Brukerhåndbok





HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Brukerhåndbok

Copyright-informasjon

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Utgave 2, 1/2014

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Opplysningene som fremkommer i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Opphavsrett

Windows, Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation. ENERGY STAR® og ENERGY STARmerket er registrerte merker i USA.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

1. Sørg for å lese og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som leveres med skriveren.

2. Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.

3. Trekk ut strømledningen til dette produktet fra stikkontakten før rengjøring.

4. Ikke installer eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.

5. Installer produktet trygt på en stødig overflate.

 Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan tråkke på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.

7. Se under <u>Løse et problem</u> hvis produktet ikke fungerer som det skal.

8. Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

Tilgjengelighet

Skriveren har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

Skriverprogramvaren er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Den støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjernlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier i programvaren enkel tekst eller ikonetiketter som beskriver handlingen.

Bevegelighet

For brukere med bevegelighetshemninger kan funksjoner i skriverprogramvaren utføres ved hjelp av tastaturkommandoer. Programvaren støtter også tilgjengelighetsalternativer i Windows, for eksempel Trege taster, Veksletaster, Filtertaster og Musetaster. Skriverens deksler, knapper, papirskuffer og papirførere kan betjenes av brukere med redusert styrke og bevegelighet.

Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelighet for dette produktet og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs nettsted på <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples nettsted på www.apple.com/accessibility.

Innhold

1	Komme i gang	
	LIDE For Oak times (LID on miliart)	0 ح
	HP EcoSolutions (HP og miljøet)	/ ح
	Strømstyring	
	Spare pa skriverrekvisita	8
	Beskrivelse av skriverdelene	8
	Sett forfra	8
	Område for utskriftsrekvisita	9
	Kontrollpanel	9
	Sett bakfra	10
	Finne skriverens modellnummer	10
	Velge utskriftsmateriale	10
	Anbefalt papir for utskrift og kopiering	11
	Anbefalt papir for fotoutskrift	12
	Tips for valg og bruk av utskriftsmedier	13
	Legge i utskriftsmateriale	13
	Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse	14
	Legge i konvolutter	15
	Legge i kort og fotopapir	15
	Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse	16
	Vedlikeholde skriveren	17
	Rengiøre utsiden	17
	Oppdatere skriveren.	
	Slå av skriveren	18
2	Utskrift	
	Skrive ut dokumenter	19
	Skrive ut dokumenter (Windows)	20
	Skrive ut dokumenter (Mac OS X)	20
	Skrive ut brosivrer	20
	Skrive ut brosivrer (Windows)	
	Skrive ut brosivrer (Mac OS X)	21
	Skrive ut nå konvolutter	21
	Skrive ut på konvolutter (Windows)	22
	Skrive ut på konvolutter (Mac OS X)	22
	Skrive ut fotografier	23
	Skrive ut fotografier nå fotoganir (Windows)	<u>2</u> 0 23
	Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X)	20 24
	Skrive ut på spesjalpanir og panir med egendefinert størrelse	ب ے 24
	Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse. (Mac OS V)	۲۲۲4 ۲۶
	Skrive ut dekumenter uten kenter	20 26
	Skrive ut dokumenter uten kanter (Windowe)	20
	Skrive ut dokumenter uten kanter (War OC X)	
	Skrive ut dokumenter uten kanter (iviac US X)	26

3	HP ePrint	
	Konfigurere HP ePrint	28
	Konfigurere HP ePrint med HP-skriverprogramvaren	28
	Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel	29
	Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren	29
	Bruke HP ePrint	29
	Skrive ut med HP ePrint	30
	Finne skriverens e-postadresse	30
	Slå av HP ePrint	30
	Fjerne Webtjenester	30
4	Arbeide med blekkpatroner	
	Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet	31
	Kontrollere beregnede blekknivåer	32
	Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk	32
	Bytte ut blekkpatronene	33
	Oppbevare utskriftsrekvisita	35
	Innsamling av bruksinformasjon	35
5	Løse et problem	
	HPs kundestøtte	36
	Få elektronisk støtte	37
	HPs kundestøtte via telefon	37
	Før du ringer	38
	Telefonstøtteperiode	38
	Telefonnumre for kundestøtte	38
	Etter telefonstøtteperioden	40
	Tips og ressurser for generell problemløsing	40
	Løse skriverproblemer	40
	Skriveren slås av uventet	41
	Justering mislykkes	41
	Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut)	41
	Skriveren skriver ut langsomt	42
	Skriveren lager uventede lyder	43
	Blank eller delvis blank side skrives ut	43
	Noe mangler eller er feil på siden	44
	Plasseringen av teksten eller grafikken er feil	44
	Løse problemer med utskriftskvalitet	45
	Løse papirmatingsproblemer	50
	Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder	51
	Løse problemer med HP ePrint	52
	Løse problemer med HP-nettsteder	53
	Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet)	53
	Generell nettverksproblemløsing	53

Innhold

	Løse problemer med trådløs tilkobling	53
	Grunnleggende problemløsing for trådløst	54
	Avansert problemløsing for trådløst nettverk	55
	Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket	55
	Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket	56
	Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasion	57
	Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klar	58
	Trinn 5: Kontroller at den trådløse versionen av skriveren er angitt som standard	
	skriverdriver (bare for Windows).	58
	Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et VPN	
	(Virtual Private Network)	59
	Når problemene er løst	
	Konfigurere brannmurprogramvaren slik at den virker med skriveren.	60
	I øse problemer med skriveradministrasion	61
	Innebygd webserver kan ikke åpnes	
	l øse installeringsproblemer	62
	Forslag for installering av maskinvare	62
	Forslag for installering av HP-programvare	63
	l øse nettverksproblemer	63
	Forstå skriverstatusrapporten	65
	Forstå nettverkskonfigurasionssiden	05 67
	Vedlikehold av skrivehode	, 10 60
	Rengiar skrivehodet	00
	lustere skrivehodet	03 70
	Fierne fastkiørt nanir	70 70
	Fjerne faetkjørt papir	70
	l jonic lasityet papir	7 73
	Referanse til lampene på kontrollpanelet	73
Α	Teknisk informasjon	
	Garantiopplysninger	83
	Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard	84
	Garantiinformasjon for blekkpatroner	85
	Skriverspesifikasjoner	86
	Fysiske spesifikasjoner	86
	Produktfunksjoner og kapasitet	86
	Prosessor- og minnespesifikasjoner	87
	Systemkrav	87
	Spesifikasjoner for nettverksprotokoll	87
	Spesifikasjoner for innebygd webserver	88
	Papirspesifikasjoner	88
	Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer	88
	Angi minimumsmarger	91
	Utskriftsspesifikasjoner	91
	Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder	91
	Spesifikasjoner for HP ePrint	91
	Spesifikasjoner for HP-nettstedet	92
	Miljøspesifikasjoner	92
	Elektriske spesifikasjoner	92
	Støyspesifikasjoner	92

	Forskrifter	93
	Forskriftsmessig modellnummer	93
	FCC-erklæring	94
	Merknad til brukere i Korea	94
	VCCI (Class B)-samsvarserklæring for brukere i Japan	95
	Merknad til brukere i Japan om strømledningen	95
	Erklæring om støyutslipp for Tyskland	95
	Erklæring om visuelle skjermarbeidsplasser for Tyskland	95
	Informasjon om EU-forskrifter	95
	Produkter med eksterne strømadaptere	96
	Produkter med trådløs funksjonalitet	96
	Erklæring om europeiske telefonnettverk (modem/faks)	96
	Samsvarserklæring	97
	Forskrifter for trådløse produkter	98
	Eksponering for radiofrekvent stråling	98
	Merknad til brukere i Brasil	98
	Merknad til brukere i Canada	99
	Merknad til brukere på Taiwan	99
	Merknad til brukere i Mexico	100
	Merknad til brukere i Japan	100
	Miljøvernprogram	101
	Papirbruk	101
	Plast	101
	Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	101
	Gjenvinningsprogram	101
	Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita	101
	Avfall som avhendes av brukere	102
	Strømforbruk	102
	Kjemiske stoffer	102
	Avhending av batterier på Taiwan	102
	Merknad om perklorater i California	103
	Tabell over giftige og farlige stoffer (Kina)	103
	Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)	103
	Restriksjoner for farlige stoffer (India)	104
	Tredjepartslisenser	105
R	HP-rekvisita og tilbehør	
Ъ	Bestille utskriftsrekvisita elektronisk	113
	Rekvisita	113
	Blekknatroner	113
	HP-utskriftsmateriale	114
С	Nettverkskonfigurasjon	
	Endre grunnleggende nettverksinnstillinger	115
	Vise og skrive ut nettverksinnstillinger	115
	Slå den trådløse radioen på og av	115
	Endre avanserte nettverksinnstillinger	115
	Angi koblingshastighet	116
	Vise IP-innstillinger	116
	Endre IP-innstillinger	116
	Tilbakestille nettverksinnstillinger	116

	Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon	116
	Før du begynner	117
	Konfigurere skriveren i det trådløse nettverket	117
	Konfigurere skriveren med HP-skriverprogramvaren (anbefales)	118
	Konfigurere skriveren med WiFi Protected Setup (WPS)	118
	Konfigurere skriveren ved bruk av den innebygde webserveren (EWS)	119
	Endre tilkoblingstype	119
	Slik endrer du fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling	119
	Slik endrer du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling	119
	Slik endrer du fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling	
	Teste den trådløse tilkoblingen	
	Retningslinier for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk	
	Oversikt over sikkerhetsinnstillinger	
	l egge til maskinvareadresser i en trådløs ruter (MAC-filtrering)	120
	Andre retningslinier for trådløs sikkerhet.	
	Retningslinier for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk	
	Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt	121
D	Verktøy for skriveradministrasjon	
		400

Verktøvkasse (Windows)	
HP Utility (Mac OS X)	
Innebygd webserver	
Om informasjonskapsler	
Slik åpner du den innebygde webserveren	124
Stikkordregister	
Sukkoraregister	

1 Komme i gang

Denne brukerhåndboken inneholder detaljer om hvordan du bruker skriveren og løser problemer.

- <u>Tilgjengelighet</u>
- HP EcoSolutions (HP og miljøet)
- Beskrivelse av skriverdelene
- <u>Finne skriverens modellnummer</u>
- Velge utskriftsmateriale
- Legge i utskriftsmateriale
- Vedlikeholde skriveren
- Oppdatere skriveren
- Slå av skriveren
- Merk Hvis du bruker skriveren på en datamaskin som kjører Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition, vil kanskje ikke alle funksjoner være tilgjengelige. Du finner mer informasjon i <u>Systemkrav</u>.

Tilgjengelighet

Skriveren har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

HP-programvaren som leveres med skriveren, er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Programvaren støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier i HP-programvaren enkel tekst eller ikonetiketter som beskriver handlingen.

Bevegelighet

For brukere med nedsatt bevegelighet kan funksjonene i HP-programvaren brukes gjennom tastaturkommandoer. HP-programvaren støtter også Windows-funksjoner for tilgjengelighet, som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys og MouseKeys. Skriverens deksler, knapper, papirskuffer og papirførere kan betjenes av brukere med redusert styrke og bevegelighet.

Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelighet for dette produktet og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs nettsted på <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples nettsted på <u>www.apple.com/accessibility</u>.

HP EcoSolutions (HP og miljøet)

Hewlett-Packard er opptatt av å hjelpe deg med å optimalisere miljøavtrykket ditt og bidra til ansvarlig utskrift – hjemme eller på kontoret.

Hvis du ønsker mer informasjon om de miljømessige retningslinjene HP følger under produksjonsprosessen, kan du se <u>Miljøvernprogram</u>. Hvis du vil ha mer informasjon om HP miljøinitiativer, kan du besøke <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Strømstyring
- Spare på skriverrekvisita

Strømstyring

Skriveren leveres med disse funksjonene for å spare strøm:

Hvilemodus

Strømforbruket reduseres i hvilemodus. Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet. Denne tiden kan ikke endres.

Automatisk avslåing.

Automatisk avslåing er aktivert som standard når du slår på skriveren. Når automatisk avslåing er aktivert, vil skriveren automatisk slå seg av etter 8 timer uten aktivitet for å bidra til redusert strømforbruk. Automatisk avslåing deaktiveres automatisk når skriveren etablerer en trådløs eller Ethernet-tilkobling (hvis støttet) til nettverket. Du kan endre innstillingen for automatisk avslåing fra skriverprogramvaren. Når du endrer innstillingen, vil skriveren beholde den innstillingen du velger. Automatisk avslåing slår skriveren helt av, slik at du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.

Windows: Åpne Verktøykasse. (Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Verktøykasse (Windows)</u>.) Klikk på **Endre** i kategorien **Avanserte innstillinger**, og velg deretter det foretrukne tidsrommet.

Mac OS X: Åpne HP Utility. (Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>HP Utility</u> (<u>Mac OS X</u>).) Klikk på **Strømstyring** under **Skriverinnstillinger**, og velg deretter det foretrukne tidsrommet.

- Tips Hvis du skriver ut via en trådløs eller Ethernet-tilkobling til et nettverk, bør automatisk avslåing være deaktivert for å sikre at utskriftsjobber ikke går tapt. Selv når automatisk avslåing er deaktivert, vil skriveren bli satt i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.
- Merk Skriverens hvilemodus- og automatiske avslåingsfunksjoner vil være midlertidig utilgjengelig hvis en eller flere blekkpatroner mangler. Når patronen er satt inn igjen, gjenopptas funksjonene.
- ▲ Forsiktig HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Du må aldri slå av skriveren hvis det mangler blekkpatroner.

Spare på skriverrekvisita

Prøv dette for å spare på skriverrekvisita som blekk og papir:

- Endre utskriftsmodus til en utkastinnstilling. Utkastinnstillinger bruker mindre blekk.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Reduser papirbruken ved å skrive ut på begge sider av papiret. Du kan først skrive ut sidene med oddetall, snu sidene rundt og deretter skrive ut bare sidene med partall.

Beskrivelse av skriverdelene

Denne delen inneholder følgende emner:

- Sett forfra
- Område for utskriftsrekvisita
- Kontrollpanel
- Sett bakfra

Sett forfra



1	Blekkpatrondeksel
2	Innskuff
3	Papirbreddeførere
4	På/av-knapp 🔱 og lampe
5	Utskuff

(forts.)
6	

Forlengelse p	på papirsku	ff

Område for utskriftsrekvisita



1	Blekkpatrondeksel
2	Blekkpatroner
3	Skrivehodeenhet

Merk Utskriftsrekvisita bør oppbevares i skriveren for å hindre mulige utskriftsproblemer eller skade på skrivehodet. Unngå å la rekvisita være utenfor skriveren i lengre perioder. Ikke slå av skriveren hvis det mangler en patron.

Kontrollpanel

Du finner mer informasjon i Referanse til lampene på kontrollpanelet.



Kapittel 1

1	Blekkpatronlamper
2	Fortsett-knapp 😡 og -lampe
3	Avbryt-knapp 🗙
4	Trådløs-knapp 😭 og -lampe
5	HP ePrint-knapp 🚳 og -lampe
6	På/av-knapp 🔱 og lampe

Sett bakfra



1	USB-port
2	Ethernet-nettverksport
3	Strøminntak
4	Bakdeksel

Finne skriverens modellnummer

I tillegg til modellnavnet som vises foran på skriveren, har denne skriveren et bestemt modellnummer. Du kan bruke dette nummeret i forbindelse med kundestøtte, og til å finne ut hvilke rekvisita eller hvilket tilbehør som er tilgjengelig for skriveren.

Modellnummeret er trykt på en etikett på innsiden av blekkpatrondekselet, nær blekkpatronområdet.

Velge utskriftsmateriale

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på <u>www.hp.com</u> for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen for daglig utskrift og kopiering av dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Anbefalt papir for utskrift og kopiering
- Anbefalt papir for fotoutskrift
- <u>Tips for valg og bruk av utskriftsmedier</u>

Anbefalt papir for utskrift og kopiering

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/ regionen du befinner deg i.

HP Brochure-papir HP Professional-papir 180 gsm papir	Disse papirene er glansede eller matte på begge sider for tosidig bruk. De er ypperlig egnet for å produsere markedsføringsmateriell i profesjonell kvalitet, enten det nå er brosjyrer, utsendelser, kalendere eller forretningsgrafikk til rapportomslag.
HP Premium Presentation-papir 120 gsm HP Professional-papir 120 gsm	Disse tunge, tosidige, matte papirene er perfekte for presentasjoner, forslag, rapporter og nyhetsbrev. De har profesjonell vekt og ser imponerende ut.
HP Bright White Inkjet- papir	HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Papiret er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP utskriftspapir	HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP kontorpapir	HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det er egnet for kopier, kladder, notater og andre daglige dokumenter. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP resirkulert kontorpapir	HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.

Kapittel 1

to	rts	.)

(101101)	
HP Premium Plus- fotopapir	Dette er HPs beste fotopapir, og har en tykk kvalitet som gir fotoutskriftene et profesjonelt utseende. Den korte tørketiden gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), glanset eller halvglanset (silkematt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Advanced-fotopapir	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) og med glanset eller halvglanset finish (silkematt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday-fotopapir	Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.
HP påstrykningspapir	HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

Hvis du vil bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til <u>www.hp.com</u>. Gå til **Produkter og tjenester** og velg **Tilbehør og rekvisita**.

Merk Noen deler av HP-nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for fotoutskrift

For å få best mulig utskriftskvalitet anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut. Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/ regionen du befinner deg i.

HP Premium Plus- fotopapir	Dette er HPs beste fotopapir, og har en tykk kvalitet som gir fotoutskriftene et profesjonelt utseende. Den korte tørketiden gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og med glanset eller mykt glanset finish (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Advanced-fotopapir	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) og med glanset eller halvglanset finish (silkematt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday-fotopapir	Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker

	raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.
HP økonomifotopakker	HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Advanced-fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP- skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Hvis du vil bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til <u>www.hp.com</u>. Gå til **Produkter og tjenester** og velg **Tilbehør og rekvisita**.

Merk Noen deler av HP-nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Tips for valg og bruk av utskriftsmedier

For å få best mulig resultat må du følge disse retningslinjene:

- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene for skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Papirspesifikasjoner</u>.
- Legg bare i én type papir om gangen i skuffen.
- Når du legger i skuffene, må du kontrollere at papiret er lagt i riktig. Du finner mer informasjon i <u>Legge i utskriftsmateriale</u>.
- Ikke legg for mye papir i skuffen. Du finner mer informasjon i <u>Legge i</u> <u>utskriftsmateriale</u>.
- For å motvirke papirstopp, dårlig utskriftskvalitet og andre utskriftsproblemer må du unngå å bruke følgende medietyper i skuffene:
 - Blanketter med gjenparter
 - Utskriftsmateriale som er skadet, bøyd eller skrukket
 - · Utskriftsmateriale med utskjæringer eller perforering
 - Utskriftsmateriale som er sterkt strukturert eller preget, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt
 - Utskriftsmateriale som er for lett, eller som lett strekker seg
 - Utskriftsmateriale med stifter eller binders

Legge i utskriftsmateriale

Denne delen inneholder instruksjoner for ilegging av medier i skriveren, og har følgende emner:

- Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse
- Legge i konvolutter
- Legge i kort og fotopapir
- Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse

Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse

Slik legger du i papir med standardstørrelse

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i standardpapir.

- 1. Løft opp utskuffen.
- 2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.
- **3.** Hvis papiret er for langt, løfter du sperren foran på skuffen og senker fronten på skuffen.



4. Legg i papiret med utskriftssiden ned langs høyre side av hovedskuffen. Kontroller at papirbunken ligger inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke er høyere enn merket i skuffen.



- Merk Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.
- 5. Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen på utskriftsmaterialet du har lagt i.
- 6. Senk utskuffen.
- 7. Trekk ut forlengeren på skuffen.



Legge i konvolutter

Slik legger du i konvolutter

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i konvolutter.

- 1. Løft opp utskuffen.
- 2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.
- **3.** Legg i konvoluttene med utskriftssiden ned, og legg i i henhold til illustrasjonen. Pass på at konvoluttbunken ikke går over merket i skuffen.



- **Merk** Du må ikke legge i konvolutter mens skriveren skriver ut.
- **4.** Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen på konvoluttene du har lagt i.
- 5. Senk utskuffen.
- 6. Trekk ut forlengeren på skuffen.



Legge i kort og fotopapir

Slik legger du i kort og fotopapir

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i fotopapir.

- 1. Løft opp utskuffen.
- 2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.

Kapittel 1

3. Hvis papiret er for langt, løfter du sperren foran på skuffen og senker fronten på skuffen.



4. Legg i papiret med utskriftssiden ned langs høyre side av hovedskuffen. Kontroller at papirbunken ligger inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke er høyere enn merket i skuffen. Hvis fotopapiret har en avrivningskant langs én side, må du passe på at denne kanten vender mot forsiden av skriveren.

