

用戶指南



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

用户指南

版权信息

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2014 年 1 月, 第二版

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改, 恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外, 未经 Hewlett-Packard 事先书面许可, 不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

知识产权说明

Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

安全信息



使用本产品时, 请始终遵守基本的安全防范措施, 以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前, 请从壁装插座拔出插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所, 以免有人踩到线路或被线路绊倒, 这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果该产品无法正常工作, 请参阅解决问题。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能, 有视觉缺陷或视力不佳的人也可以访问打印机软件。它还支持大多数的辅助功能技术, 如屏幕阅读器、盲文阅读程序和语音文本转换程序。软件中的彩色按钮及标签均有简单的文字说明或图标标签, 色盲用户可通过这些说明或标签进行相应的操作。

移动辅助功能

对于有行动障碍的用户, 打印机软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项, 例如粘滞键、

切换键、过滤键和鼠标键。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盘和纸张导轨。

支持

有关此产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息, 请访问 HP 网站: www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息, 请访问 Apple 网站: www.apple.com/accessibility。

目录

1 使用入门

辅助功能.....	7
HP EcoSolutions (HP 与环境)	7
管理电源.....	8
节约打印耗材.....	8
了解打印机部件.....	9
前视图.....	9
打印配件区域.....	10
控制面板.....	10
后视图.....	11
查找打印机型号.....	11
选择打印介质.....	12
推荐用于打印和复印作业的纸张.....	12
为打印照片而推荐的纸张.....	13
选择和使用介质的技巧.....	14
放入介质.....	14
放入标准尺寸的介质.....	14
装入信封.....	15
放入卡片和照片纸.....	16
放入自定义尺寸介质.....	17
维护打印机.....	18
清洁外壳.....	18
更新打印机.....	18
关闭打印机.....	19

2 打印

打印文档.....	20
打印文档 (Windows).....	20
打印文档 (Mac OS X).....	21
打印小册子.....	21
打印小册子 (Windows).....	21
打印小册子 (Mac OS X).....	22
在信封上打印.....	22
在信封上打印 (Windows).....	23
在信封上打印 (Mac OS X).....	23
打印照片.....	23
在照片纸上打印照片 (Windows).....	24
在照片纸上打印照片 (Mac OS X).....	24

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印.....	25
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X).....	25
打印无边界文档.....	26
打印无边界文档 (Windows).....	26
打印无边界文档 (Mac OS X).....	27
3 HP ePrint	
设置 HP ePrint.....	28
使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint	28
使用打印机的控制面板设置 HP ePrint.....	29
使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint.....	29
使用 HP ePrint.....	29
使用 HP ePrint 进行打印.....	30
查找打印机的电子邮件地址.....	30
关闭 HP ePrint.....	30
删除 Web 服务.....	30
4 使用墨盒	
有关墨盒和打印头的信息.....	31
查看墨水量.....	32
仅使用黑色或彩色墨水打印.....	32
更换墨盒.....	32
存放打印耗材.....	34
使用情况信息收集.....	34
5 解决问题	
HP 支持.....	36
获得电子支持.....	37
HP 电话支持.....	37
致电前.....	37
电话支持期.....	38
电话支持号码.....	38
电话支持期后.....	40
一般故障排除提示和资源.....	40
解决打印机问题.....	40
打印机意外关闭.....	41
校准失败.....	41
打印机没有响应（不执行任何打印作业）.....	41
打印机打印速度缓慢.....	42
打印机出现一些意想不到的噪音.....	43
打印空白页或仅打印部分页面.....	43
打印页上某些内容丢失或不正确.....	43
文本或图形位置错误.....	44
打印质量疑难排解.....	45
解决进纸问题.....	49

目录

解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题.....	50
解决使用 HP ePrint 遇到的问题.....	50
解决使用 HP 网站遇到的问题.....	51
解决有线（以太网）网络问题.....	51
一般网络故障的排除.....	51
解决无线问题.....	52
基本的无线疑难排解.....	52
高级的无线疑难排解.....	53
步骤 1：确保计算机已连接到网络.....	53
步骤 2：确保打印机已连接到您的网络.....	54
步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信.....	55
步骤 4：确保打印机联机并且已就绪.....	56
步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）.....	56
步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络.....	57
解决问题后.....	57
对防火墙软件进行配置以便使用打印机.....	58
解决打印机管理问题.....	58
无法打开嵌入式 Web 服务器.....	59
安装问题疑难排解.....	60
硬件安装建议.....	60
HP 软件安装建议.....	60
解决网络问题.....	61
了解打印机状态报告.....	62
了解网络配置页.....	64
打印头维护.....	65
清洁打印头.....	66
校准打印头.....	67
清除卡纸.....	67
清除卡纸.....	67
避免卡纸.....	69
控制面板指示灯说明.....	70
A 技术信息	
保修信息.....	77
Hewlett-Packard 有限保修声明.....	78
墨盒保修信息.....	79

打印机规格.....	80
物理规格.....	80
产品功能和容量.....	80
处理器和内存规格.....	81
系统要求.....	81
网络协议规格.....	81
嵌入式 Web 服务器规格.....	82
介质技术规格.....	82
了解支持的介质的规格.....	82
设置最小页边距.....	85
打印规格.....	85
HP ePrint 和 HP 网站规格.....	85
HP ePrint 规格.....	85
HP 网站规格.....	86
环境规格.....	86
电气规格.....	86
噪音排放规格.....	86
规范信息.....	87
规范型号识别码.....	87
FCC 声明.....	88
韩国用户须知.....	88
日本用户的 VCCI (B 类) 符合性声明.....	89
日本有关电源线的用户声明.....	89
德国的噪音排放声明.....	89
可视显示屏工作区声明 (德国).....	89
欧盟管制通告.....	89
具有外部 AC 适配器的产品.....	90
具有无线功能的产品.....	90
欧洲电话网络声明 (调制解调器/传真).....	90
一致性声明.....	91
无线产品的规范信息.....	92
受无线射频辐射.....	92
巴西用户须知.....	92
加拿大用户须知.....	93
中国台湾用户须知.....	93
墨西哥用户须知.....	94
日本用户须知.....	94

目录

产品的环境管理计划.....	95
用纸.....	95
塑料制品.....	95
材料安全数据页.....	95
回收计划.....	95
HP 喷墨耗材回收计划.....	95
用户废弃设备处理.....	96
耗电量.....	96
化学物质.....	96
中国台湾电池处理.....	96
加利福尼亚州高氯酸盐材料通知.....	97
有毒和危险物质表（中国）.....	97
危险品限制规定（乌克兰）.....	97
危险品限制规定（印度）.....	98
第三方许可证.....	99
B HP 耗材与附件	
在线订购打印耗材.....	108
耗材.....	108
墨盒.....	108
HP 介质.....	109
C 网络设置	
更改基本网络设置.....	110
查看和打印网络设置.....	110
打开和关闭无线广播.....	110
更改高级网络设置.....	110
设置连接速度.....	110
查看 IP 设置.....	111
更改 IP 设置.....	111
重置网络设置.....	111

设置无线通信打印机.....	111
开始前的准备.....	112
在无线网络上设置打印机.....	112
使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）.....	112
使用 WiFi 保护设置 (WPS) 设置打印机.....	112
使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机.....	113
更改连接类型.....	113
将以太网连接更改为无线连接.....	113
将 USB 连接更改为无线连接.....	114
将无线连接更改为 USB 连接或以太网连接.....	114
测试无线连接.....	114
确保无线网络安全的原则.....	114
安全性设置概述.....	115
在无线路由器（MAC 过滤）中添加硬件地址.....	115
其他无线安全性原则.....	115
减少无线网络中干扰的原则.....	116
卸载和重新安装 HP 软件.....	116
D 打印机管理工具	
工具箱 (Windows).....	118
HP 实用程序 (Mac OS X).....	118
嵌入式 Web 服务器.....	118
关于 Cookie.....	118
打开嵌入式 Web 服务器.....	119
索引.....	127

1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [HP EcoSolutions \(HP 与环境\)](#)
- [了解打印机部件](#)
- [查找打印机型号](#)
- [选择打印介质](#)
- [放入介质](#)
- [维护打印机](#)
- [更新打印机](#)
- [关闭打印机](#)

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，则某些功能可能会无法使用。有关详细信息，请参见系统要求。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助功能选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机附带的 HP 软件。该软件还支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。HP 软件中的彩色按钮及标签均有简单的文字说明或图标标签，色盲用户可通过这些说明或标签进行相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导轨。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

HP EcoSolutions (HP 与环境)

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论是在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参见产品的环境管理计划。有关 HP 环保计划的详细信息，请访问 www.hp.com/ecosolutions。

本节包括以下主题：

- [管理电源](#)
- [节约打印耗材](#)

管理电源

为了节约用电，打印机具有以下功能：

- **睡眠模式**
处于睡眠模式时，会减少电源使用量。初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。无法更改进入睡眠模式所需的时间。
- **自动关闭**
默认情况下，开启打印机时，会自动启用“自动关闭”。启用“自动关闭”时，打印机在八小时无活动后将会自动关闭，以节省电源。打印机建立无线或以太网（如果支持）网络连接时，会自动禁用“自动关闭”。您可以在打印机软件中更改“自动关闭”设置。更改了设置后，打印机将保留您选择的设置。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用开机按钮才能再次开启打印机。
Windows: 打开工具箱。（有关详细信息，请参见[工具箱 \(Windows\)](#)。）在“高级设置”选项卡中，单击“更改”，然后选择首选的时间长度。
Mac OS X: 打开 HP 实用程序。（有关详细信息，请参见[HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。）在“打印机设置”部分中，单击“电源管理”，然后选择首选的时间长度。

 **提示** 如果您要在无线或以太网连接的网络上进行打印，那么应禁用“自动关闭”以确保打印作业不会丢失。即使“自动关闭”已禁用，打印机在 5 分钟无活动后，也会进入睡眠模式，以节省电源。

 **注意** 如果一个或多个墨盒缺失，打印机的睡眠模式和自动关闭功能将暂时不可用。重新安装墨盒后，这些功能将恢复。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

节约打印耗材

要节约打印耗材，如墨水和纸张，请尝试以下建议：

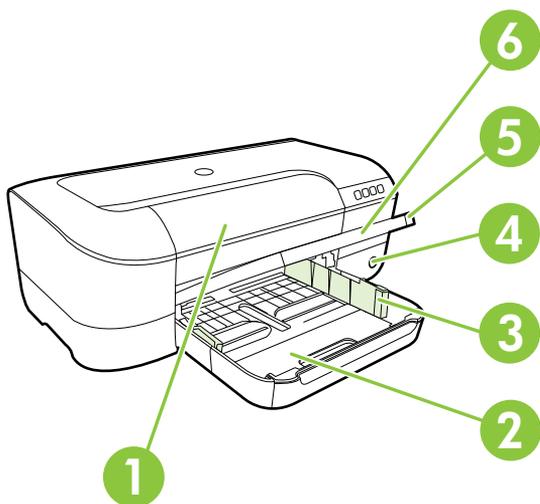
- 将打印模式更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 在纸张的两面进行打印，以减少纸张使用量。可以先打印奇数页，然后将纸翻过来，再打印偶数页。

了解打印机部件

本节包括以下主题：

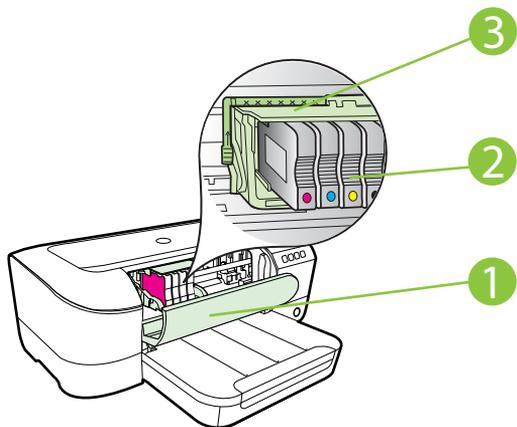
- 前视图
- 打印配件区域
- 控制面板
- 后视图

前视图



1	墨盒检修门
2	进纸盒
3	纸张宽度调整
4	电源按钮  和指示灯
5	出纸盒
6	出纸盒伸长部分

打印配件区域

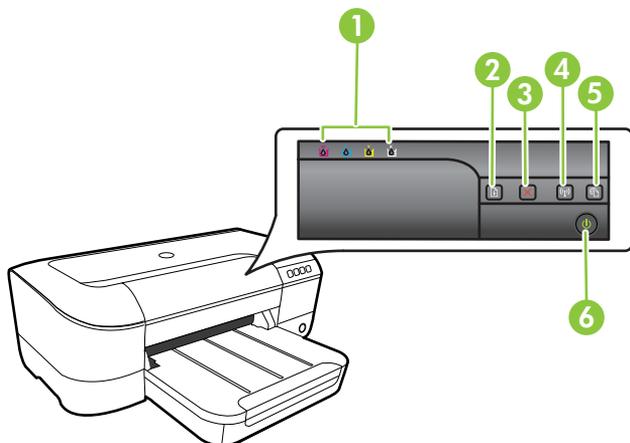


1	墨盒检修门
2	墨盒
3	打印头组件

 **注意** 打印耗材应存放在打印机中，以防止可能的打印质量问题或打印头损坏。避免长时间取下耗材。墨盒缺失时不要关闭打印机。

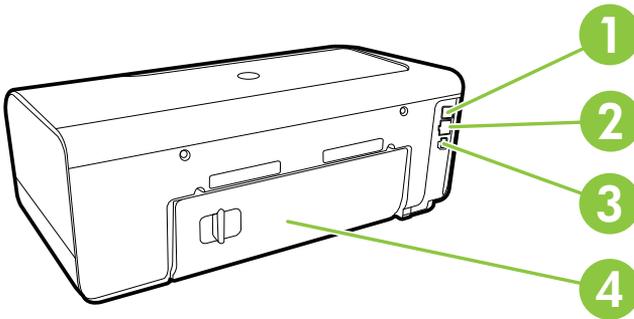
控制面板

有关详细信息，请参见控制面板指示灯说明。



1	“墨盒”指示灯
2	重新开始按钮  和指示灯
3	取消按钮 
4	无线按钮  和指示灯
5	HP ePrint 按钮  和指示灯
6	电源按钮  和指示灯

后视图



1	USB 端口
2	以太网网络端口
3	电源输入
4	后检修面板

查找打印机型号

除了显示在打印机前面的型号名称以外，此打印机还有一个特定的型号。可以使用该编号帮助确定打印机可使用的耗材或附件，在获得支持时也需要使用该编号。

这个特定的型号打印在墨盒检修门内部，靠近墨盒区域的标签上。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公介质。购买大量介质前最好测试各种类型的打印介质。使用 HP 介质可获得最佳打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过单独测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [为打印照片而推荐的纸张](#)
- [选择和使用介质的技巧](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 HP 180gsm 专业纸张	这些纸张是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作专业质量市场材料（如小册子、广告宣传单）以及报告封面和日历的商业图片的理想选择。
HP 120gsm 高级演示文稿纸 HP 120gsm 专业纸	这些纸的两面都是粗面，最适用于演示文稿、提议、报告和时事通讯。这些专业重磅纸具有非常独特的外观和质感。
HP 亮白喷墨纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多彩。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 办公用纸	HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 特优照片纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、

