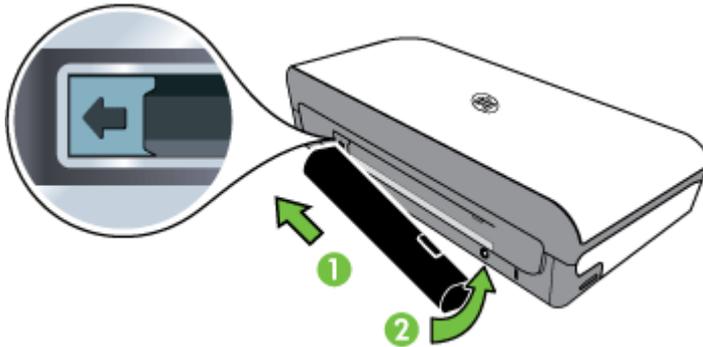
**📖 Nota** El adaptador de CA está normalmente caliente al tacto cuando está enchufado en un enchufe eléctrico de CA.

**Nota** La impresión Bluetooth usa más carga de batería que una impresión inalámbrica. Para obtener información sobre cómo comprobar el nivel de carga de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

### Para instalar la batería

**📖 Nota** La batería puede instalarse con la impresora encendida o apagada.

1. Deslice en ángulo la batería en la ranura correspondiente hasta que quede nivelada con los contactos de la ranura de la batería. La tapa de los contactos de la batería se desliza y se abre.

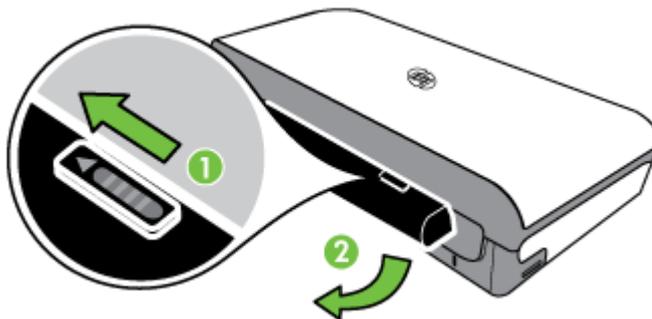


2. Empuje la batería para introducirla en su ranura hasta que encaje con un chasquido en su lugar.
3. Conecte el adaptador de CA y encienda la impresora. Deje que la batería se cargue durante cuatro horas antes de usarla por primera vez.
4. Una vez que la batería está completamente cargada, puede utilizar la impresora sin necesidad de conectarla a una fuente de corriente alterna.

#### **Para sacar la batería**

Siga estas instrucciones para extraer la batería.

1. Deslice el cursor de liberación de la batería en la dirección de la flecha.
2. Extraiga la batería.



## **Introducir un dispositivo de memoria**

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en la impresora para imprimir o guardar las fotografías.

A través del puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora, puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB o conectar e imprimir fotos desde una cámara compatible con PictBridge. y transferir archivos desde el dispositivo de almacenamiento a su ordenador.

---

**⚠ Precaución** Si intenta retirar un dispositivo de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en él. Puede retirar la tarjeta de memoria con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee.

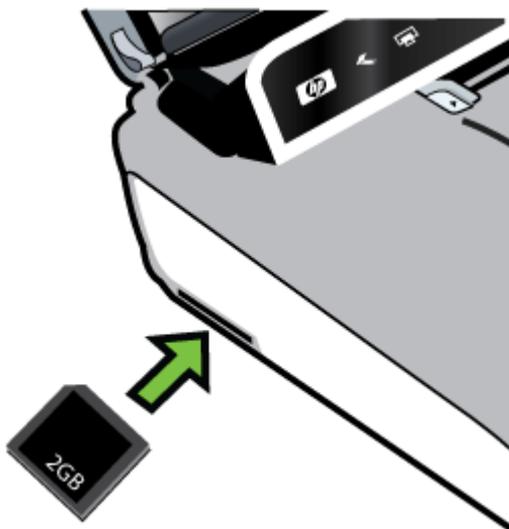
**📄 Nota** La impresora no admite dispositivos de memoria encriptados.

---

Para obtener más información acerca de los dispositivos de memoria compatibles, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).

### Para insertar una tarjeta de memoria

1. Gire la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta quede mirando hacia arriba.
2. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria en el costado izquierdo de la impresora hasta que encaje en su lugar.



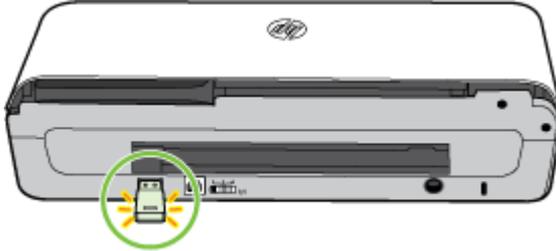
---

**💡 Sugerencia** Para retirar una tarjeta de memoria, empuje la tarjeta de memoria y suéltela.

---

## Para conectar un dispositivo de almacenamiento

- ▲ Inserte el dispositivo de almacenamiento USB o el otro extremo del cable USB de la cámara en el puerto USB en la parte posterior de la impresora.



---

**Nota** Si va a conectar una cámara digital, cambie el modo USB de la cámara a modo de almacenamiento y luego conecte un extremo del cable USB a la cámara. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo de almacenamiento. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de cámara digital y una configuración de unidad de disco. En este ejemplo, la configuración de unidad de disco es la configuración del modo de almacenamiento. Si el modo de almacenamiento no funciona en la cámara, es posible que tenga que actualizar el firmware de la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

**Nota** Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector del dispositivo tiene menos de 11 mm (0,43 pulgadas), deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto. Para obtener más información sobre dispositivos USB compatibles, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).

---

## Imprima desde móviles

Si dispone de un teléfono móvil que admita Bluetooth, puede comprar el software que le permite imprimir documentos y fotos desde el teléfono.

---

**Nota** Si va a usar un teléfono móvil que ejecuta Windows Mobile, puede usar el CD del HP para instalar el software de impresión.

---

Para ver una lista de teléfonos móviles y software de impresión, así como información acerca de la obtención del software, consulte [Información de impresión del teléfono móvil](#).

## Mantenimiento de la impresora

La impresora no requiere un mantenimiento regular, salvo para cambiar el módulo auxiliar de tinta. Para obtener más información, consulte [Reemplace el módulo auxiliar de tinta](#). No obstante, debe intentar mantener la impresora sin polvo ni suciedad. Esta

limpieza mantiene la impresora en una condición óptima y puede facilitar la diagnosis de problemas.

- 
-  **Advertencia** Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la impresora. Si está utilizando la batería opcional, apague la impresora y quite la batería antes de limpiar la impresora.
- 

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Limpieza de la impresora](#)

## Limpieza de la impresora

Siga estas pautas para limpiar la impresora:

- Limpie el exterior de la impresora con un paño suave humedecido con un detergente suave y agua.

---

 **Nota** Limpie la impresora únicamente con agua o agua mezclada con un detergente suave. El uso de otros productos de limpieza o de alcohol puede dañar la impresora.

---

- Limpie el interior de la puerta de acceso de los cartuchos con un paño seco y sin pelusa.

---

 **Precaución** Tenga cuidado de no tocar los rodillos. Los aceites de la piel en los rodillos pueden afectar a la calidad de la impresión.

---

## Apagar la impresora

Para apagar la impresora, pulse  (Encendido) en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no se apaga el producto del modo correcto, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas en la calidad de impresión o problemas con los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Espere hasta que la impresora se apague completamente antes de desenchufar el cable de alimentación del protector contra sobretensiones o de la toma de corriente, o antes de retirar la batería.

---

Si no apaga la impresora de esta manera, la próxima vez que la encienda aparecerá un mensaje de error en la pantalla del panel de control.

---

## 2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie los ajustes sólo de forma manual cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel, cambiar el tamaño del papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir documentos](#)
- [Impresión de prospectos](#)
- [Impresión de sobres](#)
- [Impresión de una página web](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado](#)
- [Imprimir documentos sin bordes](#)
- [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#)

### Imprimir documentos

---

 **Nota** Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

---

Siga las instrucciones del sistema operativo.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos \(Mac OS X\)](#)

#### Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **OK** para comenzar la impresión.

## Impresión de documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos

Siga las instrucciones del sistema operativo.

- [Imprimir prospectos \(Windows\)](#)
- [Impresión de prospectos \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir prospectos (Windows)

---

 **Nota** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora que desea utilizar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione un tamaño en el menú desplegable **Tamaño**. Seleccione un tipo de folleto en el menú desplegable **Tipo de papel**.

6. Cambie otros parámetros de impresión que quiera.

---

 **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

---

7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
  - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de sobres

Cuando elija sobres, evite los que tengan una superficie muy escurridiza, bandas autoadhesivas, cierres o ventanas. También evite utilizar sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o con áreas que estén arrugadas, rotas o dañadas.

Asegúrese de que los sobres que carga en la impresora están bien elaborados y de que sus pliegues están bien doblados.

---

 **Nota** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

---

Siga las instrucciones del sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Impresión en sobres \(Mac OS X\)](#)

### Impresión en sobres (Windows)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora con la que desea imprimir.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. En la ficha **Características** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tipo de sobre que desee.

---

 **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

---

7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

### Impresión en sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.  

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de sobre en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).

6. Seleccione la opción **Orientación**.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de una página web

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas web correctamente, es posible que tenga que establecer la orientación de impresión en Horizontal.

 **Nota** Con ciertos tipos de papel, puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir una página web \(Windows\)](#)
- [Imprimir una página web \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir una página web (Windows)

Si utiliza un ordenador con Windows e Internet Explorer 6.0 o posterior para navegar por Internet, puede utilizar HP Smart Web Printing para asegurar una impresión web sencilla y predecible con control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a la impresión web HP Smart desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre Impresión web HP Smart, consulte la ayuda del producto.

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Si el navegador Web lo permite, seleccione los elementos de la página Web que quiere imprimir.

Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.

5. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Imprimir una página web (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.



**Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---

- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.



**Sugerencia** Algunos navegadores incluyen opciones especiales para la impresión de páginas web. Si está disponible, elija la opción para su explorador web desde el menú emergente. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador.



**Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

## Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. Podría comenzar a ondularse, lo cual reduciría la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones del sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Impresión de fotografías sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria](#)

## Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Funciones** y cambie la opción **Imprimir en escala de grises** bajo **Opciones de color**.
6. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Si es necesario, cambie las opciones de fotografía y de color:
  - a. Haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
    - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
    - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - b. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
    - **Alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
    - **Sólo cartucho de impresión negro:** Utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria

Puede insertar tarjetas de memoria compatibles en la ranura ubicada en el costado izquierdo de la impresora. Además, puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB (como una unidad de cadena llave o una unidad de disco duro portátil) en el puerto USB posterior de la impresora. También puede conectar una cámara digital en modo de almacenamiento al puerto USB posterior de la impresora para imprimir fotografías directamente desde la cámara.

Para obtener más información acerca del uso de dispositivos de memoria, consulte [Introducir un dispositivo de memoria](#).

---

 **Precaución** Si intenta retirar un dispositivo de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en él. Puede retirar la tarjeta de memoria con seguridad únicamente cuando la luz de estado no parpadee.

---

## Para imprimir fotografías seleccionadas

---

 **Nota** Esta función sólo está disponible si el dispositivo de memoria no contiene contenido Digital Print Order Format (DPOF).

---

1. Inserte el dispositivo de memoria en la ranura correspondiente de la impresora. La pantalla **Foto** aparece en la pantalla del panel de control.
2. Toque **Ver & Imprimir**. Aparecerán las fotos.
3. Siga las instrucciones de la pantalla del panel de control para seleccionar, editar o imprimir las fotografías.

# Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. En caso contrario, defina el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice solo papel de tamaño personalizado compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

---

 **Nota** La definición de tamaños de soporte personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

## Impresión en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---
- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
- c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
7. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.

- O -

En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada.

3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

4. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **Aceptar**.

## Imprimir documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar hasta 4 x 6 pulgadas (102 x 152 mm).

---

 **Nota** No se puede imprimir un documento sin bordes si el tipo de papel se establece en **Papel normal**.

**Nota** Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

**Nota** No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

---

Siga las instrucciones del sistema operativo.

- [Imprimir documentos sin bordes \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora con la que desea imprimir.

4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño sin bordes cargado en la bandeja. Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla **Sin bordes** estará seleccionada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel** haga clic en **Más** y después seleccione el tipo de papel apropiado.
8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software de la impresora muestra una alerta y le permite seleccionar otro tipo o tamaño.
9. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

### Impresión de documentos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel sin bordes:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.  

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione un tamaño de papel sin bordes disponible en el menú emergente **Tamaño del papel** y, después, haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.  

---
7. Asegúrese de que la casilla de verificación **Imprimir sin bordes** está seleccionada.

8. Si es necesario, haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
  - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
  - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de manera manual usando el software de impresora de Windows.

Puede imprimir en ambos lados de una hoja con un ordenador Macintosh imprimiendo primero las páginas impares, dándoles la vuelta y luego imprimiendo las páginas pares.

