

 OFFICEJET 4610/4620

Návod k obsluze





Řada HP Officejet 4610 All-
in-One / Řada HP Officejet
4620 e-All-in-One

Návod k obsluze

Informace o autorských právech

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která jsou dodávána s těmito produkty a službami. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP a Windows Vista jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané s tiskárnou.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody, nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Vyřešit problém](#).
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by mohl uživatel sám

opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Usnadnění práce

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístup pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software tiskárny je přístupný pro osoby s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru a na ovládacím panelu tiskárny opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru tiskárny prostřednictvím příkazů z klávesnice. Software také podporuje funkce pro usnadnění přístupu operačního systému Windows, jako například Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodička papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem naleznete na webové stránce na adrese www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění práce.....	9
Ekologie.....	10
Řízení spotřeby energie.....	10
Šetření spotřebním materiálem.....	10
Porozumění součástem tiskárny.....	11
Pohled zepředu.....	11
Oblast tiskových materiálů.....	12
Pohled zezadu.....	12
Použití ovládacího panelu tiskárny.....	13
Přehled tlačítek a kontrol.....	13
Změna nastavení tiskárny.....	14
Výběr režimu.....	14
Změna nastavení režimu.....	14
Změna nastavení tiskárny.....	14
Digitální řešení HP.....	14
Skenování do počítače.....	15
Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	15
Vyberte tiskové médium.....	15
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	15
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	17
Tipy pro výběr a používání média.....	18
Vložení předlohy na sklo skeneru.....	18
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).....	19
Vkládání médií.....	20
Vkládání média standardního formátu.....	21
Vkládání obálek.....	22
Vkládání karet a fotografického papíru.....	24
Údržba tiskárny.....	25
Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka.....	25
Čištění vnějších ploch.....	26
Čištění automatického podavače dokumentů.....	26
Aktualizace tiskárny.....	28
Vypnutí tiskárny.....	29

2 Tisk

Tisk dokumentů.....	30
Tisk dokumentů (Windows).....	30
Tisk dokumentů (Mac OS X).....	31
Tisk letáků.....	31
Tisk letáků (Windows).....	32
Tisk letáků (Mac OS X).....	32

Tisk na obálky.....	33
Tisk na obálky (Windows).....	33
Tisk na obálky (Mac OS X).....	33
Tisk fotografií.....	34
Tisk fotografií na fotopapír (Windows).....	34
Tisk na fotopapír (Mac OS X).....	35
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů	35
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows).....	36
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X).....	36
3 Skenování	
Skenování předlohy.....	38
Skenování do počítače.....	38
Skenování pomocí funkce Webscan (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	39
Skenování dokumentů jako upravitelný text.....	40
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	40
Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	41
4 Kopírování	
Kopírování dokumentů.....	43
Změna nastavení kopírování.....	43
5 Fax	
Odeslání faxu.....	45
Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	45
Odeslání faxu.....	46
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	46
Odeslání faxu z paměti.....	47
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	48
Odeslání faxu více příjemcům.....	49
Odeslání faxu z počítače.....	49
Ruční odeslání faxu z telefonu.....	50
Příjem faxu.....	51
Ruční příjem faxu.....	51
Nastavení záložního faxu.....	52
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	53
Žádost o příjem faxu.....	53
Předávání faxů na jiné číslo.....	53
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	54
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	54
Blokování nežádoucích faxových čísel.....	55
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	55
Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel.....	56
Tisk seznamu blokováných čísel.....	56
Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	56
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	57
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	57
Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	57

Nastavení položek rychlé volby.....	58
Nastavení a změna položek rychlých kontaktů.....	59
Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů.....	59
Odstranění položek rychlých kontaktů.....	60
Tisk seznamu položek rychlé volby.....	60
Změna nastavení faxu.....	60
Konfigurace záhlaví faxu.....	61
Nastavení režimu příjmu (automatický příjem).....	61
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	61
Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění.....	62
Nastavení typu volby.....	63
Nastavení možností opakované volby.....	63
Nastavení rychlosti faxu.....	64
Nastavení hlasitosti faxu.....	64
Nastavení režimu opravy chyb.....	64
Fax a digitální telefonní služby.....	65
Protokol Fax over Internet.....	65
Vymazání protokolu faxu.....	66
Zobrazení Historie volání.....	66
Použít protokoly.....	66
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	67
Tisk chybových protokolů faxů.....	68
Tisk a zobrazení protokolu faxu.....	68
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	68
Tisk Protokolu ID volajících.....	69
Tisk protokolu stopy faxu T30.....	69
6 HP ePrint	
Nastavení služby HP ePrint.....	70
Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP.....	70
Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	71
Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru.....	71
Použití služby HP ePrint.....	72
Tisk pomocí služby HP ePrint.....	72
Zjištění e-mailové adresy tiskárny.....	73
Vypnutí služby HP ePrint.....	73
Odebrání webových služeb.....	73
7 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	74
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	75
Výměna inkoustových kazet.....	75
Ukládání tiskového spotřebního materiálu.....	78
Sběr informací o použití.....	78

8 Vyřešit problém

Podpora HP.....	79
Získání podpory elektronických zařízení.....	80
Telefonická podpora HP.....	80
Předtím, než zavoláte.....	81
Délka poskytování telefonické podpory.....	81
Telefonní čísla telefonické podpory.....	81
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	83
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.....	83
Vyřešení problému s tiskárnou.....	83
Tiskárna se nečekaně vypnula.....	84
Tiskárna vydává nezvyklé zvuky.....	84
Zarovnání selhalo.....	84
Tiskárna nereaguje (nic se netiskne).....	84
Tiskárna tiskne pomalu.....	85
Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky.....	86
Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace.....	87
Umístění textu nebo obrázků je nesprávné.....	87
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	88
Řešení problémů s vkládáním papíru.....	91
Řešení problémů s kopírováním.....	92
Nevycházejí žádné kopie.....	92
Kopie jsou prázdné.....	92
Velikost je snížena.....	93
Kopírování není kvalitní.....	93
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	94
Nesprávný papír.....	95
Řešení problémů se skenováním.....	95
Skener nereaguje.....	95
Skenování trvá příliš dlouho.....	96
Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text.....	96
Text nelze upravovat.....	96
Zobrazují se chybová hlášení.....	97
Nekvalitní skenovaný obrázek.....	97
Závady snímání jsou zjevné.....	99
Řešení problémů s faxem.....	99
Selhal test faxu.....	100
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP.....	113
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	113
Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP.....	114

Řešení problémů s bezdrátovou sítí (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	114
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	115
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	115
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti.....	116
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti.....	117
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci.....	117
Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena.....	118
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).....	119
Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network).....	119
Po vyřešení problémů	120
Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.....	120
Řešení problémů se správou tiskáren (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	121
Vestavěný webový server nelze otevřít.....	121
Řešení problémů s instalací.....	122
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	123
doporučení pro instalaci softwaru HP.....	123
Řešení problémů se sítí (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	124
Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny.....	125
Porozumění stránce konfigurace sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	126
Odinstalujte a opět instalujte software HP.....	128
Údržba tiskové hlavy.....	129
Čištění tiskové hlavy.....	129
Zarovnání tiskové hlavy.....	130
Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.....	131
Tisk zprávy o kvalitě tisku.....	131
Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku.....	132
Uvolnění uvíznutého papíru.....	137
Odstraňování uvíznutého papíru.....	137
Předcházení uvíznutí papíru.....	139
A Technické informace	
Informace o záruce.....	141
Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce.....	142
Informace o záruce na inkoustové kazety.....	143

Technické údaje tiskárny.....	144
Rozměry.....	144
Funkce produktu a kapacity.....	144
Procesor a paměť.....	145
Systémové požadavky.....	145
Specifikace síťového protokolu.....	145
Specifikace vestaveného webového serveru.....	146
Technické údaje médií.....	146
Porozumění technickým údajům pro podporovaná média.....	146
Nastavte minimální okraje.....	149
Technické parametry tisku.....	149
Specifikace kopírování.....	150
Specifikace faxu.....	150
Specifikace skenování.....	150
Specifikace služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	150
Specifikace webu společnosti HP.....	151
Specifikace prostředí.....	151
Elektrické parametry.....	151
Specifikace hlučnosti.....	151
Informace o předpisech.....	152
Zákonné identifikační číslo modelu.....	152
Doporučení produktů FCC.....	153
Poznámka pro uživatele v Koreji.....	153
Japonské prohlášení VCCI (třída B).....	153
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu.....	154
Prohlášení o akustických emisích pro Německo.....	154
Lesk krytu periferních zařízení pro Německo.....	154
Upozornění pro uživatele v USA: Požadavky FCC.....	155
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě.....	156
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě.....	156
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru.....	157
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	157
Upozornění pro Evropskou unii.....	157
Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty.....	158
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci.....	159
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	159
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	159
Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu.....	160


Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	161
Použití papíru.....	161
Plasty.....	161
Bezpečnostní listy materiálu.....	161
Program recyklace.....	161
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	161
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU.....	162
Spotřeba energie.....	163
Chemické látky.....	163
Informace o bateriích.....	163
Likvidace baterie na Tchaj-wanu.....	163
Upozornění pro uživatele v Kalifornii.....	163
Likvidace baterií v Nizozemsku.....	164
Směrnice EU pro baterie.....	165
Poznámky RoHS (pouze Čína).....	166
Poznámky RoHS (pouze Ukrajina).....	166
Licence třetích stran.....	167
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk.....	175
Spotřební materiál.....	175
Inkoustové kazety.....	175
médiá HP.....	176
C Další nastavení faxu	
Nastavení faxu (paralelní telefonní systémy).....	177
Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář.....	178
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	181
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.....	182
Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.....	183
Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince.....	184
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka.....	185
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou.....	186
Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání).....	187
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení.....	188
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL.....	189
Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem.....	190
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače.....	190
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL.....	192
Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem.....	194
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem.....	195
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem.....	195
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem.....	197
Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou.....	199
Nastavení faxu sériového typu.....	201
Test nastavení faxu.....	201

D	Nastavení sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)	
	Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.....	203
	První kroky.....	203
	Nastavení tiskárny v bezdrátové síti.....	204
	Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno).....	204
	Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS).....	204
	Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button).....	204
	Připojení tiskárny metodou PIN.....	205
	Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS).....	205
	Změna typu připojení.....	205
	Test bezdrátového připojení.....	206
	Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě.....	206
	Přehled nastavení zabezpečení.....	206
	Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC).....	206
	Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě.....	207
	Pokyny pro snížení rušení v bezdrátové síti.....	207
	Změna základních nastavení sítě.....	208
	Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	208
	Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia.....	208
	Změna pokročilých nastavení sítě.....	208
	Zobrazit nastavení IP.....	208
	Změna nastavení IP.....	208
	Obnovení nastavení sítě.....	209
E	Nástroje správy tiskárny	
	Nástroj Toolbox (Windows).....	210
	HP Utility (Mac OS X).....	210
	Vestavěný webový server (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	210
	Soubory cookie.....	211
	Otevření vestavěného webového serveru.....	211
	Rejstřík	221

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění práce](#)
- [Ekologie](#)
- [Porozumění součástí tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Digitální řešení HP](#)
- [Vyberte tiskové médium](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Vypnutí tiskárny](#)

 **Poznámka** Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).

Usnadnění práce

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístup pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software HP dodávaný s tiskárnou je přístupný osobám s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem díky možnostem a funkcím usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru HP a na ovládacím panelu tiskárny opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP prostřednictvím příkazů z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem naleznete na webu společnosti HP na adrese www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Ekologie

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Další informace naleznete v tématu [Program dohledu nad ekologickým dopadem výroby](#).

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu vašich voleb v oblasti tisku na životní prostředí.

Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí naleznete na webové stránce na adrese www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.


Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení tiskárny přejde tiskárna do úsporného režimu po 5 minutách nečinnosti.


Změna času přechodu do režimu spánku

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Předvolby**, poté **Spánek** a vyberte požadovanou možnost.

Plánované zapnutí a vypnutí

Použijte funkci plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny a nastavte den a čas, kdy se má tiskárna automaticky zapnout a vypnout. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8.00 a vypínala ve 20.00. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech.

Konfigurace funkce plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Plánované zapnutí/vypnutí** a nastavte čas zapnutí a vypnutí tiskárny.

Šetření spotřebním materiálem

Tipy pro šetření tiskovým spotřebním materiálem, např. inkoustem a papírem:

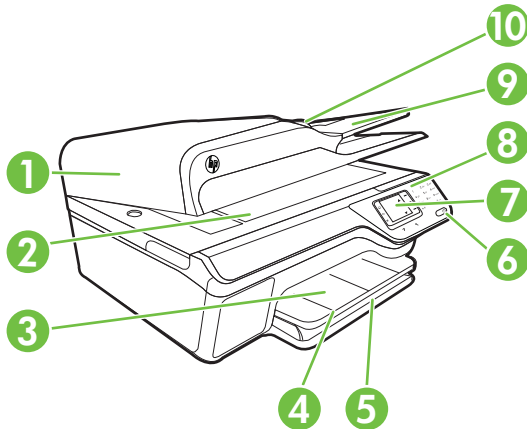
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Můžete to provést tak, že nejprve vytisknete pouze liché stránky, pak papíry otočíte a vytisknete pouze sudé stránky.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

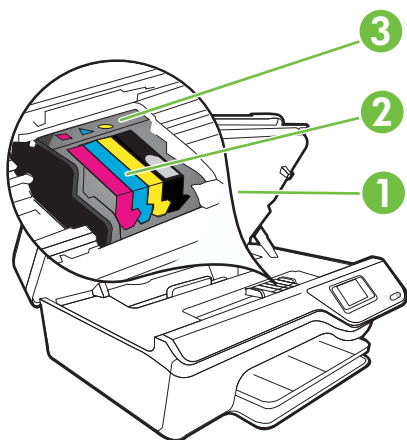
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



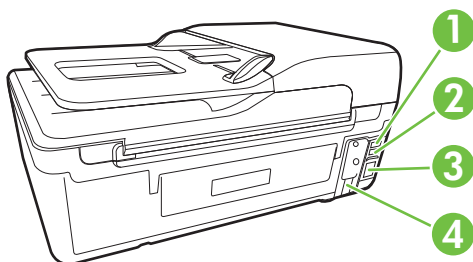
1	Automatický podavač dokumentů (ADF)
2	Sklo skeneru
3	Výstupní zásobník
4	Nástavec výstupního zásobníku
5	Vstupní zásobník
6	Tlačítko Napájení
7	Displej ovládacího panelu
8	Ovládací panel
9	Zásobník podavače dokumentů
10	Šířková vodítka

Oblast tiskových materiálů



1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Inkoustové kazety
3	Tisková hlava

Pohled zezadu



1	Port faxu (2-EXT)
2	Port faxu (1-LINE)
3	Port USB (Universal Serial Bus)
4	Vstup napájení

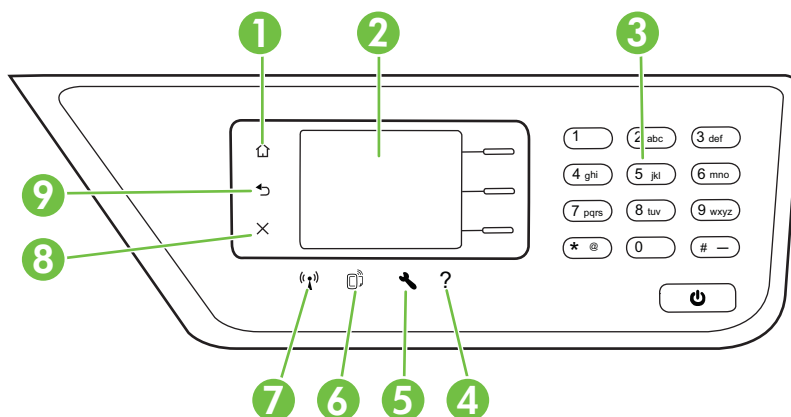
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrolék](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrolék


Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Domů: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
2	Displej ovládacího panelu: Zobrazuje možnosti nabídky.
3	Klávesnice: Slouží k zadávání čísel a textu.
4	Tlačítko Náповěda: Na úvodní obrazovce se stisknutím tohoto tlačítka otevře nabídka Náповěda. Pokud je zobrazena jiná obrazovka než úvodní, stisknutím tlačítka Náповěda zobrazíte náповědu pro aktuální obrazovku.
5	Tlačítko Nastavení: Na úvodní obrazovce se stisknutím tohoto tlačítka otevře nabídka Nastavení pro generování zpráv a další nastavení údržby. V nabídce Kopírování, Fax nebo Skenování se stisknutím tohoto tlačítka otevře nabídka dostupných nastavení.
6	Tlačítko ePrint: Slouží k otevření nabídky HP ePrint. Další informace naleznete v tématu HP ePrint . Toto tlačítko je dostupné pouze u modelu Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series.
7	Tlačítko bezdrátového rádia: Stisknutím tohoto tlačítka můžete zobrazit nebo vytisknout souhrn pro bezdrátovou síť nebo otevřít možnosti nastavení a nabídku Síť. Toto tlačítko je dostupné pouze u modelu Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series.
8	Tlačítko Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo opuštění nastavení.
9	Tlačítko Zpět: Návrat k předchozí nabídce.

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **Tip** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny změnit také pomocí softwarových nástrojů HP, které jsou k dispozici ve vašem počítači. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr režimu](#)
- [Změna nastavení režimu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)


Výběr režimu

Úvodní obrazovka displeje ovládacího panelu uvádí dostupné režimy tiskárny, například **Kopírování**, **Fax** a **Skenování**.

Chcete-li vybrat režim, stiskněte tlačítko vpravo od režimu, který chcete použít. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví úvodní obrazovka.

Chcete-li režim změnit, stisknutím tlačítka  (Domů) na ovládacím panelu tiskárny přejděte na úvodní obrazovku a poté stiskněte tlačítko vpravo od požadovaného režimu.


Změna nastavení režimu

1. Po výběru režimu se stisknutím tlačítka  (Nastavení) posouvejte mezi dostupnými nastaveními a poté vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Při změně nastavení postupujte podle výzev na displeji.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka  (Zpět) se vraťte do předchozí nabídky.

Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky Nastavení:

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek na pravé straně displeje procházejte a vyberte požadovaná nastavení nebo možnosti.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka  (Zpět) se vraťte do předchozí nabídky.

Digitální řešení HP

Tiskárna obsahuje soubor digitálních řešení, která vám pomohou zjednodušit a zorganizovat vaši práci.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování do počítače](#)
- [Digitální fax HP \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

Skenování do počítače

Stačí přijít k tiskárně, stisknout tlačítko na ovládacím panelu a skenovat dokumenty přímo do počítače. Poté můžete naskenované dokumenty připojit k e-mailu a sdílet je s obchodními partnery.

Další informace naleznete v tématu [Skenování](#).

Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Už nikdy neztratíte důležité faxy založené do hromady papírů!

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky funkcím Faxování do PC a Faxování do Mac můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a vyhnout se nepořádku při manipulaci s mnoha objemnými dokumenty. Navíc můžete tisk faxů úplně vypnout, a tím ušetříte za papír a inkoust a zároveň snížíte spotřebu papíru a množství odpadu.

Další informace naleznete v tématu [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#).

Vyberte tiskové médium

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nakoupením většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Další informace o papírech HP naleznete na webové stránce HP www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Tipy pro výběr a používání média](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.


V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytisknuté na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Paper	HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s polešklým povrchem ve formátu

(pokračování)

	8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Produkty a služby** a poté možnost **Spotřební materiál pro tiskárny**.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.


Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Je dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, což zaručuje větší stálost dokumentů.
Fotografické sady HP Photo Value Pack	Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.


Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Produkty a služby** a poté možnost **Spotřební materiál pro tiskárny**.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média


Nejlépeších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů vždy zakládejte jen jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníků a automatického podavače dokumentů vždy ověřte, zda je médium vloženo správně. Další informace viz [Vkládání médií](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Zásobník ani automatický podavač dokumentů nepřepřuhujte. Další informace viz [Vkládání médií](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Nevkládejte níže uvedená média do zásobníku nebo ADF, hrozí uvíznutí, tisk ve špatné kvalitě a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
 - Média se sponkami nebo svorkami

 **Poznámka** Pokud potřebujete skenovat, kopírovat nebo faxovat dokumenty, které obsahují stránky nevyhovující těmto pokynům, položte je na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

Předlohy můžete kopírovat, skenovat a faxovat položením na sklo skeneru.


 **Poznámka** Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko čisté. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).

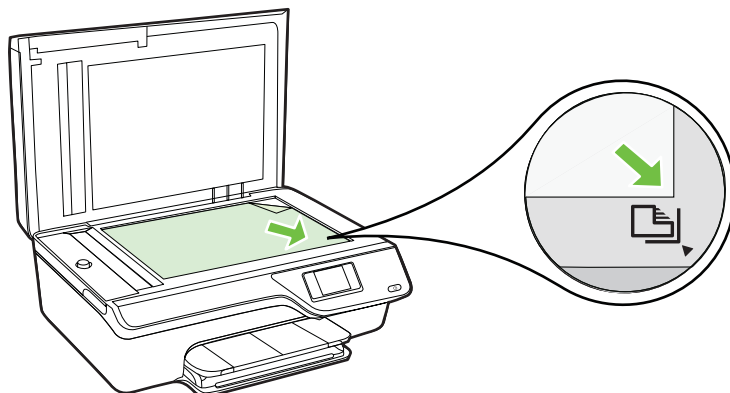
Poznámka Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Předlohu vkládejte tiskovou stranou dolů.


 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Dokument můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat – jednoduše jej umístíte do automatického podavače dokumentů (ADF).

 **Upozornění** Do podavače ADF nevkládejte fotografie; mohlo by dojít k poškození fotografií. Používejte jen média, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Tipy pro výběr a používání média](#).

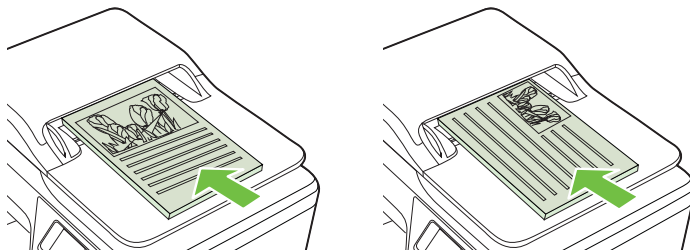
 **Poznámka** Pomocí podavače ADF lze skenovat, kopírovat a faxovat pouze jednostranné dokumenty. Podavač ADF nepodporuje oboustranné dokumenty.

Poznámka Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do automatického podavače dokumentů. Předlohy musíte pokládat na sklo.


Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů

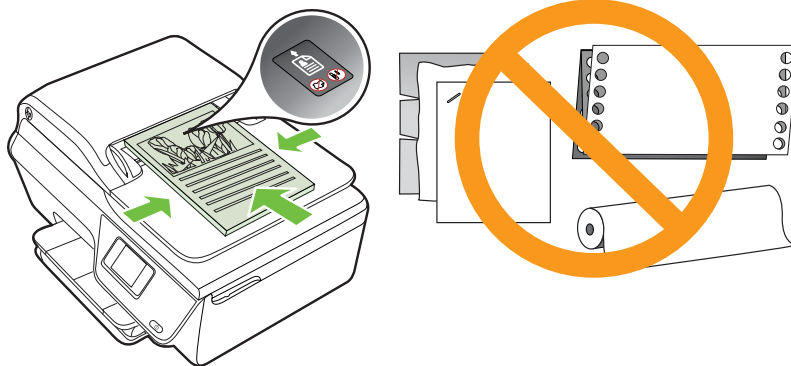
Dodržujte následující postup vkládání dokumentů do podavače ADF.

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
 - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu. Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.



- b. Média zasunujte do podavače ADF tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.

 **Tip** Další nápovědu ohledně vkládání předlohy do podavače ADF poskytuje schéma vytlačené na zásobníku podavače dokumentů.




2. Vodítka šířky posouvajte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

Vkládání médií

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny.

- Vkládání média standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru

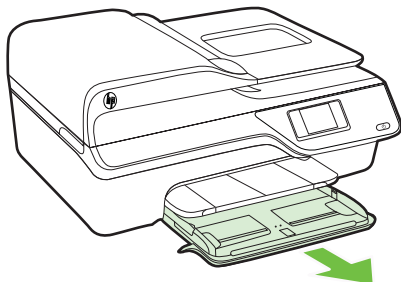
 **Poznámka** Používejte jen taková média vlastního formátu, která tiskárna podporuje.

Vkládání média standardního formátu

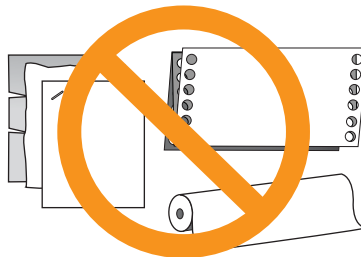
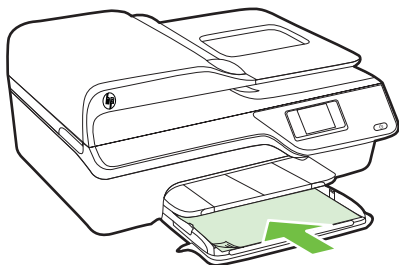
Vložení médií standardního formátu

Dodržujte tyto pokyny při vkládání standardního média.

1. Vytáhněte vstupní zásobník co nejdále.

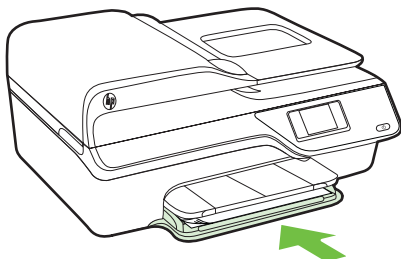


2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Vložte média do zásobníku tiskovou stranou dolů.
Ujistěte se, zda je stoh médií vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.

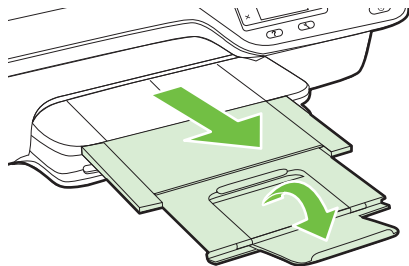


 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu médií.
5. Zatlačte na vstupní zásobník, dokud nezapadne na místo.



6. Vytáhněte podpěru zásobníku.

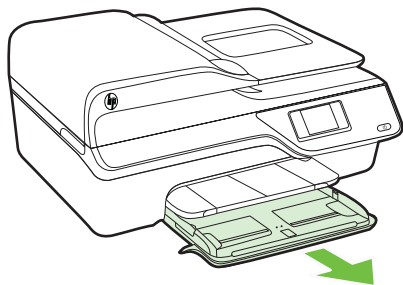


Vkládání obálek

Vložení obálek

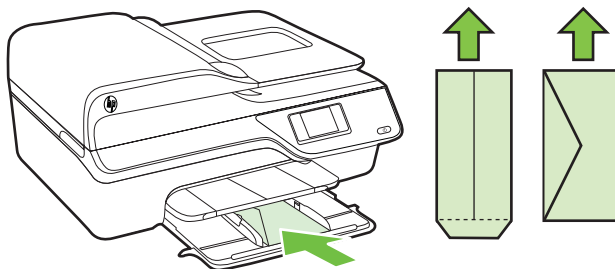
Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky.


1. Vytáhněte vstupní zásobník co nejdále.



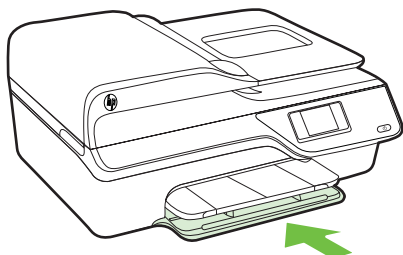
2. Vysuňte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.

3. Vložte obálky tiskovou stranou dolů podle obrázku.
Zkontrolujte, zda stoh obálek těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a zda nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

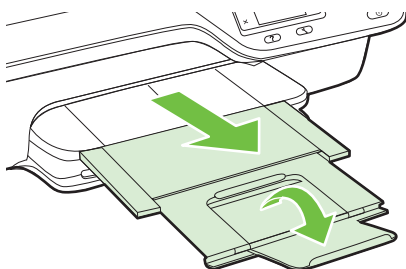


 **Poznámka** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu obálek.
5. Zatlačte na vstupní zásobník, dokud nezapadne na místo.



6. Vytáhněte podpěru zásobníku.

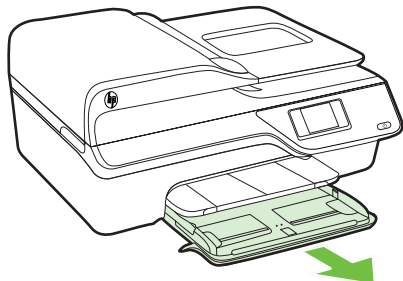


Vkládání karet a fotografického papíru

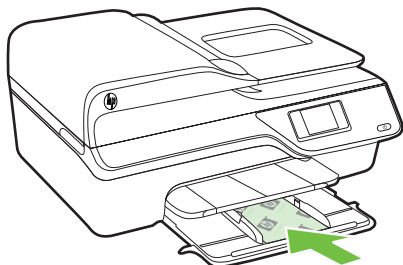
Postup vložení karet a fotografického papíru


Dodržujte tyto pokyny při vkládání fotografického papíru.

1. Vytáhněte vstupní zásobník co nejdále.

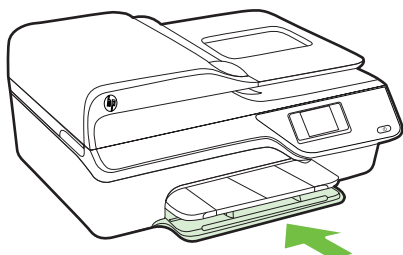


2. Vysuňte vodičko šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.
3. Vložte média do zásobníku tiskovou stranou dolů.
Ujistěte se, zda je stoh médií vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku. Pokud má fotografický papír po straně chlopeč, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.

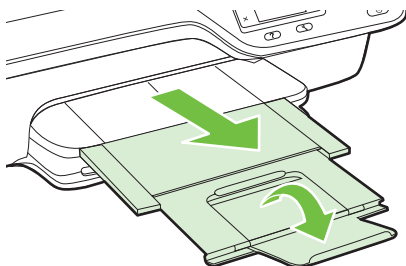


 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodička médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu médií.
5. Zatačte na vstupní zásobník, dokud nezapadne na místo.



6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

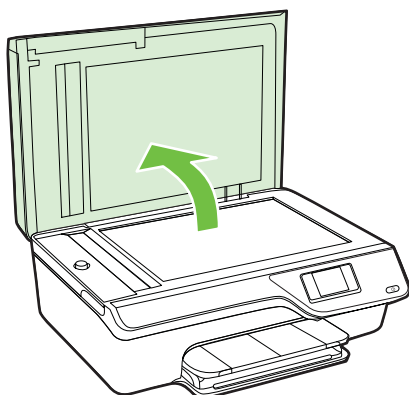
- Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka
- Čištění vnějších ploch
- Čištění automatického podavače dokumentů

Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka

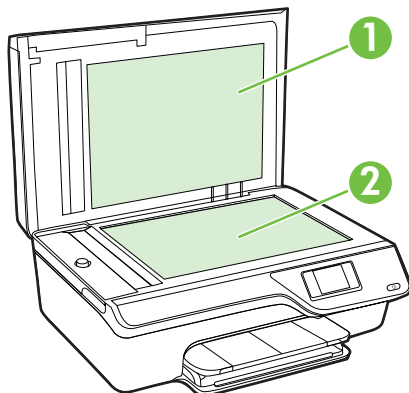
Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru a spodní strany víka

1. Vypněte tiskárnu.
Další informace naleznete v tématu Vypnutí tiskárny.
2. Zvedněte víko skeneru.



3. Očistěte sklo a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.




1	Spodní část víka
2	Sklo skeneru

⚠ Upozornění K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle zanechat šmouhy.

Upozornění Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo a poškození skeneru.

4. Sklo a spodní stranu víka osušte suchou tkaninou, která nepouští vlákna.
5. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

⚠ Upozornění Před čištěním tiskárnu vypněte stisknutím tlačítka  (tlačítko Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a oťřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

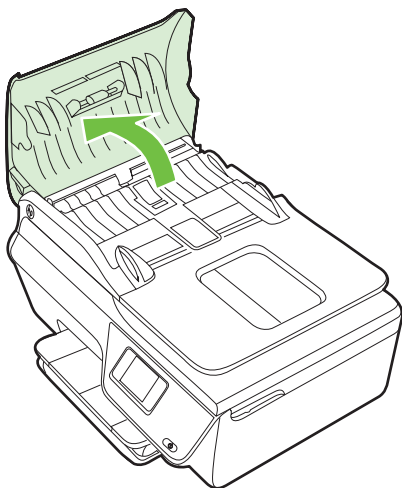
Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podává více stránek nebo pokud nepodává běžný papír, můžete jej zkusit vyčistit.


Čištění automatického podavače dokumentů

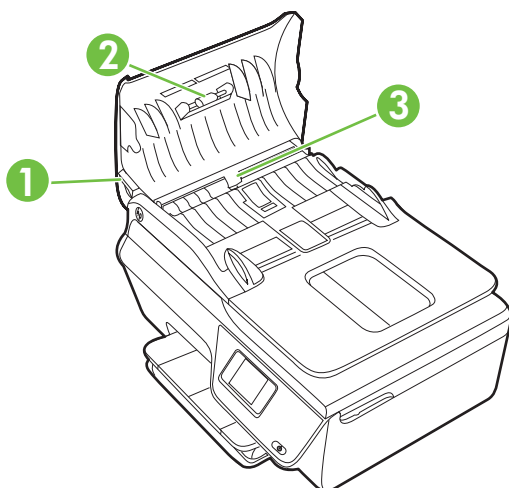
1. Vypněte tiskárnu.
Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
2. Z automatického podavače dokumentů vyjměte všechny předlohy.

3. Zvedněte kryt ADF.



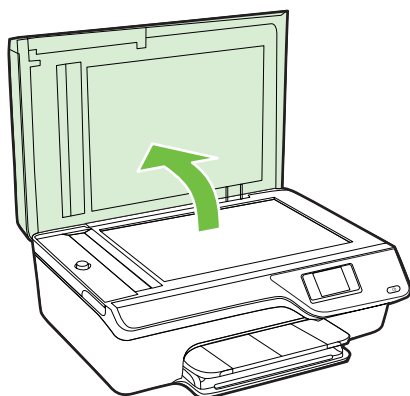
4. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
5. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.

 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

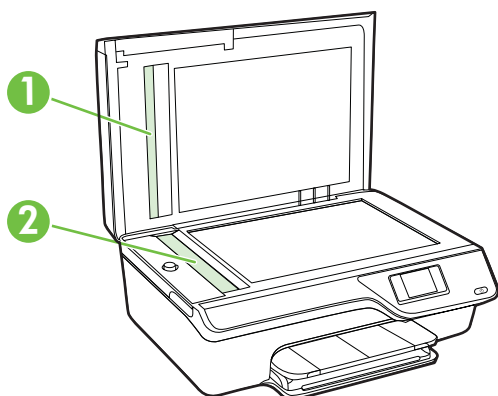


1	Kryt ADF
2	Válečky
3	Oddělovač

6. Zavřete kryt ADF.
7. Zvedněte víko skeneru.



8. Otřete panel ADF a skleněné okénko.





1	Panel ADF
2	Skleněné okénko

9. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.



Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet nejnovější funkce. Jestliže je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, můžete zjistit, zda nejsou k dispozici aktualizace tiskárny, a dostupné aktualizace pak nainstalovat.


Chcete-li tiskárnu aktualizovat, postupujte takto:


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (ePrint), poté tlačítko  (Nastavení) a nakonec tlačítko vpravo od možnosti **Aktualizace tiskárny**.
2. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Nyní vyhledat aktualizace** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Povolení automatického vyhledávání aktualizací:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (ePrint) a poté stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Aktualizace tiskárny** a **Automatické aktualizace: Vypnuto** a nakonec vyberte možnost **Zapnuto**.

Vypnutí tiskárny




Tiskárnu vypnete stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.


-
-  **Upozornění** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusí se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což může vést k potížím s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
-

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů naleznete v tématu [Vyberte tiskové médium](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:


	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů

 **Poznámka** Používejte jen taková média vlastního formátu, která tiskárna podporuje.

Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.


- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.


4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změníte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.

 **Poznámka** Pokud chcete vytisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, klepněte na tlačítko **Rozšířené**. Z rozevírací nabídky **Tisknout v tónech šedé** vyberte **Pouze černý inkoust**, poté klepněte na tlačítko **OK**.


6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
 6. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.


 **Poznámka** Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.


Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).


Tisk letáků (Windows)

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).


1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
 6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita:** Normální nebo Nejlepší

 **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.


7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.


 **Poznámka** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)


1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.

 **Tip** Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku obálky. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát obálky a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.

4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky (je-li nabídka dostupná).
6. Vyberte volbu **Orientace**.



Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl začít kroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotopapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotopapír \(Mac OS X\)](#)



Tip Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)


1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti** tiskárny.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte typ požadovaného papíru v rozevírací nabídce **Média**.
6. Klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté v rozevírací nabídce **Kvalita výstupu** vyberte možnost **Nejllepší** nebo **Maximální rozlišení**.
7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na rozevírací nabídku **Odstíny šedi** a pak vyberte jednu z následujících možností:
Odstíny šedi ve vysoké kvalitě: používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.



Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru (je-li nabídka dostupná).
 6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
 - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
-
-  **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
-
7. Podle potřeby upravte možnosti fotografií a barev:
 - a. Klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
 - **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
 - **Zapnuto:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
 - b. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte možnost **Odstíny šedi** z rozevírací nabídky **Barva** a poté vyberte jednu z následujících možností:
Vysoká kvalita: Používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.



Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)


1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání médií.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
6. V možnosti **Tisk bez okrajů** klepněte na položku **Tisk bez okrajů** a poté klepněte na tlačítko **OK**.
7. V rozevíracím seznamu **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání médií.
2. Vyberte rozměr papíru bez okrajů:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.



Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.


- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte dostupný formát papíru bez okrajů a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
 6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
-
-  **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
-
7. Ujistěte se, že je zaškrtnuté políčko **Tisk bez okrajů**.

8. Podle potřeby klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
 - **Vypnuto**: Použití obrázku bez automatických úprav.
 - **Zapnuto**: Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

3 Skenování

Ovládací panel tiskárny můžete používat ke skenování dokumentů, fotografií a jiných předloh a jejich odesílání do různých míst určení, jako je například složka počítače. Tyto předlohy můžete také skenovat z počítače buď pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou nebo programů slučitelných s TWAIN nebo WIA.

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.

 **Poznámka** Software pro skenování společnosti HP nepodporuje skenování TWAIN a WIA na počítačích se systémem Mac OS X.

Poznámka Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru HP.

Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#)

Skenování předlohy

Tato část obsahuje následující témata:

 **Poznámka** Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Poznámka Pokud skenujete předlohu z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače pomocí softwaru tiskárny HP, software HP dodávaný s tiskárnou musí být také instalován na počítači a spuštěn ještě před skenováním. Kromě toho musí být v počítačích Windows před zahájením skenování spuštěn software HP.

Poznámka Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.

-
- [Skenování do počítače](#)


Skenování do počítače

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Skenovat** a poté vyberte počítač, na který chcete skenovat.
3. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Skenovat**.


Naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. V počítači otevřete skenovací software HP:
 - **Windows:** Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak možnost **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Poklepejte na ikonu **HP Scan 3**. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.
3. Zvolte zástupce skenování. Je-li třeba, proveďte změny nastavení skenování.
4. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Skenovat**.

 **Poznámka** Software HP můžete využít k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. Tento formát umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#).

Skenování pomocí funkce Webscan (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)


Webscan je funkce vestavěného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče. Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

 **Poznámka** Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která vaši síť nastavila.

Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Spustíte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).
3. Klepněte na kartu **Skenovat**, v levé části okna na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.

 **Tip** Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#).

Skenování dokumentů jako upravitelný text

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)
- [Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu postupujte podle následujících pokynů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak možnost **HP Scan**.
3. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté vyberte z rozevírací nabídky Typ souboru možnost Text (.txt) .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Rich Text (.rtf) . - nebo - Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako PDF a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Searchable PDF (.pdf) .

4. Klepnutím na tlačítko **Skenování** spustíte skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Mac OS X

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Poklepejte na ikonu **HP Scan 3**. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku.
3. V nabídce **HP Scan** klepněte na možnost **Preferences** (Předvolby).
4. V místní nabídce **Presets** (Nastavení) vyberte předvolbu **Documents** (Dokumenty).
5. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Scan** (Skenovat).
6. Jakmile je skenování dokončeno, klepněte na tlačítko **Save** (Uložit) v panelu nástrojů skenování HP.
7. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost TXT .
Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost RTF nebo PDF – prohledávatelné .

8. Klepněte na možnost **Uložit**.

Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že je skleněná plocha skeneru nebo okno ADF čisté.**
Pokud tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.
Další informace o čištění skla skeneru nebo automatického podavače dokumentů najdete v části [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#) nebo [Čištění automatického podavače dokumentů](#).
- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**
Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru.
Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**
Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě. Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:
 - Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
 - Text je příliš malý.


- Struktura dokumentu je příliš složitá.
- Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
- Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.
- **Vyberte správný profil.**

Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR. V systému Windows použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**. V systému Mac OS X použijte předvolbu **Dokumenty**.
- **Uložte soubor ve správném formátu.**

Chcete-li z dokumentu extrahovat pouze text bez formátování předlohy, vyberte formát prostého textu (například **Text (.txt)** nebo **TXT**). Chcete-li extrahovat text a také část formátování předlohy, vyberte formát Rich Text Format (například **Rich Text (.rtf)** nebo **RTF**) nebo formát prohledávatelného PDF (**Searchable PDF (.pdf)** nebo **PDF-Searchable**).

4 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze ještě uložit do paměti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)

Kopírování dokumentů


Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na sklo skeneru nebo do podavače ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

 **Poznámka** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru směrem dolů, jak ukazuje ikona na okraji skleněné plochy skeneru.

3. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Kopírovat**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
5. Chcete-li kopírování zahájit, stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Černobílé kopírování** nebo **Barevné kopírování**.

 **Poznámka** Je-li předloha barevná, vytvoří se po stisknutí tlačítka **Černobílé kopírování** černobílá kopie barevné předlohy, zatímco po stisknutí tlačítka **Barevné kopírování** se vytvoří kopie barevné předlohy v plných barvách.

Změna nastavení kopírování



Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie
- Rychlost nebo kvalita kopírování


- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru

Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte nastavení kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte tlačítko  (Zpět) a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Černobílé kopírování** nebo **Barevné kopírování**.

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro další úlohy

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte nastavení kopírování, která chcete změnit.
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí** a poté stiskněte tlačítko vedle položky **Ano**.

5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadněji. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Více informací o testu faxu naleznete v části [Test nastavení faxu](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)
- [Použít protokoly](#)

Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Odeslání faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu z telefonu](#)


Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny


Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu více příjemcům](#)

Odeslání faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů. Další informace naleznete v tématu [Tisk protokolů potvrzení faxů](#).

 **Tip** Fax lze také odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a potřebujete odpovídat na tónové výzvy během vytáčení.


Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů.


Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.

3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.


 **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Spustit fax** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Černobílý** nebo **Barevný**.

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení


Monitorované vytáčení umožňuje slyšet tóny vytáčení, telefonní výzvy nebo jiné zvuky v reproduktorech tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.

 **Tip** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dost rychle kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete kód PIN telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).

 **Poznámka** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčeký tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohy.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Na úvodní obrazovce pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Fax**, poté **Spustit fax** a nakonec možnost **Černobílý** nebo **Barevný**.
 - Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
 - Pokud předlohu vkládáte na sklo skeneru, vyberte možnost **Fax ze skla**.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

 **Tip** Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **Rychlé kontakty** tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.


Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy z podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru okamžitě odstranit.

 **Poznámka** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Skenování a fax**.
4. Vyhledejte a vyberte možnost **Odeslat fax**.
5. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice nebo stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z adresáře nebo posledních vytáčených či přijatých čísel.
6. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Spustit černobílý fax**.
Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu


Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

K pozdějšímu odeslání lze nastavit pouze jeden fax. I po nastavení faxu na pozdější odeslání však lze faxy dál odesílat běžným způsobem.


 **Poznámka** Naplánované faxy lze odesílat pouze černobíle.

Poznámka Než bude tiskárna moci tuto funkci používat, je třeba nastavit datum a čas.

Plánování odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odeslat fax později**.
4. Zadejte čas odesílání stisknutím tlačítek vpravo od kláves se šipkami a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.
5. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice nebo stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z adresáře nebo posledních vytáčených či přijatých čísel.
6. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Spustit černobílý fax**.
Tiskárna naskenuje všechny stránky a displej zobrazí naplánovaný čas. Fax je odeslán v nastavený čas.

Zrušení naplánovaného faxu

1. Stiskněte hlášení **Odeslat fax později** na displeji.
– NEBO –
Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odeslat fax později**.
2. Vyhledejte a vyberte možnost **Zrušit nastavený fax**.

Odeslání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).


Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).


2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**, poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**, vyhledejte a vyberte možnost **Adresář** a poté vyberte skupinu příjemců.
3. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Spustit fax** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Černobílý**.

Tiskárna odešle dokument na každé číslo ve skupinové rychlé volbě.

 **Poznámka** Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince** a **Neodpovídá – opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

Odeslání faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

 **Poznámka** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k Internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.


Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která má v názvu slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Vyberte možnost **Příjemci faxu** z rozevírací nabídky v nastavení **Orientace**.

 **Poznámka** Pokud tuto místní nabídku nenaleznete, klepněte na modrý trojúhelník vedle možnosti **Volba tiskárny** nebo na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případně další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.


Ruční odeslání faxu z telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru.


V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.

 **Poznámka** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. Číslo příjemce zvolte pomocí klávesnice na telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.


 **Poznámka** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Nyní je třeba provést další krok pro odeslání faxu.

5. Jakmile budete připraveni fax odeslat, stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Černobílý** nebo **Barevný**.
Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.
Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.) Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení faxu](#).

Pokud obdržíte fax ve formátu Legal nebo větším a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze ještě uložit do paměti.

- [Ruční příjem faxu](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování nežádoucích faxových čísel](#)
- [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

Ruční příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.


Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.


4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**, poté tlačítko vpravo od možnosti **OK** a nakonec tlačítko vpravo od možnosti **Ruční příjem faxu**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

Podle vašich preferencí a bezpečnostního vybavení můžete tiskárnu nastavit na ukládání přijatých faxů.

 **Poznámka** Pokud je funkce Záložní fax povolena a vypnete tiskárnu, všechny faxy uložené v paměti jsou vymazány, včetně nevytištěných faxů přijatých v době, kdy došlo k chybě. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí tiskárny nebude smazán **Protokol faxu**.


Nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Záložní příjem faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte požadované nastavení a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Zapnuto	<p>Výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní fax nastaven na hodnotu Zapnuto, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti.</p> <p>Poznámka Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p> <p>Poznámka Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.</p>
Pouze při chybě	<p>V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.</p>
Vypnuto	<p>Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p>



Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní příjem faxu** na možnost **Zapnuto**, tiskárna bude ukládat všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě, či nikoli.

 **Poznámka** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.


V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu


1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání médií.
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Nástroje faxu** a nakonec možnost **Opakovaný tisk faxů uložených v paměti**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete opakovaný tisk faxů z paměti zastavit, stiskněte  (tlačítko Storno).

Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádá ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
- nebo -
Stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z nabídky **Adresář** nebo **Historie volání**.
4. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Spustit černobílý fax**.

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předán černobíle.

Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Předávání faxů**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Tisknout a předat**, chcete-li fax vytisknout a předat, nebo možnost **Předat**, chcete-li fax pouze předat.



Poznámka Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

4. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
5. Předávání faxů je aktivováno. Volbu potvrďte stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK**.

Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je Předávání faxů stále **Zapnuto**.



Poznámka Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnout** v nabídce **Předávání faxů**.


Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



Poznámka Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte papír formátu letter, A4 nebo legal a pak vytiskněte fax stisknutím tlačítka **OK**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Formát papíru pro fax**.
3. Vyhledejte a vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to


možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Automatické zmenšení**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokováných čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokováných čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)

 **Poznámka** Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována.


Poznámka Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.

- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel](#)
- [Tisk seznamu blokováných čísel](#)

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokováných faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Nastavení blokováných čísel**.
3. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK**.
4. Vyhledejte a vyberte možnost **Přidat do seznamu blokováných čísel**.

5. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyhledejte a vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, vyhledejte a vyberte položku **Zadat nové číslo**.
6. Po zadání čísla faxu, které chcete blokovat, stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.




Poznámka Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.


Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Nastavení blokováných čísel**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Odstranit ze seznamu blokováných čísel**.
4. Vyhledejte číslo, které chcete odstranit, a stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Tisk seznamu blokováných čísel

Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk seznamu blokováných čísel


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Nastavení blokováných čísel**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Tisk protokolů** a poté vyberte možnost **Seznam blokováných čísel**.

Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac) k automatickému příjmu faxů a ukládání faxů přímo do počítače. Díky funkcím Faxování do PC a Faxování do Mac můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha složkami.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF. Jakmile je fax přijat, dostanete oznámení s odkazem na složku, do které byl fax uložen.

Soubory jsou pojmenovány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X je informace o odesílajícím, Y je datum a Z je čas obdržení faxu.

 **Poznámka** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Počítač nebo server s cílovou složkou musí být neustále zapnutý. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Sdílení souborů musí být aktivováno a musíte mít sdílenou složku Windows (SMB) s oprávněním k zápisu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

V počítači se systémem Windows můžete k aktivaci funkce Faxování do PC použít Průvodce nastavením digitálního faxu. V počítači Macintosh můžete použít nástroj HP Utility.

Nastavení Faxování do PC (Windows)

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na možnost **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, složku vaší tiskárny HP a pak vaši tiskárnu HP.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a fax** a poté možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu** v nabídce **Fax**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit v Průvodci nastavením digitálního faxu. Nastavení faxování do systému Mac lze změnit v programu HP Utility.

Funkce Faxování do PC a Faxování do Mac je možné vypnout a tisk faxů je možné zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Digitální fax HP**.
3. Vyhledejte a vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete měnit následující nastavení:
 - **Nastavení zobrazení:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Zakázat digitální fax:** Vypněte funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac.



Poznámka K zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac použijte software HP.

- **Tisk faxu: Zapnuto/Vypnuto:** Vyberte tuto možnost pro tisk faxů při jejich přijetí. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou stále tisknout.


Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na možnost **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, složku vaší tiskárny HP a pak vaši tiskárnu HP.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a fax** a poté možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu** v nabídce **Fax**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení ze softwaru HP Utility (Mac OS X)


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Digitální fax HP**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zakázat digitální fax**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **Tip** Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou nebo vestavěný webový server (EWS) tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Tato část obsahuje následující témata:


- [Nastavení a změna položek rychlých kontaktů](#)
- [Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů](#)
- [Odstranění položek rychlých kontaktů](#)
- [Tisk seznamu položek rychlé volby](#)

Nastavení a změna položek rychlých kontaktů

Faxová čísla můžete uložit jako položky rychlých kontaktů.

Nastavení položek rychlých kontaktů


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax** a poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Adresář** a poté **Přidat kontakt**.
3. Zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

 **Poznámka** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

4. Zadejte název položky a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Změna položek rychlých kontaktů

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax** a poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře, Přidat/upravit kontakt** a nakonec možnost **Jednotlivé kontakty**.
3. Vyhledejte a vyberte položku, kterou chcete změnit, zadejte nové faxové číslo (je-li třeba), a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.


 **Poznámka** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

4. Zadejte název položky (je-li třeba) a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů

Skupiny faxových čísel můžete ukládat jako možnosti rychlých kontaktů.

Nastavení položek skupiny rychlých kontaktů

 **Poznámka** Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlých kontaktů.

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax** a poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Skupinové kontakty** a poté **Přidat skupinu**.
3. Vyhledejte a vyberte položky, které chcete zahrnout do skupiny rychlých kontaktů, a poté vyberte možnost **Hotovo**.
4. Zadejte název skupiny a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Změna položek skupiny rychlých kontaktů

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax** a poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře, Přidat/upravit kontakt** a nakonec možnost **Skupinové kontakty**.
3. Vyhledejte a vyberte skupinu, kterou chcete změnit. Chcete-li přidat nebo odebrat položky ze skupiny, vyberte a vyhledejte položky, které chcete přidat nebo odebrat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
4. Zadejte název skupiny (je-li třeba) a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Odstranění položek rychlých kontaktů

Chcete-li odstranit jednotlivé nebo skupinové položky rychlých kontaktů, proveďte následující kroky:


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax** a poté tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře** a poté **Odstranit kontakty**.
3. Vyhledejte a vyberte položky, které chcete odstranit, a poté vyberte možnost **Hotovo**.
4. Volbu potvrďte stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **Ano**.



Poznámka Odstraněním skupinové položky se neodstraní jednotlivé položky.

Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Seznam adresáře**.

Změna nastavení faxu


Po provedení všech kroků uvedených v příručce *Začínáme*, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu příjmu \(automatický příjem\)](#)


- Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu
- Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění
- Nastavení typu volby
- Nastavení možností opakované volby
- Nastavení rychlosti faxu
- Nastavení hlasitosti faxu
- Nastavení režimu opravy chyb

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Záhlaví faxu**.
3. Zadejte své jméno nebo jméno společnosti a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.
4. Zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Nastavení režimu příjmu (automatický příjem)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté možnost **Automatická odpověď**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.


Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je ke stejné telefonní lince jako tiskárna připojen i záznamník. Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění

před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. Záznamník odpoví na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.


Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Počet zvonění před odpovědí**.
3. Vyhledejte požadovaný počet zazvonění a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění.


Společnost HP doporučuje, abyste telefonní společnost požádali o přidělení dvou nebo tří vyzvánění pro faxové číslo. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.


Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté možnost **Pokročilá nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Odpověď na typ zvonění**.
Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel.


5. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK** a poté pokračujte výběrem možnosti **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Vyhledejte a vyberte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.
- nebo -
 - Vyberte možnost **Automatické zjišťování** a poté postupujte podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.


Poznámka Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musíte volat na faxové číslo z externího čísla.

Nastavení typu volby

Pomocí tohoto postupu nastavte režim tónové volby nebo pulzní volby. Výchozí nastavení je **Tónová**. Nastavení neměňte, pokud nevíte, zda může telefonní linka používat tónovou volbu.

 **Poznámka** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.


Nastavení typu volby

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Typ volby**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá – opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

Nastavení možností opakované volby

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Opakovaná vol. při obsaz. lince** nebo **Neodpovídá – opakovat volbu**.
 - **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Ve výchozím nastavení je tato volba **Zapnuta**.
 - **Neodpovídá – opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Ve výchozím nastavení je tato možnost nastavena na **Vypnuto**.
3. Vyhledejte a vyberte požadované možnosti a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.


Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Máte-li problémy při odesílání a přijímání faxů, použijte nižší nastavení rychlosti. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33600 baudů)
Střední	v.17 (14400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)


Nastavení rychlosti faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Rychlost faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu. Například budete chtít zvýšit hlasitost, abyste slyšeli vyzvánění během odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Základní nastavení** a nakonec možnost **Hlasitost faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Nízká, Hlasitá** nebo **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.


Nastavení režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Zapnuto**. ECM vypněte, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu


1. Na úvodní obrazovce stisknete tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Pokročilá nastavení** a nakonec možnost **Režim opravy chyb**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté stisknete tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu [Protokol Fax over Internet](#).

Tiskárny HP jsou navrženy speciálně pro použití s tradičními analogovými službami. Pokud jste v digitálním telefonním prostředí (např. DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), může být nutné použít digitálně-analogové filtry nebo konvertory pro nastavení tiskárny na faxování.


 **Poznámka** Společnost HP negarantuje, že tiskárna bude kompatibilní se všemi linkami nebo poskytovateli digitálních služeb, ve všech digitálních prostředích nebo se všemi digitálně-analogovými konvertory. Vždy doporučujeme, abyste kontaktovali přímo telefonní společnost kvůli správným možnostem nastavení na základě jimi poskytovaných linkových služeb.


Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení prostřednictvím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.


 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

 **Tip** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy. (Další informace o změně rychlosti faxu naleznete v tématu Nastavení rychlosti faxu. Další informace o použití režimu ECM naleznete v tématu Nastavení režimu opravy chyb.)


Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.


 **Poznámka** Vymazáním protokolu faxu také odstraní všechny faxy uložené v paměti.

Smazání protokolu faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Nástroje faxu** a nakonec možnost **Vymazat protokol faxu**.

Zobrazení Historie volání

Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.

 **Poznámka** Historii volání nelze vytisknout. Lze ji pouze zobrazit na displeji ovládacího panelu tiskárny.


Postup zobrazení Historie volání

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Rychlé kontakty** a poté vyhledejte a vyberte možnost **Historie volání**.

Použití protokoly

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. Systémové protokoly můžete také v případě potřeby vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné systémové informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu nebo v softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Ujistěte se, že jsou tiskové hlavy a inkoustové kazety v dobrém stavu a řádně nainstalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Tisk protokolu stopy faxu T30](#)


Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, výběrem možnosti **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** potvrzení faxu povolte **před** odesláním jakýchkoliv faxů.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Zapnuto (Odeslat fax)**.

 **Poznámka** Na Protokol potvrzení faxu můžete přidat obrázek první strany faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.


Zapnutí potvrzení faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Potvrzení faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte jednu z následujících možností.

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.
-------------------------------------	---


Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Potvrzení faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** a poté vyberte možnost **Potvrzení faxu s obrázkem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Chybový protokol faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte jednu z následujících položek:

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxu

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.


Tisk protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.


Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Poslední transakce**.

Tisk Protokolu ID volajících

Tento postup slouží k tisku seznamu čísel faxů ID volajících.


Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Protokoly faxu** a nakonec možnost **Protokol ID volajících**.

Tisk protokolu stopy faxu T30

Protokol stopy faxu T30 použijte následující postup.


Tisk protokolu stopy faxu T30

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Protokoly faxu** a nakonec možnost **Protokol stopy faxu T30**.

