

Felhasználói útmutató



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Felhasználói útmutató

Szerzői jogok

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2. kiadás, 2014/1

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedettek túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows, a Windows XP és a Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa be a terméken feltüntetett összes figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botorolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.

7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a Megoldás keresése című részt.

8. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtató szoftvere látássérült vagy gyengén látó személyek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a nyomtató szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzeteret. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén, a következő címen olvashat: www.hp.com/accessibility.

Információkat a Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén talál a következő címen: www.apple.com/accessibility.

Tartalom

1 Első lépések

Kisegítő lehetőségek.....	7
HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem).....	8
Az áramellátás kezelése.....	8
Nyomtatási kellékek megkímélése.....	9
A nyomtató részeinek megismerése.....	9
Előlnézet.....	9
Nyomtatási kellékek.....	10
Vezérlőpanel.....	11
Hátulnézet.....	11
A nyomtató modellszámának megkeresése.....	12
Nyomtatási hordozó kiválasztása.....	12
Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok.....	12
Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok.....	14
Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához.....	15
Hordozó behelyezése.....	15
Szabványos méretű hordozók betöltése.....	15
Borítékok betöltése.....	16
Kártya és fotópapír betöltése.....	17
Egyéni méretű hordozók betöltése.....	18
A nyomtató karbantartása.....	19
A külső felület tisztítása.....	19
A nyomtató frissítése.....	19
A nyomtató kikapcsolása.....	20

2 Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása.....	21
Dokumentumok nyomtatása (Windows).....	22
Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X).....	22
Brosúrák nyomtatása.....	22
Brosúrák nyomtatása (Windows).....	23
Brosúrák nyomtatása (Mac OS X).....	23
Nyomtatás borítékokra.....	24
Nyomtatás borítékokra (Windows).....	24
Nyomtatás borítékokra (Mac OS X).....	25
Fényképek nyomtatása.....	25
Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows).....	25
Fényképek nyomtatása fotópapírra (Mac OS X).....	26
Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra.....	27
Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X).....	27
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása.....	29
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows).....	29
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X).....	29

3 HP ePrint

A HP ePrint beállítása.....	31
A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével	31
A HP ePrint beállítása a nyomtató vezérlőpanelével.....	32
A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával.....	32
A HP ePrint használata.....	32
Nyomtatás a HP ePrint eszközzel.....	33
A nyomtató e-mail címének megkeresése.....	33
A HP ePrint kikapcsolása.....	33
Webszolgáltatások törlése.....	34

4 A tintapatronok kezelése

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	35
A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	36
Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával.....	36
A tintapatronok cseréje.....	37
Nyomtatási kellékek tárolása.....	39
A felhasználási adatokat gyűjtő funkció.....	39

5 Megoldás keresése

HP-támogatás.....	40
Elektronikus támogatás kérése.....	41
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	41
Hívás előtt.....	42
A telefonos támogatás időtartama.....	42
A telefonos támogatás hívószámai.....	42
A telefonos támogatási időszak lejártá után.....	44
Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források.....	44
Nyomtatási problémák megoldása.....	45
A nyomtató váratlanul kikapcsol.....	45
Az igazítás nem sikerült.....	45
A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat).....	45
A nyomtató lassan nyomtat.....	46
A nyomtató szokatlan hangokat ad ki.....	47
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat.....	48
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton.....	48
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek.....	49
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	50
Papíradagolási problémák megoldása.....	55
Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével.....	56
Problémák megoldása a HP ePrint segítségével.....	57
Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével.....	58
Vezetékes (Ethernet) hálózati problémák megoldása.....	58
Általános hálózati hibaelhárítás.....	58

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása.....	59
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása.....	59
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása.....	60
1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal.....	60
2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz.....	61
3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt.....	63
4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e.....	63
5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows).....	64
6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik a hálózathoz.....	65
A problémák megoldása után.....	65
A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára.....	65
A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása.....	67
A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg.....	67
Telepítési problémák hibaelhárítása.....	68
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez.....	68
Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez.....	69
Hálózati problémák megoldása.....	69
A nyomtató állapotjelentés ismertetése.....	72
A hálózatbeállítási oldal értelmezése.....	74
A nyomtatófej karbantartása.....	76
Tisztítsa meg a nyomtatófejet.....	76
A nyomtatófej beigazítása.....	77
Elakadások megszüntetése.....	78
Papírelakadás megszüntetése.....	78
A papírelakadás elkerülése.....	80
A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója.....	81
A Műszaki információk	
Garanciával kapcsolatos információk.....	90
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat.....	91
A tintapatron jótállási információi.....	92

A nyomtató műszaki adatai.....	93
Fizikai adatok.....	93
Tulajdonságok és kapacitás.....	93
A processzor és a memória jellemzői.....	94
Rendszerkövetelmények.....	94
A hálózati protokoll specifikációi.....	94
Beágyazott webkiszolgáló jellemzői.....	95
Hordozóspecifikációk.....	95
A támogatott hordozók specifikációja.....	95
Minimális margók beállítása.....	98
Nyomtatási jellemzők.....	98
HP ePrint és HP webhely műszaki adatok.....	99
HP ePrint műszaki adatok.....	99
HP webhely műszaki adatok.....	99
Környezeti jellemzők.....	99
Elektromos jellemzők.....	99
Zajkibocsátási jellemzők.....	100
Előírásokkal kapcsolatos közlemények.....	101
Szabályozási termékszám.....	101
FCC-nyilatkozat.....	102
Megjegyzések a koreai felhasználók számára.....	102
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára.....	103
A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára.....	103
Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország.....	103
Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország.....	103
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat.....	103
Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek.....	104
Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek.....	104
Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax).....	104
Megfelelőségi nyilatkozat.....	105
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények.....	106
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke.....	106
Megjegyzések a brazil felhasználók számára.....	106
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára.....	107
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára.....	107
Megjegyzések mexikói felhasználók számára.....	108
Megjegyzések japán felhasználók számára.....	108

Környezeti termékkezelési program.....	109
Papírfelhasználás.....	109
Műanyagok.....	109
Anyagbiztonsági adatlapok.....	109
Újrahasznosítási program.....	109
A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja.....	110
Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára.....	110
Teljesítményfelvevél.....	110
Vegyi anyagok.....	110
Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon.....	111
Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára.....	111
Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína).....	111
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna).....	111
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India).....	112
Külső licencek.....	113
B HP kellékek és tartozékok	
Nyomtatási kellékek online rendelése.....	121
Kellékek.....	121
Tintapatronok.....	121
HP hordozók.....	122
C Hálózatbeállítás	
Alapvető hálózati beállítások módosítása.....	123
Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása.....	123
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása.....	123
Speciális hálózati beállítások módosítása.....	123
A kapcsolat sebességének beállítása.....	124
Az IP-beállítások megtekintése.....	124
IP-beállítások módosítása.....	124
Hálózati beállítások alapállapotba állítása.....	124
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz.....	125
Mielőtt hozzákezdene.....	125
A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton.....	126
A nyomtató beállítása a HP nyomtató szoftverével (ajánlott).....	126
A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup (WPS) kapcsolattal.....	126
A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával.....	127
A kapcsolattípus módosítása.....	127
Áttérés Ethernet csatlakozásról vezeték nélküli hálózati csatlakozásra.....	127
USB-kapcsolat módosítása vezeték nélküli kapcsolatra.....	128
Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra.....	128
A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése.....	128
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához.....	128
A biztonsági beállítások áttekintése.....	129
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útvalasztóhoz (MAC-szűrés).....	129
Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások.....	130
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez.....	130
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	130
D Nyomtatókezelő eszközök	
Szerszámoszláda (Windows).....	132

HP segédprogram (Mac OS X).....	132
Beágyazott webkiszolgáló.....	132
A cookie-król.....	133
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása.....	133
Tárgymutató.....	142

1 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [HP EcoSolutions \(HP és a környezetvédelem\)](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató modellszámának megkeresése](#)
- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Hordozó behelyezése](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [A nyomtató frissítése](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatót a Windows XP Starter Edition, a Windows Vista Starter Edition vagy a Windows 7 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információ itt olvasható: [Rendszerkövetelmények](#).

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: www.hp.com/accessibility.

Információkat a Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén, a következő címen talál: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A Hewlett-Packard elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezeti termékkezelési program](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com/ecosolutions.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az áramellátás kezelése](#)
- [Nyomtatási kellékek megkímélése](#)

Az áramellátás kezelése

Az árammal való takarékoság érdekében a nyomtató a következő szolgáltatásokkal rendelkezik:

- **Alvó üzemmód**

Az áramfelhasználás alvó üzemmódban kisebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van. Az alvó üzemmód ideje nem módosítható.

- **Automatikus kikapcsolás**

Alapértelmezés szerint az Automatikus kikapcsolás automatikusan engedélyezett a nyomtató bekapcsolásakor. Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 8 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. Az Automatikus kikapcsolás automatikusan le van tiltva, amikor a nyomtató vezeték nélküli vagy Ethernet (ha támogatott) hálózati kapcsolatot létesít. Az Automatikus kikapcsolás beállítását a nyomtatószoftverből módosíthatja. Ha módosítja a beállítást, a nyomtató megőrzi a kiválasztott beállítást. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

Windows: Nyissa meg a Szerszámoszládát. (További tudnivalók: [Szerszámoszláda \(Windows\)](#).) A **Speciális beállítások** lapon kattintson a **Módosítás** gombra, majd válassza ki a kívánt időt.

Mac OS X: Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. (További tudnivalók: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).) A **Printer Settings** (Nyomtatóbeállítások) szakaszban kattintson a **Power Management** (Energiagazdálkodás) elemre, majd válassza ki a kívánt időt.

 **Tipp** Ha vezeték nélküli vagy Ethernet csatlakozással hálózaton keresztül nyomtat, az Automatikus kikapcsolást le kell tiltani, hogy a nyomtatási feladatok ne veszthessenek el. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

 **Megjegyzés** A nyomtató Alvó mód és Automatikus kikapcsolás funkciója ideiglenesen nem érhető el, ha egy vagy több tintapatron hiányzik. A patron visszahelyezése után ezek a szolgáltatások újra használhatók.

 **Vigyázat!** A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

Nyomtatási kellékek megkímélése

A nyomtatási kellékek, például a tinta és papír megkímélése érdekében próbálja ki a következőt:

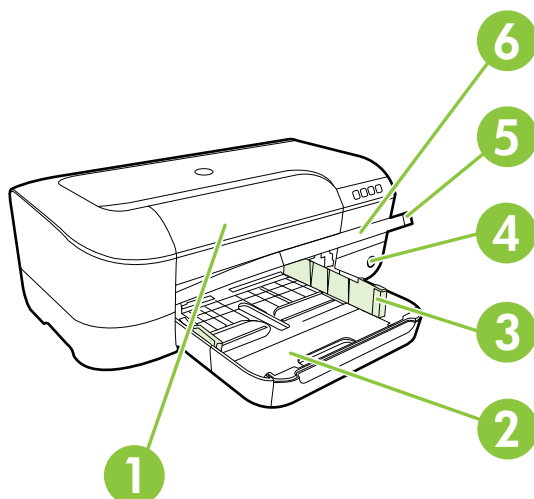
- Módosítsa a nyomtatási módot vázlat beállításra. A vázlat beállítás kevesebb tintát használ.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Úgy csökkentse a papírhasználatot, hogy a papír mindkét oldalára nyomtat. Először kinyomtathatja a páratlan oldalakat, átfordíthatja a lapokat, majd kinyomtathatja a páros oldalakat.

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

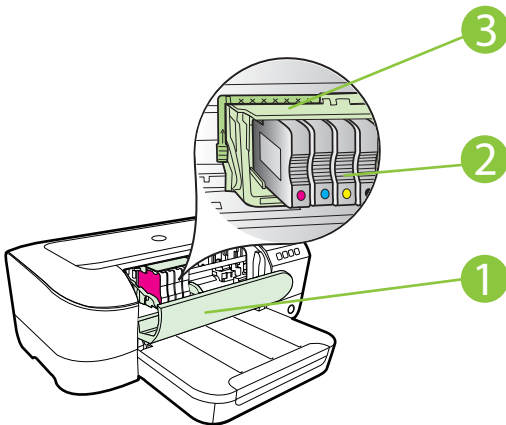
- Előlnézet
- Nyomtatási kellékek
- Vezérlőpanel
- Hátulnézet

Előlnézet



1	Tintapatrontartó fedele
2	Adagológátka
3	Papírszélesség-beállítók
4	Tápkapcsoló gomb  és jelzőfény
5	Kiadótálca
6	A kimeneti tálca hosszabbítója

Nyomtatási kellékek



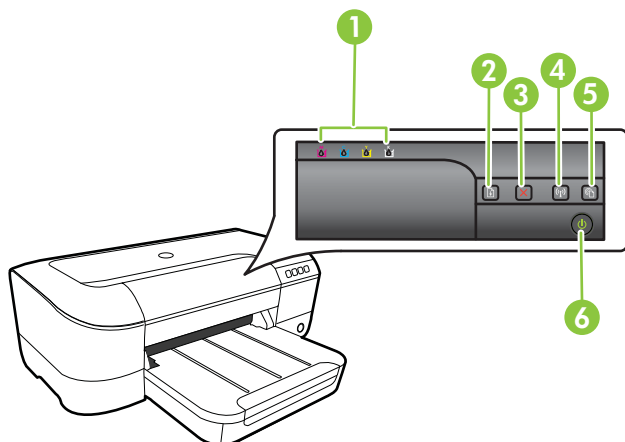
1	Tintapatrontartó fedele
2	Tintapatronok
3	Nyomtatófej-szerkezet



Megjegyzés A nyomtatási kellékeket a nyomtatóban kell tartani a nyomtatási minőséggel kapcsolatos lehetséges problémák és a nyomtatófej sérülésének elkerülése érdekében. Kerülje a kellékek hosszú időre való eltávolítását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy patron hiányzik.

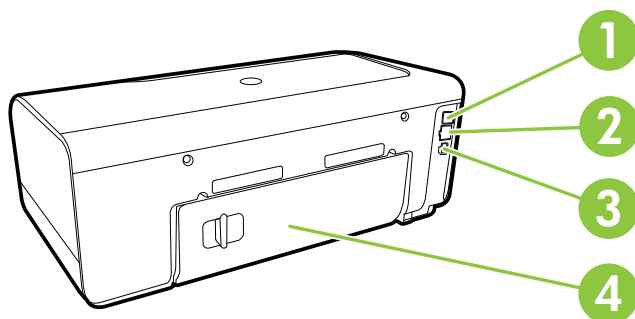
Vezérlőpanel

További tudnivalók: A vezérlőpanel jelzőfényének útmutatója.



1	Tintapatron jelzőfények
2	Folytatás gomb  és jelzőfény
3	Mégse gomb 
4	Vezeték nélküli gomb  és jelzőfény
5	HP ePrint gomb  és jelzőfény
6	Tápkapcsoló gomb  és jelzőfény

Hátulnézet



1	USB-port
2	Ethernet-hálózati port
3	Tápcsatlakozó
4	Hátsó szerelőfedél

A nyomtató modellszámának megkeresése

A nyomtató elején látható típusnév mellett tartozik a nyomtatóhoz egy konkrét modellszám is. E szám segítséget nyújt a támogatás kérésekor, valamint annak megállapításában, hogy a nyomtatóhoz milyen kellékanyagokat vagy tartozékokat lehet beszerezni.

