



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Brugervejledning

Copyrightoplysninger

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2. udgave 1/2014

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

Ophavsret

Windows, Windows XP og Windows Vista er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

ENERGY STAR og ENERGY STARmærket er registrerede mærker i USA.

Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.

2. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.

3. Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.

4. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.

5. Produktet skal placeres, så det står fast på en stabil flade.

 Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.

7. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse <u>Løsning af</u> problemer.

8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Reparation skal udføres af uddannet servicepersonale.

Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

Syn

Printersoftwaren kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Den understøtter også de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Af hensyn til personer, der er farveblinde, har farvede knapper og faner i softwaren enkel tekst eller enkle ikoner, der illustrerer den pågældende handling.

Bevægelse

Bevægelseshæmmede brugere kan udføre funktionerne i printersoftwaren ved hjælp af tastaturkommandoer. Softwaren understøtter desuden funktioner i Hjælp til handicappede i Windows, f.eks. Træge taster, Til/frataster, Filtertaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan betjenes af brugere med begrænsede kræfter og begrænset rækkevidde.

Support

Du kan finde flere oplysninger om denne printers handicapfunktioner og HP's fokus på produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen <u>www.hp.com/</u> accessibility.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples websted på adressen <u>www.apple.com/</u> accessibility.

Indhold

1	Kom godt i gang	
	Hjælp til handicappede	6
	HP EcoSolutions (HP og miljøet)	7
	Strømstyring	7
	Spar på printerforbrugsvarerne	8
	Om printerens dele	8
	Set forfra	8
	Område til udskriftsforbrugsvarer	9
	Kontrolpanel	9
	Set bagfra	10
	Sådan finder du printerens modelnummer	10
	Valg af udskriftsmedier	11
	Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	11
	Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning	12
	Tip i forbindelse med valg og brug af medier	13
	llægning af medier	14
	llægning af napir i standardstørrelse	14
	Ilægning af konvolutter	15
	llægning af kort og fotonanir	10
	llægning af krugerdefinerede medier	10 16
	Vedligeholdelse af nrinteren	10
	Rengaring af enhedens vderside	17 17
	Ondatere printeren	17 18
	Sluk printeren	10 18
		10
2	Udskrivning	
	Udskrivning af dokumenter	19
	Udskrive dokumenter (Windows)	19
	Udskrive dokumenter (Mac OS X)	20
	Udskrivning af brochurer	20
	Udskrive brochurer (Windows)	20
	Udskrive brochurer (Mac OS X)	21
	Udskrivning på konvolutter	21
	Udskrive på konvolutter (Windows)	22
	Udskrive på konvolutter (Mac OS X)	22
	Udskrivning af fotos	
	Udskrive fotos på fotopapir (Windows)	23
	Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)	23
	Udskrivning på brugerdefineret papir	24
	Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)	24
	Udskrivning af dokumenter uden ramme	27 25
	Lidskrive dokumenter uden ramme (Windows)	20 26
	Lidskrive dokumenter uden ramme (Mac OS X)	20 26
		20

3 HP ePrint	3	ΗP	ePrint
-------------	---	----	--------

Opsætte HP ePrint	
Opsætte HP ePrint vha. HP-printersoftwaren	
Opsæt HP ePrint vha. printerens kontrolpanel	
Opsæt HP ePrint vha. den integrerede webserver	
Bruge HP ePrint	
Udskrive vha. HP ePrint	
Finde printerens e-mail-adresse	
Deaktivere HP ePrint	
Fjerne Web Services	
-	

4 Blækpatroner

Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet	31
Kontrol af det anslåede blækniveau	
Udskrivning kun med sort blæk eller farveblæk	
Udskiftning af blækpatroner	
Opbevaring af forbrugsvarer.	
Indsamling af brugsoplysninger	

5 Løsning af problemer

HP Supp	ort	36
Elekt	ronisk support	37
HP's	telefonsupport	37
Ir	nden du ringer	38
Р	eriode med telefonsupport	38
N	lumre til telefonsupport	38
E	fter perioden med telefonsupport	40
Generell	e fejlfindingstip og -ressourcer	40
Løsning	af printerproblemer	40
Printe	eren lukker uventet ned	41
Juste	ring mislykkes	41
Printe	eren svarer ikke (der udskrives ikke)	41
Udsk	rivning tager lang tid	
Der k	commer uventede lyde fra printeren	
Den	udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet	43
Der e	er noget udeladt eller forkert på siden	
Place	eringen af tekst eller grafik er forkert	
Fejifindin	g i torbindelse med udskriftskvaliteten	
Løsning	at problemer med papirindtøring	
Løsning	al problemer i forbindelse med HP ePrint og HP-websider	
LØSH	ing at problemer yed brug at HD websteder	
LØSN	af problemer i forbindelse med kehelferbundet (Ethernet) netværk	
Conc	ar problemer i norbinuelse meu kabenorbunuel (Etnemer) netværk	
Gene	ยิยา กอเทซา เพิ่มอาการเกิดเป็นแหน่ง	

Indhold

	Løsning af problemer med trådløs kommunikation	53
	Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs	54
	Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs	54
	Trin 1: Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket	55
	Trin 2: Kontroller, at printeren er tilsluttet dit netværk	56
	Trin 3: Kontroller, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen	57
	Trin 4: Kontroller, at printeren er online og klar	57
	Trin 5: Kontroller, at den trådløse version af printeren er valgt som	
	standardprinter (kun Windows)	58
	Trin 6: Tjek, at computeren ikke er tilsluttet netværket via et virtuelt privat	
	netværk (VPN)	59
	Efter løsning af problemerne	59
	Konfigurere firewallen til at arbejde sammen med printeren	60
	Løsning af printerstyringsproblemer	61
	Den integrerede webserver kan ikke åbnes	61
	Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer	62
	Forslag til installation af hardware	62
	Forslag til installation af HP-software	63
	Løsning af netværksproblemer	63
	Om printerstatusrapporten	65
	Om netværkskonfigurationssiden	67
	Vedligeholdelse af skrivehoveder	69
	Rens skrivehovedet	69
	Juster skrivehovedet	70
	Afhjælpning af papirstop	71
	Fjernelse af papir, der sidder fast	71
	Undgåelse af papirstop	73
	Indikatorer på kontrolpanelet	73
Α	Tekniske oplysninger	
	Garantioplysninger	83
	Hewlett-Packards begrænsede garanti	84
	Oplysninger om garanti for blækpatroner	85
	Printerspecifikationer	86
	Fysiske specifikationer	86
	Produktfunktioner og -kapaciteter	86
	Specifikationer for processor og hukommelse	87
	Systemkrav	87
	Specifikationer for netværksprotokol	87
	Specifikationer for den integrerede webserver	88
	Mediespecifikationer	88
	Specifikationer for understøttede medier	88
	Indstilling af minimummargener	91
	Udskrivningsspecifikationer	91
	Specifikationer for HP ePrint og HP-websider	91
	HP ePrint-specifikationer.	91
	HP-webstedsspecifikationer	
	Miljøspecifikationer	
	Elektriske specifikationer	92
	Specifikationer for akustisk emission	92

	Lovpligtige oplysninger	93
	Lovpligtigt modelnummer	93
	FCC-erklæring	94
	Meddelelse til brugere i Korea	94
	Meddelelse om overholdelse af VCCI-kravene (klasse B) til brugere i Japan	95
	Meddelelse vedr. strømkabler til brugere i Japan	95
	Erklæring vedr. støjafgivelser for Tyskland	95
	Meddelelse om visuelt display til arbeidspladser i Tyskland	95
	Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	95
	Produkter med eksterne lysnetadaptere	96
	Produkter med trådløs funktion	96
	Erklæring om europæisk telefonnetværk (modem/fax)	
	Overensstemmelseserklæring	97
	l ovpligtige oplysninger om trådløse produkter	98
	Udsættelse for stråling fra radiofrekvenser	98
	Meddelelse til brugere i Brasilien	98
	Meddelelse til brugere i Canada	99
	Meddelelse til brugere i Taiwan	90
	Meddelelse til brugere i Mexico	100
	Meddelelse til brugere i Japan	100
	Miliamæssiat produktovervåaningsprogram	101
	Panirhrun	101
	Plactik	101
	Datablade vedrørende materialesikkerhed	101
	Genbrugsprogram	101
	HP's genbrugsprogram for inkietforbrugsvarer	101
	Brugerens bortskaffelse af brugt udetvr	102
	Strømforbrug	102
	Kemiske stoffer	102
	Rortskaffelse af hatterier i Taiwan	102
	Californien - Bemærkning om perchloratmateriale	102
	Tabel over diffige og farlige stoffer (Kina)	103
	Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Likraine)	103
	Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)	104
	Tredienartelicenser	105
		105
В	HP-forbrugsvarer og -tilbehør	
	Online bestilling af printforbrugsvarer	113
	Forbrugsvarer	113
	Blækpatroner	113
	HP-medier	114
~		
C	Netværksopsætning	445
	Andring af de grundlæggende netværksindstillinger	
	Visning og udskrivning af netværksindstillinger	
	Aktivering eller deaktivering at den tradiøse radio	
	Ændring at de avancerede netværksindstillinger	
	Indstilling af forbindelseshastighed	
	Visning at IP-indstillinger	
	Andring at IP-indstillinger	
	Nulstille netværksindstillinger	116

	Konfigurering af printeren til trådløs kommunikation	117
	Før du begynder	117
	Opsætning af printeren i det trådløse netværk	117
	Opsætte printeren vha. HP-printersoftwaren (anbefales)	118
	Tilslutte printeren vha. WiFi Protected Setup (WPS)	118
	Sådan opsættes printeren vha. den integrerede webserver (EWS)	118
	Ændre tilslutningsmetode	119
	Sådan skifter du fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse	119
	Sådan ændrer du en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse	119
	Sådan ændrer du en trådløs forbindelse til en USB- eller Ethernet-forbindelse	119
	Test af den trådløse forbindelse	119
	Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed	120
	Overblik over sikkerhedsindstillinger	120
	Tilføje hardwareadresser til en trådløs router (MAC-filtrering)	120
	Andre retningslinjer vedrørende trådløs sikkerhed	121
	Retningslinjer for reduktion af interferens på et trådløst netværk	121
	Af- og geninstallation af HP-softwaren	121
D	Printerens administrationsværktøjer	
	Værktøjskasse (kun Windows)	123
	HP Utility (Mac OS X)	123
	Integreret webserver	123
	Om cookies.	124

1 Kom godt i gang

Denne vejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- Hjælp til handicappede
- HP EcoSolutions (HP og miljøet)
- Om printerens dele
- <u>Sådan finder du printerens modelnummer</u>
- Valg af udskriftsmedier
- <u>Ilægning af medier</u>
- Vedligeholdelse af printeren
- Opdatere printeren
- Sluk printeren

Bemærk! Hvis du bruger printeren sammen med en computer, der kører Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition, er visse funktioner ikke tilgængelige. Se <u>Systemkrav</u> for at få flere oplysninger.

Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

Syn

Den HP-printersoftware, der følger med printeren, kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Softwaren understøtter endvidere de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Af hensyn til personer, der er farveblinde, har farvede knapper og faner i HP-softwaren enkel tekst eller enkle ikoner, der illustrerer den pågældende handling.

Bevægelse

For brugere med bevægelseshandicap kan HP-sofwarefunktionerne udføres vha. tastaturkommandoer. HP-softwaren understøtter endvidere Windows-funktionerne til hjælp til handicappede, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filtertaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan betjenes af brugere med begrænsede kræfter og begrænset rækkevidde.

Support

Du kan finde flere oplysninger om denne printers handicapfunktioner og HP's fokus på produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples websted på adressen <u>www.apple.com/accessibility</u>.

HP EcoSolutions (HP og miljøet)

Hewlett-Packard har forpligtet sig til at hjælpe dig med at optimere dine miljømæssige fodspor og gøre dig i stand til at udskrive ansvarligt — hjemme og på arbejde.

For yderligere oplysninger om de retningslinjer for miljøet, HP følger under produktionen, se <u>Miljømæssigt produktovervågningsprogram</u>. Besøg <u>www.hp.com/</u><u>ecosolutions</u> for yderligere oplysninger om om HPs miljømæssige initiativer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Strømstyring
- Spar på printerforbrugsvarerne

Strømstyring

Printeren har følgende funktioner, som sparer strøm:

Dvaletilstand

Strømforbruget reduceres i dvaletilstand. Efter den indledende opsætning af printeren, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet. Tiden, før den går i dvale, kan ikke ændres.

Auto-sluk

Som standard aktiveres Auto-sluk, når du tænder printeren. Når Auto-sluk er aktiveret, slukkes printeren efter 8 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. Autosluk deaktiveres automatisk, når printeren opretter trådløs netværksforbindelse eller Ethernet-forbindelse (hvis muligt). Du kan ændre indstillingen Auto-sluk via printersoftwaren. Når du har ændret indstillingen, bevarer printeren den nye indstilling. Auto-sluk slukker printeren helt, og den skal således tændes via afbryderen, når den skal bruges igen.

Windows: Åbn værktøjskassen. (Læs mere i <u>Værktøjskasse (kun Windows)</u>). Klik på **Rediger** under fanen **Avancerede indstillinger**, og vælg det ønskede tidsrum.

Mac OS X: Åbn HP Utility. (Læs mere i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>). Klik på Strømstyring i afsnittet Printerindstillinger, og vælg det ønskede tidsrum.

- Tip! Hvis du udskriver via et trådløst netværk eller et Ethernet-netværk, bør Autosluk deaktiveres, så du ikke risikerer at miste udskriftsjob. Selv når Auto-sluk er deaktiveret, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.
- Bemærk! Printerens dvaletilstand og automatiske slukning fungerer ikke, hvis der mangler en eller flere patroner. Funktionerne fungerer igen, når alle patroner er på plads.
- ☆ Forsigtig! HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

Spar på printerforbrugsvarerne

Du kan spare printerforbrugsvarer som blæk og papir på følgende måde:

- Skift udskriftstilstanden til kladde. Ved kladdeudskrivning bruges der mindre blæk.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Brug mindre papir ved at udskrive på begge sider af papiret. Udskriv først de ulige sider, vend siderne om, og udskriv derefter de lige sider.

Om printerens dele

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Set forfra</u>
- Område til udskriftsforbrugsvarer
- Kontrolpanel
- Set bagfra

Set forfra



1	Dæksel til blækpatroner
2	Papirbakke
3	Papirbreddejustering
4	Afbryder og 🔱
5	Udskriftsbakke
6	Bakkeforlænger

Område til udskriftsforbrugsvarer



1	Dæksel til blækpatroner
2	Blækpatroner
3	Skrivehovedenhed

Bemærk! Forbrugsvarer bør blive i printeren, så man undgår eventuelle problemer med udskriftskvaliteten eller beskadigelse af skrivehovedet. Tag ikke forbrugsvarerne ud af printeren i længere tid. Sluk ikke printeren, når der mangler en patron.

Kontrolpanel

Se Indikatorer på kontrolpanelet for at få flere oplysninger.



Kapitel 1

1	Blækpatronindikatorer
2	Genoptag-knap 🕡 og -indikator
3	Knappen Annuller 🗙
4	Trådløs-knap 👫 og indikator
5	HP ePrint-knap 🕥 og -indikator
6	Afbryderknap U og indikator

Set bagfra



1	USB-stik
2	Ethernet-netværksport
3	Strømstik
4	Bageste adgangspanel

Sådan finder du printerens modelnummer

Ud over modelnavnet, der vises på printerens front, har den et specifikt modelnummer. Du kan bruge dette nummer til at få support og til at finde forbrugsvarer og ekstraudstyr til printeren.

Modelnummeret er trykt på en mærkat på indersiden af dækslet til blækpatronerne i nærheden af blækpatronområdet.

Valg af udskriftsmedier

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside <u>www.hp.com</u>.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til udskrivning og kopiering af almindelige dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-symbolet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Anbefalet papir til udskrivning og kopiering
- Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning
- Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Brochurepapir HP Professional Paper 180 g/m² Paper (professionelt papir)	Disse papirtyper er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til fremstilling af marketingmateriale i professionel kvalitet, f.eks. brochurer og mailings, samt grafik til rapportforsider og kalendere.
HP Premium Presentation Paper (præsentationspapir) HP Professional Paper 120 g/m² Paper (professionelt papir)	Denne type papir er kraftigt, tosidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, forslag, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.
HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt Inkjet-papir)	HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan udskrives i farver på begge sider, uden at udskriften kan ses gennem papiret. Denne papirtype er derfor ideel til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.
HP Printerpapir	HP Printerpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, dybere sort og

Kapitel 1

(fortsat)		
HP Kontorpapir	HP Kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det er velegnet til kopier, udkast, notater og andre almindelige dokumenter. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.	
HP Office Recycled Paper (genbrugspapir til kontorbrug)	HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug) er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.	
HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)	HP's bedste fotopapir er kraftigt, så der kan udskrives fotos i professionel kvalitet. Det har en overflade, der tørrer omgående, så det er nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7"), og med to overflader – blank eller halvblank (mat satin). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.	
HP Advanced Photo Paper (avanceret fotopapir)	Dette tykke fotopapir har en overflade, der tørrer omgående, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader – blank eller mat (mat satin). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.	
HP Everyday Photo Paper (almindeligt fotopapir)	Udskriv farverige hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med alle inkjet-printere. Fås med halvblank finish i 8,5 x11", A4, 4 x 6" og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, hvilket gør, at dokumenterne holder længere.	
HP Iron-On Transfers (overføringspapir)	HP Iron-on Transfers (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af t-shirts med dine egne digitalbilleder.	

Du kan bestille HP-papir og andre forbrugsvarer på <u>www.hp.com</u>. Gå til **Produkter og** services, og vælg **Blæk, toner og papir**.

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)	HP's bedste fotopapir er kraftigt, så der kan udskrives fotos i professionel kvalitet. Det har en overflade, der tørrer omgående, så det er nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7"), og
	neiundei A4, 6,5 x 11 , 10 x 15 cm (4 x 6), 15 x 16 cm (5 x 7), 0g

	med to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Advanced Photo Paper (avanceret fotopapir)	Dette kraftige fotopapir har en overflade, der tørrer omgående, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelse, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og med to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Everyday Photo Paper (almindeligt fotopapir)	Udskriv farverige hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen inkjet-printere. Fås med halvblank overflade i 8,5 x 11", A4, 4 x 6" og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, hvilket gør, at dokumenterne holder længere.
HP Photo Value Packs	HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Advanced Photo Paper, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP- printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

Du kan bestille HP-papir og andre forbrugsvarer på <u>www.hp.com</u>. Gå til **Produkter og** services og vælg **Blæk, toner og papir**.

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Brug altid medier, der overholder printerspecifikationerne. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Læg kun én slags papir i ad gangen.
- Sørg for, at papiret ligger korrekt i bakkerne. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- Fyld ikke for meget papir i bakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- Læg ikke følgende medier i bakkerne, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække
 - Medier med hæfteklammer eller clips

llægning af medier

I dette afsnit forklares det, hvordan du lægger papir i printeren. Det indeholder følgende emner:

- Ilægning af papir i standardstørrelse
- Ilægning af konvolutter
- <u>Ilægning af kort og fotopapir</u>
- Ilægning af brugerdefinerede medier

llægning af papir i standardstørrelse

Sådan ilægges papir i standardstørrelse

Følg denne vejledning, når du skal lægge almindeligt papir i printeren.

- 1. Løft udskriftsbakken op.
- 2. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.
- **3.** Hvis papiret er for langt, skal du løfte låsen foran på bakken og sænke bakkens front.



4. Læg papiret i langs med hovedbakkens højre kant med udskriftssiden nedad. Papirstakken skal ligge op ad bakkens højre og bageste kant, og den må ikke være højere end markeringen i bakken.



- Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.
- 5. Juster papirstyrene i bakken i forhold til det ilagte medieformat.

- 6. Sænk udskriftsbakken.
- 7. Træk bakkeforlængeren ud.



llægning af konvolutter

Sådan ilægges konvolutter

Følg denne vejledning, når du skal lægge konvolutter i printeren.

- 1. Løft udskriftsbakken op.
- 2. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.
- **3.** Indfør konvolutterne med udskriftsiden nedad, og følg grafikken. Konvolutstakken må ikke være højere end markeringen i bakken.



