



מדריך למשתמש



**HP Officejet
6100**

HP Officejet 6100 ePrinter

מדריך למשתמש

MouseKeys ו-FilterKeys. משתמשים
המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את
דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר.

חמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל
המחיריות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר
www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר
האינטרנט של Apple בכתובת
www.apple.com/accessibility.

מידע על זכויות יוצרים

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

מהדורה 2, 1/2014

הודעות של חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.
כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם
חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard.
מראש בכתב, אלא כפי שמותרים זאת
חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP
מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר
ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה
אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות
טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Windows, Windows XP ו-Windows Vista
הם סמלי מסחר רשומים של חברת
Microsoft.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR
הם סמלים רשומים בארה"ב.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת
השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה
מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה
למדפסת.
2. ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי
המוצר.
3. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות
ניקוי.
4. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
5. יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
6. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא יירדן
על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן
מנזקים.
7. אם המדפסת אינה מתפקדת כראוי, ראה [פתרון](#)
[בעיה](#).
8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתחזקם.
לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה
לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או
כבדי ראייה באמצעות אפשרויות ותכונות הנגישה של
מערכת ההפעלה. היא גם תומכת ברוב הטכנולוגיות
המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת
קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות
והלחצנים הצבעוניים בתוכנה מסומנים גם בטקסט
פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה
המתאימה.

ניידות

אנשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את הפונקציות
של תוכנת המדפסת באמצעות פקודות מקלדת. כמו כן,
התוכנה תומכת באפשרויות הנגישות של Windows,
StickyKeys, ToggleKeys, כגון

תוכן עניינים

1 צעדים ראשונים

6.....	נגישות.....
6.....	HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה).....
7.....	ניהול צריכת החשמל.....
7.....	חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים.....
7.....	הכרת רכיבי המדפסת.....
8.....	מבט מלפנים.....
8.....	אזור חומרי הדפסה.....
9.....	לוח הבקרה.....
10.....	מבט אחורי.....
10.....	איתור מספר הדגם של המדפסת.....
10.....	בחירת חומרי הדפסה.....
11.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
12.....	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים.....
12.....	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.....
13.....	טעינת חומרי הדפסה.....
13.....	טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.....
14.....	טעינת מעטפות.....
15.....	טעינת כרטיסים ונייר צילום.....
15.....	טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.....
16.....	תחזוקת המדפסת.....
16.....	ניקוי חיצוני.....
16.....	עדכון המדפסת.....
17.....	כיבוי המדפסת.....

2 הדפסה

18.....	הדפסת מסמכים.....
18.....	הדפסת מסמכים (Windows).....
19.....	הדפסת מסמכים (Mac OS X).....
19.....	הדפסת חוברות פרסום.....
19.....	הדפסת עלונים (Windows).....
20.....	הדפסת עלונים (Mac OS X).....
20.....	הדפסה על מעטפות.....
20.....	הדפסה על מעטפות (Windows).....
21.....	הדפסה על מעטפות (Mac OS X).....
21.....	הדפסת צילומים.....
21.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows).....
22.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X).....
22.....	הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית.....
23.....	הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X).....
23.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים.....
24.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows).....
24.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X).....

	HP ePrint	3
25.....	הגדרת HP ePrint	
25.....	הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP	
26.....	הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת	
26.....	הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ	
26.....	שימוש ב-HP ePrint	
26.....	הדפסה באמצעות HP ePrint	
27.....	איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת	
27.....	כיבוי HP ePrint	
27.....	הסרת 'שירותי אינטרנט'	
	עבודה עם מחסניות הדפסה	4
28.....	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה	
29.....	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים	
29.....	הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד	
29.....	החלפת מחסניות הדיו	
31.....	אחסון חומרי הדפסה מתכלים	
31.....	איסוף מידע אודות השימוש	
	פתרון בעיה	5
32.....	התמיכה של HP	
33.....	קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים	
33.....	תמיכה טלפונית של HP	
33.....	לפני הפנייה למרכז	
34.....	תקופת התמיכה הטלפונית	
34.....	מספרי טלפון לתמיכה	
36.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית	
36.....	מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות	
36.....	פתרון בעיות במדפסת	
37.....	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי	
37.....	היישור נכשל	
37.....	המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)	
37.....	המדפסת מדפיסה באיטיות	
38.....	המדפסת משמיעה רעשים חריגים	
39.....	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית	
39.....	משהו בדף המודפס חסר או שגוי	
40.....	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה	
40.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה	
45.....	פתרון בעיות בהזנת הנייר	
46.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP	
46.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint	
47.....	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP	
47.....	פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet)	
47.....	פתרון בעיות רשת כלליות	

48.....	פתרון בעיות ברשת אלחוטית.....
48.....	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית.....
49.....	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית.....
49.....	שלב 1 : ודא שהמחשב מחובר לרשת.....
50.....	שלב 2 : ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך.....
51.....	שלב 3 : בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת.....
51.....	שלב 4 : ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה.....
	שלב 5 : ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדרת כברירת המחדל (Windows בלבד).....
52.....	שלב 6 : ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN).....
52.....	לאחר פתרון הבעיות.....
53.....	הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.....
53.....	פתרון בעיות בנייהול המדפסת.....
54.....	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.....
54.....	פתרון בעיות התקנה.....
55.....	הצעות להתקנת חומרה.....
55.....	הצעות להתקנת התוכנה של HP.....
55.....	פתרון בעיות ברשת.....
57.....	הבנת דוח מצב המדפסת.....
59.....	הבנת דף תצורת הרשת.....
60.....	תחזוקת ראש הדפסה.....
61.....	נקח את ראש ההדפסה.....
61.....	יישור ראש ההדפסה.....
62.....	שחרור חסימות.....
62.....	פינוי נייר תקוע.....
64.....	המנע מהתקעות נייר.....
64.....	הסבר על נוריות לוח הבקרה.....

א מידע טכני

73.....	מידע אודות אחריות.....
73.....	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.....
73.....	מידע אודות אחריות למחסניות דיו.....
74.....	מפרט המדפסת.....
74.....	מפרט פיזי.....
74.....	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת.....
75.....	מפרט מעבד וזיכרון.....
75.....	דרישות המערכת.....
75.....	מפרט פרוטוקול רשת.....
76.....	מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.....
76.....	מפרטי חומרי ההדפסה.....
76.....	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים.....
78.....	הגדרת שוליים מינימליים.....
79.....	מפרטי הדפסה.....
79.....	מפרטים של HP ePrint ושל אתר האינטרנט של HP.....
79.....	מפרטי HP ePrint.....
80.....	מפרטי אתר האינטרנט של HP.....
80.....	מפרט תנאי סביבה.....
80.....	מפרט חשמל.....
80.....	מפרט פליטה אקוסטית.....

81.....	מידע בנושאי תקינה.....
81.....	מספר דגם תקינה.....
82.....	הצהרת FCC.....
82.....	הודעה למשתמשים בקוראיה.....
83.....	הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן.....
83.....	הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח.....
83.....	הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה.....
83.....	הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה.....
83.....	הודעת תקינה של האיחוד האירופי.....
84.....	מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים.....
84.....	מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית.....
84.....	הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס).....
85.....	הצהרת תאימות.....
86.....	מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים.....
86.....	חשיפה לקרינת תדר רדיו.....
86.....	הודעה למשתמשים כברזיל.....
87.....	הודעה למשתמשים בקנדה.....
87.....	הודעה למשתמשים בטיוואן.....
88.....	הודעה למשתמשים במקסיקו.....
88.....	הודעה למשתמשים ביפן.....
89.....	תוכנית ניהול סביבתי למוצר.....
89.....	שימוש בנייר.....
89.....	חלקי פלסטיק.....
89.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....
89.....	תוכנית מיחזור.....
89.....	תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים.....
90.....	השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים.....
90.....	צריכת חשמל.....
90.....	חומרים כימיים.....
90.....	השלכת סוללה בטיוואן.....
91.....	הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה.....
91.....	טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין).....
91.....	הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה).....
92.....	הגבלת חומרים מסוכנים (הודו).....
93.....	רישיונות של צד שלישי.....

ב חומרים מתכלים ואבזורים של HP

101.....	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
101.....	חומרים מתכלים.....
101.....	מחסניות דיו.....
102.....	חומרי הדפסה של HP.....

ג הגדרת רשת

103.....	שינוי הגדרות רשת בסיסיות.....
103.....	הצגה והדפסה של הגדרות רשת.....
103.....	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי.....
103.....	שינוי הגדרות רשת מתקדמות.....
103.....	הגדרת מהירות הקישור.....
104.....	הצגת הגדרות IP.....
104.....	שינוי הגדרות IP.....
104.....	איפוס הגדרות רשת.....

104.....	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.....
105.....	לפני שתתחיל.....
105.....	הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך.....
105.....	הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ).....
105.....	הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי-WiFi' (WPS).....
106.....	הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).....
106.....	שינוי סוג החיבור.....
106.....	למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי.....
106.....	למעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי.....
107.....	למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט.....
107.....	בדיקת החיבור האלחוטי.....
107.....	הנחיות לזירוד האבטחה של רשת אלחוטית.....
107.....	סקירה של הגדרות האבטחה.....
107.....	הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC).....
108.....	הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט.....
108.....	הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית.....
108.....	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.....

ד כלי ניהול מדפסת

110.....	ארגז הכלים (Windows).....
110.....	HP Utility (Mac OS X).....
110.....	שרת אינטרנט משובץ.....
110.....	אודות קובצי Cookie.....
111.....	לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.....
118.....	אינדקס.....

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ואיכות הסביבה\)](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [איתור מספר הדגם של המדפסת](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition או Windows 7 Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, www.hp.com/accessibility. בכתיבת

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתיבת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)

Hewlett-Packard מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד. לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה של HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, ראה [תוכנית ניהול סביבתי למצור](#). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניהול צריכת החשמל
- חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים

ניהול צריכת החשמל

כדי לחסוך בחשמל, המדפסת מסופקת עם המאפיינים הבאים:

- **מצב שינה**
צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההגדרה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות. לא ניתן לשנות את פרק הזמן המוגדר למעבר למצב 'שינה'.
 - **כיבוי אוטומטי**
הכיבוי האוטומטי מופעל באופן אוטומטי כברירת מחדל בעת הפעלת המדפסת. כשהכיבוי האוטומטי מופעל, המדפסת נכבית באופן אוטומטי לאחר 8 שעות של חוסר פעילות כדי לסייע בהפחתת צריכת האנרגיה. הכיבוי האוטומטי מושבת באופן אוטומטי כאשר המדפסת יוצרת חיבור לרשת אלחוטית או לרשת אתרנט (אם נתמך). באפשרותך לשנות את הגדרת הכיבוי האוטומטי מתוכנת המדפסת. לאחר שינוי ההגדרה, המדפסת תשמור את ההגדרה שבחרת. הכיבוי האוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.
- Windows:** פתח את 'ארגון הכלים'. (לקבלת מידע נוסף, ראה ארגון הכלים (Windows)). בכרטיסייה **הגדרות מקדמות**, לחץ על **שינוי**, ולאחר מכן בחר בפרק הזמן הרצוי.
- Mac OS X:** פתח את תוכנית השירות **HP Utility**. (לקבלת מידע נוסף, ראה **HP Utility (Mac OS X)**). במקטע **Printer Settings**, לחץ על **Power Management**, ולאחר מכן בחר בפרק הזמן הרצוי.

עצה  אם אתה מדפיס בחיבור לרשת אלחוטית או לרשת אתרנט, יש להשבית את הכיבוי האוטומטי כדי להבטיח שעבודות ההדפסה לא יאבדו. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע בהפחתת צריכת האנרגיה.

הערה  המאפיינים 'מצב שינה' ו'כיבוי אוטומטי' של המדפסת הופכים ללא זמינים באופן זמני אם אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות. לאחר שהמחסנית תותקן מחדש, מאפיינים אלה יופעלו מחדש.

התראה  **HP** ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים

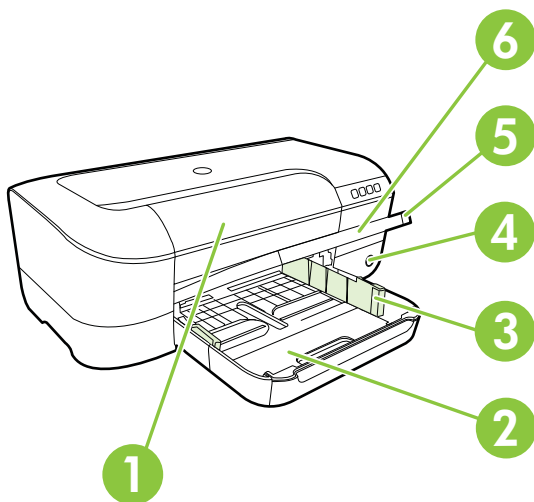
כדי לחסוך בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה את הפתרונות הבאים:

- שנה את מצב ההדפסה להגדרה 'טיוטה'. ההגדרה 'טיוטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- הפחת את השימוש בנייר על-ידי הדפסה משני צדי הנייר. באפשרותך להדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים, להפוך את הדפים ולאחר מכן להדפיס את העמודים הזוגיים.

הכרת רכיבי המדפסת

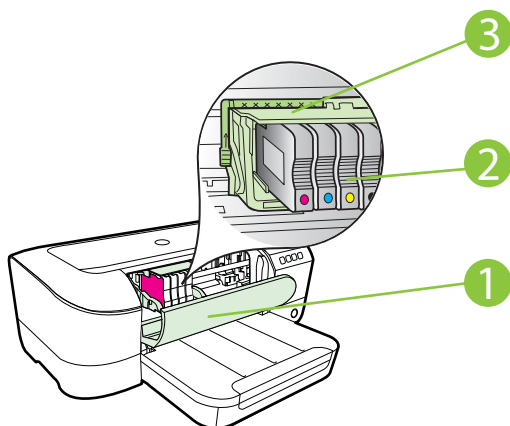
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מבט מלפנים
- אזור חומרי הדפסה
- לוח הבקרה
- מבט אחורי



1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	מגש הזנה
3	מכווני רוחב הנייר
4	נורית ולחצן הפעלה/כיבוי
5	מגש פלט
6	הארכת מגש הפלט

אזור חומרי הדפסה

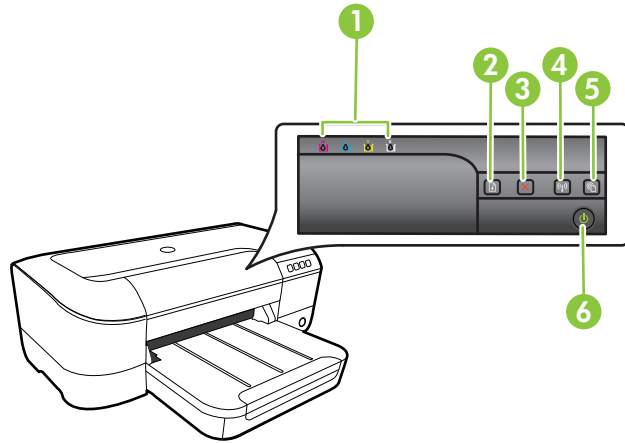


1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	מחסניות דיו
3	מכלול ראש ההדפסה

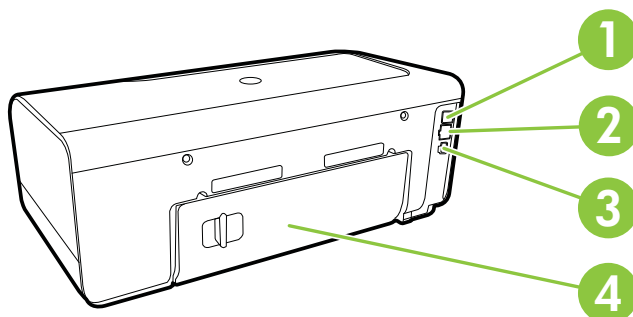
הערה יש לשמור את חומרי ההדפסה המתכלים בתוך המדפסת כדי למנוע אפשרות לבעיות באיכות ההדפסה או נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אל תכבה את המדפסת כאשר חסרה מחסנית.

