

Guía del usuario



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 2, 1/2014

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Las personas con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software de la impresora se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia técnica

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Contenido

1 Primeros pasos

Accesibilidad.....	6
HP EcoSolutions (HP y el entorno).....	7
Gestión del consumo de energía.....	7
Ahorro de suministros de impresión.....	8
Conocimiento de las piezas de la impresora.....	8
Vista frontal.....	8
Área de suministros de impresión.....	9
Panel de control.....	10
Vista trasera.....	10
Cómo encontrar el número de modelo de la impresora.....	11
Selección de sustratos de impresión.....	11
Selección de papeles para impresión y copia.....	11
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	13
Sugerencias para elegir el papel.....	14
Carga de soportes.....	14
Carga de medios de tamaño estándar.....	14
Carga de sobres.....	16
Carga de tarjetas y papel fotográfico.....	16
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado.....	17
Mantenimiento de la impresora.....	18
Limpie el exterior.....	18
Actualización de la impresora.....	19
Apagado de la impresora.....	19

2 Impresión

Imprimir documentos.....	20
Imprimir documentos (Windows).....	21
Imprimir documentos (Mac OS X).....	21
Imprimir prospectos.....	21
Imprimir prospectos (Windows).....	22
Imprimir prospectos (Mac OS X).....	22
Imprimir en sobres.....	23
Imprimir en sobres (Windows).....	23
Imprimir en sobres (Mac OS X).....	24
Imprimir fotografías.....	24
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows).....	24
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X).....	25
Imprimir en papeles especiales y de tamaño personalizado.....	26
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X).....	26
Imprimir documentos sin bordes.....	28
Imprimir documentos sin bordes (Windows).....	28
Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X).....	29

3	HP ePrint	
	Configuración de HP ePrint.....	30
	Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP	30
	Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora.....	31
	Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.....	31
	Uso de HP ePrint.....	31
	Imprima utilizando HP ePrint.....	32
	Busque la dirección de correo electrónico de la impresora.....	32
	Desconexión de HP ePrint.....	32
	Eliminación de servicios web.....	32
4	Trabajo con cartuchos de tinta	
	Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	33
	Compruebe los niveles de tinta estimados.....	34
	Impresión solamente con tinta negra o de color.....	35
	Sustitución de los cartuchos de tinta.....	35
	Almacenar los suministros de impresión.....	37
	Recopilación de la información de uso.....	37
5	Solución de problemas	
	Asistencia de HP.....	39
	Conseguir asistencia técnica electrónica.....	40
	Asistencia telefónica de HP.....	40
	Antes de llamar.....	41
	Periodo de asistencia telefónica.....	41
	Números de asistencia telefónica.....	41
	Después del periodo de asistencia telefónica	43
	Consejos y recursos generales de solución de problemas.....	43
	Solucione problemas de impresora.....	44
	La impresora se apaga inesperadamente.....	44
	La alineación no funciona.....	44
	La impresora no está respondiendo (no se imprime nada).....	44
	La impresora imprime lentamente.....	45
	La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados.....	46
	Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	47
	Algo falta en la página o no está correcto.....	47
	La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	48
	Solución de problemas de calidad de impresión.....	49
	Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	54
	Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP.....	56
	Solución de problemas con HP ePrint.....	56
	Solución de problemas con el uso de sitios web de HP.....	57
	Solución de problemas de red por cable (Ethernet).....	57
	Solución de problemas de red generales.....	58

Solucionar problemas inalámbricos.....	58
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica.....	59
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica.....	59
Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.....	60
Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.....	61
Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación.....	62
Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada.....	63
Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se haya establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows).....	63
Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN).....	64
Después de la solución de los problemas.....	65
Configure el software de firewall para que funcione con la impresora.....	65
Solución de problemas de administración de la impresora.....	66
No se puede abrir el servidor Web integrado.....	66
Solución de problemas en la instalación.....	67
Sugerencias para la instalación de hardware.....	68
Sugerencias para la instalación de software HP.....	68
Solución de problemas de red.....	69
Cómo leer el informe de estado de la impresora.....	71
Comprensión de la página de configuración de red.....	73
Mantenimiento del cabezal de impresión.....	75
Limpie los cabezales de impresión.....	75
Alinee los cabezales de impresión.....	76
Eliminar atascos.....	77
Cómo eliminar atascos de papel.....	77
Evitar atascos de papel.....	79
Referencia de luces del panel de control.....	80
A Información técnica	
Información de garantías.....	89
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	90
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	91
Especificaciones de la impresora.....	92
Especificaciones físicas.....	92
Características y capacidades del producto.....	92
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	93
Requisitos del sistema.....	93
Especificaciones del protocolo de red.....	93
Especificaciones del servidor Web integrado.....	94
Especificaciones del material.....	94
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	94
Configuración de márgenes mínimos.....	97
Especificaciones de impresión.....	97
Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP.....	98
Especificaciones de HP ePrint.....	98
Especificaciones del sitio web de HP.....	98
Especificaciones medioambientales.....	98
Especificaciones eléctricas.....	98
Especificaciones de emisiones acústicas.....	99

Información regulatoria.....	100
Número de modelo normativo.....	100
Declaración FCC.....	101
Aviso a los usuarios en Corea.....	101
Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón.....	102
Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación.....	102
Declaración de emisión de ruidos para Alemania.....	102
Pantalla de aviso de la declaración de los lugares de trabajo para los usuarios de Alemania.....	102
Aviso Normativo para la Unión Europea.....	102
Productos con adaptadores CA externos.....	103
Productos con funcionalidad inalámbrica.....	103
Declaración de redes telefónicas europeas (Modem/Fax).....	103
Declaración de conformidad.....	104
Información regulatoria para productos inalámbricos.....	105
Exposición a radiación de radiofrecuencia.....	105
Aviso a los usuarios en Brasil.....	105
Aviso a los usuarios en Canadá.....	106
Aviso a los usuarios en Taiwán.....	106
Aviso para los usuarios de México.....	107
Aviso para los usuarios de Japón.....	107
Programa de supervisión medioambiental de productos.....	108
Uso del papel.....	108
Plásticos.....	108
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	108
Programa de reciclaje.....	108
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	109
Reciclaje del equipo usado por los usuarios.....	109
Consumo de energía.....	109
Sustancias químicas.....	109
Eliminación de baterías en Taiwán.....	110
Aviso de material de perclorato en California.....	110
Tabla de sustancias tóxicas y dañinas (China).....	110
Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania).....	110
Limitación de sustancias peligrosas (India).....	111
Otras licencias.....	112
B Consumibles y accesorios HP	
Pedir suministros de impresión en línea.....	120
Consumibles.....	120
Cartuchos de tinta.....	120
Sustratos HP.....	121
C Configuración de red	
Cambio de la configuración básica de red.....	122
Visualización e impresión de la configuración de red.....	122
Activación y desactivación de la radio inalámbrica.....	122

Contenido

Cambio de la configuración de red avanzada.....	122
Configuración de velocidad del enlace.....	123
Ver los valores IP.....	123
Cambio de los valores de IP.....	123
Restaurar configuración de red.....	123
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica.....	124
Antes de comenzar.....	124
Configuración de la impresora en la red inalámbrica.....	125
Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado).....	125
Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS).....	125
Configure la impresora a través del servidor web incorporado.....	126
Cambio del tipo de conexión.....	126
Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica.....	126
Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica.....	127
Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet	127
Pruebe la conexión inalámbrica.....	127
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica.....	127
Resumen de ajustes de seguridad.....	128
Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC).....	128
Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas.....	129
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica.....	129
Desinstale y reinstale el software de HP.....	129
D Herramientas de administración de la impresora	
Herramientas (Windows).....	131
Utilidad de HP (Mac OS X).....	131
Servidor Web integrado.....	131
Acerca de las cookies.....	132
Para abrir el servidor Web incorporado.....	132
Índice.....	141

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [HP EcoSolutions \(HP y el entorno\)](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Actualización de la impresora](#)
- [Apagado de la impresora](#)

 **Nota** Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio web de Apple en www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Hewlett-Packard desea ayudar a los clientes a optimizar el impacto medioambiental y a alentarlos a imprimir con responsabilidad, ya sea en su casa o en la oficina.

Para obtener más información acerca de las directrices medioambientales que adopta HP en el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#). Para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Gestión del consumo de energía](#)
- [Ahorro de suministros de impresión](#)

Gestión del consumo de energía

La impresora presenta las funciones siguientes para ahorrar electricidad:

- **Modo de suspensión**
El uso de energía se reduce en el modo de suspensión. Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en modo de suspensión al cabo de 5 minutos de inactividad. El tiempo del modo de suspensión no se puede cambiar.
- **Apagado automático**
El Apagado automático se activa automáticamente de forma predeterminada al encender la impresora. Cuando el Apagado automático está activado, la impresora se apaga automáticamente al cabo de 8 horas de inactividad para ayudar a reducir el consumo de energía. El Apagado automático se desactiva automáticamente cuando la impresora establece una conexión de red inalámbrica o Ethernet (si se admite). La configuración del Apagado automático puede cambiarse desde el software de la impresora. Una vez modificada la configuración, la impresora la mantendrá. El Apagado automático apaga la impresora por completo. Presione el botón de encendido para volver a encenderla.
Windows: Abra Herramientas. (Para obtener más información, consulte [Herramientas \(Windows\)](#).) En la pestaña **Ajustes avanzados**, haga clic en **Cambiar** y, después, seleccione el tiempo que prefiera.
Mac OS X: Abra la Utilidad de HP (Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).) En la sección **Ajustes de impresora**, haga clic en **Gestión de energía** y, a continuación, seleccione el tiempo que prefiera.

 **Sugerencia** Si imprime a través de una red de conexión inalámbrica o Ethernet, desactive el Apagado automático para garantizar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Apagado automático está desactivado la impresora entra en Modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

 **Nota** Las características de Modo de suspensión y Apagado automático de la impresora no están disponibles temporalmente si falta alguno de los cartuchos de tinta. Al recolocar el cartucho, se reanudan estas funciones.

 **Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Ahorro de suministros de impresión

Para ahorrar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

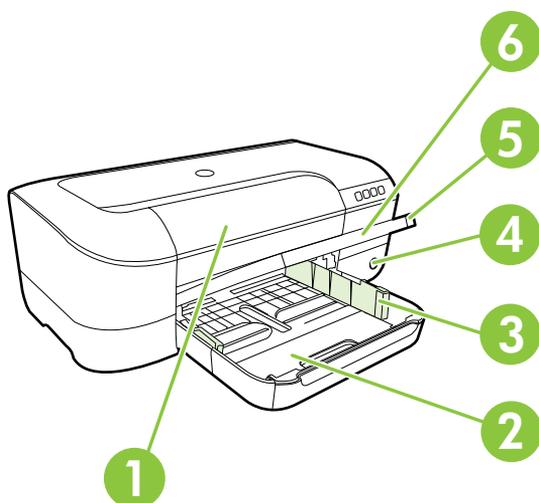
- Cambie el modo de impresión a un ajuste borrador. Este tipo de ajuste utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Reduzca el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja. Puede imprimir primero sólo las páginas impares, darle la vuelta al papel y, a continuación, imprimir las pares.

Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

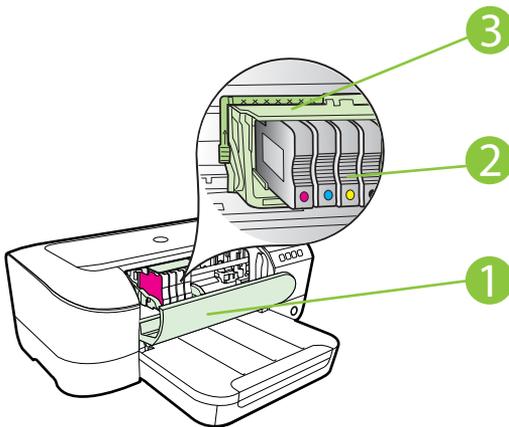
- [Vista frontal](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Panel de control](#)
- [Vista trasera](#)

Vista frontal



1	Puerta de acceso al cartucho de tinta
2	Bandeja de entrada
3	Ajustadores de ancho de papel
4	Botón Encendido  y luz
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida

Área de suministros de impresión

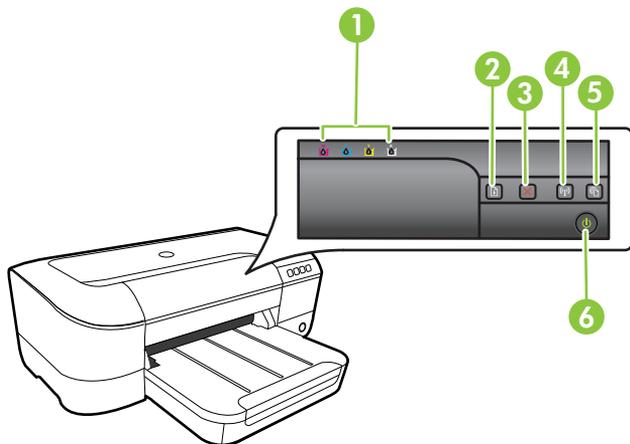


1	Puerta de acceso al cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Ensamblaje de los cabezales de impresión

 **Nota** Los consumibles de impresión deben conservarse en la impresora, para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora, cuando falte un cartucho.