(续)

	指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 普通照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。
HP 热烫转印纸	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 www.hp.com。转到**产品与专业服务**，然后选择**打印耗材**。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

为打印照片而推荐的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 特优照片纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 普通照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。
HP 超值照片打印组合	HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸非常适合配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适于打印整个假期拍摄的好照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 www.hp.com。转到**产品与专业服务**，然后选择**打印耗材**。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

选择和使用介质的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 一次仅放入一种类型的介质。
- 在将介质放入纸盒时，请确保正确放入介质。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
- 请勿将过量的纸张放进纸盒。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒中放入以下介质：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的介质
 - 有切割或穿孔的介质
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质
 - 含有订书钉或回形针的介质

放入介质

本部分提供了将介质放入打印机的说明并包含下列主题：

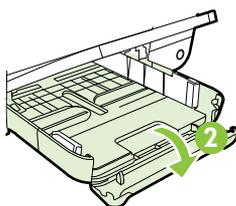
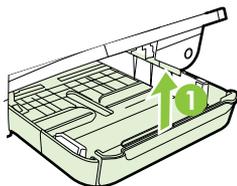
- [放入标准尺寸的介质](#)
- [装入信封](#)
- [放入卡片和照片纸](#)
- [放入自定义尺寸介质](#)

放入标准尺寸的介质

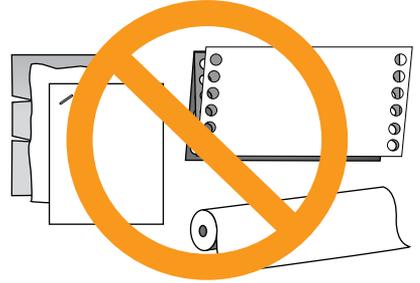
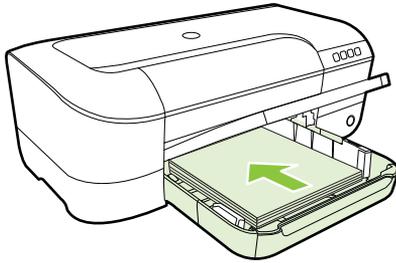
放入标准尺寸的介质

依照以下说明放入标准尺寸的介质。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 如果介质过长，请提起纸盒前端的门锁，并将纸盒的前端放低。

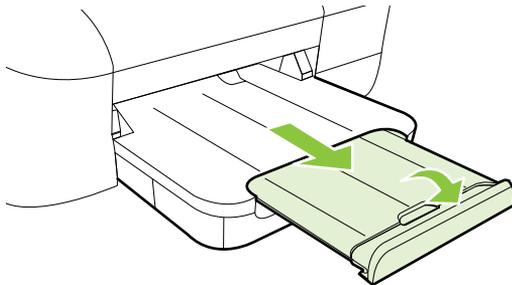


4. 令介质的打印面朝下, 沿主纸盒右边放入介质。确保这叠介质与纸盒的右侧和后侧对齐, 高度不超出纸盒的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

5. 滑动纸盒中的介质导轨, 进行调整以适合放入的介质尺寸。
6. 放下出纸盒。
7. 拉出纸盒延长板。



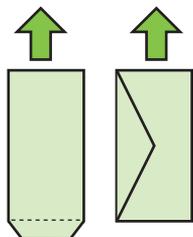
装入信封

放入信封

使用以下说明放入信封。

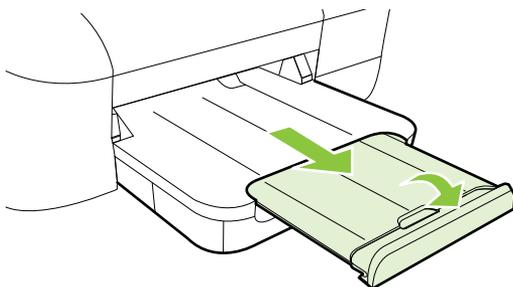
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

3. 令信封的打印面朝下并按图中所示放入。确保信封叠不高出纸盒的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸信封。

4. 滑动纸盒中的介质导轨，进行调整以适合放入的信封尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。

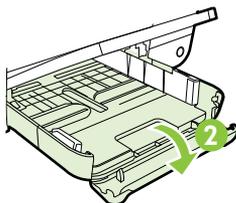
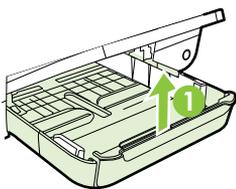


放入卡片和照片纸

放入卡片和照片纸

依照以下说明放入卡片和照片纸。

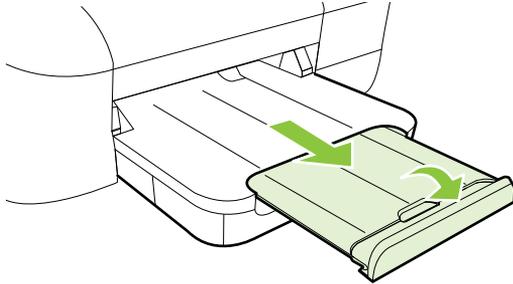
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 如果介质过长，请提起纸盒前端的门锁，并将纸盒的前端放低。



4. 令介质的打印面朝下, 沿主纸盒右边放入介质。确保这叠介质与纸盒的右侧和后侧对齐, 高度不超出纸盒的标记线。如果照片纸的一条边有裁边, 请确保该裁边指向打印机前面。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时放卡片和照片纸。

5. 滑动纸盒中的介质导轨, 进行调整以适合放入的介质尺寸。
6. 放下出纸盒。
7. 拉出纸盒延长板。



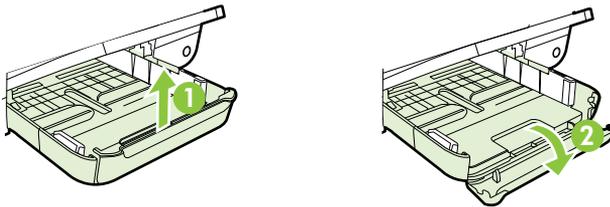
放入自定义尺寸介质

放入卡片和照片纸

使用以下说明放入自定义尺寸介质。

 **小心** 请仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。有关详细信息, 请参见介质技术规格。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 如果介质过长, 请提起纸盒前端的门锁, 并将纸盒的前端放低。

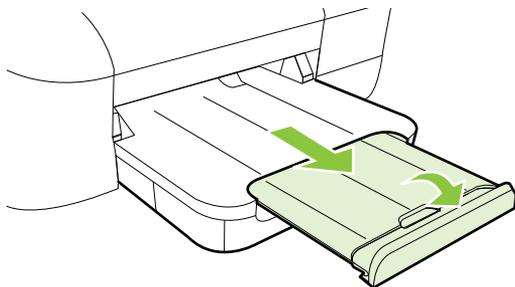


4. 沿主纸盒的右侧插入介质, 打印面朝下。确保介质叠与纸盒的右边和后边对齐, 并且不会超出纸盒上的标记线。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时放入介质。

5. 滑动纸盒中的介质导轨, 进行调整以适合放入的介质尺寸。

6. 放下出纸盒。
7. 拉出纸盒延长板。



维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行此维护步骤。

- [清洁外壳](#)

清洁外壳

警告 清洁打印机之前，请先关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线。

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

更新打印机

HP 始终致力于提高打印机的性能，并为您提供最新功能。如果打印机已连接到网络并启用了 Web 服务，则可以查看是否有打印机更新并进行安装。

要更新打印机，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡，然后单击“Web 服务设置”部分中的“产品更新”。
3. 单击“开始检查”，然后按照屏幕上的说明操作。

提示 要让打印机自动检查更新，请单击“Web 服务”选项卡，然后单击“产品更新”。在“自动产品更新”部分中，单击“打开”，然后单击“应用”。

关闭打印机

始终按下打印机上的（电源）按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

△ **小心** 如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起打印头问题和打印质量问题。

小心 HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。切勿在墨盒缺失的情况下关闭打印机。

2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关详细信息，请参见选择打印介质。

选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	打印照片
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印
	打印无边界文档

打印文档

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。

打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
 2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“OK”。
 3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
 4. 确保选中您要使用的打印机。
 5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
 6. 根据项目需要，更改弹出式菜单中所提供的打印设置选项。
-
-  **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
7. 单击“打印”开始打印。

打印小册子

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

打印小册子 (Windows)

 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机附带的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。

打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
 2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“OK”。
 3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
 4. 确保选中您要使用的打印机。
 5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
 6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：
 - “纸张类型”：正确的小册子纸张类型
 - “质量”：“正常”或“最佳”
-
-  **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
-
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在信封上打印

避免具有下列特点的信封：

- 非常光泽的装饰
- 自粘胶、扣或窗口
- 有厚边、不规则边或卷边
- 皱摺、撕裂或任何其他形式的损坏的区域

确保您放入打印机的折叠信封折叠完好。

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

在信封上打印 (Windows)

1. 将信封打印面朝下放入纸盒。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上，将方向更改为“横向”。
6. 单击“纸张/质量”，然后从“纸张尺寸”下拉列表中选择相应的信封类型。

 **提示** 通过使用对话框中其他选项卡上的可用功能，可以更改打印作业的更多选项。

7. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在信封上打印 (Mac OS X)

1. 在纸盒中装入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 在“纸张大小”弹出式菜单中选择正确的信封大小，然后单击“OK”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择相应的信封尺寸（如果可用）。
6. 选择“方向”选项。

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

打印照片

不要在进纸盒中留下不用的照片纸。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在照片纸上打印照片 \(Windows\)](#)
- [在照片纸上打印照片 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
根据使用的软件应用程序，此选项的名称可能是“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“纸张/质量”选项卡上，从“介质”下拉菜单中选择适当的照片纸类型。
6. 单击“高级”，然后从“输出质量”下拉菜单中选择“最佳”或“最大 DPI”。
7. 要打印黑白照片，请单击“灰度”下拉菜单，然后选择以下选项之一：
 - “高质量灰度”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
 - “仅用黑色墨水”：使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。
8. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在照片纸上打印照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。
 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“OK”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择合适的纸张尺寸（如果可用）。

6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：
 - “纸张类型”：正确的照片纸类型
 - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 如果必要，请更改照片和颜色选项：
 - a. 单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：
 - “关闭”：不适用于对图像的自动调整。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
 - b. 要打印黑白照片，请从“颜色”弹出式菜单中单击“灰度”，然后选择以下选项之一：
 - “高质量”使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
 - “仅限于黑色打印墨盒”使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参见介质技术规格。

 **注意** 仅可在 Mac OS X 的 HP 打印软件中定义自定义尺寸介质尺寸。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 \(Mac OS X\)](#)

在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机附带的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参见[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。

1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

- b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“OK”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择合适的纸张尺寸（如果可用）。
6. 单击弹出式菜单中的“纸张处理”。
7. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见放入介质。
 2. 在您软件应用程序中的“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后确保在“格式”弹出式菜单中选中您要使用的打印机。
- 或 -
在您软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”，然后确保选中您要使用的打印机。
 3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。
-
-  **注意** 如果您在“打印”对话框中没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
-
4. 单击屏幕左侧的“+”，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
 5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
 6. 单击“OK”。

打印无边界文档

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

 **注意** 如果将纸张类型设置为“普通纸”，则无法打印无边界文档。

注意 在打印无边界文档之前，请在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与您要在其上打印图像的介质尺寸相符。

注意 并非所有应用程序都支持无边界打印。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印无边界文档 \(Windows\)](#)
- [打印无边界文档 \(Mac OS X\)](#)

打印无边界文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

4. 要更改设置，请单击可打开“打印机属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“纸张/质量”选项卡，然后单击“高级”按钮。
6. 在“无边框打印”选项中，单击“无边框打印”，然后单击“OK”按钮。
7. 在“介质”下拉列表中，选择相应的纸张类型。
8. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

打印无边界文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 选择无边框纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。
 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中选择可用的无边框纸尺寸，然后单击“OK”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：
 - “纸张类型”：适当的纸张类型
 - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
7. 确保选中“无边框打印”复选框。
8. 如果必要，请单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：
 - “关闭”：不适用于对图像的自动调整。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
9. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

3 HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用了 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到分配给打印机的电子邮件地址那样简单。不需要使用任何特殊的驱动程序或软件。如果您可以发送电子邮件，那么就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。

在 ePrintCenter 中注册帐户后，就可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获得 HP ePrint 的帮助。

 **注意** 要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到 Internet（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

本节包含以下主题：

- [设置 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [删除 Web 服务](#)

设置 HP ePrint

要设置 HP ePrint，请完成以下步骤。

 **注意** 在设置 HP ePrint 之前，确保使用有线（以太网）或无线连接连接到 Internet。

使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint

除了启用打印机的主要功能外，还可以使用打印机附带的 HP 打印机软件来设置 HP ePrint。如果您在计算机上安装 HP 软件时没有设置 HP ePrint，那么仍然可以使用该软件来设置 HP ePrint。

要设置 HP ePrint，请根据操作系统完成以下步骤：

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
2. 双击“Web 连接解决方案”，然后双击“ePrint 设置”。打印机的嵌入式 Web 服务器将打开。
3. 在“Web 服务”选项卡上，单击“Web 服务设置”部分中的“设置”。
4. 单击“接受使用条款并启用 Web 服务”，然后单击“下一步”。
5. 单击“是”允许打印机自动检查并安装产品更新。
6. 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则输入这些设置。
7. 按照 Web 服务信息表中的说明完成设置。

Mac OS X

- ▲ 要在 Mac OS X 中设置和管理 Web 服务，可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见[使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint](#)。

使用打印机的控制面板设置 HP ePrint

打印机的控制面板提供了设置和管理 HP ePrint 的简便方法。

要设置 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮。打印机将打印“HP ePrint 设置”页面。
2. 按照页面上的说明设置 HP ePrint。

使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint

可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置和管理 HP ePrint。

要设置 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“Web 服务”选项卡上，单击“Web 服务设置”部分中的“设置”。
3. 单击“接受使用条款并启用 Web 服务”，然后单击“下一步”。
4. 单击“是”允许打印机自动检查并安装产品更新。
5. 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则输入这些设置。
6. 按照 Web 服务信息表中的说明完成设置。

使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到支持 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，请确保有以下设备：

- 支持 Internet 和电子邮件的计算机或移动设备
- 支持 HP ePrint 的打印机，并在该打印机上启用了 Web 服务

 **提示** 有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息以及了解最新功能，请访问 [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint 进行打印

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注意** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。有关可以使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及在使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参见 [HP ePrint 和 HP 网站规格](#)

