



Ghidul utilizatorului



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Ghidul utilizatorului

Informații despre drepturile de autor

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ediția 2, 1/2014

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Windows, Windows XP și Windows Vista sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile din documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
3. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
5. Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
6. Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se pășească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme](#).
8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite

intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service apelați la personalul de service calificat.

Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul imprimantei este accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere sau vedere afectată, prin utilizarea unor opțiuni și caracteristici de accesibilitate ale sistemului dvs. de operare. De asemenea, acesta acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din software au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului imprimantei pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul imprimantei permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi taste adezive, taste de comutare, taste de filtrare și taste de mouse. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestui produs și angajamentul HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la adresa www.apple.com/accessibility.

Cuprins

1 Inițiere

Accesibilitate.....	6
HP EcoSolutions (HP și mediul).....	7
Gestionare alimentare.....	7
Economisiți consumabilele de imprimare.....	8
Familiarizare cu piesele imprimantei.....	8
Vedere din față.....	8
Zona consumabilelor de imprimare.....	9
Panou de control.....	10
Vedere din spate.....	10
Identificarea numărului de model al imprimantei.....	11
Selectarea suporturilor de imprimare.....	11
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere.....	11
Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare.....	13
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor.....	14
Alimentarea cu suporturi de imprimare.....	14
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard.....	14
Încărcarea plicurilor.....	16
Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto.....	16
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate.....	17
Întreținerea imprimantei.....	18
Curățarea exteriorului.....	18
Actualizarea imprimantei.....	19
Oprirea imprimantei.....	19

2 Imprimare

Imprimarea documentelor.....	20
Imprimarea documentelor (Windows).....	21
Imprimarea documentelor (Mac OS X).....	21
Imprimarea broșurilor.....	21
Imprimarea broșurilor (Windows).....	22
Imprimare broșurilor (Mac OS X).....	22
Imprimarea pe plicuri.....	23
Imprimarea pe plicuri (Windows).....	23
Imprimarea pe plicuri (Mac OS X).....	24
Imprimarea fotografiilor.....	24
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows).....	24
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X).....	25
Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată.....	26
Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X).....	26
Imprimarea documentelor fără chenar.....	27
Imprimarea documentelor fără chenar (Windows).....	28
Imprimarea documentelor fără chenar (Mac OS X).....	28

3	HP ePrint	
	Configurare HP ePrint.....	30
	Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP	30
	Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei.....	31
	Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.....	31
	Utilizați HP ePrint.....	31
	Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint.....	32
	Găsiți adresa de e-mail a imprimantei.....	32
	Opriiți HP ePrint.....	32
	Eliminați serviciile Web.....	32
4	Lucrul cu cartușele de cerneală	
	Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare.....	33
	Verificați nivelurile de cerneală estimate.....	34
	Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color.....	34
	Înlocuirea cartușelor de cerneală.....	35
	Depozitarea consumabilelor de imprimare.....	37
	Utilizarea colectării informațiilor.....	37
5	Rezolvarea unei probleme	
	Asistență HP.....	38
	Obținerea asistenței în format electronic.....	39
	Asistență HP prin telefon.....	39
	Înainte de a apela.....	40
	Perioada de asistență prin telefon.....	40
	Numere asistență prin telefon.....	40
	După perioada de asistență telefonică.....	42
	Sfaturi și resurse pentru depanare.....	42
	Rezolvarea problemelor imprimantei.....	43
	Imprimanta se oprește în mod imprevizibil.....	43
	Aliniere nereușită.....	43
	Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic).....	43
	Imprimanta imprimă lent.....	44
	Imprimanta scoate sunete neașteptate.....	45
	Pagină goală sau parțial imprimată.....	46
	Un element de pe pagină lipsește sau este incorect.....	46
	Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă.....	47
	Depanarea calității imprimării.....	48
	Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie.....	53
	Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint.....	55
	Rezolvați problemele utilizând HP ePrint.....	55
	Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP.....	56
	Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată (Ethernet).....	56
	Depanare generală rețea.....	57

Rezolvarea problemelor de comunicații wireless.....	57
Depanare de bază wireless.....	58
Depanare avansată wireless.....	58
Pasul 1: Asigurați-vă că este conectat computerul la rețea.....	59
Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea.....	60
Pasul 3: Verificați dacă software-ul paravanului de protecție blochează comunicația.....	61
Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită.....	61
Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows).....	62
Pasul 6: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin rețea virtuală privată (VPN).....	63
După rezolvarea problemelor.....	63
Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele.....	64
Rezolvarea problemelor de control al imprimantei.....	65
Serverul Web încorporat nu se poate accesa.....	65
Depanarea problemelor legate de instalare.....	66
Sugestii de instalare hardware.....	66
Sugestii pentru instalarea software-ului HP.....	67
Rezolvare probleme rețea.....	67
Înțelegerea raportului de stare a imprimantei.....	69
Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei.....	71
Întreținerea capului de imprimare.....	73
Curățarea capului de imprimare.....	73
Alinierea capului de imprimare.....	74
Îndepărtarea blocajelor.....	75
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	75
Evitarea producerii blocajelor de hârtie.....	77
Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control.....	78
A Informații tehnice	
Informații despre garanție.....	87
Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard.....	88
Informații despre garanția cartușelor de cerneală.....	89
Specificațiile imprimantei.....	90
Specificații fizice.....	90
Caracteristici și capacitate produs.....	90
Specificații procesor și memorie.....	91
Cerințe de sistem.....	91
Specificații protocol rețea.....	91
Specificații server Web încorporat.....	92
Specificații ale suporturilor.....	92
Înțelegerea specificațiilor pentru tipuri de suport de imprimare compatibile.....	92
Configurarea marginilor minime.....	95
Specificații imprimare.....	95
Specificații site Web HP și HP ePrint.....	96
Specificații HP ePrint.....	96
Specificațiile site-ului Web HP.....	96
Specificații de mediu.....	96
Specificații electrice.....	96
Specificații emisii acustice.....	97

Informații legale.....	98
Număr de autorizare a modelului.....	98
Declarație FCC.....	99
Notificare pentru utilizatorii din Coreea.....	99
Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia.....	100
Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare.....	100
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania.....	100
Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania.....	100
Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană.....	100
Produse cu adaptoare de c.a. externe.....	101
Produse cu funcționalitate wireless.....	101
Declarație privind rețeaua telefonică europeană (modem/fax).....	101
Declarație de conformitate.....	102
Informații legale pentru produse wireless.....	103
Expunerea la radiație de radiofrecvență.....	103
Notificare pentru utilizatorii din Brazilia.....	103
Notificare pentru utilizatorii din Canada.....	104
Notificare pentru utilizatorii din Taiwan.....	104
Notificare pentru utilizatorii din Mexic.....	105
Notificare pentru utilizatorii din Japonia.....	105
Programul de susținere a produselor ecologice.....	106
Hârtie utilizată.....	106
Materiale plastice.....	106
Specificații privind siguranța materialelor.....	106
Programul de reciclare.....	106
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	107
Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate.....	107
Consum.....	107
Substanțe chimice.....	107
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan.....	108
Notificare pentru California privind materialele cu perclorat.....	108
Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China).....	108
Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina).....	108
Restricția privind substanțele periculoase (India).....	109
Licențe de la terți.....	110
B Accesorii și consumabile HP	
Comandarea altor consumabile de imprimare online.....	118
Consumabile.....	118
Cartușe de cerneală.....	118
Suport imprimare HP.....	119
C Configurarea rețelei	
Modificarea setărilor de bază pentru rețea.....	120
Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea.....	120
Porniți și opriți radioul wireless.....	120
Modificarea setărilor avansate de rețea.....	120
Setare viteză legătură.....	121
Vizualizare setări IP.....	121
Modificare setări IP.....	121
Resetarea setărilor de rețea.....	121


Cuprins

Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless.....	122
Înainte de a începe.....	122
Configurați imprimanta în rețeaua wireless.....	122
Configurați imprimanta utilizând software-ul imprimantei HP (recomandat).....	123
Configurați imprimanta utilizând Configurarea protejată WiFi (WPS).....	123
Configurați imprimanta utilizând serverul Web încorporat (EWS).....	124
Schimbați tipul de conexiune.....	124
Pentru a schimba de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless.....	124
Pentru a schimba de la o conexiune USB la o conexiune wireless.....	124
Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet	125
Pentru a testa conexiunea wireless	125
Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless.....	125
Prezentarea generală a setărilor de securitate.....	125
Adăugați adrese hardware la un router wireless (filtrare MAC).....	125
Alte recomandări de securitate wireless.....	126
Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless.....	126
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP.....	127
D Instrumente de gestiune a imprimantei	
Casetă de instrumente (Windows).....	129
Utilitar HP (Mac OS X).....	129
Server Web încorporat.....	129
Despre modulele cookie.....	130
Pentru a accesa serverul Web încorporat.....	130
Index	139

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- [Accesibilitate](#)
- [HP EcoSolutions \(HP și mediul\)](#)
- [Familiarizare cu piesele imprimantei](#)
- [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)
- [Selectarea suporturilor de imprimare](#)
- [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Actualizarea imprimantei](#)
- [Oprirea imprimantei](#)

 **Notă** Dacă utilizați imprimanta cu un computer pe care rulează Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition sau Windows 7 Starter Edition, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe de sistem](#).

Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din software-ul HP au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi taste adezive, taste de comutare, taste de filtrare și taste de mouse. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și angajamentul HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la adresa www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania Hewlett-Packard este angajată să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile de ghidare în privința protejării mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de susținere a produselor ecologice](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați www.hp.com/ecosolutions.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Gestionare alimentare](#)
- [Economisiți consumabilele de imprimare](#)


Gestionare alimentare

Pentru a economisi energie, imprimanta este dotată cu următoarele caracteristici:

- **Modul Repaus**
Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate. Durata pentru modul Repaus nu se poate modifica.
- **Oprirea automată a alimentării**
Oprirea automată a alimentării se activează automat și implicit la pornirea imprimantei. La activarea funcției de oprire automată a alimentării, imprimanta se oprește automat după 8 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Funcția de oprire automată a alimentării se dezactivează automat atunci când imprimanta stabilește o conexiune la o rețea wireless sau Ethernet (dacă este acceptată). Puteți să modificați setarea Oprire automată din software-ul imprimantei. După modificarea setării, imprimanta va reține setarea aleasă de dvs. Funcția de oprire automată a alimentării oprește complet imprimanta, deci trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.
Windows: Deschideți Casetă de instrumente. (Pentru informații suplimentare, consultați [Casetă de instrumente \(Windows\)](#).) În fila **Setări complexe**, faceți clic pe **Modificare** și apoi selectați durata dorită.
Mac OS X: Deschideți utilitarul HP. (Pentru informații suplimentare, consultați [Utilitar HP \(Mac OS X\)](#).) În secțiunea **Setări imprimantă**, faceți clic pe **Gestionare alimentare** și apoi selectați durata dorită.

 **Sfat** Dacă imprimați prin conexiune wireless sau Ethernet, funcția de oprire automată a alimentării trebuie dezactivată pentru a vă asigura că nu se pierd activitățile de imprimare. Chiar și când funcția de oprire automată a alimentării este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

 **Notă** Modul Repaus al imprimantei și caracteristicile de oprire automată a alimentării sunt temporar indisponibile dacă lipsește un cartuș de cerneală. După reinstalarea cartușului, aceste caracteristici se reiau.

 **Atenție** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

Economisiți consumabilele de imprimare

Pentru a economisi consumabilele de imprimare, cum ar fi cerneala și hârtia, încercați următoarele:

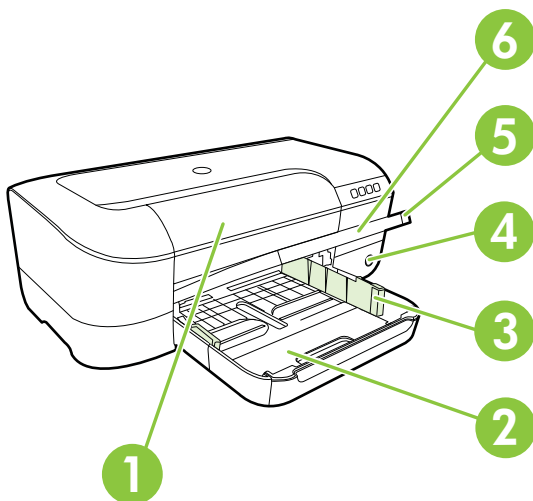
- Schimbați modul imprimare la o setare pentru ciornă. Setările pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Reduceți consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei. Puteți imprima mai întâi paginile impare, întoarceți paginile și apoi imprimați numai paginile pare.


Familiarizare cu piesele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

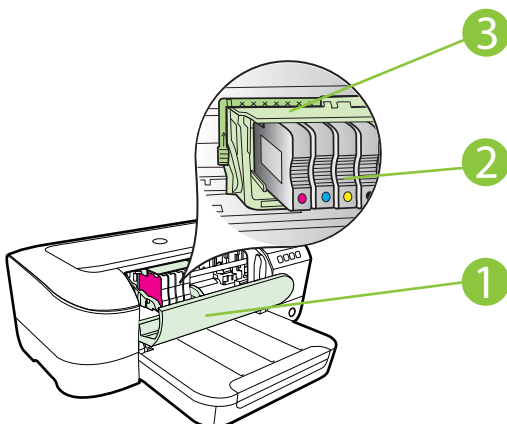
- Vedere din față
- Zona consumabilelor de imprimare
- Panou de control
- Vedere din spate

Vedere din față




1	Ușa de acces la cartușele de cerneală
2	Tava de alimentare
3	Ghidajele lățimii hârtiei
4	Buton și indicator luminos Alimentare 
5	Tava de ieșire
6	Extensie pentru tava de ieșire

Zona consumabilelor de imprimare

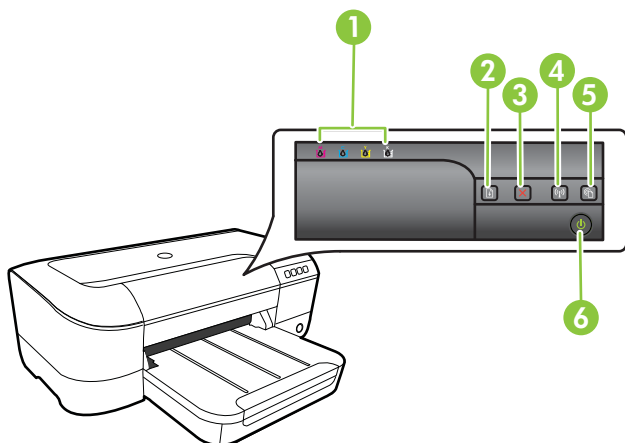







1	Ușa de acces la cartușele de cerneală
2	Cartușe de cerneală
3	Ansamblul capului de imprimare

 **Notă** Consumabilele de imprimare se vor ține în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate. Nu opriți imprimanta dacă lipsește un cartuș.

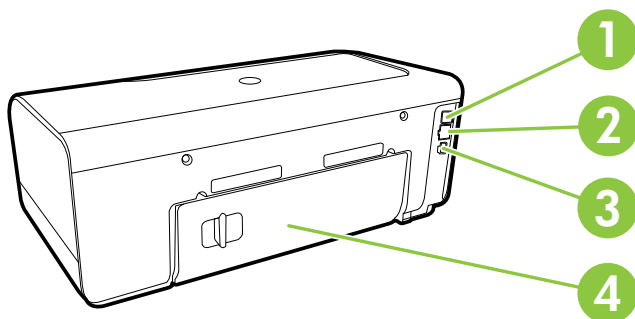
Panou de control

Pentru informații suplimentare, consultați Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control.



1	Indicatorii luminoși ai cartușelor de cerneală
2	Buton și indicator luminos Reluare 
3	Buton Revocare 
4	Buton și indicator luminos Wireless 
5	Buton și indicator luminos HP ePrint 
6	Buton și indicator luminos Alimentare 

Vedere din spate



1	port USB
2	Port de rețea Ethernet
3	Alimentare cu energie electrică
4	Panou acces spate

Identificarea numărului de model al imprimantei

În afară de numele de model care apare pe partea frontală a imprimantei, această imprimantă are un număr specific de model. Puteți să utilizați acest număr atunci când obțineți servicii de asistență și pentru a determina ce consumabile sau accesorii sunt disponibile pentru imprimanta dvs.

Numărul de model este imprimat pe o etichetă amplasată în interiorul ușii de acces la cartușele de cerneală, lângă zona cartușelor de cerneală.

Selectarea suporturilor de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suport de imprimare înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broșuri	Acest tip de hârtie are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată față-verso. Este alegerea perfectă pentru
--------------------------	--


(continuare)

Hârtie profesională HP Hârtie de 180 g/m ²	obținerea de materiale de marketing la calitate profesională, cum ar fi broșurile și corespondența, precum și grafica copertiilor de rapoarte și calendare.
Hârtie HP premium pentru prezentări de 120 g/m ² Hârtie HP profesională de 120 g/m ²	Această hârtie este mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de greutate mare, pentru un aspect impresionant.
Hârtie HP lucioasă albă pentru jet de cerneală	Hârtia HP lucioasă albă pentru jet de cerneală asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru buletine informative, rapoarte și fluturași. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP de imprimare	Hârtia HP de imprimare este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP pentru birou	Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP reciclată pentru birou	Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate, făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie foto HP premium plus	Cea mai bună hârtie foto HP este o hârtie cu greutate mare, pentru obținerea de fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două suprafețe – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP superioară	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două suprafețe – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid, pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu suprafață semi-lucioasă la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a obține documente care să dureze mai mult.

(continuare)

Hârtie HP pentru transfer termic	Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.
----------------------------------	---

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com. Vizitați **Achiziționare produse și servicii și selectați Cerneală, toner și hârtie.**

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru calitate optimă la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului de proiect pe care îl imprimați. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto HP premium plus	Cea mai bună hârtie foto HP este o hârtie cu greutate mare, pentru obținerea de fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi), și două suprafețe – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP superioară	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două suprafețe – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid, pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu suprafață semi-lucioasă la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a obține documente care să dureze mai mult.
Pachete HP foto convenabile	Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto HP superioară au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Acestea sunt foarte utile pentru imprimarea unei întregi colecții de fotografii de vacanță sau pentru multiplicare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com. Vizitați **Achiziționare produse și servicii și selectați Cerneală, toner și hârtie.**



Notă Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile imprimantei: Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Încărcați într-o tavă câte un singur tip de suport de imprimare.
- Când încărcați tăvile, asigurați-vă că suportul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
- Nu supraîncărcați tava. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor suporturi în tăvi:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

Alimentarea cu suporturi de imprimare

Această secțiune vă oferă instrucțiuni pentru încărcarea suporturilor în imprimantă și conține următoarele subiecte:

- [Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto](#)
- [Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate](#)

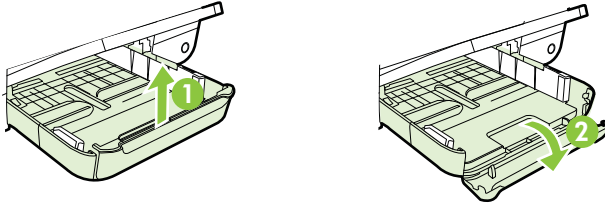
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard

Pentru a încărca suporturi de dimensiune standard

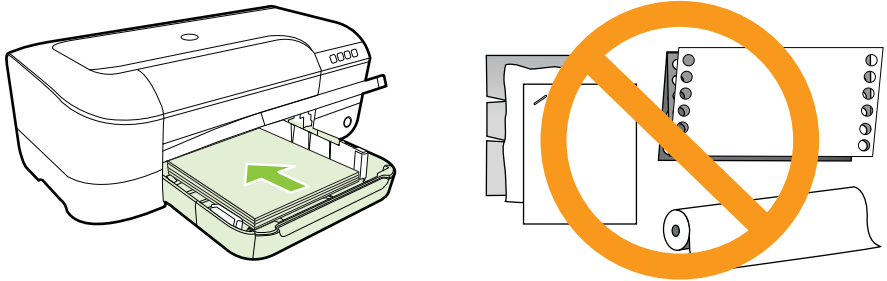
Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de dimensiune standard.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

3. Dacă suportul de imprimare este prea lung, ridicați opritorul din partea frontală a tăvii și coborâți partea frontală a tăvii.

