使用手冊





HP Officejet 6100 Printer



HP Officejet 6100 ePrinter

使用手冊

版權資訊

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第2版,2014年1月

Hewlett-Packard Company 注意事項

本文件所包含的資訊如有變更,恕不另行通知。

版權所有,翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可,除著作權法允許之範圍,嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中 闡明有關此類產品和服務的唯一保證。 本文件中所含的任何資訊皆不應視為構 成額外的保證。HP 對此處所含的技術 或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Windows、Windows XP 及 Windows Vista 都是 Microsoft Corporation 在美 國的註冊商標。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是美國註冊商標。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施,以降低受到火災或電繫等傷害的危險。

- 1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的 所有說明。
- 2. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
- 3. 清理本產品前,請先從牆上的插座拔除其電源線。
- 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或 使用本產品。
- 5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
- 請將產品安裝在有保護的區域,不讓 任何人踩踏電源線或被電源線絆倒,如 此電源線不會損毀。
- 7. 產品無法正常運作時,請參閱<u>解決問</u> <u>題</u>。
- 8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。

可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功 能。

視障

視障人士可透過使用作業系統協助工具 選項與功能來存取印表機軟體。印表機 軟體亦支援大多數輔助技術,例如螢幕 助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用 程式。對於色度使用者,軟體中使用的 彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的 簡單文字或圖示標籤。

肢障

對有行動障礙的使用者,本印表機的軟體功能可經鍵盤指令使用。本軟體也支援 Windows 的 StickyKey、ToggleKey、

FilterKey、及 MouseKey 等使用選項使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張導板。

支援

如需有關本產品的協助工具與 HP 產品協助工具的詳細資料,請造訪 HP 網站,網址是 www.hp.com/accessibility。 有關 Mac OS X 的協助工具資訊,請造 訪 Apple 網站 www.apple.com/ accessibility。

目錄

1	準備開始	
	可用性	7
	HP EcoSolutions (HP 與環境)	7
	管理電源	8
	節省列印耗材	8
	印表機零組件說明	9
	前視圖	
	耗材區	
	控制台	
	後視圖	
	尋找印表機型號	
	選取印材	
	建議用於列印與影印的紙張	
	建議的相片列印紙張	
	選取和使用印材的提示	
	放入印材	
	放入標準大小印材	
	放入信封	
	放入卡片和相紙	
	放入自訂大小印材	
	#護印表機	
	清潔外部	
	更新印表機	
	關閉印表機電源	
	別付わなが	
2	列印	
	列印文件	
	列印文件 (Windows)	
	列印文件 (Mac OS X)	2′
	列印型錄	2′
	列印型錄 (Windows)	2′
	列印型錄 (Mac OS X)	22
	列印於信封	22
	列印於信封 (Windows)	23
	列印於信封 (Mac OS X)	
	列印相片	
	列印相片至相片紙 (Windows)	
	列印相片至相片紙 (Mac OS X)	
	•	

	在特殊及目訂大小紙張上列印	
	在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)	
	列印無邊框文件	
	列印無邊框文件 (Windows)	26
	列印無邊框文件 (Mac OS X)	27
•	UD a Drivet	
3	HP ePrint	0.0
	設定 HP ePrint	
	使用 HP 印表機軟體設定 HP ePrint	
	使用印表機的控制台設定 HP ePrint	
	使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint	
	使用 HP ePrint	
	使用 HP ePrint 進行列印	
	找到印表機的電子郵件地址	
	關閉 HP ePrint	
	移除 Web 服務	30
4	使用墨水匣	
•	墨水匣與列印頭的資訊	31
	檢查預估的墨水存量	
	僅使用黑色或彩色墨水進行列印	
	更換墨水匣	
	存放列印耗材	
	收集使用資訊	
	以未区/11頁目(
5	解決問題	
	HP 支援	
	取得電子式支援	37
	HP 電話支援	37
	在您撥打電話之前	37
	電話支援期	38
	電話支援服務號碼	38
	電話支援期之後	40
	一般疑難排解技巧及資源	40
	解決印表機問題	40
	印表機無預期關機	41
	校正失敗	
	印表機無回應(沒有任何列印)	
	印表機列印速度緩慢	
	印表機發出一些未預期的噪音	
	印出空白頁或不完整的頁	
	列印文件的某些部份消失或錯誤	
	文字或圖形位置錯誤	
	列印品質疑難排解	
	解決送紙問題	

目錄

	解决使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題	50
	解决使用 HP ePrint 的問題	50
	解决使用 HP 網站的問題	51
	解決有線 (Ethernet) 網路問題	51
	一般網路問題疑難排解	51
	解决無線問題	52
	基本無線疑難排解	52
	進階無線疑難排解	53
	步驟 1:確定電腦已經連線到您的網路	53
	步驟 2:確定印表機已連接至網路	54
	步驟 3:檢查防火牆軟體是否封鎖通訊	55
	步驟 4:確定印表機在線上而且就緒	
	步驟 5:確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式(僅 Windows)	.56
	步驟 6:確保電腦未透過虛擬私人網路 (VPN) 連線至您的網路。	57
	解决問題之後	
	設定防火牆軟體以便使用印表機	58
	解决印表機管理問題	58
	無法開啟內嵌式 Web 伺服器	59
	疑難排解安裝問題	60
	硬體安裝注意事項	60
	HP 軟體安裝建議	60
	解决網路問題	61
	瞭解印表機狀態報告	62
	網路組態頁的說明	64
	列印頭維護	66
	清潔列印頭	66
	校正列印頭	67
	清除卡紙	67
	清除卡紙	67
	避免卡紙	69
	控制面板指示燈參考	70
^	++·/ACIAX≥□	
Α	技術資訊 保固資訊	77
	Hewlett-Packard 有限保固聲明	
	墨水匣保固資訊	/8

印:	表機規格	.80
	物理規格	.80
	產品功能和容量	.80
	處理器及記憶體規格	.81
	糸統需求	.81
	網路協定規格	.81
	內嵌式 Web 伺服器規格	.82
	印材規格	.82
	被支援之印材的規格	.82
	設定最小邊界	
	列印規格	.85
	HP ePrint 和 HP 網站規格	.85
	HP ePrint 規格	
	HP 網站規格	.86
	環境規格	.86
	電氣規格	.86
	聲音規格	
法	規資訊	
	法規辨識型號	.88
	FCC 聲明	.89
	韓國使用者注意事項	.89
	日本使用者 VCCI (Class B) 合規聲明	.90
	日本電源線使用者注意事項	.90
	德國噪音排放聲明	.90
	德國使用者工作區域可視化顯示聲明	.90
	<u> </u>	
	具有外接式 AC 變壓器的產品	.91
	具有無線功能的產品	
	歐洲電話網路聲明 (數據機/傳真)	.91
	規格聲明	
	無線產品法規資訊	.93
	無線頻率幅射的吸收	.93
	巴西使用者注意事項	.93
	加拿大使用者注意事項	
	台灣使用者注意事項	
	墨西哥使用者注意事項	
	日本使用者注意事項	

目錄

	環保產品管理計畫	96
	紙張使用	96
	塑膠	
	回收計畫	
	HP 噴墨耗材回收計畫	
	使用者廢棄設備的棄置方式	
	耗電量	
	台灣電池處置方法	97
	加州高氯酸鹽材料聲明	
	有毒與有害物質表 (中國)	
	有害物質限制 (烏克蘭)	
	有害物質限制 (印度)	
	第三方授權	
_	The sections of	
В	HP 耗材與配件	400
	線上訂購列印耗材	
	耗材	
	墨水匣	
	HP 印材	110
С	網路設定	
	變更基本網路設定	111
	檢視與列印網路設定	111
	開啟及關閉無線通訊	
	變更進階網路設定	
	設定連結速度	111
	檢視 IP 設定	
	變更 IP 設定	
	重設網路設定	

	設定印表機的無線通訊	112
	開始之前	113
	在無線網路上設定印表機	113
	使用 HP 印表機軟體設定印表機(建議)	113
	使用 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 設定印表機	113
	使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機	114
	變更連線類型	114
	從 Ethernet 連線變更為無線連線	
	從 USB 連線變更為無線連線	
	從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線	115
	列印無線連線	115
	確保無線網路安全的原則	
	安全性設定概觀	116
	新增硬體位址至無線路由器(MAC 過濾)	116
	其他無線安全性準則	116
	减少無線網路干擾的原則	117
	解除安裝並重新安裝 HP 軟體	117
_	77.主操然理工目	
D	印表機管理工具	110
	工具箱(Windows)	
	HP 公用程式 (Mac OS X)	
	内嵌式 Web 伺服器	
	關於 Cookie	
 -	開啟內嵌式 Web 伺服器	
察 5] [128

1 準備開始

本手冊提供使用印表機及解決問題的詳細說明。

- 可用性
- HP EcoSolutions (HP 與環境)
- 印表機零組件說明
- 尋找印表機型號
- 選取印材
- 放入印材
- 維護印表機
- 更新印表機
- 關閉印表機電源
- **附註** 如果您使用印表機的電腦執行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition,則某些功能可能會無法使用。如需詳細資訊,請參閱系統需求。

可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障人士可以使用作業系統的協助工具選項與功能,存取印表機隨附的 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術,例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者,HP 軟體中使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

肢障

對於行動不便的使用者,可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還支援 Windows 協助工具選項,例如,相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張導板。

支援

如需有關本印表機的協助工具以及 HP 對產品協助工具之承諾的更多詳細資料,請造訪 HP 網站: www.hp.com/accessibility。

如需有關 Mac OS X 的協助工具資訊,請造訪 Apple 網站:<u>www.apple.com/</u>accessibility。

HP EcoSolutions (HP 與環境)

Hewlett-Packard 致力於協助您最佳化環境足跡,並讓您在家中或辦公室內,以 負責任的態度進行列印。 如需 HP 在製程中所遵循之環境指南的詳細資訊 ·請參閱<u>環保產品管理計畫</u>。 如 需 HP 環境倡議計畫的更多資訊,請瀏覽 <u>www.hp.com/ecosolutions</u>。

本節主題如下:

- 管理電源
- 節省列印耗材

管理電源

為了節省電力,本印表機具備以下功能:

• 睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。起始設定印表機之後,印表機在 5 分鐘無動作後將會自動推入睡眠模式。無法變更推入睡眠模式的時間。

自動關閉電源

依預設,開啟印表機時,將自動啟用「自動關閉電源」。如果啟用「自動關閉電源」,印表機會在8小時無動作後自動關閉,以節省能源。印表機建立無線或Ethernet(若支援)網路連線後,「自動關閉電源」將自動停用。您可以從印表機軟體變更「自動關閉電源」設定。變更設定之後,印表機將保留您選擇的設定。「自動關閉電源」會完全關閉印表機,因此必須使用電源按鈕,才能重新開啟印表機。

Windows:開啟工具箱。(如需更多資訊,請參閱工具箱(Windows)。) 在「進階設定」標籤中,按一下「變更」,然後選取偏好的時間長度。

Mac OS X:開啟 HP 公用程式。(如需更多資訊,請參閱 <u>HP 公用程式</u> (<u>Mac OS X</u>)。)在「印表機設定」區段中,按一下「電源管理」,然後選取偏好的時間長度。

- ☆ 提示 若要藉由透過網路的無線或 Ethernet 連線進行列印,則應停用「自動關閉電源」,以確保列印工作不會遺失。即使在停用「自動關閉電源」時,印表機也會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式,以協助節省能源。
- **附註** 如果缺少一個或多個墨水匣,則印表機的「睡眠模式」和「自動關閉電源」功能會暫時不可用。重新安裝墨水匣後,可以繼續使用這些功能。
- △ 注意 HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣,以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。遺失墨水匣時切勿關閉印表機。

節省列印耗材

若要節省諸如墨水和紙張等列印耗材,請嘗試以下操作:

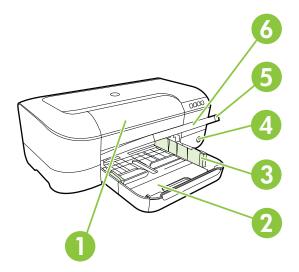
- 將列印模式變更為草稿設定。草稿設定使用的墨水較少。
- 若非必要,請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 在紙張上進行雙面列印,以減少使用的紙張。您可以先僅列印奇數頁,然後 翻轉紙張,再僅列印偶數頁。

印表機零組件說明

本節主題如下:

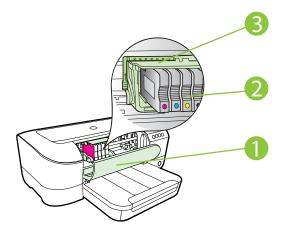
- 前視圖
- 耗材區
- 控制台
- 後視圖

前視圖



1	墨水匣存取擋門
2	進紙匣
3	紙張寬度調整器
4	電源按鈕 及指示燈
5	出紙匣
6	出紙匣延伸托板

耗材區

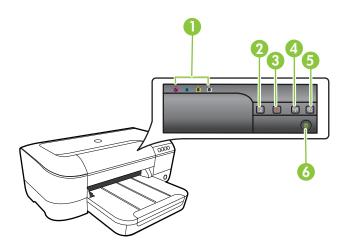


1	墨水匣存取擋門
2	墨水匣
3	列印頭組件

附註 列印耗材應保存在印表機內,以避免出現列印品質問題或造成列印頭損壞。請避免長時間取出耗材。請勿在未安裝墨水匣的情況下關閉印表機的電源。

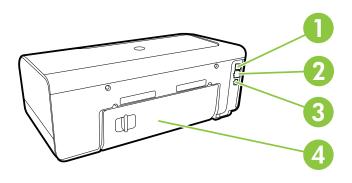
控制台

如需詳細資訊,請參閱控制面板指示燈參考。



1	墨水匣指示燈
2	重新開始 按鈕 及指示燈
3	取消按鈕່★
4	無線按鈕(1))及指示燈
5	HP ePrint 按鈕 C 及指示燈
6	電源 按鈕 山 及指示燈

後視圖



1	USB 連接埠
2	Ethernet 網路連接埠
3	電源輸入
4	後方機蓋

尋找印表機型號

除了在印表機的前方顯示的機型名稱之外,此印表機還有特定的型號。您可以使用此型號取得支援,以及確定印表機的可用耗材或配件。

型號會列印在標籤上,標籤則位於墨水匣存取擋門內部,靠近墨水匣區域。

選取印材

印表機可以使用大部分辦公用材質類型。在購買大量紙張時,最好是先測試不同類型的列印材質。若要取得最理想的列印品質,請使用 HP 材質。若要取得有關 HP 材質的更多資訊,請造訪 HP 網站 www.hp.com。



HP 建議您使用有 ColorLok 標誌的普通紙來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準,而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下:

- 建議用於列印與影印的紙張
- 建議的相片列印紙張
- 選取和使用印材的提示

建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質,HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。 依您所在的國家/地區而異,您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 專業紙 180gsm 紙	上述紙張均經雙面光面或霧面處理,以便於雙面列印。它們是用來製作 專業品質行銷文宣的絕佳選擇,例如型錄、郵寄廣告單,以及報告封面 與日曆的商業圖片。
HP 高級簡報 120gsm 紙	這些紙張是高磅數雙面霧面處理的紙張,極適合於簡報、提案、報告及 商務通訊等用途。紙張重量符合專業使用,能使人印象深刻。
HP 專業 120gsm 紙	
HP 超白噴墨紙	HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途,不會穿透,很適合做為商務通訊、報告和廣告傳單使用。具有 ColorLok 技術的特色,可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。
HP 列印紙	HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件,不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。具有ColorLok 技術的特色,可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。
HP 辦公室專用紙	HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。具有 ColorLok 技術的特色,可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。
HP 辦公室再生紙	HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙,採用 30% 的回收纖維材質製造。具有 ColorLok 技術的特色,可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。
HP 特級相片紙	HP 的最佳相片紙,這是適合製作專業品質相片的重磅紙,具有立即乾燥的特色,容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污,並且不

	沾指紋還能防潮。這種相片紙有多種尺寸,包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分(4 x 6 英吋)、13 x 18 公分(5 x 7 英吋),並提供光面或半光面(緞霧面)兩種塗面。使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。	
HP 進階相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色,容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污,並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感,可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸,包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分(4 x 6 英吋)、13 x 18 公分(5 x 7 英吋),並提供光面或軟光面(緞霧面)兩種塗面。使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。	
HP 普通相片紙	使用專為非正式相片列印所設計的紙張,列印低成本的彩色普通快照。 這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快,很容易處理。當您使用這種紙 張搭配任何噴墨印表機時,可列印輪廓鮮明且清晰的影像。提供各種大 小的半光面紙,分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。 使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。	
HP 轉印紙	HP 轉印紙(用於彩色布料或用於淺色或白色布料)最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。	

若要訂購 HP 紙張及其他耗材,請至 www.hp.com。移至「產品及服務」,再選取「油墨、碳粉盒及紙張」。

附註 目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質,HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異,您可能無法使用某些紙張。

依您所在的國家/地區而異,您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相片紙	HP 的最佳相片紙,這是適合製作專業品質相片的重磅紙,具有立即乾燥的特色,容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污,並且不沾指紋還能防潮。這種相片紙有多種尺寸,包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分(4 x 6 英吋)、13 x 18 公分(5 x 7 英吋),並提供光面或軟光面(緞霧面)兩種塗面。使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。
HP 進階相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色,容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污,並且不沾指紋灃能防潮。您的列印品的外觀和觸感,可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙有多種尺寸,包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分(4 x 6 英吋)、13 x 18 公分(5 x 7 英吋),並提供光面或軟光面(緞霧面)兩種塗面。使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式向面列印所設計的紙張,列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快,很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時,可列印輪廓鮮明且清晰的影像。提供各種尺寸的半光面紙,分別為8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和10 x 15 公分。使用無酸物質,可讓文件的色彩更持久。
HP 相片超值列印套件	HP 相片超值列印套件將 HP 原廠墨水匣與 HP 進階相紙成套包裝,不但可以節省您寶貴的時間,也省得您摸索推敲如何搭配運用 HP 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。HP 原廠墨水和 HP 進階相紙非常適合搭配使用,讓您的相片擁有一致、持久又生動的列印成果。沖印整個假期的每一張相片,或加洗多張相片與好友分享精彩的瞬間。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材,請至 <u>www.hp.com</u>。移至「**產品及服務**」,再選取「油墨、碳粉盒及紙張」。

酚 附註 目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

選取和使用印材的提示

為了獲得最佳的效果,請遵守以下的準則:

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊,請參閱印材規格。
- 紙匣一次只裝一種印材。
- 將印材放入紙匣時,請確認印材已放妥。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 請勿在紙匣中裝入過多紙張。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題,請勿在紙匣中放入下列印材:
 - 。 多部份列印紙
 - 。 損壞、捲曲或皺摺的紙材
 - 。 有切割或穿孔的紙材

 - 。 重量太輕或延展性好的紙材
 - 。 内含釘書針或迴紋針的印材

放入印材

本節提供將印材放入印表機的說明,並包含下列主題:

