



# دليل المستخدم



# HP Officejet 6100



# HP Officejet 6100 ePrinter

دليل المستخدم

## معلومات عن حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2014 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
الإصدار 2، 1/2014

## إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

## إقرارات

Windows و Windows XP و Windows Vista هي علامات تجارية مسجلة أمريكية لشركة Microsoft Corporation.  
علامتا ENERGY STAR و ENERGY STAR هما علامتان أمريكيتان مسجلتان.

## معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
2. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
3. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل تنظيفه.
4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً.
5. قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت.
6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يمسك السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به لمنع إتلافه.
7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فإترك عمليات الصيانة لفتني الصيانة المؤهلين.

## إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامها على يدي المعاقين.

### بصري

يمكن استخدام برنامج الطابعة من قبل ضعاف البصر من خلال خيارات وميزات الوصول الخاصة بنظام التشغيل. كما أنه يدعم معظم التقنيات المساعدة مثل قراء الشاشة وخط برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فإرفق الأزوار وعلامات التوبيخ الملونة في البرنامج وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

## سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة. يمكن تنفيذ وظائف برامج الطابعة من خلال أوامر على لوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضًا خيارات تسهيل الوصول الخاصة بـ Windows مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

### الدعم

وللحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام المنتج والتزام HP بسهولة استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# المحتويات

## ١ الشروع في التشغيل

٦	إمكانية الاستخدام.....
٦	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية).....
٧	إدارة الطاقة.....
٧	توفير مستلزمات الطباعة.....
٧	فهم أجزاء الطباعة.....
٨	عرض أمامي.....
٨	منطقة مستلزمات الطباعة.....
٩	لوحة التحكم.....
١٠	منظر خلفي.....
١٠	العثور على رقم طراز الطباعة.....
١٠	تحديد وسائط الطباعة.....
١١	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ.....
١٢	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور.....
١٢	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.....
١٣	تحميل الوسائط.....
١٣	تحميل أحجام الوسائط القياسية.....
١٤	تحميل الأظرف.....
١٥	تحميل البطاقات وورق الصور.....
١٥	تحميل وسائط ذات حجم مخصص.....
١٦	صيانة الطباعة.....
١٦	التنظيف من الخارج.....
١٦	تحديث الطباعة.....
١٧	إيقاف تشغيل الطباعة.....

## ٢ الطباعة

١٨	طباعة مستندات.....
١٨	طباعة مستندات (Windows).....
١٩	طباعة المستندات (Mac OS X).....
١٩	طباعة المنشورات الدعائية.....
١٩	طباعة المنشورات الدعائية (Windows).....
٢٠	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X).....
٢٠	الطباعة على الأظرف.....
٢٠	الطباعة على الأظرف (Windows).....
٢١	الطباعة على الأظرف (Mac OS X).....
٢١	طباعة صور.....
٢١	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows).....
٢٢	طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X).....
٢٣	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.....
٢٣	طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X).....
٢٤	طباعة مستندات بدون إطار.....
٢٤	طباعة مستندات بطون إطار (Windows).....
٢٤	طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X).....

	<b>HP ePrint</b>	<b>٣</b>
٢٦	إعداد HP ePrint	
٢٦	إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP.	
٢٧	إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة.	
٢٧	إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمن.	
٢٧	استخدام HP ePrint	
٢٧	الطباعة باستخدام HP ePrint	
٢٨	ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.	
٢٨	إيقاف تشغيل HP ePrint	
٢٨	إزالة خدمات الويب	
	<b>التعامل مع ظروفشات الحبر</b>	<b>٤</b>
٢٩	معلومات حول ظروفشات الحبر ورؤوس الطابعة.	
٣٠	فحص مستويات الحبر المقدرة.	
٣٠	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.	
٣٠	استبدال ظروفشات الحبر.	
٣٢	تخزين مستلزمات الطابعة.	
٣٢	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام.	
	<b>حل مشكلة</b>	<b>٥</b>
٣٣	دعم HP	
٣٣	الحصول على الدعم الإلكتروني.	
٣٤	دعم HP عبر الهاتف	
٣٤	قبل القيام بالاتصال	
٣٤	فترة الدعم عبر الهاتف	
٣٥	أرقام الدعم الهاتفي	
٣٧	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف	
٣٧	مصادر وتلميحات عامة لحل المشكلات	
٣٧	حل مشاكل الطابعة	
٣٨	توقفت الطابعة على نحو مفاجئ	
٣٨	فشلت عملية المحاذاة	
٣٨	الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)	
٣٨	تقوم الطابعة بالطباعة ببطء	
٣٩	تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا	
٤٠	طباعة صفحة فارغة أو جزئية	
٤٠	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود	
٤١	موضع الرسوم أو النصوص خطأ	
٤١	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة	
٤٦	حل مشكلات تغذية الورق	
٤٧	حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP	
٤٧	حل المشكلات من خلال HP ePrint	
٤٨	حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب	
٤٨	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)	
٤٨	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها	

٤٩	حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.
٤٩	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية.
٥٠	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية.
٥٠	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة.
٥١	الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة.
٥٢	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال.
٥٢	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة.
٥٣	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط).
٥٣	الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN).
٥٣	بعد حل المشكلات.
٥٤	تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.
٥٤	حل مشاكل إدارة الطابعة.
٥٥	تعذر فتح ملقم الويب المضمن.
٥٥	حل مشكلات التنبيت.
٥٦	اقتراحات تركيب الأجهزة.
٥٦	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP.
٥٦	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.
٥٨	فهم تقرير حالة الطابعة.
٦٠	افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
٦١	صيانة رأس الطابعة.
٦٢	قم بتنظيف رأس الطابعة.
٦٢	محاذاة رأس الطابعة.
٦٣	تحرير الانحشارات.
٦٣	إزالة إنحشار الورق.
٦٥	تجنب انحشارات الورق.
٦٦	معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم.

#### المعلومات الفنية

٧٣	معلومات حول الضمان.
٧٤	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.
٧٥	معلومات حول الضمان الخاص بخراطوشة الحبر.
٧٦	مواصفات الطابعة.
٧٦	المواصفات الفيزيائية.
٧٦	ميزات المنتج وسعته.
٧٧	مواصفات المعالج والذاكرة.
٧٧	متطلبات النظام.
٧٧	مواصفات بروتوكول الشبكة.
٧٨	مواصفات ملقم الويب المضمن.
٧٨	مواصفات الوسائط.
٧٨	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.
٨١	ضبط الحد الأدنى للهوامش.
٨١	مواصفات الطباعة.
٨١	مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب.
٨١	مواصفات HP ePrint.
٨٢	مواصفات موقع الويب لـ HP.
٨٢	المواصفات البيئية.
٨٢	المواصفات الكهربائية.
٨٢	مواصفات الانبعاث الصوتي.

٨٣	معلومات تنظيمية.....
٨٣	رقم الطراز التنظيمي.....
٨٤	بيان FCC.....
٨٤	إشعار للمستخدمين في كوريا.....
٨٥	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان.....
٨٥	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة.....
٨٥	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا.....
٨٥	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا.....
٨٥	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي.....
٨٦	المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية.....
٨٦	منتجات لها وظائف لاسلكية.....
٨٦	إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس).....
٨٧	إعلان التوافق.....
٨٨	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية.....
٨٨	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي.....
٨٨	إشعار للمستخدمين في البرازيل.....
٨٩	إشعار للمستخدمين في كندا.....
٨٩	إشعار للمستخدمين في تايوان.....
٩٠	إشعار للمستخدمين في المكسيك.....
٩٠	إشعار للمستخدمين في اليابان.....
٩١	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
٩١	استخدام الورق.....
٩١	البلاستيك.....
٩١	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد.....
٩١	برنامج إعادة التدوير.....
٩١	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.....
٩٢	التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين.....
٩٢	استهلاك الطاقة الكهربائية.....
٩٢	مواد كيميائية.....
٩٢	التخلص من البطاريات في تايوان.....
٩٣	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك.....
٩٣	جدول المواد الخطيرة والسامة (الصين).....
٩٣	حصر المواد الخطرة (أوكرانيا).....
٩٤	حظر المواد الخطرة (الهند).....
٩٥	تراخيص الأطراف الأخرى.....

## ب مستلزمات وملحقات من HP

١٠٣	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
١٠٣	الموارد.....
١٠٣	خرطوشات الحبر.....
١٠٤	مواد طباعة HP.....

## ج إعداد الشبكة

١٠٥	تغيير إعدادات الشبكة.....
١٠٥	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها.....
١٠٥	تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها.....
١٠٥	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة.....
١٠٥	ضبط سرعة الوصلة.....
١٠٦	عرض إعدادات IP.....
١٠٦	تغيير إعدادات IP.....
١٠٦	إعادة ضبط إعدادات الشبكة.....

١٠٦	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
١٠٧	قبل البداية
١٠٧	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
١٠٧	إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
١٠٧	إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup
١٠٨	إعداد الطابعة مستخدماً ملقم الويب المضمن (EWS)
١٠٨	تغيير نوع الاتصال
١٠٨	لتغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسلكي
١٠٨	لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي
١٠٩	لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل Ethernet أو USB
١٠٩	اختيار الاتصال اللاسلكي
١٠٩	إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
١٠٩	استعراض إعدادات الحماية
١٠٩	إضافة عناوين الأجهزة إلى موجه لاسلكي (تصفية MAC)
١١٠	توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية
١١٠	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية
١١٠	قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

#### د أدوات إدارة الطابعة

١١٢	صندوق الأدوات (Windows)
١١٢	HP Utility (Mac OS X)
١١٢	ملقم الويب المضمن
١١٢	ملفات تعريف الارتباط
١١٣	افتح ملقم الويب المضمن
١٢١	الفهرس

# ١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- **HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)**
- فهم أجزاء الطابعة
- العثور على رقم طراز الطابعة
- تحديد وسائط الطابعة
- تحميل الوسائط
- صيانة الطابعة
- تحديث الطابعة
- إيقاف تشغيل الطابعة

 **ملاحظة** في حالة استخدامك الطابعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

## إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

### بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراءات الملائم.

### سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف برنامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح اللاصقة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

### الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة Hewlett-Packard على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إدارة الطاقة
- توفير مستلزمات الطباعة

## إدارة الطاقة

لتوفير الطاقة الكهربائية، تم تزويد الطباعة بالميزات التالية:

- **وضع السكن**  
يخفف استخدام الطاقة عند العمل في وضع السكن. بعد الإعداد الأولي للطابعة، سندخل الطباعة وضع السكن بعد حوالي 5 دقائق من الخمول. ولا يمكن تغيير الزمن المنقضي قبل دخول وضع السكن.
- **إيقاف التشغيل تلقائيًا**  
يتم تمكين خيار 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' بشكل افتراضي عند تشغيل الطباعة. عند تمكين ميزة إيقاف التشغيل التلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطباعة تلقائيًا بعد 8 ساعات من عدم النشاط وذلك للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. ويُعطل 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' إذا أنشأت الطباعة اتصال شبكة لاسلكية أو اتصالاً سلكياً (Ethernet) (إذا كان معتمدًا). ويمكنك تغيير إعداد 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' من برنامج الطباعة. وبعد تغيير الإعداد، سُنذكر الطباعة إعدادك. وسيؤدي إيقاف التشغيل تلقائيًا إلى إيقاف تشغيل الطباعة تمامًا، لذا سيجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطباعة مرة أخرى.
- **Windows:** افتح 'صندوق الأدوات'. (للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows)). من علامة التبويب **إعدادات متقدمة**، انقر فوق **تغيير**. ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.
- **Mac OS X:** افتح HP Utility. (للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X)). من علامة التبويب **Printer Settings**، انقر فوق **Power Management**، ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.

**تلميح** ⚡ إذا كنت تطبع من خلال اتصال شبكة لاسلكية أو Ethernet فيجب تعطيل ميزة 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' لضمان عدم ضياع مهام الطباعة. وحتى إن تم تعطيل خيار 'إيقاف التشغيل تلقائيًا'، سندخل الطباعة وضع السكن بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

**ملاحظة** 📌 إذا كانت إحدى خرطوشات الطباعة أو أكثر مفقودة فلن يتح ميزتا وضع السكن وإيقاف التشغيل تلقائيًا بشكل مؤقت. وبعد تثبيت الخرطوشات، يُستأنف استخدام هاتين الميزتين.

**تنبيه** ⚠ تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطباعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

## توفير مستلزمات الطباعة

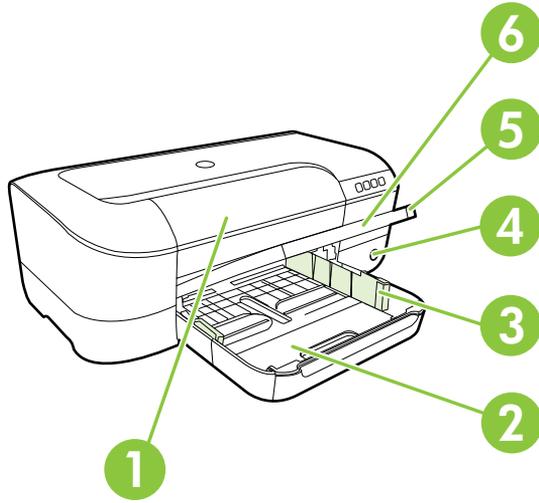
لتوفير مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، جرّب النصائح التالية:

- غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. ويمكنك طباعة الصفحات الفردية أو لا ثم قبل الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية.

## فهم أجزاء الطباعة

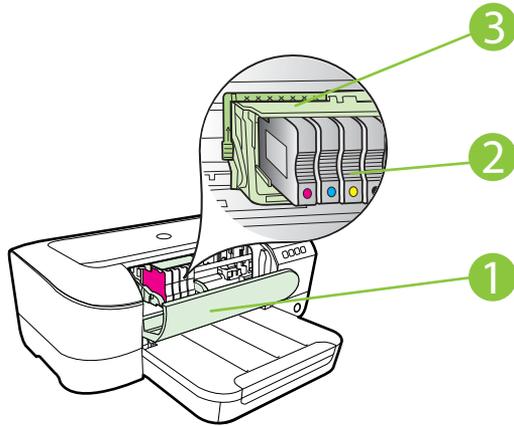
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عرض أمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- لوحة التحكم
- منظر خلفي



باب الوصول إلى خرطوشات الحبر	1
درج الإدخال	2
ضوابط عرض الورق	3
زر وضوء الطاقة	4
درج الإخراج	5
أداة امتداد درج الإخراج	6

### منطقة مستلزمات الطباعة

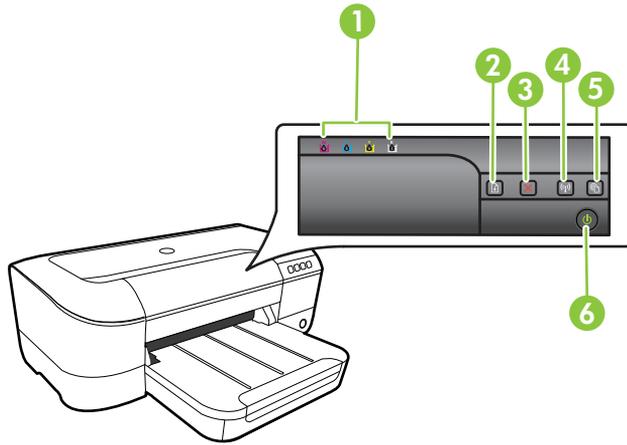


باب الوصول إلى خرطوشات الحبر	1
خرطوشات الحبر	2
وحدة رأس الطباعة	3

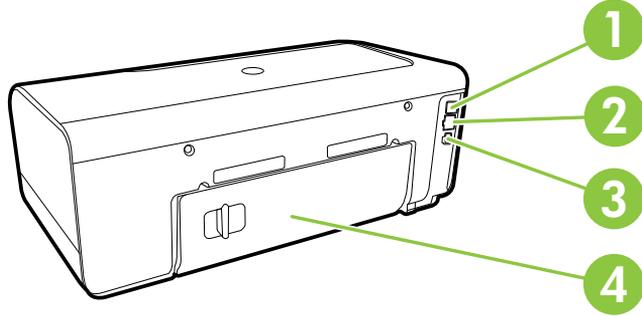
**ملاحظة** يجب الاحتفاظ بمستلزمات الطباعة داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا توقف تشغيل الطباعة والخرطوشة مفقودة

## لوحة التحكم

للمزيد من المعلومات، راجع معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم.



مصابيح خرطوشة الحبر	1
زر وضوء الاستئناف	2
زر إلغاء الأمر	3
زر وضوء اللاسلكية	4
زر وضوء HP ePrint و زر	5
زر وضوء الطاقة	6



1	منفذ USB
2	منفذ شبكة Ethernet
3	مدخل الطاقة
4	لوحة الوصول الخلفية

## العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين يخص هذه الطابعة. يمكنك استخدام هذا الرقم عند الحصول على الدعم ليساعدك في تحديد المستلزمات أو الملحقات المتاحة للطابعة.