3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注意** 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。

查找打印机的电子邮件地址

要获得打印机的电子邮件地址，请按打印机控制面板上的  (HP ePrint) 按钮。打印机将打印信息页面，其中包含打印机的电子邮件地址。

关闭 HP ePrint

要关闭 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡，然后单击“Web 服务设置”部分中的“ePrint”。
3. 单击“关闭 ePrint”。

 **注意** 要删除所有 Web 服务，请参见[删除 Web 服务](#)。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡，然后单击“Web 服务设置”部分中的“删除 Web 服务”。
3. 单击“删除 Web 服务”。

4 使用墨盒

为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及校准和清洁打印头的注意事项。

 **提示** 如果在打印文档时遇到问题，请参阅[打印质量疑难排解](#)。

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水量](#)
- [仅使用黑色或彩色墨水打印](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [使用情况信息收集](#)

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
-  **小心** 虽然墨盒放在打印机之外时不会损坏，但在打印机设置完毕及使用过程中，打印头确实要求在任何时候都应先装好墨盒。长期空置一个或多个墨盒槽可能会产生打印质量问题，并有可能损坏打印头。如果近期长时间将墨盒放在打印机之外，或者最近发生卡纸并且注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。
- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35° C 或 59-95° F）下保存墨盒。
- 始终通过按（电源）按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果未正确关闭该打印机，墨盒托架可能不会返回到正确位置，这可能会导致打印头出现问题并影响打印质量。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保按（电源）按钮以关闭打印机。等到所有内部移动声音全都停止，再拔下打印机电源线。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。
 - 确保没有卸下墨盒。
 - 在包装期间，将打印机底座放在该箱中。在运输过程中，应该将打印机存放在相同的位置（底座），不应该侧放、后倾、前倾或倒置。

相关主题

- [查看墨水量](#)
- [清洁打印头](#)

查看墨水量

还可以从打印机软件中检查估计的墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅[打印机管理工具](#)。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

仅使用黑色或彩色墨水打印

在日常使用时，该产品不会在彩色墨盒中的墨水耗尽时仅使用黑色墨盒进行打印。

不过，您的打印机的设计意图在于，即便墨盒内的墨水开始耗尽，还能尽可能长久地进行打印。

当打印头中存在足够墨水时，打印机将仅在一个或多个彩色墨盒中的墨水耗尽时才使用黑色墨水，且仅在黑色墨盒中的墨水耗尽时才使用彩色墨水。

- 仅使用黑色或彩色墨水进行打印的数量是有限制的，因此，在仅使用黑色或彩色墨水进行打印时，需具备可更换的墨盒。
- 当没有足够的墨水进行打印时，您将收到一条关于一个或多个墨盒已空的消息，在恢复打印前您需要更换空的墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损坏，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生过户纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅 HP 耗材与附件。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

注意 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

 **小心** 虽然墨盒放在打印机之外时不会损坏，但在打印机设置完毕及使用过程中，打印头确实要求在任何时候都应先装好墨盒。长期空置一个或多个墨盒槽可能会产生打印质量问题，并有可能损坏打印头。如果近期长时间将墨盒放在打印机之外，或者最近发生卡纸并且注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。

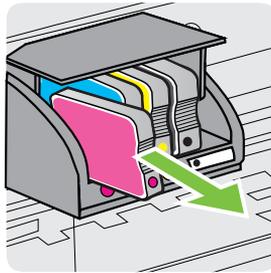
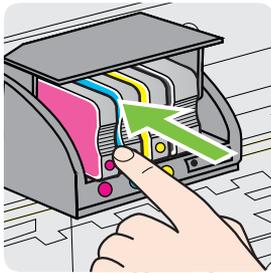
更换墨盒

使用以下步骤更换墨盒。

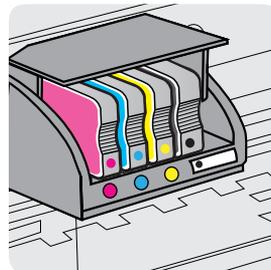
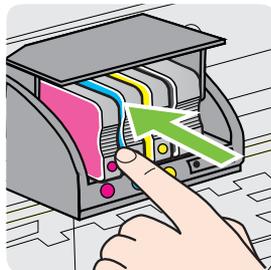
1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒检修门。

 **注意** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒的前部以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



4. 去除新墨盒的包装材料。
5. 使用带颜色的字母标记作为帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到牢固地安装在墨盒槽中。



确保插入的墨盒插槽的字母颜色与正安装的墨盒的颜色相同。



6. 对每个需要更换的墨盒重复步骤 3 至 5。
7. 关闭墨盒检修门。

相关主题

[HP 耗材与附件](#)

存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。不过，要确保墨盒处于最佳状态，一定要正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。

使用情况信息收集

随本产品使用的 HP 墨盒包含一个有助于操作本产品的存储芯片。

另外，该存储芯片还收集一组有关本产品使用情况的有限信息，其中可能包括：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、已经用该墨盒打印的页数、页面范围、所使用的打印模式、可能已经遇到的所有打印错误以及产品型号。这些信息帮助 HP 根据客户的打印需要设计将来的产品。

从墨盒存储芯片收集的数据不包含可用来标识墨盒的客户/用户或其产品的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/recycle）。HP 将读取和研究此样本中的存储芯片，以便改善将来的 HP 产品。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在使存储芯片不能使用后，相应的墨盒将无法用在 HP 产品中。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集产品使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问：

关闭对于使用情况信息的收集功能



在产品控制面板上，按住 （重新开始）按钮和 （无线）按钮直到墨盒指示灯闪烁，大约 5 秒钟，然后松开按钮。

 **注意** 如果您关闭存储芯片收集产品使用情况信息的功能，则墨盒仍可以继续用在 HP 产品中。

5 解决问题

一般故障排除提示和资源中的信息为常见问题提供了解决方案。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用下列支持服务之一来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源](#)
- [解决打印机问题](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题](#)
- [解决有线（以太网）网络问题](#)
- [解决无线问题](#)
- [对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解打印机状态报告](#)
- [了解网络配置页](#)
- [打印头维护](#)
- [清除卡纸](#)
- [控制面板指示灯说明](#)

HP 支持

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。HP 在线支持适用于所有的 HP 用户。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 打印机的 HP 软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组有关详细信息，请参见[获得电子支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参见[HP 电话支持](#)。

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系惠普”以获得技术支持方面的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

也可以从用于 Windows 或 Mac OS X 的 HP 软件中获得支持，这会为常见打印问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新 HP 电话支持号码列表和电话费用信息，请参阅 www.hp.com/go/customer-care。此网站提供的信息和实用程序可帮助您修正许多常见的打印机问题。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有支持都可以从以下网站在线获得：<https://launchpad.net/hplip>。单击“Ask a question（提问）”按钮即可开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请参见 www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期后](#)

致电前

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供以下信息：

- 型号（有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)）
- 序列号（位于打印机的后部或底部）

- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？
 - 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
 - 在发生此故障之前是否有什么异常情况（如雷暴天气或挪动了打印机）？

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

电话支持号码

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。

有关最新电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/go/customer-care。此网站提供的信息和实用程序可帮助您修正许多常见的打印机问题。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230		
	021 672 280		الجزائر
Algérie	021 67 22 80		
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		
Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif		
	17212049		البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m		
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m		
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		
Brasil	0-800-709-7751		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		
Chile	800-360-999		
中国	1068687980		
中国	800-810-3888		
Colombia (Bogotá)	571-606-9191		
Colombia	01-8000-51-4746-8368		
Costa Rica	0-800-011-1046		
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min		
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lor 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884		
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884		
	(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160		
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m		
France	+33 0969 320 435		
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten		
Ελλάδα	801-11-75400		
Κύπρος	+800 9 2654		
Guatemala	1-800-711-2884		
香港特別行政區	(852) 2802 4098		
India	1-800-425-7737		
India	91-80-28526900		
Indonesia	+62 (21) 350 3408		
	+971 4 224 9189		العراق
	+971 4 224 9189		الكويت
	+971 4 224 9189		لبنان
	+971 4 224 9189		قطر
	+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		
Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0120-96-1665		
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min		
Madagascar	262 262 51 21 21		
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra		
Malaysia	1800 88 8588		
Mauritius	262 262 210 404		
México (Ciudad de México)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	0801 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min		
New Zealand	0800 441 147		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefonkostnader.		
	24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884		
Paraguay	009 800 54 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.		
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390 (021 204 7090)		
Россия (Москва)	495 777 3284		
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		
	800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300		
Slovenská republika	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min		
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.		
臺灣	0800-010055 (免費)		
ไทย	+66 (2) 353 9000		
	071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884		
Tunisie	23 926 000		
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
	600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	0004-054-177		
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666		
Venezuela	0-800-474-68368		
Việt Nam	+84 88234530		

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/go/customercare。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。请与 HP 经销商联系或拨打您所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

一般故障排除提示和资源

 **注意** 下面的多项步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机随附的 HP 软件 CD 安装 HP 软件，或者从 HP 支持网站 www.hp.com/go/customercare 下载 HP 软件。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

开始执行故障排除之前，检查或执行以下操作：

- 尝试关闭打印机并重新打开。
- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 电源指示灯亮起，且不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 9 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。对于 Windows，在打印机文件夹中将本打印机设置为默认设备。对于 Mac OS X，在“系统首选项”的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”部分将本设备设置为默认设备。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

解决打印机问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customercare，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [校准失败](#)
- [打印机没有响应（不执行任何打印作业）](#)
- [打印机打印速度缓慢](#)
- [打印机出现一些意想不到的噪音](#)

- 打印空白页或仅打印部分页面
- 打印页上某些内容丢失或不正确
- 文本或图形位置错误

打印机意外关闭

检查电源和电源线连接

确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

校准失败

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准打印机时进纸盒中放入的是彩色纸，校准将失败。

如果校准过程再次失败，您可能需要清洁打印头，或传感器可能有问题。要清洁打印头，请参见清洁打印头。

如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系惠普”以获得有关请求技术支持的信息。

打印机没有响应（不执行任何打印作业）

打印队列中的打印作业终止

打开打印队列，取消所有文档，然后重新启动计算机。请在计算机重新启动后尝试打印。有关更多信息，请参阅操作系统的帮助系统。

检查打印机设置

有关详细信息，请参阅一般故障排除提示和资源。

检查 HP 软件安装

如果打印机在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，打印机上的 HP 软件可能未正确安装。要解决此问题，请完全卸载 HP 软件，然后重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参见卸载和重新安装 HP 软件。

检查电缆的连接情况

- 确保 USB 电缆或以太网电缆的两端均牢固。
- 如果打印机连接至网络，请检查以下两项：
 - 检查打印机背面的“链接”指示灯。
 - 确保不使用电话线连接打印机。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙有可能妨碍计算机和打印机之间的通信。如果与打印机的通信出现问题，请尝试暂时禁用

防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启动防火墙。

打印机打印速度缓慢

如果打印机打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1：请使用较低的打印质量设置](#)
- [解决方案 2：查看墨水量](#)
- [解决方案 3：联系 HP 支持人员](#)

解决方案 1：请使用较低的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 dpi”打印设置能够提供最佳打印质量，但打印速度慢于“一般”或“草稿”。“草稿”具有最快的打印速度。

原因： 打印质量设置过高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损害，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生过卡纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。墨水量不足可能会引起打印头过热。当打印头过热时，打印机会通过减慢工作速度来降温。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

转至：www.hp.com/go/customer-care。此网站提供的信息和实用程序可帮助您修正许多常见的打印机问题。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系惠普”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印机出现问题。

打印机出现一些意想不到的噪音

您可能会听到某些噪音是由打印机本身发出的。这是打印机执行自动服务功能时发出的声音，可维护打印头的健康运行。

 **注意** 防止对您的打印机的任何潜在损坏：

在打印机执行任何服务时切勿关闭打印机。如果要关闭打印机，请等待打印机完全停止运行，然后使用（电源）按钮将其关闭。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。

确保已安装所有墨盒。如果缺失任何墨盒，打印机都要执行额外的服务以保护打印头。

打印空白页或仅打印部分页面

清洁打印头

完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。如果打印机没有正确关闭，可能需要清洁打印头。

 **注意** 不正确地关闭打印机，可能会导致诸如空白或打印部分页面等打印质量问题。清理打印头会解决这些问题，但正确关闭打印机会首先防止发生这些问题。始终要按下打印机上的（电源）按钮关闭打印机。请等待至“电源”指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盒中放入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入介质的页面尺寸一致。

提取多页介质

有关详细信息，请参见[解决进纸问题](#)。

文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印质量诊断页

打印打印质量诊断页可帮助您确定是否需要运行任何维护工具以改进打印输出的质量。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

检查纸张尺寸

确保所选的纸张尺寸匹配实际放入的纸张尺寸。

文本或图形位置错误

检查介质的放入方式

请确保介质的宽度和长度导轨紧贴介质边缘，且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盒中放入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。有关详细信息，请参见[打印](#)。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确解释打印设置而引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

打印质量疑难排解

尝试本部分中的解决方案以解决打印输出中的打印质量问题。

- [解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [解决方案 2: 查看墨水量](#)
- [解决方案 3: 检查进纸盒中放入的纸张](#)
- [解决方案 4: 检查纸张类型](#)
- [解决方案 5: 检查打印设置](#)
- [解决方案 6: 打印并评估打印质量报告](#)
- [解决方案 7: 联系 HP 支持](#)

解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法: 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专门为 HP 打印机设计并经过测试，以帮助您轻松持久地获得优质的打印效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认自己购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2: 查看墨水量

解决方法: 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损害，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生卡纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因: 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查进纸盒中放入的纸张

解决方法： 确保纸张放入正确，且未起皱或太厚。

- 将纸张打印面朝下装入纸盒。例如，在放入光面照片纸时，应将光面朝下。
- 确保纸张平放在进纸盒中，且未起皱。如果打印时纸张离打印头太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或太厚（如邮政信封），就会出现这种情况。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何采用 ColorLok 技术的其他纸张类型。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- **检查打印设置，看颜色设置是否不正确。**
例如，检查是否已将文档设置为了灰度打印。或者检查高级颜色设置（例如饱和度、亮度或颜色色调）是否设置为修改颜色外观。
- **检查打印质量设置，确保它与放入打印机中的纸张类型相匹配。**
如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果您要打印高质量照片，则需要选择较高的设置，然后确保进纸盒中放入了照片纸（如 HP 高级照片纸）。

 **注意** 某些计算机屏幕上的颜色可能与在纸张上看起来不太一样。如果是这种情况，打印机、打印设置或墨盒都没有问题。无需进行进一步的故障排除。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：打印并评估打印质量报告

解决方法：

打印打印质量报告

- **控制面板：** 按住 （电源）按钮，按 （取消）按钮 7 次，按 （重新开始）按钮 2 次，然后松开 （电源）按钮。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击“工具”选项卡，单击“实用程序”下面的“打印质量工具箱”，然后单击“打印质量报告”按钮。
- **HP 实用程序 (Mac OS X)：** 在“信息和支持”部分，单击“打印质量诊断”，然后单击“打印”。

