Gebruikershandleiding





HP Officejet 150



Gebruikershandleiding

Copyright informatie

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Uitgave 2, 1/2014

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Bluetooth is een handelsmerk van zijn eigenaar en wordt door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

ENERGY STAR® en het ENERGY STAR®-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 en Windows 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij het apparaat behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.

2. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

4. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

5. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

 Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

7. Zie <u>Een probleem oplossen</u> als het product niet naar behoren werkt.

 Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen.
Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoudsopgave

1	Aan de slag	
	Toegankelijkheid	7
	HP EcoSolutions (HP en het milieu)	8
	De onderdelen van de printer kennen	9
	Voorzijde	9
	Ruimte voor printerbenodigdheden	10
	Achter- en zijaanzicht	11
	Onderaanzicht	11
	Het bedieningspaneel van de printer gebruiken	12
	Overzicht knoppen en lampjes	12
	Schermpictogrammen bedieningspaneel	13
	Printermodus en -instellingen wijzigen	14
	Modus selecteren en modusinstellingen wijzigen	14
	Printerinstellingen wijzigen	14
	Het modelnummer van de printer vinden	14
	Afdrukmateriaal selecteren	15
	Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren	15
	Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken	16
	Tips voor de keuze en het gebruik van media	17
	Plaats een origineel in de scanner	17
	Afdrukmateriaal laden	18
	Afdrukmateriaal met een standaardformaat plaatsen	19
	Enveloppen plaatsen	21
	Kaarten en fotopapier plaatsen	23
	Afdrukmateriaal met een speciaal formaat plaatsen	24
	De batterij installeren en gebruiken	24
	Veiligheid van batterijen	25
	Informatie over de batterij	26
	De batterij opladen en gebruiken	26
	Een geheugenapparaat plaatsen	27
	Afdrukken vanaf mobiele telefoons	29
	Onderhoud van de printer	29
	De printer reinigen	30
	De printer uitschakelen	30
2	Afdrukken	
	Documenten afdrukken	31
	Documenten afdrukken (Windows)	31
	Documenten afdrukken (Mac OS X)	32
	Brochures afdrukken	32
	Brochures afdrukken (Windows)	32

	Afdrukken op enveloppen	
	Afdrukken op enveloppen (Windows)	34
	Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)	34
	Een webpagina afdrukken	35
	Een webpagina afdruken (Windows)	35
	Een webpagina afdrukken (Mac OS X)	35
	Foto's afdrukken	36
	Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)	36
	Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)	36
	Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat	37
	Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat	38
	Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)	38
	Documenten zonder rand afdrukken	39
	Documenten zonder rand afdrukken (Windows)	39
	Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)	40
	Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)	41
	Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	41
	Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)	41
2	Common	
ა		40
		43
	Scannen haar een computer	
	Scalliel had een opsiagapparaal	
	Documenten scannen als bewerkbare tekst	40
	Documenten scannen van dagumenten als bewerkbare tekst	40
		40
4	Kopiëren	
	Documenten kopiëren	49
	Kopieerinstellingen wijzigen	49
_		
5	Werken met printcartridges	- 4
	Informatie over printcartridges	
	Bekijk de geschatte inktniveaus	
	Omgaan met de printcartridges	
	Inktcartridges vervangen	
	Atdrukken met een inktcartridge	
	Printerbenodigdheden bewaren	
	Inktcartridges bewaren	
	Lijn de inktcartridges uit	
	Kieuren kalibreren.	
	Reinig de printcartridges	
	Inktcartridges automatisch reinigen	
	Inktcartridges handmatig reinigen	58

6	Een probleem oplossen	
	HP-ondersteuning	61
	Elektronische ondersteuning krijgen	61
	Telefonische ondersteuning van HP	62
	Voordat u belt	62
	Periode voor telefonische ondersteuning	63
	Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	63
	Na de periode van telefonische ondersteuning	65
	Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen	65
	Problemen met het afdrukken oplossen	
	De printer schakelt onverwachts uit	
	Alle printerlampies branden of knipperen.	
	De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt).	
	Een van de inktcartridges past niet in de printer	67
	Printer drukt langzaam af	
	Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt	
	De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten	69
	Tekst of afheeldingen zijn verkeerd genlaatst	70
	Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten	70
	Algemente tins	71
	Fr worden vreemde tekens afgedrukt	
	De inkt wordt uitgesmeerd	73
	De inkt vult de tekst of afheeldingen niet volledig	
	De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof	70 74
	Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt	74
	De verkeerde kleuren worden afgedrukt	
	De kleuren on de afdruk lonen door elkaar	
	Kleuren liinen niet goed uit met elkaar	76
	Afdrukken met strenen	
	Geavanceerd onderboud van inktoartridges	70 77
	De contactounten van inktoartridges reinigen	
	Hot godoolto rondom do inktenroojors roinigon	
	De inkteenvicemedule vervangen	
	De linkselvicemodule velvaligen	
	Het papier is piet geschikt voor de printer	01
	Afdrukmeteriael wordt niet genekt	01
	Alurukinalenaal wordt niet gepaki	01
	Degine's worden schoof ingevoerd	01
	Pagina's worden scheel ingevoerd.	۱ ۵۰
	Drahlemen met het kenjären enlegeen	20
	Fibblemen met net kopieren opiossen	
	El kwalli geen kopie ult	20
	Ropieen zijn blanco	oo
	List formast is variating	83
	Her Iomiaal is verkiemu.	83
	rupieerkwallelt is siecht.	83
	Er verschijnen delecten in de kopieen.	
	De printer drukt een nait blad at en werpt het papier dan uit	
		85

Scanproblemen oplossen	85
Scanner reageerde niet	86
Scannen duurt te lang	86
Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst	86
Tekst kan niet worden bewerkt	87
Er verschijnen foutmeldingen	87
Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig	88
Er verschijnen defecten in de scans	
Installatieproblemen oplossen	89
Suggesties voor hardware-installatie	
Suggesties voor software-installatie	90
Problemen met de installatie van Bluetooth-communicatie	90
De Bluetooth-instellingen controleren	91
Het Bluetooth-signaal controleren	91
Pagina's met printerinformatie begrijpen	91
Pagina's met printerinformatie afdrukken	91
Papierstoringen verhelpen	92
Een storing in de printer verhelpen	92
Tips voor het vermijden van storingen	95
Technische informatie	
Informatie over de garantie	
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	
Garantie-informatie printcartridge	
Printerspecificaties	100
Fysieke specificaties	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties.	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal Minimummarges instellen	
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal Minimummarges instellen Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken	100
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen. Systeemvereisten. Specificaties voor een geheugenapparaat. Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties. Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal. Minimummarges instellen Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken	100 100 100 101 101 101 102 102
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen. Systeemvereisten. Specificaties voor een geheugenapparaat. Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties. Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal Minimummarges instellen Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken Afdrukresolutie Kopieerspecificaties.	100 100 100 101 101 101 102 102
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen. Systeemvereisten Specificaties voor een geheugenapparaat Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal Minimummarges instellen Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken Afdrukresolutie Kopieerspecificaties Scanspecificaties	100 100 100 101 101 101 102 102
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen. Systeemvereisten. Specificaties voor een geheugenapparaat. Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon Mediaspecificaties. Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal Minimummarges instellen. Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken. Afdrukresolutie Kopieerspecificaties. Scanspecificaties. Omgevingscondities.	100 100 100 101 101 101 102 102
Fysieke specificaties Printerkenmerken en -mogelijkheden Specificaties processor en geheugen. Systeemvereisten. Specificaties voor een geheugenapparaat. Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon. Mediaspecificaties. Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal. Minimummarges instellen. Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken. Afdrukresolutie. Kopieerspecificaties. Scanspecificaties. Omgevingscondities. Elektrische vereisten.	100 100 100 101 101 101 101 102 102
	Scanner reageerde niet Scannen duurt te lang Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst Tekst kan niet worden bewerkt Er verschijnen foutmeldingen Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig Er verschijnen defecten in de scans Installatieproblemen oplossen Suggesties voor hardware-installatie Suggesties voor software-installatie De Bluetooth-instellingen controleren Het Bluetooth-signaal controleren Pagina's met printerinformatie begrijpen Pagina's met printerinformatie afdrukken Papierstoringen verhelpen Een storing in de printer verhelpen Tips voor het vermijden van storingen Technische informatie Informatie over de garantie Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard Garantie-informatie printcartridge Printersperificaties

	Wettelijk verplichte informatie Wettelijk verplicht modelnummer	.1(.1(80 80
	Kennisgeving voor gebruikers in Korea.	. 1 . 1 1	09
	Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan	. 1. .1	10
	Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland	.1	10
	Verklaring over de indicatielampjes	.1	10
	Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland	.1	10
	Bericht voor de Europese Unie	.1	10
	Wettelijke informatie inzake draadloze producten	.1	11
	Blootstelling aan de straling van radiofrequenties	.1	12
	Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië	.1	12
	Kennisgeving voor gebruikers in Canada	.1	12
	Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan	.1	13
	Programma voor milieubehoud	.1	14
	Papiergebruik	.1	14
	Kunststof	.1	14
	Veiligheidsinformatiebladen	.1	14
	Kringloopprogramma	.1	14
	Programma voor hergebruik van HP inkjetbenodigdheden	.1	15
	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de		
	Europese Unie	.1	15
	Stroomverbruik	.1	16
	Chemische stoffen	.1	10
	Batterij-Informatie	ר. א	10
	RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)	. I 1	17
	Kons-waarschuwingen (alleen voor Oekraine)	. I 1	17
	HD Officeiet 150 (L511) Mobile Drinter	. I 1	10
		. '	10
В	benodigdheden en accessoires van HP		
	Afdrukbenodigdheden online bestellen	.1:	21
	Accessoires	.1:	21
	Benodigdheden	.1:	21
	Printcartridges	.1:	22
	HP media	.1:	22
С	De printer instellen voor Bluetooth-communicatie		
Ŭ	Fen draadloze Bluetooth-verbinding instellen	.1:	23
	De beveiliging voor Bluetooth instellen op de printer	.1:	24
	Bluetooth-beveiligingsniveau instellen	.1:	24
	De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten	.1:	24
	Bluetooth-instellingen herstellen	.1:	25
-			
D	Hulpprogramma's printerbeheer		~-
	Werkset (Windows)	.1	27
	HP-nulpprogramma (Mac US X).	.1:	27
	vverkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile)	.1.	2/
les -	verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw	.1:	28
inc		.1.	33

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- <u>Toegankelijkheid</u>
- HP EcoSolutions (HP en het milieu)
- De onderdelen van de printer kennen
- Het bedieningspaneel van de printer gebruiken
- Het modelnummer van de printer vinden
- Afdrukmateriaal selecteren
- Plaats een origineel in de scanner
- Afdrukmateriaal laden
- De batterij installeren en gebruiken
- Een geheugenapparaat plaatsen
- <u>Afdrukken vanaf mobiele telefoons</u>
- Onderhoud van de printer
- De printer uitschakelen

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De HP-software die bij de printer wordt geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht via de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Microsoft® Windows® zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, invoerladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van deze printer en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op <u>www.apple.com/accessibility</u>.

HP EcoSolutions (HP en het milieu)

Hewlett-Packard richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie <u>Programma voor milieubehoud</u> voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek <u>www.hp.com/ecosolutions</u> voor meer informatie over de milieu-initiatieven die HP neemt.

Energiebeheer

De printer wordt geleverd met de volgende functionaliteit om energie te besparen en de gebruiksduur van de accu te verlengen:

Slaapstand

In slaapstand wordt het stroomverbruik verminderd. Om de instellingen van de slaapstand te configureren, raakt u eerst de **Energiemeter** op het bedieningspaneel van de printer aan, en daarna achtereenvolgens **Instellingen**, **Slaapstand** en de gewenste optie. Nadat de printer gedurende deze tijd niet actief is geweest, wordt een energiebesparende modus geactiveerd.

Auto Uit

Als Autom. uitsch. is ingeschakeld wordt de printer automatisch uitgeschakeld als deze gedurende de geconfigureerde tijdsduur niet actief is geweest. Om de instellingen van de stand Autom. uitsch. te configureren, raakt u eerst de **Energiemeter** op het bedieningspaneel van de printer aan, en daarna achtereenvolgens **Instellingen**, **Autom. uitsch.** en de gewenste optie.

Probeer ook het volgende:

- Schakel Bluetooth uit wanneer deze niet wordt gebruikt. Om Bluetooth uit te schakelen raakt u **Bluetooth** aan op het bedieningspaneel van de printer en vervolgens **Uitschakelen**.
- De batterij gaat langer mee wanneer u deze oplaadt, gebruikt en bewaart op plaatsen die voldoen aan de richtlijnen omtrent de aanbevolen temperatuur. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

Printerbenodigdheden bewaren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek <u>www.hp.com/recycle</u> voor meer informatie.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken. Als de printer een HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) heeft, raadpleegt u <u>Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig</u> <u>afdrukken</u>). Anders kunt u eerst alleen de oneven genummerde pagina's afdrukken, de pagina's omdraaien en vervolgens alleen de even genummerde pagina's afdrukken.
- Bespaar inkt en papier bij het afdrukken van webinhoud met HP Smart Print. Ga voor meer informatie naar <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.

- Wijzig de afdrukmodus naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Voorzijde
- <u>Ruimte voor printerbenodigdheden</u>
- <u>Achter- en zijaanzicht</u>
- Onderaanzicht

Voorzijde



1	Verlengstuk van invoerlade
2	Invoerlade
3	Geleider voor smal afdrukformaat

Hoofdstuk 1

(vervolg)		
4	Bedieningspaneel	
5	Vergrendeling van bedieningspaneel	
6	Aan/uit-knop	
7	Toegangsklep cartridge	
8	Uitvoersleuf	
9	Uitvoerklep	
10	Papierbreedteregelaar scanner	
11	Papierbreedteregelaar	

Ruimte voor printerbenodigdheden



1	Toegangsklep cartridge
2	Inktpatroonklemmen
3	Inktpatroonhouders

Achter- en zijaanzicht



1	Host/USB-poort PictBridge
2	Batterijconnectorklep
3	USB-poort
4	Batterijsleuf
5	Stroomaansluiting
6	Sleuf voor de geheugenkaart

Onderaanzicht



1	Klep van verwisselbare inktservicemodule
2	Kaarthouder

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Overzicht knoppen en lampjes
- <u>Schermpictogrammen bedieningspaneel</u>
- Printermodus en -instellingen wijzigen

Overzicht knoppen en lampjes

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking De knoppen rondom het kleurenscherm zijn alleen actief wanneer de handeling wordt ondersteund.



Label	Naam en beschrijving
1	Home (🛍): raak deze knop aan om vanuit elk ander scherm terug te keren naar het beginscherm.
2	Kleurenscherm: Het kleurenscherm is een aanraakgevoelige gebruikersinterface (scherm) voor navigatie en selectie van de gewenste printerfunctie.
3	Help (👎): raak het pictogram Help aan om het Help-scherm te openen.
4	Annuleren: hiermee stopt u een taak of sluit u een scherm of instellingen af.
5	Pijl naar rechts (rechterpijl): hiermee doorloopt u de instellingen in de schermen.

(vervolg)	
Label	Naam en beschrijving
6	Terug (): raak deze knop aan om terug te keren naar het vorige scherm.
7	Pijl naar links (linkerpijl): hiermee doorloopt u de instellingen in de schermen.

Schermpictogrammen bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	Hiermee opent u een scherm waar u kopieën kunt maken of andere opties kunt selecteren.
	Toont een scherm waarin u kunt scannen of de scaninstellingen kunt aanpassen.
	Hiermee opent u een scherm waar u opties voor het afdrukken van foto's kunt aanpassen.
2	Hiermee opent u het Configuratiescherm waar u rapporten kunt genereren en instellingen wijzigen.
	Hiermee opent u een scherm met informatie over de inktcartridges, waaronder de geschatte vulniveaus.
	Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.
*	Hiermee opent u de Bluetooth-opties en -configuratie.

Pictogram	Doel
	Hiermee opent u opties voor de accu en voeding.

Printermodus en -instellingen wijzigen

Met het bedieningspaneel kunt u de printermodus (bijvoorbeeld Kopiëren of Scannen) en -instellingen (zoals het aantal kopieën of de scanbestemming) wijzigen. U kunt het bedieningspaneel ook gebruiken om rapporten af te drukken of hulp voor de printer te krijgen.

☆ Tip Met de softwareprogramma's die bij de printer zijn geleverd, kunt u de printerinstellingen wijzigen via een computer. Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

Modus selecteren en modusinstellingen wijzigen

Het beginscherm van het bedieningspaneel geeft de beschikbare modi voor de printer weer.

- Raak de linkerpijl d of de rechterpijl aan om de beschikbare modi te bekijken en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren. Als u de instellingen van een modus wilt wijzigen, selecteert u de modus en raakt u de pijlknoppen aan om door de beschikbare modusinstellingen te bladeren. Vervolgens raakt u de instelling aan die u wilt wijzigen.
- **Opmerking** Gebruik de knop **5** (Terug) om terug te keren naar het vorige menu.
- 2. Volg de aanwijzingen op het scherm om de instellingen te wijzigen. Het beginscherm van het bedieningspaneel keert terug wanneer de taak is voltooid.

Printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het Configuratiemenu:

- 1. Raak eerst rechterpij haan en vervolgens Configuratie.
- 2. Raak de pijltoetsen aan om door de schermen te bladeren.
- 3. Raak de schermelementen aan om schermen of opties te selecteren.

Opmerking Gebruik de knop **(**Terug) om terug te keren naar het vorige menu.

Het modelnummer van de printer vinden

Naast de modelnaam die op de voorkant van de printer verschijnt, heeft deze printer een specifiek modelnummer. U kunt dit nummer gebruiken als u contact opneemt met de klantenservice en om te bepalen welke benodigdheden en accessoires er beschikbaar zijn voor de printer. Het modelnummer wordt afgedrukt op een label aan de binnenkant van de printer, in de buurt van de inktcartridges.