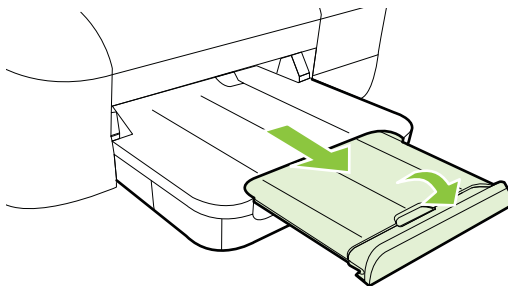


4. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos, aliniindu-l la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă că tomul de suport de imprimare este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii.



 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

5. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
6. Coborâți tava de ieșire.
7. Trageți în afară extensia tăvii.

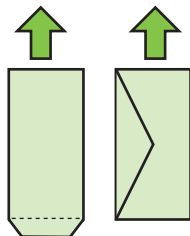



Încărcarea plicurilor

Pentru a încărca plicuri

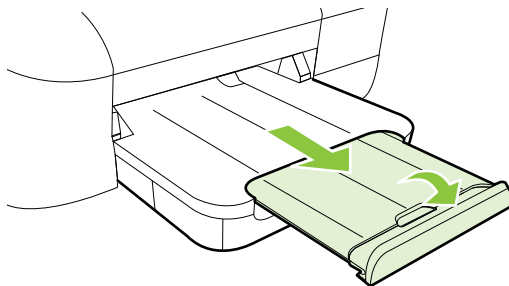
Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca plicuri.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.
3. Introduceți plicurile cu fața de imprimat în jos și încărcați conform imaginii. Asigurați-vă că teancul de plicuri nu depășește linia de marcaj din tavă.



 **Notă** Nu alimentați cu plicuri de hârtie în timp ce imprimanta imprimă.

4. Glisați ghidajele suportului de imprimare din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea plicurilor pe care le-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



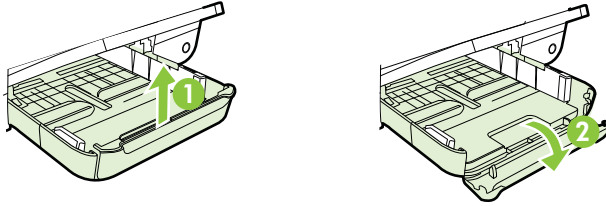
Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto

Pentru a încărca cărți poștale și hârtie foto


Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie foto și cărți poștale.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

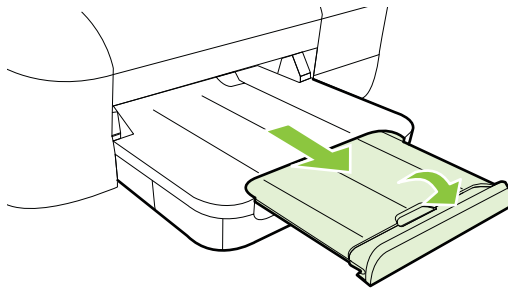
3. Dacă suportul de imprimare este prea lung, ridicați opritorul din partea frontală a tăvii și coborâți partea frontală a tăvii.



4. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos, aliniindu-l la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă că tomul de suport de suport de imprimare este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii. Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul unei muchii, asigurați-vă că banda este îndreptată spre partea frontală a imprimantei.

 **Notă** Nu încărcați hârtie foto sau cărți poștale în timp ce imprimanta imprimă.


5. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
6. Coborâți tava de ieșire.
7. Trageți în afară extensia tăvii.



Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

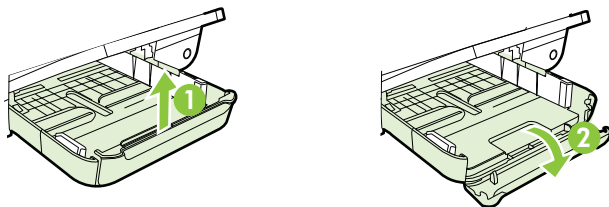
Pentru a încărca cărți poștale și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare personalizate.

 **Atenție** Utilizați doar suporturi de imprimare personalizate care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

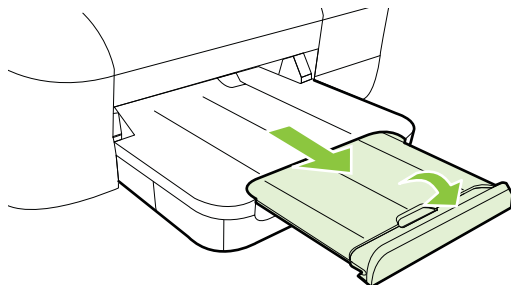
3. Dacă suportul de imprimare este prea lung, ridicați opritorul din partea frontală a tăvii și coborâți partea frontală a tăvii.



4. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos, în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că suportul de imprimare se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii și că nu depășește marcajul de linie din tavă.

 **Notă** Nu încărcați suport de imprimare în timp ce imprimanta imprimă.

5. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
6. Coborâți tava de ieșire.
7. Trageți în afară extensia tăvii.




Întreținerea imprimantei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați această procedură de întreținere ori de câte ori este necesar.

- Curățarea exteriorului

Curățarea exteriorului

 **Avertisment** Înainte de a curăța imprimanta, opriți alimentarea și deconectați cablul de alimentare de la priză.


Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

Actualizarea imprimantei


HP depune eforturi constante pentru a îmbunătăți performanța imprimantelor sale și pentru a vă oferi cele mai recente caracteristici. Dacă imprimanta este conectată la o rețea și s-au activat serviciile Web, puteți căuta și instala actualizările de imprimantă.


Pentru a actualiza imprimanta, parcurgeți pașii următori:

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web** și apoi pe **Actualizare produs** în secțiunea **Setări servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Verificare acum** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Sfat** Pentru a activa imprimanta ca să verifice automat actualizările, faceți clic pe fila **Servicii Web** și apoi faceți clic pe **Actualizare produs**. În secțiunea **Actualizare automată produs**, faceți clic pe **Pornit** și apoi pe **Aplicare**.

Oprirea imprimantei

Opriți imprimanta apăsând pe butonul  (Alimentare) situat pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul.







 **Atenție** Dacă opriți incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, provocând probleme la capul de imprimare și de calitate a imprimării.

Atenție HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

2 Imprimare

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea la tipărire, când vreți să tipăriți pe un anumit tip de hârtie sau atunci când doriți să utilizați proprietățile speciale. Pentru informații suplimentare, consultați [Selectarea suporturilor de imprimare](#).


Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:

	Imprimarea documentelor
	Imprimarea broșurilor
	Imprimarea pe plicuri
	Imprimarea fotografiilor
	Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată
	Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea documentelor

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea documentelor \(Windows\)](#)
- [Imprimarea documentelor \(Mac OS X\)](#)


 **Sfat** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).


Imprimarea documentelor (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Aspect** și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Hârtie/Calitate**. Pentru imprimare alb-negru, faceți clic pe butonul **Avansat** și apoi modificați opțiunea **Imprimare în tonuri de gri**.
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea documentelor (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune de hârtie:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.


 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.
 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).
6. Modificați setările de imprimare pentru opțiunea furnizată în meniul pop-up, conform cerințelor proiectului dvs.

 **Notă** Dacă nu vedeți nicio opțiune, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).
7. Faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.


Imprimarea broșurilor

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea broșurilor \(Windows\)](#)
- [Imprimare broșurilor \(Mac OS X\)](#)

 **Sfat** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).


Imprimarea broșurilor (Windows)

 **Notă** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Aspect** și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Hârtie/Calitate**. Pentru imprimare alb-negru, faceți clic pe butonul **Avansat** și apoi modificați opțiunea **Imprimare în tonuri de gri**.
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare broșurilor (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune de hârtie:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.

 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.
 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).

6. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat pentru broșuri
 - **Calitate:** **Normală** sau **Optimă**

 **Notă** Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvoltare de lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).


7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri

Evitați plicurile cu următoarele caracteristici:

- Cu suprafețe foarte lucioase
- Autocolante, cu agrafe sau deschizături
- Groase, neregulate sau cu margini îndoite
- Cu zone încrețite, rupte sau deteriorate

Asigurați-vă că pliurile plicurilor încărcate în imprimantă sunt bine îndoite.


 **Notă** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea pe plicuri \(Windows\)](#)
- [Imprimarea pe plicuri \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea pe plicuri (Windows)


1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.
5. În fila **Aspect**, modificați orientarea în **Tip vedere**.
6. Faceți clic pe **Hârtie/calitate** și apoi selectați tipul corect de plic din lista verticală **Dimensiune hârtie**.


 **Sfat** Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.

7. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Imprimare** sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri (Mac OS X)

1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune de hârtie:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.

 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.
 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și apoi faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).
6. Selectați opțiunea **Orientare**.


 **Notă** Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).
7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Windows\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Mac OS X\)](#)

 **Sfat** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).


Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)


1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
În funcție de aplicația software utilizată, această opțiune poate avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.
5. În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie foto adecvat din meniul vertical **Suporturi de imprimare**.
6. Faceți clic pe **Avansat**, și apoi selectați **Optimă** sau **DPI maxim** din meniul vertical **Calitate imprimare**.
7. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe meniul vertical **Tonuri de gri** și apoi selectați una dintre opțiunile următoare:
 - **Tonuri de gri de calitate superioară**: folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Astfel se creează nuanțe gri fine și naturale.
 - **Numai cerneală neagră**: folosește numai cerneală neagră pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Nuanțele gri sunt create prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulatată.
8. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Imprimare** sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune de hârtie:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.

 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.
 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea corespunzătoare a hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).
6. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - **Tip hârtie**: Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Calitate**: **Optimă** sau **Dpi maxim**


 **Notă** Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvoltare lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

7. Dacă este cazul, modificați opțiunile pentru fotografiile și culorile:
 - a. Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă **Opțiuni culori** și selectați opțiunile **Remediere fotografie** corespunzătoare:
 - **Dezactivat:** Nu aplică reglaje automate imaginii.
 - **De bază:** Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
 - b. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe **Nuanțe de gri** din meniul pop-up **Culoare** și apoi selectați una dintre opțiunile următoare:
 - **Calitate superioară:** Utilizează toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Astfel se creează nuanțe gri fine și naturale.
 - **Numai cartuș de imprimare negru:** Utilizează numai cerneală neagră pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Nuanțele gri sunt create prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulată.
8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format personalizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul imprimantei. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format personalizat.


Folosiți numai hârtie cu dimensiuni speciale care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

 **Notă** Definierea dimensiunilor personalizate pentru suporturile de imprimare este disponibilă numai la software-ul de imprimare HP pentru Mac OS X.


Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată \(Mac OS X\)](#)

Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)


 **Notă** Pentru a putea imprima pe hârtie de dimensiune personalizată, trebuie să configurați dimensiunea personalizată în software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni, consultați [Configurare dimensiuni personalizate \(Mac OS X\)](#).

1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune de hârtie:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.

 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.
 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea corespunzătoare a hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).
6. Faceți clic pe **Manevrarea hârtiei** în meniul pop-up.
7. Din meniul **Dimensiune hârtie destinație**, faceți clic pe fila **Scalare pentru potrivire la dimensiunea hârtiei**, apoi selectați dimensiunea personalizată.
8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Configurare dimensiuni personalizate (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** din aplicația software, faceți clic pe **Configurare pagină** și apoi asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
- SAU -
În meniul **Fișier** din aplicația software, faceți clic pe **Imprimare** și apoi asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
3. Selectați **Gestionare dimensiuni personalizate** în meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **Notă** Dacă nu vedeți aceste opțiuni în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical **Imprimantă** sau faceți clic pe **Afișare detalii**.

4. Faceți clic pe **+** în partea stângă a ecranului, faceți dublu clic pe **Fără titlu** și tastați un nume pentru noua dimensiune personalizată.
5. În casetele **Lățime** și **Înălțime**, introduceți dimensiunile și apoi setați marginile dacă doriți să le personalizați.
6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare foto și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.



Notă Nu puteți imprima un document fără chenar dacă tipul hârtiei este setat la **Hârtie simplă**.

Notă Înainte de a imprima un document fără chenar, deschideți un fișier într-o aplicație software și atribuiți o dimensiune imaginii. Asigurați-vă că formatul selectat corespunde formatului de suport de imprimare pe care veți imprima imaginea.

Notă Nu toate aplicațiile acceptă imprimarea fără chenar.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.


- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Windows\)](#)
- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor fără chenar (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. În meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.
5. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**, și apoi faceți clic pe butonul **Avansat**.
6. În opțiunea **Imprimare fără chenar**, faceți clic pe **Imprimare fără chenar** și apoi faceți clic pe **OK**.
7. În lista verticală **Suport de imprimare**, selectați tipul corespunzător de hârtie.
8. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Imprimare** sau **OK** pentru a începe imprimarea.


Imprimarea documentelor fără chenar (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
2. Selectați o dimensiune a hârtiei fără chenar:
 - a. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Configurare pagină**.

 **Notă** Dacă nu se afișează elementul de meniu **Configurare pagină**, mergeți la pasul 3.

 - b. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o folosiți este selectată în meniul pop-up **Format pentru**.
 - c. Selectați o dimensiune disponibilă a hârtiei fără chenar în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** și apoi faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **Fișier** al aplicației software, faceți clic pe **Imprimare**.
4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
5. Selectați dimensiunea hârtiei în meniul pop-up **Dimensiune hârtie** (dacă este disponibilă).

6. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
 - **Calitate :** **Optimă** sau **Dpi maxim**


 **Notă** Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvoltare de lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

7. Asigurați-vă că este bifată caseta **Imprimare fără chenar**.
8. Dacă este necesar, faceți clic pe triunghiul de dezvoltare albastru de lângă **Color Options** (Opțiuni de culoare) și selectați opțiunile **Photo Fix** (Remediere fotografie) corespunzătoare:
 - **Dezactivat:** Nu aplică reglaje automate imaginii.
 - **De bază:** Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
9. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

3 HP ePrint

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând HP ePrint.

Dacă ați creat un cont în ePrintCenter, vă puteți conecta pentru a vizualiza starea activității de imprimare HP ePrint, gestiona coada de imprimare HP ePrint, controla cine poate utiliza adresa de e-mail HP ePrint a imprimantei pentru a imprima și obține ajutor pentru HP ePrint.


 **Notă** Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând un cablu Ethernet sau o conexiune wireless). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurare HP ePrint](#)
- [Utilizați HP ePrint](#)
- [Eliminați serviciile Web](#)

Configurare HP ePrint

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

 **Notă** Înainte de a configura HP ePrint, asigurați-vă că v-ați conectat la Internet utilizând o conexiune prin cablu (Ethernet) sau o conexiune wireless.

Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP

Pe lângă activarea caracteristicilor principale ale imprimantei, puteți utiliza software-ul imprimantei HP livrat împreună cu imprimanta pentru a configura HP ePrint. Dacă nu ați configurat HP ePrint când ați instalat software-ul HP pe computer, puteți utiliza în continuare software-ul pentru a configura HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, efectuați pașii următori pentru sistemul de operare:

Windows

1. De pe desktopul computerului, faceți clic pe fila **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, pe folderul imprimantei și apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
2. Faceți clic dublu pe **Soluții conectate la Web** și apoi faceți clic dublu pe **Configurare ePrint**. Se deschide serverul Web încorporat al imprimantei.
3. În fila **Servicii Web**, faceți clic pe **Configurare** în secțiunea **Setări servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Accept termenii de utilizare și activez serviciile Web** și apoi faceți clic pe **Următorul**.
5. Faceți clic pe **Da** pentru a permite imprimantei să verifice automat actualizările de produs și să le instaleze.

6. Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, introduceți setările respective.
7. Urmați instrucțiunile din foaia informativă a serviciilor Web pentru a finaliza configurarea.


Mac OS X

- ▲ Pentru a configura și gestiona serviciile Web în Mac OS X, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.

Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei

Panoul de control al imprimantei oferă o modalitate simplă de a configura și gestiona HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați pe butonul  (HP ePrint). Imprimanta imprimă pagina de configurare HP ePrint.
2. Urmați instrucțiunile din pagină pentru a configura HP ePrint.

Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.

Puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura și gestiona HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:


1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
2. În fila **Servicii Web**, faceți clic pe **Configurare** în secțiunea **Setări servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Accept termenii de utilizare și activez serviciile Web** și apoi faceți clic pe **Următorul**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a permite imprimantei să verifice automat actualizările de produs și să le instaleze.
5. Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, introduceți setările respective.
6. Urmați instrucțiunile din foaia informativă a serviciilor Web pentru a finaliza configurarea.

Utilizați HP ePrint

HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde.

Pentru a utiliza HP ePrint, asigurați-vă că aveți următoarele:

- Un computer sau un dispozitiv mobil cu Internet și e-mail
- O imprimantă dotată cu HP ePrint pe care s-au activat serviciile Web

 **Sfat** Pentru informații suplimentare despre gestionarea și configurarea setărilor HP ePrint și pentru a afla despre cele mai recente caracteristici, vizitați ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint

Pentru a imprima documente utilizând HP ePrint, efectuați pașii următori:

1. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.




Notă Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.

2. Creați un mesaj de e-mail nou și apoi atașați fișierul pe care doriți să-l imprimați. Pentru lista fișierelor care se pot imprima utilizând HP ePrint, dar și pentru indicațiile privind utilizarea serviciului HP ePrint, consultați [Specificații site Web HP și HP ePrint](#)
3. Introduceți adresa de e-mail a imprimantei în linia „Către” a mesajului de e-mail și apoi selectați opțiunea de trimitere a mesajului de e-mail.



Notă Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail. Dacă în linia „Către” există și altă adresă de e-mail, este posibil ca atașările trimise să nu se imprime.

Găsiți adresa de e-mail a imprimantei

Pentru a obține adresa de e-mail a imprimantei, apăsați pe butonul  (HP ePrint) de pe panoul de control al imprimantei.

Imprimanta imprimă o pagină informativă care conține adresa de e-mail a imprimantei.

Opriti HP ePrint.

Pentru a opri HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web** și apoi pe **ePrint** în secțiunea **Setări servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Dezactivare ePrint**.



Notă Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați [Eliminați serviciile Web](#).


Eliminați serviciile Web

Pentru a elimina serviciile Web, efectuați pașii următori:

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web** și apoi pe **Eliminare servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.

4 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă indicații pentru manipularea cartușelor de cerneală, instrucțiuni pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și alinierea și curățarea capului de imprimare.