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

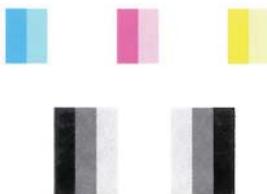
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



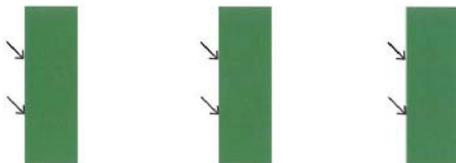
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



如果在打印质量报告中发现不足，请按照下列步骤操作：

1. 如果测试模式 1 中的线不直且不连贯，请校准打印机。有关详细信息，请参见校准打印头。
2. 如果在测试模式 2 中看到任何色块中有白线，请清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。
3. 如果在测试模式 3 中箭头所指的地方看到有白线或黑线，请校准打印机。有关详细信息，请参见校准打印头。

原因： 导致打印质量问题的原因可能有多个：软件设置、较差的图像文件或者打印系统本身。如果您对打印质量不满意，则可以借助于“打印质量诊断”页来确定打印系统是否正常工作。

解决方案 7：联系 HP 支持

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系惠普”以获得技术支持方面的信息。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customercare，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

原因： 打印头出现问题。

解决进纸问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customercare，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

打印机或纸盒不支持介质

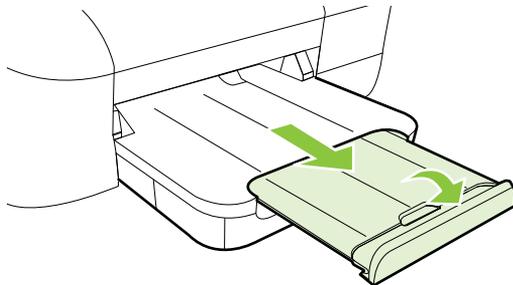
请仅使用所用的打印机和纸盒支持的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。

未能从纸盒拾取介质

- 确保介质放入纸盒。有关详细信息，请参阅放入介质。放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导轨设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导轨适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。

介质无法正常输出

- 确保出纸盒的延长板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。



- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

页面倾斜

- 确保纸盒中装入的介质两侧与纸张导轨对齐。如果有必要,从打印机拉出纸盒,重新正确装入介质,并确保纸张导轨正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质放入打印机。

取多页纸

- 放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导轨设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导轨适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效果,请使用 HP 介质。

解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题

本节为解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的常见问题提供解决方案。

- [解决使用 HP ePrint 遇到的问题](#)
- [解决使用 HP 网站遇到的问题](#)

解决使用 HP ePrint 遇到的问题

如果在使用 HP ePrint 时遇到问题,请检查以下事项:

- 确保打印机使用以太网或无线连接连接到 Internet。

 **注意** 如果使用 USB 电缆连接打印机,则无法使用这些 Web 功能。

- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息,请参见[更新打印机](#)。
- 确保在打印机上启用了 HP ePrint。有关详细信息,请参见[使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果要使用以太网电缆连接打印机,请确保未使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络上,并将以太网电缆牢固连接到打印机上。有关详细信息,请参见[解决有线\(以太网\)网络问题](#)。
- 如果要使用无线连接来连接打印机,请确保无线网络运行正常。有关详细信息,请参见[解决无线问题](#)。

- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
 - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
 - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
 - 确保发送符合 HP ePrint 要求的文档。有关详细信息，请参见 [HP ePrint 规格](#)。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
 - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。
如果您的防火墙所使用的代理设置已更改，则必须在打印机的控制面板中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 HP ePrint。有关详细信息，请参见 [使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)。

 **提示** 有关设置和使用 HP ePrint 的其他帮助，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

解决使用 HP 网站遇到的问题

如果在从计算机使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下项：

- 确保所用的计算机与 Internet 连接。
- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见 [HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参见 Web 浏览器附带的文档。

解决有线（以太网）网络问题

如果无法将打印机连接到有线（以太网）网络，请执行以下一项或多项任务。

 **注意** 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

- [一般网络故障的排除](#)

一般网络故障的排除

如果无法安装打印机附带的 HP 软件，请检查：

- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。

如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

解决无线问题

本节提供解决将打印机连接到无线网络时遇到的问题的信息。

按顺序尝试以下建议，从“基本的无线疑难排解”部分中列出的建议开始。如果问题仍然存在，请尝试“高级的无线疑难排解”部分中提供的建议。

- [基本的无线疑难排解](#)
- [高级的无线疑难排解](#)
- [解决问题后](#)

 **提示** 有关排除无线问题的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

提示 如果使用运行 Windows 的计算机，HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具，以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具，请访问 HP 无线打印中心 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。（目前，并未提供此工具的所有语言版本。）

 **注意** 解决了此问题后，请按照[解决问题后](#)中的说明进行操作。

基本的无线疑难排解

请按照所显示的顺序执行以下步骤。

步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯处于打开状态

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯未亮，则说明无线功能可能尚未打开。按 （无线）按钮以打开打印机的无线功能。

 **注意** 如果您的打印机支持以太网，则请确保不要将以以太网电缆连接到您的打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2 - 重新启动无线网络的组件

关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果您仍无法连接，请依次关闭路由器、打印机和您的计算机。有时，关闭电源并随后重新打开即可从网络通信问题中恢复。

步骤 3 - 运行无线网络测试

关于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请按住  (继续) 按钮，然后按  (无线) 按钮。如果检测到问题，则打印出来的测试报告中将包含一些建议，这些建议可能有助于解决问题。

 **提示** 如果无线网络测试指示信号较弱，则尝试将打印机移近无线路由器。

高级的无线疑难排解

如果您尝试过基本的无线疑难排解一节中提供的建议，但是仍无法将打印机连接到无线网络，请按如下顺序尝试下面的建议：

- 步骤 1：确保计算机已连接到网络
- 步骤 2：确保打印机已连接到您的网络
- 步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信
- 步骤 4：确保打印机联机并且已就绪
- 步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）
- 步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络

步骤 1：确保计算机已连接到网络

确保计算机已连接到网络 — 有线（以太网）网络或无线网络。如果计算机没有连接到网络，则不能通过网络使用打印机。

检查有线（以太网）连接

- ▲ 在许多计算机上，通过以太网电缆连接到路由器的端口旁边都有指示灯。通常有两个指示灯，一个是点亮的，另一个是闪烁的。如果您的计算机有指示灯，请查看指示灯是否亮起。如果指示灯未亮，请尝试将以太网电缆重新连接到计算机和路由器。如果仍然未看见指示灯亮起，则可能是路由器、以太网电缆或您的计算机存在问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的以太网连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果以太网连接正常工作，则会在连接列表中出现“内置的以太网”，以及 IP 地址和其他状态信息。如果“内置的以太网”未出现在列表中，则可能是路由器、以太网电缆或您的计算机存在问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

检查无线连接

1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果您所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则您的无线计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络中。
下列步骤可以帮助您确定您的计算机是否连接到了自己的网络。

Windows

- a. 单击“开始”，单击“控制面板”，指向“网络连接”，然后单击“查看网络状态和任务”。
- 或 -
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。
在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。
- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为“已连接”。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的“AirPort”图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。
 **注意** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

如果您的计算机无法连接到网络，请联系网络安装人员或路由器制造商，因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

-  **提示** 如果您可以访问 Internet，并使用运行 Windows 的计算机，则您还可以访问 HP Network Assistant，它将会帮助您设置网络。要使用此工具，请访问 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN。（该网站仅以英文提供。）

步骤 2：确保打印机已连接到您的网络

如果您的打印机与计算机没有连接到相同网络，则将无法通过网络使用打印机。请按照本节中描述的步骤进行操作，找出打印机是否已连接到正确的网络中。

-  **注意** 如果您的无线路由器或 Apple AirPort Base Station 使用的是隐藏的 SSID，则打印机无法自动检测网络。

A: 确保打印机在网络中

1. 如果打印机支持以太网而且连接到以太网,请确保未将以以太网电缆插入打印机背面。如果以太网电缆已插入设备背面,则说明无线连接处于禁用状态。
2. 如果打印机已连接到无线网络,请打印打印机的无线配置页。有关详细信息,请参见[了解网络配置页](#)。
3. 在打印该页之后,请检查网络状态和 URL:

网络状态	<ul style="list-style-type: none">• 如果网络状态为“就绪”,则说明打印机已连接到网络。• 如果网络状态为“脱机”,则说明打印机未连接到网络。运行无线网络测试(按照本节开头处的说明)并遵循所有建议。
URL	此处显示的 URL 是路由器分配给打印机的网络地址。在连接到嵌入式 Web 服务器时,您需要此地址。

有关将打印机连接到无线网络的信息,请参见[设置无线通信打印机](#)。

B: 查看您能否访问 EWS

- ▲ 在计算机和打印机均与网络建立连接之后,可以通过访问本打印机的 EWS 来验证计算机和本打印机是否位于同一网络中。有关详细信息,请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

访问 EWS

- a. 在您的计算机上,打开 EWS。有关详细信息,请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器,则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

- b. 如果可以打开 EWS,请尝试通过网络使用该打印机(如进行打印),以查看网络设置是否成功。
如果无法打开 EWS 或在通过网络使用该打印机时仍然有问题,请参阅下一节(此节与防火墙有关)。

步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信

如果您无法访问 EWS 并且确定计算机和打印机均已连接到同一网络中,则可能是防火墙安全软件阻止了通信。将计算机上运行的所有防火墙安全软件临时关闭,然后再次尝试访问 EWS。如果能够访问 EWS,请尝试使用打印机(进行打印)。

如果可以打开 EWS 并且在防火墙关闭的情况下可以使用打印机,则您需要重新配置防火墙设置,使其允许计算机和打印机通过网络互相通信。有关详细信息,请参见[对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)。

如果可以打开 EWS,但即使在防火墙处于关闭情况下仍无法使用打印机,请尝试设置防火墙软件以识别该打印机。

步骤 4：确保打印机联机并且已就绪

如果已经安装 HP 软件，则您可以从计算机检查打印机的状态，以查看该打印机是否暂停或脱机并导致您无法使用。

要检查打印机的状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - a. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”。
2. 选择打印机，然后单击“打开打印队列”。
3. 如果打印作业暂挂，请单击“重新开始”。
4. 如果打印作业已暂停，请单击“重新开始打印机”。

如果在执行上述步骤后该打印机可以使用，但是在继续使用的过程中症状仍然存在，则可能是防火墙正在阻止打印机。

如果仍然无法通过网络使用该打印机，请转到下一节，以获取其他故障排除帮助。

步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）

如果再次安装该 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中再创建一个打印机驱动程序版本。如果您在打印

或连接到打印机时遇到问题，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 确定是否已为“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中的打印机驱动程序版本建立无线连接：
 - a. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
 - b. 在“端口”选项卡中，查找列表中含有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序，复选标记旁边的端口说明为“标准 TCP/IP 端口”。
3. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

 **注意** 如果文件夹中有多个打印机图标，请右键单击与已经建立无线连接的打印机驱动程序版本相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络

虚拟专用网络 (VPN) 是一种计算机网络，它使用 Internet 提供到组织网络的远程、安全连接。然而，大多数 VPN 服务不允许在计算机连接到 VPN 时访问本地网络上的本地设备（如打印机）。

要连接打印机，请断开与 VPN 的连接。

 **提示** 要在连接到 VPN 时使用打印机，可使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使用其 USB 和网络连接。

有关详细信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

解决问题后

在解决了任何问题，成功地将打印机连接到无线网络之后，请根据操作系统完成以下步骤：

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后选择您要使用的连接的类型。

Mac OS X

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”图标，双击“HP 设置助手”，然后按照屏幕上的说明操作。

对防火墙软件进行配置以便使用打印机

个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。

如果您使用的是运行 Windows 计算机上的 HP 软件，且在安装期间无法找到打印机（且您确定打印机在网络中），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请检查以下项：

- 如果您刚刚安装了 HP 软件，尝试关闭计算机和打印机，然后再将它们打开。
- 将安全软件保持最新。许多安全软件供应商提供更新以修正已知问题，并针对新的安全威胁提供最新防护。
- 如果防火墙的安全设置分为“高”、“中”、“低”，则在计算机连接到网络时使用“中”设置。
- 如果已更改了默认的防火墙设置，请尝试恢复到默认设置。
- 如果防火墙具有称为“信任区域”的设置，则在计算机连接到网络时使用该设置。
- 如果防火墙设置为“不显示警报消息”，则禁用该设置。安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，可以通过防火墙软件查看警报消息，以选择“允许”、“许可”或“解除封锁”。您应该允许使用导致警报的任何 HP 软件。而且，如果警报具有“记住此操作”或“为此创建规则”选项，请确保选择该选项。防火墙通过这种方式就可以了解在网络中可以信任什么内容。
- 不要同时在计算机上启用多个防火墙。例如，同时启用操作系统提供的 Windows 防火墙和第三方防火墙。同时启用多个防火墙不会使计算机更安全，反而可能会产生问题。

有关通过个人防火墙使用打印机的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击“Need Help Troubleshooting?（是否需要帮助故障排除？）”部分中的“Firewall Help（防火墙帮助）”。

 **注意** 目前，在 HP 网站中，某些部分并未提供所有语言版本。

解决打印机管理问题

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- 无法打开嵌入式 Web 服务器

 **注意** 要使用嵌入式 EWS, 必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机, 则无法使用嵌入式 Web 服务器。

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

 **注意** 要使用 EWS, 必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机, 则无法使用嵌入式 Web 服务器。

检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息, 请参见 [嵌入式 Web 服务器规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet, 则尝试禁用这些设置。有关详细信息, 请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息, 请参阅 Web 浏览器附带的文档。

检查打印机的 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址, 请通过打印网络配置页获取 IP 地址。按住  (继续) 按钮, 然后按  (无线) 按钮以打印网络配置页。
- 从命令提示符 (Windows) 或网络实用程序 (Mac OS X) 使用 IP 地址 Ping 该打印机。(网络实用程序位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“实用程序”文件夹内。) 例如, 如果 IP 地址为 123.123.123.123, 则在提示符 (Windows) 中键入以下地址:
C:\Ping 123.123.123.123
或者
在网络实用程序 (Mac OS X) 中, 单击“Ping”选项卡, 在框中键入 123.123.123.123, 然后单击“Ping”。
如果出现回复, 则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时, 则 IP 地址不正确。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care, 以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

硬件安装建议

检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯（应该亮起）以外没有任何指示灯亮起或闪烁。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

检查墨盒

确保所有墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中并在其中对齐。轻推正确安装的墨盒不会移动。如果没有全部安装这些墨盒，打印机将无法工作。