يوجد رقم الطراز مطبوعاً على الملصق الموجود على الجزء الداخلي لباب الوصول إلى خرطوشات الحبر، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

## تحديد وسائط الطابعة

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع وسائط الطابعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة المستندات اليومية ونسخها. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل حيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تسويد أعمق والأوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

## الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

<p>إن هذه الأوراق لامعة الطلاء أو مطلية بغير لمعان من الوجهين لإتاحة استخدام الوجهين. تُعد هذه الأوراق أمثل خيار لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية مثل الكتيبات، الرسائل البريدية، و أيضاً الرسومات التجارية لصفحات غلاف التقارير والتقويمات.</p>	<p>ورق HP Brochure Paper ورق HP Professional Paper بوزن 180جم/م<sup>2</sup></p>
<p>هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين تناسب العروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. كما أن ثقل وزنها المهني يكسبها مظهرًا وشكلًا رائعًا.</p>	<p>ورق HP Premium Presentation بوزن 120 جم/م<sup>2</sup> ورق HP Professional بوزن 120 جم/م<sup>2</sup></p>
<p>يوفر ورق HP Bright White Inkjet Paper تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلامية. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية.</p>	<p>ورق HP Bright White Inkjet Paper</p>
<p>يعتبر ورق HP Printing Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية.</p>	<p>ورق HP Printing Paper</p>
<p>يعتبر ورق HP Office Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية.</p>	<p>ورق HP Office Paper</p>
<p>يعتبر ورق HP Office Recycled Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية.</p>	<p>ورق HP Office Recycled Paper</p>
<p>إنه أفضل ورق صور من HP فوزنه كبير لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيبًا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك 11 × 8,5 و 10 × 15 و 13 × 18 سم (بوصة)، و 4 × 6 (بوصة)، و 5 × 7 (بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو شبه لامع (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.</p>	<p>ورق HP Premium Plus Photo Paper</p>
<p>يقدم هذا الورق التخزين تشطيبًا خاصًا بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك 11 × 8,5 و 10 × 15 و 13 × 18 سم (بوصات) و 4 × 6 (بوصات) و 5 × 7 (بوصات) وبتشبيبين – لامع أو شبه لامع (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.</p>	<p>ورق HP Advanced Photo Paper</p>
<p>اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة. مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 11 × 8,5 بوصة و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.</p>	<p>ورق HP Everyday Photo Paper</p>
<p>تعتبر HP Iron-On Transfers (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.</p>	<p>وسائط HP Iron-On Transfers</p>

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة [www.hp.com](http://www.hp.com). اذهب إلى المنتجات والخدمات، واختر المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق.

 **ملاحظة** لا تتوفر بعض أجزاء موقع HP على الإنترنت إلا باللغة الإنكليزية حالياً.

## أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المُصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته. وفقاً للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك. وفقاً للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ورق HP Premium Plus Photo Paper	إنه أفضل ورق صور من HP فوزه كبير لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيباً يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيبين – لامع أو شبه لامع (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.
ورق HP Advanced Photo Paper	يقدم هذا الورق التخزين تشطيباً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيبين – لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.
ورق HP Everyday Photo Paper	اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.
HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP)	تحتزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع ورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر. المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة.

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة [www.hp.com](http://www.hp.com). اذهب إلى **المنتجات والخدمات**، واختر **المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق**.

 **ملاحظة** لا تتوفر بعض أجزاء موقع HP على الإنترنت إلا باللغة الإنكليزية حالياً.

## تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل نوعاً واحداً فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة.
- عند تحميل الأدراج، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
- لا تقم بتحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج:
  - النماذج متعددة الأجزاء
  - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة
  - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
  - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.

- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
- الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

## تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات لتحميل الوسائط في الطابعة ويتضمن القسم المواضيع التالية:

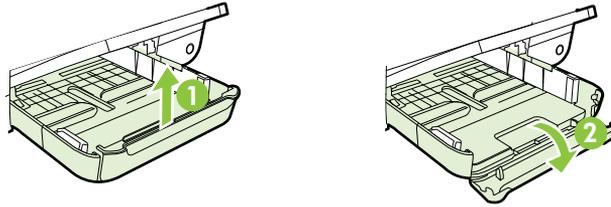
- تحميل أحجام الوسائط القياسية
- تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل وسائط ذات حجم مخصص

### تحميل أحجام الوسائط القياسية

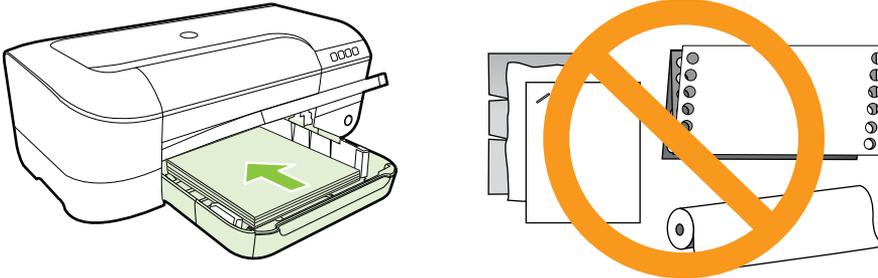
#### لتحميل الوسائط القياسية الحجم

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية الحجم.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. حرك موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.
٣. إذا كانت الوسائط أطول من اللازم، ارفع المزلاج الموجود في مقدمة الدرج وأنزل مقدمة الدرج.



٤. أدخل الوسائط مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على طول حافة الدرج الرئيسي اليمنى. تأكد من محاذاة حزمة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.

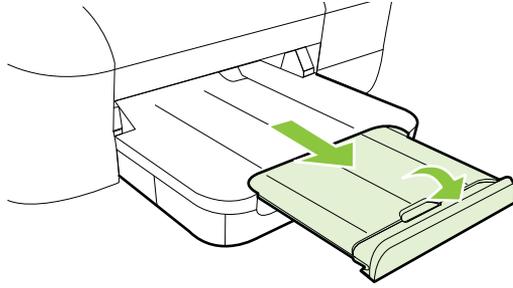


**ملاحظة** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٥. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٦. أنزل درج الإخراج.

٧. اسحب وصلة الدرج.

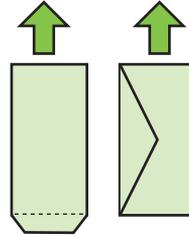


## تحميل الأطرف

### لتحميل الأطرف

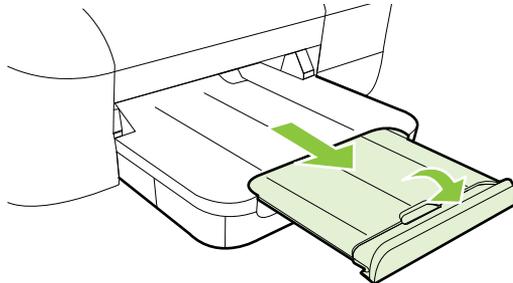
استخدم هذه الإرشادات لتحميل الأطرف.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. حرك موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.
٣. أدخل الأطرف ووجه الطباعة للأسفل ثم حملها على النحو الموضح في الرسم. تأكد من عدم تجاوز حزمة الأطرف علامة الخط في الدرج.



**ملاحظة** لا تحمل أطرف الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. حرك موجبات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها بما يتلاءم وحجم الأطرف الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.

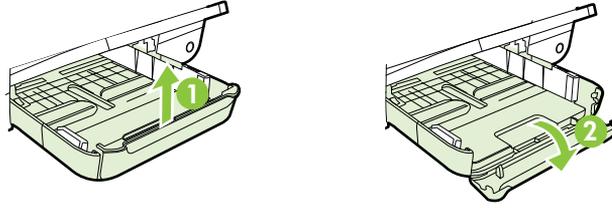


## تحميل البطاقات وورق الصور

## لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور والبطاقات.

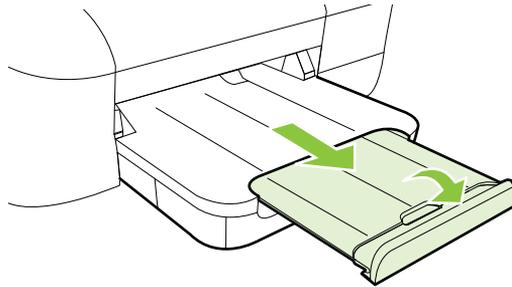
١. ارفع درج الإخراج.
٢. حرك موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.
٣. إذا كانت الوسائط أطول من اللازم، ارفع المزلاج الموجود في مقدمة الدرج وأنزل مقدمة الدرج.



٤. أدخل الوسائط مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على طول حافة الدرج الرئيسي اليمنى. تأكد من محاذاة حزمة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج. في حالة احتواء ورق الصور على لسان طوال أحد جوانبه، تأكد من أن اللسان يتجه إلى مقدمة الطابعة.

**ملاحظة** لا تحمل البطاقات أو ورق الصور أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٥. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٦. أنزل درج الإخراج.
٧. اسحب وصلة الدرج.



## تحميل وسائط ذات حجم مخصص

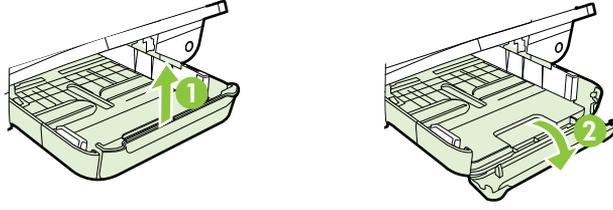
## لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص.

**⚠ تنبيه** استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. حرك موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

٣. إذا كانت الوسائط أطول من اللازم، ارفع المزلاج الموجود في مقدمة الدرج وأنزل مقدمة الدرج.



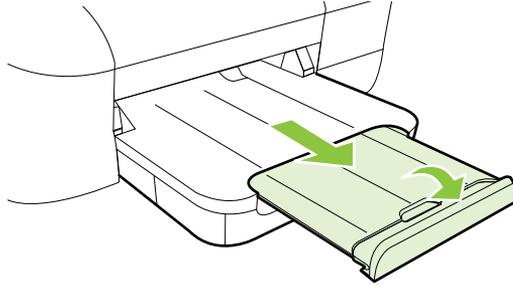
٤. أدخل الوسائط بحيث يكون وجه الطباعة متجهًا لأسفل بمحاذاة الجانب الأيمن من الحاوية الرئيسية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للدرج، وألا يتجاوز خط مؤشر الدرج.

**ملاحظة** لا تحمل الوسائط أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٥. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٦. أنزل درج الإخراج.

٧. اسحب وصلة الدرج.



## صيانة الطباعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطباعة. قم بهذا الإجراء الخاص بالصيانة حسب الضرورة.

• التنظيف من الخارج

### التنظيف من الخارج

**⚠ تحذير** قبل تنظيف الطباعة، أوقف تشغيلها ثم اسحب سلك الطاقة من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن المكونات الداخلية للطباعة ولوحة التحكم فيها.

## تحديث الطباعة

تسعى HP دائماً إلى تحسين أداء الطابعات وتوفير أحدث الميزات لمستخدميها. وإذا كانت الطباعة متصلة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب، أمكنك البحث عن تحديثات الطباعة وتنصيبها من خلال هذه الخدمات.

لتحديث الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
٢. انقر فوق علامة التنويب خدمات الويب، ثم انقر فوق تحديث المنتج من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق البحث الآن واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تلميح: لتمكين الطابعة من البحث عن التحديثات تلقائيًا، انقر فوق علامة التنويب خدمات الويب، ثم انقر فوق تحديث المنتج. وفي القسم تحديث المنتج تلقائيًا، انقر فوق تشغيل، ثم انقر فوق تحديث.

## إيقاف تشغيل الطابعة

لا توقف تشغيل الطابعة إلا بالضغط على زر (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

⚠ تنبيه: إذا أوقفت تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في رأس الطابعة وجودة الطابعة.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

## ٢ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة التيًا بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدويًا فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطباعة.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

<u>طباعة مستندات</u>	
<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>	
<u>الطباعة على الأظرف</u>	
<u>طباعة صور</u>	
<u>طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة</u>	
<u>طباعة مستندات بدون إطار</u>	

### طباعة مستندات

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

تلميح: تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

### طباعة مستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. تغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**. وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق الزر **متقدم**، ثم غير خيار **الطابعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **موافق**.
٧. انقر **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ أي خيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. انقر على **Print** لبدء الطباعة.

### طباعة المنشورات الدعائية

- اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.
- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
  - طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

 **تلميح** تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

### طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع **أدوات إدارة الطباعة**.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. تغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط** وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق **الزر متقدم**، ثم غير خيار **الطباعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **موافق**.
٧. انقر **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

### طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
  - **Paper Type**: نوع ورق منشورات دعائية مناسب
  - **Quality: Noraml** أو **Best**

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطباعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

### الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
  - الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
  - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
  - المناطق المتعددة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بحددة وشدة.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

### الطباعة على الأظرف (Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
  ٥. في علامة التبويب **ميزات**، غير الاتجاه إلى **أفقي**.
  ٦. انقر فوق **الورق/الجودة**، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
- 
٧. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

### الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

١. قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الظرف المناسب بدون حدود في القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. حدد الخيار **Orientation**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

### طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة. اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
- طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

٧. **تلميح** تحتوي هذه الطابعة على خدمة **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من **HP** تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

### طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **تفضيلات**.
٥. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **الوسائط**.
٦. انقر فوق **خيارات متقدمة**، ثم حدد **الأفضل** أو **أعلى دقة** من القائمة المنسدلة **جودة الإخراج**.
٧. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق القائمة المنسدلة **تدرج رمادي**، ثم حدد أحد الخيارات التالية:
  - **تدرج رمادي عالي الجودة**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
  - **الحبر الأسود فقط**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
٨. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

### طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
  ٢. اختر حجم الورق:
    - أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.
- 
- ملاحظة**  إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.
- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
  - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
  ٣. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
  ٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
  ٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
  ٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
    - **Paper Type**: نوع ورق الصور المناسب
    - **Quality: Best** أو **Maximum dpi**
- 
- ملاحظة**  إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).
٧. وإذا كان الأمر ضرورياً فغيّر خيارات الصورة واللون:
    - أ. انقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** واختر خيارات **Photo Fix** المناسبة:
      - **Off**: لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
      - **Basic**: يقوم تلقائياً بالتركيز على الصورة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
    - ب. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق **Grayscale** من القائمة المنبثقة **Color**، ثم حدد أحد الخيارات الآتية:
      - **High Quality**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
      - **Black Print Cartridge Only**: (خرطوشة الطباعة بالأسود فقط): يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
  ٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

## طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها صحيحًا على أوراق مخصصة الحجم. استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

 **ملاحظة** يمكن تخصيص أحجام الوسائط فقط في برنامج الطباعة من HP في Mac OS X.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

### طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

 **ملاحظة** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعدادات أحجام مخصصة (Mac OS X).

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**, ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Handling** في القائمة المنبثقة.
٧. أسفل **Destination Paper Size**, انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size** ثم حدد الحجم المخصص.
٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

### إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من القائمة **File** في البرنامج، انقر فوق **Page Setup**, ثم تأكد من اختيارك الطباعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format For**.
٣. اختر **Manage Custom Sizes** في القائمة المنبثقة **Paper Size**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات في مربع حوار **Print** (الطباعة)، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٤. انقر فوق **+** بيسار الشاشة، انقر مزدوجًا فوق **Untitled**، واكتب اسمًا للحجم الجديد المخصص.
٥. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** و **Height** واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
٦. انقر فوق **OK**.

## طباعة مستندات بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** لا يمكنك طباعة مستندات بدون إطار في حالة ضبط حجم الورق على ورق عادي.

**ملاحظة** قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

**ملاحظة** لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات بطون إطار (Windows)
- طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

### طباعة مستندات بطون إطار (Windows)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
2. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **تفضيلات**.
5. انقر فوق علامة التبويب **الورق/الجودة**، ثم انقر فوق زر **خيارات متقدمة**.
6. في خيار **الطباعة بدون أطر**، انقر فوق **طباعة بدون أطر**، ثم انقر فوق **موافق**.
7. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
8. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
2. حدد حجم الورق بدون إطار الخاص بك:  
أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق المتاح بدون إطار في القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
3. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
4. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
5. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
6. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type**: نوع الورق المناسب
- **Quality**: **Best** أو **Maximum dpi**

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. تأكد من تحديد مربع الاختيار **Print Borderless**.
٨. إذا كان ذلك ضروريًا، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** (خيارات الألوان) وحدد خيارات **Photo Fix** (تصحيح الصور) المناسبة:
  - **Off**: لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
  - **Basic**: يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٩. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر سهل لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإذا كان بإمكانك إرسال رسائل البريد الإلكتروني أمكنك أيضًا الطباعة أينما كنت بواسطة HP ePrint.