A modellszám a tintapatrontartó fedél belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

Nyomtatási hordozó kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több nyomathordozó-típust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP nyomathordozót az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP nyomathordozóival kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a mindennapi dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#)
- [Típek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP prospektuspapír HP professzionális papír 180 g/m2	Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes vagy matt felületűek. Tökéletes választás olyan professzionális minőségű marketinganyagok készítéséhez, mint a
---	---

(folytatás)

	prospektusok és tájékoztatók, valamint üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján és naptárakon szerepelnek.
HP Premium prezentációs papír 120 g/m ² HP professzionális papír 120 g/m ²	Ezek a papírok nehéz, mindkét oldalon matt papírok, amelyek kiválóan alkalmasak bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. Tökéletes tömegűek a lenyűgöző látványhoz és tapintáshoz.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használatához, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP nyomtatópapír	A HP nyomtatópapír kiváló minőségű, többcélú papír. Használata alaposabb kinézetű nyomtatott eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokra nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP irodai papír	A HP irodai papír kiváló minőségű, többcélú papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP irodai újrahasznosított papír	A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP Premium Plus fotópapír	A HP legjobb fotópapírja nagy tömegű a professzionális minőségű fotók készítéséhez. Felülete azonnal szárad, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A papír többféle, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP rávasalható matrica	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyedi mintázatú pólók készítéséhez.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. Tekintse meg a **Shop for Products & Services** (Termékek és

szolgáltatások vásárlása) területet, és válassza az **Ink, toner & paper** (Tinta, toner és papír) lehetőséget.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja. Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP Premium Plus fotópapír	A HP legjobb fotópapírja nagy tömegű a professzionális minőségű fotók készítéséhez. Felülete azonnal szárad, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben kapható 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretekben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP Photo Value csomagok	A HP Photo kedvezményes csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt úgy tervezték, hogy együtt használva fotói tartósak és élénkek maradjanak – minden nyomtatásnál. Kiválóan használhatók akár egy teljes nyaralás fényképeinek kinyomtatására vagy a fotók több példányban való elkészítésére.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. Tekintse meg a **Shop for Products & Services** (Termékek és szolgáltatások vásárlása) területet, és válassza az **Ink, toner & paper** (Tinta, toner és papír) lehetőséget.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Hordozóspecifikációk](#).
- Egyszerre csak egyféle nyomathordozót töltsön a tálcába.
- A tálcák betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák megelőzése érdekében kerülje az alábbi nyomathordozók használatát:
 - Több részből álló úrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

Hordozó behelyezése

A következő szakasz a hordozók nyomtatóba való betöltését mutatja be, és a következő témákat tartalmazza:

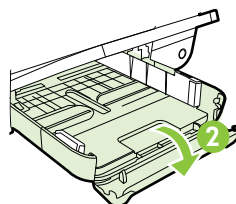
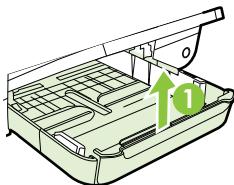
- [Szabványos méretű hordozók betöltése](#)
- [Borítékok betöltése](#)
- [Kártya és fotópapír betöltése](#)
- [Egyéni méretű hordozók betöltése](#)

Szabványos méretű hordozók betöltése

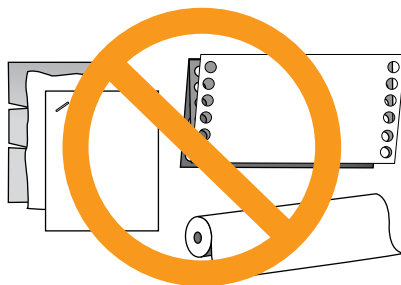
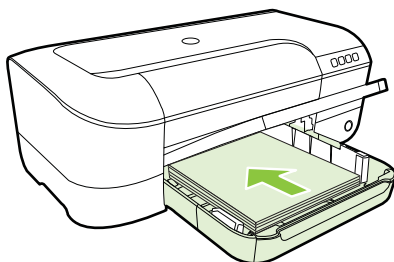
Szabványos méretű hordozó betöltése

A szabványos méretű hordozó betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Ha a hordozó túl hosszú, emelje fel a tálca elején található fület, majd engedje le a tálca elejét.

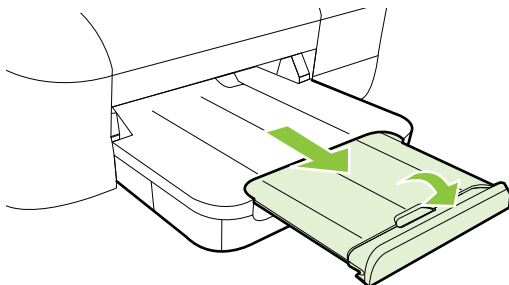


4. Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb széle mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

5. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
6. Engedje le a kiadótálcát.
7. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



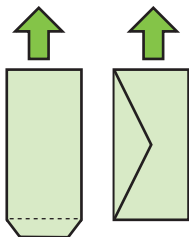
Borítékok betöltése

Borítékok betöltése

A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

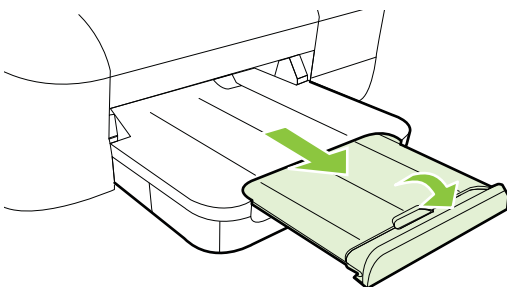
1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

3. Az ábrának megfelelően helyezze be a borítékokat a nyomtatási oldalukkal lefelé. Ügyeljen arra, hogy a borítékköteg ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be borítékot, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy azok a betöltött boríték méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.

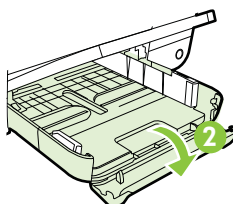
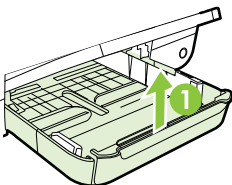


Kártya és fotópapír betöltése

Kártya és fotópapír betöltése

Kártyák és fotópapír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Ha a hordozó túl hosszú, emelje fel a tálca elején található fület, majd engedje le a tálca elejét.

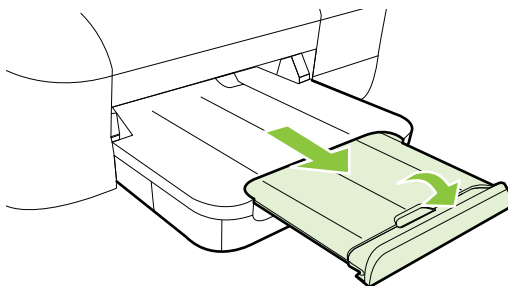


4. Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb széle mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen. Ha a fotópapír egyik szélén egy fül található, ügyeljen arra, hogy a fül a nyomtató eleje felé nézzen.



Megjegyzés Ne töltsön be kártyát vagy fotópapírt, miközben a nyomtató nyomtat.

5. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
6. Engedje le a kiadótálcát.
7. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



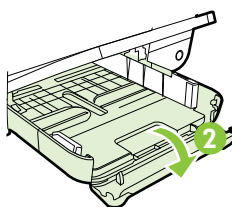
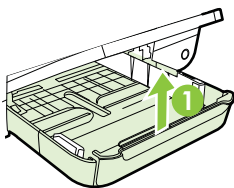
Egyéni méretű hordozók betöltése

Kártya és fotópapír betöltése

Az egyedi méretű hordozók betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

⚠ Vigyázat! Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon. További információ itt olvasható: [Hordozóspecifikációk](#).

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Ha a hordozó túl hosszú, emelje fel a tálca elején található fület, majd engedje le a tálca elejét.

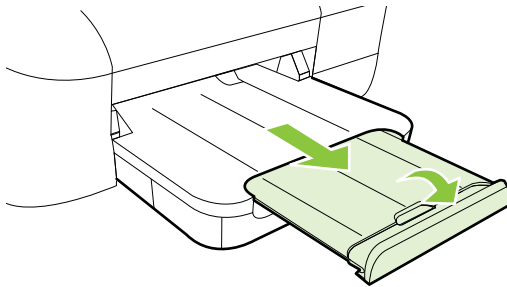


4. Helyezze be és igazítsa a hordozót a főtálca jobb oldalához úgy, hogy a nyomtatandó felület lefelé nézzen. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.



Megjegyzés Ne töltsön be hordozót, miközben a nyomtató nyomtat.

5. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
6. Engedje le a kiadótálcát.
7. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Ezt a karbantartási eljárást szükség szerint hajtsa végre.

- A külső felület tisztítása

A külső felület tisztítása

⚠ Figyelem! A nyomtató megtisztítása előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

A nyomtató frissítése

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy javítsa a nyomtatók teljesítményét, és a legújabb szolgáltatásokat biztosítsa. Ha a nyomtató a hálózathoz csatlakozik, és engedélyezettek a webszolgáltatások, nyomtatófrissítéseket kereshet és telepíthet.

A nyomtató szoftverének frissítéséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Termékfrissítés** elemére.
3. Kattintson az **Ellenőrzés** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Tipp** Ahhoz, hogy a nyomtató automatikusan keressen frissítéseket, kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Termékfrissítés** gombra. Az **Auto.termékfrissítés** szakaszban kattintson a **Be** elemre, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató kikapcsolása

Mindig a nyomtatón található  (Tápkapcsoló) gombbal kapcsolja ki a nyomtatót. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.

 **Vigyázat!** Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a nyomtatófej meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

Vigyázat! A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. További információ itt olvasható: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:

	Dokumentumok nyomtatása
	Brosúrák nyomtatása
	Nyomtatás borítékokra
	Fényképek nyomtatása
	Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

 **Tipp** Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtató-illesztőprogramok nélkül. További tudnivalók: [HP ePrint](#).

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válassza ki a papír méretét:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

 **Megjegyzés** Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.
 - b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét, majd kattintson az **OK** gombra.
3. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.
4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét (ha elérhető).
6. Az előugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.

 **Megjegyzés** Amennyiben nem lát semmilyen opciót, kattintson a **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Részletek megjelenítése** lehetőséget.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Brosúrák nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Brosúrák nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Brosúrák nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

 **Tipp** Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtató-illesztőprogramok nélkül. További tudnivalók: [HP ePrint](#).

Brosúrák nyomtatása (Windows)

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válassza ki a papír méretét:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

 **Megjegyzés** Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.

- b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét, majd kattintson az **OK** gombra.
3. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
 4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét (ha elérhető).

6. Az előugró menüben kattintson a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:

- **Paper Type (Papírtípus):** A megfelelő broúra papírtípus
- **Quality (Minőség):** **Normal** (Normál) vagy **Best** (Legjobb)



Megjegyzés Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket, kattintson a **Printer** (Nyomtató) előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőséget.

7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Nyomtatás borítékokra

Kerülje a következő tulajdonságokkal rendelkező borítékokat:

- Túl sima felület
- Öntapadós felületek, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok
- Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött szélek
- Bármely rész gyűrött, szakadt vagy más formában sérült

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékokon a hajtások pontosak és élesek.



Megjegyzés A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás borítékokra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás borítékokra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás borítékokra (Windows)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Az **Elrendezés** lapon módosítsa a tájolást **Fekvő** értékre.
6. Kattintson a **Papír/Minőség** gombra, majd válassza ki a megfelelő borítéktípust a **Papírméret** legördülő listából.



Tipp A nyomtatási feladat több opcióját is módosíthatja a párbeszédablak többi fülén található egyéb funkciók segítségével.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Nyomtatás borítékra (Mac OS X)

1. Helyezzen borítékokat a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válassza ki a papír méretét:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

 **Megjegyzés** Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.
 - b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a megfelelő borítékméretet, majd kattintson az **OK** gombra.
3. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüből válassza ki a megfelelő borítékméretet (ha elérhető).
6. Válassza ki az **Orientation** (Tájolás) lehetőséget.

 **Megjegyzés** Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket, kattintson a **Printer** (Nyomtató) előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőséget.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Fényképek nyomtatása

Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Fényképek nyomtatása fotópapírra \(Windows\)](#)
- [Fényképek nyomtatás fotópapírra \(Mac OS X\)](#)

 **Tipp** Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtató-illesztőprogramok nélkül. További tudnivalók: [HP ePrint](#).

Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

4. A beállítások módosításához kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Válassza ki a megfelelő fotópapírtípust a **Papír/minőség** lap **Hordozó** legördülő menüjéből.
6. Kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza a **Legjobb** vagy **Maximális DPI** lehetőséget a **Nyomtatás minősége** legördülő menüben.
7. Fekete-fehér fénykép nyomtatásához kattintson a **Szürkeárnyaltos** legördülő menüre, majd válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Jó minőségű szürkeárnyaltos:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyaltai természetesebbek lesznek.
 - **Csak fekete tinta:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. A szürkeárnyaltokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válassza ki a papír méretét:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

 **Megjegyzés** Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.

 - b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét, majd kattintson az **OK** gombra.
3. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a megfelelő papírméretet (ha elérhető).
6. Az előugró menüben kattintson a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**

 **Megjegyzés** Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket, kattintson a **Printer** (Nyomtató) előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőséget.

7. Szükség esetén módosítsa a fotó- és papírbeállításokat:
- Kattintson a háromszögre a **Color Options** (Színopciók) mellett, majd válassza ki a megfelelő **Photo fix** (Fénykép feljavítása) beállításokat:
 - Off (Ki):** Nem alkalmaz automatikus módosításokat a képre.
 - Basic (Alap):** Automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben módosítja a kép élességét.
 - Ha a fényképet fekete-fehérben szeretné kinyomtatni, kattintson a **Grayscale** (Szürkeárnyalatos) lehetőségre a **Color** (Szín) előugró menüből, majd válasszon egyet az alábbi opciók közül:
 - High Quality (Jó minőség):** Minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
 - Black Print Cartridge Only (Csak fekete nyomtatópatron):** Fekete tinta felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. A szürkeárnyalatokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő méretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információ itt olvasható: [Hordozóspecifikációk](#).

 **Megjegyzés** Egyéni méretű nyomathordozót a Mac OS X rendszerben csak a HP nyomtatószoftverben lehetséges megadni.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

 **Megjegyzés** Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méretet. Útmutatásért lásd: [Egyéni hordozóméretek beállítása \(Mac OS X\)](#).

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válassza ki a papír méretét:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.



Megjegyzés Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.

- b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét, majd kattintson az **OK** gombra.
3. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a megfelelő papírméretet (ha elérhető).
6. Kattintson a **Paper Handling** (Papírkezelés) elemre az előugró menüben.
7. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Egyéni hordozóméretek beállítása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra, majd ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

- VAGY -

A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra, majd ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
3. Válassza a **Paper Size** (Papírméret) előugró menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemét.



Megjegyzés Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

4. Kattintson a **+** jelre a képernyő bal oldalán, kattintson duplán az **Untitled** (Névtelen) elemre, majd írja be az új, egyedi méret nevét.
 5. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőkbe, és állítsa át a margókat, ahogy szükséges.
 6. Kattintson az **OK** gombra.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

 **Megjegyzés** Nem nyomtathat szegély nélküli dokumentumokat, ha a papírtípus beállítása a **Sima papír**.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása előtt nyissa meg a fájlt a szoftveralkalmazásban, és rendelje hozzá a kép méretét. Ellenőrizze, hogy a méret megfelel annak a papírméretnek, amire nyomtatja a képet.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a szegély nélküli nyomtatást.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Kattintson a **Papír/minőség** fülre, majd a **Speciális** gombra.
6. A **Szegély nélküli nyomtatás** lehetőségnél kattintson a **Szegély nélküli nyomtatás** gombra, majd kattintson az **OK** gombra.
7. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Válasszon ki egy szegély nélküli papírméretet:
 - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

 **Megjegyzés** Ha nem talál **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüpontot, ugorjon a 3. lépésre.

 - b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válasszon ki egy elérhető szegély nélküli papírméretet, majd kattintson az **OK** gombra.
3. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.

4. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
5. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét (ha elérhető).
6. Az előugró menüben kattintson a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Paper Type (Papírtípus):** A megfelelő papírtípus
 - **Quality (Minőség):** **Best** (Legjobb) vagy **Maximum dpi**



Megjegyzés Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket, kattintson a **Printer** (Nyomtató) előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőséget.

7. Ügyeljen arra, hogy a **Print Borderless** (Szegély nélküli nyomtatás) jelölőnégyzet ki legyen jelölve.
8. Szükség esetén kattintson a **Színopciók** melletti háromszögre, és válassza ki a megfelelő **Fénykép feljavítása** beállításokat:
 - **Off (Ki):** Nem alkalmaz automatikus módosításokat a képre.
 - **Basic (Alap):** Automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

3 HP ePrint

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Olyan egyszerű, hogy csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a HP ePrint szolgáltatással bárholnan nyomtathat.

Ha előfizetett egy fiókra az ePrintCenter központban, bejelentkezhet a HP ePrint feladat állapotának megtekintéséhez, a HP ePrint nyomtatósor kezeléséhez, annak vezérléséhez, hogy ki használhatja a nyomtató HP ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

 **Megjegyzés** A HP ePrint használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábel vagy vezeték nélküli kapcsolat használatával). A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP ePrint beállítása](#)
- [A HP ePrint használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

A HP ePrint beállítása

A HP ePrint beállításához végezze el a következő lépéseket.

 **Megjegyzés** A HP ePrint beállítása előtt ellenőrizze, hogy csatlakozik-e az internethez vezetékes (Ethernet) vagy vezeték nélküli kapcsolattal.

A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével

A fő nyomtatófunkciók engedélyezése mellett a nyomtatóhoz kapott HP nyomtató szoftvert is használhatja a HP ePrint beállításához. Ha nem állította be a HP ePrint eszközt, amikor a HP szoftvert a számítógépre telepítette, a szoftverrel később is beállíthatja a HP ePrint eszközt.

A HP ePrint beállításához végezze el az operációs rendszerének megfelelő lépéseket:

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
2. Kattintson duplán a **Web Connected Solutions** elemre, majd kattintson duplán **Az ePrint beállítása** elemre. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója.
3. A **Webszolgáltatások** lapon kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Beállítás** elemére.
4. Kattintson a **Haszn. feltétel elfogadása és webszolg. engedélyezése** gombra, majd kattintson a **Tovább** gombra.

5. Kattintson az **Igen** gombra annak engedélyezéséhez, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a termékfrissítéseket.
6. Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, adja meg ezeket a beállításokat.
7. Kövesse a Webszolgáltatások információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Mac OS X

- ▲ A Webszolgáltatások beállításához és kezeléséhez Mac OS X rendszeren használhatja a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). További tudnivalók: A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával.