Bemærk! Læg ikke konvolutter i bakken, mens printeren udskriver.

- **4.** Juster papirstyrene i bakken, så det passer til den konvolutstørrelse, du har lagt i printeren.
- 5. Sænk udskriftsbakken.
- 6. Træk bakkeforlængeren ud.



llægning af kort og fotopapir

Sådan ilægges kort og fotopapir

Følg denne vejledning, når du skal lægge fotopapir i printeren.

- 1. Løft udskriftsbakken op.
- 2. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.
- **3.** Hvis papiret er for langt, skal du løfte låsen foran på bakken og sænke bakkens front.



4. Læg papiret i langs med hovedbakkens højre kant med udskriftssiden nedad. Papirstakken skal ligge op ad bakkens højre og bageste kant, og den må ikke være højere end markeringen i bakken. Hvis fotopapiret har en afrivningskant langs den ene side, skal denne kant pege mod printerens front.

Bemærk! Læg ikke kort eller fotopapir i bakken, mens printeren udskriver.

- 5. Juster papirstyrene i bakken i forhold til det ilagte medieformat.
- 6. Sænk udskriftsbakken.
- 7. Træk bakkeforlængeren ud.



llægning af brugerdefinerede medier

Sådan ilægges kort og fotopapir

Følg denne vejledning, når du skal ilægge brugerdefineret papir.

▲ **Forsigtig!** Brug kun brugerdefineret papir, der understøttes af printeren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

- 1. Løft udskriftsbakken op.
- 2. Skub papirbreddestyret så langt ud, det kan komme.
- **3.** Hvis papiret er for langt, skal du løfte låsen foran på bakken og sænke bakkens front.



4. Indsæt mediet med den printbare side nedad langs den højre side af den primære bakke. Kontroller, at mediestakken er lagt ind mod bakkens højre side og bageste kant og ikke overstiger stregmærket i bakken.

Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

- 5. Juster papirstyrene i bakken i forhold til det ilagte medieformat.
- 6. Sænk udskriftsbakken.
- 7. Træk bakkeforlængeren ud.



Vedligeholdelse af printeren

I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan printeren holdes i perfekt stand. Udfør denne vedligeholdelsesprocedure efter behov.

<u>Rengøring af enhedens yderside</u>

Rengøring af enhedens yderside

Advarsel! Sluk for strømmen og tag netledningen ud af stikkontakten, før printeren rengøres.

Brug en blød, fugtig klud, der ikke fnugger, til at fjerne støv, pletter og smuds fra kabinettet. Pas på, at der ikke kommer væske ind i printeren eller i kontrolpanelet.

Opdatere printeren

HP arbejder løbende på at forbedre printerydelsen og give dig de nyeste funktioner. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, og Web Services er aktiveret, kan du søge efter og installere printeropdateringer.

Gør følgende for at opdatere printeren:

- 1. Åbn EWS'en. Se Integreret webserver for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Web Services, og klik derefter på Produktopdatering i afsnittet Web Services-indstillinger.
- 3. Klik på Tjek nu, og følg vejledningen på skærmen.
- Tip! Du aktiverer automatisk tjek for opdateringer ved at klikke på fanen Web Services og derefter på Produktopdatering. Klik på Til i afsnittet Automatisk produktopdatering, og klik på Anvend.

Sluk printeren

Sluk printeren vha. U. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før afbryderindikatoren slukkes.

▲ Forsigtig! Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen måske ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

Forsigtig! HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

2 Udskrivning

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun ændre indstillingerne manuelt, når du vil ændre udskriftskvaliteten, udskrive på bestemte papirtyper, eller når du anvender specialfunktioner. Se <u>Valg af udskriftsmedier</u> for at få flere oplysninger.

Vælg et udskriftsjob for at fortsætte.

Ð	Udskrivning af dokumenter
	Udskrivning af brochurer
\bowtie	Udskrivning på konvolutter
	Udskrivning af fotos
	Udskrivning på brugerdefineret papir
	Udskrivning af dokumenter uden ramme

Udskrivning af dokumenter

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- <u>Udskrive dokumenter (Windows)</u>
- <u>Udskrive dokumenter (Mac OS X)</u>
- Tip! Denne printer har HP ePrint en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive dokumenter på din HP ePrint-kompatible printer hvor og når som helst og uden ekstra software eller printerdrivere. Der er flere oplysninger i <u>HP ePrint</u>.

Udskrive dokumenter (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.

- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber for printeren, hvis du vil ændre på indstillingerne.
 Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- Ret papirretningen under fanen Layout og papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen Papir/Kvalitet. Klik på knappen Avanceret, og rediger derefter indstillingen Udskriv i gråtoner, hvis du vil udskrive i sort-hvid.
- 6. Klik på OK.
- 7. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Udskrive dokumenter (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Foretag relevante ændringer af udskriftsindstillingerne i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.
 - Bemærk! Klik på den blå trekant ved siden af pop-up-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis ikke der vises nogen indstillinger.
- 7. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.

Udskrivning af brochurer

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- Udskrive brochurer (Windows)
- Udskrive brochurer (Mac OS X)
- ☆ Tip! Denne printer har HP ePrint en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive dokumenter på din HP ePrint-kompatible printer hvor og når som helst og uden ekstra software eller printerdrivere. Der er flere oplysninger i <u>HP ePrint</u>.

Udskrive brochurer (Windows)

Bemærk! Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i <u>Printerens administrationsværktøjer</u>.

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber for printeren, hvis du vil ændre på indstillingerne.
 Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- Ret papirretningen under fanen Layout og papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen Papir/Kvalitet. Klik på knappen Avanceret, og rediger derefter indstillingen Udskriv i gråtoner, hvis du vil udskrive i sort-hvid.
- 6. Klik på OK.
- 7. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Udskrive brochurer (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- **4.** Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
 - **Papirtype:** Det relevante brochurepapir
 - Quality (Kvalitet): Normal eller Best (Bedst)
 - Bemærk! Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis disse indstillinger ikke vises.
- 7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

Udskrivning på konvolutter

Undgå følgende former for konvolutter:

- Meget glatte
- Konvolutter med selvklæbende lunkning, hægter eller vinduer
- Konvolutter med tykke, ujævne eller krøllede kanter
- Iturevne eller krøllede konvolutter, eller konvolutter der på anden måde er ødelagte

Ombukningen på konvolutter, der lægges i printeren, skal have en skarp kant.

Bemærk! Der er flere oplysninger om udskrivning på konvolutter i dokumentationen til det program, du benytter.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- Udskrive på konvolutter (Windows)
- <u>Udskrive på konvolutter (Mac OS X)</u>

Udskrive på konvolutter (Windows)

- 1. Læg konvolutter i bakken med udskriftssiden nedad. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber for printeren, hvis du vil ændre på indstillingerne.
 Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Skift retningen til Liggende under fanen Layout.
- 6. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**, og vælg den relevante kuverttype på rullelisten **Papirstørrelse**.
 - Tip! Du kan ændre flere indstillinger for udskrivningsjobbet via de andre faner i dialogboksen.
- 7. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Udskrive på konvolutter (Mac OS X)

- 1. Læg konvolutter i bakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up menuen **Papirstørrelse**, og klik derefter på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse**.
- 6. Vælg indstillingen Retning.
 - Bemærk! Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis disse indstillinger ikke vises.
- 7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

Udskrivning af fotos

Efterlad ikke ubrugt fotopapir i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- Udskrive fotos på fotopapir (Windows)
- Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)
- ☆ Tip! Denne printer har HP ePrint en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive dokumenter på din HP ePrint-kompatible printer hvor og når som helst og uden ekstra software eller printerdrivere. Der er flere oplysninger i <u>HP ePrint</u>.

Udskrive fotos på fotopapir (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber for printeren, hvis du vil ændre på indstillingerne.
 Afhængigt af programmet kan denne indstilling hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Vælg den ønskede type fotopapir i rullemenuen Medie under fanen Papir/ Kvalitet.
- 6. Klik på Avanceret, og vælg derefter Bedst eller Maks. DPI i rullemenuen Udskriftskvalitet.
- 7. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på rullemenuen **Gråtoner** og vælge en af følgende indstillinger:
 - **Gråtoner i høj kvalitet**: Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk**: Bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et kornet billede.
- 8. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Udskrive fotos på fotopapir (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse** (hvis menuen findes).

- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
 - Papirtype: Den ønskede fotopapirtype
 - Kvalitet: Bedst eller Maksimal dpi
 - Bemærk! Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis disse indstillinger ikke vises.
- 7. Skift eventuelt foto- og farveindstillinger:
 - a. Klik på den blå trekant ved siden af **Farveindstillinger**, og vælg den relevante indstilling for **Fotoforbedring**:
 - Slukket: Billedet justeres ikke automatisk.
 - **Grundlæggende:** Sætter automatisk billedet i fokus; justerer billedskarphed moderat.
 - **b**. Hvis du vil udskrive fotoet i sort/hvid, skal du klikke på **Gråtoner** i pop-up menuen **Farve** og derefter vælge én af følgende indstillinger:
 - **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver jævne og naturlige gråtoner.
 - Kun sort blækpatron: Bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et kornet billede.
- 8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

Udskrivning på brugerdefineret papir

Hvis dit program understøtter papir i specialformat, skal du indstille papirstørrelsen i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at omformatere dokumenter, der skal udskrives på papir i specialformat.

Brug kun brugerdefineret papir, der understøttes af printeren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! I Mac OS X er det kun muligt at definere brugerdefinerede papirstørrelse i HP-printersoftwaren.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)

Udskrivning på brugerdefineret papir eller papir i specialformat (Mac OS X)

Bemærk! Før du udskriver på papir i specialformat, skal du oprette den brugerdefinerede størrelse i den HP-software, der fulgte med printeren. Du finder en vejledning under <u>Indstilling af brugerdefinerede størrelser (Mac OS X)</u>.

- 1. Læg det relevante papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirstørrelse:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- b. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen Format for.
- c. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse** (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirhåndtering i pop-up-menuen.
- 7. Klik på Skaler til papir under Destinationspapirformat, og vælg derefter den brugerdefinerede størrelse.
- 8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

Indstilling af brugerdefinerede størrelser (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Der er flere oplysninger i <u>llægning af medier</u>.
- Klik på Sideopsætning i menuen Filer i dit program, og tjek, at den printer, der skal bruges, er valgt i pop-up-menuen Format for.
 Eller -

Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program, og tjek, at den printer, der skal benyttes, er valgt.

- 3. Vælg punktet til håndtering af brugertilpassede formater i pop-up menuen Papirstørrelse.
 - Bemærk! Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen **Printer**, eller klik på **Vis detaljer**, hvis disse indstillinger ikke vises i dialogboksen **Udskriv**.
- 4. Klik på plusset + til venstre på skærmen, dobbeltklik på **lkke-navngivet** (lkkenavngivet), og skriv navnet på den nye størrelse.
- 5. Indtast målene i felterne **Bredde** og **Højde**, og indstil margenerne, hvis du vil tilpasse dem.
- 6. Klik på OK.

Udskrivning af dokumenter uden ramme

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til kanterne af visse fotomedietyper og en lang række standardmedieformater.

Bemærk! Du kan ikke udskrive dokumenter uden ramme, hvis papirtypen er sat til Almindeligt papir.

Bemærk! Før du udskriver et dokument uden ramme, skal du åbne filen i et program og angive billedstørrelsen. Sørg for, at størrelsen passer til den papirstørrelse, billedet skal udskrives på.

Bemærk! Ikke alle programmer kan udskrive uden ramme.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

- Udskrive dokumenter uden ramme (Windows)
- Udskrive dokumenter uden ramme (Mac OS X)

Udskrive dokumenter uden ramme (Windows)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber for printeren, hvis du vil ændre på indstillingerne.
 Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**, og klik derefter på knappen **Avanceret**.
- 6. Klik på Udskriv uden ramme under indstillingen Udskrivning uden ramme, og klik derefter på OK.
- 7. Vælg den relevante papirtype på rullelisten **Papir**.
- 8. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Udskrive dokumenter uden ramme (Mac OS X)

- 1. Læg papir i papirbakken. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Vælg papirformatet til udskrivning uden ramme:
 - a. Klik på Sideopsætning i menuen Filer i programmet.

Bemærk! Gå til trin 3, hvis punktet Sideopsætning ikke findes.

- **b**. Den printer, du vil bruge, skal være valgt i pop-up-menuen **Format for**.
- c. Vælg en af de tilgængelige størrelser for udskrivning uden ramme i pop-upmenuen **Papirstørrelse**, og klik på **OK**.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
- 5. Vælg papirstørrelsen i pop-up-menuen Papirstørrelse (hvis menuen findes).
- 6. Klik på Papirtype/kvalitet i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
 - **Papirtype:** Den relevante papirtype
 - Kvalitet: Best (Bedst) eller Maximum dpi (Maksimal dpi)
 - Bemærk! Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen Printer, eller klik på Vis detaljer, hvis disse indstillinger ikke vises.
- 7. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Udskriv uden ramme** er markeret.

- 8. Klik eventuelt på den blå trekant ved siden af **Farveindstillinger**, og vælg den relevante indstilling for **Fotoforbedring**:
 - Slukket: Billedet justeres ikke automatisk.
 - **Grundlæggende:** Sætter automatisk billedet i fokus; justerer billedskarphed moderat.
- 9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.

3 HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den email-adresse printeren blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.

Når du oprettet en konto i ePrintCenter, kan du logge på og få status for HP ePrint-job, styre din HP-printerkø, kontrollere, hvem der må bruge printerens HP ePrint-e-mailadresse til at udskrive samt få hjælp til HP ePrint.

Bemærk! Hvis du vil bruge HP ePrint, skal printeren være tilsluttet internettet (via en Ethernet-forbindelse eller en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printeren er tilsluttet vha. et USB-kabel.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Opsætte HP ePrint
- Bruge HP ePrint
- Fjerne Web Services

Opsætte HP ePrint

Følg disse trin for at opsætte HP ePrint.

Bemærk! Før du går i gang, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en fast opkoblet (Ethernet) eller en trådløs forbindelse.

Opsætte HP ePrint vha. HP-printersoftwaren

Udover at aktivere vigtige printerfunktioner kan du også bruge den HP-printersoftware, der fulgte med printeren, til at opsætte HP ePrint. Hvis ikke du opsatte HP ePrint, da du installerede HP-softwaren på computeren, kan du gøre det nu vha. softwaren.

Følg vejledningen til dit operativsystem for at opsætte HP ePrint:

Windows

- 1. Klik på Start på skrivebordet på computeren, vælg Programmer eller Alle programmer, vælg HP, klik på mappen til din printer, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- 2. Dobbeltklik på Webtilsluttede løsninger og på ePrint-opsætning. Printerens integrerede webserver åbnes.
- 3. Klik på Opsæt i afsnittet Web Services-indstillinger under fanen Web Services.
- 4. Klik på Accepter vilkår for brug, og aktiver Web Services, og klik på Næste.
- 5. Klik på Ja, så printeren automatisk søger efter og installerer produktopdateringer.
- 6. Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du angive disse.
- 7. Følg vejledningen på Web Services-infoarket for at færdiggøre opsætningen.

Mac OS X

▲ Du kan bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at opsætte Web Services i Mac OS X. Se <u>Opsæt HP ePrint vha. den integrerede webserver</u> for at få flere oplysninger.

Opsæt HP ePrint vha. printerens kontrolpanel

Det er nemt at opsætte og administrere HP ePrint via printerens kontrolpanel.

Følg disse trin for at opsætte HP ePrint:

- 1. Tryk på C (HP ePrint-knappen) på printerens kontrolpanel. Printeren udskriver HP ePrint-opsætningssiden.
- 2. Følg vejledningen på siden for at opsætte HP ePrint.

Opsæt HP ePrint vha. den integrerede webserver

Du kan bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at opsætte og administrere HP ePrint.

Følg disse trin for at opsætte HP ePrint:

- 1. Åbn EWS'en. Se Integreret webserver for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Opsæt i afsnittet Web Services-indstillinger under fanen Web Services.
- 3. Klik på Accepter vilkår for brug, og aktiver Web Services, og klik på Næste.
- 4. Klik på Ja, så printeren automatisk søger efter og installerer produktopdateringer.
- **5.** Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du angive disse.
- 6. Følg vejledningen på Web Services-infoarket for at færdiggøre opsætningen.

Bruge HP ePrint

Med HP ePrint kan du hvor og når som helst udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer.

Du skal have følgende, når du skal bruge HP ePrint:

- En computer eller mobil enhed med internet og e-mail.
- En printer med HP ePrint, hvor Web Services er aktiveret.
- ☆ Tip! Du kan læse mere om administration og konfigurering af HP ePrintindstillinger samt de nyeste funktioner på ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Udskrive vha. HP ePrint

Gør følgende, når du skal udskrive vha. HP ePrint:

- 1. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.
 - Bemærk! Oplysninger om brug af e-mail-programmet på din computer eller mobile enhed findes i dokumentationen til programmet.
- 2. Opret en ny e-mail-meddelelse, og vedhæft den fil, der skal udskrives. Der findes en liste over filer, der kan udskrives vha. HP ePrint, samt en vejledning til HP ePrint i <u>Specifikationer for HP ePrint og HP-websider</u>
- **3.** Skriv printerens e-mail-adresse i feltet "Til" i meddelelsen, og vælg punktet til afsendelse af meddelelsen.
 - Bemærk! Printerens e-mail-adresse skal være den eneste adresse i feltet "Til" i e-mail-meddelelsen. Hvis der står flere adresser i dette felt, er det ikke sikkert at den/de vedhæftede filer udskrives.

Finde printerens e-mail-adresse

Du finder printerens e-mail-adresse ved at trykke på (HP ePrint-knappen) på printerens kontrolpanel.

Printeren udskriver en infoside med printerens e-mail-adresse.

Deaktivere HP ePrint

Følg disse trin for at deaktivere HP ePrint:

- 1. Åbn EWS'en. Se Integreret webserver for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Web Services, og klik derefter på ePrint i afsnittet Web Servicesindstillinger.
- 3. Klik på Deaktiver ePrint.
- Bemærk! I Fjerne Web Services kan du se, hvordan du fjerner Web Services.

Fjerne Web Services

Følg nedenstående trin for at fjerne Web Services:

- 1. Åbn EWS'en. Se Integreret webserver for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Web Services, og klik derefter på Fjern Web Services i afsnittet Web Services-indstillinger.
- 3. Klik på Fjern Web Services.

4 Blækpatroner

Hvis du vil sikre dig, at du får den bedste udskriftskvalitet fra din printer, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne og udskifter, justerer og renser dem.

☆ Tip! Se <u>Feilfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten</u>, hvis du har problemer med at udskrive dokumenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet
- Kontrol af det anslåede blækniveau
- Udskrivning kun med sort blæk eller farveblæk
- Udskiftning af blækpatroner
- Opbevaring af forbrugsvarer
- Indsamling af brugsoplysninger

Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Instruktionerne i denne brugervejledning omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- ▲ Forsigtig! Selvom blækpatronerne ikke beskadiges, når de efterlades uden for printeren, kræver skrivehovedet, at alle blækpatroner altid er installeret, når printeren er installeret og i brug. Det kan give udskrivningsproblemer og beskadige skrivehovedet, hvis en eller flere blækpatronholdere er tomme i længere tid. Rens skrivehovedet, hvis en blækpatron for nylig har været ude af printeren i længere tid, eller hvis der lige har været papirstop, og du observerer dårlig udskriftskvalitet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Printeren skal være slukket korrekt. Se <u>Sluk printeren</u> for at få flere oplysninger.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 35° C).
- Husk altid at slukke produktet ved at trykke på U (afbryderen). Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før afbryderindikatoren slukkes. Hvis HP-produktet slukkes forkert, kan skrivehovedet muligvis ikke returnere til den rette position, hvilket kan resultere i problemer med skrivehovedet og udskriftskvaliteten.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.

- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra printeren, eller den beskadiges:
 - [°] Husk altid at slukke produktet ved at trykke på U (afbryderen). Vent, indtil al aktivitet ophører, før du frakobler printeren. Se <u>Sluk printeren</u> for at få flere oplysninger.
 - Tag ikke blækpatronerne ud.
 - Printeren skal stå lige i kassen ved emballering. Under transport skal den bevares i samme position (stående oprejst) og må således ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller på hovedet.

