

# 使用者指南



# HP Officejet 150



HP Officejet 150 (L511)  
Mobile All-in-One 印表機

使用者指南

## 版權資訊

© 2014 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.  
第 2 版，2014 年 1 月

## Hewlett-Packard Company 注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

## 智慧財產權說明

Bluetooth 是其所有者所擁有的商標並授權 Hewlett-Packard Company 合法使用。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 標誌是美國註冊商標。

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows Mobile、Windows 7 以及 Windows 8 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

## 安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並瞭解裝置隨附文件中的各項說明。
2. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
3. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
6. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人腳踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
7. 產品無法正常運作時，請參閱〈[解決問題](#)〉。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。





---

# 目錄

<b>1 準備開始</b>	
可用性.....	7
HP EcoSolutions ( HP 與環境 ) .....	7
印表機零組件說明.....	8
前視圖.....	9
列印耗材存放區.....	10
背面和側面視圖.....	10
底部視圖.....	11
使用印表機控制台.....	11
按鈕與指示燈號的概觀.....	11
控制台顯示器圖示.....	12
變更印表機模式和設定.....	13
選取模式並變更模式設定.....	13
變更印表機設定.....	14
尋找印表機型號.....	14
選取媒體.....	14
建議用於列印與影印的紙張.....	14
建議的相片列印紙張.....	15
選取和使用媒體的提示.....	16
將原稿放入掃描器.....	16
放入印材.....	17
放入標準大小印材.....	18
放入信封.....	20
放入卡片和相紙.....	22
放入自訂大小印材.....	22
安裝並使用電池.....	23
電池安全注意事項.....	24
認識電池.....	25
充電並使用電池.....	25
插入記憶體裝置.....	26
從行動電話列印.....	28
維護印表機.....	28
清潔印表機.....	28
關閉印表機.....	28
<b>2 列印</b>	
列印文件.....	31
列印文件 (Windows).....	31
列印文件 (Mac OS X).....	32

列印型錄.....	32
列印型錄 (Windows).....	32
列印型錄 (Mac OS X).....	33
列印於信封.....	33
列印於信封 (Windows).....	33
列印於信封 (Mac OS X).....	34
列印網頁.....	34
列印網頁 (Windows).....	34
列印網頁 (Mac OS X).....	35
列印相片.....	35
列印相片至相片紙 (Windows).....	36
列印相片至相片紙 (Mac OS X).....	36
從記憶體裝置列印相片.....	37
在特殊及自訂大小紙張上列印.....	37
在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X).....	37
列印無邊框文件.....	38
列印無邊框文件 (Windows).....	38
列印無邊框文件 (Mac OS X).....	39
雙面列印.....	39
進行雙面列印 (Windows).....	40
若要進行雙面列印 (Mac OS X).....	40
<b>3 掃描</b>	
掃描原稿.....	41
掃描到電腦.....	41
掃描到記憶體裝置.....	42
將文件掃描為可編輯文字.....	43
若要將文件掃描為可編輯文字.....	43
將文件掃描為可編輯文字的準則.....	44
<b>4 影印</b>	
影印文件.....	45
變更影印設定.....	45
<b>5 使用墨水匣</b>	
墨水匣的相關資訊.....	47
檢查預估的墨水存量.....	48
處理墨水匣.....	48
更換墨水匣.....	49
只用一個墨水匣進行列印.....	51

## 目錄

存放列印耗材.....	51
存放墨水匣.....	51
墨水匣維護.....	51
校正墨水匣.....	51
校正色彩.....	52
清潔墨水匣.....	52
若要自動清潔墨水匣.....	53
若要手動清潔墨水匣.....	53

## 6 解決問題

HP 支援.....	55
獲得電子支援.....	55
HP 電話支援.....	56
在您撥打電話之前.....	56
電話支援期.....	56
電話支援服務號碼.....	57
電話支援期之後.....	59
一般疑難排解技巧及資源.....	59
解決列印問題.....	60
印表機意外關機.....	60
所有的印表機指示燈均亮起或閃爍.....	60
印表機無回應（沒有任何列印）.....	60
印表機不接受墨水匣.....	61
印表機列印時間過長.....	61
印出空白頁或不完整的頁.....	62
列印文件的某些部份消失或錯誤.....	62
文字或圖形位置錯誤.....	63
列印品質欠佳且出現非預期的列印結果.....	64
一般提示.....	64
印出亂碼.....	65
墨水污漬.....	66
文字或圖形印不完整.....	66
印出的文件色彩暗淡.....	66
彩色印成黑白.....	67
印出錯誤的色彩.....	67
印出的文件色彩褪色.....	68
色彩配置有誤.....	68
列印輸出有條紋或線條.....	69
進階墨水匣維護.....	69
清潔墨水匣接頭.....	69
清潔墨水噴嘴周圍的區域.....	70
更換油墨保養模組.....	72

解決送紙問題.....	72
印表機不支援印材.....	72
未進紙材.....	72
紙材未正確送出.....	73
紙張歪斜.....	73
一次夾起多張紙材.....	73
解決影印問題.....	73
無影本送出裝置.....	73
影本為空白.....	74
文件未放入或顏色太淺.....	74
尺寸被縮小.....	74
影印品質欠佳.....	74
影印缺點明顯.....	75
印表機列印半頁後就送出紙張.....	75
紙張不符.....	75
解決掃描問題.....	76
掃描器無動作.....	76
掃描時間過長.....	76
部份文件未掃描或文字未掃描.....	77
文字無法編輯.....	77
出現錯誤訊息.....	77
掃描的影像品質欠佳.....	78
掃描缺點明顯.....	78
疑難排解安裝問題.....	79
硬體安裝注意事項.....	79
軟體安裝注意事項.....	79
設定 Bluetooth 通訊時發生問題.....	80
檢查 Bluetooth 設定.....	80
檢查 Bluetooth 信號.....	80
解讀印表機資訊頁.....	80
列印印表機資訊頁.....	81
清除夾紙.....	81
清除印表機夾紙.....	81
避免夾紙的注意事項.....	84
<b>A 技術資訊</b>	
保固資訊.....	85
惠普科技有限保固聲明.....	86
墨水匣保固資訊.....	86

# 目錄

印表機規格.....	88
物理規格.....	88
印表機功能及容量.....	88
處理器及記憶體規格.....	89
系統需求.....	89
記憶體裝置規格.....	89
行動電話列印資訊.....	90
媒體規格.....	90
被支援之印材的規格.....	90
設定最小邊界.....	93
兩面 ( 雙面 ) 列印指南.....	93
列印解析度.....	94
影印規格.....	94
掃描規格.....	94
作業環境.....	94
電氣需求.....	95
聲發射規格.....	95
法規資訊.....	96
法規辨識型號.....	96
FCC 聲明.....	97
韓國使用者注意事項.....	97
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明.....	97
日本使用者電源線注意事項.....	98
德國噪音排放聲明.....	98
LED 指示器聲明.....	98
德國週邊裝置的外殼光澤度.....	98
歐盟法規注意事項.....	98
無線產品法規資訊.....	99
暴露於無線電頻輻射.....	99
巴西使用者須知.....	100
加拿大使用者須知.....	100
台灣使用者須知.....	100
環保產品管理計畫.....	101
紙張使用.....	101
塑膠.....	101
原料安全性資料.....	101
回收計畫.....	101
HP 噴墨印表機耗材回收計畫.....	101
歐盟居民廢棄設備處置方法.....	102
耗電量.....	103
化學物質.....	103
電池資訊.....	103
RoHS 注意事項 ( 僅限中國 ).....	103
RoHS 注意事項 ( 僅限烏克蘭 ).....	104
其他廠商的授權.....	105
HP Officejet 150 (L511) 行動印表機.....	105

<b>B</b>	<b>HP 耗材和配件</b>	
	線上訂購列印耗材.....	109
	配件.....	109
	耗材.....	109
	墨水匣.....	109
	HP 紙材.....	110
<b>C</b>	<b>設定印表機的 Bluetooth 通訊</b>	
	設定 Bluetooth 連線.....	111
	設定印表機的 Bluetooth 安全.....	111
	設定 Bluetooth 安全層級.....	112
	設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見或不可見.....	112
	重設 Bluetooth 設定值.....	113
<b>D</b>	<b>印表機管理工具</b>	
	工具箱 (Windows).....	115
	HP 公用程式 (Mac OS X).....	115
	PDA 的工具箱軟體 (Microsoft Windows Mobile).....	115
	解除安裝並重新安裝 HP 軟體.....	116
	<b>索引</b> .....	121

---

# 1 準備開始

本手冊提供使用印表機及解決問題的詳細資料。

- [可用性](#)
- [HP EcoSolutions \( HP 與環境 \)](#)
- [印表機零組件說明](#)
- [使用印表機控制台](#)
- [尋找印表機型號](#)
- [選取媒體](#)
- [將原稿放入掃描器](#)
- [放入印材](#)
- [安裝並使用電池](#)
- [插入記憶體裝置](#)
- [從行動電話列印](#)
- [維護印表機](#)
- [關閉印表機](#)

## 可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

### 視障

視障或視力欠佳的使用者，可透過使用作業系統協助工具選項與功能，使用印表機隨附的 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，HP 軟體與印表機控制台使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

### 肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還支援 Microsoft® Windows® 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。印表機的護蓋、按鈕、進紙匣及紙張導板，即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

### 支援

本產品及 HP 對印表機可用性之承諾的詳細資料，請參閱 HP 網站 [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)。

有關 Mac OS X 作業系統之可利用性資訊，請瀏覽下述 Apple 網站：  
[www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)。

## HP EcoSolutions ( HP 與環境 )

Hewlett-Packard 致力於協助您最佳化環境足跡，並讓您在家中或辦公室內，以負責任的態度進行列印。

如需 HP 在製程中所遵循之環境指南的詳細資訊，請參閱環保產品管理計畫。如需 HP 環境倡議計畫的更多資訊，請瀏覽 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)。

## 管理電源

為了節省電力，並延長能夠使用印表機的時間，印表機具備下列功能：

- **睡眠模式**  
處於睡眠模式時會減少電源使用量。若要配置睡眠模式設定，請依次碰觸印表機控制台顯示器上的**電源量表、設定、睡眠模式**，然後碰觸所需的選項。印表機閒置一段時間後，就會進入低耗電量模式。
- **自動關閉**  
若已啟用自動電源關閉，在印表機閒置達到設定的時間後，就會自動關閉電源。若要配置自動電源關閉設定，請依次碰觸印表機控制台顯示器上的**電源量表、設定、自動關閉**，然後碰觸所需的選項。

此外，您也可以嘗試下列方法：

- 不使用時，請關閉 Bluetooth。若要關閉 Bluetooth，請碰觸印表機控制台顯示器上的 **Bluetooth**，然後碰觸**關閉**。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請務必在符合建議之溫度準則的地方，充電、使用或儲存電池。有關使用電池的詳細資訊，請參閱〈[安裝並使用電池](#)〉。

## 最佳化列印耗材

若要節省諸如墨水和紙張等列印耗材，請嘗試以下步驟：

- 透過 HP Planet Partner 回收使用過的 HP 原廠墨水匣。如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。
- 在紙張上進行雙面列印，以盡可能的善用紙張。如果印表機具備 HP 自動雙面列印配件（雙面列印器），請參閱[雙面列印](#)。否則，可以先列印奇數頁，然後將紙張翻面列印偶數頁。
- 透過 HP Smart Print 列印 Web 內容時節約墨水和紙張。如需詳細資訊，請瀏覽 [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint)。
- 將列印模式變更為草稿設定。草稿設定使用的墨水較少。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。

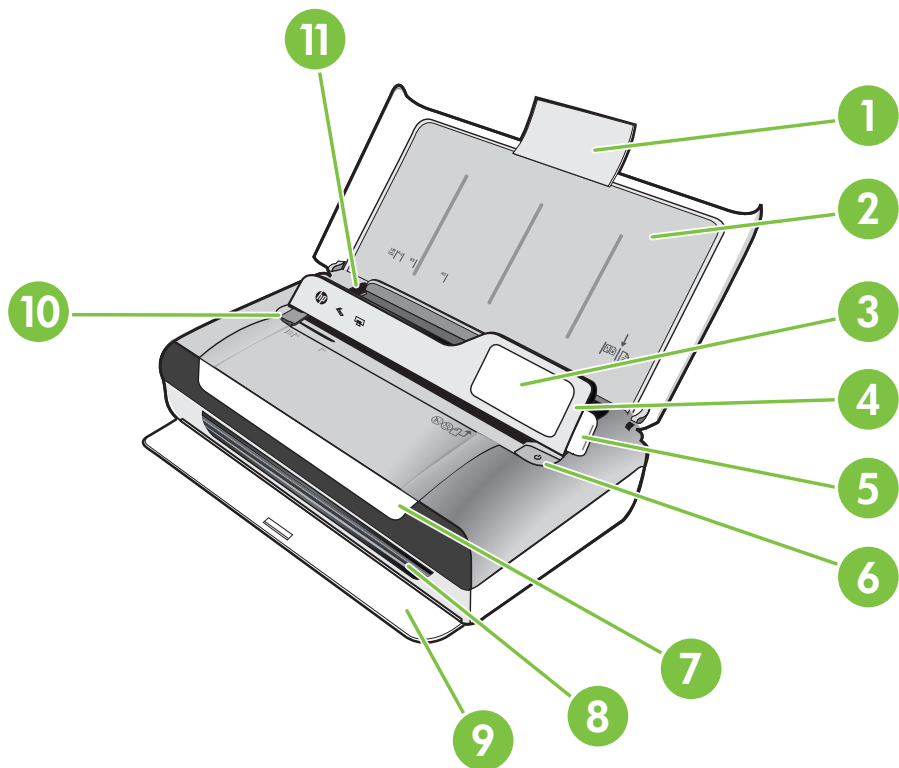
## 印表機零組件說明

本節主題如下：

- [前視圖](#)
- [列印耗材存放區](#)
- [背面和側面視圖](#)
- [底部視圖](#)

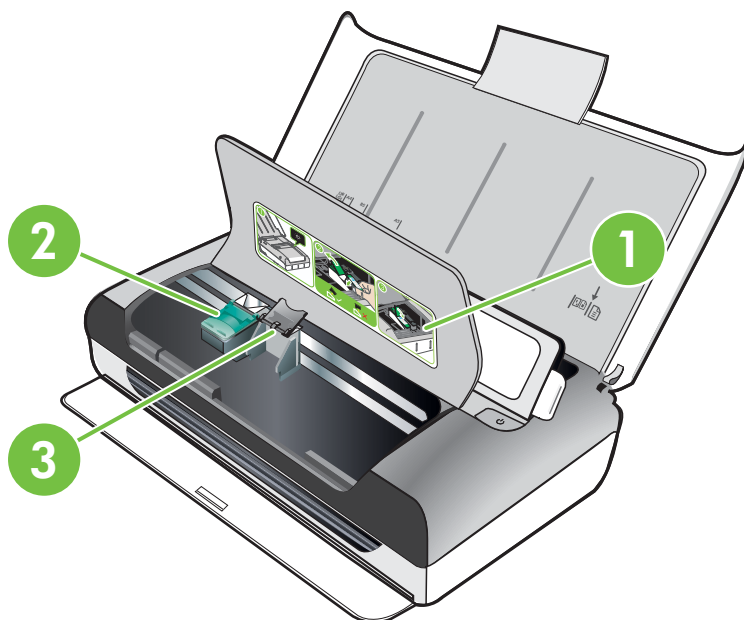


## 前視圖



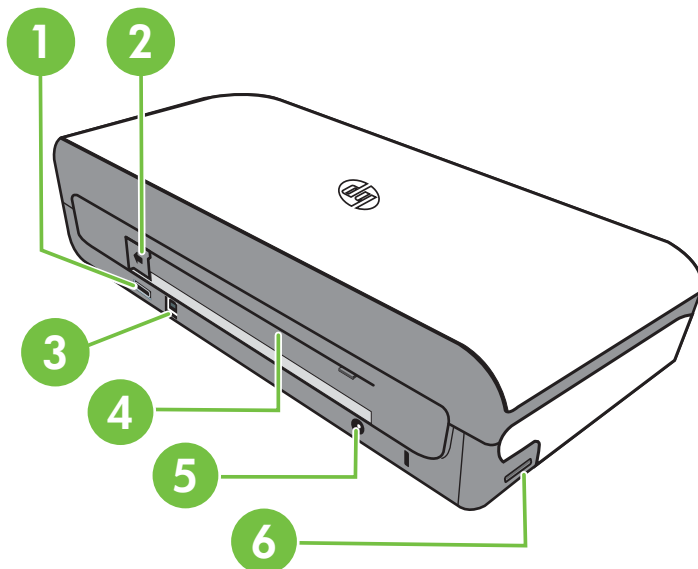
1	進紙匣托板
2	進紙匣
3	窄紙材導板
4	控制台
5	控制台面板卡榫
6	電源按鈕
7	墨水匣存取擋門
8	出紙槽
9	輸出機門
10	掃描印材寬度導板
11	紙材寬度導板

### 列印耗材存放區



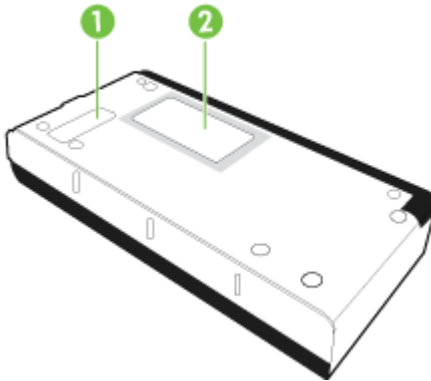
1	墨水匣存取擋門
2	列印墨水匣固定鎖
3	列印墨匣底槽

### 背面和側面視圖



1	PictBridge 主機 USB 連接埠
2	電池接頭護蓋
3	通用序列匯流排 (USB) 連接埠
4	電池安裝槽
5	電源輸入
6	記憶卡插槽

## 底部視圖



1	可更換墨水保養模組護蓋
2	名片框


## 使用印表機控制台

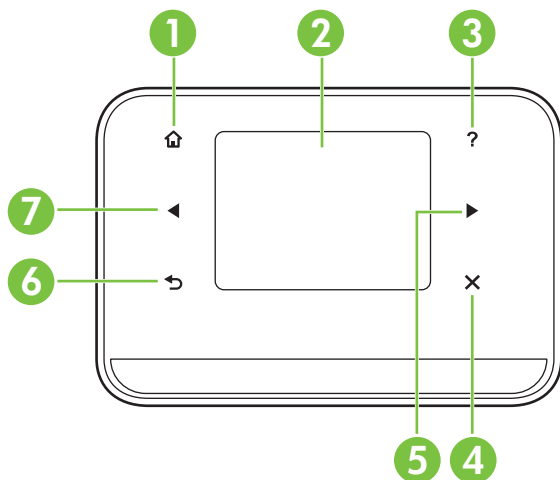
本節主題如下：

- [按鈕與指示燈號的概觀](#)
- [控制台顯示器圖示](#)
- [變更印表機模式和設定](#)

### 按鈕與指示燈號的概觀

下列圖示和相關表格簡要說明印表機控制台的功能。

 **附註** 彩色顯示器上的按鈕只有在支援該動作時才能使用。



標籤	名稱及說明
1	<b>首頁 (🏠)</b> ：碰觸此按鈕可從任何其他畫面返回「首頁」畫面。
2	<b>彩色顯示幕</b> ：彩色顯示幕是用於瀏覽和選取所需印表機功能的觸控式 (螢幕) 使用者介面。
3	<b>說明 (?)</b> ：碰觸「說明」圖示可開啟「說明」畫面。
4	<b>「取消」</b> ：停止工作、結束畫面，或是結束設定。
5	<b>向右箭頭 (右方向鍵▶)</b> ：翻閱畫面的各設定。
6	<b>返回 (↶)</b> ：碰觸此按鈕可返回上一個畫面。
7	<b>向左箭頭 (左方向鍵◀)</b> ：翻閱畫面的各設定。

### 控制台顯示器圖示


圖示	用途
	顯示可以進行影印或選取其他選項的畫面。
	顯示畫面，您可在畫面中掃描或變更掃描設定。

( 續 )

圖示	用途
	顯示可以調整相片列印選項的畫面。
	顯示「設定」畫面以供產生報告和變更設定。
	顯示可以查看墨水匣相關資訊的畫面，包括預估填充容量在內。 <b>附註</b> 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非列印品質極為惡劣，否則無需要更換墨水匣。
	顯示 Bluetooth 選項和設定。
	顯示電池和電源選項。

