

ក្នុងដៃអ្នក



**HP Officejet
150**



เครื่องพิมพ์ HP Officejet
150 (L511) Mobile All-in-
One

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ลิขสิทธิ์

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 และ Windows 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสมเพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	9
HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม).....	10
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	11
มุมมองด้านหน้า.....	12
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	13
มุมมองด้านหลังและด้านข้าง.....	14
มุมมองด้านล่าง.....	14
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	15
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	15
ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม.....	16
เปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์.....	17
เลือกโหมดและเปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดนั้น.....	17
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	17
ค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์.....	18
เลือกวัสดุพิมพ์.....	18
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	18
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	19
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	21
การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์.....	21
วางวัสดุพิมพ์.....	22
การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน.....	23
การใส่ซองจดหมาย.....	25
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย.....	27
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง.....	28
ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่.....	29
ความปลอดภัยในการใช้งานแบตเตอรี่.....	29
รู้จักกับแบตเตอรี่.....	30
ชาร์จและใช้แบตเตอรี่.....	31
การใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ.....	32
พิมพ์จากโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	34

การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	34
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	35
ปิดเครื่องพิมพ์.....	35
2 Print (พิมพ์)	
การพิมพ์เอกสาร.....	37
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	37
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	38
การพิมพ์โบรชัวร์.....	39
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows).....	39
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X).....	40
การพิมพ์ซองจดหมาย.....	40
การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows).....	41
การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X).....	42
พิมพ์หน้าเว็บ.....	42
การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows).....	43
การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X).....	43
พิมพ์ภาพถ่าย.....	44
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	44
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	45
การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ	46
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง.....	47
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)...	47
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ.....	49
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows).....	49
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X).....	50
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน).....	51
การพิมพ์สองด้าน (Windows).....	51
การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X).....	52
3 Scan (สแกน)	
การสแกนต้นฉบับ.....	55
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	56
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	57
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	58
หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	58
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	60

4 Copy (ทำสำเนา)	
ทำสำเนาเอกสาร.....	61
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	62
5 การดูแลตลับหมึกพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก.....	63
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	64
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	65
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	65
พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียว.....	68
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	68
จัดเก็บตลับบรรจุหมึก.....	68
การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึก.....	68
ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	69
ปรับเทียบมาตรฐานสี.....	69
ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	70
การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ.....	71
การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกด้วยตนเอง.....	71
6 การแก้ไขปัญหา	
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	73
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	74
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	74
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	75
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	75
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	75
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	77
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	77
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์.....	78
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ.....	79
ไฟที่เครื่องพิมพ์ทุกดวงสว่างหรือกะพริบ.....	79
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	79
เครื่องพิมพ์ไม่ยอมรับตลับบรรจุหมึก.....	80
เครื่องพิมพ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน.....	81
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า.....	81
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	82
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	84

คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ.....	85
คำแนะนำทั่วไป.....	85
งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก.....	87
หมึกเปราะเปื้อน.....	88
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก.....	88
งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส.....	89
สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว.....	90
พิมพ์ผิดสี.....	90
งานพิมพ์แสดงการซึมของสี.....	91
สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง.....	91
งานพิมพ์มีเส้นริ้ว.....	92
การดูแลรักษาดีบรจหมึกขั้นสูง.....	93
การทำความสะอาดแถบดีบรจหมึก.....	93
ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวพ่นหมึก.....	95
เปลี่ยนชุดตรวจซ่อมหมึก.....	97
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	98
วัสดุพิมพ์ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์.....	98
ไม่ถึงวัสดุพิมพ์.....	98
วัสดุพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง.....	99
กระดาษบิดเบี้ยว.....	99
ดึงกระดาษหลายแผ่น.....	99
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	99
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์.....	100
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง.....	100
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง.....	101
ขนาดงานสำเนาย่อลง.....	101
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	101
การทำสำเนา มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน.....	102
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	102
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	103
การแก้ไขปัญหาการสแกน.....	103
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	104
การสแกนใช้เวลานาน.....	104
เอกสารบางส่วน ไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป.....	105
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	106
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	107
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี.....	107
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	109

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	109
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	109
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	110
ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth.....	111
ตรวจสอบการตั้งค่า Bluetooth.....	111
ตรวจสอบสัญญาณ Bluetooth.....	111
ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์.....	111
พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์.....	112
นำกระดาษที่ติดออก.....	112
เอากระดาษที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์ออก.....	113
คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด.....	116

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	117
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	118
ข้อมูลการรับประกันฉบับบรรจหมึก.....	119
ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	120
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	120
คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์.....	120
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	121
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	121
ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	122
ข้อมูลการพิมพ์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	123
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	123
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน.....	123
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	126
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์).....	127
ความละเอียดในการพิมพ์.....	127
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	127
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	128
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	128
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า.....	128
ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย.....	128

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	130
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ.....	130
ประกาศของ FCC.....	131
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพทในเกาหลี.....	131
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น.....	132
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	132
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	132
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	132
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน.....	132
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	132
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	134
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	135
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	136
การใช้กระดาษ.....	136
พลาสติก.....	136
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	136
โครงการรีไซเคิล.....	137
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	137
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	138
การใช้ไฟ.....	138
สารเคมี.....	139
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	139
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	140
ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น).....	140
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ.....	141
เครื่องพิมพ์ HP Officejet 150 (L511) Mobile.....	141

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์.....	145
อุปกรณ์เสริม.....	146
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง.....	146
ตลับหมึกพิมพ์.....	146
วัสดุพิมพ์ HP.....	146

C	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth	
	ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Bluetooth.....	147
	การตั้งค่าความปลอดภัยของ Bluetooth สำหรับเครื่องพิมพ์.....	148
	ตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ Bluetooth.....	149
	การตั้งค่าให้มองเห็นหรือไม่เห็นเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth.....	149
	รีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth.....	150
D	เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	
	Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows).....	151
	HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	151
	ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile ของ Microsoft).....	152
	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	152
	ดัชนี	157

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(HP และสิ่งแวดล้อม\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
- [วางวัสดุพิมพ์](#)
- [ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่](#)
- [การใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [พิมพ์จากโทรศัพท์เคลื่อนที่](#)
- [การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปมและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อ ไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนคุณสมบัติ Accessibility ของ Microsoft® Windows® เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อ

จำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ภาชนะกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติในระหว่างกระบวนการผลิต โปรดดูที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

การจัดการด้านพลังงาน

เพื่อให้ประหยัดไฟฟ้าและยืดระยะเวลาการใช้เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จึงมาพร้อมกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- **โหมดสลีป**

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เมื่อต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าโหมดสลีป ให้แตะ **Power Meter** (มิเตอร์พลังงาน) บนหน้าจอบนหน้าจอควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แตะ **Sleep Mode** (โหมดสลีป) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ หลังจากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนด เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดใช้พลังงานต่ำ

- **ปิดอัตโนมัติ**

เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้แตะ **Power Meter** (มิเตอร์พลังงาน) บนหน้าจอบนหน้าจอควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แตะ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ

และให้ลองปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- ปิด Bluetooth เมื่อไม่ใช้งาน เมื่อต้องการปิด Bluetooth ให้แตะ **Bluetooth** บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วแตะ **Turn Off**
- เพื่อให้แบตเตอรี่มีอายุการใช้งานและประสิทธิภาพสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ชาร์จ ใช้ และเก็บแบตเตอรี่ในสถานที่ที่มีอุณหภูมิตรงตามที่แนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดูที่ ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่

การใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์อย่างคุ้มค่า

หากต้องการใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ อย่างคุ้มค่า ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

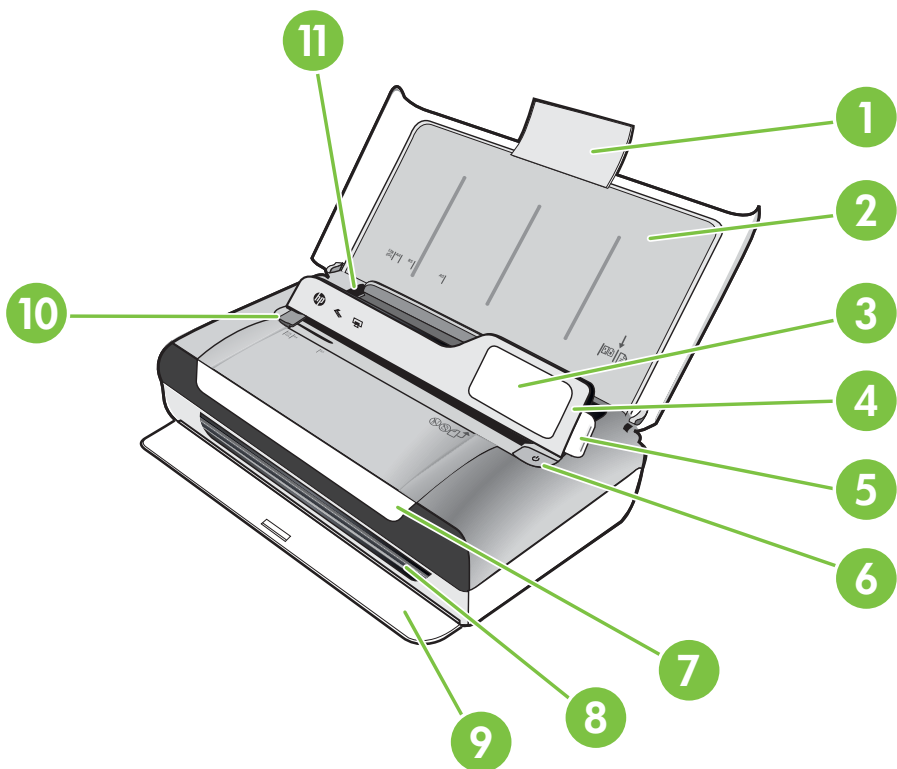
- รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติของ HP (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าดี พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่
- ประหยัดหมึกพิมพ์และกระดาษเมื่อทำการพิมพ์เนื้อหาบนเว็บด้วย HP Smart Print สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/smartprint
- เปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึก และทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

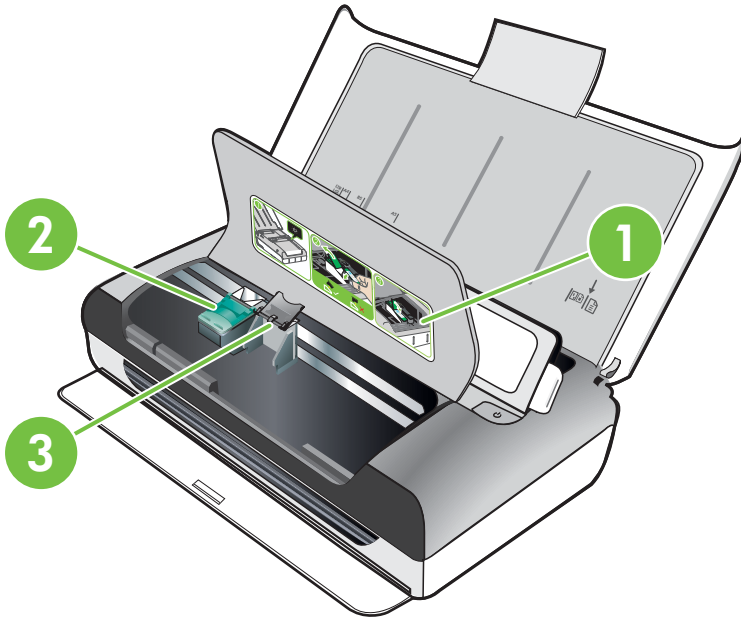
- มุมมองด้านหน้า
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- มุมมองด้านหลังและด้านข้าง
- มุมมองด้านล่าง

มุมมองด้านหน้า



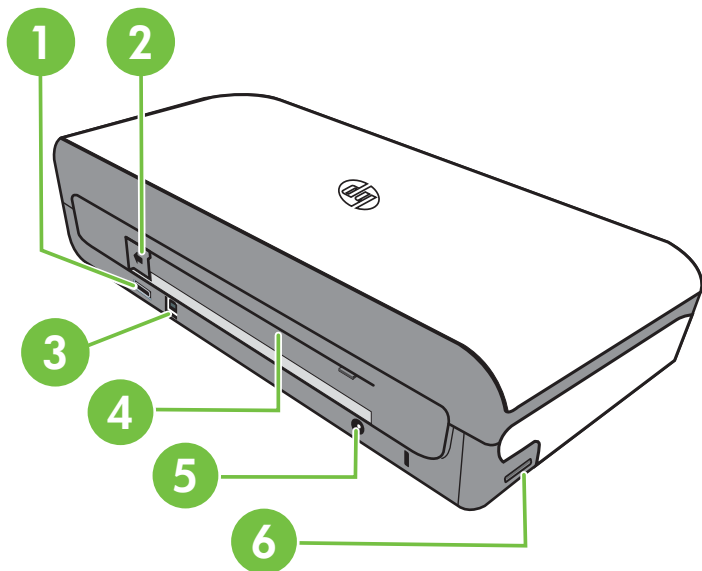
1	ที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้แคบลง
4	แผงควบคุม
5	สลักบนแผงควบคุม
6	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
7	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
8	ช่องกระดาษออก
9	ฝาปิดช่องกระดาษออก
10	ตัวปรับความกว้างวัสดุพิมพ์ของสแกนเนอร์
11	ตัวปรับความกว้างวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



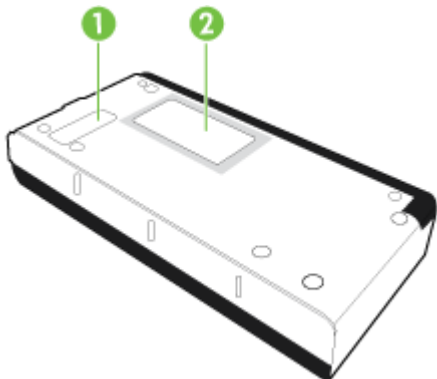
1	ฝารอบตลับหมึกพิมพ์
2	สลักตลับหมึกพิมพ์
3	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

มุมมองด้านหลังและด้านข้าง



1	พอร์ตเม้าส์ USB PictBridge
2	ฝาครอบช่องเสียบแบตเตอรี่
3	พอร์ตยูนิเวอร์แซลซีเรียล (USB)
4	ช่องใส่แบตเตอรี่
5	ช่องเสียบสายไฟ
6	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

มุมมองด้านล่าง



1	ฝาครอบชุดตรวจซ่อมหมึกที่เปลี่ยนได้
2	ช่องใส่การ์ด


การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

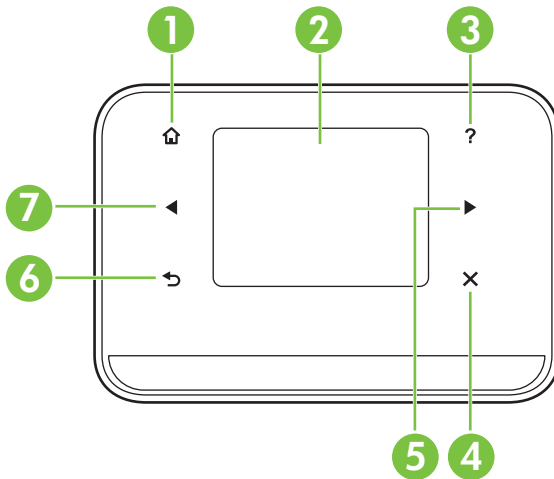
เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:



- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- เปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ปุ่มที่อยู่รอบๆ จอแสดงผลสีจะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ระบบสนับสนุนการกระทำดังกล่าว









หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	Home (): แตะปุ่มนี้เพื่อกลับสู่หน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	จอแสดงผลสี : จอแสดงผลสีเป็นอินเทอร์เฟซผู้ใช้ (หน้าจอ) ที่ไว้ต่อการสัมผัส ซึ่งใช้ในการเลื่อนและเลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ
3	Help (): แตะไอคอน Help (วิธีใช้) เพื่อเปิดหน้าจอ Help (วิธีใช้)


(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
4	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากหน้าจอ หรือ ออกจากการตั้งค่า
5	ลูกศรขวา (ลูกศรขวา →): เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในหน้าจอ
6	Back (←): แตะปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
7	ลูกศรซ้าย (ลูกศรซ้าย ←): เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในหน้าจอ

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถปรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย
	แสดงหน้าจอการตั้งค่า (Setup) เพื่อสร้างรายงานและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงระดับการเติมโดยประมาณ หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
	แสดงตัวเลือกและการตั้งค่า Bluetooth

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงตัวเลือกแบตเตอรี่และตัวเลือกการใช้พลังงาน

เปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมด (เช่น สำเนา หรือ สแกน) และการตั้งค่า (เช่น จำนวนสำเนา หรือ ปลายทางสแกน) ของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์รายงานหรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เลือกโหมดและเปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดนั้น

หน้าจอหลักของแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์

1. เมื่อต้องการเลือกโหมด ให้แตะ ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อดูโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าโหมดที่มีอยู่ แล้วจึงแตะการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน

☛ **หมายเหตุ** ใช้ปุ่ม ↵ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

2. ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า หน้าจอแผงควบคุมจะกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในหน้าจอ Setup (การตั้งค่า):

1. แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูหน้าจอต่างๆ
3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

☛ **หมายเหตุ** ใช้ปุ่ม ↵ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และเพื่อช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่จลากรด้านในเครื่องพิมพ์ ใกล้ๆ กับบริเวณตลับบรรจุหมึก

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดที่ควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์


กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Brochure Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปก รายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน
-------------------	--

(ทำต่อ)

HP Superior Inkjet Paper	
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีตัดเข้มมากขึ้น และให้สีลื่นสดใส
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีตัดเข้มมากขึ้น และให้สีลื่นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีตัดเข้มมากขึ้น และให้สีลื่นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีตัดเข้มมากขึ้น และให้สีลื่นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว กระดาษเนื้อหนานชนิดนี้ให้ความรู้สึกดูดี น่าประทับใจ
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ที่มีผิวมัน กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้เลือกใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะ ได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Packs

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษหรือถาดสแกนครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษหรือสแกนเนอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์ หรือ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษหรือสแกนเนอร์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ลงในถาดป้อนกระดาษหรือสแกนเนอร์
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษเป็นระยะเวลานานกว่าปกติ

การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนเอกสารได้โดยวางเอกสารลงในสแกนเนอร์

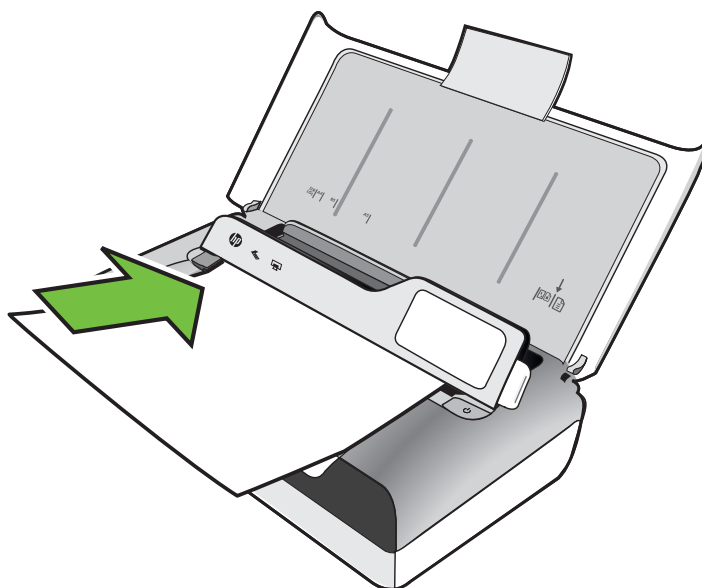
- ⚠ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่ภาพถ่ายลงในสแกนเนอร์ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- 📖 **หมายเหตุ** สแกนเนอร์สามารถใส่กระดาษธรรมดาได้เพียง 1 แผ่นในแต่ละครั้ง เมื่อต้องการสแกนเอกสารหลายหน้า รอให้เครื่องพิมพ์สแกนหน้าปัจจุบันเสร็จก่อน แล้วใส่หน้าถัดไปลงในสแกนเนอร์

เมื่อต้องการวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์

ใส่เอกสารลงในสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ใส่ต้นฉบับลงในสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงชิดด้านขวา เพื่อให้ขอบด้านบนของต้นฉบับเข้าไปก่อน

⚠ ข้อควรระวัง ใส่เอกสารลงในสแกนเนอร์ได้แผ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง การใส่เอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่นอาจทำให้กระดาษติดและทำให้ต้นฉบับของคุณเสียหายได้



2. เลื่อนต้นฉบับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสแกนเนอร์จับแผ่นกระดาษได้ และคุณได้ยินเสียงและเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว
3. เลื่อนตัวปรับให้ชิดขอบของต้นฉบับ

วางวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

⚠ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

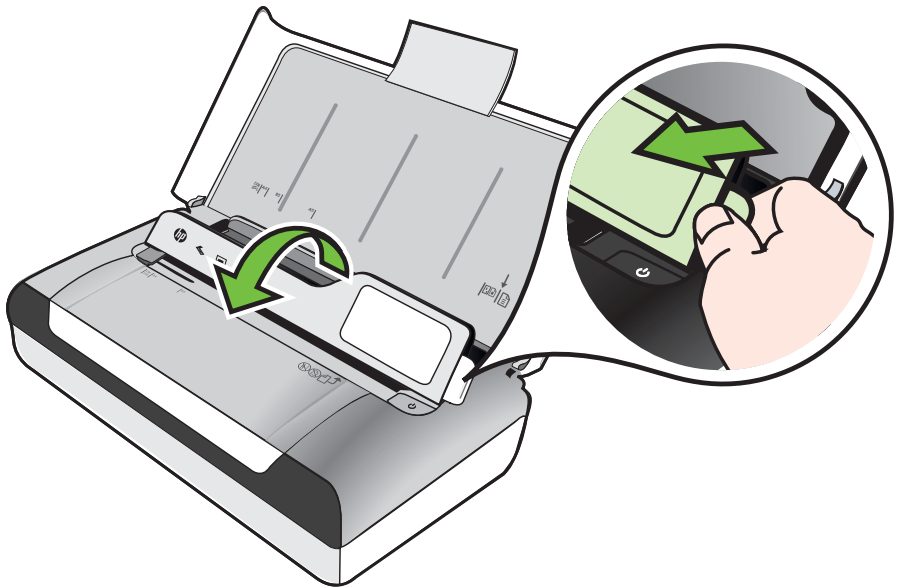
- การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

การป้อนวัสดุพิมพ์

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

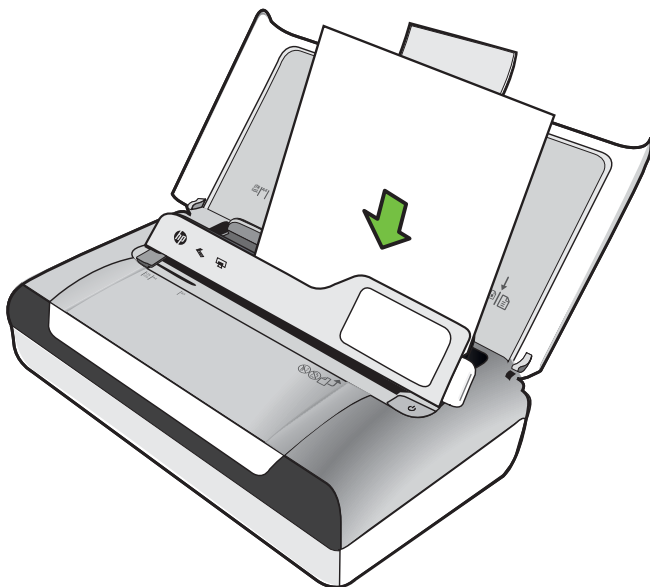
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. ยกแผงควบคุมโดยใช้สลักบนแผงควบคุม




3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

📌 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ใส่กระดาษธรรมดา หายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และปรับตำแหน่งให้ตรงกับตัวกั้นกระดาษ



 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

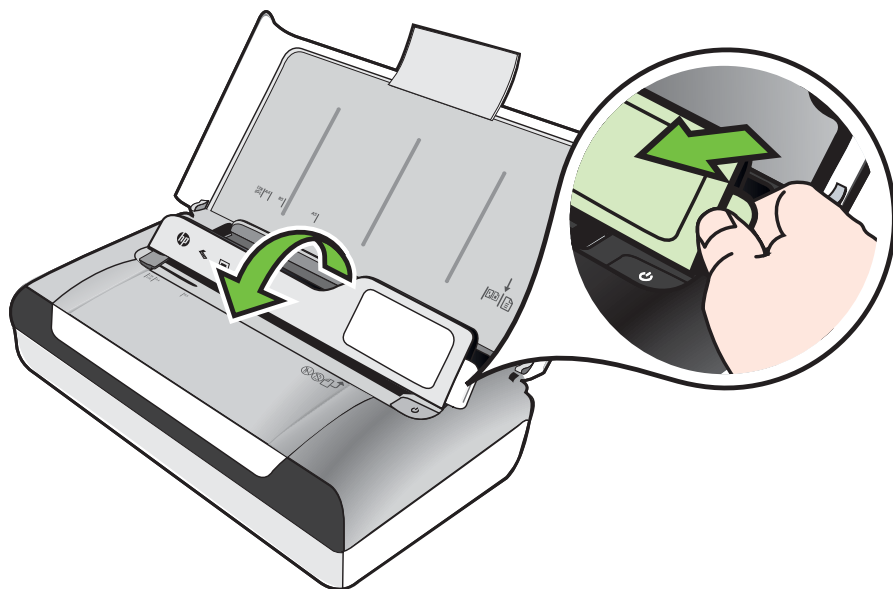
- ปรับตัวกั้นด้านกว้างสำหรับกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของกระดาษ

การใส่ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

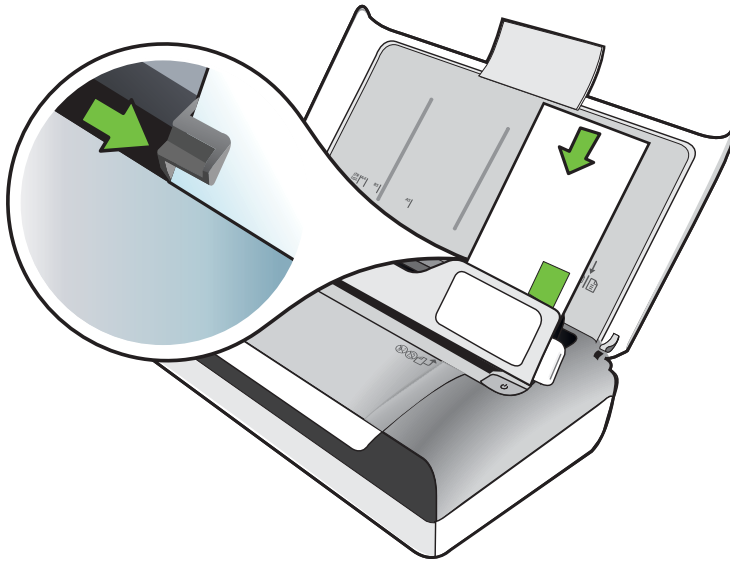
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. ยกแผงควบคุมโดยใช้สลักบนแผงควบคุม



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น

4. ใส่ซองจดหมายในถาดตามภาพ
5. ปรับตัวกั้นด้านกว้างให้พอดีกับด้านข้างของซองจดหมาย

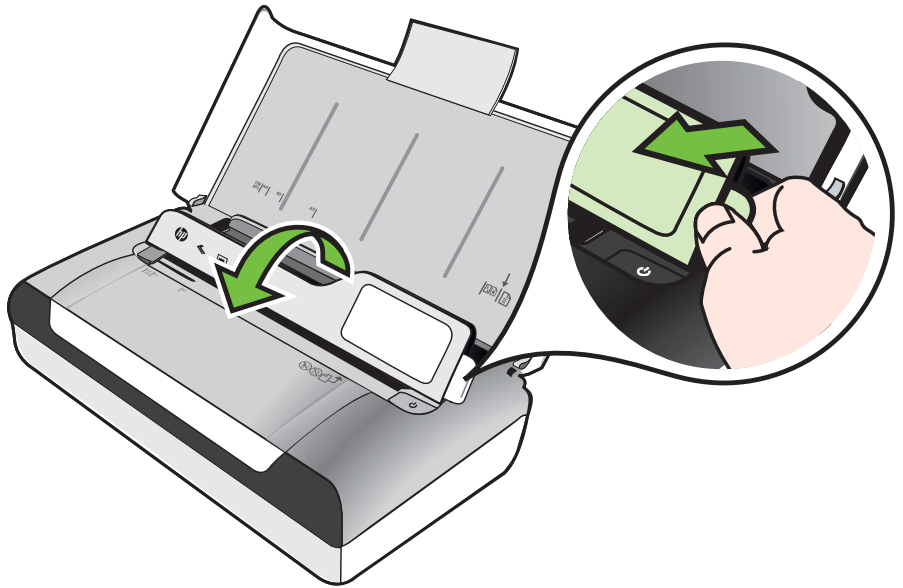


การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. ยกแผงควบคุมโดยใช้สลักบนแผงควบคุม



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

หมายเหตุ ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น

4. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. ปรับตัวกั้นด้านกว้างสำหรับกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของกระดาษ

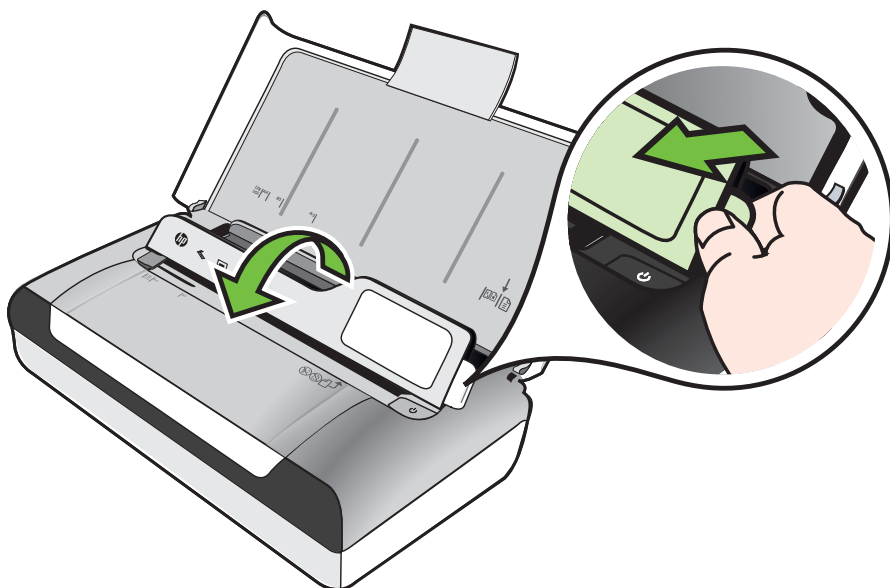
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

⚠ **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์**

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. ยกแผงควบคุมโดยใช้สลักบนแผงควบคุม



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น

4. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด

☞ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. ปรับตัวกั้นด้านกว้างสำหรับกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของกระดาษ

ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียม ไอออนแบบชาร์จได้ และคุณสามารถสั่งซื้อเป็นอุปกรณ์เสริมได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ความปลอดภัยในการใช้งานแบตเตอรี่
- รู้จักกับแบตเตอรี่
- ชาร์จและใช้แบตเตอรี่

ความปลอดภัยในการใช้งานแบตเตอรี่

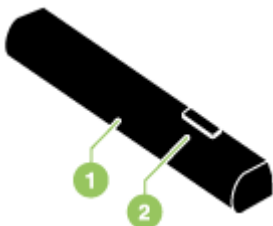
- ใช้แต่แบตเตอรี่ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้โดยเฉพาะเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP และ ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- เมื่อจะทิ้งแบตเตอรี่ ให้ติดต่อผู้รับกำจัดขยะในท้องถิ่นของท่าน เพื่อขอทราบข้อกำหนดของท้องถิ่นเกี่ยวกับการทิ้งหรือการรีไซเคิลแบตเตอรี่ แม้ว่าแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จไฟใหม่ได้จะไม่มีปรอท แต่ก็อาจต้องนำไปรีไซเคิลหรือทิ้งอย่างถูกวิธีเมื่อหมดอายุการใช้งาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ โครงการรีไซเคิล
- หากวางแบตเตอรี่ไว้ในบริเวณที่ไม่เหมาะสมหรือทิ้งลงในกองไฟ แบตเตอรี่อาจจะระเบิดได้ อย่าล้ดวงจรแบตเตอรี่เป็นอันตราย
- หากต้องการสั่งซื้อแบตเตอรี่สำหรับเปลี่ยน ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือสำนักงานขาย HP ในพื้นที่ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ ไฟลวก หรือทำความเสียหายแก่แบตเตอรี่ อย่าให้วัตถุที่เป็นโลหะสัมผัสกับหน้าสัมผัสแบตเตอรี่เป็นอันตราย
- อย่าแยกชิ้นส่วนแบตเตอรี่เป็นอันตราย ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในแบตเตอรี่ที่สามารถซ่อมแซมได้
- จัดการกับแบตเตอรี่ที่เสียหายหรือมีไฟรั่วด้วยความระมัดระวังอย่างยิ่ง หากท่านสัมผัสกับสารอิเล็กโทรไลต์ ให้ล้างบริเวณที่สัมผัสด้วยสบู่และน้ำสะอาด หากสารเข้าตา ให้ใช้น้ำสะอาดล้างตาเป็นเวลา 15 นาที และ ไปพบแพทย์
- อย่าชาร์จ เก็บ หรือใช้แบตเตอรี่ในที่ที่มีอุณหภูมิเกิดขีดจำกัดที่ระบุไว้ในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

