# Przewodnik użytkownika





# HP Officejet 6100



## Przewodnik użytkownika

### Informacje dotyczące praw autorskich

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 2, 1/2014

#### Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedyne gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

#### Znaki towarowe

Windows, Windows XP i Windows Vista są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

### Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

 Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.

 Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.

 Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.

4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.

5. Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować

w bezpiecznym miejscu, w którym

przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadepnięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, patrz Rozwiąż problem.

 Wewnątrz urządzenia nie ma części, które mógłby naprawić użytkownik. Naprawą urządzenia powinni zajmować się tylko wykwalifikowani pracownicy serwisu.

#### Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

#### Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu zawartych w systemie operacyjnym, oprogramowanie drukarki jest dostępne dla osób z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu zaopatrzono w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

#### Zdolność poruszania się

Użytkownicy niepełnosprawni ruchowo mogą uaktywniać funkcje oprogramowania drukarki za pomocą poleceń sterowanych klawiszami. Oprogramowanie obsługuje także takie opcje ułatwień dostępu systemu Windows, jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

#### Pomoc techniczna

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym urzadzeniu i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem <u>www.hp.com/accessibility</u>. Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie <u>www.apple.com/accessibility</u>.

# Spis treści

1	Rozpoczęcie pracy	
	Ułatwienia dostępu	6
	HP EcoSolutions (HP I ochrona srodowiska)	
	Zarządzanie energią	
	Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych	8
	Prezentacja części drukarki	8
	Widok z przodu	8
	Obszar materiałów eksploatacyjnych	9
	Panel sterowania	10
	Widok z tyłu	10
	Odnajdywanie numeru modelu drukarki	11
	Wybór materiałów do drukowania	11
	Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania	11
	Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć	13
	Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów	14
	Ładowanie nośników	14
	Ładowanie nośników w formacie standardowym	14
	Ładowanie kopert	16
	Ładowanie kart i papieru fotograficznego	16
	Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach	17
	Konserwacja drukarki	18
	Czyszczenie obudowy	18
	Aktualizacia drukarki	19
	Wyłączanie drukarki	19
2	Drukowanie	
	Drukowanie dokumentów	20
	Drukowanie dokumentów (Windows)	21
	Drukowanie dokumentów (Mac OS X)	21
	Drukowanie ulotek	21
	Drukowanie ulotek (Windows)	22
	Drukowanie ulotek (Mac OS X)	22
	Drukowanie na kopertach	23
	Drukowanie na kopertach (Windows)	23
	Drukowanie na kopertach (Mac OS X)	24
	Drukowanie zdjęć	24
	Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)	24
	Drukowanie zdjeć na papierze fotograficznym (Mac OS X)	25
	Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym	
	Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)	
	Drukowanie dokumentów bez obramowania	
	Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)	
	Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)	
		20

3	HP ePrint	
	Konfiguracja HP ePrint	
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP	30
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki	31
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW	31
	Korzystanie z HP ePrint	31
	Drukowanie za pomocą HP ePrint	32
	Ustalanie adresu email drukarki	32
	Wyłączanie HP ePrint	32
	Usuwanie usług WWW	33
4	Korzystanie z pojemników z tuszem	
	Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej	34
	Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach	35
	Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu	
	Wymiana pojemników z tuszem	
	Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych	
	Zbieranie informacji o użyciu	
5	Rozwiaż problem	
-	Pomoc techniczna firmy HP	40
	Uzvskiwanie pomocy elektronicznei.	41
	Telefoniczna obsługa klientów HP	
	Zanim zadzwonisz	42
	Okres obsługi telefonicznej	42
	Numery wsparcia telefonicznego.	
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej	44
	Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne	44
	Rozwiazywanie problemów z drukarka	45
	Drukarka niespodziewanie wyłacza sie	45
	Wyrównanie nie powiodło sie	45
	Drukarka nie odpowiada (nie drukuje).	
	Drukarka drukuje powoli	46
	Drukarka wydaje niespodziewane dźwieki	47
	Jest drukowana pusta lub niekompletna strona	48
	Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki sa nieprawidłowe	48
	Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki	49
	Rozwiazywanie problemów z jakościa drukowania	49
	Rozwiązywanie problemów z podawaniem nanieru	54
	Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP	51
	Rozwiazywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint	
	Rozwiazywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP	57
	Rozwiązywanie problemów z siecją przewodową (Ethernet)	
	Rozwiazywanie ogólnych problemów sieciowych	
	Rezinge, wane ogen yer problement bloblowyon	

	Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową	
	Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodowa	
	Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową	59
	Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci	59
	Krok 2: Upewnij sie, że drukarka jest podłączona do sieci	60
	Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji	62
	Krok 4: Upewnii sie, że drukarka iest w trybie online i iest gotowa	62
	Krok 5: Upewnij sie, że wybrano jako drukarke domyślna bezprzewodowa	
	wersie drukarki (tvlko w systemie Windows)	63
	Krok 6: Upewnii sie, że komputer nie jest podłaczony do sieci przez sieć VPN	
	(Virtual Private Network)	63
	Po rozwiazaniu problemu	64
	Konfiguracia oprogramowania zapory sieciowei do współdziałania z drukarkami	64
	Rozwiazywanie problemów z zarządzaniem drukarka	
	Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.	65
	Rozwiazywanie problemów z instalacja	
	Sugestie dotyczace instalacji sprzetu	67
	Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP	67
	Rozwiazywanie problemów z siecia	68
	Informacie na temat Raportu o stanie drukarki	70
	Informacie na temat strony konfiguracii sieci	72
	Konserwacia głowicy drukującej	74
	Oczyść głowice drukującej.	74
	Wyrównai głowice drukującę	75
	Usuwanie zacieć	76
	Usuwanie zacięć nanieru	76
	Unikanie zacieć nanieru	78
	Znaczenie kontrolek na panelu sterowania	
•	Informacia tachniazna	
А		00
	Miormacje gwarancyjne	00
	Uswiauczenie inimy Hewiell-Packaru o ograniczonej gwarancji	09
	niionnacje o gwarancji pojemnikow z tuszem	90
		91
		91
	Cechy i moziwosci produktu	91
	Specylikacje procesorow i parnięci	92
	wymagania systemowe	92
	Specylikacje protokołow sieciowych.	92
	Specylikacje wbudowanego serwera internetowego	93
	Dane dotyczące nosnikow.	93
		93
	Ustawianie minimainych marginesow	96
	Specylikacje urukowania	
	Specylikacje HP ePrint i strony firmy HP	
	Specyfikacje strony internetowej firmy HP	
	Specyfikacje srodowiskowe	
	Specyrikacje elektryczne	
	Specytikacje dotyczące emisji dzwięku	

	Informacje wymagane prawem	99
	Kontrolny numer modelu	99
	Oświadczenie FCC	100
	Informacje dla użytkowników w Korei	100
	Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii	101
	Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego	101
	Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec	101
	Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec	101
	Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej	101
	Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi	102
	Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej	102
	Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks)	102
	Deklaracja zgodności	103
	Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych	104
	Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej	104
	Informacje dla użytkowników w Brazylii	104
	Informacje dla użytkowników w Kanadzie	105
	Informacje dla użytkowników na Tajwanie	105
	Informacje dla użytkowników w Meksyku	106
	Informacje dla użytkowników w Japonii	106
	Program ochrony środowiska naturalnego	107
	Zużycie papieru	107
	Tworzywa sztuczne	107
	Informacje o bezpieczeństwie materiałów	107
	Program recyklingu	107
	Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy	400
		108
	Utylizacja zuzytego sprzętu przez uzytkownikow	108
	Popor mocy	108
	Substancje cnemiczne	108
		109
	Ostrzezenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających naochiorany	109
	Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Uniny)	109
	Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)	109
	Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (indie)	110
в	Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP	
	Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online	119
	Materiały eksploatacyjne	119
	Pojemniki z tuszem	119
	Materiały firmy HP	120
С	Konfiguracja sieci	404
	Zmiana podstawowych ustawień sieci	121
	Przegrądanie i drukowanie ustawien sieciowych	121
	vvrączanie i wyrączanie modułu bezprzewodowego	121

	Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych	121
	Ustawianie prędkości łącza	122
	Wyświetlanie ustawień IP	122
	Zmiana ustawień IP	122
	Resetowanie ustawień sieciowych	122
	Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej	123
	Przed rozpoczęciem	123
	Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej	123
	Konfiguracja drukarki za pomoca oprogramowania drukarki HP (zalecane)	124
	Konfiguracja drukarki za pomoca WPS (WiFi Protected Setup)	124
	Konfiguracja drukarki za pomoca wbudowanego serwera WWW (EWS)	125
	Zmiana rodzaju połączenia	125
	Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe	125
	Zmiana z połączenia przewodowego na połączenie bezprzewodowe	125
	Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe	126
	Testowanie połączenia bezprzewodowego	126
	Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej	126
	Przegląd ustawień zabezpieczeń	126
	Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego (filtrowanie MAC).	127
	Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej	127
	Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej	128
	Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie	128
D	Narzędzia zarządzania drukarką	
	Przybornik (Windows)	130

Przybornik (Windows)	
HP Utility (Mac OS X)	
Wbudowany serwer internetowy	
Informacie o plikach cookie	
Korzystanie z wbudowanego serwera WWW	
Indeks	

## 1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- <u>Ułatwienia dostępu</u>
- HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska)
- Prezentacja części drukarki
- <u>Odnajdywanie numeru modelu drukarki</u>
- Wybór materiałów do drukowania
- Ładowanie nośników
- Konserwacja drukarki
- <u>Aktualizacja drukarki</u>
- <u>Wyłączanie drukarki</u>
- Uwaga Jeżeli korzystasz z komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition lub Windows 7 Starter Edition, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wymagania systemowe</u>.

### Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

### Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu, z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu HP zaopatrzono w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

### Zdolność poruszania się

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu, funkcje oprogramowania można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

### Pomoc techniczna

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie <u>www.apple.com/accessibility</u>.

### HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska)

Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby pomóc użytkownikom zmniejszyć negatywny wpływ na środowisko, zachęcając do odpowiedzialnego drukowania — w domu i w biurze.

Bardziej szczegółowe informacje na temat wytycznych związanych ze środowiskiem, których HP przestrzega podczas procesu produkcji, znajdują się w <u>Program ochrony</u> środowiska naturalnego. Więcej informacji na temat inicjatyw firmy HP w zakresie ochrony środowiska można znaleźć na stronie <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zarządzanie energią
- Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych

### Zarządzanie energią

Drukarka posiada następujące funkcje, mające na celu oszczędzanie energii:

Tryb uśpienia

Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia. Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności. Nie można zmienić czasu do przejścia w tryb uśpienia.

Automatyczne wyłączanie

Automatyczne wyłączanie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy automatyczne wyłączanie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 8 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Automatyczne wyłączanie jest automatycznie wyłączane po nawiązaniu połączenia bezprzewodowego lub przewodowego (jeśli jest obsługiwane). Można zmienić ustawienia automatycznego wyłączania za pomocą oprogramowania drukarki. Po zmianie ustawień drukarka zachowa wybrane ustawienia. Automatyczne wyłączanie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku włącznika w celu ponownego jej włączenia.

**Windows**: Otwórz Przybornik. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w <u>Przybornik (Windows)</u>.) Na karcie **Ustawienia zaawansowane** kliknij **Zmień** i wybierz odpowiednią ilość czasu.

**Mac OS X**: Otwórz HP Utility. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.) W części **Ustawienia drukarki** kliknij **Zarządzanie** energią i wybierz odpowiednią ilość czasu.

Wskazówka Jeśli drukujesz przez sieć bezprzewodową lub przewodową, Automatyczne wyłączanie zostanie wyłączone, by zadania drukowania nie przepadły. Nawet gdy automatyczne wyłączanie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Uwaga Tryb uśpienia drukarki i funkcja Automatyczne wyłączanie są czasowo niedostępne, gdy brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem. Po zainstalowaniu pojemnika funkcje wznowią działanie.

### Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych

Skorzystaj z następujących wskazówek, by oszczędzić materiały eksploatacyjne, takie jak tusz czy papier:

- Zmień tryb wydruku na jakość roboczą. Ustawienie jakości roboczej zmniejsza zużycie tuszu.
- Nie czyść głowicy drukującej, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Ogranicz zużycie papieru przez drukowanie dwustronne. Możesz najpierw wydrukować wyłącznie strony nieparzyste, obrócić kartki i wydrukować tylko strony parzyste.

### Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Widok z przodu
- Obszar materiałów eksploatacyjnych
- Panel sterowania
- Widok z tyłu

### Widok z przodu



1	Drzwiczki dostępu do karetki
2	Podajnik
3	Regulacja szerokości papieru
4	Przycisk i kontrolka Zasilanie 🔱
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego

### Obszar materiałów eksploatacyjnych



1	Drzwiczki dostępu do karetki
2	Pojemniki z tuszem
3	Zestaw głowic drukujących

Uwaga Materiały eksploatacyjne powinny być przechowywane w drukarce, aby zapobiec problemom z jakością druku i uszkodzeniu głowicy drukującej. Unikaj wyjmowania materiałów eksploatacyjnych na dłuższe okresy czasu. Nie włączaj drukarki gdy brakuje pojemnika.

### Panel sterowania

Więcej informacji znajdziesz w części Znaczenie kontrolek na panelu sterowania.



### Widok z tyłu



1	Port USB
2	Port sieci Ethernet
3	Gniazdo zasilania
4	Tylny panel dostępu

### Odnajdywanie numeru modelu drukarki

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się z przodu drukarki), drukarka ta ma przypisany określony numer modelu. Tego numeru można użyć w procesie uzyskiwania pomocy technicznej oraz w celu określenia rodzaju materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów dostępnych do danej drukarki.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się na wewnętrznej części drzwiczek dostępu do pojemników, obok obszaru pojemników z tuszem.

### Wybór materiałów do drukowania

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości wybranego nośnika najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Nośniki firmy HP zapewniają optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem <u>www.hp.com</u>, zawierającą dodatkowe informacje na temat materiałów eksploatacyjnych HP.



Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania
- Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć
- Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów

### Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają
Papier HP Professional Paper 180g/m2	tworzenie wydruków dwustronnych. To idealne produkty do tworzenia materiałów marketingowych o profesjonalnej jakości, takich jak

#### Rozdział 1

(ciąg dalszy)	
	broszury i materiały promocyjne wysyłane pocztą, a także grafik biznesowych stosowanych na okładkach raportów i w kalendarzach.
Papier HP Premium Presentation 120g/m2 Papier HP Professional 120g/m2	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki profesjonalnej gramaturze doskonale się prezentują.
Papier HP Bright White do drukarek atramentowych	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty, aby można go było używać do drukowania dwustronnego w kolorze. Tekst czy obrazy nie prześwitują przez kartkę, więc papier ten jest idealny do biuletynów, raportów i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Office	Papier HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier fotograficzny HP Premium Plus	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu tuszu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo- matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie <u>www.hp.com</u>. Wybierz **Produkty i usługi**, a następnie wybierz **Tusze, tonery i papiery.** 

**Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

### Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

Firma HP zaleca używanie papierów HP, które zostały zaprojektowane specjalnie dla danego typu projektu i umożliwiają uzyskanie najlepszej jakości druku. W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Premium Plus	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu tuszu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny z powłoką półbłyszczącą w formatach 21,5 x 28 cm, A4 i 10 x 15 cm. Jest pozbawiony kwasów, a wydrukowane na nim dokumenty będą trwalsze.
Zestawy HP Photo Value Pack	Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne tusze HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie <u>www.hp.com</u>. Wybierz **Produkty i usługi**, a następnie wybierz **Tusze, tonery i papiery.** 

**Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

### Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Dane dotyczące nośników</u>.
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika.
- Podczas ładowania do podajników sprawdź, czy materiał jest prawidłowo włożony. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.
- Podajnika nie należy przepełniać. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj wkładania poniższych materiałów do podajników:
  - Formularze wieloczęściowe
  - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone
  - Materiały z wycięciami i perforacją
  - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze tuszu
  - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
  - Materiały zawierające zszywki lub spinacze

### Ładowanie nośników

Rozdział ten zawiera instrukcje dotyczące ładowania nośników i składa się z następujących tematów:

- <u>Ładowanie nośników w formacie standardowym</u>
- <u>Ładowanie kopert</u>
- <u>Ładowanie kart i papieru fotograficznego</u>
- <u>Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach</u>

### Ładowanie nośników w formacie standardowym

#### Ładowanie materiałów standardowego rozmiaru

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować standardowy materiał.

- 1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
- 2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

**3.** Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.



4. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku.



- Waga Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.
- 5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
- 6. Opuść zasobnik wyjściowy.
- 7. Rozłóż przedłużenie podajnika.



Rozdział 1

### Ładowanie kopert

### Ładowanie kopert

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować koperty.

- 1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
- 2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.
- **3.** Włóż koperty stroną do zadrukowania do dołu i załaduj zgodnie z rysunkiem. Upewnij się, że plik kopert nie przekracza linii zaznaczonej na zasobniku.