A HP ePrint beállítása a nyomtató vezérlőpanelével

A nyomtató vezérlőpanele egyszerű módszert biztosít a HP ePrint beállításához és kezeléséhez.

A HP ePrint beállításához végezze el a következő lépéseket:

1. A nyomtató vezérlőpanelén nyomja meg az  (HP ePrint) gombot. A nyomtató kinyomtatja a HP ePrint beállítás oldalt.
2. Kövesse a lapon lévő utasításokat a HP ePrint beállításához.

A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

A nyomtató beágyazott webkiszolgálójával (EWS) beállíthatja és kezelheti a HP ePrint eszközt.

A HP ePrint beállításához végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: Beágyazott webkiszolgáló.
2. A **Webszolgáltatások** lapon kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Beállítás** elemére.
3. Kattintson a **Haszn. feltétel elfogadása és webszolg. engedélyezése** gombra, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. Kattintson az **Igen** gombra annak engedélyezéséhez, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a termékfrissítéseket.
5. Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, adja meg ezeket a beállításokat.
6. Kövesse a Webszolgáltatások információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

A HP ePrint használata

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárholnan nyomtathat dokumentumokat a HP ePrint szolgáltatással rendelkező nyomtaton.

A HP ePrint használatához az alábbiakra van szüksége:

- Internetkapcsolathoz és e-mailezéshez használható számítógépre vagy mobil eszközre
- A HP ePrint eszközzel kompatibilis nyomtatóra, amelyen engedélyezve vannak a webszolgáltatások

 **Tipp** A HP ePrint beállítások kezeléséről és konfigurálásáról, valamint a legújabb szolgáltatásokról további információt az ePrintCenter központban talál (www.eprintcenter.com).

Nyomtatás a HP ePrint eszközzel

Dokumentumok HP ePrint szolgáltatáson keresztül történő nyomtatásához végezze el az alábbi lépéseket:

1. A számítógépen vagy mobil eszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.

 **Megjegyzés** Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobil eszközön végzett használatáról információt az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

2. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt fájlt. A HP ePrint eszközzel nyomtatható fájlok listájáért, valamint a HP ePrint eszköz használatakor követendő útmutatásokért lásd: [HP ePrint és HP webhely műszaki adatok](#)
3. Írja be a nyomtató e-mail címét az e-mail üzenet „Címzett” sorába, majd válassza ki az e-mail üzenet elküldésének lehetőségét.

 **Megjegyzés** Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.

A nyomtató e-mail címének megkeresése

A nyomtató e-mail címének beszerzéséhez nyomja meg az  (HP ePrint) gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

A nyomtató kinyomtatja az e-mail címét tartalmazó információs lapot.

A HP ePrint kikapcsolása

A HP ePrint kikapcsolásához végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **ePrint** elemére.
3. Kattintson az **ePrint kikapcsolása** lehetőségre.

 **Megjegyzés** Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése](#).

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások törléséhez végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Webszolgáltatások törlése** elemére.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások törlése** elemre.

4 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és megtisztítására vonatkozóan.

 **Tipp** Ha a dokumentumok nyomtatásakor problémákba ütközik, tekintse meg a következőt: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről
- A becsült tintaszintek ellenőrzése
- Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával
- A tintapatronok cseréje
- Nyomtatási kellékek tárolása
- A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
-  **Vigyázat!** Miközben a tintapatronoknak nem árt, ha nincsenek nyomtatóba helyezve, a nyomtató beállítása és beüzemelése után a nyomtatófej azt igényli, hogy mindig minden patron be legyen helyezve. A nyomtatópatron-nyílások huzamosabb ideig tartó üresen hagyása ronthatja a nyomtatás minőségét, és akár károsíthatja is a nyomtatófejet. Ha hosszabb időn át nem helyezett be patron a nyomtatóba, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: Tisztítsa meg a nyomtatófejet.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ellenőrizze, hogy rendesen kikapcsolta-e a nyomtatót. További információért lásd: A nyomtató kikapcsolása.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Mindig a  (Tápkapcsoló) gombbal kapcsolja ki a nyomtatót. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, amíg a jelzőfény kialszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a nyomtatófej hibájához vezethet, valamint problémákat okozhat a nyomtatási minőségben.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.

- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen arra, hogy a nyomtatót a  (Tápkapcsoló) gombbal kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészek hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).
 - A tintapatronokat hagyja a készülékben.
 - Csomagolás közben a nyomtatót a talpára állítva helyezze a dobozba. A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben ellenőrizheti. Az ilyen eszközök használatára vonatkozó információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#). Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd [A nyomtató állapotjelentés ismertetése](#)).

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Mindaddig nem szükséges kicserélnie a nyomtatópatront, amíg a rendszer fel nem kéri erre.

Megjegyzés Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával

A normál használat esetén a terméket nem arra tervezték, hogy csak a fekete patron használatával nyomtasson, ha a színes patronokból kifogyott a tinta.

A nyomtatót azonban úgy tervezték, hogy a lehető legtovább képes legyen nyomtatni, ha a patronokból elkezd kifogyni a tinta.

Ha megfelelő mennyiségű tinta van a nyomtatófejben, a nyomtató felajánlja csak a fekete tinta használatát, amikor egy vagy több színes patronból kifogyott a tinta, illetve csak színes tinta használatát, amikor a fekete patronból fogyott ki a tinta.

- Csak fekete vagy színes tinta használatával korlátozott mennyiségben tud nyomtatni, így gondoskodjon a tintapatronok cseréjéről, ha csak fekete vagy csak színes tintával nyomtat.
- Ha nincs elegendő tinta a nyomtatáshoz, a rendszer üzenetben értesíti arról, hogy egy vagy több patron kiürült, és a nyomtatás folytatása előtt ki kell cserélnie az üres patronokat.

⚠ Vigyázat! Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet.](#)

A tintapatronok cseréje

 **Megjegyzés** A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja.](#)

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronokkal, tekintse meg a [HP kellékek és tartozékok](#) témakört.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Megjegyzés Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

⚠ Vigyázat! Miközben a tintapatronoknak nem árt, ha nincsenek nyomtatóba helyezve, a nyomtató beállítása és beüzemelése után a nyomtatófej azt igényli, hogy mindig minden patron be legyen helyezve. A nyomtatópatron-nyílások huzamosabb ideig tartó üresen hagyása ronthatja a nyomtatás minőségét, és akár károsíthatja is a nyomtatófejet. Ha hosszabb időn át nem helyezett be patron a nyomtatóba, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet.](#)

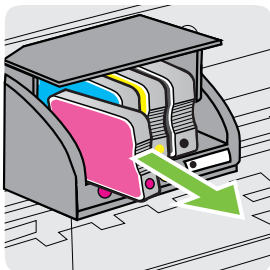
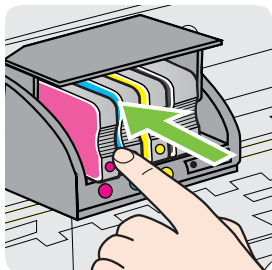
A tintapatronok cseréje

A tintapatronok cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

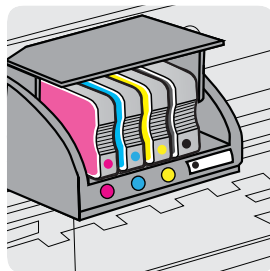
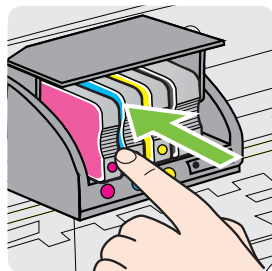
1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához először nyomja be a patron, majd vegye ki a nyílásból.



4. Csomagolja ki az új tintapatront.
5. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg az eléri a megfelelő helyzetét. A színkóddal jelölt betűk segítenek a tájékozódásban.



Fontos, hogy a nyomtatópatront abba a nyílásba helyezze, amely a patron színének megfelelő színkód betűjével van ellátva.



6. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3–5. lépést.
7. Csatolja be a tintapatron ajtaját.

Kapcsolódó témakörök

HP kellékek és tartozékok

Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/recycle). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása



A termék vezérlőpaneljén nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Folytatás) gombot és a  (Vezeték nélküli) gombot, körülbelül öt másodpercig, amíg a tintapatron jelzőfénye villogni kezd, majd engedje el a gombokat.



Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patron a továbbiakban is tudja a HP készülékeihez használni.

5 Megoldás keresése

A Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források területén elérhető információ megoldásokat kínál a leggyakrabban előforduló hibákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével](#)
- [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)
- [A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára](#)
- [A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [A nyomtató állapotjelentés ismertetése](#)
- [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#)
- [A nyomtatófej karbantartása](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)
- [A vezérlőpanel jelzőfényjeinek útmutatója](#)

HP-támogatás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/go/customercare). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - HP szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálása esetén érhetők elTovábbi tudnivalók: [Elektronikus támogatás kérése](#).
3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak. További információ itt olvasható: [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#).

Elektronikus támogatás kérése

Támogatással és garanciával kapcsolatos információkért látogassa meg a HP webhelyét: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési tudnivalókat és egyéb lehetőségeket kínál:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- A HP frissítések ellenőrzése.

Segítséget Windows rendszerben a HP szoftver, Mac OS X rendszerben a HP Utility program használatával is kaphat, mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP telefonos támogatásának hívószámait és a kapcsolódó hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.



Megjegyzés A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. Kattintson az **Ask a question** (Kérdés feltevése) gombra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a következő webhelyet: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejáta után](#)

Hívás előtt

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám (további információkért lásd: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#))
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar vagy a nyomtató áthelyezése)?

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a garancia időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és

segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak letelte után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási webhelyén is: www.hp.com/go/customer-care. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

 **Megjegyzés** A következő lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, telepítheti azt a nyomtatóhoz mellékelt CD lemezről, vagy letöltheti a HP támogatási webhelyéről is (www.hp.com/go/customer-care). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A hibaelhárítás elkezdése előtt ellenőrizze vagy hajtja végre a következőket:

- Próbálja ki- majd bekapcsolni a nyomtatót.
- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása](#).
- A tápfeszültségjelző fény világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 9 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van a nyomtatóhoz csatlakoztatva. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).
- A papír megfelelően van-e a tálcába töltve, és nincs-e elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows használata esetén a Nyomtatók mappában állítsa be azt alapértelmezettként. Mac OS X használata esetén a **System Preferences** (Rendszertulajdonságok) **Print & Fax** (Nyomtatás és Fax) vagy **Print & Scan** (Nyomtatás és beolvasás) részében állítsa be azt alapértelmezettként. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Nyomtatási problémák megoldása

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató váratlanul kikapcsol](#)
- [Az igazítás nem sikerült](#)
- [A nyomtató nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtató lassan nyomtat](#)
- [A nyomtató szokatlan hangokat ad ki](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)

A nyomtató váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).

Az igazítás nem sikerült

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtató beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.

Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítania kell a nyomtatófejet vagy valamelyik érzékelő hibás. A nyomtatófej tisztításáról lásd: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).

Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/ térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)

Nyomtatási feladatok ragadtak be a nyomtatási sorba

Nyissa meg a nyomtatási sort, törölje az összes dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a nyomtatást. További információért olvassa el az operációs rendszer súgóját.

Ellenőrizze a nyomtató telepítését

További tudnivalók: Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források.

Ellenőrizze a HP szoftver telepítését

Ha a nyomtatás közben kikapcsolják a nyomtatót, a számítógép képernyőjén tájékoztató üzenet jelenik meg, ellenkező esetben a nyomtatóhoz kapott HP szoftver valószínűleg nincsen helyesen telepítve. A probléma megoldásához távolítsa el teljesen a HP szoftvert, majd telepítse újra. További információ itt olvasható: A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel vagy az Ethernet-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze a nyomtató hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
 - Ellenőrizze, hogy nem telefonkábel használatával próbál-e csatlakozni a nyomtatóhoz.

Ellenőrizze a számítógépen telepített tűzfalszoftvereket

A személyes szoftveres tűzfal olyan biztonsági program, amely a számítógépet a behatolásokkal szemben védi. A tűzfal azonban akadályozhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt. Ha probléma van a nyomtatóval való kommunikációban, próbálja ideiglenesen leállítani a tűzfal működését. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.

A nyomtató lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget
- 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer fel nem szólítja erre.



Vigyázat! Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

További tudnivalók:

A becslő tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma van a nyomtatóval.

A nyomtató szokatlan hangokat ad ki

Előfordulhat, hogy a nyomtató szokatlan hangokat hallat. Ezek karbantartási hangok – a nyomtató automatikus karbantartási műveleteket hajt végre a nyomtatófejek állapotának javítása érdekében.



Megjegyzés A nyomtató lehetséges károsodásának megelőzése érdekében:

Ne kapcsolja ki a nyomtatót, amíg az karbantartást hajt végre. Ha kikapcsolja a nyomtatót, várja meg, amíg a nyomtató teljesen leáll, mielőtt kikapcsolja a



(Tápkapcsoló) gombbal. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).

Ellenőrizze, hogy minden tintapatron be van-e helyezve. Ha valamelyik tintapatron hiányzik, a nyomtató rendkívüli karbantartást fog végezni, hogy megvédje a nyomtatófejet.

A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#). A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy tisztítani kell a nyomtatópatront.



Megjegyzés A nyomtató helytelen leállítása olyan, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat okozhat, mint az üres, vagy félig nyomtatott oldalak. A nyomtatófej tisztítása megoldhatja ezt a problémát, de elsősorban a nyomtató helyes leállítása tudja megelőzni azt. Mindig a nyomtaton található



(Tápkapcsoló) gombbal kapcsolja ki a nyomtatót. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, amíg a **Tápellátás** jelzőfény kialszik.

Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

További tudnivalók: [Papíradagolási problémák megoldása](#).

A fájl üres oldalt tartalmaz

Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal ellenőrzése

Nyomtasson egy nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalt, amelynek segítségével eldöntheti, kell-e karbantartást végeznie a nyomatok nyomtatási minőségének javításához.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ellenőrizze a papírméretet

Ellenőrizze, hogy a kiválasztott papír mérete egyezik-e a ténylegesen betöltött papír méretével.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a vezetők a hordozó hosszabb és rövidebb szélére pontosan fekszenek fel, és hogy a tálcá ne legyen túlterhelve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csönkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozóénál.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogramban kiválasztott hordozó mérete egyezik-e a nyomtató tálcájába töltött hordozó méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Ha a szöveg vagy grafika levágásra került a lap széleinél, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a nyomtató nyomtatható területét. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: [Nyomtatás](#).

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ha az alábbi megoldások egyike sem működött, a probléma oka valószínűleg az, hogy az alkalmazás nem képes megfelelően értelmezni a nyomtató beállításait. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.



Tipp A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Próbálkozzon a következő részben leírt megoldásokkal a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához.

- 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon.
- 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt
- 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- 7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP nyomtatópatronok használatát ajánlja. Az eredeti HP tintapatronok HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték azokat, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer fel nem szólítja erre.

- ⚠ **Vigyázat!** Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

További tudnivalók:

A becslő tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van-e betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag-e.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Ellenőrizze, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató számára megfelelő HP papírt vagy egyéb ColorLok technológiával készült, megfelelő típusú papírt használjon. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín pedig mélyebb

lesz, valamint a nyomtatás gyorsabban szárad, mint a hagyományos, normál papírok esetében.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronokat nem kell kicserélni.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyaltos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színméltség, be vannak-e állítva.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összezsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír van-e az adagolótálcában.



Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ebben az esetben nem áll fenn a termék, a nyomtatási beállításokat vagy a nyomtatópatronokat érintő probléma. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Megoldás:

Minőségjelentés nyomtatása

- **Vezérlőpanel:** Nyomja meg és tartsa nyomva a  (Tápkapcsoló) gombot, nyomja meg hétszer a  (Mégse) gombot, nyomja meg kétszer a  (Folytatás) gombot, majd engedje fel a  (Tápkapcsoló) gombot.
- **Beágyazott webkiszolgáló:** Kattintson az **Eszközök** fülre, kattintson a **Nyomtatás minősége szerszámoszláda** elemre a **Segédeszközök** szakaszban, majd kattintson a **Minőségjelentés nyomtatása** gombra.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Print Quality Diagnostics** (Nyomtatási minőség diagnosztikája) elemre, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

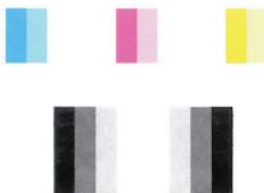
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



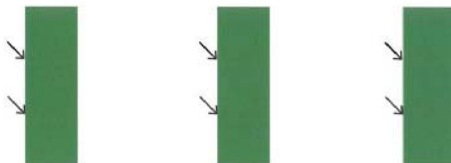
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ha hibák láthatók a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai jelentésben, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Ha az 1. tesztminta vonalai nem egyenesek és nem kapcsolódnak, igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej beigazítása](#).
2. Ha a 2. tesztminta bármelyik színes blokkjában fehér vonalakat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).
3. Ha fehér vagy sötét vonalakat lát azon a helyen, ahová a nyilak mutatnak a 3. tesztmintában, igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej beigazítása](#).