หมายเหตุสำคัญ

เมื่อชาร์จหรือใช้แบตเตอรี่ ต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลา 4 ชั่วโมงก่อนใช้งานแบตเตอรี่เป็นครั้งแรก สำหรับ การชาร์จครั้งต่อไป จะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง เพื่อชาร์จแบตเตอรี่จน เต็ม
- เมื่อกำลังชาร์จแบตเตอรี่ ไฟแสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่จะเป็นสีอำพัน หากไฟเป็นสีแดง แบตเตอรี่อาจบกพร่องและต้องเปลี่ยนใหม่
- เมื่อต้องการดูสถานะแบตเตอรี่ ให้แตะ Power Meter (มิเตอร์พลังงาน) บนหน้าจอแผงควบคุม นอกจากนี้ สถานะแบตเตอรี่ยังจะแสดงใน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) และ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) ด้วย หากคุณใช้อุปกรณ์ Windows Mobile® ของ Microsoft คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์
- หากแบตเตอรี่มีประจุไฟฟ้าต่ำ ให้เสียบปลั๊กอะแดปเตอร์กระแสสลับเพื่อ ชาร์จแบตเตอรี่หรือเปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟแล้ว
- แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วสามารถพิมพ์ได้ถึงประมาณ 500 หน้า สแกนได้ ถึงประมาณ 140 หน้า หรือทำสำเนาได้ถึงประมาณ 100 หน้า ขึ้นอยู่กับ ความซับซ้อนของงาน
- โดยค่าเริ่มต้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปเพื่อประหยัดแบตเตอรี่ หากเปิดเครื่องทิ้งไว้โดยไม่ใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีขณะใช้พลังงานจาก แบตเตอรี่ คุณสามารถกำหนดค่าคุณลักษณะนี้จากแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ได้
- หากไม่ต้องการใช้งานเป็นเวลานาน ให้ชาร์จแบตเตอรี่จนเต็ม อย่าปล่อยให้ แบตเตอรี่อยู่ในสถานะคายประจุ (แบตเตอรี่หมด) เป็นเวลานานกว่า 6 เดือน
- เพื่ออายุการใช้งานและประสิทธิภาพสูงสุดของแบตเตอรี่ ควรชาร์จ เก็บ และ ใช้แบตเตอรี่ในสถานที่ที่ตรงตามคำแนะนำที่ระบุไว้ใน สภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงาน

รู้จักกับแบตเตอรี่



1	แบตเตอรี่ - จ่ายกระแสไฟไปยังเครื่องพิมพ์
2	ตัวเลื่อนปลดแบตเตอรี่ - เลื่อนเพื่อปลดแบตเตอรี่

ชาร์จและใช้แบตเตอรี่

⚠ **คำเตือน** ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลา 4 ชั่วโมง ก่อนใช้งานแบตเตอรี่เป็นครั้งแรก เนื่องจากโดยปกติแบตเตอรี่จะอุ่นในขณะที่ทำการชาร์จ อย่าชาร์จแบตเตอรี่ในกระเป๋าสตางค์หรือในพื้นที่จำกัด เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่มีความร้อนสูงเกินได้

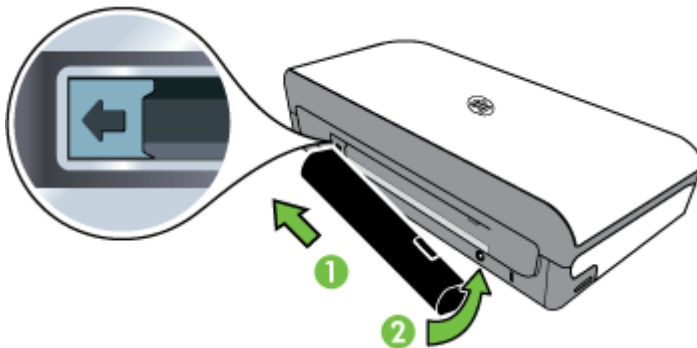
📖 **หมายเหตุ** โดยปกติ เมื่อสัมผัสสวิตช์เปิดเครื่องพิมพ์ AC ที่เสียบเข้ากับเต้าเสียบ AC จะรู้สึกอุ่น

หมายเหตุ การพิมพ์แบบ Bluetooth จะใช้แบตเตอรี่มากกว่าการพิมพ์แบบต่อสาย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่ โปรดดูที่ [ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่](#)

การติดตั้งแบตเตอรี่

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถติดตั้งแบตเตอรี่โดยที่เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ไว้ก็ได้

1. เลื่อนแบตเตอรี่เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่ที่มุมด้านหนึ่ง จนกระทั่งหน้าสัมผัสที่แบตเตอรี่พอดีกับหน้าสัมผัสในช่องใส่แบตเตอรี่ เลื่อนฝาครอบหน้าสัมผัสแบตเตอรี่เพื่อเปิด

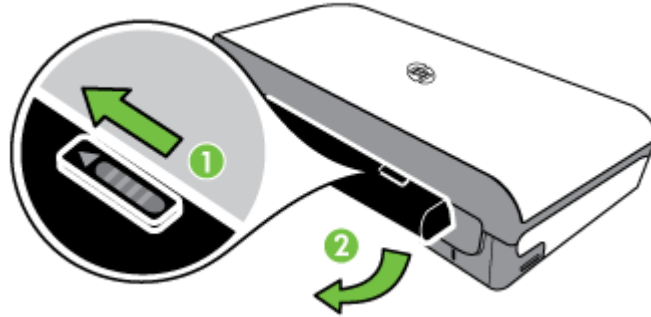


2. ดันแบตเตอรี่เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่จนกระทั่งแบตเตอรี่ลึกลงเข้าที่
3. เสียบอะแดปเตอร์ AC และเปิดเครื่องพิมพ์ ปลดปล่อยอุปกรณ์ชาร์จไฟแบตเตอรี่เป็นเวลา 4 ชั่วโมงก่อนใช้งานแบตเตอรี่เป็นครั้งแรก
4. หลังจากชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟกระแสสลับ

การเปลี่ยนแบตเตอรี่

ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้เพื่อถอดแบตเตอรี่ออก

1. เลื่อนตัวเลื่อนปลดแบตเตอรี่ไปตามทิศทางของลูกศร
2. ถอดแบตเตอรี่ออก



การใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

หากกล่องดิจิทัลของคุณใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บภาพถ่าย คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของคุณได้

โดยการใช้พอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือ เชื่อมต่อและพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องที่มีฟังก์ชัน PictBridge ได้ คุณสามารถโอนไฟล์จากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ด้วย

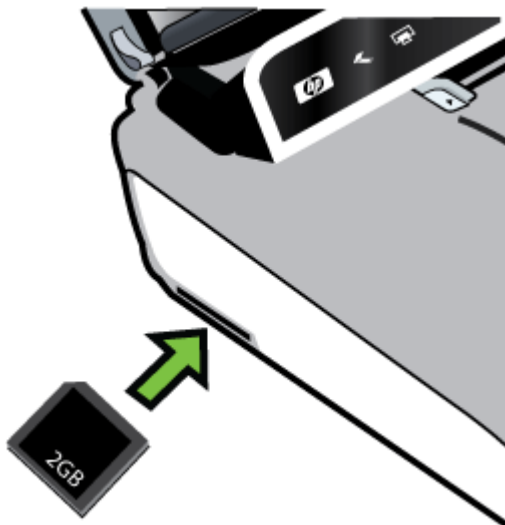
⚠ ข้อควรระวัง การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว

🚫 หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนอุปกรณ์หน่วยความจำที่เข้ารหัส

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำที่สนับสนุน โปรดดูข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

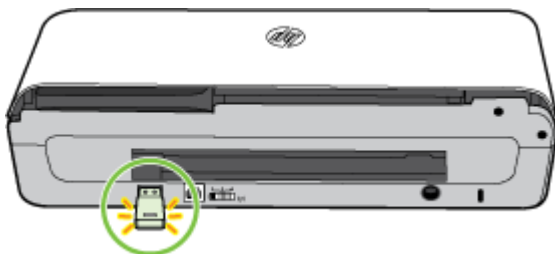
1. หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ฉลากหงายหน้าขึ้น
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเข้าที่



☼ **เคล็ดลับ** หากต้องการนำการ์ดหน่วยความจำออก ให้ดันการ์ดเข้าไปแล้วปล่อยออก

การเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

- ▲ เสียบอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือปลายสาย USB อีกด้านหนึ่งของกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ หากคุณจะเชื่อมต่อกล้องดิจิทัล ให้เปลี่ยนโหมด USB ของกล้องเป็นโหมดบรรจุ แล้วจึงต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับกล้อง กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า กล้องดิจิทัล และการตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง หากโหมดจัดเก็บของกล้องถ่ายรูปของคุณไม่ทำงาน คุณอาจจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้องถ่ายรูป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

หมายเหตุ หากอุปกรณ์ USB ของคุณไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้ เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ USB ที่รองรับการทำงาน โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

พิมพ์จากโทรศัพท์เคลื่อนที่

ถ้าคุณมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สนับสนุน Bluetooth คุณสามารถเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากโทรศัพท์ของคุณได้

หมายเหตุ หากคุณใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ Windows Mobile คุณสามารถใช้ชุดซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ได้

สำหรับรายชื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่และซอฟต์แวร์การพิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [ข้อมูลการพิมพ์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่](#)

การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ต้องการการบำรุงรักษาตามตารางเวลา ยกเว้นการเปลี่ยนชุดตรวจซ่อมหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนชุดตรวจซ่อมหมึก](#) แต่คุณควรพยายามเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ให้มีฝุ่นและเศษต่างๆ มากเกินไป การทำความสะอาดนี้ช่วยรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีที่สุดและอาจทำการวินิจฉัยปัญหาได้ง่ายขึ้นด้วย

คำเตือน ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากใช้แบตเตอรี่สำรองอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดแบตเตอรี่ออกก่อนการทำความสะอาด

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้


- ทำความสะอาดภายนอกของเครื่องพิมพ์ด้วยผ้านุ่มชุบน้ำยาทำความสะอาดอย่างอ่อนที่ผสมน้ำพอหมาดๆ

✎ **หมายเหตุ** ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ด้วยน้ำหรือน้ำผสมน้ำยาทำความสะอาดอย่างอ่อนเท่านั้น การใช้ยาทำความสะอาดอื่นๆ หรือแอลกอฮอล์อาจทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

- ทำความสะอาดภายในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย

⚠ **ข้อควรระวัง** รมัดระวังอย่าไปสัมผัสกับลูกกลิ้ง การสัมผัสน้ำมันบนลูกกลิ้งอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

ปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์หรือปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกได้

✎ **หมายเหตุ** รอให้เครื่องพิมพ์ปิดทำงานเรียบร้อยก่อนจึงค่อยถอดสายไฟออกจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือเต้าเสียบที่ผนัง หรือถอดชุดแบตเตอรี่

หากคุณไม่ได้ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี จะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเมื่อคุณเริ่มใช้เครื่องพิมพ์ในครั้งต่อไป

2 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท เปลี่ยนขนาดของวัสดุพิมพ์ หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#).

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)
- [การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ](#)
- [พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

การพิมพ์เอกสาร

☞ **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกข") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 ⓘ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)

- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์เบราว์เซอร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการ

- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์จากเมนูรอปดาวน์ **Size (ขนาด)** (ขนาด) เลือกประเภทเบราว์เซอร์จากเมนูรอปดาวน์ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ)
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ

7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality**: (คุณภาพ) **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

 ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

เมื่อคุณเลือกซองจดหมาย ควรหลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีแถบกาวในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง หลีกเลี่ยงซองที่มีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ หรือมีส่วนที่ยับ ฉีกขาด หรือชำรุดเสียหาย

ตรวจสอบว่าซองจดหมายที่คุณใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นเป็นซองที่ผลิตมาอย่างดี และรอยพับถูกรีดไว้จนเรียบ

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการ

- การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)
- การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. การใส่ของจดหมายในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการส่งพิมพ์
 4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. บนแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
 6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการ **Size** (ขนาด) แบบดิ่งลง ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทของจดหมายที่เหมาะสม
-
- 🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
-
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. การใส่ของจดหมายในภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 - ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)

- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์หน้าเว็บ

-
- ☼ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น Landscape (แนวนอน)
 - ☞ **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทสามารถพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกซ์") หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)
-

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)
- การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X)


การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่มี Windows และ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า สำหรับการเรียกดูเว็บ คุณสามารถใช้ HP Smart Web Printing เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง HP Smart Web Printing จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart Web Printing โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)

- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป้อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ

☀ **เคล็ดลับ** บางเว็บเบราว์เซอร์มีตัวเลือกพิเศษสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บต่างๆ หากมี ให้เลือกตัวเลือกสำหรับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณจากเมนูป้อปอัพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป้อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการ

- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) จากนั้นเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ด้านล่าง **Color Options** (ตัวเลือกสี)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 - ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกภาพถ่ายและสี
 - a. คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - **ขณะปิดเครื่อง** (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic** (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 - b. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Print Cartridge Only** (ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำที่รองรับเข้าในช่องเสียบที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) หรือ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้ และคุณยังสามารถเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลในโหมดบรรจุเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากกล้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู [การใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

📄 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้เมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำไม่มีเนื้อหา Digital Print Order Format (DPOF) เท่านั้น

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ หน้าจอ **Photo** (ภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอแผงควบคุม
2. แตะ **View & Print** (ดูและพิมพ์) ภาพถ่ายต่างๆ จะปรากฏขึ้น
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลือก แก้ว ไซ หรือพิมพ์ ภาพถ่าย

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดใน แอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบน กระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** การกำหนดขนาดวัสดุที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ใน ซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนู **ป้อนข้อ Format for (รูปแบบสำหรับ)**
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนู **ป้อนข้อ Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนู **ป้อนข้อ Paper Size (ขนาดกระดาษ)** (หากมี)
6. คลิก **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)** จากเมนู **ป้อนข้อ**
7. ใน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกที่ **แท็บ Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์วางวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้วในเมนู **ป้อนข้อ Format For (รูปแบบสำหรับ)**
- หรือ -
จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)** แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้ว

- เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- คลิกเครื่องหมาย **+** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
- ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่านัยขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
- คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเติมพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ สูงสุด 4 x 6 นิ้ว (102 x 152 มม.)

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภทกระดาษเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการ

- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์

4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดวัสดุพิมพ์แบบไม่มีขอบที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย ถ้าสามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบลงในขนาดที่ระบุได้ จะมีเครื่องหมายอยู่ในกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (แบบไม่มีขอบ)
7. ในรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แบบดึงลง ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีการเลือกไว้
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงสัญญาณเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 - ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบที่มีได้จากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
 6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
-
- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
-
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)
 8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - **ขณะปิดเครื่อง** (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic** (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ท่านสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษด้วยตนเองโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

คุณสามารถพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านโดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh โดยพิมพ์หน้าคี่ก่อน พลิกกระดาษกลับ แล้วพิมพ์หน้าคู่

- การพิมพ์สองด้าน (Windows)
- การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)


การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไปใน โปรดดู คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์) และวางวัสดุพิมพ์
2. เมื่อเปิดเอกสารแล้ว ในเมนู **File** (แฟ้ม) ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) แล้วคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ)

3. คลิกที่แถบ **Features (คุณสมบัติ)**
4. เลือก **Manually** (ด้วยตนเอง) จากรายการการพิมพ์สองด้านแบบดิ่งลง
5. หากต้องการปรับขนาดหน้าแต่ละหน้าให้ตรงกับกรวางรูปแบบเอกสารที่แสดงบนหน้าจอโดยอัตโนมัติ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Preserve Layout (การวางรูปแบบที่กำหนด)** แล้ว การลบตัวเลือกนี้อาจทำให้มีการแบ่งหน้าในตำแหน่งที่ไม่ต้องการได้
6. เลือกหรือยกเลิกการเลือกในกล่องตัวเลือก **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ตามวิธีที่คุณต้องการข้่าเล่ม ดูตัวอย่างจากภาพกราฟิกในไดรเวอร์การพิมพ์
7. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ตามต้องการ แล้วคลิกที่ **OK (ตกลง)**
8. พิมพ์เอกสาร
9. หลังจากพิมพ์ด้านแรกของเอกสารแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแล้วป้อนกระดาษเข้าไปในถาดอีกครั้งเพื่อทำการพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์
10. หลังจากป้อนกระดาษเข้าไปอีกครั้ง ให้คลิกที่ **Continue (ทำต่อ)** ในคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์ต่อ

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์) และ วางวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนู **ป้ออัท Format for (รูปแบบสำหรับ)**
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนู **ป้ออัท Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนู **ป้ออัท Paper Size (ขนาดกระดาษ)** (หากมี)

6. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) ให้เลือก **Odd Only** (หน้าคี่เท่านั้น) ในเมนูป๊อปอัพ **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์) จากนั้นคลิก **Print** (พิมพ์)

✎ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. พลิกกระดาษกลับ แล้วพิมพ์หน้าคู่

3 Scan (สแกน)

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสารและต้นฉบับอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับเหล่านี้จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อแปลงข้อความในเอกสารที่สแกนเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

📖 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เท่านั้น

หมายเหตุ ฟังก์ชันการสแกนได้รับการสนับสนุนผ่านการเชื่อมต่อ USB เท่านั้น ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการสแกนผ่านการเชื่อมต่อ Bluetooth ได้

หมายเหตุ เพื่อให้ได้คุณภาพการสแกนที่ดียิ่งขึ้น ให้ใช้การสแกนสีและหลีกเลี่ยงการสแกนภายใต้สถานะแสงแดดส่องโดยตรงหรือแสงจ้า