Relaterede emner

- Kontrol af det anslåede blækniveau
- Rens skrivehovedet

Kontrol af det anslåede blækniveau

Du kan tjekke det estimerede blækniveau via printersoftwaren. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under <u>Printerens administrationsværktøjer</u>. Du kan også udskrive printerstatussiden med disse oplysninger (se <u>Om</u> <u>printerstatusrapporten</u>).

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Bemærk! Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning, og ved skrivehovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Udskrivning kun med sort blæk eller farveblæk

Til almindeligt brug er dette produkt ikke designet til at udskrive med den sorte blækpatron, når farvepatronerne løber tør.

Printeren er dog designet således, at du kan udskrive så længe som muligt, når blækpatronerne er ved at løbe tør.
Hvis der er tilstrækkeligt blæk i printerhovedet, vil printeren give dig mulighed for at bruge sort blæk, når en eller flere af farvepatronerne løber tør, eller farveblæk når den sorte blækpatron er løbet tør.

- Det er begrænset, hvor meget du kan udskrive med sort blæk eller farveblæk, så sørg for at have blækpatroner klar, når du udskriver med sort blæk eller farveblæk.
- Når der ikke længere er nok blæk til at udskrive, vil du se en meddelelse om, at en eller flere patroner er tomme, og det er nødvendigt at udskifte dem, før du fortsætter med at udskrive.
- ☆ Forsigtig! Selvom blækpatronerne ikke beskadiges ved at ligge uden for printeren, har skrivehovedet brug for, at alle patroner er installeret hele tiden, efter printeren er opsat og i brug. Hvis en eller flere patronpladser er tomme i en længere periode, kan det føre til kvalitetsproblemer, og skrivehovedet kan blive beskadiget. Rens skrivehovedet, hvis du for nylig har taget en patron ud af printeren i en længere periode, eller hvis der har siddet papir fast, og du har oplevet dårlig udskriftskvalitet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Udskiftning af blækpatroner

Bemærk! Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's</u> genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til printeren, kan du bestille dem på <u>HP-forbrugsvarer og -tilbehør</u>.

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Bemærk! Ikke alle blækpatroner fås i alle lande/områder.

▲ Forsigtig! Selvom blækpatronerne ikke beskadiges, når de efterlades uden for printeren, kræver skrivehovedet, at alle blækpatroner altid er installeret, når printeren er installeret og i brug. Det kan give udskrivningsproblemer og beskadige skrivehovedet, hvis en eller flere blækpatronholdere er tomme i længere tid. Rens skrivehovedet, hvis en blækpatron for nylig har været ude af printeren i længere tid, eller hvis der lige har været papirstop, og du observerer dårlig udskriftskvalitet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Sådan udskiftes blækpatronerne

Gør følgende, når du skal sætte nye patroner i.

- 1. Printeren skal være tændt.
- 2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Bemærk! Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

Kapitel 4

3. Tryk foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



- 4. Tag den nye blækpatron ud af pakken.
- 5. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den sidder fast. Brug de farvede bogstaver som en hjælp til at se, hvor patronen skal sidde.



Kontroller, at blækpatronen sættes ind på den plads, der har samme farve bogstav som den blækfarve, du installerer.



- 6. Gentag trin 3 til 5 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
- 7. Luk dækslet til blækpatronerne.

Relaterede emner

HP-forbrugsvarer og -tilbehør

Opbevaring af forbrugsvarer

Blækpatroner kan blive siddende i printeren i længere tid. Det er dog bedst for blækpatronerne, at du slukker printeren korrekt. Se <u>Sluk printeren</u> for at få flere oplysninger.

Indsamling af brugsoplysninger

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der arbejder sammen med produktet.

Denne hukommelseschip indsamler endvidere oplysninger om brugen af produktet. Disse oplysninger kan omfatte: Den dato, patronen første gang blev installeret, den data, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippen i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HPprodukter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippen. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

Sådan deaktiveres indsamlingen af brugsoplysninger

Tryk på og hold knapperne 😡 (Genoptag) og ฬ (Trådløs) på kontrolpanelet nede, indtil blækpatronindikatorerne blinker - ca. 5 sekunder - og slip derefter knapperne.

Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produkter.

5 Løsning af problemer

Oplysningerne i <u>Generelle fejlfindingstip og -ressourcer</u> kommer med forslag til løsning af almindelige problemer. Hvis printeren ikke fungerer korrekt, og disse forslag ikke løser problemet, kan du prøve at bruge en af følgende supportmuligheder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- HP Support
- Generelle fejlfindingstip og -ressourcer
- Løsning af printerproblemer
- Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten
- Løsning af problemer med papirindføring
- Løsning af problemer i forbindelse med HP ePrint og HP-websider
- Løsning af problemer i forbindelse med kabelforbundet (Ethernet) netværk
- Løsning af problemer med trådløs kommunikation
- Konfigurere firewallen til at arbejde sammen med printeren
- Løsning af printerstyringsproblemer
- Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer
- Om printerstatusrapporten
- Om netværkskonfigurationssiden
- Vedligeholdelse af skrivehoveder
- Afhjælpning af papirstop
- Indikatorer på kontrolpanelet

HP Support

Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

- 1. Læs dokumentationen, som fulgte med printeren.
- 2. Besøg HP's websted for onlinesupport på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - HP-software- og driveropdateringer til HP-printeren
 - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
 - Proaktive printeropdateringer, supportbeskeder og HP-nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer printeren

Se Elektronisk support for at få flere oplysninger.

 Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog. Se <u>HP's telefonsupport</u> for at få flere oplysninger.

Elektronisk support

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks:

- Få adgang til onlinesupportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- · Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Tjekke, om der er HP-softwareopdateringer.

Du kan også få support via HP-softwaren til Windows eller Mac OS X, som stiller nemme, trinvise løsninger på almindeligt forekommende udskrivningsproblemer til rådighed. Se <u>Printerens administrationsværktøjer</u> for at få flere oplysninger.

Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog.

HP's telefonsupport

De her angivne supporttelefonnumre og tilhørende takster er gældende ved udgivelse og gælder kun for opkald via fastnettelefoner. Der kan være andre priser for mobiltelefoner.

Du finder den nyeste liste med telefonnumre til HP Support og tilhørende takster på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

Bemærk! HP yder ikke telefonisk support til Linux-udskrivning. Alt support fås online på følgende webside: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klik på knappen Ask a question (Stil et spørgsmål) for at begynde supportproceduren.

Der er ikke support til Windows og Mac OS X på HPLIP-websiden. Se <u>www.hp.com/go/customercare</u>, hvis du bruger disse operativsystemer. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Inden du ringer
- Periode med telefonsupport
- Numre til telefonsupport
- Efter perioden med telefonsupport

Inden du ringer

Ring til HP Support, mens du står foran computeren og printeren. Hav følgende oplysninger parat:

- Modelnummer (der er flere oplysninger i <u>Sådan finder du printerens</u> <u>modelnummer</u>)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr eller printeren blev flyttet)?

Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico).

Numre til telefonsupport

Mange steder tilbyder HP telefonisk support via gratisnumre i garantiperioden. Det er ikke nødvendigvis alle supportnumre, der er gratisnumre.

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Algérie	021 67 22 80		0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0 15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Wagyarorszag	7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	+43 0820 87 4417	Malavsia	1800 88 8588
	doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
1/212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Beigie	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € n/m	México	01-800-472-68368
	Low Hours: 0,27 € p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020	Nederland	+31 0900 2020 165
	Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0.27 €/m		0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	+47 815 62 070
	invent)		deretter 0,39 Kr per min.
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		Fra mobilteleton gjelder mobilteletontakster.
Caribbean		24791773	غمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国 Optionalia (Dependá)	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73
	0-800-011-1046		Koszt połączenia:- z tel.
Ceska republika	1.53 CZN/min		taryfy operatora,- z tel.
Danmark	+45 70 202 845	Portugal	komórkowego wg taryfy operatora.
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	Politigal	Custo: 8 cêntimos no primeiro
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0.125		minuto e 3 cêntimos restantes
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🙊	Puerto Rico	1_877_232_0589
	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر		(021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
-	0.94 € p/m	800 897 1415	السعوبية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	0,14 €/Min aus dem deutschen	Slovenská republika	0850 111 256
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Preise gelten	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα	801-11-75400	Sverige	+46 077 120 4765
Κύπρος	+800 9 2654	Switzerland	+41 0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	Gwizeriand	0,08 CHF/min.
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	0800-010055 (免費)
India	1-800-425-7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	071 891 391	ئونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	العراق	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	الكويت	Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
+971 4 224 9189	لبنان	Izmır & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	قطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المنحدة
Ireland	+353 1890 923 902	United Kingdom	0.50 £ p/m
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /	United States	1-(800)-474-6836
	1.3 cent off-peak per minute	Uruguay	0004-054-177
Italia	+39 848 800 871	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0120-96-1665	Viêt Nam	+84 88234530

www.hp.com/support

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonisk support udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan også få hjælp på HP's websted til onlinesupport: <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Kontakt HPforhandleren, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/ område, for at få oplyst mulighederne for support.

Generelle fejlfindingstip og -ressourcer

Bemærk! Mange af nedenstående trin kræver brug af HP-software. Hvis ikke du har installeret HP-softwaren, kan du installere den fra den cd med HP-software, der fulgte med printeren. Du kan også hente softwaren på HP's supportwebside (www.hp.com/go/customercare). På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Kontroller eller gør følgende, inden du starter fejlfindingen:

- Prøv at slukke for printeren og derefter tænde for den igen.
- Papirstop, se <u>Afhjælpning af papirstop</u>.
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se Løsning af problemer med papirindføring.
- Tjek, at strømindikatoren er tændt og ikke blinker. Når printeren tændes første gang, tager det ca. 9 minutter at initialisere printeren, efter blækpatronerne er installeret.
- Netledningen og andre kabler fungerer, og at de er sluttet korrekt til printeren. Kontroller, at printeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker og er tændt. Der er oplysninger om spænding i <u>Elektriske specifikationer</u>.
- Papiret er lagt rigtigt i papirbakken, og der ikke sidder papir fast i printeren.
- Al emballagetape og -materialer er fjernet.
- Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen Printere. I Mac OS X skal du angive printeren som standardprinter i afsnittet Print & Fax eller Print & Scan under System Preferences (Systempræferencer). Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
- Tjek, at **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt, hvis du du benytter Windows.
- Tjek, at du ikke kører for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Løsning af printerproblemer

☆ Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Printeren lukker uventet ned
- Justering mislykkes
- Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)
- Udskrivning tager lang tid
- Der kommer uventede lyde fra printeren
- Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet
- Der er noget udeladt eller forkert på siden
- Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Printeren lukker uventet ned

Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

Kontroller, at printeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker. Der er oplysninger om spænding i <u>Elektriske specifikationer</u>.

Justering mislykkes

Hvis justeringen ikke lykkes, kan det skyldes, at der ikke ligger almindeligt, nyt hvidt papir i papirbakken. Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer printeren, kan justeringen ikke gennemføres.

Hvis justeringsprocessen mislykkes flere gange, kan du prøve at rense skrivehovedet. Problemet kan også være en defekt sensor. I <u>Rens skrivehovedet</u> kan du se, hvordan du renser skrivehovedet.

Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)

Der sidder udskriftsjob fast i udskriftskøen

Åbn udskriftskøen, annuller alle dokumenter, og genstart computeren. Prøv at udskrive igen, når computeren er genstartet. Se hjælpen til operativsystemet for yderligere oplysninger.

Kontroller printeropstillingen

Du kan finde yderligere oplysninger under Generelle fejlfindingstip og -ressourcer.

Kontroller installationen af HP-softwaren

Hvis printeren slukkes, mens der udskrives, skulle der blive vist en advarselsmeddelelse på computerskærmen. Ellers er HP-softwaren, som blev leveret med printeren, måske ikke installeret korrekt. Afinstaller HP-softwaren helt, og geninstaller den derefter igen for at løse dette problem. Se <u>Af- og geninstallation af HP-softwaren</u> for at få flere oplysninger.

Kontroller kabeltilslutningerne

- Sørg for, at begge ender af USB-kablet eller Ethernet-kablet sidder godt fast.
- Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere følgende:
 - Kontroller tilslutningsindikatoren på bagsiden af printeren.
 - Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning til at tilslutte printeren.

Kontroller, om der er installeret en personlig software-firewall på computeren

Den personlige softwarefirewall er et sikkerhedsprogram, der beskytter computeren mod indtrængen. Firewall'en kan imidlertid spærre for kommunikation mellem computeren og printeren. Hvis der er et problem med kommunikationen med printeren, kan du prøve at deaktivere firewall'en midlertidigt. Hvis det ikke løser problemet, er firewall'en ikke årsagen til kommunikationsproblemet. Aktiver firewall'en igen.

Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis printeren udskriver meget langsomt.

- Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling
- Løsning 2: Kontroller blækniveauet
- Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. Bedst og Maksimum dpi giver den bedste kvalitet, men er langsommere end Normal eller Kladde. Kladde giver den hurtigste udskrivning.

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for højt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

- Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- ▲ Forsigtig! Selvom blækpatronerne ikke beskadiges ved at ligge uden for printeren, har skrivehovedet brug for, at alle patroner er installeret hele tiden, efter printeren er opsat og i brug. Hvis en eller flere patronpladser er tomme i en længere periode, kan det føre til kvalitetsproblemer, og skrivehovedet kan blive beskadiget. Rens skrivehovedet, hvis du for nylig har taget en patron ud af printeren i en længere periode, eller hvis der har siddet papir fast, og du har oplevet dårlig udskriftskvalitet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med printeren.

Der kommer uventede lyde fra printeren

Der kan forekomme uventede lyde fra printeren. Lydende stammer fra printerens automatiske serviceringsfunktioner, som holder skrivehovederne i god stand.

Bemærk! Vær opmærksom på følgende for at undgå potentiel beskadigelse af printeren:

Sluk ikke printeren, når den udfører serviceringsrutiner. Når du skal slukke printeren, skal du vente, indtil printeren stopper helt, før du trykker på

U (Afbryderen). Se <u>Sluk printeren</u> for at få flere oplysninger.

Kontroller, at blækpatronerne er installeret. Hvis der mangler en blækpatron, udfører printeren ekstra servicering for at beskytte skrivehovederne.

Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet

Rens skrivehovedet

Færdiggør rensningen af skrivehovedet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger. Hvis printeren har været slukket forkert, skal skrivehovedet måske renses.

 Bemærk! Hvis printeren lukkes på en forkert måde, kan det give kvalitetsproblemer som manglende eller ufuldstændige sider. Skrivehovedrensning kan løse disse problemer, og hvis printeren slukkes korrekt, kan de helt undgås.
 Sluk printeren vha. U (Afbryderen). Tag ikke lysnetledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før Strøm-indikatoren slukkes.

Kontroller medieindstillingerne

- Kontroller, at du har valgt de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet i printerdriveren, så de passer til det medie, der er lagt i bakkerne.
- Kontroller, at sideindstillingerne i printerdriveren svarer til formatet på det medie, der er lagt i bakken.

Der indføres flere sider

Se Løsning af problemer med papirindføring for at få flere oplysninger.

Der er en blank side i filen

Kontroller, om der er en blank side i filen.

Der er noget udeladt eller forkert på siden

Kontroller diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten

Udskriv en diagnosticeringsside for printkvaliteten, som kan hjælpe dig med at beslutte, om du skal køre nogle af vedligeholdelsesværktøjerne for at forbedre udskriftskvaliteten.

Kontroller margenindstillingerne

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for printeren. Se <u>Indstilling af minimummargener</u> for at få flere oplysninger.

Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontroller, at Udskriv i gråtoner ikke er valgt i printerdriveren.

Kontroller printerens placering og USB-kablets længde

Højelektromagnetiske felter (f.eks. dem der skabes af USB-kabler) kan nogen gange give mindre forvrængning af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

Kontroller papirstørrelsen

Den valgte papirstørrelse skal svare til det papir, der ligger i printeren.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene sidder tæt mod kanterne på mediestakken, og kontroller, at bakken ikke er overfyldt. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af medier</u>.

Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontroller, at den papirstørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken.

Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Se <u>Indstilling af minimummargener</u> for at få flere oplysninger.

Kontroller indstillingen for sideretning

Kontroller, at den mediestørrelse og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Udskrivning</u>.

Kontroller printerens placering og USB-kablets længde

Højelektromagnetiske felter (f.eks. dem der skabes af USB-kabler) kan nogen gange give mindre forvrængning af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug løsningsforslagene i dette afsnit til at løse problemer med udskriftskvaliteten.

- Løsning 1: Sørg for, at du bruger originale HP-blækpatroner.
- Løsning 2: Kontroller blækniveauet
- Løsning 3: Kontroller papiret i papirbakken.
- Løsning 4: Kontroller papirtypen
- Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 6: Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport
- Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning 1: Sørg for, at du bruger originale HP-blækpatroner.

Løsning: Kontrollér, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du anvender originale HP-blækpatroner. Originale HPblækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HPblækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

[☆] Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

- Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- ▲ Forsigtig! Selvom blækpatronerne ikke beskadiges ved at ligge uden for printeren, har skrivehovedet brug for, at alle patroner er installeret hele tiden, efter printeren er opsat og i brug. Hvis en eller flere patronpladser er tomme i en længere periode, kan det føre til kvalitetsproblemer, og skrivehovedet kan blive beskadiget. Rens skrivehovedet, hvis du for nylig har taget en patron ud af printeren i en længere periode, eller hvis der har siddet papir fast, og du har oplevet dårlig udskriftskvalitet. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Læg papiret i med udskriftssiden nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på skrivehovedet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af medier

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype med ColorLok-teknologi, som er velegnet til printeren. Alt papir med ColorLoksymbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Bemærk! Dette problem har intet med blækforsyningen at gøre. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

 Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte.

Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.

 Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

Bemærk! På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. Det betyder ikke, at der er noget galt med printeren, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Løsning:

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

• Kontrolpanel: Tryk på og hold 🔱 (Afbryderen) nede, tryk på knappen

★ (Annuller) syv gange, tryk på knappen 🕌 (Gentoptag) to gange, og slip 🕛 (Afbryderen).

- Integreret webserver: Klik på fanen Værktøjer, klik på Print Quality Toolbox (Værktøjskasse til udskriftskvalitet) under Utilities (Værktøjer), og klik på knappen Print Quality Report (Udskriftskvalitetsrapport).
- HP Utility (Mac OS X): Klik på punktet til diagnosticering af udskriftskvaliteten i afsnittet Information og support, og klik på Udskriv.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A Product serial number: CN0BO1T10705KR Service ID: 21024 Firmware Version: TOL4FA1106AR Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Følg nedenstående trin, hvis der er problemer på fejlfindingssiden for udskriftskvaliteten:

- 1. Juster printeren, hvis stregerne i testmønster 1 ikke er lige og hænger sammen. Se <u>Juster skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.
- Rens skrivehovedet, hvis der er hvide streger i nogen af de farvede blokke i testmønster 2. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.
- Juster printeren, hvis der er hvide eller mørke streger de steder, som pilene peger på, i testmønster 3. Se <u>Juster skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Årsag: Problemer med udskriftskvaliteten kan have mange årsager: Programindstillinger, en dårlig billedfil eller selve printsystemet. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan en diagnosticering af udskriftkvaliteten hjælpe dig med at fastslå, om printsystemet fungerer som det skal.

Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Løsning af problemer med papirindføring

☆ Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

Brug kun papir, som printeren og den benyttede bakke understøtter. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.

Printeren tager ikke mediet fra en bakke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af medier</u>. Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.

Medier kommer ikke ud korrekt

 Kontroller, at bakkeforlængeren er trukket helt ud; ellers kan udskrifterne falde ud af printeren.



• Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.

Siderne trækkes skævt

- Kontroller, at papir, der er lagt i bakkerne, ligger korrekt mellem papirstyrene. Træk eventuelt bakkerne ud af printeren, og læg papiret i igen, idet du sikrer dig, at papirstyrene sidder korrekt.
- Læg ikke papir i printeren under udskrivning.

