HP Officejet 6100









คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมลที่อย่ในเอกสารฉบับนี้อาจ เปลี่ยนแป้ลงได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดย ไม่ได้รับอนฌาตอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้น ตามกภหมายลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นึ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบ ไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว เท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึง ในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากทีกล่าวไว้ ในค่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบ ต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการ พิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความ ใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็น เครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และ เครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวัง อย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้า ช็อต โปรดอ่านและทำความเข้าใจ คำแนะนำทั้งหมดในเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์

 ปฏิบัติตามคำเตือนและคำ แนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บน ผลิตภัณฑ์

 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอด สายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง

 ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบน พื้นที่เรียบเสมอกัน

6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย

7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

 ไม่มีขึ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ ผู้ใช้สามารถซ่อมแชมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้ บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถ ใช้งานได้

การมองเห็น

ผ้ใช้ที่มีความพิการทางสายตา หรือมีความสามารถในการมอง เห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก และคณสมบัติการเข้าใช้งาน ต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยัง สนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความ ช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น ไปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรม อ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรม แปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผ้ ใช้ที่ตาบอดสี ป่มและแท็บสีที่ใช้ ในซอฟต์แวร์จะมีข้อความหรือ ป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งาน ที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่อง ทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ได้โดยใช้คำสั่งจาก แป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้ งานของ Windows เช่น StickKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความ แข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถ ใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนว กระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเข้าใช้งาน เครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิด ชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้ งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลใน เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/accessibility</u> หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการ เข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>

สารบัญ

.

_

1	เริ่มต้นใช้งาน	
	การเข้าใช้งาน	8
	HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	9
	การจัดการการใช้พลังง้าน	10
	การประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	11
	รู้จักกับส่วนประก [่] อบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	11
	้ ภาพด้านหน้า	12
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	12
	แผงควบคุม	13
	ภาพด้านห ^{ู่} ลัง	14
	การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์	14
	เลือกวัสดุพิมพ์	14
	กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา	15
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย	16
	คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์	17
	ป้อนวัสดุพิมพ์	
	การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน	
	การใส่ซองจดหมาย	19
	การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย	20
	การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง	21
	การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	22
	ก [้] ารทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	23
	การอัพเดตเครื่องพิมพ์	23
	การปิดเครื่องพิมพ์	24
2	การพืชหม่	
2	() I มามา การพิษพ์ กกสาร	25
	()) MAM ເບເດ)	20 26
	การพิมพุธยาตาว (Mac OS X)	20 26
	การพิมพเยกตาง (พao OO ∧) การพิมพโนรชัวร์	20 27
	การพิษพรียายาร มี การพิษพโนรชัวร์ (Windows)	۲ ∠۲ רכ
	การพิมพ์โบรซัวร์ (Mac OS X)	۲∠۲ مر
	ПТ имами во 10 1 1 (IVIAC OG A)	20

	การพิมพ์ของจดหมาย	29
	การพมพซองจดหมาย (VVINdows)	29
	การพมพซองจดหมาย (Mac OS X)	30
	การพมพภาพถาย	30
	การพมพภาพถายบนกระดาษภาพถาย (vvindows)	31
	การพมพภาพถายบนกระดาษภาพถาย (Mac OS X)	32
	การพมพลงบนกระดาษพเศษและกระดาษทกาหนดขนาดเอง	33
	การพมพลงบนกระดาษพเศษหรอกระดาษทกาหนดขนาดเอง (Mac US X)	33
	การพมพเอกสารแบบ เมมขอบ	35
	การพมพเอกสารแบบ เมมขอบ (Windows)	35
	การพมพเอกสารแบบ เมมขอบ (Mac OS X)	36
3	HP ePrint	
	การตั้งค่า HP ePrint	38
	การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP	38
	การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคมของเครื่องพิมพ์	39
	ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	40
	การใช้ HP ePrint	40
	การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint	41
	ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์	41
	การปิด H [ّ] P ePrint	41
	การฉบบริการทางเว็บ	42
Л	ດວຽວແລະລັບເຂດີດພື້ນເພ	
-	ท เ มขูเเสขเตบทมาเพมพ ข้อมอเอี่ยวอันเตอันเรยโอนิมาน์แอะรัวมินาน์	13
	้บยมูลเกษ เกษตอทมาพมพและทาพมพ	43
	าา เพิ่ม ขั้นขบ เองที่บทผาเพิ่มพิเพียบ เอง เเห	44 15
	าการพุฒพาเพียายามาเพียาการอาณาเพียงเหตุ เจ้า	45
	เป็นอนที่สบทผาเพิ่มพ	4 0 //8
	ถายอุปการเหรายุพนรมพองพาการบการทุญพ การเก็บข้อบอการใช้	0
5	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	50
	รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	51
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางไทรศัพท์	51
	ก่อนที่คุณจะไทรศัพท์ติดต่อเรา	52
	ระยะเวลาการไห้การสนับสนุนทางไทรศัพท์	53
	หมายเลขไทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางไทรศัพท์	53
	หลังระยะเวลาการไห้การสนับสนุนทางไทรศัพท์	55
	ค้าแนะนำในการแก้ ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล	55

สารบัญ

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์	56
เครื่องพิม [ั] พ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	56
การปรับตำแห่น่งล้มเหลว	57
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	57
เครื่องพิมพ์งานช้า	58
มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์	59
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า	60
ข้่อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	61
การ [์] จัดวางข้อความหรือภาพกร [้] าฟิกไม่ถูกต้อง	61
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์	62
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับก่ารป้อนกระดาษ	68
การแก้ไขปัญ [ั] หาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP	70
การแก้ไข [้] ปัญหาโดยใช้ HP ePrint	70
การแก้ไขปัญ [ั] หาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP	71
การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)	72
การแก้้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย	72
การแก้ปัญหากา [้] รใช้งานแบบไร้สาย	72
การแก้้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น	73
การแก้ไขปัญ [้] หาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง	74
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย	
ของคุณแล้ว	74
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของ	
คุณแล้ว	77
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่	.79
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และ	
พร้อมใช้งาน	79
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์	
เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	80
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย	
ของคุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)	81
หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว	82
กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์	.82
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์	84
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝั่งได้	.85
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการต [ิ] ดตั้ง	.86
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์	.86
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP	87
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	.88

	ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	
	การทาความเขาเจหนาการกาหนดคาเครอขาย	93
	การดูแลรกษาหวพมพ	
	ทาความสะอาดหวพมพ	
	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	
	น้ำกระดาษที่ติดออก	99
	เอากระดาษที่ติดออก	99
	การหลีกเลียงมิไห้กระดาษติด	101
	การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม	102
Α	ข้อมูลทางเทคนิค	
	ข้อมู [้] ฉูเกี่ยวกับการรับประกัน	111
	ค้ำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard	112
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์	113
	ข้อกำห ^{ุ้} นดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์	114
	ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	114
	คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์	114
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ	115
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	115
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย	116
	ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	117
	ข้อมลจำเพาะของวัสดพิมพ์	117
	ท่ำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดพิมพ์ที่สนับสนน	117
	ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสด	120
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์่	120
	ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP	121
	ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint	121
	ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP	121
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	121
	ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า	122
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง	122

้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ12	23
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ12	23
ประกาศของ FCC12	24
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี12	24
ประกาศว่าด้วยก [้] ารปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น12	25
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ้	25
ประกาศว่าด้วยการ ^{ู้} ส่งเสียงรบกวน [ี] ้ส่ำหรับประเทศเยอรมัน12	25
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี12	25
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป12	25
ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง12	26
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย12	26
แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)12	26
Declaration of conformity	27
ข้อมุลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย12	28
ก [้] ารได้รับรังสีคลื่นความถึ่วิทย12	28
ประกาศสำหรับผ้ใช้ในบราซิล [่] 12	28
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา12	29
ประกาศสำหรับผ ^{ู้} ใช้ในไต้หวัน12	29
ประกาศสำหรับผ ^{ู้} ใช้ในเม็กซิโก13	30
ประกาศสำหรับผ ^{ู้} ใช้ในญี่ปุ่น13	30
้โครงการดแลรักษาผลิต [ู] ้ภัณฑ์เพื่อ [ื] ่สิ่งแวดล้อม13	31
การใช้้กระดาษ13	31
พลาสติก13	31
เอกสารข้อมลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสด13	32
โครงการรีไ้ซเคิล13	32
โครงการรีไซเคิลวัสดสำหรับ HP inkjet13	32
การทิ้งอปกรณ์ที่ผ้ใช้ไม่ใช้แล้วไ	32
การใช้ไฟ13	32
สารเคมี13	33
การทิ้งแบตเตอรีในไต้หวัน13	33
ประกาศเกี่ยวกับวัสดที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย13	33
ตารางแสดงสารพิษและวัตถอันตราย	34
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยเครน)	34
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	34
สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคุลลที่สาม13	35

В	อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP	
	การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์	.147
	อปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	.147
	์ ตลับหมึกพิมพ์	.148
	วัสดุพิมพ์ HP	.148
С	การตั้งค่าเครือข่าย	
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น	.149
	เรียกดและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย	.149
	การเปิ่ดและปิดวิทยไร้สาย	.149
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเค ^{ู่} รือข่ายขั้นสง	.150
	การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อม [ู] ้ต่อ	.150
	การดการตั้งค่า IP	.150
	การเป [้] ลี่ยนการตั้งค่า IP	.151
	รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย	.151
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	.151
	ก่อนเริ่มใช้งาน	.152
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	.152
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)	.153
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)	.153
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)	.154
	การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	.154
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ตเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	.155
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	.155
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออี	
	เธอร์เน็ต	.155
	การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	.156
	แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย	.156
	ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย	.157
	เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)	.157
	แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ	.158
	แนวทางการลุดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย	.159
	การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่	.159
D	เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	
	Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)	.161
	HP Utility (ยุทิลิตีของ HP) (Mac OS X)	.161

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	
เกี่ยวกับคกกี้	
วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	
ดัชนี	173

1 เริ่มต้นใช้งาน

ี่คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไข ปัญหาต่างๆ

- <u>การเข้าใช้งาน</u>
- <u>HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)</u>
- <u>รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- <u>การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การอัพเดตเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u>
- พมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ ปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบาง ประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติ การเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุน เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อ ไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของ ซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้าน ความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาด กระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความ รับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/accessibility</u>

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลใน เว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/accessibility</u>

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

Hewlett-Packard มุ่งมั่นลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้คุณ จัดการงานพิมพ์อย่างรับผิดชอบทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ใน ระหว่างกระบวนการผลิต โปรดดูที่ <u>โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่ง</u> <u>แวดล้อม</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวคิดสร้างสรรค์ด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดดูที่ <u>www.hp.com/ecosolutions</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การจัดการการใช้พลังงาน</u>
- <u>การประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์</u>

การจัดการการใช้พลังงาน

เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากตั้งค่า เครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน เป็นเวลา 5 นาที ทั้งนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดสลีป ได้

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ ตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดย อัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรืออีเธอร์เน็ต (หาก สนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติได้จาก ซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคง การตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของ เครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของ เครื่องอีกครั้ง

Windows: เปิดกล่องเครื่องมือ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>Toolbox</u> (กล่องเครื่องมือ) (Windows)) ในแท็บ Advanced Settings (การตั้ง ค่าขั้นสูง) ให้คลิก Change (เปลี่ยนแปลง) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ Mac OS X: เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)</u>) ในส่วน Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก Power Management (การ จัดการพลังงาน) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ

☆ เคล็ดลับ หากคุณกำลังพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือผ่านอี เธอร์เน็ต คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) ควรปิดใช้งาน เพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์จะไม่สูญหายไป แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิดเครื่อง อัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- หมายเหตุ โหมดสลีปและคุณลักษณะการปิดเครื่องอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ จะใช้ไม่ได้ชั่วคราว หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับขึ้นไปอยู่ในเครื่องพิมพ์ หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่แล้ว คุณลักษณะนี้จะกลับสู่การทำงาน
- ชื่อควรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิด ขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับ หมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

การประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และ กระดาษ โปรดลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้

- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะ ใช้หมึกพิมพ์น้อย
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและ ทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ฉดปริมาณการใช้กระดาษโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน คุณสามารถ พิมพ์แค่หน้าคี่ก่อน พลิกหน้ากลับ แล้วจึงพิมพ์หน้าคู่

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพด้านหน้า</u>
- <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>แผงควบคุม</u>
- <u>ภาพด้านหลัง</u>

ภาพด้านหน้า



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
4	ปุ่ม เปิด/ปิด () และไฟแสดงสถานะ
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนรองรับของถาดรับกระดาษออก

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ตลับหมึกพิมพ์
3	ชุดหัวพิมพ์

พมายเหตุ ดวรเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ไว้ในเดรื่องพิมพ์เพื่อ ป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิด ขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิด เดรื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

แผงควบคุม

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม</u>



1	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์
2	ปุ่ม กลับสู่การทำงาน และไฟแสดงสถานะ
3	ปุ่ม ยกเลิก 🗙
4	ปุ่ม ไร้สาย (รู่) และไฟแสดงสถานะ
5	ปุ่ม HP ePrint 🕥 และไฟแสดงสถานะ
6	ปุ่ม เปิด/ปิด () และไฟแสดงสถานะ