Afdrukmateriaal selecteren

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdrukmateriaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op <u>www.hp.com</u> voor meer informatie over HP-afdrukmateriaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek papier met het ColorLok-logo met verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren
- Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken
- <u>Tips voor de keuze en het gebruik van media</u>

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Superior inkjetpapier	Dit papier heeft een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Office Paper	HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

Hoofdstuk 1

(vervolg)
(1011019)

HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok- technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar papier met een imponerende uitstraling.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5x11 inch, 10x15 cm (4x6 inch), 13x18 cm (5x7 inch) en met een glanzende afwerking. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi- glanzende afwerking in 8,5 x11 inches, A4, 4 x 6 inches and 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

Ga naar <u>www.hp.com/buy/supplies</u> om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor bestellingen op de pagina.

Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Advanced fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inches, 10x15 cm (4x6 inches), 13x18 cm (5x7 inches) en met twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x11 inches, A4, 4x6 inches and 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Photo Value Packs:

In de HP Photo Value Packs worden oorspronkelijke HP printcartridges en HP Geavanceerd fotopapier handig samen verpakt om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van professionele foto's met uw HP-printer weg te nemen. Oorspronkelijke HP inkten en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's duurzaam en intens zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

Ga naar <u>www.hp.com/buy/supplies</u> om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor bestellingen op de pagina.

Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Tips voor de keuze en het gebruik van media

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijk in de invoerlade.
- Zorg ervoor dat het papier goed in de invoerlade of scanplaat is geplaatst. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> of <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- Laad niet te veel papier in de invoerlade of de scanner. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de invoerlade of de scanner:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmateriaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmateriaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmateriaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmateriaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmateriaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
 - Afdrukmateriaal met nietjes of paperclips
- Laat fotopapier niet te lang in de invoerlade zitten.

Plaats een origineel in de scanner

U kunt documenten kopiëren of scannen door deze in de scanner te plaatsen.

- ▲ Let op Plaats geen foto's in de scanner; als u dat toch doet kunnen uw foto's beschadigd raken. Gebruik alleen afdrukmateriaal dat door de printer wordt ondersteund. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Opmerking De scanner kan slechts 1 vel gewoon papier per keer vasthouden. Om meerdere pagina's te scannen moet u eerst wachten tot de printer klaar is met het scannen van pagina 1. Leg vervolgens het tweede vel op de scanplaat.

Een origineel in de scanner plaatsen

Gebruik deze stappen om een document in de scanner te plaatsen.

- 1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterrand in de scanner, zodanig dat de bovenkant van het origineel het eerst wordt ingevoerd.
 - ▲ Let op Plaats slechts 1 vel tegelijk in de scanner. Wanneer u meer dan 1 vel tegelijk in de scanner plaatst, kan dit papierstoringen veroorzaken of kan het origineel worden beschadigd.



- 2. Schuif het origineel in de scanner tot de scanner de pagina vastgrijpt en u een toon hoort of een bericht op het uitleesvenster ziet dat aangeeft dat de geplaatste pagina's werden gedetecteerd.
- 3. schuif de geleider tegen de rand van het origineel.

Afdrukmateriaal laden

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de printer.

▲ Let op Gebruik alleen media die door de printer worden ondersteund. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- ▲ Let op Vul nooit papier bij als de printer nog aan het afdrukken is.
- <u>Afdrukmateriaal met een standaardformaat plaatsen</u>
- Enveloppen plaatsen

- Kaarten en fotopapier plaatsen
- <u>Afdrukmateriaal met een speciaal formaat plaatsen</u>

Afdrukmateriaal met een standaardformaat plaatsen

Media laden

Plaats afdrukmateriaal met een standaardformaat aan de hand van deze instructies.

- 1. Til de invoerlade op.
- 2. Open het bedieningspaneel met behulp van de vergrendeling van het paneel.



- 3. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
 - **Opmerking** Als u afdrukmateriaal van een groter formaat plaatst, trekt u het verlengstuk van de invoerlade uit.

Hoofdstuk 1

4. Plaats het gewone papier met de afdrukzijde naar boven en recht tegen de papiergeleider.



- **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.
- 5. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

Enveloppen plaatsen

Enveloppen plaatsen

Plaats enveloppen aan de hand van deze instructies.

- **1.** Til de invoerlade op.
- 2. Open het bedieningspaneel met behulp van de vergrendeling van het paneel.



- 3. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
 - **Opmerking** Als u afdrukmateriaal van een groter formaat plaatst, trekt u het verlengstuk van de invoerlade uit.

- 4. Plaats enveloppen volgens de afbeelding in de lade.
- 5. Pas de breedtegeleider aan zodat deze precies tegen de zijkanten van de envelop past.



Kaarten en fotopapier plaatsen

Kaarten en fotopapier plaatsen

Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

- **1.** Til de invoerlade op.
- 2. Open het bedieningspaneel met behulp van de vergrendeling van het paneel.



- 3. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
 - **Opmerking** Als u afdrukmateriaal van een groter formaat plaatst, trekt u het verlengstuk van de invoerlade uit.
- 4. Laad het afdrukmateriaal met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade. Controleer of het papier goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en of de stapel niet hoger is dan de lijnmarkering in de lade. Als het fotopapier een tab langs de rand heeft, zorg er dan voor dat de tab naar de voorkant van de printer wijst.

Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

5. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

Afdrukmateriaal met een speciaal formaat plaatsen

Kaarten en fotopapier plaatsen

Plaats afdrukmateriaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

- ▲ Let op Gebruik alleen afdrukmateriaal van speciaal formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- 1. Til de invoerlade op.
- 2. Open het bedieningspaneel met behulp van de vergrendeling van het paneel.



- 3. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
 - **Opmerking** Als u afdrukmateriaal van een groter formaat plaatst, trekt u het verlengstuk van de invoerlade uit.
- 4. Laad het afdrukmateriaal met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade. Controleer of het papier goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en of de stapel niet hoger is dan de lijnmarkering in de lade.

Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

5. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

De batterij installeren en gebruiken

Bij de printer wordt een oplaadbare lithium-ionbatterij geleverd. U kunt dit onderdeel ook als extra accessoire aanschaffen. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Veiligheid van batterijen
- Informatie over de batterij
- De batterij opladen en gebruiken

Veiligheid van batterijen

- Gebruik uitsluitend de batterij die specifiek voor de printer is bestemd. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> en <u>Printerspecificaties</u> voor meer informatie.
- Neem contact op met uw plaatselijke afvalbedrijf over de plaatselijke voorschriften voor het wegwerpen of recyclen van batterijen. Hoewel de oplaadbare lithium-ionbatterij geen kwik bevat, is het toch mogelijk dat de batterij aan het einde van de levensduur moet worden gerecycled of op geschikte wijze afgevoerd. Zie <u>Kringloopprogramma</u> voor meer informatie.
- De batterij kan ontploffen als deze niet op de juiste manier worden vervangen of in vuur worden geworpen. Sluit de batterij niet kort.
- Als u een vervangingsbatterij wilt aanschaffen, neemt u contact op met uw plaatselijke dealer of HP-verkoopkantoor. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor meer informatie.
- Om gevaar van brand, brandwonden of beschadiging van de batterij te voorkomen, mogen de batterijcontacten niet in aanraking komen met een metalen voorwerp.
- Haal de batterij niet uit elkaar. De batterij bevat geen onderdelen die door de gebruiker moeten worden onderhouden.
- Wees zeer voorzichtig met een beschadigde of lekkende batterij. Als u in contact komt met de elektrolyt, wast u de blootgestelde huid met water en zeep. Bij contact met het oog, spoelt u het oog gedurende 15 minuten met water en roept u medische hulp in.
- Let erop dat u de batterij niet oplaadt, bewaart of gebruikt op plaatsen waar de temperatuur hoger is dan aangegeven in <u>Omgevingscondities</u>.

Belangrijke opmerkingen

Neem het volgende in acht wanneer u de batterij oplaadt of gebruikt:

- Laad de batterij 4 uur op vóór het eerste gebruik. De volgende keren duurt het ongeveer 3 uur om de batterij volledig op te laden.
- Het batterijlampje brandt oranje wanneer de batterij wordt opgeladen. Als het lampje rood is, is de batterij mogelijk defect en aan vervanging toe.
- Om de batterijstatus te zien, raakt u de Energiemeter aan op het bedieningspaneel. De batterijstatus wordt ook weergegeven in de Werkset (Windows) en het HP-printerhulpprogramma (Mac OS X). Als u een Microsoft Windows Mobile®-apparaat gebruikt, kunt u de Werkset-software voor PDA's gebruiken. Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor meer informatie.
- Als de batterij bijna leeg is, kunt u de netadapter aansluiten om de batterij op te laden of de batterij vervangen door een opgeladen batterij.
- Met een volledig opgeladen accu kunt u ongeveer 500 pagina's afdrukken, ongeveer 140 pagina's scannen of ongeveer 100 pagina's afdrukken afhankelijk van de complexiteit van de taak.

- Als de printer op de accu werkt en 5 minuten niet wordt gebruikt, wordt de printer automatisch in de slaapstand gebracht om de accu te sparen. Dit is de standaardinstelling. U kunt deze functie configureren vanaf het bedieningspaneel van de printer.
- Voordat u het apparaat gedurende lange tijd opbergt, moet u de batterij volledig opladen. De batterij mag niet langer dan 6 maanden leeg (niet opgeladen) blijven.
- De batterij gaat langer mee wanneer u deze oplaadt, bewaart en gebruikt op plaatsen die voldoen aan de richtlijnen in <u>Omgevingscondities</u>.

Informatie over de batterij



1	Batterij - Voorziet de printer van stroom.
2	Batterijschuifje - Zet de batterij los.

De batterij opladen en gebruiken

- ▲ Waarschuwing Laad de batterij 4 uur op vóór het eerste gebruik. Gewoonlijk is de batterij warm tijdens het opladen. Laad de batterij niet op in een aktetas of andere besloten ruimte. Hierdoor kan de batterij oververhitten.
- **Opmerking** De netadapter voelt gewoonlijk warm aan wanneer hij op een stopcontact is aangesloten.

Opmerking Afdrukken via Bluetooth gebruikt meer batterijvoeding dan afdrukken via een kabelverbinding. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor informatie over het controleren van het oplaadniveau van de batterij.

Batterij installeren

Opmerking U kunt de batterij installeren terwijl de printer aan- of uitstaat.

1. Schuif de batterij enigszins schuin in de batterijsleuf totdat de contacten van de batterij zich ter hoogte van de contacten in de batterijsleuf bevinden. De batterijcontactklep schuift open.



- 2. Duw de batterij in de batterijsleuf totdat hij vastklikt.
- **3.** Sluit de netadapter op een stopcontact aan en zet de printer aan. Zorg dat de batterij vier uur oplaadt vóór het eerste gebruik.
- 4. Nadat de batterij volledig is opgeladen, kunt u de printer gebruiken zonder de netadapter.

De batterij verwijderen

Volg deze aanwijzingen om de batterij te verwijderen.

- 1. Verplaats het batterijschuifje in de richting van de pijl.
- 2. Verwijder de batterij.



Een geheugenapparaat plaatsen

Als u een digitale camera hebt waarbij de foto's worden opgeslagen op een geheugenkaart, kunt u deze geheugenkaart in de printer plaatsen en zo de foto's afdrukken of opslaan.

U kunt de USB-poort aan de achterkant van de printer gebruiken om een USBgeheugenapparaat aan te sluiten, of om verbinding te maken met een PictBridgecompatibele camera om foto's af te drukken. U kunt ook bestanden vanaf het opslagapparaat overzetten naar uw computer.

- ▲ Let op Als u een geheugenapparaat probeert te verwijderen terwijl de printer bezig is met het lezen van gegevens, kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken. U kunt een geheugenkaart alleen veilig verwijderen als het fotolampje niet knippert.
- Printer ondersteunt geen gecodeerde geheugenapparaten.

Zie <u>Specificaties voor een geheugenapparaat</u> voor meer informatie over de ondersteunde geheugenapparaten.

Een geheugenkaart plaatsen

- 1. Plaats de geheugenkaart met het etiket naar boven.
- 2. Plaats de geheugenkaart in de geheugenkaartsleuf aan de linkerzijde van de printer. U hoort de kaart vastklikken.



☆ Tip Om een geheugenkaart te verwijderen drukt u op de kaart zodat deze vrijkomt.

Een opslagapparaat aansluiten

▲ Sluit het USB-opslagapparaat of het andere uiteinde van de USB-kabel van de camera aan op de USB-poort aan de achterkant van de printer.



Opmerking Als u een digitale camera aansluit, moet u de USB-modus van de camera veranderen in de opslagmodus en vervolgens één uiteinde van de USB-kabel op de camera aansluiten. Verschillende camera's gebruiken verschillende termen voor de opslagmodus. Sommige camera's hebben bijvoorbeeld een instelling digitale camera en een instelling schijfstation. In dat geval is de instelling schijfstation de instelling voor de opslagmodus. Als opslagmodus niet functioneert voor uw camera, dient u de firmware van de camera misschien bij te werken. Zie de bij de camera geleverde documentatie voor meer informatie.

Opmerking Als uw USB-apparaat vanwege zijn afmetingen niet in de poort past of als de connector op het apparaat kleiner is dan 11 millimeter (0,43 inch), moet u een USB-verlengkabel kopen om het apparaat met die poort te kunnen gebruiken. Zie <u>Specificaties voor een geheugenapparaat</u> voor meer informatie over ondersteunde USB-apparaten.

Afdrukken vanaf mobiele telefoons

Als uw mobiele telefoon Bluetooth ondersteunt, kunt u software aanschaffen waarmee u documenten en foto's vanaf uw telefoon kunt afdrukken.

Opmerking Als u een apparaat gebruikt met Windows Mobile kunt u de softwarecd van HP gebruiken om de afdruksoftware te installeren.

Zie <u>Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon</u> voor een lijst met mobiele telefoons en afdruksoftware, en voor informatie over het verkrijgen van de software.

Onderhoud van de printer

De printer vereist geen periodiek onderhoud, behalve dat de inktservicemodule regelmatig moet worden vervangen. Zie <u>De inktservicemodule vervangen</u> voor meer informatie. Zorg echter wel dat de printer vrij van stof en vuil blijft. Zo houdt u de printer in uitstekende staat en is de diagnose van problemen wellicht eenvoudiger.

▲ Waarschuwing Vergeet niet de printer uit te zetten en de stekker uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Als u de optionele batterij gebruikt, moet u de printer uitzetten en de batterij verwijderen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

De printer reinigen

De printer reinigen

Volg onderstaande richtlijnen als u de printer reinigt:

- Reinig de buitenkant van de printer met een zachte doek die met een nietagressief detergens en water is bevochtigd.
 - **Opmerking** Reinig de printer alleen met water of met water en een nietagressief detergens. Het gebruik van andere reinigingsmiddelen of alcohol kan de printer beschadigen.
- Reinig de binnenkant van de toegangsklep voor de inktcartridges met een droge, pluisvrije doek.
 - ▲ Let op Raak de rollen niet aan. Huidvet op de rollen kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door te drukken op \bigcup (Aan/uit) op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de inktcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Opmerking Wacht totdat de printer volledig is uitgeschakeld voordat u het netsnoer verwijdert uit een overspanningsbeveiliging of een stopcontact, of voordat u de batterij verwijdert.

Als u de printer niet op deze manier uitschakelt, krijgt u een foutbericht te zien op het bedieningspaneel de volgende keer dat u de printer inschakelt.

2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden door de softwaretoepassing automatisch afgehandeld. U dient de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten, als u het papierformaat wilt wijzigen of als u speciale functies wilt gebruiken. Voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten, zie <u>Afdrukmateriaal selecteren</u>.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Documenten afdrukken
- Brochures afdrukken
- Afdrukken op enveloppen
- Een webpagina afdrukken
- Foto's afdrukken
- Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat
- Documenten zonder rand afdrukken
- <u>Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)</u>

Documenten afdrukken

Opmerking Met sommige papiersoorten kunt u op beide zijden van een blad papier afdrukken ("dubbelzijdig afdrukken" of "duplex afdrukken"). Zie <u>Afdrukken op</u> <u>beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)</u> voor meer informatie.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Documenten afdrukken (Windows)
- <u>Documenten afdrukken (Mac OS X)</u>

Documenten afdrukken (Windows)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik in het menu Bestand van het programma op uw computer op Afdrukken.
- 3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent om de instellingen te wijzigen.
 Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- Wijzig de papierrichting op het tabblad Opmaak en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad Papier/Kwaliteit. Klik op de knop Geavanceerd en wijzig de optie Afdrukken in grijstinten om in zwart-
- wit af te drukken. 6. Klik op **OK**.
- 7. Klik op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Documenten afdrukken (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- **6.** Wijzig de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.
 - Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu Printer of klik op Details weergeven.
- 7. Klik op Afdrukken om te beginnen met afdrukken.

Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Brochures afdrukken (Windows)
- Brochures afdrukken (Mac OS X)

Brochures afdrukken (Windows)

- **Opmerking** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie <u>Hulpprogramma's</u> <u>printerbeheer</u> voor meer informatie over de HP-software.
- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent om de instellingen te wijzigen.
 Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 5. Selecteer een formaat in het vervolgmenu Formaat. Selecteer een type brochure in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.
- 6. Pas eventueel andere instellingen aan.
 - ☆ Tip U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.
- 7. Klik op Afdrukken om te beginnen met afdrukken.

Brochures afdrukken (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
- 3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- 6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - Papiersoort: Het juiste type brochurepapier
 - Kwaliteit: Normaal of Beste
 - **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
- 7. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen

Vermijd bij het selecteren van enveloppen soorten met een hele gladde afwerking, een zelfklevende laag, een sluiting of vensters. Ook enveloppen met dikke, onregelmatig gevormde of gekrulde kanten of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten kunt u beter niet gebruiken.

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst stevig gemaakt en goed gevouwen zijn.