Merk Du må ikke legge i kort eller fotopapir mens skriveren skriver ut.

- 5. Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen på utskriftsmaterialet du har lagt i.
- 6. Senk utskuffen.
- 7. Trekk ut forlengeren på skuffen.



Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse

Slik legger du i kort og fotopapir

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse.

- ▲ **Forsiktig** Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Papirspesifikasjoner</u>.
- 1. Løft opp utskuffen.
- 2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.

3. Hvis papiret er for langt, løfter du sperren foran på skuffen og senker fronten på skuffen.



4. Legg utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned langs høyre side av hovedskuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke ligger over linjemarkeringen i skuffen.

Merk Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.

- 5. Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen på utskriftsmaterialet du har lagt i.
- 6. Senk utskuffen.
- 7. Trekk ut forlengeren på skuffen.



Vedlikeholde skriveren

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder skriveren i god stand. Utfør denne vedlikeholdsprosedyren etter behov.

Rengjøre utsiden

Rengjøre utsiden

Advarsel Før du rengjør skriveren, må du slå den av og ta ut strømledningen fra kontakten.

Bruk en myk, fuktig og lofri klut til å tørke støv, skitt og flekker av skriveren. Sørg for å holde væsker unna skriverens innside og kontrollpanel.

Oppdatere skriveren

HP forsøker alltid å forbedre ytelsen til sine skrivere og gi deg de nyeste funksjonene. Hvis skriveren er koblet til et nettverk og Webtjenester har blitt aktivert, kan du se etter og installere skriveroppdateringer.

Følg disse trinnene for å oppdatere skriveren:

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i <u>Innebygd webserver</u>.
- 2. Klikk på Produktoppdatering under Innstillinger for Webtjenester i kategorien Webtjenester.
- 3. Klikk på Kontroller, og følg instruksjonene på skjermen.
- Tips Klikk på kategorien Webtjenester og deretter på Produktoppdatering for å aktivere automatisk kontroll av oppdateringer på skriveren. Klikk på På og deretter på Bruk under Automatisk produktoppdatering.

Slå av skriveren

Slå alltid av skriveren ved å trykke på 🔱 (på/av)-knappen på skriveren. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

Forsiktig Hvis du slår av skriveren på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon. Det kan føre til problemer med skrivehodet og utskriftskvaliteten.

Forsiktig HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Du må aldri slå av skriveren hvis det mangler blekkpatroner.

2 Utskrift

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Endre innstillingene manuelt bare når du vil endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller bruke spesialfunksjoner. Du finner mer informasjon i <u>Velge</u> <u>utskriftsmateriale</u>.

Velg en utskriftsjobb for å fortsette:

Ð	Skrive ut dokumenter
	Skrive ut brosjyrer
\bowtie	Skrive ut på konvolutter
	Skrive ut fotografier
	Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse
	Skrive ut dokumenter uten kanter

Skrive ut dokumenter

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- <u>Skrive ut dokumenter (Windows)</u>
- <u>Skrive ut dokumenter (Mac OS X)</u>
- ☆ Tips Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se <u>HP ePrint</u> for mer informasjon.

Skrive ut dokumenter (Windows)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- Klikk på alternativet som åpner Egenskaper for skriver-dialogboksen for å endre innstillinger.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Endre papirretningen i kategorien **Oppsett**, og papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet i kategorien **Papir/kvalitet**. Hvis du vil skrive ut i svarthvitt, klikker du på knappen **Avansert**, og endrer alternativet **Skriv ut i gråtoner**.
- 6. Klikk på OK.
- 7. Velg Skriv ut eller OK for å begynne å skrive ut.

Skrive ut dokumenter (Mac OS X)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- **b**. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen **Formater for**.
- c. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen **Papirstørrelse**, og klikk på **OK**.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).
- 6. Velg utskriftsinnstillinger for alternativet på hurtigmenyene, slik det passer til prosjektet.
 - Merk Hvis du ikke ser noen alternativer, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen, eller klikker på Vis detaljer.
- 7. Klikk på Skriv ut for å starte utskriften.

Skrive ut brosjyrer

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- <u>Skrive ut brosjyrer (Windows)</u>
- <u>Skrive ut brosjyrer (Mac OS X)</u>
- ☆ Tips Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se <u>HP ePrint</u> for mer informasjon.

Skrive ut brosjyrer (Windows)

- Merk Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. For mer informasjon om HP-programvaren, se <u>Verktøy for skriveradministrasjon</u>.
- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- Endre papirretningen i kategorien Oppsett, og papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet i kategorien Papir/kvalitet. Hvis du vil skrive ut i svarthvitt, klikker du på knappen Avansert, og endrer alternativet Skriv ut i gråtoner.
- 6. Klikk på OK.
- 7. Velg Skriv ut eller OK for å begynne å skrive ut.

Skrive ut brosjyrer (Mac OS X)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- b. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen Formater for.
- c. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen **Papirstørrelse**, og klikk på **OK**.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).
- 6. Klikk på **Papirtype/kvalitet** på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - Papirtype: Den riktige typen brosjyrepapir
 - Kvalitet: Normal eller Best
 - Merk Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen, eller klikker på Vis detaljer.
- 7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter

Unngå konvolutter med følgende kjennetegn:

- Svært glatt finish
- Selvklebende lim, spenner eller vinduer

- Tykke, ujevne eller bøyde kanter
- Områder som er krøllet, revet eller ødelagt på annen måte

Kontroller at brettene på konvoluttene du legger i skriveren, er skarpe.

Merk Hvis du vil vite mer om utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen som fulgte med programmet du bruker.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- <u>Skrive ut på konvolutter (Windows)</u>
- <u>Skrive ut på konvolutter (Mac OS X)</u>

Skrive ut på konvolutter (Windows)

- 1. Legg konvoluttene i skuffen med utskriftssiden vendt ned. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- Klikk på alternativet som åpner Egenskaper for skriver-dialogboksen for å endre innstillinger.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. I kategorien **Oppsett** endrer du papirretningen til **Liggende**.
- 6. Klikk på kategorien **Paper/kvalitet**, og velg deretter riktig konvoluttype fra rullegardinlisten **Papirstørrelse**.
 - ☆ Tips Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.
- 7. Klikk på OK, og klikk deretter på Skriv ut eller OK for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter (Mac OS X)

- 1. Legg konvolutter i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- **b**. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen **Formater for**.
- c. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**, og klikk deretter på **OK**.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).

- 6. Velg alternativet Papirretning.
 - Merk Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen, eller klikker på Vis detaljer.
- 7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier

Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- <u>Skrive ut fotografier på fotopapir (Windows)</u>
- Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X)
- ☆ Tips Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se <u>HP ePrint</u> for mer informasjon.

Skrive ut fotografier på fotopapir (Windows)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.

Dette alternativet kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- 5. Gå til fanen **Papir/kvalitet** og velg fotopapirtype på rullegardinmenyen **Papir**.
- 6. Klikk på Avansert, og velg deretter Best eller Maksimal oppløsing på rullegardinmenyen Utskriftskvalitet.
- 7. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, klikker du på rullegardinmenyen **Gråtoner**, og velger ett av følgende alternativer:
 - **Gråtone i høy kvalitet**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
- 8. Klikk på OK, og klikk deretter på Skriv ut eller OK for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- **b**. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen **Formater for**.
- c. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen Papirstørrelse, og klikk på OK.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).
- 6. Klikk på **Papirtype/kvalitet** på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - Kvalitet: Best eller Maximum dpi (Maksimal oppløsning)
 - Merk Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen, eller klikker på Vis detaljer.
- 7. Hvis det er nødvendig, endrer du bilde- og fargealternativene:
 - a. Klikk på visningstrekanten ved siden av **Fargealternativer**, og velg riktige **Fotofiks**-alternativer:
 - Av: Bruker ingen automatiske justeringer på bildet.
 - **Grunnleggende:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheten moderat.
 - **b**. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, velger du **Gråtoner** fra lokalmenyen **Farge**, og deretter ett av følgende alternativer:
 - **Høy kvalitet:** Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart blekkpatron:** Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
- 8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse

Hvis programmet støtter egendefinerte papirstørrelser, angir du størrelsen på papiret i programmet før du skriver ut dokumentet. Hvis ikke, innstiller du størrelsen i skriverdriveren. Du må kanskje formatere eksisterende dokumenter på nytt for å kunne skrive dem ut på riktig måte på egendefinert papir.

Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Papirspesifikasjoner</u>.

Merk Egendefinerte mediestørrelser er bare tilgjengelig i HPutskriftsprogramvaren for Mac OS X.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

Skrive ut på spesialpapir eller papir med egendefinert størrelse (Mac OS X)

Skrive ut på spesialpapir eller papir med egendefinert størrelse (Mac OS X)

- Merk Før du kan skrive ut på papir med egendefinert størrelse, må du definere størrelsen i HP-programvaren som følger med skriveren. Du finner instruksjoner i Angi egendefinerte størrelser (Mac OS X).
- 1. Legg riktig papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- b. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen Formater for.
- c. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen Papirstørrelse, og klikk på OK.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).
- 6. Klikk på Papirhåndtering i lokalmenyen.
- 7. Under Størrelse på målpapir klikker du på Skaler for å passe til papirstørrelse og velger den egendefinerte papirstørrelsen.
- 8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Angi egendefinerte størrelser (Mac OS X)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- Fra Arkiv-menyen i programmet klikker du på Sideoppsett. Kontroller deretter at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen Formater for.
 eller -

Fra **Arkiv**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**. Kontroller deretter at skriveren du vil bruke, er valgt.

- 3. Velg Bruk egendefinerte størrelser fra lokalmenyen Papirstørrelse.
 - Merk Hvis du ikke ser disse utskriftsalternativene i dialogboksen Skriv ut, klikker du på visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen eller klikker på Vis detaljer.
- 4. Klikk på + til venstre på skjermen, dobbeltklikk på Uten tittel og skriv et navn for den nye egendefinerte størrelsen.
- 5. I boksene **Bredde** og **Høyde** angir du målene og margene, hvis du vil tilpasse dem.
- 6. Klikk på OK.

Skrive ut dokumenter uten kanter

Ved utskrift uten kanter kan du skrive ut til kanten på visse typer utskriftsmaterialer og på mange standardstørrelser.

Merk Du kan ikke skrive ut et dokument uten kanter hvis papirtypen er satt til Vanlig papir.

Merk Før du skriver ut et dokument uten kanter, åpner du filen i et program og tildeler bildestørrelsen. Kontroller at størrelsen samsvarer med papirstørrelsen du skal skrive ut på.

Merk Ikke alle programmer støtter utskrift uten kanter.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- Skrive ut dokumenter uten kanter (Windows)
- <u>Skrive ut dokumenter uten kanter (Mac OS X)</u>

Skrive ut dokumenter uten kanter (Windows)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- Klikk på alternativet som åpner Egenskaper for skriver-dialogboksen for å endre innstillinger.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- 5. Klikk først på fanen Papir/kvalitet, og deretter på knappen Avansert.
- 6. Gå til alternativet Utskrift uten kanter, klikk på Skriv ut uten kanter og deretter på OK.
- 7. I nedtrekkslisten Medier velger du riktig papirtype.
- 8. Klikk på OK, og klikk deretter på Skriv ut eller OK for å starte utskriften.

Skrive ut dokumenter uten kanter (Mac OS X)

- 1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- 2. Velg en papirstørrelse uten kanter:
 - a. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Sideoppsett.

Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyvalg, går du til trinn 3.

- b. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt i lokalmenyen Formater for.
- c. Velg en tilgjengelig kantløs papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**, og klikk på **OK**.
- 3. Åpne Arkiv-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
- 5. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen Papirstørrelse (hvis tilgjengelig).

- 6. Klikk på **Papirtype/kvalitet** på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - Papirtype: Den riktige papirtypen
 - Kvalitet: Best eller Maksimal oppløsning
 - Merk Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av Skriver-lokalmenyen, eller klikker på Vis detaljer.
- 7. Kontroller at det er merket av for Skriv ut uten kanter.
- 8. Hvis det er nødvendig, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Fargealternativer** og velger riktige **Fotofiks**-alternativer:
 - Av: Bruker ingen automatiske justeringer på bildet.
 - **Grunnleggende:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheten moderat.
- **9.** Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

3 HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrintaktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er så enkelt som å sende en epostmelding til e-postadressen skriveren får tildelt når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med HP ePrint.

Når du har registrert deg og fått en konto på ePrintCenter, kan du logge deg på og vise HP ePrint-jobbstatus, administrere HP ePrint-utskriftskøen, bestemme hvem som kan bruke skriverens HP ePrint-postadresse til utskrift og få hjelp til HP ePrint.

Merk Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til Internett (ved bruk av en Ethernet- eller trådløs tilkobling). Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Konfigurere HP ePrint
- Bruke HP ePrint
- Fjerne Webtjenester

Konfigurere HP ePrint

Følg disse trinnene for å konfigurere HP ePrint.

Merk Før du konfigurerer HP ePrint, må du passe på at skriveren er koblet til Internett med en kablet (Ethernet) eller trådløs tilkobling.

Konfigurere HP ePrint med HP-skriverprogramvaren

Du kan bruke HP-skriverprogramvaren som fulgte med skriveren, til å konfigurere HP ePrint i tillegg til å aktivere viktige skriverfunksjoner. Hvis du ikke konfigurerte HP ePrint da du installerte HP-programvaren på datamaskinen, kan du fremdeles bruke programvaren til å konfigurere HP ePrint.

Utfør disse trinnene i ditt operativsystem for å konfigurere HP ePrint:

Windows

- 1. Fra datamaskinens skrivebord klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker på **HP** og mappen til skriveren og velger ikonet for skriverens navn.
- 2. Dobbeltklikk på Webtilkoblede løsninger og deretter på ePrint-oppsett. Skriverens innebygde webserver åpnes.
- 3. Klikk på Oppsett under Innstillinger for Webtjenester i kategorien Webtjenester.
- 4. Klikk på Godta vilkår for bruk og aktiver Webtjenester og deretter på Neste.
- 5. Klikk på **Ja** for at skriveren automatisk skal se etter og installere produktoppdateringer.

- **6.** Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, oppgir du disse innstillingene.
- **7.** Følg instruksjonene på Webtjenester-informasjonsarket for å fullføre konfigureringen.

Mac OS X

▲ Når du skal konfigurere og administrere Webtjenester i Mac OS X, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS). Du finner mer informasjon i Konfigurere <u>HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren</u>.

Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel

Skriverens kontrollpanel gjør det enkelt å konfigurere og administrere HP ePrint.

Følg disse trinnene for å konfigurere HP ePrint:

- 1. Trykk på C-knappen (HP ePrint) på skriverens kontrollpanel. Skriveren skriver ut HP ePrint-konfigureringssiden.
- 2. Følg instruksjonene på siden for å konfigurere HP ePrint.

Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren

Du kan bruke skriverens innebygde webserver (EWS) til å konfigurere og administrere HP ePrint.

Følg disse trinnene for å konfigurere HP ePrint:

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i Innebygd webserver.
- 2. Klikk på Oppsett under Innstillinger for Webtjenester i kategorien Webtjenester.
- 3. Klikk på Godta vilkår for bruk og aktiver Webtjenester og deretter på Neste.
- 4. Klikk på **Ja** for at skriveren automatisk skal se etter og installere produktoppdateringer.
- **5.** Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, oppgir du disse innstillingene.
- **6.** Følg instruksjonene på Webtjenester-informasjonsarket for å fullføre konfigureringen.

Bruke HP ePrint

Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Hvis du skal bruke HP ePrint, må du påse at du har følgende:

- En datamaskin eller mobilenhet med Internett- og e-postfunksjon
- En HP ePrint-aktivert skriver der Webtjenester har blitt aktivert
- Tips Du finner mer informasjon om administrasjon og konfigurering av HP ePrintinnstillinger og lærer om de nyeste funksjonene på ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Skrive ut med HP ePrint

Følg disse trinnene for å skrive ut dokumenter med HP ePrint:

- 1. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.
 - Merk Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.
- Lag en ny e-postmelding og legg ved filen som du vil ha skrevet ut. Se <u>Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder</u> for å få en oversikt over filer som kan skrives ut med HP ePrint, og retningslinjer for bruk av HP ePrint
- **3.** Oppgi skriverens e-postadresse på Til-linjen i e-postmeldingen, og velg alternativet for å sende e-postmeldingen.
 - Merk Påse at skriverens e-postadresse er den eneste adressen som er oppført på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.

Finne skriverens e-postadresse

Når du skal finne skriverens e-postadresse, trykker du på C-knappen (HP ePrint) på skriverens kontrollpanel.

Skriveren skriver ut en informasjonsside som inneholder skriverens e-postadresse.

Slå av HP ePrint

Følg disse trinnene for å slå av HP ePrint:

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i Innebygd webserver.
- 2. Klikk på ePrint under Innstillinger for Webtjenester i kategorien Webtjenester.
- 3. Klikk på Slå av ePrint.
- Merk Hvis du vil fjerne alle Webtjenester, se <u>Fjerne Webtjenester</u>.

Fjerne Webtjenester

Følg disse trinnene for å fjerne Webtjenester:

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i Innebygd webserver.
- 2. Klikk på Fjern Webtjenester under Innstillinger for Webtjenester i kategorien Webtjenester.
- 3. Klikk på Fjern Webtjenester.

4 Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på skriveren hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og justerer og rengjør skrivehodet.

Tips Hvis du har problemer med utskrift av dokumenter, kan du se <u>Løse</u> problemer med utskriftskvalitet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet
- Kontrollere beregnede blekknivåer
- Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk
- Bytte ut blekkpatronene
- Oppbevare utskriftsrekvisita
- Innsamling av bruksinformasjon

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Veiledningen i denne brukerhåndboken gjelder bytte av blekkpatroner og ikke førstegangsinstallering.
- ☆ Forsiktig Blekkpatronene tar ikke skade av å ligge utenfor skriveren, men skrivehodet må ha alle patronene installert til enhver tid etter at skriveren er installert og tatt i bruk. Hvis ett eller flere blekkpatronspor står tomme over lengre tid, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og skade skrivehodet. Hvis du nylig har latt en patron ligge lenge utenfor skriveren, eller hvis du nylig har hatt papirstopp, og har merket at utskriftskvaliteten er dårlig, renser du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.
- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Pass på at du slår av skriveren riktig. Du finner mer informasjon i <u>Slå av</u> skriveren.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Husk å slå av skriveren ved å trykke på U (på/av)-knappen. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP-produktet på feil måte, er det ikke sikkert at blekkpatronvognen går tilbake til riktig posisjon. Det kan føre til problemer med skrivehodet og med utskriftskvaliteten.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.

- Håndter blekkpatronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere skriveren, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra skriveren eller annen skade på skriveren.
 - [°] Husk å slå av skriveren ved å trykke på U (på/av)-knappen. Vent til skriveren er ferdig med å arbeide (ikke lenger lager lyd) før du trekker ut strømledningen. Du finner mer informasjon i <u>Slå av skriveren</u>.
 - Pass på at du lar blekkpatronene stå i.
 - Plasser skriveren flatt i esken under pakking. Under transport må skriveren oppbevares i samme stilling (flatt), og må bør ikke plasseres på siden, baksiden, forsiden eller opp ned.

Beslektede emner

- Kontrollere beregnede blekknivåer
- Rengjør skrivehodet

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan sjekke beregnede blekknivåer fra skriverprogramvaren. Se <u>Verktøy for</u> <u>skriveradministrasjon</u> for informasjon om hvordan du bruker disse verktøyene. Du kan også skrive ut skriverstatussiden for å vise denne informasjonen (se <u>Forstå</u> <u>skriverstatusrapporten</u>).

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.

Merk Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk

Dette produktet er ikke utformet for jevnlig utskrift med bare svart blekk når fargepatronene er tomme for blekk.

Skriveren er imidlertid utformet for at du kan skrive ut så lenge som mulig når patronene begynner å gå tomme for blekk.
Når det er tilstrekkelig blekk i skrivehodet, vil skriveren tilby utskrift med bare svart blekk når én eller flere av fargepatronene er tomme for blekk, og utskrift bare med fargeblekk når den svarte patronen er tom for blekk.

- Det er begrenset hvor mye du kan skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk, så du bør ha nye patroner tilgjengelig når du skriver ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk.
- Når det ikke lenger er tilstrekkelig blekk til å skrive ut, vil du se en melding om at én eller flere patroner er tomme og at du må bytte ut de tomme patronene før du kan fortsette å skrive ut.
- ▲ Forsiktig Selv om blekkpatroner ikke skades av å være utenfor skriveren, må skrivehodet alltid ha alle patronene installert etter at skriveren er konfigurert og tatt i bruk. Hvis du lar ett eller flere patronspor stå tomme i en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og mulig skade på skrivehodet. Hvis du nylig har oppbevart en patron utenfor skriveren i et lengre tidsrom, eller hvis du nylig har hatt en papirstopp, og oppdager dårlig utskriftskvalitet, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Bytte ut blekkpatronene

Merk Se <u>Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til skriveren, kan du se <u>HP-rekvisita og</u> tilbehør.

