

Käyttöopas



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Käyttöopas

Tekijänoikeustiedot

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Julkaisu 2, 1/2014

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Tavaramerkit

Windows, Windows XP ja Windows Vista ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa.

ENERGY STAR ja ENERGY STAR -merkki ovat Yhdysvalloissa rekisteröityjä merkkejä.

Turvallisuustietoja



Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

1. Lue kaikki tuotteeseen liittyvät ohjeet huolella ja varmista, että ymmärrät ne.
2. Noudata kaikkia tuotteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tuote seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
5. Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioidu.
7. Jos tuote ei toimi asianmukaisesti, katso kohtaa [Ongelmanratkaisu](#).
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.

Helppokäyttöisyys

Tulostimessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

Näkökyky

Myös henkilöt, joiden näkökyky on heikentynyt, pystyvät käyttämään laitteen ohjelmistoa käyttäjärjestelmän helppokäyttötoiminnoilla. Se tukee myös useimpia avustavia tekniikoita, kuten näytönlukijoita, Braille-lukijoita ja puhetta tekstiksi muuttavia sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmiston ja HP-tulostimen värillisissä painikkeissa ja välilehdissä on kyseistä toimintoa kuvaava lyhyt teksti tai kuvake.

Liikuntakyky

Käyttäjät, joiden liikuntakyky on heikko, voivat käyttää tulostinohjelmiston toimintoja näppäimistökomentojen avulla. Ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja, esimerkiksi Alas jäävät näppäimet-, Lukitusnäppäimet ja Hiirinäppäimet-toimintoja. Myös käyttäjät, joiden voimat tai ulottuvuus ovat heikentyneet, voivat käyttää tulostimen luokkuja, painikkeita, paperialustoja ja paperiohjaimia.

Tuki

Lisätietoja tämän tulostimen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on HP:n web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/accessibility.

Lisätietoja Mac OS X -käyttäjärjestelmän helppokäyttöisyydestä on Applen Web-sivustossa osoitteessa www.apple.com/accessibility.

Sisältö

1 Aluksi

Helppokäyttöisyys.....	6
HP EcoSolutions (HP ja ympäristö).....	7
Virranhallinta.....	7
Tulostustarvikkeiden säästäminen.....	8
Tulostimen osat.....	8
Tulostin edestä.....	8
Tulostustarvikealue.....	9
Ohjauspaneeli.....	10
Tulostin takaa.....	10
Tulostimen mallinumeron sijainti.....	11
Tulostusmateriaalin valitseminen.....	11
Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopiaimista varten.....	11
Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten.....	13
Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä.....	14
Tulostusmateriaalin lisääminen.....	14
Vakiokokaisen tulostusmateriaalin asettaminen.....	14
Kirjekuorien asettaminen.....	16
Korttien ja valokuvapaperin lisääminen.....	16
Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen.....	17
Tulostimen huolto.....	18
Ulkopintojen puhdistaminen.....	18
Tulostimen päivittäminen.....	19
Tulostimen virran katkaiseminen.....	19

2 Tulostaminen

Asiakirjojen tulostaminen.....	20
Asiakirjojen tulostaminen (Windows).....	21
Asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X).....	21
Esitteiden tulostaminen.....	21
Esitteiden tulostaminen (Windows).....	22
Esitteiden tulostaminen (Mac OS X).....	22
Kirjekuorien tulostaminen.....	23
Kirjekuorien tulostaminen (Windows).....	23
Kirjekuorien tulostaminen (Mac OS X).....	24
Valokuvien tulostaminen.....	24
Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Windows).....	24
Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Mac OS X).....	25
Tulostaminen erikoiskokoiselle paperille.....	26
Tulostaminen erikoispaperille tai erikoiskokoiselle paperille (Mac OS X).....	26
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen.....	28
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Windows).....	28
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X).....	28

3	HP ePrint	
	HP ePrint -palvelun asentaminen.....	30
	HP ePrint -palvelun asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla	30
	HP ePrint -palvelun asentaminen tulostimen ohjauspaneelista.....	31
	HP ePrint -palvelun asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla.....	31
	HP ePrint -palvelun käyttö.....	31
	Tulostus HP ePrint -palvelulla.....	32
	Tulostimen sähköpostiosoitteen selvittäminen.....	32
	HP ePrint -palvelun poistaminen käytöstä.....	32
	Verkkopalveluiden poistaminen.....	32
4	Mustekasettien huoltaminen	
	Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	33
	Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	34
	Pelkällä mustalla musteella tai värimusteella tulostaminen.....	34
	Mustekasettien vaihtaminen.....	35
	Tulostusarvikkeiden säilyttäminen.....	37
	Käyttötietojen kokoelma.....	37
5	Ongelmanratkaisu	
	HP-tuki.....	38
	Hae elektronista tukea.....	39
	HP:n puhelintuki.....	39
	Ennen kuin soitat.....	40
	Puhelintuen ajanjakso.....	40
	Puhelintuen numerot.....	40
	Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	42
	Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit.....	42
	Ratkaise tulostinongelmat.....	42
	Tulostimen virta katkeaa odottamatta.....	43
	Kohdistus epäonnistuu.....	43
	Tulostin ei vastaa (mitään ei tulostu).....	43
	Tulostin tulostaa hitaasti.....	44
	Tulostin pitää outoa ääntä.....	45
	Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu.....	45
	Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin.....	46
	Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin	46
	Tulostuslaadun vianmääritys.....	47
	Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	52
	HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu.....	53
	HP ePrint -palvelun käyttöongelmien ratkaisu.....	54
	HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu.....	55
	Langallisen verkon (Ethernet) ongelmien ratkaiseminen.....	55
	Verkon yleinen vianmääritys.....	55

Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen.....	55
Langattoman verkon vianmääritys.....	56
Langattoman verkon lisävianmääritys.....	57
Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon.....	57
Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon.....	58
Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.....	59
Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina.....	60
Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi (vain Windows).....	60
Vaihe 6: Varmista, että tietokone ei ole yhteydessä verkkoon VPN (Virtual Private Network) -yhteydellä.....	61
Ongelmien ratkaisun jälkeen.....	61
Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten.....	62
Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen.....	63
Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata.....	63
Asennuksen vianmääritys.....	64
Laitteiston asennusta koskevia suosituksia.....	64
HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia.....	65
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	65
Tulostimen tilareportin lukeminen.....	67
Verkkoasetusten sivun tulkitseminen.....	69
Tulostuspään huolto.....	71
Puhdista tulostuspää.....	71
Tulostuspään kohdistaminen.....	72
Tukosten poistaminen.....	73
Paperitukosten poistaminen.....	73
Paperitukosten välttäminen.....	75
Ohjauspaneelin valojen merkitys.....	76
A Tekniset tiedot	
Takuutiedot.....	85
Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke.....	86
Mustekasetin takuutiedot.....	87
Tulostimen tekniset tiedot.....	88
Fyysiset tiedot.....	88
Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti.....	88
Prossessorin ja muistin tiedot.....	89
Järjestelmävaatimukset.....	89
Verkkoyhteyksikäytäntöjen tiedot.....	89
Sisäisen verkkopalvelimen tiedot.....	90
Tulostusmateriaalien tiedot.....	90
Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.....	90
Vähimmäismarginaalien asettaminen.....	93
Tulostuksen tiedot.....	94
HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivuston tekniset tiedot.....	94
HP ePrint -palvelun tekniset tiedot.....	94
HP-verkkosivuston tekniset tiedot.....	94
Ympäristötiedot.....	94
Sähkölaitetiedot.....	94
Melun tuotto.....	95


Lainsäädännön edellyttämät tiedot.....	96
Lainsäädännön edellyttämä mallinumero.....	96
FCC-ilmoitus.....	97
Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille.....	97
VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille.....	98
Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille.....	98
Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten.....	98
Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus.....	98
Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus.....	98
Tuotteet, joissa on ulkoinen verkkolaite.....	99
Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti.....	99
Euroopan puhelinverkoja koskeva ilmoitus (faksit ja modeemit).....	99
Vaatimustenmukaisuusvakuutus.....	100
Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset.....	101
Altistuminen radiotaajuussäteilylle.....	101
Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille.....	101
Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille.....	102
Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille.....	102
Ilmoitus käyttäjille Meksikossa.....	103
Ilmoitus käyttäjille Japanissa.....	103
Tuotteen ympäristöohjelma.....	104
Paperinkulutus.....	104
Muovit.....	104
Materiaaliturvallisuustiedotteet.....	104
Kierrätysohjelma.....	104
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	104
Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen.....	105
Virrankulutus.....	105
Kemialliset aineet.....	105
Akkujen hävittäminen Taiwanissa.....	105
Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus.....	106
Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko (Kiina).....	106
Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (RoHS; Ukraina).....	106
Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (RoHS; Intia).....	107
Kolmansien osapuolten lisenssit.....	108
B HP:n tuotteet ja varusteet	
Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa.....	116
Tarvikkeet.....	116
Mustekasetti.....	116
HP-tulostusmateriaalit.....	117
C Verkoasetukset	
Verkon perusasetusten muuttaminen.....	118
Verkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen.....	118
Langattoman radion kytkentä ja poiskytkentä.....	118

Verkon lisäasetusten muuttaminen.....	118
Linkin nopeuden määrittäminen.....	119
IP-asetusten tarkasteleminen.....	119
IP-asetusten muuttaminen.....	119
Verkkoasetusten palauttaminen.....	119
Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten.....	120
Ennen kuin aloitat.....	120
Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon.....	120
Tulostimen asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla (suositeltava valinta).....	121
Tulostimen asentaminen WPS (WiFi Protected Setup) -tekniikalla.....	121
Tulostimen asentaminen sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla.....	121
Yhteystyyppin muuttaminen.....	122
Ethernet-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen.....	122
USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen.....	122
Langattoman yhteyden vaihtaminen USB- tai ethernet-yhteyteen	122
Langattoman yhteyden testaaminen.....	122
Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi.....	123
Suojausasetuksien yleiskatsaus.....	123
Laitteosoitteiden lisääminen langattomalle reitittimelle (MAC-suodatus).....	123
Muita ohjeita langattoman verkon suojaukseen.....	124
Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa.....	124
Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen.....	124
D Tulostimen hallintatyökalut	
Työkaluryhmä (Windows).....	126
HP Utility -apuohjelma (Mac OS X).....	126
Sisäinen verkkopalvelin.....	126
Tietoja evästeistä.....	127
Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen.....	127
Hakemisto	135

1 Aluksi

Tässä oppaassa on tulostimen käyttöön ja ongelmien ratkaisuun liittyviä tietoja.

- [Helppokäyttöisyys](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ja ympäristö\)](#)
- [Tulostimen osat](#)
- [Tulostimen mallinumeron sijainti](#)
- [Tulostusmateriaalin valitseminen](#)
- [Tulostusmateriaalin lisääminen](#)
- [Tulostimen huolto](#)
- [Tulostimen päivittäminen](#)
- [Tulostimen virran katkaiseminen](#)

 **Huomautus** Jos käytät tulostinta tietokoneella, jossa on Windows XP Starter Edition-, Windows Vista Starter Edition- tai Windows 7 Starter Edition -käyttöjärjestelmä, jotkin toiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Lisätietoja on kohdassa [Järjestelmävaatimukset](#).

Helppokäyttöisyys

Tulostimessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

Näkökyky

Myös henkilöt, joiden näkökyky on heikentynyt, pystyvät käyttämään tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa käyttöjärjestelmän helppokäyttötoiminnoilla. Ohjelmisto tukee myös useimpia avustavia tekniikoita, kuten näytönlukijoita, Braille-lukijoita ja puhetta tekstiksi muuntavia sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmiston ja HP-tulostimen värillisissä painikkeissa ja välilehdissä on kyseistä toimintoa kuvaava lyhyt teksti tai kuvake.

Liikuntakyky

Liikuntarajoitteiset käyttäjät voivat suorittaa HP-ohjelmiston toimintoja näppäimistökomennoilla. HP-ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja (esim. alas jääviä näppäimiä, lukitusnäppäimiä ja hiirinäppäimiä). Myös käyttäjät, joiden voimat tai ulottuvuus ovat heikentyneet, voivat käyttää tulostimen luokkuja, painikkeita, paperialustoja ja paperiohjaimia.

Tuki

Lisätietoja tämän tulostimen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on osoitteessa www.hp.com/accessibility.

Lisätietoja Mac OS X -käyttöjärjestelmän helppokäyttöisyydestä on Applen verkkosivustossa osoitteessa www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ja ympäristö)

Hewlett-Packard auttaa sinua parantamaan ympäristöjalanjälkeäsi ja mahdollistamaan vastuullisen tulostuksen sekä kotona että toimistolla.

Lisätietoa HP:n ympäristöohjeista, joita HP noudattaa valmistusprosessin aikana, löytyy kohdasta [Tuotteen ympäristöohjelma](#). Katso lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista osoitteesta www.hp.com/ecosolutions.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Virranhallinta](#)
- [Tulostustarvikkeiden säästäminen](#)


Virranhallinta

Sähkön säästämiseksi tulostin sisältää seuraavat ominaisuudet:

- **Lepotila**
Laitte käyttää lepotilassa tavallista vähemmän virtaa. Tulostimen alkumäärittelyn jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, jos laitetta ei käytetä viiteen minuuttiin. Aikaa, jonka jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, ei voi muuttaa.
- **Automaattinen virrankatkaisu.**
Automaattinen virrankatkaisu on oletuksena käytössä, kun tulostimeen kytketään virta. Kun automaattinen virrankatkaisu on käytössä, tulostimesta katkeaa virta automaattisesti, jos tulostinta ei käytetä kahdeksaan tuntiin. Tämä säästää energiaa. Automaattinen virrankatkaisu kytkeytyy pois käytöstä automaattisesti, kun tulostin muodostaa langattoman yhteyden tai ethernet-verkkoyhteyden (jos tuettu). Automaattisen virrankatkaisun asetusta voi muuttaa tulostimen hallintaohjelmiston avulla. Kun asetus on vaihdettu, tulostin säilyttää sen. Automaattinen virrankatkaisu katkaisee tulostimesta virran kokonaan, joten tulostin on käynnistettävä uudelleen virtapainikkeesta.
Windows: Avaa Työkaluryhmä. (Lisätietoja on kohdassa [Työkaluryhmä \(Windows\)](#).) Valitse **Lisäasetukset**-välilehdeltä **Muuta** ja valitse sitten haluamasi aika.
Mac OS X: Avaa HP Utility -apuohjelma (Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).) Valitse **Printer Settings** (Tulostinasetukset) -kohdasta **Power Management** (Virranhallinta) ja valitse sitten haluamasi aika.

 **Vihje** Jos tulostus tapahtuu langattoman verkon tai ethernet-verkon kautta, automaattinen virrankatkaisu on poistettava käytöstä, jotta tulostustöitä ei menetetä. Vaikka automaattinen virrankatkaisu on poistettu käytöstä, tulostin siirtyy virran säästämiseksi lepotilaan, jos sitä ei käytetä viiteen minuuttiin.

 **Huomautus** Tulostimen lepotila- ja automaattinen virrankatkaisu -ominaisuudet ovat väliaikaisesti poissa käytöstä, jos tulostimesta puuttuu yksi tai useampi mustekasetti. Kun mustekasetti tai -kasetit on asennettu takaisin paikoilleen, ominaisuudet ovat taas käytettävissä.

 **Varoitus** HP suosittelee, että korvaat puuttuvat kasetit mahdollisimman pian. Näin vältät tulostuslaatuun liittyvät ongelmat sekä musteenkulutuksen mahdollisen kasvun tai mustejärjestelmän mahdolliset vauriot. Älä katkaise tulostimen virtaa mustekasettien puuttuessa.

Tulostustarvikkeiden säästäminen

Tulostustarvikkeiden (esimerkiksi musteen ja paperin) säästämiseksi voi kokeilla seuraavia toimia:

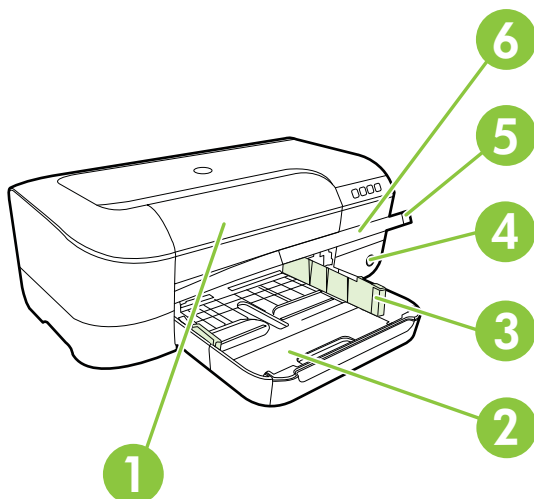
- Vaihda tulostustilaksi vedosasetus. Vedosasetus käyttää vähemmän mustetta.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Arkin molemmille puolille tulostaminen vähentää paperinkulutusta. Voit tulostaa ensin parittomat sivut, kääntää arkipinon ympäri ja tulostaa sitten parilliset sivut.

Tulostimen osat

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

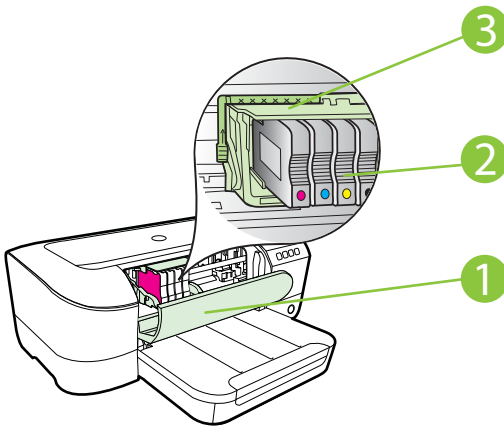
- [Tulostin edestä](#)
- [Tulostustarvikealue](#)
- [Ohjauspaneeli](#)
- [Tulostin takaa](#)

Tulostin edestä




1	Mustekasetin luukku
2	Syöttölokero
3	Paperi asettimilla
4	Virta -painike  ja valo
5	Tulostelokero
6	Tulostelokeron jatke

Tulostustarvikealue

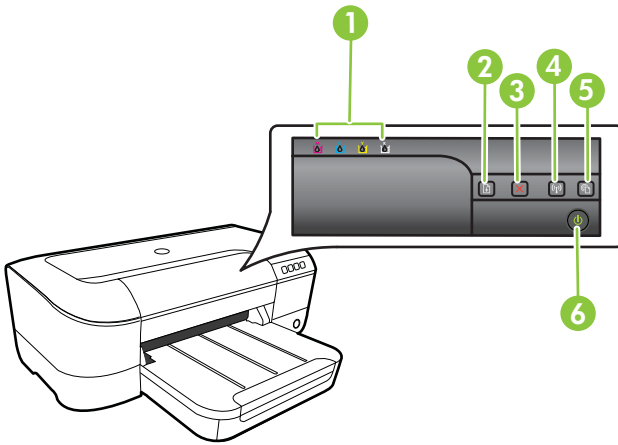


1	Mustekasetin luukku
2	Mustekasetit
3	Tulostuspäyksikkö

 **Huomautus** Tulostustarvikkeet tulee pitää tulostimessa mahdollisten tulostuslaadun ongelmien sekä tulostuspään vioittumisen välttämiseksi. Vältä tarvikkeiden poistamista pitkiksi ajoiksi. Älä katkaise virtaa tulostimesta, jos kasetti puuttuu.

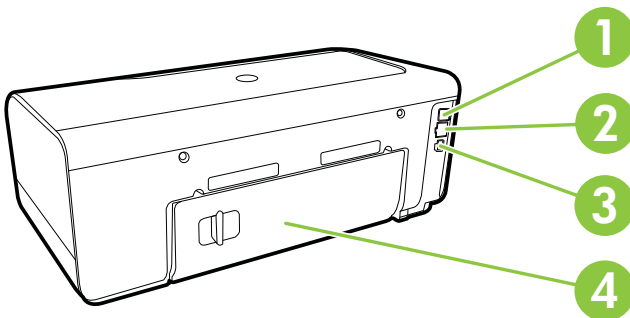
Ohjauspaneeli

Lisätietoja on kohdassa Ohjauspaneelin valojen merkitys.



1	Mustekasetti-valot
2	Jatka  -painike ja merkkivalo
3	Peruuta -painike 
4	Langaton -painike  ja merkkivalo
5	HP ePrint -painike  ja merkkivalo
6	Virta -painike  ja valo

Tulostin takaa



1	USB-portti
2	Ethernet-verkkoportti
3	Virtajohdon liitin
4	Takapaneeli

Tulostimen mallinumeron sijainti

Tulostimen etupaneeliin merkityn mallinimen lisäksi tulostimella on erityinen mallinumero. Voit käyttää tätä numeroa ottaessasi yhteyttä tekniseen tukipalveluun ja valitessasi tulostimelle saatavilla olevia tarvikkeita ja varusteita.

Mallinumero on merkitty laitteen mustekasetin luukun sisäpuolelle, lähelle mustekasetteja.

Tulostusmateriaalin valitseminen

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistotulostusmateriaalien kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia tulostusmateriaaleja, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Tulostuslaatu on ihanteellinen, kun käytetään HP-tulostusmateriaaleja. Lisätietoja HP-tulostusmateriaaleista on HP:n verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit ja tummemmat mustan sävyt. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)
- [Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä](#)

Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittäin ja alueittain.

HP-esitepaperi HP Professional - paperi 180gsm paperi	Nämä paperit ovat kiiltävä- tai mattapintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Ne soveltuvat erinomaisesti ammattimaisten markkinointimateriaalien
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


(jatkoa)

	tulostamiseen, esimerkiksi esitteisiin, asiakasviestintään sekä yritysten raporttien kansilehtiin ja kalentereihin.
HP Premium -esityspaperi 120gsm paperi HP Professional 120gsm paperi	Nämä paksut, molemmilta puolilta mattapintaiset paperit soveltuvat esityksiin, hakemuksiin, raportteihin ja tiedotuslehtiin. Paperin paksaus antaa jämään ja ammattilaismaisen vaikutelman.
HP Bright White -mustesuihkupaperi	HP Bright White -mustesuihkupaperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit.
HP-tulostuspaperi	HP-tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammita kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit.
HP-toimistopaperi	HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se soveltuu kopioiden, luonnosten, muistioiden ja muiden jokapäiväisten asiakirjojen tulostamiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit.
HP-uusiotoimistopaperi	HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta. Se käyttää ColorLok-tekniologiaa, jonka myötä muste pysyy paperilla paremmin, värikontrasti on selkeämpi ja värit ovat kirkkaampia.
HP Premium Plus -valokuvapaperi	HP:n paras valokuvapaperi on raskas paperi, joka soveltuu ammattimaisten valokuvien tulostamiseen. Sen heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahrantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), sekä kiiltävä- ja osittain kiiltäväpintaisena (satiinimatta). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP:n erikoisvalokuvapaperi	Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahrantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Paperia on saatavilla useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena (satiinimatta). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Everyday -valokuvapaperi	Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa mustesuihkutulostimella. Saatavana puolikiiltävällä pinnoitteella A4- sekä 8,5 x 11 tuuman ja 10 x 15 cm:n kokoisena. Hapottomuus pidentää tulosteiden säilymisaikaa.

(jatkoa)

HP:n siliitettävät siirtokuvat	HP:n siliitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista esimerkiksi omiin T-paitoihin.
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Voit tilata HP:n papereita ja muita tarvikkeita osoitteesta www.hp.com. Valitse **Shop for Products & Services** (Tuotteet ja palvelut), ja sitten **Ink, toner & paper** (Musteet, tulostuspaperit ja tulostustarvikkeet).

 **Huomautus** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.


Suosittelavat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten. Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Premium Plus - valokuvapaperi	HP:n paras valokuvapaperi on raskas paperi, joka soveltuu ammattimaisten valokuvien tulostamiseen. Sen heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena (satiinimatta). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP:n erikoisvalokuvapaperi	Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena (satiinimatta). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Everyday - valokuvapaperi	Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia miellä tahansa mustesuihkutulostimella. Tätä paperia on saatavana puolikiiltävällä pinnoitteella A4-kokoisena sekä 8,5 x 11 tuuman ja 10 x 15 cm:n kokoisena. Paperin hapottomuus pidentää tulosteiden säilymisaikaa.
HP Photo Value Pack -pakkaukset	HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa hankkiessasi tulostustarvikkeita ammattimaiseen valokuvatulostukseen HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Mahtava ratkaisu kaikkien lomakuvien tulostamiseen ja kuvien jakamiseen ystäville.

Voit tilata HP:n papereita ja muita tarvikkeita osoitteesta www.hp.com. Valitse **Shop for Products & Services** (Tuotteet ja palvelut) ja valitse **Ink, toner & paper** (Musteet, tulostuspapert ja tulostustarvikkeet).

 **Huomautus** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä

Noudattamalla seuraavia ohjeita tulostuksen laatu on paras mahdollinen.

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa tulostimen teknisiä tietoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Lataa lokeroon vain yhtä tulostusmateriaalia kerrallaan.
- Kun lisäät paperia lokeroon, varmista, että materiaali on oikein asetettu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
- Älä täytä paperilokeroa liikaa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
- Seuraavat materiaalit saattavat aiheuttaa tukoksia, heikkolaatuista tulostusjälkeä tai muita tulostusongelmia, joten niitä ei tule käyttää lokeroissa:
 - Moniosaiset lomakkeet
 - Vahingoittunut, käpristynyt tai rypyyinen tulostusmateriaali
 - Aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
 - Voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
 - Liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali
 - Niittejä tai paperinliittimiä sisältävä tulostusmateriaali

Tulostusmateriaalin lisääminen

Tästä osiosta saat tietoja tulostimeen soveltuvista materiaaleista. Osio sisältää seuraavat aiheet:

- [Vakiokokaisen tulostusmateriaalin asettaminen](#)
- [Kirjekuorien asettaminen](#)
- [Korttien ja valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen](#)

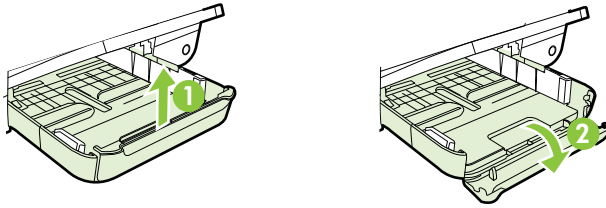
Vakiokokaisen tulostusmateriaalin asettaminen

Normaalikokoisen materiaalin lisääminen

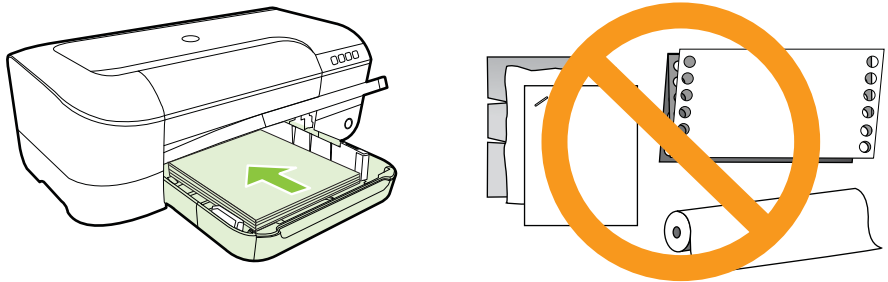
Lisää normaalikokoista materiaalia näiden ohjeiden mukaisesti.