Opmerking Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Afdrukken op enveloppen (Windows)
- <u>Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)</u>

Afdrukken op enveloppen (Windows)

- 1. Plaats enveloppen in de lade. Ga voor meer informatie naar <u>Afdrukmateriaal</u> <u>laden</u>.
- 2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent om de instellingen te wijzigen.
 Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 5. Wijzig op het tabblad Functies de afdrukstand naar Liggend.
- 6. Selecteer Andere in de vervolgkeuzelijst Formaat, in het gedeelte Basisopties. Selecteer vervolgens de juiste envelopsoort.
 - ☆ Tip U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.
- 7. Klik op OK, en klik vervolgens op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

- 1. Plaats enveloppen in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Kies het gewenste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
- 3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer in het pop-upmenu **Papierformaat** het juiste envelopformaat (indien beschikbaar).
- 6. Selecteer de optie Afdrukstand.
 - Sopmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu Printer of klik op Details weergeven.
- 7. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Een webpagina afdrukken

- Tip Mogelijk moet u de afdrukstand op Liggend instellen om webpagina's goed af te drukken.
- Opmerking Bepaalde soorten papier kunt u aan beide zijden bedrukken (dit wordt "dubbelzijdig afdrukken" of "duplex afdrukken" genoemd). Zie <u>Afdrukken op beide</u> <u>zijden (dubbelzijdig afdrukken)</u> voor meer informatie.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Een webpagina afdruken (Windows)
- Een webpagina afdrukken (Mac OS X)

Een webpagina afdruken (Windows)

Als u op uw computer Windows en Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u HP Smart Web Printing gebruiken om eenvoudig en voorspelbaar webpagina's af te drukken, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt HP Smart Web Printing openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij HP Smart Web Printing voor meer informatie.

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt). Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op Opties en selecteer opties zoals Zoals op het scherm, Alleen het gekozen frame of Alle gekoppelde documenten afdrukken.
- 5. Klik op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Een webpagina afdrukken (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).

- **6.** Wijzig de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.
 - Tip Sommige webbrowsers hebben speciale opties om webpagina's af te drukken. Indien beschikbaar selecteert u de optie voor uw webbrowser uit het pop-upmenu. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
 - Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu Printer of klik op Details weergeven.
- 7. Klik op Afdrukken om te beginnen met afdrukken.

Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het papier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)
- Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)
- Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat

Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik in het menu Bestand van het programma op uw computer op Afdrukken.
- 3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent om de instellingen te wijzigen.
 Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 5. Als u de foto wilt afdrukken in zwart-wit, klikt u op het tabblad Functies en schakelt u in het gedeelte Kleurenopties de optie Afdrukken in grijsschaal in.
- 6. Klik op OK, en klik vervolgens op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.

- 5. Selecteer het juiste papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- 6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** Het juiste type fotopapier
 - Kwaliteit: Beste of Maximum dpi
 - **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
- 7. Wijzig indien nodig de foto- en kleuropties:
 - a. Klik op het driehoekje naast **Kleuropties** en selecteer de juiste opties voor **Foto verbeteren**:
 - **Uit:** Past geen automatische aanpassingen op de afbeelding toe.
 - **Normaal:** stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 - **b**. Om de foto in zwart-wit af te drukken klikt u op **Grijstinten** in het popupmenu **Kleur**. Kies hier een van deze opties:
 - Hoge kwaliteit: Gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
 - Alleen zwarte printcartridge: Gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
- 8. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt ondersteunde geheugenkaarten in de sleuf aan de linkerzijde van de printer steken. U kunt bovendien een USB-opslagapparaat (zoals een geheugenpen of draagbare vaste schijf) aansluiten op de USB-poort aan de achterkant van de printer. U kunt ook een digitale camera in de opslagmodus aansluiten op de USB-poort aan de achterkant van de printer, om foto's rechtstreeks vanaf de camera af te drukken.

Zie <u>Een geheugenapparaat plaatsen</u> voor meer informatie over het gebruik van geheugenapparaten.

▲ Let op Als u een geheugenapparaat probeert te verwijderen terwijl de printer bezig is met het lezen van gegevens, kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken. U kunt een geheugenkaart alleen veilig verwijderen als het statuslampje niet knippert.

Geselecteerde foto's afdrukken

Opmerking Deze functie is alleen beschikbaar als het geheugenapparaat geen DPOF-inhoud bevat.

- 1. Plaats het geheugenapparaat in de juiste sleuf van de printer. Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt het **foto**scherm.
- 2. Raak Bekijken & afdrukken aan. De foto's worden weergegeven.
- **3.** Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel voor het selecteren, bewerken en afdrukken van de foto's.

Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Als dit niet kan, stel het formaat dan in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Opmerking Aangepaste afdrukformaten kunnen alleen worden gedefinieerd in de HP-afdruksoftware in Mac OS X.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

• <u>Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)</u>

Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)

- Opmerking Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies <u>Aangepaste formaten instellen (Mac OS X)</u>
- 1. Laad het juiste papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
- 3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het juiste papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- 6. Klik in het pop-upmenu op Papierverwerking.
- 7. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
- 8. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Aangepaste formaten instellen (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Pagina-indeling** en controleer vervolgens of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.

- of -

Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd.

3. Selecteer Speciale papierformaten beheren in het pop-upmenu Papierformaat.

Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu Printer of klik op Details weergeven.

- 4. Klik op het +-teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
- 5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
- 6. Klik op OK.

Documenten zonder rand afdrukken

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde papierformaten, tot 102 x 152 mm (4 x 6 inches).

Opmerking U kunt geen document zonder rand afdrukken als de papiersoort is ingesteld op Normaal papier.

Opmerking Open voordat u een document zonder rand afdrukt het bestand in een softwaretoepassing en geef het formaat van de afbeelding op. Zorg ervoor dat het formaat overeenkomt met het papierformaat waarop u de afbeelding afdrukt.

Opmerking Niet alle toepassingen ondersteunen afdrukken zonder rand.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- Documenten zonder rand afdrukken (Windows)
- Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)

Documenten zonder rand afdrukken (Windows)

- 1. Plaats papier in de lade. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- 3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent om de instellingen te wijzigen.
 Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 5. Klik op het tabblad Functies.

- 6. Klik in de lijst **Formaat** op **Andere** en selecteer vervolgens het formaat zonder rand dat u in de lade hebt geplaatst. Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Zonder rand** geselecteerd.
- 7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
- Schakel het selectievakje Zonder rand in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
- 9. Klik op OK en klik vervolgens op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)

- 1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat zonder rand:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer een beschikbaar papierformaat zonder rand in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- 6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - Papiersoort: de juiste papiersoort
 - Kwaliteit: Beste of Maximum dpi
 - **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
- 7. Controleer of het selectievakje Afdrukken zonder rand is ingeschakeld.
- 8. Klik, indien nodig, op het weergavedriehoekje naastKleurenopties en selecteer de juiste Photo Fix-opties:
 - **Uit:** Past geen automatische aanpassingen op de afbeelding toe.
 - **Normaal:** stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
- **9.** Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt handmatig op beide zijden van een vel papier afdrukken met behulp van de printersoftware onder Windows.

U kunt dubbelzijdig afdrukken met behulp van een Mac-computer door eerst de even pagina's af te drukken, de vellen om te keren en vervolgens de oneven pagina's af te drukken.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)
- <u>Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)</u>

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

- 1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Zie <u>Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex)</u> <u>afdrukken en Afdrukmateriaal laden</u>.
- 2. Open het af te drukken document, klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 3. Klik op het tabblad Functies.
- 4. Selecteer de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst voor dubbelzijdig afdrukken.
- 5. Om het formaat van elke pagina automatisch aan te passen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje Lay-out behouden inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
- 6. Schakel het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in het printerstuurprogramma voor voorbeelden.
- 7. Wijzig indien gewenst andere instellingen en klik op **OK**.
- 8. Druk het document af.
- **9.** Nadat de eerste zijde van het document is afgedrukt, volgt u de aanwijzingen op het scherm en plaatst u het papier opnieuw in de lade om de afdruktaak te voltooien.
- **10.** Nadat u het papier opnieuw in de printer heeft geplaatst, klikt u op **Doorgaan** in de aanwijzingen op het scherm om door te gaan met de afdruktaak.

Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

- 1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Zie <u>Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex)</u> <u>afdrukken en Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- 2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op Pagina-instelling in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
 - Opmerking Als u het menu-item Pagina-instelling niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - **b**. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het popupmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.

- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
- 6. Klik op het pop-upvenster **Papierbehandeling**, selecteer **Alleen oneven** in het pop-upvenster **Af te drukken pagina's** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
 - **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
- 7. Draai het papier om en druk vervolgens de even pagina's af.

3 Scannen

U kunt het bedieningspaneel van de printer gebruiken om documenten en andere originelen te scannen en ze naar diverse bestemmingen te zenden, zoals een doelmap op een computer. U kunt deze originelen ook scannen vanaf uw computer met de HPsoftware bij de printer of met TWAIN-compliant of WIA-compliant programma's.

U kunt de HP-software op uw computer gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren in een formaat waarin u kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken.

Opmerking Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de HPsoftware hebt geïnstalleerd.

Opmerking Scanfuncties worden alleen ondersteund via een USB-verbinding. Scanfuncties zijn niet beschikbaar via een Bluetooth-verbinding.

Opmerking Voor een betere scankwaliteit, gebruikt u de kleurenscan en voorkomt u scannen in rechtstreeks zonlicht of intens licht.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Een origineel scannen</u>
- Documenten scannen als bewerkbare tekst

Een origineel scannen

Provide the second seco

Opmerking Indien u een origineel scant vanuit het bedieningspaneel van de printer of vanuit uw computer met de HP-printersoftware, dan moet de HP-software die bij de printer is geleverd ook op uw computer zijn geïnstalleerd en werken voordat u scant.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Scannen naar een computer</u>
- Scannen naar een opslagapparaat

Scannen naar een computer

Opmerking Voordat u gaat scannen naar een computer, installeert u de HPsoftware en controleert u of de printer met een USB-kabel is aangesloten op de computer.

Opmerking Als u wilt scannen met behulp van de HP Scan-toepassing of TWAINcompatibele software, moet u de volledige HP-software installeren.

Een origineel scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel van de printer

Gebruik deze stappen om vanuit het bedieningspaneel te scannen.

- 1. Plaats het origineel in de scanner. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- 2. Raak Scannen aan en selecteer Scan naar computer.
 - Opmerking Als u een computer met Mac OS X gebruikt, moet u de HP Scan-toepassing afsluiten voordat u via het bedieningspaneel van de printer gaat scannen.
- 3. Raak het soort document aan dat u wilt opslaan.
- 4. Raak Scan starten aan.

Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware

- 1. Plaats het origineel in de scanner. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- 2. Open de HP-scansoftware op de computer:
 - Windows: Klik vanaf het bureaublad van de computer op Start, selecteer Programma's of Alle programma's, selecteer de map voor uw HP-printer, selecteer HP Scan en selecteer de gewenste snelkoppeling.
 - Mac OS X: Dubbelklik op het pictogram HP Scan 3. U vindt dit pictogram in de map Hewlett-Packard in de map Toepassingen op het hoogste niveau van de harde schijf.
 - Tip Om met een Windows-computer documenten in te scannen en te verzenden als bijlagen bij een e-mail, selecteert u Als bijlage toevoegen aan e-mail uit de lijst Snelkoppelingen scannen, en volgt u de instructies op het scherm. Zorg er eerst voor dat u een geldige e-mailaccount hebt gedefinieerd.
- 3. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.
 - **Opmerking** Raadpleeg voor meer informatie de online Help die bij de scansoftware is geleverd.

Opmerking U kunt de HP-software gebruiken om documenten te scannen als bewerkbare tekst, zodat u in het gescande document tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Met deze indeling kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken. Zie <u>Documenten</u> <u>scannen als bewerkbare tekst</u> voor meer informatie.

Scannen naar een opslagapparaat

Opmerking Als u naar een geheugenapparaat wilt scannen, hoeft u de HPsoftware niet te installeren of de printer aan te sluiten op een computer.

Een origineel scannen naar een geheugenapparaat vanaf het bedieningspaneel van de printer

Volg deze stappen om een origineel naar een geheugenapparaat te scannen.

- 1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de scanner. Zie <u>Plaats</u> <u>een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- 2. Plaats een geheugenapparaat. Zie <u>Een geheugenapparaat plaatsen</u> voor meer informatie.
- 3. Raak Scannen aan en raak vervolgens Geheugenkaart of USB-station aan.
- 4. Raak **Documenttype** aan om het documenttype te selecteren dat u wilt opslaan. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.

Raak **Resolutie** aan indien u de uitvoerkwaliteit wilt wijzigen.

5. Raak Scan starten aan.

Documenten scannen als bewerkbare tekst

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Hiermee kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Documenten scannen als bewerkbare tekst
- Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst

Documenten scannen als bewerkbare tekst

Gebruik de volgende richtlijnen om documenten te scannen als bewerkbare tekst.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

- 1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de scanner. Zie <u>Plaats</u> <u>een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- Klik vanaf het bureaublad van de computer op Start, selecteer Programma's of Alle programma's, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens HP Scan.
- 3. Selecteer het type bewerkbare tekst dat u wilt gebruiken in de scan:

lk wil	Voer de volgende stappen uit	
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als bewerkbare tekst en selecteer vervolgens Tekstbestand (.txt) in het vervolgkeuzelijst Bestandstype.	
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als bewerkbare tekst en selecteer vervolgens Rich Text File (*.rtf) in het vervolgkeuzelijst Bestandstype. Of:	

Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als PDF (doorzoekbaar) en selecteer vervolgens Doorzoekbare PDF (.pdf) in het vervolgmenu Bestandstype.

4. Klik op **Scannen** en volg de aanwijzingen op het scherm om de scan te starten.

Mac OS X

- 1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de scanner. Zie <u>Plaats</u> <u>een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- 2. Dubbelklik op het pictogram HP Scan 3. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
- 3. Klik in het menu HP Scan op Voorkeuren.
- 4. Selecteer Documenten in het pop-upmenu Voorinstellingen.
- 5. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.
- 6. Na het scannen klikt u op de knop **Opslaan** in de werkbalk HP Scan.
- 7. Selecteer het type bewerkbare tekst dat u wilt gebruiken in de scan:

lk wil	Voer de volgende stappen uit	
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer TXT in het pop-upmenu Indeling . Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer RTF of PDF-doorzoekbaar in het pop-upmenu Indeling.	

8. Klik op Opslaan.

Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst

Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de software uw documenten goed kan converteren:

Kijk na of de glasplaat schoon is.

Wanneer u de printer gebruikt om documenten te scannen, worden vegen of stof op de glasplaat mogelijk ook gescand waardoor de software het document niet meer goed kan converteren naar bewerkbare tekst.

Zorg ervoor dat het document juist is geplaatst
 Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst moet het origineel met de
 bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar boven worden geplaatst.
 Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie <u>Plaats een
 origineel in de scanner</u> voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de tekst in het document duidelijk is afgedrukt. Als u het document met succes naar bewerkbare tekst wilt converteren, moet het origineel duidelijk weergegeven tekst bevatten van hoge kwaliteit. De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de software het document niet goed kan converteren:

- De tekst van het origineel is vaag of het origineel is gekreukeld.
- De tekst is te klein.

- De structuur van het document is te complex.
- De spaties tussen de letters zijn te klein. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
- De tekst bevindt zich op een gekleurde achtergrond. De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.

Kies het juiste profiel.

Selecteer een snelkoppeling of voorinstelling waarmee scannen als bewerkbare tekst mogelijk is. Deze opties gebruiken scaninstellingen waarmee u een optimale kwaliteit krijgt voor de OCR-scan. Gebruik in Windows de snelkoppelingen **Bewerkbare tekst (OCR)** of **Opslaan als PDF**. Gebruik in Mac OS X de voorinstelling **Documenten**.

• Sla het bestand op met de juiste indeling.

Als u alleen de tekst uit het document wilt ophalen, zonder enige opmaak uit het oorspronkelijke document over te nemen, selecteert u een indeling voor kale tekst (zoals **Text (.txt)** of **TXT**). Als u de tekst wilt ophalen inclusief enige opmaak uit het oorspronkelijke document, selecteert u een Rich Text Format (zoals **Rich Text (.rtf)** of **RTF**) of een doorzoekbaar PDF-formaat (**Doorzoekbare PDF (.pdf)** of **PDF-doorzoekbaar**). Hoofdstuk 3

4 Kopiëren

U kunt kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten- en formaten.

Opmerking Voor een betere kopieerkwaliteit, gebruikt u de kleurenkopie en voorkomt u kopiëren in rechtstreeks zonlicht of intens licht.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Documenten kopiëren
- Kopieerinstellingen wijzigen

Documenten kopiëren

•

U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer kopieën van hoge kwaliteit maken.

Om documenten te kopiëren

- 1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- 2. Plaats het origineel in de scanner. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- 3. Raak Kopiëren aan.
- 4. Raak de pijltoetsen links en rechts aan om het aantal kopieën te selecteren.
- 5. Raak Instellingen aan om de kopieerinstellingen te wijzigen. Zie Kopieerinstellingen wijzigen voor meer informatie.
- 6. Raak een van de volgende opties aan om de kopieertaak te starten:
 - Start, zwart-wit: Hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.
 - Start, kleur: Om een kleurenkopieertaak te kiezen.
 - Opmerking Als het origineel in kleur is, geeft de kopieerfunctie Zwart een zwart-witkopie van het gekleurde origineel. De functie Kleur geeft een kleurenkopie van het kleurenorigineel.

Kopieerinstellingen wijzigen

U kunt kopieertaken aanpassen met de verschillende beschikbare instellingen op het bedieningspaneel van de printer, waaronder:

- Kopieerformaat
- Soort kopieerpapier
- Formaat wijzigen
- Kopieerkwaliteit
- Instellingen lichter/donkerder
- Als nieuwe standaardinstellingen instellen Als u dit aanraakt nadat u instellingen hebt gewijzigd, zijn dit de nieuwe standaardinstellingen voor alle kopieën.

U kunt deze instellingen gebruiken voor eenmalige kopieertaken, of kunt u de instelilngen opslaan om ze standaard te gebruiken bij toekomstige taken.

Om de kopieerinstellingen voor een eenmalige job te wijzigen

- 1. Raak Kopiëren aan en raak vervolgens Instellingen aan.
- 2. Selecteer de kopieerinstellingen die u wilt wijzigen.
- 3. Raak Start zwart-wit of Start kleur aan.

De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken

- 1. Raak Kopiëren aan en raak vervolgens Instellingen aan.
- 2. Maak de gewenste wijzigingen in de kopieerfunctie-instellingen, en raak daarna Als nieuwe standaardinstellingen instellen aan.
- 3. Raak Ja aan.