Der indføres flere ark ad gangen

- Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

Løsning af problemer i forbindelse med HP ePrint og HPwebsider

Dette afsnit indeholder løsninger på almindeligt forekommende problemer i forbindelse med brug af HP ePrint og HP-websider.

- Løsning af problemer ved brug af HP ePrint
- Løsning af problemer ved brug af HP-websteder

Løsning af problemer ved brug af HP ePrint

Tjek følgende, hvis du har problemer med HP ePrint:

- Printeren er tilsluttet internettet via en Ethernet-forbindelse eller en trådløs forbindelse.
 - Bemærk! Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printeren er tilsluttet vha. et USB-kabel.
- Sørg for, at de nyeste produktopdateringer er installeret på printeren. Der er flere oplysninger i <u>Opdatere printeren</u>.
- HP ePrint er aktiveret på printeren. Se <u>Opsæt HP ePrint vha. printerens</u> kontrolpanel for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.
- Hvis du bruger et Ethernet-kabel til at oprette forbindelsen, skal du sørge for, at det er tilsluttet korrekt i printeren. Du må ikke tilslutte printeren til netværket ved hjælp af en telefonledning eller et krydskabel. Se <u>Løsning af problemer i</u> <u>forbindelse med kabelforbundet (Ethernet) netværk</u> for at få flere oplysninger.
- Hvis du bruger en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at det trådløse netværk fungerer korrekt. Se <u>Løsning af problemer med trådløs kommunikation</u> for at få flere oplysninger.

•

- Tjek følgende, hvis du bruger HP ePrint:
 - Printerens e-mail-adresse er korrekt.
 - Printerens e-mail-adresse skal være den eneste adresse i feltet "Til" i email-meddelelsen. Hvis der står flere adresser i dette felt, er det ikke sikkert at den/de vedhæftede filer udskrives.
 - Send kun dokumenter, der overholder HP ePrint-kravene. Se <u>HP ePrint-</u> <u>specifikationer</u> for at få flere oplysninger.
 - Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du sikre dig, at de proxyindstillinger, du angiver, er gyldige:
 - Tjek indstillingerne for den webbrowser, du benytter (f.eks. Internet Explorer, Firefox, eller Safari).
 - Spørg it-administratoren eller den person, der har opsat firewallen.
 Hvis de proxyindstillinger, der benyttes af firewallen, er blevet ændret, skal du opdatere disse indstillinger via printerens kontrolpanel. Hvis ikke indstillingerne opdateres, vil du ikke kunne bruge HP ePrint.
 Se Opsæt HP ePrint vha, printerens kontrolpanel for at få flere oplysninger.
- ☆ Tip! Du finder mere hjælp til opsætning og brug af HP ePrint i ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Løsning af problemer ved brug af HP-websteder

Tjek følgende, hvis du har problemer med at bruge HP-websteder via computeren:

- Kontroller, at den computer, du bruger, er tilsluttet til internettet.
- Kontroller, at webbrowseren lever op til minimumsystemkravene. Se <u>HP-</u> webstedsspecifikationer for at få flere oplysninger.
- Hvis din webbrowser bruger proxy-indstillinger til at oprette forbindelse til internettet, skal du prøve at deaktivere disse indstillinger. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.

Løsning af problemer i forbindelse med kabelforbundet (Ethernet) netværk

Udfør et eller flere af følgende trin, hvis ikke du kan slutte printeren til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.

- Bemærk! Når du har rettet eventuelle fejl i det følgende, skal du køre installationsprogrammet igen.
- Generel netværksfejlfinding

Generel netværksfejlfinding

Hvis ikke du kan installere den HP-software, der blev leveret med printeren, skal du kontrollere at:

- Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
- Netværket fungerer, og netværks-hub'en, -switchen eller -routeren er tændt.

- Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.
- Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.

Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.

Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

☆ Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Løsning af problemer med trådløs kommunikation

Dette afsnit indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå, når du slutter printeren til dit trådløse netværk.

Følg disse forslag i den angivne rækkefølge, og start med forslagene i afsnittet "Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs". Hvis du stadig oplever problemer, skal du fortsætte med forslagene under "Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs".

- Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs
- Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs
- Efter løsning af problemerne
- ☆ Tip! Du kan finde yderligere oplysninger om afhjælpning af problemer med trådløs kommunikation på <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Tip! Hvis du bruger en computer med Windows, kan du bruge HP-værktøjet Diagnosticering af hjemmenetværk, der kan finde disse oplysninger på nogle systemer. Du finder dette værktøj i HP's center for trådløst print på <u>www.hp.com/</u> <u>go/wirelessprinting</u>. Klik på **Værktøj til netværksdiagnosticering** i afsnittet **Quick Links**. (På tidspunktet for fremstilling af denne dokumentation findes værktøjet ikke på alle sprog).

Bemærk! Følg vejledningen i Efter løsning af problemerne, efter du har løst problemet.

Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs

Gennemgå følgende trin i den angivne rækkefølge.

Trin 1 - Kontroller, om indikatoren for trådløs (802.11) er tændt

Hvis den blå indikator i nærheden af printerens Trådløs-knap ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Tryk på knappen (1) for at aktivere printerens trådløse funktioner.

Trin 2 – Genstart komponenterne i det trådløse netværk

Sluk routeren og printeren, og tænd dem i følgende rækkefølge: routeren først og derefter printeren. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, printeren og din computer. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at løse et problem med netværkskommunikationen.

Trin 3 – Kør testen for trådløst netværk

Kør testen for det trådløse netværk i forbindelse med problemer med trådløst netværk.

Du kan udskrive en testside til det trådløse netværk ved at holde 4 knappen

(Genoptag) nede og så trykke på 👘 knappen (Trådløs). Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

☆ Tip! Hvis testen af trådløst netværk angiver, at signalet er svagt, kan du prøve at flytte printeren tættere på den trådløse router.

Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs

Hvis du har prøvet forslagene i <u>Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs</u> og stadig ikke kan slutte printeren til det trådløse netværk, kan du prøve følgende forslag i den angivne rækkefølge:

- Trin 1: Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket.
- Trin 2: Kontroller, at printeren er tilsluttet dit netværk.
- Trin 3: Kontroller, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen
- Trin 4: Kontroller, at printeren er online og klar
- <u>Trin 5: Kontroller, at den trådløse version af printeren er valgt som</u> <u>standardprinter (kun Windows).</u>
- <u>Trin 6: Tjek, at computeren ikke er tilsluttet netværket via et virtuelt privat netværk</u>
 <u>(VPN)</u>

Bemærk! Hvis printeren understøtter Ethernet-netværk, må Ethernet-kablet ikke være tilsluttet enheden. Når der tilsluttes et Ethernet-kabel, deaktiveres produktets trådløse funktioner.

Trin 1: Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket.

Tjek, at computeren er tilsluttet dit netværk - enten et opkoblet (Ethernet) netværk eller et trådløst netværk. Du kan kun bruge printeren via netværket, hvis computeren er tilsluttet netværket.

Sådan tjekker du en kabelforbundet Ethernet-forbindelse

- ▲ Mange computere har indikatorer ved siden af den port, hvor Ethernet-kablet fra routeren sættes i computeren. Der er som regel to indikatorer den ene er tændt, og den anden blinker. Kontroller om indikatorerne er tændt, hvis din computer har sådanne indikatorer. Prøv at sætte Ethernet-kablet i computeren og routeren igen, hvis indikatorerne er slukket. Hvis der stadig ikke er lys i indikatorerne, kan der være routeren, Ethernet-kablet eller computeren, der forårsager problemet.
 - Bemærk! Macintosh-computere har ikke indikatorer. På en Macintoshcomputer tjekker du Ethernet-forbindelsen ved at klikke på Systempræferencer i dock'en og klikke på Netværk. Hvis Ethernetforbindelsen fungerer korrekt, vises Indbygget Ethernet på listen over forbindelser sammen med IP-adressen og andre statusoplysninger. Hvis Indbygget Ethernet ikke findes på listen, er det måske routeren, Ethernetkablet eller computeren, der forårsager problemet. Du kan få flere oplysninger om ved at klikke på knappen Hjælp i vinduet.

Sådan tjekkes en trådløs forbindelse

- 1. Kontroller, at computerens trådløse forbindelse er aktiveret. (Se den dokumentation, der fulgte med din computer, for at få yderligere oplysninger.)
- Hvis ikke du bruger et unikt netværksnavn (SSID), kan din trådløse computer været tilsluttet et andet netværk i nærheden.
 Følgende kan hjælpe dig med at fastslå, om computeren er tilsluttet dit netværk.

Windows

 Klik på Start og Kontrolpanel, peg på Netværksforbindelser, og klik på Vis netværksstatus og opgaver.
 -eller-

Klik på **Start**, vælg **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg **Detaljer**. Lad netværksdialogboksen være åben, når du fortsætter med næste trin.

- b. Tag netledningen ud af den trådløse router. Computerens forbindelsesstatus ændres nu til **Ikke tilsluttet**.
- c. Sæt netledningen i den trådløse router igen. Status for forbindelsen ændres nu til **Tilsluttet**.

Mac OS X

- Klik på AirPort-ikonet i menulinjen øverst på skærmen. I den menu, der vises, kan du se, om AirPort er aktiveret, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.
 - Bemærk! Du kan få mere detaljerede oplysninger om din AirPortforbindelse ved at klikke på Systempræferencer i dock'en og klikke på Netværk. Hvis den trådløse forbindelse fungerer korrekt, er der en grøn prik ved siden af AirPort på listen over forbindelser. Du kan få flere oplysninger om ved at klikke på knappen Hjælp i vinduet.

Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, da der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

Tip! Hvis du kan få adgang til internettet, og du bruger en computer med Windows, kan du bruge HP Network Assistant til at opsætte et netværk. Du finder værktøjet på <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN. (Dette websted findes kun på engelsk).

Trin 2: Kontroller, at printeren er tilsluttet dit netværk.

Hvis printeren ikke er tilsluttet det samme netværk som computeren, kan printeren ikke bruges over netværket. Følg trinene i dette afsnit for at finde ud af, om printeren er tilsluttet det korrekte netværk.

Bemærk! Hvis den trådløse router eller Apple AirPort basisstation bruger et skjult SSID, kan printeren ikke automatisk registrere netværket.

A: Kontroller, at printeren er tilsluttet netværket

- Hvis HP-enheden understøtter Ethernet-netværk og er tilsluttet et Ethernetnetværk, skal du kontrollere, at der ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel bag på printeren. Hvis der sidder et Ethernet-kabel bag på enheden, er den trådløse tilslutning deaktiveret.
- Hvis printeren er sluttet til et trådløst netværk, kan du udskrive printerens trådløse konfigurationsside. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.
- 3. Tjek netværksstatus og URL på den udskrevne side:

Netværksstatus	 Hvis netværksstatus er Klar, er printeren tilsluttet et netværk og klar. Hvis netværksstatus er Offline, er printeren ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for det trådløse netværk (ved hjælp af vejledningen i begyndelsen af dette afsnit), og følg anbefalingerne.
URL-adresse	Den her viste URL, er den netværksadresse, som routeren har tildelt printeren. Du skal bruge denne for at

oprotto forbindoloo til don integrarada
webserver.

Du finder oplysninger om tilslutning af printeren til et trådløst netværk i Konfigurering af printeren til trådløs kommunikation.

B: Prøv, om du kan få adgang til den integrerede webserver

▲ Efter du har konstateret, at både computeren og printeren har aktive tilslutninger til et netværk, kan du undersøge, om de befinder sig på det samme netværk ved at få adgang til printerens integrerede webserver (EWS). Se <u>Integreret webserver</u> for at få flere oplysninger.

Sådan får du adgang til den integrerede webserver

- **a**. Åbn den integrerede webserver på computeren. Se <u>Integreret webserver</u> for at få flere oplysninger.
 - Bemærk! Hvis du bruger en proxy-server i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver.
- b. Prøv at bruge printeren via netværket (prøv f.eks. at udskrive), hvis du kan åbne den integrerede webserver, for at se, om netværksopsætningen er i orden.

Fortsæt til næste afsnit vedrørende firewalls, hvis du ikke kan åbne den integrerede webserver, eller du stadig har problemer med at bruge printeren via netværket.

Trin 3: Kontroller, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til EWS og er sikker på, at både computeren og printeren har aktive tilslutninger til det samme netværk, blokerer firewallsikkerhedssoftwaren muligvis for kommunikationen. Slå midlertidigt den firewallsikkerhedssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til EWS igen. Hvis du kan få adgang til EWS'en, kan du prøve at bruge printeren (til udskrivning).

Hvis du kan åbne den integrerede webserver og bruge printeren, når firewallen er deaktiveret, skal du omkonfigurere firewallindstillingerne, så computeren og printeren kan kommunikere med hinanden i netværket. Se <u>Konfigurere firewallen til at arbejde sammen med printeren</u> for at få flere oplysninger.

Hvis du kan åbne den integrerede webserver, men stadig ikke kan bruge printeren, selvom firewallen er deaktiveret, kan du prøve at indstille firewallsoftwaren til at genkende printeren.

Trin 4: Kontroller, at printeren er online og klar

Hvis HP-softwaren er installeret, kan du tjekke printerens status via computeren for at se, om den er i pausetilstand eller offline, så du ikke kan bruge den.

Gør følgende for at tjekke printerens status:

Windows

1. Klik på Start og derefter på Printere eller Printere og faxenheder eller Enheder og printere.

– Eller –

- Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.
- 2. Klik på menuen Vis, og klik på **Detaljer**, hvis computerens printere ikke vises med detaljer.
- 3. Gør ét af følgende, afhængig af printerens status:
 - a. Hvis produktet er **Offline**, skal du højreklikke på det og klikke på **Brug** printeren online.
 - b. Hvis printeren er Midlertidigt afbrudt, skal du højreklikke på det og vælge Fortsæt udskrivning.
- 4. Prøv at bruge printeren via netværket.

Mac OS X

- 1. Klik på Systempræferencer i dokken, og klik derefter på Print & fax eller Print & scan .
- 2. Vælg printeren, og klik på Open Print Queue (Åbn printkø).
- 3. Klik på Resume (Genoptag), hvis jobbet er midlertidigt stoppet.
- 4. Klik på Resume printer (Start printer igen), hvis printeren er midlertidigt stoppet.

Hvis du kan bruge printeren, efter du har udført ovenstående trin, men du stadig oplever problemer, når du bruger printeren, kan det være firewallen, der giver problemer.

Fortsæt til næste afsnit for yderligere fejlfindingstip, hvis du stadig ikke kan bruge printeren i et netværk.

Trin 5: Kontroller, at den trådløse version af printeren er valgt som standardprinter (kun Windows).

Hvis du installerer HP-softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** eller **Enheder og printere**. Hvis du har problemer med at udskrive eller oprette forbindelse

til printeren, skal du kontrollere, at den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.

- 1. Klik på Start og derefter på Printere eller Printere og faxenheder eller Enheder og printere.
 - Eller –

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.

- 2. Tjek, om den version af printerdriveren, der er i mappen **Printere** eller **Printere** og faxenheder eller **Enheder og printere** er tilsluttet trådløst.
 - a. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
 - Find en port på listen med en markering under fanen Porte. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har Standard TCP/IP Port som portbeskrivelsen ved siden af markeringen.
- **3.** Højreklik på printerikonet for den version af printedriveren, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.
- Bemærk! Hvis der er mere end ét ikon i printermappen, skal du højreklikke på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælge Benyt som standardprinter.

Trin 6: Tjek, at computeren ikke er tilsluttet netværket via et virtuelt privat netværk (VPN)

Et virtuelt privat netværk (VPN) er et computernetværk, der bruger internettet til at få sikker fjernadgang til en organisations netværk. De fleste VPN-tjenester tillader imidlertid ikke adgang til lokale enheder (som din printer) i det lokale netværk, når computeren er tilsluttet et VPN.

Afbryd forbindelsen til VPN'et for at få forbindelse til printeren.

☆ Tip! Hvis du vil bruge printeren, mens den er tilsluttet VPN'et, skal du slutte printeren til computeren via et USB-kabel. Printeren bruger så USB-forbindelsen og netværksforbindelsen samtidigt.

Du kan få flere oplysninger hos netværksadministratoren eller den person, der har opsat det trådløse netværk.

Efter løsning af problemerne

Gennemgå følgende trin for dit operativsystem, når du har løst eventuelle problemer, og printeren er tilsluttet det trådløse netværk:

Windows

- 1. Klik på Start på skrivebordet, vælg Programmer eller Alle programmer, klik på HP, vælg printerens navn, og klik på Indstil printer & software.
- 2. Klik på Tilslut ny printer, og vælg den ønskede forbindelsestype.

Mac OS X

- 1. Åbn HP Utility. Se <u>HP Utility (Mac OS X)</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på ikonet **Programmer** på HP Utility-værktøjslinjen, dobbeltklik på **HP Setup Assistant**, og følg vejledningen på skærmen.

Konfigurere firewallen til at arbejde sammen med printeren

En personlig firewall, som er et sikkerhedsprogram, der kører på computeren, kan blokere for netværkskommunikationen mellem printeren og computeren.

Hvis du oplever nogen af følgende problemer:

- Printeren blev ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline
- Du kan ikke få vist printerstatus på computeren

Det kan muligvis være firewallen, der forhindrer printeren i at give computerne i netværket besked om, hvor den kan findes.

Hvis HP-softwaren kører på en computer med Windows og ikke kan finde printeren under installationen (og du ved, at printeren findes på netværket), eller du allerede har installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:

- Hvis du lige har installeret HP-softwaren, kan du prøve at slukke computeren og printeren og derefter tænde dem begge igen.
- Hold altid sikkerhedssoftwaren opdateret. Mange leverandører af sikkerhedssoftware tilbyder opdateringer, der retter kendte problemer samt beskytter mod de nyeste sikkerhedstrusler.
- Hvis din firewall har sikkerhedsindstillingerne Høj, Mellem eller Lav, skal du bruge indstillingen Mellem, når computeren tilsluttes netværket.
- Hvis du har ændret firewall-indstillinger, kan du prøve at sætte dem tilbage til standardindstillingerne.
- Hvis softwaren har en indstilling kaldet "Zone, der er tillid til", skal du bruge denne, når computeren er tilsluttet hjemmenetværket.
- Hvis firewallen har en indstilling, der gør, at der ikke vises advarselsmeddelelser, skal du deaktivere den. Når du installerer HP-softwaren og bruger HP-printeren, kan der vises advarselsmeddelelser fra firewall-softwaren, der giver mulighed for at "tillade" eller "fjerne blokering". Tillad alt HP-software, der måtte give anledning til en advarsel. Hvis meddelelsen giver mulighed for at vælge "husk denne handling" eller "opret en regel for dette", skal du gøre det. På den måde lærer firewallen, hvad den kan stole på i dit netværk.
- Hav kun én firewall aktiveret på computeren. Du skal f.eks. ikke aktivere den Windows-firewall, der ligger i operativsystemet, samtidig med en firewall fra en anden leverandør. Det beskytter ikke computeren mere at bruge to firewalls, men kan derimod give problemer.

Læs mere om brug af printeren med personlig firewall-software på <u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>. Klik på **Firewall Help** (Firewall-hjælp) i afsnittet **Need Help Troubleshooting?** (Brug for hjælp til fejlfinding?).

Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af dette websted ikke på alle sprog.

Løsning af printerstyringsproblemer

Dette afsnit indeholder løsninger på almindelige problemer i forbindelse med styring af printeren. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Den integrerede webserver kan ikke åbnes
- Bemærk! Hvis du skal bruge en integreret webserver (EWS), skal printeren være tilsluttet et netværk via en Ethernet-forbindelse eller en trådløs forbindelse. Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis printeren er tilsluttet computeren via et USB-kabel.

Den integrerede webserver kan ikke åbnes

Kontroller netværksopsætningen

- Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning eller et crossover-kabel til at tilslutte printeren til netværket.
- Kontroller, at netværkskablet er sat rigtigt i printeren.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller computeren

Kontroller, at computeren, du bruger, er tilsluttet til netværket.

Bemærk! Når du skal bruge den integrerede webserver (EWS), skal printeren være tilsluttet et netværk via en Ethernet-forbindelse eller en trådløs forbindelse. Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis printeren er tilsluttet computeren via et USB-kabel.