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสแกนต้นฉบับ
- การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การสแกนต้นฉบับ


📖 **หมายเหตุ** โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งและเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ** ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

หมายเหตุ หากต้องการสแกนโดยใช้แอปพลิเคชัน HP Scan หรือซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน TWAIN คุณจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP อย่างเต็มรูปแบบก่อน

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
2. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วเลือก **Scan To computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Mac OS X ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ออกจากแอปพลิเคชัน HP Scan ก่อนที่จะทำการสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

3. แตะชนิดของเอกสารที่คุณต้องการบันทึก
4. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
 2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
 - **Windows:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP เลือก **HP Scan** จากนั้นเลือกทางลัดการสแกนที่คุณต้องการใช้
 - **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Scan 3** ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
-
- ☀ **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการสแกนและส่งออกสารเป็นสิ่งที่แนบกับอีเมลในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้เลือก **Attach to E-mail** (แนบกับอีเมล) จากรายการ **Scan Shortcuts** (ทางลัดในการสแกน) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าบัญชีอีเมลที่ใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว
-
3. คลิก **Scan** (สแกน) เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์การสแกน

หมายเหตุ ใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา ทำสำเนา วาง และแก้ไขภายในเอกสารที่สแกนได้ ใช้รูปแบบนี้เพื่อแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. ใส่ต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ โดยควำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
3. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วแตะ **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ) หรือ **USB Drive** (ไดรฟ์ USB)
4. แตะ **Document Type** (ประเภทเอกสาร) เพื่อเลือกประเภทของเอกสารที่ต้องการบันทึก เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
แตะ **Resolution** (ความละเอียด) ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของงานสแกนที่ได้
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. ใส่ต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ โดยควำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **HP Scan** (สแกน HP)

3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกทางลัด Save as Editable Text (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Text File (*.txt) (ไฟล์ข้อความ (*.txt)) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกทางลัด Save as Editable Text (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Rich Text File (*.rtf) (ไฟล์ข้อความแบบ Rich (*.rtf)) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์) หรือ เลือกทางลัด Save as PDF (searchable) (บันทึกเป็น PDF (ค้นหาได้)) จากรายการ จากนั้นเลือก PDF-Searchable (*.pdf) (PDF-ค้นหาได้ (*.pdf)) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มการสแกน คลิก **Scan** (สแกน) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Mac OS X

1. ใส่ต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
2. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Scan 3 ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. จากเมนู **HP Scan** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
4. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร) จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
5. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มต้นงานสแกน
6. หลังจากสแกนเสร็จ คลิกปุ่ม **Save** (บันทึก) ในแถบเครื่องมือของ HP Scan
7. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ) ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF หรือ PDF-Searchable (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

8. คลิก **Save** (บันทึก)

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- **ตรวจสอบว่ากระดาษสแกนเนอร์สะอาด**
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระดาษสแกนเนอร์อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจขัดขวางไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**
เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้องใส่ต้นฉบับโดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในต้นฉบับซีดจางหรือมีรอยยับ
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
 - ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
 - ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป
- **เลือกไปรไฟล์ที่ถูกต้อง**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกทางลัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด ใน Windows ให้ใช้ทางลัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)
- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**
หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**) หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format (เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**) หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ (**Searchable PDF (.pdf)** หรือ **PDF-Searchable**)

4 Copy (ทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้คุณภาพการทำสำเนาที่ดียิ่งขึ้น ให้ใช้การทำสำเนาสีและหลีกเลี่ยงการทำสำเนาภายใต้สภาวะแสงแดดส่องโดยตรงหรือแสงจ้า

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
3. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
4. แตะลูกศรซ้ายและขวาเพื่อเลือกจำนวนสำเนา
5. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
6. ถ้าต้องการเริ่มทำสำเนา ให้แตะปุ่มใดปุ่มหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ): ในการเลือกงานทำสำเนาขาวดำ
 - **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี): ในการเลือกงานทำสำเนาสี

☞ **หมายเหตุ** หากเป็นต้นฉบับสี ให้เลือกฟังก์ชัน **Black** (ขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน **Color** (สี) เพื่อทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่

- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ปรับขนาดของสำเนา
- คุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- **Set as New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่) - หลังจากทำการเปลี่ยนแปลงแล้ว ให้แตะเพื่อทำให้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับสำเนาทั้งหมด

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา) หลังจากนั้นแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา) หลังจากนั้นแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันทำสำเนา แล้วจึงแตะ **Set as new defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)
3. แตะ **Yes** (ใช่)

5 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียว
- เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึก


ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึกอันใหม่ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก

△ **ข้อควรระวัง** อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่มีเทปติดไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับบรรจุหมึกได้

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนาจนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (เปิด/ปิด) บนผลิตภัณฑ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง แต่คุณภาพงานพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการที่ไม่เหลือหมึกพิมพ์แล้วในตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ วิธีแก้ไขที่ได้คือการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับ และทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกต้องใช้หมึกในปริมาณหนึ่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง

- อย่าทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ผลิตภัณฑ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม  (เปิด/ปิด) แคร์ตลับหมึกพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของที่เก็บตลับบรรจุหมึก
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจาก Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์)

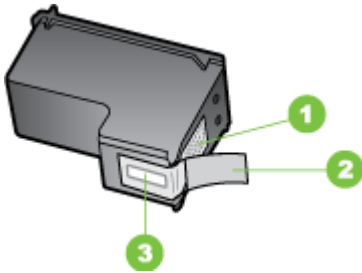
หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ได้

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยวิธีต่างๆ มากมาย รวมทั้งกระบวนการเริ่มต้นใช้อุปกรณ์ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้ผลิตภัณฑ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ และในการดูแลหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการรักษาหัวฉีดให้สะอาดและหมึกไหลอย่างราบรื่น นอกจากนี้หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูข้อชี้แนะและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก



☞ **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จาก Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile ของ Microsoft) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ คู่มือการจัดการเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการ

ทดสอบด้วยตนเองเพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดู ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ระดับหมึกพิมพ์ที่แสดงเป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

หลังจากนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์แล้ว ให้ติดตั้งทันที อย่าถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์และทิ้งไว้เป็นเวลานาน

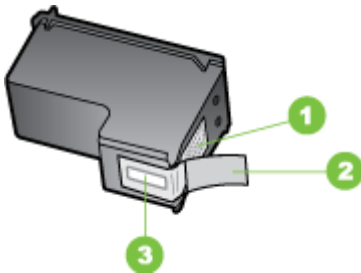
หากต้องการทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการอดตัน, การใช้หมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อทางไฟฟ้าที่ไม่ดี อย่าสัมผัสกับหัวฉีดตลับบรรจุหมึกหรือหน้าสัมผัสทองแดง และอย่าถอดแถบทองแดงออกเป็นอันขาด

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามคำแนะนำเหล่านี้

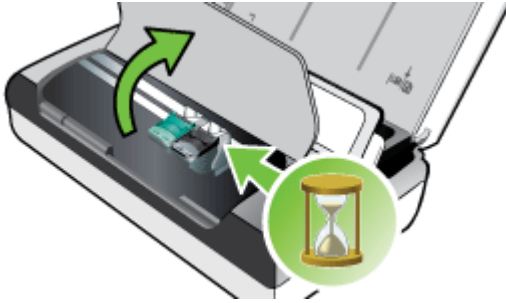
- นำตลับบรรจุหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์แล้วดึงแถบสีออกเพื่อถอดแผ่นหุ้มออกจากตลับหมึกพิมพ์



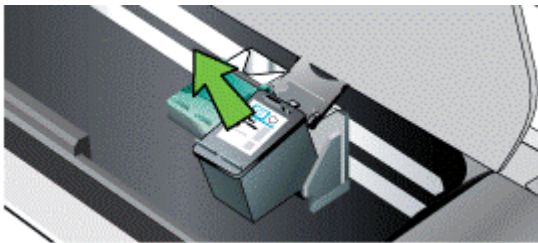
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

- ในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์ไว้ ให้เปิดฝาครอบตลับหมึก รอให้แคร่หยุดเคลื่อนที่ ซึ่งจะใช้เวลาเพียงสองสามวินาที

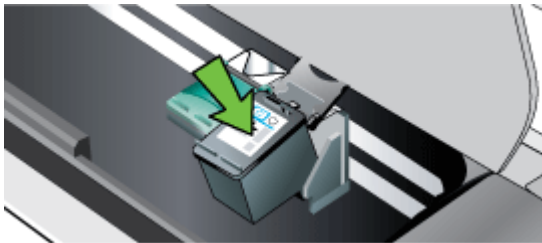
ข้อควรระวัง ถอดหรือติดตั้งตลับบรรจุหมึกเมื่อแคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่เท่านั้น



3. ยกสลักตลับบรรจุหมึกให้เปิดออก แล้วค่อยๆ ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่



4. ใส่ตลับบรรจุหมึกใหม่เข้าไปในช่องใส่ที่มุมเดียวกันกับที่คุณถอดตลับบรรจุหมึกเก่าออกมา ตรวจสอบให้สัญลักษณ์บนสลักอยู่ติดกับสัญลักษณ์บนตลับบรรจุหมึกเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใส่ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้อง



5. ปิดสลักตลับบรรจุหมึก หากใส่ตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดสลักแล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องใส่เบาๆ กดสลักเพื่อให้แน่ใจว่าวางอยู่ในระนาบเดียวกับตลับหมึกพิมพ์



6. ปิดฝาครอบตลับหมึก
7. รอให้กระบวนการเตรียมใช้งานตลับบรรจุหมึกเสร็จสิ้นก่อนใช้งานเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ อย่าเปิดฝาครอบตลับหมึกจนกว่าการเตรียมใช้งานตลับบรรจุหมึกจะเสร็จสิ้น

พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียว

หากตลับบรรจุหมึกตลับใดหมึกหมดก่อนที่จะคุณจะทำกรเปลี่ยน คุณยังคงสามารถพิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียวได้

ตลับหมึกพิมพ์ที่วางเปล่า	ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้	ผลลัพธ์
ขาวดำ	พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกสามสีเท่านั้น	สีและโทนสีเทา
สามสี	พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกสีดำหรือตลับบรรจุหมึกภาพถ่ายเท่านั้น	เอกสารทุกแผ่นจะพิมพ์ในโทนสีเทา
ภาพถ่าย	พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกสามสีเท่านั้น	สีและโทนสีเทา

หมายเหตุ การพิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกเดียวอาจช้ากว่าและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ แนะนำให้พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกทั้งคู่ สำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ จะต้องติดตั้งตลับบรรจุหมึกสามสี

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [จัดเก็บตลับบรรจุหมึก](#)

จัดเก็บตลับบรรจุหมึก

เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงที่ผนึกแน่นโดยให้หัวพ่นหมึกหงายขึ้น

การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึก

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบมาตรฐานสี](#)
- [ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณควรปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากงานพิมพ์ของคุณมีลักษณะเป็นเม็ดๆ มีจุดกระจาย ขอบเป็นหยัก หรือหมึกซึมไปยังสีอื่น คุณ สามารถปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกได้ผ่าน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ เหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

📖 **หมายเหตุ** ใส่กระดาษธรรมดาเข้าไปในถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะปรับแนว ตลับบรรจุหมึก หน้าการจัดตำแหน่งจะถูกพิมพ์ในระหว่างกระบวนการจัด ตำแหน่ง

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** เตะ ลูกศรขวา ► เตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วเตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align Ink Cartridges** (ปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
- **Toolbox (Windows) (กล่องเครื่องมือ):** เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) \(Windows\)](#) คลิกแท็บ **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์) จากนั้นคลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#) คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปรับเทียบมาตรฐานสี

หากท่านไม่พึงพอใจกับสีที่ปรากฏ ท่านสามารถปรับเทียบมาตรฐานสีได้ด้วยตนเองเพื่อให้แน่ใจว่าจะได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

📖 **หมายเหตุ** ปรับเทียบมาตรฐานสีเมื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึกสามสีและตลับ บรรจุหมึกภาพถ่ายร่วมกันเท่านั้น คุณสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกภาพถ่าย เป็นอุปกรณ์เสริมได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้น เปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

หมายเหตุ หากคุณใช้โทรศัพท์ Windows Mobile คุณสามารถปรับเทียบ มาตรฐานสีโดยใช้ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ซอฟต์แวร์ Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) สำหรับ PDA \(Windows Mobile ของ Microsoft\)](#)

การเปรียบเทียบมาตรฐานสีจะปรับสมดุลการลงสีบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ ซึ่งจะจำเป็นก็ต่อเมื่อ:

- สีที่พิมพ์มีการดูเหมือนจะหายไปทางสีเหลือง, น้ำเงิน หรือแดง
- มีสีเจือปนในเงาสีเทา

ระดับหมึกดำในตลับบรรจุหมึกอาจทำให้สร้างสีได้ไม่ถูกต้องเช่นกัน

- **Toolbox (Windows) (กล่องเครื่องมือ):** เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) คลิกที่แท็บ **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์) จากนั้นคลิก **Calibrate Color** (ปรับเทียบมาตรฐานสี) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS):** เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) คลิก **Calibrate Color** (ปรับเทียบมาตรฐานสี) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ทำความเข้าใจระดับหมึกพิมพ์

หากตัวอักษรที่พิมพ์ไม่สมบูรณ์ หรือหากจุดหรือเส้นหายไปจากงานพิมพ์ คุณอาจต้องทำความเข้าใจระดับบรรจุหมึก นี่เป็นอาการผิดปกติของหัวฉีดหมึกที่อุดตัน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการฝังลมเป็นระยะเวลานาน

หมายเหตุ ก่อนที่คุณจะทำความเข้าใจระดับบรรจุหมึก ให้ตรวจสอบว่าระดับหมึกของตลับบรรจุหมึกไม่ได้เหลืออยู่น้อยหรือหมด ระดับหมึกที่ต่ำอาจส่งผลให้ตัวอักษรไม่สมบูรณ์ เส้นหรือจุดบนงานพิมพ์ขาดหาย คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แท็บ Printer Status (สถานะเครื่องพิมพ์) ใน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทำความเข้าใจระดับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- การทำความเข้าใจระดับบรรจุหมึกด้วยตนเอง

การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ

📖 **หมายเหตุ** ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกเฉพาะเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ต่ำเท่านั้น การทำความสะอาดจะใช้หมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง มีการทำความสะอาดให้สามระดับ หลังจากการทำความสะอาดระดับหนึ่ง ให้ทำความสะอาดระดับต่อไปก็ต่อเมื่อผลที่ได้ไม่เป็นที่พึงพอใจ

แพคเกจรวม

1. แตะลูกศรขวา ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นแตะ **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

กล่องเครื่องมือ (Windows)

1. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)
2. คลิกที่แท็บ **บริการ** จากนั้นคลิก **ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกที่ **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

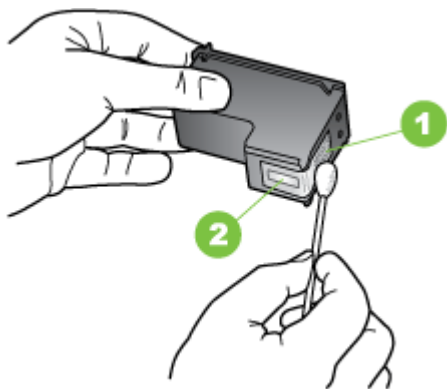
การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกด้วยตนเอง

หน้าสัมผัสที่ไม่ดีระหว่างตลับหมึกพิมพ์กับแคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดข้อความแจ้งข้อผิดพลาดหรืออาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อเกิดสิ่งนี้ขึ้น ให้พยายามทำความสะอาดหน้าสัมผัส ไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์และแคร่ตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ก่อนทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกด้วยตนเอง ให้ถอดแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการใส่อย่างถูกต้อง

1. เปิดเครื่องแล้วเปิดฝาครอบด้านหน้า
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์
3. ยกสลักตลับบรรจุหมึกให้เปิดออก แล้วค่อยๆ ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่

4. ตรวจสอบแถบตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ขบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารลึกลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องใส่ที่มุมเดียวกันกับที่คุณถอดตลับบรรจุหมึกเก่าออกมา
9. ปิดสลักตลับบรรจุหมึก หากใส่ตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดสลักแล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องใส่เบาๆ กดสลักเพื่อให้แน่ใจว่าวางอยู่ในระนาบเดียวกับตลับหมึกพิมพ์
10. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
11. ปิดฝาครอบด้านหน้าแล้วเสียบปลั๊กไฟที่ด้านหลังของเครื่อง
12. รอให้การทำงานเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกเสร็จสิ้น แล้วกลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้นที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ อย่าเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าการเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกจะเสร็จสิ้น

13. ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

6 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
- การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกชั้นสูง
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth
- ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- นำกระดาษที่ติดออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปดูที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้
 - เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HPหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค โดราเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

คุณสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี้มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

โปรดดูรายการล่าสุดของหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าใช้จ่ายในการโทรของ HP ที่ www.hp.com/support

ในช่วงระยะเวลาประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

หมายเหตุ HP ไม่มีการบริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Linux ความช่วยเหลือทั้งหมดจะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ในเว็บไซด์ต่อไปนี้ <https://launchpad.net/hplip> คลิก **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มขั้นตอนการขอความช่วยเหลือ

