



OFFICEJET 6100

Leitfaden zur Inbetriebnahme

Guide de mise en route

Guida introduttiva

Installatiegids

Podręcznik czynności wstępnych

Guía de instalación inicial

Guia de primeiros passos

Οδηγός έναρξης



Copyright Information

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 9/2011

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Informations relatives aux droits d'auteur

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 9/2011

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droits d'auteur.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Marques

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Inhalt

Deutsch

Verwenden des Druckers	4
Verwenden des Druckerbedienfelds	5
HP ePrint	6
Aktualisieren des Druckers	7
Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11).....	8
Beheben von Einrichtungsproblemen	10
Probleme beim Einrichten des Druckers.....	10
Probleme beim Installieren der Software	11
Probleme bei der Einrichtung von Wireless-Verbindungen (802.11).....	11
Probleme beim Verwenden von HP ePrint.....	13
Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)	14
Eingeschränkte Gewährleistung von HP	15

Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die folgenden Sicherheitshinweise, um die Verletzungsgefahr und das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.
2. Beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen, die am Drucker angebracht sind.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
4. Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Sie durchnässt sind.
5. Sorgen Sie für sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
6. Wählen Sie für den Drucker einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

7. Sollte der Drucker nicht ordnungsgemäß funktionieren, schlagen Sie im Benutzerhandbuch nach (das nach der Installation der Software auf dem Computer verfügbar ist).
8. Im Inneren des Geräts befinden sich keine Teile, die vom Endbenutzer gewartet werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.
9. Verwenden Sie ausschließlich das externe Netzteil im Lieferumfang des Druckers.

 **Hinweis:** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der den Drucker und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet. Zu diesen Prozessen gehört auch die Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Verwenden des Druckers

Vielen Dank, dass Sie sich für diesen Drucker entschieden haben! Mit diesem Drucker können Sie Dokumente und Fotos jederzeit und an jedem Ort drucken.

 **Tipp:** Sie können die Einstellungen des Druckers mit der Druckersoftware oder dem eingebetteten Webserver (EWS) ändern. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf dieser Seite.

Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?



Das Benutzerhandbuch (auch als „Hilfe“ bezeichnet) wird bei der Installation der HP Software auf den Computer kopiert.

Dieses Handbuch enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Informationen zur Fehlerbehebung
- Informationen zu unterstütztem Verbrauchsmaterial und Zubehör (falls für den Drucker verfügbar)
- Detaillierte Anweisungen zum Verwenden des Druckers
- Wichtige Hinweise, Umgebungsbedingungen und gesetzliche Angaben

Sie können dieses Handbuch entweder über die HP Drucksoftware (Microsoft® Windows®) oder über das Hilfemenü (Mac OS X) öffnen:

- **Windows:** Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus. Wählen Sie **HP**, den Ordner für Ihren HP Drucker und anschließend **Hilfe** aus.
- **Mac OS X:** Klicken Sie im Finder auf **Hilfe > Mac Hilfe**. Wählen Sie im Help Viewer-Fenster Ihren Drucker im Einblendmenü „Mac Hilfe“ aus.

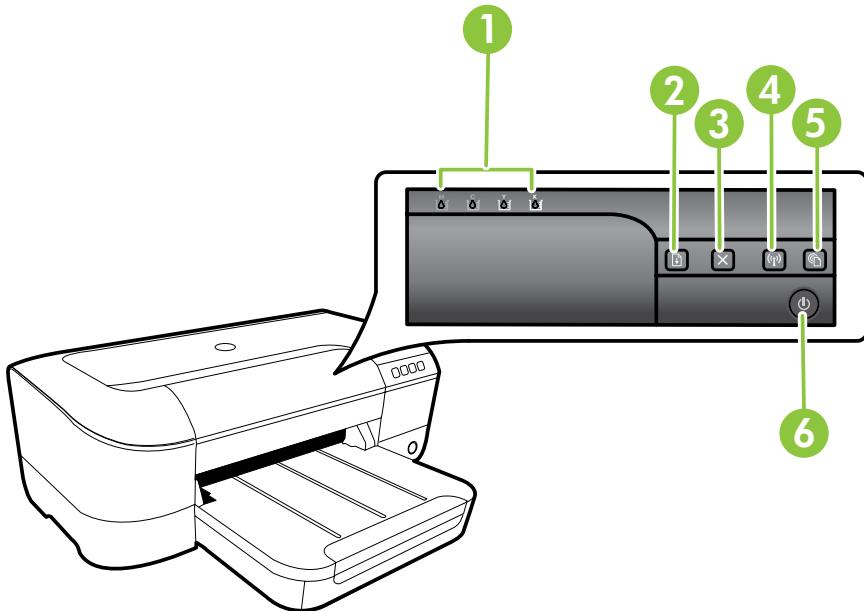
Außerdem ist auch eine Version dieses Handbuchs im Adobe Acrobat-Format auf der HP Support-Website (www.hp.com/go/customercare) verfügbar.

Tipp: Wenn Sie das Benutzerhandbuch nicht auf dem Computer finden, wurde es möglicherweise bei der Installation der HP Software nicht auf den Computer kopiert. Weitere Informationen finden Sie unter „Wie installiere ich das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 10.

 Zulassungs- und Konformitätsinformationen für die Europäische Union sind im Abschnitt „Technische Daten“ des Benutzerhandbuchs (auch als „Hilfe“ bezeichnet) enthalten. Die Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website: www.hp.eu/certificates.

Verwenden des Druckers

Verwenden des Druckerbedienfelds



Deutsch

1	Tintenpatronen-LEDs – Dient zum Anzeigen des Tintenfüllstands.
2	Fortsetzen (Taste und LED) – Dient zum Fortsetzen eines anstehenden oder unterbrochenen Druckauftrags.
3	Abbrechen (Taste) – Dient zum Abbrechen des aktuellen Druckauftrags.
4	Wireless (Taste und LED) – Dient zum Ein-/Ausschalten der Wireless-Funktionen des Druckers.
5	ePrint (Taste und LED) – Dient zum Aktivieren von ePrint und Drucken einer Seite mit Einrichtungsanweisungen für HP ePrint.
6	Netztaste- und -LED – Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.

Weitere Informationen!

Weitere Informationen zur Bedeutung der LED-Anzeigmuster und Meldungen im Bedienfeld finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

Verwenden des Druckers



HP ePrint

HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem Drucker mit Internetverbindung drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von HP ePrint können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können. Nachdem von Ihnen ein Benutzerkonto im ePrintCenter (www.eprintcenter.com) registriert und der Drucker

zu Ihrem Konto hinzugefügt wurde, können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint-Druckaufträge anzuzeigen, Ihre Druckerwarteschlange für HP ePrint zu verwalten, den Kreis der berechtigten Druckerbenutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse festzulegen und Hilfe für HP ePrint zu erhalten.

Hinweis: Zur Verwendung von HP ePrint muss der Drucker (über ein Ethernet-Kabel oder wireless) mit dem Internet verbunden sein. Sie können HP ePrint nicht verwenden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

Einrichten von HP ePrint

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um HP ePrint einzurichten.

Hinweis: Wenn die HP Druckersoftware bereits installiert wurde, finden Sie die Einrichtungsanweisungen im Benutzerhandbuch.

1. Legen Sie die HP Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn während der Installation von der Firewall-Software auf Ihrem Computer Meldungen angezeigt werden, wählen Sie die Option aus, mit der die Ausführung stets erlaubt wird. Durch Aktivieren dieser Option kann die Software erfolgreich auf Ihrem Computer installiert werden.

2. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:
 - **Windows:** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Netzwerk (Ethernet/Wireless)**, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
 - **Mac OS X:** Doppelklicken Sie auf das Symbol des **HP Installationsprogramms** auf der Software-CD, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie den Drucker vorübergehend mit einem USB-Kabel an den Computer an. Während der Verbindung werden die Wireless-Einstellungen vom Computer an den Drucker übertragen. Nach der Übertragung der Einstellungen werden Sie im Installationsprogramm aufgefordert, das USB-Kabel abzuziehen.

3. Wenn Sie die Verbindung über ein Wireless-Netzwerk herstellen, geben Sie dessen Netzwerknamen und Kennwort ein (falls Sie dazu aufgefordert werden).

Funktionsweise der HP ePrint LED

Die HP ePrint LED zeigt den Status an und ist für die Diagnose von Druckproblemen nützlich. Weitere Informationen zur Bedeutung der LED-Anzeigmuster finden Sie im Benutzerhandbuch.

4. Führen Sie nach der entsprechenden Aufforderung die folgenden Schritte aus:
 - Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen für die Webdienste.
 - Konfigurieren Sie den Drucker für die automatische Überprüfung auf Produktaktualisierungen und deren Installation.
 - Wenn beim Herstellen der Verbindung zum Internet vom Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet werden, geben Sie diese Einstellungen ein.
5. Nachdem vom Drucker eine Infoseite gedruckt wurde, befolgen Sie die Anweisungen zum Fertigstellen der Einrichtung.

Hinweis: Die Infoseite enthält auch die E-Mail-Adresse, um Dokumente mithilfe von HP ePrint zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden von HP ePrint“ auf Seite 7.

Weitere Informationen!

Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren der HP ePrint-Einstellungen sowie zu den neuesten Funktionen finden Sie im ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Verwenden des Druckers

Verwenden von HP ePrint

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Dokumente mithilfe von HP ePrint zu drucken:

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
-  **Hinweis:** Weitere Informationen zur Verwendung der E-Mail-Anwendung auf dem Computer oder dem mobilen Gerät finden Sie in der Dokumentation, die zusammen mit der Anwendung bereitgestellt wird.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht, und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an. Eine Liste der Dateien, die sich über HP ePrint drucken lassen, sowie die bei HP ePrint zu beachtenden Richtlinien finden Sie unter „Richtlinien für HP ePrint“ auf dieser Seite.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Druckers in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.
 **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass nur die E-Mail-Adresse des Druckers in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht aufgeführt ist. Wenn weitere E-Mail-Adressen in der Zeile „An“ aufgelistet sind, werden die von Ihnen gesendeten Anhänge möglicherweise nicht gedruckt.

Wie lautet die E-Mail-Adresse des Druckers?

Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste  (HP ePrint), um die HP ePrint E-Mail-Adresse des Druckers zu erhalten.

Vom Drucker wird eine Infoseite gedruckt, die die E-Mail-Adresse des Druckers enthält.

Richtlinien für HP ePrint

- Maximale Größe von E-Mails und Anhängen: 5 MB
- Maximale Anzahl an Anhängen: 10
- Unterstützte Dateitypen:
 - PDF
 - HTML
 - Standardtextdateiformate
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bilddateien wie PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Hinweis:** Ggf. sind auch andere Dateitypen bei HP ePrint verwendbar. HP kann jedoch nicht dafür garantieren, dass andere Dateitypen gedruckt werden können, da diese nicht vollständig getestet wurden.

Entfernen der Webdienste

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Webdienste zu entfernen:

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter „So öffnen Sie den EWS:“ auf Seite 14.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**, und klicken Sie anschließend im Bereich **Webdienste – Einst. auf Webdienste entfernen**.

3. Klicken Sie auf **Webdienste entfernen**.

 **Hinweis:** Durch Entfernen der Webdienste wird auch HP ePrint deaktiviert. Sie müssen HP ePrint einrichten, um die Funktion erneut zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.

Aktualisieren des Druckers

HP arbeitet ständig daran, die Leistung seiner Drucker zu verbessern und diese mit den neuesten Funktionen auszustatten. Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist und Webdienste aktiviert sind, können Sie nach Druckeraktualisierungen suchen und diese installieren.

So aktualisieren Sie den Drucker:

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen

finden Sie unter „Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)“ auf Seite 14.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**, und klicken Sie anschließend im Bereich **Webdienste – Einst. auf Druckeraktual.**
3. Klicken Sie auf **Jetzt suchen**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11)



Führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus, um eine Wireless-Verbindung zum Drucker einzurichten.

Schritt 1: Software für Ihren Drucker installieren

Führen Sie das Installationsprogramm von der HP Software-CD im Lieferumfang des Druckers aus, um die Wireless-Kommunikation einzurichten. Das Installationsprogramm installiert die Software und richtet eine Wireless-Verbindung ein.

Hinweis: Stellen Sie vor dem Einrichten der Wireless-Kommunikation sicher, dass die Druckerhardware eingerichtet ist. Weitere Informationen finden Sie auf dem Installationsposter im Lieferumfang des Druckers oder in den Anweisungen auf dem Bedienfelddisplay des Druckers.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

1. Legen Sie die HP Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn während der Installation von der Firewall-Software auf Ihrem Computer Meldungen angezeigt werden, wählen Sie die Option aus, mit der die Ausführung stets erlaubt wird. Durch Aktivieren dieser Option kann die Software erfolgreich auf Ihrem Computer installiert werden.

2. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- **Windows:** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Netzwerk (Ethernet/Wireless)**, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

- **Mac OS X:** Doppelklicken Sie auf das Symbol des **HP Installationsprogramms** auf der Software-CD, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie den Drucker vorübergehend mit einem USB-Kabel an den Computer an. Während der Verbindung werden die Wireless-Einstellungen vom Computer an den Drucker übertragen. Nach der Übertragung der Einstellungen werden Sie im Installationsprogramm aufgefordert, das USB-Kabel abzuziehen.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie den Namen und das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein.

① Wie lauten der Name und das Kennwort für mein Wireless-Netzwerk?

Bei der Installation der Software werden Sie aufgefordert, den Netzwerknamen (auch als „SSID“ bezeichnet) und ein Kennwort für das Wireless-Netzwerk einzugeben:

- Der Name des Wireless-Netzwerks ist die Bezeichnung eines Wireless-Netzwerks.
- Je nach erforderlichem Sicherheitslevel erfordert Ihr Wireless-Netzwerk einen WPA-Schlüssel oder einen WEP-Kennwortschlüssel.

Wenn der Name und das Kennwort für das Wireless-Netzwerk seit dessen Einrichtung nicht geändert wurden, finden Sie die betreffenden Angaben bisweilen hinten oder seitlich am Wireless-Router.

Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden, stellt HP außerdem das Dienstprogramm für die Heimnetzwerk-Diagnose bereit, mit dem Sie bei einigen Systemen diese

Informationen abrufen können. Besuchen Sie zur Verwendung dieses Tools das HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), und klicken Sie dort im Bereich **Direkte Links** auf **Netzwerkdiagnoseprogramm**. (Zurzeit ist dieses Tool möglicherweise noch nicht in allen Sprachen verfügbar.)

Wenn Sie den Namen und das Kennwort für das Wireless-Netzwerk nicht finden können bzw. vergessen haben, lesen Sie die Dokumentation zu Ihrem Computer oder Ihrem Wireless-Router. Wenn Sie diese Angaben weiterhin nicht finden, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder die Person, von der das Wireless-Netzwerk eingerichtet wurde.

Weitere Informationen zu Netzwerkverbindungs-typen, Netzwerknamen und Kennwort (WPA-Kennwortschlüssel, WEP-Schlüssel) des Wireless-Netzwerks finden Sie im Benutzerhandbuch.

Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11)

Schritt 2: Wireless-Verbindung testen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Wireless-Verbindung zu testen und sich von der ordnungsgemäßen Funktion zu überzeugen:

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich Papier im Fach befindet.
2. Drücken und halten Sie die Taste (Fortsetzen) und drücken Sie dann die Taste (Wireless).

Der Drucker druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests. Wenn während des Tests Fehler aufraten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um das Problem zu beheben. Führen Sie anschließend den Test erneut aus.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie unter „Probleme bei der Einrichtung von Wireless-Verbindungen (802.11)“ auf Seite 11.

Wechseln des Verbindungstyps

Wenn die HP Software installiert ist, können Sie jederzeit zu einem anderen Verbindungstyp wechseln.

Hinweis: Wenn Sie von einer kabelgebundenen (Ethernet-)Verbindung zu einer Wireless-Verbindung wechseln, ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab. Beim Anschluss eines Ethernet-Kabels wird die Wireless-Funktion des Druckers deaktiviert. Möglicherweise werden Sie während der Einrichtung aufgefordert, vorübergehend ein USB-Kabel anzuschließen.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

Windows

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Tasten (Wireless) und (Abbrechen) drei Sekunden lang gedrückt.
2. Klicken Sie auf dem Desktop des Computers auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus, und klicken Sie dann auf **Druckereinrichtung & -software**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

Mac OS X

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Tasten (Wireless) und (Abbrechen) drei Sekunden lang gedrückt.
2. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. (Das HP Dienstprogramm befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.)
3. Klicken Sie in der Symbolleiste auf **Programme**.
4. Doppelklicken Sie auf das Symbol für den **HP Einrichtungsassistenten**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Beheben von Einrichtungsproblemen



Im nachfolgenden Abschnitt finden Sie Unterstützung für Probleme, die beim Einrichten des Druckers auftreten können.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

Probleme beim Einrichten des Druckers

- Stellen Sie sicher, dass Klebeband und Verpackungsmaterial von der Außen- und Innenseite des Druckers entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie zum erstmaligen Einrichten des Druckers die mitgelieferten SETUP-Patronen verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass weißes unbenutztes Normalpapier im Format A4 oder Letter (8,5 x 11") in den Drucker eingelegt ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich alle Kabel (z. B. USB- oder Ethernet-Kabel) in einem ordnungsgemäßen Funktionszustand befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das Netzteil sicher angeschlossen sind und die Stromquelle ordnungsgemäß funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass die LED (Betriebs-LED) leuchtet und nicht blinkt. Wenn der Drucker zum ersten Mal eingeschaltet wird, benötigt er eine Aufwärmzeit von etwa 45 Sekunden.
- Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker die Startanzeige erscheint und dass keine anderen LEDs auf dem Bedienfeld des Druckers leuchten oder blitzen.
- Stellen Sie sicher, dass das Papier richtig im Fach eingelegt ist und kein Papier im Drucker gestaut ist.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Verriegelungen und Abdeckungen fest verschlossen sind.

Wie installiere ich das Benutzerhandbuch?

Abhängig von der Auswahl, die Sie bei der Installation der HP Software vornehmen, wird das Benutzerhandbuch möglicherweise nicht auf dem Computer installiert.

So installieren Sie das Benutzerhandbuch:

1. Legen Sie die Software-CD im Lieferumfang des Druckers in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
2. Wählen Sie in der Anzeige mit der empfohlenen Software die Option für Ihr Betriebssystem aus:
 - **Windows:** Wählen Sie die Option aus, deren Name das Wort „Hilfe“ enthält.
 - **Mac OS X:** Wählen Sie die Option **Von HP empfohlene Software** aus.

3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation des Benutzerhandbuchs abzuschließen.

Tipp: Wenn Sie die HP Software-CD nicht finden oder Ihr Computer kein CD- oder DVD-Laufwerk besitzt, können Sie die HP Software von der Website des HP Supports (www.hp.com/go/customercare) herunterladen. Suchen Sie auf dieser Website nach Ihrem Drucker, und wählen Sie **Treiber & Software zum Herunterladen** aus. Wählen Sie Ihr Betriebssystem und dann die Option für Treiber-Downloads aus. Wählen Sie anschließend die Option aus, die „Software und Treiber für alle Funktionen“ im Namen enthält.

Beheben von Einrichtungsproblemen

Probleme beim Installieren der Software

- Stellen Sie vor der Installation von Software sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Falls bei einem Computer mit dem Betriebssystem Windows der von Ihnen eingegebene Pfad zur CD nicht erkannt wird, überprüfen Sie, ob der eingegebene Laufwerksbuchstabe richtig ist.
- Wenn die HP Software-CD im CD-Laufwerk nicht vom Computer erkannt wird, überprüfen Sie die

HP Software-CD auf Schäden. Sie können die HP Software auch von der HP Website (www.hp.com/go/customercare) herunterladen.

- Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden und die Verbindung über ein USB-Kabel erfolgt, überprüfen Sie, ob gegebenenfalls die USB-Treiber im Windows-Gerätemanager deaktiviert sind.

Probleme bei der Einrichtung von Wireless-Verbindungen (802.11)

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Lösen von Problemen, die ggf. beim Herstellen einer Verbindung zwischen dem Drucker und dem Wireless-Netzwerk auftreten.

Befolgen Sie die Anweisungen in der angegebenen Reihenfolge.

 **Hinweis:** Wenn weiterhin Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch. (Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.) Sie können auch das HP Wireless Printing Center aufrufen (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Nach der Fehlerbehebung...

Nachdem die Probleme gelöst wurden und der Drucker erfolgreich mit dem Wireless-Netzwerk verbunden wurde, führen Sie die folgenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus:

Windows

1. Klicken Sie auf dem Desktop des Computers auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus, und klicken Sie dann auf **Druckereinrichtung & -software**.
2. Klicken Sie auf **Neuen Drucker verbinden**, und wählen Sie anschließend aus, welchen Verbindungstyp Sie verwenden möchten.

Mac OS X

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. (Das HP Dienstprogramm befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.)
2. Klicken Sie in der Symbolleiste des HP Dienstprogramms auf **Programme**. Doppelklicken Sie auf den **HP Einrichtungsassistenten**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Schritt 1: Sicherstellen, dass die LED für Wireless-Verbindungen (802.11) leuchtet

Falls die blaue LED neben der Wireless-Taste des Druckers nicht leuchtet, sind die Wireless-Funktionen möglicherweise deaktiviert.

Drücken Sie die Taste  (Wireless), um die Wireless-Funktionen des Druckers zu aktivieren.

 **Hinweis:** Wenn Sie von einer kabelgebundenen (Ethernet-)Verbindung zu einer Wireless-Verbindung wechseln, ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab. Beim Anschluss eines Ethernet-Kabels wird die Wireless-Funktion des Druckers deaktiviert.