## 變更印表機模式和設定


您可以使用控制台變更印表機模式（例如，影印或掃描）和設定值（例如，份數或掃描目的地）。您也可以使用控制台列印報告或取得印表機的說明。

 **提示** 您可以使用印表機隨附的軟體程式，自電腦中變更印表機設定。如需有關這些工具的詳細資訊，請參閱〈印表機管理工具〉。

### 選取模式並變更模式設定

控制台顯示器的首頁畫面會顯示印表機可用的模式。


1. 若要選取模式，碰觸左方向鍵 ◀ 或右方向鍵 ▶ 以查看可用模式，然後碰觸圖示以選取所需的模式。若要變更模式的設定，請在選取模式後，碰觸箭頭按鈕捲動可用的模式設定，然後碰觸您想要變更的設定。



 **附註** 使用 ↶ ( 返回 ) 按鈕，返回上一個功能表。

2. 遵循顯示器上的提示變更設定。工作完成後，控制台顯示器會返回首頁畫面。

## 變更印表機設定

若要變更印表機設定或列印報告，請使用「設定」畫面中的選項：

1. 碰觸右方向鍵 ，然後碰觸「設定」。
2. 碰觸箭頭以翻閱畫面。
3. 碰觸畫面項目以選取畫面或選項。

 **附註** 使用  ( 返回 ) 按鈕回到上一個功能選項。

## 尋找印表機型號

除了在印表機的前方顯示的機型名稱之外，此印表機還有特定的型號。您可以使用此型號取得支援，以及確定印表機的可用耗材或配件。

型號會列印在位於印表機內部靠近墨水匣區域的標籤上。

## 選取媒體

印表機可以使用大部分辦公用媒體類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印媒體。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 媒體。請造訪 HP 網站 [www.hp.com](http://www.hp.com) 以取得有關 HP 媒體的更多資訊。



HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議的相片列印紙張](#)
- [選取和使用媒體的提示](#)

### 建議用於列印與影印的紙張


若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 高級噴墨紙	這些雙面皆為光面塗佈或霧面塗佈的紙張，可供雙面列印使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選取，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。
HP 超白噴墨紙	「HP 超白噴墨紙」能產生高對比色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較清晰、黑色鮮明，生動的色彩。

(續)

HP 列印紙	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室專用紙	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室再生紙	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維媒體製造。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 特級簡報紙 HP 專業紙	這些紙張是特重的雙面霧面紙，非常適合簡報、提案、報表及新聞簡訊。這些紙張都是重磅媒體，能夠提供令人印象深刻的外觀和觸感。
HP 特級相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13x18 公分 (5 x 7 英吋) 的光面紙。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式相片列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種尺寸的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 特級相紙

這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 和雙面光面或雙面軟光 (絲絨霧面紙)。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。


### HP 普通相片紙

使用專為非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種大小的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

## HP 相片超值列印套件

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 進階相片紙」，以經濟實惠的專業相片搭配 HP 印表機，可節省您的時間，不需憑猜測即可進行列印。原廠 HP 墨水和「HP 進階相片紙」非常適合搭配使用，讓您的相片擁有一致、持久又生動的列印成果。適合列印整個假期中珍貴的相片或多份列印品以與他人分享。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

---


## 選取和使用媒體的提示


為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 進紙匣一次只裝一種媒體。
- 將印材放入進紙匣或掃描器時，請確認印材是否正確放入。如需詳細資訊，請參閱放入印材或將原稿放入掃描器。
- 請勿在進紙匣或掃描器內裝入過多的印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在進紙匣或掃描器中放入下印材：
  - 多部份列印紙
  - 損壞、捲曲或皺摺的媒體
  - 有切割或穿孔的媒體
  - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的媒體
  - 重量太輕或延展性好的媒體
  - 內含釘書針或迴紋針的媒體
- 請勿將相紙長時間留在進紙匣中。

## 將原稿放入掃描器

您可將文件置於掃描器以進行影印或掃描。

 **注意** 切勿在掃描器中放入相片，不然可能會損壞相片。請只使用印表機支援的印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

 **附註** 掃描器一次只能容納 1 張普通紙。若要掃描多張紙，請等候印表機完成掃描後，再放入下一張至掃描器以繼續進行掃描。

---



### 在掃描器中放入原稿

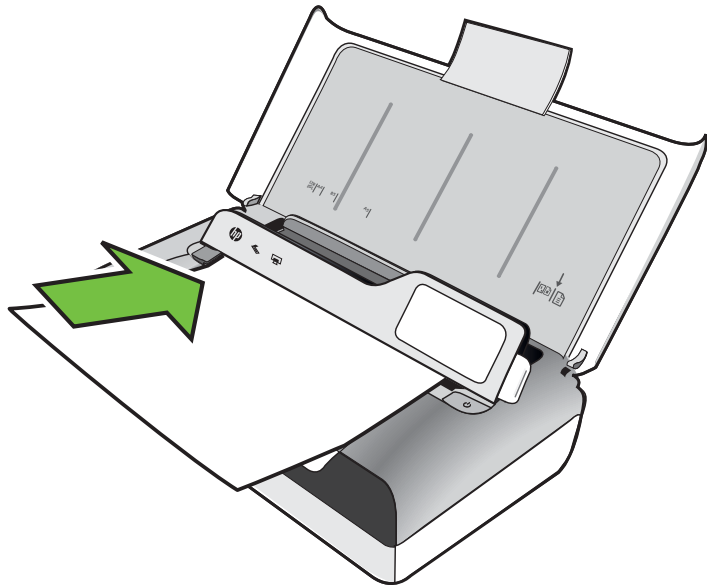
使用這些步驟將文件放入掃描器。

1. 將原稿開始掃描的一端朝前插入掃描器，列印面朝下，使原稿的頂端先行送入。

---

△ **注意** 一次僅放入一張到掃描器中。放入多張可能會造成卡紙且損壞您的原稿。

---



2. 將原稿輕輕放入掃描器直到聽見聲音，並且顯示幕出現已偵測到放入的頁面訊息。
3. 調整導板直到碰觸原稿的邊緣。

## 放入印材

本節說明如何將印材放入印表機。

- △ **注意** 請只使用印表機支援的印材。如需詳細資訊，請參閱〈媒體規格〉。
- 

本節主題如下：

- △ **注意** 印表機列印時不可放入印材。
- 

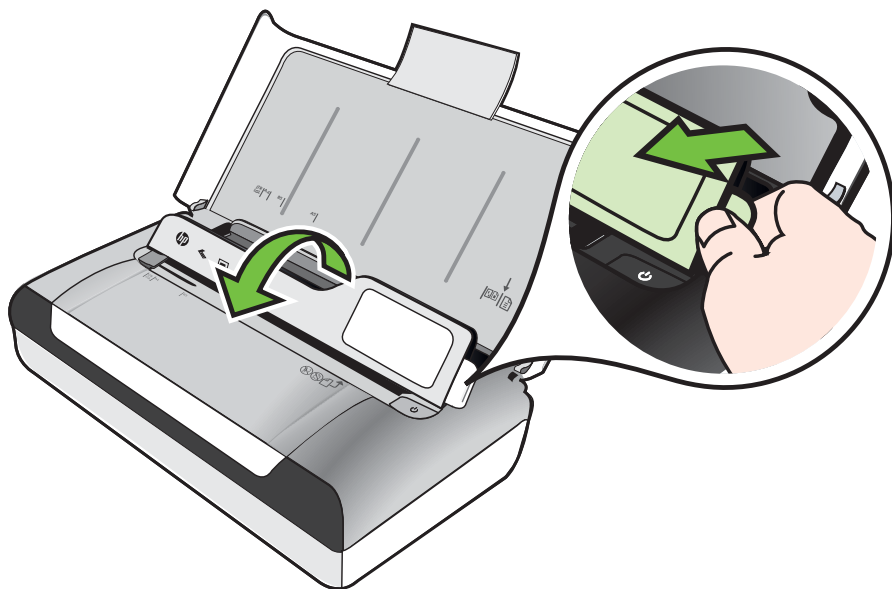
- 放入標準大小印材
- 放入信封
- 放入卡片和相紙
- 放入自訂大小印材

## 放入標準大小印材

### 放入媒體


遵照這些說明放入標準印材。

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 使用控制台面板卡榫，提起控制台。



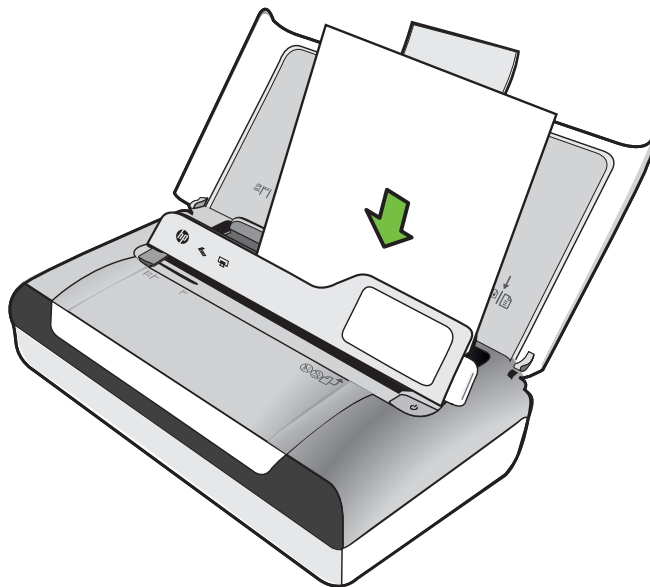
3. 盡可能滑出紙張寬度導板。

---


 **附註** 若放入較大尺寸的印材，請拉起進紙匣托板。

---

4. 將普通紙要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。



---

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

---

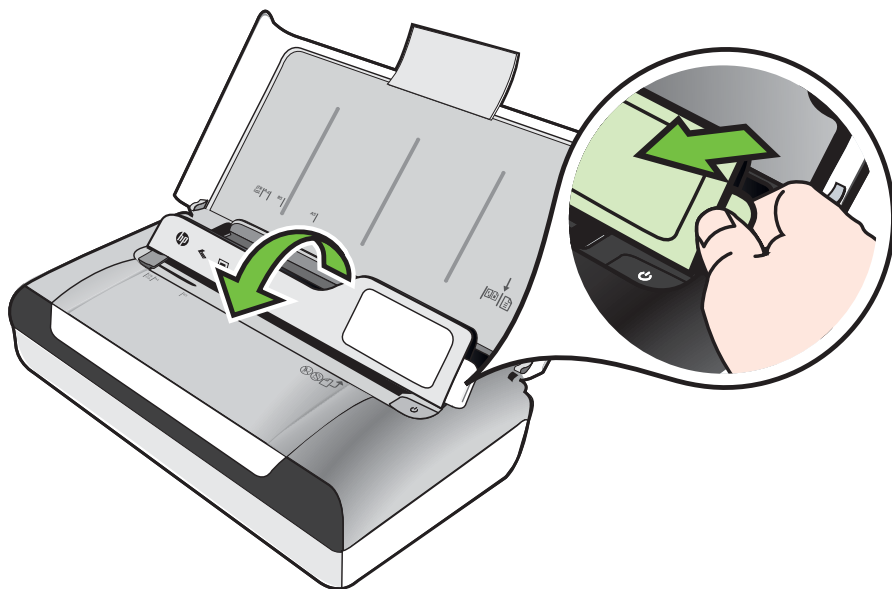
5. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。

## 放入信封

### 若要放入信封


遵照這些說明放入信封

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 使用控制台面板卡榫，提起控制台。



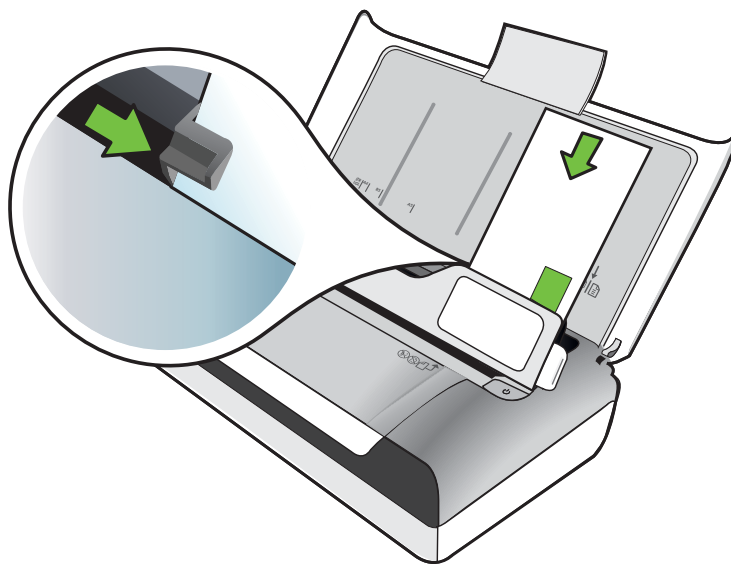
3. 盡可能滑出紙張寬度導板。

---

 **附註** 若放入較大尺寸的印材，請拉起進紙匣托板。

---

4. 根據紙匣中的圖形放入信封。
5. 調整寬度導板，讓它恰好靠在信封的側邊。

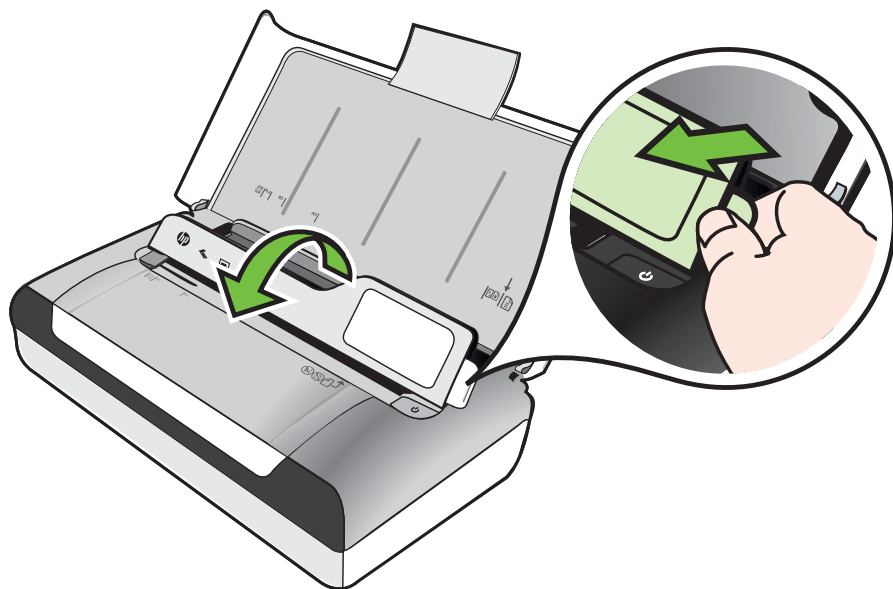


## 放入卡片和相紙

### 若要放入卡片和相紙


遵照這些說明放入相紙。

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 使用控制台面板卡榫，提起控制台。



3. 盡可能滑出紙張寬度導板。


---

 **附註** 若放入較大尺寸的印材，請拉起進紙匣托板。

---

4. 將印材列印面向下貼緊主紙匣插入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入，高度不超出紙匣標示線。如果相片紙一邊有標籤，請確認標籤指向印表機的前方。

---

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

---


5. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。

## 放入自訂大小印材

### 若要放入卡片和相紙

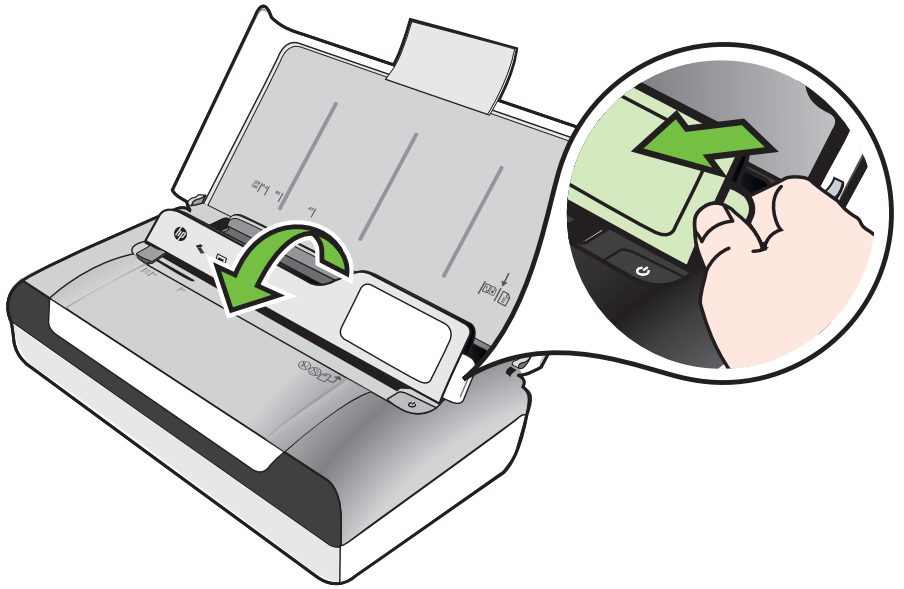
遵照這些說明放入自訂大小印材。

---


 **注意** 請只用印表機支援的自訂大小印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

---


1. 將進紙匣向上抬起。
2. 使用控制台面板卡榫，提起控制台。



3. 盡可能滑出紙張寬度導板。

 **附註** 若放入較大尺寸的印材，請拉起進紙匣托板。

4. 將印材列印面向下貼緊主紙匣插入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入，高度不超出紙匣標示線。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

5. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。

## 安裝並使用電池

印表機附贈一個鋰離子充電電池。您也可自行選購這個自選用印表機配件。如需詳細資訊，請參閱〈HP 耗材和配件〉。

本節主題如下：

- [電池安全注意事項](#)
- [認識電池](#)
- [充電並使用電池](#)

## 電池安全注意事項

- 此印表機只能使用專為印表機設計的電池。如需詳細資訊，請參閱「[HP 耗材和配件](#)」和「[印表機規格](#)」。
- 要丟棄電池的時候，請向當地垃圾處理服務商詢問當地政府對於丟棄或回收電池上的規定。雖然鋰離子充電池內不含水銀，在報廢的時候，可能還是需要回收或是經過適當處理後再丟棄。如需詳細資訊，請參閱「[回收計畫](#)」。
- 如果電池更換不正確或將電池丟到火中，可能會發生爆炸的危險。不要將電池短路。
- 要購買更換用的電池時，請洽詢當地經銷商或是 HP 銷售服務處。如需詳細資訊，請參閱「[HP 耗材和配件](#)」。
- 為避免火災、灼傷或是電池損壞的危險，不要讓任何金屬物品觸碰到電池上的接點。
- 不要把電池拆開。電池內部沒有可供維修的零件。
- 接觸損壞或是破損外漏的電池時，請格外小心。如果觸碰到電解質的話，請用肥皂和清水清洗沾到的地方。如果沾到眼睛的話，請用清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後儘速就醫。
- 請勿在超過作業環境中所指定溫度限制的地方，充電、儲存或使用電池。

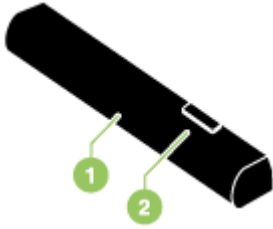
## 重要注意事項

對於電池的充電和使用，請注意：

- 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。之後每一次需要大約 3 小時的時間才能將電池充滿電。
- 電池充電時，電池充電指示燈亮琥珀燈。如果亮紅燈的話，表示電池可能有問題，而需要更換。
- 若要查看電池狀態，請碰觸控制台顯示器上的電源量表。電池的狀態也會顯示在「工具箱」(Windows) 和 HP 公用程式 (Mac OS X) 中。如果是使用 Microsoft Windows Mobile® 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱[印表機管理工具](#)。
- 電池的電力快要用完時，請插上交流變電器來充電，或是換一個充好電的電池。
- 完全充飽電的電池大概可列印高達 500 張，掃描約達 140 張，或者影印約達 100 張，視工作的複雜度而定。
- 根據預設，使用電池電源的印表機在閒置了 5 分鐘以後，會進入睡眠模式以節省電池的電力。您可以從印表機控制台設定此功能。
- 如果有很長一段時間不使用印表機，請先將電池充滿電。請不要讓電池連續六個月處在沒有充電的狀態。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請在符合作業環境中所述指南的地方，充電、儲存或使用電池。



## 認識電池



1	<b>電池</b> - 為印表機提供電源。
2	<b>電池釋放鎖</b> - 推開後可取出電池。

## 充電並使用電池

⚠ **警告** 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。因為電池在充電期間通常是溫熱的，請不要將電池放在手提箱或是封閉的空間中充電，免得發生電池過熱的情形。