- 放入標準大小印材
- 放入信封
- 放入卡片和相紙
- 放入自訂大小印材

放入標準大小印材

放入標準大小印材

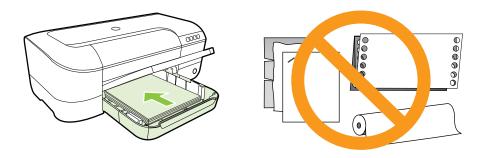
依照這些說明放入標準大小印材。

- 1. 將出紙匣向上抬起。
- 盡可能滑出紙張寬度導板。
- 3. 如果材質過長,請將紙匣前方的卡榫向上抬起,再將紙匣的前方放低。



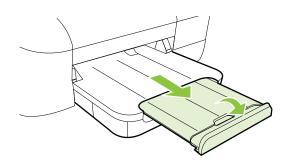


4. 靠著主紙匣右邊放入印材,列印面朝下。確保紙疊與紙匣的右邊緣和後邊緣對齊,並且不超過紙匣中的線標記。



窗 附註 印表機列印中不可放入紙張。

- 5. 按放入紙張的尺寸,調整紙匣的印材導桿。
- 6. 將出紙匣放下。
- 7. 拉出出紙匣托板。



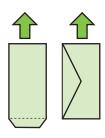
放入信封

若要放入信封

依照這些說明放入信封。

- 1. 將出紙匣向上抬起。
- 2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

3. 根據圖形放入信封,列印面朝下。確定信封疊不超過紙匣中的線標記。



附註 印表機列印中不可放入信封。

- 4. 按放入信封的尺寸,調整紙匣的印材導桿。
- 5. 將出紙匣放下。
- 6. 拉出出紙匣托板。



放入卡片和相紙

若要放入卡片和相紙

依照這些說明放入卡片和相片紙。

- 1. 將出紙匣向上抬起。
- 2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
- 3. 如果材質過長,請將紙匣前方的卡榫向上抬起,再將紙匣的前方放低。

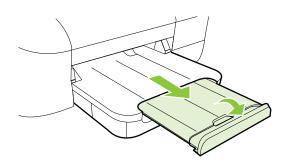




4. 靠著主紙匣右邊放入印材,列印面朝下。確保紙疊與紙匣的右邊緣和後邊緣 對齊,並且不超過紙匣中的線標記。如果相片紙一邊有標籤,請確認標籤指 向印表機的前方。

| 對 | 附註 | 印表機列印中不可放入卡片或相片紙。

- 5. 按放入紙張的尺寸,調整紙匣的印材導桿。
- 6. 將出紙匣放下。
- 7. 拉出出紙匣托板。



放入自訂大小印材

若要放入卡片和相紙

遵照這些說明放入自訂大小印材。

- △ 注意 請只使用印表機支援的自訂大小印材。如需詳細資訊,請參閱<u>印材規</u> 格。
- 1. 將出紙匣向上抬起。
- 2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
- 3. 如果材質過長,請將紙匣前方的卡榫向上抬起,再將紙匣的前方放低。



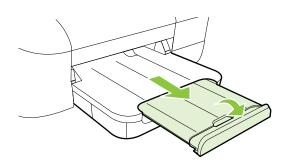


4. 將印材列印面向下貼緊主紙匣插入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入。 疊高不超出紙匣標示線。

窗 附註 印表機列印中不可放入印材。

5. 按放入紙張的尺寸,調整紙匣的印材導桿。

- 6. 將出紙匣放下。
- 7. 拉出出紙匣托板。



維護印表機

本節提供讓印表機保持最佳工作狀態的指示。請按需要執行此維護程序。

清潔外部

清潔外部

▲ 警告 清潔印表機前,請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。 液體需遠離印表 機內部和印表機的控制面板。

更新印表機

HP 始終致力於提高其印表機的效能,並為您提供最新的功能。如果已將印表機 連線至網路, 月已啟用 Web 服務, 則可檢查並安裝印表機更新。

若要更新印表機,請完成以下步驟:

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 按一下「Web 服務」標籤,然後按一下「Web 服務設定」區段中的「產品 更新」。
- 按一下「立即檢查」,然後遵循畫面上的指示繼續執行。 3.
- ☆ 提示 若要讓印表機可以自動檢查更新,請按一下「Web 服務」標籤,然後 按一下「產品更新」。在「自動產品更新」區段中,依序按一下「開啟」和 「套用」。

關閉印表機電源

請務必按下印表機上的**心**(電源)按鈕,關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後,再拔除電源線或切斷電源延長線。

△ **注意** 如果不當關閉印表機,列印滑動架可能無法回到正確位置,因而導致列 印頭和列印品質問題。

注意 HP 建議您盡快更換任何缺少的墨水匣,以避免發生列印品質問題以及可能出現的墨水過量或損壞墨水系統。請勿在缺少墨水匣的情況下關閉印表機的電源。

2 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在想要變更列印品質、列印至特定類型的紙張或使用特殊功能時,才手動變更設定。如需詳細資訊,請參閱<u>選</u>取印材。

選擇列印工作,然後繼續:

P	列印文件
	列印型錄
	列印於信封
	列印相片
	在特殊及自訂大小紙張上列印
	列印無邊框文件

列印文件

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印文件 (Windows)
- <u>列印文件 (Mac OS X)</u>
- ☆ 提示 本印表機隨附 HP ePrint,它是 HP 提供的一項免費服務,您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件,而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊,請參閱 HP ePrint。

列印文件 (Windows)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。

- 3. 請確認已選取要使用的印表機。
- **4.** 若要變更設定,請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向,以及在「紙張/品質」標籤上變更紙 張來源、材質類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印,按一下「進 階」按鈕,然後變更「灰階列印」選項。
- **6.** 按一下「OK」。
- 7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印文件 (Mac OS X)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 選取紙張尺寸:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「版面設定」。
 - **附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目,請移至步驟 3。
 - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
 - **c**. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸,然後按一下「**OK**」。
- 3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表,按一下「列印」。
- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 從「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中選取紙張尺寸。
- 6. 依專案需要,變更快顯功能表中所提供選項的列印設定。
 - **酚 附註** 如果沒有看到任何選項,請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。
- 7. 按一下「列印」以開始列印。

列印型錄

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印型錄 (Windows)
- 列印型錄 (Mac OS X)
- ☆ 提示 本印表機隨附 HP ePrint,它是 HP 提供的一項免費服務,您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件,而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊,請參閱 HP ePrint。

列印型錄 (Windows)

附註 要設定所有列印工作的列印設定值,請在印表機隨附的 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的詳細資訊,請參閱<u>印表機管理工具</u>。

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
- 3. 請確認已選取要使用的印表機。
- **4.** 若要變更設定,請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向,以及在「紙張/品質」標籤上變更紙 張來源、材質類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印,按一下「進 階」按鈕,然後變更「灰階列印」選項。
- **6.** 按一下「OK」。
- 7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印型錄 (Mac OS X)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- **2.** 選取紙張尺寸:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「版面設定」。

- **b**. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
- **c**. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸,然後按一下「**OK**」。
- 3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表,按一下「列印」。
- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 從「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中選取紙張尺寸。
- 6. 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」,然後選取下列設定:
 - 「紙張類型」:正確的型錄紙張類型
 - 「品質」:「一般」或「最佳」
 - **隊 附註** 如果沒有看到这些選項,請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形,或按一下「顯示詳細資料」。
- 7. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」即可開始列印。

列印於信封

避免使用具有下列特性的信封:

- 表面非常光滑
- 自黏式膠紙、附有孔扣或開窗
- 過厚、不規則、頁邊捲曲
- 出現皺褶、撕裂或其他任何形式損壞的區域

請先將信封摺痕折疊後,再將信封裝入印表機。

讨 附註 如需列印於信封的詳細資訊,請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印於信封 (Windows)
- 列印於信封 (Mac OS X)

列印於信封 (Windows)

- 1. 將信封列印面朝下,放入紙匣中。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- **2.** 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
- 3. 請確認已選取要使用的印表機。
- 4. 若要變更設定,請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 在「版面配置」標籤中,將方向變更為「橫印」。
- 6. 按一下「紙張/品質」,然後從「紙張大小」下拉清單中選取適當的信封類型。
 - ☆ 提示 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能,您可變更列印工作的更 多選項。
- 7. 按一下「OK」,然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印於信封 (Mac OS X)

- 1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 選取紙張尺寸:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,接一下「版面設定」。

酚 附註 如果沒有看到「版面設定」功能表項目,請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
- **c**. 在「紙張大小」快顯功能表中選取適當的信封大小,然後按一下「OK」。
- 3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表,按一下「列印」。
- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 在「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中,選取適當的信封大小。
- 6. 選取「方向」選項。
 - **隊 附註** 如果沒有看到这些選項,請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形,或按一下「顯示詳細資料」。
- 7. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」即可開始列印。

列印相片

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲,造成輸出品質降低。在列印前,應使相紙平整。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印相片至相片紙 (Windows)
- 列印相片至相片紙 (Mac OS X)
- ☆ 提示 本印表機隨附 HP ePrint,它是 HP 提供的一項免費服務,您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件,而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊,請參閱 HP ePrint。

列印相片至相片紙 (Windows)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
- 3. 請確認已選取要使用的印表機。
- 4. 若要變更設定,請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 在「紙張/品質」標籤上,從「印材」下拉式功能表中選取適當的相紙類型。
- 6. 按一下「進階」,然後從「輸出品質」下拉式功能表中選取「最佳」或「最大 DPI」。
- 7. 若要列印黑白相片,按一下「灰階」下拉式功能表,然後選取下列其中一個 選項:
 - 「高品質灰階」:使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑 而自然的灰色陰影。
 - 「只用黑色墨水」:使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立,可能會造成顆粒狀的影像。
- 8. 接一下「OK」,然後接一下「列印」或「OK」開始列印。

列印相片至相片紙 (Mac OS X)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 選取紙張尺寸:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,接一下「版面設定」。
 - **| 附註** 如果沒有看到「版面設定」功能表項目,請移至步驟 3。
 - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
 - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸,然後按一下「OK」。
- 3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 從「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中選取適當的紙張尺寸。

- 6. 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」,然後選取下列設定:
 - 「紙張類型」:正確的相片紙類型
 - 「品質」:「最佳」或「最大 DPI」
 - **附註** 如果沒有看到这些選項,請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形,或按一下「顯示詳細資料」。
- 7. 視需要變更相片和色彩選項:
 - a. 按一下「色彩選項」旁的收合三角形,並選取適當的「相片修正」選項:
 - 「關閉」:不對影像套用自動調整功能。
 - 「基本」:自動聚焦影像;適度地調整影像的清晰度。
 - **b**. 若要列印黑白相片,請按一下「色彩」快顯功能表中的「灰階」,然 後選取下列其中一個選項:
 - 「高品質」:使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑 而自然的灰色陰影。
 - 「僅使用黑色列印墨匣」:使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立,可能會造成顆粒狀的影像。
- 8. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」即可開始列印。

在特殊及自訂大小紙張上列印

如果您的應用程式支援自訂大小紙張,請在列印文件前於應用程式中設定大小。 否則,請在印表機驅動程式中設定尺寸。您可能需要重新格式化現有的文件才能 在自訂大小的紙張上正確列印。

請只使用印表機支援的自訂大小紙張。如需詳細資訊,請參閱印材規格。

隊 附註 定義自訂紙張大小的功能只適用於 Mac OS X 中的 HP 列印軟體。

遵循適用於您作業系統的說明。

• 在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

- **附註** 您必須先在隨印表機提供的 HP 軟體中設定自訂大小,才能列印於自訂大小紙張。如需說明,請參閱<u>設定自訂大小 (Mac OS X)</u>。
- 1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 撰取紙張尺寸:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「版面設定」。
 - **b**. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
 - c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取紙張尺寸,然後按一下「OK」。
- 3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表,按一下「列印」。

- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 從「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中選取適當的紙張尺寸。
- 6. 按一下快顯功能表上的「紙張處理」。
- 7. 在「目標紙張尺寸」選項下,按一下「調整為紙張同樣尺寸」,再選取自訂 尺寸。
- 8. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」即可開始列印。

設定自訂大小 (Mac OS X)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「版面設定」,然後確定已在「格式」快顯功能表中選取想要使用的印表機。
 或 -

在軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「列印」,然後確定已選取想要使用的印表機。

- 3. 選取「紙張大小」快顯功能表中的「管理自訂大小」。
 - **隊 附註** 如果「列印」對話方塊沒有顯示這些選項,請按一下「印表機」 快顯功能表旁的展開三角形,或按一下「顯示詳細資料」。
- **4.** 按一下螢幕左側的「+」,再按兩下「無標題」,並為新的自訂尺寸輸入名稱。
- 5. 若要自訂寬度和高度,請在「寬度」和「高度」方塊中,輸入大小並設定邊界。
- **6.** 按一下「OK」。

列印無邊框文件

無邊框列印讓您列印,到某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

窗 附註 如果紙張類型已設為「普通紙」,您將不能列印無邊框文件。

附註 您必須在軟體應用程式中開啟檔案並指定影像大小,才能列印無邊框文件。務必使用大小符合的印材大小列印影像。

附註 並非所有應用程式均支援無邊框列印。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印無邊框文件 (Windows)
- <u>列印無邊框文件 (Mac OS X)</u>

列印無邊框文件 (Windows)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
- 3. 請確認已選取要使用的印表機。

- 4. 若要變更設定,請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「紙張/品質」標籤,然後按一下「進階」按鈕。
- 7. 在「印材」下拉清單中,選取適當的紙張類型。
- 8. 按一下「OK」,然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印無邊框文件 (Mac OS X)

- 1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 2. 選取無邊框紙張大小:
 - a. 從軟體應用程式的「檔案」功能表中,按一下「版面設定」。

附註 如果沒有看到「版面設定」功能表項目,請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取要使用的印表機。
- c. 在「紙張大小」快顯功能表中選取可用的無邊框紙張尺寸,然後按一下「OK」。
- 3. 在軟體應用程式的「檔案」功能表,按一下「列印」。
- 4. 請確認已選取要使用的印表機。
- 5. 從「紙張大小」快顯功能表(如果可用的話)中選取紙張尺寸。
- 6. 按一下快顯功能表上的「紙張類型/品質」,然後選取下列設定:
 - 「紙張類型」:正確的紙張類型
 - 「品質」:「最佳」或「最大 dpi」
 - **附註** 如果沒有看到这些選項,請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形,或按一下「顯示詳細資料」。
- 7. 確定已選取「列印無邊框」核取方塊。
- 8. 如有需要,可按一下「色彩選項」旁的展開三角形,並選取適當的「相片修正」選項:
 - 「關閉」:不對影像套用自動調整功能。
 - 「基本」:自動聚焦影像;適度地調整影像的清晰度。
- 9. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」即可開始列印。

3 **HP ePrint**

HP ePrint 是 HP 提供的一項免費服務,您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的 印表機上執行列印。 如果您已在印表機上啟用 Web 服務,則列印操作極為簡 單,只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。 不需要任何特殊 的驅動程式和軟體。 如果您可以傳送電子郵件,就可以在任何地方使用 HP ePrint 進行列印。

在 ePrintCenter 中註冊帳戶後, 您可以登入以檢視 HP ePrint 工作狀態、管理 HP ePrint 印表機佇列、控制可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行 列印的使用者,以及取得 HP ePrint 的說明。

👸 附計 若要使用 HP ePrint,必須將印表機連線到網際網路(使用 Ethernet 纜 線或無線連線)。如果使用 USB 纜線連接印表機,則無法使用這些 Web 功

本節主題如下:

- 設定 HP ePrint
- 使用 HP ePrint
- 移除 Web 服務

設定 HP ePrint

若要設定 HP ePrint,請完成下列步驟。

🛱 附註 設定 HP ePrint 之前,請確保您已使用有線 (Ethernet) 或無線連線連接 至網際網路。

使用 HP 印表機軟體設定 HP ePrint

除了的用關鍵的印表機功能之外,您還可以使用印表機隨附的 HP 印表機軟體來 設定 HP ePrint。如果在電腦上安裝 HP 軟體時未曾設定 HP ePrint,此時您仍可 以使用該軟體設定 HP ePrint。

若要設定 HP ePrint, 請根據您的作業系統完成以下步驟:

Windows

- 按一下電腦桌面上的「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,依序按一下 「HP」和印表機的資料夾,然後選取具有您印表機名稱的圖示。
- 依序按兩下「Web 連接的解決方案」和「ePrint 設定」。將開啟印表機的 2. 內嵌式 Web 伺服器。
- 在「Web 服務」標籤上,按一下「Web 服務設定」區段中的「設定」。 3.
- 4. 按一下「接受使用條款並啟用 Web 服務」,然後按「下一步」。
- 按一下「是」以允許印表機自動檢查並安裝產品更新。 5.
- 6. 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定,請輸入這些設定。
- 7. 遵循 Web 服務資訊表中的指示完成設定。

Mac OS X

▲ 若要在 Mac OS X 中設定並管理 Web 服務,可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊,請參閱使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint。

使用印表機的控制台設定 HP ePrint

藉由印表機的控制台,您可以輕鬆設定並管理 HP ePrint。

若要設定 HP ePrint,請完成下列步驟:

- 1. 在印表機控制台上,按下 (HP ePrint) 按鈕。印表機將列印 HP ePrint 設定頁面。
- 2. 遵循頁面上的指示設定 HP ePrint。

使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint

您可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定並管理 HP ePrint。 若要設定 HP ePrint, 請完成下列步驟:

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 2. 在「Web 服務」標籤上,接一下「Web 服務設定」區段中的「設定」。
- 3. 按一下「接受使用條款並啟用 Web 服務」, 然後按一下「下一步」。
- 4. 按一下「是」以允許印表機自動檢查並安裝產品更新。
- 5. 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定,請輸入這些設定。
- 6. 遵循 Web 服務資訊表中的指示完成設定。

使用 HP ePrint

藉由 HP ePrint,您可以隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。若要使用 HP ePrint,請確保您具備以下裝置:

- 可以存取網際網路並傳送/接收電子郵件的電腦或行動裝置
- 支援 HP ePrint 且已啟用 Web 服務的印表機
- ☆ 提示 如需關於管理和設定 HP ePrint 設定的更多資訊,及若要瞭解最新功能,請造訪 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint 進行列印

若要使用 HP ePrint 列印文件,請完成下列步驟:

- 1. 在電腦或行動裝置上,開啟電子郵件應用程式。
 - **附註** 如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊,請參閱應用程式隨附的文件。
- 2. 建立新電子郵件,然後附加要列印的檔案。如需使用 HP ePrint 可以列印之檔案的清單,以及使用 HP ePrint 時應遵循的準則,請參閱 HP ePrint 和 HP網的規格
- 3. 在電子郵件的「收件者」行中輸入印表機的電子郵件地址,然後選取傳送電子郵件的選項。
 - **附註** 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的 唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址,則可能不會 列印傳送的附件。

找到印表機的電子郵件地址

若要取得印表機的電子郵件地址,請在印表機控制台上,按下 (HP ePrint) 按 鈕。

印表機會列印包含印表機電子郵件地址的資訊頁面。

關閉 HP ePrint

若要關閉 HP ePrint,請完成下列步驟:

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- **2.** 按一下「Web 服務」標籤,然後按一下「Web 服務設定」區段中的「ePrint」。
- 3. 按一下「關閉 ePrint」。
- **学 附註** 若要移除所有 Web 服務,請參閱移除 Web 服務。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務,請完成下列步驟:

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 2. 按一下「Web 服務」標籤,然後按一下「Web 服務設定」區段中的「移除 Web 服務」。
- 3. 按一下「移除 Web 服務」。

4 使用墨水匣

若要確保印表機有最佳的列印品質,您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔列印頭的指示。

☆ **提示** 如果在列印文件時有任何問題,請參閱<u>列印品質疑難排解。</u>

本節主題如下:

- 墨水匣與列印頭的資訊
- 檢查預估的墨水存量
- 僅使用黑色或彩色墨水進行列印
- 更換墨水匣
- 存放列印耗材
- 收集使用資訊

墨水匣與列印頭的資訊

下列技巧可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 本使用者指南中的指示適用於更換墨水匣,而不適用於初次安裝。
- ◆ 注意 雖然墨水匣留在印表機外部時不會受到損壞,但是當印表機已設定且在使用時,列印頭必須隨時都有齊全的墨水匣安裝在其中。讓一個或多個墨水匣插槽長時間空著可能造成列印品質問題,而且可能損壞列印頭。如果您最近將墨水匣長時間留在印表機外部,或是您最近曾發生過卡紙,以致發現列印品質不理想,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。
- 將所有墨水匣保存在原始包裝中,直到需要時才拿出。
- 請確定正確關閉印表機電源。如需詳細資訊,請參閱關閉印表機電源。
- 在室溫(15-35°C或 59-95°F)下存放墨水匣。
- 確定您按下(電源)按鈕關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後,再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機,列印滑動架可能無法回到正確位置,因而導致墨水匣和列印品質問題。
- 若非必要,請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。

- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理,可能會造成暫時的 列印問題。
- 如果您要運送印表機,請執行下列步驟以避免列印頭組件區域漏墨或印表機 發生其他損壞:
 - 。 確定您按下**心**(電源)按鈕關閉印表機。必須等到內部機件運作的聲音都停止後,才可拔掉印表機電源線。如需詳細資訊,請參閱<u>關閉印</u>表機電源。
 - 。 確定您已經安裝墨水匣。
 - 。 包裝時,請將印表機平坦地放入包裝箱中。在運輸時,印表機應存放 在相同的位置(保持平坦),且其放置方向不應為側方、後方、正方 或倒置。

相關主題

- 檢查預估的墨水存量
- 清潔列印頭

檢查預估的墨水存量

您可從印表機軟體檢查預估的墨水存量。如需有關如何使用這些工具的資訊,請 參閱<u>印表機管理工具</u>。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊(請參 閱瞭解印表機狀態報告)。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時,請考慮先添購更換用的墨水匣,以免屆時耽誤列印工作。直到提示您要更換墨水匣時,才需要進行更換。

附註 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣,墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式,用於列印程序,包括初始化程序(準備印表機和墨水匣進行列印的程序),以及列印頭維修(保持列印噴嘴清潔,以及墨水流動順暢的程序)。此外,墨水用盡之後,會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需更多資訊,請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

僅使用黑色或彩色墨水進行列印

對於常規使用,該產品並非針對在彩色墨水匣中的墨水用盡時僅使用黑色墨水匣 進行列印而設計。

但是,您的印表機卻設計為在墨水匣中的墨水即將用盡時讓您儘可能長時間地進 行列印。 當列印頭中墨水充足時,如果一或多個彩色墨水匣中的墨水用盡,印表機可讓您僅使用黑色墨水;如果黑色墨水匣中的墨水用盡,則僅使用彩色墨水。

- 僅使用黑色或彩色墨水時可列印的數量有限 ·因此在僅使用黑色或彩色墨水 維行列印時請準備好替代墨水匣。
- 當墨水量不足以進行列印時,您會收到一條訊息,提示一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡,您需要更換耗盡的墨水匣才能繼續列印。
- △ 注意 墨水匣放在印表機外面不會受損,但是列印頭則不然,它需要在設定並開始使用印表機之後,隨時安裝好墨水匣。若讓一個或多個墨水匣插槽空出一段時間,可能會導致列印品質問題,並且可能損壞列印頭。如果您最近較長時間將墨水匣置於印表機之外,或最近出現卡紙問題,或注意到列印品質變差,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

更換墨水匣

附註 有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊,請參閱 <u>HP 噴墨耗材回收計</u> 畫。

若您還沒有更換印表機的墨水匣,請參閱 HP 耗材與配件。

酚 附註 目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

附註 某些國家/地區不供應某些墨水匣。

△ 注意 雖然墨水匣留在印表機外部時不會受到損壞,但是當印表機已設定且在使用時,列印頭必須隨時都有齊全的墨水匣安裝在其中。讓一個或多個墨水匣插槽長時間空著可能造成列印品質問題,而且可能損壞列印頭。如果您最近將墨水匣長時間留在印表機外部,或是您最近曾發生過卡紙,以致發現列印品質不理想,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

更換墨水匣

使用這些步驟來更換墨水匣。

- 1. 確定印表機的電源已開啟。
- 2. 開啟墨水匣存取擋門。

3. 壓下墨水匣前端將它鬆開,然後再由插槽中取出墨水匣。





- 4. 自包裝盒中取出新墨水匣。
- **5.** 参照同色標示的字母,將對應的墨水匣滑入空插槽,直到它牢固地安裝在插槽中為止。





確定您將墨水匣插入的插槽上,有標示與您所安裝墨水匣相同顏色的色彩字母。



- 6. 為您要更換的每個墨匣重複步驟3至5。
- 7. 關閉墨水匣存取擋門。

相關主題

HP 耗材與配件

存放列印耗材

墨水匣可以長時間留在印表機中。不過,為確保墨水匣的最佳狀況,請務必正確地關閉印表機。如需詳細資訊,請參閱關閉印表機電源。

收集使用資訊

搭配本產品使用的 HP 墨匣包含記憶體晶片,可協助產品操作。

此外,此記憶體晶片會收集一組有關產品使用方式的有限資訊,其中可能包含下列各項:初次安裝墨水匣的日期、上一次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的 頁數、頁面涵蓋範圍、使用的列印模式、可能發生過的任何列印錯誤,以及產品 機型。此資訊可幫助 HP 未來設計出符合客戶列印需要的產品。 從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別客戶或墨水匣使用者或其產品的資訊。

HP 會從送回 HP 免費回收計劃的墨水匣記憶體晶片收集取樣(HP 星球合作夥伴:www.hp.com/recycle)。此取樣的記憶體晶片會經過讀取並研究,以便改善未來的 HP 產品。協助回收此墨水匣的 HP 合作夥伴可能也能夠存取這項資料。擁有墨水匣的任何協力廠商都可能能夠存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取,可以讓晶片無法運作。不過,記憶體晶片無法運作之後,墨水匣就無法在 HP 產品中使用。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮,可以關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能,如此就無法存取這項資訊:

關閉收集使用資訊

- 在產品控制台上,接住 (重新開始)和 (無線),直到墨水匣指示燈 閃爍約五秒鐘,然後放開按鈕。
- **附註** 即使您關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能,仍然可以繼續在 HP 產品中使用該墨水匣。

5 解決問題

一般疑難排解技巧及資源 中的資訊會建議您對一般問題的解決方案。如果您的 印表機無法正確操作,且這些建議也無法解決您的問題,請嘗試使用下列其中一 種支援服務以獲得協助。

本節主題如下:

- HP 支援
- 一般疑難排解技巧及資源
- 解決印表機問題
- 列印品質疑難排解
- 解決送紙問題
- 解決使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題
- 解決有線 (Ethernet) 網路問題
- 解決無線問題
- 設定防火牆軟體以便使用印表機
- 解決印表機管理問題
- 疑難排解安裝問題
- 瞭解印表機狀態報告
- 網路組態頁的說明
- 列印丽維護
- 清除卡紙
- 控制面板指示燈參考

HP 支援

若您有問題,請執行下列步驟

- **查閱印表機隨附的文件。**
- 造訪 HP 線上支援網站: www.hp.com/go/customercare。本網站提供的資 訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。HP 的所有用戶都可 以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新印表機資訊和專家協助的最快 捷來源,其中包括:
 - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP 印表機的 HP 軟體及驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊印表機時的可用 HP 相關新 盟

如需詳細資訊,請參閱取得電子式支援。

3. 雷治 HP 支援。支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。如 需詳細資訊,請參閱 HP 電話支援。

取得電子式支援

若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 www.hp.com/go/customercare。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示,請選取您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

此網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊以及其他選項,如:

- 線上支援網面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP 以取得問題的解答。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查 HP 軟體更新程式。

您也可以從適用於 Windows 或 Mac OS X 的 HP 軟體取得支援,其中提供簡單的逐步解決方案,讓您解決常見的列印問題。如需詳細資訊,請參閱<u>印表機管理</u>工具。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用,為本刊物發行當時之有效資訊,且僅適用 於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 電話支援號碼清單以及通話費用資訊,請參閱 <u>www.hp.com/go/customercare</u>。此網站提供可協助您修正許多一般印表機問題的資訊和公用程式。

在保固期内,客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

附註 HP 未提供 Linux 列印的電話支援。所有支援均於下列網站線上提供: https://launchpad.net/hplip。按一下「提出問題 (Ask a question)」按鈕,即可開始支援程序。

HPLIP 網站不提供 Windows 或 Mac OS X 支援。如果您使用此類作業系統,請參閱 www.hp.com/go/customercare。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。

本節主題如下:

- 在您撥打雷話之前
- 電話支援期
- 電話支援服務號碼
- 雷話支援期之後

在您撥打電話之前

請您在電腦與印表機前方與 HP 支援中心通話。同時,請準備下列資訊:

- 型號(如需詳細資訊,請參閱尋找印表機型號)
- 序號(位於印表機背面或底部)

- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題:
 - 。 之前是否曾發生此狀況?
 - 您可否使此情況重複出現?
 - 狀況開始之前,電腦是否新增任何硬體或軟體?
 - 。 狀況發生前,是否還出現過其他任何異常(例如雷擊或移動印表機)?

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲(含墨西哥)為一年。

電話支援服務號碼

在許多區域,HP 於保固期間提供免付費電話支援。但有些支援電話號碼可能不 是免付費。 最新的電話支援號碼,請瀏覽 www.hp.com/go/customercare 網站。此網站提供可協助您修正許多一般印表機問題的資訊和公用程式。



www.hp.com/support

Africa (English appolish)	+27 11 2345872
Africa (English speaking)	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
47040040	
17212049	البحرين +32 078 600 019
België	Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp
Cariada	invent)
Central America & The	www.hp.com/la/soporte
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
	1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
Ecuador (Andinatei)	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528
Ecdador (Faciliter)	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
Lopana	0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180
	0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /
	1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	costo telefonico locale 1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	0.15 €/min +352 900 40 007
Luxeriburg (Deutsch)	0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629
Wagyarorszag	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
	0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73
	Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492
	Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	المىعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzorland	0,23 kr/min +41 0848 672 672
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話支援期之後

電話支援期滿後,必須另外付費才能取得 HP 服務。以下 HP 線上支援網站可能也提供說明: www.hp.com/go/customercare。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以瞭解關於支援選項的更詳細資訊。

一般疑難排解技巧及資源

附註 以下許多步驟都需要使用 HP 軟體。如果您未安裝 HP 軟體,可以使用印表機隨附的 HP 軟體 CD 進行安裝,也可以從 HP 支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 下載 HP 軟體來進行安裝。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。

在開始疑難排解前,先進行檢查或執行下列步驟:

- 嘗試關閉印表機,然後再重新開啟。
- 有關卡紙的說明,請參閱清除卡紙。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題,請參閱解決送紙問題。
- 電源指示燈已點亮而且沒有閃爍。安裝墨水匣後印表機首次開機時,需耗時約9分鐘進行啟始化。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常,且是否妥善的插入印表機。請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。如需電壓的詳細資訊,請參閱<u>電氣</u>規格。
- 檢查耗材是否均已妥善放入進紙匣且印表機中無卡紙。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 印表機設定為目前的或預設印表機。在 Windows 中,請將它設為印表機資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中,請在「系統偏好設定」的「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」區段中將它設為預設值。如需詳細資訊,請參閱電腦的文件。
- 對 Windows 系統的電腦,請檢查有無按一下「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時,沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前,請關 閉不用的程式,或是重新啟動電腦。

解決印表機問題

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

本節主題如下:

- 印表機無預期關機
- 校正失敗
- 印表機無回應(沒有任何列印)
- 印表機列印速度緩慢
- 印表機發出一些未預期的噪音

- 印出空白頁或不完整的頁
- 列印文件的某些部份消失或錯誤
- 文字或圖形位置錯誤

印表機無預期關機

檢查電源和電源連接

請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座。如需電壓的詳細資訊,請參閱<u>電氣</u> 規格。

校正失敗

如果校正程序失敗,請確定您已在進紙匣內放入未使用過的一般白紙。如果在校正印表機時,於進紙匣中放入彩色紙張,則校正作業會失敗。

如果校正程序重複失敗,您可能需要清潔列印頭,或者可能感應器有缺陷。若要 清潔列印頭,請參閱<u>清潔列印頭</u>。

如果清潔列印頭未能解決問題,請聯絡 HP 支援。請至 www.hp.com/go/customercare。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

印表機無回應(沒有任何列印)

有列印工作堵在列印佇列中

開啟列印佇列、取消所有文件,然後重新啟動電腦。嘗試在電腦重新啟動後列印。請參閱作業系統的「說明」系統以取得更多資訊。

檢查印表機設定

詳細的說明,請參閱一般疑難排解技巧及資源。

檢查 HP 軟體安裝

列印中印表機若關機,電腦螢幕上便會出現一則警示訊息,否則印表機所隨附的 HP 軟體可能未正確安裝。若要解決這個問題,請完全解除安裝 HP 軟體,然後再重新安裝。如需詳細資訊,請參閱解除安裝並重新安裝 HP 軟體。

檢查纜線的連結

- 請確認 USB 纜線或 Ethernet 纜線的兩端都很牢固。
- 如果印表機連接到網路,請檢查下列事項:

 - 確定您不是使用電話線連接印表機。

檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是保護電腦不受入侵的安全性程式。但是,防火牆可能會阻擋電腦和印表機之間的通訊。如果有與印表機通訊的問題,請嘗試暫時停用防火牆。如果問題持續發生,防火牆就不是通訊問題的根源。請重新啟用防火牆。

印表機列印速度緩慢

如果印表機列印的速度非常慢,請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1:使用較低的列印品質設定
- 解決方案 2:檢查墨水存量
- 解決方案 3: 請聯絡 HP 支援

解決方案 1:使用較低的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定。「最佳」及「最大 **dpi**」提供最好的品質但是列印速度較「一般」或「草圖」慢。「草圖」提供最快的列印速度。

原因: 列印品質設定設為高。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2:檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

- **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量 偏低的警示時,請考慮先添購更換用的墨水匣,以免屆時耽誤列印工作。 除非出現提示,否則您不需要更換墨水匣。
- △ 注意 墨水匣放在印表機外面不會未受損,但是列印頭則不然,它需要在設定並開始使用印表機之後,隨時安裝好墨水匣。若讓一個或多個墨水匣插槽空出一段時間,可能會導致列印品質問題,並且可能損壞列印頭。如果您最近較長時間將墨水匣置於印表機之外,或最近出現卡紙問題,或注意到列印品質變差,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

如需詳細資訊,請參閱:

檢查預估的黑水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時,印表機會減慢速度以便降溫。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3:請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援推行維修服務。

前往:<u>www.hp.com/go/customercare</u>。此網站提供可協助您修正許多一般印表機問題的資訊和公用程式。

如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 印表機發生問題。

印表機發出一些未預期的噪音

您可能會聽到印表機發出一些未預期的噪音。這些噪音是印表機在執行自動維 護功能以維護列印頭的狀態時,發出的維護聲音。

請勿在印表機執行任何維護動作時關閉印表機。如果要關閉印表機,請等待印表機完全停止,再使用**山**(電源)按鈕關閉印表機。如需詳細資訊,請參閱關閉印表機電源。

確定所有墨水匣已裝妥。如果缺少任何墨水匣,印表機將會執行額外的維護 動作,以保護列印頭。

印出空白頁或不完整的頁

清潔印字頭

完成列印頭清潔程序。如需詳細資訊,請參閱<u>清潔列印頭</u>。如果印表機遭到錯誤的關閉,可能需要清潔列印頭。

図 附註 不正確地關閉印表機可能會導致列印品質問題,如空白或只印出部分頁面。列印頭清潔可以解決這些問題,但是正確地關閉印表機則可以杜絕這些問題發生。請務必按下印表機上的
(電源)按鈕,關閉印表機。等到「電源」燈號熄滅後,再拔除電源線或切斷電源延長線。

檢查印材設定

- 請檢查印表機驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查印表機驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

抽取一頁以上

如需詳細資訊,請參閱解決送紙問題。

檔案中有一頁空白

檢查檔案以確認沒有空白頁。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查列印品質診斷頁

列印「列印品質診斷頁」,協助您決定是否執行任何維護工具以改善列印品質。

檢查邊界設定

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。如需詳細資訊,請參閱<u>設定</u> 最小邊界。

檢查彩色列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域(如由 USB 纜線所產生者)有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺 (9.8 英呎),以減少這些電磁領域造成的影響。

檢查紙張大小

確定所選取紙張大小符合實際放入的紙張大小。

文字或圖形位置錯誤

檢查印材的放入方式

確定紙材寬度和長度導板恰好靠在紙材的邊緣,並確定紙匣沒有裝太滿。如需詳細資訊,請參閱放入印材。

檢查紙材大小

- 如果文件大小超過所使用的紙材,則頁面內容可能會被截斷。
- 確定印表機驅動程式中所選的印材尺寸符合紙匣所放入的印材尺寸。

檢查邊界設定

如果文字或圖形在頁面的邊緣被截斷,請確定文件的邊界設定值,沒有超過印表機的可列印區域。如需詳細資訊,請參閱設定最小邊界。

檢查頁面方向設定

確定應用程式中選取的紙材大小和頁面方向,符合印表機驅動程式中的設定值。 如需詳細資訊,請參閱<u>列印</u>。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域(如由 USB 纜線所產生者)有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺 (9.8 英呎),以減少這些電磁領域造成的影響。

如果以上的解決方式不能解決您的問題,則問題的癥結可能是應用程式無法正確 地解讀列印設定值。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突。個別的說 明,請參閱應用程式手冊或洽請軟體廠商。

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

列印品質疑難排解

嘗試本節的解決方案來解決列印品質問題。

- 解決方法 1: 請確定您使用的是原廠 HP 墨水匣。
- 解決方案 2:檢查墨水存量
- 解決方案 3:檢查進紙匣中放入的紙張
- 解決方案 4:檢查紙張類型
- 解決方案 5: 檢查列印設定
- 解決方案 6:列印並評估列印品質報告
- 解決方案 7:請聯絡 HP 支援

解決方法 1: 請確定您使用的是原廠 HP 墨水匣。

解決方案: 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。 原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計,並在 HP 印表機上測試過,可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確信所購買的是原廠 HP 墨水匣,請至:

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2:檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

- **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量 偏低的警示時,請考慮先添購更換用的墨水匣,以免屆時耽誤列印工作。 除非出現提示,否則您不需要更換墨水匣。
- ▲ 注意 墨水匣放在印表機外面不會未受損,但是列印頭則不然,它需要在設定並開始使用印表機之後,隨時安裝好墨水匣。若讓一個或多個墨水匣插槽空出一段時間,可能會導致列印品質問題,並且可能損壞列印頭。如果您最近較長時間將墨水匣置於印表機之外,或最近出現卡紙問題,或注意到列印品質變差,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

如需詳細資訊,請參閱:

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

解決方案 3:檢查進紙匣中放入的紙張

解決方案: 確定置入的紙張正確,沒有皺折或太厚。

- 裝入紙張時請將列印面朝下。例如,如果您要放入光面相紙,放入紙 張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺折。如果列印時紙張太靠近列印頭,墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有皺折或太厚(如信封), 便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊,請參閱:

放入印材

原因: 置入的紙張不正確,或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4:檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的具有 ColorLok 技術的紙張類型。 具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立 測試以符合可靠性和列印品質的高標準,而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果,請使用 HP 推階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料,並且放在可密封的塑膠袋中,置於乾燥涼爽的平面。準備列印時,僅取出打算使用的紙張。完成列印時,將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 這種情況下,您的墨水耗材並沒有問題。因此,不必更換墨水匣。

如需詳細資訊,請參閱:

選取印材

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5: 檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查列印設定,查看色彩設定是否不正確。
 例如,檢查文件是否設為以灰階列印。或者,檢查進階色彩設定(如 飽和度、亮度或色調等)是否設為修改色彩外觀。
- **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩,可能會與印在紙上的色彩略有 出入。此種情況並非表示印表機、列印設定或墨水匣有問題。故不需要 進一步的疑難排解。

如需詳細資訊,請參閱:

選取印材

原因: 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6:列印並評估列印品質報告

解決方案:

列印列印品質報告

- 控制台:按住 (電源)按鈕,按7次★(取消)按鈕,按2次 (重新開始)按鈕,放開 (電源)按鈕。
- 内嵌式 Web 伺服器:依序按一下「工具」標籤、「列印品質工具箱」 (在「公用程式」下)以及「列印品質報告」按鈕。
- **HP 公用程式 (Mac OS X)**:接一下「資訊和支援」區段中的「列印品質診斷」,然後按一下「列印」。

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN08O1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

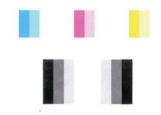
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2 If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



如果在「列印品質診斷」報告中看到問題,請依照下列步驟進行:

- **1.** 如果「測試樣式 **1**」中的線條不直且未連接,請校正印表機。如需詳細 資訊,請參閱校正列印頭。
- 2. 如果在「測試樣式 2」的任何彩色區塊中出現白色線條,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。
- 3. 如果看到白色或黑色的箭號指向「測試樣式 3」,請校正印表機。如需 詳細資訊,請參閱校正列印頭。

原因: 列印品質問題可能有許多原因:軟體設定、影像檔品質不佳,或是 列印系統本身。如果您對列印品質不滿意,「列印品質診斷」頁可以協助您 判斷列印系統是否運作正確。

解決方案 7:請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以 造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

原因: 列印頭發生問題。

解決送紙問題

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

印表機或紙匣不支援印材

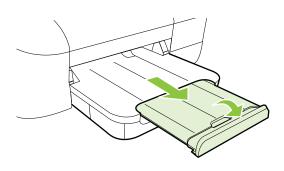
請只使用印表機和所用紙盤所支援的印材。如需詳細資訊,請參閱印材規格。

印材無法自紙匣夾起

- 檢查印材有無插入紙匣,如需詳細資訊,請參閱<u>放入印材</u>。放入前請先將壓 緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所放入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。

紙材沒有正確送出

請確定出紙匣延伸架已完全拉開,否則列印出來的文件可能掉出印表機。



取出出紙匣中的過多印材。紙匣可容納的紙張張數有限制。

紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊紙張導板。必要時,將紙匣從印表機中拉出,並重新正確放入印材,再確定紙張導板已正確校正。
- 切勿在印表機列印中將印材放入。

一次夾起多張印材

- 放入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所放入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼 著紙疊。
- 紙匣中切勿放入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

解決使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題

本節提供解決使用 HP ePrint 和 HP 網站常見問題的解決方案。

- 解決使用 HP ePrint 的問題
- 解決使用 HP 網站的問題

解決使用 HP ePrint 的問題

如果在使用 HP ePrint 時出現問題, 請檢查以下事項:

確保已使用 Ethernet 或無線連線將印表機連線至網際網路。

附註 若印表機是以 USB 纜線連接,您就無法使用這些 Web 功能。

- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊,請參閱更新印表機。
- 確保印表機上已啟用 HP ePrint。如需詳細資訊,請參閱<u>使用印表機的控制</u> 台設定 HP ePrint。
- 網路集線器,交換器,或路由器已開機且正常運作。
- 如果您是使用 Ethernet 纜線連接印表機,請確定您不是使用電話線或跳線來連接印表機,且連接到印表機的 Ethernet 纜線沒有鬆脫。如需詳細資訊,請參閱解決有線 (Ethernet) 網路問題。
- 如果您是使用無線連線來連接印表機,請確定無線網路運作正常。如需詳細 資訊,請參閱解決無線問題。

- 如果您使用 HP ePrint, 請檢查以下事項:
 - 。確保印表機的電子郵件地址正確無誤。
 - 。 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址,則可能不會列印傳送的附件。
 - 。 確保您要傳送的文件符合 HP ePrint 的需求。如需詳細資訊,請參閱 HP ePrint 規格。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定,請確保您要輸入的 Proxy 設定有效:
 - · 檢查您要使用的 Web 瀏覽器 (例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari) 所用的設定。
 - 。 向 IT 管理員或防火牆的設定人員進行確認。 如果已變更防火牆使用的 Proxy 設定,您必須在任一印表機控制台中 更新這些設定。如果未更新這些設定,則無法使用 HP ePrint。 如需詳細資訊,請參閱使用印表機的控制台設定 HP ePrint。
- ☆ 提示 如需設定及使用 HP ePrint 的其他說明,請造訪 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

解決使用 HP 網站的問題

如果從電腦使用 HP 網站時出現問題,請檢查下列事項:

- 確保所用的電腦已連線至網際網路。
- 請確認 Web 瀏覽器符合最低系統需求。如需詳細資訊,請參閱 <u>HP 網站規</u> 格。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路,請嘗試關閉這 些設定。如需更多資訊,請參閱 Web 瀏覽器隨附的文件。

解決有線 (Ethernet) 網路問題

如果您無法將印表機連線到有線 (Ethernet) 網路,請執行下列其中一或多個工作。

• 一般網路問題疑難排解

一般網路問題疑難排解

如果您無法安裝印表機隨附的 HP 軟體,請檢查下列項目:

- 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
- 網路作業正常且網路集線器、交換器或路由器已開機。
- 對於執行 Windows 的電腦,包括防毒程式、spyware 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。
- 印表機安裝在與使用印表機之電腦相同的子網路上。

安裝程式若無法偵測到印表機,請列印網路組態頁,並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。

雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機,但此法確實能解決一些安裝問題(例如,與個人防火牆衝突)。

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

解決無線問題

本節提供有關解決將印表機連線至無線網路時可能出現之問題的資訊。

請從「基本無線疑難排解」一節中列出的建議開始,依序遵循這些建議。如果仍然出現問題,請遵循「進階無線疑難排解」一節中提供的建議。

- 基本無線疑難排解
- 進階無線疑難排解
- 解決問題之後
- ☆ 提示 如需有關對無線問題進行疑難排解的更多資訊,請造訪 www.hp.com/go/wirelessprinting。

提示 如果您使用的電腦執行 Windows,HP 會提供稱為 HP 家用網路診斷公用程式的工具,該工具可以協助針對某些系統擷取此資訊。若要使用此工具,請造訪 HP 無線列印中心 www.hp.com/go/wirelessprinting,然後按一下「快速連結」區段中的「網路診斷公用程式」。(目前,可能不是所有語言均提供此工具。)

附註 解決問題後,請遵循解決問題之後中的指示。

基本無線疑難排解

依照顯示的順序執行下列步驟。

步驟 1 - 確認無線 (802.11) 燈亮起

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起,表示無線功能尚未開啟。按下**价** (無線)按鈕,開啟印表機的無線功能。

附註 如果您的印表機支援 Ethernet 網路連結,切勿在印表機連上 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後,便會關閉印表機的無線功能。

步驟 2-重新啟動無線網路的元件

關閉路由器和印表機,然後再依下列順序重新開啟:先路由器再印表機。如果仍然無法連線,請關閉路由器、印表機和電腦。有時候關閉後再開啟電源,就可以解決網路通訊問題。

步驟 3 - 執行無線網路測試

針對無線網路問題,請執行「無線網路測試」。若要列印「無線網路測試」頁, 請按住 (重新開始)按鈕,然後按下 (如)(無線)按鈕。如果偵測到問題,列印 出來的測試報告會包含建議做法,應該有助於解決問題。

☆ 提示 如果無線網路測試指示信號很弱,請嘗試移動印表機,使其距無線路由器更近。

進階無線疑難排解

如果您已嘗試<u>基本無線疑難排解</u>一節中提供的建議,但是仍然無法將印表機連線 到無線網路,請依序嘗試下列建議:

- 步驟 1:確定電腦已經連線到您的網路
- 步驟 2:確定印表機已連接至網路
- 步驟 3:檢查防火牆軟體是否封鎖涌訊
- 步驟 4:確定印表機在線上而且就緒
- 步驟5:確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式(僅 Windows)
- 步驟6:確保電腦未透過虛擬私人網路(VPN)連線至您的網路。

步驟 1:確定電腦已經連線到您的網路

確保電腦已連線至您的有線 (Ethernet) 網路或無線網路。如果電腦未連線至網路,則無法透過網路使用印表機。

檢查有線 (Ethernet) 連線

- ▲ 許多電腦在從路由器連接到電腦的 Ethernet 纜線連接埠旁都有指示燈。該處通常有兩個燈號,其中一個亮起,另一個閃爍。如果電腦有指示燈,請查看指示燈是否亮起。如果燈號未亮起,請嘗試重新將 Ethernet 纜線連接電腦與路由器。如果您仍未看見燈亮起,則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。
 - IP 附註 Macintosh 電腦沒有指示燈。若要在 Macintosh 電腦上檢查 Ethernet 連線,請按一下底座的「系統喜好設定」,然後按一下「網路」。如果 Ethernet 連線運作正常,「內建 Ethernet」就會出現在連線清單中,並且包含 IP 位址和其他狀態資訊。如果「內建 Ethernet」未出現在清單中,則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。如需詳細資訊,請按一下視窗中的「說明」按鈕。

檢查無線連線

- 1. 檢查電腦的無線功能是否已開啟。詳細的說明,請參閱電腦隨附的文件。
- 2. 如果您未使用唯一網路名稱 (SSID),那麼您的無線電腦可能會連接到附近不屬於您的網路。

下列步驟可協助判斷電腦是否連接到您的網路。

Windows

- a. 依序按一下「開始」、「控制台」,指向「網路連線」,然後按一下「檢視網路狀態及工作」。 - 或 -
 - 按一下「開始」,選取「設定」,按一下「控制台」,連按兩下「網路連線」,按一下「檢視」功能表,然後選取「詳細資料」。 當您繼續下個步驟時,將網路對話方塊維持開啟。
- b. 從無線路由器上拔下電源線。電腦的連線狀態應該會變成「未連線」。
- **c**. 將電源線重新連接至無線路由器。連線狀態應該會變成「已連線」。

Mac OS X

- ▲ 按一下螢幕頂端功能表列中的「AirPort」圖示。從出現的功能表可以 判斷 AirPort 是否已開啟,以及電腦連線的無線網路。
 - **附註** 如需有關 AirPort 連線的詳細資訊,請按一下底座的「系統喜好設定」,然後按一下「網路」。如果無線連線運作正常,則連線清單中 AirPort 旁邊會出現一個綠點。如需詳細資訊,請按一下視窗中的「說明」按鈕。

如果無法將電腦連接至網路,請連絡為您架設網路的人或路由器廠商,因為您的路中器或電腦可能有硬體問題。

☆ 提示 如果您可以存取網際網路,且使用的電腦執行 Windows,則也可以存取 HP Network Assistant,以取得有關設定網路的說明。若要使用此工具,請造訪 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN。(此網站僅提供英文內容。)

步驟 2:確定印表機已連接至網路

如果印表機沒有與電腦連接到相同的網路,您便無法透過網路使用印表機。遵循本節所述的步驟,檢查您的印表機是否連接到正確的網路。

附註 如果您的無線路由器或 Apple AirPort Base Station 使用隱藏的 SSID,則印表機會無法自動偵測網路。

A:確定印表機位於網路上

- 1. 如果印表機支援 Ethernet 網路而且連線到 Ethernet 網路,請確定 Ethernet 纜線未插入印表機背面。如果 Ethernet 纜線插入裝置背面,則會停用無線連線能力。
- **2.** 如果印表機連接到無線網路,請列印印表機的「無線組態」頁。如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。
- 3. 頁面列印完成後,檢查「網路狀態」及 URL:

網路狀態	 如果網路狀態為「就緒」,表示印表機已連接到網路。 如果網路狀態為「離線」,表示印表機未連線到網路。執行無線網路測試(使用本節開頭的指示),並遵循建議方法。
URL	此處所顯示的 URL 是路由器指派給印表機的網路位址。您需要此 URL 才能連接到內嵌式 Web 伺服器。

如需有關將印表機連接至無線網路的資訊,請參閱設定印表機的無線通訊。

B:檢查是否可以存取 EWS

▲ 在確定電腦和印表機都連線至網路後,即可存取印表機的 EWS,以確認兩者是否位於相同網路。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。

若要存取 EWS

- a. 在您的電腦上,開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱<u>內嵌式 Web 伺服</u>器。
 - **附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器,您可能需要先將它停用, 才能存取 EWS。
- b. 如果您可以開啟 EWS,請嘗試透過網路使用印表機(例如執行列印) 以檢查網路設定是否成功。

如果您無法開啟 EWS,或透過網路使用印表機仍存在問題,請繼續參閱下一節有關防火牆的內容。

步驟 3:檢查防火牆軟體是否封鎖通訊

如果無法存取 EWS 而且確定電腦和印表機已連線至相同網路,則可能是因為防火牆安全軟體封鎖了通訊。暫時關閉電腦上執行的所有防火牆安全軟體,並再次嘗試存取 EWS。如果您可以存取 EWS,請嘗試使用印表機(進行列印)。

如果可以開啟 EWS,而且在關閉防火牆的情況下可以使用印表機,則需要重新設定防火牆設定,以允許電腦和印表機透過網路彼此通訊。如需詳細資訊,請參閱設定防火牆軟體以便使用印表機。

如果您可以開啟 EWS,但是仍然無法使用印表機,即使關閉防火牆也是如此,請嘗試設定防火牆軟體以辨識印表機。

步驟 4:確定印表機在線上而且就緒

如果已經安裝了 HP 軟體,您可以在電腦上檢查印表機的狀態,看印表機是否為暫停或離線,因而使您無法使用它。

如要檢查印表機的狀態,請完成以下步驟:

Windows

- 1. 按一下「開始」,然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」,或者「裝置 與印表機」。 - 或 -
 - 按一下「開始」,按一下「控制台」,再按兩下「印表機」。
- **2.** 如果電腦上的印表機未顯示於「詳細資料」檢視中,請按一下「檢視」功能表,然後按一下「詳細資料」。
- 3. 根據印表機狀態,進行下面的其中一個操作:
 - a. 如果印表機「離線」,請在印表機上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「線上使用印表機」。
 - **b**. 如果印表機已被「暫停」,請在印表機上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「恢復列印」。
- 4. 嘗試在網路上使用印表機。

Mac OS X

- 1. 按一下桌面上的「系統喜好設定」,然後按一下「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」。
- 選取印表機,然後按一下「開啟列印佇列」。
- 3. 如果列印工作正在等候執行,請按一下「重新開始」。
- 4. 如果已暫停印表機,請按一下「重新開始印表機」。

如果執行上述步驟後可以使用印表機,但是當您繼續使用印表機時卻發現問題依然存在,則可能是防火牆的干擾。

如果依然無法在網路上使用印表機,請繼續下一章節,取得其他疑難排解說明。

步驟 5:確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式(僅 Windows)

如果您再次安裝 HP 軟體,安裝程式可能會在您的「印表機」、「印表機與傳真」或「裝置與印表機」資料夾中建立另一個版本的印表機驅動程式。 如果列

印或連接印表機時發生問題,請確定設為預設值的印表機驅動程式是正確的版本。

- 1. 按一下「開始」,然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」,或者「裝置 與印表機」。 - 或 -
 - 按一下「開始」,按一下「控制台」,再按兩下「印表機」。
- 2. 判斷「印表機」或「印表機與傳真」或「裝置與印表機」資料夾中的印表機 驅動程式版本是否以無線方式連線:
 - a. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵,選取「內容」,「文件預設值」,或「列 印喜好」。
 - b. 在「連接埠」選項標籤,搜尋清單中有勾選符號的連接埠。以無線方式連線的印表機驅動程式版本的「連接埠說明」會是「標準 TCP/IP 連接埠」,位於勾號旁邊。
- 3. 在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵, 然後選取「設成預設的印表機」。
- **附註** 資料夾中有多個印表機的圖示時,請右擊無線連上網路的印表機驅動程式版本圖示,再按一下「設定為預設印表機」。

步驟 6:確保電腦未透過虛擬私人網路 (VPN) 連線至您的網路。

虛擬私人網路 (VPN) 是使用網際網路提供組織網路之遠端安全連線的電腦網路。但是,在您將電腦連線至 VPN 時,大多數 VPN 服務都不允許您存取本機網路上的本機裝置(例如您的印表機)。

若要連線至印表機,請中斷與 VPN 的連線。

☆ 提示 若要在連線至 VPN 時使用印表機,可以使用 USB 纜線將印表機連接 至電腦。印表機將同時使用其 USB 和網路連線。

如需更多資訊,請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

解決問題之後

解決所有問題並將印表機成功連線至無線網路之後,請針對您的作業系統完成以下步驟:

Windows

- 1. 按一下電腦桌面上的「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」,選取印表機名稱,然後按一下「印表機設定和軟體」。
- 2. 按一下「連接新印表機」,然後選取希望使用的連線類型。

Mac OS X

- 1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊,請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
- 2. 按一下 HP 公用程式工具列上的「應用程式」圖示,按兩下「HP 設定小幫手」,然後遵循畫面上的指示繼續執行。

設定防火牆軟體以便使用印表機

個人防火牆是在您電腦上執行的安全軟體,可能會封鎖印表機和您電腦之間的網路通訊。

如果您遇到下列問題:

- 安裝 HP 軟體時找不到印表機
- 無法列印、列印工作停在佇列中或印表機離線
- 無法在電腦上看到印表機狀態

防火牆可能會防止您的印表機將其位置通知您網路上的電腦。

如果您在執行 Windows 的電腦上使用 HP 軟體,且在安裝期間找不到印表機(而且您知道該印表機的確在網路上),或者如果您已成功安裝 HP 軟體但卻遭遇問題,請檢查下列項目:

- 如果您剛安裝完 HP 軟體,請嘗試關閉電腦和印表機,然後再啟動電腦和印表機。
- 保持安全性軟體處於最新狀態。許多安全性軟體廠商都會提供更新,以便修正已知問題,並提供最新防護,以對抗新的安全性威脅。
- 如果您的防火牆有「高」、「中」、「低」三種安全性設定,請在電腦連線 至網路時,使用「中」設定。
- 如果變更了任何防火牆的預設設定,請嘗試設回預設設定。
- 如果您的防火牆具有稱為「受信任區域」的設定,請在您的電腦連線到網路 時使用該設定。
- 如果您的防火牆具有「不顯示警示訊息」的設定,應該將其停用。當您安裝 HP 軟體並使用 HP 印表機時,可能會看到來自防火牆軟體的警示訊息,其中會提供「允許」、「許可」或「解除封鎖」的選項。您應該允許導致出現警示的任何 HP 軟體。此外,如果警示具有「記住此動作」或「為此建立規則」的選項,請選取它。此方式可讓防火牆瞭解您的網路上可信任哪些內容。
- 在電腦上,切勿同時啟用超過一種防火牆。例如,請不要啟用作業系統提供的 Windows 防火牆,又同時啟用第三方的防火牆。如果同時啟用超過一種防火牆,電腦並不會變得更為安全,而且還可能產生問題。

如需使用印表機搭配個人防火牆軟體的詳細資訊,請造訪 www.hp.com/go/wirelessprinting,然後按一下「需要協助疑難排解嗎?(Need Help Troubleshooting?)」區段中的「防火牆說明 (Firewall Help)」。

窗 附註 目前此網站的某些部分並未提供所有語言的內容。

解決印表機管理問題

本節將提供有關管理印表機的一般問題解決方案。本節包含下列主題:

• 無法開啟內嵌式 Web 伺服器

附註 若要使用內嵌式 EWS,必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路。如果使用 USB 纜線將印表機連接到電腦,則無法使用內嵌式 Web 伺服器。

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

檢查網路設定

- 請確定您沒有使用電話線或跳線將印表機連線到網路。
- 確定網路線已妥善插入印表機。
- 網路集線器,交換器,或路由器已開機目正常運作。

檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

附註 若要使用 EWS,必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路。如果使用 USB 纜線將印表機連接到電腦,則無法使用內嵌式 Web 伺服器。

檢查 Web 瀏覽器

- 請確認 Web 瀏覽器符合最低系統需求。如需詳細資訊 ;請參閱<u>內嵌式 Web</u> 伺服器規格。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路,請嘗試關閉這 些設定。如需詳細資訊,請參閱 Web 瀏覽器的文件。
- 確定您的 Web 瀏覽器已啟用 JavaScript 和 cookie。如需詳細資訊,請參閱 Web 瀏覽器的文件。