Schritt 2. Sicherstellen, dass der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist

Wenn der in Ihrem Wireless-Router voreingestellte Name für das Wireless-Netzwerk nicht geändert wurde, besteht möglicherweise versehentlich eine Verbindung zu einem

benachbarten Wireless-Netzwerk und nicht zu Ihrem eigenen Netzwerk. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

Beheben von Einrichtungsproblemen

Schritt 3. Komponenten des Wireless-Netzwerks neu starten

Schalten Sie den Router und den Drucker aus, und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und

Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer. Bisweilen lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben.

Schritt 4. Test des Wireless-Netzwerks ausführen

Falls Probleme mit dem kabelgebundenen bzw. Wireless-Netzwerkbetrieb auftreten, führen Sie den Test für das Wireless-Netzwerk aus.

Weitere Informationen finden Sie unter „Schritt 2: Wireless-Verbindung testen“ auf Seite 9.

 **Tipp:** Wenn beim Test des Wireless-Netzwerks eine geringe Signalstärke festgestellt wird, stellen Sie den Drucker näher am Wireless-Router auf.

Schritt 5. Sicherstellen, dass der Computer nicht über ein Virtual Private Network (VPN) mit dem Netzwerk verbunden ist

Ein VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) ist ein Computernetzwerk, bei dem über das Internet eine sichere Remote-Verbindung zum Netzwerk eines Unternehmens hergestellt wird. Die meisten VPN-Dienste gestatten jedoch keinen Zugriff auf lokale Geräte (wie den Drucker) im lokalen Netzwerk, während der Drucker mit dem VPN verbunden ist.

Soll eine Verbindung zum Drucker hergestellt werden, trennen Sie die Verbindung zum VPN.

 **Tipp:** Wenn Sie den Drucker verwenden möchten, während er mit dem VPN verbunden ist, können Sie den Drucker über ein USB-Kabel an den Computer anschließen. Der Drucker verwendet die USB- und die Netzwerkverbindung gleichzeitig.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator oder der Person, von der das Wireless-Netzwerk eingerichtet wurde.

Verringern von Funkstörungen

Die folgenden Tipps können Ihnen helfen, das Auftreten von Funkstörungen in einem Wireless-Netzwerk zu verhindern:

- Achten Sie auf einen möglichst großen Abstand zwischen den Wireless-Geräten und großen Metallgegenständen wie Aktenschränken oder anderen Geräten mit elektromagnetischen Feldern (z. B. Mikrowellenherde und Schnurlosetelefone), da diese die Funksignale unterbrechen können.
- Stellen Sie die Wireless-Geräte nicht in der Nähe von Wänden mit grobem Mauerwerk

oder ähnlichen Strukturen auf, da diese die Funksignale absorbieren und das Signal abschwächen können.

- Stellen Sie den Zugriffspunkt bzw. den Wireless-Router an einer zentralen Stelle in Sichtlinie zu den Wireless-Geräten im Netzwerk auf.
- Achten Sie darauf, dass sich alle Wireless-Geräte im Netzwerk innerhalb des Funkbereichs befinden.

Probleme beim Verwenden von HP ePrint

Sollten Probleme bei der Verwendung von HP ePrint auftreten, überprüfen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker über eine Ethernet- oder eine Wireless-Verbindung mit dem Internet verbunden ist.
-  **Hinweis:** Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die neuesten Produktaktualisierungen auf dem Drucker installiert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter „Aktualisieren des Druckers“ auf Seite 7.
-  **Hinweis:** Wenn eine obligatorische Aktualisierung für den Drucker erforderlich ist, wird HP ePrint deaktiviert und erst nach dem Installieren der Aktualisierung wieder verfügbar. Richten Sie HP ePrint nach der Installation der Aktualisierung erneut ein. Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.
- Vergewissern Sie sich, dass HP ePrint auf dem Drucker aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.
- Stellen Sie sicher, dass nur die E-Mail-Adresse des Druckers in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht aufgeführt ist. Wenn weitere E-Mail-Adressen in der Zeile „An“ aufgelistet sind, werden die von Ihnen gesendeten Anhänge möglicherweise nicht gedruckt.

- Stellen Sie sicher, dass Sie Dokumente senden, die den Anforderungen für HP ePrint entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter „Richtlinien für HP ePrint“ auf Seite 7.
- Wenn vom Netzwerk beim Herstellen der Verbindung zum Internet Proxy-Einstellungen verwendet werden, vergewissern Sie sich, dass die eingegebenen Proxy-Einstellungen gültig sind:
 - Überprüfen Sie die Einstellungen, die von dem von Ihnen verwendeten Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Firefox oder Safari) verwendet werden.
 - Wenn für Ihren Proxy-Server ein Benutzername und ein Kennwort erforderlich sind, überprüfen Sie, ob die Informationen richtig eingegeben wurden.
 - Lassen Sie sich dabei vom IT-Administrator oder der Person unterstützen, von der Ihre Firewall eingerichtet wurde.

Falls die von Ihrer Firewall verwendeten Proxy-Einstellungen geändert wurden, müssen Sie diese Einstellung auf dem Bedienfeld des Druckers oder im eingebetteten Webserver (EWS) entsprechend anpassen. Wenn diese Einstellungen nicht aktualisiert werden, können Sie HP ePrint nicht verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.

 **Tipp:** Weitere Unterstützung zur Einrichtung und Verwendung von HP ePrint finden Sie unter www.eprintcenter.com.

Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie über die Startseite des Druckers (eingebetteter Webserver oder EWS) Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten. Es muss keine spezielle Software auf Ihrem Computer installiert oder konfiguriert werden.

 **Hinweis:** Das Öffnen und Verwenden des EWS ist auch ohne Verbindung zum Internet möglich. In diesem Fall sind jedoch einige Funktionen nicht verfügbar.

So öffnen Sie den EWS:

1. Ermitteln Sie die IP-Adresse für den Drucker. Die IP-Adresse wird auf der Netzwerkkonfigurationsseite angezeigt.
 - a. Legen Sie Papier in das Fach ein.
 - b. Drücken und halten Sie die Taste  (Fortsetzen) und drücken Sie dann die Taste  (Wireless), um die Seite mit den Netzwerkkonfigurationsdaten zu drucken.
2. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

Wenn die IP-Adresse beispielsweise 123.123.123.123 lautet, geben Sie folgende Adresse in den Webbrowser ein:

<http://123.123.123.123>.

Weitere Informationen zum EWS finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

 **Tipp:** Nachdem der eingebettete Webserver geöffnet wurde, können Sie ihn mit einem Lesezeichen versehen, um schnell zu ihm zurückkehren zu können.

 **Tipp:** Wenn Sie den Safari Webbrowser unter Mac OS X verwenden, können Sie auch das Bonjour Lesezeichen verwenden, um den EWS ohne Eingabe der IP-Adresse zu öffnen. Öffnen Sie zum Verwenden des Bonjour Lesezeichens Safari, und klicken Sie dann im Menü **Safari** auf **Einstellungen**. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Lesezeichen** im Abschnitt **Lesezeichenleiste** die Einstellung **Bonjour anzeigen**, und schließen Sie dann das Fenster. Klicken Sie auf das **Bonjour** Lesezeichen, und wählen Sie Ihren vernetzten Drucker aus, um den EWS zu öffnen.

Eingeschränkte Gewährleistung von HP

Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatteten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILL SCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFlichtungen SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDere, ZUFÄLlige ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRTE WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKt ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESES GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

Sommaire

Utilisation de l'imprimante	18
Utilisation du panneau de commande de l'imprimante	19
HP ePrint	20
Mise à jour de l'imprimante	21
Configuration de la communication sans fil (802.11).....	22
Résolution des problèmes de configuration	24
Problèmes de configuration de l'imprimante	24
Problèmes liés à l'installation du logiciel	25
Problèmes de communication sans fil (802.11)	25
Problèmes liés à l'utilisation de HP ePrint	27
Utilisation du serveur Web intégré (EWS)	28
Déclaration de garantie limitée HP	29

Consignes de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

9. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe fourni avec l'imprimante.

 **Remarque :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Utilisation de l'imprimante

Merci d'avoir choisi cette imprimante. Avec cette imprimante, vous pouvez imprimer des documents et des photos n'importe quand, n'importe où.

 **Conseil :** Vous pouvez modifier les paramètres de l'imprimante à l'aide du logiciel de l'imprimante ou du serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations concernant ces outils, reportez-vous au guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, voir "Où trouver le guide de l'utilisateur ?" sur cette page.

Où trouver le guide de l'utilisateur ?



Le guide de l'utilisateur pour cette imprimante (également appelé « Aide ») est placé sur votre ordinateur lors de l'installation du logiciel HP.

Ce guide propose des informations sur les sujets suivants :

- Informations de dépannage
- Informations sur les consommables et les accessoires d'impression pris en charge (s'ils sont disponibles pour l'imprimante)
- Instructions détaillées pour l'utilisation de l'imprimante
- Avis importants et informations environnementales et réglementaires

Vous pouvez ouvrir ce guide à partir du logiciel d'impression HP (Microsoft® Windows®) ou à partir du menu Aide (Mac OS X) :

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.
- **Mac OS X** : À partir du Finder, cliquez sur **Aide > Aide sur le Mac**. Dans la fenêtre Afficheur d'aide, sélectionnez votre imprimante dans le menu contextuel Aide sur le Mac.

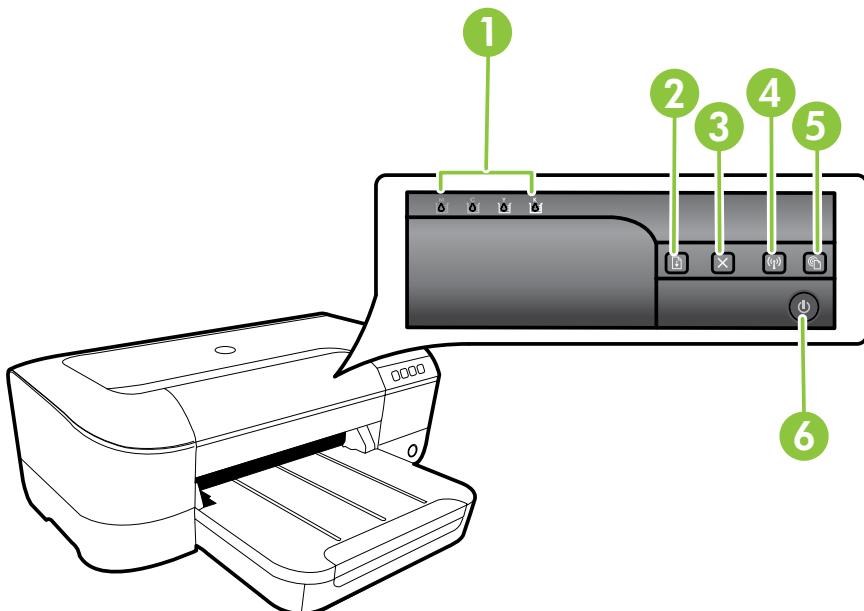
En outre, une version Adobe Acrobat de ce guide est disponible sur le site d'assistance HP (www.hp.com/support).

Conseil : Si vous ne trouvez pas le guide de l'utilisateur sur votre ordinateur, il se peut qu'il n'ait pas été copié sur celui-ci lors de l'installation du logiciel HP. Pour plus d'informations, voir "Comment puis-je installer le guide de l'utilisateur ?" en page 24.

 **Les informations réglementaires et de conformité pour l'Union européenne sont disponibles dans la section « Informations techniques » du guide de l'utilisateur (également appelé « Aide »). En outre, la Déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant : www.hp.eu/certificates.**

Utilisation de l'imprimante

Utilisation du panneau de commande de l'imprimante



1	Voyants de cartouches d'encre - Indiquent le niveau d'encre.
2	Bouton et voyant Reprise – Permet de reprendre un travail d'impression en attente ou ayant été interrompu.
3	Bouton Annuler – Annule la tâche d'impression en cours.
4	Bouton et voyant Sans fil – Active ou désactive les capacités sans fil de l'imprimante.
5	Bouton et voyant ePrint – Active HP ePrint et imprime une page d'instructions pour la configuration de HP ePrint.
6	Bouton et voyant Marche/arrêt – Permet de mettre l'imprimante sous et hors tension.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur l'état des voyants et les messages du panneau de commande, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, voir "Où trouver le guide de l'utilisateur ?" en page 18.

Utilisation de l'imprimante



HP ePrint

HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante connectée au Web à tout moment et depuis d'importe quel lieu. L'opération est simple : il vous suffit d'envoyer un courrier électronique à l'adresse de votre imprimante et d'activer les services Web sur celle-ci. Aucun pilote ni logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

Après vous être inscrit pour obtenir un compte sur ePrintCenter (www.eprintcenter.com), vous pouvez

vous connecter afin de consulter le statut de vos travaux HP ePrint, gérer la file d'attente de votre imprimante HP ePrint, définir les utilisateurs autorisés à utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer dessus, et aussi obtenir de l'aide sur HP ePrint.

Remarque : Pour que l'utilisation de HP ePrint soit possible, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Vous ne pouvez pas utiliser HP ePrint si l'imprimante est reliée via un câble USB.

Configuration de HP ePrint

Pour configurer HP ePrint, procédez comme suit.

Remarque : Si vous avez déjà installé le logiciel d'imprimante HP, consultez les instructions de configuration dans le guide de l'utilisateur.

1. Placez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si le pare-feu installé sur votre ordinateur affiche des messages au cours de l'installation, sélectionnez l'option "toujours autoriser" de ces messages. La sélection de cette option permet au logiciel de s'installer correctement sur votre ordinateur.

2. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation :

- **Windows :** À l'invite, cliquez sur **Réseau (Ethernet/sans fil)**, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Mac OS X :** Double-cliquez sur l'icône du **Programme d'installation HP** du CD-ROM et suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si vous y êtes invité, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Lorsque la connexion est établie, l'ordinateur envoie les paramètres sans fil à l'imprimante. Une fois ces paramètres envoyés, le programme d'installation vous invite à déconnecter le câble USB.

3. En cas de connexion à un réseau sans fil, entrez le nom et le mot de passe du réseau sans fil (si vous y êtes invité).



Interprétation du voyant HP ePrint

Le voyant HP ePrint indique l'état et permet de diagnostiquer les problèmes d'impression. Pour plus d'informations sur la signification de l'état du voyant, consultez le guide de l'utilisateur.

4. À l'invite, procédez comme suit :

- Acceptez les termes d'utilisation des services Web.
- Activez l'imprimante pour rechercher automatiquement les mises à jour du produit et installer celles-ci.
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, entrez ces paramètres.

5. Une fois la page d'informations imprimée, suivez les instructions pour terminer la configuration.

Remarque : La page d'informations inclut également l'adresse électronique que vous utiliserez pour l'impression de documents à l'aide de HP ePrint. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de HP ePrint" en page 21.



Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres de HP ePrint, ou pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, visitez le site ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Utilisation de l'imprimante

Utilisation de HP ePrint

Pour imprimer des documents avec HP ePrint, procédez comme suit :

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.
2. Créez un message électronique, puis attachez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer. Pour obtenir la liste des fichiers imprimables avec HP ePrint et consulter des directives à suivre lors de l'utilisation de HP ePrint, voir "Directives HP ePrint" sur cette page.
3. Entrez l'adresse électronique de l'imprimante sur la ligne « Destinataire » du message électronique, puis choisissez l'option d'envoi du message électronique.

 **Remarque :** Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule qui figure sur la ligne « Destinataire » du message électronique. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.

Qu'est-ce que l'adresse électronique de l'imprimante ?

Pour obtenir l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante, appuyez sur le bouton  (HP ePrint) sur le panneau de commande de l'imprimante.

L'imprimante imprime une page d'informations qui contient son adresse électronique.

Directives HP ePrint

- Taille maximale des courriers électroniques et des pièces jointes : 5 Mo
- Nombre maximal de pièces jointes : 10
- Types de fichiers pris en charge :
 - PDF
 - HTML
 - Formats de fichiers texte standard
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Fichiers image tels que PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Remarque :** L'utilisation d'autres types de fichiers est possible, dans certains cas, avec HP ePrint. Toutefois, HP ne peut garantir leur fonctionnement correct avec l'imprimante, car ils n'ont pas encore été tous testés.

Suppression des services Web

Pour supprimer les services Web, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir "Pour ouvrir le serveur Web intégré" en page 28.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.

3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.

 **Remarque :** Si vous supprimez les services Web, HP ePrint cessera de fonctionner. Pour utiliser à nouveau HP ePrint, vous devez configurer à nouveau le logiciel. Pour plus d'informations, voir "Configuration de HP ePrint" en page 20.

Mise à jour de l'imprimante

HP travaille en permanence à améliorer les performances de ses imprimantes et à vous faire bénéficier des dernières fonctionnalités. Si l'imprimante est connectée à un réseau et que les services Web ont été activés, vous pouvez rechercher et installer les mises à jour de l'imprimante.

Pour mettre l'imprimante à jour, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir "Utilisation du serveur Web intégré (EWS)" en page 28.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Mise à jour du produit** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Vérifier maintenant** et suivez les instructions à l'écran.

Configuration de la communication sans fil (802.11)



Pour établir une connexion sans fil à l'imprimante, procédez comme suit, dans l'ordre indiqué.

Étape 1 : Installation du logiciel de votre imprimante

Pour configurer la communication sans fil, exécutez le programme d'installation à partir du CD du logiciel HP fourni avec l'imprimante. Le programme d'installation installe le logiciel et crée une connexion sans fil.

Remarque : Avant de configurer la communication sans fil, vérifiez que le matériel de l'imprimante est configuré. Pour plus d'informations, consultez le poster d'installation fourni avec l'imprimante ou suivez les instructions affichées sur le panneau de commande de l'imprimante.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

1. Placez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si le pare-feu installé sur votre ordinateur affiche des messages au cours de l'installation, sélectionnez l'option "toujours autoriser" de ces messages. La sélection de cette option permet au logiciel de s'installer correctement sur votre ordinateur.

2. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.
 - **Windows** : À l'invite, cliquez sur **Réseau (Ethernet/Sans fil)**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - **Mac OS X** : Double-cliquez sur l'icône **Programme d'installation HP** sur le CD du logiciel, puis suivez les instructions à l'écran.
3. **Remarque :** Si vous y êtes invité, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Lorsque la connexion est établie, l'ordinateur envoie les paramètres sans fil à l'imprimante. Une fois ces paramètres envoyés, le programme d'installation vous invite à déconnecter le câble USB.
3. Si vous y êtes invité, entrez le nom et le mot de passe du réseau sans fil.

Quels sont le nom et le mot de passe de mon réseau sans fil ?

Lors de l'installation du logiciel, vous êtes invité à saisir le nom du réseau sans fil (également appelé « SSID ») et un mot de passe sans fil :

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom du réseau sans fil ou le mot de passe sans fil depuis la configuration de votre réseau sans fil, vous pouvez utiliser les informations inscrites à l'arrière ou sur le côté de votre routeur sans fil.

En outre, si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, HP propose un outil nommé HP Home Network Diagnostic Utility qui peut vous aider à récupérer ces informations pour certains systèmes. Pour utiliser cet outil, visitez le centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) et cliquez sur **Utilitaire de**

diagnostic réseau à la section **Liens rapides** (il se peut que cet outil ne soit pas encore disponible dans certaines langues).

Si vous ne trouvez pas le nom du réseau sans fil ni le mot de passe, ou si vous avez oublié ces informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou le routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur les types de connexions réseau, le nom du réseau sans fil et le mot de passe sans fil (phrase de passe WPA, clé WEP), consultez le guide de l'utilisateur.

Configuration de la communication sans fil (802.11)

Étape 2 : Test de la connexion sans fil

Pour tester le bon fonctionnement de la communication sans fil, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Appuyez en continu sur le bouton (Reprise), puis sur le bouton (Sans fil).

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau.

Pour des informations supplémentaires sur le dépannage, voir "Problèmes de communication sans fil (802.11)" en page 25.

Changement de type de connexion

Si vous avez installé le logiciel HP, vous pouvez à tout moment configurer un autre type de connexion.

Remarque : Si vous passez d'une connexion câblée (Ethernet) à une connexion sans fil, débranchez le câble Ethernet. La connexion d'un câble Ethernet désactive les fonctions sans fil de l'imprimante. Vous pouvez être invité à connecter temporairement un câble USB au cours du processus de configuration.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

French

Windows

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur les boutons (Sans fil) et (Annuler) pendant 3 secondes.
2. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Mac OS X

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur les boutons (Sans fil) et (Annuler) pendant 3 secondes.
2. Ouvrez l'utilitaire HP. (Le programme HP Utility est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur).
3. Cliquez sur **Applications** dans la barre d'outils.
4. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

Résolution des problèmes de configuration



Les sections suivantes vous aident à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de l'imprimante.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, voir "Où trouver le guide de l'utilisateur ?" en page 18.

Problèmes de configuration de l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Assurez-vous d'utiliser les cartouches SETUP fournies avec votre imprimante lorsque vous installez celle-ci pour la première fois.
- Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre US (8,5 x 11 pouces) dans l'imprimante.
- Vérifiez que les cordons et câbles que vous utilisez (câble USB ou Ethernet, par exemple) sont en bon état.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble de l'adaptateur sont bien raccordés et que la prise de courant murale est alimentée.
- Assurez-vous que le voyant **ON** (Marche/arrêt) est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale de l'imprimante, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Assurez-vous que l'imprimante affiche bien l'écran d'accueil et qu'aucun autre voyant n'est allumé ni ne clignote sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Vérifiez le chargement du papier dans le bac et l'absence de bourrage papier dans l'imprimante.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

💡 Comment puis-je installer le guide de l'utilisateur ?