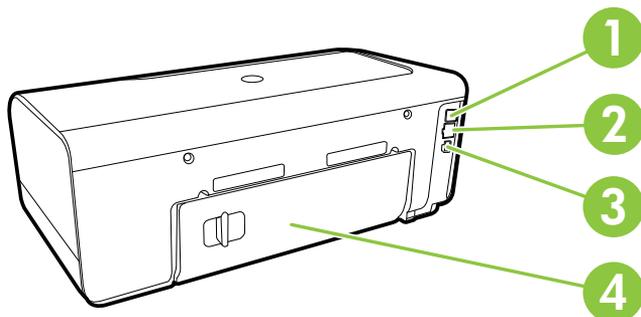
Panel de control

Para obtener más información, consulte [Referencia de luces del panel de control](#).



1	Luces de los cartuchos de tinta
2	Botón Reanudar  y luz
3	Botón Cancelar 
4	Botón Inalámbrico  y luz
5	Botón HP ePrint  y luz
6	Botón Encendido  y luz

Vista trasera



1	Puerto USB
2	Puerto de red Ethernet
3	Entrada de alimentación
4	Panel de acceso posterior

Cómo encontrar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo está impreso en una etiqueta ubicada en el interior de la puerta de acceso del cartucho de tinta, cerca del área de los cartuchos de tinta.

Selección de sustratos de impresión

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP	El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(continúa)

Papel HP Professional 180 gsm	opción perfecta para conseguir reproducciones de material de marketing de calidad profesional, como folletos y etiquetas, así como gráficos comerciales para portadas de informes y calendarios.
Papel HP Premium Presentation 120 gsm Papel HP Professional 120 gsm	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Tienen un peso profesional para una apariencia y tacto impresionantes.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel para inyección de tinta blanco brillante HP ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel HP Office	El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra, para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o semisatinado (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Advanced	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Everyday	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

(continúa)

Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.
----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite www.hp.com. Visite la **Tienda de productos y servicios**, y seleccione **Tinta, tóner y papel**.

 **Nota** En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Advanced	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Everyday	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Packs fotográficos económicos de HP	Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite www.hp.com. Visite la **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta, y tóner y papel**.

 **Nota** En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Al cargar las bandejas, asegúrese de que el soporte se encuentra cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- No sobrecargue la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes soportes en las bandejas:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
 - Papel que contenga grapas o clips

Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar soportes en la impresora y contiene los siguientes temas:

- [Carga de medios de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Carga de medios de impresión de tamaño personalizado](#)

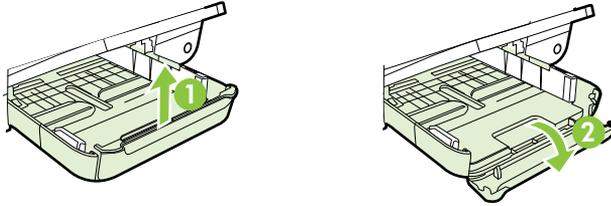
Carga de medios de tamaño estándar

Para cargar soportes de tamaño estándar

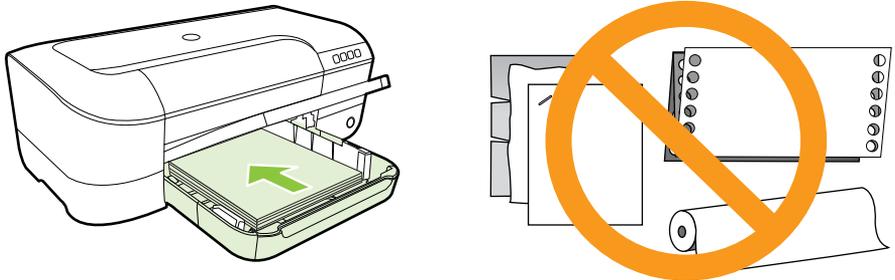
Siga estas instrucciones para cargar papeles de tamaño estándar.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

3. Si el papel es demasiado largo, levante el pestillo de la parte frontal de la bandeja y baje la parte frontal de la bandeja.

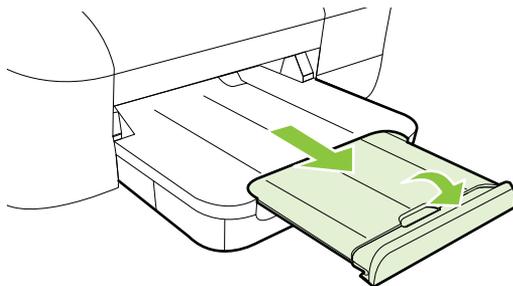


4. Inserte el soporte con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en la misma.



 **Nota** No cargue papel mientras la impresora esté imprimiendo.

5. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
6. Baje la bandeja de salida.
7. Extraiga el extensor de la bandeja.

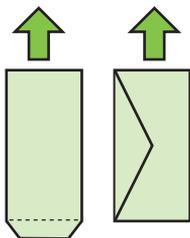


Carga de sobres

Para cargar sobres

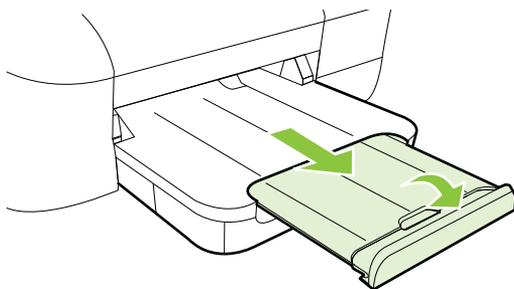
Siga estas instrucciones para cargar sobres.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.
3. Inserte el soporte con la cara imprimible hacia abajo y cárguelo según el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la línea de referencia de la bandeja.



Nota No cargue sobres de papel, mientras la impresora esté imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja, para ajustarlas según el tamaño del sobre que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



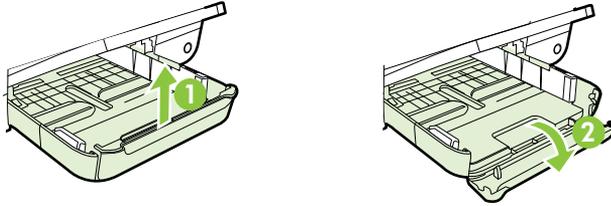
Carga de tarjetas y papel fotográfico

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar tarjetas y papel fotográfico.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

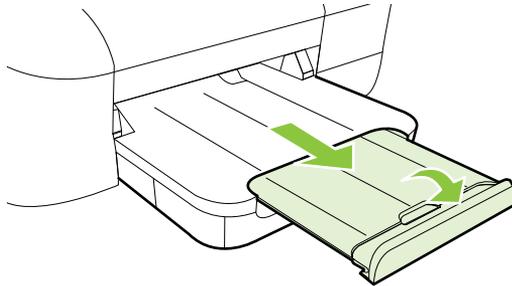
3. Si el papel es demasiado largo, levante el pestillo de la parte frontal de la bandeja y baje la parte frontal de la bandeja.



4. Inserte el soporte con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en la misma. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que esté colocada hacia la parte delantera de la impresora.

 **Nota** No cargue tarjetas ni papel fotográfico, mientras la impresora esté imprimiendo.

5. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
6. Baje la bandeja de salida.
7. Extraiga el extensor de la bandeja.



Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

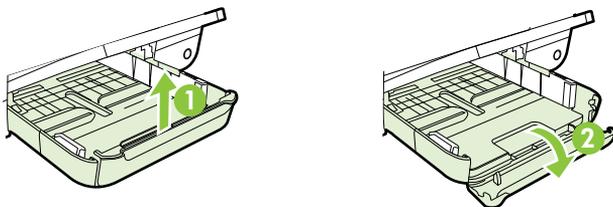
Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

 **Precaución** Utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

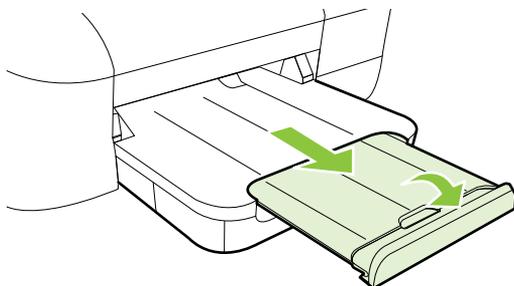
3. Si el papel es demasiado largo, levante el pestillo de la parte frontal de la bandeja y baje la parte frontal de la bandeja.



4. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

 **Nota** No cargue soportes, mientras la impresora esté imprimiendo.

5. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
6. Baje la bandeja de salida.
7. Extraiga el extensor de la bandeja.



Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice este sencillo procedimiento de mantenimiento según sea necesario.

- Limpiar el exterior

Limpiar el exterior

 **Advertencia** Antes de limpiar la impresora, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características. Si la impresora está conectada a una red y se han activado los servicios web, puede revisar las actualizaciones de la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios Web** y, a continuación, haga clic en **Actualizar producto** en la sección **Ajustes servicios Web**.
3. Haga clic en **Comprobar ahora** y siga las instrucciones de la pantalla.

 **Sugerencia** Para permitir que la impresora compruebe automáticamente las actualizaciones, haga clic en la pestaña **Servicios web**, y, después, en **Actualizar producto**. En la sección **Actualización automática del producto**, haga clic en **Encender** y, después, en **Aplicar**.

Apagado de la impresora

Apague la impresora siempre pulsando el botón  (Encendido) situado en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

 **Precaución** Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con el cabezal de impresión y con la calidad de la impresión.

Precaución HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. Nunca apague la impresora, cuando falten cartuchos de tinta.

2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	Imprimir documentos
	Imprimir prospectos
	Imprimir en sobres
	Imprimir fotografías
	Imprimir en papeles especiales y de tamaño personalizado
	Imprimir documentos sin bordes

Imprimir documentos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
 - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Imprimir prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir prospectos \(Windows\)](#)
- [Imprimir prospectos \(Mac OS X\)](#)

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir prospectos (Windows)

 **Nota** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
 - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).

6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** El tipo de papel de folleto adecuado
 - **Calidad:** Normal u Óptima

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir en sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

 **Nota** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir en sobres \(Windows\)](#)
- [Imprimir en sobres \(Mac OS X\)](#)

Imprimir en sobres (Windows)

1. Cargue sobres con la cara imprimible en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. El la pestaña **Diseño** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

 **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir en sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione el tamaño de sobre en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
 4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
 5. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
 6. Seleccione la opción **Orientación**.

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel fotográfico adecuado desde el menú desplegable **Medios**.
6. Haga clic en **Configuración avanzada** y luego seleccione **Óptima** o **Máximo de PPP** desde el menú desplegable **Calidad de impresión**.
7. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** desde el menú desplegable y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Escala de grises de alta calidad**: Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
 - **Sólo tinta negra**: Utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
8. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

 - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel**: El tipo de papel fotográfico adecuado
 - **Calidad**: **Óptima** o **Máximo de ppp**

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

7. Si es necesario, cambie las opciones de fotografía y de color:
 - a. Haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
 - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
 - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - b. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
 - **Alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
 - **Sólo cartucho de impresión negro:** Utiliza tinta negra para imprimir sus fotos en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

 **Nota** La definición de tamaños de soporte personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

 - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
7. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
 2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
- O -
En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada.
 3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.
-
-  **Nota** Si no ve estas opciones en el diálogo **Imprimir**, haga clic en el triángulo junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
-
4. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
 5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
 6. Haga clic en **OK**.

Imprimir documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.



Nota No se puede imprimir un documento sin bordes si el tipo de papel se establece en **Papel normal**.

Nota Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

Nota No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos sin bordes \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y luego haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
6. En la opción **Impresión sin bordes**, haga clic en **Imprimir sin bordes** y, después, haga clic en el botón **Aceptar**.
7. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
8. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel sin bordes:
 - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.



Nota Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - c. Seleccione un tamaño de papel sin bordes disponible en el menú emergente **Tamaño del papel** y, después, haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
 4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
 5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
 6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**



Nota Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

7. Asegúrese de que la casilla de verificación **Imprimir sin bordes** está seleccionada.
8. Si es necesario, haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
 - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
 - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

3 HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los servicios web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Una vez dada de alta su cuenta en ePrintCenter, puede conectarse para ver el estado del trabajo de HP ePrint, gestionar la cola de impresión de HP ePrint, controlar quien puede utilizar la dirección HP ePrint de su impresora y obtener ayuda para HP ePrint.