6 HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP, která na podporovaných tiskárnách umožňuje tisknout dokumenty prostřednictvím e-mailu. Stačí odeslat dokumenty a fotografie na e-mailovou adresu přidělenou k tiskárně a povolit webové služby. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software.

Jakmile si vytvoříte účet v nástroji ePrintCenter (www.eprintcenter.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav úloh služby HP ePrint, spravovat frontu tiskárny se službou HP ePrint, řídit, kdo může používat e-mailovou adresu tiskárny se službou HP ePrint pro tisk, a získat náповědu ke službě HP ePrint.

 **Poznámka** HP ePrint je podporována pouze v systému Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

Poznámka Pro použití služby HP ePrint musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k Internetu. Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení služby HP ePrint](#)
- [Použití služby HP ePrint](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

Nastavení služby HP ePrint

K nastavení služby HP ePrint použijte jednu z následujících metod:

- [Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP](#)
- [Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru](#)

 **Poznámka** Před nastavením služby HP ePrint se přesvědčte, že jste připojeni k Internetu pomocí bezdrátového připojení.

Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP

Kromě povolení klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit službu HP ePrint. Pokud jste službu HP ePrint nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

Windows

1. Na ploše počítače klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a fax** a poté možnost **Nastavení služby ePrint** v nabídce **Tisk**. Otevře se vestavěný webový server tiskárny.
3. Na kartě **Webové služby** klepněte v části **Nastavení webové služby** na možnost **Nastavení** a poté na možnost **Pokračovat**.
4. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
5. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
6. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
7. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informačním listu.


Mac OS X

- ▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v tématu [Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru](#).

Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny

Ovládací panel tiskárny umožňuje snadno nastavit a spravovat službu HP ePrint.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu.
2. Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na  (HP ePrint).
3. Stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK** přijmete podmínky.
4. Stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK** přijmete budoucí aktualizace. Vytiskne se informační list.
5. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na tištěném informačním listu webových služeb.

 **Poznámka** Pokud vaše síť při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte na výzvu tato nastavení.

Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru

Službu HP ePrint lze nastavit a spravovat pomocí vestavěného webového serveru (EWS).


Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Vestavěný webový server (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
2. Na kartě **Webové služby** klepněte v části **Nastavení webové služby** na možnost **Nastavení** a poté na možnost **Pokračovat**.
3. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
4. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
5. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
6. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informačním listu.

Použití služby HP ePrint

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:


- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

 **Tip** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejich nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.



 **Poznámka** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze vytisknout pomocí služby HP ePrint, a pokyny, jak postupovat při používání služby HP ePrint, naleznete v části Specifikace služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku Komu e-mailové zprávy a potom vyberte možnost pro odeslání e-mailové zprávy.

 **Poznámka** Server služby ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Komu nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do dalších polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.



Zjištění e-mailové adresy tiskárny


Chcete-li zjistit e-mailovou adresu tiskárny, postupujte dle následujících kroků.

1. Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na  (HP ePrint) a poté stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Chcete-li zobrazit e-mailovou adresu, použijte tlačítka vpravo k vyhledání a výběru možnosti **Zobrazit e-mailovou adresu**.
- nebo-
Chcete-li upravit e-mailovou adresu tiskárny, pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Vytisknout informační stránku**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

Vypnutí služby HP ePrint



Chcete-li službu HP ePrint vypnout, postupujte takto:

1. Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na  (HP ePrint) a poté stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **ePrint: Zapnuto**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

 **Poznámka** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na  (HP ePrint) a poté stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odebrat webové služby** a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

7 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby.

Informace o řešení problémů s kvalitou tisku naleznete v části [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Sběr informací o použití](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

⚠ Upozornění Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v inkoustových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka **Napájení**. Sestava tiskové hlavy musí být zaparkována na pravé straně tiskárny v servisní poloze. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
 - Tiskárna se musí převážet v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.


Příbuzná témata


- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Údržba tiskové hlavy](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Odhadované hladiny inkoustu můžete zjistit pomocí ovládacího panelu tiskárny, softwaru tiskárny nebo vestavěného webového serveru. Informace o používání softwaru tiskárny nebo vestavěného webového serveru (EWS) naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#). Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace (viz [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny](#)).

Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stisknete tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Informace o inkoustu** a poté **Odhadované hladiny inkoustu**.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazetu není nutné vyměnit, dokud se nezhorší kvalita tisku.


Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.


Výměna inkoustových kazet

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.


Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **Upozornění** Vyměňte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

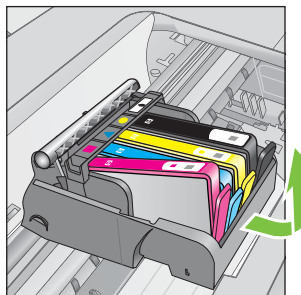
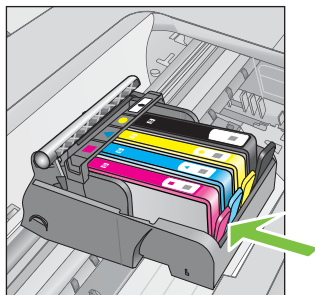
Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

Výměna inkoustových kazet


1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

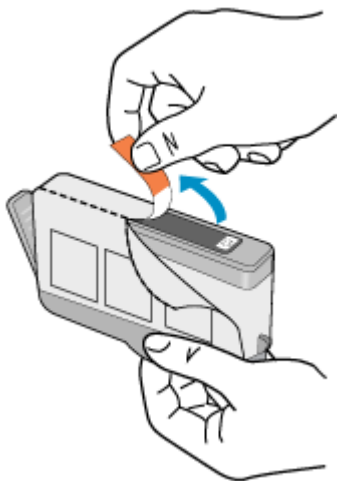
 **Upozornění** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.

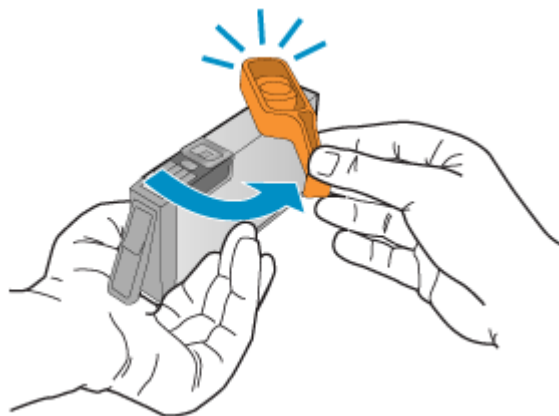


4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.

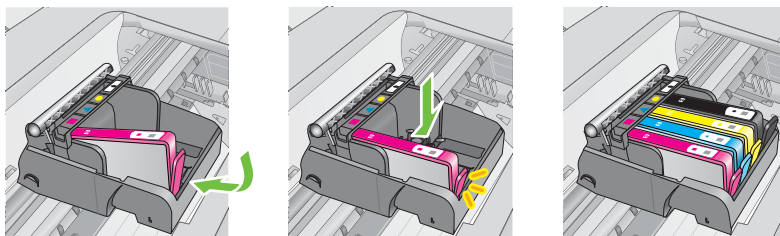
 **Poznámka** Ujistěte se, že oranžovou záchytku zcela vyjmete a že štítek je natržen, než v dalším kroku sejmete oranžový kryt. V opačném případě může inkoust prosáknout.



5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.



6. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená. Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.

Příbuzná témata

[Spotřební materiál a příslušenství HP](#)

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Sběr informací o použití

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model tiskárny. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.


Údaje shromažďované na paměťovém čipu inkoustové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.


Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny:

Vypnutí sběru informací

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Předvolby** a poté možnost **Informace o čipu kazety**.
3. Stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK** vypněte shromažďování údajů o využití.

 **Poznámka** I po vypnutí funkce paměťového čipu pro shromažďování informací o využití tiskárny můžete tiskovou kazetu nadále používat v tiskárně HP.

8 Vyřešit problém

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, požádejte o pomoc oddělení podpory společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora HP](#)
- [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#)
- [Vyřešení problému s tiskárnou](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s vkládáním papíru](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)
- [Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s bezdrátovou sítí \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou](#)
- [Řešení problémů se správou tiskáren \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Řešení problémů s instalací](#)
- [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny](#)
- [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#)
- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Uvolnění uvíznutého papíru](#)

Podpora HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese www.hp.com/go/customer-care. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
 - Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujeteDalší informace naleznete v tématu [Získání podpory elektronických zařízení](#).
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP](#).

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online.
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse.
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).


Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/go/customercare.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepnutím na tlačítko **Ask a question** (Zadejte otázku) spustíte proces podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/go/customercare.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny HP. Budte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asii a Tichomoří a v Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/go/customer-care. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280		日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australie	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelt: Österreich	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049		Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daturen	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 (0)900 2020 165 0.10 €/min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	فلسطين
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-800-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 inputs wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 432 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZn/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandt 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602		Россия (Москва)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189		臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189		Түштүк	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189		071 891 391	تونس
+971 4 224 9189		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189		Tunisie	23 927 000
+971 4 224 9189		Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/ok, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
+971 4 224 9189		Україна	38 (044) 230-51-06
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/min
Казахстан	+7 7172 978 177	United States	1-(800)-474-6836
00965 22423814		Uruguay	0004-054-177
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
00961 1 217970		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

 **Poznámka** Řada z následujících uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP ještě nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD softwaru HP přiloženého k tiskárně nebo jej stáhnout z webu podpory HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Začínáte-li řešit problém s tiskem, vyzkoušejte následující možnosti.

- Uvíznutí papíru viz [Uvolnění uvíznutého papíru](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz [Řešení problémů s vkládáním papíru](#).
- Tlačítko  (Napájení) svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 9 minut k inicializaci tiskárny.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a řádně připojeny k tiskárně. Ujistěte se, že je tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC) a je zapnuta. Požadavky na napětí viz [Elektrické parametry](#).
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uvíznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce **Tiskárny** ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li systém Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v nabídce **Předvolby systému**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Ujistěte se, že během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Vyřešení problému s tiskárnou

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se nečekaně vypnula](#)
- [Tiskárna vydává nezvyklé zvuky](#)
- [Zarovnání selhalo](#)
- [Tiskárna nereaguje \(nic se netiskne\)](#)

- Tiskárna tiskne pomalu
- Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky
- Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace
- Umístění textu nebo obrázků je nesprávné

Tiskárna se nečekaně vypnula


Kontrola napájení a připojení k napájení

Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce. Požadavky na napětí viz [Elektrické parametry](#).

Tiskárna vydává nezvyklé zvuky

Z tiskárny můžete slyšet neočekávané zvuky. Jedná se o zvuky doprovázející provádění automatické údržby tiskárny zajišťující zachování tiskových hlav v dobrém stavu.

 **Poznámka** Zabránění možnému poškození tiskárny:

Nevypínejte tiskárnu, když provádí servis. Pokud tiskárnu vypínáte, vyčkejte před stisknutím tlačítka  (Napájení) na její úplné zastavení. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Ujistěte se, že jsou nainstalovány všechny inkoustové kazety. Pokud libovolná z inkoustových kazet chybí, tiskárna bude kvůli ochraně tiskových hlav provádět dodatečnou údržbu.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Zarovnání se nezdaří, pokud jste do vstupního zásobníku vložili barvený papír.

Pokud se zarovnání nedaří opakovaně, je třeba vyčistit tiskovou hlavu. Informace o čištění tiskové hlavy viz [Čištění tiskové hlavy](#).

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customer-care. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tiskárna nereaguje (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Další informace naleznete v tématu [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#).

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

Pokud se tiskárna během tisku vypne, měla by se na displeji počítače zobrazit chybová zpráva; v opačném případě není software HP dodávaný s tiskárnou správně instalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#).

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že oba konce kabelu USB jsou bezpečně připojeni.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
 - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Kontrola instalace osobní brány firewall v počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na podporu společnosti HP](#)

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku


Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. Možnosti **Nelepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu, ale jsou pomalejší než možnost **Normální** nebo **Koncept**. Možnost **Koncept** nabízí nejvyšší rychlosti tisku.


Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Tisk s prázdnými kazetami tiskárnu zpomaluje.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obratě se na podporu společnosti HP

Řešení: Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku




Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím  (Napájení) na tiskárně. Počkejte, až zhasne kontrolka  (Napájení), a poté odpojte napájecí kabel nebo vypněte přepěťový chránič.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s vkládáním papíru](#).

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

Vytisknutí diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže při rozhodování, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavte minimální okraje](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Zkontrolujte formát papíru

Ujistěte se, že vybraný formát papíru odpovídá formátu papíru, který jste vložili.

Umístění textu nebo obrázků je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavte minimální okraje](#).


Kontrola nastavení orientace stránky

Presvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Tisk](#).

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání si vyhledejte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání konkrétní nápovědy.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku


Pokuste se problémy s kvalitou vašich výtisků vyřešit pomocí řešení v této části.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír](#)
- [Řešení 4: Kontrola typu papíru](#)
- [Řešení 5: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na podporu společnosti HP](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda papír leží celou plochou ve vstupním zásobníku a zda není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Kontrola typu papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální média skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý papír do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.


Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Zkontrolujte například, zda není dokument nastaven na tisk ve stupních šedé. Nebo zkontrolujte rozšířené nastavení barev, jako je saturace, jas nebo barevný tón, a upravte vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.

Pokud se barvy do sebe navzájem vpíjejí, je možné, že budete muset zvolit nižší kvalitu tisku. Nebo, tisknete-li vysoce kvalitní fotografie, zvolte lepší nastavení. V takovém případě se ujistěte, že je do vstupního zásobníku vložen fotografický papír HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých počítačových monitorech se mohou barvy zobrazovat jinak než při vytištění na papír. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku ani inkoustovými kazetami nic špatné. Další řešení potíží není nutné.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Řešení: Diagnostická stránka kvality tisku vám pomůže určit, zda tiskový systém pracuje správně. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

Příčina: Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní soubor obrazu nebo samotný tiskový systém.

Řešení 7: Obráťte se na podporu společnosti HP


Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Řešení problémů s vkládáním papíru

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

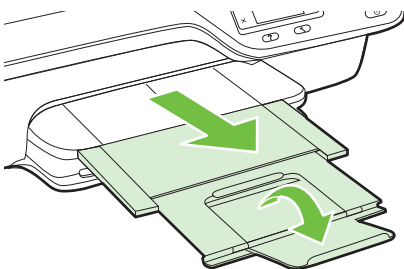
Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Zařízení neodebírá papír ze zásobníku

- Zkontrolujte, zda je v zásobníku vloženo médium. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu média, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají k médiím, ne však příliš těsně.
- Zkontrolujte, zda nejsou média v zásobníku zkroucená. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.

Médium nevychází správně

- Zkontrolujte, zda je podpora výstupního zásobníku zcela vytažena; v opačném případě mohou vytištěné stránky z tiskárny vypadávat.



- Odstraňte nadbytečná média z výstupního zásobníku. Zásobník může pojmout pouze omezený počet listů.

Stránky se krčí

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Je odebíráno více stránek

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu média, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají k médiím, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [Velikost je snížena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)
- [Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír](#)
- [Nesprávný papír](#)

Nevycházejí žádné kopie

- **Kontrola napájení**
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Kontrola stavu tiskárny**
 - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji ovládacího panelu. Vyčkejte na dokončení případně probíhající úlohy.
 - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz [Uvolnění uvíznutého papíru](#).
- **Kontrola zásobníků**
Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).


Kopie jsou prázdné

- **Kontrola média**
Zkontrolujte, zda se typ nebo formát média vloženého do tiskárny shoduje s dokumentem, který chcete vytisknout. Například pokud tisknete dokument formátu letter, ale v tiskárně je vložen papír formátu A4, může tiskárna vydat

prázdnou stránku. Podporované typy a formáty médií HP naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

- **Zkontrolujte nastavení**

Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **Kopírovat**.

Stiskněte tlačítko  (Nastavení), vyhledejte a vyberte možnost **Světlejší/Tmavší** a poté pomocí šipek vytvořte tmavší kopii.

- **Kontrola zásobníků**

Pokud kopírujete z automatického podavače dokumentů, přesvědčte se, že byly předlohy správně založeny. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

Velikost je snížena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- Pokud používáte počítač se systémem Windows, lze software HP nastavit na zmenšení skenovaného obrazu. Dle potřeby změňte nastavení.

Kopírování není kvalitní

Kroky ke zlepšení kvality kopie

- Používejte kvalitní předlohy. Přesnost kopírování závisí na kvalitě a velikosti předlohy. Pomocí nabídky **Kopírovat** nastavte jas kopie. Pokud je předloha příliš světlá, kopírování nemusí být schopno to kompenzovat, ani když nastavíte kontrast.
- Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.

Kontrola tiskárny

- Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
- Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#).
- Automatický podavač dokumentů je nutné vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Čištění automatického podavače dokumentů](#).

Zkontrolujte nastavení

Nastavení kvality **Rychle** (kopie v kvalitě konceptu) může mít za následek chybějící nebo vybledlé dokumenty. Změňte nastavení na možnost **Normální** nebo **Nejlepší**.

Vytiskněte Stránku diagnostiky kvality tisku a podle pokynů na obrazovce vyřešte potíže se špatnou kvalitou kopií. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**
Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**
Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- **Černé tečky nebo šmouhy**
Na skle skeneru nebo na spodní straně víka je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- **Kopie je nakloněná nebo pootočená**
Používáte-li automatický podavač dokumentů, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda boční vodička ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.
 Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Nečitelný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
- **Nekompletní text nebo obrázky**
Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
- **Ve světle a středně šedých oblastech vznikají vodorovné zrnité nebo bílé pruhy**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).

Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Kontrola inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#) a [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny](#).


Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

Ověřte, že formát a typ vložených médií se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení problémů se skenováním

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text](#)
- [Text nelze upravovat](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nekvalitní skenovaný obrázek](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)


Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**

Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Kontrola tiskárny**

Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí úvodní obrazovka.
- **Kontrola softwaru HP**

Ujistěte se, že software HP dodávaný s tiskárnou je nainstalován správně. Pokud je tiskárna připojena k síti a přitom nelze skenovat z ovládacího panelu do počítače se systémem Windows, zkontrolujte, zda je v softwaru HP povoleno skenování. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy** a poté vyberte složku tiskárny HP a tiskárnu HP. Vyberte možnost **Tisk, skenování a fax** a poté možnost **Správa skenování do počítače** v nabídce **Skenování**.

 **Poznámka** Skenování probíhá jako proces na pozadí. Pokud nebudete skenovat často, můžete tuto funkci zakázat.

Skenování trvá příliš dlouho

Zkontrolujte nastavení

- Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků nepoužívejte rozlišení vyšší, než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
- Pokud obraz tvoříte prostřednictvím programu TWAIN, můžete nastavení změnit na černobílé. Více informací naleznete v nápovědě k programu TWAIN na obrazovce.

Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text

• Kontrola předlohy

- Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Upravte nastavení před skenováním předlohy nebo obraz vylepšete po skenování předlohy.

• Zkontrolujte nastavení

- Zkontrolujte, zda je formát skenu vybraný ve skenovacím softwaru HP pro skenovanou předlohu dostatečně velký.
- Pokud používáte software tiskárny HP, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru HP provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP na obrazovce.

Text nelze upravovat

- Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
 - Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
Windows: Na ploše klepněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**. Klepněte na možnost **Přidat další software**, **Přízpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
Mac OS X: Pokud jste software HP nainstalovali pomocí možnosti Minimální instalace, software OCR nemusel být nainstalován. Chcete-li tento software nainstalovat, vložte disk CD se softwarem HP do počítače, poklepejte na ikonu instalačního programu HP na disku CD se softwarem a po vyzvání zvolte možnost **Doporučený software HP**.
 - Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.

- Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), může tento program být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
- Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
- **Kontrola předloh**
 - Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
 - Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m může zobrazit jako m.
 - Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

Zobrazují se chybová hlášení

- **Nelze aktivovat zdroj TWAIN nebo Došlo k chybě při získání obrazu**
 - Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se softwarem HP dodaným s tiskárnou nepracují.
 - Pokud používáte připojení USB, ujistěte se, že je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
 - Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru HP zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.



Poznámka Software pro skenování společnosti HP nepodporuje skenování TWAIN a WIA na počítačích se systémem Mac OS X.

- **Znovu vložte dokument a opakujte úlohu**
Stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK** na ovládacím panelu tiskárny a poté vložte zbývající dokumenty do automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

Nekvalitní skenovaný obrázek

Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.

Přetištěné fotografie, jako například v novinách nebo časopisech, jsou tištěny pomocí malých teček inkoustu, které vytvoří obraz původní fotografie, čímž se však snižuje kvalita. Inkoustové tečky však vytváří také nežádoucí vzory, které lze zjistit po

skenování nebo vytištění obrázku nebo po zobrazení obrázku na displeji. Pokud následující rady problém nevyřeší, použijte předlohu v lepší kvalitě.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
- Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).

Naskenované obrazy se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy.

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

Skenovaný obrázek je na šikmo.

Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do ADF důležité použít vodítko médií. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).

Kvalita obrazu je lepší po vytištění.

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.


- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). V počítačích se systémem Windows se toto nastavení obvykle upravuje v nabídce **Zobrazení** v ovládacích panelech systému Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

Ve skenovaném obrazu jsou skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady.

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz [Údržba tiskárny](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

Obrázky se liší od předlohy.

Skenujte při vyšším rozlišení.

 **Poznámka** Skenování při vyšším rozlišení může trvat déle a výsledný soubor může zabrat značné místo v paměti počítače.

Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku.

- Používejte raději snímání ze skla skeneru než ADF.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Upravte nastavení softwaru HP podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#).

Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**

Přesvědčte se, že je předloha správně vložena. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.
- **Příliš světlé nebo tmavé**
 - Upravte nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
 - Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.
- **Nežádoucí čáry, černé tečky nebo šmouhy**
 - Na skle skeneru může být inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka; sklo skeneru může být špinavé nebo poškrábané; nebo může být špinavá spodní strana víka. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
 - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Nečitelný text**

Upravte nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je snížena**

V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu [Test nastavení faxu](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace naleznete v tématu [Selhal test faxu](#).

🔗 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený](#)
- [Tiskárna má problémy s odesláním a příjmem faxů](#)
- [Tiskárna má problémy s ručním odesláním faxů](#)
- [Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat](#)
- [Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat](#)
- [Faxové tóny se nahrávají na záznamník](#)

- Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý
- Barevné faxy nejsou tištěny
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu


Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu
- Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte tiskárnu stisknutím  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Můžete-li úspěšně odeslat nebo přijmout fax, pravděpodobně nejde o problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárna zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je tiskárna zaneprázdněna, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customer-care. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na

položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz [Další nastavení faxu](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Můžete-li úspěšně odeslat nebo přijmout fax, pravděpodobně nejde o problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

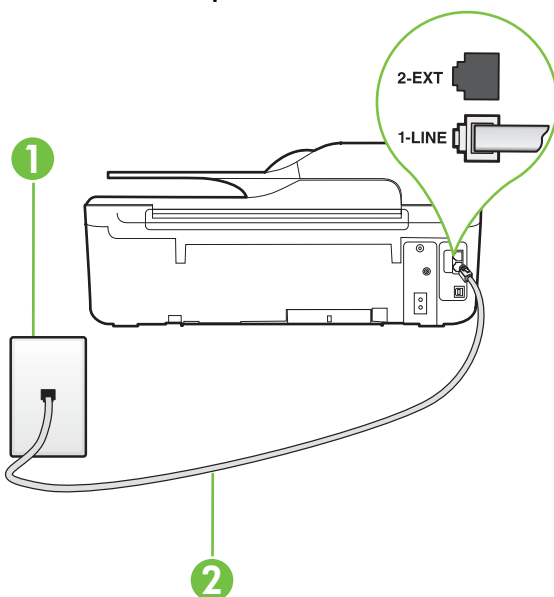
Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 8-1 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

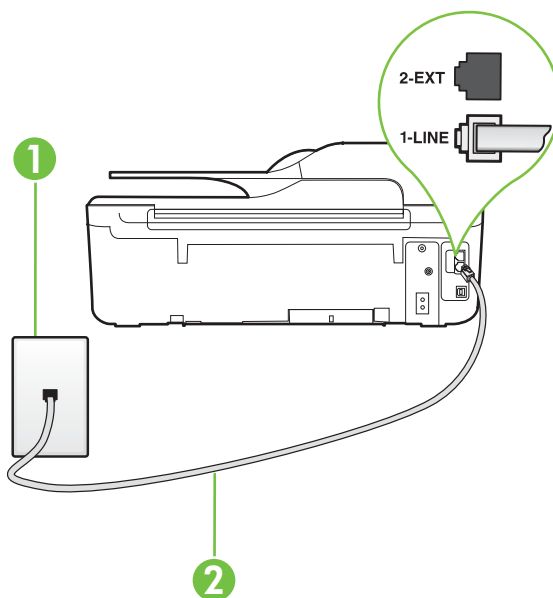
2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen

do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení:

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud **Test zjištění oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Ověřte si, že nastavení země/oblasti je odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést test **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte linku prověřit.

Selhal test faxové linky

Řešení:

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud **Test stavu faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
 - Pokud **Test stavu faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spustíte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte potíže s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.



Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony

na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

Řešení: Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a nesvítí kontrolka  (Napájení), tiskárna je vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

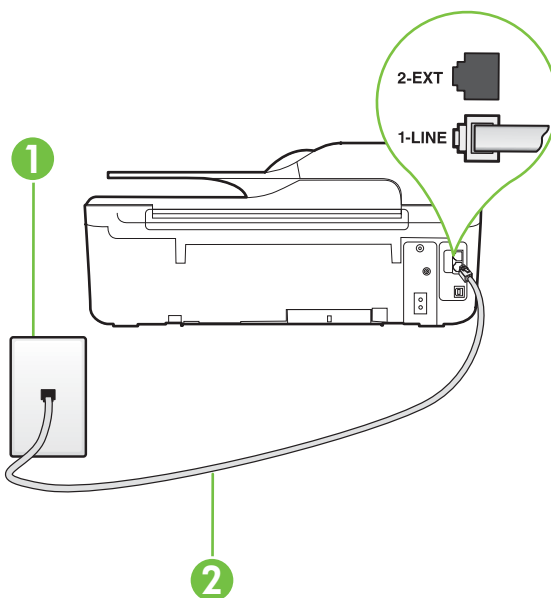
Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen

do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárny pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Nastavení režimu opravy chyb. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v tématu Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modemem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modemem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modemem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



Poznámka Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
-

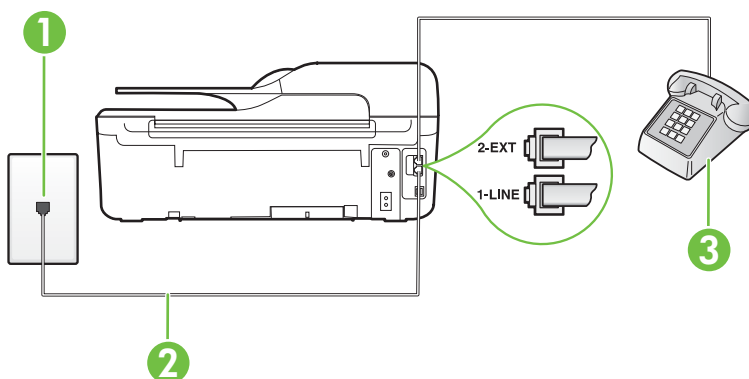
Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů

Řešení:




Poznámka Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saúdská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně, jak je znázorněno na obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Řešení:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění](#).
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Ruční příjem faxu](#).

- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou](#). Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Ruční příjem faxu](#).
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těchto problémech:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části [Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz [Příjem faxu](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace naleznete v tématu [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy nechte alespoň pětisekundovou pauzu. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



Poznámka Některé digitální záznamníky nemusí ukládat zaznamenané ticho na konci odchozí zprávy. Zkontrolujte to poslechem vaší odchozí zprávy.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.
Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Jestliže můžete bez ostatních zařízení úspěšně přijímat faxy, je příčinou problému některé z těchto jiných zařízení. Přidávejte je znovu jedno po druhém a zkoušejte faxovat, dokud nezjistíte, které zařízení je příčinou potíží.
 - Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění.
-

Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat

Řešení:

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla zadat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace naleznete v tématu Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.
 - Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající faxový přístroj je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.
-


Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem. Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
 - Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.** Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
 - Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.
-

Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel naleznete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v balení tiskárny připojte ke sdužovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
 2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.
-

Barevné faxy nejsou tištěny

Příčina: Možnost Tisk příchozích faxů je vypnutá.

Řešení: Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk příchozích faxů na ovládacím panelu tiskárny.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: K nastavení a příjmu faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webu společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním služby HP ePrint a webu společnosti HP.

- [Řešení problémů s používáním služby HP ePrint \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP](#)

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Máte-li s používáním služby HP ePrint potíže, projděte si následující body:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu prostřednictvím bezdrátového připojení.



Poznámka Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu [Aktualizace tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda je v tiskárně služba HP ePrint povolena. Další informace naleznete v tématu [Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Zkontrolujte, zda bezdrátová síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovou sítí \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
 - Server služby ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Komu nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do dalších polí nezasadíte žádné další e-mailové adresy.
 - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu Specifikace služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obráťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall. Jestliže došlo ke změně nastavení proxy serveru používaného bránou firewall, je nutné toto nastavení aktualizovat v ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci službu HP ePrint využívat. Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **Tip** Pokud potřebujete další informace o možnostech nastavení a využívání služby HP ePrint, navštivte web ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP

Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:


- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace webu společnosti HP.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení problémů s bezdrátovou sítí (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)


V následující části jsou uvedeny informace o možnostech řešení problémů, se kterými se můžete setkat při připojování k bezdrátové síti.

Kroky provádějte v uvedeném pořadí, přičemž začněte s kroky uvedenými v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí. Pokud potíže potrvají, postupujte podle kroků uvedených v části Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)

 **Tip** Bližší informace o řešení potíží s bezdrátovým tiskem naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.


Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost Nástroj pro diagnostiku sítě v části Rychlé odkazy. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

 **Poznámka** Po vyřešení problému postupujte podle pokynů uvedených v tématu [Po vyřešení problémů](#).

Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Provedte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.


Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí


Pokud modrá kontrolka u tlačítka bezdrátového připojení tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nejsou zapnuty. Chcete-li bezdrátové připojení zapnout, stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť). Pokud v seznamu vidíte možnost **Bezdrátová síť je vypnuta**, vyberte pomocí tlačítek vpravo možnost Nastavení bezdrátového připojení a poté Bezdrátová síť: **Zapnuto/Vypnuto a dále vyberte možnost Zapnuto**.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy se síťovou komunikací.

Krok 3 – Spuštění protokolu testu bezdrátového připojení

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte protokol testu bezdrátového připojení. Chcete-li vytisknout stránku Protokol testu bezdrátového připojení, stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Tisk protokolů** a poté **Protokol testu bezdrátového připojení**. Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

 **Tip** Pokud je na základě protokolu testu bezdrátového připojení zjištěno, že problémem je slabý signál, zkuste problém vyřešit přesunutím tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#) a stále nemůžete tiskárnu připojit k bezdrátové síti, zkuste následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny:

- [Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci](#)
- [Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena](#)

- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)
- Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network)
- Po vyřešení problémů

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k bezdrátové síti. Jestliže počítač k síti připojen není, nebude možné tiskárnu využívat prostřednictvím sítě.

Kontrola bezdrátového připojení


1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.
Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows


- a. Klepněte na **Start**, vyberte **Ovládací panely**, vyberte **Síťová připojení** a poté klepněte na **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.
nebo
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Nepřipojeno**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

Mac OS X

- ▲ Klepněte na stavovou ikonu AirPort/Wi-Fi na panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být bezdrátové připojení zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.


 **Poznámka** Chcete-li nastavit bezdrátové připojení v počítači Mac, klepněte na možnost **Předvolby systému** v Docku a poté klepněte na možnost **Síť**. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

 **Tip** Pokud se nemůžete připojit k Internetu a používáte počítač se systémem Windows, můžete také přejít k nástroji HP Network Assistant na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, kde naleznete pomoc při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.

 **Poznámka** Pokud váš bezdrátový směrovač nebo základní stanice využívá skryté SSID, vaše tiskárna síť automaticky nerozpozná.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k síti.

1. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).
2. Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	<ul style="list-style-type: none">• Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti.• Je-li stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spusťte protokol testu bezdrátového připojení podle pokynů na začátku této části a pokračujte podle doporučení.
Adresa URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k vestavěnému webovému serveru (EWS).


Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části [Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci](#).

B: Zkontrolujte, že máte přístup na server EWS.

Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného serveru EWS. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

Přístup k vestavěnému webovému serveru (EWS)

1. V počítači spusťte server EWS. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

 **Poznámka** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

2. Pokud získáte přístup na EWS, zkuste použít tiskárnu na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
3. Pokud nezískáte přístup na EWS nebo stále máte potíže použít tiskárnu na síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní branou firewall.

Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li získat přístup k EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni spustit server EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, bude nutné změnit nastavení brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly navzájem po síti komunikovat. Další informace naleznete v tématu [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou](#).

Pokud jste schopni otevřít EWS, ale stále není možné používat tiskárnu i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal tiskárnu. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Chcete-li zkontrolovat stav tiskárny, postupujte podle pokynů pro váš operační systém:

Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je tiskárna v režimu **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na nabídku **Předvolby systému** v Docku a poté na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na možnost **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Pokud je tisková úloha pozastavena, klepněte na možnost **Resume** (Pokračovat).
4. Jestliže je pozastavena tiskárna, klepněte na možnost **Resume Printer** (Obnovit tisk na tiskárně).


Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Další informace naleznete v tématu [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou](#).

Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde naleznete další návodů ohledně řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.


1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrťovací značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrťovací značky jako popis portu uvedenu možnost **Sledování portu opětovného zjišťování sítě HP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) je počítačová síť využívající síť Internet k zajištění vzdáleného, zabezpečeného připojení k síti organizace. Většina služeb VPN však neumožňuje v době, kdy je počítač připojen k síti VPN, získat přístup k místním zařízením (jako jsou například tiskárny) v místní síti.

Chcete-li tiskárnu připojit, odpojte se od sítě VPN.

 **Tip** Chcete-li tiskárnu používat v době, kdy je připojena k síti VPN, můžete tiskárnu připojit k počítači pomocí kabelu USB. Tiskárna využívá souběžně USB připojení i síťové připojení.

Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která bezdrátovou síť nastavila.

Po vyřešení problémů

Po vyřešení všech problémů a úspěšném připojení tiskárny k bezdrátové síti proveďte pro svůj operační systém následující kroky:

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Connect a new printer** (Připojit novou tiskárnu) a vyberte typ připojení, které chcete použít.

Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu **Aplikace**, poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny


Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software HP na počítači se systémem Windows a nemůže-li tento software během instalace tiskárnu nalézt (a víte, že se tiskárna nachází na síti), nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač i tiskárnu vypnout a znovu je zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnoho prodejců bezpečnostního softwaru poskytuje aktualizace, které řeší známé potíže a nabízí nejnovější ochranu před novými bezpečnostními hrozbami.
- Pokud brána firewall disponuje úrovněmi zabezpečení: „Vysoká“, „Střední“ nebo „Nízká“, použijte při připojení počítače k síti úroveň „Střední“.
- Pokud jste některá nastavení brány firewall změnili, zkuste je vrátit na původní hodnoty.
- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným „důvěryhodná zóna“ a počítač je připojen k síti, toto nastavení použijte.

- Pokud je v bráně firewall nastaveno „nezobrazování výstrah“, měli byste tuto možnost zakázat. Během instalace softwaru HP a používání tiskárny HP se mohou zobrazovat zprávy výstrah brány firewall s možností pro software tiskárny „povolit“, „schválit“ nebo „odblokovat“. Měli byste povolit jakýkoli software společnosti HP, který upozornění vyvolává. Pokud je u upozornění uvedena možnost „zapamatovat si tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo“, vyberte ji. Tak se brána firewall naučí, čemu lze ve vaší síti důvěřovat.
- Nemějte na počítači současně aktivních více bran firewall. Například nepovolujte současný běh brány firewall systému Windows a brány firewall jiného výrobce. Pokud budete mít současně povoleno více bran firewall, zabezpečení počítače se nijak nezvýší a mohou se naopak vyskytnout potíže.


Další informace o používání tiskárny se softwarem osobní brány firewall naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting, kde v části **Need Help Troubleshooting?** (Potřebujete pomoci s řešením problémů?) klepněte na možnost **Firewall Help** (Pomoc s bránou firewall).


 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Řešení problémů se správou tiskáren (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- [Vestavěný webový server nelze otevřít](#)

 **Poznámka** Pokud chcete použít integrovaný webový server, musí být tiskárna připojena k síti pomocí bezdrátového připojení. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.


Vestavěný webový server nelze otevřít

Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Zkontrolujte počítač

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

 **Poznámka** Chcete-li použít server EWS, musí být tiskárna připojena k síti. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace vestaveného webového serveru.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Zkontrolujte IP adresu tiskárny


- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte tlačítko (i) (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Tisk protokolů** a poté **Stránka konfigurace sítě**.
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v nástroji Network Utility (Mac OS X). (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.)
Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:

C:\Ping 123.123.123.123

- nebo -


V síťovém nástroji (systém Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klepněte na tlačítko **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora HP, kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- Doporučení pro instalaci hardwaru
- doporučení pro instalaci softwaru HP
- Řešení problémů se sítí (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Kontrola tiskárny

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblinkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Přípravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Kontrola inkoustových kazet

Přesvědčte se, že jsou všechny inkoustové kazety řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Správně vložená inkoustová kazeta se při jemném zatáhnutí nebude pohybovat. Pokud nejsou nainstalovány všechny inkoustové kazety, tiskárna nemůže fungovat.

doporučení pro instalaci softwaru HP

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).
- Pokud používáte počítač se systémem Windows, ujistěte se, že ovladače USB nebyly zakázány ve Správci zařízení systému Windows.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen tiskárnu rozpoznat, spusťte k dokončení odinstalace ovladače tiskárny pomocný odinstalační program (soubor util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD). Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.

- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.



Poznámka Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
 - Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Ujistěte se, zda je tiskárna instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu Porozumění stránce konfigurace sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Porozumění stránce konfigurace sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
 - Klepněte na nabídku **Start** a poté na možnost **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
 - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
 - Dvojným klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

1. Stiskněte tlačítko **(i)** (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení bezdrátového připojení**, **Obnovit výchozí nastavení** a nakonec **Ano**. Objeví se zpráva, že výchozí nastavení sítě byla obnovena.
2. Stiskněte tlačítko **(s)** (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté výběrem možnosti **Stránka konfigurace sítě** vytiskněte stránku konfigurace sítě a ověřte, zda byla nastavení obnovena.

Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet 4620 e-All-in-One
2. Model Number: PE133
3. Serial Number: CN19P19A45997
4. Product Number: CZ1326
5. Service ID: 21137
6. Printer Zone (PZ): 3
7. Firmware Version: CML2FA1116A8
8. FIM Patch Version: 0
9. Country/Region: IS / I
10. Display: Not installed
11. ADF: Installed

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 8
13. Blankless Pages Printed: 7

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HPSCM80
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

21. Pages Scanned: 35
22. Scans From ADF: 10

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (1488)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Ring to Answer: 3
28. Disturbance Ring: All Rings
29. (ECM) Error Correction Mode: On
30. Fax to PC: Off

Fax Usage Information

31. Faxes Sent: 0
32. Faxes Received: 13

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
33. Ink Set				
34. Ink Supply	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
35. Estimated Ink Level	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
36. Ink Level	2	2	2	2
37. Ink Used	07622011	07622011	07622011	07622011
38. USE	0	0	0	0
39. HP	1	1	1	1
40. Ink Warranty Ends	09/30/2012	09/30/2012	09/30/2012	09/30/2012
41. Ink Number	HP 8845L	HP 8845L	HP 8845L	HP 8845L

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet 4620 e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test (Self)

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP OfficeJet 4620 e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.


1. **Informace o tiskárně:** Zobrazuje informace o tiskárně (jako je název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru) a počet stran vytištěných ze zásobníku a příslušenství.
2. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.



Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

3. **Další pomoc:** Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu a použití protokolu testu bezdrátového připojení.


Tisk Hlášení stavu tiskárny

Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení). Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol stavu tiskárny**.

Porozumění stránce konfigurace sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k řešení potíží s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení). Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté možnost **Stránka konfigurace sítě**.

HP Network Configuration Page		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	CWL0FA1119AR
	Serial Number	HPBC84B0 CN15F1504505RT
2	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	2c:27:d7:bc:84:b0
	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
3	Port 9100	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 4620 series [BC84B0]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
	Status	Enabled
	WS Print	
	Status	Enabled
	IPP	
Status	Enabled	

- Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
- Bezdrátová síť 802.11:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
- Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
 - Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
 - IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Na rozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.
 - Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
- **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače.

Odinstalace z počítače se systémem Windows:

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
- nebo -
Klepněte na nabídku **Start**, klepněte na možnost **Ovládací panely** a potom poklepejte na možnost **Programy a funkce**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na tlačítko **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace z počítače Macintosh:

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller** (nachází se ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku) a poté klepněte na možnost **Pokračovat**.
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Vytištěte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.


Čištění má dvě fáze. Každá fáze trvá asi dvě minuty, spotřebuje jeden list papíru a zvyšující se množství inkoustu. Po každé fázi zkontrolujte kvalitu vytištěné stránky. Další fázi čištění byste měli spustit, pouze pokud je kvalita tisku nízká.

Pokud je kvalita tisku stále nízká i po provedení obou fází čištění, zkuste zarovnat tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

 **Poznámka** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistěte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Než začnete s čištěním tiskové hlavy, vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.

Čištění tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje Toolbox](#).

3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Čištění tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)


1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření vestavěného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové hlavy** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje Toolbox](#).

3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření vestavěného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

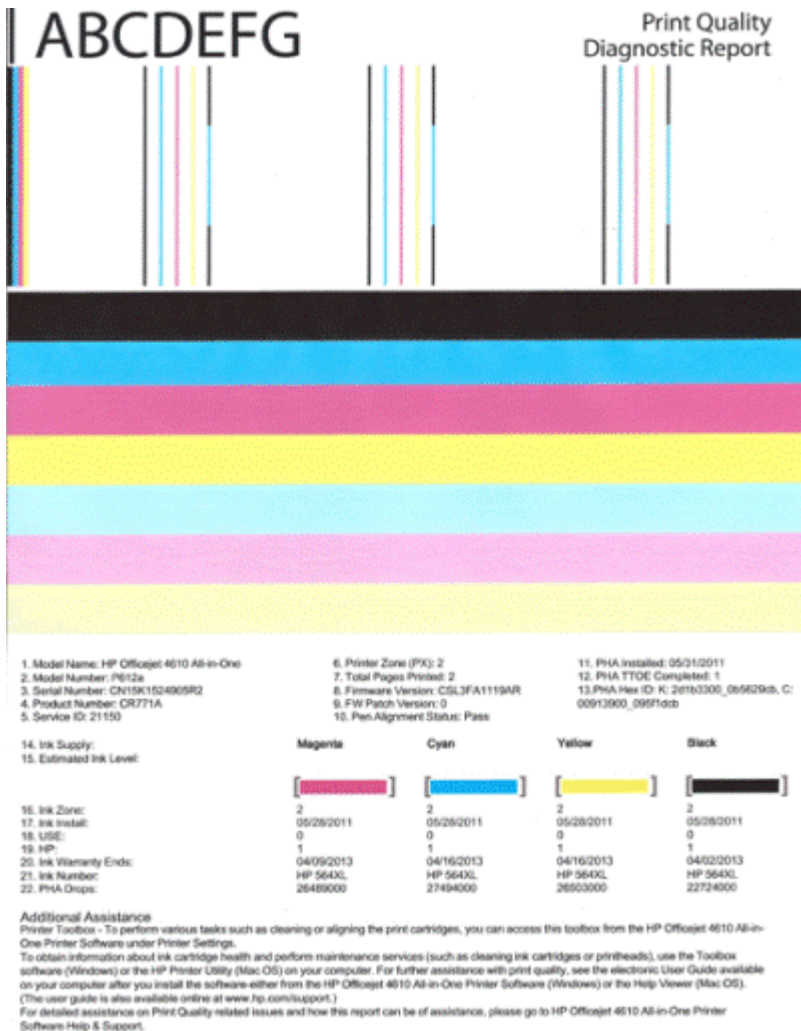
Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- [Tisk zprávy o kvalitě tisku](#)
- [Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku](#)

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení). Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol kvality tisku**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje** a pak klepněte na tlačítko **Sestava kvality tisku**. (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klepněte na položku **Tisk**.



Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

V této sekci naleznete následující témata:


- [Hladiny inkoustu](#)
- [Správné barvy](#)
- [Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry](#)
- [Pravidelné bílé mezery v čarách](#)
- [Barvy řádek nejsou souvislé](#)
- [Velký černý text](#)
- [Zarovnat vzorce](#)
- [Pokud nevidíte žádné vady](#)

Hladiny inkoustu

14. Ink Supply
15. Estimated Ink Level



- ▲ Podívejte se na indikátory hladiny inkoustu. Pokud je kterýkoli z indikátorů hladiny nízký, bude třeba danou inkoustovou kazetu vyměnit.

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správné barvy



Příklad správných barevných čar

Všech sedm čar barev je souvislých, s ostrými hranami a po celé stránce - tiskárna pracuje správně.

- ▲ Podívejte se na barevné čáry na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných čar. Barevné čáry by měli mít ostré okraje. Měli by být souvisle vyplněné (nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.

Čáry vypovídají o inkoustových kazetách v tiskárně následujícím způsobem:

Položka	Barva kazety
1	Kazeta s černým inkoustem
2	Kazeta s azurovým inkoustem
3	Kazeta s purpurovým inkoustem
4	Kazeta se žlutým inkoustem

Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry



Příklad nesprávných barevných čar	Horní čára je nerovnoměrně vyplněna nebo vybledlá.
-----------------------------------	--



Příklad nesprávných barevných čar	Černá čára je na jednom okraji roztřepená.
-----------------------------------	--

Pokud je kterákoliv z čar roztřepená, nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá, postupujte následovně:

1. Zkontrolujte, že je v inkoustových kazetách inkoust.
2. Vyjměte kazetu, která odpovídá barvě, která je nerovnoměrně vybarvená a zkontrolujte, že není zanesená. Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).
3. Vložte zpět kazetu a zkontrolujte, že jsou všechny kazety řádně zajištěny. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).
4. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).
5. Zkuste jiný tisk nebo znovu vytiskněte zprávu o kvalitě tisku. Pokud problém přetrvává, ale zdá se, že čištění pomohlo, opakujte čištění.
6. Pokud čištění nepomohlo, vyměňte kazetu pro příslušnou barvu.
7. Pokud výměna inkoustových kazet nepomůže, kontaktujte společnost HP – možná je nutné tiskové hlavy opravit. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Zabránění problémů, které způsobují roztřepené čáry na Zprávě o kvalitě tisku:

- Zabraňte tomu, aby otevřené tiskové kazety byly uloženy mimo tiskárnu po delší dobu.
- Před tím, než vyjmete starou kazetu, počkejte až máte připravenou novou kazetu.

Pravidelné bílé mezery v čarách

Pokud v jakékoli barvě jsou pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:



Bílé skvrny	Čáry pro kontrolu kvality tisku mají bílé skvrny.
-------------	---

1. Jestliže se ve zprávě o kvalitě tisku zobrazí **PHA TTOE = 0**, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy](#).
2. Pokud PHA TTOE není 0 a zarovnání nepomůže, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).
3. Vytiskněte další Zprávu o kvalitě tisku. Pokud zůstávají stále vynechaná místa, zkuste opakovat čištění. Pokud se nepravidelnosti zhoršují, kontaktujte společnost HP – možná je potřeba tiskové hlavy opravit. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Barvy řádek nejsou souvislé



Čáry kvality tisku nejsou rovnoměrné	Čáry mají světlejší a tmavší části.
--------------------------------------	-------------------------------------

Pokud barvy čar nejsou souvislé, postupujte následovně:

1. Pokud byla tiskárna přenesena do vysoké nadmořské výšky, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.
2. Pokud nebyla tiskárna přenesena, zkuste znovu vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Tato volba používá méně inkoustu než čištění tiskové hlavy, ale pokud nepomůže, zkuste vyčištění.
3. Znovu zkuste vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Pokud se barvy zlepšují, opakujte čištění. Pokud se zobrazení barev zhoršuje, kontaktujte společnost HP – možná je potřeba tiskovou hlavu opravit. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Velký černý text

Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. **I ABCDEFG** Písmena by měla být ostrá a jasná. Pokud nejsou písmena ostrá, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud jsou vytištěny bílé čáry nebo čmouhy, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

I ABCDEFG

Příklad dobrého velkého typu písma	Písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.
------------------------------------	--

I ABCDEFG

Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená - zarovnejte tiskárnu.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG

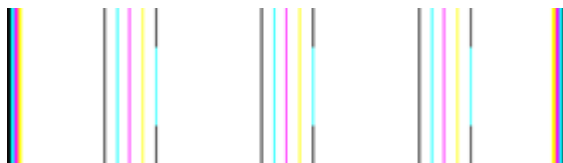
Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou rozpitá - vyčistěte tiskovou hlavu a zkontrolujte, že papír není pomačkaný. Abyste zabránili zmuchlání papíru, skladujte ho v rovné poloze v obalu, který lze opětovně uzavřít.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG

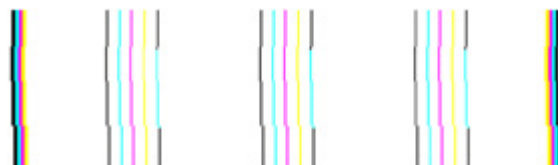
Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená na jedné straně - vyčistěte tiskovou hlavu. Pokud dochází k těmto problémům poté, co je instalována nová černá kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.
-------------------------------------	---

Zarovnat vzorce

pokud jsou barevné čáry a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými čarami.



Příklad správného zarovnání	Řádky jsou rovné.
-----------------------------	-------------------



Příklad nesprávného zarovnání	Řádky jsou roztřesené - zarovnejte tiskárnu. Pokud to nepomůže, obraťte se na společnost HP. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu Podpora HP .
-------------------------------	--

Pokud nevidíte žádné vady

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat tiskárnu servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.
- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů výtisku, použijte software HP nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.

Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy médium uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

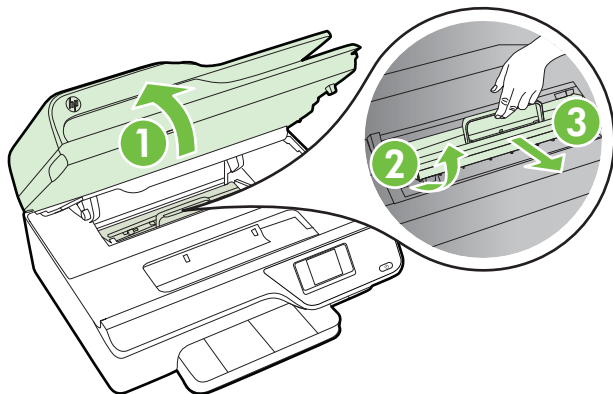
Odstraňování uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo uvnitř automatického podavače dokumentů.

Postup odstranění uvíznutého papíru:

Odstranění uvíznutí v tiskárně

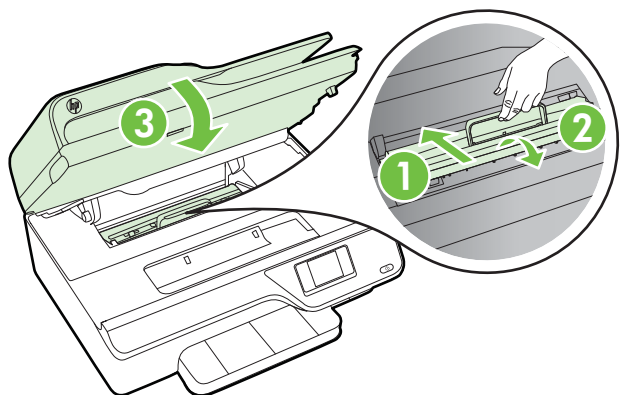
1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.
2. Otevřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a poté sejměte kryt tiskárny.



3. Zjistěte místo uvíznutí média uvnitř tiskárny, uchopte je oběma rukama a potom je vytáhněte směrem k sobě.

⚠ Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

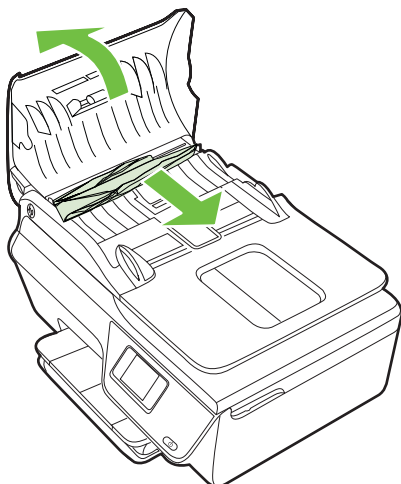
4. Nasaďte kryt na tiskárnu a poté zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám.



5. Zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a tiskovou úlohu znovu odešlete.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt ADF.



2. Zvedněte kryt na předním okraji podavače ADF.
3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

⚠ Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů – zatlačte na něj, dokud nezaklapne na místo.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svráštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vloženy zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vkládání médií.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálnímu počtu listů, který může být v automatickém podavači dokumentů, viz Technické údaje médií.

- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Informace o předpisech](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoušena o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTÚJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníkovi nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

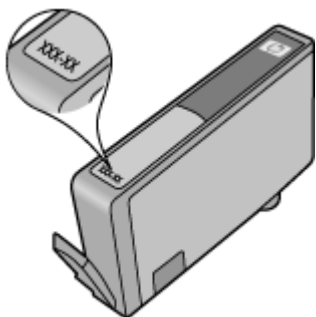
Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespoteřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Další informace o prohlášení o omezení záruky společnosti Hewlett-Packard naleznete v části [Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce](#).

Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Procesor a paměť](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace vestaveného webového serveru](#)
- [Technické údaje médií](#)
- [Technické parametry tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace služby HP ePrint \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [Specifikace webu společnosti HP](#)
- [Specifikace prostředí](#)
- [Elektrické parametry](#)
- [Specifikace hlučnosti](#)

Rozměry

Velikost tiskárny (šířka x výška x hloubka)

450 x 205 x 355 mm (17,7 x 8,1 x 14,0 palce)

Hmotnost tiskárny (včetně tiskového spotřebního materiálu)

6,2 kg (13,7 libry)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none"> • Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 • Bezdrátové připojení 802.11b/g/n ¹(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series) <p>¹ Tento produkt podporuje frekvenční pásmo 802.11n 2.4 GHz.</p>
Inkoustové kazety	<p>Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu)</p> <p>Poznámka Všechny inkoustové kazety nejsou podporovány ve všech zemích nebo oblastech.</p>
Výtěžnost spotřebního materiálu	<p>Navštivte stránky www.hp.com/go/learnaboutsupplies/, kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.</p>
Jazyky tiskárny	HP PCL 3 GUI
Podpora písem	<p>US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.</p>

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Pracovní cyklus	Až 3 000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle a země/ oblasti.	Arabština, bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalská, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Procesor a paměť

Procesor tiskárny

ARM R4

Paměť tiskárny

128 MB vestavěné paměti RAM

Systémové požadavky



Poznámka Nejaktuálnější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích naleznete na stránce www.hp.com/go/customer-care.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 2 a Service Pack 3 (32 bitů) (Professional a Home Edition), Windows Vista Service Pack 2 (32 bitů a 64 bitů), Windows 7 Service Pack 0 a Service Pack 1 (32 bitů a 64 bitů)
- Mac OS X v10.5.8, v10.6, v10.7
- Linux (více informací viz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimální systémové požadavky

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP Service Pack 2 nebo vyšší (pouze 32 bitů): Jakýkoli procesor Intel Pentium II, Celeron nebo jiný kompatibilní procesor; 233 MHz nebo více; 750 MB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB, prohlížeč Microsoft® Internet Explorer 6 nebo novější
- Mac OS X v10.5.8, v10.6 nebo v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 nebo Intel Core, 900 MB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Vestavěný webový server (možnost vzdálené konfigurace a správy tiskáren v síti)

Specifikace vestaveného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (síť založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 5.0 nebo novější)
- Síťové připojení (nelze použít s tiskárnou připojenou k počítači pomocí kabelu USB)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka Integrovaný webový server musí být na stejné straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Porozumění technickým údajům pro podporovaná média](#)
- [Nastavte minimální okraje](#)

Porozumění technickým údajům pro podporovaná média

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Porozumění podporovaným formátům](#)
- [Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií](#)

Porozumění podporovaným formátům

Formát média	Vstupní zásobník	ADF
Standardní formáty médií		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palců)*	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palce)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palce)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palce)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palce)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palců)	✓	✓
Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palců)	✓	
Obálky		
Obálka U.S. #10 Envelope (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palce)	✓	

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	ADF
Obálka Monarch Envelope (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 palce)	✓	
Obálka DL Envelope (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 palce)	✓	
Obálka C5 Envelope (162 x 229 mm; 6,4 x 9 palce)	✓	
Karty		
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palce)	✓	
Kartotéční lístek (102 x 152 mm; 4 x 6 palce)	✓	
Kartotéční lístek (127 x 203 mm; 5 x 8 palce)	✓	
Lístek A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palců)*	✓	
Karty Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palce)	✓	
Bezokrajové karty Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palce)	✓	
Karty Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palce)	✓	
Fotografická média		
Fotografická média (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)*	✓	
Fotografická média (5 x 7 palců)*	✓	
Fotografická média (8 x 10 palců)*	✓	
Fotografická média (8,5 x 11 palců)	✓	
Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palců)*	✓	
Fotografie 2L (127 x 178 mm)*	✓	
13 x 18 cm*	✓	
Štítek* 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)*	✓	
10 x 15 cm*	✓	
Štítek 10 x 15 cm*	✓	
3,5 x 5 palců*	✓	

* Tyto formáty lze použít k tisku bez okrajů.

** Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.



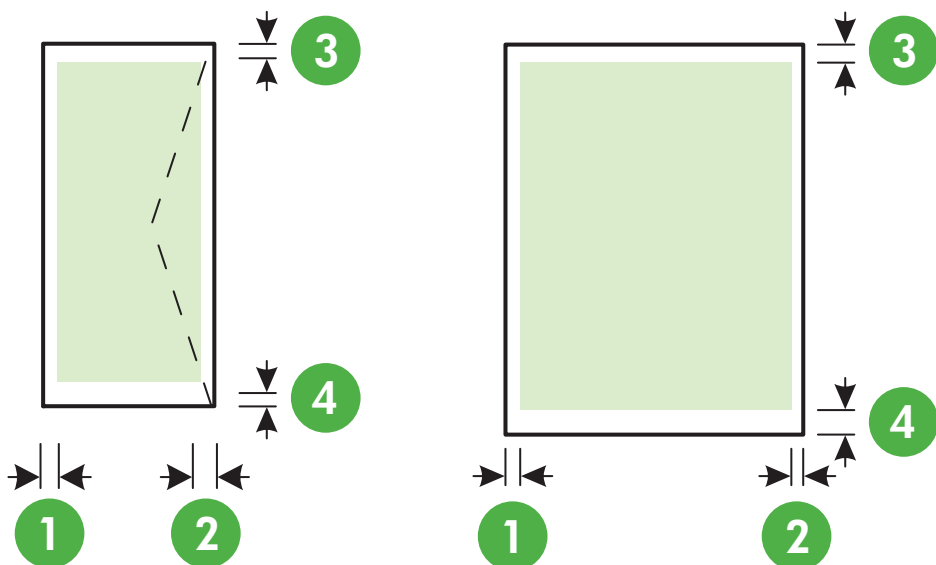
Poznámka Používejte jen taková média vlastního formátu, která tiskárna podporuje.

Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií


Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Až 80 listů obyčejného papíru (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)
	Fotografická média	250 g/m ² (66 lb bond)	Až 30 listů (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)
	Štítky		Až 25 listů (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)
	Obálky	75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb bond obálky)	Až 15 listů (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)
	Karty	Až do 200 g/m ² (110 lb kartotéční)	Až 40 karet (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 20 listů běžného papíru (tisk textu)
ADF	Papír	60 až 75 g/m ² (16 až 20 lb bond)	35 listů

Nastavte minimální okraje

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
U.S. Legal	(0,125 palců)	(0,125 palců)	(0,125 palců)	(0,125 palců)
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Karty				
Fotografická média				
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	14,9 mm
	(0,125 palců)	(0,125 palců)	(0,125 palců)	(0,586 palců)

 **Poznámka** Používejte jen taková média vlastního formátu, která tiskárna podporuje.

Technické parametry tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Rozlišení tisku
 - Rozlišení při černém tisku
Až 600 x 600 dpi s pigmentovaným černým inkoustem
 - Rozlišení při barevném tisku
Až 4800 x 1200 dpi optimalizováno pro fotografický papír HP Advanced Photo Paper se vstupním rozlišením 1200 x 1200 dpi

Specifikace kopírování

- Rychlost kopírování se liší podle modelu tiskárny a složitosti dokumentu.
- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z jedné předlohy
- Digitální zoom: od 25 do 400 %
- Přizpůsobení na stránku

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb
- Paměť až 99 stran (na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu).
- Automatické, až dvojnásobné opakování volby při nepřijetí volání (závisí na modelu).
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černá	196 x 203	98 x 203
Barevné	200 x 200	200 x 200

Požadavky funkce Faxování do PC/Faxování do Mac

- Podporované typy souborů: nekomprimovaný TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

Specifikace skenování

- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní v souladu s technologií Twain (Windows) a rozhraní v souladu s technologií Image Capture (Mac OS X)
- Rozlišení:
 - Sklo skeneru: 1200 x 1200 dpi
 - ADF: 600 x 600 dpi
- Barevné: 24-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenování:
 - Sklo skeneru: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palců)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palců)

Specifikace služby HP ePrint (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

- Připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě.
- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB

- Maximální počet příloh: 10



Poznámka Server služby ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Komu nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do dalších polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.

- Podporované typy souborů:
 - PDF
 - HTML
 - Standardní formáty textových souborů
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Poznámka Je možné, že budete moci se službou HP ePrint požívat i jiné typy souborů. Společnost HP však nemůže zaručit jejich správnou funkčnost v tiskárně, protože nebyly plně testovány.

Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) se zásuvným modulem Adobe Flash (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Specifikace prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C (59° až 90° F)

Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80% nekondenzující

Skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

relativní vlhkost při skladování: Do 90 % nekondenzující vlhkosti při teplotě 60 °C (140° F)

Elektrické parametry

Napájení

Univerzální zdroj napájení (interní)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stř., 50/60 Hz

Výstupní napětí: +32V/+12V při 313 mA/166 mA

Spotřeba energie

13 W během kopírování (normální režim); 15 W během kopírování (normální režim)

Specifikace hlučnosti

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
LpAm 55 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
LwAd 6,8 (BA)

Informace o předpisech

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Doporučení produktů FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Prohlášení o akustických emisích pro Německo](#)
- [Lesk krytu periferních zařízení pro Německo](#)
- [Upozornění pro uživatele v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty](#)

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRC-1102-01 nebo SNPRC-1102-02.

Nezaměňujte toto registrační číslo za obchodní název (Řada HP Officejet 4610 All-in-One nebo Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series) ani za výrobní číslo (CR771A, CR771B, CR771C, CZ222A nebo CZ223A).

Doporučení produktů FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o akustických emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Lesk krytu periferních zařízení pro Německo

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Upozornění pro Evropskou unii

Produkty nesoucí označení CE vyhovují následujícím směrnici EU:

- Směrnice o nízkém napětí 2006/95/ES
- Směrnice EMC 2004/108/ES
- Směrnice Eco-Design 2009/125/ES, kde je to použitelné



Shoda s CE tohoto produktu je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Pokud má produkt telekomunikační funkce, vyhovuje též základním požadavkům následujících směrnic EU:

Směrnice R&TTE 1999/5/ES

Shoda s těmito směrnici zajišťuje shodu s příslušnými harmonizovanými evropskými standardy (Evropské normy), které jsou uvedeny v Prohlášení o shodě EU vydaném společností HP pro tento produkt nebo produktovou řadu a jsou dostupné (pouze v angličtině) buď v rámci produktové dokumentace nebo na následujícím webu: www.hp.com/go/certificates (zadejte název produktu do pole pro vyhledávání).

Shoda je označena jednou z následujících značek na produktu:

	<p>Pro netelekomunikační produkty a telekomunikační produkty harmonizované s EU, např. Bluetooth® v rámci třídy napájení pod 10 mW.</p>
	<p>Pro telekomunikační produkty neharmonizované s EU (V příslušných případech je mezi CE a ! vloženo čtyřmístné číslo autorizované organizace).</p>

Viz štítek se směrnicemi na produktu.

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích EU a EFTA: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

Telefonní konektor (není k dispozici u všech produktů) je určen pro připojení k analogovým telefonním sítím.

Produkty se zařízeními bezdrátové místní sítě

V některých zemích mohou existovat určité povinnosti nebo zvláštní požadavky ohledně provozu bezdrátových místních sítí, např. použití pouze v interiérech nebo omezení dostupných kanálů. Ujistěte se, že máte správná nastavení bezdrátové sítě pro danou zemi.

Francie

Pro provoz tohoto produktu v bezdrátové místní síti 2,4 GHz platí určitá omezení: Tento produkt lze používat v interiérech v rámci celého frekvenčního pásma 2400 MHz až 2483,5 MHz (kanály 1-13). Pro použití v exteriérech může být použito pouze frekvenční pásmo 2400 MHz až 2454 MHz (kanály 1-7). Nejnovější požadavky viz www.arcep.fr.

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesorodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informace naleznete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Informace o bateriích](#)
- [Směrnice EU pro baterie](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Ukrajina\)](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpoužívanějších produktů. Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci ENERGY STAR agentury Environmental Protection Agency pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner programu ENERGY STAR potvrzuje, že tento produkt splňuje požadavky značky ENERGY STAR pro efektivní využití energie.

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Společnost HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Informace o bateriích

Tiskárna je vybavena interními bateriemi, díky kterým je uchováváno nastavení tiskárny po jejím vypnutí. Manipulace s těmito bateriemi a likvidace těchto baterií může podléhat zvláštním předpisům.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Likvidace baterie na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění pro uživatele v Kalifornii](#)
- [Likvidace baterií v Nizozemsku](#)

Likvidace baterie na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Upozornění pro uživatele v Kalifornii

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Likvidace baterií v Nizozemsku

<p>(NL) Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA. </p>	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Směrnice EU pro baterie



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaks. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επίσημης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

<p>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</p> <p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>

Licence třetíh stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

- /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

 **Poznámka** Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.

 **Poznámka** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz 'Jak nakupovat' v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

- [Inkoustové kazety](#)
- [médiá HP](#)

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz Jak nakupovat v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Používejte pouze náhradní kazety, které obsahují stejné číslo kazety jako inkoustová kazeta, kterou se chystáte vyměnit. Číslo kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu Vestavěný webový server (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
- V hlášení o stavu tiskárny (viz Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
Na nálepce uvnitř tiskárny.

⚠ Upozornění Zaváděcí inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji. Zkontrolujte správnost čísla kazety pomocí serveru EWS, na hlášení o stavu tiskárny nebo na nálepce uvnitř tiskárny.

📝 Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.




Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Příručku Začínáme si uchovejte pro budoucí použití.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxu \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)


Nastavení faxu (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země nebo oblast uvedena v následující tabulce, využíváte pravděpodobně paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:


- Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář
- Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
- Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL
- Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN
- Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince
- Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka
- Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)
- Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem
- Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem
- Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
- Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní. Viz Nastavení faxu (paralelní telefonní systémy).
 - a. Sériový typ telefonního systému – viz Nastavení faxu sériového typu.
 - b. Paralelní typ telefonního systému – Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
 - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné u vás doma nebo v kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.

 **Poznámka** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: <u>Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)</u>
✓							Případ B: <u>Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL</u>
	✓						Případ C: <u>Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN</u>
		✓					Případ D: <u>Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince</u>
			✓				Případ E: <u>Sdílená hlasová a faxová linka</u>
			✓			✓	Případ F: <u>Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou</u>
				✓			Případ G: <u>Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)</u>

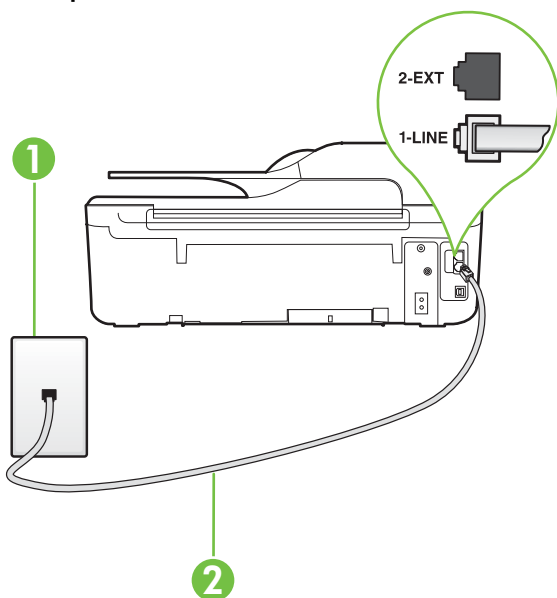
(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓			Případ H: <u>Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem</u>
			✓		✓		Případ I: <u>Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem</u>
			✓	✓	✓		Případ J: <u>Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem</u>
			✓	✓		✓	Případ K: <u>Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou</u>

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

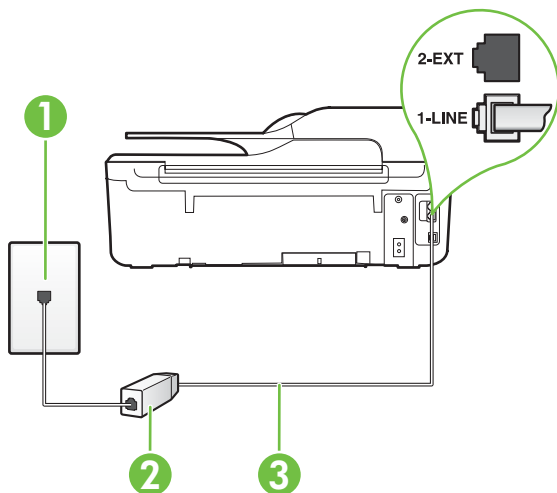
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte při připojení k portu pro telefon a fax konvertoru ISDN nadále potíže, vyzkoušejte víceúčelový port. Tento port může být označen jako „kombinovaný“ nebo podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



Poznámka Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

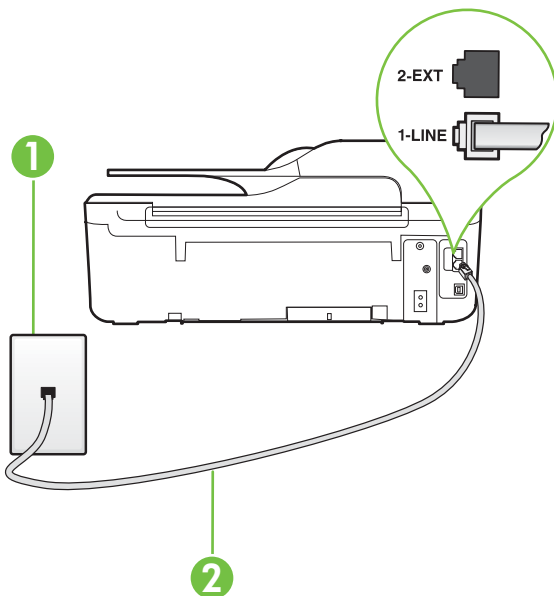
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdružovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.

- Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



Poznámka Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.



Tip Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění.

- (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
- Spusťte test faxu.

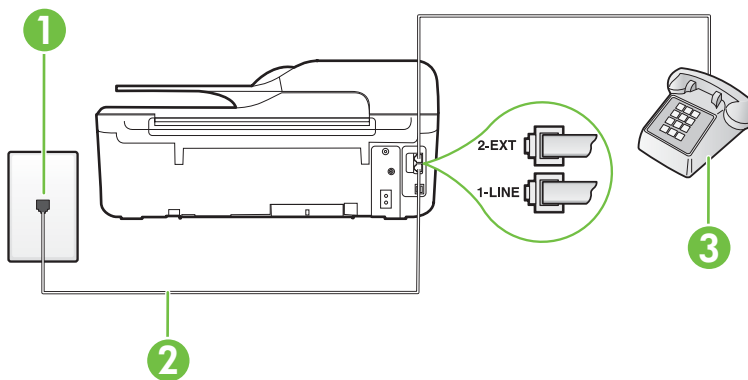
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

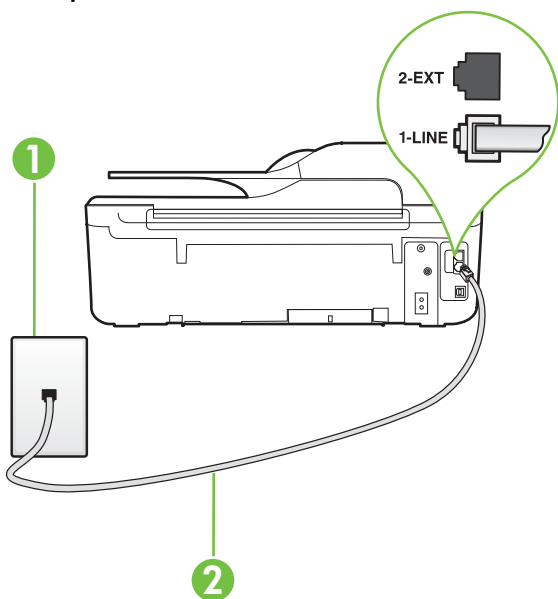
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hovory i faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud přijímáte faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu pro rozlišovací vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na přichodí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

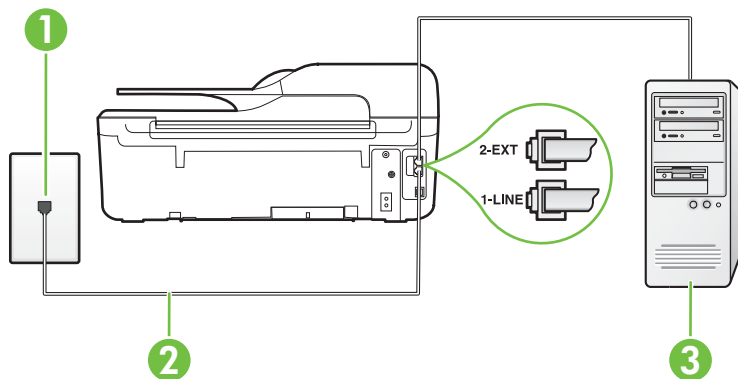
Poznámka Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení
- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem


Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

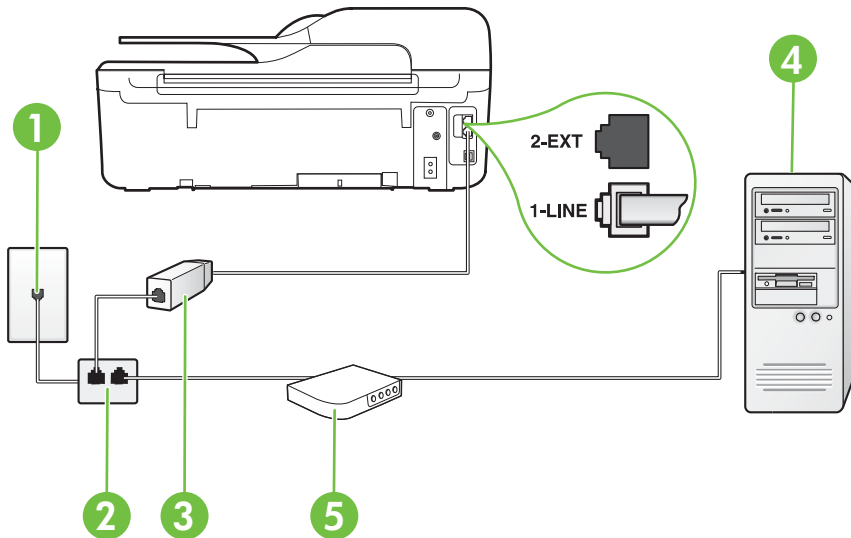
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL


Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač

(pokračování)


5	Počítačový modem DSL/ADSL
---	---------------------------

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

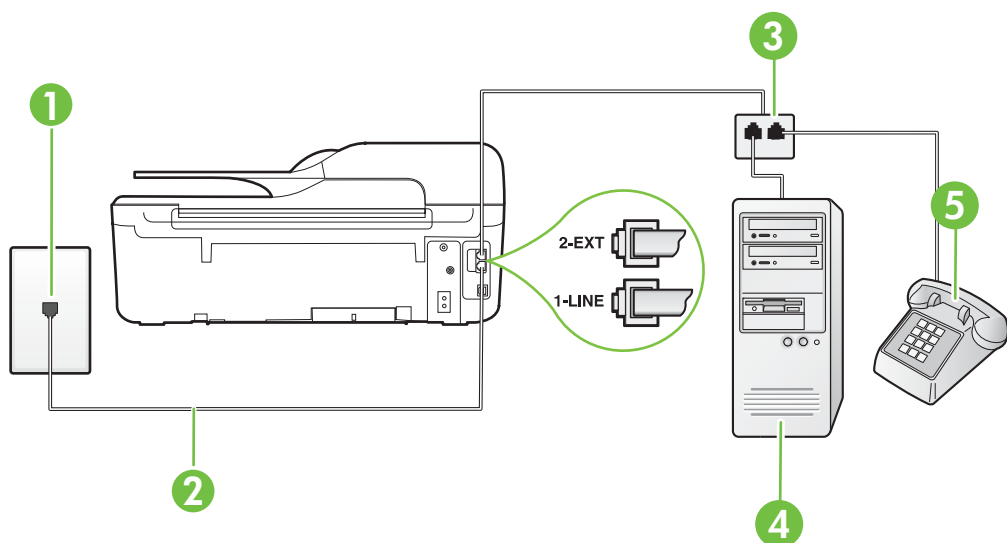
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.