檢查印表機 IP 位址

- * 若要檢查印表機的 IP 位址 請列印網路組態頁來取得 IP 位址。 按住 (重新開始) 按鈕,然後按 (如) (無線) 按鈕以列印網路組態頁。
- 使用從命令提示字元 (Windows) 或網路公用程式 (Mac OS X) 取得的 IP 位址來 Ping 印表機。(網路公用程式位於硬碟最上層「應用程式」資料夾中的「公用程式」資料夾中)。

例如,IP 位址若為 123.123.123.123,即應在命令提示字元 (Windows) 中輸入下列指令:

C:\Ping 123.123.123.123

或

在網路公用程式 (Mac OS X) 中,按一下「Ping」標籤,在方塊中輸入 123.123.123,然後按一下「Ping」。

MS-DOS 若有回應出現,表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時,代表 IP 位址有誤。

☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/qo/customercare。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題,請參閱 HP 支援中有關 HP 支援的資訊。

- 硬體安裝注意事項
- HP 軟體安裝建議
- 解決網路問題

硬體安裝注意事項

檢查印表機

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機內裝有紙張。
- 確定除了就緒燈之外(就緒燈應該亮著),沒有其他指示燈亮著或在閃爍。

檢查硬體連接

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確定電源線妥善插入印表機及有電的插座。

檢查墨水匣

確認各墨水匣已妥善插入同色標示的插槽。正確安裝的墨水匣在輕拉時不會出現移動的情形。若沒有安裝所有墨水匣,印表機無法工作。

HP 軟體安裝建議

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請在 Windows 裝置管理員中確定並未停用 USB 驅動程式。
- 如果使用執行 Windows 的電腦,且該電腦無法偵測到印表機,請執行解除安裝公用程式(安裝 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat),將印表機驅動程式完全解除安裝。重新啟動電腦,再重新安裝印表機驅動程式。

證安裝前的必要條件

- 確定使用包含作業系統所需之正確 HP 軟體的安裝 CD。
- 安裝 HP 軟體前,請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑,請檢查光碟機代碼是否正確。
- 若電腦無法識別 CD-ROM 光碟機中的安裝 CD,請檢查安裝 CD 是否受損。 您可以從 HP網站 www.hp.com/go/customercare 下載印表機驅動程式。 本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。

) 附註 解決任何問題後,請再執行一次安裝程式。

解決網路問題

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝 HP 軟體時,請檢查下列項目:
 - 。 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
 - 。 網路作業正常且網路集線器、交換器或路由器已開機。
 - · 對 Windows 電腦,包括防毒程式、spyware 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。
 - 。 確定印表機安裝在與使用印表機之電腦相同的子網路上。
 - 。 安裝程式若無法偵測到印表機,請列印網路組態頁,並在安裝程式中 手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。
- 對 Windows 電腦,請檢查印表機驅動程式中新增的連接埠是否與印表機的 IP 位址吻合:
 - 。 列印印表機的網路組態頁。 如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。
 - · 按一下「開始」,然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」,或者 「裝置與印表機」。
 - 或 -
 - 按一下「開始」,按一下「控制台」,再按兩下「印表機」。
 - 在印表機圖示上按滑鼠右鍵,按一下「內容」,再按一下「連接埠」 標籤。
 - 。 選取印表機的「標準 TCP/IP 連接埠監視程式」,然後按一下「設定連接埠...」。
 - · 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同,請修改對話方塊中的 IP 位址,使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
 - 。 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

連接有線網路時的問題

- 印表機上的無線指示燈若未亮起,請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機,但此法確實能解決一些安裝問題(例如,與個人防火牆衝突)。

重設印表機的網路設定

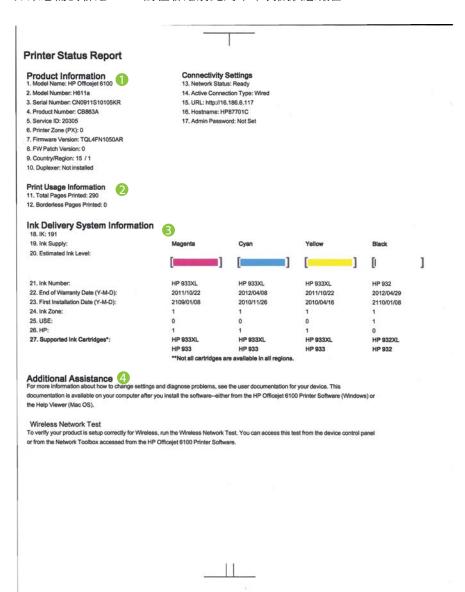
- 1. 按住₩ (無線)按鈕和Х (取消)按鈕3秒鐘。
- 2. 按住 (重新開始)按鈕,然後按 (♠)(無線)按鈕以列印網路組態頁,並確認網路設定是否已重設。網路名稱(SSID)預設為「HP-Setup-xx-Officejet-6100」,其中「xx」是印表機產生的隨機數字,而其通訊模式為「基礎結構」。
- ☆ 提示 如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式,可以造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare。

瞭解印表機狀態報告

使用印表機狀態報告檢視目前的印表機資訊及墨水匣狀態。並且使用印表機狀態報告協助疑難排解印表機的問題。

印表機狀態報告也包含最近發生事件的記錄。

如果您需要聯絡 HP,請在聯絡前先列印印表機狀態報告。



- **1. 產品資訊**:顯示印表機資訊(例如印表機名稱、型號、序號以及韌體版本編號),以及從紙匣和配件列印的頁數。
- 2. 印表機使用資訊:顯示印表機列印頁數的摘要資訊。
- **3. 墨水傳遞系統資訊:**顯示預估墨水存量(以量表圖形表示),以及墨水匣的產品編號與保固到期日。
 - **隊 附註** 墨水存量警告及指示燈,是純供計劃用的估計值。出現墨水存量 偏低的警告訊息時,請先備妥列印墨匣備品,以免發生無墨匣可用的延 遲。除非出現提示,否則無需更換墨水匣。
- 4. 其他協助:顯示可以從何處取得使用印表機的協助。

若要列印印表機狀態報告

按住X(取消)按鈕3秒鐘。

網路組態頁的說明

印表機連上網路時,您可列印網路組態頁,檢視印表機的網路設定。您可用網路組態頁解決網路連結的問題。洽詢 HP 前請先列印組態頁。

圖 5-1 網路組態頁定義 (第 1 / 2 頁)

WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this repo	ort was printed!)
Natural Status	
	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C
	http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	1c;c1;de:87;70;1c
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoo
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C
Port 9100	
Status	Enabled
Bonjour	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]
SLP	

圖 5-2 網路組態頁定義 (第 2 / 2 頁)

VS Discovery Status	Enabled	
WS Print Status	Enabled	
Status	Enabled	

- 1. WPS PIN:顯示 WPS PIN,以便您使用 PIN 方法在無線網路上設定印表機。
- 2. 一般資訊:顯示目前狀態、使用中網路連結類型、以及內建 Web 伺服器 URL 等其他資料在內的資訊。
- 3. **802.3 有線**:顯示 IP 位址、網段、預設閘道、以及印表機硬體位址等,有關使用中有線網路連結的資料。
- 4. **802.11 無線(僅限某些機型)**:顯示無線網路連結的主機名稱、IP 位址、網段、預設閘道、以及伺服器等相關資料。
- 5. 連接埠 9100:印表機透過 TCP 連接埠 9100 支援原始 IP 列印。印表機上此 HP 專屬的 TCP/IP 連接埠是預設的列印連接埠。它由 HP 軟體存取,例如 HP Standard Port(HP 標準連接埠)。
- **6. Bonjour**: Bonjour 服務(使用 mDNS,也就是 Multicast Domain Name System)通常用於使用非傳統 DNS 伺服器的小型網路,做為 IP 位址和名稱解析(透過 UDP 連接埠 5353)。
- 7. **SLP**:服務位置通訊協定 (SLP) 是一種網際網路標準網路通訊協定,提供允許網路應用程式尋找企業網路中網路服務的存在 位置和配置的架構。此通訊協定簡化了尋找和使用如印表機、Web 伺服器、傳真機、視訊攝影機、檔案系統、備份裝置(磁帶機)、資料庫、目錄、郵件伺服器、行事曆等網路資源的步驟。
- 8. Microsoft Web 服務: 啟用或停用印表機上支援的 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 通訊協定或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 列印服務。 停用未使用的列印服務,防止透過那些服務進行存取。
 - **学 附註** 如需有關 WS 探索與 WSD 列印的詳細資訊,請瀏覽 www.microsoft.com。

使用印表機控制台列印網路組態頁

按住 (重新開始)按鈕,然後按 ((無線)按鈕以列印網路組態頁。

列印頭維護

如果您在列印時遇到問題,可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時,才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水,並縮短墨水匣的壽命。

本節主題如下:

- 清潔列印頭
- 校正列印頭

清潔列印頭

如果您的列印輸出上有條紋或有不正確或消失的顏色,則表示列印頭可能需要清潔。

清潔分為兩個步驟。每一個步驟均會持續約兩分鐘,同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後,請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時,才需啟動下一階段的清潔操作。

如果在您完成兩個清潔步驟後,列印品質仍不佳,請嘗試校正印表機。若清潔與校正後,列印品質仍存在問題,請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊,請參閱 <u>HP 支</u>援。

附註 清潔列印頭會耗用墨水,因此僅於必要時才清潔列印頭。清潔程序耗時數分鐘。過程中可能出現噪音。清潔列印頭前,請確定放入紙張。如需詳細資訊,請參閱放入印材。

如果以不正常方式關閉印表機,可能會造成列印品質問題。如需詳細資訊, 請參閱<u>關閉印表機電源</u>。

從印表機控制台清潔列印頭

- 在印表機控制台上,按住
 (電源)按鈕。
- **2.** 按兩下**X**(取消)按鈕,然後按一下 (重新開始)按鈕。
- **3.** 放開 (電源)接鈕。

從工具箱清潔列印頭 (Windows)

- 1. 開啟工具箱。如需詳細資訊,請參閱工具箱(Windows)。
- 2. 從「裝置服務」標籤中,按一下「清潔列印頭」左邊的圖示。
- 3. 按照畫面上的指示操作。

從 HP 公用程式清潔列印頭 (Mac OS X)

- 1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊,請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
- 2. 按一下「資訊和支援」區段中的「清潔列印頭」。
- 3. 按一下「清潔」,然後按照螢幕上的指示執行。

從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 清潔列印頭

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱開啟內嵌式 Web 伺服器。
- **2.** 按一下「工具」標籤,然後按一下「公用程式」區段中的「列印品質工具箱」。
- 3. 按一下「清潔列印頭」並按照螢幕上的指示進行。

校正列印頭

本印表機在第一次安裝時,會自動校正列印頭。

當印表機狀態頁面顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線時,或者您的列印輸出出現列印品質問題時,您可能需要使用這項功能。

從控制台校正列印頭

- 1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
- 2. 在印表機控制台上,按住**山**(電源)按鈕。
- **3.** 接三次 (重新開始)接鈕。

從工具箱校正列印頭 (Windows)

- 1. 開啟工具箱。如需詳細資訊,請參閱工具箱(Windows)。
- 2. 從「裝置服務」標籤中,按一下「校正列印頭」左邊的圖示。
- 3. 按照書面上的指示操作。

從 HP 公用程式校正列印頭 (Mac OS X)

- 1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊,請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
- 2. 按一下「資訊和支援」區段中的「校正」。
- 3. 按一下「校正」,然後按照螢幕上的說明進行。

從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 校正列印頭

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱<u>開啟內嵌式 Web 伺服器</u>。
- **2.** 按一下「工具」標籤,然後按一下「公用程式」區段中的「列印品質工具箱」。
- 3. 按一下「校正印表機」,然後按照螢幕上的指示進行。

清除卡紙

有時在工作進行中媒體會發生卡紙。

本節主題如下:

- 清除卡紙
- 避免卡紙

清除卡紙

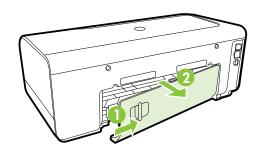
△ 注意 為避免可能對列印頭造成損害,請盡快清除卡紙。

☆ 提示 如果您發現列印品質不佳,請清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清 潔列印頭。

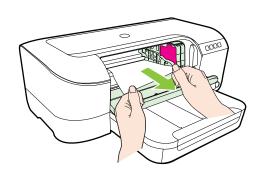
清除夾紙

使用下列步驟清除卡紙。

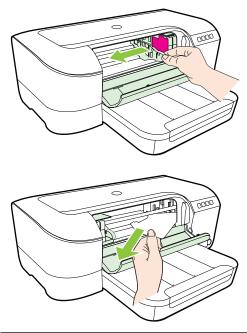
- 1. 清空出紙匣印材。
- 2. 將後側護蓋的把手向右推,然後朝您自己的方向拉出面板。



- △ **注意** 嘗試從印表機的前面清除卡紙可能會損壞列印機制。請務必從後 側護蓋來存取或清除卡紙。
- 3. 將紙張輕輕拉出滾筒。
 - △ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查印表機中的滾筒或 滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出印表機中的所有紙張,便極 有可能會再發生卡紙。
- 4. 裝回後側護蓋。輕輕將後方機門往前推直到卡住定位。
- 5. 檢查印表機的前方。
 - a. 開啟墨水匣存取擋門。
 - **b**. 印表機若仍有夾紙,請將滑動架移到印表機右側,取出任何殘紙或扭曲的印材,並將紙張朝您的方向從印表機的上方向外拉。



c. 將滑動架移至左側,找出印表機內側滑動架右側中的夾紙,取出任何 殘紙或扭曲的印材,並將紙張朝您的方向從印表機的上方向外拉。



- △ **警告** 印表機電源開啟且滑動架卡住時,請不要將手伸入印表機中。掀開墨水匣存取擋門時,滑動架應會回到印表機右側的位置。滑動架若未移向右側,清除夾紙前請先將印表機關機。
- 6. 清除夾紙後,關閉所有護蓋,啟動印表機(如果已將其關閉),重送列印工 作。

避免卡紙

為避免卡紙,請遵照下列指示。

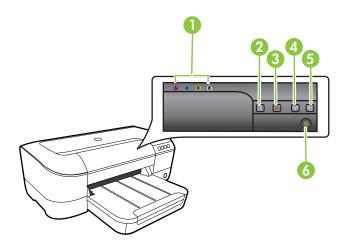
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定所列印的印材,沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中,以避免捲曲或皺紋。
- 請勿使用對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 請確認紙匣正確放入且沒有太滿。如需詳細資訊,請參閱放入印材。
- 確定放入進紙匣的紙張平整日邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中;進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板,使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不 會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 如果您要進行雙面列印,請勿在輕磅紙張上列印高度飽和的影像。

- 使用建議用於印表機的紙張類型。如需詳細資訊,請參閱印材規格。
- 確定印表機乾淨。

控制面板指示燈參考

控制面板指示燈用於表示各種狀態,對於診斷列印問題非常有幫助。本節包含指示燈、其所代表的意義,以及需要時應採取什麼動作等資訊。

如需更多資訊,請造訪 HP 網站 <u>www.hp.com/go/customercare</u> 以取得最新的疑難排解資訊、產品修正及更新。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。



1	墨水匣指示燈
2	重新開始 按鈕 及指示燈
3	取消按鈕່★
4	無線按鈕(1))和指示燈(限某些機型)
5	HP ePrint 按鈕 C 及指示燈
6	電源按鈕し及指示燈

控制台指示燈號說明

指示燈說明/指示燈組合 說明及相關應採取的行動 各指示燈均關閉。 印表機已關機。 連上電源線。 按下 (電源)按鈕。 ů×ůů (0) 電源指示燈亮起。 印表機就緒。 無需進行任何操作。 ů×mě 電源指示燈閃爍。 印表機正在開關機或處理列印作 無需進行任何操作。 0 0 0 印表機暫停等待墨水晾乾中。 等待墨水晾乾。 電源及恢復指示燈閃爍。 印材夾在印表機中。 清空出紙匣印材。找出並清除夾 住的印材。請參閱清除卡紙。 印表機滑動架卡住。 打開上蓋取出卡住墨水匣 的夾紙等異物。 按下 (重新開始) 按鈕 繼續列印。 錯誤若仍持續發生,請將 印表機關機後再開機。

(續)

指示燈說明/指示燈組合

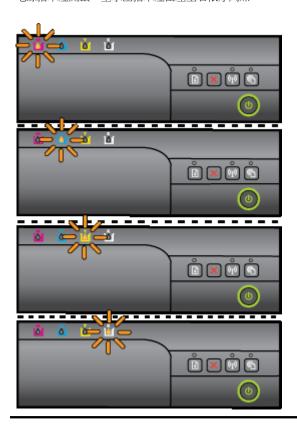
電源指示燈亮起,恢復指示燈閃爍。



電源指示燈及恢復指示燈亮起。



電源指示燈開啟,墨水匣指示燈由左至右依序閃爍。



說明及相關應採取的行動

印表機紙張用盡。

放入紙張後按 (重新開始)按 鈕。

列印紙材寬度設定與放入的紙材 不符。

請變更印表機驅動程式內的紙材 設定,以與放入的紙材相符。如 需更詳細的資訊,請參閱<u>在特殊</u> 及自訂大小紙張上列印

某個護蓋未關好。

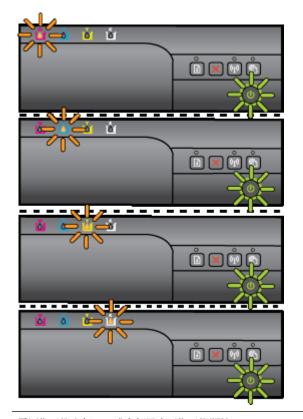
請將各護蓋完全關好。

列印頭遺失或故障

- 關閉印表機,然後重新開助。
- 如果錯誤仍然存在,請聯絡 HP 支援中心進行維修或更換。如需詳細資訊,請參閱 HP 支援。

指示燈說明/指示燈組合

電源燈指示燈閃爍,墨水匣指示燈由左至右依序閃爍。

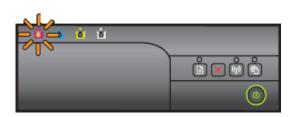


說明及相關應採取的行動

列印頭不相容。

- 關閉印表機,然後重新開啟。
- 如果錯誤仍然存在,請聯絡 HP 支援中心進行維修或更換。如需更詳細的資訊,請參閱 HP 支援

電源指示燈亮起,一或多個墨水匣指示燈閃爍。



一或多個墨水匣未安裝。

- 安裝所示的墨水匣後再嘗 試列印。視需要取出並重 新裝上墨水匣幾次。
- 錯誤若仍無法消除,請更 換所示的墨水匣。

墨水存量耗盡。

更換指示的墨水匣。如需訂購方 面的資訊,請參閱<u>耗材</u>。

附註 墨水存量警示和指示器僅 提供規劃用途的預估。當您收到 墨水量偏低的警示時,請考慮先 添購更換用的墨水匣,以免屆時 耽誤列印工作。直到提示您要更 換墨水匣時,才需要進行更換。 (續)

指示燈說明/指示燈組合

電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈閃爍。



說明及相關應採取的行動

一或多個墨水匣故障 需要注意、 不正確、遺失、損壞或不相容。

- 將所示的墨水匣確實安裝 好後再嘗試列印。視需要 取出並重新裝上墨水匣幾 次。
- 錯誤若仍無法消除,請更 換所示的墨水匣。

電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈亮起。



一或多個墨水匣的墨水量不足, 急需更換。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時,請考慮先添購更換用的墨水匣,以免屆時耽誤到列印工作。