- [Para realizar una impresión a doble cara \(Windows\)](#)
- [Para efectuar una impresión a doble cara \(Mac OS X\)](#)

### Para realizar una impresión a doble cara (Windows)

1. Use de los soportes apropiados Consulte [Directrices para la impresión a doble cara](#) e [Cargar papel](#).
2. Con un documento abierto, en el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Características**.
4. Seleccione **Manual** en la lista desplegable de impresión a doble cara.
5. Para ajustar automáticamente el tamaño de cada página para que se ajuste a la presentación en pantalla del documento, seleccione **Mantener presentación**. Si no está marcada esta opción podrían producirse saltos de página no deseados.
6. Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas** para que coincida con la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.
9. Una vez impresa la primera cara del documento, siga las instrucciones en pantalla y vuelva a cargar el papel en la bandeja para completar la impresión.
10. Después de recargar el papel, clic haga clic en **Continuar** en las instrucciones en pantalla para seguir con el trabajo de impresión.

## Para efectuar una impresión a doble cara (Mac OS X)

1. Use de los soportes apropiados Para obtener más información, consulte [Directrices para la impresión a doble cara](#) y [Cargar papel](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga en el menú emergente **Manejo del papel**, seleccione **Solo impares** en el menú emergente **Páginas a imprimir** y, después, haga clic en **Imprimir** .

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---
7. Dé la vuelta al papel y, a continuación, imprima las páginas pares.



---

# 3 Escaneo

Puede utilizar el panel de control de la impresora para escanear documentos y otros originales y enviarlos a diferentes destinos, como una carpeta de un ordenador. También puede escanear los originales mediante el software de HP que se incluye con la impresora y programas que cumplen con TWAIN y WIA en un ordenador.

Puede usar el software de HP en su computadora para convertir el texto de documentos escaneados en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar.

---

 **Nota** Algunas funciones de escaneo sólo están disponibles después de instalar el software de HP.

**Nota** Las funciones de escaneo sólo se admiten a través de una conexión USB. Las funciones de escaneo no están disponibles a través de una conexión Bluetooth.

**Nota** Para obtener una mejora calidad de escaneo, utilice escaneo en color y evite escanear bajo la luz del sol directa o bajo una luz intensa.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escanear un original](#)
- [Escaneo de documentos como texto editable](#)

## Escanear un original

---

 **Nota** La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

**Nota** Si está escaneando un original desde el panel de control de la impresora o desde el ordenador utilizando el software de la impresora HP, el software de HP suministrado con la impresora también debe estar instalado y ejecutándose en el ordenador antes de escanear.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escanear a un equipo](#)
- [Escanear a un dispositivo de memoria](#)

## Escanear a un equipo

---

 **Nota** Antes de escanear hacia una computadora, instale el software HP y asegúrese de que la impresora esté conectada al equipo mediante un cable USB.

**Nota** Para escanear utilizando la aplicación HP Scan o software compatible con TWAIN, se debe instalar el software completo de HP.

---

### Para escanear un original a un equipo desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear desde el panel de control.

1. Inserte el original en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
2. Toque **Escanear** y seleccione **Escanear en equipo**.



**Nota** Si usa un equipo que ejecuta Mac OS X, asegúrese de salir de la aplicación HP Scan antes de escanear desde el panel de control de la impresora.

---

3. Toque el tipo de documento que desea guardar.
4. Toque **Iniciar Escaneo**.

### Para escanear un original desde el software de la impresora HP

1. Inserte el original en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
2. En el equipo, abra el software de escaneo HP:
  - **Windows:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione la carpeta de su impresora HP, seleccione **HP Scan** y, a continuación, seleccione el acceso directo de escaneo que desea utilizar.
  - **Mac OS X:** Haga doble clic en el icono **HP Scan 3**. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.



**Sugerencia** Para escanear y enviar documentos adjuntos en el correo electrónico en un ordenador que utilice Windows, seleccione **Adjuntar al correo electrónico** en la lista **Atajos del escáner** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Además, asegúrese de haber configurado una cuenta de correo electrónico válida.

---

3. Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear**.



**Nota** Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea que acompaña al software de escaneo.

**Nota** Use el software de HP para escanear documentos en texto editable, un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar en el documento escaneado. Use este formato para editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos. Para obtener más información, consulte [Escaneo de documentos como texto editable](#).

---

### Escanear a un dispositivo de memoria



**Nota** Para escanear a un dispositivo de memoria no es necesario instalar el software de HP ni conectar la impresora a un equipo.

---

## Para escanear un original a un dispositivo de memoria desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear un original a un dispositivo de memoria.

1. Inserte el original con la cara de impresión hacia arriba en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
2. Introduzca un dispositivo de memoria. Para obtener más información, consulte [Introducir un dispositivo de memoria](#).
3. Toque **Escanear** y toque **Tarjeta de memoria** o **Unidad USB**.
4. Toque **Tipo de documento** para elegir el tipo de documento que desea guardar. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario. Toque **Resolución** si desea cambiar la calidad de salida.
5. Toque **Iniciar Escaneo**.

## Escaneo de documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para escanear documentos como texto editable](#)
- [Pautas para escanear documentos como texto editable](#)

### Para escanear documentos como texto editable

Use las siguientes pautas para escanear documentos como texto editable.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

#### Windows

1. Inserte el original con la cara de impresión hacia arriba en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
2. Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego seleccione **HP Scan**.
3. Seleccione el tipo de texto editable que desea utilizar en el escaneo:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione el atajo de <b>Guardar como texto editable (OCR)</b> de la lista y seleccione <b>Archivo de texto (*.txt)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b> .
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione el atajo de <b>Guardar como texto editable (OCR)</b> de la lista y seleccione <b>Texto enriquecido (*.rtf)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b> . O

	Seleccione el atajo de <b>Guardar como PDF (buscable)</b> de la lista y seleccione <b>PDF buscable (*.pdf)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b> .
--	--

- Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Mac OS X

- Inserte el original con la cara de impresión hacia arriba en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
- Haga doble clic en el icono HP Scan 3. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.
- En el menú **HP Scan**, haga clic en **Preferencias**.
- Seleccione el valor predeterminado de **Documentos** del menú emergente **Valores predeterminados**.
- Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear**.
- Después de que haya terminado el escaneo, haga clic en el botón **Guardar** en la barra de herramientas de HP Scan
- Seleccione el tipo de texto editable que desea utilizar en el escaneo:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione <b>TXT</b> del menú emergente <b>Formato</b> . Extraiga el texto y parte del formato del documento original.
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione <b>RTF</b> o <b>PDF buscable</b> del menú emergente <b>Formato</b> .

- Haga clic en **Guardar**.

### Pautas para escanear documentos como texto editable

Para asegurarse de que el software puede convertir sus documentos correctamente, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el cristal del escáner esté limpio.**  
 Cuando la impresora escanea el documento también se pueden escanear las manchas o el polvo del cristal del escáner, lo que puede evitar que el software convierta el documento en texto editable.
- Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.**  
 Al escanear documentos como texto editable, el original debe cargarse con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Además, asegúrese de que el documento no esté inclinado. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).

- **Asegúrese de que el texto del documento sea claro.**

Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original debe ser claro y de alta calidad. Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:

  - El texto del original es tenue o poco claro.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.
  - El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.
- **Elija el perfil correcto.**

Asegúrese de seleccionar un atajo o valor predeterminado que permite escaneo como texto editable. Estas opciones usan ajustes de escaneo diseñados para maximizar la calidad de su escaneo OCR. En Windows, use los atajos **Texto editable (OCR)** o **Guardar como PDF**. En Mac OS X, use el valor predeterminado **Documentos**.
- **Guarde su archivo en el formato correcto.**

Si desea extraer sólo el texto del documento, sin el formato del original, seleccione un texto sin formato (como **Texto (.txt)** o **TXT**). Si desea extraer el texto y parte del formato documento original, seleccione Formato de Texto Enriquecido (como **Texto enriquecido (.rtf)** o **RTF**) o formato PDF buscable (**PDF buscable (.pdf)** o **PDF apto para búsqueda**).



---

# 4 Copias

Puede producir copias en color y en blanco y negro de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

---

 **Nota** Para obtener una mejora calidad de copia, utilice copia en color y evite copiar bajo la luz del sol directa o bajo una luz intensa.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Copia de documentos](#)
- [Cambio de los ajustes de copia](#)

## Copia de documentos

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control de la impresora.

### Cómo copiar documentos

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Inserte el original en el escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
3. Toque **Copiar**.
4. Toque las flechas izquierda y derecha para seleccionar el número de copias.
5. Toque **Ajustes** para cambiar los ajustes de copia. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
6. Para iniciar el trabajo de copia, toque uno de lo siguiente:
  - **Iniciar negro:** Para seleccionar un trabajo de copia en blanco y negro.
  - **Iniciar color:** Cómo seleccionar un trabajo de copia en color.

---

 **Nota** Si tiene un original en color, la función **Negro** produce una copia en blanco y negro del original en color, mientras que **Color** produce una copia a todo color del original en color.

---

## Cambio de los ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los ajustes disponibles en el panel de control de la impresora, entre los que se encuentran los siguientes:

- Copiar tamaño de papel
- Tipo de papel de copia
- Redimensionar copias
- Calidad de la copia
- Ajuste de Más claro/Más oscuro
- Definir predet. nuevos: después de cambiar los ajustes, toque esta opción para convertirlos en los ajustes predeterminados para todas las copias.

Puede utilizar estos parámetros para trabajos de una sola copia o bien puede guardar los parámetros para usarlos como valores predeterminados en trabajos futuros.

**Cómo cambiar la configuración de copia para un solo trabajo**

1. Toque **Copiar** y luego toque **Ajustes** .
2. Seleccione los ajustes de la función de copiar que desee cambiar.
3. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

**Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros**

1. Toque **Copiar** y luego toque **Ajustes** .
2. Realice los cambios que quiera en los ajustes de función de copia y luego toque **Definir predet. nuevos**.
3. Toque **Sí**.

---

# 5 Trabajo con cartuchos de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre los cartuchos de tinta](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Manipulación de los cartuchos de tinta](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir con un único cartucho de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)

## Información sobre los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

---

**⚠ Precaución** No deje los cartuchos de tinta sin precinto fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Se puede dañar el cartucho.

---

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora con el botón  (Encendido) ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no se apaga la impresora del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta, y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión. Para obtener más información, consulte [Apagar la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar los cartuchos de tinta. La limpieza de los cartuchos de tinta requiere tinta. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta](#).
- No limpie los cartuchos de tinta innecesariamente, Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o que se causen daños al producto:
  - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón  (Encendido). El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados.

### Temas relacionados

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde la Caja de herramientas (Windows), Utilidad de HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Nociones sobre las páginas de información de la impresora](#)).

---

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos hasta que la calidad de la impresión sea inaceptable.

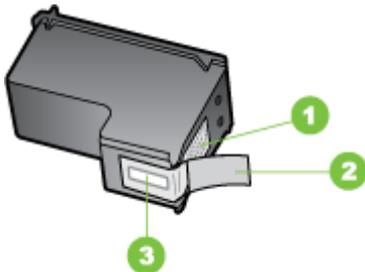
**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara el producto y los cartuchos para la impresión y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Manipulación de los cartuchos de tinta

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de tinta, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de tinta.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de tinta por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta.



 **Nota** Manipule los cartuchos de tinta con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Puede comprobar los niveles estimados de tinta en la Caja de herramientas (Windows), HP Utility (Mac OS) y en el software Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile). Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#). Para ver esta información también puede imprimir la página de autodiagnóstico (consulte [Nociones sobre las páginas de información de la impresora](#)).

**Nota** Los niveles de tinta indicados son sólo estimaciones. El volumen de tinta real puede variar.

Después de sacar un cartucho de su paquete, instálelo de inmediato. No saque un cartucho de la impresora por períodos prolongados.

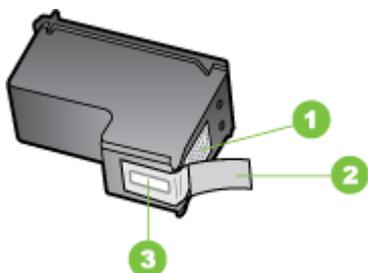
Para saber qué cartuchos de tinta funcionan con la impresora, consulte [Suministros](#).

**Precaución** Para evitar obstrucciones, problemas con la tinta y malas conexiones eléctricas, no toque las boquillas de inyección de tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de tinta, ni tampoco quite las tiras de cobre.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estas instrucciones para reemplazar un cartucho de tinta.

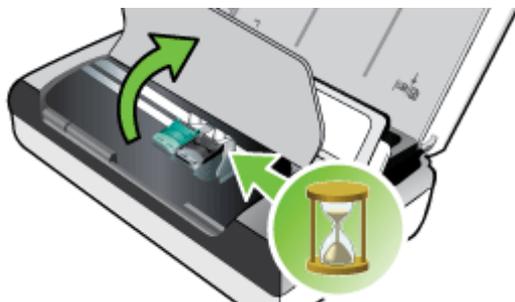
1. Saque el nuevo cartucho de tinta de su embalaje y tire de la lengüeta coloreada para quitar la película protectora del cartucho.