بعد أن سجلت حسابًا على ePrintCenter، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام HP ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ HP ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى HP ePrint.

 **ملاحظة** لاستخدام HP ePrint، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP ePrint
- استخدام HP ePrint
- إزالة خدمات الويب

## إعداد HP ePrint

لإعداد HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية.

 **ملاحظة** قبل أن يمكنك إعداد HP ePrint، تأكد من أنك متصل بالإنترنت سلكيًا (عبر Ethernet) أو لاسلكيًا.

### إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طباعة HP.

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطباعة الأساسية، يمكنك أيضًا استخدام برنامج الطباعة الذي زوّدت به من قبل HP لإعداد HP ePrint. وحتى لو لم تعد HP ePrint حينما تُثبّت برنامج HP على كمبيوترك، لم يزل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداد HP ePrint.

لإعداد HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

#### Windows

1. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد **البرامج** أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
2. انقر مزدوجًا على **حلول الاتصال بالويب**، ثم انقر نزودًا فوق **إعداد ePrint**. سيفتح ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.
3. من علامة التبويب **خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد** من قسم **إعدادات خدمات الويب**.
4. انقر فوق **قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب**، ثم انقر فوق **التالي**.
5. انقر فوق **نعم** ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائيًا.
6. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
7. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات عن خدمات الويب لإكمال الإعداد.

#### Mac OS X

▲ لإعداد وإدارة خدمات الويب في MAC OS X يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمن.

## إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة

لوحة التحكم في الطابعة عبارة عن وسيلة سهلة لإعداد وإدارة HP ePrint.

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة, اضغط زر (HP ePrint). ستطبع الطابعة صفحة إعداد HP ePrint.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الصفحة لإعداد HP ePrint.

## إعداد HP ePrint مستخدماً ملقم الويب المضمّن.

يمكنك استخدام ملقم الويب المضمّن (EWS) الخاص بالطابعة لإعداد وإدارة HP ePrint.

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
٢. من علامة التبويب خدمات الويب, انقر فوق إعداد من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب, ثم انقر فوق التالي.
٤. انقر فوق نعم ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائياً.
٥. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت, فأدخل هذه الإعدادات.
٦. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات عن خدمات الويب لإكمال الإعداد.

## استخدام HP ePrint

تسمح لك خدمة ePrint من HP بالطباعة إلى الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالويب في أي وقت ومن أي مكان.

لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint وللتعلم عن أحدث الميزات, قم بزيارة [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

## الطباعة باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات بواسطة HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول, افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

🔗 **ملاحظة** للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو جهازك المحمول, راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة, ثم أرفق بها الملف المراد طباعته. للاطلاع على قائمة بالملفات التي يمكن طباعتها عبر HP ePrint, مع توجيهات بخصوص استخدام HP ePrint, راجع مواصفات HP ePrint وموقع [HP على الويب](http://www.hp.com).

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني, ثم اختر خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

🔗 **ملاحظة** تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى", قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.

## ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطابعة

للحصول على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة، اضغط زر  (HP ePrint) الموجود على لوحة التحكم في الطابعة.

ستطبع الطابعة صفحة معلوماتية تشمل عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.

### إيقاف تشغيل HP ePrint

لإيقاف تشغيل HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **ePrint** من قسم إعدادات **خدمات الويب**.
٣. انقر فوق **إيقاف تشغيل ePrint**.

---

 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

---

### إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات **خدمات الويب**.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.

## ٤ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطابعة وتنظيفه.

📌 **تلميح** إذا كنت تواجه مشاكل في طباعة المستندات، انظر حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدر
- الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
- استبدال خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

### معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- **⚠ تنبيه** وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خراطيش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطباعة تحتاج إلى تثبيت جميع الخراطيش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغاً لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذا كنت في الآونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة، أو إذا حدث انحسار للورق في الآونة الأخيرة، ولاحظت سوء جودة الطباعة، فقم بتنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر (الطاقة). انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما قد يتسبب في حدوث مشاكل في رأس الطباعة ويحدث مشاكل في جودة الطباعة.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
  - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر (الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
  - تأكد من ترك خرطوشة الحبر مثبتة مكانها.
  - ضع الطابعة مستوية في الصندوق عند التغليف. وخلال النقل يجب الاحتفاظ بالطابعة في الوضع ذاته (مستوية) فيجب عدم وضعها على جانبها أو خلفها أو مقدمتها أو مقلوبة.

## مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- قم بتنظيف رأس الطباعة

## فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من خلال برنامج الطباعة. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطباعة. كما يمكنك طباعة الصفحة حالة الطباعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطباعة).

**ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن يتم مطالبتك بذلك.

**ملاحظة** : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

**ملاحظة** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطباعة لتتيح لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشات في النفاد من الحبر.

عند وجود حبر كاف في رأس الطباعة، ستنجح لك الطباعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشة السوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كاف للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيتمكن عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.

**تنبيه** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطباعة ولكنها من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائماً بعد إعداد الطباعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مدداً طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطباعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطباعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

## استبدال خرطوشات الحبر

**ملاحظة** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطباعة، راجع مستلزمات وملحقات من HP.

**ملاحظة** لا تتوفر بعض أجزاء موقع HP على الإنترنت إلا باللغة الإنكليزية حاليًا.

**ملاحظة** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

**⚠ تنبيه** وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خرطيش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطابعة تحتاج إلى تنبيت جميع الخرطيش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغاً لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات جودة الطابعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطابعة. إذا كنت في الآونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة، أو إذا حدث انحشار للورق في الآونة الأخيرة، ولاحظت سوء جودة الطابعة، فقم بتنظيف رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

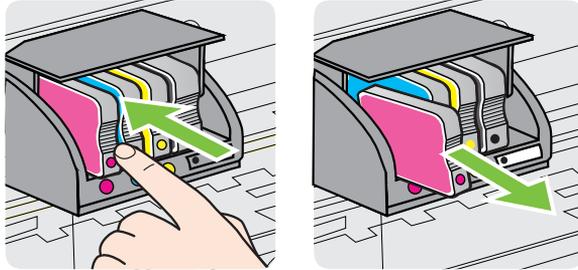
### لاستبدال خرطوشات الحبر

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

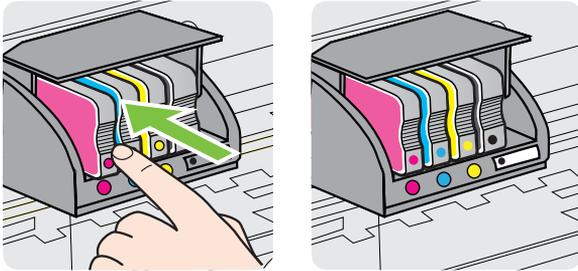
١. تأكد من تشغيل الطابعة.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

**ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطابعة قبل المواصلة.

٣. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.
٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتنبيته.



٦. كرك خطوات 3 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٧. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

### مواضيع ذات صلة

مستلزمات وملحقات من HP

## تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).

## جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تحتوي خرطوشات الطباعة التي تستخدم مع هذا المنتج على رقاقة ذاكرة للمساعدة في تشغيل المنتج.

إضافة إلى ذلك، تجمع رقاقت الذاكرة مجموعة محدودة من المعلومات حول مدى استخدام هذا المنتج، والتي قد تشمل ما يلي: موعد تثبيت الخرطوشات الأول وموعد استخدام الخرطوشة الأخير وعدد الصفحات التي طبعت مع هذه الخرطوشة وتغطية الصفحات وأوضاع الطباعة التي استخدمت والأخطاء إذا حصلت وطراز المنتج. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم المنتجات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تحتوي البيانات التي يتم التقاطها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لتخصيص أي عميل أو مستخدم يستخدم خرطوشات المنتج.

تجمع HP عينة من رقاقت الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). تقرأ رقاقت الذاكرة النموذجية هذه ويتم بحثها من أجل تحسين منتجات HP المستقبلية. كما قد يتاح لشركاء HP العاملين على إعادة تدوير هذه الخرطوشة الوصول إلى تلك البيانات.

وقد يتاح الوصول إلى المعلومات المجهولة الموجودة في رقاقة الذاكرة لأي طرف ثالث يمكنه بها. إذا قررت عدم إتاحة الوصول إلى تلك المعلومات، يمكنك تعطيل الرقاقة. مع ذلك، بعد تعطيل رقاقة الذاكرة لن يمكن استخدام الخرطوشة في منتجات HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، يمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام المنتج.

### لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

▲ في لوحة التحكم في المنتج، اضغط بالاستمرار على زر (الإستئناف) وعلى زر (الشبكة) إلى أن تومض مصابيح خرطوشة الحبر، لمدة خمس ثوان تقريبًا، ثم حرر الزرين.

🔍 **ملاحظة** إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام المنتج، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في منتجات HP.

# ٥ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في مصادر وتلميحات عامة لحل المشكلات حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات عامة لحل المشكلات
- حل مشاكل الطابعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP
- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
- حل مشاكل الطابعة اللاسلكية
- تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
- حل مشاكل إدارة الطابعة
- حل مشكلات التثبيت
- فهم تقرير حالة الطابعة
- افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة
- صيانة رأس الطابعة
- تحرير الانحسارات
- معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم

## دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
  - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
  - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
  - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
٣. اتصل بمرکز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

## الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، برامج تشغيل، المستلزمات، معلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
  - قم بإرسال بريد إلكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
  - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
  - فحص تحديثات البرامج من HP.
- يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).
- يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطباعة والبلد/المنطقة واللغة.

## دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر وتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

**ملاحظة:** لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **سؤال** لبدء إجراء الدعم.

لا يوفر موقع HPLIP على الويب دعمًا لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

## قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز (للمزيد من المعلومات، راجع [العثور على رقم طراز الطباعة](#))
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطباعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
  - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
  - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
  - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
  - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطباعة)؟

## فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا الممتدة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملاً المكسيك).

### أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة، توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك، قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
الجزائر	021 672 280
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
البحرين	17212049
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ier 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
مصر	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
العراق	+971 4 224 9189
الكويت	+971 4 224 9189
لبنان	+971 4 224 9189
قطر	+971 4 224 9189
اليونان	+971 4 224 9189
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

الأردن	0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktster.
عمان	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
السعودية	800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
تونس	071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للدولة/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

## مصادر وتلميحات عامة لحل المشكلات

**ملاحظة** يطلب العديد من الخطوات أدناه برامج من HP. في حالة عدم تثبيتك برامج HP، يمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البرامج المضغوط من HP المرفق بالطابعة، كما يمكنك تنزيل البرامج من موقع الدعم لـ HP، [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تأكد من أو قم بالأمر التالية قبل البدء في استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- بالنسبة لانحشار الورق، راجع **تحرير الانحشارات**.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع **حل مشكلات تغذية الورق**.
- مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 9 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد ومن أنها مشغلة. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع **المواصفات الكهربائية**.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحسر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشربة و مواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية. أما Windows فأعدده بصفتها الطابعة الافتراضية من خلال المجلد طابعات. أما Mac OS X، اضبطها كالتابعة الافتراضية في القسم **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة والمسح الضوئي) من **System Preferences** (تفضيلات النظام). راجع الوثائق التي جاءت مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتًا) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

## حل مشاكل الطابعة

**تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **توقفت الطابعة على نحو مفاجئ**
- **فشلت عملية المحاذاة**
- **الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)**
- **تقوم الطابعة بالطباعة ببطء**
- **تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا**
- **طباعة صفحة فارغة أو جزئية**
- **يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود**
- **موضع الرسوم أو النصوص خطأ**

## توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

### تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع المواصفات الكهربائية.

### فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميل ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة بشكل متكرر فقد يجب تنظيف رأس الطابعة كما من المحتمل أن المستشعر تلفان. لتنظيف رأس الطابعة راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق اتصل بشركة HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

### الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

#### هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطابعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. ارجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

#### تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات عامة لحل المشكلات.

#### تأكد من تثبيت برامج HP

إذا توقفت الطابعة أثناء الطباعة، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج HP المرقق بالطابعة غير مثبت بالشكل الصحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

#### فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام توصيل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
- في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
  - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
  - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

#### فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

### تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبعت الطابعة ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

**الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة**

**الحل:** افحص إعداد جودة الطباعة. يوفر إعدادا **الأفضل** و **الحد الأقصى للنقطة في البوصة** الجودة الأفضل ولكنهما أبطأ من إعدادي **عادي** أو **مسودة**. يوفر إعداد **مسودة** الطباعة بأعلى سرعة.

**السبب:** تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

**الحل الثاني: افحص مستويات الحبر**

**الحل:** افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

**ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

**تنبيه** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطباعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون كافة خرطوشات الحبر مثبتة دائمًا بعد إعداد الطباعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطباعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطباعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع **قم بتنظيف رأس الطباعة**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

**فحص مستويات الحبر المقدر**

**السبب:** من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. قد يؤدي عدم توافر الحبر الكافي إلى تسخين رأس الطباعة المفرط. إذا سخن رأس الطباعة، بطوت الطباعة لكي يبرد.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

**الحل الثالث: اتصل بدعم HP**

**الحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

**السبب:** كانت مشكلة في الطباعة.

**تصدر الطباعة ضجيجًا غريبًا**

قد تسمع أصواتًا غريبة من الطباعة. إنها أصوات الصيانة التلقائية للطباعة حيث تجربها الطباعة للاحتفاظ بسلامة رؤوس الطباعة.

## ملاحظة لتجنب الأضرار المحتملة لطابعتك:

لا توقف تشغيل الطابعة وهي قيد الصيانة. إذا أوقفت تشغيل الطابعة فانتظر حتى تتوقف الطابعة بالكامل قبل إيقاف التشغيل من خلال زر (الطاقة). للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر. في حالة فقدان إحدى خرطوشات الحبر فستجري الطابعة صيانة أطول لحماية رؤوس الطابعة.

## طباعة صفحة فارغة أو جزئية

### رأس الطابعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة. قد يجب تنظيف رأس الطابعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة وقد يؤدي إيقاف التشغيل الخاطئ إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل خروج الصفحات القارعة أو الجزئية. قد يحل تنظيف الطابعة هذه المشاكل ولكن إيقاف التشغيل الصحيح قد يمنعها من أول الأمر. قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء.

### تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدرج.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

### تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

### لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

## يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

### راجع صفحة Print Quality Diagnostic

اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي من خدمات الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة.

### تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقية القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

### تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة.

### تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيدًا عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولًا لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

## افحص حجم الورق

تأكد من أن حجم الورق المختار يطابق ذلك المحمل بالفعل.

## موضع الرسوم أو النصوص خطأ

### افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

### افحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

### تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصاد من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

### فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة](#).

### تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. راجع ملاحظات الإصدار للإطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

## حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول الواردة في هذا القسم لحل مشاكل جودة مطبوعاتك.

- [الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP](#)
- [الحل الثاني: افحص مستويات الحبر](#)
- [الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال](#)
- [الحل الرابع: افحص نوع الورق](#)
- [الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة](#)
- [الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه](#)
- [الحل السابع: اتصل بدعم HP](#)

### الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الحبر لديك هي من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

**ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فانقل إلى:

[www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

**السبب:** تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

**الحل:** افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

**ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

**تنبيه** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطابعة يجب أن تكون كافة خرطوشات الحبر مثبتة دائماً بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مدداً طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطابعة وتلف رأس الطابعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخراً مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطابعة مؤخراً ولاحظت تدهوراً في جودة الطابعة فيجب تنظيف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

**السبب:** من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال

**الحل:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس معجداً أو من أنه ليس سميكا جداً.

- بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، قم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطابعة أثناء الطابعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكا جداً، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

**السبب:** تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان معجداً أو سميكا جداً.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الرابع: افحص نوع الورق

**الحل:** توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطباعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أعمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم ورق HP Advanced Photo Paper .

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

**ملاحظة:** بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

**السبب:** تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة

**الحل:** افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان. على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطباعة. قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها ببعض. أو اختر إعداداً أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل ورق HP Advanced Photo Paper، في درج الإدخال.

