

# Panduan Pengguna



# HP Officejet 6100





**HP Officejet 6100 ePrinter**

**Panduan Pengguna**

## Informasi Hak Cipta

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edisi 2, 1/2014

## Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali jika diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan terbatas yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

## Pengakuan

Windows, Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di AS.

Simbol ENERGY STAR dan ENERGY STAR adalah merek terdaftar di AS.

## Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Pasang produk dengan kokoh pada permukaan yang stabil.
6. Pasang produk di tempat yang aman di mana kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak, atau menyebabkan orang tersandung.
7. Jika produk tidak mau bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya.

Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang ahli.

## Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi dengan sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

### Visual

Perangkat lunak printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi.

Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili aksi bersangkutan.

### Mobilitas

Bagi pengguna dengan keterbatasan mobilitas (disfungsi alat gerak), fungsi perangkat lunak printer dapat dijalankan melalui perintah papan ketik. Perangkat lunak ini juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

### Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas produk ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Isi

## 1 Memulai

Aksesibilitas.....	6
HP EcoSolutions (Ekosolusi HP).....	7
Mengatur Daya.....	7
Menghemat Bahan Suplai Pencetakan.....	8
Mengenal komponen printer.....	8
Tampilan depan.....	8
Area bahan suplai pencetakan.....	9
Panel kontrol.....	10
Tampilan belakang.....	10
Mencari nomor model printer.....	11
Memilih media cetak.....	11
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin.....	11
Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk pencetakan foto.....	13
Tips memilih dan menggunakan media.....	14
Memuatkan media.....	14
Memuatkan media ukuran standar.....	14
Memuatkan amplop.....	15
Memuatkan kartu dan kertas foto.....	16
Memuatkan media ukuran ubahsuai.....	17
Memelihara printer.....	18
Membersihkan bagian luar.....	18
Memperbarui printer.....	18
Mematikan printer.....	19

## 2 Mencetak

Mencetak dokumen.....	20
Mencetak dokumen (Windows).....	21
Mencetak dokumen (Mac OS X).....	21
Mencetak brosur.....	21
Mencetak brosur (Windows).....	22
Mencetak brosur (Mac OS X).....	22
Mencetak amplop.....	23
Mencetak pada amplop (Windows).....	23
Mencetak pada amplop (Mac OS X).....	24
Mencetak foto.....	24
Mencetak foto pada kertas foto (Windows).....	24
Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X).....	25
Mencetak pada kertas khusus berukuran ubahsuai.....	26
Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran ubahsuai (Mac OS X).....	26
Mencetak dokumen tanpa batas tepi.....	28
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows).....	28
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X).....	28

<b>3</b>	<b>HP ePrint</b>	
	Menyiapkan HP ePrint.....	30
	Mengonfigurasi HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP .....	30
	Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer.....	31
	Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam.....	31
	Menggunakan HP ePrint.....	31
	Mencetak menggunakan HP ePrint.....	32
	Mencari alamat email printer.....	32
	Menonaktifkan HP ePrint.....	32
	Menghapus Layanan Web.....	33
<b>4</b>	<b>Bekerja dengan kartrid tinta</b>	
	Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak.....	34
	Memeriksa perkiraan level tinta.....	35
	Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna.....	35
	Mengganti kartrid tinta.....	36
	Menyimpan bahan suplai pencetakan.....	38
	Rangkaian informasi penggunaan.....	38
<b>5</b>	<b>Mengatasi masalah</b>	
	Dukungan HP.....	39
	Mendapatkan dukungan elektronik.....	40
	Dukungan HP melalui telepon.....	40
	Sebelum Anda menghubungi.....	41
	Jangka waktu dukungan telepon.....	41
	Nomor dukungan telepon.....	41
	Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	43
	Tips dan sumber informasi untuk mengatasi masalah umum.....	43
	Mengatasi masalah printer.....	44
	Printer mati secara tiba-tiba.....	44
	Penyetelan tidak berhasil.....	44
	Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak).....	44
	Printer mencetak dengan lambat.....	45
	Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu.....	46
	Halaman kosong atau tercetak sebagian.....	47
	Ada yang hilang atau salah pada halaman.....	47
	Penempatan teks atau gambar salah.....	48
	Mengatasi masalah kualitas cetak.....	48
	Mengatasi masalah pengumpanan kertas.....	53
	Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP.....	54
	Mengatasi masalah menggunakan layanan web HP.....	55
	Mengatasi masalah menggunakan situs web HP.....	56
	Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet).....	56
	Mengatasi masalah umum jaringan.....	56

Mengatasi masalah nirkabel.....	56
Mengatasi masalah dasar nirkabel.....	57
Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut.....	58
Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan.....	58
Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan.....	59
Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi.....	61
Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap.....	61
Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diset sebagai pengandar printer standar (hanya Windows).....	62
Langkah 6: Pastikan komputer Anda tidak dihubungkan ke jaringan melalui VPN (Virtual Private Network).....	62
Setelah mengatasi masalah.....	63
Mengonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer.....	63
Mengatasi masalah manajemen printer.....	64
Server web tertanam tidak dapat dibuka.....	64
Mengatasi masalah penginstalan.....	65
Saran pemasangan perangkat keras.....	65
Saran penginstalan perangkat lunak HP.....	66
Mengatasi masalah jaringan.....	66
Memahami Laporan Status Printer.....	68
Memahami halaman konfigurasi jaringan.....	70
Perawatan kepala cetak.....	72
Membersihkan kepala cetak.....	72
Menyetel kepala cetak.....	73
Mengatasi macet.....	74
Membersihkan kertas macet.....	74
Menghindari kemacetan kertas.....	76
Referensi lampu panel kontrol.....	77
<b>A Informasi teknis</b>	
Informasi jaminan.....	86
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	87
Informasi jaminan kartrid tinta.....	88
Spesifikasi printer.....	89
Spesifikasi fisik.....	89
Fitur dan kapasitas produk.....	89
Spesifikasi prosesor dan memori.....	90
Persyaratan sistem.....	90
Spesifikasi protokol jaringan.....	90
Spesifikasi server web tertanam.....	91
Spesifikasi media.....	91
Memahami spesifikasi untuk media yang didukung.....	91
Mengatur margin minimal.....	94
Spesifikasi cetak.....	95
Spesifikasi HP ePrint dan situs web HP.....	95
Spesifikasi HP ePrint.....	95
Spesifikasi situs web HP.....	95
Spesifikasi lingkungan.....	95
Spesifikasi listrik.....	96
Spesifikasi emisi akustik.....	96

Informasi pengaturan.....	97
Nomor pengaturan model.....	97
Maklumat FCC.....	98
Maklumat untuk pengguna di Korea.....	98
Maklumat kepatuhan terhadap VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang.....	99
Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang.....	99
Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman.....	99
Maklumat tempat penayangan visual untuk Jerman.....	99
Maklumat Pengaturan Uni Eropa.....	99
Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal.....	100
Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel.....	100
Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks).....	100
Deklarasi kesesuaian.....	101
Informasi pengaturan untuk produk nirkabel.....	102
Paparan terhadap radiasi frekuensi radio.....	102
Maklumat untuk pengguna di Brasil.....	102
Maklumat untuk pengguna di Canada.....	103
Maklumat untuk pengguna di Taiwan.....	103
Maklumat untuk pengguna di Meksiko.....	104
Maklumat untuk pengguna di Jepang.....	104
Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan.....	105
Penggunaan kertas.....	105
Plastik.....	105
Lembar data keamanan bahan.....	105
Program daur ulang.....	105
Program daur ulang bahan suplai HP inkjet.....	106
Pembuangan perangkat limbah oleh pengguna.....	106
Pemakaian daya.....	106
Bahan Kimia.....	106
Pembuangan baterai di Taiwan.....	107
Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia.....	107
Tabel bahan beracun dan berbahaya (Cina).....	107
Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina).....	107
Pembatasan bahan berbahaya (India).....	108
Lisensi pihak ketiga.....	109
<b>B Bahan suplai dan aksesori HP</b>	
Memesan bahan suplai pencetakan secara daring.....	117
Bahan suplai.....	117
Kartrid tinta.....	117
Media HP.....	118
<b>C Konfigurasi jaringan</b>	
Mengubah pengaturan jaringan dasar.....	119
Melihat dan mencetak pengaturan jaringan.....	119
Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel.....	119
Mengubah pengaturan jaringan lanjutan.....	119
Mengatur kecepatan sambungan.....	120
Melihat pengaturan IP.....	120
Mengubah pengaturan IP.....	120
Mengeset ulang pengaturan jaringan.....	120

Mengonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel.....	121
Sebelum memulai.....	121
Mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.....	122
Mengonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP (Direkomendasikan).....	122
Mengonfigurasi printer menggunakan WPS (WiFi Protected Setup).....	122
Mengonfigurasi printer menggunakan server web tertanam (EWS).....	123
Mengubah jenis koneksi.....	123
Untuk mengubah koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel.....	123
Untuk mengubah koneksi USB ke koneksi nirkabel.....	124
Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet .....	124
Menguji sambungan nirkabel.....	124
Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel.....	124
Ikhtisar pengaturan keamanan.....	125
Menambahkan alamat perangkat keras ke perute nirkabel (filter MAC).....	125
Petunjuk lainnya tentang keamanan nirkabel.....	126
Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel.....	126
Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP.....	126
<b>D Alat bantu manajemen printer</b>	
Kotak Alat (Windows).....	128
HP Utility (Mac OS X).....	128
Server web tertanam.....	128
Tentang cookie.....	129
Untuk membuka server web tertanam.....	129
<b>Indeks</b> .....	137

---

# 1 Memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan printer dan mengatasi masalah.

- [Aksesibilitas](#)
- [HP EcoSolutions \(Ekosolusi HP\)](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Mencari nomor model printer](#)
- [Memilih media cetak](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Memelihara printer](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Mematikan printer](#)



**Catatan** Jika Anda menggunakan printer dengan komputer berbasis Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, atau Windows 7 Starter Edition, beberapa fitur mungkin tidak akan tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).

---

## Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

### Visual

Perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili aksi bersangkutan.

### Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah papan ketik. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

### Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur Daya](#)
- [Mengehemat Bahan Suplai Pencetakan](#)

## Mengatur Daya

Untuk menghemat listrik, printer ini hadir dengan dilengkapi fitur berikut:

- **Mode tidur**  
Penggunaan daya berkurang saat dalam mode Tidur. Setelah penyiapan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak aktif. Waktu untuk memasuki mode Tidur tidak dapat diubah.
- **Pemhatian Otomatis**  
Pemhatian Otomatis dengan sendirinya diaktifkan sejak pertama kali printer dinyalakan. Jika Pemhatian Otomatis diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah 8 jam tidak aktif untuk membantu mengurangi penggunaan energi. Pemhatian Otomatis dengan sendirinya dinonaktifkan saat printer membangun koneksi jaringan nirkabel atau Ethernet (bila didukung). Anda dapat mengubah pengaturan Pemhatian Otomatis dari perangkat lunak printer. Setelah mengubah pengaturan, printer akan menyimpan pengaturan yang telah Anda pilih. Pemhatian Otomatis akan mematikan printer sepenuhnya, sehingga Anda harus menggunakan tombol daya untuk menyalakan printer kembali.  
**Windows:** Buka Kotak Alat. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak Alat \(Windows\)](#).) Pada tab **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan), klik **Change** (Ubah), lalu pilih lamanya waktu yang dibutuhkan.  
**Mac OS X:** Buka HP Utility. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) Di bagian **Printer Settings** (Pengaturan Printer), klik **Power Management** (Manajemen Daya), lalu pilih lamanya waktu dibutuhkan.

---

 **Tip** Jika Anda tengah mencetak melalui jaringan nirkabel atau yang tersambung ke Ethernet, Pemhatian Otomatis harus dinonaktifkan untuk memastikan pekerjaan cetak Anda tidak hilang. Bahkan jika Pemhatian Otomatis dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak aktif untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

**Catatan** Fitur Mode Tidur dan Pematian Otomatis printer tidak akan tersedia untuk sementara jika satu atau beberapa kartrid tinta tidak terpasang. Setelah kartrid dipasang ulang, fitur ini akan kembali aktif.

**Perhatian** HP menyarankan agar Anda segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

---

## Menghemat Bahan Suplai Pencetakan

Untuk menghemat bahan suplai pencetakan, seperti tinta dan kertas, cobalah petunjuk berikut:

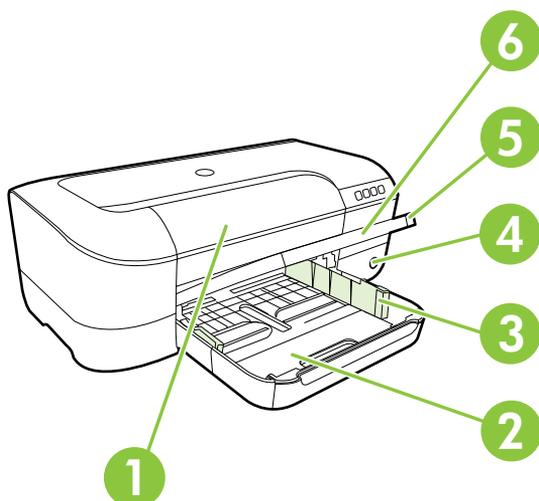
- Ubah mode cetak ke pengaturan draf. Pengaturan draf menggunakan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Kurangi penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas. Cetak dulu halaman bernomor ganjil, balikkan kertas, kemudian cetak halaman bernomor genap.

## Mengenali komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

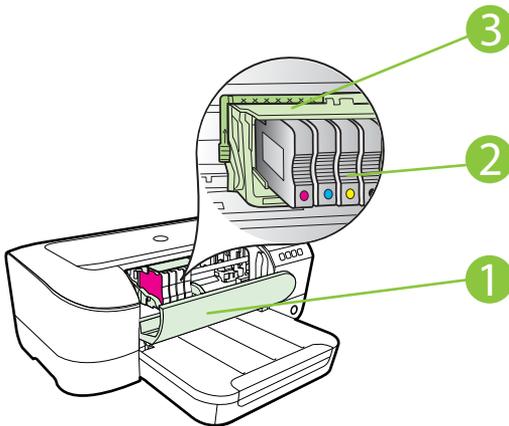
- Tampilan depan
- Area bahan suplai pencetakan
- Panel kontrol
- Tampilan belakang

### Tampilan depan



1	Pintu akses kartrid tinta
2	Baki masukan
3	Pengatur lebar kertas
4	Lampu dan tombol Daya 
5	Baki keluaran
6	Pemanjang baki keluaran

### Area bahan suplai pencetakan

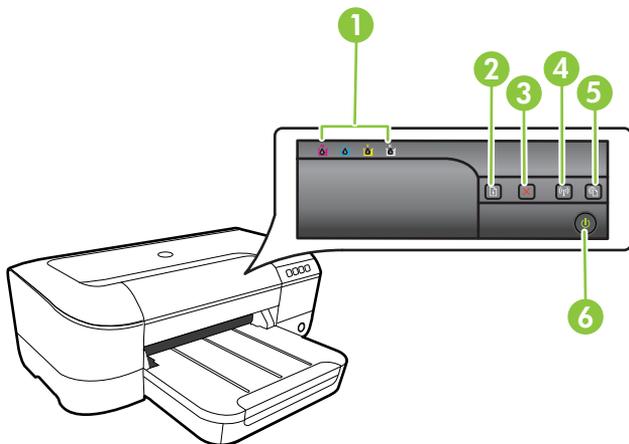


1	Pintu akses kartrid tinta
2	Kartrid tinta
3	Unit kepala cetak

 **Catatan** Bahan suplai pencetakan harus senantiasa tersedia pada printer agar tidak terjadi masalah kualitas cetak maupun kerusakan kepala cetak. Jangan keluarkan bahan suplai dari printer untuk waktu yang lama. Jangan matikan printer bila kartrid tidak terpasang.

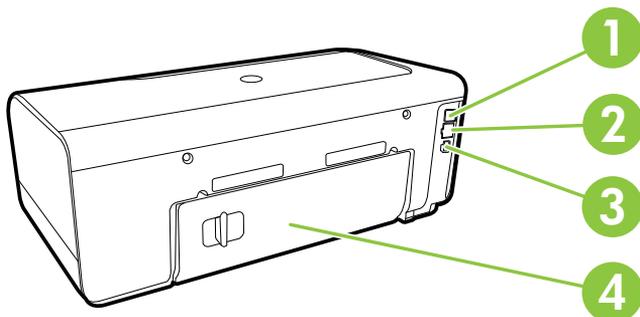
## Panel kontrol

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Referensi lampu panel kontrol](#).



1	Lampu kartrid tinta
2	Lampu dan tombol <b>Lanjut</b> 
3	Tombol <b>Batal</b> 
4	Lampu dan tombol <b>Nirkabel</b> 
5	<b>Tombol HP ePrint</b> Tombol dan lampu 
6	Lampu dan tombol <b>Daya</b> 

## Tampilan belakang



1	Rongga USB
2	Rongga jaringan Ethernet
3	Masukan daya
4	Panel akses belakang

## Mencari nomor model printer

Selain nama model yang ditampilkan di bagian depan, printer juga dilengkapi nomor model spesifik. Anda dapat menggunakan nomor tersebut saat mencari dukungan dan untuk menentukan bahan suplai atau aksesori mana yang tersedia untuk printer.

Nomor model ini tertera pada label yang terdapat di bagian dalam pintu akses kartrid tinta, dekat area kartrid tinta.

## Memilih media cetak

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis media kantor. Anda disarankan untuk menguji aneka jenis media cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan media HP untuk kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut tentang media HP, kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP merekomendasikan kertas polos berlogo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Seluruh kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen untuk memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk pencetakan foto](#)
- [Tips memilih dan menggunakan media](#)

### Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP menyarankan agar menggunakan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Brosur HP Kertas HP Professional 180gsm	Kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau matte di kedua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas ini merupakan pilihan yang tepat untuk menghasilkan materi pemasaran berkualitas profesional seperti
--	--

(bersambung)

	brosur, surat-menyurat, dan grafis bisnis untuk sampul laporan maupun kalender.
Kertas Presentasi Premium HP 120gsm Kertas Profesional HP 120gsm	Kertas-kertas ini lebih berat, lapisannya tidak mengkilap, dan bisa dipakai dua sisi, sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Ketebalannya ditujukan untuk tampilan dan nuansa yang mengesankan.
Kertas Inkjet Putih Terang HP	Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan warna dua sisi dan tidak tembus pandang, sehingga cocok untuk buletin, laporan, dan selebaran. Kertas ini didukung dengan teknologi ColorLok untuk mengurangi luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Cetak HP	Kertas Cetak HP adalah kertas serbaguna berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna standar maupun kertas salin. Kertas ini didukung dengan teknologi ColorLok untuk mengurangi luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Perkantoran HP	Kertas Perkantoran HP adalah kertas serbaguna berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini didukung dengan teknologi ColorLok untuk mengurangi luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Daur Ulang Perkantoran HP	Kertas Daur Ulang Perkantoran HP adalah kertas serbaguna berkualitas tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang. Kertas ini didukung dengan teknologi ColorLok untuk mengurangi luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Foto Plus Premium HP	Kertas foto HP yang tebal ini adalah yang terbaik karena menghasilkan foto berkualitas profesional. Kertas dilapisi permukaan yang cepat kering agar mudah ditangani tanpa noda. Kertas tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Kertas tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (4 x 6 inci); 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau semi-kilap (satin matte). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (4 x 6 inci); 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau semi-kilap (satin matte). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Kasual HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau, menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang lebih cerah dan tajam jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-kilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Media Sablon HP	Media Sablon HP (untuk kain berwarna, kain putih maupun terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos khusus dari foto-foto digital Anda.

Untuk memesan kertas dan bahan suplai HP lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Buka **Shop for Products & Services** (Belanja Produk & Layanan), lalu pilih **Ink, toner & paper** (Tinta, toner & Kertas).

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

## Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk pencetakan foto

Untuk kualitas cetak terbaik, HP menyarankan agar menggunakan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang akan Anda cetak. Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Foto Plus Premium HP	Kertas foto HP tebal ini adalah yang terbaik karena menghasilkan foto berkualitas profesional. Kertas ini dilapisi permukaan yang cepat kering agar mudah ditangani tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (4 x 6 inci); 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau semi-kilap (satin matte). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di studio cuci-cetak foto. Kertas tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (4 x 6 inci); 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau semi-kilap (satin matte). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Kasual HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang lebih cerah dan tajam jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-kilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
Paket Nilai Foto HP	Paket Nilai Foto HP berisi kartrid tinta HP dan Kertas Foto Mutakhir HP menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau menggunakan printer HP Anda. Tinta HP asli dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup tiap cetak demi cetak. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

Untuk memesan kertas dan bahan suplai HP lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Buka **Shop for Products & Services** (Belanja Produk & Layanan), lalu pilih **Ink, toner & paper** (Tinta, toner & Kertas).

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

## Tips memilih dan menggunakan media

Untuk hasil terbaik, perhatikan petunjuk berikut ini.

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Muatkan hanya satu jenis media ke dalam baki.
- Saat mengisi baki, pastikan memasukkan media dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
- Jangan mengisi baki terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
- Agar terhindar dari kertas macet, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan muatkan media berikut ini pada baki:
  - Formulir rangkap
  - Media yang rusak, melengkung, atau kusut
  - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
  - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
  - Media yang terlalu tipis atau mudah tergores
  - Media yang berisi staples atau klip

## Memuatkan media

Bagian ini berisi petunjuk cara memuatkan media ke dalam printer dan berisi topik berikut:

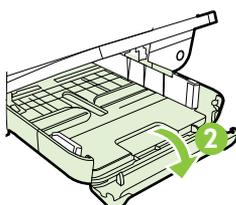
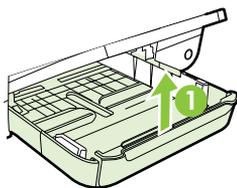
- [Memuatkan media ukuran standar](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuatkan kartu dan kertas foto](#)
- [Memuatkan media ukuran ubahsuai](#)

### Memuatkan media ukuran standar

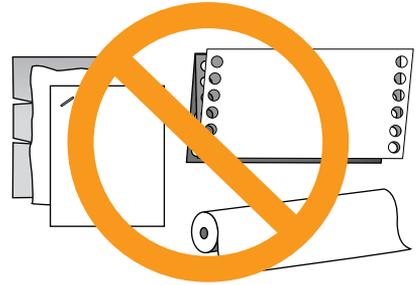
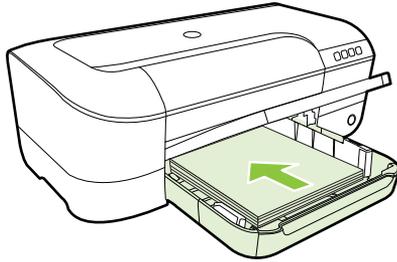
#### Untuk memuatkan media ukuran standar

Gunakan petunjuk ini untuk memuatkan media ukuran standar.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.
3. Jika media terlalu panjang, angkat kait di bagian depan baki lalu turunkan bagian depan baki.



4. Masukkan media dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media rata dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak melebihi tanda garis pada baki.

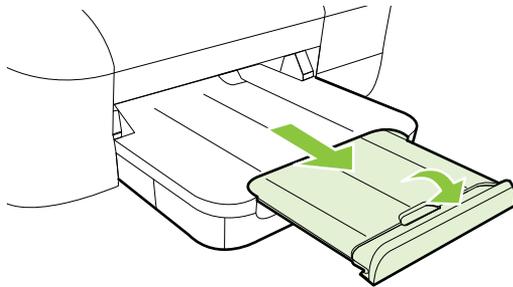


---

 **Catatan** Jangan muatkan kertas bila printer sedang mencetak.

---

5. Geser pemandu media pada baki untuk disesuaikan dengan ukuran media yang telah dimuatkan.
6. Turunkan baki keluaran.
7. Tarik keluar pemanjang baki.