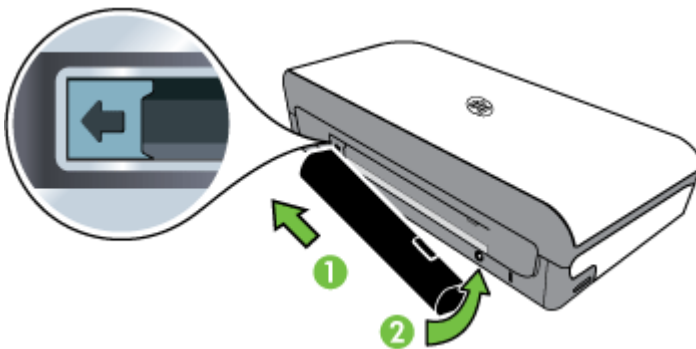
📖 **附註** 當交流變電器插在交流插座時，觸摸的時候會有溫熱的感覺。

**附註** Bluetooth 列印使用的電池電量比有線列印多。有關如何檢查電池充電量的詳細資訊，請參閱〈安裝並使用電池〉。

## 若要安裝電池

📖 **附註** 印表機的電源不論是開啟或是關閉的，均可裝入電池。

1. 以一定的角度將電池裝入電池安裝槽內，直到電池上的接點對齊電池槽中的接點為止。電池接點蓋會推開。



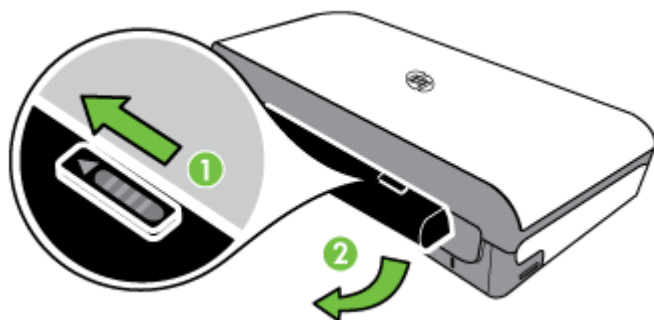
2. 將電池推入電池安裝槽，直到電池卡入其固定位置。

3. 插上交流變電器，然後打開印表機的電源。在初次使用電池之前，最好讓電池充電至少四小時。
4. 電池充滿電之後，可以使用印表機，而不必連接到交流電源供應器。

#### 若要取出電池

遵照下列說明移除軟體。

1. 沿著箭頭的方向，推電池釋放鎖。
2. 取出電池。



## 插入記憶體裝置

如果您的數位相機使用記憶卡來儲存相片，您可以將記憶卡插入印表機以列印或儲存相片。

使用印表機背面的 USB 連接埠，您就可以連接 USB 儲存裝置，或是連接 PictBridge 相容相機並列印其中的相片。此外，您也可以將檔案從儲存裝置傳輸到電腦。

---

⚠ **注意** 在存取記憶體裝置時進行拔除，可能會損壞記憶體裝置上的檔案。當相片指示燈不閃爍時，才能安全地移除記憶卡。

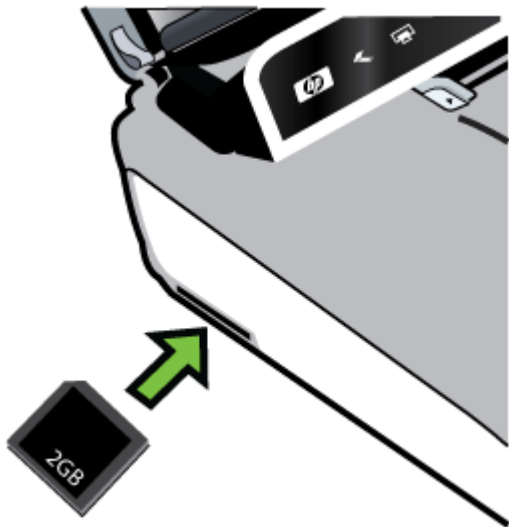
📖 **附註** 印表機不支援加密的記憶體裝置。

---

有關支援之記憶體裝置的詳細資訊，請參閱〈記憶體裝置規格〉。

### 插入記憶卡

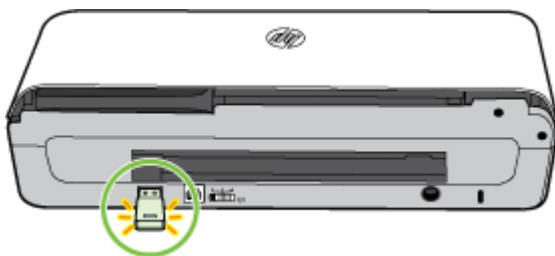
1. 翻轉記憶卡讓標籤面朝上。
2. 將記憶卡插入印表機左側的記憶卡插槽直到卡住定位。



**提示** 若要取出記憶卡，將記憶卡推入再鬆開即可。

### 連接儲存裝置

- ▲ 將 USB 儲存裝置或相機 USB 纜線的另一端，插入印表機背面的 USB 連接埠。




**附註** 如果是連接數位相機，請將相機的 USB 模式變更為儲存模式，然後將 USB 纜線的一端連接到相機。各種相機可能會以不同辭彙描述儲存模式。例如，某些相機會有「數位相機」設定與「磁碟機」設定，這裡的磁碟機設定便是儲存模式設定。相機無法執行儲存模式時，請將相機韌體升級。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

**附註** USB 裝置如因尺寸限制無法插入 USB 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 11 公釐 (0.43 英吋) 以致無法使用時，請另購 USB 延長線，將裝置插入連接埠。有關支援的 USB 裝置的詳細說明，請參閱〈記憶體裝置規格〉。

---

## 從行動電話列印

如果您的行動電話支援 Bluetooth，就能購買可讓您從電話列印文件和相片的軟體。


 **附註** 如果是使用執行 Windows Mobile 的行動電話，您可以用 HP 軟體 CD 來安裝列印軟體。

---

如需行動電話清單和列印軟體，以及有關如何取得軟體的詳細資訊，請參閱〈行動電話列印資訊〉。

## 維護印表機

除了更換墨水保養模組以外，印表機不需要其他定期的維護。如需詳細資訊，請參閱〈更換油墨保養模組〉。但請儘量避免讓印表機沾到塵埃和灰塵。這樣的清理，可讓印表機保持在最佳的工作狀態，並且可能會讓問題的診斷容易一點。

 **警告** 開始清理印表機之前，請先關閉印表機的電源，並拔掉電源線。如果有使用選項配備的電池，在開始清理之前，請關閉印表機的電源，並取出電池。



---

本節主題如下：


- [清潔印表機](#)

### 清潔印表機


清理印表機的時候，請遵守以下的準則：

- 用一塊柔軟的布，沾一點點用水沖淡的溫和性清潔劑，擦拭印表機的外殼。
  -  **附註** 清潔印表機的時候，只能用清水，或是用水沖淡的溫和性清潔劑。如果使用別的清潔劑或是酒精，會損壞印表機。
  - 用一塊乾燥的無絨布，清潔墨水匣存取擋門的內部。
  -  **注意** 小心不要觸碰到滾筒。滾筒如果沾到皮膚上的油脂，會造成列印品質上的問題。
- 

## 關閉印表機

按下印表機上的  (電源)，關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機，列印墨匣可能無法回到正確位置，因而導致列印品質或墨水匣的問題。

---

 **附註** 等到印表機完全關機後，再從突波保護器或牆上插座拔除電源線，或取出電池。

---

如果不依照這種方式關閉印表機，您下次啟動印表機時，控制台顯示器上將會出現錯誤訊息。




## 2 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印至特定類型的紙張、變更印材尺寸或使用特殊功能時，才手動變更設定。如需有關選取文件最佳列印印材的詳細資訊，請參閱〈[選取媒體](#)〉。

本節主題如下：

- [列印文件](#)
- [列印型錄](#)
- [列印於信封](#)
- [列印網頁](#)
- [列印相片](#)
- [在特殊及自訂大小紙張上列印](#)
- [列印無邊框文件](#)
- [雙面列印](#)

### 列印文件

 **附註** 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「[雙面列印](#)」或「[兩面列印](#)」）。如需詳細資訊，請參閱[雙面列印](#)。

遵循適用於作業系統的指示操作。

- [列印文件 \(Windows\)](#)
- [列印文件 \(Mac OS X\)](#)


#### 列印文件 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「[列印](#)」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向，以及在「紙張/品質」標籤上變更紙張來源、材質類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印，按一下「進階」按鈕，然後變更「[灰階列印](#)」選項。
6. 按一下「OK」。
7. 按一下「[列印](#)」或「OK」開始列印。

## 列印文件 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中選取紙張尺寸。
6. 依專案需要，變更快顯功能表中所提供選項的列印設定。


---

 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

---

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
- c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

---

7. 按一下「列印」以開始列印。


## 列印型錄

遵循適用於作業系統的指示操作。

- [列印型錄 \(Windows\)](#)
- [列印型錄 \(Mac OS X\)](#)

### 列印型錄 (Windows)


---

 **附註** 要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機隨附的 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的詳細資訊，請參閱〈[印表機管理工具](#)〉。

---

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 從「尺寸」下拉功能表中選取尺寸。從「紙張類型」下拉功能表中選取型錄類型。
6. 變更任何其他列印設定值。

---

 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

---


7. 按一下「列印」以開始列印。




## 列印型錄 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。

---

 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。
  - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中選取紙張尺寸。
6. 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
  - 「紙張類型」：正確的型錄紙張類型
  - 「品質」：「一般」或「最佳」

---


 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。
7. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

## 列印於信封

選取信封時，避免使用有平滑表面上光、自粘膠、扣環或透明窗口的信封。另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的信封，或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。

請確認您放入印表機中的信封完好，而且摺疊的地方都很整齊平滑。

---

 **附註** 如需列印於信封的詳細資訊，請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

遵循適用於作業系統的指示操作。


- [列印於信封 \(Windows\)](#)
- [列印於信封 \(Mac OS X\)](#)

### 列印於信封 (Windows)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱〈[放入印材](#)〉。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要進行列印的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 在「功能」標籤中，將方向變更為「橫印」。

6. 在「基本選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。然後選取適當的信封類型。

---


 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

---
7. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。


### 列印於信封 (Mac OS X)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。

---



 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。
  - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取適當的信封大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 在「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中，選取適當的信封大小。
6. 選取「方向」選項。

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

---
7. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

### 列印網頁

- 
-  **提示** 要正確列印網頁，可能需要將列印方向設定為「橫印」。
-  **附註** 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「雙面列印」或「兩面列印」）。如需詳細資訊，請參閱〈[雙面列印](#)〉。
- 

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印網頁 \(Windows\)](#)
- [列印網頁 \(Mac OS X\)](#)

### 列印網頁 (Windows)

如果您使用執行 Windows 和 Internet Explorer 6.0 或更新版本的電腦來進行網頁瀏覽，您可以使用 HP 智慧型 Web 列印控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取 HP 智慧型


Web 列印。如需關於 HP 智慧型 Web 列印的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選取想要包含在列印成品中的網頁項目。  
例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選取的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

## 列印網頁 (Mac OS X)


1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。

---


 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

  - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中選取紙張尺寸。
6. 依專案需要，變更快顯功能表中所提供選項的列印設定。

---

 **提示** 部份 Web 瀏覽器包括列印網頁的特殊選項。如果可以使用，請從快顯功能表選取 Web 瀏覽器適用的選項。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的文件。

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

---

7. 按一下「列印」以開始列印。

## 列印相片

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，應使相紙平整。

遵循適用於作業系統的指示操作。

- 列印相片至相片紙 (Windows)
- 列印相片至相片紙 (Mac OS X)
- 從記憶體裝置列印相片


## 列印相片至相片紙 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 如果要列印黑白相片，請按一下「功能」標籤，然後在「色彩選項」下變更「灰階列印」選項。
6. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。


## 列印相片至相片紙 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。  

---

 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。
  - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中選取適當的紙張尺寸。
6. 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
  - 「紙張類型」：正確的相片紙類型
  - 「品質」：「最佳」或「最大 dpi」

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

---

7. 視需要變更相片和色彩選項：
  - a. 按一下「色彩選項」旁的收合三角形，並選取適當的「相片修正」選項：
    - 「關閉」：適用非自動影像調整。
    - 「基本」：自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
  - b. 若要列印黑白相片，請按一下「色彩」快顯功能表中的「灰階」，然後選取下列其中一個選項：
    - 「高品質」：使用所有可用的色彩，以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
    - 「僅使用黑色列印墨匣」：使用黑色墨水，以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立，可能會造成顆粒狀的影像。
8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

## 從記憶體裝置列印相片

您可以將支援的記憶卡插入印表機左側的插槽。另外，您可以將隨身碟或可攜式硬碟等 USB 儲存裝置連接至印表機背面的 USB 連接埠。您也可以將儲存模式的數位相機，連接至印表機背面的 USB 連接埠，直接自相機列印相片。

如需有關使用記憶體裝置的詳細資訊，請參閱〈插入記憶體裝置〉。

△ **注意** 在存取記憶體裝置時進行拔除，可能會損壞記憶體裝置上的檔案。當狀態指示燈不閃爍時，才能安全地移除記憶卡。

### 列印選取的相片

🔍 **附註** 只有在記憶體裝置不包含數位列印命令格式 (DPOF) 內容時，此功能才能使用。

1. 將記憶體裝置插入印表機中正確的插槽。「相片」畫面會出現在控制台顯示器上。
2. 碰觸「檢視和列印」。會顯示相片。
3. 遵循控制台顯示器上的指示以選取、編輯或列印相片。

## 在特殊及自訂大小紙張上列印

如果您的應用程式支援自訂大小紙張，請在列印文件前於應用程式中設定大小。否則請在列印驅動程式中設定大小。您可能需要重新格式化現有的文件才能在自訂大小的紙張上正確列印。

請只用印表機支援的自訂大小紙張。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

🔍 **附註** 定義自訂紙張大小的功能只適用於 Mac OS X 中的 HP 列印軟體。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

### 在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

🔍 **附註** 您必須先在隨印表機提供的 HP 軟體中設定自訂大小，才能列印於自訂大小紙張。如需說明，請參閱設定自訂大小 (Mac OS X)。

1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。

🔍 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。


- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
  4. 請確認已選取要使用的印表機。
  5. 從「紙張大小」快顯功能表 (如果可用的話) 中選取適當的紙張尺寸。

6. 按一下快顯功能表上的「紙張處理」。
7. 在「目標紙張尺寸」選項下，按一下「調整為紙張同樣尺寸」，再選取自訂尺寸。
8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

### 設定自訂大小 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」，然後確定已在「格式」快顯功能表中選取想要使用的印表機。  
- 或 -  
在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「列印」，然後確定已選取想要使用的印表機。
3. 選取「紙張大小」快顯功能表中的「管理自訂大小」。  

---


 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。  

---
4. 按一下螢幕左側的「+」，再按兩下「無標題」，並為新的自訂尺寸輸入名稱。
5. 若要自訂寬度和高度，請在「寬度」和「高度」方塊中，輸入大小並設定邊界。
6. 按一下「確定」。

### 列印無邊框文件

無邊框列印讓您列印到某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣，最多 4 x 6 英吋 (102 x 152 公釐)。

---

 **附註** 如果紙張類型已設為「普通紙」，您將不能列印無邊框文件。

**附註** 您必須在軟體應用程式中開啟檔案並指定影像大小，才能列印無邊框文件。務使指定的大小符合列印影像的印材大小。

**附註** 並非所有應用程式均支援無邊框列印。

---

遵循適用於作業系統的指示操作。

- [列印無邊框文件 \(Windows\)](#)
- [列印無邊框文件 \(Mac OS X\)](#)

### 列印無邊框文件 (Windows)


1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要進行列印的印表機。

- 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
- 按一下「功能」選項標籤。
- 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取紙匣中所放入無邊框大小。如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則會選取「無邊框」核取方塊。
- 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
- 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。  
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本印表機軟體會顯示警告訊息，並讓您選取不同的類型或大小。
- 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。


### 列印無邊框文件 (Mac OS X)

- 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
- 選取無邊框紙張大小：
  - 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。  

---

 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。
  - 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - 在「紙張大小」快顯功能表中選取可用的無邊框紙張尺寸，然後按一下「確定」。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
- 請確認已選取要使用的印表機。
- 從「紙張大小」快顯功能表（如果可用的話）中選取紙張尺寸。
- 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
  - 「紙張類型」：適當的紙張類型
  - 「品質」：「最佳」或「最大 dpi」

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。
- 確定已選取「列印無邊框」核取方塊。
- 如有需要，可按一下「色彩選項」旁的展開三角形，並選取適當的「相片修正」選項：
  - 「關閉」：適用非自動影像調整。
  - 「基本」：自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
- 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

## 雙面列印

您可以使用 Windows 印表機軟體以手動方式在兩面上列印。



如果使用 Macintosh 電腦，您可以先列印奇數頁，再將紙張翻面，然後列印偶數頁，就可以列印在紙張的雙面。

- [進行雙面列印 \(Windows\)](#)
- [若要進行雙面列印 \(Mac OS X\)](#)


### 進行雙面列印 (Windows)

1. 放入正確的印材。請參閱[兩面 \(雙面\) 列印指南和放入印材](#)。
2. 開啟文件之後，從「檔案」功能表，按一下「列印」，然後按「內容」。
3. 按一下「功能」索引標籤。
4. 從雙面列印下拉清單中選取「手動」。
5. 若要自動重新調整頁面的尺寸以符合文件在螢幕上的版面，請確定選中「保持版面」選項。清除此選項可能會使頁面被不必要地切斷。
6. 選取或清除「向上翻頁」核選方塊以便符合您所需的裝訂方式。相關範例，請參閱列印驅動程式中的圖示。
7. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下「確定」。
8. 列印文件。
9. 在列印文件的第一面之後，請安裝螢幕上的指示，將紙張重新裝入紙匣以便完成列印作業。
10. 將紙張重新裝入之後，請按一下螢幕上指示中的「繼續」以繼續進行列印作業。


### 若要進行雙面列印 (Mac OS X)

1. 放入正確的印材。如需詳細資訊，請參閱[兩面 \(雙面\) 列印指南和放入印材](#)。
2. 選取紙張尺寸：
  - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「版面設定」。

---

 **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目，請移至步驟 3。
  - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
  - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表 (如果可用的話) 中選取紙張尺寸。
6. 按一下「紙張處理」快顯功能表，在「要列印的頁面」快顯功能表中選取「僅奇數頁」，然後按一下「列印」。

---

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。
7. 翻轉頁面，然後列印偶數頁。




---

## 3 掃描

您可以利用印表機的控制台掃描文件及其他原稿，並傳送至各種目的地，例如電腦上的資料夾。您也可以使用印表機隨附的 HP 軟體或 TWAIN 或 WIA 相容程式來掃描這些原稿。

您可以使用電腦上的 HP 軟體，將掃描文件中的文字轉換成可搜尋、複製、貼上與編輯的格式。

---

 **附註** 安裝 HP 軟體後才能使用的部分掃描功能。

**附註** 掃描功能只能透過 USB 連線獲得支援。無法透過 Bluetooth 連線使用掃描功能。

**附註** 為了得到更好的掃描品質，請用彩色掃描並且避免直接在日光或強光下掃描。

---

本節主題如下：

- [掃描原稿](#)
- [將文件掃描為可編輯文字](#)

### 掃描原稿

---

 **附註** 您的印表機和電腦必須連接，並且開機。

**附註** 如果您使用 HP 軟體從印表機控制台或電腦掃描原稿，掃描之前，還必須先在電腦上安裝並執行印表機隨附的 HP 軟體。

---

本節主題如下：

- [掃描到電腦](#)
- [掃描到記憶體裝置](#)

### 掃描到電腦

---

 **附註** 掃描到電腦之前，先安裝 HP 軟體，並確定已使用 USB 纜線將印表機連接至電腦。

**附註** 若要使用 HP Scan 應用程式或 TWAIN 相容軟體進行掃描，您必須安裝完整的 HP 軟體。

---

### 從印表機控制台將原稿掃描到電腦

使用這些步驟從控制台掃描。

1. 將原稿放入掃描器中。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。
2. 碰觸「掃描」，然後選取「掃描到電腦」。

---

 **附註** 如果使用的是執行 Mac OS X 的電腦，請務必先將 HP Scan 應用程式結束，再從印表機控制台進行掃描。


---

3. 碰觸您要儲存的文件類型。
4. 碰觸「開始掃描」。

### 若要從 HP 印表機軟體掃描原稿

1. 將原稿放入掃描器中。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。
2. 在電腦上開啟 HP 掃描軟體：
  - **Windows**：按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，然後選取 HP 印表機的資料夾，再選取「HP Scan」，最後選取您想要使用的掃描捷徑。
  - **Mac OS X**：按兩下「HP Scan 3」圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」資料夾中的「Hewlett-Packard」資料夾。