1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.

3. Jos materiaali on liian pitkä, nosta lokeron etuosassa olevaa salpaa ja laske lokeron etuosa alas.

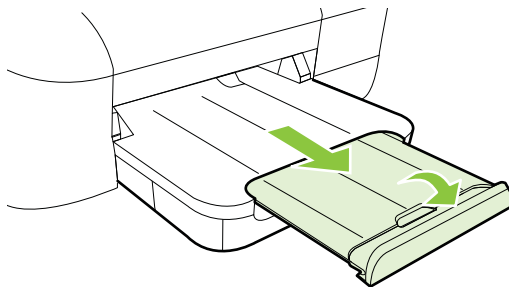


4. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaalipino on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.



 **Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

5. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
6. Laske tulostelokero alas.
7. Vedä lokeron jatke ulos.

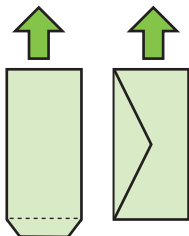



Kirjekuorien asettaminen

Kirjekuorien lisääminen

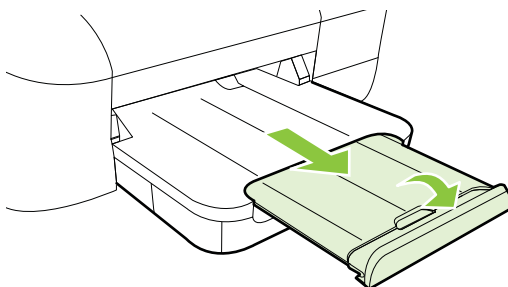
Näiden ohjeiden avulla voit lisätä kirjekuoria.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta kirjekuoret tulostuspuoli alaspäin ja lisää ne kuvan ohjeiden mukaisesti. Varmista, että kirjekuoripino ei ylitä lokerossa olevaa rajamerkkintää.



 **Huomautus** Älä lisää kirjekuoria tulostuksen ollessa käynnissä.

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn kirjekuoren koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.



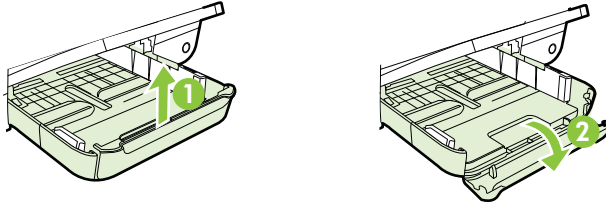
Korttien ja valokuvapaperin lisääminen

Korttien ja valokuvapaperin lisääminen


Lisää kortti- ja valokuvapaperia näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.

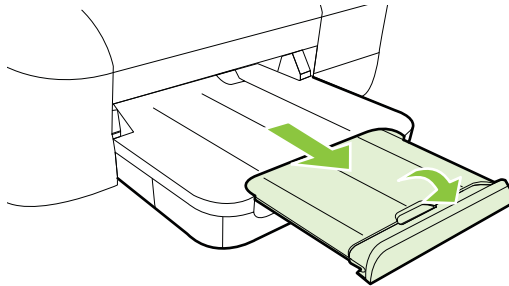
3. Jos materiaali on liian pitkä, nosta lokeron etuosassa olevaa salpaa ja laske lokeron etuosa alas.



4. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaalipino on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää. Jos valokuvapaperin yhdessä reunassa on repäisyliuska, varmista, että liuska on suunnattu tulostimen etuosaan päin.

 **Huomautus** Älä lisää kortti- tai valokuvapaperia tulostuksen ollessa käynnissä.


5. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
6. Laske tulostelokero alas.
7. Vedä lokeron jatke ulos.



Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen

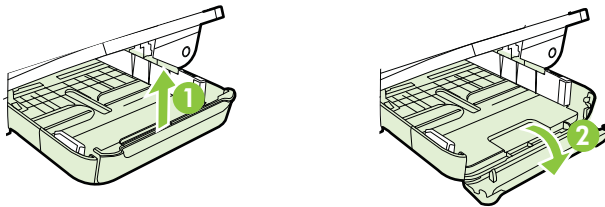
Korttien ja valokuvapaperin lisääminen

Lisää erikoiskokoinen tulostusmateriaali näiden ohjeiden mukaisesti.

 **Varoitus** Käytä vain tulostimen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.

3. Jos materiaali on liian pitkä, nosta lokeron etuosassa olevaa salpaa ja laske lokeron etuosa alas.

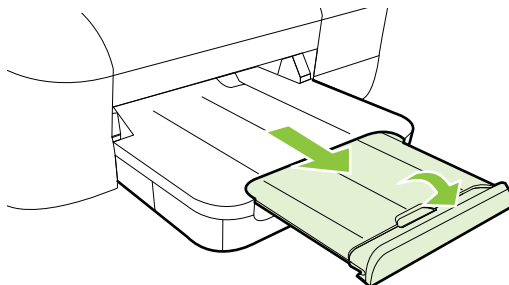


4. Aseta tulostusmateriaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että tulostusmateriaalipino osuu lokeron oikeaan reunaan ja takareunaan ja ettei se ylitä lokeron reunamerkin.



Huomautus Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

5. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
6. Laske tulostelokero alas.
7. Vedä lokeron jatke ulos.



Tulostimen huolto

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää tulostimen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita tämä huoltotoimenpide tarpeen mukaan.

- Ulkopintojen puhdistaminen

Ulkopintojen puhdistaminen

⚠ Varoitus Ennen kuin alat puhdistaa tulostinta, katkaise siitä virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.


Pyyhi pöly, tahrat ja lika pois tulostimen sisäpinnoilta pehmeällä, kostealla ja nukkaamattomalla kankaalla. Älä läikytä nesteitä tulostimen sisäpuolelle tai ohjauspaneelille.

Tulostimen päivittäminen

HP tekee jatkuvasti töitä tulostimiensa toiminnan parantamiseksi ja uusimpien ominaisuuksien tarjoamiseksi. Jos tulostin on yhteydessä verkkoon ja verkkopalvelut on otettu käyttöön, voit tarkistaa tulostinpäivitysten saatavuuden ja tarvittaessa asentaa ne.


Tulostin päivitetään seuraavasti:

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Tuotepäivitys**.
3. Valitse **Tarkista nyt** ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

 **Vihje** Tulostimen voi määrittää tarkistamaan päivitykset automaattisesti seuraavasti: Valitse **Verkkopalvelut**-välilehti ja sitten **Tuotepäivitys**. Valitse **Automaattinen tuotepäivitys** -osiosta **Käytössä** ja sitten **Ota käyttöön**.

Tulostimen virran katkaiseminen

Katkaise tulostimesta painamalla tulostimen  (Power) -painiketta. Odota, että virran merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran.







 **Varoitus** Jos tulostimen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

Varoitus HP suosittelee, että korvaat puuttuvat kasetit mahdollisimman pian. Näin vältät tulostuslaatuun liittyvät ongelmat sekä mahdolliset musteenkulutuksen kasvun tai mustejärjestelmän mahdolliset vauriot. Älä katkaise tulostimen virtaa mustekasettien puuttuessa.

2 Tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Vaihda asetuksia manuaalisesti vain silloin, kun haluat muuttaa tulostuslaatua, tulostaa erikoisille paperityypeille tai käyttää erityistoimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin valitseminen](#).


Jatka valitsemalla tulostustyö:

	Asiakirjojen tulostaminen
	Esitteiden tulostaminen
	Kirjekuorien tulostaminen
	Valokuvien tulostaminen
	Tulostaminen erikoiskokoiselle paperille
	Reunattomien asiakirjojen tulostaminen

Asiakirjojen tulostaminen

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Asiakirjojen tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Asiakirjojen tulostaminen \(Mac OS X\)](#)


 **Vihje** Tämä tulostin sisältää HP:n maksuttoman HP ePrint -palvelun, jonka avulla voi tulostaa asiakirjoja HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa ilman muita ohjelmistoja tai tulostinohjaimia. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint](#).

Asiakirjojen tulostaminen (Windows)


1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto** -valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit vaihtaa asetuksia napsauttamalla vaihtoehtoa, joka avaa tulostimen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Paperin suuntaa voi vaihtaa **Asettelu**-välilehdellä. Paperilähdettä, materiaalityyppiä, paperikokoa ja laatua voi vaihtaa **Paperi/laatu**-välilehdellä. Jos haluat tulostaa mustavalkoisena, napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja vaihda **Tulosta harmaasävyinä** -asetus.
6. Valitse **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
 2. Valitse paperikoko:
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).

 -  **Huomautus** Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

 - b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta paperikoko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
5. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ponnahdusvalikosta paperikoko (jos se on saatavilla).
6. Tee projektissa tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin luetteloruuduissa.


-  **Huomautus** Jos et näe yhtään vaihtoehtoa, napsauta ilmoituskolmiota **Printer** (Tulostin) -ponnahdusvalikon vieressä tai valitse **Show Details** (Näytä tiedot).

7. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.


Esitteiden tulostaminen

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Esitteiden tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Esitteiden tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

 **Vihje** Tämä tulostin sisältää HP:n maksuttoman HP ePrint -palvelun, jonka avulla voi tulostaa asiakirjoja HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa ilman muita ohjelmistoja tai tulostinohjaimia. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint](#).

Esitteiden tulostaminen (Windows)

 **Huomautus** Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa. Lisätietoja HP-ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Print** (Tulosta).
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit vaihtaa asetuksia napsauttamalla vaihtoehtoa, joka avaa tulostimen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Paperin suuntaa voi vaihtaa **Asettelu**-välilehdellä. Paperilähdettä, materiaalityyppiä, paperikokoa ja laatua voi vaihtaa **Paperi/laatu**-välilehdellä. Jos haluat tulostaa mustavalkoisena, napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja vaihda **Tulosta harmaasävyinä** -asetus.
6. Napsauta **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.


Esitteiden tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse paperikoko:
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).

 **Huomautus** Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

- b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta paperikoko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Print** (Tulosta).
4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
5. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ponnahdusvalikosta paperikoko (jos se on saatavilla).

6. Napsauta **Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu)** ponnahdusvalikosta ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paper Type (Paperityyppi)**: Tulostustyölle soveltuva esitepaperityyppi
 - **Laatu: Normaali tai Paras**

 **Huomautus** Jos et näe näitä vaihtoehtoja, napsauta ilmoituskolmiota **Tulostin**-ponnahdusvalikon vieressä tai valitse **Näytä tiedot**.


7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

Kirjekuorien tulostaminen

Vältä kirjekuoria, joissa on:

- Hyvin liukas pinta
- Itseliimautuvia tarroja, kiinnikkeitä tai ikkunoita
- Paksuja, epäsäännöllisiä tai käpristyneitä reunoja
- Ryppyisiä, repeytyneitä tai muuten vahingoittuneita pintoja

Varmista, että asettamissasi kirjekuorissa on tiukasti tehty taitokset.


 **Huomautus** Lisätietoja kirjekuorille tulostamisesta on käyttämäsi ohjelmiston käyttöohjeissa.

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Kirjekuorien tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Kirjekuorien tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

Kirjekuorien tulostaminen (Windows)

1. Lisää kirjekuoret lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **File (Tiedosto)** -valikosta **Print (Tulosta)**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit vaihtaa asetuksia napsauttamalla vaihtoehtoa, joka avaa tulostimen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Muuta **Asettelu**-välilehdessä tulostussuunnaksi **Vaaka**.
6. Napsauta **Paperi/laatu**-kohtaa ja valitse sitten oikea kirjekuorityyppi avattavasta **Paperikoko**-luettelosta.

 **Vihje** Valintaikkunan muiden välilehtien ominaisuuksien avulla voit muuttaa useampia tulostustyön asetuksia.

7. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Kirjekuorien tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon kirjekuoria. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse paperikoko:
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).



Huomautus Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

- b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse haluamasi kirjekuorikoko **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Print** (Tulosta).
 4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
 5. Valitse **Paper Size**(Paperikoko) -ponnahdusvalikosta oikea kirjekuoren koko.
 6. Valitse **Orientation** (Tulostussuunta) -vaihtoehto.



Huomautus Jos et näe näitä vaihtoehtoja, osoita ilmoituskolmiota **Tulostin**-ponnahdusvalikon vieressä tai valitse **Näytä tiedot**.

7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print** (**Tulosta**).

Valokuvien tulostaminen

Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille \(Windows\)](#)
- [Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille \(Mac OS X\)](#)



Vihje Tämä tulostin sisältää HP:n maksuttoman HP ePrint -palvelun, jonka avulla voi tulostaa asiakirjoja HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa ilman muita ohjelmistoja tai tulostinohjaimia. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint](#).

Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Windows)


1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit vaihtaa asetuksia napsauttamalla vaihtoehtoa, joka avaa tulostimen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan.

Vaihtoehtojen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.


5. Valitse **Paperi ja laatu** -välilehden avattavasta **Tulostusmateriaalit**-valikosta sopiva valokuvapaperityyppi.
6. Valitse **Lisäasetukset** ja valitse sitten avattavasta **Tulostuslaatu**-valikosta joko **Paras**- tai **Suurin mahdollinen** -asetus.
7. Voit tulostaa valokuvan mustavalkoisena valitsemalla **Harmaasävy**-valikosta jonkin seuraavista asetuksista:
 - **Huippulaatuinen harmaasävy**: Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
 - **Vain musta**: Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
8. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse paperikoko:
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).

 **Huomautus** Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

 - b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta paperikoko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
5. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko (jos se on saatavilla).
6. Napsauta **Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu)** ponnahdusvalikosta ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paperityyppi**: Tulostustyöhön soveltuva valokuvapaperityyppi
 - **Laatu**: **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**


 **Huomautus** Jos et näe näitä vaihtoehtoja, osoita ilmoituskolmiota **Tulostin**-ponnahdusvalikon vieressä tai valitse **Näytä tiedot**.

7. Tarpeen vaatiessa voit vaihtaa kuvan ja värivalintoja:
 - a. Napsauta sinistä ilmoituskolmiota **Color Options** (Värivalinnat) -valikon vieressä ja valitse haluamasi **Photo Fix** (Kuvankorjaus) -vaihtoehdot:
 - **Ei käytössä:** Ei muokkaa kuvaa automaattisesti.
 - **Perusasetus:** tarkoittaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
 - b. Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, valitse **Väri**-valikosta **Harmaasävy** ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Huippulaatuinen:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
 - **Vain musta tulostusasetti:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

Tulostaminen erikoiskokoiselle paperille

Jos sovellus tukee erikoiskokoisia papereita, määritä koko sovelluksen avulla ennen asiakirjan tulostamista. Jos sovellus ei tue tätä, määritä koko tulostinohjaimessa. Kun aiemmin luotuja asiakirjoja tulostetaan erikoiskokoiselle paperille, asiakirja on ehkä muotoiltava uudelleen.


Käytä vain tulostimen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

 **Huomautus** Erikoiskokoisten materiaalien määrittäminen on saatavilla vain Mac OS X:n HP-tulostusohjelmistossa.


Noudata käyttöjärjestelmääsi koskevia ohjeita.

- [Tulostaminen erikoispaperille tai erikoiskokoiselle paperille \(Mac OS X\)](#)

Tulostaminen erikoispaperille tai erikoiskokoiselle paperille (Mac OS X)


 **Huomautus** Erikoiskoko pitää määrittää tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa, ennen kuin voit tulostaa sen mukaiselle paperille. Lisäohjeita on kohdassa [Erikoiskokojen määrittäminen \(Mac OS X\)](#).

1. Aseta syöttölokeroon haluamaasi paperia. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin lisääminen.
2. Valitse paperikoko:
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).

 **Huomautus** Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

 - b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta paperikoko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Print** (Tulosta).
4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
5. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko (jos se on saatavilla).
6. Valitse **Paper Handling** (Paperin käsittely) ponnahdusvalikosta.
7. Valitse **Destination Paper Size (Kohdepaperin koko)** -kohdassa **Scale to fit paper size (Sovita paperikokoon)** ja valitse sitten mukautettu erikoiskoko.
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

Erikoiskokojen määrittäminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin lisääminen.
 2. Ohjelmistosovelluksesi **File** (Tiedosto)-valikossa napsauta **Page Setup** (Sivun asetukset) ja varmista, että haluamasi tulostin on valittu **Format For** (Muokkaus kohteelle)-ponnahdusikkunassa.
- tai -
Ohjelmistosovelluksesi **File** (Tiedosto)-valikosta napsauta **Print** (Tulosta) ja varmista, että haluamasi tulostin on valittu.
 3. Valitse **Paper Size (Paperikoko)** -ponnahdusvalikossa **Manage Custom Sizes (Hallinnoi muokattuja kokoja)**.
-
-  **Huomautus** Jos et näe näitä vaihtoehtoja **Print (Tulosta)** -valintaikkunassa, osoita ilmoituskolmiota **Printer (Tulostin)** -ponnahdusvalikon vieressä tai osoita **Näytä tiedot**.
-
4. Valitse näytön vasemmasta laidasta **+**, kaksoinapsauta kohtaa **Untitled (Nimetön)** ja kirjoita uuden erikoiskoon nimi.
 5. Kirjoita paperin mitat **Width (Leveys)**- ja **Height (Korkeus)** -kohtiin. Määritä sitten marginaalit, jos haluat muokata niitä.
 6. Valitse **OK**.

Reunattomien asiakirjojen tulostaminen

Reunatonta tulostusta käyttämällä voit tulostaa joidenkin standardikokojen ja valokuvamateriaalin reunoihin asti.



Huomautus Reunattomia asiakirjoja ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on valittu **Tavallinen paperi**.

Huomautus Avaa tiedosto ohjelmasovelluksessa ja määritä kuvakoko, ennen kuin tulostat reunattoman asiakirjan. Varmista, että koko vastaa materiaalikokoa, jolle aiot kuvan tulostaa.

Huomautus Kaikki sovellukset eivät tue reunatonta tulostusta.

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Reunattomien asiakirjojen tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Reunattomien asiakirjojen tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Windows)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Print** (Tulosta).
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit vaihtaa asetuksia napsauttamalla vaihtoehtoa, joka avaa tulostimen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse **Paperi ja laatu** -välilehti ja napsauta sitten **Lisäasetukset**-painiketta.
6. Valitse **Reunaton tulostus** -kohdasta **Tulosta reunattomana**. Valitse sitten **OK**.
7. Valitse oikea paperityyppi avattavasta **Materiaali**-luettelosta.
8. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse reunattoman tulostuksen paperikoko.
 - a. Valitse sovellusohjelman **File** (Tiedosto) -valikosta **Page Setup** (Sivun asetukset).



Huomautus Jos et näe **Page Setup** (Sivun asetukset) -kohtaa valikossa, siirry kohtaan 3.

- b. Tarkista, että haluamasi tulostin on valittu **Format for** (Muokkaus kohteelle) -ponnahdusvalikossa.
 - c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta saatavilla oleva reunattoman paperin koko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

4. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
5. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ponnahdusvalikosta paperikoko (jos se on saatavilla).
6. Napsauta **Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu)** ponnahdusvalikosta ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paper Type (Paperityyppi):**Tulostustyöhön soveltuva paperityyppi
 - **Quality (Laatu): Paras tai Suurin mahdollinen dpi**




Huomautus Jos et näe näitä vaihtoehtoja, osoita ilmoituskolmiota **Tulostin-**ponnahdusvalikon vieressä tai valitse **Näytä tiedot**.

7. Varmista, että **Print Borderless (Tulosta reunattomana)** -valintaruutu on valittu.
8. Napsauta tarvittaessa ilmoituskolmiota **Color Options** (Värivalinnat) -valikon vieressä ja valitse haluamasi **Photo Fix** (Kuvankorjaus) -vaihtoehdot:
 - **Ei käytössä:** Ei muokkaa kuvaa automaattisesti.
 - **Perusasetus:**tarkentaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
9. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

3 HP ePrint

HP ePrint on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käytävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa. Palvelun käyttö on helppoa: lähetä vain sähköposti tulostimelle määritettyyn sähköpostiosoitteeseen (tulostimen Verkkopalvelut-ominaisuus tulee olla otettuna käyttöön). Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja. Jos voit lähettää sähköpostia, voit myös tulostaa HP ePrint -palvelun avulla.

Kun olet perustanut ePrintCenter-käyttäjätilin, voit kirjautua sisään ja tarkastella HP ePrint -tulostustöiden tilaa, hallita HP ePrint -tulostusjonoa, määrittää käyttäjät tulostimen HP ePrint -sähköpostiosoitteelle sekä saada tukea HP ePrint -palvelun käyttöä varten.


 **Huomaus** HP ePrint -palvelun käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä internetiin (joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti). Verkko-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP ePrint -palvelun asentaminen](#)
- [HP ePrint -palvelun käyttö](#)
- [Verkkopalveluiden poistaminen](#)

HP ePrint -palvelun asentaminen

HP ePrint -palvelu asennetaan seuraavasti.

 **Huomaus** Varmista ennen HP ePrint -palvelun asentamista, että käytössäsi on internet-yhteys (joko langallinen ethernet-yhteys tai langaton).

HP ePrint -palvelun asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla

Tärkeimpien tulostinominaisuuksien käyttöönottamisen lisäksi HP-tulostimen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voi asentaa HP ePrint -palvelun. HP ePrintin voi ottaa käyttöön myös myöhemmin, vaikka et olisi ottanut palvelua käyttöön HP-ohjelmiston tietokoneeseen asentamisen yhteydessä.

HP ePrint -palvelun asentaminen käyttäjärjestelmäkohtaisesti:

Windows

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja sitten **HP**. Valitse tämän jälkeen tulostimen kansio ja sitten kuvake, jolla on tulostimen nimi.
2. Kaksoisnapsauta kohtaa **Verkkoratkaisut** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **ePrint-asennus**. Tämän jälkeen tulostimen sisäinen verkkopalvelin aukeaa.
3. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Asetukset**.
4. Valitse kohta **Hyväksy käyttöehdot ja ota verkkopalvelut käyttöön**. Valitse sitten **Seuraava**.

5. Anna tulostimelle oikeus automaattisesti tarkistaa tuotepäivityksien saatavuus ja niiden asentaminen valitsemalla **Kyllä**.
6. Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, syötä nämä asetukset.
7. Viimeistele asennus seuraamalla verkkopalveluiden tietosivun ohjeita.


Mac OS X

- ▲ Verkkopalveluiden asentamiseen ja hallintaan Mac OS X -käyttöjärjestelmässä voi käyttää tulostimen sisäistä verkkopalvelinta (EWS). Lisätietoja on kohdassa HP ePrint -palvelun asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla.

HP ePrint -palvelun asentaminen tulostimen ohjauspaneelistä

HP ePrint -palvelun asentaminen ja hallinta onnistuu helposti tulostimen ohjauspaneelistä.

HP ePrint -palvelu asennetaan seuraavasti:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin  (HP ePrint) -painiketta. Tulostin tulostaa HP ePrint -asennussivun.
2. Asenna HP ePrint seuraamalla sivun ohjeita.

HP ePrint -palvelun asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

Tulostimen sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla voi asentaa HP ePrint -palvelun ja hallita sitä.

HP ePrint -palvelu asennetaan seuraavasti:


1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa Sisäinen verkkopalvelin.
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse kohta **Hyväksy käyttöehdot ja ota verkkopalvelut käyttöön**. Valitse sitten **Seuraava**.
4. Anna tulostimelle oikeus automaattisesti tarkistaa tuotepäivityksien saatavuus ja niiden asentaminen valitsemalla **Kyllä**.
5. Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, syötä nämä asetukset.
6. Viimeistele asennus seuraamalla verkkopalveluiden tietosivun ohjeita.

HP ePrint -palvelun käyttö

HP ePrint -palvelun avulla voit tulostaa HP ePrint -palvelua käytävällä tulostimella aikaan ja paikkaan katsomatta.

HP ePrint -palvelun käyttö edellyttää seuraavia:

- Internet- ja sähköpostiyhteydellä varustettu tietokone tai mobiililaitte
- HP ePrint -palvelun käyttämiseen pystyvä tulostin, jossa on otettu käyttöön verkkopalvelut

 **Vihje** Lisätietoja HP ePrint -asetuksien hallinnasta ja määrittämisestä sekä uusimmista ominaisuuksista on ePrintCenter-sivustossa (www.eprintcenter.com).

Tulostus HP ePrint -palvelulla

HP ePrint -palvelun avulla tulostaminen tapahtuu seuraavasti:

1. Avaa tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovellus.



Huomautus Lisätietoja tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovelluksen käyttämisestä on sovelluksen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

2. Luo uusi sähköposti ja liitä siihen tiedosto, jonka haluat tulostaa. Lisätietoja HP ePrint -palvelulla tulostettavista tiedostoista sekä muita ohjeita on kohdassa [HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivuston tekniset tiedot](#).
3. Kirjoita tulostimen sähköpostiosoite Vastaanottaja-kenttään ja lähetä sitten sähköpostiviesti.



Huomautus Varmista, että sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite. Jos Vastaanottaja-kentässä on muita sähköpostiosoitteita, lähetettyjen liitteiden tulostaminen ei ehkä onnistu.