 **Nota** Para utilizar HP ePrint, la impresora tiene que estar conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de HP ePrint](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Eliminación de servicios web](#)

Configuración de HP ePrint

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes.

 **Nota** Antes de configurar HP ePrint, asegúrese de tener conexión a Internet mediante una conexión con cable (Ethernet) o inalámbrica.

Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP

Además de activar las principales funciones de la impresora, puede utilizar el software que venía con su impresora HP para configurar HP ePrint. Si no configuró HP ePrint al instalar el software de HP en su equipo, aún puede utilizar este software para configurar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la impresora en cuestión.
2. Haga doble clic en **Soluciones conectadas a la web** y, a continuación, doble clic en **Configurar ePrint**. Se abrirá el servidor web incorporado a la impresora.
3. En la pestaña **Servicios Web**, haga clic en **Configurar** en la sección **Ajustes servicios web**.
4. Haga clic en **Aceptar términos de uso y activar servicios Web** y, después en **Siguiente**.

5. Haga clic en **Sí** para permitir que la impresora compruebe e instale automáticamente actualizaciones de productos.
6. Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos.
7. Siga las instrucciones de la hoja de información de Servicios Web para completar la configuración.

Mac OS X

- ▲ Para configurar y gestionar los Servicios Web en Mac OS X, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) a la impresora. Para obtener más información, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.](#)

Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora

El panel de control de la impresora permite configurar y gestionar fácilmente HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En el panel de control de la impresora, pulse  (HP ePrint). La impresora imprimirá una página de configuración de HP ePrint.
2. Siga las instrucciones de la página para configurar HP ePrint.

Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.

Puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) para configurar y gestionar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado.](#)
2. En la pestaña **Servicios Web**, haga clic en **Configurar** en la sección **Ajustes servicios web.**
3. Haga clic en **Aceptar términos de uso y activar servicios Web** y, después en **Siguiente.**
4. Haga clic en **Sí** para permitir que la impresora compruebe e instale automáticamente actualizaciones de productos.
5. Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos.
6. Siga las instrucciones de la hoja de información de Servicios Web para completar la configuración.

Uso de HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Para usar HP ePrint, asegúrese de contar con los elementos siguientes:

- Un equipo o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Una impresora compatible con HP ePrint en la que se hayan activado los servicios web

 **Sugerencia** Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Imprima utilizando HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.

 **Nota** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.

2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que pueden imprimirse mediante HP ePrint además de las pautas a seguir mientras se utiliza HP ePrint, consulte [Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP](#)
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea “Para” del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

 **Nota** Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea “Para” del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

Busque la dirección de correo electrónico de la impresora

Para obtenerla, pulse el  (HP ePrint) en el panel de control de la impresora.

Se imprimirá una página de información con la dirección de correo electrónico de la impresora.

Desconexión de HP ePrint.

Para apagar HP ePrint, siga los pasos siguientes.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, a continuación, haga clic en **ePrint** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Apagar ePrint**.

 **Nota** Para eliminar todos los servicios web, consulte [Eliminación de servicios web](#).

Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.

4 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

 **Sugerencia** Si tiene problemas para imprimir documentos, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Impresión solamente con tinta negra o de color](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Recopilación de la información de uso](#)

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
-  **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se dañan cuando se dejan fuera de la impresora, el cabezal de impresión debe tener todos los cartuchos instalados en todo momento una vez que la impresora esté configurada y en uso. Si deja una o más ranuras para cartuchos vacías durante períodos prolongados de tiempo, podría provocar problemas en la calidad de impresión y posiblemente dañar el cabezal de impresión. Si recientemente ha dejado un cartucho fuera de la impresora durante un período prolongado, o si ha sufrido un atasco de papel, y nota una baja calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).

- Asegúrese de apagar la impresora siempre pulsando el botón  (Encendido). Espere hasta que el indicador de Encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no apaga correctamente la impresora, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que podría causar problemas con el cabezal de impresión y con la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora pulsando el botón  (Encendido). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
 - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados.
 - Coloque la impresora apoyada en horizontal en la caja durante el embalaje. Durante el transporte, la impresora debe permanecer en la misma posición (apoyada en horizontal) y no debe colocarse sobre el lateral, la parte posterior, la parte delantera, ni invertida.

Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Limpie los cabezales de impresión](#)

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados en el software de la impresora. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)).

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Impresión solamente con tinta negra o de color

Para el uso regular, este producto no está diseñado para imprimir usando solamente el cartucho negro cuando los cartuchos de color estén sin tinta.

Sin embargo, su impresora está diseñada para permitirle imprimir tanto tiempo como sea posible cuando sus cartuchos empiecen a quedarse sin tinta.

Cuando haya suficiente tinta en el cabezal de impresión, la impresora le ofrecerá el uso de tinta negra solamente cuando se agote la tinta de uno o más cartuchos de color y el uso de tinta de color solamente cuando el cartucho negro esté sin tinta.

- La cantidad que puede imprimir usando solamente tinta negra o de color es limitada, así que es aconsejable que tenga cartuchos de tinta de repuesto disponibles cuando imprima solamente con tinta negra o de color.
- Cuando deje de haber tinta suficiente para imprimir, recibirá un mensaje de que uno o más cartuchos están agotados y tendrá que sustituir estos cartuchos antes de reanudar la impresión.

⚠ Precaución Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Sustitución de los cartuchos de tinta

 **Nota** Para obtener información en cuanto al reciclaje de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte [Consumibles y accesorios HP](#).

 **Nota** En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

Nota No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

⚠ Precaución Aunque los cartuchos de tinta no se dañan cuando se dejan fuera de la impresora, el cabezal de impresión debe tener todos los cartuchos instalados en todo momento una vez que la impresora esté configurada y en uso. Si deja una o más ranuras para cartuchos vacías durante períodos prolongados de tiempo, podría provocar problemas en la calidad de impresión y posiblemente dañar el cabezal de impresión. Si recientemente ha dejado un cartucho fuera de la impresora durante un período prolongado, o si ha sufrido un atasco de papel, y nota una baja calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

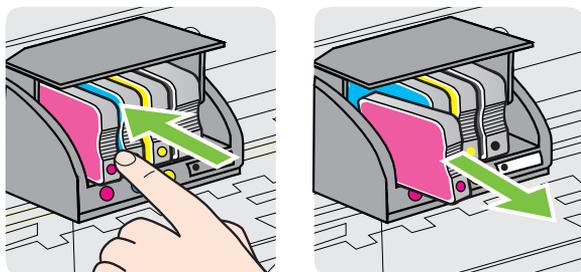
Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

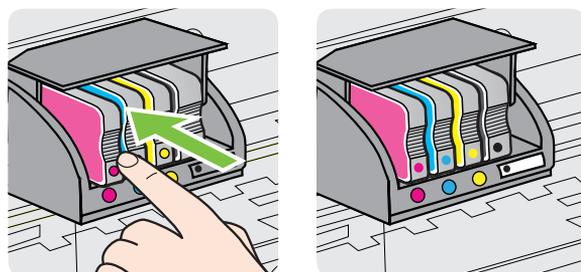
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

📄 Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.



4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.
5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía, hasta que quede instalado de forma segura en la ranura.



Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.



6. Repita los pasos del 3 al 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

[Consumibles y accesorios HP](#)

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP que se utilizan con este producto contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso del producto, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá

suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto:

Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

- ▲ En el panel de control del producto, pulse y mantenga pulsados los botones  (Reanudar) e , hasta que los indicadores de cartucho de tinta parpadeen durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suelte los botones.

 **Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

5 Solución de problemas

La información de [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solucione problemas de impresora](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP](#)
- [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#)
- [Solucionar problemas inalámbricos](#)
- [Configure el software de firewall para que funcione con la impresora](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Referencia de luces del panel de control](#)

Asistencia de HP

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/go/customercare. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. La asistencia en línea de HP está a disposición de todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y la ayuda de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
 - Información valiosa para la solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HPPara obtener más información, consulte [Conseguir asistencia técnica electrónica](#).
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

Conseguir asistencia técnica electrónica

Para obtener información sobre asistencia técnica y sobre la garantía, visite el sitio web de HP en www.hp.com/go/customercare. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo llamar a asistencia técnica.

En este sitio web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/go/customercare. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona en línea se encuentra en el sitio web siguiente: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, consulte www.hp.com/go/customercare. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/go/customercare. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629
Australia	1300 721 147	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktar.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tid 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0120-96-1665	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez finalizado el período de asistencia telefónica, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/go/customercare. Este sitio web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Consejos y recursos generales de solución de problemas

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede hacerlo con el CD del software HP incluido con la impresora, o bien, puede descargarlo desde el sitio web de asistencia de HP, www.hp.com/go/customercare. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Compruebe o haga lo siguiente antes de comenzar con la solución de problemas:

- Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 9 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcala como valor predeterminado en la sección **Impresión & Fax** o **Impresión & escáner** de las **Preferencias del sistema**. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solucione problemas de impresora

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora imprime lentamente](#)
- [La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

La impresora se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

La alineación no funciona

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que haya cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará.

Si el proceso de alineación falla reiteradamente, quizá tenga que limpiar el cabezal de impresión o quizá tenga un sensor defectuoso. Para limpiar el cabezal de impresión, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#)

Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/go/customercare. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

Hay trabajos de impresión en la cola de impresión

Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

Revise la configuración de la impresora

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#).

Revise la instalación del software de HP

Si la impresora se apaga cuando esté imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP](#).

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
 - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
 - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El firewall del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los firewalls pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el firewall temporalmente. Si el problema continúa, el firewall no es el origen del problema de comunicación. Habilite el firewall de nuevo.

La impresora imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si la impresora imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustada con un valor demasiado alto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos de tinta, hasta que se le indique.

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/go/customer-care. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con la impresora.

La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados

Podría oír algunos ruidos inesperados procedentes de la impresora. Son sonidos de mantenimiento, cuando la impresora realiza funciones de mantenimiento automáticas, para conservar el estado de los cabezales de impresión.

 **Nota** Para evitar cualquier posible daño a su impresora:

No apague la impresora, mientras ésta realice cualquier mantenimiento. Si apaga la impresora, espere a que ésta llegue a pararse completamente, antes de apagarla, utilizando el botón  (Encendido). Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta estén instalados. Si falta cualquiera de los cartuchos de tinta, la impresora realizará un mantenimiento extra, para proteger los cabezales de impresión.

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Limpié los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpié los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

 **Nota** Si no se apaga la impresora correctamente, puede que aparezcan problemas de calidad como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero apagar la impresora correctamente puede evitarlos en primer lugar. Apague la impresora siempre pulsando el botón  (Encendido) de la impresora. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague, antes de desconectar el cable de alimentación o de apagar un interruptor de corriente.

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

Se recoge más de una página

Para obtener más información, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión

Imprima una página de Diagnóstico de calidad de impresión para ayudarle a decidir si es necesario realizar algunos servicios de mantenimiento, para mejorar la calidad de las impresiones.

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Compruebe el tamaño del papel

Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel cargado.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del soporte seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño del soporte cargado en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la

fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solución de problemas de calidad de impresión

Pruebe las soluciones en esta sección, para resolver problemas de calidad de impresión en su impresión.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 4: Compruebe el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

Solución: Compruebe si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para ayudarle a obtener siempre resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos de tinta, hasta que se le indique.

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Cargue el papel con la cara imprimible boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[Carga de soportes](#)

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en el embalaje original en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta no es necesario.

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Solución:

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- **Panel de control:** Mantenga pulsado el botón  (Encendido), pulse el botón  (Cancelar) siete veces, pulse el botón  (Reanudar) dos veces y, después, suelte el botón  (Encendido).
- **Servidor web integrado:** Haga clic en la pestaña **Herramientas**, en **Herramientas de calidad de impresión** debajo de **Utilidades** y, después, haga clic en el botón **Informe de calidad de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión** y, después, haga clic en **Imprimir**.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

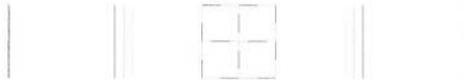
Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

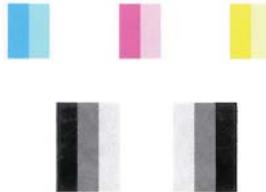
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



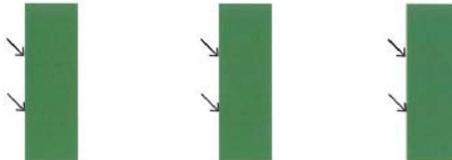
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Si se ven defectos en el informe de Diagnóstico de calidad de impresión, siga los pasos a continuación:

1. Si las líneas en el Modelo de prueba 1 no son rectas y no están conectadas, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión](#).
2. Si ve líneas blancas en cualquiera de los bloques de color en el Modelo de prueba 2, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
3. Si ve líneas blancas u oscuras hacia donde las líneas apuntan en el Modelo de prueba 3, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión](#).