Suivant l'option que vous sélectionnez lors de l'installation du logiciel HP, il est possible que le guide de l'utilisateur ne soit pas installé sur votre ordinateur.

Pour installer le guide de l'utilisateur, procédez comme suit :

- Insérez le CD du logiciel fourni avec l'imprimante dans votre ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.
- Sur l'écran indiquant les logiciels recommandés, sélectionnez l'option correspondant à votre système d'exploitation :
 - Windows** : Sélectionnez l'option dont le nom contient « Aide ».
 - Mac OS X** : Sélectionnez l'option **Logiciel recommandé HP**.

- Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du guide de l'utilisateur.

Conseil : Si le CD du logiciel HP est introuvable ou que votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur de DVD ou de CD, vous pouvez télécharger le logiciel HP à partir du site Web d'assistance HP (www.hp.com/go/customercare). À partir de ce site Web, recherchez votre imprimante, puis sélectionnez **Software & Driver Downloads**. Sélectionnez votre système d'exploitation, sélectionnez l'option de téléchargement de pilotes, puis sélectionnez l'option dont le nom contient « Full Feature Software and Drivers ».

Résolution des problèmes de configuration

Problèmes liés à l'installation du logiciel

- Avant d'installer le logiciel, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, assurez-vous de spécifier la lettre de lecteur correcte si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès au lecteur de CD que vous entrez.
- Si le CD du logiciel HP inséré dans le lecteur de CD-ROM n'est pas reconnu par l'ordinateur, vérifiez que ce CD n'est pas endommagé. Vous pouvez également télécharger le logiciel HP à partir du site Web HP (www.hp.com/go/customercare).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et effectuez une connexion à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que les pilotes USB n'ont pas été désactivés dans le Gestionnaire de périphériques Windows.

Problèmes de communication sans fil (802.11)

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes que vous êtes susceptibles de rencontrer lors de la connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Suivez ces instructions dans l'ordre indiqué.

 **Remarque :** Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez les informations de résolution

des problèmes dans le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, voir "Où trouver le guide de l'utilisateur ?" en page 18. Vous pouvez aussi visiter le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Une fois les problèmes résolus...

Une fois que vous avez résolu les problèmes éventuels et connecté avec succès l'imprimante à votre réseau sans fil, procédez comme suit sur votre système d'exploitation :

Windows	Mac OS X
<ol style="list-style-type: none">1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Programmes ou Tous les programmes, cliquez sur HP, sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur Configuration et logiciel d'imprimante.2. Cliquez sur Connecter une nouvelle imprimante, puis sélectionnez le type de connexion que vous souhaitez utiliser.	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez l'utilitaire HP. (Le programme HP Utility est situé dans le dossier Hewlett-Packard, dans le dossier Applications au sommet de l'arborescence du disque dur).2. Cliquez sur l'icône Applications dans la barre d'outils Utilitaire HP, double-cliquez sur Assistant de configuration HP, puis suivez les instructions à l'écran.

Étape 1 : Assurez-vous que le voyant sans fil (802.11) est allumé.

Si le voyant bleu situé près du bouton Sans fil de l'imprimante est éteint, il est probable que les fonctions sans fil n'ont pas été activées.

Appuyez sur le bouton «» (sans fil) pour activer les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

 **Remarque :** Si vous passez d'une connexion câblée (Ethernet) à une connexion sans fil, débranchez le câble Ethernet. La connexion d'un câble Ethernet désactive les fonctions sans fil de l'imprimante.

Étape 2 : Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau

Si vous n'avez pas modifié le nom du réseau sans fil par défaut fourni avec votre routeur sans fil, il se peut que vous vous soyez accidentellement connecté à un réseau sans fil voisin et non à votre réseau. Pour plus

d'informations, consultez la documentation fournie avec le routeur ou point d'accès sans fil.

Résolution des problèmes de configuration

Étape 3 : Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant :

le routeur d'abord, puis l'imprimante, et enfin l'ordinateur. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension, puis de nouveau sous tension permet de résoudre un problème de connexion au réseau.

Étape 4 : Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil.

Pour plus d'informations, voir "Étape 2 : Test de la connexion sans fil" en page 23.

 **Conseil :** Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

Étape 5 : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas connecté à votre réseau via un réseau privé virtuel (VPN)

Un réseau privé virtuel (VPN) est un réseau informatique qui utilise Internet pour fournir une connexion à distance sécurisée sur le réseau d'une entreprise. Toutefois, la plupart des services du VPN ne vous permettent pas d'accéder aux périphériques locaux (tels que votre imprimante) sur votre réseau local pendant que votre ordinateur est connecté au VPN.

Pour vous connecter à l'imprimante, déconnectez-vous du VPN.

 **Conseil :** Pour utiliser l'imprimante alors que celle-ci est connectée au VPN, vous pouvez la relier à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'imprimante utilise simultanément ses connexions USB et ses connexions réseau.

Pour plus d'informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Réduction des interférences

Les conseils suivants peuvent aider à réduire les risques d'interférences sur un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés des objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent interrompre les signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions

dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la puissance du signal.

- Placez le point d'accès ou le routeur sans fil dans un lieu central situé dans le champ de vision des périphériques sans fil connectés au réseau
- Placez tous les périphériques sans fil du réseau à portée les uns des autres.

Résolution des problèmes de configuration

Problèmes liés à l'utilisation de HP ePrint

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de HP ePrint, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil.
-  **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.
- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir "Mise à jour de l'imprimante" en page 21.
-  **Remarque :** Si une mise à jour obligatoire est requise pour l'imprimante, HP ePrint sera désactivé et sera indisponible tant que la mise à jour n'aura pas été installée. Une fois la mise à jour installée, réinstallez HP ePrint. Pour plus d'informations, voir "Configuration de HP ePrint" en page 20.
- Assurez-vous que HP ePrint est activé sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir "Configuration de HP ePrint" en page 20.
- Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule qui figure sur la ligne « Destinataire » du message électronique. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.

- Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de HP ePrint. Pour plus d'informations, voir "Directives HP ePrint" en page 21.
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
 - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Si votre serveur Proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, vérifiez que les informations ont été correctement saisies.
 - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de Proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré (EWS). Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser HP ePrint.

Pour plus d'informations, voir "Configuration de HP ePrint" en page 20.

-  **Conseil :** Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation de HP ePrint, visitez le site www.eprintercenter.com.

Utilisation du serveur Web intégré (EWS)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser sa page d'accueil (serveur Web intégré ou EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré sur votre ordinateur.

 **Remarque :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

Pour ouvrir le serveur Web intégré

1. Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. L'adresse IP apparaît sur la page de configuration du réseau.
 - a. Chargez du papier dans le bac.
 - b. Appuyez en continu sur le bouton  (Reprise), puis sur le bouton  (Sans fil) pour imprimer la page de configuration du réseau.
2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :

<http://123.123.123.123>

Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, voir "Où trouver le guide de l'utilisateur ?" en page 18.

-  **Conseil :** Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.
-  **Conseil :** Si vous utilisez le navigateur Web Safari sous Mac OS X, vous pouvez également utiliser le signet Bonjour pour ouvrir le serveur Web intégré sans saisir l'adresse IP. Pour utiliser le signet Bonjour, ouvrez Safari puis, dans le menu **Safari**, cliquez sur **Préférences**. Dans l'onglet **Signets**, dans la section **Barre de signets**, sélectionnez **Inclure Bonjour**, puis fermez la fenêtre. Cliquez sur le signet **Bonjour**, puis sélectionnez votre imprimante en réseau pour ouvrir le serveur Web intégré.

Déclaration de garantie limitée HP

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASES SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DICTS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires suivants dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SRL, Hermelijnlaan 1A, B-1831 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Sommario

Uso della stampante	32
Uso del pannello di controllo della stampante	33
HP ePrint	34
Aggiornamento della stampante.....	35
Configurazione della comunicazione wireless (802.11)	36
Risoluzione dei problemi di configurazione	38
Problemi durante la configurazione della stampante	38
Problemi di installazione del software	39
Problemi di configurazione wireless (802.11)	39
Problemi con l'utilizzo di HP ePrint.....	41
Utilizzo del server Web incorporato (EWS)	42
Dichiarazione di garanzia limitata HP	43

Informazioni di sicurezza

Per usare questa stampante, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sulla stampante.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare la stampante dalle prese a parete.
4. Non installare né usare la stampante in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
5. Installare la stampante su una superficie stabile, in modo che risulti ferma e al sicuro.
6. Installare la stampante in un luogo protetto dove non possa essere calpestata o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.

7. Se la stampante non funziona normalmente, consultare la guida per l'utente disponibile nel computer dopo l'installazione del software.
8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.
9. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione esterno fornito con la stampante.



Nota: Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web www.hp.com/go/inkusage.

Uso della stampante

Grazie per aver acquistato questa stampante. Con questa stampante, è possibile stampare documenti e foto in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.



Suggerimento: È possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software della stampante o il server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni su questi strumenti, vedere il Manuale dell'utente. Per informazioni su come reperire il Manuale dell'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" in questa pagina.

Dove reperire il manuale dell'utente?



Il Manuale dell'utente per questa stampante (chiamato anche "Guida") viene copiato sul computer durante l'installazione del software HP.

Questa guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Informazioni sui materiali di consumo e gli accessori per la stampa supportati (se disponibili per questa stampante)
- Istruzioni dettagliate per l'uso della stampante
- Avvisi importanti, informazioni normative e ambientali

Il manuale può essere aperto dal software di stampa HP (Microsoft® Windows®) o dal menu Aiuto (Mac OS X):

- **Windows:** Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare la cartella della stampante HP, quindi selezionare **Guida**.
- **Sistema operativo Mac OS X:** Da Finder, fare clic su **Aiuto > Aiuto Mac**. Nella finestra del Visore Aiuto, scegliere la stampante dal menu a comparsa Aiuto Mac.

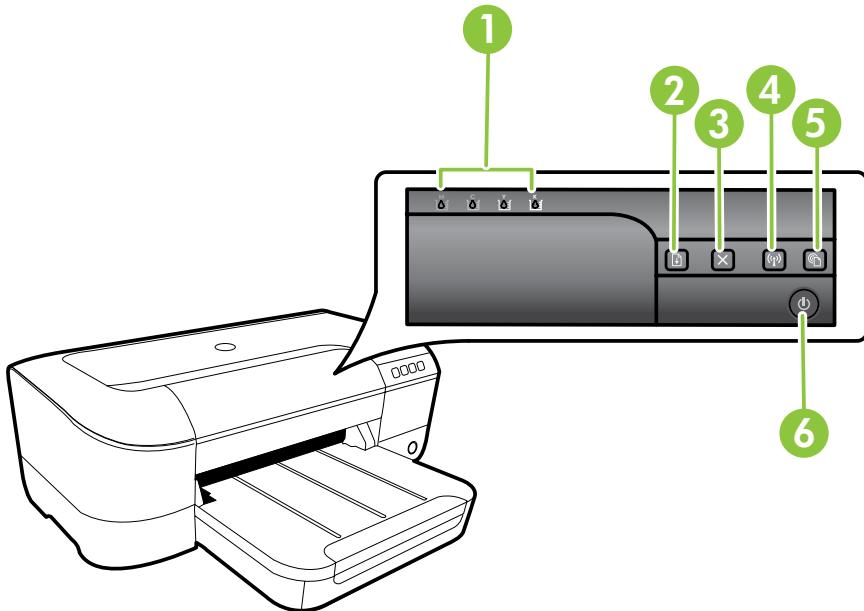
Inoltre, una versione in formato Adobe Acrobat di questo manuale è disponibile nel sito Web del supporto HP (www.hp.com/go/customercare).

Suggerimento: Se non si riesce a trovare il Manuale dell'utente nel proprio computer, potrebbe non essere stato copiato sul computer durante l'installazione del software HP. Per maggiori informazioni, vedere "Come installare il Manuale dell'utente?" a pagina 38.

Le informazioni riguardanti normative e conformità per l'Unione Europea sono disponibili nella sezione "Informazioni tecniche" del Manuale dell'utente (chiamato anche "Guida"). Inoltre, la Dichiarazione di conformità è disponibile sul seguente sito Web: www.hp.eu/certificates.

Uso della stampante

Uso del pannello di controllo della stampante



1	Spie delle cartucce d'inchiostro – Indica il livello dell'inchiostro.
2	Spia e pulsante Riprendi – Riprende una stampa in pausa o interrotta.
3	Pulsante Annulla – Annulla il processo di stampa corrente.
4	Spia e pulsante Wireless – Attiva o disattiva le funzionalità wireless della stampante.
5	Spia e pulsante ePrint – Abilita HP ePrint e stampa una pagina di istruzioni per la configurazione di HP ePrint.
6	Spia e pulsante di alimentazione – Accende o spegne la stampante.

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulle sequenze di accensione delle spie e sui messaggi del pannello di controllo, vedere il Manuale dell'utente. Per informazioni su come reperire il Manuale dell'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

Uso della stampante

HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante connessa al Web in qualunque momento e da qualunque luogo. Stampare è semplicissimo, basta inviare una e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante, una volta abilitati i servizi Web Services sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite HP ePrint.

Una volta effettuata la registrazione di un account su ePrintCenter (www.eprintcenter.com) e aggiunta

la stampante all'account, è possibile accedere per visualizzare lo stato del lavoro HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail HP ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

 **Nota:** Per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere collegata a Internet (tramite una connessione wireless o un cavo Ethernet). Non è possibile utilizzare HP ePrint, se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

Configurazione di HP ePrint

Per configurare HP ePrint, completare le procedure seguenti.

 **Nota:** Se il software della stampante HP è già stato installato, vedere il Manuale dell'utente per le istruzioni sulla configurazione.

1. Inserire il CD del software HP nel computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 **Nota:** Se il software firewall visualizza eventuali messaggi sul computer durante l'installazione, selezionare l'opzione "consenti sempre" nei messaggi. Selezionando questa opzione è possibile installare correttamente il software sul computer.
2. Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo:
 - **Windows:** Quando viene richiesto, fare clic su **Rete (Ethernet/Wireless)**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
 - **Mac OS X:** Fare doppio clic sull'icona di **HP Installer** sul CD del software, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **Nota:** Se richiesto, collegare temporaneamente la stampante al computer mediante un cavo USB. Durante il collegamento, il computer invia le impostazioni wireless alla stampante. Dopo che queste impostazioni sono state inviate, il programma di installazione chiede di scollegare il cavo USB.

3. Se si sta effettuando un collegamento a una rete wireless, inserire il nome e la password della rete wireless (se richiesto).

Descrizione della spia HP ePrint

La spia HP ePrint indica il suo stato ed è utile per diagnosticare problemi di stampa. Per ulteriori informazioni sul significato di queste sequenze di accensione delle spie, vedere il Manuale dell'utente.

4. Quando richiesto, effettuare le seguenti operazioni:
 - Accettare i termini di utilizzo di Web Services.
 - Consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.
 - Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, immettere queste impostazioni.
5. Dopo che la stampante ha stampato una pagina di informazioni, seguire le istruzioni per completare la configurazione.

 **Nota:** La pagina di informazioni include anche l'indirizzo e-mail che l'utente utilizzerà per stampare i documenti tramite HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere "Uso di HP ePrint" a pagina 35.

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e gestione di HP ePrint e sulle sue più recenti funzionalità, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Uso della stampante

Uso di HP ePrint

Per stampare documenti tramite HP ePrint, fare quanto segue:

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
 **Nota:** Per informazioni sull'uso del programma di posta elettronica sul computer o dispositivo mobile, vedere la documentazione fornita con il programma.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare. Per un elenco dei file che è possibile stampare mediante HP ePrint e per le indicazioni da seguire quando si utilizza HP ePrint, vedere "Linee guida di HP ePrint" in questa pagina.
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo "A" della e-mail, quindi selezionare l'opzione per l'invio del messaggio.
 **Nota:** Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.

Qual è l'indirizzo e-mail della stampante?

Per ottenere l'indirizzo e-mail della stampante HP ePrint, premere il pulsante  (HP ePrint) sul pannello di controllo della stampante.

La stampante stampa una pagina di informazioni che riporta anche l'indirizzo e-mail della stampante.



Linee guida di HP ePrint

- Dimensione massima e-mail o allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10
- Tipi di file supportati:
 - PDF
 - HTML
 - Formati file di testo standard
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - File Immagine, come PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota: HP ePrint potrebbe supportare anche altri tipi di file. Tuttavia, HP non è in grado di garantire che la stampante stamperà altri tipi di file, in quanto non sono stati totalmente testati.

Rimozione di Web Services

Per rimuovere Web Services, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere "Per aprire il server Web incorporato" a pagina 42.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.

3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.



Nota: Se si rimuove Web Services, HP ePrint smetterà di funzionare. Per utilizzare nuovamente HP ePrint, sarà necessario riconfigurarlo. Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione di HP ePrint" a pagina 34.

Aggiornamento della stampante

HP è continuamente impegnata nel miglioramento delle proprie stampanti e relative funzionalità. Se la stampante è connessa alla rete e Web Services è abilitato, verificare la disponibilità ed eventualmente installare gli aggiornamenti della stampante.

Per aggiornare la stampante, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere "Utilizzo del server Web incorporato (EWS)" a pagina 42.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Aggiornamento stampante** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Controlla ora** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione della comunicazione wireless (802.11)



Completare i seguenti passi nell'ordine elencato per stabilire una connessione wireless con la stampante.

Fase 1: installare il software per la stampante

Per installare la comunicazione wireless, eseguire il programma di installazione dal CD del software HP fornito con la stampante. Questo programma consente di installare il software e di creare una connessione wireless.

Nota: Prima di configurare la comunicazione wireless, verificare che l'hardware della stampante sia installato. Per ulteriori informazioni, vedere il poster d'installazione ricevuto con la stampante o le istruzioni sul display del pannello di controllo della stampante.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

1. Inserire il CD del software HP nel computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: Se il software firewall visualizza eventuali messaggi sul computer durante l'installazione, selezionare l'opzione "consenti sempre" nei messaggi. Selezionando questa opzione è possibile installare correttamente il software sul computer.

2. Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- **Windows:** Quando viene richiesto, fare clic su **Rete (Ethernet/Wireless)**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
- **Mac OS X:** Fare doppio clic sull'icona di **HP Installer** sul CD del software, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: Se richiesto, collegare temporaneamente la stampante al computer mediante un cavo USB. Durante il collegamento, il computer invia le impostazioni wireless alla stampante. Dopo che queste impostazioni sono state inviate, il programma di installazione chiede di scollegare il cavo USB.

3. Se richiesto, inserire il nome e la password della rete wireless.

Quali sono il nome e la password della mia rete wireless?

Durante l'installazione del software, verrà chiesto di immettere il nome della rete wireless (denominato anche "SSID") e una password wireless:

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una chiave WPA o una passphrase WEP.

Se dopo la configurazione della rete wireless non è stato modificato il nome della rete wireless o la passkey, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro del router wireless.

Inoltre, se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, HP fornisce uno strumento denominato utilità di diagnostica della rete domestica HP che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare Centro Stampa Wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare

clic su **Utilità di diagnostica di rete** nella sezione **Collegamenti Rapidi**. (Attualmente, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue).

Se non si riesce a trovare il nome e la password della rete wireless o non si riesce a ricordare tali informazioni, vedere la documentazione disponibile con il computer in uso o con il router wireless. Se ancora queste informazioni risultano irreperibili, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Per ulteriori informazioni sui tipi di connessione di rete, il nome della rete wireless e la password wireless (frase password WPA, chiave WEP), consultare il Manuale dell'utente.

Configurazione della comunicazione wireless (802.11)

Fase 2: testare la connessione wireless

Per eseguire il test della connessione wireless e verificarne il corretto funzionamento, effettuare la seguente procedura:

1. Verificare che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel cassetto.
2. Tenere premere il pulsante (Riprendi) e quindi premere il pulsante (Wireless).

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere "Problemi di configurazione wireless (802.11)" a pagina 39.

Modifica del metodo di connessione

Se è stato installato il software HP, è possibile passare a un'altra connessione in qualunque momento.

Nota: Se si sta passando da una connessione cablata (Ethernet) a una connessione wireless, scollegare il cavo Ethernet. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate. È possibile che venga richiesto di collegare temporaneamente un cavo USB durante la procedura di installazione.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Italiano

Windows

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti i pulsanti (Wireless) e (Annulla) per tre secondi.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti i pulsanti (Wireless) e (Annulla) per tre secondi.
2. Aprire HP Utility. (L'utilità HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** all'interno della cartella **Applicazioni** al livello superiore del disco fisso).
3. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti.
4. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Risoluzione dei problemi di configurazione



Le seguenti sezioni forniscono informazioni per la risoluzione dei problemi che si potrebbero verificare con la stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale dell'utente. Per informazioni su come reperire il Manuale dell'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

Problemi durante la configurazione della stampante

- Verificare che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE ricevute con la stampante per la prima configurazione della stampante.
- Verificare che la stampante sia caricata con carta comune bianca nuova in formato A4 o Letter (8,5x11 pollici).
- Verificare che i cavi utilizzati (ad esempio, il cavo USB o Ethernet) siano integri e funzionino correttamente.
- Verificare che il cavo e l'adattatore di alimentazione siano ben collegati e che la presa di corrente funzioni correttamente.
- Verificare che la spia di alimentazione sia accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione della stampante, il relativo riscaldamento richiede circa 45 secondi.
- Verificare che sulla stampante venga visualizzata la schermata iniziale e che nessun'altra spia sul pannello di controllo della stampante sia accesa o lampeggiante.
- Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che non sia inceppata nella stampante.
- Accertarsi che tutti i coperchi e i fermi siano chiusi correttamente.