**Uwaga** Nie należy ładować kopert, kiedy drukarka drukuje.

- 4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanej koperty.
- 5. Opuść zasobnik wyjściowy.
- 6. Rozłóż przedłużenie podajnika.



### Ładowanie kart i papieru fotograficznego

#### Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować karty i papier fotograficzny.

- 1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
- 2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

**3.** Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.



- 4. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku. Jeśli papier fotograficzny zawiera zakładkę wzdłuż jednej z krawędzi, sprawdź czy zakładka jest skierowana w stronę przodu drukarki.
  - **Uwaga** Nie należy ładować kart i papieru fotograficznego, kiedy drukarka drukuje.
- 5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
- 6. Opuść zasobnik wyjściowy.
- 7. Rozłóż przedłużenie podajnika.



### Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

### Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Aby załadować nośnik o niestandardowym rozmiarze, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

- Przestroga Używaj tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Dane</u> dotyczące nośników.
- 1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
- 2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

#### Rozdział 1

**3.** Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.



4. Włóż nośnik stroną do druku do dołu, wyrównując go wzdłuż prawej krawędzi podajnika głównego. Upewnij się, że stos materiałów jest wyrównany do prawej i tylnej ścianki podajnika i nie wystaje ponad znak linii w podajniku.

🕱 **Uwaga** Nie należy ładować nośnika, kiedy drukarka drukuje.

- 5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
- 6. Opuść zasobnik wyjściowy.
- 7. Rozłóż przedłużenie podajnika.



### Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisaną procedurę konserwacyjną należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

<u>Czyszczenie obudowy</u>

### Czyszczenie obudowy

▲ Ostrzeżenie Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki wyłącz zasilanie i wyjmij kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.

Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

### Aktualizacja drukarki

Firma HP cały czas pracuje nad zwiększeniem wydajności swoich drukarek i dostarczaniem użytkownikom najnowszych funkcji. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, a usługi WWW są włączone, możesz wyszukać i zainstalować aktualizacje drukarki.

By zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące kroki:

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer</u> internetowy.
- 2. Kliknij kartę Usługi WWW, a następnie kliknij Aktualizacja urządzenia w części Ustawienia usług WWW.
- **3.** Kliknij przycisk **Sprawdź teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Wskazówka Aby umożliwić drukarce automatyczne sprawdzanie aktualizacji, kliknij kartę Usługi WWW, a następnie kliknij Aktualizacja urządzenia. W części Automatyczna aktualizacja urządzenia kliknij Wł., a następnie Zastosuj.

### Wyłączanie drukarki

Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk U (Zasilania) znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż kontrolka zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

Przestroga W przypadku nieprawidłowego wyłączenia drukarki, karetka może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z głowicami i jakością druku.

**Przestroga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.

# 2 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wybór materiałów do drukowania</u>.

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować:



### Drukowanie dokumentów

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie dokumentów (Windows)
- Drukowanie dokumentów (Mac OS X)
- Wskazówka Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części <u>HP ePrint</u>.

### Drukowanie dokumentów (Windows)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. W menu Plik używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- **3.** Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości drukarki.
  W zalażanić i od przezawa przyciely teo może pozwarć cie Właściwości. Opcie

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- 5. Zmień orientację papieru na karcie Układ, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie Papier/jakość. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie zmień opcję Drukuj w skali szarości.
- 6. Kliknij OK.
- 7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie dokumentów (Mac OS X)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. Wybieranie rozmiaru papieru:
  - a. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Ustawienia strony.
    - Uwaga Jeśli nie widzisz w menu opcji Ustawienia strony, przejdź do kroku 3.
  - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
- **6.** W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania odpowiednio dla danego projektu.
  - Uwaga Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego Drukarka lub kliknij Pokaż szczegóły.
- 7. Kliknij opcję Drukuj, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie ulotek

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie ulotek (Windows)
- Drukowanie ulotek (Mac OS X)

Wskazówka Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części <u>HP ePrint</u>.

### Drukowanie ulotek (Windows)

- Uwaga Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w <u>Narzędzia zarządzania drukarką</u>.
- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> nośników.
- 2. W menu Plik używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości drukarki.
  W zależności od programu przycisk ten może nazywać się Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki, Drukarka lub Preferencje.
- Zmień orientację papieru na karcie Układ, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie Papier/jakość. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie zmień opcję Drukuj w skali szarości.
- 6. Kliknij OK.
- 7. Kliknij przycisk Drukuj lub OK, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie ulotek (Mac OS X)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. Wybieranie rozmiaru papieru:
  - a. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Ustawienia strony.
    - **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.
  - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij polecenie Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).

- 6. Kliknij Rodzaj papieru/jakość w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:
  - Rodzaj papieru: Odpowiedni rodzaj papieru broszurowego
  - Jakość: Normalna lub Najlepsza
  - Uwaga Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego Drukarka lub kliknij Pokaż szczegóły.
- 7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie na kopertach

Unikaj następujących kopert:

- Bardzo gładka powierzchnia
- Taśmy samoprzylepne, zamknięcia, lub okienka
- grube, nieregularne bądź zagięte brzegi;
- Zgniecione obszary, naddarte lub uszkodzone w inny sposób.

Upewnij się, że koperty są prawidłowo pozaginane.

**Uwaga** Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie na kopertach (Windows)
- Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

### Drukowanie na kopertach (Windows)

- 1. Załaduj koperty do zasobnika stroną do zadrukowania do dołu. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.
- 2. W menu Plik używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości drukarki.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- 5. Na karcie Układ wybierz orientację Poziomą.
- 6. Kliknij Papier/jakość i wybierz odpowiedni rodzaj koperty z listy rozwijanej Rozmiar papieru.
  - Wskazówka Możesz zmienić dodatkowe opcje dla zadania drukowania za pomocą funkcji dostępnych na innych kartach okna dialogowego.
- 7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK**, by rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

- 1. Załaduj koperty do zasobnika. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. Wybieranie rozmiaru papieru:
  - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.
    - Uwaga Jeśli nie widzisz w menu opcji Ustawienia strony, przejdź do kroku 3.
  - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar koperty i kliknij **OK**.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij polecenie Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar koperty (jeśli jest dostępny).
- 6. Wybierz opcję Orientacja.
  - **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
- 7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)
- Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)
- Wskazówka Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części <u>HP ePrint</u>.

### Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. W menu Plik używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.

 Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości drukarki.

Zależnie od aplikacji opcja ta może nosić nazwę **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- 5. Na karcie **Papier/jakość** w menu rozwijanym **Nośniki** wybierz odpowiedni typ papieru fotograficznego.
- 6. Kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie wybierz opcję Najlepsza lub Maksymalne DPI z menu rozwijanego Jakość wydruku.
- 7. Aby wydrukować zdjęcie w czerni, kliknij menu rozwijane Skala szarości, a następnie wybierz jedną z następujących opcji:
  - Wysoka jakość w skali szarości: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
  - Tylko czarny tusz: wykorzystuje czarny tusz do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
- 8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. Wybieranie rozmiaru papieru:
  - a. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Ustawienia strony.
    - Uwaga Jeśli nie widzisz w menu opcji Ustawienia strony, przejdź do kroku 3.
  - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
- 6. Kliknij Rodzaj papieru/jakość w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:
  - Rodzaj papieru: Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
  - Jakość: Najlepsza lub Maksymalna rozdzielczość
  - **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

- 7. W razie potrzeby zmień opcje zdjęcia i koloru:
  - a. Kliknij trójkąt rozwijania obok **Opcji koloru** i wybierz odpowiednie opcje **Poprawiania fotografii**:
    - Wyłączona: Brak automatycznego poprawiania zdjecia.
    - **Podstawowa:** Automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
  - **b**. By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij **Skala szarości** w menu rozwijanym **Kolor** i wybierz jedną z poniższych opcji:
    - Wysoka jakość: Wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
    - Tylko pojemnik z czarnym tuszem: Wykorzystuje czarny tusz do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
- 8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym

Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

Używaj tylko takich papierów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Dane dotyczące nośników</u>.

**Uwaga** Definiowanie własnych rozmiarów dostępne jest wyłącznie w oprogramowaniu drukarki HP w systemie Mac OS X.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)

### Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)

Uwaga Zanim będzie można drukować na niestandardowym formacie papieru, musisz ustawić format niestandardowy w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Szczegółowe instrukcje są dostępne w <u>Ustawianie formatów</u> <u>niestandardowych (Mac OS X)</u>.

- 1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.
- 2. Wybieranie rozmiaru papieru:
  - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.
    - Uwaga Jeśli nie widzisz w menu opcji Ustawienia strony, przejdź do kroku 3.
  - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij polecenie Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
- 6. Kliknij Obsługa papieru w menu rozwijanym.
- 7. W obszarze Docelowy rozmiar papieru kliknij kartę Skaluj by dopasować rozmiar papieru, a następnie wybierz rozmiar niestandardowy.
- 8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

### Ustawianie formatów niestandardowych (Mac OS X)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> nośników.
- W menu Plik aplikacji, kliknij Ustawienia strony i sprawdź, czy w menu podręcznym Formatuj dla wybrano drukarkę której chcesz użyć. LUB

W menu **Plik** w aplikacji kliknij **Drukuj**, i sprawdź, czy wybrano drukarkę której chcesz użyć.

- 3. Wybierz Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami w menu rozwijanym Rozmiar papieru.
  - Uwaga Jeśli nie widzisz tych opcji w oknie dialogowym Drukuj, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego Drukarka lub kliknij opcję Pokaż szczegóły.
- 4. Kliknij znak + z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.
- 5. W polach Szerokość i Wysokość wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
- 6. Kliknij OK.

### Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

**Uwaga** Nie można drukować dokumentów bez obramowania, jeśli **Zwykły papier** jest ustawiony jako rodzaj papieru.

**Uwaga** Przed drukowaniem dokumentu bez obramowania, otwórz plik w aplikacji i przypisz rozmiar obrazu. Sprawdź, czy rozmiar odpowiada rozmiarowi materiału, na którym chcesz wydrukować obraz.

Uwaga Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)
- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

### Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.
- 2. W menu Plik używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości drukarki.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- 5. Kliknij kartę Papier/jakość, a następnie kliknij przycisk Zaawansowane.
- 6. W ustawieniach opcji Drukowanie bez obramowania kliknij polecenie Drukuj bez obramowania, a następnie kliknij przycisk OK.
- 7. Na liście rozwijanej Materiał wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- 8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

- 1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie</u> nośników.
- 2. Wybierz papier bez obramowań:
  - a. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Ustawienia strony.
    - Uwaga Jeśli nie widzisz w menu opcji Ustawienia strony, przejdź do kroku 3.
  - Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym Formatuj dla.
  - c. Wybierz dostępny rozmiar papieru bez obramowania z menu podręcznego Rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk OK.
- 3. W menu Plik używanej aplikacji kliknij Drukuj.
- 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
- 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).

- 6. Kliknij Rodzaj papieru/jakość w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:
  - Rodzaj papieru: Odpowiedni rodzaj papieru
  - Jakość: Najlepsza lub Maksymalna rozdzielczość
  - **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
- 7. Upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru Drukuj bez obramowania.
- 8. W razie potrzeby kliknij trójkąt rozwijania obok **Opcji koloru** i wybierz odpowiednie opcje **Poprawiania fotografii**:
  - Wyłączona: Brak automatycznego poprawiania zdjecia.
  - **Podstawowa:** Automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
- **9.** Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

# 3 HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP, pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości email na adres przypisany drukarce podczas włączania usług WWW w drukarce. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość email, możesz drukować zewsząd za pomocą HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta w ePrintCenter, możesz zalogować się, by sprawdzić stan zadania HP ePrint, zarządzać kolejką wydruków HP ePrint, kontrolować dostęp do adresu email drukarki w HP ePrint, oraz uzyskać pomoc dotyczącą HP ePrint.

Uwaga W celu skorzystania z usługi HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Konfiguracja HP ePrint
- Korzystanie z HP ePrint
- Usuwanie usług WWW

### Konfiguracja HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint.

**Uwaga** Przed skonfigurowaniem HP ePrint sprawdź, czy masz połączenie z Internetem przez sieć przewodową (Ethernet) lub bezprzewodową.

### Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP

Poza włączaniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania HP ePrint. Jeśli nie skonfigurujesz HP ePrint podczas instalacji oprogramowania HP w komputerze, możesz nadal skonfigurować HP ePrint za pomocą oprogramowania.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint (zależnie od systemu operacyjnego):

### Windows

- 1. Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, wybierz HP, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie samą drukarkę.
- 2. Kliknij dwukrotnie **Rozwiązania internetowe**, a następnie kliknij dwukrotnie **Konfiguracja ePrint**. Otworzy się wbudowany serwer WWW drukarki.
- 3. Na karcie Usługi WWW kliknij Konfiguracja w części Ustawienia usług WWW.
- Kliknij Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW, a następnie kliknij Dalej.
- Kliknij Tak, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.

- **6.** Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
- 7. Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.

### Mac OS X

W celu konfiguracji i zarządzania usługami WWW w Mac OS X możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.

### Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki

Panel sterowania drukarki zapewnia łatwy sposób konfiguracji i zarządzania usługą HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:

- 1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk 🕥 (HP ePrint). Drukarka wydrukuje stronę konfiguracji HP ePrint.
- 2. Aby skonfigurować HP ePrint, postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.

### Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW

Możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS) do konfiguracji i zarządzania HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer</u> internetowy.
- 2. Na karcie Usługi WWW kliknij Konfiguracja w części Ustawienia usług WWW.
- Kliknij Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW, a następnie kliknij Dalej.
- 4. Kliknij **Tak**, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.
- 5. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
- **6.** Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.

### Korzystanie z HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z HP ePrint, sprawdź czy posiadasz:

- Komputer lub urządzenie przenośne podłączone do Internetu i z obsługą email
- Drukarkę zgodną z HP ePrint, w której włączono usługi WWW

Wskazówka Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji, odwiedź stronę ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

### Drukowanie za pomocą HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:

- 1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.
  - Uwaga Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.
- Utwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w <u>Specyfikacje HP</u> <u>ePrint i strony firmy HP</u>
- **3.** Wprowadź adres email drukarki w polu "Do" wiadomości, a następnie wybierz wybierz opcję wysłania wiadomości email.
  - Uwaga Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

### Ustalanie adresu email drukarki

Aby uzyskać adres email drukarki, naciśnij przycisk 🕥 (HP ePrint) na panelu sterowania drukarki.

Drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą adres email drukarki.

### Wyłączanie HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wyłączyć HP ePrint:

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer</u> <u>internetowy</u>.
- Kliknij kartę Usługi WWW, a następnie kliknij ePrint w części Ustawienia usług WWW.
- 3. Kliknij Wyłącz ePrint.
- Www. zobacz Usuwanie usług WWW. zobacz Usuwanie usług WWW.
# Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer</u> internetowy.
- 2. Kliknij kartę Usługi WWW, a następnie kliknij Usuń usługi WWW w części Ustawienia usług WWW.
- 3. Kliknij Usuń usługi WWW.

# 4 Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z drukarki, wykonaj kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz wyrównywania i czyszczenia głowicy drukującej.

☆ Wskazówka W przypadku problemów z drukowaniem dokumentów, patrz <u>Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania</u>.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej
- Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach
- Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu
- Wymiana pojemników z tuszem
- Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych
- Zbieranie informacji o użyciu

# Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakość wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- ▲ Przestroga Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas lub niedawno zaciął się papier i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w <u>Oczyść głowicę drukującą</u>.
- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Upewnij się, że drukarka została prawidłowo wyłączona. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyłączanie drukarki</u>.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59– 95°F).

- Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk U (Zasilania). Zaczekaj aż kontrolka Zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetka może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewozisz drukarkę, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
  - <sup>2</sup> Sprawdź, czy drukarka jest wyłączona, naciskając przycisk U (Zasilania). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyłączanie drukarki</u>.
  - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zainstalowane w urządzeniu.
  - Umieść drukarkę płasko w pudełku w trakcie pakowania. Podczas transportu drukarka powinna znajdować się w tym samym położeniu (płasko) i nie powinna być układana na tyle, bokach, przodzie ani do góry spodem.

### Tematy pokrewne

- Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach
- Oczyść głowicę drukującą

# Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Możesz sprawdzić szacowane poziomy tuszu w oprogramowaniu drukarki. Aby uzyskać informacje na temat obsługi tych narzędzi, zobacz <u>Narzędzia zarządzania</u> <u>drukarką</u>. Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć ten informacje (patrz <u>Informacje na temat Raportu o stanie drukarki</u>).

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

**Uwaga** Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, kontrolka poziomu tuszu może być niedokładna lub niedostępna.

**Uwaga** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

# Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu

To urządzenie nie zostało zaprojektowane do normalnego drukowania przy użyciu tylko pojemnika z czarnym tuszem, gdy w pojemnikach z tuszem kolorowym zabrakło tuszu.