 **Sfat** Dacă aveți probleme la imprimarea documentelor, consultați [Depanarea calității imprimării](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare](#)
- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Utilizarea colectării informațiilor](#)

Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
-  **Atenție** Cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate în afara imprimantei, dar capul de imprimare trebuie să aibă întotdeauna instalate toate cartușele după instalarea și utilizarea imprimantei. Dacă unul sau mai multe sloturi de cartuș sunt lăsate goale o perioadă îndelungată, pot apărea probleme de calitate a imprimării și capul de imprimare se poate deteriora. Dacă, recent, ați lăsat recent un cartuș în afara imprimantei pentru o perioadă îndelungată de timp sau s-a produs un blocaj de hârtie și ați remarcat că a scăzut calitatea imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).
- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Depozitați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Opriți întotdeauna imprimanta apăsând pe butonul  (Alimentare). Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme la capul de imprimare și probleme de calitate a imprimării.


- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de funcționare a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând pe butonul  (Alimentare). Așteptați până se opresc toate sunetele de mișcare internă înainte de a deconecta imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
 - Asigurați-vă că lăsați instalate cartușele de cerneală.
 - Așezați imprimanta în poziția de funcționare în cutie, la ambalare. În timpul transportului, imprimanta se va așeza în aceeași poziție (de funcționare) și nu lateral, pe spate, pe față sau invers.

Subiecte înrudite

- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Curățarea capului de imprimare](#)

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Puteți verifica nivelurile de cerneală estimate în software-ul imprimantei. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#). Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați [Înțelegerea raportului de stare a imprimantei](#)).

 **Notă** Avertismentele și indicatorii de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Notă Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color

Pentru utilizarea normală, acest produs nu este conceput pentru a imprima utilizând numai cartușul negru atunci când cartușele color nu mai au cerneală.

Totuși, imprimanta este proiectată pentru a vă permite să imprimați cât mai mult posibil când cerneala din cartușe este aproape epuizată.

Când există suficientă cerneală în capul de imprimare, imprimanta are posibilitatea de a utiliza numai cerneala neagră atunci când unul sau mai multe cartușe color rămân fără cerneală și numai cerneala color atunci când cartușul negru rămâne fără cerneală.

- Măsura în care puteți imprima utilizând numai cerneală neagră sau numai cerneală color este limitată, astfel încât, în aceste cazuri este bine să aveți cartușe de cerneală de schimb disponibile.
- Când nu mai există suficientă cerneală pentru imprimare, veți primi un mesaj cu precizarea că unul sau mai multe cartușe sunt goale și va trebui să înlocuiți cartușele consumate înainte de a relua imprimarea.

⚠ Atenție Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Înlocuirea cartușelor de cerneală

📝 Notă Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#).

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați [Accesorii și consumabile HP](#).

📝 Notă Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.


Notă Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

⚠ Atenție Cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate în afara imprimantei, dar capul de imprimare trebuie să aibă întotdeauna instalate toate cartușele după instalarea și utilizarea imprimantei. Dacă unul sau mai multe sloturi de cartuș sunt lăsate goale o perioadă îndelungată, pot apărea probleme de calitate a imprimării și capul de imprimare se poate deteriora. Dacă, recent, ați lăsat recent un cartuș în afara imprimantei pentru o perioadă îndelungată de timp sau s-a produs un blocaj de hârtie și ați remarcat că a scăzut calitatea imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

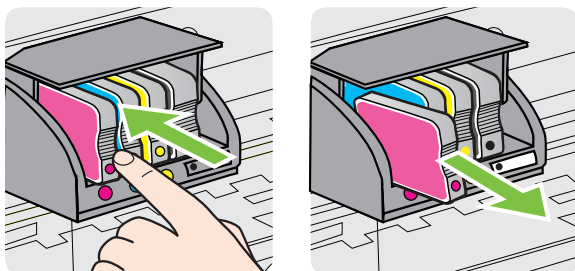
Pentru a înlocui cartușele de cerneală

Folosiți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

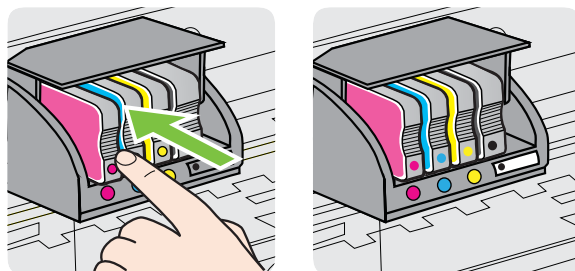
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Apăsați pe partea frontală a cartușului de cerneală pentru a-l elibera și apoi scoateți-l din slot.



4. Scoateți cartușul de cerneală nou din ambalaj.
5. Utilizând literele de cod colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează în slot.



Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în slotul care are aceeași literă colorată cu cea de pe cartușul pe care îl instalați.



6. Reluați etapele 3 - 5 pentru fiecare cartuș pe care îl înlocuiți.
7. Închideți ușița de acces la cartușul de cerneală.

Subiecte înrudite

[Accesorii și consumabile HP](#)

Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele de cerneală pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușului de cerneală, asigurați-vă că ați închis corespunzător imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

Utilizarea colectării informațiilor

Cartușele HP utilizate cu acest produs conțin un cip de memorie care asistă în funcționarea produsului.

În plus, acest cip de memorie colectează o cantitate limitată de informații despre utilizarea produsului, care pot cuprinde: data când a fost instalat pentru prima dată cartușul, data când cartușul a fost utilizat pentru ultima dată, numărul de pagini imprimate folosind cartușul, acoperirea de pagini, modurile de imprimare folosite, orice erori de imprimare care au apărut și modelul produsului. Aceste informații ajută HP să conceapă viitoare produse care să satisfacă nevoile de imprimare ale clienților.

Datele colectate din cipul de memorie de pe cartuș nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al produsului.



HP colectează un eșantion din cipurile de memorie din cartușele returnate la HP gratuit și în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: www.hp.com/recycle). Cipurile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele produse HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe cipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face cipul inoperabil. Totuși, după ce faceți cipul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-un produs HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face aceste informații inaccesibile dezactivând capacitatea cipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a produsului:

Pentru a dezactiva colectarea informațiilor privind utilizarea



Pe panoul de control al produsului, mențineți apăsată butoanele  (Reluare) și  (Wireless) până când indicatorii luminoși ai cartușului de cerneală clipească aproximativ cinci secunde și apoi eliberați butoanele.



Notă Dacă dezactivați capacitatea cipului de a colecta informații despre utilizarea produsului, puteți continua să folosiți cartușul într-un produs HP.

5 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din Sfaturi și resurse pentru depanare sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect, iar soluțiile propuse nu au rezolvat problema, încercați unul dintre următoarele servicii de asistență.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Asistență HP
- Sfaturi și resurse pentru depanare
- Rezolvarea problemelor imprimantei
- Depanarea calității imprimării
- Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie
- Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint
- Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată (Ethernet)
- Rezolvarea problemelor de comunicații wireless
- Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele
- Rezolvarea problemelor de control al imprimantei
- Depanarea problemelor legate de instalare
- Înțelegerea raportului de stare a imprimantei
- Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei
- Întreținerea capului de imprimare
- Îndepărtarea blocajelor
- Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control

Asistență HP

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web HP de asistență online la www.hp.com/go/customer-care. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corecți multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre imprimantă și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software HP și de driver pentru imprimanta HP
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimantaPentru informații suplimentare, consultați Obținerea asistenței în format electronic.
3. Apelați asistența HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP prin telefon.

Obținerea asistenței în format electronic

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul HP pentru Windows sau Mac OS X, care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon pentru asistență și costurile asociate listate aici sunt cele valabile la data publicării și se aplică numai apelurilor efectuate de la linii telefonice fixe. Pentru telefoanele mobile costurile pot fi diferite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență HP și costurile tuturor apelurilor, consultați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

 **Notă** HP nu asigură asistență telefonică pentru imprimarea din Linux. Toată asistența este oferită online la următorul site Web: <https://launchpad.net/hplip>. Faceți clic pe butonul **Ask a question** (Puneți o întrebare) pentru a începe procesul de asistență.

Site-ul Web HPLIP nu asigură asistență pentru Windows sau pentru Mac OS X. Dacă utilizați aceste sisteme de operare, consultați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și imprimantei. Fiți pregătiți să furnizați următoarele informații:

- Număr de model (pentru informații suplimentare, consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)).
- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună sau mutarea imprimantei)?

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corecți multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius	262 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049	البحرين	México	01-800-472-68368
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktar.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	سُعمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090)
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	495 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	800 897 1415	السعودية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256
Ελλάδα	801-11-75400	South Africa (RSA)	0860 104 771
Κύπρος	+800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	1-800-425-7737	臺灣	0800-010055 (免費)
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الكويت	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	لبنان	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	قطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United States	1-(800)-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
日本	0120-96-1665	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența este disponibilă de la HP la un cost suplimentar. De asemenea, ajutorul poate fi disponibil pe site-ul Web de asistență online HP: www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.


Sfaturi și resurse pentru depanare

 **Notă** Mulți dintre pașii următori necesită software HP. Dacă nu ați instalat software-ul HP, îl puteți instala folosind CD-ul cu software HP livrat cu imprimanta sau puteți descărca software-ul de pe site-ul Web de asistență HP, www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Verificați sau faceți următoarele înainte de a începe depanarea:

- Încercați să opriți și să reporniți imprimanta.
- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#).
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau antrenarea hârtiei, consultați [Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie](#).
- Indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește. Când imprimanta este pornită pentru prima dată, durează aproximativ 9 minute pentru a se inițializa după ce sunt instalate cartușele de cerneală.
- Cablul de alimentare și alte cabluri funcționează și sunt conectate ferm la imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională și că este pornit. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu sunt blocaje în imprimantă.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta este setată ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-o ca imprimantă implicită în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-o ca imprimantă implicită în secțiunea **Print & Fax** (Imprimare & Fax) sau **Print & Scan** (Imprimare & Scanare) din **System Preferences** (Preferințe sistem). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- **Pauză imprimare** nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

Rezolvarea problemelor imprimantei

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customercare pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimanta se oprește în mod imprevizibil](#)
- [Aliniere nereușită](#)
- [Imprimanta nu răspunde \(nu se imprimă nimic\)](#)
- [Imprimanta imprimă lent](#)
- [Imprimanta scoate sunete neașteptate](#)
- [Pagină goală sau parțial imprimată](#)
- [Un element de pe pagină lipsește sau este incorect](#)
- [Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă](#)

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).

Aliniere nereușită

Dacă nu se reușește alinierea, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Dacă ați încărcat hârtie colorată în tava de alimentare când aliniați imprimanta, alinierea nu se va efectua.

Dacă alinierea nu se efectuează în mod repetat, probabil va trebui să curățați capul de imprimare sau există un senzor defect. Pentru a curăța capul de imprimare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

Deschideți coada de imprimare, anulați toate documentele și apoi reinițializați computerul. Încercați să imprimați după ce computerul se reinițializează. Consultați sistemul de Ajutor pentru sistemul de operare pentru informații suplimentare.

Verificarea configurației imprimantei

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi și resurse pentru depanare](#).

Verificarea instalării software-ului HP

Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca software-ul HP furnizat cu imprimanta să nu fie instalat corespunzător. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul HP, apoi reinstalați software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#).

Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sau ale cablului Ethernet sunt conectate corespunzător.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, verificați următoarele:
 - Verificați indicatorul luminos Legătură de pe partea posterioară a imprimantei.
 - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea imprimantei.

Verificați orice paravan de protecție instalat pe computer

Software-ul paravan de protecție personal este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca paravanul de protecție să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar paravanul de protecție. Dacă problema persistă, paravanul de protecție nu este sursa problemei de comunicare. Activați din nou paravanul de protecție.

Imprimanta imprimă lent

Încercați soluțiile următoare dacă imprimanta imprimă foarte lent.

- [Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării


Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării. Opțiunile **Optimă** și **Dpi maxim** oferă cea mai bună calitate, dar sunt mai lente decât **Normală** sau **Ciornă**. Opțiunea **Ciornă** oferă cea mai rapidă viteză de imprimare.


Cauză: Calitatea de imprimare era setată la un nivel înalt.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatorii de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când nu vi se solicită acest lucru.

 **Atenție** Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată, sau dacă s-a blocat recent hârtia, și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală. Cernaala insuficientă poate cauza supraîncălzirea capului de imprimare. Când capul de imprimare se încinge, imprimanta devine mai lentă pentru a permite răcirea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.


Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Cauză: A intervenit o problemă la imprimantă.

Imprimanta scoate sunete neașteptate

Este posibil să auziți unele sunete neașteptate scoase de imprimantă. Acestea sunt sunete de întreținere atunci când imprimanta efectuează funcțiile automate pentru întreținerea optimă a capetelor de imprimare.

 **Notă** Pentru a preveni eventuale deteriorări ale imprimantei:



Nu opriți imprimanta când efectuează funcțiile de întreținere. Dacă opriți imprimanta, așteptați oprirea completă a acesteia înainte de a o opri utilizând butonul  (Alimentare). Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

Verificați dacă sunt instalate toate cartușele de cerneală. Dacă lipsește un cartuș de cerneală, imprimanta va efectua funcții de întreținere suplimentare pentru a proteja capetele de imprimare.

Pagină goală sau parțial imprimată

Curățarea capului de imprimare

Finalizați procedura de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#). Capul de imprimare trebuie să fie curățat dacă imprimanta a fost oprită incorect.

 **Notă** Oprirea incorectă a imprimantei poate provoca probleme privind calitatea imprimării, cum ar fi pagini neimprimare sau parțial imprimate. Curățarea capetelor de imprimare poate rezolva aceste probleme, dar, în primul rând, le poate preveni oprirea corectă a imprimantei. Opriți imprimanta apăsând pe butonul  (Alimentare) de pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos **Alimentare** se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul.

Verificați setările suportului de imprimare

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driverului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driverul imprimantei sunt aceleași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Au fost prinse mai multe pagini

Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie](#).

Este o pagină albă în fișier

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați pagina de diagnosticare calitate imprimare

Imprimați o pagină de diagnosticare a calității de imprimare pentru a decide dacă executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea lucrărilor.

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea marginilor minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Imprimare în tonuri de gri**.

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Verificarea dimensiunii hârtiei

Asigurați-vă că dimensiunea selectată a hârtiei se potrivește cu dimensiunea hârtiei încărcate efectiv.

Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele încadrează perfect marginile tomului suportului de imprimare și asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).

Verificați dimensiunea suportului de imprimare

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea materialelor selectată în driverul de imprimantă este aceeași cu dimensiunea materialelor încărcate în tavă.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau elementele grafice sunt întrerupte la marginea paginii, asigurați-vă că setările de marginile ale documentului nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea marginilor minime](#).

Verificați setarea de orientare a paginii


Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii selectată în cadrul aplicației este aceeași cu cea selectată în driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare](#).

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să

utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile de mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de imposibilitatea aplicației de a interpreta corect setările de imprimare. Consultați notele despre versiune pentru a afla conflictele de software, consultați documentația aplicației sau contactați producătorul software-ului pentru ajutor specific.

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customer-care pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Depanarea calității imprimării


Încercați soluțiile din această secțiune pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale](#)
- [Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare](#)
- [Soluția 4: Verificați tipul hârtiei](#)
- [Soluția 5: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 7: Contactați serviciul de asistență HP](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de cerneală HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP, pentru a vă ajuta să obțineți ușor rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Cauză: S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatorii de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când nu vi se solicită acest lucru.

 **Atenție** Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată, sau dacă s-a blocat recent hârtia, și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcați hârtia cu fața de imprimare orientată în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
- Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, așa cum sunt plicurile poștale.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentarea cu suporturi de imprimare](#)

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie cu tehnologia ColorLok care este corespunzător pentru imprimantă. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP superioară.

Stocați suportul special în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectarea suporturilor de imprimare


Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.
De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare complexe precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.
- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în imprimantă.
Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul Hârtie foto HP superioară în tava de alimentare.

 **Notă** Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu imprimanta, setările de imprimare sau cartușele de cerneală. Nu este necesară altă depanare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectarea suporturilor de imprimare





Cauză: Setările de imprimare au fost definite corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Soluție:

Imprimarea raportului de calitate a imprimării

- **Panou de control:** Mențineți apăsat butonul  (Alimentare), apăsați pe butonul  (Revocare) de șapte ori, apăsați pe butonul  (Reluare) de două ori și apoi eliberați butonul  (Alimentare).
- **Server Web încorporat:** Faceți clic pe fila **Instrumente**, pe **Casetă de instrumente calitate imprimare** la **Utilitare** și apoi faceți clic pe butonul **Raport calitate imprimare**.
- **Utilitar HP (Mac OS X):** În secțiunea **Informații și asistență**, faceți clic pe **Diagnosticare calitate imprimare** și apoi faceți clic pe **Imprimare**.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

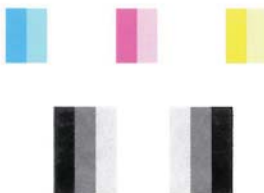
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



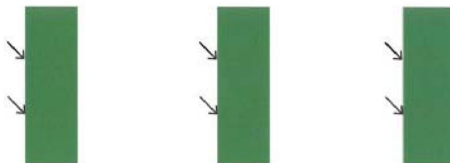
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Dacă se observă defecte în raportul de diagnosticare a calității imprimării, urmați pașii de mai jos:


1. Dacă liniile din modelul testului 1 nu sunt drepte și conectate, aliniați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea capului de imprimare](#).
2. Dacă vedeți linii albe în porțiunile colorate din modelul testului 2, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).
3. Dacă vedeți linii albe sau întunecate în direcția indicată de săgeți modelul testului 3, aliniați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea capului de imprimare](#).

Cauză: Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze: setările software, un fișier de imagine de slabă calitate sau sistemul de imprimare însuși. Dacă nu vă mulțumește calitatea materialelor imprimate, o pagină de diagnostic privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Soluția 7: Contactați serviciul de asistență HP


Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customercare pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customercare pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

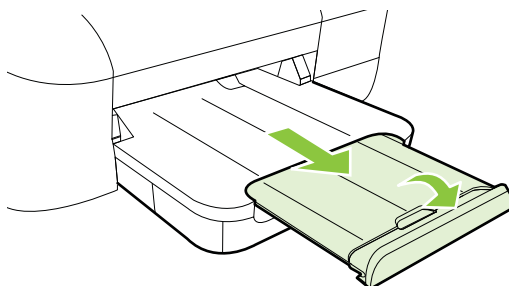
Utilizați doar hârtie care este acceptată de imprimantă și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentarea cu suporturi de imprimare. Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoiind-o în direcție opusă ondulării.

Hârtia nu este eliminată corect

- Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire este desfășurată complet; în caz contrar paginile imprimate ar putea să cadă din imprimantă.



- Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este nevoie, trageți tăvile afară din imprimantă și reîncărcați corect suportul, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint

Această secțiune oferă soluții pentru problemele comune utilizând site-urile Web HP și HP ePrint.

- [Rezolvați problemele utilizând HP ePrint](#)
- [Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP](#)

Rezolvați problemele utilizând HP ePrint

Dacă aveți probleme cu utilizarea serviciului HP ePrint, verificați următoarele:


- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.



