

# Guide de l'utilisateur



# HP Officejet 6100





# HP Officejet 6100 ePrinter

Guide de l'utilisateur

## Informations sur le copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 2, 1/2014

## Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

## Marques déposées

Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis.

## Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et veillez à bien comprendre toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
3. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

7. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à la section Résolution de problèmes.

8. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

## Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

### Vision

Le logiciel d'impression est accessible aux individus atteints de troubles de la vue ou de cécité grâce à l'utilisation des options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

### Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions du logiciel de l'imprimante peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guide-papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

### Assistance

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les engagements de HP en la matière, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web d'Apple à l'adresse [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Sommaire

## 1 Démarrage

Accessibilité.....	6
HP EcoSolutions (HP et l'environnement).....	7
Gestion de l'énergie.....	7
Préservation des consommables d'impression.....	8
Présentation des composants de l'imprimante.....	8
Vue de face.....	9
Zone d'approvisionnement pour l'impression.....	9
Panneau de commande.....	10
Vue arrière.....	11
Recherche du numéro de modèle de l'imprimante.....	11
Sélection des supports d'impression.....	11
Papiers recommandés pour l'impression et la copie.....	12
Papiers recommandés pour l'impression photo.....	13
Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression.....	14
Chargement des supports.....	14
Chargement de supports au format standard.....	15
Chargement des enveloppes.....	16
Chargement de cartes et de papier photo.....	16
Chargement de support de taille personnalisée.....	17
Entretien de l'imprimante.....	18
Nettoyage de l'extérieur.....	18
Mise à jour de l'imprimante.....	19
Mise hors tension de l'imprimante.....	19

## 2 Impression

Impression de documents.....	20
Impression de documents (Windows).....	21
Impression de documents (Mac OS X).....	21
Impression de brochures.....	22
Impression de brochures (Windows).....	22
Impression de brochures (Mac OS X).....	23
Impression d'enveloppes.....	23
Impression d'enveloppes (Windows).....	24
Impression d'enveloppes (Mac OS X).....	24
Impression de photos.....	25
Impression de photos sur du papier photo (Windows).....	25
Impression de photos sur du papier photo (Mac OS X).....	26
Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé.....	27
Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X).....	27
Impression de documents sans bordures.....	28
Impression de documents sans bordures (Windows).....	28
Impression de documents sans bordures (Mac OS X).....	29

<b>3</b>	<b>HP ePrint</b>	
	Configuration de HP ePrint.....	30
	Configuration de HP ePrint par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP .....	30
	Configuration de HP ePrint via le panneau de commande de l'imprimante.....	31
	Configuration de HP ePrint à l'aide du serveur Web intégré.....	31
	Utilisation de HP ePrint.....	31
	Impression avec HP ePrint.....	32
	Pour rechercher l'adresse électronique de l'imprimante.....	32
	Désactivation de HP ePrint.....	32
	Supprimer les services Web.....	33
<b>4</b>	<b>Utilisation des cartouches d'encre</b>	
	Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	34
	Vérification des niveaux d'encre estimés.....	35
	Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur.....	36
	Remplacement des cartouches d'impression.....	36
	Stockage des fournitures d'impression.....	38
	Collecte des informations relatives à l'utilisation.....	38
<b>5</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	
	Assistance HP.....	40
	Obtention d'une assistance en ligne.....	41
	Assistance téléphonique HP.....	41
	Avant d'appeler.....	42
	Période d'assistance téléphonique.....	42
	Numéros de l'assistance téléphonique.....	42
	Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	44
	Conseils et ressources de dépannage.....	44
	Résolution des problèmes liés à l'imprimante.....	45
	L'imprimante s'arrête de façon inattendue.....	45
	Échec de l'alignement.....	45
	L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime).....	45
	L'imprimante imprime lentement.....	46
	L'imprimante émet des bruits inhabituels.....	47
	Impression d'une page vierge ou impression partielle.....	48
	Quelque chose manque sur la page ou est incorrect.....	48
	La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte.....	49
	Dépannage concernant la qualité d'impression.....	50
	Résolution des problèmes d'alimentation papier.....	55
	Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP et HP ePrint.....	57
	Résolution des incidents à l'aide de HP ePrint.....	57
	Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP.....	58
	Résolution des problèmes de réseau (Ethernet) .....	58
	Résolution des problèmes de réseau à caractère général.....	59

Résolution des problèmes sans fil.....	59
Dépannage de base du réseau sans fil.....	60
Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil.....	60
Étape 1 : Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau.....	61
Étape 2 : Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.....	62
Étape 3 : Déterminez si le logiciel pare-feu bloque la communication.....	63
Étape 4 : Vérifiez que l'imprimante est en ligne et à l'état Prêt.....	64
Étape 5 : Assurez-vous que la version sans fil de l'imprimante est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement).....	65
Étape 6 : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas connecté au réseau via un réseau privé virtuel (VPN).....	65
Après la résolution des problèmes.....	66
Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec l'imprimante.....	66
Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante.....	67
Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré.....	67
Résolution des problèmes liés à l'installation.....	68
Suggestions pour l'installation du matériel.....	69
Suggestions pour l'installation du logiciel HP.....	69
Résolution des problèmes réseau.....	70
Interprétation du rapport d'état de l'imprimante.....	72
Description de la page de configuration réseau.....	74
Maintenance de la tête d'impression.....	76
Nettoyage de la tête d'impression.....	76
Alignement de la tête d'impression.....	77
Élimination des bourrages.....	78
Élimination de bourrages papier.....	78
Prévention des bourrages papier.....	80
Signification des voyants du panneau de commande.....	81

## **A Renseignements techniques**

Garantie.....	90
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard.....	91
Informations sur la garantie de la cartouche d'encre.....	92
Caractéristiques de l'imprimante.....	93
Spécifications physiques.....	93
Caractéristiques et fonctions du produit.....	93
Caractéristiques du processeur et de la mémoire.....	94
Configuration système requise.....	94
Caractéristiques de protocole réseau.....	95
Caractéristiques du serveur Web intégré.....	95
Spécifications des supports.....	95
Spécifications des supports pris en charge.....	96
Réglage des marges minimales.....	98
Caractéristiques d'impression.....	99
Caractéristiques des sites Web HP et HP ePrint.....	99
Caractéristiques de HP ePrint.....	99
Spécifications pour le site Web HP.....	99
Caractéristiques en matière d'environnement.....	99
Caractéristiques électriques.....	100
Caractéristiques des émissions acoustiques.....	100

Informations sur la réglementation.....	101
Numéro de modèle réglementaire.....	101
Déclaration FCC.....	102
Déclaration à l'attention des utilisateurs en Corée.....	102
Déclaration de conformité VCCI (classe B) destinée aux utilisateurs au Japon.....	103
Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation .	103
Déclaration sur les émissions sonores pour l'Allemagne.....	103
Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail.....	103
Avis de conformité pour l'Union Européenne.....	103
Produits avec adaptateurs secteur externes.....	104
Produits avec fonctionnalité sans fil.....	104
Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur).....	104
Déclaration de conformité.....	105
Informations réglementaires pour les produits sans fil.....	106
Exposition aux radiations de fréquences radio.....	106
Déclaration à l'attention des utilisateurs au Brésil.....	106
Déclaration à l'attention des utilisateurs au Canada.....	107
Déclaration à l'attention des utilisateurs à Taïwan.....	107
Déclaration à l'attention des utilisateurs au Mexique.....	108
Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon.....	108
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	109
Utilisation du papier.....	109
Plastiques.....	109
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	109
Programme de recyclage.....	109
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	110
Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs.....	110
Consommation électrique.....	110
Substances chimiques.....	110
Mise au rebut des batteries à Taïwan.....	111
Californie - Avis sur le perchlorate.....	111
Tableau des substances toxiques et dangereuses (Chine).....	111
Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine).....	111
Restriction sur les substances dangereuses (Inde).....	112
Licences de tiers.....	113
<b>B Commande de fournitures et accessoires HP</b>	
Commande en ligne de fournitures d'impression.....	121
Fournitures.....	121
Cartouches d'encre.....	121
Supports HP.....	122
<b>C Configuration du réseau</b>	
Modification des paramètres réseau de base.....	123
Visualisation et impression des paramètres réseau.....	123
Activation et désactivation du point d'accès sans fil.....	123

Modification des paramètres réseau avancés.....	123
Réglage de la vitesse de liaison.....	124
Affichage des paramètres IP.....	124
Modification des paramètres IP.....	124
Réinitialisation des paramètres réseau.....	124
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil.....	125
Avant de commencer.....	125
Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil.....	126
Configuration de l'imprimante à l'aide du logiciel d'imprimante HP (méthode recommandée).....	126
Pour configurer l'imprimante en utilisant la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup).....	126
Configuration de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré (EWS).....	127
Changement de type de connexion.....	127
Pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil.....	127
Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil.....	128
Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet.....	128
Test de la connexion sans fil.....	128
Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil.....	128
Aperçu des paramètres de sécurité.....	129
Ajout d'adresses matérielles à un routeur sans fil (filtrage d'adresses MAC).....	129
Autre directives de sécurité concernant le sans fil.....	130
Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil.....	130
Désinstallation et réinstallation du logiciel HP.....	130
<b>D Outils de gestion de l'imprimante</b>	
Boîte à outils (Windows).....	132
Programme HP Utility (Mac OS X).....	132
Serveur Web intégré.....	132
À propos des cookies.....	133
Pour ouvrir le serveur Web intégré.....	133
<b>Index</b> .....	142

---

# 1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Accessibilité](#)
- [HP EcoSolutions \(HP et l'environnement\)](#)
- [Présentation des composants de l'imprimante](#)
- [Recherche du numéro de modèle de l'imprimante](#)
- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Entretien de l'imprimante](#)
- [Mise à jour de l'imprimante](#)
- [Mise hors tension de l'imprimante](#)

---

 **Remarque** Si vous utilisez l'imprimante avec un ordinateur exécutant Windows XP Édition Basique, Windows Vista Édition Basique ou Windows 7 Édition Basique, il se peut que certaines fonctionnalités soient indisponibles. Pour plus d'informations, voir [Configuration système requise](#).

---

## Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

### Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

### Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guide-papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

### Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de cette imprimante et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web d'Apple à l'adresse [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

Hewlett-Packard s'engage à vous aider à optimiser votre empreinte sur l'environnement et à vous donner les moyens d'imprimer de manière responsable, à domicile ou au bureau.

Pour obtenir plus d'informations sur les lignes directrices environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#). Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Gestion de l'énergie](#)
- [Préservation des consommables d'impression](#)

## Gestion de l'énergie

Pour permettre d'économiser l'électricité, l'imprimante est fournie avec les fonctionnalités suivantes :

- **Mode veille**  
La consommation d'énergie est réduite lorsque vous êtes en mode Veille. Après avoir configuré l'imprimante pour la première fois, elle passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité. Cette durée d'inactivité de 5 minutes ne peut pas être modifiée.
- **Désactivation automatique**  
Le paramètre Désact. auto est automatiquement activé par défaut lorsque vous activez l'imprimante. Lorsque le paramètre Désact. auto est défini, l'imprimante s'éteint automatiquement après 8 heures d'inactivité pour vous aider à réduire votre consommation d'énergie. Désact. auto est automatiquement désactivé lorsque l'imprimante établit une connexion réseau sans fil ou Ethernet (si celle-ci est prise en charge). Vous pouvez modifier le paramètre Désact. auto à partir du logiciel de l'imprimante. Une fois que vous avez modifié le paramètre, celui-ci est conservé par l'imprimante. Le paramètre Désact. auto éteint complètement l'imprimante. De fait, vous devez utiliser le bouton marche/arrêt pour allumer à nouveau l'imprimante.

**Windows** : Ouvrez la boîte à outils. Pour plus d'informations, voir [Boîte à outils \(Windows\)](#). Sous l'onglet **Paramètres avancés**, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez la durée de votre choix.

**Mac OS X** : Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#). Sous l'onglet **Paramètres de l'imprimante**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation**, puis sélectionnez la durée de votre choix.

- 
-  **Conseil** Si vous imprimez via un réseau sans fil ou Ethernet, le paramètre Désact. auto doit être désactivé pour vous assurer de ne pas perdre les tâches d'impression. Même lorsque le paramètre Désact. auto est désactivé, l'imprimante entre en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.



**Remarque** Le mode Veille de l'imprimante et les fonctions de mise hors tension automatique seront temporairement indisponibles si une ou plusieurs cartouches d'encre sont manquantes. Une fois la cartouche réinstallée, ces fonctionnalités reprennent.



**Attention** HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encrage. Ne mettez jamais l'imprimante hors tension alors que des cartouches d'encre sont manquantes.

---

## Préservation des consommables d'impression

Pour économiser les consommables d'impression tels que l'encre ou le papier, essayez les solutions suivantes :

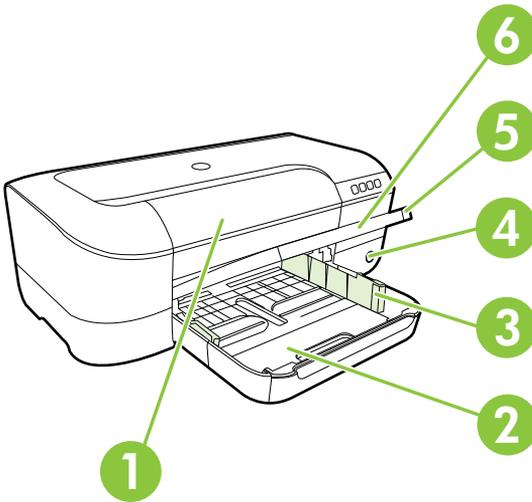
- Changez le mode d'impression et sélectionnez le paramètre Brouillon. L'impression en mode Brouillon consomme moins d'encre.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Réduisez la quantité de papier utilisée en imprimant sur les deux côtés du papier. Vous pouvez d'abord imprimer seulement les pages impaires, puis les retourner et imprimer les pages paires.

## Présentation des composants de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

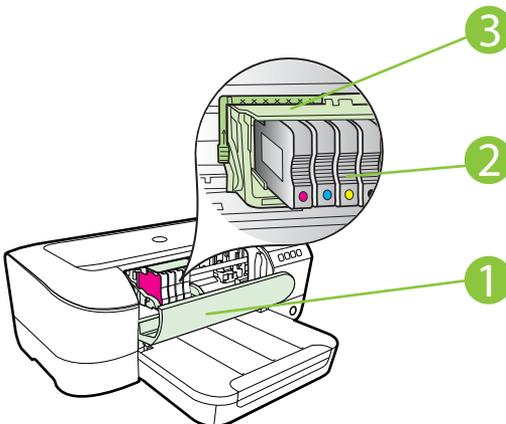
- [Vue de face](#)
- [Zone d'approvisionnement pour l'impression](#)
- [Panneau de commande](#)
- [Vue arrière](#)

## Vue de face



1	Porte d'accès aux cartouches d'encre
2	Bac d'entrée
3	Réglage en largeur du papier
4	Bouton <b>Marche/arrêt</b>  et voyant
5	Bac de sortie
6	Extension du bac de sortie

## Zone d'approvisionnement pour l'impression

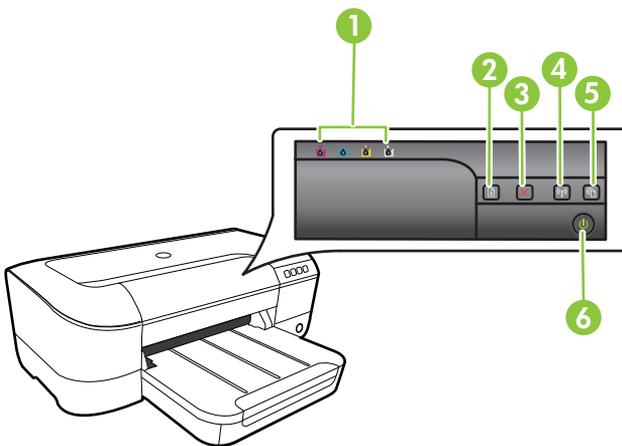


1	Porte d'accès aux cartouches d'encre
2	Cartouches d'encre
3	Ensemble tête d'impression

 **Remarque** Il convient de conserver les consommables d'impression dans l'imprimante afin d'empêcher les éventuels problèmes de qualité d'impression ou d'endommagement de la tête d'impression. Évitez de retirer les consommables pendant une durée prolongée. N'éteignez pas l'imprimante alors qu'une cartouche est manquante.

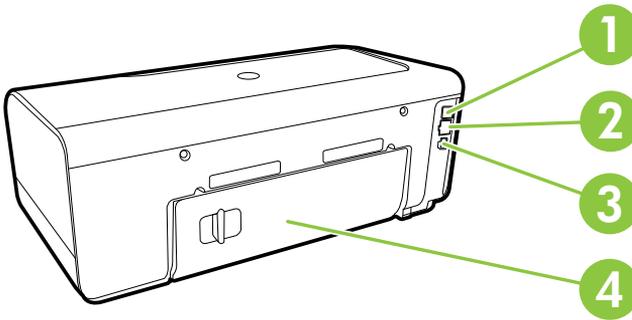
## Panneau de commande

Pour plus d'informations, voir [Signification des voyants du panneau de commande](#).



1	Voyants des cartouches d'encre
2	Bouton <b>Reprise</b>  et voyant
3	Bouton <b>Annuler</b>  et voyant
4	Bouton <b>Sans fil</b>  et voyant
5	Bouton <b>HP ePrint</b>  et voyant
6	Bouton <b>Marche/arrêt</b>  et voyant

## Vue arrière



1	Port USB
2	Port de réseau Ethernet
3	Entrée d'alimentation
4	Panneau d'accès arrière

## Recherche du numéro de modèle de l'imprimante

En plus du nom du modèle affiché à l'avant de l'imprimante, celle-ci possède un numéro de modèle spécifique. Vous pouvez utiliser ce numéro lorsque vous sollicitez une assistance et déterminer quels consommables ou accessoires sont disponibles pour votre imprimante.

Le numéro de modèle est imprimé sur une étiquette située à l'intérieur de la porte d'accès aux cartouches d'encre, à proximité des cartouches.

## Sélection des supports d'impression

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de support avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez des supports HP. Visitez le site HP à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) pour plus d'informations sur les supports HP.



HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#)
- [Papiers recommandés pour l'impression photo](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression](#)

## Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier brochure HP Papier HP Professional 180 g/m <sup>2</sup>	Ces papiers existent en brillant ou mat sur les deux faces pour une utilisation en recto verso. Ils sont le choix idéal pour la production de matériel de marketing de qualité professionnelle tels que des brochures et du matériel publicitaire, ainsi que des graphiques commerciaux pour des couvertures de rapports et des calendriers.
Papier de présentation HP Premium 120 g/m <sup>2</sup> Papier HP Professional 120 g/m <sup>2</sup>	Ces papiers de grammage élevé présentant une finition mate sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et bulletins d'informations. Leur grammage professionnel garantit un résultat spectaculaire.
Papier jet d'encre HP Bright White	Le papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat présentant moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives.
Papier pour impression HP	Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat présentant moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives.
Papier HP Office	Le papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat présentant moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives.
Papier HP Office recyclé	Le papier HP Office recyclé est un papier multifonctions de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat présentant moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives.
Papier photo HP Premium Plus	Le meilleur papier photo HP offre un grammage épais pour la production de photos de qualité professionnelle. Il offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et en deux finitions, brillante ou semi-brillante (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

(suite)

Papier photo HP Advanced	Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et deux finitions, brillante ou semi-brillante (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier photo HP Everyday	Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante au format 8,5 x 11 pouces, A4, 4 x 6 pouces et 10 x 15 cm. Il est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Supports HP pour transfert sur tissu	Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus colorés, clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com). Sélectionnez **Acheter des produits et services**, puis **Encre, toner et papier**.

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

## Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Premium Plus	Le meilleur papier photo HP offre un grammage épais pour la production de photos de qualité professionnelle. Il offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et en deux finitions, brillante ou glacée lisse (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier photo HP Advanced	Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et en deux finitions, brillante ou semi-brillante (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier photo HP Everyday	Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à

(suite)

	un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante au format 8,5 x 11 pouces, A4, 4 x 6 pouces et 10 x 15 cm. Il est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Lots HP Photo Value Pack	Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com). Sélectionnez **Acheter des produits et services**, puis **Encre, toner et papier**.