5 Werken met printcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Informatie over printcartridges
- Bekijk de geschatte inktniveaus
- Omgaan met de printcartridges
- Inktcartridges vervangen
- <u>Afdrukken met één inktcartridge</u>
- Printerbenodigdheden bewaren
- De inktcartridge onderhouden

Informatie over printcartridges

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HPprintcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijdert.
 - ▲ Let op Laat de uitgepakte printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot beschadiging van de printcartridge.
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de printer uit door op de U (Aan/uit-knop) op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als de printer verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges mogelijk niet op juiste positie teruggezet en dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie <u>De printer uitschakelen</u> voor meer informatie.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15 35 °C of 59 95 °F).
- U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt, maar een aanzienlijke afname van de afdrukwaliteit kan het gevolg zijn van een of meerdere lege cartridges. Mogelijke oplossingen zijn het controleren van de geschatte inktniveaus in de cartridges en het reinigen van de printcartridges. Het reinigen van de printcartridges verbruikt enige inkt. Zie <u>Geavanceerd onderhoud van inktcartridges</u> voor meer informatie.
- Reinig printcartridges niet onnodig. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de printcartridges.

- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u het toestel uitschakelt met de knop U (aan/uit).
 De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges in de printer laat.

Verwante onderwerpen

Bekijk de geschatte inktniveaus

Bekijk de geschatte inktniveaus

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's. Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor informatie over het gebruik van deze tools. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie <u>Pagina's met printerinformatie begrijpen</u>).

Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.

Opmerking Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Inkt uit de patronen wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder andere tijdens het initialisatieproces, waarin het product en de inktcartridges worden voorbereid voor het afdrukken, en voor het onderhoud van printkoppen, waardoor de inktsproeiers schoon blijven en de inkt vloeiend blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg <u>www.hp.com/go/inkusage</u> voor meer informatie.

Omgaan met de printcartridges

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Houd de printcartridges vast aan de zwarte plastic zijkant, met het etiket naar boven. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



Opmerking Hanteer de printcartridges met zorg. Door cartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

Inktcartridges vervangen

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows), het HPprinterhulpprogramma (Mac OS) en de Werkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile). Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor informatie over het gebruik van deze tools. U kunt de diagnostische zelftestpagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie <u>Pagina's met printerinformatie begrijpen</u>). **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn alleen een schatting. De werkelijke inktniveaus kunnen verschillen.

Installeer de inktcartridge direct nadat u deze uit de verpakking hebt verwijderd. Verwijder een cartridge niet voor langere tijd uit de printer.

Als u wilt weten welke inktcartridges bestemd zijn voor gebruik met de printer, raadpleegt u <u>Benodigdheden</u>.

▲ Let op U mag de inktsproeiers of koperen strips van de inktcartridges niet aanraken of de koperen strips verwijderen om verstoppingen, inktstoringen of slechte elektrische verbindingen te voorkomen.

U vervangt de printcartridges als volgt:

Volg deze instructies om een inktcartridge te vervangen.

1. Neem de nieuwe inktcartridge uit de verpakking en trek aan het gekleurde lipje om de beschermfolie van de cartridge te verwijderen.



1 Koperkleurige contactpunten

- 2 Plastic tape met roze treklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
- 3 Inktsproeiers onder tape
- 2. Open de toegangsklep van de cartridges terwijl de printer aanstaat. Wacht tot de wagen stilstaat. Dit duurt slechts enkele seconden.
 - ▲ Let op Verwijder of installeer inktcartridges pas nadat de cartridgewagen is gestopt.



3. Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.



4. Plaats de nieuwe inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd. Vergelijk het symbool op de klem met het symbool op de inktcartridge om er zeker van te zijn dat u de juiste cartridge plaatst.



5. Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.



- 6. Sluit de toegangsklep van de cartridge.
- 7. Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge voordat u de printer gebruikt.
 - **Opmerking** Open de toegangsklep van de cartridge niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.

Afdrukken met één inktcartridge

Als de inkt in een van de inktcartridges op is en u de cartridge nog niet hebt vervangen, kunt u nog steeds afdrukken met één inktcartridge.

Lege cartridge	Gebruikte cartridges	Uitvoer
Zwart	Drukt af met alleen de driekleureninktcartridge	Kleur en grijsschaal
Drie kleuren	Drukt af met alleen de zwarte cartridge of de fotocartridge	Alle documenten worden in grijstinten afgedrukt
Foto	Drukt af met alleen de driekleureninktcartridge	Kleur en grijsschaal

Opmerking Bij gebruik van slechts één cartridge kan het zijn dat de printer langzamer afdrukt en dat de afdrukkwaliteit minder goed is. U wordt aangeraden met beide inktcartridges af te drukken. Voor afdrukken zonder randen moet de driekleureninktcartridge zijn geïnstalleerd.

Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

Inktcartridges bewaren

Inktcartridges bewaren

Bewaar de inktcartridge in een luchtdichte verpakking met de inktsproeiers naar boven.

De inktcartridge onderhouden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Lijn de inktcartridges uit
- Kleuren kalibreren
- <u>Reinig de printcartridges</u>

Lijn de inktcartridges uit

Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de inktcartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het HP-hulpprogramma (Mac OS). Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor informatie over het gebruik van deze tools.

Opmerking Plaats normaal papier in de invoerlade voordat u de inktcartridges uitlijnt. Er wordt een uitlijnpagina afgedrukt tijdens de uitlijning.

- Bedieningspaneel van de printer: Raak rechterpijle aan, raak Configuratie aan, raak Extra aan en selecteer vervolgens Inktcartridges uitlijnen.
- Werkset (Windows): Open de Werkset. Zie <u>Werkset (Windows)</u> voor meer informatie. Klik op het tabblad **Printerservice**, klik op **Inktpatronen uitlijnen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- HP-hulpprogramma (Mac OS): Open het HP Hulpprogramma. Zie <u>HP-hulpprogramma (Mac OS X)</u> voor meer informatie. Klik op Uitlijnen en volg de instructies op het scherm.

Kleuren kalibreren

Als u niet tevreden bent over hoe de kleuren eruitzien, kunt u de kleuren handmatig kalibreren om een optimale afdrukkwaliteit te verkrijgen.

Opmerking U kunt de kleuren alleen kalibreren als zowel de driekleurencartridge als de fotocartridge zijn geïnstalleerd. De fotocartridge kan als een optioneel accessoire worden aangeschaft. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor meer informatie.

Opmerking Als u Windows Mobile gebruikt, kunt u de kleur kalibreren met de Werkset-software voor PDA's. Zie <u>Werkset-software voor PDA's (Microsoft</u> <u>Windows Mobile)</u> voor meer informatie.

Kleurkalibratie brengt de kleurtinten op de afdrukken in evenwicht. Kalibreer de kleuren alleen in de volgende gevallen:

- De kleuren op de afdrukken neigen duidelijk naar geel, cyaan of magenta.
- De grijstinten vertonen een gekleurde ondertoon.

Onjuiste kleuren kunnen ook door een laag inktniveau worden veroorzaakt.

- Werkset (Windows): Open de Werkset. Zie <u>Werkset (Windows)</u> voor meer informatie. Klik op het tabblad **Printerservices**, vervolgens op **Kleur kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- HP-hulpprogramma (Mac OS): Open het HP Hulpprogramma. Zie <u>HP-hulpprogramma (Mac OS X)</u> voor meer informatie. Klik op de knop Kleur kalibreren en volg de instructies op het scherm op.

Reinig de printcartridges

De inktcartridges moeten wellicht worden gereinigd als tekens niet volledig worden afgedrukt of als er stippen of lijnen op de afdrukken ontbreken. Dit wijst op verstopte inktsproeiers, wellicht veroorzaakt door langdurige blootstelling aan lucht.

Opmerking Voordat u de inktcartridges reinigt, controleert u of de cartridges niet leeg of bijna leeg zijn. Lage inktniveau's kunnen eveneens voor gevolg hebben dat tekens niet volledig worden gevuld en lijnen of punten niet worden afgedrukt. U kunt het inktniveau van de cartridges ook controleren op het bedieningspaneel van de printer, op het tabblad Printerstatus in de Werkset (Windows), via het HPhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Inktcartridges automatisch reinigen
- Inktcartridges handmatig reinigen

Inktcartridges automatisch reinigen

Opmerking Reinig de inktcartridges alleen als de afdrukkwaliteit niet goed is. Bij het reinigen wordt inkt verbruikt en dit verkort de levensduur van de inktcartridges. Er zijn drie reinigingsniveaus. Ga uitsluitend naar het volgende reinigingsniveau als u niet tevreden bent over het resultaat van een reiniging.

Bedieningspaneel

- 1. Raak de pijl naar rechts **b** aan en daarna **Configuratie**.
- 2. Raak Extra aan, en daarna Inktcartridges reinigen.
- 3. Volg de instructies op het scherm.

Werkset (Windows)

- 1. Open de Werkset. Zie Werkset (Windows) voor meer informatie.
- 2. Klik op het tabblad **Services**, klik op **Cartridges reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

HP-printerhulpprogramma (Mac OS)

- 1. Open het HP Hulpprogramma. Zie <u>HP-hulpprogramma (Mac OS X)</u> voor meer informatie.
- 2. Klik op Reinigen en volg de aanwijzingen op het scherm.

Inktcartridges handmatig reinigen

Slecht contact tussen de inktcartridges en de inktcartridgehouders kan foutberichten veroorzaken of de afdrukkwaliteit nadelig beïnvloeden. U kunt dit probleem proberen op te lossen door de elektrische contacten van de inktcartridges en de inktcartridgehouders te reinigen.

- Opmerking Voordat u de inktcartridges handmatig reinigt, verwijdert u de cartridges en plaatst u ze weer terug om te controleren of ze goed zijn geplaatst.
- Zet het apparaat aan en open de toegangsklep aan de voorzijde. De inktpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
- 2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
- 3. Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.
- 4. Controleer de contactpunten van de printpatronen op aangekoekte inkt en vuil.
- Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
- 6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.

7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de inktpatronen circa tien minuten drogen.



- 8. Plaats de inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd.
- **9.** Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.
- **10.** Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
- **11.** Sluit de toegangsklep aan de voorzijde voorzichtig en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.
- **12.** Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerzijde van de printer voordat u de printer gebruikt.
 - **Opmerking** Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.
- **13.** Lijn de inktpatronen uit. Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.

Hoofdstuk 5

6 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- HP-ondersteuning
- Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen
- Problemen met het afdrukken oplossen
- Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten
- Geavanceerd onderhoud van inktcartridges
- Problemen met de papierinvoer oplossen
- Problemen met het kopiëren oplossen
- Scanproblemen oplossen
- Installatieproblemen oplossen
- Problemen met de installatie van Bluetooth-communicatie
- Pagina's met printerinformatie begrijpen
- Papierstoringen verhelpen

HP-ondersteuning

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

- 1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
- 2. Bezoek de online ondersteuning op <u>www.hp.com/support</u>. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HPondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HPnieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de HP-printer registreert

Zie Elektronische ondersteuning krijgen voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie <u>Telefonische ondersteuning van HP</u> voor meer informatie.

Elektronische ondersteuning krijgen

Surf voor ondersteunings- en garantie-informatie naar <u>www.hp.com/support</u>. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.

- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen via de HP-software die bij de computer is geleverd. Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Voor mobiele telefoons gelden mogelijk andere tarieven.

Zie <u>www.hp.com/support</u> voor de meest recente lijst met nummers voor telefonische ondersteuning en informatie over de belkosten.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP-Klantenondersteuningscentrum.

Opmerking HP biedt geen telefonische ondersteuning voor Linux-printing. U vindt alle ondersteuning online op de volgende website: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klik op de knop Stel een vraag om te beginnen met het ondersteuningsproces.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar <u>www.hp.com/support</u>.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Voordat u belt</u>
- Periode voor telefonische ondersteuning
- Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning
- Na de periode van telefonische ondersteuning

Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP All-in-One zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (zie <u>Het modelnummer van de printer vinden</u> voor meer informatie)
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Deed dit probleem zich voor nadat u nieuwe hardware of software aan de computer had toegevoegd?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaande aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

Op vele locaties biedt HP gratis telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Sommige ondersteuningsnummers zijn echter niet gratis. Voor de meest recente lijst van nummers voor telefonische ondersteuning surft u naar www.hp.com/support.

> +370 5 210 3333 1-800-711-2884 0120-96-1665

01-800-472-68368 0801 005 010 +31 0900 2020 165 0,10 €/Min 0800 441 147 (01) 271 2320 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.

1-800-711-2884 009 800 54 1 0006 0-800-10111 2 867 3551

808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos 1-877-232-0589

1-800-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbu Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret 38 (044) 230-51-06

0844 369 0369 0.50 £ p/m 1-(800)-474-6836 0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530

(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel komórkowego wg taryfy operatora.

1588-3003 900 40 006 0.15 €/m 900 40 007 0 15 €/Mir 262 262 51 21 21 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra 1800 88 8588 262 262 210 404

الأردن

عُمان

قطر

لسعوبية

ئونس

الإمارات العربية المتحدة

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 33
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-28
021 672 280	الجزائر	H本	0120-96-1665
Algerie Argentina (Buenos Aires)	021 67 22 80 54-11-4708-1600	0800 000 47	0120 00 1000
Argentina (Buchos Aires)	0-800-555-5000	0000 222 47 하구	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Francais)	900 40 006
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Eastorno cang (, rangalo)	0.15 €/min
Österreich	0820 874 417	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
F	doppelter Ortstant	Madagascar	262 262 51 21
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Magyararazág	06 40 200 620
1/2 12 049 Rolaiö (Nodorlanda)	البحرين 078 600 010	Wagyarorszag	7,2 HUF/perc vez
beigle (Nederlands)	0.0546 euro/min piekuren	Malaysia	1800 88 8588
	0.0273 euro/min daluren	Maurice	262 262 210 4
Belgique (Français)	078 600 020 0 0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
	0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nedenand	+31 0900 202 0 10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	815 62 070
Original Associate & The	invent)	-	starter på 0,59 Kr
Central America & The	www.np.com/ia/soporte		Fra mobiltelefon
Chile	800-360-999	0.130.1330	mobiltelefontakst
中国	800-820-6616	24/91//3	4 000 744 000
中国	400-885-6616	Panama	1-000-711-200
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 34 1
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Peru Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73
Česká republika	420 810 222 222	1 Olona	Koszt połączenia
Denmark	1.53 CZIN/min		taryfy operatora,
Danmark	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)		komórkowego wę
	Pr. min. man-lør 08 00-19 30: 0,25	Portuga	808 201 492 Custo: 8 cêntimo
	Pr. min. øvrige udspunkter. 0,125		minuto e 3 cêntir
Eesti	372 6813 823	Puerto Rico	1-877-232-058
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	00974 - 44761936	
Ecuador (Pacifitel)	1_800_225_528 @	República Dominicana	1-800-711-288
	800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
02 691 0602	مصر	România	0801 033 390
El Salvador	800-6160		(021 204 7090
España	902 010 059	D	0,029 pe minut
	Coste horario normal	POCCUS 900 907 1415	800 500 9268
	(de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min	Singapore	+65 6272 530
	Coste horario reducido	Srbija	0700 301 301
	Coste de establecimiento de	Slovenská republika	0850 111 256
	Ilamada 8.33 cts		miestna tarifa
France	0969 320 435	Slovenija	01 432 2001
	Tarif local	South Africa (RSA)	0860 104 771
Deutschland	069 29 993 434	. ,	Calls at Local Ra
	0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus	Suomi	0203 667 67
	Mobilfunknetzen können andere	Otranina.	0.014/€/min
E117E	Preise geiten	Sverige	0,23 kr/min
Ελλαόα	801-11-75400 0.30 Eugú/()strtó	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672
12			8Rp./Min
κυπρος Customalo	800 9 2654	Suisse (Français)	0848 672 672
Suatemala 本进特则行政度	(852) 2802 4098	Svizzera	0848 672 672
日/ETT/JIII KE	1-800-425-7737		0,08CHF/min
India	91-80-28526900	量湾	0800-010055
India	+62 (21) 350 3408	์ไทย	+66 (2) 353 90
+071 / 22/ 0180	102 (21) 000 0400	071 891 391	4 000 744 000
+971 4 224 9189	اليمن	Tunidad & Tobago	1-600-711-260
reland	1890 923 902	Türkiye	23 927 000
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /	Turkiye	Yerel numara:
1 700 602 040	1.3 cent off-peak per minute		0,08 TL/dk, yerel
040-000-000 ו-1 (עלות שיחה מקומית) עלות קבועה לדקת	ישראל		Bursa, Ankara ve 0.10 TL ulusal üc
ש חה מקו טלפון ני ח 1127 0 ש"ח (59 C		Україна	38 (044) 230-
לכל היותר), עלות לדקת שיחה מקו טרפו רייד 0.176 ש"ח		600 54 47 47	تحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	0844 369 036
	costo telefonico locale		0.50 £ p/m
Казахстан	+7 7172 978 177	United States	1-(800)-474-6
(965) 6767 0099	الكه يت	Uruguay	0004-054-177
Latvija	8000 80 12	venezuela (Caracas)	58-212-278-80
00061 1 217070		Venezuela	U-800-474-68
00001121/9/0			

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Er is mogelijk ook hulp beschikbaar op de HP-website voor online ondersteuning. <u>www.hp.com/support</u>. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen

Opmerking Voor veel van de onderstaande stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de HP-softwarecd die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite: <u>www.hp.com/support</u>.

Probeer het volgende als u een afdrukprobleem wilt oplossen.

- Zie <u>Papierstoringen verhelpen</u> voor papierstoringen.
- Zie <u>Problemen met de papierinvoer oplossen</u> voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Controleer of het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer een minuut om te initialiseren nadat de inktcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie <u>Elektrische vereisten</u> voor spanningsvereisten.
- Als de printer werkt op energie van de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen. Zie <u>De batterij opladen en gebruiken</u> voor meer informatie.
- Afdrukmateriaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map **Printers** als standaard in. Voor Mac OS X, kunt u dit als standaard instellen in het gedeelte **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken& Scannen** van de systeemvoorkeuren. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Onderwerpen over het oplossen van problemen

- Problemen met het afdrukken oplossen
- Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten
- <u>Problemen met de papierinvoer oplossen</u>

- Problemen met het kopiëren oplossen
- <u>Scanproblemen oplossen</u>
- Installatieproblemen oplossen
- Problemen met de installatie van Bluetooth-communicatie
- Papierstoringen verhelpen

Problemen met het afdrukken oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De printer schakelt onverwachts uit
- Alle printerlampjes branden of knipperen
- De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)
- Een van de inktcartridges past niet in de printer
- Printer drukt langzaam af
- Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt
- De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten
- Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

De printer schakelt onverwachts uit

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

- Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroomstopcontact. Zie <u>Elektrische vereisten</u> voor spanningsvereisten.
- Als u de batterij gebruikt, controleert u of deze correct is geplaatst.

