



HP Officejet 6100



Användarhandbok

Copyright-information

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Utgåva 2, 1/2014

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HPprodukter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Windows, Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. ENERGY STAR och ENERGY STARmärket är registrerade märken i USA.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noggrant igenom alla anvisningar i dokumentationen som medföljer skrivaren.

2. lakttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.

3. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget innan du rengör produkten.

 Installera inte eller använd produkten i närheten av vatten eller när du är blöt.

5. Enheten ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.

 Installera enheten så att kabeln inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på strömkabeln.

7. Om produkten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet <u>Lösa ett</u> problem.

 Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren.
 Service ska endast utföras av behörig personal.

Hjälpmedel

Skrivaren innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Personer med nedsatt syn kan använda skrivarprogramvaran genom hjälpmedelsalternativen och funktionerna i operativsystemet. Programvaran kan också användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och röst-till-text-program. För att underlätta för användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i programmet försedda med enkla texteller ikonetiketter som informerar om lämplig åtgärd.

Rörlighet

Användare med rörelsehinder kan använda kommandon på tangentbordet för att utföra funktioner i skrivarprogramvaran. Även Windows alternativ för tillgänglighet för funktionshindrade, t.ex. StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys kan hanteras med programmet. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här produkten och om HPs engagemang för produkthjälpmedel finns på HPs webbplats <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

Innehåll

1	Komma igång Hiälpmedel	6
	HP EcoSolutions (HP och miliön)	7
	Energihantering	7
	Spara på utskriftstillbehören	8
	Översikt över skrivarens delar	8
	Framsidan	8
	Område för förbrukningsmaterial	9
	Kontrollnanel	۰q
	Baksidan	
	Hitta skrivarens modellnummer	10 10
	Välja utekriftematerial	10 10
	Rekommenderade papperstyper för utskrift och konjering	11
	Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift	
	Tips för val och användning av material	13
	Fylla nå material	13 13
	Fylla på utekriftematerial i etandardetorlek	1 <i>1</i> 1 <i>1</i>
	Fylla på kuvort	
	Fylla på kort och fotopappor	10 15
	Fylla på material i specialstorlekar	10 16
	Lindorhåll av skrivaron	10 17
	Dongöra utsidan	/۱۱/ 17
	Landatora skrivaran	/۱۱۱۷ ۱۵
	Stänga av skrivaren	10 10
		10
2	Skriva ut	
	Skriva ut dokument	19
	Skriva ut dokument (Windows)	20
	Skriva ut dokument (Mac OS X)	20
	Skriva ut broschyrer	20
	Skriva ut broschyrer (Windows)	21
	Skriva ut broschyrer (Mac OS X)	21
	Skriva ut på kuvert.	22
	Skriva ut på kuvert (Windows)	22
	Skriva ut på kuvert (Mac OS X)	22
	Skriva ut foton	23
	Skriva ut foton på fotopapper (Windows)	23
	Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)	24
	Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek	24
	Skriva ut på specialpapper och papper i specialformat (Mac OS X)	25
	Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument	
	Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Windows)	
	Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Mac OS X)	

3	HP ePrint	
	Konfigurera HP ePrint	28
	Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara	28
	Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel	29
	Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern	29
	Använda HP ePrint	29
	Skriva ut med HP ePrint	30
	Leta reda på skrivarens e-postadress	30
	Stäng av HP ePrint	30
	Ta bort webbtjänster	30
	Använde bläcknetigenen	
4	Anvanda blackpatroner	04
	Information om blackpatronerna och skrivnuvudet	31
	Kontrollera de uppskallade blacknivaerna	32
	Skriva ut med endart svart black eller largblack	32
		33
		35
	insaming av mormation om användning	35
5	Lösa ett problem	
	HP Support	36
	Elektronisk support	37
	Support från HP per telefon	37
	Innan du ringer	38
	Giltighetstid för telefonsupport	38
	Telefonnummer till support	38
	Efter giltighetstiden för telefonsupport	40
	Allmänna tips för felsökning och resurser.	40
	Lösa skrivarproblem	41
	Skrivaren stängs oväntat av	41
	Justering misslyckas	41
	Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)	41
	Skrivaren skriver ut långsamt	42
	Skrivaren låter underligt	43
	Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut	44
	Någonting på sidan saknas eller är felaktigt	44
	Texten eller grafiken hamnar fel	45
	Felsökning av utskriftskvaliteten	45
	Lösa pappersmatningsproblem	50
	Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser	51
	Problemlösning för HP ePrint	51
	Problemlösning för HPs webbplatser	52
	Lösa problem med ett trådbundet nätverk (Ethernet)	52
	Allmän felsökning av nätverk	52
	-	

	Lösa problem med den trådlösa anslutningen	53
	Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner	53
	Avancerad felsökning av trådlösa funktioner	54
	Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket	55
	Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket	56
	Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen	57
	Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar	57
	Steg 5. Se till att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som	
	standardskrivardrivrutin (endast Windows)	58
	Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till nätverket via VPN (Virtual Private	
	Network)	59
	Efter problemlösning	59
	Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren	60
	Lösa skrivarhanteringsproblem	61
	Den inbäddade webbservern kan inte öppnas	61
	Felsökning av installationsproblem	62
	Förslag på maskinvaruinstallation	62
	Förslag på HP-programvaruinstallation	63
	Lösa nätverksproblem	63
	Förstå skrivarstatusrapporten	65
	Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan	67
	Underhåll av skrivhuvudet	69
	Rengöra skrivhuvudet	69
	Justera skrivhuvudet	70
	Åtgärda papperstrassel	70
	Åtgärda papperstrassel	71
	Undvika papperstrassel	73
	Kontrollpanelens lampor	73
Α	Teknisk information	
	Garantiinformation	82
	Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti	83
	Garantiinformation för bläckpatroner	84
	Skrivarspecifikationer	85
	Fysiska specifikationer	85
	Produktens funktioner och kapacitet	85
	Specifikationer för processor och minne	86
	Systemkrav	86
	Specifikationer för nätverksprotokoll	86
	Specifikationer för inbäddad webbserver	87
	Materialspecifikationer	
	Specifikationer för material som kan användas	87
	Ställa in minsta marginaler.	90
	Utskriftsspecifikationer	90
	Specifikationer för HP ePrint och HPs webbolats	90
	Specifikationer för HP ePrint	
	Specifikationer för HPs webbplats.	
	Miliöspecifikationer	
	Elektriska specifikationer.	
	Specifikationer för akustiska emissioner	91
	•	

	Information om föreskrifter	92
	Regulatoriskt modellnummer	92
	FCC-deklaration	93
	Meddelande till användare i Korea	93
	Meddelande om VCCI-efterlevnad (klass B) för användare i Japan	94
	Meddelande till användare i Japan om strömsladden	94
	Meddelande om ljudemission för Tyskland	94
	Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser	94
	Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen	94
	Produkter med externa nätadaptrar	95
	Produkter med trådlös funktion	95
	Deklaration angående det europeiska telenätet (modem/fax)	95
	Deklaration om överensstämmelse	96
	Information om föreskrifter för trådlösa produkter	97
	Exponering för radiofrekvensstrålning	97
	Meddelande till användare i Brasilien	97
	Meddelande till användare i Kanada	98
	Meddelande till användare i Taiwan	98
	Meddelande till användare i Mexiko	99
	Meddelande till användare i Japan	99
	Program för miljövänliga produkter	100
	Pappersanvändning	100
	Plast	100
	Informationsblad om materialsäkerhet	100
	Atervinningsprogram	100
	HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner	100
	Användares kassering av uttjänt utrustning	101
	Strömförbrukning	101
	Kemiska substanser	101
	Kassering av batterier i Taiwan	101
	Materialmeddelande for perklorat i Kalifornien	102
	l abell over giftiga och skadliga substanser (Kina)	102
	Begransningar angaende skadliga substanser (Ukraina)	102
	Begransningar angaende skadliga substanser (Indien)	103
	Licenser fran tredje part	104
в	HPs förbrukningsartiklar och tillbehör	
	Beställa förbrukningsmaterial online	112
	Förbrukningsmaterial	112
	Bläckpatroner	112
	HP-material	113
_		
С	Nätverksinstallation	
	Andra grundlaggande natverksinstallningar	114
	Visa och skriva ut nätverksinställningarna	114
	Stanga av och starta den tradiosa radion	114
	Andra avancerade natverksinstaliningar	114
		115
	Visa ir-instaliningar	115
	Anura IP-Installiningar	115
	Alersialia natverksinstaliningarna	115

	Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation	116
	Innan du börjar	116
	Konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk	116
	Konfigurera skrivaren med HPs skrivarprogramvara (rekommenderas)	117
	Konfigurera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS)	117
	Konfigurera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS)	118
	Byta anslutningstyp	118
	Byta från Ethernet-anslutning till trådlös anslutning	118
	Byta från USB-anslutning till trådlös anslutning	118
	Byta från trådlös anslutning till USB- eller Ethernet-anslutning	118
	Testa trådlös anslutning	119
	Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket	119
	Översikt över säkerhetsinställningar	119
	Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)	119
	Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet	120
	Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk	120
	Avinstallera och installera om HP-programvaran	120
D	Verktyg för skrivarhantering	
	Verktygslådan (Windows)	122
		100

HP Utility (Mac OS X)	
Inbäddad webbserver	
Om cookie-filer	
Så här öppnar du den inbäddade webbservern	
ndex	

1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder skrivaren samt hur du löser problem som kan uppstå.

- <u>Hjälpmedel</u>
- HP EcoSolutions (HP och miljön)
- Översikt över skrivarens delar
- Hitta skrivarens modellnummer
- <u>Välja utskriftsmaterial</u>
- Fylla på material
- Underhåll av skrivaren
- Uppdatera skrivaren
- Stänga av skrivaren

Anmärkning Om du använder skrivaren med en dator som kör Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition kanske inte alla funktioner är tillgängliga. Mer information finns i <u>Systemkrav</u>.

Hjälpmedel

Skrivaren innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda den HP-programvara som följer med skrivaren tack vare de hjälpmedelsalternativ och funktioner som finns i operativsystemet. Programvaran kan även användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och tal-till-text-program. För att underlätta för användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i HP-programmet försedda med enkla text- eller ikonetiketter som informerar om lämplig åtgärd.

Rörlighet

För att underlätta för användare som är rörelsehindrade kan funktionerna i HPprogramvaran utföras med tangentbordskommandon. HP-programvaran stöder dessutom de hjälpmedelsalternativ som finns i Windows, som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här skrivaren och om HPs engagemang för produkthjälpmedel finns på HPs webbplats <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på <u>www.apple.com/accessibility</u>.

HP EcoSolutions (HP och miljön)

Hewlett-Packard ser det som sin uppgift att hjälpa dig att minska din miljöpåverkan och möjliggöra ansvarsfulla utskrifter – både hemma och på kontoret.

Om du vill ha mer detaljerad information om de miljöriktlinjer som HP följer under tillverkningsprocessen, se <u>Program för miljövänliga produkter</u>. Om du vill veta mer om HPs miljöinitiativ, gå till <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Energihantering
- Spara på utskriftstillbehören

Energihantering

Skrivaren är utrustad med följande funktioner för att spara energi:

Viloläge

När skrivaren är i viloläge är strömförbrukningen reducerad. Efter den första installationen av skrivaren går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet. Det går inte att ändra tiden till viloläge.

Autoströmavstängning

Som standard aktiveras autoströmavstängning automatiskt när du startar skrivaren. När funktionen för autoströmavstängning är aktiverad stängs skrivaren automatiskt av efter 8 timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Autoströmavstängning inaktiveras automatiskt när skrivaren upprättar en trådlös nätverksförbindelse eller (om detta stöds) en Ethernet-förbindelse. Du kan ändra inställningen för autoströmavstängning i skrivarprogramvaran. När du har ändrat den här inställningen behåller skrivaren den. Vid autoströmavstängning stängs skrivaren av helt och hållet och du måste använda strömbrytaren för att starta den igen.

Windows: Öppna verktygslådan. (Mer information finns i <u>Verktygslådan</u> (<u>Windows</u>).) På fliken **Avancerade inställningar** klickar du på **Ändra** och väljer sedan önskad tidslängd.

Mac OS X: Öppna HP Utility. (Mer information finns i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.) I sektionen **Skrivarinställningar** klickar du på **Strömhantering** och väljer sedan önskad tidslängd.

- Tips Om du skriver ut via en trådlös anslutning eller en Ethernet-anslutning i ett nätverk bör du inaktivera funktionen för autoströmavstängning så att inga utskriftsjobb går förlorade. Också när funktionen för autoströmavstängning är inaktiverad går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet i syfte att spara energi.
- Anmärkning Skrivarens funktioner för viloläge och autoströmavstängning är inte tillgängliga om en eller flera bläckpatroner saknas. När alla bläckpatroner är installerade igen, återupptas dessa funktioner.
- ▲ Viktigt HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.

Spara på utskriftstillbehören

Så här kan du spara på utskriftstillbehören, t.ex. bläck och papper:

- Ändra utskriftsläget till en utkastinställning. Mindre bläck används i utkast.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Minska pappersförbrukningen genom att skriva ut på båda sidor av papperet. Skriv först ut bara udda sidor, vänd på sidan och skriv sedan ut bara jämna sidor.

Översikt över skrivarens delar

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Framsidan
- Område för förbrukningsmaterial
- Kontrollpanel
- Baksidan

Framsidan



1	Bläckpatronslucka
2	Inmatningsfack
3	Justerare för pappersbredd
4	Knappen och lampan Ström 也
5	Utmatningsfack
6	Förlängningsdel för utmatningsfack

Område för förbrukningsmaterial



1	Bläckpatronslucka
2	Bläckpatroner
3	Skrivhuvudsenhet

Anmärkning Förhindra problem med utskriftskvaliteten och skador på skrivhuvudet genom att förvara utskriftstillbehören i skrivaren. Låt inte utskriftstillbehör ligga utanför skrivaren längre perioder. Stäng inte av skrivaren när en bläckpatron saknas.

Kontrollpanel

Mer information finns i Kontrollpanelens lampor.



Kapitel 1

1	Bläckpatronslampor
2	Knappen och lampan Fortsätt
3	Avbryt-knapp 🗙
4	Knappen och lampan för trådlöst 😭
5	HP ePrint-knapp 🚳 och lampa
6	Knappen och lampan Ström 🔱

Baksidan



1	USB-port
2	Ethernet-nätverksport
3	Strömtillförsel
4	Bakre åtkomstpanel

Hitta skrivarens modellnummer

Förutom modellnamnet som står angivet på skrivarens framsida, har denna skrivare även ett specifikt modellnummer. Du kan använda detta nummer för att få support och för att fastställa vilka förbrukningsmaterial eller tillbehör som är tillgängliga för skrivaren.

Modellnumret finns på en etikett på insidan av luckan till bläckpatronerna, i närheten av patronerna.

Välja utskriftsmaterial

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra tillsammans med de flesta typer av kontorsmaterial. Det bästa är att testa olika typer av utskriftsmaterial innan man köper

stora kvantiteter. Använd HP-material om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HPs webbplats <u>www.hp.com</u> om du vill ha mer information om HP-material.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vanliga dokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med tydliga, klara färger och djupa svarta nyanser som torkar snabbare än annat vanligt papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering
- Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift
- <u>Tips för val och användning av material</u>

Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HPpapper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

HP broschyrpapper HP Professional- papper 180 g/m ²	Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för marknadsföringsmaterial av högsta kvalitet, såsom broschyrer och adresshuvuden samt för affärsgrafik för rapportomslag och kalendrar.
HP Premium presentationspapper 120 g/m ² HP Professional- papper 120 g/m ²	Dessa papper är tunga dubbelsidiga matta papper som passar perfekt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De har en tjocklek som professionella använder för att ge ett imponerande intryck.
HP Bright White Inkjet- papper	HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.
HP utskriftspapper	HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna ut än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.
HP kontorspapper	HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är lämpligt för kopior, utkast, PM och andra vardagsdokument. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.
HP återvunnet kontorspapper	HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

Kapitel 1

(fortsättning)		
HP Premium Plus fotopapper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller halvglättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.	
HP Advanced fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller långre.	
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.	
HP transfertryck för t- shirt	HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.	

Om du vill beställa HP-papper och annat förbrukningsmaterial kan du gå till <u>www.hp.com</u>. Gå till **Produkter & tjänster** och välj **Bläck, toner & papper**.

X Anmärkning Vissa delar av HPs webbplats finns bara på engelska.

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

För bästa möjliga utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut. Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Premium Plus fotopapper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP Advanced fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller långre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som

(fortsättning)		
	helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.	
HP fotovärdepaket	HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prisvärda foton i labbkvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Perfekt för att skriva ut foton från en hel semester eller flera utskrifter som ska delas med andra.	

Om du vill beställa HP-papper och annat förbrukningsmaterial kan du gå till <u>www.hp.com</u>. Gå till **Produkter & tjänster** och välj **Bläck, toner & papper**.

X Anmärkning Vissa delar av HPs webbplats finns bara på engelska.

Tips för val och användning av material

Bäst resultat får du om du följer nedanstående riktlinjer:

- Använd alltid material som överensstämmer med skrivarens specifikationer. Mer information finns i <u>Materialspecifikationer</u>.
- Placera endast en papperstyp i taget i facken.
- När du placerar material i pappersfacken måste du se till att de hamnar rätt. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>.
- Överfyll inte facket. Mer information finns i Fylla på material.
- För att förhindra papperstrassel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem, ska du undvika att använda följande material i facken:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
 - Material som är för lätt eller som lätt sträcks
 - Material som innehåller häftklamrar eller gem

Fylla på material

I det här avsnittet finns instruktioner för hur du fyller på utskriftsmaterial i skrivaren under följande rubriker:

- <u>Fylla på utskriftsmaterial i standardstorlek</u>
- Fylla på kuvert
- Fylla på kort och fotopapper
- Fylla på material i specialstorlekar

Kapitel 1

Fylla på utskriftsmaterial i standardstorlek

Fylla på material av standardformat

Följ de här anvisningarna när du fyller på material av standardformat.

- **1.** Lyft utmatningsfacket.
- 2. Skjut pappersledaren för bredd så långt ut som möjligt.
- Lyft spärren på framsidan av facket och sänk fackets framsida om materialet är för långt.



 Lägg i materialet längs huvudfackets högerkant med utskriftssidan nedåt. Se till att bunten ligger mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket.



- Z Anmärkning Fyll inte på papper under en pågående utskrift.
- 5. Justera pappersledarna i facket efter storleken på materialet som du har lagt i.
- 6. Fäll ner utmatningsfacket.
- 7. Dra ut förlängningsdelen.



Fylla på kuvert

Fylla på kuvert

Följ de här anvisningarna när du fyller på kuvert.

- 1. Lyft utmatningsfacket.
- 2. Skjut pappersledaren för bredd så långt ut som möjligt.
- **3.** För in kuverten med utskriftssidan nedåt och följ illustrationen. Kontrollera att bunten med kuvert inte överskrider linjemarkeringen i facket.



- Anmärkning Fyll inte på papperskuvert under en pågående utskrift.
- 4. Justera pappersledarna i facket efter storleken på kuvertet som du har lagt i.
- 5. Fäll ner utmatningsfacket.
- 6. Dra ut förlängningsdelen.