---

 **提示** 若要在執行 Windows 的電腦上掃描並傳送電子郵件附件，請從「掃描捷徑」清單中選取「附加至電子郵件」，然後依照畫面上的指示操作。而且，請確定您已經設定有效的電子郵件帳戶。

---

3. 若要啟動掃描，按一下「掃描」。

---

 **附註** 如需詳細資訊，請參閱掃描軟體隨附的線上說明。


---

**附註** 使用 HP 軟體將文件掃描成可編輯文字，此格式可讓您在掃描的文件內搜尋、複製、貼上與編輯。使用此格式以編輯信件、剪報及其他多種文件。如需詳細資訊，請參閱將文件掃描為可編輯文字。

---

## 掃描到記憶體裝置

---

 **附註** 若要掃描到記憶體裝置，您並不需要安裝 HP 軟體或將印表機連接至電腦。

---

### 若要從印表機控制台將原稿掃描到記憶體裝置

使用下列步驟將原稿掃描到記憶體裝置。

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。
2. 插入記憶體裝置。如需詳細資訊，請參閱〈插入記憶體裝置〉。
3. 碰觸「掃描」，再碰觸「記憶卡」或「USB 隨身碟」。
4. 碰觸「文件類型」以選取您要儲存的文件類型。視需要變更掃描選項。如果要變更輸出品質，碰觸「解析度」。
5. 碰觸「開始掃描」。

## 將文件掃描為可編輯文字

在掃描文件時，您可以使用 HP 軟體將掃描文件轉換成可搜尋、複製、貼上與編輯的格式。讓您編輯信件、剪報、及其他多種文件。

本節主題如下：

- [若要將文件掃描為可編輯文字](#)
- [將文件掃描為可編輯文字的準則](#)

### 若要將文件掃描為可編輯文字

遵循下列準則，將文件掃描為可編輯文字。

遵循適用於您作業系統的說明。

#### Windows

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。
2. 按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，然後選取 HP 印表機的資料夾，最後選取「HP Scan」。
3. 選取要用於掃描的可編輯文字類型：

若要...	請執行下列步驟
僅擷取文字，不含原稿中的任何格式	選取清單中的「儲存為可編輯文字」捷徑，然後從「檔案類型」下拉式功能表中選取「Text File (*.txt)」(純文字檔(.txt))。
擷取文字，以及原稿的部分格式	選取清單中的「儲存為可編輯文字 (OCR)」捷徑，然後從「檔案類型」下拉式功能表中選取「Rich Text File (.rtf)」(RTF 格式(.rtf))。 或 選取清單中的「儲存為 PDF-Searchable」捷徑，然後從「檔案類型」下拉式功能表中選取「PDF-Searchable (.pdf)」(可搜尋的 PDF (.pdf))。

4. 若要開始掃描，請按一下「掃描」，然後按照螢幕上的指示進行。

#### Mac OS X

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。
2. 按兩下「HP Scan 3」圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」資料夾中的「Hewlett-Packard」資料夾。
3. 在「HP Scan」功能表中，按一下「偏好設定」。
4. 從「預設組」彈出式選單中，選取「文件」預設組。
5. 若要啟動掃描，按一下「掃描」。
6. 完成掃描後，按一下「HP Scan」工具列中的「儲存」按鈕。

## 7. 選取要用於掃描的可編輯文字類型：

若要...	請執行下列步驟
僅擷取文字，不含原稿中的任何格式	從「格式」彈出式選單中選取「TXT」。擷取文字，以及原稿的部分格式
擷取文字，以及原稿的部分格式	從「格式」彈出式選單中選取「RTF」或「PDF-Searchable」（PDF - 可搜尋）。

## 8. 按一下「儲存」。

## 將文件掃描為可編輯文字的準則


為確保軟體可以成功轉換您的文件，請執行下列步驟：

- **確定掃描器玻璃板是乾淨的。**  
當印表機掃描文件時，也會掃描到掃描器玻璃板上的髒污或灰塵，而讓軟體無法將文件轉換成可編輯文字。
- **確定已正確放入文件。**  
將文件掃描為可編輯文字時，原稿必須正面朝上且頁首朝前放入。  
另外，請確定文件沒有歪斜。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。
- **確定文件上的文字是清楚的。**  
若要將文件成功轉換為可編輯文字，原稿必須是清楚且高品質的。下列情況會造成軟體無法成功轉換文件：
  - 原稿上的文字是模糊或有皺摺的。
  - 文字太小。
  - 文件的結構太複雜。
  - 文字間距太小。例如，軟體所轉換的文字中若有遺漏或合併字元的情形，如「m」可能會誤判成「m」。
  - 文字背景是彩色的。彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。
- **選擇正確的設定檔。**  
請務必選取允許掃描為可編輯文字的捷徑或預設組。這些選項使用的掃描設定是針對讓 OCR 掃描品質達到極致所設計。在 Windows 中，使用「可編輯文字 (OCR)」或「儲存為 PDF」捷徑。在 Mac OS X 中，使用「文件」預設組。
- **以正確的格式儲存您的檔案。**  
如果您只是要從文件中擷取不含原稿任何格式的文字，請選取純文字格式，例如「Text (.txt)」(純文字 (.txt)) 或「TXT」。如果除了文字之外，您也要擷取原稿的部分格式，請選取 RTF 格式 (例如「Rich Text (.rtf)」(RTF 格式 (.rtf)) 或「RTF」) 或可搜尋 PDF 格式 (「Searchable PDF (.pdf)」(可搜尋 PDF (.pdf)) 或「PDF-Searchable」(PDF - 可搜尋))。

---

# 4 影印

您可在各種類型及尺寸的紙張上，製作高品質的彩色及黑白複本。

 **附註** 為了得到更好的影印品質，請用彩色影印並且避免直接在日光或強光下影印。

---

本節主題如下：


- [影印文件](#)
- [變更影印設定](#)

## 影印文件

您可以從印表機控制台進行高品質的影印。

### 影印文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿放入掃描器中。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。
3. 碰觸「影印」。
4. 碰觸向左和向右箭頭以選取份數。
5. 碰觸「設定」以變更影印設定。如需更詳細的資訊，請參閱〈[變更影印設定](#)〉
6. 若要開始影印工作，請碰觸下列其中一個選項：
  - **開始/黑白**：開始進行黑白影印。
  - **開始/彩色**：選取彩色影印工作。

 **附註** 如果您擁有的是彩色原稿，選取**黑白**功能會製作彩色原稿的黑白影本，而選取**彩色**則會製作彩色原稿的全彩影本。

---

## 變更影印設定

您可以使用此印表機控制台中的各種設定來自訂影印工作，包括：

- 影印紙張大小
- 影印紙張類型
- 調整複本大小
- 影印品質
- 較淺/較深設定
- 設定為新的預設值 - 進行設定變更後，碰觸此功能可讓該設定成為所有影印工作的預設值。

您可以將這些設定用於單一影印工作，或者您可以儲存設定以便當做後續工作的預設值使用。

#### **變更單一工作的影印設定**

1. 碰觸「影印」，然後碰觸「設定」。
2. 選取您想變更的影印功能設定。
3. 碰觸「開始/黑白」或「開始/彩色」。

#### **儲存目前的設定作為後續作業的預設值**

1. 碰觸「影印」，然後碰觸「設定」。
2. 針對影印功能設定進行任何變更，然後碰觸「設定為新的預設值」。
3. 碰觸「是」。

# 5 使用墨水匣

本節主題如下：

- [墨水匣的相關資訊](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [處理墨水匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [只用一個墨水匣進行列印](#)
- [存放列印耗材](#)
- [墨水匣維護](#)

## 墨水匣的相關資訊



下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 如果您需要更換墨水匣，請先準備好要安裝的新墨水匣，然後再取出舊墨水匣。

---

⚠ **注意** 請勿將未開封的墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致墨水匣受損。

---


- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按下產品上的  (電源) 按鈕，來關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或關閉電源延長線。如果不當關閉印表機，列印滑動架可能會無法回到正確位置，進而導致墨水匣和列印品質問題。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機。
- 在室溫 ( 15-35°C 或 59-95°F ) 下存放墨水匣。
- 只有列印品質無法讓人接受時，您才需要更換墨水匣。可能的解決方案包括檢查墨水匣中剩餘的預估墨水存量以及清潔墨水匣。清潔墨水匣時會使用部分墨水。如需詳細資訊，請參閱進階墨水匣維護。
- 請勿不必要地清潔墨水匣。這會浪費墨水並縮短墨水匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送產品，請執行下列步驟以避免列印滑動架漏墨或產品發生其他損壞：
  - 務必以按下  (電源) 按鈕的方式關閉本產品的電源。列印滑動架應該停駐在服務站的右側。
  - 確定您已經安裝墨水匣。

### 相關主題

[檢查預估的墨水存量](#)

## 檢查預估的墨水存量

您可以從「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA 的「工具箱」軟體檢查預估墨水存量。如需有關如何使用這些工具的資訊，請參閱印表機管理工具。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊（請參閱解讀印表機資訊頁）。

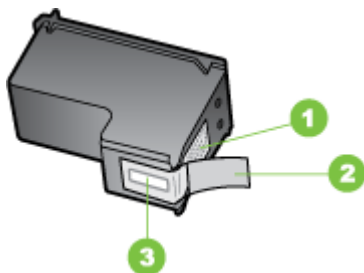
 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非列印品質極為惡劣，否則無須更換墨水匣。

**附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

**附註** 匣中的墨水在列印程序中有多種不同的用途；其一是使產品及列印墨匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔列印噴嘴及保持墨水流動順暢的列印頭維護作業。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

## 處理墨水匣

在更換或清潔墨水匣之前，請先查明墨水匣編號及其處理方式。




1	銅色接點
2	粉紅色拉啟式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴

標籤朝上，握住墨水匣黑色塑膠側邊。切勿觸摸墨水噴嘴或金色接腳。





---


 **附註** 請小心處理墨水匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

---

## 更換墨水匣


您可以從「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS)，或是 PDA (Microsoft Windows Mobile) 的「工具箱」軟體檢查預估墨水存量。如需有關如何使用這些工具的資訊，請參閱印表機管理工具。您亦可列印測試診斷頁來檢視本資訊(請參閱解讀印表機資訊頁)。

---

 **附註** 顯示的墨水存量僅為估計值。實際的墨水量可能有所不同。

墨水匣自包裝盒取出後，請立即安裝。切勿將墨水匣自印表機取出過長的時間。

有關印表機適用的墨水匣，請參閱〈耗材〉。

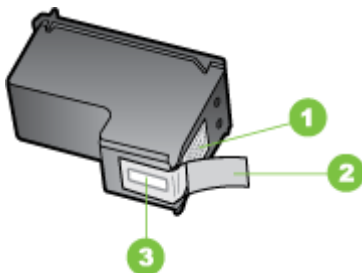
 **注意** 為避免累積污垢、墨水堵塞、或是電氣接觸不良的情形，請不要觸碰墨水匣墨水噴嘴或是銅質接點，也不要拆掉銅質金屬條。

---

### 更換墨水匣

遵循下列指示更換墨水匣。


1. 將新的墨水匣從包裝中取出，然後拉開彩色標示的標籤，撕下保護膜。



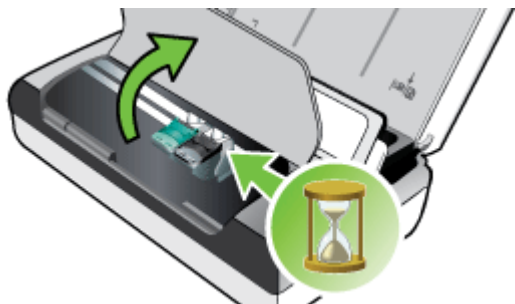
1	銅色接點
2	粉紅色拉啟式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

2. 在印表機電源已開啟的時候，打開墨水匣存取擋門。等待墨水匣停止移動。這應該只要幾秒鐘的時間即可。

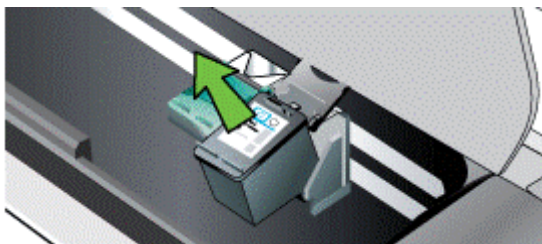
---

 **注意** 務必等到墨水匣停止移動之後才取下或安裝墨水匣。

---



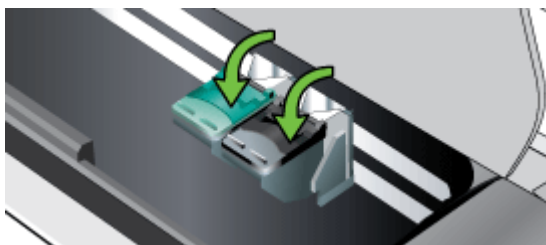
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。




4. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將新的墨水匣裝入其安裝底槽。檢查鎖栓和墨水匣上面的符號是否相符，確定您裝入正確的墨水匣。



5. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。




6. 關上墨水匣存取擋門。
7. 先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，再開始使用印表機。

 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，不要打開墨水匣存取擋門。

## 只用一個墨水匣進行列印

如果其中一個墨水匣的墨水在更換之前便已用盡，您仍然可以使用單一墨水匣進行列印。

空的墨水匣	使用的墨水匣	輸出
黑色	只使用三色墨水匣進行列印	彩色和灰階
彩色	只使用黑色或相片墨水匣進行列印	使用灰階方式列印所有文件
相片	只使用三色墨水匣進行列印	彩色和灰階

 **附註** 用單一系列墨水匣列印可能速度較慢，而且也會影響列印品質。我們建議同時用兩個墨水匣進行列印。必須安裝三色墨水匣才能進行無邊框列印。

## 存放列印耗材

本節主題如下：

- [存放墨水匣](#)

### 存放墨水匣

讓列印噴嘴朝上，將墨水匣存放在密封容器中。


## 墨水匣維護


本節主題如下：

- [校正墨水匣](#)
- [校正色彩](#)
- [清潔墨水匣](#)

### 校正墨水匣


每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、散落斑點、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或 HP 公用程式 (Mac OS) 重新校正。如需有關如何使用這些工具的資訊，請參閱印表機管理工具。

 **附註** 先將普通紙張放入進紙匣，再校準墨水匣。在校準的過程中會印出一張對齊頁面。

- **印表機控制台**：依序碰觸右方向鍵 、「設定」、「工具」，然後選取「校正墨水匣」。
- **工具箱 (Windows)**：開啟工具箱。如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。按一下「印表機服務」標籤，然後按「校正墨水匣」，然後按照螢幕上的指示進行。
- **HP 公用程式 (Mac OS)**：開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。按一下「校正」，然後按照螢幕上的指示進行。

## 校正色彩

如果您對於色彩表現不甚滿意，可以手動校正色彩以確保獲得最佳的列印品質。

 **附註** 只有在同時安裝三色和相片墨水匣時才進行色彩校準。相片墨水匣是一個選用配件，可以另外購買。如需詳細資訊，請參閱〈HP 耗材和配件〉。

**附註** 如果您使用 Windows Mobile 裝置，則可以用 PDA 的「工具箱」軟體校準色彩。如需詳細資訊，請參閱 [PDA 的工具箱軟體 \(Microsoft Windows Mobile\)](#)。

校正色彩可以平衡印出頁面上色彩的濃淡。只有在下列情況下才需要執行此作業：


- 印出的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色。
- 灰色陰影中出現彩色的痕跡。

墨水匣的墨水快要用完時，可能也會出現色彩不正確的情形。

- **工具箱 (Windows)**：開啟工具箱。如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。按一下「印表機服務」標籤，再按一下「校準色彩」，然後依照線上指示進行。
- **HP 公用程式 (Mac OS)**：開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。按一下「校正色彩」並遵循螢幕上的指示。

## 清潔墨水匣

如果印出的字元不完整，或是文件上有遺漏點或是線的情形，則可能必須清理墨水匣。這種現象是因墨水噴嘴堵塞造成的，如果噴嘴長時間暴露在空氣中就會造成堵塞。


 **附註** 清潔墨水匣之前，請確定墨水匣並不是只有少量墨水或沒有墨水。墨水量太少也可能會造成印出的文件上字體不完整、文字行遺失或者有斑點。您可以透過印表機控制台、「工具箱」(Windows) 的「印表機狀態」標籤、HP 公用程式 (Mac OS) 或 PDA 的「工具箱」軟體，檢查墨水匣的墨水存量。如需詳細資訊，請參閱 [使用墨水匣](#)。

本節主題如下：

- [若要自動清潔墨水匣](#)
- [若要手動清潔墨水匣](#)


## 若要自動清潔墨水匣

---

 **附註** 請唯有在列印品質不佳時，才進行清潔墨水匣。清潔時會使用到墨水，並縮短墨水匣壽命。清理分為三個等級。在第一級清理之後，如果對於清理的結果不甚滿意，請執行下一級清理。

---

### 控制台

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸「設定」。
2. 碰觸「工具」，再碰觸「清潔墨水匣」。
3. 按照畫面上的指示操作。

### 工具箱 ( Windows )

1. 開啟工具箱。如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下「服務」標籤，然後按一下「清潔列印墨匣」，再按照螢幕上的指示來進行。


### HP 公用程式 (Mac OS)

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 按一下「清理」並且按照螢幕上的指示來進行。

## 若要手動清潔墨水匣

墨水匣和墨水匣底座間接觸不良可能產生錯誤訊息，或影響列印品質。發生這種情況時，嘗試清潔墨水匣和墨水匣底座之間的電氣接點。

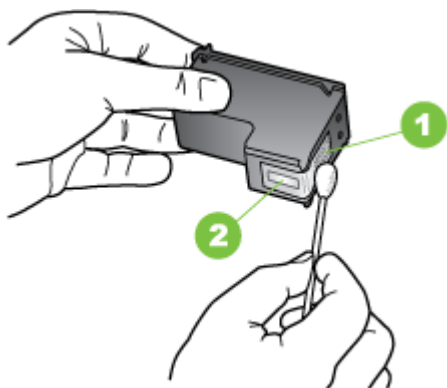
---

 **附註** 在手動清潔墨水匣之前，請取出墨水匣並重新裝入，以確保正確安裝。

---

1. 開啟電源，打開前機蓋。  
將列印滑動架移至印表機的中心處。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下裝置背面的電源線。
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。
4. 檢查墨水匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 握住墨水匣兩側。


7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓墨水匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 ( 請勿清潔 )

8. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將墨水匣裝入其安裝底槽。
9. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。
10. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
11. 關閉前機蓋，並將電源線插回裝置背面。
12. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。

---

 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。

---

13. 校準墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈校正墨水匣〉。

# 6 解決問題

本節主題如下：

- [HP 支援](#)
- [一般疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [進階墨水匣維護](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)
- [解讀印表機資訊頁](#)
- [清除夾紙](#)

## HP 支援

若您有問題，請執行下列步驟

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 請造訪 HP 線上支援網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲得最新印表機資訊和專業協助的最快方式，其中包括以下服務：
  - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
  - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
  - 常見問題的解決方式
  - 當您註冊 HP 印表機後，還可取得主動式印表機更新、支援提示以及 HP 相關新聞如需詳細資訊，請參閱〈[獲得電子支援](#)〉。
3. 電洽 HP 支援。支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 電話支援](#)〉。

### 獲得電子支援

若要尋找支援與保固資訊，請前往 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。

- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查 HP 軟體更新程式。

您也可以透過電腦隨附的 HP 軟體取得支援。如需詳細資訊，請參閱〈[印表機管理工具](#)〉。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。


## HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用，為本刊物發行當時之有效資訊，且僅適用於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 支援電話號碼清單和通話費用的資訊，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

---

 **附註** HP 對 Linux 列印不提供電話支援。所有支援均於下列網站線上提供：<https://launchpad.net/hplip>。按一下「提出問題」，即可開始支援程序。

HPLIP 網站不提供 Windows 或 Mac OS X 的支援，如果您使用此類作業系統，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

---

本節主題如下：

- [在您撥打電話之前](#)
- [電話支援期](#)
- [電話支援服務號碼](#)
- [電話支援期之後](#)

### 在您撥打電話之前

致電 HP 支援中心前，請先將電腦及 HP All-in-One 準備妥當。同時，請準備下列資訊：

- 型號（如需詳細資訊，請參閱〈[尋找印表機型號](#)〉）
- 序號（位於印表機背面或底部）
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
  - 之前是否曾發生此狀況？
  - 您可否使此情況重複出現？
  - 狀況發生前後，您是否有新增任何硬體或軟體？
  - 狀況發生前，是否還出現過其他任何異常（例如雷擊或移動印表機）？