Alle printerlampjes branden of knipperen

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels los (zoals het netsnoer en de USB-kabel), verwijder de batterij, wacht ongeveer 20 seconden en verbind de kabels opnieuw. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar de HP-website (<u>www.hp.com/support/officejetprok550</u>) voor recente informatie over het oplossen van problemen en de nieuwste printerfixes en - updates.

De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)

Controleer de afdrukwachtrij

Er kan een afdruktaak vastzitten in de afdrukwachtrij. Om dit te verhelpen opent u de afdrukwachtrij. Annuleer het afdrukken van alle documenten in de wachtrij, en start vervolgens de computer opnieuw op. Nadat de computer is opgestart, probeert u opnieuw af te drukken. Raadpleeg de Help bij het besturingssysteem voor informatie over het openen van de afdrukwachtrij en het annuleren van afdruktaken.

De printerinstellingen controleren

Raadpleeg <u>Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen</u> voor meer informatie.

De installatie van de printersoftware controleren

Als de printer is uitgezet tijdens het afdrukken, verschijnt er op de computer een waarschuwing. Gebeurt dat niet, dan is de meegeleverde printersoftware wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdert u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Zie <u>Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw</u> voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

Controleer of beide uiteinden van de USB-kabel stevig zijn aangesloten.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

Als u na het uitschakelen van de firewall wel met de printer kunt communiceren, kunt u een statisch IP-adres aan de printer toewijzen en de firewall weer inschakelen.

De Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie <u>De printer instellen voor Bluetooth-communicatie</u> voor meer informatie.

Een van de inktcartridges past niet in de printer

Controleer het inktpatroon

- Verwijder de inktcartridge uit de printer en plaats de cartridge vervolgens weer in de printer.
- Controleer of de inktcartridge bedoeld is voor gebruik in deze printer. Zie <u>Werken</u> <u>met printcartridges</u> voor meer informatie.

De inktcartridge handmatig reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>handmatig reinigen</u> voor meer informatie.

De printer uitzetten nadat de inktcartridge is verwijderd

Schakel de printer uit nadat u de inktcartridge hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel de printer weer in zonder dat de inktcartridge is geïnstalleerd. Nadat de printer opnieuw is gestart, plaatst u de inktcartridge terug.

Opmerking Zorg dat u de printer correct uitschakelt. Zie <u>De printer uitschakelen</u> voor meer informatie.

Printer drukt langzaam af

Controleer de beschikbare systeembronnen

- Controleer of de computer over voldoende systeembronnen beschikt om het document binnen een redelijke tijd af te drukken. Als de computer slechts voldoet aan de minimale systeemvereisten, kan het afdrukken van documenten langer duren. Zie <u>Systeemvereisten</u> voor meer informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten.
- Ook wanneer de computer het druk heeft met het uitvoeren van andere programma's, kan het afdrukken van documenten langer duren. Sluit een paar programma's en druk het document opnieuw af.

Instellingen van de printersoftware controleren

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Om de afdruksnelheid te verhogen kiest u verschillende afdrukinstellingen in het stuurprogramma van de printer. Zie <u>Afdrukken</u> voor meer informatie.

Controleer of er sprake is van radiostoring

Als de printer via een draadloze Bluetooth-verbinding werkt en langzaam afdrukt, is het radiosignaal mogelijk te zwak. Zie <u>De printer instellen voor Bluetooth-communicatie</u> voor meer informatie.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een draadloze Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie <u>Problemen met de installatie</u> van Bluetooth-communicatie voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

De printcartridge reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>automatisch reinigen</u> voor meer informatie.

Het oplaadniveau van de batterij controleren

Als de printer werkt op energie van de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen en goed werkt. Als het oplaadniveau van de batterij te laag is, wordt de pagina wellicht uitgeworpen voordat deze volledig is afgedrukt. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrukmateriaal in de invoerlade.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdrukmateriaal in de invoerlade.
De Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie <u>Problemen met de installatie van</u> <u>Bluetooth-communicatie</u> voor meer informatie.

Er worden meerdere pagina's door de printer gevoerd

Zie <u>Problemen met de papierinvoer oplossen</u> voor meer informatie over problemen met de papierinvoer.

Het bestand bevat een lege pagina

Controleer het bestand om ervoor te zorgen dat het geen lege pagina bevat.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktpatronen geïnstalleerd zijn en naar behoren werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>automatisch reinigen</u> voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie <u>Minimummarges instellen</u> voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer of Afdrukken in grijsschaal is geselecteerd in de printerdriver.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Controleer de PictBridge-instellingen

Als u afdrukt met een PictBridge-apparaat, moet u controleren of de afdrukmateriaalinstellingen in het apparaat juist zijn ofwel of het apparaat standaard de huidige printerinstellingen gebruikt. U kunt de Werkset (Windows), het HPhulpprogramma (Mac OS) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile) gebruiken om te controleren of de huidige printerinstellingen juist zijn.

Controleer de instellingen voor afdrukken zonder rand

Als u afdrukt met een PictBridge-apparaat, moet u controleren of de afdrukmateriaalinstellingen in het apparaat juist zijn ofwel of het apparaat standaard de huidige printerinstellingen gebruikt.

De Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-draadloze verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie <u>Problemen met de installatie</u> van Bluetooth-communicatie voor meer informatie.

Controleer het lettertype van de mobiele telefoon

Er kunnen vakjes verschijnen als u probeert om Aziatische lettertypen af te drukken vanuit mobiele telefoons op niet in Azië aangeschafte printers. Aziatische lettertypen voor afdrukken via Bluetooth vanaf mobiele telefoons worden alleen ondersteund op modellen die in Azië zijn aangeschaft.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de geleiders goed tegen de randen van het afdrukmateriaal zijn geschoven en kijk na er niet te veel afdrukmateriaal in de invoerlade is geplaatst. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in het printerstuurprogramma overeenkomt met het formaat van het afdrukmateriaal in de invoerlade.

Controleer de marge-instellingen

Als delen van tekst of afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn weggevallen, controleert u of de marges van het document niet buiten het afdrukgebied van de printer vallen. Zie <u>Minimummarges instellen</u> voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het formaat van het afdrukmateriaal en de afdrukstand die in de toepassing zijn geselecteerd, overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Zie <u>Afdrukken</u> voor meer informatie.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren.

Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

Druk een pagina afdrukkwaliteit af voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit. Zie <u>Pagina's met printerinformatie begrijpen</u> voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Algemene tips</u>
- Er worden vreemde tekens afgedrukt
- De inkt wordt uitgesmeerd
- De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig
- De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof
- Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt
- De verkeerde kleuren worden afgedrukt
- De kleuren op de afdruk lopen door elkaar
- Kleuren lijnen niet goed uit met elkaar
- <u>Afdrukken met strepen</u>

Algemene tips

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktpatronen geïnstalleerd zijn en naar behoren werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>automatisch reinigen</u> voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP-printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile). Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.
- Het kan zijn dat de inktsproeiers tijdelijk niet werken als de inktcartridges zijn gevallen of een schok gehad. U verhelpt dit probleem door de inktcartridge 2 tot 24 uur in de printer te laten.
- Gebruik de juiste inktcartridge voor het project. U krijgt optimale resultaten door de zwarte inktcartridge van HP te gebruiken voor tekstdocumenten, en de fotoinktcartridge van HP voor kleuren- of zwart-witfoto's.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HPspecificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Controleren welk type afdrukmateriaal in de printer is geplaatst

Controleer of het geplaatste invoermateriaal door de invoerlade wordt ondersteund. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Controleer de rollen in de printer

De rollen in de printer zijn wellicht vuil. Hierdoor komen lijnen of vlekken op de afdruk terecht. Schakel de printer uit, verwijder de batterij en haal het netsnoer uit het stopcontact. Reinig de rollen in de printer met een in water bevochtigde schone en pluisvrije doek. Probeer vervolgens nogmaals af te drukken.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

De Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie <u>Problemen met de installatie van</u> <u>Bluetooth-communicatie</u> voor meer informatie.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Als een onderbreking optreedt tijdens de uitvoering van een afdruktaak, is het mogelijk dat de printer de rest van de afdruktaak niet goed herkent.

Annuleer de afdruktaak en wacht totdat het beginscherm is teruggekeerd op het bedieningspaneel van de printer. Als het beginscherm niet verschijnt, annuleert u alle afdruktaken en wacht u opnieuw. Wanneer het beginscherm verschijnt op het bedieningspaneel, verzendt u de taak opnieuw. Als u door de computer wordt gevraagd de afdruktaak opnieuw te proberen, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als de printer en computer zijn verbonden via een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de printer uit, koppelt u de kabel los van de printer, schakelt u de printer in zonder de kabel aan te sluiten en verwijdert u de resterende afdruktaken uit de printspooler. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan op de printer.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u andere documenten vanuit dezelfde toepassing wel kunt afdrukken, kunt u proberen om een reservekopie van het document (indien beschikbaar) af te drukken.

Controleer het lettertype van de mobiele telefoon

Er kunnen vakjes verschijnen als u probeert om Aziatische lettertypen af te drukken vanuit mobiele telefoons op niet in Azië aangeschafte printers. Aziatische lettertypen voor afdrukken via Bluetooth vanaf mobiele telefoons worden alleen ondersteund op modellen die in Azië zijn aangeschaft.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

- Wanneer u documenten afdrukt waarvoor veel inkt wordt gebruikt of afdrukmateriaal gebruikt dat veel inkt opneemt, moet u de afdrukken langer laten droger voordat u ze vastpakt. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS X). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrukken.
- Bij de instelling Beste kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals Normaal om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrukken met levendige kleuren. Raadpleeg <u>Afdrukken</u> voor meer informatie.

Controleer het formaat en de soort afdrukmateriaal

- De printer mag niet afdrukken op afdrukmateriaal dat kleiner is dan het formaat van de afdruktaak. Als u taken afdrukt zonder rand, moet u zorgen dat afdrukmateriaal van het juiste formaat in de printer is geladen. Gebruik van een onjuist formaat kan vlekken veroorzaken onder aan volgende pagina's.
- Sommige typen afdrukmateriaal nemen inkt niet goed op. Bij dit afdrukmateriaal droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>automatisch reinigen</u> voor meer informatie.

- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Controleer het type afdrukmateriaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in het printerstuurprogramma kunt u sneller afdrukken. Dit is handig voor het afdrukken van conceptversies. Voor een beter afdrukresultaat selecteert u **Normaal** of **Best**. Zie <u>Afdrukken</u> voor meer informatie.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op speciaal afdrukmateriaal afdrukt, moet het bijbehorende materiaal zijn geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie <u>Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat</u> voor meer informatie.

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> automatisch reinigen voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Open het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer, klik op het tabblad **Functies** en controleer of de optie **Afdrukken in grijstinten** niet is geselecteerd bij de opties voor **Kleur**.

Controleer de printcartridges

- Controleer of zowel de zwarte cartridge als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken. Zie <u>Afdrukken met één inktcartridge</u> voor meer informatie.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> automatisch reinigen voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Open het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer, klik op het tabblad **Functies** en controleer of de optie **Afdrukken in grijstinten** niet is geselecteerd bij de opties voor **Kleur**.

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> <u>automatisch reinigen</u> voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> automatisch reinigen voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.

- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Controleer het type afdrukmateriaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Kleuren lijnen niet goed uit met elkaar

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie <u>Inktcartridges</u> automatisch reinigen voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP-printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile). Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Gebruik de zoom- of afdrukvoorbeeldfunctie in de software om te controleren of er gaten zijn op de plaats van afbeeldingen op de pagina.

Afdrukken met strepen

Controleer de afdrukmodus

Probeer de modus **Beste** te gebruiken in het printerstuurprogramma. Zie <u>Afdrukken</u> voor meer informatie.

Controleer de printcartridges

- Controleer of beide inktcartridges zijn geïnstalleerd en goed functioneren.
- Reinig de inktcartridges. Zie <u>Inktcartridges automatisch reinigen</u> of <u>Het gedeelte</u> <u>rondom de inktsproeiers reinigen</u> voor meer informatie.
- Inktpatronen kunnen leeg raken. Vervang eventuele lege patronen.
- Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie <u>Werken met printcartridges</u> voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP-printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile). Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie <u>benodigdheden en accessoires van HP</u> voor bestelinformatie.

Geavanceerd onderhoud van inktcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De contactpunten van inktcartridges reinigen
- Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen
- De inktservicemodule vervangen

De contactpunten van inktcartridges reinigen

Voordat u de contactpunten van een inktpatroon reinigt, neemt u de inktpatroon uit het apparaat en controleert u of contactpunten vrij zijn. Vervolgens plaatst u de inktpatroon opnieuw in het apparaat.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.
 - Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.
- gedistilleerd of gefilterd water of flessenwater (kraanwater kan verontreinigende stoffen bevatten, die de printcartridges kunnen beschadigen).
 - ▲ Let op Gebruik geen metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van inktpatronen te reinigen. Hierdoor kan de inktcartridge of de printer beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

- 1. Zet het apparaat aan en open de toegangsklep aan de voorzijde. De inktpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
- 2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
- **3.** Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.
- 4. Controleer de contactpunten van de printpatronen op aangekoekte inkt en vuil.
- 5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
- 6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
- 7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de inktpatronen circa tien minuten drogen.



2 Inktsproeiers (niet schoonmaken)

- 8. Plaats de inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd.
- **9.** Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.
- 10. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
- **11.** Sluit de toegangsklep aan de voorzijde voorzichtig en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.
- **12.** Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerzijde van de printer voordat u de printer gebruikt.
 - **Opmerking** Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.
- **13.** Lijn de inktpatronen uit. Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.

Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

Als de printer in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich binnen in de printer een kleine hoeveelheid vuil ophopen. Dut vuil kan bestaan uit stof, haar en vezels van tapijten en kleren. Als er vuil op de inkpatronen komt, kan dit inktstrepen en -vlekken op afgedrukte pagina's veroorzaken. Het strepen van inkt kan worden gecorrigeerd door het gedeelte rond de inktsproeiers op de hier beschreven manier te reinigen.

Opmerking Reinig het gebied rond de inktsproeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de inktcartridges al hebt gereinigd met behulp van de software die u bij de printer hebt geïnstalleerd. Zie Inktcartridges automatisch reinigen voor meer informatie.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.
 - ☆ Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.
- gedistilleerd of gefilterd water of flessenwater (kraanwater kan verontreinigende stoffen bevatten, die de printcartridges kunnen beschadigen).
 - ▲ Let op Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspuitmondjes niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

- Zet de printer aan en open de toegangsklep aan de voorzijde. De inktpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
- 2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
- **3.** Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.
 - Opmerking Verwijder niet beide inktpatronen tegelijk. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktcartridge niet langer dan een half uur buiten de printer liggen.
- 4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktsproeiers naar boven.
- 5. Bevochtig een schoon wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp erin om het overtollig water te verwijderen.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktsproeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



A Let op Maak de inktsproeierplaat niet schoon.

- 7. Plaats de inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd.
- 8. Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.
- 9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
- **10.** Sluit de toegangsklep aan de voorzijde voorzichtig en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.
- **11.** Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerzijde van de printer voordat u de printer gebruikt.
 - **Opmerking** Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.
- 12. Lijn de inktpatronen uit. Zie Lijn de inktcartridges uit voor meer informatie.

De inktservicemodule vervangen

De verwisselbare inktservicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. Wanneer de inktservicemodule bijna vol is, geeft de printer aan dat de module moet worden vervangen. Wanneer u via het bedieningspaneel de melding krijgt dat de inktservicemodule vol is, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Zie <u>HP-ondersteuning</u> voor meer informatie. Als u een nieuwe inktservicemodule hebt, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd.

- Tip Wanneer de inktservicemodule vol is, stopt de printer met afdrukken. Zolang de nieuwe module er nog niet is, kunt u nog wel afdrukken blijven maken door de zwarte inktcartridge te verwijderen en af te drukken met alleen de driekleurencartridge. De kleurresultaten en de afdruksnelheid kunnen echter worden beïnvloed. Zie <u>Afdrukken met één inktcartridge</u> voor meer informatie over het afdrukken met één inktcartridge.
- ▲ Let op Als u de inktservicemodule helemaal laat vollopen kan de zwarte inkt uitlopen. Zorg dat er geen inkt uit de inktservicemodule wordt gemorst. Inkt kan blijvende vlekken maken op stoffen en andere materialen.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie <u>Papierstoringen verhelpen</u> voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Het papier is niet geschikt voor de printer
- <u>Afdrukmateriaal wordt niet gepakt</u>
- Het afdrukmateriaal wordt niet goed uitgevoerd
- Pagina's worden scheef ingevoerd
- Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

Het papier is niet geschikt voor de printer

Gebruik alleen afdrukmateriaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Afdrukmateriaal wordt niet gepakt

- Controleer of het afdrukmateriaal in de lade is geplaatst. Zie <u>Afdrukmateriaal</u> <u>laden</u> voor meer informatie. Wapper met het afdrukmateriaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer dat het afdrukmateriaal in de lade niet gekruld is. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Trek het verlengstuk van de invoerlade volledig uit.

Het afdrukmateriaal wordt niet goed uitgevoerd

Als zich te veel afdrukken ophopen buiten de printer, kunnen ze de uitvoer van afdrukmateriaal uit de printer belemmeren.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmateriaal in de invoerlade goed tegen de papiergeleider ligt.
- Plaats alleen afdrukmateriaal in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- Trek het verlengstuk van de invoerlade volledig uit.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmateriaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met het kopiëren oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u <u>HP-ondersteuning</u> voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- Er kwam geen kopie uit
- Kopieën zijn blanco
- Documenten ontbreken of zijn vervaagd
- Het formaat is verkleind
- Kopieerkwaliteit is slecht
- Er verschijnen defecten in de kopieën
- De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit
- Papierconflict

Er kwam geen kopie uit

Controleer de voeding

- Als de printer werkt op stroom, controleert u of het netsnoer goed is verbonden en of de printer aanstaat.
- Als de printer werkt op de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen en of de printer aanstaat.
- Controleer de status van de printer
 - De printer is mogelijk bezig met een andere taak. Controleer het scherm van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot iedere lopende taak is voltooid.
 - De printer is mogelijk vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie <u>Papierstoringen verhelpen</u>.