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027) 112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280		日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049		Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602		Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/Ακτινό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189		臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189		ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	تونس	071 891 391
1-700-503-048		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
עלות שיחה מקבוצה לדקות (0,59) ש"ח 0,1127 בעת לדקות שיחה מקבוצה לכל היחידה, עלות לדקות שיחה מקבוצה יחידה 0,176 ש"ח		Tunisie	23 927 000
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Казахстан	+7 7172 978 177	Україна	38 (044) 230-51-06
(965) 6767 0099		الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Latvija	8000 80 12	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
0961 1 217970		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือการสนับสนุน

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

หมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่าไฟของเครื่องติดอยู่ และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณหนึ่งนาทีเพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งถลับบรรจุหมึกแล้ว
- หากสายไฟเสียบอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้งานได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า](#)
- หากเครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ชาร์จและใช้แบตเตอรี่](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว

- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโพลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth
- นำกระดาษที่ติดออก

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ไฟที่เครื่องพิมพ์ทกดวงสว่างหรือกะพริบ
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- เครื่องพิมพ์ไม่ยอมรับตลับบรรจุหมึก
- เครื่องพิมพ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นดีแล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า
- หากคุณกำลังใช้แบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไฟที่เครื่องพิมพ์ทุกดวงสว่างหรือกะพริบ

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขกลับคืนมาได้ขึ้น

ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด (เช่น สายไฟ และสายเคเบิล USB) ถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 20 วินาที และต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support) เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาล่าสุด หรือโปรแกรมแก้ไขและการอัปเดตของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

ตรวจสอบลำดับการพิมพ์

งานพิมพ์อาจติดขัดในลำดับการพิมพ์ ในการแก้ปัญหา ให้เปิดลำดับการพิมพ์ขึ้นมาแล้วยกเลิกการพิมพ์ของเอกสารทั้งหมดในลำดับการพิมพ์ แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ หลังจากรีบูตคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง ดูความช่วยเหลือของระบบปฏิบัติการเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดลำดับการพิมพ์และการยกเลิกงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนความระมัดระวังจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล USB แน่นหนาดี

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกัน

คอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่าง

คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลอง

ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่

สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

หากการปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ทำให้คุณสามารถติดต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ คุณ

อาจจะต้องกำหนด IP แอดเดรสคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์และเปิดการใช้งาน

ไฟร์วอลล์เหมือนเดิม

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Bluetooth

การพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth ในบางครั้ง

อาจทำให้งานพิมพ์ล้มเหลว ลองพิมพ์ไฟล์ที่เล็กลง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดูที่ [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมรับตลับบรรจุหมึก

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

- ถอดและติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกด้วยตนเอง

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการ


ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกด้วยตนเอง](#)

ปิดเครื่องพิมพ์หลังจากถอดตลับบรรจุหมึกออก

หลังจากถอดตลับบรรจุหมึกออก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 20 วินาที แล้ว

เปิดเครื่องอีกครั้งโดยไม่ต้องติดตั้งตลับบรรจุหมึก หลังจากที่ได้รีสตาร์ท

เครื่องพิมพ์ ให้ใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ใช้เวลาในการพิมพ์งาน

ตรวจสอบทรัพยากรของระบบ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีทรัพยากรเพียงพอที่จะพิมพ์เอกสารในเวลาที่เหมาะสม ผลหากคอมพิวเตอร์ของคุณตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบเท่านั้น อาจใช้เวลาในการพิมพ์เอกสารนานขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการขั้นต่ำและที่แนะนำของระบบ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- หากคอมพิวเตอร์ทำงานโปรแกรมอื่นมากเกินไป การพิมพ์เอกสารจะยิ่งช้าลงไปอีก ลองปิดบางโปรแกรม แล้วพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

อัตราการพิมพ์ลดลงเมื่อเลือกคุณภาพการพิมพ์เป็น **Best (ดีที่สุด)** หรือ **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ตรวจสอบการรบกวนของสัญญาณวิทยุ

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้ Bluetooth แบบไร้สาย และพิมพ์งานช้า แสดงว่าสัญญาณวิทยุอาจจะอ่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth](#)

ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth

การพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth ในบางครั้ง อาจทำให้งานพิมพ์ล้นเหลว ลองพิมพ์ไฟล์ที่เล็กลง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth](#)

อุปกรณ์พิมพ์หน้าวางหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดถาดบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ](#)

ตรวจสอบระดับการชาร์จของแบตเตอรี่

หากเครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จและทำงานอย่างถูกต้อง หากระดับการชาร์จของแบตเตอรี่ต่ำมาก เครื่องพิมพ์อาจไม่พิมพ์ทั้งหน้าก่อนปล่อยกระดาษออก ต่อปลั๊กสายไฟเพื่อเริ่ม

ขารจ์แบตเตอรี่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดูที่ ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Bluetooth

การพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่โดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth ในบางครั้ง อาจทำให้งานพิมพ์ล้มเหลว ลองพิมพ์ไฟล์ที่เล็กลง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth

กระดาษถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าหนึ่งแผ่น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

มีหน้าว่างในไฟล์

ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้าว่าง

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากหน้าจอ, มอเตอร์, พัดลม, โทรทัศน์ และเครื่องพิมพ์ดังกล่าวอื่นๆ) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดพลาดเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง ควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ตรวจสอบการตั้งค่า PictBridge

หากทำการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ PictBridge ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ในอุปกรณ์ถูกต้องหรือกำลังเป็นค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน หากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นแล้ว ให้ตรวจสอบ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile และ Palm OS) เพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในปัจจุบันนั้นถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์แบบไร้ขอบ

หากทำการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ PictBridge ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ในอุปกรณ์ถูกต้องหรือกำลังเป็นค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Bluetooth

การพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth ในบางครั้ง อาจทำให้งานพิมพ์ล้มเหลว ลองพิมพ์ไฟล์ที่เล็กลง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth](#)

ตรวจสอบแบบตัวอักษรของโทรศัพท์เคลื่อนที่

อาจมีรูปสี่เหลี่ยมปรากฏขึ้นเมื่อลองพิมพ์แบบตัวอักษรของเอเชียจากโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครื่องพิมพ์ที่ซื้อมาจากภายนอกเอเชีย แบบตัวอักษรของเอเชียสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Bluetooth สนับสนุนเฉพาะรุ่นที่ซื้อในเอเชียเท่านั้น

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบพอดีกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#)

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ท่านกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากหน้าจอ, มอเตอร์, พัดลม, ไทเทิร์น และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้มีด้อยคุณภาพเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง คุณควรรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

หากวิธีแก้ไขปัญหาล้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีส่วนเกิดจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

พิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- คำแนะนำทั่วไป
- งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก
- หมึกเปราะเปื้อน
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก
- งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส
- สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว
- พิมพ์ผิดสี
- งานพิมพ์แสดงการซึมของสี
- สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง
- งานพิมพ์มีเส้นริ้ว

คำแนะนำทั่วไป

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ คุณควรจัดวางตลับบรรจุหมึกเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากงานพิมพ์ของคุณมีลักษณะเป็นเม็ดๆ มีจุดกระจัดกระจาย ขอบเป็นหยัก หรือหมึกซึมไปยังสีอื่น คุณสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้ผ่าน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- การทำตลับบรรจุหมึกหล่นหรือทำให้ได้รับการกระแทกอาจทำให้หัวฉีดทำงานผิดพลาดชั่วคราวในตลับหมึกพิมพ์ เพื่อแก้ปัญหานี้ ปลดออกตลับบรรจุหมึกทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลา 2 ถึง 24 ชั่วโมง

- ใช้ตลับบรรจุหมึกที่เหมาะสมกับงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ใช้ตลับบรรจุหมึกสีดำของ HP ในการพิมพ์เอกสารข้อความ และใช้ตลับบรรจุหมึกภาพถ่ายของ HP ในการพิมพ์ภาพถ่ายสีและขาวดำ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช้แทนกัน ไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตรวจสอบคุณภาพของกระดาษ

กระดาษอาจจะมีคุณภาพขึ้นหรือหยابเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP และลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษใช้งานได้กับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณป้อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์

ลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์อาจสกปรก เป็นเหตุให้มีเส้นหรือรอยเปื้อนปรากฏบนงานพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดแบตเตอรี่ แล้วจึงถอดสายไฟออก ทำความสะอาดลูกกลิ้งขับเคลื่อนกระดาษออกในเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าไม่มีขนชุบน้ำพอหมาดๆ แล้วจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากหน้าจอ, มอเตอร์, พัดลม, ไทเทเนียม และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง คุณควรรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Bluetooth

การพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่โดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth ในบางครั้ง อาจทำให้งานพิมพ์ล้นเหลว ลองพิมพ์ไฟล์ที่เล็กลง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth

งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก

หากเกิดการขัดจังหวะขึ้นในระหว่างการพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์อาจจะไม่รับรู้ข้อมูลของงานพิมพ์ส่วนที่เหลือ

ยกเลิกงานพิมพ์และรอจนกว่าหน้าจอหลักจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากหน้าจอหลักไม่ปรากฏขึ้น ให้ยกเลิกงานพิมพ์ทั้งหมดและรออีกครั้ง เมื่อหน้าจอหลักปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จึงสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง หากมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ลองอีกครั้ง ให้คลิกที่ **Cancel (ยกเลิก)**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล

หากเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสาย USB ปัญหาอาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการเชื่อมต่อสายเคเบิลไม่ดีพอ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองด้านยึดแน่นแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลออกจากเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล และลบงานที่ค้างอยู่ออกจากที่เก็บพักการพิมพ์ เมื่อไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ ให้ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง

ตรวจสอบไฟล์เอกสาร

ไฟล์เอกสารอาจจะเกิดความเสียหาย หากคุณสามารถพิมพ์เอกสารอื่นๆ ได้จากแอปพลิเคชันเดียวกัน ให้ลองพิมพ์งานจากไฟล์สำเนาสำรองของเอกสาร ถ้ามี

ตรวจสอบแบบตัวอักษรของโทรศัพท์เคลื่อนที่

อาจมีรูปสี่เหลี่ยมปรากฏขึ้นเมื่อลองพิมพ์แบบตัวอักษรของเอเชียจากโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครื่องพิมพ์ที่ซื้อมาจากภายนอกเอเชีย แบบตัวอักษรของเอเชียสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Bluetooth สนับสนุนเฉพาะรุ่นที่ซื้อในเอเชียเท่านั้น

หมึกเปราะเปื้อน

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- เมื่อคุณพิมพ์เอกสารซึ่งต้องใช้หมึกพิมพ์จำนวนมาก หรือวัสดุพิมพ์ที่สามารถดูดซึมได้น้อยกว่า ให้ปล่อยเอกสารทิ้งไว้สักครู่เพื่อให้หมึกพิมพ์แห้งก่อนที่จะหยิบเอกสารที่พิมพ์ออกมา จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกคุณภาพงานพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** และเพิ่มระยะเวลารอให้หมึกแห้งด้วย และลดความเข้มข้นของหมึกด้วยการใช้การกำหนดปริมาณหมึกภายใต้คุณสมบัติขั้นสูง (Windows) หรือ ink features (คุณสมบัติหมึก) (Mac OS X) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การลดความเข้มข้นหมึกอาจจะทำให้เอกสารที่พิมพ์มีสีซีดจางได้
- เอกสารสีที่มีสีเข้มข้นและผสมกัน สามารถทำให้เกิดรอยย่นหรือการเปราะเปื้อนได้ เมื่อสิ่งพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** ให้ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น เช่น **Normal (ปกติ)** เพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ หรือใช้กระดาษ HP Premium ซึ่งออกแบบมาสำหรับการพิมพ์เอกสารที่มีสีสดใส หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ตรวจสอบขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์

- อย่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่เล็กกว่างานพิมพ์ หากคุณกำลังพิมพ์แบบไร้ขอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้อง หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดไม่ถูกต้อง อาจมีรอยหมึกและปรากฏที่ด้านล่างของหน้าต่อๆ ไป
- วัสดุพิมพ์บางประเภทจะดูดซับหมึกได้ไม่ดีนัก สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนี้ หมึกพิมพ์จะแห้งช้ามากและจะเกิดการเปราะเปื้อนบนขนาดลึกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ](#)

- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช้แทนกันไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส

ตรวจสอบโหมดการพิมพ์

โหมดการพิมพ์แบบ **Draft** (ร่าง) หรือ **Fast** (เร็ว) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะช่วยให้คุณพิมพ์งานได้ในอัตราที่เร็วขึ้น ซึ่งดีสำหรับการพิมพ์แบบร่าง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพดีขึ้น ให้เลือกโหมดการพิมพ์แบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Print (พิมพ์)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ

เมื่อทำการพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษอื่นๆ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช้แทนกันไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์การพิมพ์ เปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ของเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ **Features (คุณสมบัติ)** จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโหมดสีเทา)** ในตัวเลือก **Color (สี)**

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าทั้งตลับบรรจุหมึกสีดำและสามสีติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียว
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่เข้าแทนกัน ไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

พิมพ์ผิดสี

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์การพิมพ์ เปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ของเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ **Features (คุณสมบัติ)** จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโหมดสีเทา)** ในตัวเลือก **Color (สี)**

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช่แทนกัน ไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

งานพิมพ์แสดงการซีมของสี

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ](#)
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช่แทนกัน ไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- อาจต้องทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ](#)
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ คุณควรจัดวางตลับบรรจุหมึกเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากงานพิมพ์ของคุณมีลักษณะเป็นเม็ดๆ มีจุดกระจัดกระจาย ขอบเป็นหยัก หรือหมึกซึม ไปยังสีอื่น คุณสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้ผ่าน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช้แทนกัน ไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตรวจสอบตำแหน่งการวางภาพกราฟิก

ใช้คุณสมบัติการปรับขนาดภาพหรือตัวอย่างก่อนพิมพ์ของซอฟต์แวร์ เพื่อตรวจสอบช่องว่างในการวางภาพกราฟิกบนหน้ากระดาษ

งานพิมพ์มีเส้นร้ว

ตรวจสอบโหมดการพิมพ์

ลองใช้โหมด **Best** (ดีที่สุด) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Print (พิมพ์)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งสองติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ และ ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวพ่นหมึก
- หมึกในตลับบรรจุหมึกอาจจะหมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- ลองถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเข้าที่จนมีเสียงคลิกเข้าที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

- เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณควรปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากงานพิมพ์ของคุณมีลักษณะเป็นเม็ดๆ มีจุดกระจุกกระจาย ขอบเป็นหยัก หรือหมึกซึมไปยังสีอื่น คุณสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้ผ่าน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี การเติมหมึกใหม่และใช้หมึกที่ใช้แทนกันไม่ได้อาจรบกวนระบบการพิมพ์ที่ซับซ้อนและส่งผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก](#)
- [ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวพ่นหมึก](#)
- [เปลี่ยนชุดตรวจซ่อมหมึก](#)

การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดสะอาดตลับหมึกพิมพ์

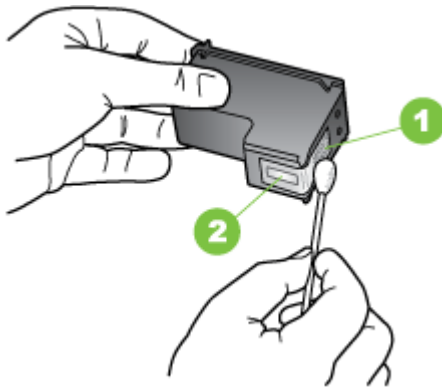
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

1. เปิดเครื่องแล้วเปิดฝาครอบด้านหน้า แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์
2. รอกนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์
3. ยกสลักตลับบรรจุหมึกให้เปิดออก แล้วค่อยๆ ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่
4. ตรวจสอบแถบตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องใส่ที่มุมเดียวกันกับที่คุณถอดตลับบรรจุหมึกเก่าออกมา
9. ปิดสลักตลับบรรจุหมึก หากใส่ตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดสลักแล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องใส่เบาๆ กดสลักเพื่อให้แน่ใจว่าวางอยู่ในระนาบเดียวกับตลับหมึกพิมพ์
10. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
11. ปิดฝาครอบด้านหน้าแล้วเสียบปลั๊กไฟที่ด้านหลังของเครื่อง
12. รอให้การทำงานเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกเสร็จสิ้น แล้วกลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้นที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ อย่าเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าการเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกจะเสร็จสิ้น

13. ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวพ่นหมึก

หากมีการใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้า เมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอย

เป็อนในหน้าทีพิมพ์ การเกิดเส้นร้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำควมสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามทีอธิบายไว้

หมายเหตุ ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากคุณยังคงเห็นเส้นร้วและรอยเป็อนอยู่บนหน้าทีพิมพ์หลังจากทีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้วเท่านั้น โดยใช้ซอฟต์แวร์ทีคุณติดตั้งพร้อมกัเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายงแห้ง ผ้านุ่มทีไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ทีจะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

