

# Vodič za korisnike



# HP Officejet 6100





# HP Officejet 6100 ePrinter

Vodič za korisnike

## Informacije o autorskim pravima

© 2014. Autorska prava Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Izdanje 2, 1/2014.

## Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o ograničenom jamstvu koje dobivate uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

## Potvrde

Windows, Windows XP i Windows Vista zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u.

## Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute iz dokumentacije koju ste dobili uz pisač.
2. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
3. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
4. Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
5. Proizvod postavite na stabilnu podlogu.
6. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeći za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.
7. Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak **Rješavanje problema**.
8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam servisirati. Servisiranje prepustite kvalificiranim serviserima.

## Pristupačnost

Pisač ima neke značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

### Vizualno

Korisnici s poteškoćama s vidom ili slabovidni korisnici mogu pristupiti softveru pisača koristeći mogućnosti i značajke pristupačnosti u sklopu operacijskog sustava. On ujedno podržava i tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleovog pisma i aplikacije tekst-u-glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se rabe u softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima daltonistima.

### Mobilnost

Slabije pokretni korisnici mogu izvršavati funkcije softvera pisača pomoću naredbi na tipkovnici. Softver ujedno podržava i opcije pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

### Podrška

Dodatne informacije o pristupačnosti ovog proizvoda i HP-ovoj predanosti pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacije o pristupačnosti za Mac OS potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).



---

# Sadržaj

## 1 Početak rada

Pristupačnost.....	6
HP EcoSolutions (HP i okoliš).....	7
Upravljanje napajanjem.....	7
Ušteda potrošnog materijala za ispis.....	8
Dijelovi pisača.....	8
Pogled sprijeda.....	8
Prostor zaliha za ispis.....	9
Upravljačka ploča.....	10
Pogled straga.....	10
Pronalaženje broja modela pisača.....	11
Odabir medija za ispis.....	11
Preporučeni papiri za ispis i kopiranje.....	11
Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija.....	13
Savjeti za odabir i korištenje medija.....	14
Umetanje medija.....	14
Umetanje medija standardne veličine.....	14
Umetanje omotnica.....	15
Umetanje kartica i fotopapira.....	16
Umetanje medija prilagođene veličine.....	17
Održavanje pisača.....	18
Čišćenje vanjskog dijela.....	18
Ažuriranje pisača.....	18
Isključivanje pisača.....	19

## 2 Ispis

Ispis dokumenata.....	20
Ispis dokumenata (Windows).....	21
Ispis dokumenata (Mac OS X).....	21
Ispis brošura.....	21
Ispis brošura (Windows).....	22
Ispis brošura (Mac OS X).....	22
Ispis na omotnice.....	23
Ispis na omotnice (Windows).....	23
Ispis na omotnice (Mac OS X).....	24
Ispis fotografija.....	24
Ispis fotografija na fotopapiru (Windows).....	24
Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X).....	25
Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine.....	26
Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X).....	26
Ispis dokumenata bez obruba.....	28
Ispis dokumenata bez obruba (Windows).....	28
Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X).....	28

<b>3</b>	<b>HP ePrint</b>	
	Postavljanje servisa HP ePrint.....	30
	Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač .....	30
	Postavljanje servisa HP ePrint pomoću upravljačke ploče pisača.....	31
	Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja.....	31
	Korištenje servisa HP ePrint.....	31
	Ispis pomoću servisa HP ePrint.....	32
	Pronađite adresu e-pošte pisača.....	32
	Isključite HP ePrint.....	32
	Uklanjanje web-servisa.....	32
<b>4</b>	<b>Rad sa spremnicima s tintom</b>	
	Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača.....	33
	Provjera približne razine tinte.....	34
	Ispis samo s crnom tintom ili tintom u boji.....	34
	Zamjena spremnika s tintom.....	35
	Pohrana potrošnog materijala za ispis.....	37
	Prikupljanje podataka o uporabi.....	37
<b>5</b>	<b>Rješavanje problema</b>	
	HP podrška.....	38
	Dobivanje elektroničke podrške.....	39
	HP podrška putem telefona.....	39
	Prije kontaktiranja.....	40
	Razdoblje telefonske podrške.....	40
	Telefonski brojevi za podršku.....	40
	Nakon razdoblja telefonske podrške.....	42
	Savjeti i resursi za rješavanje problema.....	42
	Rješavanje problema vezanih uz pisač.....	42
	Pisač je neočekivano ugašen.....	43
	Poravnavanje nije uspjelo.....	43
	Pisač ne reagira (nema ispisa).....	43
	Ispis je spor.....	44
	Pisač proizvodi neočekivane zvukove.....	45
	Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana.....	45
	Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano.....	46
	Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu.....	46
	Rješavanje problema kvalitete ispisa.....	47
	Rješavanje problema s uvlačenjem papira.....	52
	Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta.....	53
	Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint.....	54
	Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta.....	55
	Rješavanje problema s ožičenom (Ethernet) mrežom.....	55
	Rješavanje problema općih postavka mreže.....	55

Rješavanje problema s bežičnom mrežom.....	55
Rješavanje osnovnih problema bežične veze.....	56
Napredno rješavanje problema bežične veze.....	57
1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.....	57
2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom.....	58
3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju.....	59
4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman.....	60
5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo sustav Windows).....	60
6. korak: Provjerite nije li računalo povezano s mrežom putem virtualne privatne mreže (VPN).....	61
Nakon rješavanja problema.....	61
Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima.....	62
Rješavanje problema s upravljanjem pisačem.....	63
Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti.....	63
Problemi s instalacijom rješavanja problema.....	64
Prijedlozi za instalaciju hardvera.....	64
Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera.....	65
Rješavanje problema s mrežom.....	65
Značenje izvješća o stanju pisača.....	67
Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije.....	69
Održavanje ispisne glave.....	71
Čišćenje glave za ispis.....	71
Poravnavanje glave pisača.....	72
Čišćenje zaglavljenja.....	72
Čišćenje zaglavljenog papira.....	73
Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	74
Reference za žaruljice upravljačke ploče.....	75
<b>A Tehnički podaci</b>	
Podaci o jamstvu.....	84
Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard.....	85
Informacije o jamstvu za spremnik s tintom.....	86
Specifikacije pisača.....	87
Fizičke specifikacije.....	87
Značajke i kapaciteti proizvoda.....	87
Specifikacije procesora i memorije.....	88
Zahtjevi sustava.....	88
Specifikacije mrežnog protokola.....	88
Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja.....	89
Specifikacije medija.....	89
Objašnjenje specifikacija za podržane medije.....	89
Postavljanje minimalnih margina.....	92
Specifikacije ispisa.....	92
Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta.....	93
Specifikacije servisa HP ePrint.....	93
Specifikacije HP-ova web-mjesta.....	93
Specifikacije radne okoline.....	93
Specifikacije napajanja.....	93
Specifikacije emisije zvuka.....	94

Zakonske obavijesti.....	95
Broj modela prema propisima.....	95
Izjava o FCC-u.....	96
Obavijest korisnicima u Koreji.....	96
Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu.....	97
Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja.....	97
Izjava o emisiji buke za Njemačku.....	97
Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj.....	97
Regulatorna napomena Europske Zajednice.....	97
Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon.....	98
Proizvodi s bežičnom funkcijom.....	98
Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks).....	98
Izjava o sukladnosti.....	99
Zakonske obavijesti za bežične proizvode.....	100
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju.....	100
Obavijest korisnicima u Brazilu.....	100
Obavijest korisnicima u Kanadi.....	101
Obavijest korisnicima na Tajvanu.....	101
Obavijest za korisnike iz Meksika.....	102
Obavijest korisnicima u Japanu.....	102
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.....	103
Upotreba papira.....	103
Plastika.....	103
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	103
Recikliranje.....	103
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	103
Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika.....	104
Potrošnja energije.....	104
Kemijske tvari.....	104
Odlaganje baterija na Tajvanu.....	104
Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju.....	105
Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina).....	105
Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Ukrajina).....	105
Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Indija).....	106
Licence trećih strana.....	107
<b>B HP-ov potrošni materijal i pribor</b>	
Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta.....	115
Potrošni pribor.....	115
Spremnici s tintom.....	115
HP mediji.....	116
<b>C Postavljanje mreže</b>	
Promjena osnovnih mrežnih postavki.....	117
Pregled i ispis mrežnih postavki.....	117
Uključivanje i isključivanje bežičnog radija.....	117
Promjena naprednih mrežnih postavki.....	117
Postavljanje brzine veze.....	118
Prikaz IP postavki.....	118
Promjena IP postavki.....	118
Ponovno postavljanje mrežnih postavki.....	118

## Sadržaj

Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju.....	119
Prije početka.....	119
Postavljanje pisača na bežičnoj mreži.....	119
Postavljanje pisača pomoću HP-ova softvera za pisač (preporučeno).....	120
Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup (WPS).....	120
Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS).....	120
Promjena načina povezivanja.....	121
Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu.....	121
Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu.....	121
Prebacivanje s bežične veze na USB ili Ethernet vezu .....	121
Testiranje bežične veze.....	121
Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže.....	122
Pregled sigurnosnih postavki.....	122
Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač (MAC filtriranje).....	122
Druge smjernice za bežičnu sigurnost.....	123
Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi.....	123
Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera.....	123
<b>D Alati za upravljanje pisačem</b>	
Toolbox (Windows).....	125
HP Utility (Mac OS X).....	125
Ugrađeni web-poslužitelj.....	125
O kolačićima.....	126
Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja.....	126
<b>Kazalo</b> .....	134


---

# 1 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i okoliš\)](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Pronalaženje broja modela pisača](#)
- [Odabir medija za ispis](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Ažuriranje pisača](#)
- [Isključivanje pisača](#)

---

 **Napomena** Ako pisač koristite uz računalo na kojem je pokrenut sustav Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ili Windows 7 Starter Edition, neke od značajki možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).

---

## Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

### Vizualno

Slabovidni korisnici mogu pristupiti HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se rabe u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima daltonistima.

### Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

### Podrška

Dodatne informacije o značajkama pristupačnosti ovog pisača i HP-ovu razvoju značajki pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP i okoliš)

Hewlett-Packard je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Ušteda potrošnog materijala za ispis](#)


## Upravljanje napajanjem


Radi štednje energije pisač se isporučuje sa sljedećim značajkama:

- **mirovanje**  
Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon prvog postavljanja pisač će u stanje pripravnosti ući nakon 5 minuta neaktivnosti. Nije moguće promijeniti vrijeme do ulaska u stanje pripravnosti.
- **automatsko isključivanje**  
Automatsko se isključivanje prema zadanim postavkama automatski omogućuje kada uključite pisač. Kada omogućite značajku automatskog isključivanja, pisač će se automatski isključiti nakon osam sati neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Automatsko isključivanje automatski se onemogućuje kada pisač uspostavi bežičnu ili Ethernet mrežnu vezu (ako je podržana). Postavku automatskog isključivanja možete promijeniti u softveru pisača. Ako promijenite neku postavku, pisač će je zadržati. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač te ga stoga morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje.  
**Windows:** Otvorite Toolbox. (Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).) Na kartici **Dodatne postavke** kliknite **Promijeni**, a potom odaberite željeno vrijeme.  
**Mac OS X:** Otvorite HP Utility. (Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) U odjeljku **Postavke pisača** kliknite **Upravljanje napajanjem**, a potom odaberite željeno vrijeme.

---

 **Naputak** Ako ispisujete putem bežične ili Ethernet veze putem mreže, značajka automatskog isključivanja mora biti onemogućena da ne bi došlo do gubitka poslova ispisa. Čak i ako je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

 **Napomena** Značajke stanja mirovanja i automatskog isključivanja pisača privremeno nisu dostupne ako nedostaje jedan ili više spremnika s tintom. Nakon postavljanja spremnika s tintom te se značajke ponovno pojavljuju.

 **Opreznost** Da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP vam preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika s tintom.

---

## Ušteda potrošnog materijala za ispis

Da biste uštedjeli potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

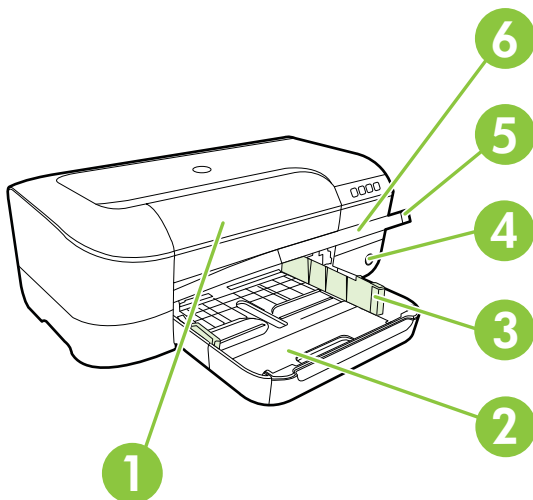
- Promijenite način ispisa na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte čistiti bez potrebe. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Smanjite potrošnju papira ispisom na obje strane papira. Najprije ispišite neparne stranice, potom ih okrenite te ispišite samo parne.

## Dijelovi pisača


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pogled sprijeda](#)
- [Prostor zaliha za ispis](#)
- [Upravljačka ploča](#)
- [Pogled straga](#)

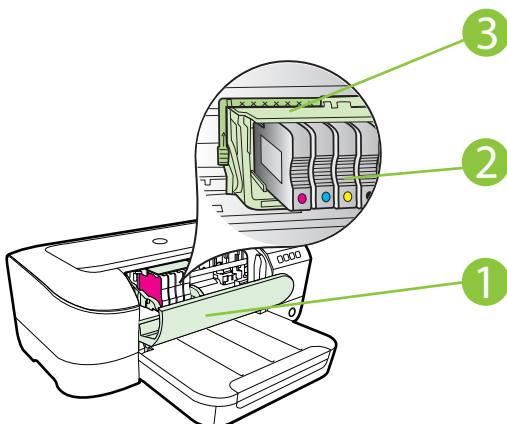
### Pogled sprijeda






1	Otvaranje vratašaca za pristup spremniku s tintom
2	Ulazna ladica
3	Prilagodnici širine papira
4	Gumb za <b>napajanje</b>  i žaruljica
5	Izlazna ladica
6	Produžetak izlazne ladice

## Prostor zaliha za ispis

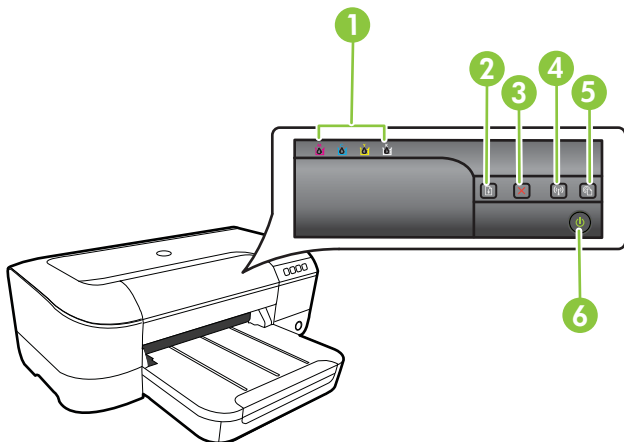




1	Otvaranje vratašaca za pristup spremniku s tintom
2	Spremnici s tintom
3	Sklop ispisne glave

 **Napomena** Potrošni materijal za ispis potrebno je držati u pisaču radi sprječavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa ili oštećenje ispisne glave. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

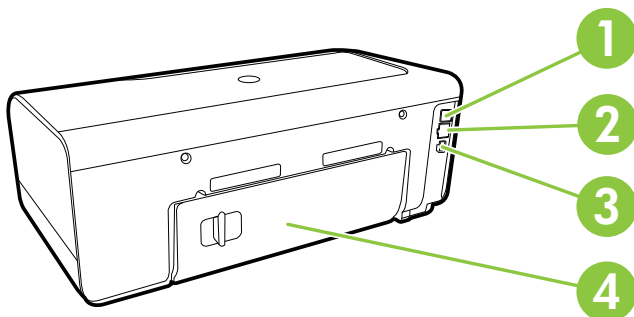
## Upravljačka ploča

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#).



1	Žaruljice spremnika s tintom
2	Gumb <b>Nastavi</b>  i žaruljica
3	Gumb <b>Odustani</b> 
4	Gumb <b>Bežična veza</b>  i žaruljica
5	Gumb <b>HP ePrint</b>  i žaruljica
6	Gumb za <b>napajanje</b>  i žaruljica

## Pogled straga



1	USB priključak
2	Ethernet priključak
3	Napajačka utičnica
4	Stražnja pristupna ploča

## Pronalaženje broja modela pisača

Uz naziv modela koji se nalazi na prednjem dijelu pisača, ovaj pisač ima i poseban broj modela. Taj broj možete koristiti kao referencu kada tražite podršku te da biste utvrdili koji su potrošni materijal ili dodaci dostupni za vaš pisač.

Broj modela otisnut je na naljepnici koja se nalazi s unutarnje strane vratašaca za pristup spremnicima s tintom, blizu područja u kojem se nalaze spremnici za tintu.

## Odabir medija za ispis

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih medija. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste medija za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ove medije. Dodatne informacije o HP-ovim medijima potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnijim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje medija](#)

### Preporučeni papiri za ispis i kopiranje

Ako želite postići najbolju kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji želite ispisati.


Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Brochure Paper	Te su vrste papira s obje strane presvučene sjajnim ili mat slojem te se mogu koristiti obostrano. Predstavljaju idealan izbor za izradu
-------------------	--

(nastavak)

HP Professional Paper 180 gsm Paper	marketinških materijala profesionalne kvalitete, kao što su brošure, leci i poslovne grafike za naslovnice izvješća i kalendare.
HP Premium Presentation 120 gsm Paper HP Professional 120 gsm Paper	Te su vrste papira teške i presvučene mat slojem s obje strane, a savršene su za prezentacije, ponude, izvješća i biltene. Papir je profesionalne težine, impresivnog izgleda i dojma.
HP Bright White Inkjet Paper	Papir HP Bright White Inkjet omogućuje ispis boja s izraženim kontrastom i oštar tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu pri obostranom ispisa u boji i ne vidi se s druge strane, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajna crna i žive boje.
HP Printing Paper	Papir HP Printing Paper višefunkcijski je papir visoke kvalitete. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajna crna i žive boje.
HP Office Paper	Papir HP Office Paper višefunkcijski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopiranje, izradu nacрта, memoranduma i drugih uobičajenih dokumenata. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajna crna i žive boje.
HP Office Recycled Paper	HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajna crna i žive boje.
HP Premium Plus Photo Paper	HP-ov najbolji fotopapir težak je papir za izradu fotografija profesionalne kvalitete. Odlikuje se brzосуšećim premazom, što omogućuje jednostavno rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i s dvije završne obrade – sjajne ili polu-sjajne (satensko mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Advanced Photo Paper	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Papir je raspoloživ u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i u dvije završne obrade – sjajna ili meka i sjajna (satensko-mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Everyday Photo Paper	Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pišaćem, pruža oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Iron-On Transfers	HP-ovi termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za izradu prilagođenih majica od digitalnih fotografija.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu [www.hp.com](http://www.hp.com). Idite na **Proizvodi i usluge** pa odaberite **Potrošni materijal za pisače**

 **Napomena** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.


## Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati. Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Premium Plus Photo Paper	HP-ov najbolji fotopapir težak je papir za izradu fotografija profesionalne kvalitete. Krasi ga brzosušajući premaz, što omogućuje jednostavno rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i s dva završna obrade - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Advanced Photo Paper	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Papir je raspoloživ u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i u dvije završne obrade – sjajna ili meka i sjajna (satensko-mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Everyday Photo Paper	Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pisačem, pruža oštre i jasne slike. Raspoloživ s polusjajnim završnim slojem u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i jamči dugotrajnost dokumenata.
HP-ovi fotografski paketi vrijednosti	Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu [www.hp.com](http://www.hp.com). Idite na **Proizvodi i usluga** pa odaberite **Potrošni materijal za pisče**.

 **Napomena** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

## Savjeti za odabir i korištenje medija

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- Uvijek koristite medij u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.
- U ladicu istodobno stavljajte samo jednu vrstu medija.
- Prilikom punjenja ladica provjerite jesu li mediji pravilno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
- Nemojte previše napuniti ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
- Da biste spriječili zaglavljenja papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladica sljedećim vrstama medija:
  - višedijelnim medijima
  - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
  - medijima sa zarezima i perforacijama
  - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
  - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
  - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

## Umetanje medija

U ovom se odjeljku navode upute za umetanje medija u pisač. Odjeljak sadrži sljedeće teme:

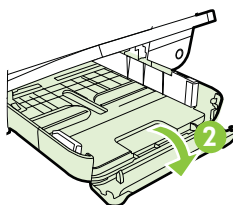
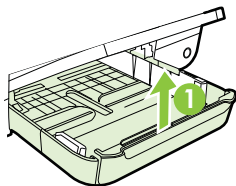
- Umetanje medija standardne veličine
- Umetanje omotnica
- Umetanje kartica i fotopapira
- Umetanje medija prilagođene veličine

### Umetanje medija standardne veličine

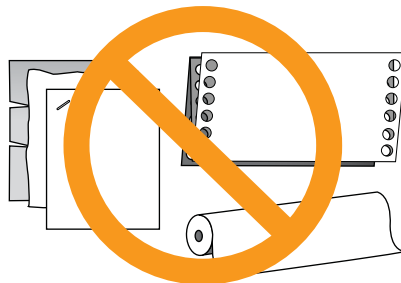
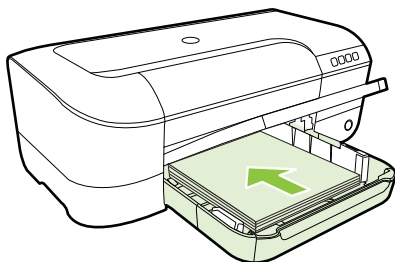
#### Umetanje medija standardne veličine

Medije standardne veličine umećite u skladu sa sljedećim uputama.


1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
3. Ako je medij predug, podignite zasun na prednjoj strani ladice i spustite prednji dio ladice.



4. Medije umećite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje uz desni rub glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici.

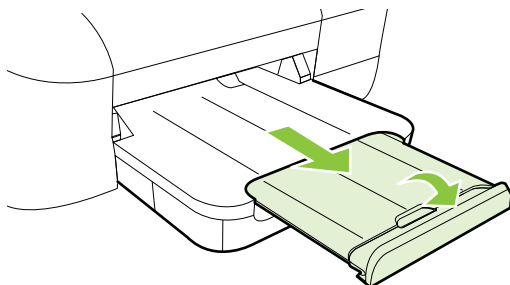


---

 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

---

5. Pomićite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
6. Spustite izlaznu ladicu.
7. Izvucite produžetak ladice.