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

## Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Spécifications des supports](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Lors du chargement des bacs, assurez-vous que le support est correctement chargé. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
- Veillez à ne pas surcharger le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger les supports suivants dans les bacs :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
  - Supports contenant des agrafes ou des trombones

## Chargement des supports

Cette section contient des instructions relatives au chargement de supports dans l'imprimante et comporte les rubriques suivantes :

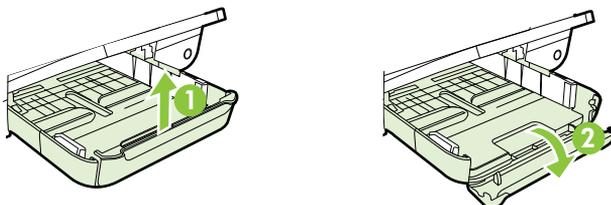
- [Chargement de supports au format standard](#)
- [Chargement des enveloppes](#)
- [Chargement de cartes et de papier photo](#)
- [Chargement de support de taille personnalisée](#)

## Chargement de supports au format standard

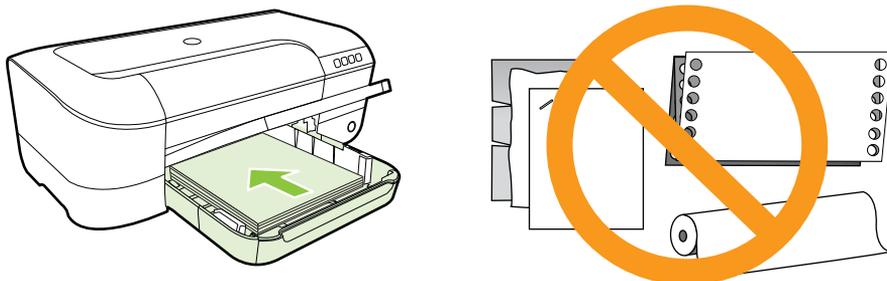
### Chargement des supports de format standard

Appliquez les instructions ci-après pour charger des supports de format standard.

1. Soulevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.
3. Si le support est trop long, soulevez le loquet situé à l'avant du bac et abaissez la partie avant du bac.

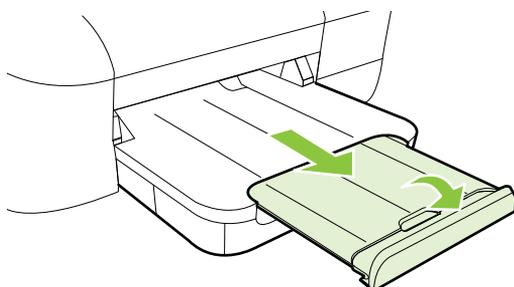


4. Insérez le support face à imprimer orientée vers le bas et alignez-le contre le bord droit du bac principal. Assurez-vous que la pile de supports est alignée avec les bords inférieur et droit du bac et qu'elle ne dépasse pas la ligne indiquée sur le bac.



 **Remarque** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

5. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.
6. Abaissez le bac de sortie.
7. Sortez l'extension du bac.

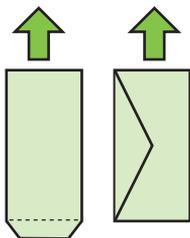


## Chargement des enveloppes

### Pour charger des enveloppes

Utilisez ces instructions pour charger des enveloppes.

1. Soulevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.
3. Insérez les enveloppes face à imprimer orientée vers le bas, tel qu'indiqué sur le graphique. Assurez-vous que la pile d'enveloppes ne dépasse pas la ligne indiquée sur le bac.

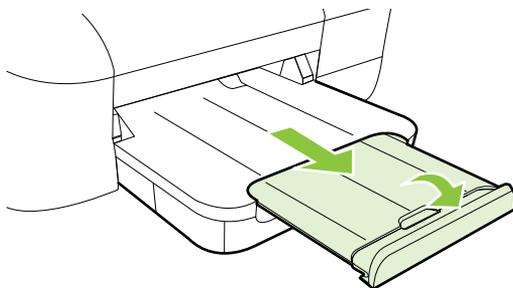


---

 **Remarque** Ne chargez pas d'enveloppes pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

---

4. Faites glisser les guide-papier à l'intérieur du bac afin de les ajuster au format des enveloppes que vous avez chargées.
5. Abaissez le bac de sortie.
6. Sortez l'extension du bac.



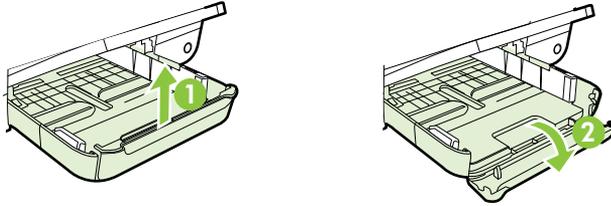
## Chargement de cartes et de papier photo

### Pour charger des cartes et du papier photo

Appliquez les instructions ci-après pour charger des cartes et du papier photo.

1. Soulevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

3. Si le support est trop long, soulevez le loquet situé à l'avant du bac et abaissez la partie avant du bac.



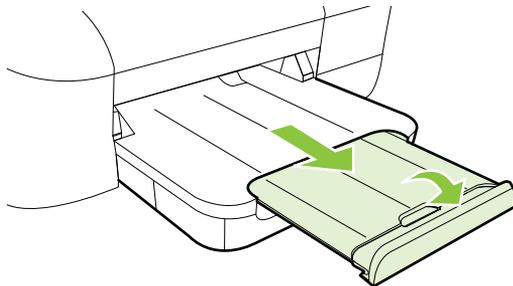
4. Insérez le support face à imprimer orientée vers le bas et alignez-le contre le bord droit du bac principal. Assurez-vous que la pile de supports est alignée avec les bords inférieur et droit du bac et qu'elle ne dépasse pas la ligne indiquée sur le bac. Si le papier photo est muni d'une languette sur l'un des bords, assurez-vous que celle-ci est orientée vers l'avant du produit.

---

 **Remarque** Ne chargez pas de cartes ou de papier photo pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

---

5. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.
6. Abaissez le bac de sortie.
7. Sortez l'extension du bac.



## Chargement de support de taille personnalisée

### Pour charger des cartes et du papier photo

Appliquez les instructions ci-après pour charger des supports de taille personnalisée.

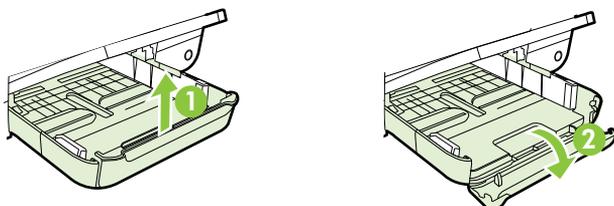
---

 **Attention** Utilisez uniquement des supports de format personnalisé pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Spécifications des supports](#).

---

1. Soulevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

3. Si le support est trop long, soulevez le loquet situé à l'avant du bac et abaissez la partie avant du bac.



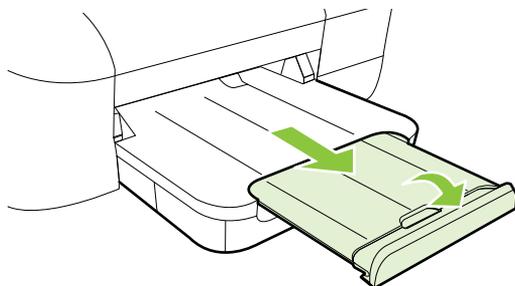
4. Introduisez le support le long du bord droit du bac d'alimentation principal, face à imprimer vers le bas. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas dépasser les marques dans le bac.

---

 **Remarque** Ne chargez pas de supports pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

---

5. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.
6. Abaissez le bac de sortie.
7. Sortez l'extension du bac.



## Entretien de l'imprimante

Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'imprimante dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez cette procédure d'entretien aussi souvent que nécessaire.

- Nettoyage de l'extérieur

### Nettoyage de l'extérieur

---

 **Avertissement** Avant de nettoyer l'imprimante, coupez l'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

---

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement

de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Mise à jour de l'imprimante

HP travaille en permanence à améliorer les performances de ses imprimantes et à vous faire bénéficier des dernières fonctionnalités. Si l'imprimante est connectée à un réseau et que les services Web ont été activés, vous pouvez rechercher et installer les mises à jour de l'imprimante.

Pour mettre l'imprimante à jour, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Mise à jour du produit** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Vérifier maintenant** et suivez les instructions à l'écran.

---

 **Conseil** Pour activer la recherche automatique des mises à jour sur l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Mise à jour du produit**. Dans la section **Mise à jour automatique du produit**, cliquez sur **Activé**, puis cliquez sur **Appliquer**.

---

## Mise hors tension de l'imprimante

Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton  situé sur l'imprimante. Attendez que le voyant Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

---

 **Attention** Si vous mettez l'imprimante hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes liés à la tête d'impression ou à la qualité d'impression.

**Attention** HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encrage. N'éteignez jamais l'imprimante alors que des cartouches d'encre sont manquantes.

---

## 2 Impression

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales. Pour plus d'informations, voir [Sélection des supports d'impression](#).

Sélectionnez une tâche d'impression pour poursuivre :

	<a href="#">Impression de documents</a>
	<a href="#">Impression de brochures</a>
	<a href="#">Impression d'enveloppes</a>
	<a href="#">Impression de photos</a>
	<a href="#">Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé</a>
	<a href="#">Impression de documents sans bordures</a>

### Impression de documents

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression de documents \(Windows\)](#)
- [Impression de documents \(Mac OS X\)](#)

 **Conseil** Cette imprimante inclut le service gratuit HP ePrint, qui vous permet d'imprimer à tout moment des documents sur votre imprimante HP ePrint, depuis n'importe quel lieu, sans nécessiter aucun logiciel ou pilote d'imprimante supplémentaire. Pour plus d'informations, voir [HP ePrint](#).

## Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. L'orientation du papier se modifie sous l'onglet **Mise en page**, tandis que les paramètres relatifs à la source du papier, au type de support, ainsi qu'au format et à la qualité du papier sont définis sous l'onglet **Papier/qualité**. Pour effectuer une impression en noir et blanc, cliquez sur le bouton **Avancés**, puis modifiez l'option **Imprimer en niveaux de gris**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour lancer l'impression.

## Impression de documents (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Sélectionnez un format de papier :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.

---

 **Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.

---

- b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - c. Sélectionnez le format de papier dans le menu contextuel **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
  4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
  5. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu contextuel **Format de papier** (s'il est disponible).
  6. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option indiquée dans les menus déroulants, selon le projet à réaliser.

---

 **Remarque** Si aucune option n'est visible, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.

---

7. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Impression de brochures

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression de brochures \(Windows\)](#)
- [Impression de brochures \(Mac OS X\)](#)

---

 **Conseil** Cette imprimante inclut le service gratuit HP ePrint, qui vous permet d'imprimer à tout moment des documents sur votre imprimante HP ePrint, depuis n'importe quel lieu, sans nécessiter aucun logiciel ou pilote d'imprimante supplémentaire. Pour plus d'informations, voir [HP ePrint](#).

---

### Impression de brochures (Windows)

---

 **Remarque** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

---

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. L'orientation du papier se modifie sous l'onglet **Mise en page**, tandis que les paramètres relatifs à la source du papier, au type de support, ainsi qu'au format et à la qualité du papier sont définis sous l'onglet **Papier/qualité**. Pour effectuer une impression en noir et blanc, cliquez sur le bouton **Avancés**, puis modifiez l'option **Imprimer en niveaux de gris**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

## Impression de brochures (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Sélectionnez un format de papier :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.

---

 **Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.
  - b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - c. Sélectionnez le format de papier dans le menu contextuel **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
5. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu contextuel **Format de papier** (s'il est disponible).
6. Cliquez sur **Type de papier/Qualité** dans le menu contextuel, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Type de papier** : type de papier pour brochure approprié
  - **Qualité** : **Normale** ou **Supérieure**

---

 **Remarque** Si ces options ne sont pas visibles, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

## Impression d'enveloppes

Évitez les enveloppes ayant les caractéristiques suivantes :

- Finition extrêmement lisse
- Enveloppes autocollantes, à agrafes ou à fenêtres
- Bords épais, irréguliers ou recourbés
- Zones froissées, usées ou ayant subi une autre détérioration

Assurez-vous que les plis des enveloppes que vous chargez dans l'imprimante sont correctement aplatis.

---

 **Remarque** Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression d'enveloppes \(Windows\)](#)
- [Impression d'enveloppes \(Mac OS X\)](#)

## Impression d'enveloppes (Windows)

1. Chargez des enveloppes dans le bac, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sous l'onglet **Mise en page**, définissez l'orientation **Paysage**.
6. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez le type d'enveloppe approprié dans la liste déroulante **Format du papier**.

---

 **Conseil** Vous pouvez modifier davantage d'options de la tâche d'impression en utilisant les différentes fonctionnalités présentes dans la boîte de dialogue.

---

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

## Impression d'enveloppes (Mac OS X)

1. Chargez des enveloppes dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Sélectionnez un format de papier :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
5. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format du papier** (s'il est disponible).
6. Sélectionnez l'option **Orientation**.

---

 **Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.

---

- b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
- c. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.

---

 **Remarque** Si ces options ne sont pas visibles, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.

---

7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

# Impression de photos

Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression de photos sur du papier photo \(Windows\)](#)
- [Impression de photos sur du papier photo \(Mac OS X\)](#)

---

 **Conseil** Cette imprimante inclut le service gratuit HP ePrint, qui vous permet d'imprimer à tout moment des documents sur votre imprimante HP ePrint, depuis n'importe quel lieu, sans nécessiter aucun logiciel ou pilote d'imprimante supplémentaire. Pour plus d'informations, voir [HP ePrint](#).

---

## Impression de photos sur du papier photo (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.  
Selon l'application logicielle utilisée, cette option peut être libellée **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Dans l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez le type de papier photo approprié dans le menu déroulant **Support**.
6. Cliquez sur **Options avancées**, puis sélectionnez **Supérieure** ou **ppp maximal** dans le menu déroulant **Qualité de sortie**.
7. Pour imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur le menu déroulant **Niveaux de gris**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.
  - **Encre noire seulement** : utilise l'encre noire pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés via plusieurs modèles de points noirs, ce qui peut produire une image granuleuse.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

## Impression de photos sur du papier photo (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Sélectionnez un format de papier :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.



**Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.

---

- b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - c. Sélectionnez le format de papier dans le menu contextuel **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
5. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu contextuel **Format de papier** (s'il est disponible).
6. Cliquez sur **Type de papier/Qualité** dans le menu contextuel, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Qualité** : **Supérieure** ou **ppp maximal**.



**Remarque** Si ces options ne sont pas visibles, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.

---

7. Si nécessaire, modifiez les options des photos et de la couleur :
  - a. Cliquez sur le triangle d'avertissement jouxtant l'option **Options couleur** et sélectionnez les options **Retouche photo** appropriées :
    - **Désactivé** : Aucun réglage automatique n'est appliqué à l'image.
    - **Basique** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; ajuste légèrement la netteté de l'image.
  - b. Pour imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur **Niveaux de gris** dans le menu contextuel **Couleur**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.
    - **Cartouche d'impression noire uniquement** : utilise l'encre noire pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés via plusieurs modèles de points noirs, ce qui peut produire une image granuleuse.
8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

# Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé

Si votre application prend en charge les papiers de format personnalisé, définissez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devez probablement reformater les documents existants pour les imprimer sur du papier de format personnalisé.

Utilisez uniquement du papier de format personnalisé pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Spécifications des supports](#).

---

 **Remarque** La définition de tailles de support personnalisées est disponible uniquement dans le logiciel d'impression HP sous Mac OS X.

---

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé \(Mac OS X\)](#)

## Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X)

---

 **Remarque** Avant d'imprimer sur du papier de format personnalisé, vous devez d'abord définir le format dans le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Paramétrage des formats personnalisés \(Mac OS X\)](#).

---

1. Chargez le papier approprié dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Sélectionnez un format de papier :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.

---

 **Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.

---

- b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - c. Sélectionnez le format de papier dans le menu contextuel **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
  4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
  5. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu contextuel **Format de papier** (s'il est disponible).
  6. Cliquez sur **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
  7. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format personnalisé.
  8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK** pour commencer l'impression.

## Paramétrage des formats personnalisés (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Mise en page**, puis assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.  
- OU -  
Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**, puis assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée.
3. Sélectionnez **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format du papier**.

---

 **Remarque** Si vous ne voyez pas ces options dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.

---
4. Cliquez sur **+** dans la partie gauche de l'écran, double-cliquez sur **Sans titre**, puis entrez le nom d'un nouveau format personnalisé.
5. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges si vous souhaitez personnaliser ces paramètres.
6. Cliquez sur **OK**.

## Impression de documents sans bordures

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support photo et sur divers formats de support standard.

---

 **Remarque** L'impression sans bordures d'un document n'est pas possible si le type de papier sélectionné est **Papier ordinaire**.

**Remarque** Avant d'imprimer un document sans bordures, ouvrez le fichier dans une application et définissez le format de l'image. Assurez-vous que le format correspond à celui du support sur lequel vous imprimez l'image.

**Remarque** Certaines applications ne sont pas compatibles avec l'impression sans bordures.

---

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- [Impression de documents sans bordures \(Windows\)](#)
- [Impression de documents sans bordures \(Mac OS X\)](#)

## Impression de documents sans bordures (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.

4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur **Avancés**.
6. Sous l'option **Impression sans bordures**, cliquez sur **Imprimer sans bordures**, puis sur **OK**.
7. Sélectionnez le format du papier approprié dans la liste déroulante **Support**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

## Impression de documents sans bordures (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
2. Choisissez un format du papier sans bordure :
  - a. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.

---

 **Remarque** Si aucune option **Mise en page** n'est présente, passez à l'étape 3.

---

- b. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - c. Sélectionnez un format de papier sans bordures dans le menu contextuel **Format de papier**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
5. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu contextuel **Format de papier** (s'il est disponible).
6. Cliquez sur **Type de papier/Qualité** dans le menu contextuel, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Type de papier** : Type de papier approprié
  - **Qualité** : **Supérieure** ou **ppp maximal**

---

 **Remarque** Si ces options ne sont pas visibles, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante**, ou sur **Afficher les détails**.

---

7. Assurez-vous que l'option **Impression sans bordures** est activée.
8. Si nécessaire, cliquez sur le triangle bleu d'information en regard de **Options de couleur**, puis sélectionnez les options **Retouche photo** appropriées :
  - **Désactivé** : Aucun réglage automatique n'est appliqué à l'image.
  - **Basique** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; ajuste légèrement la netteté de l'image.
9. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK** pour commencer l'impression.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. L'opération est simple : il vous suffit d'envoyer un courrier électronique à l'adresse de votre imprimante et d'activer les services Web sur celle-ci. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

Après vous être inscrit pour obtenir un compte sur ePrintCenter, vous pouvez vous connecter afin de consulter le statut de vos travaux HP ePrint, gérer la file d'attente de votre imprimante HP ePrint, définir les utilisateurs autorisés à utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer dessus, et aussi obtenir de l'aide sur HP ePrint.

---

 **Remarque** Pour que l'utilisation de HP ePrint soit possible, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de HP ePrint](#)
- [Utilisation de HP ePrint](#)
- [Supprimer les services Web](#)

### Configuration de HP ePrint

Pour configurer HP ePrint, procédez comme suit.

---

 **Remarque** Avant de configurer HP ePrint, assurez-vous que vous êtes connecté à Internet par le biais d'un câble (Ethernet) ou d'une connexion sans fil.

---

### Configuration de HP ePrint par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP

Outre l'activation des fonctionnalités clés de l'imprimante, vous pouvez installer HP ePrint au moyen du logiciel d'imprimante HP fourni avec votre imprimante. Si vous n'avez pas configuré HP ePrint au moment où vous avez installé le logiciel HP sur votre ordinateur, vous pouvez encore le faire au moyen du logiciel.

Pour configurer HP ePrint, procédez comme suit sur votre système d'exploitation :

#### Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sélectionnez le dossier de votre imprimante, puis le nom de votre imprimante.
2. Double-cliquez sur **Solutions connectées au Web**, puis sur **Configuration ePrint**. Le serveur Web intégré de l'imprimante s'ouvre.
3. Sous l'onglet **Services Web**, cliquez sur **Configurer** à la section **Paramètres services Web**.

4. Cliquez sur **Accepter les modalités et activer les services Web**, puis sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Oui** pour autoriser l'imprimante à rechercher et installer automatiquement les mises à jour du produit.
6. Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, entrez ces paramètres.
7. Suivez les instructions indiquées sur la page d'information des services Web pour terminer l'installation.

### Mac OS X

- ▲ Pour configurer et gérer les services Web sous Mac OS X, vous pouvez utiliser les paramètres du serveur Web intégré (EWS) de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration de HP ePrint à l'aide du serveur Web intégré](#).

## Configuration de HP ePrint via le panneau de commande de l'imprimante

Le panneau de commande de l'imprimante offre un moyen simple de configurer et gérer HP ePrint.

Pour configurer HP ePrint, procédez comme suit :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton  (HP ePrint). L'imprimante imprime la page de configuration de HP ePrint.
2. Suivez les instructions indiquées sur la page pour configurer HP ePrint.

## Configuration de HP ePrint à l'aide du serveur Web intégré

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) de l'imprimante pour configurer et gérer HP ePrint.