### 電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲（含墨西哥）為一年。



### **電話支援服務號碼**

在許多區域，HP 於保固期間提供免付費電話支援。但有些支援電話號碼可能不是免付費。

如需最新的支援電話號碼清單，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min., Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 imputis wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min. man-lor 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Aindatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 9:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 0,33 cts	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884 (852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
香港特別行政區	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	اليمن	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Tunisie	23 927 000
עלות שיחה מקומית) עלות בסיס דקות (0,59) שיחה מקומית) 0,1127 ש"ח לכל היחידה). עלות דקות שיחה מקומית (0,176 ש"ח	Italia	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Казахстан	+7 7172 978 177	Україна	38 (044) 230-51-06
(965) 6767 0099	الكويت	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Latvija	8000 80 12	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
00961 1 217970	لبنان	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## 電話支援期之後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。HP 線上支援網站也提供支援服務，網址為：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以了解關於支援選項的更詳細資訊。

## 一般疑難排解技巧及資源

 **附註** 以下許多步驟都需要使用 HP 軟體。如果您沒有安裝 HP 軟體，可以使用印表機隨附的 HP 軟體 CD 進行安裝，也可以從 HP 支援網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 下載軟體來安裝。

開始處理列印問題時，請採取下列步驟：

- 有關卡紙的說明，請參閱清除夾紙。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱解決送紙問題。
- 確定電源指示燈亮起且非閃爍狀態。印表機在安裝墨水匣後第一次開機時，大約需要 1 分鐘進行初始化。
- 如果已插上電源線，確認電源線及其他纜線是否正常且妥善連接到印表機。確定印表機已妥善連接到有電的交流 (AC) 電源插座且已開機。裝置的電源規格，請參閱〈電氣需求〉。
- 如果印表機使用的是電池電源，確認電池是否已充電。如需詳細資訊，請參閱〈充電並使用電池〉。
- 檢查耗材是否均已妥善放入進紙匣且印表機中無卡紙。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 印表機設定為目前的或預設印表機。在 Windows 中，請將它設為「印表機」資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中，請在「系統偏好設定」的「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」區段中將它設為預設值。如需詳細資訊，請參閱電腦的說明文件。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無按一下「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啟動電腦。

### 疑難排解主題

- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)
- [清除夾紙](#)

## 解決列印問題

本節主題如下：

- 印表機意外關機
- 所有的印表機指示燈均亮起或閃爍
- 印表機無回應 ( 沒有任何列印 )
- 印表機不接受墨水匣
- 印表機列印時間過長
- 印出空白頁或不完整的頁
- 列印文件的某些部份消失或錯誤
- 文字或圖形位置錯誤

### 印表機意外關機

#### 檢查電源和電源連接

- 請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座。裝置的電源規格，請參閱〈電氣需求〉。
- 如果您使用電池，請確定電池正確安裝。

### 所有的印表機指示燈均亮起或閃爍

#### 發生無法復原的錯誤

拔掉電源線及 USB 纜線等所有纜線，並取出電池，等候約 20 秒，再重新連接纜線。如果問題繼續存在，請造訪 HP 網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 以取得最新的疑難排解資訊，或是印表機修正及更新。

### 印表機無回應 ( 沒有任何列印 )

#### 檢查列印佇列

列印工作可能卡在列印佇列中。若要修復，請開啟列印佇列，取消佇列中所有文件的列印，然後重新啟動電腦。電腦重新啟動之後，再試著列印一次。請參閱作業系統說明，以取得有關開啟列印佇列與取消列印工作的相關資訊。

#### 檢查印表機設定

詳細的說明，請參閱〈一般疑難排解技巧及資源〉。

#### 檢查印表機軟體安裝

列印中印表機若關機，電腦螢幕上便會出現一則警示訊息，否則印表機軟體可能未正確安裝。要解決此問題，請完全解除安裝軟體，然後重新安裝印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱〈解除安裝並重新安裝 HP 軟體〉。

### 檢查纜線的連結

確定 USB 電纜的兩端連接牢固。

### 檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是保護電腦不受入侵的安全性程式。但是，防火牆可能會阻擋電腦和印表機之間的通訊。如果有與印表機通訊的問題，請嘗試暫時停用防火牆。如果問題持續發生，防火牆就不是通訊問題的根源。請重新啟用防火牆。如果停用防火牆便可與印表機通訊，您可以指定靜態 IP 位址給印表機，再重新啟用防火牆。

### 檢查 Bluetooth 連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定印表機的 Bluetooth 通訊](#)〉。

## 印表機不接受墨水匣

### 檢查墨匣

- 取出墨水匣然後重新安裝一次。
- 確定墨水匣適用於本印表機。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。


### 手動清潔墨水匣

完成墨水匣的清潔程序。如需詳細資訊，請參閱〈[若要手動清潔墨水匣](#)〉。

### 取出墨水匣之後關閉印表機

取出墨水匣後關閉印表機，等候約 20 秒後，在無安裝墨水匣的情況下再次開啟印表機。在重新啟動印表機之後，重新安裝墨水匣。

---

 **附註** 確定您已正確關閉印表機。如需詳細資訊，請參閱〈[關閉印表機](#)〉。

---

## 印表機列印時間過長

### 檢查系統資源

- 確定電腦擁有足夠的資源，以便在合理的時間範圍內列印文件。如果電腦僅符合最低系統需求，文件可能需要較長的時間來列印。有關最低與建議系統需求的詳細資訊，請參閱〈[系統需求](#)〉。
- 如果電腦忙著執行其他程式，文件就會較晚列印出來。嘗試結束某些程式，並再次列印該文件。

### 檢查印表機軟體設定值

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的字印速度會變慢。若要加快列印速度，請於列印驅動程式中改選其他列印設定。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

### 檢查無線訊號干擾

如果是使用 Bluetooth 無線通訊方式連接印表機而且列印速度太慢的話，原因可能出在無線信號太弱。如需詳細資訊，請參閱〈[設定印表機的 Bluetooth 通訊](#)〉。

### 檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)〉。

## 印出空白頁或不完整的頁

### 清潔墨水匣

完成墨水匣的清潔程序。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。

### 檢查電池充電量

如果印表機使用的是電池電源，確認電池是否已充電且運作正常。如果電池充電量非常低，印表機可能列印不到整頁，就將頁面退出。插上電源線開始為電池充電。有關使用電池的詳細資訊，請參閱〈[安裝並使用電池](#)〉。

### 檢查印材設定

- 確定您在列印驅動程式中選取的列印品質設定與放入進紙匣中的印材相符。
- 確定列印驅動程式中的版面設定與進紙匣中的印材尺寸相符。

### 檢查 Bluetooth 連線

使用 Bluetooth 連線列印大型檔案，有時候會導致列印工作失敗。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)〉。

### 印表機一次抽取多頁

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱〈[解決送紙問題](#)〉。

### 檔案中有一個空白頁面

檢查檔案以確定沒有任何空白頁面。

## 列印文件的某些部份消失或錯誤

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。

### 檢查邊界設定

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱〈[設定最小邊界](#)〉。

### 檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

### 檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

強電磁場（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類印表機所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。同時，建議您使用長度少於 3 公尺（9.8 英尺）的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。

### 檢查 PictBridge 設定

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的印材設定值正確，或者預設值是目前的印表機設定。如果預設值是目前的印表機設定，則請檢查「工具箱」（Windows）、HP 公用程式（Mac OS）或 PDA（Windows Mobile）的「工具箱」軟體，以確定目前的印表機設定正確無誤。

### 檢查無邊列印設定值

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的紙材設定值正確，而且預設為目前的印表機設定值。

### 檢查 Bluetooth 連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)〉。

### 檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。只有在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

## 文字或圖形位置錯誤

### 檢查印材的裝入方式

確定導板恰好靠在印材的邊緣，並確定紙匣沒有裝太滿。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。

### 檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小，頁面內容可能被裁短。
- 確定列印驅動程式中所選的印材尺寸與放入進紙匣中的印材尺寸相符。

### 檢查邊界設定

如果文字或圖形在頁面邊緣被截斷，確認文件的邊界設定是否超出印表機的可列印範圍。如需詳細資訊，請參閱〈[設定最小邊界](#)〉。

### 檢查頁面方向設定

確定應用程式中所選的印材大小和頁面方向，符合列印驅動程式中的設定。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

### 檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類裝置所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。同時，建議您使用長度少於 3 公尺（9.8 英尺）的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。

如果以上的解決方式不能解決您的問題，則問題的癥結可能是應用程式無法正確地解讀列印設定。請參閱「[付印後注意事項](#)」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

## 列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

列印一張列印品質頁以協助解決列印品質問題。如需詳細資訊，請參閱〈[解讀印表機資訊頁](#)〉。

本節主題如下：

- [一般提示](#)
- [印出亂碼](#)
- [墨水污漬](#)
- [文字或圖形印不完整](#)
- [印出的文件色彩暗淡](#)
- [彩色印成黑白](#)
- [印出錯誤的色彩](#)
- [印出的文件色彩褪色](#)
- [色彩配置有誤](#)
- [列印輸出有條紋或線條](#)

### 一般提示

#### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。
- 每次裝入新的墨水匣時，您都應該校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、散落斑點、鋸齒邊緣或墨水滲透到其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 不慎掉落或使墨水匣受到衝擊，可能導致墨水匣暫時遺失噴嘴。若要解決此問題，請將墨水匣留置在裝置中至少 2 到 24 個小時。



- 使用適合專案使用的適當墨水匣。為了獲得最佳列印效果，請使用 HP 黑色墨水匣列印文字文件，而使用 HP 相片墨水匣列印彩色或黑白相片。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

### **檢查紙張品質**

紙張可能太潮濕或太粗糙。請確認所用的印材符合 HP 的規格，再列印一次。詳細的說明請參閱〈[媒體規格](#)〉。

### **檢查印表機中所裝的印材類型。**

確定紙匣支援您所裝入的紙材類型。如需詳細資訊，請參閱[媒體規格](#)。

### **檢查印表機內的滾筒。**

印表機內的滾筒可能不乾淨，而使列印輸出中出現條紋或汙漬。關閉印表機、取出電池，然後切斷電源線。用稍微沾有水分非棉絨布來清潔印表機內的輸出滾筒，然後試著重新列印。

### **檢查印表機位置及 USB 纜線的長度**

高電磁領域（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類裝置所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。同時，建議您使用長度少於 3 公尺（9.8 英尺）的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。

### **檢查 Bluetooth 連線**

使用 Bluetooth 連線列印大型檔案，有時候會導致列印工作失敗。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 Bluetooth 通訊時發生問題](#)〉。

## **印出亂碼**

如果列印中的工作遭到中斷，印表機可能無法識別其餘的工作。

取消列印工作，並等待印表機控制台顯示器上出現「首頁」畫面。如果沒有出現「首頁」畫面，請取消所有工作繼續等待。當印表機控制台顯示器上出現「首頁」畫面時，重新傳送工作。如果電腦提示要重試列印作業，請按一下「取消」。

### **檢查纜線的連結**

如果以 USB 纜線連接印表機及電腦時，問題可能出在纜線連接不良。請確認纜線兩端確實插好。如果還會有問題，關閉印表機電源、將電纜從印表機拔掉、開啟印表機電源而不要連接電纜，並從印表機暫存多工緩衝處理刪除所有剩下的工作。如果「電源」指示燈亮起且不閃爍，請重新連接電纜線。

### **檢查文件檔案**

文件檔案可能已經受損。如果從相同的應用程式能夠列印其他文件，請試著列印文件的備份副本（如果有的話）。

### 檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。只有在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

## 墨水污漬

### 檢查列印設定

- 當文件上如果印有大量的墨水或文件含有較不吸水的印材時，必須給充分的時間晾乾，然後才能觸碰印好的文件。在列印驅動程式中，選擇「最佳」列印品質，增加墨水乾燥時間，並用印表機軟體的進階功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS X) 的墨水量設定，來減少墨水飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別的可列印模式，減少墨水用量，或改用 HP 專為艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱〈[列印](#)〉。

### 檢查紙材的尺寸和類型

- 請勿讓印表機用比列印作業小的列印紙材來列印。如果要進行無框列印，請確定裝入了正確的紙材尺寸。如果使用不正確的尺寸，後續頁面的底部可能會出現油墨的污跡。
- 某些類型的紙材無法良好地吸收墨水。對於這類印材，墨水乾得較慢且可能產生污漬。如需詳細資訊，請參閱〈[媒體規格](#)〉。

## 文字或圖形印不完整

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的可列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

### 檢查印材類型

有些印材類型不適用於本印表機，如需詳細資訊，請參閱〈[媒體規格](#)〉。

## 印出的文件色彩暗淡

### 檢查列印模式

列印驅動程式的「草稿」或「快速」模式，讓列印的速度較快但僅適用於列印草稿。如果要取得較佳的效果，請選擇「一般」或「最佳」。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

### 檢查紙張類型設定

列印特殊印材時，在列印驅動程式中選取對應的印材類型。如需詳細資訊，請參閱〈在特殊及自訂大小紙張上列印〉。

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈若要自動清潔墨水匣〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈HP 耗材和配件〉。

## 彩色印成黑白

### 檢查列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。開啟印表機的「內容」對話方塊，按一下「功能」標籤，然後確定在「色彩」選項中並未選取「灰階列印」。

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。如需詳細資訊，請參閱〈只用一個墨水匣進行列印〉。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈若要自動清潔墨水匣〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈使用墨水匣〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈HP 耗材和配件〉。

## 印出錯誤的色彩

### 檢查列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。開啟印表機的「內容」對話方塊，按一下「功能」標籤，然後確定在「色彩」選項中並未選取「灰階列印」。

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈若要自動清潔墨水匣〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。

- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

## 印出的文件色彩褪色

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

### 檢查印材類型

有些印材類型不適用於本印表機，如需詳細資訊，請參閱〈[媒體規格](#)〉。

## 色彩配置有誤

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。
- 每次裝入新的墨水匣時，您都應該校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、散落斑點、鋸齒邊緣或墨水滲透到其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

### 檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

## 列印輸出有條紋或線條

### 檢查列印模式

請於列印驅動程式中，改用**最佳**列印模式。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

### 檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 清潔墨水匣。詳細的說明，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉或〈[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)〉。
- 墨水匣中墨水用完了。更換用完油墨的墨水匣。
- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[使用墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、散落斑點、鋸齒邊緣或墨水滲透到其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材和配件](#)〉。

## 進階墨水匣維護

本節主題如下：

- [清潔墨水匣接頭](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)
- [更換油墨保養模組](#)


### 清潔墨水匣接頭

清潔墨水匣接頭之前，請先取出墨水匣，並檢查墨水匣接頭有無任何異物覆蓋住，然後重新安裝墨水匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。


---

 **提示** 咖啡濾紙沒有棉屑，相當適合用來清潔墨水匣。

---

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

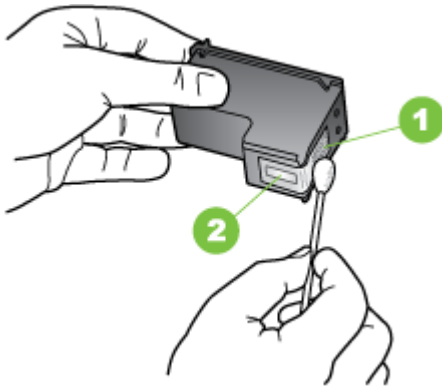
---

 **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔墨水匣接頭。這些都可能會損壞墨水匣或印表機。

---


### 清潔墨水匣接頭

1. 開啟電源，打開前機蓋。  
將列印滑動架移至印表機的中心處。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下裝置背面的電源線。
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。
4. 檢查墨水匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 握住墨水匣兩側。
7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓墨水匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)


8. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將墨水匣裝入其安裝底槽。
9. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。
10. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
11. 關閉前機蓋，並將電源線插回裝置背面。
12. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。

 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。

13. 校準墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈校正墨水匣〉。


### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

在多灰塵的環境使用印表機時，印表機內部可能會累積少量的碎屑。這些雜物可能是灰塵、頭髮、地毯的絨毛或織物纖維。粉屑進入墨水匣時，便會造成列印頁面上的條紋及墨點。請按前述步驟清潔墨水噴嘴解決條紋的問題。


 **附註** 使用與印表機一起安裝的軟體清潔墨水匣後，列印結果如仍有條紋和污跡時，才清潔墨水噴嘴周圍。如需詳細資訊，請參閱〈若要自動清潔墨水匣〉。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。


 **提示** 咖啡濾紙沒有棉屑，相當適合用來清潔墨水匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

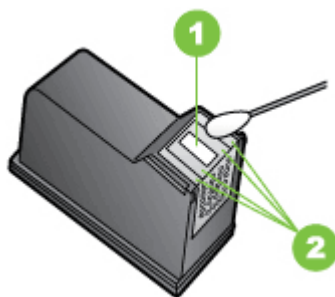
 **注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。碰觸這些部分可能會在列印時導致阻塞、墨水污跡、以及電子接點接觸不良。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域


1. 開啟印表機電源，打開前機蓋。  
將列印滑動架移至印表機的中心處。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下裝置背面的電源線。
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。

 **附註** 不要同時取出兩個墨水匣。一次只取下一個墨水匣進行清潔工作。不要將墨水匣放在印表機外超過 30 分鐘。

4. 墨水噴嘴朝上，將墨水匣放置在紙張上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕乾淨的棉花棒，然後將棒上多餘的水擰乾。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。




1	噴嘴金屬板（請勿清潔）
2	墨水噴嘴區域的表面和邊緣

 **注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將墨水匣裝入其安裝底槽。
8. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。

9. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
10. 關閉前機蓋，並將電源線插回裝置背面。
11. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。

---


 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。


---

12. 校準墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈[校正墨水匣](#)〉。

## 更換油墨保養模組

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。當油墨保養模組快要裝滿時，印表機會提示使用者進行更換。如果控制台通知您油墨保養模組已裝滿，請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 支援](#)〉。如果有新的墨水保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。

 **提示** 當墨水保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。不過，在您更換新模組之前，還是可以取下黑色墨水匣，僅使用三色墨水匣繼續列印，只是色彩的結果以及列印速度都可能會受到影響。如需有關使用單一墨水匣列印的詳細資訊，請參閱〈[只用一個墨水匣進行列印](#)〉。

 **注意** 如果放任墨水服務模組完全裝滿的話，可能會發生漏出黑色墨水的情形。小心避免將油墨噴濺到油墨保養模組上。油墨會永久沾污布料和其他材料。

---

## 解決送紙問題

有關解決夾紙的資訊，請參閱[清除夾紙](#)。

本節主題如下：

- [印表機不支援印材](#)
- [未進紙材](#)
- [紙材未正確送出](#)
- [紙張歪斜](#)
- [一次夾起多張紙材](#)

### 印表機不支援印材

請只使用印表機和所用紙匣所支援的印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

### 未進紙材

- 檢查印材有無插入紙匣，如需詳細資訊，請參閱〈[放入印材](#)〉。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 確定紙張導板適度貼齊紙疊，但不會靠得太緊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 確定有完全拉出進紙匣延伸板。



## 紙材未正確送出

如果已印出的印材堆疊在印表機外面，可能會使印材無法正確地從印表機繼續送出。

## 紙張歪斜

- 確定裝入進紙匣的印材貼齊紙張導板。
- 切勿在印表機列印中將印材放入。
- 確定有完全拉出進紙匣延伸板。

## 一次夾起多張紙材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 確定紙張導板適度貼齊紙疊，但不會靠得太緊。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

## 解決影印問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 [〈HP 支援〉](#) 中有關 HP 支援的資訊。

- [無影本送出裝置](#)
- [影本為空白](#)
- [文件未放入或顏色太淺](#)
- [尺寸被縮小](#)
- [影印品質欠佳](#)
- [影印缺點明顯](#)
- [印表機列印半頁後就送出紙張](#)
- [紙張不符](#)

## 無影本送出裝置

- **檢查電源**
  - 如果使用 AC 電源，確定電源線的連接牢固，且印表機已開機。
  - 如果使用電池，確定電池已充電，且印表機已開機。
- **檢查印表機的狀態**
  - 印表機可能正忙於其他工作。請檢查控制面板顯示幕有關作業狀態的資訊。等候進行中的作業完成。
  - 印表機可能發生卡紙。檢查夾紙。請參閱 [〈清除夾紙〉](#)。
- **檢查進紙匣**