Ok: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Papíradagolási problémák megoldása

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatonál vagy a tálcánál

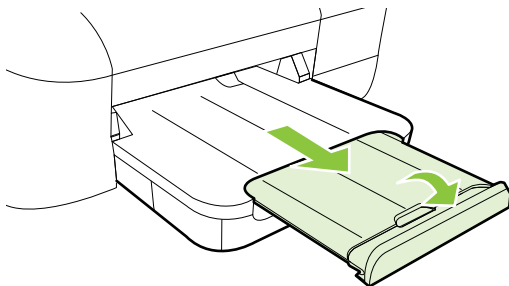
Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott hordozót használjon. További információ itt olvasható: [Hordozóspecifikációk](#).

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.

A hordozó nem távozik megfelelően

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a nyomtatóról.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a nyomtatóból, töltsse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek-e.
- Csak akkor töltsön be hordozót a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével

Ez a rész a legáltalánosabb problémák megoldására kínál lehetőségeket a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével.

- [Problémák megoldása a HP ePrint segítségével](#)
- [Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével](#)

Problémák megoldása a HP ePrint segítségével

Ha a HP ePrint használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolattal.



Megjegyzés A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra. További tudnivalók: [A nyomtató frissítése](#).
- Biztosítsa, hogy a HP ePrint engedélyezve legyen a nyomtatón. További tudnivalók: [A HP ePrint beállítása a nyomtató vezérlőpanelével](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a számítógépet Ethernet-kábellel csatlakoztatja, győződjön meg róla, hogy nem telefonkábellel vagy crossover kábellel van a nyomtató a hálózatra csatlakoztatva, valamint hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélkül csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a HP ePrint eszközt használja, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További tudnivalók: [HP ePrint műszaki adatok](#).
- Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze webböngészőjének (például Internet Explorer, Firefox, Safari) beállításait.
 - Az ellenőrzést a rendszergazdával vagy a tűzfal beállításáért felelős személlyel végezze el.
Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató valamelyik vezérlőpanelén. Ha ezek a beállítások nincsenek frissítve, nem használhatja a HP ePrint eszközt.
További tudnivalók: [A HP ePrint beállítása a nyomtató vezérlőpanelével](#).



Tipp A HP ePrint beállításával és használatával kapcsolatban további segítségért látogasson el az ePrintCenter központba (www.eprintcenter.com).

Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével

Ha a HP webhelyeinek a számítógépről történő használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e az internethez.
- Ellenőrizze, hogy a webböngésző megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: [HP webhely műszaki adatok](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Vezetékes (Ethernet) hálózati problémák megoldása

Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval a vezetékes (Ethernet-) hálózathoz, hajtson végre az alábbi feladatok közül egyet vagy többet.

 **Megjegyzés** Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

- [Általános hálózati hibaelhárítás](#)

Általános hálózati hibaelhárítás

Ha nem tudja telepíteni a nyomtatóval kapott HP szoftvert, akkor győződjön meg az alábbiakról:

- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik, és a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van kapcsolva.
- Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.

Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

Ez a szakasz azon problémák megoldásával kapcsolatban tartalmaz információkat, amelyek akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja.

Kövesse sorrendben ezeket a javaslatokat, „A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása” szakaszban szereplőkkel kezdve. Ha továbbra is problémák fordulnak elő, kövesse „A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása” szakasz javaslatait.

- [A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása](#)
- [A problémák megoldása után](#)

 **Tipp** A vezeték nélküli hálózati problémák elhárításával kapcsolatos további tudnivalókért látogassa meg a www.hp.com/go/wirelessprinting webhelyet.

Tipp Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, a HP a HP otthoni hálózati diagnosztikai segédprogramot biztosítja, amely egyes rendszereken segít beszerezni ezeket az információkat. Ezen eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába a www.hp.com/go/wirelessprinting címre, majd kattintson a **Hálózati diagnosztikai segédprogram** elemre a **Gyors hivatkozások** szakaszban. (Elképzeltető, hogy ez az eszköz jelenleg nem érhető el minden nyelven.)

 **Megjegyzés** A probléma megoldása után kövesse a [A problémák megoldása után](#) rész utasításait.

A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye

Ha a nyomtató vezeték nélküli gombja melletti kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. Nyomja meg a  (Vezeték nélküli) gombot a nyomtató vezeték nélküli funkciójának bekapcsolásához.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató támogatja az Ethernetes hálózatkezelést, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs-e bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

2. lépés: Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy-egy hálózati kommunikációs problémát.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet.

Egy vezeték nélküli hálózati tesztoldal nyomtatásához tartsa nyomva a  (Folytatás)

gombot, majd nyomja meg a  (Vezeték nélküli) gombot. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására.

 **Tipp** Ha a vezeték nélküli hálózati teszt azt jelzi, hogy a jel gyenge, próbálja meg közelebb tenni a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása szakaszban ismertetett megoldási javaslatokat, ám a nyomtató továbbra sem tud a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat a megadott sorrendben:

- 1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal
- 2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz
- 3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt
- 4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e
- 5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)
- 6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik a hálózathoz

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal

Győződjön meg arról, hogy a számítógép csatlakozik a hálózathoz – vezetékes (Ethernet) hálózathoz vagy vezeték nélküli hálózathoz. Ha a számítógép nem csatlakozik a hálózathoz, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton.

A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépen jelzőfény található amellet port mellett, ahol az útválasztóból érkező Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog. Ha a számítógépén vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha fények nem világítanak, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem lát jelzőfényeket, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma.



Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincsenek jelzőfények. Az Ethernet-csatlakozást így ellenőrizheti Macintosh számítógépen: kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) lehetőségre a dokkban, majd kattintson a **Network** (Hálózat) elemre. Ha az Ethernet-csatlakozás megfelelő, a kapcsolatlistában az IP-cím és az egyéb állapotadatok mellett a **Built-in Ethernet** (Beépített Ethernet) felirat jelenik meg. Ha a **Built-in Ethernet** (Beépített Ethernet) felirat nem jelenik meg a listában, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma. További tudnivalóért kattintson az ablakban lévő Súlyó gombra.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.)
2. Ha nem rendelkezik egyéni hálózattal névvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatahoz csatlakozik-e.

Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, a **Hálózati csatlakozások**, végül pedig a **Hálózati állapot megjelenítése és feladatok** lehetőségre.
- vagy -
Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult**ra, kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** opciót. A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.
- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útvalasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Nincs kapcsolat**.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útvalasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Csatlakoztatva**.

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** ikonra a képernyő tetején látható menüsorban. A megjelenő menüben megnézheti, hogy az AirPort be van-e kapcsolva, és hogy a számítógép melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.

 **Megjegyzés** Az AirPort csatlakozásáról így kaphat bővebb információt: kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre a dokkban, majd válassza a **Network** (Hálózat) elemet. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelő, az AirPort mellett egy zöld pötty jelenik meg a kapcsolatlistában. További tudnivalókért kattintson az ablakban lévő Súlyó gombra.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útvalasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útvalasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

 **Tipp** Ha tud csatlakozni az internethez, és Windows rendszert futtató számítógépet használ, a hálózat beállításához elérheti a HP Network Assistant segédeszközét is. Ezen eszköz használatához látogasson el a következő címre: www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Ez a webhely csak angol nyelven érhető el.)

2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz

Ha a nyomtató nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik, amelyre a számítógép csatlakozik, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a nyomtató valóban csatlakozik-e a hálózathoz.



Megjegyzés Ha a vezeték nélküli útvalasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a nyomtató nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

A: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózatra

1. Ha a nyomtató támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernet-hálózathoz, ellenőrizze, hogy a nyomtató hátulján ne legyen csatlakoztatva Ethernet-kábel. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
2. Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a nyomtató vezeték nélküli konfigurációs oldalát. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
3. Az oldal kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-címét:

Hálózati állapot	• Ha a hálózati állapot Kész, a nyomtató aktívan csatlakozik a hálózathoz. • Ha a hálózat állapota Offline, a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.
URL-cím	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útvalasztó rendelt a nyomtatóhoz. Akkor lesz szüksége erre, ha hozzá szeretne férni a beágyazott webkiszolgálóhoz.

A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatásával kapcsolatos információkat lásd: [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#).

B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webkiszolgálót

- ▲ Miután a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának elérésével ellenőrizheti, hogy azok

ugyanazon a hálózaton vannak-e. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

A beágyazott webkiszolgáló elérése

- a. A számítógépen nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).



Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

- b. Ha sikerül megnyitnia a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a nyomtatót a hálózaton keresztül (például nyomtasson).

Ha nem tudja megnyitni a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a nyomtató hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállítására vonatkozó szakaszt.

3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, és biztos abban, hogy a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webkiszolgálót. Ha sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, próbálja meg használni a nyomtatót (nyomtasson).

Ha sikerül megnyitnia a beágyazott webkiszolgálót, és a nyomtatót kikapcsolt tűzfal mellett tudja működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a nyomtató a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással. További tudnivalók: [A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára](#).

Ha sikerül megnyitnia a beágyazott webkiszolgálót, de a nyomtatót továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy beállítani, hogy felismerje a nyomtatót.

4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha a működése éppen fel van függesztve, vagy nincs hálózati kapcsolat, és ezért nem tudja használni a nyomtatót.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók, a Nyomtatók és Faxok** vagy az **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a számítógépen lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.

3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - b. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

1. Kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) lehetőségre a Dockban, majd kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és fax) vagy a **Print & Scan** (Nyomtatás és beolvasás) lehetőségre.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) elemre.
3. Ha a nyomtatási feladat szüneteltetve van, kattintson a **Resume** (Folytatás) elemre.
4. Ha a nyomtató le van állítva, kattintson a **Resume Printer** (Nyomtató folytatása) elemre.

Ha a fenti lépések végrehajtása után sikerül használnia a nyomtatót, de a további használat során ismét jelentkeznek a problémák, a zavar okozója a tűzfal lehet.

Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a HP szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram egy második verzióját a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és faxok** vagy az **Eszközök és nyomtatók** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás vagy a nyomtatóhoz való csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és Faxok** vagy az **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Határozza meg, hogy a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és faxok** vagy az **Eszközök és nyomtatók** mappában található nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül kapcsolódik-e:
 - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
 - b. A **Portok** lapon keressen kijelölt portot a listában. A vezeték nélküli csatlakozó nyomtató-illesztőprogram verziójához kapcsolódóan a **Szabványos TCP/IP Port** megjegyzés szerepel a jel mellett a port leírásaként.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezeték nélküli csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.



Megjegyzés Ha a mappában a nyomtató egynél több ikonja látható, kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.

6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik a hálózathoz

A virtuális magánhálózat (VPN) olyan számítógépes hálózat, amely az internet használatával biztosít távoli, biztonságos kapcsolatot a szervezet hálózatahoz. A legtöbb VPN szolgáltatás azonban nem engedélyezi a helyi eszközök (például a nyomtató) elérését a helyi hálózaton, amikor a számítógép a VPN hálózathoz csatlakozik.

Válassza le a gépet a VPN hálózatról, hogy a nyomtatóhoz csatlakozhasson.



Tipp A nyomtató VPN hálózaton keresztüli használatához a nyomtatót egy USB-kábelrel a számítógéphez csatlakoztathatja. A nyomtató egyidőben használja az USB és hálózati kapcsolatait.

További információkért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

A problémák megoldása után

Miután megoldotta a problémákat, és sikeresen csatlakoztatta a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz, végezze el az operációs rendszerének megfelelően a következő lépéseket:

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
2. Kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** gombra, majd válassza ki a használni kívánt kapcsolattípust.

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a HP Utility segédprogram eszköztárának **Applications** (Alkalmazások) ikonjára, kattintson duplán a **HP Setup Assistant** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről.

Ha a HP szoftvert egy Windows rendszert futtató számítógépen használja, és nem találja a nyomtatót a telepítés során (ugyanakkor Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálkozzon a következőkkel:

- Ha éppen most telepítette a HP szoftvert, próbálkozzon a nyomtató és a számítógép kikapcsolásával, majd újbóli bekapcsolásával.
- Tartsa naprakészen a biztonsági szoftvereket. Számos biztonságiszoftver-fejlesztő biztosít az ismert problémákat elhárító frissítéseket, valamint elérhetővé teszi az új biztonsági fenyegetésekkel szemben védő legújabb eszközöket.
- Ha a tűzfal rendelkezik „Magas”, „Közepes” vagy „Alacsony” biztonsági beállításokkal, a „Közepes” beállítást válassza, amikor a számítógép a hálózatra csatlakozik.
- Ha módosította a tűzfal beállításait, próbálkozzon az alapértelmezett beállítások visszaállításával.
- Amennyiben a tűzfalban elérhető „megbízható zóna” elnevezésű beállítás, használja ezt, amikor számítógépe a hálózatra csatlakozik.
- Ha a tűzfal rendelkezik olyan beállítással, amelynek hatására nem jeleníti meg a figyelmeztető üzeneteket, tiltsa le azt. A HP szoftver telepítése és a HP nyomtató használata során a tűzfalszoftver figyelmeztetéseket jeleníthet meg, amelyek „engedélyezés”, „tiltás” vagy „blokkolás feloldása” lehetőségeket biztosítanak. Minden figyelmeztetést eredményező HP szoftvert engedélyeznie kell. Továbbá ha a figyelmeztetésben szerepelnek olyan lehetőségek, mint „a művelet megjegyzése” vagy a „szabály létrehozása ehhez”, jelölje be ezeket. A tűzfal így tanulja meg, mi megbízható a hálózaton belül.
- A számítógépen ne legyen egyszerre egynél több aktív tűzfal. Például ne engedélyezze egyszerre az operációs rendszer által biztosított Windows tűzfalat és egy harmadik féltől származó tűzfalat. Egynél több aktív tűzfal használata nem jelent nagyobb védeltséget a számítógép számára, viszont problémákat okozhat.

Tovább információkért a nyomtató egy személyes tűzfalszoftverrel való használatáról látogassa meg a www.hp.com/go/wirelessprinting webhelyet, majd kattintson a **Firewall Help** (Tűzfal – súgó) elemre a **Need Help Troubleshooting?** (Segítségre van szüksége a hibaelhárításhoz?) területen.



Megjegyzés A webhely egyes részei egyelőre nem érhetők el minden nyelven.

A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a készüléknek Ethernet vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató egy USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez.

A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ-e a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a készüléknek Ethernet vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató egy USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez.

Ellenőrizze webböngészőjét

- Ellenőrizze, hogy a webböngésző megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: Beágyazott webkiszolgáló jellemzői.
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy böngészőjében engedélyezve vannak a cookie-k és a JavaScript. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címét a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. Tartsa nyomva a  (Folytatás) gombot, majd nyomja meg a  (Vezeték nélküli) gombot a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból a ping parancs (Windows) vagy a hálózati segédprogram (Mac OS X) és az IP-cím segítségével. (A Network Utility (Hálózati segédprogram) a merevlemez **Utilities** (Segédprogramok) mappáján belüli **Applications** (Alkalmazások) mappában található)
Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
vagy
A hálózati segédprogramban (Mac OS X), kattintson a **Ping** fülre, írja be a 123.123.123.123 címet, majd kattintson a **Ping** parancsra.
Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez**Ellenőrizze a nyomtatót**

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtaton a Készenlét jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog-e.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

Ellenőrizze a tintapatronokat

Ellenőrizze, hogy mindegyik tintapatron feszesen, pontosan a helyes, színkódolt helyén van. Egy megfelelően behelyezett tintapatronnak nem szabad mozognia, ha

kicsit meghúzza. A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a tintapatronok nincsenek behelyezve.

Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelőben győződjön meg arról, hogy az USB-illesztőprogramok nincsenek letiltva.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a HP szoftver CD lemezén lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a nyomtató illesztőprogramjának teljes eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, majd telepítse újra a nyomtatóillesztő-programot.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a telepítő CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/go/customercare). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik, és a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése.](#)
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:
 - Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése.](#)
 - Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és Faxok** vagy az **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.
-vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
 - Válassza a nyomtató esetében a **Szabványos TCP/IP** portot, majd kattintson a **Port beállítása...** gombra.
 - Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
 - A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Problémák a vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a nyomtató **Vezeték nélküli** jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül.
- Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

1. Nyomja meg és tartsa nyomva a  (Vezeték nélküli) gombot és a  (Mégse) gombot három másodpercig.
2. Tartsa nyomva a  (Folytatás) gombot, majd nyomja meg a  (Vezeték nélküli) gombot a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához és a hálózati beállítások visszaállításának ellenőrzéséhez. Alapértelmezés szerint a hálózati név (SSID) „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, ahol az „xx” a nyomtató által véletlenszerűen generált szám, és a kommunikációs mód beállítása „infrastruktúra”.

 **Tipp** A www.hp.com/go/customercare címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A nyomtató állapotjelentés ismertetése

A nyomtató állapotjelentése segítségével megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A nyomtató állapotjelentése ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az állapotjelentés a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha kapcsolatba kell lépnie a HP-vel, a hívás előtt nyomtassa ki a nyomtató állapotjelentését.