Pour configurer HP ePrint, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Sous l'onglet **Services Web**, cliquez sur **Configurer** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Accepter les modalités et activer les services Web**, puis sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Oui** pour autoriser l'imprimante à rechercher et installer automatiquement les mises à jour du produit.
5. Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, entrez ces paramètres.
6. Suivez les instructions indiquées sur la page d'information des services Web pour terminer l'installation.

## Utilisation de HP ePrint

HP ePrint vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis d'importe quel lieu.

Pour utiliser HP ePrint, vérifiez que vous possédez les éléments suivants :

- Une imprimante ou un périphérique mobile connecté(e) à Internet et compatible avec les fonctions de messagerie électronique
- Une imprimante compatible avec HP ePrint sur laquelle les services Web ont été activés

---

 **Conseil** Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres de HP ePrint, ou pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, visitez le site ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Impression avec HP ePrint

Pour imprimer des documents avec HP ePrint, procédez comme suit :

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.

---

 **Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application de messagerie électronique sur votre ordinateur ou périphérique mobile, consultez la documentation fournie avec l'application.

---

2. Créez un nouveau message électronique, puis attachez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer. Pour obtenir la liste des fichiers imprimables avec HP ePrint et consulter des directives à suivre lors de l'utilisation de HP ePrint, voir [Caractéristiques des sites Web HP et HP ePrint](#)
3. Entrez l'adresse électronique de l'imprimante sur la ligne « Destinataire » du message électronique, puis choisissez l'option d'envoi du message électronique.

---

 **Remarque** Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule qui figure sur la ligne « Destinataire » du message électronique. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.

---

## Pour rechercher l'adresse électronique de l'imprimante

Pour obtenir l'adresse électronique de l'imprimante, appuyez sur le bouton  (HP ePrint) sur le panneau de commande de celle-ci.

L'imprimante imprime une page d'informations qui contient son adresse électronique.

## Désactivation de HP ePrint

Pour désactiver HP ePrint, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **ePrint** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Désactiver ePrint**.

---

 **Remarque** Pour supprimer tous les services Web, voir [Supprimer les services Web](#).

---

## Supprimer les services Web

Pour supprimer les services Web, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.

---

# 4 Utilisation des cartouches d'encre

Pour conserver une qualité d'impression optimale avec l'imprimante, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples. Cette section fournit des conseils pour la manipulation des cartouches d'encre, des instructions pour leur remplacement, ainsi que pour l'alignement et le nettoyage de la tête d'impression.

---

 **Conseil** Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression de documents, reportez-vous à la section Dépannage concernant la qualité d'impression.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur](#)
- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Collecte des informations relatives à l'utilisation](#)

## Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour préserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Les instructions contenues dans ce guide d'utilisation concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale.
  -  **Attention** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression ne nécessite pas d'avoir toutes les cartouches installées à tout moment une fois l'imprimante configurée et en cours d'utilisation. Le fait de laisser un ou plusieurs emplacements de cartouche vides pendant une période prolongée peut conduire à des problèmes de qualité d'impression et endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche hors de l'imprimante pendant une période prolongée, ou si vous avez récemment eu un bourrage paper et avez remarqué une qualité d'impression médiocre, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Nettoyage de la tête d'impression.
- 
- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
  - Veillez à mettre l'imprimante hors tension de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir Mise hors tension de l'imprimante.
  - Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).

- Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Attendez que le voyant Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'imprimante hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes liés à la tête d'impression ou à la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis l'imprimante, ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci :
  - Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante](#).
  - Veillez à laisser les cartouches d'encre installées.
  - Placez l'imprimante à plat dans le conteneur durant l'emballage. Il convient, durant le transport, d'entreposer l'imprimante dans la même position (en la laissant reposer à plat) et de ne pas la placer sur sa face arrière, latérale ou frontale, ni à l'envers.

### Rubriques associées

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez vérifier l'estimation du niveau d'encre à partir du logiciel de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section [Outils de gestion de l'imprimante](#). Vous pouvez également visualiser ces informations en imprimant la page relative à l'état de l'imprimante (voir [Interprétation du rapport d'état de l'imprimante](#)).

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est nécessaire que lorsque vous y êtes invité.

**Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

**Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur

En cas d'utilisation régulière, ce produit n'a pas été conçu pour n'imprimer qu'avec la cartouche d'encre noire lorsque les cartouches sont à court d'encre.

Votre imprimante est toutefois conçue pour vous permettre d'imprimer le plus longtemps possible lorsque vos cartouches commencent à manquer d'encre.

Dès lors que la quantité d'encre dans la tête d'impression est suffisante, l'imprimante vous proposera de n'utiliser que de l'encre noire lorsqu'une ou plusieurs cartouches d'encre de couleur sont vides, et de n'utiliser que l'encre de couleur lorsque la cartouche noire est vide.

- Le nombre de pages que vous pouvez imprimer avec l'encre noire ou couleur est limité. Pensez donc à toujours avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main lorsque vous n'imprimez qu'avec le noir ou la couleur.
- Lorsqu'il n'y a plus assez d'encre pour imprimer, vous verrez apparaître un message vous indiquant qu'une ou plusieurs cartouches sont vides. Vous devrez les remplacer avant de relancer vos impressions.

---

 **Attention** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression doit toujours contenir toutes les cartouches une fois l'imprimante installée et mise en service. Le fait de laisser vides un ou plusieurs logements de cartouche pendant une durée prolongée peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, voire endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une durée prolongée, ou rencontré un bourrage papier et que vous constatez une faible qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

## Remplacement des cartouches d'impression

 **Remarque** Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#).

---

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange pour l'imprimante, voir [Commande de fournitures et accessoires HP](#).

---

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

**Remarque** Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

- ⚠ **Attention** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression ne nécessite pas d'avoir toutes les cartouches installées à tout moment une fois l'imprimante configurée et en cours d'utilisation. Le fait de laisser un ou plusieurs emplacements de cartouche vides pendant une période prolongée peut conduire à des problèmes de qualité d'impression et endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche hors de l'imprimante pendant une période prolongée, ou si vous avez récemment eu un bourrage paper et avez remarqué une qualité d'impression médiocre, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Nettoyage de la tête d'impression](#).
- 

### Pour remplacer les cartouches d'encre

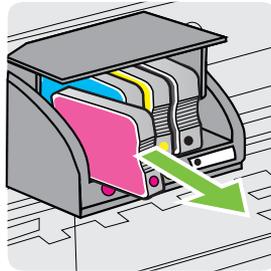
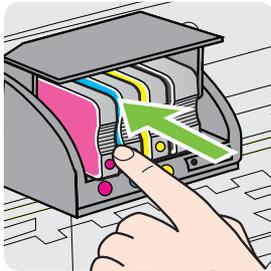
Pour remplacer les cartouches d'encre, procédez comme suit.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

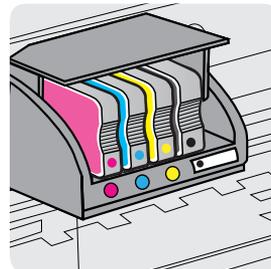
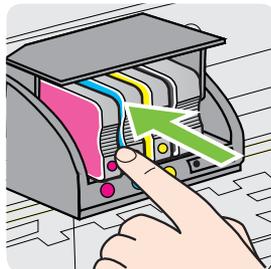
📄 **Remarque** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.

---

3. Appuyez à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.



4. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
5. En vous aidant des lettres colorées, insérez la cartouche d'encre dans le logement vide jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.



Assurez-vous d'insérer la cartouche d'encre dans le logement doté de la même lettre colorée que celle de la cartouche que vous installez.



6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
7. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

### Rubriques associées

[Commande de fournitures et accessoires HP](#)

## Stockage des fournitures d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches d'encre dans l'imprimante pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir l'état optimal de la cartouche d'encre, veillez à éteindre correctement l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante](#).

## Collecte des informations relatives à l'utilisation

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit.

En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners) : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si

vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit :

### **Pour désactiver la collecte d'informations sur l'utilisation**

- ▲ Sur le panneau de commande du produit, appuyez et maintenez la pression sur les boutons  et  jusqu'à ce que les voyants de la cartouche d'encre se mettent à clignoter, effectuez cette opération pendant environ 5 secondes, puis relâchez les boutons.

---

 **Remarque** Si vous désactivez la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit, vous pouvez néanmoins continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP.

---

---

# 5 Résolution de problèmes

Les informations mentionnées à la rubrique Conseils et ressources de dépannage suggèrent des solutions pour résoudre les problèmes courants. Si votre imprimante ne fonctionne pas correctement et que ces suggestions ne permettent pas de résoudre votre problème, essayez l'un des services d'assistance suivants pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Assistance HP
- Conseils et ressources de dépannage
- Résolution des problèmes liés à l'imprimante
- Dépannage concernant la qualité d'impression
- Résolution des problèmes d'alimentation papier
- Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP et HP ePrint
- Résolution des problèmes de réseau (Ethernet)
- Résolution des problèmes sans fil
- Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec l'imprimante
- Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante
- Résolution des problèmes liés à l'installation
- Interprétation du rapport d'état de l'imprimante
- Description de la page de configuration réseau
- Maintenance de la tête d'impression
- Élimination des bourrages
- Signification des voyants du panneau de commande

## Assistance HP

**En cas de problème, procédez comme suit**

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur l'imprimante et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Mises à jour du logiciel HP et des pilotes pour l'imprimante HP
  - Informations de dépannage très utiles pour résoudre les problèmes courants
  - Mises à jour de l'imprimante proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez l'imprimante

Pour plus d'informations, voir [Obtention d'une assistance en ligne](#).

3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue. Pour plus d'informations, voir [Assistance téléphonique HP](#).

## Obtention d'une assistance en ligne

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

Sur ce site, vous trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures, des informations sur les procédures de commande ainsi que d'autres options, telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions.
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Recherche des mises à jour logicielles HP.

Vous pouvez également obtenir de l'aide à partir du logiciel HP (Windows ou Mac OS X) qui propose des solutions étape par étape simples pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue.

## Assistance téléphonique HP

Ces numéros d'assistance, ainsi que les tarifs associés indiqués ici, sont effectifs à la date de publication du présent document et sont applicables uniquement aux appels passés sur le réseau national. Des tarifs différents s'appliquent pour les téléphones mobiles.

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

---

 **Remarque** HP n'offre pas d'assistance téléphonique pour l'impression sous Linux. L'assistance est entièrement délivrée en ligne sur le site Web suivant : <https://launchpad.net/hplip>. Cliquez sur le bouton **Poser une question** pour démarrer le processus d'assistance.

Le site Web HPLIP ne fournit pas d'assistance pour Windows ou Mac OS X. Si vous utilisez ces systèmes d'exploitation, voir [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

### **Avant d'appeler**

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et de l'imprimante. Tenez-vous prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle (pour plus d'informations, voir [Recherche du numéro de modèle de l'imprimante](#))
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - Dans quelles conditions le problème est-il survenu (par exemple, un orage, le déplacement de l'imprimante) ?

### **Période d'assistance téléphonique**

Les utilisateurs résidant en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'une assistance téléphonique d'un an.

### **Numéros de l'assistance téléphonique**

Dans de nombreuses régions, HP propose une assistance gratuite par téléphone durant la période de garantie. Toutefois, dans certains cas, les numéros d'assistance téléphonique induisent des frais.

Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des

utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	الأردن	0800 222 47
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	الأردن	0800 222 47
	021 672 280	الجزائر	
Algérie	021 67 22 80		
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		
Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif		
	17212049	البحرين	
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m		
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m		
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		
Brasil	0-800-709-7751		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		
Chile	800-360-999		
中国	1068687980		
中国	800-810-3888		
Colombia (Bogotá)	571-806-9191		
Colombia	01-8000-51-4746-8368		
Costa Rica	0-800-011-1046		
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min		
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884		
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884		
	(02) 6910602	مصر	
El Salvador	800-6160		
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m		
France	+33 0969 320 435		
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten		
Ελλάδα	801-11-75400		
Κύπρος	+800 9 2654		
Guatemala	1-800-711-2884		
香港特別行政區	(852) 2802 4098		
India	1-800-425-7737		
India	91-80-28526900		
Indonesia	+62 (21) 350 3408		
	+971 4 224 9189	العراق	
	+971 4 224 9189	الكويت	
	+971 4 224 9189	لبنان	
	+971 4 224 9189	قطر	
	+971 4 224 9189	اليمن	
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		
Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0120-96-1665		
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min		
Madagascar	262 262 51 21 21		
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra		
Malaysia	1800 88 8588		
Mauritius	262 262 210 404		
México (Ciudad de México)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	0801 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min		
New Zealand	0800 441 147		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.		
	24791773	عمان	
Panamá	1-800-711-2884		
Paraguay	009 800 54 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.		
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390 (021 204 7090)		
Россия (Москва)	495 777 3284		
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		
	800 897 1415	السعودية	
Singapore	+65 6272 5300		
Slovenská republika	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min		
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.		
臺灣	0800-010055 (免費)		
ไทย	+66 (2) 353 9000		
	071 891 391	تونس	
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884		
Tunisie	23 926 000		
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة	
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	0004-054-177		
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666		
Venezuela	0-800-474-68368		
Việt Nam	+84 88234530		

### Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez aussi obtenir de l'aide sur le site Web de l'assistance en ligne HP : [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

## Conseils et ressources de dépannage

---

 **Remarque** Dans de nombreux cas, les opérations suivantes font appel au logiciel HP. Si vous n'avez pas installé le logiciel HP, vous pouvez le faire au moyen du CD du logiciel HP fourni avec l'imprimante, ou en téléchargeant le logiciel sur le site Web d'assistance HP : [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

Effectuez les opérations suivantes avant de commencer le dépannage :

- Essayez de mettre l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section Élimination des bourrages.
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'alimentation papier.
- Le voyant Marche/arrêt est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale, l'initialisation de l'imprimante dure environ 12 minutes après l'installation des cartouches d'encre.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés à l'imprimante. Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour connaître les exigences en matière de tension d'alimentation, voir Caractéristiques électriques.
- Les supports sont correctement chargés dans le bac et ne forment pas de bourrage dans l'imprimante.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- L'imprimante est celle définie par défaut ou active. Sous Windows, configurez-la en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Sous Mac OS X, configurez-la en tant qu'imprimante par défaut dans la section **Imprimante & Fax** ou **Imprimante & scanner** des **Préférences du système**. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre ordinateur.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

# Résolution des problèmes liés à l'imprimante

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'imprimante s'arrête de façon inattendue](#)
- [Échec de l'alignement](#)
- [L'imprimante ne répond pas \(rien ne s'imprime\)](#)
- [L'imprimante imprime lentement](#)
- [L'imprimante émet des bruits inhabituels](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)

## L'imprimante s'arrête de façon inattendue

### Vérification de l'alimentation et des connexions

Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée sur une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour connaître les exigences en matière de tension d'alimentation, voir [Caractéristiques électriques](#).

## Échec de l'alignement

Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier de couleur, l'alignement de l'imprimante échoue.

Si le processus d'alignement échoue, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire ou qu'un capteur soit défaillant. Pour nettoyer la tête d'impression, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Voir [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)

### Des travaux sont bloqués dans la file d'attente d'impression.

Ouvrez la file d'attente d'impression, annulez tous les documents et redémarrez l'ordinateur. Une fois le redémarrage de l'ordinateur effectué, tentez de lancer l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du système d'exploitation.

### Vérification de l'installation de l'imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

### Vérification de l'installation du logiciel HP

Si l'imprimante est mise hors tension pendant l'impression, un message d'alerte devrait apparaître sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il est probable que le logiciel HP fourni avec l'imprimante n'est pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel HP, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, voir [Désinstallation et réinstallation du logiciel HP](#).

### Vérification des branchements

- Vérifiez que le câble USB ou Ethernet est correctement branché aux deux extrémités.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez les éléments suivants :
  - Vérifiez le voyant de liaison à l'arrière de l'imprimante.
  - Vous n'utilisez pas un cordon téléphonique pour connecter l'imprimante.

### Vérification d'un logiciel de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le logiciel de pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège un ordinateur contre toute intrusion. Cependant, le pare-feu peut bloquer des communications entre l'ordinateur et l'imprimante. En cas de problème de communication avec l'imprimante, essayez provisoirement de désactiver le pare-feu. Si le problème persiste, le pare-feu n'est pas la source du problème de communication. Vous devez donc le réactiver.

## L'imprimante imprime lentement

Essayez les solutions suivantes si la vitesse d'impression de l'imprimante est très lente.

- [Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible

**Solution:** Vérifiez le paramètre de qualité d'impression. Avec les paramètres **Optimale** et **ppp maximum**, l'impression est d'une qualité supérieure, mais s'effectue plus lentement qu'avec l'option **Normale** ou **Brouillon**. L'option **Brouillon** offre la vitesse d'impression la plus élevée.

**Cause:** La qualité d'impression était définie sur un paramètre élevé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

 **Attention** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression doit toujours contenir toutes les cartouches une fois l'imprimante installée et mise en service. Le fait de laisser vides un ou plusieurs logements de cartouche pendant une durée prolongée peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, voire endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une durée prolongée, ou rencontré un bourrage papier et que vous constatez une faible qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante. Un niveau d'encre insuffisant peut provoquer une surchauffe de la tête d'impression. Dans ce cas, l'imprimante ralentit pour permettre le refroidissement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de l'imprimante.

---

## **L'imprimante émet des bruits inhabituels**

Il arrive que des bruits inhabituels soient émis par l'imprimante. Il s'agit des sons de maintenance produits lorsque l'imprimante exécute ses fonctions d'entretien automatiques destinées à maintenir l'état des têtes d'impression.

---

 **Remarque** Pour éviter tout risque d'endommagement potentiel de votre imprimante :

N'éteignez pas l'imprimante lorsque celle-ci exécute une fonction de maintenance. Si vous êtes en train de mettre l'imprimante hors tension, patientez le temps que celle-ci se soit totalement arrêtée avant d'actionner le bouton  (Marche/arrêt). Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante](#).

Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont installées. Si l'une des cartouches d'encre est manquante, l'imprimante exécutera des procédures de maintenance supplémentaires afin de protéger les têtes d'impression.

---

## Impression d'une page vierge ou impression partielle

### Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#). Le nettoyage de la tête d'impression peut être nécessaire si l'imprimante n'a pas été correctement mise hors tension.

---

 **Remarque** Le fait d'éteindre l'imprimante de façon inappropriée peut provoquer des problèmes de qualité d'impression tels que des pages blanches ou partiellement imprimées. Le nettoyage des têtes d'impression peut résoudre ces problèmes, mais c'est surtout le fait d'arrêter l'imprimante correctement qui peut les empêcher de se produire. Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton  situé sur l'imprimante. Attendez que le voyant **Marche/arrêt** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

---

### Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

### Plusieurs pages sont collectées en même temps

Pour plus d'informations, voir [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).

### Le fichier contient une page blanche

Vérifiez que le fichier ne contient aucune page blanche.

## Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

### Évaluation de la page de diagnostic de la qualité d'impression

Imprimez une page de diagnostic de la qualité d'impression pour déterminer s'il y a lieu d'exécuter des outils de maintenance en vue d'améliorer la qualité d'impression.

### **Vérification du réglage des marges**

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Réglage des marges minimales](#).

### **Vérification des paramètres de couleur**

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante.

### **Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB**

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres (9,8 pieds) de long afin de réduire les effets de ces champs.

### **Vérifiez le format du papier**

Assurez-vous que le format de papier sélectionné correspond au format du papier chargé.

## **La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte**

### **Vérification du chargement du support**

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien en contact avec les bords de la pile de supports et que le bac n'est pas surchargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

### **Vérification du format du support**

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Assurez-vous que le format du support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond à celui du support chargé dans le bac.

### **Vérification du réglage des marges**

Si le texte ou les graphiques sont tronqués aux bords de la page, assurez-vous que les marges définies pour le document ne dépassent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Réglage des marges minimales](#).

### **Vérification de l'orientation de la page**

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression](#).

### **Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB**

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un

câble USB de moins de 3 mètres (9,8 pieds) de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème vient vraisemblablement du fait que l'application n'arrive pas à interpréter correctement les paramètres de l'imprimante. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

## Dépannage concernant la qualité d'impression

Essayez les solutions indiquées dans cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression de vos documents.

- [Solution 1 : Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre HP originales](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 4 : vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)
- [Solution 7 : contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre HP originales

**Solution:** Assurez-vous que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP originales.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP d'origine. Celles-ci ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir aisément d'excellents résultats, jour après jour.

---

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non-HP. Les entretiens ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Cause:** Des cartouches d'encre non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

 **Attention** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression doit toujours contenir toutes les cartouches une fois l'imprimante installée et mise en service. Le fait de laisser vides un ou plusieurs logements de cartouche pendant une durée prolongée peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, voire endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une durée prolongée, ou rencontré un bourrage papier et que vous constatez une faible qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni froissé, ni trop épais.