לוח הבקרה

לקבלת מידע נוסף, ראה הסבר על נוריות לוח הבקרה.



1	נוריות מחסניות הדיו
2	נורית ולחצן חידוש פעולה
3	לחצן ביטול
4	נורית ולחצן אלחוט
5	נורית ולחצן HP ePrint
6	נורית ולחצן הפעלה/כיבוי



1	יציאת USB
2	יציאת רשת אתרנט
3	כניסת חשמל
4	לוח גישה אחורי

איתור מספר הדגם של המדפסת

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית המדפסת, למדפסת זו הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה בעת קבלת תמיכה, וכן על מנת לראות אילו חומרים מתכלים או אביזרים זמינים עבור המדפסת שברשותך. מספר הדגם מודפס על תווית הממוקמת בצידה הפנימי של דלת הגישה למחסניות הדיו, ליד איזור מחסניות הדיו.

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקינים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.	
--	--

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלו כוללים ציפוי מבריק או ציפוי מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת להפקת חומר שיווקי באיכות מקצועית גוון חוברות ופרסומי דיוור, כמו גם גרפיקה עסקית עבור כריכות של דוחות ולוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Professional Paper של 180 ג'"/מ"ר
ניירות אלה הם ניירות מט דו-צדדיים כבדים שהינם מושלמים למצגות, הצעות עסקיות, דוחות ועלוני חדשות. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מקצועיים ומרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper של 120 ג'"/מ"ר נייר HP Professional Paper של 120 ג'"/מ"ר
הנייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Printing Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Office Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Office Recycled Paper
נייר הצילום הטוב ביותר של HP, בעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. כולל גימור המתייבש בן רגע לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או חצי מבריק (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא מושווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Advanced Photo Paper
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 11 x 8.5 אינץ', A4, 6 x 4 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.	הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-On Transfers

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com. היכנס אל **מוצרים & ושירותים** ובחר **דיו, טונר & נייר**.

סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

להפקת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאותה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר הצילום הטוב ביותר של HP, בעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. כולל גימור המתייבש בן רגע לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Advanced Photo Paper
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ' ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
חבילות HP Photo Value Packs כוללות, לנחותה, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בעת הדפסת צילומים באיכות מעבדה במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מופרשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.	חבילות HP Photo Value Packs

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com. היכנס אל **מוצרים & ושירותים**, ובחר **דיו, טונר & ונייר**.

עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **מפרטי חומרי ההדפסה**.
- טען במגש ההזנה רק חומר הדפסה מסוג אחד בכל פעם.
- בעת טעינת המגשים, ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
- אל תעמיס את המגש יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי ההדפסה הבאים במגשים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת וכולל את הנושאים הבאים:

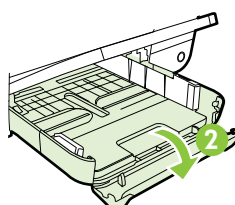
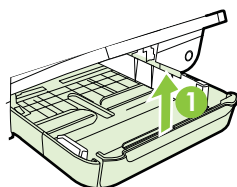
- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום
- טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

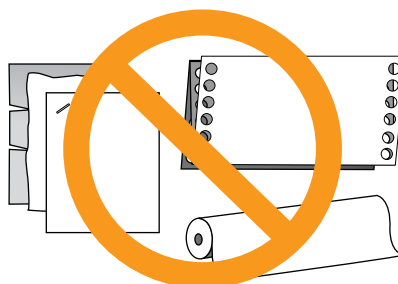
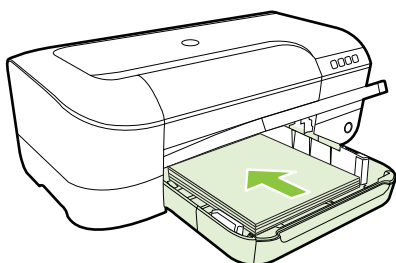
לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

השתמש בהוראות אלה לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. אם חומר ההדפסה ארוך מדי, הרם את התפס בחלק הקדמי של המגש והורד את החלק הקדמי של המגש.



4. הכנס את חומר ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה לאורך הקצה הימני של המגש הראשי. ודא שערימת חומר ההדפסה מיושרת עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש ולא חורגת מהקו המסומן במגש.

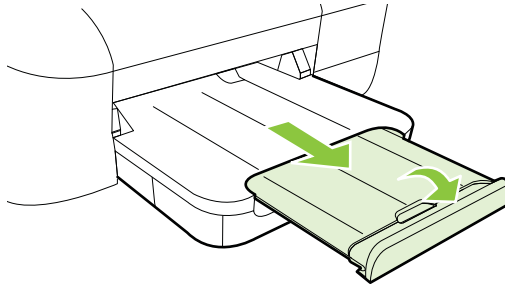


הערה אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

5. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוונון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.

6. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

7. משוך את מאריך המגש החוצה.

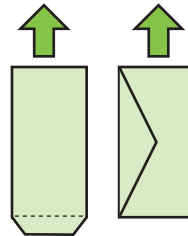


טעינת מעטפות

לטעינת מעטפות

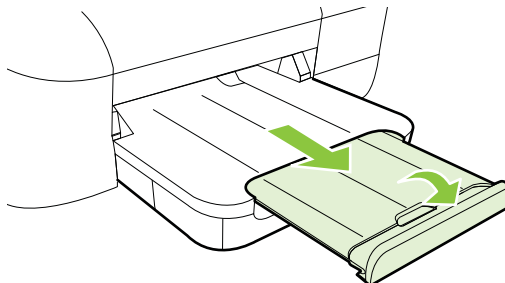
השתמש בהוראות אלה לטעינת מעטפות.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען בהתאם למוצג באיור. ודא שערימת המעטפות לא חורגת מהקו המסומן במגש.



הערה אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי ההדפסה במגש כדי לכוון אותם בהתאם לגודל המעטפות שטענת.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.

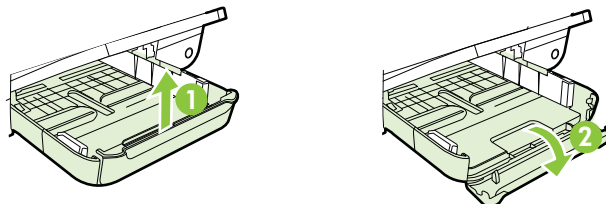


טעינת כרטיסים ונייר צילום

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

השתמש בהוראות אלה לטעינת כרטיסים ונייר צילום.

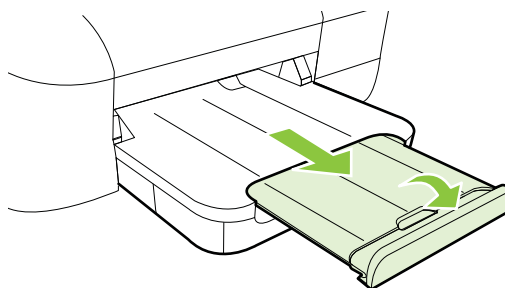
1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. אם חומר ההדפסה ארוך מדי, הרם את התפס בחלק הקדמי של המגש והורד את החלק הקדמי של המגש.



4. הכנס את חומר ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה לאורך הקצה הימני של המגש הראשי. ודא שערימת חומר ההדפסה מיושרת עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש ולא חורגת מהקו המסומן במגש. אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.

הערה  אין לטעון כרטיסים או נייר צילום כשהמדפסת מדפיסה.

5. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.
6. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
7. משוך את מאריך המגש החוצה.



טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

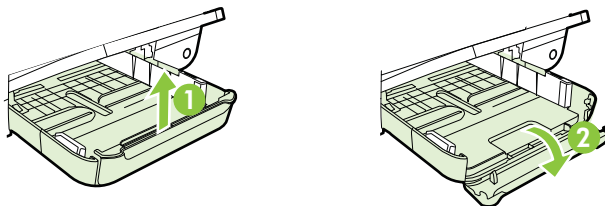
לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.

⚠ התראה השתמש רק בחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

3. אם חומר ההדפסה ארוך מדי, הרם את התפס בחלק הקדמי של המגש והורד את החלק הקדמי של המגש.



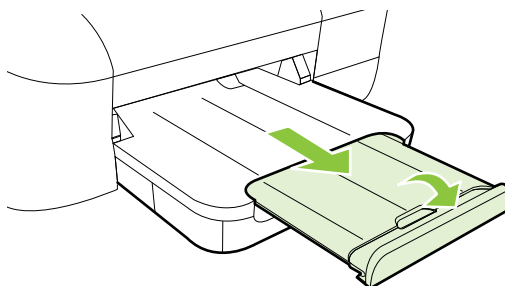
4. הכנס את הצד המודפס של המדיה עם הפנים מטה לאורך צדו הימני של המגש הראשי. ודא-כי-ערימת הניירות-מיושרת-עם-הקצוות-הימניים-והאחוריים-של-המגש, -ואינם-חורגים-מסימון-הקו-שבמגש.

 **הערה** אין לטעון חומרי הדפסה כשהמדפסת מדפיסה.

5. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוונן המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.

6. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

7. משוך את מאריך המגש החוצה.



תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליך תחזוקה זה לפי הצורך.

• ניקוי חיצוני

ניקוי חיצוני

 **אזהרה** לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארו. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

עדכון המדפסת

HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורך. אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפיין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם.

לעדכון המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **עדכון מוצר** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **בדוק כעת** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **עצה** כדי לאפשר למדפסת לחפש אחר עדכונים באופן אוטומטי, לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **עדכון מוצר**. במקטע **עדכון מוצר אוטומטי**, לחץ על **מופעל**, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

כיבוי המדפסת

את המדפסת יש לכבות תמיד באמצעות לחיצה על לחצן  (הפעלה/כיבוי) הממוקם על-גבי המדפסת. המתן עד לכיבוי נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

 **התראה** אם כיבית את המדפסת באופן שגוי, גררת ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות בראש ההדפסה ובאיכות ההדפסה.

התראה HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

2 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

הדפסת מסמכים	
הדפסת חוברות פרסום	
הדפסה על מעטפות	
הדפסת צילומים	
הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית	
הדפסת מסמכים ללא שוליים	

הדפסת מסמכים

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

עצה ☀️ המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **פריסה** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **נייר/איכות**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **מתקדם** ולאחר מכן שנה את האפשרות **הדפס כגוני אפור**.
6. לחץ על **אישור**.
7. לחץ על **הדפס** או על **אישור** כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הצגה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרוייקט שלך.

 **הצגה** אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת חוברות פרסום

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.

הדפסת עלונים (Windows)

 **הצגה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **פריסה** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **נייר/איכות**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **מתקדם** ולאחר מכן שנה את האפשרות **הדפס כגוני אפור**.

6. לחץ על **אישור**.
7. לחץ על **הדפס** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים לעלון
 - **Quality**: **Normal** או **Best**

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

 **הערה** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הרו-שיח **מאפייני מדפסת**.
- בהתאם לתוכנה שלך, שמו של הלחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. בכרטיסייה **פריסה**, שנה את כיוון הנייר ל-**לרוחב**.

6. לחץ על **נייר/איכות**, ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

 **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.

7. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.

ג. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.

4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

5. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).

6. בחר באפשרויות **Orientation**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגום באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**.

בהתאם ליישום תוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדרות**.

5. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהתפריט הנפתח **חומרי הדפסה**.

6. לחץ על **מתקדם**, ולאחר מכן בחר **מיטבי** או **DPI מרבי** מהתפריט הנפתח **איכות פלט**.

7. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על התפריט הנפתח **גוני אפור**, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **גוני אפור באיכות גבוהה**: עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **דיו שחור בלבד**: עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הצגה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
 - ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
 4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
 6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: הסוג המתאים של נייר הצילום
 - **Best :Quality** או **Maximum dpi**

 **הצגה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. אם יש צורך, שנה את אפשרויות הצילום והצבע:
 - א. לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: אין החלת כוונונים אוטומטיים על התמונה.
 - **Basic**: מיקוד התמונה באופן אוטומטי; כוונון חדות התמונה באופן מתון.
 - ב. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** מתוך התפריט המוקפץ **Color**, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **High Quality**: שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **Black Print Cartridge Only**: שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

הערה  הגדרת גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה זמינה רק בתוכנת ההדפסה של HP ב-Mac OS X.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

הערה  לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X).

1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:
 - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

הערה  אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. לחץ על **Paper Handling** מהתפריט המוקפץ.
7. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.
8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מהתפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**, ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה מהתפריט המוקפץ **Format For**.
 - לחלופין -
3. מהתפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Print**, ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 - בחר **Manage Custom Sizes** שבתפריט המוקפץ **Paper Size**.

הערה  אם אינך רואה אפשרויות אלה בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על משולש החשיפה שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

4. לחץ על סימן החיבור + בצידו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled** והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
5. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
6. לחץ על **OK**.

הדפסת מסמכים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

הערה  אין באפשרותך להדפיס מסמך ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר לנייר רגיל.

הערה לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.

הערה לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של הלחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מתקדם**.
6. תחת האפשרות **הדפסה ללא שוליים**, לחץ על **הדפס ללא שוליים**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.
7. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 2. בחר גודל נייר ללא שוליים:
- א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
 - ג. בחר גודל נייר ללא שוליים זמין מהתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
 4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
 6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים
 - **Best :Quality** או **Maximum dpi**

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. ודא כי תיבת הסימון **Print Borderless** נבחרה.
8. אם יש צורך, לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: אין החלת כוונונים אוטומטיים על התמונה.
 - **Basic**: מיקוד התמונה באופן אוטומטי; כוונון חדות התמונה באופן מתון.
9. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצת למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דואר אלקטרוני, אתה יכול להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר שתירשם לחשבון ב-ePrintCenter, תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לשלוח במשתמשים שרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור HP ePrint.

 **הערה** כדי להשתמש ב-HP ePrint, יש לחבר את המדפסת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפיני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת HP ePrint](#)
- [שימוש ב-HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

הגדרת HP ePrint

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים.

 **הערה** לפני שתגדיר את HP ePrint, ודא שאתה מחובר לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת קווית (אתרנט) או אלחוטית.

הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP

בנוסף להפעלת מאפיינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר את HP ePrint. אם לא הגדרת את HP ePrint כשהתקנת את תוכנת HP במחשב שברשותך, אתה עדיין יכול להשתמש בתוכנה כדי להגדיר את HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **פתרונות בחיבור לאינטרנט**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **הגדרת ePrint**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
3. בכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרה** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי האינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
5. לחץ על **כן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
6. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
7. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע של 'שירותי אינטרנט' כדי לסיים את ההגדרה.