**ملاحظة:** في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطباعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

**السبب:** تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

الحل:

### لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- لوحة التحكم: اضغط باستمرار على  (الطاقة), اضغط زر  (إلغاء الأمر) سبع مرات, اضغط زر  (الاستئناف) مرتين, ثم حرر  (الطاقة).
- ملقم الويب المضمن: انقر فوق علامة التبويب أدوات, انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة ضمن أدوات مساعدة, ثم انقر فوق زر تقرير جودة الطباعة.
- **Print Information And Support** انقر فوق **Print Quality Diagnostics**, ثم انقر فوق **Print** من قسم **Print**.

## HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

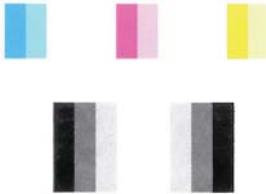
### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



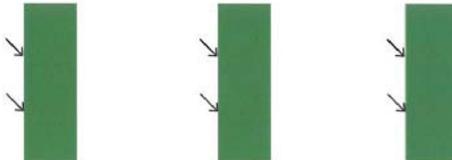
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



إذا ظهرت العيوب في تقرير تشخيص جودة الطباعة فاتبع الخطوات أدناه:

١. إذا كانت خطوط القالب الأول مائلة ومقطوعة فيجب محاذاة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطابعة.
٢. إذا ظهرت خطوط بيضاء في مجموعة الكتل الملونة في القالب الثاني فنظف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.
٣. إذا لاحظت خطوطاً بيضاء أو سوداء في النحو الذي يشير إليه الأسهم في القالب الثالث فيجب محاذاة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطابعة.

**السبب:** ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة على تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيحًا.

### الحل السابع: اتصل بدعم HP

**الحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

**السبب:** كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

## حل مشكلات تغذية الورق

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

### الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

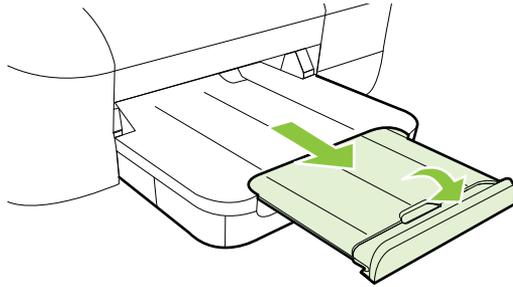
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطباعة أو الدرج قيد الاستخدام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

### تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#). قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.

### الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطباعة.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد الورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

### الورق مانل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجهي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق صحيحًا.
- قم بتحميل الوسائط في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

### التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق بف الدرج.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

## حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة HP ePrint ومواقع HP في الإنترنت.

- [حل المشكلات من خلال HP ePrint](#)
- [حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب](#)

### حل المشكلات من خلال HP ePrint

في حالة مواجهتك المشاكل عند استخدام HP ePrint، افحص ما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

**ملاحظة** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديث الطابعة](#).
- تأكد من تمكين HP ePrint في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل Ethernet، تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات الشبكة السلكية \(Ethernet\)](#).
- في حالة توصيلك الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشاكل الطابعة اللاسلكية](#).

- إذا كنت تستخدم HP ePrint، افحص ما يلي:
  - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطباعة.
  - تأكد من أن عنوان بريد الطباعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
  - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات HP ePrint.
- في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
  - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer, Firefox, أو Safari).
  - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الملقم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطباعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال HP ePrint.
- للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطباعة.

🔗 **تلميح** للحصول على مزيد من التعليمات لإعداد واستخدام HP ePrint، يمكنك زيارة ePrintCenter (على [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

## حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

- في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك، افحص ما يلي:
- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالإنترنت.
  - تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع الويب لـ HP.
  - في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

## حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

إذا لم يمكنك توصيل الطباعة بشبكتك السلكية (Ethernet)، فقم بإحدى المهام التالية:

🔗 **ملاحظة** : بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

- أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

### أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP المرفقة بالطباعة، تحقق من:
- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطباعة مُحكمة.
  - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجه الخاص بها.
  - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدار الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
  - الطباعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطباعة.
- في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطباعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطباعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطباعة على عنوان IP ثابت.

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## حل مشاكل الطابعة اللاسلكية

يوفر هذا القسم معلومات عن حل المشكلات التي قد تواجهك خلال اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية. اتبع هذه الاقتراحات في الترتيب التي ترد بها، بدءًا بتلك المسرودة في القسم "حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية". وإذا لم تنزل تواجه المشاكل، اتبع الاقتراحات الواردة في القسم "الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية".

- [حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية](#)
- [الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية](#)
- [بعد حل المشكلات](#)

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها، زر [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**تلميح** في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. وللاستخدام هذه الأداة، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP على [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)، ثم انقر فوق **الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة** من قسم **روابط سريعة**. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي.)

🔗 **ملاحظة** وبعد حلك المشكلة، اتبع الإرشادات الواردة في [بعد حل المشكلات](#).

## حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

### الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر اللاسلكية الخاص بالطابعة مضاءً، فربما لم تشغل القدرات اللاسلكية. اضغط  (اللاسلكية) لتشغيل قدرات الطابعة اللاسلكية.

🔗 **ملاحظة** إذا كانت الطابعة الخاصة بك تدعم العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

### الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحيانًا يؤدي قطع الطاقة ثم التشغيل ثانية إلى حل مشاكل الاتصال بالشبكة.

### الخطوة الثالثة - أجر اختبار الشبكة اللاسلكية

أما بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية. لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط باستمرار على زر  (استئناف)، ثم اضغط على زر  (اللاسلكية). إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تتضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل تلك المشكلة.

🔗 **تلميح** في حالة إشارة اختبار الشبكة اللاسلكية إلى أن الإشارة ضعيفة، جرب تقريب الطابعة إلى الموجه اللاسلكي.

## الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الاقتراحات الواردة في قسم حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية وما زلت لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الاقتراحات الآتية بالترتيب التي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
- الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
- الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
- الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرة (VPN)

### الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

تأكد من اتصال كمبيوترك بالشبكة—أي شبكتك السلكية (Ethernet) أو اللاسلكية. وإذا لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة، فلن يمكنك استخدام الطابعة في الشبكة.

### لفحص التوصيلات السلكية (Ethernet)

- ▲ إن في العديد من أجهزة الكمبيوتر مؤشرات ضوئية بجوار المنفذ الذي يتصل به كبل Ethernet الخارج من الموجه إلى الكمبيوتر. عادة ما يوجد مؤشران ضوئيان، الواحد مضاء والثاني يومض. إذا كان في الكمبيوتر مؤشرات ضوئية، فافحص ما إذا كانت هذه المؤشرات مضاءة. إذا لم تكن الأضواء مضاءة، فحاول إعادة توصيل كبل Ethernet بالكمبيوتر وبالموجه. إذا لم تزل الأضواء مطفأة، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر.

 **ملاحظة** لا مؤشرات ضوئية في أجهزة الكمبيوتر Macintosh. لفحص توصيل Ethernet في كمبيوتر Macintosh، انقر فوق **System Preferences** في dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا عمل توصيل Ethernet على ما يرام، ظهر **Built-in Ethernet** في قائمة الاتصالات، مع عنوان الـ IP ومعلومات أخرى تخص الحالة. إذا لم يظهر **Built-in Ethernet**، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

### لفحص اتصال لاسلكي

1. تأكد من تشغيل لاسلكي الكمبيوتر. (راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.)
2. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكتك.  
قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

### Windows

- أ. انقر فوق إبدأ، انقر فوق **لوحة التحكم**، أشر إلى **اتصالات الشبكة**، ثم انقر فوق **عرض حالة ومهام الشبكة**.  
- أو -  
انقر فوق إبدأ، حدد **إعدادات**، انقر فوق **لوحة التحكم**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **اتصالات الشبكة**، انقر فوق القائمة **عرض** وحدد **تفاصيل**.  
اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.
- ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى **غير متصل**.
- ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى **متصل**.

## Mac OS X

▲ انقر فوق رمز **AirPort** في شريط القوائم أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر حينئذٍ، يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل **AirPort** كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.

🔍 **ملاحظة** للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول اتصال **AirPort**، انقر فوق **System**

**Preferences** في **Dock**، ثم انقر فوق **Network**. إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام، ظهرت نقطة خضراء بجوار **AirPort** في قائمة التوصيلات. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنتهج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

🔗 **تلميح** إذا تمكنت من الاتصال بالإنترنت واستخدمت كمبيوترًا مع **Windows**، أمكنك أيضًا الوصول إلى مساعد الشبكة من **HP** للمساعدة في إعداد الشبكة. ولاستخدام هذه الأداة زر [www.hp.com/sbso/wireless/tools](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools) **setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN**. (يتاح موقع الويب هذا باللغة الإنكليزية فقط).

### الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

🔍 **ملاحظة** إذا كان الموجه اللاسلكي أو **Apple AirPort Base Station** يستخدمان **SSID** مخفيًا، لا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا.

### A : تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

1. إذا كانت الطابعة تدعم العمل في الشبكة من خلال **Ethernet** وإذا كان الجهاز متصلًا بشبكة **Ethernet**، فتأكد من أن كابل **Ethernet** ليس موصولًا بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إيثرنت خلف الجهاز، يتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
2. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة التكوين اللاسلكي للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع **افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة**.
3. بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة و **URL**:

حالة الشبكة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا كانت حالة الشبكة جاهز، كان معنى ذلك أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل.</li> <li>• إذا كانت حالة الشبكة غير متصل، كان معنى ذلك أنه ليست الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. شغل اختبار الشبكة اللاسلكية (مستخدمًا الإرشادات الواردة في مطلع هذا القسم) ثم اتبع أية توصيات.</li> </ul>
<b>URL</b>	إن <b>URL</b> الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بملقم الويب المضمن.

للحصول على معلومات حول توصيل الطابعة باستخدام الشبكة اللاسلكية، انظر إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

**ب: افحص ما إذا كان يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن**

▲ افتراضًا أنه للكمبيوتر والطابعة اتصالات فعالة بالشبكة، يمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

### للوصول إلى EWS

أ. من الكمبيوتر افتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

**ملاحظة** إذا كنت تستخدم ملقمًا وكيلًا في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

ب. إذا تمكنت من فتح EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للطابعة مثلًا) لترى ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا.  
إذا لم تتمكن من فتح EWS أو إذا لا زلت تعاني من المشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدران الحماية.

### الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر والطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. أوقف كافة برامج جدار الحماية التي تعمل في الكمبيوتر مؤقتًا ثم حاول الوصول إلى EWS ثانية. إذا كان يمكنك الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة (للطابعة).

إذا تمكنت من فتح ملقم الويب المضمن ومن استخدام الطابعة وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر والطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع **تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات**.

إذا تمكنت من فتح ملقم الويب المضمن، مع أنك ما زلت لم تتمكن من استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية موقف، فحاول إعداد التعرف على الطابعة من خلال برنامج جدار الحماية.

### الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، يمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامها.  
لفحص حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

### Windows

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.  
- أو -  
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض التفاصيل، فانقر فوق القائمة عرض. ثم انقر فوق تفاصيل.
3. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:  
أ. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.  
ب. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطابعة.  
4. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

### Mac OS X

1. انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock، ثم انقر فوق Print & Fax (الطابعة والفاكس) أو Print & Scan (الطابعة والمسح الضوئي).
2. حدد الطابعة، ثم انقر فوق Open Print Queue.

٣. إذا أوقفت مهمة الطباعة مؤقتًا، انقر فوق **Resume**.

٤. إذا كانت الطاعة موقوفة مؤقتًا، انقر فوق **Resume Printer**.

إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية.

إذا لم تزال لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

**الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)**

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات. إذا تعذر عليك الطباعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتراضيًا.

١. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.  
- أو -

انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات متصلًا لاسلكيًا:

أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطباعة.

ب. في علامة التبويب منافذ، ابحث في القائمة عن منفذ تجاوزه علامة تحديد. إن إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا وصف المنفذ منفذ TCP/IP قياسي، بجوار علامة التحديد.

٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد ضبط كطابعة افتراضية.

**ملاحظة:** إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد ضبط كطابعة افتراضية.

**الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN)**

وتعد الشبكات الخصوصية الظاهرية (VPN) شبكات على الكمبيوتر تستخدم الاتصال بالإنترنت لتوفير اتصال بعيد آمن بشبكات المؤسسات. ولا تسمح معظم خدمات VPN بالوصول إلى أجهزتك المحلية (مثل الطابعة) الموجودة في شبكتك الخاصة إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالـ VPN.

فلتوصيل الطابعة، اقطع الاتصال بالـ VPN.

**تلميح:** ولإستخدام هذه الطابعة أثناء الاتصال بالـ VPN، يمكنك توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB. تستخدم الطابعة اتصالي USB والشبكة الخاصين بها أتا واحدًا.

وللمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

## بعد حل المشكلات

بعد حلك أية مشكلات وتوصيل طابعتك بنجاح بالشبكة اللاسلكية، أكمل الخطوات التالية التي تؤثر على نظام التشغيل الخاص بك:

## Windows

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق إعداد وبرنامج الطباعة.

٢. انقر فوق توصيل طابعة جديدة، ثم اختر نوع التوصيل المراد استخدامه.

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
٢. انقر فوق رمز **Application** من شريط أدوات HP Utility، انقر مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
  - تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
  - عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر
- فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده.
- إذا استخدمت برنامج HP على كمبيوتر مع Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد ثبتت برامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فافحص ما يلي:
- إذا ثبت برنامج HP قبل قليل، جرب إيقاف تشغيل كل من الكمبيوتر والطابعة ثم شغلها ثانية.
  - احتفظ ببرامج الحماية محدثة. ينشر العديد من موفري برامج الحماية التحديثات التي تصحح الأخطاء وتوفر أحدث وسائل الدفاع الأحدث ضد مخاطر الحماية الجديدة.
  - إذا كان لبرنامج جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات الخاص بك إعداد أعلى، متوسط، أو منخفض بالنسبة إلى الحماية، استخدم إعداد متوسط عند اتصال كمبيوترك بالشبكة.
  - إذا غيرت أية من إعدادات جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات، حاول استعادة الإعدادات الافتراضية.
  - إذا كان لبرنامج إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدم هذا الإعداد في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك.
  - في حالة ضبط جدار الحماية على "عدم عرض رسائل التنبيه"، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP قد تلاحظ رسائل الحماية التي يعرضها برنامج جدار الحماية والتي تشمل خيارات مثل "السماح" أو "الموافقة" أو "إلغاء الحظر". يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. أيضًا، في حالة وجود الخيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء، حدده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يوثق به على شبكتك المنزلية.
  - لا تترك أكثر من جدار حماية واحد ممكنًا في الكمبيوتر في نفس الوقت. على سبيل المثال، لا تمكن جدار حماية Windows المتوفر من قبل نظام التشغيل مع جدار حماية لطرف آخر أنا واحدًا. فتشغيل أكثر من جدار حماية في المرة لن يجعل كمبيوترك أكثر أمانًا فقد يؤدي إلى المشاكل.

للمزيد من المعلومات عن استخدام طابعتك مع جدار الحماية الشخصي زر [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)، ثم انقر فوق تعليمات جدار الحماية في القسم هل تحتاج إلى المساعدة في حل المشكلات؟.

 ملاحظة حتى الآن تتاح أقسام عدة من موقع الويب بلغات محددة فقط.

## حل مشاكل إدارة الطابعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

 ملاحظة لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.

## تعذر فتح ملقم الويب المضمن

### افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

### افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.

### افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

### تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. اضغط بشكل مستمر على  (Resume)، ثم اضغط على  (Wireless) لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- أرسل إشارة بنج إلى عنوان الـ IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو (Mac OS) Network Utility (X). (يوجد Network Utility ضمن المجلد Utilities ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.)  
على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
أو  
في (Mac OS X) Network Utility، انقر فوق علامة التبويب Ping ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع نقرًا فوق Ping.  
في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## حل مشكلات التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالشبكة](#)

### فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئاً.

### افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

### افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بها بإحكام ومحاذاتها فيها. من المتوقع ألا تتحرك الخرطوشات التي تم تثبيتها بشكل صحيح عند جذبها خفيفاً. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيت كافة خرطوشات الحبر.

## اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

### افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.
- من Device Manager (إدارة الأجهزة) لـ Windows، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدامك لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، فقم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\ccc\uninstall.bat من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت كاملة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

### تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ HP [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

 ملاحظة بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

## حل مشكلات تتعلق بالشبكة

### أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
  - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
  - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجّه الخاص بها.

- يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
- تأكد أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- انقر على **إبدأ**، ثم انقر على **الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات**.
- - أو -
- انقر الزر **إبدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
- انقر **بزر الفأرة الأيمن** فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **خصائص**، ثم انقر فوق علامة التبويب **منافذ**.
- حدد **مراقبة منفذ TCP/IP العادي** للطابعة ثم انقر فوق **تكوين المنفذ...**
- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق **موافق** مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

#### مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح اللاسلكية الخاص بالطابعة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال.
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

#### إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

1. اضغط باستمرار على **(X)** (اللاسلكية) وعلى **(X)** (إلغاء الأمر) **X** أنا واحدًا لمدة ثلاث ثواني.
2. اضغط بشكل مستمر على **(Resume)**، ثم اضغط على **(Wireless)** لطباعة صفحة تكوين الشبكة والتحقق من إعادة تعيين إعدادات الشبكة. وبشكل افتراضي يكون اسم الشبكة "HP-Setup-xx-" (SSID) "Officejet-6100"، حيث "xx" هو رقم عشوائي يتم إنشاؤه بواسطة الطابعة وسيكون وضع الاتصالات الافتراضي "بنية أساسية".

تلميح يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## فهم تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داغ للاتصال بشركة HP، اطبع تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

### Printer Status Report

#### Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

#### Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

#### Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

#### Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level:



21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

#### Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

#### Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

١. **معلومات المنتج:** يعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة، رقم الطراز، الرقم التسلسلي ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وعدد الصفحات المطبوعة من خلال الأدرج والملحقات.
٢. **معلومات استخدام الطابعة:** يعرض معلومات ملخصة عن الصفحات المطبوعة من خلال الطابعة.
٣. **معلومات عن نظام توزيع الحبر:** يظهر مستويات الحبر المقدر (بشكل رسومي بصورة عداد) وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء الضمان الخاصة بخرطوشات الحبر.

**ملاحظة** تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك.

٤. **المزيد من المساعدة:** يخبرك بمصادر التعليمات الإضافية لمساعدتك في استخدام طابعتك.

#### لطباعة تقرير حالة الطابعة

اضغط باستمرار على **X** (إلغاء الأمر) لمدة 3 ثوان.

## افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكنثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

شكل ١-٥ صفحة تكوين الشبكة (1 من 2)

### HP Network Configuration Page

---

**1** WPS PIN  
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

---

**2** **General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR

---

**3** **802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
<b>IPv4</b>	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407

---

**4** **802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C

---

**5** **Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------

---

**6** **Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]

---

**7** **SLP**

Status	Enabled
--------	---------

## شكل ٥-٢ صفحة تكوين الشبكة (2 من 2)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
<hr/>	
IPP	
Status	Enabled

١. **WPS PIN**: يعرض رقم WPS PIN لك كي تتمكن من إعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية باستخدام طريقة PIN.
٢. **معلومات عامة**: يعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٣. **802.3 سلكي**: يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعال، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان برنامج الطابعة.
٤. **802.11 اللاسلكي (بعض الطرز فقط)**: يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكي، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والمزود.
٥. **Port 9100**: تدعم الطابعة الطابعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطابعة. وتدخله برامج HP (مثلاً: HP Standard Port).
٦. **Bonjour**: خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساساً على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
٧. **SLP**: بروتوكول تحديد مكان الخدمات (SLP) عبارة عن بروتوكول شبكة عادي للإنترنت يوفر إطار عمل لتمكين التطبيقات العاملة في الشبكة من اكتشاف وجود ومكان وتكوين خدمات الشبكة في شبكات المؤسسات. ويسهل هذا البروتوكول اكتشاف واستخدام موارد الشبكة مثل الطابعات وملقمات الويب وماكينات الفاكس وكاميرات الفيديو وأنظمة الملفات وأجهزة النسخ الاحتياطي (محركات الأشرطة) وقواعد البيانات والأدلاء وملقمات البريد الإلكتروني والتقويم.
٨. **Microsoft Web Services**: لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services for Devices (WSD) المدعومة في الطابعة. عطل خدمات الطابعة غير المستخدمة لمنع الوصول من خلال هذه الخدمات.

ملاحظة للمزيد من المعلومات عن WS Discovery وWSD Print؛ تفضل بزيارة [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## لطابعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة

اضغط بشكل مستمر على (Resume)، ثم اضغط على (Wireless) لطباعة صفحة تكوين الشبكة.

## صيانة رأس الطابعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطابعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطابعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطابعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قم بتنظيف رأس الطابعة
- محاذاة رأس الطابعة

## قم بتنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما يجب تنظيف رأس الطباعة. ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة. إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

**ملاحظة** يستهلك التنظيف الحبر فلذلك نظف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قبل تنظيف رؤوس الطباعة، تأكد من تحميل الورق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

### لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم في الطباعة

1. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط باستمرار زر  (الطاقة).
2. اضغط  (إلغاء الأمر) مرتين، ثم اضغط  (الاستئناف) مرة واحدة.
3. اترك زر  (الطاقة).

### لتنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

1. افتح 'صندوق الأدوات'، للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows).
2. من علامة التبويب خدمات الأجهزة، انقر فوق الرمز على يسار تنظيف رؤوس الطباعة.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لتنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

1. افتح HP Utility للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
2. من القسم Information And Support انقر فوق Clean Printheads.
3. انقر فوق Clean، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

1. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
2. انقر فوق علامة التبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
3. انقر فوق تنظيف رأس الطباعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## محاذاة رأس الطباعة

تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم في الطباعة

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط باستمرار زر  (الطاقة).
3. اضغط  (الاستئناف) ثلاث مرات.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

١. افتح 'صندوق الأدوات'. للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows).
٢. من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز على يسار محاذاة رؤوس الطباعة.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

١. افتح HP Utility للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. من القسم **Information And Support** انقر فوق **Align**.
٣. انقر فوق **Align**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
٢. انقر فوق علامة التبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
٣. انقر فوق محاذاة الطباعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تحرير الانحشارات

أحيانًا، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إزالة انحشار الورق
- تجنب انحشارات الورق

### إزالة انحشار الورق

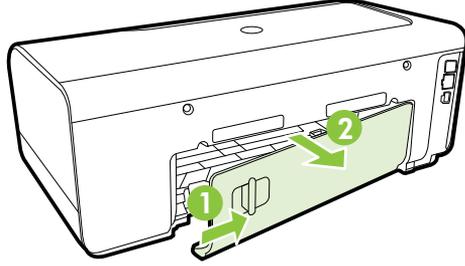
**⚠ تنبيه** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

**⚠ تلميح** إذا لاحظت انخفاض جودة الطباعة، قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

## إزالة انحشار ورق

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.
٢. ادفع مقبض لوحة الوصول الخلفية وحركه إلى اليمين، ثم اسحب اللوحة تجاهك.



⚠ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطابعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وتحريره من خلال لوحة الوصول الخلفية.

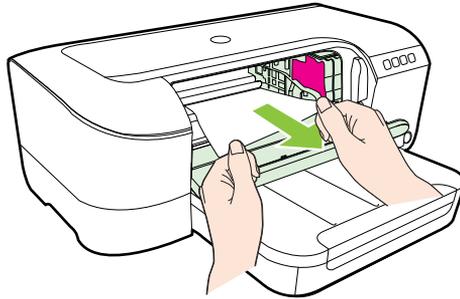
٣. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

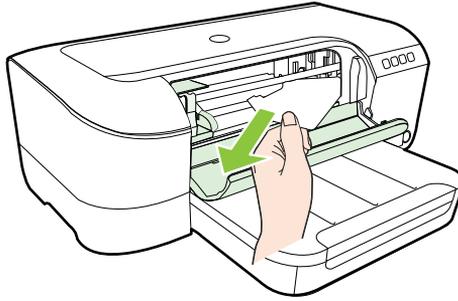
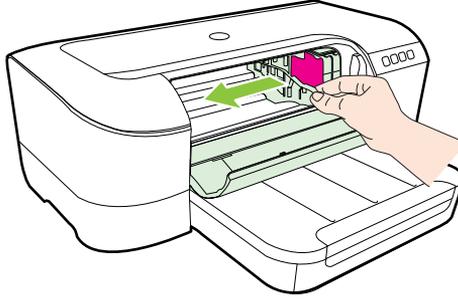
٤. أعد تركيب لوحة الوصول الخلفية. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٥. افحص مقدمة الطابعة.

أ. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

ب. في حالة وجود ورق متبق داخل الطابعة، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الطابعة وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجمدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الطابعة.



ج. حرك العربة إلى اليسار، ابحث عى أية وسائط منحصرة داخل الطابعة على يمين العربة ثم أخرج قصاصات الورق أو الوسائط المجعدة كافة واسحب الوسائط تجاهك من أعلى الطابعة.



⚠ تحذير لا تمد يدك إلى داخل الطابعة عند تشغيلها مع انحسار العربة. عند فتح باب الوصول إلى خرطوشات الطابعة، فمن المتوقع أن تعود العربة أي الحاملة إلى موضعها يمين الطابعة. عند عدم التحرك إلى اليمين، قم بإيقاف تشغيل الطابعة قبل تحرير أي انحسار.

٦. بعد إزالة الورق المحسور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطابعة.

### تجنب انحسارات الورق

للمساعدة في تجنب انحسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

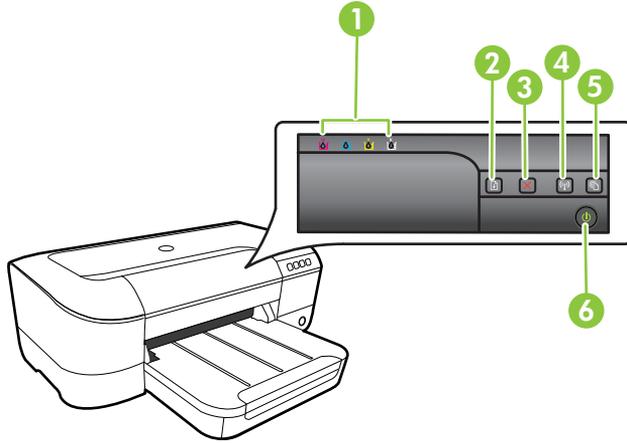
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على وسائط غير مجعدة أو مطبقة أو تالفة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد من تحميل الدرج بشكل صحيح ومن أنه ليس ممتلئًا جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المنتشرة للغاية على الأوراق الخفيفة.

- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- تأكد من نظافة الطباعة.

## معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم

تشير مصابيح لوحة التحكم إلى الحالات المختلفة فإنها مفيدة في تشخيص مشاكل الطباعة. يشمل هذا القسم معلومات عن المصابيح وماذا تشير إليه وما هو الإجراء اللازم اتخاذه إن كان ذلك ضروريًا.

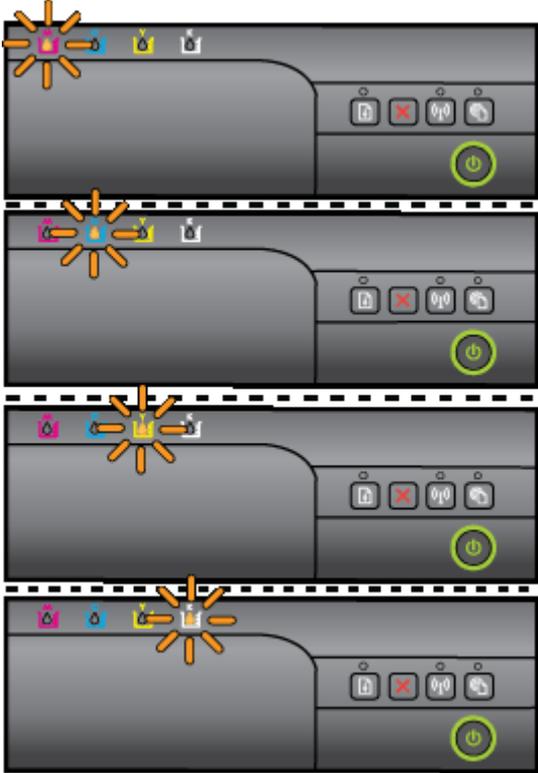
لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب لشركة HP ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاحات المنتجات وتحديثاتها. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

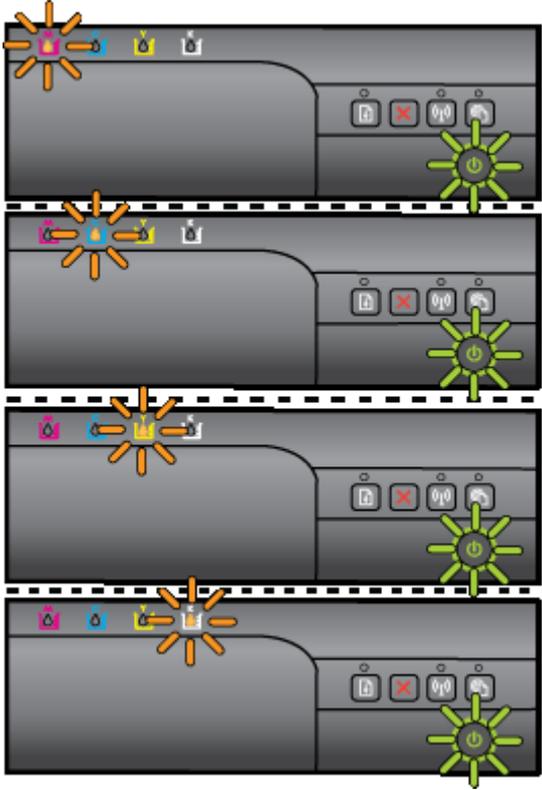
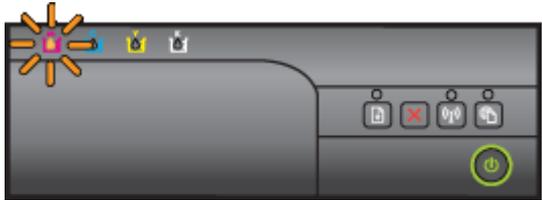


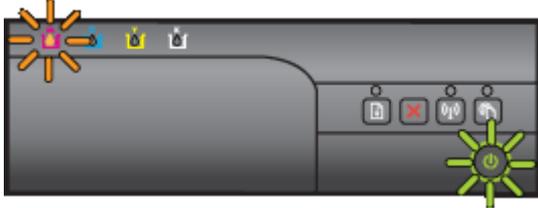
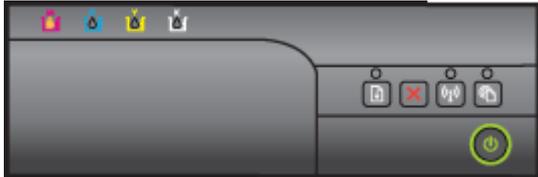
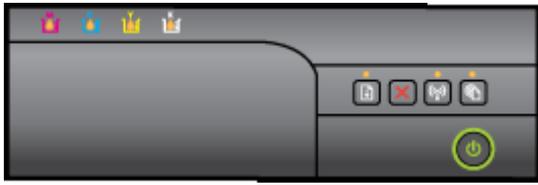
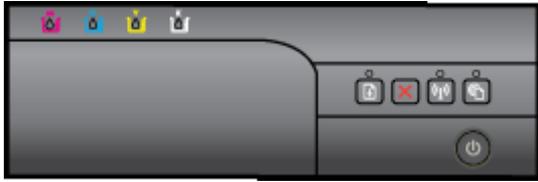
1	مصابيح خرطوشة الحبر
2	زر وضوء الاستئناف
3	زر إلغاء الأمر ✗
4	زر وضوء اللاسلكية (متاح في بعض الطرز)
5	زر وضوء HP ePrint و زر
6	زر وضوء الطاقة