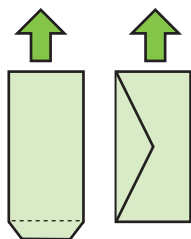
## Umetanje omotnica

### Umetanje omotnica


Omotnice umećite u skladu sa sljedećim uputama.

1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

3. Omotnice umetnite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, prateći sliku. Provjerite ne prelazi li snop omotnica preko oznake u ladici.

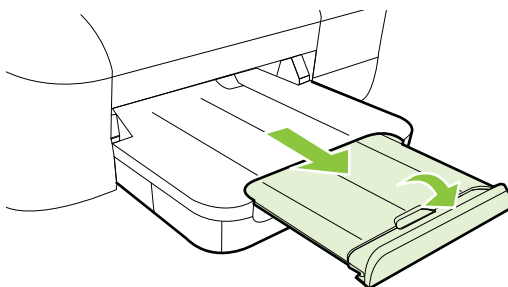


---

 **Napomena** Ne umećite papirnate omotnice dok pisač ispisuje.

---

4. Pomičite vodilice za medije u ladici da biste ih prilagodili veličini omotnice koju ste umetnuli.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.

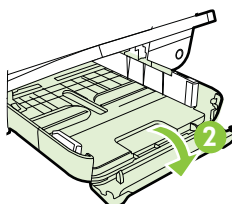
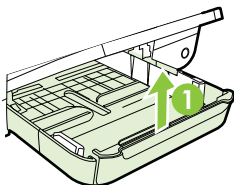


## Umetanje kartica i fotopapira

### Umetanje kartica i fotopapira

Kartice i fotopapir umećite u skladu sa sljedećim uputama.

1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
3. Ako je medij predug, podignite zasun na prednjoj strani ladice i spustite prednji dio ladice.





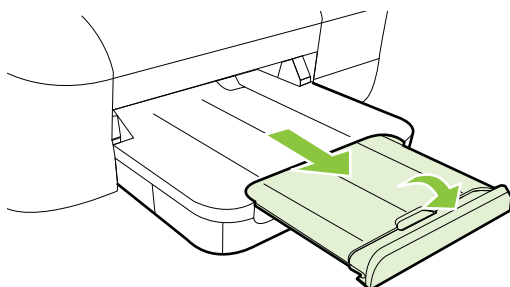
- Medije umećite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje uz desni rub glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici. Ako fotopapir na jednom rubu ima jezičac, okrenite taj jezičac prema prednjoj strani pisača.

---

 **Napomena** Ne umećite kartice ili fotopapir dok pisač ispisuje.

---

- Pomićite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
- Spustite izlaznu ladicu.
- Izvucite produžetak ladice.




## Umetanje medija prilagođene veličine

### Umetanje kartica i fotopapira

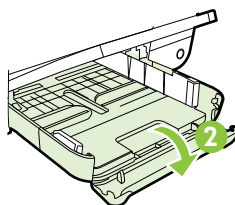
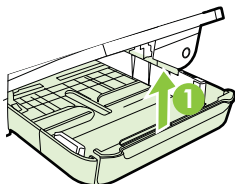
Medij prilagođene veličine umetnite prema sljedećim uputama.

---

 **Opreznost** Koristite samo medije prilagođene veličine koje pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

---

- Podignite izlaznu ladicu.
- Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
- Ako je medij predug, podignite zasun na prednjoj strani ladice i spustite prednji dio ladice.



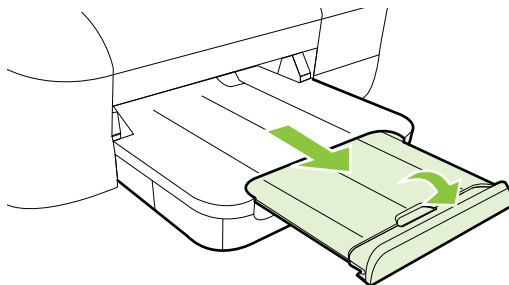
4. Umetnite medij s ispisnom stranom okrenutom prema dolje i poravnajte ga s desnom stranom glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te provjerite da ne prelazi oznaku u ladici.

---

 **Napomena** Ne umećite medije dok pisač ispisuje.

---

5. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
6. Spustite izlaznu ladicu.
7. Izvucite produžetak ladice.




## Održavanje pisača

U ovome odlomku nalaze se upute o tome kako pisač održavati u besprijekornom stanju. Po potrebi obavite ovaj postupak održavanja.

- Čišćenje vanjskog dijela

### Čišćenje vanjskog dijela

---

 **Upozorenje** Prije čišćenja pisača isključite napajanje i odspojite kabel iz strujne utičnice.

---

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.


## Ažuriranje pisača

HP uvijek nastoji poboljšati performanse pisača i isporučiti vam najnovije značajke. Ako je pisač povezan s mrežom, a web-servisi su omogućeni, možete provjeriti ima li ažuriranja pisača i instalirati ih.

Da biste ažurirali pisač, izvršite sljedeće korake:


1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ažuriranje proizvoda** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Provjeri sada** i slijedite upute na zaslonu.

---


 **Naputak** Da biste omogućili automatsku provjeru ima li ažuriranja pisača, provjerite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ažuriranje proizvoda**. U odjeljku **Automatsko ažuriranje proizvoda** kliknite **Uključeno**, a potom kliknite **Primijeni**.

---

## Isključivanje pisača

Uvijek isključujte pisač tako da pritisnete gumb za  koji se nalazi na pisaču. Pričekajte s izvlačenjem kabela za napajanje ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica napajanja ne ugasi.

---

 **Opreznost** Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme s ispisnom glavom te probleme s kvalitetom ispisa.







**Opreznost** Da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP vam preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Nikada ne isključujete pisač kada u njemu nema spremnika za ispis.

---

## 2 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).


Da biste nastavili, odaberite zadatak ispisa:

	<a href="#">Ispis dokumenata</a>
	<a href="#">Ispis brošura</a>
	<a href="#">Ispis na omoćnice</a>
	<a href="#">Ispis fotografija</a>
	<a href="#">Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine</a>
	<a href="#">Ispis dokumenata bez obruba</a>

### Ispis dokumenata

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis dokumenata \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata \(Mac OS X\)](#)

 **Naputak** Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču s podrškom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).


## Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. U izborniku **Datoteka** aplikacije kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojtva pisača**.  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojtva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Izgled**, a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete promijenite na kartici **Papir/kvaliteta**. Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite gumb **Dodatno** pa promijenite mogućnost **Ispis u nijansama sive**.
6. Kliknite **U redu**.
7. Kliknite **Ispis** ili **U redu**.


## Ispis dokumenata (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Odaberite veličinu papira:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.
  - b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
  - c. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.
4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
5. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira** (ako je dostupan).
6. Promijenite postavke ispisa za mogućnost navedenu u skočnim izbornicima u skladu s potrebama projekta.

---


 **Napomena** Ako ne vidite mogućnosti, kliknite trokut za otkrivanje pored skočnog izbornika **Printer** ili kliknite **Show Details** (Prikaži detalje).
7. Kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

## Ispis brošura

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.


- [Ispis brošura \(Windows\)](#)
- [Ispis brošura \(Mac OS X\)](#)

---

 **Naputak** Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču s podrškom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).

---

## Ispis brošura (Windows)


 **Napomena** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. U izborniku **Datoteka** aplikacije kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva pisača**.  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Izgled**, a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete promijenite na kartici **Papir/kvaliteta**. Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite gumb **Dodatno** pa promijenite mogućnost **Ispis u nijansama sive**.
6. Kliknite **U redu**.
7. Da biste počeli ispisivati, kliknite **Ispis** ili **U redu**.

## Ispis brošura (Mac OS X)


1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Odaberite veličinu papira:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.

---

- b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
  - c. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.
  4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
  5. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira** (ako je dostupan).

6. Kliknite **Vrsta papira/kvaliteta** na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
    - **Vrsta papira:** odgovarajuća vrsta papira za ispis brošura
    - **Kvaliteta:** **Normalno** ili **Najbolje**
- 
-  **Napomena** Ako ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.
- 
7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.


## Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debeli, nepravilni ili savijeni rubovi
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena

Nabori omotnica koje umećete u pisač moraju biti čvrsto presavinuti.

---

 **Napomena** Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

---


Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis na omotnice \(Windows\)](#)
- [Ispis na omotnice \(Mac OS X\)](#)

### Ispis na omotnice (Windows)

1. U ladicu umetnite omotnice sa stranom za ispis okrenutom prema dolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. U izborniku **Datoteka** aplikacije kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva pisača**.  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Na kartici **Izgled** usmjerenje promijenite u **Vodoravno**.
6. Kliknite **Papir/kvaliteta** pa s padajućeg popisa **Veličina papira** odaberite odgovarajuću vrstu omotnice.

---

 **Naputak** Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.


---

7. Kliknite **U redu**, a zatim **Ispis** ili **U redu** da biste započeli ispis.


## Ispis na omotnice (Mac OS X)

1. Umetnite omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Odaberite veličinu papira:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.
  - b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
  - c. Odaberite odgovarajuću veličinu omotnice na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.
4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
5. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu omotnice (ako je dostupna).
6. Odaberite mogućnost **Usmjerenje**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.
7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.


## Ispis fotografija

Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladicu. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis fotografija na fotopapiru \(Windows\)](#)
- [Ispis fotografija na foto papiru \(Mac OS X\)](#)

---

 **Naputak** Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču s podrškom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).

---

## Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. U izborniku **Datoteka** aplikacije kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.




4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva pisača**.  
Ovisno o programu koji koristite, ta se mogućnost može zvati **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Na kartici **Papir/kvaliteta** s padajućeg izbornika **Mediji** odaberite odgovarajuću vrstu fotopapira.
6. Kliknite **Dodatno** pa s padajućeg izbornika **Kvaliteta izlaza** odaberite **Najbolje** ili **Maksimalni TPI**.
7. Da biste ispisali crno-bijelu fotografiju, kliknite **Nijanse sive** na padajućem izborniku pa odaberite neku od sljedećih mogućnosti:
  - **Nijanse sive visoke kvalitete**: ova mogućnost koristi sve dostupne boje radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
  - **Samo crna tinta**: koristi crnu tintu radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem rastera crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
8. Kliknite **U redu**, a zatim **Ispis** ili **U redu** da biste započeli ispis.

## Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)


1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Odaberite veličinu papira:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.

---
  - b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
  - c. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.
4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
5. Odaberite odgovarajuću veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira** (ako je dostupan).
6. Kliknite **Vrsta papira/kvaliteta** na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - **Vrsta papira**: Odgovarajuća vrsta fotopapira
  - **Kvaliteta**: **Najbolje** ili **Maksimalni tpi**

---

 **Napomena** Ako ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.

---


7. Po potrebi promijenite mogućnosti fotografije i boje:
  - a. Kliknite trokut pored mogućnosti **Mogućnosti boja** i odaberite odgovarajuće mogućnosti značajke **Popravak fotografije**:
    - **Isključeno**: na sliku se ne primjenjuju automatske prilagodbe.
    - **Osnovno**: automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
  - b. Da biste fotografije ispisali crno-bijelo, na padajućem izborniku **Boja** kliknite stavku **U nijansama sive boje**, a zatim odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
    - **Visoka kvaliteta**: koristi sve dostupne boje radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
    - **Samo crni spremnik tinte**: koristi crnu tintu radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem rastera crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
8. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

## Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.

Koristite samo papir prilagođene veličine koji pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

---

 **Napomena** Definiranje prilagođenih veličina medija dostupno je samo u HP-ovom softveru za ispis u sustavu Mac OS X.


---

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine \(Mac OS X\)](#)

### Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X)


---

 **Napomena** Prije ispisa na papir prilagođene veličine morate tu veličinu postaviti u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Upute potražite u odjeljku [Postavljanje prilagođenih veličina \(Mac OS X\)](#).

---

1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Odaberite veličinu papira:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---


 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.

---
- b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
- c. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.
4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
5. Odaberite odgovarajuću veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira** (ako je dostupan).
6. Kliknite **Rukovanje papirom** na skočnom izborniku.
7. U dijelu **Odredišna veličina papira**, kliknite **Prilagodi veličini papira**, a zatim odaberite prilagođenu veličinu.
8. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

## Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
  2. Na izborniku **Datoteka** u softverskoj aplikaciji koju koristite kliknite **Postavljanje stranice**, a potom provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.


- III -

Na izborniku **Datoteka** u softverskoj aplikaciji koju koristite kliknite **Ispis**, a potom provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
  3. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite **Upravljanje prilagođenim veličinama**.
- 
-  **Napomena** Ako u dijaloškom okviru **Ispis** ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pokraj skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.
- 
4. Na lijevoj strani zaslona kliknite znak **+**, dvokliknite **Bez naslova** i unesite naziv nove, prilagođene veličine.
5. U okvire **Širina** i **Visina** unesite dimenzije, a zatim postavite željene margine ako ih želite prilagoditi.
6. Kliknite **U redu**.

## Ispis dokumenata bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje ispis do rubova određene vrste foto-medija i niza standardnih veličina medija.

---

 **Napomena** Dokument bez obruba ne možete ispisati ako je za vrstu papira odabrana postavka **Običan papir**.

**Napomena** Datoteku dokumenta bez obruba prije ispisa otvorite u softverskoj aplikaciji i dodijelite veličinu slike. Provjerite odgovara li veličina slike veličini medija na koji je ispisujete.

**Napomena** Ispisivanje bez obruba ne podržavaju sve aplikacije.

---

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis dokumenata bez obruba \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata bez obruba \(Mac OS X\)](#)


### Ispis dokumenata bez obruba (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. U izborniku **Datoteka** aplikacije kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojtva pisača**.  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojtva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta** pa gumb **Dodatno**.
6. U sklopu mogućnosti **Ispis bez obruba** kliknite **Ispiši bez obruba**, a potom kliknite gumb **U redu**.
7. Na padajućem popisu **Mediji** odaberite odgovarajuću vrstu papira.
8. Kliknite **U redu**, a zatim **Ispis** ili **U redu** da biste započeli ispis.

### Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Odaberite veličinu papira bez obruba:
  - a. na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Postavljanje stranice**.

---

 **Napomena** Ako ne vidite stavku izbornika **Postavljanje stranice**, idite na treći korak.

---

- b. Provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
  - c. Odaberite veličinu dostupnog papira bez obruba na skočnom izborniku **Veličina papira**, a potom kliknite **U redu**.
3. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite kliknite **Ispis**.

4. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
5. Odaberite veličinu papira na skočnom izborniku **Veličina papira** (ako je dostupan).
6. Kliknite **Vrsta papira/kvaliteta** na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - **Vrsta papira:** odgovarajuća vrsta papira
  - **Kvaliteta:** **Najbolja** ili **Maksimalni tpi**



**Napomena** Ako ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.

---

7. Provjerite je li potvrđen okvir **Ispiši bez obruba**.
8. Po potrebi kliknite trokut za otkrivanje pokraj značajke **Color Options** (Mogućnosti boja) i odaberite odgovarajuću mogućnost značajke **Photo Fix** (Popravljanje fotografija):
  - **Isključeno:** na sliku se ne primjenjuju automatske prilagodbe.
  - **Osnovno:** automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
9. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.


---

## 3 HP ePrint

HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis s pisača s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je vrlo jednostavno – kada omogućite web-servise na pisaču, samo pošaljite e-poštu na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta koristeći HP ePrint.

Kada se prijavite za račun u centru ePrintCenter, možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu HP ePrint, upravljali redom čekanja pisača na servisu HP ePrint i time tko sve može koristiti adresu e-pošte pisača za ispis na servisu HP ePrint te da biste dobili pomoć za HP ePrint.

---

 **Napomena** Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze). Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

---


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje servisa HP ePrint](#)
- [Korištenje servisa HP ePrint](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

### Postavljanje servisa HP ePrint

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake.

---

 **Napomena** Prije no što postavite HP ePrint, provjerite jeste li povezani s internetom pomoću ožičene (Ethernet) ili bežične veze.

---

### Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač

Osim za omogućivanje ključnih značajki pisača, HP-ov softver za pisač koji ste dobili uz pisač možete koristiti za postavljanje servisa HP ePrint. Ako HP ePrint niste postavili pri instalaciji HP-ova softvera na računalo, ipak možete koristiti softver za postavljanje servisa HP ePrint.

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake za svoj operacijski sustav:

#### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim kliknite **HP**, pa mapu svog pisača, a potom odaberite ikonu s nazivom pisača.
2. Dvokliknite **Rješenja povezana s webom**, a potom dvokliknite **Postavljanje servisa ePrint**. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj pisača.
3. Na kartici **Web-servisi** kliknite **Postavljanje** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
4. Kliknite **Prihvati uvjete korištenja i omogući web-servise**, a potom **Dalje**.
5. Kliknite **Da** da biste dopustili pisaču da automatski provjerava ima li ažuriranja proizvoda i instalira ih.

6. Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, upišite te postavke.
7. Slijedite upute na listu s podacima za web-servise da biste dovršili postavljanje.


### Mac OS X

- ▲ Možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača za postavljanje web-servisa u sustavu Mac OS X i upravljanje njima. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja.

## Postavljanje servisa HP ePrint pomoću upravljačke ploče pisača

Upravljačka ploča pisača omogućuje jednostavan način za postavljanje servisa HP ePrint i upravljanje njime.

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite  (HP ePrint). PISAČ ispisuje stranicu za postavljanje servisa HP ePrint.
2. Slijedite upute na stranici da biste postavili HP ePrint.

## Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja

Da biste postavili servis HP ePrint i upravljali njime, koristite ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača .

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.
2. Na kartici **Web-servisi** kliknite **Postavljanje** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Prihvati uvjete korištenja i omogući web-servise**, a potom **Dalje**.
4. Kliknite **Da** da biste dopustili pisaču da automatski provjerava ima li ažuriranja proizvoda i instalira ih.
5. Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, upišite te postavke.
6. Slijedite upute na listu s podacima za web-servise da biste dovršili postavljanje.


## Korištenje servisa HP ePrint

HP ePrint omogućuje ispis s pisača s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili HP ePrint, potrebno je sljedeće:

- Računalo ili prijenosni uređaj s podrškom za internet i e-poštu
- Pisač s podrškom za HP ePrint za koji su omogućeni web-servisi

---

 **Naputak** Dodatne informacije o konfiguriranju postavki servisa HP ePrint i upravljanju njima potražite na web-mjestu centra ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), na kojem se možete informirati o najnovijim značajkama.


---

## Ispis pomoću servisa HP ePrint

Da biste ispisivali dokumente pomoću servisa HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

1. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.


---

 **Napomena** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.

---


2. Stvorite novu poruku e-pošte, a potom priložite datoteku koju želite ispisati. Popis datoteka koje je moguće ispisati pomoću servisa HP ePrint te smjernice za korištenje servisa HP ePrint potražite u odjeljku [Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta](#)
3. Upišite adresu e-pošte pisača u okvir "Prima" u poruci e-pošte, a potom odaberite mogućnost za slanje poruka e-pošte.

---

 **Napomena** Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.

---

## Pronađite adresu e-pošte pisača

Da biste nabavili adresu e-pošte pisača, pritisnite gumb  (HP ePrint) na upravljačkoj ploči pisača.


Pisač ispisuje stranicu s informacijama koja sadrži i adresu e-pošte pisača.

## Isključite HP ePrint

Da biste isključili HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **ePrint** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Isključi ePrint**.

---

 **Napomena** Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku [Uklanjanje web-servisa](#).

---

## Uklanjanje web-servisa

Da biste uklonili web-servise, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ukloni web-servise** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Ukloni web-servise**.




---

# 4 Rad sa spremnicima s tintom

Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa pisača, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja. U ovom se odjeljku daju smjernice za rukovanje sa spremnicima s tintom te upute za zamjenu spremnika i poravnavanje i čišćenje ispisne glave.

---

 **Naputak** Ako imate problema sa ispisom dokumenata, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema kvalitete ispisa](#).


---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Ispis samo s crnom tintom ili tintom u boji](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Pohrana potrošnog materijala za ispis](#)
- [Prikupljanje podataka o uporabi](#)

## Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika s tintom i osiguravaju konzistentnu kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom korisničkom priručniku su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
-  **Opreznost** Iako se spremnici ne mogu oštetiti kada se nalaze izvan pisača, glava pisača u svakom trenutku treba sve spremnike nakon postavljanja i početka upotrebe pisača. Ako dulje vrijeme ostavite prazan utor ili utore za spremnik s tintom, to može dovesti do problema s kvalitetom ispisa te može oštetiti glavu pisača. Ako ste spremnik s tintom ostavili izvan pisača dulje vrijeme ili se papir zaglavio pa sada primjećujete slabiju kvalitetu ispisa, očistite glavu pisača. Više informacija potražite u [Čišćenje glave za ispis](#).
- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Pazite da ispravno isključite pisač. Detaljnije informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 - 35 °C ili 59 - 95 °F).
- Uvijek isključite pisač pritiskom na gumb za napajanje . Pričekajte da se žaruljica napajanja ugasi prije no što odspojite kabel napajanja ili isključite produžni kabel. Ako nepravilno isključite pisač, nosač spremnika možda se neće vratiti u ispravan položaj, što može izazvati poteškoće s glavom pisača i kvalitetom ispisa.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
  - Svakako isključite pisač pritiskom na gumb za napajanje . Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#)
  - provjerite jesu li instalirani spremnici s tintom
  - Postavite pisač u kutiju tako da je tijekom pakiranja smješten ravno. Tijekom prijenosa pisač držite u istom položaju (ravno) te ga ne stavljajte na bok i ne okrećite prema naprijed ili naopako.


#### Povezane teme

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Čišćenje glave za ispis](#)

## Provjera približne razine tinte

U softveru pisača možete provjeriti procijenjene razine tinte. Informacije o korištenju tih alata potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#). Da biste pregledali te informacije, možete i ispisati stranicu o stanju pisača (pogledajte odjeljak [Značenje izvješća o stanju pisača](#)).

---

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

**Napomena** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

**Napomena** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis, i servisiranje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Ispis samo s crnom tintom ili tintom u boji

Kada je riječ o redovnom korištenju, ovaj proizvod nije osmišljen za ispis samo pomoću spremnika s crnom tintom kada se spremnici s tintom u boji isprazne.

No vaš je pisač projektiran da vam omogući ispis sve dok u spremnicima ima tinte.