Fylla på kort och fotopapper

Fylla på kort och fotopapper

Följ de här anvisningarna när du fyller på kort och fotopapper.

- 1. Lyft utmatningsfacket.
- 2. Skjut pappersledaren för bredd så långt ut som möjligt.

Kapitel 1

3. Lyft spärren på framsidan av facket och sänk fackets framsida om materialet är för långt.



4. Lägg i materialet längs huvudfackets högerkant med utskriftssidan nedåt. Se till att bunten ligger mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket. Om fotopapperet har en flik längs en av kanterna, ska du se till att fliken är riktad mot skrivarens framsida.

X Anmärkning Fyll inte på kort eller fotopapper under en pågående utskrift.

- 5. Justera pappersledarna i facket efter storleken på materialet som du har lagt i.
- 6. Fäll ner utmatningsfacket.
- 7. Dra ut förlängningsdelen.



Fylla på material i specialstorlekar

Fylla på kort och fotopapper

Följ de här anvisningarna när du fyller på material i specialstorlekar.

- ▲ **Viktigt** Använd bara sådant material i specialstorlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i <u>Materialspecifikationer</u>.
- 1. Lyft utmatningsfacket.
- 2. Skjut pappersledaren för bredd så långt ut som möjligt.

3. Lyft spärren på framsidan av facket och sänk fackets framsida om materialet är för långt.



4. Lägg i materialet mot höger sida i huvudfacket med utskriftssidan nedåt. Kontrollera att materialbunten ligger längs med den högra och bakre kanten på facket och att den inte ligger utanför fackets linjemarkering.

X Anmärkning Fyll inte på material under en pågående utskrift.

- 5. Justera pappersledarna i facket efter storleken på materialet som du har lagt i.
- 6. Fäll ner utmatningsfacket.
- 7. Dra ut förlängningsdelen.



Underhåll av skrivaren

I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller skrivaren i toppskick. Utför denna underhållsprocedur vid behov.

<u>Rengöra utsidan</u>

Rengöra utsidan

▲ **Varning** Innan du rengör skrivaren stänger du av den och drar ut strömsladden ur eluttaget.

Använd en mjuk, fuktig duk som inte luddar för att torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Håll vätskor borta från insidan av skrivaren och från skrivarens kontrollpanel.

Uppdatera skrivaren

HP arbetar ständigt med att förbättra prestandan i sina skrivare och ge dig de senaste funktionerna. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk och webbtjänster är aktiverade, kan du söka efter och installera skrivaruppdateringar.

Så här uppdaterar du skrivaren:

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.
- 2. Klicka på fliken Webbtjänster och klicka sedan på Produktuppdatering i sektionen Inställningar för webbtjänster.
- 3. Klicka på Sök nu och följ anvisningarna på skärmen.
- Tips Se till att skrivaren kan söka automatiskt efter uppdateringar genom att klicka på fliken Webbtjänster och sedan på Produktuppdatering. I sektionen Automatisk produktuppdatering klickar du på På och sedan på Verkställ.

Stänga av skrivaren

Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på knappen 🔱 (Ström) på skrivaren. Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömkabeln eller stänger av ett grenuttag.

Viktigt Om du stänger av skrivaren på fel sätt kan det hända att skrivarvagnen inte återgår till rätt läge och du kan få problem med skrivhuvudet och utskriftskvaliteten.

Viktigt HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.

2 Skriva ut

Det flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt av det program du använder. Du behöver ändra inställningarna manuellt bara när du vill ändra utskriftskvaliteten för en viss typ av papper eller film eller använder specialfunktioner. Mer information finns i <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

Fortsätt genom att välja en utskrift:

Ð	Skriva ut dokument
	Skriva ut broschyrer
\bowtie	Skriva ut på kuvert
	Skriva ut foton
	Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek
	Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument

Skriva ut dokument

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- <u>Skriva ut dokument (Windows)</u>
- Skriva ut dokument (Mac OS X)
- ☆ Tips Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i <u>HP ePrint</u>.

Skriva ut dokument (Windows)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan Skrivaregenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper,

Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.

- 5. Ändra papperets orientering på fliken Layout och papperskälla, medietyp, pappersstorlek och kvalitetsinställning på fliken Papper/kvalitet. Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen Avancerat och ändrar alternativet för Skriv ut i gråskala.
- 6. Klicka på OK.
- 7. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill starta utskriften.

Skriva ut dokument (Mac OS X)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Välj ett pappersformat:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - b. Se till att önskad skrivare är vald i i popup-menyn Format för.
 - c. Välj pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. Gå till menyn Arkiv i programmet och klicka på Skriv ut.
- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** (om det är tillgängligt).
- 6. Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i popup-menyerna så att de passar för ditt projekt.
 - Anmärkning Om du inte ser några alternativ klickar du på den blå triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.
- 7. Klicka på Skriv ut så startas utskriften.

Skriva ut broschyrer

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- Skriva ut broschyrer (Windows)
- <u>Skriva ut broschyrer (Mac OS X)</u>
- ☆ Tips Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i <u>HP ePrint</u>.

Skriva ut broschyrer (Windows)

- Anmärkning Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se <u>Verktyg för skrivarhantering</u>.
- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan Skrivaregenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Ändra papperets orientering på fliken Layout och papperskälla, materialtyp, pappersstorlek och kvalitetsinställningar på fliken Papper/kvalitet. Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen Avancerat och ändrar alternativet för Skriv ut i gråskala.
- 6. Klicka på OK.
- 7. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill starta utskriften.

Skriva ut broschyrer (Mac OS X)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Välj ett pappersformat:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - b. Se till att önskad skrivare är vald i i popup-menyn Format för.
 - c. Välj pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. Gå till menyn Arkiv i programmet och klicka på Skriv ut.
- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj pappersformat i popup-menyn Pappersformat (om det är tillgängligt).
- 6. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - Papperstyp: Önskad typ av broschyrpapper
 - Kvalitet: Normal eller Bästa

Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på Skriv ut så att utskriften startas.

Skriva ut på kuvert

Undvik kuvert med följande egenskaper:

- Mycket glansig finish
- Självhäftande tejp, förslutningar eller fönster
- Tjocka, oregelbundna eller krökta kanter
- Områden som är skrynkliga, trasiga eller skadade på annat sätt

Se till att vikningen på kuvert som du fyller på i skrivaren är skarp.

Anmärkning Mer information om utskrift på kuvert finns i dokumentationen till det program som du skriver ut från.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- Skriva ut på kuvert (Windows)
- Skriva ut på kuvert (Mac OS X)

Skriva ut på kuvert (Windows)

- 1. Lägg kuverten med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i <u>Fylla på</u> <u>material</u>.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan Skrivaregenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. På fliken Layout ändrar du orienteringen till Liggande.
- 6. Klicka på **Papper/kvalitet** och välj sedan lämplig kuverttyp från listrutan **Pappersstorlek**.
 - Tips Du kan ändra fler alternativ för utskriftsjobbet genom att använda funktionerna på de övriga flikarna i dialogrutan.
- 7. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK så att utskriften startas.

Skriva ut på kuvert (Mac OS X)

- 1. Lägg i kuvert i pappersfacket. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - b. Se till att önskad skrivare är vald i popup-menyn Format för.
 - c. Välj önskat kuvertformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. På menyn Arkiv i programvaran klickar du på Utskrift.

- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj önskat kuvertformat i popup-menyn Pappersformat (om den är tillgänglig).
- 6. Välj ett alternativ för Orientering.
 - Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.
- 7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** så att utskriften startas.

Skriva ut foton

Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- Skriva ut foton på fotopapper (Windows)
- Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)
- Tips Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i <u>HP ePrint</u>.

Skriva ut foton på fotopapper (Windows)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan Skrivaregenskaper.

Beroende på vilket program du använder kan det heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

- 5. På fliken **Papper/kvalitet** väljer du lämpligt fotopapper i snabbmenyn **Utskriftsmaterial**.
- 6. Klicka på Avancerat och välj sedan Bästa eller Maximal dpi i snabbmenyn Utskriftskvalitet.
- 7. Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på snabbmenyn **Gråskala** och väljer något av följande alternativ:
 - **Gråskala i hög kvalitet**: använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
 - Endast svart: använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. De grå nyanserna skapas genom olika mönster av svarta punkter, vilket kan göra att bilden ser grynig ut.
- 8. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK för att starta utskriften.

Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Välj ett pappersformat:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - **b**. Se till att önskad skrivare är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. Gå till menyn Arkiv i programmet och klicka på Skriv ut.
- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj önskat pappersformat i popup-menyn Pappersformat (om det är tillgängligt).
- 6. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
 - Kvalitet: Bästa eller Maximal dpi
 - Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.
- 7. Ändra vid behov foto- och färgalternativen:
 - Klicka på triangeln bredvid Färgalternativ och välj önskade alternativ för Fotokorrigering:
 - Av: Gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - Normal: Bilden fokuseras automatiskt och justerar bildens skärpa något.
 - Dm du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på Gråskala i popup-menyn
 Färg och väljer sedan något av följande alternativ:
 - **Hög kvalitet:** Använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i jämna och naturliga grå nyanser.
 - Endast svart bläckpatron: Använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. De grå nyanserna skapas genom olika mönster av svarta punkter, vilket kan göra att bilden ser grynig ut.
- 8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på Skriv ut så att utskriften startas.

Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek

Om programmet kan hantera papper i specialstorlek anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. Om det inte kan hantera papper i specialstorlekar anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på papper i specialstorlek.

Använd bara sådant papper i specialstorlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i <u>Materialspecifikationer</u>.

Anmärkning Material i specialstorlekar i Mac OS X kan bara definieras i HPs skrivarprogramvara.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

Skriva ut på specialpapper och papper i specialformat (Mac OS X)

Skriva ut på specialpapper och papper i specialformat (Mac OS X)

- Anmärkning Innan du kan skriva ut på papper i specialformat måste du konfigurera specialformatet i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Instruktioner finns i <u>Ställa in specialformat (Mac OS X)</u>.
- 1. Lägg i önskat papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet <u>Fylla på</u> <u>material</u>.
- 2. Välj ett pappersformat:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - **b**. Se till att önskad skrivare är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. Gå till menyn Arkiv i programmet och klicka på Skriv ut.
- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj önskat pappersformat i popup-menyn Pappersformat (om det är tillgängligt).
- 6. Klicka på Pappershantering i popup-menyn.
- 7. Under **Destinationens pappersstorlek** klickar du på **Anpassa pappersstorlek** och väljer sedan specialformatet.
- 8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** så att utskriften startas.

Ställa in specialformat (Mac OS X)

- 1. Lägg papper i pappersfacket. Mer information finns i Fylla på material.
- På menyn Arkiv i programmet klickar du på Utskriftsformat och kontrollerar sedan att skrivaren du vill använda är vald i popup-menyn Format för.
 - eller -

På menyn **Arkiv** i programmet klickar du på **Skriv ut** och kontrollerar sedan att skrivaren du vill använda är vald.

- 3. Välj Hantera egna storlekar i popup-menyn Pappersformat.
 - Anmärkning Om du inte ser de här alternativen i dialogrutan Skriv ut klickar du på triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.
- 4. Klicka på + till vänster på skärmen, dubbelklicka på **Namnlös** och skriv ett namn för den nya specialstorleken.
- 5. Ange måtten i rutorna Bredd och Höjd och ställ in marginalerna, om så önskas.
- 6. Klicka på OK.

Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument

Med kantlös utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

Anmärkning Du kan inte skriva ut ett kantlöst dokument om papperstypen är inställd på Vanligt papper.

Anmärkning Innan du skriver ut ett kantlöst dokument ska du öppna filen i ett program och ställa in bildstorleken. Kontrollera att bildstorleken stämmer med storleken på det material som du ska skriva ut bilden på.

Anmärkning Det är inte alla program som kan hantera kantlösa utskrifter.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- <u>Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Windows)</u>
- <u>Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Mac OS X)</u>

Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Windows)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet Fylla på material.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan Skrivaregenskaper.
 Bereende på vilket program du använder kan denne knopp hete Erenekaper.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

- 5. Klicka på fliken Papper/Kvalitet och sedan på knappen Avancerat.
- 6. Klicka på Skriv ut kantlöst vid alternativet Kantlös utskrift och sedan på OK.
- 7. Gå till listrutan **Medier** och välj önskad papperstyp.
- 8. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK så att utskriften startas.

Skriva ut kantlösa (utfallande) dokument (Mac OS X)

- 1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Välj pappersstorlek för kantlösa utskrifter:
 - a. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
 - Anmärkning Gå till steg 3 om du inte ser menyalternativet Utskriftsformat.
 - b. Se till att önskad skrivare är vald i popup-menyn Format för.
 - c. Välj ett tillgängligt kantlöst pappersformat i popup-menyn **Pappersformat** och klicka sedan på **OK**.
- 3. Gå till menyn Arkiv i programmet och klicka på Skriv ut.
- 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
- 5. Välj pappersformat i popup-menyn Pappersformat (om det är tillgängligt).

- 6. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - Papperstyp: Önskad papperstyp
 - Kvalitet: Bästa eller Maximal dpi
 - Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn Skrivare eller klickar på Visa detaljer.
- 7. Kontrollera att kryssrutan Kantlös utskrift är markerad.
- 8. Vid behov, klicka på triangeln bredvid **Färgalternativ** och välj lämpliga alternativ för **Korrigera foto**:
 - Av: Gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - Normal: Bilden fokuseras automatiskt och justerar bildens skärpa något.
- 9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på Skriv ut så att utskriften startas.

3 HP ePrint

HP ePrint är en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrintberedda skrivare när som helst, varifrån som helst. Du skickar helt enkelt e-post till den e-postadress som skrivaren tilldelas när du aktiverar webbtjänster på den. Du behöver inga särskilda drivrutiner eller program. Så länge du kan skicka e-post, kan du skriva ut varifrån du vill med hjälp av HP ePrint.

Så snart du har registrerat ett konto i ePrintCenter, kan du logga in och se din utskriftsstatus i HP ePrint, hantera din utskriftskö i HP ePrint, bestämma vem som ska kunna använda din skrivares e-postadress via HP ePrint för att skriva ut samt få hjälp med HP ePrint.

Anmärkning För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till internet (antingen via Ethernet-kabel eller trådlös anslutning). Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med USB-kabel.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Konfigurera HP ePrint
- Använda HP ePrint
- <u>Ta bort webbtjänster</u>

Konfigurera HP ePrint

Så här konfigurerar du HP ePrint:

Anmärkning Innan du konfigurerar HP ePrint, ska datorn vara ansluten till internet antingen trådbundet (med Ethernet) eller trådlöst.

Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara

Du aktiverar nyckelfunktioner i skrivaren genom att konfigurera HP ePrint i HPs medföljande skrivarprogramvara. Om du inte konfigurerade HP ePrint när du installerade HP-programmet på datorn, kan du använda programmet nu för att konfigurera HP ePrint.

Utför följande steg för ditt operativsystem när du vill konfigurera HP ePrint:

Windows

- 1. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP** och mappen för din skrivare. Välj sedan ikonen med din skrivares namn.
- 2. Dubbelklicka på Webbanslutna lösningar och dubbelklicka sedan på ePrintkonfiguration. Skrivarens inbäddade webbserver öppnas.
- 3. På fliken Webbtjänster klickar du på Konfigurera i sektionen Inställningar för webbtjänster.
- 4. Klicka på Godkänn användarvillkoren och aktivera webbtjänsterna och klicka sedan på Nästa.

- 5. Klicka på **Ja** så att skrivaren kan leta efter och installera produktuppdateringar automatiskt.
- **6.** Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du ange de inställningarna.
- **7.** Avsluta konfigurationen genom att följa instruktionerna i informationsbladet om webbtjänster.

Mac OS X

▲ Du kan konfigurera och hantera webbtjänster i Mac OS X med hjälp av skrivarens inbäddade webbserver (EWS). Mer information finns i Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern.

Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel

Skrivarens kontrollpanel är ett enkelt verktyg för konfigurering och hantering av HP ePrint.

Så här konfigurerar du HP ePrint:

- 1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen 🕥 (HP ePrint). Skrivaren skriver ut HP ePrints konfigurationssida.
- 2. Konfigurera HP ePrint enligt instruktionerna på sidan.

Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern

Du kan använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att konfigurera och hantera HP ePrint.

Så här konfigurerar du HP ePrint:

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.
- 2. På fliken Webbtjänster klickar du på Konfigurera i sektionen Inställningar för webbtjänster.
- 3. Klicka på Godkänn användarvillkoren och aktivera webbtjänsterna och klicka sedan på Nästa.
- 4. Klicka på Ja så att skrivaren kan leta efter och installera produktuppdateringar automatiskt.
- 5. Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du ange de inställningarna.
- **6.** Avsluta konfigurationen genom att följa instruktionerna i informationsbladet om webbtjänster.

Använda HP ePrint

Med HP ePrint kan du skriva ut till din HP ePrint-beredda skrivare när som helst och varifrån som helst.

Se till att du har följande utrustning innan du börjar använda HP ePrint:

- En internet- och e-postkapabel dator eller mobil enhet
- En HP ePrint-kapabel skrivare med aktiverade webbtjänster

☆ Tips Mer information om hantering och konfigurering av HP ePrints inställningar och de senaste funktionerna finns i ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Skriva ut med HP ePrint

Så här gör du för att skriva ut dokument med HP ePrint:

- 1. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.
 - Anmärkning Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.
- Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga sedan den fil du vill skriva ut. En lista med filer som kan skrivas ut med HP ePrint, liksom riktlinjer att följa när du använder HP ePrint, finns i Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats
- **3.** Ange skrivarens e-postadress på raden "Till" i e-postmeddelandet och välj sedan alternativet som skickar e-postmeddelandet.
 - Anmärkning Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.

Leta reda på skrivarens e-postadress

Du hittar skrivarens e-postadress genom att trycka på knappen (1) på skrivarens kontrollpanel.

Skrivaren skriver ut en informationssida som innehåller skrivarens e-postadress.

Stäng av HP ePrint

Så här stänger du av HP ePrint:

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.
- 2. Klicka på fliken Webbtjänster och klicka sedan på ePrint i sektionen Inställningar för webbtjänster.
- 3. Klicka på Stäng av ePrint.
- Z Anmärkning Läs om hur du tar bort alla webbtjänster i Ta bort webbtjänster.

Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.
- 2. Klicka på fliken Webbtjänster och klicka sedan på Ta bort webbtjänster i sektionen Inställningar för webbtjänster.
- 3. Klicka på Ta bort webbtjänster.

4 Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från skrivaren behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer. Det här avsnittet innehåller riktlinjer för hur du hanterar bläckpatroner och instruktioner för hur du byter bläckpatroner och justerar och rengör skrivhuvudet.

Tips Om det uppstår problem med utskrift av dokument kan du läsa i <u>Felsökning</u> <u>av utskriftskvaliteten</u>.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet
- Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna
- Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck
- Byta bläckpatroner
- Förvara förbrukningsmaterial
- Insamling av information om användning

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen.
- ▲ Viktigt Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om en eller flera bläckpatronsfack lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren under en längre period, eller om ett papper nyligen har fastnat, och du tycker att utskriftskvaliteten är dålig ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.
- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av skrivaren korrekt. Mer information finns i avsnittet Stänga av skrivaren.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).
- Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på knappen U (Ström). Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömkabeln eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av skrivaren på fel sätt kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position, vilket kan orsaka problem med skrivhuvudet och utskriftskvaliteten.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.

- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.
- Vid transport av skrivaren, gör så här om du vill förhindra bläckspill från skrivaren eller att någon annan skada uppstår på skrivaren:
 - Se alltid till att du stänger av skrivaren genom att trycka på knappen
 - U (Ström). Vänta tills skrivaren är helt tyst innan du drar ur strömkabeln. Mer information finns i <u>Stänga av skrivaren</u>.
 - Låt bläckpatronerna sitta kvar i enheten.
 - Ställ ned skrivaren plant i kartongen. Under transporten ska skrivaren förvaras i samma läge (plant) och får inte placeras på sidan eller ståendes på bak- eller framsidan eller upp och ned.

Se även

0

- Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna
- Rengöra skrivhuvudet

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan kontrollera de uppskattade bläcknivåerna från skrivarprogrammet. Information om hur du använder dessa verktyg finns i <u>Verktyg för skrivarhantering</u>. Du kan även skriva ut skrivarstatussidan för att se denna information (se <u>Förstå</u> <u>skrivarstatusrapporten</u>).

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du får ett meddelande om det.

Anmärkning Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. En del bläckrester blir dessutom kvar i bläckpatronen när den har förbrukats. Mer information finns på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck

För normal användning är den här produkten inte avsedd att skriva ut med enbart det svarta bläcket när färgpatronerna har slut på bläck.

Den är dock konstruerad så att du kan skriva ut så länge som möjligt när patronerna börjar få slut på bläck.
När det finns tillräckligt med bläck i skrivhuvudet kommer skrivaren att erbjuda utskrift med enbart svart bläck när en eller flera färgpatroner har slut på bläck, och enbart med färgbläck när bläcket i den svarta patronen är slut.

- Den mängd du kan skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck är begränsad, så du bör ha nya bläckpatroner redo när du skriver ut med enbart svart bläck eller färgbläck.
- När det inte längre finns tillräckligt med bläck för att skriva ut får du ett meddelande om att en eller flera bläckpatroner är tomma och behöver bytas ut innan du kan fortsätta med utskriften.
- ▲ Viktigt Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsfack lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Byta bläckpatroner

Anmärkning Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i <u>HP:s</u> <u>återvinningsprogram för bläckpatroner</u>.

Om du inte redan har utbytespatroner för skrivaren, se <u>HPs förbrukningsartiklar och tillbehör</u>.

Xanmärkning Vissa delar av HPs webbplats finns bara på engelska.

Anmärkning En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

▲ Viktigt Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om en eller flera bläckpatronsfack lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren under en längre period, eller om ett papper nyligen har fastnat, och du tycker att utskriftskvaliteten är dålig ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Så här byter du bläckpatronerna

Följ dessa steg när du byter ut bläckpatroner.

- 1. Kontrollera att skrivaren är på.
- 2. Öppna bläckpatronsluckan.

Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

Kapitel 4

3. Tryck på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



- 4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.
- 5. Med ledning av de färgade bokstäverna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills den sitter ordentligt på sin plats.



Kontrollera att den färgade bokstaven på den plats där du sätter in bläckpatronen har samma färg som bläckpatronen du sätter i.



- 6. Upprepa steg 3 till 5 för varje bläckpatron du byter.
- 7. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Se även

HPs förbrukningsartiklar och tillbehör

Förvara förbrukningsmaterial

Bläckpatroner kan lämnas i skrivaren under längre tidsperioder. För att säkerställa att bläckpatronens funktion bevaras på bästa sätt måste du dock stänga av skrivaren korrekt. Mer information finns i <u>Stänga av skrivaren</u>.

Insamling av information om användning

De HP-bläckpatroner som används med enheten innehåller en minneskrets som fungerar som ett hjälpmedel vid användning av enheten.

Minneskretsen samlar även in ett begränsat antal uppgifter om användningen av produkten, vilka kan omfatta följande: det datum då bläckpatronen först installerades, det datum då bläckpatronen senast användes, det antal sidor som skrivits ut med bläckpatronen, täckning av sidorna, de utskriftslägen som använts, eventuella utskriftsfel som kan ha uppstått samt produktmodellen. Med hjälp av denna information kan HP i framtiden konstruera produkter som tillgodoser kundernas behov.

De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes produkt.

HP samlar in stickprov av minneskretsar från bläckpatroner som returnerats till HPs kostnadsfria retur- och återvinningsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u>). Minneskretsarna från dessa stickprov läses och studeras i syfte att förbättra framtida HP-produkter. HP-partner som hjälper till att återvinna bläckpatroner kan också ha tillgång till dessa uppgifter.

Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har gjort minneskretsen obrukbar kan dock inte bläckpatronen användas i en HP-produkt.

Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otillgänglig genom att stänga av minneskretsens förmåga att samla in information om användningen av produkten:

Stänga av insamling av information om användning

- På enhetens kontrollpanel trycker du på och håller ned knappen 🔂 (Fortsätt) och knappen 🕼 (Trådlöst) tills bläckpatronslamporna blinkar, vilket tar cirka fem sekunder. Släpp sedan knapparna.
- Anmärkning Om du stänger av minneskretsens förmåga att samla in information om användning av enheten, kan du ändå fortsätta att använda bläckpatronen i HPprodukten.

5 Lösa ett problem

I avsnittet <u>Allmänna tips för felsökning och resurser</u> får du förslag på hur du kan lösa vanliga problem. Om skrivaren inte fungerar som den ska och du inte lyckas lösa problemet med hjälp av dessa förslag kan du få hjälp via någon av följande supporttjänster.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- HP Support
- Allmänna tips för felsökning och resurser
- Lösa skrivarproblem
- Felsökning av utskriftskvaliteten
- Lösa pappersmatningsproblem
- Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser
- Lösa problem med ett trådbundet nätverk (Ethernet)
- Lösa problem med den trådlösa anslutningen
- Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren
- Lösa skrivarhanteringsproblem
- Felsökning av installationsproblem
- Förstå skrivarstatusrapporten
- Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan
- Underhåll av skrivhuvudet
- <u>Åtgärda papperstrassel</u>
- Kontrollpanelens lampor

HP Support

Följ stegen nedan om du har problem

- 1. Läs dokumentationen som medföljde skrivaren.
- 2. Besök HPs webbplats för online-support på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. HPs onlinesupport är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av HPs programvara och drivrutiner för HP-skrivaren
 - Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
 - Proaktiva skrivaruppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-skrivaren

Mer information finns i Elektronisk support.

 Ring HPs support. Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk. Mer information finns i <u>Support från HP per</u> telefon.

Elektronisk support

Information om support och garanti finns på HPs webbplats på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och andra alternativ, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-postmeddelande till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på internet.
- Sök efter uppdateringar av HP-programvaran.

Du kan även få support via HP-programvaran för Windows eller Mac OS X, som tillhandahåller enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i <u>Verktyg för skrivarhantering</u>.

Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Telefonnumren till support och de angivna kostnaderna är de som gäller vid tidpunkten för publiceringen och avser endast samtal via det fasta telefonnätet. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

Den mest aktuella listan över HPs telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Du kan få hjälp av HPs kundtjänst under garantiperioden.

Anmärkning HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrifter. All support ges online på följande webbplats: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klicka på knappen Ask a question (Ställ en fråga) så att supportprocessen inleds.

Webbplatsen HPLIP ger ingen support för Windows eller Mac OS X. Om du använder dessa operativsystem kan du gå till <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Innan du ringer
- <u>Giltighetstid för telefonsupport</u>
- <u>Telefonnummer till support</u>
- <u>Efter giltighetstiden för telefonsupport</u>

Kapitel 5

Innan du ringer

Ring HPs support när du sitter framför datorn och skrivaren. Ha följande information tillgänglig:

- Modellnummer (mer information finns i <u>Hitta skrivarens modellnummer</u>)
- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska eller att skrivaren flyttades)?

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport i Nordamerika, Sydostasien och Latinamerika (inklusive Mexiko).

Telefonnummer till support

På många platser erbjuder HP avgiftsfri telefonsupport under garantiperioden. Vissa av telefonnumren till support är dock kanske inte avgiftsfria.

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Algérie	021 67 22 80		0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15€/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarorszag	7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	+43 0820 87 4417	Malaysia	1800 88 8588
17010010	doppelter Ortstanf	Mauritius	262 262 210 404
17212049 Rolaiö	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Beigie	F32 078 000 019 Peak Hours: 0.055 € p/m	México	01-800-472-68368
	Low Hours: 0,27 € p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020	Nederland	+31 0900 2020 165
	0,27 €/m	N 7 1 1	0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	+47 815 62 070 starter på 0 59 Kr per min
	invent)		deretter 0,39 Kr per min.
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		mobiltelefontakster.
Caribbean	000 000 000	24791773	عُمان
Chile 市国	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
	100000/900	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国 Colombia (Regetá)	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Coloribia (Bogola)	01 0000 51 1740 0000	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0 800 011 1046	Polska	(22) 583 43 73
	910 222 222		Koszt połączenia:- z tel.
Ceska republika	1.53 CZN/min		taryfy operatora,- z tel.
Danmark	+45 70 202 845	Portugal	komorkowego wg taryty operatora.
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	Foltugal	Custo: 8 cêntimos no primeiro
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		minuto e 3 cêntimos restantes
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🙊	Puerto Bico	1-877-232-0589
	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر		(021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
-	0.94 € p/m	800 897 1415	السعوبية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen	Slovenská republika	0850 111 256
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Preise gelten	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα	801-11-75400	Sverige	+46 077 120 4765
Κύπρος	+800 9 2654	Switzerland	1,23 KI/IIII
Guatemala	1-800-711-2884	Switzenand	0,08 CHF/min.
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	0800-010055 (免費)
India	1-800-425-7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	071 891 391	ئونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	العراق	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	الكويت	Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
+971 4 224 9189	لبنان	Izmır & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	قطر	україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المنحدة
Ireland	+353 1890 923 902	United Kingdom	0.50 £ p/m
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /	United States	1-(800)-474-6836
	1.3 cent off-peak per minute	Uruguay	0004-054-177
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0120-96-1665	Viêt Nam	+84 88234530

www.hp.com/support

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan också finnas på HPs webbplats för onlinesupport: <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Allmänna tips för felsökning och resurser

Anmärkning Många av följande steg kräver HP-programvara. Om du inte har installerat HP-programvaran kan du installera den från CDn med HP-programvara som medföljde skrivaren, eller ladda ned den från HPs supportwebbplats <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Kontrollera eller gör följande innan du börjar med felsökningen:

- Prova med att stänga av skrivaren och slå på den igen.
- Information om papperstrassel finns i <u>Åtgärda papperstrassel</u>.
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i Lösa pappersmatningsproblem.
- Kontrollera att strömlampan är tänd och inte blinkar. Första gången skrivaren startas tar det ungefär 9 minuter att initiera enheten när bläckpatronerna har installerats.
- Kontrollera att strömkabeln och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren. Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag och startad. Angående spänningskrav, se <u>Elektriska</u> <u>specifikationer</u>.
- Kontrollera att material har fyllts på korrekt i inmatningsfacket och inte har fastnat i skrivaren.
- All förpackningstejp och allt skyddsmaterial har tagits bort.
- Kontrollera att skrivaren har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X ställer du in den som standardskrivare i sektionen Skriv ut och faxa eller Skriv ur och skanna i Systeminställningar. Mer information finns i datorns dokumentation.
- Kontrollera att **Gör paus i utskrift** inte är markerat om du använder en dator med Windows.
- Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Lösa skrivarproblem

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Skrivaren stängs oväntat av</u>
- Justering misslyckas
- <u>Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)</u>
- Skrivaren skriver ut långsamt
- Skrivaren låter underligt
- Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut
- <u>Någonting på sidan saknas eller är felaktigt</u>
- Texten eller grafiken hamnar fel

Skrivaren stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen

Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag. Angående spänningskrav, se <u>Elektriska specifikationer</u>.

Justering misslyckas

Om justeringsprocessen misslyckas ska du kontrollera att du har lagt i oanvänt, vanligt vitt papper i inmatningsfacket. Justeringen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in skrivaren.

Om inriktningsprocessen misslyckas upprepade gånger, kanske du måste rengöra skrivhuvudet eller också kanske du har en defekt sensor. Läs om hur du rengör skrivhuvudet i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet bör du kontakta HPs support. Gå till <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)

Utskrifter har fastnat i skrivarkön

Öppna skrivarkön, avbryt alla dokumentutskrifter och starta därefter om datorn. Gör ett nytt försök att skriva ut när datorn startat om. Gå till operativsystemets hjälpsystem om du vill ha mer information.

Kontrollera skrivarinställningarna

Mer information finns i <u>Allmänna tips för felsökning och resurser</u>.

Kontrollera installationen av HPs programvara

Om skrivaren stängs av under utskrift bör ett varningsmeddelande visas på datorskärmen. Om så inte sker kanske HPs programvara som medföljde skrivaren inte är korrekt installerad. Lös problemet genom att avinstallera HP-programvaran och installera sedan om den. Mer information finns i <u>Avinstallera och installera om HP-programvaran</u>.

Kontrollera kabelanslutningarna

- Se till att båda ändarna av USB- eller Ethernet-kabeln är anslutna.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk, kontrollera följande:
 - Kontrollera anslutningslampan på skrivarens baksida.
 - Kontrollera att du inte har anslutit skrivaren med en telefonsladd.

Kontrollera eventuell programvara för personlig brandvägg som installerats på datorn

En personlig brandvägg är ett säkerhetsprogram som skyddar datorn från intrång. Det kan dock hända att en brandvägg förhindrar kommunikation mellan datorn och skrivaren. Om det uppstår problem med kommunikationen med skrivaren, pröva med att inaktivera brandväggen tillfälligt. Om problemet kvarstår är det inte brandväggen som orsakar problemet. Aktivera brandväggen igen.

Skrivaren skriver ut långsamt

Prova följande lösningar om skrivaren skriver ut mycket långsamt.

- Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
- <u>Lösning 3: Kontakta HPs support</u>

Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet

Åtgärd: Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa kvaliteten men är långsammare än **Normal** och **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd för högt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

- Anmärkning Varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer ger uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän du får ett meddelande om att göra det.
- ▲ Viktigt Bläckpatroner skadas visserligen inte av att ligga utanför skrivaren, men skrivhuvudet måste alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren har konfigurerats och används. Om du lämnar en eller flera bläckpatronsplatser tomma under en längre period, kan du få problem med utskriftskvaliteten och det finns också risk för att skrivhuvudet skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Mer information finns i:

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivaren.

Skrivaren låter underligt

Det kan höras en del underliga ljud från skrivaren. De kommer från skrivarens automatiska servicefunktioner, som underhåller skrivhuvudena.

Anmärkning Så här kan du förhindra att skrivaren skadas:

Stäng inte av skrivaren medan den utför service. Om du stänger av skrivaren, ska du vänta tills den är helt klar innan du stänger av den med knappen \bigcup (Ström). Mer information finns i <u>Stänga av skrivaren</u>.

Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade. Om någon av bläckpatronerna saknas, utför skrivaren extra service för att skydda skrivhuvudena.

Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut

Rengör skrivhuvudet

Utför rengöring av skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>. Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.

Anmärkning Om du stänger av skrivaren på fel sätt kan du få problem med utskriftskvaliteten, till exempel tomma eller delvis tomma sidor. Att rengöra skrivhuvudena kan lösa sådana problem, men om du stänger av skrivaren på rätt sätt kan du förhindra att de över huvud taget uppstår. Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på knappen U (Ström) på skrivaren. Vänta tills Ström-lampan slocknat innan du drar ur strömkabeln eller stänger av ett grenuttag.

Kontrollera materialinställningarna

- Kontrollera att du har valt korrekta inställningar för utskriftskvalitet i skrivardrivrutinen för det material som har fyllts på i facken.
- Kontrollera att sidinställningarna i skrivardrivrutinen överensstämmer med sidstorleken på det material som har fyllts på i facket.

Flera sidor matas in

Mer information finns i Lösa pappersmatningsproblem.

Det finns en tom sida i filen

Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera diagnostiksidan för utskriftskvalitet

Det hjälper dig att bestämma om du behöver köra underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med skrivaren. Mer information finns i <u>Ställa in minsta marginaler</u>.

Kontrollera inställningarna för färgutskrift

Kontrollera att Skriv ut i gråskala inte har valts i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta bort skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Kontrollera pappersformatet

Se till att det valda pappersformatet överensstämmer med papperet som ligger i skrivaren.

Texten eller grafiken hamnar fel

Kontrollera att materialet är rätt påfyllt

Kontrollera att utskriftsmaterialets bredd- och längdledare ligger mot kanten av pappersbunten och att inmatningsfacket inte är för fullt. Ytterligare information finns på <u>Fylla på material</u>.

Kontrollera utskriftsmaterialets storlek

- Innehållet på sidan kan skäras av om dokumentet är större än materialet du använder.
- Kontrollera att det valda materialformatet i skrivardrivrutinen överensstämmer med formatet på materialet som fyllts på i facket.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Om texten eller grafiken är avskuren vid arkets kanter ska du kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det utskrivbara området för skrivaren. Mer information finns i <u>Ställa in minsta marginaler</u>.

Kontrollera inställningen för sidorientering

Kontrollera att den materialstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i <u>Skriva</u> <u>ut</u>.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta bort skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Om ovanstående åtgärder inte leder till önskat resultat kan problemet bero på att programmet inte kan tolka skrivarinställningarna korrekt. Kontrollera i Viktig information om det finns några kända programvarukonflikter. Du kan också hitta information i programmets dokumentation eller kontakta programvarutillverkaren om du vill ha mer specifik hjälp.

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Felsökning av utskriftskvaliteten

Försök med lösningarna i det här avsnittet om du får problem med utskriftskvaliteten.

- Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

- Lösning 3: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket
- <u>Lösning 4: Kontrollera papperstypen</u>
- Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 6: Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport
- <u>Lösning 7: Kontakta HPs support</u>

Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är originalbläckpatroner från HP.