- Chargez le papier en orientant la face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo à finition brillante, chargez-le en orientant la face brillante vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop proche de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre risque de baver. Ce problème peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais (comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple).

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'est pas chargé correctement, est gondolé ou trop épais.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : vérifiez le type de papier**

**Solution:** HP recommande d'utiliser les papiers HP ou tout autre type de papier compatible avec la technologie ColorLok appropriée pour l'imprimante. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité

et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports spécialisés dans leur emballage d'origine, à l'intérieur d'un sachet plastique à glissière. Stockez-les sur une surface plane et dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection des supports d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est correct ou non.  
Par exemple, vérifiez si le document est défini pour être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez également vérifier si les paramètres de couleur avancés (saturation, luminosité ou tonalité des couleurs) sont définis pour modifier l'apparence des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans l'imprimante.  
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de Papiers photo HP Advanced.

---

 **Remarque** Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre imprimante, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun dépannage n'est nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection des supports d'impression](#)

**Cause:** Les paramètres d'impression n'avaient pas été définis correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

## Solution 6 : Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

### Solution:

#### Pour imprimer un rapport relatif à la qualité d'impression

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez la pression sur le bouton  (Marche/arrêt), appuyez à sept reprises sur le bouton  (Annuler), appuyez à deux reprises sur le bouton  (Reprise), puis relâchez le bouton  (Marche/arrêt).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sur la **boîte à outils Qualité d'impression** dans la section **Utilitaires** et cliquez sur le bouton **Rapport de qualité d'impression**.
- **Utilitaire HP (Mac OS X)** : Dans la section **Information et Support**, cliquez sur **Diagnostics de qualité d'impression**, puis cliquez sur **Imprimer**.

## HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

---

### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

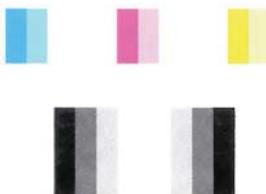
### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



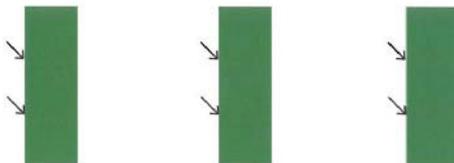
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Si des défauts apparaissent sur le rapport du diagnostic de qualité d'impression, procédez comme suit :

1. Si les lignes du motif de test n° 1 ne sont pas rectilignes et reliées entre elles, procédez à l'alignement de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Alignement de la tête d'impression](#).
2. Si des stries blanches apparaissent sur l'un des blocs de couleur du motif de test n° 2, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).
3. Si des stries blanches ou foncées apparaissent à l'endroit indiqué par les flèches sur le motif de test n° 3, procédez à l'alignement de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Alignement de la tête d'impression](#).

**Cause:** Les problèmes de qualité d'impression peuvent avoir de nombreuses causes : les paramètres du logiciel, la faible qualité du fichier image, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez également imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression, afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

---

#### **Solution 7 : contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

---

## **Résolution des problèmes d'alimentation papier**

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

#### **Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac**

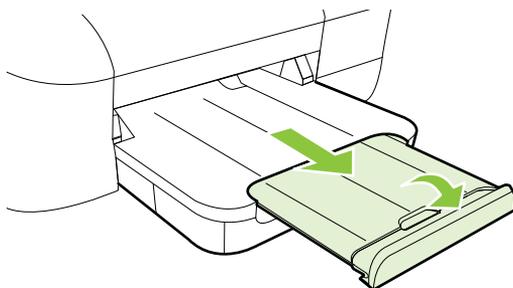
Utilisez uniquement des supports pris en charge par l'imprimante et de format adapté au bac. Pour plus d'informations, voir [Spécifications des supports](#).

### Le support n'est pas prélevé dans un bac

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports. Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guide-papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.

### Le support ne sort pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée vers l'extérieur. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant de l'imprimante.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

### Les pages sortent de travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est bien aligné sur les guide-papier. Si nécessaire, retirez les bacs de l'imprimante et rechargez les supports correctement, en veillant à ce que les guide-papier soient correctement alignés.
- Chargez le support dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.

### L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guide-papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

# Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP et HP ePrint

Cette section contient des solutions pour résoudre les incidents courants à l'aide des sites Web HP et HP ePrint.

- [Résolution des incidents à l'aide de HP ePrint](#)
- [Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP](#)

## Résolution des incidents à l'aide de HP ePrint

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de HP ePrint, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil.



**Remarque** Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

---

- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Mise à jour de l'imprimante](#).
- Assurez-vous que HP ePrint est activé sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration de HP ePrint via le panneau de commande de l'imprimante](#).
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si l'imprimante est reliée via un câble Ethernet, assurez-vous qu'il est bien branché et vérifiez que vous n'utilisez pas un cordon téléphonique ou un câble simulateur de modem pour connecter l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Résolution des problèmes de réseau \(Ethernet\)](#).
- Si vous utilisez une connexion sans fil, assurez-vous que le réseau fonctionne correctement. Pour plus d'informations, voir [Résolution des problèmes sans fil](#).

- Si vous utilisez HP ePrint, procédez comme suit :
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est correcte.
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule qui figure sur la ligne « Destinataire » du message électronique. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.
  - Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de HP ePrint. Pour plus d'informations, voir Caractéristiques de HP ePrint.
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
  - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de Proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser HP ePrint.

Pour plus d'informations, voir Configuration de HP ePrint via le panneau de commande de l'imprimante.



**Conseil** Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation de HP ePrint, visitez le site ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Résolution des incidents à l'aide des sites Web HP

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation des sites Web HP à partir de votre ordinateur, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié à Internet.
- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour plus d'informations, voir Spécifications pour le site Web HP.
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

## Résolution des problèmes de réseau (Ethernet)

Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante à votre réseau câblé (Ethernet), effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes.



**Remarque** Après avoir résolu l'un des problèmes répertoriés ci-dessous, exécutez à nouveau le programme d'installation.

---

- Résolution des problèmes de réseau à caractère général

## Résolution des problèmes de réseau à caractère général

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel HP fourni avec l'imprimante, procédez aux vérifications suivantes :

- Tous les câbles sont bien branchés sur l'ordinateur et sur l'imprimante.
- Le réseau est fonctionnel et le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.
- L'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utilisent.

Si le programme d'installation ne détecte pas l'imprimante, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, consultez la section [Description de la page de configuration réseau](#).

Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple).

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

## Résolution des problèmes sans fil

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes que vous êtes susceptibles de rencontrer lors de la connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Suivez ces suggestions dans l'ordre, en commençant par celles énumérées à la section "Dépannage de base du réseau sans fil". Si vous continuez à rencontrer des problèmes, suivez les suggestions indiquées à la section Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil.

- [Dépannage de base du réseau sans fil](#)
- [Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil](#)
- [Après la résolution des problèmes](#)

---

 **Conseil** Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes sans fil, consultez la page [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Conseil** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, HP fournit un outil appelé Utilitaire de diagnostic réseau domestique de base, qui peut vous aider à extraire ces informations sur certains systèmes. Pour utiliser cet outil, visitez le centre d'impression sans fil HP à l'adresse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) et cliquez sur **Utilitaire de diagnostic réseau** à la section **Liens rapides**. (Il se peut que cet outil ne soit pas encore disponible dans certaines langues).

 **Remarque** Une fois que vous avez résolu le problème, suivez les instructions de la section [Après la résolution des problèmes](#).

---

## Dépannage de base du réseau sans fil

Accomplissez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.

### Étape 1 : Assurez-vous que le voyant du réseau sans fil (802.11) est allumé

Si le voyant bleu situé près du bouton Sans fil de l'imprimante n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'ont pas été activées. Appuyez sur le bouton  (Sans fil) pour activer les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

---

 **Remarque** Si votre imprimante prend en charge la mise en réseau Ethernet, assurez-vous qu'un câble Ethernet est branché à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.

---

### Étape 2 : Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre un problème de connexion au réseau.

### Étape 3 : Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil. Pour imprimer une page de test réseau sans fil, appuyez en continu sur le  bouton (Reprise), puis appuyez sur le  bouton (Sans fil). Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé contient des recommandations qui pourront vous aider à résoudre le problème.

---

 **Conseil** Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

---

## Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil

Si vous avez essayé les suggestions fournies à la section Dépannage de base du réseau sans fil et que vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion entre l'imprimante et le réseau sans fil, essayez les suggestions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Étape 1 : Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau
- Étape 2 : Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.
- Étape 3 : Déterminez si le logiciel pare-feu bloque la communication.
- Étape 4 : Vérifiez que l'imprimante est en ligne et à l'état Prêt
- Étape 5 : Assurez-vous que la version sans fil de l'imprimante est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement)
- Étape 6 : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas connecté au réseau via un réseau privé virtuel (VPN).

## Étape 1 : Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau

Assurez-vous que votre ordinateur est connecté au réseau par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil. Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau, vous ne pourrez pas utiliser l'imprimante sur celui-ci.

### Pour vérifier une connexion câblée (Ethernet)

- ▲ De nombreux ordinateurs comportent des voyants indicateurs situés à proximité du port accueillant le câble Ethernet en provenance du routeur. Deux voyants indicateurs (un fixe et un clignotant) sont généralement présents. Si votre ordinateur est équipé de voyants indicateurs, vérifiez que ceux-ci sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, essayez de rebrancher le câble Ethernet sur l'ordinateur et le routeur. Si vous constatez à nouveau que les voyants sont éteints, il se peut qu'un problème affecte le routeur, le câble Ethernet ou votre ordinateur.



---

**Remarque** Sur les ordinateurs Macintosh, aucun voyant indicateur n'est présent. Pour vérifier la connexion Ethernet sur un ordinateur Macintosh, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion Ethernet fonctionne correctement, l'option **Ethernet intégré** s'affiche dans la liste des connexions, ainsi que l'adresse IP et d'autres informations d'état. Si l'indication **Ethernet intégré** ne figure pas dans la liste, il se peut qu'un problème affecte le routeur, le câble Ethernet ou votre ordinateur. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

### Pour vérifier une connexion sans fil

1. Vérifiez que la fonction sans fil de votre ordinateur est activée. (Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.)
2. Si vous n'utilisez pas de nom de réseau unique (SSID), il est possible que votre ordinateur sans fil se soit connecté à un réseau situé à proximité, mais différent du vôtre.

Les procédures suivantes peuvent vous aider à déterminer si votre ordinateur est connecté au réseau.

#### Windows

- a. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, pointez sur **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Afficher l'état du réseau et les tâches**.  
- ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**, cliquez sur le menu **Affichage** et sélectionnez **Détails**.  
Laissez la boîte de dialogue du réseau ouverte tout en passant à l'étape suivante.
- b. Débranchez le cordon d'alimentation du périphérique sans fil. La connexion établie avec votre ordinateur doit passer à l'état **Non connecté**.
- c. Rebranchez le cordon d'alimentation au périphérique sans fil. La connexion doit passer à l'état **Connecté**.

## Mac OS X

- ▲ Cliquez sur l'icône **AirPort** dans la barre de menus en haut de l'écran. Dans le menu qui s'affiche, vous pouvez déterminer le statut d'activation de la connexion AirPort, ainsi que le réseau sans fil auquel votre ordinateur est relié.

---

 **Remarque** Pour obtenir des informations plus détaillées sur votre connexion AirPort, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion sans fil fonctionne correctement, un point de couleur verte s'affiche dans la liste des connexions pour l'entrée AirPort. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

Si vous ne parvenez pas à connecter votre ordinateur au réseau, prenez contact avec la personne qui a configuré le réseau, ou le fabricant du routeur, car il se peut qu'un incident matériel affecte votre routeur ou votre ordinateur.

 **Conseil** Si vous pouvez accéder à Internet et que vous utilisez un ordinateur sous Windows, vous pouvez également accéder à l'Assistant Réseau HP pour obtenir de l'aide pour la configuration d'un réseau. Pour utiliser cet outil, visitez le site [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Ce site est disponible en anglais uniquement).

---

### Étape 2 : Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.

Si votre imprimante n'est pas reliée au même réseau que votre ordinateur, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante sur le réseau. Suivez les étapes décrites dans cette section pour savoir si votre imprimante est connectée de façon effective au réseau approprié.

 **Remarque** Si votre routeur sans fil ou station de base Airport utilise un SSID masqué, votre imprimante ne pourra pas détecter automatiquement le réseau.

---

## A : Assurez-vous que l'imprimante est sur le réseau

1. Si l'imprimante prend en charge le réseau Ethernet et est connectée à un réseau Ethernet, vérifiez qu'aucun câble Ethernet n'est branché à l'arrière de l'imprimante. Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'arrière, la connectivité sans fil est désactivée.
2. Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, imprimez la page de configuration sans fil de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).
3. Une fois que la page a été imprimée, vérifiez l'état du réseau et l'adresse URL :

<b>État du réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'état du réseau est Prêt, l'imprimante est bien connectée au réseau.</li><li>• Si l'état du réseau est Hors ligne, l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Exécutez le test du réseau sans fil (reportez-vous aux instructions données en début de cette section) et suivez les consignes.</li></ul>
<b>URL</b>	L'adresse URL spécifiée ici est l'adresse réseau attribuée à l'imprimante par votre routeur. Vous en aurez besoin pour vous connecter au serveur Web intégré.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante à un réseau sans fil, reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#).

## B : Vérifiez s'il est possible d'accéder au serveur Web intégré (EWS)

- ▲ Une fois l'ordinateur et l'imprimante activement connectés à un réseau, vous pouvez vérifier qu'ils sont sur le même réseau en accédant à l'EWS de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).

### Pour accéder au serveur Web intégré (EWS)

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).



**Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

- b. Si vous pouvez ouvrir le Web intégré, essayez d'utiliser l'imprimante via le réseau (comme pour imprimer) pour voir si votre configuration réseau fonctionne.  
Si vous ne pouvez pas ouvrir le serveur Web intégré ou que vous rencontrez encore des problèmes lors de l'utilisation de l'imprimante sur le réseau, passez à la section suivante concernant les pare-feu.

## Étape 3 : Déterminez si le logiciel pare-feu bloque la communication.

Si vous ne pouvez pas accéder au serveur Web intégré alors que vous êtes certain que l'ordinateur et l'imprimante sont activement connectés au même réseau, le logiciel

de sécurité pare-feu bloque peut-être la communication. Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pare-feu exécuté sur votre ordinateur et réessayez d'accéder au serveur Web intégré. Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré, essayez d'utiliser l'imprimante (pour imprimer).

Si vous parvenez à ouvrir le serveur Web intégré et que vous utilisez votre imprimante alors que le pare-feu est désactivé, vous devrez reconfigurer vos paramètres de pare-feu pour permettre à l'ordinateur et à l'imprimante de communiquer via le réseau. Pour plus d'informations, voir [Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec l'imprimante](#).

Si vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré mais que vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser l'imprimante même lorsque le pare-feu est désactivé, essayez de configurer le pare-feu de façon à ce qu'il reconnaisse l'imprimante.

#### Étape 4 : Vérifiez que l'imprimante est en ligne et à l'état Prêt

Si le logiciel HP est installé, vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante à partir de votre ordinateur pour voir si elle est en pause ou hors ligne, ce qui vous empêcherait de l'utiliser.

Pour vérifier l'état de l'imprimante, procédez comme suit :

##### Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs** ou **Périphériques et imprimantes**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Si les imprimantes configurées sur votre ordinateur n'apparaissent pas dans la vue Détails, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes, selon l'état de l'imprimante :
  - a. Si l'imprimante est **Hors ligne**, faites un clic droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
  - b. Si l'imprimante est en mode **Suspendu**, faites un clic droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
4. Essayez d'utiliser l'imprimante sur le réseau.

##### Mac OS X

1. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimante & Fax** ou **Imprimante & Scanner**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Si le travail d'impression est en attente, cliquez sur **Reprise**.
4. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprise de l'imprimante**.

Si vous pouvez utiliser l'imprimante après avoir exécuté les étapes précédentes et si les symptômes persistent, il se peut que votre pare-feu interfère.

Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser l'imprimante via le réseau, passez à la section suivante pour obtenir des informations complémentaires sur le dépannage.

### Étape 5 : Assurez-vous que la version sans fil de l'imprimante est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement)

Si vous installez à nouveau le logiciel HP, le programme d'installation peut créer une seconde version du pilote d'imprimante dans votre dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopies**, ou **Périphériques et imprimantes**. Si vous avez des difficultés à imprimer ou à connecter l'imprimante, assurez-vous que la bonne version du pilote d'imprimante est sélectionnée par défaut.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**, ou **Périphériques et imprimantes**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Déterminez si la version du pilote d'imprimante définie dans le dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs** ou **Périphériques et imprimantes** est connectée sans fil :
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés, Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
  - b. Sous l'onglet **Ports**, recherchez un port dans la liste doté d'une coche. La version du pilote d'imprimante connecté sans fil affiche **Port Standard TCP/IP** dans la description du port, à côté de la coche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante correspondant à la version du pilote d'imprimante qui est connectée en mode sans fil, puis sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

 **Remarque** Si le dossier de l'imprimante contient plusieurs icônes, cliquez avec le bouton droit de la souris pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

### Étape 6 : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas connecté au réseau via un réseau privé virtuel (VPN).

Un réseau privé virtuel (VPN) est un réseau informatique qui utilise Internet pour fournir une connexion à distance sécurisée sur le réseau d'une entreprise. Toutefois, la plupart des services du VPN ne vous permettent pas d'accéder aux périphériques locaux (tels que votre imprimante) sur votre réseau local pendant que votre ordinateur est connecté au VPN.

Pour vous connecter à l'imprimante, déconnectez-vous du VPN.

---

 **Conseil** Pour utiliser l'imprimante alors que celle-ci est connectée au VPN, vous pouvez la relier à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'imprimante utilise simultanément ses connexions USB et ses connexions réseau.

---

Pour plus d'informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

## Après la résolution des problèmes

Une fois que vous avez résolu les problèmes éventuels et connecté avec succès l'imprimante à votre réseau sans fil, procédez comme suit sur votre système d'exploitation :

### Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
2. Cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**, puis sélectionnez le type de connexion que vous souhaitez utiliser.

### Mac OS X

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Cliquez sur l'icône **Applications** dans la barre d'outils Utilitaire HP, double-cliquez sur **Assistant de configuration HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec l'imprimante

Un pare-feu personnel, un logiciel de sécurité en cours d'exécution sur votre ordinateur, peut bloquer la communication réseau entre votre imprimante et votre ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes tels que les suivants :

- Imprimante non détectée lors de l'installation du logiciel HP
- Impression impossible, travail d'impression bloqué en file d'attente ou mise hors ligne de l'imprimante
- Impossible d'afficher l'état de l'imprimante sur votre ordinateur

Il se peut que le pare-feu empêche votre imprimante de notifier son emplacement aux ordinateurs sur votre réseau.

Si vous utilisez le logiciel HP sur un ordinateur exécutant Windows et que vous ne parvenez pas à détecter l'imprimante lors de l'installation (alors que celle-ci, à votre connaissance, est bien connecté au réseau), ou si vous n'avez pas réussi à installer le logiciel HP et rencontrez des problèmes, essayez les solutions suivantes :

- Si vous venez tout juste d'installer le logiciel HP, essayez de mettre votre ordinateur et votre imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Maintenez à jour votre logiciel de sécurité. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité fournissent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus et offrent les dernières défenses contre les menaces de sécurité.
- Si votre pare-feu contient des paramètres de sécurité « Haute », « Moyenne » ou « Basse », utilisez le paramètre « Moyenne » lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau.
- Si vous avez modifié des paramètres de pare-feu définis par défaut, essayez de reparamétrer ces derniers sur leur valeur par défaut.

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé « zone de confiance », utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Si le paramètre « Ne pas afficher les messages d'avertissement » de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lors de l'installation du logiciel HP et de l'utilisation de l'imprimante HP, il se peut que des messages d'avertissement provenant du logiciel de pare-feu s'affichent et vous offrent des options permettant d'autoriser, de permettre ou de débloquer certaines actions. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. De même, si l'avertissement propose de se rappeler de cette action ou de créer une règle pour celle-ci, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.
- N'ayez jamais plusieurs pare-feu activés en même temps sur votre ordinateur. Vous pourriez avoir par exemple le pare-feu Windows fourni avec le système d'exploitation et un pare-feu tiers activés en même temps. Le fait d'avoir plusieurs pare-feu activés en même temps ne permettra pas à votre ordinateur d'être plus sécurisé. En outre, cela risque de provoquer des problèmes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre imprimante avec le pare-feu personnel, visitez le site [http://h20563.www2.hp.com/p/\\_wireless/fr/fr/index.html](http://h20563.www2.hp.com/p/_wireless/fr/fr/index.html), puis cliquez sur **Aide sur les pare-feu** à la rubrique **Besoin d'aide pour le dépannage ?**.