Kada u ispisnoj glavi ima dovoljno tinte, pisač će ponuditi korištenje samo crne tinte kada je jedan spremnik s tintom u boji (ili više njih) prazan i korištenje tinte u boji samo kada je spremnik s crnom tintom prazan.

- Količina koju možete ispisati samo pomoću crne tinte ili tinte u boji je ograničena, stoga zamjenske spremnike s tintom imajte pri ruci kada ispisujete samo s crnom tintom ili tintom u boji.
- Kada više ne bude dovoljno tinte za ispis, prikazat će se poruka da se spremnik ispraznio (ili više njih) te da prije nastavka ispisa morate zamijeniti prazne spremnike.

---

**⚠ Opreznost** Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).

---

## Zamjena spremnika s tintom

---

**📄 Napomena** Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#).

---

Ako još nemate zamjenski spremnik s tintom, pogledajte [HP-ov potrošni materijal i pribor](#).

---

**📄 Napomena** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

**Napomena** Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

**⚠ Opreznost** Iako se spremnici ne mogu oštetiti kada se nalaze izvan pisača, glava pisača u svakom trenutku treba sve spremnike nakon postavljanja i početka upotrebe pisača. Ako dulje vrijeme ostavite prazan utor ili utore za spremnik s tintom, to može dovesti do problema s kvalitetom ispisa te može oštetiti glavu pisača. Ako ste spremnik s tintom ostavili izvan pisača dulje vrijeme ili se papir zaglavio pa sada primjećujete slabiju kvalitetu ispisa, očistite glavu pisača. Više informacija potražite u [Čišćenje glave za ispis](#).

---

### Zamjena spremnika s tintom

Da biste zamijenili spremnike s tintom, slijedite ove korake.

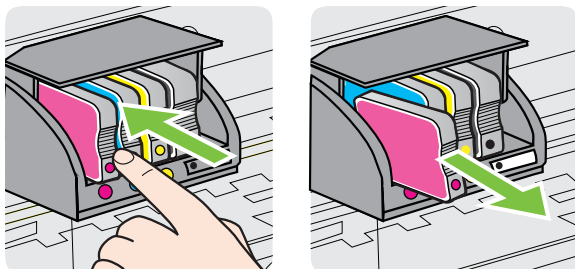
1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.

---

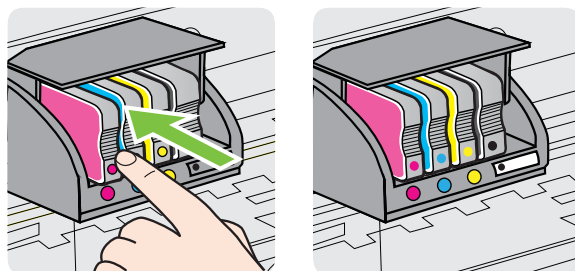
**📄 Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

---

3. Pritisnite spremnik s tintom s prednje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



4. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja.
5. Gurnite spremnik s tintom u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto prateći oznake u boji.



Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor sa slovom u boji koja je ista boji koju umećete.



6. Ponovite korake od 3. do 5. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

### **Povezane teme**

[HP-ov potrošni materijal i pribor](#)

# Pohrana potrošnog materijala za ispis

Spremnike s tintom moguće je dulje vrijeme ostaviti u pisaču. Da biste, međutim, osigurali optimalno stanje spremnika s tintom, svakako isključite pisač na pravilan način. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

## Prikupljanje podataka o uporabi

HP-ovi spremnici koji se koriste s ovim uređajem sadrže memorijski čip koja pomaže uređaju u redu.

Nadalje, ovaj memorijski čip prikuplja ograničeni skup podataka o uporabi uređaja koji mogu uključivati sljedeće: datum prve ugradnje spremnika, datum zadnjeg korištenja spremnika, broj ispisanih stranica sa spremnikom, pokrivenost stranica, korišteni načini ispisivanja, pogreške ispisivanja koji su se dogodili te model uređaja. Ovi podaci HP-u pomažu dizajnirati buduće proizvode koji ispunjavaju potrebe ispisivanja naših korisnika.

Podaci sakupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže informacije koje bi se mogle koristiti za identificiranje kupca ili korisnika spremnika ili njihovog uređaja.




Tvrtka HP sakuplja uzorke memorijskih čipova iz spremnika vraćenih HP-u putem programa povrata ili recikliranja (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Memorijski su čipovi iz ovog uzorkovanja pročitani i proučeni radi poboljšanja budućih HP-ovih proizvoda. HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika također mogu imati pristup do tih podataka.

Bilo koja treća strana u vlasništvu spremnika može imati pristup anonimnim podacima sa memorijskog čipa. Ukoliko radije želite onemogućiti pristup do tih podataka, memorijski čip možete učiniti nefunkcionalnim. Međutim, nakon što to uradite, taj spremnik više nije moguće koristiti u HP-ovom uređaju.

Ukoliko ste zabrinuti o pružanju tih anonimnih podataka, pristup do njih možete onemogućiti isključivanjem mogućnosti memorijskih čipova za sakupljanja podataka o uporabi proizvoda.

### Isključivanje sakupljanja podataka o uporabi



Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite i držite gumb  Nastavi i gumb  Bežična veza  otprilike pet sekundi, dok ne zatrepću žaruljice spremnika s tintom, a zatim otpustite gumbe.



**Napomena** Ako mogućnost memorijskog čipa za skupljanje podataka o uporabi uređaja isključite, spremnik i dalje možete koristiti u HP uređaju.

---

# 5 Rješavanje problema

U odjeljku [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#) nude se rješenja za uobičajene probleme. Ako pišač ne radi ispravno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od sljedećih usluga podrške.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz pišač](#)
- [Rješavanje problema kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta](#)
- [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)
- [Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pišačima](#)
- [Rješavanje problema s upravljanjem pišačem](#)
- [Problemi s instalacijom rješavanja problema](#)
- [Značenje izvješća o stanju pišača](#)
- [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#)
- [Održavanje ispisne glave](#)
- [Čišćenje zaglavljenja](#)
- [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)

## HP podrška

### Ako otkrijete problem, slijedite ove korake

1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz pišač.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pišač. HP-ova internetska podrška dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o pišaču i stručne pomoći, a obuhvaća ove značajke:
  - brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
  - HP-ov softver i ažuriranja upravljačkih programa za HP-ov pišač
  - korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
  - Proaktivna ažuriranja pišača, obavijesti o podršci i HP-ovi bilteni koji su dostupni pri registraciji HP-ovog pišačaDodatne informacije potražite u odjeljku [Dobivanje elektroničke podrške](#).
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pišaču, državi/regiji i jeziku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška putem telefona](#).

## Dobivanje elektroničke podrške

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP-ovu web-stranicu [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-u** da biste pogledali informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web-stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućnosti, kao što su:

- pristup internetskim stranicama za podršku
- Pošaljite HP-u poruku e-pošte i zatražite odgovore na svoja pitanja.
- stupanje u vezu s HP-ovim tehničarom putem mrežnog čavrljanja
- provjera postoje li dostupne datoteke za ažuriranje HP-ova softvera

Podršku možete dobiti i putem HP-ova softvera za sustav Windows ili Mac OS X, koji pruža jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.


## HP podrška putem telefona

Ovdje navedeni brojevi telefonske podrške i povezani troškovi predstavljaju podatke dostupne u vrijeme objave, a primjenjuju se samo za pozive upućene s fiksne linije. Za pozive s mobilnih telefona možda se primjenjuju drugačije cijene.

Najnoviji HP-ov popis telefonskih brojeva za pružanje podrške te informacije o cijenama poziva potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ovog Centra za podršku korisnicima.

---

 **Napomena** HP ne pruža telefonsku podršku za ispis s računala sa sustavom Linux. Sva se podrška pruža putem interneta na sljedećoj adresi: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknite gumb **Postavite pitanje** da biste započeli postupak podrške.

Web-mjesto HPLIP ne pruža podršku za sustave Windows ni Mac OS X. Ako koristite te operacijske sustave, pogledajte odjeljak [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije kontaktiranja](#)
- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

### **Prije kontaktiranja**

HP-ovu službu za podršku nazovite dok ste ispred računala i pisača. Budite spremni priopćiti sljedeće informacije:

- broj modela (dodatne informacije potražite u odjeljku Pronalaženje broja modela pisača)
- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- odgovore na sljedeća pitanja:
  - Je li se ta situacija već događala?
  - Možete li je ponoviti?
  - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
  - Je li se što dogodilo prije pojave tog problema (primjerice grmljavinska oluja ili premještanje pisača)?

### **Razdoblje telefonske podrške**

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Dalekom istoku te u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko).

### **Telefonski brojevi za podršku**

U mnogim područjima HP pruža besplatnu telefonsku podršku unutar jamstvenog roka. Međutim neki telefonski brojevi podrške neće biti besplatni.



Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius	262 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049	البحرين	México	01-800-472-68368
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktar.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	سُعمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090)
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	495 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	800 897 1415	السعودية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256
Ελλάδα	801-11-75400	South Africa (RSA)	0860 104 771
Κύπρος	+800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	1-800-425-7737	臺灣	0800-010055 (免費)
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الكويت	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	لبنان	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	قطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United States	1-(800)-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
日本	0120-96-1665	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

### Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon razdoblja telefonske podrške pomoć tvrtke HP dostupna je uz plaćanje. Pomoć možete potražiti i na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP-ovu zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

## Savjeti i resursi za rješavanje problema

---

 **Napomena** Za provedbu mnogih niže navedenih koraka potreban je HP-ov softver. Ako niste instalirali HP-ov softver, to možete učiniti pomoću CD-a s HP-ovim softverom koji se isporučuje uz pisač ili ga možete preuzeti s HP-ova web-mjesta za podršku: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.


---

Provjerite ili učinite sljedeće prije no što počnete otklanjati poteškoće:

- Isključite i ponovno uključite pisač.
- Ako je došlo do zaglavlivanja papira, pogledajte odjeljak [Čišćenje zaglavljenja](#).
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).
- Žaruljica napajanja mora svijetliti, a ne treptati. Kada pisač uključite prvi put, potrebno mu je oko 12 minuta za inicijalizaciju nakon umetanja spremnika s tintom.
- Kabel napajanja i ostali kabeli ispravni su i čvrsto priključeni na pisač. Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje te je li uključen. Preduvjete vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u pisaču.
- Uklonjene su sve vrpce i materijali za pakiranje.
- Pisač je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows pisač postavite kao zadani u mapi Pisači. U sustavu Mac OS X postavite ga kao zadanog u odjeljku **Ispis & faksiranje** ili **Ispis & skeniranje** u odjeljku **Preference sustava**. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- Ako koristite računalo sa sustavom Windows, **Pauziranje ispisa** nije odabrano.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.

## Rješavanje problema vezanih uz pisač

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pisač je neočekivano ugašen](#)
- [Poravnavanje nije uspjelo](#)
- [Pisač ne reagira \(nema ispisa\)](#)
- [Ispis je spor](#)
- [Pisač proizvodi neočekivane zvukove](#)
- [Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana](#)
- [Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano](#)
- [Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu](#)

## **Pisač je neočekivano ugašen**

### **Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje**

Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje. Preduvjeta vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).

## **Poravnavanje nije uspjelo**

Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja pisača u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti.

Ako postupak poravnavanja nikako ne uspijeva, možda ćete morati očistiti ispisnu glavu ili se pak pokvario senzor. Informacije o čišćenju ispisne glave potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#)

Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-** u za informacije o pozivima koje možete uputiti tehničkoj podršci.

## **Pisač ne reagira (nema ispisa)**

### **Poslovi ispisa zapeli su u redu čekanja za ispis**

Otvorite red čekanja za ispis, poništite sve dokumente, a zatim ponovno pokrenite računalo. Pokušajte ispisati nakon što se računalo ponovno pokrene. Više informacija potražite u sustavu pomoći za operacijski sustav.

### **Provjerite postavke pisača.**

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#).

### **Provjerite instalaciju HP-ova softvera**

Ako je pisač isključen prilikom ispisa, na zaslonu računala trebala bi se pojaviti poruka s upozorenjem, u suprotnom HP-ov softver koji ste dobili s pisačem možda nije ispravno instaliran. Da biste riješili taj problem, potpuno deinstalirajte HP-ov softver, a zatim ga ponovno instalirajte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#).

### Provjerite povezanost kabela

- Provjerite jesu li oba kraja USB ili Ethernet kabela čvrsto povezana.
- Ako je pisač povezan s mrežom, obratite pažnju na sljedeće:
  - Provjerite lampicu veze na stražnjem dijelu pisača.
  - Za povezivanje pisača nemojte koristiti telefonski kabel.

### Provjerite osobne vatrozide koji su možda instalirani na računalo

Osobni je vatrozid sigurnosni program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid ponekad može blokirati komunikaciju između računala i pisača. Ako je došlo do problema u komunikaciji s pisačem, pokušajte privremeno onemogućiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo omogućite vatrozid.

## Ispis je spor

Ako pisač ispisuje vrlo sporo, pokušajte sljedeće.

- [1. rješenje: korištenje niže postavke kvalitete ispisa](#)
- [2. rješenje: provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: korištenje niže postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete ispisa. Načini **Najbolja** i **Maksimalni tpi** daju najbolju kvalitetu ali su sporiji od načina **Obično** ili **Skica**. **Skica** daje najvišu brzinu ispisa.


**Uzrok:** Kvaliteta ispisa je bila postavljena na visoku postavku.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok se to od vas ne zatraži.

 **Opreznost** Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).

---

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

[Provjera približne razine tinte](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte. Nedovoljna količina tinte može uzrokovati pregrijavanje glave pisača. Kada se glava pisača pregrije, pisač usporava rad kako bi omogućio hlađenje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.


Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.


**Uzrok:** došlo je do problema s pisačem.

---

## Pisač proizvodi neočekivane zvukove

Mogli biste začuti neočekivane zvukove koje pisač proizvodi. Pisač proizvodi te zvukove kada izvršava funkcije automatskog servisiranja radi održavanja zdravlja ispisnih glava.

 **Napomena** Da biste spriječili potencijalna oštećenja pisača, učinite sljedeće:

Ne isključujte pisač dok pisač izvršava servisiranje. Ako isključujete pisač, pričekajte da se u potpunosti zaustavi prije no što ga isključite pritiskom na gumb za napajanje . Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).



Provjerite jesu li svi spremnici s tintom instalirani. Ako bilo koji spremnik s tintom nedostaje, pisač će izvršiti dodatno servisiranje radi zaštite ispisnih glava.

---

## Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

### Čišćenje glave za ispis

dovršite postupak čišćenja ispisne glave. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#). Ako je pisač neispravno isključen, ispisnu glavu bit će potrebno očistiti.

 **Napomena** Ako nepravilno isključite pisač, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa, primjerice ispis praznih ili djelomično ispisanih stranica. Te probleme možete riješiti čišćenjem ispisne glave, no ako ispravno isključite pisač, spriječit ćete njihovu pojavu. Uvijek isključujte pisač tako da pritisnete gumb za napajanje  na pisaču. Pričekajte dok se žaruljica **Napajanje** ne isključi prije no što isključite kabel napajanja ili produžni kabel.

---

### **Provjerite postavke medija**

- Provjerite jeste li za medij umetnut u ladice odabrali ispravne postavke za kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača.
- Pobrinite se da postavke stranice odabrane u upravljačkom programu pisača odgovaraju veličini medija u ladici.

### **Uređaj povlači više stranica najednom**

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).

### **Prazna stranica se nalazi u datoteci**

Provjerite datoteku kako biste se uvjerali da nema praznih stranica.

## **Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano**

### **Provjerite dijagnostičku stranicu za kvalitetu ispisa**

Ispišite stranicu za dijagnosticiranje kvalitete ispisa da biste lakše odlučili hoćete li pokrenuti alate za održavanje radi poboljšanja kvalitete ispisanih materijala.

### **Provjerite postavke za margine**

Provjerite ne izlaze li postavke margina za dokument izvan područja ispisa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

### **Provjerite postavke boje za ispis**

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost **Ispis u nijansama sive**.

### **Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela**

Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabeli) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

### **Provjera veličine papira**

Provjerite odgovara li odabrana veličina papira veličini uistinu umetnutog papira.

## **Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu**

### **Provjerite umetanje medija**

Vodilice za širinu i duljinu medija moraju tijesno prijanjati uz rubove snopa, a u ladici ne smije biti previše medija. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

### **Provjerite veličinu medija**

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od medija koji koristite.
- Pazite da veličina medija odabrana u upravljačkom programu pisača odgovara veličini medija u ladici.

### **Provjerite postavke za margine**

Ako su tekst ili grafika odrezani na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta ispisno područje pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

### **Provjerite postavke orijentacije stranice**


Provjerite odgovaraju li veličina medija i orijentacija stranice odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

### **Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela**

Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabele) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Ako niti jedno od navedenih rješenja ne pomaže, problem je možda izazvan nemogućnošću točnog tumačenja postavki ispisa. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

---

## **Rješavanje problema kvalitete ispisa**

Isprobajte rješenja navedena u ovom odjeljku da biste riješili probleme vezane uz kvalitetu ispisa.


- [1. rješenje: obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.](#)
- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu](#)
- [4. rješenje: provjera vrste papira](#)
- [5. rješenje: provjerite postavke ispisa](#)
- [6. rješenje: Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)
- [7. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### **1. rješenje: obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.**

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom originalni HP-ovi spremnici.

HP preporučuje da koristite originalne HP-ove spremnike s tintom. Originalni HP-ovi spremnici s tintom osmišljeni su za HP-ove pisače i testirani na njima da bi vam uvijek omogućili jednostavno postizanje odličnih rezultata.

---

 **Napomena** HP ne jamči kvalitetu ni pouzdanost potrošnog materijala koji nije on proizveo. Servis pisača i popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, idite na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Uzrok:** Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


---

## 2. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

---

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok se to od vas ne zatraži.

 **Opreznost** Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi.. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).

---

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

[Provjera približne razine tinte](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu

**Rješenje:** uvjerite se li papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje. Ako, primjerice, ako umećete sjajni fotopapir, umetnite ga tako da sjajna strana bude okrenuta prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo kao što je slučaj kod koverti.

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

[Umetanje medija](#)

---



**Uzrok:** papir je bio izgužvan, predebeo ili nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---


#### 4. rješenje: provjera vrste papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP-ova papira ili neke druge odgovarajuće vrste papira s tehnologijom ColorLok za taj pisač. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnijim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira.

Papir na koji ispisujete mora biti ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Posebne medije čuvajte u izvornoj ambalaži, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini te hladnom i suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

---

 **Napomena** U tom slučaju problem nije u spremnicima s tintom. Stoga nije potrebno zamijeniti spremnike s tintom.

---

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

[Odabir medija za ispis](#)

**Uzrok:** u ulaznu ladicu bila je umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


---

#### 5. rješenje: provjerite postavke ispisa

**Rješenje:** 15.12.2009 14:56:04.

- provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te provjerite odgovaraju li vrsti papira u pisaču.  
Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati odabrati postavku slabije kvalitete ispisa. Ako ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, možete izabrati i višu postavku, a zatim provjerite je li u ulaznu ladicu umetnut fotopapir, kao što je HP Advanced.

---

 **Napomena** Na nekim računalnim zaslonima boje mogu izgledati drukčije od onih ispisanih na papiru. Stanje pisača, postavki ispisa ili spremnika s tintom u tom je slučaju normalno. Daljnje otklanjanje poteškoća nije potrebno.

---

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

[Odabir medija za ispis](#)





**Uzrok:** postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 6. rješenje: Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

### Rješenje:

#### Ispis izvješća o kvaliteti ispisa

- **Upravljačka ploča:** Pritisnite i držite gumb za napajanje , potom pritisnite gumb Odustani  sedam puta, zatim dvaput pritisnite gumb Nastavi , a potom otpustite gumb za napajanje .
- **Ugrađeni web-poslužitelj:** Kliknite karticu **Alati**, pa **Paket alata za kvalitetu ispisa** u odjeljku **Uslužni programi**, a potom kliknite gumb **Izvješće o kvaliteti ispisa**.
- **HP Utility (Mac OS X):** U odjeljku **Informacije i podrška** kliknite **Dijagnostika kvalitete ispisa**, a potom kliknite **Ispis**.

## HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

---

### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



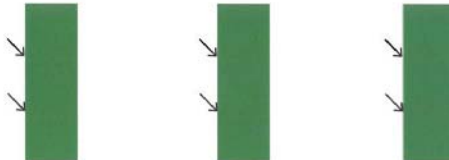
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ako u izvješću za dijagnostiku kvalitete ispisa uočite nedostatke, slijedite dolje navedene korake:

1. Ako crte u prvom tekstnom uzorku nisu ravne i povezane, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje glave pisača](#).
2. Ako u bilo kojem od blokova u boji u testnom uzorku 2 vidite bijele retke, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).
3. Ako u testnom uzorku 3 vidite bijele ili tamne retke tamo gdje strelice pokazuju, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje glave pisača](#).

**Uzrok:** Problemi s kvalitetom ispisa mogu imati mnogo uzroka: softverske postavke, slaba kvaliteta slikovne datoteke ili sam ispisni sustav. Ako niste zadovoljni kvalitetom ispisa, stranica za dijagnostiku ispisne kvalitete može vam pomoći utvrditi radi li ispravno sustav ispisivanja.


---

## 7. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-u** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).


---

**Uzrok:** došlo je do problema s glavom pisača.

---

## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

---

### Medij nije podržan za pisač ili ladicu

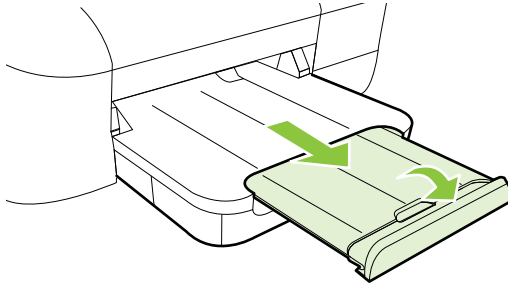
Koristite samo one medije koje podržavaju pisač i ladicu koja se koristi. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

### Mediji se ne povlače iz ladice

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#). Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice prijanjaju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Pobrinite se da mediji u ladici nisu savijeni. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

### Mediji ne izlaze na ispravan način

- Provjerite je li izvučen nastavak izlazne ladice da ispisane stranice ne bi ispale iz pisača.



- Izvucite suvišne medije iz izlazne ladice. U ladicu je moguće umetnuti ograničeni broj listova.

### Stranice su iskrivljene

- Provjerite jesu li mediji koji su umetnuti u ladicu poravnani s vodilicama papira. Po potrebi izvucite ladicu iz pisača te ponovno ispravno umetnite medij, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnane.
- Medije umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.

### Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladicu za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice pristanju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite je li ladicu pretrpana papirom.
- Koristite HP-ove medije za optimalne performanse i učinkovitost.

## Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta

U ovom se odjeljku navode rješenja najčešćih problema pomoću servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta.

- [Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint](#)
- [Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta](#)

## Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint

Ako imate problema pri korištenju servisa HP ePrint, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet veze ili bežične veze.



**Napomena** Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

---

- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja proizvoda. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ažuriranje pisača](#).
- Provjerite je li servis HP ePrint omogućen na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje servisa HP ePrint pomoću upravljačke ploče pisača](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežni koncentrator, prekidač ili usmjerivač te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povežete putem Ethernet kabela, provjerite ne povežete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#).
- Ako pisač povežete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).
- Ako koristite HP ePrint, provjerite sljedeće:
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
  - Provjerite šaljete li dokumente koji udovoljavaju uvjetima servisa HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije servisa HP ePrint](#).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
  - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid. Ako su se proxy postavke koje koristi vaš vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje servisa HP ePrint pomoću upravljačke ploče pisača](#).



**Naputak** Dodatnu pomoć pri postavljanju i korištenju servisa HP ePrint potražite u centru ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta


Ako imate problema s korištenjem HP-ovih web-mjesta na računalu, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li računalo koje koristite povezano s internetom.
- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne systemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#).
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz web-preglednik.

## Rješavanje problema s ožičenom (Ethernet) mrežom

Ako pisač ne možete povezati s ožičenom (Ethernet) mrežom, pokušajte nešto od sljedećeg.

---

 **Napomena** Nakon ispravljanja bilo čega od sljedećeg, ponovno pokrenite program za instalaciju.

---

- [Rješavanje problema općih postavka mreže](#)

## Rješavanje problema općih postavka mreže


Ako ne možete instalirati HP-ov softver koji ste dobili uz pisač, provjerite sljedeće:

- jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
- Mreža funkcionira, a mrežni koncentrator, preklopnik ili usmjerivač uključen je.
- Sve aplikacije, uključujući i virusnu zaštitu, zaštitu od špijunskih programa, i vatrozidi su zatvoreni ili onemogućeni za računala pokretana Windows operacijskim sustavom.
- Provjerite je li pisač instaliran na istu podmrežu kao i računala koja ga koriste.

Ako instalacijski program ne može otkriti pisač, ispišite stranicu s mrežnim postavkama te upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Iako se ne preporučuje pridruživanje statične IP adrese pisaču, može vam pomoći da riješite neke probleme s instalacijom (kao što je sukob s osobnim vatrozidom).

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).


---

## Rješavanje problema s bežičnom mrežom


Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema na koje biste mogli naići pri povezivanju pisača s bežičnom mrežom.

Slijedite te upute redom, počevši od onih navedenih u odjeljku "Osnove otklanjanja poteškoća s bežičnom vezom". Ako se problemi i dalje pojavljuju, slijedite upute navedene u odjeljku "Napredno otklanjanje poteškoća s bežičnom vezom".

- [Rješavanje osnovnih problema bežične veze](#)
- [Napredno rješavanje problema bežične veze](#)
- [Nakon rješavanja problema](#)

 **Naputak** Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća s bežičnom vezom potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


**Naputak** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, HP vam pruža alat pod nazivom HP Home Network Diagnostic Utility (HP-ov dijagnostički uslužni program za kućne mreže) koji olakšava dohvaćanje ovih informacija za neke sustave. Da biste koristili taj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), a potom kliknite **Uslužni program za mrežnu dijagnostiku** u odjeljku **Brze veze**. (Alat trenutno možda nije dostupan na svim jezicima.)


 **Napomena** Kada riješite problem, slijedite upute u odjeljku [Nakon rješavanja problema](#).

## Rješavanje osnovnih problema bežične veze

Izvedite sljedeće korake u navedenom redosljedu.

### 1. korak - provjerite je li uključena žaruljica bežične veze (802.11)

Ako ne svijetli plava žaruljica pored gumba bežične veze na HP-ovu pisaču, mogućnost bežične veze možda nije uključena. Pritisnite gumb Bežična veza  da biste uključili bežične funkcije pisača.



 **Napomena** Ako HP-ov pisač podržava Ethernet mreže, provjerite nije li Ethernet kabel priključen na pisač. Priključivanje Ethernet kabela isključuje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača.


### 2. korak - ponovno pokrenite komponente bežične mreže

Isključite usmjerivač i pisač, a zatim ih vratite ovim redosljedom: najprije usmjerivač, a zatim pisač. Ako još uvijek ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, pisač i računalo. Katkad je problem s mrežnom komunikacijom moguće riješiti isključivanjem i uključivanjem napajanja.

### 3. korak - pokrenite testiranje bežične mreže

Ako imate problema s bežičnom mrežom, pokrenite testiranje bežične mreže. Da biste

ispisali stranicu za testiranje bežične mreže, pritisnite i držite  (Resume), a potom pritisnite  (Wireless). Ako se otkrije problem, ispisano izvješće o testiranju sadržavat će upute o tome kako ga možete riješiti.

 **Naputak** Ako test bežične mreže upućuje na slab signal, pokušajte pomaknuti pisač bliže bežičnom usmjerivaču.



## Napredno rješavanje problema bežične veze

Ako ste isprobali savjete navedene u odjeljku [Rješavanje osnovnih problema bežične veze](#), a i dalje svoj pisač ne možete povezati s bežičnom mrežom, isprobajte sljedeće savjete navedenim redoslijedom:

- [1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom](#)
- [2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom](#)
- [3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju](#)
- [4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman](#)
- [5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača \(samo sustav Windows\)](#)
- [6. korak: Provjerite nije li računalo povezano s mrežom putem virtualne privatne mreže \(VPN\)](#)

### 1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom

Provjerite je li vaše računalo povezano s vašom mrežom – ožičenom (Ethernet) mrežom ili bežičnom mrežom. Ako računalo nije povezano s mrežom, ne možete koristiti pisač putem mreže.

#### Provjera žičane (Ethernet) veze

- ▲ Računala najčešće imaju LED žaruljicu pokraj priključka za mrežni kabel od usmjerivača do računala. Uobičajeno su dvije žaruljice, jedna svijetli, a druga svjetluca. Ukoliko računalo ima indikatorske žaruljice, provjerite jesu li uključene. Ako žaruljice nisu uključene, pokušajte ponovno priključiti računalo i usmjerivač. Ako žaruljice ne vidite, možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom.



**Napomena** Macintosh računala nemaju indikatorske žaruljice. Da biste mrežnu vezu provjerili na Macintosh računalu, u programskoj traci Dock kliknite **Preference sustava**, a zatim kliknite **Mreža**. Ako mrežna veza pravilno funkcionira, na popisu veza pojavit će se **Ugrađeni Ethernet**, zajedno s IP adresom i drugim informacijama o stanju. Ako se na popisu ne pojavi **Ugrađeni Ethernet**, možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

---

### Provjera bežične veze

1. Provjerite je li uključena bežična veza na računalu (više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo).
2. Ako ne koristite jedinstveni naziv mreže (SSID), tada je moguće da je bežično računalo povezano na obližnju mrežu koja nije vaša.  
Sljedeći koraci pomoći će vam da odredite je li računalo povezano na vašu mrežu.


#### Windows

- a. Kliknite **Start**, pa **Upravljačka ploča**, pokažite na **Mrežne veze**, a potom kliknite **Prikaži status mreže i zadatke**.  
- ili -  
kliknite **Start**, kliknite **Postavke**, kliknite **Upravljačka ploča**, dvokliknite **Mrežne veze**, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim odaberite **Detalji**.  
Prilikom nastavka na sljedeći korak dijaloški okvir mreže ostavite otvorenim.
- b. Isključite kabel za napajanje iz bežičnog usmjerivača. Na računalu bi se stanje veze trebalo promijeniti u **Nije povezano**.
- c. Ponovno priključite kabel napajanje na bežični usmjerivač. Stanje veze trebalo bi se promijeniti u **Povezano**.

#### Mac OS X

- ▲ Kliknite ikonu **AirPort** u traci izbornika na vrhu zaslona. U izborniku koji se pojavi možete saznati je li AirPort uključen i s kojom je bežičnom mrežom vaše računalo povezano.


---

 **Napomena** Više pojedinosti o AirPort vezi možete pronaći tako da u programskoj traci Dock kliknete **Preferencije sustava**, a zatim kliknete **Mreža**. Ako bežična veza ispravno funkcionira, na popisu veza pojaviti će se zelena točkica pokraj AirPorta. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

---

Ukoliko računalo ne možete povezati na mrežu, obratite se osobi koja vam je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača, zato što je moguć hardverski problem s usmjerivačem ili računalom.

---


 **Naputak** Ako možete pristupiti internetu te koristite računalo sa sustavom Windows, možete pristupiti i servisu HP Network Assistant te potražiti pomoć za postavljanje mreže. Da biste koristili ovaj alat, posjetite web-mjesto [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (To je web-mjesto dostupno samo na engleskom jeziku.)

---

### 2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom

Ako pisač nije povezan s istom mrežom kao računalo, nećete ga moći koristiti putem mreže. Da biste saznali je li pisač aktivno povezan s odgovarajućom mrežom, slijedite korake opisane u ovom odjeljku.

---

 **Napomena** Ako bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort koriste skriveni SSID, pisač ne može automatski otkriti mrežu.

---

## A: Provjerite je li pisač u mreži

1. Ako pisač podržava Ethernet mrežu i povezan je s njom, pazite da Ethernet kabel nije priključen na stražnjoj strani uređaja. Ako je Ethernet kabel priključen na stražnjoj strani uređaja, bežična je veza onemogućena.
2. Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, ispišite stranicu s konfiguracijom bežične mreže pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
3. Nakon ispisa stranice provjerite status mreže i URL:

<b>Stanje mreže</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ako je status mreže Spretno, pisač je aktivno povezan s mrežom.</li><li>• Ako je status mreže Izvanmrežno, pisač nije povezan s mrežom. Pokrenite testiranje bežične mreže (prema uputama na početku ovog dijela) i pratite smjernice.</li></ul>
<b>URL</b>	Prikazani URL mrežna je adresa koju proizvodu dodjeljuje usmjerivač. Trebat će vam za povezivanje s ugrađenim web-poslužiteljem.


Dodatne informacije o povezivanju pisača s bežičnom mrežom potražite u odjeljku [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#).

## B: Provjerite možete li pristupiti ugrađenom web-poslužitelju

- ▲ Nakon što utvrdite da su računalo i pisač aktivno povezani s mrežom, pristupite ugrađenom web-poslužitelju (EWS) pisača i provjerite jesu li i računalo i pisač na istoj mreži. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

### Pristup EWS-u

- a. Otvorite EWS na računalu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

 **Napomena** Ako u pregledniku koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga za pristup EWS-u morati onemogućiti.

- b. Ako možete otvoriti EWS, pokušajte pisač koristiti putem mreže (recimo, za ispis) da biste vidjeli je li mreža uspješno postavljena. Ako ne možete otvoriti EWS ili i dalje imate problema s korištenjem pisača putem mreže, prijedite na sljedeći odjeljak, u kojem se govori o vatrozidima.

## 3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju

Ako ne možete pristupiti EWS-u, a sigurni ste da su i računalo i pisač aktivno povezani s istom mrežom, možda sigurnosni softver vatrozida blokira komunikaciju. Privremeno isključite sve sigurnosne programe vatrozida na računalu, a zatim ponovno pokušajte pristupiti EWS-u. Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte koristiti pisač (za ispis).

Ako možete otvoriti EWS i koristiti pisač uz isključeni vatrozid, morat ćete ponovno konfigurirati postavke vatrozida da bi računalo i pisač mogli međusobno komunicirati putem mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima](#).

Ako možete otvoriti EWS, ali i dalje ne možete koristiti pisač, čak i s isključenim vatrozidom, pokušajte postaviti softver vatrozida tako da prepozna pisač.

#### 4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman

Ako imate instaliran HP-ov softver, na računalu možete provjeriti stanje pisača da biste vidjeli je li pauziran ili izvan mreže pa ga zato ne možete koristiti.

Da biste provjerili stanje pisača, izvedite sljedeće korake:

##### Windows

1. Kliknite **Start**, a potom **Pisači** ili **Pisači i faksovi**, odnosno **Uređaji i pisači**.  
- ili -  
kliknite **Start**, kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim dvokliknite **Pisači**.
2. Ako u prikazu detalja na računalu nisu prikazani pisači, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim kliknite **Detalji**.
3. Ovisno o stanju pisača, učinite nešto od sljedećeg:
  - a. Ako je pisač **Izvan mreže**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
  - b. Ako je uređaj **Pauziran**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Nastavi ispis**.
4. Pokušajte pisač koristiti putem mreže.

##### Mac OS X

1. Na programskoj traci kliknite **Preference sustava**, a zatim kliknite **Ispis & faksiranje** ili **Ispis & skeniranje**.
2. Odaberite pisač, a zatim kliknite **Otvori red čekanja na ispis**.
3. Ako je posao ispisa na čekanju, kliknite **Nastavi**.
4. Ako je pisač privremeno zaustavljen, kliknite **Ponovno pokreni pisač**.

Ako nakon tih koraka možete koristiti pisač, ali se pri njegovu korištenju i dalje pojavljuju isti simptomi, smetnje možda uzrokuje vatrozid.

Ako i dalje ne možete koristiti pisač putem mreže, dodatnu pomoć za otklanjanje poteškoća potražite u sljedećem odjeljku.


#### 5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo sustav Windows)

Ako ponovno instalirate HP-ov softver, instalacijski program možda će stvoriti još jednu verziju upravljačkog programa pisača u mapi **Pisači** ili **Pisači i faksovi**, odnosno

**Uređaji i pisači.** Ako imate poteškoća s ispisom ili povezivanjem s pisačem, provjerite je li kao zadana verzija postavljena ispravna verzija upravljačkog programa pisača.

1. Kliknite **Start**, a potom **Pisači** ili **Pisači i faksovi**, odnosno **Uređaji i pisači**.  
- ili -  
kliknite **Start**, kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim dvokliknite **Pisači**.
2. Utvrdite je li bežično povezana verzija upravljačkog programa pisača u mapi **Pisači** ili **Pisači i faksovi**, odnosno **Uređaji i pisači**
  - a. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Svojstva**, **Zadane postavke dokumenta** ili **Postavke ispisa**.
  - b. Na kartici **Priključci**, na popisu potražite označeni priključak. Verzija upravljačkog programa pisača koji je bežično povezan pokraj oznake ima opis **Standardni TCP/IP priključak**.
3. Desnom tipkom kliknite ikonu pisača da biste dobili verziju bežično povezanog upravljačkog programa pisača te odaberite mogućnost **Postavi kao zadani pisač**.

---

 **Napomena** Ako u mapi postoji više ikona za pisač, desnom tipkom kliknite ikonu one verzije upravljačkog programa pisača koja je bežično povezana te odaberite mogućnost **Postavi kao zadani pisač**.


---

## 6. korak: Provjerite nije li računalo povezano s mrežom putem virtualne privatne mreže (VPN)

Virtualna privatna mreža (VPN) je računalna mreža koja putem interneta pruža sigurnu daljinsku vezu s mrežom neke tvrtke ili ustanove. No većina VPN servisa ne dopušta pristup lokalnim uređajima (kao što je pisač) na lokalnoj mreži dok je računalo povezano s VPN-om.

Da biste se povezali s pisačem, prekinite vezu s VPN-om.

---

 **Naputak** Da biste koristili pisač dok ste povezani s VPN-om, priključite pisač na računalo pomoću USB kabela. Pisač istovremeno koristi USB i mrežne veze.

---

Dodatne informacije zatražite od administratora mreže ili osobe koja je postavila bežičnu mrežu.

## Nakon rješavanja problema

Kada riješite probleme i uspješno povežete pisač s bežičnom mrežom, izvršite sljedeće korake za svoj operacijski sustav:

### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, pa odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim kliknite **HP** pa odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
2. Kliknite **Povežite novi pisač**, a potom odaberite vrstu veze koju želite koristiti.

### Mac OS X

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacije** na alatnoj traci programa HP Utility, potom dvokliknite **HP Setup Assistant** te na kraju slijedite zaslonske upute.

## Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima

Osobni vatrozid, koji služi kao softverska zaštita računala, može blokirati mrežnu komunikaciju između pisača i računala.

Ukoliko imate probleme kao što su:

- pisač nije pronađen prilikom instalacije HP-ovog softvera
- ispis nije moguć, zadatak ispisa zaglavljen je u redu čekanja ili pisač prelazi u izvanmrežni rad
- nemogućnost prikaza stanja pisača na računalu

Vatrozid možda sprječava pisač da računalima u mreži javi gdje ga je moguće pronaći.

Ako koristite HP-ov softver na računalu sa sustavom Windows i ne možete pronaći pisač tijekom instalacije (a vi znate da se pisač nalazi u mreži) – ili ako ste već uspješno instalirali HP-ove softver i nailazite na poteškoće – provjerite sljedeće:

- Ako ste upravo instalirati HP-ov softver, pokušajte isključiti računalo i pisač, a potom ih ponovno uključiti.
- Održavajte sigurnosni softver ažurnim. Mnogi prodavači sigurnosnog softvera pružaju ažuriranja koja otklanjaju poznate probleme i pružaju najnoviju zaštitu od novih sigurnosnih prijetnji.
- Ako vaš vatrozid ima visoke, srednje ili niske sigurnosne postavke, koristite srednju postavku kada je računalo povezano s mrežom.
- Ako ste promijenili bilo koju zadanu postavku vatrozida, pokušajte je vratiti.
- Ako vaš vatrozid ima postavku koja se naziva pouzdanom zonom, koristite je kada je vaše računalo povezano s mrežom.
- Ako vaš vatrozid sadrži postavku koja onemogućuje prikaz poruka s upozorenjima, morali biste je onemogućiti. Pri instalaciji HP-ova softvera i korištenju HP-ova pisača, mogli biste vidjeti poruke s upozorenjima koje potječu od softvera vatrozida, a omogućuju vam da dopustite, dozvolite ili deblokirate određene stavke. Morali biste dopustiti sve HP-ove programe koji uzrokuju pojavljivanje upozorenja. Ako upozorenje sadrži i mogućnosti pamćenja akcije ili stvaranja pravila prema tom odabiru, odaberite ga. Na taj način vatrozid uči što može smatrati pouzdanim u vašoj mreži.
- Nemojte na računalu istovremeno omogućiti više vatrozidova. Primjerice, nemojte omogućiti vatrozid za Windows u sklopu operacijskog sustava te vatrozid treće strane. Ako omogućite više vatrozida istovremeno, nećete učiniti računalo sigurnijim, a mogli biste uzrokovati probleme.

Dotadne informacije o korištenju pisača sa softverom osobnog vatrozida potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), a potom u odjeljku **Need Help Troubleshooting?** kliknite **Firewall Help**.



**Napomena** Neki dijelovi ovog web-mjesta trenutno nisu dostupni na svim jezicima.


---

# Rješavanje problema s upravljanjem pisačem

U ovom se odjeljku nude rješenja za uobičajene probleme s upravljanjem pisačem. Ovaj odjeljak bavi se sljedećom temom:

- Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

---

 **Napomena** Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela.

---

## Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti


### Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

### Provjerite računalo

Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.

---



 **Napomena** Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela.

---

### Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja](#).
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.

### Provjerite IP adresu pisača

- Da biste provjerili IP adresu pisača, ispišite stranicu konfiguracije mreže. Pritisnite i držite gumb  (Nastavi), a potom pritisnite  (Bežična veza) da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže.

- Koristeći IP adresu iz naredbenog retka (Windows) ili uslužnog mrežnog programa (Mac OS X) pošaljite pisaču ping signal. (Uslužni mrežni program nalazi se u mapi **Uslužni programi** u mapi **Aplikacije** na gornjoj razini tvrdog diska.

Ako IP adresa, primjerice, glasi 123.123.123.123, u naredbeni redak (Windows) upišite sljedeće:


C:\Ping 123.123.123.123

Ili

U mrežnom uslužnom programu (Mac OS X) kliknite karticu **Ping**, zatim u okvir upišite 123.123.123.123, a potom kliknite **Ping**.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

---

## Problemi s instalacijom rješavanja problema

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [HP podrška](#).

- [Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)
- [Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)

### Prijedlozi za instalaciju hardvera

#### Provjerite pisač

- Provjerite jeste li uklonili traku i materijal za pakiranje s vanjske i unutarnje strane pisača.
- Provjerite je li u pisač umetnut papir.
- Provjerite nije li uključena koja žaruljica te ne trepće li, osim žaruljice spremnosti za rad, koja mora biti uključena.

#### Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite je li kabel napajanja pravilno priključen na uređaj te je li priključen u ispravnu naponsku utičnicu.

#### Provjera spremnika s tintom

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom čvrsto instalirani u svoje odgovarajuće utore označene bojama te jesu li poravnati. Ako je spremnik s tintom pravilno instaliran, kada



ga lagano povučete ne bi se trebao pomaknuti. Pisač ne može funkcionirati ako svi spremnici s tintom nisu instalirani.

## Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera

### Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržani operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- U upravitelju uređaja sustava Windows provjerite nisu li upravljački programi za USB onemogućeni.
- Ako koristite računalo s operacijskim sustavom Windows koje ne može prepoznati pisač, pokrenite uslužni program za deinstalaciju (util\ccc\uninstall.bat na instalacijskom CD-u) da biste izvršili potpunu deinstalaciju upravljačkog programa pisača. Ponovo pokrenite računalo i još jednom instalirajte pogonski program za pisač.

### Zadaci pred instalacijom

- Svakako koristite instalacijski CD koji sadrži odgovarajući HP-ov softver za vaš operacijski sustav.
- Prije instalacije HP-ova softvera provjerite jesu li svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo..
- Ako računalo ne prepoznaje instalacijski CD u CD-ROM pogonu, provjerite je li instalacijski CD oštećen. Upravljački program pisača možete preuzeti s HP-ova web-mjesta ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.



**Napomena** Nakon što riješite problem, ponovno pokrenite instalacijski program.

---

## Rješavanje problema s mrežom

### Rješavanje problema općih postavka mreže





- Ako ne možete instalirati HP-ov softver, provjerite:
  - jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
  - Mreža funkcionira, a mrežni je koncentrador, preklopnik ili usmjerivač uključen.
  - Sve aplikacije, uključujući i virusnu zaštitu, zaštitu od špijunskih programa, i vatrozidi su zatvoreni ili onemogućeni za računala pokretana Windows operacijskim sustavom.