HP 软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器下，确保 USB 驱动程序可用。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机并重新安装打印机驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 www.hp.com/go/customer-care 下载打印机驱动程序。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装 HP 软件，请检查：
 - 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
 - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
 - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
 - 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
- 如果所用计算机运行的是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
 - 打印打印机的网络配置页。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
 - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
 - 或 -
 - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
 - 选择打印机的“标准 TCP/IP 端口监视器”，然后单击“配置端口...”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果打印机上的**无线**指示灯未亮起，请确保所有“一般网络故障的排除”条件得到满足。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置打印机的网络设置

1. 按住（无线）按钮和（取消）按钮 3 秒。
2. 按（继续）按钮，然后按（无线）按钮，以打印网络配置页并验证网络设置是否已重置。默认情况下，网络名称 (SSID) 为“HP-Setup-xx-Officejet-6100”，其中“xx”是由打印机生成的随机数字，且通信模式是“基础设施”。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

了解打印机状态报告

可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。

打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，请在致电前打印好打印机状态报告。

Printer Status Report

Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191

19. Ink Supply:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
20. Estimated Ink Level:	[]	[]	[]	[]

	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **产品信息：**显示打印机信息（如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）以及已从纸盒和附件中打印的页数。
2. **打印用法信息：**显示有关从打印机打印的页面的摘要信息。
3. **供墨系统信息：**显示估计的墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和保修到期日期。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

4. **其他帮助：**显示查找使用打印机的更多帮助的位置。

打印打印机状态报告

按住 （取消）按钮 3 秒钟。

了解网络配置页

如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

图 5-1 网络配置页（第 1 页，共 2 页）

HP Network Configuration Page																							
1	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)																						
2	General Information <table border="0"> <tr> <td>Network Status</td> <td>Ready</td> </tr> <tr> <td>Active Connection Type</td> <td>Wired</td> </tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td> <td>http://HP87701C http://16.186.6.117</td> </tr> <tr> <td>Firmware Revision</td> <td>TQL4FN1050AR</td> </tr> <tr> <td>Hostname</td> <td>HP87701C</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>CN0911S10105KR</td> </tr> </table>	Network Status	Ready	Active Connection Type	Wired	URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117	Firmware Revision	TQL4FN1050AR	Hostname	HP87701C	Serial Number	CN0911S10105KR										
Network Status	Ready																						
Active Connection Type	Wired																						
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117																						
Firmware Revision	TQL4FN1050AR																						
Hostname	HP87701C																						
Serial Number	CN0911S10105KR																						
3	802.3 Wired <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:70:1c</td> </tr> <tr> <td>Link Configuration</td> <td>100TX - Full</td> </tr> <tr> <td>IPv4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IP Address</td> <td>16.186.6.117</td> </tr> <tr> <td>Subnet Mask</td> <td>255.255.248.0</td> </tr> <tr> <td>Default Gateway</td> <td>16.186.0.1</td> </tr> <tr> <td>Configuration Source</td> <td>DHCP</td> </tr> <tr> <td>Primary DNS Server</td> <td>16.110.135.62</td> </tr> <tr> <td>Secondary DNS Server</td> <td>16.110.135.51</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Transmitted</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Received</td> <td>3407</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c	Link Configuration	100TX - Full	IPv4		IP Address	16.186.6.117	Subnet Mask	255.255.248.0	Default Gateway	16.186.0.1	Configuration Source	DHCP	Primary DNS Server	16.110.135.62	Secondary DNS Server	16.110.135.51	Total Packets Transmitted	100	Total Packets Received	3407
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c																						
Link Configuration	100TX - Full																						
IPv4																							
IP Address	16.186.6.117																						
Subnet Mask	255.255.248.0																						
Default Gateway	16.186.0.1																						
Configuration Source	DHCP																						
Primary DNS Server	16.110.135.62																						
Secondary DNS Server	16.110.135.51																						
Total Packets Transmitted	100																						
Total Packets Received	3407																						
4	802.11 Wireless <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:a0:2c</td> </tr> <tr> <td>Status</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>Communication Mode</td> <td>Adhoc</td> </tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td> <td>HP-nomodel.87701C</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c	Status	Disabled	Communication Mode	Adhoc	Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C														
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c																						
Status	Disabled																						
Communication Mode	Adhoc																						
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C																						
5	Port 9100 <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						
6	Bonjour <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> <tr> <td>Service Name</td> <td>Officejet 6100 [87701C]</td> </tr> </table>	Status	Enabled	Service Name	Officejet 6100 [87701C]																		
Status	Enabled																						
Service Name	Officejet 6100 [87701C]																						
7	SLP <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						

图 5-2 网络配置页 (第 2 页, 共 2 页)

8 Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
Status	
WS Print	Enabled
Status	
<hr/>	
IPP	Enabled
Status	

1. **WPS PIN:** 所示的 WPS PIN 可供您在利用 PIN 方法在无线网络上设置打印机时使用。
2. **常规信息:** 显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息, 以及其他信息, 如嵌入式 Web 服务器的 URL。
3. **802.3 有线:** 显示有关有效的有线网络连接的信息, 如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
4. **802.11 无线 (仅限某些机型):** 显示有关无线网络连接的信息, 如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
5. **端口 9100:** 打印机通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。打印机上的该 HP 专用 TCP/IP 端口是默认打印端口。可通过 HP 软件访问 (例如, HP 标准端口)。
6. **Bonjour:** Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS), 这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析 (通过 UDP 端口 5353)。
7. **SLP:** 服务位置协议 (SLP) 是 Internet 标准网络协议, 它提供的框架允许网络应用程序发现企业网络中网络服务的存在、位置和配置。此协议可简化网络资源的发现和使用, 如打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备 (磁带机)、数据库、目录、邮件服务器、日历等。
8. **Microsoft Web 服务:** 启用或禁用打印机上支持的 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务, 以防止访问到这些服务。

 **注意** 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息, 请访问 www.microsoft.com。

从打印机控制面板打印网络配置页

按住  (继续) 按钮, 然后按  (无线) 按钮以打印网络配置页。

打印头维护

如果出现打印问题, 则打印头可能有问题。只有系统指示您执行下一节中的步骤以解决打印质量问题时, 才应该执行相应操作。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

本节包含以下主题：

- [清洁打印头](#)
- [校准打印头](#)

清洁打印头

如果打印输出中出现条纹、颜色不正确或缺失等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁共分两个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

 **注意** 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。清洗过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。清洁打印头前，确保放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

未正常关闭打印机会导致打印质量问题。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。

从打印机控制面板清洁打印头

1. 在打印机控制面板上，按住 （电源）按钮。
2. 按 （取消）按钮两次，然后按 （重新开始）按钮一次。
3. 释放 （电源）按钮。

从工具箱清洁打印头 (Windows)

1. 打开工具箱。有关详细信息，请参见[工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 从“设备服务”选项中，单击“清洁打印头”左侧的图标。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序清洁打印头 (Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见[HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在“信息和支持”部分，单击“清洁打印头”。
3. 单击“清洁”，然后按照画面上的说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器清洁打印头 (EWS)

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“工具”选项卡，然后单击“实用程序”部分中的“打印质量工具箱”。
3. 单击“清洁打印头”，然后按照屏幕说明操作。

校准打印头

在初始设置期间，打印机会自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

从打印机控制面板校准打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在打印机控制面板上，按住 （电源）按钮。
3. 按 （重新开始）按钮三次。

从工具箱校准打印头 (Windows)

1. 打开工具箱。有关详细信息，请参见 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 从“设备服务”选项中，单击“校准打印头”左侧的图标。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序校准打印头 (Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在“信息和支持”部分，单击“校准”。
3. 单击“校准”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器校准打印头 (EWS)

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见 [打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“工具”选项卡，然后单击“实用程序”部分中的“打印质量工具箱”。
3. 单击“校准打印机”，并按照屏幕上的说明操作。

清除卡纸

有时，在作业期间会出现卡纸。

本节包括以下主题：

- [清除卡纸](#)
- [避免卡纸](#)

清除卡纸

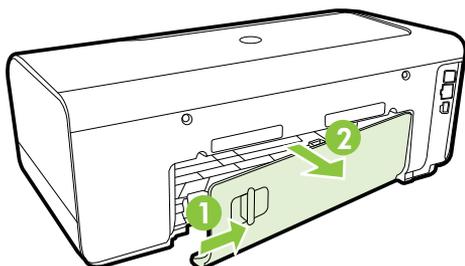
 **小心** 为了避免打印头可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

 **提示** 如果您发现打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见 [清洁打印头](#)。

清除卡纸

使用以下步骤清除卡纸。

1. 取出出纸盘中的所有介质。
2. 将后检修板的把手向右推，然后向您自己的方向拉动面板。



△ **小心** 试图从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请务必从后检修板清除卡纸。

3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

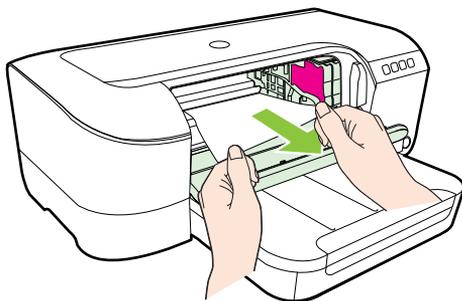
△ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

4. 替换后检修板。轻轻地向上推后盖，直到其扣合到位。

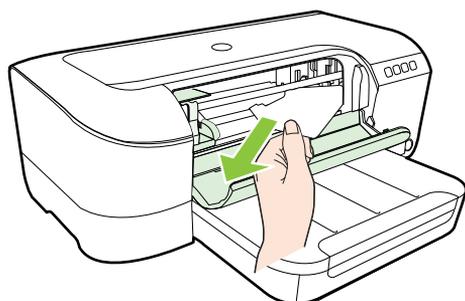
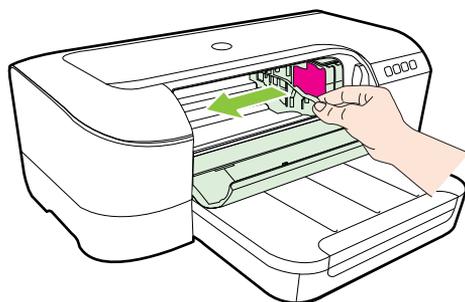
5. 检查本打印机的前面。

- a. 打开墨盒检修门。

- b. 如果有纸张留在打印机中，请确保将托架移到打印机右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部向自己的方向拉动介质。



- c. 将托架移动到左侧，在托架右侧的打印机中找到任何卡住的介质，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部向自己的方向拉动介质。



⚠ 警告 打印机开启且托架卡住时，不要将手伸入打印机中。在打开墨盒检修门时，托架应返回到打印机右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请关闭打印机，然后取出所有卡纸。

6. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

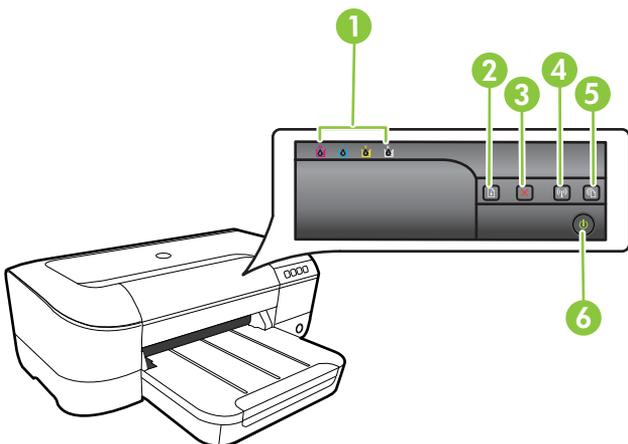
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保已正确装载纸盒，并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参见放入介质。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。

- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参阅介质技术规格。
- 确保打印机干净。

控制面板指示灯说明

控制面板指示灯指明状态，并且对诊断打印问题很有用。本节包含有关指示灯、指示灯状态及必要时应采取的操作等详细信息。

有关详细信息，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/customer-care 以获取最新的故障排除信息、产品修补程序和更新。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

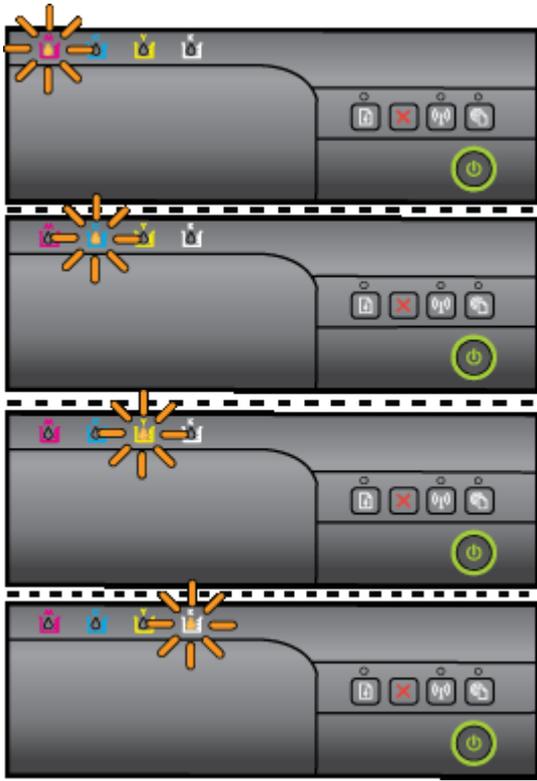


1	“墨盒”指示灯
2	重新开始按钮  和指示灯
3	取消按钮 
4	无线按钮  和指示灯（仅在某些机型上提供）
5	HP ePrint 按钮  和指示灯
6	电源按钮  和指示灯

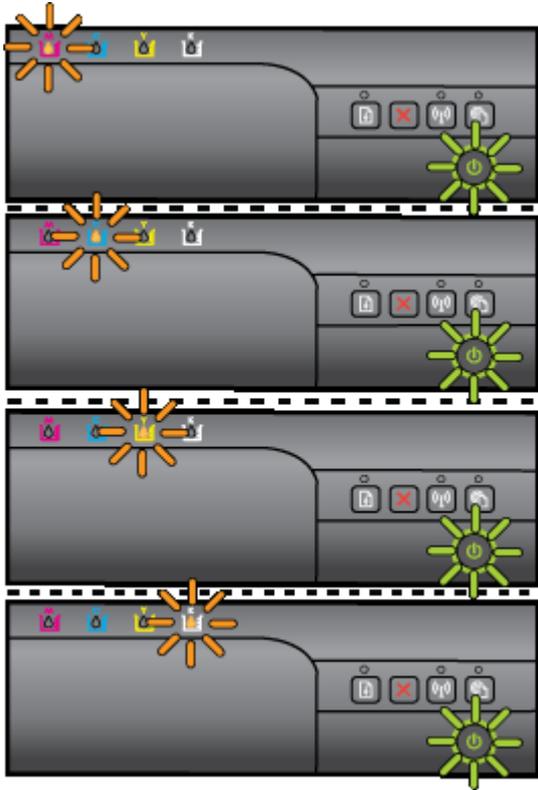
控制面板指示灯说明

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>所有指示灯熄灭。</p> 	<p>打印机已关闭。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 连接电源线。 • 按  (电源) 按钮。
<p>“电源”指示灯亮起。</p> 	<p>打印机准备就绪。 无需进行任何操作。</p>
<p>“电源”指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机正在开机或关机，或正在处理一项打印作业。 无需进行任何操作。 打印机正在暂停，等待墨水晾干。 等待墨水晾干。</p>
<p>“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。</p> 	<p>打印介质卡在打印机中。 取出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。请参阅清除卡纸。</p> <p>打印机托架卡住。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。 • 按  (重新开始) 按钮以继续打印。 • 如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次开机。