Come installare il Manuale dell'utente?

In base all'opzione che si seleziona quando si installa il software HP, il Manuale dell'utente potrebbe non venire installata nel proprio computer.

Effettuare quanto riportato di seguito per installare il Manuale dell'utente:

1. Inserire nel computer il CD del software fornito con la stampante, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
2. Nella schermata con il software consigliato, selezionare l'opzione del proprio sistema operativo:
 - **Windows:** Selezionare l'opzione con "Guida" nel nome.
 - **Mac OS X:** Selezionare l'opzione **Software HP consigliato.**

3. Per completare l'installazione della il Manuale dell'utente, seguire le istruzioni a video.

Suggerimento: Se non si riesce a trovare il CD del software HP o se sul computer non è presente un'unità CD o DVD, è possibile scaricare il software HP dal sito Web del supporto HP (www.hp.com/go/customercare). In questo sito Web, cercare la propria stampante e quindi selezionare **Download di driver e software**. Selezionare il proprio sistema operativo, quindi l'opzione per il download del driver, poi l'opzione con il nome "Full Feature Software and Drivers".

Risoluzione dei problemi di configurazione

Problemi di installazione del software

- Prima di installare il software, verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se si sta utilizzando un computer con sistema operativo Windows, verificare di avere specificato la lettera dell'unità giusta nel caso in cui il computer non riconosca il percorso verso l'unità del CD che si sta digitando.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD

del software HP nell'unità relativa, controllare che il CD non sia danneggiato. È inoltre possibile scaricare il software HP dal sito Web HP (www.hp.com/go/customercare).

- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e la connessione viene eseguita tramite un cavo USB, verificare che i driver USB non siano stati disattivati in Gestione periferiche di Windows.

Problemi di configurazione wireless (802.11)

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi rilevati nel corso della connessione della stampante alla rete wireless.

Seguire le istruzioni fornite nell'ordine in cui sono elencate.

 **Nota:** Se si verificano problemi, vedere le informazioni per la risoluzione dei problemi nel

Manuale dell'utente. Per informazioni su come reperire il Manuale dell'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32. In alternativa, visitare il sito Centro Stampa Wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Dopo la risoluzione dei problemi...

Una volta risolti tutti i problemi e connessa la stampante alla rete wireless, fare quanto segue in base al sistema operativo utilizzato:

Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. (L'utilità HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** all'interno della cartella **Applicazioni** al livello superiore del disco fisso).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra strumenti di Utility HP, fare doppio clic su **HP Setup Assistant**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Fase 1: verificare che la spia della connessione wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu accanto al pulsante wireless della stampante non è accesa, le funzionalità wireless potrebbero non essere state attivate.

Premere il pulsante «» (Wireless) per attivare le funzionalità wireless della stampante.

 **Nota:** Se si sta passando da una connessione cablata (Ethernet) a una connessione wireless, scollegare il cavo Ethernet. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Fase 2: verificare che il computer sia collegato alla rete

Se il nome della rete wireless fornito con il router wireless non è stato cambiato, è possibile che ci si sia collegati accidentalmente a una rete wireless

vicina e non alla propria. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router o il punto di accesso wireless.

Risoluzione dei problemi di configurazione

Fase 3: riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer,

quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer. Talvolta, lo spegnimento e la riaccensione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

Fase 4: eseguire il test della rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire il test della rete wireless.

Per maggiori informazioni, vedere "Fase 2: testare la connessione wireless" a pagina 37.

 **Suggerimento:** Se il test della rete wireless indica che il segnale è debole, provare ad avvicinare di più la stampante al router wireless.

Fase 5: verificare che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network)

Una VPN (Virtual Private Network) è una rete di computer che utilizza Internet per fornire una connessione remota protetta alla rete di una data organizzazione. Tuttavia, la maggior parte dei servizi VPN non consente di accedere ai dispositivi locali (come una stampante) sulla rete locale mentre il computer è connesso alla VPN.

Per connettere la stampante, disconnettersi dalla VPN.

 **Suggerimento:** Per utilizzare la stampante durante la connessione a una VPN, connettere la stampante al computer tramite un cavo USB. La stampante è in grado di utilizzare contemporaneamente una connessione USB e di rete.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Riduzione delle interferenze

Per ridurre le cause di interferenze in una rete wireless, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi wireless lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i fornì a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.

- Posizionare i dispositivi wireless lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- Posizionare il router o punto di accesso wireless in posizione centrale e in vista dei dispositivi wireless della rete.
- Posizionare tutti i dispositivi wireless della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Risoluzione dei problemi di configurazione

Problemi con l'utilizzo di HP ePrint

In caso di problemi con HP ePrint:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite connessione Ethernet o wireless.
-  **Nota:** Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.
- Verificare che sulla stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto. Per maggiori informazioni, vedere "Aggiornamento della stampante" a pagina 35.
-  **Nota:** Se viene richiesto un aggiornamento obbligatorio per la stampante, HP ePrint verrà disattivato e non sarà disponibile fino all'avvenuta installazione dell'aggiornamento. Al termine dell'installazione dell'aggiornamento, configurare nuovamente HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione di HP ePrint" a pagina 34.
- Verificare che sulla stampante sia abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione di HP ePrint" a pagina 34.
- Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.

- Verificare che i documenti da inviare siano supportati da HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere "Linee guida di HP ePrint" a pagina 35.
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Se il proprio server proxy richiede un nome utente e password, verificare che tali informazioni siano state inserite correttamente.
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni anche nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato (EWS). Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare HP ePrint.

Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione di HP ePrint" a pagina 34.

-  **Suggerimento:** Per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo di HP ePrint, visitare www.eprintcenter.com.

Utilizzo del server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server Web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico sul computer.

 **Nota:** È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo caso, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Per aprire il server Web incorporato

1. Reperire l'indirizzo IP della stampante. L'indirizzo IP è visualizzato nella pagina di configurazione della rete.
 - a. Caricare la carta nel vassoio.
 - b. Tenere premuto il pulsante  (Riprendi) e quindi premere il pulsante  (Wireless) per stampare la pagina di configurazione di rete.
2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser web:

<http://123.123.123.123>.

Per ulteriori informazioni su EWS, vedere il Manuale dell'utente. Per informazioni su come reperire il Manuale dell'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

 **Suggerimento:** Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

 **Suggerimento:** Se si utilizza il browser Web Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire il server EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari e, dal menu **Safari**, fare clic su **Preferenze**. Nella scheda **Segnalibri** della sezione **Barra segnalibri**, selezionare **Includi Bonjour** e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e selezionare la stampante in rete per aprire il server EWS.

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Inhoud

De printer gebruiken.....	46
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken.....	47
HP ePrint.....	48
De printer bijwerken	49
Draadloze communicatie (802.11) instellen	50
Installatieproblemen oplossen	52
Problemen met de installatie van de printer	52
Problemen met het installeren van de software.....	53
Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)	53
Problemen met HP ePrint	55
De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken.....	56
Beperkte garantieverklaring van HP	57

Veiligheidsinformatie

Neem bij gebruik van deze printer altijd voorzorgsmaatregelen om het risico van letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle op deze printer vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u deze printer reinigt.
4. Installeer en gebruik de printer niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Zorg dat de printer stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet de printer op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Als de printer niet normaal werkt, raadpleegt u de gebruikershandleiding (op de computer beschikbaar wanneer u de apparaatsoftware hebt geïnstalleerd).

8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.
9. Gebruik alleen de externe netadapter/batterij die bij de printer is geleverd.



Opmerking: Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

De printer gebruiken

Dank u voor de aankoop van deze printer! Met deze printer kunt u overal en altijd documenten en foto's afdrukken.

 **Tip:** U kunt de printerinstellingen wijzigen via de printersoftware of de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over deze hulpprogramma's. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op deze pagina voor meer informatie over het zoeken naar de gebruikershandleiding.

Waar vind ik de gebruikershandleiding?



De gebruikershandleiding voor deze printer (ofwel de "Help") wordt op uw computer geplaatst tijdens de installatie van HP software.

Deze handleiding bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- Informatie over het oplossen van problemen
- Informatie over ondersteunde afdrukbenodigdheden en -accessoires (indien beschikbaar voor de printer)
- Uitgebreide instructies voor het gebruik van de printer
- Belangrijke kennisgevingen, milieuvorschriften en wettelijke voorschriften

U kunt deze handleiding openen vanuit de HP-printersoftware (Microsoft® Windows®) of vanuit het menu Help (Mac OS X):

- **Windows:** Klik op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map van uw HP-printer en selecteer dan **Help**.
- **Mac OS X:** Klik in de Finder op **Help > Mac Help**. Kies in het venster Help Viewer uw printer in het pop-upmenu van Mac Help.

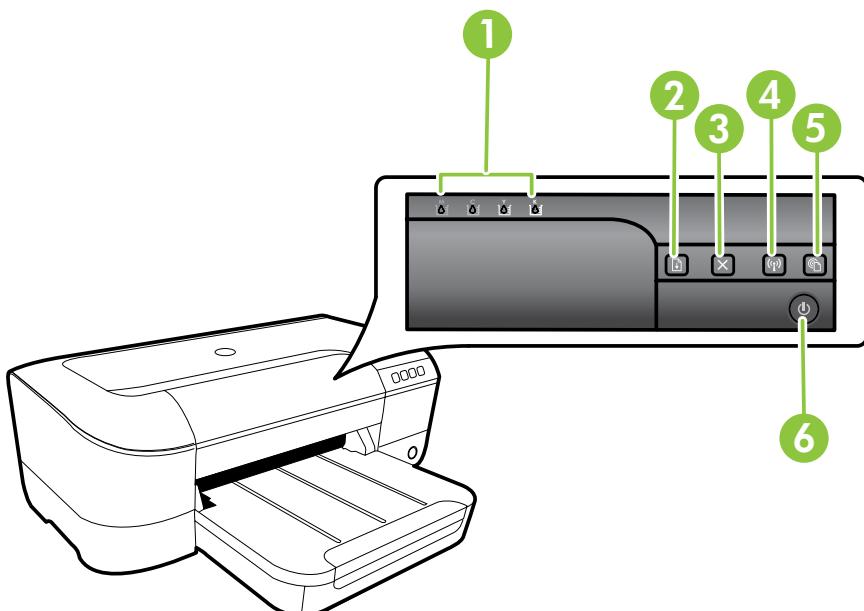
Er is ook een Adobe Acrobat-versie van deze handleiding beschikbaar op de ondersteuningswebsite van HP (www.hp.com/go/customercare).

Tip: Als u de gebruikershandleiding niet op de computer kunt vinden, is deze mogelijk niet naar uw computer gekopieerd tijdens de installatie van de HP-software. Raadpleeg "Hoe installeer ik de gebruikershandleiding?" op pagina 52 voor meer informatie.

 **①** Informatie over regelgeving en naleving voor de Europese Unie is beschikbaar in de paragraaf "Technische informatie" in de gebruikershandleiding (ofwel de "Help"). Ook is de Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: www.hp.eu/certificates.

De printer gebruiken

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken



1	Lampjes inktcartridge – Geeft het inkt niveau aan.
2	Knop en lampje Doorgaan – Gaat door met een wachtende of onderbroken afdruktaak.
3	Knop Annuleren – Annuleert de huidige afdruktaak.
4	Knop en lampje Draadloos – Schakelt de draadloze printerfuncties in of uit.
5	Knop en lampje ePrint – Schakelt HP ePrint in en drukt een instructiepagina af om HP ePrint in te stellen.
6	Aan/uit-knop en -lampje – Zet de printer aan of uit.

Meer informatie

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de patronen van de statuslampjes en de berichten op het bedieningspaneel. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het zoeken naar de gebruikershandleiding.

De printer gebruiken



HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw op het web aangesloten printer. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op ePrintCenter (www.eprintcenter.com) en de printer

aan uw account hebt toegevoegd , kunt u zich aanmelden om uw HP ePrint taakstatus te bekijken, uw HP ePrint printerwachtrij te beheren, in te stellen wie uw e-mailadres voor de HP ePrint printer mag gebruiken om af te drukken en hulp voor HP ePrint te krijgen.

 **Opmerking:** Om HP ePrint te gebruiken moet uw printer zijn verbonden met het internet (met een Ethernet-kabel of via een draadloze verbinding). U kunt HP ePrint niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

Instellen van HP ePrint

Voer de volgende stappen uit om HP ePrint in te stellen.

 **Opmerking:** Raadpleeg de gebruikershandleiding voor instructies bij het instellen wanneer u de HP-printersoftware reeds installeerde.

1. Plaats de HP-softwaren-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

 **Opmerking:** Als de firewall-software op uw computer berichten weergeeft tijdens de installatie, selecteer dan de optie "altijd toestaan" in de berichten. Door deze optie te selecteren kan de software succesvol op uw computer worden geïnstalleerd.

2. Volg de instructies voor uw besturingssysteem:

- **Windows:** Wanneer u hierom wordt gevraagd, klikt u op **Netwerk (Ethernet/draadloos)** en volgt u de instructies op het scherm.
- **Mac OS X:** Dubbelklik op het pictogram van **HP Installer** op de software-cd en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking:** Als u daarom wordt gevraagd, sluit u de printer tijdelijk op de computer aan met USB-kabel. Terwijl de printer verbonden is, stuurt de computer de draadloze instellingen naar de printer. Nadat deze instellingen zijn verzonden, wordt u door het installatieprogramma gevraagd om de USB-kabel weer te verwijderen.

3. Als u verbinding met een draadloos netwerk maakt, voert u de naam en het wachtwoord van het draadloos netwerk in (indien u hierom wordt gevraagd).

Informatie over het HP ePrint lampje

Het HP ePrint lampje geeft de status van de printer aan en de aard van eventuele afdrukproblemen. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de betekenis van de patronen van dit lampje.

4. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de volgende handelingen uit:

- Accepteer de gebruiksvoorwaarden voor webservices.
- Schakel in dat automatisch wordt gecontroleerd op updates en productupdates worden geïnstalleerd op de printer.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.

5. Nadat de printer een informatiepagina afdrukt, moet u de instructies volgen om de installatie te voltooien.

 **Opmerking:** De informatiepagina bevat ook het e-mailadres dat u gaat gebruiken voor het afdrukken van documenten via HP ePrint. Raadpleeg "HP ePrintgebruiken" oppagina 49 voor meer informatie.

Meer informatie

Voor meer informatie over het beheren en configureren van de HP ePrint-instellingen en om meer te weten over de laatste functies, gaat u naar het ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

De printer gebruiken

HP ePrint gebruiken

Voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met HP ePrint:

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.
 2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken. Zie "Richtlijnen HP ePrint" op deze pagina voor een lijst met bestanden die kunnen worden afgedrukt met HP ePrint en richtlijnen voor het gebruik van HP ePrint.
 3. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".
-  **Opmerking:** Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afdrukt.



Wat is het e-mailadres van de printer?

Houd op het bedieningspaneel van de printer de knop  (HP ePrint) ingedrukt om het HP ePrint e-mailadres van de printer te verkrijgen.

De printer drukt een informatiepagina af waarop het e-mailadres van de printer staat.



Richtlijnen HP ePrint

- Maximale grootte van e-mail en bijlagen: 5 MB
- Maximaal aantal bijlagen: 10
- Ondersteunde bestandstypen:
 - PDF
 - HTML
 - Standaard tekstbestandformaten
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Afbeeldingen zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Opmerking: U kunt mogelijk andere bestandstypen gebruiken met HP ePrint. HP kan echter niet garanderen dat de printer andere soorten bestanden zal afdrukken omdat ze nog niet volledig werden getest.

Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Open EWS. Raadpleeg "De geïntegreerde webserver (EWS) openen" op pagina 56 voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** en vervolgens op **Webservices verwijderen** in de sectie **Instellingen webservices**.

3. Klik op **Webservices verwijderen**.



Opmerking: Als u webservices verwijdert, kunt u HP ePrint niet meer gebruiken. Als u funktionen HP ePrint weer wilt gebruiken, moet u het installeren. Raadpleeg "Instellen van HP ePrint" op pagina 48 voor meer informatie.

De printer bijwerken

HP werkt er altijd aan om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bezorgen. Als de printer is aangesloten op een netwerk en als Webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op printerupdates en deze installeren.

Voer de volgende stappen uit om de printer te updaten:

1. Open EWS. Raadpleeg "De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken" op pagina 56 voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** en vervolgens op **Printer bijwerken** in de sectie **Instellingen webservices**.
3. Klik op **Nu controleren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Draadloze communicatie (802.11) instellen



Voltooí volgende stappen in de aangegeven volgorde om een draadloze verbinding te maken met de printer.

Stap 1: De software voor de printer installeren

Om draadloze communicatie in te stellen, voert u het installatieprogramma uit dat op de HP software-cd staat die bij de printer is geleverd. Met het installatieprogramma wordt de software geïnstalleerd en wordt een draadloze verbinding gemaakt.

Opmerking: Controleer of de printerhardware is geïnstalleerd voordat u de draadloze communicatie instelt. Zie voor meer informatie de installatieposter die bij printer is geleverd of de instructies op het scherm van het bedieningspaneel van de printer.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

1. Plaats de HP software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Opmerking: Als de firewall-software op uw computer berichten weergeeft tijdens de installatie, selecteer dan de optie "altijd toestaan" in de berichten. Door deze optie te selecteren kan de software succesvol op uw computer worden geïnstalleerd.

2. Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

• **Windows:** Wanneer u hierom wordt gevraagd, klikt u op **Netwerk (Ethernet/draadloos)** en volgt u de instructies op het scherm.

• **Mac OS X:** Dubbelklik op het pictogram van **HP Installer** op de software-cd en volg dan de instructies op het scherm.

Opmerking: Als u daarom wordt gevraagd, sluit u de printer tijdelijk op de computer aan met USB-kabel. Terwijl de printer verbonden is, stuurt de computer de draadloze instellingen naar de printer. Nadat deze instellingen zijn verzonden, wordt u door het installatieprogramma gevraagd om de USB-kabel weer te verwijderen.

3. Als u hierom wordt gevraagd, voert u de naam en het wachtwoord van het draadloos netwerk in.

Wat zijn de naam en het wachtwoord van mijn draadloos netwerk?

Tijdens de installatie van de software wordt u gevraagd de naam van het draadloos netwerk (ook wel een "SSID") en het bijbehorende wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerknaam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WPA-sleutel of een WEP-code gebruiken.

Als u de naam of het wachtwoord van het draadloze netwerk sinds de installatie van het draadloze netwerk niet hebt gewijzigd, kunt u deze soms op de achter- of zijkant van de draadloze router vinden.

Als u een computer met Windows gebruikt, beschikt HP bovendien over een programma met de naam HP Thuisnetwerkdiagnose waarmee u deze gegevens voor bepaalde systemen kunt

ophalen. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) en klikt u op **Diagnostisch netwerkhulpprogramma** in de sectie **Quick Links**. (Momenteel is dit programma niet beschikbaar in alle talen.)

Als u de naam of het wachtwoord van het draadloze netwerk niet kunt vinden of deze gegevens bent vergeten, raadpleegt u de documentatie bij uw computer of de draadloze router. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de netwerkverbindingstypen, de naam van het draadloos netwerk en het draadloos wachtwoord (WPA-toegangscode / WEP-sleutel).

Draadloze communicatie (802.11) instellen

Stap 2: Draadloze verbinding testen

Als u de draadloze verbinding wilt testen om te controleren of deze goed werkt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de lade aanwezig is.
2. Druk langdurig op de knop  (Hernemen) en druk vervolgens op de knop  (Draadloos).

De printer drukt een rapport af met de testresultaten.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

Zie "Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)" op pagina 53 voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Verbindingsmethode wijzigen

Wanneer u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u steeds wijzigen naar een andere verbinding.

 **Opmerking:** Koppel de Ethernet-kabel los bij het wijzigen van een vaste verbinding (Ethernet) naar een draadloze verbinding. Als u een Ethernet-kabel aansluit, wordt draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld. Tijdens het installatieproces wordt u mogelijk gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

1. Houd op het bedieningspaneel van de printer de knoppen  (Draadloos) en  (Annuleren) drie seconden ingedrukt.
2. Klik op het bureaublad op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printer en klik dan op **Printer instellen en software**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Mac OS X

1. Houd op het bedieningspaneel van de printer de knoppen  (Draadloos) en  (Annuleren) drie seconden ingedrukt.
2. Open het HP Hulpprogramma. (Het HP Hulpprogramma bevindt zich in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)
3. Klik op **Toepassingen** in de werkbalk.
4. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Installatieproblemen oplossen



In de volgende gedeelten wordt u hulp geboden bij eventuele problemen met het installeren van de printer.

Meer hulp nodig? Raadpleeg de gebruikershandleiding. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het zoeken naar de gebruikershandleiding.

Problemen met de installatie van de printer

- Zorg ervoor dat u alle kleefband en verpakkingsmateriaal aan de buiten- en binnenkant van de printer verwijderd.
- Zorg ervoor dat u bij de eerste installatie van de printer de meegeleverde SETUP-cartridges gebruikt.
- Zorg ervoor dat er gewoon, wit, ongebruikt papier van het formaat A4 of Letter (8,5 x 11 inch) in de printer is geladen.
- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels (bijvoorbeeld USB-kabel of een Ethernet-kabel) in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer en de adapter stevig zijn aangesloten en dat de voeding goed werkt.
- Zorg ervoor dat het lampje (Aan / uit) brandt en niet knippert. Wanneer de printer voor het eerst wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 45 seconden voordat de printer is opgewarmd.
- Zorg ervoor dat op de printer het beginscherm wordt weergegeven en dat er geen andere lampjes op het bedieningspaneel van de printer branden of knipperen.
- Zorg dat het papier goed in de lade ligt en controleer of er misschien papier in de printer is vastgelopen.
- Controleer of alle vergrendelingen en deksels goed zijn gesloten.