De invoerlade controleren

Zorg dat er afdrukmateriaal is geplaatst. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.

Het oplaadniveau van de batterij controleren

Als de printer werkt op energie van de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen en goed werkt. Als het oplaadniveau van de batterij te laag is, wordt de pagina wellicht uitgeworpen voordat deze volledig is afgedrukt. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

Kopieën zijn blanco

Controleer het afdrukmateriaal

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de HP-specificaties (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Controleer de instellingen

De contrastinstelling is misschien te licht. Raak op het bedieningspaneel van de printer **Kopie** aan, raak **Lichter Donkerder** aan en gebruik vervolgens de pijltjestoetsen om donkerdere kopieën in te stellen.

Controleer de scanner

Zorg dat het origineel goed is geplaatst. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.

Documenten ontbreken of zijn vervaagd

Controleer het afdrukmateriaal

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de HP-specificaties (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Controleer de instellingen

De kwaliteitsinstelling **Snel** (wat kopieën van conceptkwaliteit oplevert) kan verantwoordelijk zijn voor ontbrekende of vervaagde documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Beste**.

Controleer het origineel

- De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en afmetingen van het origineel. Pas de helderheid van de kopie in met het menu Kopiëren. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk in de kopie niet worden gecompenseerd, zelfs niet als u het contrast aanpast.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.

Het formaat is verkleind

- De functie verkleinen/vergroten en andere kopieerfuncties kunnen worden ingesteld vanaf het bedieningspaneel van de printer om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze op normaal formaat staan.
- De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Wijzig indien nodig de instellingen. Volg de help op het scherm van de HPsoftware voor meer informatie.

Kopieerkwaliteit is slecht

- Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren
 - Gebruik goede originelen.
 - Plaats het origineel op de juiste manier. Als het origineel niet goed is geplaatst in de scanner, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

- Gebruik of maak een documenthouder om de originelen te beschermen.
- Voor een betere kopieerkwaliteit gebruikt u de printer niet onder rechtstreeks zonlicht of intens licht.

Controleer de scanner

De scanner dient mogelijk te worden gereinigd. Om de scanner te reinigen, gebruikt u de reinigingsdoek die bij de printer is geleverd en raadpleegt u de informatie die bij de doek is geleverd.

Er verschijnen defecten in de kopieën

Verticale witte of vervaagde strepen

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de HP-specificaties (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.

Te licht of te donker

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.

Kopie is schuin of scheef

Zorg ervoor dat de breedteregelaars van de scanner stevig tegen de randen van het afdrukmateriaal aanzit.

Onduidelijke tekst

- Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg Kopieerinstellingen wijzigen voor meer informatie.

Onvolledige gevulde tekst of afbeeldingen

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.

Grote, zwarte lettertypes zien er vlekkering (niet egaal) uit

De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg <u>Kopieerinstellingen wijzigen</u> voor meer informatie.

De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

De printcartridge reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Zie <u>Inktcartridges</u> automatisch reinigen voor meer informatie.

Het oplaadniveau van de batterij controleren

Als de printer werkt op energie van de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen en goed werkt. Als het oplaadniveau van de batterij te laag is, wordt de pagina wellicht uitgeworpen voordat deze volledig is afgedrukt. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrukmateriaal in de laden.
- Controleer of de pagina-instellingen in het printerstuurprogramma overeenkomen met het formaat van het afdrukmateriaal in de lade.

Er worden meerdere pagina's door de printer gevoerd

Zie <u>Problemen met de papierinvoer oplossen</u> voor meer informatie over het oplossen van problemen met de papiertoevoer.

Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

Papierconflict

Controleer de instellingen

Controleer of het papierformaat en -type van het geladen afdrukmateriaal overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.

Scanproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u <u>HP-ondersteuning</u> voor meer informatie over HP-ondersteuning.

Opmerking Als u vanaf een computer gaat scannen, raadpleeg dan de Help van de software voor informatie over het oplossen van problemen.

- Scanner reageerde niet
- Scannen duurt te lang
- Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst
- <u>Tekst kan niet worden bewerkt</u>
- Er verschijnen foutmeldingen
- Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig
- Er verschijnen defecten in de scans

Hoofdstuk 6

Scanner reageerde niet

Controleer het origineel

Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.

- Controleer de printer
 - Als u naar de computer of e-mail wilt scannen, moet uw printer op de computer zijn aangesloten met een USB-verbinding.
 - De printer start mogelijk na een periode inactiviteit op vanuit de slaapstand, waardoor de verwerking tijdelijk wordt vertraagd. Wacht totdat het beginscherm verschijnt op het bedieningspaneel van de printer.

De HP-software controleren

Zorg ervoor dat de HP-software die bij de printer is geleverd, correct is geïnstalleerd.

Scannen duurt te lang

Controleer de instellingen

- Als de resolutie te hoog is ingesteld, duurt de scantaak langer en zijn de resulterende bestanden groter. Gebruik voor goede scan- of kopieerresultaten een resolutie die niet hoger is dan nodig. U kunt de resolutie verlagen om sneller te kunnen scannen.
- Als u een TWAIN-afbeelding ophaalt, kunt u de instellingen wijzigen zodat het origineel in zwart-wit wordt gescand. Zie de Help op het scherm voor het TWAINprogramma voor informatie.

Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst

Controleer het origineel

- Controleer of het originele document voldoet aan de vereiste minimale grootte. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg <u>Plaats een</u> origineel in de scanner voor meer informatie.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand.

Controleer de instellingen

- Zorg ervoor dat het papierformaat groot genoeg is voor het origineel dat u probeert te scannen.
- Als u de HP-software gebruikt die bij de printer is geleverd, kan deze standaard zijn ingesteld zijn om automatisch een andere specifieke taak uit te voeren dan die u wilt uitvoeren. Zie de help op het scherm voor de HPsoftware over het wijzigen van de eigenschappen.

Tekst kan niet worden bewerkt

Controleer de instellingen

- Als u het origineel scant, zorg er dan voor dat u in de software een documenttype selecteert dat bewerkbare tekst produceert. Als tekst als afbeelding werd geclassificeerd, wordt deze niet in tekst omgezet.
- Als u een afzonderlijk OCR-programma gebruikt, kan het OCR-programma zijn gekoppeld aan een tekstverwerker die geen OCR-taken uitvoert. Zie de documentatie bij het OCR-programma voor meer informatie.
- Controleer of u een OCR-taal hebt geselecteerd die overeenkomt met de taal van het document dat u wilt scannen. Zie de documentatie bij het OCRprogramma voor meer informatie.

Controleer de originelen

- Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst, moet het origineel in de scanner worden geplaatst met de bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar beneden. Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- Het is mogelijk dat de software tekst met dicht op elkaar staande letters niet herkent. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
- De nauwkeurigheid van de software is afhankelijk van de kwaliteit van de afbeelding, de tekstafmetingen en de structuur van het origineel en van de kwaliteit van de scan zelf. Zorg ervoor dat het origineel een kwalitatief goede afbeelding is.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.

Er verschijnen foutmeldingen

- "De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd" of "Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding"
 - Indien u een afbeelding van een ander toestel ophaalt, zoals een digitale camera of een andere scanner, controleer dan of het andere toestel werkt met TWAIN. Apparaten die niet TWAIN-compatibel zijn werken niet met de HP-software.
 - Zorg ervoor dat de USB-kabel op de juiste poort aan de achterkant van de computer hebt aangesloten.
 - Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAINbron in de software door Scanner selecteren te kiezen in het menu Bestand.
- Fout: de scan kan niet worden uitgevoerd omdat het HP Imaging-apparaat wordt bestuurd door een ander programma.

Sluit de HP Scan-toepassing af als u een computer met Mac OS X gebruikt. Als u het foutbericht weer krijgt, start u de computer opnieuw op en probeert u nogmaals te scannen.

Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig

Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's in kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met kleine inktpuntjes die een interpretatie geven van de originele foto. De kwaliteit van de foto gaat hierbij achteruit. Vaak vormen de inktpunten ongewenste patronen die kunnen worden gedetecteerd als de afbeelding wordt gescand of afgedrukt of als de afbeelding op het scherm verschijnt. Als de volgende suggesties het probleem niet verhelpen, moet u waarschijnlijk een betere versie van het origineel gebruiken.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de afbeelding na het scannen te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.

Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "lekken" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

De gescande afbeelding is scheef

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik steeds de papiergeleider wanneer u het origineel plaatst. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.

Is de kwaliteit van de afbeelding beter als deze wordt afgedrukt

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van de computermonitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. Op Windows-computers, wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.

De gescande afbeelding vertoont vegen, lijnen en verticale, witte strepen of andere defecten

Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

Afbeeldingen zien er anders uit dan het origineel

De grafische instellingen zijn misschien niet geschikt voor het type scantaak dat u wilt uitvoeren. Probeer de grafische instellingen aan te passen.

Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren

- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het origineel op de juiste manier. Als het origineel niet goed in de scanner is geplaatst, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.
- Pas de instellingen in de software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.

- Gebruik of maak een documenthouder om de originelen te beschermen.
- Voor een betere scankwaliteit gebruikt u de printer niet onder rechtstreeks zonlicht of intens licht.

Controleer de scanner

De scanner dient mogelijk te worden gereinigd. Om de scanner te reinigen, gebruikt u de reinigingsdoek die bij de printer is geleverd en raadpleegt u de informatie die bij de doek is geleverd.

Er verschijnen defecten in de scans

Blanco pagina's

Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Zie <u>Plaats een origineel in de scanner</u> voor meer informatie.

- Te licht of te donker
 - Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
 - De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.

Onduidelijke tekst

Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.

• Formaat is kleiner geworden

De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Raadpleeg de Help van de HP-printersoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u <u>HP-ondersteuning</u> voor meer informatie.

- Suggesties voor hardware-installatie
- Suggesties voor software-installatie

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen foutberichten verschijnen op het bedieningspaneel.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden. Of zorg ervoor dat de batterij goed is geplaatst en opgeladen.

Het oplaadniveau van de batterij controleren

Als de printer werkt op energie van de batterij, controleert u of de batterij is opgeladen en goed werkt. Als het oplaadniveau van de batterij te laag is, wordt de pagina wellicht uitgeworpen voordat deze volledig is afgedrukt. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

De kleppen controleren

Controleer of alle vergrendelingen en kleppen correct gesloten zijn.

Suggesties voor software-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat op de computer een ondersteund besturingssysteem wordt uitgevoerd.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc \uninstall.bat op de HP-software-cd). Hiermee verwijdert u het printerstuurprogramma volledig. Start de computer opnieuw op en installeer het stuurprogramma van de printer opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de HP-software-cd in de cd-rom-drive niet herkent, kijkt u of de HP-software-cd is beschadigd. U kunt het printerstuurprogramma ook downloaden van de HP-website:<u>www.hp.com/support</u>.
- **Opmerking** Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Problemen met de installatie van Bluetooth-communicatie

Probeer de volgende suggesties als u problemen hebt met afdrukken via een Bluetooth-verbinding. Zie <u>De printer instellen voor Bluetooth-communicatie</u> voor meer informatie over het configureren van draadloze instellingen.

Windows

▲ Controleer de Bluetooth-instellingen. Zie <u>De printer instellen voor Bluetooth-</u> <u>communicatie</u> voor meer informatie.

Mac OS

▲ Verwijder de printer in Afdrukken & faxen of Afdrukken & scannen (Mac OS) en voeg deze vervolgens toe.

De Bluetooth-instellingen controleren

- Controleer de Bluetooth-instellingen. Zie <u>De printer instellen voor Bluetooth-</u> <u>communicatie</u> voor meer informatie.
- Om Bluetooth-instellingen te configureren of de printerstatus (bijvoorbeeld de inktniveaus) te volgen met gebruik van de Werkset (Windows), moet u de printer met een USB-kabel op de computer aansluiten.

Het Bluetooth-signaal controleren

De draadloze communicatie is mogelijk onderbroken of niet beschikbaar bij signaalruis of problemen met de afstand of de signaalsterkte, of als de printer om een of andere reden niet klaar is om af te drukken.

- Zorg dat de printer binnen bereik is van het verzendende Bluetooth-apparaat. Via Bluetooth kunt u draadloos afdrukken op een afstand van maximaal 10 meter.
- Als een document niet wordt afgedrukt, is er wellicht signaalonderbreking. Als er een bericht op de computer verschijnt dat er een probleem met het signaal is, annuleert u de afdruktaak en stuurt u de taak nogmaals vanuit de computer.

Pagina's met printerinformatie begrijpen

De pagina's met printergegevens bevatten gedetailleerde gegevens over de printer, zoals het nummer van de firmwareversie, het serienummer, het service-ID-nummer, gegevens over de cartridges, standaardpagina-instellingen en instellingen voor het afdrukmateriaal.

Opmerking Verwerk geen afdruktaken terwijl u de configuratie- en diagnostische pagina's afdrukt.

Als u HP moet bellen, is het nuttig om vooraf de configuratie- en diagnostische pagina's af te drukken.

Pagina's met printerinformatie afdrukken

U kunt onderstaande pagina's met printergegevens vanaf het bedieningspaneel van de printer afdrukken, zonder dat de printer op een computer is aangesloten.

Een afdrukkwaliteitpagina afdrukken

Raak op het bedieningspaneel van de printer **Configuratie** aan, daarna **Rapporten** en daarna **Pagina afdrukkwaliteit**.

Gebruik het rapport om de huidige conditie van de inktcartridges te bekijken en om printerproblemen op te lossen.

Een statuspagina afdrukken

Raak op het bedieningspaneel van de printer **Configuratie** aan, daarna **Rapporten** en daarna **Printerstatusrapport**.

Gebruik de statuspagina om de standaardinstellingen voor de pagina en de printerinstellingen voor afdrukmateriaal te bekijken.

Papierstoringen verhelpen

Soms loopt afdrukmateriaal vast tijdens een taak. Probeer op de volgende manieren storingen te verminderen.

- Gebruik afdrukmateriaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de invoerlade correct geplaatst is en niet te vol zit. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie <u>Plaats een origineel in de</u> <u>scanner</u> voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Een storing in de printer verhelpen
- <u>Tips voor het vermijden van storingen</u>

Een storing in de printer verhelpen

Vastgelopen papier verwijderen

Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

- 1. Zet de printer uit.
- 2. Koppel het netsnoer los.
 - **Opmerking** Als u de optionele batterij gebruikt, verwijdert u de batterij. Zie <u>De batterij installeren en gebruiken</u> voor meer informatie.
- **3.** Verwijder het niet vastgelopen afdrukmateriaal uit de invoerlade en de uitvoersleuf.
 - **Opmerking** Plaats uw handen niet binnen in de invoerlade. Gebruik een pincet en wees voorzichtig dat u geen krassen maakt binnen in de printer.
- 4. Stel vast waar het afdrukmateriaal is vastgelopen.

Er is vastgelopen papier zichtbaar in de uitvoersleuf.

- a. Trek het papier voorzichtig uit de sleuf naar u toe. Als het afdrukmateriaal niet zichtbaar is, opent u de toegangsklep van de cartridge en verwijdert u het vastgelopen afdrukmateriaal.
 - **Opmerking** Verwijder het vastgelopen afdrukmateriaal voorzichtig en gelijkmatig om te voorkomen dat het scheurt.



- **b**. Als de wagen het vastgelopen afdrukmateriaal belemmert, duw de wagen dan voorzichtig opzij en verwijder het afdrukmateriaal.
- **c**. Als het vastgelopen afdrukmateriaal niet zichtbaar is in het afdrukgedeelte binnen in de printer, verwijder dan wat zichtbaar is, uit de invoerlade.

Er is afdrukmateriaal vastgelopen in de scanner.

a. Druk de vergrendeling omhoog om de glasplaat van de scanner te ontgrendelen.



b. Trek het materiaal voorzichtig los van achter het bedieningspaneel, naar boven en weg en van de printer.



- c. Nadat u alle vastgelopen materiaal uit de scanner hebt verwijderd, tilt u de glasplaat van de scanner voorzichtig omhoog totdat deze vastklikt.
- 5. Steek de stekker in het stopcontact en zet de printer aan.

Opmerking Als u de optionele batterij gebruikt, sluit u de batterij weer aan.

Raak OK aan om de taak verder te verwerken.
 De printer hervat de afdruktaak met de volgende pagina. Druk de vastgelopen pagina of pagina's opnieuw af.

Tips voor het vermijden van storingen

- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier in de invoerlade. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Plaats afdrukmateriaal op de juiste manier in de printer wanneer de printer niet afdrukt. Zie <u>Afdrukmateriaal laden</u> voor meer informatie.
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Controleer of het afdrukmateriaal goed tegen de rechterzijde van de invoerlade ligt.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdrukmateriaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbolt.
- Verwijder paperclips, nietjes of andere klemmetjes of tape van het papier.