ภาพด้านหลัง



1	พอว์ต USB
2	พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
3	ช่องเสียบสายไฟ
4	ฝาปิดด้านหลัง

การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมี หมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และช่วย ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์/วัสดุสำรองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์ ของคุณ

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ใกล้บริเวณ ตลับหมึกพิมพ์

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบ ทุกประเภท ควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณ มาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่ เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบ ว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกชื่อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่ มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา</u>
- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์</u>

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

กระดาษโบรชัวร์ HP กระดาษสำหรับงานแบบมือ อาชีพของ HP 180 แกรม	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งาน สองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบร ชัวร์ และไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
กระดาษพรีเมียมสำหรับงาน นำเสนอของ HP 120 แก รม	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
กระดาษสำหรับงานแบบมือ อาชีพของ 120 แกรม	
กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่าง ของ HP	กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมขัดสูง มีความทึบ เพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์ จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
กระดาษสำหรับการพิมพ์ ของ HP	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้าง เอกสารที่มีความคมขัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะ น้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
กระดาษสำหรับสำนักงาน ของ HP	กระดาษลำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะกับ การทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มา พร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส

กระดาษรีไซเคิลสำหรับ สำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสุง ทำ จากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม พลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอย เปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั้นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้ง รอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัด จากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ชม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ชม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั้นคือแบบผิวมันหรือ ผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระคาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะควกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้า, A4, 4 x 6 นิ้า และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วย เตารีดของ HP	วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสี ขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยึดที่ออกแบบเองจากภาพถ่าย ดิจิตอล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com</u> ไปที่ **Shop for Products & Services** (ซื้อผลิตภัณฑ์และ บริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ)

พมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมา เฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจ ไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม พลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงระดับมืออาชี่พ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทั้งรอย เปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ชม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ชม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน

(ทำต่อ)

(ทำต่อ)

	เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่ดงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้ง รอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัด จากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ชม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ชม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั้นคือแบบผิว มันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้า, A4, 4 x 6 นิ้า และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับ ภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสุงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วย ดุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มี ดุณภาพเทียบเท่ามีออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของ แท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์ลักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อ แบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com</u> ไปที่ **Shop for Products & Services** (ซื้อผลิตภัณฑ์และ บริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ)

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาดครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติแล้ว ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุ</u> <u>พิมพ์</u>

- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสด</u> <u>พิมพ์</u>
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์ อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดกระดาษ
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดขับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ป้อนวัสดุพิมพ์

ในส่วนนี้จะให้คำแนะนำในการใส่วัสดุพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้

- <u>การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน</u>
- <u>การใส่ซองจดหมาย</u>
- <u>การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง</u>

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

วิธีใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

- ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
- หากวัสดุพิมพ์มีความยาวมากเกินไป ให้ดันสลักด้านหน้าถาดกระดาษขึ้น และดันด้านหน้าของถาดกระดาษลง





 ใส่วัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ หลัก ตรวจดูว่าดันปีกวัสดุพิมพ์จนสุดขอบด้านในและอยู่ชิดขอบด้านขวา ของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินกว่าเครื่องหมายบนถาดป้อนกระดาษ



🖹 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- 5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
- 6. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- 7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

- 1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

3. ใส่ซองจดหมายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และใส่ซองจดหมายตามรูปภาพ ตรวจสอบว่าปีกจดหมายไม่เกินเส้นที่ระบุไว้บนถาด



🖹 หมายเหตุ อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดซองจดหมายที่ ใส่ไว้
- 5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- 6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่บัตรและกระดาษภาพถ่าย

- 1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

3. หากวัสดุพิมพ์มีความยาวมากเกินไป ให้ดันสลักด้านหน้าถาดกระดาษขึ้น และดันด้านหน้าของถาดกระดาษลง



- 4. ใส่วัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ หลัก ตรวจดูว่าดันปีกวัสดุพิมพ์จนสุดขอบด้านในและอยู่ชิดขอบด้านขวา ของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินกว่าเครื่องหมายบนถาดป้อนกระดาษ ถ้า กระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บ ของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ อย่าใส่บัตรหรือกระดาษภาพถ่ายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์ กำลังพิมพ์งาน
- 5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
- 6. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- 7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ชื่อควรระวัง ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน
 เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

- 1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
- 3. หากวัสดุพิมพ์มีความยาวมากเกินไป ให้ดันสลักด้านหน้าถาดกระดาษขึ้น และดันด้านหน้าของถาดกระดาษลง



- 4. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้าน หลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด
 - 🖹 หมายเหตุ อย่าใส่วัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- 5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
- 6. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- 7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้ งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษานี้ตามความจำเป็น

<u>การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก</u>

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบ สกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์

การอัพเดตเครื่องพิมพ์

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอ คุณลักษณะล่าสุดให้แก่คุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบน เว็บเปิดใช้งานแล้ว คุณจะสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตของเครื่องพิมพ์ ได้

หากต้องการอัพเดตเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Product Update (อัพเดตผลิตภัณฑ์) ในส่วน Web Services Settings (การ ตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- 3. คลิก Check Now (ตรวจสอบทันที) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ☆ เกล็ดลับ หากต้องการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัพเดตโดย อัตโนมัติ ให้คลิกแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Product Update (อัพเดตผลิตภัณฑ์) ในส่วน Auto Product Update (อัพเดตผลิตภัณฑ์อัตโนมัติ) ให้คลิก On (เปิด) จากนั้นคลิก Apply (นำไปใช้)

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม 🕁 (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ทุกครั้ง รอจนกระทั่งไฟ แสดงสถานะเปิด/ปิดดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

 ชื่อควรระวัง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่ เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และ คุณภาพงานพิมพ์ได้

ข้อกวรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิด ขึ้น หรือกวามเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับ หมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด.

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

Ð	<u>การพิมพ์เอกสาร</u>
	<u>การพิมพ์โบรขัวร์</u>
\bowtie	<u>การพิมพ์ของจดหมาย</u>
	<u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>
	<u>การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนด ขนาดเอง</u>
	<u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ</u>

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสาร (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)</u>

☆ เคล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่าง ใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เปลี่ยนการวางแน่วกระดาษบนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยน แหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก Print in Grayscale (พิมพ์ใน โทนสีเทา)
- 6. คลิก **OK** (ตกลง)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

- 5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงาน ของคุณ
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก เมนูป็อปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดง รายละเอียด)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)</u>
- ☆ เคล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่าง ใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

- หมายเหตุ หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยน การตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยน แหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก Print in Grayscale (พิมพ์ใน โทนสีเทา)
- 6. คลิก **OK** (ตกลง)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะ สม
 - Quality: (คุณภาพ) Normal (ปกติ) หรือ Best (ดีที่สุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานซองจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจดูให้แน่ใจว่ารอยพับของซองจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้ จนเรียบ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่ เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมขอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)</u>

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น Landscape (แนวนอน)
- 6. คลิก Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดซองจดหมายที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
 - Inล็ดลับ คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

- 1. การใส่ซองจดหมายในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาด กระดาษ) (ถ้ามี)
- 6. เลือกตัวเลือก Orientation (การวางแนว)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจ ม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อน พิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)</u>
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)
- Iกล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่าง ใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ของคุณ
- 5. ในแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษ ภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิก Advanced (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum DPI (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากเมนู Output Quality (คุณภาพงานพิมพ์) แบบดึงลง
- เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมน Grayscale (สีเทา) แบบดึงลง จากนั้นเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - High-Quality Grayscale (สีเทาคุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมด เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็น ธรรมชาติ
 - Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำ มากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาด กระดาษ) (ถ้ามี)
- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป็อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะ สม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- 7. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกภาพถ่ายและสี
 - a. คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือก ตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - Off: (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - Basic: (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคม ของภาพพอประมาณ
 - b. ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก Grayscale (สีเทา) จาก เมนูป๊อปอัพ Color (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อ ไปนี้:
 - High Quality: (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย แบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - Black Print Cartridge Only: (ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น) ใช้ หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูก สร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ถ้าแอพพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดใน แอพพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบน กระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

พมายเหตุ การกำหนดขนาดวัสดุที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ใน ชอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

<u>การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)</u>

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

พมายเหตุ ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้ง ค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)</u>

- ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาด กระดาษ) (ถ้ามี)
- 6. คลิก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากเมนูปอปอัพ
- ใน Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือก ขนาดที่กำหนดเอง
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

- 1. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) แล้วตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ ต้องการใช้งานแล้วในเมนูป๊อปอัพ Format For (รูปแบบสำหรับ)
 หรือ -

จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิก Print (พิมพ์) แล้วตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้ว

- เลือก Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อบ อัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูปอบอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- คลิกเครื่องหมาย + ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ Untitled (ไม่มี ชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
- 5. ในกรอบ Width (ความกว้าง) และ Height (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และ ตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
- 6. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย บางประเภทและเต็มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภท กระดาษเป็น Plain paper (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับ ขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอพพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)</u>
- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- 6. ในตัวเลือก Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) คลิก Print Borderless (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- ในรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะ สม
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

- 1. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป็อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบที่มีได้จากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ):ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Print Borderless (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)

- 8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - Off: (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - Basic: (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของ ภาพพอประมาณ
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

3 HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเท่าๆ กับการ ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อคุณเปิดใช้งาน บริการทางเว็บในเครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์ พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่ โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณลงชื่อสมัครใช้บัญชีที่ ePrintCenter คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดู สถานะงาน HP ePrint ของคุณ จัดการคิวเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์ ของคุณ และรับความช่วยเหลือสำหรับ HP ePrint

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต (โดยใช้สายอีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่ สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่า HP ePrint</u>
- <u>การใช้ HP ePrint</u>
- <u>การลบบริการทางเว็บ</u>

การตั้งค่า HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

พมายเหตุ ก่อนที่คุณจะตั้งค่า HP ePrint ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) หรือการเชื่อมต่อ แบบไร้สายอย่างใดอย่างหนึ่ง

การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณลักษณะหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อตั้งค่า HP ePrint หากคุณไม่ได้ตั้งค่า HP ePrint เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่า HP ePrint ได้ หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบ ปฏิบัติการของคุณ

Windows

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP คลิก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ ของคุณ
- ดับเบิลคลิก Web Connected Solutions (วิธีแก้ไขปัญหาที่เชื่อมต่อ กับเว็บ) จากนั้นดับเบิลคลิก ePrint Setup (การตั้งค่า ePrint) เว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- บนแท็บ Web Services บริการทางเว็บ ให้คลิก Setup (ตั้งค่า) ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- คลิก Accept Terms of Use and Enable Web Services (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Next (ถัดไป)
- 5. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยอัตโนมัติ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่ การตั้งค่าดังกล่าว
- ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลของบริการทางเว็บเพื่อติดตั้งให้ เสร็จสิ้น

Mac OS X

▲ เมื่อต้องการติดตั้งและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ทำให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการ HP ePrint ได้ อย่างง่ายดาย

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕥 (HP ePrint) เครื่องพิมพ์จะ พิมพ์หน้าการตั้งค่า HP ePrint
- 2. ทำตามคำแนะนำในหน้าการตั้งค่าเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้เพื่อตั้งค่าและ จัดการ HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- บนแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) ให้คลิก Setup (ตั้งค่า) ใน ส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- คลิก Accept Terms of Use and Enable Web Services (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Next (ถัดไป)
- คลิก Yes (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยอัตโนมัติ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่ การตั้งค่าดังกล่าว
- ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลของบริการทางเว็บเพื่อติดตั้งให้ เสร็จสิ้น

การใช้ HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ แล้ว
- Iกล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter (www.eprintcenter.com)

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้

- 1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล
 - หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลในใน คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ แอพพลิเคชัน
- สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายการ ไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ตลอดจนแนวทางที่ต้องปฏิบัติตาม เมื่อใช้ HP ePrint โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และ</u> เว็บไซต์ของ HP
- ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล
 - พมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่น แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้

ด้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕤 (HP ePrint) บน แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

การปิด HP ePrint

หากต้องการปิด HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก ePrint ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- 3. Click Turn Off ePrint (ปิด ePrint)
- หมายเหตุ หากต้องการฉบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ <u>การฉบ</u> บริการทางเว็บ

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการฉบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- 3. คลิก Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ)

4 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการ ดูแลรักษาง่ายๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับหมึกพิมพ์และขั้น ตอนการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัว พิมพ์

☆ เคล็ดลับ หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์เอกสาร โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหาเบื้อง</u> <u>ต้นคุณภาพการพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์</u>
- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ</u>
- <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การเก็บข้อมูลการใช้</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับหมึกพิมพ์ HP และให้มีคุณภาพการ พิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ได้มีจุด ประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
 - ชื่อควรระวัง แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้ง ค่าเครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่อง หรือมากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพใน การพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่ นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หรือหากมีปัญหากระดาษติดเมื่อไม่นาน มานี้และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u>

- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม (เปิด/ปิด) ทุกครั้ง รอจนกระทั่งไฟแสดง สถานะเปิด/ปิดดับลงก่อนจะถอดปลักสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลักพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ชั่วคราว แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยัง ตำแหน่งที่ถูกต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพ งานพิมพ์ได้
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและ ทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิด ปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากกุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม (เปิด/ปิด) รอ
 จนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอด
 ปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u>
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - วางเครื่องพิมพ์ในกล่องโดยวางในแนวราบขณะที่บรรจุลงหีบห่อ ใน ระหว่างการขนส่ง เครื่องพิมพ์ควรอยู่ในตำแหน่งเดิม (แนวราบ) ไม่ ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบน ลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการ</u> <u>เครื่องพิมพ์</u> คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ</u> <u>เครื่องพิมพ์)</u>) พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจ เกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน ให้คุณดำเนินการ

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่น หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะ ตลับหมึกสีดำเมื่อตลับหมึกสีหมด

้อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ ยาวนานที่สุดเมื่อตลับหมึกเริ่มหมด เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถใช้หมึกสีดำได้ เฉพาะเมื่อตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อตลับ หมึกสีดำหมด

- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้นโปรดเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความว่าตลับหมึกอย่างน้อยห นึ่งตลับหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดก่อนที่จะดำเนินการ พิมพ์ต่อ
- ข้อควรระวัง แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่ จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่า และใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือ มากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และ อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษติด และพบว่า คุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>

ถ้าคุณยังไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>อุปกรณ์สิ้น</u> <u>เปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP</u>

พมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

▲ ข้อควรระวัง แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่ หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้งค่า เครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือ มากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หรือหากมีปัญหากระดาษติดเมื่อไม่นานมานี้และ สังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนเหล่านี้

- 1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
 - หมายเหตุ รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออก จากช่องเสียบ



- 4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
- 5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่ ว่างอยู่ จนกระทั่งมีเสียงคลิกเข้าที่ และติดแน่นกับช่องเสียบ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัว อักษรสีเดียวกับสีของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



<u>บท</u>4

- 6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูก ต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u>

การเก็บข้อมูลการใช้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการ ทำงานของผลิตภัณฑ์

นอกจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมข้อมูลที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้ ผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้ง แรก วันที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์ด้วยตลับหมึก พิมพ์ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ของ งานพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลนี้ช่วยให้ HP ออกแบบ ผลิตภัณฑ์ในอนาคตที่สนองความต้องการด้านงานพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่ใช้ เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือผลิตภัณฑ์

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่ โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>) ชิปหน่วยความ จำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อ บนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับ ให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากคุณปรับชิปหน่วยความจำให้ไม่ ทำงานแล้ว ตลับหมึกพิมพ์นี้จะไม่สามารถนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวม ข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้:

การปิดการเก็บข้อมูลการใช้

- บนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ ให้กดปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) และปุ่ม (รู (ไร้สาย) ค้างไว้ประมาณห้าวินาทีจนกว่าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ จะกะพริบ แล้วจึงปล่อยปุ่ม
- หมายเหตุ ถ้าคุณปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการเก็บข้อมูล การใช้ผลิตภัณฑ์ คุณยังคงใช้ตลับหมึกในผลิตภัณฑ์ของ HP ได้ต่อไป

5 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลใน <u>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</u> จะแนะนำวิธีแก้ไข ปัญหาโดยทั่วไป ถ้าเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยัง ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วย เหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- <u>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP</u>
- <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)</u>
- <u>การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย</u>
- <u>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>
- <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)</u>
- <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>
- <u>การดูแลรักษาหัวพิมพ์</u>
- <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>
- <u>การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

- 1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถ แก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้

รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการ ความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัพเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดดที่ รับการสนับสนนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตก ต่างกัน ไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์</u>

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและ ยุทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้ง เตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอ ข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมล์ไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อ แก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการ</u> <u>จัดการเครื่องพิมพ์</u>

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่ นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุนของ HP และข้อมูลค่า โทรศัพท์ โปรดดที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูล และยุทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้า ของ HP ได้

พมายเหตุ HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <u>https://launchpad.net/hplip</u> คลิกที่ปุ่ม Ask a question (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา</u>
- <u>ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การค้นหาหมายเลขรุ่นของ</u> <u>เครื่องพิมพ์</u>)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่

- คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณใน ช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
- เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้าย เครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเฉขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้ จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจ ไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Algérie	021 67 22 80		0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Argentina	0-800-555-5000	Madagagaar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Madagascal	06 40 200 620
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarorszag	7 2 HI IF/perc vezetékes telefonra
Österreich	+43 0820 87 4417	Malaysia	1800 88 8588
	doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgie	+32 078 600 019 Book Hours: 0.055 f p/m	México	01-800-472-68368
	Low Hours: 0,27 € p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020	Nederland	+31 0900 2020 165
	Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0 27 €/m		0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	+47 815 62 070
	invent)		deretter 0,39 Kr per min.,
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		Fra mobiltelefon gjelder
Caribbean		24701772	Hobilteleionakster.
Chile	800-360-999	24/91//3 Panamá	عمال
中国	1068687980	Paraduay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73
Costa Rica	0-800-011-1046	i oloku	Koszt połączenia:- z tel.
Ceská republika	810 222 222 1 53 CZN/min		stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel.
Danmark	+45 70 202 845		komórkowego wg taryfy operatora.
Bannank	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	Portugal	+351 808 201 492
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25		minuto e 3 cêntimos restantes
	P1. min. øvnge udspunkter. 0,125	D (D)	minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Puerto Rico	1-877-232-0589
Founder (Pasifitel)	1 900 225 529 @	Republica Dominicana	0820 800 222
	800-711-2884	Reuliion	0801 022 200
(02) 6910602	2000 FTT 2004	Romania	(021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	0.94 € p/m	800 897 1415	السعوبية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180	Slovenská republika	0850 111 256
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Mobilfunknetzen können andere	Suomi	+358 0 203 66 767
E))άδα	Preise genen	Sverige	+46 077 120 4765
Lintooc	+900.0.2654		0,23 kr/min
Guatemala	1_800_711_2884	Switzerland	+41 0848 672 672
Suatemala 委诺特别行政区	(852) 2802 4098	喜漤	0,08 CHF/IIIII. 0800-010055 (奋费)
日/时/川 政區	1 800 425 7727	32/5 Jace	+66 (2) 252 0000
India	91_80_28526900	071 891 391	+00 (2) 333 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+071 4 224 0190	102 (21) 000 0400	Tunisie	23 926 000
+9714 224 9189	العراق	Türkiye (İstanbul Ankara	0(212) 444 0307
+97142249109	القويت الدار	İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+9/14 224 9189	لبیان ء 1	Україна	(044) 230-51-06
+9/1 4 224 9189	فطر	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	اليمن	United Kingdom	0844 369 0369
Ireland	+353 1890 923 902		0.50 £ p/m
	1.3 cent off-peak per minute	United States	1-(800)-4/4-6836
Italia	+39 848 800 871	Uruguay	0004-054-177
	costo telefonico locale	venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	U-0UU-4/4-08308
日平	0120-96-1665	VICTINGIII	0-00204000

www.hp.com/support

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือ จาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความ ช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/go/customercare</u>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณ เพื่อขอดูตัวเลือกการสนับสนุน

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

พมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ชอฟต์แวร์ HP หาก คุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถติดตั้งได้โดยใช้ซีดี ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้จากเว็บไซต์สนับสนุนของ HP <u>www.hp.com/go/ customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นแก้ไขปัญหา:

- ฉองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึง กระดาษ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>
- ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้ง แรก จะใช้เวลาประมาณ 9 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ เต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า</u>
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดใน เครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว

- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับ ระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น ในส่วน Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์ และสแกน) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก
 Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิด โปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะ สั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

Iกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- <u>การปรับตำแหน่งล้มเหลว</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- <u>เครื่องพิมพ์งานช้า</u>
- <u>มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์</u>
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- <u>ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง</u>

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ ใช้การได้แน่นดีแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดราย</u> <u>ละเอียดด้านไฟฟ้า</u>

การปรับตำแหน่งล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดา สีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อน กระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์ บริการ HP ไปที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูล และยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความ แจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลัง จากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</u>

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบน หน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิก การติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การถอนการติดตั้งและติดตั้ง</u> ซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

ตรวจดูการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกัน คอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่าง คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลอง ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่ สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานช้ามาก

- <u>วิธีแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง</u>
- <u>วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก</u>
- <u>วิธีแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการ HP</u>

้วิธีแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่ช้ากว่า **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Draft** (เอกสารร่าง) **Draft** (เอกสารร่าง) ให้ความเร็วใน การพิมพ์สูงสุด

```
สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง
```

```
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป
```

้วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

- พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดย ประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่า หมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความ ล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ
- ชื่อควรระวัง แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่ จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้ง ค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่ง ช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพใน การพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษ ติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ ผงหมึกที่มีไม่พออาจทำให้ หัวพิมพ์ร้อนเกินไป เมื่อหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เครื่องพิมพ์จะทำงานช้าลงเพื่อ ปล่อยให้เครื่องเย็น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

้ไปที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์

้คุณอาจได้ยินเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นเสียงการดูแลรักษาขณะ ที่เครื่องพิมพ์ใช้งานฟังก์ชันการดูแลรักษาอัตโนมัติเพื่อรักษาความสะอาดของ หัวพิมพ์ พมายเหตุ การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ อย่าปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ อยู่ หากคุณกำลังจะปิด เครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่อง โดยใช้ปุ่ม (เปิด/ปิด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u> ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้ว หากมีตลับ หมึกพิมพ์ใดหายไป เครื่องพิมพ์จะทำการดูแลรักษาพิเศษเพื่อป้องกันหัว พิมพ์

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u> อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หาก ปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ การปิดเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับ คุณภาพในการพิมพ์ เช่น หน้าว่าง หรือพิมพ์บางหน้า การทำความสะอาดหัว พิมพ์สามารถแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องจะช่วย ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเหล่านี้ได้ตั้งแต่แรก ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม ป (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ทุกครั้ง รอจนกระทั่งไฟแสดงสถานะ Power (เปิด/ปิด) ดับลงก่อนจะถอดปลักสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลักพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาด ของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้ เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ของงานพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ</u> <u>ต่ำสุด</u>

ตรวจสองการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้ งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้า กำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อ ลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อ เทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่า ขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรง กับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจ สอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของ เครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะห่าง</u> <u>จากขอบกระดาษต่ำสุด</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเค ชันตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>การพิมพ</u>์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้ งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้า กำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อ ลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหาข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมี สาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการ พิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู release note สำหรับความเข้ากันได้ของ ซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

Iกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ไขต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ ของคุณ

- การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- <u>วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก</u>
- <u>วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</u>
- <u>วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP</u>

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

```
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึกของแท้
ของ HP หรือไม่
```

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่ง ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

- พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดย ประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่า หมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความ ล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ
- ข้อควรระวัง แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่ จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้ง ค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่ง ช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพใน การพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษ ติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> **สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

้วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอย ยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษ ภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกัน และไม่มีรอยยับ ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเผยอขึ้น ยับ หรือ มีความหนามาก เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษ ประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตาม มาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่า กระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อ ให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำ ได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำ เฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้ จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ หมายเหตุ สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดัง นั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

้วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือ ไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับ ประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซึม เข้าหากัน หรือมิฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ
- พมายเหตุ สีบนหน้าจอคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสีบน หน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของ เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการ แก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

้วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

วิธีแก้ไข:

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- แผงควบคุม: กดปุ่ม (เปิด/ปิด) ค้างไว้, กดปุ่ม × (ยกเลิก) เจ็ดครั้ง, กดปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) สองครั้ง แล้วจึงปล่อยปุ่ม (เปิด/ปิด)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง: คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) คลิก Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี) จากนั้นคลิกปุ่ม Print Quality Report (รายงาน คุณภาพงานพิมพ์)
- HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X): ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก Print Quality Diagnostics (การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) แล้วคลิก Print (พิมพ์)

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information Product model number: CB863A Product serial number: CN0BO1T10705KR Service ID: 21024 Firmware Version: TQL4FA1106AR Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60 *Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2 If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.