Hoe installeer ik de gebruikershandleiding?

Afhankelijk van de optie die u selecteert tijdens de installatie van de HP-software, wordt de gebruikershandleiding mogelijk niet op uw computer geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de gebruikershandleiding te installeren:

1. Plaats de HP software-cd in uw computer en volg dan de instructies op het scherm.
2. Selecteer de optie voor uw besturingssysteem in het scherm met aanbevolen software:
 - **Windows:** Selecteer de optie met "Help" in de naam.
 - **Mac OS X:** Selecteer de optie **HP Aanbevolen software**.

3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de gebruikershandleiding te installeren.

Tip: Als u de HP software-cd niet kunt vinden of als uw computer geen cd- of dvd-station heeft, kunt u de HP-software downloaden op de ondersteuningswebsite van HP (www.hp.com/go/customercare). Voer uw printer in op deze website en selecteer dan **Downloads software & stuurprogramma**. Selecteer uw besturingssysteem, selecteer de optie voor downloads van stuurprogramma's en selecteer vervolgens de optie met "software en driver met volledige functionaliteit" in de naam.

Installatieproblemen oplossen

Problemen met het installeren van de software

- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
 - Als u een computer met Windows gebruikt, controleer dan of u de juiste stationsletter hebt opgegeven wanneer het pad naar het cd-station niet wordt herkend.
 - Als de computer de HP-software-cd in het cd-station niet herkent, controleer dan of de HP-
- software-cd is beschadigd. U kunt de HP-software ook downloaden van de HP-website (www.hp.com/go/customercare).
- Als u een computer met Windows gebruikt en een verbinding maakt met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in het Windows Apparaatbeheer.

Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)

Deze sectie biedt informatie met betrekking tot het oplossen van problemen die zich kunnen voordoen wanneer u de printer aansluit op uw draadloos netwerk.

Volg deze aanwijzingen in de vermelde volgorde.

 **Opmerking:** Als u nog steeds problemen ondervindt, raadpleeg dan de informatie

over het oplossen van problemen in de gebruikershandleiding. (Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het zoeken naar de gebruikershandleiding.) Of ga naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Wanneer de problemen zijn opgelost...

Nadat u de problemen hebt opgelost en uw printer succesvol hebt aangesloten op het draadloos netwerk, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem:

Windows

1. Klik op het bureaublad op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printer en klik dan op **Printer instellen en software**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten**, en selecteer het gewenste verbindingstype.

Mac OS X

1. Open het HP Hulpprogramma. (Het HP Hulpprogramma bevindt zich in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** in de werkbalk van het HP Hulpprogramma, dubbelklik op **HP Setup Assistant** en volg dan de instructies op het scherm.

Stap 1: Controleer of het lampje voor draadloze verbindingen (802.11) is ingeschakeld.

Als het blauwe lampje bij de knop Draadloos van de printer niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld.

Druk op de knop  (Draadloos) als u de draadloze functies van de printer wilt inschakelen.

 **Opmerking:** Koppel de Ethernet-kabel los bij het wijzigen van een vaste verbinding (Ethernet) naar een draadloze verbinding. Als u een Ethernet-kabel aansluit, wordt draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

Stap 2. Controleer of de computer met het netwerk is verbonden

Als u de standaardnaam van het draadloos netwerk die u bij uw draadloze router hebt gekregen niet hebt gewijzigd, kan het zijn dat u toevallig

bent verbonden met een draadloos netwerk in de omgeving en niet met uw eigen netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie.

Installatieproblemen oplossen

Stap 3. Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer

en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

Stap 4. Test het draadloze netwerk

Voer de draadloze netwerktest uit voor problemen met draadloze netwerken.

Raadpleeg "Stap 2: Draadloze verbinding testen" op pagina 51 voor meer informatie.

 **Tip:** Als de Draadloze netwerktest aangeeft dat het signaal zwak is, plaatst u de printer dichter bij de draadloze router.

Stap 5. Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN)

Een Virtual Private Network (VPN) is een computernetwerk dat het internet gebruikt om een veilige verbinding op afstand met het netwerk van een organisatie te bieden. De meeste VPN-diensten laten echter niet toe dat u toegang hebt tot lokale apparaten (zoals uw printer) op uw lokaal netwerk terwijl uw computer is verbonden met het VPN.

Verbreek de verbinding met het VPN om de printer aan te sluiten.

 **Tip:** Om de printer te gebruiken terwijl u bent verbonden met het VPN, kunt u de printer op uw computer aansluiten met een USB-kabel. De printer gebruikt de USB- en netwerkverbindingen tegelijkertijd.

Voor meer informatie, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

Storing verminderen

De volgende tips kunnen helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoten.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat

deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.

- Positioneer het toegangspunt of de draadloze router op een centrale locatie, in het gezichtsveld van de draadloze apparaten op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

Installatieproblemen oplossen

Problemen met HP ePrint

Als u problemen hebt bij het gebruik van HP ePrint, controleert u het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een Ethernet- of draadloze verbinding.
-  **Opmerking:** U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.
- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer. Raadpleeg "De printer bijwerken" op pagina 49 voor meer informatie.
-  **Opmerking:** Als een verplichte update voor de printer is vereist, wordt HP ePrint uitgeschakeld en is pas weer beschikbaar nadat de update is geïnstalleerd. Nadat de update is geïnstalleerd, installeert u HP ePrint opnieuw. Raadpleeg "Instellen van HP ePrint" op pagina 48. voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat HP ePrint is ingeschakeld op de printer. Raadpleeg "Instellen van HP ePrint" op pagina 48 voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.

- Zorg ervoor dat de documenten die u stuurt voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Raadpleeg "Richtlijnen HP ePrint" op pagina 49 voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
 - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
 - Als een gebruikersnaam en wachtwoord voor de proxyserver vereist zijn, controleer dan of de informatie correct is ingevoerd.
 - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.

Als de proxy-instellingen voor uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen ook op het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver (EWS) bijwerken. Als deze instellingen niet zijn bijgewerkt, kunt u HP ePrint niet gebruiken.

Raadpleeg "Instellen van HP ePrint" op pagina 48 voor meer informatie.

 **Tip:** Ga naar www.eprintcenter.com voor meer hulp bij het instellen en gebruiken van HP ePrint.

De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de beginpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf uw computer te beheren. Er hoeft geen speciale software op de computer te worden geïnstalleerd of geconfigureerd.

 **Opmerking:** U kunt de EWS openen en gebruiken zonder verbinding met internet, maar sommige functies zijn dan niet beschikbaar.

De geïntegreerde webserver (EWS) openen

1. Het IP-adres voor de printer verkrijgen. Het IP-adres staat op de netwerkconfiguratiepagina.
 - a. Plaats papier in de lade.
 - b. Druk langdurig op de knop  (Hernemen) en druk vervolgens op de knop  (Draadloos) om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
2. Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:

<http://123.123.123.123>

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over de EWS. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het zoeken naar de gebruikershandleiding.

 **Tip:** Nadat u de geïntegreerde webserver (EWS) hebt geopend, kunt u deze toevoegen aan uw favorieten zodat u er snel naar terug kunt keren.

 **Tip:** Als u de Safari-webbrowser gebruikt in Mac OS X, kunt u ook de Bonjour-bladwijzer gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te typen. Om de Bonjour-bladwijzer te gebruiken opent u Safari en klikt u in het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Op het tabblad **Bladwijzers** in de **Bladwijzerbalk** selecteert u **Bonjour opnemen**. Sluit daarna het venster. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer de netwerkprinter om de EWS te openen.

Beperkte garantieverklaring van HP

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - d. onrechtmatische wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopsprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP gereturneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contractor voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVRIDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UIZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKEHID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast er in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkinger af te dwingen;
 - c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen
België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Hermeslaan 1A B-1831 Brussels

Spis treści

Korzystanie z drukarki.....	60
Korzystanie z panelu sterowania drukarki	61
HP ePrint.....	62
Aktualizacja drukarki	63
Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)	64
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją.....	66
Problemy z instalacją drukarki	66
Problemy z instalowaniem oprogramowania	67
Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11).....	67
Problemy podczas korzystania z usługi HP ePrint.....	69
Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)	70
Oświadczenie firmy HP o ograniczonej gwarancji.....	71

Bezpieczeństwo

Aby zmniejszyć ryzyko zranienia na skutek pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tej drukarki.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na drukarce.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć drukarkę od gniazdka elektrycznego.
4. Nie należy umieszczać ani używać tej drukarki w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.
5. Należy ustawić drukarkę na stabilnej powierzchni.
6. Należy umieścić drukarkę w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nadepnięcia na przewód zasilania, potknięcia się o niego lub uszkodzenia go.
7. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, przeczytaj informacje znajdujące się w instrukcji obsługi (dostępna na komputerze po zainstalowaniu oprogramowania).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.
9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatora dostarczonych wraz z drukarką.

 **Uwaga:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Korzystanie z drukarki

Dziękujemy za zakupienie naszego produktu. Za pomocą tego urządzenia można drukować dokumenty i zdjęcia w dowolnym miejscu i czasie.



Wskazówka: Ustawienia drukarki można zmienić za pomocą oprogramowania urządzenia lub wbudowanego serwera internetowego (EWS). Więcej informacji na temat tych narzędzi można znaleźć w podręczniku użytkownika. Więcej informacji o położeniu podręcznika można znaleźć w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na tej stronie.

Polski

Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?



Podręcznik użytkownika drukarki (zwany również Pomocą) jest kopiowany do komputera podczas instalacji oprogramowania HP.

Zawiera on:

- Informacje o rozwiązywaniu problemów
- Informacje dotyczące obsługiwanych materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów (jeśli są dostępne)
- Szczegółowe instrukcje korzystania z drukarki
- Ważne komunikaty, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne

Instrukcję możesz otworzyć w oprogramowaniu do drukowania HP (Microsoft® Windows®) lub z menu Pomoc (Mac OS X):

- **Windows:** Kliknij **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz HP, folder drukarki **HP**, a następnie wybierz **Pomoc**.
- **Mac OS X:** W aplikacji Finder, kliknij **Help** (Pomoc) > **Mac Help** (Pomoc systemu Mac). W oknie programu Help Viewer wybierz swoją drukarkę z menu rozwijanego Mac Help.

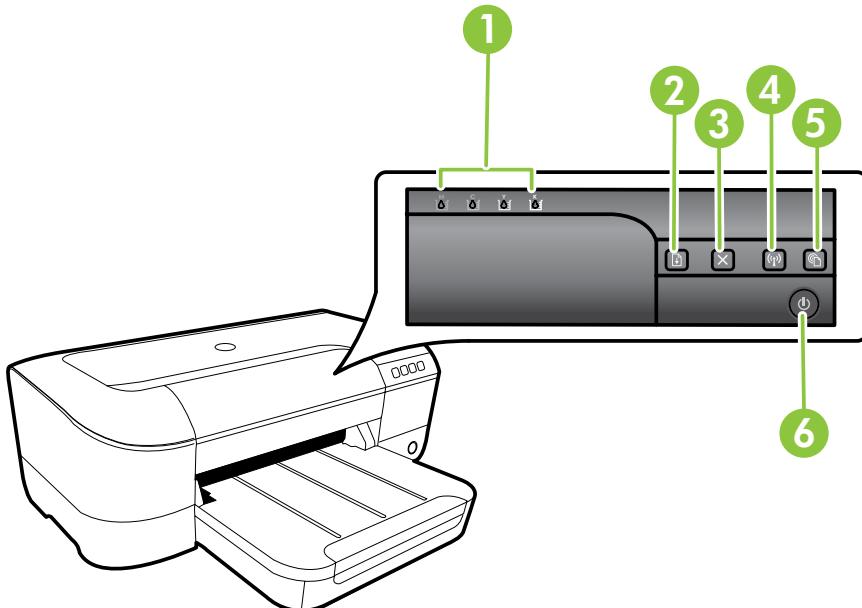
W witrynie pomocy technicznej HP dostępna jest też wersja instrukcji w formacie Adobe Acrobat (www.hp.com/go/customercare).

Wskazówka: Jeśli w komputerze nie można znaleźć podręcznika użytkownika, być może nie został on skopiowany podczas instalacji oprogramowania HP. Więcej informacji znajdziesz w części „Jak zainstalować podręcznik użytkownika?” na stronie 66.

Informacje na temat obowiązującego prawa i zgodności z przepisami w Unii Europejskiej można znaleźć w rozdziale „Informacje techniczne” w podręczniku użytkownika (zwany również Pomocą). Dodatkowo Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.hp.eu/certificates.

Korzystanie z drukarki

Korzystanie z panelu sterowania drukarki



Polski

1	Wskaźniki pojemników z tuszem – Informują o poziomie tuszu.
2	Przycisk i wskaźnik wznowienia – Wznawia zadanie drukowanie, które oczekuje lub zostało przerwane.
3	Przycisk Anuluj – Służy do anulowania bieżącego zadania drukowania.
4	Przycisk i wskaźnik komunikacji bezprzewodowej – Włącza i wyłącza funkcje komunikacji bezprzewodowej drukarki.
5	Przycisk i wskaźnik ePrint – Włącza funkcję HP ePrint i drukuję stronę z instrukcjami na temat konfiguracji HP ePrint.
6	Wskaźnik i przycisk zasilania – Służy do włączania i wyłączania drukarki.

Dowiedz się więcej!

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia wzorów lampek i komunikatów na panelu sterowania, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu oprogramowania, patrz „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Korzystanie z drukarki

HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP, pozwalająca na drukowanie dokumentów na podłączonej do Internetu drukarce w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości email na adres przypisany drukarce podczas włączania usług WWW. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość email, możesz drukować zawsze za pomocą HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta w serwisie ePrintCenter (www.eprintcenter.com) możesz się zalogować, aby

wyświetlać stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz korzystać z pomocy.

 **Uwaga:** W celu skorzystania z usługi HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać funkcji HP ePrint, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Konfiguracja HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować HP ePrint.

 **Uwaga:** Jeżeli oprogramowanie drukarki HP zostało już zainstalowane, informacje na temat instalacji znajdziesz w podręczniku użytkownika.

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Uwaga:** Jeżeli firewall wyświetli na komputerze jakiekolwiek komunikaty podczas instalacji, należy zaznaczyć opcję „pozwól zawsze”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

2. Wykonaj czynności odpowiednie dla posiadanego systemu operacyjnego:

- **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

 **Uwaga:** W przypadku wyświetlenia odpowiedniego monitu czasowo podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB. Podczas połączenia komputer wyśle ustawienia komunikacji bezprzewodowej do drukarki. Po wysłaniu ustawień pojawi się monit o odłączenie kabla USB.

3. Jeśli łączysz się z siecią bezprzewodową, wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło (po wyświetleniu monitu).

Opis wskaźnika HP ePrint

Wskaźnik HP ePrint informuje o aktualnym stanie usługi i ułatwia rozpoznawanie problemów z drukowaniem. Więcej informacji na temat znaczenia wskaźników można znaleźć w podręczniku użytkownika.

4. Po wyświetleniu stosownego monitu wykonaj następujące czynności:
 - Zaakceptuj Warunki użytkowania usług sieci Web.
 - Włącz w drukarce automatyczne sprawdzanie i instalowanie aktualizacji produktu.
 - Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
5. Po wydrukowaniu strony informacyjnej postępuj zgodnie z zawartymi na niej informacjami, aby dokończyć konfigurację.

 **Uwaga:** Arkusz informacyjny zawiera również adres e-mail, który będzie używany do drukowania dokumentów za pośrednictwem usługi HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części „Korzystanie z HP ePrint” na stronie 63.

Dowiedz się więcej!

Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji znajdziesz na stronie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Korzystanie z drukarki

Korzystanie z HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, aby wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:

1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.

 **Uwaga:** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.
2. Utwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w części „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na tej stronie.
3. Wprowadź adres email drukarki w polu „Do” wiadomości, a następnie wybierz opcję wysłania wiadomości email.

 **Uwaga:** Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu „Do” wiadomości email. Jeśli w polu „Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

Jaki jest adres e-mail drukarki?

Aby uzyskać adres e-mail usługi HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint) na panelu sterowania drukarki.

Drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą adres email drukarki.



Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint

- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10
- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty tekstowe
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Uwaga: Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak HP nie gwarantuje możliwości wydrukowania innych rodzajów plików, ponieważ nie zostało to w pełni przetestowane.

Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS.Więcej informacji znajdziesz w części „Jak uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego” na stronie 70.
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Usuń usługi WWW** w części **Ustawienia usług WWW**.

3. Kliknij **Usuń usługi WWW**.



Uwaga: Po usunięciu usług sieci Web funkcja HP ePrint przestanie działać. Aby ponownie użyć funkcji HP ePrint, należy ją skonfigurować.Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja HP ePrint” na stronie 62.

Aktualizacja drukarki

Firma HP cały czas pracuje nad zwiększeniem wydajności swoich drukarek i dostarczaniem użytkownikom najnowszych funkcji. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, a usługi WWW są włączone, możesz wyszukać i zainstalować aktualizacje drukarki.

Aby zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS.Więcej informacji znajdziesz w części „Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)” na stronie 70.
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Aktualizacja urządzenia** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij przycisk **Sprawdź teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)



Wykonaj po kolej poniższe czynności w celu nawiązania połączenia bezprzewodowego z drukarką.

Krok 1: Zainstaluj oprogramowanie drukarki

Aby skonfigurować komunikację bezprzewodową, uruchom program instalacyjny z dysku z oprogramowaniem HP dołączonego do drukarki. Po zainstalowaniu oprogramowania zostanie utworzone połączenie bezprzewodowe.

Uwaga: Przed nawiązaniem łączności bezprzewodowej upewnij się, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Więcej informacji zamieszczono w dostarczonym wraz z drukarką schemacie konfiguracji oraz w instrukcjach na wyświetlaczu panelu sterowania.

Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Uwaga: Jeżeli firewall wyświetli na komputerze jakiekolwiek komunikaty podczas instalacji, należy zaznaczyć opcję „pozwól zawsze”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

2. Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.
 - **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Uwaga: W przypadku wyświetlenia odpowiedniego monitu czasowo podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB. Podczas połączenia komputer wyśle ustawienia komunikacji bezprzewodowej do drukarki. Po wysłaniu ustawień pojawi się monit o odłączenie kabla USB.

3. W przypadku wyświetlenia monitu wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło.

?) Jak nazywa się moja sieć i jakie jest do niej hasło?

Podczas instalacji oprogramowania zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (nazywanej też identyfikatorem SSID) i hasła:

- Nazwa sieci bezprzewodowej to nazwa posiadanej sieci.
- Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczenia, sieć bezprzewodowa może wykorzystywać klucz WPA lub hasło WEP.

Jeśli nazwa sieci bezprzewodowej ani hasło nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tytułu routera bezprzewodowego.

Dodatkowo w przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie Narzędzie diagnostyczne sieci domowej HP, które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby skorzystać

z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij **Narzędzie diagnostyczne sieci** w części **Odnośniki**. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci bezprzewodowej lub hasła albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów połączeń sieciowych, nazwy sieci bezprzewodowej hasła (hasła WPA/klucza WEP), zobacz podręcznik użytkownika.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)

Krok 2: Testowanie połączenia bezprzewodowego

Aby przetestować połączenie bezprzewodowe i upewnić się, że działa ono poprawnie, wykonaj następujące czynności:

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone, a do zasobnika załadowany jest papier.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk (Wznów) i naciśnij (Komunikacja bezprzewodowa).

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązywania problemu i wykonaj test ponownie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów, zob. „Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)” na stronie 67.

Polski

Zmiana rodzaju połączenia

Jeżeli masz zainstalowane oprogramowanie HP istnieje możliwość zmiany sposobu połączenia w dowolnej chwili.

Uwaga: Jeżeli zmieniasz połączenie z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe, odłącz przewód Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej. Może zostać wyświetlony monit o czasowe podłączenie kabla USB na potrzeby konfiguracji.

Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.

Windows

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przyciski (Sieć bezprzewodowa) i (Anuluj).
2. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przyciski (Sieć bezprzewodowa) i (Anuluj).
2. Otwórz HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie folderów danego dysku twardego).
3. Kliknij element **Aplikacje** na pasku narzędzi.
4. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją



Poniżej można znaleźć rozwiązania problemów z konfiguracją drukarki.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zajrzyj do podręcznika użytkownika. Więcej informacji o położeniu podręcznika znajdziesz w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Polski

Problemy z instalacją drukarki

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Podczas pierwszego przygotowania drukarki upewnij się, że używasz pojemników STARTOWYCH dostarczonych z drukarką.
- Upewnij się, że w drukarce znajduje się zwykły, biały, nieużywany papier formatu A4 lub Letter (8,5 x 11 cali).
- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable (np. kabel USB lub Ethernet) są w dobrym stanie.
- Sprawdź, czy przewód zasilania i zasilacz są prawidłowo podłączone, a także czy źródło zasilania działa właściwie.
- Upewnij się, że wskaźnik (zasilania) świeci się i nie migra. Nagrzewanie drukarki zaraz po włączeniu trwa około 45 sekund.
- Upewnij się, że drukarka wyświetla ekran główny i że nie świecą się ani nie migają żadne inne wskaźniki na panelu sterowania drukarki.
- Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany do zasobnika i nie zaciął się w drukarce.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Jak zainstalować podręcznik użytkownika?

