

# ユーザーガイド



# HP Officejet 150



HP Officejet 150 (L511)  
Mobile All-in-One Printer

ユーザガイド

## 著作権情報

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 2 版 2014 年 1 月

のサービス担当者にお問い合わせください。

## Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP の製品およびサービスに対する保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示的な保証文で定義されたもののみです。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書に含まれる技術的および編集上の誤記、および脱漏については責任を負わないものとします。

## 商標について

Bluetooth は、所有者に帰属する商標で、ライセンスの下に Hewlett-Packard Company によって使用されています。

ENERGY STAR® および ENERGY STAR® マークは米国マークとして登録されています。

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows Mobile、Windows 7、および Windows 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

## 安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. デバイスに付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。
2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。
4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。
5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。
6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
7. 製品が正常に動作しない場合は、「問題の解決法」を参照してください。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定



---

# 目次

## 1 はじめに

アクセシビリティ.....	7
HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境).....	8
プリンター各部の確認.....	9
前面図.....	10
印刷サプライ部.....	11
背面および側面図.....	12
底面図.....	12
プリンターのコントロール パネルの使用.....	13
ボタンとランプの概要.....	13
コントロール パネル ディスプレイ アイコン.....	14
プリンター モードと設定を変更する.....	15
モードを選択してモード設定を変更する.....	16
プリンター設定を変更する.....	16
プリンターのモデル番号を調べる.....	16
印刷メディアの選択.....	16
推奨する印刷およびコピー用紙.....	17
推奨するフォト印刷用紙.....	19
用紙の選択、使用に関するヒント.....	20
スキャナーへの原稿のセット.....	20
メディアのセット.....	21
標準サイズ of 用紙のセット.....	22
封筒のセット.....	24
カードとフォト用紙のセット.....	26
カスタム サイズ of 用紙のセット.....	27
バッテリーの取り付けおよび使い方.....	28
バッテリーの安全性.....	28
バッテリーについて.....	29
バッテリーの充電と使用.....	30
メモリ デバイスの挿入.....	31
携帯電話からの印刷.....	33
プリンターのメンテナンス.....	33
プリンターをクリーニングする.....	34
プリンターの電源を切る.....	34

<b>2</b>	<b>印刷</b>	
	ドキュメントの印刷.....	35
	文書の印刷 (Windows).....	35
	ドキュメントの印刷 (Mac OS X).....	36
	ブローシャの印刷.....	37
	ブローシャの印刷 (Windows).....	37
	パンフレットの印刷 (Mac OS X).....	38
	封筒の印刷.....	38
	封筒に印刷 (Windows).....	39
	封筒の印刷 (Mac OS X).....	40
	Web ページの印刷.....	40
	Web ページの印刷 (Windows).....	41
	Web ページの印刷 (Mac OS X).....	41
	写真を印刷する.....	42
	フォト用紙に写真を印刷 (Windows).....	42
	フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X).....	43
	メモリ デバイスからの写真を印刷.....	44
	特殊な用紙およびカスタムサイズ of 用紙の印刷.....	45
	特殊な用紙またはカスタムサイズ of 用紙への印刷 (Mac OS X).....	45
	フチ無し文書の印刷.....	47
	フチ無し文書の印刷 (Windows).....	47
	フチ無し文書の印刷 (Mac OS X) .....	48
	両面印刷 (2 面印刷).....	49
	両面印刷を実行するには (Windows).....	49
	両面印刷を実行するには (Mac OS X).....	50
<b>3</b>	<b>スキャン</b>	
	原稿のスキャン.....	53
	コンピューターにスキャンする.....	54
	メモリ デバイスにスキャンする.....	55
	ドキュメントの編集可能なテキストとしてのスキャン.....	56
	ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには.....	56
	ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイ ドライン.....	58
<b>4</b>	<b>コピー</b>	
	ドキュメントのコピー.....	61
	コピー設定の変更.....	62
<b>5</b>	<b>インク カートリッジのメンテナンス</b>	
	インク カートリッジに関する情報.....	63
	推定インクレベルの確認.....	64

## 目次

インク カートリッジの取り扱い.....	65
インク カートリッジの交換.....	66
1つのインク カートリッジを使った印刷.....	69
印刷サプライ品の保管.....	69
インク カートリッジの保管.....	69
インク カートリッジのメンテナンス.....	70
インク カートリッジの調整 : .....	70
カラー調整.....	70
インク カートリッジのクリーニング.....	71
自動でインク カートリッジをクリーニングするには.....	72
手動でインク カートリッジをクリーニングするには.....	72

## 6 問題の解決法

HP サポート.....	75
電子サポートの取得.....	76
HP 社の電話によるサポート.....	76
電話をかける前の用意.....	77
電話サポート期間.....	77
電話サポート番号.....	77
電話無料サポート期間後.....	79
一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース.....	79
印刷上の問題の解決.....	80
プリンターが予期せずシャットダウンされる.....	81
プリンターのすべてのランプが点灯または点滅している.....	81
プリンターの応答がない（何も印刷されない）.....	81
プリンターにインク カートリッジを挿入できない.....	82
印刷に時間がかかる.....	83
空白ページまたはページの一部だけが印刷される.....	83
ページの一部が印刷されない、または正しくない.....	84
テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない.....	86
印刷品質の不良と予期しないプリント結果.....	86
一般的なヒント.....	87
無意味な文字が印刷される.....	89
インクがにじむ.....	90
テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る.....	90
印字が薄いか色が鮮やかでない.....	91
カラーがモノクロで印刷される.....	92
間違った色で印刷される.....	93
印刷結果のカラーがにじむ.....	93
色の境界が正しく揃っていない.....	94
印刷結果に筋またはラインが入る.....	95

インク カートリッジのメンテナンスの詳細.....	96
インク カートリッジの接点のクリーニング.....	96
インク ノズル周辺のクリーニング.....	98
インク サービス モジュールの交換.....	100
給紙の問題の解決.....	100
メディアがプリンターにサポートされていない場合.....	101
メディアが給紙されない.....	101
メディアが正しく排出されない.....	101
ページが曲がっている.....	101
一度に 2 枚以上給紙される.....	101
コピーの問題の解決.....	102
コピーが排出されない.....	102
何もコピーされない.....	103
原稿の一部がコピーされない、または薄い.....	103
サイズが小さくなる.....	104
コピー品質の低下.....	104
正しくコピーされない.....	104
ページの半分が印刷された後、用紙が排出される.....	105
用紙の不一致.....	106
スキャンの問題の解決.....	106
スキャナが動作しない.....	107
スキャンに時間がかかりすぎる.....	107
文書の一部またはテキストがスキャンされない.....	108
テキストを編集できない.....	109
エラー メッセージが表示される.....	110
スキャンした画像品質の低下.....	110
正しくスキャンされない.....	112
インストールの問題のトラブルシューティング.....	112
ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項.....	112
ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項.....	113
Bluetooth 通信の設定に関する問題.....	114
Bluetooth 設定を確認します.....	114
Bluetooth シグナルを確認する.....	114
プリンター情報ページについて.....	114
プリンター情報ページを印刷する.....	115
紙詰まりの解消.....	115
プリンターに詰まったメディアの除去.....	116
メディア詰まりを避けるためのヒント.....	119

## A 技術情報

保証情報.....	121
-----------	-----

## 目次

Hewlett-Packard 限定保証条項.....	122
インク カートリッジ保証情報.....	122
プリンターの仕様.....	124
物理的仕様.....	124
プリンター特性と機能.....	124
プロセッサとメモリの仕様.....	125
システム要件.....	125
メモリ デバイスの仕様.....	126
携帯電話の印刷情報.....	127
用紙の仕様.....	127
サポートされたメディアの仕様の理解.....	127
最小余白の設定.....	131
両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン.....	132
印刷の解像度.....	132
コピーの仕様.....	132
スキャンの仕様.....	133
動作環境.....	133
電気的要件.....	133
発生音量仕様.....	133
法規について.....	135
規制モデル番号.....	135
FCC 準拠声明.....	136
韓国のユーザーに対する告知.....	136
日本のユーザーに対する VCCI (Class B) 準拠規定.....	136
日本のユーザーに対する電源コードに関する告知.....	137
ドイツにおけるノイズ発生量声明書.....	137
LED 表示に関する声明.....	137
ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢.....	137
EU の規制に関する告知.....	137
ワイヤレス製品の法規規定.....	138
高周波曝露.....	139
ブラジルのユーザに対する告知.....	139
カナダのユーザに対する告知.....	139
台湾のユーザに対する告知.....	140
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	141
用紙の使用.....	141
プラスチック.....	141
化学物質安全性データシート.....	141
リサイクルプログラム.....	142
HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム.....	142
EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理.....	143

電力消費.....	143
化学物質.....	144
バッテリー情報.....	144
RoHS に関する告知 (中国のみ).....	145
RoHS に関する告知 (ウクライナのみ).....	145
サードパーティ ライセンス.....	146
HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer.....	146
<b>B HP プリンターサプライ &amp; アクセサリ</b>	
印刷用サプライ品のオンライン注文.....	151
アクセサリ.....	152
サプライ品.....	152
インク カートリッジ.....	152
HP メディア.....	153
<b>C プリンターの Bluetooth 通信のセットアップ</b>	
Bluetooth 接続のセットアップ.....	155
プリンターの Bluetooth のセキュリティ設定.....	156
Bluetooth セキュリティ レベルの設定.....	157
Bluetooth デバイスでのプリンターの表示/非表示を設定する.....	157
Bluetooth 設定をリセットする.....	158
<b>D プリンター管理ツール</b>	
ツールボックス (Windows).....	159
HP ユーティリティ (Mac OS X).....	159
PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Microsoft Windows Mobile) ....	160
HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール.....	160
<b>索引</b> .....	165

---

# 1 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\) \(HP と環境\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [プリンターのモデル番号を調べる](#)
- [印刷メディアの選択](#)
- [スキャナーへの原稿のセット](#)
- [メディアのセット](#)
- [バッテリーの取り付けおよび使い方](#)
- [メモリデバイスの挿入](#)
- [携帯電話からの印刷](#)
- [プリンターのメンテナンス](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

## アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

### 視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティングシステムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。色覚障害をお持ちの方のために、HP ソフトウェアとプリンターのコントロールパネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

### 移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Microsoft® Windows® アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレ

イ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

## サポート

本プリンターのアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) をご覧ください。

## HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

Hewlett-Packard は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、[www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) をご覧ください。

### 電力管理

電力を節約し、プリンターの使用時間を長くするために、プリンターには次の機能が備わっています。

- **スリープモード**  
スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。スリープモード設定を行うには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで **電力計**、**設定**、**スリープモード** の順にタッチし、使用するオプションをタッチします。その時間、非アクティブ状態が続くと、プリンターは低電力モードになります。
- **オートオフ**  
オートオフが有効になっている場合、動作のない状態が一定時間続くと、プリンターの電源は自動的にオフになります。オートオフ設定を行うには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで **電力計**、**設定**、**オートオフ** の順にタッチし、使用するオプションをタッチします。

さらに、以下の項目を試してください。

- 未使用時は Bluetooth をオフにします。Bluetooth をオフにするには、プリンターのコントロール パネル ディスプレイで **Bluetooth** をタッチし、**オフ** をタッチします。
- バッテリーを長持ちさせ、容量を最大限に利用するには、バッテリーは必ず充電し、推奨される温度ガイドラインに従った場所で使用および保管してください。バッテリーの使用の詳細については、バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。

### 印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

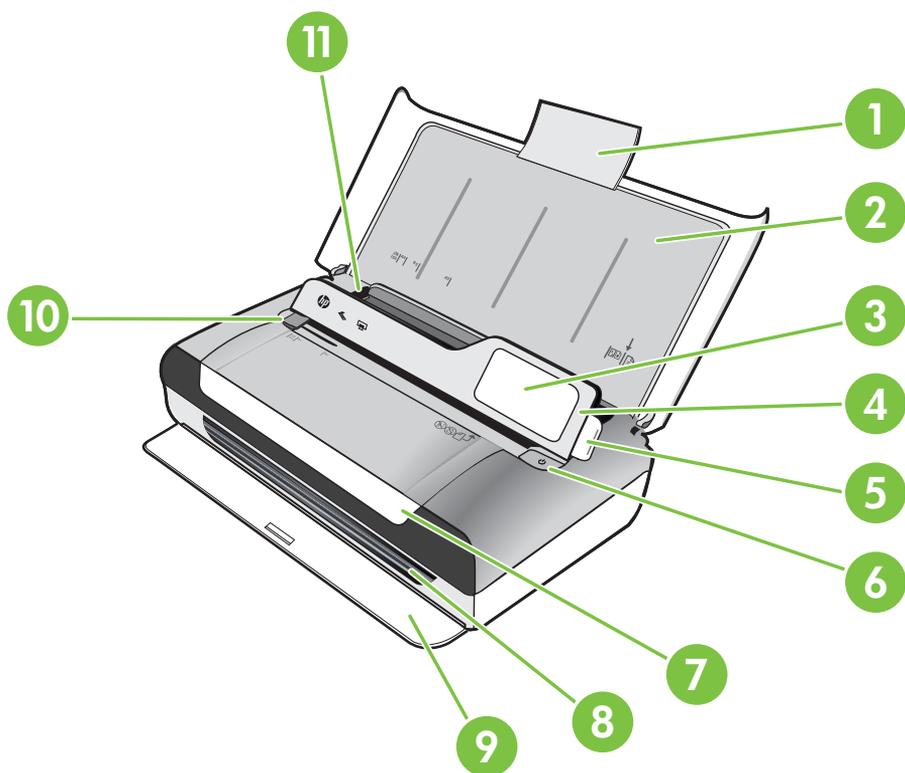
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。詳細は、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。プリンターに HP 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) がある場合、両面印刷 (2 面印刷) を参照してください。ない場合は、最初に奇数ページだけを印刷し、ページを裏返して、次に偶数ページだけを印刷します。
- HP Smart Print を使って Web コンテンツの印刷時にインクと用紙を節約します。詳細は、[www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint) をご覧ください。
- 印刷モードをドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

## プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 前面図
- 印刷サプライ部
- 背面および側面図
- 底面図

前面図

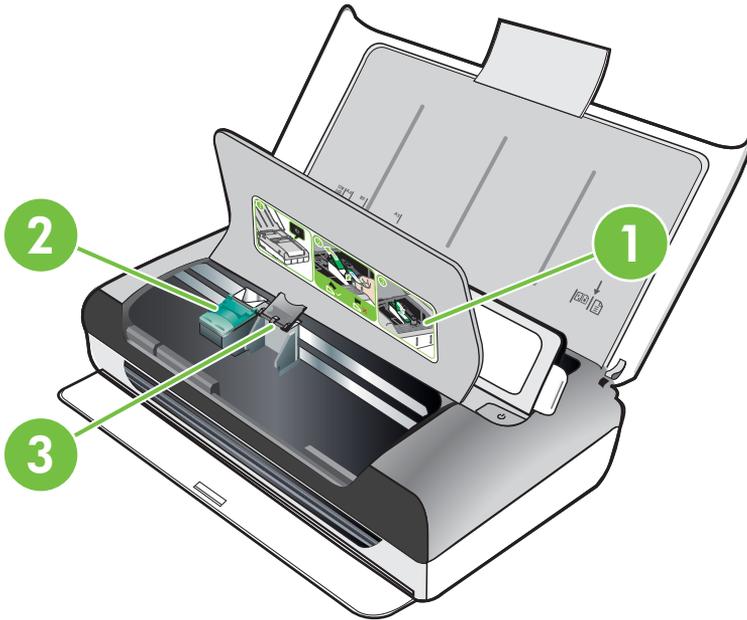


1	給紙補助トレイ
2	給紙トレイ
3	幅の狭い用紙ガイド
4	コントロールパネル
5	コントロールパネル ラッチ
6	電源ボタン
7	カートリッジアクセスドア
8	排紙スロット
9	排紙ドア
10	スキャナー横方向用紙ガイド

(続き)

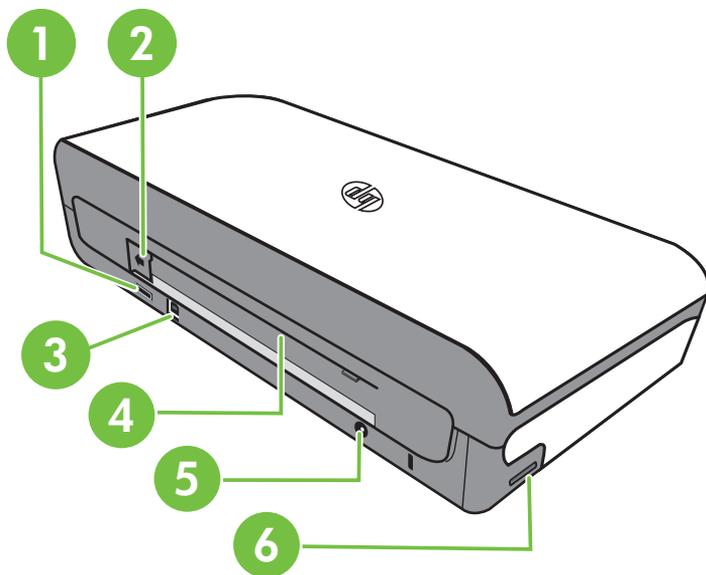
## 11 横方向用紙ガイド

### 印刷サプライ部



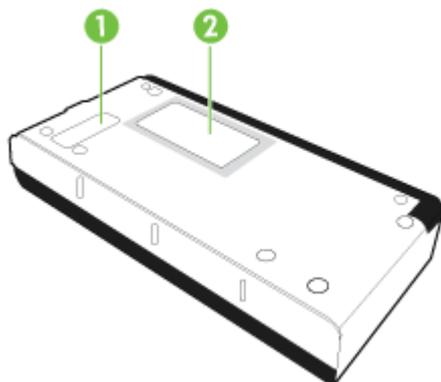
1	カートリッジ アクセス ドア
2	プリント カートリッジのラッチ
3	プリントカートリッジの収納部

## 背面および側面図



1	PictBridge ホスト USB ポート
2	バッテリー コネクタ カバー
3	USB (ユニバーサル シリアル バス) ポート
4	バッテリー スロット
5	電源入力
6	メモリ カード スロット

## 底面図



1	交換可能インク サービス モジュールのカバー
2	カードホルダー

## プリンターのコントロールパネルの使用

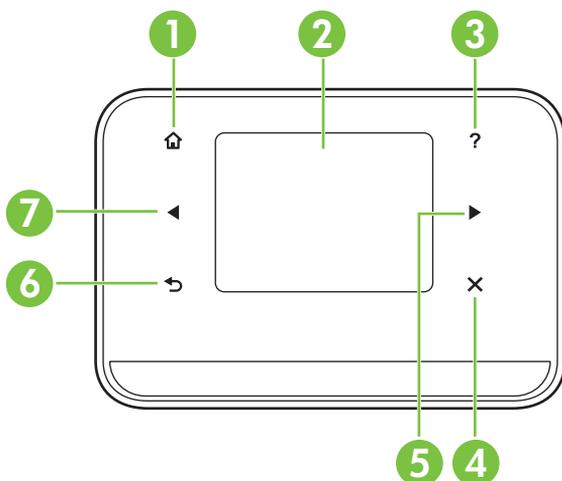
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ボタンとランプの概要
- コントロールパネル ディスプレイ アイコン
- プリンターモードと設定を変更する

### ボタンとランプの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。

 **注記** カラーディスプレイの周囲のボタンは、操作がサポートされている場合にだけ使用できます。



ラベル	名称および説明
1	ホーム (🏠) : 他の画面から [ホーム] 画面に戻るには、ここをタッチします。
2	カラー ディスプレイ : カラー ディスプレイは、目的のプリンター機能への移動と選択に使用されるタッチ式 (画面) ユーザ インタフェースです。
3	ヘルプ (? ) : ヘルプ画面を開くには、[ヘルプ] アイコンにタッチします。
4	[キャンセル] : ジョブを停止したり、画面や設定を終了したりします。
5	右矢印 (右矢印▶) : 画面の設定を進みます。
6	戻る (◀) : 直前の画面に戻るにはここをタッチします。
7	左矢印 (左矢印◀) : 画面の設定を進みます。

## コントロール パネル ディスプレイ アイコン

アイコン	用途
	コピーまたは他のオプションの選択を行える画面を表示します。
	スキャン、またはスキャン設定の変更に使用する画面を表示します。
	写真印刷オプションの調整を行える画面を表示します。
	レポートの作成および設定の変更を行うためのセットアップ画面を表示します。

(続き)

アイコン	用途
	<p>インクの推定充填レベルなど、インク カートリッジ情報を確認できる画面を表示します。</p> <p><b>注記</b> インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インク残量の低下を警告するメッセージがディスプレイに表示されたら、印刷に遅れが生じないように印刷プリント カートリッジを交換してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。</p>
	<p>Bluetooth のオプションとセットアップが表示されます。</p>
	<p>バッテリーと電源のオプションが表示されます。</p>

## プリンター モードと設定を変更する

プリンター モード (コピー、スキャンなど) と設定 (コピー枚数、スキャンの送信先など) を変更するには、コントロール パネルを使用します。コントロール パネルからは、レポートの印刷、プリンターのヘルプの参照も行えます。

※ **ヒント** プリンターに一同梱されているソフトウェア プログラムを使用して、コンピューターからプリンター設定を変更できます。ツールの詳細については、[プリンター管理ツール](#)を参照してください。