---

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

---

## Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante

Cette section propose des solutions aux problèmes courants liés à la gestion de l'imprimante. Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

---

 **Remarque** Pour que l'utilisation du serveur Web intégré (EWS) soit possible, l'imprimante doit être connectée à un réseau par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil. Le serveur Web intégré ne peut pas être utilisé si l'imprimante est reliée à un ordinateur via un câble USB.

---

### Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

#### Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau.
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

#### Vérification de l'ordinateur

Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.

---

 **Remarque** Pour que l'utilisation du serveur Web intégré (EWS) soit possible, l'imprimante doit être connectée à un réseau par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil. Le serveur Web intégré ne peut pas être utilisé si l'imprimante est reliée à un ordinateur via un câble USB.

---

### Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour plus d'informations, voir [Caractéristiques du serveur Web intégré](#).
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont activés dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

### Vérification de l'adresse IP de l'imprimante

- Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau, qui mentionne l'adresse IP. Appuyez en continu sur le  (Reprise), puis sur le  (Sans fil) pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Détectez l'imprimante avec une commande Ping en spécifiant l'adresse IP sur une ligne de commande (sous Windows) ou via l'utilitaire de réseau (sous Mac OS X). L'utilitaire réseau est situé dans le dossier **Utilitaires**, dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.  
Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante à l'invite de commande (sous Windows) :  
C:\Ping 123.123.123.123  
Ou  
Dans l'utilitaire réseau (Mac OS X), cliquez sur l'onglet **Ping**, entrez l'adresse 123.123.123.123 dans la case, puis cliquez sur **Ping**.  
Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

## Résolution des problèmes liés à l'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance HP](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel HP](#)
- [Résolution des problèmes réseau](#)

## Suggestions pour l'installation du matériel

### Vérification de l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante contient du papier.
- Assurez-vous qu'aucun voyant n'est allumé ni ne clignote, hormis le voyant Prêt, qui doit être allumé.

### Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur l'imprimante et sur une prise de courant en service.

### Vérifiez les cartouches d'encre

Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées dans le logement correspondant, conformément au code de couleurs. Si une cartouche d'encre est correctement installée, elle ne doit pas bouger lorsqu'on la tire légèrement. Le fonctionnement de l'imprimante est impossible si toutes les cartouches d'encre ne sont pas installées.

## Suggestions pour l'installation du logiciel HP

### Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et que ce dernier ne parvient pas à détecter l'imprimante, exécutez l'utilitaire de désinstallation (`util\ccc\uninstall.bat` sur le CD d'installation) pour effectuer une désinstallation complète du pilote d'imprimante. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote d'imprimante.

### Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD d'installation, qui contient le logiciel HP adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel HP, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si le CD d'installation inséré dans le lecteur de CD-ROM n'est pas reconnu par l'ordinateur, vérifiez que ce CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote d'imprimante sur le site Web de HP [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.



---

**Remarque** Après avoir résolu les éventuels problèmes, exécutez à nouveau le programme d'installation.

---

## Résolution des problèmes réseau

### Résolution des problèmes réseau

- Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel HP, procédez aux vérifications suivantes :
  - Tous les câbles sont bien branchés sur l'ordinateur et sur l'imprimante.
  - Le réseau est fonctionnel et le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension.
  - Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.
  - Assurez-vous que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utilisent.
  - Si le programme d'installation ne parvient pas à détecter l'imprimante, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote d'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante :
  - Imprimez la page de configuration réseau de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).
  - Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**, ou **Périphériques et imprimantes**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
  - Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
  - Sélectionnez le **Moniteur de port TCP/IP standard** de l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port...**
  - Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
  - Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

### Problèmes lors d'une connexion à un réseau câblé

- Si le voyant **Sans fil** de l'imprimante ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section « Résolution des problèmes réseau » sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple).

### Pour réinitialiser les paramètres réseau de l'imprimante

1. Appuyez en maintenant la pression simultanément sur les boutons  (Sans fil) et  (Annuler) pendant trois secondes.
2. Appuyez en continu sur le  (Reprise), puis sur le  (Sans fil) pour imprimer la page de configuration du réseau et vérifier que les paramètres réseau ont été redéfinis. Par défaut, le nom de réseau (SSID) est « HP-Setup-xx-Officejet-6100 », où « xx » est un numéro aléatoire généré par l'imprimante et le mode de communication est « Infrastructure ».

---

 **Conseil** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

# Interprétation du rapport d'état de l'imprimante

Utilisez le rapport d'état de l'imprimante pour afficher des informations actualisées sur l'imprimante et l'état des cartouches d'encre. Utilisez également le rapport d'état de l'imprimante pour vous aider à diagnostiquer des problèmes liés à l'imprimante.

Le rapport d'état de l'imprimante contient également un journal des événements récents.

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, imprimez préalablement le rapport d'état de l'imprimante.

---

**Printer Status Report**

**Product Information** ①

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

**Connectivity Settings**

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

**Print Usage Information** ②

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information** ③

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
18. IK: 191				
19. Ink Supply:	[  ]	[  ]	[  ]	[  ]
20. Estimated Ink Level:				
21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**Additional Assistance** ④

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

---

1. **Informations sur le produit** : Affiche des informations sur l'imprimante (telles que le nom de l'imprimante, le numéro de modèle, le numéro de série et le numéro de version du micrologiciel), ainsi que le nombre de pages imprimées à partir du bac et des accessoires.
2. **Informations d'utilisation de l'imprimante** : Affiche des informations récapitulatives sur les pages imprimées avec l'imprimante.
3. **Informations sur le système d'acheminement de l'encre** : Affiche une estimation des niveaux d'encre (représentée sous forme graphique par des jauges), ainsi que les numéros de référence des composants et la date d'expiration de la garantie des cartouches d'encre.

---

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Ne remplacez les cartouches que lorsque vous y êtes invité.

---

4. **Assistance supplémentaire** : Donne des indications d'accès à une aide complémentaire sur l'utilisation de votre imprimante.

#### **Pour imprimer le rapport d'état de l'imprimante**

Appuyez et maintenez la pression sur le bouton  (Annuler) pendant 3 secondes.

## Description de la page de configuration réseau

Si l'imprimante est reliée à un réseau, vous pouvez imprimer une page de configuration du réseau pour afficher les paramètres réseau de l'imprimante. La page de configuration du réseau vous permet de résoudre les problèmes de connectivité qui affectent le réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement cette page.

Figure 5-1 Page de configuration réseau (1 sur 2)

**HP Network Configuration Page**

---

**1 WPS PIN**  
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

---

**2 General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR

---

**3 802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX – Full
<b>IPv4</b>	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407

---

**4 802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C

---

**5 Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------

---

**6 Bonjour**

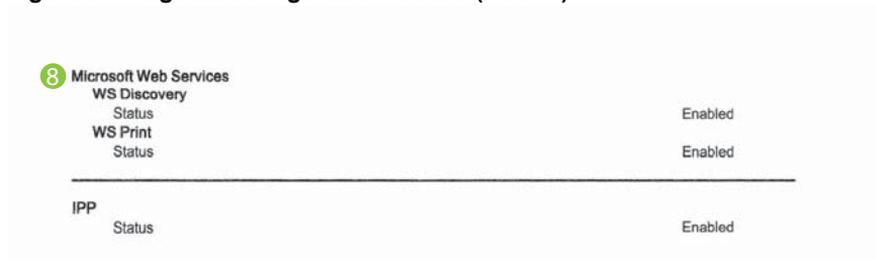
Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]

---

**7 SLP**

Status	Enabled
--------	---------

Figure 5-2 Page de configuration réseau (2 sur 2)



1. **Code PIN WPS** : affiche le code PIN WPS à votre place pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil à l'aide de la méthode PIN.
2. **Informations générales** : Affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau, ainsi que d'autres informations, telles que l'adresse URL du serveur Web intégré.
3. **Filaire 802.3** : Affiche des informations sur la connexion réseau câblée active, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, ainsi que l'adresse matérielle de l'imprimante.
4. **Sans fil 802.11 (certains modèles)** : affiche des informations sur la connexion réseau sans fil active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.
5. **Port 9100** : L'imprimante prend en charge l'impression brute IP via le port TCP 9100. Ce port TCP/IP HP est le port par défaut pour l'impression. L'accès à ce port est commandé par le logiciel HP (par exemple, le port standard HP).
6. **Bonjour** : En règle générale, les services Bonjour (utilisant mDNS ou Multicast Domain Name System) sont mis en place sur des réseaux de petite taille pour la résolution de noms et d'adresses IP (via le port UDP 5353), qui ne font pas appel à un serveur DNS conventionnel.
7. **SLP** : Le protocole SLP (Service Location Protocol) est un protocole réseau Internet normalisé conçu pour permettre aux applications de gestion de réseau de détecter l'existence, l'emplacement et la configuration des services sur les réseaux d'entreprise. Ce protocole simplifie la détection et l'utilisation des ressources réseau telles que les imprimantes, serveurs Web, télécopieurs, caméras vidéo, systèmes de fichiers, périphériques de sauvegarde (unités de bande), bases de données, répertoires, serveurs de messagerie ou calendriers.
8. **Services Web Microsoft** : Activer ou désactiver les protocoles WS-Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) ou les services d'impression WSD (Microsoft Web Services for Devices) pris en charge sur l'imprimante. Désactiver les services d'impression inutilisés afin d'empêcher tout accès via ces services.

 **Remarque** Pour plus d'informations sur WS-Discovery et le service d'impression WSD, visitez le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Pour imprimer la page de configuration réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante

Appuyez en continu sur le  (Reprise), puis sur le  (Sans fil) pour imprimer la page de configuration du réseau.

## Maintenance de la tête d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)

### Nettoyage de la tête d'impression

Si la sortie présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. À la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble toujours médiocre à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'effectuer l'alignement de l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

---

 **Remarque** La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération. Avant de procéder au nettoyage des têtes d'impression, assurez-vous que du papier est chargé. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

Si l'imprimante n'est pas mise hors tension de façon appropriée, des problèmes de qualité d'impression risquent de se produire. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante](#).

---

### **Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commande de l'imprimante**

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez en maintenant la pression sur le bouton  (Marche/arrêt).
2. Appuyez deux fois sur le bouton  (Annuler), puis une fois sur le bouton  (Reprise).
3. Relâchez le bouton  (Marche/arrêt).

### **Pour nettoyer la tête d'impression à partir de la boîte à outils (Windows)**

1. Ouvrez la boîte à outils. Pour plus d'informations, voir [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Sous l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'icône située à gauche de **Nettoyage des têtes d'impression**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### **Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'utilitaire HP (Mac OS X)**

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Dans la rubrique **Information et support**, cliquez sur **Nettoyage des têtes d'impression**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

### **Pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression à partir du serveur Web intégré (EWS)**

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sur **Boîte à outils de qualité d'impression** à la section **Utilitaires**.
3. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

## **Alignement de la tête d'impression**

L'imprimante aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.

Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs de couleur sur la page d'état de l'imprimante, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

### **Pour aligner la tête d'impression à partir du panneau de commande de l'imprimante**

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez en maintenant la pression sur le bouton  (Marche/arrêt).
3. Appuyez trois fois sur le bouton  (Reprise).

### **Pour aligner la tête d'impression à partir de la boîte à outils (Windows)**

1. Ouvrez la boîte à outils. Pour plus d'informations, voir [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Sous l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'icône située à gauche de **Alignement des têtes d'impression**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### **Pour nettoyer la tête d'impression à partir de la boîte à outils (Mac OS X)**

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Dans la rubrique **Information et support**, cliquez sur **Aligner**.
3. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.

### **Pour effectuer l'alignement de la tête d'impression à partir du serveur Web intégré (EWS)**

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sur **Boîte à outils de qualité d'impression** à la section **Utilitaires**.
3. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran.

## **Élimination des bourrages**

Il arrive que des bourrages se produisent avec les supports durant l'exécution d'un travail.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

### **Élimination de bourrages papier**

---

 **Attention** Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

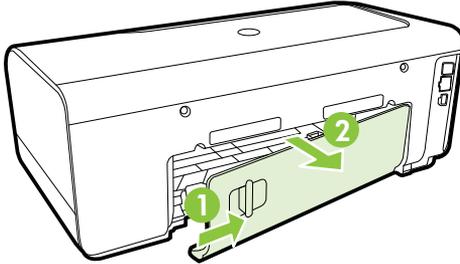
 **Conseil** Si vous remarquez une baisse de qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

## Élimination d'un bouchage

Procédez comme suit pour éliminer un bouchage papier.

1. Retirez tous les supports du bac de sortie.
2. Poussez la poignée du panneau d'accès arrière en la faisant glisser vers la droite, puis tirez le panneau vers vous.



---

**⚠ Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bouchage papier par l'avant de l'imprimante. Dégagez toujours les bouchages papier en passant par le panneau d'accès arrière.

---

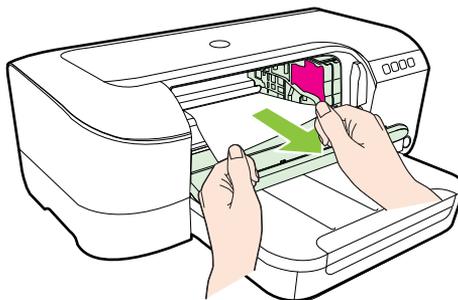
3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

---

**⚠ Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

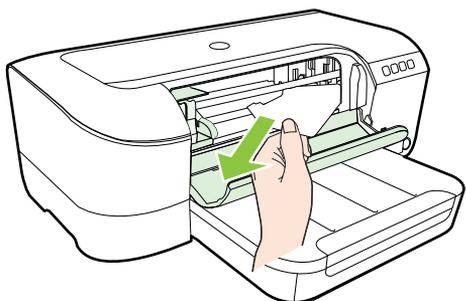
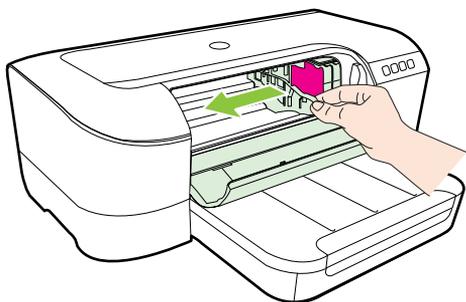
---

4. Remettez en place le panneau d'accès arrière. Poussez doucement la trappe jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
5. Vérifiez la partie avant de l'imprimante.
  - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
  - b. S'il reste du papier à l'intérieur de l'imprimante, vérifiez que le chariot est sur la droite de l'imprimante, retirez les morceaux de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut de l'imprimante.



- c. Déplacez le chariot vers la gauche, repérez les supports éventuellement bloqués à l'intérieur de l'imprimante sur la partie droite du chariot, retirez les

chutes de papier ou les supports froissés, puis tirez le support vers vous par le haut de l'imprimante.



---

**⚠ Avertissement** N'introduisez pas vos mains dans l'imprimante si celle-ci est sous tension alors que le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit de l'imprimante. Si le déplacement vers la droite ne s'effectue pas, mettez l'imprimante hors tension avant de retirer le support bloqué.

---

6. Après avoir éliminé le bouchage, refermez tous les capots, mettez l'imprimante sous tension (si vous l'aviez éteinte) et envoyez de nouveau la tâche d'impression.

### Prévention des bouchages papier

Pour éviter les bouchages papier, respectez les principes suivants :

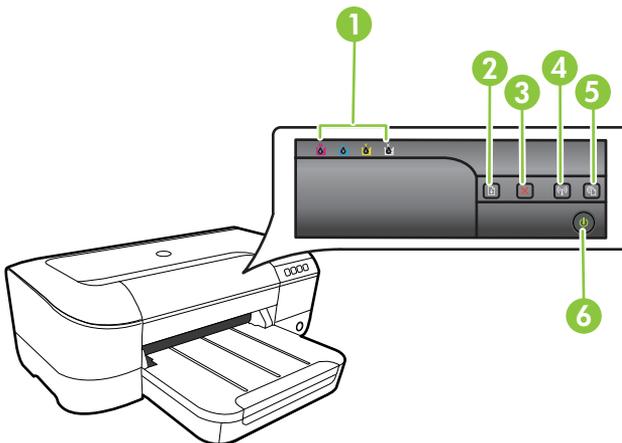
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Assurez-vous que le bac est correctement chargé et n'est pas rempli à l'excès. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.

- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Assurez-vous que l'imprimante est propre.

## Signification des voyants du panneau de commande

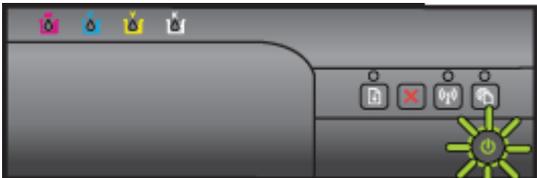
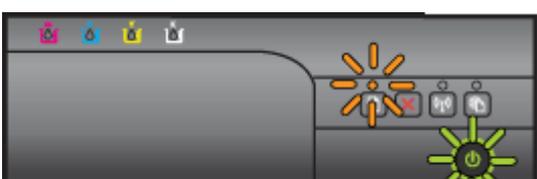
Les voyants du panneau de commande indiquent le statut et sont utiles pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section contient des informations sur les voyants, leur signification, ainsi que les actions à entreprendre le cas échéant.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.



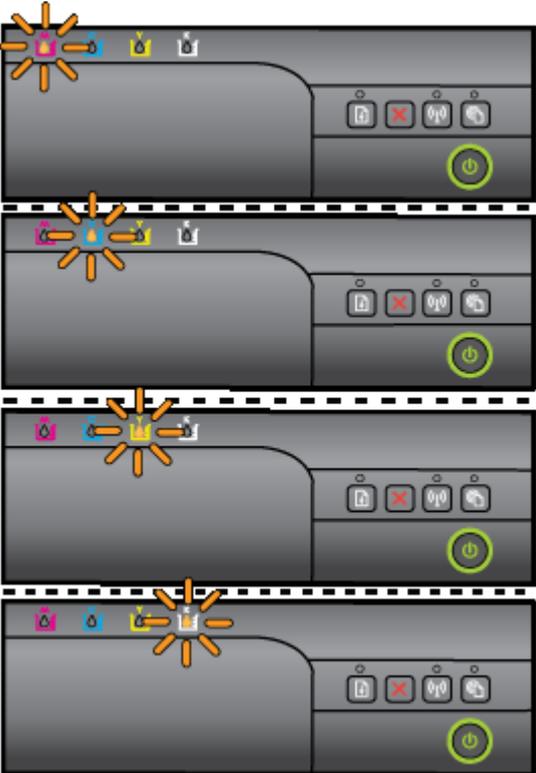
1	Voyants des cartouches d'encre
2	Bouton <b>Reprise</b>  et voyant
3	Bouton <b>Annuler</b>  et voyant
4	Voyant et bouton <b>Sans fil</b>  (disponibles sur certains modèles)
5	Bouton <b>HP ePrint</b>  et voyant
6	Bouton <b>Marche/arrêt</b>  et voyant

### Interprétation des voyants du panneau de commande

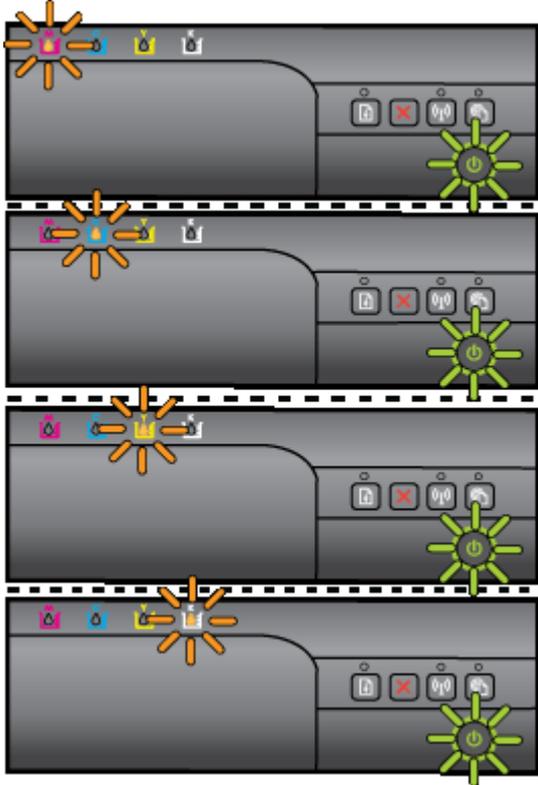
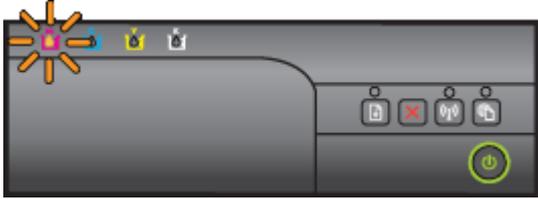
Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Tous les voyants sont éteints.</p> 	<p>L'imprimante est éteinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble d'alimentation.</li> <li>• Appuyez sur le bouton  (Marche/arrêt).</li> </ul>
<p>Le voyant Marche/arrêt est allumé.</p> 	<p>L'imprimante est prête. Aucune action n'est requise.</p>
<p>Le voyant Marche/arrêt clignote.</p> 	<p>L'imprimante est en cours de démarrage ou d'arrêt, ou elle traite une tâche d'impression. Aucune action n'est requise. L'imprimante attend que l'encre sèche. Attendez le séchage de l'encre.</p>
<p>Le voyant Marche/arrêt et le voyant Reprise clignotent.</p> 	<p>Du papier est coincé dans l'imprimante. Retirez tous les supports du bac de sortie. Localisez le bourrage et supprimez-le. Reportez-vous à la section <u>Élimination des bourrages</u>.</p>