W zależności od opcji wybranej podczas instalacji oprogramowania HP podręcznik użytkownika mógł nie zostać zainstalowany na komputerze.

Aby zainstalować podręcznik użytkownika, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem dostarczony z drukarką do napędu komputera i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
2. Na ekranie przedstawiającym zalecane oprogramowanie wybierz opcję odpowiednią dla używanego systemu operacyjnego:
 - **Windows:** Wybierz opcję o nazwie Pomoc.
 - **Mac OS X:** Wybierz opcję **Oprogramowanie zalecane przez HP.**

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację podręcznika użytkownika.

Wskazówka: Jeżeli nie możesz znaleźć dysku CD z oprogramowaniem HP lub w komputerze nie ma napędu CD lub DVD, oprogramowanie można pobrać z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customercare). W witrynie wyszukaj swoją drukarkę, a następnie kliknij opcję **Pobieranie sterowników i oprogramowania**. Wybierz swój system operacyjny, wybierz opcję pobierania sterowników, a następnie wybierz opcję o nazwie „Full Feature Software and Drivers”.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją

Problemy z instalowaniem oprogramowania

- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, wpisana ścieżka do napędu CD nie została rozpoznana, upewnij się, że została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku CD z oprogramowaniem HP w napędzie CD, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Oprogramowanie HP można również pobrać z witryny internetowej HP (www.hp.com/go/customercare).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows i połączenia przy użyciu kabla USB, upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone w Menedżerze urządzeń systemu Windows.

Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)

Część ta zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj poniższe instrukcje w podanej kolejności.

 **Uwaga:** Jeśli problemy będą nadal występować, zobacz informacje na temat rozwiązywania

problemów w podręczniku użytkownika. (Więcej informacji o położeniu podręcznika znajdziesz w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.) Można także odwiedzić Centrum drukowania bezprzewodowego (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Po rozwiązaniu problemów...

Gdy rozwiążesz wszystkie problemy i prawidłowo połączysz drukarkę z siecią bezprzewodową, wykonaj następujące kroki zależnie od systemu operacyjnego:

Windows

- Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programs** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
- Kliknij **Podłącz nową drukarkę** i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.

Mac OS X

- Otwórz HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie folderów danego dysku twardego).
- Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility, kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Krok 1: Sprawdź, czy kontrolka komunikacji bezprzewodowej (802.11) świeci się

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok przycisku komunikacji bezprzewodowej na drukarce nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona.

Aby włączyć funkcje bezprzewodowe drukarki, naciśnij przycisk  (Sieć bezprzewodowa).

 **Uwaga:** Jeżeli zmieniasz połączenie z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe, odłącz przewód Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Jeśli domyślna nazwa sieci bezprzewodowej nie została zmieniona od pierwszej konfiguracji routera bezprzewodowego, być może przypadkowo

łączysz się z sąsiednią, a nie własną siecią. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją

Polski

Krok 3. Ponowne uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie możesz uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej

kolejności: najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 4. Przeprowadź test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej.

Więcej informacji znajdziesz w części „Krok 2: Testowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 65.



Wskazówka: Jeśli Test sieci bezprzewodowej wskazuje słaby sygnał, spróbuj przesunąć drukarkę bliżej routera bezprzewodowego.

Krok 5. Upewnij się, że komputer nie jest połączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Sieć VPN (Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która wykorzystuje Internet do zapewnienia zdalnego, bezpiecznego połączenia z siecią organizacji. Jednak większość usług VPN nie pozwala na dostęp do urządzeń lokalnych (np. drukarki) w sieci lokalnej podczas połączenia z VPN.

Aby połączyć się z drukarką odłącz się od VPN.



Wskazówka: Jeśli chcesz korzystać z drukarki podczas połączenia z VPN, możesz połączyć ją do komputera za pomocą przewodu USB. Drukarka jednocześnie korzysta z połączeń USB i sieciowych.

Dodatkowe informacje uzyskasz od administratora sieci lub osoby konfigurującej sieć bezprzewodową.

Ograniczanie zakłóceń

Wykonanie poniższych czynności może zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe ustaw z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe ustaw z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych

konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.

- Ustaw punkt dostępowy lub router bezprzewodowy w centralnym miejscu, w miejscu widocznym dla pozostałych urządzeń w sieci.
- Zachowaj odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Problemy podczas korzystania z usługi HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.
-  **Uwaga:** Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.
- Upewnij się, że najnowsze aktualizacje urządzenia zostały zainstalowane w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części „Aktualizacja drukarki” na stronie 63.
-  **Uwaga:** Jeśli aktualizacja drukarki jest wymagana, usługa HP ePrint zostanie wyłączona i nie będzie dostępna do momentu zainstalowania aktualizacji. Po zainstalowaniu aktualizacji ponownie skonfiguruj usługę HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja HP ePrint” na stronie 62.
- Upewnij się, że włączono HP ePrint w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja HP ePrint” na stronie 62.
- Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu „Do” wiadomości email. Jeśli w polu „Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

- Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodne z wymaganiami HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na stronie 63.
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
 - Jeśli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, upewnij się, że zostały wprowadzone prawidłowe informacje.
 - Sprawdź to z administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową.

Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę uległy zmianie, należy zaktualizować ustawienia na panelu sterowania drukarki lub za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS). Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint.

Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja HP ePrint” na stronie 62.

-  **Wskazówka:** Dodatkową pomoc dotyczącą konfigurowania i używania usługi HP ePrint można znaleźć pod adresem www.eprintcenter.com.

Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Gdy drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony początkowej drukarki (wbudowanego serwera internetowego lub EWS) do wyświetlanego informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem w komputerze. Nie ma specjalnego oprogramowania, które należałoby w takim przypadku zainstalować lub skonfigurować na komputerze.

 **Uwaga:** Można otworzyć EWS i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat serwera EWS, zobacz podręcznik użytkownika. Więcej informacji o uruchamianiu oprogramowania można znaleźć w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Jak uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego

1. Uzyskaj adres IP drukarki. Adres IP jest pokazany na stronie konfiguracji sieci.
 - a. Załaduj papier do zasobnika.
 - b. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznow) i naciśnij  (Komunikacja bezprzewodowa), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
2. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres:

<http://123.123.123.123>

 **Wskazówka:** Po otwarciu serwera EWS można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.
 **Wskazówka:** W przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu **Safari** wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Zakładki** w obszarze **Pasek zakładek** wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

Oświadczenie firmy HP o ograniczonej gwarancji

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na składzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany główic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowej wykonanych modyfikacji;
 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcji, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
9. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAŁALNOŚCI, ZADOWALAJĄcej JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIĘDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CĘLOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie inny sposoby możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIA, NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Klientie!

W załączniku przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,

Contenido

Uso de la impresora	74
Uso del panel de control de la impresora	75
HP ePrint	76
Actualización de la impresora.....	77
Configuración de comunicación inalámbrica (802.11).....	78
Resolver problemas de configuración.....	80
Problemas para configurar la impresora	80
Problemas durante la instalación del software	81
Problemas de configuración inalámbrica (802.11)	81
Problemas al utilizar HP ePrint.....	83
Uso del servidor web incorporado (EWS)	84
Declaración de garantía limitada de HP.....	85

Español

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.



Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Uso de la impresora

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotografías en cualquier momento y lugar.

 **Sugerencia:** Puede cambiar los ajustes de la impresora al usar el software de la impresora o servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la Guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en esta página.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?



La guía del usuario para esta impresora (también llamada “Ayuda”) se copia en su equipo mientras instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:

- Información sobre solución de problemas
- Información sobre suministros y accesorios de impresión compatibles (si se encuentran disponibles para la impresora)
- Instrucciones detalladas para el uso de la impresora
- Avisos importantes, información ambiental y regulatoria

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Microsoft® Windows®) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- **Windows:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione **Ayuda**.
- **Mac OS X:** En Finder, haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

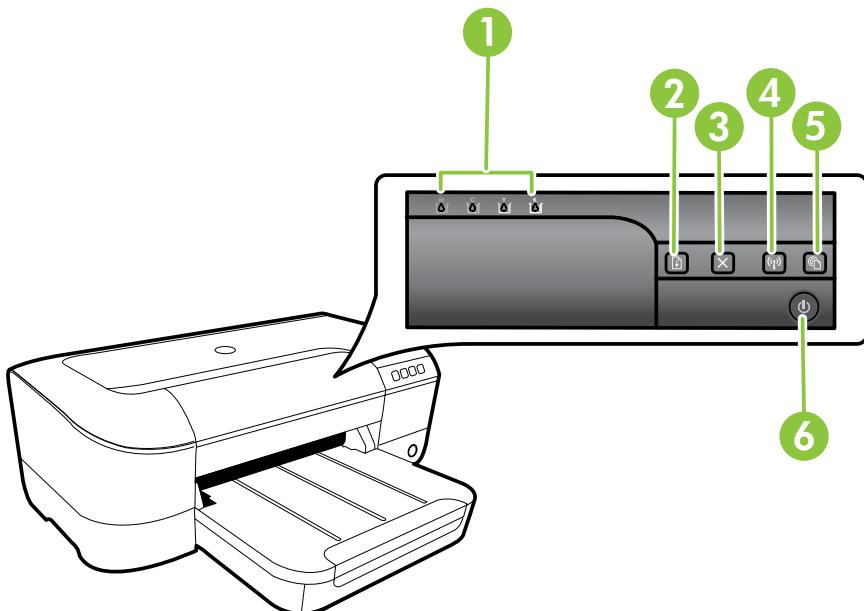
También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare).

Sugerencia: Si no puede encontrar la guía del usuario en el equipo, es posible que no se haya copiado al equipo al instalar el software HP. Para obtener más información, consulte “¿Cómo instalo la guía del usuario?” en la página 80.

 **①** En la sección “Información técnica” de la guía del usuario se proporciona información regulatoria y de cumplimiento de la norma para la Unión Europea (también conocida como “Ayuda”). La Declaración de conformidad también está disponible en el siguiente sitio Web: www.hp.eu/certificates.

Uso de la impresora

Uso del panel de control de la impresora



1	Luces del cartucho de tinta: indica el nivel de tinta.
2	Botón y luz reanudar : reanuda un trabajo de impresión en espera o que se ha interrumpido.
3	Botón cancelar: cancela el trabajo de impresión actual.
4	Botón y luz inalámbrico : activa y desactiva las capacidades inalámbricas de la impresora.
5	Botón y luz ePrint : habilita HP ePrint e imprime una página de instrucciones para configurar HP ePrint.
6	Botón y luz de encendido: activa y desactiva la impresora.

Más información

Para obtener más información acerca de los patrones de las luces y mensajes del panel de control, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la Guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

Uso de la impresora



HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los servicios web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Tras inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter (www.eprintcenter.com) puede iniciar

sesión para ver el estado de su trabajo de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico de HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

 **Nota:** Para utilizar HP ePrint, la impresora tiene que estar conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No podrá usar HP ePrint si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

Configuración de HP ePrint

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes.

 **Nota:** Si ya ha instalado el software de impresora de HP, consulte las instrucciones de configuración de la Guía del usuario.

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si el software de firewall del PC muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.

2. Siga las instrucciones para su sistema operativo:
 - **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/inalámbrica)** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
 - **Mac OS X:** Haga doble clic en el ícono del **Instalador HP** del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **Nota:** Si se solicita, conecte temporalmente la impresora al equipo con un cable USB. Mientras está conectado, el sistema envía los ajustes inalámbricos a la impresora. Después que se hayan enviado estos ajustes, el programa de instalación le solicitará que desconecte el cable USB.

3. Si conecta con una red inalámbrica, introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica (si se le solicita).



Explicación de la luz de HP ePrint

La luz de HP ePrint indica el estado y es útil para diagnosticar problemas de impresión. Para obtener más información sobre lo que significan los patrones de luz, consulte la Guía del usuario.

4. Cuando se le solicite, realice lo siguiente:
 - Acepte los términos de uso de servicios web.
 - Habilite la impresora para que compruebe automáticamente si hay actualizaciones del producto y las instale.
 - Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, intodúzcalos.
5. Despues de que la impresora imprima una página de información, siga las instrucciones para terminar la configuración.



Nota: La página de información también incluye la dirección de correo electrónico que usará para imprimir documentos mediante HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Uso de HP ePrint" en la página 77.



Más información

Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Uso de la impresora

Uso de HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que se pueden imprimir mediante HP ePrint y para conocer las pautas que debe seguir al utilizar HP ePrint, consulte "Pautas de HP ePrint" en esta página.
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.
Nota: Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

💡 ¿Cuál es la dirección de correo electrónico de la impresora?

Para obtener la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora, presione el botón  (HP ePrint) en el panel de control de la impresora.

Se imprimirá una página de información con la dirección de correo electrónico de la impresora.



Pautas de HP ePrint

- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10
- Tipos de archivo admitidos
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivos de texto estándares
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota: Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar que la impresora imprima otros tipos de archivos ya que no se han probado del todo.

Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte "Para abrir el EWS" en la página 84.
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, a continuación, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.

3. Haga clic en **Quitar servicios web**.



Nota: Si elimina los servicios web, HP ePrint dejará de funcionar. Para usar HP ePrint nuevamente, debe configurarlo. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP ePrint" en la página 76.

Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características. Si la impresora está conectada a una red y se han activado los servicios web, puede revisar las actualizaciones de la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte "Uso del servidor web incorporado (EWS)" en la página 84.
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, a continuación, haga clic en **Actualizar impresora** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Comprobar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



Complete los siguientes pasos en el orden especificado para establecer una conexión inalámbrica para la impresora.

Paso 1: Instale el software de la impresora

Para configurar la comunicación inalámbrica, ejecute el programa de instalación desde el CD del software HP proporcionado con la impresora. El programa de instalación instala el software y crea una conexión inalámbrica.

 **Nota:** Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más información, consulte el documento de instalación que viene con la impresora o las instrucciones en la pantalla del panel de control de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si el software de firewall del PC muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.

2. Siga las instrucciones para su sistema operativo.

• **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/inalámbrica)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.

• **Mac OS X:** Haga doble clic en el ícono del **Instalador HP** del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **Nota:** Si se solicita, conecte temporalmente la impresora al equipo con un cable USB. Mientras está conectado, el equipo envía los ajustes inalámbricos a la impresora. Después que se hayan enviado estos ajustes, el programa de instalación le solicitará que desconecte el cable USB.

3. Si se le solicita, introduzca el nombre de red inalámbrica y la contraseña.

¿Cuál es el nombre de mi red inalámbrica y contraseña?

Mientras instala el software, se le puede pedir que introduzca el nombre de red inalámbrica (también llamado "SSID") y una contraseña inalámbrica:

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica o la contraseña inalámbrica desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo con Windows, HP ofrece una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility, que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de

impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) y, a continuación, haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Actualmente, es posible que esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas).

Si no puede encontrar el nombre de la red inalámbrica y contraseña o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red inalámbrica y la contraseña inalámbrica (contraseña WPA, clave WEP), consulte la Guía del usuario.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)

Paso 2: Pruebe la conexión inalámbrica

Para comprobar la conexión inalámbrica y asegurarse de que funcione correctamente, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que ha cargado papel en la bandeja.
2. Mantenga pulsado el botón (Reanudar) y luego pulse el botón (Inalámbrico).

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 81.

Cambio del tipo de conexión

Si ya ha instalado el software HP, puede pasar a otra conexión cuando lo desee.

Nota: Si pasa de una conexión con cable (Ethernet) a una conexión inalámbrica, desconecte el cable Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora. Es posible que se le solicite que conecte de forma temporal un cable USB durante el proceso de configuración.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón (inalámbrico) y el botón (cancelar) durante tres segundos.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de su impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón (inalámbrico) y el botón (cancelar) durante tres segundos.
2. Abra HP Utility. (HP Utility se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.)
3. Haga clic en **Aplicaciones** en la barra de herramientas.
4. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Resolver problemas de configuración



Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora.

Si necesita más ayuda, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la Guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de usar los cartuchos de CONFIGURACIÓN que se proporcionaron con la impresora al configurar la impresora por primera vez.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel blanco, normal y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como el cable USB o el cable Ethernet) estén en buen estado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados de

forma segura, y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.

- Compruebe que la luz (de alimentación) esté encendida y sin parpadear. La primera vez que se enciende la impresora, tarda aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

¿Cómo instalo la guía del usuario?

Según la opción que seleccione al instalar el software HP, es posible que la Guía del usuario no esté instalada en el equipo.

Para instalar la Guía del usuario, realice los siguientes pasos:

1. Inserte el CD del software que viene junto a la impresora del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
2. En la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione la opción para su sistema operativo.
 - **Windows:** Seleccione la opción con "Ayuda" en el nombre.
 - **Mac OS X:** Seleccione la opción **Software recomendado por HP**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Sugerencia: Si no puede encontrar el CD de software HP o si el equipo no tiene una unidad de CD o DVD, puede descargar el software HP del sitio web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare). Desde este sitio web, busque su impresora y seleccione **Descargas de software y controladores**.

Seleccione su sistema operativo, seleccione la opción para descargas de controladores y, a continuación, seleccione la opción denominada “Software y controladores con funciones completas”.

Resolver problemas de configuración

Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas estén cerrados.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta si el equipo no reconoce la ruta de la unidad de CD que escribe.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo en el sitio web de HP (www.hp.com/go/customercare).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora con la red inalámbrica.

Siga las siguientes instrucciones en el orden indicado.

 **Nota:** Si aun encuentra problemas, consulte la información de solución de problemas en la

Guía del usuario. (Para obtener más información acerca de cómo encontrar la Guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.) O visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Despues de resolver los problemas...

Después de solucionar cualquier problema y haber conectado la impresora a la red inalámbrica, siga los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de su impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectarse a una nueva impresora** y, a continuación, seleccione el tipo de conexión que quiera utilizar.

Mac OS X

1. Abra HP Utility. (HP Utility se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.)
2. Haga clic en el ícono **Aplicaciones** en la barra de herramientas HP Utility, haga doble clic en **Asistente de configuración HP** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Paso 1: Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado.

Presione el botón  (inalámbrico) para activar las capacidades inalámbricas de la impresora.

 **Nota:** Si pasa de una conexión con cable (Ethernet) a una conexión inalámbrica, desconecte el cable Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Paso 2. Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica predeterminado proporcionado con el direccionador inalámbrico, es posible que se haya conectado accidentalmente a una red inalámbrica cercana y no

a su red. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el direccionador o el punto de acceso inalámbrico.

Resolver problemas de configuración

Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el direccionador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el direccionador y después la impresora. Si aún no puede conectarse, apague el

direccionador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el direccionador, luego la impresora y, a continuación, el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas.

Para obtener más información, consulte "Paso 2: Pruebe la conexión inalámbrica" en la página 79.



Sugerencia: Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

Paso 5. Asegúrese de que el ordenador no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red informática que utiliza Internet para proporcionar una conexión remota y segura a la red de una organización. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no permiten el acceso a dispositivos locales (como la impresora) en la red local mientras el equipo esté conectado a la VPN.

Para conectar a la impresora, desconéctese de la VPN.



Sugerencia: Para utilizar la impresora mientras está conectado a la VPN, puede conectarla al equipo con un cable USB. La impresora utiliza su USB y las conexiones de red a la vez.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró la red.

Reducción de la interferencia

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como armarios de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de obra civil

y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

- Coloque el punto de acceso o el direccionador inalámbrico en el centro del campo visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Problemas al utilizar HP ePrint

Si tiene problemas con el uso de HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.
-  **Nota:** No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.
- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte "Actualización de la impresora" en la página 77.
-  **Nota:** Si se requiere una actualización obligatoria para la impresora, se desactivará HP ePrint y no estará disponible hasta que se instale la actualización. Después de que se haya instalado la actualización, configure HP ePrint nuevamente. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP ePrint" en la página 76.
- Asegúrese de que HP ePrint esté activado en la impresora. Para obtener más información, consulte ."Configuración de HP ePrint" en la página 76
- Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

- Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 77.

- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:

- Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
- Si su servidor proxy requiere un nombre de usuario y contraseña, asegúrese de que la información se haya introducido correctamente.
- Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado (EWS). Si no lo hace, no podrá utilizar HP ePrint.

Para obtener más información, consulte ."Configuración de HP ePrint" en la página 76.

-  **Sugerencia:** Para más ayuda al configurar o utilizar HP ePrint, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Uso del servidor web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página inicial de la impresora (servidor web integrado o EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde el equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.

 **Nota:** Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Para abrir el EWS

1. Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
 - a. Cargue papel en la bandeja.
 - b. Mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y luego pulse el botón  (Inalámbrico) para imprimir la página de configuración de la red.
2. En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web:

<http://123.123.123.123>

Para obtener más información acerca de EWS, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la Guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

-  **Sugerencia:** Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.
-  **Sugerencia:** Si usa el explorador web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la pestaña **Marcadores**, en la sección **Barra Marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y, a continuación, seleccione la impresora en red para abrir EWS.

Declaración de garantía limitada de HP

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.

3. LOS TERMINOS ENUMERADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRIEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, repacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Índice

Usar a impressora	88
Usar o painel de controle da impressora	89
HP ePrint	90
Atualizar a impressora	91
Configurar a comunicação sem fio (802.11)	92
Solucionar problemas de configuração	94
Problemas na configuração da impressora	94
Problemas durante a instalação do software	95
Problemas de configuração sem fio (802.11)	95
Problemas ao usar HP ePrint	97
Usar o servidor da Web incorporado (EWS).....	98
Declaração de garantia limitada da HP	99

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar esta impressora para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia externo fornecido com a impressora.