Kontroller din webbrowser

- Kontroller, at webbrowseren lever op til minimumsystemkravene. Se Specifikationer for den integrerede webserver for at få flere oplysninger.
- Hvis din webbrowser bruger proxy-indstillinger til at oprette forbindelse til internettet, skal du prøve at deaktivere disse indstillinger. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at JavaScript og cookies er aktiveret i webbrowseren. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.

Kontroller printerens IP-adresse

• Tjek printerens IP-adresse ved at udskrive en netværkskonfigurationsside. Hold

(Genoptag) nede, og tryk derefter på 🕼 (Trådløs) for at udskrive en netværkskonfigurationsside.

 Ping printeren vha. IP-adressen fra en kommandolinje (Windows) eller fra Network Utility (Netværksfunktion) (Mac OS X). (Network Utility findes i mappen Utilities (Værktøjer) i mappen Programmer på harddiskens øverste niveau). Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende på kommandolinjen i Windows:

C:\Ping 123.123.123.123

Eller

I Network Utility (Mac OS X) skal du klikke på fanen **Ping**, skrive 123.123.123.123 i feltet og klikke på **Ping**.

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt. Hvis der sker en timeout, er IPadressen forkert.

☆ Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HPsupport under <u>HP Support</u>.

- Forslag til installation af hardware
- Forslag til installation af HP-software
- Løsning af netværksproblemer

Forslag til installation af hardware

Tjek printeren

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontroller, at der er papir i printeren
- Tjek, at der ikke er nogen indikatorer, der er tændt eller blinker, bortset fra Klarindikatoren.

Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen.

Kontroller blækpatronerne

Kontroller, at alle blækpatroner er installeret korrekt i de rette, farvekodede sokler. En korrekt installeret blækpatron flyttes ikke, når man trækker let i den. Printeren fungerer kun, når alle patronerne er installeret.

Forslag til installation af HP-software

Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.
- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en computer med Windows, og computeren ikke kan finde printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.ba på installations-cd'en) for at fjerne printerdriveren fuldstændigt. Genstart computeren, og geninstaller printerdriveren.

Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Sørg for at bruge installations-cd'en, der indeholder den korrekte HP-software til operativsystemet.
- Inden HP-softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle andre programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Kontroller, om cd'en er beskadiget, hvis computeren ikke genkender installationscd'en i cd-rom-drevet. Du kan hente printerdriveren på HP's webside (www.hp.com/go/customercare). På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Bemærk! Kør installationsprogrammet igen, efter problemerne er løst.

Løsning af netværksproblemer

Generel netværksfejlfinding

- Hvis du ikke kan installere HP-softwaren, skal du kontrollere, at:
 - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
 - Netværket fungerer, og netværks-hub'en, -switchen eller -routeren er tændt.
 - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.

- Sørg for, at printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
- Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse:
 - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside. Der er flere oplysninger i <u>Om netværkskonfigurationssiden</u>.
 - Klik på Start og derefter på Printere eller Printere og faxenheder eller Enheder og printere.
 - Eller –
 - Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.
 - Højreklik på printerikonet, klik på Egenskaber, og klik derefter på fanen Porte.
 - Vælg Standard TCP/IP port monitor for printeren, og klik på Konfigurer port....
 - Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
 - Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis indikatoren for Trådløs ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

Sådan nulstilles printerens netværksindstillinger

- 1. Tryk på og hold knappen ∰ (Trådløs) og knappen X (Annuller) nede i tre sekunder.
- 2. Hold Genoptag) nede, og tryk derefter på (1 rådløs) for at udskrive en netværkskonfigurationsside og kontrollere, at netværksindstillingerne er blevet nulstillet. Som standard er netværksnavnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", hvor "xx" er et tilfældigt tal, som printeren har genereret. Kommunikationstilstanden er "infrastruktur".
- ☆ Tip! Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Om printerstatusrapporten

Brug printerstatusrapporten til at få vist aktuelle oplysninger om printeren og status for blækpatroner. Brug også printerstatusrapporten som en hjælp til at løse problemer med printeren.

Printerstatusrapporten indeholder desuden en log over de seneste hændelser.

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive printerstatusrapporten, før du ringer.



- 1. **Produktoplysninger:** Viser oplysninger om printeren (produktnavn, modelnummer, serienummer og firmware-version), samt hvor mange sider der er udskrevet fra bakkerne og tilbehør.
- 2. **Oplysninger om brug** Viser oplysninger om, hvor mange sider der er udskrevet på printeren.
- 3. **Oplysninger om blækleveringssystem:** Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes produktnumre og garantiudløbsdatoer.
 - Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.
- 4. Yderligere hjælp: Viser, hvor du kan finde flere oplysninger om brug af printeren.

Sådan udskrives printerstatusrapporten

Tryk på og hold knappen X (Annuller) nede i tre sekunder.

Om netværkskonfigurationssiden

Hvis printeren er tilsluttet et netværk, kan du udskrive en netværkskonfigurationsside med printerens netværksindstillinger. Du kan bruge netværkskonfigurationssiden som en hjælp i forbindelse med fejlfinding af netværksproblemer. Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive denne side, før du ringer.

ss printedl) Ready Wired http://HP87701C http://16.186.6.117 TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255 255 248.0 16.186.6.117 255 255 248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52
Ready Wired http://HP87701C http://H86.6.117 TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52
Ready Wired http://H87701C http://H87701C http://H87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16:186.6:117 255 255 248.0 16:186.6:117 255 255 248.0 16:180.0:1 DHCP 16:110.135.52 16:110.135.52
Ready Wired http://H87701C http://H87701C http://H87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16:186.6:117 255 255 248.0 16:186.6:117 255 255 248.0 16:180.0:1 DHCP 16:110.135.52 16:110.135.52
Wired http://HP87701C http://HP87701C TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c::c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16:186.6.117 255:255:248.0 16:186.0.1 DHCP 16:110.135.52 16:110.135.52
http://HB87701C http://16.186.6.117 TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255 255 248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52
http://16.186.6.117 TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255 255 248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52
TQL4FN1050AR HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52
HP87701C CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255 255 248.0 16.186.0 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.52 16.110.135.52
CN0911S10105KR 1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16:186.6:117 255:255:248.0 16:180.0:1 DHCP 16:110.135.52 16:110.135.51 10:010.110.135.51
1c:c1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255 255 248.0 16.188.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51
1c::1:de:87:70:1c 100TX - Full 16.186.6.117 255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 100
100TX - Full 16.186.6.117 255.255.248.0 16.188.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 10.110.135.51
16.186.6.117 255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 100
16.186.6.117 255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 10.110.135.51
255.255.248.0 16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 100
16.186.0.1 DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 10.01
DHCP 16.110.135.52 16.110.135.51 100
16.110.135.52 16.110.135.51 100
16.110.135.51 100
100
100
3407
1c:c1:de:87:a0:2c
Disabled
Adhoc
HP-nomodel.87701C
Enabled
Enabled
Officeiet 6100 [87701C]

Figur 5-1 Netværkskonfigurationsside (1 af 2)

Figur 5-2	Netværkskonfigurationsside	(2 af 2)
-----------	----------------------------	----------

Status	Enabled
WS Print Status	Enabled

- 1. WPS PIN: Viser den WPS-pinkode, du skal bruge til at konfigurere printeren til brug på dit trådløse netværk vha. pinkodemetoden.
- 2. Generelle oplysninger: Viser netværkets aktuelle status og forbindelsestypen samt andre oplysninger som f.eks. URL-adressen til den integrerede webserver.
- 3. 802.3 Alm. netværk: Viser oplysninger om den aktive kabelforbundne netværksforbindelse, f.eks. IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen og printerens hardwareadresse.
- 802.11 trådløs (visse modeller): Viser oplysninger om din trådløse netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.
- Port 9100: Printeren understøtter rå IP-udskrivning via TCP-port 9100. Denne HP-specifikke TCP/IP-port på printeren er standardudskrivningsporten. Du får adgang til den via HP-software (for eksempel HP Standard Port).
- 6. Bonjour: Bonjour-tjenester (som bruger mDNS eller Multicast Domain Name System) bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP-port 5353), når der ikke anvendes en almindelig DNS-server.
- 7. SLP: SLP (Service Location Protocol) er en standardnetværksprotokol til internettet, der gør det muligt for netværksapplikationer at finde og se placeringen og konfigurationen af tjenester i netværket i virksomhedsnetværk. Denne protokol gør det nemmere at finde og bruge netværksressourcer som printere, webservere, faxmaskiner, videokameraer, filsystemer, backupenheder (tapedrev), databaser, biblioteker, mailservere og kalendere.
- 8. Microsoft Web Services: Aktiver eller deaktiver de Microsoft Web Services Dynamic Discovery-protokollerne (WS Discovery) eller Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print-tjenester, der understøttes af printeren. Deaktiver ikkeanvendte print-tjenester for at hindre adgang via disse tjenester.
 - Bemærk! Du kan finde flere oplysninger om WS Discovery og WSD Print på <u>www.microsoft.com</u>.

Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden fra printerens kontrolpanel

Hold 😡 (Genoptag) nede, og tryk derefter på 😭 (Trådløs) for at udskrive en netværkskonfigurationsside.
Vedligeholdelse af skrivehoveder

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Rens skrivehovedet
- Juster skrivehovedet

Rens skrivehovedet

Hvis der er streger på de udskrevne sider, eller udskriften har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovedet.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge renseniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering. Se <u>HP Support</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Der bruges blæk i forbindelse med rensningen, så rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt. Renseprocessen tager et par minutter. Processen kan indebære nogen støj. Husk at lægge papir i, før du renser skrivehovederne. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.

Hvis ikke printeren slukkes korrekt, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Se <u>Sluk printeren</u> for at få flere oplysninger.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

- 1. Tryk på 🔱 (Afbryderen) på kontrolpanelet, og hold den nede.
- 2. Tryk på ★ (Annuller) to gange, og tryk derefter på 😱 (Genoptag).
- 3. Slip U (Afbryderen).

Sådan renses skrivehovedet fra værktøjskassen (Windows)

- Åbn værktøjskassen. Se <u>Værktøjskasse (kun Windows)</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på ikonet til venstre for **Rens skrivehoveder** under fanen **Device Services** (Enhedstjenester).
- **3.** Følg vejledningen på skærmen.

Sådan renses skrivehovedet fra HP Utility (Mac OS X)

- 1. Åbn HP Utility. Se <u>HP Utility (Mac OS X)</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Rens skrivehoveder i afsnittet Information og support.
- 3. Klik på **Rens**, og følg anvisningerne på skærmen.

Sådan renses skrivehovedet fra den integrerede webserver

- 1. Åbn EWS'en. Se <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Værktøjer, og klik på Print Quality Toolbox (Udskriftskvalitet værktøjskasse) i afsnittet Utilities (Værktøjer).
- 3. Klik på Clean the Printheads (Rens skrivehovederne), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Juster skrivehovedet

Printeren justerer automatisk skrivehovedet under opsætningen.

Du kan bruge denne funktion, når printerstatussiden indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

Sådan justeres skrivehovedet fra printerens kontrolpanel

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- 2. Tryk på 🔱 (Afbryderen) på kontrolpanelet, og hold den nede.
- **3.** Tryk på 💭 (Genoptag) tre gange.

Sådan justeres skrivehovedet fra værktøjskassen (Windows)

- 1. Åbn værktøjskassen. Se <u>Værktøjskasse (kun Windows)</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på ikonet til venstre for **Juster skrivehoveder** under fanen **Device Services** (Enhedstjenester).
- 3. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan justeres skrivehovedet fra HP Utility (Mac OS X)

- 1. Åbn HP Utility. Se <u>HP Utility (Mac OS X)</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Juster i afsnittet Information og support.
- 3. Klik på Juster, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Sådan justeres skrivehovedet fra den integrerede webserver

- 1. Åbn EWS'en. Se <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Værktøjer, og klik på Print Quality Toolbox (Udskriftskvalitet værktøjskasse) i afsnittet Utilities (Værktøjer).
- 3. Klik på Juster printer, og følg vejledningen på skærmen.

Afhjælpning af papirstop

Papir kan sætte sig fast under udskrivning.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Fjernelse af papir, der sidder fast
- <u>Undgåelse af papirstop</u>

Fjernelse af papir, der sidder fast

- ▲ Forsigtig! For at undgå, at skrivehovedet bliver beskadiget, skal du fjerne papir, der sidder fast, så hurtigt som muligt.
- Tip! Hvis du lægger mærke til, at udskriftskvaliteten er ringe, skal du rengøre skrivehovedet. Der er flere oplysninger i <u>Rens skrivehovedet</u>.

Sådan afhjælpes papirstop

Følg disse trin for at fjerne papirstop.

- 1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.
- 2. Tryk på håndtaget på bagpanelet, og skub det til højre. Træk derefter dækslet ud mod dig selv.



- Forsigtig! Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir via printerens forside, kan udskrivningsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir via bagdækslet.
- 3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.
 - ▲ Forsigtig! Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du kontrollere, at det ikke sætter sig fast i rullerne og hjulene. Hvis ikke du får fjernet alt papiret, kan der let opstå papirstop igen.
- 4. Sæt bagdækslet på igen Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.

- 5. Tjek printerens front.
 - a. Åbn dækslet til blækpatronerne.
 - **b**. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at holderen har flyttet sig ud til højre i printeren, fjerne eventuelle papirstykker eller krøllet papir og trække papiret ud mod dig selv gennem toppen af printeren.



c. Flyt holderen til venstre, find eventuelt fastkørt papir inde i printeren til højre for holderen, fjern eventuelle papirstykker eller krøllet papir, og træk papiret ud mod dig selv gennem toppen af printeren.





- ▲ Advarsel! Stik ikke hånden ind i printeren, mens den er tændt, og holderen sidder fast. Når du åbner patrondækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i printerens højre side. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner eventuelt fastkørt papir.
- **6.** Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis du har slukket den) og derefter sende udskriftsjobbet igen.

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontroller, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Brug ikke papir, som er for tykt eller for tyndt til printeren.
- Kontroller, at papiret ligger korrekt i bakken, og at der ikke er for meget i. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Hvis du udskriver på begge sider af papiret, skal du ikke udskrive billeder med masser af farver på tyndt papir.
- Brug papirtyper, der anbefales til printeren. Se <u>Mediespecifikationer</u> for at få flere oplysninger.
- Printeren skal være ren.

Indikatorer på kontrolpanelet

Indikatorerne på kontrolpanelet angiver status og er nyttige i forbindelse med løsning af printerproblemer. Dette afsnit indeholder oplysninger om indikatorer, hvad de angiver, og hvad du eventuelt skal gøre.

På HP's websted <u>www.hp.com/go/customercare</u> finder du de nyeste oplysninger om fejlfinding, produktrettelser samt opdateringer. På dette websted finder du oplysninger

og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.



1	Blækpatronindikatorer
2	Genoptag-knap 🕡 og -indikator
3	Knappen Annuller 🗙
4	Trådløs-knap og -indikator 🙀 (findes på visse modeller)
5	HP ePrint-knap 🕥 og -indikator
6	Afbryderknap U og -strømindikator

Fortolkning af indikatorerne på kontrolpanelet

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger	
Alle indikatorer er slukket.	Printeren er slukket.Tilslut strømkablet.	
	・ Tryk på 🕛 (Afbryderen).	
Strømindikatoren er tændt.	Printeren er klar. Der kræves ingen handling.	
Strømindikatoren blinker.	Printer tændes eller slukkes eller behandler et udskriftsjob.	
	Der kræves ingen handling. Printeren er standset midlertidigt, så blækket kan tørre. Vent, indtil blækket er tørt.	
Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker.	Papiret sidder fast i printeren.	
	Fjern alle medier fra udskriftsbakken. Find og afhjælp papirstoppet. Se <u>Afhjælpning af papirstop</u> .	
	Blækpatronholderen er standset.	
	 Åbn topdækslet, og fjern alle forhindringer (f.eks. fastsiddende medier). Tryk på (Genoptag) for at fortsætte udskrivningen. 	
	Hvis fejlen fortsætter, skal printeren slukkes og tændes igen.	

(fortsat)	
Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Strømindikatoren er tændt, og Genoptag-indikatoren blinker.	Printeren er løbet for papir. Læg papir i, og tryk på knappen (Genoptag). Indstillingen for papirbredde svarer ikke til det ilagte papir. Ret papirindstillingen i printerdriveren, så den svarer til papiret. Yderligere oplysninger finder du under <u>Udskrivning på brugerdefineret</u> <u>papir</u>
Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren er tændt.	Et dæksel er ikke lukket helt. Kontroller, at alle dæksler er

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Afbryderindikatoren er tændt, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.	Skrivehovedet mangler eller er beskadiget.
	 Black printeren, og tærlid den igen. Kontakt HP Support med henblik på service eller udskiftning, hvis fejlen stadig ikke er løst. Se <u>HP</u> <u>Support</u> for at få flere oplysninger.

Ka	pitel	5
i vu	pitoi	0

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Strømindikatoren blinker, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.	 Skrivehovedet kan ikke benyttes i dette produkt. Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP Support med henblik på service eller udskiftning, hvis fejlen stadig ikke er løst. Yderligere oplysninger finder du under <u>HP</u> <u>Support</u>.
Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.	En eller flere af blækpatronerne mangler. • Installer den angivne
	 biækparron, og prøv at udskrive igen. Tag eventuelt blækpatronen ud, og sæt den i igen et par gange. Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes. Der er ikke mere blæk
	Udskift den angivne blækpatron. Se <u>Forbrugsvarer</u> for bestillingsoplysninger.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før du bliver bedt om det.
Strømindikatoren og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.	En eller flere blækpatroner er fejlbehæftede, skal efterses, er forkerte, mangler, er beskadigede eller passer ikke til enheden.
	 Kontroller, at det angivne skrivehoved er korrekt installeret, og forsøg derefter at udskrive. Tag eventuelt blækpatronen ud, og sæt den i igen et par gange. Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes.
Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt.	En eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.
	Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar.
Strømindikatoren lyser, og Genoptag-indikatoren samt en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.	En eller flere blækpatroner er opbrugt.
	Hvis både den sorte blækpatron og en farvepatron er opbrugt, skal du købe nye blækpatroner og udskifte dem, der er opbrugt, når du bliver bedt om det.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Alle indikatorer er tændt.	Der er opstået en fejl, der ikke kan genoprettes Tag netledningsstikket ud, og sæt derefter nedledningsstikket i igen, og forsøg at udskrive.
HP ePrint-indikatoren er slukket.	 HP ePrint er ikke blevet konfigureret. Du konfigurerer HP ePrint ved at trykke på (HP ePrint) og så følge anvisningerne på den informationsside, som udskrives. HP ePrint er blevet konfigureret, men er blevet deaktiveret. Du aktiverer HP ePrint ved at trykke på (HP ePrint er aktiveret, men der kan ikke oprettes en forbindelse. Der kan ikke oprettes en forbindelse fra HP ePrint. Det skyldes muligvis, at serveren ikke er tilgængelig, eller at netværket ikke fungerer korrekt. Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du sikre dig, at de proxyindstillinger, du angiver, er gyldige. Du kan finde flere oplysninger i den opsummerende vejledning, som fulgte med printeren, eller ved at henvende dig til it- administratoren eller den person, som konfigurerede dit netværk.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	Tryk på 🕥 (HP ePrint) for at forsøge at oprette en forbindelse igen. • Hvis der kan oprettes en forbindelse fra printeren, tændes HP ePrint- indikatoren, og der udskrives en informationsside.
	 Hvis der stadig ikke kan oprettes en forbindelse fra printeren, blinker HP ePrint- indikatoren, hvorefter den slukkes, og der udskrives en informationsside.
	HP ePrint er blevet konfigureret, men er blevet deaktiveret, fordi printeren ikke er blevet opdateret. Hvis der er en obligatorisk opdatering til printeren, som ikke er blevet installeret, deaktiveres HP ePrint. Når opdateringen er blevet installeret, aktiveres HP ePrint automatisk. Du kan få flere oplysninger om installation af printeropdateringen ved
	ePrint).
HP ePrint-indikatoren er tændt.	HP ePrint er tændt.
	Hvis du trykker på I (HP ePrint) en enkelt gang, udskrives der en informationsside med den e- mail-adresse, du skal bruge til at udskrive dokumenter vha. HP ePrint.
	at holde (HP ePrint) nede. Indikatoren blinker i fem

(fortsat)	
Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	sekunder, hvorefter den slukkes.
HP ePrint-indikatoren blinker.	Der forsøges at oprette forbindelse fra HP ePrint.
	HP ePrint-indikatoren blinker, når HP ePrint aktiveres eller deaktiveres.
	Hvis der kan oprettes forbindelse fra HP ePrint, blinker indikatoren, hvorefter den lyser. Hvis der ikke kan oprettes forbindelse fra HP ePrint, blinker indikatoren, hvorefter den slukkes.