Causa: Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

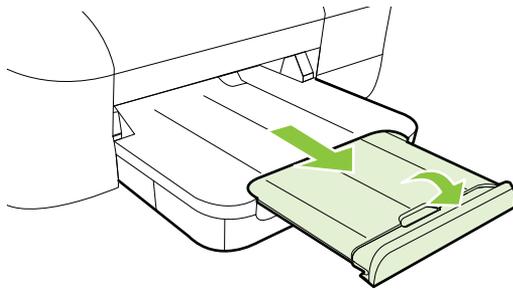
Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP

Esta sección ofrece soluciones a problemas habituales relacionados con el uso de HP ePrint y los sitios web de HP.

- [Solución de problemas con HP ePrint](#)
- [Solución de problemas con el uso de sitios web de HP](#)

Solución de problemas con HP ePrint

Si tiene problemas con el uso de HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.



Nota No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB .

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte [Actualización de la impresora](#).
- Asegúrese de que HP ePrint esté activado en la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si va a conectar la impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
 - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
 - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte [Especificaciones de HP ePrint](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.
Si la configuración del proxy utilizada por el firewall ha variado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora. Si no lo hace, no podrá utilizar HP ePrint.
Para obtener más información, consulte [Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora](#).

 **Sugerencia** Para más ayuda al configurar o utilizar HP ePrint, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Solución de problemas con el uso de sitios web de HP

Si tiene problemas para utilizar los sitios web de HP desde el equipo, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la red.
- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del sitio web de HP](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación del navegador.

Solución de problemas de red por cable (Ethernet)

Si no puede conectar la impresora a la red por cable (Ethernet), realice una o más de las tareas siguientes.

 **Nota** Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- [Solución de problemas de red generales](#)

Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de HP que se incluye con la impresora, verifique que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solucionar problemas inalámbricos

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora con la red inalámbrica.

Siga estos consejos ordenadamente, empezando por los de la sección “Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica”. Si los problemas persisten, siga los consejos de la sección “Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica”.

- [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Después de la solución de los problemas](#)

 **Sugerencia** Para más información sobre cómo solucionar problemas con la conexión inalámbrica, consulte www.hp.com/go/wirelessprinting.

Sugerencia Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting y, después, haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

 **Nota** Para solucionar el problema, siga las instrucciones de [Después de la solución de los problemas](#).

Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminoso de la conexión inalámbrica (802.11) esté encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Pulse el botón  (Inalámbrico) para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

 **Nota** Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, mantenga

pulsado el botón (Reanudar)  y después pulse el botón Inalámbrico . Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

 **Sugerencia** Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al router inalámbrico.

Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los consejos sugeridos en [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#) y aún no puede conectar la impresora a la red inalámbrica, siga estas sugerencias con el orden de presentación:

- [Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red](#)
- [Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red](#)
- [Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación](#)
- [Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada](#)
- [Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se haya establecido como controlador de impresora predeterminado \(sólo en Windows\)](#)
- [Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual \(VPN\)](#)

Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red

Asegúrese de que su equipo esté conectado a la red; ya sea una red con cable (Ethernet) o inalámbrica. Si el equipo no está conectado a la red, no puede utilizar la impresora a través de la red.

Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.

 **Nota** Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

1. Compruebe que la luz inalámbrica del equipo esté encendida. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y Tareas**.
- o -
Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, pulse en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.
Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.
- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

 **Nota** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

 **Sugerencia** Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al HP Network Assistant para obtener ayuda en la configuración de una red. Para utilizar esta herramienta, consulte http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (Este sitio web sólo está disponible en inglés.)

Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.

 **Nota** Si el enrutador inalámbrico o la estación base Apple AirPort utilizan un SSID oculto, la impresora no puede detectar la red automáticamente.

R: Asegúrese de que la impresora esté en la red

1. Si la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado en la parte posterior de la impresora. Si el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora se conecta a una red inalámbrica, imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
3. Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

Estado de red	<ul style="list-style-type: none"> • Si el estado de la red es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red. • Si el estado de red es Desactivado, la impresora no está conectada a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica (mediante las instrucciones que se detallan al principio de esta sección) y siga las recomendaciones.
Dirección URL	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de la red asignada a la impresora por el router. La necesitará para conectar con el servidor web incorporado.

Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a una red inalámbrica, visite [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#).

B: Compruebe si puede acceder al EWS

- ▲ Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En su equipo, abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).



Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

- b. Si puede acceder al EWS, intente utilizar la impresora en la red (como para imprimir) para ver si la configuración de red se ha efectuado correctamente. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con la impresora en la red, pase a la sección siguiente sobre firewalls.

Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de

nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y usar la impresora con el firewall desactivado, deberá reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora](#).

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede utilizar la impresora incluso con el firewall desactivado, intente configurar el software del firewall para que reconozca a la impresora.

Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada

Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora realice los siguientes pasos:

Windows

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**.
- o -
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - a. Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

Mac OS X

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir & fax** o **Imprimir & escáner**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Si el trabajo de impresión está en espera, haga clic en **Reanudar**.
4. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar impresora**.

Si puede usar la impresora después de seguir los pasos anteriores, pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo.

Si todavía no puede usar la impresora con la red, pase a la sección siguiente para obtener más ayuda en la solución de problemas.

Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se haya establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)

Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o

Dispositivos e impresoras. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**.
- 0 -
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras** se ha conectado de forma inalámbrica:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
 - b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto que tenga una marca de verificación. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

 **Nota** Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red informática que utiliza Internet para proporcionar una conexión remota y segura a la red de una organización. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no permiten el acceso a dispositivos locales (como la impresora) en la red local mientras el equipo esté conectado a la VPN.

Para conectar a la impresora, desconéctese de la VPN.

 **Sugerencia** Para utilizar la impresora mientras está conectado a la VPN, puede conectarla al equipo con un cable USB. La impresora utiliza su USB y las conexiones de red a la vez.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró la red.

Después de la solución de los problemas

Después de solucionar cualquier problema y haber conectado la impresora a la red inalámbrica, siga los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Software & de configuración de impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, después, seleccione el tipo de conexión que quiera utilizar.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** de la barra de herramientas de la Utilidad de HP, haga doble clic en **Asistente de configuración HP** y, después, siga las instrucciones de la pantalla.

Configure el software de firewall para que funcione con la impresora

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar.

Si utiliza el software HP en un equipo con Windows y no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, compruebe lo siguiente:

- Si acaba de instalar el software HP, pruebe a apagar el equipo y la impresora y, después, volver a encenderlos.
- Mantenga el software de seguridad actualizado. Muchos vendedores de software de seguridad proporcionan actualizaciones que corrigen los problemas conocidos y ofrecen las últimas defensas contra las nuevas amenazas de seguridad.
- Si su firewall tiene configuración de seguridad "Alta", "Media" o "Baja", use la configuración "Media", cuando el equipo esté conectado a su red.
- Si ha cambiado alguna configuración del firewall de la predeterminada, intente volver a la configuración predeterminada.
- Si su firewall tiene un ajuste llamado "zona de confianza", use este ajuste, cuando el equipo esté conectado a su red.

- Si su firewall tiene un ajuste para "no mostrar mensajes de alerta", debería desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, puede ver mensajes de alerta del software de su firewall que proporcionan opciones para "autorizar", "permitir" o "desbloquear". Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que provoque una alerta. También, si la alerta tiene una selección de "recordar esta acción" o "crear una regla para esto", selecciónela. Esta es la forma en que el firewall aprende qué es lo que puede confiar en su red.
- No tenga más de un firewall activado al mismo tiempo en el equipo. Un ejemplo sería tener el firewall de Windows proporcionado por el sistema operativo y un firewall de otro distribuidor activados al mismo tiempo. Tener más de un firewall activado al mismo tiempo no protegerá más el equipo y puede provocar problemas.

Para obtener más información sobre cómo utilizar su impresora con software de firewall personal, visite www.hp.com/go/wirelessprinting y, después, haga clic en **Ayuda de firewall** en la sección **¿Necesita ayuda para solucionar problemas?**.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones de este sitio no están disponibles en todos los idiomas.

Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [No se puede abrir el servidor Web integrado](#)

 **Nota** Para utilizar el EWS integrado, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor Web integrado, si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de un cable USB.

No se puede abrir el servidor Web integrado

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

 **Nota** Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor Web integrado, si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de un cable USB.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del servidor Web integrado](#).
- Si su explorador Web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con su explorador Web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en su explorador Web. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con su explorador Web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y luego pulse el botón  (Inalámbrico) para imprimir la página de configuración de la red.
- Haga ping a la impresora, utilizando la dirección IP desde el símbolo del sistema (Windows) o desde la Utilidad de red (Mac OS X). (La Utilidad de red se encuentra en la carpeta **Utilidades**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**, en el nivel superior del disco duro.)
Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
O
En Utilidad de red (Mac OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.
Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)
- [Solución de problemas de red](#)

Sugerencias para la instalación de hardware

Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

Compruebe los cartuchos de tinta

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta se encuentren instalados y alineados firmemente en sus ranuras correctas, con el mismo código de color. Un cartucho de tinta correctamente instalado no debe moverse, al tirar suavemente. La impresora no puede funcionar, si no están instalados todos los cartuchos de tinta.

Sugerencias para la instalación de software HP

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecute uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumpla al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo con Windows y éste no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas esté cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que esté especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde el sitio web de HP www.hp.com/go/customer-care. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



Nota Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
 - La red funciona y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
 - Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que usan la impresora.
 - Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
 - Imprima la página de configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
 - Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.
- O -
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
 - Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
 - Seleccione el **Monitor de puerto TCP/IP estándar** para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto...**
 - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
 - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de **Inalámbrico** de la impresora no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Para reiniciar los ajustes de red de la impresora

1. Pulse y mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico) y el botón  (Cancelar) durante tres segundos.
2. Mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y luego pulse el botón  (Inalámbrico) para imprimir la página de configuración de la red y verificar que la configuración de red se ha restablecido. El nombre de red (SSID) predeterminado es "HP-Setup-xx-Officejet-6100", donde "xx" es un número aleatorio generado por la impresora, y el modo de comunicación es "infraestructura".

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/go/customercare para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Cómo leer el informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, imprima el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Printer Status Report

Product Information ①

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information ②

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information ③

18. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[██████████]	[██████████]	[██████████]	[██████████]

21. Ink Number: HP 933XL HP 933XL HP 933XL HP 932

22. End of Warranty Date (Y-M-D): 2011/10/22 2012/04/08 2011/10/22 2012/04/29

23. First Installation Date (Y-M-D): 2109/01/08 2010/11/26 2010/04/16 2110/01/08

24. Ink Zone: 1 1 1 1

25. USE: 0 0 0 1

26. HP: 1 1 1 0

27. Supported Ink Cartridges*:

HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932XL
HP 933	HP 933	HP 933	HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance ④

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Información del producto:** Muestra información sobre la impresora (como el nombre de la impresora, el número del modelo, el número de serie y el número de versión del firmware) y el número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios.
2. **Información de uso de impresión:** Muestra información de resumen sobre las páginas impresas desde la impresora.
3. **Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.



Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

4. **Asistencia adicional:** Muestra dónde encontrar más ayuda para utilizar su impresora.

Para imprimir el informe de estado de la impresora

Pulse y mantenga pulsado el botón  (Cancelar) durante tres segundos.

Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Figura 5-1 Página de configuración de red (1 de 2)

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections:

- WPS PIN:** 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- General Information:**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
- 802.3 Wired:**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
- 802.11 Wireless:**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
- Port 9100:**

Status	Enabled
--------	---------
- Bonjour:**

Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]
- SLP:**

Status	Enabled
--------	---------

Figura 5-2 Página de configuración de red (2 de 2)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
<hr/>	
IPP	Enabled
Status	

- PIN WPS:** Muestra el WPS PIN para que configure la impresora en su red inalámbrica con el método de PIN.
- Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional, como la URL del servidor Web incorporado.
- 802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
- 802.11 Inalámbrica (algunos modelos):** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
- Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
- Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
- SLP:** El Service Location Protocol (SLP) es un protocolo de red estándar de Internet que ofrece un marco de trabajo, para permitir a las aplicaciones de redes descubrir la existencia, ubicación y configuración de servicios en red en redes de empresa. Este protocolo simplifica el descubrimiento y el uso de recursos de red, como impresoras, servidores de Web, máquinas de fax, videocámaras, sistemas de archivos, dispositivos de copia de seguridad (unidades de cinta), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
- Microsoft web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.