Notă Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs. Pentru informații suplimentare, consultați [Actualizarea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că s-a activat HP ePrint pe imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei](#).
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta folosind un cablu de telefon sau un cablu crossover pentru conectarea imprimantei la rețea și cablul Ethernet este conectat corect la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#).
- În cazul în care conectați imprimanta folosind o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

- Dacă utilizați serviciul HP ePrint, verificați următoarele:
 - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
 - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail. Dacă în linia „Către” există și altă adresă de e-mail, este posibil ca atașările trimise să nu se imprime.
 - Asigurați-vă că trimiteți documente care satisfac cerințele serviciului HP ePrint. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații HP ePrint](#).
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
 - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (cum ar fi Internet Explorer, Firefox sau Safari).
 - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.
Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție s-au modificat, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți reuși să utilizați HP ePrint.
Pentru informații suplimentare, consultați [Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei](#).

 **Sfat** Pentru ajutor suplimentar cu privire la configurarea și utilizarea serviciului HP ePrint, vizitați ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP

Dacă întâmpinați probleme când utilizați site-urile Web HP de pe computer, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că este conectat la Internet computerul utilizat.
- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificațiile site-ului Web HP](#).
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată cu browserul Web.

Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată (Ethernet)

Dacă nu puteți conecta imprimanta la rețeaua cablată (Ethernet), efectuați una sau mai multe din sarcinile următoare.

 **Notă** După corectarea oricăreia dintre următoarele probleme, executați din nou programul de instalare.

- [Depanare generală rețea](#)


Depanare generală rețea

Dacă nu puteți instala software-ul imprimantei HP furnizată cu imprimanta, verificați dacă:

- Toate conexiunile prin cablu ale computerului și imprimantei sunt sigure.
- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea este pornit.
- Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție antivirus, programele de protecție anti-spyware și paravanele de protecție sunt închise sau dezactivate în cazul computerelor care rulează Windows.
- Imprimanta este instalată în aceeași subrețea cu computerele care o utilizează.

Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Deși nu se recomandă să atribuiți imprimantei o adresă IP statică, este posibil să rezolvați unele dintre problemele de la instalare (cum ar fi conflictul cu un paravan de protecție personal) dacă faceți acest lucru.


 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customercare pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Rezolvarea problemelor de comunicații wireless


Această secțiune oferă informații despre rezolvarea problemelor pe care este posibil să le întâlniți când conectați imprimanta la rețeaua wireless.

Urmați aceste sugestii în ordine, începând cu cele listate în secțiunea „Depanare wireless elementară”. Dacă problemele persistă, urmați sugestiile oferite în secțiunea „Depanare wireless avansată”.

- [Depanare de bază wireless](#)
- [Depanare avansată wireless](#)
- [După rezolvarea problemelor](#)

 **Sfat** Pentru informații suplimentare despre depanarea problemelor wireless, vizitați www.hp.com/go/wirelessprinting.


Sfat Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, HP vă oferă un instrument numit Utilitar HP de diagnosticare a rețelei de reședință care vă poate ajuta să găsiți aceste informații pentru unele sisteme. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless www.hp.com/go/wirelessprinting și apoi faceți clic pe **Utilitarul de diagnosticare a rețelei** în secțiunea **Legături rapide**. (Momentan, este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.)


 **Notă** După rezolvarea problemei, urmați instrucțiunile din [După rezolvarea problemelor](#).

Depanare de bază wireless

Parcurgeți următorii pași în ordinea prezentată.

Pasul 1 - Asigurați-vă că indicatorul luminos wireless (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de lângă butonul wireless al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcția wireless să nu fi fost activată. Apăsăți pe butonul  (Wireless) pentru a activa funcțiile wireless ale imprimantei.



 **Notă** Dacă imprimanta HP acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea wireless a imprimantei.


Pasul 2 - Reporniți componentele rețelei wireless

Opriti routerul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi routerul, apoi imprimanta. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, opriti routerul, imprimanta și computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

Pasul 3 - Executați testul de rețea wireless

În cazul problemelor de rețea wireless, executați testul rețelei wireless. Pentru a

imprima o pagină de testare a rețelei wireless, țineți apăsat  (Reluare), apoi apăsați butonul  (Wireless). Dacă este detectată o problemă, raportul de testare imprimat include recomandări care pot ajuta la rezolvarea problemei.

 **Sfat** Dacă testul rețelei wireless indică un semnal slab, încercați să mutați imprimanta mai aproape de routerul wireless.

Depanare avansată wireless

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în secțiunea [Depanare de bază wireless](#) și tot nu reușiți să conectați imprimanta la rețeaua wireless, încercați următoarele sugestii în ordinea prezentată:


- [Pasul 1: Asigurați-vă că este conectat computerul la rețea](#)
- [Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea](#)
- [Pasul 3: Verificați dacă software-ul paravanului de protecție blochează comunicația](#)
- [Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită](#)
- [Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă \(numai pentru Windows\)](#)
- [Pasul 6: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin rețea virtuală privată \(VPN\)](#)

Pasul 1: Asigurați-vă că este conectat computerul la rețea

Asigurați-vă că s-a conectat computerul la rețea—la rețeaua prin cablu (Ethernet) sau la rețeaua wireless. Dacă nu sa conectat computerul la rețea, nu puteți utiliza imprimanta în rețea.

Pentru a verifica conectarea la o rețea prin cablu (Ethernet)

- ▲ Numeroase computere au indicatori luminoși lângă portul la care cablul Ethernet de la router se conectează la computer. De obicei sunt doi indicatori luminoși, unul care este aprins și altul care clipește. Dacă computerul are indicatori luminoși, verificați dacă aceștia sunt aprinși. Dacă indicatorii luminoși nu sunt aprinși, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la router. Dacă indicatorii luminoși rămân stinși, este posibil să existe o problemă la router, cablul Ethernet sau la computer.

 **Notă** Computerele Macintosh nu au indicatori luminoși. Pentru a verifica conexiunea Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe **Preferințe sistem** în Dock și apoi faceți clic pe **Rețea**. În cazul în care conexiunea Ethernet funcționează corect, **Ethernet încorporat** apare în lista de conexiuni, împreună cu adresa IP și alte informații despre stare. Dacă **Ethernet încorporat** nu apare în listă, este posibil să fie o problemă la router, cablul Ethernet sau computer. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Asistență din fereastră.

Pentru a verifica o conexiune wireless


1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu computerul.)
2. Dacă nu folosiți un nume de rețea unic (SSID), este posibil să se fi conectat computerul la o rețea din vecinătate care nu este a dvs.
Pașii următori vă pot ajuta să stabiliți dacă computerul este conectat la rețeaua dvs.

Windows


- a. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, indicați **Conexiuni la rețea** și apoi faceți clic pe **Vizualizare stare rețea și activități**.
- sau -
Faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, faceți clic pe **Panou de control**, faceți dublu clic pe **Conexiuni la rețea**, faceți clic pe meniul **Vizualizare** și apoi selectați **Detalii**.
Lăsați caseta de dialog a rețelei deschisă în timp ce continuați cu pasul următor.
- b. Deconectați cablul de alimentare de la routerul wireless. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe la **Neconectat**.
- c. Reconectați cablul de alimentare la routerul wireless. Starea de conectare trebuie să se schimbe la **Conectat**.

Mac OS X

- ▲ Faceți clic pe pictograma **AirPort** din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteți stabili dacă AirPort este pornit și la ce rețea wireless este conectat computerul.


 **Notă** Pentru informații mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceți clic pe **Preferințe sistem** în Dock și apoi faceți clic pe **Rețea**. Dacă conexiunea wireless funcționează corect, un punct verde apare lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Asistență din fereastră.

Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorului routerului, deoarece poate exista o problemă de hardware la router sau la computer.

 **Sfat** Dacă puteți accesa Internetul și utilizați un computer pe care se execută Windows, puteți accesa și Asistentul de rețea HP pentru ajutor la configurarea unei rețele. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Acest site Web este disponibil numai în engleză.)

Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Dacă imprimanta nu este conectată la aceeași rețea ca și computerul, nu puteți utiliza imprimanta în rețea. Urmați pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă imprimanta este conectată în mod activ la rețeaua corectă.

 **Notă** Dacă routerul wireless sau stația de bază Apple AirPort utilizează un SSID ascuns, imprimanta nu poate detecta automat rețeaua.

A: Asigurați-vă că imprimanta este în rețea

1. Dacă imprimanta acceptă și este conectat la o rețea Ethernet, asigurați-vă că nu este conectat un cablu Ethernet în partea din spate a imprimantei. Dacă un cablu Ethernet este conectat în partea din spate, conectivitatea wireless este dezactivată.
2. Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, imprimați pagina de configurare a rețelei wireless a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
3. După ce pagina a fost imprimată, verificați starea rețelei și adresa URL:

Situația rețelei	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă Stare rețea are opțiunea Pregătit, imprimanta este conectată activ la o rețea. • Dacă setarea Stare rețea este Offline, imprimanta nu este conectată la o rețea. Executați Raport de testare wireless (utilizând instrucțiunile de la începutul acestei secțiuni) și urmați recomandările.
URL	Adresa URL afișată aici este adresa de rețea atribuită imprimantei de către router.

Aveți nevoie de aceasta pentru a vă conecta la serverul Web încorporat.


Pentru informații suplimentare despre conectarea imprimantei la o rețea wireless, consultați [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#).

B: Încercați să vedeți dacă puteți accesa serverul Web încorporat (EWS).

- ▲ După ce ați stabilit că atât computerul cât și imprimanta au conexiuni active la o rețea, puteți să verificați dacă sunt conectate la aceeași rețea accesând serverul Web încorporat al imprimantei (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).

Pentru acces la EWS

- a. Accesați serverul EWS pe computer. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).

 **Notă** Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.

- b. Dacă puteți accesa serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta în rețea (pentru imprimare) pentru a vedea dacă s-a efectuat cu succes configurarea pentru rețea.
Dacă nu puteți accesa serverul EWS sau încă aveți probleme la utilizarea imprimantei în rețea, continuați cu secțiunea următoare, referitoare la paravane de protecție.

Pasul 3: Verificați dacă software-ul paravanului de protecție blochează comunicația

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS și sunteți sigur că atât imprimanta cât și dispozitivul HP au conexiuni active la aceeași rețea, este posibil ca software-ul de securitate al paravanului de protecție să blocheze comunicația. Dezactivați temporar orice software de securitate cu paravan de protecție în curs de execuție pe computer și încercați din nou să accesați serverul EWS. Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta (pentru imprimare).

Dacă reușiți să accesați serverul EWS și utilizați imprimanta în timp ce paravanul de protecție este oprit, va trebui să reconfigurați setările paravanului de protecție pentru a permite computerului și imprimantei să comunice între ele în rețea. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele](#).

Dacă puteți accesa serverul EWS, dar nu puteți utiliza imprimanta nici cu paravanului de protecție dezactivat, încercați să activați software-ul paravanului de protecție pentru a recunoaște imprimanta.

Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită

Dacă software-ul HP este instalat, puteți să verificați starea imprimantei de la computer, pentru a vedea dacă imprimanta este în pauză sau offline, stare în care nu o puteți utiliza.

Pentru a verifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

Windows

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control** și apoi faceți dublu clic pe **Imprimante**.
2. Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afișate în Detalii vizualizare, faceți clic pe meniul **Vizualizare** și apoi faceți clic pe **Detalii**.
3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - a. Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Utilizare imprimantă online**.
 - b. Dacă imprimanta este **În pauză**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Reluare imprimare**.
4. Încercați să utilizați imprimanta în rețea.

Mac OS X

1. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock, iar apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare & Fax) sau pe **Print & Scan** (Imprimare & Scanare).
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Deschidere coadă imprimare**.
3. Dacă activitatea de imprimare este în așteptare, faceți clic pe **Reluare**.
4. Dacă imprimanta a trecut în pauză, faceți clic pe **Reluare imprimantă**.

Dacă puteți folosi imprimanta după parcurgerea pașilor de mai sus, dar constatați că simptomele persistă atunci când continuați folosirea imprimantei, este posibil ca paravanul de protecție să interfereze.


Dacă încă nu puteți folosi imprimanta în rețea, continuați cu secțiunea următoare pentru asistență de depanare suplimentară.

Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul HP, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune de driver în folderul **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**. Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea

imprimantei, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.


1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control** și apoi faceți dublu clic pe **Imprimante**.
2. Stabiliți dacă versiunea driverului de imprimantă din folderul **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante** este conectată wireless:
 - a. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, selectați **Proprietăți**, **Setări implicite document** sau **Preferințe imprimare**.
 - b. Pe fila **Porturi**, căutați un port bifat în listă. Versiunea de driver de imprimantă care este conectată wireless are **Port TCP/IP standard** ca descriere pentru port, în dreptul marcajului.
3. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată wireless și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.

 **Notă** Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru imprimantă, faceți clic pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată în mod wireless și selectați **Se stabilește ca imprimantă implicită**.

Pasul 6: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin rețea virtuală privată (VPN)

O rețea virtuală privată (VPN) este o rețea de computer care utilizează Internetul pentru a furniza o conexiune securizată unei rețele organizaționale. Cu toate acestea, majoritatea serviciilor VPN nu vă permit să accesați dispozitive locale (cum ar fi imprimanta) în rețeaua locală când computerul este conectat la VPN.

Pentru a conecta imprimanta, deconectați de la VPN.

 **Sfat** Pentru a utiliza imprimanta când este conectată la VPN, o puteți conecta la computer cu un cablu USB. Imprimanta utilizează simultan conexiunea USB și cea de rețea.

Pentru informații suplimentare, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

După rezolvarea problemelor

După ce rezolvați problemele și conectați cu succes imprimanta la rețeaua wireless, efectuați pașii următori pentru sistemul de operare:

Windows

1. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei și apoi faceți clic pe **Configurare imprimantă & Software**.
2. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă** și apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să o utilizați.

Mac OS X

1. Deschideți utilitarul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilitar HP \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Aplicații** în bara de instrumente a utilitarului HP, faceți clic dublu pe **Asistent configurare HP** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele

Un paravan de protecție personal, care este un software de protecție pentru computerul dvs., poate să blocheze comunicația în rețea între imprimantă și computer.

Dacă aveți probleme precum:


- Imprimanta nu este găsită când se instalează software-ul HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare este blocată în coadă sau imprimanta se oprește
- Nu se poate vedea starea imprimantei de pe computer

Este posibil ca paravanul de protecție să împiedice imprimanta să notifice computerele din rețea unde poate fi găsită aceasta.

Dacă utilizați software-ul HP pe un computer pe care se execută Windows și nu puteți găsi imprimanta în timpul instalării (și știți că imprimanta este în rețea) sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și aveți probleme, verificați următoarele:

- Dacă tocmai ați instalat software-ul HP, încercați să opriți și apoi să reporniți computerul și imprimanta.
- Mențineți actualizat software-ul de securitate. Mulți furnizori de software de securitate oferă actualizări care corectează problemele cunoscute și asigură cea mai recentă protecție împotriva amenințărilor noi la adresa securității.
- Dacă paravanul de protecție are setările de securitate „Ridicat”, „Mediu” sau „Scăzut”, utilizați setarea „Mediu” când computerul este conectat la rețea.
- Dacă ați modificat setările paravanului de protecție față de cele implicite, încercați să reveniți la setările implicite.
- Dacă paravanul de protecție are o setare numită „zonă de încredere”, utilizați această setare atunci când computerul este conectat la rețea.
- Dacă paravanul de protecție are o setare de tipul „a nu se afișa mesajele de alertă”, dezactivați-o. Când instalați software-ul HP și utilizați imprimanta HP, este posibil să primiți mesaje de alertă de la software-ul paravanului de protecție care vă oferă opțiunile „acceptare”, „permisiune” sau „deblocare”. Trebuie să permiteți orice software HP care declanșează o alertă. De asemenea, dacă alerta are o opțiune de tipul „reține această acțiune” sau „creează o regulă pentru aceasta”, selectați-o. În acest fel, paravanul de protecție învață ce prezintă încredere din rețeaua dvs.
- Nu este indicat să aveți mai multe paravane de protecție activate simultan pe computer. Un exemplu ar putea fi activarea simultană a paravanului de protecție Windows asigurat de sistemul de operare și un paravan de protecție terț. Mai multe paravane de protecție activate simultan nu vor crește siguranța computerului și pot crea probleme.


Pentru informații suplimentare despre utilizarea imprimantei cu software de paravan de protecție personal, vizitați www.hp.com/go/wirelessprinting și apoi faceți clic pe **Firewall Help** (Ajutor paravan de protecție) în secțiunea **Need Help Troubleshooting?** (Aveți nevoie de ajutor pentru depanare?).

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP nu sunt disponibile în toate limbile.

Rezolvarea problemelor de control al imprimantei

Această secțiune oferă soluții pentru problemele obișnuite care implică gestionarea imprimantei. Această secțiune cuprinde următorul subiect:

- Serverul Web încorporat nu se poate accesa
-

 **Notă** Pentru a utiliza serviciile EWS încorporate, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.


Serverul Web încorporat nu se poate accesa

Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

Verificați computerul



Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.


 **Notă** Pentru a utiliza serviciile încorporate EWS, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.

Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații server Web încorporat](#).
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obțineți adresa IP prin imprimarea unei pagini de configurare a rețelei. Țineți apăsați butonul  (Reluare), apoi apăsați butonul  (Wireless) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
- Aplicați metoda ping pentru imprimantă utilizând adresa IP din linia de comandă (Windows) sau din utilitarul de rețea (Mac OS X). (Utilitarul de rețea se află în folderul **Utilitare** din folderul **Aplicații** din nivelul superior al hard diskului.) De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarele în linia de comandă (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
Sau
În utilitarul de rețea (Mac OS X), faceți clic pe fila **Ping**, introduceți în casetă 123.123.123.123 și apoi faceți clic pe **Ping**.
Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns de întrerupere, adresa IP este incorectă.

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customer-care pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corecți multe probleme comune ale imprimantei.

Depanarea problemelor legate de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Sugestii de instalare hardware](#)
- [Sugestii pentru instalarea software-ului HP](#)
- [Rezolvare probleme rețea](#)

Sugestii de instalare hardware

Verificarea imprimantei

- Asigurați-vă ca banda și materialele de împachetare au fost îndepărtate din interiorul și de pe exteriorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este încărcată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu există nici un indicator luminos aprins sau care luminează intermitent cu excepția indicatorului luminos Pregătit, care trebuie să fie aprins.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Verificați conectarea cablului de alimentare la imprimantă și la o sursă de alimentare care funcționează corect.

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că toate cartușele de cerneală sunt instalate corespunzător în sloturile corecte codificate cu ajutorul culorilor. Un cartuș de cerneală instalat corespunzător nu

trebuie să se deplaseze dacă îl trageți ușor. Imprimanta nu poate funcționa dacă nu sunt instalate toate cartușele de cerneală.


Sugestii pentru instalarea software-ului HP

Verificați sistemul computerului

- Asigurați-vă că pe computer se execută unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că sunt satisfăcute cel puțin cerințele minime de sistem pe computer.
- Asigurați-vă că driverele USB nu au fost dezactivate din managerul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows și computerul nu detectează imprimanta, executați utilitarul de deinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o deinstalare completă a driverului imprimantei. Reporniți computerul și reinstalați driverul de imprimantă.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține software-ul HP corect pentru sistemul dvs. de operare.
- Înainte de a instala software-ul HP, asigurați-vă că toate programele sunt închise.
- În cazul în care computerul nu recunoaște calea tastată de dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- În cazul în care computerul nu recunoaște CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM, inspectați CD-ul de instalare pentru eventuale defecțiuni. Puteți descărca driverul imprimantei de pe site-ul Web HP www.hp.com/go/customercare. Acest site oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

 **Notă** După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

Rezolvare probleme rețea

Depanare generală rețea





- Dacă nu puteți instala software-ul HP, verificați dacă:
 - Toate conexiunile prin cablu ale computerului și imprimantei sunt sigure.
 - Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea este pornit.
 - Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție antivirus, programele de protecție anti-spyware și paravanele de protecție sunt închise sau dezactivate în cazul computerelor care rulează Windows.