## معاني مصابيح لوحة التحكم

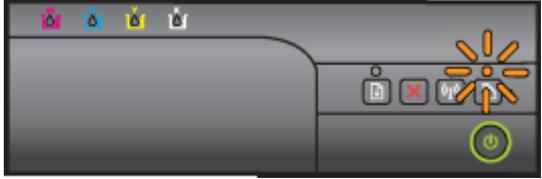
الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>الطابعة قيد إيقاف التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توصيل سلك التيار.</li> <li>• اضغط زر  (الطاقة).</li> </ul>	<p>كافة المصابيح مطفأة.</p> 
<p>الطابعة جاهزة.</p> <p>لا تفعل شيئاً.</p>	<p>مصباح الطاقة مضيء.</p> 
<p>جاري تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها، أو جاري معالجة أحد مهام الطابعة.</p> <p>لا تفعل شيئاً.</p> <p>الطابعة متوقفة مؤقتاً لكي يجف الحبر.</p> <p>الانتظار إلى أن يجف الحبر.</p>	<p>مصباح الطاقة Power يومض.</p> 
<p>وسائط الطابعة محشورة في الطابعة.</p> <p>أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج. حدد موقع الانحسار وتخلص منه. راجع <u>تحرير الانحسارات</u>.</p> <p>عربة الطابعة معاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• افتح الغطاء العلوي وتخلص من أي عوائق (كالوسائط المحشورة).</li> <li>• اضغط على زر  (الاستئناف) للمتابعة في الطابعة.</li> <li>• إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها.</li> </ul>	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>تم نفاذ الورق في الطابعة.</p> <p>حمل الورق ثم اضغط زر (الاستئناف).</p> <p>لا تتوافق إعدادات عرض الوسائط والوسائط المحملة بالفعل.</p> <p>غير إعداد الوسائط في برنامج تشغيل الطباعة ليتوافق مع الوسائط المحملة. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ووميض مصباح الاستئناف Resume.</p> 
<p>الغطاء ليس محكم الغلق.</p> <p>تأكد أن كافة الأغشية محكمة الغلق.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume.</p> 
<p>رأس الطباعة مفقود أو تالف</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانية.</li> <li>• في حالة استمرار حدوث الخطأ، اتصل بدعم HP للقيام بالصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.</li> </ul>	<p>مصباح الطاقة يضاء مع إضاءة مصابيح خرطوشات الحبر الواحد تلو الآخر، من اليسار إلى اليمين.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>ليس رأس الطباعة متوافقاً.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانية.</li> <li>• في حالة استمرار حدوث الخطأ، اتصل بدعم HP للقيام بالصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.</li> </ul>	<p>مصباح الطاقة يومض مع إضاءة مصابيح خرطوشات الحبر الواحد تلو الآخر، من اليسار إلى اليمين.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من خراطيش الحبر غير موجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ثبت خرطوشة الحبر المشار إليها ثم حاول الطباعة ثانية. أزل وأعد إدخال خرطوشة الحبر مرات عدة إذا لزم الأمر.</li> <li>• إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية.</li> </ul> <p>الحبر قليل.</p> <p>استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. على معلومات الشراء، انظر <a href="#">الموارد</a>.</p> <p><b>ملاحظة</b> توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تطالب بذلك.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذَه	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>كانت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر من ذلك تالفة أو يجب الانتباه إليها أو خاطئة أو مفقودة أو بها ضرر أو غير متوافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن خرطوشة الحبر المشار إليها صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. أزل وأعد إدخال خرطوشة الحبر مرات عدة إذا لزم الأمر.</li> <li>إذا استمر الخطأ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية.</li> </ul>	<p>وميض مصباح الطاقة ومصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>مستوى الحبر منخفض في خرطوشة حبر واحدة أو أكثر وهي بحاجة إلى الاستبدال فوراً.</p> <p><b>ملاحظة</b> توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>فرغت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر. في حالة نفاد خرطوشة الحبر الأسود وخرطوشة حبر الألوان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة واستبدل الخرطوشة الفارغة عندما يُطلب منك ذلك.</p>	<p>مصابيح التشغيل مضاءة مع وميض مصباح الاستئناف ومصباح لخرطوشة حبر أو أكثر.</p> 
<p>حدث خطأ غير قابل للاسترداد. افصل سلك الطاقة، ثم قم بتوصيله مرة أخرى، وحاول الطباعة.</p>	<p>كافة المصابيح مضاءة.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم إعداد HP ePrint. اضغط على زر (HP ePrint)، ثم اتبع الإرشادات المطبوعة على صفحة المعلومات.</li> <li>تم إعداد HP ePrint ولكن تم إيقاف تشغيلها. لتفعيل HP ePrint، اضغط زر (HP ePrint).</li> </ul>	<p>يتم إيقاف تشغيل إضاءة HP ePrint.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم تشغيل HP ePrint ولكن يتعذر عليه الاتصال. يتعذر على HP ePrint الاتصال، ربما يكون السبب لعدم توفر الخادم أو لأن الشبكة لا تعمل بطريقة صحيحة. في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة. لمزيد من المعلومات، راجع دليل بدء التشغيل المصاحب للطابعة أو اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة الخاصة بك.</li> <li>• اضغط على زر (HP ePrint) لمحاولة الاتصال مرة أخرى. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ إذا تمكنت الطابعة من الاتصال، يتم تشغيل إضاءة HP ePrint، وتقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات.</li> <li>◦ إذا لم تتمكن الطابعة من الاتصال، تومض إضاءة HP ePrint ثم يتم إيقاف تشغيلها، وتقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات.</li> </ul> </li> <li>• تم إعداد HP ePrint ولكنها في حالة إيقاف تشغيل لأن الطابعة لم يتم تحديثها. في حالة توفر تحديث إلزامي للطابعة ولكن لم يتم تثبيته، يتم إيقاف تشغيل HP ePrint. بعد تثبيت التحديث، يتم تشغيل HP ePrint تلقائياً. لمزيد من المعلومات عن تثبيت تحديث الطابعة، اضغط على زر (HP ePrint).</li> </ul>	
<p>تم تشغيل HP ePrint.</p> <p>إذا ضغطت على زر (HP ePrint) مرة واحدة، تطبع الطابعة صفحة معلومات تحتوي على عنوان البريد الإلكتروني التي ستستخدمها لطباعة المستندات باستخدام HP ePrint.</p> <p>لإيقاف تشغيل HP ePrint، اضغط باستمرار على زر (HP ePrint) يومض الضوء لمدة خمس ثوان قبل التوقف عن العمل.</p>	<p>إضاءة HP ePrint فعالة.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذَه	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>يحاول HP ePrint الاتصال.</p> <p>يومض ضوء HP ePrint عند تشغيل أو إيقاف تشغيل HP ePrint.</p> <p>إذا تمكن HP ePrint من الاتصال بنجاح، يومض الضوء ثم يعمل. إذا تعذر على HP ePrint الاتصال، يومض الضوء ثم يتوقف.</p>	<p>تومض إضاءة HP ePrint.</p> 

# أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
- تراخيص الأطراف الأخرى

## معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات حول الضمان الخاص بخراطوشة الحبر

## بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط الـرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تجديده بغير ذلك

### أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من الـرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
  - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
  - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
  - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
  - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقّد للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إيراد تعاقّدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

### ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.
- حدود المسؤولية القانونية
  - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
  - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقّد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

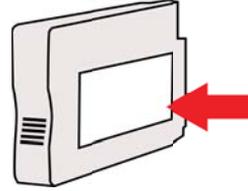
### د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- في حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
  - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
  - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

**معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر**

يتم تطبيق ضمان خرطوشة HP عند استخدام المنتج في جهاز طباعة HP الخاص به. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحبار HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إساءة استخدامها أو تم العبث بها بأي شكل كان.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحدد موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



## مواصفات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعاته](#)
- [مواصفات المعالج والذاكرة](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات بروتوكول الشبكة](#)
- [مواصفات ملقم الويب المضمن](#)
- [مواصفات الوسائط](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [مواصفات الانبعاث الصوتي](#)

### المواصفات الفيزيائية

 ملاحظة لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطباعة.

حجم الطباعة (العرض x الارتفاع x العمق)  
388 x 178 x 468 مم (18.4 x 7 x 15.3 بوصة)

وزن الطباعة (لا يتضمن مستلزمات الطباعة)  
5.18 كجم (11.4 رطلاً)

### مميزات المنتج وسعاته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة</li> <li>• 802.11b/g/n اللاسلكي</li> <li>• شبكة سلكية</li> </ul>
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خرطوشات الحبر	أربع خرطوشات حبر (لكل من الأسود والسمائي والأرجواني والأصفر) ملاحظة تُعتمد بعض خرطوشات الحبر في بلدان/مناطق معينة فقط.
رؤوس الطباعة	رأس طباعة واحد
إنتاجية المستلزمات	زر <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/yp">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/yp</a> للحصول على المزيد من المعلومات حول إنتاجية خرطوشات الحبر المقدر.
لغات الطباعة	HP PCL 3
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 12000 صفحة في الشهر

(تابع)

الميزة	السعة
دعم اللغات للوحة التحكم في الطابعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، درج عامية، سلوفاكي، سلوفاني، إسباني، سويدي، درج فصحي، تركي.

## مواصفات المعالج والذاكرة

## معالج الطابعة

ARM R4

## ذاكرة الطابعة

128 ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي RAM المدمج

## متطلبات النظام

 ملاحظة للحصول على أكثر المعلومات حديثة حول أنظمة التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام، قم بزيارة [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## توافق نظام التشغيل

- Windows 7 ,Windows Vista ,Windows XP Service Pack 3
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

## الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft® Windows® 7: معالج بتردد جيغاهرتز واحد من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيغا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB وInternet Explorer؛
- Windows Vista®: معالج بتردد 800 جيغاهرتز من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيغا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB وInternet Explorer؛
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 أو أعلى (32 بت فقط): أي معالج من نوع Intel Pentium II أو Celeron أو معالج متوافق آخر؛ 233 ميغا هرتز أو أكثر ومساحة خالية على القرص الثابت بسعة 750 ميغا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB وInternet Explorer 6 أو أكثر.
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7: معالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core، ومساحة خالية على القرص الصلب قدرها 900 ميغابايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB

## مواصفات بروتوكول الشبكة

## توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 بت) (Professional و Home Editions)، Windows Vista 32 بت و 64 بت (Ultimate Edition و Enterprise Edition و Business Edition)، Windows 7 (32 بت و 64 بت)
- Windows Small Business Server 2003 و 32 Windows Server 2003 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server R2 32 بت و 64 بت (Standard Edition، Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 بت، Windows Server 2008 32 بت و 64 بت، Windows 2008 Server R2 64 بت (Standard Edition، Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Feature مع Citrix Metaframe XP مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5• Open Enterprise Server 2

#### بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

#### إدارة الشبكة

ملقم الويب المضمن (إمكانية تكوين طابعات شبكة الاتصال وإدارتها عن بعد)

#### مواصفات ملقم الويب المضمن

##### المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض الويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google Chrome 3.0 أو أعلى)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام ملقم الويب المضمن المتصل مباشرة بكمبيوتر بكابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 **ملاحظة** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن دون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

**ملاحظة** يجب أن يكون ملقم الويب المضمن على نفس جانب جدار الحماية كالطابعة.

#### مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

##### التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

- ضبط الحد الأدنى للهوامش

##### التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة

- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

##### التعرف على الأحجام المدعومة

أحجام الوسائط القياسية	
✓	10 × 15 سم*
✓	2L
✓	ورق U.S. Letter (216 x 279 مم; 8.5 x 11 بوصة)
✓	13 x 8.5 بوصة (216 x 330 مم)
✓	ورق U.S. Legal (216 x 356 مم; 8.5 x 14 بوصة)
✓	A4 (210 x 297 مم; 8.3 x 11.7 بوصة)*

(تابع)

✓	ورق U.S. Executive (267 x 184 مم; 10.5 x 7.25 بوصة)
✓	ورق U.S. Statement (216 x 140 مم; 8.5 x 5.5 بوصة)
✓	B5 (JIS) (257 x 182 مم; 10.12 x 7.17 بوصة)*
✓	A5 (210 x 148 مم; 8.3 x 5.8 بوصة)*
✓	A4 حافة إلى حافة*
✓	Letter حافة إلى حافة*
الأظرف	
✓	ظرف U.S. #10 Envelope (241 x 105 مم; 9.5 x 4.12 بوصة)
✓	ظرف Monarch Envelope (191 x 98 مم; 7.5 x 3.88 بوصة)
✓	ظرف Card Envelope (152 x 111 مم; 6 x 4.4 بوصة)
✓	ظرف A2 Envelope (146 x 111 مم; 5.75 x 4.37 بوصة)
✓	ظرف DL Envelope (220 x 110 مم; 8.7 x 4.3 بوصة)
✓	ظرف C5 Envelope (229 x 162 مم; 9 x 6.4 بوصة)
✓	ظرف C6 Envelope (162 x 114 مم; 6.4 x 4.5 بوصة)
✓	ظرف Japanese Envelope Chou #3 (235 x 120 مم; 9.3 x 4.7 بوصة)
✓	ظرف Japanese Envelope Chou #4 (205 x 90 مم; 8.1 x 3.5 بوصة)
البطاقات	
✓	بطاقة فهرس (127 x 76.2 مم; 5 x 3 بوصة)
✓	بطاقة فهرس (152 x 102 مم; 6 x 4 بوصة)
✓	بطاقة فهرس (203 x 127 مم; 8 x 5 بوصة)
✓	بطاقة فهرس (148.5 x 105 مم; 5.83 x 4.13 بوصة)*
✓	بطاقة فهرس A4 (297 x 210 مم; 11.7 x 8.3 بوصة)
✓	ورق فهرس بحجم Letter (11 x 8.5 بوصة)
✓	ورق Hagaki (148 x 100 مم; 5.8 x 3.9 بوصة)*
✓	ورق Ofuku Hagaki (148 x 200 مم; 5.8 x 7.8 بوصة)
ورق الصور	
✓	وسائط الصور (127 x 76.2 مم; 5 x 3 بوصة)
✓	وسائط الصور (152 x 102 مم; 6 x 4 بوصة)*

(تابع)

✓	وسائط الصور (5 × 7 بوصات)*
✓	وسائط الصور (8 × 10 بوصة)*
✓	وسائط الصور (8.5 × 11 بوصة)*
✓	ورق Photo L (127 x 89 مم; 3.5 × 5 بوصة)*
✓	ورق Photo 2L (127 × 178 مم)*
✓	18 × 13 سم*

الوسائط الأخرى

ملاحظة يمكن تخصيص أحجام الوسائط فقط في برنامج الطباعة من HP في Mac OS X.

✓	وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و 216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضًا و 5 إلى 14 بوصة طولًا)
---	---

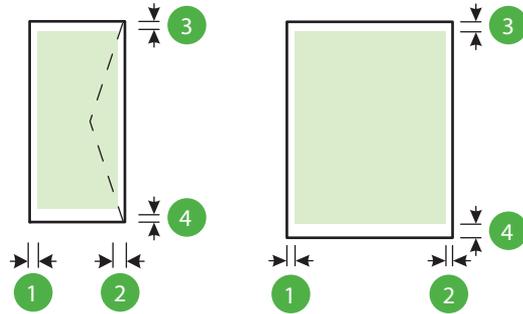
\*يمكن استخدام هذه الأحجام عند الطباعة بدون حدود.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

الدرج	النوع	الوزن	السعة
درج الإدخال	الورق	من 60 إلى 105 جم/م <sup>2</sup> (16 إلى 28 رطلا)	حتى 250 ورقة من ورق HP Multipurpose Paper بحجم 20 رطل (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 غم/م (75 رطل فاخر)	حتى 60 ورقة من ورق HP Premium Plus 280 بحجم Photo Paper غم/م (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أطرف	من 75 إلى 90 جم/م <sup>2</sup> (20 إلى 24 رطلا فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جم/م <sup>2</sup> (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 75 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)

### ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي 13 × 8.5 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف ورق صور	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3,3 ملم (0,13 بوصة) لنظام Windows و 12 ملم (0,47 بوصة) لأنظمة Mac OS X و Linux
أظرف	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	16.5 مم (بوصة) 0.65	16.5 مم (بوصة) 0.65

### مواصفات الطباعة

#### دقة الطباعة بالأسود

600 × 600 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

#### دقة الطباعة بالألوان

حتى 4800 × 1200 نقطة في البوصة على ورق HP Advanced Photo Paper مع دخل 1200 نقطة في البوصة

### مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مواصفات HP ePrint](#)
- [مواصفات موقع الويب لـ HP](#)

### مواصفات HP ePrint

- اتصال بالإنترنت عبر توصيل سلكي (Ethernet) أو لاسلكي.
- أكبر حجم مسموح به للبريد الإلكتروني والمرفات: 5 ميجابايت

- أكبر عدد مسموح به من مرفقات: 10

**ملاحظة** يجب أن يكون عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية.

- أنواع الملفات المدعومة:

- PDF
- HTML
- ملفات نصية عادية
- PowerPoint و Microsoft Word
- ملفات صول مثل BMP , GIF , TIFF , JPEG , PNG

**ملاحظة** قد يمكنك استخدام المزيد من أنواع الملفات مع HP ePrint. مع ذلك، لا تضمن HP أنها تعمل على ما يرام مع الطابعة لأنها لم تختبر بالكامل.

### مواصفات موقع الويب لـ HP

- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه أو Google Chrome 3.0) مع إضافة Adobe Flash (الإصدار 10 وما يلحقه).
- اتصال بالإنترنت

### المواصفات البيئية

#### بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)  
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)  
الرطوبة النسبية الموصى بها: 25 إلى 75% بدون تكثف

#### بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)  
الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

### المواصفات الكهربائية

#### مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

#### متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد (±10%)، 50/60 هرتز (±3 هرتز)  
جهد الإخراج: +32 فولت من التيار المستمر / +12 فولت من التيار المستمر (1094 مللي أمبير / 250 مللي أمبير)

#### استهلاك الطاقة الكهربائية

طباعة 30 واط (وضع المسودة السريعة)

### مواصفات الاتبعات الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
- 54 LpAm (dBA) (طباعة المسودة الأحادية)
- طاقة الصوت
- LwAd 6.7 (BA)

## معلومات تنظيمية

تتوافق الطباعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

### رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي للمنتج الخاص بك هو SNPRC-1002-01. يجب عدم تعارض هذا الرقم التنظيمي مع اسم التسويق (HP Officejet 6100 ePrinter) أو رقم المنتج.