電源指示燈亮起,重新開始指示燈與一或多個墨水匣指示燈閃 爍。



一或多個墨水匣中的墨水耗盡。 如果黑色墨水匣和一個彩色墨水 匣中的墨水耗盡,請購買新的墨 水匣,並在系統提示時,更換墨

水耗盡的墨水匣。

各指示燈均開啟。



發生無法修復的錯誤。拔掉電源 線後重新插入,再試印一次。

HP ePrint 指示燈熄滅。



- HP ePrint 尚未設定。 若要設定 HP ePrint,請按
 - 下 (HP ePrint) 按鈕, 然後依照列印的資訊頁上 的指示進行操作。
- HP ePrint 已設定,但處於關閉狀態。
 若要開啟 HP ePrint,請按

下 (HP ePrint) 按鈕。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動	
	• HP ePrint 已開啟,但無法連線。 HP ePrint 無法連線的原因可能是伺服器不可用,或者網路未正常運作。如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定,請確保您要輸入的Proxy 設定有效。如需更多資訊,請參閱印表機隨附的《快速入門指南》,或者向 IT 管理員或網路的設定人員進行確認。	
	按下 (HP ePrint) 按 鈕,再次嘗試連線。 如果印表機可以連 線,則 HP ePrint 指 示燈會亮起、並且印 表機會列印資訊頁。 如果印表機仍無法 連線,則 HP ePrint 指示燈會在閃爍後 熄滅、並且印表機會 列印資訊頁。	
	• HP ePrint 已設定,但由於印表機尚未更新而處於關閉狀態。如果印表機的強制更新可用但尚未安裝,則 HP ePrint 會關閉。安裝該更新後,HP ePrint 即會自動開啟。如需安裝印表機更新的更多資訊,請按下 ePrint) 按鈕。	
HP ePrint 指示燈亮起。	HP ePrint 已關閉。	
	如果按一次 (HP ePrint) 按 鈕,則印表機將列印資訊頁,其 中包含透過 HP ePrint 列印文件 時要使用的電子郵件地址。 若要關閉 HP ePrint,請按住 (HP ePrint) 按鈕。 指示燈	

(續)

指示燈說明/指示燈組合

HP ePrint 指示燈閃爍。



說明及相關應採取的行動

HP ePrint 正在嘗試連線。

開啟或關閉 HP ePrint 時,HP ePrint 指示燈會閃爍。

如果 HP ePrint 能夠成功連線, 則指示燈會在閃爍後亮起。 如 果 HP ePrint 無法連線,則指示 燈會在閃爍後熄滅。

A 技術資訊

本節主題如下:

- 保固資訊
- 印表機規格
- 法規資訊
- 環保產品管理計畫
- 第三方授權

保固資訊

本節主題如下:

- Hewlett-Packard 有限保固聲明
- 墨水匣保固資訊

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭(僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1 年
配件	除非另有說明,否則為 1 年

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您(最終使用者)保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵:保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 2. 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 5. 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍内的任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內, 退還購買產品的全款。
- 7. 未收到客户的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務(如現場實地服務) 合約,可與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

C. 責任限制

- 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、 或其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊 、意外或者因果性的傷害負責。

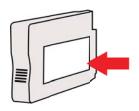
D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在 加拿大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律爲準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制的客戶的法定權利(例如英國);
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 3. 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利,而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊

HP 墨水匣保固僅適用於墨水匣使用在指定的 HP 列印裝置之時。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

保固期間為 HP 墨水用完前且未達保固結束日期。YYYY-MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示:



印表機規格

本節主題如下:

- 物理規格
- 產品功能和容量
- 處理器及記憶體規格
- 系統需求
- 網路協定規格
- 内嵌式 Web 伺服器規格
- 印材規格
- 列印規格
- HP ePrint 和 HP 網站規格
- 環境規格
- 電氣規格
- 聲音規格

物理規格

附註 若要尋找您的型號,請參閱<u>尋找印表機型號</u>。

印表機尺寸(寬x高x深)

468 x 178 x 388 公釐 (18.4 x 7 x 15.3 英吋)

印表機重量(不含列印耗材)

5.18 公斤 (11.4 磅)

產品功能和容量

功能	容量
連結	USB 2.0-相容高速無線 802.11b/g/n有線網路
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
墨水匣	四組墨水匣(黑,靛藍,紫紅及黃色各一個) 附註 某些國家/地區不支援某些墨水匣。
印字頭	一個列印頭
耗材產出	請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。
印表機語言	HP PCL 3
字型支援	美國字型:CG Times、CG Times Italic、 Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 12,000 頁

功能	容量
印表機控制台語言支援各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞文、克羅埃西亞文、捷克文、丹麥文、 荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、 匈牙利文、義大利文、日文、韓文、挪威文、波 蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、簡體中 文、斯洛伐克文、斯洛文尼亞文、西班牙文、瑞 典文、繁體中文、土耳其文。

處理器及記憶體規格

印表機處理器 ARM R4

印表機記憶體

128 MB 內建 RAM

系統需求

附註 如需所支援作業系統的最新資訊和系統需求,請造訪 <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>。此網站提供可協助您修正許多一般印表機問題的資訊和公用程式。

作業系統相容性

- Windows XP Service Pack 3 · Windows Vista · Windows 7
- Mac OS X v10.5 \ v10.6 \ v10.7
- Linux (如需詳細資訊,請瀏覽 http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)。

最低系統需求

- Microsoft® Windows® 7:1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器;2 GB 硬碟空間,CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線,USB 連接埠,Internet Explorer;
- Windows Vista®: 800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器; 2 GB 硬碟空間, CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線, USB 連接埠, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 或更新版本(僅限 32 位元): 任何 Intel Pentium II、Celeron 或相容處理器; 233 MHz 或更高,750 MB 硬碟空間,CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線,USB 連接埠,Internet Explorer 6 或更新版本。
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7: PowerPC G4、G5 或 Intel 核心處理器,900 MB 可用磁碟空間,CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線,USB 連接埠

網路協定規格

網路作業系統相容性

- Windows XP (32 位元) (Professional Edition 和 Home Edition)、Windows Vista 32 位元和 64 位元 (Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition)、 Windows 7 (32 位元和 64 位元)
- Windows Small Business Server 2003 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server R2 32 位元和 64 位元(Standard Edition、Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 位元、Windows 2008 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2008 Server R2 64 位元(Standard Edition、Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5

- Mac OS X v10.5 \ v10.6 \ v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (採用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (採用 Citrix Presentation Server 4.5)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (採用 Citrix XenApp 5.0)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (採用帶有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services (採用 Citrix XenApp 5.0)
- Novell Netware 6.5 \ Open Enterprise Server 2

相容的網路協定

TCP/IP

網路管理

內嵌式 Web 伺服器(可遠端設定及管理網路印表機)

內嵌式 Web 伺服器規格

需求

- TCP/IP 網路(不支援 IPX/SPX 網路)
- Web 瀏覽器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更新版本、Mozilla Firefox 3.0 或更新版本、Safari 3.0 或更新版本或 Google Chrome 3.0 或更新版本)
- 網路連線(無法在以 USB 續線直接連接的電腦上使用內嵌式 Web 伺服器)
- 網際網路連結(用於某些功能)
 - **附註** 您可以不用連接至網際網路,即可開啟內嵌式 Web 伺服器。不過,某些功能無法使用。

附註 内嵌式 Web 伺服器必須與印表機位於防火牆的同側。

印材規格

請使用以下表格決定可與印表機搭配使用的正確印材,以及決定對印材適用的功能。

- 被支援之印材的規格
- 設定最小邊界

被支援之印材的規格

請使用以下表格決定可與印表機搭配使用的正確印材,以及決定對印材適用的功能。

- 支援的尺寸說明
- 支援的印材類型及重量說明

支援的尺寸說明

標準印材尺寸	
「10 x 15 公分」*	✓
「2L」	~
「美國規格 Letter(216 x 279 公釐;8.5 x 11 英吋)」	✓
「8.5 x 13 英吋(216 x 330 公釐)」	~
「美國規格 Legal(216 x 356 公釐:8.5 x 14 英吋)」	~
「A4(210 x 297 公釐;8.3 x 11.7 英吋)」*	~
「美國規格 Executive(184 x 267 公釐;7.25 x 10.5 英吋)」	~
「美國規格 Statement(140 x 216 公釐;5.5 x 8.5 英吋)」	~
「B5 (JIS)(182 x 257 公釐;7.17 x 10.12 英吋)」*	~
「A5(148 x 210 公釐;5.8 x 8.3 英吋)」*	~
「邊到邊 A4」*	~
「邊到邊 Letter」*	~
信封	,
「美國規格 10 號信封(105 x 241 公釐;4.12 x 9.5 英吋)」	~
「Monarch 信封(98 x 191 公釐;3.88 x 7.5 英吋)」	V
「卡片信封(111 x 152 公釐;4.4 x 6 英吋)」	~
「A2 信封(111 x 146 公釐;4.37 x 5.75 英吋)」	~
「DL 信封(110 x 220 公釐;4.3 x 8.7 英吋)」	~
「C5 信封(162 x 229 公釐;6.4 x 9 英吋)」	~
「C6 信封(114 x 162 公釐;4.5 x 6.4 英吋)」	~
「日本規格 Chou #3 信封(120 x 235 公釐;4.7 x 9.3 英吋)」	~
「日本規格 Chou #4 信封(90 x 205 公釐;3.5 x 8.1 英吋)」	~
信封	
「索引卡(76.2 x 127 公釐;3 x 5 英吋)」	~
「索引卡(102 x 152 公釐;4 x 6 英吋)」	~
「索引卡(127 x 203 公釐;5 x 8 英吋)」	~

(續)

(iise)	
「A6 卡(105 x 148.5 公釐;4.13 x 5.83 英吋)」*	V
「A4 索引卡(210 x 297 公釐;8.3 x 11.7 英吋)」	~
「Letter 索引卡(8.5 x 11 英吋)」	~
「Hagaki (100 x 148 公釐;3.9 x 5.8 英吋)」*	~
「Ofuku Hagaki(200 x 148 公釐;7.8 x 5.8 英吋)」	~
相片印材	
「相片印材(76.2 x 127 公釐;3 x 5 英吋)」	~
「相片印材(102 x 152 公釐;4 x 6 英吋)」*	~
「相片印材(5 x 7 英吋)」*	~
「相片印材(8 x 10 英吋)」*	~
「相片印材(8.5 x 11 英吋)」*	~
「相片 L(89 x 127 公釐;3.5 x 5 英吋)」*	✓
「相片 2L(127 x 178 公釐)」*	✓
「13 x 18 公分」*	✓
其他印材	
附註 定義自訂紙張尺寸的功能只適用於 Mac OS X 中的 HP 列印軟體。	
76.2 到 216 公釐寬,127 到 356 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬,5 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材	~

支援的印材類型及重量說明

紙匣	類型	重量	容量
進紙匣	紙張	60 到 105 g/m² (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張 20lb 的 HP 多用途紙 (25 公釐或 1 英吋疊高)
	相片印材	280 gsm (每令 75 磅)	最多 60 張 280 gsm 的 HP 特級相片紙 (17 公釐或疊高 0.67 英 吋)
	信封	75 到 90 g/m² (每令 20 到 24 磅信紙)	最多 30 張 (17 公釐或疊高 0.67 英 吋)
	卡片	最重 200 g/m² (110 磅索引卡)	最多80 張卡片

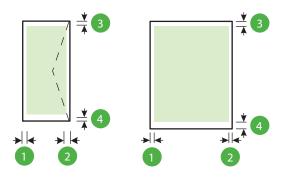
^{*}這些尺寸可用於無邊框列印。

(續)

紙匣	類型	重量	容量
出紙匣	各種支援的印材		最多 75 張普通紙(文字 列印時)

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
美規 Letter U.S. Legal A4 美規 Executive 美規 Statement 8.5 x 13 英吋	3.3 公釐(0.13 英吋)	3.3 公釐(0.13 英吋)	3.3 公釐(0.13 英吋)	在 Windows 為 3.3 公釐 (0.13 英吋), 在 Mac OS X 及 Linux 則為 12 公釐 (0.47 英吋)
B5 A5 卡片 自訂尺寸的印材 相片印材				
信封	3.3 公釐(0.13 英吋)	3.3 公釐(0.13 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)

列印規格

黑白列印時的解析度

使用顏料型黑色墨水時可達 600 x 600 dpi

彩色列印時的解析度

在使用 1200 x 1200 輸入 dpi 的 HP 進階相紙上,最多可達 4800 x 1200 dpi 最佳解析度

HP ePrint 和 HP 網站規格

本節主題如下:

- HP ePrint 規格
- HP 網站規格

HP ePrint 規格

- 使用有線 (Ethernet) 或無線連線的網際網路連線。
- 電子郵件和附件的大小上限:5 MB
- 附件數量上限:10
 - **窗 附註** 印表機的電子郵件地址必須是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。
- 支援的檔案類型:
 - PDF
 - HTML
 - 。 標準文字檔案格式
 - Microsoft Word , PowerPoint
 - 。 影像檔案,例如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP
 - **附註** 您也許可以將其他類型的檔案與 HP ePrint 配合使用。但是,由於未完全 測試其他類型的檔案,因此 HP 無法保證這些檔案與印表機配合使用時功能正 常。

HP 網站規格

- Web 瀏覽器 (Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本、Mozilla Firefox 2.0 或更新版本、Safari 3.2.3 或更新版本或 Google Chrome 3.0)含 Adobe Flash 外掛程式(第 10 版或更新版本)。
- 網際網路連線

環境規格

作業環境

作業溫度:5°到40°C(41°到104°F)

建議的作業環境: 15° 到 32° C (59° 到 90° F)

建議的相對溼度:25-75% 非冷凝

儲存環境

儲存溫度:-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)

儲存相對溼度:溫度 60°C (140°F) 時,最高可達 90%,無冷凝

電氣規格

電源供應

萬用電源插頭(外接)

電源

輸入電壓: 100 到 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3 Hz)

輸出電壓: +32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

耗電量

列印時為30瓦特(快速草稿模式)

聲音規格

以草稿模式列印,根據 ISO 7779 的噪音等級

音壓 (旁觀位置) LpAm 54 (dBA) (黑白草稿列印)

聲能 LwAd 6.7 (BA)

法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。 本節主題如下:

- 法規辨識型號
- <u>FCC</u> 聲明
- 韓國使用者注意事項
- 日本使用者 VCCI (Class B) 合規聲明
- 日本電源線使用者注意事項
- 德國噪音排放聲明
- 德國使用者工作區域可視化顯示聲明
- 歐盟法規注意事項
- 規格聲明
- 無線產品法規資訊

法規辨識型號

為用於法規識別,您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。您產品的法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number) 為 SNPRC-1002-01。請勿將法規編號與行銷名稱(HP Officejet 6100 ePrinter)或產品編號混淆。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

日本使用者 VCCI (Class B) 合規聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本電源線使用者注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

歐盟法規注意事項



CE 標示產品皆符合下列一項或多項適用的歐盟規定: 低電壓規定 2006/95/EC、EMC 規 定 2004/108/EC、Ecodesign 規定 2009/125/EC、R&TTE 規定 1999/5/EC、RoHS 規 定 2011/65/EU。 透過適用的歐洲調和標準評估是否符合這些規定。 可於下列網站找到

完整的規格聲明: www.hp.com/go/certificates (請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋,法規型號可以在法規標籤上找到)。

相關法規聯絡人:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

具有外接式 AC 變壓器的產品

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時,產品上的 CE 標章方為有效。

具有無線功能的產品

EMF

本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。

如果本產品併入無線電收發裝置,則在正常使用下,保持相距 **20** 公分的距離可確保射頻 暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

本產品的設計是在所有歐盟國家/地區以及冰島、列支敦斯登、挪威和瑞士中,毫無限制 地使用。

歐洲電話網路聲明 (數據機/傳真)

具有「傳真」功能的 HP 產品符合 R&TTE 規定 1999/5/EC (Annex II) 的需求,因此包含 CE 標示。 然而由於不同的國家/地區所提供的大眾轉接通信網路 (PSTN) 也有個別差異,這並不代表所有上述大眾轉接通信網路都一定可以使用。若發生問題,應首先連絡您的設備供應商。

規格聲明



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter

Regulatory Model Number:1) SNPRC-1002-01

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2304 Radio Module: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Telecom:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B EN 301 489-1 V1.9.2 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 301 489-17 V2.2.1 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 300 328 V1.7.1

EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety: Energy Use:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 Re EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN

FN 62479:2010

RoHS:

EN 50581:2012

Regulation (EC) No. 1275/2008

EN 62311:2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure

Regulation (EC) No. 278/2009

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power

Supplies (August 11, 2004)

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design.
 The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test
 reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore 17 June 2013 Yik Hou Meng Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊:

- 無線頻率幅射的吸收
- 巴西使用者注意事項
- 加拿大使用者注意事項
- 台灣使用者注意事項
- 墨西哥使用者注意事項
- 日本使用者注意事項

無線頻率幅射的吸收

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者注意事項

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大使用者注意事項

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台灣使用者注意事項

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥使用者注意事項

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下,提供高品質產品。

- 本產品在設計時已考慮到回收問題。
- 在確保功能性和可靠性的同時,儘可能減少各種材料的使用數量。
- 不同的材料經特殊設計,易於分離。
- 緊固件和其他連接裝置易於查找和存取,只需使用常用工具即可方便地拆卸。
- 重要零件均設計在可快速裝卸的位置,以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊,請瀏覽 www.hp.com/ecosolutions

本節主題如下:

- 紙張使用
- 塑膠
- 原料安全性資料
- 同收計書
- HP 噴墨耗材同收計書
- 使用者廢棄設備的棄置方式
- 耗雷量
- 化學物質
- 台灣電池處置方法
- 加州高氯酸鹽材料聲明
- 有毒與有害物質表 (中國)
- 有害物質限制(烏克蘭)
- 有害物質限制(印度)

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件,均依據國際標準註有記號,可以在將來產品報廢後,在回 收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS),請至 HP網站:

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫,並且 HP 還與全世界 一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品,而節省 了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊,請造訪:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區,可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資 訊,請造訪下列網站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。 您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點,以保護人類健康與維護我們的環境。 如需詳細資料,請與您的住戶廢物棄置服務聯絡,或造訪 http://www.hp.com/recycle。

耗雷量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 Hewlett-Packard 列印和影像設備符合美國國家環境保護局對於影像設備的 ENERGY STAR 規格。'下列標記將會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上:



其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於:

www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊,以符合各種法律規範,例如:歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於:www.hp.com/go/reach。

台灣電池處置方法



廢電池請回收

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

有毒與有害物質表 (中國)

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

- w			有毒有害物	质和元素		
零件描述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

有害物質限制 (烏克蘭)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

^{0:} 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

^{*}以上只适用于使用这些部件的产品

有害物質限制 (印度)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

第三方授權

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

- * @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

- * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
- * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
- * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
- * OR IMPLIED WARRANTIES. INCLUDING. BUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED
- * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR **PURPOSE**
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS. BE
- * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
- * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
- * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT.

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 06/15/2005
- * Issue date: 06/15/2005

- * Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
- * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY.
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY FRIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THF

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A **PARTICULAR**

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE

LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR **BUSINESS**

INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT.

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT.

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tih@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005

.

- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THF
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A **PARTICULAR**
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
- * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR **BUSINESS**
- * INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY. WHETHER IN
- * CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
- * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE. EVEN IF ADVISED OF
- * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- 1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
- 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
- 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP 耗材與配件

本節說明有關印表機的 HP 耗材與配件的資訊。該資訊可能會發生變更,如需最新的更新,請造訪 HP 網站 (www.hpshopping.com)。您亦可透過網站訂購。

) 附註 某些國家/地區不供應某些墨水匣。

本節主題如下:

- 線上訂購列印耗材
- 耗材

線上訂購列印耗材

若要線上訂購耗材或建立可列印的訂購清單,請開啟印表機隨附的 HP 軟體,並按一下「訂購」。選取「線上訂購耗材」。HP 軟體會在您許可之後上載印表機資訊,包括型號、序號和估計的墨水存量。您印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目,然後列印清單,或是於 HP 商店或向其他線上經銷商(各國家/地區的選項有所不同)線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水警示訊息中。

您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 進行線上訂購。出現提示時,請選取您的國家/地區,依照提示選取您的印表機,然後選取需要的耗材。

附註 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過,許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外,您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項,取得當地購買 HP 產品的資訊。

耗材

- 墨水匣
- HP 印材

墨水匣

並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過,許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外,您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項,取得當地購買 HP 產品的資訊。

當您更換列印墨匣時,請務必使用相同墨水匣編號的更換墨匣。墨水匣編號可見於下列位置:

- 在內嵌式 Web 伺服器中,按一下「工具」標籤,然後在「產品資訊」之下按一下「墨水存量計」。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 印表機狀態頁說明(請參閱瞭解印表機狀態報告)。
- **附註** 墨水存量警告及指示燈,是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時,請先備妥列印墨匣備品,以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示,否則無需更換墨水匣。

HP 印材

請上 www.hp.com 網站,訂購 HP 高級紙張等印材。



HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的各種紙張均經獨立測試,符合可靠度和列印品質的高標準,並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

C網路設定

您可透過印表機控制台來管理印表機的網路設定,如下節所述。內嵌式 Web 伺服器可提供其他進階設定,這是一種組態設定和狀態工具,可以在印表機所連接的網路上,透過網頁瀏覽器存取。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。

本節主題如下:

- 變更基本網路設定
- 變更推階網路設定
- 設定印表機的無線涌訊
- 解除安裝並重新安裝 HP 軟體

變更基本網路設定

控制台選項可讓您設定與管理無線網路連線,並進行諸多網路管理工作。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啟或關閉無線通訊裝置,以及變更網路設定。

本節主題如下:

- 檢視與列印網路設定
- 開啟及關閉無線涌訊

檢視與列印網路設定

您可以在印表機隨附的 HP 軟體上顯示網路設定摘要。您可以列印更詳細的網路組態頁,該頁面會列出所有重要的網路設定,例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。

開啟及關閉無線通訊

無線通訊裝置預設為開啟,以印表機前方的藍燈指示。若要保持無線網路連線,無線通訊裝置必須保持開啟。但是如果印表機連線至有線網路或使用 USB 連線,則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下,您可能想要關閉無線通訊裝置。若要關閉無線通訊裝置,請按住(如)(無線)按鈕,直到指示燈熄滅為止。

變更進階網路設定

△ 注意 網路設定可為您提供方便。不過,您不應變更某些設定(例如連結速度、IP 設定、預設閘道和防火牆設定)。

本節主題如下:

- 設定連結速度
- 檢視 IP 設定
- 變更 IP 設定
- 重設網路設定

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「自動」。

- 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊,請參閱開啟內嵌式 Web 伺服器。
- 2. 按一下「網路」標籤, 然後按一下「有線 (802.3)」區段中的「進階」。

- 3. 按一下「連結設定」區段中的「手動」。
- 4. 按一下符合您網路硬體的連結速度:
 - 「2. 10-全」
 - 「3. 10-半」
 - 「4. 100-全」
 - 「5. 100-半」

檢視 IP 設定

檢視印表機的 IP 位址:

- 列印網路配置頁。如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。
- 或者,開啟 HP 軟體 (Windows),依序按一下「網路設定」標籤、「有線」或「無線」標籤(視目前的連線而定),然後按一下「IP 設定」。

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「自動」,會自動設定 IP。但是您可能想要手動變更設定,例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。

- △ 注意 手動指派 IP 位址時請小心。如果在安裝期間輸入無效的 IP 位址,網路元件將無法與印表機連接。
- 1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊,請參閱開啟內嵌式 Web 伺服器。
- 2. 按一下「網路」標籤, 然後按一下「有線 (802.3)」區段中的「IPv4」。
- 3. 按一下「IP 位址設定」區段中的「手動」。
- 4. 會顯示一則訊息,警告您變更 IP 位址會從網路移除印表機。按一下「OK」繼續。
- 5. 變更 IP 設定:
 - 「手動 IP 位址」
 - 「手動子網路遮罩」
 - 「手動預設閘道」
- **6.** 按一下「套用」。

重設網路設定

若要重設管理員密碼和網路設定,請按住(1)(無線)按鈕和(取消)按鈕3秒鐘。

附註 列印網路配置頁後檢查並確認網路設定已重設。如需詳細資訊,請參閱<u>網路組</u> 態頁的說明。

網路名稱 (SSID) 預設為「HP-Setup-xx-Officejet-6100」,其中「xx」是印表機產生的隨機數字。

設定印表機的無線通訊

您可以設定印表機以進行無線通訊。

本節主題如下:

- 開始之前
- 在無線網路上設定印表機
- 變更連線類型
- 列印無線連線

- 確保無線網路安全的原則
- 減少無線網路干擾的原則
- **附註** 如果在連接印表機時出現問題,請參閱解決無線問題。
- ☆ 提示 如需關於無線設定和使用印表機的更多資訊,請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting) •

開始之前

開始設定無線連線之前,請檢查以下事項:

- 未使用網路連線將印表機連線至網路。
- 已設定無線網路,目功能正常。
- 印表機與使用印表機的電腦位於同一網路(子網路)中。

連接印表機時,可能會提示您輸入無線網路名稱 (SSID) 和無線密碼:

- 無線網路名稱是您的無線網路的名稱。
- 無線密碼可阻止其他使用者未經您允許而連線至您的無線網路。視所需的安全性層 級而定,您的無線網路可能使用 WPA 密鑰或 WEP 複雜密碼。

如果您自設定無線網路後未變更網路名稱或安全性密鑰,有時可能會發現其位於無線路由 器的背面或側面。

如果找不到網路名稱或安全性密鑰,或忘記此資訊,請參閱電腦或無線路由器隨附的文 件。如果仍找不到此資訊,請職絡網路管理員或無線網路的設定人員。

☆ 提示 如果您使用的電腦執行 Windows, HP 會提供稱為 HP 家用網路診斷公用程式 的工具,該工具可以協助針對某些系統擷取此資訊。若要使用此工具,請造訪 HP 無 線列印中心 www.hp.com/go/wirelessprinting,然後按一下「快速連結」區段中的「網 路診斷公用程式」。(目前,可能不是所有語言均提供此工具。)

在無線網路上設定印表機

若要在無線網路上設定印表機,請使用以下其中一種方式:

- 使用 HP 印表機軟體設定印表機(建議)
- 使用 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 設定印表機
- 使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機
- | 附註 如果您已經使用具有其他類型連線(例如 USB 連線)的印表機,請遵循變更連 <u>線類型</u>中的指示在無線網路上設定印表機。

使用 HP 印表機軟體設定印表機(建議)

除了啟用關鍵的印表機功能之外,您還可以使用印表機隨附的 HP 印表機軟體來設定無線 捅訊。

如果您已經使用具有其他類型連線(例如 USB 連線)的印表機,請遵循變更連線類型中 的指示在無線網路上設定印表機。

使用 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 設定印表機

藉由 Wi-Fi 保護設定 (WPS),您可以在無線網路上快速設定印表機,而不必輸入無線網 路名稱 (SSID)、無線密碼 (WPA 複雜密碼、WEP 密鑰) 或其他無線設定。

筒 附註 如果您的無線網路使用 WPA 資料加密 請僅使用 WPS 設定無線。如果您的無 線網路使用 WEP 或未使用任何加密,請使用本節所述的其他方法之一在無線網路上 設定印表機。

附註 若要使用 WPS, 請確保您的無線路由器或無線存取點支援 WPS。支援 WPS的路由器通常具有 (WPS) 按鈕或標有「WPS」的按鈕。

您可以使用以下其中一種方法透過 WPS 使用印表機:

- 按鈕方法:使用路由器上的 ♥️ (WPS) 或 WPS 按鈕(如果有)。
- PIN 方法:輸入印表機在路由器的組態軟體中產生的 PIN。

使用按鈕方法連接印表機

- **1.** 在印表機上,按住∰(無線)按鈕達 **3** 秒鐘。無線指示燈開始閃爍。
- 2. 在無線路由器或無線存取點上,按住 WPS 達 3 秒鐘。 等候大約 2 分鐘。如果印表機連接成功,無線指示燈將停止閃爍,但仍保持亮起。

使用 PIN 方法連接印表機

- 1. 列印網路組態頁,找出 WPS 的 PIN。 如需詳細資訊,請參閱網路組態頁的說明。
- **2.** 在印表機上,按住(如)(無線)按鈕達3秒鐘。無線指示燈開始閃爍。
- 3. 開啟無線路由器或無線存取點的組態公用程式或軟體,然後輸入網路組態頁上列印的 WPS PIN。
 - **附註** 如需有關使用組態公用程式的更多資訊,請參閱路由器或無線存取點隨附的文件。

等候大約2分鐘。如果印表機連接成功,無線指示燈將停止閃爍,但仍保持亮起。

使用内嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機

如果已將印表機連線至網路,可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定無線通訊。

- 1. 開啟 EWS。如需詳細資訊,請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 2. 在「首頁」標籤上,按一下「設定」方塊中的「無線設定精靈」。
- 3. 按照畫面上的指示操作。
- ☆ 提示 您也可以透過輸入或變更個別無線設定來設定無線通訊。若要變更這些設定,請在「網路」標籤上,按一下左側「無線 (802.11)」區段中的「進階」,變更無線設定,然後按一下「套用」。

變更連線類型

安裝 HP 軟體並將印表機連線至電腦或網路之後,您可以使用 HP 軟體變更連線類型(例如從 USB 連線變更為無線連線)。

附註 若要改為無線連線,請確定未將 Ethernet 纜線連接到印表機。插入 Ethernet 纜線後,關閉印表機的無線功能。此外,在執行設定程序期間,可能會提示您暫時連接 USB 纜線。

從 Ethernet 連線變更為無線連線

Windows

- 按一下電腦桌面上的「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」, 選取印表機名稱,然後按一下「印表機設定和軟體」。
- 2. 按一下「連接新印表機」,然後選取希望使用的連線類型。
- 3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

- 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊,請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
- 按一下 HP 公用程式工具列上的「應用程式」圖示。
- 按兩下「HP設定小幫手」,然後依照螢幕上的指示操作。

從 USB 連線變更為無線連線

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

- 按一下電腦桌面上的「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」, 撰取印表機名稱,然後按一下「印表機設定和軟體」。
- 按一下「連接新印表機」,然後按一下「將 USB 連接的印表機轉換為無線」。 2.
- 3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

- 1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊,請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
- 2. 按一下 HP 公用程式工具列上的「應用程式」圖示。
- 按兩下「HP設定小幫手」,然後依照螢幕上的指示操作。

從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線

若要從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線,請將 USB 或 Ethernet 纜線連接至印表 機。

👸 附註 如果您使用的電腦執行 Mac OS X,請將印表機新增至列印佇列。 依次按一下 桌面上的「系統喜好設定」「硬體」區段的「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」,然後按一下 「+」,最後選取印表機。

列印無線連線

列印無線測試頁以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試頁提供有關印表機狀態,硬 體 (MAC) 位址和 IP 位址的資訊。如果印表機連接至網路,測試頁會顯示有關網路設定的 詳細資訊。

若要列印無線測試頁,請按住 (重新開始) 按鈕,然後在啟用網路後按下 (無線) 按 紐。

確保無線網路安全的原則

以下資訊可協助您保持無線網路和無線印表機安全無虞,免遭未授權的使用。 如需更多資訊,請浩訪 www.hp.com/qo/wirelessprinting。 本節主題如下:

- 安全性設定概觀
- 新增硬體位址至無線路由器(MAC 禍濾)
- 其他無線安全性準則

安全性設定概觀

為了協助提高無線網路的安全性,並阻止未授權的存取,印表機支援許多常見類型的網路 驗證,包括 WEP、WPA 和 WPA2。

- WEP:對誘過無線電波在無線裝置間傳送的資料進行加密,以確保安全性。在支 援 WEP 功能的網路上的裝置會使用 WEP 密鑰來為資料編碼。對使用 WEP 的網 路,您必須知道網路所用的 WEP 密鑰。
- WPA:可提高目前及未來無線網路的無線資料保護及存取控制的層級。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP 的各已知缺點列入考慮。WPA 使用 TKIP 加密, 並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
- WPA2:可為企業及消費者無線使用者提供高等級的保證,確保僅有經過授權的使 用者才能存取其無線網路。WPA2 提供進階加密標準 (AES)。AES 在計數器密文 區塊鏈模式 (CCM) 中定義,支援獨立基本服務集 (IBSS) 在不使用無線路由器(例 如 Linksys 無線路由器或 Apple AirPort 基地台) 操作無線連接裝置的用戶端工作站 之間啟用安全性。

新增硬體位址至無線路由器 (MAC 過濾)

MAC 過濾是一項安全功能,在其中可使用裝置硬體位址(亦稱「MAC 位址」)的清單設 定無線路由器或無線存取點,允許這些裝置透過路由器取得網路的存取權。

如果路由器濾除硬體位址,則必須將印表機的硬體位址新增至路由器的接受硬體位址清單 中。如果路由器沒有嘗試存取網路之印表機的硬體位址,則路由器會拒絕印表機存取網 路。

▲ 注意 但是建議不使用此方法,因為網路之外不必要的使用者可以輕鬆讀取並竄改您 的 MAC 位址。

新增硬體位址至無線路由器或無線存取點

- 列印網路組態頁面,然後找到印表機的硬體位址。如需詳細資訊,請參閱網路組態 頁的說明。
 - **附註** 印表機會為 Ethernet 連線和無線連線保留不同的硬體位址。印表機的網 路組態頁面上會列出這兩種硬體位址。
- 2. 開啟無線路由器或無線存取點的組態公用程式,然後將印表機的硬體位址新增至可 接受硬體位址的清單中。
- (2) 附註 如需有關使用組態公用程式的更多資訊,請參閱路由器或無線存取點隨附的文 件。

其他無線安全性準則

確保無線網路安全的原則如下:

- 使用至少有 20 個隨機字元的無線密碼。您可以在無線密碼中使用最多 64 個字元。
- 盡量辦免任何常用的字或詞、連續目好猜的文數字(如全部為1)、以及和個人相 關的資料,當做無線密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串,系統許可 時,最好插入標點符號等特殊字元。
- 修改廠商所提供,供管理員連接存取點或無線路由器的預設無線密碼,某些路由器 也讓您修改管理員名稱。
- 可能的話,請關閉無線管理連結。這樣,要進行配置修改時,必須以有線 Ethernet 連結才能連上路由器。

- 可能的話,請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密,連結在 路由器後方的電腦,並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 為防無意間連上別人的無線網路,請關閉自動連結非喜好網路的設定,本設定在 Windows XP 預設為關閉。

减少無線網路干擾的原則

下列技巧有助於降低無線網路干擾的可能性:

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件,及微波爐和無線電話等其他電磁裝置, 這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物,這類建物會吸收無線電波減弱信號強 度。
- 將存取點或無線路由器置於網路上無線裝置視距範圍內的中央位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

解除安裝並重新安裝 HP 軟體

如果安裝未完成,或者在 HP 軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦,您需 要解除安裝後重新安裝 HP 軟體。請勿只是從電腦中刪除印表機應用程式檔案。確定已 使用安裝 HP 軟體時所提供的解除安裝公用程式正確移除。

Windows 電腦解除安裝,方式 1

- 1. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前,請勿連接印表機與電腦。
- 在電腦桌面上按一下「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」, 按一下印表機名稱,然後按一下「解除安裝」。
- 3. 按照書面上的指示操作。
- 如果詢問您是否要移除共用的檔案,請按一下「否」。 如果這些檔案被刪除,其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
- 重新啟動電腦。 5.
- 若要重新安裝 HP 軟體,請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機,然後按照螢幕上的 指示推行。
- 7. 當軟體提示您將印表機連接到電腦時,請連接印表機與電腦。
- 8. 按「電源」按鈕開啟印表機。 連接並開啟印表機後,全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
- 9. 按照畫面上的指示操作。

Windows 電腦移除安裝,方式 2

- **附註 Windows** 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時,請使用此方式。
- 在電腦桌面上按一下「開始」,選取「設定」,按一下「控制台」,然後按一下「新 1. 增/移除程式」。
 - 或 -
 - 按一下「開始」,按一下「控制台」,再按兩下「程式及功能」。
- 2. 撰取印表機名稱,再按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。 按照畫面上的指示操作。
- 3. 中斷印表機與電腦的連線。

- 4. 重新啟動電腦。
 - **附註** 重新開機之前務必中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前,請勿連接印表機與電腦。
- 5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的 CD 光碟機, 然後啟動安裝程式。
- 6. 按照畫面上的指示操作。

從 Macintosh 電腦解除安裝

- 1. 按兩下「HP 解除安裝程式」圖示(位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾),然後按一下「繼續」。
- 2. 出現提示時,輸入正確的管理員名稱及密碼,然後接一下「確定」。
- 3. 按照畫面上的指示操作。
- 4. 當「HP解除安裝程式」完成時,重新啟動電腦。

D 印表機管理工具

本節主題如下:

- 工具箱 (Windows)
- HP 公用程式 (Mac OS X)
- 内嵌式 Web 伺服器

工具箱(Windows)

工具箱提供有關印表機的維護資訊。

🛱 附註 如果電腦符合系統需求,則可以從 HP 軟體 CD 安裝工具箱。

開啟工具箱

- 按一下電腦桌面上的「開始」,選取「程式集」或「所有程式」,依序按一下「HP」 和印表機的資料夾,然後選取具有您印表機名稱的圖示。
- 依序按兩下「印表機偏好設定」和「維護工作」。

HP 公用程式 (Mac OS X)

HP 公用程式包含設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工 且。

) 附註 HP 公用程式中可用的功能視所選的印表機而異。

黑水存量警告及指示燈,是纯供計劃用的估計值。出現黑水存量偏低的警告訊息時, 請先備妥列印墨匣備品,以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示,否則無需更換 黑水匣。

開啟 HP 公用程式

連按兩下 HP 公用程式圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾。

內嵌式 Web 伺服器

印表機連上網路時,您可用印表機的首頁(內嵌式 Web 伺服器或 EWS)來檢視狀態資 訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

附註 内嵌式 Web 伺服器的各項系統需求,請參閱內嵌式 Web 伺服器規格。 若要檢視或變更某些設定,您或許需要密碼。

您可以在不連接到網際網路的情況下開啟及使用內嵌式 Web 伺服器。不過,某些功 能無法使用。

本節主題如下:

- 關於 Cookie
- 開啟內嵌式 Web 伺服器

關於 Cookie

瀏覽時,內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一些很小的文字檔 (cookie)。這些檔案可讓 EWS 在下一次您造訪時辨識您的電腦。例如,如果您配置了 EWS 語言,cookie 會協助記住您所選的語言,下次存取 EWS 時,就會以該語言顯示頁面。儘管某些 cookie 會在工作階段結束時清除(例如儲存選取語言的 cookie),但其他的 cookie (例如儲存客戶特定之偏好設定的 cookie)可能會儲存在電腦上,直到您手動清除為止。您可以將瀏覽器設定為接受所有的 cookie,或者將其設定為每次提供 cookie 時對您發出警示,如此可讓您決定要接受或拒絕哪些 cookie。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 cookie。

筒 附註 根據您的印表機而定,如果您選取要停用 cookie,則會停用下列一或多項功能:

- 從您離開應用程式的位置啟動(使用設定精靈時特別有用)
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 個人化 EWS 首頁

如需如何變更隱私權和 cookie 設定,以及如何檢視或刪除 cookie 的詳細資訊,請參閱 Web 瀏覽器隨附的文件。

開啟內嵌式 Web 伺服器

附註 印表機必須位在網路中,且擁有 IP 位址。印表機的 IP 位址和主機名稱會列在 狀態報告中。如需詳細資訊,請參閱<u>網路組態頁的說明</u>。

在電腦支援的 Web 瀏覽器內,輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。 例如,IP 位址若為 123.123.123.123,請將下列位址輸入 Web 瀏覽器: http:// 123.123.123.123

☆ 提示 開啟內嵌式 Web 伺服器後,您可將內嵌式 Web 伺服器位址加入書籤,以便快速推入。

提示 如果您是在 Mac OS X 中使用 Safari Web 瀏覽器,則還可以不需輸入 IP 位址即可使用 Bonjour 書籤來開啟 EWS。若要使用 Bonjour 書籤,請開啟 Safari,然後按一下「Safari」功能表上的「喜好設定」。在「書籤」標籤上的「書籤列」區段中,選取「包含 Bonjour」,然後關閉視窗。按一下「Bonjour」書籤,然後選取要開啟 EWS 的網路裝置。

E 如何使用?