เคล็ดตลับ แผ่นรองกาเพไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับทำควมสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเป็อนทีก่อให้เกิดควมเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)

ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก การสัมผัสส่วนประกอบเหล่านี้อาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต้อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

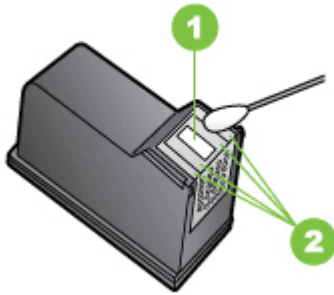
การทำควมสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดฝาคกรอบด้านหน้า แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์
2. รอจนกระทั่งแครตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็ยบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์
3. ยกสลักตลับบรรจุหมึกให้เปิดออก แล้วค่อยๆ ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับออกจากเครื่องพร้อมกัน ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำควมสะอาดทีละตลับ อย่าวางตลับหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที

4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. ค่อยๆ จุ่มผ้าสะอาดลงในน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมาดๆ

6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกตั้งรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

⚠ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องใส่ที่มุมเดียวกันกับที่คุณถอดตลับบรรจุหมึกเก่าออกมา
8. ปิดสลักตลับบรรจุหมึก หากใส่ตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดสลักแล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องใส่เบาๆ กดสลักเพื่อให้แน่ใจว่าวางอยู่ในระนาบเดียวกับตลับหมึกพิมพ์
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ปิดฝาครอบด้านหน้าแล้วเสียบปลั๊กไฟที่ด้านหลังของเครื่อง
11. รอให้การทำงานเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกเสร็จสิ้น แล้วกลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้นที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

🛑 หมายเหตุ อย่าเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าการเตรียมการอุปกรณ์ตลับบรรจุหมึกจะเสร็จสิ้น

12. ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เปลี่ยนชุดตรวจซ่อมหมึก

ชุดตรวจซ่อมหมึกที่เปลี่ยนได้จะเก็บหมึกเสียจากตลับบรรจุหมึกสีดำ เมื่อชุดตรวจซ่อมหมึกเกือบเต็ม เครื่องพิมพ์จะเตือนคุณให้ทำการเปลี่ยน เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนจากแผงควบคุมว่าชุดตรวจซ่อมหมึกเต็ม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อรับชุดตรวจซ่อมใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่าย

สนับสนุนของ HP หากคุณมีชุดตรวจซ่อมหมึกอันใหม่ ให้ติดตั้งทันทีโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มากับชุดตรวจ

🔗 **เคล็ดลับ** เมื่อชุดตรวจซ่อมหมึกเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้ด้วยการถอดตลับบรรจุหมึกสีดำออก และพิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกสามสี จนกว่าอุปกรณ์ทดแทนจะส่งถึงคุณ แต่อาจส่งผลกระทบต่อสีที่ได้และความเร็วในการพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกเดียว โปรดดูที่ [พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกตลับเดียว](#)

⚠️ **ข้อควรระวัง** การให้ชุดตรวจซ่อมหมึกเต็มหมึกจนเต็มอาจทำให้หมึกสีดำนั่นได้ ตรวจสอบเพื่อป้องกันหมึกล้นในชุดตรวจซ่อมหมึก หมึกอาจติดผ้าและวัสดุอื่นโดยไม่สามารถล้างออกได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [วัสดุพิมพ์ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่ถึงวัสดุพิมพ์](#)
- [วัสดุพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [กระดาษบิดเบี้ยว](#)
- [ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

วัสดุพิมพ์ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์

ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

ไม่ถึงวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงที่รองกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกมาจนสุด

วัสดุพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

หากวัสดุพิมพ์ที่พิมพ์แล้วซ้อนกันอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์ อาจเป็นการปิดกั้นวัสดุพิมพ์ไม่ให้ออกจากเครื่องพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

กระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงที่รองกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกมาจนสุด

ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)
- [การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน](#)
- [เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
 - หากใช้ไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
 - หากใช้แบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จ และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานที่ส่งพิมพ์ รอจนงานอื่นที่กำลังประมวลผลเสร็จสิ้น
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก
- **ตรวจสอบถาดป้อนกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ วางวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบระดับการชาร์จของแบตเตอรี่**
หากเครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จและทำงานอย่างถูกต้อง หากระดับการชาร์จของแบตเตอรี่ต่ำมาก เครื่องพิมพ์อาจไม่พิมพ์ทั้งหน้าก่อนที่จะปล่อยกระดาษออก ต่อปลั๊กสายไฟเพื่อเริ่มชาร์จแบตเตอรี่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดูที่ ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มอาจจะตั้งค่าไว้สว่างเกินไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Copy** (ทำสำเนา) และ **Lighter Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) แล้วใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบสแกนเนอร์**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาว่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับงานสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเป็นขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา**
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนต้นฉบับอย่างถูกต้อง หากต้นฉบับถูกป้อนอย่างไม่ถูกต้องในสแกนเนอร์ อาจทำให้ต้นฉบับเอียง เป็นเหตุให้รูปภาพไม่คมชัดได้ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับ
- เพื่อให้ได้คุณภาพการทำสำเนาที่ดียิ่งขึ้น ให้หลีกเลี่ยงการทำสำเนาภายใต้สภาวะแสงแดดส่องโดยตรงหรือแสงจ้า
- **ตรวจสอบสแกนเนอร์**
อาจต้องทำความสะอาดสแกนเนอร์ ในการทำความสะอาดสแกนเนอร์ ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และอ่านข้อมูลที่มาพร้อมกับผ้านั้น

การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- **เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **สีสว่างหรือเข้มเกินไป**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **สำเนาเฉียงหรือเอียง**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของสแกนเนอร์พอดีกับด้านข้างของวัสดุพิมพ์
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดถาดบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ

ตรวจสอบระดับการชาร์จของแบตเตอรี่

หากเครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จและทำงานอย่างถูกต้อง หากระดับการชาร์จของแบตเตอรี่ต่ำมาก เครื่องพิมพ์อาจไม่พิมพ์ทั้งหน้าก่อนปล่อยกระดาษออก ต่อปลั๊กสายไฟเพื่อเริ่มชาร์จแบตเตอรี่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดูที่ [ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

กระดาษถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับค่าการตั้งค่าของแผงควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หมายเหตุ หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)

- คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี
- การสแกนมีข้อบกพร่อง

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
 - หากต้องการสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์หรืออีเมล ต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อ USB
 - เครื่องพิมพ์อาจจะเพ็งออกจากโหมดปิดหน้าจอหลังจากการไม่มีการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วขณะ ให้รอนกระทั่งหน้าจอหลักปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

การสแกนใช้เวลานาน

ตรวจสอบการตั้งค่า

- หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้นและงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการสแกนหรือสำเนา อย่างกำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนความจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
- หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนขอโปรแกรม TWAIN

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับมีขนาดตรงตามความต้องการขั้นต่ำด้านขนาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์นั้นอาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือไปจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทของเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจำแนกให้อยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
 - หากคุณกำลังใช้โปรแกรม OCR (จดจำตัวอักษร) แยกต่างหาก โปรแกรมอาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
 - ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาที่ใช้ในเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้องใส่ต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและคว่ำหน้าลง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
 - ซอฟต์แวร์อาจไม่อ่านข้อความที่จัดระยะชิดมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจกลายเป็น n
 - ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ"**
 - หากคุณกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัล หรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ใช้งานได้กับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์ HP
 - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์แล้ว
 - ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก เลือกลงเมนู **เนอร์ จากเมนู ไฟล์**
- **ข้อผิดพลาด, เครื่องสแกนไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโปรแกรมอื่นควบคุมอุปกรณ์สร้างภาพของ HP อยู่**

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้ออกจากแอปพลิเคชัน HP Scan หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดอีก ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะต้นฉบับวางไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวปรับแนวกระดาษเมื่อคุณป้อนต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสิ่งพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับชนิดของงานสแกนที่คุณทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก

• ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนต้นฉบับอย่างถูกต้อง หากป้อนต้นฉบับถูกไม่ถูกต้องในสแกนเนอร์ อาจทำให้ต้นฉบับเอียง ซึ่งทำให้รูปภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับ
- เพื่อให้ได้คุณภาพการสแกนที่ดียิ่งขึ้น ให้หลีกเลี่ยงการใช้เครื่องพิมพ์ภายใต้สภาวะแสงแดดส่องโดยตรงหรือแสงจ้า

• ตรวจสอบสแกนเนอร์

อาจต้องทำความสะอาดสแกนเนอร์ ในการทำความสะอาดสแกนเนอร์ ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และอ่านข้อมูลที่มาพร้อมกับผ้านั้น

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
ตรวจสอบว่าป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์](#)
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**
อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไม่มีข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่ชัดแล้ว หรือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการติดตั้งและชาร์จอย่างถูกต้องแล้ว

ตรวจสอบระดับการชาร์จของแบตเตอรี่

หากเครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จและทำงานอย่างถูกต้อง หากระดับการชาร์จของแบตเตอรี่ต่ำมาก เครื่องพิมพ์อาจไม่พิมพ์ทั้งหน้าก่อนปล่อยกระดาษออก ต่อปลั๊กสายไฟเพื่อเริ่มชาร์จแบตเตอรี่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดูที่ [ติดตั้งและใช้แบตเตอรี่](#)

ตรวจสอบฝาปิด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง


ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจพบเครื่องพิมพ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีซอฟต์แวร์ HP) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพบไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่ท่านระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีรอมได้ ให้ตรวจสอบว่าซีดีเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support

 **หมายเหตุ** หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้เปิดโปรแกรมการติดตั้งอีกครั้ง

ปัญหาในการตั้งค่าการติดต่อสื่อสาร Bluetooth

หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth ลองปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าการตั้งค่าแบบไร้สาย โปรดดูที่ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth

Windows

- ▲ ตรวจสอบการตั้งค่า Bluetooth หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth

Mac OS

- ▲ ลบและเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่ใน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (Mac OS)

ตรวจสอบการตั้งค่า Bluetooth

- ตรวจสอบการตั้งค่า Bluetooth หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth
- ในการกำหนดค่าการตั้งค่า Bluetooth หรือตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ (เช่น ระดับหมึก) โดยใช้ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB

ตรวจสอบสัญญาณ Bluetooth

การสื่อสารแบบไร้สายอาจถูกแทรกแซงหรือใช้ไม่ได้ หากมีสัญญาณรบกวน, ปัญหาด้านระยะทางหรือความเข้มของสัญญาณ หรือหากเครื่องพิมพ์ไม่พร้อม

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในระยะทำการของอุปกรณ์ส่งสัญญาณ Bluetooth การพิมพ์แบบ Bluetooth สามารถส่งพิมพ์แบบไร้สายได้ไกลถึง 10 เมตร (30 ฟุต)
- หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา อาจเกิดจากปัญหาการแทรกแซงสัญญาณ หากมีข้อความปรากฏบนคอมพิวเตอร์อธิบายว่ามีปัญหาเรื่องสัญญาณ ให้ยกเลิกงานพิมพ์ จากนั้นสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์มีข้อมูลของเครื่องพิมพ์โดยละเอียด, รวมทั้งหมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์, หมายเลขผลิตภัณฑ์, หมายเลขบริการ, ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์, การตั้งค่าหน้ากระดาษปกติ และการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

☒ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้กำลังดำเนินการพิมพ์งานขณะที่ท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าวินิจฉัย

หากท่านต้องการโทรหา HP การพิมพ์หน้าวินิจฉัยและการกำหนดค่าก่อนการโทรจะเป็นประโยชน์มาก

พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ได้จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ **แตะ Setup (ตั้งค่า) และ Reports (รายงาน) แล้วแตะ Print Quality Diagnostic Report (รายงานวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)**

ใช้รายงานเพื่อดูข้อมูลสภาพตลับหมึกพิมพ์และเพื่อแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์

หากต้องการพิมพ์หน้าสถานะ

บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ **แตะ Setup (ตั้งค่า) และ Reports (รายงาน) แล้วแตะ Print Status Report (รายงานสถานะการพิมพ์)**

ใช้หน้าสถานะเพื่อดูการตั้งค่าหน้ากระดาษปกติและการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

นำกระดาษที่ติดออก

บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขการติดขัด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนวัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เต็มจนเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงในสแกนเนอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- เอากระดาษที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์ออก
- คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด

เอากระดาษที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์ออก


การเอากระดาษที่ติดขัดออก

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟ

 **หมายเหตุ** หากกำลังใช้เบตเตอร์สำรอง ให้ถอดเบตเตอร์ออก หากต้องการซ่อมแซมเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งและใช้เบตเตอร์


3. นำวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้ติดขัดออกจากถาดป้อนกระดาษและช่องกระดาษออก

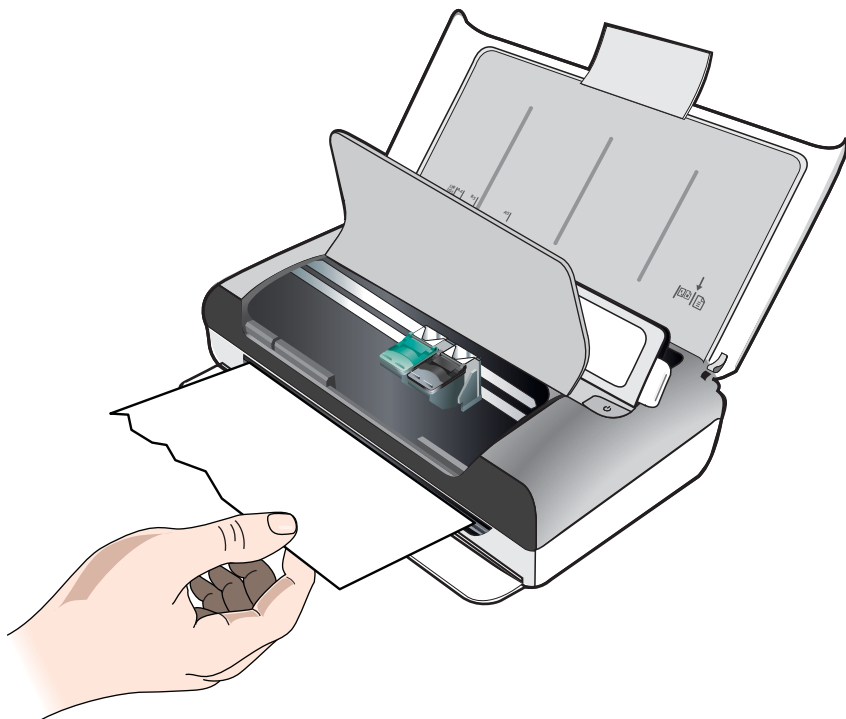
 **หมายเหตุ** อย่าวางมือของคุณภายในถาดป้อนกระดาษ ใช้คีมหนีบแทน และระมัดระวังไม่ให้ขูดภายในของเครื่องพิมพ์

4. หาดำแหน่งวัสดุพิมพ์ที่ติดขัด

จะเห็นวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดที่ช่องกระดาษออก

- a. ค่อยๆ ดึงวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากช่องกระดาษออกในลักษณะเข้าหาตัว หากมองไม่เห็นวัสดุพิมพ์ที่ติดขัด ให้เปิดฝาครอบถาดหมึกพิมพ์ออกและนำเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก

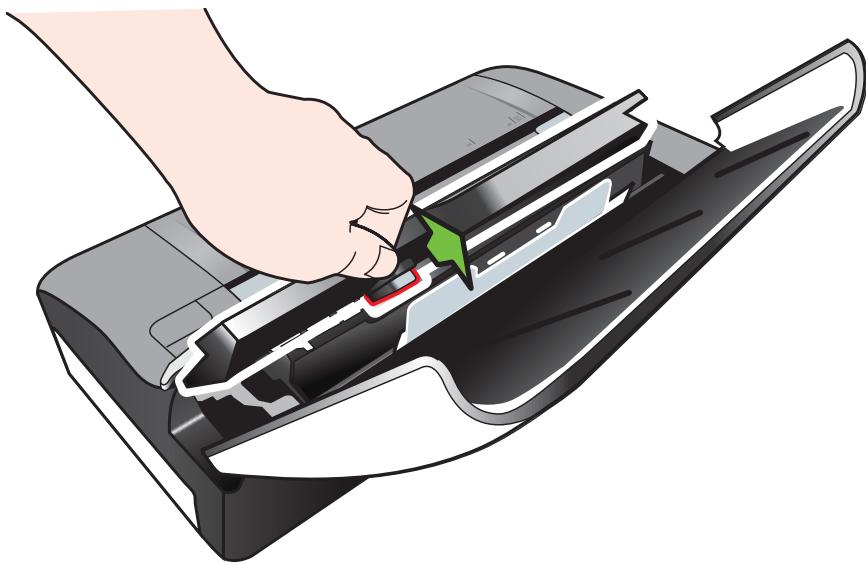
 **หมายเหตุ** ค่อยๆ นำเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันวัสดุพิมพ์ขาด



