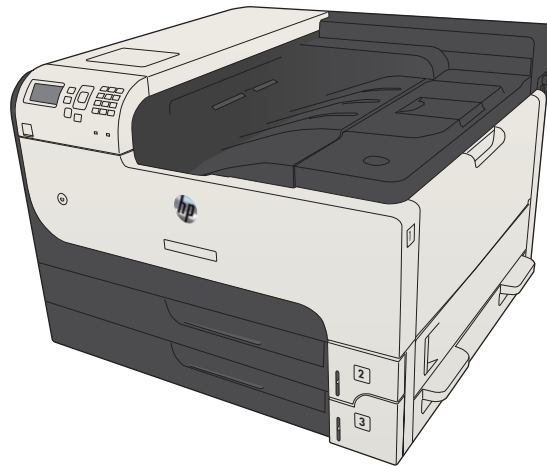




LASERJET ENTERPRISE 700

Guía del usuario



M712



HP LaserJet Enterprise 700 M712

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 8/2017

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1	Introducción al producto	1
	Comparación de productos	2
	Vistas del producto	4
	Vista frontal derecha del producto	4
	Vista frontal izquierda del producto	5
	Puertos de interfaz	6
	Ubicación del número de serie y el número de modelo	7
	Panel de control	8
	Disposición del panel de control	8
	Ayuda del panel de control	9
	Informes del producto	10
2	Conexión del producto e instalación del software	11
	Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software (Windows)	12
	Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software (Windows)	14
	Configuración de la dirección IP	14
	Instalación del software	15
	Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software (Mac OS X)	16
	Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software (Mac OS X)	18
	Configuración de la dirección IP	18
	Instalación del software	19
3	Bandejas de entrada y bandejas de salida	21
	Tamaños de papel compatibles	22
	Tipos de papel compatibles	25
	Configuración de las bandejas	26
	Configuración de una bandeja al cargar el papel	26
	Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión	26
	Configuración de una bandeja mediante el panel de control	27
	Modo con membrete alternativo	28
	Bandeja 1	29

Capacidad de la bandeja y orientación del papel	29
Carga de la bandeja 1	29
Bandeja 2 y bandeja 3	32
Capacidad de la bandeja y orientación del papel	32
Carga de la bandeja 2 y bandeja 3	32
Bandejas para 500 hojas	35
Capacidad de la bandeja de 500 hojas y orientación del papel	35
Cargue las bandejas para 500 páginas.	35
Bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas	38
Capacidad de bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas y orientación del papel	38
Cargue la bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas.	38
Cargar e imprimir etiquetas	40
Introducción	40
Alimentación manual de etiquetas	40
Utilice las opciones de salida de papel	42
Bandeja de salida	42

4 Piezas, consumibles y accesorios 43

Pedido de piezas, accesorios y consumibles	44
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	45
Sitio Web contra falsificaciones HP	46
Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada	47
Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control	48
Piezas de autoreparación por parte del cliente	49
Accesorios	52
Cartucho del tóner	53
Vista del cartucho de tóner	53
Información sobre los cartuchos de tóner	54
Reciclaje del cartucho de tóner	54
Almacenamiento del cartucho de tóner	54
Política de HP con respecto a los cartuchos de tóner que no son de HP	54
Sustitución del cartucho del tóner	55

5 Impresión 59

Controladores de impresión compatibles (Windows)	60
Controlador de impresora universal HP (UPD)	60
Modos de instalación del UPD	61
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)	62
Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	62
Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	62

Cambio de los valores de la configuración del producto	62
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)	63
Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	63
Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	63
Cambio de los valores de la configuración del producto	63
Tareas de impresión (Windows)	64
Uso de un atajo de impresión (Windows)	64
Creación de atajos de impresión (Windows)	66
Impresión automática en ambas caras (Windows)	69
Impresión manual en ambas caras (Windows)	71
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	73
Selección de la orientación de la página (Windows)	75
Selección del tipo de papel (Windows)	77
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)	80
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)	83
Creación de folletos (Windows)	85
Tareas de impresión (Mac OS X)	87
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	87
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	87
Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)	87
Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)	87
Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)	88
Selección de la orientación de la página (Mac OS X)	88
Selección del tipo de papel (Mac OS X)	88
Impresión de portadas (Mac OS X)	89
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)	89
Creación de folletos (Mac OS X)	89
Otras tareas de impresión (Windows)	90
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)	90
Selección del tamaño de papel (Windows)	90
Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)	91
Impresión de filigranas (Windows)	91
Otras tareas de impresión (Mac OS X)	92
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)	92
Selección del tamaño de papel (Mac OS X)	92
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)	92
Impresión de filigranas (Mac OS X)	92
Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto	94
Creación de un trabajo almacenado (Windows)	94
Creación de un trabajo almacenado (Mac OS X)	96

Imprimir un trabajo almacenado	97
Para eliminar un trabajo almacenado	97
Adición de una página de separación de trabajos (Windows)	99
Uso de HP ePrint	100
Uso del controlador de HP ePrint Mobile	101
Uso de AirPrint de Apple	102
Conecte el producto a AirPrint	102
Busque el nombre de AirPrint de producto.	102
Impresión con AirPrint	102
Cambie el nombre de AirPrint de producto.	103
Solución de problemas de AirPrint	103
Uso de HP Smart Print (Windows)	104
Uso de la impresión de USB de fácil acceso	105
Impresión de documentos desde USB de fácil acceso	106
6 Gestión del producto	107
Configuración del IP de la red	108
Renuncia al uso compartido de impresoras	108
Visualice o cambie la configuración de red	108
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	108
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control	109
Servidor Web incorporado de HP	110
Apertura del servidor Web incorporado de HP	110
Características del servidor Web incorporado de HP	111
Ficha Información	111
Ficha General	111
Ficha Imprimir	112
Ficha Solución de problemas	112
Ficha Seguridad	113
Ficha Servicios Web HP	113
Ficha Redes	113
Lista Otros enlaces	114
HP Utility (Mac OS X)	115
Cómo abrir HP Utility	115
Características de HP Utility	115
Uso del software HP Web Jetadmin	117
Configuraciones de ahorro	118
Impresión con EconoMode	118
Optimización de la velocidad o del uso de la energía	118
Configurar el modo de reposo	118
Configuración del programa de reposo	119

Características de seguridad del producto	121
Notas sobre seguridad	121
Seguridad IP	121
Inicio de sesión en el producto	121
Asignación de una contraseña de sistema	121
Soporte para el cifrado: discos duros seguros de alto rendimiento HP	122
Bloquee el almacén del formateador	122
Actualización del firmware del producto	123

7 Solución de problemas 125

Lista de comprobación para la solución de problemas	126
Factores que influyen en el rendimiento del producto	128
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	129
Ayuda del panel de control	130
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca	131
El producto no recoge papel	131
El producto recoge varias hojas de papel	131
Cómo evitar atascos de papel	131
Eliminar atascos	133
Ubicación de los atascos	133
Navegación automática para eliminar atascos	133
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida	133
Eliminación de atascos en la bandeja 1	134
Eliminación de atascos de la Bandeja 2 o la Bandeja 3	134
Eliminación de atascos de las bandejas para 500 hojas	136
Eliminación de atascos de la bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas	138
Eliminación de atascos del área del cartucho de tóner	141
Eliminación de atascos en el fusor	144
Eliminación de atascos de la unidad dúplex	146
Modificación de la recuperación de atascos	148
Mejora de la calidad de impresión	149
Impresión desde un programa de software diferente	149
Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión	149
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	149
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)	149
Control del estado del cartucho de tóner	150
Impresión de una página de limpieza	150
Inspección visual del cartucho de tóner	151
Comprobación del papel y el entorno de impresión	151
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP	151
Comprobación del entorno	152

Comprobación de la configuración de EconoMode	152
Uso de un controlador de impresión diferente	153
Configuración de la alineación de la bandeja individual	153
El producto no imprime o lo hace muy lentamente	155
El producto no imprime	155
El producto imprime lentamente	155
Solución de problemas de impresión desde USB de fácil acceso	156
El menú Recuperar de USB no se abre al insertar la unidad flash USB	156
El archivo no se imprime desde la unidad flash USB	156
El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Recuperar de USB	157
Solución de problemas de conexión USB	158
Solución de problemas de red cableada	159
El producto presenta una conexión física deficiente	159
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	159
El equipo no puede comunicarse con el producto	159
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	160
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	160
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	160
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	160
Solución de problemas de software del producto (Windows)	161
En la carpeta Impresora no aparece ningún controlador de impresión para el producto	161
Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software	161
El producto está en modo Preparado, pero no imprime	161
Solución de problemas de software del producto (Mac OS X)	163
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado.	163
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba	163
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado una vez seleccionado el controlador.	163
Desinstalación de software (Windows)	164
Eliminación de un controlador de impresión (Mac OS X)	165
Índice	167

1 Introducción al producto

- [Comparación de productos](#)
- [Vistas del producto](#)
- [Panel de control](#)
- [Informes del producto](#)

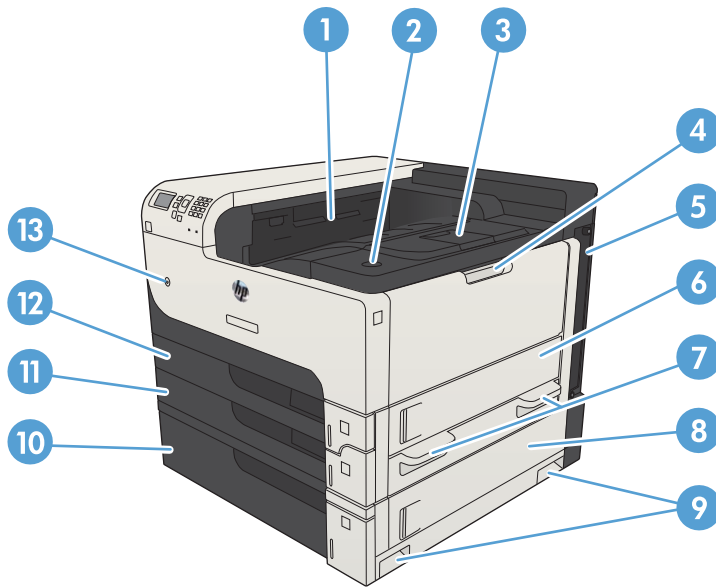
Comparación de productos

		M712n	M712dn	M712xh
		CF235A	CF236A	CF238A
Manejo del papel	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓
	Bandeja 3 (capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓
	Bandeja 4 opcional (capacidad para 500 hojas)			✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓
	Impresión dúplex automática		✓	✓
	Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓
	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	Puerto USB de fácil acceso, para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware	✓	✓	✓
Memoria	DIMM de 512 MB	✓	✓	
Almacenamiento	Módulo de memoria de estado sólido de 16 GB	✓	✓	
	Disco duro seguro de alto rendimiento de HP de 320 GB			✓
Pantalla del panel de control	LCD de 4 líneas con teclado numérico con 10 teclas	✓	✓	✓
Impresión	Imprime 41 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 40 ppm en papel de tamaño Carta	✓	✓	✓
	Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	✓	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows XP SP2 o posterior, 32 bits	✓	✓	✓
	<p>NOTA: Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, vaya a www.hp.com/go/lj700M712_software.</p> <p>NOTA: Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP continuará proporcionando asistencia para este sistema operativo.</p>			
	Windows XP SP2 o posterior, 64 bits (solo controlador de impresión, no compatible con el programa de instalación)	✓	✓	✓
	<p>NOTA: Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP continuará proporcionando asistencia para este sistema operativo.</p>			
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓
	<p>NOTA: Windows Vista Starter no es compatible con el programa de instalación ni con el controlador de impresión.</p>			
	Windows 7, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓

	M712n	M712dn	M712xh
	CF235A	CF236A	CF238A
Windows 8, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓
NOTA: El programa de instalación no es compatible con la versión de 64 bits, pero el controlador de impresión sí es compatible.			
Windows Server 2003 SP 1 o posterior, 32 y 64 bits	✓	✓	✓
Windows 2008, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓
Windows 2008 R2, 64 bits	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 y 10.8	✓	✓	✓

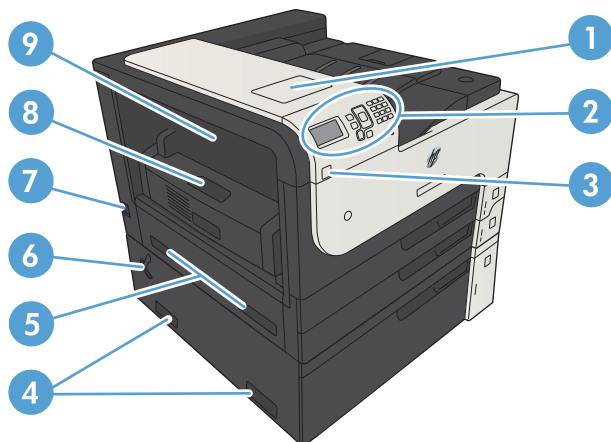
Vistas del producto

Vista frontal derecha del producto



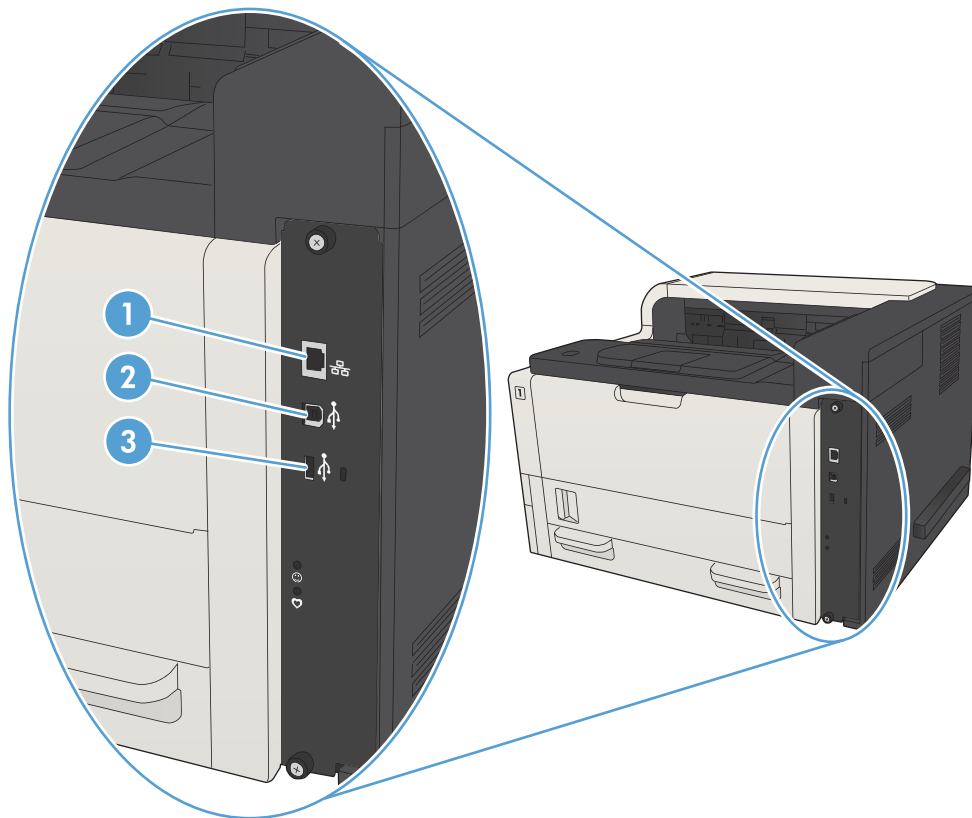
1	Bandeja de salida
2	Botón de apertura de la puerta del cartucho
3	Extensión para bandeja de salida
4	Bandeja 1
5	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
6	Puerta de acceso del lado derecho
7	Asas para levantar el producto
8	Puerta de acceso a atascos de la bandeja de 500 hojas
9	Asas para levantar el producto
10	Bandeja para 500 hojas (incluida en el modelo M712xh)
11	Bandeja 3
12	Bandeja 2
13	Botón de encendido/apagado

Vista frontal izquierda del producto



1	Bolsillo de integración de hardware (para conectar dispositivos de terceros)
2	Panel de control
3	Puerto USB de fácil acceso (para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware)
4	Asas para levantar el producto
5	Asas para levantar el producto
6	Palanca para bloquear la bandeja de 500 hojas al producto
7	Conexión de alimentación
8	Unidad dúplex (incluida en los modelos M712dn y M712xh)
9	Cubierta de acceso a atascos del fusor

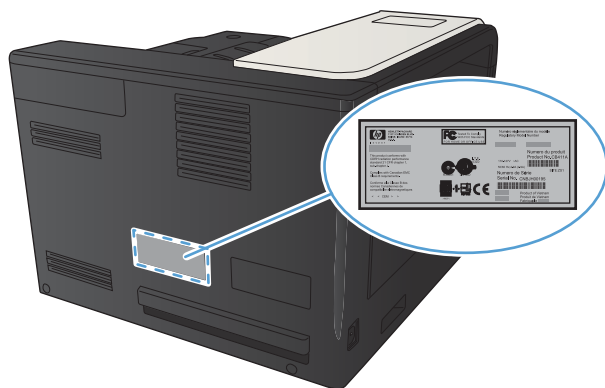
Puertos de interfaz



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN) |
| 2 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad |
| 3 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos |
-

Ubicación del número de serie y el número de modelo

El número de modelo y el número de serie se indican en una etiqueta de identificación situada en la parte posterior del producto. El número de serie contiene información sobre el país o la región de origen, la versión del producto, el código de producción y el número de producción del producto.

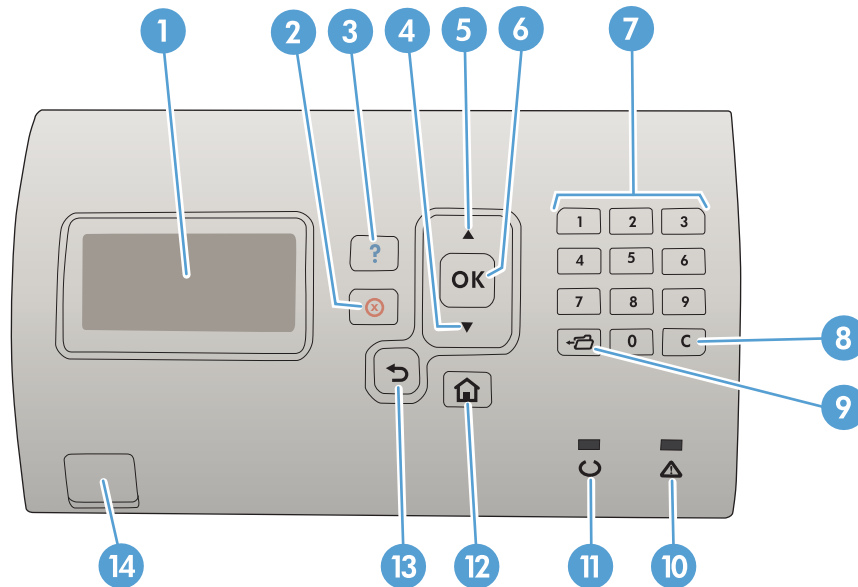


Nombre de modelo	Número de modelo
M712n	CF235A
M712dn	CF236A
M712xh	CF238A




Panel de control

Disposición del panel de control


Utilice el panel de control para obtener información sobre el producto y el estado del trabajo y para configurar el producto.





Número	Botón o luz	Función
1	Pantalla del panel de control	Muestra información de estado, menús, información de ayuda y mensajes de error.
2	⊗ Botón Detener	Cancela el trabajo de impresión actual y borra las páginas del producto.
3	? Botón Ayuda	Ofrece información acerca del mensaje del visor del panel de control.
4	Botón flecha hacia abajo ▼	Navega al siguiente elemento de la lista o disminuye el valor de elementos numéricos.
5	Botón flecha hacia arriba ▲	Navega al elemento anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos.
6	Botón Aceptar	<ul style="list-style-type: none"> Guarda el valor seleccionado de un elemento. Realiza la acción relacionada con el elemento que aparece resaltado en el visor del panel de control. Borra una condición de error si ésta se puede borrar.
7	Teclado numérico	Introduce valores numéricos.
8	Botón Eliminar	Restablece los valores a los predeterminados y cierra la pantalla de ayuda.
9	Botón de carpeta ←📁	Proporciona acceso rápido al menú Recup. trabajos .
10	⚠ Luz Atención	<ul style="list-style-type: none"> Encendida: Se ha producido un problema en el producto. Consulte el visor del panel de control. Apagada: El producto funciona sin errores. Parpadeante: Es necesario realizar alguna acción. Consulte el visor del panel de control.

Número	Botón o luz	Función
11	 Luz Preparada	<ul style="list-style-type: none"> • Encendida: el producto está en línea y preparado para aceptar datos de impresión. • Apagada: El producto no puede aceptar datos porque está fuera de línea (en pausa) o se ha producido algún error. • Parpadeante: El producto va a estar fuera de línea. El dispositivo detiene el proceso del trabajo de impresión actual y expulsa todas las páginas activas de la ruta del papel.
12	Botón Inicio 	Abre y cierra los menús.
13	Botón hacia atrás 	Retrocede un nivel en el árbol de menú o retrocede una entrada numérica.
14	USB de fácil acceso	Para impresiones sin un ordenador

Ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, pulse el botón Ayuda  del panel de control.

En algunas pantallas, el botón Ayuda  abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Puede examinar la estructura de menús pulsando los botones de flecha del panel de control.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, el botón Ayuda  abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Informes del producto

Los informes del producto incluyen detalles sobre el producto y su configuración actual. Utilice el procedimiento siguiente para imprimir los informes:


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
3. Seleccione el nombre del informe que desea revisar, desplácese hasta la opción **Impresión** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimirlo.

Tabla 1-1 Menú Informes


Primer nivel	Segundo nivel	Descripción
Páginas Configuración/Estado	Mapa del menú Administración	Muestra la estructura del menú de Administración .
	Pág. configuración actual	Muestra la configuración actual de cada opción del menú de Administración .
	Página de configuración	Muestra la configuración del producto y los accesorios instalados.
	Página Estado de consumibles	Muestra la vida útil restante aproximada de los consumibles, presenta las estadísticas de la cantidad total de páginas y trabajos procesados, el número de serie, el recuento de páginas e información de mantenimiento. HP proporciona estimaciones sobre la vida restante de los consumibles para la comodidad del cliente. Los niveles de consumibles restantes pueden variar de las estimaciones proporcionadas.
	Página de uso	Muestra un recuento de todos los tamaños de papel que han pasado por el producto, especifica si las impresiones eran a una cara o dúplex e informa del recuento de páginas.
	Página de directorio del archivo	Muestra el nombre del archivo y de la carpeta para aquellos archivos almacenados en la memoria del producto.
	Página de estado de servicios Web	Muestra los servicios Web detectados del producto.
Otras páginas	Lista de fuentes PCL	Imprime las fuentes PCL disponibles.
	Lista de fuentes PS	Imprime las fuentes de emulación Postscript de nivel 3 de HP.

2 Conexión del producto e instalación del software


- [Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software \(Windows\)](#)
- [Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software \(Windows\)](#)
- [Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software \(Mac OS X\)](#)
- [Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software \(Mac OS X\)](#)


Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software (Windows)

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

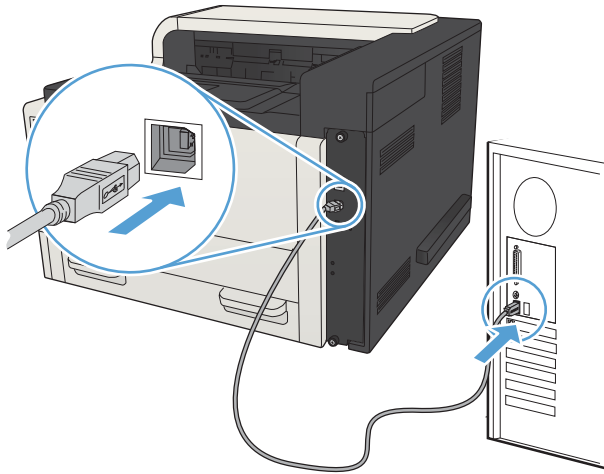
 **PRECAUCIÓN:** No conecte el cable USB hasta que el software de instalación le solicite que lo haga.

1. Cierre todos los programas que tenga abiertos en el equipo.
2. Verifique que el producto se encuentre en estado Preparado.

 **NOTA:** Si el producto está conectado con un cable USB, el proceso de instalación del software requiere que el producto esté encendido y en el estado Preparado. Configure el siguiente ajuste para que el producto salga del modo Suspende durante el proceso de instalación del software y cuando reciba un trabajo de impresión:

- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - Administración
 - Configuración general
 - Configuración de energía
 - Configuración de tiempo de reposo
 - Eventos enc./act. auto
 - c. Resalte la opción **Todos los eventos** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Instale el software del CD y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 4. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB** y, a continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.

5. Cuando el software se lo solicite, conecte el cable USB al producto y al equipo.

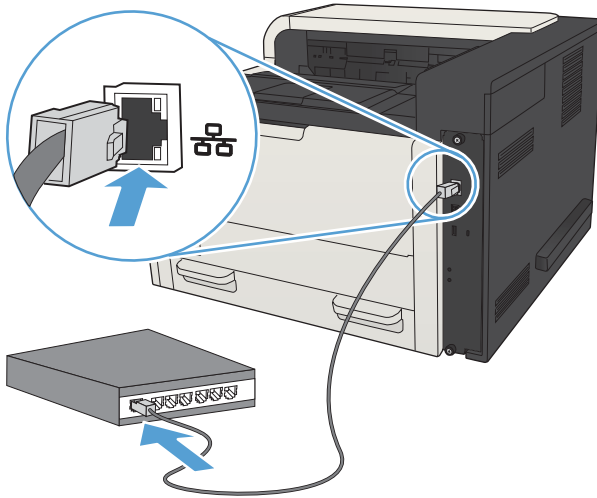



6. Cuando termine la instalación, haga clic en el botón **Finalizar** o en el botón **Más opciones** para instalar más software o para configurar funciones básicas de envío digital para el producto.
7. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software (Windows)


Configuración de la dirección IP

1. Asegúrese de que el producto está encendido y de que el mensaje **Preparado** aparece en la pantalla del panel de control del producto.
2. Conecte el cable de red al producto y a la red.

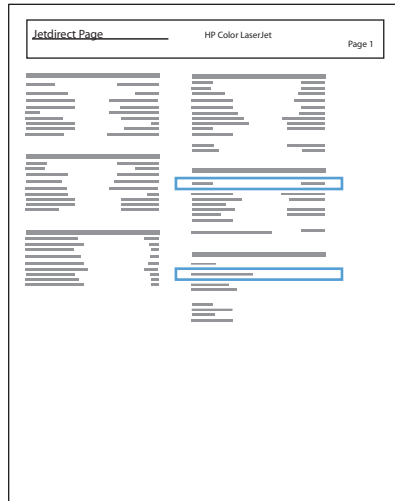


3. Espere 60 segundos antes de continuar. Durante este tiempo, la red reconoce el producto y le asigna una dirección IP o nombre de host.
4. Para identificar la dirección IP o el nombre de host del producto, en el panel de control del producto, pulse el botón Inicio , abra el menú **Cómo conectarse** y seleccione la opción **Dirección de red**.

También es posible imprimir una página de configuración para localizar la dirección IP o el nombre de host.

- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
- b. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
 - **Páginas Configuración/Estado**
- c. Seleccione la opción **Página de configuración**.
- d. Desplácese hasta la opción **Impresión** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

- e. Busque la dirección IP en la página de Jetdirect.