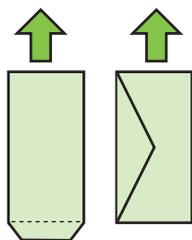
## Memuatkan amplop

### Untuk memuatkan amplop

Gunakan petunjuk berikut untuk memuatkan amplop.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

3. Masukkan amplop dengan muka cetak menghadap ke bawah dan sesuaikan dengan gambar. Pastikan tumpukan amplop tidak melebihi tanda garis pada baki.

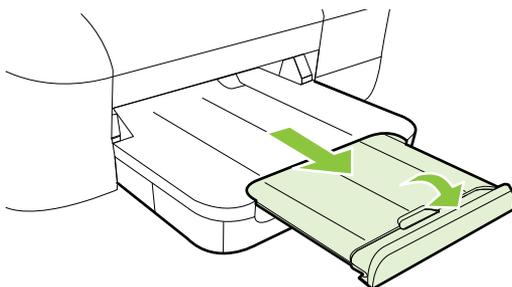


---

 **Catatan** Jangan muatkan kertas amplop ketika printer sedang mencetak.

---

4. Geser pemandu media pada baki untuk disesuaikan dengan ukuran amplop yang telah dimuatkan.
5. Turunkan baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki.

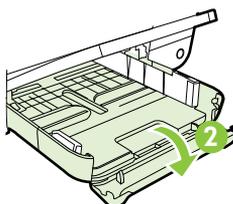
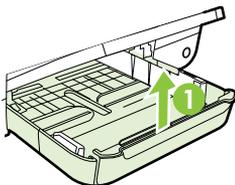


## Memuatkan kartu dan kertas foto

### Untuk memuatkan kartu dan kertas foto

Gunakan petunjuk ini untuk memuatkan kartu dan kertas foto.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.
3. Jika media terlalu panjang, angkat kait di bagian depan baki (balon-kata 1) lalu turunkan bagian depan baki (balon-kata 2).



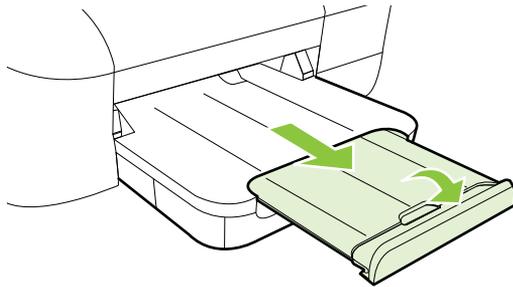
4. Masukkan media dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media rata dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak melebihi tanda garis pada baki. Jika pada kertas foto terdapat sebuah tab di sepanjang satu tepinya, pastikan tab tersebut mengarah ke depan printer.

---

 **Catatan** Jangan muatkan kartu atau kertas foto ketika printer sedang mencetak.

---

5. Geser pemandu media pada baki untuk disesuaikan dengan ukuran media yang telah dimuatkan.
6. Turunkan baki keluaran.
7. Tarik keluar pemanjang baki.



## Memuatkan media ukuran ubahsuai

### Untuk memuatkan kartu dan kertas foto

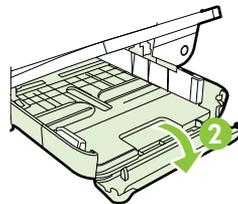
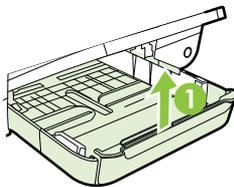
Gunakan petunjuk ini untuk memuatkan media ukuran ubahsuai.

---

 **Perhatian** Gunakan hanya media berukuran ubahsuai yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

---

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.
3. Jika media terlalu panjang, angkat kait di bagian depan baki (balon-kata 1) lalu turunkan bagian depan baki (balon-kata 2).



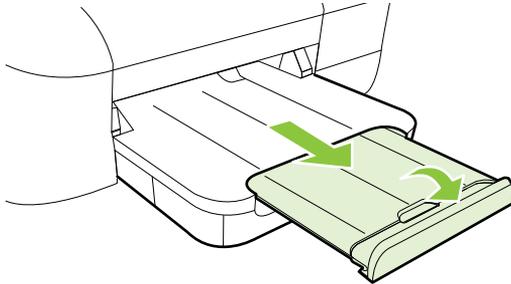
4. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sepanjang sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media telah sejajar dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak melebihi tanda garis pada baki.

---

 **Catatan** Jangan muatkan media ketika printer sedang mencetak.

---

5. Geser pemandu media pada baki untuk disesuaikan dengan ukuran media yang telah dimuatkan.
6. Turunkan baki keluaran.
7. Tarik keluar pemanjang baki.



## Memelihara printer

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara menjaga printer tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur pemeliharaan ini bila diperlukan.

- Membersihkan bagian luar

### Membersihkan bagian luar

---

 **Peringatan** Sebelum membersihkan printer, matikan daya, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak listrik.

---

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

## Memperbarui printer

HP selalu berusaha meningkatkan performa printernya dan menghadirkan untuk Anda fitur-fitur terbaru. Jika printer dihubungkan ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Server web tertanam.
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Product Update** (Pembaruan Produk) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Check Now** (Periksa Sekarang) lalu ikuti petunjuk pada layar.

---

 **Tip** Untuk mengaktifkan printer agar memeriksa pembaruan secara otomatis, klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Product Update** (Pembaruan Produk). Di bagian **Auto Product Update** (Pembaruan Produk Otomatis), klik **On** (Aktif), kemudian klik **Apply** (Terapkan).

---

## Mematikan printer

Selalu matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya.

---

 **Perhatian** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, kereta cetak mungkin tidak kembali ke posisi yang benar, sehingga menimbulkan masalah pada kepala cetak dan kualitas cetak.

**Perhatian** HP menyarankan agar Anda segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

---

---

## 2 Mencetak

Hampir semua pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda hanya dapat mengubah pengaturan secara manual jika akan mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan:

	<a href="#">Mencetak dokumen</a>
	<a href="#">Mencetak brosur</a>
	<a href="#">Mencetak amplop</a>
	<a href="#">Mencetak foto</a>
	<a href="#">Mencetak pada kertas khusus berukuran ubahsuai</a>
	<a href="#">Mencetak dokumen tanpa batas tepi</a>

### Mencetak dokumen

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen \(Mac OS X\)](#)

---

 **Tip** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

---

## Mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut dengan **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengaturan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Ubah orientasi kertas pada tab **Layout** (Tata Letak) serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, klik tombol **Advanced** (Lanjutan), lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu).
6. Klik **OK**.
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Mencetak dokumen (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman) tidak terlihat, lanjutkan ke langkah 3.

---
  - b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.
3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.
6. Ubah pengaturan cetak untuk pilihan yang tersedia dalam menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---

 **Catatan** Jika tidak terlihat pilihan apapun, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---
7. Klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak brosur

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak brosur \(Windows\)](#)
- [Mencetak brosur \(Mac OS X\)](#)

---

 **Tip** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

---

## Mencetak brosur (Windows)

---

 **Catatan** Untuk mengeset pengaturan cetak semua pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat bantu manajemen printer](#).

---

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut dengan **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengaturan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Ubah orientasi kertas pada tab **Layout** (Tata Letak) serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** (Kertas/ Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, klik tombol **Advanced** (Lanjutan), lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu).
6. Klik **OK**.
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Mencetak brosur (Mac OS X)

---

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman) tidak terlihat, lanjutkan ke langkah 3.

---

- b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.
3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.

6. Klik **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu cuat, lalu pilih pengaturan berikut:

- **Paper Type (Jenis Kertas):** Jenis kertas brosur yang sesuai
- **Quality (Kualitas):** **Normal** atau **Best** (Terbaik)

---

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu cuat **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---

7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak amplop

Hindari menggunakan amplop dengan ciri berikut:

- Lapisan sangat apik
- Pita perekat, jepitan, atau jendela
- Tebal dengan ujung tidak beraturan atau melengkung
- Memiliki bagian yang berkerut, robek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang Anda muatkan ke dalam printer terlipat sempurna.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

---

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada amplop \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada amplop \(Mac OS X\)](#)

### Mencetak pada amplop (Windows)

1. Muatkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut dengan **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengaturan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pada tab **Layout** (Tata Letak), ubah orientasi ke **Landscape** (Lanskap).
6. Klik **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), lalu pilih jenis amplop yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **Tip** Anda dapat mengubah pilihan lain untuk pekerjaan cetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lain di kotak dialog.

---

7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Mencetak pada amplop (Mac OS X)

1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman) tidak terlihat, lanjutkan ke langkah 3.

---

- b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - c. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.
3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
  4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
  5. Pilih ukuran amplop yang sesuai dalam menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.
  6. Tentukan pilihan **Orientation** (Orientasi).

---

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---

7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak foto

Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan pada baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak foto pada kertas foto \(Windows\)](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto \(Mac OS X\)](#)

---

 **Tip** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

---

## Mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.

4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, pilihan ini mungkin disebut dengan **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengaturan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas foto yang sesuai dari menu gulung **Media**.
6. Klik **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Best** (Terbaik) atau **Maximum DPI** (DPI Maksimum) dari menu gulung **Output Quality** (Kualitas Hasil).
7. Untuk mencetak foto dalam hitam-putih, klik menu gulung **Grayscale** (Skala Abu-abu), lalu tentukan salah satu pilihan berikut:
  - **High-Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang halus dan alami.
  - **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam): menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
8. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika Anda tidak melihat item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman), lanjutkan ke langkah 3.

---

  - b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.
3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.
6. Klik **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu **Print**, lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type:** (Jenis Kertas:) Jenis kertas foto yang sesuai.
  - **Quality:** (Kualitas:) **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (dpi maksimum)

---

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Print** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---

7. Bila perlu, ubah foto dan pilihan warna:
  - a. Klik segitiga terbuka di sebelah **Color Options** (Pilihan Warna) lalu tentukan pilihan **Photo Fix** (Perbaiki Foto):
    - **Off (Nonaktif)**: Tidak mengotomatiskan pengaturan pada gambar.
    - **Basic (Dasar)**: Secara otomatis memfokuskan gambar; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
  - b. Untuk mencetak foto dalam hitam-putih, klik **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu cuat **Color** (Warna), kemudian pilih salah satu pilihan berikut:
    - **High Quality (Kualitas Tinggi)**: Menggunakan semua warna yang tersedia untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang halus dan alami.
    - **Black Print Cartridge Only (Hanya Kartrid Cetak Hitam)**: Menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak pada kertas khusus berukuran ubahsuai

Jika aplikasi Anda mendukung kertas dengan ukuran yang diubahsuai, tetapkan ukurannya dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, tetapkan ukuran dalam pengandar cetak. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya secara benar pada kertas dengan ukuran yang diubahsuai.

Gunakan hanya kertas berukuran ubahsuai yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

---

 **Catatan** Menentukan media berukuran ubahsuai hanya dapat dilakukan melalui perangkat lunak pencetakan HP dalam Mac OS X.

---

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran ubahsuai \(Mac OS X\)](#)

## Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran ubahsuai (Mac OS X)

---

 **Catatan** Sebelum dapat mencetak pada kertas berukuran ubahsuai, Anda harus menetapkan ukuran ubahsuai dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk petunjuk, lihat [Mengeset kertas ukuran ubahsuai \(Mac OS X\)](#).

---

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman) tidak terlihat, lanjutkan ke langkah 3.

---

  - b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.
3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.
6. Klik **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu **Format For**.
7. Dalam **Destination Paper Size** (Ukuran Kertas Tujuan), klik **Scale to fit paper size** (Skalakan agar pas ukuran kertas), kemudian pilih ukuran ubahsuai.
8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

### Mengeset kertas ukuran ubahsuai (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
  2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).  
- Atau -  
Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
  3. Pilih **Manage Custom Sizes** (Atur Ukuran Ubahsuai) dalam menu **Paper Size** (Ukuran Kertas).
- 
-  **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat dalam dialog **Print** (Cetak), klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
- 
4. Klik **+** di sisi kiri layar, klik dua kali **Untitled** (Tanpa label), lalu masukkan nama untuk ukuran ubahsuai baru.
  5. Dalam kotak **Width** (Lebar) dan **Height** (Tinggi), masukkan nilai ukuran, kemudian set nilai margin jika Anda ingin mengubahnya.
  6. Klik **OK**.

## Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Dengan pencetakan tanpa batas tepi, Anda dapat mencetak pada bagian tepi dari jenis media foto tertentu juga pada serangkaian ukuran media standar.

---

 **Catatan** Anda tidak dapat mencetak dokumen tanpa batas tepi jika jenis kertasnya diset ke **Plain paper** (Kertas biasa).

**Catatan** Sebelum mencetak dokumen tanpa batas tepi, buka berkas dalam aplikasi perangkat lunak dan tetapkan ukuran gambar. Pastikan ukurannya sesuai dengan ukuran media untuk mencetak gambar.

**Catatan** Tidak semua aplikasi mendukung pencetakan tanpa batas tepi.

---

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Mac OS X\)](#)

### Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut dengan **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengaturan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), lalu klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
6. Pada pilihan **Borderless Printing** (Pencetakan Tanpa Batas Tepi), klik **Print Borderless** (Cetak Tanpa Batas Tepi), kemudian klik tombol **OK**.
7. Dalam daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
8. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Memilih ukuran kertas tanpa batas tepi:
  - a. Dari menu **File** (Berkas) pada aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Page Setup** (Pengaturan Halaman).

---

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** (Pengaturan Halaman) tidak terlihat, lanjutkan ke langkah 3.

---

- b. Pastikan printer yang ingin Anda gunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
- c. Pilih ukuran kertas tanpa batas tepi dari yang tersedia dari menu **Page Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.

3. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
  4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
  5. Pilih ukuran kertas dari menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.
  6. Klik **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu cuat, lalu pilih pengaturan berikut:
    - **Paper Type (Jenis Kertas)**: Jenis kertas yang sesuai
    - **Quality (Kualitas): Best** (Terbaik) atau **Maximum DPI** (DPI maksimum)
- 

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu cuat **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

---

7. Pastikan kotak **Print Borderless** (Cetak Tanpa Batas Tepi) dicentang.
8. Bila perlu, klik segitiga terbuka di sebelah **Color Options** (Pilihan Warna) lalu tentukan pilihan **Photo Fix** (Perbaiki Foto) yang sesuai:
  - **Off (Nonaktif)**: Tidak mengotomatiskan pengaturan pada gambar.
  - **Basic (Dasar)**: Secara otomatis memfokuskan gambar; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
9. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer Anda, bila Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun menggunakan HP ePrint.

Setelah membuat akun di ePrintCenter, Anda dapat masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan tentang HP ePrint.

---

 **Catatan** Untuk menggunakan HP Apps, printer harus tersambung ke Internet (melalui kabel Ethernet atau koneksi nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan HP ePrint](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

### Menyiapkan HP ePrint

Untuk menyiapkan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut.

---

 **Catatan** Sebelum menyiapkan HP ePrint, pastikan Anda telah terhubung ke Internet menggunakan koneksi jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel.

---

### Mengonfigurasi HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP

Untuk mengaktifkan fitur-fitur utama printer, Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP yang disertakan dengan printer untuk mengonfigurasi HP ePrint. Jika Anda tidak mengonfigurasi HP ePrint di saat menginstal perangkat lunak HP pada komputer, Anda masih dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk mengonfigurasi HP ePrint.

Untuk menyiapkan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda:

#### Windows

1. Dari desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih map untuk printer HP, lalu pilih ikon dengan nama printer Anda.
2. Klik dua kali **Web Connected Solutions** (Solusi Koneksi Web), kemudian klik dua kali **ePrint Setup** (Pengaturan ePrint). Server web tertanam printer akan terbuka.

3. Pada tab **Web Services** (Layanan Web), klik **Setup** (Pengaturan) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
4. Klik **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Setujui Syarat Penggunaan dan Aktifkan Layanan Web), kemudian klik **Next** (Selanjutnya).
5. Klik **Yes** (Ya) untuk membuat printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
6. Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy di saat menyambung ke Internet, masukkan pengaturan berikut.
7. Ikuti petunjuk pada lembar informasi Layanan Web untuk menyelesaikan penyiapan.

#### Mac OS X

- ▲ Untuk menyiapkan dan mengatur Layanan Web dalam Mac OS X, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam](#).

### Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer

Panel kontrol printer memberikan cara mudah untuk menyiapkan dan mengatur HP ePrint.

Untuk menyiapkan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, tekan  (HP ePrint). Printer akan mencetak halaman Penyiapan HP ePrint.
2. Ikuti petunjuk pada halaman untuk menyiapkan HP ePrint.

### Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam

Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk menyiapkan dan mengatur HP ePrint.

Untuk menyiapkan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Web Services** (Layanan Web), klik **Setup** (Pengaturan) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Setujui Syarat Penggunaan dan Aktifkan Layanan Web), kemudian klik **Next** (Selanjutnya).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk membuat printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
5. Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy di saat menyambung ke Internet, masukkan pengaturan berikut.
6. Ikuti petunjuk pada lembar informasi Layanan Web untuk menyelesaikan pengonfigurasi.

## Menggunakan HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun.

Untuk menggunakan HP ePrint, pastikan tersedia kondisi berikut:

- Komputer atau perangkat seluler berkemampuan internet dan email
- Printer berkemampuan HP ePrint dengan Layanan Web telah diaktifkan

---

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur dan mengonfigurasi pengaturan HP ePrint settings dan untuk mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Mencetak menggunakan HP ePrint

Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.

---

 **Catatan** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat seluler, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi.

---

2. Buat pesan email baru, lalu lampirkan berkas yang hendak Anda cetak. Untuk daftar berkas yang dapat dicetak menggunakan HP ePrint, dan petunjuk yang harus diikuti saat menggunakan HP ePrint, lihat [Spesifikasi HP ePrint](#) dan [situs web HP](#).
3. Masukkan alamat email printer pada baris “To” (Ke) pesan email, lalu pilih pilihan untuk mengirim pesan email.

---

 **Catatan** Pastikan alamat email printer hanya satu-satunya alamat yang tercantum pada baris “To” (Ke) pesan email. Jika alamat email lainnya dicantumkan pada baris “To” (Ke), lampiran yang Anda kirim tidak akan dicetak.

---

## Mencari alamat email printer

Untuk mendapatkan alamat email printer, tekan tombol  (HP ePrint) pada panel kontrol printer.

Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi alamat email printer.

## Menonaktifkan HP ePrint

Untuk menonaktifkan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **ePrint** di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Turn Off ePrint** (Nonaktifkan ePrint).

---

 **Catatan** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web](#).

---

## Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).

---

# 4 Bekerja dengan kartrid tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk menangani kartrid tinta, petunjuk mengganti kartrid tinta, serta menyetel dan membersihkan kepala cetak.

---

 **Tip** Jika Anda mengalami masalah saat mencetak dokumen, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Menyimpan bahan suplai pencetakan](#)
- [Rangkaian informasi penggunaan](#)

## Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak

Tips berikut ini membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Petunjuk dalam panduan pengguna ini adalah untuk mengganti kartrid tinta, dan bukan dimaksudkan untuk pemasangan pertama kali.
-  **Perhatian** Meskipun kartrid tinta tidak rusak bila berada di luar printer, printhead tetap mengharuskan agar semua kartrid dipasang sepanjang waktu setelah printer dikonfigurasi dan saat sedang digunakan. Mengosongkan satu atau beberapa slot kartrid dalam waktu yang lama dapat menimbulkan masalah kualitas cetak dan mungkin akan merusak printhead. Jika baru-baru ini Anda membiarkan kartrid tidak terpasang pada printer dalam waktu yang lama atau jika Anda baru saja mengalami kertas macet, dan kualitas cetak yang buruk, bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).
- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Pastikan mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Pastikan selalu mematikan printer dengan menekan tombol  (Daya). Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya. Jika printer dimatikan dengan prosedur yang salah, kereta cetak mungkin kembali ke posisi saat ini, sehingga timbul masalah dengan kepala cetak dan kualitas cetak.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika hendak memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
  - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan tombol . Tunggu hingga semua suara gerakan internal berhenti sebelum melepas kabel listrik printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
  - Pastikan kartrid tinta dalam keadaan terpasang.
  - Pasang pelatudukan printer ke dalam kotak saat mengemas. Saat dipindahkan, printer harus diletakkan dalam posisi yang sama (duduk mendatar) dan tidak boleh didudukkan dari samping, bagian belakang atau depannya, atau secara terbalik.

#### Topik terkait

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Membersihkan kepala cetak](#)

## Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer. Untuk informasi tentang penggunaan alat-alat tersebut, lihat [Alat bantu manajemen printer](#). Anda juga dapat mencetak halaman Printer Status (Status Printer) untuk menampilkan informasi ini (lihat [Memahami Laporan Status Printer](#)).

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid.

**Catatan** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tampil.

**Catatan** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna

Untuk penggunaan biasa, produk ini tidak dirancang untuk mencetak hanya menggunakan kartrid hitam ketika kartrid warna kehabisan tinta.

Namun, printer dirancang agar Anda tetap dapat mencetak selama mungkin ketika kartrid mulai kehabisan tinta.

Jika terdapat cukup tinta pada kepala cetak, printer akan menawarkan untuk hanya menggunakan tinta hitam ketika satu atau lebih tinta pada kartrid warna habis, dan penggunaan tinta warna hanya ketika kartrid hitam kehabisan tinta.

- Jumlah yang dapat Anda cetak menggunakan tinta hitam atau warna terbatas, maka sediakan tinta pengganti ketika Anda sedang mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna saja.
- Ketika tinta tidak cukup untuk mencetak, Anda akan mendapat pesan bahwa satu atau lebih kartrid sudah habis, dan Anda harus mengganti kartrid yang habis sebelum melanjutkan pencetakan.

---

**⚠ Perhatian** Walaupun kartrid tinta tidak rusak saat dikeluarkan dari printer, kepala cetak mengharuskan semua kartrid terus terpasang setelah printer dikonfigurasi dan digunakan. Membiarkan satu atau beberapa slot kartrid kosong untuk waktu yang lama dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak dan merusak kepala cetak. Jika Anda telah mengeluarkan kartrid dari printer untuk waktu yang lama, atau jika kertas Anda macet, dan merasa kualitas cetakan buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

---

## Mengganti kartrid tinta

---

**📄 Catatan** Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#).

---

Jika Anda belum memiliki kartrid tinta pengganti untuk printer, lihat [Bahan suplai dan aksesori HP](#).

**📄 Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

**Catatan** Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

**⚠ Perhatian** Meskipun kartrid tinta tidak rusak bila berada di luar printer, printhead tetap mengharuskan agar semua kartrid dipasang sepanjang waktu setelah printer dikonfigurasi dan saat sedang digunakan. Mengosongkan satu atau beberapa slot kartrid dalam waktu yang lama dapat menimbulkan masalah kualitas cetak dan mungkin akan merusak printhead. Jika baru-baru ini Anda membiarkan kartrid tidak terpasang pada printer dalam waktu yang lama atau jika Anda baru saja mengalami kertas macet, dan kualitas cetak yang buruk, bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

---

### Untuk mengganti kartrid tinta

Gunakan tahapan ini untuk mengganti kartrid tinta.

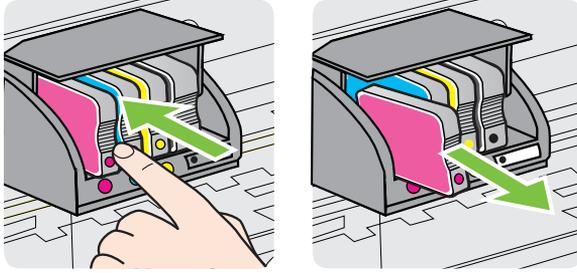
1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrid tinta.