請先載入印材。請參閱 [〈放入印材〉](#) 以獲取詳細資訊。
- **檢查電池充電量**

如果印表機使用的是電池電源，確認電池是否已充電且運作正常。如果電池充電量非常低，印表機可能列印不到整頁，就將頁面退出。插上電源線開始為電池充電。有關使用電池的詳細資訊，請參閱 [〈安裝並使用電池〉](#)。

## 影本為空白

- **檢查印材**  
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規格。請參閱〈[媒體規格](#)〉以獲取詳細資訊。
- **檢查設定**  
對比設定可能太淡。在印表機控制台上，依序碰觸「影印」、「明暗」，然後用箭頭建立較暗的影本。
- **檢查掃描器**  
確定原稿已正確放入。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。

## 文件未放入或顏色太淺

- **檢查印材**  
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規格。請參閱〈[媒體規格](#)〉以獲取詳細資訊。
- **檢查設定**  
「快速」品質設定（會產生草稿品質的影本）可能是產生空白頁或顏色太淺文件的原因。改為「正常」或「最佳」設定。
- **檢查原稿**
  - 影本的精確度和原稿的品質及大小有關。用「影印」功能表調整影本的亮度。如果原稿文件太淡，即使調整對比可能仍無法彌補。
  - 彩色的背景可能會造成前景上的影像融入背景中，或以不同層次灰階顯示背景的情形。

## 尺寸被縮小

- 可以從印表機控制台設定縮小/放大或其他影印功能，以縮小掃描影像。檢查影印作業的設定是否為正常尺寸。
- HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。請按需要改變這些設定。請參閱 HP 軟體線上說明中的詳細資料。

## 影印品質欠佳

- **改善影印品質**
  - 使用品質良好的原稿。
  - 正確放入原稿。如果原稿未正確放入掃描器，可能歪曲，導致影像模糊。請參閱[媒體規格](#)以獲取詳細資訊。
  - 採用底紙來保護原稿。
  - 為了得到更好的影印品質，請避免直接在日光或強光下使用印表機。
- **檢查掃描器**  
掃描器可能需要清潔。若要清潔掃描器，請使用印表機隨附的清潔布並查看清潔布上的資訊。

## 影印缺點明顯

- **垂直或淡色條紋**  
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規格。請參閱〈[媒體規格](#)〉以獲取詳細資訊。
- **太淺或太暗**  
調整對比及影印品質設定。
- **影本歪斜或扭曲**  
請將掃描器寬度導桿貼緊印材邊緣。
- **文字模糊**
  - 調整對比及影印品質設定。
  - 預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱[變更影印設定](#)。
- **文或圖形不完整**  
調整對比及影印品質設定。
- **大號粗體字看來有污漬（不平滑）**  
預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱[變更影印設定](#)。

## 印表機列印半頁後就送出紙張

### 清潔墨水匣

完成墨水匣的清潔程序。如需詳細資訊，請參閱〈[若要自動清潔墨水匣](#)〉。

### 檢查電池充電量

如果印表機使用的是電池電源，確認電池是否已充電且運作正常。如果電池充電量非常低，印表機可能列印不到整頁，就將頁面退出。插上電源線開始為電池充電。有關使用電池的詳細資訊，請參閱〈[安裝並使用電池](#)〉。

### 檢查印材設定

- 請檢查列印驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查列印驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

### 印表機一次抽取多頁

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱〈[解決送紙問題](#)〉。

### 檔案中有一頁空白

檢查檔案以確認沒有空白頁。


## 紙張不符

### 檢查設定

核對放入的印材尺寸及類型與控制台的設定相符。

## 解決掃描問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱〈[HP 支援](#)〉中有關 HP 支援的資訊。

 **附註** 自電腦啟動掃描作業時，請參閱軟體的說明進行疑難排解。

- [掃描器無動作](#)
- [掃描時間過長](#)
- [部份文件未掃描或文字未掃描](#)
- [文字無法編輯](#)
- [出現錯誤訊息](#)
- [掃描的影像品質欠佳](#)
- [掃描缺點明顯](#)

### 掃描器無動作

- **檢查原稿**  
檢查原稿是否正確載入。如需詳細資訊，請參閱〈[將原稿放入掃描器](#)〉。
- **檢查印表機**
  - 若要掃描到電腦或電子郵件，必須透過 USB 連線，將印表機連接至電腦。
  - 印表機可能正自睡眠模式恢復中，因此有一些遲滯的情形。等候直到印表機控制台顯示器上出現「首頁」畫面。
- **檢查 HP 軟體**  
確定印表機隨附的 HP 軟體已正確安裝。

### 掃描時間過長

#### 檢查設定

- 解析度設定得太高時，掃描會花較長的時間並產生較大的檔案。要獲得良好的掃描或影印結果，請勿使用過高的解析度。降低解析度能提高掃描速度。
- 透過 TWAIN 取得影像時，可變更設定值對原稿做黑白掃描。請參閱 TWAIN 程式的線上說明。

## 部份文件未掃描或文字未掃描

- **檢查原稿**
  - 確定原稿文件符合最小尺寸需求。如需詳細資訊，請參閱〈[將原稿放入掃描器](#)〉。
  - 檢查原稿是否正確放入。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。
  - 彩色的背景可能會使前景影像融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。
- **檢查設定**
  - 請檢查輸入印材的尺寸是否至少和掃描原稿一樣大。
  - 使用印表機隨附的 HP 軟體時，HP 軟體的預設定可能會設為自動執行特定工作，而不是您想要執行的工作。有關變更內容的相關資訊，請參閱 HP 軟體線上說明。

## 文字無法編輯

- **檢查設定**
  - 掃描原稿時，確定您已在建立可編輯文字的軟體中選取文件類型。文字被歸類為圖形時，將無法轉為文字。
  - 如果您使用的是 OCR (光學字元識別) 程式，OCR 程式可能會連結到無法執行 OCR 作業的文書處理程式。如需詳細資訊，請參閱 OCR 程式提供的文件。
  - 確定您已選取對應於掃描文件所用語言的 OCR 語言。如需詳細資訊，請參閱 OCR 程式提供的文件。
- **檢查原稿**
  - 將文件掃描為可編輯文字時，原稿必須正面朝上且頁首朝前放入掃描器。另外，請確定文件沒有歪斜。如需詳細資訊，請參閱[將原稿放入掃描器](#)。
  - 軟體可能無法識別過於緊密靠在一起的文字。例如，軟體所轉換的文字中若有遺漏或合併字元的情形，則「rn」可能會誤判成「r」。
  - 軟體的精確性，與原稿的影像品質、文字大小和結構以及掃描本身的品質，均有密切的關係。檢查原稿的影像品質是否良好。
  - 彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。

## 出現錯誤訊息

- **「無法啟動 TWAIN 來源」或「取得影像時發生錯誤」**
  - 從數位相機或別的掃描器等其他裝置取得影像時，請檢查該一裝置是否符合 TWAIN 規格。與 TWAIN 不相容的裝置無法使用 HP 軟體。
  - 確定 USB 纜線已連接至電腦背面的正確連接埠。
  - 檢查是否選取了正確的 TWAIN 來源。在軟體中，選取**檔案功能表的選取掃描器**，來檢查 TWAIN 來源。
- **錯誤，由於其他程式擁有 HP 影像裝置的控制權，因此無法執行掃描**

如果使用的是執行 Mac OS X 的電腦，請結束 HP Scan 應用程式。如果又得到錯誤訊息，請重新啟動電腦，再試著掃描一次。

## 掃描的影像品質欠佳

### 原稿就是複製出來的相片或圖片

翻拍的相片（例如報章或雜誌上的相片），以極小的墨點來重現原來的相片，因此會大幅地降低品質。掃描、列印或顯示這類影像時，通常會出現明顯可見非預期的黑點。下面的建議無法解決問題時，則可能必須採用品質較好的原稿。

- 如果要消除花色，請縮小掃描影像的尺寸。
- 印出掃描的影像，看看品質是否會比較好。
- 請檢查解析度及色彩設定是否符合所要進行的掃描。

### 雙面原稿另一面上的文字或影像出現於掃描中

雙面原稿文件的紙張太薄或太透明時，背面的文字或影像會「隱現」於掃描的結果。

### 掃描的影像扭曲

原稿沒放好。放入原稿時，請務必使用印材導板。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。

### 掃描結果列印出來時影像品質會較佳

顯示在螢幕上的影像，未必都能真實地反應出真正的掃描品質。

- 嘗試調整電腦螢幕的設定值，使用更豐富的色彩或灰階層次。對 Windows 電腦，您通常可用控制台的顯示選項，進行相關調整。
- 調整解析度及色彩設定。

### 掃描的影像顯示污漬、線條、垂直白色條紋或其他缺點

這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

### 圖形看來與原件不同

圖形設定值可能不適合要執行的掃描作業類型。變更圖形設定值。

#### • 改善掃描品質

- 使用高品質的原稿。
- 正確放入原稿。如果原稿未正確放入掃描器，可能歪曲，導致影像模糊。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。
- 按照掃描結果的使用目的，調整軟體設定。
- 採用底紙來保護原稿。
- 為了得到更好的掃描品質，請避免直接在日光或強光下使用印表機。

#### • 檢查掃描器

掃描器可能需要清潔。若要清潔掃描器，請使用印表機隨附的清潔布並查看清潔布隨附的資訊。

## 掃描缺點明顯

#### • 空白頁

確定原稿文件已正確放入。如需更詳細的資訊，請參閱〈將原稿放入掃描器〉

#### • 太淺或太暗

- 調整設定值。請使用正確的解析度及色彩設定。
- 原件影像可能太淺、或太深、或列印在有色紙張上。

- **文字模糊**  
調整設定值。請檢查解析度及色彩設定是否正確。
- **尺寸被縮小**  
HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。有關變更設定的詳細資訊，請參閱 HP 軟體說明。

## 疑難排解安裝問題

如果下列主題仍無法解決問題，請參閱 [〈HP 支援〉](#) 取得詳細資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)

### 硬體安裝注意事項

#### 檢查印表機

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機內裝有紙張。
- 確定控制台中沒有任何錯誤。

#### 檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確定電源線妥善插入印表機及有電的插座。或者，確定電池已正確安裝且已充電。

#### 檢查電池充電量

如果印表機使用的是電池電源，確認電池是否已充電且運作正常。如果電池充電量非常低，印表機可能列印不到整頁，就將頁面退出。插上電源線開始為電池充電。有關使用電池的詳細資訊，請參閱 [〈安裝並使用電池〉](#)。

#### 檢查護蓋

確定所有卡榫及護蓋均已正確閉合。


### 軟體安裝注意事項

#### 檢查電腦系統

- 確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否被停用。
- 如果 Windows 電腦無法偵測到印表機，請執行解除安裝公用程式 ( HP 軟體 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat )，將列印驅動程式完全解除安裝。重新啟動電腦，再重新安裝列印驅動程式。

### 驗證安裝前的必要條件

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別 CD-ROM 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否受損。您可以從 HP 網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 下載列印驅動程式。

 **附註** 解決任何問題後，請再執行一次安裝程式。

---

## 設定 Bluetooth 通訊時發生問題

如果您無法使用 Bluetooth 連線列印，請嘗試下列建議。如需有關設定無線設定值的詳細資訊，請參閱〈設定印表機的 Bluetooth 通訊〉。

### Windows

- ▲ 檢查 Bluetooth 設定。如需詳細資訊，請參閱〈設定印表機的 Bluetooth 通訊〉。

### Mac OS

- ▲ 在「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」(Mac OS) 中刪除和重新加入印表機。

## 檢查 Bluetooth 設定

- 檢查 Bluetooth 設定。如需更詳細的資訊，請參閱〈設定印表機的 Bluetooth 通訊〉
- 若要使用「工具箱」(Windows) 來設定 Bluetooth 設定值或監控印表機狀態 (例如墨水存量)，您必須用一條 USB 纜線將印表機連接到電腦。


## 檢查 Bluetooth 信號

如果有信號干擾、距離或信號強度問題，或者是印表機未就緒的話，無線通訊可能會被中斷或無法使用。

- 請確定印表機在 Bluetooth 裝置的發送範圍內。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺 (30 英尺) 的無線列印。
- 如果無法列印某份文件，可能是信號中斷的問題。如果電腦上顯示的訊息說明有信號問題，請取消列印作業，然後從電腦重新傳送。

## 解讀印表機資訊頁

印表機資訊頁面包含有關印表機的詳細資訊，包括韌體版本編號、序號、服務 ID、列印墨水匣資訊、預設的頁面設定以及印表機印材設定等。

 **附註** 印表機正在處理任何列印作業時，無法列印組態頁面和診斷頁面。

---

如果您需要致電 HP，在打電話以前最好先列印診斷頁面和組態頁面。



## 列印印表機資訊頁

您可以從印表機控制台列印下列印表機資訊頁，而無需與印表機連接。

### 若要列印印品質頁

在印表機控制台上，依序碰觸「設定」、「報告」和「列印品質診斷報告」。使用報告以檢視目前的列印墨匣狀態，並疑難排解印表機的問題。

### 若要列印狀態頁

在印表機控制台上，依序碰觸「設定」、「報告」和「列印狀態報告」。使用狀態頁以檢視預設頁面設定和印表機印材設定。

## 清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。請嘗試下列補救措施以減少卡紙。

- 確定所列印的印材符合規定。詳細的說明請參閱〈媒體規格〉。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 進紙匣務必裝載正確且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈放入印材〉。
- 檢查原稿是否正確放入。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入掃描器。

本節主題如下：

- [清除印表機夾紙](#)
- [避免夾紙的注意事項](#)


## 清除印表機夾紙

### 清除夾紙

使用下列步驟清除卡紙。

1. 關閉印表機的電源。
2. 拔開電源線。


---

 **附註** 如果使用選購的電池，請取出電池。如需詳細資訊，請參閱〈安裝並使用電池〉。

---

3. 從進紙匣和出紙槽，取出夾住的紙材。

---

 **附註** 請勿將手插入進紙匣中。請用鉗子或鑷子，而且小心不要刮到印表機內部。


---

4. 找到夾紙的地方。

#### 在出紙槽中可以看到夾住的印材

- a. 輕輕地將它朝您的方向從槽中拉出。如果看不到印材，打開墨水匣存取擋門，再清除夾住的印材。

---

 **附註** 緩慢穩定地取出夾住的紙材以免將紙材撕裂。

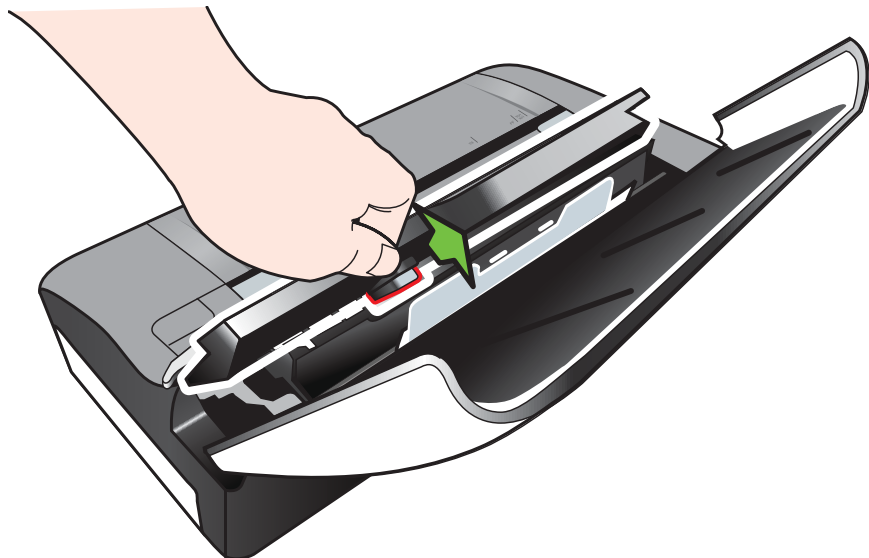
---



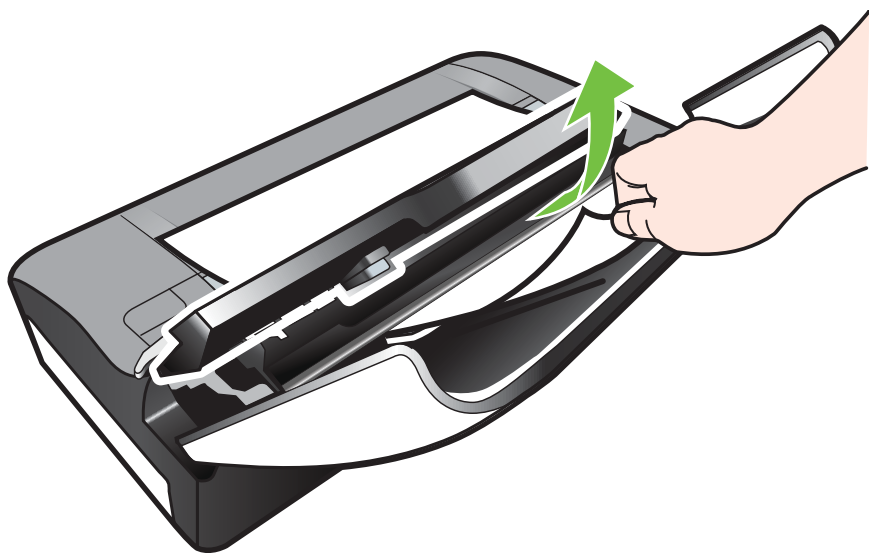
- b. 如果夾住的紙材被列印墨水匣擋住，請輕輕地將墨水匣推向旁邊，然後取出夾住的紙材。
- c. 如果從印表機內部的列印區域看不到夾住的印材，則請從進紙匣可見的部份移除夾紙。

印材夾在掃描器中。

- a. 扳起卡榫以鬆開掃描器玻璃板。




- b. 將印材從控制台背後輕輕地向上拉出印表機。



- c. 從掃描器移除所有夾住的印材，輕輕抬起掃描器玻璃板直到卡住定位。

5. 插上電源線，再開啟印表機。

---

 **附註** 如果使用選購的電池，請重新連接電池。

---

6. 碰觸「確定」繼續目前的工作。  
印表機將在下一頁上繼續執行列印工作。重新傳送印表機中夾紙頁面的列印工作。

### 避免夾紙的注意事項

- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 請勿在進紙匣中放入過量的紙張。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 請在印表機未進行列印時，正確地放入紙張。如需詳細資訊，請參閱〈放入印材〉。
- 不要使用捲曲或褶皺的印材。
- 務請使用符合規格的印材，詳細的說明請參閱〈媒體規格〉。
- 確定印材已貼齊進紙匣的右側。
- 請在不引起紙材曲摺的情形下，將紙材導板貼緊紙材邊緣。
- 確定取出紙張上的迴紋針、釘書針、大頭針或其他附件。

---

# A 技術資訊

本節主題如下：

- [保固資訊](#)
- [印表機規格](#)
- [法規資訊](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [其他廠商的授權](#)

## 保固資訊

本節主題如下：

- [惠普科技有限保固聲明](#)
- [墨水匣保固資訊](#)

## 惠普科技有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

### A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
  - 不適當的維護或修改；
  - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
  - 違反產品規範的操作；
  - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

### B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

### C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

### D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
  - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
  - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
  - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

## 墨水匣保固資訊

HP 墨水匣的保固僅適用在使用於其指定的 HP 印表機中時。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，印表機都在保固範圍內。YYYY/MM/DD 格式的保固有效期可見於印表機的下列標示：



## 印表機規格

本節主題如下：

- [物理規格](#)
- [印表機功能及容量](#)
- [處理器及記憶體規格](#)
- [系統需求](#)
- [記憶體裝置規格](#)
- [行動電話列印資訊](#)
- [媒體規格](#)
- [列印解析度](#)
- [影印規格](#)
- [掃描規格](#)
- [作業環境](#)
- [電氣需求](#)
- [聲發射規格](#)

### 物理規格

尺寸 (寬 x 深 x 高)

- 印表機：355.6 x 176.5 x 89.5 公釐 (14.00 x 6.95 x 3.52 英吋)
- 配備電池的印表機：355.6 x 198.5 x 89.5 公釐 (14.00 x 7.81 x 3.52)

印表機重量 (不含列印耗材)

- 印表機：3.0 公斤 (6.5 磅)
- 配備電池的印表機：3.1 公斤 (6.9 磅)

### 印表機功能及容量

功能	容量
連結	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 相容高速裝置</li> <li>• PictBridge/USB 2.0 高速主機連接埠</li> <li>• 記憶卡 ( Secure Digital、High Capacity Secure Digital )。</li> <li>• Bluetooth 2.0 增強型資料速率，可向下相容於 1.0 ( 支援 Bluetooth 設定檔：HCRP、BIP、OPP、SPP )</li> </ul>
墨水匣	黑色和三色墨水匣
耗材產出	有關墨水匣預估產出量的詳細資料，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> 網站。
印表機語言	HP PCL 3 GUI
印表機控制台語言支援 各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞文、克羅埃西亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、匈牙利文、義大利文、日文、韓文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、簡體中