5. **IPv4:** Si la dirección IP es 0.0.0.0, 192.0.0.192 ó 169.254.x.x, deberá configurar la dirección IP de forma manual. Si no es así, significa que la red se ha configurado correctamente.
- IPv6:** Si la dirección IP comienza por "fe80:", el producto debería poder imprimir. Si no es así, deberá configurar la dirección IP de forma manual.

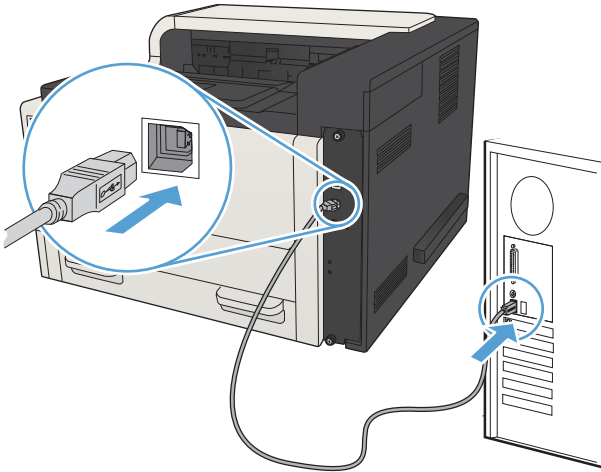
Instalación del software

1. Cierre todos los programas del equipo.
2. Instale el software del CD.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red por cable**.
5. En la lista de productos disponibles, seleccione el que tenga la dirección IP correcta. Si el producto no aparece en la lista, introduzca manualmente la dirección IP, el nombre de host o la dirección de hardware del producto.
6. Cuando termine la instalación, haga clic en el botón **Finalizar** o en el botón **Más opciones** para instalar más software o para configurar funciones básicas de envío digital para el producto.
7. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.


Conexión del producto a un equipo mediante un cable USB e instalación del software (Mac OS X)


Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

1. Conecte el cable USB al producto y al equipo.



2. Verifique que el producto se encuentre en estado Preparado.

 **NOTA:** Si el producto está conectado con un cable USB, el proceso de instalación del software requiere que el producto esté encendido y en el estado Preparado. Configure el siguiente ajuste para que el producto salga del modo Suspende durante el proceso de instalación del software y cuando reciba un trabajo de impresión:

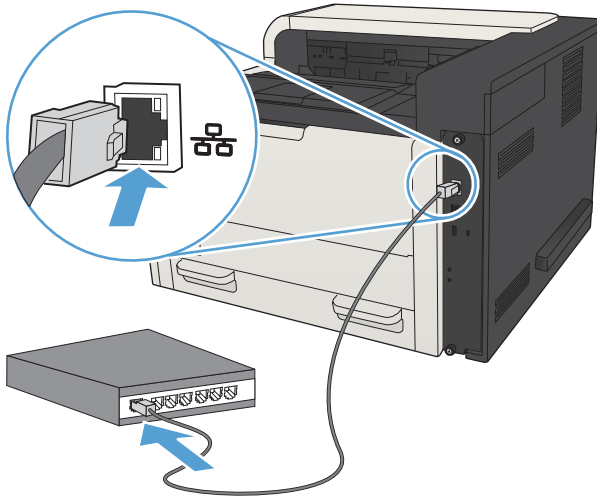
- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - Administración
 - Configuración general
 - Configuración de energía
 - Configuración de tiempo de reposo
 - Eventos enc./act. auto
 - c. Resalte la opción **Todos los eventos** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Instale el software del CD.
 4. Haga clic en el icono del producto y siga las instrucciones en pantalla.


5. Haga clic en el botón **Cerrar**.
6. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

Conexión del producto a una red mediante un cable de red e instalación del software (Mac OS X)


Configuración de la dirección IP

1. Asegúrese de que el producto está encendido y de que el mensaje **Preparado** aparece en la pantalla del panel de control del producto.
2. Conecte el cable de red al producto y a la red.

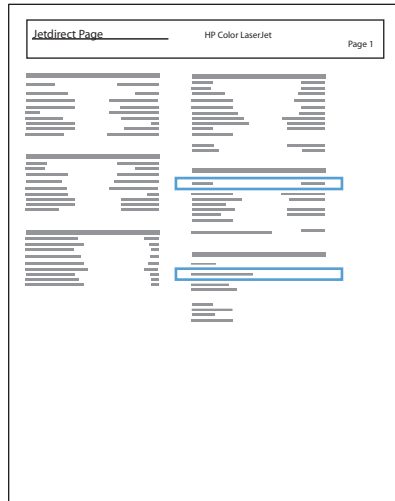


3. Espere 60 segundos antes de continuar. Durante este tiempo, la red reconoce el producto y le asigna una dirección IP o nombre de host.
4. Para identificar la dirección IP o el nombre de host del producto, en el panel de control del producto, pulse el botón Inicio , abra el menú **Cómo conectarse** y seleccione la opción **Dirección de red**.

También es posible imprimir una página de configuración para localizar la dirección IP o el nombre de host.

- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
- b. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
 - **Páginas Configuración/Estado**
- c. Seleccione la opción **Página de configuración**.
- d. Desplácese hasta la opción **Impresión** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.


- e. Busque la dirección IP en la página de Jetdirect.





5. **IPv4:** Si la dirección IP es 0.0.0.0, 192.0.0.192 ó 169.254.x.x, deberá configurar la dirección IP de forma manual. Si no es así, significa que la red se ha configurado correctamente.
- IPv6:** Si la dirección IP comienza por "fe80:", el producto debería poder imprimir. Si no es así, deberá configurar la dirección IP de forma manual.

Instalación del software

1. Cierre todos los programas del equipo.
2. Instale el software del CD.
3. Haga clic en el icono del producto y siga las instrucciones en pantalla.
4. Haga clic en el botón **Cerrar** una vez que el proceso de instalación haya finalizado.

 **NOTA:** Realice el procedimiento siguiente *después* de completar la instalación del software del sistema de impresión *sólo* si no agregó una impresora al ejecutar el instalador.

5. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y, a continuación, en el icono **Impresión y Fax** (OS X v10.5 y 10.6) o el icono **Impresión y Escaneo** (OS X v10.7).
6. Haga clic en el símbolo más (+).
7. Utilice Bonjour (navegador predeterminado) o Impresión IP para la conexión de red.

 **NOTA:** Bonjour es el mejor método y el más sencillo de utilizar si el producto está instalado en la red local. Se *debe* utilizar Impresión IP para instalar el producto en una red diferente.

Si utiliza Bonjour, complete el procedimiento siguiente:

- a. Haga clic en la ficha **Navegador predeterminado**.
- b. Seleccione el producto de la lista. El software comprueba que el producto está conectado a la red. El campo **Imprimir con** se completa automáticamente con el PPD correspondiente al producto.



NOTA: Si se encuentra en una red que incluye más de un producto, imprima una página de configuración y establezca la correspondencia entre el nombre de la impresora Bonjour y el nombre de la lista para identificar el producto que está instalando.



NOTA: Si el producto no aparece en la lista, compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red y, a continuación, pruebe a apagarlo y a encenderlo de nuevo. Si el PPD del producto no aparece en la lista desplegable **Imprimir con**, apague el equipo, enciéndalo de nuevo y reinicie el proceso de configuración.

- c. Haga clic en el botón **Agregar** para completar el proceso de configuración.

Si utiliza el método de impresión IP, complete el procedimiento siguiente:

- a. Haga clic en la ficha **Impresora IP**.
- b. En el menú desplegable **Protocolo**, seleccione **Toma/HP Jet Direct**. Se trata del ajuste recomendado para los productos de HP.
- c. Escriba la dirección IP en el campo **Dirección** de la pantalla Agregar impresora.
- d. La información de **Nombre**, **Ubicación** e **Imprimir con** se completa automáticamente. Si el PPD del producto no aparece en el campo **Imprimir con**, apague el equipo, enciéndalo de nuevo y reinicie el proceso de configuración.

3 Bandejas de entrada y bandejas de salida

- [Tamaños de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Configuración de las bandejas](#)
- [Modo con membrete alternativo](#)
- [Bandeja 1](#)
- [Bandeja 2 y bandeja 3](#)
- [Bandejas para 500 hojas](#)
- [Bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)
- [Utilice las opciones de salida de papel](#)

Tamaños de papel compatibles



NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tabla 3-1 Tamaños de papel compatibles

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Bandejas para 500 hojas opcionales	bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas	Impresión dúplex automática
Carta 279 x 216 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carta girada 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓		✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓		✓
Ejecutivo 267 x 184 mm	✓	✓	✓	✓		✓
Declaración 216 x 140 mm	✓					
Oficio 8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	✓		✓
11 x 17 279 x 432 mm	✓		✓	✓		✓
12 x 18 305 x 457 mm	✓					
3 x 5 76 x 127 mm	✓					
4 x 6 102 x 152 mm	✓					
5 x 7 127 x 178 mm	✓					
5 x 8 127 x 203 mm	✓					
A3 297 x 420 mm	✓		✓	✓		✓
A4 297 x 210 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabla 3-1 Tamaños de papel compatibles (continuación)

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Bandejas para 500 hojas opcionales	bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas	Impresión dúplex automática
A4 girado 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓		✓
A5 210 x 148 mm	✓	✓	✓	✓		✓
A6 105 x 148 mm	✓					
RA3 305 x 430 mm	✓					✓
RA4 215 x 305 mm	✓	✓	✓	✓		✓
SRA4 225 x 320 mm	✓	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS) 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓		✓
B5 JIS 257 x 182 mm	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓					
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓					
216 x 343 mm	✓	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 x 347 216 x 347 mm	✓	✓	✓	✓		✓
8K 270 x 390 mm 270 x 390 mm	✓		✓	✓		✓
16K 195 x 270 mm 270 x 195 mm	✓	✓	✓	✓		✓
8K 260 x 368 mm 260 x 368 mm	✓		✓	✓		✓
16K 184 x 260 mm 260 x 184 mm	✓	✓	✓	✓		✓

Tabla 3-1 Tamaños de papel compatibles (continuación)

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Bandejas para 500 hojas opcionales	bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas	Impresión dúplex automática
8K 273 x 394 mm	✓		✓	✓		✓
273 x 394 mm						
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓		✓
273 x 197 mm						
Tarjeta postal (JIS)	✓					
100 x 148 mm						
Tarjeta postal D (JIS)	✓					
148 x 200 mm						
Sobre n.º 9	✓					
98 x 225 mm						
Sobre n.º 10	✓					
105 x 241 mm						
Sobre monarca	✓					
98 x 191 mm						
Sobre B5	✓					
176 x 250 mm						
Sobre C5	✓					
162 x 229 mm						
Sobre C6	✓					
114 x 162 mm						
Sobre DL	✓					
110 x 220 mm						
Personalizar	✓					
76 x 127 mm a 312 x 470 mm						
Impresión de pancarta desde la Bandeja 1: Longitud de 470 mm a 508 mm (de 18,5 pulg. a 20 pulg.)						
Personalizar		✓				
148 x 210 mm a 364 x 297 mm						
Personalizar			✓	✓		✓
148 x 210 mm a 432 x 297 mm						

Tipos de papel compatibles

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/support/ij700M712.


 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tabla 3-2 Tipos de papel compatibles

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 y bandeja 3	Bandejas para 500 hojas opcionales	bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas	Impresión dúplex automática
Normal	✓	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓	✓
Ligero 60-74 g	✓	✓	✓	✓	✓
Intermedio 85-95 g	✓	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Peso medio 96-110 g	✓	✓	✓	✓	✓
Pesado 111-130 g	✓	✓	✓	✓	✓
Extra pesado 131-175 g	✓				
Cartulina 176-220 g	✓				
Transparencia	✓	✓	✓		
Etiquetas	✓	✓	✓		
Membrete	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓				
Sobre pesado	✓				
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Preperforado	✓	✓	✓	✓	✓
Coloreado	✓	✓	✓	✓	✓
Rugoso	✓	✓	✓	✓	✓
Pesado rugoso	✓				

Configuración de las bandejas

El producto indicará automáticamente que configure el tipo y el tamaño para una bandeja en las siguientes situaciones:

- Cuando cargue papel en la bandeja
- Cuando especifique un tipo de papel o una bandeja concretos para un trabajo de impresión mediante el controlador de impresión o un programa de software y la bandeja no esté configurada para concordar con la configuración del trabajo de impresión



NOTA: El mensaje no aparecerá si está imprimiendo desde la bandeja 1 y está configurada para el tamaño de papel **Cualquier tamaño** y el tipo de papel **Cualquier tipo**. En este caso, si el trabajo de impresión no especifica una bandeja, el producto imprime desde la bandeja 1, aunque la configuración del tamaño y el tipo de papel del trabajo de impresión no coincida con el papel que se ha cargado en la bandeja 1.

Configuración de una bandeja al cargar el papel

1. Cargue papel en la bandeja. Si está utilizando la Bandeja 2 o la Bandeja 3, ciérrela.
2. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control del producto.
3. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar el tamaño y el tipo detectados.
 - Para modificar el tamaño o tipo de papel para la bandeja, seleccione la opción **Modificar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
 - a. Resalte el tamaño correcto y pulse el botón **Aceptar**.
 - b. Resalte el tipo correcto y después pulse el botón **Aceptar**.

Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión


1. En el programa de software, especifique la bandeja de origen, el tamaño de papel y el tipo de papel.
2. Envíe el trabajo al producto.

Si es necesario configurar la bandeja, aparece un mensaje de configuración de la bandeja en el panel de control del producto.

3. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
4. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar el tamaño y el tipo detectados.
 - Para modificar el tamaño o tipo de papel para la bandeja, seleccione la opción **Modificar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
 - a. Resalte el tamaño correcto y pulse el botón **Aceptar**.
 - b. Resalte el tipo correcto y después pulse el botón **Aceptar**.

Configuración de una bandeja mediante el panel de control

También puede configurar las bandejas para el tipo y tamaño sin la indicación del producto.


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra el menú **Bandejas**.
3. Resalte la configuración del tamaño o tipo de papel para la bandeja que desea configurar y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
4. Resalte el tamaño o el tipo de papel de la lista de opciones y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Modo con membrete alternativo

Use la función **Modo alternación de membrete** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como hace con el resto de los trabajos de impresión o copia, para copiar o imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control del producto. Para utilizar esta función con Windows, también deberá activarla y configurar el tipo de papel en el controlador de impresión.

Activación del Modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control del producto

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Gestionar bandejas**
 - **Modo alternación de membrete**
3. Seleccione la opción **Activar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Para imprimir con el Modo con membrete alternativo en Windows, realice el procedimiento siguiente para cada trabajo de impresión.

Impresión en el Modo con membrete alternativo (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Amplíe la lista de **Características de la impresora**.
5. Abra la lista desplegable **Modo alternación de membrete** y haga clic en la opción **Activado**.
6. Haga clic en el botón **Aplicar**.
7. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
9. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
10. Amplíe la lista de opciones **Otro** y, a continuación, haga clic en la opción **Membrete**. Haga clic en el botón **OK**.
11. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Bandeja 1

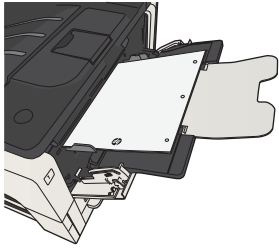
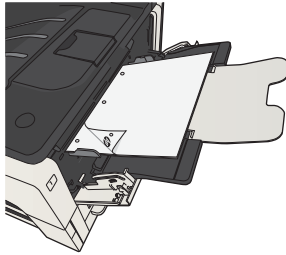
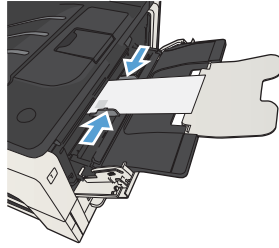
Capacidad de la bandeja y orientación del papel

Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 3-3 Capacidad de la Bandeja 1

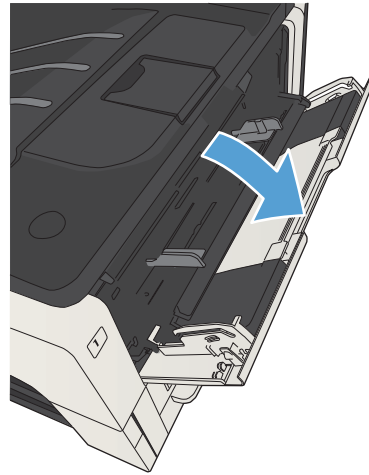
Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 199 g/m ²	Altura máxima de la pila: 13 mm Hasta 100 hojas de 60 a 120 g/m ² Menos de 100 hojas de 120 a 199 g/m ²
Sobres	75 g/m ² a 90 g/m ²	Hasta 10 sobres
Etiquetas	Grosor mínimo 0,23 mm	Altura máxima de la pila: 13 mm
Transparencias	Grosor de 0,10 a 0,13 mm	Altura máxima de la pila: 13 mm

Tabla 3-4 Orientación del papel de la Bandeja 1

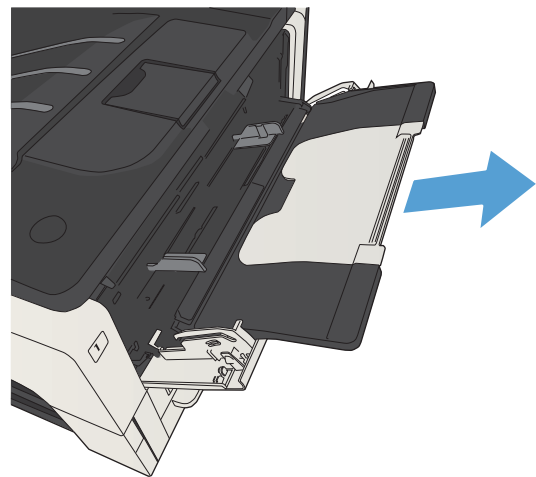
Impresión por una cara	Impresión dúplex manual y Modo con membrete alternativo	Sobres
Boca arriba Margen superior hacia el producto	Boca abajo Margen largo hacia el producto, margen superior en la parte delantera del producto	Boca arriba Margen postal corto hacia el producto
		

Carga de la bandeja 1

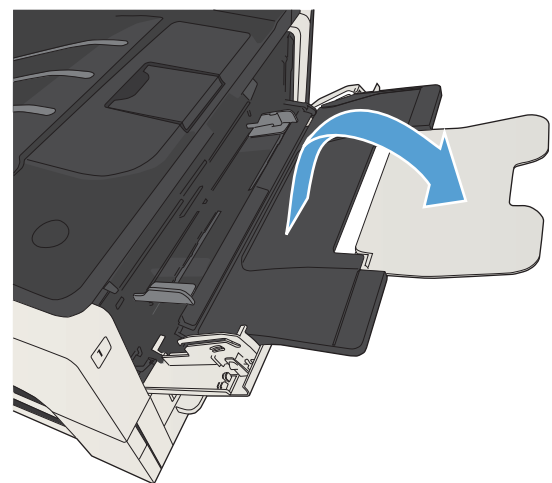
1. Abra la bandeja 1.



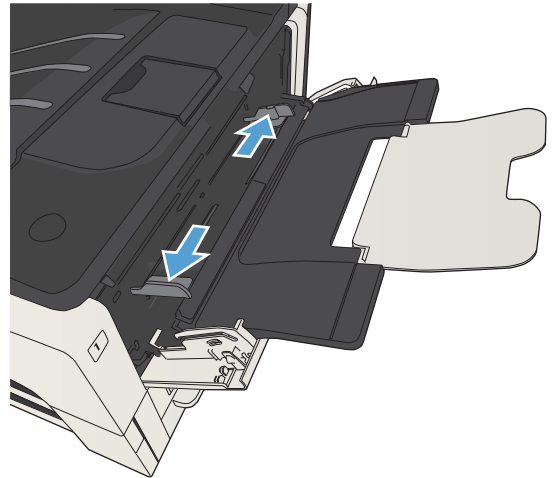
2. Extraiga el soporte del papel.



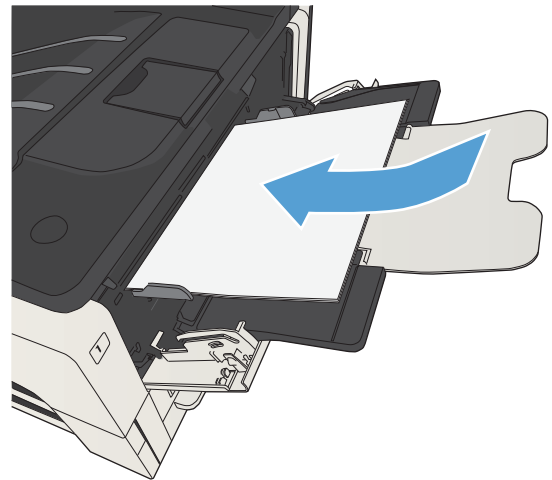
3. Para tamaño de papel más grande que Carta o A4, despliegue la extensión.



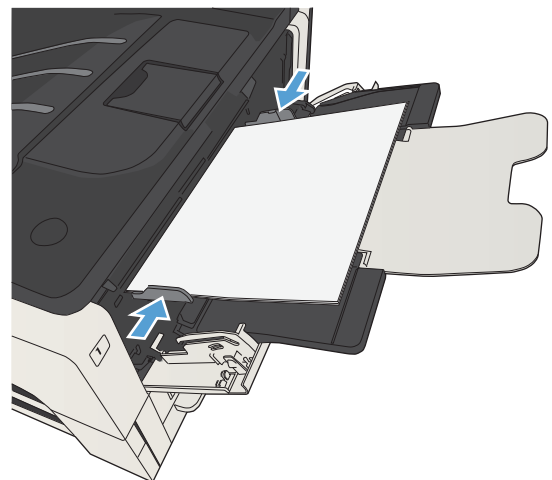
4. Deslice las guías para el ancho del papel, sin que lleguen a ejercer presión sobre el folio.



5. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se ajusta por debajo de las pestañas y por debajo de los indicadores de altura máxima.



6. Ajuste las guías del ancho de papel de modo que hagan contacto ligeramente con la pila de papel, sin llegar a doblarlo.



Bandeja 2 y bandeja 3

Capacidad de la bandeja y orientación del papel

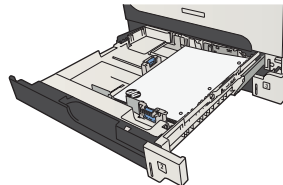
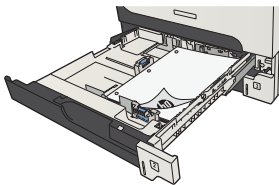
Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 3-5 Capacidad de la Bandeja 2 y la Bandeja 3

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 130 g/m ²	Equivalente a 250 hojas de 75 g/m ²

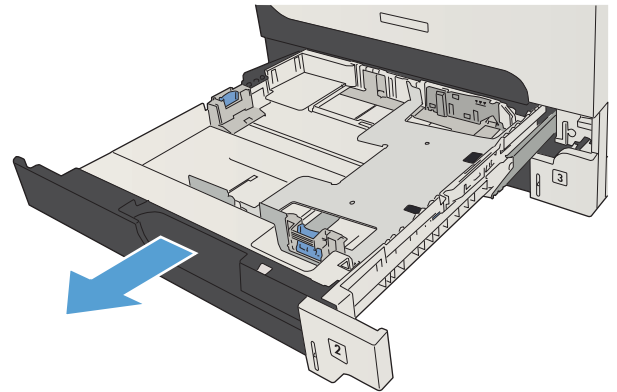
Tabla 3-6 Orientación del papel de la Bandeja 2 y de la Bandeja 3

Impresión por una cara	Impresión dúplex automática y Modo con membrete alternativo	Sobres
Boca abajo	Boca arriba	Impresión de sobres sólo desde la bandeja 1
Margen superior en el frontal de la bandeja	Margen inferior en el frontal de la bandeja	

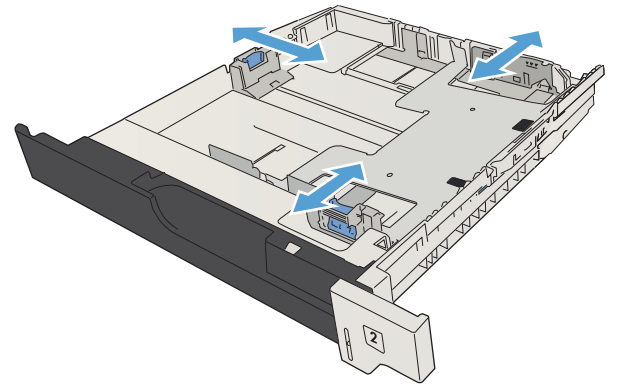


Carga de la bandeja 2 y bandeja 3

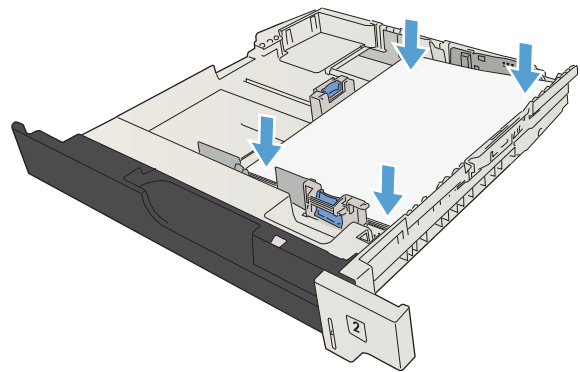
1. Abra la bandeja.



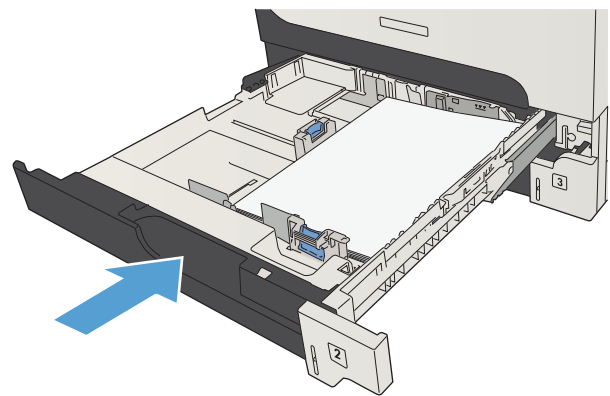
2. Ajuste las guías del papel al tamaño correcto.



3. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que la pila no tenga las esquinas dobladas y que su parte superior no exceda los indicadores de altura máxima.



4. Cierre la bandeja.



Bandejas para 500 hojas

Capacidad de la bandeja de 500 hojas y orientación del papel

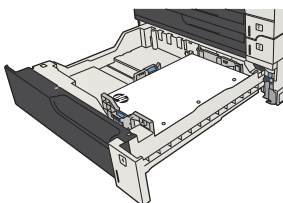
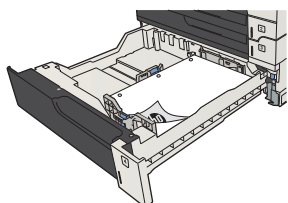
Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 3-7 capacidad de bandeja para 500 hojas

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 130 g/m ²	Equivalente a 500 hojas de 75 g/m ²

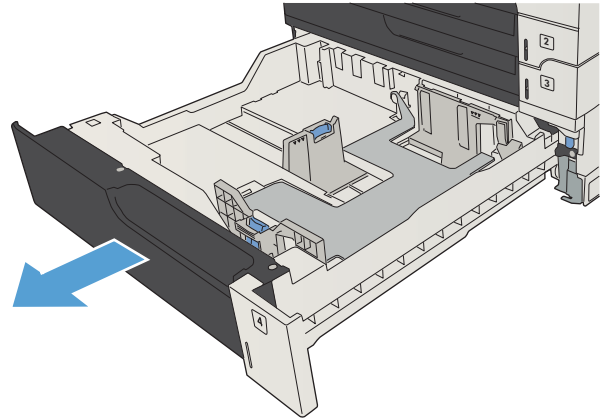
Tabla 3-8 orientación del papel de la bandeja para 500 hojas de papel

Impresión por una cara	Impresión dúplex automática y Modo con membrete alternativo	Sobres
Boca abajo	Boca arriba	Impresión de sobres sólo desde la bandeja 1
Margen superior en el frontal de la bandeja	Margen inferior en el frontal de la bandeja	

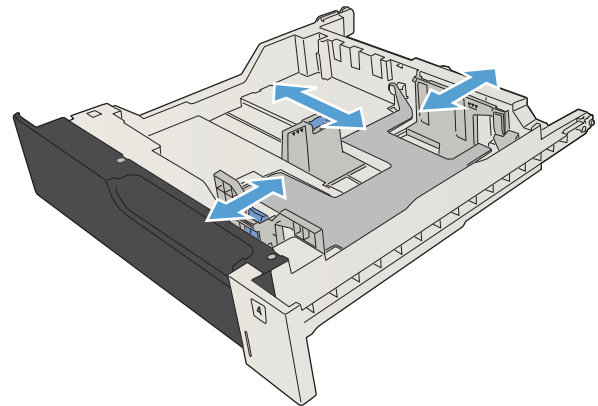


Cargue las bandejas para 500 páginas.