Tulostimen sähköpostiosoitteen selvittäminen

Tulostimen sähköpostiosoitteen voi selvittää painamalla tulostimen ohjauspaneelin



(HP ePrint) -painiketta.

Tulostin tulostaa tietosivun, joka sisältää tulostimen sähköpostiosoitteen.

HP ePrint -palvelun poistaminen käytöstä

HP ePrint -palvelu poistetaan käytöstä seuraavasti:

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **ePrint**.
3. Valitse **Poista ePrint käytöstä**.



Huomautus Lisätietoja kaikkien verkkopalveluiden poistamisesta on kohdassa [Verkkopalveluiden poistaminen](#).

Verkkopalveluiden poistaminen

Verkkopalvelut poistetaan käytöstä seuraavasti:

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Poista verkkopalvelut käytöstä**.
3. Valitse **Poista verkkopalvelut käytöstä**.

4 Mustekasettien huoltaminen

Varmista tulostimen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään kohdistamiseen ja puhdistamiseen.


🔍 **Vihje** Jos sinulla ongelmia asiakirjojen tulostamisessa katso lisätietoja kohdasta Tulostuslaadun vianmääritys.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Pelkällä mustalla musteella tai värimusteella tulostaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tulostustarvikkeiden säilyttäminen](#)
- [Käyttötietojen kokoelma](#)

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Tämän käyttöoppaan ohjeet käsittelevät mustekasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- ⚠️ **Varoitus** Vaikka mustekasetit eivät vahingoitu, kun niitä säilytetään tulostimen ulkopuolella, tulostuspää vaatii, että kaikki kasetit ovat aina paikallaan sen jälkeen, kun tulostimen asetukset on määritetty ja laite on käytössä. Yhden tai useamman kasettipaikan jättäminen tyhjäksi pidemmäksi aikaa voi johtaa tulostusongelmiin ja mahdollisesti vahingoittaa tulostuspäätä. Jos olet jättänyt kasetin pitkäksi ajaksi tulostimen ulkopuolelle, tai jos tulostimessa on ollut paperitukos ja huomaat tulostuslaadun heikentyneen, puhdista tulostuspäätä. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspäätä](#).
- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise tulostimesta virta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
- Säilytä mustekasetit huoneenlämmössä (15-35 °C).
- Katkaise tulostimesta virta painamalla  (Power)-painiketta. Odota, että virran merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos katkaiset HP-laitteen virran väärin, tulostuskasetin vaunu ei ehkä palaa oikeaan asentoon, mikä voi aiheuttaa ongelmia tulostuspäiden toiminnassa ja tulostuslaadussa.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa tulostimen toiseen paikkaan, estä tulostimen mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Katkaise tulostimesta virta painamalla  (Power)-painiketta. Odota, että kaikki tulostimen sisäiset äänet ja liikkeet ovat loppuneet, ennen kuin irrotat tulostimen liitännät. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
 - Varmista, että jätät mustekasetit laitteeseen.
 - Aseta tulostin pakkaamisen ajaksi laatikkoon tasaisesti pohja alaspäin. Tulostin tulee varastoida kuljetuksen ajaksi samaan asentoon (tasaisesti pohja alaspäin) eikä sitä saa asettaa kyljelleen, nojaamaan etu- tai takaosaansa tai ylösalaisin.

Liittyvät aiheet

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Puhdista tulostuspää](#)

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Arvioidun mustetason voi tarkistaa tulostimen ohjelmistosta. Lisätietoja näiden työkalujen käytöstä on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#). Voit myös tulostaa tulostimen tilasivun nähdäksesi arvioidut mustemäärät (katso [Tulostimen tilareportin lukeminen](#)).



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Sinun ei tarvitse vaihtaa mustekasetteja uusiin, ennen kuin tulostin niin kehottaa.

Huomautus Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, jossa tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Pelkällä mustalla musteella tai värimusteella tulostaminen

Tuotetta ei ole suunniteltu niin, että se tulostaisi tavallisessa käytössä vain mustalla musteella, kun värikaseteista loppuu muste.

Tulostimella voi kuitenkin tulostaa vielä senkin jälkeen, kun muste alkaa loppua.

Jos tulostuspäässä on tarpeeksi mustetta, tulostin ehdottaa vain mustalla musteella tulostamista, kun värikaseteista loppuu muste, ja värimusteella tulostamista, kun mustista kaseteista loppuu muste.

- Pelkällä mustalla musteella tai värimusteella voi tulostaa vain jonkin aikaa, joten pidä vaihtokasetteja varalla, kun tulostat vain mustalla musteella tai värimusteella.
- Kun muste ei enää riitä tulostamiseen, näkyviin tulee musteen loppumisesta kertova ilmoitus ja tyhjentyneet kasetit on vaihdettava uusiin ennen kuin tulostamista voi jatkaa.

⚠ Varoitus Vaikka mustekasetit eivät vahingoitu, jos ne jätetään tulostimesta pois, tulostuspään toiminnan vuoksi kaikkien kasettien pitää olla asennettuina kaiken aikaa sen jälkeen, kun tulostin on asetettu ja käytössä. Yhden tai useamman kasettilokeron jättäminen tyhjäksi pidemmäksi aikaa voi aiheuttaa ongelmia tulostuslaatuun ja vaurioittaa tulostuspäätä. Jos olet lähiaikoina poistanut kasetin tulostimesta etkä ole asettanut sitä takaisin vähään aikaan tai jos lähiaikoina on tapahtunut paperitukos ja huomaat tulosteiden laadun huonontuneen, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

Mustekasettien vaihtaminen

📄 Huomautus Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

Jos et ole vielä hankkinut vaihtomustekasetteja tulostinta varten, katso kohtaa [HP:n tuotteet ja varusteet](#).

📄 Huomautus HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

Huomautus Kaikkia mustekasetteja ei ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

⚠ Varoitus Vaikka mustekasetit eivät vahingoitu, kun niitä säilytetään tulostimen ulkopuolella, tulostuspää vaatii, että kaikki kasetit ovat aina paikallaan sen jälkeen, kun tulostimen asetukset on määritetty ja laite on käytössä. Yhden tai useamman kasettipaikan jättäminen tyhjäksi pidemmäksi aikaa voi johtaa tulostusongelmiin ja mahdollisesti vahingoittaa tulostuspäätä. Jos olet jättänyt kasetin pitkäksi ajaksi tulostimen ulkopuolelle, tai jos tulostimessa on ollut paperitukos ja huomaat tulostuslaadun heikentyneen, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

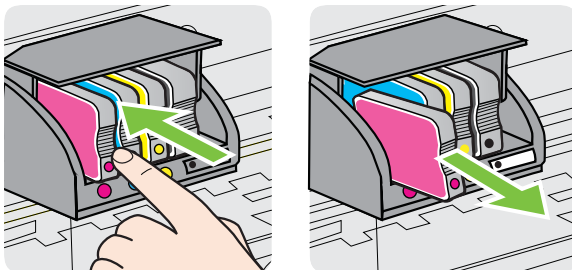
Mustekasettien vaihtaminen

Voit vaihtaa mustekasetit seuraavien ohjeiden avulla.

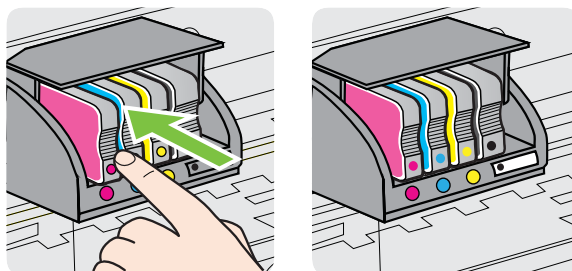
1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasetin luukku.

📄 Huomautus Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunaa ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.



4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta.
5. Käytä värikoodattuja kirjaimia apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jolla on sama värikoodattu kirjain kuin värillä, jota olet asentamassa.



6. Toista vaiheet 3–5 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
7. Sulje mustekasetin luukku.

Liittyvät aiheet

HP:n tuotteet ja varusteet

Tulostustarvikkeiden säilyttäminen

Mustekasetit voidaan jättää tulostimeen pitkiksi ajoiksi. Tulostimen virta on kuitenkin katkaistava oikein, jotta mustekasettien kunto pysyisi mahdollisimman hyvänä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

Käyttötietojen kokoelma

Tämän laitteen kanssa käytettävissä HP-kaseteissa on muistipiiri, joka auttaa laitteen käytössä.

Muistipiiri kokoaa lisäksi rajallisen määrän tietoa laitteen käytöstä. Seuraavat tiedot voivat kuulua kerättyihin tietoihin: kasetin ensimmäisen asennuksen päivämäärä, kasetin edellisen käyttökerran päivämäärä, kasetilla tulostettujen sivujen päivämäärä, sivupeitto, käytetyt tulostustilat, mahdollisesti tapahtuneet tulostusvirheet ja laitemalli. Nämä tiedot auttavat HP:ta suunnittelemaan laitteita, jotka täyttävät vieläkin paremmin asiakkaidemme tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiriltä kerätyn tiedon avulla ei voida tunnistaa asiakasta, kasetin käyttäjää tai heidän laitteitaan.



HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). HP lukee ja tutkii näin kerätty muistipiirit parantaakseen laitteitaan tulevaisuudessa. Ne HP:n kumppanit, jotka avustavat kasetin kierrätyksessä, saattavat myös saada näitä tietoja.

Mikä tahansa kolmas osapuoli, jolla on kasetti hallussaan, saattaa päästä käyttämään muistipiirillä olevia nimettömiä tietoja. Jos et halua päästää muita käyttämään näitä tietoja, voit tehdä piiristä käyttökeltvottoman. Jos teet piiristä käyttökeltvottoman, et voi käyttää kasettia enää HP:n laitteessa.

Jos et halua, että näitä tietoja kerätään kasetin käytöstä, voit estää muistipiiriä keräämästä käyttötietoja.

Käyttötietojen keräämisen estäminen



Pidä tuotteen ohjauspaneelissa  (Resume)-painiketta ja  (Wireless)-painiketta alhaalla noin viiden sekunnin ajan, kunnes mustekasetin valot vilkkuvat, ja vapauta sitten painikkeet.



Huomautus Vaikka estäisit muistipiirin käyttötietojen keräämisen, voit silti käyttää kasettia HP:n laitteissa.

5 Ongelmanratkaisu

Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit-luku sisältää mahdollisia ratkaisuja yleisiin ongelmiin. Jos tulostimesi ei toimi oikein, eikä ongelma ratkea näiden ohjeiden avulla, voit yrittää käyttää jotain seuraavista tukipalveluista avun saamiseksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit](#)
- [Ratkaise tulostinongelmat](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu](#)
- [Langallisen verkon \(Ethernet\) ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten](#)
- [Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostimen tilaraportin lukeminen](#)
- [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#)
- [Tulostuspään huolto](#)
- [Tukosten poistaminen](#)
- [Ohjauspaneelin valojen merkitys](#)

HP-tuki

Jos ongelmia ilmenee, noudata seuraavia ohjeita

1. Tutustu tulostimen mukana toimitettuihin ohjeisiin.
2. Käy HP-tuen verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com/go/customercare. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tulostintietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - HP-tulostimen HP-ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
 - Tavallisten ongelmien ratkaisemista helpottavat vianmääritystiedot
 - Ennakoivat tulostinpäivitykset, tuen ilmoitukset ja HP-tiedotteet, jotka ovat tulostimen rekisteröineiden käyttäjien käytettävissä.Lisätietoja on kohdassa [Hae elektronista tukea](#).
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tulostimen, maan ja alueen sekä kielen mukaan. Lisätietoja on kohdassa [HP:n puhelin-tuki](#).

Hae elektronista tukea

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n verkkosivustosta osoitteessa www.hp.com/go/customercare. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Ota yhteyttä HP:lle**. Näin saat näkyviin teknisen tuen yhteystiedot.

Tästä sivustosta voit hakea myös teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita ja tilaustietoja. Voit myös tehdä esimerkiksi seuraavia toimia:

- Siirry käytönaikaisen tuen sivuille.
- Lähetä kysymyksesi HP:lle sähköpostitse.
- Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan online-keskustelun välityksellä.
- Tarkista HP-ohjelmiston päivitykset.

Saat tukea myös HP-ohjelmistosta (Windows) tai HP Utility -apuohjelmasta (Mac OS X), joissa on helppoja vaihteittaisia ratkaisuja yleisiin tulostusongelmiin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tulostimen, maan ja alueen sekä kielen mukaan.

HP:n puhelintuki

Tässä luettelossa olevat puhelintuen numerot ja niiden maksut ovat voimassa tämän oppaan painamisen aikaan ja pätevät vain lankapuhelimesta soittaessa. Matkapuhelimiin voivat päteä eri puheluhinnat.

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon ja puhelujen hintatiedot, katso www.hp.com/go/customercare. Tämä web-sivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Takuuaikana voit pyytää apua HP:n asiakastukikeskuksesta.



Huomautus HP:ltä ei ole saatavana Linux-tulostusta koskevaa puhelintukea. Linux-tuki on saatavilla internetissä seuraavalla sivustolla: <https://launchpad.net/hplip>. Aloita tukitoimenpide napsauttamalla **Ask a question** (Esitä kysymys) -painiketta.

HPLIP-sivustossa ei ole Windows- tai Mac OS X -tukitietoja. Jos käytät näitä käyttöjärjestelmiä, katso lisätietoja osoitteesta www.hp.com/go/customercare. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ennen kuin soitat](#)
- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Puhelintuen numerot](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Ennen kuin soitat

Soita HP:n tukeen tietokoneen ja tulostimen ääreltä. Varaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Mallinumero (lisätietoja on kohdassa Tulostimen mallinumeron sijainti)
- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen takaosassa tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäisitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Edelsikö tätä tilannetta jokin tapahtuma (esimerkiksi ulkona oli ukkonen tai tulostinta siirrettiin paikasta toiseen)?

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Tyynenmeren Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ostaja saa myös vuoden puhelintukipalvelut.

Puhelintuen numerot

HP tarjoaa monissa maissa maksutonta puhelintukea takuun voimassaoloaikana. Osa tukinumeroista saattaa kuitenkin olla maksullisia.

Saat puhelintuen numeroiden uusimman luettelon osoitteesta www.hp.com/go/customer-care. Tämä web-sivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629
Australia	1300 721 147	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktar.
Chile	800-360-999	24791773	سُعمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0120-96-1665	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Tukea saattaa olla saatavana HP-tuen verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com/go/customercare. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.


Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit

 **Huomautus** Monet alla olevista ohjeista vaativat HP-ohjelmiston käyttöä. Jos et ole asentanut HP-ohjelmistoa, voit asentaa sen tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston sisältävän CD-levyn avulla tai voit ladata ohjelmiston HP-tuen verkkosivustosta (www.hp.com/go/customercare). Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Tarkista tai tee seuraavat asiat ennen vianmäärityksen aloittamista:

- Katkaise tulostimen virta ja kytke se uudelleen.
- Kohdassa [Tukosten poistaminen](#) on tietoja paperitukoksista.
- Lisätietoja muista paperin syöttöön liittyvistä ongelmista, kuten paperin vinoutumisesta ja paperin poimimisesta, on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).
- Virtavallo palaa mutta ei vilku. Kun tulostin käynnistetään ensimmäisen kerran, sen alustus toimintakuntoon kestää noin 12 minuuttia mustekasettien asentamisen jälkeen.
- Virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä ja kytketty tiukasti tulostimeen. Varmista, että tulostin on tiukasti kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC) ja että tulostimessa on virta. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähkölaitetiedot](#).
- Tulostusmateriaali on asetettu syöttölokeroon oikein, ja tulostimessa ei ole paperitukosta.
- Kaikki pakkausteipit ja -materiaalit on poistettu.
- Tulostin on asetettu nykyiseksi tai oletuskirjoittimeksi. Valitse tulostin oletustulostimeksi Windowsin Tulostimet-kansiossa. Valitse tulostin oletustulostimeksi Mac OS X:n **Tulostus & Faksaus-** tai **Tulostus & Skannaus** -osiosta **Järjestelmäasetukset**-kohdasta. Lisätietoja on tietokoneesi mukana toimitetuissa oppaissa.
- **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa ei ole valittu, jos tietokoneessa on käytössä Windows-käyttöjärjestelmä.
- Ohjelmia ei ole liikaa avoinna, kun yrität suorittaa tehtävää. Sulje ohjelmat, jotka eivät ole käytössä, tai käynnistä tietokone uudelleen, ennen kuin yrität suorittaa tehtävää uudelleen.

Ratkaise tulostinongelmat

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoa ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen virta katkeaa odottamatta](#)
- [Kohdistus epäonnistuu](#)
- [Tulostin ei vastaa \(mitään ei tulostu\)](#)
- [Tulostin tulostaa hitaasti](#)
- [Tulostin pitää outoa ääntä](#)
- [Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu](#)
- [Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin](#)
- [Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin](#)

Tulostimen virta katkeaa odottamatta

Tarkista virta ja virtaliitännät

Varmista, että tulostin on tiukasti kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC). Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähkölaitetiedot](#).

Kohdistus epäonnistuu

Jos kohdistusprosessi epäonnistuu, varmista, että olet asettanut syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä valkoista paperia. Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, tulostimen kohdistaminen ei onnistu.

Jos kohdistus epäonnistuu toistuvasti, tulostuspää pitää ehkä puhdistaa tai anturi voi olla viallinen. Lisätietoja tulostuspään puhdistamisesta on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/go/customercare. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Ota yhteyttä HP:lle** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Tulostin ei vastaa (mitään ei tulostu)

Tulostusjonossa on jumissa tulostustöitä

Avaa tulostusjono, peruuta kaikki tulostustyöt ja käynnistä tietokone uudelleen. Yritä tulostaa, kun tietokone on käynnistynyt. Lisätietoja saat käyttöjärjestelmän ohjeista.

Tarkista kirjoittimen asetukset

Lisätietoja on kohdassa [Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit](#).

Tarkista HP-ohjelmiston asennus

Jos tulostimen virta katkaistaan tulostuksen aikana, tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Muussa tapauksessa tulostimen mukana toimitettu HP-ohjelmisto on ehkä asennettu väärin. Voit korjata tämän poistamalla HP-ohjelmiston kokonaan ja asentamalla sen uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#).

Tarkista kaapelin liitännät

- Varmista, että USB- tai ethernet-kaapelin molemmat päät ovat tiukasti kiinni.
- Jos tulostin on liitetty verkkoon, tarkista seuraavat asiat:
 - Tulostimen takaosassa oleva linkin merkkivalo palaa.
 - Varmista, että et käytä puhelinjohtoa tulostimen liittämiseen.

Tarkista tietokoneeseen asennettu palomuuriohjelmisto

Palomuuriohjelmit ovat suojausohjelmia, jotka suojaavat tietokonetta luvattomilta yhteyksiltä. Palomuri saattaa kuitenkin myös estää tietokoneen ja tulostimen välisen tietoliikenteen. Jos yhteyden luominen tulostimeen ei onnistu, yritä poistaa palomuri käytöstä tilapäisesti. Jos ongelma ei poistu, tietoliikenneongelma ei johdu palomuurista. Ota palomuri uudelleen käyttöön.

Tulostin tulostaa hitaasti

Jos tulostin tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.


Ratkaisu: Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**. **Vedos**-asetuksella tulostus on nopein.


Syy: Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Vaihda mustekasetti vasta, kun laite kehottaa sinua tekemään niin.

 **Varoitus** Vaikka mustekasetit eivät itse vahingoitu, jos ne jätetään tulostimesta pois, tulostuspään toiminnan vuoksi kaikkien kasettien tulee olla asennettuina kaiken aikaa sen jälkeen, kun tulostin on asetettu ja käytössä. Yhden tai useamman kasettilokeron jättäminen tyhjäksi pidemmäksi aikaa voi johtaa tulostelaatuvikoihin ja mahdolliseen tulostuspään vaurioon. Jos olet lähiaikoina poistanut kasetin tulostimesta etkä ole asettanut sitä takaisin vähään aikaan tai jos lähiaikoina on tapahtunut paperitukos ja huomaat tulosteiden laadun huonontuneen, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Syy: Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumentessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.


Siirry: www.hp.com/go/customer-care Tämä web-sivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.


Syy: Tulostimessa ilmeni ongelma.

Tulostin pitää outoa ääntä

Voit kuulla outoja ääniä tulostimestasi. Nämä äänet johtuvat huollosta, jota tulostin suorittaa automaattisesti pitääkseen tulostuspäät kunnossa.

 **Huomautus** Vältäaksesi tulostimeen kohdistuvia vaurioita:

Älä sammuta virtaa tulostimesta automaattisen huollon ollessa käynnissä. Jos aiot sammuttaa tulostimen, odota, että huoltosykli on loppunut, ennen kuin painat



 (Power) -painiketta. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen virran katkaiseminen.

Tarkista, että laitteeseen on asennettu mustekasetit. Jos yksikin mustekasetti puuttuu, tulostin ajaa ylimääräisiä huoltosyklejä pitääkseen tulostuspäät kunnossa.

Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu

Puhdista tulostuspää

Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää. Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.

 **Huomautus** Väärin sammutettu tulostin voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia kuten tyhjiä sivuja tai osittain tulostettuja sivuja. Tulostuspään puhdistaminen voi ratkaista nämä ongelmat, mutta tulostimen sammuttaminen oikein ehkäisee ne. Muista aina katkaista tulostimesta virta painamalla tulostimen  (Virta) -painiketta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran.

Tarkista tulostusmateriaalin asetukset

- Tarkista, että tulostinohjaimessa on valittu lokeroon asetetulle tulostusmateriaalille sopivat tulostuslaatuasetukset.
- Varmista, että tulostinohjaimen sivuasetukset vastaavat lokerossa olevan tulostusmateriaalin leveyttä.

Laite ottaa useamman kuin yhden sivun

Lisätietoja on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).

Tuloste sisältää tyhjän sivun

Tarkista, onko tiedostossa tyhjiä sivuja.

Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin

Tulostuslaadun vianmäärittäyssivun tarkistaminen

Tulosta Print Quality Diagnostic -sivu (tulosteen laadun arviointisivu), jonka avulla voit päättää, onko syytä käyttää ylläpitotyöpalveluita tulosteiden laadun parantamiseen.

Tarkista marginaaliasetukset

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tulostimen tulostusaluetta. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

Tarkista väritulostusasetukset

Varmista, että tulostinohjaimen **Harmaasävytulostus**-asetus ei ole valittuna.

Tarkista tulostimen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat sähkömagneettiset kentät (esimerkiksi USB-kaapeleista johtuvat) voivat joissain tapauksissa aiheuttaa tulosteiden vääristymistä. Siirrä tulostin kauemmaksi sähkömagneettisten kenttien lähteistä. Lisäksi on suositeltavaa käyttää alle kolmen metrin pituisia USB-kaapelia sähkömagneettisten kenttien vaikutuksen minimoimiseksi.

Tarkista tulostuspaperikoko

Varmista, että valittu paperi täsmää koneessa olevan paperin koon kanssa.

Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin

Tarkista, millä tavalla materiaali on asetettu lokeroon

Varmista, että materiaalin leveys- ja pituusohjaimet ovat tiiviisti materiaalin reunoja vasten ja ettei tulostelokero ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Tarkista tulostusmateriaalin koko

- Sivun sisältöä voi leikkautua pois, jos asiakirja on suurempi kuin käytettävä tulostusmateriaali.
- Varmista, että tulostinohjaimessa valittu tulostusmateriaalin koko vastaa lokeroon asetetun tulostusmateriaalin kokoa.

Tarkista marginaaliasetukset

Jos tekstiä tai kuvia leikkautuu pois sivun laidoilta, varmista, että asiakirjan reunusasetukset eivät ylitä tulostimen tulostettavaa aluetta. Lisätietoja on kohdassa Vähimmäismarginaalien asettaminen.


Tarkista sivun suunnan asetus

Varmista, että sovelluksessa valitut tulostusmateriaalin koon ja sivun suunnan asetukset vastaavat tulostinohjaimen asetuksia. Lisätietoja on kohdassa Tulostaminen.

Tarkista tulostimen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat sähkömagneettiset kentät (esimerkiksi USB-kaapeleista johtuvat) voivat joissain tapauksissa aiheuttaa tulosteiden vääristymistä. Siirrä tulostin kauemmaksi sähkömagneettisten kenttien lähteistä. Lisäksi on suositeltavaa käyttää alle kolmen metrin pituista USB-kaapelia sähkömagneettisten kenttien vaikutuksen minimoimiseksi.

Jos mikään edellä kuvatuista ratkaisuista ei auta, ongelman syy voi olla se, että sovellus ei tulkitse tulostusasetuksia oikein. Julkaisutiedoissa on tietoja tunnetuista ohjelmistopaketteihin liittyvistä ristiriidoista. Saat lisätietoja myös sovelluksen oppaasta ja valmistajalta.

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Tulostuslaadun vianmääritys


Kokeile tässä osiossa tarjottuja ehdotuksia tulostelaatuongelmien ratkaisuuksi.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät alkuperäisiä HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 6: Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [Ratkaisu 7: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät alkuperäisiä HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi mustekasetit alkuperäisiä HP-mustekasetteja.

HP suosittaa, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Alkuperäiset HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.


Jos olet mielestäsi hankkinut alkuperäisen HP-mustekasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit


Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Vaihda mustekasetti vasta, kun laite kehottaa sinua tekemään niin.

 **Varoitus** Vaikka mustekasetit eivät itse vahingoitu, jos ne jätetään tulostimesta pois, tulostuspään toiminnan vuoksi kaikkien kasettien tulee olla asennettuina kaiken aikaa sen jälkeen, kun tulostin on asetettu ja käytössä. Yhden tai useamman kasettilokeron jättäminen tyhjäksi pidemmäksi aikaa voi johtaa tulostelaatuvikoihin ja mahdolliseen tulostuspään vaurioon. Jos olet lähiaikoina poistanut kasetin tulostimesta etkä ole asettanut sitä takaisin vähään aikaan tai jos lähiaikoina on tapahtunut paperitukos ja huomaat tulosteiden laadun huonontuneen, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää.

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.