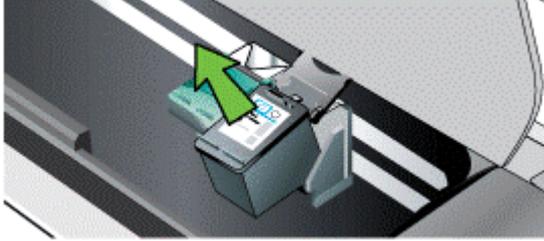
1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Boquillas de tinta bajo la cinta

2. Con la impresora encendida, abra la puerta de acceso de los cartuchos. Espere a que el carro deje de moverse. Esto no debe llevar más de unos segundos.

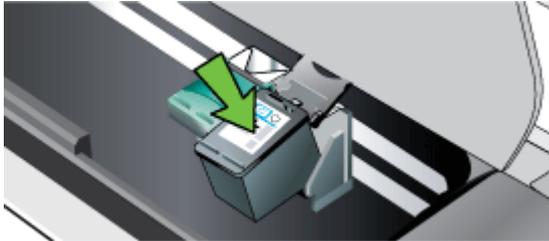
**Precaución** Los cartuchos de tinta deben quitarse o instalarse únicamente cuando el carro deje de moverse.



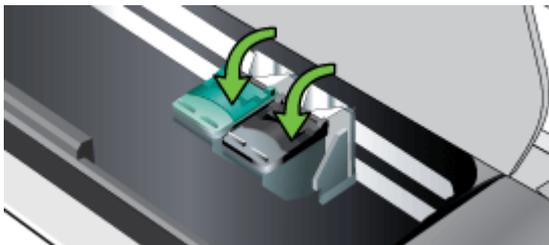
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.



4. Inserte el cartucho de tinta nuevo en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo. Compruebe que el símbolo del seguro coincida con el símbolo del cartucho de tinta para asegurarse de que está colocando el cartucho de tinta correcto.



5. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.



6. Cierre la puerta de acceso de los cartuchos.
7. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** No abra la cubierta de acceso de los cartuchos hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

---

## Imprimir con un único cartucho de tinta

Si la tinta de uno de los cartuchos se agota antes de que pueda cambiarlo, puede seguir imprimiendo con un solo cartucho de tinta.

Cartucho vacío	Cartuchos usados	Salida
Negro	Imprime sólo con el cartucho de tinta tricolor	Color y escala de grises
Tricolor	Imprime sólo con el cartucho negro o de tinta fotográfica	Todos los documentos se imprimen en escala de grises
Foto	Imprime sólo con el cartucho de tinta tricolor	Color y escala de grises

 **Nota** Puede que la impresión con un solo cartucho de tinta sea más lenta y que la calidad de la impresión sea menor. Se recomienda imprimir con ambos cartuchos de tinta. Para realizar una impresión sin bordes, debe estar instalado el cartucho de tinta tricolor.

## Almacenar los suministros de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Almacenar cartuchos de tinta](#)

### Almacenar cartuchos de tinta

Guarde el cartucho de tinta en un contenedor hermético con los inyectores de tinta hacia arriba.

## Mantenimiento de los cartuchos de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Alinee los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar color](#)
- [Limpie los cartuchos de tinta](#)

### Alinee los cartuchos de tinta

Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color, puede realinear los cartuchos a través de HP Utility (Mac OS). Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

 **Nota** Cargue papel normal en la bandeja de entrada antes de alinear los cartuchos de tinta. Se imprimirá una página de alineación durante el proceso de alineación.

---

- **Panel de control de la impresora:** Toque la flecha derecha , toque **Configuración**, toque **Herramientas** y seleccione **Alinear cartuchos de tinta**.
- **Caja de Herramientas (Windows):** Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#). Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora** y en **Alinear cartuchos de tinta**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS):** Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#). Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

## Calibrar color

Si no queda satisfecho con el aspecto de los colores, puede calibrarlos manualmente para asegurar la óptima calidad de impresión.

---

 **Nota** Calibre el color sólo cuando los cartuchos de tinta tricolor y fotográficos estén instalados juntos. El cartucho de tinta para fotografías puede adquirirse como un accesorio opcional. Para obtener más información, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

**Nota** Si va a usar un Windows Mobile, puede calibrar los colores con el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas para PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

---

La calibración del color compensa las tintas de color en las páginas impresas. Sólo es necesaria si:

- Los colores impresos se han desplazado perceptiblemente hacia el amarillo, cian o magenta.
- Hay un matiz de color en tonalidades de grises.

Los niveles de tinta bajos en los cartuchos de tinta pueden también producir colores incorrectos.

- **Caja de Herramientas (Windows):** Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#). Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS):** Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#). A continuación, haga clic en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpie los cartuchos de tinta

Si los caracteres se imprimen parcialmente o si faltan puntos o líneas en las copias impresas, puede que necesite limpiar los cartuchos de tinta. Estos son síntomas de que los inyectores de tinta están obturados, lo que puede estar provocado por una prolongada exposición al aire.

---

 **Nota** Antes de limpiar los cartuchos de tinta, asegúrese de que no estén vacíos o tengan poca tinta. La impresión de caracteres parciales o la ausencia de líneas o puntos en las copias impresas puede también deberse a un nivel bajo de tinta. También puede comprobar el nivel de tinta de los cartuchos desde el panel de control, la pestaña Estado de la impresora en la Caja de herramientas (Windows), HP Utility (Mac OS) o en el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#)
- [Para limpiar los cartuchos de tinta manualmente](#)

### Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente

---

 **Nota** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando la calidad de impresión sea baja. La función de limpieza utiliza tinta y acorta la duración de los cartuchos de tinta. Existen tres niveles de limpieza disponibles. Después de un nivel de limpieza, realice el siguiente sólo si los resultados no han sido satisfactorios.

---

#### Panel de control

1. Toque la flecha derecha  y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Herramientas** y luego toque **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Caja de herramientas (Windows)

1. Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y luego en **Limpiar los cartuchos de impresión**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Utilidad de HP (Mac OS)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Para limpiar los cartuchos de tinta manualmente

Un contacto deficiente entre los cartuchos de tinta y sus bases puede provocar que aparezcan mensajes de error o afectar la calidad de impresión. En este caso, intente limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta y sus bases.

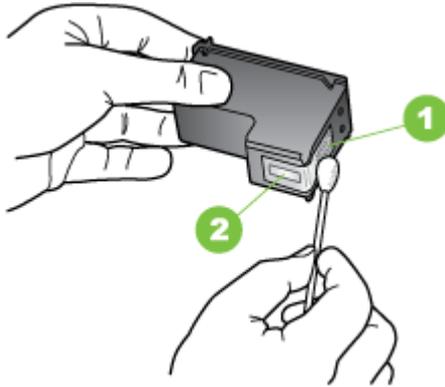
---

 **Nota** Antes de limpiar los cartuchos de tinta manualmente, extraiga y vuelva a insertar los cartuchos para asegurarse de que están bien instalados.

---

1. Encienda el dispositivo y abra la cubierta de acceso frontal.  
El carro de impresión se desplaza al centro.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo.

3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.
4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de tinta por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de tinta durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Inserte el cartucho de tinta en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo.
9. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.
10. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
11. Cierre la cubierta de acceso frontal y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.
12. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.



**Nota** No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

13. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).



---

# 6 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas](#)
- [Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#)
- [Nociones sobre las páginas de información de la impresora](#)
- [Despejar atascos](#)

## Asistencia de HP

### Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y la ayuda de expertos, y presenta las siguientes funciones:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
  - Información valiosa para la solución de problemas comunes
  - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HPPara obtener más información, consulte [Asistencia técnica por medios electrónicos](#).
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

### Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También obtendrá asistencia técnica a través del software de HP incluido con su equipo. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono del soporte técnico de HP e información con los costos de las llamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP .

---

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para impresión en Linux. Toda la asistencia técnica se proporciona en línea en el siguiente sitio Web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón **Formule una pregunta** para comenzar el proceso de asistencia técnica.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Antes de llamar

Llame a la asistencia de HP cuando esté frente al equipo y el HP All-in-One. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Buscar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Había agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

### **Periodo de asistencia telefónica**

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

### **Números de asistencia telefónica**

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-806-9191
Colombia	01-8000-551-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min, man-lar 08:00-19:30: 0,25 Pr. min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Aindatel)	1-899-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
	1-700-503-048 ישראל
	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7 172 978 177
	(965) 6767 0099 الكويت
Latvija	8000 80 12
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 • 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307 0,08 TL/ik, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

## Consejos y recursos generales de solución de problemas

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software de HP incluido con la impresora o bien, puede descargarlo desde el sitio web de asistencia de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pruebe lo siguiente al comenzar a buscar las causas de los problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Despejar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- Compruebe que la luz de alimentación esté encendida sin pestañear. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente un minuto para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- Si la impresora está enchufada, asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionen y se encuentren bien conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Requisitos eléctricos](#).
- Si la impresora está funcionando con la batería, asegúrese de que la batería esté cargada. Para obtener más información, consulte [Cargar y usar la batería](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta **Impresoras**. En el caso de Mac OS X, establézcala como valor predeterminado en la sección **Impresión y fax** o **Impresión y escáner** de las Preferencias del sistema. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

### Temas de solución de problemas

- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)

- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#)
- [Despejar atascos](#)

## Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se desconecta inesperadamente](#)
- [Todas las luces de la impresora están encendidas o parpadeando](#)
- [La impresora no responde \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora no acepta el cartucho de tinta](#)
- [La impresora demora demasiado en imprimir](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

### La impresora se desconecta inesperadamente

#### Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación

- Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Requisitos eléctricos](#).
- Si está funcionando con la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada.

### Todas las luces de la impresora están encendidas o parpadeando

#### Ha ocurrido un error no recuperable

Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación y el cable USB), extraiga la batería, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones para la impresora.

### La impresora no responde (no se imprime nada)

#### Compruebe la cola de impresión

Es posible que haya un trabajo de impresión atascado en la cola de impresión. Para corregir el problema, abra la cola de impresión, cancele la impresión de todos los documentos de la cola y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo se reinicie. Consulte la ayuda del sistema operativo para obtener información acerca de cómo abrir la cola de impresión y cancelar los trabajos de impresión.

### **Revise la configuración de la impresora**

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#).

### **Compruebe la instalación del software de la impresora**

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de la impresora que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionarlo, desinstale completamente el software y reinstálelo. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP](#).

### **Revise las conexiones de los cables**

Asegúrese de que ambos extremos del cable USB estén seguros.

### **Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

Si la deshabilitación del cortafuegos permite la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y habilitar de nuevo el cortafuegos.

### **Revise la conexión Bluetooth**

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Si desea obtener más información, consulte [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#).

## **La impresora no acepta el cartucho de tinta**

### **Compruebe el cartucho de tinta**

- Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo.
- Asegúrese de que el cartucho de tinta esté diseñado para su uso en esta impresora. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

### **Limpieza manual del cartucho de tinta**

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta manualmente](#).

### **Apague la impresora después de sacar el cartucho de tinta**

Después de retirar el cartucho de tinta, apague la impresora, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a encenderla sin el cartucho de tinta instalado. Una vez reiniciada la impresora, reinsértelo.

---

 **Nota** Asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagar la impresora](#).

---

## **La impresora demora demasiado en imprimir**

### **Compruebe los recursos del sistema**

- Asegúrese de que el equipo tenga suficientes recursos para imprimir el documento en un tiempo razonable. Si el equipo cumple sólo los requisitos mínimos del sistema, es posible que la impresión de documentos sea más lenta. Para obtener más información acerca de los requisitos mínimos y recomendados del sistema, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Si el equipo está demasiado ocupado ejecutando otros programas, puede que los documentos se impriman con más lentitud. Cierre algunos programas y, a continuación, vuelva a imprimir el documento.

### **Compruebe la configuración del software de la impresora**

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione ajustes de impresión diferentes en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Compruebe si hay interferencias de radio**

Si la impresora está conectada usando una conexión inalámbrica Bluetooth y la impresión es lenta, la señal de radio podría ser débil. Para obtener más información, consulte [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#).

### **Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth**

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#).

## **Páginas en blanco o parcialmente impresas**

### **Limpieza de los cartuchos de tinta**

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).

### **Compruebe el nivel de carga de la batería**

Si la impresora está funcionando con la batería, asegúrese de que la batería esté cargada y funcionando correctamente. Si el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, puede que la impresora no imprima la página completa antes de expulsarla.

Enchufe el cable de alimentación para empezar a cargar la batería. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

### **Revise la configuración de los sustratos**

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de impresión para el papel cargado en la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de impresión coincida con el tamaño de página del papel cargado en la bandeja de entrada.

### **Revise la conexión Bluetooth**

La impresión de archivos más grandes usando una conexión Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#).

### **Entra más de una página en la impresora**

Para obtener más información sobre la alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

### **El archivo contiene una página en blanco**

Revise el archivo para asegurarse de que no hay una página en blanco.