A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Garantioplysninger
- Printerspecifikationer
- Lovpligtige oplysninger
- <u>Miljømæssigt produktovervågningsprogram</u>
- <u>Tredjepartslicenser</u>

Garantioplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Hewlett-Packards begrænsede garanti
- Oplysninger om garanti for blækpatroner

Hewlett-Packards begrænsede garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti	
Softwaremedie	90 dage	
Printer	1 år	
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.	
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år	
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet	

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.

I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af
programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.

 HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:

- a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
- b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
- c. Drift ud over produktets specifikationer.
- d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
 Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- 9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produkt distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
 I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NADET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
 - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
 - 3. BETINGELŠENĚ I DENNE GARANTIERKLÆRING TIĽSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder over for sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

C. Ansvarsbegrænsninger

Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når produktet er brugt i dens dertil bestemte HPudskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen i år-måneder-format kan findes på produktet som angivet:



Printerspecifikationer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Fysiske specifikationer
- <u>Produktfunktioner og -kapaciteter</u>
- Specifikationer for processor og hukommelse
- <u>Systemkrav</u>
- Specifikationer for netværksprotokol
- Specifikationer for den integrerede webserver
- Mediespecifikationer
- Udskrivningsspecifikationer
- Specifikationer for HP ePrint og HP-websider
- <u>Miljøspecifikationer</u>
- <u>Elektriske specifikationer</u>
- Specifikationer for akustisk emission

Fysiske specifikationer

Bemærk! Du kan finde dit modelnummer ved at se i <u>Sådan finder du printerens</u> modelnummer.

Printerstørrelse (bredde x højde x dybde)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3")

Printerens vægt (uden forbrugsvarer)

5,18 kg

Produktfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet
Tilslutning	 USB 2.0-kompatibel med høj hastighed Trådløs 802.11b/g/n Kabelforbundet netværk
Udskrivningsmetode	Behovsbestemt termisk inkjet-udskrivning
Blækpatroner	Fire blækpatroner (sort, cyan, magenta og gul)
	Bemærk! Ikke alle blækpatroner fås i alle lande/områder.
Skrivehoveder	Ét skrivehoved
Kapacitet	Læs mere om den forventede blækpatronkapacitet på <u>www.hp.com/go/</u> learnaboutsupplies/.
Printersprog	HP PCL 3
Fontunderstøttelse	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Normeret forbrug	Op til 12.000 sider pr. måned

Funktion	Kapacitet
Sprog på printerens kontrolpanel De tilgængelige sprog varierer efter land/ område.	Bulgarsk, kroatisk, tjekkisk, dansk, hollandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, græsk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk, rumænsk, russisk, kinesisk (forenklet), slovakisk, slovensk, spansk, svensk, kinesisk (traditionelt), tyrkisk.

Specifikationer for processor og hukommelse

Printerprocessor

ARM R4

Printerhukommelse

128 MB RAM indbygget

Systemkrav

Bemærk! Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer samt systemkrav på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Operativsystemkompatibilitet

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (Du kan finde flere oplysninger på http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

Minimumsystemkrav

- Microsoft[®] Windows[®] 7: 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor; 2 GB harddiskplads, cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse, USB-port, Internet Explorer;
- Windows Vista[®]: 800 MHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor; 2 GB harddiskplads, cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse, USB-port, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 eller nyere (kun 32-bit): Intel Pentium II-, Celeroneller kompatibel processor; 233 MHz eller mere, 750 MB plads på harddisken, cd-rom/dvddrev eller internetforbindelse, USB-port, Internet Explorer 6 eller senere
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-processor, 900 MB ledig harddiskplads, cd-rom/dvd-drev eller internetforbindelse, USB-port

Specifikationer for netværksprotokol

Operativsystemkompatibilitet til netværk

- Windows XP (32-bit) (Professional og Home Edition), Windows Vista 32-bit og 64-bit (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bit og 64-bit).
- Windows Small Business Server 2003 32-bit og 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit og 64bit, Windows 2003 Server R2 32-bit og 64-bit (Standard og Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit og 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard og Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0

Tillæg A

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatible netværksprotokoller

TCP/IP

Netværksstyring

Integreret webserver (til fjernkonfigurering og -administration af netværksprintere)

Specifikationer for den integrerede webserver

Krav

- TCP/IP-baseret netværk (IPX/SPX-baserede netværk understøttes ikke)
- Webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senere, Mozilla Firefox 3.0 eller senere, Safari 3.0 eller senere eller Google Chrome 3.0 eller senere)
- Netværksforbindelse (du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis printeren er sluttet direkte til en computer med et USB-kabel)
- En internetforbindelse (påkrævet til visse funktioner).

Bemærk! Du kan åbne den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. Visse funktioner vil imidlertid ikke være tilgængelige.

Bemærk! Den integrerede webserver skal være på samme side af en firewall som printeren.

Mediespecifikationer

Brug disse tabeller til at finde det medie, der skal anvendes til printeren, og til at afgøre, hvilke funktioner der kan bruges i forbindelse med mediet.

- Specifikationer for understøttede medier
- Indstilling af minimummargener

Specifikationer for understøttede medier

Brug tabellerne til at finde det medie, der skal anvendes til printeren, og til at afgøre, hvilke funktioner der kan bruges i forbindelse med mediet.

- Understøttede formater
- <u>Understøttede medietyper og -vægt</u>

Understøttede formater

Standardmedieformater

10 x 15 cm*	~
2L	\checkmark
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11")	~

(fortsat)

(
8,5 x 13" (216 x 330 mm)	~
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14")	~
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7")*	~
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5")	~
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5")	~
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12")*	~
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3")*	~
Kant-til-kant A4*	~
Kant-til-kant Letter*	~
Konvolutter	
U.S. #10-konvolut (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5")	~
Monarch-konvolut (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5")	
Card-konvolut (111 x 152 mm; 4,4 x 6")	~
A2-konvolut (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75")	~
DL-konvolut (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7")	~
C5-konvolut (162 x 229 mm; 6,4 x 9")	~
C6-konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4")	~
Japansk Chou #3-konvolut (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3")	~
Japansk Chou #4-konvolut (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1")	~
Kort	
Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5")	~
Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6")	~
Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8")	
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83")*	
A4-kartotekskort (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7")	~
Letter-kartotekskort (8,5 x 11")	~
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8")*	~
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8")	~

Tillæg A

(fortsat)	
Fotomedier	
Fotomedie (76,2 x 127 mm; 3 x 5")	\checkmark
Fotomedie (102 x 152 mm; 4 x 6")*	×
Fotomedie (5 x 7")*	~
Fotomedie (8 x 10")*	
Fotomedie (8,5 x 11")*	\checkmark
Photo L (89 x 127 mm; 3,5 x 5")*	
Foto 2L (127 x 178 mm)*	~
13 x 18 cm*	\checkmark

Andre medier

Bemærk! Det er kun muligt at definere brugerdefinerede papirstørrelse i HP-printersoftwaren i Mac OS X.

Brugerdefinerede medier mellem 76,2 til 216 mm brede og 127 til 356	\checkmark
mm lange (3 til 8.5" brede og 5 til 14" lange)	

*Disse størrelser kan bruges til udskrivning uden ramme.

Understøttede medietyper og -vægt

Bakke	Туре	Vægt	Kapacitet	
Papirbakke	Papir	60 til 105 g/m² (16 til 28 lb bond)	Op til 250 ark 20lb HP Multipurpose Paper (universalpapir) (25 mm stablet)	
	Fotomedier 280 g/m ² (75 lb bond)		Op til 60 ark 280 g/m² HP Premium Plus Photo Paper (17 mm stablet)	
	Konvolutter	75 til 90 g/m² (20 til 24 lb bond- konvolut)	Op til 30 ark (17 mm stablet)	
	Kort	Op til 200 g/m ² (110 lb kartotekskort)	Op til 80 kort	
Udbakke	Alle understøttede medier		Op til 75 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)	

Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.



Medier	(1) Venstre margen	(2) Højre margen	(3) Topmargen	(4) Bundmarge n
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13" B5 A5 Kort Specialmedier Fotomedier	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13") Windows, og 12 mm (0,47") Macintosh OS X og Linux
Konvolutter	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	16,5 mm (0,65")	16,5 mm (0,65")

Udskrivningsspecifikationer

Opløsning ved sort udskrivning

600 x 600 dpi med pigmenteret sort blæk

Opløsning ved farveudskrivning

Op til 4800 x 1200 dpi optimeret på HP Advanced Photo Paper med 1200 x 1200 dpi input

Specifikationer for HP ePrint og HP-websider

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- HP ePrint-specifikationer
- HP-webstedsspecifikationer

HP ePrint-specifikationer

- Internetforbindelse via opkoblet (Ethernet) eller trådløs forbindelse.
- Maksimal størrelse på e-mail og vedhæftede filer: 5 MB

.

- Maksimalt antal vedhæftede filer: 10
 - Bemærk! Printerens e-mail-adresse skal være den eneste adresse i feltet "Til" i email-meddelelsen.
- Understøttede filtyper:
 - PDF
 - HTML
 - Standardtekstfilformater
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Billedfiler som PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
 - Bemærk! Du kan muligvis bruge andre filtyper sammen med HP ePrint. HP kan imidlertid ikke garantere korrekt funktionalitet sammen med printeren, da de ikke er fuldt testet.

HP-webstedsspecifikationer

- Webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere, Mozilla Firefox 2.0 eller senere, Safari 3.2.3 eller senere eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash plug-in (version 10 eller senere).
- Internetforbindelse

Miljøspecifikationer

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C Anbefalet relativ luftfugtighed: 25 til 75% ikke kondenseret

Opbevaringsmiljø

Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90% ikke kondenseret ved en temperatur på 60° C

Elektriske specifikationer

Strømforsyning

Universel strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz) Udgangsspænding: +32 Vdc / +12 Vdc (1094 mA / 250 mA)

Strømforbrug

30 watt ved udskrivning (hurtig kladde)

Specifikationer for akustisk emission

Udskrivning i Kladde-tilstand, støjniveau ifølge ISO 7779

- Lydtryk (ved siden af printeren)
 LpAm 54 (dBA) (sort/hvid kladde)
- Lydniveau
 LwAd 6.7 (BA)

Lovpligtige oplysninger

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Lovpligtigt modelnummer
- FCC-erklæring
- Meddelelse til brugere i Korea
- Meddelelse om overholdelse af VCCI-kravene (klasse B) til brugere i Japan
- Meddelelse vedr. strømkabler til brugere i Japan
- Erklæring vedr. støjafgivelser for Tyskland
- Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland
- Lovgivningsmæssige oplysninger for EU
- Overensstemmelseserklæring
- Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Lovpligtigt modelnummer

Produktet har et lovmæssigt modelnummer af hensyn til identifikationsformål. Det regulative modelnummer for dit produkt er SNPRC-1002-01. Dette nummer må ikke forveksles med markedsnavnet (HP Officejet 6100 ePrinter) eller produktnummeret.

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelelse til brugere i Korea

Meddelelse om overholdelse af VCCI-kravene (klasse B) til brugere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelelse vedr. strømkabler til brugere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring vedr. støjafgivelser for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

(6

Produkter med CE-mærkningen er i overensstemmelse med en eller flere af følgende EUdirektiver, afhængigt af om de gælder: Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF, EMC-direktivet 2004/108/EF, Ecodesign-direktivet 2009/125/EF, R&TTE-direktivet 1999/5/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU. Overensstemmelse med disse direktiver vurderes ved hjælp af gældende europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (Søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på det lovpligtige mærkat.)

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Produkter med eksterne lysnetadaptere

CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

Produkter med trådløs funktion

EMF

Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling.

Hvis det inkorporerer en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, så sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

Trådløs funktion i Europa

Dette produkt er designet til brug uden begrænsninger i alle EU-lande samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

Erklæring om europæisk telefonnetværk (modem/fax)

HP-produkter med fax-funktion er i overensstemmelse med kravene i R&TTE-direktivet 1999/5/EF (Bilag II) og bærer CE-mærkningen i overensstemmelse hermed. På grund af forskelle mellem de enkelte teleudbydere i de forskellige lande/områder giver godkendelsen imidlertid ikke i sig selv en betingelsesløs forsikring om, at enheden vil fungere uden driftsforstyrrelser på ethvert termineringspunkt i et telefonnet. Hvis der opstår problemer, skal du først og fremmest kontakte leverandøren af udstyret.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number:¹⁾ Product Options: Power Adapter: Radio Module:

Hewlett-Packard Company

138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

HP Officejet 6100 ePrinter SNPRC-1002-01 All 0957-2304 SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the $\zeta \in$ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013 Yik Hou Meng Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

EN 301 489-17 V2.2.1 EN 300 328 V1.7.1 EN 62311:2008

Energy Use:

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR' Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- <u>Udsættelse for stråling fra radiofrekvenser</u>
- Meddelelse til brugere i Brasilien
- Meddelelse til brugere i Canada
- Meddelelse til brugere i Taiwan
- Meddelelse til brugere i Mexico
- Meddelelse til brugere i Japan

Udsættelse for stråling fra radiofrekvenser

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelelse til brugere i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelelse til brugere i Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Meddelelse til brugere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde.

- Dette produkt er designet til genbrug.
- Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top.
- Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles.
- Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj.
- Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge www.hp.com/ecosolutions.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Papirbrug
- <u>Plastik</u>
- Datablade vedrørende materialesikkerhed
- Genbrugsprogram
- HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer
- Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr
- <u>Strømforbrug</u>
- Kemiske stoffer
- Bortskaffelse af batterier i Taiwan
- <u>Californien Bemærkning om perchloratmateriale</u>
- <u>Tabel over giftige og farlige stoffer (Kina)</u>
- Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)
- Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted: www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationsselskab eller på adressen <u>http://</u> www.hp.com/recycle.

Strømforbrug

Hewlett-Packards udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr, der er mærket med ENERGY STAR®-logoet, opfylder U.S. Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke findes på billedbehandlingsprodukter, der opfylder ENERGY STAR-specifikationerne:



Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter på: www.hp.com/go/energystar

Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter, således at vi overholder lovkrav som fx REACH *(Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006)*. Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt kan findes på: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Bortskaffelse af batterier i Taiwan



Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabel over giftige og farlige stoffer (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
爾休林 **	有毒有害物质和元素					
奉什抽述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
_ 扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0:指比部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
Tredjepartslicenser

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

Tillæg A

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by

Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

Tillæg A

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions * are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

Tillæg A

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP-forbrugsvarer og -tilbehør

Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og tilbehør til printeren. Oplysningerne kan ændres. Du finder de nyeste opdateringer på HP's webside (<u>www.hpshopping.com</u>). Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

Bemærk! Ikke alle blækpatroner fås i alle lande/områder.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Online bestilling af printforbrugsvarer
- Forbrugsvarer

Online bestilling af printforbrugsvarer

Åbn den HP-software, der fulgte med printeren, og klik på punktet til **indkøb** for at bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsseddel. Vælg **Køb forbrugsvarer online**. HPsoftwaren overfører, med din tilladelse, printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og anslået blækniveau. HP-forbrugsvarerne, der virker i din printer, er valgt på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer, og derefter udskrive listen eller købe online i HP-butikken eller hos en anden online-forhandler (mulighederne afhænger af land/område). Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner.

Du kan også bestille online på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge din printer, og vælg derefter de ønskede forbrugsvarer.

Bemærk! Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Forbrugsvarer

- <u>Blækpatroner</u>
- HP-medier

Blækpatroner

Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Brug kun patroner, der har samme patronnummer, som de patroner, der skal udskiftes. Du kan finde patronnummeret følgende steder:

- I den integrerede webserver. Klik på fanen Værktøjer og derefter på Blækmåler under Produktoplysninger. Se <u>Integreret webserver</u> for at få flere oplysninger.
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- På printerstatussiden (se <u>Om printerstatusrapporten</u>).

Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

HP-medier

Du kan bestille medier, som f.eks. HP Premium Paper, på www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter Alt papir med ColorLoksymbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

C Netværksopsætning

Du kan administrere netværksindstillingerne via printerens kontrolpanel som beskrevet i næste afsnit. Du kan få adgang til yderligere avancerede indstillinger i den integrerede webserver (EWS), et konfigurations- og statusværktøj, som du får adgang til fra din webbrowser via en eksisterende netværksforbindelse til printeren. Se <u>Integreret webserver</u> for at få flere oplysninger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger</u>
- <u>Ændring af de avancerede netværksindstillinger</u>
- Konfigurering af printeren til trådløs kommunikation
- <u>Af- og geninstallation af HP-softwaren</u>

Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger

Via kontrolpanelet kan du oprette og håndtere en trådløs forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Disse omfatter visning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse kommunikation samt ændring af netværksindstillingerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Visning og udskrivning af netværksindstillinger
- <u>Aktivering eller deaktivering af den trådløse radio</u>

Visning og udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Du kan udskrive en mere detaljeret netværkskonfigurationsside med alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS. Se <u>Om</u> <u>netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.

Aktivering eller deaktivering af den trådløse radio

Den trådløse radio er som standard aktiveret, hvilket angives af den blå lampe foran på printeren. Radioen skal forblive aktiveret, hvis den trådløse forbindelse skal bevares. Radiokommunikationen benyttes ikke, hvis din printer er sluttet til et kabelforbundet netværk, eller hvis du har en USB-forbindelse. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen. Du deaktiverer

den trådløse radio ved at trykke på og holde knappen 🕼 (Trådløs) nede, indtil indikatoren slukkes.

Ændring af de avancerede netværksindstillinger

▲ Forsigtig! Netværksindstillingerne er medtaget til orientering. Du bør ikke ændre disse indstillinger (f.eks. forbindelseshastighed, IP-indstillinger, standardgateway og firewallindstillinger).

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Indstilling af forbindelseshastighed
- Visning af IP-indstillinger
- <u>Ændring af IP-indstillinger</u>
- Nulstille netværksindstillinger

Indstilling af forbindelseshastighed

Du kan ændre den hastighed, hvormed data overføres over netværket. Standardindstillingen er Automatisk.

- 1. Åbn den integrerede Webserver (EWS). Se <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Netværk og derefter på Avanceret i afsnittet Kabelforbundet (802.3).
- 3. Klik på Manuel i afsnittet Forbindelsesindstillinger.
- 4. Tryk på den forbindelseshastighed, der passer til din netværkshardware.
 - 2. 10 fuld
 - 3. 10 halv
 - 4. 100 fuld
 - 5. 100 halv

Visning af IP-indstillinger

Sådan får du vist enhedens IP-adresse:

- Udskriv netværkskonfigurationssiden. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.
- Eller åbn HP-softwaren (Windows), klik på Netværksindstillinger, klik på fanen
 Almindeligt eller Trådløst (afhænger af den aktuelle forbindelse), klik på IP-indstillinger.

Ændring af IP-indstillinger

Standard-indstillingen for IP-indstillingerne er **Automatisk**, så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du imidlertid er en erfaren bruger, vil du måske selv ændre indstillinger som IP-adressen, subnet-masken eller standardgatewayen.

▲ Forsigtig! Pas på, når du selv tildeler en IP-adresse. Hvis du angiver en ugyldig IP-adresse under installationen, kan netværkskomponenterne ikke få forbindelse til printeren.

- Åbn den integrerede webserver. Se <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på fanen Netværk og derefter på IPv4 i området Kabelforbundet (802.3).
- 3. Klik på Manuel i området IP-adressekonfiguration.
- 4. Der vises en meddelelse, der fortæller, at hvis IP-adressen ændres, fjernes printeren fra netværket. Klik på **OK** for at fortsætte.
- 5. Ændring af IP-indstillingerne:
 - Manuel IP-adresse
 - Manuel subnetmaske
 - Manuel standardgateway
- 6. Klik på Anvend.