## モードを選択してモード設定を変更する

コントロールパネル ディスプレイのホーム画面には、使用可能なモードが表示されます。

1. モードを選択するには、左矢印◀または右矢印▶をタッチしてモードを表示し、使用するモードのアイコンをタッチします。モードの設定を変更するには、モードを選択した後で、矢印ボタンをタッチして使用可能なモード設定間をスクロールし、変更する設定を選択してタッチします。

---

 **注記** 直前のメニューに戻るには、 (戻る) ボタンを使用します。

---

2. ディスプレイの指示に従って設定を変更します。ジョブが終了すると、コントロールパネルのディスプレイはホーム画面に戻ります。

## プリンター設定を変更する

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップ] 画面で以下のオプションを使用します。

1. 右矢印▶、[セットアップ] の順にタッチします。
2. 矢印をタッチして、画面をスクロールします。
3. 画面をタッチして画面またはオプションを選択します。

---

 **注記** 直前のメニューに戻るには、 (戻る) ボタンをタッチします。

---

## プリンターのモデル番号を調べる

プリンター前面に記載されているモデル名とは別に、本プリンターには固有のモデル番号があります。この番号は、サポートを利用するとき、プリンターで利用できるサプライ品またはアクセサリを確認するために使用します。

モデル番号は、プリンターの内部、インク カートリッジの側のラベルに記載されています。

## 印刷メディアの選択

本プリンターは、ほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、実際に購入する前にさまざまな種類の用紙で実際に印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお

求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP Web サイト [www.hp.com](http://www.hp.com) をご覧ください。



HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨するフォト印刷用紙
- 用紙の選択、使用に関するヒント

## 推奨する印刷およびコピー用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP Superior インクジェット用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP インクジェット用上質普通紙 (両面)	インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP プリント用紙	HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現

(続き)

	する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP プレミアムプレゼンテーション用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、報告書、ニュースレターなどに適しています。厚手で印象的な外観です。
HP アドバンスフォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13x18 cm (5 x7 インチ) があり、それぞれ光沢仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エブリデイフォト用紙	日常的な写真の印刷に適していて、普段のスナップショットをカラフルに低コストで印刷できます。速乾性で扱いやすく、手ごろな価格の写真用紙です。インクジェットプリンターで使用すると、シャープで鮮明な画像が得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。

HP 用紙やサプライ品は、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) からご注文いただけます。お住まいの国/地域とお使いのプリンターを選択して、ショッピングリンクをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

## 推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

### HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙は速乾性に優れ、取扱いが簡単で汚れの心配もありません。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### HP エヴリデイ フォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x 11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。

### HP フォトバリュー パック

HP フォトバリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でプロフェッショナル品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

HP 用紙やサプライ品は、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) からご注文いただけます。お住まいの国/地域とお使いのプリンターを選択して、ショッピングリンクをクリックします。

---

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

---

## 用紙の選択、使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。
- 給紙トレイにセットする用紙は一度に 1 種類だけにしてください。
- 給紙トレイまたはスキャナーをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳しくは、メディアのセットまたはスキャナーへの原稿のセットを参照してください。
- 給紙トレイまたはスキャナーには用紙を多くセットしすぎないようにしてください。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、給紙トレイまたはスキャナーに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙
- フォト用紙を長期間給紙トレイに置いたままにしないでください。

## スキャナーへの原稿のセット

ドキュメントをスキャナーにセットして、ドキュメントをコピーまたはスキャンすることができます。

---

⚠ **注意** スキャナーに写真をセットしないでください。写真が破損する恐れがあります。プリンターでサポートされている用紙のみを使用します。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。

📄 **注記** スキャナーには一度に 1 枚の普通紙しかセットできません。複数のページをスキャンするには、プリンターがページのスキャンを終了するまで待って、次のページをスキャナーにセットします。

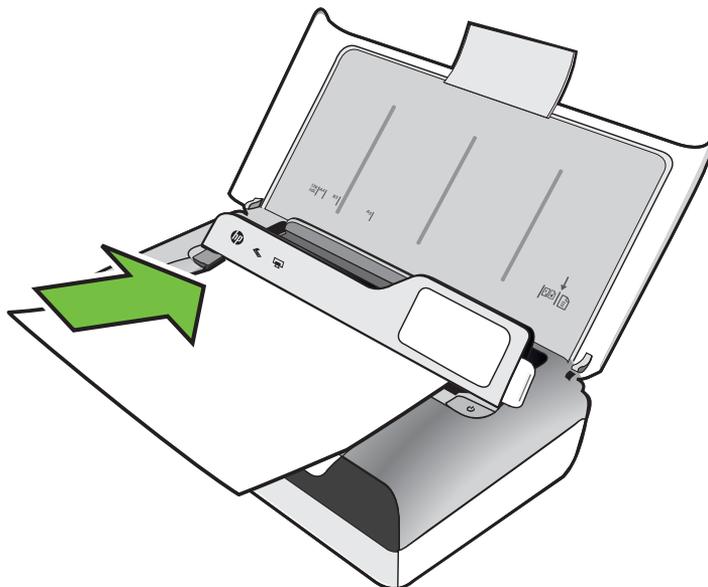
---

## スキャナーに原稿をセットするには

次の手順を実行してスキャナーにドキュメントをセットします。

1. 原稿の上側を先に印刷面を下にして、右端に沿ってスキャナーに挿入します。

△ **注意** スキャナーに一度に1ページずつ挿入します。複数のページを挿入すると、紙詰まりが発生し、原稿が破損する恐れがあります。



2. スキャナーがページをつかみ、音が鳴るか、セットした用紙を認識したことを示すメッセージがディスプレイに表示されるまで、スキャナーに原稿をスライドさせます。
3. 原稿の端に触れるまでガイドをスライドさせます。

## メディアのセット

このセクションでは、プリンターに用紙をセットする手順を説明します。

△ **注意** デバイスでサポートされているメディアだけを使用します。詳細については、用紙の仕様を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

---

⚠ **注意** プリンターが印刷しているときには、用紙をセットしないでください。

---

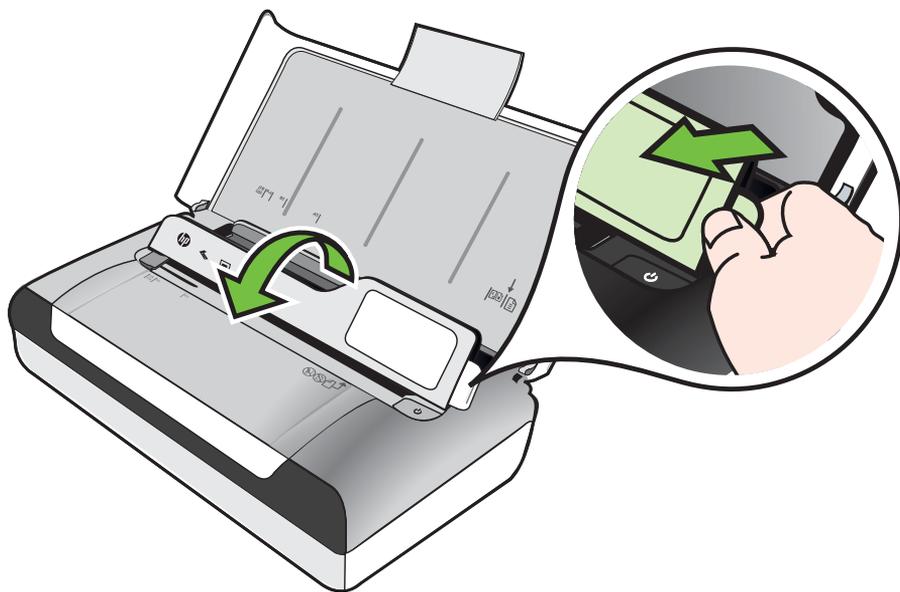
- 標準サイズ用紙のセット
- 封筒のセット
- カードとフォト用紙のセット
- カスタム サイズ用紙のセット

## 標準サイズ用紙のセット

用紙をセットするには

次の指示に従って、標準用紙をセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. コントロールパネルラッチを使ってコントロールパネルを持ち上げます。



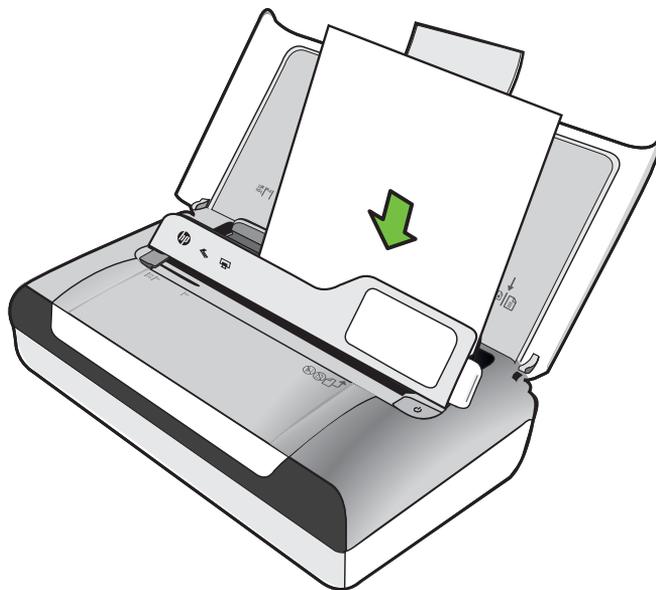
3. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

---

📌 **注記** これより大きなサイズ用紙をセットする場合は、給紙補助トレイを引っ張り上げます。

---

4. 普通紙を印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて挿入します。



---

 **注記** 印刷中は、用紙をセットしないでください。

---

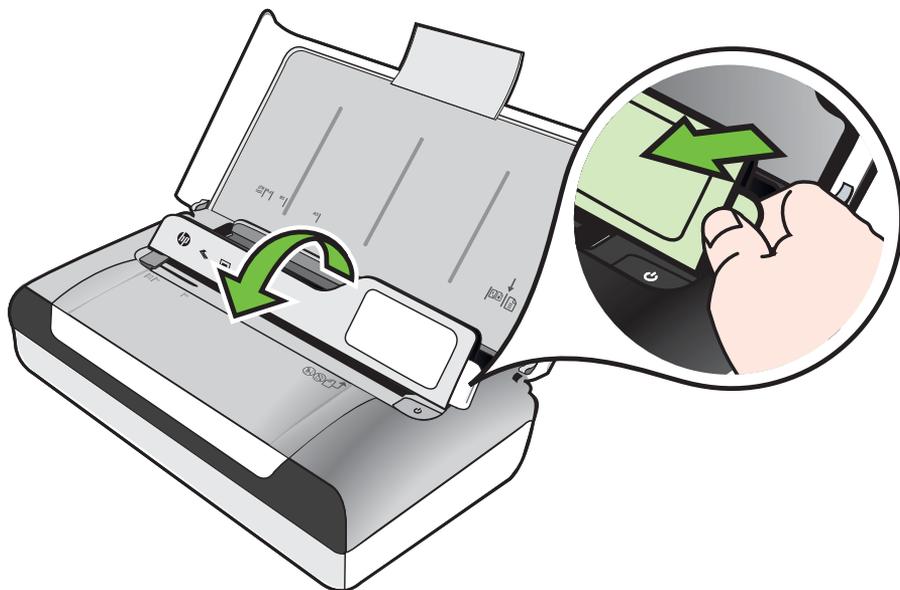
5. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

## 封筒のセット

封筒をセットするには

次の指示に従って、封筒をセットします。

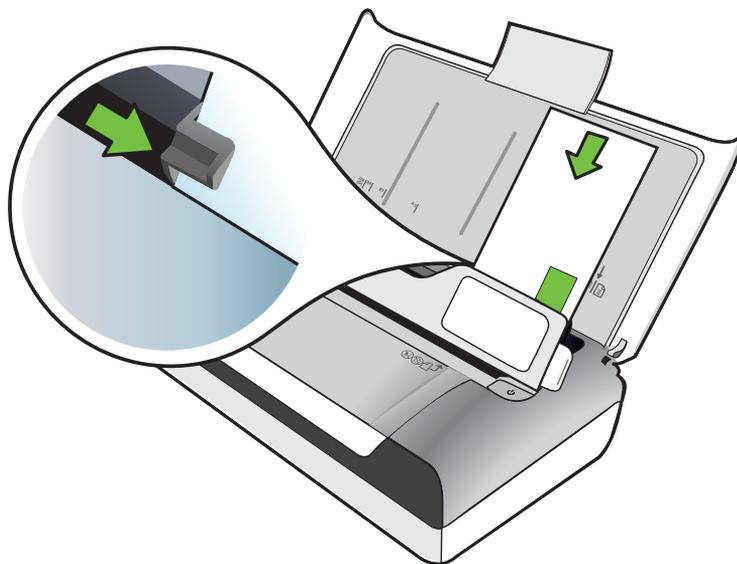
1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. コントロールパネル ラッチを使ってコントロールパネルを持ち上げます。



3. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

 **注記** これより大きなサイズ of 用紙をセットする場合は、給紙補助トレイを引っ張り上げます。

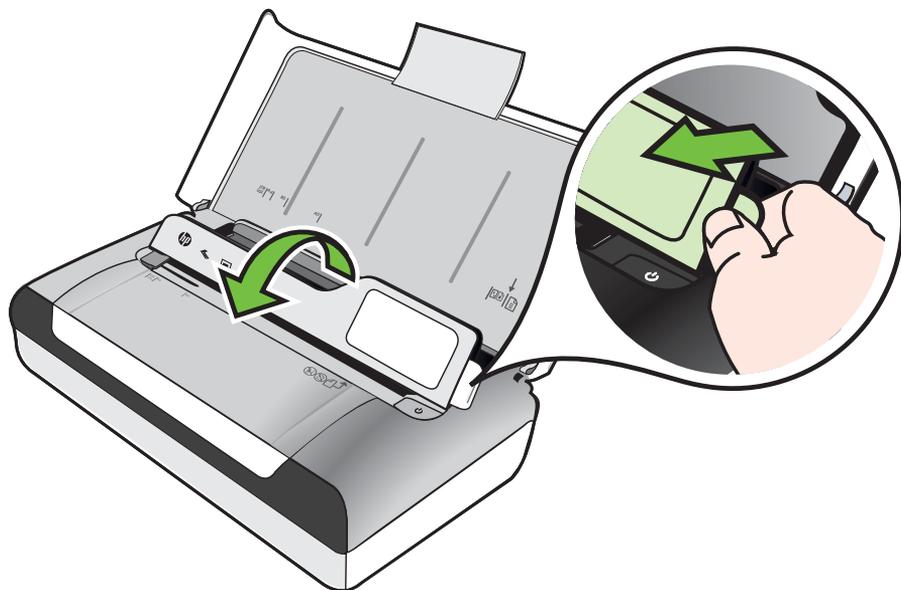
4. 図に従って、封筒をトレイにセットします。
5. 封筒の幅に合うように、横方向ガイドを調節します。



## カードとフォト用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには  
次の指示に従って、フォト用紙をセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. コントロールパネル ラッチを使ってコントロールパネルを持ち上げます。



3. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。  

---

 **注記** これより大きなサイズ of 用紙をセットする場合は、給紙補助トレイを引っ張り上げます。

---
4. 印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて用紙を挿入します。フォト用紙の端にタブがある場合、タブが上を向くようにしてください。  

---

 **注記** 印刷中は、用紙をセットしないでください。

---
5. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

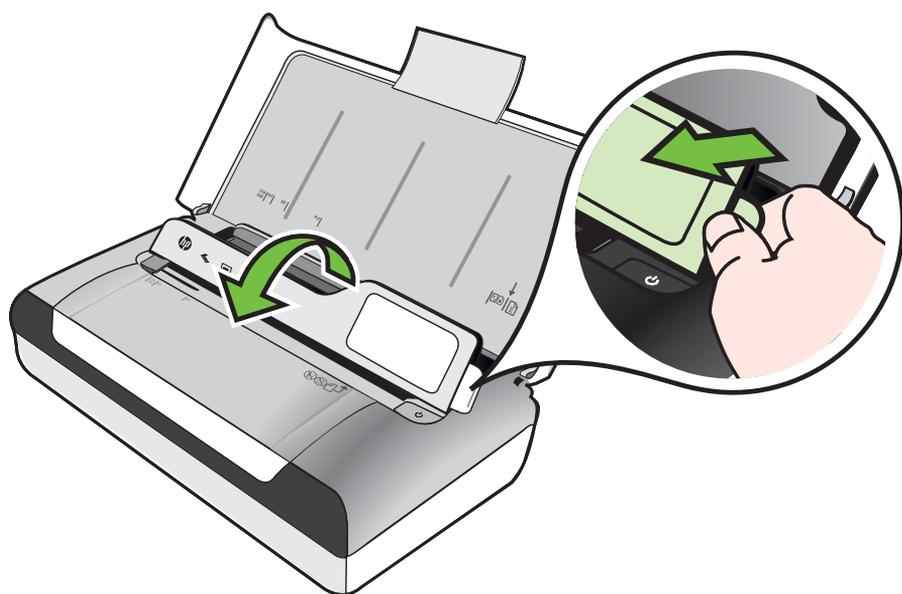
## カスタム サイズの用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、カスタムサイズの用紙をセットします。

△ **注意** プリンターでサポートされているカスタム サイズの用紙だけを使用します。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. コントロールパネル ラッチを使ってコントロールパネルを持ち上げます。



3. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

☞ **注記** これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、給紙補助トレイを引っ張り上げます。

4. 印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて用紙を挿入します。

☞ **注記** 印刷中は、用紙をセットしないでください。

5. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

## バッテリーの取り付けおよび使い方

プリンターにはリチウムイオン充電式バッテリーが同梱されています。オプションのアクセサリとして購入することもできます。詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [バッテリーの安全性](#)
- [バッテリーについて](#)
- [バッテリーの充電と使用](#)

### バッテリーの安全性

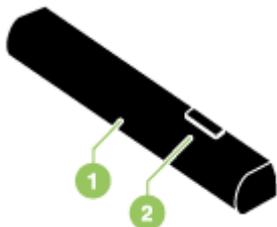
- プリンター専用のバッテリーのみをご使用ください。詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)およびプリンターの仕様を参照してください。
- バッテリーを廃棄する場合は、地域の廃棄担当課に、バッテリーの廃棄またはリサイクルに関する地方自治体の規定についてお問い合わせください。リチウムイオン充電式バッテリーには水銀は含まれていませんが、寿命時にはリサイクルまたは正しい廃棄が必要となる場合があります。詳細については、[リサイクルプログラム](#)を参照してください。
- バッテリーは、正しく交換しなかった場合や火中に投棄した場合には爆発するおそれがあります。バッテリーを短絡させないでください。
- 交換用バッテリーを購入するには、最寄りの代理店または HP のセールス オフィスまでご連絡ください。詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)を参照してください。
- 火災、やけど、バッテリーへの損傷を避けるため、金属でバッテリーの接触部に触れないでください。
- バッテリーを解体しないでください。バッテリー内部には修理可能な部品はありません。
- 損傷したり、または液もれしているバッテリーは、十分に注意してお取扱いください。電解液に触れた場合は、石鹼と水でよく洗い流してください。目に入った場合は、水で 15 分間洗い流した後で、医師による治療を受けてください。
- **動作環境** に指定されている温度の限界を超える場所では、バッテリーの充電、保管、使用をお控えください。

## 重要な注意

バッテリーの充電または使用時には、次のことに注意してください。

- 最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。その後の充電では、バッテリーを完全に充電するのに、およそ 3 時間かかります。
- 充電中は、バッテリーの充電ランプが黄色に点灯します。赤く点灯する場合は、バッテリーが故障している可能性があります。バッテリーを交換してください。
- バッテリーの状態を表示するには、コントロールパネル ディスプレイで電力計にタッチします。バッテリーの状態は、ツールボックス (Windows) と HP Utility (Mac OS X) にも表示されます。Microsoft Windows Mobile® デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用できます。詳しくは、プリンター管理ツールを参照してください。
- バッテリーの充電量が低い場合は、AC アダプタを接続して充電するか、充電されているバッテリーと交換してください。
- フルに充電されているバッテリーを使用した場合の最大印刷枚数は約 500 ページ、最大スキャン枚数は約 140 ページ、コピー枚数は約 100 ページです。枚数はジョブの複雑さによって異なります。
- デフォルトで、プリンターがバッテリー電源を使用していて 5 分間アイドル状態が続くと、バッテリー電源を節約するためプリンターがスリープモードになります。プリンターのコントロールパネルからこの機能を設定できます。
- 長期間保管しておく場合は、バッテリーを完全に充電してください。バッテリーを放電した状態（空）で、6 ヶ月以上放置しないでください。
- バッテリーを長持ちさせ、容量を最大限に利用するには、動作環境に規定されているガイドラインに適合する場所で、バッテリーを充電、保管、使用してください。

## バッテリーについて



1	バッテリー - プリンターへの電源を供給します。
2	バッテリーのリリース スライダ - スライドさせて、バッテリーをリリースします。

## バッテリーの充電と使用

⚠ **警告** 最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。充電中はバッテリーが過熱するため、バッテリーをブリーフケースやその他の密閉された場所で充電しないでください。

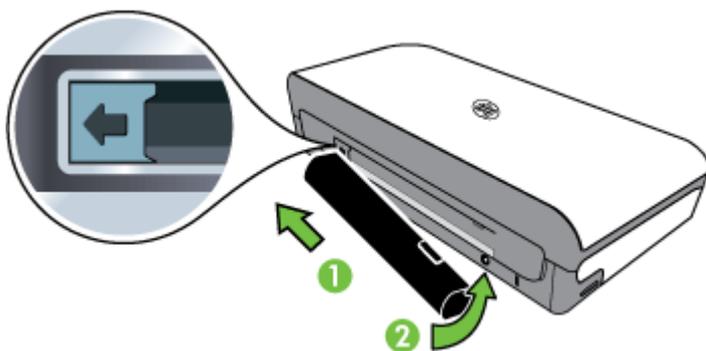
📖 **注記** 通常、AC アダプタは、コンセントに差し込んでいるときは、温かくなります。