Drukarka ma jednak możliwość jak najdłuższego drukowania, gdy tusz w pojemnikach zacznie się kończyć.

Jeśli ilość tuszu w głowicy drukującej będzie wystarczająca, drukarka zaoferuje użytkownikowi możliwość użycia tylko czarnego tuszu w przypadku wyczerpania tuszu w co najmniej jednym pojemniku kolorowym oraz użycia tylko kolorowego tuszu w przypadku wyczerpania tuszu w pojemniku z czarnym tuszem.

- Ilość materiałów, które można wydrukować tylko przy użyciu tuszu czarnego lub kolorowego, jest ograniczona, dlatego w takim przypadku należy mieć przygotowane zastępcze pojemniki z tuszem.
- Gdy ilość tuszu nie będzie wystarczająca, zostanie wyświetlona wiadomość o wyczerpaniu co najmniej jednego pojemnika i w celu dalszego drukowania konieczna będzie wymiana zużytych pojemników.
- A Przestroga Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Aby uzyskać więcej informacji, zob. <u>Oczyść</u> głowicę drukującą.

# Wymiana pojemników z tuszem

Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, patrz Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla drukarki, patrz <u>Materiały</u> eksploatacyjne i akcesoria HP.

**Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Uwaga Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

### Wymiana pojemników z tuszem

Skorzystaj z tych kroków w celu wymiany pojemników.

- 1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
- 2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.
  - **Uwaga** Zaczekaj aż karetka zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.
- **3.** Naciśnij przednią część pojemnika z tuszem, aby zwolnić zatrzask i wyjąć pojemnik z gniazda.



- 4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania.
- 5. Wspomagając się kolorowymi literami, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zostanie prawidłowo umieszczony w gnieździe.



Upewnij się, że pojemnik z tuszem został włożony do gniazda z literą w takim samym kolorze, co kolor tuszu w instalowanym pojemniku.



- **6.** Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 5 dla każdego wymienianego pojemnika z tuszem.
- 7. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.

### Tematy pokrewne

Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

## Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Pojemniki z tuszem można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby zapewnić optymalny stan pojemnika z tuszem, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyłączanie drukarki</u>.

# Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki firmy HP użyte w tym urządzeniu zawierają układ pamięci wspomagający działanie urządzenia.

Dodatkowo ten układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji pojemnika, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jego pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model urządzenia. Informacje te są pomocne dla firmy HP podczas projektowania przyszłych produktów mających zaspokoić potrzeby naszych klientów.

Dane zbierane z układu pamięci pojemnika nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika pojemnika lub ich produktu.

Firma HP zbiera próbki układów pamięci z pojemników zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Układy pamięci są odczytywane i analizowane w celu poprawy przyszłych produktów HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tego pojemnika również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający pojemnik może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że pojemnika nie można użyć w urządzeniu HP. Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu urządzenia:

### Wyłączanie zbierania danych o użyciu

Naciśnij i przytrzymaj przyciski (Wznów) i (Wznów) i (Komunikacja bezprzewodowa), aż zacznie migać kontrolka pojemnika z tuszem, około 5 sekund, a następnie zwolnij przyciski.

**Uwaga** Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu produktu, możesz nadal używać tego pojemnika w urządzeniu HP.

# 5 Rozwiąż problem

Informacje w części <u>Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne</u> sugerują rozwiązania dla powszechnych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie rozwiązały problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej w celu uzyskania pomocy.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Pomoc techniczna firmy HP
- Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne
- Rozwiązywanie problemów z drukarką
- Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania
- Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru
- Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP
- <u>Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)</u>
- <u>Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową</u>
- Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami
- Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką
- <u>Rozwiązywanie problemów z instalacją</u>
- Informacje na temat Raportu o stanie drukarki
- Informacje na temat strony konfiguracji sieci
- Konserwacja głowicy drukującej
- Usuwanie zacięć
- Znaczenie kontrolek na panelu sterowania

# Pomoc techniczna firmy HP

### W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności:

- 1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
- 2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o drukarce oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
  - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
  - Aktualizacje sterowników i oprogramowania HP do drukarek tej firmy
  - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
  - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
     Więcej informacji znajdziesz w części Uzyskiwanie pomocy elektronicznej.
- Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Telefoniczna obsługa klientów HP</u>.

### Uzyskiwanie pomocy elektronicznej

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o numerach telefonów do pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Aby uzyskać odpowiedzi na swoje pytania, wyślij HP wiadomość e-mail.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdź dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Oprócz tego pomoc można uzyskać za pośrednictwem oprogramowania HP do systemów Windows Mac OS X, które zapewnia dostęp do prostych rozwiązań często występujących problemów. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Narzędzia</u> zarządzania drukarką.

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

### Telefoniczna obsługa klientów HP

Numery telefonów pomocy technicznej i związane z nimi koszty połączeń są aktualne w momencie publikacji i dotyczą połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych. W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

Uwaga HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk Ask a question (Zadaj pytanie).

W ramach wspomnianej strony nie można uzyskać pomocy technicznej w zakresie systemów Windows ani Mac OS X. W przypadku korzystania z tych systemów operacyjnych zobacz stronę <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zanim zadzwonisz
- Okres obsługi telefonicznej
- <u>Numery wsparcia telefonicznego</u>
- Po upływie okresu obsługi telefonicznej

### Zanim zadzwonisz

Telefonuj do działu pomocy technicznej HP, gdy jesteś przy komputerze i drukarce. Przygotuj następujące informacje:

- Numer modelu (dodatkowe informacje znajdziesz w <u>Odnajdywanie numeru</u> <u>modelu drukarki</u>)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. burza, przenoszenie drukarki)?

### Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

### Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP udostępnia darmowy numer pomocy technicznej w okresie gwarancji. Jednak niektóre numery pomocy mogą być płatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

		,	
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الحز انر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Algérie	021 67 22 80		0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarazág	202 202 31 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarorszag	7 2 HLIE/nerc vezetékes telefonra
Österreich	+43 0820 87 4417	Malaysia	1800 88 8588
	doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019	México	01-800-472-68368
	Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020	Nederland	+31 0900 2020 165
0.1	Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours:		0.10 €/Min
Brasil (Sao Baulo)	0,27 €/m	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	0 800 700 7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 bp	Norge	+47 815 62 070
Canada	invent)		starter på 0,59 Kr per min.,
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		Fra mobiltelefon gjelder
Caribbean			mobiltelefontakster.
Chile	800-360-999	24791773	غمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73
Česká republika	810 222 222		stacjonarnego jak za 1 impuls wg
	1.53 CZN/min		taryty operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Danmark	+45 70 202 845	Portugal	+351 808 201 492
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)		Custo: 8 cêntimos no primeiro
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		minuto e 3 centimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر		(021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
_	0.94 € p/m	800 897 1415	السعوبية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	0.14 €/Min aus dem deutschen	Slovenská republika	0850 111 256
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Preise gelten	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα	801-11-75400	Sverige	+46 077 120 4765
Κύποος	+800.9.2654		0,23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	+41 0848 672 672
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	0800-010055 (免費)
India	1-800-425-7737	] 10 ft	+66 (2) 353 9000
India	91_80_28526900	071 891 391	تونيس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+071 4 224 0190	102 (21) 000 0400	Tunisie	23 926 000
+9714 224 9109	العربي	Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
+9/14 224 9189	القويت	İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+9/1 4 224 9189	لبنان	Україна	(044) 230-51-06
+9/1 4 224 9189	قطر	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	اليمن	United Kingdom	0844 369 0369
Ireland	+353 1890 923 902		0.50 £ p/m
	Lans cost Cost 5.1 cent peak /	United States	1-(800)-474-6836
Italia	+39 848 800 871	Uruguay	0004-054-177
	costo telefonico locale	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0120-96-1665	Viêt Nam	+84 88234530

# www.hp.com/support

### Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej, pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Można ją też uzyskać na stronie pomocy technicznej online firmy HP: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

## Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne

Uwaga Wiele z poniższych kroków wymaga oprogramowania HP. Jeśli oprogramowanie HP nie zostało zainstalowane, możesz zainstalować je za pomocą płyty CD z oprogramowaniem HP dostarczonej wraz z drukarką, lub pobrać oprogramowanie ze strony pomocy technicznej HP, <u>www.hp.com/go/ customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemu wykonaj następujące czynności:

- Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
- W przypadku zacięcia się papieru zobacz Usuwanie zacięć.
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz <u>Rozwiązywanie problemów</u> <u>z podawaniem papieru</u>.
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu drukarki po raz pierwszy od zainstalowania pojemników, zacznie ona właściwą pracę po około 9 minutach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką. Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka i czy jest włączona. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w <u>Specyfikacje</u> <u>elektryczne</u>.
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika wejściowego i nie zacięły się w drukarce.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Drukarka jest ustawiona jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, ustaw je jako domyślne w części Drukowanie i faks lub Drukowanie i skanowanie w Preferencjach systemowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja Wstrzymaj drukowanie.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

## Rozwiązywanie problemów z drukarką

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Drukarka niespodziewanie wyłącza się
- Wyrównanie nie powiodło się
- Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)
- Drukarka drukuje powoli
- Drukarka wydaje niespodziewane dźwięki
- Jest drukowana pusta lub niekompletna strona
- Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe
- <u>Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki</u>

### Drukarka niespodziewanie wyłącza się

### Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w <u>Specyfikacje elektryczne</u>.

### Wyrównanie nie powiodło się

Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania drukarki znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.

Jeśli proces wyrównywania kilkakrotnie się nie powiedzie, może być konieczne wyczyszczenie głowicy, albo mogła nastąpić awaria czujnika. Aby wyczyścić głowicę drukującą, patrz <u>Oczyść głowicę drukującą</u>.

Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

### Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)

### W kolejce drukowania są zablokowane zadania drukowania

Otwórz kolejkę wydruku, anuluj wszystkie dokumenty, po czym uruchom ponownie komputer. Spróbuj wydrukować dokument po ponownym uruchomieniu komputera. Więcej informacji znajdziesz w pomocy systemu operacyjnego.

### Sprawdź ustawienia drukarki

Więcej informacji zawiera Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.

### Sprawdź instalację oprogramowania HP

Jeśli drukarka zostanie wyłączona podczas drukowania, na ekranie komputera powinien zostać wyświetlony komunikat o błędzie; jeśli tak się nie stanie, oprogramowanie HP drukarki prawdopodobnie jest zainstalowane niepoprawnie. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie HP, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie</u>.

### Sprawdź połączenia kabli

- Sprawdź, czy oba końce kabla USB lub kabla sieciowego są poprawnie podłączone.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:
  - Sprawdź kontrolkę połączenia, znajdującą się z tyłu drukarki.
  - Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego

# Sprawdź wszelkie zainstalowane na komputerze osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora)

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, należy spróbować tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją nie jest zapora i należy ją ponownie włączyć.

### Drukarka drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy drukarka drukuje bardzo wolno.

- Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości
- Rozwiązanie 2: Sprawdź poziomy tuszu
- <u>Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP</u>

### Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza i Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy. Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.

**Przyczyna:** Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Sprawdź poziomy tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

- Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do momentu wyświetlenia monitu.
- Przestroga Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść głowicę drukującą</u>.

Więcej informacji znajdziesz w części:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt mała ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z drukarką.

### Drukarka wydaje niespodziewane dźwięki

Możesz usłyszeć niespodziewane dźwięki wydawane przez drukarkę. Są to dźwięki serwisowe podczas automatycznej funkcji czyszczenia drukarki mającej na celu utrzymanie głowicy w drobrym stanie.

W **Uwaga** Aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń drukarki:

Nie wyłączaj drukarki podczas wykonywania zadań serwisowych. Jeśli wyłączasz drukarkę, zaczekaj aż całkowicie się zatrzyma przed naciśnięciem przycisku

U (Zasilania). Więcej informacji znajdziesz w części Wyłączanie drukarki.

Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane. Jeśli brakuje pojemnika, drukarka wykona dodatkowe czynności serwisowe, by chronić głowice.

### Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

### Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść głowicę drukującą</u>. Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

Uwaga Nieprawidłowe wyłączenie drukarki może spowodować problemy z jakością druku, takie jak puste albo częściowo wydrukowane strony. Czyszczenie głowicy może rozwiązać te problemy, ale prawidłowe wyłączanie drukarki może im

po prostu zapobiec. Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk 🔱 (Zasilania) znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż kontrolka **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

### Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

### Pobieranych jest wiele kartek na raz

Więcej informacji znajdziesz w części Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.

### W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

### Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

### Sprawdzanie Strony diagnostycznej jakości druku

Wydrukuj Stronę diagnostyczną jakości druku, aby zdecydować czy uruchamić narzędzia konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków.

### Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ustawianie minimalnych</u> marginesów.

### Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że opcja **Drukuj w skali szarości** nie jest zaznaczona w sterowniku drukarki.

### Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

### Sprawdź rodzaj papieru

Sprawdź, czy wybrany rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi załadowanego papieru.

### Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

### Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, patrz część <u>Ładowanie nośników</u>.

### Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

### Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach papieru, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ustawianie minimalnych marginesów</u>.

### Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera <u>Drukowanie</u>.

### Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, przyczyną problemu może być to, że aplikacja nie potrafi poprawnie zinterpretować ustawień drukowania. W takiej sytuacji należy wyszukać opisy znanych konfliktów z oprogramowaniem w informacjach o wersji, zapoznać się z dokumentacją aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

## Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Wypróbuj rozwiązania zawarte w tej części, aby rozwiązać problemy jakością wydruków.

- <u>Rozwiązanie 1: Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem</u> <u>HP</u>
- Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

- Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do podajnika
- <u>Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru</u>
- <u>Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania</u>
- Rozwiązanie 6: Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku
- Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

# Rozwiązanie 1: Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP zostały zaprojektowane specjalnie dla drukarek HP i z nimi przetestowane, co pozwala na uzyskiwanie doskonałych efektów za każdym razem.

**Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

- Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do momentu wyświetlenia monitu.
- ▲ Przestroga Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść głowicę drukującą</u>.

Więcej informacji znajdziesz w części:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do podajnika

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Papier należy włożyć stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajdziesz w części:

### Ładowanie nośników

**Przyczyna:** Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów z technologią ColorLok, które są odpowiednie dla drukarki. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

**Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem nie jest wymagana.

Więcej informacji znajdziesz w części:

Wybór materiałów do drukowania

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
   Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki.
   Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.
- Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku drukarka jest sprawna, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Więcej informacji znajdziesz w części:

Wybór materiałów do drukowania

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 6: Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

### Rozwiązanie:

### Drukowanie raportu z jakości wydruku

Panel sterowania: Naciśnij i przytrzymaj przycisk () (Zasilania), naciśnij siedmiokrotnie przycisk × (Anuluj), naciśnij dwukrotnie przycisk

🖟 (Wznów) i zwolnij przycisk 🔱 (Zasilania).

- Wbudowany serwer internetowy: Kliknij kartę Narzędzia, kliknij Przybornik jakości wydruku w części Narzędzia, a następnie kliknij przycisk Raport z jakości wydruku.
- HP Utility (Mac OS X): W sekcji Informacje i pomoc techniczna kliknij Diagnostyka jakości druku, a następnie kliknij Drukuj.

### HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information Product model number: CB863A Product serial number: CN0B01T10705KR Product serial number, SAREE Service ID: 21024 Firmware Version: TQL4FA1106AR Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60 \*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1 If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2 If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3 If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jeśli na raporcie Diagnostyka jakości druku widać nieprawidłowości, wykonaj poniższe kroki:

- Jeśli linie we Wzorcu testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyrównaj głowice</u> <u>drukujące</u>.
- Jeśli widzisz białe linie na którymkolwiek z kolorowych prostokątów we Wzorcu testowym 2, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść głowicę drukującą</u>.
- Jeśli widzisz białe lub ciemne linie w miejscu, w które wskazują strzałki we Wzorcu testowym 3, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyrównaj głowice drukujące</u>.

**Przyczyna:** Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowalająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

### Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

## Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

### Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

Używaj tylko takich materiałów, jakie są odpowiednie dla drukarki i używanego obecnie zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Dane dotyczące nośników</u>.

### Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera <u>Ładowanie nośników</u>. Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.

### Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

 Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest całkowicie wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z drukarki.



• Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

### Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. W razie potrzeby wyciągnij zasobniki z drukarki i załaduj nośniki prawidłowo, sprawdzając czy prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do drukarki, tylko jeśli drukarka nie drukuje.

### Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

# Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP

W części tej znajdują się rozwiązania popularnych problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron internetowych firmy HP.

- Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint
- Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP

### Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:

 Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.

Uwaga Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że najnowsze aktualizacje urządzenia zostały zainstalowane w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Aktualizacja drukarki</u>.
- Upewnij się, że włączono HP ePrint w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i działa prawidłowo.
- Jeśli drukarka jest podłączona do Internetu kablem sieci Ethernet, sprawdź, czy nie jest podłączony również przewód telefoniczny lub krosowany i czy kabel sieci Ethernet jest dobrze podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)</u>.
- Jeśli drukarka jest podłączona bezprzewodowo, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową</u>.
- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
  - Upewnij się że adres email drukarki jest prawidłowy.
  - Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.
  - Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodne z wymaganiami HP ePrint.
     Więcej informacji znajdziesz w części <u>Specyfikacje HP ePrint</u>.
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
  - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
  - Zweryfikuj z Administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową. Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową uległy zmianie, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint.

Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.

Wskazówka Dodatkową pomoc dotyczącą konfiguracji i korzystania z usługi HP ePrint można znaleźć na stronie ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

### Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP

Jeśli występują problemy w trakcie korzystania ze stron internetowych firmy HP z komputera, sprawdź następujące możliwości:

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do Internetu.
- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Specyfikacje strony</u> <u>internetowej firmy HP</u>.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z przeglądarką.

# Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)

Jeśli nie możesz podłączyć drukarki do sieci przewodowej, wykonaj jedno lub kilka poniższych zadań.

- **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.
- Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP dostarczonego z drukarką, sprawdź czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa i koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zob. <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.

Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

# Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową

Część ta zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonuj sugestie w kolejności podania, rozpoczynając od wymienionych w części "Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową". Jeśli wciąż występują problemy, postępuj według sugestii w części "Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową".

- Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową
- Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową
- <u>Po rozwiązaniu problemu</u>
- Wskazówka Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z siecią bezprzewodową, odwiedź stronę <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Wskazówka Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępnia narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> i kliknij Narzędzie diagnostyczne sieci w części Odnośniki. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)

Uwaga Po rozwiązaniu problemu postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w części Po rozwiązaniu problemu.

### Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności.

Krok 1 - Upewnij się, że kontrolka sieci bezprzewodowej (802.11) świeci Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania drukarki nie świeci się,

funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona. Naciśnij przycisk (komunikacja bezprzewodowa), aby włączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej drukarki.

Uwaga Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

### Krok 2 - Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

### Krok 3 - Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. W celu wydrukowania strony testu sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk

(Wznów), a następnie naciśnij przycisk (1) (Bezprzewodowe). Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu.

Wskazówka Jeśli Test sieci bezprzewodowej wskazuje słaby sygnał, spróbuj przesunąć drukarkę bliżej routera bezprzewodowego.

### Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli spróbowano rozwiązań z części <u>Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią</u> <u>bezprzewodową</u>, a nadal nie można połączyć drukarki HP z siecią bezprzewodową, spróbuj następujących sugestii w podanej kolejności:

- <u>Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci</u>
- Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci
- Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji
- Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa
- <u>Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję</u> <u>drukarki (tylko w systemie Windows)</u>
- <u>Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci przez sieć VPN</u> (Virtual Private Network)

### Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci—za pomocą sieci przewodowej (Ethernet) lub bezprzewodowej. Jeśli komputer nie jest podłączony do sieci, nie można używać drukarki przez sieć.

### Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ Wiele komputerów posiada kontrolki obok portu w którym kabel Ethernet z routera łączy się z komputerem. Zazwyczaj występują dwie kontrolki, jedna świecąca, a druga migająca. Jeśli komputer posiada kontrolki, sprawdź czy świecą. Jeśli nie widać żadnych kontrolek, spróbuj jeszcze raz podłączyć kabel Ethernet do komputera i routera. Jeśli wciąż nie widać kontrolek, mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem.
  - Uwaga Komputery Macintosh nie posiadają kontrolek. By sprawdzić połączenie Ethernet w komputerze Macintosh, kliknij Preferencje systemowe w Doku, a następnie kliknij Sieć. Jeśli połączenie Ethernet działa prawidłowo, opcja Wbudowany Ethernet widoczna jest na liście połączeń wraz z adresem i innymi informacjami o stanie. Jeśli na liście nie widać opcji Wbudowany Ethernet, mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

### Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego

- Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
- Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci.
   Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

### Windows

a. Kliknij Start, kliknij Panel sterowania, wskaż Połączenia sieciowe, a następnie kliknij Zobacz stan sieci i Zadania.

- lub -

Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.

Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.

- **b**. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

### Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę **AirPort** w pasku menu na górze ekranu. Z widocznego menu można określić, czy AirPort jest włączony i do której sieci bezprzewodowej komputer jest podłączony.
  - Uwaga By sprawdzić bardziej szczegółowe informacje na temat połączenia AirPort, kliknij Preferencje systemowe w Doku, a następnie kliknij Sieć. Jeśli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, obok AirPort widoczna jest zielona kropka na liście połączeń. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Wskazówka Jeśli możesz połączyć się z Internetem i korzystasz z komputera z Windows, możesz także skorzystać z Asystenta sieciowego HP, by uzyskać pomoc w konfigurowaniu sieci. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN. (Strona jest dostępna tylko w języku angielskim.)

### Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Jeśli drukarka nie jest podłączona do tej samej sieci, co komputer, nie można używać drukarki przez sieć. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy drukarka jest aktywnie połączona z siecią.

**Uwaga** Jeśli router bezprzewodowy lub stacja bazowa Apple AirPort korzysta z ukrytego identyfikatora SSID, drukarka nie może wykryć sieci automatycznie.

### A: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

- Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączona do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu drukarki. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w części Informacje na temat strony konfiguracji sieci.
- 3. Po wydrukowaniu strony sprawdź Stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul> <li>Jeśli stan sieci to Gotowe, drukarka jest podłączona do sieci.</li> <li>Stan Offline oznacza, że drukarka nie jest podłączona do sieci. Uruchom test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie z podanymi wskazówkami.</li> </ul>	
Adres URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym drukarce przez router. Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, musisz podać ten adres URL.	

Aby uzyskać informacje na temat podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej, patrz Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.

### B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do EWS

Po podłączeniu komputera i drukarki do sieci możesz przy użyciu serwera EWS sprawdzić, czy oba urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer internetowy</u>.

### Uzyskiwanie dostępu do EWS

- a. Otwórz serwer EWS w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer internetowy</u>.
  - Uwaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może okazać się jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.
- Jeśli możesz otworzyć EWS, spróbuj skorzystać z drukarki przez sieć (np. wydrukować), by sprawdzić czy konfiguracja jest prawidłowa.
   Jeśli nie możesz otworzyć EWS, lub wciąż masz problemy z korzystaniem z drukarki przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapór sieciowych.

### Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a drukarka i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zapora. Wyłącz na chwilę uruchomioną na komputerze zaporę i wówczas spróbuj uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego użyj drukarki (np. do drukowania).

Jeśli możesz otworzyć serwer EWS i użyć drukarki przy wyłączonej zaporze, musisz zmienić ustawienia zapory, aby komputer i drukarka mogły komunikować się ze sobą w sieci. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Konfiguracja oprogramowania zapory</u> <u>sieciowej do współdziałania z drukarkami</u>.

Jeśli możesz otworzyć EWS, ale nadal nie da się korzystać z drukarki nawet po wyłączeniu zapory, spróbuj skonfigurować zaporę, by rozpoznała drukarkę.

### Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera by sprawdzić, czy drukarka jest zatrzymana lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niej.

By sprawdzić stan drukarki, wykonaj następujące kroki:

### Windows

1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij opcję Drukarki, Drukarki i faksy lub Urządzenia i drukarki.

-lub-

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.

- 2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu Widok i kliknij Szczegóły.
- 3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
  - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
  - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie Wstrzymano, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij Wznów drukowanie.
- 4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

### Mac OS X

- W obszarze dokowania kliknij opcję System Preferences (Preferencje systemowe), a następnie kliknij opcję Drukowanie i faksowanie lub Drukowanie i skanowanie.
- 2. Wybierz drukarkę i kliknij Otwórz kolejkę wydruku.
- 3. Jeśli zadanie drukowania jest wstrzymane, kliknij Wznów.
- 4. Jeśli drukarka jest wstrzymana, kliknij Wznów drukarkę.

Jeśli możesz skorzystać z drukarki po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z drukarki, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na jej działanie.

Jeśli wciąż nie możesz użyć drukarki przez sieć, przejdź do następnej części by uzyskać dodatkową pomoc przy rozwiązywaniu problemów.

# Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania HP instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki**, **Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**. W przypadku problemów z drukowaniem lub połączeniem z drukarką upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.

 Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij opcję Drukarki, Drukarki i faksy lub Urządzenia i drukarki.

-lub-

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.

- 2. Sprawdź, czy wersja sterownika drukarki w folderze Drukarki, Drukarki i faksy lub Urządzenia i drukarki jest połączona bezprzewodowo:
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie Właściwości, Ustawienia domyślne dokumentów lub Preferencje drukowania.
  - b. Na karcie Porty sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. Przy ikonie drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, obok znacznika wyboru jako opis portu znajduje się informacja Standardowy port TCP/IP.
- **3.** Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- Uwaga Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla drukarki, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję Ustaw jako drukarkę domyślną.

### Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci przez sieć VPN (Virtual Private Network)

Sieć VPN (Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która wykorzystuje Internet do zapewnienia zdalnego, bezpiecznego połączenia z siecią organizacji. Jednak większość usług VPN nie pozwala na dostęp do urządzeń lokalnych (np. drukarki) w sieci lokalnej podczas połączenia z VPN.

Aby połączyć się z drukarką odłącz się od VPN.

Wskazówka Jeśli chcesz korzystać z drukarki podczas połączenia z VPN, możesz podłączyć ją do komputera za pomocą przewodu USB. Drukarka jednocześnie korzysta z połączeń USB i sieciowych.

Dodatkowe informacje uzyskasz od administratora sieci lub osoby konfigurującej sieć bezprzewodową.

### Po rozwiązaniu problemu

Gdy rozwiążesz wszystkie problemy i prawidłowo połączysz drukarkę z siecią bezprzewodową, wykonaj następujące kroki zależnie od systemu operacyjnego:

### Windows

- 1. Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, kliknij HP, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- 2. Kliknij Podłącz nową drukarkę i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.

### Mac OS X

- 1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części HP Utility (Mac OS X).
- 2. Kliknij ikonę Aplikacje na pasku narzędzi HP Utility, kliknij dwukrotnie Asystent konfiguracji HP, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

# Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację sieciową pomiędzy drukarką a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- Drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- Nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji drukarki.

Jeśli korzystasz z oprogramowania HP w komputerze z Windows i nie możesz odnaleźć drukarki w trakcie instalacji (a pewne jest, że drukarka została podłączona do sieci) lub jeśli drukarka została już pomyślnie zainstalowana, ale nadal występują problemy, wykonaj następujące czynności:

- Jeśli oprogramowanie HP zostało właśnie zainstalowane, spróbuj wyłączyć komputer i drukarkę, a następnie włączyć obydwa ponownie.
- Regularnie aktualizuj oprogramowanie zabezpieczające. Wielu dostawców oprogramowania zabezpieczającego udostępnia aktualizacje rozwiązujące znane problemy i zapewnia ochronę przed nowymi zagrożeniami bezpieczeństwa.
- Jeśli zapora posiada takie ustawienia zabezpieczeń, jak "Wysokie", "Średnie" i "Niskie", użyj opcji "Średnie" gdy komputer jest podłączony do sieci.
- Jeśli ustawienia zapory zostały zmienione z ustawień domyślnych, spróbuj przywrócić ustawienia domyślne.
- Jeśli zapora sieciowa posiada ustawienie zwane "strefą zaufaną", użyj go, gdy komputer jest podłączony do sieci.

- Jeśli zapora posiada ustawienie, by nie pokazywać komunikatów ostrzegawczych, należ je wyłączyć. Podczas instalacji oprogramowania HP i korzystania z drukarki HP mogą pojawić się komunikaty od oprogramowania zapory sieciowej zawierające takie opcje jak "pozwól", "zezwól" lub "odblokuj". Należy zezwolić na komunikację oprogramowania HP, które wywołało takie komunikaty. Jeśli komunikat zawiera opcję "zapamiętaj to działanie" lub "utwórz regułę", należy ją zaznaczyć. W ten sposób zapora sieciowa uczy się, czemu można zaufać w sieci.
- Nie uruchamiaj jednocześnie kilku zapór sieciowych w komputerze. Przykładem kilku zapór jest zapora sieciowa Windows zawarta w systemie operacyjnym i zapora innej firmy włączone w tym samym czasie. Jednoczesne włączenie kilku zapór nie uczyni komputera bezpieczniejszym, a może powodować problemy.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z drukarki i oprogramowania zapory sieciowej znajdziesz pod adresem <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Kliknij **Pomoc dotycząca zapory sieciowej firewall** w części **Potrzebujesz pomocy przy rozwiązywaniu problemów?**.

**Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

## Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką

Część ta zawiera rozwiązania często występujących problemów z zarządzaniem drukarką. W tej części zawarte są następujące tematy:

- Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego
- Uwaga W celu skorzystania z wbudowanego serwera WWW, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera WWW jeśli drukarka jest podłączona przy użyciu kabla USB.

### Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

### Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

### Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

Uwaga W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera WWW jeśli drukarka jest podłączona przy użyciu kabla USB.

### Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Specyfikacje wbudowanego</u> serwera internetowego.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.

### Sprawdź adres IP drukarki

W celu sprawdzenia adresu IP drukarki uzyskaj jej adres IP, drukując stronę

konfiguracji sieci. Naciśnij i przytrzymaj przycisk 🖓 (Wznów), a następnie naciśnij przycisk 🕼 (Bezprzew.), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.

 Sprawdź drukarkę komendą Ping korzystając z jej adresu IP w linii poleceń (Windows) lub Narzędziu sieciowym (Mac OS X). Narzędzie sieciowe znajduje się w folderze Narzędzia w folderze Aplikacje na najwyższym poziomie danego dysku twardego.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń Windows wpisz:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- lub -

W Narzędziu sieciowym (Mac OS X) kliknij kartę **Ping**, wpisz 123.123.123.123 w polu i kliknij **Ping**.

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

# Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz <u>Pomoc techniczna</u> <u>firmy HP</u>, gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- Sugestie dotyczące instalacji sprzętu
- Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP
- Rozwiązywanie problemów z siecią

### Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

### Sprawdź drukarkę

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Upewnij się, że do drukarki włożono papier.
- Upewnij się, że żadne kontrolki się nie świecą ani nie migają (poza kontrolką gotowości, która powinna świecić).

### Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do drukarki, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

### Sprawdź pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane i ustawione we właściwym, oznaczonym odpowiednim kolorem gnieździe. Prawidłowo zainstalowany pojemnik z tuszem nie może się przesuwac gdy zostanie lekko pociągnięty. Drukarka nie działa bez zainstalowania wszystkich pojemników.

### Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP

### Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć drukarki, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\ccc \uninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby wykonać pełne odinstalowanie sterownika drukarki. Uruchom ponownie komputer i ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

### Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie HP właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania HP upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki drukarki można pobrać ze strony internetowej firmy HP, <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

**Uwaga** Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

### Rozwiązywanie problemów z siecią

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
  - Sieć działa i koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
  - Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które z niej korzystają.
  - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na temat strony</u> <u>konfiguracji sieci</u>.
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.
  - Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij opcję Drukarki, Drukarki i faksy lub Urządzenia i drukarki.
     -lub-
    - Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie
     Właściwości, a następnie kliknij kartę Porty.
  - Wybierz Standardowy monitor portu TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk Konfiguruj port....
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

### Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na drukarce kontrolka Komunikacja beprzewodowa nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.
### Resetowanie ustawień sieci w drukarce

- 1. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk (\*) (Komunikacji beprzewodowej) oraz X (Anuluj).
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk (Wznów), a następnie naciśnij przycisk
   (Bezprzew.), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieci zostały zresetowane. Domyślnie nazwa sieci (SSID) to "HP-Setup-xx-Officejet-6100", gdzie "xx" to numer losowy generowany przez drukarkę, a rodzaj połączenia to "infrastruktura".
- Wskazówka Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

### Informacje na temat Raportu o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i pojemników z tuszem. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Jeśli chcesz skontaktować się z firmą HP, wydrukuj raport o stanie drukarki zanim zadzwonisz.



- 1. Informacje o urządzeniu: Zawiera informacje o drukarce (takie jak nazwa drukarki, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania firmware) i liczbę stron wydrukowanych z zasobnika i akcesoriów.
- 2. Wydrukuj informacje o użyciu: Zawiera podsumowanie informacji o ilości wydrukowanych stron.
- Informacje o systemie podawania tuszu: Pokazuje szacowane poziomy tuszu (w formie graficznych wskaźników), numery części i daty wygaśnięcia gwarancji na pojemniki z tuszem.
  - Uwaga Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.
- 4. Dodatkowa pomoc: Wskazuje, gdzie szukać pomocy podczas korzystania z drukarki.

### Drukowanie Raportu o stanie drukarki

Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk 🗙 (Anuluj).

### Informacje na temat strony konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci by sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.