---

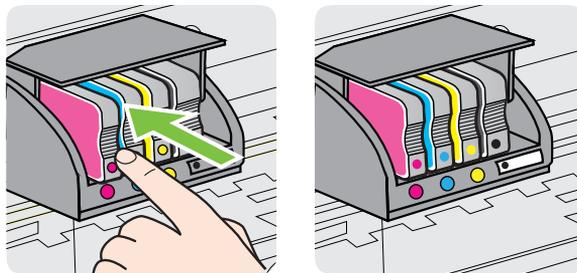
**📄 Catatan** Sebelum melanjutkan, tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.

---

3. Tekan bagian depan kartrid tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slotnya.



4. Keluarkan kartrid tinta baru dari kemasannya.
5. Dengan panduan huruf berkode-warna yang sesuai, dorong kartrid tinta ke dalam slot yang kosong sampai terkunci di tempat.



Pastikan Anda telah memasukkan kartrid tinta ke dalam slot dengan huruf berkode-warna sama seperti yang sedang dipasang.



6. Ulangi langkah 3 hingga 5 untuk setiap kartrid tinta yang Anda ganti.
7. Tutup pintu akses kartrid tinta.

### Topik terkait

[Bahan suplai dan aksesoris HP](#)

## Menyimpan bahan suplai pencetakan

Kartrid tinta dapat dibiarkan terpasang di printer untuk jangka waktu yang lama. Namun demikian, untuk menjamin kondisi kartrid tinta yang optimal, pastikan untuk mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

## Rangkaian informasi penggunaan

Kartrid HP yang digunakan dengan produk ini dilengkapi chip memori yang membantu kerja produk.

Di samping itu, chip memori ini menghimpun rangkaian informasi tertentu mengenai penggunaan produk yang meliputi: tanggal pertama kali kartrid digunakan, tanggal terakhir kali kartrid digunakan, jumlah halaman yang dicetak menggunakan kartrid, jangkauan halaman, mode cetak yang digunakan, galat cetak yang mungkin terjadi, dan model produk. Informasi ini membantu HP dalam rancangan produk-produk mendatang guna memenuhi kebutuhan pencetakan konsumen.

Data yang dihimpun dari chip memori kartrid tidak mengandung informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi konsumen atau pengguna kartrid ataupun produk mereka.

HP mengumpulkan data percontohan chip memori dari kartrid-kartrid yang dikembalikan ke HP melalui program pengembalian dan daur ulang (Mitra Planet HP: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Chip memori dari percontohan ini akan dibaca dan dipelajari untuk meningkatkan kualitas produk-produk HP di masa mendatang. Mitra HP yang membantu pendaur-ulangan kartrid ini mungkin sama-sama memiliki akses ke data ini.

Setiap pihak ketiga yang memiliki kartrid mungkin memiliki akses ke informasi anonim pada chip memori. Jika Anda ingin melarang akses terhadap informasi ini, Anda dapat membuat chip tidak dapat dioperasikan. Namun, setelah membuatnya tidak dapat dioperasikan, kartrid tersebut tidak bisa digunakan dalam produk HP.

Jika Anda khawatir terhadap penyediaan informasi anonim ini, Anda dapat membuat informasi tersebut tidak dapat diakses dengan cara menonaktifkan kemampuan chip memori menghimpun informasi penggunaan:

### Untuk menonaktifkan rangkaian informasi penggunaan

- ▲ Pada panel kontrol produk, tekan terus tombol  (Lanjut) dan tombol  (Nirkabel) sampai lampu kartrid tinta berkedip selama kurang lebih 5 detik, kemudian lepas tombol-tombol tersebut.

---

 **Catatan** Jika Anda menonaktifkan kemampuan chip memori untuk menghimpun informasi penggunaan produk, Anda masih dapat melanjutkan penggunaan kartrid dalam produk HP.

---

---

# 5 Mengatasi masalah

Informasi dalam [Tips dan sumber informasi untuk mengatasi masalah umum](#) memberikan saran solusi untuk berbagai masalah umum. Jika printer Anda tidak beroperasi dengan benar dan saran-saran itu tidak mengatasi masalah Anda, cobalah gunakan layanan dukungan berikut untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Tips dan sumber informasi untuk mengatasi masalah umum](#)
- [Mengatasi masalah printer](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel](#)
- [Mengonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer](#)
- [Mengatasi masalah manajemen printer](#)
- [Mengatasi masalah penginstalan](#)
- [Memahami Laporan Status Printer](#)
- [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Perawatan kepala cetak](#)
- [Mengatasi macet](#)
- [Referensi lampu panel kontrol](#)

## Dukungan HP

**Jika Anda mengalami masalah, lakukan langkah-langkah berikut**

1. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs web dukungan daring HP melalui [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Dukungan daring HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Fasilitas tersebut merupakan sumber tercepat untuk mendapatkan informasi printer terbaru dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
  - Akses cepat ke spesialis ahli untuk mendapatkan dukungan secara daring
  - Pembaruan pengandar dan perangkat lunak HP untuk printer HP
  - Informasi penting tentang pemecahan berbagai masalah umum
  - Pembaruan printer proaktif, notifikasi dukungan, dan kawat berita HP yang tersedia bila Anda mendaftarkan printerUntuk informasi lebih lanjut, lihat [Mendapatkan dukungan elektronik](#).
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi sesuai printer, negara/wilayah, dan bahasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

## Mendapatkan dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan dan informasi pemesanan serta pilihan lain seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara daring.
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan daring.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP untuk Windows atau Mac OS X yang memberikan solusi praktis langkah demi langkah untuk masalah pencetakan umum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat bantu manajemen printer](#).

Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi sesuai printer, negara/wilayah, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Nomor telepon dukungan dan tarif terkait yang tercantum di sini berlaku pada waktu penerbitan dan hanya berlaku untuk panggilan yang dibuat pada saluran darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk telepon seluler.

Untuk daftar nomor dukungan telepon HP terbaru dan informasi tarif panggilan, lihat [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

Selama masa jaminan, Anda dapat memperoleh bantuan dari Pusat Peduli Pelanggan HP.

---

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan Linux. Semua dukungan diberikan secara daring di situs web berikut: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** (Ajukan pertanyaan) untuk memulai proses dukungan.

Situs web HPLIP tidak memberikan dukungan untuk Windows maupun Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi ini, lihat [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor dukungan telepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

### **Sebelum Anda menghubungi**

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan printer. Siapkan informasi berikut:

- Nomor model (untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencari nomor model printer](#))
- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)
- Pesan yang ditampilkan saat keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
  - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer saat keadaan ini mulai terjadi?
  - Apakah terjadi hal lain sebelum kondisi ini muncul (misalnya terjadi badai atau printer dipindahkan)?

### **Jangka waktu dukungan telepon**

Dukungan telepon tersedia selama satu tahun untuk wilayah Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko).

### **Nomor dukungan telepon**

Di berbagai lokasi, HP menyediakan dukungan telepon bebas pulsa selama dalam kurun waktu jaminan. Namun, sejumlah nomor telepon dukungan mungkin tidak memberlakukannya.

Untuk daftar nomor dukungan telepon terbaru, lihat [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230		
	021 672 280		الجزائر
Algérie	021 67 22 80		
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		
Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsarif		
	17212049		البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m		
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m		
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		
Brasil	0-800-709-7751		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>		
Chile	800-360-999		
中国	1068687980		
中国	800-810-3888		
Colombia (Bogotá)	571-606-9191		
Colombia	01-8000-51-4746-8368		
Costa Rica	0-800-011-1046		
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min		
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884		
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884		
	(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160		
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m		
France	+33 0969 320 435		
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten		
Ελλάδα	801-11-75400		
Κύπρος	+800 9 2654		
Guatemala	1-800-711-2884		
香港特別行政區	(852) 2802 4098		
India	1-800-425-7737		
India	91-80-28526900		
Indonesia	+62 (21) 350 3408		
	+971 4 224 9189		العراق
	+971 4 224 9189		الكويت
	+971 4 224 9189		لبنان
	+971 4 224 9189		قطر
	+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		
Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0120-96-1665		
			الأردن
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min		
Madagascar	262 262 51 21 21		
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra		
Malaysia	1800 88 8588		
Mauritius	262 262 210 404		
México (Ciudad de México)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	0801 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min		
New Zealand	0800 441 147		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktar.		
	24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884		
Paraguay	009 800 54 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.		
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390 (021 204 7090)		
Россия (Москва)	495 777 3284		
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		
	800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300		
Slovenská republika	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min		
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.		
臺灣	0800-010055 (免費)		
ไทย	+66 (2) 353 9000		
	071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884		
Tunisie	23 926 000		
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
	600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	0004-054-177		
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666		
Venezuela	0-800-474-68368		
Việt Nam	+84 88234530		

### Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon habis, bantuan dari HP tersedia dengan biaya tambahan. Bantuan juga dapat tersedia di situs web dukungan daring HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Hubungi penyalur HP atau nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang pilihan dukungan.

## Tips dan sumber informasi untuk mengatasi masalah umum

---

 **Catatan** Beberapa langkah di bawah ini membutuhkan perangkat lunak HP. Jika Anda tidak menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menginstalnya menggunakan CD perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer, atau Anda dapat mengunduhnya dari situs web dukungan HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

---

Periksa atau lakukan langkah berikut sebelum memulai pemecahan masalah:

- Cobalah matikan printer dan hidupkan kembali.
- Untuk kertas macet, lihat [Mengatasi macet](#).
- Untuk masalah pengumpanan kertas, seperti kertas miring dan salah umpan, lihat [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#).
- Lampu daya menyala dan tidak berkedip. Ketika printer dihidupkan untuk pertama kali, dibutuhkan kira-kira 12 menit untuk menginisialisasinya setelah kartrid tinta terpasang.
- Kabel daya dan kabel lainnya berfungsi dan terhubung erat ke printer. Pastikan printer telah dihidupkan dan terhubung erat ke stopkontak arus bolak-balik (AC) yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).
- Media dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan dan tidak macet di printer.
- Semua pita dan bahan pengemas dilepaskan.
- Printer diset sebagai printer aktif atau standar. Untuk Windows, set printer sebagai perangkat standar pada folder Printers (Printer). Untuk Mac OS X, set printer sebagai perangkat standar di bagian **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai) pada **System Preferences** (Preferensi Sistem). Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer Anda.
- **Pause Printing** (Jeda Pencetakan) tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows.
- Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat menjalankan salah satu tugas. Tutup program yang tidak digunakan atau nyalakan ulang komputer sebelum mencoba lagi.

## Mengatasi masalah printer

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Printer mati secara tiba-tiba](#)
- [Penyetelan tidak berhasil](#)
- [Printer tidak merespons \(tidak ada yang dicetak\)](#)
- [Printer mencetak dengan lambat](#)
- [Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu](#)
- [Halaman kosong atau tercetak sebagian](#)
- [Ada yang hilang atau salah pada halaman](#)
- [Penempatan teks atau gambar salah](#)

### Printer mati secara tiba-tiba

#### **Periksa daya dan sambungan daya**

Pastikan printer telah terhubung erat ke stopkontak AC (arus bolak-balik) yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).

### Penyetelan tidak berhasil

Jika proses penyelarasan gagal, pastikan Anda sudah memuatkan kertas putih polos bekas pada baki masukan. Jika kertas berwarna sudah termuat pada baki masukan di saat Anda menyetel kartrid tinta, penyetelan akan gagal.

Jika proses penyetelan berulang kali gagal, Anda mungkin harus membersihkan kepala cetak, atau barangkali terdapat sensor yang rusak. Untuk membersihkan kepala cetak dari Perangkat Lunak [Membersihkan kepala cetak](#)

Jika upaya membersihkan kepala cetak tidak mengatasi masalah, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

### Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

#### **Ada pekerjaan cetak yang macet dalam antrian cetak**

Buka antrian cetak, batalkan semua dokumen, lalu nyalakan ulang (boot) komputer. Coba cetak setelah komputer di-boot ulang. Lihat bantuan sistem operasi untuk informasi lebih lanjut.

#### **Periksa pengaturan printer**

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips dan sumber informasi untuk mengatasi masalah umum](#).

### Periksa penginstalan perangkat lunak HP

Jika printer dimatikan saat pencetakan berlangsung, sebuah pesan peringatan akan ditampilkan pada layar komputer; jika tidak, perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer mungkin tidak diinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak HP secara lengkap, lalu instal ulang perangkat lunak HP tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#).

### Periksa sambungan kabel

- Pastikan kedua ujung kabel USB maupun kabel Ethernet terhubung dengan benar.
- Jika printer terhubung ke jaringan, periksa kondisi berikut:
  - Periksa lampu Sambungan di bagian belakang printer.
  - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk menghubungkan printer.

### Periksa setiap perangkat lunak firewall pribadi yang terinstal pada komputer

Firewall perangkat lunak pribadi merupakan program keamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masalah berlanjut, firewall bukan merupakan satu-satunya sumber masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall.

## Printer mencetak dengan lambat

Cobalah solusi berikut ini jika printer mencetak sangat lambat.

- [Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah](#)
- [Solusi 2: Periksa level tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

### Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah

**Solusi:** Periksa pengaturan kualitas cetak. **Best** (Terbaik) dan **Maximum DPI** (DPI maksimum) memberi kualitas terbaik, namun lebih lambat daripada **Normal** atau **Draft** (Draf). **Draft** (Draf) memberi kecepatan cetak tertinggi.

**Penyebab:** Kualitas cetak diset ke pengaturan tinggi.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Solusi 2: Periksa level tinta

**Solusi:** Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid tinta.

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid tinta.

 **Perhatian** Selama kartrid tinta tidak rusak saat dikeluarkan dari printer, kepala cetak mengharuskan semua kartrid terus terpasang setelah printer dikonfigurasi dan digunakan. Membiarkan satu atau beberapa slot kartrid kosong untuk waktu yang lama dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak dan merusak kepala cetak. Jika Anda telah mengeluarkan kartrid dari printer untuk waktu yang lama dan baru-baru ini memperhatikan kualitas cetak yang buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[Memeriksa perkiraan level tinta](#)

**Penyebab:** Tinta kartrid mungkin tidak mencukupi. Tinta yang tidak mencukupi dapat menyebabkan kepala cetak terlalu panas. Jika kepala cetak terlalu panas, printer akan bergerak lebih lambat untuk mendinginkannya.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

### Solusi 3: Hubungi dukungan HP

**Solusi:** Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis.

Kunjungi: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

**Penyebab:** Ada masalah dengan printer.

---

### Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu

Anda mungkin tiba-tiba mendengar suara-suara tertentu dari printer. Suara-suara tersebut adalah indikasi proses perbaikan saat printer menjalankan fungsi servis otomatis untuk memelihara kondisi kepala cetak.

---

 **Catatan** Untuk mencegah setiap potensi kerusakan pada printer:

Jangan matikan printer sewaktu printer melangsungkan proses perbaikan. Jika Anda hendak mematikan printer, tunggu sampai printer benar-benar berhenti bekerja sebelum mematakannya menggunakan tombol  (Daya). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Pastikan semua kartrid tinta telah terpasang. Jika salah satu kartrid tinta tidak terpasang, printer akan melangsungkan perbaikan ekstra untuk melindungi kepala cetak.

---

## Halaman kosong atau tercetak sebagian

### Bersihkan kepala cetak

Selesaikan prosedur pembersihan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#). Kepala cetak mungkin harus dibersihkan jika printer tidak dimatikan dengan benar.

---

 **Catatan** Salah mematikan printer dapat menyebabkan masalah kualitas cetak, seperti halaman kosong atau tercetak sebagian. Membersihkan kepala cetak dapat mengatasi masalah-masalah ini, namun mematikan printer dengan benar dapat mencegah timbulnya masalah itu. Selalu matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) pada printer. Tunggu sampai lampu **Power** (Daya) mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya.

---

### Periksa pengaturan media

- Pastikan Anda memilih pengaturan kualitas cetak yang benar dalam pengandar printer untuk media yang dimuatkan ke dalam baki.
- Pastikan pengaturan halaman dalam pengandar printer sesuai dengan ukuran halaman media yang dimuatkan ke dalam baki.

### Lebih dari satu halaman terambil

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#).

### Ada halaman kosong dalam berkas

Periksa berkas untuk memastikan tidak ada halaman kosong.

## Ada yang hilang atau salah pada halaman

### Periksa halaman Diagnosis Kualitas Cetak

Cetak halaman Diagnosis Kualitas Cetak untuk membantu Anda memutuskan apakah akan menjalankan alat perawatan untuk memperbaiki kualitas hasil cetak Anda.

### Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

### Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu) tidak dipilih pada pengandar printer.

### Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

### Periksa ukuran kertas

Pastikan ukuran kertas yang dipilih cocok dengan ukuran kertas yang dimuatkan.

## Penempatan teks atau gambar salah

### Periksa bagaimana media dimuatkan

Pastikan pemandu lebar dan panjang media tepat menempel tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

### Periksa ukuran media

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar daripada media yang digunakan.
- Pastikan ukuran media yang dipilih pada pengandar printer sesuai dengan ukuran media yang dimuatkan ke dalam baki.

### Periksa pengaturan margin

Jika teks atau gambar terpotong di bagian tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tersebut tidak melebihi area cetak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

### Periksa pengaturan orientasi halaman

Pastikan ukuran media dan orientasi halaman yang dipilih pada aplikasi sesuai dengan pengaturan pada pengandar printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

### Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

Jika solusi di atas gagal, masalah mungkin terjadi karena ketidakmampuan aplikasi menginterpretasi pengaturan cetak dengan benar. Untuk bantuan tertentu, lihat keterangan yang diterbitkan untuk masalah perangkat lunak yang dikenal, lihat dokumentasi aplikasi, atau hubungi produsen perangkat lunak tersebut.

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

## Mengatasi masalah kualitas cetak

Cobalah solusi di bagian ini untuk mengatasi masalah kualitas pada hasil cetak Anda.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP](#)
- [Solusi 2: Periksa level tinta](#)
- [Solusi 3: Periksa kertas yang dimuatkan pada baki masukan](#)
- [Solusi 4: Periksa jenis kertas](#)

- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak](#)
- [Solusi 7: Hubungi dukungan HP](#)

### **Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP**

**Solusi:** Pastikan kartrid tinta Anda adalah kartrid tinta asli HP.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrid tinta asli HP. Kartrid tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

---

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan printer yang dibutuhkan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Penyebab:** Kartrid tinta non-HP mungkin sedang digunakan.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

### **Solusi 2: Periksa level tinta**

**Solusi:** Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid tinta.

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid tinta.

 **Perhatian** Selama kartrid tinta tidak rusak saat dikeluarkan dari printer, kepala cetak mengharuskan semua kartrid terus terpasang setelah printer dikonfigurasi dan digunakan. Membiarkan satu atau beberapa slot kartrid kosong untuk waktu yang lama dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak dan merusak kepala cetak. Jika Anda telah mengeluarkan kartrid dari printer untuk waktu yang lama dan baru-baru ini memperhatikan kualitas cetak yang buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[Memeriksa perkiraan level tinta](#)

**Penyebab:** Tinta kartrid mungkin tidak mencukupi.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

### Solusi 3: Periksa kertas yang dimuatkan pada baki masukan

**Solusi:** Pastikan kertas dimuatkan dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengkilap, masukkan kertas dengan sisi mengkilap menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas terhampar rata pada baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

Memuatkan media

**Penyebab:** Kertas tidak dimuatkan dengan benar, mengerut, atau terlalu tebal. Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

### Solusi 4: Periksa jenis kertas

**Solusi:** HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas lain berteknologi ColorLok yang sesuai untuk printer ini. Semua kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa.

Anda harus selalu memastikan bahwa kertas yang akan dicetak dalam kondisi yang rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan Kertas Foto Canggih HP.

Simpan media khusus dalam kemasan aslinya di dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali, kemudian tempatkan pada permukaan datar di tempat yang kering dan sejuk. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini untuk mencegah kertas foto menggulung.

---

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan bahan suplai tinta. Karena itu, kartrid tinta tidak perlu diganti.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

Memilih media cetak

**Penyebab:** Jenis kertas yang salah telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

## Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

**Solusi:** Periksa pengaturan cetak.

- **Periksa pengaturan cetak** untuk mengetahui apakah pengaturan warna salah.  
Sebagai contoh, periksa apakah dokumen diatur untuk mencetak dalam skala abu-abu. Atau, periksa apakah pengaturan warna lanjutan, seperti saturasi, kecerahan, atau rona warna diatur untuk mengubah tampilan warna.
- **Periksa pengaturan kualitas cetak** dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam printer.  
Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna-warnanya luntur. Atau pilih pengaturan yang lebih tinggi jika akan mencetak foto berkualitas tinggi, kemudian pastikan kertas foto seperti Kertas Foto Canggih HP sudah termuat pada baki masukan.

---

 **Catatan** Di sejumlah layar komputer, warna mungkin tampak berbeda dari yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan printer, pengaturan cetak, atau kartrid tinta. Tidak diperlukan penyelesaian masalah lebih lanjut.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[Memilih media cetak](#)

**Penyebab:** Pengaturan cetak tidak diset dengan benar.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

---

## Solusi 6: Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak

**Solusi:**

**Untuk mencetak laporan kualitas cetak**

- **Panel kontrol:** Tekan terus tombol  (Daya), tekan tombol  (Batal) 7 kali, tekan tombol  (Lanjut) 2 kali, kemudian lepas tombol  (Daya).
- **Server web tertanam:** Klik tab **Tools** (Alat Bantu), klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di dalam **Utilities** (Utilitas), kemudian klik tombol **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).
- **HP Utility (Mac OS X):** Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Print Quality Diagnostics** (Diagnosis Kualitas Cetak), kemudian klik **Print** (Cetak).

## HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

---

### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

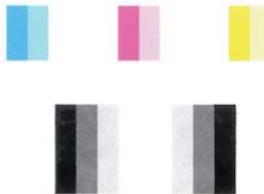
### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



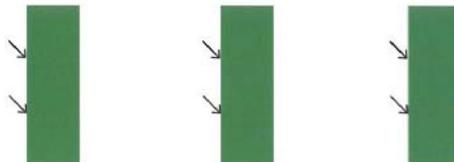
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jika terlihat kerusakan pada laporan Diagnosis Kualitas Cetak, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Jika garis-garis pada Pola Tes 1 tidak lurus dan terhubung, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyetel kepala cetak](#).
2. Jika Anda melihat garis-garis putih di salah satu blok warna dalam Pola Tes 2, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).
3. Jika Anda melihat garis-garis putih atau gelap di mana tanda panah menunjuk dalam Pola Tes 3, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyetel kepala cetak](#).

**Penyebab:** Masalah kualitas cetak bisa disebabkan beberapa faktor: pengaturan perangkat lunak, berkas gambar berkualitas buruk, atau sistem pencetakan itu sendiri. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman Diagnosis Kualitas Cetak dapat membantu memastikan kinerja sistem pencetakan.

---

### Solusi 7: Hubungi dukungan HP

**Solusi:** Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungkan dukungan teknis.

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

**Penyebab:** Ada masalah dengan kepala cetak.

---

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

### Media tidak didukung untuk printer atau baki

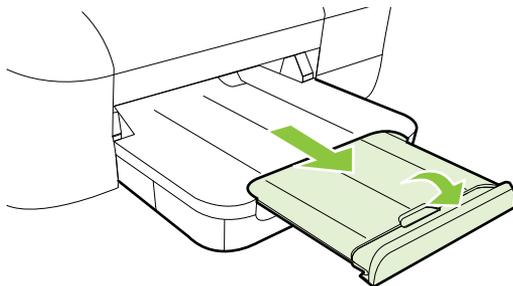
Gunakan hanya media yang didukung untuk printer dan baki yang akan digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

### Media tidak terambil dari baki

- Pastikan media telah dimuatkan ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#). Kipas-kipaskan media sebelum dimuatkan.
- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran media yang dimuatkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan media di dalam baki tidak melengkung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkung.