Ratkaisu: Varmista, että paperipino on asetettu lokeroon oikein, paperiarkit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Lataa paperia tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

Syy: Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan, ColorLok-tekniikkaan perustuvan paperin käyttämistä. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit ja tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Tästä syystä mustekasettien vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)


Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä, muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tulostimen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse heikompi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tulostimessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)





Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Ratkaisu:

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

- **Ohjauspaneeli:** Pidä virtapainike  painiketta painettuna, paina peruutuspainike  seitsemän kertaa, paina  Jatka-painiketta kaksi kertaa ja vapauta virtapainike 
- **Sisäinen verkkopalvelin:** Valitse Työkalut-välilehden **Apuohjelmat-**kohdasta **Tulostuslaadun työkaluryhmä** ja sitten **Tulostuslaaturaportti-**painike.
- **HP Utility -apuohjelma (Mac OS X):** **Tieto ja tuki** -osiossa napsauta **Tulostuslaadun diagnostiikkasivua**, sieltä napsauta **Tulosta**.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



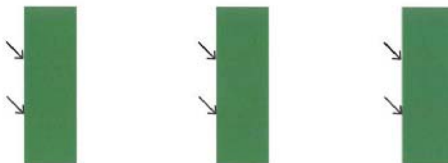
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jos tulostuslaadun diagnostiikkaraportista ilmenee vikoja, noudata seuraavia ohjeita:


1. Jos viivat testikuviossa 1 eivät ole suorassa ja ovat katkonaisia, kohdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspään kohdistaminen](#).
2. Jos testikuvion 2 värilohkoissa on valkoisia viivoja, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).
3. Jos näet valkoisia tai tummia viivoja testikuviossa 3 nuolien osoittamissa paikoissa, kohdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspään kohdistaminen](#).

Syy: Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monta syytä: ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaaturaportti voi auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Ratkaisu 7: Ota yhteys HP-tukeen


Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Tulostin tai lokero ei tue materiaalia

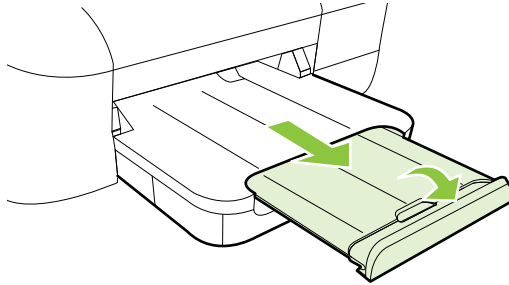
Käytä vain materiaalia, jota tulostin ja käytettävä lokero tukevat. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

Laite ei ota tulostusmateriaalia lokeroista

- Varmista, että lokeroon on asetettu tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#). Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asettamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerikon materiaali ei ole käpristynyt. Tasoita paperin käpristymä täivuttamalla paperia käpristymän vastaiseen suuntaan.

Tulostusmateriaali ei tule lokerosta ulos oikein

- Varmista, että tulostelokeron jatke on vedetty kokonaan ulos. Muussa tapauksessa tulostetut sivut putoavat laitteesta.



- Poista ylimääräiset tulostusmateriaalit tulostelokerosta. Lokeroon mahtuu vain tietty määrä arkkeja.

Sivut vinoutuvat

- Varmista, että lokeroihin asetettu tulostusmateriaali on paperiohjainten suuntaisesti. Vedä tarvittaessa lokerot ulos tulostimesta ja aseta materiaali oikein. Varmista, että paperiohjaimet ovat oikeilla paikoillaan.
- Aseta tulostimeen tulostusmateriaalia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.

Laite poimii useita arkkeja kerralla

- Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asettamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin lisättävää materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
- Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n tulostusmateriaaleja.

HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu

Tässä osiossa kerrotaan, kuinka yleisiä HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivustojen käyttöongelmia ratkaistaan.

- [HP ePrint -palvelun käyttöongelmien ratkaisu](#)
- [HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu](#)

HP ePrint -palvelun käyttöongelmien ratkaisu

Tarkista seuraavat kohdat, jos HP ePrint -palvelun käytössä esiintyy ongelmia:

- Varmista, että tulostin on yhdistetty internetiin ethernet-yhteydellä tai langattomasti.



Huomaus Verkko-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

- Varmista, että tulostimeen on asennettu uusimmat tuotepäivitykset. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen päivittäminen.
- Varmista, että HP ePrint -palvelu on otettu käyttöön tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa HP ePrint -palvelun asentaminen tulostimen ohjauspaneelista.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Jos tulostimen Internet-yhteys on muodostettu Ethernet-kaapelin avulla, varmista, että tulostinta ei ole kytketty verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyksikaapelilla ja Ethernet-kaapeli on kunnolla kiinni tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa Langallisen verkon (Ethernet) ongelmien ratkaiseminen.
- Jos tulostimen Internet-yhteys on muodostettu langattomasti, varmista, että langaton verkko toimii oikein. Lisätietoja on kohdassa Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen.
- Tarkista seuraavat kohdat, jos HP ePrint -palvelu on käytössä:
 - Varmista, että tulostimen sähköpostiosoite on oikein.
 - Varmista, että sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite. Jos Vastaanottaja-kentässä on muita sähköpostiosoitteita, lähetettyjen liitteiden tulostaminen ei ehkä onnistu.
 - Varmista, että lähettämäsi asiakirjat täyttävät HP ePrint -palvelun vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa HP ePrint -palvelun tekniset tiedot.
- Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, varmista, että syöttämäsi välipalvelinasetukset ovat kelvollisia:
 - Tarkista käytössä olevan verkkoselaimen (esimerkiksi Internet Explorer, Firefox tai Safari) asetukset.
 - Kysy lisätietoja IT-järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi palomuurin.
Jos palomuurin käyttämät välipalvelinasetukset ovat muuttuneet, asetukset pitää päivittää tulostimen ohjauspaneelin kautta. Jos asetuksia ei päivitetä, HP ePrint -palvelua ei voi käyttää.
Lisätietoja on kohdassa HP ePrint -palvelun asentaminen tulostimen ohjauspaneelista.



Vihje Lisätietoja HP ePrint -palvelun käyttöönotosta ja käytöstä on ePrintCenter-sivustossa (www.eprintcenter.com).


HP-verkkosivustojen käyttöongelmien ratkaisu

Jos HP-verkkosivustojen käyttö tietokoneelta tuottaa ongelmia, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että käytettävä tietokone on yhteydessä internetiin.
- Varmista, että Web-selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [HP-verkkosivuston tekniset tiedot](#).
- Jos verkkoselain käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.

Langallisen verkon (Ethernet) ongelmien ratkaiseminen

Jos et voi yhdistää tulostinta langalliseen verkkoon (ethernet), suorita yksi tai useampi seuraavista tehtävistä.

 **Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet tehnyt seuraavassa mainitut tarkistukset.

- [Verkon yleinen vianmääritys](#)


Verkon yleinen vianmääritys

Jos et voi asentaa tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa, tarkista seuraavat kohdat:

- Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja tulostimeen.
- Verkko on käytettävissä ja verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
- Tulostin on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.

Jos asennusohjelma ei löydä tulostinta, tulosta verkkoasetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelmassa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Vaikka tulostimelle ei ole suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ratkaista eräitä asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).


 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen


Tämä osio sisältää tietoja mahdollisten ongelmien ratkaisussa, kun tulostin yhdistetään langattomaan verkkoon.

Seuraa ohjeita järjestyksessä. Aloita osiosta Langattoman verkon vianmääritys. Jos ongelmat eivät poistu, seuraa ohjeita osiossa Langattoman verkon lisävianmääritys.

- [Langattoman verkon vianmääritys](#)
- [Langattoman verkon lisävianmääritys](#)
- [Ongelmien ratkaisun jälkeen](#)

 **Vihje** Lisätietoja langattoman verkon ongelmien vianmäärityksestä on osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting.


Vihje HP tarjoaa Windows-käyttöjärjestelmän tietokoneille työkalun nimeltään HP Home Network Diagnostic -apuohjelma, jonka avulla nämä tiedot voidaan hakea joissakin järjestelmissä. Työkalua voi käyttää seuraavasti: siirry HP Wireless Printing Center -sivustoon osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting ja valitse kohta **Network Diagnostic Utility Quick Links** -osiosta. (Toistaiseksi työkalu ei ehkä ole saatavilla kaikilla kielillä.)


 **Huomaus** Kun ongelma on ratkaistu, seuraa ohjeita kohdassa [Ongelmien ratkaisun jälkeen](#).

Langattoman verkon vianmääritys

Toimi seuraavassa järjestyksessä.

Vaihe 1: Varmista, että langattoman (802.11) verkkoyhteyden valo palaa.

Jos tulostimen Langaton-painikkeen vieressä oleva sininen valo ei pala, langatonta ominaisuutta ei ehkä ole otettu käyttöön. Paina  (Wireless) -painiketta aloittaaksesi langattoman yhteyden ja toiminnot.



 **Huomaus** Jos tulostin tukee ethernet-verkon käyttöä, varmista, että tulostimeen ei ole kytketty ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytkeminen poistaa tulostimen langattoman verkon käytöstä.


Vaihe 2: Käynnistä langattoman verkon osat uudestaan.

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin. Jos yhteyden muodostaminen ei vielääkään onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen.

Vaihe 3: Suorita langattoman verkon testi.

Voit ratkaista langattomaan verkkoon liittyviä ongelmia suorittamalla langattoman

verkon testin. Tulosta langattoman yhteyden testisivu pitämällä  (Jatka-painike) painettuna ja paina sen jälkeen  (Langaton-painiketta). Jos tulostuksessa havaitaan virhe, tulostettu testiraportti sisältää suosituksia ongelman ratkaisemiseen.

 **Vihje** Jos langattoman verkon testi ilmaisee, että signaali on heikko, kokeile siirtää tulostinta lähemmäs langatonta reititintä.

Langattoman verkon lisävianmääritys

Jos olet toiminut kohdan Langattoman verkon vianmääritys ohjeiden mukaisesti, mutta tulostinta ei voi vielääkään yhdistää langattomaan verkkoon, kokeile seuraavia vaiheita järjestyksessä:

- Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon
- Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon
- Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.
- Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina
- Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi (vain Windows).
- Vaihe 6: Varmista, että tietokone ei ole yhteydessä verkkoon VPN (Virtual Private Network) -yhteydellä.

Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon

Varmista, että tietokone on yhteydessä verkkoon (joko langalliseen eli ethernet-verkkoon tai langattomaan verkkoon). Jos tietokone ei ole yhteydessä verkkoon, tulostinta ei voi käyttää verkon välityksellä.

Langallisen yhteyden (ethernet) tarkistaminen

- ▲ Useissa tietokoneissa on merkkivalo ethernet-kaapelin liitännän vieressä. Liittimen luona on yleensä kaksi merkkivaloa, joista toinen palaa ja toinen vilkkuu. Jos tietokoneessasi on merkkivalot, tarkista, että ne palavat. Jos merkkivalot eivät pala tai vilku, kytke ethernet-kaapeli uudelleen tietokoneeseen ja reitittimeen. Jos valot eivät vielääkään pala tai vilku, reitittimessä, ethernet-kaapelissa tai tietokoneessasi saattaa olla ongelma.



Huomautus Macintosh-tietokoneissa ei ole merkkivaloja. Voit tarkistaa Macintosh-tietokoneen ethernet-yhteyden valitsemalla Dockista **System Preferences** (järjestelmäasetukset) ja valitsemalla sitten **Network** (verkko). Jos ethernet-yhteys toimii oikein, yhteyksien listassa näkyy **Built-in Ethernet** (kiinteä ethernet) ja sen IP-osoite sekä muut tilatiedot. Jos **Built-in Ethernet** (kiinteä ethernet) ei näy listassa, reitittimessä, ethernet-kaapelissa tai tietokoneessasi saattaa olla ongelma. Lisätietoja aiheesta saat napsauttamalla Help (Ohje) -painiketta ikkunassa.

Langattoman yhteyden tarkastaminen


1. Varmista, että tietokoneen langaton toiminto on otettu käyttöön. (Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa ohjeessa.)
2. Jos käytössä ei ole yksilöivää verkkonimeä (SSID), langaton tietokone saattaa muodostaa yhteyden toiseen lähellä sijaitsevaan verkkoon.
Seuraavia ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko tietokone yhteydessä oikeaan verkkoon.

Windows


- a. Valitse **Käynnistä, Ohjauspaneeli**, osoita kohtaa **Verkkoyhteydet** ja valitse sitten **Näytä verkon tila ja tehtävät**.
- tai -
Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Ohjauspaneeli**, kaksoinapsauta **Verkkoyhteydet**, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.
Jätä verkkojen valintaikkuna auki ja jatka seuraavaan vaiheeseen.
- b. Irrota langattoman reitittimen virtajohto. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Ei yhteyttä**.
- c. Kytke virtajohto takaisin langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Yhdistetty**.

Mac OS X

- ▲ Valitse **AirPort**-kuvake valikkoriviltä näytön ylä laidassa. Esiin tulevasta valikosta voit nähdä, onko AirPort päällä, ja mihin langattomaan verkkoon tietokoneesi on liitetty.


 **Huomautus** Saat lisää tietoa AirPort-yhteydestäsi valitsemalla **System Preferences** (järjestelmäasetukset) Dockista ja valitsemalla sitten **Network** (verkko). Jos langaton yhteys toimii oikein, AirPortin viereen ilmestyy vihreä piste yhteyslistassa. Lisätietoja aiheesta saat napsauttamalla Help (Ohje) -painiketta ikkunassa.

Jos yhteyden muodostaminen tietokoneesta verkkoon ei onnistu, ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan. Reitittämissä tai tietokoneessa on ehkä laitteisto-ongelma.

 **Vihje** Jos pääset käyttämään internetiä ja tietokoneessa on Windows-käyttöjärjestelmä, voit etsiä tietoa verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -ohjeesta. Työkalua voi käyttää osoitteessa www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Tämä verkkosivusto on käytettävissä vain englanniksi.)

Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon

Jos tulostin ei ole yhteydessä samaan verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää tulostinta verkon välityksellä. Tässä osassa annettujen ohjeiden avulla voit selvittää, onko tulostin yhteydessä samaan verkkoon kuin tietokone.

 **Huomautus** Jos langaton reitin tai Apple AirPort Base Station käyttää piilotettua SSID:tä, tulostin ei voi tunnistaa verkkoa automaattisesti.

A: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon.

1. Jos tulostin tukee ethernet-verkon käyttöä ja on yhteydessä ethernet-verkkoon, tarkista, että tulostimen takapaneeliin ei ole kytketty ethernet-kaapelia. Kun tulostimeen liitetään ethernet-kaapeli, langaton yhteys poistuu käytöstä.
2. Jos tulostin on yhteydessä langattomaan verkkoon, tulosta tulostimen langattomien verkkoasetusten sivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
3. Kun sivu on tulostettu, tarkista verkon tila ja URL-osoite:

Verkon tila	<ul style="list-style-type: none">• Jos verkon tilana on Valmis, tulostin on yhteydessä verkkoon.• Jos verkon tilana on Offline, tulostin ei ole yhteydessä verkkoon. Suorita langattoman verkon testi (tämän osan alussa olevien ohjeiden mukaisesti) ja noudata mahdollisia suosituksia.
URL-osoite	Tässä näkyvä URL-osoite on verkko-osoite, jonka reitin on määrittänyt tulostimelle. Osoitetta tarvitaan yhteyden muodostamisessa sisäiseen verkkopalvelimeen.


Jos haluat lisätietoja tulostimen liittämisestä langattomaan verkkoon, tutustu kohtaan [Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten](#).

B: Kokeile, voitko käyttää sisäistä verkkopalvelinta.

- ▲ Kun olet varmistanut, että tietokone ja tulostin ovat yhteydessä verkkoon, tarkista, käyttävätkö ne samaa verkkoa. Tämä tarkistetaan tulostimen sisäisen Web-palvelimen avulla. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).

Sisäisen verkkopalvelimen käyttäminen

- a. Avaa sisäinen verkkopalvelin (EWS) tietokoneella. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).

 **Huomautus** Jos selain käyttää välityspalvelinta, se on ehkä poistettava käytöstä, jotta sisäisen verkkopalvelimen voi käynnistää.

- b. Jos sisäinen verkkopalvelin avautuu, kokeile tulostimen käyttöä verkon kautta esimerkiksi tulostukseen, jotta näet, onnistuiko verkon määrittäminen. Jos sisäinen verkkopalvelin ei avaudu tai tulostimen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, siirry seuraavaan, palomuuria käsittelevään vianmäärittysosaan.

Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.

Jos et voi käyttää sisäistä verkkopalvelinta ja olet varma, että sekä tietokone että tulostin ovat muodostaneet yhteyden samaan verkkoon, palomuuriohjelmisto saattaa estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja yritä käyttää sisäistä verkkopalvelinta uudelleen. Jos sisäisen verkkopalvelimen käyttö onnistuu, yritä käyttää tulostinta (tulostamalla).

Jos sisäinen verkkopalvelin avautuu ja tulostinta voi käyttää, kun palomuuuri on poistettu käytöstä, on palomuurin asetukset määritettävä uudelleen siten, että ne

sallivat tiedonsiirron tietokoneen ja tulostimen välillä. Lisätietoja on kohdassa Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten.

Jos sisäinen verkkopalvelin avautuu, mutta tulostinta ei voi käyttää, vaikka palomuuuri on poistettu käytöstä, käynnistä palomuuriohjelmisto ja määritä se tunnistamaan tulostin.

Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina

Jos HP-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen, voit tarkistaa tulostimen tilan tietokoneesta. Jos tulostimen toiminta on keskeytetty tai tulostin on ei linjalla -tilassa, on tämä estänyt tulostimen käytön.

Tarkista tulostimen tila seuraavasti:

Windows

1. Valitse **Käynnistä, Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit tai Laitteet ja tulostimet**.
tai
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Jos tietokoneesi tulostimet eivät näy Tiedot-näkymässä, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
 - a. Jos tilana on **Ei linjalla (Offline)**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta linjalla-tilassa (online)**.
 - b. Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
4. Yritä käyttää tulostinta verkon kautta.

Mac OS X

1. Valitse Dockista **Järjestelmäasetukset** ja valitse sitten **Tulostus & faksaus** tai **Tulostus & skannaus**.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Print Queue** (tulostusjono).
3. Jos tulostustyö on pidossa, napsauta **Jatka**.
4. Jos tulostimen tilana on keskeytetty, napsauta **Jatka tulostamista**.

Jos tulostimen käyttö onnistuu näiden toimien jälkeen, mutta ongelmat toistuvat myöhemmin, palomuuuri ehkä häiritsee toimintaa.


Jos tulostinta ei voi vielääkään käyttää verkon kautta, jatka seuraavaan vianmäärittösosaan.

Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi (vain Windows).

Jos asennat HP-ohjelmiston uudelleen, asennusohjelma saattaa luoda tulostinohjaimesta toisen version **Tulostimet-**, **Tulostimet ja faksit-** tai **Laitteet ja tulostimet** -kansioon. Jos sinulla on ongelmia tulostimen avulla tulostamisessa tai

yhteyden muodostamisessa siihen, varmista, että tulostinohjaimen oikea versio on määritetty oletustulostimeksi.


1. Valitse **Käynnistä**, **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit** tai **Laitteet ja tulostimet**.
tai
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Tarkista, onko **Tulostimet**-, **Tulostimet ja faksit**- tai **Laitteet ja tulostimet** -kansiossa oleva tulostinohjaimen versio kytketty langattomaan verkkoon:
 - a. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostuksen oletusasetukset**.
 - b. Etsi **Portit**-välilehden luettelosta portti, jonka vieressä on valintamerkki. Langattomasti yhdistetyn tulostinajurin version porttikuvauksena valintamerkin vieressä on **Tavallinen TCP/IP-portti**.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella langattomaan verkkoon kytketyn tulostinohjaimen kuvaketta ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

 **Huomautus** Jos tulostimen kansiossa on useita kuvakkeita, napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinohjaimen version kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

Vaihe 6: Varmista, että tietokone ei ole yhteydessä verkkoon VPN (Virtual Private Network) -yhteydellä.

VPN on tietokoneverkko, joka käyttää internetiä suojatun etäyhteyden muodostamisessa organisaation verkkoon. Useimmat VPN-palvelut eivät kuitenkaan salli paikallisessa verkossa olevien laitteiden (kuten tulostimen) käyttöä, kun tietokone on yhteydessä VPN-verkkoon.

Voit muodostaa yhteyden tulostimeen, kun poistat VPN-verkkoyhteyden käytöstä.

 **Vihje** Tulostinta voi käyttää VPN-verkkoyhteyden ollessa käytössä, kun tulostin liitetään tietokoneeseen USB-kaapelilla. Tulostin käyttää samanaikaisesti USB- ja verkkoyhteyksiään.

Lisätietoja saa verkon järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi langattoman verkon.

Ongelmien ratkaisun jälkeen

Kun ongelmat on ratkaistu ja tulostin on onnistuneesti yhdistetty langattomaan verkkoon, suorita seuraavat käyttöjärjestelmäkohtaiset toimenpiteet:

Windows

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP**, tulostimen nimi ja sitten **Tulostimen asennus & ohjelmisto**.
2. Valitse **Yhdistä uusi tulostin** ja sitten haluamasi yhteystyyppi.

Mac OS X

1. Avaa HP Utility -apuohjelma Lisätietoja on kohdassa HP Utility -apuohjelma (Mac OS X).
2. Valitse HP Utility -työkalupalkin **Applications** -kuvake, kaksoisnapsauta kohtaa **HP Setup Assistant** (HP-asennusapuohjelma) ja seuraa sitten näyttöön tulevia ohjeita.

Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten

Henkilökohtainen palomuri on tietokoneen suojausohjelmisto, joka voi estää verkkoliikenteen tulostimen ja tietokoneen välillä.

Tästä saattaa seurata seuraavanlaisia ongelmia:

- Tulostinta ei löydy, kun tietokoneeseen asennetaan HP-ohjelmistoja.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy ei linjalla -tilaan.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.


Palomuri saattaa estää tulostinta ilmoittamasta sijaintiaan tietokoneelle.

Jos HP-ohjelmisto ei löydä tulostinta asennuksen aikana (ja tiedät, että tulostin on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

- Jos olet juuri asentanut HP-ohjelmiston, sammuta sekä tietokone että tulostin ja käynnistä ne uudelleen.
- Pidä suojausohjelmistot ajan tasalla. Useat suojausohjelmistojen toimittajat tarjoavat ohjelmistoihinsa päivityksiä, jotka korjaavat tunnettuja ongelmia ja antavat suojan viimeisimpiä turvallisuushkia vastaan.
- Jos palomuri- ja virustentorjuntaohjelmistossa on Korkea-, Keskitaso- ja Matala-turvallisuusasetukset, käytä Keskitaso-asetusta, kun tietokone on liitetty kotiverkkoon.
- Jos olet muuttanut palomuurin tai virustentorjuntaohjelmiston asetuksia, kokeile palauttaa asetukset oletusasetuksiksi.
- Jos ohjelmistossa on Luotettu vyöhyke -asetus, käytä sitä, kun tietokone on liitetty kotiverkkoon.
- Jos palomuurissa on Älä näytä varoitussanomia -asetus, poista se käytöstä. Asentaessasi HP-ohjelmistoa ja käyttäessäsi HP-tulostinta saatat nähdä varoituksia palomuuriohjelmistoltasi, joissa vaihtoehtoisiksi annetaan "hyväksy", "anna lupa" tai "vapauta". Sinun on sallittava kaikki HP-ohjelmistot, jotka aiheuttavat varoituksen. Jos varoitussanomassa on kohta Muista valinta tai Luo sääntö, muista valita kyseinen asetusta. Näin palomuri oppii, mitkä kotiverkon yhteydet ovat luotettavia.
- Älä käytä tietokoneessa enempää kuin yhtä palomuuria samanaikaisesti. Älä esimerkiksi käytä Windowsin omaa palomuuria ja kolmannen osapuolen palomuuria samanaikaisesti. Useamman kuin yhden palomuurin käyttäminen samanaikaisesti ei tee tietokoneesta turvallisempaa. Sen sijaan palomuurien samanaikainen käyttö voi aiheuttaa ongelmia.

Lisätietoja siitä, kuinka käyttää tulostinta omien palomuuriohjelmistojen kanssa, saat osoitteesta www.hp.com/go/wirelessprinting. Napsauta siellä **Firewall Help**


(Palomuurituki) osiossa **Need Help Troubleshooting?** (Tarvitsetko apua ongelman selvittämisessä?).

 **Huomautus** HP:n verkkosivuston jotkin osat eivät ole käytettävissä kaikilla kielillä.

Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen

Tämä osa sisältää ratkaisuja yleisiin tulostimen hallintaan liittyviin ongelmiin. Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata](#)

 **Huomautus** Sisäisen verkkopalvelimen (EWS) käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä verkkoon joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti. Sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää, jos tulostin on yhteydessä tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä.


Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata

Tarkista verkkoasetukset

- Varmista, että et ole kytkenyt tulostinta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoysteyskaapelilla.
- Varmista, että verkkoakaapeli on kytketty lujasti tulostimeen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

Tarkista tietokone



Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty verkkoon.


 **Huomautus** Sisäisen verkkopalvelimen (EWS) käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä verkkoon joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti. Sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää, jos tulostin on yhteydessä tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä.

Tarkista verkkoselain

- Varmista, että Web-selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#).
- Jos verkkoselaimesi käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.
- Varmista, että JavaScript ja evästeet ovat käytössä verkkoselaimessa. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

Tarkista tulostimen IP-osoite

- Saat tulostimen IP-osoitteen selville tulostamalla verkkoasetusten sivun. Tulosta verkkoasetussivu pitämällä  painettuna ja paina sen jälkeen .
- Testaa yhteyden nopeus käyttämällä IP-osoitetta komentoikkunassa (Windows) tai kohteessa Network Utility (Mac OS X). (Network Utility löytyy **Työkalut**-kansion **Sovellukset**-kansioista kovalevyn ylätasolta.)
Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita komentoikkunaan (Windows) seuraava osoite:
C:\Ping 123.123.123.123
tai
Network Utilityssa (Mac OS X), napsauta **Ping** -välilehteä ja näppäile 123.123.123.123 ruutuun ja sitten napsauta **Ping**.
Jos saat vastauksen, IP-osoite on oikein. Jos saat aikakatkaisuvasteen, IP-osoite on väärä.