 **Nota** Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control de la impresora

Mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y luego pulse el botón  (Inalámbrico) para imprimir la página de configuración de la red.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Alinee los cabezales de impresión](#)

Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si los problemas de calidad de impresión persisten, después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Cargue el papel antes de limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsado el botón  (Encendido).
2. Pulse el botón  (Cancelar) dos veces y, después, pulse el botón  (Reanudar) una vez.
3. Suelte el botón  (Encendido).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)

1. Abra Herramientas. Para obtener más información, consulte [Herramientas \(Windows\)](#).
2. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Limpiar cabezales de impresión**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.
3. Haga clic en **Limpiar** y, después, siga las instrucciones de la pantalla.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión** y siga las instrucciones de la pantalla.

Alinee los cabezales de impresión

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsado el botón  (Encendido).
3. Pulse el botón  (Reanudar) tres veces.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)

1. Abra Herramientas. Para obtener más información, consulte [Herramientas \(Windows\)](#).
2. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Alinear cabezales de impresión**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Alinear**.
3. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Alinear impresora** y siga las instrucciones de la pantalla.

Eliminar atascos

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante un trabajo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

Cómo eliminar atascos de papel

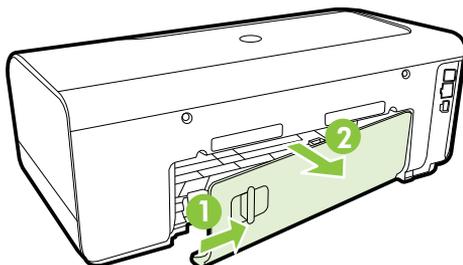
 **Precaución** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

 **Sugerencia** Si nota una pobre calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
2. Empuje el mango del panel de acceso posterior hacia la derecha y, a continuación, tire del panel hacia usted.

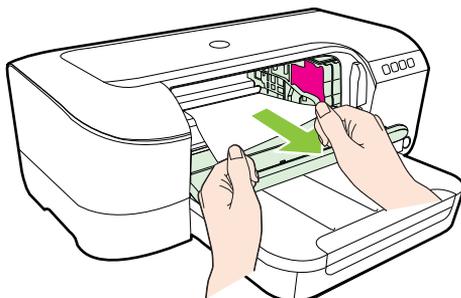


⚠ Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior.

3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

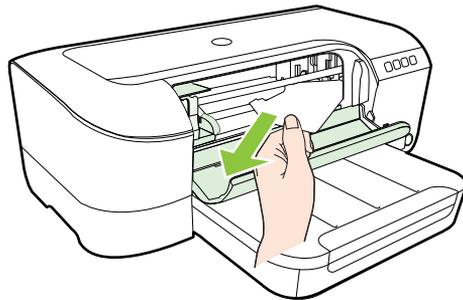
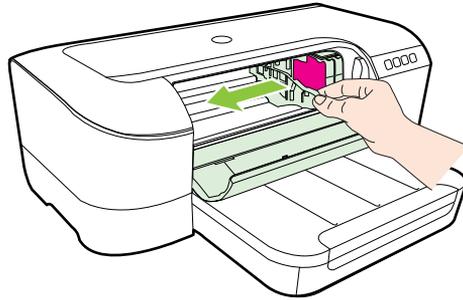
⚠ Precaución Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

4. Vuelva a colocar el panel de acceso posterior. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.
5. Compruebe la parte delantera de la impresora.
 - a. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.
 - b. Si todavía queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior de la impresora.



- c. Desplace el carro hacia la izquierda, ubique cualquier soporte atascado dentro de la impresora en el lado derecho del carro, saque cualquier

pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior de la impresora.



⚠ Advertencia No toque el interior de la impresora, cuando esté encendida y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso del cartucho de tinta, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho de la impresora. Si no se desplaza hacia la derecha, apague la impresora, antes de retirar un atasco.

6. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

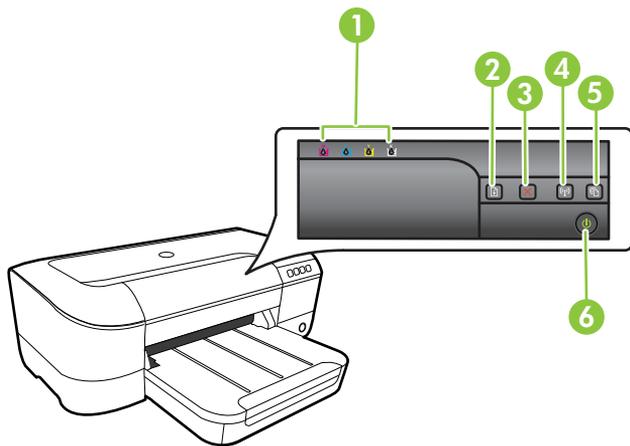
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que la bandeja esté cargada correctamente y que no se encuentre demasiado llena. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté plano y sus bordes no estén doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.

- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia.

Referencia de luces del panel de control

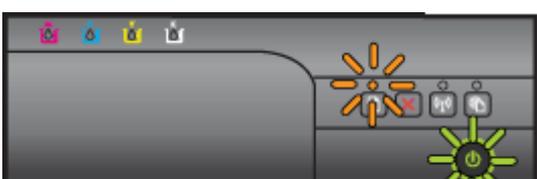
Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información sobre las luces, lo que indican, y qué acción llevar a cabo, en caso necesario.

Para obtener más información, visite el sitio web de HP www.hp.com/go/customer-care y obtendrá la información más reciente sobre la solución de problemas, la reparación y actualización de productos. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



1	Luces de los cartuchos de tinta
2	Botón Reanudar  y luz
3	Botón Cancelar 
4	Botón Inalámbrico  y luz (disponible en algunos modelos)
5	Botón HP ePrint  y luz
6	Botón Encendido  y luz

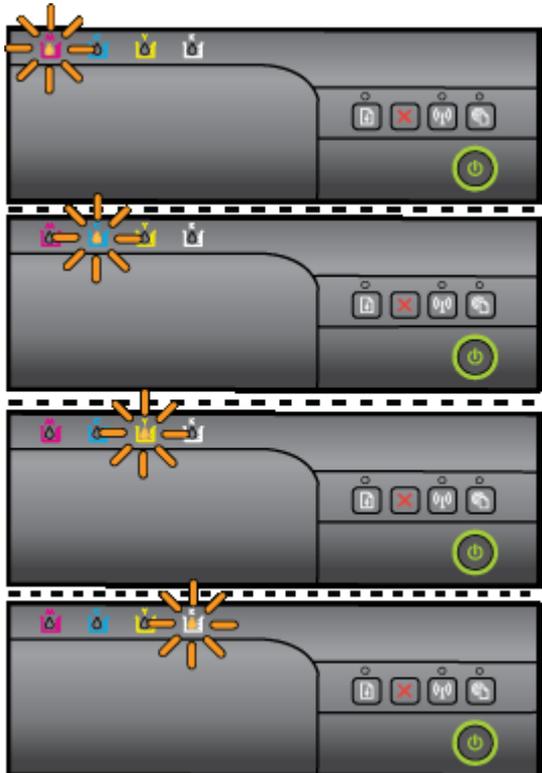
Interpretación de las luces del panel de control

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>Todas las luces están apagadas.</p> 	<p>La impresora está apagada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable de alimentación. • Pulse el botón  (Encendido).
<p>La luz de alimentación está encendida.</p> 	<p>La impresora está lista.</p> <p>No se requiere ninguna acción.</p>
<p>La luz de alimentación parpadea.</p> 	<p>La impresora se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión.</p> <p>No se requiere ninguna acción.</p> <p>La impresora está en pausa, en espera de que se seque la tinta.</p> <p>Espera que se seque la tinta.</p>
<p>La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean.</p> 	<p>Los soportes de impresión están atascados en la impresora.</p> <p>Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte Eliminar atascos.</p>

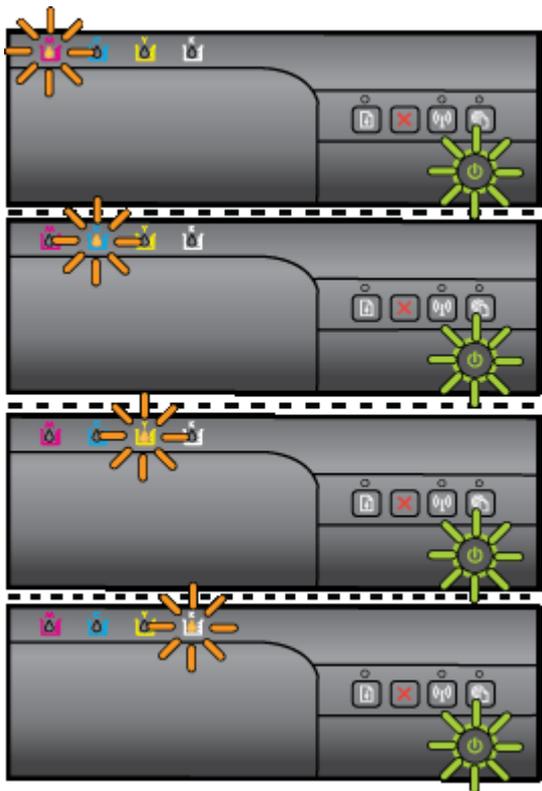
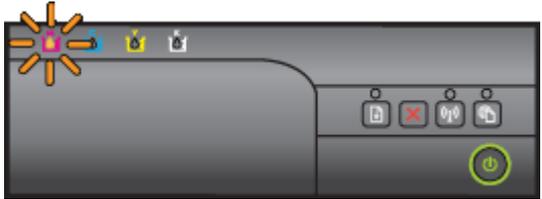
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
	<p>El carro de la impresora está atascado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados). • Pulse el botón  (Reanudar) para continuar con la impresión. • Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.
<p>La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar parpadea.</p> 	<p>La impresora no tiene papel. Cargue el papel y pulse el botón  (Reanudar).</p> <p>La configuración del ancho del soporte no se ajusta al soporte que hay cargado.</p> <p>Modifique la configuración del soporte en el controlador de impresión para que coincida con el soporte cargado. Para obtener más información, consulte Imprimir en papeles especiales y de tamaño personalizado.</p>
<p>La luz de alimentación y la luz Reanudar están encendidas.</p> 	<p>Una cubierta no se ha cerrado completamente.</p> <p>Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas.</p>

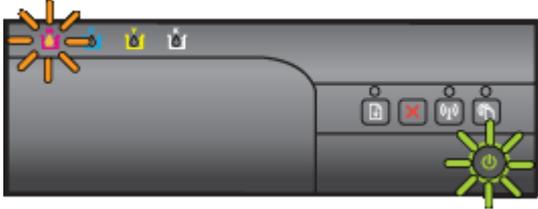
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="239 190 831 243">La luz de Encendido está activada y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de izquierda a derecha.</p>  <p>The image consists of four vertically stacked panels, each representing a different step in a light sequence. Each panel shows a printer's control panel with a power button (green circle with a power symbol) and four status lights (cyan, magenta, yellow, black) above them. A sunburst icon indicates which light is flashing in each step:</p> <ul style="list-style-type: none">Panel 1: The cyan light is flashing.Panel 2: The magenta light is flashing.Panel 3: The yellow light is flashing.Panel 4: The black light is flashing.	<p data-bbox="850 190 1159 243">Falta el cabezal de impresión o está defectuoso</p> <ul data-bbox="850 251 1159 520" style="list-style-type: none">• Apague la impresora y vuelva a encenderla.• Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP, para obtener servicio técnico o sustitución. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP.

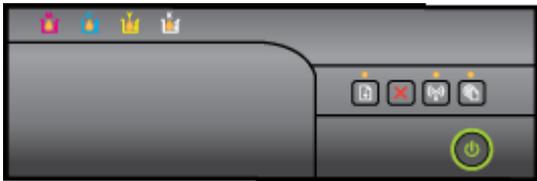
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="215 187 773 236">La luz de Encendido parpadea y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de izquierda a derecha.</p> 	<p data-bbox="829 187 1088 236">El cabezal de impresión es incompatible.</p> <ul data-bbox="829 248 1131 517" style="list-style-type: none"> • Apague la impresora y vuelva a encenderla. • Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP, para obtener servicio técnico o sustitución. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP
<p data-bbox="215 1090 773 1138">La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p data-bbox="829 1090 1050 1138">Falta uno o más de los cartuchos de tinta.</p> <ul data-bbox="829 1150 1131 1394" style="list-style-type: none"> • Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. Retire y vuelva a insertar el cartucho de tinta unas pocas veces, si es necesario. • Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. <p data-bbox="829 1406 1113 1538">El nivel de tinta está agotado. Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener información sobre pedidos, consulte Consumibles.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
	<p>Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta, hasta que se le indique.</p>
<p>La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p>Al menos uno de los cartuchos de tinta está defectuoso, necesita revisarlo, no es correcto, no está instalado, se encuentra dañado o es incompatible.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Retire y vuelva a insertar el cartucho de tinta unas pocas veces, si es necesario.• Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.
<p>La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.</p> 	<p>Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.</p> <p>Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión.</p>
<p>El indicador de encendido está activado, y el de reanudar y uno o varios de los indicadores de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p>Uno o más cartuchos de tinta está agotado.</p> <p>Si el cartucho de tinta negro y un cartucho de tinta de color están agotados, compre nuevos cartuchos de tinta y sustituya los agotados cuando se le requiera.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>Todas las luces están encendidas.</p> 	<p>Ocurrió un error no recuperable. Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a conectarlo e intente imprimir.</p>
<p>La luz de HP ePrint está apagada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint no se ha configurado. Para configurar HP ePrint, pulse el botón  (HP ePrint) y siga las instrucciones de la página de información que se imprime. • HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado. Para encender HP ePrint, presione el botón  (HP ePrint). • HP ePrint está encendido pero no puede conectarse. HP ePrint no puede conectarse, posiblemente porque el servidor no está disponible o la red no funciona adecuadamente. Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida. Para obtener más información, consulte la guía de inicio que acompaña a la impresora o contacte con el administrador de TI o la persona que configuró su red.