Merk Noen deler av HP-nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Merk Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.

▲ Forsiktig Blekkpatronene tar ikke skade av å ligge utenfor skriveren, men skrivehodet må ha alle patronene installert til enhver tid etter at skriveren er installert og tatt i bruk. Hvis ett eller flere blekkpatronspor står tomme over lengre tid, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og skade skrivehodet. Hvis du nylig har latt en patron ligge lenge utenfor skriveren, eller hvis du nylig har hatt papirstopp, og har merket at utskriftskvaliteten er dårlig, renser du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Slik bytter du ut blekkpatronene

Følg disse trinnene når du skal bytte blekkpatronene.

- 1. Kontroller at skriveren er slått på.
- 2. Åpne blekkpatrondekselet.

Werk Vent til blekkpatronvognen står stille før du fortsetter.

3. Trykk foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.



- 4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen.
- 5. Bruk de fargekodede bokstavene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den sitter godt i sporet.



Kontroller at bokstavene i sporet har samme farge som blekkpatronen du setter inn.



- 6. Gjenta trinn 3 til 5 for hver blekkpatron du bytter ut.
- 7. Lukk blekkpatrondekselet.

Beslektede emner

HP-rekvisita og tilbehør

Oppbevare utskriftsrekvisita

Du kan la blekkpatroner stå i skriveren i lengre tid. For å sikre optimal blekkpatrontilstand må du imidlertid passe på å slå av skriveren på riktig måte. Du finner mer informasjon i <u>Slå av skriveren</u>.

Innsamling av bruksinformasjon

HP-patronene som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet.

Denne minnebrikken vil også samle inn et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoen da patronen ble installert første gang, datoen da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og produktmodell. Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige produkter som tilfredsstiller kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller produktet.

HP samler inn et utvalg av minnebrikkene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Minnebrikkene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubrukelig. Men hvis du gjør brikken ubrukelig, kan ikke patronen brukes i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Slik slår du av innsamling av bruksinformasjon

▲

På produktets kontrollpanel trykker du på og holder nede 😡 (Fortsett)-knappen og 👘 (Trådløs)-knappen til blekkpatronlampen blinker, omtrent fem sekunder, og så slipper du knappene.

Merk Du kan fortsette å bruke patronen i HP-produktet selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

5 Løse et problem

Informasjonen i <u>Tips og ressurser for generell problemløsing</u> foreslår løsninger på vanlige problemer. Hvis skriveren ikke virker riktig og forslagene ikke løste problemet, kan du prøve en av følgende støttetjenester for å få hjelp.

Denne delen inneholder følgende emner:

- HPs kundestøtte
- <u>Tips og ressurser for generell problemløsing</u>
- Løse skriverproblemer
- Løse problemer med utskriftskvalitet
- Løse papirmatingsproblemer
- Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder
- Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet)
- Løse problemer med trådløs tilkobling
- Konfigurere brannmurprogramvaren slik at den virker med skriveren
- Løse problemer med skriveradministrasjon
- Løse installeringsproblemer
- Forstå skriverstatusrapporten
- Forstå nettverkskonfigurasjonssiden
- Vedlikehold av skrivehode
- Fjerne fastkjørt papir
- Referanse til lampene på kontrollpanelet

HPs kundestøtte

Hvis det har oppstått et problem, kan du følge disse trinnene

- 1. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skriveren.
- 2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. HPs online kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert skriverinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - HP-programvare- og driveroppdateringer for HP-skriveren
 - Nyttig informasjon om feilsøking av vanlige problemer
 - Proaktive skriveroppdateringer, kundestøttevarsler og HP Newsgrams som du får tilgang til når du registrerer skriveren

Du finner mer informasjon i Få elektronisk støtte.

3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med skriver, land/region og språk. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte via telefon</u>.

Få elektronisk støtte

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Dette nettstedet inneholder også teknisk støtte, drivere, rekvisita, bestillingsinformasjon og andre alternativer, for eksempel:

- Gå inn på kundestøttesidene.
- Send en e-postmelding til HP for å få svar på eventuelle spørsmål.
- Kontakt en HP-tekniker ved hjelp av elektronisk chat.
- Se om det er kommet nye oppdateringer til HP-programvaren.

Du kan også få støtte fra HP-programvaren for Windows eller Mac OS X, som gir enkle, trinnvise løsninger på vanlige utskriftsproblemer. Du finner mer informasjon i <u>Verktøy for skriveradministrasjon</u>.

Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med skriver, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttenumrene og tilknyttede priser som er oppført her, er numrene som var tilgjengelige på publiseringstidpunktet, og gjelder bare for samtaler som gjøres via fasttelefon. Det kan være andre kostnader for mobiltelefoner.

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

I garantiperioden kan du få hjelp fra HPs senter for kundestøtte.

Merk HP tilbyr ikke telefonstøtte for Linux-utskrift. All støtte gis online på følgende nettsted: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klikk på knappen Ask a question (Still et spørsmål) for å starte kundestøtteprosessen.

HPLIP-nettstedet tilbyr ikke kundestøtte for Windows eller Mac OS X. Hvis du bruker disse operativsystemene, kan du se <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Før du ringer
- <u>Telefonstøtteperiode</u>
- Telefonnumre for kundestøtte
- <u>Etter telefonstøtteperioden</u>

Før du ringer

Ha datamaskinen og skriveren foran deg når du ringer HPs kundestøtte. Du kan bli bedt om å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (for mer informasjon, se Finne skriverens modellnummer)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (for eksempel torden eller at skriveren ble flyttet)?

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Asia/Stillehavsområdet og Latin-Amerika (inkludert Mexico).

Telefonnumre for kundestøtte

Mange steder tilbyr HP gratis telefonstøtte i garantiperioden. Det er imidlertid enkelte telefonstøttenumre som ikke er gratis.

Du finner den nyeste listen over telefonstøttenumre på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

	www.np	.com/support	
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	·····································	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Lakenbarg (Doutoon)	0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Osterreich	+43 0820 87 4417	Malaysia	1800 88 8588
17212040	doppener ortstann	Mauritius	262 262 210 404
België	+32 078 600 019	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Deigle	Peak Hours: 0.055 € p/m	México	01-800-472-68368
	Low Hours: 0,27 € p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours:	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
	0,27 €/m	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+47 815 62 070
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min.
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		Fra mobiltelefon gjelder
Caribbean		24701772	1100101010101011
Chile	800-360-999	24751173 Panamá	1 900 711 2994
中国	1068687980	Panania	000 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Paraguay	0.900 10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Pelu	0.000-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 007 3331
Costa Rica	0-800-011-1046	Poiska	(22) 583 43 73 Koszt połaczenia:- z tel.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min		stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel.
Danmark	+45 70 202 845	Portugal	+351 808 201 /02
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	i olugai	Custo: 8 cêntimos no primeiro
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0.125		minuto e 3 cêntimos restantes
Ecuador (Andinatel)	1_999_119 @	Puerto Rico	1_877_232_0589
	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🙊	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر	rtomania	(021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	0.94 € p/m	800 897 1415	السعوبية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180	Slovenská republika	0850 111 256
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Mobilfunknetzen können andere	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα	801-11-75400	Sverige	+46 077 120 4765
Κύπρος	+800 9 2654	Switzerland	+41 0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	Switzenand	0,08 CHF/min.
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	0800-010055 (免費)
India	1-800-425-7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	071 891 391	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	العراق	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	الکہ بت	Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
+971 4 224 9189	ليتان	İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9109	بيان اما.	Україна	(044) 230-51-06
+071 4 224 9109	فطر ۱۱. ۰	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	اليمن +353 1890 923 902	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /	United States	1-(800)-474-6836
	1.3 cent off-peak per minute	Uruguay	0004-054-177
Italia	+39 848 800 8/1	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0120-96-1665	Viêt Nam	+84 88234530

www.hp.com/support

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret til kundestøtte for ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativer.

Tips og ressurser for generell problemløsing

Merk Mange av trinnene nedenfor krever HP-programvare. Hvis du ikke installerte HP-programvaren, kan du installere den ved å bruke CD-platen med HPprogramvare som fulgte med skriveren, eller du kan laste ned HP-programvaren fra HPs nettsted for kundestøtte, <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

Kontroller eller gjør følgende før du starter problemløsing:

- Prøv å slå skriveren av og på igjen.
- Ved fastkjørt papir ser du Fjerne fastkjørt papir.
- Hvis det oppstår problemer med papirmating, for eksempel at papiret forskyver seg eller ikke plukkes opp som det skal, ser du Løse papirmatingsproblemer.
- Av/på-lampen er på og blinker ikke. Når skriveren slås på for første gang, tar det ca. 12 minutter å initialisere den etter at blekkpatronene er installert.
- Strømledningen og andre kabler fungerer og er festet ordentlig til skriveren. Kontroller at skriveren er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker, og at den er slått på. For spenningskrav, se <u>Elektriske spesifikasjoner</u>.
- Utskriftsmaterialet er lagt riktig på plass i innskuffen, og det har ikke kjørt seg fast i skriveren.
- All innpakningstape og emballasje er fjernet.
- Skriveren er angitt som gjeldende eller standard skriver. I Windows angir du den som standard i Skrivere-mappen. I Mac OS X angir du den som standard i Utskrift & faks eller Utskrift & skanning i Systemvalg. Se i dokumentasjonen for datamaskinen for mer informasjon.
- Stans utskrift midlertidig er deaktivert hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows.
- Du kjører ikke for mange programmer når du utfører en oppgave. Lukk programmer som du ikke bruker, eller start datamaskinen på nytt før du forsøker oppgaven en gang til.

Løse skriverproblemer

Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer. Denne delen inneholder følgende emner:

- Skriveren slås av uventet
- Justering mislykkes
- <u>Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut)</u>
- Skriveren skriver ut langsomt
- Skriveren lager uventede lyder
- Blank eller delvis blank side skrives ut
- Noe mangler eller er feil på siden
- Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Skriveren slås av uventet

Kontroller strøm og strømforbindelser

Kontroller at skriveren er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker. For spenningskrav, se <u>Elektriske spesifikasjoner</u>.

Justering mislykkes

Hvis justeringsprosessen mislykkes, må du kontrollere at du har lagt i vanlig, hvitt papir i innskuffen. Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer skriveren, fungerer ikke justeringen.

Hvis justeringsprosessen mislykkes gjentatte ganger, må du kanskje rengjøre skrivehodet, eller du har kanskje en defekt sensor. Hvis du skal rengjøre skrivehodet, se <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser problemet, tar du kontakt med HPs kundestøtte. Gå til <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land eller din region og klikker på **Kontakt HP** for å finne informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut)

Det er utskriftsjobber som sitter fast i utskriftskøen

Åpne utskriftskøen, avbryt alle dokumenter og start datamaskinen på nytt. Prøv å skrive ut etter at datamaskinen har startet på nytt. Se hjelpen til operativsystemet for mer informasjon.

Kontroller skriveroppsettet

Du finner mer informasjon i Tips og ressurser for generell problemløsing.

Kontroller installasjonen av HP-programvaren

Hvis skriveren blir slått av under utskrift, vil en varselmelding vises på datamaskinskjermen. Ellers er det mulig at HP-programvaren som fulgte med skriveren, ikke er riktig installert. Du kan løse dette problemet ved å avinstallere HP-programvaren fullstendig og deretter installere den på nytt. Du finner mer informasjon i Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt.

Kontroller kabeltilkoblingene

- Kontroller at begge endene av USB- eller Ethernet-kabelen sitter godt fast.
- Hvis skriveren er tilkoblet et nettverk, må du kontrollere følgende:
 - Kontroller Kobling-lampen på baksiden av skriveren.
 - At du ikke bruker en telefonledning for tilkobling av skriveren.

Kontroller eventuelle personlige brannmurprogrammer som er installert på datamaskinen

Brannmurprogrammet er et sikkerhetsprogram som beskytter datamaskinen mot inntrenging. Brannmuren kan imidlertid blokkere kommunikasjon mellom datamaskinen og skriveren. Hvis du har problemer med å kommunisere med skriveren, kan du prøve å deaktivere brannmuren midlertidig. Hvis problemet vedvarer, skyldes kommunikasjonsproblemet ikke brannmuren. Aktiver brannmuren på nytt.

Skriveren skriver ut langsomt

Forsøk følgende løsninger hvis skriveren skriver ut svært langsomt.

- Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet
- <u>Løsning 2: Kontroller blekknivåene</u>
- Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet. Best og Maksimal oppløsning gir best utskriftskvalitet, men er langsommere enn Normal og Utkast. Utkast gir raskest utskriftshastighet.

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt til en høy innstilling.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

- Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før du blir bedt om å gjøre det.
- ▲ Forsiktig Selv om blekkpatroner ikke skades av å være utenfor skriveren, må skrivehodet alltid ha alle patronene installert etter at skriveren er konfigurert og tatt i bruk. Hvis du lar ett eller flere patronspor stå tomme i en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og mulig skade på skrivehodet. Hvis du nylig har oppbevart en patron utenfor skriveren i et lengre tidsrom, eller hvis du nylig har hatt en papirstopp, og oppdager dårlig utskriftskvalitet, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene. For lite blekk kan føre til at skrivehodet overopphetes. Når skrivehodet overopphetes, reduserer skriveren hastigheten slik at det kan avkjøles.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skriveren.

Skriveren lager uventede lyder

Du kan høre uventede lyder fra skriveren. Dette er lyder fra serviceprosessen når skriveren utfører automatiske servicefunksjoner for å vedlikeholde tilstanden til skrivehodene.

Merk Slik hindrer du mulig skade på skriveren:

Ikke slå av skriveren mens den utfører service. Hvis du skal slå av skriveren, må du vente til skriveren stopper helt før du slår av ved å bruke \bigcup (På/av)-knappen. Du finner mer informasjon i <u>Slå av skriveren</u>.

Kontroller at alle blekkpatronene er installert. Hvis det mangler en blekkpatron, vil skriveren utføre ekstra service for å beskytte skrivehodene.

Blank eller delvis blank side skrives ut

Rengjør skrivehodet

Fullfør rengjøringen av skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>. Skrivehodet må kanskje rengjøres hvis skriveren ble slått av på feil måte.

Merk Hvis du slår av skriveren på feil måte, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel blanke sider eller sider som bare er delvis utskrevet. Rengjøring av skrivehodet kan løse disse problemene, men ved å slå av skriveren på riktig måte kan du hindre at de oppstår. Slå alltid av skriveren ved å trykke på U (På/av)-knappen på skriveren. Vent til Av/på-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

Kontroller innstillingene for utskriftsmateriale

- Pass på at du velger riktige utskriftskvalitetsinnstillinger i skriverdriveren for materialet som legges inn i skuffene.
- Kontroller at sideinnstillingene i skriverdriveren samsvarer med papirstørrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Mer enn én side dras inn

Du finner mer informasjon i Løse papirmatingsproblemer.

Det er en tom side i filen

Kontroller filen for å påse at det ikke noen tomme sider.

Noe mangler eller er feil på siden

Kontrollere en diagnoseside for utskriftskvalitet

Skriv ut en side med utskriftsdiagnostikk som hjelp til å avgjøre om du skal kjøre vedlikeholdstjenester for å forbedre kvaliteten på utskriftene.

Kontroller marginnstillingene

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Angi minimumsmarger</u>.

Kontroller fargeutskriftsinnstillingene

Kontroller at Skriv ut i gråtoner ikke er valgt i skriverdriveren.

Kontroller skriverplasseringen og lengden på USB-kabelen

Felter med høy elektromagnetisk stråling (som de som generes av USB-kabler), kan noen ganger forårsake små forstyrrelser på utskriften. Flytt skriveren vekk fra kilden til de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er kortere enn 3 meter for å redusere effekten av disse elektromagnetiske feltene.

Sjekk papirstørrelsen

Kontroller at den valgte papirstørrelsen stemmer med størrelsen som er lagt i.

Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Kontroller hvordan utskriftsmaterialet mates

Kontroller at bredde- og lengdeskinnene ligger tett inntil kantene på utskriftsmaterialet, og at skuffen ikke er for full. Hvis du vil vite mer, kan du se under Legge i utskriftsmateriale.

Kontroller størrelsen på utskriftsmaterialet

- Innhold på en side kan bli avkortet hvis dokumentstørrelsen er større enn utskriftsmaterialet du bruker.
- Kontroller at den valgte størrelsen på utskriftsmaterialet i skriverdriveren samsvarer med størrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Kontroller marginnstillingene

Hvis teksten eller grafikken er avkortet i kantene på siden, bør du kontrollere at marginnstillingene for dokumentet ikke går utenfor skriverens utskriftsområde. Du finner mer informasjon i <u>Angi minimumsmarger</u>.

Kontroller innstillingen for sideretning

Kontroller at papirstørrelse og sideretning som er angitt i programmet, passer med innstillingene i skriverdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Utskrift</u>.

Kontroller skriverplasseringen og lengden på USB-kabelen

Felter med høy elektromagnetisk stråling (som de som generes av USB-kabler), kan noen ganger forårsake små forstyrrelser på utskriften. Flytt skriveren vekk fra kilden til de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er kortere enn 3 meter for å redusere effekten av disse elektromagnetiske feltene.

Hvis løsningene ovenfor ikke fungerer, kan problemet skyldes at programmet ikke kan tolke utskriftsinnstillingene riktig. Se i versjonsmerknadene for informasjon om kjente programvarekonflikter. Du kan også slå opp i dokumentasjonen for programmet eller kontakte programvareprodusenten for å få mer detaljert hjelp.

Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Prøv løsningene i dette avsnittet for å løse problemer med kvaliteten på utskriftene.

- Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner
- Løsning 2: Kontroller blekknivåene
- Løsning 3: Sjekk papiret som ligger i innskuffen
- Løsning 4: Sjekk papirtypen
- Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 6: Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport
- Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HPblekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

- Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før du blir bedt om å gjøre det.
- ▲ Forsiktig Selv om blekkpatroner ikke skades av å være utenfor skriveren, må skrivehodet alltid ha alle patronene installert etter at skriveren er konfigurert og tatt i bruk. Hvis du lar ett eller flere patronspor stå tomme i en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og mulig skade på skrivehodet. Hvis du nylig har oppbevart en patron utenfor skriveren i et lengre tidsrom, eller hvis du nylig har hatt en papirstopp, og oppdager dårlig utskriftskvalitet, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Sjekk papiret som ligger i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papiret med forsiden ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, skal den glansede siden vende ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smurt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i utskriftsmateriale

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Sjekk papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype med ColorLok-teknologi som er egnet for skriveren. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced-fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en plan overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Merk Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge utskriftsmateriale

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil.
 Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner.
 Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger, som metning, lysstyrke eller fargetone, er fastsatt slik at de endrer utseendet på fargene.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
 Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced-fotopapir, i innskuffen.
- Merk På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på skriveren, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsing.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge utskriftsmateriale

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Løsning:

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

• Kontrollpanel: Trykk på og hold nede 🔱 (På/av)-knappen, trykk på

× (Avbryt)-knappen sju ganger, trykk på 😡 (Fortsett)-knappen to ganger, og slipp deretter U (På/av)-knappen.

- Innebygd webserver: Klikk på kategorien Verktøy, klikk på Verktøykasse for utskriftskvalitet under Verktøy og klikk på Utskriftskvalitetsrapport.
- HP Utility (Mac OS X): I delen Informasjon og støtte klikker du på Skriv ut kvalitetsdiagnostikk, og deretter klikker du på Skriv ut.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A Product serial number: CN0B01T10705KR Service ID: 21024 Firmware Version: TOL4FA1106AR Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Hvis det vises defekter på utskriftskvalitetsrapporten, følger du trinnene nedenfor:

- 1. Hvis linjene i Testmønster 1 ikke er rette og sammenhengende, justerer du skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Justere skrivehodet</u>.
- Hvis du ser hvite streker i noen av fargefeltene i Testmønster 2, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.
- **3.** Hvis du ser hvite eller mørke linjer der pilene peker i Testmønster 3, justerer du skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Justere skrivehodet</u>.

Årsak: Problemer med utskriftskvaliteten kan skyldes mange ting: programvareinnstillinger, en bildefil av dårlig kvalitet eller selve utskriftssystemet. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

- Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.
- Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Løse papirmatingsproblemer

☆ Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

Skriveren eller skuffen støtter ikke typen utskriftsmateriale

Bruk bare medier som støttes for skriveren og papirskuffen som brukes. Du finner mer informasjon i <u>Papirspesifikasjoner</u>.