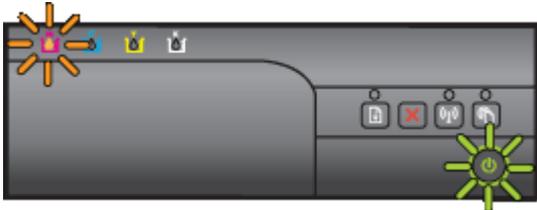
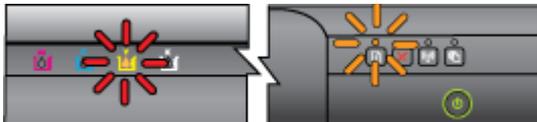
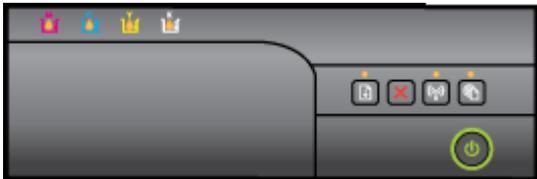
(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机中无纸</p> <p>装入纸张，然后按  (重新开始) 按钮。</p> <p>介质宽度设置与装入的介质不符。</p> <p>在打印驱动中将介质设置更改为与装入的介质一致。有关详细信息，请参阅在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印</p>
<p>“电源”指示灯和“恢复”指示灯亮起。</p> 	<p>某一盖板未完全关闭。</p> <p>确保所有的盖板都已关闭。</p>
<p>电源指示灯亮起，墨盒指示灯从左到右依次闪烁。</p> 	<p>无打印头或打印头故障</p> <ul style="list-style-type: none"> 关闭打印机，然后重新打开。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系以寻求服务或更换。有关详细信息，请参见 HP 支持。

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p data-bbox="240 166 706 192">电源指示灯闪烁，墨盒指示灯从左到右依次闪烁。</p> 	<p data-bbox="854 166 992 192">打印头不兼容。</p> <ul data-bbox="854 201 1151 352" style="list-style-type: none">• 关闭打印机，然后重新打开。• 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系以寻求服务或更换。有关详细信息，请参见 HP 支持
<p data-bbox="240 1045 759 1071">“电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。</p> 	<p data-bbox="854 1045 1059 1071">一个或多个墨盒缺失。</p> <ul data-bbox="854 1079 1151 1204" style="list-style-type: none">• 安装指示的墨盒，然后尝试打印。如果必要，请取出并重新插入墨盒几次。• 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。 <p data-bbox="854 1216 971 1242">墨水量耗尽。</p> <p data-bbox="854 1251 1151 1298">更换指示的墨盒。有关的订购信息，请参见耗材。</p> <p data-bbox="854 1312 1151 1454">注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。</p>

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>“电源”指示灯、一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。</p> 	<p>一个或多个墨盒故障、需要注意、不正常、缺失、损坏或不兼容。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。如果必要，请取出并重新插入墨盒几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。
<p>“电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。</p> 	<p>一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。</p> <p>注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。</p>
<p>电源指示灯亮起，“重新开始”指示灯和一个或多个墨盒指示灯闪烁。</p> 	<p>一个或多个墨盒用尽。</p> <p>如果黑色墨盒和彩色墨盒都耗尽，请购买新的墨盒，并在提示时更换耗尽的墨盒。</p>
<p>所有指示灯亮起。</p> 	<p>出现不可恢复的错误拔下电源线，然后重新插上电源线并尝试进行打印。</p>
<p>HP ePrint 指示灯熄灭。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 尚未设置 HP ePrint。要设置 HP ePrint，请按  (HP ePrint) 按钮，然后按照所显示的信息页上的说明操作。 • 已设置 HP ePrint 但是它处于关闭状态。要打开 HP ePrint，请按  (HP ePrint) 按钮。

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
	<ul style="list-style-type: none">• HP ePrint 处于打开状态，但是无法连接。 HP ePrint 无法连接，这可能是由于服务器不可用或者网络未在正常运行所致。 如果在连接 Internet 时，网络使用代理设置，请确保您输入的代理设置是有效的。有关详细信息，请参阅打印机附带的入门指南或者向 IT 管理员或网络设置人员咨询。 按  (HP ePrint) 按钮，尝试重新连接。<ul style="list-style-type: none">◦ 如果打印机可以连接，则 HP ePrint 指示灯会亮起，并且打印机会打印一个信息页。◦ 如果打印机仍旧无法连接，则 HP ePrint 会闪烁几下后熄灭，并且打印机会打印一个信息页。• 已经设置 HP ePrint，但是它处于关闭状态，这是因为打印机尚未更新。 如果打印机的必备更新已经推出，但是尚未安装，则 HP ePrint 会关闭。安装完更新后，HP ePrint 将自动打开。 有关安装打印机更新的详细信息，请按  (HP ePrint) 按钮。
<p>HP ePrint 指示灯亮起。</p> 	<p>HP ePrint 处于打开状态。</p> <p>如果按一次  (HP ePrint) 按钮，则打印机所打印的信息页中将包括您在使用 HP ePrint 打印文档时要用到的电子邮件地址。</p> <p>要关闭 HP ePrint，请按住  (HP ePrint) 按钮。指示灯闪烁五次后熄灭。</p>

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
<p>HP ePrint 指示灯闪烁。</p>  A close-up photograph of the HP printer's control panel. The panel is dark grey with several buttons and indicators. From left to right, there are four small icons: a pink triangle, a blue circle, a yellow triangle, and a white square. Below these are three larger buttons: a square with a white 'i', a square with a red 'X', and a square with a white 'e' and a printer icon. To the right of these buttons is a large, multi-colored starburst-shaped indicator light that is currently flashing orange. Below the starburst is a green power button with a white power symbol.	<p>HP ePrint 正在尝试进行连接。</p> <p>当您打开或关闭 HP ePrint 时，HP ePrint 指示灯将会闪烁。</p> <p>如果 HP ePrint 可以成功连接，则指示灯将闪烁几次后亮起。如果 HP ePrint 无法进行连接，则指示灯将闪烁几次后熄灭。</p>

A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机规格](#)
- [规范信息](#)
- [产品的环境管理计划](#)
- [第三方许可证](#)

保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	除非另有说明，否则为 1 年

A. 有限保修的范围

1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括以下原因而产生的问题：
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是如果打印机由于使用非 HP 墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是其功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家/地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

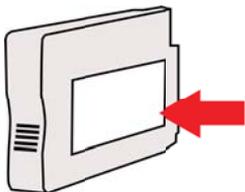
D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（制造商不得拒绝这种默示保修），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修适用于在指定 HP 打印设备中使用此产品的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。

在保修期内，只要 HP 墨水没有用完并且尚未到达保修截止日期，产品就在保修之列。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY-MM 格式），如下所示：



打印机规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [产品功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [介质技术规格](#)
- [打印规格](#)
- [HP ePrint 和 HP 网站规格](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格](#)

物理规格

 **注意** 要查找您的型号，请参阅查找打印机型号。

打印机尺寸（宽 x 高 x 深）

468 x 178 x 388 毫米（18.4 x 7 x 15.3 英寸）

打印机重量（不包括打印耗材）

5.18 千克（11.4 磅）

产品功能和容量

功能	容量
连接	<ul style="list-style-type: none"> • 符合 USB 2.0 标准的高速连接 • 无线 802.11b/g/n • 有线网络
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个） 注意 并非在所有国家/地区都支持各种墨盒。
打印头	一个打印头
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutequipment/ 。
打印机语言	HP PCL 3
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 12,000 页 / 月

(续)

功能	容量
打印机控制面板语言支持 语言可用性因国家 / 地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语。

处理器和内存规格

打印机处理器

ARM R4

打印机内存

128 MB 内置 RAM

系统要求

 **注意** 有关所支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 www.hp.com/go/customer-care。此网站提供的信息和实用程序可帮助您修正许多常见的打印机问题。

操作系统的兼容性

- Windows XP Service Pack 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux（有关详细信息，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>）

最低系统要求

- Microsoft® Windows® 7：1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；2 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口，Internet Explorer；
- Windows Vista®：800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；2 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口，Internet Explorer；
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 或更高版本（仅限 32 位）：任何 Intel Pentium II，Celeron 或兼容处理器；233 MHz 或更高速度，750 MB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口，Internet Explorer 6 或更高版本。
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器，900 MB 可用硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows XP 32 位（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位和 64 位（Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition）、Windows 7 32 位和 64 位
- Windows Small Business Server 2003 32 位和 64 位、Windows 2003 Server 32 位和 64 位、Windows 2003 Server R2 32 位和 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Windows Small Business Server 2008 64 位、Windows 2008 Server 32 位和 64 位、Windows 2008 Server R2 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5

- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.5)
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server 终端服务
- Microsoft Windows Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows 2008 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

嵌入式 Web 服务器 (能够远程配置和管理网络打印机)

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络 (不支持基于 IPX/SPX 的网络)
- Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Mozilla Firefox 3.0 或更高版本、Safari 3.0 或更高版本, 或者 Google Chrome 3.0 或更高版本)
- 网络连接 (您无法使用通过 USB 电缆直接连接到计算机的嵌入式 Web 服务器)
- Internet 连接 (对于某些功能是必需的)

 **注意** 您可以打开嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是, 某些功能将不可用。

注意 嵌入式 Web 服务器必须与打印机处于防火墙同侧。

介质技术规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质, 并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的介质的规格](#)
- [设置最小页边距](#)

了解支持的介质的规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质, 并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

了解支持的尺寸

标准介质尺寸	
“10 x 15 厘米” *	✓
“2L”	✓

(续)

“U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)”	✓
“8.5 x 13 英寸 (216 x 330 毫米)”	✓
“U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)”	✓
“A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)” *	✓
“U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)”	✓
“U.S. Statement (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)”	✓
“B5 (JIS) (182 x 257 毫米); 7.17 x 10.12 英寸)” *	✓
“A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)” *	✓
“边到边 A4” *	✓
“边到边 Letter” *	✓
信封	
“10 号美式信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)”	✓
“Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)”	✓
“贺卡信封 (111 x 152 毫米 4.4 x 6 英寸)”	✓
“A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)”	✓
“DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)”	✓
“C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)”	✓
“C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)”	✓
“日式 Chou #3 信封 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)”	✓
“日式 Chou #4 信封 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)”	✓
卡片	
“索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)”	✓
“索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)”	✓
“索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)”	✓
“A6 卡 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)” *	✓
“A4 索引卡 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)”	✓
“Letter 索引卡 (8.5 x 11 英寸)”	✓
“Hagaki (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)” *	✓
“Ofuku Hagaki (200 x 148 毫米; 7.8 x 5.8 英寸)”	✓

(续)

照片介质	
“照片介质 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)”	✓
“照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)” *	✓
“照片介质 (5 x 7 英寸)” *	✓
“照片介质 (8 x 10 英寸)” *	✓
“照片介质 (8.5 x 11 英寸)” *	✓
“照片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)” *	✓
“照片 2L (127 x 178 毫米)” *	✓
“13 x 18 厘米” *	✓
其他介质	
注意 仅可在 Mac OS X 的 HP 打印软件中定义自定义尺寸介质尺寸。	
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓

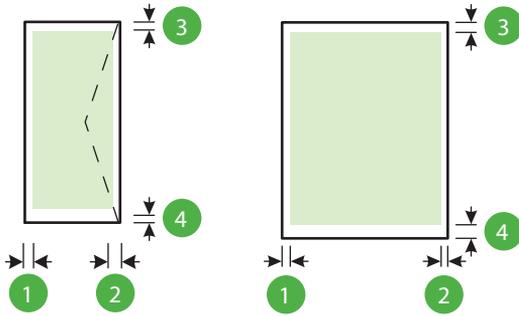
*这些尺寸可用于无边界打印。

了解支持的介质类型和重量

纸盘	类型	重量	容量
进纸盒	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张 20lb HP 多用途纸张 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	照片介质	280 克/平方米 (75 磅证券纸)	最多 60 张 280 克/平方米的 HP 超高级照片纸 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
出纸盒	支持的所有介质		最多 75 张普通纸 (文本打印)

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	Windows: 3.3 毫米 (0.13 英寸), Mac OS X 和 Linux: 12 毫米 (0.47 英寸)
信封	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

打印规格

黑白打印分辨率

600 x 600 dpi (用着色的黑色墨水)

彩色打印分辨率

最多 4800 x 1200 dpi 的优化 HP 高级相纸为 1200 x 1200 输入 dpi

HP ePrint 和 HP 网站规格

本节包含以下主题：

- [HP ePrint 规格](#)
- [HP 网站规格](#)

HP ePrint 规格

- 使用有线（以太网）或无线连接的 Internet 连接。
- 电子邮件和附件的最大尺寸：5 MB

- 附件的最大数量：10

 **注意** 打印机的电子邮件地址必须是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。

- 支持的文件类型：
 - PDF
 - HTML
 - 标准文本文件格式
 - Microsoft Word、PowerPoint
 - 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

 **注意** 您可能可以对 HP ePrint 使用其他类型的文件。然而，HP 不保证它们能够在打印机上正确发挥功能，因为它们没有经过完整的测试。

HP 网站规格

- 带有 Adobe Flash 插件（10 或更高版本）的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本、或 Google Chrome 3.0）。
- Internet 连接

环境规格

工作环境

工作温度：5° 至 40°C（41° 至 104°F）
建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）
建议的相对湿度：25 到 75%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40° 至 60°C（-40° 至 140°F）
存放相对湿度：温度在 60°C（140°F）时，最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 - 240 VAC（± 10%）、50/60 Hz（± 3 Hz）
输出电压：+32Vdc / +12Vdc（1094mA / 250mA）

耗电量

打印：30 瓦（快速草稿模式）

噪音排放规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

- 声压（旁观位置）
LpAm 54 (dBA)（黑白草稿打印）
- 声能
LwAd 6.7 (BA)

规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [规范型号识别码](#)
- [FCC 声明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [日本用户的 VCCI \(B 类\) 符合性声明](#)
- [日本有关电源线的用户声明](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [可视显示屏工作区声明 \(德国\)](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [一致性声明](#)
- [无线产品的规范信息](#)