- Asigurați-vă că imprimanta este instalată în aceeași subrețea cu computerele care o utilizează.
- Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul de imprimantă corespund adresei IP a imprimantei:
 - Imprimați pagina de configurare a rețelei imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
 - Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control** și apoi faceți dublu clic pe **Imprimante**.
 - Faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Proprietăți**, apoi faceți clic pe fila **Porturi**.
 - Selectați **Monitorizare port TCP/IP standard** pentru imprimantă și apoi faceți clic pe **Configurare port...**
 - Comparați adresa IP listată în caseta de dialog și asigurați-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a rețelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificați adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a rețelei.
 - Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a salva setările și a închide casetele de dialog.

Probleme la conectarea la o rețea prin cablu

- Dacă indicatorul luminos **Wireless** al imprimantei nu se aprinde, asigurați-vă că sunt îndeplinite toate condițiile din cadrul secțiunii "Depanare generală rețea".
- Deși nu se recomandă să atribuiți imprimantei o adresă IP statică, este posibil să rezolvați unele dintre problemele de la instalare (cum ar fi conflictul cu un paravan de protecție personal) dacă faceți acest lucru.

Pentru a reseta setările de rețea ale imprimantei

1. Mențineți apăsat butonul  (Wireless) și butonul  (Revocare) timp de trei secunde.
2. Țineți apăsat butonul  (Reluare), apoi apăsați butonul  (Wireless) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei și a verifica dacă setările de rețea au fost resetate. În mod implicit, numele rețelei (SSID) este „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, unde „xx” este un număr aleator generat de imprimantă, iar modul de comunicare este „infrastructură”.

 **Sfat** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa www.hp.com/go/customer-care pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Înțelegerea raportului de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați HP, imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a apela.

Printer Status Report

Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set





Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191

19. Ink Supply:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
20. Estimated Ink Level:				

21. Ink Number:

	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.


Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Informații despre produs:** Afișează informații despre imprimantă (cum ar fi numele imprimantei, numărul modelului, numărul seriei și numărul versiunii firmware) și numărul de pagini imprimate din tavă și accesoriile.
2. **Informații despre utilizare la imprimare:** Prezintă informații sumare despre paginile imprimate de pe imprimantă.
3. **Informații sistem livrare cerneală:** Prezintă nivelurile de cerneală estimate (reprezentate în formă grafică drept indicatoare), reperatele și datele de expirare a garanției pentru cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatorii referitori la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

4. **Asistență suplimentară:** Prezintă locul în care găsiți ajutor suplimentar pentru utilizarea imprimantei.

Pentru a imprima raportul de stare a imprimantei

Țineți apăsat butonul  (Revocare) timp de trei secunde.

Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți imprima o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea ale imprimantei. Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă ajuta la depanarea problemelor de conectare la rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

Figura 5-1 Pagina de configurare a rețelei (1 din 2)

The screenshot displays the HP Network Configuration Page with seven numbered sections:

- 1 WPS PIN**: 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- 2 General Information**:

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
- 3 802.3 Wired**:

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
- 4 802.11 Wireless**:

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
- 5 Port 9100**:

Status	Enabled
--------	---------
- 6 Bonjour**:


Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]
- 7 SLP**:

Status	Enabled
--------	---------



Figura 5-2 Pagina de configurare a rețelei (2 din 2)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
<hr/>	
IPP	Enabled
Status	

- PIN WPS:** Arată PIN-ul WPS pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless utilizând metoda PIN.
- Informații generale:** Prezintă informații despre starea actuală și tipul conexiunii active la rețea și alte informații, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
- 802.3 prin cablu:** Prezintă informații despre conexiunea cablată la rețea activă, ca de exemplu adresa IP, masca subrețelei, gateway-ul implicit, precum și adresa hardware a imprimantei.
- 802.11 wireless (numai la unele modele):** Prezintă informații despre conexiunea rețelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subrețea, gateway-ul implicit și serverul.
- Port 9100:** Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
- Bonjour:** Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de rețelele de dimensiuni mici pentru adrese IP și rezoluție a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convențional DNS.
- SLP:** Service Location Protocol (SLP) este un standard de Internet privind protocolul de rețea care asigură un cadru de lucru pentru a permite aplicațiilor de rețea să descopere existența, locația și configurația serviciilor de rețea în rețelele de întreprindere. Acest protocol simplifică descoperirea și utilizarea resurselor de rețea cum ar fi imprimantele, serverele Web, faxurile, camerele video, sistemele de fișiere, dispozitivele de copiere de rezervă (unitățile cu bandă), bazele de date, agendele, serverele de e-mail, calendarele.
- Microsoft Web Services:** Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.

 **Notă** Pentru mai multe informații despre WS Discovery și WSD Print, accesați www.microsoft.com.

Pentru a imprima o pagină de configurație a rețelei de la panoul de control al imprimantei

Țineți apăsați butonul  (Reluare), apoi apăsați butonul  (Wireless) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.

Întreținerea capului de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de funcționare a cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Curățarea capului de imprimare](#)
- [Alinierea capului de imprimare](#)

Curățarea capului de imprimare

Dacă materialul imprimat este pătat sau incorecte sau lipsă, capul de imprimare poate necesita curățare.





Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

 **Notă** Curățarea consumă cerneală, deci curățați capetele numai când este necesar. Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot. Înainte de a curăța capetele de imprimare, asigurați-vă că încărcați hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).

Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

Pentru a curăța capul de imprimare de la panoul de control

1. În panoul de control al imprimantei, mențineți apăsat butonul  (Alimentare).
2. Apăsați de două ori pe butonul  (Revocare) și apoi apăsați o dată pe butonul  (Reluare).
3. Eliberați butonul  (Alimentare).

Pentru a curăța capul de imprimare din Caseta de instrumente (Windows)

1. Deschideți Caseta de instrumente. Pentru informații suplimentare, consultați Casetă de instrumente (Windows).
2. Din fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii **Curățare capete de imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța capul de imprimare din utilitarul HP (Mac OS X)

1. Deschideți utilitarul HP. Pentru informații suplimentare, consultați Utilitar HP (Mac OS X).
2. În secțiunea **Informații și asistență**, faceți clic pe **Curățare capete de imprimare**.
3. Faceți clic pe **Curățare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)



1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru a accesa serverul Web încorporat.
2. Faceți clic pe fila **Instrumente** și apoi pe **Casetă de instrumente calitate imprimare** în secțiunea **Utilitare**.
3. Faceți clic pe **Curățare cap de imprimare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Alinierea capului de imprimare

Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

Este posibil să doriți să utilizați această caracteristică atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe în interiorul coloanelor pentru culori sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.

Pentru a alinia capul de imprimare de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare.
2. În panoul de control al imprimantei, mențineți apăsat butonul  (Alimentare).
3. Apăsați de trei ori pe butonul  (Reluare).

Pentru a alinia capul de imprimare din Caseta de instrumente (Windows)

1. Deschideți Caseta de instrumente. Pentru informații suplimentare, consultați Casetă de instrumente (Windows).
2. Din fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii **Aliniere capete de imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a alinia capul de imprimare din utilitarul HP (Mac OS X)

1. Deschideți utilitarul HP. Pentru informații suplimentare, consultați Utilitar HP (Mac OS X).
2. În secțiunea **Informații și asistență**, faceți clic pe **Aliniere**.
3. Faceți clic pe **Aliniere** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a alinia capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa serverul Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Instrumente** și apoi pe **Casetă de instrumente calitate imprimare** în secțiunea **Utilitare**.
3. Faceți clic pe **Aliniere imprimantă** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Îndepărtarea blocajelor

Ocazional, suporturile de imprimare se blochează în timpul unei operații.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Evitarea producerii blocajelor de hârtie](#)

Eliminarea blocajelor de hârtie

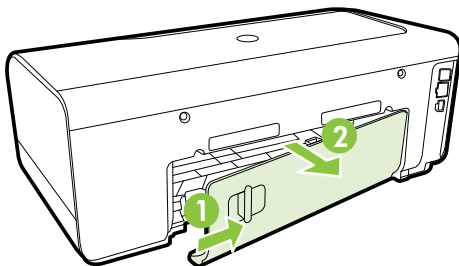
⚠ **Atenție** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

💡 **Sfat** Dacă observați o calitate slabă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Pentru eliminarea unui blocaj

Urmați acești pași pentru a elimina un blocaj de hârtie.

1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire.
2. Apăsăți pe mânerul panoului de acces din spate spre dreapta și apoi trageți panoul spre dvs.

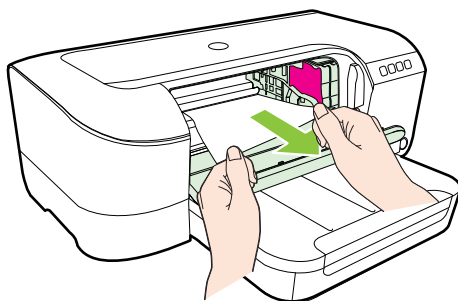


⚠ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Utilizați întotdeauna panoul de acces din spate pentru a obține acces la blocajele de hârtie și a le elimina.

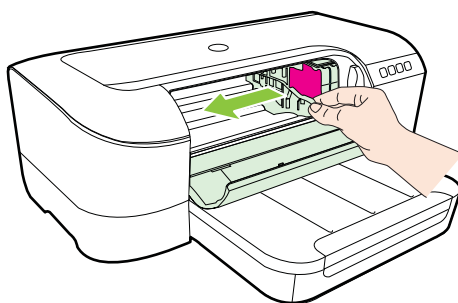
3. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

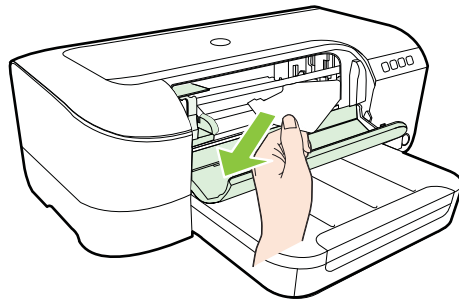
⚠ Atenție Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

4. Remontați panoul de acces din spate. Împingeți cu grijă ușa spre înainte, până când se fixează pe poziție.
5. Verificați partea frontală a imprimantei.
- Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.
 - Dacă există hârtie rămasă în interiorul imprimantei, asigurați-vă că a fost mutat carul spre partea din dreapta a imprimantei, scoateți toate resturile de hârtie sau suporturile încrêțite, apoi trageți suportul de imprimare spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.



- Deplasați carul spre stânga, găsiți suportul de imprimare blocat în interiorul imprimantei în partea dreaptă a carului, scoateți toate resturile de hârtie sau suporturile încrêțite, apoi trageți suportul de imprimare spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.





⚠ Avertisment Nu umblați în imprimantă când aceasta este pornită și carul de imprimare este blocat. Când deschideți ușa de acces la cartușele de imprimare, carul trebuie să revină la poziția sa din partea dreaptă a imprimantei. Dacă acesta nu se deplasează spre dreapta, opriți imprimanta înainte de a elimina orice blocaj.

6. După eliminarea blocajului, închideți toate capacele, porniți imprimanta (dacă ați oprit-o) și retrimiteți activitatea de imprimare.

Evitarea producerii blocajelor de hârtie

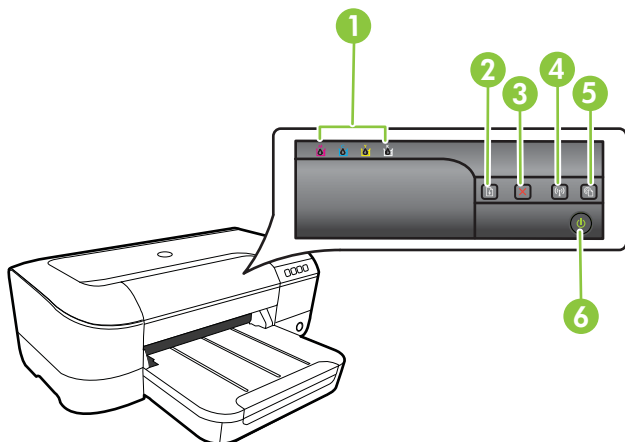
Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.






- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tava este corect încărcată și că nu este prea plină. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul tom de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată.

Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control





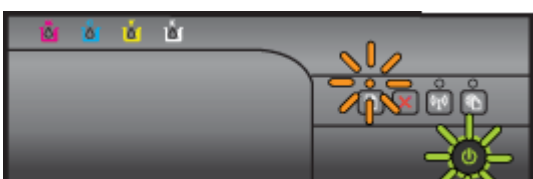

Indicatorii luminoși ai panoului de control indică starea și sunt utili la diagnosticarea problemelor de tipărire. Această secțiune conține informații despre indicatorii luminoși, ce indică aceștia și ce trebuie făcut.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP www.hp.com/go/customer-care pentru cele mai noi informații despre depanare, remedieri ale produselor și actualizări. Acest site Web oferă informații și utilitate care vă pot ajuta să corecți multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.






1	Indicatorii luminoși ai cartușelor de cerneală
2	Buton și indicator luminos Reluare 
3	Buton Revocare 
4	Buton și indicator luminos Wireless  (disponibil la unele modele)
5	Buton și indicator luminos HP ePrint 
6	Buton și indicator luminos Alimentare 

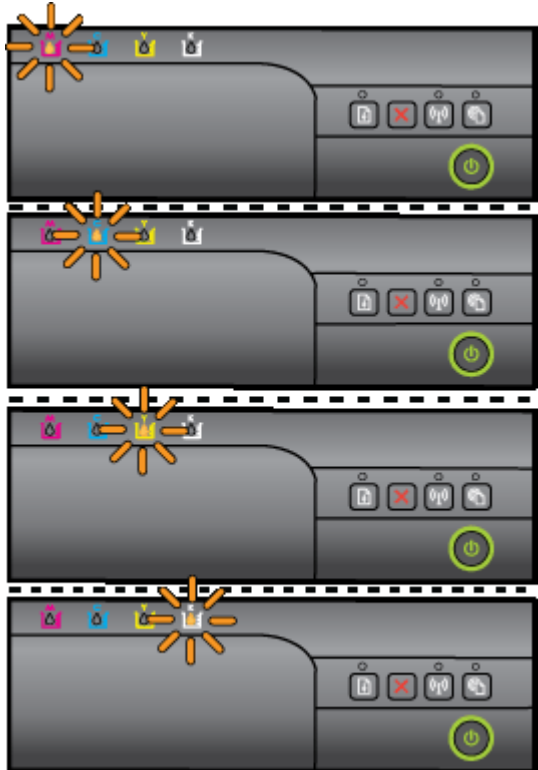
Interpretarea indicatorilor luminoși de pe panoul de control

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Toți indicatorii luminoși sunt stinși.</p> 	<p>Imprimanta este oprită.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectați cablul de alimentare. • Apăsați pe butonul  (Alimentare).
<p>Indicatorul luminos de alimentare este aprins.</p> 	<p>Imprimanta este pregătită.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de alimentare clipește.</p> 	<p>Imprimanta pornește, se oprește sau procesează o activitate de imprimare.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p> <p>Imprimanta trece în pauză pentru a permite uscarea cernelii.</p> <p>Așteptați până la uscarea cernelii.</p>
<p>Indicatorul de alimentare și cel de reluare clipeșc.</p> 	<p>Supportul de imprimare este blocat în imprimantă.</p> <p>Scoateți toată hârtia din tava de ieșire. Localizați și eliminați blocajul. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Îndepărtarea blocajelor</u>.</p> <p>Carul imprimantei s-a blocat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deschideți capacul superior și eliminați blocajele (cum ar fi suportul media blocat). • Apăsați pe butonul  (Reluare) pentru a continua imprimarea. • Dacă eroarea persistă, opriți imprimanta și reporniți-o.

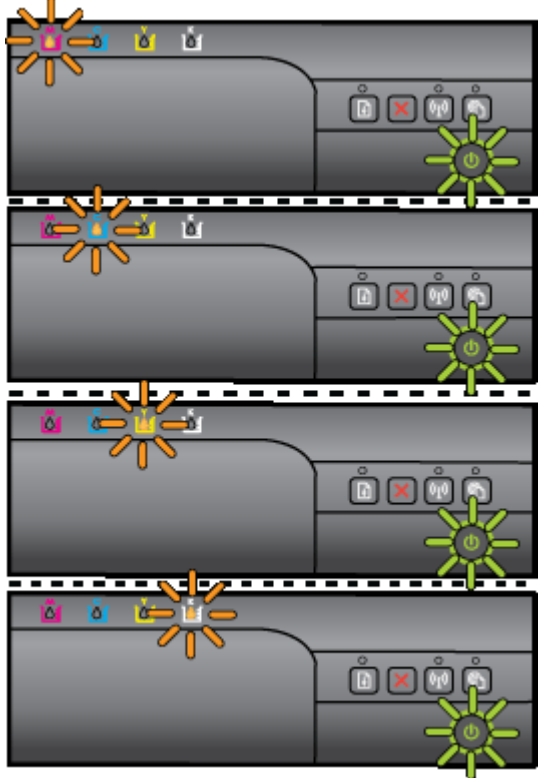
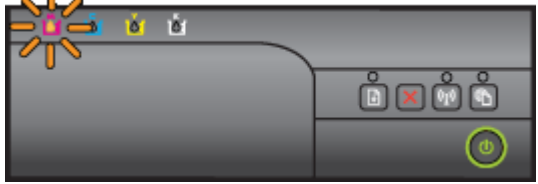
(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p data-bbox="215 187 803 236">Indicatorul luminos de alimentare este aprins și cel de reluare clipește.</p> 	<p data-bbox="829 187 1113 249">Imprimanta nu mai are hârtie. Încărcați hârtie și apăsați pe</p> <p data-bbox="829 249 1034 296">butonul  (Reluare).</p> <p data-bbox="829 305 1126 354">Setarea lățimii suportului nu se potrivește cu suportul încărcat.</p> <p data-bbox="829 362 1126 531">Schimbați setarea suportului din driverul de imprimare pentru a se potrivi cu suportul încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată</p>
<p data-bbox="215 553 740 602">Indicatorul luminos de alimentare și cel de reluare sunt aprinse.</p> 	<p data-bbox="829 553 1113 579">Un capac nu este bine închis.</p> <p data-bbox="829 588 1122 637">Asigurați-vă că toate capacele sunt bine închise.</p>

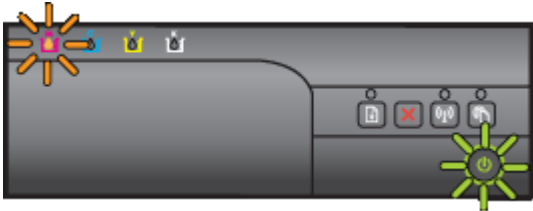


(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p data-bbox="239 190 831 269">Indicatorul luminos Alimentare este aprins și indicatorii luminoși ai cartușelor de imprimare se clipesc unul după altul, de la stânga la dreapta.</p>  <p>The image contains four sequential diagrams of a printer's control panel, separated by dashed lines. Each diagram shows a power button (a green circle with a power symbol) that is illuminated. Above the power button are four cartridge status indicators: cyan, magenta, yellow, and black. In each diagram, one of these indicators is lit with a sunburst effect, and the position of the lit indicator moves from left to right across the four diagrams, representing the sequence described in the text.</p>	<p data-bbox="850 190 1159 243">Capul de imprimare lipsește sau este defect</p> <ul data-bbox="850 251 1159 451" style="list-style-type: none">• Opriți și reporniți imprimanta.• Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP.