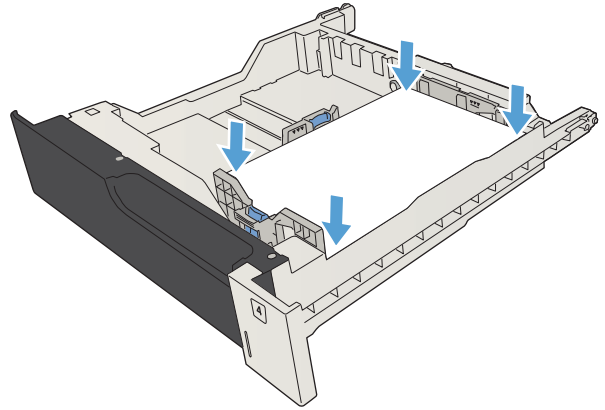
1. Abra la bandeja.



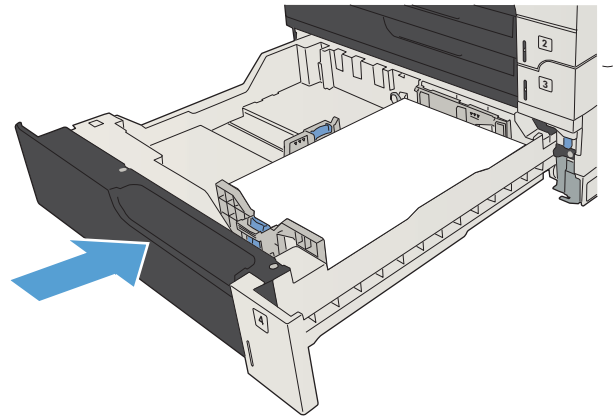
2. Ajuste las guías de tamaño del papel al tamaño correcto.



3. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que la pila no tenga las esquinas dobladas y que su parte superior no exceda los indicadores de altura máxima.



4. Cierre la bandeja.



Bandeja de alta capacidad de 3.500 hojas

Capacidad de bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas y orientación del papel

Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 3-9 capacidad de bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 130 g/m ²	Equivalente a 3.500 hojas de 75 g/m ²

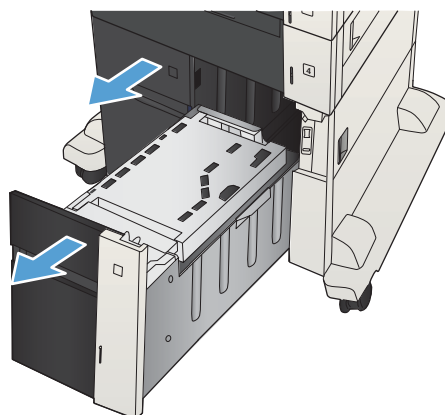
Tabla 3-10 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas

Impresión por una cara	Impresión dúplex automática y Modo con membrete alternativo	Sobres
Boca arriba	Boca abajo	Impresión de sobres sólo desde la bandeja 1
Margen superior en el lado posterior de la bandeja	Margen superior en el lado posterior de la bandeja	

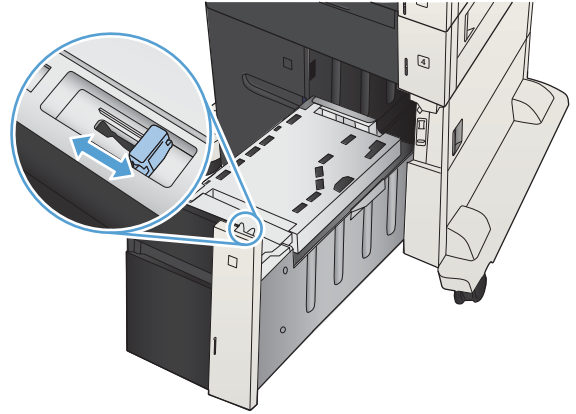
Cargue la bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas.

La bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas solo admite papel de tamaño A4 y Carta.

1. Abra los laterales izquierdo y derecho de la bandeja.

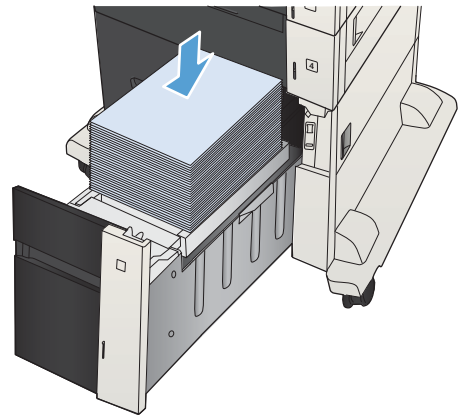


2. En cada lado, ajuste la palanca de tamaño del papel a la posición correcta según el papel que esté utilizando.

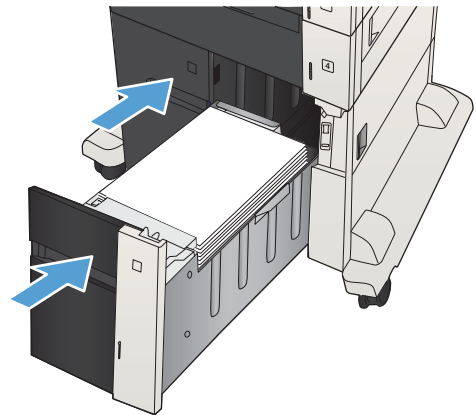


3. Cargue papel resma completo a cada lado de la bandeja. La bandeja derecha contiene 1.500 hojas. La bandeja izquierda contiene 2.000 hojas.

NOTA: Para obtener mejores resultados, cargue papel resma completo. No divida el papel resma en secciones más pequeñas.



4. Ajuste los lados izquierdo y derecho de la bandeja.



Cargar e imprimir etiquetas

Introducción


Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas opcionales para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.


Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

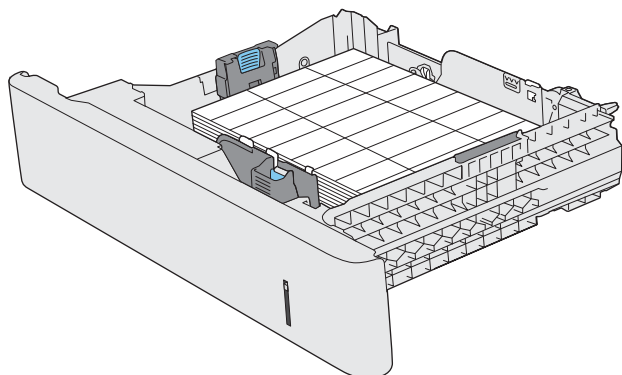
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.



Utilice las opciones de salida de papel

Bandeja de salida

La bandeja de salida estándar toma el papel boca abajo, en el orden correcto.

La bandeja de salida estándar admite un total de 250 hojas de 75 g/m².

4 Piezas, consumibles y accesorios


- [Pedido de piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Sitio Web contra falsificaciones HP](#)
- [Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada](#)
- [Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control](#)
- [Piezas de autoreparación por parte del cliente](#)
- [Accesorios](#)
- [Cartucho del tóner](#)

Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Realice su pedido con el software HP	El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

HP Company no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

 **NOTA:** Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).


Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada

<Consumible> bajo	Este mensaje se muestra cuando un consumible se está acercando al final de su vida útil estimada.
<Consumible> muy bajo	Este mensaje se muestra cuando un consumible se encuentra al final de su vida útil estimada. Pueden producirse problemas de calidad de impresión cuando se utiliza un consumible que está al final de su vida útil estimada.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control

Ahora puede activar o desactivar la configuración predeterminada en cualquier momento y no tiene que volver a activarla cuando instale un nuevo cartucho.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Gestionar consumibles**
 - **Configuración de suministros**
3. Abra una de las opciones siguientes:
 - **Cartucho negro**
 - **Kit de mantenimiento**
4. Seleccione la opción **Configuración muy baja**.
5. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto para que deje de imprimir (incluyendo la impresión de faxes) hasta que sustituya el cartucho.
 - Seleccione la opción **Solic. continuar** para configurar el producto para que deje de imprimir (incluyendo la impresión de faxes) y para que se le solicite que sustituya el cartucho. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
 - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto para que le alerte de que el cartucho está muy bajo pero continúe imprimiendo.



NOTA: El uso de la configuración **Continuar** permite imprimir una vez superado el nivel "muy bajo" sin que el cliente tenga que intervenir, y puede dar como resultado una calidad de impresión incorrecta.

Si selecciona la opción **Detener** o **Solic. continuar**, el producto detiene la impresión cuando llega al umbral Muy bajo. Cuando reemplace el cartucho, el producto reanuda automáticamente la impresión.

Si el producto se configura en la opción **Detener** o **Solic. continuar**, existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando se reanuda la impresión del producto. Esto puede producirse si el producto recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras el producto estaba en espera.

El producto puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción **Continuar** para cartuchos de color y negro, pero la calidad de impresión puede reducirse.

Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

Piezas de autoreparación por parte del cliente

A continuación, se indican las piezas del producto que el cliente puede reparar.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.



NOTA: Para obtener más información, visite www.hp.com/go/customerselfrepair/lj700M712.

Tabla 4-1 Piezas de autoreparación por parte del cliente

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Kit de la unidad de disco duro	Disco duro seguro de alto rendimiento de HP de 320 GB de repuesto	Opcional	CF235-67901
	Disco duro seguro de alto rendimiento de HP de 320 GB de repuesto (opción gubernamental)	Opcional	CF235-67920
Kit del conjunto del formateador	Kit de reemplazo del conjunto del formateador	Obligatorio	CF235-67902
	Kit de reemplazo del conjunto del formateador - China	Obligatorio	CF235-67903
Módulo de memoria de estado sólido (SSM)	Módulo de memoria de reemplazo, 16 GB	Opcional	CF235-67904
Memoria DIMM	Memoria DIMM de 512 MB de reemplazo	Obligatorio	CF235-67919
Kit de rodillo de recogida y placa de separación de la Bandeja 1	Rodillo de recogida y placa de separación de reemplazo de la Bandeja 1	Opcional	CF235-67906
Kit de rodillo de recogida y placa de separación de la Bandeja 2 y de la Bandeja 3	Rodillo de recogida y placa de separación de reemplazo para la Bandeja 2 o la Bandeja 3	Opcional	CF235-67909
Conjunto de la Bandeja 2	Reemplazo para la Bandeja 2	Obligatorio	CF235-67911
Conjunto de la Bandeja 3	Reemplazo para la Bandeja 3	Obligatorio	CF235-67912
Alimentador para 1 x 500 hojas	Alimentador para 1 x 500 hojas de reemplazo	Obligatorio	CF235-67914
Kit de rodillos de las Bandejas 3, 4, 5 y 6	Rodillos de recogida, alimentación y separación de reemplazo para las Bandejas 3, 4, 5 y 6	Obligatorio	CE710-69008
Conjunto de las Bandejas 4, 5 y 6	Unidad de la bandeja	Obligatorio	CF235-67917
Alimentador para 1 x 500 hojas con kit de soporte	Alimentador para 500 hojas opcional con soporte	Obligatorio	CF235-67915
Alimentador para 3 x 500 hojas con kit de soporte	Alimentador para 3 x 500 hojas opcional con soporte	Obligatorio	CF235-67916
Alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas y kit de soporte	Alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas opcional con soporte	Obligatorio	CF235-67918

Tabla 4-1 Piezas de autoreparación por parte del cliente (continuación)

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Conjunto de bandeja izquierda del alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas	Bandeja izquierda para alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas	Obligatorio	CF235-60103
Conjunto de bandeja derecha del alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas	Bandeja derecha para alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas	Obligatorio	CF235-60104
Kit de rodillos de bandeja para 3.500 hojas	Rodillos de recogida, alimentación y separación de reemplazo para alimentador de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas	Obligatorio	5851-5011
Kit de rodillos de transferencia	Rodillo de transferencia de repuesto	Obligatorio	CF235-67910
Kit de unidad dúplex	Unidad dúplex opcional	Obligatorio	CF235-67913
Kit de conjunto del fusor (110 V)	Kit del conjunto del fusor de 110 V de reemplazo	Obligatorio	CF235-67921
Kit de conjunto del fusor (220 V)	Kit del conjunto del fusor de 220 V de reemplazo	Obligatorio	CF235-67922
Kit de mantenimiento (110 V)	Kit de mantenimiento del producto <ul style="list-style-type: none"> • Fusor de 110 voltios • Rodillo de transferencia • Rodillo de recogida y placa de separación de la Bandeja 1 • Rodillos de recogida y alimentación de las Bandejas 2 y 3 • Placas de separación de las Bandejas 2 y 3 	Obligatorio	CF235-67907
Kit de mantenimiento (220V)	Kit de mantenimiento del producto <ul style="list-style-type: none"> • Fusor de 220 voltios • Rodillo de transferencia • Rodillo de recogida y placa de separación de la Bandeja 1 • Rodillos de recogida y alimentación de las Bandejas 2 y 3 • Placas de separación de las Bandejas 2 y 3 	Obligatorio	CF235-67908
Kit de etiquetas de las Bandejas 3, 4, 5 y 6	Etiquetas de reemplazo para las Bandejas 3, 4, 5 y 6	Obligatorio	CE707-00001
Cartucho del tóner	Capacidad estándar	Obligatorio	CF214-67901
	Gran capacidad	Obligatorio	CF214-67902
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – China	Obligatorio	8121-0943
Cable de alimentación de 110 voltios – 13A	Cable de repuesto – Taiwán	Obligatorio	8121-0964

Tabla 4-1 Piezas de autoreparación por parte del cliente (continuación)

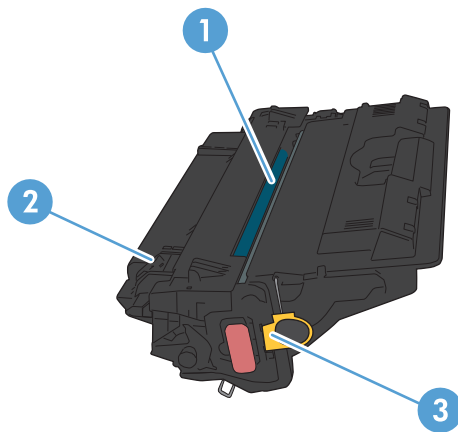
Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Corea, genérico Unión Europea	Obligatorio	8121-0731
Cable de alimentación de 110 voltios – 12A	Cable de repuesto – Japón	Obligatorio	8121-1143
Cable de alimentación de 220 voltios – 6A	Cable de repuesto – India	Obligatorio	8121-0564
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Reino Unido/Asia y Pacífico	Obligatorio	8121-0739
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Australia/Nueva Zelanda	Obligatorio	8121-0837
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Israel	Obligatorio	8121-1004
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Dinamarca	Obligatorio	8121-0733
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Sudáfrica	Obligatorio	8121-0737
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A	Cable de repuesto – Suiza	Obligatorio	8121-0738
Cable de alimentación de 110 voltios – 10A Brasil	Cable de repuesto – Brasil	Obligatorio	8121-1071
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A Argentina	Cable de repuesto – Argentina	Obligatorio	8121-0729
Cable de alimentación de 110 voltios – 13A Norteamérica	Cable de repuesto – Norteamérica	Obligatorio	8121-0740
Cable de alimentación de 220 voltios – 10A Sudamérica/Chile/Perú	Cable de repuesto – Sudamérica/Chile/Perú	Obligatorio	8121-0735
Cable de alimentación de 220/110 voltios – Tailandia/Filipinas	Cable de repuesto – Tailandia/Filipinas	Obligatorio	8121-0734

Accesorios

Elemento	Descripción	Referencia
Bandeja para 500 hojas y alimentador	Bandeja opcional para aumentar la capacidad del papel	CF239A
Alimentador para 1 x 500 hojas, armario y soporte	Bandeja opcional para aumentar la capacidad del papel	CF243A
Alimentador para 3 x 500 hojas y soporte	Bandeja opcional para aumentar la capacidad del papel	CF242A
Bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas y soporte	Bandeja opcional para aumentar la capacidad del papel	CF245A
Unidad de impresión dúplex	Accesorio opcional para imprimir en ambas caras del papel	CF240A
HP Jetdirect, servidores de impresión	Servidor de impresión inalámbrico HP Jetdirect ew2500	J8021A
	Servidor de impresión inalámbrico USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cable USB	Conexión de dispositivo compatible con USB estándar, 2 m	C6518A
Memoria DIMM	Memoria DIMM de 512 MB opcional	CE483A

Cartucho del tóner

Vista del cartucho de tóner



-
- 1 Tambor de imágenes

PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo. Si lo hace, puede dañar el cartucho.

-
- 2 Chip de memoria

-
- 3 Tire de la cinta selladora.
-

Información sobre los cartuchos de tóner

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Capacidad	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	14A	CF214A
Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	14X	CF214X

Para obtener más información acerca de los consumibles, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.


La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más reciente sobre los consumibles, vaya a www.hp.com/go/lj700M712_manuals.

Reciclaje del cartucho de tóner

Para reciclar un cartucho de tóner HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la que venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada consumible HP nuevo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos.

Política de HP con respecto a los cartuchos de tóner que no son de HP

HP Company no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

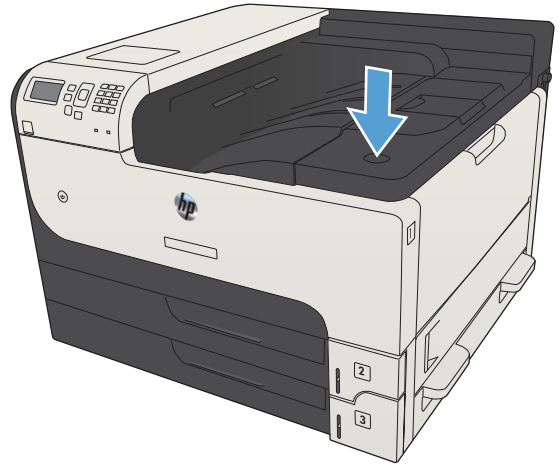
 **NOTA:** Los daños provocados por cartuchos de tóner que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

Sustitución del cartucho del tóner

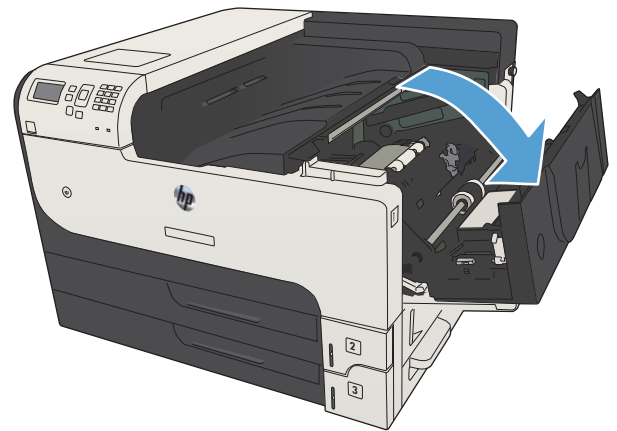
⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa en agua fría. El agua caliente fija el tóner a la tela.

📄 NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

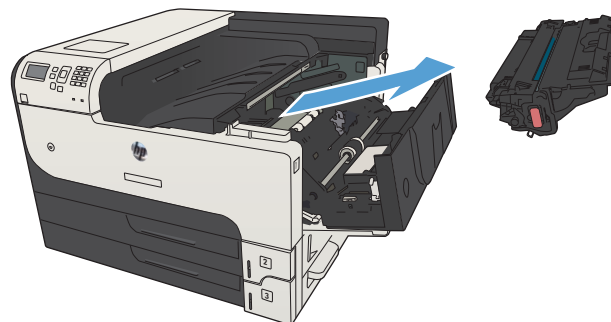
1. Pulse el botón de liberación de la puerta del cartucho.



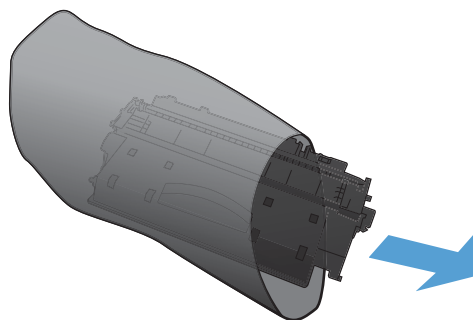
2. Abra la puerta del cartucho.



3. Extraiga el cartucho de tóner usado del producto.

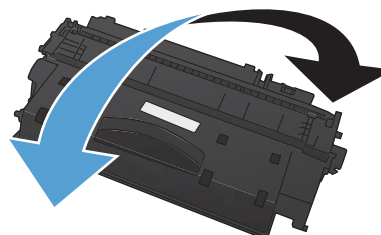


4. Saque el cartucho de tóner nuevo de su bolsa. Ponga el cartucho usado en la bolsa para su reciclado.

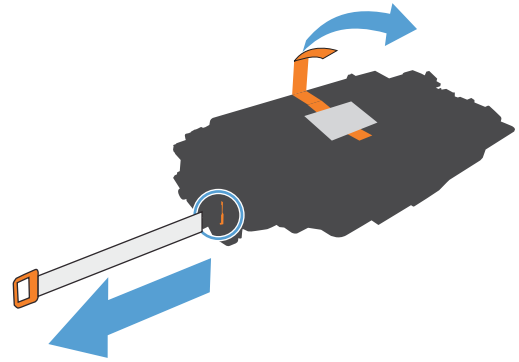


5. Sujete la parte frontal y posterior del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitando el cartucho con cuidado cinco o seis veces.

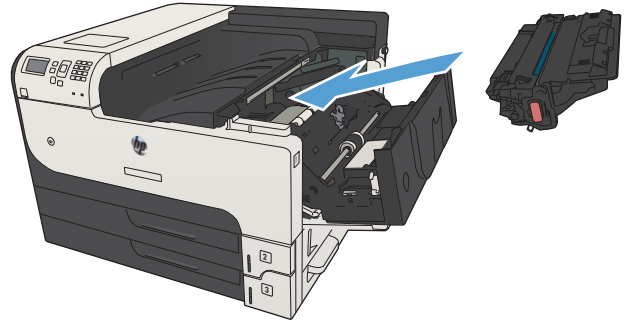
PRECAUCIÓN: No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



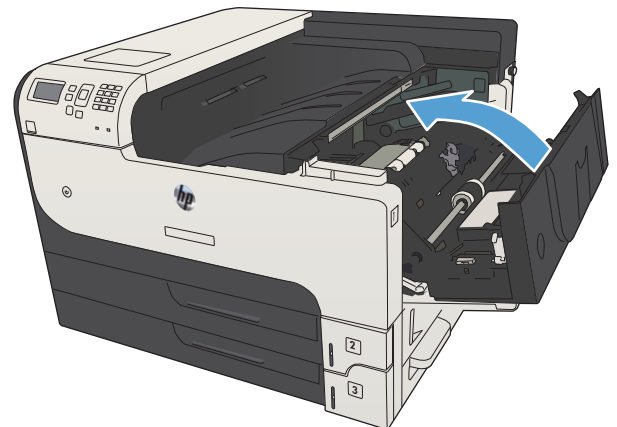
6. Retire la cinta de transporte del cartucho de tóner nuevo. Recicle la cinta con el cartucho de tóner usado.



7. Alinee el cartucho de tóner con las guías dentro del producto e inserte el cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.



8. Cierre la puerta del cartucho. Transcurridos unos segundos, en el panel de control aparecerá el mensaje **Preparado**.



5 Impresión

- [Controladores de impresión compatibles \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Otras tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Otras tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto](#)
- [Adición de una página de separación de trabajos \(Windows\)](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Uso del controlador de HP ePrint Mobile](#)
- [Uso de AirPrint de Apple](#)
- [Uso de HP Smart Print \(Windows\)](#)
- [Uso de la impresión de USB de fácil acceso](#)

Controladores de impresión compatibles (Windows)

Los controladores de impresión proporcionan acceso a las características del producto y permiten al equipo comunicarse con el producto (mediante un lenguaje de impresora). Los siguientes controladores de impresión están disponibles en www.hp.com/go/lj700M712_software.

Controlador HP PCL 6

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD de la caja. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Controlador HP UPD PS

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

HP UPD PCL 5

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
 - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
-

Controlador de impresora universal HP (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) para Windows es un único controlador de impresión que le proporciona acceso instantáneo a prácticamente cualquier producto HP LaserJet, desde cualquier ubicación, sin necesidad de descargar controladores por separado. Se ha creado a partir de la tecnología de controlador de impresión de HP y se ha probado exhaustivamente y utilizado con muchos programas de software. Se trata de una potente solución que funciona de forma consistente con el tiempo.

El controlador UPD HP se comunica directamente con todos los productos HP, reúne información de la configuración y, a continuación, personaliza la interfaz de usuario para mostrar las exclusivas características disponibles del producto. Activa automáticamente las funciones que están disponibles para el producto, como la impresión y el grapado a doble cara, por lo que no es necesario configurarlas de manera manual.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/go/upd.

Modos de instalación del UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• Utilice este modo si va a instalar el controlador en un solo equipo.• Funciona con un producto específico.• Si lo utiliza en este modo, debe instalar el UPD por separado para cada equipo y para cada producto.
Modo dinámico	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• El modo dinámico le permite instalar un solo controlador para poder descubrir e imprimir en productos HP desde cualquier ubicación.• Utilice este modo si va a instalar UPD para un grupo de trabajo.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)

Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresión y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

Cambio de los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresión y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)

Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee modificar.
5. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.

Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
5. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

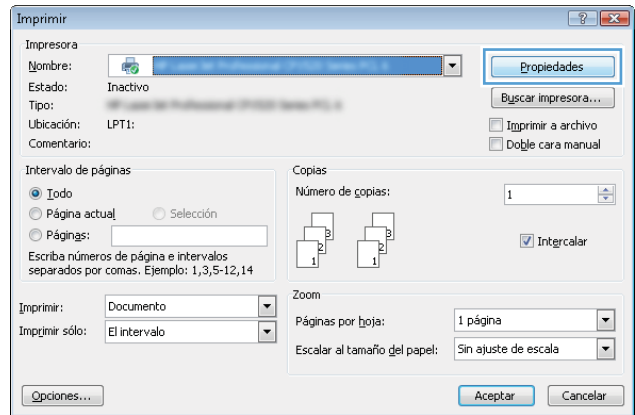
Cambio de los valores de la configuración del producto

1. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y, a continuación, en el icono **Impresión y Fax** (OS X v10.5 y 10.6) o el icono **Impresión y Escaneo** (OS X v10.7).
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

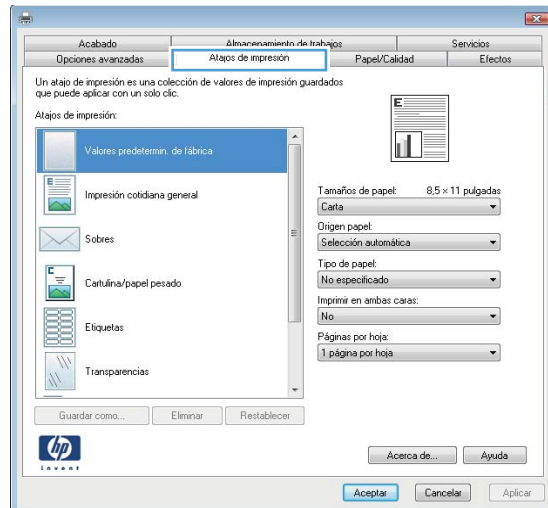
Tareas de impresión (Windows)

Uso de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

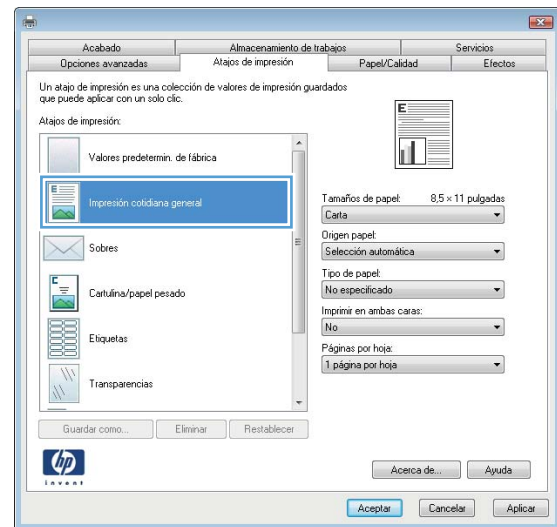


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

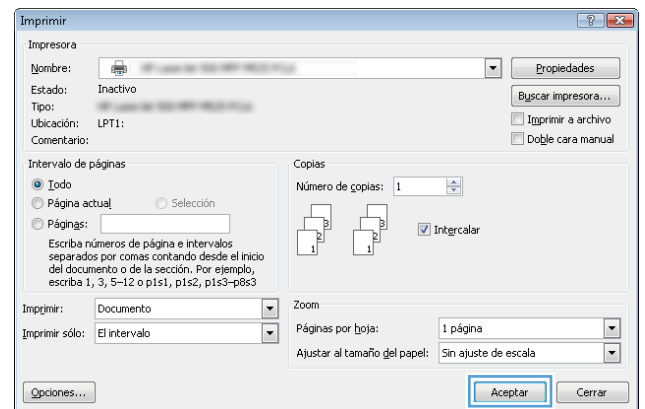


4. Seleccione uno de los atajos. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

NOTA: Cuando seleccione un atajo, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de impresión.

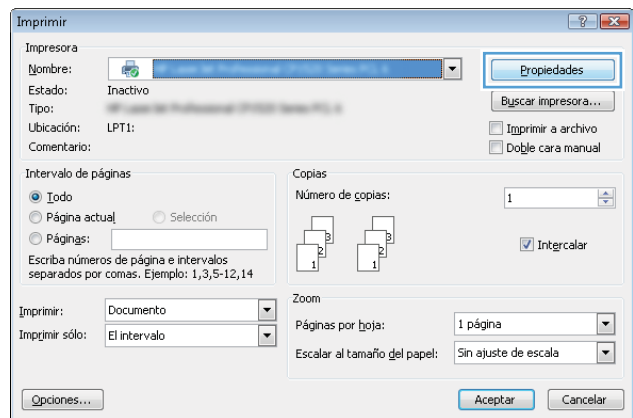


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

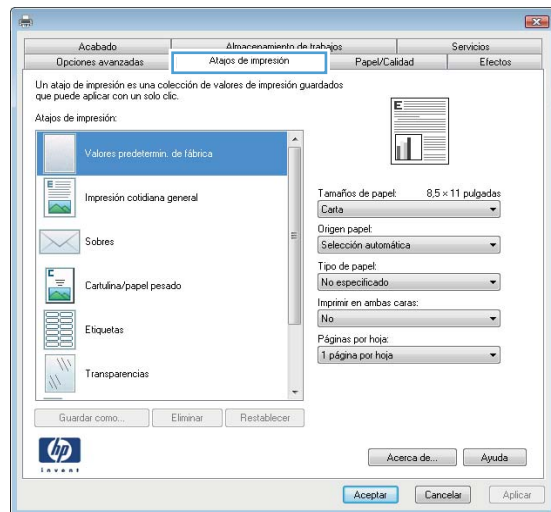


Creación de atajos de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

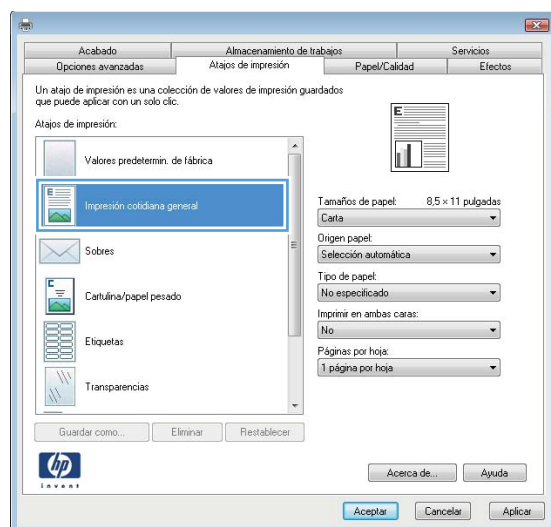


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

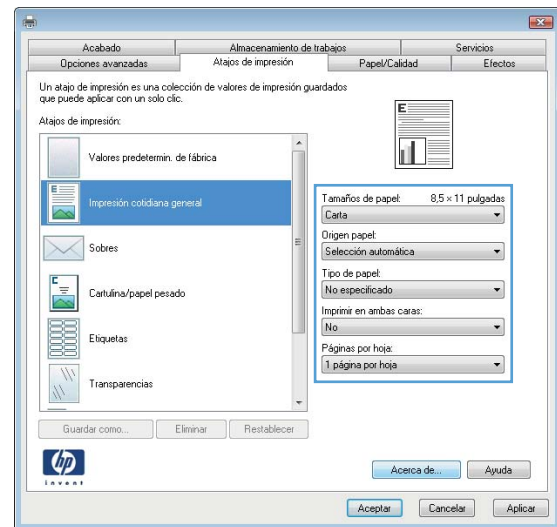


4. Seleccione un atajo de impresión existente como base.

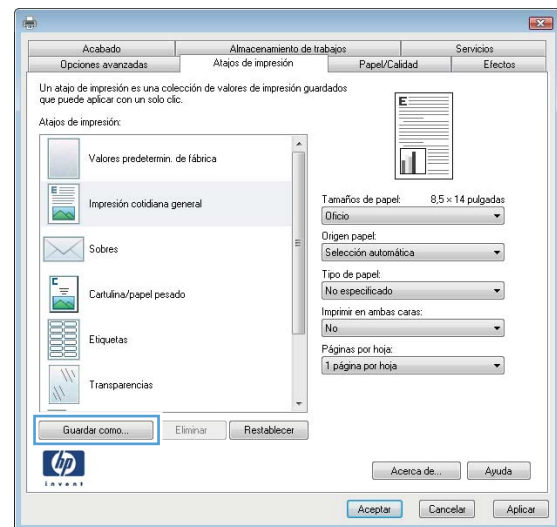
NOTA: Seleccione siempre un atajo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y, a continuación, selecciona un atajo se perderán todos los ajustes.



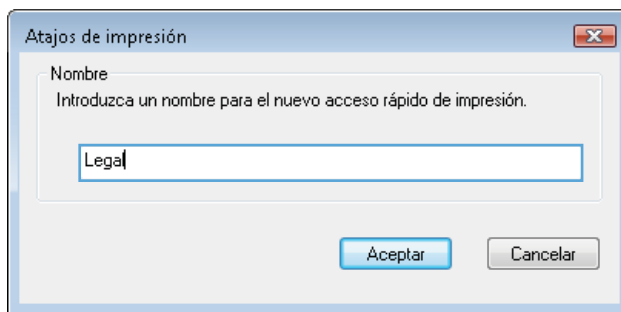
5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo atajo.



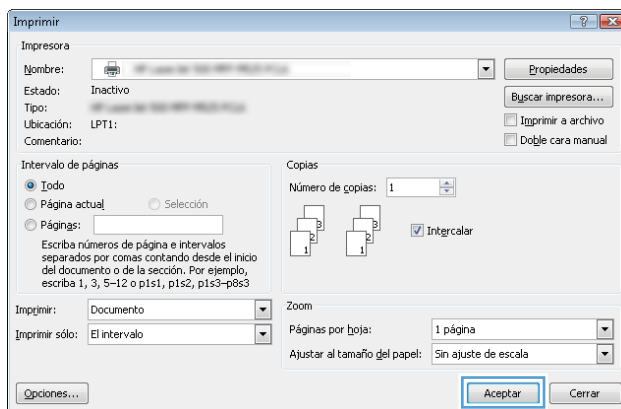
6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el atajo y, a continuación, haga clic en el botón **OK**.

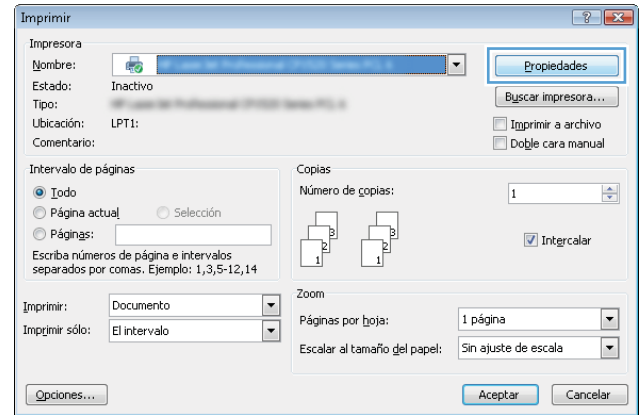


8. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

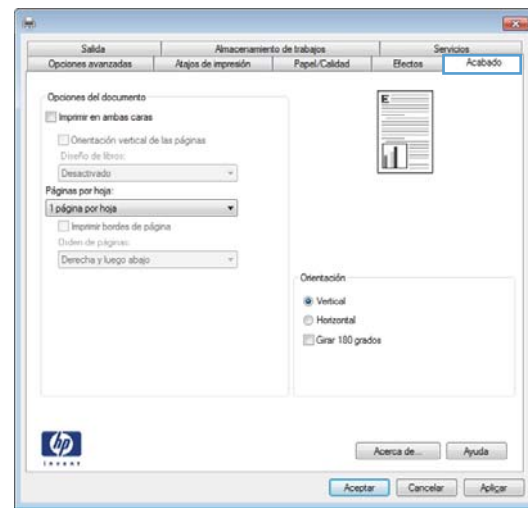


Impresión automática en ambas caras (Windows)

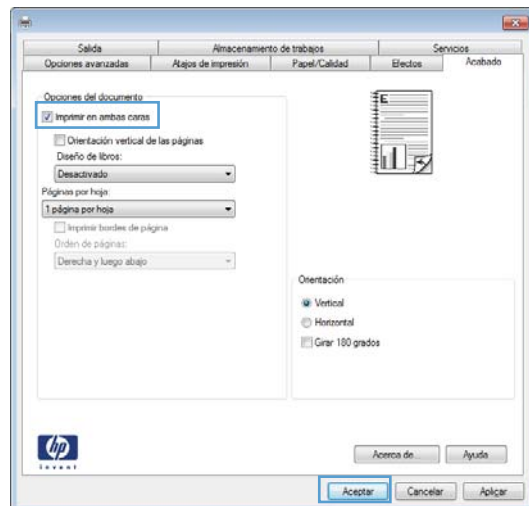
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



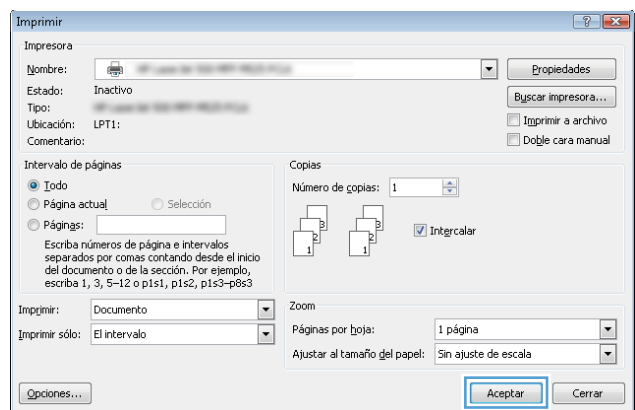
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

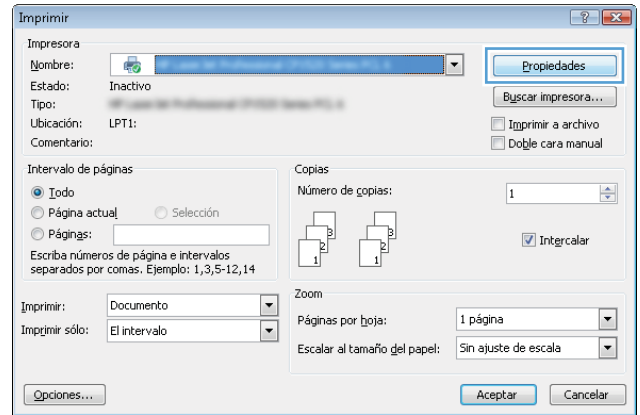


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

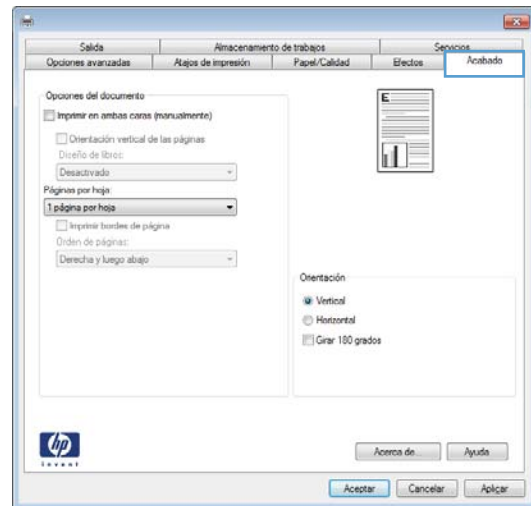


Impresión manual en ambas caras (Windows)

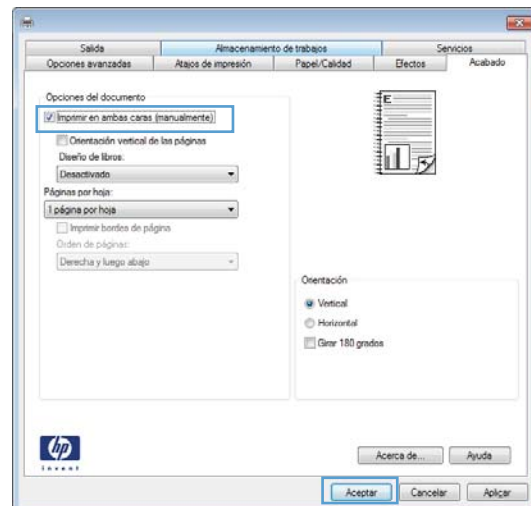
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



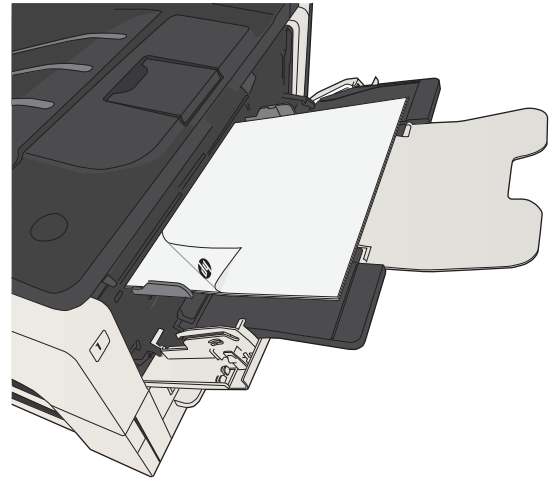
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **OK** para imprimir la primera cara del trabajo.



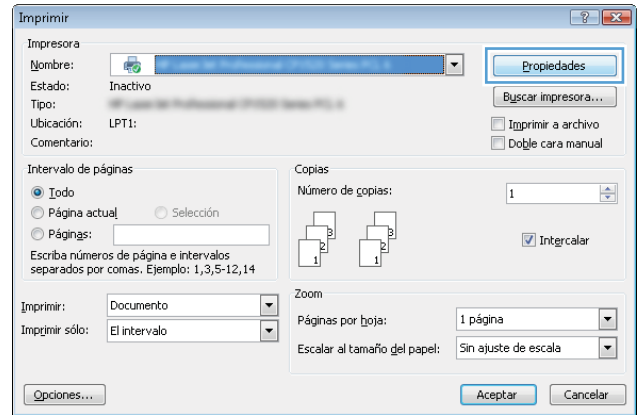
5. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja 1.



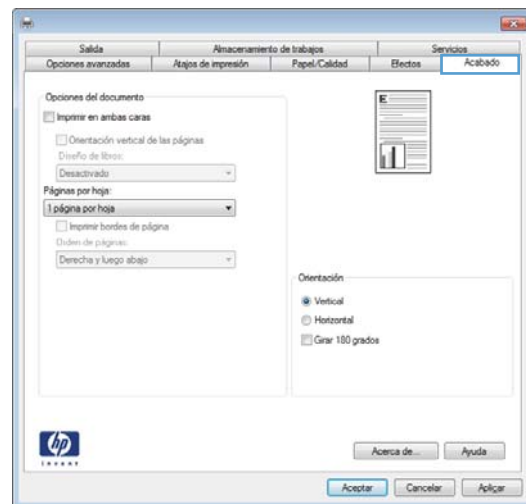
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

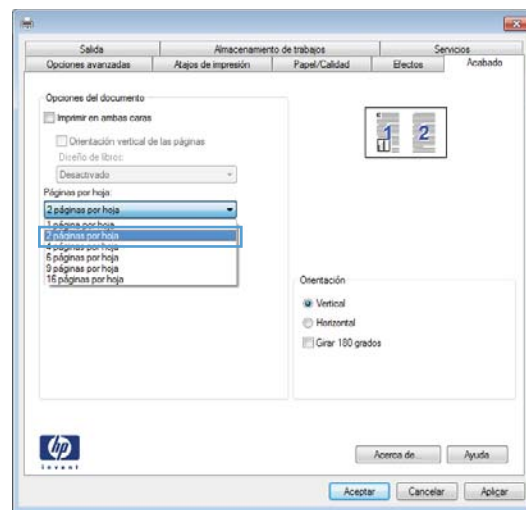
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



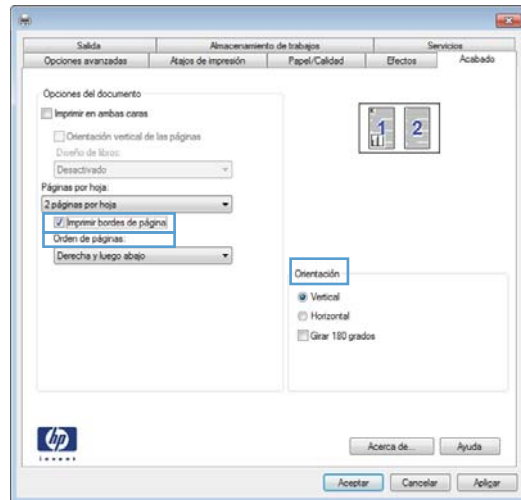
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



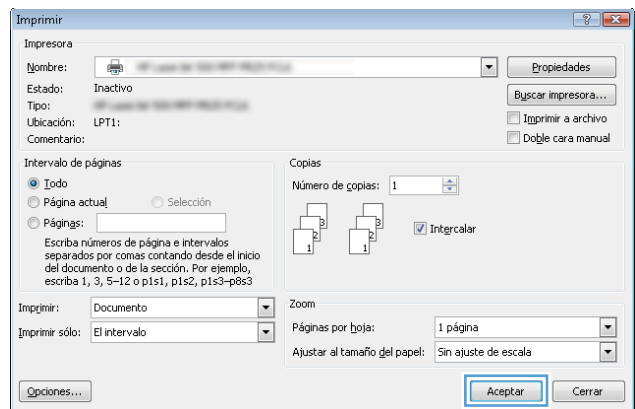
4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden páginas** y **Orientación** correctas. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

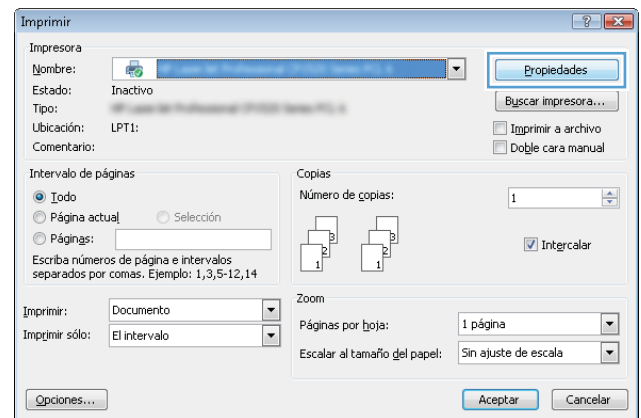


6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

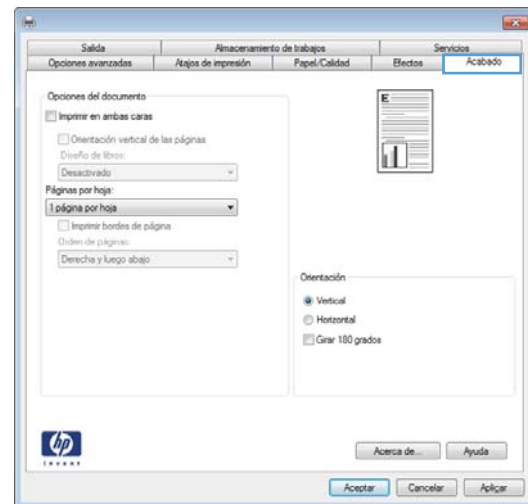


Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



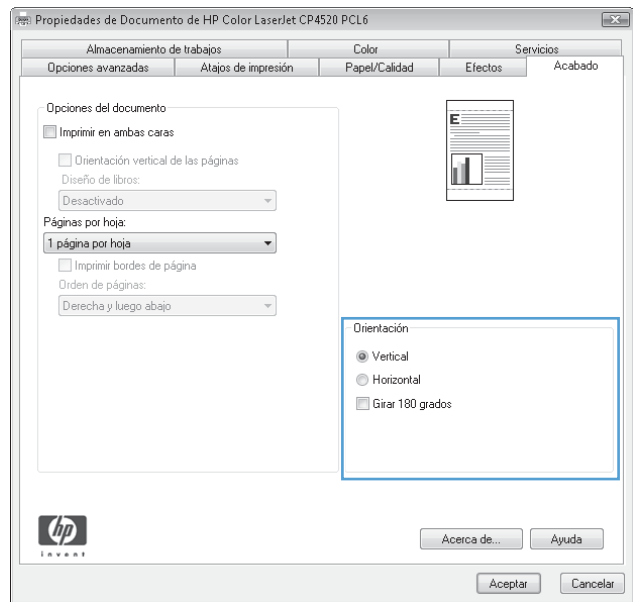
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



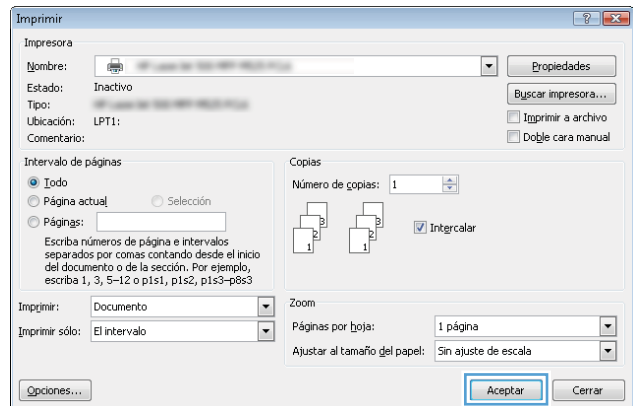
4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

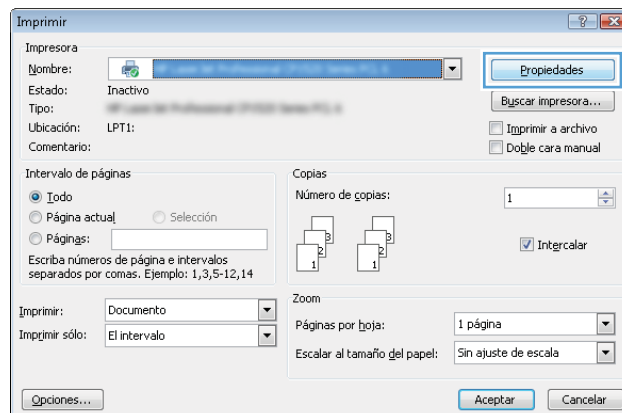


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

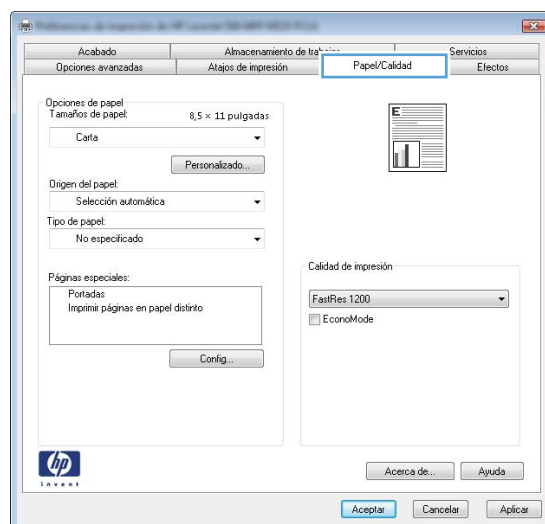


Selección del tipo de papel (Windows)

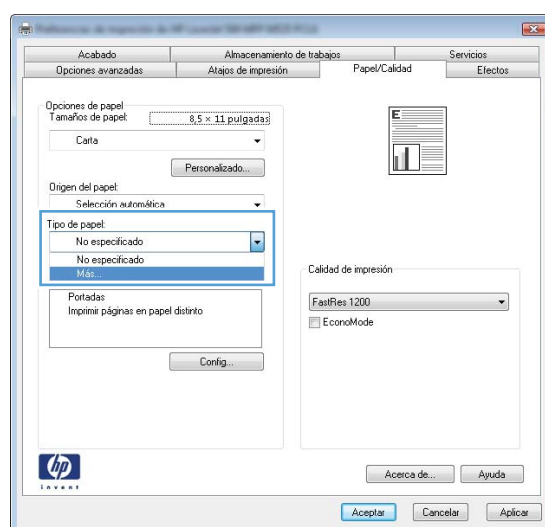
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



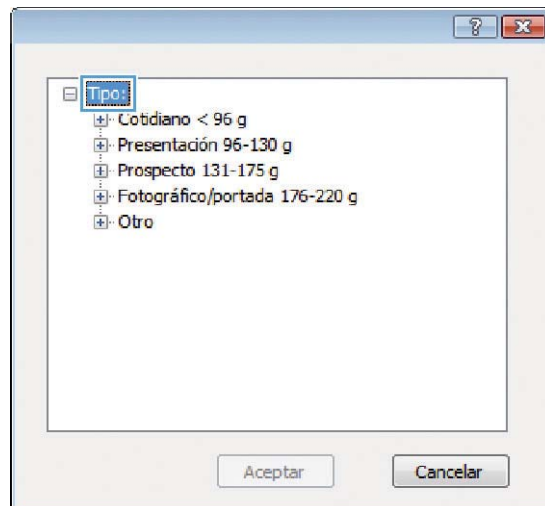
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



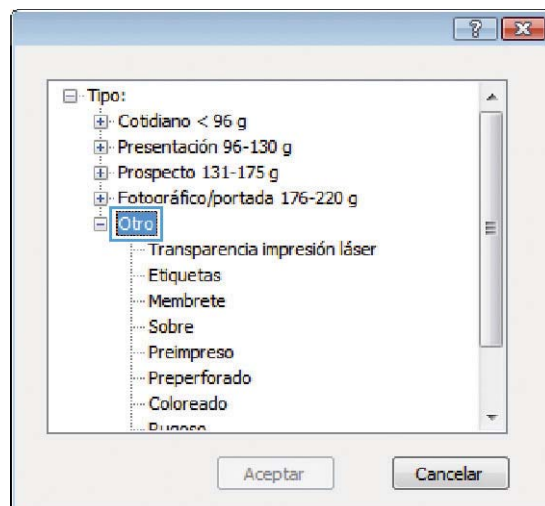
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**



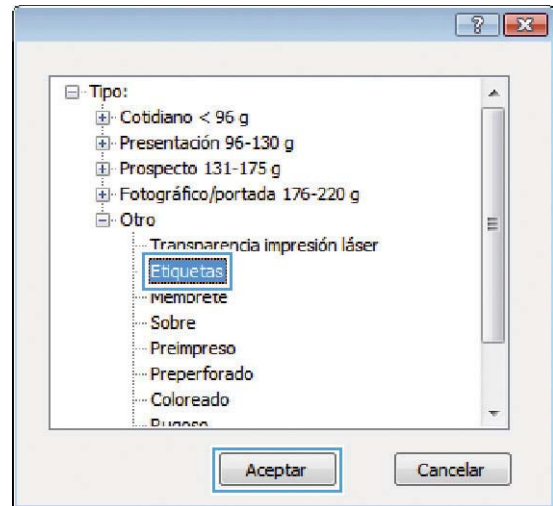
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.