**注記** Bluetooth 印刷では、ケーブルを接続した場合の印刷よりも多くのバッテリー電源を消費します。バッテリーの残量を確認する方法については、[バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください](#)。

### バッテリーを取り付けるには

📖 **注記** バッテリーは、プリンターの電源がオフでもオンでも取り付けることができます。

1. バッテリーを傾けてバッテリー スロットにスライドさせ、バッテリー スロットの接触部にバッテリーがあたるまで挿入します。バッテリーの接触部カバーをスライドさせて開きます。

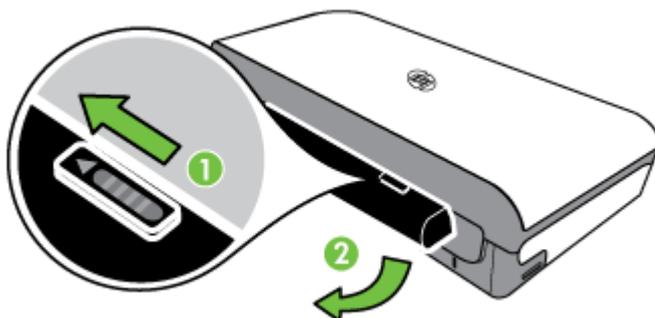


2. カチッという音がするまで、バッテリーをバッテリー スロットに押し込みます。
3. AC アダプタを差し込み、プリンターの電源を入れます。最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。
4. バッテリーを完全に充電すると、AC 電源を接続せずにプリンターを使用できるようになります。

## バッテリーを取り出すには

これらの指示に従って、バッテリーを取り外します。

1. バッテリーのリリース スライダを、矢印の方向にスライドさせます。
2. バッテリーを取り出します。



## メモリ デバイスの挿入

デジタル カメラで写した写真を保存しておくのにメモリ カードを使用している場合は、メモリ カードをプリンターに挿入し、写した写真を印刷したり保存したりすることができます。

プリンターの背面の USB ポートを使用して、USB ストレージ デバイスを接続するか、PictBridge 互換のカメラを接続して、カメラから写真を印刷できます。ストレージ デバイスからコンピューターにファイルをインポートすることもできます。

---

△ **注意** アクセス中にメモリ デバイスを取り外そうとすると、メモリ デバイス内のファイルが損傷することがあります。メモリ カードは、写真ランプが点滅していないときにだけ安全に取り外すことができます。

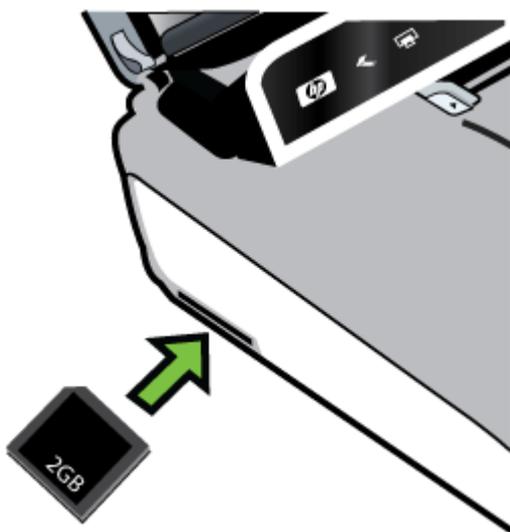
📖 **注記** プリンターは、暗号化されたメモリ デバイスをサポートしていません。

---

サポートされているメモリ デバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。

メモリ カードを挿入するには

1. メモリ カードのラベル面を上 に します。
2. メモリ カードをプリンターの左側のメモリ カード スロットに挿入して、所定の位置までしっかりと押し込みます。



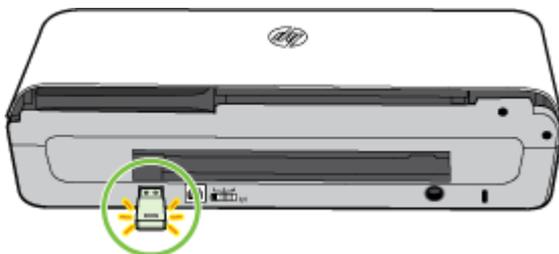
---

☼ **ヒント** メモリ カードを取り外すには、カードを押し込んで固定を解除します。

---

ストレージ デバイスに接続するには

- ▲ USB ストレージ デバイスまたはカメラの USB ケーブルのもう一方の端をプリンター背面の USB ポートに挿入します。



---

 **注記** デジタルカメラを接続している場合、カメラの USB モードをストレージモードに変更し、USB ケーブルの一方の端をカメラに接続します。ストレージモードを表すには、カメラによってさまざまな用語が用いられています。例えば、一部のカメラには [デジタルカメラ] の設定と [ディスクドライブ] 設定があります。このような場合、[ディスクドライブ] 設定がストレージモード設定になります。カメラのストレージモードが機能しない場合は、カメラのファームウェアのアップグレードが必要な場合があります。詳細については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

**注記** サイズの制限により USB デバイスがこのポートに合わないか、デバイスのコネクタが 11 mm (0.43 インチ) より短い場合、このポートでデバイスを使用するには、USB 延長ケーブルをお買い求めいただく必要があります。サポートする USB デバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。

---

## 携帯電話からの印刷

Bluetooth をサポートしている携帯電話があれば、ソフトウェアを購入して、携帯電話からドキュメントや写真を印刷することができます。

 **注記** Windows Mobile を実行している携帯電話を使用している場合は、HP ソフトウェア CD を使用して、印刷ソフトウェアをインストールできます。

携帯電話や印刷ソフトウェアのリスト、およびソフトウェアの入手方法の詳細については、携帯電話の印刷情報を参照してください。

## プリンターのメンテナンス

このプリンターは、インク サービス モジュールの交換以外は、定期的なメンテナンスは不要です。詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。快適にお使いいただくため、塵や埃がたまらないように、お手入れすることをお勧めします。クリーニングすると、プリンターを最適な状態に維持することができるだけでなく、プリンターの問題が見つつけやすくなるという利点もあります。

 **警告** クリーニングする前に、プリンターをオフにして、電源コードを外します。オプションのバッテリーを使用している場合は、プリンターの電源をオフにしてから、バッテリーを取り外します。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンターをクリーニングする

## プリンターをクリーニングする

プリンターをクリーニングする場合は、次のガイドラインに従ってください。

- 中性洗剤と水で少し湿らせた柔らかい布でプリンターの外側を拭きます。
- 
-  **注記** プリンターの外部を清掃するときには、水または水で薄めた中性洗剤だけを使用してください。ほかの洗剤やアルコールを使用するとプリンターに損傷を与える場合があります。
- 
- 乾いた、糸くずの出ない布でカートリッジ アクセス ドアの内側をクリーニングします。
- 
-  **注意** ローラに接触しないように注意してください。皮脂がローラーにつくと、印刷品質に問題が発生する場合があります。
- 

## プリンターの電源を切る

 (電源) を押してプリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、インクカートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

- 
-  **注記** プリンターが完全にシャットダウンするまで待つから、サージ保護装置または壁コンセントから電源コードを抜くか、またはバッテリーパックを取り外してください。
- 

この方法でプリンターをシャットダウンしないと、次回プリンターを開始したときに、コントロールパネルディスプレイにエラーメッセージが表示されます。

---

## 2 印刷

印刷設定のほとんどは、ソフトウェアアプリケーションによって自動的に行われます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、用紙サイズの変更、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。最も適した印刷用紙を選択するには、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [Web ページの印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊な用紙およびカスタムサイズ of 用紙の印刷](#)
- [フチ無し文書の印刷](#)
- [両面印刷 \(2 面印刷\)](#)

### ドキュメントの印刷

---

 **注記** 特定の用紙を使用すれば、1 枚の用紙の両面に印刷(「両面印刷」または「デュプレックス印刷」)できます。詳細については、[両面印刷 \(2 面印刷\)](#)を参照してください。

---

オペレーティング システム用の説明に従ってください。

- [文書の印刷 \(Windows\)](#)
- [ドキュメントの印刷 \(Mac OS X\)](#)

### 文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。
2. ソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. 印刷の向きを変更するには**[レイアウト]** タブを使用し、用紙トレイ、用紙タイプ、用紙のサイズ、品質設定を変更するには**[用紙/品質]** タブを使用します。モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[グレースケールで印刷]** オプションを変更します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### ドキュメントの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ3に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップメニューで表示されるオプションの印刷設定を変更します。

---

 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

---
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

## ブローシャの印刷

オペレーティング システム用の説明に従ってください。

- [ブローシャの印刷 \(Windows\)](#)
- [パンフレットの印刷 \(Mac OS X\)](#)

### ブローシャの印刷 (Windows)

---

 **注記** すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[プリンター管理ツール](#)を参照してください。

---

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターを選択します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[サイズ]** ドロップダウン メニューからサイズを選択します。  
**[用紙の種類]** ドロップダウン メニューからブローシャ用紙を選択します。
6. その他の印刷設定を変更します。

 **ヒント** ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

---

7. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

## パンフレットの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェアアプリケーションで、**[ファイル]**メニューの**[ページ設定]**をクリックします。
 

---

 **注記** **[ページ設定]**メニュー項目が表示されない場合は、ステップ3に進みます。
 

---
  - b. **[対象プリンタ]**ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]**ポップアップメニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]**をクリックします。
3. ご使用のソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]**ポップアップメニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップメニューの**[用紙の種類/品質]**をクリックし、次の設定を選択します。
  - **[用紙の種類]** : 適切なブローシャの用紙の種類
  - **[品質]** : **[標準]** または **[高画質]**

---

 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]**ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]**をクリックします。
 

---
7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]**をクリックして印刷を開始します。

## 封筒の印刷

封筒を選択する場合、光沢仕上げ、シール付き、留め金、ウィンドウのある封筒は使用しないでください。また、厚みのある封筒、定型外、縁が丸みを帯びているもの、しわ、破れなどの損傷がある封筒も避けてください。

プリンターにセットする封筒は、作りがしっかりしており、きっちりと折り目があることを確認します。

---

📖 **注記** 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

---

オペレーティング システム用の説明に従ってください。

- [封筒に印刷 \(Windows\)](#)
- [封筒の印刷 \(Mac OS X\)](#)

## 封筒に印刷 (Windows)

1. トレイに封筒をセットします。詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 印刷するプリンターを選択します。
4. 設定を変更するには、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
5. [機能] タブで、印刷の向きを [横] に変更します。
6. [基本オプション] 領域で、[サイズ] ドロップダウン リストから [詳細] を選択します。次に、適切な封筒の種類を選択します。  
  
💡 **ヒント** ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。
7. [OK] をクリックして、[印刷] または [OK] をクリックして印刷を開始します。

## 封筒の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに封筒をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**メニューの **[ページ設定]** をクリックします。
 

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. **[用紙の方向]** オプションを選択します。
 

---

 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。
7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。 **[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

## Web ページの印刷

-  **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を横に設定しなければならない場合があります。
-  **注記** 特定の用紙を使用すれば、1 枚の用紙の両面に印刷 (「両面印刷」または「デュプレックス印刷」) できます。詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- Web ページの印刷 (Windows)
- Web ページの印刷 (Mac OS X)

## Web ページの印刷 (Windows)

Windows 搭載のコンピューターで Web ブラウザとして Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、HP Smart Web Printing を使用すれば、印刷する内容やレイアウトをコントロールし、簡単に出力レイアウトを予想できる Web 印刷を実行できます。HP Smart Web Printing は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。HP Smart Web Printing の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。  
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

## Web ページの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。

5. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップメニューで表示されるオプションの印刷設定を変更します。

☀ **ヒント** 一部の Web ブラウザには Web ページを印刷するための特別のオプションが備えられています。使用可能な場合、ポップアップメニューから Web ブラウザ用のオプションを選択します。詳細については、使用している Web ブラウザのマニュアルを参照してください。

🖨 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

7. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

## 写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

オペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フォト用紙に写真を印刷 (Windows)
- フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)
- メモリ デバイスからの写真を印刷

### フォト用紙に写真を印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. モノクロで写真を印刷する場合は、**[機能]** タブをクリックし、**[カラー オプション]** で **[グレースケールで印刷する]** オプションに変更します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

## フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[プリント]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップメニューの **[用紙の種類/品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
  - **[用紙の種類]** : 適切なフォト用紙の種類
  - **[品質]** : **[高画質]** または **[最大 dpi]**

---

 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

---

7. 必要に応じて、フォト オプションとカラー オプションを変更します。
  - a. **[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
    - **[オフ]** : 画像に自動調整を適用しません。
    - **[標準]** : 自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
  - b. 写真をモノクロで印刷するには、**[カラー]** ポップアップメニューから **[グレースケール]** をクリックして、次のオプションのいずれか 1 つを選択します。
    - **[高品質]** : このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
    - **[黒プリント カートリッジのみ]** : このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。

## メモリ デバイスからの写真を印刷

サポートされているメモリ カードをプリンターの左側にあるスロットに挿入できます。また、USB ストレージ デバイス (キーチェーン ドライブやポータブル ハード ドライブなど) をプリンター背面の USB ポートに接続できます。ストレージ モードのデジタル カメラをプリンター背面の USB ポートに接続して、カメラから直接写真を印刷することもできます。

メモリ デバイスの使用方法については、[メモリ デバイスの挿入](#)を参照してください。

- 
- △ **注意** アクセス中にメモリ デバイスを取り外そうとすると、メモリ デバイス内のファイルが損傷することがあります。メモリ カードは、ステータス ランプが点滅していないときにだけ安全に取り外すことができます。
- 

## 選択した写真を印刷するには

- 
-  **注記** この機能は、メモリ デバイスに DPOF (Digital Print Order Format) コンテンツが含まれていない場合にのみ使用できます。
-

1. メモリ デバイスをプリンターの適切なスロットに挿入します。コントロールパネルのディスプレイに **[写真]** 画面が表示されます。
2. **[表示と印刷]** をタッチします。写真が表示されます。
3. コントロールパネル ディスプレイの指示に従って、編集を選択、または写真を印刷します。

## 特殊な用紙およびカスタムサイズの内紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの内紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで内紙サイズを設定しておきます。アプリケーションがサポートしない場合は、プリンタードライバで内紙サイズを設定します。カスタムサイズの内紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

プリンターでサポートされているカスタムサイズの内紙のみ使用します。詳しくは、内紙の仕様を参照してください。

---

 **注記** カスタムサイズ内紙のサイズの設定は、Mac OS X の HP プリントソフトウェアでのみ使用できます。

---

ご使用のオペレーティングシステム用の説明に従ってください。

- 特殊な内紙またはカスタムサイズの内紙への印刷 (Mac OS X)

## 特殊な内紙またはカスタムサイズの内紙への印刷 (Mac OS X)

---

 **注記** カスタムサイズの内紙に印刷するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアでカスタムサイズを設定しておきます。操作方法については、カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)を参照してください。

---

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェアアプリケーションで、**[ファイル]**メニューの**[ページ設定]**をクリックします。

---

📖 **注記** **[ページ設定]**メニュー項目が表示されない場合は、ステップ3に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]**ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]**ポップアップメニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]**をクリックします。
3. ご使用のソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]**ポップアップメニューから適切な用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップメニューで**[用紙の取り扱い]**をクリックします。
7. **[排紙先の用紙サイズ]**の下にある**[用紙に合わせて調節]**をクリックし、カスタムサイズを選択します。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]**をクリックして印刷を開始します。

### カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[ページ設定]**をクリックし、**[対象プリンタ]**ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。

- または -

ソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックし、使用するプリンターが選択されていることを確認します。

3. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューで **[カスタムサイズの管理]** をクリックします。

---

☞ **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

---

4. 画面の左側の **[+]** をクリックし、**[無題]** をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
5. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、余白を変更する場合は余白を設定します。
6. **[OK]** をクリックします。

## フチ無し文書の印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト用紙タイプおよび 4 x 6 インチ (102 x 152 mm) までのさまざまな標準用紙サイズの端に印刷することができます。

---

☞ **注記** 用紙の種類を **[普通紙]** に設定している場合は、フチ無し文書を印刷できません。

**注記** フチ無し文書を印刷する前に、ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。画像サイズが、その画像を印刷するメディアのサイズに合っていることを確認します。

**注記** フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

---

オペレーティング システム用の説明に従ってください。

- [フチ無し文書の印刷 \(Windows\)](#)
- [フチ無し文書の印刷 \(Mac OS X\)](#)

## フチ無し文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 印刷するプリンターを選択します。

4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ]** リストで**[詳細]** をクリックし、トレーにセットするフチ無しのサイズを選択します。フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し]** チェック ボックスが選択されます。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで**[詳細]** をクリックして、適切な用紙の種類を選択します。
8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。  
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンターソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または**[OK]** をクリックして印刷を開始します。

### フチ無し文書の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. フチ無し用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェアアプリケーションで、**[ファイル]** メニューの**[ページ設定]** をクリックします。

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ3に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップメニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから使用可能なフチ無し用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。

6. ポップアップメニューの **[用紙の種類/品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
    - **[用紙の種類]** : 適切な用紙の種類
    - **[品質]** : **[高画質]** または **[最大 dpi]**
- 
-  **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。
- 
7. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンであることを確認します。
  8. 必要に応じて、**[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
    - **[オフ]** : 画像に自動調整を適用しません。
    - **[標準]** : 自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
  9. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

## 両面印刷 (2 面印刷)

Windows のプリンター ソフトウェアを使って、手動で用紙の両面に印刷できます。

Macintosh コンピューターを使用すると、最初に奇数ページを印刷し、ページを裏返して偶数ページを印刷することにより、用紙の両面に印刷できます。

- 両面印刷を実行するには (Windows)
- 両面印刷を実行するには (Mac OS X)

### 両面印刷を実行するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷] - [プロパティ]** をクリックします。
3. **[機能]** タブをクリックします。
4. 両面印刷ドロップダウンリストから **[手動]** を選択します。

5. ドキュメントの画面レイアウトに合わせて各ページのサイズを自動的に変更するには、**[レイアウトを保持]** が選択されていることを確認します。このオプションを使用しない場合は、間違った場所にページ区切りが発生する場合があります。
6. 製本方法に合うように **[上綴じ]** チェック ボックスを選択または選択解除します。綴じ込み例については、プリンタードライバのグラフィックスを参照してください。
7. 設定を変更して、**[OK]** をクリックします。
8. 文書を印刷します。
9. ドキュメントの片面を印刷したら、画面の指示に従って、トレイに用紙をセットして、印刷を完了します。
10. 用紙をセットした後で、**[続行]** をクリックし、印刷ジョブを続行します。

## 両面印刷を実行するには (Mac OS X)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
  - a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

---

 **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

---
  - b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。

6. **[用紙の取り扱い]** ポップアップメニューをクリックし、**[印刷するページ数]** ポップアップメニューの **[奇数ページのみ]** を選択し、**[印刷]** をクリックします。

---

 **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップメニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

---
7. 用紙を裏返してから、偶数ページを印刷します。



---

## 3 スキャン

プリンターのコントロールパネルから、ドキュメントなどの原稿をスキャンし、コンピューター上のフォルダーなど、さまざまなスキャン先に送信することができます。また、プリンター付属の HP ソフトウェアや TWAIN/ WIA 準拠のプログラムを使用して、これらの原稿をコンピューターからスキャンすることもできます。

コンピューターの HP ソフトウェアを使用すると、スキャンした文書内のテキストを、検索、コピー、貼り付け、および編集可能な形式に変換できます。

---

 **注記** スキャン機能のいくつかは、HP ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

**注記** スキャン機能は、USB 接続を介してのみサポートされます。スキャン機能は、Bluetooth 接続を介して使用することはできません。

**注記** スキャンの品質を高めるには、カラー スキャンを使用し、直射日光や強い光の下でのスキャンは避けます。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 原稿のスキャン
- ドキュメントの編集可能なテキストとしてのスキャン

### 原稿のスキャン

---

 **注記** プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

**注記** HP プリンター ソフトウェアを使用してコンピューターから原稿をスキャンする場合、プリンターに付属している HP ソフトウェアをお使いのコンピューターにインストールし、実行してからスキャンを実行してください。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コンピューターにスキャンする
- メモリ デバイスにスキャンする

## コンピューターにスキャンする

---

 **注記** コンピューターにスキャンする前に、HP ソフトウェアをインストールし、プリンターがコンピューターに USB ケーブルで接続されていることを確認してください。

**注記** HP Scan アプリケーションまたは TWAIN 互換ソフトウェアを使用してスキャンするには、完全な HP ソフトウェアをインストールする必要があります。

---

### プリンターのコントロール パネルから原稿をコンピューターにスキャンするには

コントロール パネルからスキャンするには、次の手順を実行します。

1. スキャナーに原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
2. **[スキャン]** をタッチして、**[コンピューターにスキャン]** を選択します。