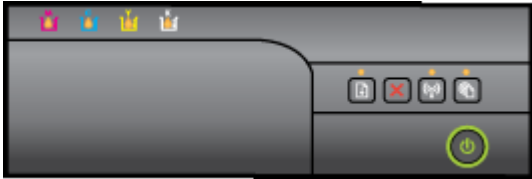



(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p data-bbox="215 187 791 262">Indicatorul luminos Alimentare clipește și indicatorii luminoși ai cartușelor de imprimare se clipească unul după altul, de la stânga la dreapta.</p> 	<p data-bbox="829 187 1068 239">Capul de imprimare este incompatibil.</p> <ul data-bbox="829 248 1112 447" style="list-style-type: none"> • Opriți și reporniți imprimanta. • Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP
<p data-bbox="215 1119 791 1171">Indicatorul luminos de alimentare este aprins și unul sau mai mulți indicatori luminoși ai cartușului de cerneală clipească.</p> 	<p data-bbox="829 1119 1125 1171">Unul sau mai multe cartușe de cerneală lipsesc.</p> <ul data-bbox="829 1180 1125 1397" style="list-style-type: none"> • Instalați cartușul de cerneală indicat și încercați să tipăriți. Dacă este cazul, scoateți și introduceți de câteva ori cartușul de cerneală. • Dacă eroare persistă, înlocuiți cartușul de cerneală indicat. <p data-bbox="829 1406 1106 1536">Cerneala este consumată. Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații despre comandă, consultați Consumabile.</p>






(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
	<p>Notă Avertismentele și indicatorii de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru.</p>
<p>Indicatorul luminos de alimentare și unul sau mai multe indicatori luminoși ai cartușului de cerneală clipeșc.</p> 	<p>Unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt defecte, necesită îngrijire, sunt instalate incorect, lipsesc, sunt deteriorate sau incompatibile.</p> <ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului de cerneală indicat și încercați să tipăriți. Dacă este cazul, scoateți și introduceți de câteva ori cartușul de cerneală.Dacă eroare persistă, înlocuiți cartușul de cerneală indicat.
<p>Indicatorul luminos de alimentare este aprins și unul sau mai mulți indicatori luminoși ai cartușului de cerneală sunt aprinși.</p> 	<p>Unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt aproape goale și vor trebui în curând înlocuite.</p> <p>Notă Avertismentele și indicatorii de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare.</p>
<p>Indicatorul luminos Alimentare este aprins, indicatorul luminos Reluare și unul sau mai mulți indicatori pentru cartușele de cerneală clipeșc.</p> 	<p>Unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt epuizate.</p> <p>Dacă atât cartușul de cerneală neagră cât și un cartuș de cerneală color sunt epuizate, achiziționați cartușe noi și înlocuiți-le pe cele epuizate când vi se solicită acest lucru.</p>


(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Toți indicatorii luminoși sunt aprinși.</p>  <p>The image shows a control panel with four indicator lights at the top, all of which are illuminated. Below the lights are four buttons with icons: a padlock, a red 'X', a printer, and a power button. The power button is also illuminated with a green ring.</p>	<p>A apărut o eroare care nu poate fi rezolvată. Deconectați cablul de alimentare, conectați din nou cablul de alimentare, apoi încercați să imprimați.</p>
<p>Indicatorul luminos HP ePrint este stins.</p>  <p>The image shows the same control panel as above, but the HP ePrint indicator light (the second one from the left) is now unlit. The other three indicator lights remain lit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviciul HP ePrint nu a fost configurat. Pentru a configura HP ePrint, apăsați butonul  (HP ePrint), apoi urmați instrucțiunile de pe pagina de informații care se imprimă. • Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat. Pentru a porni HP ePrint, apăsați butonul  (HP ePrint). • Serviciul HP ePrint este activat, dar nu se poate conecta. Serviciul HP ePrint nu se poate conecta, probabil deoarece serverul nu este disponibil sau rețeaua nu funcționează corespunzător. Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte. Pentru mai multe informații, consultați ghidul de inițiere livrat împreună cu imprimanta sau consultați administratorul IT sau persoana care a instalat rețeaua.

(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
	<p>Apăsați butonul  (HP ePrint) pentru a încerca din nou conexiunea.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Dacă imprimanta se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint se aprinde și imprimanta imprimă o pagină de informații.○ Dacă imprimanta tot nu se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint clipește apoi se stinge și imprimanta imprimă o pagină de informații. <ul style="list-style-type: none">• Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat deoarece imprimanta nu a fost actualizată. Dacă o actualizare obligatorie este disponibilă pentru imprimantă, dar nu a fost instalată, serviciul HP ePrint este dezactivat. După ce actualizarea a fost instalată, HP ePrint se activează automat. Pentru mai multe informații despre instalarea actualizării pentru imprimantă, apăsați butonul  (HP ePrint).
<p>Indicatorul luminos HP ePrint este aprins.</p> 	<p>Serviciul HP ePrint este activat. Dacă apăsați o dată pe butonul  (HP ePrint), imprimanta imprimă o pagină de informații care include adresa de e-mail pe care o veți utiliza pentru imprimarea documentelor utilizând HP ePrint.</p> <p>Pentru a dezactiva HP ePrint, țineți apăsat butonul  (HP ePrint). Indicatorul luminos clipește cinci secunde înainte să se stingă.</p>

(continuare)

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație și acțiunea recomandată
<p data-bbox="217 187 580 217">Indicatorul luminos HP ePrint clipește.</p>  <p>The image shows a close-up of the printer's control panel. At the top left, there are four small indicator lights: cyan, magenta, yellow, and black. To the right of these is a larger orange light shaped like a sunburst, which is the HP ePrint indicator. Below this indicator are several buttons: a square button with a document icon, a red 'X' button, a Wi-Fi button, and a power button with a green circle around it.</p>	<p data-bbox="829 187 1072 239">HP ePrint încearcă să se conecteze.</p> <p data-bbox="829 248 1122 322">Indicatorul luminos HP ePrint clipește când activați sau dezactivați serviciul HP ePrint.</p> <p data-bbox="829 331 1097 499">Dacă HP ePrint poate să se conecteze cu succes, indicatorul luminos clipește, apoi se aprinde. Dacă HP ePrint nu se poate conecta, indicatorul luminos clipește, apoi se stinge.</p>

A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanție](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Informații legale](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)
- [Licențe de la terți](#)

Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#)

Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile la o oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRIȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garanția Producătorului HP

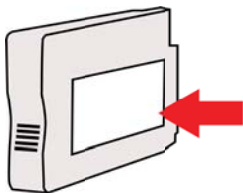
Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției Producătorului HP în țara dvs.

România: Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București
Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA-LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:




Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacitate produs](#)
- [Specificații procesor și memorie](#)
- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații protocol rețea](#)
- [Specificații server Web încorporat](#)
- [Specificații ale suporturilor](#)
- [Specificații imprimare](#)
- [Specificații site Web HP și HP ePrint](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Specificații electrice](#)
- [Specificații emisii acustice](#)

Specificații fizice

 **Notă** Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Dimensiune imprimantă (lățime x înălțime x adâncime)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 inchi)

Greutatea imprimantei (nu include consumabile pentru imprimare)

5,18 kg (11,4 livre)

Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibil USB 2.0 de mare viteză • Wireless 802.11b/g/n • Rețea cablată
Metoda de imprimare	Imprimare "drop-on-demand thermal inkjet"
Cartușe de cerneală	Patru cartușe cerneală (câte unul negru, albastru, fucsia și galben) Notă Nu toate cartușele de cerneală sunt acceptate în toate țările/regiunile.
Capete de imprimare	Un cap de imprimare
Productivitate a consumabilelor	Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsplies/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbile imprimantei	HP PCL 3
Compatibilitate font	Fonturi SUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(continuare)

Caracteristică	Capacitate
Ciclu de lucru	Până la 12.000 pagini pe lună
Suportul lingvistic al panoului de control al imprimantei Disponibilitatea limbilor variază în funcție de țară/regiune.	Bulgară, Croată, Cehă, Daneză, Olandeză, Engleză, Finlandeză, Franceză, Germană, Greacă, Maghiară, Italiană, Japoneză, Coreeană, Norvegiană, Polonă, Portugheză, Română, Rusă, Chineză simplificată, Slovacă, Slovenă, Spaniolă, Suedeză, Chineză tradițională, Turcă.

Specificații procesor și memorie


Procesor imprimantă

ARM R4

Memorie imprimantă

Memorie RAM integrată de 128 MB

Cerințe de sistem

 **Notă** Pentru informațiile cele mai recente despre sistemele de operare acceptate și cerințe de sistem, vizitați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Compatibilitate sistem de operare

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (Pentru mai multe informații, consultați <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Cerințe minime de sistem

- Microsoft® Windows® 7: Procesor de 1 GHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); Spațiu pe hard disk de 2 GB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB, Internet Explorer;
- Windows Vista®: Procesor de 800 MHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); Spațiu pe hard disk de 2 GB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 sau o versiune ulterioară (numai 32 biți): Orice procesor Intel Pentium II, Celeron sau compatibil; 233 MHz sau mai mult, spațiu pe hard disk de 750 MB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB, Internet Explorer 6 sau versiune ulterioară
- Mac OS X v10,5, v10,6, v10,7: procesor PowerPC G4, G5 sau Intel Core, 900 MB spațiu liber pe hard disk, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet, port USB

Specificații protocol rețea

Compatibilitate sistem de operare rețea

- Windows XP (32 biți) (edițiile Professional și Home), Windows Vista 32 biți și 64 biți (Ultimate Edition, Enterprise Edition și Business Edition), Windows 7 (32 biți și 64 biți)
- Windows Small Business Server 2003 32 biți și 64 biți, Windows 2003 Server 32 biți și 64 biți, Windows 2003 Server R2 32-biți și 64 biți (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 biți, Windows 2008 Server 32 biți și 64 biți, Windows 2008 Server R2 64 biți (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4

- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Metaframe XP cu Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servicii de terminal Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocoale rețea compatibile

TCP/IP

Administrare rețea

Server Web încorporat (posibilitatea de a configura și gestiona la distanță imprimantele din rețea)

Specificații server Web încorporat

Cerințe

- Rețea TCP/IP (rețelele IPX/SPX nu sunt compatibile)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 sau o versiune ulterioară, Mozilla Firefox 3.0 sau o versiune ulterioară, Safari 3.0 sau o versiune ulterioară sau Google Chrome 3.0 sau o versiune ulterioară)
- O conexiune la rețea (nu puteți utiliza serverul Web încorporat conectat direct la un computer prin cablu USB)
- Conexiune la Internet (pentru unele funcții).



Notă Puteți accesa serverul Web încorporat fără a vă conecta la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

Notă Acesta trebuie să se afle de aceeași parte a paravanului de protecție ca și imprimanta.

Specificații ale suporturilor

Utilizați aceste tabele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- Înțelegerea specificațiilor pentru tipuri de suport de imprimare compatibile
- Configurarea marginilor minime

Înțelegerea specificațiilor pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați tabelele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- Înțelegerea dimensiunilor suporturilor
- Înțelegerea tipurile și greutateților de suporturi acceptate.

Înțelegerea dimensiunilor suporturilor

Format standard suport de imprimare	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inchi)	✓
8,5 x 13 inchi (216 x 330 mm)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inchi)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inchi)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inchi)	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inchi)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inchi)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inchi)*	✓
A4 Ambele margini*	✓
Letter Ambele margini*	✓
Plicuri	
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inchi)	✓
Plic Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inchi)	✓
Plic carte poștală (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inchi)	✓
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inchi)	✓
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inchi)	✓
Plic C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inchi)	✓
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inchi)	✓
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inchi)	✓
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inchi)	✓
Fișe	
Cartelă index (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	✓
Cartelă index (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	✓
Cartelă index (127 x 203 mm; 5 x 8 inchi)	✓

(continuare)

Cartelă A6 (105 x 148.5 mm; 4,13 x 5,83 inchi)*	✓
Cartelă index A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inchi)	✓
Cartelă index Letter (8.5 x 11 inchi)	✓
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inchi)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7.8 x 5.8 inchi)	✓
Suport imprimare foto	
Suport foto (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	✓
Suport foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)*	✓
Suport imprimare foto (5 x 7 inchi)*	✓
Suport imprimare foto (8 x 10 inchi)*	✓
Suport imprimare foto (8.5 x 11 inchi)*	✓
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inchi)*	✓
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Alte tipuri de suport de imprimare	
Notă Definirea dimensiunilor personalizate pentru suporturile de imprimare este disponibilă numai la software-ul de imprimare HP pentru Mac OS X.	
Dimensiune personalizată cu lăţimea între 76,2 și 216 mm și lungimea între 127 și 356 mm (lăţime 3 - 8,5 inchi, lungime 5 - 14 inchi)	✓

*Aceste dimensiuni se pot utiliza pentru imprimarea fără chenar.

Înțelegerea tipurilor și greutateților de suporturi acceptate.

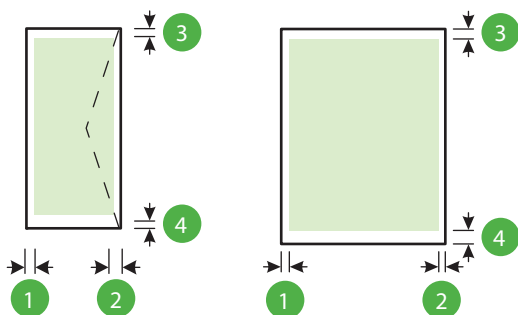
Tavă	Tip	Greutate	Capacitate
Tava de alimentare	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Până la 250 de coli de 20 lb de hârtie HP multifuncțională (tom de 25 mm sau 1 inchi)
	Suport de imprimare foto	280 g/m ² (75 lb hârtie pentru corespondență)	Până la 60 de coli de 280 g/m ² de hârtie foto HP premium plus (tom de 17 mm sau 0,67 inchi)
	Plicuri	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondență)	Până la 30 de coli (tom de 17 mm sau 0,67 inchi)

(continuare)

Tavă	Tip	Greutate	Capacitate
	Cărți poștale	Până la 200 g/m ² (110 lb fișe)	Până la 80 cărți poștale
Tava de ieșire	Toate tipurile de suport de imprimare compatibile		Până la 75 coli de hârtie simplă (imprimare text)

Configurarea marginilor minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suporturi de imprimare	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inchi B5 A5 Cărți poștale Suport de imprimare format personalizat Suport de imprimare foto	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi) Windows și 12 mm (0,47 inchi) Mac OS X și Linux
Plicuri	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	16,5 mm (0,65 inchi)	16,5 mm (0,65 inchi)

Specificații imprimare

Rezoluție imprimare negru

600 x 600 dpi cu cerneală neagră cu pigment

Rezoluție imprimare color

Până la 4800 x 1200 dpi optimizată pe hârtie foto HP superioară cu intrare de 1200 x 1200 dpi

Specificații site Web HP și HP ePrint

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații HP ePrint](#)
- [Specificațiile site-ului Web HP](#)

Specificații HP ePrint

- O conexiune Internet utilizând o conexiune prin cablu (Ethernet) sau wireless.
- Dimensiunea maximă a mesajelor de e-mail și a atașărilor: 5 MB
- Numărul maxim de atașări: 10



Notă Adresa de e-mail a imprimantei trebuie să fie singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail.

- Tipuri de fișier acceptate:
 - PDF
 - HTML
 - Formate fișiere text standard
 - Microsoft PowerPoint
 - Fișiere imagine, cum ar fi PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Notă Este posibil să puteți utiliza și alte tipuri de fișiere cu HP ePrint. Totuși, HP nu poate garanta faptul că acestea vor funcționa corespunzător cu imprimanta deoarece acestea nu au fost complet testate.

Specificațiile site-ului Web HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune superioară, Safari 3.2.3 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0) cu insert Adobe Flash (versiunea 10 sau o versiune superioară).
- O conexiune Internet

Specificații de mediu

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 25 - 75% fără condens

Mediu de depozitare

Temperatură de depozitare: De la -40° la 60° C (de la -40° la 140° F)

Umiditate relativă pentru depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 60° C (140° F)

Specificații electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100–240 V c.a. (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Tensiune de ieșire: +32 V c.c. / +12 V c.c. (1094 mA/250 mA)

Consum

30 wați imprimare (mod Ciornă rapidă)

Specificații emisii acustice

Imprimare în mod ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

- Presiune sunet (poziție martor)
LpAm 54 (dBA) (imprimare Ciornă mono)
- Putere sunet
LwAd 6,7 (BA)

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Informații legale pentru produse wireless](#)

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRC-1002-01. Acest număr reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Officejet 6100 ePrinter) sau cu numărul produsului.

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE sunt în conformitate cu una sau mai multe din următoarele Directive UE, după caz: Directiva pentru joasă tensiune 2006/95/CE, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva Ecodesign 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE.

Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web: www.hp.com/go/certificates (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model reglementat (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Produse cu adaptoare de c.a. externe

Conformitatea CE a acestui produs este valabilă numai dacă este alimentat cu adaptorul c.a. corect, cu marcaj CE, furnizat de HP.

Produse cu funcționalitate wireless

Câmp electromagnetic

Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă produsul încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, atunci, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

Funcționalitatea wireless în Europa

Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat fără restricții în toate țările/regiunile UE și în Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția.

Declarație privind rețeaua telefonică europeană (modem/fax)

Produsele HP cu capabilitate de FAX respectă cerințele directivei R&TTE 1999/5/CE (Anexa II), fiind inscripționat corespunzător cu marcajul CE. Totuși, datorită diferențelor dintre rețelele publice de telefonie pe linie comutată (PSTN) din diferitele țări/regiuni, aprobarea în sine nu oferă o asigurare necondiționată privind funcționarea cu succes în fiecare punct terminal din rețeaua PSTN. În cazul în care aveți probleme, luați legătura în primul rând cu furnizorul echipamentelor.

Declarație de conformitate



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
 Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 17 June 2013

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiație de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia](#)

Expunerea la radiație de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notificare pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notificare pentru utilizatorii din Mexic

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notificare pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programul de susținere a produselor ecologice

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate într-o manieră sustenabilă privind protecția și conservarea mediului:

- Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat.
- S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare.
- Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să se separe ușor.
- Elementele de strângere și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite.
- Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezamblării și reparării eficiente.

Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/ecosolutions.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Consum](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Tabel privind substanțele toxice și periculoase \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

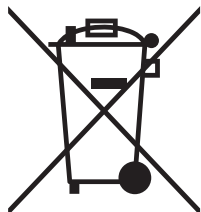
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea publică și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Consum

Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echipamente de prelucrare a imaginilor. Marcajul următor apare pe produsele de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR:



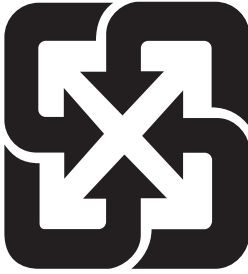
Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China)

有毒有害物质表
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restricția privind substanțele periculoase (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licențe de la terți

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler


jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Accesorii și consumabile HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesoriile HP pentru această imprimantă. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați site-ul HP (www.hpshopping.com) pentru cele mai recente actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul site-ului Web.