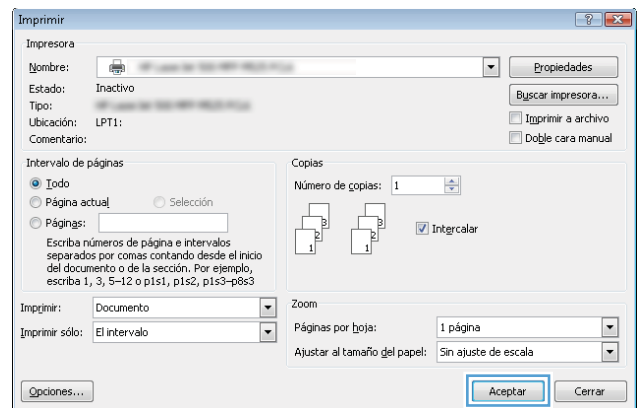
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.



7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **OK**.

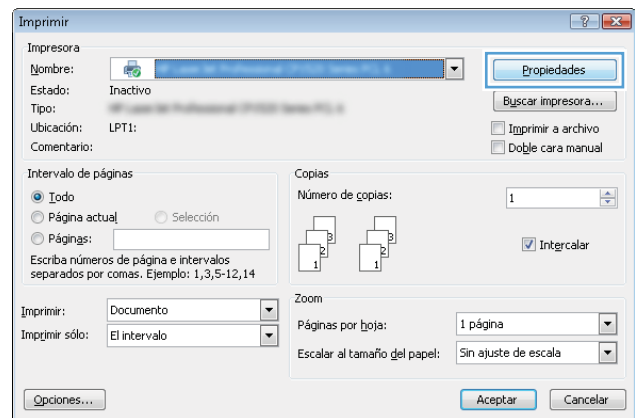


8. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

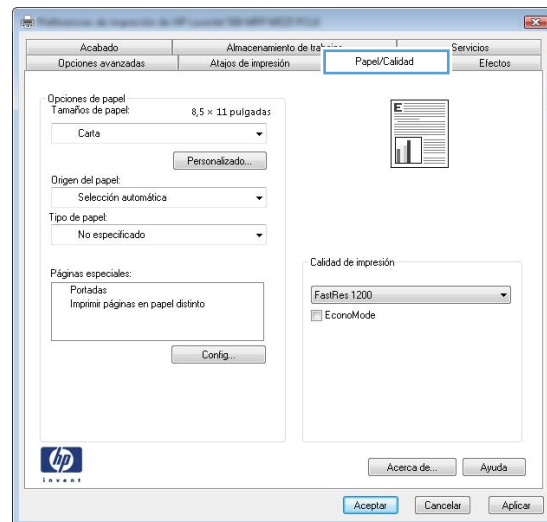


Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

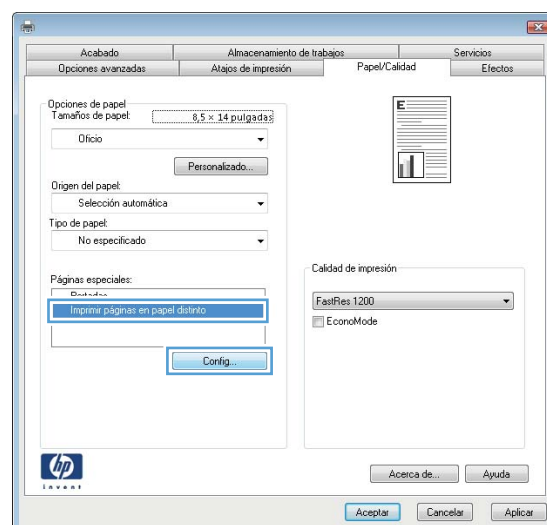
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



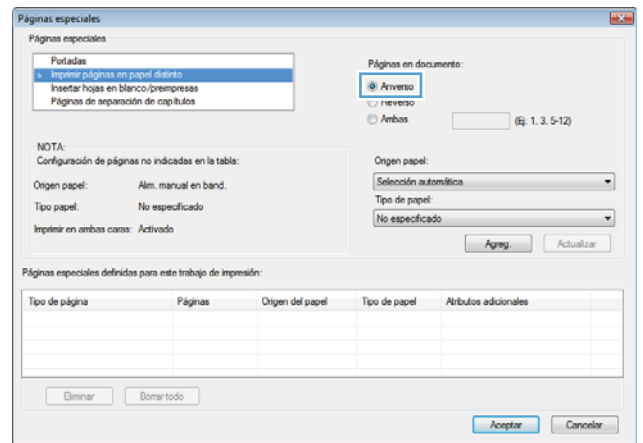
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



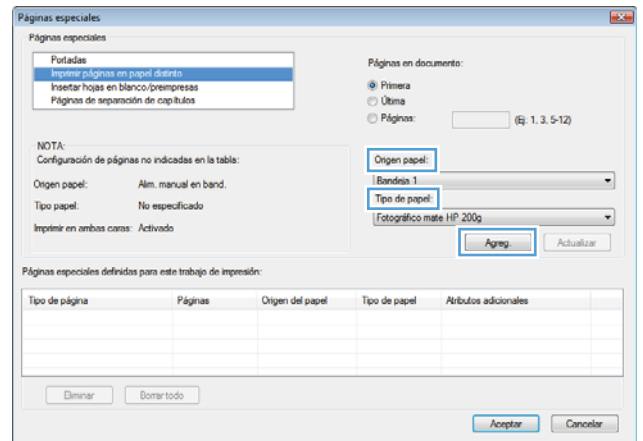
4. En el área **Páginas especiales**, haga clic en la opción **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, haga clic en el botón **Config**.



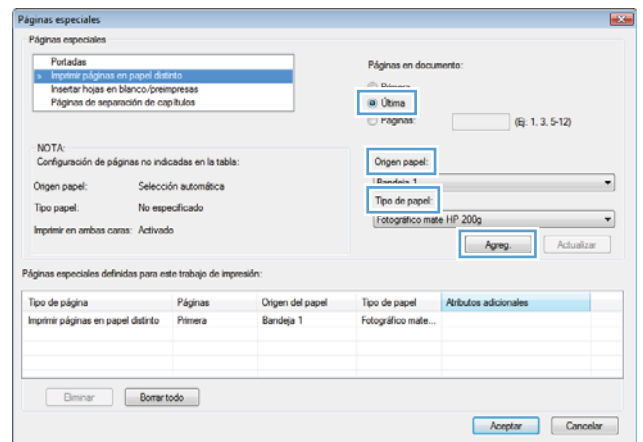
5. En el área **Páginas en documento**, seleccione la opción **Primera** o **Última**.



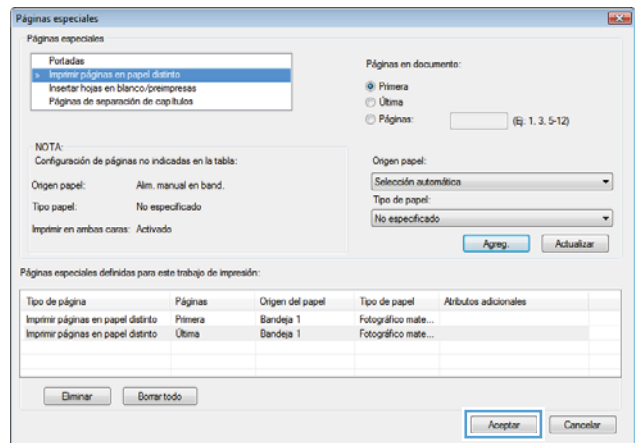
6. Seleccione las opciones correctas de las listas desplegables **Origen del papel** y **Tipo de papel**. Haga clic en el botón **Agres.**



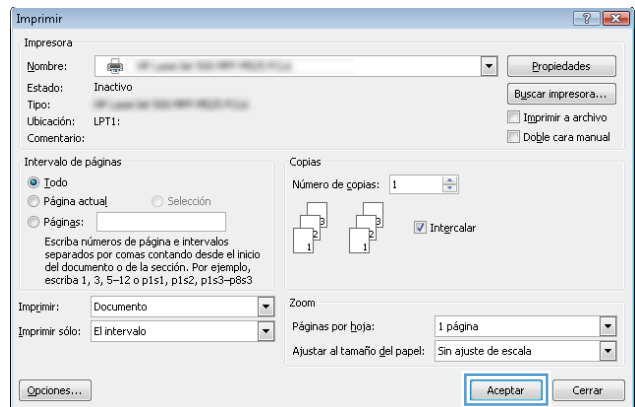
7. Si está imprimiendo *tanto* la primera como la última página en papel diferente, repita los pasos 5 y 6, seleccionando las opciones correspondientes para la otra página.



8. Haga clic en el botón **OK**.

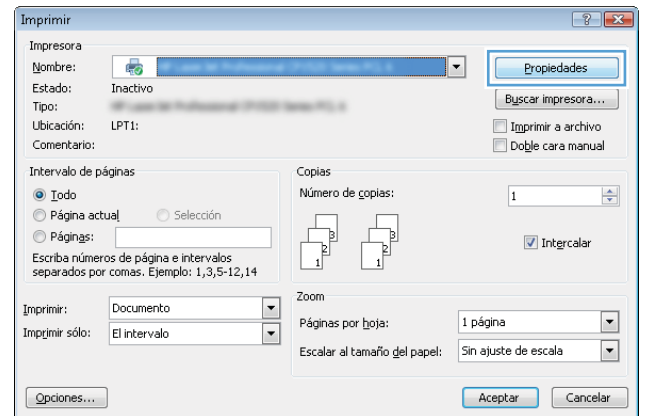


9. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

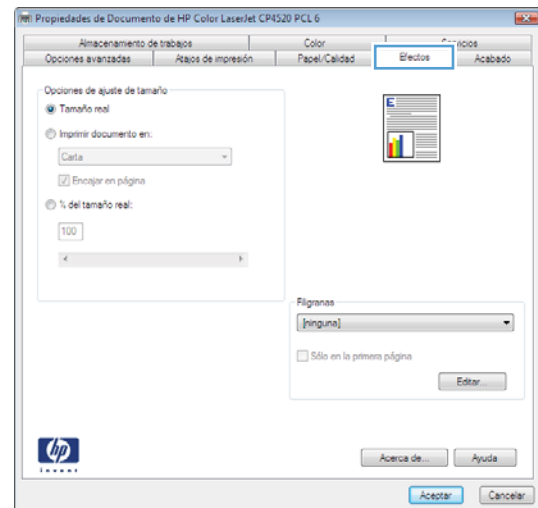


Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

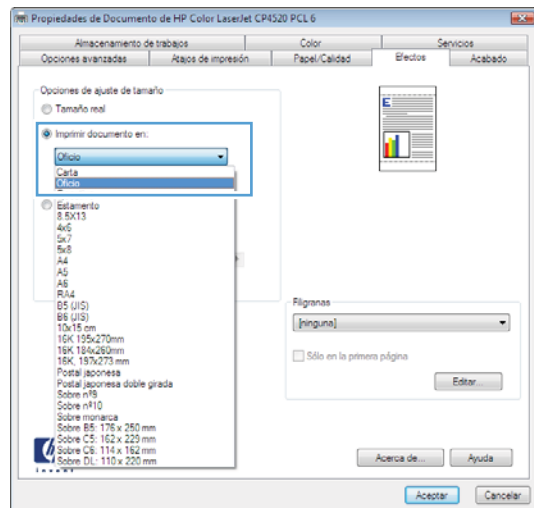


3. Haga clic en la ficha **Efectos**.

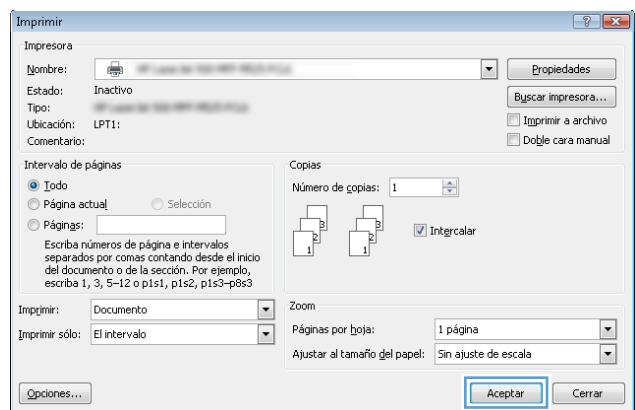


4. Seleccione la opción **Imprimir documento en y**, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.

Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

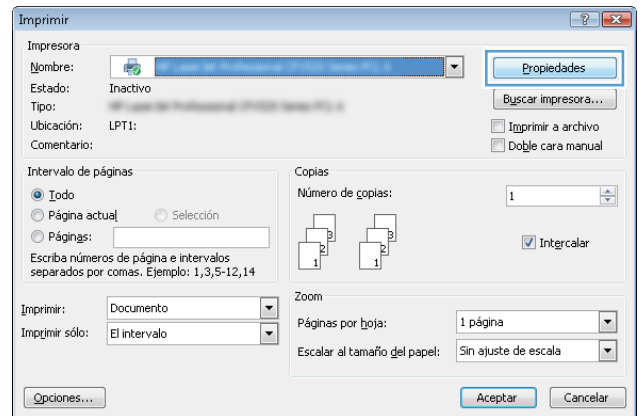


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

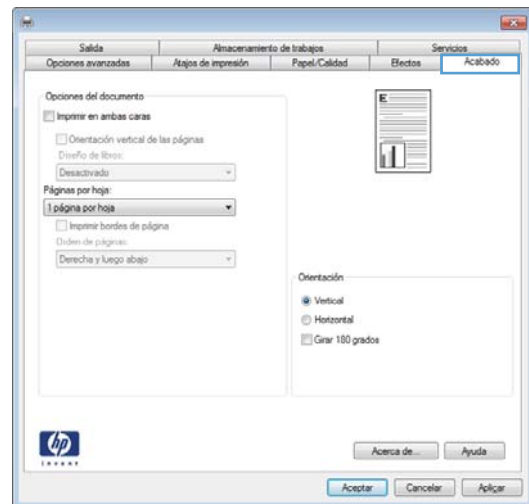


Creación de folletos (Windows)

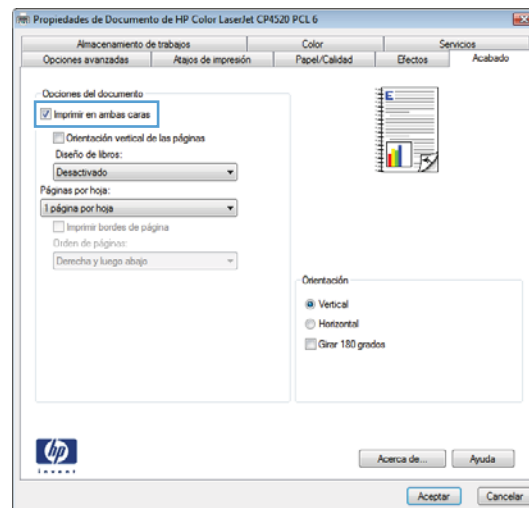
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Acabado**.

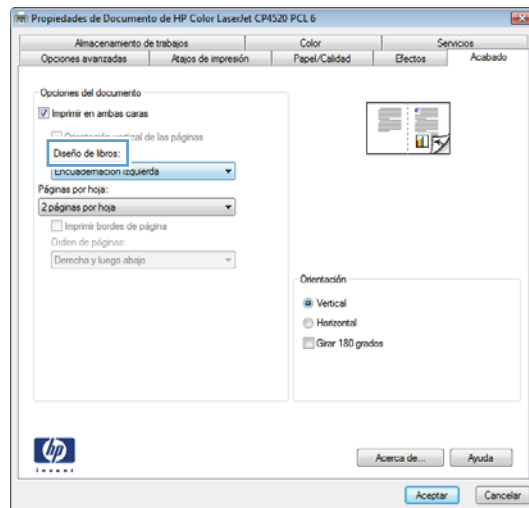


4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.

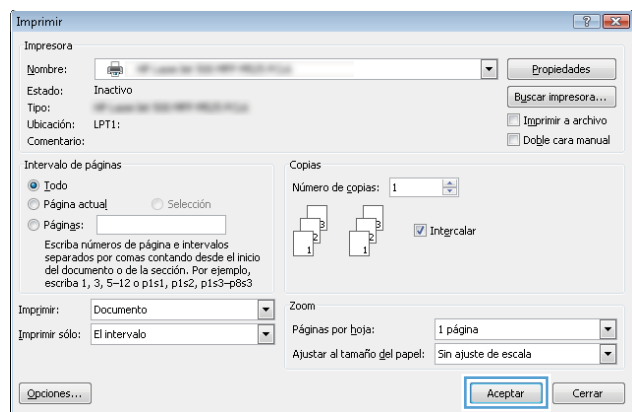


5. En la lista desplegable **Diseño de folleto**, haga clic en la opción **Encuadernación izquierda** o **Encuadernación derecha**. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.

Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.




6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.



Tareas de impresión (Mac OS X)

Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

 **NOTA:** Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresión, seleccione la opción **estándar**.

Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración de impresión actual y volver a utilizarla.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
5. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú de **Archivo** y, a continuación, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Dúplex manual**.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control apropiado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Límite**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de portadas (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Portada**.
4. Especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Antes del documento** o en el botón **Después del documento**.
5. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.



NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño del papel de destino**, haga clic en el cuadro **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Creación de folletos (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Otras tareas de impresión (Windows)

Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

1. Si el trabajo de impresión se está imprimiendo, puede cancelarlo desde el panel de control del producto de la siguiente manera:
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Detener ⊗.
 - b. El producto le solicitará que confirme la eliminación. Pulse el botón **Aceptar**.
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** Suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Windows:** si hay un trabajo en espera en la cola de impresión (memoria del equipo) o en cualquier dispositivo de cola de impresión, elimine el trabajo desde allí.
 - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio, Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows 7:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.
5. Haga clic en el botón **OK**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
 - El ancho es el extremo corto del papel.
 - La longitud es el extremo largo del papel.
6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.
7. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Impresión de filigranas (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.


Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **OK**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.
6. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Otras tareas de impresión (Mac OS X)

Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

1. Si el trabajo de impresión se está imprimiendo, puede cancelarlo desde el panel de control del producto de la siguiente manera:
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Detener .
 - b. El producto le solicitará que confirme la eliminación. Pulse el botón **Aceptar**.
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configurar página**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de filigranas (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.

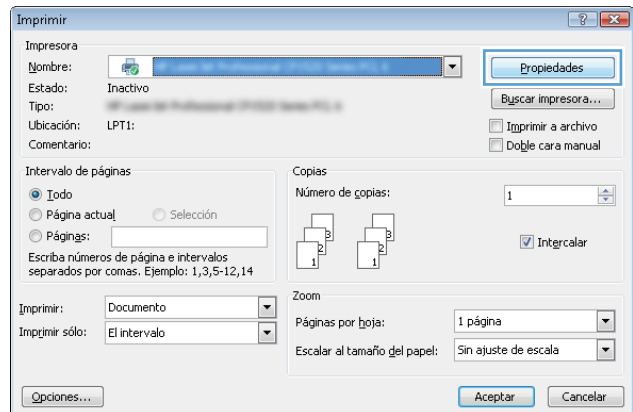
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione la opción **Marca de agua**.
5. En la lista desplegable **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
6. En la lista desplegable **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto

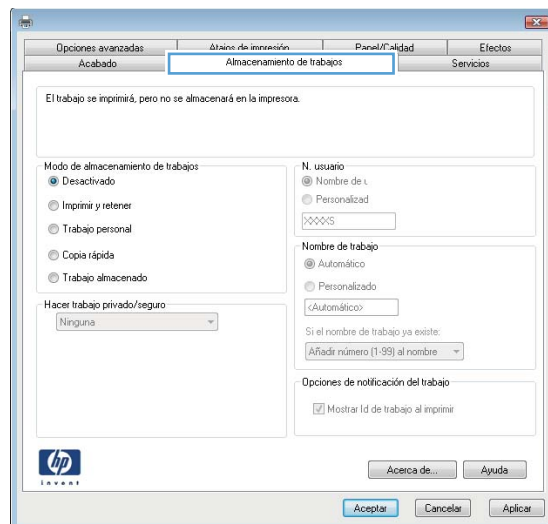
Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

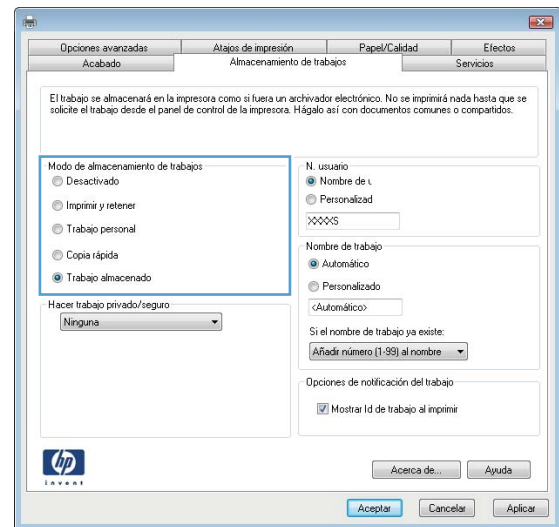


3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione una opción de **Modo Almacenamiento de trabajos**.

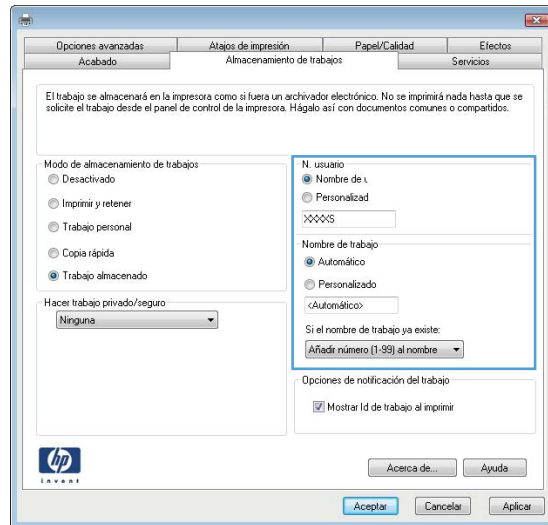
- **Impresión de prueba:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
- **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
- **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
- **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.



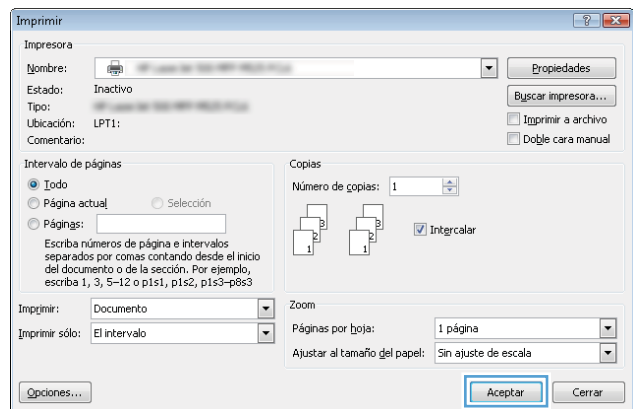
- Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.



- Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.



Creación de un trabajo almacenado (Mac OS X)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.

- Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
- En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
- De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **almacenamiento de trabajos**.
- En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
 - **Impresión de prueba:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control.

- **Copia rápida:** imprima el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacene una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
 - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.


Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

Añadir número (1-99) al nombre	Añada un número único al final del nombre del trabajo.
Sustituir el archivo existente	Sobrescriba el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Si seleccionó la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo personal** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, el producto le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Imprimir un trabajo almacenado


Siga este procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Resalte el elemento **Recuperar desde memoria del dispositivo** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Resalte el nombre de la carpeta donde se almacenó el trabajo y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
4. Resalte el nombre del trabajo y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Ajuste el número de copias y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Para eliminar un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria del producto, éste sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y el producto necesita más espacio, el producto puede borrar otros trabajos almacenados comenzando con el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que puede almacenar el producto desde el menú **Configuración general** del panel de control del producto.

Utilice este siguiente procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Resalte la opción **Recuperar desde memoria del dispositivo** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

5. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
6. Resalte la opción **Eliminar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Adición de una página de separación de trabajos (Windows)

El producto puede insertar una página en blanco al principio de cada trabajo de impresión para facilitar la ordenación de trabajos.



NOTA: El siguiente procedimiento permite activar esta configuración en todos los trabajos de impresión.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.


Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
4. Amplíe la lista **Opciones instalables**.
5. En la lista desplegable **Separador de trabajos**, seleccione la opción **Activado**.
6. Haga clic en el botón **OK**.

Uso de HP ePrint


Use HP ePrint para imprimir un documento enviándolo como adjunto de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

 **NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red y que tenga acceso a Internet.

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
 - a. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
 - b. Haga clic en la ficha **Servicios Web HP**.
 - c. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

2. Utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir los ajustes de seguridad y configurar la configuración de impresión predeterminada para todos los trabajos de HP ePrint que envíe al producto.
 - a. Vaya a www.hpeprintcenter.com.
 - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
 - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.

 **NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.

- d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde las que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
 - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint, Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.
3. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico del producto.