Mac OS X

▲ להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט' ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#).

הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

לוח הבקרה של המדפסת מספק דרך קלה להגדרה וניהול של HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (HP ePrint). המדפסת מדפיסה את דף 'הגדרת HP ePrint'.
2. פעל בהתאם להוראות המפורטות בדף כדי להגדיר את HP ePrint.

הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר ולנהל את HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה שירותי אינטרנט, לחץ על הגדרה במקטע הגדרות שירותי אינטרנט.
3. לחץ על קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי האינטרנט, ולאחר מכן לחץ על הבא.
4. לחץ על כן כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
6. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע של 'שירותי אינטרנט' כדי לסיים את ההגדרה.

שימוש ב-HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שעומדים לרשותך הפריטים הבאים:

- מחשב או התקן נייד התומך בחיבור לאינטרנט ובדואר אלקטרוני
- מדפסת התומכת ב-HP ePrint שבה המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל

 **עצה** כדי לקבל מידע נוסף אודות ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד אודות המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

הדפסה באמצעות HP ePrint

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

 **הערה** לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה, ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, ראה מפרטים של HP ePrint ושל אתר האינטרנט של HP.

3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

 **הערה** ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.

איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת

לבירור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת, לחץ על לחצן  (HP ePrint) בלוח הבקרה של המדפסת. המדפסת תדפיס דף מידע שכולל את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

כיבוי HP ePrint

לכיבוי HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **ePrint** במקטע הגדרות **שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **כיבוי ePrint**.

 **הערה** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע הגדרות **שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

עצה ☞ אם אתה נתקל בבעיות בהדפסת מסמכים, ראה [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים](#)
- [הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [איסוף מידע אודות השימוש](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.

⚠ התראה למרות שלא נגרם למחסניות נזק כשמשאירים אותן מחוץ למדפסת, כל המחסניות צריכות להיות מותקנות בראש ההדפסה בכל עת מרגע שהמדפסת מותקנת ונכנסת לשימוש. אם אחד מחריצי המחסניות או יותר נשאר ריק למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול להוביל לבעיות הדפסה ולגרום נזק לראש ההדפסה. אם השארת לאחרונה מחסנית מחוץ למדפסת או שנייר נתקע במדפסת, ושמת לב לאיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- את המדפסת יש לכבות תמיד באמצעות לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי). המתן עד לכיבוי נורית ההפעלה/כיבוי לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, גררת ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות בראש ההדפסה ובאיכות ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש טפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ° ודא שאתה מכבה את המדפסת באמצעות לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי). המתן עד שכל קולות התנועה הפנימיים ייפסקו, לפני ניתוק המדפסת מהחשמל. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
 - ° הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות.
 - ° במהלך האריזיה, הנח את המדפסת בצורה שטוחה באריותה. במהלך שינוע, יש לאחסן את המדפסת באותה תנוחה (מצב שטוח) ואין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או במהופך.

נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים](#)
- [נקה את ראש ההדפסה](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

ניתן לבדוק את מפלסי הדיו המשווערים מתוך תוכנת המדפסת. לקבלת מידע על השימוש בכלים אלה, ראה כלי ניהול מדפסת. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף **Printer Status** (סטטוס המדפסת) להצגת מידע זה (עיין בסעיף הבנת דוח מצב המדפסת).

הערה התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

הערה אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד

בשימוש רגיל, מוצר זה אינו מיועד להדפסה באמצעות דיו שחור בלבד כאשר הדיו במחסניות להדפסה בצבע אוזל. עם זאת, המדפסת שלך תוכננה כדי לאפשר לך להדפיס זמן ארוך ככל האפשר כאשר המחסניות שלך מתחילות להתרוקן.

כאשר יש מספיק דיו בראש ההדפסה, המדפסת תציע לך להשתמש בדיו שחור בלבד כאשר הדיו אוזל באחת או יותר מהמחסניות להדפסה בצבע ולהשתמש בדיו צבעוני כאשר הדיו במחסנית הדיו השחור אוזל.

- קיבולת ההדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד מוגבלת, לכן מומלץ להכין בהישג יד מחסניות דיו חלופיות כאשר אתה מדפיס באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.
- כאשר אין עוד דיו בכמות מספקת להדפסה תקבל הודעה על כך שהדיו אוזל במחסנית אחת או יותר, ותצטרך להחליף את המחסניות שהתרוקנו לפני שתחדש את ההדפסה.

התראה ⚠ אף שלא נגרם נזק למחסניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחסנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

החלפת מחסניות הדיו

הערה לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף חומרים מתכלים ואבזורים של HP.

הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

⚠ התראה למרות שלא נגרם למחסניות נזק כשמשאירים אותן מחוץ למדפסת, כל המחסניות צריכות להיות מותקנות בראש ההדפסה בכל עת מרגע שהמדפסת מותקנת ונכנסת לשימוש. אם אחד מחריצי המחסניות או יותר נשאר ריק למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול להוביל לבעיות הדפסה ולגרום נזק לראש ההדפסה. אם השארת לאחרונה מחסנית מחוץ למדפסת או שנייר נתקע במדפסת, ושמת לב לאיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

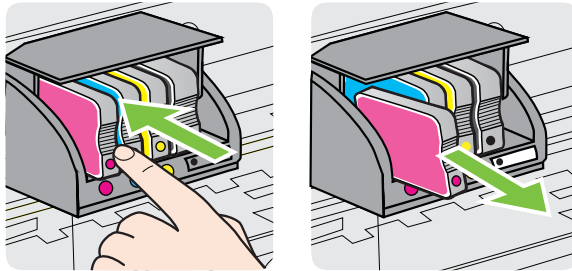
להחלפת מחסניות הדיו

השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

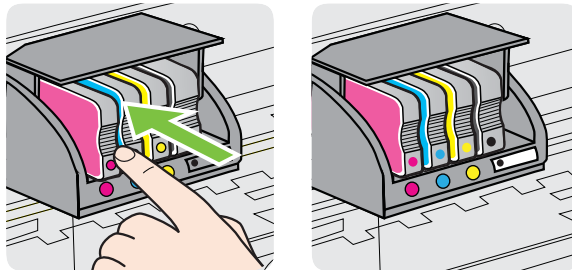
1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

📝 הערה המתן עד שגורת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על החלק הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.
5. היעזר באותיות המסומנות בצבעים והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתתייצב היטב בחריץ.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ המסומן באות שצבעה תואם לצבע שאתה מתקין.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

נושאים קשורים

חומרים מתכלים ואבזורים של HP

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. עם זאת, כדי להבטיח פעולה מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.

איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמוצר זה מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המוצר.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מוצרים עתידיים שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המוצר שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים וגלמדים על מנת לשפר מוצרים עתידיים של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במוצר של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר:

להשבתת איסוף המידע על השימוש

▲ בלוח הבקרה של המוצר, לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן  (חידוש פעולה) ועל הלחצן  (אלחוט) עד שנוריות מחסניות הדיו יבהבו, למשך כחמש שניות, ולאחר מכן שחרר את הלחצנים.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במוצר של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר.

המידע בפרק מדרך פתרון בעיות כללי ומקורות מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- התמיכה של HP
- מדרך פתרון בעיות כללי ומקורות
- פתרון בעיות במדפסת
- פתרון בעיות באיכות הדפסה
- פתרון בעיות בהזנת הנייר
- פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP
- פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet)
- פתרון בעיות ברשת אלחוטית
- הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת
- פתרון בעיות בנייהול המדפסת
- פתרון בעיות התקנה
- הבנת דוח מצב המדפסת
- הבנת דף תצורת הרשת
- תחזוקת ראש הדפסה
- שחרור חסימות
- הסבר על נוריות לוח הבקרה

התמיכה של HP

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. לקבלת מידע נוסף, ראה קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים.

פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה תמיכה טלפונית של HP.

קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- להפנות שאלות ל- בהודעת דואר אלקטרוני.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.

באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשוכחות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לתקן רבות מבעיות המדפסת הנפוצות.

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

 **הערה** HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question (שאל שאלה)** כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והמדפסת. התכונן למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#))
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?

- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, הזזה של המדפסת וכו')?

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את שירות מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לתקן רבות מבעיות המדפסת הנפוצות.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. evnige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.38 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לקבל מידע נוסף אודות אפשרויות התמיכה.

מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות

 **הערה** רבים מן השלבים הבאים דורשים תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקין אותה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או להוריד את התוכנה של HP מאתר התמיכה של HP, www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

בדוק או בצע את הפעולות הבאות לפני שתתחיל בפתרון הבעיות:

- נסה לכבות את המדפסת ולאחר מכן להפעיל אותה מחדש.
- לגבי חסימות נייר, ראה שחרור חסימות.
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה פתרון בעיות בהזנת הנייר.
- נורית הפעלה/כיבוי דולקת ואינה מהבהבת. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-9 דקות.
- כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה מפרט חשמל.
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את המדפסת כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל במקטע **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) של **System Preferences** (העדפות מערכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף מחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **ההשהה הדפסה** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

פתרון בעיות במדפסת

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי
- היישור נכשל
- המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)
- המדפסת מדפיסה באיטיות
- המדפסת משמיעה רעשים חריגים
- ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית
- משהו בדף המודפס חסר או שגוי
- מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לקבלת דרישות המתח, ראה מפרט חשמל.

היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם נייר צבעוני טעון במגש ההזנה בעת יישור המדפסת, תהליך היישור ייכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שעליך לנקות את ראש ההדפסה, או שהחיישן פגום. לניקוי ראש ההדפסה, ראה נקות את ראש ההדפסה.

אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/go/customercares. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את הגדרות המדפסת

למידע נוסף, ראה מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות.

בדוק את התקנת התוכנה של HP

כשמכבים את המדפסת בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אם לא, ייתכן שהתוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת לא הותקנה כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB או כבל האתרגנט.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
 - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

בדיקת תוכנות חומת אש אישיות המותקנות במחשב

חומת האש הפרטית הינה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת חומת האש איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גמולה יותר
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדייו
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. **מיטבית ו-dpi מרבי** מספקות את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **רגילה** או **טיוטה**. **טיוטה** מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשווערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

 **התראה** אף שלא נגרם נזק למחסניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחסנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **נקה את ראש ההדפסה**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לתקן רבות מבעיות המדפסת הנפוצות.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

המדפסת משמיעה רעשים חריגים

ייתכן שתשמע רעשים חריגים בוקעים מן המדפסת. אלו הם קולות תחזוקה כאשר המדפסת מבצעת פעולות תחזוקה אוטומטיות לשמירה על תקינות הפעולה של ראשי ההדפסה.

הערה למניעת נזק אפשרי למדפסת:

אין לכבות את המדפסת כאשר היא מבצעת פעולות תחזוקה. אם אתה מכבה את המדפסת, המתן עד שהמדפסת תגיע לעצירה מוחלטת לפני הכיבוי באמצעות לחצן  (הפעלה/כיבוי). לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות. אם אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות, המדפסת תבצע פעולות שירות נוספות כדי להגן על ראשי ההדפסה.

ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

נקה את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כובתה שלא כהלכה.

הערה כיבוי של המדפסת שמתבצע שלא כהלכה יכול לגרום לבעיות באיכות ההדפסה כגון עמודים ריקים או עמודים מודפסים חלקית. ניקוי ראש ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי מדפסת המתבצע כהלכה יכול למנוע אותן.

מלכתחילה. את המדפסת יש לכבות תמיד באמצעות לחיצה על לחצן  (הפעלה/כיבוי) על-גבי המדפסת. המתן עד לכיבוי נורית הפעלה/כיבוי לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות בהזנת הנייר.

יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו ברף המודפס חסר או שגוי

בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה תסייע לך להחליט האם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות ההדפסים.

בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרות השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות הדפסה בגוני אפור לא נבחרה במנהל המדפסת.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

בדוק את גודל הנייר

ודא כי גודל הנייר שנבחר תואם לגודל הנייר שנטען בפועל.

מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא שמכונני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- ודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל התקן המדפסת תואם לגודל חומרי ההדפסה שנטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. למידע נוסף, ראה הדפסה.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

נסה את הפתרונות המופיעים בסעיף זה כדי לפתור בעיות באיכות ההדפס.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה
- פתרון 4: בדוק את סוג הנייר
- פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה
- פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
- פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחשניות דיו מקוריות של HP. מחשניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחשניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticoncounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחשניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחשניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחשנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחשניות הדיו עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

 **התראה** אף שלא נגרם נזק למחשניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחשניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחשנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחשנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **נקה את ראש ההדפסה**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחשניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הנייר שטוען במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טוען כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

פתרון:

להדפסה של דוח איכות הדפסה

- **לוח הבקרה:** לחץ לחיצה ממושכת על לחצן  (הפעלה/כיבוי), לחץ שבע פעמים על לחצן  (ביטול), לחץ פעמיים על לחצן  (חידוש פעולה), ולאחר מכן שחרר את לחצן  (הפעלה/כיבוי).
- **שרת האינטרנט המשובץ:** לחץ על הכרטיסייה **כלים**, לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** תחת **תוכניות שירות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **דוח איכות הדפסה**.
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Print Quality Diagnostics**, ולאחר מכן לחץ על **Print**.

HP Officejet 6100 ePrinter Series

Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0B01T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

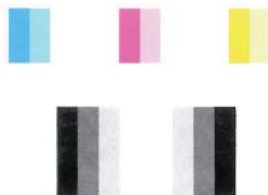
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



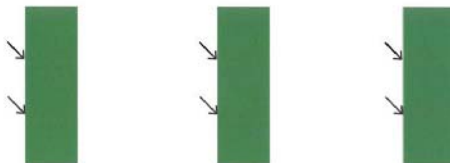
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



אם מופיעים פגמים בדוח אבחון איכות ההדפסה, פעל בהתאם לשלבים שלהלן:

1. אם הקווים בדפוס בדיקה 1 אינם ישרים ומחוברים, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.
2. אם אתה מבחין בקווים לבנים באחד מגושי הצבע בדפוס בדיקה 2, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.
3. אם אתה מבחין בקווים לבנים או כהים בכיוון הצבעת החיצים בדפוס בדיקה 3, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.

סיבה: לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

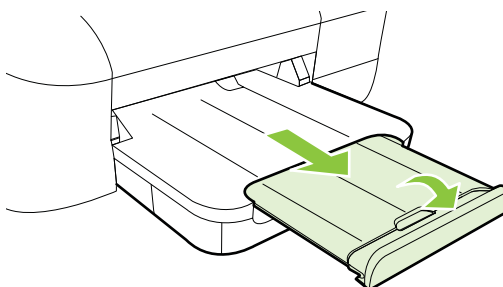
השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה במלואו, אחרת הדפים המודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עורפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפסה עקומה על הדרך

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למכווני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוננים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP

פרק זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP.

- [פתרון בעיות באמצעות HP ePrint](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP](#)

פתרון בעיות באמצעות HP ePrint

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.

 **הערה** אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. למידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת](#).
- ודא כי HP ePrint מופעל במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).
- ודא כי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות של רשת קוויית \(Ethernet\)](#).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

- אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובת דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי HP ePrint.
 - אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהונת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.
-
- צצה**  לקבלת עזרה נוספת בהגדרה ושימוש ב-HP ePrint, בקר ב- www.eprintcenter.com ePrintCenter.
-

פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP

- אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב שברשותך, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא כי המחשב שבו אתה משתמש מחובר לאינטרנט.
 - ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי אתר האינטרנט של HP.
 - אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לדפדפן האינטרנט שלך.

פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet)

אם אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת הקווית (Ethernet) שלך, בצע אחת או יותר מהמשימות שלהלן.

עזרה  לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

- פתרון בעיות רשת כלליות

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אין לך אפשרות להתקין את תוכנת HP שצורפה למדפסת, ודא כי:
- כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכות הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
 - המדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות ברשת אלחוטית

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך. פעל בהתאם להצעות הבאות לפי הסדר, והתחל באלו המפורטות בסעיף "פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית". אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, פעל בהתאם להצעות המפורטות בסעיף "פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית".

- [פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית](#)
- [לאחר פתרון הבעיות](#)

 **עצה** לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות ברשת אלחוטית, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting.

עצה אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות.)

 **הערה** לאחר פתרון הבעיה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף [לאחר פתרון הבעיות](#).

פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

שלב 1 - ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.

אם הנורית הכחולה ליד לחצן האלחוט של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. לחץ על הלחצן  (אלחוט) כדי להפעיל את יכולות האלחוט של המדפסת.

 **הערה** אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת Ethernet, ודא שכבל Ethernet לא חובר למדפסת. חיבור כבל Ethernet מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לעתים, ניתן לפתור בעיות בתקשורת ברשת על-ידי ניתוק מהחשמל והפעלה מחדש.

שלב 3 - הפעל את בדיקת רשת אלחוטית

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את 'בדיקת רשת אלחוטית'. להדפסה של דף 'בדיקת רשת אלחוטית', לחץ לחיצה ממושכת על  לחצן (חידוש פעולה), ולאחר מכן לחץ על  לחצן (אלחוט). אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס כולל המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה.

 **עצה** אם 'בדיקת רשת אלחוטית' מציינת כי האות חלש, נסה לקרוב את המדפסת לנתב האלחוט.

פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית לפעול על פי ההצעות המסופקות בסעיף פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית ועדיין אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, נסה את ההצעות הבאות בסדר הבא:

- שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת
- שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
- שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
- שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
- שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדרת כברירת המחדל (Windows בלבד)
- שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

ודא כי המחשב מחובר לרשת שלך—לרשת הקווית (אתרנט) או לרשת האלחוטית שלך. אם המחשב אינו מחובר לרשת, אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת.

לבדיקה של חיבור קווי (אתרנט)

▲ במחשבים רבים יש נוריות חיווי ליד היציאה שבה כבל אתרנט מהנתב מתחבר למחשב. בדרך כלל ישנן שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת באור רציף ואחת שמהבהבת. אם במחשב שלך יש נוריות חיווי, ודא שהן דולקות. אם הנוריות לא דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין אינך מבחין באורות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.

 **הערה** במחשבי Macintosh אין נוריות חיווי. לבדיקת חיבור האתרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, האפשרות **Built-in Ethernet** תופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כחובת ה-IP ומידע סטטוס נוסף. אם האפשרות **Built-in Ethernet** לא מופיעה ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help בחלון.

לבדיקה של חיבור אלחוטי

1. ודא שמאפיין האלחוט של המחשב מופעל. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המחשב).
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

Windows

- א. לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, הצבע על **חיבורי רשת** ולאחר מכן לחץ על **הצג את מצב הרשת והמשימות**.
- או -
לחץ על **התחל**, בחר **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, לחץ לחיצה כפולה על **חיבורי רשת**, לחץ על **תפריט ההצגה** ולאחר מכן בחר **פרטים**.
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות ל**לא מחובר**.
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות ל**מחובר**.

▲ לחץ על הסמל **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם ה-AirPort מופעל ולאיוו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.

הערה  לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור ה-AirPort שלך, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, תופיע נקודה ירוקה ליד **AirPort** ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **Help** (עזרה) בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

עצה  אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה **Windows**, באפשרותך לגשת גם ל- **HP Network Assistant** לקבלת סיוע בהגדרת רשת. כדי להשתמש בכלי זה, בקר בכתובת www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית).

שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

הערה  אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס **Apple AirPort Base Station** משתמשים ב-**SSID** נסתר, המדפסת לא תוכל לזהות את הרשת באופן אוטומטי.

א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת **Ethernet** ומחוברת לרשת **Ethernet**, ודא שלא מחובר ככל **Ethernet** לחלק האחורי של המדפסת. אם כן מחובר ככל **Ethernet** לחלק האחורי, הקישוריות האלחוטית מושבתת.
2. אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, הדפס את דף **Wireless Configuration** (הגדרות התצורה של הרשת האלחוטית) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
3. לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:

• אם סטטוס הרשת הוא Ready (מוכן), המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת. • אם סטטוס הרשת הוא Offline (לא מקוין), המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) (בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה) ופעל בהתאם להמלצות.	סטטוס הרשת
כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנתב שלך. תזדקק לה כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ.	כתובת URL

לקבלת מידע על חיבור המדפסת לרשת אלחוטית, עיין בסעיף הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

ב: בדוק אם ניתן לגשת לשרת האינטרנט המשובץ

- ▲ לאחר שקבעת שגם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים באותה רשת על-ידי גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

כדי לגשת ל-EWS

א. במחשב שברשותך, פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

- ב. אם הצלחת לפתוח את ה-EWS, נסה להשתמש במדפסת ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
אם לא הצלחת לפתוח את ה-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.

שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

- אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות האבטחה של חומת האש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה).
אם אתה מצליח לפתוח את ה-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מושבתת, עליך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולמדפסת לקיים תקשורת זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.
אם אתה מצליח לפתוח את ה-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להגדיר את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת.

שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

- אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה.
לבדיקת מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

Windows

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות או מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
א-א-
- לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגות בהצגת פרטים, לחץ על **תפריט הצגה**, ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
א. אם המדפסת במצב **לא מקוון**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
ב. אם המדפסת במצב **מושהית**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Open Print Queue**.

3. אם עבודת ההדפסה נמצאת בהמתנה, לחץ על **Resume**.

4. אם המדפסת מושהית, לחץ על **Resume Printer**.

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול.

אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת מוגדרת כברירת המחדל (Windows בלבד)

אם תחקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**. אם אתה נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **התקנים ומדפסות**.

-או-

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.

2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות** מחוברת באופן אלחוטי:

א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**, על הגדרות ברירת מחדל של **מסמך** או על **העדפות הדפסה**.

ב. בכרטיסייה **יציאות**, חפש יציאה ברשימה המופיעה עם סימן ביקורת. בגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, מופיע תיאור היציאה **יציאת TCP/IP תקנית**, ליד סימן הביקורת.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

 **הערה:** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)

רשת וירטואלית פרטית (VPN) היא רשת מחשבים שמשמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרוחק לרשת הארגון. עם זאת, רוב שירותי ה-VPN לא מאפשרים לך לגשת להתקנים מקומיים (כגון המדפסת שברשותך) ברשת המקומית שלך כאשר המחשב שברשותך מחובר ל-VPN.

כדי להתחבר למדפסת, התנתק מרשת ה-VPN.

 **עצה:** כדי להשתמש במדפסת כאשר אתה מחובר ל-VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב באמצעות כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבור ה-USB ובחיבורי הרשת שלה בו-זמנית.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

לאחר פתרון הבעיות

לאחר שפתרת את הבעיות והצלחת לחבר את המדפסת בהצלחה לרשת האלחוטית שלך, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.

2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן בחר בסוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility, לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת

חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב. אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- לא ניתן לראות את סטטוס המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת.

אם אתה משתמש בתוכנת HP במחשב עם מערכת הפעלה Windows ואינך מצליח לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת)—או אם כבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות—נסה את הפעולות הבאות:

- אם זה עתה התקנת את תוכנת HP, נסה לכבות את המחשב והמדפסת, ולאחר מכן להפעיל אותם מחדש.
- הקדד לעדכן את תוכנת האבטחה שברשותך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מספקים עדכונים המכילים תיקונים לבעיות ידועות ואת תוכנות ההגנה הערכניות ביותר נגד איומי אבטחה חרשים.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרות אבטחה "גבוהה", "בינונית" או "נמוכה", השתמש בהגדרה "בינונית" כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם שינית הגדרות כלשהן של חומת האש, נסה לחזור להגדרת ברירת המחדל.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרה שנקראת "אזור בטוח", השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה "לא להציג הודעות התראה", עליך להשבית אותה. בעת ההתקנה של תוכנת HP והשימוש במדפסת HP ייתכן שתבחין בהודעות התראה ששולחת תוכנת חומת האש, המספקות אפשרויות כגון "אפשר", "התר" או "בטל חסימה". עליך לאפשר כל תוכנת HP שמוצגת עבורה התראה. כמו כן, אם ההתראה כוללת אפשרות בחירה כגון "זכור פעולה זו" או "צור כלל עבור פעולה זו", הקדד לבחור בה. באופן זה חומת האש לימדת במה ניתן לבטוח ברשת הביתית.
- הקדד שלא להפעיל בו-זמנית יותר מחומת אש אחת במחשב. לדוגמה, אין להפעיל בו-זמנית את חומת האש של Windows המסופקת על-ידי מערכת ההפעלה וחומת אש של צד שלישי. הפעלה בו-זמנית של יותר מחומת אש אחת לא תהפוך את המחשב לבטוח יותר ועלולה לגרום בעיות.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש במדפסת עם תוכנת חומת אש אישית, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting, ולאחר מכן לחץ על **עזרה של חומת אש** בסעיף **זקוק לעזרה בפתרון בעיות**?

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של האתר אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אתרנט או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אתרנט או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן  (חידוש פעולה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (אלחוט) כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
- שלח איתות Ping למדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוכנית השירות **Utilities** (Mac OS X) **Network Utility**. (תוכנית השירות **Network Utility** ממוקמת בתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח). לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
או
בתוכנית השירות **Network Utility** (Mac OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד בתיבה את הפקודה 123.123.123.123, ולאחר מכן לחץ על **Ping**.
אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

 **עצה** באפשרותך לבקור באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- הצעות להתקנת חומרה
- הצעות להתקנת התוכנה של HP
- פתרון בעיות ברשת

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף גורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לגורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוק.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שכל מחסניות הדיו מיושרות ומותקנות היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים. מחסנית דיו המותקנת כהלכה לא אמורה לזוז אם מושכים אותה בעדינות. כשכל מחסניות הדיו אינן מותקנות, המדפסת אינה יכולה לפעול.

הצעות להתקנת התוכנה של HP

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.
- ב-Windows Device Manager, ודא שמנהלי התקן ה-USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה של Windows והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (`util\ccc\uninstall.bat` בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל התקן המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/customerware. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

הערה  לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

פתרון בעיות ברשת

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורשות הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.

- ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
 - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. למידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
 - לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות או מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
 - או -
 - לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
 - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
 - בחר באפשרות **מנטר יציאות TCP/IP רגילות** עבור המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **קביעת תצורת יציאה....**
 - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
 - לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נורית האלחוט במדפסת אינה דולקת, ודא כי כל התנאים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן  (אלחוט) ועל הלחצן  (ביטול) במשך שלוש שניות.
2. לחץ על הלחצן  (חידוש פעולה) ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (אלחוט), כדי להדפיס את דף תצורת הרשת ולוודא כי הגדרות הרשת מאופסות. כברירת מחדל, שם הרשת (SSID) הוא "HP-Setup-xx" ו-"Officejet-6100", הינו מספר אקראי שנוצר על-ידי המדפסת, ומצב התקשורת הוא "תשתית".

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customer-care לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

הבנת דוח מצב המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת מידע ערכני על המדפסת ואת מצב מחסניות הדיו. כמו כן, היעזר בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך לפנות ל-HP, הדפס את דוח מצב המדפסת לפני ביצוע השיחה.

Printer Status Report

Product Information ①

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information ②

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information ③

16. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:

Magenta	Cyan	Yellow	Black
			

21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance ④

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **מידע אודות המוצר:** מציג מידע אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת קושחה), ומספר העמודים שהודפסו מן המגשים והאבזורים.
2. **מידע אודות שימוש במדפסת:** מציג סיכום מידע אודות העמודים שהודפסו במדפסת.
3. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשווערים (מיוצגים בצורה גרפית בתור מדים) והמק"טים ותאריכי התפוגה של האחרייות על מחסניות הדיו.

 **הערה** אזהרות ומחוזני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

4. **סיוע נוסף:** מראה היכן ניתן לקבל סיוע נוסף בתפעול המדפסת.

להדפסת דוח מצב המדפסת

לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן  (ביטול) במשך שלוש שניות.

הבנת דף תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

איור 1-5 דף תצורת רשת (1 מתוך 2)

HP Network Configuration Page																							
1	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)																						
2	General Information <table> <tr> <td>Network Status</td><td>Ready</td></tr> <tr> <td>Active Connection Type</td><td>Wired</td></tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td><td>http://HP87701C http://16.186.6.117</td></tr> <tr> <td>Firmware Revision</td><td>TQL4FN1050AR</td></tr> <tr> <td>Hostname</td><td>HP87701C</td></tr> <tr> <td>Serial Number</td><td>CN0911S10105KR</td></tr> </table>	Network Status	Ready	Active Connection Type	Wired	URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117	Firmware Revision	TQL4FN1050AR	Hostname	HP87701C	Serial Number	CN0911S10105KR										
Network Status	Ready																						
Active Connection Type	Wired																						
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117																						
Firmware Revision	TQL4FN1050AR																						
Hostname	HP87701C																						
Serial Number	CN0911S10105KR																						
3	802.3 Wired <table> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td><td>1c:c1:de:87:70:1c</td></tr> <tr> <td>Link Configuration</td><td>100TX – Full</td></tr> <tr> <td>IPv4</td><td></td></tr> <tr> <td>IP Address</td><td>16.186.6.117</td></tr> <tr> <td>Subnet Mask</td><td>255.255.248.0</td></tr> <tr> <td>Default Gateway</td><td>16.186.0.1</td></tr> <tr> <td>Configuration Source</td><td>DHCP</td></tr> <tr> <td>Primary DNS Server</td><td>16.110.135.52</td></tr> <tr> <td>Secondary DNS Server</td><td>16.110.135.51</td></tr> <tr> <td>Total Packets Transmitted</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Total Packets Received</td><td>3407</td></tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c	Link Configuration	100TX – Full	IPv4		IP Address	16.186.6.117	Subnet Mask	255.255.248.0	Default Gateway	16.186.0.1	Configuration Source	DHCP	Primary DNS Server	16.110.135.52	Secondary DNS Server	16.110.135.51	Total Packets Transmitted	100	Total Packets Received	3407
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c																						
Link Configuration	100TX – Full																						
IPv4																							
IP Address	16.186.6.117																						
Subnet Mask	255.255.248.0																						
Default Gateway	16.186.0.1																						
Configuration Source	DHCP																						
Primary DNS Server	16.110.135.52																						
Secondary DNS Server	16.110.135.51																						
Total Packets Transmitted	100																						
Total Packets Received	3407																						
4	802.11 Wireless <table> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td><td>1c:c1:de:87:a0:2c</td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Disabled</td></tr> <tr> <td>Communication Mode</td><td>Adhoc</td></tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td><td>HP-nomodel.87701C</td></tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c	Status	Disabled	Communication Mode	Adhoc	Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C														
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c																						
Status	Disabled																						
Communication Mode	Adhoc																						
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C																						
5	Port 9100 <table> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						
6	Bonjour <table> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>Service Name</td><td>Officejet 6100 [87701C]</td></tr> </table>	Status	Enabled	Service Name	Officejet 6100 [87701C]																		
Status	Enabled																						
Service Name	Officejet 6100 [87701C]																						
7	SLP <table> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery Status	Enabled
WS Print Status	Enabled
IPP	
Status	Enabled

1. ה-PIN של ה-WPS : להצגת ה-PIN של ה-WPS כדי שתוכל להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית באמצעות שיטת ה-PIN.
2. מידע כללי: מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
3. 802.3 קוויט: מציג נתונים על חיבורי הרשת הקווית הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחול, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
4. רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים): מציג מידע על חיבור הרשת האלחוטית שלך, כגון שם המארז, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחול והשרת.
5. Port 9100 (יציאה 9100): המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP זו במדפסת שייכת ל-HP ומהווה את יציאת ברירת המחול להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
6. Bonjour: שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS או ב-Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.
7. SLP: פרוטוקול מיקום השירות (Service Location Protocol - SLP) הוא פרוטוקול רשת אינטרנט סטנדרטי המספק מסגרת שמאפשרת ליישומי עבודה ברשת לאתר את קיומם של שירותי רשת, את המיקום והתצורה שלהם ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את גילוי משאבי הרשת והשימוש בהם כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה.
8. שירותי האינטרנט של Microsoft: הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Web Services Print for Devices (WSD) הנתמכים במדפסת. השבת שירותי הדפסה שאינם בשימוש כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר www.microsoft.com.

להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח הבקרה של המדפסת

לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן  (חידוש פעולה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (אלחוט) כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.

תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.
ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- נקה את ראש ההדפסה
- יישור ראש ההדפסה

נקה את ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.

הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

הערה  ניקוי צורך דיו, לכן נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. תהליך הניקוי נמשך דקות ספורות. במהלך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראשי ההדפסה, ודא שטענת נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.

לניקוי ראש ההדפסה מלווה הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ ממושכות על לחצן  (הפעלה/כיבוי).
2. לחץ פעמיים על לחצן  (ביטול), ולאחר מכן לחץ פעם אחת על לחצן  (חידוש פעולה).
3. שחרר את לחצן  (הפעלה/כיבוי).

לניקוי ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows).
2. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Clean Printheads**.
3. לחץ על **Clean** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז הכלים של איכות ההדפסה** בסעיף **תוכניות שירות**.
3. לחץ על **ניקוי ראש ההדפסה** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה כאשר דף סטטוס המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לכן רגיל בגודל A4, Letter או Legal.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ ממושכות על לחצן  (הפעלה/כיבוי).
3. לחץ על לחצן  (חידוש פעולה) שלוש פעמים.

ליישור ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows).
2. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Align**.
3. לחץ על **Align** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז הכלים של איכות ההדפסה** בסעיף **תוכניות שירות**.
3. לחץ על **יישור מדפסת** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחרור חסימות

מדי פעם, מתרחשת חסימה של חומרי הדפסה במהלך עבודה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פינוי נייר תקוע
- המנע מהתקעות נייר

פינוי נייר תקוע

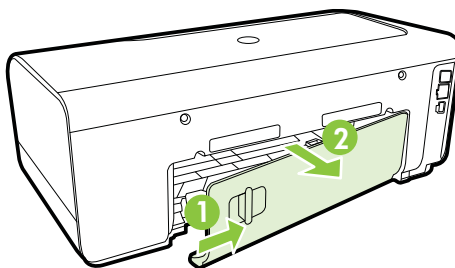
 **התראה** כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

 **עצה** אם איכות ההדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. למידע נוסף, ראה נקח את ראש ההדפסה.

סילוק חסימות במדפסת

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.
2. דחוף את הידית של לוח הגישה האחורי והסט אותה ימינה ולאחר מכן משוך את הלוח לכיוונוך.



⚠ התראה ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות לוח הגישה האחורי.

3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

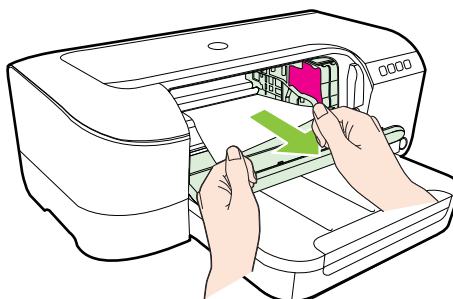
⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. החזר את לוח הגישה האחורי למקומו. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.

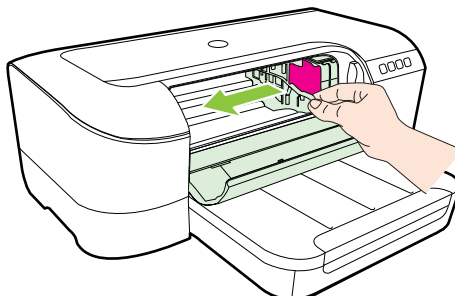
5. בדוק את חלקה הקדמי של המדפסת.

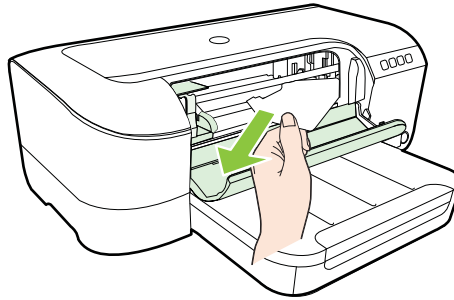
א. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

ב. אם נותר נייר במדפסת, ודא שהגררה נעה לצדו הימני של המדפסת, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם לעברך דרך חלקה העליון של המדפסת.



- ג. הזז את הגררה שמאלה, אתר חומרי הדפסה שנותרו בתוך המדפסת בצידה הימני של הגררה, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם לעברך דרך חלקו העליון של המדפסת.





⚠ אזהרה אל תכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. בעת פתיחת דלת הגישה למחסניות הדיו, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה ימינה, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

6. לאחר שחזרר החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלב מחדש את עבודת ההדפסה.

המנע מהתקעות נייר

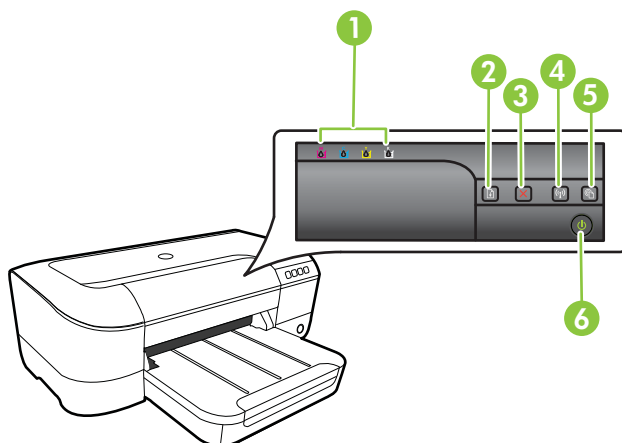
פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארו הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- ודא שהמגש טעון כהלכה ואינו מלא מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגודלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל וסוג.
- התאם את מדריכי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. וודא שמדריך רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ודא שהמדפסת נקייה.

הסבר על נוריות לוח הבקרה

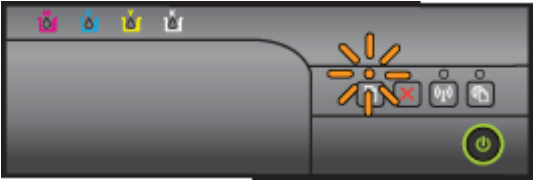
נוריות לוח הבקרה מציינות את מצב ההתקן ומסייעות באבחון בעיות הדפסה. פרק זה כולל מידע על הנוריות - מה הן מציינות ואילו צעדים יש לנקוט במקרה הצורך.

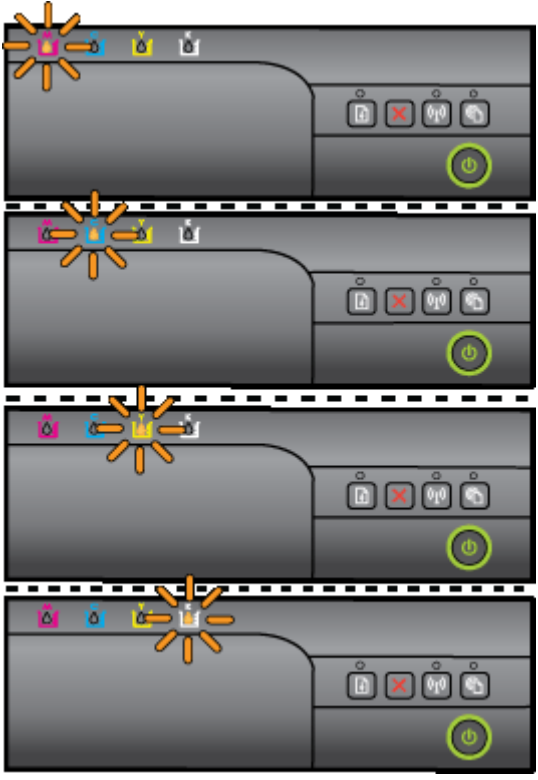
לפרטים נוספים, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare, הכולל את המידע העדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים למוצר. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

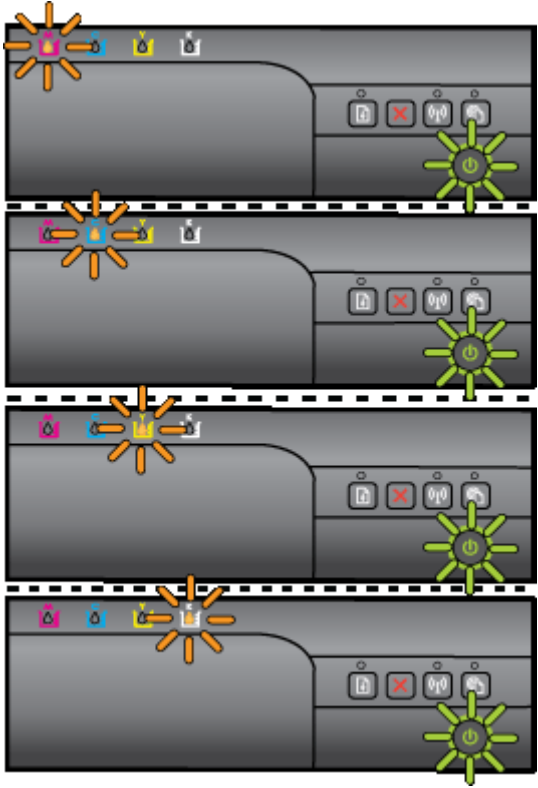
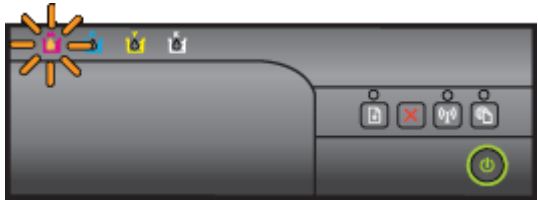


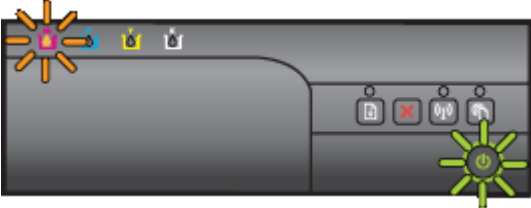
1	נוריות מחסניות הדיו
2	נורית ולחצן חידוש פעולה
3	לחצן ביטול
4	נורית ולחצן אלחוט (ומין בדגמים מסוימים)
5	נורית ולחצן HP ePrint
6	נורית ולחצן הפעלה/כיבוי

חיאור נורית / צירופי נוריות	הסבר ופעולה מומלצת
כל הנוריות כבויות. 	המדפסת כבויה. - חבר את כבל החשמל. - לחץ על לחצן (הפעלה/כיבוי).
נורית ההפעלה דולקת. 	המדפסת מוכנה לפעולה. לא נדרשת כל פעולה.
נורית ההפעלה מהבהבת. 	המדפסת מבצעת הפעלה או כיבוי, או מעברת עבודת הדפסה. לא נדרשת כל פעולה. המדפסת מבצעת השהיה כדי לאפשר לדיו להתייבש. המתן עד שהדיו יתייבש.
נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות. 	חומרי הדפסה תקועים בתוך המדפסת. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט. אתר את החסימה וסלק אותה. ראה שחרור חסימות. גררת המדפסת נתקעה. - פתח את המכסה העליון וסלק את ההפרעה (לדוגמה, חומרי הדפסה שנתקעו). - לחץ על לחצן (חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה. - אם השגיאה ממשיכה להופיע, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / ציודפי נוריות
אזל הנייר במדפסת. טען נייר ולחץ על לחצן (חידוש פעולה). ההגדרות של רוחב חומר ההדפסה אינן תואמות לחומר ההדפסה שהוטען. שנה את הגדרת חומר ההדפסה במנהל התקן ההדפסה כדי שתתאים לחומר ההדפסה שהוטען. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף <u>הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית.</u>	נורית ההפעלה דולקת, ונורית חידוש הפעולה מהבהבת. 
אחד המכסים אינו סגור עד הסוף. ודא כי כל המכסים סגורים עד הסוף.	נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה דולקות. 

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
ראש ההדפסה חסר או פגום - כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. - אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או מוצר חלופי. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.	נורית הפעלה/כיבוי דולקת והנוריות של מחסניות הדיו מהבהבות בזו אחר זו, משמאל לימין. 

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
ראש ההדפסה לא תואם. - כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. - אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או מוצר חלופי. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.	נורית הפעלה/כיבוי מהבהבת והנוריות של מחסניות הדיו מהבהבות בזו אחר זו, משמאל לימין. 
אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות. - התקן את מחסנית הדיו המצוינת, ולאחר מכן נסה להדפיס. במידת הצורך, הסר את מחסנית הדיו והתקן אותה מחדש פעמים אחדות. - אם התקלה חוזרת, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיזוי. מפלס הדיו מראה כי המחסנית מרוקנת. החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לפרטים על הזמנות, עיין בסעיף חומרים מתכלים. הערה התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.	נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות. 

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
מחסנית דיו אחת או יותר מקולקלת, זקוקה לטיפול, שגויה, חסרה, פגומה או לא תואמת. • ודא כי מחסנית הדיו המצוינת מותקנת כהלכה, ולאחר מכן נסה להדפיס. במידת הצורך, הסר את מחסנית הדיו והתקן אותה מחדש פעמים אחדות. • אם התקלה חוזרת, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.	נורית ההפעלה ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות. 
מפלס הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו נמוך, ויש להחליפן בהקדם. הערה: התראות ומחוויות של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מחקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה.	נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות. 
אחת או יותר ממחסניות הדיו התרוקנו. אם גם מחסנית הדיו השחור וגם מחסנית הדיו הצבעוני התרוקנו, עליך לרכוש מחסניות דיו חדשות ולהחליף את המחסניות המרוקנות כשתקבל הנחיה לכך.	נורית הפעלה/כיבוי דולקת, ונורית חידוש פעולה אחת או יותר מהנוריות של מחסניות הדיו מהבהבות. 
אירעה שגיאה בלתי הפיכה. נתק את כבל המתח ולאחר מכן חבר אותו שוב ונסה להדפיס.	כל הנוריות דולקות. 
• להגדרת HP ePrint אינו מוגדר. להגדרת HP ePrint, לחץ על  (HP ePrint), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שבדף המידע המודפס. • HP ePrint מוגדר אך הוא כבוי כעת. להפעלת HP ePrint, לחץ על  (HP ePrint).	הנורית של HP ePrint כבוייה. 