 **Nota:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção da cabeça de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Usar a impressora

Obrigado por adquirir esta impressora! Com ela, você pode imprimir documentos e fotos a qualquer momento e em qualquer lugar.

 **Dica:** Você pode alterar as configurações da impressora usando o software da impressora ou o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" nesta página.

Onde está o guia do usuário?



O guia do usuário dessa impressora (chamado também de "Ajuda") é colocado em seu computador durante a instalação do software HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Informações sobre solução de problemas
- Informações sobre suprimentos e acessórios de impressão compatíveis (se disponível para a impressora)
- Instruções detalhadas para usar a impressora
- Avisos importantes e informações regulamentares e ambientais

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP (Microsoft® Windows®) ou do menu de Ajuda (Mac OS X):

- **Windows:** Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora HP e, em seguida, selecione **Ajuda**.
- **Mac OS X:** No Finder, clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up Ajuda do Mac.

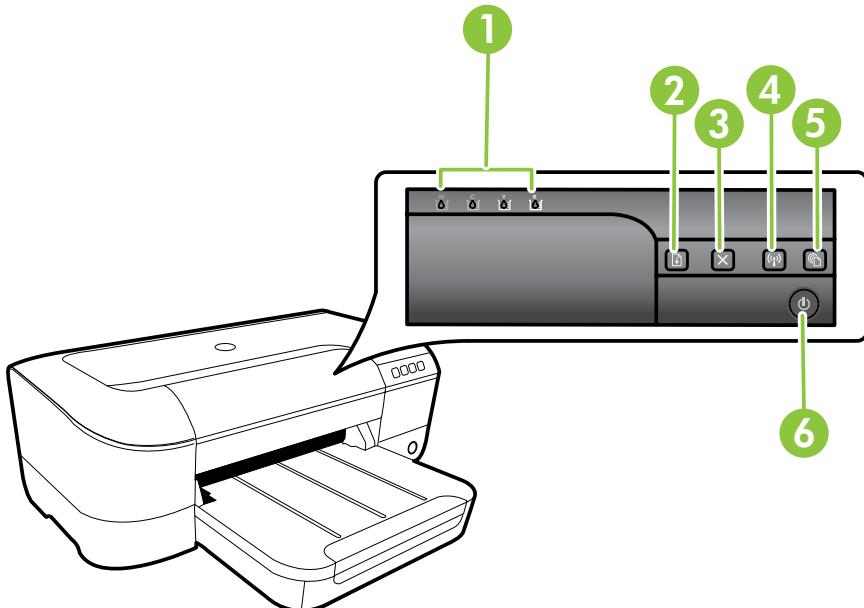
Além disso, uma versão em Adobe Acrobat desse guia está disponível no site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare).

Dica: Se você não conseguir localizar o guia do usuário em seu computador, pode ser que ele não tenha sido copiado para o computador durante a instalação do software HP. Para mais informações, consulte "Como instalo o guia do usuário?" na página 94.

 **CE**  As informações de conformidade e regulamentares para a União Europeia estão disponíveis na seção "Informações técnicas" do guia do usuário (chamado também de "Ajuda"). Além disso, a Declaração de conformidade está disponível no site a seguir: www.hp.eu/certificates.

Usar a impressora

Usar o painel de controle da impressora



1	Luzes do cartucho de tinta – Indicam o nível de tinta.
2	Botão e luz Continuar – Continua um trabalho de impressão que está em espera ou foi interrompido.
3	Botão Cancelar – Cancela o trabalho de impressão atual.
4	Botão e luz Sem fio – Ativa ou desativa os recursos sem fio da impressora.
5	Botão e luz ePrint – Ativa o HP ePrint e imprime uma página de instruções para configurar o HP ePrint.
6	Botão e luz Liga/desliga – Liga ou desliga a impressora.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre as mensagens e os padrões de luzes do painel de controle, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte “Onde está o guia do usuário?” na página 88.

HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora conectada à Web de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um email para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um email, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Uma vez que tenha feito uma assinatura no ePrintCenter (www.eprintcenter.com) e adicionado

a impressora à sua conta, você poderá se conectar para ver o status de serviço do HP ePrint, gerenciar a fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do ePrint de sua impressora e receber ajuda para ele.

 **Nota:** Para usar o HP ePrint, a impressora deverá estar conectada à Internet (por conexão Ethernet ou sem fio). Não será possível usar o HP ePrint se a impressora estiver conectada por meio de um cabo USB.

Configurar o HP ePrint

Para configurar o HP ePrint, siga estas instruções.

 **Nota:** Se já tiver instalado o software da impressora HP, consulte o guia do usuário para instruções de configuração.

- Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.

 **Nota:** Se o firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção “sempre permitir/aceitar” nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

- Siga as instruções para o seu sistema operacional:

- Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
- Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone do **HP Installer** no CD do software e siga as instruções exibidas na tela.

 **Nota:** Se solicitado, conecte temporariamente a impressora ao computador com um cabo USB. Durante a conexão, o computador envia as configurações sem fio para a impressora. Após essas configurações serem enviadas, a instalação do programa solicitará que você desconecte o cabo USB.

- Caso esteja conectando a uma rede sem fio, insira o nome e a senha da rede sem fio (se solicitado).

Descrição da luz HP ePrint

A luz HP ePrint indica o status e é útil para diagnosticar problemas de impressão. Para obter informações sobre o que esses padrões de luz significam, consulte o guia do usuário.

- Quando solicitado, proceda da forma a seguir:
 - Aceite os termos de uso dos serviços Web.
 - Permita que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
 - Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
- Depois que a impressora imprimir uma página de informações, siga as instruções para concluir a configuração.

 **Nota:** A página de informações também inclui o endereço de e-mail que você usará para imprimir documentos com o HP ePrint. Para mais informações, consulte “Usar o HP ePrint” na página 91.

Saiba mais!

Para mais informações sobre gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Usar a impressora

Usar o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de email.
 **Nota:** Para informações sobre como usar o aplicativo de email no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como de diretrizes a serem seguidas ao usar o HP ePrint, consulte "Diretrizes do HP ePrint" nesta página.
3. Insira o endereço de email da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção de enviar o email.
 **Nota:** Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar poderão não ser impressos.



Diretrizes do HP ePrint

- Tamanho máximo do email e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10
- Tipos de arquivo suportados:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivo de texto padrão
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota: Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que a impressora imprimirá outros tipos de arquivos porque eles não foram totalmente testados.



Qual é o endereço de e-mail da impressora?

Para obter o endereço de email da impressora, pressione o botão  (HP ePrint) no painel de controle da impressora.

É impressa uma página de informações que contém o endereço de email da impressora.

Remover os serviços Web

Para remover os serviços Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte "Para abrir o EWS" na página 98.
2. Clique na guia **Serviços Web** e depois clique em **Remover serviços Web** na seção **Configurações dos serviços Web**.

3. Clique em **Remover serviços Web**.



Nota: Se você remover os serviços Web, o HP ePrint parará de funcionar. Para usar o HP ePrint novamente, você deverá configurá-lo. Para mais informações, consulte "Configurar o HP ePrint" na página 90.

Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer, a você, os mais novos recursos. Se a impressora estiver conectada a uma rede e os serviços Web tiverem sido habilitados, você poderá verificar se há atualizações para a impressora e instalá-las.

Para atualizar a impressora, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte "Usar o servidor da Web incorporado (EWS)" na página 98.
2. Clique na guia **Serviços Web** e depois clique em **Atualização da impressora** na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Verificar agora** e siga as instruções exibidas na tela.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)



Siga as próximas etapas na ordem listada para estabelecer uma conexão sem fio com a impressora.

Etapa 1: Instalar o software da impressora

Para configurar a comunicação sem fio, execute o programa de instalação usando o CD do software HP que acompanha a impressora. O programa de instalação instala o software e cria uma conexão sem fio.

Nota: Antes de configurar a comunicação sem fio, verifique se o hardware da impressora está configurado. Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração que acompanha a impressora ou as instruções no visor do painel de controle da impressora.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

1. Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.

Nota: Se o firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção "sempre permitir/aceitar" nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

2. Siga as instruções para o seu sistema operacional.
 - **Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
 - **Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone **HP Installer** no CD do software e siga as instruções exibidas na tela.
3. Se solicitado, insira o nome e a senha da rede sem fio.



Nota: Se solicitado, conecte temporariamente a impressora ao computador com um cabo USB. Durante a conexão, o computador envia as configurações sem fio para a impressora. Após essas configurações serem enviadas, a instalação do programa solicitará que você desconecte o cabo USB.

Qual é o nome e a senha da minha rede sem fio?

Durante a instalação do software, você será solicitado a digitar o nome da rede sem fio (também chamada de "SSID") e uma senha de conexão sem fio:

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WPA ou senha WEP.

Se não tiver alterado o nome ou a senha da rede sem fio desde a configuração da rede, às vezes você poderá encontrá-lo atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador com Windows, a HP oferece uma ferramenta denominada Utilitário de diagnóstico de rede doméstica HP que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa

ferramenta, acesse o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede** na seção **Links rápidos**. Atualmente, essa ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.

Se você não conseguir encontrar o nome e a senha da rede sem fio ou não conseguir lembrar dessas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome e a senha (senha WPA, chave WEP) da rede sem fio, consulte o guia do usuário.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)

Etapa 2: Testar a conexão sem fio

Para testar a conexão sem fio e verificar se ela está funcionando corretamente, siga as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que tenha papel carregado na bandeja.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) e depois pressione o botão  (Sem fio).

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte “Problemas de configuração sem fio (802.11)” na página 95.

Alterar o tipo de conexão

Se tiver instalado o software HP, você poderá mudar para uma conexão diferente sempre que quiser.

 **Nota:** Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados. Você poderá ser solicitado a conectar temporariamente um cabo USB durante o processo de configuração.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

Windows

1. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão  (Sem fio) e o botão  (Cancelar) por três segundos.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e clique em **Configuração da impressora e Software**.
3. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão  (Sem fio) e o botão  (Cancelar) por três segundos.
2. Abra o Utilitário HP. (O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.)
3. Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas.
4. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Solucionar problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora.

Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 88.

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora da impressora.
- Certifique-se de utilizar os cartuchos de **INSTALAÇÃO** que acompanham a impressora durante a primeira instalação.
- Verifique se colocou papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.) na impressora.
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como cabo USB ou Ethernet) estão em bom estado.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.
- Verifique se a luz de alimentação (Liga/desliga) está acesa e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja e se não está preso dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Como instalo o guia do usuário?

Dependendo da opção que você selecionar ao instalar o software HP, o guia do usuário poderá não ser instalado em seu computador.

Para instalar o guia do usuário, execute as etapas a seguir:

1. Insira o CD do software fornecido com a impressora no computador e siga as instruções na tela.
2. Na tela em que é exibido o software recomendado, selecione a opção para o seu sistema operacional.
 - **Windows:** Selecione a opção com "Ajuda" no nome.
 - **Mac OS X:** Selecione a opção **Software recomendado HP**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do guia do usuário.

Dica: Caso não consiga localizar o CD do software HP ou se o computador não tiver uma unidade de CD ou de DVD, você poderá fazer download do software do site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare). Nesse site, procure a sua impressora e selecione **Downloads de software e driver**. Selecione seu sistema operacional, selecione a opção para downloads de drivers e, em seguida, selecione a opção intitulada "Software e drivers com recursos completos".

Solucionar problemas de configuração

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
 - Se estiver usando um computador com Windows, certifique-se de especificar a letra da unidade correta se o computador não reconhecer o caminho para a unidade de CD que você digitou.
 - Se o computador não conseguir reconhecer o CD do software HP na unidade, verifique se o CD
- está danificado. Você pode também fazer o download do software HP do site da HP (www.hp.com/go/customercare).
 - Se você estiver usando um computador com Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não tenham sido desabilitados no Gerenciador de Dispositivos do Windows.

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas que você possa encontrar ao conectar a impressora à sua rede sem fio.

Siga as instruções na ordem listada.

 **Nota:** Se você ainda estiver encontrando problemas, consulte as informações de solução

de problemas no guia do usuário. (Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte “Onde está o guia do usuário?” na página 88.) Ou visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Após resolver os problemas...

Depois de resolver os problemas e conectar com êxito a impressora à rede sem fio, siga estas instruções, de acordo com o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas ou Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e clique em **Configuração da impressora e software**.
2. Clique em **Conectar uma nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. (O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.)
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra do Utilitário HP, clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Etapa 1: Verificar se a luz sem fio (802.11) está acesa

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Pressione o botão  (Sem fio) para ligar os recursos sem fio da impressora.

 **Nota:** Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Etapa 2. Verificar se o computador está conectado à rede

Se você não tiver alterado o nome padrão da rede sem fio fornecido com o roteador sem fio, é possível que tenha se conectado acidentalmente a uma rede

sem fio vizinha e não à sua rede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o roteador ou ponto de acesso sem fio.

Solucionar problemas de configuração

Etapa 3. Reiniciar os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, a impressora. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador

e ligue-os novamente nesta ordem: primeiro o roteador, depois, a impressora e, em seguida, o computador. Às vezes, basta desligar e ligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa 4. Executar o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio.

Para mais informações, consulte “Etapa 2: Testar a conexão sem fio” na página 93.

 **Dica:** Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Etapa 5. Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma VPN (rede privada virtual) é uma rede de computadores que usa a Internet para permitir uma conexão remota e segura à rede de uma organização. Entretanto, a maioria dos serviços de VPN não permite o acesso a dispositivos locais (como a sua impressora) na sua rede local enquanto o computador está conectado à VPN.

Para se conectar à impressora, desconecte-se da VPN.

 **Dica:** Para usar a impressora enquanto você estiver conectado à VPN, conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede, para mais informações.

Reduzir a interferência

As seguintes dicas podem ajudar a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras

estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e um sinal com intensidade mais baixa.

- Coloque o ponto de acesso ou roteador sem fio em um local central, de forma que não haja obstáculos entre ele e os dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Solucionar problemas de configuração

Problemas ao usar HP ePrint

Se você tiver problemas ao usar o HP ePrint, verifique estes itens:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.
 **Nota:** Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.
- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para mais informações, consulte "Atualizar a impressora" na página 91.
 **Nota:** Se for necessária uma atualização obrigatória para a impressora, o HP ePrint será desligado e não estará disponível até que a atualização tenha sido instalada. Após a atualização ter sido instalada, configure o HP ePrint novamente. Para mais informações, consulte "Configurar o HP ePrint" na página 90.
- Certifique-se de que o HP ePrint esteja habilitado na impressora. Para mais informações, consulte "Configurar o HP ePrint" na página 90.
- Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar poderão não ser impressos.

- Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para mais informações, consulte "Diretrizes do HP ePrint" na página 91.
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Se o servidor proxy precisar de um nome de usuário e senha, certifique-se de que as informações tenham sido inseridas corretamente.
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor da Web incorporado (EWS). Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar o HP ePrint.

Para mais informações, consulte "Configurar o HP ePrint" na página 90.

-  **Dica:** Para obter ajuda adicional sobre como configurar e usar o HP ePrint, visite www.eprintercenter.com.

Usar o servidor da Web incorporado (EWS)

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.

 **Nota:** É possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte “Onde está o guia do usuário?” na página 88.

Para abrir o EWS

1. Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração de rede.
 - a. Coloque papel na bandeja.
 - b. Pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) e depois pressione o botão  (Sem fio) para imprimir a página de configuração de rede.
2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:

<http://123.123.123.123>

 **Dica:** Depois de abrir o EWS, é possível salvá-lo como favorito para que você possa acessá-lo rapidamente.

 **Dica:** Se estiver usando o navegador Safari no Mac OS X, você poderá também usar um favorito do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar um favorito do Bonjour, abra o Safari e, no menu **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Favoritos**, na seção **Barra de favoritos**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no favorito do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

Declaração de garantia limitada da HP

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DÉ GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LÉGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Περιεχόμενα

Χρήση του εκτυπωτή	102
Χρήση του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή	103
HP ePrint	104
Ενημέρωση του εκτυπωτή	105
Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)	106
Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης	108
Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή	108
Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	109
Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)	109
Προβλήματα κατά τη χρήση του HP ePrint	111
Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)	112
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP	113

Πληροφορίες ασφαλείας

Να ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος τραυματισμού από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Να τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
3. Να αποσυνδέετε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
4. Μην τοποθετείτε και μη χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
5. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
6. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευμένο σημείο, όπου δεν μπορεί κανείς να πατήσει το καλώδιο γραμμής ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
7. Σε περίπτωση που ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης (ο οποίος είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού).

8. Δεν περιλαμβάνονται εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή, να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.
9. Να χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τον εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση, και για τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/inkusage.

Χρήση του εκτυπωτή

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτόν τον εκτυπωτή! Με αυτόν τον εκτυπωτή, μπορείτε να εκτυπώνετε έγγραφα και φωτογραφίες οποιαδήποτε στιγμή, οπουδήποτε.

 **Συμβουλή:** Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το λογισμικό εκτυπωτή ή τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα εργαλεία, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" σε αυτήν τη σελίδα.

Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;



Ο οδηγός χρήσης για αυτόν τον εκτυπωτή (ο οποίος ονομάζεται επίσης "Βοήθεια") αποθηκεύεται στον υπολογιστή κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP.

Ο οδηγός αυτός παρέχει πληροφορίες για τα παρακάτω θέματα:

- Πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες σχετικά με υποστηριζόμενα αναλώσιμα εκτύπωσης και εξαρτήματα (εφόσον διατίθενται για τον εκτυπωτή)
- Αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση του εκτυπωτή
- Σημαντικές σημειώσεις, πληροφορίες για το περιβάλλον και κανονιστικές πληροφορίες

Μπορείτε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό είτε από το λογισμικό εκτύπωσης HP (Microsoft® Windows®) είτε από το μενού Help (Mac OS X):

- **Windows:** Κάντε κλικ στο κουμπί **'Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **'Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το φάκελο του εκτυπωτή σας και, κατόπιν, επιλέξτε **Βοήθεια**.
- **Mac OS X:** Στο Finder, επιλέξτε **Help > Mac Help**. Στο παράθυρο Help Viewer, επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από το αναδυόμενο μενού Mac Help.

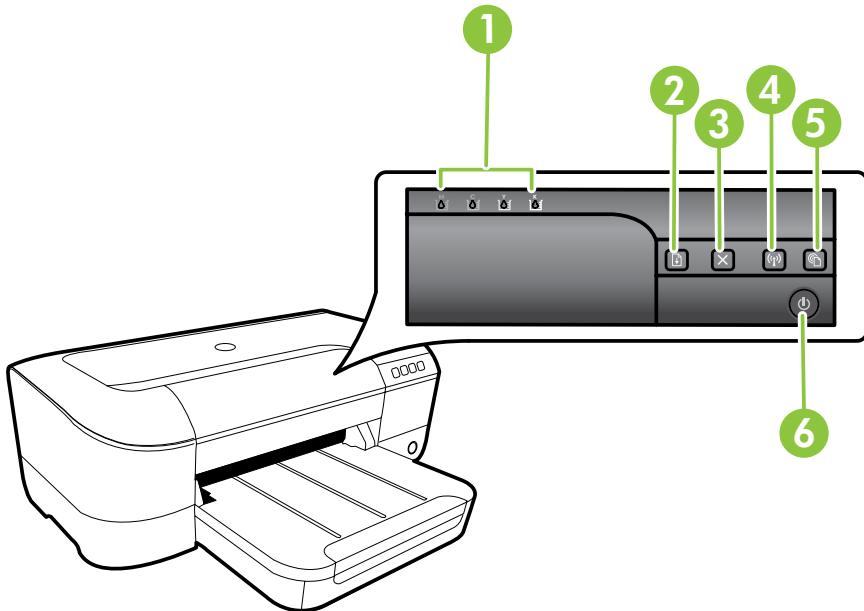
Επίσης, ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος σε μορφή Adobe Acrobat στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare).

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τον οδηγό χρήσης στον υπολογιστή σας, ενδεχομένως να μην αντιγράφηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;" στη σελίδα 108.

CE ① Οι πληροφορίες κανονισμών και συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση διατίθενται στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" του οδηγού χρήσης (ονομάζεται επίσης "Βοήθεια"). Επίσης, η Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στην εξής τοποθεσία web: www.hp.eu/certificates.

Χρήση του εκτυπωτή

Χρήση του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή



1	Φωτεινές ενδείξεις δοχείων μελάνης – Υποδεικνύουν τη στάθμη της μελάνης.
2	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη συνέχειας – Συνεχίζει μια εργασία εκτύπωσης που είναι σε αναμονή ή έχει διακοπεί.
3	Κουμπί ακύρωσης – Ακυρώνει την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης.
4	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας – Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.
5	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη ePrint – Ενεργοποιεί τη λειτουργία HP ePrint και εκτυπώνει μια σελίδα οδηγιών για τη ρύθμισή της.
6	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη λειτουργίας – Απενεργοποιεί ή ενεργοποιεί τον εκτυπωτή.

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις φωτεινές ενδείξεις και τα μηνύματα του πίνακα ελέγχου, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα “Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;” στη σελίδα 102.

Χρήση του εκτυπωτή

HP ePrint

Το HP ePrint είναι μια δωρεάν υπηρεσία της HP που σας επιτρέπει να εκτυπώνετε στον εκτυπωτή web που διαθέτετε οποιαδήποτε στιγμή, από οπουδήποτε. Η χρήση του είναι τόσο απλή όσο και η αποστολή ενός email στη διεύθυνση email που εκχωρήθηκε στον εκτυπωτή σας όταν ενεργοποιήσατε τις Υπηρεσίες Web. Δεν απαιτούνται ειδικά προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό. Εάν μπορείτε να στείλετε email, μπορείτε και να εκτυπώσετε από οπουδήποτε χρησιμοποιώντας το HP ePrint.