Test Pattern 3 If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



หากพบข้อบกพร่องใดๆ ในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้ปฏิบัติ ตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้

- หากเส้นใน Test Pattern 1 (รูปแบบการทดสอบ 1) ไม่เป็นเส้นตรง และไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>
- หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่องสีกล่องใดกล่องหนึ่งใน Test Pattern 2 (รูปแบบการทดสอบ 2) ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ลูกศรชี้ใน Test Pattern 3 (รูปแบบการทดสอบ 3) ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>

สาเหตุ: ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้ง ค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่ พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การ วินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยคุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้ อย่างเหมาะสมหรือไม่

วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

- Inล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- **สาเหตุ:** หัวพิมพ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

☆ เกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
 โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โก้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระ ดาษที่โก้งในทิศทางตรงกันข้าม

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะหล่นจากเครื่องพิมพ์



 เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัด สำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนว กระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์ เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับ แนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ
 พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ที่สุด

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้ HP ePrint และ เว็บไซต์ของ HP

- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP</u>

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อใช้ สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย

พมายเหตุ คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัพเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์
 เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การอัพเดตเครื่องพิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งาน HP ePrint ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของ</u> <u>เครื่องพิมพ์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงาน อย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสายอีเธอร์เน็ต ให้ตรวจสอบว่าคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่น ดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้ สาย (อีเธอร์เน็ต)</u>

- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย</u>
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่
 ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ใน
 บรรทัด "To" (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint</u>
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจ สอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากการตั้งค่าพรือกซีที่ใช้โดยไฟร์วอลล์ของคุณเปลี่ยนแปลงไป คุณต้อ งอัปเดตการตั้งค่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากการตั้งค่านี้ไม่ ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผง</u> ควบคุมของเครื่องพิมพ์
- Iกล็ดลับ สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการติดตั้งและการใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจ สอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP</u>
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มา พร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์ เน็ต) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

- พมายเหตุ หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รัน โปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง
- <u>การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย</u>

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

ถ้าไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจ สอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่น ดีแล้ว
- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกัน ไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ ประมวลผลด้วย Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนซับเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u> แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่ คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้ง

กับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

Inลึดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณ สามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มต้นด้วยคำแนะนำที่แสดงไว้ใน ส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น" หากคุณยังพบปัญหาอยู่ ให้ ทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้น สูง"

- <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง</u>
- หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว
- ☆ เคล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้ ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เคล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มี เครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยุทิลิตีการ วินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบ ปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับ บางภาษา)

หมายเหตุ หลังจากคุณแก้ไขปัญหานี้แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลัง จากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิม[์]พ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้ เปิดใช้คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาย กดปุ่ม (ชูง (ไร้สาย) เพื่อเปิดการทำงาน ไร้สายของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์ เน็ตจะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นที่ 2 - รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเรา เตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเรา เตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิด ขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) สำหรับปัณหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบ

เครือข่ายไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (การทัดลอบ เครือข่ายไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (กดสอบ เครือข่ายไร้สาย) ให้กดปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่ม (ไร้ สาย) หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะน้ำที่อาจ ช่วยแก้ไขปัญหานั้นได้

☆ เคล็ดลับ หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองย้าย เครื่องไปใกล้ๆ เราเตอร์ไร้สาย

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

ถ้าคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ใน <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งาน</u> <u>แบบไร้สายขั้นต้น</u> และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้ สาย ให้ลองทำตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ แล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อม ใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ คุณแล้ว

์ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว ไม่ว่า เครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือเครือข่ายไร้สายของคุณ หาก คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ ผ่านระบบเครือข่ายได้

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

- คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจุดรองรับสาย อีเธอร์เน็ตจากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมี ไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ ถ้า คอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเรา เตอร์อีกครั้ง ถ้าคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - พมายเหตุ คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หาก ต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Network (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่ออีเธอ ร์เน็ตทำงานอย่างถูกต้อง Built-in Ethernet (อีเธอร์เน็ตภายในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และ ข้อมูลสถานะอื่นๆ ถ้า Built-in Ethernet (อีเธอร์เน็ตภายในตัว) ไม่ ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
- ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้ สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ เครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

 a. คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ไปยัง
 Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก
 View Network Status and Tasks (ดูสถานะของเครือข่ายและ งาน)

-หรือ-

คลิก Start (เริ่ม) เลือก Settings (การตั้งค่า) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก Network Connections (การเชื่อมต่อ เครือข่าย) คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วเลือก Details (รายละเอียด) ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้น ตอนถัดไป

- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของ คอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น Not Connected (ไม่ได้เชื่อม ต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควร เปลี่ยนเป็น Connected (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน AirPort ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่าย ไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
 - หมายเหตุ สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Network (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้ สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ใน รายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ใน หน้าต่าง

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

☆ เคล็ดลับ ถ้าคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ ระบบ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้เพื่อ รับความช่วยเหลือในการติดตั้งเครือข่าย หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไป ที่ <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว

ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่ อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูก ต้องแล้ว

หมายเหตุ ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่าย โดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

- ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตและเชื่อมต่อไปที่เครือข่ายอีเธอ ร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ ถ้าเสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะ ถูกปิดการทำงาน
- ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย) ของเครื่องพิมพ์ออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือ</u> <u>ข่าย</u>
- 3. หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	 ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่ายแล้ว ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้คำสั่งในตอนต้นของส่วนนี้) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำใดๆ
URL	URL ที่แสดงอยู่ในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์ กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องการข้อมูลนี้ เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝัง

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย</u>

B: ตรวจดูว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

▲ หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือ ข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือ ข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

การเข้าถึง EWS

- a. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
 - หมายเหตุ หากคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณ อาจจำเป็นต้องปิดการใช้พร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS
- b. ถ้าคุณสามารถเปิด EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจดูว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่ ถ้าคุณไม่สามารถเปิด EWS ได้ หรือยังมีปัญหาในการใช้งาน เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มี การเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความ ปลอดภัยอาจกำลังบล็อคการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองเข้าถึง EWS อีก ครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการ พิมพ์)

ถ้าคุณสามารถเปิด EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์โดยปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้อง กำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์</u> ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ถ้าคุณสามารถเปิด EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์แม้จะปิดไฟร์วอลล์ แล้ว ให้ลองตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้จดจำเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้ งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณจะสามารถตรวจสอบสถานะของ เครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ไม่ได้ นั้นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ หากต้องการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิล คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุม มองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วคลิก Details (ราย ละเอียด)
- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Offline (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่
 เครื่องพิมพ์ และเลือก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบ
 ออนไลน์)
 - b. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่ เครื่องพิมพ์ และเลือก Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- 4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- 3. หากงานพิมพ์ยังค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
- 4. หากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราว ให้คลิก Resume Printer (เครื่องพิมพ์ กลับสู่การทำงาน)

ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมี ปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน

ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วน ถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้าง ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เป็นค่าเริ่มต้น

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิล คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร) Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) แบบไร้สาย แล้ว:
 - คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Properties (คุณสมบัติ)Document Defaults (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ Printing Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. ที่แท็บ Ports (พอร์ต) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้ เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายจะมี Standard TCP/IP Port (พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน) เป็นชื่อพอร์ตถัดจาก เครื่องหมายถูก
- คลิกขวาที่ไอคอน เครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็น เครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- หมายเหตุ ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อม ต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ คุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

Virtual Private Network (VPN) คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในการจัดหาการเชื่อมต่อทางไกลที่ปลอดภัยให้กับเครือข่ายขององค์กร อย่างไร ก็ตาม ส่วนใหญ่แล้วบริการ VPN จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์เฉพาะ (เช่นเครื่องพิมพ์ของคุณ) ในเครือข่ายเฉพาะในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณ เชื่อมต่อกับ VPN หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปลดการเชื่อมต่อออกจาก VPN

ที่ เคล็ดลับ หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อ VPN คุณสามารถ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ใช้การ เชื่อมต่อ USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของ ท่าน

หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

หลังจากคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ เรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของ คุณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อ เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้ง เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- 2. เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือก ประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)</u>
- คลิกไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือยูทิลิตีของ HP ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับ เครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อคการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่อง อื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

หากคุณใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่า เครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อย แล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ไป ให้ลองปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วจึงเปิดการทำงานของทั้งสองเครื่องอีกครั้ง
- ปรับปรุงซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยให้เป็นรุ่นล่าสุดเสมอ ผู้จัดจำหน่าย ซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยหลายรายให้การอัพเดตที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่ พบบ่อยได้และให้การป้องกันล่าสุดจากภัยคุกคามความปลอดภัยตัวใหม่
- หากการตั้งค่าความปลอดภัยไฟร์วอลล์ของคุณมีตัวเลือก "High" (สูง), "Medium" (กลาง) หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้งานการตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายของคุณ
- หากคุณได้เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ของไฟร์วอลล์จากการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ลอง เปลี่ยนการตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า "trusted zone" (พื้นที่ที่เชื่อถือ ได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่ ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์ของ HP และใช้งานเครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความ แจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณที่แสดงตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (ยินยอม) หรือ "unblock" (ยกเลิกการบล็อก) คุณ ควรอนุญาตให้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มีการแจ้งเตือน นอกจากนี้ หาก การแจ้งเตือนมีตัวเลือก "remember this action" (จดจำการดำเนินการ นี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการดำเนินการนี้) โปรดเลือกตัวเลือกเหล่านี้ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไฟร์วอลล์จะเรียนรู้ว่าสามารถเชื่อ ถือสิ่งใดบนเครือข่ายของคุณได้บ้าง
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งตัวพร้อมกันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น การเปิดใช้งานทั้งไฟร์วอลล์จากระบบปฏิบัติการ Windows และไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สามพร้อมกัน การเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่า หนึ่งตัวพร้อมกันไม่ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณและ อาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณกับซอฟต์แวร์ ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> แล้ว คลิกที่ Firewall Help (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วนของ Need Help Troubleshooting? (ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา)

🖹 หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์นี้ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝั่งได้</u>
- พมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือ ข่ายโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่ สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

้ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงาน อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

พมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดย ใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ด้วยสาย USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบ ที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์ เซอร์ของคุณ

 เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย กดปุ่ม

🖟 (Resume (กลับสู่การทำงาน)) ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม 🙌 (Wireless (ไร้ สาย)) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ใช้ค^{้ำ}สั่ง Ping เครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพรอมต์คำสั่ง (Windows) หรือจากยูทิลิตีเครือข่าย (Mac OS X) (ยุทิลิตีเครือข่ายอยู่ใน โฟลเดอร์ **Utilities** (ยูทิลิตี) ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอพพลิเคชัน) ของฮาร์ดดิสก์)

์ตัวอย่างเช่น ห[้]าก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความ ต่อไปนี้ลงในพรอมต์กำสั่ง (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

หรือ

ในยูทิลิตีเครือข่าย (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping** หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมี ข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

Iกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ <u>ฝ่าย</u> <u>สนับสนุนของ HP</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- <u>ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์</u>
- <u>ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP</u>
- <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย</u>

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจาก ด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่ สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบ ไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่ มีรหัสสีกำกับ ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอย่างถูกต้องจะไม่ขยับเมื่อคุณดึงออกตรงๆ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าไม่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำ ของระบบ
- ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ของ Windows ให้ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้เรียกใช้ยุทิลิตียกเลิกการติดตั้ง (util\ccc \uninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งแบบ สมบูรณ์ให้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้ง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้อง สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดร์ฟซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดร์ฟที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการ ติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากเว็บไซต์ของ HP <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ หากจากทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีก ครั้ง

การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิด อยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรม ป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับ คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows
 - ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนซับเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ เครื่องพิมพ์นั้น
 - หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วย ตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการ</u> <u>กำหนดค่าเครือข่าย</u>
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรส ของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
 โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>
 - คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- คลิกขวาทีไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก Properties (คุณสมบัติ) แล้ว คลิกแท็บ Ports (พอร์ต)
- เลือก Standard TCP/IP port monitor (ตรวจสอบพอร์ต TCP/ IP มาตรฐาน) สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Configure Port... (กำหนดค่าพอร์ต...)

- เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรง กับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แอดเดรส ไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรส ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย

- หากไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) บนเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น ให้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ "การแก้ไข ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย" แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความ ขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- 1. กดปุ่ม 🙌 (ไร้สาย) และปุ่ม 🗙 (ยกเลิก) ค้างไว้สามวินาที
- 2. กดปุ่ม (Resume (กลับสู่การทำงาน)) แล้วกดปุ่ม (ม) (Wireless (ไร้ สาย)) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้ง ค่าเครือข่ายแล้ว ตามค่าเริ่มต้น ชื่อเครือข่าย (SSID) คือ "HP-Setup-xx-Officejet-6100" ซึ่ง "xx" เป็นหมายเลขสุ่มที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น และ โหมดการสื่อสารคือ "infrastructure"
- Iกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare สำหรับข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของ ตลับหมึกพิมพ์ นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคณต้องการติดต่อ HP ให้พิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนติดต่อขอรับบริการ



Additional Assistance 4 documentation is available on your computer after you install the software-either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

- 2. พิมพ์ข้อมูลการใช้งาน: แสดงข้อมูลโดยย่อเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่พิมพ์จาก เครื่องพิมพ์
- ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็น ภาพรูปเกจวัด) และหมายเลขขึ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับ ตลับหมึกพิมพ์
 - พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือ น้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการ พิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้ รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว
- 4. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงตำแหน่งที่สามารถหาวิธีใช้เพิ่มเติมสำหรับ การใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

กดปุ่ม 🗙 (ยกเลิก) ค้างไว้สามวินาที

การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนด ค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ

HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อ ประโยชน์ในการรับบริการ

ภาพ 5-1 หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (1 จาก 2)

azuba 140 (good for 5 minutes nom the time to	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)		
eneral Information			
Network Status	Ready		
Active Connection Type	Wired		
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C		
	http://16.186.6.117		
Firmware Revision	TQL4FN1050AR		
Hostname	HP87701C		
Serial Number	CN0911S10105KR		
02.3 Wired	n - , eo contra sint d'an de destruir a de 1990 de la se		
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c		
Link Configuration	100TX – Full		
IPv4			
IP Address	16.186.6.117		
Subnet Mask	255.255.248.0		
Default Gateway	16.186.0.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	16.110.135.52		
Secondary DNS Server	16.110.135.51		
Total Packets Transmitted	100		
Total Packets Received	3407		
02.11 Wireless			
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c		
Status	Disabled		
Communication Mode	Adhoc		
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C		
ort 9100			
Status	Enabled		
onique			
Status	Enabled		
Service Name	Office et 6100 (87701C)		
	01100/01/01/01/01/01/01		
LP			
Status	Enabled		

Microsoft Web Services WS Discovery	Enabled
Status	
Status	Enabled
рр	
Status	Enabled

ภาพ 5-2 หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (2 จาก 2)

- รหัส PIN สำหรับ WPS: แสดงรหัส PIN สำหรับ WPS PIN เพื่อใช้ใน การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านทางเครือข่ายไร้สายของคุณโดยใช้วิธีใช้รหัส PIN
- ข้อมูลทั่วไป: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อ เครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝัง
- 802.3 ใช้สาย: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลัง ใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ขับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์ แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- ระบบไร้สาย 802.11 (มีในบางรุ่น): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ขับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์
- พอร์ต 9100: เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ต เริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
- Bonjour: โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้ เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป

- 7. SLP: Service Location Protocol (SLP) เป็นโปรโตคอลเครือข่ายพื้น ฐานของอินเทอร์เน็ตที่ให้กรอบการทำงานในการอนุญาตให้แอปพลิเคชัน เครือข่ายสามารถค้นหาแอปพลิเคชัน ตำแหน่ง และการกำหนดค่าของ บริการเครือข่ายในเครือข่ายต่างๆ ขององค์กร โปรโตคอลนี้ช่วยให้การ ค้นหาและการใช้งานแหล่งข้อมูลเครือข่าย เช่น เครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์, เครื่องโทรสาร, กล้องวิดีโอ, ระบบไฟล์, อุปกรณ์สำรองข้อมูล (เทปไดรฟ์), ฐานข้อมูล, ไดเรกทอรี, เมลเซิร์ฟเวอร์ และปฏิทิน ง่ายดายขึ้น
- Microsoft Web Services: เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการ การพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุน ในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้ งานผ่านบริการดังกล่าว
 - หมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ <u>www.microsoft.com</u>

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม 🖵 (Resume (กลับสู่การทำงาน)) ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม 🙌 (Wireless (ไว้สาย)) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจาก หัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้เมื่อมีคำแนะนำให้ปฏิบัติเท่านั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้ สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง หนือหาในส่วนนี้อนอย่าวอี หรัวสั่วต่อไปนี้เ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้อง ทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้ กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไป เฉพาะกรณี่ที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้น ตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจาก ทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

พมายเหตุ การทำความสะอาดต้องใช้หมึก จึงควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดใช้เวลาสองสามนาที อาจมี เสียงรบกวนบ้างในกระบวนการนี้ ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ตรวจสอบ ว่าคุณใส่กระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปิดเครื่องพิมพ์</u>

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕁 (เปิด/ปิด) ค้างไว้
- 2. กดปุ่ม 🗙 (ยกเลิก) สองครั้ง แล้วกดปุ่ม 🖟 (กลับสู่การทำงาน) หนึ่งครั้ง
- 3. ปล่อยปุ่ม 🕁 (เปิด/ปิด)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

- เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>Toolbox (กล่องเครื่อง</u> <u>มือ) (Windows)</u>
- จากแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทาง ด้านซ้ายของ Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากยุทิลิตีของ HP (Mac OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)</u>
- ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้ คลิก Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 3. คลิก Clean (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) แล้วคลิก Print Quality Toolbox (กล่อง เครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี)
- คลิก Clean the Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตาม คำแนะนำในหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาว ในบล็อคสี หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

วิธีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก
- 2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔱 (เปิด/ปิด) ค้างไว้
- 3. กดปุ่ม 😱 (กลับสู่การทำงาน) สามครั้ง

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

- เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>Toolbox (กล่องเครื่อง</u> มือ) (Windows)
- จากแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทาง ด้านซ้ายของ Clean Printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากยูทิฉิตีของ HP (Mac OS X)

- 1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)</u>
- 2. ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้ คลิก Align (ปรับตำแหน่ง)
- 3. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) แล้วคลิก Print Quality Toolbox (กล่อง เครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี)
- คลิก Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำ บนหน้าจอ

นำกระดาษที่ติดออก

วัสดุพิมพ์ติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>เอากระดาษที่ติดออก</u>
- <u>การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด</u>

เอากระดาษที่ติดออก

- ชื่อควรระวัง เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่
 ออกทันที
 ออกทันที
- ☆ เคล็ดลับ ถ้าคุณสังเกตพบว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัว พิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

การเอากระดาษที่ติดขัดออก

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

- 1. นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก
- 2. ดันที่จับของฝาปิดด้านหลังแล้วเลื่อนไปทางขวา และดึงฝาปิดเข้าหาตัวคุณ



- ชื่อควรระวัง การพยายามน้ำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ
 เครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้น้ำกระดาษที่ติดออกจาก
 เครื่องทางแผงปิดด้านหลังทุกครั้ง
- 3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ชื่อควรระวัง ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านใน เครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก
- 4. นำฝาปิดด้านหลังใส่กลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- 5. ตรวจสอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
 - a. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
 - b. ถ้ามีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เลื่อนแคร่ ตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือวัสดุ พิมพ์ที่ยับออก และดึงวัสดุพิมพ์นั้นเข้าหาตัวคุณผ่านด้านบนของ เครื่องพิมพ์



c. เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้าย นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไปทางด้านขวาของแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือวัสดุพิมพ์ที่ ยับออก และดึงวัสดุพิมพ์นั้นเข้าหาตัวคุณผ่านด้านบนของเครื่องพิมพ์



- หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือ ชำรุด
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไว้อย่าง ถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโด้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบน กระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว

การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม

้ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะและเป็นประโยชน์สำหรับการ วินิจฉัยปัญหาในการพิมพ์ ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ สิ่งที่ไฟแสดงสถานะแจ้งให้ทราบ และการดำเนินการหากจำเป็น

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและ

การอัพเดตข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณ สามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้



1	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์
2	ปุ่ม กลับสู่การทำงาน และไฟแสดงสถานะ
3	ปุ่ม ยกเลิก🗙
4	ปุ่ม ไร้สาย 🕼 และไฟแสดงสถานะ (มีเฉพาะบางรุ่น)
5	ปุ่ม HP ePrint 🕥 และไฟแสดงสถานะ
6	ปุ่ม เปิด/ปิด () และไฟแสดงสถานะ

คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ 	ถ ำอ ธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
ไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับฉง	เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ • ต่อสายไฟ
	• กดปุ่ม 🕛 (เปิด/ปิด)
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะสว่างขึ้น	เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน ไม่ต้องดำเนินการใด
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดกะพริบ	กำลังเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ หรือกำลัง ประมวลผลงานพิมพ์
	ไม่ต้องดำเนินการใด เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์ชั่วคราวเพื่อ รอให้หมึกพิมพ์แห้ง รอจนหมึกพิมพ์แห้ง
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานกะพริบ	มีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ นำวัสดพิมพ์หั้งหมดออกอากกาดรับ
	 นารพุทมหากมหายานาการทางที่ กระดาษออก ตรวจดูและนำกระดาษที่ ดิจออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>นำกระดาษที่ติดออก</u> แกร่ตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ ติดขัด เปิดฝาครอบด้านบนและนำสิ่ง ก็ดขวางออก (เช่น วัสดุพิมพ์ที่ ติดอยู่) กดปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ หากยังไม่สามารถแก้ข้อผิด พลาดได้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง

การแปลความหมายของไฟแสดงสถานะแผงควบคุม
คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	ถ ำอชิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
	ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์
	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม (กลับสู่การ ทำงาน) การตั้งค่าความกว้างของวัสดุพิมพ์ไม่ ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อน เข้าไป เปลี่ยนการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ในไดรเวอร์ การพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของวัสดุ พิมพ์ที่ไส่เข้าไป หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดุ <u>การพิมพ์ลงบน</u> <u>กระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนด ขนาดเอง</u>
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานสว่าง	ฝาครอบปิดไม่สนิท
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาครอบ ทั้งหมดสนิทแล้ว

บท 5		

(ทำต่อ)	
ี้	ดำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน กะพริบโดยเริ่มจากซ้ายไปขวา	ไม่ได้ติดตั้งหัวพิมพ์หรือติดตั้งผิด • ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง • หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรด
	เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยน อุปกรณ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ</u> <u>HP</u>

`` คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอ ธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
เขียม เขา รูบแบบ เหแลงงสถานะตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน กะพริบโดยเริ่มจากข้าย ไปขวา	 หายบบายและการพาแนนการทแนะนา หัวพิมพ์ที่ติดตั้งไม่สามารถใช้งานร่วม กันได้ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรด ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยน อุปกรณ์ใหม่ หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดด<u>ู ฝ่ายสนับสนุน ของ HP</u>
 ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ดวงใดดวง หนึ่งกะพริบ	ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือ มากกว่าอยู่ในเครื่องพิมพ์
	 งเงเงงเลบหมาพมพทระบุ แล้ว ลองพิมพ์งาน นำตลับหมึกพิมพ์ ออก รอลักสองถึงสามนาทีแล้ว ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากอังเป็น หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ หมึกพิมพ์หรงด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับ ข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู อุปกรณ์ใช้สิ้น เปลี่อง

(ทาตอ)	
คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	ถ ำอ ชิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
	หมายเหตุ ข้อความเดือนระดับหมึก และตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณ ได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่ อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่อง จะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ดวงใดดวง หนึ่งหรือมากกว่ากะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่า เกิดข้อผิดพลาด, ต้องการการตรวจ สอบ, ไม่ถูกต้อง, ขาดหายไป, เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์ไว้อย่างเรียบร้อยแล้ว จากนั้นลองพิมพ์งาน นำตลับ หมึกพิมพ์ออก รอสักสองถึงสาม นาทีแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไป ใหม่หากจำเป็น หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ
้ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยห นึ่งดวงสว่าง	ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับเหลือ หมึกพิมพ์อยู่น้อย และอาจต้องเปลี่ยน ใหมในอีกไม่นาน
	หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึก และตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณ ได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่ อาจเกิดขึ้น
้ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่าง และไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานและไฟ แสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดวงกะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์หมดแล้วหนึ่งหรือหลาย ตลับ
	หากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับ หมึกพิมพ์สีหมด ให้ชื่อตลับหมึกพิมพ์ ใหม่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมด เมื่อได้รับพร้อมท์ให้ทำดังกล่าว
ไฟแสดงสถานะทั้งหมดสว่าง	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ถอดปลักไฟออก แล้วเสียบปลักไฟอีก ครั้ง และลองพิมพ์งาน

คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอ ชิบายและการดำเนินการที่แนะนำ
คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ดับลง	 คำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ ยังไม่ได้ดั้งค่า HP ePrint หากต้องการตั้งค่า HP ePrint กดปุ่ม
	 HP ePrint เปิดทางานแล้วแต่ ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ HP ePrint ไม่สามารถเชื่อมต่อ ได้ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจาก เซิร์ฟเวอร์ยังไม่เปิดใช้งานหรือ เครือข่ายทำงานไม่ถูกต้อง หากเครือข่ายของคุณใช้การดั้ง ค่าพรือกซีเมื่อเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการ ดั้งค่าพรือกซีที่คุณกำลังป้อนนั้น ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดุที่คู่มีอการเริ่มต้นใช้งาน ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือสอบถามจากผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของ คุณ

บท	5
----	---

(ทำต่อ)			
กำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	ถ ำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ		
	กดปุ่ม 🌑 (HP ePrint) เพื่อ ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง		
	 ถ้าเครืองพิมพ์ไม่สามารถ เชื่อมต่อได้ ไฟแสดง สถานะ HP ePrint จะ ดิดสว่างขึ้น และ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้า ข้อมูลออกมา ถ้าเครื่องพิมพ์ยังคงไม่ สามารถเชื่อมต่อได้ ไฟ แสดงสถานะ HP ePrint จะกะพริบและดับลง และ เครื่องพิมพ์ออกมา HP ePrint ได้รับการตั้งค่า เรียบร้อยแล้วแต่ปิดการทำงาน ลงเนื่องจากยังไม่ได้อัพเดต เครื่องพิมพ์ ถ้ามีไฟล์อัพเดตที่สำคัญของ เครื่องพิมพ์ อัพเดตแต่ยังไม่ได้ดีดดัง HP ePrint จะปิดทำงาน หลังจาก ติดตั้งไฟล์อัพเดตแล้ว HP ePrint จะปิดทำงานโดย 		
	อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การติดตั้งไฟล์อัพเดต เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม		
	(HP ePrint)		
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ติดสว่างขึ้น	แสดงว่าเปิด HP ePrint อยู่		
	ถ้าคุณกดปุ่ม 🖤 (HP ePrint) หนึ่ง ครั้ง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ออกมา ซึ่งมีที่อยู่อีเมลสำหรับให้คุณใช้ เพื่อพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint		
	หากต้องการปิด HP ePrint ให้กดปุ่ม		
٢	(HP ePrint) ไฟแสดงสถานะจะ กะพริบห้าวินาทีก่อนดับลง		
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบ	HP ePrint กำลังพยายามเชื่อมต่ออยู่		
	ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบ เมื่อคุณเปิดหรือปิด HP ePrint		
	ถ้า HP ePrint สามารถเขื่อมต่อได้ สำเร็จ ไฟแสดงสถานะจะกะพริบและ ติดสว่างขึ้น ถ้า HP ePrint ไม่ สามารถเซือมต่อได้ ไฟแสดงสถานะ จะกะพริบและดับลง		