### Media tidak keluar dengan benar

- Pastikan pemanjang baki keluaran ditarik sepenuhnya; jika tidak, hasil cetak dapat terjatuh dari printer.



- Keluarkan sisa media dari baki keluaran. Baki keluaran hanya dapat menampung jumlah lembaran tertentu.

### Halaman miring

- Pastikan media yang dimasukkan ke dalam baki telah diluruskan dengan pemandu kertas. Bila perlu, tarik baki keluar dari printer, lalu muatkan media dengan benar untuk memastikan pemandu kertas diluruskan dengan benar.
- Muatkan media ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.

### Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipas-kipaskan media sebelum dimuatkan.
- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran media yang dimuatkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
- Gunakan media HP untuk kinerja dan efisiensi optimal.

## Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP

Bagian ini berisi solusi untuk berbagai masalah umum menggunakan layanan dan situs web HP.

- [Mengatasi masalah menggunakan layanan web HP](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan situs web HP](#)

## Mengatasi masalah menggunakan layanan web HP

If you are having problems using HP ePrint, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using an Ethernet or wireless connection.



**Catatan** Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

---

- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui printer](#).
- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer](#).
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika printer dihubungkan melalui kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menghubungkan printer menggunakan kabel telepon atau kabel silang untuk menghubungkan printer ke jaringan dan kabel Ethernet terhubung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika printer dihubungkan melalui koneksi nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).
- Jika Anda menggunakan sistem telepon HP, lakukan hal berikut ini:
  - Pastikan alamat email printer sudah benar.
  - Pastikan alamat email printer hanya satu-satunya alamat yang tercantum pada baris "To" (Ke) pesan email. Jika alamat email lainnya dicantumkan pada baris "To" (Ke), lampiran yang Anda kirim tidak akan dicetak.
  - Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi HP ePrint](#).
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan benar:
  - Periksa pengaturan yang akan digunakan peramban web yang tengah digunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
  - Konsultasikan dengan administrator atau orang TI yang bertanggung jawab mengonfigurasi firewall.  
Jika pengaturan proxy yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturan ini melalui panel kontrol printer. Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan HP ePrint.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer](#).



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan HP ePrint, kunjungi ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Mengatasi masalah menggunakan situs web HP

Jika Anda memiliki masalah dalam menggunakan situs web HP dari komputer, periksa kondisi berikut:

- Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke Internet.
- Pastikan peramban web memenuhi persyaratan minimum sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi situs web HP](#).
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan peramban web Anda.

## Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)

Jika Anda tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan berkabel (Ethernet), jalankan satu atau beberapa tugas berikut ini.

---

 **Catatan** Setelah mengatasi masalah berikut, jalankan kembali program instalasi.

---

- [Mengatasi masalah umum jaringan](#)

## Mengatasi masalah umum jaringan

Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, pastikan:

- Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan.
- Printer dipasang pada subjaringan yang sama seperti komputer yang menggunakan printer.

Jika program instalasi tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan, dan masukkan alamat IP secara manual dalam program instalasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Meskipun tidak disarankan untuk menetapkan alamat IP statis pada printer, dengan melakukannya Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah penginstalan (misalnya, konflik dengan firewall personal).

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

## Mengatasi masalah nirkabel

Bagian ini menyediakan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin terjadi saat menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut ini secara berurutan, dimulai dengan saran yang terdapat di bagian “Mengatasi masalah dasar nirkabel”. Jika Anda masih mengalami masalah, ikuti saran yang terdapat di bagian “Mengatasi masalah lanjutan nirkabel”.

- [Mengatasi masalah dasar nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut](#)
- [Setelah mengatasi masalah](#)

---

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah nirkabel, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Tip** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, HP menyediakan sebuah alat yang disebut dengan HP Network Diagnostic Utility yang dapat membantu mengambilkan informasi ini untuk beberapa sistem. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi Pusat Pencetakan HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), kemudian klik **Network Diagnostic Utility** di bagian **Quick Links** (Sambung Cepat). (Pada saat ini, alat tersebut mungkin tidak tersedia di semua bahasa.)

 **Catatan** Untuk mengatasi masalah ini, ikuti petunjuk dalam [Setelah mengatasi masalah](#).

---

## Mengatasi masalah dasar nirkabel

Jalankan langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

### Langkah 1 - Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di dekat tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan. Tekan tombol  (Nirkabel) untuk mengaktifkan kemampuan nirkabel printer.

---

 **Catatan** Jika printer Anda mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum dihubungkan ke printer. Menyambungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

---

### Langkah 2 - Inisiasi ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan perute dan printer, lalu hidupkan kembali sesuai urutan ini: perute terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda masih belum bisa terhubung, matikan perute, printer, lalu komputer. Terkadang, mematikan daya dan menghidupkannya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

### Langkah 3 - Jalankan Tes Jaringan Nirkabel

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Tes Jaringan Nirkabel. Untuk mencetak halaman Tes Jaringan Nirkabel, tekan terus tombol  (Lanjutkan), lalu tekan tombol  (Nirkabel). Jika terdeteksi adanya masalah, hasil cetak laporan tes berisi saran yang dapat membantu mengatasi masalah.

---

 **Tip** Jika Pengetesan Jaringan Nirkabel menunjukkan sinyal yang lemah, cobalah dekatkan printer ke perute nirkabel.

---

## Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut

Jika Anda telah mencoba saran yang tersedia dalam Mengatasi masalah dasar nirkabel, namun masih belum dapat menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, cobalah saran berikut sesuai urutan yang diberikan:

- Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan
- Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan
- Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi
- Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap
- Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diset sebagai pengandar printer standar (hanya Windows)
- Langkah 6: Pastikan komputer Anda tidak dihubungkan ke jaringan melalui VPN (Virtual Private Network)

### Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan

Pastikan komputer dihubungkan ke jaringan, baik jaringan berkabel (Ethernet) atau jaringan nirkabel. Jika komputer tidak dihubungkan ke jaringan, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan.

### Untuk memeriksa koneksi kabel (Ethernet)

- ▲ Beberapa komputer dilengkapi lampu indikator yang terletak di sebelah rongga tempat kabel Ethernet terhubung dari perute ke komputer. Biasanya ada dua lampu indikator, satu menyala dan yang lainnya berkedip. Jika komputer Anda dilengkapi lampu indikator, pastikan apakah lampu indikator tersebut menyala. Jika lampu tidak menyala, coba hubungkan ulang kabel Ethernet ke komputer dan perute. Jika masih tidak tampak lampu apapun, mungkin ada masalah dengan perute, kabel Ethernet, atau komputer.



**Catatan** Komputer Macintosh tidak dilengkapi lampu indikator. Untuk memeriksa koneksi Ethernet pada komputer Macintosh, klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) pada Dok, lalu klik **Network** (Jaringan). Jika koneksi Ethernet bekerja dengan baik, **Built-in Ethernet** (Ethernet Internal) akan muncul dalam daftar koneksi, disertai alamat IP dan informasi status lainnya. Jika **Built-in Ethernet** (Ethernet Internal) tidak muncul dalam daftar, mungkin ada masalah dengan perute, kabel Ethernet, atau komputer. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Bantuan pada jendela.

---

## Untuk memeriksa koneksi nirkabel

1. Pastikan nirkabel komputer telah diaktifkan. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.)
2. Jika Anda tidak menggunakan nama jaringan yang unik (SSID), komputer nirkabel Anda dapat dihubungkan ke jaringan lain yang letaknya dekat. Berikut adalah langkah-langkah yang dapat membantu Anda menentukan terhubung tidaknya komputer ke jaringan.

### Windows

- a. Klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Network Connections** (Koneksi Jaringan), kemudian klik **View Network Status** (Lihat Status Jaringan) dan **Tasks** (Tugas).  
- atau -  
Klik ikon **Mulai**, pilih **Settings** (Pengaturan), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), klik dua kali **Network Connections** (Koneksi Jaringan), klik menu **View** (Lihat), lalu pilih **Details** (Detail).  
Biarkan kotak dialog jaringan terbuka saat Anda melanjutkan ke langkah berikutnya.
- b. Putuskan sambungan kabel daya dari perute nirkabel. Status koneksi komputer harus berubah menjadi **Not Connected** (Terputus).
- c. Hubungkan kembali kabel daya ke perute nirkabel. Status koneksi harus berubah menjadi **Connected**. (Tersambung).

### Mac OS X

- ▲ Klik ikon **AirPort** pada bilah menu di bagian atas layar. Dari menu yang muncul, Anda dapat menentukan aktif tidaknya AirPort dan ke jaringan nirkabel mana komputer Anda terhubung.

---

 **Catatan** Untuk informasi rinci tentang koneksi AirPort, klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) pada Dok, lalu klik **Network** (Jaringan). Jika sambungan nirkabel berfungsi dengan baik, satu titik hijau akan muncul di sebelah AirPort dalam daftar sambungan. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Bantuan pada jendela.

---

Jika komputer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi orang yang mengonfigurasi jaringan tersebut atau hubungi produsen perute jika ada masalah perangkat keras pada perute atau komputer.

---

 **Tip** Jika Anda dapat mengakses Internet dan menggunakan komputer berbasis Windows, Anda pun dapat mengakses HP Network Assistant untuk bantuan mengonfigurasi jaringan. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Situs web ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

---

## Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan

Jika printer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan. Ikuti tahapan yang dijelaskan di bagian ini untuk mengetahui apakah printer Anda terhubung secara aktif ke jaringan yang benar.

 **Catatan** Jika perute nirkabel atau Apple AirPort Base Station menggunakan SSID tersembunyi, printer tidak dapat mendeteksi jaringan secara otomatis.

**A: Pastikan printer berada dalam jaringan**

1. Jika printer mendukung jaringan Ethernet dan terhubung ke jaringan tersebut, pastikan kabel Ethernet tidak dihubungkan ke bagian belakang printer. Jika kabel Ethernet dihubungkan ke bagian belakang, konektivitas nirkabel akan dinonaktifkan.
2. Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, cetak halaman Konfigurasi Nirkabel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
3. Setelah halaman dicetak, periksa Status Jaringan dan URL:

<b>Status Jaringan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Status Jaringan dalam keadaan Siap, printer akan terhubung secara aktif ke jaringan.</li> <li>• Jika Network Status (Status Jaringan) dalam keadaan Offline (Luring), perangkat HP tidak terhubung ke jaringan. Jalankan Wireless Network Test (Tes Jaringan Nirkabel) (menggunakan petunjuk di awal bagian ini), kemudian ikuti setiap rekomendasi yang diberikan.</li> </ul>
<b>URL</b>	URL yang ditampilkan di sini adalah alamat jaringan yang ditetapkan ke printer oleh perute Anda. Anda memerlukannya untuk menyambung ke server web tertanam.

Untuk informasi tentang cara menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, lihat [Mengonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel](#).

**B: Periksa apakah Anda dapat mengakses EWS**

- ▲ Setelah komputer dan printer memiliki sambungan aktif ke jaringan, Anda dapat memverifikasi apakah keduanya berada di jaringan yang sama dengan mengakses EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

**Untuk mengakses EWS**

- a. Pada komputer, buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

 **Catatan** Jika Anda menggunakan server proxy dalam peramban, Anda mungkin harus menonaktifkannya untuk mengakses EWS.

- b. Jika Anda dapat mengakses halaman EWS, cobalah menggunakan printer melalui jaringan (misal untuk mencetak) untuk mengetahui berhasil tidaknya konfigurasi jaringan.  
Jika Anda tidak dapat mengakses EWS atau masih mengalami masalah penggunaan printer pada jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya tentang firewall.

### Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS dan yakin bahwa komputer dan printer, keduanya memiliki sambungan aktif ke jaringan yang sama, perangkat lunak keamanan firewall mungkin memblokir komunikasi. Nonaktifkan setiap perangkat lunak keamanan firewall yang berjalan di komputer Anda, lalu coba akses kembali EWS. Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan printer (untuk mencetak).

Jika dapat mengakses EWS dan menggunakan printer dengan firewall dinonaktifkan, Anda harus mengonfigurasi ulang pengaturan firewall agar komputer dan printer dapat berkomunikasi melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer](#).

Jika Anda dapat mengakses EWS, namun masih tidak dapat menggunakan printer meskipun dengan firewall tidak aktif, aktifkan perangkat lunak firewall untuk mengenali printer.

### Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap

Jika perangkat lunak HP telah terinstal, Anda dapat memeriksa status printer dari komputer untuk mengetahui apakah printer tersebut tertunda atau terputus sehingga Anda tidak dapat menggunakannya.

Untuk memeriksa status printer, selesaikan tahapan berikut:

#### Windows

1. Klik **Mulai**, lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).  
- Atau -  
Klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Printers** (Printer).
2. Jika printer pada komputer tidak ditampilkan dalam tampilan Detail, klik menu **View** (Lihat), lalu klik **Details** (Detail).
3. Lakukan salah satu langkah berikut, tergantung pada status printer:
  - a. Jika printer dalam keadaan **Offline** (Luring), klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** (Gunakan Printer Daring).
  - b. Jika printer dalam kondisi **Paused** (Tertunda), klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing** (Lanjutkan Pencetakan).
4. Coba gunakan printer melalui jaringan.

#### Mac OS X

1. Klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) dalam Dok, lalu klik **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai).
2. Pilih printer, kemudian klik **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Jika pekerjaan cetak tertahan, klik **Resume** (Lanjutkan).
4. Jika printer dihentikan sementara, klik **Resume Printer** (Lanjutkan Printer).

Jika Anda dapat menggunakan printer setelah menjalankan tahapan di atas, tapi masih mengalami gejala yang sama sewaktu menggunakan printer, firewall Anda mungkin terganggu.

Jika Anda masih tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk bantuan lain dalam mengatasi masalah.

### Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diset sebagai pengandar printer standar (hanya Windows)

Jika perangkat lunak HP diinstal kembali, penguinstal akan membuat versi kedua driver printer dalam folder **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Jika Anda mengalami kesulitan mencetak atau menyambung ke printer, pastikan versi driver printer yang benar telah diset ke pengaturan standar.

1. Klik **Mulai**, lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - Atau -
  - Klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Printers** (Printer).
2. Pastikan apakah versi driver printer dalam folder **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer) sudah terhubung secara nirkabel:
  - a. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties** (Properti), **Document Defaults** (Standar Dokumen), atau **Printing Preferences** (Preferensi Pencetakan).
  - b. Pada tab **Ports** (Porta), cari porta dalam daftar dengan tanda centang. Versi pengandar printer yang terhubung secara nirkabel memiliki **Standard TCP/IP Port** (Porta TCP/IP Standar) sebagai keterangan Porta di sebelah tanda centang.
3. Klik kanan ikon printer untuk versi pengandar printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).

---

 **Catatan** Jika terdapat lebih dari satu ikon dalam map pada printer, klik kanan ikon printer untuk versi pengandar printer yang terhubung tanpa kabel, lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).

---

### Langkah 6: Pastikan komputer Anda tidak dihubungkan ke jaringan melalui VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) adalah jaringan komputer yang menggunakan Internet untuk memberikan koneksi yang aman dengan kontrol jarak jauh ke jaringan organisasi. Namun, hampir semua layanan VPN tidak mengizinkan Anda mengakses perangkat lokal (seperti printer) pada jaringan lokal di saat komputer terhubung ke VPN.

Untuk menghubungkan printer, putuskan sambungan dari VPN.

---

 **Tip** Untuk menggunakan printer di saat terhubung ke VPN, Anda dapat menghubungkan printer ke komputer melalui kabel USB. Printer menggunakan koneksi USB dan jaringannya secara bersamaan.

---

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang mengonfigurasi jaringan nirkabel.

## Setelah mengatasi masalah

Setelah mengatasi masalah dan berhasil menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda:

### Windows

1. Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, pilih nama printer, kemudian klik **Printer Setup & Software** (Konfigurasi & Perangkat Lunak Printer).
2. Klik **Connect a new printer** (Hubungkan printer baru), lalu pilih jenis koneksi yang ingin Anda gunakan.

### Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Aplikasi** pada bilah alat HP Utility, klik dua kali **HP Setup Assistant**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Mengonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer

Firewall personal merupakan perangkat lunak keamanan yang berjalan pada komputer, dapat memblokir komunikasi jaringan antara printer dan komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah, seperti:

- Printer tidak terdeteksi saat menginstal perangkat lunak HP
- Tidak dapat mencetak, pekerjaan cetak macet di antrean, atau sambungan printer terputus
- Tidak dapat melihat status printer pada komputer

Dengan firewall, printer dapat menghalangi pesan ke komputer yang berada pada jaringan.

Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP pada komputer berbasis Windows dan tidak dapat menemukan printer selama penginstalan (Anda mengetahui bahwa printer terhubung pada jaringan), atau jika Anda sudah berhasil menginstal perangkat lunak HP tapi mengalami masalah, periksa kondisi berikut:

- Jika perangkat lunak HP telah terinstal, cobalah matikan komputer dan printer, kemudian nyalakan kembali keduanya.
- Perbarui terus perangkat lunak keamanan Anda. Beberapa vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang dapat memperbaiki berbagai masalah umum dan memberikan pertahanan terkini terhadap berbagai ancaman keamanan terbaru.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan keamanan "High" (Tinggi), "Medium" (Sedang), atau "Low" (Rendah), gunakan pengaturan "Medium" (Sedang) bila komputer Anda terhubung ke jaringan.
- Jika Anda telah mengubah semua pengaturan firewall dari pengaturan standar, usahakan kembali ke pengaturan standar.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan "zona terpercaya," gunakan pengaturan ini jika komputer Anda terhubung ke jaringan.

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk tidak menampilkan pesan notifikasi, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat pesan notifikasi dari perangkat lunak firewall yang memberikan pilihan untuk "allow" (perbolehkan), "permit" (izinkan), atau "unblock" (buka blokir). Sebaiknya, perbolehkan setiap perangkat lunak HP yang memberikan pesan peringatan. Selain itu, jika pesan peringatan memberikan pilihan "ingatkan aksi ini" atau "buat aturan untuk ini", pastikan dan pilihlah. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.
- Jangan aktifkan lebih dari satu firewall secara bersamaan pada komputer Anda. Sebuah contoh menunjukkan, firewall Windows yang disediakan sistem operasi ini dan firewall dari pihak ketiga, keduanya diaktifkan secara bersamaan. Mengaktifkan lebih dari satu firewall secara bersamaan tidak akan membuat komputer Anda lebih aman dan justru menimbulkan masalah.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan printer dengan perangkat lunak firewall pribadi, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), kemudian klik **Firewall Help** (Bantuan Firewall) di bagian **Need Help Troubleshooting?** (Perlu Bantuan Mengatasi Masalah?).

---

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

---

## Mengatasi masalah manajemen printer

Bagian ini memberikan solusi untuk masalah umum yang melibatkan pengelolaan printer. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

---

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS (server web tertanam), printer harus dihubungkan ke jaringan melalui koneksi Ethernet atau nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan server web tertanam jika printer dihubungkan ke komputer dengan kabel USB.

---

### Server web tertanam tidak dapat dibuka

#### Periksa pengaturan jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel silang untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

#### Periksa komputer

Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.

---

 **Catatan** Untuk menggunakan server web tertanam (EWS), printer harus dihubungkan ke jaringan dengan menggunakan koneksi Ethernet atau nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan server web tertanam jika printer dihubungkan ke komputer dengan kabel USB.

---

### Periksa peramban web

- Pastikan peramban web memenuhi persyaratan minimum sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi server web tertanam](#).
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui peramban web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie sudah diaktifkan dalam peramban web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui peramban web Anda.

### Periksa alamat IP printer

- Untuk memeriksa alamat IP printer, dapatkan alamat IP dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan. Tekan terus tombol  (Lanjutkan), lalu tekan tombol  (Nirkabel) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
- Ping printer menggunakan alamat IP dari perintah DOS (Windows) atau dari Network Utility (Mac OS X). (Network Utility terletak pada map **Utilities** (Utilitas) dalam map **Applications** (Aplikasi) di level teratas diskas keras.) Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketik nilai berikut pada perintah DOS (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
Atau  
Dalam Network Utility (Mac OS X), klik tab **Ping**, ketik 123.123.123.123 ke dalam kotak, kemudian klik **Ping**.  
Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika yang muncul adalah respons habis waktu (RTO), alamat IP salah.

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

## Mengatasi masalah penginstalan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Saran pemasangan perangkat keras](#)
- [Saran penginstalan perangkat lunak HP](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)

## Saran pemasangan perangkat keras

### Periksa printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip, kecuali lampu Siap yang harus menyala.

### Periksa sambungan perangkat keras

- Pastikan semua sambungan dan kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya terhubung erat ke printer dan ke stopkontak listrik yang aktif.

### Periksa kartrid tinta

Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan kuat dan sesuai dengan slot berkode warna. Kartrid tinta yang telah terpasang dengan benar tidak boleh digeser-geser saat ditarik secara perlahan. Printer tidak dapat berfungsi jika semua kartrid tinta tidak terpasang.

## Saran penginstalan perangkat lunak HP

### Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung.
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan minimum sistem.
- Pada Manajer Perangkat Windows, pastikan pengandar USB belum dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, namun komputer tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapusan instalasi (`util\ccc\uninstall.bat` pada CD instalasi) untuk menghapus instalasi pengandar printer secara lengkap. Nyalakan ulang komputer, lalu instal ulang pengandar printer.

### Persiapan verifikasi penginstalan

- Pastikan menggunakan CD penginstalan yang berisi perangkat lunak HP yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak HP, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke kandar CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf kandar yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD instalasi dalam kandar CD-ROM, periksa CD instalasi dari kerusakan. Anda dapat mengunduh pengandar printer dari situs web HP [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.



**Catatan** Setelah mengatasi semua masalah, jalankan kembali program penginstalan.

---

## Mengatasi masalah jaringan

### Mengatasi masalah umum jaringan

- Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP, pastikan bahwa:
  - Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
  - Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau perute jaringan telah aktif.
  - Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan.

- Pastikan printer terpasang di subjaringan yang sama dengan komputer yang menggunakan printer tersebut.
- Jika program penginstalan tidak dapat mendeteksi printer, cetak halaman konfigurasi jaringan dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan porta jaringan yang dibuat pada pengandar printer cocok dengan alamat IP printer:
  - Cetak halaman konfigurasi jaringan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
  - Klik **Mulai**, lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).  
- Atau -  
Klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Printers** (Printer).
  - Klik kanan ikon printer, klik **Properties** (Properti), lalu klik tab **Ports** (Porta).
  - Pilih **Standard TCP/IP port monitor** (Monitor porta TCP/IP Standar) untuk printer, kemudian klik **Configure Port...** (Konfigurasikan Porta...).
  - Bandingkan alamat IP yang tercantum pada kotak dialog dan pastikan cocok dengan alamat IP yang tercantum pada halaman konfigurasi jaringan. Jika alamat IP tidak cocok, ubah alamat IP pada kotak dialog agar cocok dengan alamat pada halaman konfigurasi jaringan.
  - Klik **OK** dua kali untuk menyimpan pengaturan tersebut dan menutup kotak dialog.

### Masalah saat menyambung ke jaringan berkabel

- Jika lampu **Nirkabel** pada printer tidak mau menyala, pastikan semua kondisi “Pemecahan masalah umum jaringan” telah terpenuhi.
- Meskipun tidak disarankan untuk menetapkan alamat IP statis pada printer, dengan melakukannya Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah penginstalan (misalnya, konflik dengan firewall personal).