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。本产品的标准型号是 SNPRC-1002-01。不要将标准型号与产品名称（HP Officejet 6100 ePrinter）或产品编号搞混。

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户须知

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

日本用户的 VCCI (B 类) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本有关电源线的用户声明

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

可视显示屏工作区声明 (德国)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

欧盟管制通告



带有 CE 标记的产品符合以下一个或多个适用的欧盟指令：低电压指令 2006/95/EC、EMC 指令 2004/108/EC、环保设计指令 2009/125/EC、R&TTE 指令 1999/5/EC、RoHS 指令 2011/65/EU。通过适用的欧洲协调标准来评估是否符合这些指令。可在以下网站

上获取完整的“一致性声明”：www.hp.com/go/certificates（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索。）

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

具有外部 AC 适配器的产品

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

具有无线功能的产品

EMF

本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

在欧洲的无线功能

本产品可在所有欧盟国家以及冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士使用而不受限制。

欧洲电话网络声明（调制解调器/传真）

带有传真功能的 HP 产品符合 R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) 的要求，并带有相应的 CE 标记。然而，由于不同国家/地区所提供的各个 PSTN 之间的差异，上述批准本身并不能无条件地保证在每个 PSTN 网络端点的操作成功。如遇到问题，请首先与您的设备供应商联系。



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Typical
Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency
of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
17 June 2013

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [受无线射频辐射](#)
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [日本用户须知](#)

受无线射频辐射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西用户须知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大用户须知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

中国台湾用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥用户须知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本用户须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

产品的环境管理计划

Hewlett-Packard HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品：

- 本产品在设计时已考虑到了回收利用。
- 在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。
- 设计时使用不同的材料，以便于区分。
- 使用普通工具可以很容易找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。
- 优先级高的部件设计为可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/ecosolutions

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [用户废弃设备处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [中国台湾电池处理](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)
- [有毒和危险物质表（中国）](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

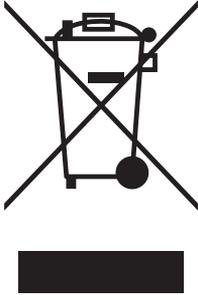
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用户废弃设备处理

	<p>此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 http://www.hp.com/recycle。</p>
---	---

耗电量

标有 ENERGY STAR® (能源之星) 标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 (U.S. Environmental Protection Agency) 的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上：

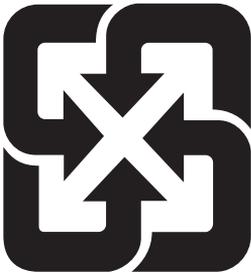


符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：
www.hp.com/go/energystar

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号)。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach。

中国台湾电池处理



廢電池請回收

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

有毒和危险物质表（中国）

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

危险品限制规定（乌克兰）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险品限制规定（印度）

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

第三方许可证

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS
BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
- * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

 Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
 All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
 by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
 The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
 the following conditions are aheared to. The following conditions
 apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
 lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
 included with this distribution is covered by the same copyright terms
 except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
 the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
 as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
 in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS
- * IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
- * THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
- * PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
- * CONTRIBUTORS BE
- * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
- * PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS
- * INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN
- * CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE)
- * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF
- * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP 耗材与附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。这些信息可能随时发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。

 **注意** 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材

- [墨盒](#)
- [HP 介质](#)

墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

请注意使用的替换用墨盒需与要替换的墨盒的墨盒编号相同。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器中，单击“工具”，然后单击“产品信息”下方的“墨水量”。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机状态页上（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

C 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置，如下一节中所述。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个可使用本打印机的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问的配置和状态工具。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器。

本节包括以下主题：

- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)
- [设置无线通信打印机](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)

更改基本网络设置

控制面板选项可使您设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包括以下主题：

- [查看和打印网络设置](#)
- [打开和关闭无线广播](#)

查看和打印网络设置

您可以显示打印机随附的 HP 软件上网络设置的摘要。可以打印更详细的网络配置页，其中列出所有重要的网络设置，例如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播为开启状态，由打印机前面的蓝色指示灯表示。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果将打印机连接到有线网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。若要关闭无线广播，请按住（无线）按钮，直到指示灯熄灭。

更改高级网络设置

⚠ 小心 网络设置是为了给您提供方便而设。但是，您不应该更改某些设置（如链接速度、IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

本节包括以下主题：

- [设置连接速度](#)
- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [重置网络设置](#)

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置为“自动”。

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“网络”选项卡，然后单击“有线 (802.3)”部分中的“高级”。

3. 在“链接设置”部分，单击“手动”。
4. 单击以选择与网络硬件匹配的链接速度：
 - “2. 10 全双工”
 - “3. 10 半双工”
 - “4. 100 全双工”
 - “5. 100 半双工”

查看 IP 设置

要查看打印机的 IP 地址，请执行以下操作：

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 或者，打开 HP 软件 (Windows)，单击“网络设置”选项卡，单击“有线”或“无线”选项卡（取决于当前连接），然后单击“IP 设置”。

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，您可能想手动更改设置，如 IP 地址、子网掩码或默认网关等内容。

△ 小心 在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“网络”选项卡，然后单击“IPv4”（位于“有线 (802.3)”部分）。
3. 在“IP 地址配置”部分，单击“手动”。
4. 此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。单击“OK”可继续操作。
5. 更改 IP 设置：
 - “手动设置 IP 地址”
 - “手动设置子网掩码”
 - “手动设置默认网关”
6. 单击“应用”。

重置网络设置

要重置管理员密码和网络设置，请按住 （无线）按钮和 （取消）按钮三秒钟。

🔍 注意 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

默认情况下，网络名称 (SSID) 为“HP-Setup-xx-Officejet-6100”，其中“xx”是由打印机生成的随机数字。

设置无线通信打印机

您可以设置打印机以进行无线通信。

本节包括以下主题：

- [开始前的准备](#)
- [在无线网络上设置打印机](#)
- [更改连接类型](#)
- [测试无线连接](#)

- [确保无线网络安全的原则](#)
- [减少无线网络中干扰的原则](#)

 **注意** 如果在连接打印机时遇到问题，请参见[解决无线问题](#)。

 **提示** 有关以无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

开始前的准备

开始设置无线连接之前，请检查以下项：

- 没有使用网络电缆将打印机连接到网络。
- 无线网络已设置并工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

连接打印机时，系统可能会提示您输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码：

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您无法找到网络名称或安全密钥，或忘记了此信息，请参见计算机或无线路由器附带的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或建立无线网络的人员联系。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具，以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具，请访问 HP 无线打印中心 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。（目前，并未提供此工具的所有语言版本。）

在无线网络上设置打印机

要在无线网络上设置打印机，请使用以下一种方法：

- [使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）](#)
- [使用 WiFi 保护设置 \(WPS\) 设置打印机](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 设置打印机](#)

 **注意** 如果已使用了具有不同连接类型的打印机，如 USB 连接，请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）

除了启用打印机的主要功能外，还可以使用打印机附带的 HP 打印机软件来设置无线通信。

如果已使用了具有不同连接类型的打印机，如 USB 连接，请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

使用 WiFi 保护设置 (WPS) 设置打印机

使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 可以在无线网络上快速设置打印机，而无需输入无线网络名称 (SSID)、无线密码 (WPA 密码、WEP 密钥) 或其他无线设置。

 **注意** 只有在无线网络使用 WPA 数据加密时才能使用 WPS 设置无线网络。如果无线网络使用 WEP 或根本不使用任何加密，则使用本节中提供的其中一种方法在无线网络上设置打印机。

注意 要使用 WPS，确保无线路由器或无线接入点支持 WPS。支持 WPS 的路由器通常有一个  (WPS) 按钮或标记为“WPS”的按钮。

您可以使用下列方法之一使用 WPS 设置打印机：

- **“按下按钮”方法：** 使用路由器上的  (WPS) 或 WPS 按钮（如果有）。
- **PIN 方法：** 在路由器的配置软件中输入由打印机生成的 PIN。

使用“按下按钮”方法连接打印机

1. 在打印机上，按住 （无线）按钮 3 秒钟。无线指示灯开始闪烁。
2. 在无线路由器或无线接入点上，按住 WPS 按钮 3 秒钟。
等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

使用 PIN 方法连接打印机

1. 打印网络配置页，然后查找 WPS PIN。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
2. 在打印机上，按住 （无线）按钮 3 秒钟。无线指示灯开始闪烁。
3. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入打印在网络配置页上的 WPS PIN。

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参见路由器或无线接入点附带的文档。

等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机

如果打印机已连接到网络，则可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置无线通信。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“无线设置向导”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

 **提示** 还可以通过输入或更改各个无线设置来设置无线通信。要更改这些设置，请在“网络”选项卡上，单击左侧的“无线 (802.11)”部分中的“高级”，更改无线设置，然后单击“应用”。

更改连接类型

安装了 HP 软件并将打印机连接到计算机或网络之后，可以使用 HP 软件更改连接类型（例如，将 USB 连接更改为无线连接）。

 **注意** 如果您要改为无线连接，请确保没有将以太网电缆连接到打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。此外，在设置过程中，系统可能会提示您临时连接 USB 电缆。

将以太网连接更改为无线连接

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后选择您要使用的连接的类型。
3. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

将 USB 连接更改为无线连接

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后单击“将 USB 连接的打印机转换为无线”。
3. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

将无线连接更改为 USB 连接或以太网连接

要将无线连接更改为 USB 或以太网连接，可将 USB 或以太网电缆连接到打印机。

 **注意** 如果使用运行 Mac OS X 的计算机，可将打印机添加到打印队列。单击 Dock 中的“系统首选项”，单击“硬件”部分中的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”，单击“+”，然后选择打印机。

测试无线连接

打印无线测试页，获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页将提供有关打印机的状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。

要打印无线测试页，请按住  (继续) 按钮，并在网络启用时按  (无线) 按钮。

确保无线网络安全的原则

以下信息可帮助您保护无线网络和无线打印机不受未经授权的使用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

本节包括以下主题：

- [安全性设置概述](#)
- [在无线路由器 \(MAC 过滤\) 中添加硬件地址](#)
- [其他无线安全性原则](#)

安全性设置概述

为了帮助提高无线网络的安全性并防止其受到未经授权的访问，打印机支持多种常见类型的网络身份验证，包括 WEP、WPA 和 WPA2。

- WEP：通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，来提供安全保护。支持 WEP 功能的网络设备使用 WEP 密钥给数据编码。您的网络使用 WEP，您必须知道所用的 WEP 密钥。
- WPA：提高了现有和将来无线网络中无线电数据保护和访问控制的级别。它消除了 WEP 存在的各种已知缺陷，WEP 是 802.11 标准的原始固有安全机制。WPA 使用“暂时密钥集成协议”（TKIP）进行加密，采用新在一种标准的可扩展身份验证协议（EAP），通过 802.1X 进行验证。
- WPA2：向企业和个人无线用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。WPA2 提供高级加密标准（AES）。AES 是在计数器密码区块链模式（CCM）中定义的，支持独立基础服务集（IBSS），确保不使用无线路由器（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站）而以无线方式连接的客户工作站之间的操作的安全性。

在无线路由器（MAC 过滤）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线路由器或无线接入点配置了一个设备硬件地址（也称为“MAC 地址”）的列表，这些设备有权通过路由器访问网络。

如果路由器对硬件地址进行过滤，则必须将打印机的硬件地址添加到路由器接受的硬件地址列表中。如果路由器中没有试图访问网络的打印机的硬件地址，则路由器拒绝该打印机访问网络。

⚠ **小心** 然而，不建议使用此方法，因为 MAC 地址很容易被读取并被网络之外的非法用户篡改。

在无线路由器或无线接入点中添加硬件地址

1. 打印网络配置页，然后查找打印机的硬件地址。有关详细信息，请参见了解网络配置页。

 **注意** 打印机维护分别用于以太网连接和无线连接的硬件地址。这两个硬件地址都列在打印机的网络配置页中。

2. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序，将打印机的硬件地址添加到接受的硬件地址列表中。

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参见路由器或无线接入点附带的文档。

其他无线安全性原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的无线密码至少包含 20 个随机字符。无线密码中最多可使用 64 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作无线密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认无线密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请关闭无线管理访问。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线以太网连接连接到路由器。

- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络中无线设备能够覆盖到的中心位置上。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

卸载和重新安装 HP 软件

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。请确保使用在安装 HP 软件时提供的卸载实用程序将它们正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开打印机与计算机的连接。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将其连接到您的计算机。
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击打印机名称，然后单击“卸载”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。
6. 要重新安装 HP 软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后按照屏幕上的说明进行操作。
7. 请在 HP 软件提示时，将该打印机连接到计算机。
8. 按“电源”按钮启动打印机。
连接并开启该打印机后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
9. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择打印机名称，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开打印机与计算机的连接。

4. 重新启动计算机。

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。

6. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 双击“HP 卸载程序”图标（位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内），然后单击“继续”。

2. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。

3. 根据屏幕上的说明执行操作。

4. 在“HP 卸载程序”完成后，重新启动计算机。

D 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可从 HP 软件 CD 安装“工具箱”。

打开工具箱

- 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
- 双击“打印机首选项”，然后双击“维护任务”。

HP 实用程序 (Mac OS X)

HP 实用程序所包含的工具可用于配置打印设置、校准打印机、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。

 **注意** HP 实用程序中提供的功能因所选打印机而异。

墨水警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

打开“HP 实用程序”

双击 HP 实用程序图标。此图标位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内。

嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的主页（嵌入式 Web 服务器或 EWS）在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。

要查看或更改某些设置，您可能需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

本节包括以下主题：

- [关于 Cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)

关于 Cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了

EWS 语言, cookie 可帮助记住所选的语言, 以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie (如用来存储选定语言的 cookie) 会在每个会话结束时被清除, 但是另一些 cookie (如用来存储客户特定首选项的 cookie) 却存储在计算机上, 直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie, 或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您, 以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机, 如果禁用 cookie, 则也将禁用下面的一个或多个功能:

- 从离开应用程序的位置开始 (在使用安装向导时尤其有用)
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息, 请参阅 Web 浏览器随附的文档。

打开嵌入式 Web 服务器

 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息, 请参阅[了解网络配置页](#)。

在您的计算机支持的 Web 浏览器中, 键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如, 如果 IP 地址是 123.123.123.123, 则在 Web 浏览器中键入以下地址: `http://123.123.123.123`

 **提示** 打开内置 Web 服务器之后, 可将其加入书签, 以便能够快速返回。

提示 如果您使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 浏览器, 则还可以使用 Bonjour 书签打开 EWS, 而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签, 请打开 Safari, 然后从“Safari”菜单单击“首选项”。在“书签”选项卡上的“书签栏”部分, 选择“包括 Bonjour”, 然后关闭该窗口。单击“Bonjour”书签, 选择用于打开 EWS 的网络设备。

E 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [HP ePrint](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

F 错误 (Windows)

墨水不足

消息中指示的墨盒墨水不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水不足警告消息时，请考虑购买更换墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[在线订购打印耗材](#)。有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以便进行打印。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