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
	<p>Pulse el botón  (HP ePrint) para intentar volver a conectar.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si la impresora no se puede conectar, se enciende la luz de HP ePrint y la impresora imprime una página de información.◦ Si la impresora sigue sin poderse conectar, la luz de HP ePrint parpadea y se apaga, y la impresora imprime una página de información. <ul style="list-style-type: none">• HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado porque no se ha actualizado la impresora. Si la actualización obligatoria para la impresora está disponible pero no se ha instalado, HP ePrint se apaga. Después de que se haya instalado la actualización, HP ePrint se enciende automáticamente. Para obtener más información sobre cómo instalar la actualización de la impresora, pulse el botón  (HP ePrint).
<p>La luz de HP ePrint está encendida.</p> 	<p>HP ePrint está encendido.</p> <p>Si pulsa el botón  (HP ePrint) una vez, la impresora imprime una página de información que incluye la dirección de correo electrónico que utilizará para imprimir documentos con HP ePrint.</p> <p>Para apagar HP ePrint, mantenga pulsado el botón  (HP ePrint). La luz parpadea durante cinco segundos antes de apagarse.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="215 187 507 217">La luz de HP ePrint parpadea.</p>  <p>The image shows a close-up of the printer's control panel. At the top left, there are four small indicator lights: cyan, blue, yellow, and white. Below these are several buttons: a square button with a document icon, a red 'X' button, a Wi-Fi button, and the HP ePrint button, which is a circular button with a starburst pattern. The HP ePrint button is shown with a green glow and a starburst pattern, indicating it is flashing. Below the buttons is a green power button with a power symbol.</p>	<p data-bbox="829 187 1078 239">HP ePrint está intentando conectar.</p> <p data-bbox="829 248 1116 322">La luz de HP ePrint parpadea cuando enciende o apaga HP ePrint.</p> <p data-bbox="829 331 1128 479">Si HP ePrint puede conectar correctamente, la luz parpadea y después se enciende. Si HP ePrint no puede conectar, la luz parpadea y después se apaga.</p>

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHSO CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. CVicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surjiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable; Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Protección Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fe

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

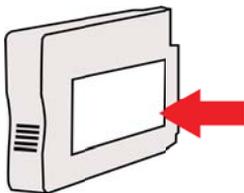
Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de HP es aplicable cuando el producto se usa en el dispositivo de impresión HP designado. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web integrado](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)

Especificaciones físicas

 **Nota** Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

Tamaño de la impresora (anchura x altura x profundidad)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 pulgadas)

Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

5,18 kg (11,4 lb)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Alta velocidad compatible con USB 2.0 • Inalámbrico 802.11b/g/n • Red por cable
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo) Nota No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países y regiones.
Cabezales de impresión	Un cabezal de impresión
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/go/learnaboutequipment/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Idiomas de la impresora	HP PCL 3
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier,

(continúa)

Función	Capacidad
	Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 12,000 páginas por mes
Idiomas admitidos por el panel de control de la impresora La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, eslovaco, esloveno, español, sueco, chino tradicional, turco.

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador de impresora

ARM R4

Memoria de la impresora

128 MB de RAM incorporados

Requisitos del sistema



Nota Para obtener información de asistencia y sobre próximas versiones de sistemas operativos y requisitos del sistema, visite www.hp.com/go/customercare. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (para más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Requisitos mínimos del sistema

- Microsoft® Windows® 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64); disco duro de 2 GB de espacio, unidad CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer;
- Windows Vista®: Procesador de 800 MHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64); disco duro de 2 GB de espacio, unidad CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 o superior (sólo 32 bits): cualquier procesador Intel Pentium II, Celeron o compatible; 233 MHz o superior, 750 MB de espacio en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 6 o superior.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 900 MB de espacio libre en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32-bit) (Professional y Home Editions), Windows Vista 32 bits y 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

Servidor Web integrado (capacidad para configurar y gestionar impresoras de red de forma remota)

Especificaciones del servidor Web integrado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Mozilla Firefox 3.0 o posterior, Safari 3.0 o posterior o Google Chrome 3.0 o posterior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (se requiere para algunas funciones)



Nota Puede abrir el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

Nota El servidor Web incorporado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

Especificaciones del material

Utilice estas tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Conocer los tamaños admitidos](#)
- [Tipos y gramajes de papel admitidos](#)

Conocer los tamaños admitidos

Tamaños de soporte de impresión estándar	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓
8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm)	✓
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓
Informe EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)*	✓
A4 de borde a borde*	✓
Carta de borde a borde*	✓
Sobres	
Sobre #10 EE.UU. (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓
Sobre monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓
Sobre tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas)	✓
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓
Sobre japonés Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓
Sobre japonés Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓
Tarjetas	
Tarjeta índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓
Tarjeta índice (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓
Tarjeta índice (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓

(continúa)

Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)*	✓
Tarjeta índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓
Tarjeta índice de carta (8,5 x 11 pulgadas)	✓
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas)	✓
Sustratos fotográficos	
Soporte fotográfico (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓
Soporte fotográfico (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✓
Soporte fotográfico (5 x 7 pulgadas)*	✓
Soporte fotográfico (8 x 10 pulgadas)*	✓
Soporte fotográfico (8,5 x 11 pulgadas)*	✓
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)*	✓
Fotográfico 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Otros sustratos	
Nota La definición de tamaños de soporte personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.	
Soportes de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓

*Estos tamaños pueden utilizarse para impresión sin bordes.

Tipos y gramajes de papel admitidos

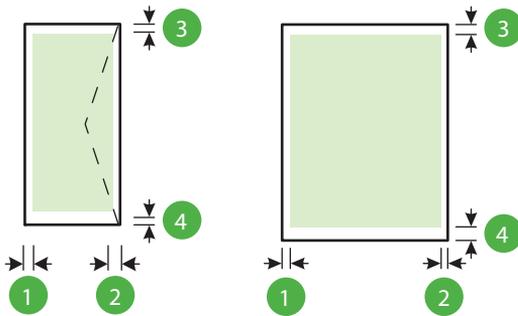
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel HP Multipurpose 20 lb (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Sustratos fotográficos	280 gsm (75 libras bond)	Hasta 60 hojas de papel fotográfico HP Premium Plus 280 gsm (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m ²	Hasta 30 hojas

(continúa)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
		(sobre de 20 a 24 lb bond)	(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 75 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Papel	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas Material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas) para Windows y 12 mm (0,47 pulgadas) para Mac OS X y Linux
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

Especificaciones de impresión

Resolución de impresión en negro

600 x 600 ppp con tinta negra pigmentada

Resolución de impresión en color

Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced con entrada de 1200 x 1200 ppp

Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones de HP ePrint](#)
- [Especificaciones del sitio web de HP](#)

Especificaciones de HP ePrint

- Conexión a Internet con una conexión por cable (Ethernet) o inalámbrica.
- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10



Nota La dirección de la impresora debe ser la única en la línea "Para" del mensaje.

- Tipos de archivo admitidos
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivos de texto estándares
 - Microsoft PowerPoint
 - Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar su funcionamiento correcto en la impresora dado que no han sido suficientemente probados.

Especificaciones del sitio web de HP

- Un navegador (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 2.0 o superior, Safari 3.2.3 o superior o Google Chrome 3.0) con el plugin Adobe (versión 10 o superior).
- Una conexión a Internet

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: De 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Voltaje de salida: +32 Vdc / +12 Vdc (1094 mA / 250 mA)

Consumo de energía

Impresión a 30 vatios (Modo de borrador rápido)

Especificaciones de emisiones acústicas

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido según ISO 7779

- Presión sonora (posición del observador)
LpAm 54 (dBA) (impresión de borrador mono)
- Potencia sonora
LwAd 6.7 (BA)

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración FCC](#)
- [Aviso a los usuarios en Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento VCCI \(Clase B\) para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisión de ruidos para Alemania](#)
- [Pantalla de aviso de la declaración de los lugares de trabajo para los usuarios de Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)

Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número de modelo normativo de su producto es SNPRC-1002-01. Este número normativo no se debe confundir con el nombre comercial (HP Officejet 6100 ePrinter) ni el número de producto.

Declaración FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso a los usuarios en Corea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de emisión de ruidos para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Pantalla de aviso de la declaración de los lugares de trabajo para los usuarios de Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE según proceda: Directiva sobre bajo voltaje 2006/95/CE, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva

sobre el diseño ecológico 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE. El cumplimiento de estas directivas se determina utilizando las normas europeas armonizadas aplicables. La declaración de conformidad completa está disponible en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (Buscar con el nombre del modelo del producto o su número de serie normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta normativa.)

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Productos con adaptadores CA externos

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con el adaptador correcto de CA con la marca CE distribuido por HP.

Productos con funcionalidad inalámbrica

CEM

Este producto cumple con las directrices internacionales (ICNIRP) para la exposición a la radiación de radiofrecuencia.

Si incorpora un dispositivo transmisor y receptor de radio en uso normal, una separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a la radiofrecuencia cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

Este producto está designado para su uso sin restricciones en todos los países de la EU además de Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Declaración de redes telefónicas europeas (Modem/Fax)

Los productos HP con Fax cumplen con los requisitos de la directiva R&TTE Directive 1999/5/CE (Anexo II) y llevan la marca CE en consecuencia. Sin embargo, debido a las diferencias entre las distintas PSTN ofrecidas en distintos países/regiones, la homologación, por sí misma, no ofrece una garantía incondicional de un funcionamiento correcto en cada punto de terminación de red PSTN. Si se producen problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipo en primer lugar.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
 Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 17 June 2013

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso a los usuarios en Brasil](#)
- [Aviso a los usuarios en Canadá](#)
- [Aviso a los usuarios en Taiwán](#)
- [Aviso para los usuarios de México](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón](#)

Exposición a radiación de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso a los usuarios en Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Aviso a los usuarios en Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso a los usuarios en Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de supervisión medioambiental de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma sustentable con el medio ambiente.

- Este producto se ha diseñado para ser reciclado.
- El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto.
- Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad.
- Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común.
- Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Reciclaje del equipo usado por los usuarios](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Eliminación de baterías en Taiwán](#)
- [Aviso de material de perclorato en California](#)
- [Tabla de sustancias tóxicas y dañinas \(China\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(India\)](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

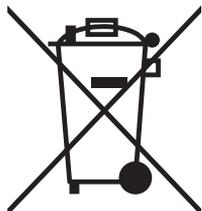
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Reciclaje del equipo usado por los usuarios



Este símbolo significa que no se puede reciclar el producto con sus otros residuos domésticos. En cambio, debe proteger la salud humana y el medioambiente entregando su equipo usado en un punto de recogida destinado al reciclaje de material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. Para obtener más información, póngase en contacto con su servicio de eliminación de residuos domésticos o vaya a <http://www.hp.com/recycle>.

Consumo de energía

Los equipos de impresión y procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de procesamiento de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



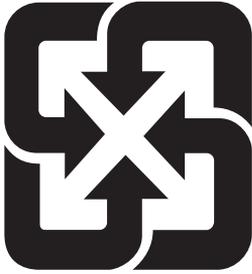
Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Eliminación de baterías en Taiwán



廢電池請回收

Aviso de material de perclorato en California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabla de sustancias tóxicas y dañinas (China)

有毒有害物質表
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Limitación de sustancias peligrosas (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Otras licencias

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Consumibles y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para obtener actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio web.

 **Nota** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Consumibles](#)

Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. También puede realizar pedidos en línea en la dirección www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada, así como los suministros necesarios.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Consumibles

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Sustratos HP](#)

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de sustitución con el mismo número que el cartucho de tinta que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor Web integrado, haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, bajo **Información del producto**, haga clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)).