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / ציורפי נוריות
• HP ePrint מופעל אך לא מצליח להתחבר. ייתכן ש-HP ePrint אינו מצליח להתחבר מכיוון שהשרת אינו זמין או בשל פעילות לא תקינה של השרת. אם השרת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהונת חוקיות. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לתחילת העבודה המצורף למדפסת או פנה אל מנהל ה-IT או אל האדם שהגדיר את השרת שלך. • לחץ על הלחצן (HP ePrint) כדי לנסות להתחבר שוב. ◦ אם המדפסת מתחברת, הנורית של HP ePrint נדלקת, והמדפסת מדפיסה דף מידע. ◦ אם המדפסת עדיין אינה מצליחה להתחבר, הנורית של HP ePrint מהבהבת ונכבית, והמדפסת מדפיסה דף מידע. • HP ePrint מוגדר אך הוא נכבה מכיוון שהמדפסת לא עורכנה. אם ערכון הכרחי עבור המדפסת זמין אך טרם הותקן, HP ePrint נכבה. לאחר התקנת הערכון, HP ePrint מופעל באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף אודות התקנת ערכון המדפסת, לחץ על  (HP ePrint).	
HP ePrint מופעל. אם תלחץ על הלחצן  (HP ePrint) פעם אחת, המדפסת תדפיס דף מידע הכולל את כתובת הדואר האלקטרוני שבה תוכל להשתמש לצורך הדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint. לכיבוי HP ePrint, לחץ ממושכות על הלחצן  (HP ePrint). הנורית מהבהבת במשך חמש שניות לפני הכיבוי.	הנורית של HP ePrint דולקת. 

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
HP ePrint מנסה להתחבר. הנורית של HP ePrint מהבהבת בעת הפעלה וכיבוי של HP ePrint. אם HP ePrint מצליח להתחבר, הנורית מהבהבת ולאחר מכן נדלקת. אם HP ePrint אינו מצליח להתחבר, הנורית מהבהבת ולאחר מכן נכבית.	הנורית של HP ePrint מהבהבת. 

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע אודות אחריות
- מפרט המרפסת
- מידע בנושאי תקינה
- תוכנית ניהול סביבתי למוצר
- רישיונות של צד שלישי

מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
- מידע אודות אחריות למחסניות דיו

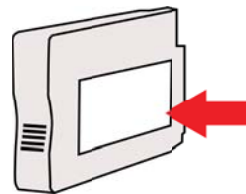
הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות על מחסניות של HP תקפה כאשר נעשה במוצר שימוש בהתקן הדפסה מתאים של HP. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אול הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:



מפרט המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [מפרטי חומרי ההדפסה](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרטים של HP ePrint ושל אתר האינטרנט של HP](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)

מפרט פיזי

 **הערה** כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#).

גודל מדפסת (רוחב x גובה x עומק)

388 x 178 x 468 מ"מ (15.3 x 7 x 18.4 אינץ')

משקל המדפסת (לא כולל חומרים מתכלים)

5.18 ק"ג (11.4 ליבראות)

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

חכונה	קיבולת
קישוריות	• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0 • אלחוטית 802.11b/g/n • רשת חוטית
שיטת הדפסה	הדפסה בהזרקת דיו תרמית בשיטת Drop-on-demand
מחסניות דיו	ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע: שחור, ציאן, מגנטה וצהוב) הערה לא כל מחסניות הדיו נתמכות בכל המדינות/אזורים.
ראשי הדפסה	ראש הדפסה אחד
תפוקות החומרים המתכלים	לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות מחסנית הדיו המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
שפות המדפסת	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 12,000 דפים בחודש
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.

תכונה	קבוצה
	נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, סינית מופשטת, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית.

מפרט מעבד וזיכרון

מעבד המדפסת

ARM R4

זיכרון המדפסת

128 MB של זיכרון RAM מובנה

דרישות המערכת

 **הערה:** לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercafe. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לתקן רבות מבעיות המדפסת הנפוצות.

תאימות מערכות הפעלה

- Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 3
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

דרישות מערכת מינימליות

- Microsoft® Windows® 7: מעבד 1 GHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB, Internet Explorer
- Windows Vista®: מעבד 800 MHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB, Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ומעלה (32-bit בלבד): מעבד Intel Pentium II, Celeron או מעבד תואם אחר; 233 MHz ומעלה, שטח דיסק קשיח בנפח 750 MB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB, Internet Explorer 6 ומעלה.
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7: מעבד PowerPC מסוג G4, G5 או מעבד Intel Core, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח 900 MB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB

מפרט פרוטוקול רשת

תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Windows XP (32-bit) (מהדורות Professional ו-Home), Windows Vista 32-bit ו-64-bit (מהדורות Enterprise, Ultimate ו-Business), Windows 7 (32-bit ו-64-bit)
- Windows Server 2003 32-bit ו-64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise), Windows Small Business Server 2003 32-bit ו-64-bit
- Windows 2008 Server R2 64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise), Windows Small Business Server 2008 64-bit ו-32-bit
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.0
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.5
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services

- שירותי מסוף Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Citrix XenApp 5.0 עם Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Open Enterprise Server 2 ,Novell Netware 6.5

פרוטוקלי רשת תואמים

TCP/IP

ניהול רשת

שרת אינטרנט משובץ (יכולת להגדיר תצורה ולנהל מדפסות רשת מרחוק)

מפרטי שרת האינטרנט המשובץ

דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (או Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Mozilla Firefox 3.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או Google Chrome 3.0 ואילך)
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).



הערה

באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה

על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצאת המדפסת.

מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות שלהלן כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#)
- [הגדרת שוליים מינימליים](#)

הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- [הכרת הגדלים הנתמכים](#)
- [הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים](#)

הכרת הגדלים הנתמכים

גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה	
✓	10 x 15 ס"מ*
✓	2L
✓	U.S. Letter (279 x 216 מ"מ; 11 x 8.5 אינץ')
✓	13 x 8.5 אינץ' (330 x 216 מ"מ)
✓	U.S. Legal (356 x 216 מ"מ; 14 x 8.5 אינץ')
✓	A4 (297 x 210 מ"מ; 11.7 x 8.3 אינץ')*
✓	U.S. Executive (267 x 184 מ"מ; 10.5 x 7.25 אינץ')
✓	U.S. Statement (216 x 140 מ"מ; 8.5 x 5.5 אינץ')

המשך

✓	B5 (JIS) 182 x 257 מ"מ; 7.17 x 10.12 אינץ')*
✓	A5 148 x 210 מ"מ; 5.8 x 8.3 אינץ')*
✓	A4 מקצה לקצה*
✓	Letter מקצה לקצה*
מעטפות	
✓	U.S. #10 Envelope 105 x 241 מ"מ; 4.12 x 9.5 אינץ')
✓	Monarch Envelope 98 x 191 מ"מ; 3.88 x 7.5 אינץ')
✓	Card Envelope 111 x 152 מ"מ; 4.4 x 6 אינץ')
✓	A2 Envelope 111 x 146 מ"מ; 4.37 x 5.75 אינץ')
✓	DL Envelope 110 x 220 מ"מ; 4.3 x 8.7 אינץ')
✓	C5 Envelope 162 x 229 מ"מ; 6.4 x 9 אינץ')
✓	C6 Envelope 114 x 162 מ"מ; 4.5 x 6.4 אינץ')
✓	Japanese Envelope Chou #3 120 x 235 מ"מ; 4.7 x 9.3 אינץ')
✓	Japanese Envelope Chou #4 90 x 205 מ"מ; 3.5 x 8.1 אינץ')
כרטיסים	
✓	כרטיס אינדקס 76.2 x 127 מ"מ; 3 x 5 אינץ')
✓	כרטיס אינדקס 102 x 152 מ"מ; 4 x 6 אינץ')
✓	כרטיס אינדקס 127 x 203 מ"מ; 5 x 8 אינץ')
✓	כרטיס A6 105 x 148.5 מ"מ; 4.13 x 5.83 אינץ')*
✓	כרטיס אינדקס A4 210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7 אינץ')
✓	כרטיס אינדקס Letter 8.5 x 11 אינץ')
✓	Hagaki 100 x 148 מ"מ; 3.9 x 5.8 אינץ')*
✓	Ofuku Hagaki 200 x 148 מ"מ; 7.8 x 5.8 אינץ')
חומרי צילום	
✓	חומרי הדפסה לצילום 76.2 x 127 מ"מ; 3 x 5 אינץ')
✓	חומרי הדפסה לצילום 102 x 152 מ"מ; 4 x 6 אינץ')*
✓	חומרי הדפסה לצילום 5 x 7 אינץ')*
✓	חומרי הדפסה לצילום 8 x 10 אינץ')*

✓	חומרי הדפסה לצילום (11 x 8.5 אינץ')*
✓	נייר צילום L (127 x 89 מ"מ; 5 x 3.5 אינץ')*
✓	נייר צילום 2L (178 x 127 מ"מ)*
✓	13 x 18 ס"מ*

חומרי הדפסה אחרים

הערה הגדרת גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה זמינה רק בתוכנת ההדפסה של HP ב-Mac OS X.

✓	חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים ברוחב 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך 127 עד 356 מ"מ (רוחב 3 עד 8.5 אינץ' ואורך 5 עד 14 אינץ')
---	--

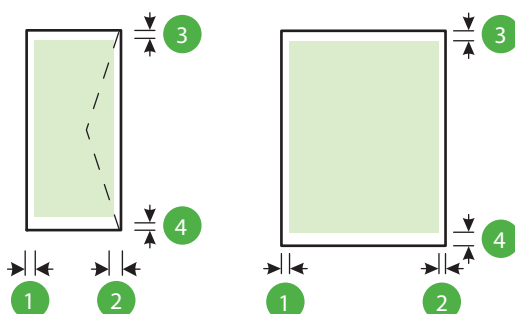
*ניתן להשתמש בגדלים אלה להדפסה ללא שוליים.

הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 Bond עד 28 ליבראות)	עד 250 גיליונות של נייר HP Multipurpose Paper במשקל 20 ליבראות (ערימה של 25 מ"מ)
	חומרי צילום	280 ג'"/מ"ר (75 Bond ליבראות)	עד 60 גיליונות של נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper במשקל 280 ג'"/מ"ר (ערימה של 17 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (20 Bond עד 24 ליבראות)	עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליבראות)	עד 80 כרטיסים
מגש פלט	כל החומרים הנתמכים		עד 75 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)

הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שול תחתון
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 אינץ' B5 A5 כרטיסים חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית חומרי צילום	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ') ב- Windows ו-12 מ"מ (0.47 אינץ') ב- Mac OS X ו- Linux
מעטפות	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')

מפרטי הדפסה

רזולוציית הדפסה בשחור

600 x 600 dpi בהדפסת דיו שחור מבוסס-פיגמנט

רזולוציית הדפסה בצבע

עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב על נייר צילום HP Advanced Photo Paper עם קלט 1,200 x 1,200 dpi

מפרטים של HP ePrint ושל אתר האינטרנט של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מפרטי HP ePrint
- מפרטי אתר האינטרנט של HP

מפרטי HP ePrint

- חיבור אינטרנט באמצעות חיבור לרשת קווית (אתרנט) או אלחוטית.
- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10

 **הערה** כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת חייבת להיות הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני.

- סוגי קבצים נתמכים:

- PDF
- HTML
- תבניות רגילות של קובצי טקסט
- PowerPoint, Microsoft Word
- קובצי תמונה, כגון BMP, GIF, TIFF, JPEG, PNG

 **הערה** ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים עם HP ePrint. עם זאת, HP אינה יכולה להבטיח את פעולתם התקינה עם המדפסת משום שהם לא נבדקו באופן מקיף.

מפרטי אתר האינטרנט של HP

- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך, או Google Chrome 3.0) עם היישום Adobe Flash plug-in (גרסה 10 ואילך).
- חיבור אינטרנט

מפרט תנאי סביבה

סביבת הפעלה

טמפרטורת הפעלה: 5°C עד 40°C
תנאי הפעלה מומלצים: 15°C עד 32°C
לחות יחסית מומלצת: 25% עד 75% ללא עיבוי

סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: -40°C עד 60°C (-40° עד 140°F)
לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 60°C

מפרט חשמל

הספקת חשמל

מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

דרישות הספקת חשמל

מתח כניסה: 100 עד 240 וולט AC ($\pm 10\%$), 50/60 הרץ ($\pm 3\text{ Hz}$)
מתח יציאה: $+32$ וולט DC / $+12$ וולט DC (250mA / 1,094mA)

צריכת חשמל

30 וואט בהדפסה (מצב טיוטה מהירה)

מפרט פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
 54 LpAm (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
 6.7 LwAd (BA)

מידע בנושאי תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם תקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים](#)

מספר דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SNPRC-1002-01. אין לבלבל בין מספר תקינה זה לשם השיווקי (HP Officejet 6100 ePrinter) או למספר המוצר.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימן CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך LOW Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית RoHS Directive 2011/65/EU. הערכת העמידה

בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט
הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN)), שניתן למצוא בתווית
התקינה.

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
GERMANY

מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.
אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה, כי רמות
החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את
הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור, כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי,
הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. אם מתעוררת בעיה, יש לפנות תחילה אל ספק הציוד.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDG08-0892

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
 Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 17 June 2013

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

מידע תקינה עבור מוצרים אלוטטיים

סעיף זה מכיל מידע תקינה אודות מוצרים אלוטטיים :

- חשיפה לקרינת תדר רדיו
- הורעה למשתמשים בברזיל
- הורעה למשתמשים בקנדה
- הורעה למשתמשים בטיוואן
- הורעה למשתמשים במקסיקו
- הורעה למשתמשים ביפן

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הורעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

הודעה למשתמשים בטיוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה:

- בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות.
- מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה.
- התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה.
- אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים.
- תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/ecosolutions.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [השלכת סוללה בטיוואן](#)
- [הדדעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [טבלת חומרים רעילים ומסוכנים \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המסייעים בויהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

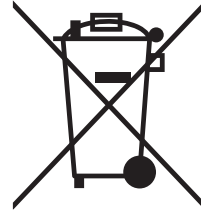
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת פסולת הציוד לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי שאחראי על השלכת פסולת ציוד, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב:

www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

השלכת סוללה בטייוואן



廢電池請回收

הודעה על חומרים פרקליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

רישיונות של צד שלישי

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *
documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *
may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR *
BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY *
WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR *
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF *
.ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

, ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch *

* All rights reserved.