Hoofdstuk 6

A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Informatie over de garantie
- Printerspecificaties
- Wettelijk verplichte informatie
- Programma voor milieubehoud
- Licenties van derden

Informatie over de garantie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard
- Garantie-informatie printcartridge

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- 1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- 2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van
- programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is. 3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het be objected garantie van Hri generalisen von derset not derset von derset als von derse

- c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
- d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikleijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- 5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen. 6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de ankoopprijs voor het
- defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- 7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- 8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- 9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- 10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

- C. Beperkte aansprakelijkheid
 - 1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant. 2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE
 - VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- 1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
- c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan. 3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK
- TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN

HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

Garantie-informatie printcartridge

De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer de printer gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is de printer gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in de notatie JJJJ-MM, vindt u terug op de printer, zoals aangegeven:



Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Fysieke specificaties
- Printerkenmerken en -mogelijkheden
- Specificaties processor en geheugen
- <u>Systeemvereisten</u>
- Specificaties voor een geheugenapparaat
- Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon
- Mediaspecificaties
- <u>Afdrukresolutie</u>
- Kopieerspecificaties
- <u>Scanspecificaties</u>
- Omgevingscondities
- Elektrische vereisten
- Geluidsspecificatie

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

- Printer: 355,6 x 176,5 x 89,5 mm (14,00 x 6,95 x 3,52 inches)
- Printer met batterij: 355,6 x 198,5 x 89,5 mm (14,00 x 7,81 x 3,52 inches)

Printergewicht (exclusief printerbenodigdheden)

- Printer: 3,0 kg (6,5 lb)
- Printer met batterij: 3,1 kg (6,9 lb)

Printerkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit	
Verbindingsmogelijkheden	 USB 2.0-apparaat met hoge snelheid PictBridge/USB 2.0-hostpoort met hoge snelheid Geheugenkaarten (Secure Digital, High Capacity Secure Digital) Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, achterwaarts compatibel met 1.0 (Ondersteunde Bluetooth-profielen: HCRP, BIP, OPP, SPP) 	
Printcartridges	Zwarte en driekleurenprintcartridge	
Levensduur benodigdheden	Bezoek <u>www.hp.com/pageyield/</u> voor meer informatie over de geschatte levensduur van printcartridges.	
Printertalen	HP PCL 3 GUI	
Ondersteunde talen printerbedieningspaneel Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Slovaaks, Sloveens, Spaans, Traditioneel	

(vervolg)

Functie	Capaciteit	
	Chinees, Tsjechisch, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Zweeds.	

Specificaties processor en geheugen

Processor: 220 MHz ARM9-kern Geheugen: 64 MB DDR2

Systeemvereisten

Opmerking Surf naar <u>www.hp.com/support</u> voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten.

Opmerking Ga naar <u>www.hp.com/go/printerinstall</u> voor ondersteuningsinformatie over Microsoft® Windows® 8.

Compatibiliteit besturingssysteem

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32-bit) Service Pack 2
- Linux (zie <u>http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html</u> voor meer informatie)

Minimale vereisten

- Microsoft® Windows® 8: Processor van 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64); 2 GB vrije ruimte op de harde schijf; Cd-rom/dvd drive of internetverbinding; USB-poort
 Microsoft® Windows® 7: Processor van 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64); 1.1 GB vrije ruimte op de harde schijf; Cd-rom/dvd drive of internetverbinding; USB-poort
- Microsoft® Windows® Vista: Processor van 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64); 1.0 GB vrije ruimte op de harde schijf; Cd-rom/dvd drive of internetverbinding; USB-poort
- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II, Celeron® of compatibele processor; 233-MHz of hoger; 600 MB vrije schijfruimte; CD-ROM/DVD-station of een internetverbinding; USB-poort

Specificaties voor een geheugenapparaat

Geheugenkaarten

- Specificaties
 - Aanbevolen maximumaantal bestanden op een geheugenapparaat: 1,000
 - Aanbevolen maximumgrootte van de afzonderlijke bestanden: 12 megapixel maximum, 8 MB maximum
 - Aanbevolen maximumgrootte van het geheugenapparaat: 1 GB (alleen solid state)
 - Opmerking Bij benadering van de aanbevolen maximumwaarden voor een geheugenapparaat kunnen de prestaties van de printer onder de verwachting blijven.
- Ondersteunde typen geheugenapparaten
 - Secure Digital
 - High Capacity Secure Digital
- **Opmerking** Alleen geheugenapparaten die zijn geformatteerd met de bestandssystemen FAT, FAT32 of EX_FAT kunnen door de printer worden gelezen.

Bijlage A

USB-flash-stations

HP heeft de volgende USB-flashstations volledig getest op de printer:

- Kingston: Gegevensgeleider 100 USB 2.0 flash drive (4 GB, 8 GB, en 16 GB)
- Lexar JumpDrive Traveler: 1 GB
- Imation: 1GB USB Swivel
- SanDisk: Cruzer Micro Skin USB Flash Drive (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED USB-flashstation v100w (8 GB)

Opmerking Andere USB-flashstations kunnen mogelijk ook in combinatie met de printer worden gebruikt. Maar daarvan kan HP niet garanderen dat ze correct zullen functioneren samen met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon

De volgende afdruksoftware voor deze printer is verkrijgbaar voor deze mobiele telefoons:

Mobiele telefoon	Software	website
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/ pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/ products/pro

* De afdruksoftware voor Windows Mobile is beschikbaar op de cd met de HP-software.

Mediaspecificaties

Gebruik de tabellen <u>Ondersteunde formaten begrijpen</u> en <u>Ondersteunde soorten en gewichten</u> <u>afdrukmateriaal begrijpen</u> om te bepalen welk afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke functies u kunt gebruiken voor dat materiaal. Zie het gedeelte <u>Minimummarges instellen</u> voor informatie over de afdrukmarges die de printer gebruikt, zie het gedeelte <u>Richtlijnen voor</u> <u>dubbelzijdig (duxplex) afdrukken</u> voor richtlijnen die moeten worden gevolgd bij dubbelzijdig afdrukken.

- Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal
- <u>Minimummarges instellen</u>
- <u>Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken</u>

Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal

- Ondersteunde formaten begrijpen
- Ondersteunde soorten en gewichten afdrukmateriaal begrijpen

Ondersteunde formaten begrijpen

Papierformaat	Invoerlade	Scanner
Standaardformaten afdrukmateriaal		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	\checkmark	\checkmark
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	\checkmark	\checkmark
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	\checkmark	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	\checkmark	\checkmark

(vervolg)

Papierformaat	Invoerlade	Scanner
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	\checkmark	~
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	\checkmark	
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inches)	\checkmark	
U.S. Statement (140 x 216 mm; (5,5 x 8,5 inches)	\checkmark	
Enveloppen		
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	\checkmark	
C5-envelop (162 x 229 mm; 6,38 x 9,01 inch)	\checkmark	
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	~	
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	~	
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	~	
Monarch Envelop (3,88 x 7,5 inch)	~	
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	\checkmark	
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	\checkmark	
Kaarten		
Systeemkaart (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	\checkmark	
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	~	
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	\checkmark	
Fotoafdrukmateriaal		
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	\checkmark	
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 inches)	\checkmark	
8 x 10 (8 x 10 inches)	\checkmark	
13 x 18 cm	\checkmark	
(10 x 15 cm)*	\checkmark	
(10 x 15 cm) tab *	\checkmark	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)*	\checkmark	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inch)	\checkmark	
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*	\checkmark	

Bijlage A

(vervolg)			
Papierformaat	Invoerlade	Scanner	
3 x 5 (76,2 x 127 mm)	~		
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)	\checkmark		
4 x 6 tab* (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	\checkmark		
Ander afdrukmateriaal			
Aangepast afdrukmateriaal met een breedte van 76,2 tot 216 mm en een lengte van 101 tot 355,6 mm (3 tot 8,5 inch breed en 4 tot 14 inch lang)	~		
Speciaal mediaformaat (scanner) van 182 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (7,17 tot 8,5 inch breed en 5 tot 14 inch lang)		~	

* Afdrukken zonder randen ondersteund.

Ondersteunde soorten en gewichten afdrukmateriaal begrijpen

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Invoerlade	Papier	60 tot 105 g/m² (bankpost 16 tot 28 lb)	Maximaal 50 vel papier
	Afdrukmateriaal voor foto's	250 g/m² (66 lb bankpost)	Maximaal 5 vel
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 tot 24 lb bankpost)	Maximaal 3 enveloppen
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 5 kaarten
Scanner	Papier	75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb bankpost)	1 vel
Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdrukmateriaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarg e	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch) *
U.S. Letter U.S. Legal Speciaal papierformaat 8,5 x 13 inch	6,35 mm (0,25 inch)	6,35 mm (0,25 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch) *
Kaarten Afdrukmateriaal voor foto's A6	2 mm (0,08 inch)	2 mm (0,08 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	14,2 mm (0,56 inch)	14,2 mm (0,56 inch)

* Als u een computer gebruikt met Windows, kunt u ook een minimummarge van 3 mm (0,12 inch) voor de printer instellen. Als u deze marge wilt instellen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in het printerstuurprogramma en selecteert u **Marges minimaliseren**.

Richtlijnen voor dubbelzijdig (duxplex) afdrukken

- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie <u>Mediaspecificaties</u> voor meer informatie.
- Geef de opties voor dubbelzijdig afdrukken op in de toepassing of in het printerstuurprogramma.

- Bedruk nooit beide zijden van enveloppen, fotopapier, glanzend afdrukmateriaal of papier dat lichter is dan 75 g/m². Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Bij verschillende afdrukmaterialen is het bij dubbelzijdig afdrukken vereist dat het materiaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdrukmateriaal eerst afgedrukt. Wanneer u afdrukt vanaf een computer met Mac OS X, wordt eerst de achterkant afgedrukt. Plaats het afdrukmateraal met de voorzijde naar beneden.

Afdrukresolutie

Resolutie (zwart)

Zwartweergave max. 600 dpi (bij afdrukken vanaf een computer)

Resolutie (kleur)

Max. 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrukken op speciaal HP fotopapier met 1200 invoer-dpi. Verkrijgbaar fotopapier:

- HP premium plus foto
- HP premium foto
- HP geavanceerd foto

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Maximaal 99 kopieën van origineel
- Digitaal zoomen: van 25 tot 400%
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet selecteren, gebaseerd op het papier dat in de hoofdlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling op het printerbedieningspaneel
Gewoon papier	Gewoon papier
HP helderwit papier	Gewoon papier
HP Premium Presentation papier, Mat	presentatiepapier

Scanspecificaties

- · Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: 600 dpi optisch, maximaal 4800 dpi verbeterd
- Kleur: Totaal 24-bits
- Maximaal scanformaat: 216 x 356 mm
- Minimaal scanformaat: 182 x 127 mm (7,17 x 5 inch)

Omgevingscondities

Werkomgeving

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 15 tot 90% niet-condenserend Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C Maximale bedrijfstemperatuur: 5° tot 40 °C Temperatuur bij batterij opladen en bedrijfstemperatuur: 0° tot 40° C

Opslagomgeving

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C Opslagtemperatuur batterij: -20° tot 60°C

Elektrische vereisten

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz) Uitvoervoltage: 18,5 V gelijkstroom bij 3,5 mA

Stroomverbruik

Afdrukken met 28,4 watt (Kladmodus); 32,5 watt tijdens het kopiëren (normale modus)

Geluidsspecificatie

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

Geluidsdruk (bij apparaat) LpAd 56 (dBA)

Geluidsvermogen LwAd 7.0 (BA)

Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Wettelijk verplicht modelnummer
- <u>FCC-verklaring</u>
- Kennisgeving voor gebruikers in Korea
- VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan
- Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan
- <u>Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland</u>
- Verklaring over de indicatielampjes
- Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland
- Bericht voor de Europese Unie
- Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer van uw product is SNPRC-1003-02. Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Officejet 150 (L511) Mobiele All-in-One Printer) of het productnummer.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

ובוב בים	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주	
8급 기기 (가정용 방송통신기기)	로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 시 요하 스 아스니다.	
	경철 두 있습니다.	

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Verklaring over de indicatielampjes

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EG-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG
- EMC-richtlijn 2004/108/EG
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EG, indien van toepassing

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CEgemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

R&TTE-richtlijn 1999/5/EG

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EG-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitmarkeringen op het product:

CE	Voor producten zonder telecommunicatiefunctionaliteit en voor producten met EG- geharmoniseerde telecommunicatiefunctionaliteit zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.
C € ①	Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merkteken en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctionaliteit van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analoog telefoonnetwerk.

Producten met draadloze LAN-apparatuur

In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

Frankrijk

Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie <u>www.art-telecom.fr</u>.

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- Blootstelling aan de straling van radiofrequenties
- Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië
- <u>Kennisgeving voor gebruikers in Canada</u>
- Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Programma voor milieubehoud

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd.

- Dit product is ontworpen met het oog op recycling.
- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn.
- Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen.
- Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden.

Bezoek www.hp.com/ecosolutions voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Papiergebruik</u>
- Kunststof
- Veiligheidsinformatiebladen
- <u>Kringloopprogramma</u>
- Programma voor hergebruik van HP inkjetbenodigdheden
- Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
- <u>Stroomverbruik</u>
- <u>Chemische stoffen</u>
- Batterij-informatie
- RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)
- RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP: <u>www.hp.com/go/msds</u>

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma voor hergebruik van HP inkjetbenodigdheden

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjetonderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: www.hp.com/hpinfo/alobalcitizenship/environment/recycle/

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergeven:



Energy Star is een in de VS gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse EPA. Als partner in het Energy Star programma heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de Energy Star richtlijnen voor efficiënt energiegebruik.

Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Chemische stoffen

HP zet zich ervoor in om klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: <u>www.hp.com/go/reach</u>

Batterij-informatie

Bij de printer wordt een oplaadbare lithium-ionaccu geleverd. Deze accu moet wellicht op speciale wijze worden behandeld en afgevoerd.

HP stimuleert klanten om gebruikte elektronische hardware, originele HP inktpatronen en oplaadbare batterijen te hergebruiken. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar www.hp.com/recycle.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Gebruikers in Californië let op

De batterij die bij dit product wordt geleverd, bevat mogelijk perchloormateriaal. Mogelijk dient dit materiaal op een speciale manier worden behandeld of verwerkt. Ga voor meer informatie naar de volgende website: <u>www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate</u>.

RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

	有毒有害物质和元素					
零件描述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材/ X: 指此部件使用的均一材/ 注:环保使用期限的参考# *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	₮害物质,含量 ウ这种有毒有割 ᠮ作的温度和湿	ᡌ低于SJ/T11: 譬物质,含量 認度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenties van derden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
 Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
 This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp:// ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.

* This file is part of the Independent JPEG Group's software.

* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this

software and its documentation for any purpose is hereby

granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

Bijlage A

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library. Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California.All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B benodigdheden en accessoires van HP

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (<u>www.hpshopping.com</u>) voor de laatste updates. U kunt ook producten kopen via de website. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Afdrukbenodigdheden online bestellen
- <u>Accessoires</u>
- Benodigdheden

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Als u online benodigdheden wilt bestellen of een boodschappenlijstje wilt maken dat u kunt afdrukken, opent u eerst de HP-software die bij uw printer is geleverd en daarna de Werkset (Windows). Klik op het tabblad **Geschatte inktniveaus** en daarna op **Online shoppen**. Met uw toestemming wordt door de HP-software informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveaus geüpload. De HP-benodigdheden die werken met deze printer, zijn voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door <u>www.hp.com/buy/supplies</u> te bezoeken. Kies desgevraagd uw land of regio en volg daarna de aanwijzingen om de printer te selecteren. Selecteer vervolgens de toebehoren die u nodig hebt.

Opmerking Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In veel landen/ regio's is informatie beschikbaar over telefonisch bestellen, het vinden van een plaatselijke winkel en het afdrukken van een boodschappenlijst. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina <u>www.hp.com/buy/supplies</u> selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land of regio.

Accessoires

De volgende accessoires kunnen bij uw mobiele HP Officejet-printer worden gebruikt.

HP Batterij voor Officejet Mobile Printer	CQ775A
HP tas voor mobiele printer en notebook	Q6282A

Benodigdheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Printcartridges
- HP media

Printcartridges

Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de printerstatuspagina (zie <u>Pagina's met printerinformatie begrijpen</u>).
- In de Cartridgedetails in de Werkset. In elk land of elke regio worden cartridges met andere nummers verkocht. Als u de volledige lijst met cartridgenummers wilt hebben van de cartridges die in elk land of elke regio worden verkocht, gebruikt u de informatie voor reizigers in de Werkset. Zie <u>Werkset (Windows)</u> voor meer informatie.
- Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

HP media

Als u afdrukmateriaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar www.hp.com.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren en scherper zwart, die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

C De printer instellen voor Bluetooth-communicatie

Met de printer kunt u zonder kabelaansluiting vanaf Bluetooth-apparaten documenten afdrukken. U kunt eenvoudig afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat, zoals een PDA of een mobiele telefoon met een camera. U kunt de Bluetooth-technologie ook gebruiken als u vanaf een computer naar de printer wilt afdrukken.

Opmerking De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetoothverbinding, is afdrukken. Scannen is niet mogelijk via een Bluetooth-verbinding.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Een draadloze Bluetooth-verbinding instellen
- De beveiliging voor Bluetooth instellen op de printer

Een draadloze Bluetooth-verbinding instellen

In deze paragraaf leert u hoe u het apparaat kunt installeren en configureren voor een draadloze Bluetooth-verbinding.

U kunt draadloze Bluetooth-instellingen configureren tijdens de installatie van de software of u kunt de instellingen later configureren met behulp van de Werkset (Windows), het HPprinterhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile). Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor meer informatie.

De printer verbinden via Bluetooth-communicatie (Windows)

- Opmerking Als u een externe Bluetooth-adapter gebruikt voor uw computer, kunnen specifieke instructies voor het toevoegen van een printer anders zijn dan hier is aangegeven. Zie de documentatie of het hulpprogramma dat bij de Bluetooth-adapter is geleverd, voor meer informatie.
- Als u voor uw computer een externe Bluetooth-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als Bluetooth is ingebouwd in uw computer, hoeft u er alleen maar voor te zorgen dat de computer is opgestart en Bluetooth is ingeschakeld.
- Klik in de taakbalk van Windows op Start, klik op Configuratiescherm, klik op Hardware en geluiden en klik vervolgens op Printer toevoegen.
 -of-

Klik op Start, klik op Printer of Printers en faxen en dubbelklik vervolgens op het pictogram Printer toevoegen of klik op Printer toevoegen.

3. Volg de aanwijzigen op het scherm om de installatie te voltooien.

De printer verbinden via Bluetooth-communicatie (Mac OS X)

- Als u voor uw computer een externe Bluetooth-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als Bluetooth is ingebouwd in uw computer, hoeft u er alleen maar voor te zorgen dat de computer is opgestart en Bluetooth is ingeschakeld.
- 2. Klik op Systeemvoorkeuren in het Dock en klik vervolgens op Afdrukken & faxen of Afdrukken & scannen.
- 3. Klik op + (Toevoegen).

- Selecteer de printer in de lijst met printernamen waar Bluetooth naast staat en klik vervolgens op Toevoegen.
- 5. Volg de aanwijzigen op het scherm om de installatie te voltooien.