 **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

C Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor Web incorporado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración básica de red](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada](#)
- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede visualizar un resumen de la configuración de red en el software HP que acompaña a la impresora. Puede imprimir una página de configuración de red más detallada, donde se muestren todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red por cable o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio. Para apagar la radio inalámbrica, pulse y mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico), hasta que se apague la luz.

Cambio de la configuración de red avanzada

⚠ Precaución La configuración de red se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, no debe cambiar algunos de estos ajustes (como velocidad del vínculo, configuración de IP, pasarela predeterminada y configuración de firewall).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)
- [Restaurar configuración de red](#)

Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Red** y, después, haga clic en **Avanzado** en la sección **Cableada (802.3)**.
3. En la sección **Configuración izquierda**, haga clic en **Manual**.
4. Haga clic para seleccionar la velocidad del vínculo que corresponda al hardware de su red:
 - **2. 10 Completo**
 - **3. 10 Semi**
 - **4. 100 Completo**
 - **5. 100 Semi**

Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- O bien, abra el software de HP (Windows), haga clic en la ficha **Configuración de red**, después en las fichas **Cableada** o **Inalámbrica** (según la conexión que tenga en ese momento) y haga clic en **Valores de IP**.

Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, es posible que desee cambiar manualmente los ajustes, como la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

⚠ Precaución Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. Abra el servidor Web integrado. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Red** y, después, haga clic en **IPv4** en la sección **Cableada (802.3)**.
3. En la sección **Configuración de dirección IP**, haga clic en **Manual**.
4. Aparecerá un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Haga clic en **Aceptar** para continuar.
5. Modificación de la configuración de IP:
 - **Dirección IP manual**
 - **Máscara de subred manual**
 - **Pasarela predeterminada manual**
6. Haga clic en **Aplicar**.

Restaurar configuración de red

Para restablecer la contraseña del administrador y la configuración de red, pulse y mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico) y el botón  (Cancelar) durante tres segundos.



Nota Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

El nombre de red (SSID) predeterminado es “HP-Setup-xx-Officejet-6100”, donde “xx” es un número aleatorio generado por la impresora.

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para comunicación inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de la impresora en la red inalámbrica](#).
- [Cambio del tipo de conexión](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica](#)
- [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#)



Nota Si tiene problemas al conectar la impresora, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).



Sugerencia Para más información sobre la configuración y el uso inalámbrico de la impresora, consulte el centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Antes de comenzar a configurar la conexión inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red mediante un cable de red.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, puede que se le pida que introduzca el nombre de la red inalámbrica (SSID) y una contraseña de la red inalámbrica:

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la clave de acceso, consulte la documentación disponible con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.



Sugerencia Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting y, después, haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

Configuración de la impresora en la red inalámbrica.

Para configurar la impresora en su red inalámbrica, utilice uno de los métodos siguientes:

- [Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP \(recomendado\)](#)
- [Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi \(WPS\)](#)
- [Configure la impresora a través del servidor web incorporado](#)



Nota Si ya ha utilizado la impresora con otro tipo de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en la red inalámbrica.

Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado)

Además de activar las principales características de la impresora, puede utilizar el software incluido en la impresora HP para configurar una conexión inalámbrica.

Si ya ha utilizado la impresora con otro tipo de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en la red inalámbrica.

Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS)

La configuración protegida wifi (WPS) permite configurar rápidamente la impresora en la red inalámbrica sin tener que introducir el nombre de la red (SSID), la contraseña de la red inalámbrica (clave WPA, contraseña WEP) u otros ajustes inalámbricos.



Nota Configure la conexión inalámbrica con WPS sólo si la red inalámbrica utiliza encriptación de datos WPA. Si la red utiliza WEP o no utiliza ninguna encriptación, utilice otros métodos indicados en esta sección para configurar la impresora en la red inalámbrica.

Nota Para utilizar WPS, asegúrese de que el router inalámbrico o el punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS. Los routers compatibles con WPS suelen tener un botón



(WPS) o un botón que indica "WPS".

Puede utilizar uno de los métodos siguientes para configurar la impresora con WPS:

- **Método Push Button:** Utilice el  (WPS) o el botón WPS, si cuenta con ellos, en el router.
- **Método PIN:** Introduzca el PIN generado por la impresora en el software de configuración del router.

Para conectar la impresora mediante el método Push Button

1. En la impresora, pulse y mantenga pulsado el  botón (inalámbrico) durante 3 segundos. La luz de encendido parpadea.
2. En el router inalámbrico o punto de acceso inalámbrico, pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos.
Espere unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

Para conectar la impresora mediante el método PIN

1. Imprima una página de configuración de red y localice el pin para WPS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
2. En la impresora, pulse y mantenga pulsado el  botón (inalámbrico) durante 3 segundos. La luz de encendido parpadea.
3. Abra la utilidad de configuración o el software del router inalámbrico o del punto de acceso inalámbrico e introduzca el PIN WPS que aparece en la página de configuración de la red.



Nota Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

Espera unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

Configure la impresora a través del servidor web incorporado

Si la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. En la pestaña **Inicio**, haga clic en **Asistente de configuración inalámbrica** en el cuadro **Configurar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Sugerencia También puede configurar la comunicación inalámbrica introduciendo o modificando ajustes inalámbricos individuales. Para modificar estos ajustes, en la pestaña **Red**, haga clic en **Avanzados** en la sección **Inalámbrica (802.11)** de la izquierda, modifique los ajustes inalámbricos y, después, haga clic en **Aplicar**.

Cambio del tipo de conexión

Después de la instalación del software HP y la conexión de la impresora al equipo o a una red, puede utilizar el software HP para modificar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).



Nota Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora. Además, puede que se pida que conecte temporalmente un cable USB durante el proceso de configuración.

Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Software & de Configuración de impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, después, seleccione el tipo de conexión que quiera utilizar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad de HP.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, luego, haga clic en **Software & de Configuración de impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, luego, en **Convertir una impresora conectada con USB en inalámbrica**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad de HP.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet, conecte el USB o el cable Ethernet a la impresora.

 **Nota** Si utiliza un equipo con Mac OS X, añada la impresora a la cola de impresión. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresión & Fax** o **Imprimir & escanear** en la sección de **Hardware**, haga clic en **+** y, luego, seleccione la impresora.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, mantenga pulsado el botón (Reanudar)

 y después pulse el botón Inalámbrico  cuando la red está habilitada.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

La información siguiente puede ayudarle a mantener la red inalámbrica y la impresora inalámbrica seguras frente al uso sin autorización.

Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/wirelessprinting.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de ajustes de seguridad](#)
- [Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico \(filtrado de MAC\)](#)
- [Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas](#)

Resumen de ajustes de seguridad

Para ayudar a mejorar la seguridad de la red inalámbrica y evitar el acceso no autorizado, la impresora es compatible con sistemas habituales de autenticación de redes, como WEP, WPA y WPA2.

- WEP: proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo de las mismas características. Los dispositivos de una red con la tecnología WEP activada usan claves WEP para codificar los datos. Si la red usa WEP, debe conocer la clave o claves WEP que utiliza.
- WPA: aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes wifi existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11. WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- WPA2: proporciona a los usuarios wifi empresariales y particulares una elevada garantía de que sólo los usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas. WPA2 proporciona el estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en un modo contador con encadenamiento de bloques de cifrado (CCM) y es compatible con conjuntos de servicios básicos independientes (IBSS) para la seguridad entre las estaciones de trabajo clientes que funcionan conectadas inalámbricamente sin router inalámbrico (como un router inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station).

Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que un router inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones de hardware (llamadas también "direcciones MAC") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico.

Si el router filtra las direcciones de hardware, la dirección hardware de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones de hardware aceptadas del router. Si el router no tiene la dirección de hardware de una impresora que intenta acceder a la red, éste le negará el acceso.

 **Precaución** Sin embargo, no se recomienda este método, porque las direcciones MAC se pueden leer y falsificar fácilmente desde fuera de la red.

Para agregar direcciones a un router o punto de acceso inalámbrico

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP de la impresora: Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).



Nota La impresora mantiene direcciones de hardware separadas para la conexión Ethernet y la conexión wifi. Ambas direcciones de hardware figuran en la página de configuración de la red de la impresora.

2. Abra la utilidad de configuración del router inalámbrico o del punto de acceso inalámbrico y añada la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones de hardware aceptadas.



Nota Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña inalámbrica con al menos 20 caracteres aleatorios. Puede usar hasta 64 caracteres en una contraseña inalámbrica.
- Evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números 1, por ejemplo) e información personalmente identificable para contraseñas inalámbricas. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña inalámbrica predeterminada proporcionada por el fabricante para que el administrador acceda al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Coloque el punto de acceso o el router inalámbrico en el centro del campo visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en el nombre de la impresora y luego seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.

6. Para volver a instalar el software HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.
Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- o -
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

5. Introduzca el CD de software HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar desde un equipo con Macintosh

1. Haga clic en el icono **Desinstalador HP** (ubicado en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro) y luego haga clic en **Continuar**.
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Herramientas \(Windows\)](#)
- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor Web integrado](#)

Herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.



Nota El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

Abrir Herramientas

- Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la impresora en cuestión.
- Haga doble clic en **Preferencias de impresora** y, después, doble clic en **Tareas de mantenimiento**.

Utilidad de HP (Mac OS X)

Utilidad de HP incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.



Nota Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Cómo abrir la Utilidad de HP

Haga doble clic en el icono Utilidad de HP. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página inicial de la impresora (servidor Web integrado o EWS), para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde el equipo.



Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones del servidor Web integrado](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en su disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó, de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

 **Nota** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Para abrir el servidor Web incorporado

 **Nota** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: <http://123.123.123.123>

 **Sugerencia** Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

Sugerencia Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour, para abrir el EWS, sin escribir la dirección IP. Para utilizar el marcador Bonjour, abra Safari y, en el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la ficha **Marcadores**, en la sección **Barra de marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y, después, cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione su dispositivo conectado a la red, para abrir el EWS.

E ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [HP ePrint](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)

F Errores (Windows)

Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#). Para obtener información acerca del reciclaje de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

 **Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema con el cartucho

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.

 **Nota** Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#) para ver información acerca de cómo obtener cartuchos para la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 3: Sustituya el cartucho de tinta

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta estén instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.
2. Retire el cartucho de tinta, empujándolo para soltarlo y, después, tirando de él firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la puerta de acceso del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

 **Nota** Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte la información pertinente. Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

 **Nota** Si el papel cargado en la impresora tiene el tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y, después, imprima el documento de nuevo.

El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse el botón  (Encendido), para apagar la impresora y, después, compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos](#).

Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que haya cargado papel que cumpla con las especificaciones y que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia.
- Asegúrese de que las bandejas estén cargadas correctamente y no se encuentren demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos](#).

La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y después toque **OK**.

Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solucione problemas de impresora](#).

Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el botón  (Encendido) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón  (Encendido) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

Puerta o cubierta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

 **Sugerencia** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

Se ha instalado un cartucho usado previamente

El cartucho de tinta identificado en el mensaje ha sido utilizado en otra impresora.

Puede utilizar los cartuchos en distintas impresoras, pero si los ha dejado sin instalar durante mucho tiempo, puede verse afectada la calidad de los documentos. Además, si coloca cartuchos de tinta utilizados en otras impresoras, el indicador del nivel de tinta puede ser incorrecto o no funcionar.

Si la calidad de impresión no es buena, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

 **Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obtener más información, consulte [Consumibles](#).

Cartuchos de tinta agotados

Los cartuchos que aparecen en el mensaje deben reemplazarse para continuar la impresión. HP le recomienda no retirar un cartucho de tinta hasta tener listo un reemplazo para instalarlo.

Consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron.

Consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Actualización de suministros para la impresora

El cartucho que aparece en el mensaje sólo se puede usar para actualizar una impresora. Haga clic en Aceptar para usarlo en esta impresora. Si no desea continuar con la actualización de suministros para esta impresora, haga clic en Cancelar impresión y luego retire el cartucho.

Actualización correcta de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue correcta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje ahora se pueden usar en la impresora.

Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje aún se pueden usar en esta impresora. Reemplace el cartucho Actualización de suministros. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP

HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no están cubiertas por la garantía. Si cree que compró cartuchos de tinta HP originales, visite HP en www.hp.com/go/anticoncounterfeit para obtener más información o para informar sobre fraudes.

El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios

HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que el premio no esté disponible en todas las regiones.

Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para informar sobre un posible fraude, visite HP en www.hp.com/go/anticoncounterfeit. Para seguir usando el cartucho, haga clic en Continuar.

Se detectó un cartucho usado, recargado o falso

La tinta HP original del cartucho se agotó. La única solución para resolver este problema es cambiar el cartucho de tinta o hacer clic en OK para seguir usando el cartucho. Para obtener más información, vea [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que los premios no estén disponibles en todas las regiones.