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Asennuksen vianmääritys

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa [HP-tuki](#).

- [Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [Verkko-ongelmien ratkaiseminen](#)

Laitteiston asennusta koskevia suosituksia

Tarkista tulostin

- Varmista, että kaikki pakkausteippi ja -materiaali on poistettu tulostimen sisä- ja ulkopuolelta.
- Varmista, että tulostimessa on paperia.
- Varmista, että muut merkkivalot kuin Valmis eivät pala tai vilku (Valmis-merkkivalon tulee palaa).

Tarkista laiteliitännät.

- Tarkista, että kaikki johdot ja kaapelit ovat hyvässä kunnossa.
- Tarkista, että virtajohto on kiinnitetty oikein sekä tulostimeen että toimivaan pistorasiaan.

Tarkista mustekasetit

Varmista, että kaikki tulostuspäät ja mustekasetit on asennettu tiukasti oikeisiin värikoodattuihin paikkoihin. Oikein asennettu mustekasetti ei liiku, jos sitä vedetään kevyesti. Tulostin ei voi toimia, jos mustekasetteja ei ole asennettu.


HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia

Tarkista tietokone.

- Tarkista, että tietokoneessa on jokin tuetuista käyttöjärjestelmistä.
- Tarkista, että tietokone täyttää vähintään vähimmäisjärjestelmävaatimukset.
- Tarkista Windowsin Laitehallinnasta, että USB-ohjaimia ei ole poistettu käytöstä.
- Jos käytät Windows-tietokonetta, eikä tietokone havaitse tulostinta, suorita asennuksenpoisto-ohjelma (CD-asennuslevyllä oleva util\ccc\uninstall.bat-tiedosto) poistaaksesi tulostinohjaimen kokonaan. Käynnistä tietokone uudelleen ja asenna sitten tulostinohjain uudelleen.

Asennusvalmistelujen tarkistaminen

- Varmista, että käytät tietokoneen käyttöjärjestelmää vastaavan HP-ohjelmiston sisältävää asennus-CD-levyä.
- Tarkista ennen HP-ohjelmiston asentamista, että kaikki muut ohjelmat on suljettu.
- Jos tietokone ei tunnista antamaasi CD-aseman polkua, varmista, että käytät levyasemasta oikeaa kirjainta.
- Jos tietokone ei tunnista asennus-CD-levyä CD-ROM-levyasemassa, varmista, että levyssä ei ole vaurioita. Tulostinohjaimen voi ladata HP-verkkosivustosta (www.hp.com/go/customercare). Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

 **Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet korjannut ongelmat.

Verkko-ongelmien ratkaiseminen

Verkon yleinen vianmääritys





- Jos HP-ohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
 - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja tulostimeen.
 - Verkko on käytettävissä ja verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
 - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.


- Varmista, että tulostin on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
- Jos asennusohjelma ei löydä tulostinta, tulosta verkkoasetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelmassa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista seuraavalla tavalla, että tulostinohjaimen luomat verkkoportit vastaavat tulostimen IP-osoitetta:
 - Tulosta tulostimen verkkoasetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
 - Valitse **Käynnistä, Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit** tai **Laitteet ja tulostimet**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
 - Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostimen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
 - Valitse tulostimen **TCP/IP-portin hallinta** ja valitse sitten **Määritä portti....**
 - Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
 - Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos **Langattoman yhteyden** merkkivalo ei syty, varmista, että kaikki kohdassa Verkon yleinen vianmääritys mainitut ehdot täyttyvät.
- Vaikka tulostimelle ei ole suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ratkaista eräitä asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

Tulostimen verkkoasetusten palauttaminen

1. Paina  (Wireless) -painiketta ja  (Cancel) -painiketta alas kolme sekuntia.
2. Tulosta verkkoasetussivu painamalla  ja  samaan aikaan ja tarkista, että verkkoasetukset on palautettu. Verkkonimi (SSID) on oletusarvoisesti HP-Setup-xx-Officejet-6100, jossa xx on tulostimen luoma satunnaisluku, ja yhteysmuoto on "infrastruktuuri".

 **Vihje** HP-verkkotuen sivusto osoitteessa www.hp.com/go/customercare sisältää tietoja ja apuohjelmia monien yleisten tulostinongelmien ratkaisua varten.

Tulostimen tilaraportin lukeminen

Tulostimen tilaraportista näet tulostimen tiedot ja mustekasetin tilan. Sen avulla voit myös korjata tulostimessa ilmeneviä ongelmia.

Tulostimen tilaraportti sisältää myös viimeisimpien tapahtumien lokin.

Jos sinun on otettava yhteyttä HP:hen, tulostimen tilaraportti kannattaa tulostaa ennen yhteyden ottamista.

Printer Status Report

Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H811a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: C8883A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information 2





11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
				

21. Ink Number: HP 933XL HP 933XL HP 933XL HP 932

22. End of Warranty Date (Y-M-D): 2011/10/22 2012/04/08 2011/10/22 2012/04/29

23. First Installation Date (Y-M-D): 2109/01/08 2010/11/26 2010/04/16 2110/01/08

24. Ink Zone: 1 1 1 1

25. USE: 0 0 0 1

26. HP: 1 1 1 0

27. Supported Ink Cartridges*:

HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932XL
HP 933	HP 933	HP 933	HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.


1. **Tuotetiedot:** Näyttää tulostimen tiedot (kuten tulostimen nimen, mallinumeron, sarjanumeron ja laiteohjelmiston versionumeron) sekä lokeroista ja muista laitteista tulostettujen sivujen määrän.
2. **Tulostimen käytön tiedot:** Näyttää kokoomatiedon sivuista, jotka on tulostettu tulostimesta.
3. **Musteenlevitysjärjestelmän tiedot:** näyttää arvioitua mustetasoa (esitetty graafisesti mittareina) mustekasettien osanumerot ja mustekasettien takuun umpeutumispäivämäärät.



Huomautus Mustetaso varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

4. **Lisäapu:** Näyttää mistä saa tulostimen käytön lisäapua.

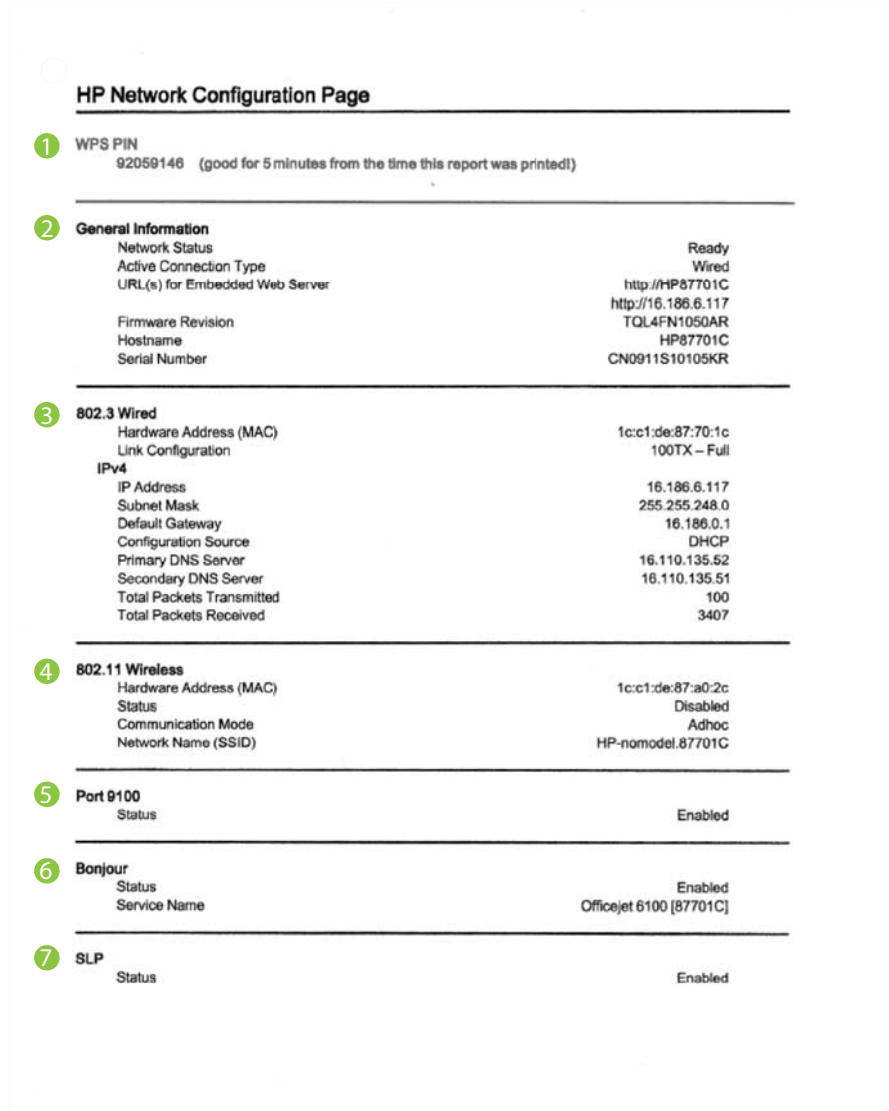
Tulostimen tilaraportin tulostaminen

Pida -painike painettuna kolmen sekunnin ajan.

Verkkoasetusten sivun tulkitseminen

Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, voit tulostaa verkkoasetussivun tarkastellaksesi tulostimen verkkoasetuksia. Verkkokokoonpanosivun avulla voit määrittää verkkoyhteyden liittyviä ongelmia. Kun otat yhteyden HP:hen, tämä sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.

Kaavio 5-1 Verkkoasetussivun määrittäykset (1/2)



The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections:

- 1 WPS PIN**
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)
- 2 General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
- 3 802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
- 4 802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
- 5 Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------
- 6 Bonjour**


Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]
- 7 SLP**

Status	Enabled
--------	---------

Kaavio 5-2 Verkkoasetussivun määrytykset (2/2)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Status
WS Print	Status
<hr/>	
IPP	Status

- WPS PIN:** näyttää WPS PIN -tunnuksen, jota tarvitaan tulostimen yhdistämiseen langattoman verkkoon PIN-tunnuksen avulla.
- Yleiset tiedot:** Näyttää verkon nykyistä tilaa ja aktiivista verkkoyhteystyyppiä koskevia tietoja sekä muita tietoja, esimerkiksi sisäisen verkkopalvelimen URL-osoitteen.
- 802.3 langallinen:** Näyttää tietoja aktiivisesta langallisesta verkkoyhteydestä, kuten IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyskäytävän sekä tulostimen laiteosoitteen.
- Langaton 802.11 (joissain malleissa):** Näyttää tietoja langattomasta verkkoyhteydestä, kuten palvelinimen, IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyskäytävän ja palvelimen.
- Portti 9100:** Tulostin tukee raakaa IP-tulostusta TCP-portin 9100 kautta. Tämä tulostuksessa oleva HP:n oma TCP/IP-portti on tulostuksen oletusportti. Sitä käytetään HP-ohjelmiston avulla (esimerkiksi HP:n vakioportti).
- Bonjour:** Bonjour-palveluja (jotka käyttävät mDNS- tai Multicast Domain Name System -palvelua) käytetään tavallisesti pienissä verkoissa IP-osoitteen ja nimen ratkaisemiseen (UDP-portin 5353 avulla) silloin, kun perinteinen DNS-palvelin ei ole käytössä.
- SLP:** Service Location Protocol (SLP) on Internetin perusverkkoprotokolla, joka tarjoaa puitteet verkkosovelluksille löytää verkotettujen palvelujen olemassaolo, sijainti sekä kokoonpano yritysten verkoissa. Tämä protokolla yksinkertaistaa verkkoresurssien löytämisen ja käytön. Näihin resursseihin kuuluvat mm. tulostimet, web-palvelimet, faksikoneet, videokamerat, tiedostojärjestelmät, varmistuskopioilaitteet (kasettiasemat), tietokannat, hakemistot, postipalvelimet sekä kalenterit.
- Microsoftin Web-palvelut:** Ota käyttöön tai poista käytöstä tulostimen tukemat Microsoftin Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) -protokollat tai Microsoftin Web Services for Devices (WSD) Print -palvelut. Estä koneelle pääsy poistamalla käytöstä käyttämättömät tulostuspalvelut.

 **Huomautus** Lisätietoja WS Discovery- ja WSD Print -palveluista on osoitteessa www.microsoft.com.

Verkkoasetussivun tulostaminen tulostimen ohjauspaneelistä

Tulosta verkkoasetussivu pitämällä  painettuna ja paina sen jälkeen .

Tulostuspään huolto

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhjata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuspään kohdistaminen](#)

Puhdista tulostuspää

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.





Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.

Jos tulostuslaatu on huono kaikkien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

 **Huomaus** Puhdistaminen kuluttaa mustetta, joten puhdista tulostuspäät vain tarpeen mukaan. Puhdistusprosessi kestää muutaman minuutin. Tämän aikana saattaa kuulua jonkin verran ääntä. Ennen kuin puhdistat tulostuspäät, muista lisätä paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Jos tulostinta ei sammuteta oikein, tämä voi aiheuttaa tulostusongelmia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Tulostimen ohjauspaneelissa pidä  (Power) -painiketta alhaalla.
2. Paina  (Cancel)-painiketta kaksi kertaa, jonka jälkeen paina  (Resume)-painiketta kerran.
3. Vapauta  (Power)-painike.

Tulostuspään puhdistaminen Työkaluryhmästä (Windows)

1. Avaa Työkaluryhmä. Lisätietoja on kohdassa [Työkaluryhmä \(Windows\)](#).
2. Valitse **Laitepalvelut**-välilehdeltä **Puhdista tulostuspäät** -tekstin vasemmalla puolella olevaa kuvaketta.
3. Noudata näytön ohjeita.

Tulostuspään puhdistaminen HP Utility -apuohjelmalla (Mac OS X)

1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).
2. Kohdassa **Tieto ja tuki** napsauta **Puhdista tulostuspäät**.
3. Valitse **Puhdista** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Tulostuspään puhdistaminen sisäisestä verkkopalvelimesta (EWS)



1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#).
2. Napsauta **Työkalut** välilehteä, jonka jälkeen napsauta **Tulostuslaadun työkalut** kohdassa **Apuohjelmat**.
3. Valitse **Puhdista tulostuspäät** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Tulostuspään kohdistaminen

Tulostin kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -sivun väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.

Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Tulostimen ohjauspaneelissa pidä  (Power) -painiketta alhaalla.
3. Paina  (Resume) -painiketta kolme kertaa.

Tulostuspään kohdistaminen Työkaluryhmästä (Windows)

1. Avaa Työkaluryhmä. Lisätietoja on kohdassa [Työkaluryhmä \(Windows\)](#).
2. Valitse **Laitepalvelut**-välilehdeltä **Kohdista tulostuspäät** -tekstin vasemmalla puolella olevaa kuvaketta.
3. Noudata näytön ohjeita.

Tulostuspään kohdistaminen HP Utility -apuohjelmalla (Mac OS X)

1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).
2. Kohdassa **Tieto ja tuki** napsauta **Kohdista**.
3. Valitse **Align (Kohdista)** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Tulostinpään kohdistaminen sisäisestä verkkopalvelimesta (EWS)

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#).
2. Napsauta **Työkalut** välilehteä, jonka jälkeen napsauta **Tulostuslaadun työkalut** kohdassa **Apuohjelmat**.
3. Napsauta **Kohdista tulostin** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tukosten poistaminen

Toisinaan materiaali aiheuttaa tulostuksen aikana tukoksen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Paperitukosten välttäminen](#)

Paperitukosten poistaminen

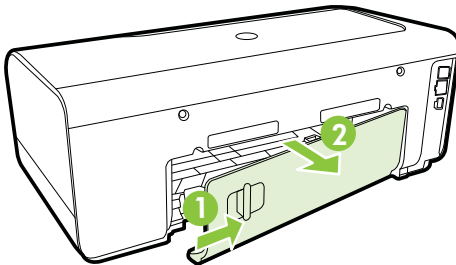
⚠ **Varoitus** Poista paperitukos mahdollisimman nopeasti, jotta tulostuspää ei vaurioidu.

💡 **Vihje** Jos tulostuslaatu heikkenee, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

Tukoksen poistaminen

Voit poistaa paperitukoksen seuraavasti.

1. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta.
2. Työnnä takapaneelin vasemmassa laidassa olevaa kahvaa oikealle ja vedä sitten paneeli itseäsi kohti.



⚠ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa tulostimen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa tulostin ja poista paperitukokset aina takapaneelin kautta.

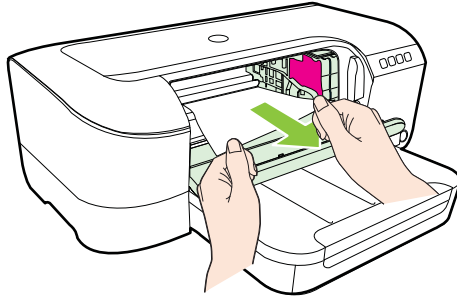
3. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

⚠ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

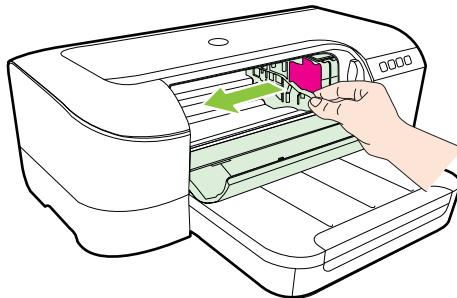
4. Takaluukun asettaminen paikalleen Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.

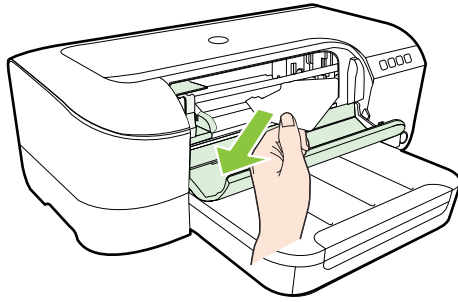
5. Tarkista tulostimen etuosa.

- a.** Avaa mustekasetin luukku.
- b.** Jos laitteen sisällä on vielä paperia, varmista, että vaunu on siirtynyt laitteen oikeaan reunaan. Irrota paperinpalat ja rypistynyt tulostusmateriaali ja vedä tulostusmateriaalia itseäsi kohti laitteen yläosan kautta.



- c.** Siirrä vaunua vasemmalle ja tarkista, onko tulostimessa vielä tukosta aiheuttavaa materiaalia vaunun oikealla puolella. Irrota paperinpalat ja rypistynyt tulostusmateriaalia ja vedä tulostusmateriaalia itseäsi kohti laitteen yläosan kautta.





⚠ Varoitus Älä koske laitteen sisäosiin, kun laitteessa on virta tai kun vaunu on juuttunut kiinni. Kun avaat mustekasetin luukun, vaunun pitäisi siirtyä laitteen oikeaan reunaan. Jos vaunu ei siirry oikealle, katkaise tulostimen virta ennen kuin poistat tukoksen.

6. Kun olet poistanut tukoksen, sulje kaikki kannet, kytke tulostimeen virta (jos olet katkaissut tulostimen virran) ja lähetä tulostustyö uudelleen.

Paperitukosten välttäminen

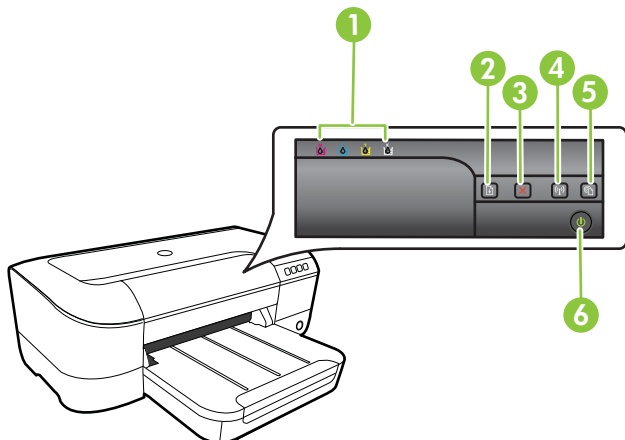
Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.






- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Varmista, että tulostusmateriaalissa ei ole rypyjä, taitoksia tai muita vikoja.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Älä käytä paperia, joka on tulostimelle liian paksu tai ohut.
- Varmista, että lokeroon on lisätty paperia oikein ja ettei se ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin lisääminen.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Jos tulostat paperin molemmille puolille, älä tulosta paljon väriä vaativia kuvia ohuelle paperille.
- Käytä tulostimelle suositeltuja paperityyppejä. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalien tiedot.
- Varmista, että tulostin on puhdistettu.

Ohjauspaneelin valojen merkitys






Ohjauspaneelin valot kertovat laitteen tilasta ja ovat hyödyllisiä tulostusongelmien selvittämisessä. Tästä osiosta löydät tietoja valoista, niiden merkityksistä sekä mitä tehdä niiden palaessa.

Hae uusimmat vianmääritystiedot, tuotteen korjaukset tai tuotepäivitykset HP-verkkosivustosta (www.hp.com/go/customercare). Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.







1	Mustekasetti-valot
2	Jatka  -painike ja merkkivalo
3	Peruuta -painike 
4	Langaton -painike  ja valo (joissakin malleissa)
5	HP ePrint -painike  ja merkkivalo
6	Virta -painike  ja valo

Ohjauspaneelin valojen määritelmät

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p>Mikään valo ei pala.</p> 	<p>Tulostin on sammutettu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kytke virtajohto. • Paina  Virtapainiketta.
<p>Virtavalo palaa.</p> 	<p>Tulostin on valmis. Ei vaadi toimintaa.</p>
<p>Virtavalo vilkkuu.</p> 	<p>Laite valmistautuu virran kytkemiseen tai katkaisemiseen, tai laite käsittelee tulostustyötä. Ei vaadi toimintaa. Laite odottaa, että muste kuivuu. Odota, että muste kuivuu.</p>
<p>Virtavalo ja Jatka-valo vilkkuvat.</p> 	<p>Tulostusmateriaali on juuttunut tulostimen sisään. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta. Etsi tukos ja poista se. Lisätietoja on kohdassa <u>Tukosten poistaminen</u>.</p>

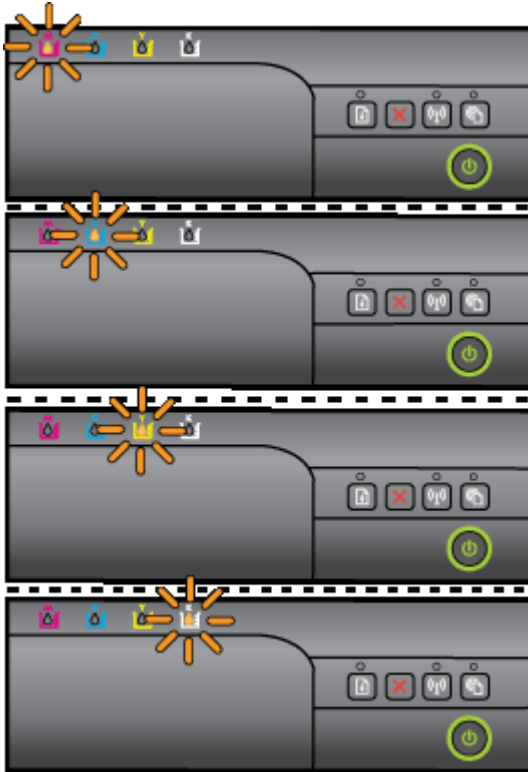
(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	<p>Tulostuskasettien vaunu on jumissa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaa yläsuojakansi ja poista kaikki esteet (kuten jumiutunut tulostusmateriaali). • Jatka tulostusta painamalla  Jatka-painiketta. • Jos ongelma ei ratkea, katkaise laitteen virta ja kytke sitten virta uudelleen.
<p>Virtavalo palaa, ja Jatka-valo vilkkuu.</p> 	<p>Tulostimessa ei ole paperia. Lisää paperia ja paina  Jatka-painiketta.</p> <p>Materiaalin leveysasetus ei vastaa asetettua materiaalia. Vaihda materiaaliasetus tulostusohjaimessa vastaamaan asetettua materiaalia. Katso lisätietoja kohdasta Tulostaminen erikoiskokoiselle paperille</p>
<p>Virtavalo ja Jatka-valo palavat.</p> 	<p>Kantta ei ole suljettu kunnolla. Varmista, että kaikki kannet on suljettu kunnolla.</p>

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä

Virta-valo on päällä ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle.



Selitys ja suositeltu toimintatapa:

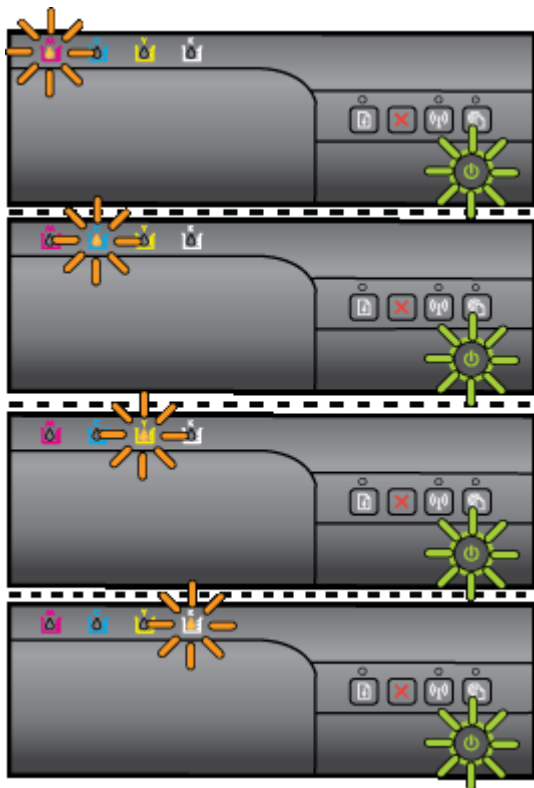
Tulostuspää puuttuu tai se on viallinen

- Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys HP-tukeen osan vaihtamiseksi tai huoltamiseksi. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

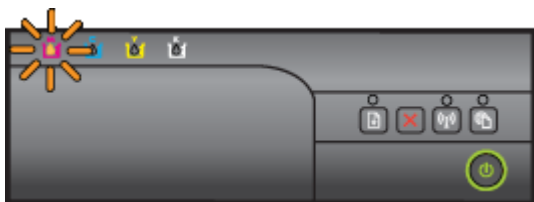
(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä

Virta-valo on vilkkuu ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle.