## **Algo falta en la página o no está correcto**

### **Controle los cartuchos de tinta**

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

### **Revise la configuración de los márgenes**

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de impresión del color**

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos como las impresoras) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de

campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

### **Compruebe la configuración de PictBridge**

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en el dispositivo es correcta o son los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora. Si se establece la configuración actual de la impresora como predeterminada, compruebe Caja de herramientas (Windows), HP Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile) para asegurarse de que dicha configuración es correcta.

### **Compruebe la configuración de impresión sin bordes**

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en el dispositivo es correcta o son los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora.

### **Revise la conexión Bluetooth**

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#).

### **Compruebe la fuente del teléfono móvil**

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Las fuentes asiáticas para la impresión de texto en teléfonos móviles Bluetooth sólo son compatibles con los modelos comprados en Asia.

## **La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta**

### **Revise cómo está cargado el sustrato**

Asegúrese de que las guías queden ceñidas a los bordes del soporte y compruebe que la bandeja no esté sobrecargada. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).

### **Revise el tamaño de los sustratos**

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de impresión coincida con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.

### **Revise la configuración de los márgenes**

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de la orientación de la página**

Asegúrese de que el tamaño del soporte de impresión y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coinciden con los parámetros en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos afines) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

## **Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas**

Imprima una página de calidad de impresión para obtener ayuda para solucionar problemas de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Nociones sobre las páginas de información de la impresora](#).

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Sugerencias generales](#)
- [Impresión de caracteres ilegibles](#)
- [La tinta deja manchas](#)
- [La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Las impresiones tienen colores tenues o apagados](#)
- [Los colores se imprimen como blanco y negro](#)
- [Se imprimen colores incorrectos](#)
- [La impresión muestra colores corridos](#)
- [Los colores no se alinean correctamente](#)
- [Las impresiones tienen rayas o líneas](#)

### **Sugerencias generales**

#### **Controle los cartuchos de tinta**

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), HP Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).
- Si se dejan caer o golpean los cartuchos de tinta puede provocarse la pérdida temporal de inyectores del cartucho de tinta. Para solucionar este problema, deje el cartucho de tinta en la impresora de 2 a 24 horas.
- Use el cartucho de tinta adecuado para el proyecto. Para obtener resultados óptimos, use el cartucho de tinta negro HP para imprimir documentos de texto y use el cartucho fotográfico HP para imprimir fotos en color o blanco y negro.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

### **Revise la calidad del papel**

Es posible que el papel esté muy húmedo o que sea demasiado rugoso. Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### **Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora**

Asegúrese de que la bandeja es compatible con el tipo de soporte cargado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### **Compruebe los rodillos de la impresora**

Los rodillos de la impresora pueden estar sucios, lo que causa líneas o manchas en la impresión. Apague la impresora, extraiga la batería y desconecte el cable de alimentación. Limpie los rodillos que están dentro de la impresora con un paño que no desprenda pelusas ligeramente humedecido en agua y luego intente imprimir nuevamente.

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos afines) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

### **Revise la conexión Bluetooth**

La impresión de archivos más grandes usando una conexión Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte [Problemas para configurar la comunicación Bluetooth](#).

## Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere hasta que aparezca la pantalla de Inicio en el panel de control de la impresora. Si la pantalla de Inicio no aparece, cancele todos los trabajos y vuelva a esperar. Cuando aparezca la pantalla de Inicio en el panel de control de la impresora, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

### Revise las conexiones de los cables

Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema continúa, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine los trabajos restantes de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

### Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

### Compruebe la fuente del teléfono móvil

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Las fuentes asiáticas para la impresión de texto en teléfonos móviles Bluetooth sólo son compatibles con los modelos comprados en Asia.

## La tinta deja manchas

### Revise la configuración de la impresión

- Al imprimir documentos que utilizan mucha tinta o material menos absorbente, deje más tiempo de secado antes de manipular las copias impresas. En el controlador de impresión, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta usando el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS X). Sin embargo, recuerde que si aminora la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### Compruebe el tamaño y tipo del soporte

- No deje que la impresora imprima soporte más pequeño que el trabajo de impresión. Si está realizando una impresión sin bordes, compruebe que carga el tamaño de soporte correcto. Si utiliza un tamaño incorrecto, pueden aparecer manchas de tinta en la parte inferior de las páginas siguientes.
- Algunos tipos de soporte no aceptan bien la tinta. Para estos tipos de soporte de impresión, la tinta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

## La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

### Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

## Las impresiones tienen colores tenues o apagados

### Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de impresión permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en papeles especiales, seleccione el tipo de papel correspondiente en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado](#).

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).

- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

## Los colores se imprimen como blanco y negro

### Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión. Abra el cuadro diálogo **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Funciones**, y luego asegúrese de que **Imprimir en escala de grises** no esté seleccionado en las opciones de **Color**.

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente. Para obtener más información, consulte [Imprimir con un único cartucho de tinta](#).
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

## Se imprimen colores incorrectos

### Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión. Abra el cuadro diálogo **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Funciones**, y luego asegúrese de que **Imprimir en escala de grises** no esté seleccionado en las opciones de **Color**.

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.

- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

## La impresión muestra colores corridos

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

### Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

## Los colores no se alinean correctamente

### Controle los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), HP Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

### **Revise la ubicación de los gráficos**

Use la función de zoom o presentación preliminar del software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

## **Las impresiones tienen rayas o líneas**

### **Revise el modo de impresión**

Intente utilizar el modo **Óptima** en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Controle los cartuchos de tinta**

- Compruebe que ambos cartuchos de tinta estén instalados y funcionen correctamente.
- Limpie los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#) o [Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta](#).
- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Cambie los cartuchos vacíos.
- Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).
- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), HP Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios de HP](#).

## Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta](#)
- [Reemplace el módulo auxiliar de tinta](#)

### Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de tinta, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos estén limpios y vuelva a colocar el cartucho en su sitio.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

---

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y sirven para limpiar los cartuchos de tinta.

---

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

---

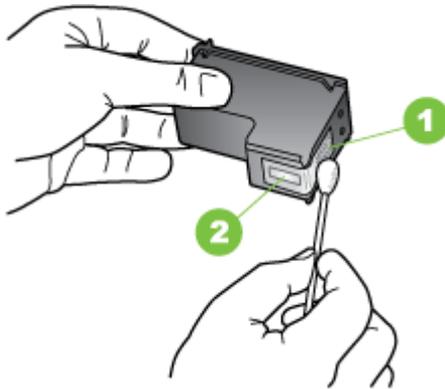
 **Precaución** No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o la impresora.

---

### Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

1. Encienda el dispositivo y abra la cubierta de acceso frontal.  
El carro de impresión se desplaza al centro.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo.
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.
4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de tinta por los lados.

7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de tinta durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Inserte el cartucho de tinta en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo.
9. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.
10. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
11. Cierre la cubierta de acceso frontal y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.
12. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.

---

 **Nota** No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

---

13. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).

## Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta

Si la impresora se utiliza en entornos donde hay mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en su interior. Estos residuos pueden ser polvo, pelo, restos de alfombra o tejidos. Cuando los residuos se acumulan en los cartuchos de tinta, pueden provocar rayas o manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas de tinta se pueden corregir limpiando el área alrededor de los inyectores de tinta, como se describe aquí.

---

 **Nota** Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas una vez que haya limpiado los cartuchos de tinta mediante el software que instaló con la impresora. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).

---

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

---

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y sirven para limpiar los cartuchos de tinta.

---

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

---

 **Precaución** No toque los contactos e color cobre ni los inyectores de tinta. Si toca estas piezas, puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

---

### Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Encienda la impresora y abra la cubierta de acceso frontal. El carro de impresión se desplaza al centro.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo.
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.

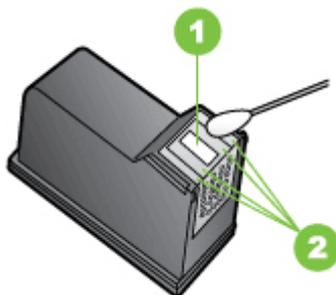
---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

---

4. Coloque el cartucho de tinta en una hoja de papel con los inyectores de tinta hacia arriba.
5. Humedezca ligeramente un bastoncillo limpio en agua destilada y escurra el líquido sobrante.

6. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

**⚠ Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

7. Inserte el cartucho de tinta en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo.
8. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.
9. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
10. Cierre la cubierta de acceso frontal y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.
11. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.

**📝 Nota** No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

12. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Alinee los cartuchos de tinta](#).

## Reemplace el módulo auxiliar de tinta

El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. Cuando el módulo auxiliar de tinta está casi lleno, la impresora indica que hay que reemplazarlo. Cuando el panel de control le notifique que el módulo auxiliar de tinta está lleno, comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#). Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo.

---

 **Sugerencia** Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir. Sin embargo, mientras llegue el recambio, puede seguir imprimiendo al retirar el cartucho de tinta negro e imprimir sólo con el cartucho de tinta tricolor. Los resultados de color y las velocidades de impresión podrían verse afectados. Para obtener más información sobre cómo imprimir con un solo cartucho de tinta, consulte [Imprimir con un único cartucho de tinta](#).

 **Precaución** Si deja que el módulo auxiliar de tinta se llene completamente, podría producirse un derramamiento de tinta negra. Tenga cuidado de que no se derrame la tinta del módulo de servicio de tinta. La tinta puede manchar permanentemente el tejido y otros materiales.

---

## Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

Para obtener información acerca de la solución de atascos, consulte [Despejar atascos](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora no admite el tipo de papel](#)
- [No toma el soporte](#)
- [El soporte no sale correctamente](#)
- [Las página se inclinan](#)
- [La impresora toma varias páginas](#)

### La impresora no admite el tipo de papel

Utilice solo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### No toma el soporte

- Asegúrese de que haya un soporte en la bandeja. Si desea obtener más información, consulte [Cargar papel](#). Abanique el soporte antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el soporte de la bandeja no esté ondulado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida.

### El soporte no sale correctamente

Si el soporte impreso se apila fuera de la impresora, es posible que se obstaculice la salida del soporte de impresión de la impresora.

### Las página se inclinan

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con la guía del papel.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida.

## La impresora toma varias páginas

- Abanique el soporte antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice soportes HP.

## Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [No salió ninguna copia](#)
- [Las copias están en blanco](#)
- [Hay documentos que faltan o de color tenue](#)
- [El tamaño se ha reducido](#)
- [La calidad de copia es deficiente](#)
- [Los defectos de la copia son evidentes](#)
- [La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel](#)
- [El papel no coincide](#)

## No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**
  - Si está usando alimentación de CA, asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que la impresora esté encendida.
  - Si está usando la batería, asegúrese de que la batería esté cargada y que la impresora esté encendida.
- **Revise el estado de la impresora**
  - Puede que la impresora esté ocupada con otro trabajo. Compruebe la pantalla del panel de control para consultar información sobre el estado de los trabajos. Espere a que finalice el procesamiento de los trabajos en curso.
  - La impresora puede estar atascada. Verifique si hay atascos. Consulte [Despejar atascos](#).
- **Compruebe la bandeja de entrada**

Asegúrese de que el soporte se haya cargado. Consulte la [Cargar papel](#) para obtener más información.
- **Compruebe el nivel de carga de la batería**

Si la impresora está funcionando con la batería, asegúrese de que la batería esté cargada y funcionando correctamente. Si el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, puede que la impresora no imprima la página completa antes de expulsarla. Enchufe el cable de alimentación para empezar a cargar la batería. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

## Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**  
Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones de HP (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte la [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
- **Revise la configuración**  
El ajuste de contraste puede ser demasiado claro. En el panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque **Más claro Más oscuro** y, a continuación, utilice las flechas para crear copias más oscuras.
- **Compruebe el escáner**  
Asegúrese de que el original esté cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).

## Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**  
Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones de HP (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte la [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
- **Revise la configuración**  
La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.
- **Revise el original**
  - La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.

## El tamaño se ha reducido

- Puede que se haya establecido desde el panel de control de la impresora la función de reducción/ampliación u otras funciones de copia para reducir la imagen escaneada. Verifique las configuraciones del trabajo de copia para asegurarse de que sean para tamaño normal.
- Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Cambie la configuración si lo necesita. Consulte la ayuda en pantalla del software de HP para obtener más información.

## La calidad de copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
  - Use originales de calidad.
  - Cargue el original correctamente. Si el original está cargado de forma incorrecta en el escáner, puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte la [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
  - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
  - Para obtener una mejora calidad de copia, evite utilizar la impresora bajo la luz del sol directa o de una luz intensa.
- **Compruebe el escáner**

Puede que el escáner deba ser limpiado. Para limpiar el escáner, utilice la gamuza proporcionada con la impresora y lea la información que incluye la gamuza.

## Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones de HP (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte la [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
- **Demasiado claras u oscuras**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **La copia está inclinada o no alineada**

Asegúrese de que el ajustador de ancho del escáner esté ajustado con los bordes del papel.
- **Texto poco claro**
  - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
  - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).

## La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

### Limpieza de los cartuchos de tinta

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente](#).