Printer Status Report

Product Information ①

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information ②

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information ③

18. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:



21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance ④

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Termékinformáció:** A nyomtató adatait (például a termék nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), valamint a tálcákból és tartozékokból nyomtatott oldalak számát mutatja.
2. **Nyomtatási felhasználási információk:** Összegzési információkat mutat a nyomtatóból nyomtatott oldalakról.
3. **Tintarendszerre vonatkozó információk:** A becsült tintaszinteket (grafikusan megjelenítve azokat) és a kellékek cikkszámát, valamint a tintapatronok garanciájának lejáratát dátumát mutatja.



Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

4. **További segítség:** Megjeleníti, hogy hol található további segítség a nyomtató használatához.

A nyomtató állapotjelentésének nyomtatása

Nyomja meg és tartsa nyomva a  (Mégse) gombot három másodpercig.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt használhatja a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

Ábra 5-1 Hálózatbeállítási oldal (2/1)

HP Network Configuration Page		
1	WPS PIN	92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)
2	General Information	
	Network Status	Ready
	Active Connection Type	Wired
	URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
	Firmware Revision	TQL4FN1050AR
	Hostname	HP87701C
	Serial Number	CN0911S10105KR
3	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
	Link Configuration	100TX – Full
	IPv4	
	IP Address	16.186.6.117
	Subnet Mask	255.255.248.0
	Default Gateway	16.186.0.1
	Configuration Source	DHCP
	Primary DNS Server	16.110.135.52
	Secondary DNS Server	16.110.135.51
	Total Packets Transmitted	100
	Total Packets Received	3407
4	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
	Status	Disabled
	Communication Mode	Adhoc
	Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
5	Port 9100	
	Status	Enabled
6	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 6100 [87701C]
7	SLP	
	Status	Enabled

Ábra 5-2 Hálózatbeállítási oldal (2/2)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
IPP	Enabled
Status	

1. **A WPS PIN kódja:** A WPS PIN kódot jeleníti meg, amelyet a nyomtató vezeték nélküli hálózaton való, PIN módszerrel végzett beállításához használhat.
2. **Általános információk:** Információkat jelenít meg a hálózat aktuális állapotáról és az aktív kapcsolat típusáról, valamint egyéb információkat, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címét.
3. **802.3 vezetékes:** Az aktív vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.
4. **802.11 vezeték nélküli (bizonyos típusok esetén):** A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.
5. **9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomtatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
6. **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
7. **SLP:** Az SLP protokoll az internet egy szabványos hálózati protokollja, amely keretrendszert biztosít a vállalati hálózatokban a hálózati alkalmazások számára a hálózatba kötött szolgáltatások létezésének, helyének és beállításainak felfedezéséhez. Ez a protokoll leegyszerűsíti a hálózati erőforrások, például nyomtatók, webkiszolgálók, faxok, videokamerák, fájlrendszerek, biztonsági mentésre szolgáló eszközök (szalagos meghajtók), adatbázisok, címtárak, levelező kiszolgálók és naptárak felfedezését és használatát.
8. **Microsoft-webszolgáltatások:** A nyomtató által támogatott, a Microsoft-webszolgáltatások dinamikus felfedezését (WS Discovery) lehetővé tevő protokollok, vagy az eszközöket támogató Microsoft-webszolgáltatások (WSD) nyomtatási szolgáltatásainak engedélyezése vagy letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.



Megjegyzés További információ a WS-Discovery és WSD Print protokollokról: <http://www.microsoft.com>.

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

Tartsa nyomva a  (Folytatás) gombot, majd nyomja meg a  (Vezeték nélküli) gombot a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.

A nyomtatófej karbantartása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [A nyomtatófej beigazítása](#)

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Ha a nyomtatás csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

 **Megjegyzés** A tisztítás tintát használ fel, így a nyomtatófejek megtisztítását csak akkor végezze, ha szükséges. A tisztítási folyamat néhány percig tart. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófejek megtisztítása előtt ellenőrizze, hogy betöltötte-e a papírt. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatási minőség romlásához vezethet. További információkért lásd: [A nyomtató kikapcsolása](#).

A nyomtatófej tisztítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg és tartsa nyomva a  (Tápkapcsoló) gombot.
2. Nyomja meg kétszer a  (Mégse) gombot, majd nyomja meg egyszer a  (Folytatás) gombot.
3. Engedje fel a  (Tápkapcsoló) gombot.

A nyomtatófej tisztítása a szerszámoszládból (Windows)

1. Nyissa meg a Szerszámoszládát. További tudnivalók: [Szerszámoszláda \(Windows\)](#).
2. Az **Eszközszolgáltatások** lapon kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** bal oldalán található ikonra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A nyomtatófej tisztítása a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Clean Printheads** (Nyomtatófejek tisztítása) lehetőségre.
3. Kattintson a **Clean** (Tisztítás) lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej tisztítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Segédeszközök** szakaszban kattintson a **Nyomtatás minősége szerszámoszláda** elemre.
3. Kattintson a **Nyomtatófej tisztítása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej beigazítása

A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej igazítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg és tartsa nyomva a  (Tápkapcsoló) gombot.
3. Nyomja meg háromszor a  (Folytatás) gombot.

A nyomtatófej illesztése a szerszámoszládból (Windows)

1. Nyissa meg a Szerszámoszládát. További tudnivalók: [Szerszámoszláda \(Windows\)](#).
2. Az **Eszközszolgáltatások** lapon kattintson a **Nyomtatófejek igazítása** bal oldalán található ikonra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A nyomtatófej illesztése a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson az **Align** (Igazítás) lehetőségre.
3. Kattintson az **Align** (Igazítás) pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej igazítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Segédeszközök** szakaszban kattintson a **Nyomtatás minősége szerszámoszláda** elemre.
3. Kattintson a **Nyomtató igazítása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Elakadások megszüntetése

Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [A papírelakadás elkerülése](#)

Papírelakadás megszüntetése

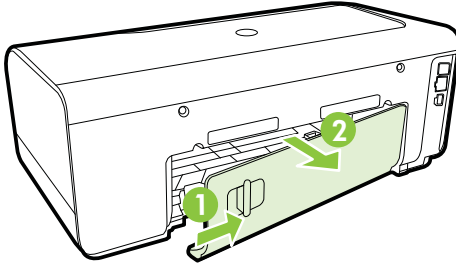
 **Vigyázat!** A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

 **Tipp** Ha gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).

Az elakadás megszüntetése

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

1. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából.
2. Nyomja be a hátsó szerelőajtót, és csúsztassa jobbra, majd húzza az ajtót maga felé.

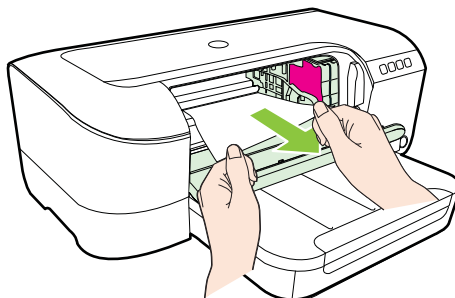


⚠ Vigyázat! Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadásokat mindig a hátsó ajtón keresztül szüntesse meg.

3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

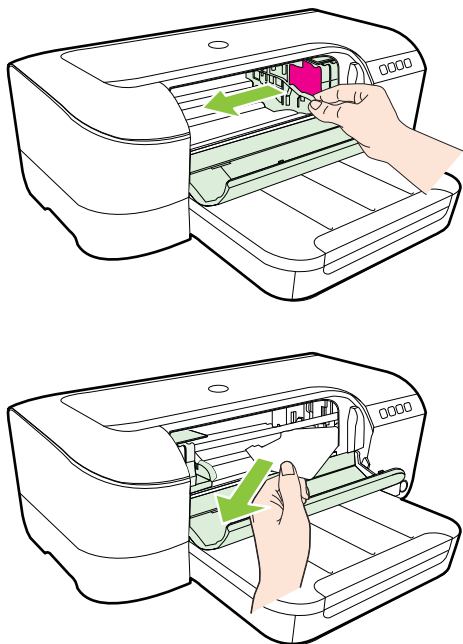
⚠ Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

4. Helyezze vissza a hátsó szerelőajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg az be nem pattan.
5. Ellenőrizze a nyomtató elejét.
 - a. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
 - b. Ha papír maradt a nyomtatóban, ellenőrizze, hogy a patrontartó a nyomtató jobb oldalán található, távolítsa el az összes papírdarabkát és gyűrt hordozót, majd húzza maga felé a hordozót a nyomtató tetején keresztül.



- c. Mozgassa a patrontartót a bal oldalra, keresse meg a nyomtatóban elakadt hordozókat a patrontartótól jobbra, távolítsa el az összes papírdarabkát és

gyűrött hordozót, majd húzza maga felé a hordozót a nyomtató tetején keresztül.



⚠ Figyelem! Ne nyúljon bele a nyomtatóba, ha be van kapcsolva, és a patronrtartó elakadt. Amikor kinyitja a tintapatronrtartó fedelét, a patronrtartónak vissza kell mennie a nyomtató jobb oldalán lévő helyére. Ha nem mozdul el jobbra, kapcsolja ki a nyomtatót, mielőtt megszüntetné az elakadást.

6. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a nyomtatót (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

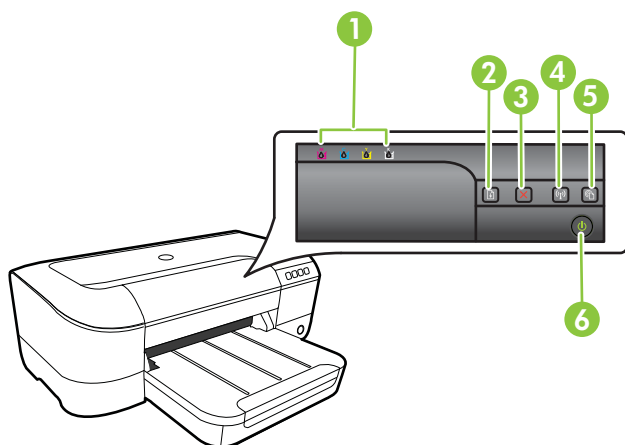
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a hordozó, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcába megfelelően töltötte be a hordozókat, és a tálca nincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.

- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegeknek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információért lásd: [Hordozóspecifikációk](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e.

A vezérlőpanel jelzőfényei útmutatója

A vezérlőpanel jelzőfényei a nyomtató állapotát jelzik, és hasznosak a nyomtatási problémák felismeréséhez. Ez a rész információkat tartalmaz a jelzőfényekről, arról, hogy mit jeleznek, és hogy esetleg milyen műveletek végrehajtására lehet szükség.

A legújabb hibaelhárítási, termékjavítási és frissítési információkért keresse fel a HP webhelyét: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



1	Tintapatron jelzőfények
2	Folytatás gomb  és jelzőfény
3	Mégse gomb 
4	Vezeték nélküli gomb  és jelzőfény (csak egyes modelleken)

(folytatás)

5	HP ePrint gomb  és jelzőfény
6	Tápkapcsoló gomb  és jelzőfény

A vezérlőpanel jelzőfényeinek értelmezése

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
Egyik jelzőfény sem világít. 	A nyomtató ki van kapcsolva. - Csatlakoztassa a tápkábelt. - Nyomja meg a  (Tápkapcsoló) gombot.
A Tápellátás jelzőfény világít. 	A nyomtató készen áll. Nincs teendő.
A Tápellátás jelzőfény villog. 	A nyomtató be- vagy kikapcsol, illetve egy nyomtatási feladatot dolgoz fel. Nincs teendő. A nyomtató arra vár, hogy a nyomtatás megszáradjon. Várja meg a tinta megszáradását.
A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog. 	A papír elakadt a nyomtatóban. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából. Keresse meg, majd szüntesse meg az elakadást. Lásd: Elakadások megszüntetése.

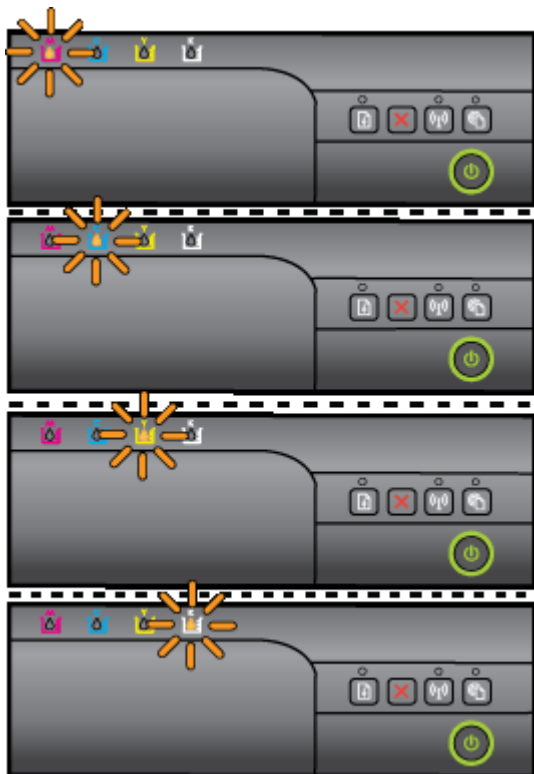
(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	A nyomtatópatron-tartó elakadt. • Nyissa ki a felső fedelet, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt hordozót). • A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot. • Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki, majd be a nyomtatót.
A Tápellátás jelzőfény világít, és a Folytatás jelzőfény villog. 	A nyomtatóból elfogyott a papír. Tegyen be papírt, majd nyomja meg a  (Folytatás) gombot. A hordozó szélességének beállítása nem felel meg a betöltött hordozónak. Módosítsa a nyomtató illesztőprogramjának a hordozóra vonatkozó beállítását úgy, hogy az megfeleljen a betöltött hordozónak. További tudnivalók: <u>Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra</u>
A Tápellátás és a Folytatás jelzőfény világít. 	Az egyik fedél nincs megfelelően lezárva. Ellenőrizze, hogy az összes fedél megfelelően be van-e zárva.

(folytatás)

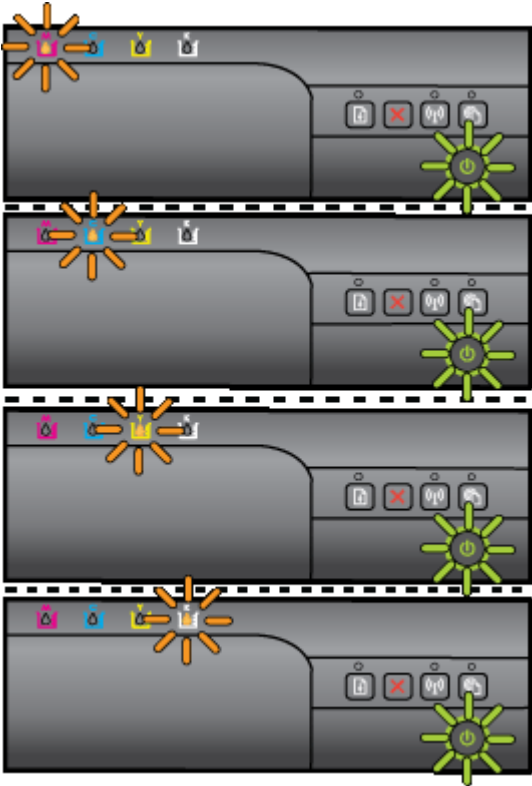
Leírás és a jelzőfények állapota

A Tápellátás jelzőfénye világít, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak.

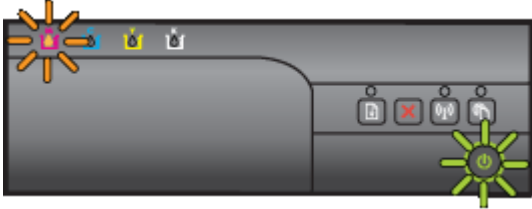
**Magyarázat és javasolt művelet**

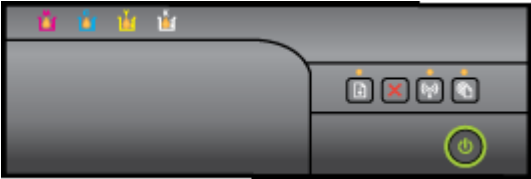
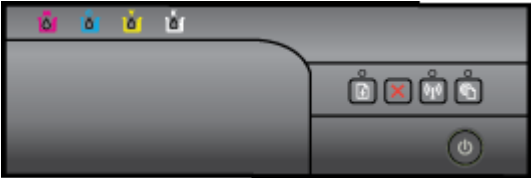
Hiányzik vagy hibás a nyomtatófej

- Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, a javítás vagy csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfénye villog, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak. 	A nyomtatófej nem kompatibilis. - Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét. - Ha a probléma továbbra is fennáll, a javítás vagy csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További tudnivalók: HP-támogatás
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog. 	Egy vagy több tintapatron hiányzik. - Helyezze be a jelzett tintapatron, majd próbáljon meg nyomtatni. Néhányszor távolítsa el és helyezze be újra a tintapatron, amennyiben szükséges. - Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatron. A tintapatron kifogyott. Cserélje ki a jelzett tintapatron. A rendelési információkat lásd: Kellékek.