Αφού εγγραφείτε στο ePrintCenter (www.eprintcenter.com) και προσθέσετε τον εκτυπωτή στο λογαριασμό

σας, μπορείτε να συνδέεστε για να προβάλετε την κατάσταση εργασιών του HP ePrint, να διαχειρίζεστε την ουρά εκτύπωσης του HP ePrint, να ελέγχετε ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση email HP ePrint του εκτυπωτή σας για να εκτυπώνει και να λαμβάνετε βοήθεια για το HP ePrint.

 **Σημείωση:** Για να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint, ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet (είτε μέσω καλωδίου Ethernet είτε μέσω ασύρματης σύνδεσης). Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint, εάν ο εκτυπωτής συνδέεται μέσω καλωδίου USB.

Εγκατάσταση του HP ePrint

Για να εγκαταστήσετε το HP ePrint, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα.

 **Σημείωση:** Εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει το λογισμικό εκτυπωτή HP, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση.

- Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **Σημείωση:** Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας του υπολογιστή εμφανίσει μηνύματα κατά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε την επιλογή "να επιτρέπεται πάντα" στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

- Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα:

- Windows:** Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Mac OS X:** Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Installer** στο CD λογισμικού και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **Σημείωση:** Εάν σας ζητηθεί, συνδέστε προσωρινά τον εκτυπωτή στον υπολογιστή με καλώδιο USB. Όσο οι δύο συσκευές είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους, ο υπολογιστής στέλνει τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας στον εκτυπωτή. Μετά την αποστολή αυτών των ρυθμίσεων, το πρόγραμμα εγκατάστασης θα σας ζητήσει να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB.

- Εάν συνδέστε σε ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου (εάν σας ζητηθεί).



Κατανόηση της φωτεινής ένδειξης HP ePrint

Η φωτεινή ένδειξη HP ePrint δείχνει την κατάσταση του εκτυπωτή και χρησιμεύει επίσης στη διάγνωση προβλημάτων εκτύπωσης. Για πληροφορίες σχετικά με την ερμηνεία των μοτίβων των φωτεινών ενδείξεων, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

- 'Όταν σας ζητηθεί, κάντε τα παρακάτω:
 - Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών web.
 - Επιτρέψτε στον εκτυπωτή να πραγματοποιεί αυτόματο έλεγχο και εγκατάσταση ενημερώσεων προϊόντος.
 - Εάν το δίκτυο σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, εισαγάγετε αυτές τις ρυθμίσεις.
- Αφού εκτυπώσει ο εκτυπωτής μια σελίδα πληροφοριών, ακολουθήστε τις οδηγίες για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



Σημείωση: Η σελίδα πληροφοριών περιλαμβάνει επίσης τη διεύθυνση email που θα χρησιμοποιείτε για την εκτύπωση εγγράφων με χρήση του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση του HP ePrint" στη σελίδα 105.



Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του HP ePrint και για να μάθετε τις τελευταίες διαθέσιμες λειτουργίες, επισκεφθείτε το ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Χρήση του εκτυπωτή

Χρήση του HP ePrint

Για να εκτυπώσετε έγγραφα με το HP ePrint, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας, ανοίξτε την εφαρμογή email.
Σημείωση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής email στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής.
- Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα email και επισυνάψτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε. Για να δείτε μια λίστα με τα αρχεία που μπορείτε να εκτυπώσετε μέσω του HP ePrint, αλλά και για οδηγίες σχετικά με τη χρήση του HP ePrint, ανατρέξτε στην ενότητα "Οδηγίες για το HP ePrint" σε αυτήν τη σελίδα.
- Εισαγάγετε τη διεύθυνση email του εκτυπωτή στο πεδίο "Προς" του μηνύματος και στείλτε το μήνυμα email.
Σημείωση: Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι η μόνη διεύθυνση που αναγράφεται στο πεδίο "Προς" του μηνύματος. Εάν αναγράφονται και άλλες διεύθυνσεις email στο πεδίο "Προς", τα συνημμένα αρχεία μπορεί να μην εκτυπωθούν.

Ποια είναι η διεύθυνση email του εκτυπωτή;

Για να μάθετε τη διεύθυνση email HP ePrint του εκτυπωτή, πατήστε το κουμπί  (HP ePrint) στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια σελίδα πληροφοριών που περιέχει τη διεύθυνση email του εκτυπωτή.

Οδηγίες για το HP ePrint

- Μέγιστο μέγεθος μηνύματος email και συνημμένων αρχείων: 5 MB
- Μέγιστος αριθμός συνημμένων αρχείων: 10
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων:
 - PDF
 - HTML
 - Τυπικές μορφές αρχείων κειμένου
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Αρχεία εικόνας, όπως PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Σημείωση: Ενδέχεται να είναι δυνατή η χρήση και άλλων τύπων αρχείων με το HP ePrint. Ωστόσο, η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ο εκτυπωτής θα εκτυπώνει και άλλους τύπους αρχείων, καθώς οι τύποι αυτοί δεν έχουν ελεγχθεί πλήρως.

Κατάργηση των Υπηρεσιών web

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να ανοίξετε τον EWS" στη σελίδα 112.
- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες Web** και επιλέξτε **Κατάργηση υπηρεσιών Web** στην ενότητα **Ρυθμίσεις Υπηρεσιών Web**.
- Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση Υπηρεσιών Web**.

- Σημείωση:** Εάν καταργήσετε τις Υπηρεσίες web, το HP ePrint θα σταματήσει να λειτουργεί. Για να χρησιμοποιήσετε ξανά το HP ePrint, θα πρέπει να εγκαταστήσετε ξανά τις ρυθμίσεις του. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.

Ενημέρωση του εκτυπωτή

Η HP προσπαθεί διαρκώς να βελτιώσει την απόδοση των εκτυπωτών της και να σας προσφέρει τις πιο πρόσφατες λειτουργίες. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι Υπηρεσίες Web είναι ενεργοποιημένες, μπορείτε να ελέγξετε εάν υπάρχουν ενημερώσεις για τον εκτυπωτή σας και να τις εγκαταστήσετε.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)" στη σελίδα 112.
- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες Web** και κάντε κλικ στην επιλογή **Ενημέρωση εκτυπωτή** που βρίσκεται στην ενότητα **Ρυθμίσεις υπηρεσιών Web**.
- Κάντε κλικ στην επιλογή **Έλεγχος τώρα** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)



Ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα με τη σειρά που αναγράφονται προκειμένου να πραγματοποιήσετε ασύρματη σύνδεση με τον εκτυπωτή.

Βήμα 1: Εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία, εκτελέστε το πρόγραμμα εγκατάστασης το οποίο παρέχεται στο CD λογισμικού HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Το πρόγραμμα εγκατάστασης εγκαθιστά το λογισμικό και δημιουργεί μια ασύρματη σύνδεση.

Σημείωση: Πριν προχωρήσετε στη ρύθμιση της ασύρματης επικοινωνίας, βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το υλικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που συνοδεύει τον εκτυπωτή ή στις οδηγίες που παρέχονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

- Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Σημείωση: Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας του υπολογιστή εμφανίσει μηνύματα κατά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε την επιλογή "να επιτρέπεται πάντα" στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

- Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

• **Windows:** Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

• **Mac OS X:** Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Installer** στο CD λογισμικού και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Σημείωση: Εάν σας ζητηθεί, συνδέστε προσωρινά τον εκτυπωτή στον υπολογιστή με καλώδιο USB. Όσο οι δύο συσκευές είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους, ο υπολογιστής στέλνει τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας στον εκτυπωτή. Μετά την αποστολή αυτών των ρυθμίσεων, το πρόγραμμα εγκατάστασης θα σας ζητήσει να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB.

- Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου.

Ποιο είναι το όνομα και ο κωδικός πρόσβασης ασύρματου δικτύου;

Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα ασύρματου δικτύου (το οποίο είναι γνωστό και ως "SSID") και έναν κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου:

- 'Όνομα ασύρματου δικτύου είναι το όνομα του ασύρματου δικτύου σας.
- Ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας που απαιτείται, το ασύρματο δικτύο μπορεί να χρησιμοποιεί είτε κλειδί WPA είτε φράση πρόσβασης WEP.

Εάν δεν έχετε αλλάξει το όνομα ή τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου από τη στιγμή που πραγματοποιήσατε την εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου σας, μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να βρείτε αυτά τα στοιχεία στο πίσω μέρος ή στο πλάι του ασύρματου δρομολογητή.

Επιπλέον, εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, η HP παρέχει ένα εργαλείο που ονομάζεται "Βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου οικιακού δικτύου HP" και το οποίο μπορεί να σας βοηθήσει στην ανάκτηση αυτών των πληροφοριών σε ορισμένα συστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε

αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου δικτύου** στην ενότητα **Γρήγορες συνδέσεις**. (Επί του παρόντος, αυτό το εργαλείο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες.)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου ή εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε αυτές τις πληροφορίες, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή τον ασύρματο δρομολογητή. Εάν εξακολουθείτε να μην βρίσκετε τις πληροφορίες αυτές, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου σας ή με το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δικτύο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους, το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου (φράση πρόσβασης WPA, κλειδί WEP), ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)

Βήμα 2: Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης

Για να ελέγξετε την ασύρματη σύνδεση και να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο.
2. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί (Συνέχεια) και έπειτα πατήστε το κουμπί (Ασύρματο).

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του έλεγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP, μπορείτε να επιλέξετε διαφορετική σύνδεση οποτεδήποτε θέλετε.

Σημείωση: Εάν πρόκειται να αλλάξετε τη σύνδεση από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ρύθμισης, ενδέχεται να σας ζητηθεί να συνδέσετε προσωρινά ένα καλώδιο USB.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Windows

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε ταυτόχρονα και παρατεταμένα τα κουμπιά (Ασύρματη λειτουργία) και (Ακύρωση) για τρία δευτερόλεπτα.
2. Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **'Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **'Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση & λογισμικό εκτυπωτή**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Mac OS X

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε ταυτόχρονα και παρατεταμένα τα κουμπιά (Ασύρματη λειτουργία) και (Ακύρωση) για τρία δευτερόλεπτα.
2. Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications**, στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
3. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Applications** στη γραμμή εργαλείων.
4. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Setup Assistant** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης



Οι παρακάτω ενότητες παρέχουν πληροφορίες βοήθειας για προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή.

Εάν χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 102.

Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλες τις ταινίες και τα υλικά συσκευασίας από το εξωτερικό και το εσωτερικό του εκτυπωτή.
- Κατά την πρώτη εγκατάσταση του εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα αρχικά δοχεία μελάνης που παρέχονται μαζί με τον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει στον εκτυπωτή απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί μεγέθους A4 ή letter (8,5 x 11 ίντσες).
- Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που χρησιμοποιείτε (όπως το καλώδιο USB ή το καλώδιο Ethernet) λειτουργούν κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό είναι καλά συνδεδεμένα και ότι η πηγή τροφοδοσίας λειτουργεί κανονικά.

💡 Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;

Ανάλογα με την επιλογή που θα ορίσετε κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP, ο οδηγός χρήσης μπορεί να μην εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Για να εγκαταστήσετε τον οδηγό χρήσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε στον υπολογιστή το CD λογισμικού που συνοδεύει τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
2. Στην οθόνη που εμφανίζει το προτεινόμενο λογισμικό, ενεργοποιήστε την επιλογή που αντιστοιχεί στο λειτουργικό σας σύστημα:
 - **Windows:** Ενεργοποιήστε την επιλογή που περιέχει τη λέξη "Βοήθεια" στο όνομά της.
 - **Mac OS X:** Ενεργοποιήστε την επιλογή **HP Recommended Software**.

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του οδηγού χρήσης.

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το CD λογισμικού HP ή εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει μονάδα δίσκου CD ή DVD, μπορείτε να λάβετε το λογισμικό HP από την τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare). Σε αυτήν την τοποθεσία web, αναζητήστε τον εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού**. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα, ορίστε την επιλογή για λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και, στη συνέχεια, ορίστε την επιλογή που περιλαμβάνει τη φράση "Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης πλήρων λειτουργιών" στο όνομά της.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού

- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι όλα τα άλλα προγράμματα είναι κλειστά.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι έχετε καθορίσει το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου, σε περίπτωση που ο υπολογιστής δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή προς τη μονάδα δίσκου CD που πληκτρολογείτε.
- Εάν ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει το CD λογισμικού HP στη μονάδα CD, ελέγξτε το CD λογισμικού HP για φθορές. Μπορείτε επίσης να λάβετε το λογισμικό HP από την τοποθεσία web της HP (www.hp.com/go/customercare).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows και συνδέετε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB, βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης USB δεν έχουν απενεργοποιηθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows.

Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο.

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες με τη σειρά που αναγράφονται.

 **Σημείωση:** Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, ανατρέξτε στις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης," στη σελίδα 102. Εναλλακτικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Μετά την επίλυση των προβλημάτων...

Μόλις επιλύσετε τα προβλήματα και συνδέσετε με επιτυχία τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο σας, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα, ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:

Windows

- Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί 'Εναρξη, επιλέξτε **Προγράμματα ή 'Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση & λογισμικό εκτυπωτή**.
- Επιλέξτε **Σύνδεση νέου εκτυπωτή** και επιλέξτε τον τύπο της σύνδεσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Mac OS X

- Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications**, στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
- Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Applications** στη γραμμή εργαλείων του HP Utility, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Setup Assistant** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας (802.11) είναι ενεργοποιημένη

Εάν η μπλε φωτεινή ένδειξη κοντά στο κουμπί ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή δεν είναι αναμμένη, ενδέχεται να μην έχουν ενεργοποιηθεί οι δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας.

Πατήστε το κουμπί  (Ασύρματη λειτουργία) για να ενεργοποιήσετε τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Εάν πρόκειται να αλλάξετε τη σύνδεση από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Βήμα 2. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο

Εάν δεν έχετε αλλάξει το προεπιλεγμένο όνομα ασύρματου δίκτυου που σας δόθηκε μαζί με τον ασύρματο δρομολογητή, ενδέχεται να έχετε συνδεθεί κατά λάθος σε ένα γειτονικό ασύρματο δίκτυο

και όχι στο δικό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον ασύρματο δρομολογητή ή το σημείο ασύρματης πρόσβασης.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης

Βήμα 3. Επανεκκινήστε τα στοιχεία του ασύρματου δικτύου

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τις τρεις

συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση και η εκ νέου ενεργοποίηση μπορεί να αποκαταστήσει ένα πρόβλημα επικοινωνίας του δικτύου.

Βήμα 4. Εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματου δικτύου

Για προβλήματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματου δικτύου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Βήμα 2: Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης" στη σελίδα 107.



Συμβουλή: Εάν ο έλεγχος ασύρματου δικτύου υποδειζει ότι το σήμα είναι ασθενές, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον εκτυπωτή πιο κοντά στο δρομολογητή.

Βήμα 5. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής δεν συνδέεται στο δίκτυο μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN)

Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) είναι ένα δίκτυο υπολογιστή που χρησιμοποιεί το Internet για απομακρυσμένη, ασφαλή σύνδεση στο δίκτυο μιας επιχείρησης. Ωστόσο, οι περισσότερες υπηρεσίες VPN δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στις τοπικές συσκευές (όπως ο εκτυπωτής σας) του τοπικού δικτύου σας όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο VPN.

Για να συνδεθείτε με τον εκτυπωτή, αποσυνδεθείτε από το VPN.



Συμβουλή: Για να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή όσο είστε συνδεδεμένοι στο VPN, μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB. Ο εκτυπωτής μπορεί να χρησιμοποιεί τις συνδέσεις USB και δικτύου ταυτόχρονα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή με το πρόσωπο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυό σας.

Μείωση παρεμβολών

Οι παρακάτω συμβουλές μπορεί να βοηθήσουν στη μείωση των πιθανοτήτων δημιουργίας παρεμβολών σε ένα ασύρματο δίκτυο:

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα, όπως ερμάρια αρχειοθέτησης, καθώς και άλλες ηλεκτρομαγνητικές συσκευές όπως συσκευές μικροκυμάτων και ασύρματα τηλέφωνα, καθώς αυτά τα αντικείμενα μπορεί να παρεμποδίσουν τα ραδιοσήματα.

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από ογκώδη κτίρια, καθώς μπορεί να απορροφήσουν ραδιοκύματα και σήματα μικρότερης έντασης.
- Τοποθετήστε το σημείο ασύρματης πρόσβασης ή τον ασύρματο δρομολογητή σε ένα κεντρικό σημείο και σε άμεση επαφή με τις ασύρματες συσκευές του δικτύου.
- Κρατήστε όλες τις ασύρματες συσκευές του δικτύου σε εμβέλεια μεταξύ τους.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης

Προβλήματα κατά τη χρήση του HP ePrint

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση του HP ePrint, ελέγξτε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω καλωδίου Ethernet ή ασύρματης σύνδεσης.
 **Σημείωση:** Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web, εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB.
- Βεβαιωθείτε ότι στον εκτυπωτή είναι εγκατεστημένες οι πιο πρόσφατες ενημερώσεις προϊόντος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση του εκτυπωτή" στη σελίδα 105.
 **Σημείωση:** Εάν απαιτείται μια υποχρεωτική ενημέρωση για τον εκτυπωτή, το HP ePrint θα απενεργοποιηθεί και δεν θα είναι διαθέσιμο μέχρι να εγκατασταθεί αυτή η ενημέρωση. Μετά την εγκατάσταση της ενημέρωσης, θα πρέπει να ρυθμίστε ξανά το HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.
- Βεβαιωθείτε ότι το HP ePrint είναι ενεργοποιημένο στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.
- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι η μόνη διεύθυνση που αναγράφεται στο πεδίο "Προς" του μηνύματος. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις email στο πεδίο "Προς", τα συνημμένα αρχεία μπορεί να μην εκτυπωθούν.
- Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα που στέλνετε πληρούν τις απαιτήσεις του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Οδηγίες για το HP ePrint" στη σελίδα 105.

• Εάν το δίκτυο σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης που έχετε εισαγάγει είναι σωστές:

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που χρησιμοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης στο Web (όπως Internet Explorer, Firefox ή Safari).
- Εάν ο διακομιστής μεσολάβησης που χρησιμοποιείτε απαιτεί όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν εισαχθεί σωστά.
- Απευθυνθείτε στο διαχειριστή IT ή στο πρόσωπο που εγκατέστησε το τείχος προστασίας.

Εάν οι ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης που χρησιμοποιεί το τείχος προστασίας έχουν αλλάξει, θα πρέπει να ενημερώσετε αυτές τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή στον ενσωματωμένο web server (EWS). Εάν οι ρυθμίσεις αυτές δεν ενημερωθούν, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.

 **Συμβουλή:** Για πρόσθετη βοήθεια σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP ePrint, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.eprintcenter.com.

Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)

Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αρχική του σελίδα (ενσωματωμένος web server ή EWS) για να εμφανίσετε πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή σας. Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ή να διαμορφώσετε κάποιο ειδικό λογισμικό στον υπολογιστή σας.

Για να ανοίξετε τον EWS

1. Λάβετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Η διεύθυνση IP εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - a. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
 - b. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί (Συνέχεια) και έπειτα πατήστε το κουμπί (Ασύρματο) για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
2. Σε ένα υποστηριζόμενο από τον υπολογιστή σας πρόγραμμα περιήγησης στο web, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή.

Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web:
<http://123.123.123.123>

Σημείωση: Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον EWS, χωρίς να έχετε συνδεθεί στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα “Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;” στη σελίδα 102.

Συμβουλή: Αφού ανοίξετε τον EWS, μπορείτε να ορίσετε έναν σελιδοδείκτη, ώστε να μπορείτε να επιστρέψετε γρήγορα σε αυτόν.

Συμβουλή: Εάν χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα περιήγησης Safari σε Mac OS X, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour για να ανοίξετε τον EWS χωρίς να πληκτρολογήσετε τη διεύθυνση IP. Για να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour, ανοίξτε το Safari και, στη συνέχεια, από το μενού **Safari**, κάντε κλικ στην επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις). Στην καρτέλα **Bookmarks** (Σελιδοδείκτες), στην ενότητα **Bookmarks bar** (Γραμμή σελιδοδεικτών), επιλέξτε **Include Bonjour** (Συμπεριληφθη Bonjour) και, στη συνέχεια, κλείστε το παράθυρο. Κάντε κλικ στο σελιδοδείκτη **Bonjour** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το δικτυωμένο εκτυπωτή για να ανοίξετε τον EWS.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρελθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκεύας για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
2. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
3. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
4. Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στην χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάπιον ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
7. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημιώσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
9. Στα προϊόντα της HP ένδεχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΆΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

C. Περιορισμοί της ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ ή ΆΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

D. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντικείται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφωνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης που παριστάνονται στις παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων ΗΠΑ, αποκλείουν την επισκευή της εγγύησης σε προϊόντα που έχουν αποκλειστεί από την παρούσα δήλωση. Συμφωνα με την παρούσα δήλωση, η εγγύηση δεν παρέχεται σε προϊόντα που έχουν αποκλειστεί από την παρούσα δήλωση.
a. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιώματων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
b. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης σε περιορισμούς, ή
γ. Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγύησεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγύησεων.
3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΆΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas E.P.E., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China

Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

www.hp.com

DE **FR** **IT** **NL**

PL **ES** **PT** **EL**



CB863-90040