### **Compruebe el nivel de carga de la batería**

Si la impresora está funcionando con la batería, asegúrese de que la batería esté cargada y funcionando correctamente. Si el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, puede que la impresora no imprima la página completa antes de expulsarla. Enchufe el cable de alimentación para empezar a cargar la batería. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

### **Revise la configuración de los sustratos**

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de impresión para el soporte cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de impresión coincida con el tamaño de página de los soportes cargados en la bandeja.

### **Entra más de una página en la impresora**

Para obtener más información sobre la alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

### **El archivo contiene una página en blanco**

Revise el archivo para asegurarse de que no hay una página en blanco.

## **El papel no coincide**

### **Compruebe los ajustes**

Compruebe que el tamaño y tipo de soporte coincida con la configuración del panel de control.

## **Solución de problemas de escaneo**

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

---

 **Nota** Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

---

- [El escáner no ha realizado ninguna acción](#)
- [El escaneo tarda demasiado en realizarse](#)
- [Una parte del documento no se escaneó o falta texto](#)
- [El texto no se puede editar](#)
- [Aparición de mensajes de error](#)
- [La calidad de la imagen escaneada no es buena](#)
- [Los defectos del escaneo son evidentes](#)

## El escáner no ha realizado ninguna acción

- **Revise el original**

Asegúrese de que el original esté cargado correctamente: Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
- **Compruebe la impresora**
  - Para escanear a una computadora o correo electrónico, la impresora debe estar conectada al equipo con un cable USB.
  - Puede que la impresora esté saliendo del modo de reposo tras un periodo de inactividad, lo que retrasará ligeramente el procesamiento. Espere hasta que aparezca la pantalla de Inicio en el panel de control de la impresora.
- **Compruebe el software de HP**

Asegúrese de que el software de HP incluido con la impresora se encuentre instalado correctamente.

## El escaneo tarda demasiado en realizarse

### Revise la configuración

- Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados al escanear o copiar, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
- Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.

## Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**
  - Asegúrese de que el documento original cumpla con los requisitos mínimos de tamaño. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software de HP incluido con la impresora, la configuración predeterminada del software puede que esté pensada para realizar automáticamente una tarea específica diferente de la que está intentando realizar. Consulte la ayuda en pantalla del software de HP para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades.

## El texto no se puede editar

- **Revise la configuración**
  - Cuando escanee el original, asegúrese de seleccionar un tipo de documento en el software que cree texto editable. Si el texto está clasificado como gráfico, no se convertirá a texto.
  - Si está usando un programa OCR (reconocimiento óptico de caracteres) separado, el programa OCR puede estar vinculado a un programa de procesamiento de texto que no ejecuta las tareas del OCR. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el programa OCR.
  - Asegúrese de haber seleccionado un idioma de OCR que corresponda al idioma utilizado en el documento que está escaneando. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el programa OCR.
- **Revise los originales**
  - Al escanear documentos como texto editable, el original debe cargarse en el escáner con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia abajo. Además, asegúrese de que el documento no esté inclinado. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
  - Es posible que el software no reconozca el texto si está demasiado junto. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La precisión del software depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo. Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

## Aparición de mensajes de error

- **"No se pudo activar el origen TWAIN" o "Se produjo un error al obtener la imagen"**
  - Si va a adquirir una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de que el dispositivo en cuestión sea compatible con TWAIN. Los dispositivos que no son compatibles con TWAIN no funcionan con el software de HP.
  - Asegúrese de haber conectado el cable USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
  - Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.
- **Error, el escaneo no se puede llevar a cabo porque otro programa tiene el control del dispositivo de imágenes HP.**

Si está utilizando un equipo que ejecuta Mac OS X, salga de la aplicación HP Scan. Si recibe nuevamente el mensaje de error, reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

## **La calidad de la imagen escaneada no es buena**

### **El original es una foto o una imagen de segunda generación**

Las fotografías reimprimadas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.

### **El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo**

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiado delgados o transparentes.

### **La imagen escaneada no está alineada (está torcida)**

El original se puede haber colocado incorrectamente. Asegúrese de utilizar la guía del papel cuando cargue el original. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).

### **La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime**

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

### **La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos**

Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

### **Los gráficos se ven distintos al original**

La configuración de gráficos puede no ser la adecuada para el tipo de trabajo de digitalización que está realizando. Intente cambiar la configuración de gráficos.

- **Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo**
  - Utilice originales de alta calidad.
  - Cargue el original correctamente. Si el original está cargado en forma incorrecta en la bandeja del escáner, puede desalinearse lo que genera imágenes poco claras. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).
  - Ajuste la configuración del software según el uso que le piensa dar a la página escaneada.

- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Para obtener una mejora calidad de escaneo, evite utilizar la impresora bajo la luz del sol directa o de una luz intensa.
- **Compruebe el escáner**

Puede que el escáner deba ser limpiado. Para limpiar el escáner, utilice la gamuza proporcionada con la impresora y lea la información que incluye la gamuza.

### Los defectos del escaneo son evidentes

- **Páginas en blanco**

Asegúrese de que el documento original esté cargado correctamente: Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#)
- **Demasiado claras u oscuras**
  - Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
  - La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.
- **Texto poco claro**

Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.
- **El tamaño se ha reducido**

Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Consulte la ayuda del software de HP para obtener más información sobre el cambio de ajustes.

## Solución de problemas de instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software](#)

### Sugerencias para la instalación de hardware

#### Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que aparezcan errores en el panel de control.

#### Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa. O asegúrese de que la batería esté correctamente instalada y cargada.

### **Compruebe el nivel de carga de la batería**

Si la impresora está funcionando con la batería, asegúrese de que la batería esté cargada y funcionando correctamente. Si el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, puede que la impresora no imprima la página completa antes de expulsarla. Enchufe el cable de alimentación para empezar a cargar la batería. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte [Instalar y usar la batería](#).

### **Revise las cubiertas**

Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

## **Sugerencias para la instalación de software**

### **Revise el sistema del equipo**

- Asegúrese de que su equipo ejecute uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo con Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de software de HP) para realizar una desinstalación completa del controlador de impresión. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de impresión.

### **Verifique las pautas de instalación**

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad CD-ROM, compruebe que el CD de software HP no esté dañado. Puede descargar el controlador de impresión desde el sitio Web de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Nota** Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

---

## **Problemas para configurar la comunicación Bluetooth**

Si tiene problemas con la impresión mediante una conexión Bluetooth, intente lo siguiente. Para obtener más información sobre la configuración de los parámetros inalámbricos, consulte [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#).

### **Windows**

- ▲ Revise la configuración Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#).

## Mac OS

- ▲ Elimine y vuelva a agregar la impresora en **Impresión y fax** o **Impresión y escáner** (Mac OS).

## Revise la configuración Bluetooth

- Revise la configuración Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#)
- Para configurar valores Bluetooth o controlar el estado de la impresora (como los niveles de tinta) usando la Caja de herramientas (Windows), debe conectar la impresora al equipo con un cable USB.

## Compruebe la señal Bluetooth

La comunicación inalámbrica puede estar interrumpida o no estar disponible si hay interferencias en la señal, o problemas de distancia o potencia de dicha señal, o si la impresora no está lista.

- Compruebe que la impresora está dentro del alcance del dispositivo emisor Bluetooth. La impresión Bluetooth permite la impresión inalámbrica hasta a 10 metros (30 pies).
- Si no se imprime un documento, puede que haya una interrupción de la señal. Si aparece un mensaje en el equipo explicando que hay un problema de señal, cancele el trabajo de impresión y reenvíelo desde el equipo.

## Nociones sobre las páginas de información de la impresora

Las páginas de información de la impresora contienen información detallada de la impresora, incluyendo el número de versión del firmware, el número de serie, el ID de servicio, la información sobre los cartuchos de tinta, la configuración predeterminada de la página y la configuración de los soportes en la impresora.

---

 **Nota** La impresora no debe estar procesando ningún trabajo de impresión mientras se imprimen las página de configuración o diagnóstico.

---

Si necesita llamar a HP, puede serle útil imprimir antes las páginas de diagnóstico y de configuración.

## Imprimir las páginas de información de la impresora

Puede imprimir las siguientes páginas de información de la impresora desde el panel de control de la impresora, sin estar conectado a ella.

### Cómo imprimir una página de calidad de impresión

En el panel de control de la impresora, toque **Configuración, Informes** y, a continuación, toque **Informe de diagnóstico de calidad de impresión**.

Use el informe para ver el estado actual del cartucho de tinta y para solucionar problemas de la impresora.

### Para imprimir una página de estado

En el panel de control de la impresora, toque **Configuración, Informes** y, a continuación, toque **Informe de estado de la impresora**.

Use la página de estado para ver los ajustes predeterminados de la página y los ajustes del papel de la impresora.

## Despejar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones para reducir los atascos.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la bandeja de entrada esté correctamente cargada y no demasiado llena. Si desea obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- Asegúrese de que el original esté cargado correctamente: Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el escáner](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Eliminación de un atasco en la impresora](#)
- [Consejos para evitar atascos](#)

## Eliminación de un atasco en la impresora

### Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Apague la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.

---

 **Nota** Si está usando la batería opcional, extráigala. Para obtener más información, consulte [Instalar y usar la batería](#).

---

3. Retire el soporte de impresión que no está atascado de la bandeja de entrada y de la ranura de salida.

---

 **Nota** No inserte las manos en la bandeja de entrada. Use unas pinzas en su lugar y tenga cuidado de no arañar el interior de la impresora.

---

4. Localice el atasco del soporte de impresión.

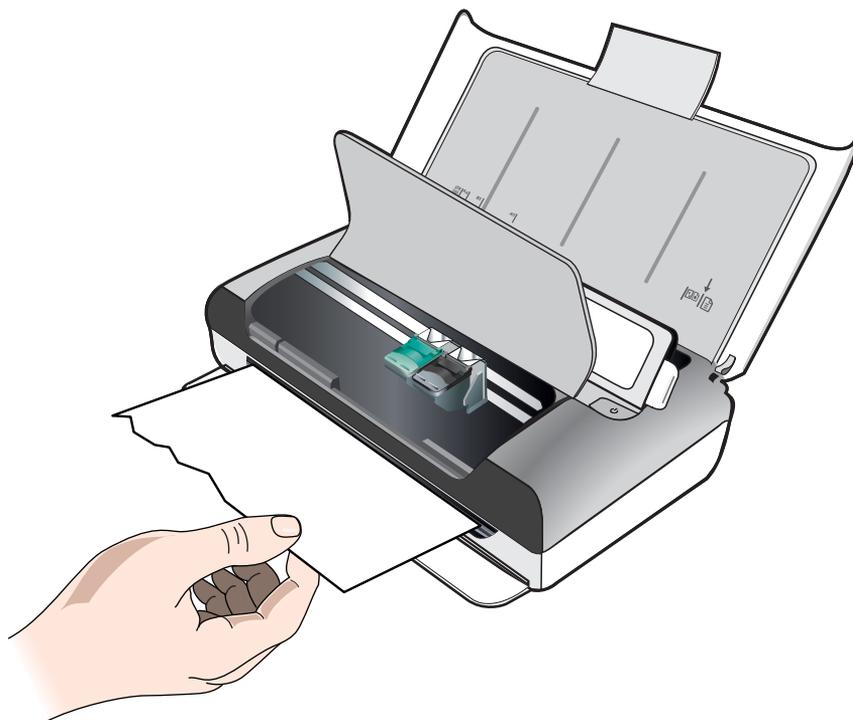
### Hay papel atascado visible en la ranura de salida

- a. Tírelo lentamente hacia usted y hacia fuera de la ranura. Si el papel no es visible, abra la puerta de acceso de los cartuchos y retire el papel atascado.

---

 **Nota** Saque lenta y firmemente el soporte atascado para evitar desgarrar en el soporte.

---



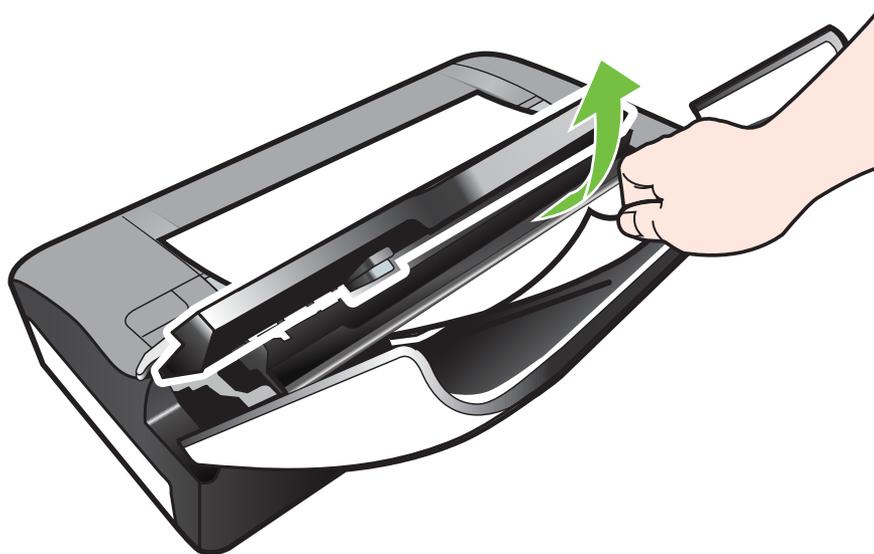
- b.** Si el cartucho de impresión está obstruyendo el atasco, muévelo con cuidado a un lado y luego saque el soporte.
- c.** Si el soporte atascado no está a la vista en la zona de impresión ubicada al interior de la impresora, extraiga lo que sea visible en la bandeja de entrada.