墨盒问题

消息中指出的墨盒缺失、损坏、不兼容或插到了错误的打印机插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容，请参阅[在线订购打印耗材](#)以了解为打印机购买墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决这个问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开
- 解决方案 2：正确安装墨盒
- 解决方案 3：更换墨盒

解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开

关闭打印机，然后重新打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 2：正确安装墨盒

确保所有墨盒已正确安装：

1. 轻轻拉开墨盒检修门。
2. 取下墨盒，方法是将其推入并放开，然后向您的方向用力拉动。
3. 将墨盒插入到插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
4. 关闭墨盒检修门，并检查出错消息是否消失。

更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保修期的详细信息，请参阅[墨盒保修期信息](#)。如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

纸张不符

在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中装入的纸张不匹配。确保在打印机中装入正确的纸张，然后再次打印文档。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

 **注意** 如果放入打印机的纸张尺寸正确，请更改打印机驱动程序中所选纸张尺寸，然后再打印文档。

墨盒托架无法移动

有杂物卡住了墨盒支架（放置墨盒的打印机部件）。

要清除障碍，请按 （电源）按钮关闭打印机，然后检查打印机是否卡纸。有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。

卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前，请检查以下事项：

- 确定放入的纸张符合技术规格，且未起皱、折叠或破损。
- 确保打印机干净。
- 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

打印机中无纸

默认纸盒是空的。

装入更多纸张，然后按“OK”。

有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。

有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印机问题](#)。

打印机故障

打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤进行解决：

1. 按下 （电源）按钮，关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按下 （电源）按钮，打开打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

打开了端盖或盖板

在打印机打印文档之前，必须关闭所有端盖和盖板。

 **提示** 在完全关闭时，大多数端盖和盖板将卡入到位。

如果在关紧所有端盖和盖板后仍出现问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

安装了以前用过的墨盒

消息中指出的墨盒以前在其他打印机上用过。

您可以在不同的打印机上使用墨盒，但如果将墨盒留在打印机外面较长时间，文档的打印质量可能会受到影响。此外，如果使用的墨盒在不同的打印机上用过，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量不满意，可尝试清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

有关详细信息，请参见[耗材](#)。

墨盒已用完

必须更换消息中所列的墨盒，才能继续打印。HP 建议您在卸下墨盒之前，先准备好要安装的更换墨盒。

请参阅[更换墨盒](#)

墨盒故障

消息中所列的墨盒已损坏或发生故障。

请参阅[更换墨盒](#)

打印机耗材升级

消息中所列的墨盒只能用于升级一台打印机。单击“OK”便可在该打印机上使用它。如果您不希望继续进行此打印机的耗材升级，请单击“取消打印”，然后卸下墨盒。

打印机耗材升级成功

耗材升级成功。消息中所列的墨盒现在可以在此打印机中使用。

打印机耗材升级问题

耗材升级不成功。消息中所列的墨盒仍可以在此打印机中使用。请更换耗材升级墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

安装了非 HP 品牌墨盒

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修不在 HP 保修范围之内。如果您确定自己购买的是 HP 原装墨盒，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit 以获取详细信息或举报假冒。

使用原装 HP 墨盒可获得奖励

HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

伪造墨盒提醒

安装的墨盒不是新的、原装的 HP 墨盒。请与销售此墨盒的商店联系。要举报疑似假冒产品，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit。要继续使用此墨盒，请单击“继续”。

检测到用过的、重新灌注的或伪造的墨盒

墨盒中的 HP 原装墨水已经耗尽。此问题的解决方法是更换墨盒或单击“确定”继续使用此墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

⚠ **警告** HP 的墨盒保修不包括非 HP 墨水或墨盒。HP 的打印机保修不包括由于使用非 HP 墨盒或墨水而造成的维修或服务。HP 不保证非 HP 墨水的质量或可靠性。无法提供非 HP 的墨水量信息。

使用设置墨盒

在进行打印机初始化时使用打印机随附的设置墨盒。必须将墨盒更换为设置墨盒，才能清除此消息。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

不要使用设置墨盒

在打印机进行初始化后，无法使用设置墨盒。将其取出，然后安装非设置墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

新打印头墨水警告

消息中所列的用过的墨盒可能没有足够的墨水来完成一次性启动过程。

解决方案：安装新的墨盒，或者单击[继续使用](#)已安装的墨盒。

如果无法用已安装的墨盒完成启动，就需要新墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

仅使用黑色墨水？

消息中所列的墨盒中的墨水用完。

解决方案：要进行彩色打印，请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印，请单击“仅使用黑色”。打印机会将彩色更换为灰度。空墨盒需要尽快更换。

⚠ **小心** 请勿取出空彩色墨盒以使用[仅使用黑色](#)模式进行打印。

仅使用彩色墨水？

黑色墨盒中的墨水用完。

解决方案：要临时用彩色代替黑色，请单击[仅使用彩色](#)。黑色将是模拟的。使用所有墨盒时，文字和照片的质量可能与打印出来的质量不同。黑色墨盒需要尽快更换。

要用黑色进行打印，请更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

⚠ **小心** 请勿取出空黑色墨盒以使用[仅使用彩色](#)模式进行打印。

不兼容的墨盒

墨盒与打印机不兼容。

解决方案：立即卸下此墨盒，并将其更换为兼容的墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

无法与打印机通信

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆已断开，如 USB 电缆或网络（以太网）电缆。
- 如果打印机已连接到无线网络，则无线连接可能会断开。

请尝试使用下列方法解决该问题：

- 确保打印机已开启，且 （电源按钮）指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆工作正常，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流（AC）电源插座牢固连接。
- 如果打印机连接到网络，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参见[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果打印机连接到无线网络，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参见[解决无线问题](#)。

墨水传感器故障

墨水传感器出现故障，打印机无法再打印。

请联系 HP 支持。有关详细信息，请参见 www.hp.com/go/customer-care。

墨水传感器警告

墨水传感器正在报告意外情况。这可能是由墨盒导致的，或者传感器可能发生了故障。如果传感器发生了故障，它就不再能够感知到墨盒的墨水用尽。用空墨盒打印将会导致空气进入墨水系统，从而降低打印质量。要从这种情况下恢复，将会使用大量墨水，这将耗用所有墨盒中的大量墨水。

解决方案：单击 **OK** 以继续打印或更换墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

打印机准备问题

打印机时钟发生故障，墨水准备可能不完全。估计的墨水量计量表可能不准确。

解决方案：检查打印作业的打印质量。如果不满意，从工具箱运行打印头清洁程序可以改进质量。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

墨盒的墨水用完

消息中所列的墨盒中的墨水用完。

解决方案：要进行彩色打印，请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印，请单击“取消打印”，然后重新发送打印作业。在打印作业前，会显示消息“**仅使用黑色墨水？**”。空墨盒需要尽快更换。

△ 小心 请勿取出空彩色墨盒以使用**仅使用黑色**模式进行打印。

黑色墨盒中的墨水用完

黑色墨盒中的墨水用完。

解决方案：更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。

要临时用彩色代替黑色，请单击“取消打印”，然后重新发送打印作业。在打印作业前，会显示消息“**仅使用彩色墨水？**”。黑色墨盒需要尽快更换。

△ 小心 请勿取出空黑色墨盒以使用**仅使用彩色**模式进行打印。

索引

A

- 安全
 - 无线通信 114
- 安装
 - HP 软件安装建议 60
 - 排解问题 60
 - 硬件安装建议 60

B

- 保修 78
- 报告
 - 打印头 65
 - 打印质量 47
 - 无线测试 114
 - 诊断 47
- 背部检修板
 - 插图 11
 - 清除卡纸 67

C

- 查看
 - 网络设置 110
- 出纸盒
 - 定位 9
 - 支持的介质 84
- 处理器规格 81
- 存放环境规格 86

D

- 打印
 - 打印机状态报告 63
 - 打印质量报告 47
 - 故障排除 40
 - 缓慢, 故障排除 42
 - 诊断页 47
- 打印机控制面板
 - 定位 9
 - 网络设置 110
- 打印机驱动程序
 - 保修 78
- 打印机外部
 - 清洁 18
- 打印机状态报告
 - 打印 63
 - 信息 62

- 打印设置
 - 打印质量 45
- 打印头
 - 清洁 66
 - 在线订购 108
 - 支持的 80
 - 指示灯 71
- 打印头, 校准 67
- 打印小册子
 - 打印 22
- 打印信封
 - Mac OS 23
- 打印照片
 - Mac OS 24
 - Windows 24
- 打印质量报告 47
- 电话支持 37
- 电话支持期
 - 支持期 38
- 电话支持期后 40
- 电气规格 86
- 电压规格 86
- 电源
 - 规格 86
 - 排除故障 41
- 电源输入, 定位 11
- 端口, 规格 80
- 多页进纸, 故障排除 50

E

- EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

F

- 防火墙
 - 配置 58
- 防火墙, 疑难排解 41
- 放入
 - 照片 16, 17
 - 纸盒 14, 15
- 放入介质 14
- 放入卡片 16, 17
- 放入信封 15
- 辅助功能 3, 7
- 附件
 - 保修 78
 - 打印机状态报告 63

G

- 更换墨盒 32
- 工具箱 (Windows)
 - 打开 118
 - 关于 118
- 工作环境规格 86
- 供墨
 - 部件号 63
 - 过期日期 63
 - 状态 63
- 故障排除
 - HP 软件安装建议 60
 - 不执行任何打印作业 41
 - 打印 40
 - 打印机状态报告 62
 - 打印空白页 43
 - 截断页, 文本或图形位置错误 44
 - 进纸问题 49
 - 嵌入式 Web 服务器 59
 - 取多页纸 50
 - 提示 40
 - 网络配置页 64
 - 未能从纸盒拾取介质 49
 - 无线问题 52
 - 页面倾斜 50
 - 一般网络故障的排除 51
 - 有线网络 51
 - 指示灯 71
- 广播, 关闭 110
- 规范信息 87, 92
- 规范型号识别码 87
- 规格
 - 处理器和内存 81
 - 存放环境 86
 - 电气 86
 - 工作环境 86
 - 介质 82
 - 网络协议 82
 - 物理 80
 - 系统要求 81
 - 噪音排放 86

H

- Hewlett-Packard 公司声明 3

HP 软件
从 Windows 卸载 116
HP 实用程序 (Mac OS X)
打开 118

耗材
打印机状态报告 63
输出量 80
在线订购 108
环境规格 86
环境可持续发展计划 95
回收
墨盒 95

I
IP 地址
检查打印机 59
IP 设置 111

J
技术规格
介质 82
校准打印头 67
接头, 定位 11
截断页, 故障排除 44
介质
HP, 订购 109
打印自定义尺寸 25
放入纸盒 14
规格 82
技术规格 82
排除进纸故障 49
清除卡纸 67
选择 14
页面倾斜 50
支持的尺寸 82
支持的类型和重量 84
进纸盒
容量 84
支持的介质尺寸 82
支持的介质类型和重量 84
进纸问题, 故障排除 49

K
客户支持
电子 37
空白页, 故障排除
打印 43
控制面板
插图 71
指示灯, 了解 71

控制面板上的指示灯
插图 71
了解 71

L
连接类型
更改 113
连接速度, 设置 110

M
Mac OS
打印设置 21
打印照片 24
无边界打印 27
自定义尺寸纸张 25, 26
Mac OS X
HP 实用程序 118
墨盒

保修 78
部件号 108
定位 10
更换 32
检查墨水量 32
输出量 80
提示 31
在线订购 108
支持的 80
指示灯 71
墨盒检修门, 定位 10
墨水量, 检查 32

N
内存
规格 81

P
PCL 3 支持 80
排除故障
电源 41
配置
防火墙 58

Q
卡片
支持的尺寸 83
纸盒支持 84
卡纸
清除 67
需避免使用的介质 14
纸张 67, 69
嵌入式 Web 服务器
打开 119

故障排除, 无法打开 59
关于 118
系统要求 82
倾斜, 故障排除
打印 50
清洁
打印头 66
外壳 18
驱动程序
保修 78

R
任务周期 80
容量
纸盒 84
软件
保修 78

S
设置
网络 110
声压 86
湿度规格 86

T
头 65

U
USB 连接
端口, 定位 9, 11
规格 80

W
Windows
打印设置 20
打印小册子 21
打印照片 24
无边界 26
系统要求 81
卸载 HP 软件 116
网络
IP 设置 111
防火墙, 疑难排解 41
高级设置 110
接头插图 11
解决问题 61
连接速度 110
设置, 更改 110
视图和打印设置 110
无线设置 64
无线通信设置 111
系统要求 82

索引

- 支持的操作系统 81
- 支持的协议 82
- 网站
 - 订购耗材与附件 108
 - 辅助功能信息 3, 7
 - 耗材输出量数据表 80
 - 环境计划 95
 - 客户支持 37
- 维护
 - 打印头 65
 - 打印质量报告 47
 - 更换墨盒 32
 - 检查墨水量 32
 - 校准打印头 67
 - 清洁打印头 66
 - 诊断页 47
- 温度规格 86
- 文本
 - 故障排除 44
- 无边界打印
 - Mac OS 27
 - Windows 26
- 无线测试报告
 - 打印 114
- 无线电干扰
 - 管制信息 92
 - 减少 116
- 无线通信
 - 安全 114
 - 高级的无线疑难排解 53
 - 广播, 关闭 110
 - 规范信息 92
 - 基本的无线疑难排解 52
 - 减少干扰 116
 - 设置 111
- X**
 - 系统要求 81
 - 卸载 HP 软件
 - Windows 116
 - 信封
 - 支持的尺寸 83
 - 纸盒支持 84
 - 信息丢失或不正确, 疑难排解 43
 - 型号 63
 - 序列号 63
- Y**
 - 页边距
 - 设置, 规格 85
 - 页 / 月 (任务周期) 80
- 疑难排解
 - 安装问题 60
 - 堵塞, 纸张 69
 - 防火墙 41
 - 解决网络问题 61
 - 信息丢失或不正确 43
 - 硬件安装建议 60
 - 语言, 打印机 80, 81
- Z**
 - 噪音排放 86
 - 噪音信息 86
 - 照片介质
 - 支持的尺寸 84
 - 诊断页 47
 - 支持 36
 - 支持的操作系统 81
 - 支持的字体 80
 - 纸盒
 - 定位 9
 - 放入介质 14
 - 排除进纸故障 49
 - 清除卡纸 67
 - 容量 84
 - 支持的介质尺寸 82
 - 支持的介质类型和重量 84
 - 纸张导轨插图 9
 - 纸张
 - 卡纸 67, 69
 - 指示灯说明 70
 - 状态
 - 打印机状态报告 63
 - 网络配置页 64
 - 自定义尺寸介质
 - 支持的尺寸 84
 - 自定义尺寸纸张
 - Mac OS 25, 26
 - 打印 25

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