Virtavallo palaa, ja ainakin yksi mustekasettivalo vilkkuu.

**Selitys ja suositeltu toimintatapa:**

Tulostuspää ei ole yhteensopiva.

- Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys HP-tukeen osan vaihtamiseksi tai huoltamiseksi. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#)

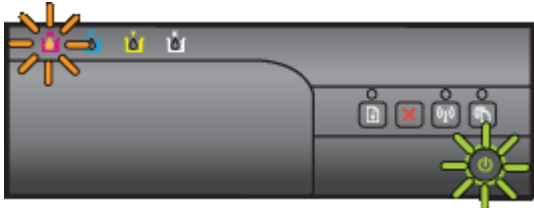
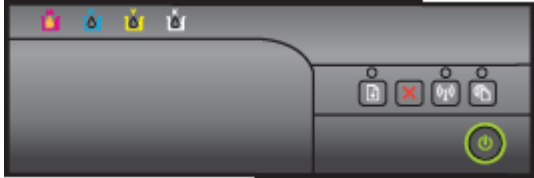

Ainakin yksi mustekasetti puuttuu.

- Asenna osoitettu mustekasetti ja yritä tulostamista uudelleen. Irrota mustekasetti ja aseta se uudelleen. Toista tämä muutaman kerran tarpeen mukaan.
- Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti.

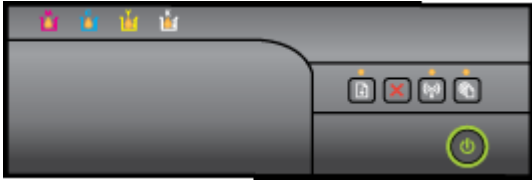
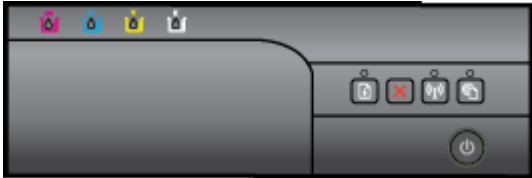


Mustekasetti on tyhjä.

Vaihda ilmoitettu mustekasetti. Lisätietoja tilaamisesta on kohdassa [Tarvikkeet](#).






(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	<p>Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Sinun ei tarvitse vaihtaa mustekasetteja uusiin, ennen kuin tulostin niin kehottaa.</p>
<p>Virtavalvo ja ainakin yksi mustekasettivalvo vilkkuvat.</p> 	<p>Yksi tai useampi mustesäiliö on viallinen, vaatii huomiota, on virheellinen, vahingoittunut, epäyhteensopiva tai puuttuu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Varmista, että ilmoitettu mustekasetti on asennettu oikein, ja yritä sitten tulostaa. Irrota mustekasetti ja aseta se uudelleen. Toista tämä muutaman kerran tarpeen mukaan.• Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti.
<p>Virtavalvo ja ainakin yksi mustekasettivalvo palavat.</p> 	<p>Ainakin yhden mustekasetin muste on vähissä, ja kasetti on vaihdettava piakkoin.</p> <p>Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi.</p>
<p>Virtavalvo palaa, ja Jatka-valo ja ainakin yksi mustesäiliövalo vilkkuu.</p> 	<p>Ainakin yksi mustekasetti on tyhjä.</p> <p>Jos sekä musta että värillinen mustekasetti tyhjentyvät, osta uudet kasetit ja vaihda ne kehoitettaessa.</p>


(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p data-bbox="217 192 408 215">Kaikki valot palavat.</p> 	<p data-bbox="829 192 1093 284">Peruuttamaton virhe on tapahtunut. Irrota virtajohto, kiinnitä virtajohto takaisin ja kokeile tulostusta.</p>
<p data-bbox="217 461 438 484">HP ePrint -valo ei pala.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 461 1122 670">• HP ePrint -palvelua ei ole asennettu. Ota HP ePrint -palvelu käyttöön painamalla  (HP ePrint -painike) ja noudata sen jälkeen tulostuvan tietosivun ohjeita. <li data-bbox="829 678 1110 800">• HP ePrint -palvelu on asennettu, mutta se on poistettu käytöstä. Ota HP ePrint -palvelu käyttöön painamalla  (HP ePrint) -painiketta. <li data-bbox="829 869 1131 1503">• HP ePrint -palvelu on käytössä, mutta se ei pysty muodostamaan yhteyttä. HP ePrint -palvelu ei pysty muodostamaan yhteyttä, koska palvelin ei ehkä ole saatavilla tai verkko ei toimi oikein. Jos verkkoyhteys käyttää välityspalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, varmista, että syöttämäsi välityspalvelinasetukset ovat kelvollisia. Lisätietoja on saatavilla tulostimen mukana toimitetussa aloitusoppaassa. Voit myös kysyä lisätietoja IT-järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi verkon. Yritä muodostaa yhteys uudelleen painamalla

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	<p> (HP ePrint) -painiketta.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Jos yhteyden muodostaminen onnistuu, HP ePrint -valo syttyy ja tulostin tulostaa tietosivun.◦ Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, HP ePrint -valo vilkkuu ja sammuu, minkä jälkeen tulostin tulostaa tietosivun. <p>• HP ePrint -palvelu on asennettu, mutta se on poistettu käytöstä, koska tulostinta ei ole päivitetty. HP ePrint -palvelu poistetaan käytöstä, jos jokin pakollinen tulostimen päivitys on saatavilla, mutta sitä ei ole asennettu. Kun päivitys on asennettu, HP ePrint -palvelu otetaan automaattisesti käyttöön. Saat lisätietoja tulostimen päivityksen asentamisesta painamalla  (HP ePrint) -painiketta.</p>
<p>HP ePrint -valo palaa.</p> 	<p>HP ePrint -palvelu on käytössä.</p> <p>Jos  (HP ePrint) -painiketta painetaan kerran, tulostin tulostaa tietosivun, joka sisältää sähköpostiosoitteen asiakirjojen tulostamista varten HP ePrint -palvelun avulla.</p> <p>HP ePrint -palvelu poistetaan käytöstä pitämällä  (HP ePrint) -painike painettuna. Valo vilkkuu viiden sekunnin ajan ennen sammumista.</p>

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p data-bbox="217 187 442 213">HP ePrint -valo vilkkuu.</p>  A close-up photograph of the HP ePrint control panel. The panel is dark grey with several buttons and indicators. From left to right, there are four small icons: a pink triangle, a blue circle, a yellow triangle, and a white square. Below these is a large orange light icon with eight rays, which is flashing. To the right of the light icon are three buttons: a square button with a white 'i', a red 'X' button, and a button with the HP logo. Below the light icon is a green power button with a white power symbol.	<p data-bbox="829 187 1072 239">HP ePrint -palvelu yrittää muodostaa yhteyttä.</p> <p data-bbox="829 248 1097 348">HP ePrint -valo vilkkuu, kun otat HP ePrint -palvelun käyttöön tai poistat sen käytöstä.</p> <p data-bbox="829 357 1135 522">Jos HP ePrint -palvelu onnistuu muodostamaan yhteyden, valo vilkkuu ja alkaa sen jälkeen palaa tasaisesti. Jos HP ePrint -palvelu ei pysty muodostamaan yhteyttä, valo vilkkuu ja sammuu.</p>

A Tekniset tiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuutiedot](#)
- [Tulostimen tekniset tiedot](#)
- [Lainsäädännön edellyttämät tiedot](#)
- [Tuotteen ympäristöohjelma](#)
- [Kolmansien osapuolten lisenssit](#)

Takuutiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjelmistoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virheoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virheoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen hankintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyhtiöksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuojia myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

- HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMaisesti OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIDEN PAIKALLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYNTYÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

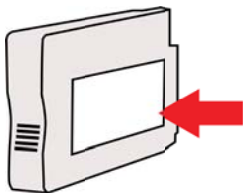
Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun tuotetta käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, joita on täytetty uudelleen, rakennettu uudelleen, kunnostettu tai käytetty ja käsitelty virheellisesti.

Takuukauden aikana tuote on takuun piirissä, kunnes HP-muste kuluu loppuun tai takuun päättymispäivä saavutetaan. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty tuotteeseen seuraavasti:



Tulostimen tekniset tiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Fyysiset tiedot](#)
- [Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti](#)
- [Prosesorin ja muistin tiedot](#)
- [Järjestelmävaatimukset](#)
- [Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot](#)
- [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#)
- [Tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Tulostuksen tiedot](#)
- [HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivuston tekniset tiedot](#)
- [Ympäristötiedot](#)
- [Sähkölaitetiedot](#)
- [Melun tuotto](#)

Fyysiset tiedot



Huomautus Lisätietoja mallinumeron etsimisestä on kohdassa [Tulostimen mallinumeron sijainti](#).

Tulostimen koko (leveys x korkeus x syvyys)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 tuumaa)

Tulostimen paino (ilman tulostustarvikkeita)

5,18 kg

Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti

Ominaisuus	Kapasiteetti
Liitännät	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 -yhteensopiva nopea • Langaton 802.11b/g/n • Kiinteä verkko
Tulostustapa	Lämpömustesuihkutulostus piste kerrallaan
Mustekasetti	<p>Neljä mustekasettia (yksi musta, syaani, magenta ja keltainen)</p> <p>Huomautus Kaikkia mustekasetteja ei tueta kaikissa maissa/kaikilla alueilla.</p>
Tulostuspäät	Yksi tulostuspää
Tarvikkeiden riittoisuus	Lisätietoja mustekasettien kestosta on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsplies/ .
Tulostimen kielet	HP PCL 3
Fonttituki	US-fontit: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(jatkoa)

Ominaisuus	Kapasiteetti
Kapasiteetti	Enintään 12 000 sivua kuussa
Tulostimen ohjauspaneelin tukemat kielet Kielivalikoima vaihtelee maan tai alueen mukaan.	Bulgaria, kroatia, tsekki, tanska, hollanti, englantia, suomi, ranska, saksa, kreikka, unkarin, italia, japani, korea, norja, puola, portugali, romanian, venäjä, yksinkertaistettu kiina, slovakki, sloveeni, espanja, ruotsi, perinteinen kiina, turkki.

Prossessorin ja muistin tiedot


Tulostimen suoritin

ARM R4

Tulostimen muisti

128 Mt sisäistä RAM-muistia

Järjestelmävaatimukset

 **Huomautus** Ajantasaisinta tietoa tuetuista käyttöjärjestelmistä ja järjestelmävaatimuksista löytyy osoitteesta www.hp.com/go/customercare. Tämä web-sivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X -versio 10.5, -versio 10.6 ja -versio 10.7
- Linux (Lisätietoja on osoitteessa <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Järjestelmän vähimmäisvaatimukset

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori 2 Gt kiintolevytilaa, CD-ROM/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti, Internet Explorer;
- Windows Vista®: 800 MHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori 2 Gt kiintolevytilaa, CD-ROM/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 tai uudempi (vain 32-bittinen): Mikä tahansa Intel Pentium II-, Celeron- tai yhteensopiva prosessori; 233 MHz tai enemmän, 750 Mt kiintolevytilaa, CD-ROM/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti, Internet Explorer 6 tai uudempi.
- Mac OS X -versiot 10.5, 10.6 ja 10.7: PowerPC G4-, G5- tai Intel Core -suoritin, 900 Mt vapaata kiintolevytilaa, CD-ROM-/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti

Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot

Verkkokäyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP (32-bittinen) (Professional ja Home Edition), Windows Vista 32-bittinen ja 64-bittinen (Ultimate Edition, Enterprise Edition ja Business Edition), Windows 7 (32-bittinen ja 64-bittinen)
- Windows Small Business Server 2003 32-bittinen ja 64-bittinen, Windows 2003 Server 32-bittinen ja 64-bittinen, Windows 2003 Server R2 32-bittinen ja 64-bittinen (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bittinen, Windows 2008 Server 32-bittinen ja 64-bittinen, Windows 2008 Server R2 64-bittinen (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5

- Mac OS X -versio 10.5, -versio 10.6 ja -versio 10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Metaframe XP, jossa Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services ja Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Yhteensopivat verkkoyhteyskäytännöt

TCP/IP

Verkonhallinta

Sisäinen verkkopalvelin (Mahdollisuus määrittää ja hallinnoida verkkotulostimia)

Sisäisen verkkopalvelimen tiedot

Vaatimukset

- TCP/IP-pohjainen verkko (IPX/SPX-pohjaisia verkkoja ei tueta)
- Verkkoselain (joko Microsoft Internet Explorer 7.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 3.0 tai uudempi, Safari 3.0 tai uudempi tai Google Chrome 3.0 tai uudempi)
- Verkkoyhteys (sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää, jos se on yhdistetty USB-kaapelilla suoraan tietokoneeseen)
- Internet-yhteys (joitakin ominaisuuksia varten).



Huomautus Sisäisen verkkopalvelimen voi avata ilman internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.

Huomautus Sisäisen verkkoserverin on oltava samalla puolella palomuuria kuin tulostin.

Tulostusmateriaalien tiedot

Näiden taulukkojen avulla voit määrittää oikeat tulostusmateriaalit, joita voit käyttää omassa tulostimessasi, ja määrittää, mitkä ominaisuudet ovat käytettävissä eri tulostusmateriaalien kanssa.

- [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#)

Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot

Taulukkojen avulla voit määrittää oikeat tulostusmateriaalit, joita voit käyttää omassa tulostimessasi, ja määrittää, mitkä ominaisuudet ovat käytettävissä eri tulostusmateriaalien kanssa.

- [Tuetut koot](#)
- [Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista](#)

Tuetut koot

Tulostusmateriaalin vakiokoot	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tuumaa)*	✓
8,5 x 13 tuumaa (216 x 330 mm)*	✓
Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tuumaa)*	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)**	✓
Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tuumaa)*	✓
Letter (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tuumaa)*	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm) 7,17 x 10,12 tuumaa)**	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)**	✓
Reunasta reunaan, A4*	✓
Reunasta reunaan, Letter*	✓
Kirjekuoret	
Kirjekuori numero 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tuumaa)*	✓
Monarch-kirjekuori (98 x 191 mm); 3,88 x 7,5 tuumaa)*	✓
Korttikirjekuori (111 x 152 mm, 4,4 x 6 tuumaa)*	✓
A2-kirjekuori (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tuumaa)*	✓
DL-kirjekuori (110 x 220 mm); 4,3 x 8,7 tuumaa)*	✓
C6-kirjekuori (162 x 229 mm); 6,4 x 9 tuumaa)*	✓
C6-kirjekuori (114 x 162 mm); 4,5 x 6,4 tuumaa)*	✓
Japanilainen Chou-kirjekuori numero 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tuumaa)*	✓
Japanilainen Chou-kirjekuori numero 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tuumaa)*	✓
Kortit	
Arkistokortti (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)*	✓
Arkistokortti (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)*	✓
Arkistokortti (127 x 203 mm; 5 x 8 tuumaa)*	✓

(jatkoa)

A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)**	✓
A4-arkistokortti (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)*	✓
Letter-arkistokortti (8,5 x 11 tuumaa;	✓
Hagaki (100 x 148 mm) 3,9 x 5,8 tuumaa)**	✓
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 tuumaa)*	✓
Valokuvatulostusmateriaali	
Valokuvapaperi (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)	✓
Valokuvapaperi (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)**	✓
Valokuvapaperi (5 x 7 tuumaa)**	✓
Valokuvapaperi (8 x 10 tuumaa)**	✓
Valokuvapaperi (8,5 x 11 tuumaa)**	✓
Valokuvapaperi (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)**	✓
2L-valokuvapaperi (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Muut tulostusmateriaalit	
Huomaus Erikoiskokoisten materiaalien määrittäminen on saatavilla vain Mac OS X:n HP-tulostusohjelmistossa.	
Tulostusmateriaalin koko välillä 76,2 – 216 mm (leveys) ja 127 – 356 mm (pituus) (3 – 8,5 tuumaa (leveys) ja 5 – 14 tuumaa (pituus))	✓

*Näitä kokoja voi käyttää reunattomaan tulostukseen.

Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista

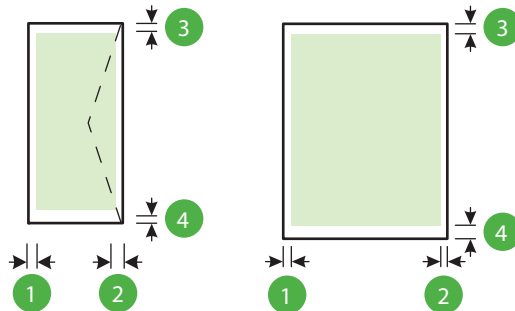
Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
Syöttölokero	Paperi	60–105 g/m ² (16–28 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 250 sivua 20 lb:n HP- yleistulostuspaperia (25 mm:n tai 1 tuuman pino)
	Valokuvatulostusmateriaali	(280 g) (75 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 60 sivua 280 gsm:n HP Premium Plus -valokuvapaperia. (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Kirjekuoret	75–90 g/m ²	Enintään 30 arkkiä (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)

(jatkoa)

Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
		(20–24 lb:n kova asiakirjapaperi - kirjekuori)	
	Kortit	Enintään 200 g/m ² (110 lb:n hakemistokortti)	Enintään 80 korttia
Tulostelokero	Kaikki tuetut tulostusmateriaalit		Enintään 75 arkkia tavallista paperia (tekstitulostus)

Vähimmäismarginaalien asettaminen

Asiakirjan marginaalien tulee vastata seuraavia marginaaleja pystyasennossa (tai olla niitä suurempia).



Tulostusmateriaalit	(1) Vasen marginaali	(2) Oikea marginaali	(3) Ylämarginaali	(4) Alamarginaali
Yhdysvaltalainen Letter Yhdysvaltalainen Legal A4 Yhdysvaltalainen Executive Yhdysvaltalainen Statement 8,5 x 13 tuumaa B5 A5 Kortit Mukautettu tulostusmateriaalikoko Valokuvatulostusmateriaali	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa) Windowsissa ja 12 mm (0,47 tuumaa) Macissa ja Linuxissa
Kirjekuoret	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	16,5 mm (0,65 tuumaa)	16,5 mm (0,65 tuumaa)

Tulostuksen tiedot

Mustan tulostustarkkuus

600 x 600 dpi pigmentoidulla mustalla musteella

Värin tulostustarkkuus

Enimmillään 4800 x 1200 dpi:a optimoitu HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperille 1200 x 1200 dpi:n syötteellä

HP ePrint -palvelun ja HP-verkkosivuston tekniset tiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP ePrint -palvelun tekniset tiedot](#)
- [HP-verkkosivuston tekniset tiedot](#)

HP ePrint -palvelun tekniset tiedot

- Internet-yhteys joko langallisesti (ethernet-yhteys) tai langattomasti.
- Sähköpostin ja liitetiedostojen enimmäiskoko: 5 Mt
- Liitetiedostojen enimmäismäärä: 10



Huomautus Sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on oltava ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite.

- Tuetut tiedostomuodot:
 - PDF
 - HTML
 - Yleiset tekstitiedostomuodot
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Kuvatiedostot, kuten PNG, JPEG, TIFF, GIF ja BMP



Huomautus HP ePrint -palvelu saattaa tukea muitakin tiedostotyyppisiä. HP ei kuitenkaan voi taata näiden tiedostojen toimivuutta tulostimen kanssa, koska niitä ei ole täysin testattu.

HP-verkkosivuston tekniset tiedot

- Verkkoselain (joko Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 2.0 tai uudempi, Safari 3.2.3 tai uudempi tai Google Chrome 3.0) ja Adobe Flash -laajennus (versio 10 tai uudempi).
- Internet-yhteys

Ympäristötiedot

Käyttöympäristö

Käyttölämpötila: 5–40 °C (41–104 °F)

Suosittelut käyttöolosuhteet: 15–32 °C (59–90 °F)

Suosittelu suhteellinen kosteus: 25–75%, tiivistymätön

Varastointiympäristö

Säilytyslämpötila: -40–60 °C

Suhteellinen varastointikosteus: Enintään 90 %, tiivistymätön, lämpötilassa 60 °C

Sähkölaitetiedot

Virtalähde

Universal-virtalähde (ulkoinen)

Tehovaatimukset

Syöttöjännite: 100 – 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 – 60 Hz (± 3 Hz)

Lähtöjännite: +32 Vdc / +12 Vdc (1094 mA / 250 mA)

Virrankulutus

30 watin tulostus (Pikavedostila)

Melun tuotto

Tulostus vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan

- Melun paine (laitteen lähellä)
LpAm 54 (dBA) (mustavalkoinen vedostulostus)
- Melun teho
LwAd 6,7 (BA)

Lainsäädännön edellyttämät tiedot

Tulostin vastaa maasi tai alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lainsäädännön edellyttämä mallinumero](#)
- [FCC-ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [VCCI \(luokka B\) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten](#)
- [Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset](#)

Lainsäädännön edellyttämä mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädösten mukaisella mallinumerolla. Tämän tuotteen säännöksen mukainen mallinumero on SNPRC-1002-01. Tätä mallinumeroa ei tule sekoittaa markkinointinimeen (HP Officejet 6100 ePrinter) tai tuotenumeroon.

FCC-ilmoitus

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus



CE-merkityt tuotteet täyttävät vähintään yhden EU-direktiivin vaatimukset (sen mukaan, mikä direktiivi tuotetta koskee) seuraavista: Pienjännitedirektiivi 2006/95/EY, direktiivi

sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta 2004/108/EY, direktiivi ekologisesta suunnittelusta 2009/125/EY, direktiivi r&adio- ja telepäätelaitteista 1999/5/EY, direktiivi vaarallisten aineiden käytön rajoittamisesta 2011/65/EU. Direktiivien mukaisuus arvioidaan tilanteeseen soveltuvilla Euroopan yhdenmukaistetuilla standardeilla. Vaatimusten mukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa: www.hp.com/go/certificates (Tee haku tuotteen mallin nimellä tai sen säädösten mukaisella mallinumerolla (RMN), joka voi olla merkittynä säädösten mukaisuustarraan.)

Säädösten mukaisuutta koskevien asioiden suhteen voit ottaa yhteyttä osoitteeseen:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Tuotteet, joissa on ulkoinen verkkolaite

Tämä laite on CE-yhteensopiva vain jos sitä käytetään HP:n toimittaman CE-merkityn verkkosovittimen avulla.

Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti

Sähkömagneettinen kenttä

Tuote täyttää Kansainvälisen ionisoimattoman säteilyn toimikunnan (ICNIRP) suositukset altistumisesta radiotaajuiselle säteilylle.

Jos tuotteeseen sisältyy radiotaajuisia säteilyä lähettävää ja vastaanottavaa tekniikkaa, on altistumistaso EU-säädösten mukainen, kun laitteesta pysytellään vähintään 20 cm:n etäisyydellä.

Langaton toiminnallisuus Euroopan alueella

Tuote on tarkoitettu käytettäväksi ilman rajoituksia kaikissa EU-jäsenvaltioissa sekä Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä.

Euroopan puhelinverkkoja koskeva ilmoitus (faksit ja modeemit)

Faksitoiminnolla varustetut HP-tuotteet täyttävät r&adio- ja telepäätelaitteita koskevan direktiivin 1999/5/EY (liite II) vaatimukset, ja tuotteissa on siitä CE-merkintä. Koska eri maiden/alueiden PSTN-verkkojen väliillä on eroja, hyväksyntä ei sellaisenaan anna varauksetonta taetta siitä, että laite toimii hyvin jokaisessa PSTN-verkossa. Jos ongelmia ilmenee, ota ensin yhteyttä laitteen toimittajaan.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDGOB-0892

DoC #: SNPRC-1002-01-R3**conforms to the following Product Specifications and Regulations:****EMC:**

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Typical
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
 Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C € marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 17 June 2013

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Japanissa](#)

Altistuminen radiotaajuussäteilylle

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Ilmoitus käyttäjille Meksikossa

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Ilmoitus käyttäjille Japanissa

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Tuotteen ympäristöohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tarjoamaan laatutuotteita ympäristöystävällisellä tavalla.

- Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen.
- Valmistuksessa on käytetty mahdollisimman vähän materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso.
- Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa.
- Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää.
- Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/ecosolutions.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Akkujen hävittäminen Taiwanissa](#)
- [Kalifornian osavaltion perkloraattimateriaalia koskeva huomautus](#)
- [Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko \(Kiina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(RoHS; Ukraina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(RoHS; Intia\)](#)

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

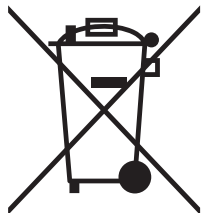
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen



Tämä symboli tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä viemällä käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden jätehuoltoon tai käymällä sivustossa <http://www.hp.com/recycle>.

Virrankulutus

Hewlett-Packardin tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, ovat U.S. Environmental Protection Agency'n (Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluelin) kuvankäsittelylaitteille laatimien ENERGY STAR -määrittelyjen mukaisia. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -vaatimusten mukaisissa tuotteissa:

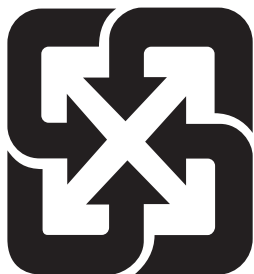


Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksytyistä kuvankäsittelytuotteiden malleista on osoitteessa www.hp.com/go/energystar

Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Akkujen hävittäminen Taiwanissa



廢電池請回收

Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko (Kiina)

有毒有害物质表
 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (RoHS; Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (RoHS; Intia)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Kolmansien osapuolten lisenssit

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, Ihash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler


jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP:n tuotteet ja varusteet

Tässä osassa on tietoja tulostimelle sopivista HP:n tuotteista ja varusteista. Tiedot saattavat muuttua. Uusimmat päivitykset ovat nähtävissä HP-verkkosivustossa (www.hpshopping.com). Sivuston kautta voi myös ostaa tarvikkeita.