### Hay papel atascado en el escáner

- a. Levante el seguro para soltar el cristal del escáner.



- b. Tire cuidadosamente el papel desde la parte posterior del panel de control hacia arriba y retírelo de la impresora.



- c. Una vez que extraiga el papel atascado del escáner, levante suavemente el cristal del escáner hasta que quede seguro.

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora.



**Nota** Si está usando la batería opcional, vuelva a conectarla.

---

6. Toque **OK** para continuar con el trabajo.  
La impresora continúa con el trabajo de impresión en la siguiente página. Vuelva a enviar la página o páginas que se atascaron en la impresora.

### Consejos para evitar atascos

- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue el papel correctamente y cuando la impresora no esté imprimiendo. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que los papeles estén alineados al lado derecho de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que las guías del soporte se ajusten de manera firme contra los soportes, pero que no los arruguen ni doblen.
- Asegúrese de retirar clips de papel, grapas, patillas y otros materiales del papel.

---

# A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de administración medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

## Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

**A. Alcance de la garantía limitada**

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

**B. Limitaciones de la garantía**

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

**C. Limitaciones de responsabilidad**

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o poner limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

**Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP**

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

**España:** Hewlett-Packard Española S.L.U. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

**Información válida para México**

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surjiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

**Procedimiento:**

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Protección Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos HP es aplicable cuando se usan en la impresora HP designada. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, prefabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el período de garantía, la impresora está cubierta mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA/MM/DD, se puede encontrar en la impresora como se indica:



## Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades de la impresora](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del dispositivo de memoria](#)
- [Información de impresión del teléfono móvil](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Resolución de la impresión](#)
- [Especificaciones de copia](#)
- [Especificaciones de escaneo](#)
- [Entorno operativo](#)
- [Requisitos eléctricos](#)
- [Especificaciones de emisión acústica](#)

### Especificaciones físicas

#### Tamaño (ancho x profundidad x alto)

- Impresora: 355.6 x 176.5 x 89.5 mm (14,00 x 6,95 x 3,52 pulgadas)
- Impresora con batería: 355,6 x 198,5 x 89,5 mm (14 x 7,81 x 3,52)

#### Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

- Impresora: 3,0 kg (6.5 lb)
- Impresora con batería: 3,1 kg (6.9 lb)

### Características y capacidades de la impresora

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta velocidad compatible con USB 2.0</li> <li>• PictBridge/Puerto host de alta velocidad USB 2.0</li> <li>• Tarjetas de memoria (Secure Digital, High Capacity Secure Digital)</li> <li>• Velocidad de datos mejorada Bluetooth 2.0, compatible con versiones anteriores 1.0 (Perfiles de Bluetooth compatibles: HCRP, BIP, OPP, SPP)</li> </ul>
Cartuchos de tinta	Cartucho de tinta negro y tricolor
Rendimiento de los suministros	Visite <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes de la impresora	GUI HP PCL 3
Soporte de idioma del panel de control de la impresora	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino

(continúa)

Función	Capacidad
La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	simplificado, eslovaco, esloveno, español, chino tradicional, turco.

## Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador: Núcleo ARM9 de 220 MHz

memoria: DDR2 de 64 MB

## Requisitos del sistema

 **Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

**Nota** Para obtener información de azuda sobre Microsoft® Windows® 8, visite [www.hp.com/go/printerinstall](http://www.hp.com/go/printerinstall).

### Compatibilidad con sistemas operativos

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32 bits) Service Pack 2
- Linux (para más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

### Requisitos mínimos

- **Microsoft® Windows® 8:** Procesador de 1 GHz de 32 bits (x 86) o de 64 bits (x 64); 2 GB de espacio en el disco duro; Unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet; Puerto USB
- **Microsoft® Windows® 7:** Procesador de 1 GHz de 32 bits (x 86) o de 64 bits (x 64); 1,1 GB de espacio en el disco duro; Unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet; Puerto USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** Procesador de 800 MHz de 32 bits (x 86) o de 64 bits (x 64); 1,0 GB de espacio en el disco duro; Unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet; Puerto USB
- **Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2:** Procesador Intel® Pentium® II, Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; 600 MB de espacio en el disco duro; Unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet; Puerto USB

## Especificaciones del dispositivo de memoria

### Tarjetas de memoria

- **Especificaciones**
  - Número máximo recomendado de archivos en un dispositivo de memoria: 1,000
  - Tamaño máximo recomendado para un archivo individual: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
  - Tamaño máximo recomendado para dispositivos de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)

 **Nota** Es posible que aproximarse a los tamaños máximos recomendados produzca un funcionamiento de la impresora más lento de lo esperado.

- **Tipos de dispositivos de memoria admitidos**
  - Secure Digital
  - High Capacity Secure Digital

 **Nota** La impresora sólo puede leer dispositivos de memoria que se hayan formateado con el sistema de archivos FAT, FAT32 o EX\_FAT.

### Unidades flash USB

HP ha realizado una prueba completa de las siguientes unidades flash USB con la impresora:

- **Kingston:** Unidad flash USB 2.0 Data Traveler 100 (4 GB, 8 GB y 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel de 1GB
- **SanDisk:** Unidad flash USB Cruzer Micro Skin (4 GB)
- **HP:** Unidad flash USB de alta velocidad v100w (8 GB)

 **Nota** es posible que pueda utilizar otras unidades flash USB con la impresora. Sin embargo, HP no puede garantizar que tengan un correcto funcionamiento con la impresora, ya que no han sido completamente probadas.

### Información de impresión del teléfono móvil

El siguiente software de impresión para esta impresora está disponible para estos teléfonos móvil:

Teléfono móvil	Software	sitio web
Windows Mobile*	Westtek JETCET	<a href="http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/">http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/</a>
Blackberry	Repligo Professional	<a href="http://www.cerience.com/products/pro">http://www.cerience.com/products/pro</a>

\* Este software de impresión para Windows Mobile está disponible en el CD del software de HP.

### Especificaciones del material

Use las tablas [Conocer los tamaños admitidos](#) y [Comprensión de tipos y pesos de papeles admitidos](#) para determinar el soporte correcto que debe utilizar con la impresora y determinar qué características funcionan con el soporte que planea utilizar. Consulte la sección [Configuración de márgenes mínimos](#) para obtener información acerca de los márgenes de impresión usados por la impresora. Consulte la sección [Directrices para la impresión a doble cara](#) para conocer las directrices que se deben seguir a la hora de imprimir en ambas caras de una página.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)
- [Directrices para la impresión a doble cara](#)

### Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

- [Conocer los tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de papeles admitidos](#)

### Conocer los tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Escáner
<b>Tamaños de soporte de impresión estándar</b>		
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓

(continúa)

<b>Tamaño de los sustratos</b>	<b>Bandeja de entrada</b>	<b>Escáner</b>
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓	
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	
<b>Sobres</b>		
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓	
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6.38 x 9.01 pulgadas)	✓	
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓	
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓	
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓	
Sobre Monarch (3,88 x 7,5 pulgadas)	✓	
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓	
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓	
<b>Tarjetas</b>		
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓	
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓	
<b>Sustratos fotográficos</b>		
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✓	
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 pulgadas)	✓	
8 x 10 (8 x 10 pulgadas)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	✓	
(10 x 15 cm)*	✓	
Pestaña (10 x 15 cm) *	✓	

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Escáner
Papel fotográfico L (89 x 127 mm; (3,5 x 5 pulgadas)*	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	✓	
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*	✓	
3 x 5 (76,2 x 127 mm)	✓	
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)	✓	
Pestaña 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✓	
<b>Otros sustratos</b>		
Soportes personalizados entre 76,2 a 216 mm de ancho y 101 a 355,6 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 4 a 14 pulgadas de largo)	✓	
Medios personalizados (escáner) entre 182 y 216 mm de ancho, y 127 y 356 mm de largo (7,17 y 8,5 pulgadas de ancho, y 5 y 14 pulgadas de largo)		✓

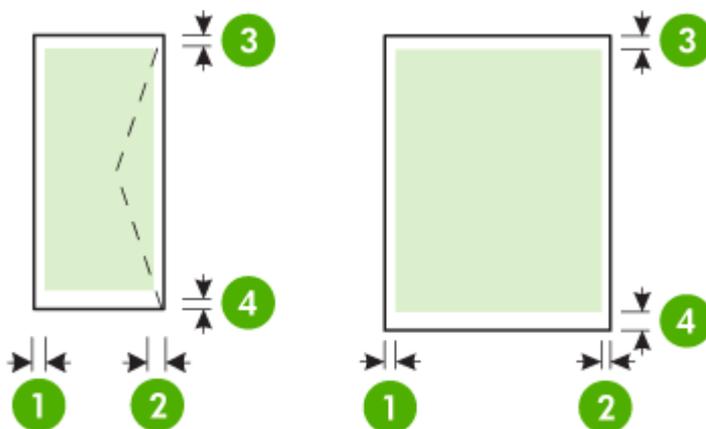
\* Permite imprimir sin bordes.

**Comprensión de tipos y pesos de papeles admitidos**

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 50 hojas de papel
	Sustratos fotográficos	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Hasta 5 hojas
	Sobres	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 3 sobres
	Tarjetas	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (índice de 110 lb)	Hasta 5 tarjetas
Escáner	Papel	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb bond)	1 hoja

## Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. B5 A5	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas) *
Carta EE.UU. Legal EE.UU. Soportes personalizados 8,5 x 13 pulgadas	6,35 mm (0,25 pulgadas)	6,35 mm (0,25 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas) *
Tarjetas Sustratos fotográficos A6	2 mm (0,08 pulgadas)	2 mm (0,08 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	14,2 mm (0,56 pulgadas)	14,2 mm (0,56 pulgadas)

\* Si utiliza un equipo con Windows, puede habilitar la impresora para que use un margen mínimo de 3 mm (0,12 pulgadas). Para lograr este margen, haga clic en la pestaña **Avanzadas** en el controlador de impresión y seleccione **Minimizar márgenes**.

### Directrices para la impresión a doble cara

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Especifique las opciones de impresión en su aplicación o en el controlador de impresión.

- No imprima ambas caras de sobres, papel fotográfico, papeles satinados ni papel que pese menos de 18 lb bond (75 g/m<sup>2</sup>). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con filigranas o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cuando imprime desde un equipo que utiliza Mac OS X, la impresora imprime el segundo lado del sustrato para comenzar. Cargue el soporte con la cara delantera boca abajo.

## Resolución de la impresión

### Resolución de impresión en negro

Impresión en negro con resolución representada de hasta 600 ppp (cuando se imprime desde un equipo)

### Resolución de impresión en color

impresión a color de hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papeles fotográficos HP seleccionados con 1200 ppp de entrada. Los papeles fotográficos son los siguientes:

- Fotográfico HP premium plus
- Fotográfico HP premium
- Fotográfico HP Advanced

## Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias del original
- Zoom digital: de 25 a 400%
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja principal.

Paper type (Tipo de papel)	Configuración del panel de control de la impresora
Papel normal	Papel normal
Papel blanco intenso HP	Papel normal
Papel de presentaciones HP Premium, mate	Papel para presentaciones

## Especificaciones de escaneo

- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 600 ppi óptica, hasta 4800 ppi en modo mejorado
- Color: 24 bits en total
- Tamaño máximo de escaneo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)
- Tamaño mínimo de escaneo: 182 x 127 mm (7,17 x 5 pulgadas).

## Entorno operativo

### Entorno operativo

Humedad relativa recomendada: 15 a 90% sin condensación

Temperatura operativa recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Temperatura de funcionamiento máxima: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Temperatura para el uso y la carga de la batería: 0° a 40° C (32° a 104° F)

### Entorno de almacenamiento

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 65° C (150° F)

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Temperatura de almacenamiento de la batería: -20° a 60° C (-4° a 140° F)

## Requisitos eléctricos

### Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

### Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltaje de salida: 18,5 VCC a 3,5 A

### Consumo de energía

Impresión a 28.4 vatios (Modo de borrador rápido); Copia a 32,5 vatios (modo normal)

## Especificaciones de emisión acústica

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

### Presión sonora (posición del observador)

LpAd 56 (dBA)

### Potencia sonora

LwAd 7.0 (BA)

## Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para usuarios de Corea](#)
- [VCCI \(Class B\) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón](#)
- [Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisiones de ruido para Alemania](#)
- [Estado del indicador LED](#)
- [Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)

### Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número de modelo reglamentario para el producto es SNPRC-1003-02. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre de comercialización (HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One Printer) ni con el número del producto.

## Declaración de la FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuarios de Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaración de emisiones de ruido para Alemania

Geräuschemission  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Estado del indicador LED

**LED indicator statement**  
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

#### **Productos con dispositivos LAN inalámbricos**

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

#### **Francia**

Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

### **Información regulatoria para productos inalámbricos**

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso para los usuarios de Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Aviso para los usuarios de Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **低功率電波輻射性電機管理辦法**

### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente.