Rysunek 5-1 Strona konfiguracji sieci (1 z 2)

### Rysunek 5-2 Strona konfiguracji sieci (2 z 2)

Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

- 1. Kod PIN WPS: Zawiera kod PIN WPS umożliwiający skonfigurowanie drukarki w sieci bezprzewodowej z użyciem metody kodu PIN.
- Informacje ogólne: Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
- Przewodowe 802.3: Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
- 4. 802.11 Wireless (Sieć bezprzewodowa w standardzie 802.11): Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
- 5. Port 9100: drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP za pośrednictwem portu TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
- Bonjour: Usługi Bonjour (które używają mDNS Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (za pośrednictwem portu UDP 5353).
- 7. SLP: Protokół SLP (Service Location Protocol) jest standardowym protokołem internetowym, zapewniającym podstawową obsługę dla aplikacji sieciowych do wykrywania istnienia, położenia oraz konfiguracji usług sieciowych w sieciach dla przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie i wykorzystywanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery WWW, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do wykonywania kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, serwery pocztowe, kalendarze.
- 8. Microsoft Web Services: Włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.
  - Uwaga Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie <u>www.microsoft.com</u>.

### Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania drukarki

Naciśnij i przytrzymaj przycisk 🐙 (Wznów), a następnie naciśnij przycisk

## Konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Oczyść głowicę drukującą
- <u>Wyrównaj głowice drukujące</u>

### Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości tuszu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Pomoc techniczna firmy HP</u>.

Uwaga Ponieważ czyszczenie głowic zużywa tusz, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.

Nieprawidłowe wyłączenie drukarki może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wyłączanie drukarki</u>.

### Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania drukarki

- 1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przycisk 🔱 (Zasilania).
- Puść przycisk U (Zasilania).

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

- 1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w części Przybornik (Windows).
- 2. Na karcie Usługi urządzenia kliknij Wyczyść głowice.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą HP Utility (Mac OS X)

- 1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części HP Utility (Mac OS X).
- 2. W części Informacje i pomoc techniczna kliknij Wyczyść głowice.
- Kliknij przycisk Oczyść, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części Korzystanie z wbudowanego serwera WWW.
- 2. Kliknij kartę Narzędzia, a następnie kliknij Zestaw narzędzi jakości druku w sekcji Narzędzia.
- **3.** Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Wyrównaj głowice drukujące

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

### Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania drukarki

- 1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
- 2. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przycisk 🔱 (Zasilania).
- 3. Naciśnij trzy razy przycisk (Wznów).

### Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

- 1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w części Przybornik (Windows).
- 2. Na karcie Usługi urządzenia kliknij ikonę na lewo od Wyrównaj głowice.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą HP Utility (Mac OS X)

- 1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części HP Utility (Mac OS X).
- 2. W części Informacje i pomoc techniczna kliknij Wyrównaj.
- **3.** Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

# Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części Korzystanie z wbudowanego serwera WWW.
- 2. Kliknij kartę Narzędzia, a następnie kliknij Zestaw narzędzi jakości druku w sekcji Narzędzia.
- **3.** Kliknij przycisk **Wyrównaj drukarkę**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Usuwanie zacięć

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Usuwanie zacięć papieru
- Unikanie zacięć papieru

### Usuwanie zacięć papieru

- Przestroga Zacięcia papieru należy usuwać jak najszybciej, aby zapobiec możliwemu uszkodzeniu głowicy drukującej.
- Wskazówka W przypadku stwierdzenia niskiej jakości druku należy oczyścić głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść głowicę</u> <u>drukującą</u>.

### Jak usunąć zacięcie

Skorzystaj z tych kroków, by usunąć blokadę papieru.

- 1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.
- 2. Naciśnij uchwyt tylnego panelu dostępowego i przesuń go w prawo, a następnie pociągnij panel do siebie.



Przestroga Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

- 3. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.
- **4.** Załóż tylny panel dostępowy. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
- 5. Sprawdź przód drukarki.
  - a. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.
  - b. Jeśli wewnątrz drukarki pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetka przesunęła się w prawą stronę, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę drukarki.



c. Przesuń karetkę w lewo, odnajdź zablokowany nośnik w drukarce z prawej strony karetki, uwolnij wszelkie ścinki papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę drukarki.





- **6.** Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli była wyłączona), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

### Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Nie używaj papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla drukarki.
- Upewnij się, że podajnik jest poprawnie załadowany i nie jest zbytnio zapełniony. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Ładowanie nośników</u>.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w zasobniku wejściowym. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w zasobniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do zasobnika.
- Jeśli drukujesz po obu stronach kartki, nie drukuj mocno nasyconych obrazów na cienkim papierze.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych do drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Dane dotyczące nośników</u>.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta.

### Znaczenie kontrolek na panelu sterowania

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej części znajdują się informacje na temat kontrolek, ich znaczenia i działań, które należy w razie potrzeby podjąć.

Odwiedź stronę firmy HP, <u>www.hp.com/go/customercare</u>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje urządzenia. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.



1	Kontrolki pojemników z tuszem
2	Przycisk <b>Wznów</b> i kontrolka
3	Przycisk Anuluj 🗙
4	Przycisk <b>Komunikacja bezprzewodowa</b> 😭 i kontrolka (dostępny w niektórych modelach)
5	Przycisk i kontrolka HP ePrint C
6	Przycisk <b>Zasilanie U</b> i kontrolka

### Interpretacja kontrolek na panelu sterowania

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Wszystkie kontrolki są zgaszone.	<ul> <li>Drukarka jest wyłączona.</li> <li>Podłącz kabel zasilający.</li> <li>Naciśnij przycisk <ul> <li>U (Zasilanie).</li> </ul> </li> </ul>
Kontrolka Zasilanie świeci.	Drukarka jest gotowa. Nie są wymagane żadne czynności.
Kontrolka Zasilanie miga.	Drukarka włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania. Nie są wymagane żadne czynności. Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie tuszu. Zaczekaj, aż tusz wyschnie.
Kontrolka Zasilanie i kontrolka Wznów migają.	<ul> <li>Materiał zaciął się w drukarce.</li> <li>Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz <u>Usuwanie zacięć</u>.</li> <li>Karetka zablokowała się.</li> <li>Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).</li> <li>Naciśnij przycisk</li> <li>Wcnów), aby kontynuować drukowanie.</li> <li>Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.</li> </ul>

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Kontrolka Zasilanie świeci, a kontrolka Wznów miga.	W drukarce skończył się papier. Załaduj papier i naciśnij przycisk (Wznów). Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia. Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Dalsze informacje znajdziesz w <u>Drukowanie na</u> <u>papierze o rozmiarze</u> <u>niestandardowym</u>
Kontrolka zasilania i kontrolka Wznów są włączone.	Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.
	Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.

Rozdział 5

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Kontrolka zasilania świeci, a kontrolki pojemników z tuszem migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.	<ul> <li>Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona</li> <li>Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.</li> <li>Jeśli błąd będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczna HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Pomoc techniczna firmy HP</u>.</li> </ul>

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<ul> <li>Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem.</li> <li>Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.</li> <li>Jeśli błąd będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Pomoc</u> techniczna firmy HP</li> </ul>
Kontrolka Zasilanie świeci i miga co najmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem.	<ul> <li>Brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem.</li> <li>Zainstaluj wskazany pojemnik i spróbuj wydrukować. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż pojemnik kilka razy.</li> <li>Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.</li> <li>Skończył się tusz.</li> <li>Wymień wskazany pojemnik z</li> </ul>
	Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, patrz <u>Materiały</u> <u>eksploatacyjne</u> .

(ciąg dalszy)	
Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia monitu nie trzeba wymieniać pojemników.
Miga kontrolka zasilania oraz jedna lub kilka kontrolek pojemników z tuszem.	Co najmniej jeden z pojemników z tuszem jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.
	<ul> <li>Upewnij się, że wskazany pojemnik z tuszem jest prawidłowo zainstalowany, a następnie powróć do drukowania. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż pojemnik kilka razy.</li> <li>Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.</li> </ul>
Kontrolka zasilania oraz jedna lub kilka kontrolek pojemników z tuszem są włączone.	W co najmniej jednym z pojemników z tuszem jest mało tuszu i wkrótce będzie wymagał wymiany.
	<b>Uwaga</b> Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu tuszu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych pojemników, aby uniknąć przestojów w drukowaniu.
Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem miga.	Jeden lub kilka wkładów atramentowych jest zużytych. Jeśli zużyty jest zarówno wkład kolorowy, jak i czarny, zakup nowe wkłady atramentowe i wymień zużyte wkłady po wyświetleniu odpowiedniego monitu.

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Wszystkie kontrolki świecą.	Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powróć do drukowania.
Kontrolka usługi HP ePrint nie świeci.	<ul> <li>Usługa HP ePrint nie została skonfigurowana. Aby skonfigurować usługę HP ePrint, naciśnij przycisk () (HP ePrint), a następnie wykonaj instrukcje znajdujące się na drukowanej stronie informacyjnej.</li> <li>Usługa HP ePrint została skonfigurowana, ale jest wyłączona. Aby wyłączyć usługę HP ePrint, naciśnij przycisk</li> <li>() HP ePrint).</li> <li>Usługa HP ePrint jest włączona, ale nie można nawiązać połączenia. Usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia. Prawdopodobną przyczyną jest niedostępność serwera lub niepoprawne działanie sieci. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem czynności wstępnych dostarczonym z drukarką lub skontaktuj się z administratorem IT lub osobą, która konfigurowała sieć. Naciśnij przycisk</li> <li>() HP ePrint), aby</li> </ul>

### Rozdział 5

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<ul> <li>ponowić próbę nawiązania połączeni</li> <li>Jeśli drukarka może nawiązać połączenie, kontrolka usług HP ePrint zaśw się, a drukarka wydrukuje stror informacyjną.</li> <li>Jeśli drukarka wciąż nie może nawiązać połączenia, kontrolka usług HP ePrint będz migać, a nastę zgaśnie, a drukarka wydrukuje stror informacyjną.</li> <li>Usługa HP ePrint jest skonfigurowana, ale została wyłączona, ponieważ nie zaktualizowano druka Jeśli dostępna jest obowiązkowa aktualizacja drukarki, nie została ona zainstalowaniu aktualizacji usługa HF ePrint jest wyłączona. Po zainstalowaniu aktualizacji usługa HF ePrint włącza się automatycznie. Aby uzyskać więcej informacji o instalowa aktualizacji drukarki, naciśnij przycisk ©</li> </ul>
Kontrolka usługi HP ePrint świeci.	Usługa HP ePrint jest włączona.
	Po jednokrotnym naciśnięci przycisku (1) (HP ePrint) drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą a e-mail używany na potrzeby

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	przycisk 🕥 (HP ePrint). Kontrolka będzie migać przez pięć sekund, a następnie zgaśnie.
Kontrolka usługi HP ePrint miga.	Usługa HP ePrint próbuje nawiązać połączenie.
	Kontrolka usługi HP ePrint miga, gdy użytkownik włącza lub wyłącza usługę HP ePrint.
	Jeśli usługa HP ePrint jest w stanie nawiązać połączenie, kontrolka miga, a następnie świeci. Jeśli usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia, kontrolka miga, a następnie gaśnie.

# A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Informacje gwarancyjne
- Dane techniczne drukarki
- Informacje wymagane prawem
- Program ochrony środowiska naturalnego
- Licencje udzielane przez inne firmy

### Informacje gwarancyjne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji
- Informacje o gwarancji pojemników z tuszem

### Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładźw drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwościa wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

#### A. Zakres gwarancji

- 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu. 2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji
- programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- 3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem: a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;

  - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP
  - lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
- eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
   d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
   W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty
- gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP 6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wýmienić wadliwego próduktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do
- wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki. 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP
- 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące 10. dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę
- HP lub autoryzowanego importera. B. Ograniczenia gwarancji
  - W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚĆI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rękojmi
  - 1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej
    - umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP. 2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCY JNEJ, ANI FIRMĄ HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTAPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- D. Prawo lokalne
  - 1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USÁ, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata. 2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać
  - zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poża USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiążania prawne, czyli:
    - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w a. Wielkiej Brytanii);
    - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
    - przyznanie nabywćy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych. C.
  - WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWĂRANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYĆH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI. Ograniczona gwarancja HP

### W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP odpowiedzialnych za obsługę ograniczonej gwarancji HP w Państwa

kraju.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne od udzielanej ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Informacje o gwarancji pojemników z tuszem

Gwarancja na pojemniki z tuszem HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników z tuszem HP, które były ponownie napełniane, przetwarzane lub odnawiane, nieprawidłowo używane lub w inny sposób naruszone.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



### Dane techniczne drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Specyfikacje techniczne</u>
- <u>Cechy i możliwości produktu</u>
- Specyfikacje procesorów i pamięci
- Wymagania systemowe
- Specyfikacje protokołów sieciowych
- <u>Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego</u>
- Dane dotyczące nośników
- Specyfikacje drukowania
- Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP
- Specyfikacje środowiskowe
- <u>Specyfikacje elektryczne</u>
- Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

### Specyfikacje techniczne

Waga Aby znaleźć numer modelu, patrz Odnajdywanie numeru modelu drukarki.

### Rozmiar drukarki (szerokość x wysokość x głębokość)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 cala)

### Waga drukarki (bez materiałów eksploatacyjnych)

5,18 kg (11,4 funta)

### Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul> <li>Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości</li> <li>Praca w sieci bezprzewodowej 802.11b/ g/n</li> <li>Sieć przewodowa</li> </ul>
Metoda druku	Drukowanie termiczno-atramentowe metodą "kropla na żądanie"
Pojemniki z tuszem	Cztery pojemniki z tuszem (po jednym dla czarnego, cyjanu, magenty i żółtego)
	<b>Uwaga</b> Nie wszystkie pojemniki z tuszem są dostępne we wszystkich krajach/regionach.
Głowice drukujące	Jedna głowica drukująca
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Aby uzyskać więcej informacji na temat szacowanej wydajności pojemników z tuszem, patrz www.hp.com/go/learnaboutsupplies/.
Języki obsługiwane przez drukarkę	HP PCL 3
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

### Załącznik A

(ciag dalszy)

Funkcja	Pojemność
Cykl roboczy	Maksymalnie 12 000 stron na miesiąc
Obsługa języków na panelu sterowania drukarki Dostępność języka zależy od kraju/regionu.	Bułgarski, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, chiński uproszczony, słowacki, słoweński, hiszpański, szwedzki, chiński tradycyjny, turecki.

### Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor drukarki ARM R4

### Pamięć drukarki

128 MB wbudowanej pamięci RAM

### Wymagania systemowe

Uwaga Najnowsze informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych i wymaganiach systemowych można znaleźć na stronie internetowej <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

### Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>http://hplipopensource.com/hplip-web/</u> index.html)

#### Minimalne wymagania systemowe

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7: Procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 2 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer;
- Windows Vista<sup>®</sup>: Procesor 800 MHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 2 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 lub nowszy (tylko wersje 32-bitowe): Dowolny
  procesor Intel Pentium II, Celeron lub zgodny; 233 MHz lub szybszy, 750 MB przestrzeni
  dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer 6
  lub nowszy.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5, lub Intel Core, 900 MB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB

### Specyfikacje protokołów sieciowych

#### Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bitowy) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bitowy i 64bitowy (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitowy i 64bitowy)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server 32bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server R2 32-bitowy i 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitowy, Windows 2008 Server 32-bitowy i 64bitowy, Windows 2008 Server R2 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.5
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Small Business Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2008 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

### Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer WWW (możliwość zdalnej konfiguracji i zarządzania drukarkami sieciowymi)

### Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

### Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0, Safari 3.0, Google Chrome 3.0 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)
  - **Uwaga** Możesz korzystać z wbudowanego serwera WWW bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

**Uwaga** Wbudowany serwer WWW musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co drukarka.

### Dane dotyczące nośników

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- Specyfikacje obsługiwanych materiałów
- Ustawianie minimalnych marginesów

### Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- Obsługiwane rozmiary nośników
- Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury

Obsługiwane rozmiary nośników

Standardowe formaty materiałów	
10 x 15 cm*	$\checkmark$
2L	$\checkmark$
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	$\checkmark$
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	$\checkmark$
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	$\checkmark$
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)*	$\checkmark$
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	$\checkmark$
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	$\checkmark$
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)*	$\checkmark$
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)*	$\checkmark$
A4 od krawędzi do krawędzi*	$\checkmark$
Letter od krawędzi do krawędzi*	$\checkmark$
Koperty	
U.S. koperta nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	$\checkmark$
Koperta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 cala)	$\checkmark$
Koperta na kartki (111 x 152 mm; 4,4 x 6 cali)	$\checkmark$
Koperta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 cala)	$\checkmark$
Koperta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 cala)	$\checkmark$
Koperta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 cali)	$\checkmark$
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cala)	$\checkmark$
Japońska koperta Chou numer 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cala)	$\checkmark$
Japońska koperta Chou numer 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cala)	$\checkmark$
Karty	
Karta katalogowa (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	$\checkmark$
Karta katalogowa (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	$\checkmark$
Karta indeksowa A4 (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	$\checkmark$

(ciąg dalszy)

Karta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)*	$\checkmark$
Karta indeksowa A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	$\checkmark$
Karta indeksowa Letter (8,5 x 11 cali)	~
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)*	~
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 cala)	$\checkmark$
Materiały fotograficzne	
Materiał fotograficzny (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	$\checkmark$
Materiał fotograficzny (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)*	$\checkmark$
Nośnik fotograficzny (5 x 7 cali)*	$\checkmark$
Nośnik fotograficzny (8 x 10 cali)*	$\checkmark$
Nośnik fotograficzny (8,5 x 11 cali)*	$\checkmark$
Zdjęcie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)*	$\checkmark$
Zdjęcie 2L (127 x 178 mm)*	$\checkmark$
13 x 18 cm*	$\checkmark$

### Inne materiały

**Uwaga** Definiowanie własnych rozmiarów dostępne jest wyłącznie w oprogramowaniu drukarki HP w systemie Mac OS X.

Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 76,2 do 216 mm i długości od 127 do 356 mm

~

\*Rozmiary te można zastosować podczas drukowania bez obramowania.

### Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury

Podajnik	Rodzaj	Gramatura	Pojemność
Podajnik	Papier	od 60 do 105 g/m <sup>2</sup> (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 kartek papieru HP Multipurpose Paper 20 funtów (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m² (75 funtów, typu Bond)	Do 60 kartek papieru fotograficznego HP Premium Plus 280 g/m². (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m²	Do 30 arkuszy

Załącznik A

(ciąg dalszy)

Podajnik	Rodzaj	Gramatura	Pojemność	
		(koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	(stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)	
	Karty	Do 200 g/m <sup>2</sup> (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart	
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 75 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)	

### Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy	(2) Prawy	(3) Górny	(4) Dolny
	margines	margines	margines	margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 13 cali B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm w systemie Windows i 12 mm w systemach Mac OS X i Linux
Koperty	3,3 mm (0,13	3,3 mm (0,13	16,5 mm	16,5 mm
	cala)	cala)	(0,65 cala)	(0,65 cala)

### Specyfikacje drukowania

### Rozdzielczość druku w czerni

600 x 600 dpi przy użyciu czarnego tuszu pigmentowego

### Rozdzielczość druku w kolorze

Do 4800 x 1200 dpi optymalizowane dla papieru fotograficznego HP Advanced z wejściową rozdzielczością 1200 x 1200 dpi

### Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Specyfikacje HP ePrint</u>
- Specyfikacje strony internetowej firmy HP

### Specyfikacje HP ePrint

- Łącze internetowe wykorzystujące połączenie przewodowe (Ethernet) lub bezprzewodowe.
- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10

**Uwaga** Adres email drukarki musi być jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email.

- Obsługiwane typy plików:
  - PDF
  - HTML
  - Standardowe formaty tekstowe
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
  - Uwaga Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak firma HP nie może zagwarantować prawidłowego działania, gdyż drukarka nie została z nimi w pełni przetestowana.

### Specyfikacje strony internetowej firmy HP

- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza, Safari 3.2.3 lub nowsza, lub Google Chrome 3.0) z wtyczką Adobe Flash (wersja 10 lub nowsza).
- Połączenie internetowe

### Specyfikacje środowiskowe

#### Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F) Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F) Zalecana wilgotność względna: od 25% do 75%, bez kondensacji

#### Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F) Wilgotność względna magazynowania: Do 90% bez kondensowania w temperaturze 60°C (140°F)

### Specyfikacje elektryczne

### Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

#### Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V (±10%) (prąd zmienny), 50/60 Hz (±3 Hz) Napięcie wyjściowe: +32V/+12V (prąd stały) (1094mA/250mA)

### Pobór mocy

30 W podczas druku (Tryb szybka robocza)

### Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

Drukowanie w trybie roboczym, poziom hałasu wg normy ISO 7779

- Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
   LpAm 54 (dBA) (drukowanie w trybie roboczym, czarno białe)
- Moc akustyczna LwAd 6,7 (BA)

### Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Kontrolny numer modelu
- Oświadczenie FCC
- Informacje dla użytkowników w Korei
- Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii
- Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego
- Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec
- Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec
- <u>Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej</u>
- <u>Deklaracja zgodności</u>
- Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

### Kontrolny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu tego urządzenia to SNPRC-1002-01. Tego numeru nie należy mylić z nazwą handlową (HP Officejet 6100 ePrinter) lub numerem produktu.

### Oświadczenie FCC

### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Informacje dla użytkowników w Korei

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej

(6

Produkty z oznaczeniem CE spełniają wymagania jednej lub więcej mających zastosowanie Dyrektyw Unii Europejskiej: Dyrektywa niskonapięciowa 2006/95/WE, Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE, Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/ WE, Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE, Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS) 2011/65/UE. Zgodność z tymi dyrektywami jest oceniana przy użyciu odpowiednich Europejskich norm zharmonizowanych. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (Wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie z wymaganymi oznaczeniami i informacjami o zgodności).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

### Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi

Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

### Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

### Promieniowanie elektromagnetyczne

To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

### Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie

To urządzenie jest przeznaczone do użytkowania bez ograniczeń we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii.

### Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks)

Produkty HP z funkcją faksu spełniają wymagania Dyrektywy w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE (Załącznik II) i odpowiednio do tego noszą oznaczenie CE. Niemniej jednak, ze względu na różnice między sieciami publicznymi w poszczególnych krajach/regionach, certyfikat ten nie daje bezwarunkowej gwarancji skutecznego działania urządzenia w każdym punkcie końcowym publicznej komutowanej sieci telefonicznej. W przypadku problemów należy najpierw skontaktować się z dostawcą urządzenia.

### Deklaracja zgodności



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product **Product Name and Model:** Regulatory Model Number:1) **Product Options:** Power Adapter: Radio Module:

Hewlett-Packard Company 138 Depot Road. #04-01. Singapore 109683 HP Officeiet 6100 ePrinter

**Telecom:** 

**Energy Use:** 

FN 301 489-1 V1.9.2

EN 301 489-17 V2.2.1

Regulation (EC) No. 1275/2008

Regulation (EC) No. 278/2009

Supplies (August 11, 2004)

ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power

EN 300 328 V1.7.1

EN 62311:2008

SNPRC-1002-01 All 0957-2304 SDG0B-0892

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22:2008 / FN 55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

#### Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/ EU and carries the  $\zeta \in$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013

Yik Hou Meng **Product Regulations Manager** TCE & Q Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

### Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej
- Informacje dla użytkowników w Brazylii
- Informacje dla użytkowników w Kanadzie
- Informacje dla użytkowników na Tajwanie
- Informacje dla użytkowników w Meksyku
- Informacje dla użytkowników w Japonii

### Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej

### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Informacje dla użytkowników w Brazylii

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).
#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

#### Informacje dla użytkowników na Tajwanie

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

#### Informacje dla użytkowników w Meksyku

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

#### Informacje dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska.

- W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu.
- Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia.
- Różnorodne materiały zostały tak zaprojektowane, by były łatwe do rozdzielenia.
- Śruby i inne połączenia są łatwe do odnalezienia, dostępu i usunięcia za pomocą dostępnych narzędzi.
- Części o wysokim priorytecie zostały tak zaprojektowane, aby zapewnić szybki dostęp w celu wydajnego demontażu i naprawy.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/ecosolutions

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Zużycie papieru</u>
- <u>Tworzywa sztuczne</u>
- Informacje o bezpieczeństwie materiałów
- Program recyklingu
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP
- <u>Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników</u>
- Pobór mocy
- Substancje chemiczne
- Usuwanie baterii na Tajwanie
- Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany
- Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Chiny)
- Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)
- Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

#### Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

#### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

#### Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

#### Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/ regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

#### Pobór mocy

Sprzęt do drukowania i przetwarzania obrazu firmy Hewlett-Packard oznaczony logo ENERGY STAR® jest zgodny ze specyfikacjami ENERGY STAR amerykańskiej agencji Environmental Protection Agency dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Poniższe oznaczenie znajduje się na produktach zgodnych z normą ENERGY STAR:



Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:

www.hp.com/go/energystar

#### Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (*Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej*). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

#### Usuwanie baterii na Tajwanie



#### Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany

#### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯酚
卜壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
<b>皀线*</b>	0	0	0	0	0	0
卩刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
丁印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
责墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
区动光盘*	Х	0	0	0	0	0
3描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
3.池板*	X	0	0	0	0	0
1动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
	, v	0	0	0	0	0

#### Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Chiny)

#### Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

#### Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Licencje udzielane przez inne firmy

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\* @version 3.0 (December 2000)

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

- \* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
- \* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
- \* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\* This code is hereby placed in the public domain.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### LICENSE.expat-mit--expat

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

\_\_\_\_\_

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

#### LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by

Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

#### Załącznik A

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

\_\_\_\_\_

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions \* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

\_\_\_\_\_

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

#### Załącznik A

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

## B Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i akcesorii przeznaczonych dla drukarki. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić stronę HP (<u>www.hpshopping.com</u>) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając z tej strony można także dokonywać zakupów.

Waga Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online
- Materiały eksploatacyjne

## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

W celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych w trybie online lub utworzenia listy zakupów do wydrukowania, otwórz oprogramowanie HP dostarczone wraz z drukarką i kliknij **Zakupy**. Wybierz **Kup materiały eksploatacyjne online**. Za zgodą użytkownika oprogramowanie HP przesyła informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) i szacunkowych poziomach tuszu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat pojemników oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu tuszu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po wyświetleniu stosownego monitu należy wybrać kraj lub region, a następnie postępować zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami, aby wybrać drukarkę i potrzebne materiały eksploatacyjne.

Uwaga Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

## Materiały eksploatacyjne

- Pojemniki z tuszem
- <u>Materialy firmy HP</u>

#### Pojemniki z tuszem

Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony <u>www.hp.com/buy/supplies</u> opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Użyj wyłącznie zamiennych pojemników z tuszem z tym samym numerem pojemnika, co właśnie wymieniany. Numer pojemnika z tuszem można znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze WWW kliknij kartę Narzędzia, a natępnie w opcji Informacje o produkcie klikając Wskaźnik poziomu tuszu. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer internetowy</u>.
- Na etykiecie pojemnika z tuszem, który wymieniasz.
- Na stronie stanu drukarki (patrz <u>Informacje na temat Raportu o stanie drukarki</u>).
- **Uwaga** Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

#### Materiały firmy HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

# C Konfiguracja sieci

Możesz zarządzać ustawieniami sieciowymi drukarki poprzez panel sterowania zgodnie z opisem w następnym rozdziale. Dodatkowe, zaawansowane ustawienia dostępne są we wbudowanym serwerze WWW, narzędziu konfiguracji i sprawdzania stanu, które jest dostępne poprzez przeglądarkę internetową za pomocą istniejącego połączenia sieciowego z drukarką. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer internetowy</u>.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Zmiana podstawowych ustawień sieci</u>
- Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych
- Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej
- Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie

## Zmiana podstawowych ustawień sieci

Opcje panelu sterowania umożliwiają konfigurację i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym i przeprowadzanie różnych zadań związanych z zarządzaniem siecią. Obejmuje to sprawdzanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych sieci, włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych
- <u>Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego</u>

#### Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Możesz wydrukować bardziej szczegółową stronę konfiguracji sieci, zawierającą listę wszystkich ważnych ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość połączenia, DNS i mDNS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.

#### Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego

Nadajnik radiowy jest domyślnie włączony, co potwierdza niebieska kontrolka z przodu drukarki. By urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak drukarka jest podłączona do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik. Aby wyłączyć nadajnik

bezprzewodowy, naciśnij i przytrzymaj przycisk 😭 (Komunikacji bezprzewodowej), aż zgaśnie kontrolka.

## Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych

Przestroga Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Nie należy jednak zmieniać niektórych ustawień (jak szybkość łącza, ustawienia IP, brama domyślna i ustawienia zapory).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Ustawianie prędkości łącza
- Wyświetlanie ustawień IP
- Zmiana ustawień IP
- Resetowanie ustawień sieciowych

#### Załącznik C

#### Ustawianie prędkości łącza

Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest Automat.

- 1. Otwórz wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części Korzystanie z wbudowanego serwera WWW.
- 2. Kliknij kartę Sieć, a następnie kliknij Zaawansowane w sekcji Przewodowa (802.3).
- 3. W części Ustawienia łącza kliknij Ręcznie.
- 4. Kliknij, by wybrać szybkość połączenia odpowiadającą konfiguracji sprzętowej sieci:
  - 2. 10-Pełny
  - 3. 10-Pół
  - 4. 100-Pełny
  - 5. 100-Pół

#### Wyświetlanie ustawień IP

Sprawdzanie adresu IP drukarki:

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na</u> <u>temat strony konfiguracji sieci</u>.
- Możesz też otworzyć oprogramowanie HP (Windows), kliknąć kartę Ustawienia sieciowe, kliknąć karty Przewodowa lub Bezprzewodowa (w zależności od aktualnego połączenia), a następnie kliknąć Ustawienia IP.

#### Zmiana ustawień IP

Domyślnym ustawieniem IP jest **Automatycznie**, ustawiające automatycznie adres IP. Możesz jednak zmienić ręcznie takie ustawienia, jak adres IP, maskę podsieci lub bramę domyślną.

- ▲ Przestroga Uważaj podczas ręcznego ustawiania adresu IP. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy adres IP w trakcie instalacji, elementy sieciowe nie będą mogły połączyć się z drukarką.
- 1. Otwórz wbudowany serwer WWW. Więcej informacji znajdziesz w części Korzystanie z wbudowanego serwera WWW.
- 2. Kliknij kartę Sieć, a następnie kliknij IPv4 w sekcji Przewodowa (802.3).
- 3. W sekcji Konfiguracja adresu IP kliknij Ręcznie.
- Pojawi się komunikat ostrzegający, że zmiana adresu IP spowoduje usunięcie drukarki z sieci. Kliknij OK, aby kontynuować.
- 5. Zmień ustawienia IP:
  - Ręczny adres IP
  - Ręczna maska podsieci
  - Ręczna brama domyślna
- 6. Kliknij przycisk Zastosuj.

#### Resetowanie ustawień sieciowych

W celu zresetowania hasła i ustawień sieciowych, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk (Komunikacji bezprzewodowej) i przycisk (Anuluj).

Uwaga Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Informacje na temat strony konfiguracji</u> <u>sieci</u>.

Domyślnie nazwa sieci (SSID) to "HP-Setup-xx-Officejet-6100", gdzie "xx" to numer losowy generowany przez drukarkę.

## Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej

Możesz skonfigurować komunikację bezprzewodową w drukarce.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Przed rozpoczęciem</u>
- Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej
- Zmiana rodzaju połączenia
- <u>Testowanie połączenia bezprzewodowego</u>
- Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej
- Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

**Uwaga** Jeśli podczas podłączania drukarki wystąpią problemy, zobacz <u>Rozwiązywanie</u> problemów z komunikacją bezprzewodową.

Wskazówka Dodatkowe informacje na temat konfiguracji i używania drukarki bezprzewodowo odnajdziesz w Centrum drukowania bezprzewodowego HP (<u>www.hp.com/go/</u><u>wirelessprinting</u>).

#### Przed rozpoczęciem

Zanim rozpoczniesz konfigurację połączenia bezprzewodowego, sprawdź następujące elementy:

- Drukarka nie jest podłączona do sieci za pomocą kabla sieciowego.
- Sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Drukarka i komputery z niej korzystające znajdują się w tej samej sieci (podsieci).

Podczas podłączania drukarki może pojawić się prośba o podanie nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasło bezprzewodowe:

- Nazwa sieci bezprzewodowej to nazwa posiadanej sieci.
- Hasło sieci bezprzewodowej uniemożliwia innym osobom podłączenie się z siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczenia, sieć bezprzewodowa może wykorzystywać klucz WPA lub hasło WEP.

Jeśli nazwa sieci lub klucz zabezpieczający nie zostały zmienione od czasu konfiguracji sieci, możesz czasami odnaleźć je na spodzie lub z boku routera bezprzewodowego.

Jeśli nie możesz odnaleźć nazwy sieci lub klucza zabezpieczającego i nie pamiętasz tych informacji, skorzystaj z dokumentacji dostępnej dla komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.

Wskazówka Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępnia narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> i kliknij Narzędzie diagnostyczne sieci w części Odnośniki. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)

#### Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej

Aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej, skorzystaj z jednej z poniższych metod:

- Konfiguracja drukarki za pomocą oprogramowania drukarki HP (zalecane)
- Konfiguracja drukarki za pomocą WPS (WiFi Protected Setup)
- <u>Konfiguracja drukarki za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)</u>

Uwaga Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części <u>Zmiana rodzaju połączenia</u>, aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.

#### Konfiguracja drukarki za pomocą oprogramowania drukarki HP (zalecane)

Poza włączaniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania komunikacji bezprzewodowej.

Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części Zmiana rodzaju połączenia, aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.