 **Huomautus** Kaikkia mustekasetteja ei ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)
- [Tarvikkeet](#)

Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa

Voit tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston avulla. Avaa ohjelmisto ja valitse **Kauppa**. Valitse **Osta tarvikkeita verkosta**. HP-ohjelmisto lähettää luvallasi tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen arvioidusta tasosta. Omaan tulostimeesi sopivat HP-tarvikkeet on valittu valmiiksi. Voit muuttaa määriä, lisätä tai poistaa tuotteita ja sitten tulostaa luettelon tai ostaa tuotteet HP Store -sivustosta tai muista verkkokaupoista (käytettävät vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan). Mustehäilytysanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin.

Voit tehdä tilauksesi myös osoitteessa www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa/alue. Valitse tulostin ja valitse sitten tarvitsemasi tarvikkeet.

 **Huomautus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.

Tarvikkeet


- [Mustekasetti](#)
- [HP-tulostusmateriaalit](#)

Mustekasetti

Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.

Käytä mustekasetin vaihtoon vain sellaisia kasetteja, joissa on sama kasettinumero kuin vanhassa mustekasetissäsi. Saat selville kasetin numeron seuraavilla tavoilla:

- Valitse sisäisessä verkkopalvelimessa **Työkalut**-välilehti ja sitten **Tuotteen tiedot** -kohdassa **Mustemittari**. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
- Katso numero vaihdettavan mustekasetin tarrasta.
- Tulostimen tila -sivu (katso [Tulostimen tilaraportin lukeminen](#)).

 **Huomautus** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

HP-tulostusmateriaalit

Voit tilata tulostusmateriaalia, kuten HP Premium Paper -paperia, osoitteesta www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

C Verkkoasetukset

Voit hallita tulostimen verkkoasetuksia tulostimen ohjauspaneelista seuraavassa osassa kuvatulla tavalla. Voit myös ottaa käyttöön sisäisen verkkopalvelimen mahdollistamat lisäasetukset. Sisäinen verkkopalvelin on verkkoselaimella käytettävä asetusten ja toimintatilojen määrittämistyökalu, joka käyttää tulostimen verkkoyhteyttä. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Verkon perusasetusten muuttaminen](#)
- [Verkon lisäasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten](#)
- [Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)

Verkon perusasetusten muuttaminen

Laitteen ohjauspaneelista voit määrittää langattoman yhteyden asetuksia ja hallinnoida verkon toimintaa. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tarkastelu, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä verkkoasetusten muuttaminen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)
- [Langattoman radion kytkentä ja poiskytkentä](#)

Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

Voit tarkastella verkkoasetusten tietoja tulostimen kanssa tulleella HP-ohjelmistolla. Voit tulostaa yksityiskohtaisemman verkkomääritysivun, jolla luetellaan kaikki keskeiset verkkoasetukset (esim. IP-osoite, linkin nopeus, DNS- ja mDNS-tiedot). Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Langattoman radion kytkentä ja poiskytkentä

Oletusasetuksena on, että langaton radio on käytössä. Tämän näkee tulostimen etuosan sinisestä merkkivalosta. Langattoman radioyhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Jos tulostin kuitenkin on liitettyä langalliseen verkkoon tai käytössä on USB-yhteys, radiota ei käytetä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

Langattoman radion kytkeminen pois päältä: paina alas  (Wireless) -painiketta kunnes valo sammuu.

Verkon lisäasetusten muuttaminen

⚠ Varoitus Verkon asetuksilla voi määrittää tärkeitä verkkoasetuksia. Sinun ei kuitenkaan tule vaihtaa joitain näistä asetuksista (kuten linkin nopeutta, IP-asetuksia, oletusyhdyskäytävää ja palomuuriasetuksia).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Linkin nopeuden määrittäminen](#)
- [IP-asetusten tarkasteleminen](#)
- [IP-asetusten muuttaminen](#)
- [Verkkoasetusten palauttaminen](#)

Linkin nopeuden määrittäminen

Verkossa siirrettävän tiedon siirtonopeutta voi muuttaa. Oletusasetus on **Automaattinen**.

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin (EWS). Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#).
2. Napsauta **Network** (Verkko) -välilehteä, sitten **Advanced** (Lisäasetukset) kohdassa **Wired (802.3)**.
3. Kohdassa **Link Settings** (Linkin asetukset) napsauta **Manual** (Manuaali).
4. Valitse napsauttamalla verkkolaitteistoa vastaava linkkinopeus:
 - **2. 10 - täysi**
 - **3. 10 - puoli**
 - **4. 100 - täysi**
 - **5. 100 - puoli**


IP-asetusten tarkasteleminen

Tulostimen IP-osoitteen tarkastelu:

- Tulosta verkon asetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
- Vaihtoehtoisesti voit avata HP-ohjelmiston (Windows), valita **Verkkoasetukset**-välilehden ja **Kiinteä-** tai **Langaton**-välilehden (nykyisen yhteyden mukaan) ja valita sitten **IP-asetukset**.



IP-asetusten muuttaminen


IP-oletusasetus on **Automaattinen**, jolloin laite asettaa IP-asetukset automaattisesti. Voit muuttaa esimerkiksi IP-osoitetta, aliverkon peitettä tai oletusyhdyskäytävää manuaalisesti.

 **Varoitus** Ole huolellinen, kun määrität IP-osoitetta manuaalisesti. Jos annat asennuksen aikana virheellisen IP-osoitteen, verkon osat eivät voi muodostaa yhteyttä tulostimeen.

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#).
2. Napsauta **Network** (Verkko) -välilehteä, sitten **IPv4** kohdassa **Wired (802.3)**.
3. Kohdassa **IP Address Configuration** (IP-osoitteen määrittäminen) napsauta **Manual** (Manuaali).
4. Näyttöön tulee viesti, jossa varoitetaan, että IP-osoitteen muuttaminen poistaa tulostimen verkosta. Jatka napsauttamalla **Next** (Seuraava).
5. IP-asetusten muuttaminen:
 - **Manuaalinen IP-osoite**
 - **Manuaalinen aliverkon peite**
 - **Manuaalinen oletusyhdyskäytävä**
6. Valitse **Käytä**.

Verkkoasetusten palauttaminen

Aseta järjestelmänvalvojan salasana ja verkkoasetukset painamalla alas  (Wireless) -painiketta ja  (Cancel) -painiketta yhdessä kolmen sekunnin ajan.

 **Huomautus** Tulosta verkkoasetusten sivu ja varmista, että verkon asetukset on palautettu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Verkkonimi (SSID) on oletusarvoisesti HP-Setup-xx-Officejet-6100, jossa xx on tulostimen luoma satunnaisluku.

Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten

Voit määrittää tulostimen langatonta yhteyttä varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ennen kuin aloitat](#)
- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon](#)
- [Yhteystyypin muuttaminen](#)
- [Langattoman yhteyden testaaminen](#)
- [Ohjeet langattoman verkon suojausten varmistamiseksi](#)
- [Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa](#)



Huomautus Lisätietoja tulostimen yhdistämisen mahdollisista ongelmista on kohdassa [Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen](#).



Vihje Lisätietoja tulostimen langattomasta asentamisesta ja käytöstä on HP Wireless Printing Center -sivustossa (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Ennen kuin aloitat

Tarkista seuraavat kohdat ennen langattoman yhteyden asennuksen aloittamista:

- Tulostinta ei ole kytketty verkkoon kaapelilla.
- Langaton verkko on asennettu ja toimii oikein.
- Tulostin ja tulostinta käyttävät tietokoneet ovat samassa verkossa (tai aliverkossa).

Tulostimen yhdistämisen yhteydessä saatat saada kehotuksen langattoman verkon nimen (SSID) ja salasanan antamisesta.

- Anna langattoman verkon nimi -kohtaan langattoman verkkosi nimi.
- Langattoman verkon salasana estää muita käyttäjiä muodostamasta luvattonta yhteyttä langattomaan verkkoon. Asetetusta suojaustasosta riippuen langaton verkkoyhteys käyttää joko WPA-avainta tai WEP-salasanaa .

Jos verkon nimeä tai suojausten salasanaa ei ole vaihdettu langattoman verkon asennuksen jälkeen, nämä tiedot voi joissain tapauksissa löytää langattoman reitittimen taka- tai sivuosasta.

Jos et löydä verkon nimeä tai suojausten salasanaa tai jos et muista näitä tietoja, katso lisätietoja tietokoneen tai langattoman reitittimen käyttöoppaasta. Jos tietojen löytäminen ei vielä ole mahdollista, saat lisätietoja verkon järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi langattoman verkon.



Vihje HP tarjoaa Windows-käyttöjärjestelmän tietokoneille työkalun nimeltään HP Home Network Diagnostic -apuohjelma, jonka avulla nämä tiedot voidaan hakea joissakin järjestelmissä. Työkalua voi käyttää seuraavasti: siirry HP Wireless Printing Center -sivustoon osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting ja valitse kohta **Network Diagnostic Utility Quick Links** -osiosta. (Toistaiseksi työkalu ei ehkä ole saatavilla kaikilla kielillä.)

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon

Käytä tulostimen asentamisessa langattomaan verkkoon jotain seuraavista tavoista:

- [Tulostimen asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla \(suositeltava valinta\)](#)
- [Tulostimen asentaminen WPS \(WiFi Protected Setup\) -tekniikalla](#)
- [Tulostimen asentaminen sisäisen verkkopalvelimen \(EWS\) avulla](#)



Huomautus Jos tulostinta on jo käytetty eri yhteystyypeillä (kuten USB-yhteyden kautta), asenna tulostin langattomaan verkkoon seuraamalla kohdan [Yhteystyypin muuttaminen](#) ohjeita.


Tulostimen asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla (suositeltava valinta)


Tärkeimpien tulostinominaisuuksien käyttöönottamisen lisäksi HP-tulostimen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voi asentaa langattoman tiedonsiirron.

Jos tulostinta on jo käytetty eri yhteystyypillä (kuten USB-yhteyden kautta), asenna tulostin langattomaan verkkoon seuraamalla kohdan [Yhteystyyppin muuttaminen](#) ohjeita.


Tulostimen asentaminen WPS (WiFi Protected Setup) -tekniikalla

WPS (Wi-Fi Protected Setup) -tekniikan avulla voi nopeasti yhdistää tulostimen käytössä olevaan langattomaan verkkoon. Toimenpide ei edellytä langattoman verkon nimen (SSID), salasanan (WPA-avain tai WEP-salasana) tai muiden langattoman yhteyden asetusten syöttämistä.


 **Huomautus** Asenna langaton yhteys WPS-tekniikan avulla vain, jos käytössä oleva langaton verkko käyttää WPA-tiedonsalausta. Jos käytössä oleva langaton verkko käyttää WEP-salausta tai jos verkossa ei ole käytössä mitään suojausta, yhdistä tulostin langattomaan verkkoon jollain muulla tämän osion sisältämällä tavalla.

Huomautus WPS-tekniikan käyttäminen edellyttää sitä, että langaton reititin tai tukiasema tukee WPS-tekniikkaa. WPS-tekniikkaa tukevilla reitittimissä on usein  (WPS) -painike tai painike, jonka nimenä on WPS.


Tulostimen asentamiseen WPS-tekniikan avulla voi käyttää jotain seuraavista menetelmistä:


- **Painikemenetelmä:** Käytä reitittimen  (WPS)- tai WPS-painiketta, jos reitittimessä on sellainen.
- **PIN-menetelmä:** Syötä tulostimen luoma PIN-tunnusluku reitittimen määrittelyohjelmistoon.

Tulostimen yhdistäminen painikemenetelmällä

1. Paina tulostimen  (Langaton) -painiketta ja pidä se painettuna kolmen sekunnin ajan. Langaton-valo alkaa vilkkua.
2. Paina langattoman reitittimen tai tukiaseman WPS-painiketta ja pidä se painettuna kolmen sekunnin ajan.
Odota noin kaksi minuuttia. Jos tulostin onnistuu muodostamaan yhteyden, Langaton-merkkivalo lopettaa vilkkumisen mutta pysyy palavana.

Tulostimen yhdistäminen PIN-menetelmällä

1. Tulosta verkon määrittysivu ja etsi sieltä WPS-tekniikan PIN-tunnusluku. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
2. Paina tulostimen  (Langaton) -painiketta ja pidä se painettuna kolmen sekunnin ajan. Langaton-valo alkaa vilkkua.
3. Avaa langattoman reitittimen tai tukiaseman määrittämissivun tai ohjelmisto. Syötä sitten verkkomäärittämissivulla oleva WPS-tekniikan PIN-tunnusluku.

 **Huomautus** Lisätietoja määrittämissivun käytöstä on langattoman reitittimen tai tukiaseman mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Odota noin kaksi minuuttia. Jos tulostin onnistuu muodostamaan yhteyden, Langaton-merkkivalo lopettaa vilkkumisen mutta pysyy palavana.

Tulostimen asentaminen sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla

Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, tulostimen sisäisen verkkopalvelimen avulla voi asentaa langattoman tiedonsiirron.

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
2. Valitse **Kotisivu**-välilehden **Asetukset**-kohdasta **Ohjattu langaton asennustoiminto**.
3. Noudata näytön ohjeita.



Vihje Langattoman tiedonsiirron voi määrittää myös antamalla tai vaihtamalla yksittäisiä langattoman yhteyden asetuksia. Näiden asetusten muuttaminen tapahtuu seuraavasti: Valitse **Verkko**-välilehden vasemmassa laidassa olevan **Langaton (802.11)** -kohdan **Lisäasetukset**. Vaihda sitten langattoman yhteyden asetukset ja valitse **Ota käyttöön**.

Yhteystyyppin muuttaminen

Kun HP-ohjelmisto on asennettu ja tulostin yhdistetty tietokoneeseen tai verkkoon, HP-ohjelmiston avulla voi vaihtaa yhteystyyppiä (esimerkiksi USB-yhteydestä langattomaan).



Huomautus Jos olet ottamassa käyttöön langatonta yhteyttä, varmista, että tulostimeen ei ole liitetty ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytkeminen poistaa tulostimen langattomat ominaisuudet käytöstä. Lisäksi järjestelmä saattaa antaa kehotuksen USB-kaapelin väliaikaisesta liittämisestä asennuksen aikana.

Ethernet-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

Windows

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP**, tulostimen nimi ja sitten **Tulostimen asennus & ohjelmisto**.
2. Valitse **Yhdistä uusi tulostin** ja sitten haluamasi yhteystyyppi.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.

Mac OS X

1. Avaa HP Utility -apuohjelma Lisätietoja on kohdassa **HP Utility -apuohjelma (Mac OS X)**.
2. Valitse HP Utility -työkalupalkin **Applications** -kuvake.
3. Kaksoisnapsauta **HP Setup Assistant** -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

Windows

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP**, tulostimen nimi ja sitten **Tulostimen asennus & ohjelmisto**.
2. Valitse **Yhdistä uusi tulostin** ja sitten **Muunna USB-yhteydessä oleva tulostin langattomaan yhteyteen**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.

Mac OS X

1. Avaa HP Utility -apuohjelma Lisätietoja on kohdassa **HP Utility -apuohjelma (Mac OS X)**.
2. Valitse HP Utility -työkalupalkin **Applications** -kuvake.
3. Kaksoisnapsauta **HP Setup Assistant** -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

Langattoman yhteyden vaihtaminen USB- tai ethernet-yhteyteen

Langattomasta yhteydestä voi vaihtaa USB- tai ethernet-yhteyteen liittämällä USB- tai ethernet-kaapelin tulostimeen.



Huomautus Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Mac OS X, lisää tulostin tulostusjonoon. Osoita Dockissa **Järjestelmäasetukset** valitse **Tulosta & Faksaa** tai **Tulosta & Skannaa Laitteisto**-osasta, osoita + ja valitse tulostin.

Langattoman yhteyden testaaminen

Tulosta langattoman yhteyden testisivu saadaksesi tietoja tulostimen langattomasta yhteydestä. Langaton testisivu antaa tietoja tulostimen tilasta, laitteiston osoitteesta (MAC) ja IP-osoitteesta. Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, testisivu antaa tietoja verkon asetuksista.

Tulosta langattoman yhteyden testisivu pitämällä  (Jatka-painike) painettuna ja paina sen jälkeä  (Langaton-painiketta), kun verkko on käytössä.

Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi

Seuraavien tietojen avulla voi pitää langattoman verkon ja tulostimen suojassa luvattomalta käytöltä.

Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suojausasetuksien yleiskatsaus](#)
- [Laitteosoitteiden lisääminen langattomalle reitittimelle \(MAC-suodatus\)](#)
- [Muita ohjeita langattoman verkon suojaukseen](#)

Suojausasetuksien yleiskatsaus

Tulostin tukee monia verkkotunnistautumisen käytäntöjä (kuten WEP, WPA ja WPA2), joiden avulla parannetaan langattoman verkon tietoturvaa ja estetään luvattonta käyttöä.

- WEP: WEP-yhteyksikäytäntöä käytettäessä eri langattomien laitteiden välillä radioteitse lähetettävät tiedot salataan. WEP-salausta käyttävässä verkossa olevat laitteet käyttävät WEP-avaimia datan salaamiseen. Jos verkkosi käyttää WEPiä, sinun on tunnettava sen käyttämät WEP-avaimet.
- WPA: WPA-yhteys parantaa ilmanteitse lähetettävien tietojen suojauksen määrää ja käytön hallintaa nykyisissä sekä tulevaisissa langattomissa verkoissa. WPA ottaa huomioon kaikki 802.11-standardin alkuperäisen suojausmekanismin WEP:n tunnetut heikkoudet. WPA käyttää salaukseen Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) -protokollaa ja se käyttää 802.1X-valtuutusta jonkin nykyisin käytössä olevan tavallisen Extensible Authentication Protocol (EAP) -tyypin kanssa.
- WPA2: WPA2 tarjoaa sekä yritys- että yksityiskäyttäjille korkean tason suojauksen langattomille yhteyksille. Näin voi varmistaa, että langatonta verkkoa ei voi kukaan käyttää luvattomasti. WPA2 sisältää AES (Advanced Encryption Standard) -salauksen. AES on määritetty CCM-keijutustilassa ja se tukee IBSS (Independent Basic Service Set) -ominaisuutta, jonka ansiosta keskenään langattomassa yhteydessä ilman langatonta reitintä (esimerkiksi langaton Linksys-reititin tai Apple AirPort Base Station) olevien työasemien tiedot ovat suojattuna.

Laitteosoitteiden lisääminen langattomalle reitittimelle (MAC-suodatus)


MAC-suodatus on suojausominaisuus, jossa langattomalle reitittimelle tai tukiasemalle määritetään niiden laitteiden laiteosoitteet (eli MAC-osoitteet), joilla on oikeus käyttää verkkoa reitittimen kautta.

Jos reititin suodattaa laiteosoitteet, tulostimen laiteosoite pitää lisätä reitittimen hyväksytyjen laiteosoitteiden luetteloon. Jos reitittimen kautta pääsyä verkkoon yrittävän tulostimen laiteosoitetta ei ole reitittimen tiedossa, reititin estää tulostimen pääsyn verkkoon.

⚠ Varoitus Tätä menetelmää ei kuitenkaan suositella, koska verkon ulkopuoliset ja luvattomat käyttäjät voivat helposti lukea sekä väärentää MAC-osoitteita.

Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan reitittimeen tai tukiasemaan

1. Tulosta verkon määrittysivu ja etsi siitä tulostimen laiteosoite. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

 **Huomautus** Tulostimella on eri laiteosoitteet ethernet-yhteydelle ja langattomalle yhteydelle. Molemmat laiteosoitteet ovat tulostimen verkon määrittysivulla.

2. Avaa langattoman reitittimen tai tukiaseman määrittysapuohjelma ja lisää tulostimen laiteosoitteet hyväksytyjen laiteosoitteiden luetteloon.



Huomautus Lisätietoja määritysapuohjelman käytöstä on langattoman reitittimen tai tukiaseman mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Muita ohjeita langattoman verkon suojaukseen

Voit pitää langattoman verkon suojattuna seuraavasti:

- Käytä langattoman verkon salasanaa, jossa on ainakin 20 satunnaista merkkiä. Langattoman verkon salasanasessa voi olla enintään 64 merkkiä.
- Vältä yleisiä sanoja tai sanontoja, helppoja kirjainyhdistelmiä (esimerkiksi pelkät ykköset) ja henkilökohtaisia tietoja langattoman verkon salasanoissa. Käytä satunnaisia merkkilyhdistelmiä, joissa on pieniä ja isoja kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä (jos ne on sallittu), kuten välimerkkejä.
- Vaihda tukiaseman tai langattoman reitittimen laitevalmistajalta peräisin oleva langattoman verkon oletussalasana. Joissakin reitittimissä voit vaihtaa myös järjestelmänvalvojan nimen.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan langaton käyttö. Jos teet tämän, sinun on muodostettava yhteys reitittimeen langallisen ethernet-yhteyden kautta, kun haluat tehdä muutoksia kokoonpanoon.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan etäkäyttö käytöstä reitittimessä. Voit käyttää Remote Desktop -toimintoa salatun yhteyden muodostamiseen reitittimen takana toimivaan tietokoneeseen ja tehdä kokoonpanomuutokset paikallisesta tietokoneesta, jota käytät internetin välityksellä.
- Voit välttää yhteyden muodostamisen vahingossa muiden langattomiin verkkoihin poistamalla käytöstä asetuksen automaattisesta yhteyden muodostamisesta muihin kuin suositeltaviin verkkoihin. Oletusarvo on, että tämä on poistettu käytöstä Windows XP:ssä.

Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöiden mahdollisuutta:

- Pidä langattomat laitteet etäällä metalliesineistä, esimerkiksi arkistokaapeista, sekä muista sähkömagneettisista laitteista, kuten mikroaaltolaitteista ja langattomista puhelimista, sillä nämä voivat häiritä radiosignaaleja.
- Pidä langattomat laitteet etäällä suurista tiilirakenteista ja muista rakennuksen rakenteista, sillä ne voivat imeä itseensä radioaaltoja ja vaimentaa signaalia.
- Aseta langaton reititin tai tukiasema keskeiseen sijaintiin ja esteettömästi muihin verkon langattomiin laitteisiin nähden.
- Pidä kaikki verkon langattomat laitteet toistensa toiminta-alueella.

Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen


Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai jos olet kytkenyt USB-kaapelin tietokoneeseen ennen HP-ohjelmiston asennusnäytön kehotetta, saatat joutua poistamaan tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston ja asentamaan sen uudelleen. Pelkästään tulostimen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus oikein käyttämällä asennuksen poiston apuohjelmaa, joka asennettiin HP-ohjelmiston mukana.

Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 1


1. Irrota tulostimen kaapeli tietokoneesta. Älä liitä tulostinta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut HP-ohjelmiston uudelleen.
2. Valitse tietokoneen työpöydällä **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja **HP**. Valitse tulostimen nimi ja sitten **Poista**.
3. Noudata näytön ohjeita.
4. Jos ohjelma kysyy, haluatko poistaa jaettuja tiedostoja, valitse **Ei**. Muut tiedostoja käyttävät ohjelmat eivät ehkä toimi oikein, jos tiedostoja poistetaan.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

6. Jos haluat asentaa HP-ohjelmiston uudelleen, aseta HP-ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
7. Yhdistä tulostin, kun HP-ohjelmisto kehottaa yhdistämään sen tietokoneeseen.
8. Käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta.
Kun tulostimen kaapeli on kiinnitetty ja virta kytketty, joudut ehkä odottamaan useita minutteja, ennen kuin kaikki Plug-and-Play-toiminnot on suoritettu loppuun.
9. Noudata näytön ohjeita.

Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 2

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

1. Valitse tietokoneen työpöydällä **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.
tai
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta siten **Ohjelmat ja ominaisuudet**.
2. Valitse tulostimen nimi ja napsauta sitten **Muuta/vaihda** tai **Poista asennus/vaihda**.
Noudata näytön ohjeita.
3. Irrota tulostimen kaapeli tietokoneesta.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** Tulostin on tärkeää irrottaa, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tulostinta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut HP-ohjelmiston uudelleen.

5. Aseta HP-ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näytön ohjeita.

Ohjelmiston poistaminen Macintosh-tietokoneesta

1. Kaksoisnapsauta **HP Uninstaller** -kuvaketta (se löytyy kiintolevyn ylätasen **Applications**-kansion **Hewlett-Packard**-kansiossa) ja valitse sitten **Continue**.
2. Kun järjestelmä sitä pyytää, kirjoita järjestelmänvalvojan nimi ja salasana ja osoita **OK**.
3. Noudata näytön ohjeita.
4. Kun **HP Uninstaller** lopettaa, käynnistä tietokone uudestaan.


D Tulostimen hallintatyökalut

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Työkaluryhmä \(Windows\)](#)
- [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#)
- [Sisäinen verkkopalvelin](#)

Työkaluryhmä (Windows)

Työkaluryhmä antaa tulostinta koskevia ylläpitotietoja.


 **Huomautus** Työkaluryhmä voidaan asentaa HP-ohjelmiston CD-levyllä, jos tietokone täyttää järjestelmävaatimukset.

Avaa Työkaluryhmä

- Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja sitten **HP**. Valitse tämän jälkeen tulostimen kansio ja sitten kuvake, jolla on tulostimen nimi.
- Kaksoisnapsauta kohtaa **Printer Preferences** (Tulostimen asetukset) ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Maintenance Tasks** (Ylläpitotehtävät).

HP Utility -apuohjelma (Mac OS X)

HP Utility -apuohjelma sisältää työkaluja, joiden avulla voi määrittää tulostusasetukset, kalibroida tulostimen, tilata tarvikkeita verkon kautta ja etsiä tukitietoja verkkosivustoista.


 **Huomautus** HP Utility -apuohjelman ominaisuudet riippuvat valitusta tulostimesta. Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

HP Utility -apuohjelman avaaminen

Kaksoisnapsauta HP Utility -apuohjelman kuvaketta. Kuvake löytyy kiintolevyn ylätasen **Sovellukset**-kansion **Hewlett-Packard**-kansioista.