(suite)

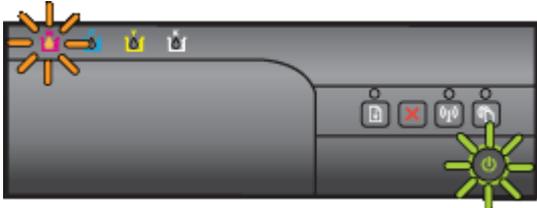
Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>Le chariot de l'imprimante est bloqué.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez le capot supérieur et retirez les obstructions (bourrage de papier, par exemple).</li><li>• Appuyez sur le bouton  (Reprise) pour poursuivre l'impression.</li><li>• Si l'erreur persiste, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</li></ul>
<p>Le voyant Marche/arrêt est allumé et le voyant Reprise clignote.</p> 	<p>Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.</p> <p>Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton  (Reprise).</p> <p>Le paramètre de largeur du support ne correspond pas au support chargé.</p> <p>Modifiez le paramétrage du support dans le pilote d'imprimante afin qu'il corresponde au support chargé. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé</a>.</p>
<p>Le voyant Marche/arrêt et le voyant Reprise sont allumés.</p> 	<p>Un capot n'est pas bien fermé.</p> <p>Vérifiez que tous les capots sont bien fermés.</p>

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="216 187 787 260">Le voyant Marche/arrêt est allumé et les voyants des cartouches d'encre clignotent l'un après l'autre de gauche à droite.</p>  <p>The image contains four sequential diagrams of the printer's control panel, separated by dashed horizontal lines. Each diagram shows the 'On/Off' light (a green circle with a power symbol) lit. The sequence of flashing lights is as follows:         <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagram 1: The 'On/Off' light is lit. The Cyan ink cartridge light (blue) is flashing.</li> <li>Diagram 2: The 'On/Off' light is lit. The Magenta ink cartridge light (pink) is flashing.</li> <li>Diagram 3: The 'On/Off' light is lit. The Yellow ink cartridge light (yellow) is flashing.</li> <li>Diagram 4: The 'On/Off' light is lit. The Black ink cartridge light (black) is flashing.</li> </ul> </p>	<p data-bbox="825 187 1077 260">La tête d'impression est manquante ou a subi une défaillance</p> <ul data-bbox="825 269 1134 520" style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</li> <li>• Si l'erreur persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir une réparation ou un remplacement. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Assistance HP</a>.</li> </ul>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 192 811 262">Le voyant Marche/arrêt clignote et les voyants des cartouches d'encre clignent l'un après l'autre de gauche à droite.</p> 	<p data-bbox="854 192 1084 239">La tête d'impression est incompatible.</p> <ul data-bbox="854 249 1156 496" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 249 1156 322">• Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</li><li data-bbox="854 331 1156 496">• Si l'erreur persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir une réparation ou un remplacement. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Assistance HP</a>.</li></ul>
<p data-bbox="240 1121 826 1168">Le voyant Marche/arrêt est allumé et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignent.</p> 	<p data-bbox="854 1121 1116 1168">Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.</p> <ul data-bbox="854 1178 1141 1421" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 1178 1141 1347">• Installez la cartouche d'encre indiquée, puis essayez d'imprimer. Retirez, puis insérez à nouveau la cartouche d'encre plusieurs fois si nécessaire.</li><li data-bbox="854 1355 1141 1421">• Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.</li></ul> <p data-bbox="854 1433 1135 1459">Le niveau d'encre est épuisé.</p> <p data-bbox="854 1468 1160 1586">Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section <a href="#">Fournitures</a>.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p><b>Remarque</b> Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.</p>
<p>Le voyant Marche/arrêt et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont défaillantes, nécessitent votre attention, sont incorrectes, manquantes, endommagées ou incompatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la cartouche d'encre indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer. Retirez, puis insérez à nouveau la cartouche d'encre plusieurs fois si nécessaire.</li> <li>Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.</li> </ul>
<p>Le voyant Marche/arrêt et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides et devront être remplacées prochainement.</p> <p><b>Remarque</b> Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 187 829 239">Le voyant Marche/arrêt est allumé et le voyant Reprise, ainsi qu'un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre, clignotent.</p> 	<p data-bbox="854 187 1161 239">Une ou plusieurs cartouches d'encre sont épuisées.</p> <p data-bbox="854 248 1149 413">Si les cartouches d'encre noire et couleur sont épuisées, achetez de nouvelles cartouches d'encre et remplacez les cartouches épuisées lorsque vous y êtes invité.</p>
<p data-bbox="240 435 539 461">Tous les voyants sont allumés.</p> 	<p data-bbox="854 435 1161 557">Une erreur irrécupérable s'est produite. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et réessayez d'imprimer.</p>
<p data-bbox="240 704 517 730">Le voyant HP ePrint s'éteint.</p> 	<ul data-bbox="854 704 1161 1576" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 704 1161 939">• HP ePrint n'a pas été configuré. Pour configurer HP ePrint, appuyez sur le  (HP ePrint), puis suivez les instructions sur la page d'informations qui s'imprime.</li><li data-bbox="854 947 1161 1078">• HP ePrint a été configuré mais est désactivé. Pour activer HP ePrint, appuyez sur le  (HP ePrint).</li><li data-bbox="854 1086 1161 1576">• HP ePrint est activé mais ne peut pas se connecter. HP ePrint ne peut pas se connecter, peut-être car le serveur n'est pas disponible ou que le réseau ne fonctionne pas correctement. Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects. Pour plus d'informations, consultez le Guide de mise en route fourni avec l'imprimante ou vérifiez ceci auprès de</li></ul>

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>l'administrateur IT ou une personne qui a configuré votre réseau.</p> <p>Appuyez sur le  (HP ePrint) pour essayer d'effectuer à nouveau la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Si vous pouvez connecter l'imprimante, le voyant HP ePrint s'allume et l'imprimante imprime une page d'informations.</li> <li>◦ Si vous ne pouvez toujours pas connecter l'imprimante, le voyant HP ePrint clignote et s'éteint, puis l'imprimante imprime une page d'informations.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint a été configuré mais est désactivé car l'imprimante n'a pas été mise à jour. Si une mise à jour obligatoire pour l'imprimante est disponible mais qu'elle n'a pas été installée, HP ePrint est désactivé. Une fois la mise à jour installée, HP ePrint s'active automatiquement. Pour plus d'informations sur l'installation de la mise à jour de l'imprimante, appuyez sur le  (HP ePrint).</li> </ul>
<p>Le voyant HP ePrint est allumé.</p> 	<p>HP ePrint est activé.</p> <p>Si vous appuyez sur le  (HP ePrint) une fois, l'imprimante imprime une page d'informations qui inclut l'adresse de messagerie que vous utiliserez pour l'impression de documents à l'aide de HP ePrint.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	Pour activer HP ePrint, appuyez sur le  (HP ePrint). Le voyant clignote pendant cinq secondes avant de s'éteindre.
<p>Le voyant HP ePrint clignote.</p> 	<p>HP ePrint essaye de se connecter.</p> <p>Le voyant HP ePrint clignote lorsque vous activez ou que vous désactivez HP ePrint.</p> <p>Si HP ePrint peut se connecter correctement, le voyant clignote et reste allumé. Si HP ePrint ne peut pas se connecter, le voyant clignote et s'éteint.</p>

---

# A Renseignements techniques

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Garantie](#)
- [Caractéristiques de l'imprimante](#)
- [Informations sur la réglementation](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Licences de tiers](#)

## Garantie

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Informations sur la garantie de la cartouche d'encre](#)

## Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

### A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondants au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

### B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRIMEE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

### C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ENONCEES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

### D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LEGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXILS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

#### France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation :

- \* Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.
- Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. \*
- \* Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
  - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
  - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. \*
- \* Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. \*

#### Code civil :

- \* Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. \*
- \* Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. \*

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

#### Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

#### Luxembourg :

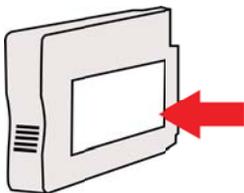
En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

### Informations sur la garantie de la cartouche d'encre

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA-MM sur le produit, comme indiqué ici :



## Caractéristiques de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Caractéristiques du processeur et de la mémoire](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Caractéristiques de protocole réseau](#)
- [Caractéristiques du serveur Web intégré](#)
- [Spécifications des supports](#)
- [Caractéristiques d'impression](#)
- [Caractéristiques des sites Web HP et HP ePrint](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Caractéristiques des émissions acoustiques](#)

### Spécifications physiques

---

 **Remarque** Pour connaître le numéro du modèle, reportez-vous à la section [Recherche du numéro de modèle de l'imprimante](#).

---

#### Taille de l'imprimante (largeur x hauteur x profondeur)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 pouces)

#### Poids de l'imprimante (sans les fournitures d'impression)

5,18 kg (11,4 lb.)

### Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Haut débit conforme à la norme USB 2.0</li><li>• Sans fil 802.11b/g/n</li><li>• Réseau câblé</li></ul>
Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »
Cartouches d'encre	Quatre cartouches d'encre (respectivement : noir, cyan, magenta et jaune) <b>Remarque</b> La prise en charge de toutes les cartouches d'encre n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions.
Têtes d'impression	Une tête d'impression
Rendement des consommables	Visitez le site <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages de l'imprimante	HP PCL 3

(suite)

Fonction	Capacité
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 12 000 pages par mois
Prise en charge des langues sur le panneau de commande de l'imprimante La disponibilité des langues varie selon les pays/régions.	Bulgare, croate, tchèque, danois, néerlandais, anglais, finnois, français, allemand, grec, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, chinois simplifié, slovaque, slovène, espagnol, suédois, chinois traditionnel, turc.

## Caractéristiques du processeur et de la mémoire

### Processeur de l'imprimante

ARM R4

### Mémoire de l'imprimante

128 Mo de RAM intégrée

## Configuration système requise



**Remarque** Pour obtenir les informations les plus récentes sur les exigences relatives aux systèmes et systèmes d'exploitation, visitez le site [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

### Compatibilité du système d'exploitation

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (pour plus d'informations, consultez la page <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

### Configuration système minimale

- Microsoft® Windows® 7 : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz ; 2 Go d'espace disque disponible, unité de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB, Internet Explorer ;
- Windows Vista® : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 MHz ; 2 Go d'espace disque disponible, unité de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB, Internet Explorer ;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ou version ultérieure (32 bits uniquement) : Tout processeur Intel Pentium II, Celeron ou compatible ; cadencé à 233 MHz ou plus, 750 Mo d'espace disque disponible, unité de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB, Internet Explorer 6 ou version supérieure.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7 : Processeur PowerPC G4, G5 ou Intel Core, 900 Mo d'espace disque disponible, unité de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB

## Caractéristiques de protocole réseau

### Compatibilité avec les systèmes d'exploitation de réseau

- Windows XP 32 bits (Professionnel et Edition familiale), Windows Vista 32 bits et 64 bits (Edition intégrale, Edition Enterprise et Professionnel), Windows 7 32 bits et 64 bits
- Windows Small Business Server 2003 32 bits et 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits et 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits et 64 bits (Edition Standard, Edition Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits et 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Edition Standard, Edition Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Metaframe XP avec version 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services avec Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protocoles réseau compatibles

TCP/IP

### Gestion de réseau

Serveur Web intégré (fonctionnalité de configuration et de gestion à distance des imprimantes réseau)

## Caractéristiques du serveur Web intégré

### Spécifications

- Un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge)
- Un navigateur Internet (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure, Mozilla Firefox 3.0 ou version ultérieure, Safari 3.0 ou version ultérieure, ou Google Chrome 3.0 ou version ultérieure)
- Une connexion réseau (vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré connecté directement à un ordinateur avec un câble USB)
- Connexion Internet (pour certaines fonctionnalités)



**Remarque** Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

**Remarque** Le serveur Web intégré doit se trouver du même côté du pare-feu que l'imprimante.

---

## Spécifications des supports

Utilisez ces tableaux pour déterminer le support adéquat à utiliser avec l'imprimante et pour déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

- [Spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

## Spécifications des supports pris en charge

Utilisez ces tableaux pour déterminer le support adéquat à utiliser avec l'imprimante et pour déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

- [Formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

### Formats pris en charge

Formats de support standard	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
Lettre U.S. (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)	✓
8,5 x 13 pouces (216 x 330 mm)	✓
Légal U.S. (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)*	✓
Exécutif U.S. (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓
Statement U.S. (140 x 216 mm ; 5,5 x 8,5 pouces)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)*	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)*	✓
A4 bord à bord*	✓
Lettre bord à bord*	✓
Enveloppes	
Enveloppe U.S. n° 10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓
Enveloppe pour carte (111 x 152 mm ; 4,4 x 6 pouces)	✓
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)	✓
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓
Enveloppe C5 (162 x 229 mm ; 6,4 x 9 pouces)	✓
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓
Enveloppe japonaise Chou n° 3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓
Enveloppe japonaise Chou n° 4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓
Cartes	

(suite)

Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓
Carte/Fiche A6 (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)*	✓
Fiche Bristol A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓
Fiche Bristol Lettre US (8,5 x 11 pouces)	✓
Hagaki (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm ; 7,8 x 5,8 pouces)	✓
<b>Support Photo</b>	
Support photo (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓
Support photo (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)*	✓
Support photo (5 x 7 pouces)*	✓
Support photo (8 x 10 pouces)*	✓
Support photo (8,5 x 11 pouces)*	✓
Photo L (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)*	✓
Photo 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
<b>Autres supports</b>	
<b>Remarque</b> La définition de tailles de support personnalisées est disponible uniquement dans le logiciel d'impression HP sous Mac OS X.	
Support de format personnalisé entre 76,2 et 216 mm de large et 127 et 356 mm de long (entre 3 et 8,5 pouces de large et 5 et 14 pouces de long)	✓

\*Ces formats peuvent être utilisés pour l'impression sans bordures.

#### Types et grammages des supports pris en charge

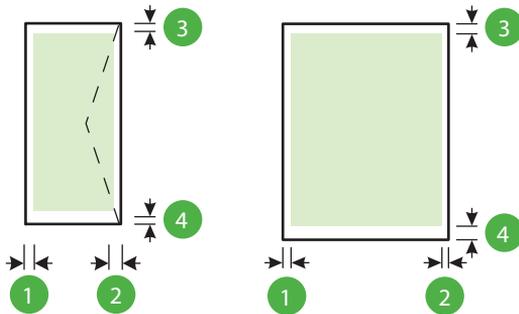
Bac	Type	Grammage	Capacité
Bac d'entrée	Papier	De 60 à 105 g/m <sup>2</sup> (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 250 feuillets de papier HP multifonction de grammage 20 lb. (pile de 25 mm)
	Supports photo	280 g/m <sup>2</sup> (indice de 75 lb)	Jusqu'à 60 feuillets de papier photo

(suite)

Bac	Type	Grammage	Capacité
			HP Premium Plus 280 g/m <sup>2</sup> (pile de 17 mm)
	Enveloppes	De 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 feuilles (pile de 17 mm)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (indice de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 75 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

### Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure
Lettre US	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouce) Windows et 12 mm (0,47 pouce)
Légal US				
A4				
Executive US				
Statement US				
8,5 x 13 pouces				
B5				
A5				
Cartes				
Supports au format personnalisé				

(suite)

Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure
Supports photo				Mac OS X et Linux
Enveloppes	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)

## Caractéristiques d'impression

### Résolution d'impression en noir

Jusqu'à 600 x 600 ppp avec de l'encre noire pigmentée

### Résolution d'impression en couleur

Jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur du papier photo HP Advanced avec une résolution d'entrée de 1 200 x 1 200 ppp

## Caractéristiques des sites Web HP et HP ePrint

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques de HP ePrint](#)
- [Spécifications pour le site Web HP](#)

### Caractéristiques de HP ePrint

- Une connexion Internet utilisant une liaison câblée (Ethernet) ou sans fil.
- Taille maximale des courriers électroniques et des pièces jointes : 5 Mo
- Nombre maximal de pièces jointes : 10



**Remarque** L'adresse électronique de l'imprimante doit être seule à figurer sur la ligne « Destinataire » du message électronique.

- Types de fichiers pris en charge :
  - PDF
  - HTML
  - Formats de fichiers texte standard
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Fichiers image tels que PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Remarque** L'utilisation d'autres types de fichiers est possible, dans certains cas, avec HP ePrint. Toutefois, HP ne peut garantir leur fonctionnement correct avec l'imprimante, car ils n'ont pas encore été tous testés.

### Spécifications pour le site Web HP

- Un navigateur Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou supérieur, Mozilla Firefox 2.0 ou supérieur, Safari 3.2.3 ou supérieur, ou Google Chrome 3.0) équipé du module d'extension Adobe Flash (version 10 ou supérieure).
- Connexion Internet

## Caractéristiques en matière d'environnement

### Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : de 5 à 40 °C

Conditions de fonctionnement recommandées : de 15 à 32 °C

Humidité relative recommandée : 25 à 75 %, sans condensation

### **Conditions de stockage**

Température de stockage : -40 à 60 °C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90 %, sans condensation, à une température de 60 °C

### **Caractéristiques électriques**

#### **Alimentation électrique**

Adaptateur de courant universel (externe)

#### **Caractéristiques de l'alimentation**

Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ( $\pm 10\%$ ), 50-60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Tension de sortie : +32 V CC / +12 V CC (1 094 mA / 250 mA)

#### **Consommation électrique**

30 watts lors de l'impression (mode Brouillon rapide)

### **Caractéristiques des émissions acoustiques**

Impression en mode brouillon, niveaux sonores conformes à la norme ISO 7779

- Pression acoustique (position de spectateur)  
LpAm 54 (dBA) (impression Brouillon mono)
- Puissance sonore  
LwAd 6,7 (BA)

## Informations sur la réglementation

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration FCC](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Déclaration sur les émissions sonores pour l'Allemagne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Informations réglementaires pour les produits sans fil](#)

### Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Votre numéro est SNPRC-1002-01. Il ne faut pas le confondre avec le nom commercial (HP Officejet 6100 ePrinter) ni avec le numéro de produit.

## Déclaration FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Déclaration à l'attention des utilisateurs en Corée

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

## Déclaration de conformité VCCI (classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Déclaration sur les émissions sonores pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-

conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

### **Produits avec adaptateurs secteur externes**

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

### **Produits avec fonctionnalité sans fil**

#### **EMF**

Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio. S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

#### **Fonctionnalité sans fil en Europe**

Ce produit est conçu pour être utilisé sans restrictions dans l'ensemble des pays membres de l'UE, outre l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

#### **Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur)**

Les produits HP dotés d'une fonction de télécopieur sont conformes aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE (Annexe II) et portent en conséquence le label CE. Cependant, en raison des différences existant selon les pays/régions entre les RTPC individuels, cette approbation ne donne pas, en elle-même, l'assurance absolue d'un fonctionnement sans incident en chaque point de terminaison du réseau RTPC. En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

## Déclaration de conformité



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet 6100 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1002-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** 0957-2304  
**Radio Module:** SDG0B-0892

**DoC #: SNPRC-1002-01-R3**

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

##### EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

##### Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
EN 300 328 V1.7.1  
EN 62311:2008

##### Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
EN 62479:2010

##### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment Typical  
Electricity Consumption (TEC) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency  
of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power  
Supplies (August 11, 2004)

##### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{C}\epsilon$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
17 June 2013

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
TCE & Q Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux radiations de fréquences radio](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs au Brésil](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs au Canada](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs à Taiwan](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs au Mexique](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon](#)

### Exposition aux radiations de fréquences radio

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Déclaration à l'attention des utilisateurs au Brésil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Déclaration à l'attention des utilisateurs au Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Déclaration à l'attention des utilisateurs à Taïwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Déclaration à l'attention des utilisateurs au Mexique

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Déclaration à l'attention des utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le respect de l'environnement :

- Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage.
- Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante.
- Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement.
- Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels.
- Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Californie - Avis sur le perchlorate](#)
- [Tableau des substances toxiques et dangereuses \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)

### Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

### Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

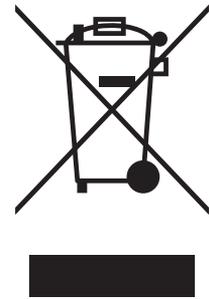
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

## Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency) relative aux matériels d'imagerie. Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



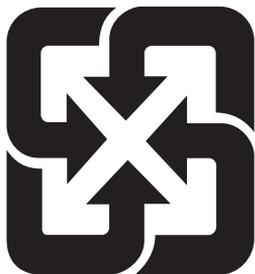
Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site :

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Mise au rebut des batteries à Taiwan



廢電池請回收

## Californie - Avis sur le perchlorate

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tableau des substances toxiques et dangereuses (Chine)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Licences de tiers

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

---

# B Commande de fournitures et accessoires HP

Cette section fournit des informations sur les consommables et accessoires HP destinés à l'imprimante. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

---

 **Remarque** Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Fournitures](#)

## Commande en ligne de fournitures d'impression

Pour commander des fournitures en ligne ou créer une liste d'achats imprimable, ouvrez le logiciel HP fourni avec votre imprimante et cliquez sur **Boutique**. Sélectionnez **Achat de fournitures en ligne**. Avec votre accord, le logiciel HP charge les informations concernant l'imprimante, comme le numéro de modèle, le numéro de série et les niveaux d'encre estimés. Les fournitures HP prises en charge par votre imprimante sont présélectionnées. Vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des articles et imprimer la liste ou acheter en ligne dans la Boutique HP ou chez certains détaillants en ligne (les options sont différentes d'un pays ou d'une région à l'autre). Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre.