 **注記** Mac OS X を実行するコンピューターを使用している場合は、プリンターのコントロール パネルからスキャンする前に、HP Scan アプリケーションを終了させていることを確認してください。

---

3. 保存するドキュメントの種類をタッチします。
4. **[スキャン スタート]** をタッチします。

## HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには

1. スキャナーに原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。

2. コンピューターで HP スキャン ソフトウェアを開きます。

- **Windows の場合**：コンピューターのデスクトップで [スタート] をクリックし、[プログラム] または [すべてのプログラム] を選択し、HP プリンターのフォルダーを選択して、[HP Scan] を選択してから、使用するスキャン ショートカットを選択します。
- **Mac OS X の場合**：[HP スキャン 3] アイコンをダブルクリックします。このアイコンは、ハードディスクのトップレベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [Hewlett-Packard] フォルダーに存在します。

 **ヒント** ドキュメントをスキャンし、Windows を実行しているコンピューターで電子メールの添付ファイルとして送信するには、[スキャン ショートカット] リストから[電子メールに添付]を選択し、画面の指示に従います。この場合、有効な電子メール アカウントがセットアップされている必要があります。

3. スキャンを開始するには、[スキャン] をクリックします。

 **注記** 詳細については、スキャン ソフトウェアに付属のオンライン ヘルプを参照してください。

**注記** HP ソフトウェアを使用すると、ドキュメントを編集可能なテキスト (スキャンしたドキュメント内で検索、コピー、貼り付け、編集が可能な形式) としてスキャンできます。この形式を使用して、レター、新聞の切り抜き、その他多くのドキュメントを編集することができます。詳しくは、ドキュメントの編集可能なテキストとしてのスキャンを参照してください。

## メモリ デバイスにスキャンする

 **注記** メモリ デバイスにスキャンする際、HP ソフトウェアをインストールしたり、プリンターをコンピューターに接続したりする必要はありません。

## プリンターのコントロール パネルから原稿をメモリ デバイスにスキャンするには

原稿をメモリ デバイスにスキャンするには、次の手順を実行します。

1. スキャナーに印刷面を下にして原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
2. メモリ デバイスを挿入します。詳細については、メモリ デバイスの挿入を参照してください。
3. **[スキャン]** をタッチしてから **[メモリ カード]** または **[USB ドライブ]** をタッチします。
4. **[ドキュメントの種類]** をタッチして、保存するドキュメントの種類を選択します。必要に応じて、スキャン オプションを変更します。  
出力品質を変更する場合は、**[解像度]** をタッチします。
5. **[スキャン スタート]** をタッチします。

## ドキュメントの編集可能なテキストとしてのスキャン

ドキュメントをスキャンする場合、HP ソフトウェアを使用すると、ドキュメントをスキャンして、検索、コピー、貼り付け、および編集可能な形式に変換できます。これにより、レター、新聞の切り抜き、その他多くのドキュメントを編集することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには
- ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン

## ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには、以下のガイドラインに従ってください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

### Windows の場合

1. スキャナーに印刷面を下にして原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
2. コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、HP プリンターのフォルダーを選択して **[HP スキャン]** を選択します。

3. スキャンで使用したい編集可能なテキストの種類を選択します。

実行内容...	手順
原稿のテキストだけをフォーマットなしで抽出する	リストから <b>[編集可能なテキストで保存]</b> ショートカットを選択し、 <b>[ファイルの種類]</b> ドロップダウンメニューから <b>[テキスト ファイル (*.txt)]</b> を選択します。
原稿のテキストと一部のフォーマットを抽出する	リストから <b>[編集可能なテキストで保存]</b> ショートカットを選択し、 <b>[ファイルの種類]</b> ドロップダウンメニューから <b>[リッチテキスト ファイル (*.rtf)]</b> を選択します。 または リストから <b>[PDF 形式で保存 (検索可能)]</b> ショートカットを選択し、 <b>[ファイルの種類]</b> ドロップダウンメニューから <b>[PDF 検索可能 (*.pdf)]</b> を選択します。

4. スキャンを開始するには、**[スキャン]** をクリックし、画面の指示に従います。

#### Mac OS X の場合

1. スキャナーに印刷面を下にして原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
2. **[HP スキャン 3]** アイコンをダブルクリックします。このアイコンは、ハードディスクのトップレベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在します。
3. **[HP スキャン]** メニューの **[基本設定]** をクリックします。
4. **[プリセット]** ポップアップメニューから **[ドキュメント]** プリセットを選択します。
5. スキャンを開始するには、**[スキャン]** をクリックします。
6. スキャンが完了したら、**[HP スキャン]** ツールバーの **[保存]** ボタンをクリックします。

7. スキャンで使用したい編集可能なテキストの種類を選択します。

実行内容...	手順
原稿のテキストだけが、フォーマットなしで抽出されます。	[フォーマット] ポップアップメニューから [TXT] を選択します。原稿のテキストと一部のフォーマットが抽出されます。
原稿のテキストと一部のフォーマットが抽出されます。	[フォーマット] ポップアップメニューから [RTF] または [PDF 検索可能] を選択します。

8. [保存] をクリックします。

## ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン

ソフトウェアがドキュメントを正常に変換できることを確認するには、次の手順を実行します。

- **スキャナー ガラスがきれいであることを確認します。**  
プリンターが文書をスキャンするとき、スキャナー ガラス上のしみやほこりもスキャンされ、ソフトウェアで文書を編集可能なテキストに変換できないことがあります。
- **ドキュメントが正しくセットされていることを確認します。**  
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする場合、原稿の先頭を前にして、読み取り面を上に向ける必要があります。ドキュメントがゆがんでいないことも確認します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
- **ドキュメントのテキストが汚れていないことを確認します。**  
ドキュメントを編集可能なテキストに正常に変換するには、原稿が汚れておらず、高品質である必要があります。次の条件によって、ソフトウェアがドキュメントを正常に変換できないことがあります。
  - 原稿のテキストがかすれているか、しわが寄っている。
  - テキストが小さすぎる。
  - ドキュメントの構造が複雑すぎる。

- テキストの文字間が狭い。ソフトウェアで変換するテキストの文字が失われていたり、つながったりしていると、たとえば、"rn" が "m" と認識される場合があります。
- テキストの背景に色が付いている。背景に色が付いていると、前景の画像と必要以上に混ざることがあります。
- **適正なプロファイルを選択します。**  
編集可能なテキストとしてスキャンできるショートカットまたはプリセットを選択してください。これらのオプションでは、OCR スキャンの品質を最大限に高めるように設計されたスキャン設定が使用されます。Windows では、**[編集可能なテキストで保存 (OCR)]** または **[PDF 形式で保存]** ショートカットを使用します。Mac OS X では、**[ドキュメント]** プリセットを使用します。
- **ファイルを適切な形式で保存します。**  
原稿のテキストだけをフォーマットなしで抽出する場合、プレーンテキスト (**[テキスト (.txt)]**、**[TXT]** など) を選択します。原稿のテキストと一部のフォーマットを抽出する場合、リッチテキスト形式 (**[リッチ テキスト (.rtf)]**、**[RTF]** など) または検索可能な PDF 形式 (**[検索可能な PDF (.pdf)]** または **[PDF 検索可能]**) を選択します。



---

## 4 コピー

高品質のカラーコピーおよびモノクロコピーを、さまざまな種類やサイズの用紙で作成することができます。

---

☞ **注記** コピーの品質を高めるには、カラーコピーを使用し、直射日光や強い光の下でのコピーは避けます。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ドキュメントのコピー
- コピー設定の変更

### ドキュメントのコピー

プリンターのコントロールパネルから高画質のコピーを作成できます。

ドキュメントをコピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. スキャナーに原稿を挿入します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
3. **[コピー]** をタッチします。
4. 左右の矢印をタッチし、印刷部数を選択します。
5. **[設定]** をタッチして、コピー設定を変更します。詳細については、コピー設定の変更を参照してください。
6. コピージョブを開始するには、次のいずれかをタッチします。
  - **スタート - モノクロ** : モノクロコピーを選択するには
  - **スタート - カラー** : カラーコピーを選択するには

---

☞ **注記** カラー原稿の場合は、**モノクロ**機能を選択すると、カラー原稿のモノクロコピーになり、**カラー**を選択すると、カラー原稿のフルカラーコピーになります。

---

## コピー設定の変更

プリンターのコントロールパネルから使用できるさまざまな設定を使用して、以下のようなコピージョブのカスタマイズが可能です：

- コピー用紙サイズ
- コピー用紙の種類
- コピーのリサイズ
- コピー品質
- 薄く/濃く設定
- 新しいデフォルトに設定 - 設定を変更した後に、それをすべてのコピーのデフォルトにする場合にタッチします。

これらの設定は1回のコピージョブで使用することも、後のジョブのためにデフォルトとして使用する設定を保存することもできます。

回のジョブ用のコピー設定を変更するには

1. **[コピー]**、**[設定]** の順にタッチします。
2. 変更するコピー機能設定を選択します。
3. **[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** をタッチします。

現在の設定を今後も使用できるようにデフォルトとして保存するには

1. **[コピー]**、**[設定]** の順にタッチします。
2. コピー機能設定を変更して、**[新しいデフォルトに設定]** をタッチします。
3. **[はい]** をタッチします。

---

## 5 インク カートリッジのメンテナンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [インク カートリッジに関する情報](#)
- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク カートリッジの取り扱い](#)
- [インク カートリッジの交換](#)
- [1つのインク カートリッジを使った印刷](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [インク カートリッジのメンテナンス](#)

### インク カートリッジに関する情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジを交換する必要がある場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。

---

△ **注意** 開封したインク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。インク カートリッジが損傷する可能性があります。

---

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
-  (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブルタップをオフにしてください。プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、インクカートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。詳しくは、[プリンターの電源を切る](#)を参照してください。
- インク カートリッジは、常温 (15~35°C) で保管してください。

- 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでカートリッジを交換する必要はありません。ただし 1 つまたは複数のカートリッジが消耗すると印刷品質が大幅に低下するおそれがあります。このようなときはカートリッジ内の推定インク レベルを確認したり、インク カートリッジをクリーニングしてみます。インク カートリッジのクリーニングには少量のインクが使用されます。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスの詳細を参照してください。
- 不必要にインク カートリッジのクリーニングを行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- 製品を運搬する場合は次の項目に従い、インクホルダーからインクが漏れたり、製品に何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  -  (電源) ボタンを押して確実に電源をオフにします。インクホルダーはサービスステーションの右端で停止しているはずです。
  - インクカートリッジが装着されたままになっていることを確認します。

## 関連トピック

### 推定インクレベルの確認

## 推定インクレベルの確認

推定インクレベルはツールボックス (Windows)、HP Utility (Mac OS X)、または PDA 用のツールボックス ソフトウェアから確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールを参照してください。プリンターステータスレポートを印刷して、この情報を表示することもできます (プリンター情報ページについてを参照)。

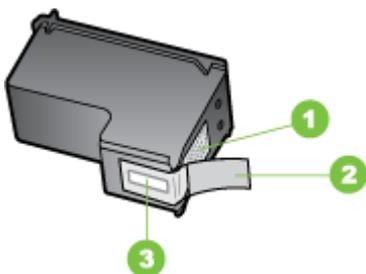
-  **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

**注記** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

**注記** カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンターとカートリッジを準備するための初期化や、プリントノズルを清掃してインクの流れをスムーズにするプリントヘッドのメンテナンスにも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

## インクカートリッジの取り扱い

インクカートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、インクカートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

ラベルを上にして、インクカートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



- 
- ☞ **注記** インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。
- 

## インク カートリッジの交換

ツールボックス (Windows)、HP Utility (Mac OS)、PDA 用ツールボックス ソフトウェア (Microsoft Windows Mobile) から、インクの推定残量を確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールを参照してください。自己診断テスト ページを印刷してこの情報を表示することもできます (プリンター情報ページについてを参照)。

- 
- ☞ **注記** 表示されるインク レベルは推定値です。実際のインクの量は異なる可能性があります。

カートリッジをパッケージから取り出したら、すぐに取り付けてください。カートリッジをプリンターから長時間外したままにしないでください。

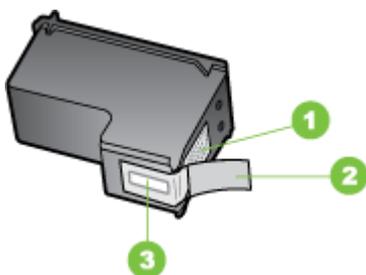
お使いのプリンターと使用するインク カートリッジについては、サプライズを参照してください。

- ⚠ **注意** 目詰まりや、インク混合、電気接触不良の原因となりますので、インク カートリッジのインク ノズルや銅の接触部に触れないようにご注意ください。また、銅のストリップを取り除かないでください。
-

## インク カートリッジを交換するには

次の指示に従って、インク カートリッジを交換します。

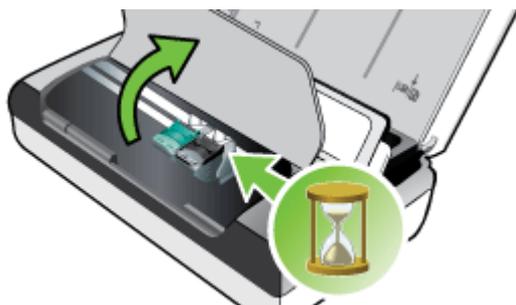
1. パッケージから新しいインク カートリッジを出した後、色付きのタブを引いてカートリッジから保護フィルムを剥がしてください。



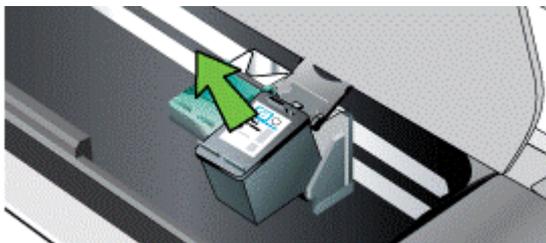
1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

2. プリンターをオンにした状態で、カートリッジ アクセス ドアを開きます。カートリッジが停止するのを待ちます。停止するまで数秒かかります。

△ **注意** 必ず、インク カートリッジ ホルダが停止してから、インク カートリッジの取り付けや取り外しを行ってください。



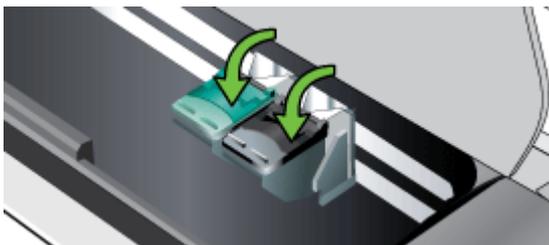
3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダからインク カートリッジを静かに取り外します。



4. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダに挿入します。ラッチとインク カートリッジの記号を照合して、正しいインク カートリッジを挿入していることを確認します。



5. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。



6. カートリッジアクセス ドアを閉じます。
7. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了するのを待ってからプリンターを使用します。

---

 **注記** インク カートリッジの初期化が完了するまで、カートリッジアクセス ドアを開けないでください。

---

## 1つのインク カートリッジを使った印刷

交換する前に、どちらかのインクカートリッジのインクがなくなった場合でも、1つのインクカートリッジで印刷をすることができます。

空のカートリッジ	使用済みカートリッジ	出力
黒	カラー インク カートリッジのみで印刷	カラーおよびグレースケール
カラー	黒またはフォト インク カートリッジのみで印刷	すべての文書はグレースケールで印刷されます。
フォト	カラー インク カートリッジのみで印刷	カラーおよびグレースケール

---

 **注記** 1つのインク カートリッジから印刷すると、印刷速度が遅くなり、印刷品質が下がる可能性があります。両方のインク カートリッジを取り付けることをお勧めします。フチ無し印刷には、カラー インク カートリッジが必要です。

---

## 印刷サプライ品の保管

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの保管

### インク カートリッジの保管

印刷ノズルの表面を上にして、密閉容器にインク カートリッジを保管してください。

## インク カートリッジのメンテナンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの調整 :
- カラー調整
- インク カートリッジのクリーニング

### インク カートリッジの調整 :

新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果のきめが粗い、小さい点が印刷される、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスか HP Utility (Mac OS) から位置の再調整を行います。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールを参照してください。

---

 **注記** インク カートリッジの位置調整の前に、給紙トレイに、普通紙をセットします。位置調整実行中に、調整パターンのページが印刷されます。

- **プリンターのコントロールパネル** : 右矢印▶、**[セットアップ]**、**[ツール]**の順にタッチして、**[インク カートリッジの調整]**を選択します。
- **ツールボックス (Windows)** : ツールボックスを開きます。詳しくは、ツールボックス (Windows)を参照してください。**[プリンター サービス]** タブをクリックしてから、**[インク カートリッジの調整]** をクリックし、画面の指示に従います。
- **HP Utility (Mac OS)** : HP Utility を開きます。詳しくは、HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。**[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

### カラー調整

色が正しく出力されていない場合は、最高の印刷品質を実現するため、手動でカラーを調整できます。

---

 **注記** カラー調整は、カラーおよびフォト インク カートリッジが両方セットされている場合のみ機能します。フォト インク カートリッジは、オプションのアクセサリとして購入することができます。詳細については、HP プリンターサプライ & アクセサリを参照してください。

**注記** Windows Mobile を使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアからカラーを調整できます。詳しくは、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Microsoft Windows Mobile) を参照してください。

---

カラー調整は、印刷ページの色彩を調整します。次の場合にのみ実行してください。

- 印刷した色彩が明らかにイエロー、青、マゼンタのいずれかに偏っている。
- グレーの部分で薄く印刷されるところがある。

インク カートリッジのインク残量が少ないと、色が正しく印刷されないことがある

- **ツールボックス (Windows)** : ツールボックスを開きます。詳しくは、ツールボックス (Windows)を参照してください。[プリンタ サービス] タブをクリックし、[カラー キャリブレーション] をクリックして画面の指示に従います。
- **HP Utility (Mac OS)** : HP Utility を開きます。詳しくは、HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。[カラー キャリブレーション] をクリックし、画面の指示に従います。

## インク カートリッジのクリーニング

文字、点、線などが完全に印刷されない場合は、インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。これは、インク ノズルが長時間空気にさらされて目詰まりを起したときに見られる問題です。

 **注記** インク カートリッジをクリーニングする前に、インクの残量が少なくないこと、または空でないことを確認してください。インクの量が少ないと、文字、線、点などがきちんと印刷されないことがあります。カートリッジのインク レベルは、プリンターのコントロール パネル、ツールボックスの [プリンタ ステータス] タブ (Windows)、HP Utility (MacOS)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェアで確認できます。詳しくは、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 自動でインク カートリッジをクリーニングするには
- 手動でインク カートリッジをクリーニングするには

## 自動でインク カートリッジをクリーニングするには

-  **注記** インク カートリッジは印刷品質が低下している場合のみクリーニングします。クリーニングすると、インクを消費し、インク カートリッジの寿命を早めます。クリーニングには 3 段階のレベルがあります。まずレベル 1 のクリーニングを行って、満足な結果を得られない場合に次のレベルのクリーニングを行ってください。

### コントロール パネル

1. 右矢印をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]**、**[インク カートリッジのクリーニング]** の順にタッチします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

### ツールボックス (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳しくは、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
2. **[サービス]** タブをクリックしてから、**[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

### HP ユーティリティ (Mac OS)

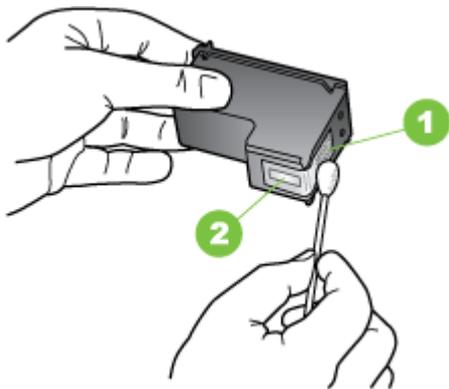
1. HP Utility を開きます。詳しくは、[HP ユーティリティ \(Mac OS X\)](#) を参照してください。
2. **[クリーニング]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

## 手動でインク カートリッジをクリーニングするには

インク カートリッジとインク カートリッジホルダーの接点部に問題があると、エラーメッセージが表示されたり、印刷品質に影響する場合があります。この場合は、インク カートリッジとインク カートリッジホルダーの電気接点部をクリーニングします。

-  **注記** インク カートリッジを手動でクリーニングする前に、カートリッジを取り外して再び挿入し、カートリッジを正しく取り付けます。
1. デバイスの電源を入れ、前面アクセス カバーを開きます。プリントカートリッジがプリンターの中央に移動します。
  2. プリント カートリッジが停止して静かになってから、デバイスの背面から電源コードを抜きます。
  3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダからインク カートリッジを静かに取り外します。

4. インク カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. インク カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅の接点のみをクリーニングします。インク カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

8. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダーに挿入します。
9. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。
10. 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
11. 前面アクセス カバーを閉め、デバイスの背面に電源コードを差し込みます。

12. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンターの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンターを使用します。

---

 **注記** インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセスカバーを開けないでください。

---

13. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、インク カートリッジの調整：を参照してください。

## 6 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース](#)
- [印刷上の問題の解決](#)
- [印刷品質の不良と予期しないプリント結果](#)
- [インク カートリッジのメンテナンスの詳細](#)
- [給紙の問題の解決](#)
- [コピーの問題の解決](#)
- [スキャンの問題の解決](#)
- [インストールの問題のトラブルシューティング](#)
- [Bluetooth 通信の設定に関する問題](#)
- [プリンター情報ページについて](#)
- [紙詰まりの解消](#)

### HP サポート

**問題がある場合は、次の手順を実行します**

1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。HP オンライン サポートは、HP のお客様ならどなたでもご利用いただけます。最新のプリンター情報を最も早く入手でき、専門家による支援を受けることができます。HP オンライン サポートでは次の機能を提供しています。
  - 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
  - HP プリンターのソフトウェアおよびドライバーのアップデート
  - 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
  - HP プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース

- 詳細については、電子サポートの取得を参照してください。
3. HP サポートへの連絡ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。詳細については、HP 社の電話によるサポートを参照してください。

## 電子サポートの取得

サポートおよび保証情報を見つけるには、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。情報の入力を要求された場合は国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照して、テクニカル サポートにお問い合わせください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を E メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

お使いのコンピューター付属の HP ソフトウェアのサポートも利用できます。詳細については、プリンター管理ツールを参照してください。ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

## HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のもので、固定電話での電話に対してのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

---

📖 **注記** HP では、Linux での印刷に関する電話サポートは提供していません。すべてのサポートは下記の Web サイトでオンラインで提供されます。<https://launchpad.net/hplip> サポート プロセスを開始するには、**[質問する]** をクリックします。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話をかける前の用意](#)
- [電話サポート期間](#)
- [電話サポート番号](#)
- [電話無料サポート期間後](#)

## 電話をかける前の用意

コンピュータおよび HP All-in-One の前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- [モデル番号\(詳細については、プリンターのモデル番号を調べるを参照してください\)](#)
- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう 1 度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、お使いのコンピュータに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？
  - この状況になる前に他に何か起こりましたか (落雷、プリンターを移動したなど)?