( 續 )


功能	容量
	文、斯洛伐克文、斯洛文尼亞文、西班牙文、瑞典文、繁體中文、土耳其文。

### 處理器及記憶體規格

處理器：220 MHz ARM9 Core

記憶體：64 MB DDR2

### 系統需求

 **附註** 如需關於支援作業系統和系統需求的最新資訊，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

**附註** 如需關於 Microsoft® Windows® 8 上的支援資訊，請造訪 [www.hp.com/go/printerinstall](http://www.hp.com/go/printerinstall)。

#### 作業系統相容性

- Mac OS X v10.6、OS X Lion、OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP ( 32 位元 ) Service Pack 2
- Linux ( 如需更多資訊，請參閱 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> ) 。


#### 最低需求

- **Microsoft® Windows® 8**：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；2 GB 硬碟空間；CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線；USB 埠
- **Microsoft® Windows® 7**：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；1.1 GB 硬碟空間；CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線；USB 埠
- **Microsoft® Windows® Vista**：800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；1.0 GB 硬碟空間；CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線；USB 埠
- **Microsoft® Windows® XP ( 32 位元 ) Service Pack 2**：Intel® Pentium® II、Celeron® 或相容的處理器；233 MHz 或更高；600 MB 硬碟空間；CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線；USB 埠


### 記憶體裝置規格

#### 記憶卡

- **規格**
  - 記憶體裝置上的檔案數目建議上限：1,000
  - 個別檔案大小的建議上限：上限 1200 萬像素，上限 8MB
  - 記憶體裝置容量的建議上限：1 GB ( 限固態記憶體 )

 **附註** 接近記憶體裝置的建議上限時，可能會使印表機的效能低於預期。

- **支援的記憶體裝置類型**
  - Secure Digital
  - 高容量 Secure Digital

 **附註** 印表機只能夠讀取使用 FAT、FAT32 或 EX\_FAT 檔案系統格式化的記憶體裝置。

### USB 閃存卡

HP 已充分測試可用於本印表機的下列 USB 隨身碟：

- **Kingston**：Data Traveler 100 USB 2.0 隨身碟 ( 4 GB、8 GB 和 16 GB )
- **Lexar JumpDrive Traveler**：1 GB
- **Imation**：1GB USB Swivel
- **SanDisk**：Cruzer Micro Skin USB 隨身碟 (4 GB)
- **HP**：高速 USB 隨身碟 v100w (8 GB)

 **附註** 本印表機也可能可以使用其他 USB 隨身碟。但因未經充分測試，HP 無法保證其能正常使用於本印表機。

### 行動電話列印資訊

下列行動電話都能使用此印表機適用的以下列印軟體：

行動電話	軟體	網站
Windows Mobile*	Westtek JETCET	<a href="http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/">http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/</a>
Blackberry	Repligo Professional	<a href="http://www.cerience.com/products/pro">http://www.cerience.com/products/pro</a>

\* Windows Mobile 適用的列印軟體可在 HP 軟體 CD 中找到。

### 媒體規格

請使用「支援的尺寸說明」與「瞭解支援的印材類型及重量」表格決定可與印表機搭配使用的正確印材，以及決定對打算使用之印材所適用的功能。請參閱「設定最小邊界」章節以取得印表機使用的列印邊界相關資訊，請參閱兩面 ( 雙面 ) 列印指南章節以取得雙面列印時需遵循的準則相關資訊。

- [被支援之印材的規格](#)
- [設定最小邊界](#)
- [兩面 \( 雙面 \) 列印指南](#)

#### 被支援之印材的規格

- [支援的尺寸說明](#)
- [瞭解支援的印材類型及重量](#)

#### 支援的尺寸說明

印材尺寸	進紙匣	掃描器
<b>標準印材尺寸</b>		
U.S. Letter ( 216 x 279 公釐 ; 8.5 x 11 英吋 )	✓	✓
U.S. Legal ( 216 x 356 公釐 ; 8.5 x 14 英吋 )	✓	✓
A4 ( 210 x 297 公釐 ; 8.3 x 11.7 英吋 )	✓	✓
U.S. Executive ( 184 x 267 公釐 ; 7.25 x 10.5 英吋 )	✓	✓

(續)

印材尺寸	進紙匣	掃描器
B5 (JIS) ( 182 x 257 公釐 ; 7.17 x 10.12 英吋 )	✓	✓
A5 ( 148 x 210 公釐 ; 5.8 x 8.3 英吋 )	✓	
A6 ( 105 x 148 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋 )	✓	
U.S. Statement ( 140 x 216 公釐 ; 5.5 x 8.5 英吋 )	✓	
<b>信封</b>		
美式 10 號信封 ( 105 x 241 公釐 ; 4.12 x 9.5 英吋 )	✓	
C5 Envelope ( 162 x 229 公釐 ; 6.38 x 9.01 英吋 )	✓	
C6 信封 ( 114 x 162 公釐 ; 4.5 x 6.4 英吋 )	✓	
日式 Chou 3 號信封 ( 120 x 235 公釐 ; 4.7 x 9.3 英吋 )	✓	
日式 Chou 4 號信封 ( 90 x 205 公釐 ; 3.5 x 8.1 英吋 )	✓	
Monarch 信封 ( 3.88 x 7.5 英吋 )	✓	
A2 信封 ( 111 x 146 公釐 ; 4.37 x 5.75 英吋 )	✓	
DL 信封 ( 110 x 220 公釐 ; 4.3 x 8.7 英吋 )	✓	
<b>信封</b>		
索引卡 ( 76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋 )	✓	
索引卡 ( 102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋 )	✓	
索引卡 ( 127 x 203 公釐 ; 5 x 8 英吋 )	✓	
<b>相片印材</b>		
4 x 6* ( 102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋 ) *	✓	
5 x 7 ( 13 x 18 公分 ; 5 x 7 英吋 )	✓	
8 x 10 ( 8 x 10 英吋 )	✓	
13 x 18 公釐 ( 5 x 7 英吋 )	✓	
( 10 x 15 公分 ) *	✓	
( 10 x 15 公釐 ) 標籤紙*	✓	
相片 L ( 89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋 ) *	✓	
2L ( 178 x 127 公釐 ; 7.0 x 5.0 英吋 )	✓	
3.5 x 5 ( 88.9 x 127 公釐 ) *	✓	

(續)

印材尺寸	進紙匣	掃描器
3 x 5 ( 76.2 x 127 公釐 )	✓	
8.5 x 13 ( 215.9 x 330.2 公釐 )	✓	
4 x 6 標籤紙 ( 102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋 ) *	✓	
<b>其他印材</b>		
76.2 到 216 公釐寬, 101 到 355.6 公釐長 ( 3 到 8.5 英吋寬, 4 到 14 英吋長 ) 自訂尺寸的印材	✓	
自訂尺寸的印材 ( 掃描器 ), 182 至 216 公釐寬, 127 至 356 公釐長 ( 7.17 至 8.5 英吋寬, 5 至 14 英吋長 )		✓

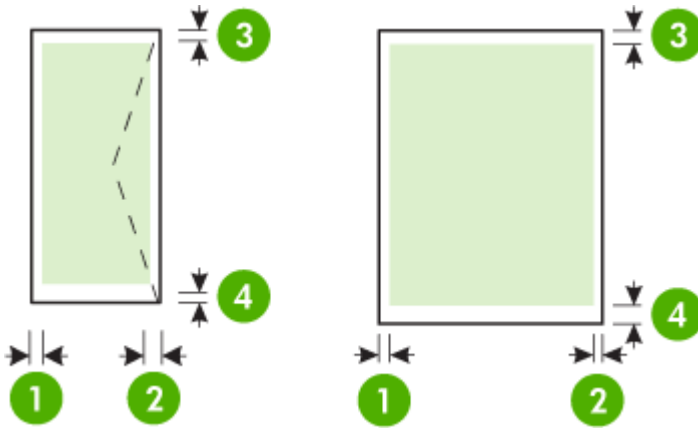
\*支援無邊框列印。

**瞭解支援的印材類型及重量**

紙匣	類型	重量	容量
進紙匣	紙張	60 到 105 g/m <sup>2</sup> ( 每令 16 到 28 磅 )	最多 50 張紙
	相片紙材	250 g/m <sup>2</sup> ( 每令 66 磅 )	最多 5 張
	信封	75 到 90 g/m <sup>2</sup> ( 每令 20 到 24 磅信封 )	最多 3 個信封
	卡片	最多 200 g/m <sup>2</sup> ( 110 磅索引卡 )	最多 5 張卡片
掃描器	紙張	75 到 90 g/m <sup>2</sup> ( 每令 20 到 24 磅 )	1 張

## 設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



紙材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
A4 美規 Executive 美規 Statement B5 A5	3.3 公釐( 0.13 英吋)	3.3 公釐( 0.13 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋) *
美規 Letter U.S. Legal 自訂尺寸印材 8.5 x 13 英吋	6.35 公釐 (0.25 英吋)	6.35 公釐 (0.25 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋) *
卡片 相片紙材 A6	2 公釐 (0.08 英吋)	2 公釐 (0.08 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋)	3 公釐 ( 0.12 英吋)
信封	3.3 公釐( 0.13 英吋)	3.3 公釐( 0.13 英吋)	14.2 公釐 ( 0.56 英吋)	14.2 公釐 ( 0.56 英吋)

\* 如果您使用執行 Windows 的電腦，可將印表機使用的最小邊界設定為 3.0 公釐 ( 0.12 英吋)。若要達到此邊界設定，請按一下列印驅動程式的「進階」選項標籤，並選取「最小邊界」。

## 兩面 ( 雙面 ) 列印指南

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 在應用程式或列印驅動程式中指定雙面列印選項。

- 切勿雙面列印信封、相片紙、光面印材、或是重量小於每令 18 磅 (75 g/m<sup>2</sup>) 的紙張。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 在一頁的兩面上列印時，幾種紙材有特定的方向要求，例如信紙信頭、預先印好的紙張及上面有浮水印和預先打孔的紙張。自 Windows 電腦列印時，印表機會先列印印材的第一面。自 Mac OS X 電腦列印時，印表機會自印材的第二面開始列印。請以紙材前端向下添裝。

## 列印解析度

### 黑白列印解析度

( 從電腦列印時 ) 可達 600 dpi 對應黑色

### 彩色列印解析度

採用 HP 相紙以及 1200 dpi 輸入時，高達 4800 x 1200 最佳化 dpi 的彩色列印。相紙清單如下：

- HP 頂級相紙
- HP 特級相
- HP 高級相

## 影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印 99 份原稿的複本
- 數位縮放：從 25% 到 400%
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

請參閱下表，根據放入主紙匣的紙張決定選取的紙張類型設定。

紙張類型	印表機控制台設定
普通紙	普通紙
HP 亮白紙	普通紙
HP 特高級簡報紙，霧面	簡報紙

## 掃描規格

- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 600 ppi ( 強化解析度最高可達 4800 ppi )
- 色彩：總計 24 位元
- 最大掃描尺寸：216 x 356 公釐 ( 8.5 x 14 英吋 )
- 最小掃描尺寸：182 x 127 公釐 ( 7.17 x 5 英吋 )

## 作業環境

### 作業環境

建議的相對溼度：15 到 90% 無冷凝

建議操作溫度：攝氏 15 到 32 度 ( 華氏 59 到 90 度 )

最高操作溫度：攝氏 5 到 40 度 ( 華氏 41 到 104 度 )

電池的充電和使用溫度：攝氏 0 到 40 度 ( 華氏 32 到 104 度 )

**儲存環境**

儲存相對溼度：溫度 65°C ( 150°F ) 時，最高可達 90%，無冷凝

儲存溫度：-40°C 到 60°C ( -40°F 到 140°F )

電池儲存溫度：-20°C 到 60°C ( -4°F 到 140°F )

**電氣需求****電源供應**

萬用電源插頭 ( 外接 )

**電源**

輸入電壓：100 到 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓：3.5 A 時 18.5 Vdc

**耗電量**

列印時為 28.4 瓦特 ( 快速草稿模式 ) ； 影印時為 32.5 瓦特 ( 一般模式 )

**聲發射規格**

以草稿模式列印，根據 ISO 7779 的噪音等級

**音壓 ( 旁觀位置 )**

LpAd 56 (dBA)

**聲能**

LwAd 7.0 (BA)

## 法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [法規辨識型號](#)
- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [LED 指示器聲明](#)
- [德國週邊裝置的外殼光澤度](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [無線產品法規資訊](#)

### 法規辨識型號

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。您產品的法規機型識別號碼為 SNPRC-1003-02。請勿將法規識別號碼與本裝置的產品名稱 ( HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One 印表機 ) 或產品編號混為一談。



## FCC 聲明

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 韓國使用者注意事項

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

## 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 德國噪音排放聲明

Geräuschemission  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## LED 指示器聲明

**LED indicator statement**  
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## 德國週邊裝置的外殼光澤度

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（在搜尋欄位中輸入產品編號）。

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。
	適用於歐盟非調和電信通訊產品(若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號)。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。  
電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

#### 具備無線 LAN 裝置的產品

某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

#### 法國

針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY


### 無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者須知](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)

#### 暴露於無線電頻輻射

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## 巴西使用者須知

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## 加拿大使用者須知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## 台灣使用者須知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品：

- 本產品在設計時已考慮到回收問題。
- 在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。
- 不同的材料經特殊設計，易於分離。
- 扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。
- 重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)。

本節主題如下：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨印表機耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)
- [耗電量](#)
- [化學物質](#)
- [電池資訊](#)
- [RoHS 注意事項 \(僅限中國\)](#)
- [RoHS 注意事項 \(僅限烏克蘭\)](#)

### 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP 噴墨印表機耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# 歐盟居民廢棄設備處理方法



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	<b>Entsorgung von Benutzern durch Hersteller in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Marktstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	<b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU</b> Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilý zařízení bude připsáno k likvidaci prostřednictvím ekologické a recyklační vysloužilých zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklační problémy způsobené zpracováním lidské zátěží a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	<b>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på et af de særligt udvalgte punkter til genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale miljøbevægelsescenter eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugbrengen van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.
Eesti	<b>Ermooldajadest kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viisala ermooldajate hulka. Tase kohas on vial tarbetuks muulunud seade selleks etteantud elektr- ja elektroonikaseadmete viilaseamiskohale. Viilaseamiskohale seadmed eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõõpata loodusvarade ning tagada, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seade viilaseamiskohale seadme käitlemisse viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ermooldajate viilaseamiskohal või kaupluses, kust te seadme ostsite.
Suomi	<b>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä kollektiivinen tai pakkausmerkkinä oleva symboli osoittaa, ette tuotetta ei saa hävittää tavallisten jättekäytävien kanssa. Käytävien velloisuus on huolehdittu siitä, ette hävitetäviä laite kollektiivisesti käsitellään ekologisesti ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsitelys säästää luonnonvaroja. Niin toimittamalla vaimennetaan myös, ette laitteiden jätteenkäsittely luovalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laitteiden käsitelypaikoissa paikallista viranomaisilta, jätteenkäsittely- tai huoltokeskityksiltä.
Ελληνικά	<b>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις θραύσες οικιακών σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σφαιρικού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των θραύσων οικιακών σε ένα σύμβολο στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διατήρηση του περιβάλλοντος. Για περισσότερα στοιχεία σχετικά με τον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα στοιχεία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θραύσες οικιακών σε ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	<b>A hulladékok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a hulladékok elkülönítetten gyűjtése és újrahasználatba hozására a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasználatra az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha háztartásait szeretne kezelni azokkal a helyekkel, ahol kezelik az elektromos és elektronikus hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	<b>Lietaisju atbrīvošana no nedrugiņiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mēģinājumos</b> Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izveikt kopā ar pārējiem mēģinājumos atbrīvošanu. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrugiņiem ierīcēm, no nodotām nodarītāja ražotājam, lai tika veikta nedrugiņa elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstādī. Speciāli nedrugiņa ierīcēm ir atbrīvošana ar atbrīvošanu pārstādī, lai tādā veidā nodrošinātu sav nodarītāja atbrīvošanu pārstādī, kas sagrā cilienu veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstādī var nodot nedrugiņa ierīci, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumos atbrīvošanu un materiālu apstrādi, kurā ir iesaistīti.
Polish	<b>Użytkownicy sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaw informacji na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	<b>Postop razpisovalov v krajnih Evropskeje uni pri vyhadzovanju zariadenia v domacem pouzivanju na odpado</b> Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhadzovaný s iným komunálnym odpadom. Namiesť toho máte povinnos odvzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recykla elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie na tomto spôsobu užitia zužitých zariadení možno získať z miestnej samosprávy, z firmy zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	<b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete zavržati skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bolno pomagati ohraniti naravno in zbirati, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av så kallad elektronisk och elektrisk avfall. Den separata insamlingen och återvinningen av ditt avfall bidrar till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## 耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的列印和影像設備符合美國國家環境保護局對於影像設備的 ENERGY STAR 規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：



ENERGY STAR 為美國環保署在美國的註冊服務標誌。HP 身為 ENERGY STAR 的夥伴，將全力確保本產品符合 Energy Star 規章，以達到符合能源效益的目的。

其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 化學物質

HP 承諾為客戶提供有關我們產品中化學物質的資訊，以遵守 REACH (歐洲議會和理事會第 1907/2006 (EC) 號法規) 等法規要求。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## 電池資訊

印表機附贈一個鋰離子充電電池。此類電池可能需要特殊處理和廢棄處理。

HP 鼓勵消費者回收用過的電子硬體、HP 原廠列印墨匣、以及可充電電池。有關 HP 回收作業的詳細資訊，請瀏覽 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## 加州使用者注意事項

本產品隨附的電池可能含有高氯酸鹽物質。可能需要特別處理。如需詳細資訊，請至下列網站：[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)。

## RoHS 注意事項 (僅限中國)

### 有毒與有害物質表

零件描述	有毒有害物質表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴聯苯	多溴聯苯醚
外壳和托盤*	0	0	0	0	0	0
電纜*	0	0	0	0	0	0
印刷電路板*	X	0	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0	0
顯示器*	X	0	0	0	0	0
噴墨打印機墨盒*	0	0	0	0	0	0
驅動光盤*	X	0	0	0	0	0
掃描儀*	X	X	0	0	0	0
網絡配件*	X	0	0	0	0	0
電池板*	X	0	0	0	0	0
自動雙面打印系統*	0	0	0	0	0	0
外部電源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006的限制  
注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件  
\*以上只適用於使用這些部件的產品

## RoHS 注意事項 ( 僅限烏克蘭 )

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



## 其他廠商的授權

本節主題如下：

- HP Officejet 150 (L511) 行動印表機

### HP Officejet 150 (L511) 行動印表機

Third-party licences

Zlib

-----

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

-----

\* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.