- La impresora se ha diseñado para ser reciclada.
- El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto.
- Los materiales diferentes se han diseñado para que se puedan separar con facilidad.
- Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común.
- Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP Inkjet](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Información de la batería](#)
- [Aviso de RoHS \(Sólo para China\)](#)
- [Aviso de RoHS \(solo para Ucrania\)](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP Inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite

reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local municipal waste disposal service or the shop where you purchased the product.

### Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer dafür vorgesehenen Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

### Smaltimento di apparecchiature da rottomare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottomare portandolo al luogo di raccolta indicato ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottomare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rotamate nel rispetto dell'ambiente e della salute dello sciatore. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottomare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable de su eliminación en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

### Likvidace vyzvolázeného zařízení vzhledem k domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovědnost za to, že vyzvolázené zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících zberných míst určených k recyklaci vyzvolázených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolázených zařízení samostatně s těmito a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolázené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící váš nákup a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

### Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på produktets emballage indikerer, at produktet skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudyret ved at aflevere det på den definerede indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på faldskæp for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale genbrugscenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.

### Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levertoren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viivata olemäärga müüa. Te olete kohus on viia tarbetuks muutuvalt seadme sellele ettenähtud elektrilise- ja elektroonikaseadmete ühisestamukohta. Ühisestamisest seadmete eraldi kogumise ja käsitlemise aitab kaasa loodusvarade ning looduse ja kaaliumite kaitsmisele ning keskkonnale ohule. Lisateavete selle kohta, kuhu saate ühisestamisega seadme kaitsmiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemäärga ühisestamisepunktil või kaupluses, kust te seadme ostite.

### Hävittäminen laitteiden käsittely kaatopaikalla Euroopan unionin alueella

Tämä huolestus tai sen paikalliskäyttöön ohje tarkoittaa, että tuote ei saa hävitä tavallisten kotitalousten jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sille tarkoitettuun keräyspaikkaan erikseen ja käsitellään erikseen. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kerätyt laitteet toimivat, joka osaltaan ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen keräyspaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteenkierrästä tai tuoteen jällemyyntiä.

### Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον έχει γίνει να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και η απορριψη των άχρηστων συσκευών σε ειδική θέση συλλογής στην κοινότητα ή σε ανακυκλωτήριο με τίτλο-πρόσωπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία και το περιβάλλον, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.

### A hulladékanyagok kezelése a megújultáratételekben az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elkülönítva olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyfelől az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelős önkormányzatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

### Upravené odvozovanie na odvozovanie odpadov v členských štátoch Európskeho spoločenstva

Sa symbolus az írásban vagy a csomagoláson látható, hogy a termék nem kerülhet el a többi háztartási szeméttel együtt. A termék elhelyezését az elektronikus hulladékok elválasztott gyűjtőhelyére kell végezni, amely az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. Az elkülönített gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyfelől az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelős önkormányzatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

### Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok nesmí byť vyhazovaný spoločne s vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odpovednosť za to, že vyzvolázené zariadenie bude predané k likvidácii do stávajících zberných miest určených k recyklaci vyzvolázených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolázených zařízení samostatně s těmito a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolázené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící váš nákup a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

### Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade eliminar os equipamentos usados separadamente em um ponto de coleta designado para o tratamento de resíduos de aparelhos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o tratamento de resíduos de aparelhos eletrônicos e elétricos ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

### Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok nesmí byť vyhazovaný spoločne s vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odpovednosť za to, že vyzvolázené zariadenie bude predané k likvidácii do stávajících zberných miest určených k recyklaci vyzvolázených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolázených zařízení samostatně s těmito a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolázené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící váš nákup a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

### Ravnání z odpadů v členských státech Evropské unie

Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento výrobek nesmí být vyhazován společně s jinými komunijními odpady. Namísto toho máte odpovědnost odvézt na zberném místě, kde se zabýváte likvidací odpadů, odpadní zariadenia určené k recyklaci vyzvolázených elektrických a elektronických zařízení samostatně s těmito a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o seprationam zbere a recyklaci zovine na miestnom zariadení, ktoré vám zabezpečujú, aby vaše komunijné odpady alebo v predaji, kde ste produkt kúpili.

### Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU

Produkt eller dess förpackning indikerer att produkten inte ska slängas tillsammans med annat hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunkala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikar där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

English  
 Français  
 Deutsch  
 Italiano  
 Español  
 Čeština  
 Dansk  
 Nederlands  
 Eesti  
 Suomi  
 Βλγικά  
 Magyar  
 Latvija  
 Lietuviškai  
 Polski  
 Português  
 Slovenščina  
 Svenska

## Consumo de energía

Los equipos de procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La siguiente marca aparece en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Sustancias químicas

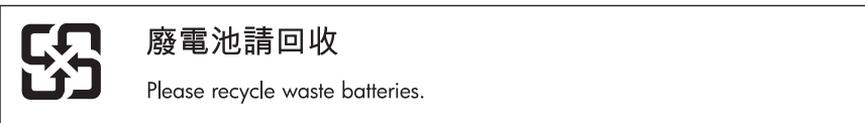
HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*).

Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Información de la batería

La impresora incluye una batería recargable de ion de litio. Es posible que la batería necesite una manipulación y eliminación especiales.

HP anima a que los clientes reciclen el hardware electrónico utilizado, los cartuchos de impresión originales de HP y las baterías recargables. Para obtener más información acerca de los programas de reciclaje, vaya a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



## Atención usuarios de California

La batería que viene con este producto puede contener material perclorato. Se puede aplicar una manipulación especial. Si desea obtener más información, vaya al siguiente sitio Web:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Aviso de RoHS (Sólo para China)

### Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Aviso de RoHS (solo para Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Otras licencias

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [HP Officejet 150 \(L511\) Mobile Printer](#)

### HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

-----

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

-----

- \* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- \* This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- \* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

## Readme File

### Independent JPEG Group's free JPEG software

-----

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact [jpeg-info@uc.ag](mailto:jpeg-info@uc.ag)

### LIBTIFF

-----

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

# B Suministros y accesorios de HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Accesorios](#)
- [Suministros](#)

## Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y abra la Caja de herramientas (Windows). Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados** y luego haga clic en **Comprar en línea**. Con su autorización, el software de HP carga información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede encargarse en línea al visitar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada y luego, seleccione los suministros necesarios.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Sin embargo, muchos países/regiones tienen información sobre cómo efectuar pedidos por teléfono, ubicar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede seleccionar la opción "Cómo comprar" en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obtener información acerca de la forma de comprar productos HP en su país o región.

## Accesorios

Puede utilizar los siguientes accesorios con la impresora HP Officejet mobile:

Batería para la impresora HP Officejet Mobile	CQ775A
Bolsa para ordenador portátil e impresora móvil de HP	Q6282A

## Suministros

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Medios de impresión HP](#)

## Cartuchos de tinta

Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte [Nociones sobre las páginas de información de la impresora](#)).
- En la función Detalles del cartucho en la Caja de herramientas. Se venden números de cartuchos diferentes en cada país/región. Para obtener una lista completa de los números de cartuchos que se venden en cada país/región, utilice la función Información para viajar en la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).

---

 **Nota** Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que el sistema se lo pida.

---

## Medios de impresión HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

---

# C Configurar la impresora para comunicación Bluetooth

La impresora le permite imprimir documentos desde dispositivos Bluetooth sin una conexión de cable. Simplemente, imprima desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara. También puede utilizar la tecnología Bluetooth para imprimir desde un equipo en la impresora.

---

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No es posible escanear a través de una conexión Bluetooth.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar una conexión Bluetooth](#)
- [Configuración de la seguridad de Bluetooth para la impresora](#)

## Configurar una conexión Bluetooth

Esta sección describe cómo instalar y configurar el dispositivo para una conexión inalámbrica Bluetooth.

Puede configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth durante la instalación del software, o puede configurarlos más tarde usando Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

### Para conectar la impresora mediante comunicación Bluetooth (Windows)

 **Nota** Si está usando un adaptador Bluetooth externo para el equipo, las instrucciones específicas para agregar la impresora podrían variar. Para obtener más información, consulte la documentación o la utilidad que viene con el adaptador Bluetooth.

---

1. Si utiliza un adaptador Bluetooth externo en el equipo, compruebe que el equipo esté encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth a un puerto USB del equipo. Si el equipo tiene Bluetooth integrado, sólo tiene que comprobar que se encendió y que el Bluetooth está activado.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y, haga clic en **Hardware y sonido**, y luego haga clic en **Agregar una impresora**.  
O  
Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Impresora** o **Impresoras y faxes**, y luego haga doble clic en el ícono **Agregar impresora** o haga clic en **Agrega una impresora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

---

### Para conectar la impresora mediante comunicación Bluetooth (Mac OS X)

1. Si utiliza un adaptador Bluetooth externo en el equipo, compruebe que el equipo esté encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth a un puerto USB del equipo. Si el equipo tiene Bluetooth integrado, sólo tiene que comprobar que se encendió y que el Bluetooth está activado.
2. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir y fax** o **Imprimir y escáner**.
3. Haga clic en **+** (Agregar).
4. Seleccione la entrada para la impresora de la lista con **Bluetooth** al lado del nombre, y luego haga clic en **Agregar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

## Configuración de la seguridad de Bluetooth para la impresora

Puede activar la siguiente configuración de seguridad de la impresora desde el panel de control de la impresora

- Solicitar la autenticación de la clave de acceso antes de que algún usuario imprima en la impresora desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que la impresora sea visible o invisible para las impresoras Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

---

 **Sugerencia** También puede usar la Caja de herramientas (Windows), HP Utility (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile) para configurar estos ajustes. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definir el nivel de seguridad para Bluetooth](#)
- [Configurar la impresora para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth](#)
- [Restaurar configuración de Bluetooth](#)

### Definir el nivel de seguridad para Bluetooth

Puede configurar el nivel de seguridad de la impresora ya sea en **Alto** o **Bajo**.

---

 **Nota** También puede cambiar los ajustes de Bluetooth usando la Caja de herramientas (Windows). Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).

---

- **Bajo:** la impresora no requiere una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.

---

 **Nota** El ajuste de seguridad predeterminado es **Bajo**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

---

- **Alto:** la impresora requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que la impresora envíe un trabajo de impresión.

---

 **Nota** La impresora envía una clave de acceso predeterminada que está formada por seis ceros "000000".

---

### Para configurar la impresora para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Toque flecha derecha:  y seleccione **Bluetooth**.
2. Seleccione **Ajustes** y luego **Clave de acceso**.
3. Seleccione **Cambiar** y use el teclado para ingresar una nueva clave de acceso.
4. Cuando haya terminado de introducir la clave de acceso, toque **Listo**.
5. Seleccione **Nivel de seguridad** y, a continuación, seleccione **Alto**.
6. La seguridad de nivel alto necesita autenticación.  
Se ha configurado la autenticación de la clave de acceso para la impresora.

### Configurar la impresora para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth

Puede configurar la impresora para que sea visible para los dispositivos Bluetooth (público) o no visible para ninguno (privado).

- **Visible:** cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en la impresora.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.



---

**Nota** La impresora se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible**.

---

### **Para configurar la impresora para que sea No visible**

1. Toque flecha derecha: y luego toque **Bluetooth** en el panel de control.
2. Seleccione **Ajustes** y luego **Visibilidad**.
3. Toque **No visible**.

La impresora no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

### **Restaurar configuración de Bluetooth**

Para restablecer la configuración de Bluetooth en la impresora a los valores predeterminados:

1. Toque flecha derecha: y luego toque **Bluetooth** en el panel de control.
2. Toque **Ajustes** y después toque **Restablecer Bluetooth**.



---

# D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Caja de herramientas para PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

## Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento de la impresora.

---

 **Nota** La Caja de herramientas se puede instalar desde el CD de software de HP mediante la opción de instalación completa si el equipo cumple con los requisitos del sistema.

---

### Abra la caja de herramientas

Puede abrir la Caja de herramientas mediante uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta para la impresora y luego haga clic en **Caja de herramientas**.
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.
- En las preferencias de impresora, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

## Utilidad de HP (Mac OS X)

La Utilidad de HP incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

---

 **Nota** Las funciones disponibles de la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.

---

### Abrir las Utilidades de HP

Para abrir HP Utility, haga doble clic en el icono **HP Utility**. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

## Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile)

La Caja de herramientas para PDA en Windows Mobile le permite ver la información del estado y mantenimiento de la impresora. Puede ver los niveles de tinta y el nivel de carga de la batería, alinear los cartuchos de impresión y configurar los parámetros de Bluetooth para la impresión inalámbrica.

Consulte la documentación del software Caja de herramientas para obtener más información sobre el uso de la misma o visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Hay tres métodos para desinstalar el software de HP en un equipo con Windows y un método para un equipo con Macintosh.

### Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la reinstalación.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón de  (Encendido) para encender la impresora. Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. Desconecte la impresora del equipo.