#### Konfiguracja drukarki za pomocą WPS (WiFi Protected Setup)

WPS pozwala na szybką konfigurację drukarki w sieci bezprzewodowej, bez potrzeby wprowadzania nazwy sieci (SSID), hasła bezprzewodowego (Hasła WPA, klucza WEP), lub innych ustawień bezprzewodowych.

Uwaga Korzystaj z WPS tylko wtedy, gdy sieć wykorzystuje szyfrowanie danych WPA. Jeśli sieć bezprzewodowa korzysta z WEP lub nie używasz żadnego szyfrowania, użyj jedną z pozostałych metod dostępnych w tej części w celu skonfigurowania drukarki w sieci bezprzewodowej.

**Uwaga** Aby skorzystać z WPS, upewnij się czy router bezprzewodowy lub bezprzewodowy punkt dostępowy obsługują WPS. Routery obsługujące WPS zazwyczaj posiadają przycisk

(WPS) lub przycisk oznaczony "WPS".

Możesz wykorzystać jedną z poniższych metod do skonfigurowania za pomocą WPS:

- Metoda Push Button: Użyj przycisku 🖤 (WPS) lub WPS (jeśli jest dostępny) na routerze.
- Metoda PIN: Wprowadź PIN utworzony przez drukarkę w oprogramowaniu konfiguracyjnym routera.

#### Podłączanie drukarki za pomocą metody Push Button

- 1. Na drukarce naciśnij i przytrzymaj przycisk 😭 (Sieć bezprzewodowa) przez 3 sekundy. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
- W routerze bezprzewodowym lub bezprzewodowym punkcie dostępowym naciśnij i przytrzymaj przycisk WPS przez 3 sekundy.
   Odczekaj około 2 minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, lampka przestanie migać, ale pozostanie zaświecona.

#### Podłączanie drukarki za pomocą metody PIN

- 1. Wydrukuj stronę konfiguracji i odszukaj kod PIN WPS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.
- Na drukarce naciśnij i przytrzymaj przycisk (1) (Sieć bezprzewodowa) przez 3 sekundy. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
- Otwórz narzędzie konfiguracji lub oprogramowanie routera bezprzewodowego bądź bezprzewodowego punktu dostępowego, a następnie wpisz kod PIN WPS wydrukowany na stronie konfiguracji sieci.
  - **Uwaga** Dodatkowe informacje na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

Odczekaj około 2 minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, lampka przestanie migać, ale pozostanie zaświecona.

#### Konfiguracja drukarki za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz użyć wbydowanego serwera WWW (EWS) do skonfigurowania komunikacji bezprzewodowej.

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wbudowany serwer</u> internetowy.
- 2. Na karcie Początek kliknij Kreator konfiguracji sieci bezprzewodowej w polu Konfiguracja.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Wskazówka Możesz skonfigurować komunikację bezprzewodową wprowadzając lub zmieniając poszczególne ustawienia bezprzewodowe. Aby zmienić te ustawienia, na karcie Sieć kliknij Zaawansowane w części Bezprzewodowa (802.11) z lewej, zmień ustawienia bezprzewodowe i kliknij Zastosuj.

#### Zmiana rodzaju połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania HP i podłączeniu drukarki do komputera lub do sieci możesz użyć oprogramowania HP do zmiany rodzaju połączenia (na przykład, z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe).

Uwaga Jeśli zmieniasz na połączenie przewodowe, upewnij się, że kabel Ethernet nie jest podłączony do drukarki. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej. Może także pojawić się prośba o tymczasowe podłączenie kabla USB w trakcie procesu konfiguracji.

#### Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe

#### Windows

- Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, kliknij HP, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- 2. Kliknij Podłącz nową drukarkę i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

#### Mac OS X

- 1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części HP Utility (Mac OS X).
- 2. Na pasku narzędzi HP Utility kliknij ikonę Aplikacje.
- 3. Kliknij dwukrotnie Asystent konfiguracji HP i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Zmiana z połączenia przewodowego na połączenie bezprzewodowe

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

#### Windows

- Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, kliknij HP, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- 2. Kliknij Podłącz nową drukarkę, a następnie kliknij Zamień drukarkę połączoną przez USB na bezprzewodową.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

#### Mac OS X

- 1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części HP Utility (Mac OS X).
- 2. Na pasku narzędzi HP Utility kliknij ikonę Aplikacje.
- 3. Kliknij dwukrotnie Asystent konfiguracji HP i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe

Aby zamienić z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe, podłącz kabel USB lub Ethernet do drukarki.

Uwaga Jeśli korzystasz z komputera z Mac OS X, dodaj drukarkę do kolejki drukowania. Kliknij Preferencje systemowe na Doku, kliknij Drukowanie i faks w części Sprzęt, kliknij + i wybierz drukarkę.

#### Testowanie połączenia bezprzewodowego

Wydrukuj stronę testu sieci bezprzewodowej by uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Strona testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu sprzętowego (MAC) i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, strona testowa podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

W celu wydrukowania strony testowej sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk

(Resume), a następnie przy aktywnym połączeniu z siecią naciśnij przycisk

(Bezprzewodowe).

#### Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Poniższe informacje pomogą w zabezpieczeniu sieci bezprzewodowej i drukarki przed nieautoryzowanym dostępem.

Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/wirelessprinting.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Przegląd ustawień zabezpieczeń
- Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego (filtrowanie MAC)
- Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

#### Przegląd ustawień zabezpieczeń

Aby zwiększyć bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej i zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, drukarka obsługuje wiele popularnych rodzajów autoryzacji sieciowej, w tym WEP, WPA i WPA2.

- WEP: Zapewnia bezpieczeństwo, ponieważ szyfruje dane przesyłane za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia połączone w sieci korzystającej ze standardu WEP używają do szyfrowania danych klucza WEP. Jeśli sieć korzysta ze standardu szyfrowania WEP, trzeba znać jego klucz(e).
- WPA: Zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo i kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci bezprzewodowych. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11. W protokole WPA wykorzystywany jest protokół TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) do szyfrowania oraz uwierzytelnianie 802.1X za pomocą jednego z dostępnych dzisiaj standardowych typów protokołu EAP (Extensible Authentication Protocol).
- WPA2: Zapewnia korporacyjnym i prywatnym użytkownikom sieci bezprzewodowych wysoki poziom zabezpieczenia, dzięki czemu tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do sieci bezprzewodowej. WPA2 udostępnia standard AES (Advanced Encryption Standard). AES jest zdefiniowany w CCM (Counter cipher-block chaining mode) i obsługuje IBSS (Independent Basic Service Set), zapewniając bezpieczeństwo pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi działającymi przez połączenie bezprzewodowe bez routera bezprzewodowego (takiego jak router bezprzewodowy Linksys czy stacja bazowa Apple AirPort).

#### Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego (filtrowanie MAC)

Filtrowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której router bezprzewodowy lub bezprzewodowy punkt dostępowy jest skonfigurowany z użyciem listy adresów sprzętowych (nazywanych też adresami MAC) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez router. W przypadku filtrowania adresów sprzętowych przez router, adres sprzętowy drukarki musi znajdować się na liście akceptowanych adresów routera. Jeśli router nie posiada adresu drukarki próbującej uzyskać dostęp do sieci, wówczas router odmawia drukarce dostępu do sieci.

▲ Przestroga Metoda ta nie jest jednak zalecana, gdyż adresy MAC mogą być łatwo odczytane i sfałszowane przez niechcianych użytkowników spoza sieci.

## Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego

- 1. Wydrukuj stronę konfiguracji i poszukaj adresu sprzętowego drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.
  - Uwaga Drukarka posiada osobne adresy sprzętowe dla połączenia przewodowego i bezprzewodowego. Oba adresy sprzętowe znajdują się na stronie konfiguracji sieci drukarki.
- 2. Otwórz narzędzie konfiguracyjne routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego i dodaj adres sprzętowy drukarki do listy zaakceptowanych adresów.
- **Uwaga** Dodatkowe informacje na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

#### Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł do sieci bezprzewodowej składających się z co najmniej 20 losowych znaków. Hasła bezprzewodowe do sieci bezprzewodowej mogą składać się z maksymalnie 64 znaków.
- Należy unikać stosowania w hasłach wszelkich powszechnie używanych słów lub wyrażeń, prostych sekwencji znaków (np. samych jedynek) i danych umożliwiających osobistą identyfikację. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmień domyślne hasło do sieci bezprzewodowej dostarczone przez producenta umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego z uprawnieniami administratora. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administracyjny poprzez sieć bezprzewodową. Gdy to nastąpi, to w celu zmiany konfiguracji trzeba będzie łączyć się z routerem za pośrednictwem przewodowego połączenia Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

#### Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Korzystając z następujących wskazówek, można zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- Ustaw punkt dostępowy lub router bezprzewodowy w centralnym miejscu, w miejscu widocznym dla pozostałych urządzeń w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

## Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania HP, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania HP dołączonego do drukarki. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji drukarki nie jest wystarczające. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu deinstalacyjnego, dołączonego podczas instalacji oprogramowania HP.

#### Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

- 1. Odłącz drukarkę od komputera. Nie podłączaj jej do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
- Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, kliknij HP, kliknij nazwę drukarki, a następnieOdinstaluj.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij Nie.
   W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
- 5. Uruchom ponownie komputer.
- 6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie HP, włóż zawierający je dysk CD do napędu komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 7. Podłącz drukarkę do komputera na żądanie oprogramowania HP.
- Naciśnij przycisk Zasilanie by włączyć drukarkę.
   Po podłączeniu drukarki i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
- 9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

**Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

 Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierzUstawienia, kliknij Panel sterowania, a następnie kliknij Dodaj/Usuń programy.
 -lub-

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Programy i funkcje**.

 Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij Zmień/usuń lub Odinstaluj/zmień. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 3. Odłącz drukarkę od komputera.
- 4. Uruchom ponownie komputer.
  - **Uwaga** Ważne jest, by odłączyć drukarkę przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie podłączaj drukarki do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
- 5. Włóż dysk HP Software CD do napędu CD komputera, a następnie uruchom program instalacyjny.
- 6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Aby odinstalować na komputerze Mac

- 1. Dwukrotnie kliknij ikonę HP Uninstaller znajdującą się w folderze Hewlett-Packard, który z kolei znajduje się w folderze Applications (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku, a następnie kliknij przycisk Continue (Kontynuuj).
- 2. Wprowadź nazwę i hasło do konta administratora i kliknij przycisk OK.
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 4. Po zakończeniu działania programu HP Uninstaller uruchom ponownie komputer.

## D Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- <u>Przybornik (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Mac OS X)</u>
- Wbudowany serwer internetowy

## Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji drukarki.

**Uwaga** Przybornik może być zainstalowany z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe.

#### Otwórz Zestaw narzędzi

- Na pulpicie komputera kliknij Start, wybierz Programy lub Wszystkie programy, wybierz HP, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie ikonę z nazwą drukarki.
- Kliknij dwukrotnie Ustawienia drukarki, a następnie kliknij dwukrotnie Konserwacja.

## HP Utility (Mac OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie drukarki, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w Internecie.

Waga Funkcje dostępne w narzędziu HP Utility są zależne od wybranej drukarki.

Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

#### Otwieranie programu HP Utility

Kliknij dwukrotnie ikonę HP Utility. Ta ikona znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

### Wbudowany serwer internetowy

Gdy drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony początkowej drukarki (wbudowanego serwera internetowego lub EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem w komputerze.

Uwaga Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz <u>Specyfikacje wbudowanego</u> serwera internetowego.

Do wyświetlenia lub zmiany niektórych ustawień może być potrzebne hasło. Z wbudowanego serwera internetowego można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Informacje o plikach cookie
- Korzystanie z wbudowanego serwera WWW

#### Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

**Uwaga** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowywanie strony początkowej EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

#### Korzystanie z wbudowanego serwera WWW

**Uwaga** Drukarka musi być podłączona do sieci i mieć adres IP. Adres IP i nazwa hosta drukarki są widoczne na raporcie stanu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Informacje na temat strony konfiguracji sieci</u>.

W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: http://123.123.123.123

Wskazówka Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można dodać go do zakładek, aby móc szybko do niego powrócić.

Wskazówka Jeśli korzystasz z przeglądarki Safari w Mac OS X, możesz także użyć zakładki Bonjour w celu otwarcia EWS bez wpisywania adresu IP. Aby skorzystać z zakładki Bonjour, otwórz Safari, a następnie w menu Safari kliknij Preferencje. Na karcie Zakładki, w sekcji Pasek zakładek, wybierz Dołącz Bonjour i zamknij okno. Otwórz zakładkę Bonjour i wybierz urządzenie podłączone do sieci, aby uzyskać dostęp do serwera EWS.

# E W jaki sposób?

- Rozpoczęcie pracy
- Drukowanie
- HP ePrint
- Korzystanie z pojemników z tuszem
- Rozwiąż problem

# F Błędy (Windows)

## Niski poziom tuszu

We wskazanym komunikatem pojemniku z tuszem brakuje tuszu.

Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów planowania. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>. Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części <u>Zamawianie</u> <u>materiałów eksploatacyjnych w trybie online</u>. Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części <u>Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do</u> <u>drukarek atramentowych firmy HP</u>.

Uwaga Tusz znajdujący się w pojemniku jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, między innymi podczas przygotowywania drukarki i pojemników do drukowania oraz do serwisowania głowic drukujących. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/go/inkusage.

## Problem z pojemnikiem

Pojemnik z tuszem, którego dotyczy komunikat, jest uszkodzony, niekompatybilny, niezainstalowany lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.

Uwaga Jeśli w komunikacie określono, że pojemnik jest niezgodny, zobacz Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online, aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu pojemników do drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są wymienione w kolejności od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę
- Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem
- Rozwiązanie 3: Wymień pojemnik z tuszem

#### Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

#### Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane:

- 1. Delikatnie otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
- 2. Wyjmij pojemnik z tuszem ciągnąc go w celu uwolnienia, a następnie wyciągając go do siebie.
- 3. Włóż pojemnik do gniazda. Dociśnij pojemnik, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
- 4. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

## Wymień wkład atramentowy

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wymiana</u> pojemników z tuszem.

Uwaga Jeżeli pojemnik z tuszem jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na pojemniki z tuszem, patrz Informacje o gwarancji na pojemniki z tuszem. Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w części Pomoc techniczna firmy HP.

## Niewłaściwy rodzaj papieru

Rozmiar lub rodzaj papieru wybrany w sterowniku drukarki nie jest zgodny z nośnikiem załadowanym do drukarki. Upewnij się, że do drukarki jest załadowany właściwy papier, a następnie wydrukuj dokument ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Ładowanie</u> <u>nośników</u>.

**Uwaga** Jeśli papier załadowany do drukarki ma właściwy rozmiar, zmień rozmiar wybranego papieru w sterowniku drukarki i wydrukuj dokument ponownie.

## Komora pojemników nie może się przesunąć

Coś blokuje karetkę drukującą (część drukarki z pojemnikami z tuszem).

Aby usunąć problem, naciśnij przycisk U (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę, a następnie sprawdź, czy w drukarce nie zaciął się papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz Usuwanie zacięć.

## Zacięcie papieru

Papier zaciął się w drukarce.

Zanim usuniesz zacięcie:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest pofałdowany, zagięty czy uszkodzony.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do zasobników, a te nie są zbytnio zapełnione. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Ładowanie nośników</u>.

Aby uzyskać instrukcje usuwania zaciętego papieru, a także informacje o tym, jak unikać zacięć, patrz <u>Usuwanie zacięć</u>.

## W drukarce skończył się papier

Domyślny zasobnik jest pusty. Załaduj więcej papieru, a następnie dotknij **OK**. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <u>Ładowanie nośników</u>.

## Nie udało się wydrukować dokumentu

Drukarka nie mogła wydrukować dokumentu, ponieważ w systemie druku wystąpił problem. Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem druku, patrz Rozwiązywanie problemów z drukarką.

## Błąd drukarki

Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy, wykonując poniższe czynności:

- Naciśnij przycisk U (Zasilania), aby wyłączyć drukarkę.
- 2. Odłącz przewód zasilający i podłącz go ponownie.
- Naciśnij przycisk U (Zasilania), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem występuje nadal, zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Pomoc techniczna firmy HP</u>.

## Otwarte drzwiczki lub pokrywa

Drukarka nie może drukować, jeśli drzwiczki i pokrywy nie są zamknięte.

Wskazówka O dokładnym zamknięciu większości drzwiczek i pokryw świadczy podczas zamykania odgłos zatrzaśnięcia.

Jeśli problem będzie nadal występować po dokładnym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Pomoc techniczna firmy HP.

## Zainstalowano wcześniej używany pojemnik z tuszem

Wskazany komunikatem pojemnik z tuszem był wcześniej używany w innej drukarce.

Możesz używać pojemniki w różnych drukarkach, ale jeśli pojemnik pozostawał poza drukarką przez dłuższy czas, jakość druku dokumentów może znacznie spaść. Poza tym jeśli pojemnik był używany w innej drukarce, kontrolka poziomu tuszu może być niedokładna lub niedostępna.