HP rekommenderar att du endast använder HPs originalbläckpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial från en annan tillverkare än HP. Service eller reparation av skrivaren som krävs till följd av att tillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt originalbläckpatroner från HP, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

- Anmärkning Varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer ger uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän du får ett meddelande om att göra det.
- ▲ Viktigt Bläckpatroner skadas visserligen inte av att ligga utanför skrivaren, men skrivhuvudet måste alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren har konfigurerats och används. Om du lämnar en eller flera bläckpatronsplatser tomma under en längre period, kan du få problem med utskriftskvaliteten och det finns också risk för att skrivhuvudet skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Mer information finns i:

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Fyll på papper med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket smetas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i:

Fylla på material

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper med ColorLok-teknik som är lämpliga för skrivaren. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med tydliga, klara färger och djupa svarta nyanser som torkar snabbare än annat vanligt papper.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialmaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på en sval och torr plats. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper som du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmaterial

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera om fel f\u00e4rginst\u00e4llningar \u00e4r angivna i utskriftsinst\u00e4llningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet \u00e4r inst\u00e4llt f\u00f6r utskrift i gr\u00e4skala. Du kan ocks\u00e4 kontrollera om avancerade f\u00e4rginst\u00e4llningar, som m\u00e4ttnad, ljusstyrka eller f\u00e4rgton, \u00e4r inst\u00e4llda f\u00f6r att \u00e4ndra f\u00e4rgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket.
 Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper, ligger i inmatningsfacket.
- Anmärkning På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på skrivaren, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmaterial

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Åtgärd:

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned knappen U (Ström), tryck på knappen 🗙 (Avbryt) sju gånger, tryck på knappen 💭 (Fortsätt) två gånger och släpp knappen U (Ström).
- Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Verktyg, klicka på Verktygslåda för utskriftskvalitet under Verktyg och klicka sedan på knappen Utskriftskvalitetsrapport.
- HP Utility (Mac OS X): I sektionen Information och support klickar du på Diagnostik av utskriftskvalitet och sedan på Skriv ut.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A Product serial number: CN0B01T10705KR Service ID: 21024 Firmware Version: TOL4FA1106AR Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Gör så här om det finns defekter i diagnostikrapporten för utskriftskvalitet:

- 1. Om linjerna i testmönster 1 inte är räta och ihopkopplade, måste du justera skrivaren. Mer information finns i <u>Justera skrivhuvudet</u>.
- 2. Om du ser vita streck i något av färgblocken i testmönster 2, ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.
- **3.** Om du ser vita eller mörka streck där pilarna pekar i testmönster 3, ska du justera skrivaren. Mer information finns i <u>Justera skrivhuvudet</u>.

Orsak: Utskriftsproblem kan ha många orsaker: inställningar i programvaran, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på

dina utskrifter kan en diagnostiksida för utskriftskvalitet hjälpa dig ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Lösning 7: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Lösa pappersmatningsproblem

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Materialet fungerar inte i skrivaren eller facket

Använd endast material som stöds av skrivaren och det fack som används. Mer information finns i <u>Materialspecifikationer</u>.

Materialet hämtas inte upp från facket

- Kontrollera att det finns material i facket. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>. Separera materialet innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Se till att materialet i facket inte är böjt. Släta ut papperet genom att böja det i motsatt riktning.

Materialet kommer inte ut på rätt sätt

 Kontrollera att utmatningsfackets förlängningsdel är utdragen, annars kan de utskrivna sidorna ramla ned från skrivaren.



• Ta bort en del av materialet från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket kan ta.

Papperen matas in snett

- Se till att materialet ligger an mot fackens pappersledare. Om det behövs drar du ut facken ur skrivaren, ser till att materialet ligger korrekt och ser till att pappersledarna är korrekt justerade.
- Lägg bara material i skrivaren när ingen utskrift pågår.

Flera sidor i taget plockas upp

- Separera materialet innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Använd HPs material för bästa prestanda och effektivitet.

Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem vid användning av HP ePrint och HPs webbplatser.

- Problemlösning för HP ePrint
- Problemlösning för HPs webbplatser

Problemlösning för HP ePrint

Kontrollera följande om du har problem med att använda HP ePrint:

- Kontrollera att skrivaren är ansluten till internet via Ethernet eller med en trådlös anslutning.
 - Anmärkning Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med USB-kabel.
- Kontrollera att de senaste produktuppdateringarna har installerats på skrivaren. Mer information finns i <u>Uppdatera skrivaren</u>.
- Kontrollera att HP ePrint är aktiverad på skrivaren. Mer information finns i Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel.
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är på och fungerar korrekt.
- Om du ansluter skrivaren med en Ethernet-kabel ska du först kontrollera att du inte använder en telefonsladd eller korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket, och att Ethernetkabeln är ordentligt ansluten till skrivaren. Mer information finns i Lösa problem med ett trådbundet nätverk (Ethernet).
- Om du ansluter skrivaren trådlöst kontrollerar du att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i <u>Lösa problem med den trådlösa</u> <u>anslutningen</u>.

- Om du använder HP ePrint ska du kontrollera följande:
 - Kontrollera att skrivarens e-postadress är korrekt.
 - Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i epostmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.
 - Kontrollera att du skickar dokument som uppfyller kraven för HP ePrint. Mer information finns i <u>Specifikationer för HP ePrint</u>.
- Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till Internet, ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga:
 - Kontrollera inställningarna i din webbläsare (t.ex. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Fråga IT-administratören eller den som konfigurerade brandväggen.
 Om de proxyinställningar som din brandvägg använder har ändrats, måste du uppdatera dem på skrivarens kontrollpanel. Om de här inställningarna inte uppdateras kommer du inte att kunna använda HP ePrint.
 Mer information finns i Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel.
- Tips Mer hjälp med att konfigurera och använda HP ePrint finns i ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Problemlösning för HPs webbplatser

Om du har problem med att använda HPs webbplatser från datorn ska du kontrollera följande:

- Kontrollera att datorn du använder är ansluten till internet.
- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemkraven. Mer information finns i Specifikationer för HPs webbplats.
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Lösa problem med ett trådbundet nätverk (Ethernet)

Om du inte kan ansluta skrivaren till ett trådbundet nätverk (Ethernet), ska du utföra en eller flera av följande uppgifter.

- Anmärkning När du har åtgärdat något av följande ska du köra installationsprogrammet igen.
- <u>Allmän felsökning av nätverk</u>

Allmän felsökning av nätverk

Om du inte lyckades installera HPs programvara som medföljde skrivaren ska du kontrollera att:

- Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
- Nätverket fungerar och eventuell hubb, switch eller router i nätverket är startad.

- Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
- Skrivaren är installerad i samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.

Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adressen manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i <u>Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan</u>.

Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Lösa problem med den trådlösa anslutningen

I det här avsnittet finns information om hur du löser problem du kan stöta på när du ansluter skrivaren till ditt trådlösa nätverk.

Följ förslagen i den angivna ordningen. Börja med dem som räknas upp i avsnittet "Grundläggande felsökning". Om du fortfarande har problem, kan du följa förslagen i avsnittet "Avancerad felsökning för trådlöst".

- Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner
- <u>Avancerad felsökning av trådlösa funktioner</u>
- <u>Efter problemlösning</u>
- ☆ Tips Mer information om felsökning av trådlösa problem finns på <u>www.hp.com/go/</u> wirelessprinting.

Tips För datorer som kör Windows har HP ett verktyg som heter HP Home Network Diagnostic Utility, som kan hämta den här informationen för vissa system. Om du vill använda det här verktyget går du till HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> och klickar sedan på **Network Diagnostic Utility** i sektionen **Quick Links** (Snabblänkar). (För närvarande finns detta verktyg inte på alla språk.)

Anmärkning Följ anvisningarna i <u>Efter problemlösning</u> när du har löst problemet.

Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner

Utför följande steg i den ordning de räknas upp.

Steg 1 - Se till att lampan för trådlöst (802.11) lyser

Om den blå lampan intill skrivarens knapp för trådlös kommunikation inte lyser kan det hända att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Tryck på knappen (Trådlöst) så att skrivarens trådlösa funktioner aktiveras.

Anmärkning Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk, se till att en Ethernet-kabel inte har anslutits till den. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktioner av.

Steg 2 - Starta om komponenterna i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och skrivaren och starta dem sedan igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Om du fortfarande inte kan ansluta skrivaren stänger du av routern, skrivaren och datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

Steg 3 - Kör testet av trådlöst nätverk

Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk. Skriv

ut en testsida för trådlöst nätverk genom att hålla ned knappen 4 (Fortsätt) och trycka på knappen 4 (Trådlöst). Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet.

Tips Om det trådlösa nätverkstestet visar att signalen är svag, kan du prova med att flytta skrivaren närmare den trådlösa routern.

Avancerad felsökning av trådlösa funktioner

Om du har provat förslagen i <u>Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner</u> och fortfarande inte kan ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket, kan du prova med följande åtgärder i den ordning de räknas upp:

- Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket
- Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket
- Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
- Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar
- <u>Steg 5. Se till att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som</u> <u>standardskrivardrivrutin (endast Windows)</u>
- <u>Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till nätverket via VPN (Virtual Private</u> <u>Network)</u>

Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket

Se till att datorn är ansluten till nätverket – antingen till ditt trådbundna (Ethernet-) eller ditt trådlösa nätverk. Om datorn inte är ansluten till nätverket, kan du inte använda skrivaren via nätverket.

Så här kontrollerar du en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

- Många datorer har indikatorlampor bredvid den port där Ethernet-kabeln från routern ansluts till datorn. Vanligen finns det två indikatorlampor, en som lyser med fast sken och en som blinkar. Om din dator har indikatorlampor ser du efter om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova med att återansluta Ethernetkabeln till datorn och routern. Om lamporna fortfarande inte lyser kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn.
 - Anmärkning Macintosh-datorer har inga indikatorlampor. Du kontrollerar Ethernet-anslutningen på en Macintosh-dator genom att klicka på Systeminställningar i Dock och sedan klicka på Nätverk. Om Ethernetanslutningen fungerar som den ska visas Inbyggt Ethernet i listan med anslutningar, tillsammans med IP-adressen och annan statusinformation. Om Inbyggt Ethernet inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn. Klicka på knappen Hjälp i fönstret om du behöver mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

- **1.** Se till att datorns trådlösa funktion har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.)
- Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

 a. Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och klicka sedan på Visa nätverksstatus och åtgärder.
 - eller -

Klicka på Start, välj Inställn., klicka på Kontrollpanelen, dubbbelklicka på Nätverksanslutningar, klicka på menyn Visa och välj sedan Detaljerad lista.

Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.

- **b**. Koppla ur strömkabeln från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Inte ansluten**.
- c. Återanslut strömkabeln till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS X

- Klicka på AirPort-ikonen i verktygsfältet överst på skärmen. I den meny som visas kan du se om AirPort är aktiverat och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.
 - Anmärkning För mer detaljerad information om AirPort-anslutningen klickar du på Systeminställningar i Dock och klickar sedan på Nätverk. Om den trådlösa anslutningen fungerar korrekt visas en grön punkt bredvid AirPort i anslutningslistan. Klicka på knappen Hjälp i fönstret om du behöver mer information.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.

Tips Om du kan ansluta datorn till internet och använder en dator som kör Windows, kan du även få hjälp med att installera ett nätverk via HP Network Assistant. Du hittar verktyget på <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg R1002 USEN. (Denna webbplats finns endast på engelska.)

Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket

Om skrivaren inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda skrivaren via nätverket. Ta reda på om skrivaren har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.

Anmärkning Om den trådlösa routern eller Apple AirPort-basstationen använder ett dolt SSID kommer skrivaren inte att detektera nätverket automatiskt.

A: Kontrollera att skrivaren är med i nätverket

- 1. Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk, se till att ingen Ethernet-kabel är ansluten på baksidan av skrivaren. Om en Ethernet-kabel är ansluten på baksidan är den trådlösa funktionen inaktiverad.
- 2. Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut skrivarens konfigurationssida för trådlöst nätverk. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
- 3. När sidan har skrivits ut kan du kontrollera nätverksstatus och URL:

Nätverksstatus	 Om nätverksstatusen är Klar innebär det att skrivaren har en aktiv anslutning till ett nätverk. Om nätverkstatusen är Offline är skrivaren inte ansluten till något nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventuella rekommendationer.
URL	Den URL som visas här är den nätverksadress som skrivaren har tilldelats av routern. Du behöver det för att kunna

ansluta datorn till den inbäddade webbservern.
 webbeervern:

Information om trådlös anslutning av skrivaren finns under <u>Konfigurera skrivaren för</u> trådlös kommunikation.

B: Kontrollera att du kan nå startsidan för den inbäddade webbservern

När du konstaterat att både datorn och skrivaren har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till startsidan för skrivarens inbäddade webbserver. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern

- a. Öppna den inbäddade webbservern på datorn. Mer information finns i Inbäddad webbserver.
 - Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att kunna nå den inbäddade webbservern.
- b. Om du kan öppna den inbäddade webbservern ska du försöka använda skrivaren via nätverket (t.ex. försöka skriva ut) för att se om nätverksinstallationen har lyckats.

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern eller fortfarande har problem med att använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och skrivaren har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Inaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att komma åt den inbäddade webbservern igen. Om du kommer åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda skrivaren (för att skriva ut).

Om du kan öppna den inbäddade webbservern och använda din skrivare med brandväggen inaktiverad, måste du konfigurera om brandväggsinställningarna så att datorn och skrivaren kan kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i <u>Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren</u>.

Om du kan öppna den inbäddade webbservern men fortfarande inte kan använda skrivaren trots att brandväggen är inaktiverad ska du försöka få brandväggsprogrammet att identifiera skrivaren.

Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera skrivarens status från datorn för att se om den är i pausläge eller inte ansluten och därmed hindrar dig från att använda den.

Så här kontrollerar du skrivarens status:

Windows

- 1. Klicka på Start och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax eller Enheter och skrivare.
 - eller -

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Om skrivarna på din dator inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn Visa och väljer Detaljerad lista.
- 3. Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
 - a. Om det står **Offline** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Använd skrivaren online**.
 - b. Om det står **Pausad** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Fortsätt utskriften**.
- 4. Försök att använda skrivaren via nätverket.

Mac OS X

- 1. Klicka på Systeminställningar i Dock och klicka sedan på Skriv ut och faxa eller Skriv ut och skanna.
- 2. Markera skrivaren och klicka sedan på Öppna utskriftskö.
- 3. Om utskriftsjobbet är pauserat, ska du klicka på Fortsätt.
- 4. Om skrivaren är pauserad, ska du klicka på Fortsätt utskrift.

Om du kan använda skrivaren när du har gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda skrivaren, kan det bero på en konflikt med brandväggen.

Om du fortfarande inte kan använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

Steg 5. Se till att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar HP-programvaran på nytt kan installationsprogrammet skapa en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**. Om du har problem med att skriva ut från eller ansluta till

skrivaren ska du kontrollera att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standardskrivare.

- 1. Klicka på Start och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax eller Enheter och skrivare.
 - eller -

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Ta reda på om versionen av skrivardrivrutinen i mappen Skrivare eller Skrivare och fax eller Enheter och skrivare är ansluten trådlöst:
 - a. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på Egenskaper, Dokumentstandard eller Utskriftsinställningar.
 - b. På fliken **Portar** letar du efter en markerad port i listan. Den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har **Standard-TCP/IP-port** som portbeskrivning bredvid bockmarkeringen.
- **3.** Högerklicka på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.

Anmärkning Om det finns flera ikoner i mappen för skrivaren, högerklickar du på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och väljer Använd som standardskrivare.

Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till nätverket via VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) är ett datornätverk som använder internet för att ge nätverket i en organisation en säker fjärranslutning. De flesta VPN-tjänster ger dig dock inte åtkomst till lokala enheter (som din skrivare) i det lokala nätverket medan din dator är VPN-ansluten.

Du kan ansluta skrivaren om du först kopplar bort den från VPN.

☆ Tips Om du vill använda skrivaren medan den är VPN-ansluten, kan du ansluta skrivaren till datorn med hjälp av en USB-kabel. Skrivaren använder sina USB- och nätverksanslutningar samtidigt.

Mer information kan du få från nätverksadministratören eller den som har konfigurerat det trådlösa nätverket.

Efter problemlösning

När du har löst eventuella problem och anslutit skrivaren till det trådlösa nätverket, ska du utföra följande steg för ditt operativsystem:

Windows

- Gå till datorns skrivbord, klicka på Start, välj Program eller Alla program, klicka på HP, välj namnet på din skrivare och klicka sedan på Skrivarinstallation & programvara.
- 2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och välj sedan den typ av anslutning du vill använda.

Mac OS X

- 1. Öppna HP Utility. Mer information finns i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.
- 2. Klicka på ikonen **Program** i HP Utilitys verktygsfält, dubbelklicka på **HP Setup Assistant** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din skrivare och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller också ställs skrivaren in i offline-läge
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar skrivaren från att tala om för datorerna i nätverket var den finns.

Om du använder HP-programvaran på en dator som kör Windows och inte lyckas hitta skrivaren under installationen (och du är säker på att skrivaren finns i nätverket) – eller om du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem – kan du försöka med följande:

- Om du just har installerat HP-programmet, kan du prova med att stänga av datorn och skrivaren och sedan starta båda igen.
- Håll säkerhetsprogramvaran uppdaterad. Många leverantörer av säkerhetsprogramvara tillhandahåller uppdateringar som korrigerar kända problem och ger skydd mot nya säkerhetshot.
- Om din brandvägg har säkerhetsinställningarna Hög, Medel och Låg, ska du använda Medel-inställningen när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om du har ändrat några inställningar för brandväggen ska du prova med att återställa standardinställningarna.
- Om brandväggen har en inställning för betrodd zon ska du använda den när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om brandväggen har en inställning för att inte visa varningsmeddelanden ska du inaktivera den. När du installerar HP-programmet och använder HP-skrivaren kan du få se varningsmeddelanden från brandväggsprogramvaran med alternativ som att tillåta åtkomst eller häva en blockering. Du bör tillåta all HP-programvara som ger upphov till ett varningsmeddelande. Om varningsmeddelandet har ett alternativ för att komma ihåg åtgärden eller skapa en regel ska du markera detta alternativ. Det är så brandväggen lär sig vilka enheter i ditt nätverk som är betrodda.
- Ha inte flera brandväggar aktiverade samtidigt på datorn. Ett exempel på detta kan vara att ha både brandväggen i Windows-operativsystemet och en brandvägg från tredje part aktiverade samtidigt. Att ha flera brandväggar aktiverade samtidigt gör inte datorn säkrare och kan leda till problem.

Mer information om hur du använder skrivaren med egen brandväggsprogramvara finns på <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Där klickar du på **Firewall Help** (Hjälp med brandvägg) i sektionen **Need Help Troubleshooting?** (Felsökningshjälp).

Anmärkning För tillfället finns vissa delar av den här webbplatsen fortfarande bara på engelska.

Lösa skrivarhanteringsproblem

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem i samband med skrivarhantering. I det här avsnittet ingår följande avsnitt:

- Den inbäddade webbservern kan inte öppnas
- Anmärkning För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet-nätverk eller ett trådlöst nätverk. Du kan inte ansluta den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med USB-kabel.

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket.
- Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till skrivaren.
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är på och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

Anmärkning För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet- eller trådlöst nätverk. Du kan inte använda den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med USB-kabel.

Kontrollera webbläsaren

- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemkraven. Mer information finns i Specifikationer för inbäddad webbserver.
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.
- Se till att JavaScript och cookie-filer är aktiverade i din webbläsare. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Kontrollera skrivarens IP-adress

 Du kan kontrollera skrivarens IP-adress genom att skriva ut en nätverkskonfigurationssida där IP-adressen är angiven. Håll knappen

(Fortsätt) intryckt och tryck sedan på knappen 🛱 (Trådlös) för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan.

 Anropa skrivaren på IP-adressen från kommandotolken (Windows) eller från Network Utility (Mac OS X). (Network Utility ligger i mappen Verktyg i mappen Program i roten på hårddisken.)

Om IP-adressen är t.ex. 123.123.123.123, skriver du följande vid kommandotolken (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

eller

I Network Utility (Mac OS X) klickar du på fliken **Ping**, skriver 123.123.123.123 i fältet och klickar sedan på **Ping**.

Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IPadressen är felaktig.

Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Felsökning av installationsproblem

Om informationen i följande avsnitt inte hjälper kan du läsa informationen om HPsupport i <u>HP Support</u>.

- Förslag på maskinvaruinstallation
- <u>Förslag på HP-programvaruinstallation</u>
- Lösa nätverksproblem

Förslag på maskinvaruinstallation

Kontrollera skrivaren

- Se till att all förpackningstejp och allt förpackningsmaterial har avlägsnats från skrivarens utsida och insida.
- Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
- Kontrollera att inga lampor blinkar förutom Klar-lampan, som ska lysa.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

- Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.
- Se till att strömkabeln är korrekt ansluten både till skrivaren och ett fungerande eluttag.

Kontrollera bläckpatronerna

Kontrollera att alla bläckpatroner är ordentligt installerade och justerade på sina rätta, färgkodade platser. En rättinstallerad bläckpatron ska inte röra sig när du drar lätt i den. Skrivaren fungerar inte om alla bläckpatroner inte är installerade.

Förslag på HP-programvaruinstallation

Kontrollera datorn

- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat.
- Se till att datorn uppfyller systemkraven.
- Kontrollera i Enhetshanteraren i Windows att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och datorn inte upptäcker skrivaren ska du köra avinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på installations-CDn) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen

- Se till att du använder den installations-CD som innehåller rätt HP-programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar HP-programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till CD-ROM-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.
- Om datorn inte kan identifiera installations-CDn i CD-ROM-enheten, ska du undersöka installations-CDn för att se om den är skadad. Du kan ladda ned skrivardrivrutinen från HPs webbplats <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Anmärkning När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Lösa nätverksproblem

Allmän felsökning av nätverk

- Om det inte går att installera HP-programvaran kontrollerar du att:
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket fungerar och nätverkshubben, -switchen eller -routern är på.
 - Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.

- Se till att skrivaren är installerad i samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
- Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adressen manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i <u>Lär dig förstå</u> <u>nätverkskonfigurationssidan</u>.
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i skrivardrivrutinen överensstämmer med skrivarens IP-adress:
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida. Mer information finns i <u>Lär</u> dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
 - Klicka på Start och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax eller Enheter och skrivare.
 - eller -

Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

- Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och klicka sedan på fliken Portar.
- Välj Övervakare för TCP/IP-standardport för skrivaren och klicka sedan på Konfigurera port....
- Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista överensstämmer med IPadressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den överensstämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
- Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på OK.

Problem med anslutning till fast nätverk.

- Om lampan Trådlöst inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Så här återställer du skrivarens nätverksinställningar

- 1. Tryck på och håll ned knappen (↑) (Trådlöst) och knappen × (Avbryt) i tre sekunder.
- 2. Tryck in (Fortsätt) och tryck sedan på knappen (M) (Trådlös) för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och verifiera att nätverksinställningarna har återställts. Som standard är nätverksnamnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", där "xx" är ett slumptal som skrivaren genererat och kommunikationssättet är "infrastruktur".
- Tips Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> om du vill ha information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Förstå skrivarstatusrapporten

Använd skrivarstatusrapporten när du vill se aktuell skrivarinformation och status hos bläckpatronerna. Använd också skrivarstatusrapporten till att felsöka problem med skrivaren.

Skrivarstatusrapporten innehåller även en händelselogg.

Om du behöver kontakta HP bör du skriva ut skrivarstatusrapporten innan du ringer.



- 1. **Produktinformation:** Visar information om skrivaren (t.ex. skrivarnamn, modellnummer, serienummer och den fasta programvarans versionsnummer) samt hur många sidor som skrivits ut från fack och tillbehör.
- 2. Information om skrivaranvändning: Visar översiktlig information om sidor som skrivits ut på skrivaren.
- 3. Information om bläckförsörjningssystemet: Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare), bläckpatronernas artikelnummer och förfallodatum för bläckpatronernas garanti.
 - Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.
- 4. Mer hjälp: Visar var du hittar mer hjälp med användning av skrivaren.

Så här skriver du ut skrivarstatusrapporten

Tryck på och håll ned knappen \times (Avbryt) i 3 sekunder.

Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida för att visa skrivarens nätverksinställningar. Du kan använda nätverkskonfigurationssidan som ett hjälpmedel vid felsökning av nätverksanslutningsproblem. Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut den här sidan innan du ringer.



Bild 5-1 Nätverkskonfigurationssida (1 av 2)

Bild 5-2 Nätverkskonfigurationssida (2 av 2)

WS Discovery Status	Enabled	
Status	Enabled	

- 1. WPS PIN: Visar den PIN-kod för WPS som krävs om du vill installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med hjälp av PIN-metoden.
- 2. General Information: Visar information om nätverkets aktuella status, aktiva anslutningstyp och annan information såsom URL-adressen till den inbäddade webbservern.
- **3. 802.3 Wired:** Visar information om aktiv nätverksanslutning såsom IP-adress, delnätsmask, standardnätport och skrivarens maskinvaruadress.
- 802.11 Wireless (endast vissa modeller): Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, delnätsmask, standardnätport och server.
- 5. Port 9100: Skrivaren har stöd för rå IP-utskrift genom TCP-port 9100. Denna HPspecifika TCP/IP-port på skrivaren är standardport för utskrifter. Du kommer åt den med HPs programvara (till exempel HP Standard Port).
- 6. Bonjour: Bonjour-tjänster (som använder mDNS, Multicast Domain Name System) används vanligen i små nätverk för IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
- 7. SLP: Service Location Protocol (SLP) är ett nätverksprotokoll av internetstandard som ger ett ramverk för att nätverksprogram ska kunna upptäcka förekomsten, placeringen och konfigurationen av nätverkstjänster i företagsnätverk. Detta protokoll förenklar upptäckt och användning av nätverksresurser såsom skrivare, webbservrar, faxar, videokameror, filsystem, säkerhetskopieringsenheter (bandstationer), databaser, kataloger, e-postservrar, kalendrar.
- 8. Microsofts webbtjänster: Aktivera eller inaktivera protokollen för Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) eller utskriftstjänsterna för Microsoft Web Services for Devices (WSD) som stöds på denna skrivare. Avaktivera oanvända utskriftstjänster för att förhindra åtkomst via dessa tjänster.
 - Anmärkning Mer information om WS Discovery och WSD Print finns på www.microsoft.com.

Så här skriver du ut en nätverkskonfigurationssida från skrivarens kontrollpanel

Håll knappen 🙀 (Fortsätt) intryckt och tryck sedan på knappen 😭 (Trådlös) för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan.
Underhåll av skrivhuvudet

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem angående utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Rengöra skrivhuvudet
- Justera skrivhuvudet

Rengöra skrivhuvudet

Om utskriften är randig eller har felaktiga eller saknade färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Rengöringen görs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HPs support. Mer information finns i <u>HP Support</u>.

Anmärkning Vid rengöring används bläck, så skrivhuvudet bör endast rengöras när det är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar några minuter. Det kan höras en del ljud under processen. Innan du rengör skrivhuvudena ska du se till att det finns papper i skrivaren. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>.

Om du inte stänger av skrivaren på rätt sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i avsnittet <u>Stänga av skrivaren</u>.

Så här rengör du skrivhuvudet från skrivarens kontrollpanel

- 1. Tryck på och håll ned knappen 🔱 (Ström) på skrivarens kontrollpanel.
- Tryck på knappen X (Avbryt) två gånger och sedan på knappen (Fortsätt) en gång.
- Släpp knappen U (Ström).

Så här rengör du skrivhuvudet från verktygslådan (Windows)

- 1. Öppna verktygslådan. Mer information finns i Verktygslådan (Windows).
- 2. Gå till fliken Enhetstjänster och klicka på ikonen till vänster om Rengör skrivhuvudena.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet från HP Utility (Mac OS X)

- 1. Öppna HP Utility. Mer information finns i HP Utility (Mac OS X).
- 2. I sektionen Information och support klickar du på Rengör skrivhuvuden.
- 3. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Så här öppnar du</u> <u>den inbäddade webbservern</u>.
- 2. Klicka på fliken Verktyg och klicka sedan på Verktygslåda för utskriftskvalitet i sektionen Program.
- 3. Klicka på **Rengör skrivhuvud** och följ anvisningarna på skärmen.

Justera skrivhuvudet

Skrivaren justerar skrivhuvudet automatiskt under den första installationen.

Du kan använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom något av färgblocken på skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

Så här justerar du skrivhuvudet från skrivarens kontrollpanel

- **1.** Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
- 2. Tryck på och håll ned knappen 🔱 (Ström) på skrivarens kontrollpanel.
- 3. Tryck på knappen 🖓 (Fortsätt) tre gånger.

Så här justerar du skrivhuvudet från verktygslådan (Windows)

- 1. Öppna verktygslådan. Mer information finns i Verktygslådan (Windows).
- 2. Gå till fliken Enhetstjänster och klicka på ikonen till vänster om Justera skrivhuvudena.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här riktar du in skrivhuvudet från HP Utility (Mac OS X)

- 1. Öppna HP Utility. Mer information finns i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.
- 2. I sektionen Information och support klickar du på Justera.
- 3. Klicka på Justera och följ anvisningarna på skärmen.

Så här justerar du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Så här öppnar du</u> <u>den inbäddade webbservern</u>.
- 2. Klicka på fliken Verktyg och klicka sedan på Verktygslåda för utskriftskvalitet i sektionen Program.
- 3. Klicka på Justera skrivare och följ anvisningarna på skärmen.

Åtgärda papperstrassel

Ibland fastnar papperet i skrivaren under utskriften.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Åtgärda papperstrassel</u>
- Undvika papperstrassel

Åtgärda papperstrassel

- ▲ **Viktigt** Åtgärda papperstrassel så snart som möjligt för att undvika eventuella skador på skrivhuvudet.
- Tips Om utskriftskvaliteten är dålig bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Åtgärda papperstrassel

Följ dessa steg när du åtgärdar papperstrassel.

- 1. Ta bort allt material från utmatningsfacket.
- 2. Tryck in handtaget på den bakre åtkomstpanelen och skjut den åt höger, och dra sedan panelen mot dig.



- ▲ Viktigt Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av skrivaren kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre åtkomstpanelen.
- 3. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.
 - ▲ Viktigt Om papperet rivs sönder när du tar bort det från valsarna ska du kontrollera att det inte sitter kvar avrivna pappersbitar på valsarna och hjulen inuti skrivaren. Om du inte tar bort alla pappersbitar från skrivaren är det troligt att det uppstår papperstrassel igen.
- **4.** Sätt tillbaka den bakre åtkomstpanelen. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
- 5. Kontrollera skrivarens framsida.
 - a. Öppna bläckpatronsluckan.
 - Om det finns papper kvar inuti skrivaren ska du kontrollera att skrivarvagnen har flyttats åt höger i skrivaren. Lösgör eventuella



av skrivaren.

c. Dra skrivarvagnen åt vänster, leta reda på papper som kan ha fastnat inuti skrivaren till höger om skrivarvagnen, ta bort eventuella pappersbitar eller skrynkliga papper och dra papperet mot dig genom skrivarens ovansida.

pappersbitar eller ihopskrynklat material och dra det mot dig från ovansidan



- ▲ Varning Stick inte in handen i skrivaren när den är på och skrivarvagnen har fastnat. När du öppnar bläckpatronsluckan ska skrivarvagnen återgå till sitt läge på höger sida i skrivaren. Om den inte flyttar sig åt höger ska du stänga av skrivaren innan du försöker ta bort papper.
- 6. När du åtgärdat det fastnade papperet ska du stänga alla luckor, starta skrivaren (om du stängt av den) och skicka om utskriften.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Använd inte papper som är för tjockt eller för tunt för skrivaren.
- Kontrollera att originalen placerats på rätt sätt i facket och att det inte är överfullt. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer papperet.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Om du skriver ut på båda sidor av en sida, ska du inte skriva ut bilder med hög mättnad på tunt papper.
- Använd papperstyper som rekommenderas för skrivaren. Ytterligare information finns på <u>Materialspecifikationer</u>.
- Kontrollera att skrivaren är ren.

Kontrollpanelens lampor

Kontrollpanelens lampor visar statusen och används vid diagnostisering av utskriftsproblem. Den här sektionen innehåller information om lamporna, vad de betyder och vad du eventuellt ska göra.

Mer information finns på HPs webbplats <u>www.hp.com/go/customercare</u>, där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.



Kapitel 5

1	Bläckpatronslampor
2	Knappen och lampan Fortsätt
3	Knappen Avbryt 🗙
4	Knappen och lampan Trådlöst 🕼 (på vissa modeller)
5	HP ePrint-knapp 🚳 och lampa
6	Knappen och lampan Ström 🔱

Tolka kontrollpanelens lampor

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Inga lampor lyser.	Skrivaren är avstängd. • Anslut strömkabeln.
	 Tryck på knappen U(Ström).
Strömlampan lyser.	Skrivaren är redo. Ingen åtgärd krävs.
Strömlampan blinkar.	Skrivaren håller på att starta, stängas av eller bearbeta en utskrift.
សំ សំ សំ សំ	Ingen åtgärd krävs.
	Skrivaren väntar på att bläcket ska torka. Vänta tills bläcket har torkat.

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan och lampan Fortsätt blinkar.	Utskriftsmaterial har fastnat i skrivaren.
	Ta bort allt material från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Se <u>Åtgärda</u> <u>papperstrassel</u> . Skrivarvagnen har fastnat.
	 och ta bort det som fastnat (t.ex. papper). Tryck på knappen (Fortsätt) så att
	 Utskriften fortsätter. Om felet kvarstår stänger du av skrivaren och startar den sedan igen.
Strömlampan lyser och lampan Fortsätt blinkar.	Slut på papper i skrivaren.
	Fyll på papper och tryck på knappen (Fortsätt). Inställningen av materialbredd överenstämmer inte med det utskriftsmaterial som placerats i enheten. Ändra materialinställningen i skrivardrivrutinen så att den överensstämmer med utskriftsmaterialet i enheten. Mer information finns i <u>Skriva ut</u> på specialpapper och papper i
Strömlampan och lampan Fortsätt lysor	<u>specialstoriek</u>
Suomampan och ampan Foltsatt tyser.	ordentligt.
	Se till att alla luckor är stängda.

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan lyser och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.	Skrivhuvudet är inte installerat eller är trasigt
	 Stäng av skrivaren och starta den igen. Om felet kvarstår ska du kontakta HPs support för service eller utbyte. Mer information finns i <u>HP</u> <u>Support</u>.

.

ů × ŵ Š

0 0

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.	 Skrivhuvudet är inkompatibelt. Stäng av skrivaren och starta den igen. Om felet kvarstår ska du kontakta HPs support för service eller utbyte. Mer information finns i <u>HP</u> <u>Support</u>.
Strömlampan lyser och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	 En eller flera av bläckpatronerna saknas. Installera den angivna bläckpatronen och försök sedan att skriva ut. Ta ut och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger, om det behövs. Om felet kvarstår ska du
0	byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcket är slut. Byt ut den angivna bläckpatronen. För beställningsinformation, se <u>Förbrukningsmaterial</u> .

Kapitel 5

(fortsättning)	
Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	Anmärkning Varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer ger uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du får ett meddelande om det.
Strömlampan och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	En eller flera bläckpatroner saknas, är trasiga, felaktiga, skadade eller inkompatibla eller behöver kontrolleras.
	 Se till att den angivna bläckpatronen är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta ut och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger, om det behövs. Om felet kvarstår ska du byta ut den angivna bläckpatronen.
Strömlampan lyser och en eller flera bläckpatronslampor lyser.	En eller flera av bläckpatronerna har litet bläck kvar och måste snart bytas ut.
	Anmärkning Varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer ger uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.
Strömlampan lyser och lampan Fortsätt och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	Bläcket i en eller flera bläckpatroner har tagit slut.
	Om både den svarta bläckpatronen och en färgpatron är förbrukade köper du nya bläckpatroner och ersätter de förbrukade patronerna när du blir uppmanad till det.

(fortsättning)

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Alla lampor lyser.	Ett icke korrigerbart fel har uppstått. Koppla ur strömkabeln och anslut den sedan igen. Prova att skriva ut igen.
HP ePrint-lampan är släckt.	 HP ePrint har inte konfigurerats. Konfigurera HP ePrint genom att trycka på knappen att trycka på knappen and (HP ePrint) och följa anvisningarna på den informationssida som skrivs ut. HP ePrint har konfigurerats men har stängts av. Aktivera HP ePrint genom att trycka på knappen (HP ePrint). HP ePrint är aktiverat men kan inte ansluta. HP ePrint kan inte ansluta, troligen på grund av att servern inte är tillgänglig eller att nätverket inte fungerar som det ska. Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga. Om du vill veta mer kan du gå till den installationshandledning som meföljde skrivaren eller fråga IT- administratören eller den som installerade nätverket. Tryck på knappen

Kapitel 5

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	 göra ett nytt anslutningsförsök. Om det går att ansluta skrivaren tänds HP ePrint- lampan och en informationssida skrivs ut på skrivaren. Om det fortfarand inte går att anslut skrivaren blinkar HP ePrint-lampar för att sedan släckas och en informationssida skrivs ut på skrivaren. HP ePrint har konfigurerats men har stängts av eftersom du inte har uppdaterat skrivaren. HP ePrint har konfigurerats men har stängts av eftersom du inte har uppdaterat skrivaren. MP ePrint av. Nä uppdateringen har installerats aktiveras HF ePrint automatiskt. Om du vill veta mer om hur du installerar skrivaruppdateringen trycker du på knappen (HP ePrint).
HP ePrint-lampan är tänd.	HP ePrint är aktiverat.
	Om du trycker på knappen
	 (HP ePrint) en gång skriv en informationssida ut på skrivaren som innehåller den postadress som du ska använda när du vill skriva ut dokument med HP ePrint. Om du vill stänga av HP ePrint
	håller du knappen Wi (HP ePrint) intryckt. Lampan blink i fem sekunder innan den slocknar.

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
HP ePrint-lampan blinkar.	HP ePrint försöker ansluta.
	HP ePrint-lampan blinkar när du aktiverar eller stänger av HP ePrint.
	Om HP ePrint-anslutningen lyckas blinkar lampan och börjar sedan lysa med fast sken. Om HP ePrint- anslutningen misslyckar blinkar lampan och släcks sedan.

A Teknisk information

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Garantiinformation
- <u>Skrivarspecifikationer</u>
- Information om föreskrifter
- Program för miljövänliga produkter
- Licenser från tredje part

Garantiinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti
- Garantiinformation för bläckpatroner

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 âr
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel
- under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum. 2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- 3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:

 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP användning som faller utanför produktspecifikationen C.
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- U. Derlong anvanding einerakug anvanding. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan. 4.
- 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande. 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris
- inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- 7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- 8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten sälis av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTË ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

- C. Ansvarsbegränsning
 - I den ulsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
 UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA,
 - SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
 - 1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 - 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i
 - vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet: a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HPs begränsade garanti

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare för vilka de är avsedda. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, återvunnits, rekonditionerats, felanvänts eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden täcks produkten så länge HP-bläckets utgångsdatum och garantins slutdatum inte passerats. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ-MM, på produkten enligt bilden nedan:



Skrivarspecifikationer

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Fysiska specifikationer
- Produktens funktioner och kapacitet
- Specifikationer för processor och minne
- <u>Systemkrav</u>
- Specifikationer för nätverksprotokoll
- Specifikationer för inbäddad webbserver
- Materialspecifikationer
- Utskriftsspecifikationer
- Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats
- <u>Miljöspecifikationer</u>
- <u>Elektriska specifikationer</u>
- Specifikationer för akustiska emissioner

Fysiska specifikationer

Anmärkning Modellnumret hittar du i <u>Hitta skrivarens modellnummer</u>.