## 電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

## 電話サポート番号

多くの地域で、HP は保証期間中、無料電話サポートを提供しています。ただし、サポートの電話番号によっては料金がかかる場合があります。

電話サポート番号の最新リストについては、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027) 112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Malaysia	1800 88 8588
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Maurice	262 262 210 404
172 12 049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México	01-800-472-68368
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	Maroc	0801 005 010
България	0 700 1 0404	Niederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
Hrvatska	0800 223213	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil	0-800-709-7751	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min., Fra mobiltelefon gjelder mobilefontakster.
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	24791773	عمان
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	Panamá	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-820-6616	Perú	0-800-10111
中国	400-885-6616	Philippines	2 867 3551
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 imputu wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	00974 - 44761936	قطر
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Eesti	372 6813 823	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Россия	800 500 9268
02 691 0602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	+65 6272 5300
España	902 010 059 Coste horario normal (de 9:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 0,33 cts	Srbija	0700 301 301
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenija	01 432 2001
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Κύπρος	800 9 2654	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	1-800-425-7737	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
India	91-80-28526900	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	العراق	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	البحرين	Trinidad & Tobago	071 891 391 تونس
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	Tunisie	1-800-711-2884 23 927 000
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
עלות שיחה מקבוצה לדיקת שיחה מקו שלפון ימי (0,1127 ש"ח 0,59) לכל היחידה, עלות לדיקת שיחה מקו שלפון ימי (0,176 ש"ח ידי)	Italia	Україна	38 (044) 230-51-06 الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
Казахстан	+7 7172 978 177	United States	1-(800)-474-6836
(965) 6767 0099	الكويت	Uruguay	0004-054-177
Latvija	8000 80 12	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
00961 1 217970	لبنان	Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## 電話無料サポート期間後

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。Web サイトの HP オンラインサポートもご利用いただけます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) サポート オプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

## 一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース

 **注記** 以下の手順のほとんどで HP ソフトウェアが必要です。HP ソフトウェアをインストールしていない場合、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD を使用してインストールするか、HP サポート Web サイト ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) からソフトウェアをダウンロードしてください。

印刷問題のトラブルシューティングを開始する場合は、以下の操作を試してみてください。

- 用紙詰まりは、紙詰まりの解消を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決を参照してください。
- 電源ランプが点灯しており、点滅していないことを確認してください。プリンター本体に初めて電源を入れた場合、インク カートリッジへの取り付け後、初期化に約 1 分かかります。
- 電源コードをプラグに差し込んでいる場合は、電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されていることを確認します。正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンター本体がしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。電圧の要件については、電氣的要件を参照してください。
- プリンターがバッテリー電源を使用している場合は、バッテリーが充電されていることを確認します。詳細については、バッテリーの充電と使用を参照してください。
- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。

- プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。Windows の場合、[プリンター] フォルダでデフォルトに設定します。Mac OS X の場合、[システム環境設定] の [プリントとファクス] または [プリントとスキャン] セクションでデフォルトに設定します。詳細については、コンピューター付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで [印刷の一時停止] が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

### トラブルシューティング トピック

- [印刷上の問題の解決](#)
- [印刷品質の不良と予期しないプリント結果](#)
- [給紙の問題の解決](#)
- [コピーの問題の解決](#)
- [スキャンの問題の解決](#)
- [インストールの問題のトラブルシューティング](#)
- [Bluetooth 通信の設定に関する問題](#)
- [紙詰まりの解消](#)

## 印刷上の問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリンターが予期せずシャットダウンされる](#)
- [プリンターのすべてのランプが点灯または点滅している](#)
- [プリンターの応答がない（何も印刷されない）](#)
- [プリンターにインク カートリッジを挿入できない](#)
- [印刷に時間がかかる](#)
- [空白ページまたはページの一部だけが印刷される](#)
- [ページの一部が印刷されない、または正しくない](#)
- [テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない](#)

## プリンターが予期せずシャットダウンされる

### 電源と電源接続の確認

- 正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンター本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電氣的要件を参照してください。
- バッテリーを使用している場合、正しく取り付けられていることを確認してください。

## プリンターのすべてのランプが点灯または点滅している

### 回復不可能なエラーが発生する

ケーブルをすべて (電源コードや USB ケーブルなど) 外し、バッテリーを取り外し、約 20 秒間待ってからケーブルを再接続します。問題が解決しない場合は、HP Web サイト ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) で最新のトラブルシューティング情報やプリンターの修正プログラムと更新を入手してください。

## プリンターの応答がない (何も印刷されない)

### 印刷キューの確認

印刷キューで印刷ジョブがつかえています。解決するには、印刷キューを開き、キューにあるすべてのドキュメントの印刷を取り消して、コンピューターを再起動します。コンピューターの再起動後に、印刷を再度実行します。印刷キューを開いて印刷ジョブをキャンセルするときには、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

### プリンター設定を確認する

詳細については、一般的なトラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

### プリンター ソフトウェア インストールの確認

印刷中にプリンターをオフにすると、警告メッセージがコンピュータの画面に表示されます。表示されない場合は、プリンター ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。問題を解決するには、ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再びインストールします。詳細については、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

### ケーブル接続の確認

USB ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。

## コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータとプリンターの通信を妨げることがあります。プリンターとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。ファイアウォールを無効にすることでプリンターと通信できる場合、プリンターに静的 IP アドレスを割り当ててファイアウォールを再度有効にできます。

## Bluetooth 接続を確認する

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、プリンターの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

## プリンターにインク カートリッジを挿入できない

### プリントカートリッジの確認

- インク カートリッジを取り外して、取り付け直します。
- インク カートリッジがこのプリンターに対応していることを確認してください。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。

### インク カートリッジの手動クリーニング

インク カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、手動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。

### インク カートリッジを取り外してから、プリンターをオフにする

インク カートリッジを取り外した後、プリンターの電源を切り、約 20 秒間待ってからインク カートリッジを取り付けずに本体の電源を入れます。プリンターを再起動させてから、インク カートリッジを再び挿入します。

---

 **注記** プリンターの電源を正しくオフにしたことを確認します。詳細については、プリンターの電源を切るを参照してください。

---

## 印刷に時間がかかる

### システム構成の確認

- ドキュメントを適正な時間内で印刷するのに十分なリソースがコンピュータにあることを確認してください。コンピューターがシステムの最小要件のみを満たしている場合は、ドキュメントの印刷に長い時間がかかる可能性があります。最小および推奨システム要件については、システム要件を参照してください。
- コンピュータが他のプログラムの実行でビジー状態の場合は、ドキュメントの印刷が遅くなることがあります。プログラムをいくつか終了させてから、ドキュメントを印刷し直します。

### プリンター ソフトウェアの設定を確認します

印刷品質で **[ベスト]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。印刷速度を速くするには、プリンター ドライバで別の印刷設定を選択します。詳細については、印刷を参照してください。

### 無線ノイズがないか確認する

プリンターが Bluetooth ワイヤレスで接続されていて印刷速度が遅いときは無線信号が弱い可能性があります。詳細については、プリンターの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

### Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth 通信の設定に関する問題を参照してください。

## 空白ページまたはページの一部だけが印刷される

### インク カートリッジのクリーニング :

インク カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。

### バッテリーの残量を確認する

プリンターがバッテリー電源を使用している場合は、バッテリーが充電され、正しく機能していることを確認します。バッテリーの残量が非常に低い場合、全体が印刷されていないページが排紙される可能性があります。電源コードを接続し、バッテリーの充電を開始してください。バッテ

りの使用の詳細については、バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。

### メディア設定の確認

- 給紙トレイにセットされた用紙に対して正しい印刷品質設定がプリンタドライバで選択されていることを確認します。
- プリントドライバのページ設定と給紙トレイにセットした用紙サイズが一致していることを確認します。

### Bluetooth 接続を確認する

Bluetooth 接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth 通信の設定に関する問題を参照してください。

### 2 回以上改ページする

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、給紙の問題の解決を参照してください。

### ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

## ページの一部が印刷されない、または正しくない

### インク カートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。

### 余白設定の確認

原稿の余白設定値は、プリンターの印刷可能領域を超えないようにしてください。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

## カラー印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

## プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

強い電磁波 (モニター、モーター、ファン、テレビ、およびその他プリンターなどによって生成される) によって印刷結果が若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

## PictBridge 設定の確認

プリンターが PictBridge デバイスを使用している場合は、デバイスの用紙設定が正しいか、または現在のプリンター設定がデフォルトに指定されていることを確認します。現在のプリンター設定をデフォルトとして使用する場合は、ツールボックス (Windows)、HP Utility (MacOS)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) で現在のプリンター設定が正しいことを確認します。

## フチ無し印刷設定の確認

プリンターが PictBridge デバイスを使用している場合は、デバイスの用紙設定が正しいか、または現在のプリンター設定がデフォルトに指定されていることを確認します。

## Bluetooth 接続を確認する

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[Bluetooth 通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

## 携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やプリンターからアジアのフォントを印刷しようとする、文字ではなく四角形が印刷されることがあります。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでのみサポートされています。

## テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

### メディアがセットされている方法の確認

メディアのガイドがメディアにぴったりと合い、給紙トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。

### メディア サイズの確認

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリント ドライバーで選択した用紙のサイズと給紙トレイにセットした用紙のサイズが一致していることを確認します。

### 余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンターの印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

### ページの向き設定の確認

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリント ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、印刷を参照してください。

### プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (モニタ、モーター、ファン、テレビ、およびその他のデバイスによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないか確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

## 印刷品質の不良と予期しないプリント結果

印刷品質ページを印刷すると、印刷品質問題の解決に役立ちます。詳細については、プリンター情報ページについてを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 一般的なヒント
- 無意味な文字が印刷される
- インクがにじむ
- テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る
- 印字が薄いか色が鮮やかでない
- カラーがモノクロで印刷される
- 間違った色で印刷される
- 印刷結果のカラーがにじむ
- 色の境界が正しく揃っていない
- 印刷結果に筋またはラインが入る

## 一般的なヒント

### インク カートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。
- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバ (Windows)、HP Utility (Mac OS) または、PDA用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳しくは、インク カートリッジの調整：を参照してください。
- インク カートリッジを落としたり衝撃を与えると、インク カートリッジ内のノズルが一時的に隠れることがあります。この問題を解決するには、インク カートリッジをプリンターに装着してそのまま 2 ~ 24 時間待ちます。

- 印刷に適したインク カートリッジを使用します。印刷品質を高めるため、文章の印刷には、HP 黒インク カートリッジを、カラーまたはモノクロ写真の印刷には、HP フォトインク カートリッジを使用してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)を参照してください。

### 用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。メディアが HP 仕様を満たしていることを確認し、再度印刷してみます。詳細については、[用紙の仕様](#)を参照してください。

### プリンターにセットされているメディアのタイプの確認

トレイがセットした用紙の種類をサポートしていることを確認します。詳しくは、[用紙の仕様](#)を参照してください。

### プリンターのローラーの確認

プリンターのローラーが汚れていると、印刷結果に線やにじみが生じます。プリンターの電源を切り、バッテリーを取り外してから電源コードを抜きます。水で軽く湿らせた糸くずの出ない布でプリンターの出力ローラーを清掃し、印刷を再度行ってみます。

### プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (モニター、モーター、ファン、テレビ、およびその他のデバイスによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

### Bluetooth 接続を確認する

Bluetooth 接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[Bluetooth 通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

## 無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、プリンターがジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、プリンターのコントロールパネルディスプレイにホーム画面が表示されるのを待ちます。ホーム画面が表示されない場合は、すべてのジョブをキャンセルして再び待ちます。プリンターのコントロールパネルディスプレイにホーム画面が表示されたら、ジョブを再度送信します。コンピュータが印刷ジョブを再試行するように要求したら、**[キャンセル]** クリックします。

## ケーブル接続の確認

プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。

ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。問題が解決しない場合はプリンターの電源を切り、プリンターからケーブルを外してからプリンターの電源を入れ、プリンター スプーラから残りのジョブを削除します。電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

## 文書ファイルの確認

ドキュメント ファイルに問題がある場合があります。同じアプリケーションでほかのドキュメントを印刷できる場合は、可能ならば、ドキュメントのバックアップ コピーを印刷してみます。

## 携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やプリンターからアジアのフォントを印刷しようとする、文字ではなく四角形が印刷されることがあります。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでのみサポートされています。

## インクがにじむ

### 印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書や、吸着性の低い用紙を使用して印刷する場合は、プリント結果を扱う前に十分乾燥させてください。プリントドライバーで **[ベスト]** 印刷品質を選択し、インクの乾燥時間を増やして、詳細設定 (Windows) またはインク機能 (Mac OS X) のインク量を使用してインクの彩度を減らします。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**[高画質]** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。**[標準 (きれい)]** などの別の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。詳細については、印刷を参照してください。

### 用紙のサイズと種類の確認

- 印刷ジョブより小さい用紙に印刷しないでください。縁なし印刷を実行する場合は、正しいサイズの用紙がセットされていることを確認します。不適切なサイズを使用すると、2 ページ目以降にインクの汚れが着くことがあります。
- メディアの種類によっては、インクをうまく受け入れないものがあります。このような種類のメディアでは、インクが乾くのに時間がかかり、インクがにじむ場合があります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。

## テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。

- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP プリンター サプライ & アクセサリー](#)を参照してください。

### メディア タイプの確認

用紙の種類によっては、プリンターでの使用に適していない場合があります。詳細については、[用紙の仕様](#)を参照してください。

## 印字が薄いか色が鮮やかでない

### 印刷モードの確認

プリント ドライバの **[エコノト]** モードまたは **[高速]** モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。よりよい結果を得るには、**[きれい]** または **[高画質]** を選択します。詳細については、[印刷](#)を参照してください。

### 用紙タイプ設定の確認

特殊な用紙に印刷している場合、印刷ドライバで対応する用紙タイプを選択します。詳細については、[特殊な用紙およびカスタムサイズ用の紙の印刷](#)を参照してください。

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[自動でインク カートリッジをクリーニングするには](#)を参照してください。

- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)を参照してください。

## カラーがモノクロで印刷される

### 印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。プリンターの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開き、**[機能]** タブをクリックします。**[グレースケールで印刷する]** が **[カラー]** オプションで選択されていないことを確認します。

### インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。詳細については、[1つのインク カートリッジを使った印刷](#)を参照してください。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[自動でインク カートリッジをクリーニングするには](#)を参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[インク カートリッジのメンテナンス](#)を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#)を参照してください。

## 間違った色で印刷される

### 印刷設定の確認

プリントドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。プリンターの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開き、**[機能]** タブをクリックします。**[グレースケールで印刷する]** が **[カラー]** オプションで選択されていないことを確認します。

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリントカートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP プリンターサプライ & アクセサリを参照してください。

## 印刷結果のカラーがにじむ

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリントカートリッジは交換してください。

- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP プリンターサプライ & アクセサリを参照してください。

### メディア タイプの確認

用紙の種類によっては、プリンターでの使用に適していない場合があります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。

## 色の境界が正しく揃っていない

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスを参照してください。

- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバ (Windows)、HP Utility (Mac OS) または、PDA用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳しくは、[インク カートリッジの調整](#) を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP プリンターサプライ & アクセサリ](#) を参照してください。

### 画像の配置の確認

ページでの画像の位置を確認するには、ソフトウェアのズームまたは印刷プレビュー機能を利用します。

## 印刷結果に筋またはラインが入る

### 印刷モードの確認

プリント ドライバの **[高画質]** を使用してください。詳細については、[印刷](#) を参照してください。

### インク カートリッジの確認

- 両方のインク カートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジをクリーニングします。詳細については、[自動でインク カートリッジをクリーニングするにはまたはインク ノズル周辺のクリーニング](#) を参照してください。
- インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のプリント カートリッジは交換してください。
- カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[インク カートリッジのメンテナンス](#) を参照してください。

- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバ (Windows)、HP Utility (Mac OS) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳しくは、インク カートリッジの調整 を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンターやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP プリンター サプライ & アクセサリ を参照してください。

## インク カートリッジのメンテナンスの詳細

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの接点のクリーニング
- インク ノズル周辺のクリーニング
- インク サービス モジュールの交換

### インク カートリッジの接点のクリーニング

インク カートリッジの接点をクリーニングする前に、インク カートリッジを取り外し、インク カートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから元に戻してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

---

☼ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、インク カートリッジのクリーニングに適しています。

---

- 蒸留水、濾過水、またはボトル入り飲料水 (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

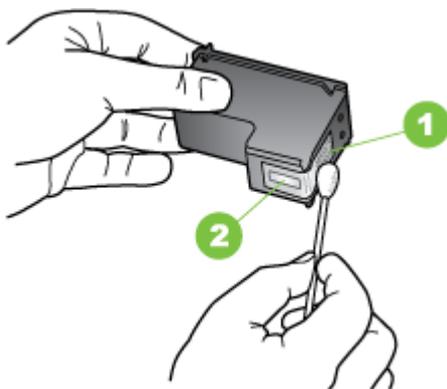
---

△ **注意** インク カートリッジの接点のクリーニングには、プラテン クリーナーやアルコールを使用しないでください。インク カートリッジまたはプリンターを損傷する可能性があります。

---

## インクカートリッジの接点をクリーニングするには

1. デバイスの電源を入れ、前面アクセスカバーを開きます。プリントカートリッジがプリンターの中央に移動します。
2. プrint カートリッジが停止して静かになってから、デバイスの背面から電源コードを抜きます。
3. インクカートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダからインクカートリッジを静かに取り外します。
4. インクカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. インクカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅の接点のみをクリーニングします。インクカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



1	銅色の接点
2	インクノズル (クリーニングしないでください)

8. 取り外した古いインクカートリッジと同じ角度で、新しいインクカートリッジをホルダーに挿入します。
9. インクカートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。
10. 必要であれば、他のインクカートリッジについても同じ作業を繰り返します。
11. 前面アクセスカバーを閉め、デバイスの背面に電源コードを差し込みます。

12. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンターの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンターを使用します。

 **注記** インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセスカバーを開けないでください。

13. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。

## インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境でプリンターを使用すると、本体の中にもゴミが入り込むことがあります。ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などが含まれます。このようなゴミがインク カートリッジに付着すると、印刷したページにインクの筋やにじみが出ることがあります。インク 縞は、ここで説明されているとおりにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことで改善できます。

 **注記** プリンターにインストールしたソフトウェアを使用してインク カートリッジをクリーニングしても印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

 **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、インク カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、濾過水、またはボトル入り飲料水 (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

 **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電氣的な接触不良が発生することがあります。

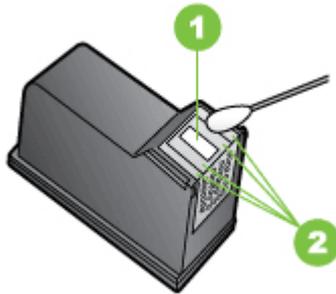
### インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. プリンターの電源を入れ、前面アクセスカバーを開きます。プリントカートリッジがプリンターの中央に移動します。
2. プリント カートリッジが停止して静かになってから、デバイスの背面から電源コードを抜きます。

3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダからインク カートリッジを静かに取り外します。

☞ **注記** 両方のインク カートリッジを同時に取り外さないでください。インク カートリッジは、一度に1つずつ取り外してクリーニングしてください。インク カートリッジを30分以上プリンターから外しておかないでください。

4. インク ノズルの表面を上にして、1枚の用紙の上にインク カートリッジを置いてください。
5. きれいな綿棒を蒸留水で軽く湿らせ、かたく絞ります。
6. 下図のように、スポンジ棒でインク ノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。



1	ノズル プレート (クリーニングしないでください)
2	インク ノズル周辺の表面と端

⚠ **注意** ノズル プレートはクリーニングしないでください。

7. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダーに挿入します。
8. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。
9. 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
10. 前面アクセス カバーを閉め、デバイスの背面に電源コードを差し込みます。

11. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンターの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンターを使用します。

---

 **注記** インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセスカバーを開けないでください。

---

12. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、[インク カートリッジの調整](#)を参照してください。