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ</u>
- <u>โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์</u>

ี้ คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 Ju
	1 ปี
ดลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพันจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าช้อโดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเดิมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
ทัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- A. ระยะเวลารับประกัน
 - Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ช้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและ ฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ช้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ชัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซ่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือว[ั]สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญา การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เดิมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการช่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 - หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - 6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีช้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงิน ค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงช้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดย^ที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเซตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้า ที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุลีบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ช้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผล กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดขอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม⁻ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - 3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในชอบเขตที่กฎหมาย กำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง ผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมหมึก ผลิตขึ้นใหม่ ปรับปรุงใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือ ถูกดัดแปลงแก้ไขไม่ว่าในลักษณะใด

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตราบเท่าที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุด การรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ</u>
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง</u>

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

พมายเหตุ เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู <u>การค้นหาหมายเลขรุ่นของ</u> เครื่องพิมพ์

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก) 468 x 178 x 388 มม. (18.4 x 7 x 15.3 นิ้ว)

น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

5.18 กก. (11.4 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	 ใช้ได้กับ USB 2.0 ความเร็วสูง 802.11b/g/n ไร้สาย ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สี่ตลับ (มีตลับหมึกสีดำ, สีฟ้า, สีชมพู และ สีเหลือง)
	หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางชนิดไม่ได้มีให้บริการใน ทุกประเทศ/ภูมิภาค
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์หนึ่งหัว

กุณสมบัติ	ความจุ
ปริมาณการจ่ายหมึก	ไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> เพื่อดู ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์โดยประมาณของ ตลับหมึกพิมพ์
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	ແນນອັกษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 12,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่	ภาษาบัลกาเรีย, ภาษาโครเอเซีย, ภาษาเซ็ค, ภาษา เดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษา ฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษา โรมาเนีย, ภาษารัลเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษา สโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์ ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและความต้องการของระบบ ที่รองรับได้ โปรดเข้าไปเยี่ยมชม <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้ จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>http://hplipopensource.com/hplip-</u> web/index.html)

ข้อกำหนดของระบบขั้นต่ำ

- Microsoft[®] Windows[®] 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อม ต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer
- Windows Vista[®]: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer

- Microsoft Windows XP Service Pack 3 หรือสูงกว่า (32 บิต เท่านั้น): Intel Pentium II รุ่นใดก็ได้, Celeron หรือหน่วยประมวลผลที่ใช้งานร่วมกัน ได้; 233 MHz หรือสูงกว่า, พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 750 เมกะไบต์, ไดรฟ์ CD-ROM/ DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer 6 หรือสูง กว่า
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7 PowerPC G4, G5 หรือหน่วยประมวลผล Intel Core, พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ว่าง 900 เมกะไบต์, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows
 Vista 32 บิต ແລະ 64 บิต (Ultimate Edition, Enterprise Edition ແລະ
 Business Edition), Windows 7 (32 บิต ແລະ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต ແລະ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต ແລະ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต ແລະ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 ນິສ, Windows 2008
 Server 32 ນິສ ແລະ 64 ນິສ, Windows 2008 Server R2 64 ນິສ (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้ TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (สามารถกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์เครือข่ายในระยะไกล ได้)

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝั่งที่เชื่อมต่อเข้ากับ คอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สาย USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)
 - หมายเหตุ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

หมายเหตุ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังต้องอยู่บนไฟร์วอลล์ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจ สอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- <u>ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน</u>
- <u>ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด</u>

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่า จะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- <u>การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้</u>
- <u>การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้</u>

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน	
10 x 15 ซม.*	\checkmark
2L	~
U.S. Letter (216 x 279	\checkmark

(ทำต่อ)	
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	\checkmark
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	\checkmark
A4 (210 x 297 มม. 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	~
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	~
B5 (JIS) (182 x 257 มม. 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	~
A5 (148 x 210 มม. 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	~
A4 แบบขอบจรดขอบ*	~
Letter แบบขอบจรดขอบ*	~
ชองจดหมาย	
U.S. #10 Envelope (105 x 241 เ.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	\checkmark
ชองจดหมาย Monarch (98 x 191 มม. 3.88 x 7.5 นิ้ว)	~
ชองจดหมาย Card (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	~
ชองจดหมาย A2 (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	~
ชองจดหมาย DL (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	~
ชองจดหมาย C5 (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	~
ชองจดหมาย C6 (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	~
Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	~
Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	~
บัตร	1
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม. 3 x 5 นิ้ว)	\checkmark
บัตรดัชนี (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)	~
บัตรดัชนี (127 x 203 มม. 5 x 8 นิ้ว)	~
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	~
บัตรดัชนีขนาด A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	~
บัตรดัชนี Letter (8.5 x 11 นิ้ว)	~
Hagaki (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)*	\checkmark

 วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม. 3 x 5 นิ้ว) วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* 	Ofuku Hagaki (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	\checkmark
 วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม. 3 x 5 นิ้ว) วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* 	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)* ✓ วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)* ✓ วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)* ✓ วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* ✓ กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* ✓ กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* ✓	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม. 3 x 5 นิ้ว)	\checkmark
 วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* 	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)*	\checkmark
 วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)* วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* 	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	\checkmark
 วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)* กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* ภระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* 	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	\checkmark
กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)* ✓ กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* ✓	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)*	\checkmark
กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)* ✓	กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)*	\checkmark
	กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)*	\checkmark
13 x 18 ซม.*	13 x 18 ซม.*	\checkmark

วัสดุพิมพ์อื่นๆ

หมายเหตุ การกำหนดขนาดวัสดุที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ในชอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

```
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาว
ระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)
```

```
\checkmark
```

*สามารถใช้ขนาดเหล่านี้กับการพิมพ์แบบไม่มีขอบได้

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อน กระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม.² (16 ถึง 28 ปอนด์)	สูงสุด 250 แผ่นสำหรับ กระดาษอเนกประสงค์ 20 ปอนด์ของ HP (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	้วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 แกรม (75 ปอนด์)	สูงสุด 60 แผ่นสำหรับ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม พลัสของ HP ขนาด 280 แก รม (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 ก <i>รัม/ม.²</i> (ชองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนต์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม.² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดรับ กระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 75 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)

ดั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจาก ขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้าน ซ้าย	(2) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่าง จากขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านล่าง
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 นิ้ว B5 A5 วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภีกำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	3.3 ມມ. (0.13 ນຶ່ງ)	3.3 ມມ. (0.13 ນຶ່ງ)	3.3 มม. (0.13 นิ้า)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว) ในระบบ ปฏิบัติการ Windows และ 12 มม. (0.47 นิ้ว) ในระบบ ปฏิบัติการ Mac OS X และ Linux
ชองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

600 x 600 dpi ด้วยหมึกพิมพ์พิกเมนต์สีดำ

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงสุด 4800 x 1200 dpi ประสิทธิภาพสูงสุดบนกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ด้วย ความละเอียดอินพุต 1200 x 1200 dpi

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP</u>

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือการเชื่อม ต่อแบบไร้สายอย่างใดอย่างหนึ่ง
- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10
 - พมายเหตุ ต้องมีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - 🔹 ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
 - หมายเหตุ คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไร ก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าประเภทไฟล์เหล่านั้นจะทำงานได้ถูกต้องกับ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมด้วยปลักอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F) สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F) ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 25 ถึง 75% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F) ความขึ้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C (140° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

ข้อกำหนดด้านกำลังไฟ

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz) แรงดันไฟฟ้าออก: +32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

การใช้ไฟ

30 วัตต์ขณะพิมพ์ (Fast Draft Mode (โหมดเอกสารร่างแบบเร็ว))

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 LpAm 54 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
 LwAd 6.7 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อ บังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ
- <u>ประกาศของ FCC</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- <u>ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น</u>
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>คำประกาศรับรอง</u>
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมี หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRC-1002-01 โปรดอย่าจำสับสนระหว่าง หมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 6100 ePrinter) หรือ หมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

CE

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมี ระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ <u>www.hp.com/go/certificates</u> (ค้นหาจากชื่อรุ่นของ ผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ) หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มี เครื่องหมาย CE เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณ วิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้น ระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิคเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเชอร์แลนด์

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟึงก์ชั่นการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจา?PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถ รับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสาย เครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับ แรก

คำประกาศรับรอง



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number:¹¹ Product Options: Power Adapter: Radio Module: Hewlett-Packard Company 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

HP Officejet 6100 ePrinter SNPRC-1002-01 All 0957-2304 SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.2.1 EN 300 328 V1.7.1 EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the $\zeta \in$ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013 Yik Hou Meng Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทย</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น</u>

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่าง ยั่งยืน:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพ การทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่อง มือทั่วๆ ไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อ ประสิทธิภาพในการถอดแยกขึ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ <u>www.hp.com/ecosolutions</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว</u>
- <u>การใช้ไฟ</u>
- <u>สารเคม</u>ี
- <u>การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน</u>
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- <u>ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเค**ิ**ล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วย รักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูล เกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณ ควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว โดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ http://www.hp.com/recycle

การใช้ไฟ

้อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR 'อันเป็นข้อกำหนด สำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์การสร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อ กำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมี ของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



胺电他 丽 凹 收

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 有毒有害物质和元素 零件描述 铅 汞 镊 六价铬 多溴联苯 多溴联苯醚 外壳和托盘* 0 0 0 0 0 0 电线* 0 0 0 0 0 0 印刷电路板* Х 0 0 0 0 0 打印系统* 0 0 0 0 0 Х 显示器* 0 0 0 0 0 х 喷墨打印机墨盒* 0 0 0 0 0 0 驱动光盘* 0 0 0 0 0 Х 扫描仪* х Х 0 0 0 0 网络配件* 0 0 х 0 0 0 电池板* Х 0 0 0 0 自动双面打印系统* 0 0 0 0 0 0 外部电源* х 0 0 0 0 0 0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from

the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY. WHETHER IN CONTRACT. STRICT LIABILITY. OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or

derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED

OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES. INCLUDING. BUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL. SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE. **EVEN IF ADVISED** OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. _____

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright * notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be

appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for

Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (<u>www.hpshopping.com</u>) สำหรับข้อมูลล่าสุด นอกจากนี้ คุณสามารถทำการสั่งซื้อ ผ่านเว็บไซต์ได้เช่นกัน

🖹 หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์</u>
- <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง</u>

การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการข้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Shopping (ข้อปปิ้ง) เลือก Shop for Supplies Online (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบ ออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปโหลดข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต ระบบ จะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เอาไว้ คุณ สามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลึกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะ แตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตลับหมึกและลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้า ออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อ ถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก เครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ

พมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนั้น คุณสามารถ เลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้ อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- <u>ตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>วัสดุพิมพ์ HP</u>

ตลับหมึกพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าใน ท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ่ง นอกจากนั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เพื่อรับข้อมูลเกี่ยว กับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

ใช้เฉพาะตลับหมึกใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกเดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณจะเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) และในส่วน Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิก Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- บนฉลากของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report</u> (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์))
- พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรี ยมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่ เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้อง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งวัสดุการพิมพ์ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ <u>www.hp.com</u>



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสาร ประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติ ตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่า กระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกชื่อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและ น้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้ จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง</u>
- <u>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย</u>
- <u>การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่</u>

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนิน การงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย, การ เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่า เครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย
- <u>การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย</u>

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายบนซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่แสดงการตั้งค่าเครือข่าย ที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงิน ที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้อง เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้า คุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ หากต้องการ ปิดวิทยุไร้สาย ให้กดปุ่ม เๅ๊ (ไร้สาย) ค้างไว้จนกว่าไฟแสดงสถานะจะดับลง

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

 ชื่อควรระวัง การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้บางรายการ (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การ ตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ</u>
- <u>การดูการตั้งค่า IP</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่า IP</u>
- <u>รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย</u>

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ Automatic (อัตโนมัติ)

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บ</u> เ<u>ซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Network (เครือข่าย) แล้วคลิก Advanced (ขั้นสูง) ในส่วนของ Wired (802.3) (ใช้สาย (802.3))
- 3. ในส่วน Link Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อ) ให้คลิก Manual (ด้วยตนเอง)
- 4. คลิกเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Half