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *
 .without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND *
 ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
 BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
 INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN *
 (CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE *
 ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *
 . * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it
 :freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
 jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
 Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

.(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format)

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת המידע נתון לשניים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

 **הערה** לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)
- [חומרים מתכלים](#)

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תחבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

חומרים מתכלים

- [מחסניות דיו](#)
- [חומרי הדפסה של HP](#)

מחסניות דיו

הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

הקפד להשתמש רק במחסניות חלופיות בעלות מספר זהה למחסניות הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **כלים**, ולאחר מכן, תחת **מידע על המוצר** לחץ על **למד דיו**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- בדף סטטוס המדפסת (ראה [הבנת דוח מצב המדפסת](#)).

 **הערה** אזוהרות ומחזורי רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזוהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



ג הגדרת רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)
- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)

שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של משימות לניהול רשת. משימות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת והדפסה של הגדרות רשת](#)
- [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי](#)

הצגת והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בתוכנת HP שסופקה עם המדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, המציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם המדפסת מחוברת לרשת קווית או שיש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את הרדיו. לכיבוי הרדיו האלחוטי, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן  (אלחוט) עד לכיבוי הנוריות.

שינוי הגדרות רשת מתקדמות

⚠ התראה הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אינך אמור לשנות חלק מהגדרות אלה (כגון מהירות הקישור, הגדרות IP, שער ברירת המחדל והגדרות חומת האש).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מהירות הקישור](#)
- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)
- [אפוס הגדרות רשת](#)

הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **מתקדם** בסעיף **קווי (802.3)**.
3. בסעיף **הגדרות קישור**, לחץ על **ידני**.
4. לחץ לבחירה במהירות הקישור המתאימה לחומרת הרשת שברשותך:

- 10-מלא
- 10-חצי

- 4. 100-מלא
- 5. 100-חצי

הצגת הגדרות IP

להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- לחלופין, פתח את התוכנה של HP (Windows), לחץ על הכרטיסייה **הגדרות רשת**, לחץ על הכרטיסייה **קווי או אלחוטי** (בהתאם לחיבור הנוכחי) ולאחר מכן לחץ על **הגדרות IP**.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, ייתכן שתצטרך לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

⚠ התראה היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **IPv4** בסעיף **קווי (802.3)**.
3. בסעיף **תצורת כתובת IP**, לחץ על **ידני**.
4. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך.
5. שנה את הגדרות ה-IP:
 - **כתובת IP ידנית**
 - **מסיכת רשת משנה ידנית**
 - **שער ברירת מחדל ידני**
6. לחץ על **החל**.

איפוס הגדרות רשת

לאיפוס סיסמת מנהל המערכת והגדרות הרשת, לחץ ממושכות על לחצן  (אלחוטי) ועל לחצן  (ביטול) במשך שלוש שניות.

⚠ הערה הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
כברירת מחדל, שם הרשת (SSID) הוא "HP-Setup-xx-Officejet-6100", ו-"xx" הינו מספר אקראי שנוצר על-ידי המדפסת.

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הנחיות לזירוד האבטחה של רשת אלחוטית](#)
- [הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

⚠ הערה אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

☀ עצה לקבלת מידע נוסף אודות הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

לפני שתחיל

לפני שתחיל בהגדרת החיבור האלוט, בדוק את הדברים הבאים:

- המדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל רשת.
- הרשת האלוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).

במהלך חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלוטית (SSID) ואת סיסמת האלוט:

- שם הרשת האלוטית הוא שם הרשת האלוטית שלך.
- סיסמת האלוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלוטית שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סיסמה WEP.

אם לא שנית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלוטי.

אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלוטי שברשותך. אם עדיין אינך מצליח למצוא פרטים אלה, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת האלוטית.

עצה  אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה HP, Windows, מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות).

הגדרת המדפסת ברשת האלוטית שלך

להגדרת המדפסת ברשת האלוטית שלך, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)
- הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי-WiFi' (WPS)
- הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הערה  אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף **שינוי סוג החיבור** כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלוטית שלך.

הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)

בנוסף להפעלת מאפיינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר תקשורת אלוטית.

אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף **שינוי סוג החיבור** כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלוטית שלך.

הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי-WiFi' (WPS)

הגדרה מוגנת על-ידי-WiFi (WPS) מאפשרת לך להגדיר את המדפסת במהירות ברשת האלוטית שלך, מבלי שתידרש להזין את שם הרשת האלוטית (SSID), סיסמת אלוט (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), או הגדרות אלוט אחרות.

הערה  הגדר רשת אלוטית באמצעות WPS רק אם הרשת האלוטית שלך משתמשת בהצפנת נתונים מסוג WPA. אם הרשת האלוטית שלך משתמשת ב-WEP או לא משתמשת בהצפנה כלל, השתמש באחת מהשיטות האחרות המפורטות בסעיף זה כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלוטית שלך.

הערה לשימוש ב-WPS, ודא כי הנתב האלוטי או נקודת הגישה האלוטית שברשותך תומכים ב-WPS. נתבים שתומכים ב-

WPS כוללים בדרך כלל לחצן (WPS)  או לחצן עם תווית "WPS".

באפשרותך להשתמש באחת מהשיטות הבאות להגדרת המדפסת באמצעות WPS:

- **שיטת Push Button:** השתמש בלחצן (WPS)  או בלחצן WPS, אם זמין, בנתב שברשותך.
- **שיטת PIN:** הזן את ה-PIN שהופק על-ידי המדפסת בתוכנה להגדרת התצורה של הנתב.

לחיבור המדפסת בשיטת Push Button

1. במדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על  (אלחוט) במשך 3 שניות. נורית האלחוט מתחילה להבהב.
2. בנתב האלחוט או בנקודת הגישה האלחוטית, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ה-WPS במשך 3 שניות. המתן כ-2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

לחיבור המדפסת בשיטת PIN

1. הדפס את דף תצורת הרשת ואת ה-PIN עבור WPS. למידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
2. במדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על  (אלחוט) במשך 3 שניות. נורית האלחוט מתחילה להבהב.
3. פתח את תוכנית השירות או התוכנה להגדרת תצורת של הנתב האלחוט או של נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הזן את ה-PIN של ה-WPS המודפס בדף תצורת הרשת.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כ-2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. בכרטיסייה **דף הבית**, לחץ על **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** בתיבה **הגדרה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להגדיר תקשורת אלחוטית על-ידי הזנה או שינוי של הגדרות אלחוט מסוימות. לשינוי הגדרות אלה, בכרטיסייה **רשת**, לחץ על **מתקדם** במקטע **אלחוט (802.11)** משמאל (או מימין), שנה את הגדרות האלחוט ולאחר מכן לחץ על **החל**.

שינוי סוג החיבור

לאחר שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP וחיברת את המדפסת אל המחשב שברשותך או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוט).

 **הערה** אם אתה עובר להשתמש בחיבור אלחוט, ודא שלא חובר כבל אתרנט אל המדפסת. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת. כמו כן, ייתכן שתתבקש לחבר באופן זמני כבל USB במהלך ההגדרה.

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוט

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן בחר בסוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.
3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור USB לחיבור אלחוט

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן לחץ על **המרת חיבור USB לחיבור אלחוט של המדפסת**.
3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט, חבר את כבל ה-USB או את כבל האתרנט למדפסת.

 **הערה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Mac OS X, הוסף את המדפסת לתור ההדפסה. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) במקטע **Hardware** (חומרה), לחץ על + ולאחר מכן בחר במדפסת.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס דף לבדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסה של דף בדיקת אלחוט, לחץ לחיצה ממושכת על  לחצן (חידוש פעולה) ולאחר מכן לחץ על  לחצן (אלחוט) כאשר הרשת מופעלת.

הנחיות לירידת האבטחה של רשת אלחוטית

המידע המפורט להלן עשוי לסייע לך להגן על הרשת האלחוטית ועל המדפסת האלחוטית שברשותך מפני שימוש בלתי מורשה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה של הגדרות האבטחה
- הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC)
- הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט

סקירה של הגדרות האבטחה

כדי לסייע בשיפור האבטחה של הרשת האלחוטית ולמנוע גישה בלתי מורשית, המדפסת תומכת בסוגים נפוצים רבים של אימות רשת, לרבות WEP, WPA ו-WPA2.

- **WEP:** מספק הגנה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי אחד למשנהו. התקנים ברשת התומכת ב-WEP משתמשים במפתחות WEP כדי לקודד את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
- **WPA:** משפר את אבטחת הנתונים ברשת אלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות אלחוטיות קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- **WPA2:** מספק לצרכנים או למשתמשים בארגון רמת אבטחה גבוהה שלפיה רק משתמשים מורשים יוכלו לגשת לרשתות האלחוטיות שלהם. WPA2 מספק את תקן ההצפנה המתקדמת (AES). AES מוגדר במצב שרשרת חסימות הצפנה (CCM) ותומך במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה של לקוח הפועלות בחיבור אלחוטי ללא נתב אלחוטי (כגון נתב אלחוטי של Linksys או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station).

הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC)

סינון לפי כתובות MAC הוא מאפיין אבטחה שבו נתב אלחוטי או נקודת גישה אלחוטית (WAP) מוגדרים עם רשימה של כתובות חומרה (הנקראות גם "כתובות MAC") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות הנתב.

אם הנתב מסנן לפי כתובות חומרה, יש להוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות החומרה המאושרות של הנתב. אם לנתב אין את כתובת החומרה של מדפסת המנסה להשיג גישה לרשת, הנתב דוחה את מתן הגישה של המדפסת לרשת.

 **התראה** עם זאת, שיטה זו אינה מומלצת משום שמשתמשים לא רצויים הנמצאים מחוץ לרשת שלך יכולים לקרוא ולזייף בקלות את כתובות ה-MAC שלך.

להוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי או לנקודת גישה אלחוטית

1. הדפס את דף תצורת הרשת ולאחר מכן את כתובת החומרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.



הערה

המדפסת שומרת כתובות חומרה נפרדות עבור חיבורי האתרנט ועבור החיבור האלחוטי. שתי כתובות החומרה מפורטות בדף תצורת הרשת של המדפסת.

2.

פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה של הנתב האלחוטי או של נקודת הגישה האלחוטית, והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימה של כתובות חומרה מאושרות.



הערה

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמת אלחוט שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת אלחוט.
- בעת חיבור סיסמאות אלחוט, הימנע מסיסמה המכילה מילים או ביטויים נפוצים, מסדרות תווים קלות לפיצוח (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל גוון אישי. הקפד להשתמש במחרוזות של תווים אקראיים המורכבות מאותיות רישיות ומאותיות קטנות, מספרות, ובמידת האפשר, גם מתווים מיוחדים כגון סימני פיסוק.
- שנה את סיסמת האלחוט המוגדרת כברירת מחדל על-ידי היצרן לצורך גישה מנהל מערכת לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים ניתן גם לשנות את שם מנהל המערכת.
- במידת האפשר, השבת את האפשרות לגישה מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישה מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
- כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמורעדות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.

הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשרורים.
- הצב את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ישיר אל ההתקנים האלחוטיים ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשוויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שזורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב. הקפד להסיר אותם כראוי באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה שסופקה בעת התקנת תוכנת HP.

להסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 1

1. נתק את המדפסת מהמחשב. אל תחבר אותה למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **הסר התקנה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **לא**.
5. תוכניות אחרות שמשתמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כראוי אם הקבצים יימחקו. הפעל מחדש את המחשב.
6. כדי להתקין את התוכנה של HP מחדש, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים של המחשב ועקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך.
7. חבר את המדפסת כאשר תוכנת HP מבקשת ממך לחבר אותה למחשב.

8. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.
לאחר חיבור המדפסת והפעלתה, ייתכן שיהיה עליך להמתין כמה דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
9. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 **הערה** השתמש בשיטה זו אם האפשרות **הסרת ההתקנה** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הוסף/הסר תוכניות Programs**.

-או-

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **תוכניות ותכונות**.

2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **שנה/הסר** או על **הסר התקנה/שנה**.

בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

3. נחק את המדפסת מהמחשב.

4. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.

6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Uninstaller** (הממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** שבתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח), ולאחר מכן לחץ על **Continue**.
2. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.

ד כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגון הכלים \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

ארגון הכלים (Windows)

ארגון הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה ניתן להתקין את 'ארגון הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

פתיחת 'ארגון הכלים'

- בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
- לחץ לחיצה כפולה על **העדפות מדפסת**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **משימות תחזוקה**.

HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של המיכה.

הערה המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה. אוהרות ומחונני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השחיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Utility. סמל זה ממוקם בתיקיה Hewlett-Packard שבתיקיה Applications ברמה העליונה של הדיסק הקשיח.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת אינטרנט משובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#). ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקש באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה  בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ

הערה  המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארח של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת.
לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: http://123.123.123.123

עצה  לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

עצה אם אתה משתמש בדפדפן האינטרנט Safari ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש גם בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את ה-EWS מבלי להקליד את כתובת ה-IP. לשימוש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari, ולאחר מכן מתפריט **Safari**, לחץ על **Preferences**. בכרטיסייה **Bookmarks**, בסעיף **Bookmarks bar**, בחר את האפשרות **Include Bonjour**, ולאחר מכן סגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour**, ולאחר מכן בחר את התקן הרשת שלך כדי לפתוח את ה-EWS.

ה כיצד ניתן לבצע?

- [צעדים ראשונים](#)
- [הדפסה](#)
- [HP ePrint](#)
- [עבודה עם מחסניות הדפסה](#)
- [פתרון בעיה](#)

ו שגיאות (Windows):

מפלס דיו נמוך

רמת הדיו במחסנית הדיו שווההתה בהודעה, נמוכה.

אזהרות ומחונני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה אודות רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השתיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחייה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיו. לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון. לקבלת מידע על מיתזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תוכנית המיתזור של HP לחומרי דיו מתכלים.

הערה דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

בעיה במחסנית

מחסנית הדיו שווההתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה להריץ הלא נכון במדפסת.

הערה אם המחסנית מזוהה בהודעה כלא תואמת, ראה הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה והפעל את המדפסת
- פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה
- פתרון 3: החלף את מחסנית הדיו

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

ורא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.
2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.
3. הכנס את מחסנית הדיו להריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.

הערה אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, עיין במידע אודות אחריות למחסניות דיו. אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

אי-התאמה של נייר

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ורא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

תושבת המחסנית תקועה

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת שמחזיק את מחסניות הדיו).

להסרת החסימה, לחץ על לחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחרור חסימות](#).

חסימת נייר

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום.
 - ודא שהמדפסת נקייה.
 - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדיו. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין ב[שחרור חסימות](#).

אזל הנייר במדפסת.

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

הדפסת המסמך נכשלה

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות במדפסת](#).

כשל במדפסת

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
 2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
 3. לחץ על לחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

דלת או מכסה פתוחים

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

 **עצה** רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

מוחקת מחסנית דיו שנעשה בה שימוש בעבר

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה הייתה בשימוש בעבר במדפסת אחרת.

באפשרותך להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול לגרום לירידה באיכות ההדפסה של המסמכים שלך. כמו כן, אם אתה משתמש במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מד מפלס הדיו עשוי להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקות את ראש ההדפסה](#).



הערה הדיו מהמחשניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחשניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחשנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף, ראה חומרים מתכלים.

מחשניות הדיו התרוקנו

כדי להמשיך בהדפסה, יש להחליף את המחשניות המפורטות בהודעה. HP ממליצה לא להסיר מחשנית דיו לפני שהמחשנית החלופית מוכנה להתקנה.