 **Nota** Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la instalación.

---

2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
3. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.  
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.
5. Introduzca el CD de software de HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. Introduzca el CD de software de HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Desconecte la impresora del equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la reinstalación.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.
5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de la impresora.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### **Para desinstalar desde un equipo con Macintosh, método 1**

1. Abra HP Utility. Para obtener instrucciones, consulte [Abrir las Utilidades de HP](#).
2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.  
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Después de desinstalar el software de HP, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software de HP en la unidad de CD del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### **Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2**

1. Abra Finder.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones**.
3. Haga doble clic en **Hewlett-Packard**.
4. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
5. Seleccione la impresora y haga doble clic en **Desinstalar**.



---

# E ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Escaneo](#)
- [Copias](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Configurar la impresora para comunicación Bluetooth](#)
- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Póngase en contacto con el servicio técnico de HP](#)



# Índice

## A

- accesibilidad 7
- accesorios
  - garantía 100
- ajustes
  - copiar 51
- ajustes de copia
  - copiar 52
- alimentación
  - especificaciones 109
- alimentación múltiple, solución de problemas 85
- alinear los cartuchos de tinta 58
- ambos lados, impresión en 42
- asistencia 63
- asistencia técnica
  - electrónica 63
- atascos
  - despejar 95
  - evitar 98
  - papeles que debe evitar 17
- autenticación de clave de acceso, Bluetooth 126
- Ayuda 13

## B

- bandas de color tenue en copias, solución de problemas 87
- bandas o rayas blancas, solución de problemas copias 87
- escaneos 91
- bandas verticales en copias, solución de problemas 87
- bandeja 1
  - capacidad 106
  - tamaños admitidos para los soportes de impresión 104
  - tipos y pesos de papeles admitidos 106
- bandeja de entrada
  - cargar medios 19

- bandejas
  - capacidades 106
  - ilustración de las guías de papel 9
  - tamaños admitidos para los soportes de impresión 104
  - tipos y pesos de papeles admitidos 106
  - ubicación 9

- batería
  - carga 26
  - extracción 27
  - instalación 25
  - reciclaje 25
  - seguridad 25
- Bluetooth
  - configuración 125
  - configuración de seguridad 126
  - solución de problemas 93
- botones, panel de control 12

## C

- cabezales de impresión
  - realizar pedidos en línea 123
  - referencias 124
- Caja de herramientas (Windows)
  - acerca de 129
  - apertura 129
- calibrar salto de línea 59
- calidad, solucionar problemas copiar 87
- escaneo 91
- calidad, solución de problemas impresión 73
- calidad de impresión
  - solución de problemas 73
- cámaras
  - introducir dispositivos de memoria 27
- cámaras digitales
  - introducir dispositivos de memoria 27

- Cancelar 12
- capacidad
  - bandejas 106
- cargar
  - bandeja 19, 21
  - foto 23, 24
- cargar medios 19
- cargar sobres 21
- cargar tarjetas 23, 24
- cartucho de tinta
  - solucionar problemas 69
- cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
- cartuchos de impresión
  - comprobar niveles de tinta 54
- cartuchos de tinta
  - admitidos 102
  - alineación 58
  - garantía 100
  - limpiar contactos 80
  - limpie el área de los inyectores de tinta 81
  - limpieza 59
  - localización 10
  - manipular 55
  - nombres de las piezas 55
  - rendimientos 102
  - sugerencias 53
  - sustituir 55
- colores
  - corridos 78
  - impresión en blanco y negro, solución de problemas 77
  - incorrectos 77
  - solucionar problemas 78
  - tenues o apagados 76
- comunicación inalámbrica
  - Bluetooth 125
  - información regulatoria 113
- conectores, ubicar 11
- conexiones
  - Bluetooth 125

- configuración
  - Bluetooth 125
- configuración predeterminada
  - copia 52
- Configurar 13
- controlador
  - garantía 100
- controlador de impresión
  - garantía 100
- copia
  - especificaciones 108
  - solución de problemas 85
- copia en color 51
- copiar
  - ajustes 51
  - Calidad 87
- Copias 13
- copias de color tenue 86
- crystal, escáner
  - ubicación 9
- crystal del escáner
  - ubicación 9

**D**

- desinstalación del software de HP
  - Mac OS X 131
- desinstalar software de HP
  - Windows 130
- Dispositivo de memoria
  - insertar 27
- Dispositivo de memoria de imágenes xD
  - insertar 27
- Dispositivo de memoria Secure Digital
  - insertar 27
- dispositivos de comunicación inalámbrica
  - solución de problemas 93
- dispositivos de memoria
  - imprimir archivos 38
  - insertar 27
- doble cara 42

**E**

- editar
  - texto en programa OCR 47
- emisiones acústicas 109
- entorno, especificaciones 109

- entrada de alimentación eléctrica, ubicación 11
- enviar escaneos
  - para OCR 47
  - solución de problemas 88
- escanear
  - OCR 47
- escaneo
  - Calidad 91
  - desde el panel de control de la impresora 45
  - especificaciones de escaneo 108
  - lento 89
  - mensajes de error 90
  - Pantalla de escaneado 13
  - solución de problemas 88
- escáner
  - cargar originales 18
  - tamaños admitidos para los soportes de impresión 104
- especificaciones
  - eléctricas 109
  - emisiones acústicas 109
  - entorno de almacenamiento 109
  - entorno operativo 109
  - físicas 102
  - papel 104
  - procesador y memoria 103
  - requisitos del sistema 103
  - sustratos 104
- especificaciones de entorno de almacenamiento 109
- especificaciones de entorno operativo 109
- especificaciones de procesador 103
- Especificaciones de temperatura 109
- especificaciones de voltaje 109
- especificaciones eléctricas 109

**F**

- firewall, solución de problemas 69

- fotografías
  - imprimir desde dispositivos de memoria 38
  - introducir dispositivos de memoria 27

**G**

- garantía 100
- gráficos
  - rayas o líneas 79
  - relleno incompleto en copias 87
  - se ven distintos al escaneo original 91
  - tinta no rellena 76

**H**

- Hewlett-Packard Company, avisos 3
- humedad, especificaciones 109

**I**

- iconos de estado 13
- iconos de nivel de tinta 13
- imágenes claras, solución de problemas
  - copias 87
  - escaneos 92
- imágenes oscuras, solución de problemas
  - copias 87
  - escaneos 92
- impresión
  - a doble cara 42
  - Bluetooth 125
  - fotografías desde dispositivos de memoria 38
  - lento 70
- impresión a doble cara 42
- Impresión de fotografías
  - Mac OS 37
- Impresión de prospectos
  - impresión 33
- Impresión de sobres
  - Mac OS 34
- impresión lenta, solucionar problemas 70
- Impresión sin bordes
  - Mac OS 41
  - Windows 40

## Índice

- imprimir
  - solución de problemas 68
- Imprimir en un sobre 34
- Imprimir fotografías
  - Windows 36
- indicadores, panel de control 12
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 71
- información regulatoria 110, 113
- información sonora 109
- información técnica
  - especificaciones de copia 108
  - especificaciones de escaneo 108
- instalación
  - cartuchos de tinta 55
  - solución de problemas 92
- interferencia de radio
  - información regulatoria 113
- L**
- lenguaje, impresora 102
- limpieza
  - área del inyector de tinta del cartucho de tinta 81
  - cartuchos de tinta 59
  - contactos cartuchos tinta 80
- líneas
  - escaneos, solución de problemas 91
- M**
- Mac OS
  - configuración de impresión 32
  - Impresión de fotografías 37
  - Impresión sin bordes 41
  - papel de tamaño personalizado 39, 40
- Mac OS X
  - desinstalación del software de HP 131
  - Utilidades de HP 129
- manchas de tinta, solución de problemas 75
- mantenimiento
  - comprobar niveles de tinta 54
- márgenes
  - configuración, especificaciones 107
- medios
  - imprimir en tamaño personalizado 39
- mensajes de error
  - no se pudo activar origen TWAIN 90
- N**
- navegación hacia la derecha 12, 13
- niveles de tinta, comprobar 54
- no alineado, solucionar problemas
  - copiar 87
- no alineado, solución de problemas
  - escaneo 91
- número de modelo normativo 110
- números de pieza, suministros y accesorios 123
- O**
- OCR
  - editar documentos escaneados 47
  - solución de problemas 90
- originales
  - escaneo 45
- P**
- páginas cortadas, solución de problemas 72
- páginas de información de la impresora
  - impresión, nociones 94
- páginas en blanco, solución de problemas
  - copia 86
  - escaneo 92
  - impresión 70
- páginas en blanco y negro
  - copiar 51
  - solución de problemas 77
- páginas inclinadas, solución de problemas 84
- Páginas web
  - impresión 35
- panel de acceso posterior
  - ilustración 11
- panel de control
  - botones 12
  - iconos de estado 13
  - indicadores luminosos 12
- Panel de control de impresora
  - escanear desde 45
  - ubicación 9
- Pantalla de escaneado 13
- Pantalla Foto 13
- papel
  - cargar bandeja de entrada 19
  - especificaciones 104
  - selección 17
  - tamaños compatibles 104
  - tipos y pesos admitidos 106
- Papel
  - pedidos 124
- papel de tamaño personalizado
  - impresión en 39
  - Mac OS 39, 40
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 65
- PictBridge 72
- presión sonora 109
- problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 84
- programa de conservación del medio ambiente 116
- puerta de acceso al carro de impresora, localización 10
- puertos, especificaciones 102
- R**
- rayas en escaneos, solución de problemas 91
- rayas o líneas, solucionar problemas 79
- reciclado
  - cartuchos de tinta 116
- recursos para la solución de problemas
  - páginas de información de la impresora 94
- red
  - información de impresora 94

redes  
  firewall, solución de problemas 69  
  ilustración del conector 11  
  requisitos del sistema 103

## S

salto de línea, calibrar 59  
seguridad  
  Bluetooth 126  
seguro del cartucho de tinta, localización 10  
sistemas operativos admitidos 103  
sitios Web  
  asistencia técnica 63  
  hoja de datos de rendimiento de suministros 102  
Sitios web  
  información de accesibilidad 7  
  pedir suministros 123  
  programas medioambientales 116  
sobres  
  bandeja que admite 106  
  tamaños admitidos 105  
software  
  garantía 100  
  OCR 47  
software de HP  
  desinstalar desde Mac OS X 131  
  desinstalar desde Windows 130  
software de impresora (Windows)  
  acerca de 129  
solucionar problemas  
  Bluetooth 93  
  calidad de escaneado 91  
  Calidad de la copia 87  
  cartucho de tinta 69  
  colores 78  
  copias no alineadas 87  
  Dispositivos de comunicación  
    Bluetooth 93  
  impresión lenta 70  
  la impresora se apaga 68  
  las luces están encendidas o parpadeando 68

  no imprime 68  
  papel no admitido 84  
  rayas o líneas 79  
  solución de problemas  
    calidad de impresión 73  
    colores 76  
    colores corridos 78  
    consejos 67  
    copia 85  
    escaneo 88  
    firewall 69  
    impresión de caracteres ilegibles 75  
    impresora toma varias páginas 85  
    imprimir 68  
    información incorrecta o que falta 71  
    instalación 92  
    manchas de tinta 75  
    no toma el soporte 84  
    páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 72  
    páginas impresas en blanco 70  
    páginas inclinadas 84  
    problemas relacionados con la alimentación del papel 84  
    soporte no sale correctamente 84  
    tinta no rellena texto o gráficos 76  
  soporte  
    despejar atascos 95  
    doble cara 42  
  Soporte de PCL 3 102  
  suministros  
    realizar pedidos en línea 123  
    rendimientos 102  
  sustituir  
    cartuchos de tinta 55  
  sustratos  
    especificaciones 104  
  sustratos de tamaño personalizado  
    tamaños admitidos 106  
  sustratos fotográficos  
    tamaños admitidos 105

## T

tamaño  
  escaneos, solución de problemas 92  
  solución de problemas de copia 86  
tapa del cartucho de tinta, localización 10  
tarjetas  
  bandeja que admite 106  
  tamaños admitidos 105  
teléfono del soporte 64  
texto  
  con manchas en copias 87  
  copias poco claras, solución de problemas 87  
  escaneos poco claros 92  
  falta por escanear, solución de problemas 89  
  no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 90  
  relleno incompleto en copias 87  
  solucionar problemas 79  
  solución de problemas 72, 76  
  texto en color y OCR 47  
tinta, cartuchos  
  realizar pedidos en línea 123  
  referencias 124  
toma de salida  
  ubicación 9  
transcurrido el periodo de asistencia 67  
TWAIN  
  no se pudo activar origen 90

## U

USB, conexión  
  especificaciones 102  
  puerto, ubicar 9, 11  
Utilidad de HP (Mac OS X)  
  apertura 129

## Índice

### V

#### velocidad

- solucionar problemas de impresión 70
- solución de problemas del escáner 89

### W

#### Windows

- configuración de impresión 31
- desinstalar software de HP 130
- impresión a doble cara 42
- impresión de prospectos 32
- Imprimir fotografías 36
- requisitos del sistema 103
- sin bordes 40



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