 **Notă** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Comandarea altor consumabile de imprimare online](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea altor consumabile de imprimare online

Pentru a comanda consumabile online sau a crea o listă imprimabilă de cumpărături, deschideți software-ul HP livrat cu imprimanta dvs. și faceți clic pe pictograma **Cumpărături**. Selectați **Achiziționare consumabile online**. Software-ul HP încarcă, cu permisiunea dvs., informații despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcționează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați articole și să imprimați lista sau să cumpărați online de la magazinul HP sau de la alți comercianți online (opțiunile diferă în funcție de țară/regiune). De asemenea, în mesajele de alertă privind nivelul de cerneală apar și informații despre cartușe și legături pentru cumpărături online.

De asemenea, puteți să comandați online vizitând www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi consumabilele de care aveți nevoie.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dumneavoastră.

Consumabile


- [Cartușe de cerneală](#)
- [Suport imprimare HP](#)

Cartușe de cerneală

Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dumneavoastră.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul de cerneală pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- Pe serverul Web încorporat, făcând clic pe fila **Instrumente** și apoi la **Informații produs** făcând clic pe **Nivel cerneală**. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați [Înțelegerea raportului de stare a imprimantei](#)).

 **Notă** Avertismentele și indicatorii referitori la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Suport imprimare HP

Pentru a comanda suporturi precum HP Premium Paper, vizitați www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

C Configurarea rețelei

Puteți administra setările rețelei pentru imprimantă prin intermediul panoului de control al imprimantei, conform descrierii din secțiunea următoare. Alte setări avansate sunt disponibile din cadrul serverului Web încorporat, un instrument de configurare și de stare care poate fi accesat din browserul Web, utilizând o conexiune de rețea existentă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Modificarea setărilor de bază pentru rețea](#)
- [Modificarea setărilor avansate de rețea](#)
- [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#)

Modificarea setărilor de bază pentru rețea

Panoul de control al dispozitivului vă permite să setați și să administrați o conexiune wireless și să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include vizualizarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor prestabilite ale rețelei, pornirea și oprirea radioului wireless și schimbarea setărilor rețelei.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea](#)
- [Porniți și opriți radioul wireless](#)


Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea

Puteți afișa un sumar cu setările de rețea din software-ul HP livrat cu imprimanta. Aveți posibilitatea să imprimați o pagină de configurare a rețelei mai detaliată care listează toate setările importante ale rețelei, cum ar fi adresa IP, viteza legăturii, DNS și mDNS. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Porniți și opriți radioul wireless

În mod implicit, radioul wireless este pornit, după cum indică indicatorul luminos albastru din partea frontală a imprimantei. Pentru a rămâne conectat la o rețea wireless, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă imprimanta este conectată la o rețea prin cablu sau dispuneți de o conexiune prin USB, radioul nu este utilizat. În această situație, este preferabil să închideți radioul. Pentru a opri radioul wireless, mențineți apăsat butonul  (Wireless) până la stingerea indicatorului luminos.

Modificarea setărilor avansate de rețea

 **Atenție** Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Cu toate acestea, nu este indicat să modificați unele dintre aceste setări (cum ar fi viteza legăturii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setare viteză legătură](#)
- [Vizualizare setări IP](#)
- [Modificare setări IP](#)
- [Resetarea setărilor de rețea](#)

Setare viteză legătură

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat**.

1. Accesați serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa serverul Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea** și apoi pe **Avansat** în secțiunea **Prin cablu (802.3)**.
3. În secțiunea **Setări legătură**, faceți clic pe **Manual**.
4. Faceți clic pentru a selecta viteza legăturii care se potrivește cu hardware-ul de rețea:
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**


Vizualizare setări IP

Pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei:

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Sau deschideți software-ul HP (Windows), faceți clic pe fila **Setări de rețea**, faceți clic pe fila **Prin cablu** sau **Wireless** (în funcție de conexiunea curentă) și apoi faceți clic pe **Setări IP**.

Modificare setări IP

Setarea prestabilită a IP-ului pentru setările IP este **Automat**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Totuși, puteți dori să schimbați manual setările precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit.


 **Atenție** Aveți grijă atunci când atribuiți manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

1. Accesați serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa serverul Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea** și apoi pe **IPv4** în secțiunea **Prin cablu (802.3)**.
3. În secțiunea **Configurare adresă IP**, faceți clic pe **Manual**.
4. Apare un mesaj prin care se avertizează că schimbarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Faceți clic pe **OK** pentru a continua.
5. Modificați setările IP:
 - **Adresă IP manuală**
 - **Mască subrețea manuală**
 - **Gateway implicit manual**
6. Faceți clic pe **Aplicare**.

Resetarea setărilor de rețea

Pentru a reseta parola de administrator și setările de rețea, mențineți apăsată butoanele

 (Wireless) și  (Revocare) timp de trei secunde.

 **Notă** Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările de rețea au fost resetate. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).


În mod implicit, numele rețelei (SSID) este „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, unde „xx” este un număr aleator generat de imprimantă.


Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

Puteți configura imprimanta pentru comunicații wireless.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a începe](#)
- [Configurați imprimanta în rețeaua wireless](#)
- [Schimbați tipul de conexiune](#)
- [Pentru a testa conexiunea wireless](#)
- [Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless](#)
- [Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless](#)

 **Notă** Dacă aveți probleme la conectarea imprimantei, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

 **Sfat** Pentru informații suplimentare despre configurarea și utilizarea wireless a imprimantei, vizitați Centrul de imprimare wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Înainte de a începe

Înainte de a începe configurarea conexiunii wireless, verificați următoarele:

- Imprimanta nu este conectat la rețea cu ajutorul unui cablu de rețea.
- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corect.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).


Când conectați imprimanta, vi se poate solicita să introduceți numele rețelei wireless (SSID) și o parolă wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o cheie WPA sau un cod de acces WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, uneori le puteți găsi pe spatele routerului wireless.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau cheia de acces pentru securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația disponibilă a computerului sau a routerului wireless.


Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

 **Sfat** Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, HP vă oferă un instrument numit Utilitar HP de diagnosticare a rețelei de reședință care vă poate ajuta să găsiți aceste informații pentru unele sisteme. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless www.hp.com/go/wirelessprinting și apoi faceți clic pe **Utilitarul de diagnosticare a rețelei** în secțiunea **Legături rapide**. (Momentan, este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.)

Configurați imprimanta în rețeaua wireless

Pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless, utilizați una dintre metodele următoare:

- [Configurați imprimanta utilizând software-ul imprimantei HP \(recomandat\)](#)
- [Configurați imprimanta utilizând Configurarea protejată WiFi \(WPS\)](#)
- [Configurați imprimanta utilizând serverul Web încorporat \(EWS\)](#)

 **Notă** Dacă utilizați deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, cum ar fi o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbați tipul de conexiune](#) pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.


Configurați imprimanta utilizând software-ul imprimantei HP (recomandat)


Pe lângă activarea caracteristicilor principale ale imprimantei, puteți utiliza software-ul imprimantei HP livrat împreună cu imprimanta pentru a configura comunicațiile wireless.

Dacă utilizați deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, cum ar fi o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbați tipul de conexiune](#) pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.


Configurați imprimanta utilizând Configurarea protejată WiFi (WPS)

Configurarea protejată Wi-Fi (WPS) vă permite să configurați rapid imprimanta în rețeaua wireless, fără a fi necesară introducerea numelui rețelei wireless (SSID), a parolei wireless (frază de acces WPA, cheia WEP) sau a altor setări wireless.


 **Notă** Configurați wireless utilizând WPS numai dacă rețeaua dvs. wireless utilizează criptarea datelor WPA. Dacă rețeaua wireless utilizează WEP sau nu utilizează deloc criptarea, utilizați una dintre metodele oferite în această secțiune pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

Notă Pentru a utiliza WPS, asigurați-vă că routerul wireless sau punctul de acces wireless acceptă WPS. Routerelor care acceptă WPS le adesea un buton  (WPS) sau un buton numit „WPS”.


Puteți utiliza una dintre metodele următoare pentru a configura imprimanta utilizând WPS:


- **Metoda Apăsare pe buton:** Utilizați butonul  (WPS) sau WPS, dacă este disponibil, de pe router.
- **Metoda PIN:** Introduceți codul PIN generat de imprimantă în software-ul de configurare a routerului.

Pentru a conecta imprimanta utilizând Metoda Apăsare pe buton

1. Pe imprimantă, mențineți apăsat butonul  (Wireless) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos wireless devine intermitent.
2. Pe routerul wireless sau pe punctul de acces wireless, mențineți apăsat butonul WPS timp de 3 secunde.
Așteptați circa 2 minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos wireless nu mai este intermitent, dar rămâne aprins.

Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda PIN

1. Imprimați pagina de configurare a rețelei și localizați PIN-ul pentru WPS. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
2. Pe imprimantă, mențineți apăsat butonul  (Wireless) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos wireless devine intermitent.
3. Deschideți utilitarul de configurare sau software-ul pentru routerul wireless sau punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS imprimat pe pagina de configurare a rețelei.

 **Notă** Pentru informații suplimentare despre utilitarul de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu routerul sau cu punctul de acces wireless.

Așteptați circa 2 minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos wireless nu mai este intermitent, dar rămâne aprins.

Configurați imprimanta utilizând serverul Web încorporat (EWS)

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura comunicațiile wireless.

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. În fila **Pagină de început**, faceți clic pe **Expert de configurare wireless** în caseta **Configurare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Sfat De asemenea, puteți configura comunicațiile wireless introducând sau modificând setările wireless individuale. Pentru a modifica aceste setări, în fila **Rețea** faceți clic pe **Avansat** în secțiunea **Wireless (802.11)** din stânga, modificați setările wireless și apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Schimbați tipul de conexiune

După instalarea software-ului HP și conectarea imprimantei la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul HP pentru a schimba tipul de conexiune (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).



Notă Dacă treceți la o conexiune wireless, asigurați-vă că nu s-a conectat la imprimantă cablul Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea wireless a imprimantei. De asemenea, vi se poate solicita conectarea temporară a cablului USB în timpul procesului de configurare.

Pentru a schimba de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless

Windows

1. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei și apoi faceți clic pe **Configurare imprimantă & Software**.
2. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă** și apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să o utilizați.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Mac OS X

1. Deschideți utilitarul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilitar HP \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Aplicații** în bara de instrumente a utilitarului HP.
3. Faceți dublu clic pe **Asistent configurare HP** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a schimba de la o conexiune USB la o conexiune wireless

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

Windows


1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei și apoi faceți clic pe **Configurare imprimantă & Software**.
2. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă** și apoi faceți clic pe **Conversie imprimantă conectată prin USB la wireless**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Mac OS X

1. Deschideți utilitarul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilitar HP \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Aplicații** în bara de instrumente a utilitarului HP.
3. Faceți dublu clic pe **Asistent configurare HP** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet

Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet, conectați cablul USB sau Ethernet la imprimantă.

 **Notă** Dacă utilizați un computer cu Mac OS X, adăugați imprimanta în coada de imprimare. Faceți clic pe **Preferințe sistem** în Dock, faceți clic pe **Imprimare & Fax** sau **Imprimare & Scanare** din secțiunea **Hardware**, faceți clic pe **+** și apoi selectați imprimanta.

Pentru a testa conexiunea wireless

Imprimați o pagină de test al rețelei wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Pagina de test a rețelei wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă imprimanta este conectat la o rețea, pagina de test afișează detalii despre setările de rețea.

Pentru a imprima pagina de testare a rețelei wireless, țineți apăsat  (Reluare), apoi apăsați butonul  (Wireless) când rețeaua este activată.

Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless

Informațiile următoare vă pot ajuta să mențineți securizate rețeaua wireless și imprimanta wireless împotriva utilizării neautorizate.

Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Prezentarea generală a setărilor de securitate](#)
- [Adăugați adrese hardware la un router wireless \(filtrare MAC\)](#)
- [Alte recomandări de securitate wireless](#)

Prezentarea generală a setărilor de securitate


Pentru a vă ajuta să îmbunătățiți securitatea rețelei wireless și pentru a preveni accesul neautorizat, imprimanta acceptă multe tipuri comune de autentificare a rețelelor, inclusiv WEP, WPA și WPA2.

- **WEP:** Oferă securitate prin criptarea datelor transmise prin unde radio de la un dispozitiv wireless la alt dispozitiv wireless. Dispozitivele aflate într-o rețea capabila WEP, utilizează chei WEP pentru criptarea datelor. Dacă rețeaua dvs. utilizează WEP, trebuie să cunoașteți cheia (cheile) WEP pe care aceasta le utilizează.
- **WPA:** Sporește nivelul protecției datelor în eter și controlul accesului în cadrul rețelelor Wi-Fi existente și viitoare. Acest protocol rezolvă toate punctele slabe cunoscute ale WEP, mecanismul de securitate nativ, original al standardului 802.11. WPA utilizează Temporal Key Integrity Protocol (Protocol temporal de integritate a cheii) (TKIP) pentru criptare și utilizează 802.1X pentru autentificare cu unul dintre tipurile standard Extensible Authentication Protocol (Protocol de autentificare extensibil) (EAP) disponibile în prezent.
- **WPA2:** Oferă utilizatorilor de rețele wireless comerciale și de întreprindere un nivel ridicat de securitate prin care numai utilizatorii autorizați pot accesa rețelele wireless. WPA2 oferă Advanced Encryption Standard (AES). AES se definește în modul de contorizare în lanț a blocurilor de cifrare (CCM) și acceptă Setul de servicii de bază independente (IBSS) pentru a activa securitatea între stațiile de lucru client care funcționează prin conexiune wireless fără un router wireless (cum ar fi routerul wireless Linksys sau Stația de bază Apple AirPort).

Adăugați adrese hardware la un router wireless (filtrare MAC)

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care routerul wireless sau punctul de acces wireless este configurat cu o listă de adrese hardware ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul routerului.

Dacă routerul filtrează adresele hardware, atunci adresele hardware ale imprimantei trebuie să adăugate la lista routerului de adrese acceptate. Dacă routerul nu are adresa hardware a unei imprimante care încearcă să acceseze rețeaua, routerul împiedică accesul imprimantei la rețea.

 **Atenție** Totuși, nu se recomandă această metodă pentru că adresele MAC pot fi citite și falsificate cu ușurință de către utilizatori nedoriți din afara rețelei.

Pentru a adăuga adrese unui router wireless sau unui punct de acces wireless

1. Imprimați pagina de configurare a rețelei și apoi localizați adresa hardware a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).



Notă Imprimanta păstrează adrese hardware separate pentru conexiunea Ethernet și pentru conexiunea wireless. Ambele adrese hardware sunt listate în pagina de configurare a rețelei.

2. Deschideți utilitarul de configurare a routerului wireless sau a punctului de acces wireless și adăugați adresa hardware a imprimantei în lista de adrese hardware acceptate.



Notă Pentru informații suplimentare despre utilitarul de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu routerul sau cu punctul de acces wireless.

Alte recomandări de securitate wireless

Pentru a menține securitatea rețelei wireless, respectați următoarele instrucțiuni:

- Utilizați o parolă wireless cu cel puțin 20 de caractere aleatoare. Într-o parolă wireless puteți să utilizați până la 64 de caractere.
- Pentru parole wireless, evitați cuvintele sau expresiile obișnuite, secvențele simple de caractere (precum numai cifre de 1) și informațiile personale de identificare. Utilizați întotdeauna șiruri aleatoare de litere mari și mici, numere și, dacă este permis, caractere speciale precum semnele de punctuație.
- Schimbați parola wireless implicită furnizată de producător pentru accesul administratorului la punctul de acces sau la routerul wireless. Unele routere vă permit să schimbați și numele administratorului.
- Anulați accesul administrativ prin conexiuni wireless dacă este posibil. În acest caz, va trebui să vă conectați la router cu ajutorul unei legături Ethernet cablate atunci când doriți să efectuați modificări ale configurației.
- Anulați accesul administrativ la router prin Internet, dacă este posibil. Puteți utiliza Remote Desktop pentru a vă conecta în mod criptat la un computer care funcționează dincolo de router și efectua modificări de configurație de la computerul local pe care îl accesați prin Internet.
- Pentru a evita conectarea accidentală la rețeaua wireless a unui terț, dezactivați setarea pentru conectarea automată la rețele nepreferate. Această opțiune este dezactivată implicit în Windows XP.

Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless

Următoarele indicații vă ajută să reduceți șansele existenței de interferențe într-o rețea wireless:

- Țineți dispozitivele wireless departe de obiectele metalice de dimensiuni mari, cum ar fi fișete de îndosariere, și alte dispozitive electromagnetice, cum ar fi cuptoarele cu microunde și telefoanele fără cablu, deoarece aceste obiecte pot întrerupe semnalele radio.
- Țineți dispozitivele wireless departe de structurile de zidărie masive și alte structuri ale clădirii deoarece aceste obiecte pot absorbi undele radio și micșora puterea semnalului.
- Amplasați punctul de acces sau routerul wireless într-o poziție centrală pe direcția dispozitivelor wireless din rețea.
- Țineți toate dispozitivele wireless din rețea la o distanță unul de altul care să permită comunicarea.


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca ecranul de instalare al software-ului HP să vă solicite acest lucru, s-ar putea să trebuiască să dezinstalați și să reinstalați software-ul HP livrat cu imprimanta. Nu ștergeți direct fișierele aplicației imprimantei din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.


Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1

1. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
2. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele imprimantei, apoi clic pe **Dezinstalare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **Nu**. Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.
6. Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Conectați imprimanta când software-ul HP vă solicită să-l conectați la computer.
8. Apăsăți pe butonul **Alimentare** pentru a porni imprimanta. După conectarea și pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Dezinstalare** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Adăugare/Eliminare programe**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control** și apoi faceți dublu clic pe **Programe și funcții**.
2. Selectați numele imprimantei și faceți clic pe **Modificare/eliminare sau Dezinstalare/modificare**.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați imprimanta de la computer.
4. Reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.

5. Introduceți CD-ul de software HP în unitatea CD a computerului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru dezinstalare de pe un computer Macintosh

1. Faceți dublu clic pe pictograma **Utilitar de dezinstalare HP** (situată în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** de la nivelul superior al hard diskului), și apoi faceți clic pe **Continuare**.
2. Când vi se solicită, introduceți numele și parola corecte ale administratorului, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Când **Utilitar de dezinstalare HP** a terminat, reporniți computerul.


D Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Casetă de instrumente \(Windows\)](#)
- [Utilitar HP \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web încorporat](#)

Casetă de instrumente (Windows)

Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.


 **Notă** Caseta de instrumente se poate instala de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem.

Deschideți Caseta de instrumente

- Pe desktopul computerului, faceți clic pe fila **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, pe folderul imprimantei și apoi selectați pictograma cu numele imprimantei dvs.
- Faceți dublu clic pe **Preferințe imprimantă** și apoi faceți dublu clic pe **Activități întreținere**.

Utilitar HP (Mac OS X)

Utilitarul HP conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și găsirea informațiilor de pe site-ul Web de asistență.