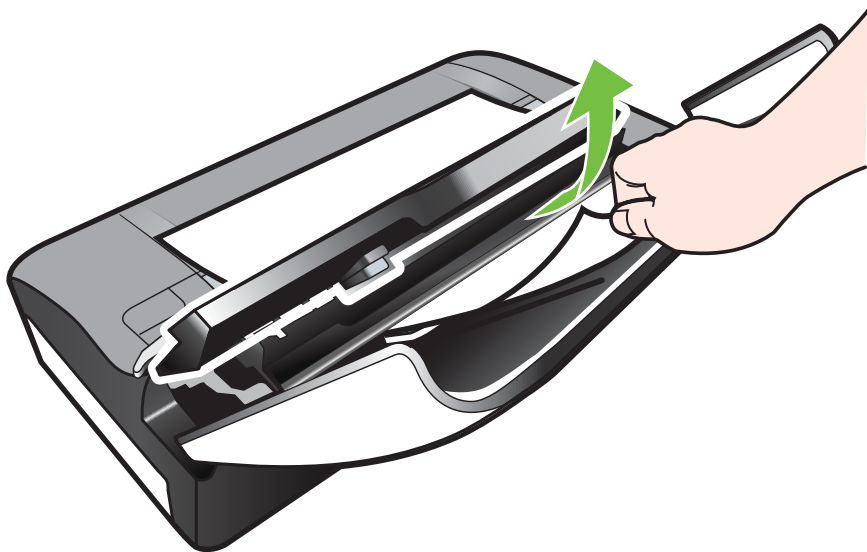
- b. หากแคร่ตลับหมึกพิมพ์กีดขวางวัสดุพิมพ์อยู่ ให้ค่อยๆ ดันไปอีกข้างหนึ่ง จากนั้นจึงนำเอาวัสดุพิมพ์ออก
- c. หากมองไม่เห็นวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดในพื้นที่พิมพ์ที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ให้นำส่วนที่มองเห็นในถาดป้อนกระดาษออก

วัสดุพิมพ์ติดขัดอยู่ในสแกนเนอร์


- a. ยกสไลด์ขึ้นเพื่อถอดกระดาษของสแกนเนอร์



- b. ค่อยๆ ดึงวัสดุพิมพ์จากด้านหลังของแผงควบคุมออกจากเครื่องพิมพ์



- c. หลังจากนำวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากสแกนเนอร์แล้ว ถ้อยๆ ยกกระดาษของสแกนเนอร์ขึ้นจนกว่าจะเข้าที่
- 5. ต่อบปลั๊กสายไฟ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากกำลังใช้แบตเตอรี่สำรอง ให้ใส่แบตเตอรี่อีกครั้ง

- 6. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าถัดไปต่อ ส่งหน้าเอกสารที่ติดขัดไปยังเครื่องพิมพ์ใหม่

คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุใดกีดขวางทางผ่านของกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางวัสดุพิมพ์
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ที่งอหรือพับ
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดเสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์จัดวางตรงแนวกับด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวปรับแนววัสดุพิมพ์ให้พอดีกับวัสดุพิมพ์ แต่อย่าทำให้ยื่นหรืองอ
- ดูให้แน่ใจว่านำคาลิปหนีบกระดาษ, ลวดเย็บกระดาษ, หมุด หรือสิ่งแนบอื่นๆ ออกจากกระดาษแล้ว

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิอนุญาตใ้ใช้งานอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพ้อย์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตกันที่ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุเปลี่ยนที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ที่ผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นสาระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบราซิลเนื่องจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่กั้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับเครื่องพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน สามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/ว บนเครื่องพิมพ์ตามที่ระบุไว้



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ
- ข้อมูลการพิมพ์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ความละเอียดในการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
- ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า
- ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

- เครื่องพิมพ์: 355.6 x 176.5 x 89.5 มม. (14.00 x 6.95 x 3.52 นิ้ว)
- เครื่องพิมพ์พร้อมแบตเตอรี่: 355.6 x 198.5 x 89.5 มม. (14.00 x 7.81 x 3.52)

น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

- เครื่องพิมพ์: 3.0 กก. (6.5 ปอนด์)
- เครื่องพิมพ์พร้อมแบตเตอรี่: 3.1 กก. (6.9 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูง • พอร์ต PictBridge/ แม้าข่ายความเร็วสูง USB 2.0 • การ์ดหน่วยความจำ (Secure Digital, High Capacity Secure Digital) • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate สามารถใช้ร่วมกับ 1.0 ได้ (โปรไฟล์ของ Bluetooth ที่รองรับ: HCRP, BIP, OPP, SPP)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สีดำและสามสี

(ทำต่อ)


คุณสมบัติ	ความจุ
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ www.hp.com/pageyield/
ภาษาเครื่องพิมพ์	HP PCL 3 GUI
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษาออร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผล: 220 MHz ARM9 core

หน่วยความจำ: 64 MB DDR2

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/support

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft® Windows® 8 โปรดไปที่ www.hp.com/go/printerinstall

การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32-bit) Service Pack 2
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

ข้อกำหนดขั้นต่ำ


- **Microsoft® Windows® 8:**หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 GB; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต; พอร์ต USB
- **Microsoft® Windows® 7:**หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 1.1 GB; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต; พอร์ต USB
- **Microsoft® Windows® Vista:**หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 1.0 GB; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต; พอร์ต USB
- **Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2:**Intel® Pentium® II , Celeron® หรือโปรเซสเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันได้; 233 MHz หรือสูงกว่า พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 600 MB; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต; พอร์ต USB

ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

การกำหนดหน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียด

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนอุปกรณ์หน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดสูงสุดของไฟล์แต่ละไฟล์ที่แนะนำ: สูงสุด 12 เมกะไบต์, สูงสุด 8 MB
- ขนาดสูงสุดของอุปกรณ์หน่วยความจำที่แนะนำ: 1 GB (ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

 **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์หน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่แนะนำไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ช้ากว่าที่คาดหมายไว้

ประเภทของอุปกรณ์หน่วยความจำที่สนับสนุน

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้อ่านได้เฉพาะอุปกรณ์หน่วยความจำที่ได้รับการฟอร์แมตโดยใช้ระบบไฟล์ FAT, FAT32 หรือ EX_FAT เท่านั้น

แฟลชไดรฟ์ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดรฟ์ USB ต่อไปนี้กับเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **Kingston:**แฟลชไดรฟ์ Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB และ 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1GB USB แบบหมุน

- **SanDisk:** แฟลชไดรฟ์ Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** แฟลชไดรฟ์ความเร็วสูง USB v100w (8 GB)

หมายเหตุ คุณอาจจะสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่นๆกับเครื่องพิมพ์ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดรฟ์เหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

ข้อมูลการพิมพ์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่

เครื่องพิมพ์นี้มีซอฟต์แวร์การพิมพ์มาให้สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปนี้:

โทรศัพท์เคลื่อนที่	ซอฟต์แวร์	เว็บไซต์
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* ซอฟต์แวร์การพิมพ์สำหรับ Windows Mobile มีอยู่ในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ใช้ตาราง การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้ and รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติได้กับวัสดุพิมพ์ได้บ้าง ดูส่วน ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขอบกระดาษสำหรับผลิตภัณฑ์ ดูส่วน คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์) สำหรับคำแนะนำที่ควรปฏิบัติตามเมื่อพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน

- ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้
- รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	สแกนเนอร์
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน		
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓	✓

(ทำต่อ)		
ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	สแกนเนอร์
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓	
A6 (105 x 148 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓	
U.S. Statement (140 x 216 มม.; (5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย		
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย C5 (162 x 229 มม.; 6.38 x 9.01 นิ้ว)	✓	
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓	
Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓	
Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย Monarch (3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓	
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓	
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓	
บัตร		
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓	
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓	
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย		
4 x 6 (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓	
5 x 7 (13 x 18 ซม.; 5 x 7 นิ้ว)	✓	
8 x 10 (8 x 10 นิ้ว)	✓	
13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)	✓	
(10 x 15 ซม.)*	✓	
แถบ (10 x 15 ซม.) *	✓	
กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว) *	✓	

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	สแกนเนอร์
2L (178 x 127 มม.; 7.0 x 5.0 นิ้ว)	✓	
3.5 x 5 (88.9 x 127 มม.)*	✓	
3 x 5 (76.2 x 127 มม.)	✓	
8.5 x 13 (215.9 x 330.2 มม.)	✓	
แท็บ 4 x 6 (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓	
วัสดุพิมพ์อื่นๆ		
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และยาว 101 ถึง 355.6 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 4 ถึง 14 นิ้ว)	✓	
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 182 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 7.17 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)		✓

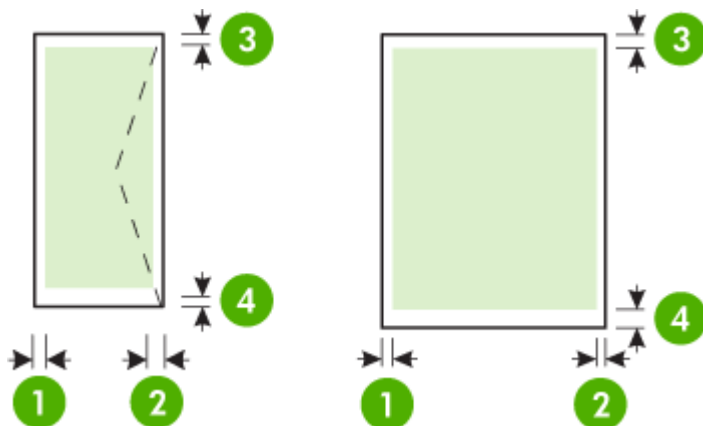
* รองรับการพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ

รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษไม่เกิน 50 แผ่น
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	250 กรัม/ตารางเมตร (66 ปอนด์)	ไม่เกิน 5 แผ่น
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 3 ซอง
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ตารางเมตร (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 5 ใบ
สแกนเนอร์	กระดาษ	75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)	กระดาษ 1 แผ่น

ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว) *
U.S. Letter U.S. Legal วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 8.5 x 13 นิ้ว	6.35 มม. (0.25 นิ้ว)	6.35 มม. (0.25 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว) *
บัตร วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย A6	2 มม. (0.08 นิ้ว)	2 มม. (0.08 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	14.2 มม. (0.56 นิ้ว)	14.2 มม. (0.56 นิ้ว)

*หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ระยะขอบขั้นต่ำ 3.0 มม. (0.12 นิ้ว) ได้ เพื่อให้ได้การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษนี้ ให้คลิกที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วเลือก **Minimize Margins** (ลดระยะห่างจากขอบกระดาษให้เหลือน้อยที่สุด)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนของจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์ที่มีความเงา หรือกระดาษที่หนากว่า 18 ปอนด์ (75 กรัม/ตารางเมตร) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- วัสดุพิมพ์หลายชนิดจะมีวิธีวางที่แตกต่างกันไป เมื่อคุณพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษเจาะรู เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน เมื่อคุณสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Mac OS X เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนด้านที่สองของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยให้ด้านหน้าคว่ำลง

ความละเอียดในการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ
- การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร

โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษที่จะเลือกตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
Plain paper (กระดาษธรรมดา)	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Presentation Paper, Matte	Presentation Paper

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 600 ppi ออปติคอลล ปรับความคมชัดสูงสุด 4800 ppi
- สี: รวม 24 บิต
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
- ขนาดสแกนต่ำสุด: 182 x 127 มม. (7.17 x 5 นิ้ว)

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 15 ถึง 90% โดยไม่มีการควบแน่น
ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมกับการใช้งาน: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
อุณหภูมิขณะทำงานสูงสุด: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
การชาร์จแบตเตอรี่และอุณหภูมิขณะใช้งาน: 0° ถึง 40° C (32° ถึง 104° F)

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 65°C (150°F)
อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)
อุณหภูมิในการเก็บรักษาแบตเตอรี่: -20° ถึง 60° C (-4° ถึง 140° F)

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)
แรงดันไฟฟ้าออก: 18.5 Vdc ที่ 3.5 A

การใช้ไฟ

28.4 วัตต์ขณะพิมพ์ (Fast Draft Mode (โหมดเอกสารร่างแบบเร็ว)); 32.5 วัตต์ขณะทำสำเนา (โหมดปกติ)

ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)

LpAd 56 (dBA)

กำลังเสียง
LwAd 7.0 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED
- การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ SNPRC-1003-02 โปรดอย่าจำหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสับสนกับชื่อที่ใช้ในการจำหน่าย (เครื่องพิมพ์ HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม



ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
	สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจจากการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:
Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse
140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ RoHS \(เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น\)](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

พิมพ์และสร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน

สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จได้ แบตเตอรี่นี้อาจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการขนย้ายและทิ้ง

HP ขอแนะนำให้ลูกค้าได้นำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว กลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP และแบตเตอรี่แบบชาร์จได้ ไปรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล ให้ไปที่ www.hp.com/recycle



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ

แบตเตอรี่ที่มากับผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสารเพอร์คลอเรต โปรดใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการขนย้าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ HP Officejet 150 (L511) Mobile

เครื่องพิมพ์ **HP Officejet 150 (L511) Mobile**

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) คุณยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวได้เช่นกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์เสริม](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Shop Online** (ซื้อสินค้าออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยระบบจะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เอาไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออกแล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้อำนวยการปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้โดยเข้าไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่คุณต้องการ

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศ/ภูมิภาค มีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถคลิกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนของหน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริมต่อไปนี้สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Officejet Mobile ได้

แบตเตอรี่ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ Officejet Mobile	CQ775A
เครื่องพิมพ์และโน้ตบุ๊ก HP	Q6282A

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง


ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- ตลับหมึกพิมพ์
- วัสดุพิมพ์ HP

ตลับหมึกพิมพ์

คุณสามารถค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังเปลี่ยน
- บนหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์)
- ในคุณสมบัติรายละเอียดตลับหมึกพิมพ์ใน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ที่ขาย หากต้องการรายการทั้งหมดของหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ขายในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ให้ใช้คุณสมบัติ Travelling Information (ข้อมูลการเดินทาง) ใน Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

วัสดุพิมพ์ HP


หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์เช่น HP Premium Paper โปรดไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth

เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์ Bluetooth ได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล เพียงพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เทคโนโลยี Bluetooth เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอยู่อย่างเดียวคือการพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้การสแกนผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Bluetooth](#)
- [การตั้งค่าความปลอดภัยของ Bluetooth สำหรับเครื่องพิมพ์](#)

ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Bluetooth

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีตั้งค่าและกำหนดค่าอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth

คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าแบบไร้สาย Bluetooth ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือคุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าภายหลังโดยใช้ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การสื่อสาร Bluetooth (Windows)

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth ภาพนอกกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คำแนะนำที่กำหนดสำหรับการเพิ่มเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลประกอบหรือยูทิลิตี้ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth ของคุณ

1. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Bluetooth ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และ Bluetooth แล้ว
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** คลิก **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)** จากนั้นคลิก **Add a printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)**
- หรือ -
คลิก **Start (เริ่มต้น)** คลิก **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)** จากนั้นดับเบิลคลิกไอคอน **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** หรือคลิกที่ **Add a printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การสื่อสาร Bluetooth (Mac OS X)

1. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Bluetooth ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และ Bluetooth แล้ว
2. คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
3. คลิก **+** (เพิ่ม)
4. เลือกรายชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการด้วย **Bluetooth** ที่อยู่ข้างชื่อ จากนั้นคลิก **Add (เพิ่ม)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าความปลอดภัยของ Bluetooth สำหรับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเปิดใช้งานการตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่ใครจะส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้มองเห็นหรือไม่เห็นเครื่องพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต

☞ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) หรือซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile) เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเหล่านี้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ Bluetooth
- การตั้งค่าให้มองเห็นหรือไม่เห็นเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth
- รีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth

ตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ Bluetooth

คุณสามารถตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์เป็น **High (สูง)** หรือ **Low (ต่ำ)** อย่างไม่อย่างหนึ่งได้

📖 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า Bluetooth โดยใช้ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

- **Low (ต่ำ):** เครื่องพิมพ์ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ได้

📖 **หมายเหตุ** การตั้งค่าความปลอดภัยที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **Low (ต่ำ)** การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการรับรอง

- **High (สูง):** เครื่องพิมพ์ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกัับรหัสผ่านที่มีการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็นเลขศูนย์หกตัว "000000"

การกำหนดให้เครื่องพิมพ์ต้องการรับรองรหัสผ่าน

1. **แตะ** ลูกศรขวา ▶ จากนั้นเลือก **Bluetooth**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Paskey (รหัสผ่าน)**
3. เลือก **Change (เปลี่ยน)** จากนั้นใช้คีย์แปดเพื่อป้อนรหัสผ่านใหม่
4. เมื่อคุณใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แตะ **Done (สำเร็จ)**
5. เลือก **Security Level (ระดับความปลอดภัย)** แล้วจึงเลือก **High (สูง)**
6. ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสคีย์ การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าให้มองเห็นหรือไม่เห็นเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ สามารถมองเห็นอุปกรณ์ Bluetooth ได้ (สาธารณะ) หรือเป็นมองไม่เห็น (ส่วนตัว)

- **Visible (มองเห็นได้):** อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ได้
- **Not visible (ไม่สามารถมองเห็นได้):** เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะจัดส่งมาพร้อมกับระดับคุณสมบัติในการเข้าใช้งานที่มีค่าเริ่มต้นเป็น **Visible (มองเห็นได้)**