Jeśli jakość druku jest poniżej oczekiwań, spróbuj wyczyścić głowice. Więcej informacji znajdziesz w części Oczyść głowicę drukującą.

Uwaga Tusz z pojemników jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, czy podczas serwisowania głowicy, które utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Oprócz tego w zużytym pojemniku zostaje niewielka ilość tuszu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz www.hp.com/go/inkusage.

Więcej informacji znajdziesz w części Materiały eksploatacyjne.

## Brak tuszu w pojemnikach

Pojemniki, które zostały określone w komunikacie, muszą zostać wymienione. Dopiero wtedy kontynuowanie drukowania będzie możliwe. Firma HP zaleca by nie wyjmować pojemnika z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Patrz część Wymiana pojemników z tuszem.

## Awaria pojemnika z tuszem

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są uszkodzone lub są przyczyną awarii. Patrz część Wymiana pojemników z tuszem.

## Uaktualnienie informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Pojemnik, który został wymieniony w komunikacie, może zostać użyty do rozbudowy tylko jednej drukarki. Kliknij OK, aby użyć go w swojej drukarce. Jeśli nie chcesz kontynuować rozbudowy

materiałów eksploatacyjnych w przypadku tej drukarki, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie wyjmij pojemnik.

## Uaktualnienia informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki powiodło się

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się powodzeniem. Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z daną drukarką.

## Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się niepowodzeniem. Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z tą drukarką. Wyjmij i ponownie zainstaluj pojemnik potrzebny do rozbudowy. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

## Zainstalowano pojemniki z tuszem firmy innej niż HP

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją. Jeśli sądzisz, że zakupione pojemniki z tuszem HP są oryginalne, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit, aby uzyskać więcej informacji lub zgłosić oszustwo.

## Używanie oryginalnych pojemników HP wiąże się z korzyściami

HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

## Ostrzeżenie o podrabianych pojemnikach

Zainstalowany pojemnik nie jest nowym, oryginalnym pojemnikiem HP. Skontaktuj się ze sklepem, w którym ten pojemnik został zakupiony. Aby zgłosić podejrzenie oszustwa, odwiedź HP pod adresem <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Aby nadal używać tego pojemnika, kliknij przycisk Kontynuuj.

## Wykryto pojemnik używany, ponownie napełniony lub podrobiony

Oryginalny tusz HP we wkładzie skończył się. Aby rozwiązać ten problem, wymień wkład atramentowy lub kliknij OK, aby dalej korzystać z tego wkładu. Więcej informacji znajdziesz w <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>. HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

▲ Ostrzeżenie Gwarancja HP na pojemnik z tuszem nie obejmuje tuszu ani pojemników firm innych niż HP. Gwarancja HP na drukarkę nie obejmuje napraw lub usług wynikających z używania tuszu lub pojemników firm innych niż HP. HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Informacje o poziomach tuszu innych firm będą niedostępne.

## Użyj pojemników POCZĄTKOWYCH

Do inicjacji drukarki należy użyć pojemników POCZĄTKOWYCH dostarczonych wraz z urządzeniem. Aby usunąć ten komunikat, należy wymienić pojemnik na pojemnik początkowy. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

## Nie używaj pojemników POCZĄTKOWYCH

Pojemniki początkowe nie mogą być używane po zainicjowaniu drukarki. Wyjmij pojemniki POCZĄTKOWE i zainstaluj inne. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

## Alert dotyczący tuszu w nowej głowicy drukującej

W zużytych pojemnikach wymienionych w komunikacie może być za mało tuszu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Rozwiązanie: Zainstaluj nowe pojemniki lub kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby użyć zainstalowanych pojemników.

Jeśli nie będzie można dokończyć uruchomienia przy użyciu zainstalowanych pojemników, potrzebne będą nowe. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz Wymiana pojemników z tuszem.

## Tylko czarny tusz?

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są puste.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste pojemniki. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

Aby tymczasowo drukować przy użyciu samego czarnego tuszu, kliknij **Używaj tylko czarnego tuszu**. Drukarka zastąpi drukowanie w kolorze drukowaniem w skali szarości. Puste pojemniki trzeba będzie wkrótce wymienić.

Przestroga Nie wyjmuj pustego pojemnika z kolorowym tuszem w celu drukowania w trybie Używaj tylko czarnego tuszu.

## Tylko kolorowy tusz?

Czarny tusz skończył się.

Rozwiązania: Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu kolorowych tuszy, kliknij **Używaj tylko kolorowego tuszu**. Kolor czarny będzie symulowany. Jakość tekstu i zdjęć będzie inna niż w przypadku drukowania przy użyciu wszystkich pojemników. Pojemnik z czarnym tuszem trzeba będzie wkrótce wymienić.

Aby drukować w czerni, należy wymienić pojemnik z czarnym tuszem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

Przestroga Nie wyjmuj pustego pojemnika z czarnym tuszem w celu drukowania w trybie Używaj tylko kolorowego tuszu.

## Niezgodne pojemniki z tuszem

Pojemnik z tuszem jest niezgodny z drukarką.

Rozwiązanie: Natychmiast wymień ten pojemnik i zastąp go zgodnym pojemnikiem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

## Nie można skomunikować się z drukarką

Komputer nie może połączyć się z drukarką, ponieważ wystąpiło jedno z poniższych zdarzeń:

- Drukarka została wyłączona.
- Kabel łączący z drukarką taki jak kabel USB lub sieciowy (Ethernet) został odłączony.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, połączenie bezprzewodowe zostało zerwane.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, że drukarka jest włączona i że wskaźnik 🔱 (przycisk Zasilania) świeci.
- Sprawdź, czy kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką.
- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź czy sieć działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)</u>.
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci bezprzewodowej, sprawdź czy sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Rozwiązywanie</u> problemów z komunikacją bezprzewodową.

## Awaria czujnika tuszu

Wystąpiła awaria czujnika tuszu i drukarka nie może dalej drukować.

Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w części <u>www.hp.com/</u> go/customercare.

## Ostrzeżenie czujnika tuszu

Czujnik tuszu zgłasza nieoczekiwany stan. Przyczyną tego stanu może być pojemnik albo awaria czujnika. Jeśli wystąpiła awaria czujnika, nie będzie wykrywał braku tuszu w pojemnikach. Drukowanie mimo pustego pojemnika sprawi, że do systemu atramentowego dostanie się powietrze, które spowoduje obniżenie jakości druku. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości tuszu ze wszystkich pojemników.

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować drukowanie, lub wymień pojemnik. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

## Problem z przygotowaniem drukarki

Zegar drukarki uległ awarii i tusz mógł nie zostać przygotowany w pełni. Wskaźnik szacowanego poziomu tuszu może nie działać dokładnie.

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest zadowalająca, poprawić ją może uruchomienie procedury czyszczenia przy użyciu Przybornika. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Oczyść</u> głowicę drukującą.

## Brak tuszu w pojemniku do druku w kolorze

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są puste.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste pojemniki. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu czarnego tuszu, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko czarnego tuszu?** jest

wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Puste pojemniki trzeba będzie wkrótce wymienić.

Przestroga Nie wyjmuj pustego pojemnika z kolorowym tuszem w celu drukowania w trybie Używaj tylko czarnego tuszu.

### Brak tuszu w pojemniku do druku w czerni

Czarny tusz skończył się.

Rozwiązania: Wymień pojemnik z czarnym tuszem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>.

Aby tymczasowo zastąpić czarny tusz kolorowym, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko kolorowego tuszu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Pojemnik z czarnym tuszem trzeba będzie wkrótce wymienić.

Przestroga Nie wyjmuj pustego pojemnika z czarnym tuszem w celu drukowania w trybie Używaj tylko kolorowego tuszu.

## Indeks

## A

adres IP sprawdzanie drukarki 66

### С

ciśnienie dźwięku 98 cykl roboczy 92 czyszczenie głowica drukująca 74 obudowa 18

## D

dane techniczne fizyczne 91 nośniki 93 deinstalacja oprogramowania HP Windows 128 driver gwarancja 89 drukowanie powoli, rozwiązywanie problemów 46 raport o stanie drukarki 71 raport z jakości wydruku 52 rozwiązywanie problemów 45 strona diagnostyczna 52 Drukowanie bez obramowania Mac OS 28 Windows 28 drukowanie fotografii Mac OS 25 Windows 24 Drukowanie kopert 23 Drukowanie na kopertach Mac OS 24 Drukowanie ulotek drukowanie 22 drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem, umiejscowienie 9

### Е

emisja dźwięku 98

EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy

### G

głowica 74 głowica drukująca czyszczenie 74 głowice drukujące kontrolki 80 obsługiwane 91 zamawianie przez Internet 119 głowice drukujące, wyrównanie 75 gniazdo zasilania, umiejscowienie 10 gwarancja 89

## Н

HP Utility (Mac OS X) otwieranie 130

### L

informacje dotyczące przepisów prawnych 99, 104 informacje o poziomie hałasu 98 instalacja rozwiązywanie problemów 66 sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 67 sugestie dotyczące instalacji sprzętu 67

### J

język, drukarka 91, 92

## Κ

karty obsługiwane podajniki 95 obsługiwane rozmiary 94 komunikacja bezprzewodowa informacje dotyczące przepisów prawnych 104 konfiguracja 123 moduł bezprzewodowy, wyłączanie 121 ograniczanie zakłóceń 128 podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodowa 58 zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 59 zabezpieczenia 126 Konfigurowanie zapora 64 konserwacja czyszczenie głowicy drukującej 74 głowica drukująca 74 raport z jakości wydruku 52 sprawdzanie poziomów tuszu 35 strona diagnostyczna 52 wymiana pojemników z tuszem 36 wyrównanie głowic drukujacych 75 kontrolki na panelu sterowania ilustracja 80 znaczenie 80 kontrolny numer modelu 99 koperty obsługiwane podajniki 95 obsługiwane rozmiary 94

## L

liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 92
#### Ł

ładowanie fotografia 16, 17 podajnik 14 zasobnik 16 ładowanie kart 16, 17 ładowanie kopert 16 ładowanie materiałów 14 łączniki, umiejscowienie 10

## Μ

Mac OS Drukowanie bez obramowania 28 drukowanie fotografii 25 papier o niestandardowym rozmiarze 26, 27 ustawienia drukowania 21 Mac OS X HP Utility 130 marginesy ustawienie, specyfikacje 96 materiałv HP, zamawianie 120 przekrzywione strony 55 rozwiązywanie problemów z podawaniem 54 specyfikacje 93 wybór 14 materiały eksploatacyjne raport o stanie drukarki 71 wydajność 91 zamawianie przez Internet 119 materialy fotograficzne obsługiwane rozmiary 95 materialy o niestandardowych rozmiarach obsługiwane rozmiary 95 moduł bezprzewodowy, wyłączanie 121

#### Ν

napięcie, specyfikacje 97 niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 48 nośnik drukowanie na nośniku o niestandardowym rozmiarze 26 nośniki dane techniczne 93 ładowanie podajnika 14 obsługiwane rozmiary 94 rodzaje i gramatury 95 usuwanie zacięć 76 numer modelu 71 numer seryjny 71

## 0

obsługa 40 obsługa czcionek 91 obsługa języka PCL 3 91 obsługa klienta elektroniczna 41 obsługa telefoniczna 41 obsługiwane systemy operacyjne 92 odzysk pojemniki z tuszem 108 okres obsługi telefonicznej okres obsługi 42 oprogramowanie gwarancja 89 oprogramowanie HP deinstalacja z Windows 128 Oświadczenia firmy Hewlett-Packard 3 otoczenie robocze, parametry 97

## Ρ

pamięć specyfikacje 92 panel sterowania ilustracja 80 kontrolki, znaczenie 80 panel sterowania drukarki umiejscowienie 8 ustawienia sieciowe 121 papier zacięcie 76, 78 papier o niestandardowym rozmiarze drukowanie na 26 Mac OS 26, 27 podainiki ładowanie nośników 14 obsługiwane rozmiary materiałów 94 pojemność 95

prowadnice papieru, ilustracja 8 rodzaje i gramatury 95 rozwiązywanie problemów z podawaniem 54 umiejscowienie 8 usuwanie zacięć 76 podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 55 pojemniki z tuszem kontrolki 80 numery katalogowe 119 obsługiwane 91 sprawdzanie poziomów tuszu 35 umiejscowienie 9 wskazówki 34 wydajność 91 wymiana 36 zamawianie przez Internet 119 Pojemniki z tuszem gwarancja 89 pojemność podajniki 95 połączenie przez gniazdo USB specyfikacje 91 połaczenie przez port USB port, położenie 8, 10 porty, specyfikacje 91 po upływie okresu obsługi 44 poziomy tuszu, sprawdzanie 35 problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 54 procesory, specyfikacje 92 program ochrony środowiska 107 przekrzywienie, rozwiązywanie problemów drukowanie 55 Przybornik (Windows) informacje 130 otwieranie 130 przycięte strony, rozwiązywanie problemów 49 puste strony, rozwiązywanie problemów drukowanie 48

#### R

raport test sieci bezprzewodowej 126 raport o stanie drukarki drukowanie 71 informacje o 70 raport z jakości wydruku 52 raport z testu sieci bezprzewodowej drukowanie 126 rozwiązywanie problemów drukowanie 45 drukowanie pustych stron 48 kontrolki 80 materialy nie są pobierane z podajnika 54 niepoprawne informacje lub ich brak 48 pobieranych jest kilka stron naraz 55 problemy z instalacia 66 problemy z komunikacja bezprzewodowa 58 problemy z podawaniem papieru 54 przekrzywione strony 55 przycięte stron, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 49 raport o stanie drukarki 70 rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych 57 rozwiązywanie problemów z siecia 68 sieć przewodowa 57 strona konfiguracji sieci 72 sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 67 sugestie dotyczące instalacji sprzętu 67 urządzenie nie drukuje 45 wbudowany serwer internetowy 65 wskazówki 44 zacięcie, papier 78 zapory 46 zasilanie 45

## S

sieci konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 123 obsługiwane systemy operacyjne 92 prędkość łącza 122 protokoły, obsługiwane 93 rozwiazywanie problemów 68 rysunek złącza 10 ustawienia, zmiana 121 ustawienia IP 122 ustawienia sieci bezprzewodowej 72 ustawienia wyświetlania i drukowania 121 ustawienia zaawansowane 121 wymagania systemowe 93 zapory, rozwiązywanie problemów 46 specvfikacia emisja dźwięku 98 specyfikacje elektryczne 97 materialy 93 procesor i pamięć 92 protokoły sieciowe 93 środowisko magazynowania 97 środowisko pracy 97 wymagania systemowe 92 specyfikacje elektryczne 97 specyfikacje środowiska 97 specyfikacje temperatury 97 sprawozdania diagnostyczne 52 głowica drukująca 74 jakość drukowania 52 stan raport o stanie drukarki 71 strona konfiguracji sieci 72 sterownik drukarki gwarancja 89 strona diagnostyczna 52 strony internetowe arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 91 informacje o ułatwieniach dostępu 3,6 obsługa klienta 41

programy ochrony środowiska 107 zamawianie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów HP 119 system podawania tuszu daty ważności 71 numery katalogowe 71 stan 71 szybkość łącza, ustawienie 122

## Ś

środowisko magazynowania, specyfikacje 97

#### т

tekst rozwiązywanie problemów 49 tylny panel dostępu ilustracja 10 usuwanie zacięć 76 typ połączenia zmiana 125

#### U

ułatwienia dostępu 3, 6 ustawienia sieć 121 ustawienia drukowania jakość drukowania 49 ustawienia IP 122

#### W

wbudowany serwer internetowy informacje 130 otwieranie 131 rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 65 wymagania systemowe 93 widok ustawienia sieciowe 121 wilgotność, specyfikacje 97 Windows bez marginesu 28 deinstalacja oprogramowania HP 128 drukowanie fotografii 24 drukowanie ulotek 22

#### Indeks

ustawienia drukowania 21 wymagania systemowe 92 wymagania systemowe 92 wymiana pojemników z tuszem 36 wyposażenie dodatkowe gwarancja 89 raport o stanie drukarki 71 wyrównanie głowic drukujących 75

#### Ζ

zabezpieczenia komunikacja bezprzewodowa 126 zacięcia materiały do unikania 14 wyczyść 76 zacięcie papier 76, 78 zakłócenia radiowe informacje dotyczące przepisów prawnych 104 ograniczanie 128 Zapora konfigurowanie 64 zapory, rozwiązywanie problemów 46 zasilanie rozwiązywanie problemów 45 specyfikacje 97 zasobnik wejściowy obsługiwane rozmiary materiałów 94 pojemność 95 rodzaje i gramatury 95 zasobnik wyjściowy obsługiwane nośniki 96 umiejscowienie 8 zewnętrzna powierzchnia obudowy czyszczenie 18 znaczenie kontrolek 79

# © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