## インク サービス モジュールの交換

着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがほぼいっぱいになると、プリンターにモジュールの交換を要求するメッセージが表示されます。インク サービス モジュールがいっぱいであるとコントロールパネルに表示された場合は、HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、[HP サポート](#)を参照してください。新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちにに取り付けてください。

---

 **ヒント** インク サービス モジュールがいっぱいになると、プリンターが印刷を停止します。ただし、交換品が届くまで、黒インク カートリッジを取り外して、カラー インク カートリッジのみで印刷を続けることができます。ただし、カラー印刷の結果と印刷速度に影響がある場合があります。1つのインク カートリッジでの印刷の詳細については、[1つのインク カートリッジを使った印刷](#)を参照してください。

 **注意** インク サービス モジュールがいっぱいになると、黒のインク漏れが生じることがあります。インク サービス モジュールのインクがあふれないように注意してください。インクが布などにつくとしみになることがあります。

---

## 給紙の問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、[紙詰まりの解消](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [メディアがプリンターにサポートされていない場合](#)
- [メディアが給紙されない](#)
- [メディアが正しく排出されない](#)

- ページが曲がっている
- 一度に 2 枚以上給紙される

## メディアがプリンターにサポートされていない場合

プリンターと使用しているトレイがサポートしている用紙のみを使用します。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。

## メディアが給紙されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- 用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- 給紙トレイの拡張部分が完全に伸びていることを確認します。

## メディアが正しく排出されない

印刷済みの用紙がプリンターの外側にたまると、用紙がきちんと排紙されないことがあります。

## ページが曲がっている

- 給紙トレイにセットされた用紙が用紙ガイドと合っていることを確認します。
- 印刷中はプリンターにメディアをセットしないでください。
- 給紙トレイの拡張部分が完全に伸びていることを確認します。

## 一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- 用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

## コピーの問題の解決

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、[HP サポート](#) を参照して HP にサポートを依頼してください。

- [コピーが排出されない](#)
- [何もコピーされない](#)
- [原稿の一部がコピーされない、または薄い](#)
- [サイズが小さくなる](#)
- [コピー品質の低下](#)
- [正しくコピーされない](#)
- [ページの半分が印刷された後、用紙が排出される](#)
- [用紙の不一致](#)

### コピーが排出されない

- **電源の確認**
  - AC 電源を使用している場合は、電源コードがしっかりと接続され、プリンター本体の電源がオンになっていることを確認します。
  - バッテリーを使用している場合は、バッテリーが充電され、プリンター本体の電源がオンになっていることを確認します。
- **プリンター本体のステータスの確認**
  - プリンターが別のタスクでビジー状態であることがあります。コントロールパネルのディスプレイで、ジョブのステータスを確認します。実行中のジョブがある場合は、そのジョブが終了するまで待ちます。
  - 紙詰まりが発生している場合があります。用紙が詰まっていないかどうかを確認します。[紙詰まりの解消](#)を参照してください。
- **給紙トレイを確認します。**

メディアがセットされていることを確認します。詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。
- **バッテリーの残量を確認する**

プリンターがバッテリー電源を使用している場合は、バッテリーが充電され、正しく機能していることを確認します。バッテリーの残量が非常に低い場合、全体が印刷されていないページが排紙される可能性があります。電源コードを接続し、バッテリーの充電を開始してください。バッテリーの使用の詳細については、[バッテリーの取り付けおよび使い方](#)を参照してください。

## 何もコピーされない

- **メディアの確認**

用紙が HP の用紙の仕様に適合していない (用紙が湿っている、用紙が粗いなど) 可能性があります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
- **設定の確認**

コントラストの設定が明るすぎる可能性があります。プリンターのコントロールパネルで、**[コピー]**、**[薄く/濃く]**の順にタッチして、矢印でコピーを濃くします。
- **スキャナーを確認します。**

原稿が正しくセットされていることを確認します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。

## 原稿の一部がコピーされない、または薄い

- **メディアの確認**

用紙が HP の用紙の仕様に適合していない (用紙が湿っている、用紙が粗いなど) 可能性があります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
- **設定の確認**

品質の設定が **[はやい]** (ドラフト品質のコピーが作成されます) になっていると、原稿の一部がコピーされないことや、コピーが薄くなる場合があります。設定を **[標準]** または **[高画質]** に変更します。
- **原稿の確認**
  - コピーの正確さは、原稿の品質やサイズによって異なります。**[コピー]**メニューを使用してコピーの明るさを調整します。原稿が明るすぎる場合、コントラストを調整しても、原稿の一部がコピーされないことがあります。
  - 背景に色が付いていると、前景が背景に混ざることや、背景の影が原稿と異なる場合があります。

## サイズが小さくなる

- プリンターのコントロール パネルから拡大/縮小またはその他のコピー機能が設定されていて、スキャンした画像が縮小される場合があります。コピー機能のサイズの設定が原寸になっていることを確認します。
- HP ソフトウェアが、スキャンした画像を縮小するように設定されている可能性があります。必要に応じて設定を変更します。詳細については、HP ソフトウェアのオンスクリーン ヘルプを参照してください。

## コピー品質の低下

- **コピーの品質を高めるための手順の実行**
  - 品質の良い原稿を使用します。
  - 原稿を正しくセットします。原稿がスキャナーに正しくセットされていないと、原稿がまっすぐ給紙されず、明瞭にコピーされないことがあります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
  - 原稿を保護するキャリア シートを使用します。
  - コピーの品質を高めるには、直射日光や強い光の下でプリンターを使用することは避けます。
- **スキャナーの確認**

スキャナーにクリーニングが必要です。スキャナーをクリーニングするには、プリンターに付属のクリーニング用クロスを使用します。クロスに添付されている情報を参照してください。

## 正しくコピーされない

- **縦方向の白いまたはかすれたしま模様**

用紙が HP の用紙の仕様に適合していない (用紙が湿っている、用紙が粗いなど) 可能性があります。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
- **明るすぎる、または暗すぎる**

コントラストまたはコピー品質の設定を調整します。
- **コピーが曲がっているか、ゆがんでいる**

スキャナーのメディア幅アジャスタがメディアの端にぴったりと合っていることを確認します。

- **テキストがはっきりしない**
  - コントラストまたはコピー品質の設定を調整します。
  - デフォルトの強調設定がジョブに適していない可能性があります。設定を確認し、必要な場合は、テキストまたは写真を強調するように設定を変更します。詳細については、コピー設定の変更を参照してください。
- **テキストまたはグラフィックスにムラがある**  
コントラストまたはコピー品質の設定を調整します。
- **大きなものモノクロ文字がまだらで、なめらかでない**  
デフォルトの強調設定がジョブに適していない可能性があります。設定を確認し、必要な場合は、テキストまたは写真を強調するように設定を変更します。詳細については、コピー設定の変更を参照してください。

## ページの半分が印刷された後、用紙が排出される

### インク カートリッジのクリーニング :

インク カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、自動でインク カートリッジをクリーニングするにはを参照してください。

### バッテリーの残量を確認する

プリンターがバッテリー電源を使用している場合は、バッテリーが充電され、正しく機能していることを確認します。バッテリーの残量が非常に低い場合、全体が印刷されていないページが排紙される可能性があります。電源コードを接続し、バッテリーの充電を開始してください。バッテリーの使用の詳細については、バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。

### メディア設定を確認します

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリント ドライバで選択されていることを確認します。
- プリント ドライバで選択したページ設定と トレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

### 2 回以上改ページする

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、給紙の問題の解決を参照してください。

### ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

## 用紙の不一致

### 設定の確認

セットしたメディアのサイズおよび種類がコントロールパネルの設定に一致していることを確認してください。

## スキャンの問題の解決

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、[HP サポート](#) を参照して HP にサポートを依頼してください。

---

 **注記** コンピュータからスキャンを開始している場合は、ソフトウェアのヘルプにあるトラブルシューティング情報を参照してください。

---

- [スキャナが動作しない](#)
- [スキャンに時間がかかりすぎる](#)
- [文書の一部またはテキストがスキャンされない](#)
- [テキストを編集できない](#)
- [エラーメッセージが表示される](#)
- [スキャンした画像品質の低下](#)
- [正しくスキャンされない](#)

## スキャナが動作しない

- **原稿の確認**

原稿が正しくセットされていることを確認します。詳細については、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。

- **プリンターの確認**

- コンピューターまたは電子メールにスキャンするには、USB 接続を介してプリンターとコンピューターを接続する必要があります。
- 一定時間操作が行われずにプリンターがスリープモードに入っていたため、処理が再開されるまで時間がかかっている可能性があります。プリンターのコントロールパネルディスプレイにホーム画面が表示されるまで待ちます。

- **HP ソフトウェアの確認**

プリンター付属の HP ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

## スキャンに時間がかかりすぎる

### 設定の確認

- 解像度の設定が高すぎると、スキャンに時間がかかり、作成されるファイルのサイズも大きくなります。スキャンまたはコピーで良い結果を得るには、解像度を必要以上高く設定しないようにします。解像度の設定を低くするとスキャンの速度が向上します。
- TWAIN 経由で画像を取得する場合は、原稿をモノクロでスキャンするように設定を変更すると、問題が解決することがあります。詳細については、TWAIN プログラムのオンスクリーン ヘルプを参照してください。

## 文書の一部またはテキストがスキャンされない

- **原稿の確認**
  - 原稿が最小サイズの要件を満たしていることを確認します。詳細については、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
  - 原稿が正しくセットされていることを確認します。詳細については、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
  - 背景に色が付いていると、前景の画像が背景に混ざることがあります。原稿をスキャンする前に設定を調整するか、原稿をスキャンした後に画像を強調してみます。
- **設定の確認**
  - メディアのサイズがスキャン原稿に対して十分であることを確認します。
  - プリンター付属の HP ソフトウェアを使用する場合、ユーザーが実行しようとするタスク以外のタスクを自動的に実行するように HP ソフトウェアがデフォルトで設定されている場合があります。プロパティの変更手順については、HP ソフトウェアのオンスクリーン ヘルプを参照してください。

## テキストを編集できない

- **設定の確認**
  - 原稿をスキャンするとき、編集可能なテキストを作成するソフトウェアで文書の種類を選択したことを確認します。テキストがグラフィックスと認識されると、テキストに変換されません。
  - 別個に OCR (光学式文字認識) プログラムを使用している場合、OCR プログラムに OCR タスクを実行しないワードプロセッシング プログラムがリンクされている可能性があります。詳細については、OCR プログラム付属のマニュアルを参照してください。
  - スキャンしている文書に使用する言語と一致する OCR 言語を選択していることを確認します。詳細については、OCR プログラム付属のマニュアルを参照してください。
- **原稿の確認**
  - 文書を編集可能なテキストとしてスキャンする場合、原稿をスキャナーにセットするときには、原稿の先頭を前にして、読み取り面を下に向ける必要があります。ドキュメントがゆがんでいないことも確認します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
  - 文字間の狭いテキストはソフトウェアによって認識されない可能性があります。ソフトウェアで変換するテキストの文字が失われていたり、つながったりしていると、たとえば、"m" が "m" と認識される場合があります。
  - ソフトウェアの正確さは、画質、テキストのサイズ、原稿の構造、スキャン自体の品質によって異なります。原稿の画像の品質が良いことを確認してください。
  - 背景に色が付いていると、前景の画像と必要以上に混ざることがあります。

## エラーメッセージが表示される

- “TWAIN ソースを有効にできません” または “画像の取得中にエラーが発生しました”
  - デジタル カメラや別のスキャナなど、本体以外のデバイスから画像を取得している場合、そのデバイスが TWAIN に準拠していることを確認します。TWAIN に準拠していないデバイスは、HP ソフトウェアと連携しません。
  - USB ケーブルを使用してコンピューター背面の正しいポートに接続していることを確認します。
  - 正しい TWAIN ソースが選択されていることを確認します。ソフトウェアで、**ファイル メニューの スキャナの選択** を選択します。
- エラーが発生しました。別のプログラムが HP Imaging デバイスを制御しているため、スキャンを実行できません。  
Mac OS X を実行するコンピューターを使用している場合は、HP Scan アプリケーションを終了させてください。エラーメッセージが再度表示される場合は、コンピューターを再起動し、もう一度スキャンしてみます。

## スキャンした画像品質の低下

### 原稿が二次的な写真または画像である

新聞や雑誌などの印刷された写真は、細かなドットで元の写真を再現する方法が使用されているため、品質が低下しています。多くの場合、インクのドットは、画像のスキャンや印刷を行うとき、または画像を画面上に表示するとき不要なパターンを生み出す可能性があります。以下の方法で問題が解決しない場合は、現在よりも品質の良い原稿を使用する必要があります。

- パターンを削除するには、スキャン後に画像のサイズを縮小してみます。
- スキャンした画像を印刷し、品質が改善されるかどうかを確認します。
- 解像度と色の設定がスキャン ジョブの種類に適していることを確認します。

### 原稿の裏面のテキストや画像がスキャンされる

薄いメディアまたは透明度の高いメディアに印刷されている両面原稿は、裏側のテキストまたは画像が表面に透け、スキャナに取り込まれることがあります。

## スキャンした画像がゆがんでいる (曲がっている)

原稿が正しくセットされていない可能性があります。原稿をセットするときは必ずメディアガイドを使用してください。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。

## 印刷した方が画質が良い

画面に表示される画像は、スキャンの質を必ずしも正確に表現しているとは限りません。

- コンピューターのモニター設定を調整して、使用する色数 (グレーのレベル数) を増やしてみます。Windows コンピュータでこの調整を行うには、通常、Windows のコントロール パネルの [画面] を使用します。
- 解像度と色の設定を調整してみます。

スキャンした画像に汚れ、線、縦の白いストライプなどの問題があるスキャン処理ではなく、原稿自体に問題がある可能性があります。

## グラフィックスが原稿と異なって見える

グラフィックスの設定が実行中のスキャン ジョブの種類に適していない可能性があります。グラフィックスの設定を変更してみてください。

- **スキャンの質を高めるための手順の実行**
  - 質の良い原稿を使用します。
  - 原稿を正しくセットします。原稿がスキャナーに正しくセットされていないと、原稿がまっすぐ給紙されず、明瞭にコピーされないことがあります。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。
  - スキャンしたページの用途に応じてソフトウェアの設定を調整します。
  - 原稿を保護するキャリア シートを使用します。
  - スキャンの品質を高めるには、直射日光や強い光の下でプリンターを使用することは避けます。
- **スキャナーの確認**

スキャナーにクリーニングが必要です。スキャナーをクリーニングするには、プリンターに付属のクリーニング用クロスを使用します。クロスに添付されている情報を参照してください。

## 正しくスキャンされない

- **空白ページ**  
原稿が正しくセットされていることを確認します。詳細については、[スキャナーへの原稿のセット](#)を参照してください。
- **明るすぎる、または暗すぎる**
  - 設定を調整してみます。正しい解像度と色設定を必ず使用してください。
  - 原稿が非常に明るい (または暗い) か、色の付いた用紙に印刷されている可能性があります。
- **テキストが鮮明でない**  
設定を調整してみます。解像度と色の設定が正しいことを確認してください。
- **サイズが小さくなる**  
HP ソフトウェアが、スキャンした画像を縮小するように設定されている可能性があります。設定の変更方法の詳細については、HP ソフトウェアのヘルプを参照してください。

## インストールの問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合、詳細については、[HP サポート](#)を参照してください。

- [ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項](#)
- [ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項](#)

## ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項

### プリンターの確認

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターに用紙がセットされていることを確認します。
- コントロールパネルにエラーが表示されていないことを確認します。

### ハードウェアの接続状態の確認

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。または、バッテリーが正しく装着され、充電されていることを確認します。

## バッテリーの残量を確認する

プリンターがバッテリー電源を使用している場合は、バッテリーが充電され、正しく機能していることを確認します。バッテリーの残量が非常に低い場合、全体が印刷されていないページが排紙される可能性があります。電源コードを接続し、バッテリーの充電を開始してください。バッテリーの使用の詳細については、バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。

## カバーを確認する

ラッチとカバーがすべて正しく閉じていることを確認します。

## ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項

### コンピュータ システムの確認

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- Windows を実行しているコンピューターでプリンターが検出されない場合は、アンインストール ユーティリティ (HP ソフトウェア CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してプリント ドライバーのクリーン アンインストールを実行します。コンピューターを再起動し、プリント ドライバを再インストールします。

### インストールの準備

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD-ROM ドライブ内の HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。プリント ドライバは HP Web サイト ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) からダウンロードできます。

---

 **注記** 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

---

## Bluetooth 通信の設定に関する問題

Bluetooth 接続を利用した印刷に問題がある場合は、次の手順に従ってください。ワイヤレス設定の構成については、プリンターの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

### Windows

- ▲ Bluetooth 設定を確認します。詳細については、プリンターの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

### Mac OS

- ▲ [プリントとファクス] または [プリントとスキャン] (Mac OS) でプリンターを削除してから、もう一度追加します。

## Bluetooth 設定を確認します

- Bluetooth 設定を確認します。詳細については、プリンターの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。
- ツールボックス (Windows) を使って Bluetooth 設定を指定し、プリンターのステータス (インクのレベルなど) を監視するには、USB ケーブルを使ってプリンターをコンピューターに接続する必要があります。

## Bluetooth シグナルを確認する

ワイヤレス通信は信号の干渉がある、距離が遠い、信号が弱い場合や、プリンターが何らかの理由で準備できていないときなどに中断したり、利用できなくなることがあります。

- Bluetooth の送信デバイスの範囲内にプリンターがあることを確認してください。Bluetooth 印刷では、10 メートル (30 フィート) までのワイヤレス印刷が可能です。
- ドキュメントを印刷できない場合は、信号が中断している可能性があります。信号に問題があるというメッセージが表示された場合は、その印刷ジョブをキャンセルし、コンピュータからもう一度実行します。

## プリンター情報ページについて

プリンター情報ページには、ファームウェアバージョン番号、シリアル番号、サービス ID、プリントカートリッジ情報、デフォルトページ設定、プリンターの用紙設定を含む、詳しいプリンター情報が表示されます。

---

 **注記** プリンターは、設定および診断ページを印刷している間には、印刷ジョブを処理できません。

---

HP に連絡する必要がある場合は、連絡の前に診断および設定ページを印刷しておく役立ちます。

## プリンター情報ページを印刷する

プリンターに接続しなくても、プリンターのコントロール パネルから、次のプリンター情報ページを印刷できます。

### 印刷品質ページを印刷するには

プリンターのコントロール パネルで、[セットアップ]、[レポート]、[印刷品質診断レポート] の順にタッチします。

レポートを使用して、現在のプリント カートリッジの状態を表示し、プリンターの問題をトラブルシュートします。

### ステータス レポートを印刷するには

プリンターのコントロール パネルで、[セットアップ]、[レポート]、[プリント ステータス レポート] の順にタッチします。

ステータス ページを使用して、デフォルト ページ設定およびプリンターの用紙設定を確認します。

## 紙詰まりの解消

ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まる場合があります。以下の方法で、紙詰まりを解消してください。

- 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 原稿が正しくセットされていることを確認します。詳しくは、スキャナーへの原稿のセットを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンターに詰まったメディアの除去
- メディア詰まりを避けるためのヒント

## プリンターに詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

紙詰まりを解消するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜きます。

---

 **注記** オプションのバッテリー使用している場合は、バッテリーを取り外します。詳細については、バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。

---

3. 給紙トレイと排紙トレイから紙詰まり以外の用紙を取り除きます。

---

 **注記** 給紙トレイに手を入れないでください。代わりに挟む道具（ピンセットなど）を使います。このときプリンターの内側に傷をつけないように注意します。

---

4. 紙詰まりの場所を確認します。

**排紙スロットに詰まった用紙が見える**

- a. 徐々に手前に引っ張って、スロットから取り出します。用紙が見えない場合は、カートリッジアクセスドアを開き、紙詰まりの原因となっている用紙を取り除きます。

---

 **注記** 紙詰まりの原因となっている用紙を破かないように、ゆっくり、少しずつ取り除いてください。

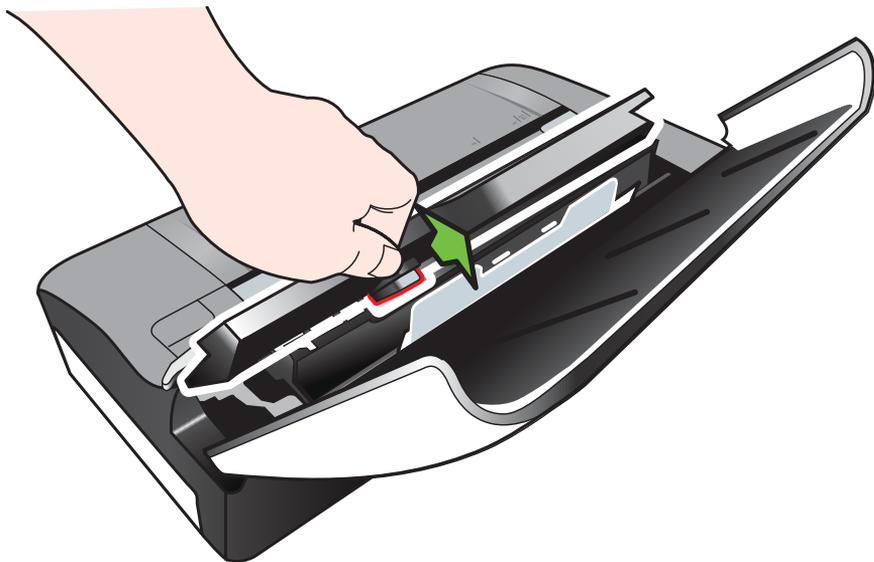
---



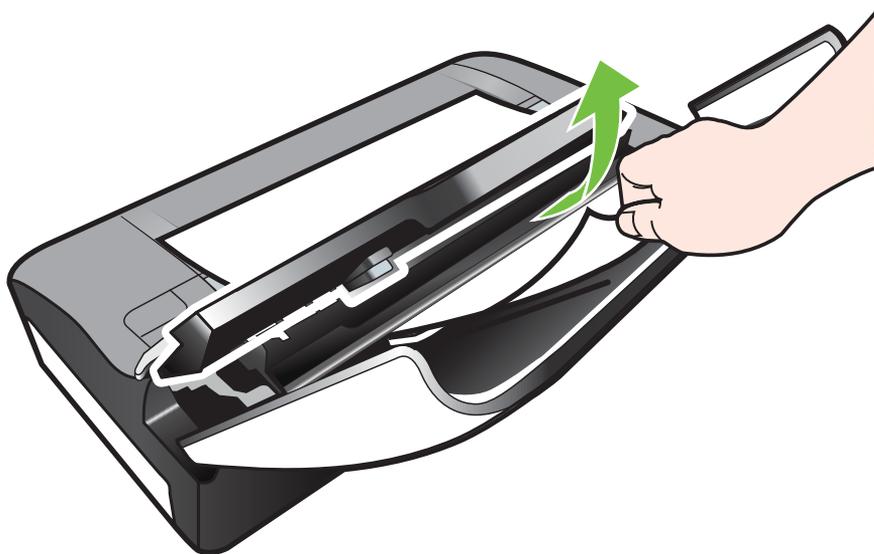
- b. プリントカートリッジが紙詰まりの用紙の上に重なっている場合は、片方にゆっくり寄せて、用紙を取り除きます。
- c. 紙詰まりの用紙がプリンターの内側に見えない場合は、見えている用紙を給紙トレイから取り除きます。