### Untuk mengeset ulang pengaturan jaringan printer

1. Tekan terus tombol  (Nirkabel) dan  (Batal) selama 3 detik.
2. Tekan terus tombol  (Lanjutkan), lalu tekan tombol  (Nirkabel) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan lalu pastikan apakah pengaturan jaringan telah diset ulang. Sesuai pengaturan standar, nama jaringan (SSID) adalah “HP-Setup-xx-Officejet-6100”, di mana “xx adalah angka acak yang dibuat oleh printer, dan mode komunikasinya adalah “infrastruktur.”

---

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

# Memahami Laporan Status Printer

Gunakan laporan status printer untuk melihat informasi printer aktif dan status kartrid tinta. Gunakan juga laporan status printer untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi pada printer.

Laporan status printer juga berisi log tentang aktivitas terakhir.

Jika perlu menghubungi HP, cetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

## Printer Status Report

### Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

### Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

### Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

### Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191

19. Ink Supply:

20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black

21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

### Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Product Information (Informasi Produk):** Menampilkan informasi printer (seperti nama printer, nomor model, nomor seri, dan nomor versi perangkat tegar) dan jumlah halaman yang dicetak dari baki dan aksesori.
2. **Print Usage Information (Informasi Penggunaan Cetak):** Menunjukkan informasi ringkasan tentang halaman yang dicetak dari printer.
3. **Ink Delivery System Information (Informasi Sistem Penggunaan Tinta):** Menampilkan perkiraan level tinta (ditunjukkan dalam bentuk grafis seperti indikator), nomor komponen, dan masa berlaku jaminan untuk kartrid tinta.

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum peringatan level tinta rendah muncul pada layar, siapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid.

---

4. **Additional Assistance (Bantuan Tambahan):** Menunjukkan ke mana mencari bantuan lebih lanjut tentang penggunaan printer.

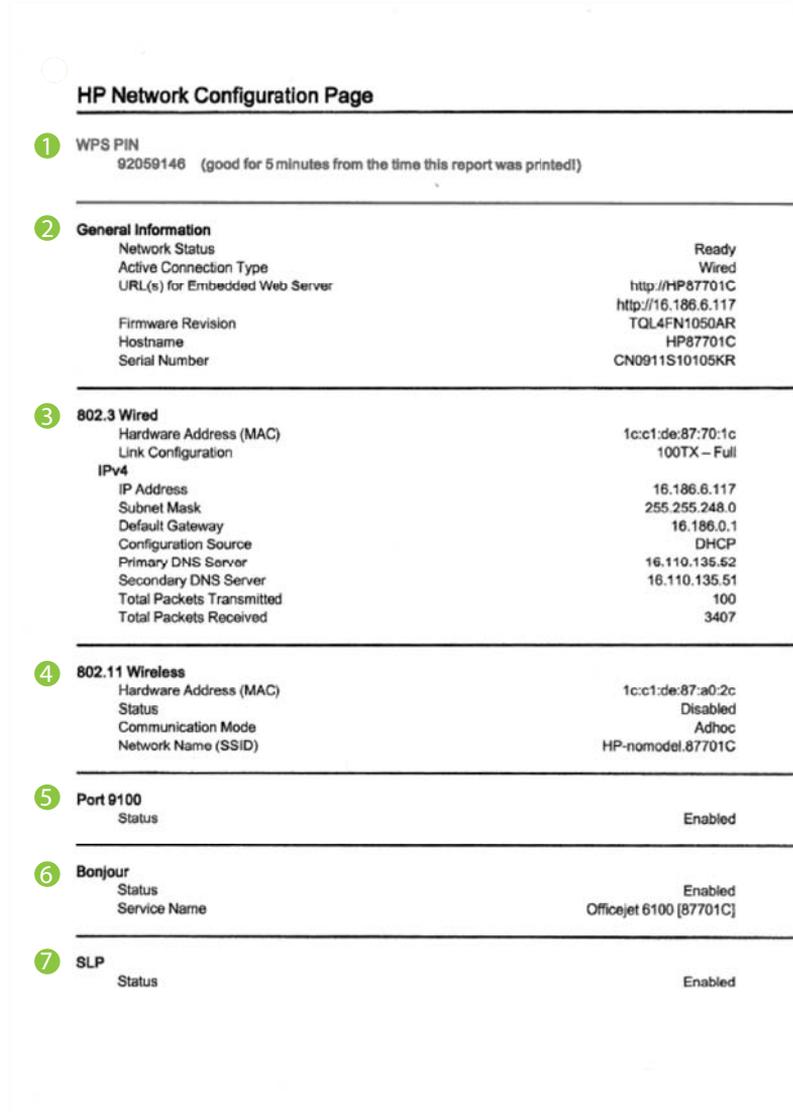
#### **Untuk mencetak Laporan Status Printer**

Tekan terus tombol  (Batal) selama 2 detik.

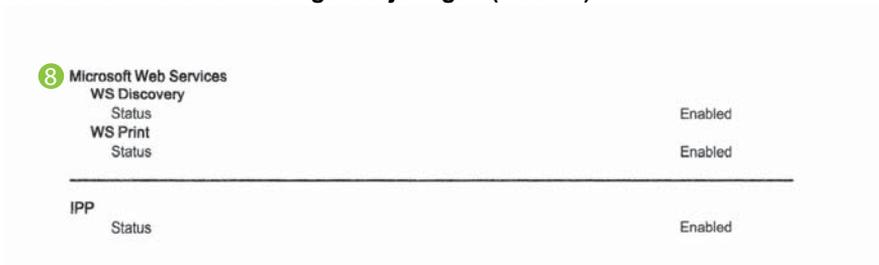
## Memahami halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk melihat pengaturan jaringan untuk printer. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.

**Gambar 5-1 Halaman konfigurasi jaringan (1 dari 2)**



**Gambar 5-2 Halaman konfigurasi jaringan (2 dari 2)**



1. **PIN WPS:** Menampilkan PIN WPS untuk menyiapkan printer pada jaringan nirkabel menggunakan Metode PIN.
2. **Informasi umum:** Menunjukkan informasi tentang status dan jenis koneksi yang aktif saat ini pada jaringan, serta informasi lain, seperti URL server web tertanam.
3. **Jaringan Berkabel 802.3:** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan berkabel yang aktif, seperti alamat IP, alias subjaringan, gerbang standar, dan alamat perangkat keras printer.
4. **Nirkabel 802.11 (model tertentu):** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan nirkabel, seperti nama induk, alamat IP, alias subjaringan, gerbang standar, dan server.
5. **Porta 9100:** Printer mendukung pencetakan IP dasar melalui Porta TCP 9100. Porta TCP/IP (pada printer) milik HP ini adalah porta standar untuk pencetakan. Porta ini diakses oleh perangkat lunak HP (misalnya, HP Standard Port).
6. **Bonjour:** Layanan Bonjour (yang menggunakan mDNS atau Multicast Domain Name System) biasanya digunakan pada jaringan kecil untuk alamat IP dan resolusi nama (melalui Porta UDP 5353) yang tidak menggunakan server DNS biasa.
7. **SLP:** SLP (Service Location Protocol) adalah protokol jaringan standar Internet yang menyediakan kerangka kerja bagi aplikasi jejaring untuk menemukan keberadaan, lokasi, dan konfigurasi layanan berjejaring dalam jaringan perusahaan. Protokol ini akan menyederhanakan pencarian dan penggunaan sumber daya jaringan, seperti printer, server web, mesin faks, kamera video, sistem berkas, perangkat rekam-cadang (kandar pita), basis data, direktori, server surat, kalender.
8. **Layanan Web Microsoft:** Mengaktifkan atau menonaktifkan protokol WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) atau layanan WSD Print (Microsoft Web Services for Devices) yang didukung printer. Menonaktifkan layanan cetak yang tidak digunakan untuk mencegah akses melalui layanan tersebut.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang WS Discovery dan WSD Print, kunjungi [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

### Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dari panel kontrol printer

Tekan terus tombol  (Lanjutkan), lalu tekan tombol  (Nirkabel) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.

## Perawatan kepala cetak

Jika Anda mengalami masalah dengan pencetakan, Anda mungkin menghadapi masalah dengan kepala cetak. Anda harus melakukan prosedur di bagian berikut hanya jika diperintahkan untuk mengatasi masalah kualitas cetak.

Melakukan prosedur penyetelan dan pembersihan yang tidak perlu dapat membuang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kepala cetak](#)
- [Menyetel kepala cetak](#)

### Membersihkan kepala cetak

Jika hasil cetak Anda bergaris-garis, warnanya salah, atau warnanya hilang, kepala cetak mungkin perlu dibersihkan.

Ada dua tahap pembersihan. Setiap tahap berlangsung kira-kira dua menit, menggunakan selembar kertas, dan menggunakan jumlah tinta yang lebih banyak. Selesai tiap tahap, periksa kembali kualitas halaman tercetak. Sebaiknya Anda hanya memulai tahap pembersihan berikutnya jika kualitas cetak buruk.

Jika kualitas cetak masih tampak buruk setelah menyelesaikan kedua tahap pembersihan, cobalah menyetel printer. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun sudah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

---

 **Catatan** Karena membersihkan menggunakan tinta, bersihkan kepala cetak hanya sesuai kebutuhan. Proses pembersihan berlangsung beberapa menit. Suara berisik mungkin terdengar selama proses ini. Sebelum membersihkan kepala cetak, pastikan kertas sudah dimuatkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Tidak mematikan printer dengan benar dapat menyebabkan masalah kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

---

#### Untuk membersihkan kepala cetak dari panel kontrol printer

1. Pada panel kontrol printer, tekan terus tombol  (Daya).
2. Tekan tombol  (Batal) 2 kali, kemudian tekan tombol  (Lanjut) satu kali.
3. Lepaskan tombol  (Daya).

#### Untuk membersihkan kepala cetak dari panel kontrol

1. Buka Kotak Alat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak Alat \(Windows\)](#).
2. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

### **Untuk membersihkan kepala cetak dari perangkat lunak printer (Mac OS X)**

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
3. Klik **Clean** (Bersihkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

### **Untuk membersihkan kepala cetak dari server web tertanam (EWS)**

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di bagian **Utilities** (Utilitas).
3. Klik **Clean Printhead** (Bersihkan Kepala Cetak) dan ikuti petunjuk pada layar.

## **Menyetel kepala cetak**

Printer secara otomatis akan menyetel kepala cetak saat pemasangan awal.

Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika laporan status printer menunjukkan adanya garis atau gurat putih pada blok warna atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak pada hasil cetak.

### **Untuk menyetel kepala cetak dari panel kontrol printer**

1. Muatkan kertas putih polos bekas berukuran surat, A4, atau legal pada baki masukan utama.
2. Pada panel kontrol printer, tekan terus tombol  (Daya).
3. Tekan tombol  (Lanjut) 3 kali.

### **Untuk menselaraskan kepala cetak dari panel kontrol**

1. Buka Kotak Alat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak Alat \(Windows\)](#).
2. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Align Printheads** (Setel Kepala Cetak).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

### **Untuk menyetel kepala cetak dari perangkat lunak printer (Mac OS X)**

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Align** (Setel).
3. Klik **Align** (Selaraskan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

### **Untuk menyetel kepala cetak dari server web tertanam (EWS)**

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di bagian **Utilities** (Utilitas).
3. Klik **Align Printer** (Setel Printer) dan ikuti petunjuk pada layar.

## Mengatasi macet

Adakalanya media mengalami macet selama pekerjaan berlangsung.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Membersihkan kertas macet
- Menghindari kemacetan kertas

### Membersihkan kertas macet

---

**⚠ Perhatian** Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

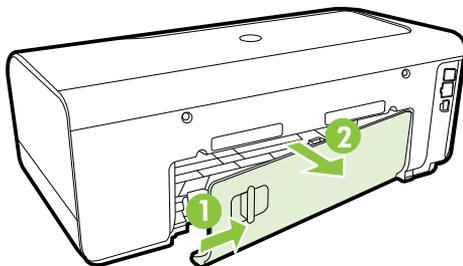
**💡 Tip** Jika kualitas cetak terlihat buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Membersihkan kepala cetak.

---

### Untuk mengatasi macet

Gunakan tahapan ini untuk mengatasi kertas macet.

1. Keluarkan semua media dari baki keluaran.
2. Dorong pegangan panel akses belakang lalu geser ke kanan, kemudian tarik panel tersebut ke arah Anda.



---

**⚠ Perhatian** Mencoba mengeluarkan kertas macet dari depan printer dapat merusak mekanisme cetak. Selalu mengakses dan mengeluarkan kertas macet melalui panel akses belakang.

---

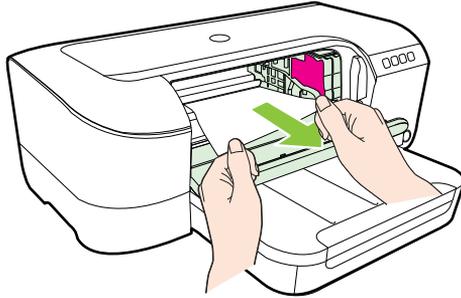
3. Tarik kertas keluar dari rol secara perlahan.

**⚠ Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal dalam printer. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

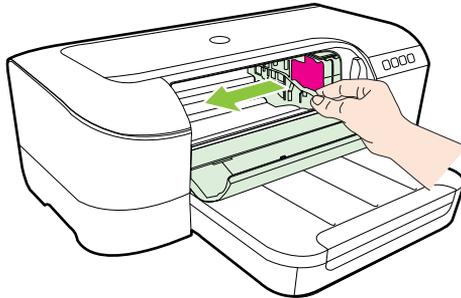
---

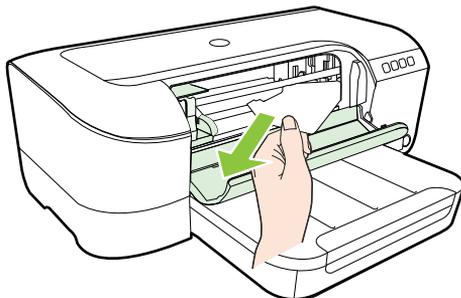
4. Pasang kembali panel akses belakang. Dorong pintu ke depan secara perlahan sampai terkunci di tempat.

5. Periksa bagian depan printer.
- Buka pintu akses kartrid tinta.
  - Jika masih tersisa kertas di dalam printer, pastikan kereta telah bergerak ke kanan printer, keluarkan semua serpihan kertas atau media yang berkerut, kemudian tarik media ke arah Anda melewati bagian atas printer.



- Geser kereta ke kiri, cari setiap media yang macet di bagian dalam printer di sebelah kanan kereta, keluarkan semua serpihan kertas atau media yang berkerut, lalu tarik media tersebut ke arah Anda melewati bagian atas printer.






---

**⚠ Peringatan** Jangan akses dari bagian dalam printer di saat hidup dan kereta macet. Jika Anda membuka pintu akses kartrid tinta, kereta tersebut harus kembali ke posisi semula, yaitu di sisi kanan printer. Jika kereta tidak bergerak ke kanan, matikan printer sebelum mengeluarkan kertas macet.

---

6. Setelah mengatasi macet, tutup semua penutup, hidupkan printer (jika dimatikan), lalu kirim ulang pekerjaan cetak.

## Menghindari kemacetan kertas

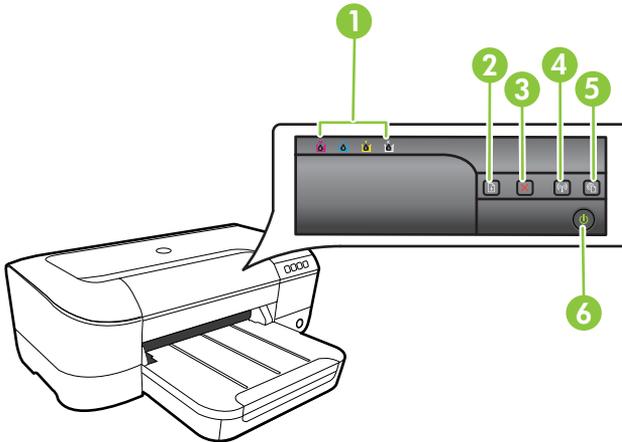
Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak dengan media yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki telah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas pada baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menempel seluruh tepi kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang direkomendasikan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih.

## Referensi lampu panel kontrol

Lampu panel kontrol menunjukkan status dan berfungsi untuk mendiagnosis masalah pencetakan. Bagian ini berisi informasi tentang lampu, indikasi lampu, dan tindakan apa yang harus dilakukan bila perlu.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) untuk informasi pemecahan masalah terbaru, perbaikan produk, dan pembaruan. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.



1	Lampu kartrid tinta
2	Lampu dan tombol <b>Lanjut</b> 
3	Tombol <b>Batal</b> 
4	Lampu dan tombol <b>Nirkabel</b>  (tersedia pada model tertentu)
5	<b>Tombol HP ePrint</b> 
6	Lampu dan tombol <b>Daya</b> 

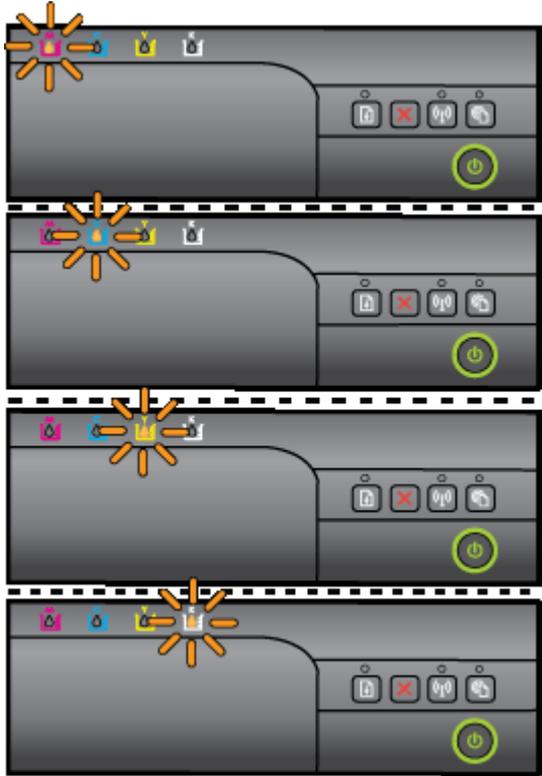
### Mengartikan lampu panel kontrol

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
<p>Semua lampu mati.</p> 	<p>Printer dimatikan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungkan kabel daya.</li> <li>• Tekan tombol  (Daya).</li> </ul>
<p>Lampu Daya menyala.</p> 	<p>Printer telah siap. Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu Daya berkedip.</p> 	<p>Printer sedang dihidupkan atau dimatikan, atau memproses pekerjaan cetak.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p> <p>Printer dihentikan sementara untuk proses mengeringkan tinta.</p> <p>Tunggu sampai tinta mengering.</p>
<p>Lampu Daya dan lampu Lanjut berkedip.</p> 	<p>Media cetak macet dalam printer.</p> <p>Keluarkan semua media dari baki keluaran. Cari dan keluarkan kertas macet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengatasi macet</a>.</p> <p>Kereta printer macet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buka penutup atas dan keluarkan setiap penghalang (seperti kertas macet).</li> <li>• Tekan tombol  (Lanjut) untuk melanjutkan pencetakan.</li> <li>• Jika masih bermasalah, matikan printer, kemudian hidupkan lagi.</li> </ul>

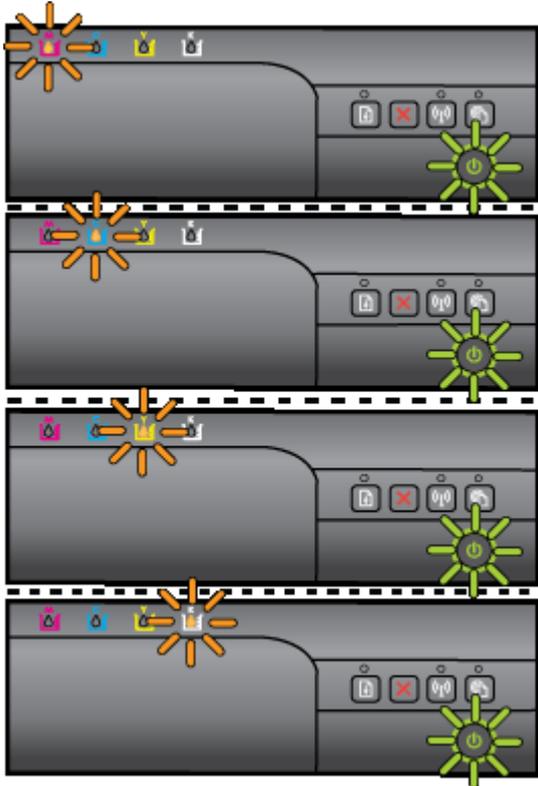
(bersambung)

<b>Keterangan lampu/Pola lampu</b>	<b>Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan</b>
<p data-bbox="239 190 718 217">Lampu Daya menyala dan lampu Lanjut berkedip.</p> 	<p data-bbox="850 190 1096 217">Printer kehabisan kertas.</p> <p data-bbox="850 225 1102 251">Muatkan kertas lalu tekan</p> <p data-bbox="850 269 1039 303">tombol  (Lanjut).</p> <p data-bbox="850 312 1140 381">Pengaturan lebar media tidak sesuai dengan media yang dimuatkan.</p> <p data-bbox="850 390 1159 529">Ubah pengaturan media dalam pengandar cetak agar sesuai dengan media yang dimuatkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mencetak pada kertas khusus berukuran ubahsui</a></p>
<p data-bbox="239 555 630 581">Lampu Daya dan lampu Lanjut menyala.</p> 	<p data-bbox="850 555 1127 581">Penutup tidak tertutup rapat.</p> <p data-bbox="850 590 1096 642">Pastikan semua penutup tertutup rapat.</p>