Utskriftsmaterialet plukkes ikke opp fra en skuff

- Kontroller at utskriftsmaterialet er lagt inn i skuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Legge i utskriftsmateriale</u>. Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffen ikke er krøllet. Rett ut papiret ved å bøye det forsiktig motsatt vei.

Utskriftsmaterialet kommer ikke ut slik det skal

 Kontroller at utskufforlengeren er trukket helt ut, ellers kan utskriftene falle på gulvet.



• Fjern alt overflødig utskriftsmateriale fra utmatingsbrettet. Antall ark som kan legges inn i skuffen, er begrenset.

Sider forskyves

- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffene er justert etter papirskinnene. Hvis det er nødvendig, drar du ut skuffene fra skriveren og legger i papiret på nytt. Kontroller at papirskinnene er riktig justert.
- Legg utskriftsmateriale inn i skriveren bare når utskrift ikke pågår.

Flere sider hentes

- Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
- Bruk utskriftsmaterialer fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer med HP ePrint og HP-nettsteder.

- Løse problemer med HP ePrint
- Løse problemer med HP-nettsteder

Løse problemer med HP ePrint

Undersøk følgende hvis du har problemer med å bruke HP ePrint:

- Pass på at skriveren er koblet til Internett med en Ethernet- eller trådløs tilkobling.
 - **Merk** Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.
- Pass på at de siste produktoppdateringene har blitt installert på skriveren. Se <u>Oppdatere skriveren</u> for mer informasjon.
- Pass på at HP ePrint er aktivert på skriveren. Du finner mer informasjon i Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel.
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruteren er på og fungerer ordentlig.
- Hvis du kobler til skriveren via en Ethernet-kabel, må du sørge for at du ikke bruker en telefonledning eller krysskabel til å koble skriveren til nettverket, og at Ethernet-kabelen er godt festet til skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Løse</u> problemer med kablet nettverk (Ethernet).
- Hvis du kobler til skriveren via en trådløs tilkobling, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer slik det skal. Du finner mer informasjon i <u>Løse</u> problemer med trådløs tilkobling.
- Undersøk følgende hvis du bruker HP ePrint:
 - Pass på at skriverens e-postadresse er riktig.
 - Påse at skriverens e-postadresse er den eneste adressen som er oppført på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.
 - Pass på at du sender dokumenter som oppfyller HP ePrint-kravene. Du finner mer informasjon i <u>Spesifikasjoner for HP ePrint</u>.
- Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy-innstillingene du oppgir, er gyldige:
 - Sjekk innstillingene som brukes av nettleseren du bruker (for eksempel Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Forhør deg med IT-administratoren eller personen som konfigurerte brannmuren din.
 - Hvis proxy-innstillingene som brukes av brannmuren, er endret, må du oppdatere disse innstillingene i skriverens kontrollpanel. Hvis innstillingene ikke blir oppdatert, vil du ikke kunne bruke HP ePrint.

Du finner mer informasjon i Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel.

☆ Tips Hvis du trenger mer hjelp til konfigurering og bruk av HP ePrint, kan du se ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Løse problemer med HP-nettsteder

Hvis du har problemer med å bruke HP-nettsteder fra datamaskinen, må du kontrollere følgende:

- Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til Internett.
- Kontroller at nettleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Du finner mer informasjon i <u>Spesifikasjoner for HP-nettstedet</u>.
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet)

Hvis du ikke kan koble skriveren til ditt kablede nettverk (Ethernet), utfører du en eller flere av følgende oppgaver.

- Merk Når du har rettet opp noe av følgende, kjører du installeringsprogrammet på nytt.
- <u>Generell nettverksproblemløsing</u>

Generell nettverksproblemløsing

Hvis du ikke kan installere HP-programvaren som fulgte med skriveren, må du kontrollere at:

- Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er festet.
- Nettverket virker og nettverkshuben, -bryteren eller -ruteren er slått på.
- Alle programmer, inkludert antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows.
- Skriveren er installert i samme delnettverk som datamaskinene som skal bruke skriveren.

Hvis installasjonsprogrammet ikke finner skriveren, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installasjonsprogrammet. Se <u>Forstå nettverkskonfigurasjonssiden</u> for mer informasjon.

Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til skriveren, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.

Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

Løse problemer med trådløs tilkobling

Denne delen inneholder informasjon om å løse problemer du kan støte på ved tilkobling av skriveren til et trådløst nettverk.

Følg disse forslagene i rekkefølge, og start med dem som er oppført under "Grunnleggende problemløsing for trådløst". Hvis du fremdeles har problemer, følger du forslagene under "Avansert problemløsing for trådløst nettverk".

- Grunnleggende problemløsing for trådløst
- Avansert problemløsing for trådløst nettverk
- Når problemene er løst
- Tips Du finner mer informasjon om hvordan du løser trådløsproblemer på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tips Hvis du har en datamaskin som kjører Windows, har HP et diagnostikkverktøy for hjemmenettverk, HP Home Network Diagnostic Utility, som kan bidra til å finne denne informasjonen i noen systemer. Gå til HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> og klikk på **Network Diagnostic Utility** (diagnostikkverktøy for nettverk) under **Quick Links** (hurtiglenker). (Det er ikke sikkert at dette verktøyet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.)

Rerk Når du har løst problemet, følger du instruksjonene i Når problemene er løst.

Grunnleggende problemløsing for trådløst

Utfør følgende trinn i vist rekkefølge.

Trinn 1 - Kontroller at lampen for trådløs kommunikasjon (802.11) er tent

Hvis den blå lampen ved skriverens trådløsknapp ikke lyser, kan det hende trådløsfunksjonen ikke er slått på. Trykk på (P) (Trådløs)-knappen for å slå på skriverens trådløsfunksjoner.

Merk Hvis skriveren støtter Ethernet-nettverk, må du kontrollere at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til skriveren. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir skriverens trådløsfunksjon slått av.

Trinn 2 - Start komponentene i det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruteren og skriveren, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruteren først, og deretter skriveren. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruteren, skriveren og datamaskinen. Noen ganger hjelper det å slå strømmen av og på for å reparere et problem med nettverkskommunikasjonen.

Trinn 3 - Kjør Test av trådløst nettverk

Hvis du har problemer med det trådløse nettverket, kjører du Test av trådløst nettverk.

Hvis du vil skrive ut en Test av trådløst nettverk-side, trykker du på og holder nede knappen (Fortsett). Deretter trykker du på ()-knappen (Trådløst). Hvis det er et problem, vil den utskrevne testrapporten inneholde forslag til hva som kan løse problemet.

☆ Tips Hvis testen av det trådløse nettverket indikerer at signalet er svakt, forsøker du å flytte skriveren nærmere den trådløse ruteren.

Avansert problemløsing for trådløst nettverk

Hvis du har forsøkt forslagene under <u>Grunnleggende problemløsing for trådløst</u> og fremdeles ikke kan koble skriveren til det trådløse nettverket, kan du prøve følgende forslag i vist rekkefølge:

- Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket
- Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket
- Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon
- Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klar
- <u>Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av skriveren er angitt som standard</u> skriverdriver (bare for Windows)
- <u>Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et VPN (Virtual Private Network)</u>

Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Påse at datamaskinen er koblet til nettverket – enten et kablet (Ethernet) nettverk eller et trådløst nettverk. Hvis datamaskinen ikke er koblet til nettverket, kan du ikke bruke skriveren via nettverket.

Slik kontrollerer du en kablet tilkobling (Ethernet)

- Mange datamaskiner har indikatorlamper ved siden av porten der Ethernetkabelen fra ruteren kobles til datamaskinen. Vanligvis er det to indikatorlamper én som lyser fast og én som blinker. Hvis datamaskinen har indikatorlamper, må du undersøke om de er tent. Hvis lampene ikke er tent, prøver du og koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruteren på nytt. Hvis du fremdeles ikke ser lys, kan det være et problem med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen.
 - Merk Macintosh-datamaskiner har ikke indikatorlamper. Når du skal kontrollere Ethernet-tilkoblingen på en Macintosh-maskin, klikker du på Systemvalg i Dock og deretter på Nettverk. Hvis Ethernet-tilkoblingen virker som den skal, vises Innebygd Ethernet i listen over tilkoblinger, sammen med IP-adressen og annen statusinformasjon. Hvis Innebygd Ethernet ikke vises i listen, kan det være et problem med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

- 1. Kontroller at datamaskinens trådløs-funksjon er slått på. (Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.)
- Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at din datamaskin er koblet til et nærliggende nettverk som ikke er ditt.
 Trinnene nedenfor kan hjelpe deg med å finne ut om datamaskinen er koblet til nettverket ditt.

Windows

- a. Klikk på Start, Kontrollpanel, pek på Nettverkstilkoblinger og klikk på Vis nettverksstatus og oppgaver.
 - eller -

Klikk på **Start**, velg **Innstillinger**, klikk på **Kontrollpanel**, dobbeltklikk på **Nettverkstilkoblinger**, klikk på **Vis**-menyen og velg **Detaljer**.

La nettverksdialogboksen være åpen mens du fortsetter til neste trinn.

- **b**. Koble strømledningen fra den trådløse ruteren. Tilkoblingsstatusen på datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
- c. Koble strømledningen til den trådløse ruteren igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til **Tilkoblet**.

Mac OS X

- ▲ Klikk på **AirPort**-ikonet på menylinjen øverst på skjermen. Fra menyen som vises, kan du se om AirPort er slått på og hvilket trådløst nettverk datamaskinen er koblet til.
 - Merk Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om AirPort-tilkoblingen, klikker du på Systemvalg i Dock og deretter på Nettverk. Hvis den trådløse tilkoblingen virker som den skal, vises en grønn prikk ved siden av AirPort i listen over tilkoblinger. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Hvis du ikke får koblet datamaskinen til nettverket, kontakter du den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruteren, fordi det kan være et maskinvareproblem med ruteren eller datamaskinen.

Tips Hvis du har tilgang til Internett og bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også bruke HP Network Assistant for å få hjelp til å konfigurere et nettverk. Hvis du vil bruke dette verktøyet, gå til <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-</u> <u>setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN</u>. (Dette nettstedet er tilgjengelig bare på engelsk.)

Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket

Hvis skriveren ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke skriveren via nettverket. Følg fremgangsmåten som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om skriveren er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

Merk Hvis den trådløse ruteren eller Apple AirPort-basestasjonen bruker skjult SSID, kan ikke skriveren oppdage nettverket automatisk.

A: Kontroller at skriveren er i nettverket

- Hvis skriveren støtter Ethernet-nettverk og er koblet til et Ethernet-nettverk, passer du på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til baksiden av skriveren. Hvis en Ethernet-kabel er koblet til på baksiden, deaktiveres trådløs tilkobling.
- Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut skriverens Trådløs konfigurasjon-side. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u>.
- 3. Når siden er skrevet ut, kontrollerer du Nettverksstatus og URL:

Nettverksstatus	 Hvis nettverksstatusen er Klar, er skriveren aktivt tilkoblet et nettverk. Hvis nettverksstatusen er Frakoblet, er skriveren ikke koblet til et nettverk. Utfør testen for trådløst nettverk (ved hjelp av instruksjonene i begynnelsen av denne delen) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruteren har tildelt skriveren. Du trenger denne for å koble til den innebygde webserveren.

Gå til <u>Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon</u> for å finne ut hvordan du kobler skriveren til et trådløst nettverk.

B: Undersøk om du får tilgang til EWS

Når du har fastslått at både datamaskinen og skriveren har aktive tilkoblinger til et nettverk, kan du bekrefte at de er på samme nettverk ved å gå inn på skriverens innebygde webserver (EWS). Du finner mer informasjon i <u>Innebygd webserver</u>.

Slik åpner du den innebygde webserveren

- **a**. Åpne EWS på datamaskinen. Du finner mer informasjon i <u>Innebygd</u> <u>webserver</u>.
 - Merk Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.
- b. Hvis du kan åpne den innebygde webserveren, kan du prøve å bruke skriveren via nettverket (for eksempel skrive ut) for å se om nettverksoppsettet er riktig.

Hvis du ikke får åpnet den innebygde webserveren eller fremdeles har problemer med å bruke skriveren via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt som omhandler brannmurer.

Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til EWS og er sikker på at både datamaskinen og skriveren har aktive tilkoblinger til samme nettverk, kan det hende brannmuren blokkerer kommunikasjon. Slå av brannmuren midlertidig og prøv å koble deg på EWS igjen. Hvis du får tilgang til EWS, kan du prøve å bruke skriveren (til utskrift).

Hvis du får åpnet EWS og kan bruke skriveren med brannmuren avslått, må du omkonfigurere brannmurinnstillingene slik at datamaskinen og skriveren kan

Kapittel 5

kommunisere med hverandre via nettverket. Du finner mer informasjon i Konfigurere brannmurprogramvaren slik at den virker med skriveren.

Hvis du får åpnet den innebygde webserveren, men fremdeles ikke kan bruke skriveren selv når brannmuren er slått av, prøver du å la brannmuren gjenkjenne skriveren.

Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klar

Hvis du har installert HP-programvaren, kan du kontrollere skriverens status fra datamaskinen for å se om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet slik at du ikke kan bruke den.

Følg disse trinnene for å kontrollere skriverens status:

Windows

- 1. Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere, Skrivere og telefakser eller Enheter og skrivere.
 - Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.

- 2. Hvis skriverne som er installert på datamaskinen, ikke vises i Detaljer-oversikten, klikker du på Vis-menyen og deretter på Detaljer.
- 3. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
 - a. Hvis skriveren er Frakoblet, høyreklikker du på skriveren og velger Bruk skriver tilkoblet.
 - b. Hvis skriveren er Stanset, høyreklikker du på skriveren og velger Fortsett utskrift.
- 4. Prøv å bruke skriveren via nettverket.

Mac OS X

- 1. Klikk på Systemvalg i Dock, og klikk deretter på Utskrift & faks eller Utskrift & skanning .
- 2. Velg skriveren, og klikk deretter på Åpne utskriftskø.
- 3. Hvis utskriftsjobben er på vent, klikker du på Fortsett.
- 4. Hvis skriveren er stanset, klikker du på Fortsett utskrift.

Hvis du kan bruke skriveren etter å ha fullført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke skriveren, kan det hende at brannmuren forstyrrer.

Hvis du fremdeles ikke kan bruke skriveren via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for å finne mer informasjon om problemløsing.

Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av skriveren er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)

Hvis du installerer HP-programvaren igjen, kan installeringsprogrammet lage enda en versjon av skriverdriveren i mappen **Skrivere**, **Skrivere og telefakser** eller **Enheter**

og skrivere. Hvis du får problemer med å skrive ut på eller koble til skriveren, må du kontrollere at riktig versjon av skriverdriveren er angitt som standard skriverdriver.

- 1. Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere, Skrivere og telefakser eller Enheter og skrivere.
 - Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.

- 2. Finn ut om skriverdriveren i mappen Skrivere, Skrivere og telefakser eller Enheter og skrivere er koblet til trådløst:
 - a. Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på Egenskaper, Dokumentstandarder eller Utskriftsinnstillinger.
 - b. Se etter en port i listen med et merke i kategorien Porter. Versjonen av skriverdriver som er koblet til trådløst, har Standard TCP/IP-port som portbeskrivelse ved siden av merket.
- **3.** Høyreklikk på skriverikonet for skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velg **Angi som standardskriver**.
- Merk Hvis det er flere enn ett ikon i mappen for skriveren, høyreklikker du på skriverikonet for versjonen av skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velger Angi som standardskriver.

Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et VPN (Virtual Private Network)

Et VPN (Virtual Private Network) er et datanettverk som bruker Internett til å etablere en ekstern, sikker forbindelse til en organisasjons nettverk. De fleste VPN-tjenester gir imidlertid ikke tilgang til lokale enheter (som skriveren) i det lokale nettverket mens datamaskinen er koblet til VPN-nettverket.

Koble fra VPN-nettverket for å koble til skriveren.

☆ Tips Du kan koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel for å bruke skriveren samtidig som du har en VPN-tilkobling. Skriveren kan bruke sine USB- og nettverkstilkoblinger samtidig.

Ta kontakt med nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket, for å få mer informasjon.

Når problemene er løst

Når du har løst eventuelle problemer og har koblet skriveren til det trådløse nettverket, fullfører du disse trinnene for ditt operativsystem:

Windows

- 1. På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Programmer eller Alle programmer, klikker på HP, velger skriverens navn og klikker på Skriveroppsett og programvare.
- 2. Klikk på Koble til en ny skriver og velg hva slags tilkobling du vil bruke.

Mac OS X

- 1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i HP Utility (Mac OS X).
- 2. Klikk på **Programmer**-ikonet på HP Utility-verktøylinjen, dobbeltklikk på **HP Oppsettassistent** og følg instruksjonene på skjermen.

Konfigurere brannmurprogramvaren slik at den virker med skriveren

En personlig brannmur, som er et sikkerhetsprogram som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom skriveren og datamaskinen.

Hvis du har problemer som:

- Skriveren blir ikke funnet når du skal installere HP-programvare
- Du kan ikke skrive ut, utskriftsjobben sitter fast i køen eller skriveren blir frakoblet
- Du kan ikke vise skriverstatus på datamaskinen

Det kan hende brannmuren hindrer skriveren din fra å gi beskjed til datamaskinene i nettverket om hvor den befinner seg.

Hvis du bruker HP-programvaren på en datamaskin som kjører Windows, og ikke finner skriveren under installeringen (og du vet at skriveren er i nettverket), eller du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du prøve følgende:

- Hvis du akkurat har installert HP-programvaren, kan du prøve å slå av datamaskinen og skriveren og deretter slå begge på igjen.
- Hold sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Mange leverandører av sikkerhetsprogramvare leverer oppdateringer som løser kjente problemer og som har de siste forsvarsverkene mot nye sikkerhetstrusler.
- Hvis brannmuren har en sikkerhetsinnstilling som kan settes til Høy, Middels eller Lav, bruker du Middels-innstillingen når datamaskinen er koblet til nettverket.
- Hvis du har endret noen brannmurinnstillinger, kan du prøve å gå tilbake til standardinnstillingene.
- Hvis brannmuren har en innstilling som kalles "klarert sone", bruker du den når datamaskinen er koblet til nettverket.
- Hvis brannmuren har en innstilling for "ikke å vise varselmeldinger", må du deaktivere den. Når du installerer HP-programvaren og bruker HP-skriveren, kan du se varselmeldinger fra brannmurprogramvaren med valg for å "tillate," "godta" eller "ikke blokkere". Du må tillate all HP-programvare som forårsaker et varsel. Og hvis varselmeldingen har et valg for å "huske denne handlingen" eller "opprette en regel for dette", må du velge det. Det er slik brannmurer lærer hva som kan klareres i nettverket ditt.
- Ikke ha flere enn én brannmur aktivert om gangen på datamaskinen. Du må for eksempel ikke aktivere både Windows-brannmuren i operativsystemet og en brannmur fra tredjepart samtidig. Hvis du har flere brannmurer aktivert samtidig, kan det forårsake problemer, og det gjør ikke datamaskinen sikrere.

Hvis du vil vite mer om bruk av skriveren med personlig brannmurprogramvare, kan du besøke <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> og klikke på **Firewall Help** (Hjelp til brannmur) i delen **Need Help Troubleshooting?** (Trenger du hjelp til problemløsing?).

Werk Noen deler av dette nettstedet er i dag ikke tilgjengelig på alle språk.

Løse problemer med skriveradministrasjon

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer med administrasjon av skriveren. Denne delen inneholder følgende emner:

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Merk Hvis du skal bruke den innebygde webserveren, må skriveren være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis skriveren er koblet til datamaskinen med en USBkabel.

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Kontroller nettverkskonfigurasjonen

- Kontroller at du ikke bruker en telefonledning eller en krysskabel til å koble skriveren til nettverket.
- Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til skriveren.
- · Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruteren er på og fungerer ordentlig.

Kontroller datamaskinen

Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til nettverket.

Merk Hvis du skal bruke EWS, må skriveren være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis skriveren er koblet til datamaskinen med en USB-kabel.

Kontroller nettleseren

- Kontroller at nettleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Du finner mer informasjon i <u>Spesifikasjoner for innebygd webserver</u>.
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.
- Kontroller at JavaScript og informasjonskapsler er aktivert i nettleseren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Kontroller IP-adressen for skriveren

• Når du skal kontrollere IP-adressen til skriveren, henter du IP-adressen ved å

skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside. Trykk på og hold nede $\frac{1}{2}$ (Fortsett), og trykk deretter på $\frac{1}{2}$ (Trådløst) for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden.