Skrivarens storlek (bredd × höjd × djup)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 tum)

Skrivarens vikt (utan förbrukningsmaterial)

5,18 kg (11,4 lb)

Produktens funktioner och kapacitet

Funktion	Kapacitet
Anslutningsmöjligheter	 USB 2.0-kompatibel höghastighet Trådlöst 802.11b/g/n Trådbundet nätverk
Utskriftsmetod	Behovsstyrd termisk bläckstråleutskrift
Bläckpatroner	Fyra bläckpatroner (en för vardera svart, cyan, magenta och gult)
	Anmärkning En del bläckpatroner kan inte användas i alla länder/regioner.
Skrivhuvuden	Ett skrivhuvud
Bläckpatronernas kapacitet	Besök <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> för mer information om bläckpatronernas uppskattade livslängd.
Skrivarspråk	HP PCL 3
Stöd för teckensnitt	Amerikanska teckensnitt: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Utskriftskapacitet	Upp till 12 000 sidor i månaden

Bilaga A

(fortsättning)

Funktion	Kapacitet
Stöd för språk på skrivarens kontrollpanel Vilka språk som finns varierar efter land/ region.	Bulgariska, kroatiska, tjeckiska, danska, nederländska, engelska, finska, franska, tyska, grekiska, ungerska, italienska, japanska, koreanska, norska, polska, portugisiska, rumänska, ryska, förenklad kinesiska, slovakiska, slovenska, spanska, svenska, traditionell kinesiska och turkiska.

Specifikationer för processor och minne

Skrivarprocessor ARM R4

Skrivarminne

128 MB inbyggt RAM

Systemkrav

Anmärkning Den senaste informationen om operativsystem som stöds och systemkrav finns på <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Kompatibilitet mellan operativsystem

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (mer information finns på http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

Systemkrav

- Microsoft[®] Windows[®] 7: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor; 2 GB hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer
- Windows Vista[®]: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor; 2 GB hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 eller senare (endat 32-bitars): valfri Intel Pentium II, Celeron eller kompatibel processor; 233 MHz eller högre, 750 MB hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer 6 eller senare
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-processor, 900 MB ledigt hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port

Specifikationer för nätverksprotokoll

Kompatibilitet mellan nätverk och operativsystem

- Windows XP (32-bitars) (Professional och Home Edition), Windows Vista 32-bitars och 64bitars (Ultimate Edition, Enterprise Edition och Business Edition), Windows 7 (32-bitars och 64-bitars)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitars och 64-bitars, Windows 2003 Server 32bitars och 64-bitars, Windows 2003 Server R2 32-bitars och 64-bitars (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitars, Windows 2008 Server 32-bitars och 64bitars, Windows 2008 Server R2 64-bitars (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibla nätverksprotokoll

TCP/IP

Nätverkshantering

Inbäddad webbserver (för fjärrkonfigurering och -hantering av nätverksskrivare)

Specifikationer för inbäddad webbserver

Krav

- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senare, Mozilla Firefox 3.0 eller senare, Safari 3.0 eller senare eller Google Chrome 3.0 eller senare)
- En nätverksanslutning (du kan inte använda den inbäddade webbservern om den är ansluten direkt till en dator med USB-kabel)
- En internetanslutning (för vissa funktioner)
 - Anmärkning Du kan öppna den inbyggda webbservern utan att vara ansluten till internet. Vissa funktioner är dock inte tillgängliga.

Anmärkning Den inbäddade webbservern måste finnas på samma sida av brandväggen som skrivaren.

Materialspecifikationer

Använd dessa tabeller när du vill ta reda på vilka material du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som materialet kan användas med.

- <u>Ställa in minsta marginaler</u>

Specifikationer för material som kan användas

Använd tabellerna när du vill ta reda på vilka material du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som materialet kan användas med.

- <u>Ta reda på vilka storlekar som kan användas</u>
- <u>Materialtyper och -vikter som kan användas</u>

Ta reda på vilka storlekar som kan användas

Standardstorlekar för material

10 x 15 cm* ✓ 2L ✓

Bilaga A

(fortsättning)	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tum)	\checkmark
8,5 x 13 tum (216 × 330 mm)	\checkmark
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tum)	\checkmark
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tum)*	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tum)	\checkmark
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tum)	\checkmark
B5 (JIS) (182 x 257 mm); 7,17 x 10,12 tum)*	\checkmark
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tum)*	\checkmark
Kant till kant A4*	\checkmark
Kant till kant Letter*	~
Kuvert	
U.S. 10-kuvert (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tum)	\checkmark
Monarch-kuvert (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 tum)	~
Kuvert för kort (111 x 152 mm; 4,4 x 6 tum)	\checkmark
A2-kuvert (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tum)	\checkmark
DL-kuvert (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 tum)	\checkmark
C5-kuvert (162 x 229 mm; 6,4 x 9 tum)	\checkmark
C6-kuvert (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tum)	\checkmark
Japanskt kuvert Chou 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tum)	\checkmark
Japanskt kuvert Chou 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tum)	
Kort	
Registerkort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tum)	\checkmark
Registerkort (102 x 152 mm; 4 x 6 tum)	~
Registerkort (127 x 203 mm; 5 x 8 tum)	~
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tum)*	~
A4-registerkort (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tum)	~
Letter-registerkort (8,5 x 11 tum)	~
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tum)*	~

(fortsättning)

Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 tum)	\checkmark
Fotomaterial	

Fotomaterial (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tum)	\checkmark
Fotomaterial (102 x 152 mm; 4 x 6 tum)*	\checkmark
Fotomaterial (5 x 7 tum)*	\checkmark
Fotomaterial (8 x 10 tum)*	\checkmark
Fotomaterial (8,5 x 11 tum)*	\checkmark
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tum)*	\checkmark
Foto 2L (127 x 178 mm)*	\checkmark
13 x 18 cm*	\checkmark

Annat material

Anmärkning Material i specialstorlekar kan bara definieras i HPs skrivarprogramvara för Mac OS X.

Papper i specialstorlekar mellan 76,2 och 216 mm bredd och 127 och 356 mm längd (mellan 3 och 8,5 tum bredd och 5 och 14 tum längd)

 \checkmark

*De här storlekarna kan användas för kantlösa utskrifter.

Materialtyper och -vikter som kan användas

Fack	Тур	Vikt:	Kapacitet
Inmatningsf ack	Papper	60 till 105 g/m² (16 till 28 lb bond)	Upp till 250 ark 20 lb HP flerfunktionspapper (25 mm eller 1 tum staplat)
	Fotomaterial	280 g/m² (75 lb bond)	Upp till 60 ark 280 g/m ² HP Premium Plus- fotopapper. (17 mm eller 0,67 tum staplat)
	Kuvert	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb bond- kuvert)	Upp till 30 ark (17 mm eller 0,67 tum staplat)
	Kon	(110 lb register)	
Utmatnings fack	Allt utskriftsmaterial som kan användas		Upp till 75 ark vanligt papper (textutskrift)

Ställa in minsta marginaler

Dokumentets marginaler måste överensstämma med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.



Utskriftsmaterial	(1) Vänstermarg inal	(2) Högermargi nal	(3) Marginal i överkanten	(4) Marginal i nederkanten
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 × 13 tum B5 A5 Kort Material i specialstorlek Fotomaterial	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum) Windows och 12 mm (0,47 tum) Mac OS X och Linux
Kuvert	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	16,5 mm (0,65 tum)	16,5 mm (0,65 tum)

Utskriftsspecifikationer

Upplösning (svart)

600 x 600 dpi med pigmenterat svart bläck

Upplösning (färg)

Upp till 4800 x 1200 dpi optimerat på HP Advanced fotopapper med 1200 x 1200 original-dpi

Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Specifikationer för HP ePrint
- Specifikationer för HPs webbplats

Specifikationer för HP ePrint

- En internetanslutning via antingen trådbunden (Ethernet) eller trådlös anslutning.
- Maximal storlek på e-postmeddelanden och bilagor: 5 MB

- Maximalt antal bilagor: 10
 - Anmärkning Skrivarens e-postadress är den enda adress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet.
- Filtyper som kan användas:
 - PDF
 - HTML
 - Standardtextfiler
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bildfiler, t.ex. PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
 - Anmärkning Det kan hända att du kan använda andra typer av filer med HP ePrint. HP kan dock inte garantera att de fungerar korrekt med skrivaren eftersom de inte är testade fullt ut.

Specifikationer för HPs webbplats

- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Mozilla Firefox 2.0 eller senare, Safari 3.2.3 eller senare eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash-tillägg (version 10 eller senare).
- Internetanslutning

Miljöspecifikationer

Driftsmiljö

Temperatur under drift: 5 °C till 40 °C Rekommenderade användningsförhållanden: 15 °C till 32 °C Rekommenderad relativ luftfuktighet: 25 % till 75 % icke-kondenserande

Förvaringsmiljö

Förvaringstemperatur: -40 °C till 60 °C Relativ luftfuktighet vid förvaring: Upp till 90 % icke-kondenserande vid temperaturen 60 °C

Elektriska specifikationer

Nätaggregat

Universell nätadapter (extern)

Strömförsörjning

Inspänning: 100–240 V AC (±10 %), 50–60 Hz (±3 Hz) Utspänning: +32 V DC/+12 V DC (1094 mA/250 mA)

Strömförbrukning

30 W vid utskrift (snabbt utkastläge)

Specifikationer för akustiska emissioner

Utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779

- Ljudtryck (vid sidan av enheten)
 - LpAm 54 (dBA) (sv/v utkastutskrift)
- Ljudeffekt
 - LwAd 6,7 (BA)

Information om föreskrifter

Skrivaren uppfyller produktkraven från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Regulatoriskt modellnummer
- <u>FCC-deklaration</u>
- Meddelande till användare i Korea
- Meddelande om VCCI-efterlevnad (klass B) för användare i Japan
- Meddelande till användare i Japan om strömsladden
- Meddelande om ljudemission för Tyskland
- Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser
- Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen
- Deklaration om överensstämmelse
- Information om föreskrifter för trådlösa produkter

Regulatoriskt modellnummer

Din produkt har tilldelats ett regulatoriskt modellnummer för identifikationsändamål. Produktens regulatoriska modellnummer är SNPRC-1002-01. Förväxla inte detta nummer med marknadsföringsnamnet (HP Officejet 6100 ePrinter) eller produktnumret.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

Meddelande om VCCI-efterlevnad (klass B) för användare i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelande till användare i Japan om strömsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelande om ljudemission för Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen

CE

Produkter med CE-märkning följer ett eller flera av följande EU-direktiv enligt vad som är tillämpligt: Lågspänningsdirektivet 2006/95/EG, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG, direktivet om ekodesign 2009/125/EG, R&TTE-direktivet 1999/5/EG och RoHS-

direktivet 2011/65/EU. Efterlevnaden av dessa direktiv bedöms enligt tillämpliga harmoniserade europeiska standarder. Den fullständiga deklarationen om överensstämmelse är tillgänglig på följande webbplats: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (sök med hjälp av produktens modellnamn eller det regulatoriska modellnumret (RMN) som anges på myndighetsetiketten).

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, TYSKLAND

Produkter med externa nätadaptrar

Denna produkt är endast CE-anpassad under förutsättning att den drivs med rätt CE-märkt nätadapter från HP.

Produkter med trådlös funktion

EMF

Den här produkten följer internationella riktlinjer (ICNIRP) för exponering av radiofrekvensstrålning.

Om den innehåller en enhet som sänder och tar emot radiosignaler är ett separationsavstånd på 20 cm vid normal användning tillräckligt för att nivån av radiofrekvensexponering ska uppfylla de krav som gäller inom EU.

Trådlös funktion i Europa

Den här produkten är avsedd att användas utan begränsningar i alla EU-länder plus Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz.

Deklaration angående det europeiska telenätet (modem/fax)

HP-produkter med faxkapacitet uppfyller kraven i R&TTE-direktivet 1999/5/EG (bilaga II) och är i enlighet med detta CE-märkta. Däremot kan skillnader mellan de olika PSTN-näten i olika länder/ regioner inte garantera att produkten fungerar i alla PSTN-nätets termineringspunkter. Om det uppstår problem bör du i första hand kontakta återförsäljaren av utrustningen.

Deklaration om överensstämmelse



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number:¹¹ Product Options: Power Adapter: Radio Module:

Hewlett-Packard Company

138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

HP Officejet 6100 ePrinter SNPRC-1002-01 All 0957-2304 SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

Telecom:

Energy Use:

EN 301 489-1 V1.9.2

EN 301 489-17 V2.2.1

Regulation (EC) No. 1275/2008

Regulation (EC) No. 278/2009

Supplies (August 11, 2004)

ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power

EN 300 328 V1.7.1

EN 62311:2008

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

```
IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010
```

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the $\zeta \in$ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013 Yik Hou Meng Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Information om föreskrifter för trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- Exponering för radiofrekvensstrålning
- Meddelande till användare i Brasilien
- Meddelande till användare i Kanada
- Meddelande till användare i Taiwan
- Meddelande till användare i Mexiko
- Meddelande till användare i Japan

Exponering för radiofrekvensstrålning

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelande till användare i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelande till användare i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Meddelande till användare i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program för miljövänliga produkter

Hewlett-Packard har åtagit sig att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljömässigt hållbart sätt:

- Denna produkt har utformats för att vara så lätt som möjligt att återvinna:
- Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats.
- Olika material som enkelt kan separeras har utvecklats.
- Fästanordningar och andra anslutningar är enkla att lokalisera, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg.
- Delar med hög prioritet har designats för att vara lättåtkomliga för effektiv nedmontering och reparation.

Om du vill veta mer, gå till www.hp.com/ecosolutions

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Pappersanvändning</u>
- Plast
- Informationsblad om materialsäkerhet
- <u>Återvinningsprogram</u>
- HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner
- Användares kassering av uttjänt utrustning
- <u>Strömförbrukning</u>
- Kemiska substanser
- Kassering av batterier i Taiwan
- Materialmeddelande för perklorat i Kalifornien
- Tabell över giftiga och skadliga substanser (Kina)
- Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)
- Begränsningar angående skadliga substanser (Indien)

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på: www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/ regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Användares kassering av uttjänt utrustning



Den här symbolen betyder att du inte får kasta produkten tillsammans med övrigt hushållsavfall. För att skydda hälsa och miljö har du i stället ansvar för att lämna den på ett för ändamålet avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. För mer information, vänd dig till närmaste avfallshanteringsanläggning eller gå till <u>http://www.hp.com/</u> recycle.

Strömförbrukning

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®logotypen kvalificerar sig enligt den amerikanska miljöskyddsmyndighetens ENERGY STARspecifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STARkvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på: www.hp.com/go/energystar

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH *(Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006)*. En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Kassering av batterier i Taiwan



Materialmeddelande för perklorat i Kalifornien

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabell över giftiga och skadliga substanser (Kina)

零件描述		-	有毒有害物	质和元素		
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
∧売和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
贵墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
区动光盘*	Х	0	0	0	0	0
∃描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
小部申 遁*	×	0	0	0	0	0

Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licenser från tredje part

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

,

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

 Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library

being used are not cryptographic related :-).

 If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

Bilaga A

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

 * modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HPs förbrukningsartiklar och tillbehör

I det här avsnittet finns information om HPs förbrukningsartiklar och tillbehör till skrivaren. Informationen kan komma att bli inaktuell. Du hittar de senaste uppdateringarna på HPs webbplats (<u>www.hpshopping.com</u>). På webbplatsen kan du även köpa våra produkter.

Anmärkning En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Beställa förbrukningsmaterial online</u>
- Förbrukningsmaterial

Beställa förbrukningsmaterial online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial online eller skapa en utskrivbar inköpslista öppnar du den HP-programvara som medföljde skrivaren och klickar på **Shoppa**. Välj **Köp tillbehör online**. HPprogramvaran överför med din tillåtelse skrivarinformation som omfattar modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. De HP-förbrukningsartiklar som fungerar i din skrivare är förvalda. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativen varierar efter land/region). Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer.

Du kan även beställa online genom att besöka <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Välj land/region, om du ombeds göra det, välj din skrivare enligt anvisningarna och välj sedan de förbrukningsartiklar du behöver.

Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Förbrukningsmaterial

- <u>Bläckpatroner</u>
- HP-material

Bläckpatroner

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan <u>www.hp.com/buy/supplies</u> för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Använd endast ersättningspatroner som har samma patronnummer som de du ersätter. Patronnumren finns på följande platser:

- I den inbäddade webbservern: Klicka på fliken **Tools** och klicka sedan på **Ink Gauge** under **Product Information**. Mer information finns i <u>Inbäddad webbserver</u>.
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- På skrivarstatussidan (se Förstå skrivarstatusrapporten).

Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

HP-material

Om du vill beställa material, t.ex. HP Premium-papper, går du till www.hp.com.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLoklogotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

C Nätverksinstallation

Du kan administrera nätverksinställningarna för skrivaren via skrivarens kontrollpanel enligt beskrivningen i nästa avsnitt. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till skrivaren. Mer information finns i <u>Inbäddad webbserver</u>.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Ändra grundläggande nätverksinställningar</u>
- Ändra avancerade nätverksinställningar
- Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation
- Avinstallera och installera om HP-programvaran

Ändra grundläggande nätverksinställningar

Med alternativen på kontrollpanelen kan du konfigurera och administrera en trådlös anslutning och utföra en mängd olika uppgifter för nätverksadministration. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, aktivering och inaktivering av den trådlösa radion samt ändring av nätverkets inställningar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Visa och skriva ut nätverksinställningarna
- <u>Stänga av och starta den trådlösa radion</u>

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställningarna i den HP-programvara som medföljer skrivaren. Du kan skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida för nätverk med en lista över alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.

Stänga av och starta den trådlösa radion

Den trådlösa radion är som standard startad, vilket indikeras av den blå lampan på skrivarens framsida. Radion måste vara på för att skrivaren ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk. Om skrivaren är ansluten till ett trådbundet nätverk eller om du har en USB-anslutning, används dock inte radion. I så fall kanske du vill stänga av den. Du stänger av den trådlösa radion genom att

trycka på och hålla ned knappen 🕼 (Trådlöst) tills lampan släcks.

Ändra avancerade nätverksinställningar

▲ Viktigt Nätverksinställningarna tillhandahålls för att underlätta för användaren. Vissa av dessa inställningar bör du dock inte ändra (t.ex. länkhastighet, IP-inställningar, standardgateway och brandväggsinställningar).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Ange länkhastighet
- Visa IP-inställningar
- <u>Ändra IP-inställningar</u>
- <u>Återställa nätverksinställningarna</u>

Ange länkhastighet

Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är Automatisk.