Vous pouvez aussi commander en ligne sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre imprimante et les fournitures dont vous avez besoin.

---

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/ toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option Comment acheter en haut de la page [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

---

## Fournitures

- [Cartouches d'encre](#)
- [Supports HP](#)

### Cartouches d'encre

La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option Comment acheter en haut de la page [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche d'encre à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Sur le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sous **Informations produit**, cliquez sur **Jauge d'encre**. Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré.
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- Sur la page d'état de l'imprimante (voir Interprétation du rapport d'état de l'imprimante).



**Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Ne remplacez les cartouches que lorsque vous y êtes invité.

## Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium, consultez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

---

# C Configuration du réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'imprimante via son panneau de commande comme décrit dans la section suivante. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres réseau de base](#)
- [Modification des paramètres réseau avancés](#)
- [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel HP](#)

## Modification des paramètres réseau de base

Les options du panneau de commande vous permettent de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Visualisation et impression des paramètres réseau](#)
- [Activation et désactivation du point d'accès sans fil](#)

### Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un récapitulatif des paramètres réseau sur le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Vous pouvez imprimer une page de configuration réseau plus détaillée, qui répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants, tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).

### Activation et désactivation du point d'accès sans fil

Par défaut, le point d'accès sans fil est activé, comme l'indique le voyant bleu à l'avant de l'imprimante. Pour rester connecté au réseau sans fil, le récepteur radio doit être activé. Toutefois, si l'imprimante est connectée à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès. Pour désactiver l'émetteur-récepteur sans fil, appuyez en maintenant la pression sur le bouton  (Sans fil) jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.

## Modification des paramètres réseau avancés

---

**⚠ Attention** Les paramètres réseau sont fournis pour des raisons pratiques. Il convient toutefois de ne pas modifier certains de ces paramètres (tels que la vitesse de liaison, les paramètres IP, la passerelle par défaut ou les paramètres du pare-feu).

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage de la vitesse de liaison](#)
- [Affichage des paramètres IP](#)
- [Modification des paramètres IP](#)
- [Réinitialisation des paramètres réseau](#)

## Réglage de la vitesse de liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, voir [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sur **Avancé** à la section **Filaire (802.3)**.
3. Dans la rubrique **Paramètres de liaison**, cliquez sur **Manuel**.
4. Cliquez sur le débit de la liaison correspondant à votre matériel réseau :
  - **2. 10-Full**
  - **3. 10-Half**
  - **4. 100-Full**
  - **5. 100-Half**

## Affichage des paramètres IP

Pour afficher l'adresse IP de l'imprimante :

- Imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).
- En variante, ouvrez le logiciel HP (Windows), cliquez sur l'onglet **Paramètres réseau**, puis sur l'onglet **Filaire** ou **Sans fil** (suivant le type de connexion actuellement défini), puis cliquez sur **Paramètres IP**.

## Modification des paramètres IP

La valeur par défaut des paramètres IP est **Automatique**, ce qui définit automatiquement les paramètres IP. Vous pouvez toutefois modifier manuellement certains paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

---

**⚠ Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

---

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sur **IPv4** à la section **Filaire (802.3)**.
3. Dans la rubrique **Configuration de l'adresse IP**, cliquez sur **Manuel**.
4. Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau. Cliquez sur **OK** pour poursuivre.
5. Modification des paramètres IP :
  - **Adresse IP manuelle**
  - **Masque de sous-réseau manuel**
  - **Passerelle par défaut manuelle**
6. Cliquez sur **Appliquer**.

## Réinitialisation des paramètres réseau

Pour réinitialiser le mot de passe de l'administrateur et les paramètres réseau, appuyez en maintenant la pression sur le bouton  (Sans fil) et sur le bouton  (Annuler) pendant trois secondes.

---

 **Remarque** Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).

Par défaut, le nom de réseau (SSID) est « HP-Setup-xx-Officejet-6100 », où « xx » est un numéro aléatoire généré par l'imprimante.

---

## Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

Vous pouvez configurer l'imprimante pour une connexion sans fil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant de commencer](#)
  - [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#)
  - [Changement de type de connexion](#)
  - [Test de la connexion sans fil](#)
  - [Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil](#)
  - [Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil](#)
- 

 **Remarque** Si vous rencontrez des difficultés lors de la connexion de l'imprimante, voir [Résolution des problèmes sans fil](#).

 **Conseil** Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de l'imprimante en mode sans fil, visitez le centre d'impression sans fil HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Avant de commencer

Avant de commencer à configurer la connexion sans fil, procédez aux vérifications suivantes :

- L'imprimante n'est pas connectée au réseau à l'aide d'un câble réseau.
- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, il se peut que vous soyez invité à entrer le nom (SSID) ainsi que le mot de passe du réseau sans fil :

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous ne vous souvenez plus de ces informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

---

 **Conseil** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, HP fournit un outil appelé Utilitaire de diagnostic réseau domestique de base, qui peut vous aider à extraire ces informations sur certains systèmes. Pour utiliser cet outil, visitez le centre d'impression sans fil HP à l'adresse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) et cliquez sur **Utilitaire de diagnostic réseau** à la section **Liens rapides**. (Il se peut que cet outil ne soit pas encore disponible dans certaines langues).

---

## Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil, procédez de l'une des manières suivantes :

- [Configuration de l'imprimante à l'aide du logiciel d'imprimante HP \(méthode recommandée\)](#)
- [Pour configurer l'imprimante en utilisant la configuration WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Configuration de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré \(EWS\)](#)



**Remarque** Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, par exemple une liaison USB, suivez les instructions de la rubrique [Changement de type de connexion](#) pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

### Configuration de l'imprimante à l'aide du logiciel d'imprimante HP (méthode recommandée)

Outre l'activation des fonctionnalités clés de l'imprimante, vous pouvez configurer les communications sans fil au moyen du logiciel d'imprimante HP fourni avec votre imprimante.

Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, par exemple une liaison USB, suivez les instructions de la rubrique [Changement de type de connexion](#) pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

### Pour configurer l'imprimante en utilisant la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

La configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup) vous permet de configurer rapidement l'imprimante sur votre réseau sans fil, sans avoir à saisir le nom du réseau sans fil (SSID), le mot de passe sans fil (code de sécurité WPA ou WEP), ni aucun autre paramètre sans fil.



**Remarque** Ne configurez la liaison sans fil en utilisant le WPS que si votre réseau sans fil utilise le chiffrement de données WPA. Si votre réseau sans fil utilise le WEP, ou bien n'utilise aucun chiffrement, appliquez l'une des autres méthodes fournies dans cette section pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

**Remarque** Pour utiliser la configuration WPS, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil prend en charge le protocole WPS. Les routeurs compatibles avec le WPS

comportent souvent un bouton (WPS) ou un bouton libellé "WPS".

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour configurer l'imprimante en utilisant le WPS :

- **Méthode par pression sur un bouton :** Utilisez le bouton (WPS) ou le bouton WPS de votre routeur, s'il est disponible.
- **Méthode par code PIN :** Entrez le code PIN généré par l'imprimante dans le logiciel de configuration du routeur.

### Pour connecter l'imprimante à l'aide de la méthode par pression sur un bouton

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez en maintenant la pression sur le bouton (sans fil) pendant 3 secondes. Le voyant de liaison sans fil se met à clignoter.
2. Sur le routeur ou le point d'accès sans fil, appuyez en maintenant la pression sur le bouton WPS pendant 3 secondes.  
Patientez environ 2 minutes. Si l'imprimante se connecte avec succès, le voyant de liaison sans fil cesse de clignoter et s'allume fixement.

### Pour connecter l'imprimante à l'aide de la méthode par code PIN

1. Imprimez une page de configuration réseau et localisez le code PIN pour WPS. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez en maintenant la pression sur le bouton  (sans fil) pendant 3 secondes. Le voyant de liaison sans fil se met à clignoter.
3. Ouvrez l'utilitaire ou le logiciel de configuration du routeur ou du point d'accès sans fil, puis entrez le code PIN WPS imprimé sur la page de configuration réseau.



**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur ou le point d'accès sans fil.

Patientez environ 2 minutes. Si l'imprimante se connecte avec succès, le voyant de liaison sans fil cesse de clignoter et s'allume fixement.

### Configuration de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré (EWS)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré (EWS) pour configurer les communications sans fil.

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Sous l'onglet **Réseau**, cliquez sur **Assistant de configuration sans fil** dans la fenêtre **Configuration**.
3. Suivez les instructions à l'écran.



**Conseil** Vous pouvez également configurer les communications sans fil en entrant ou en modifiant les paramètres sans fil. Pour modifier ces paramètres, sous l'onglet **Réseau**, cliquez sur **Avancé** à la section **Sans fil (802.11)** située sur la gauche, changez les paramètres sans fil, puis cliquez sur **Appliquer**.

### Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).



**Remarque** Si vous changez le mode de connexion au profit d'une connexion sans fil, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'est connecté à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées. En outre, il se peut que vous soyez invité à connecter temporairement un câble USB pendant le processus d'installation.

### Pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil

#### Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
2. Cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**, puis sélectionnez le type de connexion que vous souhaitez utiliser.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

#### Mac OS X

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Cliquez sur l'icône **Applications** dans la barre d'outils de l'utilitaire HP.
3. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

## Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

### Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
2. Cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**, puis sur **Convertir une imprimante connectée en mode USB en imprimante sans fil**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

### Mac OS X

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Cliquez sur l'icône **Applications** dans la barre d'outils de l'utilitaire HP.
3. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

## Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB ou Ethernet, reliez le câble USB ou Ethernet à l'imprimante.



**Remarque** Si vous utilisez un ordinateur équipé de Mac OS X, ajoutez l'imprimante à la file d'attente d'impression. Cliquez sur **Préférences du système** dans le Dock, cliquez sur **Imprimante & Fax** ou **Imprimante & Scanner** dans la section **Matériel**, cliquez sur **+**, puis sélectionnez l'imprimante.

## Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est reliée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer une page de test sans fil, appuyez en continu sur le  bouton (Reprise), puis appuyez sur le  bouton (Sans fil) lorsque le réseau est activé.

## Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil

Les informations suivantes peuvent vous aider à protéger votre réseau sans fil et votre imprimante sans fil contre l'utilisation non autorisée.

Pour plus d'informations, visitez le site [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Aperçu des paramètres de sécurité](#)
- [Ajout d'adresses matérielles à un routeur sans fil \(filtrage d'adresses MAC\)](#)
- [Autre directives de sécurité concernant le sans fil](#)

## Aperçu des paramètres de sécurité

Pour contribuer à améliorer la sécurité du réseau sans fil et empêcher l'accès non autorisé, l'imprimante prend en charge de nombreux types d'authentification de réseau courants, dont les protocoles WEP, WPA et WPA2.

- **WEP (Wired Equivalent Privacy)** : Assure la sécurité en chiffrant les données envoyées, via des ondes radio, entre deux périphériques sans fil. Les périphériques reliés à un réseau compatible WEP utilisent des clés WEP pour le chiffrement des données. Si votre réseau utilise le WEP, vous devez connaître la ou les clés WEP qu'il utilise.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)** : Augmente le niveau de protection des données en liaison radio et le contrôle d'accès aux réseaux sans fil existants et futurs. Il résout toutes les défaillances connues du WEP, qui est le système de sécurité natif de la norme 802.11. Le WPA utilise le protocole TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) pour le chiffrement et l'authentification 802.1X avec l'un des types de protocoles EAP (Extensible Authentication Protocol) normalisés actuellement disponibles.
- **WPA2** : Fournit aux utilisateurs de réseaux sans fil d'entreprise ou grand public un niveau élevé de garantie que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à leurs réseaux sans fil. La norme WPA2 prend en charge le protocole AES (Advanced Encryption Standard). Le protocole AES est défini suivant un mode de chaînage à chiffrement inversé par blocs (CCM) et prend en charge la norme IBSS (Independent Basic Service Set) pour activer la sécurité entre les postes de travail clients connectés via un routeur sans fil (tel qu'un routeur Linksys ou une station d'accueil Apple AirPort).

## Ajout d'adresses matérielles à un routeur sans fil (filtrage d'adresses MAC)

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un routeur ou point d'accès sans fil est configuré dans une liste d'adresses matérielles (également appelées "adresses MAC") qui désigne les périphériques autorisés à accéder au réseau via le routeur.

Si le routeur filtre les adresses matérielles, celle de l'imprimante doit être ajoutée à la liste des adresses matérielles acceptées par le routeur. Si le routeur ne connaît pas l'adresse matérielle d'une imprimante qui tente d'accéder au réseau, il lui refusera l'accès.

---

 **Attention** Toutefois, cette méthode n'est pas recommandée, car vos adresses MAC peuvent être facilement détectées et falsifiées par des utilisateurs non autorisés situés à l'extérieur de votre réseau.

---

## Pour ajouter des adresses matérielles à un routeur ou un point d'accès sans fil

1. Imprimez la page de configuration réseau et localisez l'adresse matérielle de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).



**Remarque** L'imprimante gère séparément les adresses matérielles pour les connexions Ethernet et les liaisons sans fil. Les deux adresses matérielles sont indiquées sur la page de configuration réseau de l'imprimante.

2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du routeur ou du point d'accès sans fil et ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses matérielles acceptées.



**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur ou le point d'accès sans fil.

---

### Autre directives de sécurité concernant le sans fil

Pour préserver la sécurité du réseau sans fil, veuillez suivre les recommandations ci-dessous :

- Utilisez un mot de passe sans fil contenant au moins 20 caractères aléatoires. Un mot de passe sans fil peut contenir jusqu'à 64 caractères.
- Lorsque vous créez un mot de passe sans fil, évitez d'utiliser des expressions ou des noms communs, des suites de caractères évidentes (une suite de 1, par exemple) ou encore des informations personnelles. Utilisez toujours des chaînes de caractères aléatoires, composées de lettres minuscules et majuscules, de chiffres et, si cela est autorisé, de caractères spéciaux, comme des signes de ponctuation.
- Modifiez le mot de passe sans fil par défaut fourni par le fabricant pour accéder au point d'accès ou au routeur sans fil en tant qu'administrateur. Certains routeurs vous autorisent également à modifier le nom de l'administrateur.
- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration sur le réseau sans fil. Dans ce cas, vous devrez établir une connexion Ethernet au routeur pour modifier la configuration.
- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration via Internet de votre routeur. Vous pouvez utiliser le Bureau à distance pour établir une connexion cryptée à un ordinateur situé derrière votre routeur et modifier la configuration à partir de l'ordinateur local auquel vous accédez via Internet.
- Pour éviter toute connexion accidentelle à un réseau sans fil tiers, désactivez la fonction de connexion automatique à des réseaux non favoris. Elle est désactivée par défaut dans Windows XP.

### Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants aident à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la puissance du signal.
- Placez le point d'accès ou le routeur sans fil dans un lieu central situé dans le champ de vision des périphériques sans fil connectés au réseau
- Placez tous les périphériques sans fil du réseau à portée les uns des autres.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel HP

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Ne supprimez pas simplement les fichiers applicatifs de l'imprimante sur votre ordinateur. Supprimez-les à l'aide de l'utilitaire de désinstallation fourni lors de l'installation du logiciel HP.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Déconnectez l'imprimante de l'ordinateur. Ne connectez pas l'imprimante à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel HP.
2. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le nom de l'imprimante, puis cliquez sur **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.  
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.

5. Redémarrez l'ordinateur.
6. Pour réinstaller le logiciel HP, insérez le CD du logiciel HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
7. Connectez l'imprimante à l'ordinateur lorsque le logiciel HP vous y invite.
8. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'imprimante sous tension. Une fois l'imprimante connectée et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug-and-Play peut prendre quelques minutes.
9. Suivez les instructions à l'écran.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

---

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

---

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.  
Suivez les instructions à l'écran.
3. Déconnectez l'imprimante de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'imprimante avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'imprimante à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel HP.

---

5. Insérez le CD du logiciel HP dans le lecteur de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions à l'écran.

### Pour procéder à une désinstallation sur un ordinateur Macintosh

1. Double-cliquez sur l'icône **HP Uninstaller** (située dans le dossier **Hewlett-Packard** dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur), puis cliquez sur **Continuer**.
2. À l'invite, entrez le nom d'administrateur et le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois l'exécution du logiciel **HP Uninstaller** terminée, redémarrez l'ordinateur.

---

# D Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [Programme HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Serveur Web intégré](#)

## Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

---

 **Remarque** Vous pouvez installer la boîte à outils à partir du CD du logiciel HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise.

---

### Ouvrez la boîte à outils

- Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis votre imprimante HP.
- Double-cliquez sur **Préférences de l'imprimante**, puis sur **Tâches de maintenance**.

## Programme HP Utility (Mac OS X)

L'utilitaire HP contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

---

 **Remarque** Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Ne remplacez les cartouches que lorsque vous y êtes invité.

---

### Pour ouvrir l'utilitaire HP

Double-cliquez sur l'icône Utilitaire HP. Cette icône est située dans le dossier **Hewlett-Packard** dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

## Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser sa page d'accueil (serveur Web intégré ou EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

---

 **Remarque** Pour consulter la liste des conditions système requises pour le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Caractéristiques du serveur Web intégré](#).

Pour afficher ou modifier certains paramètres, un mot de passe est requis.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [À propos des cookies](#)
- [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#)

## À propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visiterez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accédez au serveur Web intégré. Bien que certains cookies soient effacés à la fin de chaque session (comme le cookie qui stocke la langue sélectionnée), d'autres (comme les cookies qui stockent les préférences de l'utilisateur) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

---

 **Remarque** En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

---

- Démarrage de l'application au point précédent (fonction utile notamment pour les assistants de configuration)
- Mémorisation du paramètre de langue dans le navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil du serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

## Pour ouvrir le serveur Web intégré

---

 **Remarque** L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP. L'adresse IP et le nom d'hôte de l'imprimante sont indiqués dans le rapport d'état. Pour plus d'informations, voir [Description de la page de configuration réseau](#).

---

Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`

---

 **Conseil** Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.

**Conseil** Si vous utilisez le navigateur Web Safari sous Mac OS X, vous pouvez également utiliser le signet Bonjour pour ouvrir le serveur EWS sans saisir l'adresse IP. Pour utiliser le signet Bonjour, ouvrez Safari puis, dans le menu **Safari**, cliquez sur **Préférences**. Sous l'onglet **Signets**, dans la section **Barre des signets**, sélectionnez **Inclure Bonjour**, puis refermez la fenêtre. Cliquez sur le signet **Bonjour** et sélectionnez votre périphérique en réseau pour ouvrir le serveur Web intégré.

---

---

# E Comment faire ?

- [Démarrage](#)
- [Impression](#)
- [HP ePrint](#)
- [Utilisation des cartouches d'encre](#)
- [Résolution de problèmes](#)

---

# F Erreurs (Windows)

## Niveau d'encre faible

La cartouche d'encre identifiée dans le message est presque vide.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Ne remplacez les cartouches que lorsque vous y êtes invité.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir [Commande en ligne de fournitures d'impression](#). Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#).

---

 **Remarque** L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problème lié aux cartouches

La cartouche d'encre identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.

---

 **Remarque** Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section [Commande en ligne de fournitures d'impression](#) pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

---

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension
- Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre
- Solution 3 : Remplacez la cartouche d'encre

### **Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.**

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

### **Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre**

Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont installées correctement :

1. Ouvrez précautionneusement la porte d'accès aux cartouches d'encre.
2. Retirez la cartouche d'encre en la poussant vers l'intérieur pour la libérer, puis en la tirant fermement vers vous.
3. Insérez la cartouche dans le logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour l'enclencher correctement.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.