 **Notă** Caracteristicile disponibile în utilitarul HP variază în funcție de imprimanta selectată. Avertismentele și indicatorii referitori la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru a deschide utilitarul HP

Faceți dublu clic pe pictograma Utilitar HP. Această pictogramă se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** din nivelul superior al hard diskului.

Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza pagina de pornire a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a o gestiona de pe computer.

 **Notă** Pentru o listă de cerințe de sistem ale serverul web încorporat, consultați [Specificații server Web încorporat](#).

Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.

Puteți accesa și utiliza serverul Web încorporat fără conectare la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Despre modulele cookie](#)
- [Pentru a accesa serverul Web încorporat](#)

Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (module cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când aceștia din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. În timp ce unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.


Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

 **Notă** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, veți dezactiva una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea de acolo de unde ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Amintirea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii de pornire EWS


Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat, a setărilor modulelor cookie și despre modul de a vizualiza sau șterge module cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Pentru a accesa serverul Web încorporat

 **Notă** Imprimanta trebuie să fie conectat într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP și numele gazdei pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul web: <http://123.123.123.123>

 **Sfat** După deschiderea serverului Web încorporat, puteți să o marcați pentru a o accesa rapid.

Sfat Dacă utilizați browserul Web Safari în Mac OS X, mai puteți utiliza marcajul Bonjour pentru a accesa EWS fără a introduce adresa IP. Pentru a utiliza marcajul Bonjour, deschideți Safari, iar în meniul **Safari** faceți clic pe **Preferințe**. În fila **Marcaje**, în secțiunea **Bară marcaje**, selectați **Includere Bonjour** și apoi închideți fereastra. Faceți clic pe marcajul **Bonjour** și selectați dispozitivul dvs. conectat la rețea pentru a accesa EWS.

E Cum pot să

- [Inițiere](#)
- [Imprimare](#)
- [HP ePrint](#)
- [Lucrul cu cartușele de cerneală](#)
- [Rezolvarea unei probleme](#)


F Erori (Windows)

Cerneală insuficientă

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.


Avertismentele și indicatorii referitori la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#). Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare online](#). Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#).

 **Notă** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Problemă la cartușe

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, incompatibil sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.

 **Notă** În cazul în care cartușul este identificat în mesaj ca fiind incompatibil, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare online](#) pentru informații despre obținerea de cartușe pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Opriti și porniți imprimanta
- Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect
- Soluția 3: Înlocuirea cartușului de cerneală

Soluția 1: Opriti și porniți imprimanta

Opriti și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect

Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

1. Deschideți cu atenție ușa de acces la cartușele de cerneală.
2. Scoateți cartușul de cerneală prin apăsare pentru a-l elibera și apoi trageți-l ferm spre dvs.
3. Introduceți cartușul în locaș. Apăsați ferm cartușul pentru a asigura un contact corespunzător.
4. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).



Notă În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartușelor de cerneală, consultați informațiile despre garanția cartușelor de cerneală. Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Nepotrivire hârtie


Dimensiunea hârtiei sau tipul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă. Asigurați-vă că este alimentată hârtia corectă în imprimantă și apoi imprimați din nou documentul. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).



Notă Dacă hârtia încărcată în imprimantă are dimensiunea corectă, modificați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei și apoi imprimați din nou documentul.

Nișa cartușului nu se poate mișca

Ceva blochează nișa cartușului de cerneală (partea imprimantei care susține cartușul de cerneală).

Pentru a elibera blocajul, apăsați pe butonul  (Alimentare) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#).

Blocaj hârtie

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și nu sunt încărcate excesiv cu hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#).

Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie și apoi atingeți **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentarea cu suporturi de imprimare](#).



Nu s-a imprimat documentul

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare.

Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Rezolvarea problemelor imprimantei](#).

Eroare imprimantă

A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

1. Apăsați pe butonul  (Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați pe butonul  (Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Ușă sau carcasă deschisă

Pentru a putea imprima documente, toate ușile și capacele imprimantei trebuie închise.

 **Sfat** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacele se fixează la locul lor.


Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Cartuș de cerneală instalat utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj s-a utilizat anterior la o altă imprimantă.

Se pot utiliza cartușe de cerneală la alte imprimante, dar dacă acestea au fost lăsate în exteriorul imprimantei pentru o perioadă mai mare de timp, calitatea de imprimare a documentelor poate fi afectată. De asemenea, dacă utilizați cartușe de imprimantă care s-au utilizat la o altă imprimantă, indicatorul nivelului de cerneală poate fi inexact sau indisponibil.

În cazul în care calitatea de imprimare nu este satisfăcătoare, încercați să curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

 **Notă** Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru informații suplimentare, consultați [Consumabile](#).

Cartușe de cerneală consumate

Cartușele listate în mesaj trebuie înlocuite pentru a relua imprimarea. HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când un cartuș de schimb nu este pregătit de instalare.

Consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)

Eroare cartuș de cerneală

Cartușele listate în mesaj sunt deteriorate sau s-au defectat.

Consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)

Upgrade consumabile pentru imprimantă

Cartușul listat în mesaj poate fi utilizat doar pentru a efectua upgrade pentru o imprimantă. Faceți clic pe OK pentru a-l utiliza la această imprimantă. Dacă nu doriți să continuați cu upgrade-ul de consumabile pentru această imprimantă, faceți clic pe Revocare imprimare și apoi scoateți cartușul.

Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă a reușit. Cartușele listate în mesaj pot fi acum utilizate în imprimantă.

Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă nu a fost reușit. Cartușele listate în mesaj încă pot fi utilizate în această imprimantă. Înlocuiți cartușul pentru upgrade-ul de consumabile. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Cartușele de cerneală non-HP instalate

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Intervențiile de service sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a utilizării consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție. Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați HP la www.hp.com/go/anticonterfeit pentru informații suplimentare sau pentru a denunța o fraudă.

Utilizarea cartușelor HP originale aduce Recompense

HP îi răsplătește pe clienții loiali care utilizează consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompensele online. Este posibil ca recompensa să nu fie disponibilă în toate țările/regiunile.

Asistență privind cartușele contrafăcute

Cartușul instalat nu este un cartuș HP nou original. Contactați magazinul de unde a fost achiziționat cartușul. Pentru a denunța o presupusă fraudă, vizitați HP la www.hp.com/go/anticonterfeit. Pentru a utiliza cartușul în continuare, faceți clic pe Continuare.

A fost detectat un cartuș utilizat, reumplut sau contrafăcut

Cerneala HP originală din cartuș a fost consumată. Soluția pentru această problemă este să înlocuiți cartușul de cerneală sau să faceți clic pe OK pentru a utiliza cartușul în continuare. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#). HP îi răsplătește pe clienții loiali care utilizează consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompensele online. Este posibil ca recompensele să nu fie disponibile în toate țările/regiunile.

⚠ Avertisment Garanția pentru cartușele de cerneală HP nu acoperă cerneala sau cartușele non-HP. Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau service-ul cauzate de utilizarea cartușelor sau a cernelii non-HP. HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. Nu vor fi disponibile informații despre nivelurile de cerneală non-HP.

Folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)

Utilizați cartușele SETUP (CONFIGURARE) care au fost livrate împreună cu imprimanta pentru inițializarea imprimantei. Trebuie să înlocuiți cartușul cu cartușul de configurare pentru a șterge acest mesaj. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Nu folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)

Cartușele SETUP (CONFIGURARE) nu pot fi utilizate după ce imprimanta a fost inițializată. Scoateți și instalați cartușele non-SETUP (non-CONFIGURARE). Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Alertă cerneală cap de imprimare nouă

Cartușele utilizate listate în mesaj pot să nu aibă suficientă cerneală pentru a finaliza procesele de pornire unice.

Soluție: Instalați cartușe noi sau faceți clic pe **Continuare** pentru a utiliza cartușele instalate.


Dacă pornirea nu poate fi finalizată cu cartușele instalate, vor fi necesare cartușe noi. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Folosiți doar cerneală neagră?

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe **Utilizare doar negru**. Imprimanta va înlocui culoarea cu tonuri de gri. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

 **Atenție** Nu scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul **Utilizare doar negru**.

Folosiți doar cerneală color?

Cartușul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a înlocui temporar cerneala neagră cu cerneala color, faceți clic pe **Utilizare doar color**. Negrul va fi simulat. Calitatea textului și calitatea foto va diferi de cea rezultată din imprimarea cu toate cartușele. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

Pentru a imprima cu negru, înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

 **Atenție** Nu scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul **Utilizare doar color**.

Cartușe de cerneală incompatibile

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta.


Soluție: Scoateți imediat acest cartuș și înlocuiți-l cu un cartuș de cerneală compatibil. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Imposibil de comunicat cu imprimanta

Computerul nu poate comunica cu imprimanta deoarece s-a produs unul dintre următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta, cum ar fi un cablu USB sau un cablu de rețea (Ethernet), a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, conexiunea wireless s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că indicatorul luminos  (buton Alimentare) este aprins.
- Asigurați-vă că sunt funcționale cablul de alimentare și celelalte cabluri și că sunt conectate corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#).
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Defecțiune la senzorul de cerneală

Senzorul de cerneală este defect și imprimanta nu mai poate imprima.

Contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/customercare.

Avertisment senzor de cerneală

Senzorul de cerneală raportează o stare neașteptată. Aceasta poate fi cauzată de un cartuș, sau este posibil ca senzorul să se fi defectat. Dacă senzorul s-a defectat, nu mai poate detecta momentul în care cartușele dvs. rămân fără cerneală. Imprimarea cu un cartuș gol va duce la intrarea aerului în sistemul de cerneală, care cauzează o calitate slabă a imprimării. Cantități semnificative de cerneală vor fi consumate pentru depășirea acestei condiții, ceea ce va consuma o mare parte din rezerva de cerneală pentru toate cartușele.

Soluție: Faceți clic pe **OK** pentru a continua imprimarea sau înlocuiți cartușul. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Problemă la pregătirea imprimantei

Ceasul imprimantei s-a defectat și este posibil ca pregătirea cernelii să nu fie finalizată. Este posibil ca indicatorul de nivel estimat de cerneală să fie imprecis.

Soluție: Verificați calitatea de imprimare a lucrării dvs. de imprimare. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi îmbunătățită de executarea procedurii de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

Cartuș color epuizat

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe Revocare imprimare și apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Folosiți doar cerneală neagră?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușele goale vor trebui înlocuite în curând înlocuite.


 **Atenție** Nu scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul **Utilizare doar negru**.

Cartuș negru epuizat

Cartușul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Pentru a înlocui temporar negrul cu culoarea, faceți clic pe Revocare imprimare și retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Folosiți doar cerneală color?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

 **Atenție** Nu scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul **Utilizare doar color**.

Index

A

accesibilitate 3, 6
accesorii
 garanție 88
 raportul de stare a
 imprimantei 70
adresa IP
 verificare imprimantă 66
alimentare cu curent
 depanare 43
aliniere cap de imprimare 74
asistență clienți
 electronică 39
asistență prin telefon 39
asistență tehnică 38

B

blocaje
 hârtie 75, 77
 îndepărtare 75
 suporturi de evitat 14

C

cap 73
capacitate
 tăvi 94
cap de imprimare, aliniere 74
capete de imprimare
 comandă online 118
 compatibile 90
 indicatori luminoși 79
cap imprimare
 curățare 73
cartușe. *consultați* cartușe de
 cerneală
cartușe de cerneală
 acceptate 90
 comandă online 118
 indicatori luminoși 79
 înlocuire 35
 localizare 9
 productivitate 90
 repere 118
 sfaturi 33
 verificarea nivelurilor de
 cerneală 34

Cartușe de cerneală
 garanție 88
Casetă de instrumente
 (Windows)
 deschidere 129
 despre 129
cărți poștale
 capacitatea tăvii 94
cerințe de sistem 91
ciclu de lucru 91
compatibil PCL 3 90
comunicare wireless
 configurare 122
 depanare avansată
 wireless 58
 depanare de bază
 wireless 58
comunicație wireless
 radio, oprire 120
comunicații wireless
 informații legale 103
 reducere interferență 126
 securitate 125
conectori, localizare 10
conexiune USB
 specificații 90
Conexiune USB
 port, localizare 8, 10
Configurare
 paravan de protecție 64
consumabile
 comandă online 118
 productivitate 90
 raportul de stare a
 imprimantei 70
curățare
 cap imprimare 73
 exterior 18
curent electric
 specificații 96

D

depanare
 alimentare cu curent 43
 blocaje, hârtie 77

depanare generală rețea
 57
hârtia nu este preluată dintr-
 o tavă 54
imprimare 43
imprimare pagini goale 46
indicatori luminoși 79
informație lipsă sau
 incorectă 46
nu se imprimă nimic 43
pagină configurarea
 rețelei 71
pagini oblice 54
pagini tăiate, poziționare
 incorectă a textului sau
 imaginilor 47
paravane de protecție 44
probleme alimentare cu
 hârtie 53
probleme de comunicații
 wireless 57
probleme de instalare 66
raportul de stare a
 imprimantei 69
rețea cablată 56
rezolvare probleme rețea
 67
server Web încorporat 65
sfaturi 42
sugestii de instalare
 hardware 66
 sugestii de instalare
 software HP 67
sunt preluate mai multe
 coli 54
dezinstalarea software-ului HP
 Windows 127
driver
 garanție 88
driver imprimantă
 garanție 88
după perioada de asistență
 tehnică 42

E

emisii acustice 97

EWS. *consultați* server Web
încorporat
exteriorul imprimantei
curățare 18

F
fișe
formate compatibile 93
fonturi compatibile 90

G
garanție 88

H
hârtie
blocaje 75, 77
depanare alimentare 54
pagini oblice 54
hârtie de dimensiune
personalizată
imprimare pe 26
Mac OS 26, 27

I
imprimare
depanare 43
lentă, depanare 44
pagina de diagnostic 51
raport de calitate a
imprimării 51
raportul de stare a
imprimantei 70
Imprimarea broșurilor
imprimare 22
Imprimarea fără chenar
Mac OS 28
Imprimarea fotografiilor
Mac OS 25
Windows 24
Imprimarea pe plicuri
Mac OS 24
Imprimare fără chenar
Windows 28
Imprimare pe plicuri 23
indicatori luminoși pe panoul de
control
imagine 79
interpretare 79
informație lipsă sau incorectă,
depanare 46
informații legale 98, 103
informații zgomot 97

instalare
probleme de instalare 66
sugestii de instalare
hardware 66
sugestii de instalare
software HP 67
interferență radio
informații legale 103
reducere 126
intrare alimentare, localizare
10

Î
încărcare
foto 16, 17
tavă 14, 16
încărcarea suportului 14
încărcare cărți poștale 16, 17
încărcare plicuri 16
înlocuirea cartușelor de
cerneală 35
întreținere
alinieră cap de imprimare
74
cap imprimare 73
curățare cap imprimare 73
înlocuirea cartușelor de
cerneală 35
pagina de diagnostic 51
raport de calitate a
imprimării 51
verificarea nivelurilor de
cerneală 34

L
limbă, imprimantă 90, 91
livrare cerneală
datele de expirare 70
repere 70
stare 70

M
Mac OS
hârtie de dimensiune
personalizată 26, 27
Imprimarea fără chenar 28
Imprimarea fotografiilor 25
setări imprimare 21
Mac OS X
Utilitar HP 129
marginii
configurare, specificații 95

memorie
specificații 91

N
niveluri cerneală, verificare 34
Note Hewlett-Packard
Company 3
Număr de autorizare a
modelului 98
număr de serie 70
număr model 70

O
oblic, depanare
imprimare 54

P
pagina de diagnostic 51
pagini de internet
buletine tehnice de
productivitate a
consumabilelor 90
comandă accesorii și
consumabile 118
programe ecologice 106
pagini goale, depanare
imprimare 46
pagini pe lună (ciclu de lucru)
91
pagini tăiate, depanare 47
panou acces spate
imagine 10
îndepărtarea blocajelor 75
panou de control
imagine 79
indicatori luminoși,
interpretare 79
panou de control al imprimantei
setări de rețea 120
panoul de control al imprimantei
localizare 8
Paravan de protecție
configurare 64
paravane de protecție,
depanare 44
perioada de asistență prin
telefon
perioada de asistență 40
plicuri
capacitatea tăvii 94
formate compatibile 93
porturi, specificații 90

Index

preluare multiple coli,
depanare 54
presiune sunet 97
probleme alimentare cu hârtie,
depanare 53
program de protecție a mediului
înconjurător 106

R

radio, oprire 120
rapoarte
calitate imprimare 51
cap imprimare 73
diagnostic 51
raport
test wireless 125
raport de calitate a imprimării
51
raport test wireless
imprimare 125
raportul de stare a imprimantei
imprimare 70
informații despre 69
reciclare
cartușe de cerneală 107
referință indicatori luminoși 78
rețea
setări avansate 120
rețele
cerințe sistem 92
configurarea comunicațiilor
wireless 122
imagine a conectorului 10
paravane de protecție,
depanare 44
protocoale compatibile 92
rezolvare probleme 67
setări, modificare 120
setări IP 121
setări wireless 71
sistem de operare
compatibil 91
viteză legătură 121
vizualizare și imprimare
setări 120

S

securitate
comunicații wireless 125
server Web încorporat
accesare 130
cerințe de sistem 92

depanare, nu poate fi
deschis 65
despre 129
setări
rețea 120
setări imprimare
calitate imprimare 48
setări IP 121
sisteme de operare acceptate
91
site-uri Web
informații despre
accesibilitate 3
Site-uri Web
asistență clienți 39
informații despre
accesibilitate 6
software
garanție 88
Software HP
dezinstalare din Windows
127
specificații
cerințe de sistem 91
electrice 96
emisii acustice 97
fizic 90
mediu de depozitare 96
mediu de operare 96
procesor și memorie 91
protocoale rețea 92
suport de imprimare 92
suporturi de imprimare 92
specificații de mediu 96
specificații electrice 96
specificații mediu de
depozitare 96
specificații mediu de operare
96
specificații procesor 91
specificații temperatură 96
specificații tensiune 96
specificații umiditate 96
stare
pagină configurarea
rețelei 71
raportul de stare a
imprimantei 70
suport
imprimare pe dimensiune
personalizată 26

suport de imprimare
alimentare tavă 14
specificații 92
suport de imprimate format
personalizat
formate compatibile 94
suport imprimare
HP, comandă 119
suport imprimare foto
formate compatibile 94
suporturi de imprimare
dimensiuni acceptate 93
îndepărtarea blocajelor 75
selectare 14
specificații 92
tipuri și greutateți acceptate
94

T

tava de ieșire
localizare 8
suport acceptat 95
tavă de alimentare
capacitate 94
dimensiuni de suporturi
acceptate 93
tipuri și greutateți de suporturi
acceptate 94
tăvi
alimentarea cu suporturi de
imprimare 14
capacități 94
depanare alimentare cu
hârtie 54
dimensiuni de suporturi
acceptate 93
imagine a ghidajelor pentru
hârtie 8
îndepărtarea blocajelor 75
localizare 8
tipuri și greutateți de suporturi
acceptate 94
text
depanare 47
tip de conexiune
modificare 124

U

ușa de acces la cartușele de
cerneală, localizare 9
Utilitar HP (Mac OS X)
deschidere 129

V

viteză legătură, setare 121

vizualizare

setări rețea 120

W

Windows

cerințe de sistem 91

dezinstalarea software-ului

HP 127

fără chenar 28

imprimarea broșurilor 22

Imprimarea fotografiilor 24

setări imprimare 21

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