- Ping skriveren med IP-adressen fra kommando (Windows) eller fra Nettverksverktøy (Mac OS X). (Nettverksverktøy ligger i mappen Verktøy i mappen Programmer på harddiskens øverste nivå.) Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende ved MS-DOS-ledeteksten (Windows): C:\Ping 123.123.123.123
 eller
 I Nettverksverktøy (Mac OS X) klikker du på Ping-fanen, skriver 123.123.123.123
 i boksen og klikker på Ping. Hvis svaret vises, er IP-adressen korrekt. Hvis det vises et tidsavbruddssvar, er IP-adressen feil.
- Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

Løse installeringsproblemer

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se <u>HPs kundestøtte</u> for informasjon om HPs kundestøtte.

- Forslag for installering av maskinvare
- Forslag for installering av HP-programvare
- Løse nettverksproblemer

Forslag for installering av maskinvare

Kontroller skriveren

- Kontroller at all pakketape og emballasjemateriale er fjernet fra skriveren, både utvendig og innvendig.
- Sjekk at det er papir i skriveren.
- Kontroller at ingen lamper er tent eller blinker, bortsett fra Klar-lampen, som skal være tent.

Kontroller maskinvaretilkoblingene

- Kontroller at ledninger og kabler er i orden.
- Kontroller at strømledningen er koblet både til skriveren og en strømførende kontakt.

Kontroller blekkpatronene

Sørg for at alle blekkpatroner er forsvarlig satt inn i sine respektive spor med fargekode. En riktig installert blekkpatron skal ikke bevege seg når du skyver lett på den. Skriveren virker ikke hvis ikke alle blekkpatronene er installert.

Forslag for installering av HP-programvare

Kontroller datamaskinsystemet

- Kontroller at datamaskinen kjøres på et av de støttede operativsystemene.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene.
- I Windows Enhetsbehandling må du kontrollere at USB-driverne ikke er deaktivert.
- Hvis du bruker Windows og datamaskinen ikke registrerer skriveren, kjører du avinstalleringsverktøyet (util\ccc\uninstall.bat på installerings-CDen) for å avinstallere skriverdriveren fullstendig. Start datamaskinen på nytt, og installer skriverdriveren på nytt.

Bekreft forutsetninger for installering

- Pass på at du bruker installerings-CDen som inneholder riktig HP-programvare for ditt operativsystem.
- Alle programmer må være lukket før du installerer HP-programvare.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du har angitt til CD-ROM-stasjonen, må du kontrollere om du har angitt riktig stasjonsbokstav.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner installerings-CD-platen i CD-stasjonen, må du undersøke om CD-platen er skadet. Du kan laste ned skriverdriveren fra HPnettstedet <u>www.hp.com/go/customercare</u>. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.
- Merk Etter at du har løst eventuelle problemer, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

Løse nettverksproblemer

Generell nettverksproblemløsing

- Hvis du ikke kan installere HP-programvaren, må du kontrollere at:
 - Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er festet.
 - Nettverket virker og nettverkshuben, -bryteren eller -ruteren er slått på.
 - Alle programmer, inkludert antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows.

- Kontroller at skriveren er installert i samme delnettverk som datamaskinene som bruker skriveren.
- Hvis installasjonsprogrammet ikke finner skriveren, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installasjonsprogrammet. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u>.
- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at nettverksportene som er opprettet i skriverdriveren, samsvarer med IP-adressen til skriveren:
 - Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for skriveren. Se <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u> for mer informasjon.
 - Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere, Skrivere og telefakser eller Enheter og skrivere.
 - Eller -
 - Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.
 - Høyreklikk på skriverikonet, klikk på Egenskaper, og klikk deretter på kategorien Porter.
 - Velg Standard TCP/IP-portovervåker for skriveren, og klikk deretter på Konfigurer port....
 - Sammenlign IP-adressen som er oppført i dialogboksen, og kontroller at den samsvarer med IP-adressen på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis IPadressene er forskjellige, endrer du IP-adressen i dialogboksen slik at den samsvarer med adressen på nettverkskonfigurasjonssiden.
 - Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksene.

Problemer med å koble til et kablet nettverk

- Hvis **Trådløs**-lampen på skriveren ikke slås på, kontrollerer du at alle betingelser i "Generell nettverksproblemløsing" er oppfylt.
- Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til skriveren, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.

Tilbakestille nettverksinnstillingene for skriveren

- 1. Trykk på og hold nede (☆) (Trådløs)-knappen og × (Avbryt)-knappen i tre sekunder.
- 2. Trykk på og hold nede (Fortsett), og trykk deretter på (Trådløst) for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden og kontrollere at nettverksinnstillingene er tilbakestilt. Som standard er nettverksnavnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", der "xx" er et tilfeldig tall som genereres av skriveren, og kommunikasjonsmodusen er "infrastruktur".
- Tips Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

Forstå skriverstatusrapporten

Bruk skriverstatusrapporten til å vise gjeldende skriverinformasjon og status for blekkpatronen. Du kan også bruke skriverstatusrapporten til feilsøking hvis du har problemer med skriveren.

Skriverstatusrapporten inneholder også en logg med de siste hendelsene.

Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, skriver du ut skriverstatusrapporten før du ringer.



- 1. **Produktinformasjon:** Viser informasjon om skriveren (som skrivernavn, modellnummer, serienummer og fastvareversjon) og antall sider som er skrevet ut fra skuffer og tilbehør.
- 2. Skriv ut bruksinformasjon: Viser sammendragsinformasjon om sider som er skrevet ut fra skriveren.
- **3. Informasjon om blekksystem:** Viser beregnede blekknivåer (fremstilt grafisk som målere), delenumre og når garantien for blekkpatronene går ut.
 - Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.
- 4. Mer hjelp: Viser hvor du finner mer hjelp til bruk av skriveren.

Slik skriver du ut skriverstatusrapporten

Trykk på og hold nede 🗙 (Avbryt)-knappen i tre sekunder.

Forstå nettverkskonfigurasjonssiden

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillingene for skriveren. Du kan bruke nettverkskonfigurasjonssiden som hjelp til å løse problemer med nettverkstilkobling. Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut denne siden før du ringer.



VPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this re	oport was printed!)
Seneral Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C
	http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
02.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
02.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
Port 9100	
Status	Enabled
topique	
Status	Enabled
Service Name	Office et 6100 (87701C)
	Supplet of the [071010]
LP	
Status	Enabled

Figur 5-2	Nettverksko	nfigurasjons	side (2 av 2)
-----------	-------------	--------------	---------------

Lindbiod
Enabled

- 1. WPS PIN: Viser WPS PIN-koden som du bruker til å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket ved hjelp av PIN-metoden.
- 2. Generell informasjon: Viser informasjon om gjeldende status og den aktive tilkoblingstypen for nettverket, og annen informasjon, for eksempel URL-adressen for den innebygde webserveren.
- 3. **802.3 Kablet:** Viser informasjon om det aktive kablede nettverket, for eksempel IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway, og maskinvareadressen til skriveren.
- 4. 802.11 Trådløst (noen modeller): Viser informasjon om det trådløse nettverket, for eksempel vertsnavn, IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway, og server.
- 5. Port 9100: Skriveren støtter IP-utskrift gjennom TCP-port 9100. Dette er en HPspesifikk TCP/IP-port på skriveren, og er standardporten for utskrift. Du får tilgang til den via HP-programvare (for eksempel HP Standard Port).
- 6. Bonjour: Bonjour-tjenestene (som bruker mDNS eller Multicast Domain Name System) brukes vanligvis til IP-adresse- og navneløsing i små nettverk (via UDP-port 5353) der en vanlig DNS-server ikke brukes.
- 7. SLP: Service Location Protocol (SLP) er en standard nettverksprotokoll på Internett som gir et rammeverk for at nettverksprogrammer skal oppdage eksistensen av, plasseringen og konfigurasjonen av nettverkstjenester i store nettverk. Denne protokollen forenkler gjenkjenning og bruk av nettverksressurser som skrivere, webservere, faksmaskiner, videokameraer, filsystemer, sikkerhetskopieringsenheter (båndstasjoner), databaser, kataloger, potsservere og kalendere.
- Microsoft Web Services: Aktiver eller deaktiver Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)-protokoller eller Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print-tjenester som støttes på skriveren. Deaktiver ubrukte skrivertjenester for å forhindre tilgang via disse tjenestene.
 - Merk Hvis du vil vite mer om WS Discovery og WSD Print, kan du gå til <u>http://www.microsoft.com</u>.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden fra skriverens kontrollpanel

Trykk på og hold nede 🐙 (Fortsett), og trykk deretter på 👘 (Trådløst) for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden.
Vedlikehold av skrivehode

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med skrivehodet. Du bør utføre prosedyrene i avsnittene nedenfor bare når du blir bedt om å gjøre det for å løse problemer med utskriftskvaliteten.

Unødvendig bruk av prosedyrene for justering og rengjøring kan innebære sløsing av blekk og kortere levetid for patronene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Rengjør skrivehodet
- Justere skrivehodet

Rengjør skrivehodet

Hvis utskriften har striper eller hvis den har uriktige eller manglende farger, må kanskje skrivehodet rengjøres.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte</u>.

Merk Rengjøring bruker blekk, så ikke rengjør skrivehodene mer enn nødvendig. Rengjøringsprosessen tar noen få minutter. Noe støy kan oppstå i prosessen. Husk på å legge i papir før du rengjør skrivehoder. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.

Hvis du ikke slår av skriveren på riktig måte, kan det føre til utskriftsproblemer. Du finner mer informasjon i <u>Slå av skriveren</u>.

Slik rengjør du skrivehodet fra skriverens kontrollpanel

- 1. På skriverens kontrollpanel trykker du på og holder nede 🔱 (På/av)-knappen.
- 2.
 - Trykk på 🗙 (Avbryt)-knappen to ganger, og trykk deretter på 🖵 (Fortsett)knappen én gang.
- 3. Slipp U (På/av)-knappen.

Slik rengjør du skrivehodet fra Verktøykasse (Windows)

- 1. Åpne Verktøykasse. Du finner mer informasjon i Verktøykasse (Windows).
- 2. Fra kategorien Enhetstjenester klikker du på ikonet til venstre for Rengjør skrivehoder.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Utility (Mac OS X)

- 1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.
- 2. I delen Informasjon og støtte klikker du på Rengjør skrivehoder.
- 3. Klikk på Rens, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik rengjør du skrivehodet fra den innebygde webserveren (EWS)

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i <u>Slik åpner du den innebygde</u> webserveren.
- 2. Klikk på kategorien Verktøy og deretter på Verktøykasse for utskriftskvalitet i Verktøy-delen.
- 3. Klikk på Rengjør skrivehoder, og følg instruksjonene på skjermen.

Justere skrivehodet

Skriveren justerer automatisk skrivehodet ved første gangs oppsett.

Du kan bruke denne funksjonen når statussiden viser striper eller hvite linjer i noen av fargeblokkene eller hvis du får problemer med utskriftskvaliteten.

Slik justerer du skrivehodet fra skriverens kontrollpanel

- **1.** Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- 2. På skriverens kontrollpanel trykker du på og holder nede 🔱 (På/av)-knappen.
- 3. Trykk på 💭 (Fortsett)-knappen tre ganger.

Slik justerer du skrivehodet fra Verktøykasse (Windows)

- 1. Åpne Verktøykasse. Du finner mer informasjon i Verktøykasse (Windows).
- 2. Fra kategorien Enhetstjenester klikker du på ikonet til venstre for Juster skrivehoder.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.

Slik justerer du skrivehodet fra HP Utility (Mac OS X)

- 1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i HP Utility (Mac OS X).
- 2. I delen Informasjon og støtte klikker du på Juster.
- 3. Klikk på **Juster**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik justerer du skrivehodet fra den innebygde webserveren (EWS)

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i <u>Slik åpner du den innebygde</u> webserveren.
- 2. Klikk på kategorien Verktøy og deretter på Verktøykasse for utskriftskvalitet i Verktøy-delen.
- 3. Klikk på Juster skriver, og følg instruksjonene på skjermen.

Fjerne fastkjørt papir

Fra tid til annen oppstår det papirstopp under en utskriftsjobb.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Fjerne fastkjørt papir
- Unngå papirstopp

Fjerne fastkjørt papir

- ▲ **Forsiktig** Du bør fjerne fastkjørt papir så raskt som mulig for å hindre mulig skade på skrivehodet.
- Tips Hvis du merker at utskriftskvaliteten er dårlig, rengjør du skrivehodet. Se <u>Rengjør skrivehodet</u> for mer informasjon.

Slik fjerner du fastkjørt papir

Følg disse trinnene for å fjerne fastkjørt papir.

- 1. Fjern alt utskriftsmateriale fra utskuffen.
- 2. Skyv håndtaket på bakdekselet mot høyre, og dra deretter dekselet mot deg.



- Forsiktig Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på skriveren, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekselet.
- 3. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
 - ▲ Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det sannsynlig at mer papir kjører seg fast.
- **4.** Sett bakdekselet på plass igjen. Skyv dekselet forsiktig fremover til det smekker på plass.

- 5. Kontroller fronten på skriveren.
 - **a**. Åpne blekkpatrondekselet.
 - **b**. Hvis det fremdeles finnes papir inne i skriveren, kontrollerer du at vognen er flyttet til høyre side i skriveren, fjerner eventuelle papirrester eller krøllet papir, og drar papiret mot deg gjennom toppen av skriveren.



c. Skyv vognen mot venstre, finn eventuelt fastkjørt papir inne i skriveren til høyre for vognen, løsne papirrester eller krøllet papir, og dra papiret mot deg gjennom toppen av skriveren.





- ▲ Advarsel Ikke stikk hånden inn i skriveren når den er på og vognen sitter fast. Når du åpner opp blekkpatrondekselet, skal vognen gå tilbake til posisjonen sin på høyre side av skriveren. Hvis den ikke flyttes til høyre, slår du av skriveren før du fjerner eventuelt fastkjørt papir.
- 6. Når du har fjernet papiret, lukker du alle deksler, slår skriveren på (hvis den ble slått av) og sender utskriftsjobben på nytt.

Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Fjern utskrevet papir fra utskuffen ofte.
- Forsikre deg om at du skriver ut med utskriftsmateriale som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Ikke bruk papir som er for tykt eller for tynt for skriveren.
- Kontroller at papiret er lagt riktig i skuffen og at den ikke er for full. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Hvis du skriver ut på begge sider av papiret, bør du ikke skrive ut svært mettede bilder på tynt papir.
- Bruk papirtyper som anbefales for skriveren. Hvis du vil vite mer, kan du se under <u>Papirspesifikasjoner</u>.
- Kontroller at skriveren er ren.

Referanse til lampene på kontrollpanelet

Lampene på kontrollpanelet angir status, og er nyttige for å diagnostisere utskriftsproblemer. Denen delen inneholder informasjon om lampene, hva de angir og hva du skal gjøre når det er nødvendig med inngripen. Du kan finne mer informasjon ved å gå til HP-nettstedet <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Der finner du den nyeste informasjonen om problemløsing, produktløsninger og oppdateringer. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.



1	Blekkpatronlamper
2	Fortsett-knapp 🖓 og -lampe
3	Avbryt-knapp 🗙
4	Trådløs-knapp 🕼 og -lampe (tilgjengelig med noen modeller)
5	HP ePrint-knapp 🚳 og -lampe
6	På/av-knapp 🔱 og lampe

Tolke lampene på kontrollpanelet

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
Ingen lamper lyser.	Skriveren er av. • Koble til strømledningen.
	• Trykk på 🕧 (På/av)- knappen.
Av/på-lampen lyser.	Skriveren er klar. Ingen handling nødvendig.
Av/på-lampen blinker.	Skriveren slås av eller på eller behandler en utskriftsjobb.
	Ingen handling nødvendig. Skriveren venter på at blekket skal tørke. Vent til blekket tørker.
Av/på-lampen og Fortsett-lampen blinker.	Fastkjørt papir i skriveren.
	 Fjern att papir fra utskuffen. Finn det fastkjørte papiret og fjern det. Se <u>Fjerne fastkjørt</u> <u>papir</u>. Blekkpatronvognen sitter fast. Åpne toppdekselet, og fjern alle hindringer (for eksempel fastkjørt papir). Trykk på (Fortsett)- knappen for å fortsette å skrive ut. Hvis feilen vedvarer, slår du skriveren av og deretter på igjen

(forts.)	
Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
Av/på-lampen lyser og Fortsett-lampen blinker.	Skriveren er tom for papir.
	Legg i papir og trykk på (Fortsett)-knappen. Papirbreddeinnstillingen samsvarer ikke med papiret som er lagt i. Endre innstillingen i skriverdriveren slik at den samsvarer med papiret som er lagt i. Se <u>Skrive ut på</u> <u>spesialpapir og papir med</u> <u>egendefinert størrelse</u> for mer informasjon.
Av/på-lampen og Fortsett-lampen lyser.	Et deksel er ikke ordentlig lukket.
	Kontroller at alle deksler er ordentlig lukket.

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
På/av-lampen er tent og blekkpatronlampene blinker en etter en, fra venstre mot høyre.	Skrivehodet mangler eller er defekt
	 Slå skriveren av og deretter på igjen. Hvis feilen vedvarer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller nytt skrivehode. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte</u>.

	Forklaring og enhafalte tiltale
Lampebeskrivelse/lysmønster	Forkiaring og andetalte tiltak
På/av-lampen blinker og blekkpatronlampene blinker en etter en, fra venstre mot høyre.	Skrivehodet er ikke kompatibelt.
	Slå skriveren av og
~ \ ~	 deretter på igjen. Hvis feilen vedvarer
	kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller nytt skrivehode. Hvis du vil ha mer informasjon, se <u>HPs kundestøtte</u>
∖v/på-lampen lyser, og én eller flere av blekkpatronlampene linker.	Én eller flere blekkpatroner mangler.
	Installer angitt
	 blekkpatron, og prøv deretter å skrive ut. Ta blekkpatronen og sett den inn igjen noen få ganger, hvis nødvendig Hvis feilen vedvarer, ma den angitte blekkpatronen byttes ut
	Blekket er oppbrukt.
	Skift ut den angitte blekkpatronen. Hvis du ønske bestillingsinformasjon, kan du se under Rekvisita.

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.
Av/på-lampen og én eller flere av blekkpatronlampene blinker.	En eller flere av blekkpatronene er defekt, trenger tilsyn, er feil, mangler, er skadet eller inkompatibel.
	 Kontroller at den angitte blekkpatronen er satt inn ordentlig, og prøv å skrive ut. Ta ut blekkpatronen og sett den inn igjen noen få ganger, hvis nødvendig. Hvis feilen vedvarer, må den angitte blekkpatronen byttes ut.
Av/på-lampen og én eller flere av blekkpatronlampene lyser.	En eller flere av blekkpatroner er snart tomme for blekk og må snart byttes ut.
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.
Av/på-lampen lyser, og Fortsett-lampen og en eller flere av blekkpatronlampene blinker.	Én eller flere av blekkpatronene er tomme.
	Hvis både den svarte blekkpatronen og en fargeblekkpatron er tom, må du kjøpe nye blekkpatroner og bytte ut de tomme når du ser en melding om det.
Alle lamper lyser.	Det oppstod en uopprettelig feil Koble fra strømkabelen, og koble den deretter til igjen. Prøv å skrive ut.

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
HP ePrint-lampen er av.	 HP ePrint er ikke konfigurert. Når du skal konfigurere HP ePrint, trykker du på (HP ePrint) og følger instruksjonene på informasjonssiden som skrives ut. HP ePrint er konfigurert, men er slått av. Trykk på C (HP ePrint). HP ePrint er slått på, men kan ikke koble til. HP ePrint kan ikke koble til. HP ePrint kan ikke koble til. HP ePrint kan ikke koble til. HP erint kan ikke koble til. HP eprint kan ikke koble til. HP eprint kan ikke koble til. HP eprint kan skyldes at serveren er utilgjengelig eller at nettverket ikke virker som det skal. Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy- innstillingene du oppgir, er gyldige. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se Komme i gang-håndboken som fulgte med skriveren, eller kontakte IT- administratoren eller personen som konfigurerte nettverket ditt.

(fo	rts.)
(10)	0.	1

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
	 Trykk på C (HP ePrint) for å prøve å koble til igjen. Hvis skriveren kan koble til, tennes HP ePrint-lampen, og skriveren skriver ut en informasjonsside. Hvis skriveren fremdeles ikke kan koble til, vil HP ePrint-lampen blinke og deretter slås av, og skriveren skriver ut en informasjonsside. HP ePrint er konfigurert, men er slått av fordi skriveren ikke har blitt oppdatering for skriveren er tilgjengelig, men ikke er installert, slås HP ePrint slås på automatisk. Hvis du trenger mer informasjon om installering av skriveroppdateringen, trykker du på C (HP ePrint).
HP ePrint-lampen er tent.	HP ePrint er slått på.
	Hvis du trykker på Hvis du trykker på Hvis du trykker på Hvis de gang, vil skriveren skrive ut en informasjonsside som inneholder e-postadressen du skal bruke for å skrive ut dokumenter med HP ePrint. Hvis du vil slå av HP ePrint, trykker du på og holder nede HP ePrint). Lampen blinker i fem sekunder før den slås av.