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การทำความเข้าใจ</u> <u>หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>
- หรือเปิดซอฟต์แวร์ของ HP (Windows) ให้คลิกแท็บ Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) คลิกแท็บ Wired (ใช้สาย) หรือ Wireless (ไร้สาย) (ขึ้นอยู่ กับการเชื่อมต่อในปัจจุบัน) แล้วคลิก IP Settings (การตั้งค่า IP)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัว กำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วย ตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

- ชื่อควรระวัง โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP
 แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อ
 กับเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์</u> แบบฝัง
- คลิกแท็บ Network (เครือข่าย) แล้วคลิก IPv4 ในส่วน Wired (802.3) (ใช้ สาย (802.3))
- ในส่วน IP Address Configuration (การกำหนดค่า IP แอดเดรส) ให้คลิก Manual (ด้วยตนเอง)
- จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือ ข่าย คลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
- 5. การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP
 - Manual IP Address (ป้อนค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง)
 - Manual Subnet Mask (ป้อนค่าขับเน็ตมาสก์ด้วยตนเอง)
 - Manual Default Gateway (ป้อนค่าเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง)
- 6. คลิก Apply (นำไปใช้)

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย ให้กดปุ่ม 🙌 (ไร้สาย) และปุ่ม 🗙 (ยกเลิก) ค้างไว้สามวินาที

พมายเหตุ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่า</u> เครือข่าย

ตามค่าเริ่มต้น ชื่อเครือข่าย (SSID) คือ "HP-Setup-xx-Officejet-6100" ซึ่ง "xx" เป็นหมายเลขลุ่มที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ก่อนเริ่มใช้งาน</u>
- <u>การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ</u>
- <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u>
- <u>การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย</u>

- <u>แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย</u>
- <u>แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย</u>
- พมายเหตุ หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ <u>การแก้ปัญหาการ</u> <u>ใช้งานแบบไร้สาย</u>
- ☆ เกล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์แบบไร้ สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>)

ก่อนเริ่มใช้งาน

้ก่อนที่จะเริ่มติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย
- เครือข่ายไร้สายมีการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ในขณะที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) รหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของ คุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WEP หรือวลี ผ่าน WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอย่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้ สายของคุณคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยัง ค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

 ☆ เคล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือ ที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยุทิลิตีการวินิจฉัยเครือข่าย โฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หาก ต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยุทิลิตีการวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- <u>การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)</u>
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

หมายเหตุ หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อม ต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u> เพื่อติดตั้ง เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณลักษณะหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณในการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้ สาย

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u> เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือ ข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิม[์]พ่ในเครือข่าย ไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่าน เครือข่ายไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ

พมายเหตุ ให้ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณ ใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้ การเข้ารหัสแต่อย่างใด ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งที่ให้ไว้ในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ใน เครือข่ายไร้สายของคุณ

หมายเหตุ หากต้องการใช้ WPS ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุด เข้าใช้งานระบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS มักมีปุ่ม

🐠 (WPS) หรือปุ่มชื่อว่า "WPS"

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS:

- ゛ วิธีการกดปุ่ม ให้ใช้ 🐠 (WPS) หรือปุ่ม WPS (ถ้ามี) บนเราเตอร์ของคุณ
- วิธีการรหัส PIN: ป้อนรหัส PIN ที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้นเข้าไปในซอฟต์แวร์การ กำหนดค่าของเราเตอร์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

- ที่เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (1 รัสาย) ค้างไว้ 3 วินาที ไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ
- ที่เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ก้างไว้ 3 วินาที รอประมาณ 2 นาที หากเกรื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุด กะพริบแต่ยังติดสว่าง

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหารหัส PIN สำหรับ WPS สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>
- 2. ที่เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 😭 (ไร้สาย) ด้างไว้ 3 วินาที ไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ
- เปิดยูทิลิตีการกำหนดด่าหรือซอฟต์แวร์สำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งาน ระบบไร้สาย จากนั้นป้อนรหัส PIN สำหรับ WPS ที่พิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า การกำหนดด่าเครือข่าย
 - พมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตีการกำหนดค่า โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุด กะพริบแต่ยังติดสว่าง

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึ้ง (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สาย

- เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- บนแท็บ Home (หน้าหลัก) ให้คลิก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติด ตั้งแบบไร้สาย) ในกล่อง Setup (การตั้งค่า)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถติดตั้งการสื่อสารไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่า ระบบไร้สายแต่ละการตั้งค่า หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ บนแท็บ Network (เครือข่าย) ให้คลิก Advanced (ขั้นสูง) ในส่วน Wireless (802.11) (ไร้สาย) ที่ด้านช้าย ให้เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นคลิก Apply (นำไปใช้)

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือ เครือข่ายของคุณแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อได้ (ตัวอย่างเช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย)

พมายเหตุ หากคุณจะเปลี่ยนไปเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าสายอี เธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตจะปิด คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ อาจมีข้อความแจ้งให้ คุณเชื่อมต่อสาย USB ชั่วคราวในระหว่างกระบวนการติดตั้ง

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ตเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- 2. เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือก ประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP Utility</u> (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)
- คลิกที่ไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตีของ HP)
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และชอฟต์แวร์)
- คลิก Connect a new printer (การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นคลิก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP Utility</u> (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X)
- คลิกที่ไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตีของ HP)
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์ เน็ต

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์ เน็ต ให้เชื่อมต่อสาย USB หรืออีเธอร์เน็ตกับเครื่องพิมพ์ พมายเหตุ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่ม เครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) ใน Dock คลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan ในส่วน Hardware (ฮาร์ดแวร์) คลิก + จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์

การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของ เครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC), และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย แล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

หากต้องการพิมพ์หน้าการทดสอบเครือข่ายไร้สาย ให้กดปุ่ม 🖟 (กลับสู่การทำงาน) ค้าง ไว้ แล้วกดปุ่ม 🐢 (ไร้สาย) เมื่อเปิดใช้งานเครือข่าย

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้สามารถช่วยให้คุณป้องกันเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์ไร้สายของคุณ ให้ปลอดภัยจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย</u>
- เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)
- <u>แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ</u>

ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับ อนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายชนิดทั่วไปหลายชนิด เช่น WEP, WPA, และ WPA2

- WEP: จะช่วยรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านคลื่นวิทยุจาก อุปกรณ์ไร้สายหนึ่งไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกอุปกรณ์หนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่เปิด ใช้งาน WEP จะใช้รหัสคีย์ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องทราบคีย์ WEP ที่ WEP ใช้งาน
- WPA: เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้ งานสำหรับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อน ที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้า รหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภท มาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ใน ปัจจุบัน
- WPA2: ให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจและ ระดับผู้บริโภคว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย ของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด Counter Cipher-block Chaining (CCM) และรองรับ Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้งานความปลอดภัย ระหว่างไคลเอ็นต์เวิร์กสเตชันที่ทำงานแบบเชื่อมต่อไร้สายโดยปราศจากเราเตอร์ ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)

เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยที่ซึ่งมีการกำหนดค่าสถานีเครือ ข่ายแบบไร้สายด้วยรายการ MAC แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "ฮาร์ดแวร์แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์นั้นๆ ได้ หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอดเดรส จะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลง ในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์ไม่มีฮาร์ดแวร์ แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์ จะปฏิเสธไม่ให้ เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

ชีอควรระวัง อย่างไรก็ตาม เราไม่ขอแนะนำวิธีนี้ เพราะว่า MAC แอดเดรสของ คุณสามารถถูกอ่านและปลอมแปลงได้อย่างง่ายดายโดยผู้ใช้ที่ไม่พึงประสงค์ ภายนอกเครือข่ายของคุณ

การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่า</u> เครือข่าย
 - หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะเก็บฮาร์แวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์ เน็ตและของการเชื่อมต่อแบบไร้สายไว้แยกต่างหากกัน ฮาร์ดแวร์แอดเดรสทั้ง สองค่าจะแสดงรายการอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
- เปิดยูทิลิตีการกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้ว เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับ ได้
- พมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตีการกำหนดค่า โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้ อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความ สุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้ งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้ ท่านเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยัง คอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจาก คอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการ ตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

้ คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และ อุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่า นี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้าง อาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดขับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลาง ในแนวเส้นตรงเดียวกันกับอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติด ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่าเฉพาะลบไฟล์แอพพลิเคชัน เครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยใช้ยูทิลิตีถอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

เมื่อต้อง[้]การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเต[่]อร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

- ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
- บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก No (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื้อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ คอมพิวเตอร์
- กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนิน การให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
- 9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

พมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่ม ต้น) ของ Windows บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลือก Settings (การตั้งค่า) เลือก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ)

- เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ Uninstall/Change (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

พมายเหตุ สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

- 5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดร์ฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้ งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh

- ดับเบิลคลิกไอคอน HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง) (ที่อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบน ของฮาร์ดดิสก์) แล้วคลิก Continue (ดำเนินการต่อ)
- เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จาก นั้นคลิก OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- เมื่อ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ท คอมพิวเตอร์

D เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)</u>
- <u>HP Utility (ยุทิลิตีของ HP) (Mac OS X)</u>
- <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

พมายเหตุ กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หาก คอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ดับเบิลคลิก Printer Preferences (ลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์) แล้ว ดับเบิลคลิก Maintenance Tasks (งานการดูแลรักษา)

HP Utility (ยุทิลิตีของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุน จากเว็บไซต์

พมายเหตุ คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตีของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการ เท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อ เปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

การเปิด HP Utility (ยุทิลิตีของ HP)

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ยูทิลิตี ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ใน โฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝัง หรือ EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับ เครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

พมายเหตุ หากต้องการดูรายการความต้องการของระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝัง โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u> ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>เกี่ยวกับคุกกี้</u>
- <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

เกี่ยวกับคุกกึ้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ด ไดร์ฟของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้ จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคุกกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้ งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะ ที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่า นั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุก ครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- พมายเหตุ ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคุกกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใด คุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัว ช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และ วิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

พมายเหตุ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u>

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

์ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลง ไปในเว็บเบราว์เซอร์: http://123.123.123.123

☆ เกล็ดลับ หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้ คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เคล็ดลับ หากคุณใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ Safari ในระบบปฏิบัติการ Mac OS X คุณจะสามารถใช้บุ๊กมาร์ก Bonjour เพื่อเปิด EWS ได้โดย ไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้งานบุ๊กมาร์ก Bonjour ให้เปิด Safari และจากเมนู Safari ให้คลิก Preferences (ค่ากำหนด) บนแท็บ Bookmarks (บุ๊กมาร์ก) ในส่วน Bookmarks bar (แถบบุ๊กมาร์ก) ให้เลือก Include Bonjour (รวม Bonjour) แล้วปิดหน้าต่าง คลิกบุ๊กมาร์ก Bonjour แล้วเลือกอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ เครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

E ใช้งานอย่างไร

- <u>เริ่มต้นใช้งาน</u>
- <u>การพิมพ์</u>
- HP ePrint
- <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแ้ก้ไขปัญหา</u>

F ข้อผิดพลาด (Windows)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรด พิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าข้า คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบ</u> <u>ออนไลน์</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>

พมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึก พิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/</u> inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกัน ได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

พมายเหตุ หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ <u>การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์</u> <u>แบบออนไลน์</u>

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข ปัญหาได้

- วิธีแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- วิธีแก้ไข 2: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง
- วิธีแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป ว**ิธีแก้ไข 2: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง** ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับถูกต้องแล้ว:

- 1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
- นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึง เข้าหาตัวคุณ
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือ ยัง

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ี เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

พมายเหตุ ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน ของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ หากยังคง มีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสาร อีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

พมายเหตุ หากกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์มีขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยน ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ (ขึ้นส่วนของเครื่องที่รองรับตลับหมึกพิมพ์) ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม 🕁 (เปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบ กระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยง ปัญหากระดาษติด โปรดดู <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นก่าเริ่มต้นว่างเปล่า ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ</u>์

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์</u>

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้น ตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- 1. กดปุ่ม 🕛 (เปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
- 3. กดปุ่ม 🕛 (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังค_ุงมีปัญหาอยู่ ให[้]จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสาม[้]ารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

⊰⁄ู่: **เคล็ดลับ** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อย

หาก<mark>ยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อ</mark> ฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความถูกใช้งานในเครื่องพิมพ์อื่นมาแล้ว

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์อื่นได้ แต่หากทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสารของคุณ นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้งานมาแล้วจากเครื่องพิมพ์อื่น ตัวบอก ระดับหมึกอาจไม่ถูกต้องหรือไม่ปรากฏ

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

พมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัว พ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับ หมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/</u> inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง</u>

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่จะ เปลี่ยนแทน

้โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ูตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัพเกรดเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่อง เดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณไม่ต้องการดำเนินการ อัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ สามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้น[์]เปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคง สามารถใช้งานได้ในเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้น เปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้น เปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เพื่อ ดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนน สะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณ ชื่อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อ ไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอม แปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่มีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ เดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> HP มอบคะแนนสะสมให้กับ ลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความ เพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการ ได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

▲ กำเตือน การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับ หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการ ช่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ปรากฏ