Uso del controlador de HP ePrint Mobile

El controlador de HP ePrint Mobile facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil a cualquier producto compatible con HP ePrint. Una vez instalado el controlador, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint Mobile** de la lista de impresoras instaladas. Este controlador facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de ePrintCenter. El producto de HP de destino puede estar en su equipo o en una ubicación remota, como en una sucursal o al otro lado del planeta; puede hacer uso de la impresión remota a través de Internet. El producto de destino puede encontrarse en cualquier parte del mundo; si está conectado a Internet y registrado en ePrintCenter, podrá enviar un trabajo de impresión al producto.

Para Windows, el controlador de HP ePrint Mobile también admite la impresión directa tradicional a través de IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) y productos PostScript®.

En la dirección www.hp.com/go/eprintmobiledriver encontrará controladores e información.

Sistemas operativos compatibles

- Windows® XP (de 32 bits, SP 2 o superior)



NOTA: Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP continuará proporcionando asistencia para este sistema operativo.

- Windows Vista® (de 32 y 64 bits)
- Windows 7 (32 y 64 bits)
- Mac OS X, Versión 10.6, 10.7 y 10.8



NOTA: El controlador de HP ePrint Mobile es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión. HP ePrint Mobile para Mac admite rutas de impresión sólo mediante ePrintcenter y no es compatible con la impresión directa a través de IP en impresoras de red locales.

Uso de AirPrint de Apple

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir en el producto a través de una conexión inalámbrica desde un iPad (iOS 4.2 o posterior), iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Conecte el producto a AirPrint

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.


 **NOTA:** AirPrint no admite todas las conexiones USB.

Es posible que deba actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite www.hp.com/go/lj700M712_firmware.


Busque el nombre de AirPrint de producto.


Si hay varios modelos del producto conectados a la red, utilice el nombre del producto de AirPrint para seleccionar el producto desde el dispositivo Apple.

Siga estos pasos para buscar el nombre del producto de AirPrint.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Cómo conectarse**
 - **Dirección de red**
3. El nombre del producto de AirPrint aparece en las direcciones de red.

Impresión con AirPrint

1. En un dispositivo Apple, abra el documento que desea imprimir y luego toque el botón  Acción:.
2. Toque la opción **Imprimir**.

 **NOTA:** Si utiliza iOS 5 o posterior e imprime fotos, la opción para seleccionar el tamaño del papel aparece si hay más de una bandeja cargada con papel.

3. Seleccione el producto.
4. Toque el botón **Imprimir**.

Cambie el nombre de AirPrint de producto.

1. En un navegador Web compatible del equipo, escriba el nombre de host o la dirección IP del producto en el campo de dirección/URL para abrir el servidor Web incorporado (EWS).
2. Haga clic en la ficha **Redes**, haga clic en la opción **Configuración TCP/IP** y, a continuación, haga clic en la opción **Identificación de red**.
3. Escriba un nombre nuevo en el campo **Nombre de servicio Bonjour**.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Solución de problemas de AirPrint

Verifique que el producto admita AirPrint.	Vaya a www.hp.com/go/airprint .
Actualice el firmware del producto para utilizar AirPrint.	Visite www.hp.com/go/lj700M712_firmware .
Asegúrese de que el producto esté conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple.	Conecte el producto a la red mediante un direccionador inalámbrico o el accesorio inalámbrico instalado en el producto.
Verifique que el servidor Web incorporado de HP esté configurado para AirPrint.	<ol style="list-style-type: none">1. En un navegador Web compatible del equipo, escriba el nombre de host o la dirección IP del producto en el campo de dirección/URL para abrir el servidor Web incorporado (EWS).2. Haga clic en la ficha Redes y, a continuación, haga clic en la opción Más configuraciones.3. Seleccione las siguientes casillas de verificación:<ul style="list-style-type: none">– Bonjour– AirPrint– Impresión IPP4. Haga clic en el botón Aplicar.
Asegúrese de que los productos Apple cumplan con estas especificaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Apple iOS 4.2 o posterior• iPhone con 3GS o posterior• iPad con iOS 4.2 o posterior• iPod Touch 3.ª generación o posterior
Verifique que el producto esté configurado para que salga del modo de reposo cada vez que reciba un trabajo de impresión.	<ol style="list-style-type: none">1. En un navegador Web compatible del equipo, escriba el nombre de host o la dirección IP del producto en el campo de dirección/URL para abrir el servidor Web incorporado (EWS).2. Haga clic en la ficha General y, a continuación, haga clic en la opción Configuración de energía.3. En el área Configuración de tiempo de reposo, en la opción Eventos enc./act. auto, seleccione el elemento Todos los eventos.4. Haga clic en el botón Aplicar.

Uso de HP Smart Print (Windows)

HP Smart Print permite imprimir una sección concreta de un sitio web. Puede eliminar encabezados, pies y anuncios, con lo que reduce la cantidad de residuos generados. La aplicación selecciona automáticamente la sección de la página web que con mayor probabilidad desea imprimir. Puede editar el área seleccionada antes de imprimir.

Descargue HP Smart Print de este sitio web: www.hp.com/go/smartweb.




NOTA: HP Smart Print solo es compatible con los navegadores de Windows.

Uso de la impresión de USB de fácil acceso


Este producto incorpora la función de impresión de USB de fácil acceso, de forma que puede imprimir archivos rápidamente desde el panel de control del producto, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. El producto admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado en la parte frontal del producto. Puede imprimir los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Antes de usar esta función, debe habilitar el puerto USB. Utilice el siguiente procedimiento para habilitar el puerto desde los menús del panel de control del producto:

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Activar Recuperar de USB**
3. Seleccione la opción **Activar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para guardar la selección.

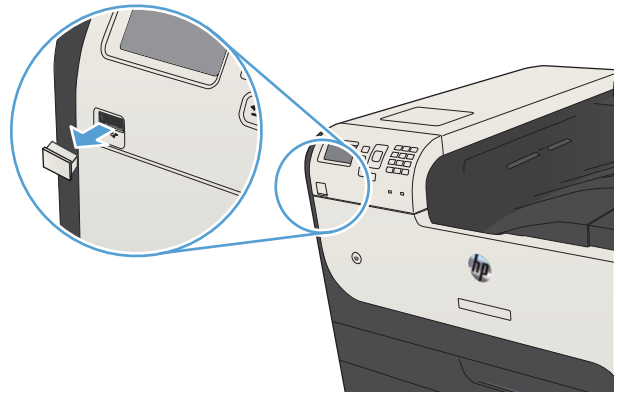
Configure los siguientes ajustes para que el producto salga del modo de reposo cada vez que recibe un trabajo de impresión.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Configuración de energía**
 - **Configuración de tiempo de reposo**
 - **Eventos enc./act. auto**
3. Seleccione la opción **Todos los eventos** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Impresión de documentos desde USB de fácil acceso

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB del lateral izquierdo del panel de control del producto.

NOTA: Puede que tenga que extraer la cubierta del puerto USB.



2. Se abrirá la pantalla **Se ha detectado un dispositivo de almacenamiento USB**. Seleccione la opción **Aceptar** para acceder al dispositivo USB.
3. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir.
4. Para ajustar el número de copias, utilice las teclas de flecha para cambiar la cantidad.
5. Pulse el botón **Aceptar** para imprimir el documento.

6 Gestión del producto

- [Configuración del IP de la red](#)
- [Servidor Web incorporado de HP](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Actualización del firmware del producto](#)

Configuración del IP de la red

Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.


Visualice o cambie la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
 - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Para abrir el servidor web incorporado de HP, escriba la dirección IP en la línea de dirección del navegador web.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control


Utilice los menús de **Administración** del panel de control para configurar una dirección IPv4, una máscara de subred y una pasarela predeterminada.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración de red**
 - **Menú Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configuración IPV4**
 - **Método de configuración**
3. Resalte la opción **Manual** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
4. Resalte el menú **Configuración manual** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
5. Seleccione la opción **Dirección IP, Máscara de subred o Puerta de enlace predeterminada**.

6. Seleccione el primer campo para abrir el teclado. Introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, presione el botón **Aceptar**.
7. Repita este proceso para cada campo y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **Administración** del panel de control para configurar manualmente una dirección.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración de red**
 - **Menú Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configuración IPV6**
 - **Dirección**
 - **Configuración manual**
 - **Activar**

Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

3. Seleccione la opción **Dirección** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para abrir el teclado.
4. Utilice el teclado numérico para introducir la dirección.
5. Pulse el botón **Aceptar**.

Servidor Web incorporado de HP

Utilice el servidor Web incorporado de HP para consultar el estado del producto, configurar la red del producto y gestionar las funciones de impresión desde su equipo en lugar de desde el panel de control del producto. A continuación se ofrecen algunos ejemplos de lo que se puede hacer con el servidor Web incorporado de HP:

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red


Para utilizar el servidor Web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o superior o bien, Netscape 6.2 o superior
- Mac OS X: Safari o Firefox mediante Bonjour o una dirección IP
- Linux: sólo Netscape Navigator
- HP-UX 10 y HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor Web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

Apertura del servidor Web incorporado de HP

1. Identifique la dirección IP o el nombre de host del producto. Siga estos pasos para imprimir o ver la página de configuración del producto:
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
 - **Páginas Configuración/Estado**
 - **Página de configuración**
 - c. Seleccione la opción **Impresión** o **Ver**.
 - d. Busque la dirección IP o nombre de host en la página HP Jetdirect.
2. En un navegador web compatible del que disponga en su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL.

Características del servidor Web incorporado de HP

Ficha Información

Tabla 6-1 Ficha Información del servidor Web incorporado de HP

Menú	Descripción
Estado del dispositivo	Muestra el estado del producto y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace Cambiar configuración .
Registro de trabajos	Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado el producto.
Página de configuración	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
Página Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto.
Página de registro de eventos	Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto. Utilice el enlace HP Instant Support (en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor Web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas Web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para el producto.
Página de uso	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso el producto, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
Información del dispositivo	Muestra el nombre en red del dispositivo, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú Información del dispositivo de la ficha General .
Imagen del panel de control	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
Imprimir	Cargue un archivo listo para imprimir desde su equipo para imprimirlo. El producto utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo.
Informes y páginas imprimibles	Enumera las páginas y los informes internos para el producto. Selecciona uno o más elementos para imprimir.

Ficha General

Tabla 6-2 Ficha General del servidor Web incorporado de HP

Menú	Descripción
Personalización del panel de control:	Reordena, muestra u oculta funciones en la pantalla del panel de control y cambia el idioma predeterminado.
Configuración de Conjuntos rápidos	Configure trabajos que están disponibles en el área Configuraciones rápidas de la pantalla de inicio en el panel de control del producto.
Alertas	Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y del producto.
Menú de administración del panel de control	Muestra la estructura de menús del menú Administración del panel de control. NOTA: Puede ajustar la configuración en esta pantalla, pero el servidor web incorporado de HP proporciona opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú Administración .
AutoSend	Configure el producto para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración del producto y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.

Tabla 6-2 Ficha General del servidor Web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Editar otros enlaces	Añada o personalice un enlace a otro sitio web. Este enlace aparece en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
Información de pedidos	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
Información del dispositivo	Asigna un nombre y un número de identificación al dispositivo. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre el producto.
Idioma	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
Fecha y hora	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
Configuración de energía	Establece o edita la hora de salida del modo de reposo, la hora de comienzo del modo de reposo y el retraso de reposo para el producto. Puede establecer un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones. También puede definir las interacciones con el producto que hace que se ponga en marcha desde el modo de reposo.
Copia de seguridad y restaurar	Crear un archivo de copia de seguridad que contiene datos del producto y del usuario. Si es necesario, puede utilizar este archivo para restaurar datos en el producto.
Restaurar las configuraciones de fábrica	Restablezca los valores predeterminados de fábrica del producto.
Instalador de soluciones	Instala programas de software de terceros que pueden mejorar la funcionalidad del producto.
Actualización de firmware	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
Servicios estadísticos y de cuota	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.

Ficha Imprimir

Tabla 6-3 Ficha Imprimir del servidor Web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de Recuperar de USB	Activa o desactiva el menú Recuperar de USB del panel de control.
Gestionar trabajos almacenados	Activa o desactiva la capacidad de almacenar trabajos en la memoria del producto y de configurar opciones de almacenamiento de trabajos.
Ajustar tipos de papel	Si se producen problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico, puede anular la configuración predeterminada de fábrica.
Configuración general de impresión	Configura los ajustes para todos los trabajos de impresión.
Gestionar bandejas	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

Ficha Solución de problemas

Tabla 6-4 Ficha Solución de problemas del servidor Web incorporado de HP

Menú	Descripción
Solución general de problemas	Permite seleccionar de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con el producto.

Tabla 6-4 Ficha Solución de problemas del servidor Web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Recuperar datos de diagnóstico	Exporta información de producto a un archivo que puede resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas.
NOTA: Este elemento sólo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha Seguridad .	
Actualización de firmware	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
Restaurar las configuraciones de fábrica	Permite restablecer los ajustes de a los valores predeterminados de fábrica.

Ficha Seguridad

Tabla 6-5 Ficha Servidor Web incorporado de HP Seguridad

Menú	Descripción
Seguridad general	Configura una contraseña de administrador para que pueda restringir el acceso a ciertas características del producto. Establece la contraseña PJL para el procesamiento de comandos PJL. Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos. Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador. Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.
Control de acceso	Configura el acceso a funciones del producto para grupos o personas específicas. También configura las cuentas de usuario y selecciona el método con el que se inicia sesión en el producto.
Proteger datos almacenados	Configura y gestiona la unidad de disco duro interna del producto. Este producto incluye una unidad de disco duro cifrada para ofrecer la máxima seguridad. Ajusta la configuración para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro del producto.
Gestión de certificados	Instala y gestiona certificados de seguridad para acceder al producto y la red.
Autoprueba	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

Ficha Servicios Web HP

Utilice la ficha **Servicios Web HP** para configurar y activar los servicios Web de HP del producto. Debe habilitar los servicios Web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si el producto está conectado a otros tipos de redes.

Lista Otros enlaces



NOTA: Puede configurar qué elementos aparecen en la lista **Otros enlaces** utilizando el menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

Tabla 6-6 Lista de Otros enlaces del servidor Web incorporado de HP

Menú	Descripción
HP Instant Support	Se conecta con el sitio Web de HP para ayudarle a encontrar soluciones a los problemas del producto.
Compre consumibles	Permite conectarse al sitio web de HP SureSupply, donde puede recibir información sobre las opciones disponibles para adquirir consumibles originales de HP, como papel y cartuchos de tóner.
Soporte de productos	Se conecta con el sitio de asistencia para el producto, desde el que puede buscar ayuda sobre diferentes temas.

HP Utility (Mac OS X)


HP Utility es un programa de software que proporciona acceso al producto en Mac OS X.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto utiliza un cable USB como si se encuentra conectado a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **Utilidades** y, por último, en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido en la lista **Utilidades**, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y, a continuación, en el icono **Impresión y Fax** (OS X v10.5 y 10.6) o el icono **Impresión y Escaneo** (OS X v10.7).
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la parte superior de cualquier página, haga clic en los iconos para acceder a los sitios web de HP para obtener la información siguiente:

- **Asistencia de HP**
- **Consumibles**
- **Registro**
- **Reciclaje**

En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Elemento	Descripción
Información y asistencia	Estado de los consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado.
	Cargar archivo	Transfiere los archivos desde el equipo al producto.
	Cargar fuentes	Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo al producto.
	HP ePrintCenter	Accede a HP ePrintCenter.
	Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto.

NOTA: Esta opción sólo está disponible después de abrir el menú **Ver** y seleccionar el elemento **Mostrar opciones avanzadas**.

Menú	Elemento	Descripción
	Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción sólo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Configuración de impresora	Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acercan al final de su vida útil estimada.
	Configuración de bandejas	Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas.
	Dispositivos de salida	Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales.
	Modo de impresión dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
	Proteger puertos directos	Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos.
	Trabajos almacenados	Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro del producto.
	Configuración de red	Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6.
	Configuración adicional	Proporciona acceso al servidor web incorporado de HP.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.


Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Configuraciones de ahorro

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. En el modo EconoMode, la impresora consume menos tóner, lo cual amplía la duración del cartucho de tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.


HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.


1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.
5. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Optimización de la velocidad o del uso de la energía


De forma predeterminada, el producto se mantiene caliente entre trabajos para optimizar la velocidad e imprimir más rápidamente la primera página de los trabajos. Para ahorrar energía, puede establecer que el producto se enfríe durante los trabajos.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Configuración de energía**
 - **Uso óptimo de velocidad/energía**
3. Resalte la opción que desee usar y después pulse el botón **Aceptar**.

Configurar el modo de reposo


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:


- Administración
 - Configuración general
 - Configuración de energía
 - Configuración de tiempo de reposo
3. Abra el menú **Modo Reposo/Desact auto tras** y utilice el teclado para establecer la hora correcta. Pulse el botón **Aceptar**.
 4. Abra el menú **Modo Reposo/Desact auto tiempo** y seleccione la opción **Activado**. Pulse el botón **Aceptar**.

 **NOTA:** El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 45 minutos.

 **NOTA:** Cuando el producto está en el modo de reposo, la luz del botón de encendido parpadea.

Configuración del programa de reposo

 **NOTA:** Debe configurar los ajustes de fecha y hora antes de utilizar la función de **Programa de reposo**.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - Administración
 - Configuración general
 - Configuración de fecha/hora
3. Abra el menú **Formato de fecha/hora** y configure los siguientes ajustes:
 - Formato de fecha
 - Formato de hora
4. Para guardar los cambios, pulse el botón **Aceptar**.
5. Abra el menú **Fecha/Hora** y configure los siguientes ajustes:
 - Fecha
 - Hora
 - Zona horaria

Si se encuentra en una zona en la que se utiliza el horario de verano, seleccione el cuadro **Ajuste para horario de verano**.

6. Para guardar los cambios, pulse el botón **Aceptar**.
7. Pulse el botón de flecha hacia atrás para regresar a la pantalla **Administración**.
8. Abra los siguientes menús:

- Configuración general
 - Configuración de energía
 - Programa de reposo
9. Seleccione la opción **Agregar** y, a continuación, el tipo de evento que desea programar: **Activar** o bien **Suspensión**.
 10. Configure los siguientes ajustes:
 - Hora
 - Días del evento
 11. Para guardar los cambios, pulse el botón **Aceptar**.

Características de seguridad del producto

Notas sobre seguridad

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.


Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Seguridad IP

IPsec (IPsec) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde el producto. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de los productos que estén conectados a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor Web incorporado de HP.

Inicio de sesión en el producto

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control del producto para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, el producto le pedirá que inicie sesión antes de utilizarla. También puede iniciar sesión sin tener que esperar que aparezca un mensaje, pulsando el botón Inicio  en el panel de control del producto y seleccionando la opción **Registro**.

Normalmente, se utiliza el mismo nombre de usuario y contraseña que los que se utilizan para iniciar sesión en el ordenador de la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar, póngase en contacto con el administrador de la red.

Cuando haya iniciado sesión en el producto, aparecerá la opción **Cerrar sesión** en el panel de control. Para mantener la seguridad del producto, seleccione la opción **Cerrar sesión** cuando haya terminado de utilizar el producto.

Asignación de una contraseña de sistema

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor Web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Abra el servidor Web incorporado de HP introduciendo la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre que desea asociar a la contraseña.
5. Escriba la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a escribirla en el campo **Verificar contraseña**.



NOTA: Si va a cambiar una contraseña existente, primero debe escribir la contraseña existente en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Soporte para el cifrado: discos duros seguros de alto rendimiento HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar de forma segura datos sin perjudicar el rendimiento del producto. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles características de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

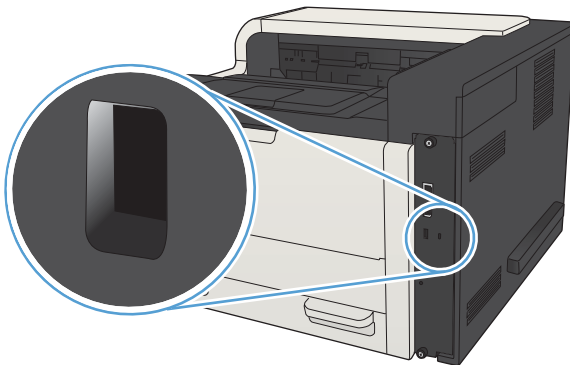
Utilice el menú **Seguridad** del servidor Web incorporado de HP para configurar el disco.

Para obtener más información sobre discos duros cifrados, consulte la *Guía de configuración de discos duros seguros de alto rendimiento de HP*.

1. Vaya a www.hp.com/support.
2. Escriba **Disco duro seguro** en el campo de búsqueda y pulse **Intro**.
3. Haga clic en el enlace **Unidad de disco duro HP segura de alto rendimiento**.
4. Haga clic en el enlace **Manuales**.

Bloquee el armazón del formateador

El armazón del formateador, en la parte posterior del producto, tiene una ranura que puede utilizar para adjuntar un cable de seguridad. Si se bloquea el armazón del formateador, se evitará que nadie quite componentes de valor del formateador.



Actualización del firmware del producto


Las instrucciones de actualización e instalación de software y firmware están disponibles en www.hp.com/support/lj700M712. Haga clic en **Asistencia y controladores**, elija el sistema operativo y, a continuación, seleccione la descarga para el producto.

7 Solución de problemas

- [Lista de comprobación para la solución de problemas](#)
- [Factores que influyen en el rendimiento del producto](#)
- [Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ayuda del panel de control](#)
- [El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Modificación de la recuperación de atascos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [El producto no imprime o lo hace muy lentamente](#)
- [Solución de problemas de impresión desde USB de fácil acceso](#)
- [Solución de problemas de conexión USB](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de software del producto \(Windows\)](#)
- [Solución de problemas de software del producto \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalación de software \(Windows\)](#)
- [Eliminación de un controlador de impresión \(Mac OS X\)](#)

Lista de comprobación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

1. Si el panel de control está en blanco o negro, siga estos pasos:
 - a. Compruebe el cable de alimentación.
 - b. Asegúrese de que el producto está encendido.
 - c. Compruebe que el voltaje sea el correcto para la configuración de alimentación del producto. (Consulte la etiqueta de la parte posterior del producto para ver los requisitos de voltaje). Si usa una tira de alimentación y la tensión no está dentro de las especificaciones, conecte el producto directamente a la toma de corriente eléctrica. Si ya está conectado, pruebe en una toma de corriente diferente.
 - d. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP
2. El panel de control debe indicar el estado **Preparado**. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.
3. Compruebe que el cable esté bien conectado.
 - a. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo o el puerto de red. Asegúrese de que está bien conectado.
 - b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
 - c. Compruebe la conexión de red.
4. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel seleccionados cumplen las especificaciones. También abra el menú **Bandejas** en el panel de control del producto y verifique que la bandeja esté configurada correctamente para el tipo y tamaño del papel.
5. Imprima una página de configuración. Si el producto está conectado a una red, también se imprimirá una página de HP Jetdirect.
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
 - **Páginas Configuración/Estado**
 - c. Seleccione la opción **Página de configuración**.
 - d. Seleccione la opción **Impresión** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimir la página.

Si no se imprimen las páginas, compruebe que hay papel en al menos una bandeja.

Si la página se atasca en el producto, siga las instrucciones del panel de control para eliminar el atasco.

Si la página no se imprime correctamente, el problema radica en el hardware del producto. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP.

Si la página se imprime correctamente, el hardware del producto funciona correctamente. El problema está relacionado con el equipo, el controlador de impresión o el programa que está usando.

6. Compruebe que tiene instalado el controlador de impresión para este producto. Compruebe el programa para asegurarse de que está utilizando el controlador de impresión para este producto. El controlador de impresión se encuentra en el CD que se suministra con el producto. También puede descargar el controlador de impresión desde este sitio Web: www.hp.com/go/lj700M712_software
7. Imprima un documento corto desde otro programa que hubiera funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), siga estos pasos:
 - a. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
 - b. Si ha conectado el producto a la red, conéctelo directamente a un equipo mediante un cable USB o paralelo. Vuelva a dirigir el producto al puerto correcto o reinstale el software; seleccione el nuevo tipo de conexión que vaya a utilizar.




NOTA: El producto llegará con el puerto USB deshabilitado. Para habilitar el puerto USB y usarlo para probar la conectividad del producto, asegúrese de que el producto esté en el estado **Preparado**.

Factores que influyen en el rendimiento del producto


Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima del producto, medida en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S de la impresora
- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- El controlador de impresión que está utilizando

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - Administración
 - Configuración general
 - Restaurar parámetros de fábrica
3. Seleccione una o varias categorías de configuración de la lista y, a continuación, seleccione la opción **Restab** y luego pulse el botón **Aceptar**.

Ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, pulse el botón Ayuda  del panel de control.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Puede examinar la estructura de menús pulsando los botones de flecha del panel de control.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel


Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Cómo evitar atascos de papel

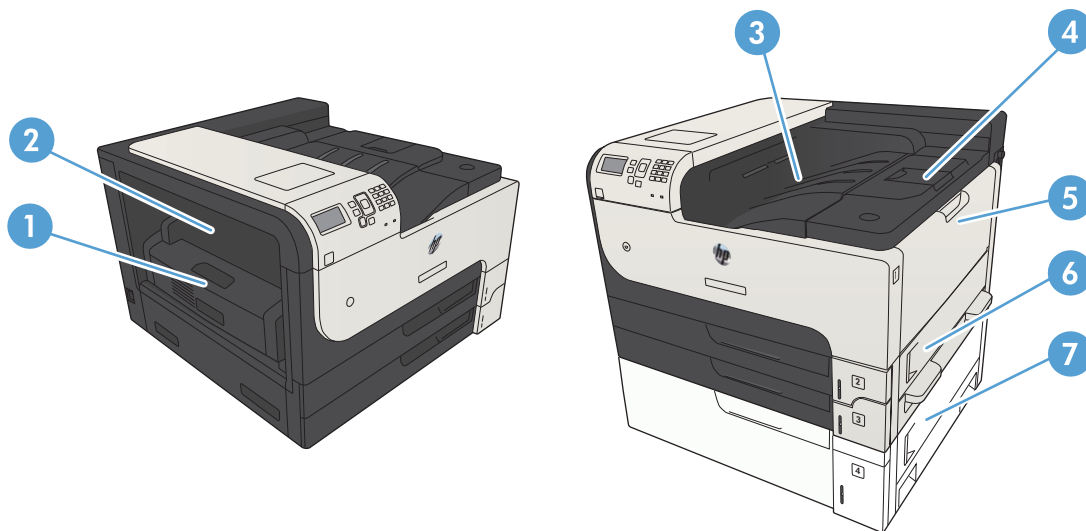
Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.