⚠ Advertencia La garantía de los cartuchos de tinta HP no cubre tintas o cartuchos que no sean de HP. La garantía de la impresora HP no cubre las reparaciones o mantenimientos debido al uso de tintas o cartuchos que no sean de HP. HP no garantiza la calidad ni la confiabilidad de las tintas que no sean HP. No se dispondrá de información acerca de los niveles de tinta diferentes de HP.

Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Use los cartuchos de CONFIGURACIÓN incluidos con la impresora para inicializar la impresora. Debe reemplazar el cartucho con el cartucho de configuración para borrar este mensaje. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos de CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado la impresora. Retire e instale los cartuchos que no sean de CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Alerta de tinta de cabezal nuevo

Los cartuchos utilizados que aparecen en el mensaje podrían no tener suficiente tinta para completar los procesos de inicio de una vez.

Solución: Instale cartuchos nuevos o haga clic en **Continuar** para usar los cartuchos instalados.

Si el inicio no se puede completar con los archivos instalados, se necesitarán cartuchos nuevos. Para obtener información en cuanto a cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

¿Usar sólo tinta negra?

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en **Usar sólo tinta negra**. La impresora reemplazará el color por escala de grises. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

 **Precaución** NO extraiga el cartucho de color vacío en modo **Usar sólo tinta negra**.

¿Usar sólo tinta de color?

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en **Usar sólo color**. Se simulará el negro. La calidad del texto y las fotografías será diferente de la que se obtendría si se utilizaran todos los cartuchos. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

Para imprimir con negro, reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

 **Precaución** No extraiga el cartucho de tinta negra vacío en modo **Usar sólo color**.

Cartuchos de tinta incompatibles

El cartucho de tinta no es compatible con su impresora.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

No se puede comunicar con la impresora

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido una de las siguientes cosas:

- Se ha apagado la impresora.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el indicador de  (Encendido) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionan y se encuentran bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.
- Si la impresora se encuentra conectado a una red, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si la impresora se encuentra conectada a una red, asegúrese de que ésta funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

Error del sensor de tinta

El sensor de tinta ha fallado y la impresora no puede imprimir.

Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/customer-care.

Advertencia del sensor de tinta

El sensor de tinta está informando sobre una condición inesperada. Esto podría provocarlo el cartucho o el sensor puede haber fallado. Si el sensor ha fallado, ya no puede detectar cuando a sus cartuchos se les agote la tinta. Al imprimir con un cartucho vacío provocará que entre aire al sistema de tinta, lo que provoca una mala calidad de impresión. Se usarán grandes cantidades de tinta hasta recuperarse de esta condición, lo que agotará gran parte del suministro de tinta de todos los cartuchos.

Solución: Haga clic en **Aceptar** para seguir imprimiendo o para reemplazar el cartucho. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Cartucho de color sin tinta

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en Cancelar impresión y luego vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta negra?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

 **Precaución** No extraiga el cartucho de color vacío en modo **Usar sólo tinta negra**.

Cartucho negro sin tinta

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Sustituya el cartucho de tinta negro. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en Cancelar impresión y vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta de color?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

 **Precaución** No extraiga el cartucho de tinta negra vacío en modo **Usar sólo color**.

Índice

A

- accesibilidad 3, 6
- accesorios
 - garantía 90
 - informe de estado de la impresora 72
- alimentación eléctrica
 - especificaciones 98
 - solución de problemas 44
- alimentación múltiple, solución de problemas 55
- alinear cabezal de impresión 76
- asistencia 39
- asistencia técnica
 - electrónica 40
- atascos
 - limpiar 77
 - papel 77, 79
 - papeles que debe evitar 14

B

- bandeja de entrada
 - capacidad 96
 - tamaños admitidos para los soportes de impresión 95
 - tipos y gramajes admitidos de papel 96
- bandeja de salida
 - papel admitido 97
 - ubicación 8
- bandejas
 - capacidades 96
 - cargar soportes 14
 - eliminar atascos 77
 - ilustración de las guías de papel 8
 - solución de problemas de alimentación 55
 - tamaños admitidos para los soportes de impresión 95

- tipos y gramajes admitidos de papel 96
- ubicación 8

C

- cabezal 75
- cabezal de impresión
 - limpieza 75
- cabezal de impresión, alinear 76
- cabezales de impresión
 - admitidos 92
 - indicadores luminosos 81
 - realizar pedidos en línea 120
- capacidad
 - bandejas 96
- cargar
 - bandeja 14, 16
 - foto 16, 17
- cargar medios 14
- cargar sobres 16
- cargar tarjetas 16, 17
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
 - admitidos 92
 - comprobar niveles de tinta 34
 - indicadores luminosos 81
 - números de pieza 120
 - realizar pedidos en línea 120
 - recambio 35
 - rendimientos 92
 - sugerencias 33
 - ubicación 9
- Cartuchos de tinta
 - garantía 90
- ciclo de trabajo 93
- comunicación inalámbrica
 - configurar 124
 - información regulatoria 105
 - radio, desactivar 122

- reducción de interferencia 129

- seguridad 127
- soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 59
- soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 59

- conectores, ubicar 10
- conexión USB
 - especificaciones 92
 - puerto, ubicar 8, 10
- configuración
 - red 122
- configuración de impresión
 - Calidad de impresión 49
- Configurar
 - firewall 65
- consumibles
 - informe de estado de la impresora 72
 - realizar pedidos en línea 120
 - rendimientos 92
- controlador
 - garantía 90
- controlador de impresora
 - garantía 90

D

- desinstalar el software de HP Windows 129
- dirección IP
 - revisión de la impresora 67

E

- emisiones acústicas 99
- entrada de alimentación, ubicar 10
- especificaciones
 - eléctricas 98
 - emisiones acústicas 99

- entorno de
 - almacenamiento 98
- entorno operativo 98
- físicas 92
- papel 94
- procesador y memoria 93
- protocolos de red 94
- requisitos del sistema 93
- sustratos 94
- especificaciones de entorno de almacenamiento 98
- especificaciones de entorno operativo 98
- especificaciones de humedad 98
- especificaciones de procesador 93
- especificaciones de temperatura 98
- especificaciones de voltaje 98
- especificaciones eléctricas 98
- especificaciones medioambientales 98
- estado
 - informe de estado de la impresora 72
 - página de configuración de red 73
- EWS. *consulte* servidor Web integrado
- exterior de la impresora
- limpieza 18

F

- Firewall
 - configurar 65
- firewall, solución de problemas 45
- fuentes soportadas 92

G

- garantía 90

H

- Herramientas (Windows)
 - acerca de 131
 - apertura 131
- Hewlett-Packard Company, avisos 3

I

- idioma, impresora 92, 93

impresión

- informe de calidad de impresión 52
- informe de estado de la impresora 72
- lenta, solución de problemas 45
- página de diagnóstico 52
- solucionar problemas 44
- Imprimir en un sobre 23
- Imprimir fotografías
 - Mac OS 25
 - Windows 24
- Imprimir prospectos
 - imprimir 22
- Imprimir sin bordes
 - Mac OS 29
 - Windows 28
- Imprimir sobres
 - Mac OS 24
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 47
- información regulatoria 100, 105
- información sobre ruido 99
- informe
 - prueba inalámbrica 127
- informe de calidad de impresión 52
- informe de estado de la impresora
 - impresión 72
 - información activada 71
- informe de la prueba inalámbrica
 - imprimir 127
- informes
 - cabezal de impresión 75
 - calidad de impresión 52
 - diagnóstico 52
- instalación
 - solucionar problemas 67
 - sugerencias para la instalación de hardware 68
 - sugerencias para la instalación de software HP 68
- interferencia de radio
 - información regulatoria 105
 - reducción 129

L

- limpieza
 - cabezal de impresión 75
 - exterior 18
- luces del panel de control
 - comprensión 81
 - ilustración 81

M

- Mac OS
 - configuración de impresión 21
 - Imprimir fotografías 25
 - Imprimir sin bordes 29
 - papel de tamaño personalizado 26, 27
- Mac OS X
 - Utilidades de HP 131
- mantenimiento
 - alinear cabezal de impresión 76
 - cabezal de impresión 75
 - comprobar niveles de tinta 34
 - informe de calidad de impresión 52
 - limpiar el cabezal de impresión 75
 - página de diagnóstico 52
 - sustituir cartuchos de tinta 35
- márgenes
 - configuración, especificaciones 97
- medios
 - imprimir en tamaño personalizado 26
- memoria
 - especificaciones 93

N

- niveles de tinta, comprobar 34
- no alineadas, solución de problemas
 - impresión 55
- número de modelo 72
- número de modelo normativo 100
- número de serie 72

P

- página de diagnóstico 52

Índice

- páginas cortadas, solución de problemas 48
 - páginas en blanco, solución de problemas
 - impresión 47
 - páginas por mes (ciclo de trabajo) 93
 - panel de acceso posterior
 - eliminar atascos 77
 - ilustración 10
 - panel de control
 - ilustración 81
 - luces, comprensión 81
 - panel de control de la impresora
 - configuración de red 122
 - ubicación 8
 - papel
 - atascos 77, 79
 - eliminar atascos 77
 - especificaciones 94
 - selección 14
 - tamaños compatibles 95
 - tipos y gramajes
 - admitidos 96
 - papel de tamaño personalizado
 - imprimir en 26
 - Mac OS 26, 27
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 41
 - presión sonora 99
 - problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 54
 - programa de conservación del medio ambiente 108
 - puerta de acceso al cartucho de tinta, ubicación 9
 - puertos, especificaciones 92
- R**
- radio, desactivar 122
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 109
 - redes
 - Ajustes de visualización e impresión 122
 - configuración, cambio 122
 - configuración avanzada 122
 - configuración de conexión inalámbrica 73
 - configuración de la comunicación inalámbrica 124
 - firewall, solución de problemas 45
 - ilustración del conector 10
 - protocolos admitidos 94
 - requisitos del sistema 94
 - sistemas operativos admitidos 93
 - solucionar problemas 69
 - valores de IP 123
 - valores IP 123
 - velocidad del enlace 123
 - referencia de Luces 80
 - requisitos del sistema 93
- S**
- seguridad
 - comunicación inalámbrica 127
 - servidor Web integrado
 - acerca de 131
 - apertura 132
 - requisitos del sistema 94
 - solución de problemas, no se puede abrir 66
 - sistemas operativos admitidos 93
 - sitios web
 - asistencia técnica 40
 - hoja de datos de rendimiento de los suministros 92
 - información de accesibilidad 6
 - otros consumibles y accesorios 120
 - programas medioambientales 108
 - sitios Web
 - información de accesibilidad 3
 - sobres
 - bandejas compatibles 96
 - tamaños admitidos 95
 - software
 - garantía 90
 - software de HP desinstalar desde Windows 129
 - solucionar problemas atascos, papel 79
 - impresión 44
 - indicadores luminosos 81
 - informe de estado de la impresora 71
 - servidor Web integrado 66
 - solución de problemas alimentación eléctrica 44
 - consejos 43
 - firewall 45
 - impresora toma varias páginas 55
 - información incorrecta o que falta 47
 - no se imprime nada 44
 - página de configuración de red 73
 - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 48
 - páginas impresas en blanco 47
 - páginas no alineadas 55
 - problemas de instalación 67
 - problemas inalámbricos 58
 - problemas relacionados con la alimentación del papel 54
 - red por cable 57
 - resolver problemas de red 69
 - solución de problemas de red generales 58
 - sugerencias para la instalación de hardware 68
 - sugerencias para la instalación de software HP 68
 - sustrato no se toma desde una bandeja 55
 - soporte de PCL 3 92
 - soportes
 - cargar bandeja 14
 - suministro de tinta
 - estado 72
 - fechas de caducidad 72
 - números de pieza 72
 - sustituir cartuchos de tinta 35
 - sustrato
 - solución de problemas de alimentación 55

- sustratos
 - especificaciones 94
 - HP, pedir 121
 - páginas no alineadas 55
- sustratos de tamaño
 - personalizado
 - tamaños admitidos 96
- sustratos fotográficos
 - tamaños admitidos 96

T

- tarjetas
 - bandejas compatibles 96
 - tamaños admitidos 95
- teléfono del soporte 40
- texto
 - solución de problemas 48
- tipo de conexión
 - cambiar 126
- transcurrido el periodo de asistencia 43

U

- Utilidad de HP (Mac OS X)
 - apertura 131

V

- valores de IP 123
- valores IP 123
- velocidad del enlace,
 - configuración 123
- ver
 - ajustes de red 122

W

- Windows
 - configuración de
 - impresión 21
 - desinstalar el software de
 - HP 129
 - impresión de prospectos
 - 22
 - Imprimir fotografías 24
 - requisitos del sistema 93
 - sin bordes 28

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