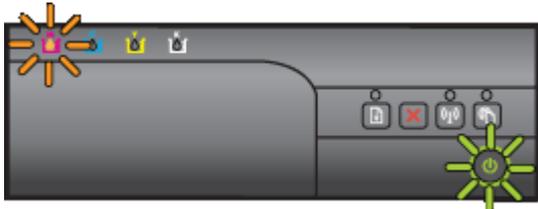
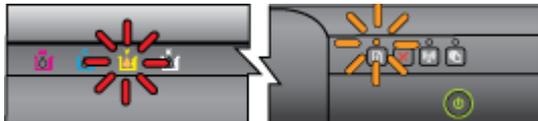
(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
<p data-bbox="215 187 803 239">Lampu Daya menyala dan lampu kartrid tinta berkedip secara bergantian, dari kiri ke kanan.</p>  <p>The image contains four sequential diagrams of a printer's control panel, separated by dashed horizontal lines. Each diagram shows a power button (a green circle with a power symbol) on the right side, which is illuminated in all four panels. On the left side, there are four small indicator lights for cyan, magenta, yellow, and black ink cartridges. In each diagram, one of these lights is flashing with a starburst effect, and the position of the flashing light moves from left to right across the four panels: cyan in the first, magenta in the second, yellow in the third, and black in the fourth.</p>	<p data-bbox="829 187 1110 239">Kepala cetak tidak terpasang atau tidak beroperasi</p> <ul data-bbox="829 248 1110 470" style="list-style-type: none"><li>• Matikan printer lalu hidupkan lagi.</li><li>• Jika masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk penggantian dan layanan perbaikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Dukungan HP</a>.</li></ul>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
<p data-bbox="240 192 829 239">Lampu Daya berkedip dan lampu kartrid tinta berkedip secara bergantian, dari kiri ke kanan.</p>  <p>The image shows four sequential diagrams of a printer's control panel. In each diagram, a starburst icon indicates a flashing light. The sequence shows the power light (green) flashing, followed by the cyan ink light (blue), then the magenta ink light (pink), and finally the yellow ink light (orange). The power light is always flashing in the first diagram of each sequence, and the ink lights flash in the subsequent diagrams.</p>	<p data-bbox="854 192 1147 215">Kepala cetak tidak kompatibel.</p> <ul data-bbox="854 227 1147 423" style="list-style-type: none"><li>• Matikan printer lalu hidupkan lagi.</li><li>• Jika masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk meminta servis atau penggantian. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Dukungan HP</a></li></ul>
<p data-bbox="240 1095 820 1142">Lampu Daya menyala dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip.</p>  <p>The image shows a printer's control panel with the power light (green) illuminated and one or more ink cartridge lights (blue, pink, orange) flashing.</p>	<p data-bbox="854 1095 1156 1142">Satu atau beberapa kartrid tinta tidak terpasang.</p> <ul data-bbox="854 1154 1156 1395" style="list-style-type: none"><li>• Pasang kartrid tinta yang ditunjukkan, kemudian coba lagi untuk mencetak. Lepas dan pasang kembali kartrid tinta beberapa kali, bila perlu.</li><li>• Jika masih bermasalah, ganti kartrid tinta yang ditunjukkan.</li></ul> <p data-bbox="854 1407 1059 1430">Level isi tinta kosong.</p> <p data-bbox="854 1442 1156 1512">Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi pemesanan, lihat <a href="#">Bahan suplai</a>.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
	<p><b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid.</p>
<p>Lampu Daya menyala dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip.</p> 	<p>Satu atau beberapa kartrid tinta tidak berfungsi, perlu tindakan, salah pasang, tidak terpasang, rusak, atau tidak kompatibel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kartrid tinta yang ditunjukkan terpasang dengan benar, kemudian coba lagi untuk mencetak. Lepas dan pasang kembali kartrid tinta beberapa kali, bila perlu.</li> <li>• Jika masih bermasalah, ganti kartrid tinta yang ditunjukkan.</li> </ul>
<p>Lampu Daya menyala dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip.</p> 	<p>Level tinta pada satu atau beberapa kartrid sudah rendah dan perlu segera diganti.</p> <p><b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus.</p>
<p>Lampu Daya menyala, dan lampu Lanjut, serta satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip.</p> 	<p>Satu atau beberapa kartrid tinta kosong.</p> <p>Jika kartrid tinta hitam dan kartrid tinta warna, keduanya kosong, belilah kartrid tinta baru dan ganti kartrid yang kosong bila sudah diminta.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
<p data-bbox="241 187 468 213">Semua lampu menyala.</p>  The image shows a control panel with four indicator lights at the top, all of which are lit. Below the lights are four buttons: a power button (lit), a cancel button (red X), a print button (HP logo), and a copy button. A power button is also located at the bottom right of the panel.	<p data-bbox="850 187 1136 309">Telah terjadi galat yang tidak dapat diperbaiki. Cabut kabel daya, kemudian hubungkan kembali, dan cobalah mencetak.</p>
<p data-bbox="241 456 459 482">Lampu HP ePrint mati.</p>  The image shows the same control panel as above, but the HP ePrint indicator light (the third light from the left) is now off. The other three indicator lights remain lit.	<ul data-bbox="850 456 1161 1402" style="list-style-type: none"><li>• HP ePrint telah disiapkan. Untuk menyiapkan HP ePrint, tekan tombol  (HP ePrint), kemudian ikuti petunjuk pada halaman informasi yang akan dicetak.</li><li>• HP ePrint telah disiapkan tetapi telah dimatikan. Untuk menyalakan HP ePrint, tekan tombol  (HP ePrint).</li><li>• HP ePrint dinyalakan tetapi tidak dapat menyambung. HP ePrint tidak dapat menyambung, ini terjadi karena server tidak tersedia atau jaringan tidak bekerja dengan semestinya. Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan benar: Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan memulai yang disertakan bersama printer atau tanyakan kepada administrator TI atau orang yang menyiapkan jaringan Anda.</li></ul>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
	<p>Tekan tombol  (HP ePrint) untuk mencoba menyambung kembali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Jika printer dapat tersambung, lampu HP ePrint akan menyala, printer akan mencetak halaman informasi.</li> <li>◦ Jika printer masih belum bisa tersambung, lampu HP ePrint akan berkedip kemudian mati, dan printer akan mencetak halaman informasi.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint telah disiapkan tetapi telah dimatikan karena printer belum diperbarui. Jika pembaruan penting untuk printer ini sudah tersedia tetapi belum diinstallkan, HP ePrint akan mati. Setelah pembaruan diinstal, HP ePrint akan menyala dengan sendirinya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menginstal pembaruan printer, tekan tombol  (HP ePrint).</li> </ul>
<p>Lampu HP ePrint mati.</p> 	<p>HP ePrint menyala.</p> <p>Jika tombol  (HP ePrint) ditekan sekali, printer akan mencetak halaman informasi yang berisi alamat email yang akan digunakan untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint.</p> <p>Untuk mematikan HP ePrint, tekan terus tombol  (HP ePrint). Lampu akan berkedip selama 5 detik sebelum mati.</p>

(bersambung)

<b>Keterangan lampu/Pola lampu</b>	<b>Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan</b>
<p data-bbox="243 192 555 215">Lampu HP ePrint akan berkedip.</p>  A close-up photograph of the control panel of an HP ePrint device. The panel is dark grey with several icons. At the top left, there are four small colored icons: pink, blue, yellow, and white. In the center, there is a large orange light icon with eight rays emanating from it, indicating a flashing status. To the right of this icon are three smaller icons: a square with a vertical line, a square with a red 'X', and a square with a power symbol. Below these icons is a green power button with a white power symbol.	<p data-bbox="854 192 1047 239">HP ePrint mencoba menyambung.</p> <p data-bbox="854 249 1135 343">Lampu HP ePrint akan berkedip saat Anda menyalakan atau mematikan HP ePrint.</p> <p data-bbox="854 354 1139 499">Jika HP ePrint berhasil tersambung, lampu ini akan berkedip kemudian menyala. Jika HP ePrint tidak dapat menyambung, lampu ini akan berkedip kemudian mati.</p>

---

# A Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

## Informasi jaminan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)

## Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	1 tahun kecuali dinyatakan lain

### A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan dalam hal kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

### B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

### C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

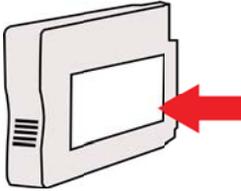
### D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEWALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

### Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku bila produk digunakan dengan perangkat cetak HP yang sesuai. Jaminan tidak mencakup produk tinta HP tambahan yang telah diisi ulang, dibuat ulang, diperbaiki, disalahgunakan, atau diubah.

Selama dalam masa jaminan, produk dijamin selama tinta HP tidak kosong dan masa berlaku jaminan belum terlampaui. Masa berlaku jaminan dalam format TTTT-BB, dapat ditemukan pada produk seperti berikut ini:



## Spesifikasi printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas produk](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi protokol jaringan](#)
- [Spesifikasi server web tertanam](#)
- [Spesifikasi media](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi HP ePrint dan situs web HP](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Spesifikasi emisi akustik](#)

### Spesifikasi fisik

 **Catatan** Untuk mencari nomor model, lihat [Mencari nomor model printer](#).

#### Ukuran printer (panjang x lebar x tinggi)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 inci)

#### Berat printer (tidak termasuk bahan suplai pencetakan)

5,18 kg (11,4 pon)

### Fitur dan kapasitas produk

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibel dengan USB 2.0 kecepatan tinggi</li><li>• Nirkabel 802.11b/g/n</li><li>• Jaringan berkabel</li></ul>
Metode cetak	Pencetakan inkjet termal berlangsung sesuai kebutuhan
Kartrid tinta	Empat kartrid tinta (masing-masing untuk hitam, sian, magenta, dan kuning) <b>Catatan</b> Tidak semua kartrid tinta didukung di semua negara/wilayah.
Kepala cetak	Satu kepala cetak
Kapasitas cetak bahan suplai	Untuk informasi tentang perkiraan jumlah halaman yang dapat dicetak dari kartrid tinta, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Bahasa printer	HP PCL 3
Dukungan jenis huruf	Jenis huruf AS.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(bersambung)

Fitur	Kapasitas
Siklus kerja	Hingga 12.000 halaman per bulan
Dukungan bahasa panel kontrol printer Ketersediaan bahasa berbeda-beda menurut negara/wilayah.	Bulgaria, Kroasia, Ceko, Denmark, Belanda, Inggris, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Italia, Jepang, Korea, Norwegia, Polandia, Portugis, Rumania, Rusia, China Modern, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, China Tradisional, Turki.

## Spesifikasi prosesor dan memori

### Prosesor printer

ARM R4

### Memori printer

RAM internal 128 MB

## Persyaratan sistem



**Catatan** Untuk informasi terbaru tentang sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

### Kompatibilitas sistem operasi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Persyaratan minimum sistem

- Microsoft® Windows® 7: Prosesor 1 GHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); ruang diska keras 2 GB, kandar CD-ROM/DVD atau koneksi Internet, rongga USB, Internet Explorer;
- Windows Vista®: Prosesor 800 MHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); ruang diska keras 2 GB, kandar CD-ROM/DVD atau koneksi Internet, rongga USB, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 atau yang lebih tinggi (hanya 32-bit): Intel Pentium II, Celeron atau prosesor yang kompatibel; 233 MHz atau lebih tinggi, ruang harddisk 750 MB, drive CD-ROM/DVD atau koneksi Internet, rongga USB, Internet Explorer 6 atau lebih tinggi.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5, atau Prosesor Intel Core, ruang harddisk kosong 900 MB, drive CD-ROM/DVD atau koneksi Internet, rongga USB

## Spesifikasi protokol jaringan

### Kompatibilitas sistem operasi jaringan

- Windows XP (32-bit) (Professional dan Home Edition), Windows Vista 32-bit dan 64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition, dan Business Edition), Windows 7 (32-bit dan 64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit dan 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Metaframe XP serta Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protokol jaringan yang kompatibel

TCP/IP

### Manajemen jaringan

Server web tertanam (Kemampuan untuk mengonfigurasi dan mengatur printer jaringan dari jarak jauh)

## Spesifikasi server web tertanam

### Persyaratan

- Jaringan berbasis TCP/IP (jaringan berbasis IPX/SPX tidak didukung)
- Peramban web (Microsoft Internet Explorer 7.0 atau lebih tinggi, Mozilla Firefox 3.0 atau lebih tinggi, Safari 3.0 atau lebih tinggi, atau Google Chrome 3.0 atau lebih tinggi)
- Koneksi jaringan (Anda tidak dapat menggunakan server web tertanam yang terhubung langsung ke komputer dengan kabel USB)
- Koneksi Internet (diperlukan untuk fitur tertentu)



**Catatan** Anda dapat membuka server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

**Catatan** Server web tertanam harus berada di bagian firewall yang sama dengan printer.

## Spesifikasi media

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang digunakan dengan media Anda.

- [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#)
- [Mengatur margin minimal](#)

### Memahami spesifikasi untuk media yang didukung

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, dan untuk menentukan fitur apa yang sesuai dengan media Anda.

- [Memahami ukuran yang didukung](#)
- [Memahami jenis dan berat media yang didukung](#)

### Memahami ukuran yang didukung

Ukuran media standar	
10 x 15 cm*	✓

(bersambung)

<b>2L</b>	✓
<b>U.S. Letter (216 x 279 mm; 8.5 x 11 inches)</b> (Surat AS [216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci])	✓
<b>8.5 x 13 inches (216 x 330 mm) (8,5 x 13 inci [216 x 330 mm])</b>	✓
<b>U.S. Legal (216 x 356 mm; 8.5 x 14 inches)</b> (Legal AS [216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci])	✓
<b>A4 (210 x 297 mm; 8.3 x 11.7 inches)</b> (A4 [210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci])*	✓
<b>U.S. Executive (184 x 267 mm; 7.25 x 10.5 inches)</b> (Eksekutif AS [184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci])	✓
<b>U.S. Statement (140 x 216 mm; 5.5 x 8.5 inches)</b> (Statemen AS [140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inci])	✓
<b>B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7.17 x 10.12 inches)</b> (B5 [JIS] [182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci])*	✓
<b>A5 (148 x 210 mm; 5.8 x 8.3 inches)</b> (A5 [148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci])*	✓
<b>A4 Tepi-ke-Tepi*</b>	✓
<b>Surat Tepi-ke-Tepi*</b>	✓
<b>Amplop</b>	
<b>U.S. #10 Envelope (105 x 241 mm; 4.12 x 9.5 inches)</b> (Amplop AS No.10 [105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci])	✓
<b>Monarch Envelope (98 x 191 mm; 3.88 x 7.5 inches)</b> (Amplop Monarki [98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inci])	✓
<b>Card Envelope (111 x 152 mm; 4.4 x 6 inches)</b> (Amplop Kartu [111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci])	✓
<b>A2 Envelope (111 x 146 mm; 4.37 x 5.75 inches)</b> (Amplop A2 [111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci])	✓
<b>DL Envelope (110 x 220 mm; 4.3 x 8.7 inches)</b> (Amplop DL [110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci])	✓
<b>C5 Envelope (162 x 229 mm; 6.4 x 9 inches)</b> (Amplop C5 [162 x 229 mm; 6,4 x 9 inci])	✓
<b>C6 Envelope (114 x 162 mm; 4.5 x 6.4 inches)</b> (Amplop C6 [114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci])	✓
<b>Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 mm; 4.7 x 9.3 inches)</b> (Amplop Jepang Chou No. 3 [120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci])	✓
<b>Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 mm; 3.5 x 8.1 inches)</b> (Amplop Jepang Chou No. 4 [90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci])	✓
<b>Kartu</b>	
<b>Index card (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inches)</b> (Kartu indeks [76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci])	✓

(bersambung)

<b>Index card (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)</b> (Kartu indeks [102 x 152 mm; 4 x 6 inci])	✓
<b>Index card (127 x 203 mm; 5 x 8 inches)</b> (Kartu indeks [127 x 203 mm; 5 x 8 inci])	✓
<b>A6 card (105 x 148.5 mm; 4.13 x 5.83 inches)</b> (Kartu A6 [105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inci])*	✓
<b>A4 index card (210 x 297 mm; 8.3 x 11.7 inches)</b> (Kartu indeks A4 [210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci])	✓
<b>Letter index card (8.5 x 11 inches)</b> (Kartu indeks Letter [8,5 x 11 inci])	✓
<b>Hagaki (100 x 148 mm; 3.9 x 5.8 inches)</b> (Hagaki [100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inci])*	✓
<b>Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7.8 x 5.8 inches)</b> (Ofuku Hagaki [200 x 148 mm]); 7,8 x 5,8 inci)	✓
<b>Media foto</b>	
<b>Photo media (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inches)</b> (Media foto [76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci])	✓
<b>Photo media (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)</b> (Media foto [102 x 152 mm; 4 x 6 inci])*	✓
<b>Photo media (5 x 7 inches)</b> (Media foto [5 x 7 inci])*	✓
<b>Photo media (8 x 10 inches)</b> (Media foto [8 x 10 inci])*	✓
<b>Photo media (8.5 x 11 inches)</b> (Media foto [8,5 x 11 inci])*	✓
<b>Photo L (89 x 127 mm; 3.5 x 5 inches)</b> (Foto L [89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci])*	✓
<b>Photo 2L (127 x 178 mm)</b> (Foto 2L [127 x 178 mm])*	✓
<b>13 x 18 cm*</b>	✓
<b>Media lain</b>	
<b>Catatan</b> Penentuan ukuran ubahsuai pada media hanya tersedia melalui perangkat lunak pencetakan HP dalam Mac OS X.	
Media ukuran ubahsuai dengan lebar antara 76,2 s.d 216 mm dan panjang 127 s.d 356 mm (lebar 3 s.d 8,5 inci dan panjang 5 s.d 14 inci)	✓

\*Ukuran-ukuran ini dapat digunakan untuk pencetakan tanpa batas tepi.

#### **Memahami jenis dan berat media yang didukung**

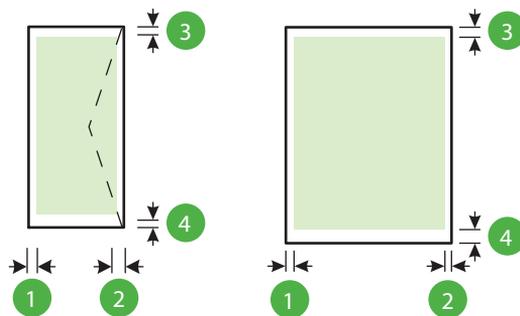
<b>Baki</b>	<b>Jenis</b>	<b>Berat</b>	<b>Kapasitas</b>
Baki masukan	Kertas	60 s.d 105 g/m <sup>2</sup>	Hingga 250 lembar Kertas Serbaguna HP 20 pon

(bersambung)

Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
		(16 s.d 28 pon berjilid)	(25 mm atau 1 inci tumpukan)
	Media foto	280 gsm (75 pon berjilid)	Hingga 60 lembar Kertas Foto Plus Premium HP 280 gsm (17 mm atau 0,67 inci tumpukan)
	Amlop	75 s.d 90 g/m <sup>2</sup> (20 s.d 24 pon amplop kرتون)	Hingga 30 lembar (17 mm atau 0,67 inci tumpukan)
	Kartu	Hingga 200 g/m <sup>2</sup> (110 pon indeks)	Hingga 80 kartu
Baki keluaran	Semua media yang didukung		Hingga 75 lembar kertas polos (pencetakan teks)

### Mengatur margin minimal

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi potret.



Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci) Windows dan 12mm (0,47)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 inci				
B5				
A5				
Kartu				
Media ukuran ubahsuai				

(bersambung)

Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
Media foto				inci) Mac OS X dan Linux
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

## Spesifikasi cetak

### Resolusi cetak hitam-putih

600 x 600 dpi dengan tinta hitam berpigmen

### Resolusi cetak berwarna

Hingga 4800 x 1200 dpi Dioptimalkan pada Kertas Foto Canggih HP dengan masukan 1200 x 1200 dpi

## Spesifikasi HP ePrint dan situs web HP

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi HP ePrint](#)
- [Spesifikasi situs web HP](#)

### Spesifikasi HP ePrint

- Koneksi Internet menggunakan koneksi berkabel (Ethernet) atau nirkabel.
- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10



**Catatan** Alamat email printer hanya satu-satunya alamat yang tercantum pada baris "To" (Ke) pesan email.

- Tipe berkas yang didukung:
  - PDF
  - HTML
  - Format berkas teks standar
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Berkas gambar, seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Catatan** Dengan HP ePrint, Anda dapat menggunakan tipe berkas lainnya. Namun, HP tidak dapat menjamin bahwa berkas-berkas itu dapat bekerja dengan printer karena belum teruji sepenuhnya.

### Spesifikasi situs web HP

- Peramban web (Microsoft Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi, Mozilla Firefox 2.0 atau lebih tinggi, Safari 3.2.3 atau lebih tinggi, atau Google Chrome 3.0) dengan modul tambahan Adobe Flash (versi 10 atau lebih tinggi).
- Koneksi Internet

## Spesifikasi lingkungan

### Kondisi pengoperasian

Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)

Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)

Kelembaban relatif yang disarankan: 25 s.d 75% tanpa pengembunan

**Kondisi penyimpanan**

Suhu penyimpanan: -40° s.d 60° C (-40° s.d 140° F)

Kelembaban relatif penyimpanan: Hingga 90% tanpa pengembunan pada suhu 60° C (140° F)

**Spesifikasi listrik**

**Pasokan daya**

Adaptor daya universal (eksternal)

**Kebutuhan daya**

Tegangan masukan: 100 s.d 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Tegangan keluaran: +32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

**Pemakaian daya**

Pencetakan 30 watt (Mode Draf Cepat)

**Spesifikasi emisi akustik**

Mode draf cetak, level kebisingan per ISO 7779

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)  
LpAm 54 (dBA) (cetak mono Draf)
- Kekuatan suara  
LwAd 6,7 (BA)

## Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor pengaturan model](#)
- [Maklumat FCC](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Korea](#)
- [Maklumat kepatuhan terhadap VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)

### Nomor pengaturan model

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Model Pengaturan. Nomor Model Pengaturan untuk produk Anda adalah SNPRC-1002-01. Nomor pengaturan ini tidak dapat dipertukarkan dengan nama pemasaran (HP Officejet 6100 ePrinter) atau nomor produk.

**Maklumat FCC**

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Maklumat untuk pengguna di Korea**

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

## Maklumat kepatuhan terhadap VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Maklumat tempat penayangan visual untuk Jerman

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk-produk bertanda CE dipastikan telah memenuhi satu atau beberapa Petunjuk UE berikut, sebagaimana yang berlaku: Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC, Petunjuk EMC 2004/108/EC, Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, Petunjuk R&TTE 1999/5/EC, Petunjuk RoHS 2011/65/EU.

Kepatuhan terhadap semua petunjuk ini dinilai melalui Standar yang Saling Disesuaikan dan berlaku di Eropa. Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Cari dengan nama model produk atau nomor pengaturan modelnya (regulatory model number/RMN), yang tertera pada label pengaturan.)

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

### **Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal**

Kepatuhan CE produk ini hanya berlaku jika produk dioperasikan dengan adaptor AC bertanda CE yang benar dari HP.

### **Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel**

#### **EMF**

Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.

Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

#### **Fungsionalitas nirkabel di Eropa**

Produk ini dirancang untuk digunakan tanpa batasan apapun di seluruh negara/wilayah UE, ditambah Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss.

#### **Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks)**

Produk-produk HP dengan kemampuan Faks dipastikan memenuhi persyaratan dalam Petunjuk R&TTE 1999/5/EC (Annex II) dan karenanya memiliki tanda CE. Namun, karena terdapat perbedaan antar tiap PSTN di negara/wilayah masing-masing, maka pengesahannya tidak secara otomatis memberikan jaminan tanpa syarat akan keberhasilan pengoperasian di setiap titik terminasi jaringan PSTN. Jika terjadi masalah, hubungi pihak pemasok perangkat terlebih dahulu.

## Deklarasi kesesuaian



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet 6100 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1002-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** 0957-2304  
**Radio Module:** SDGOB-0892

**DoC #: SNPRC-1002-01-R3**

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

**Telecom:**

EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
EN 300 328 V1.7.1  
EN 62311:2008

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
EN 62479:2010

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment Typical  
Electricity Consumption (TEC) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency  
of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power  
Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C E marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
17 June 2013

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
TCE & Q Inkjet Business and Platform

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Brasil](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Canada](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Jepang](#)

## Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat untuk pengguna di Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Maklumat untuk pengguna di Canada

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat untuk pengguna di Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Maklumat untuk pengguna di Meksiko**

#### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Maklumat untuk pengguna di Jepang**

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan.

- Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang.
- Jumlah bahan dijaga seminimum mungkin dengan tetap menjamin fungsionalitas dan keandalan yang sesuai.
- Bahan-bahan yang lain dirancang agar dapat dipilah-pilah dengan mudah.
- Komponen pengencang dan sambungan lainnya mudah dikenali, diakses, dan dilepas menggunakan peralatan umum.
- Komponen-komponen utama dirancang agar dapat diakses dengan mudah untuk upaya pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#)
- [Pembuangan perangkat limbah oleh pengguna](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan Kimia](#)
- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia](#)
- [Tabel bahan beracun dan berbahaya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(Ukraina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)

### Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### Plastik

Bahan plastik di atas 25 gram akan ditandai sesuai standar internasional, sehingga dapat diidentifikasi untuk tujuan daur-ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Lembar data keamanan bahan (Material Safety Data Sheets/(MSDS) dapat diperoleh melalui situs web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

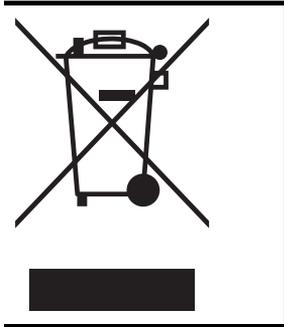
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program daur ulang bahan suplai HP inkjet

HP berkomitmen untuk menjaga lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrid cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Pembuangan perangkat limbah oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk pendaur-ulangan limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

### Pemakaian daya

Perangkat olahcitra dan pencetakan Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR untuk perangkat 'olahcitra dari Badan Perlindungan Lingkungan di AS. Tanda berikut ini muncul pada produk-produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR tercantum di:

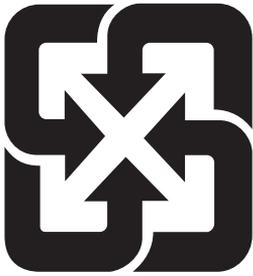
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Bahan Kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk kepada pelanggan kami. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di:

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

## Maklumat Bahan Perchlorat di Kalifornia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabel bahan beracun dan berbahaya (Cina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## **Pembatasan bahan berbahaya (India)**

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Lisensi pihak ketiga

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for  
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

---

# B Bahan suplai dan aksesoris HP

Bagian ini menyediakan informasi tentang bahan suplai dan aksesoris HP untuk printer. Informasi ini dapat berubah sewaktu-waktu, kunjungi situs web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) untuk pembaruan terkini. Anda juga dapat membelinya melalui situs web ini.

---

 **Catatan** Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan bahan suplai pencetakan secara daring](#)
- [Bahan suplai](#)

## Memesan bahan suplai pencetakan secara daring

Untuk memesan bahan suplai secara daring atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer Anda, lalu klik **Shopping** (Belanja). Pilih **Shop for Supplies Online** (Belanja Daring Bahan Suplai). Perangkat lunak HP, atas seizin Anda, akan mengunggah informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan level tinta. Bahan suplai HP yang sesuai dengan printer Anda sudah dipilhkan sejak awal. Anda dapat mengubah jumlah, menambah atau menghapus barang belanjaan, lalu mencetak daftar tersebut atau berbelanja secara daring di Toko HP atau peritel daring lainnya (pilihan berbeda-beda sesuai negara/wilayah). Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara daring juga muncul pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara daring dengan mengunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah, ikuti perintah untuk memilih printer dan bahan suplai yang Anda perlukan.

---

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara daring tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan lewat telepon, mencari toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat menentukan pilihan 'Cara Membeli' di bagian atas halaman [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) untuk mendapatkan informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

---

## Bahan suplai

- [Kartrid tinta](#)
- [Media HP](#)

### Kartrid tinta

Pemesanan kartrid secara daring tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan lewat telepon, mencari toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat menentukan pilihan 'Cara Membeli' di bagian atas halaman [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) untuk mendapatkan informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Dalam server web tertanam, klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian, di dalam **Product Information** (Informasi Produk), klik **Ink Gauge** (Indikator Tinta). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
- Pada halaman status printer (lihat [Memahami Laporan Status Printer](#)).

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum peringatan level tinta rendah muncul pada layar, siapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid.

---

### Media HP

Untuk memesan media seperti Kertas Premium HP, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP merekomendasikan kertas polos dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

---

# C Konfigurasi jaringan

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk printer melalui panel kontrol printer sebagaimana dijelaskan di bagian selanjutnya. Pengaturan lanjutan lainnya tersedia dalam server web tertanam, sebuah alat konfigurasi dan status yang Anda akses dari peramban web menggunakan koneksi jaringan yang ada ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan jaringan dasar](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan lanjutan](#)
- [Mengonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#)

## Mengubah pengaturan jaringan dasar

Pilihan pada panel kontrol memungkinkan Anda mengonfigurasi dan mengatur koneksi nirkabel dan untuk menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk di dalamnya adalah menampilkan pengaturan jaringan, memulihkan pengaturan standar jaringan, mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel](#)

### Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan pada perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan yang lebih detail, menampilkan daftar seluruh pengaturan jaringan yang penting seperti alamat IP, kecepatan sambungan, DNS, dan mDNS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

### Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel

Radio nirkabel telah diaktifkan sejak awal seperti yang ditunjukkan melalui lampu biru pada panel depan printer. Untuk tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap aktif. Tetapi, jika printer terhubung ke jaringan berkabel atau Anda menggunakan koneksi USB, radio tidak akan digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin menonaktifkan radio. Untuk menonaktifkan radio nirkabel, tekan terus tombol  (Nirkabel) sampai lampu padam.

## Mengubah pengaturan jaringan lanjutan

---

**⚠ Perhatian** Pengaturan jaringan disediakan untuk kemudahan Anda. Namun, Anda harus mengubah beberapa pengaturan ini (seperti kecepatan sambungan, pengaturan IP, gerbang standar, dan pengaturan firewall).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur kecepatan sambungan](#)
- [Melihat pengaturan IP](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)
- [Mengeset ulang pengaturan jaringan](#)

## Mengatur kecepatan sambungan

Anda dapat mengubah kecepatan pengiriman data melalui jaringan. Pengaturan standarnya adalah **Automatic** (Otomatis).

1. Buka server web tertanam (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Network** (Jaringan), kemudian klik **Advanced** (Lanjutan) di bagian **Wired (802.3)** (Berkabel [802.3]).
3. Di bagian **Link Settings** (Pengaturan Sambungan), klik **Manual**.
4. Klik untuk memilih kecepatan sambungan yang sesuai dengan perangkat keras jaringan Anda:
  - **2. 10-Full** (10-Penuh)
  - **3. 10-Half** (10-Setengah)
  - **4. 100-Full** (100-Penuh)
  - **5. 100-Half** (100-Setengah)

## Melihat pengaturan IP

Untuk melihat alamat IP printer:

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Atau, buka perangkat lunak HP (Windows), klik tab **Network Settings** (Pengaturan Jaringan), klik tab **Wired** (Berkabel) atau **Wireless** (Nirkabel) (tergantung pada sambungan aktif), lalu klik **IP Settings** (Pengaturan IP).

## Mengubah pengaturan IP

Pengaturan IP standar adalah **Automatic** (Otomatis), yang mengatur pengaturan IP secara otomatis. Namun, Anda mungkin ingin mengubah secara manual pengaturan seperti alamat IP, alias subjaringan, atau gerbang standar.

---

**⚠ Perhatian** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika saat pengonfigurasiannya Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

---

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Network** (Jaringan), kemudian klik **IPv4** di bagian **Wired (802.3)** (Berkabel [802.3]).
3. Di bagian **IP Address Configuration** (Konfigurasi Alamat IP), klik **Manual**.
4. Sebuah pesan muncul memberikan peringatan bahwa dengan mengubah alamat IP, printer akan dihapus dari jaringan. Klik **OK** untuk melanjutkan.
5. Mengubah pengaturan IP:
  - **Alamat IP Manual**
  - **Alias Subjaringan Manual**
  - **Gerbang Standar Manual**
6. Klik **Apply** (Terapkan).

## Mengeset ulang pengaturan jaringan

Untuk mengeset ulang kata sandi administrator dan pengaturan jaringan, tekan terus tombol

 (Nirkabel) dan tombol **X** (Batal) selama 3 detik.

---

 **Catatan** Cetak halaman konfigurasi jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diset ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#). Secara standar, nama jaringan (SSID) adalah "HP-Setup-xx-Officejet-6100", dengan "xx" adalah angka acak yang dihasilkan printer.

---

## Mengonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel

Anda dapat mengonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum memulai](#)
- [Mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel](#)
- [Mengubah jenis koneksi](#)
- [Menguji sambungan nirkabel](#)
- [Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel](#)
- [Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel](#)

---

 **Catatan** Jika Anda mengalami masalah dalam menghubungkan printer, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyiapkan dan menggunakan printer secara nirkabel, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Sebelum memulai

Sebelum mulai menyiapkan koneksi nirkabel, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer tidak terhubung ke jaringan berkabel.
- Jaringan nirkabel telah dikonfigurasi dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).

Sewaktu menghubungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan kata sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Kata sandi nirkabel mencegah orang lain menyambung tanpa izin ke jaringan nirkabel Anda. Tergantung pada tingkat keamanan yang dibutuhkan, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan kode WPA dan frasa sandi WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyiapkan jaringan nirkabel, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping perute nirkabel.

Jika Anda tidak dapat menemukan atau mengingatkannya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau perute nirkabel Anda. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang mengonfigurasi jaringan nirkabel.

---

 **Tip** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, HP menyediakan sebuah alat yang disebut dengan HP Network Diagnostic Utility yang dapat membantu mengambilkan informasi ini untuk beberapa sistem. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi Pusat Pencetakan HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), kemudian klik **Network Diagnostic Utility** di bagian **Quick Links** (Sambung Cepat). (Pada saat ini, alat tersebut mungkin tidak tersedia di semua bahasa.)

---

## Mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel

Untuk mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel, gunakan salah satu metode berikut:

- [Mengonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP \(Direkomendasikan\)](#)
- [Mengonfigurasi printer menggunakan WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Mengonfigurasi printer menggunakan server web tertanam \(EWS\)](#)



**Catatan** Jika Anda pernah menggunakan printer ini melalui koneksi jenis lain, seperti koneksi USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis koneksi](#) untuk mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

### Mengonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP (Direkomendasikan)

Untuk mengaktifkan fitur-fitur utama printer, Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP yang disertakan dengan printer untuk mengonfigurasi komunikasi nirkabel.

Jika Anda pernah menggunakan printer ini melalui koneksi jenis lain, seperti koneksi USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis koneksi](#) untuk mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

### Mengonfigurasi printer menggunakan WPS (WiFi Protected Setup)

Dengan WPS (Wi-Fi Protected Setup), Anda dapat mengonfigurasi printer dengan cepat pada jaringan nirkabel, tanpa harus memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID), kata sandi nirkabel (frasa sandi WPA, kode WEP), atau pengaturan nirkabel lainnya.



**Catatan** Konfigurasi koneksi nirkabel menggunakan WPS hanya apabila jaringan nirkabel Anda menggunakan enkripsi data WPA. Jika jaringan nirkabel Anda menggunakan WEP atau sama sekali tidak menggunakan enkripsi apapun, gunakan salah satu metode lainnya yang tersedia di bagian ini untuk mengonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

**Catatan** Untuk menggunakan WPS, pastikan perute nirkabel atau titik akses nirkabel Anda mendukung WPS. Perute yang mendukung WPS seringkali dilengkapi tombol  (WPS) atau tombol berlabel "WPS".

Anda dapat menggunakan salah satu metode berikut untuk mengonfigurasi printer menggunakan WPS:

- **Metode Tombol Tekan:** Gunakan  (WPS) atau tombol WPS button, jika tersedia pada perute Anda.
- **Metode PIN:** Masukkan PIN yang dihasilkan printer melalui perangkat lunak konfigurasi perute.

### Untuk menghubungkan printer menggunakan Metode Tombol Tekan

1. Pada printer, tekan terus tombol  (Nirkabel) selama 3 detik. Lampu nirkabel akan mulai berkedip.
2. Pada perute nirkabel atau titik akses nirkabel, tekan terus tombol WPS selama 3 detik. Tunggu selama 2 menit. Jika printer berhasil terhubung, lampu nirkabel akan berhenti berkedip tapi tetap menyala.

### Untuk menghubungkan printer menggunakan Metode PIN

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan temukan pin untuk WPS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
2. Pada printer, tekan terus tombol  (Nirkabel) selama 3 detik. Lampu nirkabel akan mulai berkedip.
3. Buka utilitas atau perangkat lunak konfigurasi untuk router nirkabel atau titik akses nirkabel, kemudian masukkan PIN WPS yang tercetak pada halaman konfigurasi jaringan.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi, lihat dokumentasi yang diberikan bersama perute atau titik akses nirkabel.

---

Tunggu selama 2 menit. Jika printer berhasil terhubung, lampu nirkabel akan berhenti berkedip tapi tetap menyala.

### Mengonfigurasi printer menggunakan server web tertanam (EWS)

Jika printer dihubungkan ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk mengonfigurasi komunikasi nirkabel.

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Home** (Laman), klik **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Konfigurasi Nirkabel) ada kotak **Setup** (Konfigurasi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

---

 **Tip** Anda juga dapat mengonfigurasi komunikasi nirkabel dengan memasukkan atau mengubah masing-masing pengaturan nirkabel. Untuk mengubah pengaturan ini, pada tab **Network** (Jaringan), klik **Advanced** (Lanjutan) di bagian **Wireless (802.11)** sebelah kiri, ubah pengaturan nirkabel, lalu klik **Apply** (Terapkan).

---

### Mengubah jenis koneksi

Setelah menginstal perangkat lunak HP dan menghubungkan printer ke komputer atau jaringan, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk mengubah jenis koneksi (misalnya, dari koneksi USB ke koneksi nirkabel).

---

 **Catatan** Jika Anda hendak mengubah koneksi ke nirkabel, pastikan kabel Ethernet belum dihubungkan ke printer. Menghubungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer. Anda pun akan diminta menghubungkan kabel USB untuk sementara waktu selama proses pengonfigurasi berlangsung.

---

### Untuk mengubah koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel

#### Windows

1. Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, pilih nama printer, kemudian klik **Printer Setup & Software** (Konfigurasi & Perangkat Lunak Printer).
2. Klik **Connect a new printer** (Hubungkan printer baru), lalu pilih jenis koneksi yang ingin Anda gunakan.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengonfigurasi.

#### Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Aplikasi** pada bilah alat HP Utility.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Untuk mengubah koneksi USB ke koneksi nirkabel

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

### Windows

1. Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, pilih nama printer, kemudian klik **Printer Setup & Software** (Konfigurasi & Perangkat Lunak Printer).
2. Klik **Connect a new printer** (Hubungkan printer baru), kemudian klik **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi printer dari USB ke nirkabel).
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengonfigurasi.

### Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Aplikasi** pada bilah alat HP Utility.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet

Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet, hubungkan kabel USB atau Ethernet ke printer.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Mac OS X, tambahkan printer ke antrian cetak. Klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) pada Dok, klik **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai) di bagian **Hardware** (Perangkat Keras), klik **+**, lalu pilih printer.

---

## Menguji sambungan nirkabel

Cetak halaman pengetesan nirkabel untuk informasi tentang koneksi nirkabel printer. Halaman pengetesan nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika printer dihubungkan ke jaringan, halaman pengetesan akan menampilkan informasi rinci tentang pengaturan jaringan.

Untuk mencetak halaman tes nirkabel, tekan terus tombol  (Lanjutkan), lalu tekan tombol  (Nirkabel) bila jaringan sudah diaktifkan.

## Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel

Informasi berikut dapat membantu Anda menjaga jaringan nirkabel dan printer nirkabel aman dari penggunaan ilegal.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar pengaturan keamanan](#)
- [Menambahkan alamat perangkat keras ke perute nirkabel \(filter MAC\)](#)
- [Petunjuk lainnya tentang keamanan nirkabel](#)

## **Ikhtisar pengaturan keamanan**

Untuk membantu meningkatkan keamanan jaringan nirkabel dan mencegah akses ilegal, printer ini mendukung berbagai jenis otentikasi jaringan yang umum digunakan, termasuk WEP, WPA, dan WPA2.

- **WEP:** Memberikan pengamanan dengan mengenkripsi data yang dikirim lewat gelombang radio dari satu perangkat nirkabel ke perangkat nirkabel lainnya. Perangkat pada jaringan berbasis WEP menggunakan kode WEP untuk menyandikan data. Jika jaringan Anda menggunakan WEP, Anda harus mengetahui kata sandi WEP yang digunakannya.
- **WPA:** Meningkatkan level proteksi data lewat-udara dan mengakses kontrol pada jaringan nirkabel yang ada dan yang akan ditambahkan kemudian. Fitur ini mengatasi semua kelemahan WEP, suatu mekanisme keamanan yang sejak awal ada dalam standar 802.11. WPA menggunakan Protokol Integritas Kode Sementara (TKIP) untuk mengenkripsi dan menggunakan otentikasi 802.1X dengan salah satu jenis Protokol Otentikasi yang Dapat Diperluas (EAP) yang tersedia saat ini.
- **WPA2:** Memberi pengguna nirkabel, baik kelas perusahaan maupun konsumen, dengan jaminan tingkat tinggi bahwa hanya pengguna legal yang dapat mengakses jaringan nirkabel mereka. WPA2 menyediakan AES (Advanced Encryption Standard). AES ditetapkan dalam mode perangkaian blok-cipher pencacah (CCM) dan mendukung IBSS (Independent Basic Service Set) untuk mengaktifkan keamanan antara stasiun kerja klien yang beroperasi melalui sambungan nirkabel tanpa perute nirkabel (seperti perute nirkabel Linksys atau Stasiun Basis AirPort Apple).

### **Menambahkan alamat perangkat keras ke perute nirkabel (filter MAC)**

Filter MAC merupakan fitur keamanan, di mana perute atau titik akses nirkabel dikonfigurasi dengan daftar alamat perangkat keras (juga disebut "alamat MAC") dari perangkat yang diperbolehkan untuk mengakses jaringan melalui perute tersebut.

Jika perute memfilter alamat perangkat keras maka alamat perangkat keras printer harus ditambahkan ke dalam daftar alamat perangkat keras yang sesuai milik perute. Jika perute tidak memiliki alamat perangkat keras dari printer yang mencoba mengakses jaringan, perute akan menolak akses printer ke jaringan.

---

 **Perhatian** Namun metode ini tidak dianjurkan, karena alamat MAC dapat dengan mudah dibaca dan dipalsukan oleh pengguna ilegal di luar jaringan Anda.

---

### **Untuk menambahkan alamat perangkat keras ke perute nirkabel atau titik akses nirkabel**

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan, lalu temukan alamat perangkat keras printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).



**Catatan** Printer tetap memisahkan alamat perangkat keras untuk koneksi Ethernet dan koneksi nirkabel. Kedua alamat perangkat keras ditampilkan pada halaman konfigurasi jaringan printer.

2. Buka utilitas konfigurasi untuk perute nirkabel atau titik akses nirkabel, lalu tambahkan alamat perangkat keras printer ke daftar alamat perangkat keras yang sesuai.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi, lihat dokumentasi yang diberikan bersama perute atau titik akses nirkabel.

---

### Petunjuk lainnya tentang keamanan nirkabel

Untuk menjaga jaringan nirkabel tetap aman, ikuti petunjuk berikut:

- Gunakan kata sandi nirkabel dengan minimal 20 karakter acak. Anda dapat menggunakan hingga 64 karakter untuk kata sandi nirkabel.
- Hindari kata atau frasa apapun yang umum, urutan karakter yang mudah (misalnya, angka 1 semua), dan informasi identitas pribadi untuk kata sandi nirkabel. Selalu gunakan string acak yang terdiri dari huruf besar dan kecil, angka, dan jika diperbolehkan, karakter khusus seperti tanda baca.
- Ubah kata sandi nirkabel standar yang diberikan oleh produsen untuk akses administrator ke titik akses atau perute nirkabel. Beberapa perute juga memungkinkan Anda mengubah nama administrator.
- Matikan akses administratif lewat nirkabel jika memungkinkan. Jika melakukannya, Anda harus menghubungkan perute dengan koneksi Ethernet kabel bila Anda ingin mengubah konfigurasi.
- Matikan akses administratif jarak jauh melalui Internet pada perute Anda, jika memungkinkan. Anda dapat menggunakan Remote Desktop (Desktop Jarak Jauh) untuk membuat koneksi terenkripsi ke komputer yang bekerja di balik perute Anda, dan membuat konfigurasi dari komputer lokal yang diakses melalui Internet.
- Untuk mencegah terjadinya koneksi tak terduga ke jaringan nirkabel pihak lain, matikan pengaturan untuk penyambungan otomatis ke jaringan yang tak dikehendaki. Pengaturan ini dinonaktifkan secara standar dalam Windows XP.

### Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel

Kiat berikut ini akan membantu mengurangi kemungkinan gangguan dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur bangunan besar dan struktur gedung lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Arahkan titik akses atau perute nirkabel di lokasi sentral garis pandang perangkat nirkabel pada jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.

## Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP

Jika instalasi telah selesai, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diperintahkan pada layar instalasi perangkat lunak HP, Anda mungkin harus menghapus kemudian menginstal ulang perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi printer dari komputer Anda. Pastikan menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP.

### Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Putuskan sambungan printer dari komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.
2. Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik nama printer, kemudian klik **Uninstall** (Hapus Instalasi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika ditanya apakah Anda ingin menghapus berkas yang digunakan bersama, klik **No** (Tidak).  
Program lain yang menggunakan berkas ini mungkin tidak berfungsi dengan benar jika berkas tersebut dihapus.

5. Nyalakan ulang komputer.
6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke kandar CD komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
7. Hubungkan printer ke komputer jika perangkat lunak HP memerintahkannya.
8. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan printer. Setelah menghubungkan dan menghidupkan printer, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit sampai semua proses Pasang dan Fungsikan selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

#### Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 2

---

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus Instalasi) tidak tersedia pada menu Mulai Windows.

---

1. Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Settings** (Pengaturan), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).  
- Atau -  
Klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Programs and Features** (Program dan Fitur).
  2. Pilih nama printer, kemudian klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus) atau **Uninstall/Change** (Hapus Instalasi/Ubah).  
Ikuti petunjuk pada layar.
  3. Putuskan sambungan printer dari komputer.
  4. Nyalakan ulang komputer.
- 

 **Catatan** Penting kiranya bagi Anda untuk memutus sambungan printer sebelum menyalakan ulang komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.

---

5. Masukkan CD perangkat lunak HP ke kandar CD komputer, lalu mulai program Konfigurasi.
6. Ikuti petunjuk pada layar.

#### Untuk menghapus instalasi dari komputer Macintosh

1. Klik dua kali ikon **HP Uninstaller** (Penghapus Instalasi HP) (terdapat pada map **Hewlett-Packard** dalam map **Applications** (Aplikasi) di lokasi teratas disket keras), kemudian klik **Continue** (Lanjut).
2. Bila diminta, masukkan kata sandi dan nama administrator yang benar, lalu klik **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila **HP Uninstaller** (Penghapus Instalasi HP) selesai beroperasi, nyalakan ulang komputer.

---

# D Alat bantu manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kotak Alat \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Server web tertanam](#)

## Kotak Alat (Windows)

Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.

---

 **Catatan** Kotak alat dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

---

### Membuka Kotak Alat

- Pada desktop komputer, klik ikon **Mulai**, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih map untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer Anda.
- Klik dua kali **Printer Preferences** (Preferensi Printer), kemudian klik dua kali **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan).

## HP Utility (Mac OS X)

HP Utility berisi alat bantu untuk mengonfigurasi pengaturan cetak, mengalibrasi printer, memesan bahan suplai secara daring, dan mencari informasi dukungan situs web.

---

 **Catatan** Fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda, tergantung pada printer yang dipilih.

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum peringatan level tinta rendah muncul pada layar, siapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu menunggu diperintahkan untuk mengganti kartrid.

---

### Untuk membuka HP Utility

Klik dua kali ikon HP Utility. Ikon ini terdapat dalam map **Hewlett-Packard** pada map **Applications** (Aplikasi) di lokasi teratas diska keras.

## Server web tertanam

Bila printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan laman printer (server web tertanam atau EWS) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengaturnya dari komputer.

---

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem pada server web tertanam, lihat [Spesifikasi server web tertanam](#).

Untuk melihat atau mengubah pengaturan tertentu mungkin diperlukan kata sandi.

Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tentang cookie](#)
- [Untuk membuka server web tertanam](#)

## Tentang cookie

Saat Anda meramban web, server web tertanam (EWS) akan menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (cookie) ke dalam kandar keras. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengonfigurasi bahasa EWS, sebuah cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Meskipun beberapa cookie dihapus di akhir setiap sesi (misal cookie yang menyimpan bahasa tertentu), cookie lainnya (misal cookie yang menyimpan preferensi-khusus pengguna) akan disimpan pada komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengonfigurasi peramban untuk menerima semua cookie, atau mengonfigurasinya agar memberitahu Anda setiap kali sebuah cookie ditampilkan dengan pesan apakah Anda akan menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan peramban untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

---

 **Catatan** Tergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut dinonaktifkan pula:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wisaya penginstalan)
- Mengingat pengaturan bahasa peramban EWS
- Menyesuaikan laman server web tertanam (EWS)

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui peramban web.

## Untuk membuka server web tertanam

---

 **Catatan** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP. Alamat IP dan nama induk untuk printer tercantum dalam laporan status. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web: `http://123.123.123.123`

---

 **Tip** Setelah membuka server web tertanam, Anda dapat menandainya agar Anda dapat kembali ke lokasi itu dengan cepat.

**Tip** Jika Anda menggunakan peramban web Safari dalam Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS tanpa mengetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, kemudian dari menu **Safari**, klik **Preferences** (Preferensi). Pada tab **Bookmarks** (Penanda), di bagian **Bookmarks bar** (Bilah penanda), pilih **Include Bonjour** (Gunakan Bonjour), kemudian tutup jendela. Klik penanda **Bonjour**, kemudian pilih perangkat berjaringan untuk membuka EWS.

---

---

# E Bagaimana saya?

- [Memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [HP ePrint](#)
- [Bekerja dengan kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah](#)

---

# F Galat (Windows)

## Level tinta rendah

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila Anda menerima pesan peringatan tinta hampir habis, siapkan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan terputusnya pencetakan. Anda tidak perlu menunggu sampai diperintahkan untuk mengganti kartrid.

Untuk informasi tentang kartrid tinta pengganti, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang pemesanan kartrid tinta, lihat [Memesan bahan suplai pencetakan secara daring](#). Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#).

---

 **Catatan** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Masalah Kartrid

Pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tinta tidak terpasang, rusak, tidak kompatibel, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer.

---

 **Catatan** Jika pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tidak kompatibel, lihat [Memesan bahan suplai pencetakan secara daring](#) untuk informasi tentang cara mendapatkan kartrid printer.

---

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

- Solusi 1: Matikan printer lalu hidupkan
- Solusi 2: Pasang kartrid tinta dengan benar
- Solusi 3: Ganti kartrid tinta

### **Solusi 1: Matikan dan hidupkan printer**

Matikan printer lalu hidupkan lagi.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

### **Solusi 2: Pasang kartrid tinta dengan benar**

Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan benar:

1. Perlahan tarik untuk membuka pintu akses kartrid tinta.
2. Keluarkan kartrid tinta sambil mendorong untuk melepaskannya, kemudian tarik dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup pintu akses kartrid tinta dan periksa apakah pesan galat telah hilang.

## Ganti kartrid tinta

Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).



---

**Catatan** Jika kartrid Anda masih dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk memperoleh penggantian dan layanan perbaikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan kartrid tinta, lihat informasi jaminan kartrid tinta. Jika masalah berlanjut setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

---

## Kertas Tidak Sesuai

Ukuran dan jenis kertas yang dipilih dalam pengandar printer tidak cocok dengan kertas yang dimasukkan ke printer. Pastikan kertas yang benar telah dimasukkan ke printer, lalu cetak ulang dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

---



**Catatan** Jika kertas yang dimuatkan ke dalam printer sudah memiliki ukuran yang benar, ubah ukuran kertas yang dipilih dalam pengandar printer, kemudian cetak kembali dokumen.

---

## Ayunan kartrid tidak dapat bergerak

Sesuatu telah menyumbat ayunan kartrid tinta (bagian dari printer tempat memasang kartrid tinta).

Untuk mengatasi penghalang, tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer, lalu periksa apakah printer mengalami kemacetan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi macet](#).

## Kertas Macet

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memuatkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak.
- Pastikan printer dalam kondisi bersih.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Untuk petunjuk cara menyingkirkan macet dan informasi lebih lanjut tentang cara menghindari macet, lihat [Mengatasi macet](#).

## Printer kehabisan kertas

Kondisi standar baki adalah kosong.

Muatkan kertas lainnya, lalu sentuh **OK**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

## Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Mengatasi masalah printer](#).

## Gangguan fungsi pada printer

Ada masalah dengan printer. Biasanya, Anda dapat mengatasi masalah tersebut dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel daya, kemudian colokkan kembali.
3. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.

Jika masih bermasalah, catat kode galat yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

## Penutup atau pintu terbuka

Agar printer dapat mencetak dokumen, semua penutup dan pintu harus ditutup.

---

 **Tip** Bila ditutup dengan benar, hampir semua pintu dan penutup akan terkunci di tempat.

---

Jika masih bermasalah setelah Anda menutup semua pintu dan penutup dengan benar, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

## Kartrid tinta yang telah dipakai sebelumnya dalam keadaan terpasang

Dalam pesan yang tampil, kartrid tinta teridentifikasi telah dipakai sebelumnya oleh printer lain.

Anda dapat menggunakan kartrid tinta dari printer lain, namun jika kartrid tersebut dibiarkan tidak terpasang dalam printer untuk waktu yang lama, kualitas cetak dokumen akan terpengaruh.

Selain itu, jika Anda menggunakan kartrid tinta yang telah dipakai dalam printer lain, indikator level tinta tidak akan akurat atau tidak tampil.

Jika kualitas cetak tidak memuaskan, cobalah membersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

---

 **Catatan** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bahan suplai](#).

## Kartrid tinta kosong

Kartrid yang tercantum dalam pesan harus diganti agar pencetakan dapat dilanjutkan. HP menyarankan agar Anda tidak mengeluarkan kartrid tinta hingga penggantinya siap dipasang.

Lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Kartrid tinta tidak berfungsi

Kartrid yang tercantum dalam pesan teridentifikasi rusak atau tidak berfungsi.

Lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Pemutakhiran bahan suplai printer

Kartrid yang tercantum dalam pesan hanya dapat digunakan untuk memutakhirkan satu printer.

Klik OK untuk menggunakannya pada printer ini. Jika Anda tidak ingin melanjutkan pemutakhiran bahan suplai untuk printer ini, klik Cancel Print (Batal Cetak), lalu keluarkan kartrid.

## Pemutakhiran bahan suplai printer berhasil

Pemutakhiran bahan suplai berhasil dilakukan. Kartrid yang tercantum dalam pesan kini dapat digunakan pada printer.

## Masalah saat memutakhirkan bahan suplai printer

Pemutakhiran bahan suplai tidak berhasil. Kartrid yang tercantum dalam pesan masih belum dapat digunakan pada printer ini. Ganti kartrid Supply Upgrade (Pemutakhiran Bahan Suplai). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Kartrid tinta non-HP terpasang

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis maupun perbaikan printer yang diperlukan karena penggunaan bahan suplai non-HP tidak akan tercakup dalam jaminan. Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP asli, kunjungi HP di [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau melaporkan penipuan.

## Dengan menggunakan Kartrid Asli HP, ada Hadiah yang bisa didapat

HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah.

## Informasi Kartrid Palsu

Kartrid yang terpasang bukan kartrid HP baru yang asli. Hubungi toko tempat kartrid tersebut dibeli. Untuk melaporkan dugaan pemalsuan, kunjungi HP di [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Untuk terus menggunakan kartrid tersebut, klik Lanjutkan.

## Kartrid Bekas, Isi Ulang, atau Palsu Telah Terdeteksi

Tinta asli HP dalam kartrid telah kosong. Solusi untuk masalah ini adalah mengganti kartrid tinta atau mengklik OK untuk terus menggunakan kartrid tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di setiap negara/wilayah.

---

 **Peringatan** Jaminan kartrid tinta HP tidak mencakup tinta maupun kartrid non-HP. Jaminan printer HP tidak mencakup perbaikan atau servis karena penggunaan kartrid maupun tinta non-HP. HP tidak menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Informasi tentang level tinta non-HP tidak akan tersedia.

---

## Menggunakan kartrid SETUP (Pengaturan)

Gunakan kartrid SETUP yang diberikan bersama printer untuk inialisasi printer. Anda harus mengganti kartrid dengan kartrid pengaturan untuk menghapus pesan ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Jangan gunakan kartrid SETUP

Kartrid SETUP tidak dapat digunakan setelah printer diinisialisasi. Keluarkan, lalu pasang kartrid yang bukan kartrid SETUP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Pesan tinta kepala cetak baru

Kartrid bekas yang tercantum dalam pesan mungkin tidak memiliki cukup tinta untuk menyelesaikan sekali proses inisiasi.

Solusi: Pasang kartrid baru atau klik **Continue** (Lanjut) untuk menggunakan kartrid terpasang. Jika proses inisiasi tidak dapat diselesaikan dengan kartrid yang terpasang, diperlukan kartrid baru. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Hanya menggunakan tinta hitam?

Kartrid yang tercantum dalam pesan kehabisan tinta.

Solusi: Untuk mencetak warna, ganti kartrid yang kosong. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mencetak sementara hanya dengan tinta Hitam, klik **Use Black Only** (Gunakan Hanya Hitam). Printer akan mengganti warna dengan skala abu-abu. Kartrid kosong harus segera diganti.

---

**⚠ Perhatian** JANGAN keluarkan kartrid warna yang kosong untuk mencetak dalam mode **Use Black Only** (Gunakan Hanya Hitam).

---

## Hanya menggunakan tinta warna?

Kartrid hitam kehabisan tinta.

Solusi: Untuk mengganti sementara tinta hitam dengan tinta warna, klik **Use Color Only** (Gunakan Hanya Warna). Hitam akan disimulasikan. Kualitas teks dan foto akan berbeda bila dibandingkan dengan hasil cetak menggunakan semua kartrid. Kartrid hitam harus segera diganti.

Untuk mencetak dengan warna hitam, ganti kartrid tinta hitam. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

---

**⚠ Perhatian** JANGAN keluarkan kartrid hitam yang kosong untuk mencetak dalam mode **Use Color Only** (Gunakan Hanya Warna).

---

## Kartrij tinta yang tidak kompatibel

Kartrid tinta tidak kompatibel dengan printer Anda.

Solusi: Segera keluarkan kartrid ini, lalu ganti dengan kartrid tinta yang kompatibel. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Tidak Dapat Berkomunikasi dengan Printer

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer karena salah satu kondisi berikut ini telah terjadi:

- Printer sudah dimatikan.
- Kabel yang tersambung ke printer, misalnya kabel USB atau kabel jaringan (Ethernet), terlepas.
- Jika printer terhubung ke jaringan nirkabel, koneksi nirkabel telah terputus.

Untuk mengatasi masalahnya, cobalah solusi berikut ini:

- Pastikan printer dihidupkan agar lampu  menyala.
- Pastikan kabel daya dan kabel lainnya dapat berfungsi dan terhubung erat ke printer.
- Pastikan kabel daya terhubung erat ke stopkontak listrik arus bolak-balik (AC) yang berfungsi.

- Jika produk terhubung ke sebuah jaringan, pastikan jaringan tersebut berfungsi dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika produk dihubungkan ke sebuah jaringan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel tersebut berfungsi dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

## Sensor tinta rusak

Sensor tinta tidak berfungsi dan printer tidak dapat mencetak lagi.

Hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

## Peringatan sensor tinta

Sensor tinta melaporkan kondisi yang tidak terduga. Hal ini dapat terjadi karena kartrid atau sensor tidak dapat berfungsi. Sensor yang tidak berfungsi tidak dapat lagi mendeteksi bila kartrid kehabisan tinta. Mencetak dengan kartrid kosong dapat menyebabkan udara masuk ke dalam sistem tinta, sehingga kualitas cetak menjadi buruk. Sejumlah besar tinta akan digunakan untuk memulihkan kondisi ini, sehingga suplai tinta akan banyak terpakai pada semua kartrid.

Solusi: Klik **OK** untuk terus mencetak atau ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Masalah pada persiapan printer

Pengatur waktu printer tidak berfungsi dan persiapan tinta tidak dapat selesai. Indikator perkiraan Level Tinta mungkin tidak akurat.

Solusi: Periksa kualitas cetak pada pekerjaan cetak Anda. Jika tidak memuaskan, menjalankan prosedur pembersihan kepala cetak dari kotak alat mungkin akan mengatasinya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

## Kartrid warna kehabisan tinta

Kartrid yang tercantum dalam pesan kehabisan tinta.

Solusi: Untuk mencetak warna, ganti kartrid yang kosong. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mencetak sementara dengan hanya menggunakan tinta hitam, klik Cancel Print (Batalkan Pencetakan), lalu kirim ulang pekerjaan cetak. Pesan **Use black ink only?** (Gunakan hanya tinta hitam?) akan muncul sebelum pekerjaan cetak dimulai. Kartrid kosong harus segera diganti.

---

**⚠ Perhatian** JANGAN keluarkan kartrid warna yang kosong untuk mencetak dalam mode **Use Black Only** (Gunakan Hanya Hitam).

---

## Kartrid hitam kehabisan tinta

Kartrid hitam kehabisan tinta.

Solusi: Pasang kembali kartrid tinta hitam. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mengganti sementara tinta hitam dengan tinta warna, klik Cancel Print (Batalkan Pencetakan), lalu kirim ulang pekerjaan cetak. Pesan **Use color ink only?** (Gunakan hanya tinta warna?) akan muncul sebelum tugas cetak dimulai. Kartrid hitam harus segera diganti.

---

**⚠ Perhatian** JANGAN keluarkan kartrid hitam yang kosong untuk mencetak dalam mode **Use Color Only** (Gunakan Hanya Warna).

---

# Indeks

## A

- aksesibilitas 3, 6
- aksesori
  - jaminan 87
  - laporan status printer 69
- alamat IP
  - periksa printer 65
- amplop
  - baki yang mendukung 93
  - ukuran yang didukung 92

## B

- bagian luar printer
  - membersihkan 18
- bahan suplai
  - kapasitas cetak 89
  - laporan status printer 69
  - memesan daring 117
- bahasa, printer 89, 90
- baki
  - gambar pemandu kertas 8
  - jenis dan berat media yang didukung 93
  - kapasitas 93
  - memuatkan media 14
  - mencari 8
  - mengatasi macet 74
  - mengatasi masalah pasokan 53
  - ukuran media yang didukung 91
- baki keluaran
  - media yang didukung 94
  - mencari 8
- baki masukan
  - jenis dan berat media yang didukung 93
  - kapasitas 93
  - ukuran media yang didukung 91

## C

- cetak
  - halaman diagnosis 51
  - laporan kualitas cetak 51

- laporan status printer 69
- mengatasi masalah 44

## D

- daur ulang
  - kartrid tinta 106
- daya
  - mengatasi masalah 44
  - spesifikasi 96
- dukungan 39
  - dukungan PCL 3 89
  - dukungan pelanggan elektronik 40
  - dukungan telepon 40

## E

- emisi akustik 96
- EWS. *lihat* server web tertanam

## F

- Firewall
  - mengonfigurasi 63
- firewall, mengatasi masalah 45

## G

- gangguan radio
  - mengurangi 126

## H

- halaman diagnosis 51
- halaman kosong, mengatasi masalah
  - mencetak 47
- halaman per bulan (siklus kerja) 90
- halaman terpotong, mengatasi masalah 48
- HP Utility (Mac OS X)
  - membuka 128

## I

- informasi hilang atau salah, mengatasi masalah 47
- informasi kebisingan 96

- informasi pengaturan 97, 102
- interferensi radio
  - informasi pengaturan 102

## J

- jaminan 87
- jangka waktu dukungan telepon
  - jangka waktu dukungan 41
- jaringan
  - firewall, mengatasi masalah 45
  - gambar konektor 10
  - kecepatan sambungan 120
  - konfigurasi komunikasi nirkabel 121
  - melihat dan mencetak pengaturan 119
  - mengatasi masalah 66
  - pengaturan, perubahan 119
  - pengaturan IP 120
  - pengaturan lanjutan 119
  - pengaturan nirkabel 70
  - persyaratan sistem 91
  - protokol yang didukung 91
  - sistem operasi yang didukung 90
- jenis huruf yang didukung 89
- jenis koneksi
  - ubah 123

## K

- kapasitas
  - baki 93
- kartrid. *lihat* kartrid tinta
- kartrid tinta
  - didukung 89
  - kapasitas cetak 89
  - lampu 78
  - memeriksa level tinta 35
  - memesan daring 117
  - mencari 9
  - mengganti 36

- nomor komponen 117
- tips 34
- Kartrid tinta
  - jaminan 87
- kartu
  - baki yang mendukung 93
  - ukuran yang didukung 92
- kecepatan sambungan, pengaturan 120
- kepala 72
- kepala cetak
  - lampu 78
  - membersihkan 72
  - memesan daring 117
  - yang didukung 89
- kepala cetak, menyetel 73
- kertas
  - macet 74, 76
- kertas berukuran ubahsuai
  - Mac OS 26
  - mencetak pada 26
- kertas ukuran ubahsuai
  - Mac OS 27
- komunikasi nirkabel
  - informasi pengaturan 102
  - konfigurasi 121
  - mengatasi masalah dasar nirkabel 57
  - mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut 58
  - mengurangi gangguan 126
  - pengamanan 124
  - radio, menonaktifkan 119
- koneksi USB
  - rongga, mencari 8, 10
  - spesifikasi 89
- konektor, mencari 10
- Kotak Alat (Windows)
  - membuka 128
  - tentang 128

**L**

- lampu pada panel kontrol
  - ilustrasi 78
  - memahami 78
- laporan
  - diagnosis 51
  - kepala cetak 72
  - kualitas cetak 51
  - pengujian nirkabel 124
- laporan kualitas cetak 51

- laporan pengujian nirkabel
  - mencetak 124
- laporan status printer
  - cetak 69
  - informasi tentang 68
- level tinta, memeriksa 35

**M**

- macet
  - kertas 74, 76
  - media yang harus dihindari 14
  - mengatasi 74
- Mac OS
  - kertas berukuran ubahsuai 26
  - kertas ukuran ubahsuai 27
  - Mencetak foto 25
  - Mencetak tanpa batas tepi 28
  - pengaturan cetak 21
- Mac OS X
  - HP Utility 128
- maklumat Hewlett-Packard Company 3
- margin
  - mengatur, spesifikasi 94
- masalah pengumpanan kertas, mengatasi masalah 53
- masukan daya, mencari 10
- media
  - halaman miring 54
  - HP, memesan 118
  - jenis dan berat yang didukung 93
  - memilih 14
  - mencetak pada kertas berukuran ubahsuai 26
  - mengatasi macet 74
  - mengatasi masalah pasokan 53
  - mengisi baki 14
  - spesifikasi 91
  - ukuran yang didukung 91
- media foto
  - ukuran yang didukung 93
- media ukuran ubahsuai
  - ukuran yang didukung 93
- melihat
  - pengaturan jaringan 119
- membersihkan
  - bagian luar 18
  - kepala cetak 72

- memori
  - spesifikasi 90
- memuatkan
  - baki 14, 15
  - foto 16, 17
- memuatkan amplop 15
- memuatkan kartu 16, 17
- memuatkan media 14
- Mencetak amplop
  - Mac OS 24
- Mencetak brosur
  - cetak 22
- Mencetak foto
  - Mac OS 25
  - Windows 24
- Mencetak tanpa batas tepi
  - Mac OS 28
  - Windows 28
- mengatasi
  - mengatasi masalah jaringan 66
- mengatasi masalah beberapa halaman terambil sekaligus 54
- cetak 44
- daya 44
- firewall 45
- halaman konfigurasi jaringan 70
- halaman kosong dicetak 47
- halaman miring 54
- halaman terpotong, penempatan teks atau gambar salah 48
- informasi hilang atau salah 47
- jaringan berkabel 56
- kiat 43
- lampu 78
- laporan status printer 68
- masalah nirkabel 56
- masalah penginstalan 65
- masalah pengumpanan kertas 53
- media tidak terambil dari baki 53
- mengatasi masalah umum jaringan 56
- saran pemasangan perangkat keras 65
- saran penginstalan perangkat lunak HP 66

## Indeks

- server web tertanam 64
    - tidak ada yang dicetak 44
  - mengganti kartrid tinta 36
  - menghapus instalasi perangkat lunak HP
    - Windows 126
  - Mengonfigurasi
    - firewall 63
  - menyetel kepala cetak 73
  - merawat
    - kepala cetak 72
  - miring, mengatasi masalah mencetak 54
  - multi-umpan, mengatasi masalah 54
- N**
- nomor model 69
  - nomor pengaturan model 97
  - nomor seri 69
- P**
- panel akses belakang
    - ilustrasi 10
    - mengatasi macet 74
  - panel kontrol
    - ilustrasi 78
    - lampu, memahami 78
  - panel kontrol printer
    - mencari 8
    - pengaturan jaringan 119
  - pemasangan
    - saran pemasangan perangkat keras 65
  - pemecahan masalah macet, kertas 76
  - pencetakan
    - lambat, mengatasi masalah 45
  - pengamanan
    - komunikasi nirkabel 124
  - pengandar
    - jaminan 87
  - pengandar printer
    - jaminan 87
  - pengaturan
    - jaringan 119
    - pengaturan cetak
      - kualitas cetak 48
    - pengaturan IP 120
    - penggunaan tinta masa berlaku 69
    - nomor komponen 69
    - status 69
  - penginstalan
    - mengatasi masalah 65
    - saran penginstalan perangkat lunak HP 66
  - perangkat lunak
    - jaminan 87
  - perangkat lunak HP
    - menghapus instalasi dari Windows 126
  - perawatan
    - halaman diagnosis 51
    - kepala cetak 72
    - laporan kualitas cetak 51
    - membersihkan kepala cetak 72
    - memeriksa level tinta 35
    - mengganti kartrid tinta 36
    - menyetel kepala cetak 73
  - persyaratan sistem 90
  - pintu akses kartrid tinta, mencari 9
  - porta, spesifikasi 89
  - program pelestarian lingkungan 105
- R**
- radio, menonaktifkan 119
  - referensi lampu 77
- S**
- server web tertanam
    - membuka 129
    - mengatasi masalah, tidak dapat terbuka 64
    - persyaratan sistem 91
    - tentang 128
  - setelah jangka waktu dukungan 43
  - siklus kerja 90
  - sistem operasi yang didukung 90
  - situs web
    - dukungan pelanggan 40
    - informasi aksesibilitas 3, 6
    - lembar data kapasitas cetak bahan suplai 89
    - memesan bahan suplai dan aksesoris 117
    - program lingkungan 105
  - spesifikasi
    - fisik 89
  - spesifikasi
    - emisi akustik 96
    - kondisi pengoperasian 95
    - kondisi penyimpanan 96
    - listrik 96
    - media 91
    - persyaratan sistem 90
    - prosesor dan memori 90
    - protokol jaringan 91
  - spesifikasi kelembaban 95
  - spesifikasi kondisi pengoperasian 95
  - spesifikasi kondisi penyimpanan 96
  - spesifikasi lingkungan 95
  - spesifikasi listrik 96
  - spesifikasi prosesor 90
  - spesifikasi suhu 95
  - spesifikasi tegangan 96
  - status
    - halaman konfigurasi jaringan 70
    - laporan status printer 69
- T**
- tekanan suara 96
  - teks
    - mengatasi masalah 48
- W**
- Windows
    - mencetak brosur 22
    - Mencetak foto 24
    - menghapus instalasi perangkat lunak HP 126
    - pengaturan cetak 21
    - persyaratan sistem 90
    - tanpa batas tepi 28





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