4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio  y, a continuación, seleccione el elemento **Bandejas**. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminar atascos

Ubicación de los atascos



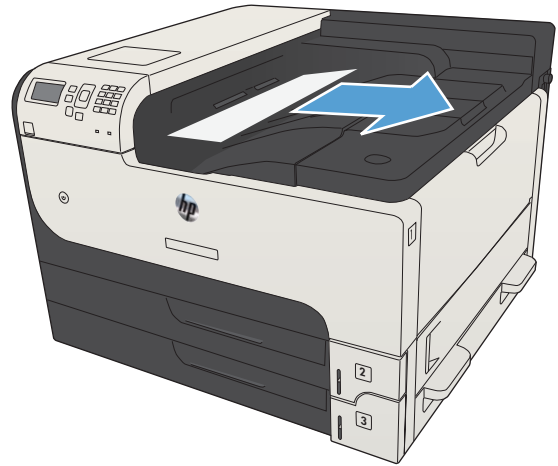
1	Unidad dúplex
2	Puerta de acceso a atascos del fusor
3	Bandeja de salida
4	Cubierta superior (acceso al cartucho de tóner)
5	Bandeja 1
6	Puerta de acceso a atascos en la bandeja 2
7	Acceso a atascos para la bandeja de entrada para 500 hojas

Navegación automática para eliminar atascos

La característica de navegación automática le ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, el producto muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

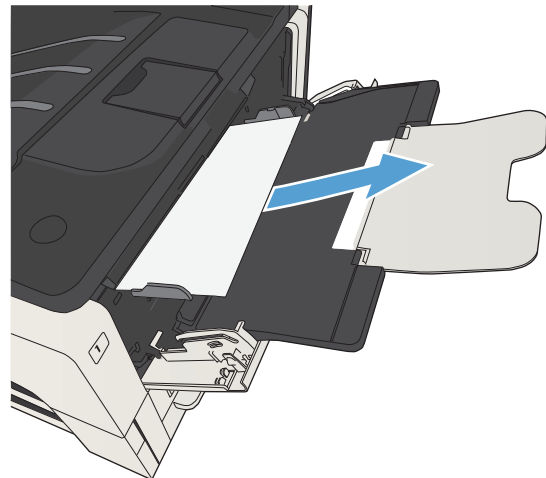
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida

1. Si hay papel visible desde la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



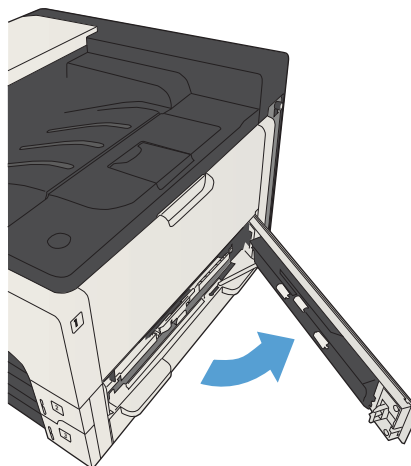
Eliminación de atascos en la bandeja 1

1. Extraiga lentamente el papel atascado del producto.

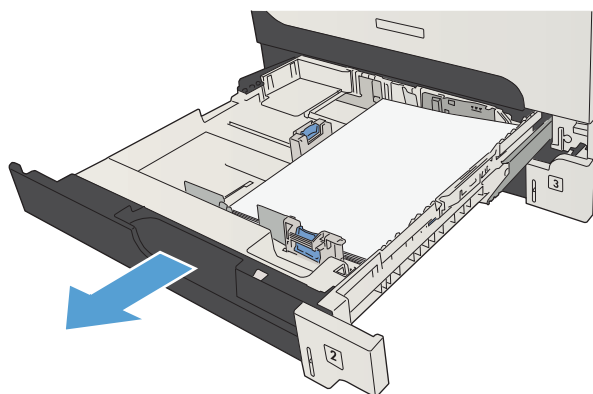


Eliminación de atascos de la Bandeja 2 o la Bandeja 3

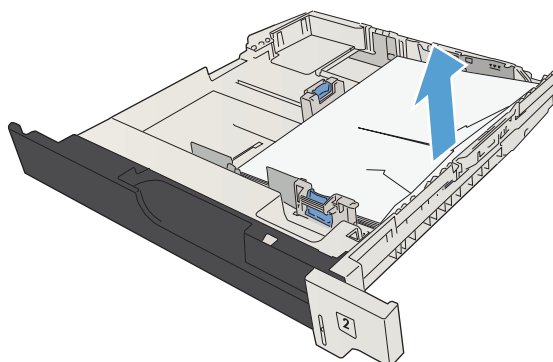
1. Abra la puerta de acceso lateral derecha. Si se ve la página atascada, tire suavemente para extraerla del producto.



2. Si no puede eliminar el atasco usando la puerta de acceso derecha, saque la bandeja del producto deslizando la bandeja.

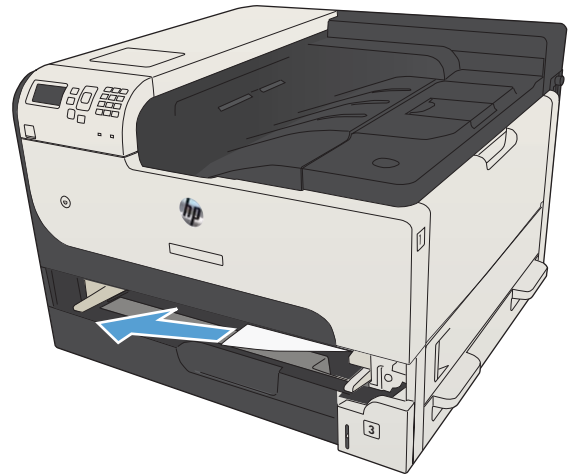


3. Extraiga el papel dañado de la bandeja.



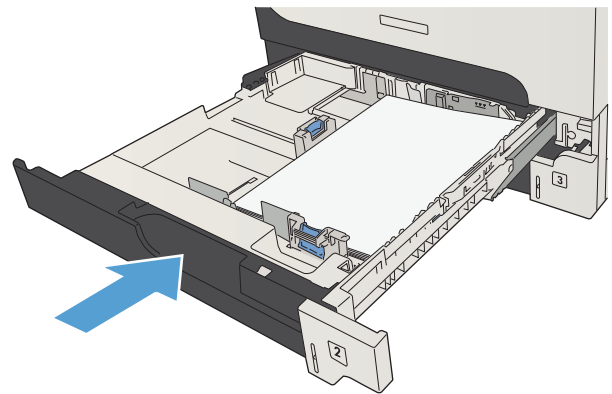
4. Si puede verse el borde del papel en el área de alimentación, tire lentamente de este hacia la izquierda para sacarlo del producto.

NOTA: No trate de forzar el papel si no logra moverlo fácilmente. Si el papel está atascado en una bandeja, trate de extraerlo desde la bandeja superior (si corresponde), o por el área del cartucho de tóner.

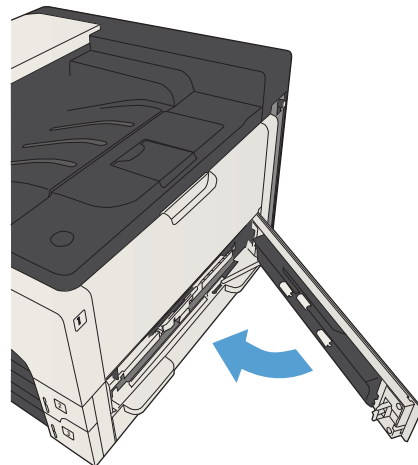


5. Cierre la bandeja.

NOTA: Antes de volver a introducir la bandeja, asegúrese de que la pila de papel está completamente plana en las cuatro esquinas de la bandeja y se encuentra por debajo de las lengüetas de las guías.

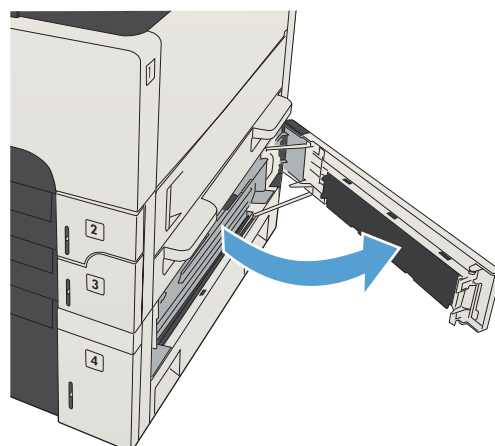


6. Cierre la puerta de acceso derecha.

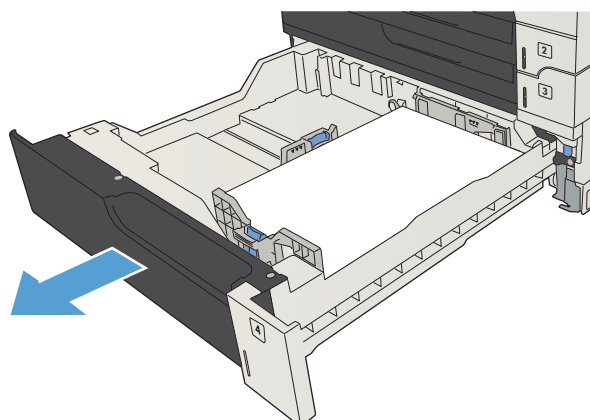


Eliminación de atascos de las bandejas para 500 hojas

1. Abra la puerta de acceso derecha y la puerta de acceso a atascos de la bandeja para 500 hojas.

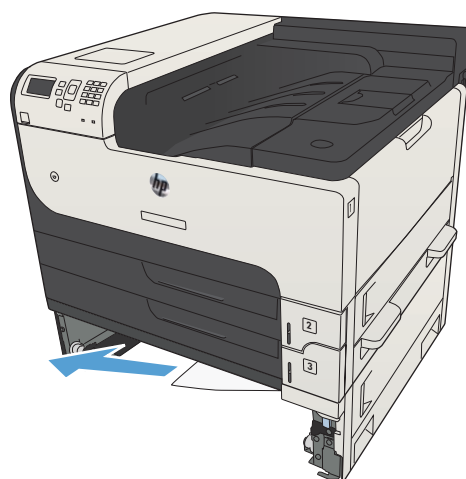


2. Extraiga la bandeja para 500 hojas.

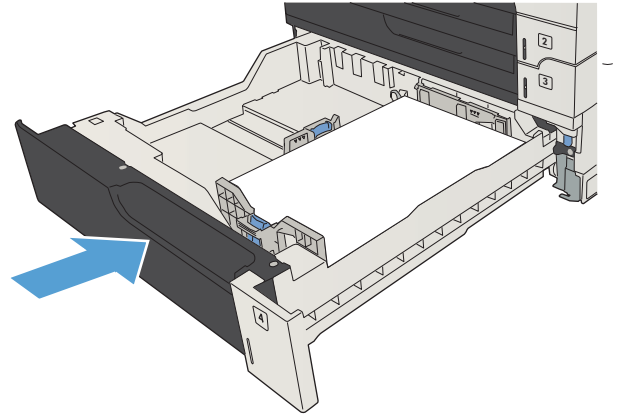


3. Si puede verse el borde del papel en el área de alimentación, tire lentamente de este hacia la derecha para sacarlo del producto.

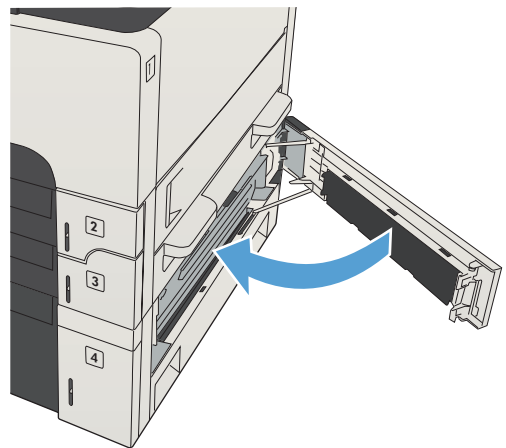
NOTA: No trate de forzar el papel si no logra moverlo fácilmente. Si el papel está atascado en una bandeja, trate de extraerlo desde la bandeja inmediatamente superior (si corresponde), o por la puerta superior derecha.



4. Cierre la bandeja para 500 hojas.

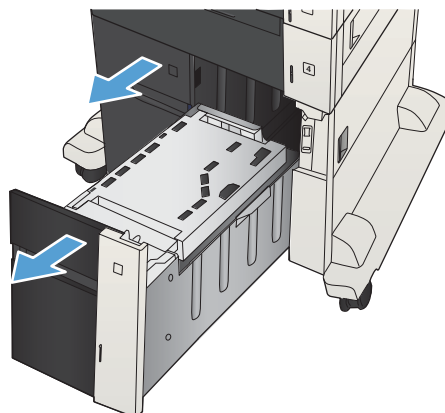


5. Cierre la puerta de acceso derecha y la puerta de acceso a atascos de la bandeja para 500 hojas.

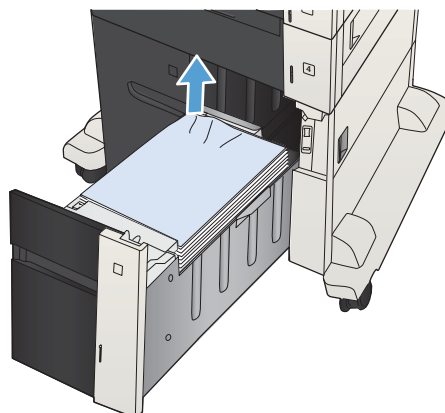


Eliminación de atascos de la bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas

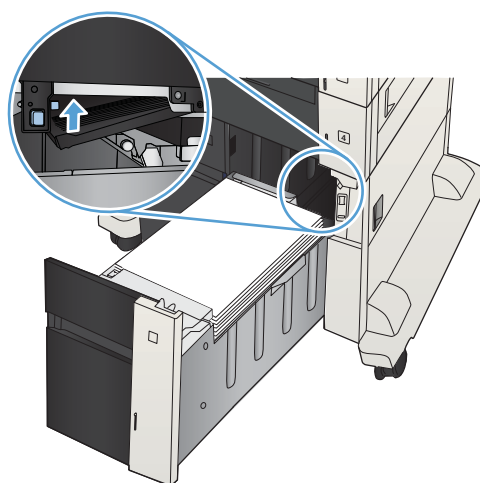
1. Abra los laterales izquierdo y derecho de la bandeja.



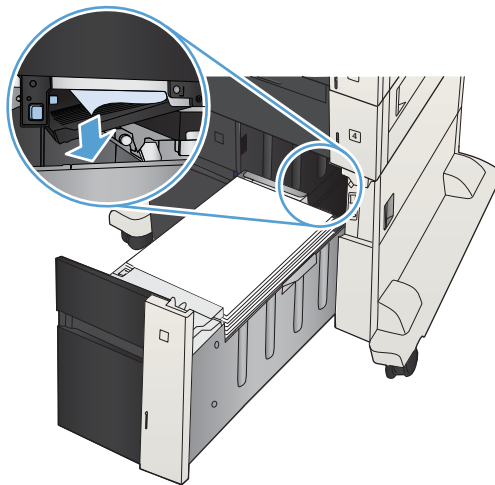
2. Retire todas las hojas dañadas.



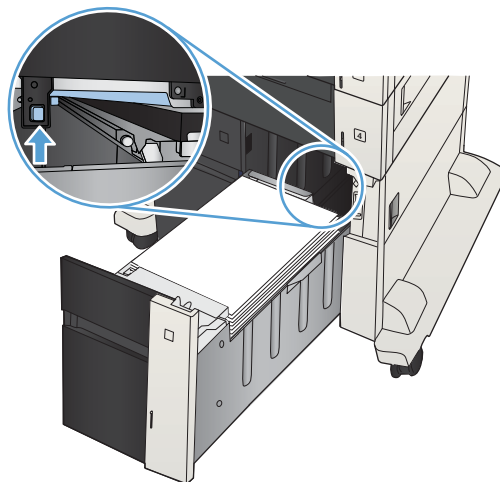
3. Para liberar la plancha de acceso a atascos, presione el botón verde arriba de la bandeja derecha.



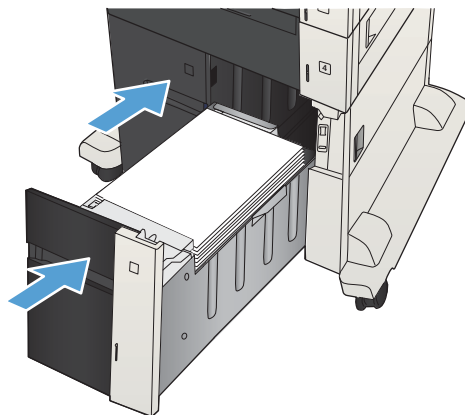
4. Si hay papel atascado en el área de alimentación, tírelo hacia abajo para extraerlo.



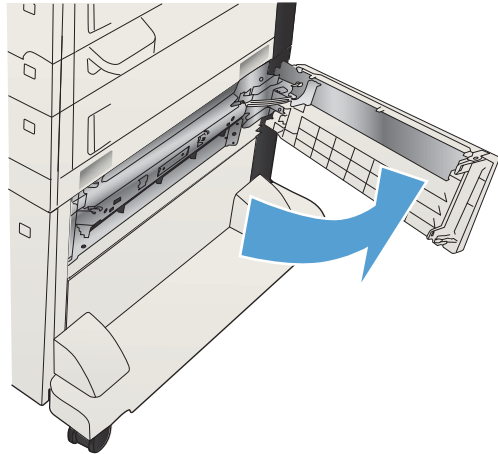
5. Empuje hacia arriba en la plancha de acceso a atascos para cerrarla.



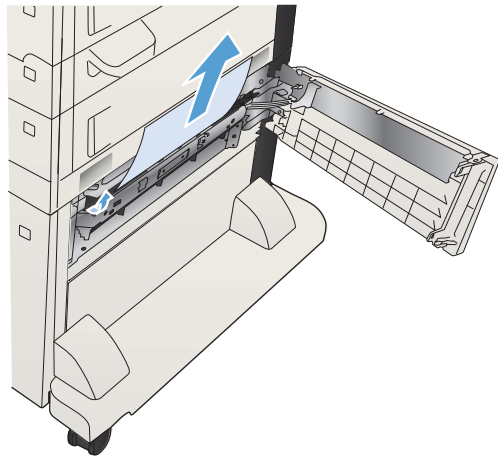
6. Ajuste los lados izquierdo y derecho de la bandeja.



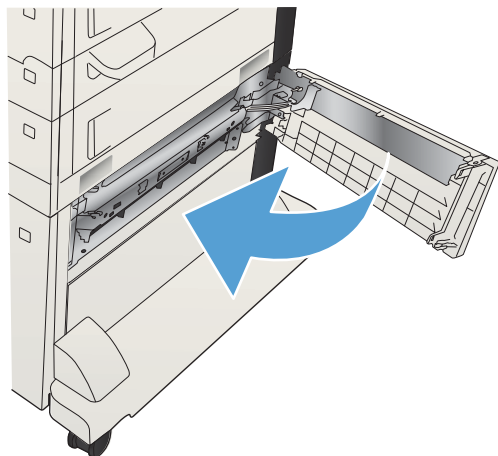
7. Abra la puerta de acceso a atascos en el lado derecho del gabinete de la bandeja de alta capacidad.



8. Levante la plancha de liberación de atascos y retire todo el papel atascado.

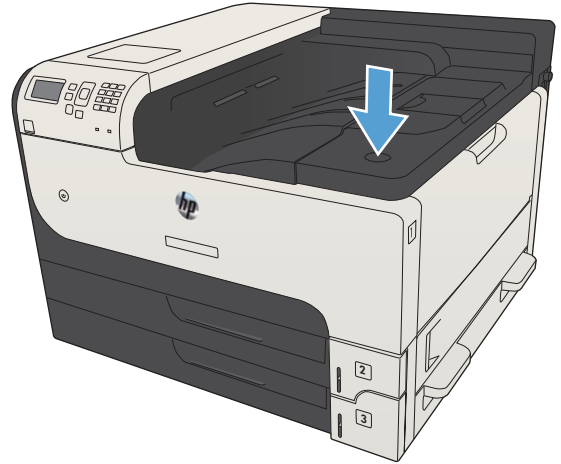


9. Cierre la puerta de acceso a atascos en el lado derecho del gabinete de la bandeja de alta capacidad.

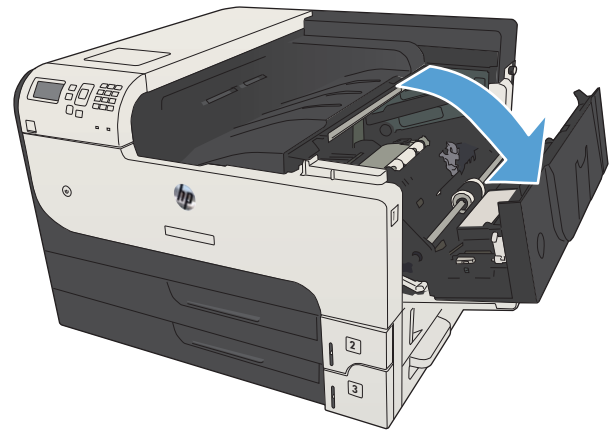


Eliminación de atascos del área del cartucho de tóner

1. Pulse el botón de liberación de la puerta del cartucho.

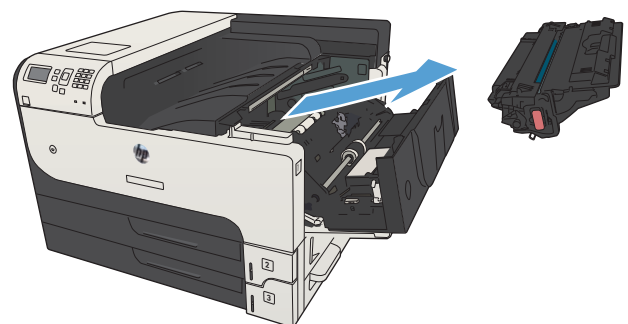


2. Abra la puerta del cartucho.

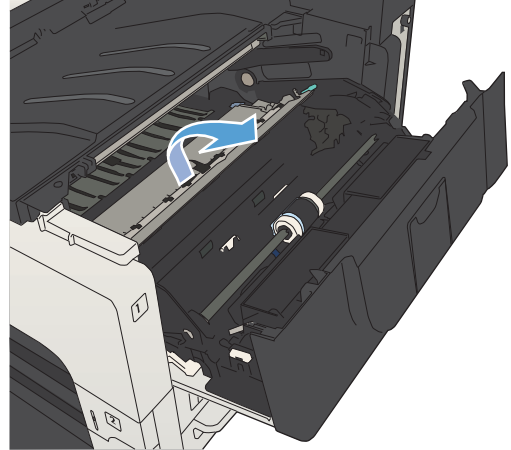


3. Retire el cartucho de tóner.

PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos.

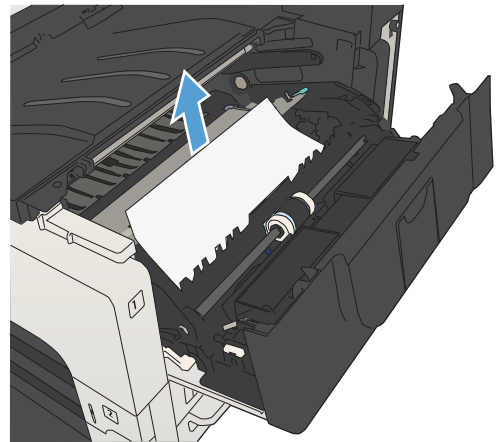


4. Presione la ficha verde para abrir la plancha metálica dentro del producto.

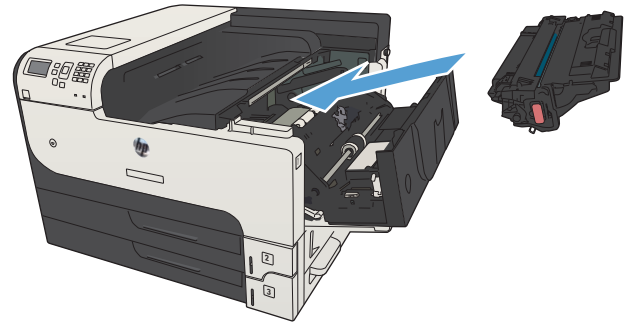


5. Extraiga lentamente el papel del producto. Procure no rasgar el papel.

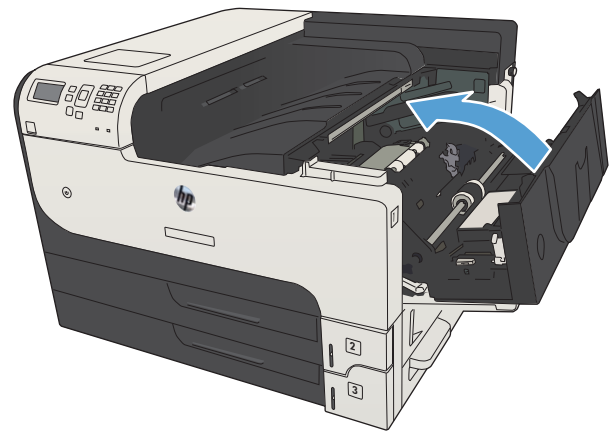
PRECAUCIÓN: Evite que se derrame el tóner. Use un paño limpio y sin hilos para limpiar el tóner que pueda haber penetrado en el producto. Si el tóner suelto penetra en el producto, puede que la calidad de impresión se deteriore temporalmente. Los derrames de tóner suelen desaparecer de las páginas después de varias impresiones. Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa en agua fría. (El agua caliente fija el tóner a la tela.)



6. Sustituya el cartucho del tóner.



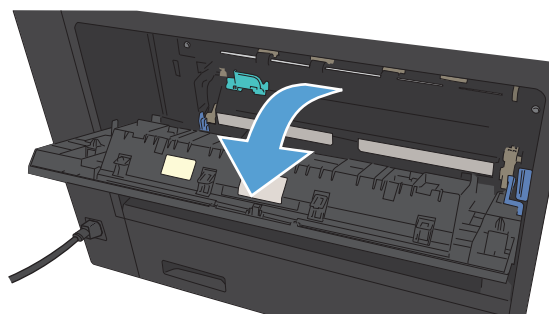
7. Cierre la puerta del cartucho.



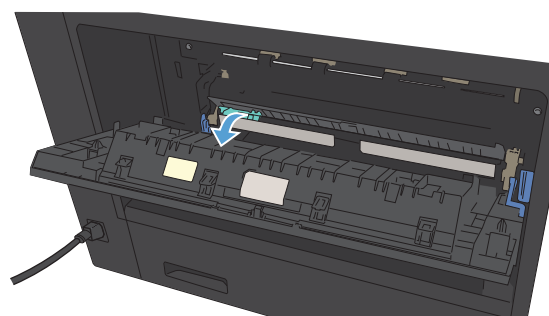
Eliminación de atascos en el fusor

1. Abra la puerta del fusor situada en el lado izquierdo del producto.

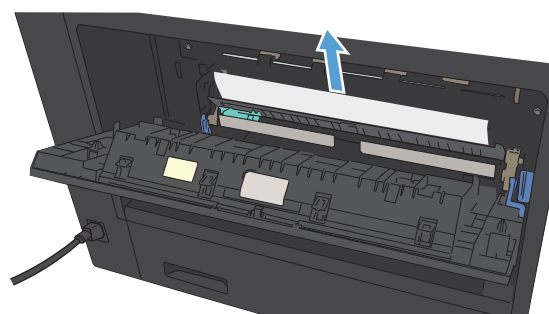
PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto.



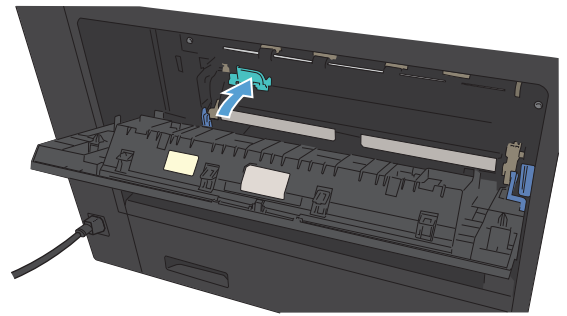
2. Presione la ficha verde para abrir la cubierta de acceso a atascos del fusor.



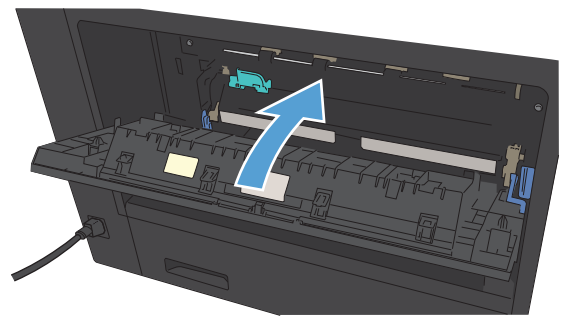
3. Quite todo el papel del fusor.