用紙がスキャナーに詰まっている

- a. ラッチを持ち上げて、スキャナー ガラスの固定を解除します。



- b. コントロールパネルの背面から用紙を徐々に引いてプリンターから取り除きます。



- c. 詰まった用紙がスキャナーからすべて取り除かれたら、スキャナー ガラスを静かに持ち上げて、所定の位置にしっかりと押し込みます。
  5. 電源コードを差し込み、プリンターの電源を入れます。
- 
-  **注記** オプションのバッテリーを使用している場合は、バッテリーを再接続します。
- 
6. 現在のジョブを続行するには、**[OK]** をタッチします。次のページから印刷ジョブが再開されます。紙詰まりの原因となったページを印刷し直してください。

### メディア詰まりを避けるためのヒント

- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。詳しくは、用紙の仕様を参照してください。
- 用紙のセットは、プリンターが印刷中でないときに正しく行います。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、用紙の仕様を参照してください。
- 用紙が給紙トレイの右端に沿っていることを確認します。
- メディアの用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。
- 用紙からペーパー クリップ、ホッチキス針、ピン、その他の付属物を取り除かれていることを確認します。



---

# A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [保証情報](#)
- [プリンターの仕様](#)
- [法規について](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [サードパーティ ライセンス](#)

## 保証情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Hewlett-Packard 限定保証条項](#)
- [インク カートリッジ保証情報](#)

## Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品のみ適用)	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

### A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
  - 不適切なメンテナンスや改修
  - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
  - 製品使用外の操作
  - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしばらくの期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

### B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

### C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

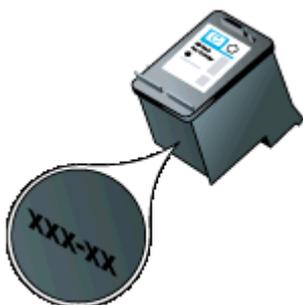
### D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
  - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
  - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
  - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

## インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP のプリンターで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、プリンターに保証が適用されます。保証期間終了日は、プリンターに YYYY/MM/DD 形式で表示されている場合があります。



## プリンターの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 物理的仕様
- プリンター特性と機能
- プロセッサとメモリの仕様
- システム要件
- メモリ デバイスの仕様
- 携帯電話の印刷情報
- 用紙の仕様
- 印刷の解像度
- コピーの仕様
- スキヤンの仕様
- 動作環境
- 電氣的要件
- 発生音量仕様

### 物理的仕様

サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)

- プリンター : 355.6 x 176.5 x 89.5 mm (14.00 x 6.95 x 3.52 インチ)
- バッテリー付きプリンター : 355.6 x 198.5 x 89.5 mm (14.00 x 7.81 x 3.52)

プリンター重量 (印刷サプライ品は含まず)

- プリンター : 3.0 kg (6.5 lb)
- バッテリー付きプリンター : 3.1 kg (6.9 lb)

### プリンター特性と機能

機能	容量
接続	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 準拠高速デバイス</li> <li>• PictBridge/USB 2.0 高速ホストポート</li> </ul>

(続き)

機能	容量
	<ul style="list-style-type: none"><li>メモリカード (Secure Digital, High Capacity Secure Digital)</li><li>Bluetooth 2.0 拡張データレート、1.0 下位互換 (サポートされる Bluetooth プロファイル: HCRP, BIP, OPP, SPP)</li></ul>
インクカートリッジ	黒と3色のカラーインクカートリッジ
印刷可能枚数	インクカートリッジの推定残量の詳細については、 <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> を参照してください。
プリンターの言語	HP PCL 3 GUI
プリンターのコントロールパネルの言語のサポート 使用可能な言語は国/地域によって異なります。	ブルガリア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、英語、フィンランド語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、日本語、韓国語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、簡体字中国語、スロバキア語、スロベニア語、スペイン語、スウェーデン語、繁体字中国語、トルコ語。

## プロセッサとメモリの仕様

プロセッサ : 220 MHz ARM9 コア

メモリ : 64 MB の DDR2

## システム要件

 **注記** サポートするオペレーションシステムとシステム要件についての最新の情報については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

**注記** Microsoft® Windows® 8 のサポート情報については、[www.hp.com/go/printerinstall](http://www.hp.com/go/printerinstall) を参照してください。

#### オペレーティング システムとの互換性

- Mac OS X v10.6、OS X Lion、OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP (32 ビット) Service Pack 2
- Linux (詳しくは、<http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>) を参照してください

#### 最小要件

- **Microsoft® Windows® 8**: 1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、2 GB のディスク容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート  
**Microsoft® Windows® 7**: 1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、1.1 GB のディスク容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート
- **Microsoft® Windows® Vista** : 800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、1.0 GB のディスク容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート
- **Microsoft® Windows® XP (32 ビット) Service Pack 2** : Intel® Pentium® II、Celeron®、または互換プロセッサ、233 MHz 以上、600 MB のディスク容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート

## メモリ デバイスの仕様

### メモリ カード

- **仕様**
    - メモリ デバイス上の推奨最大ファイル数 : 1,000
    - 推奨最大ファイル サイズ(個別) : 12 メガピクセル (最大)、8 MB (最大)
    - 推奨最大メモリ デバイス サイズ : 1 GB (半導体メモリのみ)
- 
- **サポートされているメモリ デバイスのタイプ**
    - Secure Digital
    - High Capacity Secure Digital

---

 **注記** プリンターは、FAT、FAT32、EX\_FAT ファイル システムでフォーマットされているメモリ デバイスしか読み取ることができません。

---

## USB フラッシュ ドライブ

HP では、このプリンターで次の USB フラッシュ ドライブを完全にテストしています。

- **Kingston** : Data Traveler 100 USB 2.0 フラッシュ ドライブ (4 GB、8 GB、16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler** : 1 GB
- **イメーション** : 1GB USB Swivel
- **SanDisk** : Cruzer Micro Skin USB フラッシュ ドライブ (4 GB)
- **HP** : HI-SPEED : USB フラッシュ ドライブ v100w (8 GB)

 **注記** プリンターには他の USB フラッシュ ドライブを使用できる場合もあります。ただし、他のプリンターは完全にテストされていないため、プリンターで適切に動作するかどうかは保証できません。

## 携帯電話の印刷情報

これらの携帯電話には、次の印刷ソフトウェアを使用できます。

携帯電話	ソフトウェア	Web サイト
Windows Mobile*	Westtek JETCET	<a href="http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/">http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/</a>
Blackberry	Repligo Professional	<a href="http://www.cerience.com/products/pro">http://www.cerience.com/products/pro</a>

\* Windows Mobile 用の印刷ソフトウェアは、HP ソフトウェア CD で使用できます。

## 用紙の仕様

表 サポートするサイズについて および サポートされている用紙の種類と厚さについて を使用して、プリンターで使用する正しいメディアと、使用する予定のメディアに利用できる機能を判断します。このプリンターで使用する印刷の余白に関する情報については、最小余白の設定セクションを参照してください。また、ページの両面に印刷する際に従うガイドラインについては、両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドラインセクションを参照してください。

- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定
- 両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン

### サポートされたメディアの仕様の理解

- サポートするサイズについて
- サポートされている用紙の種類と厚さについて

## サポートするサイズについて

用紙サイズ	給紙トレイ	スキャナー
<b>標準サイズのメディア</b>		
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✓	✓
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✓	✓
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✓	✓
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✓	
A6 (105 x 148 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✓	
U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)	✓	
<b>封筒</b>		
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)	✓	
C5 封筒 (162 x 229 mm、6.38 x 9.01 インチ)	✓	
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)	✓	
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✓	
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✓	
Monarch 封筒 (3.88 x 7.5 インチ)	✓	

(続き)

用紙サイズ	給紙トレイ	スキャナー
A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)	✓	
DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)	✓	
<b>カード</b>		
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✓	
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✓	
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)	✓	
<b>フォトメディア</b>		
4 x 6* (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)*	✓	
5 x 7 (13 x 18 cm、5 x 7 インチ)	✓	
8 x 10 (8 x 10 インチ)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 インチ)	✓	
(10 x 15 cm)*	✓	
(10 x 15 cm) タブ付き*	✓	
写真 L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)*	✓	
2L 判 (178 x 127 mm、7.0 x 5.0 インチ)	✓	
3.5 x 5 (88.9 x 127 mm)*	✓	
3 x 5 (76.2 x 127 mm)	✓	
8.5 x 13 (215.9 x 330.2 mm)	✓	
4 x 6 タブ付き (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)*	✓	
<b>それ以外のメディア</b>		

(続き)

用紙サイズ	給紙トレイ	スキャナー
幅 76.2 ~ 216 mm、長さ 101 ~ 355.6 mm まで (幅 3 ~ 8.5 インチ、長さ 4 ~ 14 インチまで) のカスタムサイズのメディア	✓	
幅 182 ~ 216 mm、長さ 127 ~ 356 mm まで (幅 7.17 ~ 8.5 インチ、長さ 5 ~ 14 インチまで) のカスタムサイズの用紙 (スキャナー)		✓

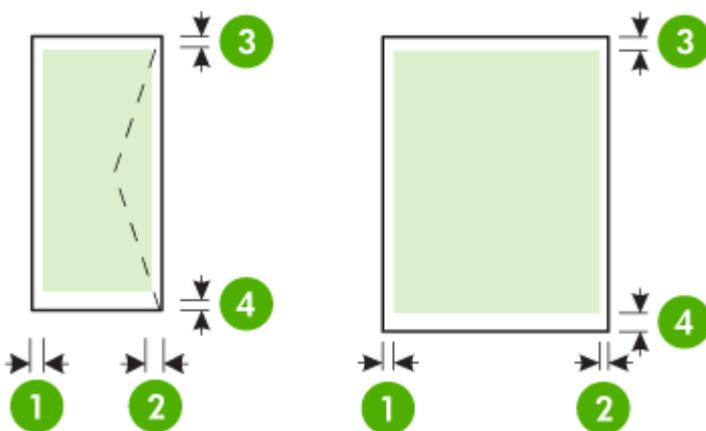
\* フチなし印刷対応。

## サポートされている用紙の種類と厚さについて

トレイ	種類	重さ	容量
給紙トレイ	用紙	60 ~ 105 g/m <sup>2</sup> (16 ~ 28 lb ボンド)	用紙 50 枚まで
	フォトメディア	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb ボンド紙)	5 枚まで
	封筒	75 ~ 90 g/m <sup>2</sup> (20 ~ 24 lb ボンド紙封筒)	3 枚まで
	カード	~ 200 g/m <sup>2</sup> (インデックスカード 110 ボンド)	最高 5 枚
スキャナー	用紙	75 ~ 90 g/m <sup>2</sup> (20 ~ 24 lb ボンド)	1 枚

## 最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。



用紙	(1) 左マ ージン	(2) 右マ ージン	(3) 上部マ ージン	(4) 下余 白
A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント B5 A5	3.3 mm (0.13 イ ンチ)	3.3 mm (0.13 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)*
U.S. レター U.S. リーガル ユーザ定義の用紙 8.5 x 13 インチ	6.35 mm (0.25 イ ンチ)	6.35 mm (0.25 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)*
カード フォトメディア A6	2 mm (0.08 イ ンチ)	2 mm (0.08 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)	3 mm (0.12 イ ンチ)
封筒	3.3 mm (0.13 イ ンチ)	3.3 mm (0.13 イ ンチ)	14.2 mm (0.56 イ ンチ)	14.2 mm (0.56 イ ンチ)

\* Windows を実行するコンピューターを使用している場合は、プリンターで 3.0 mm (0.12 インチ) の最小余白の使用を有効にできます。この余白を設定

するには、プリントドライバの [詳細] タブをクリックし、[余白の最小化] を選択します。

## 両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳しくは、[用紙の仕様](#)を参照してください。
- アプリケーション、またはプリント ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- 封筒、フォト用紙、光沢のある用紙、または 75 g/m<sup>2</sup> (ボンド紙 18 ボンド) 未満の用紙には、両面印刷を行わないでください。これらの用紙では、紙詰まりの原因となる場合があります。
- レターヘッド、事前に印刷のある用紙、透かしやパンチ穴のある用紙などでは、両面に印刷する場合に特別な方向に給紙する必要があります。Windows を実行しているコンピューターから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。Mac OS X 起動中のコンピューターから印刷すると、プリンターは一 2 番目の面を最初に印刷します。正面を下に向けてメディアをセットします。

## 印刷の解像度

### モノクロ印刷の解像度

最大解像度 600 dpi はコンピューターからモノクロ印刷した場合

### カラー印刷の解像度

最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、HP フォト用紙にカラー印刷した場合 以下のフォト用紙がご利用いただけます。

- HP プレミアム プラス フォト
- HP プレミアム フォト
- HP アドバンス フォト

## コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 99 枚まで
- デジタルズーム (25 ~ 400%)
- コピー速度はドキュメントの複雑さによって異なります

次の表を参照して、メイントレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	プリンターのコントロールパネルの設定
普通紙	普通紙
HP 用紙 (明るい白)	普通紙

(続き)

用紙の種類	プリンターのコントロールパネルの設定
HP プレミアム プレゼンテーション用紙 (つや消し)	プレゼンテーション用紙

## スキャンの仕様

- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換 (Windows のみ)
- スキャンの速度は、文書の複雑さによって異なります
- Twain 互換 インタフェース
- 解像度：光学解像度 600 ppi、最大補間解像度 4800 ppi
- カラー：24 ビット合計
- 最大スキャンサイズ：216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)
- 最小スキャンサイズ：182 x 127 mm (7.17 x 5 インチ)

## 動作環境

### 動作環境

推奨相対湿度：15～90% 結露しないこと

推奨動作温度：15°～32°C (59°～90°F)

最大動作温度：5°～40°C (41°～104°F)

バッテリーの充電および使用温度：0°～40°C (32°～104°F)

### 保管環境

保管相対湿度：65°C (150°F) の温度で最高 90%、結露しないこと

保管温度：-40°～60°C (-40° to 140°F)

バッテリー保管温度：-20° to 60°C (-4° to 140°F)

## 電気的要件

### 電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

### 所要電力

入力電圧：100～240 VAC (±10%)、50/60 Hz (±3Hz)

出力電圧：18.5 VDC、3.5 A

### 電力消費

印刷時 28.4 W (高速ドラフト モード) コピー時 32.5 W (標準モード)

## 発生音量仕様

ドラフト モードで印刷、ISO 7779 に基づくノイズ レベル

音圧 (そばに立っている状態)

LpAd 56 (dBA)

**音響**

LwAd 7.0 (BA)

## 法規について

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合していません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(Class B\) 準拠規定](#)
- [日本のユーザーに対する電源コードに関する告知](#)
- [ドイツにおけるノイズ発生量声明書](#)
- [LED 表示に関する声明](#)
- [ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [ワイヤレス製品の法規規定](#)

### 規制モデル番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。ご使用の製品の規制モデル番号は、SNPRC-1003-02 です。この法規モデル番号は、マーケティング用の名前 (HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One Printer) または製品番号と混同しないようにしてください。

## FCC 準拠声明

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 韓国のユーザーに対する告知

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## 日本のユーザーに対する VCCI (Class B) 準拠規定

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本のユーザーに対する電源コードに関する告知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ドイツにおけるノイズ発生量声明書

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## LED 表示に関する声明

**LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します：  
R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリーに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の Web サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます：

	<p>非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス 内の Bluetooth® など)</p>
	<p>EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4桁の通知 機関番号が CE と ! のあい だに挿入されます)。</p>

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます：オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクタ（一部の製品でのみ使用可能）は、アナログ電話回線への接続用です。

#### 製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

#### フランス

本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ~ 2483.5 MHz の周波数帯全域（チャネル 1 ~ 13）で使用できます。屋外での使用については、2400 ~ 2454 MHz の周波数帯（チャネル 1 ~ 7）だけが使用できます。最新の要件については、[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
71034 Boeblingen, GERMANY

## ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- 高周波曝露
- ブラジルのユーザに対する告知

- [カナダのユーザに対する告知](#)
- [台湾のユーザに対する告知](#)

## 高周波曝露

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ブラジルのユーザに対する告知

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## カナダのユーザに対する告知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## 台湾のユーザに対する告知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に配慮した持続可能な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。

- この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。
- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。
- 素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。
- 金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳しくは、[www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理](#)
- [電力消費](#)
- [化学物質](#)
- [バッテリー情報](#)
- [RoHS に関する告知 \(中国のみ\)](#)
- [RoHS に関する告知 \(ウクライナのみ\)](#)

### 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

### プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

### 化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)



ング機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。エネルギー スター認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。



ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギー スター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギー スター プログラムの基準に適合していると判断します。

追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。 [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## バッテリー情報

プリンターにはリチウムイオン充電式バッテリーが同梱されています。このバッテリーには特別の取り扱いや廃棄が必要となる場合があります。

HP ではお客様に対して、使用済みの電子ハードウェア、HP 純正プリントカートリッジ、充電式バッテリーのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、<http://www.hp.com/recycle> を参照してください。



廃電池請回収

Please recycle waste batteries.

## カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリーは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。 [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## RoHS に関する告知 (中国のみ)

### 毒性危険有害物質表

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## RoHS に関する告知 (ウクライナのみ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## サードパーティ ライセンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

### HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

-----

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

## Independent JPEG Group's free JPEG software

---

- \* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- \* This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- \* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

## Readme File

## Independent JPEG Group's free JPEG software

---

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact [jpeg-info@uc.ag](mailto:jpeg-info@uc.ag)

LIBTIFF

---

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.