## Remplacez la cartouche d'encre

Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).



**Remarque** Si votre cartouche est encore sous garantie, contactez le service d'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous aux informations relatives à la garantie des cartouches d'encre. Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

## Non-correspondance du papier

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier approprié est chargé dans l'imprimante, puis relancez l'impression du document. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).



**Remarque** Si le format du papier chargé dans l'imprimante est correct, changez le format du papier sélectionné dans le pilote d'imprimante, puis imprimez à nouveau le document.

## Le support de la cartouche est bloqué

La pièce qui maintient les cartouches d'encre sur le chariot est bloquée par un objet.

Pour éliminer l'obstruction, appuyez sur le bouton  (Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis reprenez les bourrages papier sur l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir [Élimination des bourrages](#).

## Bourrage papier

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications requises et n'est pas froissé, plié ou endommagé.
- Assurez-vous que l'imprimante est propre.
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, voir [Élimination des bourrages](#).

## L'imprimante ne contient plus de papier

Le bac par défaut est vide.

Chargez davantage de papier et appuyez sur **OK**.

Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

## L'impression du document a échoué

L'imprimante n'a pas pu imprimer le document en raison d'un incident survenu au niveau du système d'impression.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'impression, voir [Résolution des problèmes liés à l'imprimante](#).

## Défaillance de l'imprimante

Un problème s'est produit au niveau de l'imprimante. En général, vous pouvez résoudre ce type de problèmes en procédant comme suit :

1. Appuyez sur le bouton  (Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur le bouton  (Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

## Porte ou porte du bac ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes.

---

 **Conseil** Les portes correctement fermées s'enclenchent.

---

Si le problème persiste une fois toutes les portes bien fermées, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

## Cartouche d'encre précédemment utilisée installée

La cartouche d'encre identifiée dans le message a déjà été utilisée sur une autre imprimante.

Vous pouvez utiliser les cartouches d'encre sur différentes imprimantes, mais si la cartouche est restée en dehors d'une imprimante pendant une période prolongée, la qualité d'impression de vos documents risque de s'en trouver affectée. De même, si vous utilisez des cartouches d'encre qui ont déjà été installées sur une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre risque d'être inexact, voire indisponible.

Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer les têtes d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Pour plus d'informations, voir [Fournitures](#).

## Cartouches d'encre vides

Les cartouches indiquées dans le message doivent être remplacées pour reprendre l'impression. HP recommande de ne pas retirer une cartouche d'encre tant qu'une cartouche de rechange n'est pas prête à être installée.

Voir [Remplacement des cartouches d'impression](#)

## Échec cartouche d'encre

Les cartouches indiquées dans le message sont endommagées ou défectueuses.

Voir [Remplacement des cartouches d'impression](#)

## Mise à niveau des consommables de l'imprimante

La cartouche indiquée dans le message peut uniquement être utilisée pour mettre à niveau une imprimante. Cliquez sur OK pour l'utiliser sur cette imprimante. Si vous ne souhaitez pas procéder à la mise à niveau du consommable pour cette imprimante, cliquez sur Annuler l'impression, puis retirez la cartouche.

## Succès de mise à niveau des consommables de l'imprimante

La mise à niveau des consommables a réussi. Les cartouches indiquées dans le message peuvent maintenant être utilisées dans l'imprimante.

## Problème de mise à niveau des consommables de l'imprimante

La mise à niveau des consommables a échoué. Les cartouches indiquées dans le message peuvent toujours être utilisées dans cette imprimante. Remplacez la cartouche de mise à niveau de consommables. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Cartouches d'encre non HP installées

HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les réparations de l'imprimante requises suite à l'utilisation d'une encre non HP ne seront pas couvertes par la garantie. Si vous estimez que vous avez acheté des cartouches d'encre HP originales, visitez le site HP à l'adresse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) pour obtenir plus d'informations ou pour signaler un cas de fraude.

## L'utilisation de cartouches HP originales donne droit à des récompenses

HP récompense les clients fidèles pour l'utilisation des consommables originaux HP. Cliquez sur le bouton sous le message pour afficher les récompenses en ligne. La récompense peut ne pas être disponible dans toutes les régions.

## Avis de cartouche de contrefaçon

La cartouche installée n'est pas une cartouche neuve originale HP. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée. Pour signaler un cas de fraude, visitez le site HP à l'adresse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Pour continuer à utiliser la cartouche, cliquez sur Continuer.

## Cartouche usagée, recyclée ou contrefaite détectée

L'encre HP d'origine dans la cartouche est épuisée. La solution pour ce problème est de remplacer la cartouche d'encre ou de cliquer sur OK pour continuer l'utilisation de la cartouche. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#). HP récompense les clients fidèles pour l'utilisation des consommables originaux HP. Cliquez sur le bouton sous le message pour afficher les récompenses en ligne. Les récompenses peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions.

---

**⚠ Avertissement** La garantie HP des cartouches d'encre ne couvre pas les cartouches ni les encres de marque autre que HP. Les entretiens ou réparations requis suite à l'utilisation d'une encre ou de cartouches de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie de l'imprimante HP. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des encres de marque autre que HP. Les informations sur les niveaux d'encre des cartouches de marque autre que HP ne seront pas disponibles.

---

## Utiliser des cartouches SETUP

Utilisez les cartouches SETUP livrées avec l'imprimante pour l'initialisation de cette dernière. Vous devez remplacer la cartouche par une cartouche SETUP pour effacer ce message. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Ne pas utiliser des cartouches SETUP

Les cartouches SETUP ne peuvent pas être utilisées une fois l'imprimante initialisée. Retirez et installez les cartouches non-SETUP. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Alerte d'encre liée à une nouvelle tête d'impression

Les cartouches utilisées indiquées dans le message ne contiennent peut-être pas suffisamment d'encre pour permettre l'achèvement des procédures de démarrage initiales.

Solution : Installez de nouvelles cartouches ou cliquez sur **Continuer** pour utiliser les cartouches installées.

Si le démarrage ne peut pas se terminer avec les cartouches installées, de nouvelles cartouches sont requises. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Utiliser encre noire uniquement ?

Les cartouches indiquées dans le message sont épuisées.

Solutions : Pour imprimer en couleur, remplacez les cartouches vides. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Pour imprimer temporairement à l'aide de l'encre noire uniquement, cliquez sur **Noir seul**. L'imprimante remplacera la couleur par des niveaux de gris. Les cartouches vides devront être bientôt remplacées.

---

**⚠ Attention** Ne retirez pas la cartouche couleur vide pour imprimer en mode **Encre noire uniquement**.

---

## Utiliser encre couleur uniquement ?

La cartouche d'encre noire est vide.

Solutions : Pour remplacer temporairement le noir par la couleur, cliquez sur **Utiliser couleur uniquement**. Le noir sera simulé. La qualité du texte et des photos différera de celle obtenue avec toutes les cartouches. La cartouche d'encre noire devra être bientôt remplacée.

Pour imprimer avec du noir, remplacez la cartouche d'encre noire. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

---

**⚠ Attention** Ne retirez pas la cartouche d'encre noire vide pour imprimer en mode **Encre couleur uniquement**.

---

## Cartouches d'encre incompatibles

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Retirez cette cartouche immédiatement et remplacez-la par une cartouche d'encre compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Impossible de communiquer avec l'imprimante

L'ordinateur ne parvient pas à communiquer avec l'imprimante car l'un des événements suivants s'est produit :

- L'imprimante a été mise hors tension.
- Le câble utilisé pour connecter l'imprimante, tel qu'un câble USB ou un câble réseau (Ethernet), a été débranché.
- Si l'imprimante est reliée à un réseau sans fil, la liaison sans fil a été interrompue.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le voyant  (bouton Marche/arrêt) est allumé.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent correctement et sont bien connectés à l'imprimante.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, assurez-vous que celui-ci fonctionne correctement. Pour plus d'informations, voir [Résolution des problèmes de réseau \(Ethernet\)](#).
- Si le produit est connecté à un réseau sans fil, assurez-vous que celui-ci fonctionne correctement. Pour plus d'informations, voir [Résolution des problèmes sans fil](#).

## Défaillance du détecteur d'encre

Le détecteur d'encre a subi une défaillance et l'imprimante ne peut plus imprimer.

Contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

## Avertissement de capteur d'encre

Le capteur d'encre indique une situation inattendue. Celle-ci peut être liée à la cartouche, ou à une défaillance possible du capteur. Si le capteur a subi une défaillance, il ne parvient plus à détecter l'épuisement de l'encre dans vos cartouches. L'impression avec une cartouche vide provoque une entrée d'air dans le système d'encrage, d'où une qualité d'impression médiocre. La résolution de cette situation nécessite l'emploi d'une quantité d'encre significative, qui entraîne l'épuisement d'une grande partie de l'encre contenue dans toutes les cartouches.

Solution : Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'impression ou remplacez la cartouche. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

## Problème lié à la préparation de l'imprimante

L'horloge de l'imprimante a subi une défaillance et il se peut que la préparation de l'encre soit incomplète. La jauge de niveau d'encre estimé peut être inexacte.

Solution : Vérifiez la qualité de votre travail d'impression. Si elle n'est pas satisfaisante, il est peut-être possible de l'améliorer en exécutant la procédure de nettoyage de la tête d'impression à partir de la boîte à outils. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

## Cartouche couleur vide

Les cartouches indiquées dans le message sont épuisées.

Solutions : Pour imprimer en couleur, remplacez les cartouches vides. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Pour imprimer temporairement à l'aide de l'encre noire uniquement, cliquez sur Annuler l'impression, puis renvoyez la tâche d'impression. Le message **Utiliser encre noire uniquement ?** s'affiche avant l'impression de la tâche. Les cartouches vides devront être bientôt remplacées.

---

**⚠ Attention** Ne retirez pas la cartouche couleur vide pour imprimer en mode **Encre noire uniquement**.

---

## Cartouche noire vide

La cartouche d'encre noire est vide.

Solutions : Remplacez la cartouche d'encre noire. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Pour remplacer temporairement le noir par la couleur, cliquez sur Annuler l'impression, puis renvoyez la tâche d'impression. Le message **Utiliser encre couleur uniquement ?** s'affiche avant l'impression de la tâche. La cartouche d'encre noire devra être bientôt remplacée.

---

**⚠ Attention** Ne retirez pas la cartouche d'encre noire vide pour imprimer en mode **Encre couleur uniquement**.

---

---

# Index

- A**  
Accessibilité 3, 6  
accessoires  
garantie 91  
rapport d'état de l'imprimante 73  
Adresse IP  
vérification, imprimante 68  
affichage  
paramètres de réseau 123  
alignement de la tête  
d'impression 77  
Alimentation  
caractéristiques 100  
dépannage 45  
assistance clientèle  
en ligne 41  
assistance technique 40  
assistance téléphonique 41  
au-delà de la période  
d'assistance 44  
Avis publiés par la société  
Hewlett-Packard 3
- B**  
bac  
de chargement 16  
bac d'entrée  
capacité 97  
formats de supports pris en charge 96  
types de supports et grammages pris en charge 97  
bac de sortie  
emplacement 9  
support pris en charge 98  
bacs  
Capacités 97  
élimination des bourrages 78  
emplacement 9  
formats de supports pris en charge 96  
illustration des guide-papier 9  
types de supports et grammages pris en charge 97
- Bacs**  
chargement des supports 14  
dépannage de l'alimentation 56
- Boîte à outils (Windows)**  
à propos 132  
ouverture 132
- bourrages**  
effacer 78  
papier 80  
supports à éviter 14
- C**  
capacité  
bacs 97  
caractéristiques  
configuration système  
requis 94  
supports 95  
Caractéristiques  
conditions de stockage 100  
électriques 100  
émissions acoustiques 100  
environnement  
d'exploitation 99  
physiques 93  
processeur et mémoire 94  
protocoles réseau 95  
Caractéristiques de l'environnement  
d'exploitation 99  
Caractéristiques de tension 100  
Caractéristiques du processeur 94  
Caractéristiques électriques 100  
Caractéristiques en matière d'environnement 99  
Caractéristiques relatives à l'humidité 99  
Caractéristiques relatives à la température 99  
cartes  
prise en charge du bac 97  
Cartes  
formats pris en charge 96  
cartouches. *voir* cartouches d'encre  
cartouches d'encre  
commande en ligne 121  
conseils 34  
emplacement 9  
numéros de référence 121  
prises en charge 93  
remplacement 36  
rendements 93  
vérifier les niveaux d'encre 35  
voyants 82  
Cartouches d'encre  
garantie 91  
chargement  
bac 15  
chargement des supports 15  
Charger  
photo 16, 17  
Charger cartes 16, 17  
charger enveloppes 16  
communication sans fil  
informations réglementaires 106  
Communication sans fil  
point d'accès, désactivation 123  
réduction des interférences 130  
sécurité 128  
communications sans fil  
configuration 125

- dépannage de base du
    - réseau sans fil 60
    - résolution avancée des
      - problèmes de réseau sans fil 60
  - Conditions de stockage 100
  - Configuration
    - pare-feu 66
  - configuration système
    - requis 94
  - connecteurs, emplacement 11
  - Connexion USB
    - port, emplacement 9, 11
    - spécifications 93
- D**
- dépannage
    - bourrages papier 80
    - impression 45
    - page de configuration
      - réseau 74
    - rapport d'état de
      - l'imprimante 72
    - réseau filaire 58
    - serveur Web intégré 67
  - Dépannage
    - alimentation 45
    - conseils 44
    - informations manquantes
      - ou incorrectes 48
    - pages de travers 56
    - pages tronquées,
      - positionnement incorrect du texte ou des graphiques 49
    - pages vierges imprimées 48
    - pare-feu 46
    - plusieurs pages sont
      - prélevées à la fois 56
    - problèmes d'alimentation
      - papier 55
    - problèmes sans fil 59
    - rien ne s'imprime 45
    - support non prélevé du
      - bac 56
  - désinstallation du logiciel HP
    - Windows 130
  - driver
    - garantie 91
- E**
- Emissions acoustiques 100
  - encrage
    - dates d'expiration 73
    - état 73
    - numéros de référence 73
  - entrée d'alimentation,
    - emplacement 11
  - enveloppes
    - prise en charge du bac 97
  - Enveloppes
    - formats pris en charge 96
  - environnement, programme de
    - protection 109
  - état
    - rapport d'état de
      - l'imprimante 73
  - État
    - page de configuration
      - réseau 74
  - EWS. *voir* serveur Web intégré
  - extérieur de l'imprimante
    - nettoyage 18
- F**
- Facteur d'utilisation 94
  - fournitures
    - commande en ligne 121
    - rapport d'état de
      - l'imprimante 73
    - rendements 93
- G**
- garantie 91
- I**
- impression
    - dépannage 45
    - lenteur, dépannage 46
    - page de diagnostic 53
    - rapport d'état de
      - l'imprimante 73
    - rapport de qualité
      - d'impression 53
  - Impression d'enveloppe 24
  - Impression d'enveloppes
    - Mac OS 24
  - Impression de brochures
    - impression 23
  - Impression de photos
    - Mac OS 26
    - Windows 25
  - Impression sans bordure
    - Mac OS 29
    - Windows 28
  - imprimante, langue 94
  - Informations manquantes ou
    - incorrectes, dépannage 48
  - Informations réglementaires 106
  - Informations sur la
    - réglementation 101
  - Informations sur le niveau de
    - bruit 100
  - installation
    - résolution des problèmes 68
    - suggestions pour
      - l'installation du matériel 69
  - Installation
    - suggestions pour
      - l'installation du logiciel HP 69
  - Interférence radio
    - informations
      - réglementaires 106
  - Interférences radio
    - réduction 130
- L**
- langue, imprimante 93
  - logiciel
    - garantie 91
  - logiciel HP
    - désinstallation sous
      - Windows 130
- M**
- Mac OS
    - Impression de photos 26
    - Impression sans bordure 29
    - papier de format
      - personnalisé 27, 28
    - paramètres d'impression 21
  - Mac OS X
    - Programme HP Utility 132
  - maintenance
    - alignement de la tête
      - d'impression 77
    - nettoyage de la tête
      - d'impression 76

- page de diagnostic 53
- rapport de qualité d'impression 53
- remplacement des cartouches d'encre 36
- tête d'impression 76
- vérifier les niveaux d'encre 35
- Marges
  - réglage, caractéristiques 98
- Mémoire
  - caractéristiques techniques 94
- N**
  - nettoyage
    - extérieur 18
    - tête d'impression 76
  - niveaux d'encre, vérification 35
  - numéro de modèle 73
  - Numéro de modèle réglementaire 101
  - numéro de série 73
- P**
  - page de diagnostic 53
  - pages par mois (facteur d'utilisation) 94
  - Pages tronquées, dépannage 49
  - Pages vierges, dépannage impression 48
  - panneau d'accès arrière
    - élimination des bourrages 78
    - illustration 11
  - panneau de commande
    - illustration 82
    - voyants, compréhension 82
  - Panneau de commande de l'imprimante
    - paramètres réseau 123
  - panneau de commande de l'imprimante
    - emplacement 9
  - papier
    - bourrages 80
    - papier 78
  - Papier. *voir* Support
  - papier de format personnalisé
    - Mac OS 27, 28
  - Papiers à format personnalisé impression 27
  - Paramètres
    - réseau 123
  - paramètres d'impression
    - qualité d'impression 50
  - Paramètres IP 124
  - Pare-feu
    - configuration 66
  - Pare-feu, dépannage 46
  - période d'assistance
    - téléphonique
      - période d'assistance 42
  - pilote d'imprimante
    - garantie 91
  - Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 56
  - Point d'accès, désactivation 123
  - Polices prises en charge 94
  - porte d'accès aux cartouches d'encre, emplacement 9
  - Ports, caractéristiques 93
  - Pression sonore 100
  - Prise en charge PCL 3 93
  - Problèmes d'alimentation
    - papier, dépannage 55
  - Programme HP Utility (Mac OS X)
    - ouverture 132
- R**
  - Rapport
    - test de connexion sans fil 128
  - rapport d'état de l'imprimante
    - impression 73
    - informations sur 72
  - rapport de qualité d'impression 53
  - Rapport de test de connexion sans fil
    - impression 128
  - rapports
    - diagnostic 53
    - qualité d'impression 53
    - tête d'impression 76
  - recyclage
    - cartouches d'encre 110
  - remplacement des cartouches d'encre 36
  - réseaux
    - affichage et impression des paramètres réseau 123
    - configuration des communications sans fil 125
    - illustration des connecteurs 11
    - résolution des problèmes 70
  - Réseaux
    - configuration système
      - requis 95
    - paramètres, modifier 123
    - paramètres avancés 123
    - paramètres IP 124
    - paramètres sans fil 74
    - pare-feu, dépannage 46
    - protocoles pris en charge 95
    - systèmes d'exploitation pris en charge 95
    - vitesse de liaison 124
  - résolution des incidents
    - problèmes liés à l'installation 68
  - résolution des problèmes
    - résolution des problèmes de réseau à caractère général 59
    - résolution des problèmes liés au réseau 70
    - suggestions pour l'installation du matériel 69
  - Résolution des problèmes
    - suggestions pour l'installation du logiciel HP 69
    - voyants 82
- S**
  - Sécurité
    - communication sans fil 128
  - serveur Web intégré
    - à propos 132
  - configuration système
    - requis 95
  - dépannage, ouverture impossible 67
  - ouverture 133
  - signification des voyants 81

## Index

sites Web  
assistance clientèle 41  
commande de fournitures et accessoires 121  
fiche de rendement 93  
informations sur l'accessibilité 6  
programmes environnementaux 109

Sites Web  
informations sur l'accessibilité 3

Sortie de travers, dépannage impression 56

Spécifications support 96

Support  
dépannage de l'alimentation 56  
spécifications 96

Support Photo  
formats pris en charge 97

supports  
caractéristiques 95  
choix 14  
élimination des bourrages 78  
formats pris en charge 96  
types et grammages pris en charge 97

Supports  
chargement dans le bac 14  
HP, commande 122  
impression sur format personnalisé 27  
pages de travers 56

Supports personnalisés  
formats pris en charge 97

Systèmes d'exploitation pris en charge 94

## T

tête 76  
tête d'impression nettoyage 76  
tête d'impression, alignement 77  
têtes d'impression commande en ligne 121  
voyants 82

Têtes d'impression prise en charge 93

Texte  
dépannage 49  
type de connexion modifier 127

## V

Vitesse de liaison, réglage 124  
voyants du panneau de commande compréhension 82  
illustration 82

## W

Windows  
configuration système requise 94  
désinstallation du logiciel HP 130  
impression de brochures 22  
Impression de photos 25  
paramètres d'impression 21  
sans bordures 28





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