4. Cierre la cubierta de acceso a atascos del fusor.

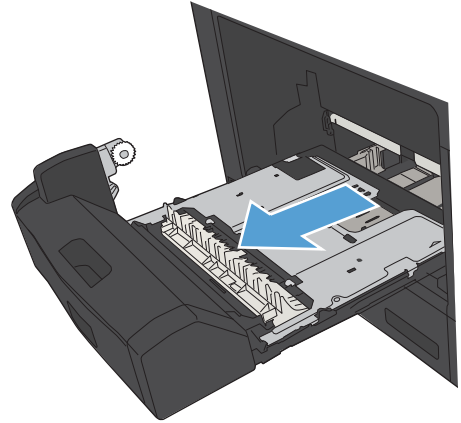


5. Cierre la puerta del fusor.

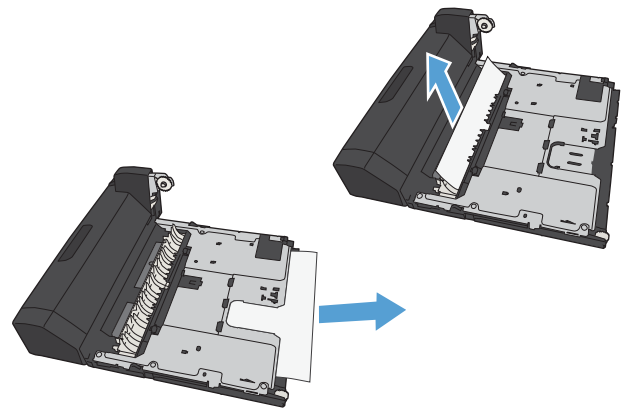


Eliminación de atascos de la unidad dúplex

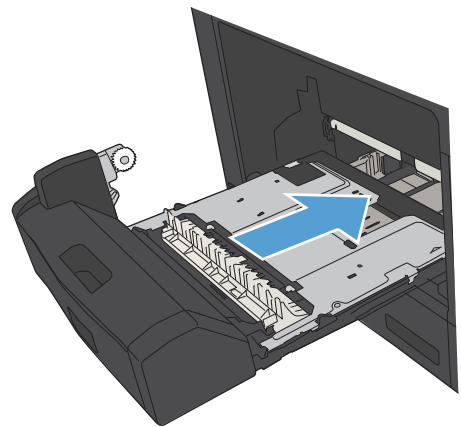
1. Extraiga la unidad dúplex.



2. Retire todas las hojas que vea en la unidad dúplex.





3. Vuelva a instalar la unidad dúplex.



Modificación de la recuperación de atascos

Este producto contiene una característica de recuperación de atascos mediante la que se vuelven a imprimir las páginas atascadas.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Recuperación de atasco**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Auto:** el producto intenta volver a imprimir páginas atascadas cuando hay suficiente memoria. Ésta es la configuración predeterminada.
 - **Apagado:** el producto no intenta volver a imprimir las páginas atascadas. Al no utilizar memoria para almacenar las páginas más recientes, el rendimiento será óptimo.

 **NOTA:** Se pueden perder algunas páginas si el producto se queda sin papel al imprimir un trabajo a doble cara (dúplex) y se ha establecido Recuperación de atasco en **Apagado**.

 - **Activado:** el producto vuelve a imprimir siempre las páginas atascadas. Se asigna más memoria para almacenar las últimas páginas impresas.
4. Para guardar los cambios, pulse el botón **Aceptar**.

Mejora de la calidad de impresión

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión

Controle la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas tienen los siguientes problemas:

- impresión con manchas
- impresión difusa
- impresión oscura
- papel abarquillado
- puntos dispersos de tóner
- desprendimiento de tóner
- pequeñas áreas sin tóner

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)


1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más....**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **OK**.
8. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú de **Archivo** y, a continuación, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú de **Impresora**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú de **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable del menú y haga clic en el menú de **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Control del estado del cartucho de tóner

Siga los pasos a continuación para revisar la vida útil estimada restante en los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de las otras partes de mantenimiento reemplazables.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Informes**
 - **Páginas Configuración/Estado**
3. Seleccione la opción **Estado de consumibles**.
4. Seleccione la opción **Impresión** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimir el informe.
5. Revise el porcentaje de vida útil restante para los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de las otras partes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página del estado del consumible indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que debe reemplazar un cartucho de tóner u otra parte de mantenimiento reemplazable, en la página del estado de consumibles aparecen los números de referencia HP.

6. Compruebe que est  usando un cartucho HP original.

Un cartucho de tinta HP original incluye las palabras "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.


HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho de tóner rellenado o modificado que no satisfaga la calidad de impresión requerida, sustitúyalo por un cartucho de tóner original de HP.

Impresión de una página de limpieza

Imprima una página de limpieza para quitar el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel si experimenta uno de los problemas siguientes:


- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Mantenimiento del dispositivo**
 - **Calibración/Limpieza**
 - **Página de limpieza**
3. Pulse el botón **Aceptar** para imprimir la página
4. El proceso de limpieza puede durar varios minutos. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Inspección visual del cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde en el cartucho de tóner.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.

- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Comprobación del entorno

Las condiciones del entorno pueden afectar directamente a la calidad de la impresión y suelen ser una de las causas habituales de los problemas de alimentación de papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por aparatos de aire acondicionado, o puertas o ventanas abiertas.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y seleccione el área **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.


Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras. Los siguientes controladores de impresión están disponibles en www.hp.com/go/lj700M712_software.

Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.• Recomendado para todos los entornos Windows• Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios• Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico• Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows• Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos• La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros• La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.• Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Configuración de la alineación de la bandeja individual

Ajuste la alineación de las bandejas individuales cuando el texto o las imágenes no están centradas o alineadas correctamente en la página impresa.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Calidad de impresión**
 - **Registro de imagen**
3. Seleccione la bandeja que desea ajustar y pulse el botón **Aceptar**.
4. Seleccione el ajuste que desea realizar y utilice los botones de flechas para ajustar la imagen en la página. Pulse el botón **Aceptar** para guardar los cambios.
5. Para verificar los resultados, seleccione la opción **Imprimir página de prueba** y presione el botón **Aceptar**. Realice ajustes adicionales si es necesario.

El producto no imprime o lo hace muy lentamente

El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
 - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y vuelva a encender el producto.
 - Si el panel de control indica que el producto está preparado, intente enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe lo siguiente:
 - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
 - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
 - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP desde el CD incluido con el producto o utilice el controlador de impresión UPD. El uso de controladores de impresión genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. En la lista de impresoras del equipo, haga clic con el botón derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la ficha **Puertos**.
 - Si utiliza un cable de red para realizar la conexión a la red, asegúrese de que el nombre de la impresora que aparece en la ficha **Puertos** coincide con el nombre del producto que aparece en la página de configuración del producto.
 - Si utiliza el cable USB para realizar la conexión a una red inalámbrica, asegúrese de que la casilla de verificación que aparece junto a **Puerto de impresora virtual para USB** está marcada.
6. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
7. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

El producto imprime lentamente


Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: www.hp.com/support/lj700M712.
2. Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.

Solución de problemas de impresión desde USB de fácil acceso

- [El menú Recuperar de USB no se abre al insertar la unidad flash USB](#)
- [El archivo no se imprime desde la unidad flash USB](#)
- [El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Recuperar de USB](#)

El menú Recuperar de USB no se abre al insertar la unidad flash USB

1. Debe activar esta función para poder utilizarla.
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - **Administración**
 - **Configuración general**
 - **Activar Recuperar de USB**
 - c. Resalte la opción **Activar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
2. Puede que esté utilizando una unidad flash USB o un sistema de archivos que no son compatibles con el producto. Guarde los archivos en una unidad flash USB estándar que utilice el sistema de archivos Tabla de asignación de archivos (FAT). El producto admite unidades flash USB en formato FAT32.
3. Si hay otro menú abierto, cierre ese menú y vuelva a insertar la unidad flash USB.
4. Puede que la unidad flash USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de unidades flash USB instalan un software en el accesorio que crea particiones, de modo similar a un CD). Vuelva a formatear la unidad flash USB para eliminar las particiones o utilice otra unidad flash USB.
5. Puede que la unidad flash USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
 - a. Extraiga la unidad flash USB.
 - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
 - c. Utilice una unidad flash USB que necesite menos alimentación o que contenga su propia fuente de alimentación.
6. Puede que la unidad flash USB no funcione correctamente.
 - a. Extraiga la unidad flash USB.
 - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
 - c. Intente imprimir desde otra unidad flash USB.

El archivo no se imprime desde la unidad flash USB


1. Compruebe que hay papel en la bandeja.
2. Consulte el panel de control para ver si hay algún mensaje. Si el papel está atascado en el producto, elimine el atasco.

El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Recuperar de USB

1. Puede que esté intentando imprimir un tipo de archivo no admitido por la función de impresión desde USB. El producto admite los tipos de archivo .pdf, .prn, .pcl, .ps y .cht.
2. Puede que tenga demasiados archivos en una misma carpeta de la unidad flash USB. Reduzca el número de archivos de la carpeta moviéndolos a otras subcarpetas.
3. Puede que el nombre de archivo utilice un juego de caracteres no compatible con el producto. En este caso, el producto sustituye los nombres de archivo por caracteres de otro juego diferente. Cambie el nombre de los archivos y utilice caracteres ASCII.

Solución de problemas de conexión USB

Si ha conectado el producto directamente a un equipo, configure el siguiente ajuste para que el producto salga del modo de reposo cada vez que recibe un trabajo de impresión.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - Administración
 - Configuración general
 - Configuración de energía
 - Configuración de tiempo de reposo
 - Eventos enc./act. auto
3. Resalte la opción **Todos los eventos** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 2 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [El producto presenta una conexión física deficiente.](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)

El producto presenta una conexión física deficiente.

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping al producto.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
 - b. Escriba `ping` seguido de un espacio y luego la dirección IP de su producto.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.


El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de software del producto (Windows)

En la carpeta Impresora no aparece ningún controlador de impresión para el producto


1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Intente conectar el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y vuelva a instalar el software del producto.
3. Si lo considera necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto.
2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.
3. Compruebe que la dirección IP del producto que aparece en la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

- a. Haga clic en **Inicio** o, en el caso de Windows Vista, en el icono de Windows situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
- b. Haga clic en **Configuración**.
- c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).
- d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Windows 7

- a. Haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
- b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Solución de problemas de software del producto (Mac OS X)

- [El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado.](#)
- [Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba](#)
- [Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado una vez seleccionado el controlador.](#)

El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado.
3. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.
4. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.



NOTA: Conecte el cable de red o USB antes de intentar volver a instalar el software.

Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y Escaneado una vez seleccionado el controlador.

Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.5 o posterior.

Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.



NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

Desinstalación de software (Windows)

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, a continuación, **Agregar o quitar programas**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar** para eliminar el software.

Windows Vista

1. Haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Programas y características**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar/cambiar**.

Windows 7

1. Haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en **Panel de control** y, dentro del encabezado **Programas**, haga clic en **Desinstalar un programa**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar**.

Eliminación de un controlador de impresión (Mac OS X)

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Seleccione **Impresión y fax**.
3. Resalte el producto.
4. Haga clic en el símbolo menos (-).
5. Si es necesario, elimine la cola de impresión.

Índice

A

accesorios
 número de referencia 52
 pedido 44
accesorios de almacenamiento USB
 impresión desde 105
AirPrint
 compatibilidad 102
 conexión 102
 nombre del producto 102
 solución de problemas 103
ajustar documentos
 Mac 89
 Windows 83
ajuste
 modo de reposo 118
almacenados, trabajos
 creación (Windows) 94
 eliminación 97
 impresión 97
almacenamiento
 cartuchos de tóner 54
almacenamiento, trabajo
 configuración de Mac 96
almacenamiento de trabajos
 configuración de Mac 96
 con Windows 94
alta capacidad de 3.500 hojas
 orientación 38
ambas caras, imprimir en
 Windows 71
antifalsificación de consumibles 46
atajos (Windows)
 creación 66
 uso 64
atascos
 área del cartucho de tóner 142
 bandeja 1 134
 Bandeja 2 o Bandeja 3 135

bandeja de alta capacidad para
 3.500 hojas 139
bandeja de salida 134
bandeja para 500 hojas 137
causas de 131
fusor 145
navegación automática 133
recuperación 148
ubicaciones 133
unidad dúplex, eliminación 147
atascos de papel
 bandeja de alta capacidad para
 3.500 hojas 139
ayuda, panel de control 9, 130
ayuda en línea, panel de control 9,
 130

B

bandeja 1
 atascos 134
 capacidad 29
Bandeja 1
 carga del papel 30
Bandeja 2
 carga del papel 33
 eliminación de atascos 135
Bandeja 3
 carga del papel 33
 eliminación de atascos 135
bandeja de alta capacidad
 carga 38
 eliminación de atascos 139
bandeja de alta capacidad de 3.500
 hojas
 capacidad 38
bandeja de alta capacidad para 3.500
 hojas
 eliminación de atascos 139

Bandeja de alta capacidad para 3.500
 hojas
 carga 38
bandeja de entrada de alta capacidad
 de 3.500 hojas
 número de referencia 52
Bandeja de entrada para 500 hojas
 número de referencia 52
bandeja de salida
 atascos 134
 capacidad 42
 ubicación 4
bandeja para 500 hojas
 capacidad 35
 eliminación de papel atascado
 137
 orientación 35
bandeja para 500 páginas
 carga 36
bandejas
 carga del papel 30
 configuración 26
 incluidas 2
 números de referencia 52
 ubicación 4
bandejas, salida
 ubicación 4
Bandejas 2 y 3
 capacidad 32
 orientación 32
Bonjour
 identificación 110
Botón Ayuda
 panel de control 8
botón de carpeta
 panel de control 8
botón de encendido/apagado,
 ubicación 4

- botón Detener
 - panel de control 8
 - botón Eliminar
 - panel de control 8
 - botones, panel de control 8
 - botón hacia atrás
 - panel de control 9
 - botón Inicio
 - panel de control 9
 - Botón OK 8
- C**
- cable USB
 - número de referencia 52
 - cambiar tamaño de documentos
 - Windows 83
 - cambio del tamaño de documentos
 - Mac 89
 - cancelación de una solicitud de impresión
 - Mac 92
 - cancelación una solicitud de impresión
 - Windows 90
 - carga
 - Bandeja 1 30
 - bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas 38
 - bandeja para 500 páginas 36
 - Bandejas 2 y 3 33
 - cartuchos de tóner 53
 - carga de archivos, Mac 115
 - cartuchos
 - almacenamiento 54
 - atascos, eliminación 142
 - chip de memoria 53
 - cinta selladora 53
 - lengüeta 53
 - mensajes de estado 8
 - no HP 45, 54
 - números de referencia 54
 - reciclaje 54
 - sustitución 55
 - tambor de imágenes 53
 - cartuchos de tóner
 - almacenamiento 54
 - atascos, eliminación 142
 - carga 53
 - chip de memoria 53
 - cinta selladora 53
 - lengüeta 53
 - mensajes de estado 8
 - no HP 45, 54
 - números de referencia 49, 54
 - reciclaje 54
 - sustitución 55
 - tambor de imágenes 53
 - cinta selladora en cartuchos de tóner 53
 - conexión
 - a AirPrint 102
 - USB con Mac 16
 - USB con Windows 12
 - conexión de alimentación
 - ubicación 5, 6
 - conexión USB
 - solución de problemas 158
 - configuración
 - controladores 62
 - controladores (Mac) 63
 - dirección IP 14, 18
 - restauración de fábrica 129
 - tipo o tamaño del papel en bandejas 26
 - valores preestablecidos del controlador (Mac) 87
 - configuración de copia
 - servidor Web incorporado de HP 112
 - configuración de impresión
 - servidor Web incorporado de HP 112
 - configuración del controlador de Mac
 - almacenamiento de trabajos 96
 - configuración de red
 - servidor Web incorporado de HP 113
 - configuración de seguridad
 - Servidor Web incorporado de HP 113
 - configuración de USB, Windows 12
 - configuraciones de EconoMode 118, 152
 - configuración general
 - servidor Web incorporado de HP 111
 - configuración USB, Mac 16
 - consumibles
 - estado, visualización con HP Utility 115
 - falsificación 46
 - no HP 45, 54
 - números de referencia 49
 - pedido 44
 - reciclaje 54
 - sustitución de los cartuchos de tóner 55
 - consumibles, estado
 - mensajes del panel de control 8
 - Controlador de HP ePrint Mobile 101
 - controlador de impresora universal 60
 - controlador de impresora universal HP 60
 - controladores
 - cambio de configuración (Mac) 63
 - cambio de configuración (Windows) 62
 - cambio de tamaños de papel 90
 - configuración (Mac) 87
 - tipos de papel 25
 - universal 60
 - valores preestablecidos (Mac) 87
 - controladores de impresión
 - compatibles 60
 - controladores de impresión (Mac)
 - cambio de configuración 63
 - configuración 87
 - controladores de impresión (Windows)
 - cambio de configuración 62
 - controladores de impresión de Windows
 - compatibles 60
 - controladores PCL
 - universal 60
 - cubiertas, ubicación 4
- CH**
- chip de memoria
 - cartucho de tóner 53
- D**
- desinstalación del software para Windows 164
 - desinstalación de software en Mac 165
 - detención de una solicitud de impresión
 - Windows 90

- dirección IP
 - configuración 14, 18
- discos duros
 - cifrados 122
- dúplex, unidad
 - atacos, eliminación 147
 - número de referencia 52
- dúplex manual
 - orientación 29
- E**
- eliminación
 - trabajos almacenados 97
- eliminación de software en Mac 165
- errores
 - software 161
- estado
 - HP Utility, Mac 115
- estado del cartucho de tóner 150
- estado de suministros 150
- etiquetas
 - capacidad de la Bandeja 1 29
 - impresión (Windows) 77
 - imprimir en 40
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 110
- F**
- factores de rendimiento
 - bandeja 1 128
- falsificación de consumibles 46
- filigranas
 - impresión (Mac) 92
 - impresión (Windows) 91
- firmware
 - actualizar, Mac 115
- flecha hacia abajo
 - panel de control 8
- flecha hacia arriba
 - panel de control 8
- flechas
 - hacia abajo, en el panel de control 8
 - hacia arriba, en panel de control 8
- folletos
 - impresión (Mac) 89
- formateador
 - seguridad 122
- fuentes
 - carga, Mac 115
- fusor
 - atacos 145
- G**
- gestión de la red 108
- H**
- herramientas de solución de problemas
 - servidor Web incorporado de HP 112
- hojas
 - capacidad de bandeja de 500 hojas 35
 - capacidad de bandeja de entrada de alta capacidad de 3.500 hojas 38
- HP ePrint, uso 100
- HP Smart Print 104
- HP Utility 115
- HP Utility, Mac 115
- HP Web Jetadmin 117
- I**
- imágenes, tambor 53
- impresión
 - configuración (Mac) 87
 - desde accesorios de almacenamiento USB 105
 - trabajos almacenados 97
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 69
 - Mac 87
 - manual (Mac) 87
 - manual (Windows) 71
- impresión de USB de fácil acceso 105
- impresión dúplex
 - Mac 87
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 69
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 69
 - Mac 87
- impresión inalámbrica
 - AirPrint 102
- impresión manual a doble cara
 - Mac 87
 - Windows 71
- inicio de sesión
 - panel de control 121
- instalación
 - producto en redes con cables, Mac 18
 - producto en redes con cables, Windows 14
 - software, redes con cables (Mac) 19
 - software, redes con cables (Windows) 15
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 110
- interrupción de una solicitud de impresión
 - Mac 92
- interrupción de alimentación, ubicación 4
- IPsec 121
- IPv4, dirección 108
- IPv6, dirección 109
- J**
- Jetadmin, HP Web 117
- L**
- lengüeta en cartuchos de tóner 53
- libros
 - creación (Windows) 85
- limpieza
 - ruta del papel 150
- lista de comprobación
 - problemas 126
- lista de fuentes PCL
 - descripción 10
- lista de fuentes PS
 - descripción 10
- lista de otros vínculos
 - servidor Web incorporado de HP 114
- luces, panel de control 8
- luz Atención
 - panel de control 8
- luz Preparada
 - panel de control 9

- M**
- Mac
 - configuración del controlador 63, 87
 - eliminación de software 165
 - problemas, solución 163
 - Macintosh
 - HP Utility 115
 - mapa de menús de administración
 - descripción 10
 - máscara de subred 108
 - membrete
 - configuración del modo alternativo 28
 - orientación 29
 - memoria
 - incluida 2
 - memorias DIMM
 - seguridad 122
 - mensajes
 - luces, panel de control 8
 - mensajes de error
 - luces, panel de control 8
 - menús del panel de control
 - acceso 9
 - modo con membrete alternativo 28
 - modo de reposo
 - activar 118
 - desactivar 118
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 110
 - no HP, consumibles 45, 54
 - números de referencia
 - bandejas 52
 - cable USB 52
 - consumibles 49
 - número de referencia 52
 - piezas de recambio 49
 - servidor de impresión inalámbrico 52
- O**
- orientación
 - alta capacidad de 3.500 hojas 38
 - Bandeja 1 29
 - bandeja de 500 hojas 35
 - Bandejas 2 y 3 32
 - cambio (Mac) 88
 - selección, Windows 75
 - Orientación
 - de la bandeja 1 29
 - orientación de la página
 - cambio (Mac) 88
 - orientación horizontal
 - cambio (Mac) 88
 - selección, Windows 75
 - orientación vertical
 - cambio (Mac) 88
 - selección, Windows 75
- P**
- página de configuración
 - descripción 10
 - página de configuración actual
 - descripción 10
 - página de directorio del archivo
 - descripción 10
 - página de estado de consumibles
 - descripción 10
 - página de estado de los servicios Web
 - descripción 10
 - página de uso
 - descripción 10
 - páginas de información
 - impresión o consulta 10
 - Páginas de información
 - servidor Web incorporado de HP 111
 - páginas de separación de trabajos 99
 - páginas en blanco
 - colocación entre trabajos de impresión 99
 - páginas por hoja
 - impresión (Mac) 88
 - selección (Mac) 88
 - selección (Windows) 73
 - páginas por minuto 2
 - panel de control
 - ayuda 9, 130
 - botones 8
 - luces 8
 - ubicación 4
 - visor 8
 - papel
 - atascos 131
 - Bandeja de alta capacidad para 3.500 hojas 38
 - capacidad de la Bandeja 1 29
 - capacidad de las Bandejas 2 y 3 32
 - carga Bandeja 1 30
 - carga de las bandejas 2 y 3 33
 - configurar tipo o tamaño de bandeja 26
 - portadas, utilizar papel diferente 80
 - primera y última página, utilizar papel diferente 80
 - selección 151
 - tamaños compatibles 22
 - tamaños de papel compatibles 22
 - tipos compatibles 25
 - papel, pedido 44
 - papel, portadas
 - impresión (Mac) 89
 - papel compatible 22
 - papel especial
 - impresión (Windows) 77
 - papel especial para portadas
 - impresión (Mac) 89
 - pasarela, configurar valor predeterminado 108
 - pasarela predeterminada, configuración 108
 - pedido
 - consumibles y accesorios 44
 - piezas de recambio
 - números de referencia 49
 - portadas
 - impresión en papel diferente (Windows) 80
 - primera página
 - impresión en papel diferente (Windows) 80
 - problemas de recogida del papel
 - solución 131
 - programa de reposo
 - configuración 119
 - puertos
 - ubicación 6
 - puertos de interfaz
 - ubicación 5, 6

R

reciclaje de consumibles 54
red
 configuración, cambiar 108
 configuración, visualizar 108
redes
 compatibles 2
 dirección IPv4 108
 dirección IPv6 109
 HP Web Jetadmin 117
 máscara de subred 108
 pasarela predeterminada 108
redes, con cables
 instalación del producto, Mac 18
 instalación del producto,
 Windows 14
referencia, números
 accesorios 52
 cartuchos de tóner 49
requisitos del navegador
 servidor Web incorporado de HP
 110
requisitos del navegador Web
 servidor Web incorporado de HP
 110
requisitos del sistema
 servidor Web incorporado de HP
 110
restablecimiento de la configuración
 de fábrica 129

S

seguridad
 disco duro cifrado 122
seguridad IP 121
servicios Web de HP
 activación 113
Servicios Web de HP, activación 100
servidor de impresión
 número de referencia 52
servidor de impresión inalámbrico
 número de referencia 52
servidor de impresión Jetdirect
 número de referencia 52
servidor web incorporado (EWS)
 conexión de red 110
servidor Web incorporado (EWS)
 asignación de contraseñas 121
Servidor Web incorporado (EWS)
 características 110

Servidor web incorporado (EWS) de HP
 conexión de red 110
Servidor Web incorporado (EWS) de HP
 características 110
servidor Web incorporado de HP
 configuración de copia 112
 configuración de red 113
 configuración general 111
 herramientas de solución de
 problemas 112
 lista de otros vínculos 114
 páginas de información 111
Servidor Web incorporado de HP
 configuración de AirPrint 103
 configuración de impresión 112
 configuración de seguridad 113
servidor Web incorporado HP
 servicios Web de HP 113
sitios web
 HP Web Jetadmin, descarga 117
sitios Web
 controlador de impresora
 universal 60
sitio web contra fraudes 46
sitio web contra fraudes HP 46
sobre
 capacidad de la Bandeja 1 29
sobres
 orientación 29
software
 desinstalación en Mac 165
 desinstalación en Windows 164
 HP Utility 115
 instalación, redes con cables
 (Mac) 19
 instalación, redes con cables
 (Windows) 15
 problemas 161
solución
 problemas de impresión desde USB
 de fácil acceso 156
 problemas de red 159
 problemas de solución directa
 158
solución de problemas
 AirPrint 103
 atascos 131, 133
 lista de comprobación 126
 problemas con Mac 163

problemas de alimentación del
 papel 131
problemas de conexión directa
 158
problemas de conexión USB 158
problemas de impresión desde USB
 de fácil acceso 156
problemas de red 159
respuesta lenta 155
sin respuesta 155
sustitución de los cartuchos de
 tóner 55

T

tamaño del papel
 configurar 26
tamaño de papel
 cambio 90
tamaños de página
 cambio del tamaño de los
 documentos para que se ajusten
 (Mac) 89
 cambio del tamaño de los
 documentos para que se ajusten
 (Windows) 83
tamaños de papel
 selección (Mac) 92
 selección de tamaños
 personalizados (Mac) 92
 selección de tamaños
 personalizados (Windows) 91
tambor
 imágenes 53
TCP/IP
 configuración manual de los
 parámetros IPv4 108
 configuración manual de los
 parámetros IPv6 109
teclado
 numérico en panel de control 8
teclas numéricas
 panel de control 8
tipo de papel
 configurar 26
 selección (Windows) 77
tipos de papel
 seleccionar (Mac) 88
trabajos almacenados
 creación (Mac) 96
 creación (Windows) 94

- eliminación 97
- impresión 97
- transparencias
 - capacidad de la Bandeja 1 29
 - impresión (Windows) 77

U

- última página
 - impresión en papel diferente (Windows) 80
- USB
 - de fácil acceso en panel de control 9
- USB de fácil acceso
 - panel de control 9
- uso de la energía, optimización 118

V

- valores preestablecidos (Mac) 87
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 73
- velocidad, optimización 118

W

- web, sitios
 - informes de fraude 46
- Windows
 - configuración del controlador 62
 - controlador de impresora universal 60