(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer fel nem szólítja erre.
A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog. 	Egy vagy több tintapatron hibás, ellenőrizni kell, nem megfelelő, hiányzik, sérült vagy nem kompatibilis. • Győződjön meg arról, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van behelyezve, majd próbáljon meg nyomtatni. Néhányszor távolítsa el és helyezze be újra a tintapatron, amennyiben szükséges. • Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatron.
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény világít. 	Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta, ezért hamarosan ki kell cserélni azokat. Megjegyzés A tintaszintre vonatkozó riasztások becült értékeket biztosítanak tervezési célokra. Az alacsony tintaszintre vonatkozó riasztás megjelenésekor fontolja meg a cserepatronok beszerzését, hogy az esetleges késlekedést elkerülje a nyomtatás során.
A Tápellátás jelzőfénye világít, a Folytatás jelzőfénye, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfénye villog. 	Egy vagy több tintapatron kifogyott. Ha a fekete tintapatron is kifogyott, vásároljon új tintapatronokat, és cserélje ki a kifogyottakat, amikor a nyomtató erre kéri.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
Az összes jelzőfény világít. 	Helyre nem állítható hiba történt. Húzza ki a tápkábelt, majd csatlakoztassa újra, és próbálja meg nyomtatni.
A HP ePrint jelzőfény ki van kapcsolva. 	• A HP ePrint nincs beállítva. A HP ePrint beállításához nyomja meg az  (HP ePrint) gombot, majd kövesse a kinyomtatott információk oldalán található utasításokat. • A HP ePrint be van állítva, de ki van kapcsolva. A HP ePrint bekapcsolásához nyomja meg az  (HP ePrint) gombot. • A HP ePrint be van kapcsolva, de nem tud kapcsolódni. A HP ePrint nem tud kapcsolódni. Ennek lehet az oka, hogy a kiszolgáló nem érhető el, vagy hogy a hálózat nem működik megfelelően. Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, ellenőrizze a beírt proxybeállítások érvényességét. További információért tekintse meg a nyomtatóhoz mellékelte alapvető tudnivalókat ismertető útmutatót, illetve érdeklődjön a rendszergazdánál vagy a hálózatot beállító személynél. A csatlakozás ismételt megkísérléséhez nyomja

(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	meg az  (HP ePrint) gombot. ◦ Ha a nyomtató tud csatlakozni, a HP ePrint jelzőfény bekapcsol, és a nyomtató kinyomtat egy információs oldalt. ◦ Ha a nyomtató továbbra sem tud csatlakozni, a HP ePrint jelzőfény villog, majd kikapcsol, és a nyomtató kinyomtat egy információs oldalt. • A HP ePrint be van állítva, de ki van kapcsolva, mert a nyomtató nem lett frissítve. Ha elérhető, de nem telepített kötelező frissítés érhető el a nyomtatóhoz, a HP ePrint kikapcsol. A frissítés telepítése után a HP ePrint automatikusan bekapcsol. A nyomtató frissítésével kapcsolatos további információkért nyomja meg az  (HP ePrint) gombot.
A HP ePrint jelzőfény világít. 	A HP ePrint be van kapcsolva. Ha egyszer megnyomja az  (HP ePrint) gombot, a nyomtató kinyomtat egy információs oldalt, amely tartalmazza azt az e-mail címet is, amelyet a dokumentumok HP ePrint szolgáltatással való nyomtatása során használ. A HP ePrint kikapcsolásához tartsa nyomva az  (HP ePrint) gombot. A jelzőfény öt másodpercig villog, majd kikapcsol.

(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A HP ePrint jelzőfény villog. 	A HP ePrint kapcsolódni próbál. A HP ePrint jelzőfény a HP ePrint be- és kikapcsolásakor villog. Ha a HP ePrint sikeresen csatlakozik, a jelzőfény villog, majd bekapcsol. Ha a HP ePrint nem tud csatlakozni, a jelzőfény villog, majd kikapcsol.

A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Garanciával kapcsolatos információk](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Külső licencek](#)

Garanciával kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [A tintapatron jótállási információi](#)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállási időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomató	1 év
Nyomató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felrészített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófeji termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

- A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
 2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
 3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újrátöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkorli munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
 6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
 7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
 8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összevetőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
 9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szervíz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.
- C. A felelősség korlátozásai
1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
 2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLÉGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKERT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
 2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy zárköszhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezéséről.
 3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Őn az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

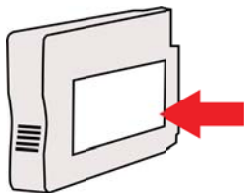
Hungary: - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.
- Hewlett-Packard Informatikai Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

A tintapatron jótállási információi

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP tintatermékekre, melyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, rendeltetésellenesen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratí dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉÉ-HH formátumban a terméken van feltüntetve az ábrák szerint:



A nyomtató műszaki adatai

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerekvetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#)
- [Hordozóspecifikációk](#)
- [Nyomtatási jellemzők](#)
- [HP ePrint és HP webhely műszaki adatok](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők](#)

Fizikai adatok



Megjegyzés A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

A nyomtató mérete (szélesség x magasság x mélység)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 hüvelyk)

A nyomtató tömege (nyomtatási kellékek nélkül)

5,18 kg (11,4 font)

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	• USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port • Vezeték nélküli 802.11b/g/n • Vezetékes hálózat
Nyomtatási módszer	Szabályozott adagolású termál tintasugaras nyomtatás
Tintapatronok	Négy tintapatron (egy-egy fekete, cián, bíbor és sárga) Megjegyzés Nem minden patron támogatott minden országban/régióban.
Nyomtatófejek	Egy nyomtatófej
A kellékek kapacitása	A tintapatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ oldalon olvashat bővebben.
Nyomtatónyelvek	HP PCL 3
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier,

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
	Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 12 000 oldal havonta
A nyomtató vezérlőpaneljének nyelvi támogatása Az elérhető nyelvek országonként/térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.

A processzor és a memória jellemzői

A nyomtató processzora

ARM R4

A nyomtató memóriája

128 MB beépített RAM

Rendszerkövetelmények



Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és rendszerkövetelményekkel kapcsolatban itt talál információt: www.hp.com/go/customercare. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (további információkért lásd: <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Minimális rendszerkövetelmények

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz sebességű 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor; 2 GB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port, Internet Explorer;
- Windows Vista®: 800 MHz sebességű 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor; 2 GB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 vagy újabb (csak 32 bites): bármelyik Intel Pentium II, Celeron vagy kompatibilis processzor; 233 MHz vagy több, 750 MB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port, Internet Explorer 6 vagy újabb.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 900 MB elérhető lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port

A hálózati protokoll specifikációi

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows XP (32 bites) (Professional vagy Home Edition), Windows Vista 32 bites vagy 64 bites (Ultimate, Enterprise vagy Business Edition), Windows 7 (32 bites vagy 64 bites)
- 32 bites vagy 64 bites Windows Small Business Server 2003, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2003, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2003 R2 (Standard Edition, Enterprise Edition)
- 32 bites vagy 64 bites Windows Small Business Server 2008, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2008, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2008 R2 (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Presentation Server 4.5 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services Citrix XenApp 5.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services Citrix XenApp 5.0 kiterjesztéssel
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

Beágyazott webkiszolgáló (a hálózati nyomtatók távoli beállítása és kezelése)

Beágyazott webkiszolgáló jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 3.0 vagy újabb verzió, Safari 3.0 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0 vagy újabb verzió)
- Hálózati csatlakozás (nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha közvetlenül, egy USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálónak és a nyomtatónak a tűzfal egyazon oldalán kell lennie.

Hordozóspecifikációk

Ezek a táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [A támogatott hordozók specifikációja](#)
- [Minimális margók beállítása](#)

A támogatott hordozók specifikációja

A táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott méretek](#)
- [Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok](#)

Támogatott méretek

Szabvány hordozóméretek	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓
8,5 x 13 hüvelyk (216 x 330 mm)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)*	✓
A4, szélről-szélre*	✓
Letter, szélről szélre*	✓
Borítékok	
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓
Kártya boríték (111 x 152 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓
Japán boríték Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓
Kártyák	
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓

(folytatás)

A6-os kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)*	✓
A4 kartotékkártya (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓
Letter kartotékkártya (8,5 x 11 hüvelyk)	✓
Hagaki: (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 hüvelyk)	✓
Fotópapír	
Fotópapír (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)*	✓
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)*	✓
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)*	✓
Fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)*	✓
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)*	✓
2L méretű fotópapír (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Egyéb hordozók	
Megjegyzés Egyéni méretű nyomathordozót Mac OS X rendszerben csak a HP nyomtatószoftverben lehet megadni.	
Egyéni méretű hordozó 76,2–216 mm-es szélesség és 127–356 mm-es hosszúság között	✓

*Ezek a méretek használhatók szegély nélküli nyomtatáshoz.

Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok

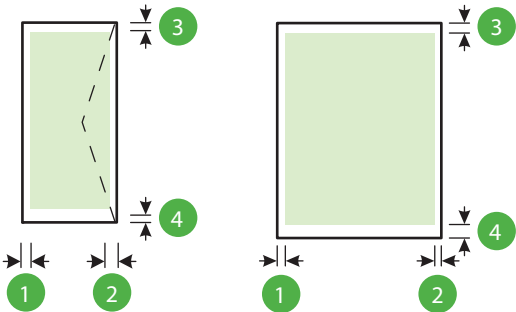
Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolóálca	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 ív 75 g/m ² tömegű HP többfunkciós papír (25 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 60 ív 280 g/m ² tömegű HP Premium Plus fotópapír (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m ² (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)

(folytatás)

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya
Kiadótálca	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 75 ív normál papír (szövegnyomtatás)

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 hüvelyk B5 A5 Kártyák Egyéni méretű hordozó Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk) Windows és 12 mm (0,47 hüvelyk) Mac OS X és Linux
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)

Nyomtatási jellemzők

Fekete nyomtatás felbontása

600 x 600 dpi pigmentált fekete tintával

Színes nyomtatás felbontása

Akár 4800 x 1200 dpi HP speciális fotópapírra optimalizált 1200 x 1200 dpi bemenettel

HP ePrint és HP webhely műszaki adatok

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP ePrint műszaki adatok](#)
- [HP webhely műszaki adatok](#)

HP ePrint műszaki adatok

- Vezetékes (Ethernet) vagy vezeték nélküli kapcsolatot használó internetkapcsolat.
- E-mailek és mellékletek maximális mérete: 5 MB
- Mellékletek maximális száma: 10



Megjegyzés A nyomtató e-mail címe lehet az egyetlen cím az e-mail üzenet „Címzett” sorában.

- Támogatott fájlformátumok:
 - PDF
 - HTML
 - Normál szövegfájl-formátumok
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Képfájlok, például PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Megjegyzés Elképzelhető, hogy más típusú fájlokat is használhat a HP ePrint eszközzel. A HP azonban nem garantálja, hogy azok megfelelően működnek a nyomtatóval, mert nem lettek teljesen tesztelve.

HP webhely műszaki adatok

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb verzió, Safari 3.2.3 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0) Adobe Flash bővítménnyel (10-es vagy újabb verzió).
- Internetkapcsolat

Környezeti jellemzők

Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C

Ajánlott működési körülmények: 15–32°C

Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C

Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 60°C hőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemenő feszültség: 100–240 V-os váltóáram (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Kimenő feszültség: +32 V-os egyenáram / +12 V-os egyenáram (1094 mA / 250 mA)

Teljesítményfelvétel

30 watt nyomtatáskor (Gyorsvázlat üzemmódban)

Zajkibocsátási jellemzők

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
LpAm 54 (dBA) (mono, Vázlat minőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
LwAd 6,7 (BA)

Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szabályozási termékszám
- FCC-nyilatkozat
- Megjegyzések a koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára
- A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára
- Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország
- Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország
- Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat
- Megfelelési nyilatkozat
- A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Szabályozási termékszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék hatósági típuszáma SNPRC-1002-01. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze a forgalomba hozatali névvel (HP Officejet 6100 ePrinter) vagy a termékszámmal.

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések a koreai felhasználók számára

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE emblémát viselő termékek megfelelnek a következő rájuk vonatkozó egy vagy több európai uniós irányelvnek: Kisfeszültségű berendezésekre vonatkozó 2006/95/EK irányelv, 2004/108/EK EMC irányelv, Környezetbarát tervezésre vonatkozó 2009/125/EK irányelv, A

rádióberendezésekre és a távközlő végberendezésekre, valamint a megfelelőségük kölcsönös elismerésére vonatkozó 1999/5/EK irányelv, 2011/65/EU RoHS irányelv. A fenti irányelveknek való megfelelőség megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található: www.hp.com/go/certificates (Keressen a termék típusnevére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek

A termék CE-megfelelősége kizárólag a HP által biztosított, CE jelzésű váltóáramú tápegység használata esetén biztosított.

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

Ez a termék korlátozás nélkül használható az EU összes tagországában, valamint Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban.

Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)

A faxfunkcióval rendelkező HP termékek megfelelnek A rádióberendezésekre és a távközlő végberendezésekre, valamint a megfelelőségük kölcsönös elismerésére vonatkozó 1999/5/EK irányelvnek (II. melléklet), és ennek megfelelően megtalálható rajtuk a CE embléma. Az egyes nyilvános telefonhálózatok közötti különbségek miatt azonban ez a jóváhagyás önmagában nem jelent feltétel nélküli garanciát arra, hogy a készülék minden nyilvános telefonhálózati végponton megfelelően működik. Probléma esetén először lépjen kapcsolatba a berendezés szállítójával.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical
Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency
of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
17 June 2013

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések japán felhasználók számára](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a brazil felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Megjegyzések japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek.

- Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték.
- A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett.
- A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek.
- A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával.
- A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információ: www.hp.com/ecosolutions

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Ukrajna\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott Hewlett-Packard nyomtatási és képfeldolgozó berendezés megfelel az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal képfeldolgozó berendezésekre vonatkozó ENERGY STAR specifikációinak. Az ENERGY STAR-minősítéssel rendelkező képfeldolgozó eszközökön az alábbi jelölés látható:

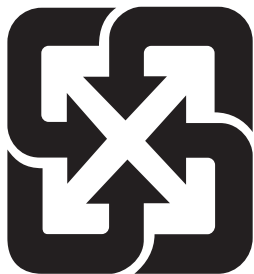


További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:
www.hp.com/go/energystar

Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Bizottság*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电路*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Külső licencek

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

A melléklet

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyén (www.hpshopping.com) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

 **Megjegyzés** Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a www.hp.com/buy/supplies webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.

 **Megjegyzés** A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a „Vásárlás” menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kellékek

- [Tintapatronok](#)
- [HP hordozók](#)

Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a „Vásárlás” menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Csak olyan cserepatronokat használjon, amelyek cikkszámja megegyezik a lecserélt patron számával. A patron cikkszámát a következő helyeken találhatja meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Termékinformáció** területen kattintson a **Tintamérő** elemre. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: [A nyomtató állapotjelentés ismertetése](#)).



Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

C Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató vezérlőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webkiszolgálót használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Alapvető hálózati beállítások módosítása](#)
- [Speciális hálózati beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

Alapvető hálózati beállítások módosítása

A vezérlőpanel beállításai lehetővé teszik, hogy konfigurálja és kezelje a vezeték nélküli kapcsolatot, és hogy különböző hálózatkezelési feladatokat hajtson végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, a vezeték nélküli rádió ki- és bekapcsolása, valamint a hálózati beállítások módosítása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)
- [A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása](#)

Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Részletesebb hálózatbeállítási oldalt is nyomtathat, amely tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, valamint a DNS és az mDNS beállításait. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amit kék jelzőfény jelez a nyomtató előlapján. A vezeték nélküli hálózattal kiépített kapcsolat fenntartásához bekapcsolt rádió szükséges. Vezetékes hálózati csatlakozás vagy USB-csatlakozás esetén azonban a nyomtató nem használja a rádiót. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható. A vezeték nélküli rádió kikapcsolásához nyomja meg és tartsa nyomva a  (Vezeték nélküli) gombot, amíg a jelzőfény kialszik.

Speciális hálózati beállítások módosítása

⚠ Vigyázat! A hálózati beállítások elérhetősége az Ön kényelmét szolgálja. Azonban egyes beállításokat (például a kapcsolat sebességét, az IP-beállításokat, az alapértelmezett átjárót és a tűzfal beállításait) nem ajánlott módosítani.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kapcsolat sebességének beállítása](#)
- [Az IP-beállítások megtekintése](#)
- [IP-beállítások módosítása](#)
- [Hálózati beállítások alapállapotba állítása](#)

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre, majd a **Wired (802.3)** szakaszban kattintson a **Speciális** lehetőségre.
3. A **Kapcsolat beállításai** szakaszban kattintson a **Kézi** lehetőségre.
4. A kapcsolatsebesség kiválasztásához kattintson a hálózati hardvernek megfelelő értékre:
 - **2. 10, teljes duplex**
 - **3. 10, félduplex**
 - **4. 100, teljes duplex**
 - **5. 100, félduplex**

Az IP-beállítások megtekintése

A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Vagy (Windows esetén) nyissa meg a HP szoftvert, kattintson a **Hálózati beállítások** fülre, majd az aktuális csatlakozási módtól függően a **Vezetékes** vagy **Vezeték nélküli** fülre, végül az **IP-beállítások** lehetőségre.

IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Előfordulhat, hogy kézzel szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

⚠ Vigyázat! Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részesegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre, majd a **Wired (802.3)** szakaszban kattintson az **IPv4** lehetőségre.
3. Az **IP-cím beállítása** szakaszban kattintson a **Kézi** lehetőségre.
4. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint ha módosítja az IP-címet, azzal eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz kattintson az **OK** gombra.
5. Módosítsa az IP-cím beállítását:
 - **Kézi IP-cím**
 - **Kézi alhálózati maszk**
 - **Kézi alapértelmezett átjáró**
6. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Hálózati beállítások alapállapotba állítása

A rendszergazdai jelszó és a hálózati beállítások visszaállításához nyomja meg és tartsa nyomva a  (Vezeték nélküli) gombot és a  (Mégse) gombot három másodpercig.



Megjegyzés Nyomtassa ki a hálózati beállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További információ itt olvasható: [A hálózati beállítási oldal értelmezése](#).

A hálózat neve (SSID) alapértelmezés szerint „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, amelyben az „xx” helyén a nyomtató által generált véletlen szám áll.

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

A nyomtatót beállíthatja vezeték nélküli kommunikációhoz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Mielőtt hozzákezdene
- A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton
- A kapcsolattípus módosítása
- A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése
- Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához
- Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez



Megjegyzés Ha a nyomtató csatlakoztatásakor probléma fordul elő, lásd: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).



Tipp A nyomtató vezeték nélküli beállításáról és használatáról további információért látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központba (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Mielőtt hozzákezdene

A vezeték nélküli kapcsolat beállításának elkezdése előtt ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató nincs hálózati kábellel csatlakoztatva a hálózathoz.
- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor a rendszer bekérheti, hogy adja meg a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID) és a vezeték nélküli jelszót:

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA kulcsot vagy WEP jelszót használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.



Tipp Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, a HP a HP otthoni hálózati diagnosztikai segédprogramot biztosítja, amely egyes rendszereken segít beszerezni ezeket az információkat. Ezen eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába a www.hp.com/go/wirelessprinting címre, majd kattintson a **Hálózati diagnosztikai segédprogram** elemre a **Gyors hivatkozások** szakaszban. (Elképzelhető, hogy ez az eszköz jelenleg nem érhető el minden nyelven.)

A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

A vezeték nélküli hálózaton a nyomtató beállításához használja a következő módszerek egyikét:

- [A nyomtató beállítása a HP nyomtató szoftverével \(ajánlott\)](#)
- [A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) kapcsolattal](#)
- [A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló \(EWS\) használatával](#)



Megjegyzés Ha már használta a nyomtatót más típusú kapcsolattal, például USB-kapcsolattal, kövesse [A kapcsolattípus módosítása](#) szakasz utasításait a nyomtató beállításához a vezeték nélküli hálózaton.

A nyomtató beállítása a HP nyomtató szoftverével (ajánlott)

A fő nyomtatófunkciók engedélyezése mellett a nyomtatóhoz kapott HP nyomtató szoftvert is használhatja a vezeték nélküli kommunikáció beállításához.

Ha már használta a nyomtatót más típusú kapcsolattal, például USB-kapcsolattal, kövesse [A kapcsolattípus módosítása](#) szakasz utasításait a nyomtató beállításához a vezeték nélküli hálózaton.

A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup (WPS) kapcsolattal

A védett beállítású Wi-Fi (WPS) lehetővé teszi, hogy gyorsan beállítsa a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton anélkül, hogy be kellene írnia a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), a vezeték nélküli jelszót (WPA jelszót, WEP kulcsot) vagy egyéb vezeték nélküli beállításokat.



Megjegyzés Csak akkor állítson be vezeték nélküli hálózatot a WPS beállítással, ha a vezeték nélküli hálózat WPA adattitkosítást használ. Ha a vezeték nélküli hálózat WEP titkosítást használ, vagy egyáltalán nem használ titkosítást, az ebben a szakaszban megadott többi módszer egyikével állítsa be a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton.

Megjegyzés WPS használatához biztosítsa, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont támogassa a WPS titkosítást. A WPS titkosítást támogató útválasztók

gyakran rendelkeznek (WPS) gombbal vagy „WPS” feliratú gombbal.

A következő módszerek egyikével állíthatja be a nyomtatót a WPS titkosítással:

- **Push Button eljárás:** Használja az útválasztón lévő (WPS) vagy WPS gombot (ha van).
- **PIN-kódos eljárás:** Adja meg a nyomtató által generált PIN-kódot az útválasztó konfigurációs szoftverében.

A nyomtató csatlakoztatása a Push Button eljárással

1. A nyomtaton nyomja meg és tartsa lenyomva a (Vezeték nélküli) gombot 3 másodpercig. A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogni kezd.
2. A vezeték nélküli útválasztón vagy vezeték nélküli hozzáférési ponton nyomja és tartsa nyomva a WPS gombot 3 másodpercig.
Várjon körülbelül 2 percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogás helyett világít.

A nyomtató csatlakoztatása a PIN-kódos eljárással

1. Nyomtatson ki egy hálózatbeállítási oldalt, és keresse meg a WPS PIN kódját. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
2. A nyomtatón nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Vezeték nélküli) gombot 3 másodpercig. A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogni kezd.
3. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját vagy szoftverét, majd írja be a hálózatbeállítási oldalon található WPS PIN kódot.



Megjegyzés A konfigurációs segédprogram használatáról további információt az útválasztóhoz vagy a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz kapott dokumentációban talál.

Várjon körülbelül 2 percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogás helyett világít.

A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával (EWS) beállíthatja a vezeték nélküli kommunikációt.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. A **Kezdőlap**on kattintson a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** elemre a **Beállítás** mezőben.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.



Tipp A vezeték nélküli kommunikációt úgy is beállíthatja, ha beírja vagy módosítja az egyes vezeték nélküli beállításokat. Ezen beállítások módosításához a **Hálózat** lapon kattintson a bal oldali **Vezeték nélküli (802.11)** szakasz **Speciális** gombjára, módosítsa a vezeték nélküli beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP szoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a HP szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).



Megjegyzés Ha vezeték nélküli kapcsolatra vált, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját. Ezenkívül a rendszer bekérheti, hogy a beállítási folyamat során ideiglenesen csatlakoztasson egy USB-kábelt.

Áttérés Ethernet csatlakozásról vezeték nélküli hálózati csatlakozásra

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
2. Kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** gombra, majd válassza ki a használni kívánt kapcsolattípust.
3. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a HP segédprogram eszköztár **Applications** (Alkalmazások) ikonjára.
3. Kattintson duplán a **HP Setup Assistant** (HP Telepítősegéd) lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolat módosítása vezeték nélküli kapcsolatra

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomatatóbeállítás és -szoftver** elemre.
2. Kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** gombra, majd kattintson az **USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőségre.
3. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a HP segédprogram eszköztár **Applications** (Alkalmazások) ikonjára.
3. Kattintson duplán a **HP Setup Assistant** (HP Telepítősegéd) lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra

Hogy vezeték nélküli kapcsolatról USB- vagy Ethernet-kapcsolatra térjen át, csatlakoztassa a nyomtatóhoz az USB- vagy Ethernet-kábelt.



Megjegyzés Ha Mac OS X rendszerrel használja a számítógépet, adja hozzá a nyomtatót a nyomtatási sorhoz. Kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre a dokkon, kattintson a **Print & Fax (Nyomtatás és fax)** vagy a **Print & Scan** (Nyomtatás és beolvasás) lehetőségre a **Hardware (Hardver)** szakaszban, kattintson a **+** elemre, majd válassza ki a nyomtatót.

A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztoldal kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztoldal információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardver (MAC) címéről és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztoldal a hálózati beállításokra vonatkozó adatokat jelenít meg.

A vezeték nélküli tesztoldal nyomtatásához tartsa nyomva a (Folytatás) gombot, majd nyomja meg a (Vezeték nélküli) gombot, amikor a hálózat engedélyezve van.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

A következő információk segíthetnek a vezeték nélküli hálózat és a vezeték nélküli nyomtató illetéktelen használat elleni védelmében.

További információkért keresse fel a www.hp.com/go/wirelessprinting webhelyet.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A biztonsági beállítások áttekintése](#)
- [Hardvercíme hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz \(MAC-szűrés\)](#)
- [Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások](#)

A biztonsági beállítások áttekintése

A vezeték nélküli hálózat biztonságának javításához és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásához a nyomtató több általános típusú hálózati hitelesítést is támogat (például a WEP, WPA és WPA2 hitelesítést).

- WEP: Úgy nyújt biztonságot, hogy titkosítja a vezeték nélküli eszközök között rádióhullámon küldött adatokat. A WEP titkosítású hálózatokon lévő eszközök WEP-kulcsokat használnak az adatok kódolására. Ha az Ön hálózata WEP-et használ, ismernie kell a használt WEP-kulcs(ka)t.
- WPA: Növeli a vezeték nélküli adatátvitel védelmét, és vezérli a meglévő és jövőbeli vezeték nélküli hálózatok elérését. A WEP (Wired Equivalent Privacy – Vezetékessel egyenértékű titkosság) valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa. A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
- WPA2: A vállalati és vásárlói vezeték nélküli felhasználók számára magas szinten biztosítja, hogy csak a jogosult felhasználók férhessenek hozzá a vezeték nélküli hálózatokhoz. A WPA2 az Advanced Encryption Standard (AES) szabványt biztosítja. Az AES CCM üzemmódban működik, és támogatja az IBSS szolgáltatáskészletet az azon ügyfélállomások közötti biztonságos kommunikáció biztosításához, amelyek vezeték nélküli csatlakoznak vezeték nélküli útválasztó nélkül (például Linksys vezeték nélküli útválasztóval vagy Apple AirPort bázisállomással).

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz (MAC-szűrés)

A MAC-szűrés egy olyan biztonsági funkció, amelyben egy vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont olyan eszközök hardvercímeinek (más néven „MAC-címek”) listájával van konfigurálva, amelyek jogosultak hozzáférni a hálózathoz az útválasztón keresztül. Ha az útválasztó szűri a hardvercímet, a nyomtató hardvercímét hozzá kell adni az útválasztó által elfogadott hardvercímek listájához. Ha az útválasztó listájában nem szerepel annak a nyomtatónak a hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, az útválasztó meggátolja a nyomtató hozzáférését.

 **Vigyázat!** Ez a módszer nem ajánlott, mivel a MAC-címeket könnyedén beolvashatják és hamisíthatják a hálózaton kívüli nem kívánt felhasználók.

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz vagy vezeték nélküli hozzáférési ponthoz

1. Nyomtatson ki egy hálózatbeállítási oldalt, majd keresse meg a nyomtató hardvercímét. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).



Megjegyzés A nyomtató különálló hardvercímetek tart fent az Ethernet-kapcsolathoz és a vezeték nélküli kapcsolathoz. Mindkét hardvercím szerepel a nyomtató hálózatbeállítási oldalán.

2. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott hardvercímek listájához.



Megjegyzés A konfigurációs segédprogram használatáról további információt az útválasztóhoz vagy a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz kapott dokumentációban talál.

Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Használjon legalább 20 véletlenszerűen kiválasztott karakterből álló vezeték nélküli hálózati jelszót. Egy vezeték nélküli jelszó legfeljebb 64 karaktert tartalmazhat.
- Ne használjon vezeték nélküli jelszóként gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakter-összetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett vezeték nélküli hálózati jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódni az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetek közelébe, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- A hozzáférési pontot vagy vezeték nélküli útválasztót központi helyre tegye, ahonnan látszanak a hálózatban lévő vezeték nélküli eszközök.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer

1. Válassza le a nyomtatót a számítógépről. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. A számítógépen kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** pontra, kattintson a **HP mappára**, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson az **Eltávolítás** parancsra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
5. Indítsa újra a számítógépet.
6. A HP szoftver újratelepítéséhez tegye a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha a HP szoftver felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.
8. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.
A nyomtató csatlakoztatása és bekapcsolása után hosszabb idő szükséges az összes felismerési művelet végrehajtásához.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer



Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Kattintson a számítógépen a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh-számítógépről

1. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** ikonra (ez a merevlemez **Applications** (Alkalmazások) mappájának **Hewlett-Packard** almappájában található), majd kattintson a **Continue** (Folytatás) gombra.
2. Kérésre írja be a helyes rendszergazdai felhasználónevet és jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. A **HP Uninstaller** befejeződésekor indítsa újra a számítógépet.

D Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szerszámoszláda \(Windows\)](#)
- [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

Szerszámoszláda (Windows)

A Szerszámoszláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



Megjegyzés Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, a Szerszámoszláda telepíthető a HP szoftver CD lemezéről.

A Szerszámoszláda megnyitása

- A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- Kattintson duplán a **Nyomtatóbeállítások** elemre, majd kattintson duplán a **Karbantartási feladatok** lehetőségre.

HP segédprogram (Mac OS X)

A HP segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.



Megjegyzés A HP segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak. A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

A HP Utility segédprogram megnyitása

Kattintson duplán a HP Utility ikonra. Ez az ikon a merevlemez **Applications** (Alkalmazások) mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató weblapjának (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



Megjegyzés A webhely használatához szükséges rendszerkövetelményekkel kapcsolatban lásd: [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#).

Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség.

A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A cookie-król
- A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beépített webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beépített webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden cookie-t fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről cookie érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely cookie-kat fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.



Megjegyzés Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása



Megjegyzés A nyomtatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel. A nyomtató IP-címe és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét. Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: <http://123.123.123.123>



Tipp A beágyazott webkiszolgáló megnyitását követően mentheti annak könyvjelzőjét, így később gyorsan visszatérhet hozzá.

Tipp Ha Mac OS X rendszeren Safari webböngészőt használ, használhatja a Bonjour könyvjelzőt az EWS megnyitásához az IP-cím beírása nélkül. A Bonjour könyvjelző használatához nyissa meg a Safarit, majd a **Safari** menüben kattintson a **Preferences** (Beállítások) elemre. A **Bookmarks** (Könyvjelzők) lap **Bookmarks bar** (Könyvjelzők sáv) szakaszában válassza az **Include Bonjour** (Bonjour szerepeltetése) lehetőséget, majd zárja be az ablakot. Kattintson a **Bonjour** könyvjelzőre, majd válassza ki hálózati eszközét az EWS megnyitásához.

E Hogyan történik?

- [Első lépések](#)
- [Nyomtatás](#)
- [HP ePrint](#)
- [A tintapatronok kezelése](#)
- [Megoldás keresése](#)

F Hibák (Windows)

Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késleltetésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelkezésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek online rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#).

 **Megjegyzés** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatópatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatóban.

 **Megjegyzés** Ha a tintapatron az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Nyomtatási kellékek online rendelése](#).

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldás: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése
- 3. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintapatronot úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
3. Helyezze be a tintapatron a nyílásba. Nyomja be határozottan a patron a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatron. További információ itt olvasható: [A tintapatronok cseréje](#).



Megjegyzés Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel. A tintapatron jótállásával kapcsolatos további információkért tekintse át a tintapatron jótállási információira vonatkozó részt. Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Nem megfelelő papírméret

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).



Megjegyzés Ha a nyomtatóba töltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtató-illesztőprogramban, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Valami gátolja a tintapatron foglalatát (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét).

Az akadály eltávolításához kapcsolja ki a készüléket a  (Tápkapcsoló) gomb megnyomásával, majd ellenőrizze az esetleges elakadásokat.

További tudnivalók: [Elakadások megszüntetése](#).

Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbi:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcát sincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja a [Elakadások megszüntetése](#) című részben.

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [Nyomtatási problémák megoldása](#).

Nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. A készülék kikapcsolásához nyomja meg a  (Tápkapcsoló) gombot.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. A készülék bekapcsolásához nyomja meg a  (Tápkapcsoló) gombot.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

 **Tipp** A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattán.

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Korábban használt tintapatron behelyezve

Az üzenetben megnevezett tintapatron korábban már használatban volt egy másik nyomtatóban. A tintapatronokat használhatja különböző nyomtatókban, azonban ha a patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyja, az hatással lehet a dokumentumok nyomtatási minőségére. Továbbá ha más nyomtatóban már használt nyomtatópatronokat használ, előfordulhat, hogy a tintaszintjelző pontatlanná válik, vagy nem működik.

Ha a nyomtatási minőség nem kielégítő, tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).

 **Megjegyzés** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fűvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

További tudnivalók: [Kellékek](#).