עייני בסעיף החלפת מחשניות הדיו

כשל במחשניות הדיו

נגרם נזק או חל כשל בתפקוד המחשניות המפורטות בהודעה.

עייני בסעיף החלפת מחשניות הדיו

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת

ניתן להשתמש במחשנית המפורטת בהודעה לשדרוג מדפסת אחת בלבד. לחץ על OK (אישור) כדי להשתמש בה במדפסת זו. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג החומרים המתכלים עבור מדפסת זו, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן הסר את המחשנית.

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג החומרים המתכלים הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במחשניות המפורטות בהודעה עם מדפסת זו.

בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת

שדרוג החומרים המתכלים נכשל. עדיין ניתן להשתמש במחשניות המפורטות בהודעה עם מדפסת זו. החלף את המחשנית לשדרוג חומרים מתכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחשניות הדיו.

הוחקנו מחשניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. אם אתה סבור שרכשת מחשניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

שימוש במחשניות מקוריות של HP משתלם יותר

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

מידע מיעץ בנוגע למחשניות מזויפות

המחשנית שהותקנה אינה מחשנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחשנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit. כדי להמשיך להשתמש במחשנית, לחץ על המשך.

זוהתה מחשנית משומשת, מזויפת או מחשנית שמולאה מחדש

מחשנית הדיו המקורית מתוצרת HP התרוקנה. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחשנית הדיו או ללחוץ על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחשנית. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחשניות הדיו. HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש

בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמולים מסוימים לא יהיו זמינים באזורים מסוימים.

⚠ אזהרה האחריות של HP על מחסניות דיו אינה מכסה דיו או מחסניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות הנובעים משימוש בדיו או במחסניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. מידע אודות מפלסי דיו שאינו מתוצרת HP לא יהיה זמין.

השתמש במחסניות התקנה

השתמש במחסניות ההתקנה המצורפות למדפסת כדי לאתחל את המדפסת. כדי להעלים הודעה זו, יש להחליף את המחסנית במחסנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

אין להשתמש במחסניות התקנה

לא ניתן להשתמש במחסניות ההתקנה לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. הסר את מחסניות ההתקנה והתקן מחסניות רגילות. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

התראת דיו של ראש הדפסה חדש

ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הנמצאות בשימוש ומפורטות בהודעה זו לצורך השלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים. פתרון: התקן מחסניות חדשות או לחלופין לחץ על **המשך** כדי להשתמש במחסניות המותקנות. אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחסניות המותקנות, יהיה צורך במחסניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#).

האם להשתמש בדיו שחור בלבד?

הדיו אול במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסה בצבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#).

כדי להדפיס זמנית בדיו שחור בלבד, לחץ על **שימוש בשחור בלבד**. המדפסת תעשה שימוש בגוני אפור להדפסת צבע. עליך להחליף בקרוב את המחסניות הריקות.

⚠ התראה אל תסיר את המחסנית להדפסה בצבע הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בשחור בלבד**.

האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?

הדיו אול במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: כדי להדפיס זמנית בדיו צבעוני במקום בשחור, לחץ על **שימוש בצבע בלבד**. הדיו הצבעוני ידמה גוון שחור. האיכות שתתקבל בהדפסות של טקסט וצילומים תהיה שונה מהאיכות המתקבלת בעת שימוש בכל המחסניות. עליך להחליף בקרוב את המחסנית להדפסה בשחור.

להדפסה בשחור, החלף את המחסנית להדפסה בשחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#).

⚠ התראה אל תסיר את המחסנית להדפסה בשחור הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בצבע בלבד**.

מחסניות דיו לא תואמות

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך.

פתרון: הסר מייד את המחסנית ובמקומה התקן מחסנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#).

Unable to Communicate with Printer (אין אפשרות לתקשר עם המדפסת)

אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:

- המדפסת כובתה.
- נותק הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB או כבל רשת (אתרנט).
- אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית  (לחצן הפעלה) דולקת.
- ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
- אם המדפסת מחוברת לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).
- אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.

כשל בחישה הדיו

אירע כשל בחישה הדיו והמדפסת אינה יכולה להדפיס יותר.

פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/customer-care.

אזהרת חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן שמקור הבעיה במחסנית, או לחלופין, שהחיישן אינו תקין. אם החיישן אינו תקין, הוא לא יוכל עוד לזהות מתי הדיו במחסנית אול. הדפסה כשאחת המחסניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יידרשו כמויות גדולות של דיו כדי להתאושש ממצב זה, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו בכל המחסניות ירדו באופן ניכר. פתרון: לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך בהדפסה או החלף את המחסנית. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיו.

בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. ייתכן שמד מפלס הדיו המשוער אינו מדויק.

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה שלך. אם היא אינה משביעת רצון, הפעל הליך הניקוי של ראש ההדפסה מארגז הכלים עשויה לשפר אותה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקח את ראש ההדפסה.

הדיו אול במחסנית להדפסה בצבע

הדיו אול במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסה בצבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיו.

כדי להדפיס זמנית בדיו שחור בלבד, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן שלח מחדש את עבודת ההדפסה. ההודעה **האם להשתמש בדיו שחור בלבד?** מופיעה לפני הדפסת העבודה. עליך להחליף בקרוב את המחסניות הריקות.

⚠ התראה אל תסיר את המחסנית להדפסה בצבע הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בשחור בלבד**.

הדיו אול במחסנית להדפסה בשחור

הדיו אול במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: החלף את מחסנית הדיו להדפסה בשחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיו. כדי להדפיס זמנית בדיו צבעוני במקום בשחור, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן שלח מחדש את עבודת ההדפסה. ההודעה **האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?** מופיעה לפני הדפסת העבודה. עליך להחליף בקרוב את המחסנית להדפסה בשחור.

⚠ התראה אל תסיר את המחסנית להדפסה בשחור הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בצבע בלבד**.

אינדקס

א

- אבטחה
- תקשורת אלחוטית 107
- אבזורים
- אחריות 73
- רוח מצב המדפסת 58
- אחריות 73
- אספקת דיו
- מצב 58
- מק"ט 58
- תאריכי תפוגה 58
- ארגז הכלים (Windows)
- אודות 110
- פתיחה 110
- אתרי אינטרנט

- גיליון נתונים של תפוקת חומרים
- מתכלים 74
- הזמנת חומרים מתכלים ואבזורים
- 101
- מידע על נגישות 6, 3
- תוכניות סביבתיות 89
- תמיכה בלקוחות 33

ב

- בדוק רמות דיו 29
- בדיקת אלחוט, דוח
- הדפסה 107
- בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות 45
- בתום תקופת התמיכה 36

ג

- גופנים נתמכים 74

ד

- דוח
- בדיקת אלחוט 107
- דוח איכות הדפסה 43
- דוחות
- אבחון 43
- איכות הדפסה 43
- ראש הדפסה 60
- דוח מצב המדפסת
- הדפסה 58
- מידע על 57

- דלת הגישה למחסניות הדיו, איתור 8
- דף אבחון 43

- דפים חתוכים, פתרון בעיות 40
- דפים לחודש (מחזור עבודה) 74
- דרישות המערכת 75

ה

- הגדרות
- רשת 103
- הגדרות IP 104
- הגדרות הדפסה
- איכות הדפסה 40
- הדפסה

- איטיות, פתרון בעיות 37
- דוח איכות הדפסה 43
- דוח מצב המדפסת 58
- דף אבחון 43
- פתרון בעיות 36
- הדפסה ללא שוליים
- Mac OS 24
- Windows 24
- הדפסה על מעטפה 20
- הדפסה על מעטפות
- Mac OS 21

- הדפסה עקומה, פתרון בעיות
- הדפסה 46

- הדפסת חוברות פרסום
- הדפסה 20
- הדפסת צילומים

- Mac OS 22

- Windows 21

- הודעות של חברת Hewlett-

- Packard 3

- הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון בעיות
- 46

- החלפת מחסניות דיו 29
- החלק החיצוני של המדפסת
- ניקוי 16

- הסבר על נוריות 64

- הסרת ההתקנה של תוכנת HP

- Windows 108

- הפרעות רדיו

- מידע תקינה 86

- צמצום 108

- הצגה

- הגדרות רשת 103

- התקנה

- הצעות להתקנת התוכנה של HP 55

- הצעות להתקנת חומרה 55
- פתרון בעיות 54
- התקעות
- נייר 64

ז

- זיכרון
- מפרטים 75

ח

- חומרי הדפסה
- HP, הזמנה 102
- בחירה 12
- גדלים נתמכים 76
- הדפסה על גודל מותאם אישית 22
- הדפסה עקומה 46
- טעינת מגש 13
- מפרט 76
- מפרטים 76
- סוגים ומשקלים נתמכים 78
- פתרון בעיות הזנה 45
- שחרור חסימות 62
- חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים
- גדלים נתמכים 78
- חומרים מתכלים
- דוח מצב המדפסת 58
- הזמנה באופן מקוון 101
- תפוקת 74
- חומרי צילום
- גדלים נתמכים 77
- חומת אש
- קבע תצורה 53
- חומת אש, פתרון בעיות 37
- חיבור USB
- יציאה, איתור 10, 8
- מפרט 74
- חלונות
- דרישות המערכת 75
- חסימות
- חומר הדפסה שיש להימנע ממנו 12
- מחיקה 62
- חשמל
- מפרט 80
- פתרון בעיות 37

ט

טעינה

מגש 14

צילום 15

טעינת חומרי הדפסה 13

טעינת כרטיסים 15

טעינת מעטפות 14

טען

מגש 13

טקסט

פתרון בעיות 40

י

יישור ראש ההדפסה 61

יציאות, מפרט 74

כ

כניסת מתח, איתור 10

כרטיסים

גדלים נתמכים 77

מגש תומך 78

כתובת IP

בדיקה עבור המדפסת 54

ל

לוח גישה אחורי

איור 10

שחרור חסימות 62

לוח הבקרה

איור 66

נוריות, הבנה 66

לוח הבקרה של המדפסת

איתור 8

הגדרות רשת 103

לחץ אקוסטי 80

מ

מגש הזנה

גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 76

סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי

הדפסה 78

קיבולת 78

מגש הפלט

איתור 8

מגשים

איור של מכווני הנייר 8

איתור 8

גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 76

טעינת חומרי הדפסה 13

סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי

הדפסה 78

פתרון בעיות הזנה 45

קיבולות 78

שחרור חסימות 62

מגש פלט

חומרי הדפסה נתמכים 78

מהירות הקישור, הגדרה 103

מחברים, איתור 10

מחזור עבודה 74

מחסניות. דאג, מחסניות דיו

מחסניות דיו

אחריות 73

איתור 8

בדיקת מפלסי הדיו 29

הזמנה באופן מקוון 101

החלפה 29

מק"טים 101

נוריות 66

נתמכות 74

עצות 28

תפוקות 74

מידע בנושאי תקינה 81

מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 39

מידע תקינה 86

מיחזור

מחסניות דיו 89

מנהל התקן

אחריות 73

מנהל התקן מדפסת

אחריות 73

מספר דגם 58

מספר דגם תקינה 81

מספר סידורי 58

מעטפות

גדלים נתמכים 77

מגש תומך 78

מערכות הפעלה נתמכות 75

מפרט

חומרי הדפסה 76

חשמל 80

מעבד וויכרון 75

סביבת אחסון 80

סביבת הפעלה 80

פיזי 74

פליטה אקוסטית 80

פרוטוקולי רשת 76

מפרט חשמל 80

מפרט טמפרטורה 80

מפרטים

דרישות המערכת 75

חומרי הדפסה 76

מפרט מעבד 75

מפרט סביבת אחסון 80

מפרט סביבת הפעלה 80

מפרט עוצמת מתח 80

מפרט תנאי לחות 80

מפרט תנאי סביבה 80

מצב

דוח מצב המדפסת 58

דף תצורת רשת 59

נ

נגישות 6, 3

נוריות בלוח הבקרה

איור 66

הבנה 66

נייר

התקעות 64

תקיעות 62

נייר בגודל מותאם אישית

הדפסה על 22

נייר בגודל מותאם אישית

Mac OS 23

ניקוי

חיצוני 16

ראש הדפסה 61

נתוני רמת רעש 80

ס

סוג חיבור

שינוי 106

ע

עמודים ריקים, פתרון בעיות

הדפסה 39

פ

פליטה אקוסטית 80

פתרון בעיות

בעיות אלחוט 48

בעיות בהזנת נייר 45

בעיות התקנה 54

דוח מצב המדפסת 57

דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או

גרפיקה 40

דפים עקומים 46

דף תצורת רשת 59

הדפסה 36

הדפסת עמודים ריקים 39

הזנת דפים אחרים בבת אחת 46

הצעות להתקנת התוכנה של HP 55

הצעות להתקנת חומרה 55

התקעות, נייר 64

חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 45

חומת אש 37

חשמל 37

מדפסת אינה מדפיסה 37

108 HP הסרת ההתקנה של תוכנת
ללא שוליים 24

תוכנית לשמירה על הסביבה 89
תוכנת HP

108 הסרת התקנה מ-Windows
תחזוקה

בדיקת מפלסי הדיו 29
דוח איכות הדפסה 43
דף אבחון 43
החלפת מחסניות דיו 29
יישור ראש ההדפסה 61
ניקוי ראש ההדפסה 61
ראש הדפסה 60

תמיכה 32
תמיכה ב-PCL 3 74
תמיכה בלקוחות

אמצעים אלקטרוניים 33
תמיכה טלפונית 33
תקופת התמיכה הטלפונית
תקופת התמיכה 34
תקיעות
נייר 62

תקשורת אלחוטית
אבטחה 107
הגדרה 104
מידע תקינה 86
פתרון בעיות בסיסיות ברשת
האלחוטית 48
פתרון בעיות מתקדמות ברשת
האלחוטית 49
צמצום הפרעות 108
רדיו, כיבוי 103

E

EWS. ראה, שרת אינטרנט משובץ

H

HP Utility (Mac OS X)
פתיחה 110

M

Mac OS

הגדרות הדפסה 19
הדפסה ללא שוליים 24
הדפסת צילומים 22
נייר בגודל מותאם אישית 23

Mac OS X

110 HP Utility

W

Windows

הגדרות הדפסה 18
הדפסת עלונים 19
הדפסת צילומים 21

מידע חסר או שגוי 39
נוריות 66
עצות 36
פתרון בעיות ברשת 55
פתרון בעיות רשת כלליות 47
רשת קווית 47
שרת אינטרנט משובץ 54

ק

קבע תצורה

חומת אש 53
קיבולת
מגשים 78

ר

ראש 60
ראש הדפסה
ניקוי 61
ראש הדפסה, יישור 61
ראשי הדפסה
הזמנה באופן מקוון 101
נוריות 66
נתמכים 74
רדיו, כיבוי 103
רשתות
איור של המחבר 10
דרישות מערכת 76
הגדרות, שינוי 103
הגדרות IP 104
הגדרות אלחוט 59
הגדרות מתקדמות 103
הגדרת תקשורת אלחוטית 104
הצגה והדפסה של הגדרות 103
חומת אש, פתרון בעיות 37
מהירות קישור 103
מערכות הפעלה נתמכות 75
פרוטוקולים נתמכים 76
פתרון בעיות 55

ש

שוליים

הגדרה, מפרט 78
שפה, מדפסת 74
שרת אינטרנט משובץ
אודות 110
דרישות מערכת 76
פתיחה 111
פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 54

ת

תוכנה

אחריות 73