- \* This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- \* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

## Readme File

### Independent JPEG Group's free JPEG software

-----

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact [jpeg-info@uc.ag](mailto:jpeg-info@uc.ag)

### LIBTIFF

-----

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

# B HP 耗材和配件

本節說明有關印表機的 HP 耗材與配件的資訊。相關資訊會隨時變更，如需最新的更新，請造訪 HP 網站 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com))。您亦可於本網站訂購 HP 耗材與配件。


本節主題如下：

- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

## 線上訂購列印耗材

若要線上訂購耗材或建立可列印的訂購清單，請開啟印表機隨附的 HP 軟體，然後開啟工具箱 (Windows)。按一下「預估墨水存量」標籤，再按「線上購物」。在您許可後，HP 軟體會上載印表機資訊，包括型號、序號和估計的墨水存量。印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目，然後列印清單，或是於 HP 商店或向其他線上經銷商（各國家/地區的選項有所不同）線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水警示訊息中。

您亦可瀏覽 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 網站線上訂購。出現提示時，選擇您的國家/地區，依照提示選取您的印表機，然後選取需要的耗材。

 **附註** 某些國家/地區不支援線上訂購墨水匣。然而，許多國家/地區都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 網頁上方的「如何購買」選項，取得您所在國家/地區購買 HP 產品的資訊。

## 配件

下列附件可搭配您的 HP Officejet 行動印表機使用。

適用於 Officejet 行動印表機的 HP 電池	CQ775A
HP 行動印表機和筆記型電腦旅行袋	Q6282A

## 耗材

本節主題如下：


- [墨水匣](#)
- [HP 紙材](#)

### 墨水匣

墨水匣編號可見於下列位置：

- 要更換之墨水匣的標籤。
- 印表機狀態頁說明（請參閱[解讀印表機資訊頁](#)）。
- 在「工具箱」中的「墨水匣」詳細資料功能。每個國家/地區所出售的墨水匣編號均不同。若要取得在每個國家/地區出售墨水匣編號的完整清單，請使用「工具箱」中的「外出旅行資訊」功能。如需詳細資訊，請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。

---

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

---

## HP 紙材


請上 [www.hp.com](http://www.hp.com) 訂購 HP 高級紙張等列印紙材。



HP 建議您使用有 ColorLok 標誌的普通紙來列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥的速度比普通紙張更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

# C 設定印表機的 Bluetooth 通訊

本印表機讓您棄網路線改用 Bluetooth 裝置列印文件。從 Bluetooth 裝置 (如 PDA 或照相機) 就能輕鬆列印。您也可利用 Bluetooth 技術, 從電腦傳送列印到印表機。

 **附註** 利用 Bluetooth 連線可執行唯一的軟體功能, 即列印。掃描無法透過 Bluetooth 連線完成。

本節主題如下：


- [設定 Bluetooth 連線](#)
- [設定印表機的 Bluetooth 安全](#)

## 設定 Bluetooth 連線

本節說明如何為裝置設定 Bluetooth 無線連接。

您可以在安裝軟體期間設定 Bluetooth 無線設定值, 或者日後再使用「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體進行設定。如需詳細資訊, 請參閱[印表機管理工具](#)。

### 使用 Bluetooth 通訊連接印表機 (Windows)

 **附註** 如果您的電腦是使用外接式 Bluetooth 轉接器, 新增印表機的專用指示可能會有所不同。如需詳細資訊, 請參閱 Bluetooth 轉接器隨附的文件或公用程式。

1. 對使用外接藍芽卡的電腦, 請確定電腦已開機, 且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。  
如果電腦內建 Bluetooth, 只要將電腦開機, Bluetooth 隨即開啟。
2. 在 Windows 的工作列, 依序按一下「開始」、「控制台」、「硬體和音效」和「新增印表機」。  
- 或 -  
依序按一下「開始」、「印表機」或「印表機和傳真」, 然後按兩下「新增印表機」圖示或按一下「新增印表機」。
3. 依照螢幕上的指示完成安裝。

### 使用 Bluetooth 通訊連接印表機 (Mac OS X)


1. 對使用外接藍芽卡的電腦, 請確定電腦已開機, 且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。  
如果電腦內建 Bluetooth, 只要將電腦開機, Bluetooth 隨即開啟。
2. 按一下底座上的「系統喜好設定」, 然後按一下「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」。
3. 按一下「+」(新增)。
4. 從清單中選取名稱旁邊有「Bluetooth」的印表機項目, 然後按一下「新增」。
5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

## 設定印表機的 Bluetooth 安全

您可以從印表機控制台中啟用下列印表機安全設定

- 使用者從 Bluetooth 裝置列印至印表機之前, 必須先通過密碼驗證。
- 使範圍內的 Bluetooth 印表機可見或不可見。

---

 **提示** 您也可以使用「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體配置這些設定。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。


---

本節主題如下：

- [設定 Bluetooth 安全層級](#)
- [設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見或不可見](#)
- [重設 Bluetooth 設定值](#)


## 設定 Bluetooth 安全層級

印表機的安全性等級可設定為「高」或「低」。

 **附註** 您也可以使用「工具箱」(Windows) 變更 Bluetooth 設定。如需詳細資訊，請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。


---

- 「低」：印表機不需要密碼。範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印到印表機。

 **附註** 預設的安全性設定為「低」。低層級安全性不需要驗證。


---

- 「高」：允許 Bluetooth 裝置傳送列印工作至印表機之前，印表機需要先有 Bluetooth 裝置的總金鑰。

 **附註** 印表機在出貨時具有預先定義為六個零 "000000" 的密碼。

---


### 將印表機設定為需要總金鑰驗證

1. 碰觸右方向鍵 ，然後選取「Bluetooth」。
2. 選取「設定」，然後選取「總金鑰」。
3. 選取「變更」，然後使用數字鍵輸入新的總金鑰。
4. 完成輸入密碼後，碰觸「完成」。
5. 選擇「安全等級」，再選擇「高」。
6. 高等級的安全性需要驗證。  
印表機的密碼認證已設定。

## 設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見或不可見


設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見 (公開) 或不可見 (隱密)。

- 「可被發現」：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至印表機。
- 「不可被發現」：只有已儲存印表機位址的 Bluetooth 裝置才可以列印至印表機。

 **附註** 印表機出廠時的預設存取層級為「可見」。

---


### 將印表機設定為不可見

1. 碰觸右方向鍵 ，然後碰觸控制台上的「Bluetooth」。
2. 選取「設定」，然後選取「可見性」。
3. 碰觸「不可見」。  
未儲存印表機位址的 Bluetooth 裝置無法使用該印表機。



## 重設 Bluetooth 設定值

將印表機的 Bluetooth 設定重設為出廠預設值：

1. 碰觸右方向鍵 ，然後碰觸控制台上的「Bluetooth」。
2. 碰觸「設定」，然後碰觸「重設 Bluetooth」。




# D 印表機管理工具

本節主題如下：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)
- [PDA 的工具箱軟體 \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [解除安裝並重新安裝 HP 軟體](#)

## 工具箱 (Windows)

「工具箱」會提供有關印表機的維護資訊。

 **附註** 電腦規格符合系統需求時，您可選取 HP 軟體 CD 上的完整安裝選項來安裝工具箱。


### 開啟工具箱

您可以使用下列其中一種方式開啟「工具箱」：

- 按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，按一下印表機的資料夾，然後按一下「工具箱」。
- 右擊工具列的 HP 數位影像監控器，指向「印表機型號」，點選「顯示印表機工具箱」。
- 從印表機喜好設定中，按一下「功能」標籤，然後再按一下「印表機服務」。

## HP 公用程式 (Mac OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

 **附註** HP 公用程式中可用的功能會因選取的印表機而有所不同。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購替換墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

### 開啟 HP 公用程式

若要開啟 HP 公用程式，按兩下「HP 公用程式」圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾。

## PDA 的工具箱軟體 (Microsoft Windows Mobile)

執行 Windows Mobile 之 PDA 的「工具箱」軟體可用來檢視有關印表機的狀態和維護資訊。您可以檢視墨水存量和電池充電量，校準列印墨匣，並且設定用於無線列印的 Bluetooth 設定值。


如需使用工具箱的詳細資訊，請參閱工具箱軟體說明文件或瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 解除安裝並重新安裝 HP 軟體


如果安裝未完成，或者在 HP 軟體安裝畫面提示出現之前已將 USB 纜線連接到電腦，您可能需要解除安裝，然後重新安裝印表機隨附的 HP 軟體。請勿只是從電腦中刪除印表機應用程式檔案。確定已使用安裝 HP 軟體時所提供的解除安裝公用程式正確移除。


Windows 電腦有 3 種解除安裝 HP 軟體的方式；Macintosh 系統只有一種方式。

### 從 Windows 電腦解除安裝，方法 1


1. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，選取「HP」，選取印表機名稱，然後按一下「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。
6. 若要重新安裝 HP 軟體，請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，按畫面上的指示進行。
7. 當軟體提示您將印表機連接到電腦時，請連接印表機與電腦。
8. 按下  (電源) 按鈕來開啟印表機。  
連接並開啟印表機後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

### Windows 電腦解除安裝，方式 2

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「解除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將印表機自電腦斷開。  
 **附註** 重新開機之前務必中斷印表機與電腦的連線。安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。
2. 在 Windows 的工作列，按一下「開始」，選取「設定」，選取「控制台」，再按一下「新增/移除程式」。  
- 或 -  
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
3. 選取印表機名稱，再按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 重新啟動電腦。
5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按照畫面上的指示操作。

### Windows 電腦解除安裝，方式 3

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「解除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。

4. 重新啟動電腦。
5. 再次啟動印表機的安裝程式。
6. 選取「安裝」。
7. 按照畫面上的指示操作。

#### **從 Macintosh 電腦解除安裝，方法 1**

1. 開啟 HP 公用程式。如需說明，請參閱開啟 HP 公用程式。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 連按兩下「HP 解除安裝程式」。  
按照畫面上的指示操作。
4. HP 軟體解除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 若要重新安裝 HP 軟體，請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機。
6. 在桌面上開啟 CD，然後按兩下「HP 安裝程式」。
7. 按照畫面上的指示操作。

#### **Macintosh 電腦解除安裝，方式 2**

1. 開啟 Finder。
2. 連按兩下「應用程式」。
3. 連按兩下「Hewlett-Packard」。
4. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。
5. 選取您的印表機，然後按兩下「解除安裝」。



---

# E 如何使用？

- [準備開始](#)
- [列印](#)
- [掃描](#)
- [影印](#)
- [使用墨水匣](#)
- [解決問題](#)
- [設定印表機的 Bluetooth 通訊](#)
- [線上訂購列印耗材](#)
- [聯絡 HP 支援](#)





# 索引

## B

- Bluetooth
  - 安全設定 111
  - 設定 111
  - 疑難排解 80

## H

- Hewlett-Packard Company 注意事項 3
- HP 公用程式 (Mac OS X)
  - 開啟 115
- HP 軟體
  - 從 Mac OS X 解除安裝 117
  - 從 Windows 解除安裝 116

## M

- Mac OS
  - 列印相片 36
  - 列印設定 32
  - 列印無邊框 39
  - 自訂大小紙張 37
  - 自訂紙張大小 38

## Mac OS X

- HP 公用程式 115
- 解除安裝 HP 軟體 117

## O

- OCR
  - 疑難排解 77
  - 編輯掃描出來的文件 43

## P

- PCL 3 支援 88
- PictBridge 63

## S

- Secure Digital 記憶體裝置
  - 插入 26

## T

- TWAIN
  - 無法啟動來源 77

## U

- USB 連線
  - 規格 88
  - 連接埠, 位置 9, 10

## W

- Windows
  - 列印型錄 32
  - 列印相片 36
  - 列印設定 31
  - 系統需求 89
  - 無邊框 38
  - 解除安裝 HP 軟體 116
  - 雙面列印 40

## X

- xD-Picture 記憶體裝置
  - 插入 26

## 一畫

- 一次夾起多張, 疑難排解 73

## 三畫

- 工具箱 (Windows)
  - 關於 115
- 工具箱 (Windows)
  - 開啟 115

## 四畫

- 尺寸
  - 掃描, 疑難排解 79
  - 疑難排解影本 74
- 支援 55
- 支援的作業系統 89
- 支援期之後 59
- 文字
  - 沒有掃描到, 疑難排解 77
  - 掃描後無法編輯, 疑難排解 77
  - 掃描結果模糊 79
  - 疑難排解 63, 66, 69
  - 影本上有污漬 75
  - 影本不完整 75
  - 影本模糊, 疑難排解 75

## 五畫

- 出紙座
  - 位置 9
- 卡片
  - 紙匣支援 92
- 卡紙
  - 避免使用的印材 16
- 可用性 7
- 平板玻璃, 掃描器
  - 位置 9
- 白色條紋, 疑難排解
  - 掃描 78
  - 影本 75

## 六畫

- 列印
  - Bluetooth 111
  - 很慢 61
  - 記憶體裝置中的相片 37
  - 疑難排解 60
  - 雙面 39
  - 列印匣座護蓋, 位於 10
  - 列印材質
    - 支援的尺寸 90
    - 支援的類型和重量 92
    - 放入進紙匣 17
    - 規格 90
  - 列印於信封
    - Mac OS 34
  - 列印品質
    - 疑難排解 64
  - 列印型錄
    - 列印 33
  - 列印相片
    - Mac OS 36
    - Windows 36
  - 列印速度緩慢, 疑難排解 61
  - 列印媒體
    - 選取 16
  - 列印無邊框
    - Mac OS 39
    - Windows 38
  - 列印噴頭
    - 零件編號 109
    - 線上訂購 109

- 列印驅動程式
  - 保固 86
- 印材
  - 列印於自訂大小 37
  - 規格 90
- 印表機所顯示的
  - 掃描自 41
- 印表機控制台
  - 位置 9
- 印表機軟體 (Windows)
  - 關於 115
- 印表機資訊頁
  - 列印, 認識 80
- 向右翻閱 12
- 回收
  - 墨水匣 101
- 安全
  - Bluetooth 111
- 安裝
  - 疑難排解 79
  - 墨水匣 49
- 自訂大小紙張
  - Mac OS 37
  - 列印於 37
- 自訂尺寸的印材
  - 支援的尺寸 92
- 自訂紙張大小
  - Mac OS 38
- 色彩
  - 暗淡 66
  - 疑難排解 68
  - 褪色 68
  - 錯誤 67
- 七畫**
- 作業環境規格 94
- 夾紙
  - 防止 84
  - 清除 81
- 技術資訊
  - 掃描規格 94
  - 影印規格 94
- 扭曲, 疑難排解
  - 影印 75
- 扭曲, 疑難排解
  - 掃描 78
- 更換
  - 墨水匣 49
- 系統需求 89
- 防火牆, 疑難排解 61

- 八畫**
- 取消 12
- 放入
  - 相片 22
  - 紙匣 18, 20
- 放入卡片 22
- 放入印材 18
- 放入信封 20
- 法規資訊 96, 99
- 法規辨識型號 96
- 狀態圖示 12
- 空白頁
  - 掃描 78
- 空白頁, 疑難排解
  - 列印 62
  - 影本 74
- 九畫**
- 信封
  - 支援的尺寸 91
  - 紙匣支援 92
- 保固 86
- 品質, 疑難排解
  - 列印 64
  - 掃描 78
  - 影印 74
- 垂直條紋, 疑難排解 75
- 客戶支援
  - 電子 55
- 後方機蓋
  - 圖解 10
- 按鈕, 控制台 11
- 指示燈號, 控制台 11
- 歪斜的紙張, 疑難排解 73
- 相片
  - 從記憶體裝置列印 37
  - 插入記憶體裝置 26
- 相片印材
  - 支援的尺寸 91
- 相片畫面 13
- 相機
  - 插入記憶體裝置 26
- 十畫**
- 原稿
  - 掃描 41
- 容量
  - 紙匣 92
- 校正換行 52
- 校正墨水匣 51
- 消失或錯誤的資訊, 疑難排解 62

- 紙匣
  - 支援的列印材質大小 90
  - 支援的印材類型及重量 92
  - 位置 9
  - 容量 92
  - 紙張導板圖解 9
- 紙匣 1
  - 支援的列印材質大小 90
  - 支援的印材類型及重量 92
  - 容量 92
- 紙材
  - 清除夾紙 81
  - 雙面 39
- 紙張
  - 訂購 110
- 耗材
  - 產出 88
  - 線上訂購 109
- 記憶體裝置
  - 列印檔案 37
  - 插入 26
- 送紙問題, 疑難排解 72
- 配件
  - 保固 86
- 十一畫**
- 密碼驗證, Bluetooth 111
- 彩色
  - 列印黑白, 疑難排解 67
  - 彩色文字, 及 OCR 43
  - 彩色影印 45
- 控制台
  - 狀態圖示 12
  - 按鈕 11
  - 指示燈號 11
- 接頭, 位置 10
- 掃描
  - OCR 43
  - 品質 78
  - 從印表機控制台 41
  - 掃描規格 94
  - 掃描畫面 12
  - 疑難排解 76
  - 緩慢 76
  - 錯誤訊息 77
- 掃描的條紋, 疑難排解 78
- 掃描畫面 12
- 掃描器
  - 支援的列印材質大小 90
  - 載入原始文件 16
- 掃描器玻璃板
  - 位置 9
- 條紋或線條, 疑難排解 69

- 清潔
  - 墨水匣 52
  - 墨水匣接頭 69
  - 墨水匣墨水噴嘴區域 70
- 處理器規格 89
- 規格
  - 列印材質 90
  - 印材 90
  - 作業環境 94
  - 系統需求 89
  - 處理器及記憶體 89
  - 發聲 95
  - 電氣 95
  - 實體 88
  - 儲存環境 95
- 設定
  - Bluetooth 111
  - 影印 45
- 軟體
  - OCR 43
  - 保固 86
- 連接埠, 規格 88
- 連結
  - Bluetooth 111
- 速度
  - 掃描器疑難排解 76
  - 疑難排解列印 61
- 十二畫**
  - 換行, 校正 52
  - 無線通訊
    - Bluetooth 111
    - 法規資訊 99
  - 無線通訊裝置
    - 疑難排解 80
  - 無線電波干擾
    - 法規資訊 99
  - 發聲 95
  - 進紙匣
    - 放入印材 17
  - 黑白列印
    - 疑難排解 67
  - 黑白頁面
    - 影印 45
- 十三畫**
  - 傳送掃描結果
    - 給 OCR 43
    - 疑難排解 76
  - 溼度規格 94
  - 溫度資訊 94
- 解除安裝 HP 軟體
  - Mac OS X 117
  - Windows 116
- 跨頁, 疑難排解 63
- 電池
  - 充電 25
  - 回收 24
  - 安全注意事項 24
  - 安裝 23
  - 取出 26
- 電氣規格 95
- 電源
  - 規格 95
- 電源輸入, 位置 10
- 電話支援 56
- 電話支援期
  - 支援期 56
- 電壓規格 95
- 零件編號, 耗材與配件 109
- 預設設定
  - 影印 46
- 十四畫**
  - 嘟嚕齧壺訖埭
    - 印表機資訊頁 80
  - 圖形
    - 條紋或線條 69
    - 與原件看來不同 78
    - 影本不完整 75
    - 墨水未填滿 66
  - 疑難排解
    - Bluetooth 80
    - Bluetooth 通訊裝置 80
    - 一次夾起多張紙材 73
    - 不支援印材 72
    - 文字或圖形印不完整 66
    - 未進紙材 72
    - 列印 60
    - 列印品質 64
    - 列印速度緩慢 61
    - 印出空白頁 62
    - 印出亂碼 65
    - 印表機關機 60
    - 安裝 79
    - 色彩 66, 68
    - 色彩褪色 68
    - 技巧 59
    - 扭曲的影本 75
    - 沒有任何列印 60
    - 防火牆 61
    - 指示燈亮起或閃爍 60
    - 歪斜的紙張 73
    - 消失或錯誤的資訊 62
- 紙材未正確送出 73
- 送紙問題 72
- 掃描 76
- 掃描品質 78
- 條紋或線條 69
- 跨頁, 文字或圖形位置錯誤 63
- 影印 73
- 影印品質 74
- 墨水匣 61
- 墨水污漬 66
- 網頁
  - 列印 34
- 網站
  - 協助工具資訊 7
  - 客戶支援 55
  - 訂購耗材 109
  - 耗材產出規格書 88
  - 環保計劃 101
- 網路
  - 印表機資訊 80
  - 防火牆, 疑難排解 61
  - 接頭說明圖 10
- 維護
  - 檢查墨水存量 48
- 語言, 印表機 88
- 說明 13
- 十五畫**
  - 影本上有淡色條紋, 疑難排解 75
  - 影印
    - 品質 74
    - 規格 94
    - 設定 45
    - 疑難排解 73
  - 影印設定
    - 影印 46
  - 影像太淺, 疑難排解
    - 掃描 78
  - 影像太淺, 難排解
    - 影本 75
  - 影像太黑
    - 影本 75
  - 影像太暗, 疑難排解
    - 掃描 78
  - 數位相機
    - 插入記憶體裝置 26
  - 編輯
    - OCR 程式中的文字 43
  - 線條
    - 掃描, 疑難排解 78
  - 墨水存量, 檢查 48

墨水存量圖示 13

## 墨水匣

- 支援的 88
- 位於 10
- 技巧 47
- 更換 49
- 保固 86
- 校準 51
- 清潔 52
- 清潔接頭 69
- 清潔墨水噴嘴區域 70
- 產出 88
- 處理 48
- 零件編號 109
- 疑難排解 61
- 編號 48
- 線上訂購 109
- 檢查墨水存量 48
- 墨水匣扣栓，位於 10
- 墨水匣護蓋，位於 10
- 墨水污漬，疑難排解 66

## 十六畫

- 噪音資訊 95
- 錯誤訊息
  - 無法啟動 TWAIN 來源 77

## 十七畫

- 儲存環境規格 95
- 環境永續發展計劃 101
- 環境規格 94
- 聲壓 95

## 十八畫

- 雙面 39
- 雙面，列印在 39
- 雙面列印 39
- 顏色太淺的影本 74

## 十九畫

- 邊界
  - 設定，規格 93

## 二十一畫

- 驅動程式
  - 保固 86

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