(forts.)	
Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
HP ePrint-lampen blinker.	HP ePrint prøver å koble til. HP ePrint-lampen blinker når du slår HP ePrint på eller av.
	Hvis HP ePrint kan koble til, vil lampen blinke og så tennes. Hvis HP ePrint ikke kan koble til, vil lampen blinke og så slås av.

A Teknisk informasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- Garantiopplysninger
- <u>Skriverspesifikasjoner</u>
- <u>Forskrifter</u>
- <u>Miljøvernprogram</u>
- <u>Tredjepartslisenser</u>

Garantiopplysninger

Denne delen inneholder følgende emner:

- Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard
- Garantiinformasjon for blekkpatroner

Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøpel produktet.

2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.

3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:

- a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
- c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.

 d. Uautorisert endring eller feilbruk.
 4. For HP-skrivernheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid , skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.

5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen

- rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP. 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for
- produktet det erstatter. 9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

- 1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler
- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, VANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER. D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
 - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia).
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra
 - seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier. 3. GARANTIVILKÄRENE I DENNE ERLKJÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERRER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

Norge: Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kiøpt. Reklamasionsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

C. Ansvarsbegrensning

Garantiinformasjon for blekkpatroner

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når produktet er brukt i den angitte HP-skriverenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er fylt på igjen, reprodusert, renovert, brukt på uriktig måte eller skadet.

I garantiperioden er produktet dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, vist i ÅÅÅ-MM-formatet, kan finnes på produktet som angitt:



Skriverspesifikasjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

- Fysiske spesifikasjoner
- <u>Produktfunksjoner og kapasitet</u>
- Prosessor- og minnespesifikasjoner
- <u>Systemkrav</u>
- Spesifikasjoner for nettverksprotokoll
- Spesifikasjoner for innebygd webserver
- Papirspesifikasjoner
- Utskriftsspesifikasjoner
- Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder
- <u>Miljøspesifikasjoner</u>
- Elektriske spesifikasjoner
- Støyspesifikasjoner

Fysiske spesifikasjoner

Werk Du finner modellnummeret på <u>Finne skriverens modellnummer</u>.

Skriverstørrelse (bredde x høyde x dybde)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 tommer)

Skrivervekt (omfatter ikke utskriftsrekvisita)

5,18 kg (11,4 pund)

Produktfunksjoner og kapasitet

Funksjon	Kapasitet
Tilkobling	 USB 2.0-kompatibel høyhastighets Trådløst 802.11b/g/n Kabelnettverk
Utskriftsmetode	Termisk fargeblekkskriving
Blekkpatroner	Fire blekkpatroner (én hver av svart, cyan, magenta og gul)
	Merk Ikke alle blekkpatroner støttes i alle land/regioner.
Skrivehoder	Ett skrivehode
Forbruk	Besøk <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> hvis du vil ha mer informasjon om beregnet blekkforbruk.
Skriverspråk	HP PCL 3
Skriftstøtte	Amerikanske skrifter: CG Times, CG Times Italic, Univers, Univers Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Driftssyklus	Opptil 12 000 sider per måned

(forts.)

Funksjon	Kapasitet
Språkstøtte for skriverens kontrollpanel Språktilgjengelighet varierer etter land/region.	Bulgarsk, dansk, engelsk, finsk, forenklet kinesisk, fransk, gresk, italiensk, japansk, koreansk, kroatisk, nederlandsk, norsk, polsk, portugisisk, rumensk, russisk, slovakisk, slovensk, spansk, svensk, tradisjonelt kinesisk, tsjekkisk, tyrkisk, tysk, ungarsk.

Prosessor- og minnespesifikasjoner

Skriverprosessor

ARM R4

Skriverminne

128 MB innebygd minne

Systemkrav

Merk Du finner oppdatert informasjon om støttede operativsystemer og systemkrav på www.hp.com/go/customercare. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (se <u>http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html</u> for mer informasjon)

Minimumskrav til systemet

- Microsoft[®] Windows[®] 7: 1 GHz 32-bits (x86) eller 64-bits (x64) prosessor; 2 GB harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer;
- Windows Vista[®]: 800 MHz 32-bits (x86) eller 64-bits (x64) prosessor; 2 GB harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 eller høyere (bare 32-biters): en Intel Pentium II-, Celeron- eller kompatibel prosessor; 233 MHz eller høyere, 750 MB harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer 6 eller høyere.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-prosessor, 900 MB ledig harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port

Spesifikasjoner for nettverksprotokoll

Kompatibilitet med nettverksoperativsystem

- Windows XP (32-bits) (Professional og Home Edition), Windows Vista 32-bits og 64-bits (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bits og 64-bits)
- Windows Small Business Server 2003 32-bits og 64-bits, Windows 2003 Server 32-bits og 64-bits, Windows 2003 Server R2 32-bits og 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bits, Windows 2008 Server 32-bits og 64-bits, Windows 2008 Server R2 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5

Tillegg A

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med funksjonsversjon 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatible nettverksprotokoller

TCP/IP

Nettverksadministrasjon

Innebygd webserver (mulighet til å fjernkonfigurere og -administrere nettverksskrivere)

Spesifikasjoner for innebygd webserver

Systemkrav

- Et TCP/IP-basert nettverk (IPX/SPX-baserte nettverk støttes ikke)
- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 7.0 eller nyere, Opera 3.0 eller nyere, Mozilla Firefox 3.0 eller nyere, Safari 3.0 eller nyere, Google Chrome)
- En nettverkstilkobling (du kan ikke bruke den innebygde webserveren direkte koblet til en datamaskin med en USB-kabel)
- En Internett-tilkobling (kreves for noen funksjoner)
 - **Merk** Du kan åpne den innebygde webserveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.

Merk Den innebygde webserveren må være på samme side av en brannmur som skriveren.

Papirspesifikasjoner

Bruk disse tabellene til å finne riktig papir for skriveren, og til å finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret.

- Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer
- Angi minimumsmarger

Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer

Bruk tabellene til å finne riktig papir for skriveren, og til å finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret.

- Forstå støttede papirstørrelser
- Forstå støttede papirtyper og -tykkelser

Forstå støttede papirstørrelser

Standardstørrelser på utskriftsmateriale		
10 x 15 cm*	\checkmark	
2L	\checkmark	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)	\checkmark	

(forts.)

8,5 x 13 tommer (216 x 330 mm)	\checkmark
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)	\checkmark
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)*	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)	\checkmark
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tommer)	~
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)*	~
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)*	~
Kant til kant, A4*	
Kant til kant, Letter*	~
Konvolutter	
Konvolutt U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)	\checkmark
Konvolutt Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 tommer)	\checkmark
Kortkonvolutt (111 x 152 mm; 4,4 x 6 tommer)	\checkmark
A2-konvolutt (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tommer)	~
DL-konvolutt (110 x 220 mm); 4,3 x 8,7 tommer)	~
C5-konvolutt (162 x 229 mm; 6,4 x 9 tommer)	~
C6-konvolutt (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)	\checkmark
Japansk konvolutt Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)	
Japansk konvolutt Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)	~
Kort	1
Indekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	\checkmark
Indekskort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	~
Indekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)	\checkmark
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)*	
A4 indekskort (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	~
Letter indekskort (8,5 x 11 tommer)	\checkmark
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)*	~
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 tommer)	\checkmark

Tillegg A

(forts.) Fotoutskriftsmateriale Fotopapir (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer) \checkmark ~ Fotopapir (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)* \checkmark Fotopapir (5 x 7 tommer)* \checkmark Fotopapir (8 x 10 tommer)* ~ Fotopapir (8,5 x 11 tommer)* \checkmark Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)* \checkmark Foto 2L (127 x 178 mm)* ~ 13 x 18 cm*

Andre utskriftsmaterialer

Merk Egendefinerte mediestørrelser er bare tilgjengelig i HP-utskriftsprogramvaren for Mac OS X.

Papir med egendefinert størrelse mellom 76,2 til 216 mm bredt og 127 til 356 mm langt (3 til 8.5 tommer bredt og 5 til 14 tommer langt)	\checkmark
--	--------------

*Disse størrelsene kan brukes til utskrift uten kanter.

Forstå støttede papirtyper og -tykkelser

Skuff	Туре	Vekt	Kapasitet
Innskuff	Papir	60 til 105 g/m² (16 til 28 pund bond)	Opptil 250 ark med 20 pund HP flerfunksjonspapir (25 mm eller 1 tomme i bunke)
	Fotopapir	280 gsm (75 pund bond)	Opptil 60 ark med 280 gsm HP Premium Plus- fotopapir (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Konvolutter	75 til 90 g/m² (20 til 24 pund bond- konvolutt)	Opp til 30 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Kort	Opptil 200 g/m ² (110 pund kartotekkort)	Opptil 80 kort
Utskuff	Alle utskriftsmaterialer som støttes		Opptil 75 ark med vanlig papir (tekstutskrift)

90 Teknisk informasjon

Angi minimumsmarger

Dokumentmargene må tilsvare (eller være bredere enn) marginnstillingene i stående papirretning.



Utskriftsmateriale	(1) Venstremarg	(2) Høyremarg	(3) Toppmarg	(4) Bunnmarg
US Letter US Legal A4 US Executive US Statement 8,5 x 13 tommer B5 A5 Kort Egendefinert utskriftsmateriale Fotopapir	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer) i Windows, og 12 mm (0,47 tommer) i Mac OS X og Linux
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)

Utskriftsspesifikasjoner

Oppløsning ved svart utskrift

600 x 600 dpi med pigmentert svart blekk

Oppløsning ved fargeutskrift

Opptil 4800 x 1200 dpi optimalisert på HP Advanced-fotopapir med 1200 x 1200 inngående dpi

Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder

Denne delen inneholder følgende emner:

- Spesifikasjoner for HP ePrint
- Spesifikasjoner for HP-nettstedet

Spesifikasjoner for HP ePrint

- En Internett-tilkobling med enten en kablet (Ethernet) eller trådløs tilkobling.
- Maksimumsstørrelse på e-post og vedlegg: 5 MB

٠

- Maksimalt antall vedlegg: 10
 - Merk Skriverens e-postadresse må være den eneste adressen som er oppført på Tillinjen i e-postmeldingen.
- Filtyper som støttes:
 - PDF
 - HTML
 - Standardformater for tekstfiler
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bildefiler som PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
 - Merk Det er mulig at du kan bruke andre filtyper sammen med HP ePrint. HP kan imidlertid ikke garantere riktig funksjonalitet sammen med skriveren fordi de ikke har blitt testet fullt ut.

Spesifikasjoner for HP-nettstedet

- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller høyere, Mozilla Firefox 2.0 eller høyere, Safari 3.2.3 eller høyere eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash-innpluggingsmodulen (versjon 10 eller høyere)
- En Internett-tilkobling

Miljøspesifikasjoner

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C (41° til 104° F) Anbefalte driftsforhold: 15° til 32° C (59° til 90° F) Anbefalt relativ fuktighet: 25 til 75% ikke-kondenserende

Lagringsmiljø

Lagringstemperatur: -40° til 60 °C (-40° til 140 °F) Relativ fuktighet ved lagring: Opptil 90 % ikke-kondenserende ved 60° C (140° F)

Elektriske spesifikasjoner

Strømtilførsel

Universell strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Inngangsspenning: 100 til 240 V vs (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz) Utgangsspenning: +32 V ls / +12 V ls (1094 mA / 250 mA)

Strømforbruk

30 watt utskrift (Hurtigutkast-modus)

Støyspesifikasjoner

Utskrift i Utkast-modus, støynivåer per ISO 7779

- Lydtrykk (ventemodusposisjon)
 LpAm 54 (dBA) (Utkast-utskrift i svart-hvitt)
 Lydnivå
- Lydnivå
 LwAd 6,7 (BA)

Forskrifter

Skriveren oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Denne delen inneholder følgende emner:

- Forskriftsmessig modellnummer
- FCC-erklæring
- Merknad til brukere i Korea
- VCCI (Class B)-samsvarserklæring for brukere i Japan
- Merknad til brukere i Japan om strømledningen
- Erklæring om støyutslipp for Tyskland
- Erklæring om visuelle skjermarbeidsplasser for Tyskland
- Informasjon om EU-forskrifter
- Samsvarserklæring
- Forskrifter for trådløse produkter

Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRC-1002-01. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 6100 ePrinter) eller produktnummeret (Q5800A).

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad til brukere i Japan om strømledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring om støyutslipp for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Erklæring om visuelle skjermarbeidsplasser for Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informasjon om EU-forskrifter

(6

Produkter som bærer CE-merket er i overensstemmelse med ett eller flere av følgende EUdirektiver som kan gjelde: Lavspenningsdirektiv 2006/95/EC, EMC-direktiv 2004/108/EC, Miljødesigndirektiv 2009/125/EC, R&TTE-direktiv 1999/5/EC, RoHS-direktiv 2011/65/EU.

Tillegg A

Samsvar med disse direktivene er vurdert ved bruk av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted: <u>www.hp.com/go/</u><u>certificates</u> (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Produkter med eksterne strømadaptere

CE-samsvar for dette produktet gjelder kun hvis produktet drives med den riktige CE-merkede strømadapteren fra HP.

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.

Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

Dette produktet er laget for bruk uten restriksjoner i alle EU-land, pluss Island, Liechtenstein, Norge og Sveits.

Erklæring om europeiske telefonnettverk (modem/faks)

HP-produkter med FAKS-funksjon er i overensstemmelse med kravene i R&TTE-direktiv 1999/5/ EC (tillegg II) og bærer CE-merket i henhold til dette. Ettersom det er forskjeller mellom de offentlige telefonnettverkene i de forskjellige landene, gir denne godkjennelsen imidlertid ikke en ubetinget forsikring om vellykket bruk ved nettverkstermineringspunkter i alle offentlige telefonnettverk. Hvis det skulle oppstå problemer, må du i første omgang kontakte leverandøren.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number:¹¹⁾ Product Options: Power Adapter: Radio Module: Hewlett-Packard Company 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

HP Officejet 6100 ePrinter SNPRC-1002-01 All 0957-2304 SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

Energy Use:

EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.2.1 EN 300 328 V1.7.1 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010

RoHS:

EN 50581:2012

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C \in marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013 Yik Hou Meng Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Forskrifter for trådløse produkter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- <u>Eksponering for radiofrekvent stråling</u>
- Merknad til brukere i Brasil
- Merknad til brukere i Canada
- Merknad til brukere på Taiwan
- Merknad til brukere i Mexico
- Merknad til brukere i Japan

Eksponering for radiofrekvent stråling

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Merknad til brukere i Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Merknad til brukere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Miljøvernprogram

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte.

- Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering.
- Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet.
- Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles.
- Fester og andre tilkoblinger er enkle å finne, få tilgang til og fjerne ved bruk av vanlige verktøy.
- Viktige deler er utformet slik at raskt kan nås for effektiv demontering og reparasjon.

Gå til www.hp.com/ecosolutions for mer informasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Papirbruk
- Plast
- Dataark for materialsikkerhet (MSDS)
- Gjenvinningsprogram
- Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita
- Avfall som avhendes av brukere
- Strømforbruk
- Kjemiske stoffer
- Avhending av batterier på Taiwan
- Merknad om perklorater i California
- Tabell over giftige og farlige stoffer (Kina)
- Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)
- Restriksjoner for farlige stoffer (India)

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen: www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra Hewlett-Packard som er merket med ENERGY STAR®logoen, er kvalifisert etter U.S. Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-spesifikasjoner for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH *(Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og - rådet)*. Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på <u>www.hp.com/go/</u><u>reach</u>.

Avhending av batterier på Taiwan



Merknad om perklorater i California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabell over giftige og farlige stoffer (Kina)

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	铅	玉	- 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19	大价络	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	<u>シ 天 秋 平 殿</u> 0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
Tredjepartslisenser

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

- * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
- * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

Tillegg A

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by

Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

Tillegg A

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

Tillegg A

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions * are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

Tillegg A

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP-rekvisita og tilbehør

Denne delen inneholder informasjon om HP-rekvisita og tilbehør til skriveren. Denne informasjonen kan endres. Besøk HP-nettstedet (<u>www.hpshopping.com</u>) for å få de siste oppdateringene. Du kan også foreta kjøp på nettstedet.

Merk Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Bestille utskriftsrekvisita elektronisk</u>
- <u>Rekvisita</u>

Bestille utskriftsrekvisita elektronisk

Hvis du vil bestille rekvisita på nettet eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HPprogramvaren som fulgte med skriveren, og klikker på **Kjøp**. Velg **Kjøp rekvisita på nettet**. Med din tillatelse laster HP-programvaren opp skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og anslåtte blekkforsyningsnivåer. HP-rekvisitaene som fungerer i skriveren, er forhåndsvalgte. Du kan endre antall, legge til eller fjerne elementer, og deretter skrive ut listen eller kjøpe elektronisk på HP-butikken eller fra andre elektroniske forhandlere (alternativene varierer etter land/region). Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler.

Du kan også bestille elektronisk på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og følger deretter instruksjonene for å velge skriveren og rekvisitaene du trenger.

Merk Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden www.hp.com/ buy/supplies for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Rekvisita

- <u>Blekkpatroner</u>
- <u>HP-utskriftsmateriale</u>

Blekkpatroner

Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Bruk bare erstatningspatroner som har samme patronnummer som patronen du bytter ut. Du finner blekkpatronnummeret på følgende steder:

- I den innebygde webserveren klikker du på kategorien Verktøy og så, under Produktinformasjon, klikker du på Blekkmåler. Du finner mer informasjon i <u>Innebygd</u> webserver.
- På etiketten på blekkpatronen du bytter ut.
- På skriverstatussiden (se <u>Forstå skriverstatusrapporten</u>).

Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.

HP-utskriftsmateriale

Hvis du vil bestille utskriftsmateriale som HP Premium-papir, går du til www.hp.com.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

C Nettverkskonfigurasjon

Du kan administrere nettverksinnstillingene for skriveren via kontrollpanelet på skriveren, slik det er forklart i neste avsnitt. Flere avanserte innstillinger er tilgjengelig i den innebygde webserveren, som er et konfigurerings- og statusverktøy som du får tilgang til fra nettleseren ved å bruke en eksisterende nettverksforbindelse til skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Innebygd webserver</u>.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Endre grunnleggende nettverksinnstillinger
- Endre avanserte nettverksinnstillinger
- Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon
- Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt

Endre grunnleggende nettverksinnstillinger

Med valgene på kontrollpanelet kan du sette opp og administrere en trådløs tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter visning av nettverksinnstillinger, gjenoppretting av standardverdier for nettverk, på- og avslåing av trådløs radio og endring av nettverksinnstillinger.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Vise og skrive ut nettverksinnstillinger
- <u>Slå den trådløse radioen på og av</u>

Vise og skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan vise et sammendrag av nettverksinnstillingene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. Du kan skrive ut en mer detaljert nettverkskonfigurasjonsside som viser alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linkhastighet, DNS og mDNS. Du finner mer informasjon i Forstå nettverkskonfigurasjonssiden.

Slå den trådløse radioen på og av

Trådløs radio er på som standard, som angitt av den blå lampen foran på skriveren. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må den trådløse radioen være slått på. Men hvis skriveren er koblet til et kablet nettverk eller du bare har en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av. Når du skal slå av trådløs radio, trykker du på og holder nede

(Trådløs)-knappen til lampen slukkes.

Endre avanserte nettverksinnstillinger

▲ Forsiktig Nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Enkelte av disse innstillingene bør du imidlertid ikke endre (som koblingshastighet, IP-innstillinger, standard gateway og brannmurinnstillinger).

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Angi koblingshastighet</u>
- Vise IP-innstillinger
- Endre IP-innstillinger
- <u>Tilbakestille nettverksinnstillinger</u>

Tillegg C

Angi koblingshastighet

Du kan endre hastigheten som data overføres med i nettverket. Standardverdien er Automatisk.

- 1. Åpne den innebygde Web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i <u>Slik åpner du den</u> innebygde webserveren.
- 2. Klikk på kategorien Nettverk og klikk deretter på Avansert i Kablet (802.3)-delen.
- 3. I delen Koblingsinnstillinger klikker du på Manuell.
- 4. Klikk for å velge koblingshastigheten som er i samsvar med din nettverksmaskinvare:
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Halv
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Halv

Vise IP-innstillinger

Slik viser du IP-adressen til skriveren:

- Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u>.
- Du kan også åpne HP-programvaren (Windows), klikke på kategorien Nettverksinnstillinger, klikke på kategorien Kablet eller Trådløst (avhengig av gjeldende tilkobling) og så klikke på IP-innstillinger.