- Provjerite je li pisač instaliran na istu podmrežu kao i računala koja ga koriste.
- Ako instalacijski program ne može otkriti pisač, ispišite stranicu s mrežnim postavkama te upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Dodatne informacije potražite u odjeljku Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije.
- Ako koristite računalo sa sustavom Windows, provjerite jesu li mrežni priključci postavljeni u upravljačkom programu pisača isti kao i IP adresa pisača:
  - Ispišite stranicu za konfiguriranje mreže pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije.
  - Kliknite **Start**, a potom **Pisači** ili **Pisači i faksovi**, odnosno **Uređaji i pisači**.  
- Ili -  
kliknite **Start**, kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim dvokliknite **Pisači**.
  - Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Svojstva**, a zatim kliknite karticu **Priključci**.
  - Odaberite **Standardni TCP/IP nadzor priključaka** za pisač, a potom kliknite **Konfiguriraj priključak...**
  - Usporedite IP adrese ispisane u dijaloškoj kutiji i uvjerite se da se podudaraju sa IP adresom ispisanoj na stranici mrežne konfiguracije. Ako su IP adrese različite, promijenite IP adresu u dijaloškoj kutiji tako da odgovara adresi sa stranice mrežne konfiguracije.
  - Kliknite **U redu** dva puta za spremanje postavki te zatvorite dijaloške kutije.


### Problemi sa spajanjem na ožičenu mrežu

- Ako se žaruljica bežične veze **Wireless** na pisaču ne uključi, provjerite jesu li ispunjeni svi uvjeti navedeni u odjeljku "Otklanjanje općenitih poteškoća s mrežom".
- Iako se ne preporučuje pridruživanje statične IP adrese pisaču, može vam pomoći da riješite neke probleme s instalacijom (kao što je sukob s osobnim vatrozidom).

### Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača

1. Pritisnite i držite gumb Bežična veza  i gumb Odustani  tijekom tri sekunde.
2. Pritisnite i držite gumb  (Nastavi), a potom pritisnite  (Bežična veza) da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže. Naziv mreže (SSID) prema zadanim postavkama glasi "HP-Setup-xx-Officejet-6100", pri čemu je "xx" slučajni broj koji generira pisač, a način komunikacije je "infrastruktura."

---

 **Naputak** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

# Značenje izvješća o stanju pisača

Pomoću izvješća o stanju pisača možete pregledati trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika s tintom. Izvješće o stanju pisača pruža vam i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prethodno ispišite izvješće o stanju pisača.

|

---

## Printer Status Report

**Product Information** ①

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB883A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

**Connectivity Settings**

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

**Print Usage Information** ②

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information** ③

18. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[██████████]	[██████████]	[██████████]	[██████████]

21. Ink Number: HP 933XL      HP 933XL      HP 933XL      HP 932

22. End of Warranty Date (Y-M-D): 2011/10/22      2012/04/08      2011/10/22      2012/04/29

23. First Installation Date (Y-M-D): 2109/01/08      2010/11/26      2010/04/16      2110/01/08

24. Ink Zone: 1      1      1      1

25. USE: 0      0      0      1

26. HP: 1      1      1      0

27. Supported Ink Cartridges\*:

HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932XL
HP 933	HP 933	HP 933	HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**Additional Assistance** ④

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).


**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

|

1. **Informacije o proizvodu:** prikazuje podatke o pisaču (primjerice naziv pisača, broj modela, serijski broj i broj verzije firmvera) te broj stranica ispisanih iz ladica i dodataka.
2. **Informacije o korištenju ispisa:** prikazuje sažete podatke o stranicama ispisanim s pisača.
3. **Informacije o sustavu isporuke tinte:** prikazuje procijenjene razine tinte (grafički prikazane u obliku mjerača) te serijske brojeve i datume isteka jamstva za spremnike s tintom.

---

 **Napomena** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

4. **Dodatna pomoć:** prikazuje gdje možete pronaći dodatnu pomoć vezanu uz pisač.

#### **Ispis izvješća o stanju pisača**

Pritisnite i držite gumb **Odustani**  tijekom 3 sekunde.

# Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije

Ako je pišač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu s mrežnom konfiguracijom da biste prikazali mrežne postavke za pišač. Možete koristiti stranicu s mrežnom konfiguracijom da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati stranicu stanja pišača.

Slika 5-1 Stranica s konfiguracijom mreže (1 od 2)

The screenshot displays the HP Network Configuration Page with the following sections:

- WPS PIN**: 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)
- General Information**:

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
- 802.3 Wired**:

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
<b>IPv4</b>	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
- 802.11 Wireless**:

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
- Port 9100**:

Status	Enabled
--------	---------
- Bonjour**:

Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]
- SLP**:

Status	Enabled
--------	---------

## Slika 5-2 Stranica s konfiguracijom mreže (2 od 2)



<b>8 Microsoft Web Services</b>	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
<hr/>	
IPP	Enabled
Status	

1. **WPS PIN:** prikazuje PIN WPS-a za postavljanje pisača na bežičnoj mreži pomoću PIN načina.
2. **Opće informacije:** prikazuje informacije o trenutnom stanju i vrsti aktivne veze mreže te ostale informacije kao što je URL ugrađenog web-poslužitelja.
3. **802.3 Wired:** prikazuje informacije o aktivnoj žičnoj mrežnoj vezi, kao što je IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik, kao i hardversku adresu pisača.
4. **802.11 bežična mreža (samo neki modeli)** Prikazuje informacije o bežičnoj mrežnoj vezi, kao što su naziv glavnog računala, IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik i poslužitelj.
5. **Port 9100:** pisač podržava običan IP ispis putem TCP priključka 9100. Ta HP-ova TCP/IP priključnica na pisaču zadana je priključnica za ispis. Pristupa joj se putem HP-ova softvera (npr. HP Standard Port).
6. **Bonjour:** servisi Bonjour (koji koriste mDNS ili Multicast Domain Name System) obično se koriste za određivanje IP adresa i naziva (putem UDP ulaza broj 5353) u malim mrežama u kojima se ne koriste klasični DNS poslužitelji.
7. **SLP:** protokol servise lokacije (SLP) standardni je internetski mrežni protokol koji pruža okvir pomoću kojeg mrežne aplikacije mogu otkriti postojanje, lokaciju i konfiguraciju umreženih servisa u korporacijskim mrežama. Protokol pojednostavnjuje otkrivanje i korištenje mrežnih resursa kao što su pisači, web-poslužitelji, faks-uređaji, videokamere, datotečni sustavi, uređaji za stvaranje sigurnosnih kopija (pogoni s vrpcama), baze podataka, direktoriji, poslužitelji za poštu, kalendari.
8. **Microsoftove web-usluge:** omogućivanje ili onemogućivanje Microsoftovih protokola Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ili usluga ispisa Web Services for Devices (WSD) podržanih na pisaču. Onemogućiti nekorištene usluge ispisa kako bi se priječio pristup putem tih usluga.



**Napomena** Dodatne informacije o uslugama WS Discovery i WSD Print potražite na adresi [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Ispis stranice s konfiguracijom mreže s upravljačke ploče pisača

Pritisnite i držite gumb  (Nastavi), a potom pritisnite  (Bežična veza) da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže.

## Održavanje ispisne glave

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje glave za ispis](#)
- [Poravnavanje glave pisača](#)


### Čišćenje glave za ispis

Ako je ispis iscrtkan ili ima pogrešne boje ili boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glavu pisača.

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa ponavljaju i nakon poravnavanja i čišćenja, kontaktirajte HP podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).





---

 **Napomena** Čišćenje troši tintu pa čistite glave pisača samo kad je nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka. Prije čišćenja glava pisača svakako umetnite papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Neispravnim isključivanjem pisača možete uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

---

### Čišćenje glave pisača putem upravljačke ploče

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite gumb za napajanje .
2. Dvapat pritisnite gumb Odustani , a potom jedanput pritisnite gumb Nastavi .
3. Otpustite gumb za napajanje .

### Čišćenje ispisne glave putem programa Toolbox (Windows)

1. Otvorite Toolbox. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Na kartici **Servisi uređaja** kliknite ikonu s lijeve strane mogućnosti **Čišćenje ispisnih glava**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

### Čišćenje ispisne glave iz programa HP Utility (Mac OS X)

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. U odjeljku **Informacije i podrška** kliknite **Čišć. glava za ispis**.
3. Kliknite **Očisti**, a potom slijedite upute na zaslonu.

### Čišćenje ispisne glave iz ugrađenog web poslužitelja (EWS)



1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Alati**, a potom kliknite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa** u odjeljku **Uslužni programi**.
3. Kliknite **Očisti glavu za ispis** i slijedite upute na zaslonu.

### Poravnavanje glave pisača

Pisač automatski poravnava ispisnu glavu tijekom početnog postavljanja.

Ovu značajku koristite kada stranica stanja pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.

### Poravnavanje glave pisača putem upravljačke ploče pisača

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite gumb za napajanje .
3. Triput pritisnite gumb **Nastavi** .

### Poravnavanje ispisne glave putem programa Toolbox (Windows)

1. Otvorite Toolbox. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Na kartici **Servisi uređaja** kliknite ikonu s lijeve strane mogućnosti **Poravnavanje ispisnih glava**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

### Poravnavanje ispisne glave iz programa HP Utility (Mac OS X)

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. U odjeljku **Informacije i podrška** kliknite **Poravnaj**.
3. Kliknite **Poravnaj** i slijedite upute na zaslonu.

### Poravnavanje glave pisača iz ugrađenog web poslužitelja (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Alati**, a potom kliknite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa** u odjeljku **Uslužni programi**.
3. Kliknite **Poravnaj pisač** i slijedite upute na zaslonu.

## Čišćenje zaglavljenja

Ponekad se tijekom ispisa medij zaglavi.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje zaglavljenog papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavlivanja papira](#)



## Čišćenje zaglavljenog papira

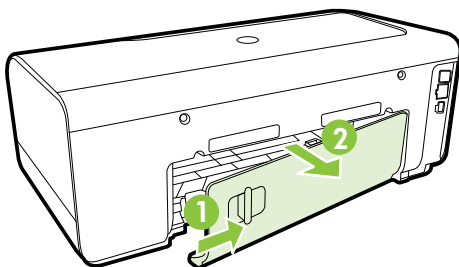
⚠ **Opreznost** Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

💡 **Naputak** Ako primijetite da je kvaliteta ispisa slaba, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje glave za ispis.

### Uklanjanje zaglavljenog medija

Pomoću sljedećih koraka uklonite zaglavljeni papir.

1. Uklonite sve medije iz izlazne ladice.
2. Pritisnite lijevu stranu stražnje pristupne ploče i gurnite je udesno, a zatim ploču povucite prema sebi.

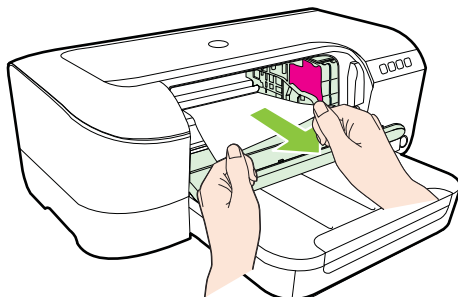


⚠ **Opreznost** Uklanjanjem zaglavljenog papira s prednje strane pisača možete oštetiti mehanizam za ispis. Zaglavljeni papir uvijek uklanjajte kroz stražnju pristupnu ploču.

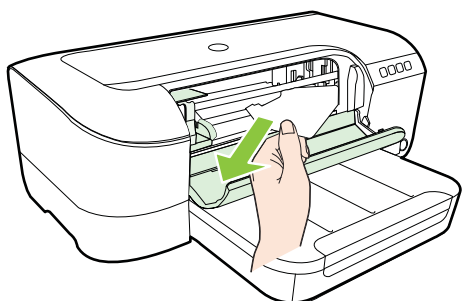
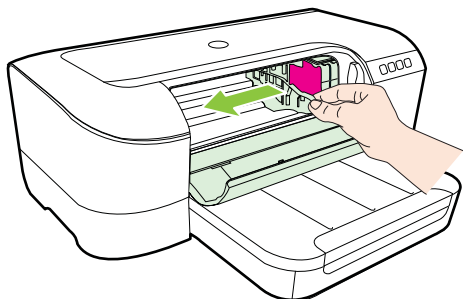
3. Nježno izvucite papir iz valjaka.

⚠ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.

4. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.
5. Provjerite prednju stranu pisača.
  - a. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
  - b. Ako se u unutrašnjosti pisača nalazi papir, pomaknite nosač na desnu stranu pisača, oslobodite ostatke papira ili zgužvani medij pa povucite medij prema sebi kroz gornji dio pisača.



- c. Pomaknite spremnik ulijevo, pronađite zaglavljenu medij unutar pisača na desnoj strani nosača, oslobodite ostatke papira ili izgužvani medij i povucite medij prema sebi kroz gornju stranu pisača.



---

⚠ **Upozorenje** Nemojte stavljati ruku u pisač kada je uključen i dok je nosač zaglavljen. Kada otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom, nosač bi se trebao vratiti na svoje mjesto na desnoj strani pisača. Ako se ne pomakne udesno, isključite pisač prije no što uklonite zaglavljene medije.

---

6. Nakon uklanjanja zaglavljene medije, uključite pisač (ako je bio isključen) i ponovo pošaljite zadatak ispisa.

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

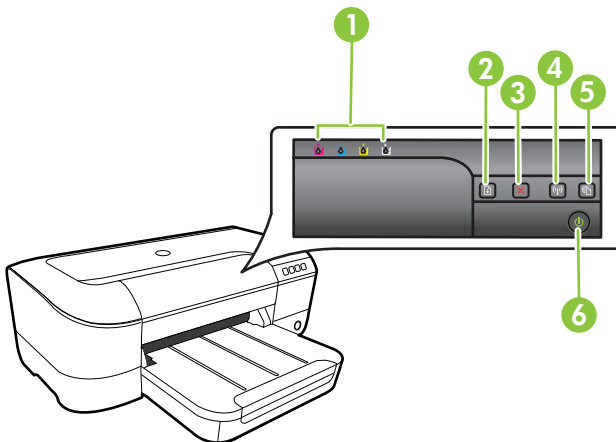
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Provjerite ispisujete li na medij koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite je li ladica ispravno umetnuta te nije li previše napunjena. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.






- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Ako ispisujete na obje strane stranice, ne ispisujte jako zasićene slike na tanak papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.
- Provjerite je li pisač čist.

## Reference za žaruljice upravljačke ploče

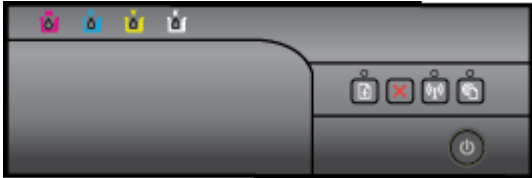



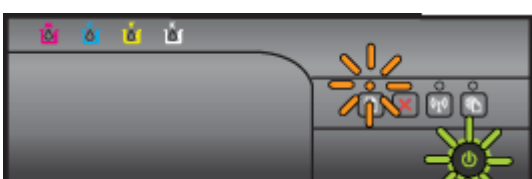

Žaruljice upravljačke ploče upućuju na status pisača i korisne su radi dijagnosticiranja problema s ispisom. Ovaj odjeljak sadrži informacije o žaruljicama, njihovom značenju i koju je akciju potrebno poduzeti.

Dodatne informacije, najnovije informacije o otklanjanju poteškoća, popravke proizvoda i ažuriranja potražite na HP-ovu web-mjestu [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

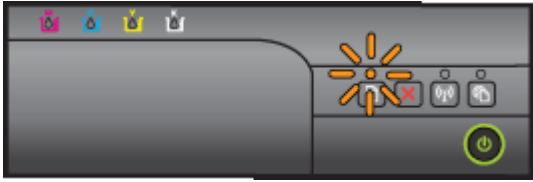




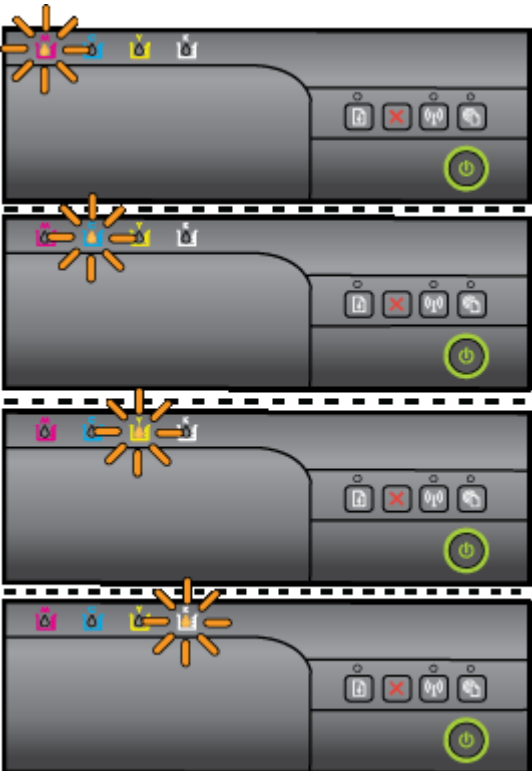
1	Žaruljice spremnika s tintom
2	Gumb <b>Nastavi</b>  i žaruljica
3	Gumb <b>Odustani</b> 
4	Gumb <b>Bežična veza</b>  i žaruljica (dostupno na nekim modelima)
5	Gumb <b>HP ePrint</b>  i žaruljica
6	Gumb za <b>napajanje</b>  i žaruljica

## Tumačenje žaruljica upravljačke ploče

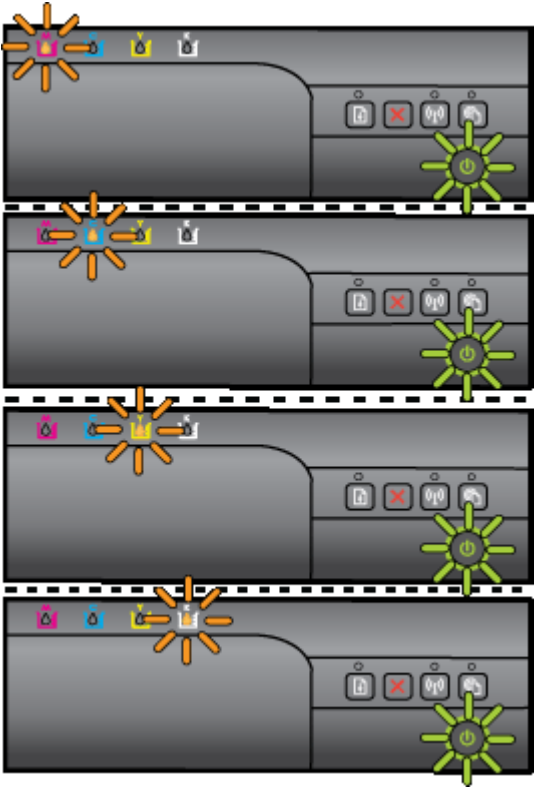

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p>Sve su žaruljice isključene.</p> 	<p>Pisač je isključen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spojite kabel za napajanje.</li> <li>• Pritisnite gumb za napajanje .</li> </ul>
<p>Svijetli žaruljica Napajanje.</p> 	<p>Pisač je spreman.</p> <p>Nije potrebno ništa poduzeti.</p>
<p>Žaruljica Napajanje treperi.</p> 	<p>Uređaj se uključuje ili isključuje ili obrađuje posao ispisa.</p> <p>Nije potrebno ništa poduzeti.</p> <p>Pisač je privremeno zaustavljen da bi se tinta osušila.</p> <p>Pričekajte da se tinta osuši.</p>
<p>Trepere žaruljica Napajanje i žaruljica Nastavi.</p> 	<p>Medij za ispis zaglavljen je u pisaču.</p> <p>Uklonite sve medije iz izlazne ladice. Pronađite i uklonite zaglavljene medij. Za više informacija pogledajte <a href="#">Čišćenje zaglavljenja</a>.</p> <p>Zaglavio se nosač pisača.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otvorite gornji pokrov, a zatim uklonite sve zapreke (kao što je zaglavljene medij).</li> <li>• Pritisnite gumb Nastavi  da biste nastavili s ispisom.</li> <li>• Ako se pogreška nastavi pojavljivati, isključite pisač, a potom ga ponovno uključite.</li> </ul>

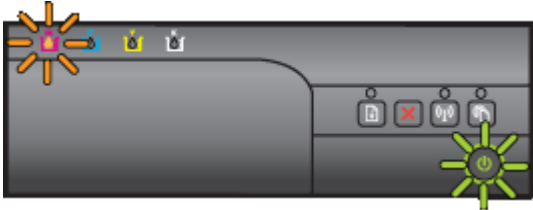


(nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p data-bbox="239 187 737 217">Svijetli žaruljica Napajanje i treperi žaruljica Nastavi.</p>  <p>The image shows a close-up of the printer's control panel. At the top left, there are four status lights: a red one (power), a blue one (paper), a yellow one (paper), and a green one (paper). In the center, there is a large orange paper icon with radiating lines, indicating a paper-related error. To its right are three smaller icons: a paper tray, a paper roll, and a paper roll. At the bottom right, there is a green power button.</p>	<p data-bbox="850 187 1071 217">U pisaču nema papira.</p> <p data-bbox="850 222 1152 251">Umetnite papir i pritisnite gumb</p> <p data-bbox="850 269 963 298">Nastavi .</p> <p data-bbox="850 309 1134 355">Postavka širine medija ne odgovara umetnutom mediju.</p> <p data-bbox="850 364 1152 529">U upravljačkom programu pisača promijenite postavku medija kako bi odgovarao umetnutom. Više informacija potražite u odjeljku <a href="#">Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine</a>.</p>
<p data-bbox="239 552 674 581">Svijetle žaruljica Napajanje i žaruljica Nastavi.</p>  <p>The image shows a close-up of the printer's control panel. At the top left, there are four status lights: a red one (power), a blue one (paper), a yellow one (paper), and a green one (paper). In the center, there are three smaller icons: a paper tray, a paper roll, and a paper roll. At the bottom right, there is a green power button.</p>	<p data-bbox="850 552 1140 581">Pokrov nije do kraja zatvoren.</p> <p data-bbox="850 590 1115 637">Provjerite jesu li svi pokrovi zatvoreni do kraja.</p>