Nulstille netværksindstillinger

Du nulstiller administratoradgangskoden og netværksindstillingerne ved at trykke på og holde knappen 🙀 (Trådløs) og knappen 🗙 (Annuller) nede i tre sekunder.

Bemærk! Udskriv netværkskonfigurationssiden, og kontroller, at netværksindstillingerne er blevet nulstillet. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.

Som standard er netværksnavnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", hvor "xx" er et tilfældigt tal, som printeren har genereret.

Konfigurering af printeren til trådløs kommunikation

Du kan konfigurere printeren til trådløs kommunikation.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Før du begynder
- Opsætning af printeren i det trådløse netværk.
- <u>Ændre tilslutningsmetode</u>
- <u>Test af den trådløse forbindelse</u>
- Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed
- Retningslinjer for reduktion af interferens på et trådløst netværk

Bemærk! Se Løsning af problemer med trådløs kommunikation, hvis du får problemer ved tilslutning af printeren.

.☆ **Tip!** Der er flere oplysninger om opsætning og trådløs brug af printeren i HP's center for trådløst print (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

Før du begynder

Tjek følgende, før du påbegynder opsætning af en trådløs forbindelse:

- At printeren ikke er sluttet til netværket vha. et netværkskabel.
- At det trådløse netværk er opsat og fungerer korrekt.
- At printeren og computerne, der bruger printeren, er tilsluttet det samme netværk (subnet).

Ved tilslutning af printeren kan du blive bedt om at angive navnet på det trådløse netværk (SSID) samt en adgangskode for trådløs:

- Navnet på det trådløse netværk er dit trådløse netværks navn.
- Adgangskoden for trådløs forhindrer personer uden tilladelse i at oprette forbindelse til dit trådløse netværk. Afhængig af sikkerhedsniveauet kan det trådløse netværk benytte en WPA-nøgle eller en WEP-adgangskode.

Hvis ikke du har ændret netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, siden du opsatte det trådløse netværk, kan du nogen gange finde dem bag på eller på siden af den trådløse router.

Hvis ikke du kan finde netværksnavnet eller sikkerhedskoden, eller du ikke kan huske disse oplysninger, kan du tjekke dokumentationen til computeren eller den trådløse router. Kontakt netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret det trådløse netværk, hvis du stadig ikke kan finde disse oplysninger.

Tip! Hvis du bruger en computer med Windows, kan du bruge HP-værktøjet Diagnosticering af hjemmenetværk, der kan finde disse oplysninger på nogle systemer. Du finder dette værktøj i HP's center for trådløst print på <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Klik på **Værktøj til** netværksdiagnosticering i afsnittet Quick Links. (På tidspunktet for fremstilling af denne dokumentation findes værktøjet ikke på alle sprog).

Opsætning af printeren i det trådløse netværk.

Brug en af følgende metoder til at opsætte printeren i det trådløse netværk:

- Opsætte printeren vha. HP-printersoftwaren (anbefales)
- <u>Tilslutte printeren vha. WiFi Protected Setup (WPS)</u>
- Sådan opsættes printeren vha. den integrerede webserver (EWS)

Bemærk! Hvis du allerede har brugt printeren med en anden forbindelsestype, f.eks. en USB-forbindelse, skal du følge vejledningen i <u>Ændre tilslutningsmetode</u> for at opsætte printeren i det trådløse netværk.

Opsætte printeren vha. HP-printersoftwaren (anbefales)

Udover at aktivere vigtige printerfunktioner kan du også bruge den HP-printersoftware, der fulgte med printeren, til at opsætte trådløs kommunikation.

Hvis du allerede har brugt printeren med en anden forbindelsestype, f.eks. en USB-forbindelse, skal du følge vejledningen i <u>Ændre tilslutningsmetode</u> for at opsætte printeren i det trådløse netværk.

Tilslutte printeren vha. WiFi Protected Setup (WPS)

Med Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du hurtigt opsætte printeren i det trådløse netværk uden at skulle angive navnet på det trådløse netværk (SSID), adgangskoden for trådløs (WPA-adgangskode, WEP-nøgle) eller andre trådløse indstillinger.

Bemærk! Opsæt kun trådløs forbindelse vha. WPS, hvis det trådløse netværk bruger WPAdatakryptering. Hvis det trådløse netværk bruger WEP eller slet ikke bruger kryptering, skal du bruge en af de andre metoder, der omtales i dette afsnit, til at opsætte printeren i det trådløse netværk.

Bemærk! Den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt skal understøtte WPS, hvis

du vil bruge WPS. Routere, der understøtter WPS, har ofte en 🥙 (WPS-knap) eller en knap med teksten "WPS".

Du kan bruge en af følgende metoder til at opsætte printeren vha. WPS:

- Trykknapmetoden: Brug 🖤 (WPS-knappen), hvis der findes en sådan, på routeren.
- **PIN-metoden:** Skriv den PIN-kode, som printeren har genereret, i routerens konfigurationssoftware.

Sådan tilsluttes printeren vha. trykknapmetoden

- 1. Tryk på og hold knappen (1) (Trådløst) nede i 3 sekunder. Indikatoren for trådløs begynder at blinke.
- Tryk på og hold WPS-knappen på den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt nede i 3 sekunder.

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder den trådløse indikator op med at blinke og forbliver tændt.

Sådan tilsluttes printeren vha. PIN-metoden

- 1. Udskriv en netværkskonfigurationsside, og find pinkoden til WPS. Der er flere oplysninger i <u>Om netværkskonfigurationssiden</u>.
- Tryk på og hold knappen (1) (Trådløst) nede i 3 sekunder. Indikatoren for trådløs begynder at blinke.
- Åbn konfigurationsprogrammet eller softwaren for den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt, og angiv den WPS-pinkode, der står på netværkskonfigurationssiden.
 - Bemærk! Du kan læse mere om brug af konfigurationsprogrammet i den dokumentation, der fulgte med routeren eller det trådløse adgangspunkt.

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder den trådløse indikator op med at blinke og forbliver tændt.

Sådan opsættes printeren vha. den integrerede webserver (EWS)

Hvis printeren er tilsluttet et netværk, kan du bruge printeren integrerede webserver til at konfigurere trådløs kommunikation.

- 1. Åbn EWS'en. Se Integreret webserver for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på Guiden Trådløs opsætning under fanen Startside i feltet Opsætning.
- 3. Følg vejledningen på skærmen.

Tip! Du kan også opsætte trådløs kommunikation ved at angive eller ændre de enkelte trådløse indstillinger. Du ændrer disse indstillinger via fanen Netværk, hvor du klikker på Avanceret i afsnittet Trådløs (802.11) til venstre, ændrer indstillinger for trådløs og klikker på Anvend.

Ændre tilslutningsmetode

Når du har installeret HP-softwaren og sluttet printeren til computeren eller et netværk, kan du bruge HP-softwaren til at ændre forbindelsestype (du kan f.eks. skifte fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse).

Bemærk! Hvis du vil ændre til trådløs forbindelse, må Ethernet-kablet ikke have været tilsluttet printeren. Når der tilsluttes et Ethernet-kabel, deaktiveres produktets trådløse funktioner. Du kan endvidere blive bedt om midlertidigt at tilslutte et USB-kabel under opsætningsprocessen.

Sådan skifter du fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse

Windows

- 1. Klik på Start på skrivebordet, vælg Programmer eller Alle programmer, klik på HP, vælg printerens navn, og klik på Indstil printer & software.
- 2. Klik på Tilslut ny printer, og vælg den ønskede forbindelsestype.
- 3. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Mac OS X

- 1. Åbn HP Utility. Se HP Utility (Mac OS X) for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på ikonet Programmer på HP Utility-værktøjslinjen.
- 3. Dobbeltklik på HP Setup Assistant, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan ændrer du en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Følg vejledningen for dit operativsystem.

Windows

- 1. Klik på Start på skrivebordet, vælg Programmer eller Alle programmer, klik på HP, vælg printerens navn, og klik på Indstil printer & software.
- 2. Klik på Tilslut ny printer, og klik på Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs.
- 3. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Mac OS X

- 1. Åbn HP Utility. Se HP Utility (Mac OS X) for at få flere oplysninger.
- 2. Klik på ikonet Programmer på HP Utility-værktøjslinjen.
- 3. Dobbeltklik på HP Setup Assistant, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan ændrer du en trådløs forbindelse til en USB- eller Ethernet-forbindelse

Når du vil skifte fra en trådløs forbindelse til en USB- eller Ethernet-forbindelse, skal du sætte et USB- eller Ethernet-kabel i printeren.

Bemærk! Hvis du bruger en computer med Mac OS X, skal du føje printeren til printkøen. Klik på Systempræferencer i dokken, klik på Udskriv & fax eller Udskriv & scan i afsnittet Hardware, klik på +, og vælg printeren.

Test af den trådløse forbindelse

Udskriv testsiden for trådløs for at få oplysninger om printerens trådløse forbindelse. Siden indeholder oplysninger om printerens status, hardwareadresse (MAC-adresse) og IP-adresse. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, indeholder testsiden informationer om netværksindstillingerne.

Du kan udskrive en testside til det trådløse netværk ved at holde knappen (Genoptag) nede og så trykke på 🙀 knappen (Trådløs).

Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed

Følgende oplysninger kan hjælpe dig med at beskytte det trådløse netværk og den trådløse printer mod uautoriseret brug.

Læs mere i www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Overblik over sikkerhedsindstillinger
- <u>Tilføje hardwareadresser til en trådløs router (MAC-filtrering)</u>
- Andre retningslinjer vedrørende trådløs sikkerhed

Overblik over sikkerhedsindstillinger

Printeren understøtter mange almindelige typer for netværksgodkendelse, herunder WEP, WPA og WPA2, så du kan beskytte det trådløse netværk og forhindre uautoriseret adgang.

- WEP: Giver sikkerhed ved at kryptere data, der bliver sendt med radiobølger fra én trådløs enhed til en anden. Enheder i netværk, hvor WEP er aktiveret, koder data ved hjælp af WEP-nøgler. Hvis netværket anvender WEP, skal du kende de(n) WEP-nøgle(r), der anvendes.
- WPA: Øger beskyttelses- og adgangskontrolniveauet for trådløse data i forhold til eksisterende og fremtidige trådløse netværk. Teknologien afhjælper alle de kendte mangler ved WEP, som er den oprindelige indbyggede sikkerhedsmekanisme i 802.11-standarden. WPA bruger TKIP-protokollen (Temporal Key Integrity Protocol) til kryptering og anvender 802.1X-godkendelse med en af de EAP-standardtyper (Extensible Authentication Protocol), der findes i dag.
- WPA2: Giver bla. virksomheder et højt niveau af beskyttelse, så kun godkendte brugere kan få adgang til trådløse netværk. WPA2 benytter AES (Advanced Encryption Standard). AES er defineret i CCM (Counter Cipher-block Chaining Mode) og understøtter IBSS (Independent Basic Service Set), som giver sikkerhed mellem klientarbejdsstationer, der er tilsluttet trådløst uden en trådløs router (f.eks. en trådløs Linksys-router eller Apple AirPortbasisstation).

Tilføje hardwareadresser til en trådløs router (MAC-filtrering)

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt er konfigureret med en liste over hardwareadresser (også kaldet MAC-adresser) på enheder, der har adgang til netværket via routeren.

Hvis routeren filtrerer på hardwareadresser, skal printerens hardwareadresse føjes til routerens liste over accepterede hardwareadresser. Hvis routeren ikke har hardwareadressen på en printer, der forsøger at få adgang til netværket, nægter routeren printeren adgang til netværket.

▲ Forsigtig! Denne metode anbefales imidlertid ikke, da MAC-adresser nemt kan læses og forfalskes af uønskede brugere uden for netværket.

Sådan føjes hardwareadresser til en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt

- 1. Udskriv en netværkskonfigurationsside for at få printerens hardwareadresse. Se <u>Om</u> <u>netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.
 - Bemærk! Printeren har separate hardwareadresser for Ethernet-forbindelsen og den trådløse forbindelse. Begge hardwareadresser findes på printerens netværkskonfigurationsside.
- 2. Åbn konfigurationsprogrammet for den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt, og føj printerens hardwareadresse til listen over accepterede hardwareadresser.

Bemærk! Du kan læse mere om brug af konfigurationsprogrammet i den dokumentation, der fulgte med routeren eller det trådløse adgangspunkt.

Andre retningslinjer vedrørende trådløs sikkerhed

Følg nedenstående retningslinjer for at opretholde sikkerheden i det trådløse netværk:

- Brug en adgangskode til trådløs kommunikation med mindst 20 vilkårligt valgte tegn. Du kan bruge op til 64 tegn i en adgangskode til trådløs kommunikation.
- Undgå almindelige ord eller sætninger, nemme tegnsekvenser (som f.eks. udelukkende 1taller) og personlige identifikationsoplysninger som adgangskoder til trådløs kommunikation. Brug altid vilkårlige strenge sammensat af store og små bogstaver, tal og - hvis tilladt specialtegn som f.eks. tegnsætning.
- Sørg for at ændre den standardadgangskode til trådløs kommunikation, som producenten har angivet for administratoradgang til adgangspunktet eller den trådløse router. Med visse routere er det også muligt at ændre administratornavnet.
- Deaktiver administratoradgang via trådløs, hvis det er muligt. Hvis du gør dette, skal du oprette forbindelse til routeren med en ledningstilsluttet Ethernet-forbindelse, når du vil ændre konfigurationen.
- Deaktiver ekstern administratoradgang over internettet på routeren, hvis det er muligt. Du kan bruge Fjernskrivebord til at oprette en krypteret forbindelse til en computer, der kører bag din router, og foretage konfigurationsændringer fra den lokale computer, du har adgang til over internettet.
- For at undgå utilsigtet tilslutning til andres trådløse netværk, skal du deaktivere indstillingen for automatisk oprettelse af forbindelse til netværk, der ikke er foretrukne. Denne funktion er som standard deaktiveret i Windows XP.

Retningslinjer for reduktion af interferens på et trådløst netværk

Følgende tip vil hjælpe med at reducere risikoen for interferens i et trådløst netværk:

- Placer ikke de trådløse enheder i nærheden af store metalgenstande, f.eks. arkivskabe, og andre elektromagnetiske enheder, f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner, da disse genstande kan forstyrre radiosignalerne.
- Placer ikke de trådløse enheder i nærheden af store murværkskonstruktioner og andre bygningskonstruktioner, da disse genstande kan opsuge radiobølgerne og formindske signalstyrken.
- Placer adgangspunktet eller den trådløse router på en central placering inden for de trådløse enheders sigtelinje i netværket.
- Placer alle trådløse enheder i netværket, så de er indenfor hinandens rækkevidde.

Af- og geninstallation af HP-softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under installationen af HP-softwaren, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printeren på computeren. Sørg for at slette dem korrekt ved hjælp af funktionen til fjernelse af installationen, der fulgte med HP-softwaren.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

- 1. Tag kablet ud af printeren og computeren. Sæt det ikke i computeren, før du har geninstalleret HP-softwaren.
- 2. Klik på Start på skrivebordet på computeren, vælg Programmer eller Alle programmer, klik på HP, klik på printernavnet, og klik derefter på Fjern.
- 3. Følg vejledningen på skærmen.
- Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på Nej.
 Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.

- 5. Genstart computeren.
- 6. Sæt HP software-cd'en i computerens cd-drev, og følg vejledningen på skærmen for at geninstallere softwaren.
- 7. Tilslut printeren, når du bliver bedt om at slutte den til computeren.
- Tryk på knappen Strøm for at tænde printeren.
 Efter du har tilsluttet og tændt printeren, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
- 9. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

- Bemærk! Brug denne metode, hvis Afinstaller ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.
- Klik på Start på skrivebordet på computeren, vælg Indstillinger, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Tilføj/Fjern programmer.
 Eller –

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Programmer og funktioner.

- 2. Vælg produktnavnet, og klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern/Rediger**. Følg vejledningen på skærmen.
- 3. Tag kablet ud af printeren og computeren.
- 4. Genstart computeren.

Bemærk! Det er vigtigt, at du tager kablet ud af printeren, før du genstarter computeren. Slut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret HP-softwaren.

- 5. Sæt cd'en med HP-software i computerens cd-rom-drev, og start installationsprogrammet.
- 6. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan fjernes softwaren på en Macintosh-computer

- 1. Dobbeltklik på ikonet HP Uninstaller (i mappen Hewlett-Packard i mappen Programmer på harddiskens øverste niveau), og klik derefter på Fortsæt.
- Angiv det korrekte administratornavn og adgangskode, når du bliver bedt om det, og klik på OK.
- 3. Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Genstart din computer, når HP Uninstaller er afsluttet.

D Printerens administrationsværktøjer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Værktøjskasse (kun Windows)</u>
- HP Utility (Mac OS X)
- Integreret webserver

Værktøjskasse (kun Windows)

Værktøjskassen indeholder vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

Bemærk! Værktøjskassen kan installeres fra HP software-cd'en, hvis computeren overholder systemkravene.

Åbn Værktøjskassen.

- Klik på **Start** på skrivebordet på computeren, vælg **Programmer** eller **Alle programmer**, vælg **HP**, klik på mappen til din printer, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- Dobbeltklik på Printerpræferencer og derefter på Vedligeholdelsesopgaver.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfigurering af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.

Bemærk! Hvilke værktøjer der findes i HP Utility afhænger af den valgte printer.

Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

Sådan åbnes HP Utility

Dobbeltklik på HP Utility-ikonet. Dette ikon findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

Integreret webserver

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens hjemmeside (integrerede webserver) til at få vist statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.

Bemærk! Der findes en liste med systemkrav for den integrerede webserver på Specifikationer for den integrerede webserver.

Nogle indstillinger kan kræve en adgangskode, når du vil se eller ændre dem.

Du kan åbne og bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. Visse funktioner vil imidlertid ikke være tilgængelige.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Om cookies
- <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u>

Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke indstillinger) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

Bemærk! Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Start det sted, hvor du afsluttede et program (især nyttig i forbindelse med installationsguider)
- Bevarelse af sprogindstillingen for den integrerede webbrowser
- Tilpasning af EWS-hjemmesiden

I den dokumentation, der fulgte med den integrerede webserver, kan du se, hvordan du ændrer indstillingerne for personlige oplysninger og cookies, samt hvordan du får vist eller sletter cookies.

Sådan åbnes den integrerede webserver

Bemærk! Printeren skal være tilsluttet et netværk og have en IP-adresse. Printerens IPadresse og værtsnavn findes i statusrapporten. Se <u>Om netværkskonfigurationssiden</u> for at få flere oplysninger.

Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: http://123.123.123.123

Tip! Når du har åbnet den integrerede webserver, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan vende tilbage til den.

Tip! Hvis du bruger Safari-browseren i Mac OS X, kan du også bruge Bonjour-bogmærket til at åbne den integrerede webserver uden at skrive IP-adressen. Hvis du vil bruge Bonjourbogmærket, skal du åbne Safari og klikke på **Preferences** (Præferencer) i **Safari**-menuen. Vælg fanen **Include Bonjour** (Inkluder Bonjour) under fanen **Bookmarks** (Bogmærker) i området med **bogmærkebjæken**, og luk derefter vinduet. Klik på **Bonjour**-bogmærket, og vælg din netværksenhed for at åbne den integrerede netværksserver.

E Hvordan gør jeg?

- Kom godt i gang
- Udskrivning
- HP ePrint
- Blækpatroner
- Løsning af problemer

F Fejl (Windows)

Blækniveauet er lavt

Den angivne blækpatron er ved at løbe tør for blæk.

Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, kan du evt. have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få oplysninger om at udskiftning af blækpatroner. Se <u>Online</u> <u>bestilling af printforbrugsvarer</u> for at få oplysninger om at bestilling af blækpatroner. Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's genbrugsprogram for</u> <u>inkjetforbrugsvarer</u>.

Bemærk! Blæk fra blækpatronerne bruges på forskellige måder i printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Læs mere på<u>www.hp.com/go/ inkusage</u>.

Problemer med blækpatroner

Den blækpatron, der angives i meddelelsen, mangler, er beskadiget, er inkompatibel eller er sat i den forkerte holder i printeren.