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

## بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA &lt; 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة

القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).  
جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
GERMANY

### المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

### منتجات لها وظائف لاسلكية

#### EMF

يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز لنقل البيانات اللاسلكية وتلقيها أثناء الاستخدام العادي، فإن البعد لمسافة قدرها 20 سم يضمن أن مستويات التعرض للترددات اللاسلكية تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

#### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

### إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي تتمتع بإمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتوافق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	<b>DoC #: SNPRC-1002-01-R3</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet 6100 ePrinter	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1002-01	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2304	
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0892	

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B  
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
 EN 61000-3-3:2008  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

#### Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2  
 EN 301 489-17 V2.2.1  
 EN 300 328 V1.7.1  
 EN 62311:2008

#### Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009  
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
 EN 62479:2010

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment Typical  
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency  
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power  
 Supplies (August 11, 2004)

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{C}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
 17 June 2013

Yik Hou Meng  
 Product Regulations Manager  
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
  - اشعار للمستخدمين في البرازيل
  - اشعار للمستخدمين في كندا
  - اشعار للمستخدمين في تايوان
  - اشعار للمستخدمين في المكسيك
  - اشعار للمستخدمين في اليابان
- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法****第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

- إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة:
- تم تصميم المنتج بشكل يسهل إعادة تدويره.
  - حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم.
  - تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة.
  - حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية.
  - و صمم الجهاز أيضاً بشكل عظيم حيث يسهل الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.
- للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- التخلص من البطاريات في تايوان
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
- جدول المواد الخطيرة والسامة (الصبغ)
- حصر المواد الخطرة (أوكرانيا)
- حظر المواد الخطرة (الهند)

### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

### البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

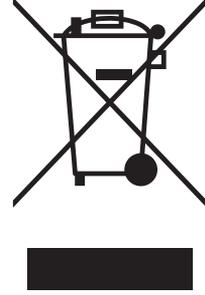
### برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

## التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة البشرية والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض تدوير نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات المنزلية، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/>.recycle



## استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR مع المواصفات الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة لأجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## التخلص من البطاريات في تايوان



廢電池請回收

## إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

**California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## جدول المواد الخطيرة والسامة (الصين)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## حصص المواد الخطرة (أوكرانيا)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

**Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## تراخيص الأطراف الأخرى

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*  
\* @version 3.0 (December 2000)

\*  
\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*  
\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*  
\* This code is hereby placed in the public domain.

\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including  
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,  
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to  
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to  
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included  
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation \*/

Last update: 06/15/2005 \*

\* Issue date: 06/15/2005

\*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> \*

All rights reserved. \*

\*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without \*  
modification, are permitted provided that the following conditions \*  
are met \*

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright \*  
notice, this list of conditions and the following disclaimer \*

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 \*  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the \*  
documentation and/or other materials provided with the distribution. \*

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 \*  
may be used to endorse or promote products derived from this software \*  
.without specific prior written permission \*

\*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \*  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \*  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \*  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \*  
BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \*  
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \*  
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR \*  
BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY \*  
WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR \*  
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF \*  
.ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE \*

/\*

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software  
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library  
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

,ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6 acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY  
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR  
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,  
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT  
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;  
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
([eyay@cryptsoft.com](mailto:eyay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim  
Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation \*/

Last update: 02/02/2007 \*

Issue date: 04/30/2005 \*

\*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <[olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)> \*

\* All rights reserved.

\*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without \*  
modification, are permitted provided that the following conditions \*  
\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright \*  
.notice, this list of conditions and the following disclaimer \*

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 \*

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the \*

.documentation and/or other materials provided with the distribution \*

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 \*

may be used to endorse or promote products derived from this software \*  
 .without specific prior written permission \*

\*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \*  
 ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \*  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
 PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \*

BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \*  
 \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
 INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN \*  
 (CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE \*  
 ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF \*  
 . \* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
 :freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
 claim that you wrote the original software. If you use this software  
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
 misrepresented as being the original software.
- .This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler  
 jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for  
 Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

.(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format)

# ب مستلزمات وملحقات من HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطباعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل زيارة موقع HP على الويب ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

 **ملاحظة** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [الموارد](#)

## طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفق بالطباعة ثم انقر فوق **تسوق**. حدد **تسوق المستلزمات عبر الإنترنت**. يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطباعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر التقديرية. يتم تحديد مستلزمات HP التي تعمل مع طابعتك مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر أيضاً معلومات الخرطوشات وروابط للتسوق عبر الإنترنت في رسائل التنبيه بخصوص الحبر.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت زيارة [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطالبة، اختر بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطباعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

 **ملاحظة** : لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

## الموارد

- [خرطوشات الحبر](#)
- [مواد طباعة HP](#)

### خرطوشات الحبر

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك. استخدم فقط خرطوشات بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها. يمكنك العثور على رقم الخرطوشة في الأماكن التالية:

- من ملقم الويب المضمن، انقر فوق علامة التبويب أدوات، ثم ضمن **معلومات المنتج** انقر فوق **عداد الحبر**. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة حالة الطباعة (راجع فهم تقرير حالة الطباعة).

 **ملاحظة** تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



# ج إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمن، والذي يعد أداة تكوين وحالة يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة](#)
- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً](#)
- [قم بالغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته](#)

## تغيير إعدادات الشبكة

تمتلك خيارات لوحة التحكم من إعداد اتصال لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشيكية متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة، استعادة البدائل الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض إعدادات الشبكة وطباعتها](#)
- [تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها](#)

### عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في برنامج HP المزود بالطابعة. يمكنك طباعة صفحة أكثر تفصيلاً لتكوين الشبكة تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عنوان IP، سرعة الوصلة، DNS و mdns. لمزيد من المعلومات، راجع إفتح جيداً صفحة تكوين الشبكة.

### تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

يوجد الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشيره المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ومع ذلك، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة سلكية ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال. لإيقاف تشغيل الإرسال اللاسلكي، اضغط باستمرار زر (اللاسلكية) حتى أن ينطفئ المصباح.

## تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

⚠ تنبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، ينبغي ألا تغير بعض الإعدادات (مثل سرعة الوصلة، إعدادات IP، البوابة الافتراضية وإعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ضبط سرعة الوصلة](#)
- [عرض إعدادات IP](#)
- [تغيير إعدادات IP](#)
- [إعادة ضبط إعدادات الشبكة](#)

### ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو تلقائي.

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#).
2. انقر فوق علامة التبويب شبكة، ثم انقر فوق إعدادات متقدمة في قسم سلكي (802.3).
3. في قسم إعدادات الوصلة، انقر فوق يدوياً.
4. انقر لتحديد سرعة الوصلة التي تتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك:

- Full-10.2
- Half-10.3

- Full-100 .4
- Half-100 .5

## عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).
- أو، افتح برنامج (HP) (نظام Windows)، انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الشبكة**، انقر فوق علامة التبويب **سلكي** أو **لاسلكي** (اعتمادًا على نوع الاتصال الحالي)، ثم انقر فوق **إعدادات الـ IP**.

## تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، قد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلًا في عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو البوابة الافتراضية.

**⚠ تنبيه** انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

1. افتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#).
2. انقر فوق علامة التبويب **شبكة**، ثم انقر فوق **IPv4** في قسم **سلكي (802.3)**.
3. في قسم **تكوين عنوان IP**، انقر فوق **يدويًا**.
4. تظهر رسالة تحذير بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. انقر فوق **موافق** للمتابعة.
5. تغيير إعدادات IP:

- عنوان IP يدوي
- قناع الشبكة الفرعية اليدوية
- البوابة الافتراضية اليدوية
- 6. انقر فوق **تطبيق**.

## إعادة ضبط إعدادات الشبكة

إعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بالمسؤول وإعدادات الشبكة، اضغط باستمرار على زر **(P)** (اللاسلكية) و زر **X** (إلغاء الأمر) لمدة ثلاث ثوان.

**ملاحظة** اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).

ويشكل افتراضي، فإن اسم الشبكة (SSID) هو "HP-Setup-xx-Officejet-6100"، حيث "xx" هو رقم عشوائي يتم إنشاؤه بواسطة الطابعة.

## إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

- يمكنك إعداد الطابعة للاتصال اللاسلكي.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- [قيل اليدوية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختيار الاتصال اللاسلكي](#)
- [إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية](#)
- [إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية](#)

**ملاحظة** في حالة مواجهةك المشاكل في توصيل الطابعة، راجع [حل مشاكل الطابعة اللاسلكية](#).

**تلميح** للمزيد من المعلومات عن إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، زرُّ مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## قبل البداية

قبل أن تبدأ بإعداد الاتصال اللاسلكي، افحص ما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل شبكة.
  - إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
  - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
  - إنشاء الاتصال بالطابعة قد يتطلب بإدخال اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية:
  - SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
  - أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية مفتاح WPA أو عبارة مرور WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه. وإذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا لم يمكنك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

**تلميح** في جالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولإستخدام هذه الأداة، زرُ مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP على [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)، ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي.)

## إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

لإعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية استخدم أية من الطرق الآتية:

- إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup
- إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).

**ملاحظة** إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الإتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

## إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطابعة الأساسية، يمكنك أيضًا استخدام برنامج الطابعة الذي زودت الطابعة به لإعداد الاتصالات اللاسلكية. إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الإتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

## إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup

يتيح لك (WPS) Wi-Fi Protected Setup إعداد الطابعة بسرعة على شبكتك اللاسلكية دون الحاجة إلى إدخال اسم الشبكة (SSID) أو كلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) أو إعدادات اللاسلكية الأخرى.

**ملاحظة** أعدد اللاسلكية من خلال WPS فقط إذا كانت شبكتك اللاسلكية تستخدم تشفير بيانات WPA. إذا استخدمت شبكتك اللاسلكية WEP أو إذا لم تكن تستخدم أي تشفير، فاستخدم أحد الطرق الأخرى الواردة في هذا القسم لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية.

**ملاحظة** لاستخدام WPS، تأكد من دعم موجهك اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية WPS. وكثيرًا ما تشمل الموجهات التي

تدعم WPS زر (WPS) أو زر بعنوان "WPS".

ويمكنك استخدام أحد الطرق التالية لإعداد الطابعة من خلال WPS:

- طريقة زر الضغط: استخدم زر (WPS) أو زر WPS، إن أمكن، من الموجه.
- طريقة PIN: أدخل رمز PIN المنشأ من قبل الطابعة في برنامج تكوين الموجه.

## لتوصيل الطابعة من خلال طريقة Push Button

1. من الطابعة، اضغط باستمرار على زر (WPS) (اللاسلكية) مدة 3 ثوان. يبدأ ضوء اللاسلكية في الوميض.
2. من الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، اضغط باستمرار على زر WPS مدة 3 ثوان. انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

## لتوصيل الطابعة من خلال طريقة PIN

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة وحدد مكان pin الخاص بـ WPS. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
2. من الطابعة، اضغط باستمرار على زر (اللاسلكية) لمدة 3 ثوانٍ. يبدأ ضوء اللاسلكية في الوميض.
3. افتح أداة التكوين أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكي ثم أدخل WPS PIN المطبوع أسفل صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

## إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).

في حالة اتصال الطابعة بالشبكة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن للطابعة (EWS) لإعداد الاتصالات اللاسلكية.

1. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. من علامة التبويب الرئيسية، انقر فوق **معالج إعداد اللاسلكية** في مربع إعداد.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تلميح** ويمكنك أيضًا إعداد الاتصالات اللاسلكية بإدخال أو تغيير إعدادات اللاسلكية واحدة واحدة. لتغيير هذه الإعدادات، فمن علامة التبويب شبكة، انقر فوق **متقدم** في قسم اللاسلكية (802.11) اليسرى، ثم غير إعدادات اللاسلكية وانقر فوق **تطبيق**.

## تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام برنامج HP لتعديل نوع التوصيل (على سبيل المثال من توصيل USB إلى توصيل لاسلكي).

 **ملاحظة** في حالة التغيير إلى اتصال لاسلكي، تأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة. وقد تطلب أيضًا بتوصيل كابل USB مؤقتًا خلال عملية الإعداد.

## لتغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسلكي

### Windows

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد البرامج أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **إعداد وبرامج الطابعة**.
2. انقر فوق **توصيل طابعة جديدة**، ثم اختر نوع التوصيل المراد استخدامه.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### Mac OS X

1. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
2. انقر فوق رمز **Applications** الموجود في شريط الأدوات لـ **HP Utility**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

### Windows

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد البرامج أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **إعداد وبرامج الطابعة**.
2. انقر فوق **توصيل طابعة جديدة**، ثم انقر فوق **تحويل طابعة بتوصيل USB إلى توصيل لاسلكي**.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### Mac OS X

1. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
2. انقر فوق رمز **Applications** الموجود في شريط الأدوات لـ **HP Utility**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB أو Ethernet**  
 للتغيير من توصيل لاسلكي إلى USB أو Ethernet، صل كابل USB أو Ethernet بالطابعة.

**ملاحظة** إذا كنت تستخدم كمبيوترًا يعمل بنظام التشغيل Mac OS X، أضف الطابعة إلى قائمة انتظار الطابعة. انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام) في Dock، انقر فوق **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة والمسح الضوئي) في قسم **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **+**، ثم اختر الطابعة.

### اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. يوفر صفحة معلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط باستمرار على زر  (استئناف)، ثم اضغط على زر  (اللاسلكية).

### إرشادات لضمان أمن الشبكة اللاسلكية

قد تساعدك المعلومات التالية في حماية شبكتك اللاسلكية وطابعتك اللاسلكية من الاستخدام غير المصرح به.

للمزيد من المعلومات، زر [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استعراض إعدادات الحماية
- إضافة عناوين الأجهزة إلى موجة لاسلكي (تصفية MAC)
- توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

### استعراض إعدادات الحماية

للمساعدة في تحسين حماية الشبكة اللاسلكية وسد الوصول غير المصرح به، تدعم الطابعة العديد من طرق المصادقة الشبكية الشائعة، منها WEP و WPA و WPA2.

- WEP: يوفر تشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية من أحد الأجهزة اللاسلكية إلى جهاز لاسلكي آخر. الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفتاح) WEP التي تستخدمها الشبكة.
- WPA: يرفع مستوى حماية ووصول التحكم إلى البيانات الجوية over-the-air على الشبكات اللاسلكية الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي. تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع واحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- WPA2: يزود مستخدم اللاسلكية من المؤسسات والأفراد بدرجة عالية من الأمان على أنه لن يتمكن من الوصول إلى شبكاتهم لللاسلكية إلى المصرح لهم بذلك. يوفر WPA2 معيار التشفير المتقدم (AES). ويعرف AES من خلال أسلوب تسلسل قالب الشفرات المعاكس (CCM) فيدعم مجموعة الخدمات الأساسية المستقلة (IBSS) لتمكين الحماية بين محطات عمل العملاء المتصلة فيما بينها لاسلكيًا بدون موجة لاسلكي (مثل موجة Linksys اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station).

### إضافة عناوين الأجهزة إلى موجة لاسلكي (تصفية MAC)

تصفية MAC عبارة عن ميزة حماية تكون فيها الموجهات اللاسلكية أو نقاط الوصول اللاسلكية مع قائمة بعناوين الأجهزة (والتي يشار إليها أيضًا بـ "عناوين MAC") تخص الأجهزة التي يتاح لها الوصول إلى الشبكة من خلال الموجه. إذا تمت تصفية عناوين الأجهزة من خلال الموجه، فيجب إضافة عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبول بها والخاصة بالموجه. إذا لم يحز الموجه على عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة التي تحاول الوصول إلى الشبكة، فسيرفض الموجه وصولها إلى الشبكة.

**⚠ تنبيه** ومع ذلك لا يوصى بهذا الأسلوب لأن عناوين MAC الخاصة بك يمكن قراءتها بسهولة ومن ثم تزويرها من قبل المستخدمين الآخرين خارج شبكتك.

### إضافة عناوين الأجهزة إلى الموجة اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية

١. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للعثور على عنوان الأجهزة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إفتح جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

**ملاحظة** للطابعة عنوانان منفصلان تمامًا لاتصال Ethernet والاتصالات اللاسلكية. ويتم سرد العنوانين على صفحة تكوين الشبكة للطابعة.

٢. افتح أداة التكوين الخاصة بالموجة اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبولة.

## توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور للاتصال اللاسلكي تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمة مرور اللاسلكية.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، فتمسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها لتكون كلمات مرور للاتصال اللاسلكي. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسؤول إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. نتيج لك بعض الموجهات تغيير اسم المسؤول كذلك.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤول لاسلكيًا إن أمكن. فإن قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤول عن بعد عن طريق الإنترنت في الموجه لديك، إن أمكن. يمكنك استخدام ميزة Remote Desktop (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الموجه وقم بإجراء تغييرات التكوين من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخطأ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بإيقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي بشبكات الاتصال غير المفضلة. وهذا الخيار معطل افتراضيًا في نظام Windows XP.

## إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دوابل الأرفشة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدًا عن البناءات الجدارية حيث قد تمتص هذه البناءات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- ضع الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية في موقع مركزي يمكن مد خط مستقيم منه إلى كافة أجهزة الشبكة الأخرى.
- ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجود على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

## قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برامج HP.

### إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر لديك إلا بعد إعادة تثبيت برنامج HP.
2. في شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق إلغاء التثبيت.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق لا.
5. بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات.
6. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
7. لإعادة تثبيت برنامج HP، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المصغرة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
8. وصل الطابعة إذا طالبك برنامج HP بتوصيله بالكمبيوتر.
9. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.
10. بعد توصيل الطابعة وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
11. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار إلغاء التثبيت في قائمة ابدأ في Windows.

١. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، ثم اختر الإعدادات ثم حدد لوحة التحكم، ثم انقر إضافة/إزالة البرامج - أو -  
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على البرامج والميزات.
٢. حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق تغيير/إزالة أو إلغاء التثبيت/تغيير.  
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

**ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تتم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh

١. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Uninstaller** (الموجود ضمن المجلد **Hewlett-Packard Applications** في مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب)، وانقر **Continue**.
٢. عند مطالبتك، اكتب اسم المسئول وكلمة المرور الصحيحين، وانقر **OK**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. عند انتهاء **HP Uninstaller** أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

# د أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [\(Mac OS X\) HP Utility](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)

## صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة** يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

### فتح صندوق الأدوات

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد **البرامج** أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق **تفضيلات الطابعة**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **مهام الصيانة**.

## (Mac OS X) HP Utility

يحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات ومستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطابقتك بذلك.

### لفتح HP Utility

انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Utility. يوجد هذا الرمز في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

## ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارتها من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ملفات تعريف الارتباط](#)
- [لفتح ملقم الويب المضمن](#)

### ملفات تعريف الارتباط

يدع ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات من EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في تلك اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

**ملاحظة** اعتماداً على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
  - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

### لفتح ملقم الويب المضمن

**ملاحظة** يجب على الطابعة أن يتصل بشبكة ويتضمن عنوان IP. يسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص به في تقرير الحالة. لمزيد من المعلومات، راجع فهم جيداً صفحة تكوين الشبكة.

اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في متصفح الويب: <http://123.123.123.123>

**تلميح** بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

**تلميح** في حالة استخدامك مستعرض الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضاً استخدام الإشارة المرجعية Bonjour لفتح EWS دون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح Safari، ثم من قائمة Safari، انقر فوق Preferences. في علامة التبويب Bookmarks في قسم Bookmarks bar، حدد Include Bonjour، ثم أغلق الإطار. انقر فوق الإشارة المرجعية Bonjour، ثم حدد جهازك المتصل بالشبكة لأجل فتح EWS.

# ه كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- HP ePrint
- التعامل مع خرطوشات الحبر
- حل مشكلة

# و الأخطاء (نظام Windows)

## مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.  
تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.  
لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

**ملاحظة** يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطباعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطباعة.

**ملاحظة** إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فراجع [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطباعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سببًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطباعة ثم تشغيلها.
- الحل الثاني: قم بتهيئة خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- الحل الثالث: استبدل خرطوشة الحبر

**الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطباعة ثم تشغيلها**

قم بإيقاف تشغيل الطباعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.  
إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

**الحل 2: قم بتهيئة خرطوشات الحبر بشكل صحيح**

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

1. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
2. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.
3. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
4. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

## استبدال خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. لمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

**ملاحظة** إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزل مضمونة؛ فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، فانظر معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك للخرطوشة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع [دعم HP](#).

## عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطباعة الورق المحمّل في الطباعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطباعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

## لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).  
لفك الحاجز، اضغط زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افحص الطابعة بحثًا عن انحرافات للورق.  
لمزيد من المعلومات، راجع تحرير الانحرافات.

## انحسار الورق

انحسر الورق في الطابعة.  
قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- تأكد من نظافة الطابعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

للاطلاع على إرشادات لتحرير انحرافات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحرافات الورق، راجع تحرير الانحرافات.

## تم نفاذ الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ.  
قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس **OK (موافق)**.  
لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

## فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.  
للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع حل مشاكل الطباعة.

## تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
  ٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  ٣. اضغط زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

## الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

تلميح: أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

## تُبِتت خرطوشة حبر تم استخدامها سابقًا

لقد تم استخدام خرطوشة الحبر التي تعرفت هذه الطابعة عليها في طباعة أخرى سابقًا.

يمكنك استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة، ولكنه في حالة ترك الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة، ربما ستندهور جودة طباعة المستندات. كذلك في حالة استخدامك خرطوشات حبر استخدمت من قبل في طباعة أخرى، قد يكون مؤشر مستويات الحبر غير دقيق أو غير متاح.

في حالة تدهور جودة الطباعة إلى مستوى غير مقبول، جرب تنظيف رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع [قم بتنظيف رأس الطباعة](#).

**ملاحظة** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

لمزيد من المعلومات، راجع [الموارد](#).

## نفدت خرطيش الحبر

يجب استبدال الخرطيش المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتثبيت.  
راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#)

## فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطيش المذكورة في الرسالة أو فشلت.  
راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#)

## تحديث موارد الطباعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط. اضغط موافق لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدماً في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق إلغاء الطباعة ثم قم بإزالة الخرطوشة.

## نجحت عملية تحديث موارد الطباعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن الآن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة في الطباعة.

## مشكلة في تحديث موارد الطباعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة بهذه الطابعة. استبدل خرطوشة تحديث الموارد. لمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

## تم تثبيت خرطيش حبر ليست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة موقع HP على [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit) للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

## إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته

تقوم شركة HP بمكافآة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

## نصائح بخصوص الخرطيش المقلدة

ليست الخرطوشة المثبتة خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit). للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

## تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

نقد حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

⚠ **تحذير** ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطباعة عمليات الصيانة والإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات حبر ليس من صنع HP.

## استخدام الخرطوشات الأولية

استخدم الخرطوشات الأولية التي تأتي مع الطابعة لتهيئة الطابعة. يجب عليك استبدال الخرطوشة بخرطوشة الإعداد لإزالة هذه الرسالة. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خراطيش غير الخرطوشات الأولية. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## تنبيه جديد متعلق بحبر رأس الطباعة

إن الخراطيش المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة. الحل: قم بتثبيت خراطيش جديدة أو انقر متابعة لاستخدام الخراطيش المثبتة. إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخراطيش المثبتة، فستحتاج إلى خراطيش جديدة. للحصول على معلومات عن كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## استخدام الحبر الأسود فقط؟

إن الخراطيش المذكورة في الرسالة ليس بها حبر. الحل: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر. للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر استخدام الأسود فقط. ستستبدل الطابعة الألوان بالتدرج الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريبًا.

⚠ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الأسود فقط.

## استخدام الحبر الملون فقط؟

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود. الحل: للطباعة مؤقتًا مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملون، انقر استخدام الألوان فقط. سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخراطيش. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا. للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

⚠ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط.

## خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك. الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## تعذر الاتصال بالطابعة

لم تتمكن الطابعة من الاتصال بالمنتج نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB أو كابل الشبكة (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية، فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال.
- لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح (زر الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة، تأكد من أن الشبكة تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

## فشل في مستشعر الحبر

فشل مستشعر الحبر فلم تعد الطابعة تتمكن من الطابعة.

اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

## تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يستنفد الحبر من الخرطوشة. إن الطابعة باستخدام خرطوشة فارغة سيُسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطابعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخرطوشات.

الحل: انقر موافق للاستمرار في الطابعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشة الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح. الحل: افحص جودة الطابعة لمهمة الطابعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطابعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطابعة من صندوق الأدوات قد يحسن منها. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

## تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملون

إن الخرطوشة المذكورة في الرسالة ليس بها حبر.

الحول: للطابعة بالألوان، استبدل الخرطوشة الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشة الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

للطابعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر إلغاء الطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطابعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الأسود فقط؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخرطوشات الفارغة قريبًا.

⚠ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطابعة بوضع استخدام الأسود فقط.

## تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود.

الحول: استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشة الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتاً، انقر إلغاء الطباعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الملون فقط؟  
قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريباً.

---

**⚠ تنبيه** لا تتم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط.

---

التداخل اللاسلكي	اتصال لاسلكي	<b>E</b>
الحد من ١١٠	أمان ١٠٩	EWS. انظر ملقم ويب المضمن
معلومات تنظيمية ٨٨	إعداد ١٠٦	
الجزء الخارجي من الطابعة.	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة	<b>H</b>
تنظيف ١٦	باللاسلكية ٥٠	HP Utility (Mac OS X)
الحالة	حل المشكلات الأساسية المتعلقة	فتح ١١٢
تقرير حالة الطابعة ٥٩	باللاسلكية ٤٩	
صفحة تكوين الشبكة ٦٠	موجات، إنهاء ١٠٥	<b>M</b>
الخطوط المدعومة ٧٦	استبدال خرطوشات الحبر ٣٠	Mac OS
الدرجان	استكشاف أخطاء	إعدادات الطابعة ١٩
استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها	طاقة ٣٨	طباعة الصور ٢٢
٤٦	استكشاف أخطاء وإصلاحها	طباعة بدون أطر بيضاء ٢٤
تحميل الوسائط ١٣	أضواء ٦٧	ورق ذو حجم مخصص ٢٣
الذاكرة	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	<b>Mac OS X</b>
المواصفات ٧٧	التقاط أكثر من ورقة ٤٧	HP Utility ١١٢
الرقم المسلسل ٥٩	الورق مائل ٤٧	
السعة	تعذر التقاط الوسائط من الدرج ٤٦	<b>S</b>
الأدراج ٨٠	صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو	Settings
التبنيات	موضع الرسوم خطأ ٤١	شبكة ١٠٥
إعدادات، تغيير ١٠٥	طباعة ٣٧	
الإعدادات اللاسلكية ٦٠	مشكلات تغذية الورق ٤٦	<b>W</b>
برامج الحماية، حل المشاكل ٣٨	استكشاف الأخطاء وحلها	Windows
الضمان ٧٤	مشكلات الطباعة اللاسلكية ٤٩	إعدادات الطابعة ١٨
الطاقة	استكشاف الأعطال وإصلاحها	إلغاء تثبيت برامج HP ١١٠
مواصفات ٨٢	صفحة تكوين الشبكة ٦٠	بدون حدود ٢٤
اللغة، الطباعة ٧٧	استكشاف الخطأ وإصلاحها	طباعة الصور ٢١
المستلزمات	انحشارات، الورق ٦٥	طباعة المنشورات الدعائية ١٩
إنتاجية ٧٦	استكشاف المشكلات وإصلاحها	متطلبات النظام ٧٧
الطلب عبر الإنترنت ١٠٣	طباعة صفحات فارغة ٤٠	
تقرير حالة الطابعة ٥٩	معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٤٠	<b>A</b>
المصابيح الخاصة بلوحة التحكم	الأدراج	أظرف
رسم توضيحي ٦٧	أحجام الوسائط المعتمدة ٧٨	دعم الدرج ٨٠
فهم ٦٧	الأنواع والأوزان المدعومة ٨٠	أمان
المواصفات	السعات ٨٠	اتصال لاسلكي ١٠٩
المادية ٧٦	تحديد موضع ٨	أنظمة التشغيل المدعومة ٧٧
الوسائط ٧٨	تحرير الانحشارات ٦٣	إشعارات Hewlett-Packard
متطلبات النظام ٧٧	توضيح موجبات الورق ٨	Company ٣
المواصفات البيئية ٨٢	الأظرف	إعادة التنوير
المواصفات الكهربائية ٨٢	الأحجام المدعومة ٧٩	خرطوشات الحبر ٩١
الموصلات، تحديد موضع ١٠	الاتصالات اللاسلكية	إعدادات IP ١٠٦
الهوامش	معلومات تنظيمية ٨٨	إعدادات الطابعة
ضبطه، مواصفات ٨١	الاتصال اللاسلكي	جودة الطباعة ٤١
الورق	الحد من التداخل ١١٠	إلغاء تثبيت برامج HP
انحشارات ٦٣, ٦٥	الانبعاثات الصوتية ٨٢	Windows ١١٠
الوسائط	البرنامج	إمكانية الاستخدام ٦, ٣
الأحجام المدعومة ٧٨	الضمان ٧٤	



## ص

- صفحات فارغة، حل المشاكل طباعة ٤٠
- صفحة تشخيصية ٤٤
- صندوق الأدوات (Windows) حول ١١٢
- فتح ١١٢
- صيانة
- استبدال خرطوشات الحبر ٣٠
- تقرير خاص بجودة الطباعة ٤٤
- تنظيف رأس الطباعة ٦٢
- رأس الطباعة ٦١
- صفحة تشخيصية ٤٤
- فحص مستويات الحبر ٣٠
- محاذاة رأس الطباعة ٦٢

## ض

- ضغط الصوت ٨٢

## ط

- طاقة
- استكشاف أخطاء ٣٨ طباعة
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٣٧
- بيطيء، حل المشكلات ٣٨
- تقرير حالة الطباعة ٥٩
- تقرير خاص بجودة الطباعة ٤٤
- صفحة تشخيصية ٤٤
- طباعة الأظرف
- Mac OS ٢١
- طباعة الصور
- Mac OS ٢٢
- Windows ٢١
- طباعة المنشورات الدعائية
- طباعة ٢٠
- طباعة بدون أطر بيضاء
- Mac OS ٢٤
- Windows ٢٤
- طباعة ظرف ٢٠

## ع

- عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ٧٦
- عرض
- إعدادات الشبكة ١٠٥

## ف

- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ٣٤
- فحص عنوان IP
- الخاص بالطباعة ٥٥

## ل

- لغة، طباعة ٧٦
- لوحة التحكم
- المصابيح، فهم ٦٧
- رسم توضيحي ٦٧
- لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
- تحديد موضع ٨
- لوحة الوصول الخلفية
- تحرير الانحشارات ٦٣
- رسم توضيحي ١٠
- لوحة تحكم الطباعة
- إعدادات الشبكة ١٠٥

## م

- مانئ، استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- طباعة ٤٧

## متطلبات النظام

- محاذاة رأس الطباعة ٦٢
- مدخل الطاقة، تحديد موضع ١٠
- مرجع المصابيح ٦٦
- مستويات الحبر، فحص ٣٠
- مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٤٦
- معلومات الضجيج ٨٢
- معلومات تنظيمية ٨٢، ٨٨
- معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٤٠
- ملحقات
- الضمان ٧٤
- تقرير حالة الطباعة ٥٩
- ملقم ويب المضمن
- حل المشكلات، لا يمكن فتحه ٥٥
- حول ١١٢
- فتح ١١٣
- متطلبات النظام ٧٨
- منافذ، مواصفات ٧٦
- مواد الطباعة
- HP، طلب شراء ١٠٤
- مواصفات
- الانبعاثات الصوتية ٨٢
- المعالج والذاكرة ٧٧
- الوسائط ٧٨
- بروتوكولات الشبكة ٧٨
- بيئة التخزين ٨٢
- بيئة التشغيل ٨٢
- كهربائية ٨٢
- مواصفات الرطوبة ٨٢
- مواصفات الغلطية ٨٢
- مواصفات المعالج ٧٧
- مواصفات بيئة التخزين ٨٢
- مواصفات بيئة التشغيل ٨٢
- مواصفات درجة الحرارة ٨٢

## مواقع الويب

- معلومات القابلية للوصول ٣
- مواقع ويب
- برامج بيئية ٩١
- دعم العملاء ٣٣
- طلب مستلزمات وملحقات ١٠٣
- معلومات القابلية للوصول ٦
- ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ٧٦
- موجات، إنهاء ١٠٥

## ن

- نص
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٤١
- نوع التوصيل
- تغيير ١٠٨

## و

- ورق. انظر وسائط
- ورق الصور
- الأحجام المدعومة ٧٩
- ورق ذو حجم مخصص
- Mac OS ٢٣
- وسائط
- استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها
- ٤٦
- تحميل الدرج ١٣