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p data-bbox="214 187 749 239">Žaruljica napajanja je uključena, a žaruljice spremnika s tintom trepću jedna za drugom, s lijeva na desno.</p>  <p>The image contains four sequential diagrams of a printer's control panel, separated by dashed horizontal lines. Each diagram shows a power button (a green circle with a power symbol) that is illuminated. Above the power button are four status lights: a cyan light, a magenta light, a yellow light, and a black light. In each diagram, one of these lights is flashing with a starburst effect, and the flashing light moves from left to right across the four panels: cyan in the first, magenta in the second, yellow in the third, and black in the fourth.</p>	<p data-bbox="829 187 1115 239">Nedostaje glava pisača ili je u kvaru</p> <ul data-bbox="829 251 1127 477" style="list-style-type: none"><li>• Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.</li><li>• Ako se pogreška nastavi pojavljivati, od HP-ove službe za podršku zatražite servis ili zamjenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">HP podrška</a>.</li></ul>

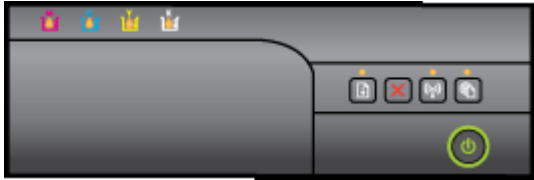



(nastavak)






Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p data-bbox="240 192 787 239">Žaruljica napajanja trepće, a žaruljice spremnika s tintom trepću jedna za drugom, s lijeva na desno.</p> 	<p data-bbox="855 192 1151 215">Glava pisača nije kompatibilna.</p> <ul data-bbox="855 227 1151 447" style="list-style-type: none"><li data-bbox="855 227 1151 274">• Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.</li><li data-bbox="855 279 1151 447">• Ako se pogreška nastavi pojavljivati, od HP-ove službe za podršku zatražite servis ili zamjenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">HP podrška</a>.</li></ul>
<p data-bbox="240 1095 787 1142">Svjetli žaruljica Napajanje, a treperi jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.</p> 	<p data-bbox="855 1095 1076 1142">Nedostaje jedan ili više spremnika s tintom.</p> <ul data-bbox="855 1154 1151 1472" style="list-style-type: none"><li data-bbox="855 1154 1151 1367">• Instalirajte naznačeni spremnik s tintom, a potom pokušajte ispisivati. Uklonite spremnik s tintom i ponovno ga umetnite te ponovite taj postupak nekoliko puta, ako je potrebno.</li><li data-bbox="855 1373 1151 1472">• Ako pogreška i dalje nije uklonjena, zamijenite naznačeni spremnik s tintom.</li></ul> <p data-bbox="855 1484 1034 1506">Tinta je potrošena.</p> <p data-bbox="855 1519 1151 1565">Zamijenite označeni spremnik s tintom. Informacije o narudžbi</p>

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
	<p>potražite u odjeljku <u>Potrošni pribor</u>.</p> <p><b>Napomena</b> Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.</p>
<p>Svijetli žaruljica Napajanje, a treperi jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.</p> 	<p>Jedan ili više spremnika s tintom su u kvaru, trebaju pažnju, nisu pravi, nedostaju, oštećeni ili nisu kompatibilni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite je li naznačeni spremnik s tintom ispravno instaliran, a potom pokušajte ispisivati. Uklonite spremnik s tintom i ponovno ga umetnite te ponovite taj postupak nekoliko puta, ako je potrebno.</li> <li>• Ako pogreška i dalje nije uklonjena, zamijenite naznačeni spremnik s tintom.</li> </ul>
<p>Svijetli žaruljica Napajanje te jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.</p> 	<p>Jedan ili više spremnika s tintom je skoro prazan te će ga uskoro trebati zamijeniti.</p> <p><b>Napomena</b> Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju.</p>
<p>Svijetli žaruljica Napajanje, a trepere žaruljica Nastavi te jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.</p> 	<p>Jedan ili više spremnika s tintom je prazno.</p> <p>Ako se i spremnik s crnom tintom i spremnik s tintom u boji isprazne, nabavite nove spremnike s tintom i zamijenite prazne kada se to zatraži.</p>




(nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p data-bbox="240 187 442 213">Sve žaruljice svijetle.</p> 	<p data-bbox="849 187 1147 309">Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti. Iskopčajte kabel za napajanje i zatim ga ponovno ukopčajte te pokušajte ponovno ispisivati.</p>
<p data-bbox="240 456 624 482">Žaruljica servisa HP ePrint je isključena.</p> 	<ul data-bbox="849 456 1147 1281" style="list-style-type: none"><li data-bbox="849 456 1147 647">• HP ePrint nije postavljen. Da biste postavili HP ePrint, pritisnite  (HP ePrint), a potom slijedite upute na stranici s informacijama koja se ispisuje.</li><li data-bbox="849 647 1147 704">• HP ePrint je postavljen, ali je isključen.  Pritisnite  (HP ePrint) da biste uključili HP ePrint.</li><li data-bbox="849 791 1147 1281">• HP ePrint je uključen ali se ne može povezati. HP ePrint se ne može povezati jer je poslužitelj možda nedostupan ili mreža ne funkcionira ispravno. Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite jeste li upisali valjane proxy postavke. Dodatne informacije potražite u vodiču za početak rada koji ste dobili uz pislač ili se obratite IT administratoru, odnosno osobi koja je postavila vašu mrežu.</li></ul>

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
	<p>Pritisnite  (HP ePrint) da biste se ponovno pokušali povezati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ako se pišač može povezati, žaruljica servisa HP ePrint se uključuje, a pišač ispisuje stranicu s informacijama.</li> <li>◦ Ako se pišač i dalje ne može povezati, žaruljica servisa HP ePrint trepće i potom se isključuje, a pišač ispisuje stranicu s informacijama.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint je postavljen, ali je isključen jer pišač nije ažuriran. Ako je obavezno ažuriranje za pišač dostupno, ali nije instalirano, HP ePrint se isključuje. Nakon instalacije ažuriranja HP ePrint automatski se uključuje. Dodatnim informacijama o instalaciji ažuriranja pišača pristupite pritiskom na gumb  (HP ePrint).</li> </ul>
<p>Žaruljica servisa HP ePrint svijetli.</p> 	<p>HP ePrint je uključen.</p> <p>Ako jedanput pritisnete gumb  (HP ePrint), pišač ispisuje stranicu s informacijama koje sadrže adresu e-pošte koju ćete koristiti za ispis dokumenata pomoću servisa HP ePrint.</p> <p>Da biste isključili HP ePrint, pritisnite i držite  (HP ePrint). Žaruljica svijetli pet sekundi prije no što se isključi.</p>

(nastavak)

<b>Opis žaruljice/obrazac žaruljice</b>	<b>Objašnjenje i preporučeni postupak</b>
<p data-bbox="239 187 567 217">Žaruljica servisa HP ePrint trepće.</p> 	<p data-bbox="854 187 1077 239">HP ePrint se pokušava povezati.</p> <p data-bbox="854 246 1152 321">Žaruljica servisa HP ePrint trepće kada uključite i isključite HP ePrint.</p> <p data-bbox="854 329 1152 472">Ako se HP ePrint uspješno povezuje, žaruljica trepće, a potom se uključuje. Ako se HP ePrint ne može povezati, žaruljica trepće, a potom se isključuje.</p>

---

# A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podaci o jamstvu](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)
- [Licence trećih strana](#)

## Podaci o jamstvu

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnik s tintom](#)

## Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dotadni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

### A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
  - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - Nedozvoljene izmjene ili zlorababe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

### B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

### C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNIA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

### D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
  - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
  - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
  - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANIČE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

### HP-ovo ograničeno jamstvo

Naziv i adresa HP-ovog subjekta koji je odgovoran za ispunjenje HP-ovog Ograničenog jamstva u Vašoj zemlji su:

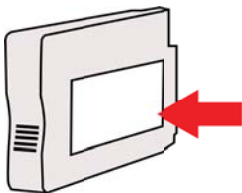
Hewlett-Packard d.o.o.  
Radnička cesta 41  
10000 Zagreb  
01/60 60 200

Na temelju svog kupoprodajnog ugovora, možete imati dodatna zakonska prava u odnosu na prodavatelja. Ovo HP-ovo Ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe na ta dodatna prava.

### Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se proizvod koristi u odgovarajućem HP-ovom uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, ponovno proizvedeni, nepravilno korišteni ili s kojima se na bilo koji način neovlašteno rukovalo.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u formatu GGGG-MM možete pronaći na proizvodu:



## Specifikacije pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Fizičke specifikacije](#)
- [Značajke i kapaciteti proizvoda](#)
- [Specifikacije procesora i memorije](#)
- [Zahtjevi sustava](#)
- [Specifikacije mrežnog protokola](#)
- [Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Specifikacije medija](#)
- [Specifikacije ispisa](#)
- [Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta](#)
- [Specifikacije radne okoline](#)
- [Specifikacije napajanja](#)
- [Specifikacije emisije zvuka](#)

### Fizičke specifikacije



**Napomena** Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

#### Dimenzije pisača (širina x visina x dubina)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 inča)

#### Težina pisača (bez potrošnog materijala za ispis)

5,18 kg (11,4 lb)

### Značajke i kapaciteti proizvoda

Značajka	Kapacitet
Povezivanje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velika brzina kompatibilna s USB 2.0</li><li>• Bežična mreža 802.11b/g/n</li><li>• Ožičena mreža</li></ul>
Metoda ispisa	Drop-on-demand thermal inkjet ispis
Spremnici s tintom	Četiri spremnika s tintom (po jedan u sljedećim bojama: crna, cijan, magenta i žuta) <b>Napomena</b> Svi spremnici s tintom nisu podržani u svim državama/regijama.
Glave pisača	Jedna ispisna glava
Učinkovitost potrošnog materijala	Dodatne informacije i procijenjenim količinama materijala koje je moguće ispisati pomoću spremnika s tintom potražite na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Jezici pisača	HP PCL 3
Podrška za fontove	SAD fontovi: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(nastavak)

Značajka	Kapacitet
Radni ciklus	Do 12 000 stranica mjesečno
jezična podrška za upravljačku ploču pisača Dostupnost jezika varira ovisno o zemlji/regiji.	Bugarski, hrvatski, češki, danski, nizozemski, engleski, finski, francuski, njemački, grčki, mađarski, talijanski, japanski, korejski, norveški, poljski, portugalski, rumunjski, ruski, pojednostavljeni kineski, slovački, slovenski, španjolski, švedski, tradicionalni kineski, turski.

## Specifikacije procesora i memorije

### Procesor pisača

ARM R4

### Memorija pisača

128 MB ugrađenog RAM-a

## Zahtjevi sustava



**Napomena** Za najnovije informacije o podržanim operativnim sustavima i zahtjevima sustava posjetite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

### Kompatibilnost s operativnim sustavima

- Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (dodatne informacije potražite na web-mjestu <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Minimalni sistemski preduvjeti

- Microsoft® Windows® 7: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 1 GHz; 2 GB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak, Internet Explorer;
- Windows Vista®: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 800 MHz; 2 GB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ili noviji (samo 32-bitna verzija): bilo koji procesor Intel Pentium II, Celeron ili kompatibilni procesor; radnog takta 233 MHz ili više, 750 MB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak, Internet Explorer 6 ili noviji.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 ili Intel Core, 900 MB dostupnog prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak

## Specifikacije mrežnog protokola

### Kompatibilnost s operativnim sustavom mreže

- Windows XP (32-bitni) (Professional Edition i Home Edition), Windows Vista 32-bitni i 64-bitni (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitni i 64-bitni)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitni i 64-bitni, Windows 2003 Server 32-bitni i 64-bitni, Windows 2003 Server R2 32-bitni i 64-bitni (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitni, Windows 2008 Server 32-bitni i 64-bitni, Windows 2008 Server R2 64-bitni (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4



- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services sa sustavom Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services sa sustavom Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Kompatibilni mrežni protokoli

TCP/IP

### Upravljanje mrežom

Ugrađeni web-poslužitelj (mogućnost daljinske konfiguracije mrežnih pisača i upravljanja njima)

## Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja

### Zahtjevi

- Mreža temeljena na protokolu TCP/IP (mreže temeljene na protokolu IPX/SPX nisu podržane)
- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 7.0 ili noviji, Mozilla Firefox 3.0 ili noviji, Safari 3.0 ili noviji ili Google Chrome 3.0 ili noviji)
- Mrežna veza (ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj povezan izravno s računalom putem USB kabela)
- Veza s internetom (za neke značajke)



**Napomena** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i ako niste povezani s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

**Napomena** Ugrađeni web-poslužitelj mora se nalaziti na istoj strani vatrozida kao i pisač.

## Specifikacije medija

Pomoću tih tablica odredite ispravne medije koje ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.

- [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#)
- [Postavljanje minimalnih margina](#)

### Objašnjenje specifikacija za podržane medije

Pomoću tih tablica odredite ispravne medije koje ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.

- [Podržane veličine](#)
- [Podržane vrste i težine medija](#)

## Podržane veličine

<b>Standardne veličine medija</b>	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inča)	✓
8,5 x 13 inča (216 x 330 mm)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inča)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inča)	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inča)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča)*	✓
A4 od ruba do ruba*	✓
Letter od ruba do ruba*	✓
<b>Omotnice</b>	
U.S. #10 omotnica (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inča)	✓
Omotnica Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inča)	✓
Omotnica dopisnice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inča)	✓
A2 omotnica (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inča)	✓
DL omotnica (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inča)	✓
C5 omotnica (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inča)	✓
C6 omotnica (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inča)	✓
Japanska omotnica Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inča)	✓
Japanska omotnica Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inča)	✓
<b>Posjetnice</b>	
Indeksna kartica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	✓
Indeksna kartica (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓
Indeksna kartica (127 x 203 inča; 5 x 8 inča)	✓

(nastavak)

A6 kartica (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča)*	✓
A4 Indeksna kartica (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)	✓
Indeksna kartica formata Letter (8,5 x 11 inča)	✓
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inča)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inča)	✓
<b>Foto-mediji</b>	
Fotomedij (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	✓
Fotomedij (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)*	✓
Foto medij (5 x 7 inča)*	✓
Foto medij (8 x 10 inča)*	✓
Foto medij (8,5 x 11 inča)*	✓
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča)*	✓
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
<b>Ostali mediji</b>	
<b>Napomena</b> Definiranje prilagođenih veličina medija dostupno je samo u HP-ovom softveru za ispis u sustavu Mac OS X.	
Mediji prilagođenih formata širine 76,2 do 216 mm te dužine 127 do 356 mm (3 do 8.5 inča široki i 5 do 14 inča dugački)	✓

\*Te je veličine moguće koristiti za ispis bez obruba.

#### Podržane vrste i težine medija

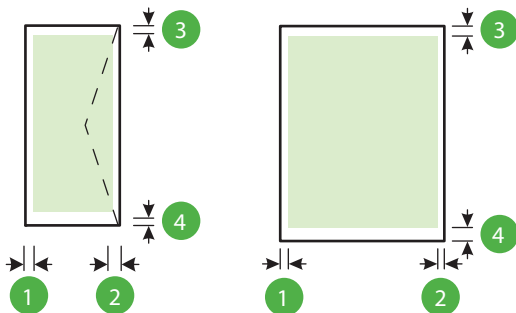
Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
Ulazna ladica	Papir	60 do 105 g/m <sup>2</sup> (16 do 28 lb bond)	Do 250 listova papira HP Multipurpose Paper težina 20 lb  (25 mm ili 1 inč u snopu)
	Foto-mediji	280 gsm (75 lb bond)	Do 60 listova papira HP Premium Plus Photo Paper gustoće 280 gsm (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Omotnice	75 do 90 g/m <sup>2</sup> (20 do 24 lb bond omotnica)	Do 30 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)

(nastavak)

Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
	Kartice	Do 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb indeksne)	Do 80 kartica
Izlazna ladica	Svi podržani mediji		Do 75 listova običnog papira (ispis teksta)

### Postavljanje minimalnih margina

Margine dokumenta moraju odgovarati (ili premašivati) postavke margina u portret orijentaciji.



Medij	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inča B5 A5 Kartice Mediji prilagođene veličine Foto-mediji	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča) za Windows i 12 mm (0,47 inča) za Mac OS X i Linux
Omotnice	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	16,5 mm (0,65 inča)	16,5 mm (0,65 inča)

### Specifikacije ispisa

#### Razlučivost crno-bijelog ispisa

600 x 600 tpi s pigmentiranom crnom tintom

#### Razlučivost ispisa u boji

Do 4800 x 1200 tpi optimizirano za papir HP Advanced Photo Paper s ulaznom razlučivošću od 1200 x 1200 tpi

## Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije servisa HP ePrint](#)
- [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#)

### Specifikacije servisa HP ePrint

- Internetska veza: ožičena (Ethernet) ili bežična.
- Maksimalna veličina e-pošte i pritvaka: 5 MB
- Maksimalni broj pritvaka: 10



**Napomena** Adresa e-pošte pisača mora biti jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte.

---

- Podržane vrste datoteka:
  - PDF
  - HTML
  - Standardni formati tekstnih datoteka
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Slikovne datoteke kao što su PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Napomena** Možda ćete sa servisom HP ePrint moći koristiti druge vrste datoteka. No HP ne može jamčiti da će one pravilno funkcionirati s pisačem jer nisu u potpunosti testirane.

---

### Specifikacije HP-ova web-mjesta

- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji, Mozilla Firefox 2.0 ili noviji, Safari 3.2.3 ili noviji, Google Chrome 3.0) s dodatkom za Adobe Flash (verzija 10 ili novija).
- Internetska veza

## Specifikacije radne okoline

### Radno okruženje

Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)

Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Preporučena relativna vlažnost: 25 do 75% nekondenzirajuće

### Okruženje za skladištenje

Temperatura pohrane: -40° do 60° C (-40° do 140° F)

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 60° C (140° F)

## Specifikacije napajanja

### Napajanje

Univerzalni adapter za napajanje (vanjski)

### Zahtjevi za napajanje

Ulazni napon: 100 – 240 V izmjeničnog napona ( $\pm 10\%$ ), 50 – 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Izlazni napon: +32 V istosmjernog napona / +12 V istosmjernog napona (1094 mA / 250 mA)

### Potrošnja energije

30 wata pri ispisu (način rada Brza skica)

### **Specifikacije emisije zvuka**

Ispis u načinu skice, razine buke po ISO 7779

- Pritisak zvuka (položaj slušatelja)  
LpAm 54 (dBA) (monokromni ispis skice)
- Snaga zvuka  
LwAd 6,7 (BA)

## Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Broj modela prema propisima](#)
- [Izjava o FCC-u](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o sukladnosti](#)
- [Zakonske obavijesti za bežične proizvode](#)

### Broj modela prema propisima

Za potrebe zakonske identifikacije, vašem proizvodu je dodijeljen Regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela vašeg proizvoda je SNPRC-1002-01. Taj broj ne valja miješati s marketinškim nazivom (HP Officejet 6100 ePrinter) ili brojem proizvoda.

## Izjava o FCC-u

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obavijest korisnicima u Koreji

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---



## Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC,

Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Sukladnost tim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o sukladnosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NJEMAČKA

### **Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon**

Usklađenost s normom CE ovog uređaja važeća je ako se uređaj napaja putem odgovarajućeg HP-ova prilagodnika za izmjenični napon s oznakom CE.

### **Proizvodi s bežičnom funkcijom**

#### **EMF**

Proizvod je usklađen s međunarodnim smjernicama (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako sadrži uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

#### **Bežična funkcija u Europi**

Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

### **Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)**

HP-ov proizvod s mogućnošću faksiranja usklađen je sa zahtjevima Direktive o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC (dodatak II) i sukladno tome nosi CE oznaku.

No zbog razlika između pojedinih PTSN-ova u različitim državama ili regijama, odobrenje samo po sebi ne daje bezuvjetno jamstvo uspješnog rada na svakoj točki završetka PTSN mreže. U slučaju problema, najprije se obratite dobavljaču opreme.



**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet 6100 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1002-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** 0957-2304  
**Radio Module:** SDGOB-0892

**DoC #: SNPRC-1002-01-R3**

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

**Telecom:**

EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
EN 300 328 V1.7.1  
EN 62311:2008

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
EN 62479:2010

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{C}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
17 June 2013

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
TCE & Q Inkjet Business and Platform

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima na Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)

## Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obavijest korisnicima u Brazilu

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Obavijest korisnicima u Kanadi

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima na Tajvanu

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obavijest za korisnike iz Meksika

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Hewlett-Packard se obvezao na proizvodnju kvalitetnih proizvoda na ekološki održiv način.

- Dijelovi ovog proizvoda predviđeni su za reciklažu.
- Broj korištenih materijala je minimalan, ali je zadržana funkcionalnost i pouzdanost.
- Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti.
- Vijci i druge spojnice lako se pronalaze, jednostavno im se pristupa, a uklanjaju se pomoću uobičajenih alata.
- Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Odlaganje baterija na Tajvanu](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)
- [Ograničenje upotrebe opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje upotrebe opasnih tvari \(Indija\)](#)

### Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

### Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

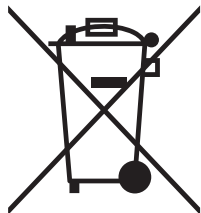
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

## Potrošnja energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR® uvrštena je u program ENERGY STAR američke Agencije za zaštitu okoliša u SAD-u za opremu za slike. Sljedeća se oznaka nalazi na proizvodima za stvaranje slika koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR potražite na web-stranici:

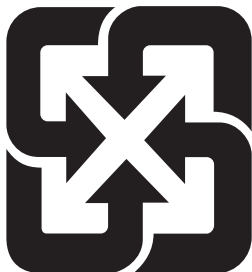
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Kemijske tvari

HP je kupcima obavezan pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (*Uredbom Europskog parlamenta i Vijeća EZ-a br. 1907/2006*). Izvješće s kemijskim podacima o ovom proizvodu moguće je pronaći na web-mjestu:

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Odlaganje baterija na Tajvanu



廢電池請回收



## Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Indija)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Licence trećih strana

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors



\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for  
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>


(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

---

# B HP-ov potrošni materijal i pribor

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovu potrošnom materijalu za pisač. Te su informacije podložne promjenama. Posjetite HP-ovo web-mjesto ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) . Putem tog web-mjesta možete i kupovati.

---

 **Napomena** Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#)
- [Potrošni pribor](#)

## Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta

Da biste naručili potrošni materijal putem interneta ili stvorili popis za kupnju koji je moguće ispisati, otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem pa kliknite **Kupnja potrošnog materijala putem interneta**. HP-ov softver uz vaše dopuštenje prenosi informacije o pisaču, uključujući broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte. HP-ov potrošni materijal koji funkcionira u vašem pisaču unaprijed je odabran. Možete birati količine, dodavati ili uklanjati proizvode, a zatim ispisati popis za kupnju putem Interneta u usluzi HP Store ili kod drugih internetskih dobavljača (mogućnosti ovise o državi/regiji). Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu preko interneta.