Bemærk! Hvis patronen er identificeret som inkompatibel i meddelelsen, kan du på <u>Online</u> bestilling af printforbrugsvarer se oplysninger om, hvordan du får fat i patroner til printeren.

Prøv følgende for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Sluk printeren, og tænd den igen
- Løsning 2: Installer blækpatronerne korrekt
- Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning 1: Sluk printeren, og tænd den igen

Sluk for printeren, og tænd derefter for den igen.

Prøv næste løsning, hvis problemet ikke er løst.

Løsning 2: Installer blækpatronerne korrekt

Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt:

- 1. Træk forsigtigt i dækslet til blækpatronerne for at åbne det.
- Tag blækpatronen ud ved at skubbe den ind, så den frigøres, og træk den derefter ud mod dig selv.
- 3. Sæt patronen i holderen. Tryk patronen fast for at sikre, at der er god kontakt.
- 4. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.

Udskift blækpatronen

Udskift den angivne blækpatron. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service eller udskiftning, hvis patronen stadig er omfattet af garantien. Der er flere oplysninger om garanti i forbindelse med blækpatroner under Oplysninger om garanti på blækpatroner. Kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst, efter der er isat en ny patron. Se <u>HP Support</u> for at få flere oplysninger.

Forkert papir

Den papirstørrelse eller -type, der er valgt i printerdriveren svarer ikke til det papir, der ligger i printeren. Sørg for, at det er det korrekte papir, der er lagt i printeren, og udskriv derefter dokumentet igen. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Hvis papiret i printeren har den korrekte størrelse, skal du ændre den valgte papirstørrelse i printerdriveren og derefter udskrive dokumentet igen.

Patronholderen kan ikke flyttes

Noget blokerer for blækpatronholderen (den del af printeren, der holder blækpatronerne).

Fjern hindringen ved at trykke på 🔱 (afbryderen) på printeren, og se efter, om der stadig sidder noget fast i printeren.

Se Afhjælpning af papirstop for at få flere oplysninger.

Papirstop

Der sidder papir fast i printeren.

Tjek følgende, før du fjerner det fastkørte papir:

- Kontroller, at papiret opfylder specifikationerne, og at det ikke er krøllet, foldet eller i stykker.
- Printeren skal være ren.
- Kontroller, at papiret ligger korrekt i bakkerne, og at der ikke er for meget papir i. Se <u>Ilægning af medier</u> for at få flere oplysninger.

Der er oplysninger om fjernelse af fastkørt papir, samt om hvordan du undgår dette problem, i Afhjælpning af papirstop.

Der er ikke mere papir i printeren

Standardbakken er tom. Læg papir i, og tryk på **OK**. Se <u>llægning af medier</u> for at få flere oplysninger.

Dokument blev ikke udskrevet

Printeren kunne ikke udskrive dokumentet, fordi der opstod et problem i printsystemet. Der er oplysninger om løsning af printproblemer i <u>Løsning af printerproblemer</u>.

Printerfejl

Der opstod et problem med printeren. Du kan normalt løse sådanne problemer via følgende trin:

- 1. Tryk på 🔱 (Afbryderen) for at slukke printeren.
- 2. Tag netledningen ud af, og sæt den i igen.
- **3.** Tryk på **U** (Afbryderen) for at tænde printeren.

Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst. Se <u>HP Support</u> for at få flere oplysninger.

Dør eller dæksel er åben

Alle døre og dæksler skal være lukket, før printeren kan udskrive dokumenter.

-☆- Tip! De fleste døre og dæksler går på plads med et lille klik, når de lukkes rigtigt.

Kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst, efter du har lukket alle døre og dæksler korrekt. Se <u>HP Support</u> for at få flere oplysninger.

Der er installeret en tidligere brugt blækpatron

Den angivne blækpatron har været brugt i en anden printer.

Du kan godt bruge blækpatroner i flere printere, men hvis en patron har ligget uden for printeren i længere tid, kan det påvirke udskriftskvaliteten. Endvidere vil blækindikatoren være unøjagtig eller slet ikke tilgængelig.

Prøv at rense skrivehovederne, hvis udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende. Se <u>Rens</u> <u>skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning, og ved skrivehovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/inkusage.

Se Forbrugsvarer for at få flere oplysninger.

Opbrugte blækpatroner

Patronerne, der vises i meddelelsen, skal udskiftes, før udskrivningen kan genoptages. HP anbefaler, at du først fjerner en blækpatron, når du har en ny klar til isætning. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u>.

Svigt i blækpatron

Patronerne, der vises i meddelelsen, er beskadiget eller kan ikke anvendes. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u>.

Opgradering af printerens forbrugsvarer

Patronerne, der vises i meddelelsen, kan kun bruges til opgradering af én printer. Klik på OK for at bruge den til denne printer. Klik på Annuller udskrivning, og tag derefter patronen ud, hvis du ikke ønsker at fortsætte opgraderingen af printerens forbrugsvarer.

Opgradering af printerens forbrugsvarer er foretaget

Opgraderingen af printerens forbrugsvarer blev foretaget. Patronerne, der er angivet i meddelelsen, kan nu bruges i printeren.

Problem med opgradering af printerens forbrugsvarer

Opgraderingen af printerens forbrugsvarer blev ikke foretaget. Patronerne, der er angivet i meddelelsen, kan stadig bruges i denne printer. Udskift opgraderingspatronen. Se <u>Udskiftning af</u> <u>blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.

En blækpatron fra en anden producent end HP er installeret

HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation af printeren, som skyldes brug af blæk fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien. Besøg HP på: <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> for at få flere oplysninger eller anmelde bedrageri, hvis du mener, at du har købt ægte HP-blækpatroner.

Brug af originale HP-patroner har sine fordele

HP belønner loyale kunder, der bruger originale HP-forbrugsvarer. Klik på knappen under meddelelsen for at se fordelene online. Fordelene er muligvis ikke tilgængelige alle steder.

Vejledning i forbindelse med uoriginale blækpatroner

Den installerede blækpatron er ikke en ny, original HP-blækpatron. Kontakt butikken, hvor du har købt blækpatronen. Besøg HP på <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Klik på Fortsæt for fortsat at bruge blækpatronen.

Brugt, genopfyldt eller uoriginal blækpatron fundet

Det originale HP-blæk i blækpatronen er brugt op. Eneste løsning på dette problem er at udskifte blækpatronen eller klikke på OK for fortsat at bruge blækpatronen. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få flere oplysninger. HP belønner loyale kunder, der bruger originale HP-forbrugsvarer. Klik på knappen under meddelelsen for at se fordelene online. Fordelene er muligvis ikke tilgængelige alle steder.

▲ Advarsel! HP's garanti på blækpatroner dækker ikke blæk eller patroner fra andre leverandører end HP. HP's garanti på printeren dækker ikke reparation eller service pga. brugen af blæk eller patroner fra andre leverandører end HP. HP garanterer ikke for hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med blæk fra andre leverandører end HP. Der kan ikke vises oplysninger om blækniveauet for patroner fra andre leverandører.

Brug af START-patroner

Brug de START-patroner, der fulgte med printeren for at initialisere printeren. Udskift patronen med startpatronen for at fjerne denne meddelelse. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.

Brug ikke START-patroner

START-patroner kan ikke bruges, når printeren er initialiseret. Fjern og isæt blækpatroner, der ikke er START-patroner. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.

Advarsel vedr. nyt skrivehovedblæk

De brugte blækpatroner, der er angivet i meddelelsen, har muligvis ikke blæk nok til at gennemføre engangsstartprocessen.

Løsning: Isæt nye blækpatroner, eller klik på Fortsæt for at bruge de installerede blækpatroner.

Hvis starten ikke kan gennemføres med de isatte blækpatroner, skal der isættes nye. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Brug kun sort blæk?

Blækpatronerne, der er angivet i denne meddelelser, er løbet tør for blæk.

Løsninger: Udskift de tomme blækpatroner, hvis der skal udskrives i farver. Se <u>Udskiftning af</u> <u>blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Klik på **Brug kun sort** for midlertidigt kun at udskrive med sort blæk. Printeren erstatter farver med gråtoner. De tomme blækpatroner skal udskiftes hurtigst muligt.

▲ Forsigtig! Fjern ikke den tomme farvepatron, når du skal udskrive i tilstanden Brug kun sort.

Brug kun farveblæk?

Den sorte blækpatron er løbet tør for blæk.

Løsninger: Klik på **Brug kun farver** for midlertidigt at erstatte sort med farve. Sort simuleres. Tekst- og fotokvaliteten bliver ikke den samme, som hvis der udskrives med alle blækpatroner. Den sorte blækpatron skal udskiftes hurtigst muligt.

Erstat den sorte blækpatron for at udskrive med sort. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

▲ Forsigtig! Fjern ikke den tomme sorte patron, når du skal udskrive i tilstanden Brug kun farver.

Ikke-kompatible blækpatroner

Blækpatronerne kan ikke bruges i printeren.

Løsning: Tag straks denne blækpatron ud, og erstat den med en kompatibel blækpatron. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Kan ikke kommunikere med printer

Computeren kan ikke kommunikere med printeren, fordi et af følgende er sket:

- Printeren er slukket.
- Kablet, der bruges til at tilslutte printeren, f.eks. et USB-kabel eller et netværkskabel (Ethernet), er taget ud.
- Hvis printeren er tilsluttet et trådløst netværk, er den trådløse forbindelse blevet afbrudt.

Prøv følgende for at løse problemet:

- Kontroller, at printeren er tændt, og at U strømknappens indikator er tændt.
- Kontroller, at netledningen og andre kabler fungerer, og at de er sluttet korrekt til printeren.
- Kontroller, at netledningen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du sikre dig, at netværket fungerer korrekt. Se Løsning af problemer i forbindelse med kabelforbundet (Ethernet) netværk for at få flere oplysninger.
- Hvis printeren er tilsluttet et trådløst netværk, skal du sikre dig, at det trådløse netværk fungerer korrekt. Se <u>Løsning af problemer med trådløs kommunikation</u> for at få flere oplysninger.

Blæksensorfejl

Der er fejl på blæksensoren, og printeren kan ikke udskrive. Kontakt HP Support. Se <u>www.hp.com/go/customercare</u> for at få flere oplysninger.

Blæksensoradvarsel

Blæksensoren rapporterer en uventet tilstand. Det kan skyldes blækpatronen eller en fejl på sensoren. Hvis der er fejl på sensoren, kan den ikke længere registrere, at blækpatronerne er løbet tør. Udskrivning med en tom blækpatron kan medføre, at der trænger luft ind i blæksystemet med et dårligt udskrivningsresultat til følge. Betydelige mængder blæk bruges til at afhjælpe dette problem, som kan dræne alle blækpatronerne for blæk.

Løsning: Klik på **OK** for at fortsætte udskrivningen, eller udskift blækpatronen. Se <u>Udskiftning af</u> <u>blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Problem med forberedelse af printer

Der er problemer med printerens clock-frekvens, så blækklargøringen er muligvis ikke gennemført. Målingen af det anslåede blækniveau er muligvis ikke korrekt.

Løsning: Kontroller udskriftsjobbets kvalitet. Rens skrivehovedet vha. værktøjskassen for at forbedre udskriftskvaliteten, hvis den ikke er tilfredsstillende. Se <u>Rens skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.

Farveblækpatron er løbet tør for blæk

Blækpatronerne, der er angivet i denne meddelelser, er løbet tør for blæk.

Løsninger: Udskift de tomme blækpatroner, hvis der skal udskrives i farver. Se <u>Udskiftning af</u> <u>blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Klik på Annuller udskrivning, og send udskriftsjobbet igen, for midlertidigt kun at udskrive vha. sort blæk. Meddelelsen **Brug kun sort blæk?** vises, inden jobbet udskrives. De tomme blækpatroner skal udskiftes hurtigst muligt.

▲ Forsigtig! Fjern ikke den tomme farvepatron, når du skal udskrive i tilstanden Brug kun sort.

Sort blækpatron er løbet tør for blæk

Den sorte blækpatron er løbet tør for blæk.

Løsninger: Udskift den sorte blækpatron. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

Klik på Annuller udskrivning, og send udskriftsjobbet igen, for midlertidigt at erstatte sort med farve. Meddelelsen **Brug kun farveblæk?** vises, inden jobbet udskrives. Den sorte blækpatron skal udskiftes hurtigst muligt.

▲ Forsigtig! Fjern ikke den tomme sorte patron, når du skal udskrive i tilstanden Brug kun farver.

Indeks

Α

afinstallere HP-software Windows 121 afskårne sider, fejlfinding 44 akustiske emissioner 92

В

bageste adgangspanel afhjælpning af papirstop 71 illustration 10 bakker afhjælpning af papirstop 71 fejlfinding, indføring 50 finde 8 ilægning af medier 14 kapacitet 90 papirstyr, illustration 8 understøttede medieformater 88 understøttede medietyper og -vægt 90 blanke sider, fejlfinding udskrive 43 blæklevering status 66 udløbsdatoer 66 varenumre 66 blækniveauer, kontrollere 32 Blækpatroner garanti 84 blækpatroner bestille online 113 finde 9 indikatorer 75 kapacitet 86 kontrollere blækniveauer 32 tip 31 udskifte 33 understøttede 86 varenumre 113

brugerdefineret papir Mac OS 24, 25 udskrive på 24 bæredygtigt miljøprogram 101

D

diagnosticeringsside 48 driver garanti 84 dæksel til blækpatroner, finde 9

Ε

efter supportperioden 40 elektriske specifikationer 92 EWS. *se* integreret webserver

F

feilfinde papirstop, papir 73 tip 40 feilfinding afskårne sider, forkert placering af tekst eller grafik 44 der indføres flere ark 51 der udskrives ikke 41 firewalls 42 forslag til installation af hardware 62 forslag til installation af HPsoftware 63 generel netværksfejlfinding 52 indikatorer 75 installationsproblemer 62 kabelforbundne netværk 52 løse netværksproblemer 63 manglende eller forkerte oplysninger 44 netværkskonfigurationssid e 67 papirindføringsproblemer 50

printeren tager ikke mediet fra bakken 50 problemer med trådløs kommunikation 53 skæve sider 51 strøm 41 udskrivning af blanke sider 43 firewall konfigurere 60 firewalls, fejlfinding 42 forbindelseshastighed, indstille 116 forbrugsvarer bestille online 113 kapacitet 86 printerstatusrapport 66 foretage fejlfinding integreret webserver 61 printerstatusrapport 65 udskrive 40 fotomedier understøttede formater 90 få vist netværksindstillinger 115

G

garanti 84 genbrug blækpatroner 101

Η

hjælp til handicappede 3, 6 HP-software afinstallere fra Windows 121 HP Utility (Mac OS X) åbne 123 hukommelse specifikationer 87

I

ilægge bakke 14, 15 foto 16 ilægge konvolutter 15

Indeks

ilægge kort 16 ilægge medier 14 indføring af flere ark, fejlfinding 51 indikatorer 73 indikatorer på kontrolpanel fortolke 75 illustration 75 indstillinger netværk 115 installation forslag til installation af hardware 62 forslag til installation af HPsoftware 63 løse problemer 62 integreret webserver fejlfinde, kan ikke åbnes 61 om 123 systemkrav 88 åbne 124 **IP-adresse** kontrollere for printer 62 IP-indstillinger 116

J

justere skrivehoved 70

Κ

kapacitet bakker 90 konfigurere firewall 60 kontrolpanel illustration 75 indikatorer, fortolke 75 konvolutter understøttede formater 89 understøttende bakke 90 kort understøttende bakke 90 kundesupport elektronisk 37

L

lovpligtige oplysninger 93, 98 lovpligtigt modelnummer 93 luftfugtighedsspecifikationer 92 lydtryk 92

Μ

Mac OS brugerdefineret papir 24, 25 udskrive fotos 23 Mac OS. udskriftsindstillinger 20 udskrivning uden ramme 26 Mac OS X HP Utility 123 manglende eller forkerte oplysninger, fejlfinding 44 margener indstille, specifikationer 91 meddelelser fra Hewlett-Packard Company 3 medie afhjælpning af papirstop 71 specifikationer 88 understøttede formater 88 understøttede typer og vægt 90 vælge 13 medier fejlfinding, indføring 50 HP, bestille 114 ilægning i bakke 14 skæve sider 51 specifikationer 88 udskrive på brugerdefinerede 24 medier i specialformat understøttede formater 90 miljøspecifikationer 92 modelnummer 66

Ν

netværk avancerede indstillinger 115 firewalls, fejlfinding 42 forbindelseshastighed 116 indstillinger, ændre 115 IP-indstillinger 116 løse problemer 63 stik, illustration 10 systemkrav 88 trådløse indstillinger 67 trådløs kommunikation, opsætning 117 understøttede operativsystemer 87 understøttede protokoller 88 vise og udskrive indstillinger 115 normeret forbrug 86

Ρ

papir papirstop 71, 73 papirbakke kapacitet 90 understøttede medieformater 88 understøttede medietyper og -vægt 90 papirindføringsproblemer, feilfinding 50 papirstop fjerne 71 medier, der skal undgås 13 papir 71, 73 patroner. se blækpatroner PCL 3 understøttelse 86 periode med telefonisk support supportperiode 38 porte, specifikationer 86 printer driver garanti 84 printerens kontrolpanel finde 8 netværksindstillinger 115 printeren udvendigt rengøre 17 printerstatusrapport oplysninger på 65 udskrive 66 processorspecifikationer 87 program garanti 84

R

radio, deaktiver 115 radiointerferens lovpligtige oplysninger 98 reducere 121 rapport trådløs test 119 rapporter diagnosticering 48 skrivehoved 69 udskriftskvalitet 48 rengøre overflade 17 skrivehoved 69

S

serienummer 66 sider pr. måned (normeret forbrug) 86 sikkerhed trådløs kommunikation 120 skrivehoved rengøre 69 skrivehoved, justere 70 skrivehoveder bestille online 113 indikatorer 75 understøttede 86 skæv, feilfinding udskrift 51 specifikationer akustiske emissioner 92 driftsmiljø 92 elektriske 92 fysiske 86 medie 88 medier 88 netværksprotokoller 88 opbevaringsmiljø 92 processor og hukommelse 87 systemkrav 87 specifikationer for driftsmiljø 92 specifikationer for opbevaringsmiljø 92 sprog, printer 86, 87 spændings specifikationer 92 spændingsspecifikationer 92 status netværkskonfigurationssid e 67 printerstatusrapport 66 stik. finde 10 strøm feilfinding 41 strømindgang, finde 10 støjoplysninger 92 support 36 systemkrav 87

Т

tekst feilfinding 44 telefonsupport 37 temperaturspecifiationer 92 tilbehør garanti 84 printerstatusrapport 66 tilslutningstype ændre 119 trådløs kommunikation avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs 54 grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs 54 lovpligtige oplysninger 98 opsætte 117 radio, deaktiver 115 reducere interferens 121 sikkerhed 120 trådløs testrapport udskrive 119

U

udskifte blækpatroner 33 udskriftkvalitetsrapport 48 udskriftsbakke finde 8 understøttede medier 90 udskriftsindstillinger udskriftskvalitet 45 udskrive diagnosticeringsside 48 foretage feilfinding 40 langsomt, feilfinding 42 printerstatusrapport 66 udskriftkvalitetsrapport 48 udskrive fotos Mac OS 23 Windows 23 udskrive på konvolutter 22 udskrive uden ramme Windows 26 udskrivning af brochurer udskrive 21 udskrivning af konvolutter Mac OS. 22 udskrivning uden ramme Mac OS. 26 understøttede fonte 86

understøttede operativsystemer 87 USB-forbindelse port, finde 8, 10 specifikationer 86

V

vedligeholdelse diagnosticeringsside 48 justere skrivehoved 70 kontrollere blækniveauer 32 rense skrivehoved 69 skrivehoved 69 udskifte blækpatroner 33 udskriftkvalitetsrapport 48 Værktøjskasse (kun Windows) om 123 åbne 123

W

websider bestille forbrugsvarer og tilbehør 113 kapacitet, datablad 86 kundesupport 37 miljøprogrammer 101 oplysninger om handicapfunktioner 3, 6 Windows afinstallere HP-software 121 systemkrav 87 uden ramme 26 udskriftsindstillinger 19 udskrive brochurer 20 udskrive fotos 23

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