Endre IP-innstillinger

Standard IP-innstilling er **Automatisk**, som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Du kan imidlertid manuelt endre innstillinger som IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway.

- ▲ Forsiktig Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du oppgir en ugyldig IPadresse under installeringen, kan ikke nettverkskomponentene koble til skriveren.
- 1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i <u>Slik åpner du den</u> innebygde webserveren.
- 2. Klikk på kategorien Nettverk og klikk deretter på IPv4 i Kablet (802.3)-delen.
- 3. I delen IP-adressekonfigurasjon klikker du på Manuell.
- Det vises en melding som advarer om at endring av IP-adressen vil fjerne skriveren fra nettverket. Klikk på OK for å fortsette.
- 5. Endre IP-innstillingene:
 - Manuell IP-adresse
 - Manuell nettverksmaske
 - Manuell standardgateway
- 6. Klikk på Bruk.

Tilbakestille nettverksinnstillinger

Hvis du vil tilbakestille administratorpassordet og nettverksinnstillinger, trykker du på og holder nede (1) (Trådløs)-knappen og X (Avbryt)-knappen i tre sekunder.

 Merk Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden, og bekreft at nettverksinnstillingene er tilbakestilt. Du finner mer informasjon i <u>Forstå nettverkskonfigurasjonssiden</u>.
 Som standard er nettverksnavnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", der "xx" er et tilfeldig tall som genereres av skriveren.

Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon

Du kan konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Før du begynner
- Konfigurere skriveren i det trådløse nettverket
- Endre tilkoblingstype
- <u>Teste den trådløse tilkoblingen</u>
- Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk
- <u>Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk</u>
- **Merk** Hvis du støter på problemer ved tilkobling av skriveren, kan du se Løse problemer med trådløs tilkobling.
- Tips Hvis du ønsker mer informasjon om konfigurering og trådløs bruk av skriveren, kan du se HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

Før du begynner

Undersøk følgende før du begynner å konfigurere den trådløse tilkoblingen:

- At skriveren ikke er koblet til nettverket med en nettverkskabel.
- At det trådløse nettverket er konfigurert og fungerer ordentlig.
- At skriveren og datamaskinene som bruker skriveren, er i samme nettverk (delnettverk).

Når du kobler til skriveren, kan du bli bedt om å oppgi navnet til det trådløse nettverket (SSID) og et passord for det trådløse nettverket:

- Det trådløse nettverksnavnet er navnet på det trådløse nettverket.
- Det trådløse passordet hindrer at andre personer kobler seg til det trådløse nettverket uten din tillatelse. Avhengig av hvilken grad av sikkerhet som kreves, kan det trådløse nettverket bruke enten en WPA-nøkkel eller en WEP-tilgangskode.

Hvis du ikke har endret nettverksnavnet eller sikkerhetskoden siden du konfigurerte det trådløse nettverket, kan du noen ganger finne disse opplysningene på baksiden eller siden av den trådløse ruteren.

Hvis du ikke finner nettverksnavnet eller sikkerhetskoden eller ikke husker disse opplysningene, ser du i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen eller den trådløse ruteren. Hvis du fremdeles ikke finner disse opplysningene, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

Tips Hvis du har en datamaskin som kjører Windows, har HP et diagnostikkverktøy for hjemmenettverk, HP Home Network Diagnostic Utility, som kan bidra til å finne denne informasjonen i noen systemer. Gå til HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u> og klikk på Network Diagnostic Utility (diagnostikkverktøy for nettverk) under Quick Links (hurtiglenker). (Det er ikke sikkert at dette verktøyet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.)

Konfigurere skriveren i det trådløse nettverket

Bruk en av disse metodene for å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket:

- Konfigurere skriveren med HP-skriverprogramvaren (anbefales)
- Konfigurere skriveren med WiFi Protected Setup (WPS)
- Konfigurere skriveren ved bruk av den innebygde webserveren (EWS)
- Merk Hvis du allerede har brukt skriveren med en annen type tilkobling, for eksempel en USB-tilkobling, følger du instruksjonene i <u>Endre tilkoblingstype</u> for å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket.

Konfigurere skriveren med HP-skriverprogramvaren (anbefales)

Du kan bruke HP-skriverprogramvaren som fulgte med skriveren, til å konfigurere trådløs kommunikasjon i tillegg til å aktivere viktige skriverfunksjoner.

Hvis du allerede har brukt skriveren med en annen type tilkobling, for eksempel en USB-tilkobling, følger du instruksjonene i <u>Endre tilkoblingstype</u> for å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket.

Konfigurere skriveren med WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) gjør det mulig å konfigurere skriveren raskt i et trådløst nettverk, uten å måtte oppgi et trådløst nettverksnavn (SSID), trådløst passord (WPA-tilgangskode, WEP-nøkkel) eller andre trådløse innstillinger.

Merk Konfigurer trådløst med WPS bare hvis det trådløse nettverket bruker WPAdatakryptering. Hvis det trådløse nettverket bruker WEP eller ikke noen kryptering i det hele tatt, bruker du en av de andre metodene i denne delen til å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket.

Merk Når du bruker WPS, må du kontrollere at den trådløse ruteren eller det trådløse

tilgangspunktet støtter WPS. Rutere som støtter WPS, har ofte en 🖤 (WPS)-knapp eller en knapp som er merket "WPS".

Du kan bruke en av disse metodene til å konfigurere skriveren med WPS:

Trykknapp-metoden: Bruk (WPS)- eller WPS-knappen, hvis det finnes en slik, på ruteren.

• **PIN-metoden:** Oppgi PIN-koden som genereres av skriveren i ruterens konfigureringsprogramvare.

Slik kobler du til skriveren med trykknapp-metoden

- 1. Trykk på og hold (1) (Trådløs)-knappen på skriveren i 3 sekunder. Trådløslampen begynner å blinke.
- Trykk på og hold WPS-knappen på den trådløse ruteren eller det trådløse tilgangspunktet i 3 sekunder.

Vent i omtrent 2 minutter. Hvis skriveren kobles til, vil trådløslampen slutte å blinke og i stedet lyse.

Slik kobler du til skriveren med PIN-metoden

- 1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden og finn frem til PIN-koden for WPS. Se <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u> for mer informasjon.
- 2. Trykk på og hold (Trådløs)-knappen på skriveren i 3 sekunder. Trådløslampen begynner å blinke.
- Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruteren eller det trådløse tilgangspunktet, og oppgi deretter WPS PIN-koden som er skrevet ut på nettverkskonfigurasjonssiden.
 - **Merk** Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruteren eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i omtrent 2 minutter. Hvis skriveren kobles til, vil trådløslampen slutte å blinke og i stedet lyse.

Konfigurere skriveren ved bruk av den innebygde webserveren (EWS)

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS) til å konfigurere trådløs kommunikasjon.

- 1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i Innebygd webserver.
- 2. Klikk på Veiviser for trådløs konfigurasjon under Oppsett i kategorien Hjem.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.
- Tips Du kan også konfigurere trådløs kommunikasjon ved oppgi eller endre enkelte trådløsinnstillinger. Når du skal endre disse innstillingene, klikker du på Avansert til venstre under Trådløst (802.11) i kategorien Nettverk, endrer de trådløse innstillingene og klikker på Bruk.

Endre tilkoblingstype

Når du har installert HP-programvaren og koblet skriveren til datamaskinen eller til et nettverk, kan du bruke HP-programvaren til å endre tilkoblingstype (for eksempel fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling).

Merk Hvis du endrer til en trådløs tilkobling, må du passe på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til skriveren. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir skriverens trådløsfunksjon slått av. Du kan også bli bedt om midlertidig å koble til en USB-kabel under konfigureringsprosessen.

Slik endrer du fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling

Windows

- På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Programmer eller Alle programmer, klikker på HP, velger skriverens navn og klikker på Skriveroppsett og programvare.
- 2. Klikk på Koble til en ny skriver og velg hva slags tilkobling du vil bruke.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Mac OS X

- 1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i HP Utility (Mac OS X).
- 2. Klikk på ikonet Programmer på HP Utility-verktøylinjen.
- 3. Dobbeltklikk på HP Oppsettassistent, og følg instruksjonene på skjermen.

Slik endrer du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

Windows

- 1. På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Programmer eller Alle programmer, klikker på HP, velger skriverens navn og klikker på Skriveroppsett og programvare.
- 2. Klikk på Koble til en ny skriver og deretter på Konverter en USB-tilkoblet skriver til trådløs.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Mac OS X

- 1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i HP Utility (Mac OS X).
- 2. Klikk på ikonet Programmer på HP Utility-verktøylinjen.
- 3. Dobbeltklikk på HP Oppsettassistent, og følg instruksjonene på skjermen.

Slik endrer du fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling

Når du skal endre fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling, kobler du USB- eller Ethernet-kabelen til skriveren.

Merk Hvis du bruker en datamaskin med Mac OS X, legger du til skriveren i utskriftskøen. Klikk på Systemvalg i Dock, klikk på Utskrift & faks eller Utskrift & skanning i Maskinvaredelen, klikk på + og velg deretter skriveren.

Teste den trådløse tilkoblingen

Skriv ut siden med trådløstesten for å finne informasjon om skriverens trådløse tilkobling. Trådløstesten viser informasjon om skriverens status, maskinvare- eller MAC-adresse og IPadresse. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, viser testsiden detaljer om nettverksinnstillingene.

Når du skal skrive ut en Test av trådløst nettverk-side, trykker du på og holder nede (Fortsett). Deretter trykker du på ()-knappen (Trådløst) når nettverket er aktivert.

Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk

Følgende informasjon kan være til hjelp for å sikre det trådløse nettverket og den trådløse skriveren mot uautorisert bruk.

Besøk www.hp.com/go/wirelessprinting for å få mer informasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Oversikt over sikkerhetsinnstillinger
- Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter (MAC-filtrering)
- Andre retningslinjer for trådløs sikkerhet

Oversikt over sikkerhetsinnstillinger

Denne skriveren støtter mange vanlige typer nettverksgodkjenning, inkludert WEP, WPA og WPA2, for å bidra til forbedret sikkerhet i det trådløse nettverket og hindre uautorisert tilgang.

- WEP: Sørger for sikkerhet ved å kryptere data som sendes via radiobølger fra én trådløs enhet til en annen. Enheter i et WEP-aktivert nettverk benytter WEP-nøkler for å kode data. Hvis det aktuelle nettverket benytter WEP, må du kjenne til WEP-nøklene som brukes.
- WPA: Hever nivået av beskyttelse for data og tilgangskontroll i eksisterende og fremtidige trådløse nettverk. WPA løser alle kjente svakheter ved WEP, den opprinnelige sikkerhetsmekanismen i 802.11-standarden. WPA bruker Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) for kryptering og 802.1X-godkjenning med en av de gjeldende tilgjengelige EAPstandardtypene (Extensible Authentication Protocol).
- WPA2: Gir trådløse bedrifts- og hjemmebrukere en høy grad av sikkerhet for at bare autoriserte brukere får tilgang til deres trådløse nettverk. WPA2 tilbyr AES (Advanced Encryption Standard). AES er definert i CCM (Counter Cipher-block Chaining Mode) og støtter IBSS (Independent Basic Service Set) for å muliggjøre sikkerhet mellom klientarbeidsstasjoner som er koblet sammen trådløst uten en trådløs ruter (for eksempel en trådløs Linksys-ruter eller Apple AirPort-basestasjon).

Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter (MAC-filtrering)

MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt konfigureres med en liste over maskinvareadresser (også kalt MAC-adresser) til enheter som gis tilgang til nettverket via ruteren.

Hvis ruteren filtrerer maskinvareadressene, må skriverens maskinvareadresse legges til ruterens liste over godkjente maskinvareadresser. Hvis ruteren ikke har maskinvareadressen til en skriver som prøver å få tilgang til nettverket, nekter ruteren skriveren tilgang til nettverket.

▲ Forsiktig Denne metoden anbefales imidlertid ikke, fordi MAC-adressene enkelt kan leses og forfalskes av uvelkomne brukere utenfor nettverket.

Slik legger du til maskinvareadresser til en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt

- 1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden og finn frem til skriverens maskinvareadresse. Du finner mer informasjon i <u>Forstå nettverkskonfigurasjonssiden</u>.
 - Merk Skriveren beholder separate maskinvareadresser for Ethernet-tilkoblingen og den trådløse tilkoblingen. Begge maskinvareadressene er oppført på skriverens nettverkskonfigurasjonsside.
- 2. Åpne konfigureringsverktøyet til den trådløse ruteren eller det trådløse tilgangspunktet og legg til skriverens maskinvareadresse på listen over godkjente maskinvareadresser.
- **Merk** Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruteren eller det trådløse tilgangspunktet.

Andre retningslinjer for trådløs sikkerhet

Du holder det trådløse nettverket sikkert ved å følge disse retningslinjene:

- Passordet for det trådløse nettverket må bestå av minst 20 tilfeldige tegn. Du kan bruke opptil 64 tegn i et trådløspassord.
- Unngå vanlige ord eller uttrykk, enkle tegnsekvenser (f.eks. bare tallet 1) og personlig informasjon som er lett å finne ut. Bruk alltid tilfeldige strenger satt sammen av store og små bokstaver, tall og, hvis det er tillatt, spesialtegn, for eksempel punktum.
- Endre passordet du har fått av leverandøren, for at administratoren skal få tilgang til tilgangspunktet eller den trådløse ruteren. Noen rutere lar deg også endre navnet på administratoren.
- Deaktiver administratorens trådløse tilgang hvis det er mulig. Hvis du gjør dette, må du koble til ruteren med en Ethernet-nettverkstilkobling når du vil gjøre endringer i konfigurasjonen.
- Deaktiver ekstern administrativ tilgang over Internett på ruteren, hvis det er mulig. Du kan bruke Eksternt skrivebord til å opprette en kryptert tilkobling til en datamaskin som kjører bak ruteren, og du kan utføre endringer i konfigurasjonen fra den lokale datamaskinen du får tilgang til via Internett.
- Du unngår å tilfeldigvis koble til en annen parts trådløse nettverk ved å deaktivere innstillingen for å automatisk koble til nettverk du ikke foretrekker. Dette er deaktivert som standard i Windows XP.

Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk

Følgende tips vil bidra til å redusere faren for forstyrrelser i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene borte fra store metallobjekter, for eksempel arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner, ettersom disse objektene kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene borte fra store murverk og andre bygningsstrukturer, ettersom disse objektene kan absorbere radiobølger og redusere signalstyrken.
- Plasser tilgangspunktet eller den trådløse ruteren i en sentral posisjon i synslinjen til de trådløse enhetene i nettverket.
- Hold alle trådløse enheter på nettverket innen rekkevidde av hverandre.

Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt

Hvis installasjonen er ufullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere HP-programvaren som fulgte med skriveren, og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for skriveren fra datamaskinen. Sørg for å fjerne dem på riktig måte med avinstalleringsverktøyet som finnes i HP-programvaren.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 1

- 1. Koble skriveren fra datamaskinen. Ikke koble den til datamaskinen før etter at du har installert HP-programvaren igjen.
- På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Programmer eller Alle programmer, klikker på HP, klikker på skrivernavnet og klikker deretter på Avinstaller.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.
- Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på Nei. Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
- 5. Start datamaskinen på nytt.
- 6. Når du skal installere HP-programvaren på nytt, setter du program-CDen inn i CD-stasjonen på datamaskinen, og følger instruksene på skjermen.
- 7. Koble til skriveren når du ser en melding om å koble den til datamaskinen.
- Trykk på Av/på-knappen for å slå på skriveren.
 Når du har koblet til og slått på skriveren, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er fullført.
- 9. Følg veiledningen på skjermen.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 2

Werk Bruk denne metoden hvis Avinstaller ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

 På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Innstillinger, klikker Kontrollpanel, og klikker deretter på Legg til / fjern programmer.
 Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Programmer og funksjoner.

- Velg skrivernavnet og klikk på Endre/fjern eller Avinstaller/endre. Følg veiledningen på skjermen.
- 3. Koble skriveren fra datamaskinen.
- 4. Start datamaskinen på nytt.
 - **Merk** Det er viktig at du kobler fra skriveren før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble skriveren til datamaskinen før etter at du har installert HP-programvaren igjen.
- Sett inn program-CDen i CD-stasjonen på datamaskinen, og start deretter installeringsprogrammet.
- **6.** Følg veiledningen på skjermen.

Slik avinstallerer du fra en Macintosh-maskin

- Dobbeltklikk på ikonet HP Avinstallerer (HP Avinstallering) (du finner dette i mappen Hewlett-Packard i mappen Programmer på harddiskens øverste nivå), og klikk deretter på Fortsett.
- 2. Skriv administratornavnet og -passordet når du blir spurt, og klikk deretter på OK.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.
- 4. Når HP Avinstallerer er fullført, starter du datamaskinen på nytt.

D Verktøy for skriveradministrasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- Verktøykasse (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- Innebygd webserver

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon om skriveren.

Merk Verktøykassen kan installeres fra CD-platen med HP-programvare hvis datamaskinen oppfyller systemkravene.

Åpne Verktøykasse

- På datamaskinens skrivebord klikker du på Start, velger Programmer eller Alle programmer, klikker på HP og mappen til skriveren og velger ikonet for skriverens navn.
- Dobbeltklikk på Skriverinnstillinger og deretter på Vedlikeholdsoppgaver.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility inneholder verktøy for konfigurering av utskriftsinnstillinger, kalibrering av skriveren, elektronisk bestilling av rekvisita og søk etter støtteinformasjon på Internett.

Merk Funksjonene som er tilgjengelig i HP Utility, varierer etter valgt skriver.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.

Slik åpner du HP Utility

Dobbeltklikk på HP Utility-ikonet. Dette ikonet er plassert i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste nivå.

Innebygd webserver

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens hjemmeside (innebygd webserver eller EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

Merk Hvis du vil ha en liste over systemkrav for den innebygde webserveren, kan du se <u>Spesifikasjoner for innebygd webserver</u>.

Du trenger kanskje et passord for å vise eller endre enkelte innstillinger.

Du kan åpne og bruke den innebygde webserveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Om informasjonskapsler</u>
- Slik åpner du den innebygde webserveren

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Selv om noen informasjonskapsler fjernes på slutten av hver økt (for eksempel informasjonskapselen som lagrer det valgte språket), lagres andre (for eksempel informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

- Merk Hvis du valgte å deaktivere informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:
- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsveivisere)
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS-hjemmesiden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Slik åpner du den innebygde webserveren

Merk Skriveren må være i et nettverk og må ha en IP-adresse. IP-adressen og vertsnavnet for skriveren er oppført i statusrapporten. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> <u>nettverkskonfigurasjonssiden</u>.

Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du følgende adresse i nettleseren: http://123.123.123.123

. Y **Tips** Når du har åpnet den innebygde webserveren, kan du bokmerke den slik at du raskt kan åpne den senere.

Tips Hvis du bruker nettleseren Safari i Mac OS X, kan du også bruke Bonjour-bokmerket til å åpne EWS uten å skrive IP-adressen. Hvis du vil bruke Bonjour-bokmerket, åpner du Safari og klikker på **Innstillinger** fra **Safari**-menyen. På **Bokmerker**-fanen, under **Bokmerkefelt**, velger du **Inkluder Bonjour**. Lukk deretter vinduet. Klikk på **Bonjour**-bokmerket, og velg deretter din nettverksenhet for å åpne EWS.

E Slik gjør du det

- Komme i gang
- <u>Utskrift</u>
- HP ePrint
- <u>Arbeide med blekkpatroner</u>
- Løse et problem

F Feil (Windows)

Lite blekk

Blekkpatronen som angis i meldingen, har lite blekk.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Det er ikke nødvendig å bytte ut patronene før du ser en melding om det.

Se <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner. Se <u>Bestille</u> <u>utskriftsrekvisita elektronisk</u> for informasjon om hvordan du bestiller blekkpatroner. Se <u>Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Merk Blekk fra patronene brukes i utskriftsprosessen på en rekke forskjellige måter, inkludert initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Blekkpatronproblem

Den angitte blekkpatronen mangler, er skadet, er inkompatibel eller satt inn i feil spor i skriveren.

Merk Hvis du får beskjed om at blekkpatronen er inkompatibel, går du til <u>Bestille</u> <u>utskriftsrekvisita elektronisk</u> for å lese mer om hvordan du skaffer patroner til skriveren.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Slå skriveren av og på
- Løsning 2: Sett inn blekkpatronene ordentlig
- Løsning 3: Bytt ut blekkpatronen

Løsning 1: Slå skriveren av og på

Slå skriveren av og deretter på igjen.