Lejárt tintapatronok

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronokat a nyomtatás folytatásához ki kell cserélni. A HP javasolja, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat, amíg be nem szerezte az újakat. Lásd: [A tintapatronok cseréje](#)

Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: [A tintapatronok cseréje](#)

Nyomtatókellék frissítése

Az üzenetben felsorolt nyomtatópatron csak egy nyomtató frissítéséhez használható. Ha ezen a nyomtatón szeretné használni, akkor kattintson az OK gombra. Ha nem ennek a nyomtatónak

szeretné frissíteni a kellékeit, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd vegye ki a nyomtatópatront.

A nyomtatókellék-frissítés sikerült

A kellékfrissítés sikerült. Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronok mostantól használhatók a nyomtatóban.

Nyomtatókellék-frissítési probléma

A kellékfrissítés nem sikerült. Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronok továbbra is használhatók ebben a nyomtatóban. Cserélje ki a kellékfrissítő nyomtatópatront. További információ itt olvasható: [A tintapatronok cseréje](#).

Nem HP tintapatronok vannak telepítve

A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP tinta használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató jótállása nem terjed ki. Ha Ön úgy tudja, hogy eredeti HP tintapatronokat vásárolt, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen a további tudnivalókért, illetve az esetleges csalás bejelentéséért.

Az eredeti HP nyomtatópatronok használata megtérül

A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenetet követő gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetők el.

Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett patron nem új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a Folytatás gombra.

Használt, újratöltött vagy hamis nyomtatópatron észlelhető

A nyomtatópatronból kifogyott az eredeti HP tinta. A probléma megoldásához cserélje ki a tintapatronot, vagy a patron további használatához kattintson az OK gombra. További információ: [A tintapatronok cseréje](#). A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenetet követő gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetők el.

⚠ Figyelem! A HP tintapatron-garanciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintára, illetve a nem HP gyártmányú tintapatronokra. A HP nyomtatógaranciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintapatronok vagy tinták használatából eredő károk javítására vagy szervizelésére. A HP nem garantálja a nem HP tinták minőségét és megbízhatóságát. A nem HP tinták esetében nem érhetők el a tintaszintre vonatkozó információk.

Használja a beállító patronokat

A nyomtató inicializálásához a nyomtatóhoz kapott beállító nyomtatópatronokat használja. Az üzenet törléséhez a nyomtatópatront ki kell cserélnie a beállítási patronra. További információ itt olvasható: [A tintapatronok cseréje](#).

Ne használja a beállító patronokat

A TELEPÍTŐ patronok nem használhatók a nyomtató inicializálása után. Vegye ki a beállítási patronokat, majd telepítse a rendes tintapatronokat. További információ itt olvasható: [A tintapatronok cseréje](#).

Új nyomtatófej tintára vonatkozó riasztása

Az üzenetben felsorolt használt patronokban valószínűleg nincs elég tinta az egyszeri indítási folyamatok végrehajtásához.

Megoldás: Telepítsen új nyomtatópatronokat, vagy kattintson a **Folytatás** gombra a telepített nyomtatópatronok további használatához.

Ha az indítás nem végezhető el a telepített nyomtatópatronokkal, akkor új patronokra van szükség. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Csak fekete tintát szeretne használni?

Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronokból kifogyott a tinta.

Megoldások: Színes nyomtatáshoz cserélje ki a kiürült nyomtatópatronokat. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Ha ideiglenesen csak fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor kattintson a **Csak fekete használata** pontra. A nyomtató színes helyett szürkeárnyaltos képet nyomtat. Az üres nyomtatópatronokat minél előbb ki kell cserélni.

⚠ Vigyázat! Ne távolítsa el az üres színes patronokat a **Csak fekete** módban történő nyomtatáshoz.

Csak színes tintát szeretne használni?

A fekete patronból kifogyott a tinta.

Megoldások: Ha ideiglenesen színes tintával szeretné helyettesíteni a fekete tintát, akkor kattintson a **Csak színes használata** pontra. A nyomtató kikeveri a fekete színt. A szöveg és a képek minősége egyaránt eltér az összes tintapatronnal nyomtatottaktól. A fekete nyomtatópatront minél előbb ki kell cserélni.

Ha fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor cserélje ki a fekete tintapatron. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

⚠ Vigyázat! Ne távolítsa el az üres fekete patron a **Csak színes** módban történő nyomtatáshoz.

Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a nyomtatópatront, és cserélje ki egy kompatibilis nyomtatópatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Nem lehet kommunikálni a nyomtatóval

A számítógép nem képes kommunikálni a nyomtatóval, mert a következő események egyike következett be:

- A nyomtatót kikapcsolták.
- A nyomtató csatlakoztató kábelét (például az USB-kábelt vagy a hálózati (Ethernet) kábelt) eltávolították.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, megszakadt a vezeték nélküli kapcsolat.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és hogy a  (bekapcsológomb) fénye világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik-e. További tudnivalók: [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik. További tudnivalók: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

Tintaérzékelő-hiba

A tintaérzékelő meghibásodott, ezért a nyomtató nem tud tovább nyomtatni.

Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További tudnivalók: www.hp.com/go/customercare.

Tintaérzékelő figyelmeztetése

A tintaérzékelő váratlan körülményt észlelt. Ezt okozhatta a nyomtatópatron, vagy lehet, hogy meghibásodott az érzékelő. Ha az érzékelő meghibásodott, akkor nem tudja észlelni, hogy mikor fogy ki a tinta a patronokból. Ha üres nyomtatópatronnal nyomtat, akkor levegő kerül a tintaszállító rendszerbe, ami lerontja a nyomtatás minőségét. A megfelelő állapot visszaállításához jelentős mennyiségű tintára lesz szükség, amely a tinta nagy részét kiüríti minden nyomtatópatronból.

Megoldás: A nyomtatás folytatásához kattintson az **OK** gombra, vagy cserélje ki a nyomtatópatront. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Probléma a nyomtató előkészítésével

A nyomtató órája meghibásodott, és a tinta előkészítése nem fejeződött be. A becsült tintaszintek kijelzője pontatlan lehet.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási feladat nyomtatási minőségét. Ha nem kielégítő, akkor az eszköztár nyomtatófej-tisztító eljárásának futtatásával javíthatja. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).

A színes patronból kifogyott a tinta

Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronokból kifogyott a tinta.

Megoldások: Színes nyomtatáshoz cserélje ki a kiürült nyomtatópatronokat. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Ha ideiglenesen csak fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd küldje el újra a nyomtatási feladatot. A feladat kinyomtatása előtt megjelenik a **Csak fekete tintát szeretne használni?** üzenet. Az üres nyomtatópatronokat minél előbb ki kell cserélni.

 **Vigyázat!** Ne távolítsa el az üres színes patronokat a **Csak fekete** módban történő nyomtatáshoz.

A fekete patronból kifogyott a tinta

A fekete patronból kifogyott a tinta.

Megoldások: Cserélje ki a fekete tintapatront. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Ha a fekete tinta helyett ideiglenesen színeset szeretne használni, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd küldje el újra a nyomtatási feladatot. A feladat kinyomtatása előtt megjelenik a **Csak színes tintát szeretne használni?** üzenet. A fekete nyomtatópatront minél előbb ki kell cserélni.

 **Vigyázat!** Ne távolítsa el az üres fekete patron a **Csak színes** módban történő nyomtatáshoz.

Tárgymutató

- A**
adagolótálca
 befogadóképesség 97
 támogatott nyomathordozó-
 méretek 96
 támogatott nyomathordozó-
 típusok és súlyok 97
állapot
 hálózatbeállítási oldal 74
 nyomtató állapotjelentése
 73
- B**
beágyazott webkiszolgáló
 hibaelhárítás, nem nyitható
 meg 67
 ismertetés 132
 megnyitás 133
 rendszerkövetelmények
 95
beállítások
 hálózat 123
befogadóképesség
 tálcák 97
betöltés
 fotó 17, 18
 tálca 15, 16
betöltés, borítékok 16
betöltés, kártya 17, 18
biztonság
 vezeték nélküli
 kommunikáció 128
Boríték nyomtatása 24
borítékok
 támogató tálca 97
 támogatott méretek 96
Borítékok nyomtatása
 Mac OS 25
Brosúrák nyomtatása
 nyomtatás 23
- CS**
csonka oldalak, hibaelhárítás
 49
- D**
diagnosztikai oldal 53
- E**
egyéni méretű hordozók
 támogatott méretek 97
egyéni méretű papír
 Mac OS 27, 28
 nyomtatás 27
elakadás
 A következő
 nyomathordozók
 használata kerüendő:
 15
 papír 78, 80
 törlés 78
 elektromos jellemzők 99
 előírásokkal kapcsolatos
 közlemények 101, 106
 érintkezők, helye 11
EWS. *lásd:* beágyazott
 webkiszolgáló
- F**
fej 76
Fényképek nyomtatása
 Mac OS 26
 Windows 25
ferde betöltés, hibaelhárítás
 nyomtatás 56
feszültségigény 99
fotópapír
 támogatott méretek 97
- G**
garancia 91
- H**
hálózatok
 beállítások megjelenítése
 és nyomtatása 123
 beállítások módosítása
 123
 csatlakozó ábrája 11
 IP-beállítások 124
 kapcsolat sebessége 124
 problémák megoldására
 69
 rendszerkövetelmények
 95
 speciális beállítások 123
 támogatott operációs
 rendszerek 94
 támogatott protokollok 95
 tűzfalak, hibaelhárítás 46
 vezeték nélküli
 beállítások 74
 vezeték nélküli
 kommunikáció
 beállítása 125
hangnyomás 100
hátsó szerelőfedél
 ábra 11
 elakadások
 megszüntetése 78
Hewlett-Packard
 megjegyzései 3
hiányzó vagy helytelen
 információ, hibaelhárítás 48
hibaelhárítás
 a készülék nem húzza be a
 hordozókat a tálcából
 55
 a készülék semmit nem
 nyomtat 45
 a készülék több lapot húz
 be 56
 a készülék üres oldalakat
 nyomtat 48
 általános hálózati
 hibaelhárítás 58
 beágyazott webkiszolgáló
 67
 csonka oldalak, szöveg
 vagy kép rossz helyen
 49
 elakadás, papír 80
 fények 82
 ferde oldalak 56
 hálózatbeállítási oldal 74

hálózati problémák megoldása 69
 hiányzó vagy helytelen információ 48
 javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 68
 javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 69
 nyomtatás 45
 nyomtató állapotjelentése 72
 papíradagolási problémák 55
 tápellátás 45
 telepítési problémák 68
 tippek 44
 tűzfalak 46
 vezetékes hálózat 58
 vezeték nélküli hálózati problémák 59
 hordozó
 elakadások
 megszüntetése 78
 műszaki jellemzők 95
 támogatott méretek 96
 támogatott típusok és súlyok 97
 hordozók
 adagolási problémák elhárítása 55
 behelyezés a tálcába 15
 ferde oldalak 56
 HP, rendelés 122
 nyomtatás egyéni méretű hordozóra 27
 specifikációk 95
 hőmérsékleti jellemzők 99
 HP segédprogram (Mac OS X) megnyitása 132
 HP szoftver
 eltávolítás a Windows rendszerből 130
 HP szoftver eltávolítása Windows 130

I
 illesztőprogram
 garancia 91
 IP-beállítások 124
 IP-cím
 nyomtató IP-címének ellenőrzése 68

J
 jelentés
 vezeték nélküli teszt 128
 jelentések
 diagnosztika 53
 nyomtatási minőség 53
 nyomtatófej 76
 jellemzők
 hordozók 95
 jelzőfények a vezérlőpanelen
 ábra 82
 értelmezés 82
 jelzőfény útmutató 81

K
 kapcsolat sebessége, beállítás 124
 kapcsolattípus módosítás 127
 karbantartás
 diagnosztikai oldal 53
 minőségjelentés nyomtatása 53
 nyomtatófej 76
 nyomtatófej igazítása 77
 nyomtatófej megtisztítása 76
 tintapatronok cseréje 37
 tintaszintek ellenőrzése 36

kártyák
 támogató tálcá 97
 támogatott méretek 96
 kellékek
 kapacitás 93
 nyomtató állapotjelentése 73
 online rendelés 121

kezelés
 nyomtatófej 76
 kiadótálca
 helye 9
 támogatott nyomathordozó 98
 kisegítő lehetőségek 3, 7
 Konfigurálás
 tűzfal 65
 környezetfenntartási program 109
 környezeti jellemzők 99

M
 Mac OS
 egyéni méretű papír 27, 28
 Fényképek nyomtatása 26
 nyomtatási beállítások 22
 Szegély nélküli nyomtatás 29
 Mac OS X
 HP segédprogram 132
 margók
 beállítás, specifikációk 98
 megjelenítés
 hálózati beállítások 123
 memória
 jellemzők 94
 minőségjelentés nyomtatása 53
 modellszám 73
 működési környezet jellemzői 99
 műszaki adatok
 elektromos jellemzők 99
 fizikai 93
 hálózati protokollok 95
 működési környezet 99
 processzor és memória 94
 tárolási környezet 99
 zajkibocsátás 100
 műszaki jellemzők
 hordozó 95

NY
 nyelv, nyomtató 93
 nyelvek, nyomtató 94
 nyomathordozó kiválasztás 15
 nyomtatás
 diagnosztikai oldal 53
 hibaelhárítás 45
 minőségjelentés nyomtatása 53
 nyomtató állapotjelentése 73
 nyomtatás beállításai
 nyomtatási minőség 50
 nyomtatási
 lassú, hibaelhárítás 46
 nyomtató állapotjelentése információ 72
 nyomtatás 73
 nyomtatófej
 tisztítás 76

nyomtatófej, igazítás 77

nyomtatófejek

fények 82

online rendelés 121

támogatott 93

nyomtatófej igazítása 77

nyomtató-illesztőprogram

garancia 91

nyomtató külseje

tisztítás 19

nyomtató vezérlőpanelje

hálózati beállítások 123

helye 9

O

oldalak havonta

(terhelhetőség) 94

P

papír

elakadás 78, 80

papíradagolási problémák,

hibaelhárítás 55

papírbetöltés 15

páratartalom adatai 99

patronok. *lásd:* tintapatronok

PCL 3-támogatás 93

portok, műszaki adatok 93

processzorjellemzők 94

R

rádiófrekvenciás interferencia

csökkentése 130

előírásokkal kapcsolatos

közlemények 106

rádió kikapcsolása 123

rendszerkövetelmények 94

S

sorozatszám 73

specifikációk

rendszerkövetelmények

94

SZ

szabályozási termékszám 101

Szegély nélküli nyomtatás

Mac OS 29

Windows 29

Szerszámoszláda (Windows)

ismertetés 132

megnyitás 132

szoftver

garancia 91

szöveg

hibaelhárítás 49

T

tálcák

adagolási problémák

elhárítása 55

befogadóképesség 97

elakadások

megszüntetése 78

helye 9

hordozók behelyezése 15

papírvezetők – illusztráció

9

támogatott nyomathordozó-

méreték 96

támogatott nyomathordozó-

típusok és súlyok 97

támogatás 40

támogatási időszak lejártá

után 44

támogatott betűtípusok 93

támogatott operációk

rendszerek 94

tápbemenet, helye 11

tápellátás

hibaelhárítás 45

műszaki adatok 99

tárolási környezet jellemzői 99

tartozékok

garancia 91

nyomtató állapotjelentése

73

telefonos támogatás 41

telefonos támogatás időtartama

támogatás időtartama 42

telepítés

javaslatok a hardver

üzembe helyezéséhez

68

javaslatok a HP szoftver

telepítéséhez 69

problémák hibaelhárítása

68

terhelhetőség 94

tintapatronok

cikkszámok 121

csere 37

fények 82

helye 10

kapacitás 93

online rendelés 121

ötletek 35

támogatott 93

tintaszték ellenőrzése 36

Tintapatronok

garancia 91

tintapatronok cseréje 37

tintapatrontartó fedél, helye

10

tintarendszer

állapot 73

cikkszámok 73

lejárati dátuma 73

tintaszték ellenőrzése 36

tisztítás

külső felület 19

nyomtatófej 76

több lap behúzása,

hibaelhárítás 56

Tűzfal

konfigurálás 65

tűzfalak, hibaelhárítás 46

U

újrahasznosítás

tintapatronok 110

USB-csatlakozás

műszaki adatok 93

port, helye 9, 11

Ü

üres oldalak, hibaelhárítás

nyomtatás 48

V

vásárlói támogatás

elektronikus 41

vezérlőpanel

ábra 82

jelzőfények, értelmezés

82

vezeték nélküli kommunikáció

beállítás 125

biztonság 128

előírásokkal kapcsolatos

közlemények 106

interferencia csökkentése

130

rádió kikapcsolása 123

Tárgymutató

vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása	59
vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása	60
vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatás	128

W

webhelyek

információk a kisegítő lehetőségekről	3, 7
kellékek és tartozékok rendelése	121
kellékek kapacitásának adattáblázata	93
környezetvédelmi programok	109
vásárlói támogatás	41

Windows

brosúrák nyomtatása	23
Fényképek nyomtatása	25
HP szoftver eltávolítása	130
nyomtatási beállítások	22
rendszerkövetelmények	94
szegély nélküli	29

Z

zajkibocsátás	100
zajszintadatok	100