การกำหนดให้มองไม่เห็นเครื่องพิมพ์

1. **แตะ** ลูกศรขวา ► และแตะ **Bluetooth** ที่แผงควบคุม
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น)
3. **แตะ** **Not visible** (ไม่แสดง)
เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่มีที่อยู่อุปกรณ์เก็บไว้

รีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth

การรีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth ของเครื่องพิมพ์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน:

1. **แตะ** ลูกศรขวา ► และแตะ **Bluetooth** ที่แผงควบคุม
2. **แตะ** **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth)

D เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
- ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile ของ Microsoft)
- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP โดยเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบเต็ม หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

การเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

ท่านสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก **Toolbox** (กล่องเครื่องมือ)
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ ซีไปที่ **Printer Model Name** (ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์) แล้วจึงคลิกที่ **Display Printer Toolbox** (แสดงกล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- จากลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้สามารถใช้ได้ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือก

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

ในการเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA (Windows Mobile ของ Microsoft)

ซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับ PDA ที่ใช้ Windows Mobile ให้คุณสามารถดูข้อมูลสถานะและข้อมูลการบำรุงรักษาของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถตรวจจูดระดับหมึกและระดับประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่, ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และกำหนดค่าการตั้งค่า Bluetooth เพื่อพิมพ์แบบไร้สายได้

โปรดดูเอกสารประกอบของซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Toolbox หรือไปที่ www.hp.com/support


ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อยาลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยให้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP


การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอนการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ Macintosh จะมีหนึ่งวิธี

การถอนการติดตั้งจาก Windows, วิธีที่ 1

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะร้องขอในระหว่างการติดตั้งใหม่
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** จากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของ คอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

- กดปุ่ม  (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่อง
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะร้องขอในระหว่างการติดตั้ง
- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
- เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอม ของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะร้องขอในระหว่างการติดตั้งใหม่
- เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- เริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 1

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีของ คอมพิวเตอร์
6. บนเดสก์ทอป ให้เปิดแผ่นซีดี แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 2

1. เปิด Finder
2. ดับเบิลคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ดับเบิลคลิก **Hewlett-Packard**
4. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
5. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วดับเบิลคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

E ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- Print (พิมพ์)
- Scan (สแกน)
- Copy (ทำสำเนา)
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth
- สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์
- โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

ดัชนี

B

- Bluetooth
 - การตั้งค่าความปลอดภัย 148
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 111
 - ตั้งค่า 147

C

- Cancel (ยกเลิก) 16

H

- Help (วิธีใช้) 16
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
 - การเปิด 151

M

- Mac OS
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 47, 48
 - การตั้งค่าการพิมพ์ 38
 - การพิมพ์ภาพถ่าย 45
 - การพิมพ์แบบไม่มีขอบ 50
- Mac OS X
 - HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 151
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 154

O

- OCR
 - การแก้ไขปัญหา 106
 - แก้ไขเอกสารที่สแกน 58

P

- PictBridge 83

S

- scanner (สแกนเนอร์)
 - การวางต้นฉบับ 21
 - ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 123
- Setup (การตั้งค่า) 16

T

- Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)
 - การเปิด 151
 - เกี่ยวกับ 151
- TWAIN
 - ไม่สามารถเริ่มการทำงานของแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 107

W

- Windows
 - การตั้งค่าการพิมพ์ 37
 - การพิมพ์ภาพถ่าย 44
 - การพิมพ์สองด้าน 51
 - การพิมพ์โบราณ 39
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 121
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 152
 - แบบไม่มีขอบ 49

ก

- กระจก, สแกนเนอร์
 - ตำแหน่ง 12

- กระจกของเครื่องสแกน
 - ตำแหน่ง 12
- กระดาษ
 - การสั่งซื้อ 146
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
 - Mac OS 47, 48
 - พิมพ์ลงบน 47
 - กระดาษที่ติด
 - นำออก 112
 - กระดาษที่บิดเบี้ยว, การแก้ไขปัญหา 99
- กล่อง
 - ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ 32
- กล่องดิจิทัล
 - ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ 32
- การจ่ายหมึก
 - ปริมาณ 121
- การดูแลรักษา 34
- การตั้งค่า
 - สำเนา 62
- การตั้งค่าการทำสำเนา
 - สำเนา 62
- การติดตั้ง
 - การแก้ไขปัญหา 109
 - ตลับบรรจุหมึก 65
- การทำความสะอาด
 - ตลับบรรจุหมึก 70
- การทำสำเนา
 - การแก้ไขปัญหา 99
- การนำทางด้านขวา 16

การบำรุงรักษา
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 64
การปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 69
การป้อนบรรทัด, ปรับเทียบ
มาตรฐาน 69
การพิมพ์
Bluetooth 147
การแก้ไขปัญหา 78
ซ้ำ 81
ภาพถ่ายจากอุปกรณ์
หน่วยความจำ 46
การพิมพ์งานซ้ำ, การแก้ไข
ปัญหา 81
การพิมพ์ของจดหมาย
Mac OS 42
การพิมพ์ภาพถ่าย
Mac OS 45
Windows 44
การพิมพ์สองด้าน 51
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
Mac OS 50
Windows 49
การพิมพ์โบรชัวร์
การพิมพ์ 40
การพิสูจน์ตัวตนด้วยคีย์รหัส
ผ่าน, Bluetooth 148
การรบกวนคลื่นวิทยุ
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 134
การรับประกัน 118
การสนับสนุน 73
การสื่อสารแบบไร้สาย
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 134
การสื่อสารไร้สาย
Bluetooth 147

การสแกน
การแก้ไขปัญหา 103
ซ้ำ 104
การเข้าใช้งาน 9
การเชื่อมต่อ
Bluetooth 147
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB
ข้อมูลจำเพาะ 120
พอร์ต, ตำแหน่ง 12,
14
การแก้ไขปัญหา
กระดาษที่บิดเบี้ยว 99
การซีมของสี 91
การติดตั้ง 109
การทำสำเนา 99
การพิมพ์ 78
การสแกน 103
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก
ต้อง 82
คำแนะนำ 77
คุณภาพการพิมพ์ 85
งานพิมพ์มีอักขระที่อ่าน
ไม่ออก 87
ดึงกระดาษหลายแผ่น
99
ตัดหน้ากระดาษ, การจัด
วางข้อความหรือภาพ
กราฟิกไม่ถูกต้อง
84
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ 98
พิมพ์หน้าว่าง 81
วัสดุพิมพ์ออกมาไม่ถูก
ต้อง 99
สี 89
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่
ทั่วข้อความหรือภาพ
กราฟิก 88
หมึกเปราะอะเปื้อน 88

ไฟร์วอลล์ 80
ไม่ดึงวัสดุพิมพ์ 98
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนาเอียง 102
การใส่
ถาด 25
ภาพถ่าย 27, 28
กำลังไฟ
ข้อมูลจำเพาะ 128
แก้ไข
ข้อความในโปรแกรม
OCR 58
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
Bluetooth 111
การพิมพ์งานซ้ำ 81
คุณภาพการสแกน
107
คุณภาพของสำเนา
101
ตลับบรรจุหมึก 80
สี 91
อุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร
Bluetooth 111
เครื่องพิมพ์หยุด
ทำงาน 79
เส้นรีวหรือเส้น 92
ไฟสว่างหรือกะพริบ
79
ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ
79
ไม่สนับสนุนวัสดุพิมพ์
98

ข

ขนาด

การสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 109
การแก้ไขปัญหาการทำ
สำเนา 101

- ข้อกำหนดรายละเอียด
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 121
วัสดุพิมพ์ 123
สภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน 128
สภาพแวดล้อมในการ
เก็บรักษา 128
หน่วยประมวลผลและ
หน่วยความจำ 121
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน 128
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับสภาพแวดล้อมในการ
เก็บรักษา 128
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับหน่วยประมวลผล
121
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
121
ข้อความ
การสแกนไม่ชัดเจน
109
การแก้ไขปัญหา 84,
88
จุดต่างบนงานสำเนา
102
หายไปจากการสแกน,
การแก้ไขปัญหา
105
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
92
ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา,
การแก้ไขปัญหา
102
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 102
ไม่สามารถแก้ไข
ข้อความได้หลังจาก
สแกน, การแก้ไข
ปัญหา 106
ข้อความสีและ OCR 58
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
ไม่สามารถเริ่มการ
ทำงานของ
TWAIN 107
ข้อมูลจำเพาะ
ทางกายภาพ 120
พลังงานเสียงที่ถูกปลด
ปล่อย 128
วัสดุพิมพ์ 123
ไฟฟ้า 128
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่ง
แวดล้อม 128
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า
128
ข้อมูลจำเพาะแรงดัน
ไฟฟ้า 128
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการทำ
สำเนา 127
ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน
128
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง,
การแก้ไขปัญหา 82
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
130, 134
ข้อมูลเสียงรบกวน 128
- ก
ความดันเสียง 128
ความปลอดภัย
Bluetooth 148
- ความเร็ว
การแก้ไขปัญหาการ
พิมพ์ 81
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ
สแกนเนอร์ 104
คำประกาศของ Hewlett-
Packard Company
3
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 101
สแกน 107
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา
การพิมพ์ 85
คุณภาพการพิมพ์
การแก้ไขปัญหา 85
ค่าเริ่มต้น
ทำสำเนา 62
เครือข่าย
ข้อมูลเครื่องพิมพ์ 111
ไฟร์วอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 80
โครงการอนุรักษ์สิ่ง
แวดล้อม 136
- ง
งานสำเนามีสีจาง 101
- ช
ช่องกระดาษออก
ตำแหน่ง 12
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 14
- ช
ช่องจดหมาย
ขนาดที่สนับสนุน 124
ถาดที่สนับสนุน 125
ซอฟต์แวร์
OCR 58
การรับประกัน 118

ซอฟต์แวร์ของ HP
ถอนการติดตั้งจาก Mac
OS X 154
ถอนการติดตั้งจาก
Windows 152
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
(Windows)
เกี่ยวกับ 151

ด
ไดรเวอร์
การรับประกัน 118
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรับประกัน 118

ด
ดัลบีบรจูหมึก
การทำความสะอาด 70
การปรับแนว 69
การรับประกัน 118
การสั่งซื้อแบบ
ออนไลน์ 145
คำแนะนำ 63
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 64
ทำความสะอาดบริเวณหัว
พิมพ์ 95
ทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 93
หมายเลขชิ้นส่วน 146
เปลี่ยน 65
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
80

ดัลบีหมึกพิมพ์
ชื่อชิ้นส่วน 65
ตำแหน่ง 13
ที่สนับสนุน 120
ปริมาณ 121
ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 84

ดัลบีหมึกพิมพ์
ดูแล 65
ตั้งค่า
Bluetooth 147
ติด
วัสดุพิมพ์ที่ถาวรหลัก
เลี้ยง 21
ต้นฉบับ
สแกน 55

ด
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
ของ HP
Mac OS X 154
Windows 152

ด
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
สนับสนุน 123
ความจุ 125
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ
พิมพ์ที่สนับสนุน
125
ตำแหน่ง 12
ภาพประกอบแสดงตัว
ปรับแนวกระดาษ
12

ด
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
สนับสนุน 123
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ
พิมพ์ที่สนับสนุน
125
ปริมาณ 125
ถาดป้อนกระดาษ
วางวัสดุพิมพ์ 22
แถบบนงานสแกน, การ
แก้ไขปัญหา 108

แถบหรือเส้นริ้วสีขาว, การ
แก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 102
การสแกน 108

ท
ทั้งสองด้านของหน้า
กระดาษ, พิมพ์บน 51
ทำความสะอาด
บริเวณหัวพิมพ์หมึกของ
ดัลบีหมึกพิมพ์ 95
แถบดัลบีบรจูหมึก 93
ทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด
127

บ
บัตร
ขนาดที่สนับสนุน 124
ถาดที่สนับสนุน 125
เบตเตอรี
การชาร์จ 31
การติดตั้ง 29
การถอด 32
การรีไซเคิล 29
ความปลอดภัย 29

ป
ปรับเทียบมาตรฐานการป้อน
บรรทัด 69
ปริมาณ
ถาด 125
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 98
ปุ่ม, แผงควบคุม 15
ป้อนกระดาษหลายแผ่น,
การแก้ไขปัญหา 99
เปลี่ยน
ดัลบีบรจูหมึก 65

ดัชนี

ผ

แผงควบคุม
ปุ่ม 15
ไฟแสดงสถานะ 15
ไอคอนสถานะ 16
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตำแหน่ง 12
สแกนจาก 55

ฝ

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 13
ฝาปิดด้านหลัง
ภาพประกอบ 14
ฝาปิดแคร่ตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 13
ฝายนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 74
ฝายนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 74

พ

พลังงานเสียงที่ถูกปลด
ปล่อย 128
พอร์ต, ข้อกำหนดรายละเอียด
พิมพ์ 120
สองด้าน 51

ฟ

ไฟร็วอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 80
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 14
ไฟแสดงสถานะ, แผง
ควบคุม 15

ภ

ภาพกราฟิก
หมึกพิมพ์กระจายไม่
ทั่ว 88
เส้นรีวหรือเส้น 92

แตกต่างจากการสแกน
ต้นฉบับ 108
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 102
ภาพถ่าย
พิมพ์จากอุปกรณ์หน่วย
ความจำ 46
ใส่อุปกรณ์หน่วยความ
จำ 32
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 121

ร

รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 108
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 64
ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 121
ระบบเครือข่าย
ภาพแสดงช่องเสียบ 14
ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 126
ระยะเวลาการให้การ
สนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 75
รายละเอียดเกี่ยวกับ
ความชื้น 128
รายละเอียดเกี่ยวกับ
อุณหภูมิ 128
รีไซเคิล
ตลับบรรจุหมึก 137
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 102
การสแกน 109

รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 102
การสแกน 109

ว

วัสดุพิมพ์
การพิมพ์สองด้าน 51
การเลือก 21
ขนาดที่รองรับได้ 123
ข้อกำหนดรายละเอียด
123
ข้อมูลจำเพาะ 123
ชนิดและน้ำหนักที่
สนับสนุน 125
นำกระดาษที่ติดออก
112
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่
กำหนดขนาดเอง 47
ใส่ถาดป้อนกระดาษ
22
วัสดุพิมพ์ติดขัด
การป้องกัน 116
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 125
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่สนับสนุน 124
วางวัสดุพิมพ์ 23
เว็บไซต์
ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้
งาน 10
ฝายนับสนุนลูกค้า 74
สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้น
เปลือง 145
แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 121
โครงการด้านสิ่ง
แวดล้อม 136

ส
สลับสนน PCL 3 121
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 13
สำเนา
 การตั้งค่า 62
 คุณภาพ 101
สำเนาสี 61
สี
 การซึม 91
 ซีดจางหรือไม่สดใส
 89
 ผิด 90
 พิมพ์ขาวดำ, การแก้ไข
 ปัญหา 90
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 91
สแกน
 OCR 58
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 เกี่ยวกับการสแกน
 128
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 107
 คุณภาพ 107
 จากแผงควบคุมของ
 เครื่องพิมพ์ 55
 หน้าจอ Scan
 (สแกน) 16
ส่งงานสแกน
 การแก้ไขปัญหา 103
ส่งสแกน
 สำหรับ OCR 58
เส้น
 สแกน, การแก้ไข
 ปัญหา 108
เส้นรีวสีขาวซีดจางบนงาน
 สำเนา, การแก้ไข
 ปัญหา 102
เส้นรีวหรือเส้น, แก้ไขปัญหา
 เบื้องต้น 92

เส้นรีวในแนวตั้งบนงาน
 สำเนา, การแก้ไข
 ปัญหา 102
ใส่
 ถาด 23
ใส่การ์ด 27, 28
ใส่ของจดหมาย 25

ห
หน้าขาวดำ
 การแก้ไขปัญหา 90
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
 การพิมพ์, การทำความเข้าใจ
 111
หน้าจอ Scan (สแกน)
 16
หน้าจอภาพถ่าย (Photo)
 16
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
 การทำสำเนา 100
 การพิมพ์ 81
 การสแกน 109
หน้าเว็บ
 การพิมพ์ 42
หมายเลขชิ้นส่วน, อุปกรณ์
 ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์
 เสริม 146
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ
 บังคับ 130
หมึกเปราะเปื้อน, การแก้ไข
 ปัญหา 88
หลังระยะเวลาการให้การ
 สนับสนุน 77
หัวพิมพ์
 การสั่งซื้อแบบ
 ออนไลน์ 145
 หมายเลขชิ้นส่วน 146
แหล่งที่มาของปัญหา
 หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
 111

อ
อุปกรณ์การสื่อสารไร้สาย
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 111
อุปกรณ์หน่วยความจำ
 พิมพ์ไฟล์ 46
 เสียบ 32
อุปกรณ์หน่วยความจำ
 Secure Digital
 เสียบ 32
อุปกรณ์หน่วยความจำ xD-
 Picture
 เสียบ 32
อุปกรณ์เสริม
 การรับประกัน 118
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อแบบ
 ออนไลน์ 145
เอกสารขาวดำ
 สำเนา 61
เอียง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 สำเนา 102
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์
 16
ไอคอนสถานะ 16

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