- 準備開始
- 列印
- HP ePrint
- 使用墨水匣
- 解決問題

F 錯誤 (Windows)

墨水量不足

在訊息中識別的墨水匣墨水量不足。

墨水存量警告及指示燈,是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的警告訊息時,請先備妥更換用的墨水匣,以避免延誤列印工作。除非出現提示,否則無需更換墨水匣。如需有關更換墨水匣的資訊,請參閱更換墨水匣。如需有關訂購墨水匣的資訊,請參閱線上訂購列印耗材。有關回收使用過墨水耗材的資訊,請參閱 HP 噴墨耗材回收計畫。

附註 在列印過程中,會以各種不同的方式使用墨水匣中的墨水(包括初始化作業), 以便讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外,墨水用盡之後,會有一些殘餘的 墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊,請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

墨水匣問題

訊息所指的墨水匣遺失、損壞、不相容或插入到錯誤的印表機插槽中。

附註 如果訊息中指出墨水匣不相容,請參閱<u>線上訂購列印耗材</u>以取得有關購買印表機墨水匣的資訊。

若要解決這個問題,請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出,最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題,請繼續嘗試其他解決方案,直到問題解決為止。

- 解決方案 1: 關閉與開啟印表機
- 解決方案 2:正確安裝墨水匣
- 解決方案 3: 更換墨水匣

解決方案 1:關閉與開啟印表機

關閉印表機電源,然後再開啟電源。

如果問題仍然存在,請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2:正確安裝墨水匣

確定所有墨水匣都已正確裝妥:

- 1. 將墨水匣存取擋門輕輕拉開。
- 將墨水匣向內推將其鬆開,然後再將墨水匣向您的方向拉出。
- 3. 将墨水匣插入插槽中。将墨水匣牢牢壓入定位。
- 關閉墨水匣存取擋門,然後檢查錯誤訊息是否消失。

更換墨水匣

更換指示的墨水匣。如需詳細資訊,請參閱更換墨水匣。

鬱 附註 如果您的墨水匣仍在保固期,請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關墨水 匣保固的詳細資訊,請參閱墨水匣保固資訊。如果更換墨水匣之後問題仍然存在,請 聯絡 HP 支援。如需詳細資訊,請參閱 HP 支援。

紙張不符

在印表機驅動程式中選取的紙張大小或類型,與印表機中放入的紙張不符。確定已將正確 的紙張裝入印表機,然後再列印一次文件。如需詳細資訊,請參閱放入印材。

附註 如果放入印表機的紙張是正確的尺寸,請在印表機驅動程式中變更選取的紙張 尺寸,然後再列印文件一次。

墨水匣無法移動

有東西堵住墨水匣基座(印表機中用以支撑墨水匣的組件)。

若要清除異物,按下()(電源)按鈕關閉印表機,然後檢查印表機中是否有卡紙。 如需詳細資訊,請參閱清除卡紙。

卡紙

在印表機中有卡紙。

在您嘗試清除卡紙之前,請檢查下列各項:

- 請確認您所放入的紙張符合規格,而且沒有皺摺、折疊或受損。
- 確定印表機乾淨。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊,請參閱放入印材。 如需有關清潔卡紙的說明,以及如何避免卡紙的詳細資訊,請參閱清除卡紙。

印表機紙張用盡

預設紙匣是空的。

放入更多紙張,然後碰觸「OK」。

如需詳細資訊,請參閱放入印材。

文件列印失敗

印表機因為在列印系統發生問題而無法列印文件。 如需有關解決列印問題的資訊,請參閱解決印表機問題。

印表機失敗

印表機發生問題。您誦常可以诱過完成下列步驟來解決這種問題:

- 按下()(電源)按鈕來關閉印表機。
- 拔除電源線的插頭,然後再插入電源線的插頭。
- 按下()(電源)按鈕來開啟印表機。

如果此問題仍然存在,請記下訊息提供的錯誤代碼,再聯絡 HP 支援。如需詳細資訊,請 參閱 HP 支援。

機門或護蓋開啟

必須先關上所有的機門和護蓋,印表機才能列印文件。

☆ **提示** 完全關上時,大部分的機門和護蓋都會卡入定位。

如果在關好所有機門和護蓋之後問題仍然存在,請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊,請參閱 HP 支援。

安裝了先前用過的墨水匣

訊息所指出的墨水匣先前已在另一台印表機中使用過。

您可以在不同的印表機中使用墨水匣,但若該墨水匣置於印表機外部的時間太久,可能就會影響文件的列印品質。此外,若您使用曾在另一台印表機中使用過的墨水匣,墨水匣的存量指示器有可能不準確或無法使用。

若列印品質不符合要求,請嘗試清潔列印頭。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

附註 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式,用於列印程序,包括初始化程序(準備印表機和墨水匣進行列印的程序),以及列印頭維修(保持列印噴嘴清潔,以及墨水流動順暢的程序)。此外,使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊,請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

如需詳細資訊,請參閱耗材。

墨水匣已耗盡

必須更換訊息中列出的墨水匣才能重新開始列印。HP 建議您在準備好可以安裝更換的墨水匣之前,不要取下原有的墨水匣。

請參閱更換墨水匣

墨水匣故障

訊息中列出的墨水匣已損壞或已故障。 請參閱更換墨水匣

印表機耗材升級

訊息中列出的墨水匣只能用來升級一部印表機。按一下「OK」,將它用於此部印表機。如果您不想要為此印表機進行耗材升級,請按一下「取消列印」,然後取出墨水匣。

印表機耗材升級成功

已升級成功印表機耗材。印表機現在可以使用訊息中列出的墨水匣。

印表機耗材升級問題

耗材升級失敗。訊息中列出的墨水匣仍然可以在此印表機中使用。請更換「耗材升級」墨水匣。如需詳細資訊,請參閱更換墨水匣。

安裝了非 HP 品牌墨水匣

HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。 保固不包含因使用非 HP 耗材而造成的印表機服務或維修需求。 如果您確信所購買的是原廠 HP 墨水匣,請至 www.hp.com/go/anticounterfeit 造訪 HP,以瞭解詳細資訊或舉報詐騙。

使用原廠 HP 墨水匣可以獲得獎勵

HP 會獎勵使用原廠 HP 耗材的忠實客戶。 按一下訊息下方的按鈕,即可線上檢視「獎勵」。 並非所有的地區都會提供獎勵。

仿冒墨水匣諮詢

安裝的墨水匣不是全新的原廠 HP 墨水匣。 請聯絡出售此墨水匣的商店。 若要舉報疑似 詐騙的行為,請造訪 HP,網址是 www.hp.com/go/anticounterfeit。 若要繼續使用此墨水匣,請按一下「繼續」。

偵測到已使用、重新填充或仿冒的墨水匣

墨水匣中的原廠 HP 墨水已耗盡。此問題的解決方法是更換墨水匣,或按一下「確定」繼續使用此墨水匣。 如需詳細資訊,請參閱<u>更換墨水匣</u>。 HP 會獎勵使用原廠 HP 耗材的忠實客戶。 按一下訊息下方的按鈕,即可線上檢視「獎勵」。 並非所有的地區都會提供獎勵。

⚠ 警告 HP 的墨水匣保固範圍不包含非 HP 的墨水或墨水匣。HP 的印表機保固範圍不包含因使用非 HP 墨匣或墨水而造成的印表機修理或服務需求。HP 不保證非 HP 墨水的品質或可靠度。無法提供 HP 墨水存量的相關資訊。

使用「設定」墨水匣

使用印表機隨附可供印表機初始化之用的「設定」墨水匣。您必須以設定墨水匣更換此墨 水匣才能清除本訊息。如需詳細資訊,請參閱<u>更換墨水匣</u>。

請勿使用「設定」墨水匣

印表機完成初始化後,無法使用「設定」墨水匣。取出該墨水匣,然後安裝非「設定」墨水匣。如需詳細資訊,請參閱更換墨水匣。

新列印頭墨水警示

訊息中列出的已使用墨水匣可能沒有足夠的墨水來完成單次啟動程序。

解決方案:安裝新的墨水匣,或按一下繼續使用已安裝的墨水匣。

如果無法使用已安裝的墨水匣完成啟動 '就需要新的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣 的資訊,請參閱更換墨水匣。

僅使用黑色墨水?

訊息中所列出墨水匣的墨水已用完。

解決方案:若要以彩色列印,請更換空的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊,請參閱更換墨水匣。

若要暫時僅使用黑色墨水列印,請按一下「僅使用黑色」。印表機將會以灰階取代彩色。您應該盡快更換空的墨水匣。

▲ 注意 請勿取出空的彩色墨水匣以僅使用黑色模式列印。

僅使用彩色墨水?

黑色墨水匣中的墨水已用完。

解決方案:若要暫時以彩色取代黑色,請按一下**僅使用彩色**。系統將模擬黑色。文字和相 片的品質會與使用所有墨水匣時所印出的成品不同。您應該盡快更換黑色墨水匣。 若要以黑色列印,請更換黑色墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊,請參閱<u>更換墨</u>水匣。

⚠ 注意 請勿取出空的黑色墨水匣以僅使用彩色模式列印。

不相容的墨水匣

墨水匣與您的印表機不相容。

解決方案:立即取出此墨水匣,換上相容的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊, 請參閱更換墨水匣。

無法與印表機通訊

電腦因為發生下列其中一個事件而無法與印表機推行通訊:

- 印表機已關閉。
- 已拔除連接印表機的纜線,例如 USB 纜線或網路 (Ethernet) 纜線。
- 若印表機是連線到無線網路,則無線連線已被中斷。

若要解決這個問題,請嘗試下列解決方案:

- · 確保已開啟印表機,而且**山**(電源按鈕)指示燈已亮起。
- 確認電源線及其他纜線是否正常且妥善連接到印表機。
- 確認電源線是否妥善連接到有電的交流電 (AC)電源插座。
- 如果已將印表機連線至網路,請確保網路運作正常。如需詳細資訊,請參閱解決有線 (Ethernet)網路問題。
- 如果已將印表機連線至無線網路,請確保無線網路運作正常。如需詳細資訊,請參 閱解決無線問題。

墨水威應器故障

墨水咸應器出現故障,印表機無法再列印。

請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊,請參閱 www.hp.com/go/customercare。

墨水咸應器警告

墨水感應器正在報告未預期的狀況。這可能是墨水匣所造成,或是感應器已故障。如果感應器故障,就無法感測到墨水匣墨水用完的情況。使用空的墨水匣列印會導致空氣進入墨水系統,這將產生不佳的列印品質。系統必須耗用大量墨水才能復原這種狀況,因而大幅減少所有墨水匣的墨水存量。

解決方案:按一下 OK 繼續列印,否則請更換墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊,請參閱更換墨水匣。

印表機準備作業發生問題

印表機時鐘故障,無法完成墨水準備作業。預估墨水存量的量表可能不正確。 解決方案:查看列印工作的列印品質。如果品質不理想,執行工具箱中的列印頭清潔程序

彩色墨水匣中的墨水耗盡

訊息中所列出墨水匣的墨水已用完。

可能改善情況。如需詳細資訊,請參閱清潔列印頭。

解決方案: 若要以彩色列印,請更換空的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊,請 參閱更換墨水匣。

若要暫時僅使用黑色墨水列印,請按一下「取消列印」,然後重新傳送列印工作。在工作 執行列印之前,將會顯示「**僅使用黑色墨水?**」訊息。您應該盡快更換空的墨水匣。

▲ 注意 請勿取出空的彩色墨水匣以僅使用黑色模式列印。

黑色墨水匣中的墨水耗盡

黑色墨水匣中的墨水已用完。

解決方案:更換黑色墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊,請參閱更換墨水匣。 若要暫時以彩色取代黑色,請按一下「取消列印」,然後重新傳送列印工作。在工作執行 列印之前,將會顯示「僅使用彩色墨水?」訊息。您應該盡快更換黑色墨水匣。

△ 注意 請勿取出空的黑色墨水匣以僅使用彩色模式列印。

索引

符號/數字 温度資訊 86	無邊框 26 解除安裝 HP 軟體 117	列印材質 規格 82 選取 14
E EWS. <i>參閱</i> 內嵌式 Web 伺服器	一 畫 一次夾起多張,疑難排解 50	列印於信封 Mac OS 23 列印品質報告 47
H Hewlett-Packard Company 注意 事項 3 HP 公用程式 (Mac OS X) 開啟 119	三 畫 工作週期循環 80 工具箱 (Windows) 開啟 119 關於 119	列印型錄 列印 22 列印相片 Mac OS 24 Windows 24 列印設定
HP 軟體 從 Windows 解除安裝 117 I IP 位址 檢查印表機 59 IP 設定 112	四畫 內嵌式 Web 伺服器 系統需求 82 開啟 120 疑難排解,無法開啟 59 關於 119 支援 36	列印品質 45 列印無邊框 Mac OS 27 Windows 26 列印墨匣. <i>參閱</i> 墨水匣 列印頭 指示燈 71
M Mac OS 列印相片 24 列印設定 21 列印無邊框 27 自訂大小紙張 25 自訂紙張大小 26	支援的字型 80 支援的作業系統 81 支援期之後 40 文字 疑難排解 44	清潔 66 線上訂購 109 列印頭,校正 67 印字頭 支援的 80 印材 HP,訂購 110 支援的尺寸 83
Mac OS X HP 公用程式 119	出紙匣 支援的印材 85 位置 9	支援的权引 65 支援的類型及重量 84 列印於自訂大小 25 放入紙匣 1 14
P PCL 3 支援 80	卡片 紙匣支援 84 卡紙	歪扭的紙張 50 清除卡紙 67 規格 82
U USB 連結 規格 80 USB 連線 連接埠,位置 9, 11	紙張 67,69清除 67避免使用的印材 14可用性 3,7	疑難排解送紙 49 印表機外部 清潔 18 印表機狀態報告 列印 63 相關資訊 62
W Windows 列印型錄 21 列印相片 24 列印設定 20 系統需求 81	列印 列印品質報告 47 印表機狀態報告 63 診斷頁 47 疑難排解 40 緩慢,疑難排解 42	印表機控制台 位置 9 網路設定 111 印表機驅動程式 保固 78 回收 墨水匣 96

安全	歪扭,疑難排解	實體 80
無線通訊 115	列印 50	網路協定 82
安裝	相片印材	儲存環境 86
HP 軟體安裝建議 60	支援的尺寸 84	聲音 87
硬體安裝注意事項 60		設定
疑難排解問題 60	十畫	防火牆 58
自訂大小紙張	· 容量	網路 111
Mac OS 25	紙匣 84	軟體
列印於 25	校正列印頭 67	保固 78
自訂尺寸的印材	消失或錯誤的資訊,疑難排解	通訊,關閉 111
支援的尺寸 84	43	連接埠,規格 80
自訂紙張大小	紙匣	連結速度,設定 111
Mac OS 26	支援的印材大小 83	連線類型
	支援的印材類型及重量 84	變更 114
七畫		
作業環境規格 86	位置 9 放入印材 14 容量 84 紙張導板圖解 9 清除卡紙 67	十二畫
序號 63	容量 84	来告
更換墨水匣 33	紙張導板圖解 9	列印品質 47
每月頁數(工作週期循環) 80	清除卡紙 67	列印頭 66
系統需求 81	疑難排解送紙 49	無線測試 115
防火牆	紙張	診斷 47
設定 58	卡紙 67,69	無線訊號干擾
防火牆,疑難排解 42	耗材	減少 117
	印表機狀態報告 63	無線通訊
八畫	產出 80	安全 115
放入	線上訂購 109	法規資訊 93
相片 16, 17	記憶體	基本無線疑難排解 52
紙匣 14, 15	規格 81	設定 112
放入卡片 16, 17	送紙問題,疑難排解 49	通訊,關閉 111
放入印材 14	配件	減少干擾 117
放入信封 15	印表機狀態報告 63	進階無線疑難排解 53
法規資訊 88,93	保固 78	無線測試報告
法規辨識型號 88		列印 115
狀態	十一畫	無線電波干擾
印表機狀態報告 63	控制台	法規資訊 93
網路組態頁 64	指示燈,瞭解 71	診斷頁 47
空白頁,疑難排解	圖解 71	進紙匣
列印 43	控制台上的指示燈	支援的印材大小 83
	圖解 71	支援的印材類型及重量 84
九畫	瞭解 71	容量 84
信封	接頭,位置 11	
支援的尺寸 83	清潔	十三畫
紙匣支援 84	外部 18	· 至度規格 86
保固 78	列印頭 66	解除安裝 HP 軟體
型號 63	處理器規格 81	Windows 117
客戶支援服務	規格	跨頁,疑難排解 44
電子式 37	列印材質 82	電氣規格 86
後方機蓋	印材 82	電源
清除卡紙 67	作業環境 86	規格 86
圖解 11	系統需求 81	疑難排解 41
指示燈參考 70	處理器及記憶體 81	電源輸入,位置 11
4H-1-775 7	電氣 86	電話支援 37

電話支援期	維護
支援期 38	列印品質報告 47
電壓規格 86	列印頭 66 更換墨水匣 33
十四書	校正列印頭 67
延 疑難排解	清潔列印頭 66
HP 軟體安裝建議 60	診斷頁 47
一次本起多張印材 50	檢查墨水存量 32
一般網路問題疑難排解 51	語言,
內嵌式 Web 伺服器 59 卡紙,紙張 69	語言,印表機 81
列印 40	十五畫
印出空白頁 43	墨水存量,檢查 32
印材無法自紙匣夾起 49	墨水匣
印表機狀態報告 62	支援 80
安裝問題 60 有線網路 51	位直 10
技巧 40	位置 10 技巧 31 更换 33
沒有任何列印 41	保固 78
防火牆 42	指示燈 71
指示燈 71	產出 80
歪扭的紙張 50 消失或錯誤的資訊 43	產品編號 109 線上訂購 109
送紙問題 49	檢查墨水存量 32
硬體安裝注意事項 60	墨水匣存取擋門,位置 10
解決網路問題 61	墨水傳遞
跨頁,文字或圖形位置錯誤	到期日 63
44 電源 41	狀態 63 產品編號 63
網路組態頁 64	
疑難排解	十六畫
無線問題 s 52	噪音資訊 87
網站 協助工具資訊 3,7	頭 66
密戶支援服務 37	1 L =
訂購耗材與配件 109	十七 畫 儲存環境規格 86
耗材產出資料表 80	檢視
環保計劃 96	網路設定 111
網路 IP 設定 112	環境永續發展計劃 96
支援的作業系統 81	環境規格 86 聲音 87
支援的協定 82	章 B 87
系統需求 82	
防火牆,疑難排解 42 接頭圖解 11	十九畫
設定,變更 111	邊界
連結速度 111	設定,規格 85
無線設定 64	二十一畫
無線通訊設定 112	二十一 量 驅動程式
進階設定 111 解決問題 61	保固 78
檢視與列印設定 111	

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