---

## B HP プリンターサプライ & アクセサリ

このセクションには、本プリンター向けの HP サプライ品とアクセサリ情報が記載されています。この情報は変更されることがあります。最新情報については、HP Web サイト ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) をご覧ください。Web サイトからご購入いただくこともできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷用サプライ品のオンライン注文](#)
- [アクセサリ](#)
- [サプライ品](#)

### 印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンライン注文したり、印刷可能なショッピング リストを作成するには、本プリンターに付属している HP ソフトウェアを開いて、ツールボックス (Windows) を開きます。[推定インク レベル] タブで、[オンライン ショップ] をクリックします。お客様の許可を得た上で、HP ソフトウェアはモデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンター情報をアップロードします。プリンターに対応する HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国または地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。お住まいの国/地域を選択し、続いて画面の指示に従ってプリンター、次にサプライ品を選択してください。

---

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国/地域で提供されています。さらに、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) ページの一番上にある「ご購入方法」で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

---

## アクセサリ

HP Officejet モバイル プリンターでは、以下のアクセサリをご利用になれます。

HP Officejet モバイル プリンター用 HP バッテリー	CQ775A
HP PC&プリンターキャリングケース	Q6282A

## サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [インク カートリッジ](#)
- [HP メディア](#)

### インク カートリッジ

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するインク カートリッジのラベル。
- プリンター ステータス レポートの理解 ([プリンター情報ページ](#)についてを参照)。
- ツールボックスのカートリッジの詳細機能。販売されているカートリッジの番号は国/地域によって異なります。それぞれの国/地域で販売されているカートリッジの番号の一覧を取得するには、ツールボックスの旅行情報機能を使用します。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#)を参照してください。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

## HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、[www.hp.com](http://www.hp.com) にアクセスしてください。



HP は一般文書の印刷には ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。



---

## C プリンターの Bluetooth 通信のセットアップ

このプリンターは、ケーブルで接続せずに Bluetooth デバイスからドキュメントを印刷できます。PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth デバイスから印刷できます。Bluetooth テクノロジーを使用して、コンピューターからプリンターに印刷することもできます。

---

 **注記** Bluetooth で使用可能な唯一のソフトウェア機能は、印刷です。Bluetooth 接続で、スキャンを行うことはできません。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Bluetooth 接続のセットアップ](#)
- [プリンターの Bluetooth のセキュリティ設定](#)

### Bluetooth 接続のセットアップ

ここでは、Bluetooth ワイヤレス接続でデバイスをセットアップし、設定する方法について説明します。

ソフトウェアのインストール中に、Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。または、ツールボックス (Windows)、HP Utility (Mac OS X)、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) を使用して後から設定することも可能です。詳しくは、[プリンター管理ツール](#)を参照してください。

**Bluetooth 通信を使用してプリンターに接続するには**

---

 **注記** 外部 Bluetooth アダプターを使用する場合は、プリンターを追加するための手順が異なる場合があります。詳細については、Bluetooth アダプターに付属のマニュアルまたはユーティリティを参照してください。

---

1. 外部 Bluetooth アダプターを使用する場合は、コンピューターが起動しており、Bluetooth アダプターをコンピューターの USB ポートに接続していることを確認します。  
コンピューターに Bluetooth が内蔵されている場合は、コンピューターが起動していて、Bluetooth がオンになっていることを確認します。
2. Windows タスクバーで、[スタート]、[コントロール パネル]、[ハードウェアとサウンド]、[プリンタの追加] の順にクリックします。  
-または-  
[スタート]、[プリンタ] または [プリンタと FAX] をクリックしてから、[プリンタの追加] アイコンをダブルクリックするか、[プリンタの追加] をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。

Bluetooth 通信を使用してプリンターに接続するには (Mac OS X)

1. 外部 Bluetooth アダプターを使用する場合は、コンピューターが起動しており、Bluetooth アダプターをコンピューターの USB ポートに接続していることを確認します。  
コンピューターに Bluetooth が内蔵されている場合は、コンピューターが起動していて、Bluetooth がオンになっていることを確認します。
2. Dock の [システム環境設定] をクリックし、[プリントとファクス] または [プリントとスキャン] をクリックします。
3. [+] (追加) をクリックします。
4. プリンター名のリストから名前の横に [Bluetooth] と記載されているエントリを選択し、[追加] をクリックします。
5. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。

## プリンターの Bluetooth のセキュリティ設定

プリンターのコントロール パネルから、次のプリンターのセキュリティ設定を有効にできます。

- Bluetooth デバイスからプリンターで印刷しようとする時、パスキー認証を要求します。
- 通信範囲内にある Bluetooth プリンターでのプリンターの表示/非表示を切り替えます。

---

 **ヒント** これらの設定には、ツールボックス (Windows)、HP Utility (Mac OS X)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) も使用できます。詳しくは、プリンター管理ツールを参照してください。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Bluetooth セキュリティ レベルの設定](#)
- [Bluetooth デバイスでのプリンターの表示/非表示を設定する](#)
- [Bluetooth 設定をリセットする](#)

## Bluetooth セキュリティ レベルの設定

プリンターのセキュリティ レベルを **[高]** または **[低]** に設定できます。

 **注記** ツールボックス (Windows) を使用して Bluetooth 設定を変更することもできます。詳しくは、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。

- **[低]** : プリンターはパスキーを要求しません。通信範囲内のすべての Bluetooth デバイスから印刷できます。

 **注記** デフォルトのセキュリティ設定は **[低]** です。低レベルセキュリティでは、認証が要求されません。

- **[高]** : プリンターは、Bluetooth デバイスが印刷ジョブを送信するのを許可する前に、パスキーを要求します。

 **注記** プリンターの出荷時に設定されているパスキーは "000000" です。

パスキー認証を要求するようにプリンターを設定するには

1. 右矢印  をタッチし、**[Bluetooth]** を選択します。
2. **[設定]** を選択し、**[パスキー]** を選択します。
3. **[変更]** を選択し、キーパッドを使用して新しいパスキーを入力します。
4. パスキーを入力したら、**[完了]** にタッチします。
5. **[セキュリティ レベル]** を選択し、**[高]** を選択します。
6. セキュリティ レベルが高い場合、認証が必要です。  
これで、プリンターにパスキー認証が設定されます。

## Bluetooth デバイスでのプリンターの表示/非表示を設定する

プリンターを Bluetooth デバイスで表示できるようにする (パブリック) か、すべてに非表示 (プライベート) にするように設定できます。

- **[表示する]** : 範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、プリンターを使って印刷できます。
- **[表示しない]** : プリンターのデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。

 **注記** お使いのプリンターには、出荷時にデフォルトのアクセス レベル **[表示する]** が設定されています。

プリンターを非表示に設定するには

1. コントロールパネルで、右矢印をタッチして、**[Bluetooth]**をタッチします。
2. **[設定]** を選択し、**[表示]** を選択します。
3. **[表示しない]** をタッチします。  
プリンターは、デバイスアドレスを記憶していない Bluetooth デバイスからは利用できません。

## Bluetooth 設定をリセットする

プリンターの Bluetooth 設定を工場出荷時のデフォルトにリセットするには：

1. コントロールパネルで、右矢印をタッチして、**[Bluetooth]**をタッチします。
2. **[設定]**、**[Bluetooth をリセット]** の順にタッチします。

---

## D プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス \(Windows\)](#)
- [HP ユーティリティ \(Mac OS X\)](#)
- [PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

### ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

- 
-  **注記** コンピューターがシステム要件を満たしている場合、ツールボックスは、フルインストール オプションを選択して HP ソフトウェア CD からインストールできます。
- 

### ツールボックスを開く

以下の方法のいずれか 1 つを使用して HP Deskjet Toolbox を開くことができます。

- **[スタート]** をクリックして **[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** をクリックし、お使いのプリンターのフォルダをクリックし、**[ツールボックス]** をクリックします。
- タスクバーの **[HP Digital Imaging Monitor]** を右クリックし、**[プリンタ モデル名]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。
- **[印刷設定]** から、**[機能]** タブ、**[プリンタ サービス]** の順にクリックします。

### HP ユーティリティ (Mac OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

- 
-  **注記** HP Utility で使用できる機能は選択したプリンターによって異なります。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インクが残りわずかメッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

---

## HP ユーティリティを開く

HP Utility を開くには、**[HP Utility]** アイコンをダブルクリックします。このアイコンは、ハードディスクのトップレベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在します。

## PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Microsoft Windows Mobile)

Windows Mobile 搭載 PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用すると、プリンターに関するステータスおよびメンテナンス情報を表示できます。インク残量やバッテリーの充電レベルの確認、プリントカートリッジの位置調整、ワイヤレス印刷用の Bluetooth 設定を行えます。

ツールボックスの使用法の詳細については、ツールボックス ソフトウェアのマニュアルを参照するか、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。

## HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、または HP ソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピューターに接続した場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。プリンターのアプリケーション ファイルをコンピューターから単に削除するだけでは不十分です。HP ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。HP ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピューターの場合は 3 種類、Macintosh コンピューターの場合は 1 種類あります。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンターをコンピューターに接続しないでください。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックします。**[HP]** を選択し、プリンター名を選択して **[アンインストール]** をクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。  
共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピューターを再起動します。
6. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従います。

7. HP ソフトウェアにより指示されたら、プリンターをコンピューターに接続します。
8.  (電源) ボタンを押して、プリンターの電源を入れます。プリンターを接続し、電源を入れると、すべてのプラグアンドプレイ イベントが完了するまでに数分待たなければなりません。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターからプリンターの接続を外します。

 **注記** 重要なことは、コンピューターを再起動する前にプリンターの接続を解除することです。HP ソフトウェアのインストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンターをコンピューターに接続しないでください。

2. Windows タスクバーで、[スタート] をクリックし、[設定] を選択し、[コントロールパネル] を選択して、[プログラムの追加と削除] をクリックします。

- または -

[スタート] をクリックして [コントロールパネル] をクリックし、[プログラムと機能] をダブルクリックします。

3. プリンター名を選択して、[変更と削除] または [アンインストールと変更] をクリックします。  
画面上の指示に従って操作してください。

4. コンピューターを再起動します。
5. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作してください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンターをコンピューターに接続しないでください。

3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピューターを再起動します。
5. プリンターのセットアッププログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作してください。

Macintosh コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. HP Utility を開きます。操作方法については、HP ユーティリティを開くを参照してください。
2. ツールバーでアプリケーションアイコンをクリックします。
3. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。  
画面上の指示に従って操作してください。
4. HP ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピューターを再起動します。
5. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD を開き、**[HP Installer]** をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作してください。

Macintosh コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

1. Finder を開きます。
2. **[アプリケーション]** をダブルクリックします。
3. **[Hewlett-Packard]** をダブルクリックします。
4. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
5. プリンターを選択し、**[アンインストール]** をダブルクリックします。

---

## E 使用方法

- [はじめに](#)
- [印刷](#)
- [スキャン](#)
- [コピー](#)
- [インク カートリッジのメンテナンス](#)
- [問題の解決法](#)
- [プリンターの Bluetooth 通信のセットアップ](#)
- [印刷用サプライ品のオンライン注文](#)
- [HP サポートに連絡します。](#)



# 索引

## 記号/数字

[キャンセル] 14  
2面印刷 49

## B

Bluetooth  
セキュリティ設定 156  
セットアップ 155  
トラブルシューティング  
114

## H

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ 3  
HP ソフトウェア  
Mac OS X からアンインストール 162  
Windows からアンインストール 160  
HP ソフトウェアのアンインストール  
Mac OS X 162  
HP ソフトウェアのインストール  
Windows 160  
HP ユーティリティ (Mac OS X)  
開く 159

## M

Mac OS  
印刷設定 36  
カスタムサイズ用紙 45, 46  
写真の印刷 43  
フチ無し印刷 48  
Mac OS X  
HP ソフトウェアのアンインストール 162  
HP ユーティリティ 159

## O

OCR  
スキャンした文書の編集  
56  
トラブルシューティング  
109

## P

PCL 3 サポート 125  
PictBridge 85

## S

Secure Digital メモリ デバイス  
挿入 31

## T

TWAIN  
ソースを有効にできない  
110

## U

USB 接続  
仕様 124  
ポート、位置 10, 12

## W

Web サイト  
アクセシビリティ情報 8  
印刷可能枚数データシート 125  
カスタム サポート 76  
環境プログラム 141  
サプライの注文 151  
Web ページ  
印刷 40  
Windows  
HP ソフトウェアのインストール 160  
印刷設定 35  
システム要件 125  
写真を印刷する 42  
フチ無し 47  
ブローシャの印刷 37  
両面印刷 49

## X

xD-Picture メモリ デバイス  
挿入 31

## あ

明るい、トラブルシューティング  
コピー 104  
スキャン 112  
アクセサリ  
保証 122  
アクセシビリティ 7

## い

一度に2枚以上給紙される、トラブルシューティング 101  
色

トラブルシューティング  
94  
インク カートリッジ  
インク レベルの確認 64  
オンライン注文 151  
製品番号 152  
インク カートリッジ  
インク ノズル部分のクリーニング 98  
クリーニング 71  
交換 66  
接点のクリーニング 96  
調整 70  
トラブルシューティング  
82  
ヒント 63  
保証 122  
インク カートリッジの位置を調整する 70  
インク カートリッジ ラッチ、位置の確認 11  
インクがにじむ、トラブルシューティング 90  
インク カートリッジ  
位置の確認 11  
印刷可能枚数 125  
使用可能 125

取り扱い 65  
部品の名前 65  
インク レベルアイコン 15  
インクレベル、確認 64  
印刷が遅い、トラブルシューティング 83  
印刷する  
Bluetooth 155  
遅い 83  
メモリ デバイスの写真 44  
印刷品質  
トラブルシューティング 86  
印刷  
トラブルシューティング 80  
両面 49  
インストール  
インク カートリッジ 66  
インストール  
トラブルシューティング 112

**え**  
エラー メッセージ  
TWAIN ソースを有効にできません 110

**お**  
音圧 133  
温度仕様 133

**か**  
カード  
対応するトレイ 130  
カートリッジ. を参照 インク カートリッジを参照  
カスタマ サポート  
電子 76  
カスタムサイズのメディア  
サポートされているサイズ 129  
カスタムサイズの用紙  
Mac OS 45, 46  
印刷 45  
紙詰まり  
使用できない用紙 20  
紙詰まり  
解消 115  
カメラ  
メモリ デバイスの挿入 31

カラー コピー 61  
ガラス面、スキャナ  
位置 10  
カラー  
印字が薄いか色が鮮やかでない 91  
にじむ 93  
間違った色 93  
モノクロで印刷される、トラブルシューティング 92  
カラー テキスト、および  
OCR 56  
環境仕様 133  
環境認可プログラム 141  
カード  
サポートされているサイズ 129  
カードのセット 26, 27

**き**  
技術情報  
コピーの仕様 132  
スキャンの仕様 133  
規制モデル番号 135  
規定情報 138  
給紙トレイ  
用紙のセット 21  
給紙の問題、トラブルシューティング 100

**く**  
空白ページ、トラブルシューティング  
印刷 83  
コピー 103  
スキャン 112  
暗い、トラブルシューティング  
コピー 104  
スキャン 112  
グラフィックス  
印字ムラが出る 90  
コピーにムラがある 105  
スキャン原稿と異なって見える 111  
グラフィックス  
筋またはライン 95  
クリーニング  
インク カートリッジ 71  
インク カートリッジのインク ノズル部分 98  
インク カートリッジの接点 96

**け**  
原稿  
スキャンする 53  
言語、プリンター 125

**こ**  
交換  
インク カートリッジ 66  
後部アクセス パネル  
図 12  
コネクタ、位置 12  
コピー 14  
コピー  
仕様 132  
コピー設定  
枚数 62  
コピーが薄い 103  
コピーがかすれてしま模様になる、トラブルシューティング 104  
コピー  
トラブルシューティング 102  
コピーに縦のしま模様が入る、トラブルシューティング 104  
コントロール パネル  
ステータスアイコン 14  
ボタン 13  
ランプ 13

**さ**  
サイズ  
コピーのトラブルシューティング 104  
スキャン、トラブルシューティング 112  
雑音情報 133  
サプライ品  
印刷可能枚数 125  
サプライ品  
オンライン注文 151  
サポート 75  
サポートされているオペレーティング システム 125

**し**  
システム要件 125  
湿度仕様 133  
写真の印刷  
Mac OS 43

- 写真を印刷する  
   Windows 42  
 写真  
   メモリ デバイスから印刷 44  
   メモリ デバイスの挿入 31  
 情報の一部がないか正しくない、トラブルシューティング 84  
 仕様  
   システム要件 125  
 仕様  
   電氣的 133  
   動作環境 133  
   発生音量 133  
   物理 124  
   プロセッサとメモリ 125  
   保管環境 133  
   用紙 127  
 白い帯またはしま模様、トラブルシューティング  
   コピー 104  
 白い帯またはストライプ、トラブルシューティング  
   スキャン 111
- す**  
 スキャナー  
   原稿のセット 20  
   サポートする用紙サイズ 128  
 スキャナのガラス面  
   位置 10  
 スキャン画像の送信  
   OCR用 56  
   トラブルシューティング 106  
 スキャン画面 14  
 スキャン  
   OCR 56  
   エラーメッセージ 110  
   遅い 107  
   トラブルシューティング 106  
 スキャン  
   スキャン画面 14  
   スキャンの仕様 133  
 スキャンする  
   品質 110  
   プリンターのコントロールパネルから 53
- スキャンのストライプ、トラブルシューティング 111  
 筋またはライン、トラブルシューティング 95  
 ステータスアイコン 14
- せ**  
 セキュリティ  
   Bluetooth 156  
 接続  
   Bluetooth 155  
 設定  
   枚数 62  
   セットアップ 14  
   セットアップ  
     Bluetooth 155  
   セット  
     トレイ 22, 24  
     フォト 26, 27  
 線  
   スキャン、トラブルシューティング 111
- そ**  
 速度  
   スキャナのトラブルシューティング 107  
 速度  
   印刷のトラブルシューティング 83  
 ソフトウェア  
   OCR 56  
   ソフトウェア  
     保証 122
- つ**  
 ツールボックス (Windows)  
   詳細 159  
 ツールボックス (Windows)  
   開く 159
- て**  
 テキスト  
   コピーが汚い 105  
   コピーがはっきりしない、トラブルシューティング 105  
   コピーにムラがある 105  
   スキャンが鮮明でない 112
- スキャンされない、トラブルシューティング 108  
 トラブルシューティング 86, 90  
 テキスト  
   スキャン後に編集できない、トラブルシューティング 109  
 デジタル カメラ  
   メモリ デバイスの挿入 31  
 デフォルトの設定  
   コピー 62  
   電圧仕様 133  
   電気仕様 133  
   電源入力、位置 12  
   電源  
     仕様 133  
   電話サポート期間後 79  
   電話サポート期間  
     サポート期間 77  
   電話によるサポート 76
- と**  
 動作環境仕様 133  
 ドライバ  
   保証 122  
 トラブルシューティング  
   ゆがんだコピー 104  
 トラブルシューティング  
   Bluetooth 114  
   Bluetooth 通信デバイス 114  
   色 94  
   インク カートリッジ 82  
   印刷が遅い 83  
   印刷しない 81  
   コピー品質 104  
   サポートされていないメディア 101  
   スキャン品質 110  
   筋またはライン 95  
   プリンターがシャットダウンされる 81  
   ランプが点灯または点滅している 81  
 トラブルシューティングのソース  
   プリンター情報ページ 114  
 トラブルシューティング  
   一度に2枚以上給紙される 101

インクがにじむ 90  
印刷品質 86  
印刷 80  
インストール 112  
カラーがにじむ 93  
カラー 91  
給紙の問題 100  
空白ページが印刷される  
83  
コピー 102  
情報の一部がないか正しく  
ない 84  
スキャン 106  
テキストまたはグラフィック  
クスに印字ムラが出る  
90  
はみ出したページ、テキスト  
またはグラフィックスの  
配置が適切でない 86  
ヒント 79  
ファイアウォール 82  
ページが曲がっている  
101  
無意味な文字が印刷され  
る 89  
メディアが給紙されない  
101  
メディアが正しく排出され  
ない 101  
トレイ 1  
サポートする用紙サイズ  
128  
トレイ 1  
サポートされている用紙の  
種類と厚さ 130  
容量ようりょう 130  
トレイ  
位置 10  
サポートされている用紙の  
種類と厚さ 130  
サポートする用紙サイズ  
128  
用紙ガイドのイラスト 10  
容量 130

**ね**  
ネット  
プリンターの情報 114  
ネットワーク  
コネクタの図 12

ネットワーク  
ファイアウォール、トラブル  
シューティング 82

**の**  
ノイズ  
規定情報 138

**は**  
パーツ番号、サプライおよびア  
クセサリ 152  
排紙出口  
位置 10  
パスキー認証、Bluetooth 156  
発生音量 133  
バッテリー  
安全性 28  
充電 30  
使い方 28  
取り出し 31  
リサイクル 28  
はみ出したページ、トラブルシ  
ューティング 86  
パンフレットの印刷  
印刷 38

**ひ**  
品質、トラブルシューティング  
スキャンする 110  
枚数 104  
品質、トラブルシューティング  
印刷 86

**ふ**  
ファイアウォール、トラブルシ  
ューティング 82  
封筒の印刷  
Mac OS 40  
封筒の印刷 39  
封筒のセット 24  
封筒  
対応するトレイ 130  
フォト画面 14  
フォトメディア  
使用可能なサイズ 129  
フチ無し印刷  
Mac OS 48  
フチ無し印刷  
Windows 47  
ブラック  
枚数 61

プリンター情報ページ  
印刷、解釈 114  
プリンターソフトウェア  
(Windows)  
詳細 159  
プリンターのコントロールパ  
ネル  
位置 10  
スキャン元 53  
プリントキャリッジ アクセス  
ドア、位置の確認 11  
プリントドライバ  
保証 122  
プリントヘッド  
オンライン注文 151  
製品番号 152  
プロセッサの仕様 125  
文章  
トラブルシューティング  
95

**へ**  
ページが曲がっている、トラブ  
ルシューティング 101  
ヘルプ 14  
編集  
OCR プログラムのテキス  
ト 56

**ほ**  
法規について 135  
ポート、仕様 124  
保管環境仕様 133  
保証 122  
ボタン、コントロール パネル  
13

**ま**  
枚数  
設定 62  
品質 104

**み**  
右ナビゲーション 14

**め**  
メディア詰まり  
回避方法 119  
メディアのセット 22  
メディア  
2面印刷 49

## 索引

紙詰まりの解消 115  
仕様 127  
メモリ デバイス  
挿入 31  
メモリ デバイス  
挿入 31  
ファイルを印刷 44  
メンテナンス  
インク レベルの確認 64

## も

モノクロページ  
トラブルシューティング  
92

## ゆ

ゆがみ、トラブルシューティ  
ング  
コピー 104  
ゆがんでいる、トラブルシュー  
ティング  
スキャン 111

## よ

用紙  
カスタムサイズの印刷 45  
用紙  
給紙トレイのセット 21  
サポートされている種類と  
厚さ 130  
サポートするサイズ 128  
仕様 127  
選択 20  
注文 153  
容量ようりょう  
トレイ 130  
余白  
設定、仕様 131

## ら

ラインフィード、キャリブレ  
ーション 70  
ラインフィード キャリブレ  
ーション 70  
ランプ、コントロール パネル  
13

## り

リサイクル  
インク カートリッジ 142

両面印刷 49  
両面、印刷 49

## わ

ワイヤレス通信デバイス  
トラブルシューティング  
114  
ワイヤレス通信  
規定情報 138  
ワイヤレス通信  
Bluetooth 155

## ん

仕様  
メディア 127  
封筒  
サポートされているサイ  
ズ 128



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