- 1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i <u>Så här öppnar du den inbäddade webbservern</u>.
- 2. Klicka på fliken Network och sedan på Advanced i sektionen Wired (802.3).
- 3. I sektionen Link Settings klickar du på Manual.
- 4. Klicka på den länkhastighet som överensstämmer med din nätverksmaskinvara:
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Half

Visa IP-inställningar

Så här visar du skrivarens IP-adress:

- Skriv ut konfigurationssidan för nätverk. Mer information finns i <u>Lär dig förstå</u> <u>nätverkskonfigurationssidan</u>.
- Du kan också öppna HPs programvara (Windows), klicka på fliken Nätverksinställningar, klicka på fliken Kabelanslutet eller Trådlöst (beroende på den aktuella anslutningen) och sedan klicka på IP-inställningar.

Ändra IP-inställningar

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatisk**, som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Du kanske emellertid vill ändra uppgifter som IP-adress, nätmask eller standard-gateway manuellt.

- ▲ Viktigt Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kan dina nätverkskomponenter inte upprätta en förbindelse med skrivaren.
- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Så här öppnar du den</u> inbäddade webbservern.
- 2. Klicka på fliken Network och sedan på IPv4 i sektionen Wired (802.3).
- 3. I sektionen IP Address Configuration klickar du på Manual.
- 4. Ett meddelande visas som varnar för att skrivaren kommer att tas bort från nätverket om du ändrar IP-adressen. Fortsätt med **OK**.
- 5. Ändra IP-inställningarna:
 - Manual IP Address
 - Manual Subnet Mask
 - Manual Default Gateway
- 6. Klicka på Apply.

Återställa nätverksinställningarna

Du kan återställa administratörslösenordet och nätverksinställningarna genom att trycka på och hålla ned knappen (Trådlöst) och knappen X (Avbryt) i tre sekunder.

Anmärkning Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Mer information finns i <u>Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan</u>. Som standard är nätverksnamnet (SSID) "HP-Setup-xx-Officejet-6100", där "xx" är ett slumptal som skrivaren genererat.

Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation

Du kan konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Innan du börjar
- Konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk.
- <u>Byta anslutningstyp</u>
- <u>Testa trådlös anslutning</u>
- <u>Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket</u>
- <u>Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk</u>

Anmärkning Om du får problem med att ansluta skrivaren, se Lösa problem med den trådlösa anslutningen.

 Tips
 Mer information om hur du konfigurerar och använder skrivaren trådlöst finns på HP

 Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Innan du börjar

Kontrollera följande innan du börjar konfigurera den trådlösa anslutningen:

- Skrivaren är inte ansluten till nätverket med en nätverkskabel.
- Det trådlösa nätverket är konfigurerat och fungerar korrekt.
- Skrivaren och datorerna som använder den finns i samma nätverk (delnät).

Medan du ansluter skrivaren kan du bli uppmanad att ange det trådlösa nätverkets namn (SSID) och ett lösenord för den trådlösa anslutningen:

- Det trådlösa nätverkets namn är namnet på ditt trådlösa nätverk.
- Lösenordet för trådlös anslutning förhindrar att andra ansluter sin dator till ditt trådlösa nätverk utan tillstånd. Beroende på vilken säkerhetsnivå som krävs kan ditt trådlösa nätverk använda antingen en WPA-nyckel eller WEP-lösenordsfras.

Om du inte har ändrat nätverksnamnet eller säkerhetsnyckeln sedan du konfigurerade ditt trådlösa nätverk, kan du ibland hitta dessa på baksidan eller sidan av den trådlösa routern.

Om du inte hittar nätverksnamnet eller säkerhetsnyckeln, eller inte kommer ihåg informationen, kan du läsa i dokumentationen till datorn eller den trådlösa routern. Vänd dig till nätverksadministratören eller den som konfigurerade det trådlösa nätverket om du fortfarande inte hittar den här informationen.

Tips För datorer som kör Windows har HP ett verktyg som heter HP Home Network Diagnostic Utility, som kan hämta den här informationen för vissa system. Om du vill använda det här verktyget går du till HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> och klickar sedan på Network Diagnostic Utility i sektionen Quick Links (Snabblänkar). (För närvarande finns detta verktyg inte på alla språk.)

Konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk.

Konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med en av följande metoder:

- Konfigurera skrivaren med HPs skrivarprogramvara (rekommenderas)
- Konfigurera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS)
- Konfigurera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS)

Anmärkning Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, ska du konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk enligt instruktionerna i Byta anslutningstyp.

Konfigurera skrivaren med HPs skrivarprogramvara (rekommenderas)

Förutom att aktivera nyckelfunktioner i skrivaren, kan du använda HPs medföljande skrivarprogramvara för att konfigurera trådlös kommunikation.

Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, ska du konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk enligt instruktionerna i <u>Byta anslutningstyp</u>.

Konfigurera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS)

Med Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du snabbt konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk utan att ange det trådlösa nätverkets namn (SSID), lösenordet för trådlös anslutning (WPA-lösenordsfras, WEP-nyckel) eller andra inställningar för trådlöst.

Anmärkning Konfigurera en trådlös anslutning med WPS endast om ditt trådlösa nätverk använder WPA-datakryptering. Om ditt trådlösa nätverk använder WEP eller inte använder kryptering alls, ska du konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med någon av de andra metoderna i det här avsnittet.

Anmärkning Om du vill använda WPS måste du se till att den trådlösa routern eller trådlösa

åtkomstpunkten har stöd för WPS. Routrar som stöder WPS har ofta en 🖤 -knapp (WPS) eller en knapp som det står "WPS" på.

Du kan konfigurera skrivaren med WPS med någon av följande metoder:

- Tryckknappsmetoden: Använd routerns 🥙 -knapp (WPS) eller WPS-knappen, om en sådan finns.
- **PIN-metoden:** Ange PIN-koden som genererats av skrivaren i routerns konfigurationsprogram.

Så här ansluter du skrivaren med tryckknappsmetoden

- 1. Tryck på knappen (1) (Trådlöst) på skrivaren och håll ned den i 3 sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
- Tryck på WPS-knappen på den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och håll ned den i 3 sekunder.
 Vänta i ungefär 2 minuter. Om skrivaren ansluts, slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.

Ansluta skrivaren med PIN-metoden

- 1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på PIN-koden för WPS. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
- 2. Tryck på knappen 🙀 (Trådlöst) på skrivaren och håll ned den i 3 sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
- Öppna konfigurationsprogrammet för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och ange sedan den PIN-kod för WPS som står på nätverkskonfigurationssidan.
 - Anmärkning Mer information om hur du använder konfigurationsprogrammet finns i dokumentationen till routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Vänta i ungefär 2 minuter. Om skrivaren ansluts, slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.

Konfigurera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS)

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk, kan du använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att konfigurera trådlös kommunikation.

- 1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i Inbäddad webbserver.
- 2. På fliken Start, klicka på Installationsguide för trådlöst i rutan Konfiguration.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.
- Tips Du kan också konfigurera trådlös kommunikation genom att ange eller ändra enskilda trådlösa inställningar. När du vill ändra de här inställningarna går du till fliken Nätverk, klickar på Avancerat i sektionen Trådlöst (802.11) till vänster, ändrar de trådlösa inställningarna och klickar sedan på Verkställ.

Byta anslutningstyp

När du har installerat HP-programvaran och anslutit skrivaren till din dator eller till ett nätverk, kan du använda HP-programvaran för att byta anslutningstyp (t.ex. från USB-anslutning till trådlös anslutning).

Anmärkning Om du byter till en trådlös anslutning ska du kontrollera att ingen Ethernetkabel är ansluten till skrivaren. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktioner av. Du kan också bli uppmanad att tillfälligt ansluta en USB-kabel under konfigurationsprocessen.

Byta från Ethernet-anslutning till trådlös anslutning

Windows

- 1. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, välj namnet på din skrivare och klicka sedan på **Skrivarinstallation & -programvara**.
- 2. Klicka på Anslut en ny skrivare och välj sedan den typ av anslutning du vill använda.
- 3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Mac OS X

- 1. Öppna HP Utility. Mer information finns i <u>HP Utility (Mac OS X)</u>.
- 2. Klicka på ikonen Program i HP Utilitys verktygsfält.
- 3. Dubbelklicka på HP Inställningsassistent och följ anvisningarna på skärmen.

Byta från USB-anslutning till trådlös anslutning

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

Windows

- 1. Gå till datorns skrivbord, klicka på Start, välj Program eller Alla program, klicka på HP, välj namnet på din skrivare och klicka sedan på Skrivarinstallation & -programvara.
- Klicka på Anslut en ny skrivare och klicka sedan på Omvandla USB-ansluten skrivare till trådlös.
- 3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Mac OS X

- 1. Öppna HP Utility. Mer information finns i HP Utility (Mac OS X).
- 2. Klicka på ikonen Program i HP Utilitys verktygsfält.
- 3. Dubbelklicka på HP Inställningsassistent och följ anvisningarna på skärmen.

Byta från trådlös anslutning till USB- eller Ethernet-anslutning

Du byter från trådlös anslutning till USB- eller Ethernet-anslutning genom att ansluta USB- eller Ethernet-kabeln till skrivaren.

Anmärkning Om du använder en dator med Mac OS X, ska du lägga till skrivaren i skrivarkön. Klicka på Systeminställningar i Dock, klicka på Skriv ut och faxa eller Skriv ut och skanna i sektionen Maskinvara, klicka på + och välj sedan skrivaren.

Testa trådlös anslutning

Skriv ut testsidan för trådlös kommunikation om du vill ha information om skrivarens trådlösa anslutning. Den här sidan innehåller information om skrivarens status, maskinvaruadress (MAC) och IP-adress. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk visar testsidan uppgifter om nätverksinställningarna.

Skriv ut en testsida för trådlöst genom att hålla ned knappen 💭 (Fortsätt) och trycka på knappen

Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket

Följande information kan hjälpa dig att skydda ditt trådlösa nätverk och din trådlösa skrivare mot obehörig användning.

Mer information finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Översikt över säkerhetsinställningar
- Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)
- Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet

Översikt över säkerhetsinställningar

För att förbättra säkerheten i det trådlösa nätverket och förhindra obehörig åtkomst har skrivaren stöd för många vanliga typer av nätverksautentisering, som WEP, WPA och WPA2.

- WPA: Höjer datasäkerhetsnivån och åtkomstkontrollen i befintliga och framtida trådlösa nätverk. Det kan hantera alla kända sårbara punkter i WEP, den ursprungliga säkerhetsmekanismen i 802.11-standarden. I WPA används TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) för kryptering och 802.1X-autentisering med en av de EAP-standardtyper (Extensible Authentication Protocol) som finns idag.
- WPA2: Ger trådlösa användare på företagsnivå och konsumenter hög säkerhet där endast auktoriserade användare kommer åt sina trådlösa nätverk. WPA2 ger Advanced Encryption Standard (AES). AES definieras i CCM (counter cipher-block chaining mode) och stöder IBSS (Independent Basic Service Set) för att ge säkerhet mellan klientarbetsstationer som är anslutna trådlöst till varandra utan någon trådlös router (t.ex. en trådlös Linksys-router eller Apple AirPort Base Station).

Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös router eller trådlös åtkomstpunkt konfigureras med en lista över maskinvaruadresser (kallas även "MAC-adresser") för enheter som beviljats åtkomst till nätverket via routern.

Om routern filtrerar maskinvaruadresser, måste skrivarens maskinvaruadress läggas till i routerns lista över behöriga maskinvaruadresser. Om maskinvaruadressen för en skrivare som försöker komma åt nätverket inte finns i routern, nekar routern skrivaren åtkomst till nätverket.

▲ Viktigt Den här metoden rekommenderas dock inte, eftersom dina MAC-adresser enkelt kan läsas och förfalskas av oönskade användare utanför ditt nätverk.

Så här lägger du till maskinvaruadresser i en trådlös router eller trådlös åtkomstpunkt

- 1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på skrivarens maskinvaruadress. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
 - Anmärkning Skrivaren upprätthåller separata maskinvaruadresser för Ethernetanslutningen och för trådlös anslutning. Båda maskinvaruadresserna anges på skrivarens nätverkskonfigurationssida.
- Öppna konfigurationsprogrammet för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och lägg till skrivarens maskinvaruadress i listan med godkända maskinvaruadresser.
- Anmärkning Mer information om hur du använder konfigurationsprogrammet finns i dokumentationen till routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet

Följ de här riktlinjerna om du vill ha ett säkert nätverk:

- Använd ett trådlöst lösenord på minst 20 blandade tecken. Du kan använda upp till 64 tecken i ett lösenord för trådlös anslutning.
- Undvik vanliga ord och meningar, enkla teckensekvenser (t.ex. bara ettor) och personligt identifierbar information i trådlösa lösenord. Använd alltid blandade strängar bestående av gemener och versaler, siffror och, om det går, specialtecken (t.ex. skiljetecken).
- Ändra standardlösenordet för det trådlösa nätverket som du fick av tillverkaren för administratörsbehörighet till åtkomstpunkten eller den trådlösa routern. För vissa routrar kan du ändra administratörsnamnet också.
- Stäng av trådlös administratörsbehörighet om så är möjligt. Om du gör det måste du göra en anslutning till routern med en trådbunden Ethernet-anslutning när du vill göra konfigurationsändringar.
- Stäng om möjligt av routerns fjärranslutna administratörsbehörighet över internet. Du kan använda Fjärrskrivbord om du vill skapa en krypterad anslutning till en dator som körs bakom routern och göra konfigurationsändringar från den lokala datorn som du har åtkomst till över internet.
- Stäng av inställningen för automatiskt anslutning till ett oprioriterat nätverk om du vill undvika anslutning till någon annans trådlösa nätverk av misstag. Den här funktionen är inaktiverad som standard i Windows XP.

Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk

På följande sätt kan du minska störningar i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, som t.ex. mikrovågor och sladdlösa telefoner, eftersom dessa objekt kan störa radiosignaler.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av murverk och andra byggnadsstrukturer eftersom dessa objekt kan absorbera radiovågor och sänka signalstyrkan.
- Placera åtkomstpunkten eller den trådlösa routern på en central plats inom synhåll från de trådlösa enheterna i nätverket.
- Se till att alla trådlösa enheter i nätverket är så nära varandra som möjligt.

Avinstallera och installera om HP-programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om den HP-programvara som medföljde skrivaren. Ta inte bort programvaran genom att radera skrivarens programfiler från datorn. Ta bort

dem på korrekt sätt genom att använda det avinstallationsverktyg som installerades tillsammans med HP-programvaran.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 1

- 1. Koppla bort skrivaren från datorn. Anslut den inte till datorn förrän du har installerat om HPprogramvaran.
- På datorns skrivbord klickar du på Start, väljer Program eller Alla program och klickar på HP, skrivarnamnet och Avinstallera.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.
- Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på Nej. Andra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
- 5. Starta om datorn.
- 6. Installera om HP-programvaran genom att sätta i CDn med HP-programvara i datorns CDenhet och följa anvisningarna på skärmen.
- 7. Anslut skrivaren när HP-programvaran uppmanar dig att ansluta den till datorn.
- Starta skrivaren genom att trycka på Ström-knappen.
 När du har anslutit och startat skrivaren kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
- 9. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 2

- Anmärkning Använd denna metod om alternativet Avinstallera inte finns på Start-menyn i Windows.
- På datorns skrivbord klickar du på Start, väljer Inställningar, klickar på Kontrollpanelen och sedan på Lägg till/ta bort program.

- eller -

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Program och Funktioner.

- 2. Markera skrivarnamnet och klicka sedan på Ändra/Ta bort eller Avinstallera/Ändra. Följ anvisningarna på skärmen.
- 3. Koppla bort skrivaren från datorn.
- 4. Starta om datorn.

Anmärkning Det är viktigt att du kopplar bort skrivaren innan du startar om datorn. Anslut inte skrivaren till datorn förrän du har installerat om HP-programvaran.

- 5. Sätt in CDn med HP-programvara i datorns CD-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- 6. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här avinstallerar du från en Macintosh-dator

- 1. Dubbelklicka på ikonen HP Avinstallation (i mappen Hewlett-Packard i Program i roten på hårddisken) och klicka sedan på Fortsätt.
- 2. Ange administratörens användar-ID och lösenord och klicka på OK när du ombeds göra det.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. Starta om datorn när HP Avinstallation är färdig.

D Verktyg för skrivarhantering

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Verktygslådan (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Mac OS X)</u>
- Inbäddad webbserver

Verktygslådan (Windows)

Du kan använda verktygslådan för att visa underhållsinformation om skrivaren.

Anmärkning Verktygslådan kan installeras från HPs programvaru-CD under förutsättning att datorn uppfyller systemkraven.

Öppna verktygslådan.

- Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för din skrivare och välj sedan ikonen med din skrivares namn.
- Dubbelklicka på Skrivarinställningar och dubbelklicka sedan på Underhållsuppgifter.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility består av verktyg som du kan använda för att konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera skrivaren, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.

Anmärkning Funktionerna i HP Utility varierar efter den valda skrivaren.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Så här öppnar du HP Utility

Dubbelklicka på HP Utilitys ikon. Ikonen ligger i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** i roten på hårddisken.

Inbäddad webbserver

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda skrivarens hemsida (inbäddad webbserver, EWS) om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera den från din dator.

Anmärkning En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i Specifikationer för inbäddad webbserver.

Du kan behöva ett lösenord för att visa eller ändra vissa inställningar.

Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Om cookie-filer
- Så här öppnar du den inbäddade webbservern

Om cookie-filer

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookie-filer) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har valt språk i EWS hjälper en cookie-fil till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till den inbäddade webbservern. Vissa cookie-filer tas bort i slutet av varje session (t.ex. den cookie-fil som lagrar det valda språket), medan andra (t.ex. den cookie-fil som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookie-filer eller konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie-fil erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookie-filer som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookie-filer.

Anmärkning Om du väljer att inaktivera cookie-filer kommer du även att inaktivera en eller flera av följande funktioner, beroende på vilken skrivare du har:

- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS
- Göra den inbäddade webbserverns hemsida personlig

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookie-filer finns i den dokumentation som medföljer webbläsaren.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern

Anmärkning Skrivaren måste vara ansluten till ett nätverk och ha en IP-adress. Skrivarens IP-adress och värdnamn anges på statusrapporten. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.

I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress eller det värdnamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress till exempel är 123.123.123.123, anger du följande adress i webbläsaren: http://123.123.123.123

☆ **Tips** När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för sidan så att du snabbt kan återvända till den.

Tips Om du använder webbläsaren Safari i Mac OS X, kan du också använda Bonjours bokmärke för att öppna EWS utan att skriva IP-adressen. Så här använder du Bonjours bokmärke: Öppna Safari och klicka på **Preferences** på menyn i **Safari**. På fliken **Bookmarks** i sektionen **Bookmarks bar** markerar du **Include Bonjour**. Stäng sedan fönstret. Öppna **Bonjour**-bokmärket och välj sedan din nätverksenhet så att EWS öppnas.

E Hur gör jag?

- Komma igång
- <u>Skriva ut</u>
- HP ePrint
- Använda bläckpatroner
- Lösa ett problem

F Fel (Windows)

Låg bläcknivå

Den bläckpatron som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>. Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i <u>Beställa förbrukningsmaterial online</u>. Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i <u>HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner</u>.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Bläckpatronsproblem

Den bläckpatron som anges i meddelandet saknas eller är skadad, inkompatibel eller isatt på fel plats i skrivaren.