De beveiliging voor Bluetooth instellen op de printer

De volgende beveiligingsinstellingen voor de printer kunt u instellen vanaf het printerbedieningspaneel:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de printer kan worden afgedrukt.
- De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden.

☆ Tip U kunt ook de Werkset (Windows), het HP-printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor PDA's (Windows Mobile) gebruiken. Zie <u>Hulpprogramma's printerbeheer</u> voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Bluetooth-beveiligingsniveau instellen</u>
- De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten
- Bluetooth-instellingen herstellen

Bluetooth-beveiligingsniveau instellen

U kunt het beveiligingsniveau van de printer instellen op Hoog of Laag.

- **Opmerking** U kunt de Bluetooth-instellingen ook wijzigen via de Werkset (Windows). Zie <u>Werkset (Windows)</u> voor meer informatie.
- Laag: De printer vereist geen wachtwoord. Elk Bluetooth-apparaat dat zich binnen het bereik bevindt erop afdrukken.
 - **Opmerking** De standaardinstelling voor beveiliging is Laag. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.
- **Hoog**: De printer heeft een wachtwoordsleutel van het Bluetooth-apparaat nodig voordat een afdruktaak kan worden uitgevoerd.
 - **Opmerking** De printer wordt geleverd met een vooraf gedefinieerd wachtwoord van zes nullen: "000000".

De printer zodanig instellen dat deze verificatie via een wachtwoordsleutel vereist

- 1. Raak rechterpij aan en selecteer Bluetooth.
- 2. Selecteer Instellingen en daarna Sleutel.
- 3. Selecteer Wijzigen en gebruik het toetsenblok om een nieuwe sleutel in te voeren.
- 4. Nadat u de wachtwoordsleutel hebt ingevoerd, raakt u Gereed aan.
- 5. Selecteer Beveiligingsniveau en vervolgens Hoog.
- Bij een hoog beveiligingsniveau is verificatie vereist.
 De verificatie via een wachtwoord is nu ingesteld voor de printer.

De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten

U kunt de printer zo instellen dat deze zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten (openbaar) of verborgen is voor elk apparaat (privé).

- **Zichtbaar**: Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrukken naar de printer.
- **Niet zichtbaar**: Alleen Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de printer is opgeslagen, kunnen afdrukken naar de printer.

Opmerking De printer wordt geleverd met een toegankelijkheidsniveau dat standaard op **Zichtbaar** staat.

De printer instellen op Niet zichtbaar

- 1. Raak op het bedieningspaneel rechterpij haan en raak vervolgens Bluetooth aan.
- 2. Selecteer Instellingen en daarna Zichtbaarheid.
- 3. Raak Niet zichtbaar aan.

De printer is alleen toegankelijk voor Bluetooth-apparaten waarop het adres van het apparaat is opgeslagen.

Bluetooth-instellingen herstellen

De standaard Bluetooth-instellingen op de printer herstellen:

- 1. Raak op het bedieningspaneel rechterpijle aan en raak vervolgens **Bluetooth** aan.
- 2. Raak Instellingen aan en daarna Bluetooth opnieuw instellen.

Bijlage C

D Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- <u>Werkset (Windows)</u>
- <u>HP-hulpprogramma (Mac OS X)</u>
- Werkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile)
- Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.

Opmerking Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de cd met HP software installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

Open de Werkset

U kunt de Werkset openen met een van de volgende methoden:

- Klik op Start, selecteer Programma's of Alle programma's, klik op HP, selecteer de map voor uw HP printer en klik op Werkset.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging-monitor in de taakbalk, wijs Modelnaam printer aan en klik op Werkset printer weergeven.
- Klik vanuit de printervoorkeuren in het tabblad Eigenschappen en klik vervolgens op Printerservices.

HP-hulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

Opmerking Welke functies beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma, hangt af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Open Hulpprogramma's van HP

Dubbelklik op het pictogram van HP hulpprogramma om het **HP hulpprogramma** te openen. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

Werkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile)

Met de Werkset-software voor PDA's waarop Windows Mobile is geïnstalleerd, kunt u status- en onderhoudsinformatie over de printer bekijken. U kunt de inktniveau's en het oplaadniveau van de batterij bekijken, de inktcassettes uitlijnen en de Bluetooth-instellingen voor draadloos afdrukken configureren.

Raadpleeg de documentatie bij de Werkset-software voor meer informatie over het gebruik van de Werkset of surf naar <u>www.hp.com/support</u>.

Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de HP-software te verwijderen van een Macintosh-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

- 1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens het opnieuw installeren van de HP-software.
- Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op Start, selecteer Programma's of Alle programma's, selecteer HP, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op Verwijderen.
- 3. Volg de instructies op het scherm.
- Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op Nee. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
- 5. Start de computer opnieuw op.
- 6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van de computer. Volg de instructies op het scherm.
- 7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt het op de computer aan te sluiten.
- Druk op de knop U (aan/uit) om de printer in te schakelen.
 Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
- 9. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

- **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.
- 1. Koppel de printer los van de computer.

Opmerking Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens de installatie van de HP-software.

- Klik in de taakbalk van Windows op Start, selecteer Instellingen, klik op Bedieningspaneel en vervolgens op Programma's toevoegen/verwijderen.
 - of -

Klik op Start, klik op Configuratiescherm en dubbelklik vervolgens op Programma's en functies.

3. Selecteer de naam van de printer en klik op Wijzigen/Verwijderen of Installatie ongedaan maken/Wijzigen.

Volg de instructies op het scherm.

- 4. Start de computer opnieuw op.
- 5. Plaats de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer en start vervolgens het installatieprogramma.
- 6. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

- **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.
- 1. Plaats de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer en start vervolgens het installatieprogramma.
- 2. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens het opnieuw installeren van de HP-software.
- 3. Selecteer Verwijderen en volg de instructies op het scherm.
- 4. Start de computer opnieuw op.
- 5. Start de installatie van de printer nogmaals.
- 6. Kies Installeren.
- 7. Volg de instructies op het scherm.

De eerste manier om software te verwijderen van een Macintosh-computer

- 1. Open het HP Hulpprogramma. Zie voor instructies Open Hulpprogramma's van HP
- 2. Klik op het pictogram Toepassing op de werkbalk.
- Dubbelklik op HP Uninstaller. Volg de instructies op het scherm.
- 4. Start de computer opnieuw op nadat de HP-software is verwijderd.
- 5. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van de computer.
- 6. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op HP Installer.
- 7. Volg de instructies op het scherm.

De tweede mogelijkheid voor het verwijderen van de software van een Macintosh-computer

- 1. Open Zoeken.
- 2. Dubbelklik op de Toepassingen.
- 3. Dubelklik opHewlett-Packard.
- 4. Dubbelklik op HP Uninstaller.
- 5. Selecteer de printer en dubbelklik vervolgens op Installatie ongedaan maken.

Bijlage D

E Hoe kan ik?

- Aan de slag
- <u>Afdrukken</u>
- <u>Scannen</u>
- Kopiëren
- Werken met printcartridges
- Een probleem oplossen
- De printer instellen voor Bluetooth-communicatie
- Afdrukbenodigdheden online bestellen
- <u>Contact met HP-ondersteuning</u>

Bijlage E

Index

Α

aangepast papierformaat Mac OS 38, 39 aansluitingen Bluetooth® 123 accessoires garantie 98 afbeeldingen inkt vult niet volledig 73 onvolledig gevulde kopieën 84 strepen 76 zien er anders uit dan de originele scan 88 afdrukken Bluetooth® 123 dubbelzijdig 41 foto's van geheugenapparaten 37 langzaam 68 problemen oplossen 66 Afdrukken op envelop 34 Afdrukken zonder randen Mac OS 40 Windows 39 afdrukkwaliteit problemen oplossen 71 afdrukmateriaal afdrukken op speciaal formaat 38 dubbelzijdig afdrukken 41 papierstoringen 92 specificaties 102 afdrukmateriaal laden 19 afdrukmateriaal van speciaal formaat afdrukken 38 afgesneden pagina's, problemen oplossen 70 akoestische emissie 107 Annuleren 12

В

batterij installatie 24 opladen 26

recycling 25 veiligheid 25 verwijderen 27 bedieningspaneel Knoppen 12 lampjes 12 statussymbolen 13 beide zijden, bedrukken 41 benodigdheden levensduur 100 online bestellen 121 beveiliging Bluetooth 124 bewerken tekst in OCR-programma 45 blanco, problemen oplossen afdrukken 68 blanco pagina's, problemen oplossen kopiëren 83 scannen 89 Bluetooth beveiligingsinstellingen 124 Bluetooth® instellen 123 problemen oplossen 90 Brochures afdrukken afdrukken 33 bronnen voor probleemoplossing pagina's met

С

camera's geheugenapparaten plaatsen 27 capaciteit laden 104 cartridges. *zie* Printcartridges Connectoren, locatie 11

printerinformatie 91

D

digitale camera's geheugenapparaten plaatsen 27 donkere afbeeldingen, problemen oplossen kopieën 84 scans 89 draadloze communicatie Bluetooth® 123 wettelijke informatie 111 draadloze communicatieapparaten problemen oplossen 90 dubbelzijdig afdrukken 41

Е

elektriciteitsspecificaties 107 enveloppen ondersteunde formaten 103 ondersteuning voor lades 104 Enveloppen afdrukken Mac OS 34

F

firewalls, problemen oplossen 67 formaat kopieerproblemen oplossen 83 scans, problemen oplossen 89 foto's afdrukken vanaf geheugenapparaten 37 geheugenapparaten plaatsen 27 Foto's afdrukken Mac OS 36 Windows 36 fotoafdrukmateriaal ondersteunde formaten 103 Fotoscherm 13

foutmeldingen de TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd 87

G

garantie 98 Geheugenapparaat plaatsen 27 Geheugenapparaat Secure Digital plaatsen 27 Geheugenapparaat xD-Picture plaatsen 27 geheugenapparaten bestanden afdrukken 37 plaatsen 27 gekleurde tekst en OCR 45 geluidsdruk 107 geluidsinformatie 107 gescand document kwaliteit 88 vanaf het bedieningspaneel van de printer 43 glasplaat zoeken 9 glasplaat, scanner zoeken 9

Н

Help 13 HP-hulpprogramma (Mac OS X) openen 127 HP-software verwijderen uit Mac OS X 129 verwijderen uit Windows 128

I

informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 69 inktcartridge problemen oplossen 67 inktcartridges uitlijnen 56 inktniveaupictogrammen 13 inktniveaus controleren 52 inkt wordt uitgesmeerd, problemen oplossen 73 installatie Printcartridges 53 problemen oplossen 89 Installatie 13 instellen Bluetooth® 123 Instellingen kopie 49 invoerlade afdrukmateriaal laden 18 invoer van meerdere pagina's tegelijk, problemen oplossen 82

Κ

kaarten ondersteunde formaten 103 ondersteuning voor lades 104 kennisgeving van Hewlett-Packard Company 3 klantenondersteuning elektronisch 61 kleuren in zwart-wit afdrukken, problemen oplossen 74 lopen door elkaar 75 problemen oplossen 76 vaag of dof 74 verkeerd 75 kleurenkopie 49 knoppen, bedieningspaneel 12 kopie Instellingen 49 kwaliteit 83 kopieerinstellingen kopie 50 kopiëren problemen oplossen 82 specificaties 106 Kopiëren 13 kwaliteit, problemen oplossen afdrukken 71 gescand document 88 kopie 83

L

lade 1 capaciteit 104

ondersteunde formaten afdrukmateriaal 102 ondersteunde typen en gewichten afdrukmateriaal 104 laden afbeelding papiergeleiders 9 capaciteit 104 foto 23, 24 lade 21 ondersteunde formaten afdrukmateriaal 102 ondersteunde typen en gewichten afdrukmateriaal 104 zoeken 9 laden, enveloppen 21 laden, kaarten 23, 24 lampjes, bedieningspaneel 12 langzaam afdrukken, probleemoplossing 68 lichte afbeeldingen, problemen oplossen kopieën 84 scans 89 lijnen scans, problemen oplossen 88

Μ

Mac OS aangepast papierformaat 38.39 afdrukinstellingen 32 Afdrukken zonder randen 40 Foto's afdrukken 36 Mac OS X Hulpprogramma van HP 127 software verwijderen 129 marges instellen, specificaties 105 media invoerlade laden 18 ondersteunde formaten 102 ondersteunde papiersoorten en gewichten 104

selecteren 17 specificaties 102 milieubeschermingsprogramm a 114

Ν

na de ondersteuningsperiode 65 netspanningspecificaties 107 netwerk printerinformatie 91 netwerken afbeelding van connector 11 firewalls, problemen oplossen 67

0

OCR gescande documenten bewerken 45 problemen oplossen 87 omgevingsspecificaties 106 onderdeelnummers, benodigdheden en accessoires 121 onderhoud controleren van inktniveaus 52 ondersteunde besturingssystemen 101 ondersteunina 61 originelen gescand document 43

Ρ

pagina's met printerinformatie afdrukken, begrijpen 91 papier bestellen 122 patroonevergrendeling, plaatsen 10 patroonklep, plaatsen 10 PCL 3 ondersteuning 100 periode telefonische ondersteuning periode voor ondersteuning 63 PictBridge 69 plaatsen Goot 19 poorten, specificaties 100

printcartridges levensduur 100 omgaan met 53 onderdeelnamen 53 ondersteunde 100 plaatsen 10 tips 51 Printcartridges artikelnummers 122 controleren van inktniveaus 52 garantie 98 inktsproeiergebied reinigen 79 online bestellen 121 reinigen 57 reinigen van contactpunten 77 uitlijnen 56 vervangen 53 printerbedieningspaneel scannen vanaf 43 zoeken 9 printersoftware (Windows) informatie over 127 printerstuurprogramma garantie 98 printkoppen artikelnummers 122 online bestellen 121 probleemoplossing afdrukmateriaal wordt niet gepakt 81 tips 65 problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 81 problemen oplossen afdrukken 66 afdrukken is langzaam 68 afdrukkwaliteit 71 afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 70 blanco pagina's afgedrukt 68 Bluetooth® 90 Bluetoothcommunicatieapparate n 90 er wordt niets afgedrukt 66

firewalls 67

het afdrukmateriaal wordt niet goed uitgevoerd 81 inktcartridge 67 inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 73 inkt wordt uitgesmeerd 73 installatie 89 kleuren 74.76 kleuren lopen door elkaar 75 kopieerkwaliteit 83 kopiëren 82 lampjes branden of knipperen 66 meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd 82 niet-ondersteunde afdrukmaterialen 81 ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 69 printer is aestopt 66 problemen met de papierinvoer 81 scankwaliteit 88 scannen 85 scheve exemplaren 84 scheve invoer 81 strepen 76 vreemde tekens worden afgedrukt 72 processorspecificaties 101

R

radiointerferentie wettelijke informatie 111 rechts navigeren 12, 13 recycling Printcartridges 115 regelinvoer, kalibreren 57 regelinvoer kalibreren 57 reinigen Printcartridges 57

S

scannen foutmeldingen 87 langzaam 86 OCR 45 problemen oplossen 85

Scanscherm 13 scanspecificaties 106 scanner ondersteunde formaten afdrukmateriaal 102 originelen plaatsen 17 Scanscherm 13 scans verzenden problemen oplossen 85 voor OCR 45 scheef, probleemoplossing kopie 84 scheef, problemen oplossen scannen 88 scheve invoer, problemen oplossen 81 schoonmaken contactpunten inktcartridge 77 inktsproeiergebied van inktcartridge reinigen 79 snelheid problemen oplossen met afdrukken 68 scannerproblemen oplossen 86 software OCR 45 Software garantie 98 speciaal papierformaat ondersteunde formaten 104 specificatie processor en geheugen 101 specificaties afdrukmateriaal 102 akoestische emissie 107 elektrisch 107 fysiek 100 media 102 opslagomgeving 107 systeemvereisten 101 werkomgeving 106 specificaties opslagomgeving 107 specificaties werkomgeving 106 standaardinstellingen kopiëren 50 statussymbolen 13

storingen afdrukmateriaal dat u moet vermijden 17 verhelpen 92 vermijden 95 strepen, problemen oplossen 76 strepen op scans, problemen oplossen 88 stroomaansluiting, locatie 11 stroomvoorziening specificaties 107 stuurprogramma garantie 98 systeemvereisten 101

Т

taal, printer 100 technische gegevens kopieerspecificaties 106 scanspecificaties 106 tekst kan niet worden bewerkt na het scannen, problemen oplossen 87 niet volledig gevulde kopieën 84 onduidelijke kopieën, problemen oplossen 84 onduidelijke scans 89 ontbreekt van de scan, problemen oplossen 86 problemen oplossen 70, 73, 76 vlekkerig op kopieën 84 telefonische ondersteuning 62 temperatuurspecificaties 106 toegangsklep wagen, plaatsen 10 toegangspaneel aan achterkant Afbeelding 11 toegankelijkheid 7 **TWAIN** de bron kan niet worden geactiveerd 87 twee zijden bedrukken 41

U

uitvoer zoeken 9 USB-aansluiting poort, locatie 9, 11 specificaties 100

V

verticale strepen op kopieën, problemen oplossen 84 vervaagde kopieën 83 vervaagde strepen op kopieën, problemen oplossen 84 vervangen Printcartridges 53 verwijderen, HP-software Mac OS X 129 Windows 128 vochtigheidsspecificaties 106

W

wachtwoordverificatie, Bluetooth 124 Webpagina afdrukken 35 websites benodigdheden bestellen 121 informatieblad levensduur benodigheden 100 klantenondersteuning 61 toegankelijkheidsinformati e 7 Websites milieuprogramma's 114 Werkset (Windows) informatie over 127 openen 127 wettelijke informatie 111 wettelijk verplichte informatie 108 wettelijk verplicht modelnummer 108 Windows afdrukinstellingen 31 brochures afdrukken 32 dubbelzijdig afdrukken 41 Foto's afdrukken 36 minimale systeemvereisten 39 software verwijderen 128 systeemvereisten 101 witte banden of strepen, problemen oplossen scans 88

Index

witte banen of strepen, problemen oplossen kopieën 84

Ζ

zwart-wit pagina's problemen oplossen 74 zwart-wit pagina's kopie 49

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