Internetske narudžbe omogućuje i web-mjesto [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, slijedite upute za odabir pisača, a zatim kupite potrošni materijal koji vam je potreban.

---

 **Napomena** Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Nadalje, na vrhu stranice [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) možete odabrati mogućnost "Kako kupiti" kako biste dobili informacije o kupovini HP-ovih proizvoda u vašoj državi.

---

## Potrošni pribor

- [Spremnici s tintom](#)
- [HP mediji](#)

### Spremnici s tintom

Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Nadalje, na vrhu stranice [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) možete odabrati mogućnost "Kako kupiti" kako biste dobili informacije o kupovini HP-ovih proizvoda u vašoj državi.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnici koje zamjenjujete. Brojeve spremnika s tintom možete pronaći na sljedećim mjestima:

- U ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a zatim unutar mogućnosti **Informacije o proizvodu** kliknite **IMjerač tinte**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
- Na naljepnici spremnika s tintom koji namjeravate zamijeniti.
- Na stranici stanja pisača (vidi [Značenje izvješća o stanju pisača](#)).



**Napomena** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

## HP mediji

Za naručivanje medija kao što je HP Premium Plus papir idite [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

---

# C Postavljanje mreže

Postavkama mreže za pisač možete upravljati putem upravljačke ploče prema uputama iz sljedećeg odjeljka. Dodatne napredne postavke dostupne su na ugrađenom web poslužitelju, alatu za konfiguraciju i praćenje statusa kojem možete pristupiti iz web-preglednika putem postojeće mrežne veze s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena osnovnih mrežnih postavki](#)
- [Promjena naprednih mrežnih postavki](#)
- [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#)

## Promjena osnovnih mrežnih postavki

Mogućnosti upravljačke ploče omogućuju postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka vezanih uz upravljanje mrežom. To obuhvaća prikaz mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki, uključivanje i isključivanje bežičnog radija te promjenu mrežnih postavki.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled i ispis mrežnih postavki](#)
- [Uključivanje i isključivanje bežičnog radija](#)

### Pregled i ispis mrežnih postavki

Možete prikazati sažetak mrežnih postavki na HP-ovom softveru koji ste dobili uz pisač. Možete ispisati detaljniju stranicu s konfiguracijom mreže na kojoj su navedene sve važne mrežne postavke, kao što su IP adresa, brzina veze, DNS i mDNS. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

### Uključivanje i isključivanje bežičnog radija

Bežični je prijenos uključen prema zadanim postavkama, što ukazuje pokazuje plavo svjetlo na prednjoj strani pisača. Radi održavanja veze s bežičnom mrežom, bežični prijenos mora biti uključen. Ako je, međutim, pisač povezan s ožičenom mrežom ili putem USB veze, bežični se prijenos ne koristi. U tom biste slučaju bežični prijenos trebali isključiti. Da biste isključili bežični prijenos, pritisnite i držite gumb Bežična veza  dok se žaruljica ne isključi.

## Promjena naprednih mrežnih postavki

---

**⚠ Opreznost** Na raspolaganju su vam mrežne postavke. No ne biste trebali promijeniti neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i vatrozid).

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje brzine veze](#)
- [Prikaz IP postavki](#)
- [Promjena IP postavki](#)
- [Ponovno postavljanje mrežnih postavki](#)

## Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana postavka je **Automatsko**.

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Mreža**, a potom kliknite **Dodatno** u odjeljku **Ožičeno (802.3)**.
3. U odjeljku **Postavke veze** kliknite **Ručno**.
4. Klikom odaberite brzinu veze koja odgovara vašem mrežnom hardveru.
  - **2. 10-puno**
  - **3. 10-pola**
  - **4. 100-puno**
  - **5. 100-pola**

## Prikaz IP postavki


Da biste pogledali IP adresu pisača:

- ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#)
- Ili otvorite HP-ov softver (Windows) pa kliknite karticu **Postavke mreže**, zatim kliknite karticu **Ožičeno** ili **Bežično** (ovisno o trenutnoj vezi), a potom kliknite **IP postavke**.

## Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. No preporučujemo da ručno promijenite sljedeće postavke, npr. IP adresu, masku podmreže ili zadani pristupnik.

---

 **Opreznost** Budite pažljivi pri ručnom dodjeljivanju IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

---


1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Mreža**, a potom kliknite **IPv4** u odjeljku **Ožičeno (802.3)**.
3. U odjeljku **Konfiguriranje IP adrese** kliknite **Ručno**.
4. Pojavit će se poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže. Pritisnite **U redu** za nastavak.
5. Promjena IP postavki:
  - **ručna IP adresa**
  - **ručna maska podmreže**
  - **ručni zadani pristupnik**
6. Kliknite **Primijeni**.

## Ponovno postavljanje mrežnih postavki

Da biste vratili administratorsku lozinku i mrežne postavke, pritisnite i držite gumb Bežična veza

 i gumb Odustani  tijekom tri sekunde.

---

 **Napomena** Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Naziv mreže (SSID) prema zadanim je postavkama "HP-Setup-xx-Officejet-6100", gdje je "xx" slučajni broj koji generira pisač.

---


## Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju


Pisač možete postaviti za bežičnu komunikaciju.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#)
- [Promjena načina povezivanja](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže](#)
- [Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi](#)

---

 **Napomena** Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

 **Naputak** Dodatne informacije o postavljanju i bežičnom korištenju pisača potražite u HP-ovu centru za bežični ispis na web-mjestu ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Prije početka

Prije no što započnete postavljanje bežične veze, provjerite sljedeće:

- Pisač nije povezan s mrežom putem mrežnog kabela.
- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreža).


Pri povezivanju pisača od vas se može zatražiti unos naziva bežične mreže (SSID) i lozinke za bežičnu vezu:

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poleđini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

---

 **Naputak** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, HP vam pruža alat pod nazivom HP Home Network Diagnostic Utility (HP-ov dijagnostički uslužni program za kućne mreže), koji olakšava dohvaćanje tih informacija za neke sustave. Da biste koristili taj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), a potom kliknite **Uslužni program za mrežnu dijagnostiku** u odjeljku **Brze veze**. (Alat trenutno možda nije dostupan na svim jezicima.)


---

### Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Da biste postavili pisač na bežičnoj mreži, koristite jednu od sljedećih metoda:

- [Postavljanje pisača pomoću HP-ova softvera za pisač \(preporučeno\)](#)
- [Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja \(EWS\)](#)

---

 **Napomena** Ako ste već koristili pisač s drugom vrstom vezom, primjerice USB vezom, slijedite upute u odjeljku [Promjena načina povezivanja](#) da biste postavili pisač na bežičnoj mreži.

---


## Postavljanje pisača pomoću HP-ova softvera za pisač (preporučeno)


Osim za omogućavanje ključnih značajki pisača, HP-ov softver za pisač koji ste dobili uz pisač možete koristiti za postavljanje bežične komunikacije.

Ako ste već koristili pisač s drugom vrstom vezom, primjerice USB vezom, slijedite upute u odjeljku [Promjena načina povezivanja](#) da biste postavili pisač na bežičnoj mreži.


## Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) omogućuje brzo postavljanje pisača na bežičnoj mreži bez potrebe za unošenjem naziva bežične mreže (SSID), bežične lozinke (WPA pristupni izraz, WEP ključ) ili drugih bežičnih postavki.


 **Napomena** Postavite bežičnu vezu pomoću WPS-a samo ako vaša bežična mreža koristi WPA šifriranje podataka. Ako vaša bežična mreža koristi WEP ili uopće ne koristi šifriranje, koristite jednu od drugih metoda izloženih u ovom odjeljku da biste postavili pisač na bežičnoj mreži.

**Napomena** Da biste koristili WPS, provjerite podržava li vaš bežični usmjerivač ili bežična pristupna točka WPS. Usmjerivači koji podržavaju WPS često imaju gumb  (WPS) ili gumb označen sa "WPS".


Pomoću jedne od sljedećih metoda možete postaviti pisač koristeći WPS:


- **Metoda pritiska na gumb:** Koristite  (WPS) ili gumb WPS ako je dostupan na vašem usmjerivaču.
- **Metoda unosa PIN-a:** upišite PIN koji generira pisač u konfiguracijski softver usmjerivača.

### Povezivanje pisača pomoću metode pritiska gumba

1. Na pisaču pritisnite i držite  (Bežična veza) 3 sekunde. Žaruljica bežične veze počinje treptati.
2. Na bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki pritisnite i držite gumb WPS tijekom 3 sekunde.  
Pričekajte 2 minute. Ako se pisač uspješno povezuje, žaruljica bežične veze prestaje treptati, no i dalje svijetli.

### Povezivanje pisača pomoću metode unosa PIN-a

1. Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže, a potom pronađite PIN za WPS. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
2. Na pisaču pritisnite i držite  (Bežična veza) 3 sekunde. Žaruljica bežične veze počinje treptati.
3. Otvorite konfiguracijski uslužni program ili softver bežičnog usmjerivača ili bežične pristupne točke, a potom upišite WPS PIN ispisani pri dnu stranice za konfiguraciju mreže.

 **Napomena** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.


Pričekajte 2 minute. Ako se pisač uspješno povezuje, žaruljica bežične veze prestaje treptati, no i dalje svijetli.

## Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS)

Ako je pisač povezan s mrežom, možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj pisača (EWS) da biste postavili bežičnu komunikaciju.


1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Na kartici **Polazno** kliknite **Čarobnjak za bežično postavljanje** u okviru **Postavljanje**.
3. Slijedite upute na zaslonu.



- 
-  **Naputak** Bežičnu komunikaciju možete postaviti i unosom ili promjenom pojedinačnih bežičnih postavki. Da biste promijenili te postavke, na kartici **Mreža** kliknite **Napredno** u odjeljku **Bežična veza (802.11)** na lijevoj strani, promijenite bežične postavke, a potom kliknite **Primijeni**.
- 

## Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, možete koristiti HP-ov softver da biste promijenili vrstu veze (primjerice iz USB veze na bežičnu vezu).

-  **Napomena** Ako počinjete koristiti bežičnu vezu, provjerite da Ethernet kabel nije povezan s pisačem. Priključivanjem Ethernet kabela isključujete mogućnosti povezivanja HP-ova pisača putem bežične veze. Od vas se također možete zatražiti da privremeno povežete USB kabel tijekom procesa postavljanja.
- 

## Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu

### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, pa odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim kliknite **HP** pa odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
2. Kliknite **Povežite novi pisač**, a potom odaberite vrstu veze koju želite koristiti.
3. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

### Mac OS X

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacije** na alatnoj traci programa HP Utility.
3. Dvokliknite **HP Setup Assistant**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

### Windows


1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, pa odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim kliknite **HP** pa odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
2. Kliknite **Poveži novi pisač**, a potom **Pretvori pisač povezan USB-om u bežični pisač**.
3. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

### Mac OS X

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacije** na alatnoj traci programa HP Utility.
3. Dvokliknite **HP Setup Assistant**, a zatim slijedite upute na zaslonu.



## Prebacivanje s bežične veze na USB ili Ethernet vezu

Da biste bežičnu vezu zamijenili USB ili Ethernet vezom, povežite USB ili Ethernet kabel s pisačem.

-  **Napomena** Ako koristite računalo sa sustavom Mac OS X, dodajte pisač redu čekanja na ispis. Na programskoj traci kliknite **Preference sustava**, zatim **Ispis & faksiranje** ili **Ispis & skeniranje** u odjeljku **Hardver**, potom kliknite znak **+** te odaberite pisač.
- 

## Testiranje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite stranicu testa bežične mreže. Na stranici za testiranje bežične veze ispisuju se informacije o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, na stranici testa prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Da biste ispisali stranicu za testiranje bežične mreže, pritisnite i držite  (Resume), a zatim pritisnite  (Wireless) kada je mreža omogućena.

## Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže

Sljedeće informacije mogu vam olakšati zaštitu bežične mreže i bežičnog pisača od neovlaštene upotrebe.

Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled sigurnosnih postavki](#)
- [Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač \(MAC filtriranje\)](#)
- [Druge smjernice za bežičnu sigurnost](#)

### Pregled sigurnosnih postavki

Radi povećanja sigurnosti bežične veze i sprječavanja neovlaštenog pristupa mreži pisač podržava mnoge uobičajene vrste mrežne provjere autentičnosti, uključujući WEP, WPA i WPA2.


- WEP: pruža sigurnost pomoću šifriranja podataka koji se šalju putem radiovalova s jednog bežičnog uređaja na drugi. Uređaji u WEP-kompatibilnoj mreži koriste WEP ključeve za enkripciju podataka. Ako vaša mreža koristi WEP, morate znati WEP ključ(eve) za nju.
- WPA: povećava razinu zaštite bežičnog prijenosa podataka i kontrole pristupa na postojećim i budućim bežičnim mrežama. Otklanja sve poznate slabosti standarda Wired Equivalent Privacy (WEP), izvornog sigurnosnog mehanizma standarda 802.11. WPA za enkripciju koristi protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) i primjenjuje 802.1X provjeru valjanosti uz jednu od standardnih vrsta danas raspoloživih protokola Extensible Authentication Protocol (EAP).
- WPA2: poslovnim i potrošačkim korisnicima bežične veze omogućuje visoku razinu sigurnosti da bi samo ovlašteni korisnici mogli pristupiti njihovim bežičnim mrežama. WPA2 pruža standard naprednog šifriranja (AES). AES se definira u CCM načinu rada (Counter Cipher-block Chaining Mode) te podržava skup neovisnih osnovnih servisa (IBSS) radi omogućivanja sigurnosti između klijentskih radnih stanica koje su bežično povezane bez bežičnog usmjerivača (primjerice bežičnog usmjerivača Linksys ili Apple AirPort Base Station).

### Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač (MAC filtriranje)

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u sklopu koje se bežični usmjerivač ili bežična pristupna točka konfigurira s popisom hardverskih adresa (koje se nazivaju "MAC adrese") za uređaje kojima je dopušteno stjecanje pristupa mreži putem usmjerivača.

Ako usmjerivač filtrira hardverske adrese, tada je hardversku adresu pisača potrebno dodati na popis prihvaćenih hardverskih adresa usmjerivača. Ako usmjerivač nema hardversku adresu pisača koji pokušava pristupiti mreži, usmjerivač pisaču uskraćuje pristup mreži.

---

 **Opreznost** No ta se metoda ne preporučuje jer neželjeni korisnici izvan mreže mogu jednostavno pročitati i falsificirati MAC adrese.

---

### Dodavanje hardverske adrese bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki

1. Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže, a potom pronađite hardversku adresu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).



**Napomena** Pisač održava zasebne hardverske adrese za Ethernet vezu i za bežičnu vezu. Obje hardverske adrese navedene su na stranici za konfiguraciju mreže pisača.

2. Otvorite konfiguracijski uslužni program pisača za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku te dodajte hardversku adresu pisača na popis prihvaćenih hardverskih adresa.



**Napomena** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

## Druge smjernice za bežičnu sigurnost

Da biste održali bežičnu vezu sigurnom, slijedite ove smjernice:

- Koristite lozinku za bežičnu mrežu s barem 20 nasumično odabranih znakova. Lozinka za bežičnu mrežu može sadržavati najviše 64 znaka.
- Pri određivanju lozinki za bežičnu mrežu izbjegavajte uobičajene riječi i fraze, jednostavne nizove znakova (npr. niz brojeva 1) te informacije koje se mogu osobno povezati s vama. Uvijek koristite nasumični niz znakova koji se sastoji od malih i velikih slova te, ako je to dopušteno, posebnih znakova kao što su interpunkcije.
- Promijenite lozinku za bežičnu mrežu koju je zadano postavio proizvođač za potrebe administratorskog pristupa pristupnoj točki ili bežičnom usmjerivaču. Neki usmjerivači vam omogućuju da promijenite i ime administratora.
- Isključite mogućnost administratorskog pristupa putem bežične veze ako je to moguće. Ako to učinite, morat ćete povezati usmjerivač s ožičenom Ethernet vezom kada želite unijeti promjene u konfiguraciju.
- Ako je to moguće, na usmjerivaču isključite daljinski administratorski pristup putem Interneta. Pomoću udaljene radne površine možete uspostaviti šifriranu vezu s računalom koje radi u pozadini usmjerivača te unijeti konfiguracijske promjene s lokalnog računala kojem pristupate putem interneta.
- Da biste izbjegli slučajno povezivanje s tuđom bežičnom mrežom, isključite postavku automatskog povezivanja s mrežama koje nisu preferirane. Prema zadanoj postavci, ta je opcije onemogućena u sustavu Windows XP.

## Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi

Sljedeći će vam savjeti pomoći u smanjivanju smetnji u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od većih metalnih predmeta, kao što su kabineti za spise, te drugih elektromagnetskih uređaja, kao što su mikrovalne pećnice i bežični telefoni, jer ti uređaji mogu ometati radijske signale.
- Bežične uređaje držite podalje od velikih zgrada i ostalih građevina budući da ti objekti mogu upijati radijske signale i oslabiti jakost signala.
- Postavite pristupnu točku ili bežični usmjerivač na središnje mjesto tako da se uspostavi crta vidljivosti s bežičnim uređajima na mreži.
- Sve bežične uređaje u mreži držite unutar dometa svakog od njih.

## Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera

Ako instalacija nije potpuna ili ako USB kabel priključite u računalo prije nego što se to od vas zatraži na zaslonu za instalaciju HP-ova softvera, trebali biste deinstalirati pa ponovno instalirati HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Nemojte samo izbrisati programske datoteke pisača s računala. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen s HP-ovim softverom.


### 1. način deinstalacije s računala sa sustavom Windows

1. Isključite pisač iz računala. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.
2. Na radnoj površini računala kliknite **Start** odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim **HP**, kliknite naziv pisača, a potom **Deinstaliraj**.
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke, kliknite **Ne**. Ako se te datoteke izbrišu, drugi programi koji ih koriste možda neće pravilno funkcionirati.
5. Ponovo pokrenite računalo.

6. Da biste ponovno instalirali HP-ov softver, CD s HP-ovim softverom umetnite u CD pogon računala i slijedite upute na zaslonu.
7. Kada HP-ov softver to zatraži od vas, povežite pisač s računalom.
8. Pritiskom na gumb **Napajanje** uključite pisač.  
Nakon priključivanja i uključivanja pisača trebali biste pričekati nekoliko minuta da se dovrše svi događaji značajke "Uključi i radi".
9. Slijedite upute na zaslonu.


### Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

---

 **Napomena** Koristite ovaj način ako mogućnost **Deinstaliraj** nije dostupna na izborniku Start sustava Windows.

---

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Postavke**, kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Dodaj/ukloni programe**.  
- ili -  
kliknite **Start**, kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim dvokliknite **Programi i značajke**.
2. Odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Promijeni/ukloni** ili **Deinstaliraj/promijeni**. Slijedite upute na zaslonu.
3. Isključite pisač iz računala.
4. Ponovo pokrenite računalo.

 **Napomena** Pisač obavezno treba isključiti prije nego što ponovno pokrenete računalo. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.

---

5. Umetnite CD s HP-ovim softverom u CD pogon računala, a zatim pokrenite instalacijski program.
6. Slijedite upute na zaslonu.

### Deinstalacija s računala Macintosh

1. Dvokliknite ikonu **HP-ov deinstalacijski program** (koja se nalazi u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska) pa kliknite **Nastavi**.
2. Kada se to od vas zatraži, upišite ispravno ime administratora i lozinku, a potom kliknite **U redu**.
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Kada **HP-ov program za deinstalaciju** završi rad, ponovno pokrenite računalo.

---

# D Alati za upravljanje pisačem


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)

## Toolbox (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.

---

 **Napomena** Toolbox je moguće instalirati s CD-a s HP-ovim softverom ako računalo ispunjava sistemske preduvjete.

---


### Otvorite Toolbox.

- Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, pa **HP**, zatim kliknite mapu za svoj pisač, a potom odaberite ikonu s nazivom pisača.
- Dvokliknite **Preference pisača**, a zatim **Zadaci održavanja**.

## HP Utility (Mac OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i traženje informacija o podršci na web-mjestu.

---

 **Napomena** Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču. Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---


### Otvaranje programa HP Utility

Dvapat kliknite ikonu HP Utility. Ta se ikona nalazi u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

## Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću početne stranice pisača (ugrađeni web-poslužitelj ili EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

---

 **Napomena** Popis sistemskih zahtjeva za ugrađeni web-poslužitelj potražite u odjeljku [Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja](#).

Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

Možete otvoriti i koristiti ugrađeni web-poslužitelj i ako niste povezani s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)

## O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo male tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Iako se neki kolačići brišu nakon svake sesije (poput kolačića u kojem je spremljen odabrani jezik), oni drugi (poput kolačića u kojem su spremljene preferencije specifične za korisnika) spremaju se na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Preglednik možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

---


 **Napomena** Ovisno o pisaču, ako onemogućite kolačiće, mogli biste onemogućiti i neke od sljedećih značajki:

- početak aplikacije od mjesta gdje ste je napustili (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- Personaliziranje početne stranice EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj u vašem web pregledniku.

## Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja


---

 **Napomena** Pisač mora biti u mreži i imati IP adresu. IP adresa i naziv poslužitelja za pisač navedeni su na izvješću o stanju. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

U podržanom web-pregledniku na računalo upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeće: `http://123.123.123.123`

---

 **Naputak** Nakon otvaranja ugrađenog web-poslužitelja možete mu dodati knjižnu oznaku da biste se ubuduće mogli lakše vratiti.

**Naputak** Ako koristite preglednik Safari u sustavu Mac OS X, možete koristiti knjižnu oznaku Bonjour da biste otvorili EWS bez upisivanja IP adrese. Da biste koristili knjižnu oznaku Bonjour, otvorite Safari, a potom na izborniku **Safari** kliknite **Preference**. Na kartici **Knjižne oznake** u odjeljku **Traka knjižnih oznaka** odaberite **Uvrsti Bonjour**, a potom zatvorite prozor. Kliknite knjižnu oznaku **Bonjour**, a potom odaberite umreženi uređaj da biste otvorili EWS.

---

---

# E Upute

- [Početak rada](#)
- [Ispis](#)
- [HP ePrint](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Rješavanje problema](#)

---

# F Pogreške (Windows)

## Nestajanje tinte


U spremniku za tintu naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene u svrhe planiranja. Kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte, preporučujemo vam da pripremite zamjenski spremnik da biste izbjegli prekid ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.