Anmärkning Om bläckpatronen enligt meddelandet inte passar kan du läsa mer i <u>Beställa</u> <u>förbrukningsmaterial online</u> om att få tag på bläckpatroner till skrivaren.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Stäng av och starta skrivaren
- Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt
- Lösning 3: Byt bläckpatronen

Lösning 1: Stäng av och starta skrivaren

Stäng av skrivaren och starta den igen.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt

Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt:

- 1. Öppna försiktigt bläckpatronsluckan.
- 2. Ta ut bläckpatronen genom att först trycka in den så att den lossnar och dra den sedan bestämt mot dig.
- **3.** Sätt in bläckpatronen i uttaget. Tryck ordentligt på patronen så att ordentlig kontakt säkerställs.
- 4. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

Byt bläckpatronen

Byt ut den angivna bläckpatronen. Mer information finns i Byta bläckpatroner.

Anmärkning Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte. Mer information om bläckpatronernas garanti finns på motsvarande garantisedel. Om problemet kvarstår när du har bytt ut patronen ska du kontakta HPs support. Mer information finns i <u>HP Support</u>.

Felaktigt papper

Den pappersstorlek eller -typ som är vald i skrivardrivrutinen överensstämmer inte med det papper som placerats i skrivaren. Kontrollera att rätt papper ligger i skrivaren och prova att skriva ut igen. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>.

Anmärkning Om papperet i skrivaren har fel format, ska du ändra det valda pappersformatet i skrivardrivrutinen och sedan skriva ut dokumentet igen.

Bläckpatronshållaren kan inte röra sig

Något blockerar bläckpatronshållaren (där bläckpatronerna är placerade i skrivaren).

Avlägsna blockeringen genom att trycka på knappen \bigcirc (Ström) så att skrivaren stängs av, och kontrollera sedan om något har fastnat.

Mer information finns i Atgärda papperstrassel.

Papperstrassel

Papper har fastnat i skrivaren.

Innan du försöker ta bort papperet som fastnat ska du kontrollera följande:

- Se till att du fyllt på papper som uppfyller specifikationerna och inte är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Försäkra dig om att skrivaren är ren.
- Kontrollera att facken är påfyllda på rätt sätt och inte överfulla. Mer information finns i <u>Fylla</u> <u>på material</u>.

För anvisningar om hur du åtgärdar papperstrassel och information om hur du undviker att papper fastnar, se <u>Åtgärda papperstrassel</u>.

Slut på papper i skrivaren

Standardfacket är tomt.

Fyll på mer papper och tryck på OK.

Mer information finns i Fylla på material.

Det gick inte att skriva ut dokumentet

Skrivaren kunde inte skriva ut dokumentet på grund av att ett problem uppstod i utskriftssystemet. Mer information om hur du löser utskriftsproblem finns i <u>Lösa skrivarproblem</u>.

Skrivarfel

Det var problem med skrivaren. Vanligtvis kan du lösa denna typ av problem genom att gå igenom följande steg:

- 1. Tryck på knappen 🔱 (Ström) så att skrivaren stängs av.
- 2. Koppla ur strömkabeln och anslut den sedan igen.
- 3. Tryck på knappen 🔱 (Ström) så att skrivaren startar.

Om problemet kvarstår antecknar du felkoden i meddelandet och kontaktar HPs support. Mer information finns i <u>HP Support</u>.

Lucka öppen

Alla luckor måste vara stängda innan skrivaren kan skriva ut dokument.

-main de flesta luckor klickar på plats när de är helt stängda.

Om problemet kvarstår när du har stängt alla luckor ordentligt ska du kontakta HPs support. Mer information finns i <u>HP Support</u>.

En redan använd bläckpatron är installerad

Den bläckpatron som anges i meddelandet har redan använts i en annan skrivare.

Du kan använda samma bläckpatron i olika skrivare, men om patronen befunnit sig utanför en skrivare en längre tid kan utskriftskvaliteten i dina dokument påverkas. Om du använder bläckpatroner som använts i någon annan skrivare kan det också vara så att bläcknivåindikatorn visar fel nivå eller inte kan användas.

Om utskriftskvaliteten inte är tillräckligt bra kan du prova med att rengöra skrivhuvudena. Mer information finns i <u>Rengöra skrivhuvudet</u>.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Mer information finns i Förbrukningsmaterial.

Bläckpatronerna är slut

Bläckpatronerna angivna i meddelandet måste bytas ut för du ska kunna fortsätta skriva ut. HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronerna innan du har en annan bläckpatron som du kan installera.

Se Byta bläckpatroner

Fel på bläckpatron

Bläckpatronerna angivna i meddelandet är skadade eller fungerar inte längre. Se Byta bläckpatroner

Uppgradering av skrivarmaterial

Den bläckpatron som anges i meddelandet kan endast användas för att uppgradera en skrivare. Klicka på OK om du vill använda den i den här skrivaren. Om du inte vill fortsätta med uppgraderingen av den här skrivaren klickar du på Avbryt utskrift och tar ut bläckpatronen.

Uppgradering av skrivarmaterial lyckades

Uppgraderingen av skrivarmaterial lyckades. De bläckpatroner som räknas upp i meddelandet kan nu användas i skrivaren.

Problem vid uppgradering av skrivarmaterial

Uppgraderingen av skrivarmaterial misslyckades. De bläckpatroner som räknas upp i meddelandet kan fortfarande användas i den här skrivaren. Byt ut uppgraderingspatronen. Mer information finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

En bläckpatron av annat märke än HP är installerad.

HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial från andra tillverkare än HP. Skrivarservice eller reparation av enheten till följd av att bläcktillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin. Om du tror att du köpt en originalbläckpatron från HP besöker du HP på <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> för mer information eller för att rapportera en misstänkt förfalskning.

Det lönar sig att använda originalbläckpatroner från HP

HP belönar trogna kunder när de använder originaltillbehör från HP. Klicka på knappen under information för att se belöningar online. Belöningarna är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

Råd angående förfalskade bläckpatroner

Den installerade bläckpatronen är inte en ny originalbläckpatron från HP. Kontakta butiken där du köpte bläckpatronen. Besök HP på <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> om du vill rapportera misstänkta förfalskningar. Klicka på Fortsätt om du vill fortsätta använda bläckpatronen.

Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt

HP-originalbläcket i bläckpatronen är slut. Lösningen på problemet är att byta ut bläckpatronen, alternativt kan du klicka på OK för att fortsätta använda patronen. Mer information finns i avsnittet <u>Byta bläckpatroner</u>. HP belönar trogna kunder när de använder originaltillbehör från HP. Klicka på knappen under information för att se belöningar online. Belöningar är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

▲ Varning HPs garanti för bläckpatroner täcker inte bläck eller patroner som inte kommer från HP. HPs garanti för skrivare täcker inte reparationer eller service som krävs till följd av användning av bläck eller patroner som inte kommer från HP. HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos bläck som inte kommer från HP. Information om bläcknivåer i patroner av annat märke än HP kommer inte att ges.

Använd INSTALLATIONS-bläckpatroner

Initiera skrivaren med INSTALLATIONS-bläckpatronen som medföljde skrivaren. Du måste byta ut bläckpatronen mot installationspatronen för att ta bort det här meddelandet. Mer information finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Använd inte INSTALLATIONS-bläckpatroner

INSTALLATIONS-bläckpatroner kan inte användas när skrivaren har initierats. Ta ut och installera icke-INSTALLATIONS-bläckpatroner. Mer information finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Bläckvarning för nytt skrivhuvud

De använda bläckpatronerna i meddelandet kan innehålla för litet bläck för att engångsprocesserna för start ska kunna genomföras.

Lösning: Installera nya bläckpatroner eller klicka på **Fortsätt** om du vill använda installerade bläckpatroner.

Om starten inte kan genomföras med de installerade bläckpatronerna måste nya bläckpatroner användas. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Använd endast svart bläck?

Bläckpatronerna i meddelandet har slut på bläck.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatroner om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på **Använd endast svart**. Skrivaren byter ut färg mot gråskalor. De tomma bläckpatronerna behöver snart bytas ut.

Viktigt Ta inte ut den tomma färgbläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast svart.

Använd endast färgat bläck?

Bläcket är slut i den svarta bläckpatronen.

Lösningar: För att temporärt byta ut svart mot färg klickar du på **Använd endast färg**. Svart kommer då att simuleras. Text- och fotokvaliteten skiljer sig åt från utskrifter som gjorts med alla bläckpatroner. Den svarta bläckpatronen kommer snart att behöva bytas ut.

Byt ut den svarta bläckpatronen om du vill skriva ut med svart. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

▲ Viktigt Ta inte ut den tomma svarta bläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast färg.

Inkompatibla bläckpatroner

Bläckpatronen är inte kompatibel med din skrivare.

Lösning: Ta ut bläckpatronen omedelbart och byt ut den mot en kompatibel bläckpatron. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Det går inte att kommunicera med skrivaren

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren eftersom något av följande har inträffat:

- Skrivaren har stängts av.
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk har den trådlösa förbindelsen brutits.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar:

- Kontrollera att skrivaren är på och att U-lampan (Ström-knappen) lyser.
- Kontrollera att strömkabeln och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren.
- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk ska du kontrollera att nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i Lösa problem med ett trådbundet nätverk (Ethernet).
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk ska du kontrollera att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i Lösa problem med den trådlösa anslutningen.

Bläcksensorfel

Bläcksensorn fungerar inte och skrivaren kan inte längre skriva ut. Kontakta HPs support. Mer information finns i <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Varning från bläcksensorn

Bläcksensorn rapporterar att något oväntat inträffat. Detta kan orsakas av bläckpatronen eller av att sensorn har slutat fungera. Om sensorn har slutat att fungera kan den inte längre känna av när bläcket i dina patroner tar slut. Om du skriver ut med en tom bläckpatron kommer luft att komma in i bläcksystemet och försämra utskriftskvaliteten. Påtagliga mängder bläck måste användas för att lösa problemet. Detta kommer att tömma en stor mängd bläck från alla patroner.

Lösning: Klicka på **OK** för att fortsätta skriva ut eller byt ut bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Problem med förberedelsen av skrivaren

Skrivarens klocka har slutat att fungera och förberedelsen av bläcket kan ha misslyckats. De uppskattade bläcknivåerna kan vara felaktiga.

Lösning: Kontrollera kvaliteten på utskriftsjobbet. Om kvaliteten inte är tillfredsställande kan den förbättras av underhållsproceduren för skrivhuvudet från verktygslådan. Mer information finns i Rengöra skrivhuvudet.

Bläcket är slut i färgpatronen

Bläckpatronerna i meddelandet har slut på bläck.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatroner om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast svart bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. De tomma bläckpatronerna kommer snart att behöva bytas ut.

Bläcket är slut i den svarta patronen

Bläcket är slut i den svarta bläckpatronen.

Lösningar: Byt ut den svarta bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

För att temporärt ersätta svart med färg klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast färgat bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. Den svarta bläckpatronen kommer snart att behöva bytas ut.

▲ Viktigt Ta inte ut den tomma svarta bläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast färg.

Index

Α

akustiska emissioner 91 anslutningar, placering 10 anslutningstyp byta 118 avinstallera HP-programvara Windows 121 avskurna sidor, felsöka 45

В

bakre åtkomstpanel illustration 10 åtgärda papperstrassel 70 bläckleverans artikelnummer 66 status 66 utgångsdatum 66 bläcknivåer, kontrollera 32 bläckpatroner artikelnummer 112 beställa online 112 byta ut 33 garanti 83 kapacitet 85 kontrollera bläcknivåer 32 lampor 74 leta reda på 9 som stöds 85 tips och råd 31 bläckpatronsluckan, hitta 9 brandvägg konfigurera 60 brandväggar, felsöka 42 byta bläckpatroner 33

D

diagnostisk sida 48 driftsmiljö, specifikationer 91 driver

garanti 83

Ε

efter supportperioden 40 elektriska specifikationer 91 EWS. se inbäddad webbserver

F

fack felsöka matning 50 fyll på material 13 illustration av pappersledare 8 kapacitet 89 leta reda på 8 materialstorlekar som stöds 87 materialtyper och -vikter som kan användas 89 åtgärda papperstrassel 70 felsöka avskurna sidor, felaktig placering av text eller grafik 45 brandväggar 42 flera sidor i taget plockas upp 51 förslag på HPprogramvaruinstallatio n 63 ingenting skrivs ut 41 materialet hämtas inte upp från facket 50 pappersmatningsproblem 50 saknad eller felaktig information 44 skeva sidor 51 stängs av 41 tips 40 tomma sidor skrivs ut 44 trassel, papper 73 trådbundet nätverk 52 felsökning allmän felsökning för nätverk 52 förslag på maskinvaruinstallation 62 inbäddad webbserver 61 installationsproblem 62 lampor 74 lösa nätverksproblem 63

nätverkskonfigurationssid a 67 skrivarstatusrapport 65 trådlös, problem 53 utskrift 41 fotomaterial storlekar som stöds 89 fylla på fack 14, 15 foto 15.16 fylla på kort 15, 16 fylla på kuvert 15 fylla på material 14 förbrukningsmaterial beställa online 112 kapacitet 85 skrivarstatusrapport 66 förvaringsmiljö, specifikationer 91

G

garanti 83 giltighetstid för telefonsupport supportperiod 38

Н

hjälpmedel 3, 6 HP-programvara avinstallera från Windows 121 HP Utility (Mac OS X) öppna 122 huvud 69

I

inbäddad webbserver felsökning, kan inte öppna 61 om 122 systemkrav 87 öppna 123 information om föreskrifter 92, 97 inmatningsfack kapacitet 89

materialstorlekar som stöds 87 materialtyper och -vikter som kan användas 89 installation felsökning av problem 62 förslag på HPprogramvaruinstallatio n 63 förslag på maskinvaruinstallation 62 inställningar nätverk 114 IP-adress kontrollera för skrivare 62 IP-inställningar 115

J

justera skrivhuvud 70

Κ

kantlös (utfallande) utskrift Mac OS 26 Windows 26 kapacitet fack 89 konfigurera brandvägg 60 kontrollpanel illustration 74 lampor, förstå 74 kort fack som kan användas 89 papperstorlekar som kan användas 88 kundsupport elektronisk 37 kuvert fack som kan användas 89 papperstorlekar som kan användas 88

L

lampor 73 lampor på kontrollpanel förstå 74 illustration 74 ljudinformation 91 ljudtryck 91 luftfuktighet, specifikationer 91 länkhastighet, ställa in 115

Μ

Mac OS kantlös (utfallande) utskrift 26 papper i specialformat 25 papper i specialstorlek 25 skriva ut foton 24 utskriftsinställningar 20 Mac OS X HP Utility 122 marginaler ställa in, specifikationer 90 material felsöka matning 50 fyll på fack 13 HP, beställa 113 skriva ut på material i specialstorlek 24 specifikationer 87 välja 13 material i specialstorlek storlekar som kan användas 89 matning av flera sidor i taget, felsöka 51 meddelanden från Hewlett-Packard 3 media skeva sidor 51 miljöprogram 100 miljöspecifikationer 91 minne specifikationer 86 modellnummer 66

Ν

nätverk avancerade inställningar 114 brandväggar, felsöka 42 illustration av anslutning 10 inställningar, ändra 114 IP-inställningar 115 konfigurera trådlös kommunikation 116 länkhastighet 115 lösa problem 63 operativsystem som stöds 86 protokoll som stöds 87 systemkrav 87 trådlösa inställningar 67 visa och skriv ut skrivarinställningarna 114

0

operativsystem som stöds 86

Ρ

papper trassel 71, 73 papper i specialformat Mac OS 25 papper i specialstorlek Mac OS 25 skriva ut på 24 pappersmatningsproblem, felsöka 50 patroner. se bläckpatroner portar, specifikationer 85 printer driver garanti 83 processorspecifikationer 86 programvara garanti 83

R

radio, stänga av 114 radiostörning information om föreskrifter 97 minska 120 rapport test om trådlös kommunikation 119 rapporter diagnostik 48 skrivhuvud 69 utskriftskvalitet 48 regulatoriskt modellnummer 92 rengöra skrivhuvud 69 utsidan 17

S

saknad eller felaktig information, felsöka 44

Index

serienummer 66 sidor per månad (utskriftskapacitet) 85 skeva sidor, felsöka utskrift 51 skrivarens kontrollpanel leta reda på 8 nätverksinställningar 114 skrivarens utsida rengöra 17 skrivarstatusrapport information på 65 utskrift 66 skriva ut broschyrer utskrift 21 skriva ut foton Mac OS 24 Windows 23 skriva ut kuvert Mac OS 22 skriva ut på kuvert 22 skrivhuvud rengöra 69 skrivhuvud, justera 70 skrivhuvuden beställa online 112 lampor 74 som stöds 85 specifikationer akustiska emissioner 91 driftsmiljö 91 elektriska 91 fysiska 85 förvaringsmiljö 91 material 87 nätverksprotokoll 87 processor och minne 86 systemkrav 86 språk, skrivar- 86 språk, skrivare 85 spänningsspecifikationer 91 status nätverkskonfigurationssid a 67 skrivarstatusrapport 66 ström specifikationer 91 strömingång, placering 10 stängs av felsöka 41 stöder PCL 3 85 support 36 systemkrav 86

säkerhet trådlös kommunikation 119

Т

teckensnitt som stöds 85 telefonsupport 37 temperatur, specifikationer 91 testrapport om trådlös kommunikation skriva ut 119 text felsöka 45 tillbehör garanti 83 skrivarstatusrapport 66 tomma sidor. felsöka utskrift 44 trassel medier som bör undvikas 13 papper 71, 73 rensa 70 trådlös kommunikation avancerad felsökning av trådlösa funktioner 54 grundläggande felsökning av trådlösa funktioner 53 information om föreskrifter 97 konfigurera 116 minska störning 120 radio, stänga av 114 säkerhet 119

U

underhåll byta bläckpatroner 33 diagnostisk sida 48 justera skrivhuvud 70 kontrollera bläcknivåer 32 rengör skrivhuvudet 69 skrivhuvud 69 utskriftskvalitetsrapport 48 USB-anslutning port, placering 8, 10 specifikationer 85 utmatningsfack leta reda på 8 material som kan användas 89 utskrift diagnostisk sida 48 felsökning 41 långsamt, felsök 42 skrivarstatusrapport 66 utskriftskvalitetsrapport 48 utskriftsinställningar utskriftskvalitet 45 utskriftskapacitet 85 utskriftskvalitetsrapport 48 utskriftsmaterial storlekar som kan användas 87 typer och vikter som kan användas 89 åtgärda papperstrassel 70

V

Verktygslådan (Windows) om 122 öppna 122 visa nätverksinställningar 114

W

webbplatser beställ förbrukningsartiklar och tillbehör 112 datablad med kapacitet 85 information om hjälpmedel 3,6 kundsupport 37 miljöprogram 100 Windows avinstallera HPprogramvara 121 kantlösa 26 skriva ut broschyrer 21 skriva ut foton 23 systemkrav 86 utskriftsinställningar 20

Å

återvinning bläckpatroner 100

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