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับหมึกสำหรับติดตั้งเพื่อล้างข้อความนี้ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ข้อความเตือนหมึกจากหัวพิมพ์ใหม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะ ทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก Continue (ดำเนินการต่อ) เพื่อใช้ตลับ หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตลับ หมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับ</u> <u>หมึกพิมพ์</u>

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก Use Black Only (ใช้สี ดำเท่านั้น) เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ หมดอยู่โดยเร็ว

ชื่อควรระวัง ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์สีที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด Use
 Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการใข้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการขั่วคราว ให้คลิก Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น) สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและ ภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ คุณต้องเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งาน ร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u>

้ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (อีเธอร์เน็ต) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจเกิดการ ขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ 🔱 (ปุ่มเปิด/ปิด) สว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่น ดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็น ปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (อี</u> เธอร์เน็ต)
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สาย ทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้</u> <u>สาย</u>

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสภาวะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตลับ หมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่า ตลับหมึกพิมพ์ของคุณไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึก จะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์ จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ ได้ มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจ ช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัว</u> <u>พิมพ์</u>

ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์)

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ที่หมดอยู่โดยเร็ว

ช้อควรระวัง ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์สีที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด Use
 Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

้วิธีแก้ปัญหา: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้ หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี ดำโดยเร็ว

ชื่อควรระวัง ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์สีดำที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด Use
 Color Only (ใช้สีเท่านั้น)

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

แถ้ไขปัญหา หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่าย 93

Е

EWS. *ด*ูเว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝั*่*ง

Н

HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) (Mac OS X) การเปิด 161

I

IP แอดเดรส การตรวจสอบ เครื่องพิมพ์ 86

Μ

Mac OS กระดาษที่กำหนดขนาด เอง 33, 34 การตั้งค่าการพิมพ์ 26 การพิมพ์ภาพถ่าย 32 การพิมพ์แบบไม่มี ขอบ 36 Mac OS X HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) 161

Т

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) การเปิด 161 เกี่ยวกับ 161

w

Windows การตั้งค่าการพิมพ์ 26 การพิมพ์ภาพถ่าย 31 การพิมพ์โบรชัวร์ 27 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 115 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ของ HP 159 แบบไม่มีขอบ 35

ก

กระดาษ กระดาษติด 99 101 ติด กระดาษติด 99 กระดาเ+ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง Mac OS 33, 34 พิมพ์ลงบน 33 การจ่ายหมึก วันที่หมดอาย 92 สถานะ 92 หมายเลขชิ้นส่วน 92 การตั้งค่า เครือข่าย 149 การตั้งค่า IP 150.151 การตั้งค่าการพิมพ์ คณภาพงานพิมพ์ 62 การติดตั้ง การแก้ไขปัญหา 86

ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 87 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งฮาร์ดแวร์ 86 การบำรงรักษา การทำความสะอาดหัว พิมพ์ 96 การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ 46 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 44 ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 98 รายงานคุณภาพงาน พิมพ์ 66 หน้าการวินิจฉัย 66 หัวพิมพ์ 96 การพิมพ์ ข้า, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 58 รายงานคุณภาพงาน พิมพ์ 66 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 92 หน้าการวินิจฉัย 66 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 56 การพิมพ์ซองจดหมาย Mac OS 30 การพิมพ์ภาพถ่าย Mac OS 32 Windows 31

การพิมพ์แบบไม่มีขอบ Mac OS 36 Windows 35 การพิมพ์โบรชัวร์ การพิมพ์ 28 การรบกวนคลืนวิทย 159 การลด ข้อมลเกี่ยวกับข้อ บังคับ 128 การรักษาความปลอดภัย การสื่อสารแบบไร้สาย 156 การรับประกัน 112 การสนับสนน 50 การสือสารแบบไร้สาย การตั้งค่า 151 การรักษาความ ปลอดภัย 156 การลดสัญญาณ รบกวน 159 การแก้ไขปัญหาการใช้ งานแบบไร้สายขั้น ต้น 73 การแก้ไขปัญหาเครือ ข่ายไร้สายขั้นสูง 74 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ บังคับ 128 วิทย. ปิด 149 การส่งเสียง 122 การอ้างอิงไฟแสดง สถานะ 102 การเข้าใช้งาน 3,8 การเชื่อมต่อ USB ข้อกำหนดรายละเอียด 114 การเชื่อมต่อพอร์ต USB พอร์ต, ตำแหน่ง 12, 14 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 46

การแก้ไข สื่อที่ไม่ได้ดึงจากถาด 69 การแก้ไขปัญหา ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก ต้อง 61 ดำแนะนำ 55 งานที่พิมพ์เอียง 69 ตัดหน้ากระดาษ. การจัด วางข้อความหรือภาพ กราฟิกไม่ถูกต้อง 61 ติด, กระดาษ 101 ป้ํญหาเกี่ยวกับการติด ต้ง 86 ป้ํญหาเกี่ยวกับการป้อน กระดาเ+ 68 พิมพ์หน้าว่าง 60 ระบบไฟ 56 อปกรณ์ดึงกระดาษหลาย แผ่น 70 ไฟร์วอลล์ 58 ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 57 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การแก้ปัญหาระบบเครือ ข่าย 88 การแก้ไขปัญหาทั่วไป เกี่ยวกับเครือข่าย 72 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 87 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งฮาร์ดแวร์ 86 ปัญหาการใช้งานแบบไร้ สาย 72 ระบบเครือข่ายแบบใช้ สาย 72 ไฟแสดงสถานะ 104

การใช้ไฟ ข้อกำหนดรายละเอียด 122 การใส่ 19 ຄາ໑ ภาพถ่าย 20, 21 กำหนดค่า ไฟร์วอลล์ 82 แก้ไขปัญหาเบืองต้น การพิมพ์ 56 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 90 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 85

ป

ข้อกำหนดรายละเอียด การส่งเสียง 122 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ 115 າະມາ ลักษณะภายนอก 114 วัสดพิมพ์ 117 สภาพแวดล้อมในการ 121 ทำงาน สภาพแวดล้อมในการ เก็บรักษา 122 หน่วยประมวลผลและ หน่วยความจำ 115 โปรโตคอลเครือข่าย 117 ไฟฟ้า 122 ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน แรงดันไฟฟ้า 122 ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน ไฟฟ้า 122 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับความชื่น 121 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับสภาพแวดล้อม 121

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 121 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับสภาพแวดล้อมในการ เก็บรักษา 122 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับหน่วยประมวลผล 115 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับอณหภมิ 121 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 115 ข้อความ การแก้ไขปัญหา 61 ข้อมลจำเพาะ วัสดุพิมพ์ 117 ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 61 ข้อมลเกี่ยวกับข้อบังคับ 123, 128 ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง รบกวน 122

ค

ความจ 119 ຄາ໑ ความดันของเสียง 122 ้ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า 150 คำประกาศของ Hewlett-Packard Company 3 เครือข่าย การตั้งค่า IP 150. 151 การตั้งค่า. เปลี่ยนแปลง 149 การตั้งค่าขั้นสง 150 การตั้งค่าไร้ส[้]าย 93

การแก้ปัญหา 88 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 117 ความเร็วในการเชื่อม ต่อ 150 ระบบปฏิบัติการที่ สนับสนุน 116 โปรโตคอลที่สนับสนุน 117 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข ปัญหา 58 โครงการอนุรักษ์สิ่ง แวดล้อม 131

ช

ช่องเสียบสายไฟ. ตำแหน่ง 14

ର୍୩

ซองจดหมาย การรองรับของถาด 119 ขนาดที่สนับสนุน 118 ฑอฟต์แวร์ การรับประกัน 112 ซอฟต์แวร์ของ HP ถอนการติดตั้งออกจาก Windows 159

୭

୭ การตั้งค่าเครือข่าย 149 ดแลรักษา หัวพิมพ์ 96 ไดรเวอร์ การรับประกัน 112 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การรับประกัน 112

୭

ตลับหมึก. *ด* ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกัน 112 การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 147 ดำแนะนำ 43 จำนวนการพิมพ์ 115 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 44 ตำแหน่ง 12 ที่สนับสนน 114 หมายเลขชิ้นส่วน 148 เปลี่ยน 46 ไฟแสดงสถานะ 104 ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข ปั้ญหา 61 ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 14 ଜିର 101 กระดาษ ล้าง 99 วัสดพิมพ์ที่ควรหลีก เลี่ยง 18 ຄ ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ของ HP Windows 159 ຄາ໑ การแก้ไขการป้อน 69 ขนาดวัสดพิมพ์ที่

สนับสนน 117 ตำแหน่ง 12 นำกระดาษที่ติดออก 99 ประเภทและน้ำหนักของ วัสดพิมพ์ที่รองรับ ได้ 119 ปริมาณ 119

ป้อนวัสดุพิมพ์ 18 ภาพประกอบของตัวปรับ แนวกระดาษ 12 ถาดป้อนกระดาษ ขนาดวัสดุพิมพ์ที่ สนับสนุน 117 ความจุ 119 ประเภทและน้ำหนักของ วัสดุพิมพ์ที่รองรับ ได้ 119 ถาดรับกระดาษออก ตำแหน่ง 12 วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 120

ท

ทำความสะอาด ตัวเครื่องภายนอก 23 หัวพิมพ์ 96

บ บัตร

การรองรับของถาด 119 ขนาดที่สนับสนุน 118 แบบอักษรที่สนับสนุน 115

ป

ประเภทการเชื่อมต่อ เปลี่ยน 154 ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 98 ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน กระดาษ, การแก้ไข ปัญหา 68 ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหา 70

ผ

แผงควบคุม ภาพประกอบ 104 ไฟแสดงสถาะน, รู้จัก 104 แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเครือข่าย 149 ตำแหน่ง 12

ฝ

 ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 12
 ฝาปิดด้านหลัง นำกระดาษที่ติดออก 99
 ภาพประกอบ 14
 ฝ่ายสนับสนุนทาง โทรศัพท์ 51
 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า อิเล็กทรอนิกส์ 51

พ

พอร์ต, ข้อกำหนดราย ละเอียด 114

ฟ

ไฟร์วอลล์ กำหนดค่า 82 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข ปัญหา 58 ไฟแสดงสถานะบนแผง ควบคุม ภาพประกอบ 104 รู้จัก 104

ภ

ภายนอกของเครื่องพิมพ์ ทำความสะอาด 22 ภาษา, เครื่องพิมพ์ 115 ร

รอบการทำงาน 115 ระดับหมึกพิมพ์. การตรวจ สอบ 44 ระบบปภิบัติการที่ สนับสนน 115 ระบบเครือข่าย การตั้งค่าการสื่อสารแบบ ไร้สาย 151 ดและพิมพ์การตั้งค่า 149 ภาพประกอบตัวเชื่อม ต่อ 14 ระบบไฟ การแก้ไขปั้ณหา 56 ระยะห่างจากขอบกระดาษ การตั้งค่า. ข้อกำหนดราย ละเอียด 120 ระยะเวลาการให้การ สนับสนนทางโทรศัพท์ ระยะเวลาสำหรับการ สนับสนน 53 รายงาน การวินิจฉัย 66 คณภาพงานพิมพ์ 66 ทดสอบไร้สาย 156 หัวพิมพ์ 96 รายงานคณภาพงานพิมพ์ 66 รายงานทดสอบไร้สาย พิมพ์ 156 รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ การพิมพ์ 92 ข้อมลเกี่ยวกับ 90 รีไซเดิล ตลับหมึกพิมพ์ 132

ว วัสดุพิมพ์ HP, สั่งชื่อ 148
การเลือก 17 การแก้ไขการป้อน 69 ขนาดที่รองรับได้ 117 ข้อกำหนดรายละเอียด 117 ข้อมลจำเพาะ 117 งานที่พิมพ์เอียง 69 นำกระดาษที่ติดออก 99 ประเภทและน้ำหนักที่ รองรับได้ 119 ป้อนถาด 18 พิมพ์ลงบนวัสดพิมพ์ที่ กำหนดขนาดเอง 33 วัสดพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ขนาดที่สนับสนุน 119 วัสดพิมพ์ภาพถ่าย ขนาดที่สนับสนุน 119 วิทยุ, ปิด 149 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง การเปิด 163 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 85 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ າະບບ 117 เกี่ยวกับ 162 เว็บไซต์ ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3. 9 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 51 สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม 147 แผ่นข้อมลปริมาณการ จ่ายหมึก 115 **โครงการด้านสิ่ง** แวดล้อม 131

ส

สถานะ รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 92 หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่าย 93 สนับสนุน PCL 3 115 ใส่ ถาด 18 ใส่การ์ด 20, 21 ใส่ชองจดหมาย 19 ใส่วัสดุพิมพ์ 18

ห

หน่วยความจำ ข้อกำหนดรายละเอียด 115 หน้าการวินิจฉัย 66 หน้าต่อเดือน (รอบการ ทำงาน) 115 หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา การพิมพ์ 60 หมายแลขผลิตภัณฑ์ 92 หมายเลขร่น 92 หมายเลขร่นสำหรับข้อ บังคับ 123 หลังระยะเวลการให้การ สนับสนน 55 หัว 96 หัวพิมพ์ การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 147 ทำความสะอาด 96 ที่สนับสนน 114 ไฟแสดงสถานะ 104 หัวพิมพ์. ปรับตำแหน่ง 98

อ

อปกรณ์เสริม การรับประกัน 112 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 92 อปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 147 จำนวนการพิมพ์ 115 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 92 เอียง, การแก้ไขปัญหา การพิมพ์ 69

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