Sisäinen verkkopalvelin

Kun tulostin on yhdistetty verkkoon, tulostimen kotisivua (sisäistä verkkopalvelinta) käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.

 **Huomautus** Saat luettelon sisäisen verkkopalvelimen järjestelmävaatimuksista kohdasta [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#).

Verkkoasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen saattaa vaatia salasanan.

Voit avata sisäisen verkkopalvelimen ja käyttää sitä ilman internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja evästeistä](#)
- [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#)

Tietoja evästeistä

Sisäinen verkkopalvelin (EWS) sijoittaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyille selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt sisäisen verkkopalvelimen kielen, evästeen avulla kielivalinta muistetaan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät haluamallasi kielellä. Vaikka toiset evästeet poistetaankin istunnon lopussa (kuten kielivalinnan tallentava eväste), jotkin evästeet (kuten asiakaskohtaiset asetukset määrittävät evästeet) säilyvät tietokoneessa, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.


Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.

 **Huomautus** Tulostimesta riippuen evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös yhden tai useita seuraavista ominaisuuksista:

- Jatkaminen samasta paikasta, jossa olit sovelluksesta poistuessasi (hyödyllinen etenkin ohjattuja asennustoimintoja käytettäessä)
- Sisäisen verkkopalvelimen kieliasetuksen muistaminen
- Sisäisen verkkopalvelimen kotisivun muokkaaminen

Lisätietoja tietosuojaja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimesi käyttöohjeissa.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen

 **Huomautus** Tulostimen tulee olla verkossa ja tulostimella pitää olla IP-osoite. Tulostimen IP-osoite ja isäntänimi lukevat tilaraportissa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita selaimen seuraava osoite: http://123.123.123.123

 **Vihje** Kun olet avannut sisäisen verkkopalvelimen, voit tallentaa sen kirjanmerkiksi, jotta voit myöhemmin palata palvelimeen nopeasti.

Vihje Jos käytössäsi on Mac OS X -järjestelmässä Safari-selain voit myös käyttää Bonjour-kirjanmerkkiä sisäisen verkkopalvelimen avaamiseen ilman IP-osoitetta. Näin käytät Bonjour-kirjanmerkkiä: avaa Safari, ja **Safari**-valikosta napsauta **Preferences** (Asetukset).

Kirjanmerkit-valikkorivi-kohdassa **Kirjanmerkit** valitse **Lisää Bonjour** ja sulje ikkuna. Avaa **Bonjour**-kirjanmerkki ja valitse verkkoon yhteydessä oleva laite. Näin voit käyttää sisäistä verkkopalvelinta.

E Miten?

- [Aluksi](#)
- [Tulostaminen](#)
- [HP ePrint](#)
- [Mustekasettien huoltaminen](#)
- [Ongelmanratkaisu](#)

F Virheet (Windows)

Muste vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on vähissä.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#). Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).



Huomautus Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmisteleo tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Tulostuskasetin ongelma

Viestissä ilmoitettu mustekasetti puuttuu, on vahingoittunut tai yhteensopimaton tai asetettu väärään paikkaan tulostimessa.



Huomautus Jos viestissä määritetty mustekasetti ei ole yhteensopiva, tutustu kohtaan [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#). Siitä saat lisätietoja tulostimen mustekasettien hankkimisesta.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Katkaise virta tulostimesta ja kytke virta uudelleen päälle.
- Ratkaisu 2: Mustekasettien asentaminen oikein
- Ratkaisu 3: vaihda mustekasetti

Ratkaisu 1: Katkaise virta tulostimesta ja kytke virta uudelleen päälle.

Sammuta tulostin ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Ratkaisu 2: Mustekasettien asentaminen oikein

Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.

1. Avaa mustekasetin luukku varovasti.
2. Irrota mustekasetti painamalla sitä, kunnes se irtoaa, jonka jälkeen voit vetää sen itseäsi kohti.
3. Aseta mustekasetti paikalleen. Paina mustekasettia lujasti, jotta se kiinnittyy kunnolla.
4. Sulje mustekasetin luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

Vaihda mustekasetti.

Vaihda ilmoitettu mustekasetti. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).



Huomautus Jos mustekasettisi takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tai vaihtaaksesi sen. Lisätietoja mustekasettien takuusta on Mustekasetin takuutiedot -kohdassa. Jos ongelma ei poistu kasetin vaihtamisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

Väärä paperityyppi


Tulostinohjaimessa valittu paperikoko tai -tyyppi ei vastaa tulostimeen asetettua paperia. Varmista, että tulostimeen on ladattu oikeaa paperia. Tulosta asiakirja uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).



Huomautus Jos tulostimeen asetettu paperi on oikean kokoinen, vaihda tulostimen ajurissa valittua paperikokoa ja tulosta asiakirja uudelleen.

Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan

Jokin estää mustekasettikelkan liikkumisen (tulostimen osa, jossa mustekasetit ovat).

Poista este sammuttamalla tulostimesta virta painamalla  (virta) -painiketta, ja tarkista sitten tulostimen mahdolliset tukokset.

Lisätietoja on kohdassa [Tukosten poistaminen](#).

Paperitukos

Paperi on muodostanut tukoksen tulostimeen.

Tarkista seuraavat asiat, ennen kuin yrität poistaa tukoksen:

- Varmista, että käytät vaatimukset täyttävää paperia, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai muuten vahingoittunut.
- Varmista, että tulostin on puhdistettu.
- Varmista, että lokeroihin on lisätty paperia oikein, eivätkä ne ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Lisätietoja tukoksien selvittämisestä ja välttämisestä on kohdassa [Tukosten poistaminen](#).

Tulostimessa ei ole paperia

Oletuslokero on tyhjä.

Lisää paperia ja valitse **OK**.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).



Asiakirja ei tulostunut

Tulostin ei voinut tulostaa asiakirjaa, koska tulostusjärjestelmässä tapahtui virhe.

Lisätietoa tulostusongelmien ratkaisusta on kohdassa [Ratkaise tulostinongelmat](#).

Tulostimen vika

Tulostimessa ilmeni ongelma. Useimmiten nämä ongelmat voi ratkaista seuraavasti:

1. Katkaise tulostimesta virta painamalla  (Virta) -painiketta.
2. Irrota virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Kytke tulostimeen virta painamalla  (Virta) -painiketta.

Jos ongelma ei poistu, kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

Luukku tai kansi auki

Kaikki luukut ja kannet on suljettava, ennen kuin tulostimella voi tulostaa.

 **Vihje** Useimmat luukut ja kannet napsahtavat paikoilleen, kun ne suljetaan kunnolla.


Jos ongelma ei poistu kaikkien luukkujen ja kansien sulkemisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

Asennettu aikaisemmin käytetty mustekasetti

Viestissä mainittua mustekasettia on aikaisemmin käytetty eri tulostimessa.

Mustekasetteja voi käyttää eri tulostimissa, mutta jos kasettia on säilytetty pitkään tulostimesta irrotettuna, asiakirjojen tulostuslaatu saattaa kärsiä. Jos käyttämäsi mustekasettia on aikaisemmin käytetty eri tulostimessa, mustetason ilmaisimien saattaa toimia epätarkasti tai olla kokonaan poissa käytöstä.

Jos tulostuslaatu ei tyydytä, kokeile puhdistaa tulostuspäät. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspäät](#).

 **Huomautus** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, jossa tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Lisätietoja on kohdassa [Tarvikkeet](#).

Mustekasetit ovat tyhjiä

Viestissä mainitut kasetit on vaihdettava, jotta tulostusta voidaan jatkaa. HP suosittelee, että et poista mustekasettia, ennen kuin sinulla on valmiina asennettavaksi uusi mustekasetti.

Katso [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Mustekasetin toimintavirhe

Viestissä mainitut mustekasetit ovat vahingoittuneet tai niissä on vikaa.

Katso [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Tulostustarvikepäivitys

Viestissä mainittua kasettia voi käyttää vain yhden tulostimen päivittämiseen. Jos haluat käyttää sitä tässä tulostimessa, valitse OK. Jos et halua jatkaa tämän tulostimen tulostustarvikkeiden päivittämistä, valitse Peruuta tulostus ja irrota sitten mustekasetti.

Tulostustarvikepäivitys onnistui

Tulostustarvikepäivitys onnistui. Viestissä mainittuja kasetteja voi nyt käyttää tulostimessa.

Tulostustarvikepäivityksen ongelma

Tulostustarvikepäivitys ei onnistunut. Viestissä mainittuja kasetteja voi edelleen käyttää tässä tulostimessa. Korvaa tulostustarvikepäivityksen kasetti. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Asennettuna on mustekasetti, joka ei ole HP:n valmistama.

HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien mustetarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin. Jos olet mielestäsi ostanut alkuperäisen HP-mustekasetin, siirry osoitteeseen www.hp.com/go/anticounterfeit. Sieltä saat lisätietoja ja siellä voit ilmoittaa tuoteväärennöksistä.

Alkuperäisten HP-kasettien käytöllä on etuja

HP palkitsee alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita käyttäviä uskollisia asiakkaita. Voit tarkastella palkintoja verkossa napsauttamalla viestin alla olevaa painiketta. Palkintoja ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

Väärennettyjä kasetteja koskeva huomautus

Asennettu kasetti ei ole uusi, alkuperäinen HP-kasetti. Ota yhteyttä liikkeeseen, josta ostit kasetin. Jos haluat ilmoittaa tuoteväärennösepäilystä HP:lle, siirry osoitteeseen www.hp.com/go/anticounterfeit. Jos haluat jatkaa kasetin käyttöä, valitse Jatka.

Käytössä on käytetty, uudelleentäytetty tai väärennetty kasetti.

Alkuperäisen HP-kasetin muste on lopussa. Voit ratkaista tämän ongelman vaihtamalla mustekasetin. Jos haluat jatkaa kasetin käyttöä, napsauta OK. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#). HP palkitsee alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita käyttäviä uskollisia asiakkaita. Voit tarkastella palkintoja verkossa napsauttamalla viestin alla olevaa painiketta. Palkintoja ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

⚠ Varoitus HP:n mustekasettitakuu ei kata muita kuin HP:n musteita tai kasetteja. HP:n tulostintakuu ei kata korjausta tai huoltoa, joka johtuu muun kuin HP:n musteen tai kasetin käytöstä. HP ei takaa muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Tietoja muista kuin HP-musteiden mustetasoista ei ole saatavilla.

Oletuskasettien käyttäminen

Käytä tulostimen valmisteluun tulostimen mukana toimitettuja mustekasetteja. Sinun on vaihdettava kasetiksi tuotteen mukana toimitettu mustekasetti, jos et enää halua nähdä tätä viestiä. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Älä käytä oletuskasetteja

Oletuskasetteja ei voi käyttää sen jälkeen, kun tulostin on alustettu. Poista oletuskasetit ja korvaa ne muilla kaseteilla. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Uuden tulostuspään mustevaroitus

Viestissä mainituissa käytetyissä kaseteissa ei ehkä ole tarpeeksi mustetta käynnistysprosessien suorittamiseen.

Ratkaisu: Asenna uudet kasetit. Jos haluat jatkaa nykyisten kasettien käyttöä, valitse **Jatka**.

Jos käynnistystä ei voida suorittaa nykyisillä kaseteilla, sinun on asennettava uudet kasetit. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Käytetäänkö vain mustaa mustetta?

Viestissä mainittujen kasettien muste on loppu.

Ratkaisu: Jos haluat tulostaa väritulosteita, vaihda tyhjt kasetit. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Jos haluat tulostaa väliaikaisesti vain mustalla musteella, valitse **Käytä vain mustaa**. Tulostin korvaa värit harmaasävyillä. Tyhjt kasetit on kuitenkin vaihdettava lähiaikoina.

⚠ Varoitus Älä poista tyhjää värikasettia **Käytä vain mustaa** -tilassa tulostamista varten.

Käytetäänkö vain värillistä mustetta?

Mustan värikasetin muste lopussa.

Ratkaisu: Jos haluat väliaikaisesti korvata mustan muilla väreillä, valitse **Käytä vain värejä**.

Musta väri simuloidaan muilla. Tekstin ja kuvan laatu on tässä tapauksessa erilainen kuin kaikkia mustekasetteja käytettäessä. Musta mustekasetti on kuitenkin vaihdettava lähiaikoina.

Jos haluat tulostaa mustaa, vaihda musta mustekasetti. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

⚠ Varoitus Älä poista tyhjää mustaa värikasettia **Käytä vain värejä** -tilassa tulostamista varten.

Yhteensopimattomat mustekasetit

Mustekasetti ei ole yhteensopiva tulostimen kanssa.


Ratkaisu: Poista kasetti välittömästi ja korvaa se yhteensopivalla mustepäällä. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Tulostimeen ei voi muodostaa tietoliikenneyhteyttä

Tietokone ei voi muodostaa tietoliikenneyhteyttä tulostimeen jostakin seuraavista syistä:

- Tulostimeen ei ole kytketty virtaa.
- Tulostimen yhdistävä kaapeli (kuten USB- tai ethernet-verkkokaapeli) on irrotettu.
- Jos tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, langaton yhteys on katkaistu.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti:

- Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että  (Virtapainike) -painikkeen valo palaa.
- Varmista, että virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä ja että ne on kytketty tiukasti tulostimeen.
- Varmista, että virtajohto on kytketty toimivaan vaihtovirtaa (AC) tarjoavaan pistorasiaan.
- Jos tulostin on yhdistetty verkkoon, varmista, että verkko toimii oikein. Lisätietoja on kohdassa [Langallisen verkon \(Ethernet\) ongelmien ratkaiseminen](#).
- Jos tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, varmista, että langaton verkko toimii oikein. Lisätietoja on kohdassa [Langattoman tiedonsiirron ongelmien ratkaiseminen](#).

Mustetunnistimen virhe

Mustetunnistimessa on vika, eikä tulostin voi jatkaa tulostamista.

Ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/customercare.

Mustetunnistimen varoitus

Mustetunnistin ilmoittaa tuntemattomasta tilasta. Tämä saattaa johtua kasetista tai tunnistimen viasta. Jos tunnistimessa on vika, se ei enää tunnista, kun kasetista loppuu muste. Tyhjällä kasetilla tulostaminen saattaa päästää ilmaa mustejärjestelmään, mikä heikentää tulostuslaatua.

Tästä tilanteesta palautuminen syö paljon mustetta, mikä puolestaan kuluttaa kaikkia kasetteja tavallista nopeammin.

Ratkaisu: Jos haluat jatkaa tulostamista, valitse **OK**. Muussa tapauksessa vaihda kasetti. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Ongelmia tulostimen valmistelussa

Tulostimen kellossa on virhe ja musteen valmistelua ei ole suoritettu. Arvioidun mustetason ilmaisin saattaa olla epätarkka.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaatu. Jos laatu on huono, tulostuspään puhdistustoiminnon suorittaminen saattaa parantaa laatua. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

Värikasetin muste lopussa

Viestissä mainittujen kasettien muste on loppu.

Ratkaisu: Jos haluat tulostaa väritulosteita, vaihda tyhjät kasetit. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Jos haluat tulostaa väliaikaisesti vain mustalla musteella, valitse Peruuta tulostus. Lähetä sitten tulostustyö uudelleen. Ennen työn tulostamista näytetään **Käytetäänkö vain mustaa mustetta?** -viesti. Tyhjät kasetit on kuitenkin vaihdettava lähiaikoina.

⚠ Varoitus Älä poista tyhjää värikasettia **Käytä vain mustaa** -tilassa tulostamista varten.

Mustan värikasetin muste lopussa

Mustan värikasetin muste lopussa.

Ratkaisu: Vaihda musta mustekasetti. Saat ohjeet uusien kasettien asentamiseen kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Jos haluat väliaikaisesti korvata mustan muilla väreillä, valitse Peruuta tulostus. Lähetä sitten tulostustyö uudelleen. Ennen työn tulostamista näytetään **Käytetäänkö vain värillistä mustetta?** -viesti. Musta mustekasetti on kuitenkin vaihdettava lähiaikoina.

⚠ Varoitus Älä poista tyhjää mustaa värikasettia **Käytä vain värejä** -tilassa tulostamista varten.

Hakemisto

A

- asentaminen
 - HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia 65
 - laitteiston asennusta koskevia suosituksia 64
 - vianetsintäongelmat 64
- asetukset
 - verkko 118
- asiakastuki
 - electroninen 39

D

- diagnoosittikkasivu 50
- driver
 - takuu 86

E

- epätäydelliset sivut,
 - vianmääritys 46
- erikoiskokoinen paperi
 - Mac OS 26, 27
 - tulostaminen 26
- erikoiskokoiset
 - tulostusmateriaalit
 - tuetut koot 92
- esitteiden tulostaminen
 - tulostaminen 22
- EWS. *katso* sisäinen verkkopalvelin

H

- helppokäyttöisyys 3, 6
- Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset 3
- HP-ohjelmisto
 - asennuksen poistaminen, Windows 124
- HP Utility -apuohjelma (Mac OS X)
 - avaaminen 126
- huolto
 - tulostuspää 71

I

- IP-asetukset 119
- IP-osoite
 - tarkistaminen tulostinta varten 64

J

- järjestelmävaatimukset 89

K

- kapasiteetti
 - lokerot 92
- kasetit. *katso* mustekasetit
- katselu
 - verkkoasetukset 118
- kieli, tulostin 88, 89
- kierrätys
 - mustekasetit 104
- kirjekuoren tulostaminen 23
- kirjekuoret
 - tuetut koot 91
 - yhteensopiva lokero 92
- kirjekuorien lisääminen 16
- kirjekuorien tulostaminen
 - Mac OS 24
- kohdista tulostuspää 72
- kortit
 - tuetut koot 91
- Kortit
 - yhteensopiva lokero 92
- korttien lisääminen 16, 17
- koosteustiedot 94
- kunnossapito
 - diagnoosittikkasivu 50
 - kohdista tulostuspää 72
 - mustetasojen tarkistaminen 34
 - puhdistusta tulostuspää 71
 - tulostuslaaturaportti 50
 - vaihda mustekasetit 35
- käyttöympäristötiedot 94

L

- lainsäädännön edellyttämä mallinumero 96

- lainsäädännön edellyttämät tiedot 96, 101
- langaton testiraportti
 - tulostaminen 122
- langaton tiedonsiirto
 - häiriöiden vähentäminen 124
 - lainsäädännön edellyttämät tiedot 101
- langaton tietoliikenne
 - suojaus 123
- langaton verkkoyhteys
 - langattoman verkon lisävianmääritys 57
 - langattoman verkon vianmääritys 56
 - määrittäminen 120
- langaton yhteys
 - radiolähetin, poiskytkentä 118
- liittimet, sijainti 10
- linkin nopeus, asettaminen 119
- lisääminen
 - lokero 14, 16
 - valokuva 16, 17
- lokerot
 - kapasiteetti 92
 - materiaalin lisääminen
 - lokeroon 14
 - paperiohjainten kuva 8
 - sijainti 8
 - syötön vianmääritys 52
 - tuetut tulostusmateriaalin koot 91
 - tuetut tulostusmateriaalityypit ja -painot 92
 - Tukosten poistaminen 73
- lämpötilatiedot 94

M

- Mac OS
 - erikoiskokoinen paperi 26, 27
 - reunaton tulostaminen 28

tulostusasetukset 21
Valokuvien tulostaminen
25
Mac OS X
HP Utility -apuohjelma
126
mallinumero 68
marginaalit
asettaminen, tiedot 93
materiaali
tekniset tiedot 90
tuetut koot 91
tuetut tyypit ja painot 92
Tukosten poistaminen 73
valitseminen 14
materiaalin lisääminen 14
melupäästöt 95
melutiedot 95
muisti
tiedot 89
musteen käyttö
osanumerot 68
tila 68
viimeiset käyttöpäivät 68
mustekasetin luokku, sijainti 9
mustekasetit
Internet-tilaus 116
mustetasojen
tarkistaminen 34
osanumerot 116
riittäisyys 88
sijainti 9
tuetut 88
vaihdä 35
valot 77
vinkkejä 33
Mustekasetti
takuu 86
mustetasot, tarkistaminen 34
Määrittäminen
palomuuři 62

O
ohjauspaneeli
kuva 77
valot, määritelmät 77
ohjelmisto
takuu 86

P
Palomuuři
määrittäminen 62

palomuuřit, vianmääritys 44
paperi
tukokset 73, 75
paperin syöttöön liittyvät
ongelmat, vianmääritys 52
PCL 3 -tuki 88
poista HP-ohjelmiston asennus
Windows 124
portit, tekniset tiedot 88
printer driver
takuu 86
prossessorin tekniset tiedot 89
puhdistä
tulostuspää 71
ulkopinnat 18
puhelintuen ajanjakso
tuen ajanjakso 40
puhelintuki 39
puuttuvat tai virheelliset tiedot,
vianmääritys 46
pää 71

R
radiohäiriöt
lainsäädännön edellyttämät
tiedot 101
vähentäminen 124
radiolähetin, poiskytkentä 118
raportit
diagnostiikka 50
tulostuslaatu 50
tulostuspää 71
raportti
langaton testi 122
reunaton tulostaminen
Mac OS 28
Windows 28

S
sarjanumero 68
sisäinen verkkopalvelin
avaaminen 127
järjestelmävaatimukset 90
tietoja 126
vianmääritys, ei voi
käyttää 63
sivua kuukaudessa
(kapasiteetti) 89
suojaus
langaton tietoliikenne 123
syöttölokero
kapasiteetti 92

tuetut tulostusmateriaalin
koot 91
tuetut
tulostusmateriaalityypit ja
-painot 92
sähkölaitetiedot 94

T
takapaneeli
kuva 10
Tukosten poistaminen 73
takuu 86
tarvikkeet
Internet-tilaus 116
riittäisyys 88
tulostimen tilaportti 68
tekniset tiedot
fyysiset 88
järjestelmävaatimukset 89
käyttöympäristö 94
materiaali 90
melupäästöt 95
prossessori ja muisti 89
sähkölaitetiedot 94
tulostusmateriaali 90
varastointiympäristö 94
verkkoyhteyksikäytännöt 90

teksti
vianmääritys 46

tila
tulostimen tilaportti 68
verkoasetusten sivu 69
tuen ajanjakson jälkeen 42
tuetut fontit 88
tuetut käyttöjärjestelmät 89
tuki 38
tukokset
paperi 73, 75
tyhjennä 73
vältettävät
tulostusmateriaalit 14
tulostaminen
diagnostiikkasivu 50
hidas, vianmääritys 44
tulostimen tilaportti 68
tulostuslaaturaportti 50
vianmääritys 42
tulostelokero
sijainti 8
tuetut tulostusmateriaalit
93

Hakemisto

tulostimen ohjauspaneeli
sijainti 8
verkkoasetukset 118
tulostimen tilraportti
tietoja 67
tulostaminen 68
tulostimen ulkopinnat
puhdistaa 18
tulostusasetukset
tulostuslaatu 47
tulostuslaaturaportti 50
tulostusmateriaali
HP, tilaaminen 117
materiaalin lisääminen
lokeroon 14
syötön vianmääritys 52
tekniset tiedot 90
tulostaminen
erikoiskokoiselle
paperille 26
tulostus vinossa 53
tulostuspää
puhdistaa 71
tulostuspää, kohdista 72
tulostuspäät
Internet-tilaus 116
tuetut 88
valot 77
tyhjat sivut, vianmääritys
tulostaminen 45
Työkaluryhmä (Windows)
avaaminen 126
tietoja 126

U

USB-liitäntä
portti, sijainti 8, 10
tekniset tiedot 88
useita arkkeja kerralla,
vianmääritys 53

V

vaihda mustekasetit 35
valojen merkitys 76
valokuvatulostusmateriaali
tuetut koot 92
Valokuvien tulostaminen
Mac OS 25
Windows 24
valot ohjauspaneelissa
kuva 77
määritelmä 77

varastointiympäristön tiedot
94
varusteet
takuu 86
tulostimen tilraportti 68
verkköjännitetiedot 94
verkkosivut
asiakastuki 39
tarvikkeiden
riittoisuustiedot 88
tilaa tuotteita ja varusteita
116
ympäristöohjelmat 104
verkot
asetukset, muuttaminen
118
asetusten tarkastelu ja
tulostus 118
IP-asetukset 119
järjestelmävaatimukset 90
langattoman yhteyden
määrittäminen 120
langattomat asetukset 69
liitinten kuva 10
linkin nopeus 119
lisäasetukset 118
ongelmien ratkaiseminen
65
palomuurit, vianmääritys
44
tuetut käyttöjärjestelmät
89
tuetut yhteyskäytännöt 90
vianmääritys
asennusongelmat 64
epätäydelliset sivut, väärä
tekstin tai kuvien
sijoittelu 46
HP-ohjelmiston asennusta
koskevia suosituksia 65
laite ei ota
tulostusmateriaalia
lokerosta 52
laite poimii useita sivuja
53
laitteiston asennusta
koskevia suosituksia 64
langallinen verkko 55
langattoman tiedonsiirron
ongelmat 55
mitään ei tulostu 43
palomuurit 44

paperin syöttöön liittyvät
ongelmat 52
puuttuvat tai virheelliset
tiedot 46
sisäinen verkkopalvelin 63
tukokset, paperi 75
tulostaminen 42
tulostimen tilraportti 67
tulostus vinossa 53
tyhjien sivujen
tulostaminen 45
valot 77
verkkoasetusten sivu 69
verkko-ongelmien
ratkaiseminen 65
verkon yleinen
vianmääritys 55
vihjeet 42
virta 43
vinoutuminen, vianmääritys
tulostaminen 53
virran syöttö, sijainti 10
virta
tekniset tiedot 94
vianmääritys 43

W

Web-sivustot
tietoja
helppokäyttöisyydestä
3
Web-sivut
tietoja
helppokäyttöisyydestä
6
Windows
esitteiden tulostaminen 22
järjestelmävaatimukset 89
poista HP-ohjelmiston
asennus 124
reunaton 28
tulostusasetukset 21
Valokuvien tulostaminen
24

Y

yhteystyyppi
muuttaminen 122
ylläpito
tulostuspää 71

ympäristön kestävä kehityksen
ohjelma 104
ympäristötiedot 94

Ä
äänenpaine 95

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