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sett inn blekkpatronene riktig

Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn:

- 1. Åpne forsiktig blekkpatrondekselet.
- 2. Ta ut blekkpatronen ved å trykke den inn for å løsne den, og dra den deretter fast mot deg.
- 3. Sett blekkpatronen inn i sporet. Trykk blekkpatronen godt ned for å være sikker på at den sitter som den skal.
- 4. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.

Bytt ut blekkpatronen

Skift ut den angitte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i Bytte ut blekkpatronene.

Merk Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron. Du finner mer informasjon om blekkpatrongarantien under Garantiinformasjon for blekkpatroner. Hvis problemet vedvarer etter at du har byttet ut patronen, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte</u>.

Ikke samsvarende papir

Papirstørrelsen eller -typen som er valgt i skriverdriveren, samsvarer ikke med papiret som er lagt i skriveren. Kontroller at riktig papir er lagt i skriveren, og skriv ut dokumentet på nytt. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.

Merk Hvis papiret som er lagt i skriveren, har riktig størrelse, endrer du valgt papirstørrelse i skriverdriveren før du skriver ut dokumentet igjen.

Blekkpatronvogn sitter fast

Noe blokkerer blekkpatronvognen (den delen av skriveren som holder blekkpatronene).

Når du skal fjerne hindringen, trykker du på U (På/av)-knappen for å slå av skriveren før du undersøker den.

Du finner mer informasjon i Fjerne fastkjørt papir.

Papirstopp

Papir har kjørt seg fast i skriveren.

Undersøk følgende før du prøver å fjerne det fastkjørte papiret:

- Kontroller at du har lagt i papir som oppfyller spesifikasjonene og som ikke er krøllet, brettet eller skadet.
- Kontroller at skriveren er ren.
- Kontroller at papiret er lagt riktig i skuffene og at de ikke er for fulle. Du finner mer informasjon i <u>Legge i utskriftsmateriale</u>.

Du finner instruksjoner for hvordan du fjerner fastkjørt papir, samt mer informasjon om hvordan du unngår dette, i <u>Fjerne fastkjørt papir</u>.

Skriveren er tom for papir

Standardskuffen er tom.

Legg i mer papir og berør deretter OK.

Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.

Dokumentet kunne ikke skrives ut

Skriveren kunne ikke skrive ut dokumentet fordi det oppstod et problem i utskriftssystemet. Se <u>Løse skriverproblemer</u> for informasjon om problemløsing.

Skriverfeil

Det oppstod et problem med skriveren. Vanligvis kan du løse slike problemer ved å utføre disse trinnene:

- Trykk på U (På/av)-knappen for å slå av skriveren.
- 2. Koble fra strømkabelen og koble den deretter til igjen.
- Trykk på U (På/av)-knappen for å slå på skriveren.

Hvis dette problemet vedvarer, noterer du ned feilkoden i meldingen og kontakter HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte</u>.

Døren eller dekselet er åpent

Alle dører og deksler må være lukket før skriveren kan skrive ut dokumenter.

 $\frac{1}{100}$ Tips Når dørene og dekslene er helt lukket, klikker de som oftest på plass.

Hvis problemet vedvarer etter at alle dører og deksler er helt lukket, må du kontakte HP-støtte. Du finner mer informasjon i <u>HPs kundestøtte</u>.

Tidligere brukt blekkpatron installert

Blekkpatronen som angis i meldingen, har vært brukt før i en annen skriver.

Du kan bruke blekkpatroner i forskjellige skrivere, men hvis patronen har vært utenfor en skriver i en lengre periode, kan utskriftskvaliteten bli dårligere. Og hvis du bruker blekkpatroner som har vært brukt før i en annen skriver, er det ikke sikkert at blekknivåindikatoren er nøyaktig eller tilgjengelig.

Hvis utskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende, kan du prøve å rengjøre skrivehodene. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Du finner mer informasjon i Rekvisita.

Tomme blekkpatroner

De angitte blekkpatronene må erstattes før utskriften kan gjenopptas. HP anbefaler at du ikke tar ut blekkpatroner før du har skaffet nye som kan installeres.

Se Bytte ut blekkpatronene

Feil på blekkpatron

De angitte blekkpatronene er skadet eller har feil. Se <u>Bytte ut blekkpatronene</u>

Rekvisitaoppgradering

Den angitte blekkpatronen kan kun brukes for å oppgradere én skriver. Klikk på OK for å bruke den på denne skriveren. Hvis du ikke ønsker å fortsette med rekvisitaoppgraderingen for denne skriveren, trykker du på Avbryt utskrift og tar ut blekkpatronen.

Oppgraderingen av skriverrekvisita var vellykket

Rekvisitaoppgraderingen var vellykket. Patronene som er angitt i meldingen, kan nå brukes i skriveren.

Det oppstod et problem under oppgraderingen av skriverrekvisita

Rekvisitaoppgraderingen mislyktes. Patronene som er angitt i meldingen, kan likevel brukes i denne skriveren. Bytt ut blekkpatronen for rekvisitaoppgradering. Du finner mer informasjon i <u>Bytte ut blekkpatronene</u>.

Det er installert blekkpatroner fra en annen leverandør

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt blekkrekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien. Hvis du mener å ha kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til <u>www.hp.com/go/</u><u>anticounterfeit</u> for å få mer informasjon eller melde fra om svindel.

Det lønner seg å bruke originale HP-patroner

HP belønner lojale kunder som bruker originale HP-rekvisita. Klikk på knappen under meldingen for å vise Bonuser på Internett. Bonus er ikke tilgjengelig i alle regioner.

Etterligninger

Den installerte patronen er ikke en ny, original HP-patron. Kontakt butikken der du kjøpte blekkpatronen. Gå til <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> for å melde fra om svindel. Klikk på Fortsett hvis du vil fortsette å bruke blekkpatronen.

Det er oppdaget en blekkpatron som er brukt, etterfylt eller en etterligning

Det originale HP-blekket i blekkpatronen er oppbrukt. Du løser problemet ved å sette inn en ny blekkpatron eller klikke på OK for å fortsette å bruke den aktuelle blekkpatronen. Du finner mer informasjon i <u>Bytte ut blekkpatronene</u>. HP belønner lojale kunder som bruker originale HP-rekvisita. Klikk på knappen under meldingen for å vise Bonuser på Internett. Bonus er ikke tilgjengelige i alle regioner.

Advarsel HPs garanti for blekkpatroner dekker ikke blekk og blekkpatroner som ikke er produsert av HP. HPs garanti for skrivere dekker ikke reparasjon og service etter bruk av blekk og blekkpatroner som ikke er produsert av HP. HP har ingen garanti for kvalitet og pålitelighet for blekk som ikke er produsert av HP. Informasjon om blekknivåer for blekk fra andre enn HP, vil ikke være tilgjengelig.

Bruke OPPSETT-patronene

Bruk de medfølgende OPPSETT-patronene når du skal initialisere skriveren. Du må bytte ut blekkpatronen med oppsett-patronen for å fjerne denne meldingen. Du finner mer informasjon i <u>Bytte ut blekkpatronene</u>.

Ikke bruk OPPSETT-patronene

OPPSETT-patronene kan ikke brukes etter at skriveren er initialisert. Ta ut og sett inn ikke-OPPSETT-patroner. Du finner mer informasjon i <u>Bytte ut blekkpatronene</u>.

Blekkpatronvarsel for nytt skrivehode

De angitte brukte blekkpatronene inneholder kanskje ikke nok blekk til å fullføre engangsprosessene for oppstart.

Løsning: Sett inn nye blekkpatroner eller klikk på **Fortsett** hvis du vil bruke de installerte blekkpatronene.

Hvis oppstartsprosessen ikke kan fullføres med de installerte blekkpatronene, må du sette inn nye. Se <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for mer informasjon om hvordan du setter inn nye patroner.

Bruk kun svart blekk?

De angitte blekkpatronene er tomme for blekk.

Løsninger: Sett inn nye blekkpatroner for å skrive ut i farger. Gå til <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at det midlertidig kun skal brukes svart blekk, klikker du på **Bruk bare svart**. Fargede partier blir da skrevet ut i gråtoner. De tomme blekkpatronene må erstattes innen kort tid.

▲ Forsiktig Du må ikke fjerne den tomme fargepatronen for å skrive ut i Bruk bare svartmodus.

Bruk kun fargeblekk?

Den svarte blekkpatronen er tom for blekk.

Løsninger: Hvis du vil at det midlertidig skal brukes fargeblekk i stedet for svart blekk, klikker du på **Bruk kun farger**. Svart blir da simulert. Tekst- og fotokvaliteten vil bli annerledes enn ved utskrift med alle blekkpatronene. Den svarte blekkpatronen må erstattes innen kort tid.

Sett inn en ny svart blekkpatron for å skrive ut med svart. Gå til <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

▲ Forsiktig Du må ikke fjerne den tomme svarte patronen for å skrive ut i Bruk bare fargermodus.

Inkompatible blekkpatroner

Blekkpatronen er ikke kompatibel med skriveren din.

Løsning: Ta ut blekkpatronen umiddelbart, og sett inn en ny, kompatibel blekkpatron. Gå til <u>Bytte</u> <u>ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Kan ikke kommunisere med skriveren

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren fordi en av følgende hendelser har oppstått:

- Skriveren er slått av.
- Kabeltilkoblingen til skriveren, for eksempel en USB- eller Ethernet-kabel, har blitt frakoblet.
- Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, er den trådløse forbindelsen brutt.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet:

- Kontroller at skriveren er slått på og at U-lampen (På/av-knapp) lyser.
- Kontroller at strømledningen og andre ledninger fungerer og er festet ordentlig til skriveren.
- Kontroller at strømledningen er riktig koblet til en stikkontakt som fungerer.
- Hvis skriveren er koblet til et nettverk, må du kontrollere at nettverket fungerer som det skal. Du finner mer informasjon i <u>Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet)</u>.
- Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer som det skal. Du finner mer informasjon i <u>Løse problemer med trådløs tilkobling</u>.

Blekksensorfeil

Blekksensoren har fått en feil og skriveren kan ikke skrive ut lenger.

Kontakt HPs brukerstøtte. Du finner mer informasjon i www.hp.com/go/customercare.

Advarsel fra blekksensoren

Blekksensoren har oppdaget en uventet tilstand. Dette kan skyldes blekkpatronen eller en feil på sensoren. Hvis det er en feil på sensoren, vil den ikke lenger være i stand til å registrere når blekkpatronene er tomme for blekk. Hvis du skriver ut med en tom blekkpatron, kommer det luft i blekksystemet og utskriftskvaliteten blir dårlig. Det kreves betydelige mengder blekk for å oppheve denne tilstanden, og blekknivået i samtlige blekkpatroner vil dermed bli merkbart redusert.

Løsning: Klikk på **OK** for å fortsette utskriften, eller bytt blekkpatron. Gå til <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Det oppstod et problem under reparering av skriveren

Det er en feil på skriverklokken, og blekket ble kanskje ikke ferdig klargjort. Blekknivåmåleren kan være unøyaktig.

Løsning: Kontroller kvaliteten på utskriften. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten, kan det hende det hjelper å rengjøre skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.

Fargepatron er tom for blekk

De angitte blekkpatronene er tomme for blekk.

Løsninger: Sett inn nye blekkpatroner for å skrive ut i farger. Gå til <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at det midlertidig kun skal brukes svart blekk, klikker du på Avbryt utskrift og sender utskriftsjobben på nytt. Meldingen **Bruk kun svart blekk?** blir vist før utskriftsjobben starter. De tomme blekkpatronene må erstattes innen kort tid.

Forsiktig Du må ikke fjerne den tomme fargepatronen for å skrive ut i Bruk bare svartmodus.

Svart patron er tom for blekk

Den svarte blekkpatronen er tom for blekk.

Løsninger: Bytt ut den svarte blekkpatronen. Gå til <u>Bytte ut blekkpatronene</u> for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at svart skal erstattes midlertidig av farge, klikker du på Avbryt utskrift og sender utskriftsjobben på nytt. Meldingen **Bruk kun farget blekk?** blir vist før utskriftsjobben starter. Den svarte blekkpatronen må erstattes innen kort tid.

Forsiktig Du må ikke fjerne den tomme svarte patronen for å skrive ut i Bruk bare fargermodus.

Stikkordregister

Α

akustisk støy 92 avinstallere HP-programvare Windows 122 avkortede sider, problemløsing 44

В

bakre tilgangspanel fjerne fastkjørt papir 70 illustrasjon 10 blanke sider, problemløsing skrive ut 43 blekklevering delenumre 66 status 66 utløpsdatoer 66 blekknivå, kontrollere 32 blekkpatrondeksel, plassering 9 blekkpatroner bestille online 113 bytte ut 33 delenumre 113 garanti 84 kapasitet 86 kontrollere blekknivå 32 lamper 75 plassering 9 som støttes 86 tips 31 brannmur konfigurere 60 brannmurer, problemløsing 42 bytte ut blekkpatroner 33

D

diagnostikkside 48 driftssyklus 86 driver garanti 84

Ε

elektriske spesifikasjoner 92 etter støtteperioden 40 EWS. *se* innebygd webserver

F

fastkjørt papir papir 71 feilsøking nettverkskonfigurasjonsside 67 problemer med trådløs tilkobling 53 forskrifter 93, 98 forskriftsmessig modellnummer 93 forskyvning, problemløsing utskrift 51 fotopapir størrelser, støttede 90 fuktighetsspesifikasjoner 92

G

garanti 84 gjenvinning blekkpatroner 101

Н

hode 69 HP-programvare avinstallere fra Windows 122 HP Utility (Mac OS X) åpne 123

L

innebygd webserver løse problemer, kan ikke åpnes 61 om 123 systemkrav 88 åpne 124 innskuff kapasitet 90 papirstørrelser som støttes 88 papirtyper og -tykkelser som støttes 90 innstillinger nettverk 115 installering forslag for installering av maskinvare 62 forslag til installering av HPprogramvare 63 løse problemer 62 IP-adresse kontrollere for skriver 62 IP-innstillinger 116

J

justere skrivehode 70

κ

kapasitet skuffer 90 koblingshastighet, angi 116 Konfigurer brannmur 60 kontakter, plassering 10 kontrollpanel illustrasjon 75 lamper, forstå 75 konvolutter størrelser som støttes 89 støttet i skuff 90 kort størrelser som støttes 89 støttet i skuff 90 kundestøtte elektronisk 37

L

lampereferanse 73 lamper på kontrollpanel forstå 75 illustrasjon 75 legge i foto 15, 16 skuff 14, 15 legge i konvolutter 15 legge i kort 15, 16 legge i papir 14 lydtrykk 92 løse problemer papirstopp, papir 73 tips 40

Μ

Mac OS papir med egendefinert størrelse 25 skrive ut fotografier 24 skrive ut uten kanter 26 utskriftsinnstillinger 20 Mac OS X HP Utility 123 manglende eller feil informasjon, problemløsing 44 marger angi, spesifikasjoner 91 mating av flere ark, problemløsing 51 medier fjerne fastkjørt papir 70 spesifikasjoner 88 størrelser som støttes 88 typer og tykkelser som støttes 90 velae 13 merknader fra Hewlett-Packard Company 3 miljøspesifikasjoner 92 miljøvernprogram 101 minne spesifikasjoner 87 modellnummer 66

Ν

nettsteder bestille rekvisita og tilbehør 113 dataark om rekvisitakapasitet 86 kundestøtte 37 miljøvernprogrammer 101 tilgjengelighetsinformasjo n 6 tilgjengelighetsinformasjon 3 nettverk avanserte innstillinger 115 brannmurer, problemløsing 42 innstillinger, endre 115

IP-innstillinger 116 koblingshastighet 116 kontaktillustrasjon 10 løse problemer 63 støttede operativsystemer 87 støttede protokoller 88 systemkrav 88 trådløse innstillinger 67 trådløst kommunikasjonsoppsett 116 Vise og skrive ut innstillinger 115

0

operativsystemer som støttes 87

Ρ

papir fastkjørt papir 71 papirstopp 73 papirmatingsproblemer, problemløsing 50 papir med egendefinert størrelse Mac OS 25 skrive ut på 24 papirstopp papir 73 patroner. se blekkpatroner PCL 3-støtte 86 porter, spesifikasjoner 86 problemløsing avkortede sider, feil plassering av tekst eller arafikk 44 blanke sider skrives ut 43 brannmurer 42 flere sider hentes 51 forskjøvede sider 51 forslag for installering av maskinvare 62 forslag til installering av HPprogramvare 63 generell nettverksproblemløsing 53 ingenting skrives ut 41 innebygd webserver 61 installeringsproblemer 62 kablet nettverk 53

lamper 75 løse nettverksproblemer 63 manglende eller feil informasjon 44 papirmatingsproblemer 50 skriverstatusrapport 65 strøm 41 utskrift 40 utskriftsmaterialet plukkes ikke opp fra en skuff 50 programvare garanti 84 prosessorspesifikasjoner 87

R

radio, slå på 115 radioforstyrrelser redusere 121 radiointerferens forskrifter 98 rapport trådløs test 120 rapporter diagnostikk 48 skrivehode 69 utskriftskvalitet 48 rekvisita bestille online 113 kapasitet 86 skriverstatusrapport 66 rengjøre skrivehode 69 utside 17

S

serienummer 66 sider per måned (driftssyklus) 86 sikkerhet trådløs kommunikasjon 120 skrivehode rengjøre 69 skrivehode, justere 70 skrivehoder bestille online 113 lamper 75 støttes 86 skriverdriver garanti 84

skriverens kontrollpanel nettverksinnstillinger 115 plassering 8 skriverstatusrapport informasjon om 65 utskrift 66 Skrive ut brosjyrer utskrift 21 skrive ut fotografier Mac OS 24 Skrive ut fotografier Windows 23 Skrive ut konvolutter Mac OS 22 skrive ut på konvolutt 22 skrive ut uten kanter Mac OS 26 Windows 26 skuffer fjerne fastkjørt papir 70 illustrasjon av papirskinner 8 kapasitet 90 legge i utskriftsmateriale 13 papirstørrelser som støttes 88 papirtyper og -tykkelser som støttes 90 plassering 8 problemløsing for mating 50 spenningsspesifikasjoner 92 spesifikasjoner akustisk støy 92 driftsmiljø 92 elektrisk 92 fysiske 86 lagringsmiljø 92 medier 88 nettverksprotokoller 88 prosessor og minne 87 systemkrav 87 utskriftsmateriale 88 spesifikasjoner for driftsmiljø 92 spesifikasjoner for lagringsmiljø 92 språk, skriver 86, 87 status nettverkskonfigurasjonsside 67 skriverstatusrapport 66

stopp fjern 70 papir som bør unngås 13 strøm problemløsing 41 spesifikasjoner 92 strøminntak, plassering 10 støttede skrifttyper 86 støyinformasjon 92 systemkrav 87

Т

tekst problemløsing 44 telefonstøtte 37 telefonstøtteperiode periode for kundestøtte 38 temperaturinformasjon 92 testrapport for trådløs kommunikasjon utskrift 120 tilbehør garanti 84 skriverstatusrapport 66 tilgjengelighet 3, 6 tilkoblingstype endre 119 trådløs kommunikasion avansert problemløsing for trådløst nettverk 55 forskrifter 98 grunnleggende problemløsing for trådløst 54 konfigurere 116 radio, slå av 115 redusere forstvrrelser 121 sikkerhet 120

U

USB-tilkobling port, plassering 8, 10 spesifikasjoner 86 utsiden av skriveren rengjøre 17 utskrift diagnostikkside 48 langsomt 42 problemløsing 40 skriverstatusrapport 66 utskriftskvalitetsrapport 48 utskriftsinnstillinger utskriftskvalitet 45 utskriftskvalitetsrapport 48 utskriftsmateriale forskjøvede sider 51 HP, bestille 114 legge i skuff 13 skrive ut på egendefinert størrelse 24 spesifikasjoner 88 utskriftsmateriale med egendefinert størrelse størrelser som støttes 90 utskriftsmaterialet problemløsing for mating 50 utskuff papir som støttes 90 plassering 8

V

vedlikehold bytte ut blekkpatroner 33 diagnostikkside 48 justere skrivehode 70 kontrollere blekknivå 32 rengjøre skrivehode 69 utskriftskvalitetsrapport 48 vedlikeholde skrivehode 69 Verktøykasse (Windows) om 123 åpne 123 vise nettverksinnstillinger 115

W

Windows avinstallere HPprogramvare 122 skrive ut brosjyrer 21 Skrive ut fotografier 23 systemkrav 87 uten kanter 26 utskriftsinnstillinger 20

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