Informacije o zamjeni spremnika s tintom potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Informacije o naručivanju spremnika s tintom potražite u odjeljku [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#). Informacije o recikliranju praznih spremnika s tintom potražite u odjeljku [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#).

---


 **Napomena** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problem sa spremnikom s tintom

Spremnika s tintom navedenog u poruci nema, oštećen je, nije kompatibilan ili je umetnut u pogrešan utor u uređaju.

---

 **Napomena** Ako je spremnik naveden u poruci nije kompatibilan, u odjeljku [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#) potražite informacije o nabavi spremnika za pisač.

---

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: Uključivanje i isključivanje pisača
- 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom
- 3. rješenje: zamijenite spremnik s tintom

### 1. rješenje: isključite i uključite pisač

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno umetnuti:


1. Lagano otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
2. Uklonite spremnik s tintom tako da ga gurnete i potom oslobodite, a potom čvrsto povučete prema sebi.
3. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

## Zamjena spremnika s tintom

Zamijenite označeni spremnik s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).



---


 **Napomena** Ako je spremnik još uvijek u jamstvenom roku, obratite se HP-ovoj službi za podršku i zatražite servisiranje ili zamjenu. Dodatne informacije o jamstvu za spremnik s tintom potražite u odjeljku s informacijama o jamstvu za spremnike s tintom. Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon zamjene spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

---

## Nepodudaranje papira

Veličina ili vrsta papira odabrana u upravljačkom programu pisača ne odgovara veličini ili vrsti papira umetnutog u pisač. Provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a zatim ponovno ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).


---

 **Napomena** Ako je u pisač umetnut papir odgovarajuće veličine, promijenite odabranu veličinu papira u upravljačkom programu pisača, a potom ponovno ispišite dokument.

---

## Ležište spremnika nije moguće pomaknuti

Nešto blokira držač spremnika s tintom (dio pisača koji drži spremnike s tintom).

Da biste uklonili zapreku, pritisnite gumb za napajanje  da biste isključili pisač, a zatim provjerite je li u pisaču zaglavljjen papir.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje zaglavljivanja](#).

## Zaglavljivanje papira

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljivi papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen.
- Provjerite je li pisač čist.
- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Upute za uklanjanje zaglavljivanja papira i dodatne informacije o tome kako izbjeći zaglavljivanje papira potražite u odjeljku [Čišćenje zaglavljivanja](#).

## U pisaču nema papira

Zadana je ladica prazna.

Umetnite više papira i dodirnite **OK**.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).



## Ispis dokumenta nije uspio

Pisač ne može ispisati dokument jer je došlo do problema u sustavu ispisa.

Informacije o rješavanju problema sa ispisom potražite u odjeljku [Rješavanje problema vezanih uz pisač](#).

## Pogreška pisača

Došlo je do problema s pisačem. Probleme obično možete riješiti provođenjem sljedećih koraka:


1. Pritisnite gumb za napajanje  da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite gumb za napajanje  da biste uključili pisač.

Ako to ne riješi problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Otvorena vratašca ili poklopac

Prije ispisa dokumenata sva vratašca i poklopci moraju biti zatvoreni.

---

 **Naputak** Prilikom potpunog zatvaranja većina vratašca i poklopaca sjeda na svoje mjesto uz škljocaj.

---

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon čvrstog zatvaranja svih vratašca i poklopaca, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).


## Instaliran je već iskorišten spremnik s tintom

Spremnik s tintom naznačen u poruci prethodno je korišten u drugom pisaču.

Spremnike s tintom možete koristiti u različitim pisačima, ali ako je spremnik dulje vremena ostavljen izvan pisača, to može utjecati na kvalitetu ispisa vaših dokumenata. Osim toga, ako koristite spremnike s tintom koji su korišteni u drugom pisaču, indikator razine tinte može biti netočan ili nedostupan.

Ako je kvaliteta ispisa nezadovoljavajuća, pokušajte očistiti glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).

---

 **Napomena** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis, i servisiranje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte, k tome, ostaje i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni pribor](#).

## Prazni spremnici s tintom

Prije nastavka ispisa zamijenite navedeni spremnik. HP preporučuje da ne spremnik s tintom ne vadite dok njegova zamjena ne bude spremna za umetanje.

Pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#)

## Pogreška spremnika s tintom

Spremnici navedeni u poruci oštećeni su ili neispravni.

Pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#)

## Nadogradnja potrošnog materijala pisača

Spremnik s tintom naveden u poruci moguće je koristiti samo za nadogradnju jednog pisača. Da biste ga koristili na ovom pisaču, kliknite U redu: Ako ne želite nastaviti s nadogradnjom potrošnog materijala za ovaj pisač, kliknite Odustani od ispisa pa izvadite spremnik.

## Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je

Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je. Spremnike navedene u poruci sada je moguće koristiti u pisaču.

## Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača

Nadogradnja potrošnog materijala nije uspjela. Spremnike navedene u poruci i dalje je moguće koristiti u ovom pisaču. Zamijenite spremnik s tintom za nadogradnju potrošnog materijala. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Umetnuti su spremnici s tintom drugog proizvođača

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis ili popravku pisača potrebni zbog korištenja potrošnog materijala drugih proizvođača nisu pokriveni jamstvom. Ako smatrate da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, na HP-ovu web-mjestu [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) potražite dodatne informacije ili prijavite prijavu.

## Korištenje originalnih HP-ovih spremnika donosi nagrade

HP nagrađuje vjerne kupce koji koriste originalni HP-ov potrošni materijal. Da biste pogledali nagrade na internetu, kliknite gumb ispod poruke. Nagrada možda nije dostupna u svim regijama.

## Savjetnik za krivotvorene spremnike

Instalirani spremnik nije novi, originalni HP-ov spremnik. Obratite se prodavaonici u kojoj ste kupili spremnik. Da biste prijavili sumnju na prijavu, posjetite HP-ovo web-mjesto [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Da biste nastavili koristiti spremnik, kliknite Nastavi.

## Otkriven je rabljeni, dopunjeni ili krivotvoreni spremnik

Originalna HP-ova tinta u spremniku potrošena je. Da biste riješili taj problem, zamijenite spremnik s tintom ili kliknite OK (U redu) i nastavite ga koristite. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#). HP nagrađuje vjerne kupce koji koriste originalni HP-ov potrošni materijal. Da biste pogledali nagrade na internetu, kliknite gumb ispod poruke. Nagrade možda nisu dostupne u svim regijama.

---

**⚠ Upozorenje** Jamstvo za HP-ov spremnik s tintom ne pokriva tintu i spremnike drugih proizvođača. Jamstvo za HP-ov pisač ne pokriva popravke ili servise vezane uz upotrebu tinte ili spremnika drugih proizvođača. HP ne jamči kvalitetu ili pouzdanost tinte koju ne proizvodi HP. Informacije o razinama tinte drugih proizvođača nisu dostupne.

---

## Korištenje spremnika za postavljanje

Spremnike za postavljanje koje ste dobili s pisačem koristite da biste inicijalizirali pisač. Da bi se poruka prestala pojavljivati, spremnik morate zamijeniti spremnikom za postavljanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Nemojte koristiti spremnike za postavljanje

Spremnici za postavljanje ne smiju se koristiti nakon inicijalizacije pisača. Izvadite pa umetnite spremnike koji ne služe za postavljanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Upozorenje o novoj tinti u ispisnoj glavi

Rabljeni spremnici navedeni u poruci možda ne sadrže dovoljno tinte za dovršavanje jednokratnog procesa pokretanja.

Rješenje: Umetnite nove spremnike ili kliknite **Nastavi** da biste koristili umetnute spremnike.

Ako pokretanje nije moguće dovršiti pomoću instaliranih spremnika, bit će vam potrebni novi spremnici. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).


## Želite li koristiti samo crnu tintu?

U spremnicima navedenim u poruci nema tinte.

Rješenja: Da biste ispisivali u boji, zamijenite prazne spremnike. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Da biste privremeno ispisivali samo pomoću crne tinte, kliknite **Kor. samo c.b.?**. Pisač će boje zamijeniti nijansama sive. Prazne spremnike uskoro će trebati zamijeniti.

---

 **Opreznost** Ne uklanjajte prazne spremnike s tintom u boji da biste ispisivali u načinu rada **Koristi samo crnu boju**.

---


## Želite li koristiti samo tintu u boji?

U spremniku s crnom tintom nema tinte.

Rješenja: Da biste privremeno zamijenili crnu bojama, kliknite **Kor. samo isp. u b.?**. Crna će biti simulirana. Kvaliteta ispisa teksta i fotografija razlikovat će se od ispisa pomoću svih spremnika. Spremnik crne tinte uskoro će trebati zamijeniti.

Da biste ispisivali s crnom bojom, zamijenite spremnik s crnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

---

 **Opreznost** Ne uklanjajte prazne spremnike s crnom tintom da biste ispisivali u načinu rada **Koristi samo ispis u boji**.

---

## Nekompatibilni spremnici s tintom

Spremnik s tintom nije kompatibilan s vašim pisačem.


Rješenje: Smjesta izvadite taj spremnik i umetnite spremnik s kompatibilnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Komunikacija s pisačem nije moguća

Računalo ne može komunicirati s pisačem jer se dogodilo nešto od sljedećeg:

- Pisač je isključen.
- Isključen je kabel koji povezuje pisač, primjerice USB kabel ili mrežni (Ethernet) kabel.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, prekinula se bežična veza.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li pisač uključen i svijetli li lampica  (Napajanje).
- Provjerite jesu li kabel napajanja i drugi kabeli ispravni i čvrsto priključeni na pisač.
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen na ispravnu utičnicu izmjeničnog napona.

- Ako je pisač povezan s mrežom, provjerite funkcionira li mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#).
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

## Prestanak rada senzora za tintu

Senzor za tintu je prestao funkcionirati i pisač više ne može ispisivati.

Obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

## Upozorenje senzora tinte

Senzor tinte prijavljuje neočekivano stanje. Uzrok bi mogao biti spremnik ili pokvareni senzor. Ako se senzor pokvario, više ne može detektirati spremnike u kojima nema tinte. Zbog ispisa s praznim spremnicima u sustav tinte prodrijet će zrak, što izaziva slabu kvalitetu ispisa. Radi oporavka od tog stanja koristit će se znatne količine tinte, zbog čega će se potrošiti mnogo tinte iz svih spremnika.

Rješenje: Kliknite **U redu** da biste nastavili s ispisom ili zamijenite spremnik. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Problem pri pripremi pisača

Sat pisača pokvaren je pa pripremu tinte nije moguće dovršiti. Mjerač za procjenu razine tinte možda nije točan.

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za zadatak ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, možda biste je mogli poboljšati pokretanjem postupka čišćenja ispisne glave iz alatnog okvira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave za ispis](#).

## U spremniku s bojom nema tinte

U spremnicima navedenim u poruci nema tinte.

Rješenja: Da biste ispisivali u boji, zamijenite prazne spremnike. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Da biste privremeno ispisivali samo pomoću crne tinte, kliknite Odustani od ispisa pa ponovno pošaljite zadatak ispisa. Prije ispisa zadatka prikazuje se poruka **Kor. samo crnu tintu?**. Prazne spremnike uskoro će trebati zamijeniti.

---

**⚠ Opreznost** Ne uklanjajte prazne spremnike s tintom u boji da biste ispisivali u načinu rada **Koristi samo crnu boju**.

---

## U spremniku s crnom nema tinte

U spremniku s crnom tintom nema tinte.

Rješenja: Zamijenite spremnik s crnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Da biste privremeno zamijenili crnu bojom, kliknite Cancel Print Odustani od ispisa pa ponovno pošaljite zadatak ispisa. Prije ispisa zadatka prikazuje se poruka **Kor. samo tintu u b.?**. Spremnik crne tinte uskoro će trebati zamijeniti.

---

**⚠ Opreznost** Ne uklanjajte prazne spremnike s crnom tintom da biste ispisivali u načinu rada **Koristi samo ispis u boji**.

---

# Kazalo

- B**  
bežična komunikacija  
napredno rješavanje  
  problema bežične veze 57  
postavljanje 119  
radio, isključivanje 117  
rješavanje osnovnih  
  problema bežične veze 56  
sigurnost 122  
smanjivanje smetnji 123  
bežične komunikacije  
  zakonske obavijesti 100  
broj modela 68  
broj modela prema propisima 95  
brzina veze, postavljanje 118
- Č**  
čistiti  
  glava pisača 71  
čišćenje  
  vanjski dio 18
- D**  
deinstaliranje HP-ova softvera  
  Windows 123  
dijagnostička stranica 50  
driver  
  jamstvo 85
- E**  
emisije zvuka 94  
EWS. *pogledajte* ugrađeni web  
  poslužitelj
- F**  
foto-mediji  
  podržane veličine 91
- G**  
glava 71  
glava pisača  
  čistiti 71
- glava pisača, poravnavanje 72  
glave pisača  
  naručivanje putem  
  Interneta 115  
  podržani 87  
  žaruljice 76
- H**  
HP-ov softver  
  deinstaliranje s  
  operacijskog sustava  
  Windows 123  
HP Utility (Mac OS X)  
  otvaranje 125
- I**  
informacije nedostaju ili su  
  pogrešno ispisane,  
  rješavanje problema 46  
informacije o buci 94  
instalacija  
  prijedlozi za instalaciju  
  hardvera 64  
  prijedlozi za instalaciju  
  softvera HP Software 65  
  problemi s rješavanjem  
  problema 64  
IP adresa  
  provjera pisača 64  
IP postavke 118  
iskrivljavanje, rješavanje  
  problema  
  ispis 53  
ispis  
  dijagnostička stranica 50  
  izvješće o kvaliteti ispisa  
  50  
  izvješće o stanju pisača  
  68  
  pronalaženje pogrešaka  
  42  
Ispis bez rubova  
  Mac OS 28  
  Windows 28
- Ispis brošura  
  ispis 22  
ispisivanje  
  sporo, otklanjanje  
  poteškoća 44  
Ispisivanje omotnice 23  
Ispis na omotnice  
  Mac OS 24  
Ispisujte fotografije  
  Mac OS 25  
  Windows 24  
isporuka tinte  
  brojevi dijelova 68  
  datumi isteka valjanosti 68  
  stanje 68  
izlazna ladica  
  lociranje 8  
  podržani medij 92  
izvješća  
  dijagnostički 50  
  ispisna glava 71  
  kvaliteta ispisa 50  
izvješće o kvaliteti ispisa 50  
izvješće o stanju pisača  
  informacije na 67  
  ispis 68  
izvješće o testiranju bežične  
  veze  
  ispis 121
- J**  
jamstvo 85  
jezik, pisač 87, 88
- K**  
kartice  
  ladica koja podržava 91  
Konfiguriranje  
  vatrozid 62
- L**  
ladice  
  kapaciteti 91  
  lociranje 8  
  očistite zaglavljena 72

- podržane veličine medija 90
  - podržane vrste i težine medija 91
  - rješavanje problema s uvlačenjem 52
  - slika vodilica papira 8
  - umetanje medija 14
- M**
- Mac OS
    - Ispis bez rubova 28
    - Ispis fotografija 25
    - papir prilagođene veličine 26, 27
    - postavke ispisa 21
  - Mac OS X
    - HP Utility 125
  - margine
    - postavljanje, specifikacije 92
  - medij
    - ispis na prilagođenoj veličini 26
    - očistite zaglavljenja 72
    - odabir 14
    - podržane veličine 90
    - podržane vrste i težine 91
    - specifikacije 89
  - mediji
    - HP, naručivanje 116
    - iskrivljene stranice 53
    - rješavanje problema s povlačenjem 52
    - specifikacije 89
    - umetanje u ladicu 14
  - mediji prilagođene veličine
    - podržane veličine 91
  - memorija
    - specifikacije 88
  - mreža
    - postavke, promjena 117
  - mreže
    - bežične postavke 69
    - brzina veze 118
    - IP postavke 118
    - napredne postavke 117
    - podržani operativni sustavi 88
    - podržani protokoli 89
    - postavljanje bežične komunikacije 119
- pregled i ispis postavki 117
  - rješavanje problema 65
  - sistemski zahtjevi 89
  - slika priključaka 10
  - vatrozidi, rješavanje problema 44
- N**
- nakon razdoblja podrške 42
  - napajačka utičnica, lociranje 10
  - napajanje
    - otklanjanje poteškoća 43
    - specifikacije 93
- O**
- obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company 3
  - održavanje
    - čišćenje glave pisača 71
    - dijagnostička stranica 50
    - glava pisača, poravnavanje 72
    - ispisna glava 71
    - izvješće o kvaliteti ispisa 50
    - provjerite razine tinte 34
    - zamjena spremnika s tintom 35
  - održavati
    - ispisna glava 71
  - odsječeni ispis, rješavanje problema 46
  - omotnice
    - ladica koja podržava 91
    - podržane veličine 90
  - opteretivost
    - ladice 91
  - otklanjanje poteškoća
    - napajanje 43
    - nema ispisa 43
    - ožičena mreža 55
    - prijedlozi za instalaciju softvera HP software 65
    - žaruljice 76
- P**
- papir
    - zaglavljeni 73
    - zaglavljivanje 74
  - papir prilagođene veličine
    - ispis na 26
    - Mac OS 26, 27
    - PCL 3 podrška 87
    - podrška 38
    - podržani fontovi 87
    - podržani operacijski sustavi 88
  - posjetnice
    - podržane veličine 90
  - postavke
    - mreža 117
  - postavke ispisa
    - kvaliteta ispisa 47
  - potrošni materijal
    - izvješće o stanju pisača 68
    - naručivanje putem Interneta 115
    - učinak 87
  - prazne stranice, rješavanje problema
    - ispis 45
  - pregled
    - postavke mreže 117
  - pribor
    - izvješće o stanju pisača 68
    - jamstvo 85
  - priključci, lociranje 10
  - priključnice, specifikacije 87
  - printer driver
    - jamstvo 85
  - pristupačnost 3, 6
  - pritisak zvuka 94
  - problemi s uvlačenjem papira, rješavanje problema 52
  - program ekološke održivosti 103
  - pronalaženje pogrešaka
    - ispis 42
    - izvješće o stanju pisača 67
    - ugrađeni web poslužitelj 63
- R**
- radijske interferencije
    - zakonske obavijesti 100
  - radijske smetnje
    - smanjivanje 123
  - radio, isključivanje 117
  - radni ciklus 88

- razdoblje telefonske podrške
  - razdoblje podrške 40
- razine tinte, provjera 34
- recikliranje
  - spremnici s tintom 103
- reference za žaruljice 75
- report
  - testiranje bežične veze 121
- rješavanje problema
  - informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 46
  - iskrivljene stranice 53
  - ispis praznih stranica 45
  - mediji se ne povlače iz ladice 52
  - odsječeni ispis, tekst i slike su pogrešno smješteni 46
  - općenito rješavanje poteškoća s mrežom 55
  - prijedlozi za instalaciju hardvera 64
  - problemi s bežičnom mrežom 55
  - problemi s instalacijom 64
  - problemi s uvlačenjem papira 52
  - rješavanje problema s mrežom 65
  - savjeti 42
  - uređaj povlači više stranica 53
  - vatrozidi 44
  - zaglavljivanje, papir 74

## S

- serijski broj 68
- sigurnost
  - bežična komunikacija 122
- služba za korisničku podršku elektronički 39
- softver
  - jamstvo 85
- specifikacije
  - emisije zvuka 94
  - fizičke 87
  - medij 89
  - mediji 89
  - mrežni protokoli 89
  - okruženje za skladištenje 93
  - procesor i memorija 88

- radno okruženje 93
- struja 93
- zahtjevi sustava 88
- specifikacije napajanja 93
- specifikacije napona 93
- specifikacije okoline 93
- specifikacije okruženja za skladištenje 93
- specifikacije procesora 88
- specifikacije radnog okruženja 93
- specifikacije temperature 93
- specifikacije vlažnosti 93
- spremnici. *pogledajte* spremnici s tintom
- spremnici s tintom
  - brojevi dijelova 115
  - lociranje 9
  - naručivanje putem Interneta 115
- podržani 87
- provjerite razine tinte 34
- savjeti 33
- učinak 87
- zamjena 35
- žaruljice 76
- Spremnici s tintom jamstvo 85
- stanje
  - izvješće o stanju pisača 68
  - stranica mrežne konfiguracije 69
- stranica mjesečno (radni ciklus) 88
- stražnja pristupna ploča očistite zaglavljena slika 10

## T

- tekst
  - rješavanje problema 46
- telefonska podrška 39
- Toolbox (Windows)
  - o programu 125
  - otvaranje 125
- traženje pogreške stranica mrežne konfiguracije 69

## U

- ugrađeni web poslužitelj
  - o programu 125
  - otklanjanje poteškoća, nije moguće otvoriti 63
  - otvaranje 126
  - zahtjevi sustava 89
- ulazna ladica
  - opteretivost 91
  - podržane veličine medija 90
  - podržane vrste i težine medija 91
- umetanje
  - fotografija 16, 17
  - ladica 14, 15
- umetanje kartica 16, 17
- umetanje medija 14
- umetanje omotnica 15
- upravljačka ploča
  - slika 76
  - žaruljice, razumijevanje 76
- upravljačka ploča pisača
  - lociranje 8
  - mrežne postavke 117
- USB veza
  - priključak, lociranje 8, 10
  - specifikacije 87
- uvlačenje više stranica, rješavanje problema 53

## V

- vanjski dio pisača
  - čišćenje 18
- Vatrozid
  - konfiguriranje 62
- vatrozidi, rješavanje problema 44
- vratašca za pristup spremnicima s tintom, pronalaženje 9
- vrsta veze
  - mijenjanje 121

## W

- web mjesta
  - informacije o pristupačnosti 3
- web-mjesta
  - informacije o pristupačnosti 6



## Kazalo

- naručivanje potrošnog materijala i pribora 115
- programi zaštite okoliša 103
- služba za korisničku podršku 39
- tablica s podacima o učinku potrošnog materijala 87

## Windows

- bez obruba 28
- deinstaliranje HP-ova softvera 123
- ispis brošura 22
- Ispisujte fotografije 24
- postavke ispisa 21
- zahtjevi sustava 88

## Z

- zaglavljani
  - papir 73
- zaglavljenje
  - mediji koje valja izbjegavati 14
  - pražnjenje 72
- zaglavljivanje
  - papir 74
- zahtjevi sustava 88
- zakonske obavijesti 95, 100
- zamjena spremnika s tintom 35

## Ž

- žaruljice na upravljačkoj ploči
  - razumijevanje 76
  - slika 76





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