4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:

- Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
- Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.

7. Spusťte test faxu.

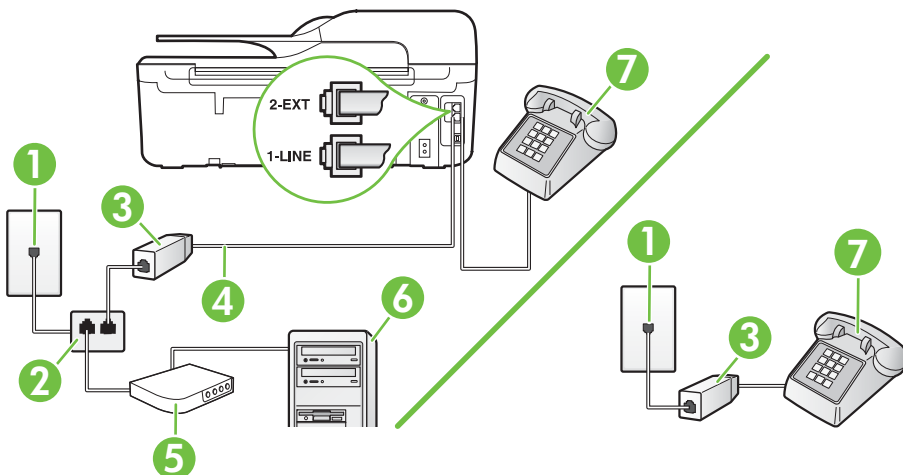
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.




Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

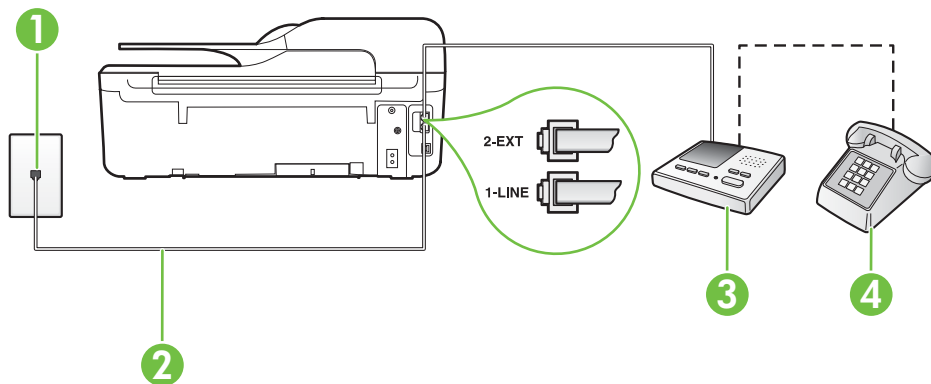
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpo.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.


Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená přichozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



Poznámka Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



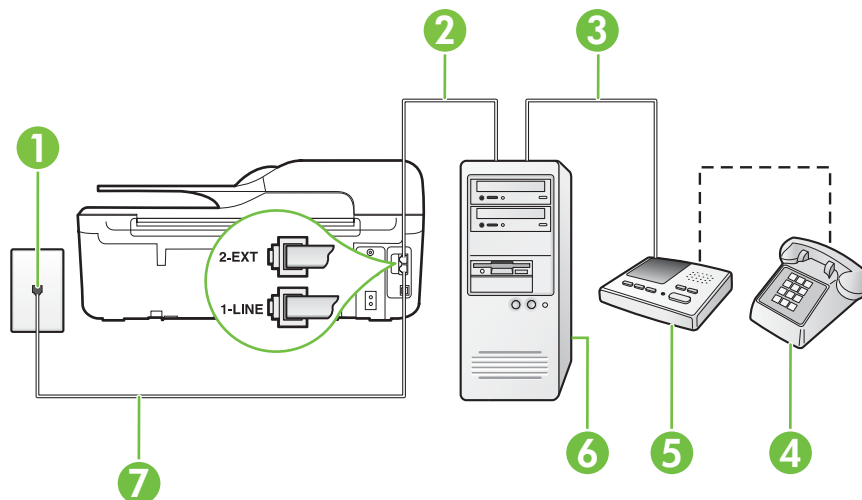
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.




Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

- (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

- Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

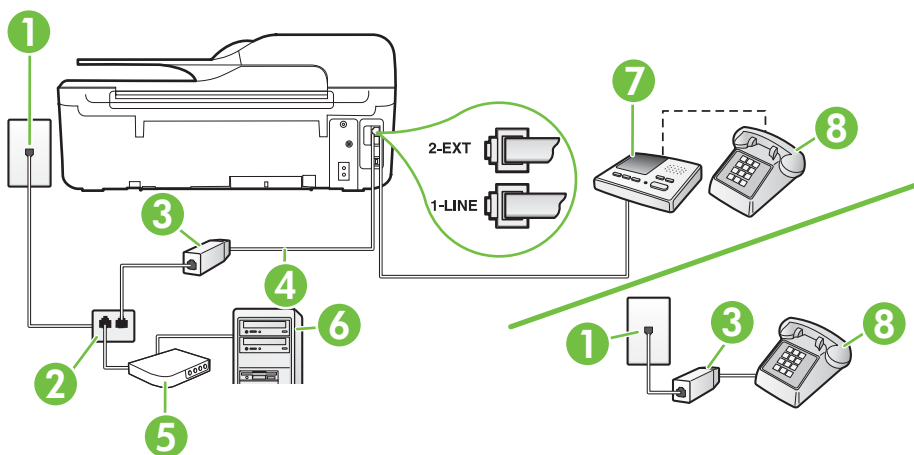
 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
- Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
- Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL

(pokračování)


4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.




Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL


1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.

 **Poznámka** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.


Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle, použijte modem pro telefonické připojení počítače na stejné telefonní lince a objednejte si také službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, a nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud přijímáte faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu pro rozlišovací vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze použít k faxování například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

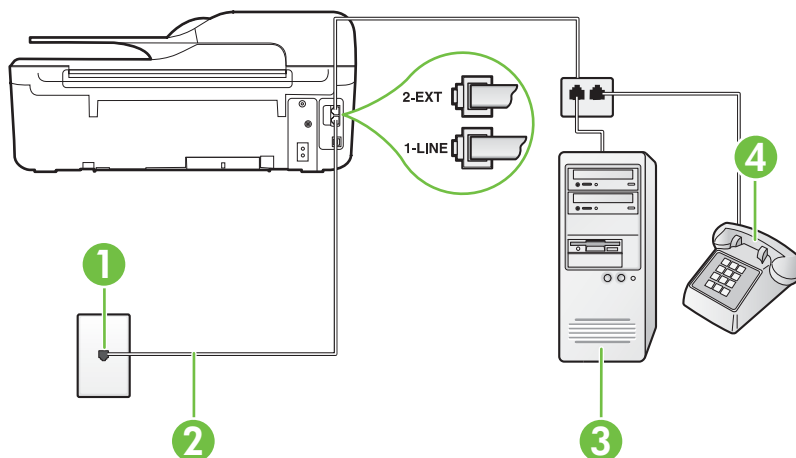
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon


Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu naleznete na webové stránce konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandština)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig


Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje výtáčecí tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu, jak problém vyřešit, a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
4. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté možnost **Spustit test faxu**.

Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.

5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

Tato část obsahuje následující témata:


- [Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna základních nastavení sítě](#)
- [Změna pokročilých nastavení sítě](#)


Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci

Tiskárnu můžete nastavit pro bezdrátovou komunikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP \(doporučeno\)](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru \(EWS\)](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě](#)
- [Pokyny pro snížení rušení v bezdrátové síti](#)

 **Poznámka** Pokud při připojování tiskárny dojde k potížím, viz část [Řešení problémů s bezdrátovou sítí \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

 **Tip** Další informace o nastavení a používání bezdrátového tisku na tiskárně získáte na webu HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

První kroky

Než s nastavováním bezdrátového připojení začnete, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je správně nastavena bezdrátová síť a že tato bezdrátová síť funguje.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.


Při připojování tiskárny se může zobrazit výzva k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě:

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď klíč WPA, nebo heslo WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto


informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

 **Tip** Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost **Nástroj pro diagnostiku sítě** v části **Rychlé odkazy**. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Tiskárnu můžete v bezdrátové síti nastavit pomocí jednoho z následujících způsobů:

- Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)
- Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

 **Poznámka** Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části [Změna typu připojení](#).


Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)

Kromě aktivace klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit bezdrátovou komunikaci.

Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části [Změna typu připojení](#).


Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)

Technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) umožňuje rychle nastavit tiskárnu v bezdrátové síti, aniž by bylo nutné zadávat název bezdrátové sítě (SSID), heslo k bezdrátové síti (heslo WPA, klíč WEP) nebo jiná nastavení bezdrátové sítě.


 **Poznámka** Technologii WPS v bezdrátové síti povolte pouze v případě, že se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování dat WPA. Pokud se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování WEP nebo pokud se šifrování nepoužívá vůbec, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí některého z dalších způsobů připojení uvedených v této části.

Poznámka Technologie WPS 2.0 nepodporuje protokoly WEP, WPA ani TKIP.


Poznámka Chcete-li technologii WPS využívat, je nutné, aby ji podporoval bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod. Směrovače, které podporují WPS, mají často

tlačítko  (WPS) nebo tlačítko s nápisem „WPS“.

Tiskárnu využívající technologii WPS můžete nastavit jedním z následujících způsobů:

- Způsob PBC (Push Button): Pokud je směrovač vybaven tlačítkem  (WPS) nebo tlačítkem WPS, použijte je.
- Způsob PIN: Zadejte kód PIN vygenerovaný tiskárnou v softwaru konfigurace směrovače.

Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button)

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení bezdrátového připojení**.
2. Vyberte možnost **Wi-Fi Protected Setup** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Po vyzvání vyberte možnost **Push Button**.
4. Na bezdrátovém směrovači nebo přístupovém bodu stiskněte a podržte na 3 sekundy tlačítko WPS. Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Připojení tiskárny metodou PIN

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko (i) (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení bezdrátového připojení**.
2. Vyberte možnost **Wi-Fi Protected Setup** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se objeví výzva, vyberte možnost **PIN**. Na displeji se zobrazí kód PIN WPS.
4. Otevřete konfigurační nástroj nebo software pro bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení a zadejte kód PIN WPS.



Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete nastavit bezdrátovou komunikaci pomocí integrovaného webového serveru (EWS) tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření vestavěného webového serveru](#).
2. Na kartě **Home** (Domů) klepněte na možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce nastavením bezdrátové sítě) v okně **Setup** (Nastavení).
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Tip Bezdrátovou komunikaci můžete také nastavit zadáním nebo změnou jednotlivých nastavení bezdrátové sítě. Chcete-li tato nastavení změnit, klepněte na kartě **Síť** na možnost **Upřesnit** v části **Bezdrátová síť** (802.11) vlevo, změňte nastavení bezdrátové sítě a poté klepněte na tlačítko **Použít**.

Změna typu připojení

Po instalaci softwaru HP a připojení tiskárny k počítači nebo síti můžete pomocí softwaru HP změnit typ připojení (například z připojení USB na bezdrátové připojení).



Poznámka Během instalace můžete být požádáni o dočasné připojení kabelu USB.

Změna z připojení USB na bezdrátové

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klikněte na **Konvertovat tiskárnu připojenou přes USB na bezdrátově připojenou**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje HP Utility](#).
2. Klepněte na možnost **Aplikace** na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB

Chcete-li změnit bezdrátové připojení na připojení USB, připojte k tiskárně kabel USB.




Poznámka Jestliže využíváte počítač se systémem Mac OS X, přidejte tiskárnu do tiskové fronty. V Docku klepněte na možnost **Předvolby systému**, dále na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v části **Hardware** a nakonec klepněte na možnost **+** a potom vyberte tiskárnu.

Test bezdrátového připojení

Vytiskněte stránku testu bezdrátové sítě s informací o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarové adrese (MAC) a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk stránky testu bezdrátové sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Tisk protokolů** a poté možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě

Následující informace vám mohou pomoci zajistit, aby vaše bezdrátová síť a tiskárna byly dostatečně zabezpečeny a nemohl k nim získat přístup neoprávněný uživatel.

Další informace získáte na webu www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled nastavení zabezpečení](#)
- [Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači \(filtrování adres MAC\)](#)
- [Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě](#)

Přehled nastavení zabezpečení

Za účelem zlepšení zabezpečení bezdrátové sítě a zabránění neoprávněnému přístupu tiskárna podporuje řadu běžných typů ověřování v síti, včetně ověřování WEP, WPA a WPA2.


- **WEP:** Poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti s aktivní WEP používají k zašifrování dat klíče WEP. Pokud vaše síť používá WEP, musíte vědět, který WEP klíč(e) používá.
- **WPA:** Zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích bezdrátových sítí. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11. WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- **WPA2:** Poskytuje podnikům a uživatelům komerčních bezdrátových sítí vysokou mírou jistoty, že k jejich bezdrátovým sítím budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé. Ověřování WPA2 nabízí šifrování AES (Advanced Encryption Standard). Šifrování AES je definováno v režimu CCM (CBC-MAC Cipher Block Chaining) a podporuje sadu IBSS (Independent Basic Service Set) umožňující zajistit zabezpečení mezi klientskými pracovními stanicemi provozovanými prostřednictvím bezdrátového připojení bez využití bezdrátového směrovače (například bezdrátový směrovač Linksys nebo základní stanice Apple).

Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)

Filtrování adres MAC je funkce zabezpečení, při níž je nakonfigurován bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení pomocí seznamu hardwarových adres (adres MAC) zařízení, která jsou oprávněna prostřednictvím něj přistupovat k síti.


Jestliže směrovač filtruje hardwarové adresy, potom hardwarová adresa tiskárny musí být doplněna do seznamu akceptovaných hardwarových adres směrovače. Jestliže směrovač nemá

hardwarovou adresu tiskárny, která se pokouší o přístup k síti, směrovač této tiskárně zamítne přístup k síti.


 **Upozornění** Tento způsob však nedoporučujeme používat, protože adresy MAC lze snadno číst a uživatelé se zlými úmysly mimo síť je mohou zfalšovat.

Přidání hardwarových adres do bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu pro bezdrátové připojení

1. Vytiskněte si stránku s konfigurací sítě a vyhledejte na ní hardwarovou adresu tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

 **Poznámka** Tiskárna používá pro bezdrátové připojení vlastní hardwarovou adresu. Hardwarová adresa je uvedena na stránce konfigurace sítě tiskárny.

2. Spustíte konfigurační nástroj pro bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod a přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaného hardwaru.

 **Poznámka** Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo bezdrátové sítě, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla bezdrátové sítě WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla bezdrátové sítě nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Změňte výchozí heslo bezdrátové sítě dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému směrovači. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže tak učiníte a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba směrovač připojit pomocí kabelového připojení.
- Pokud je to možné, vypněte vzdálený přístup ke správě prostřednictvím Internetu ve směrovači. K vytvoření šifrovaného připojení k počítači se směrovačem můžete použít Vzdálenou plochu a provést změny konfigurace z místního počítače, ke kterému přistupujete přes Internet.
- Abyste se vyhnuli náhodnému připojení k cizí bezdrátové síti, vypněte automatické připojování k nepreferovaným sítím. Tato možnost je standardně zakázána v systému Windows XP.

Pokyny pro snížení rušení v bezdrátové síti

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňurových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- Umístěte přístupový bod nebo bezdrátový směrovač na centrální místo tak, aby byl v dosahu bezdrátových zařízení v síti.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Změna základních nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavit a spravovat bezdrátové připojení a provádět různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě


Na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrn nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku konfigurace sítě, na které jsou všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádio zapnuté. Pokud však používáte připojení USB, rádio není používáno. V takovém případě můžete rádio vypnout.

1. Stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení bezdrátového připojení**.
2. Vyberte položku **Bezdrátová síť: Zapnuto/Vypnuto** a poté výběrem možnosti **Zapnuto** zapněte režim rádia nebo výběrem možnosti **Vypnuto** režim rádia vypněte.

Změna pokročilých nastavení sítě

 **Upozornění** V zájmu komfortu je možné upravit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazit nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)
- [Obnovení nastavení sítě](#)


Zobrazit nastavení IP

Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytisknete stránku konfigurace sítě. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).
- Otevřete software HP (Windows), poklepejte na možnost **Odhadované hladiny inkoustu** a klepněte na kartu **Informace o zařízení**. Adresa IP je uvedena v části **Informace o síti**.

Změna nastavení IP


Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

 **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **(Ψ)** (Bezdrátová síť).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a poté možnost **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka vpravo od možnosti **OK**.
4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, vyberte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
 - **Adresa DNS**
5. Zadejte změny a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Obnovení nastavení sítě

Chcete-li obnovit heslo správce a nastavení sítě, stiskněte tlačítko **(Ψ)** (Bezdrátová síť) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení bezdrátového připojení**, poté **Obnovit výchozí nastavení** a nakonec **Ano**. Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.

 **Poznámka** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce konfigurace sítě \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).


E Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Vestavěný webový server \(Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.


 **Poznámka** Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

Otevření nástroje Toolbox

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, na složku vaší tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem vaší tiskárny.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a fax** a poté vyberte v nabídce **Tisk** možnost **Údržba tiskárny**.

HP Utility (Mac OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.


 **Poznámka** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně. Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Otevření nástroje HP Utility

Poklepejte na ikonu HP Utility. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku.

Vestavěný webový server (Řada HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (vestavěný webový server neboli EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití integrovaného webového serveru viz [Specifikace vestaveného webového serveru](#).

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Soubory cookie](#)
- [Otevření vestavěného webového serveru](#)

Soubory cookie

Vestavěný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.


Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:


- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a souborů cookies a o tom, jak soubory cookies zobrazit nebo vymazat, naleznete v dokumentaci, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Otevření vestavěného webového serveru

1. Získejte adresu IP nebo název hostitele tiskárny.
 - a. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátová síť).
 - b. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Zobrazit souhrn informací o bezdrátové síti**.
2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: <http://123.123.123.123>

 **Tip** Po otevření vestavěného webového serveru tento server můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli kdykoli snadno vrátit.

Tip Pokud používáte webový prohlížeč Safari pro systém Mac OS X, můžete k otevření serveru EWS bez zadávání adresy IP použít také záložku Bonjour. Chcete-li použít záložku Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a poté v nabídce **Safari** klikněte na možnost **Preferences** (Předvolby). Na kartě **Záložky** v části **Záložky** vyberte možnost **Přidat Bonjour** a okno zavřete. Klikněte na záložku **Bonjour** a poté vyberte síťovou tiskárnu k otevření serveru EWS.

F Postup

- Začínáme
- Tisk
- Skenování
- Kopírování
- Fax
- Práce s inkoustovými kazetami
- Vyřešit problém

G Chyby (operační systém Windows)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.


Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem](#).

S tiskárnou nelze komunikovat

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z jednoho z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny, například kabel USB, byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:


- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.


Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#). Informace o objednávání kazet naleznete v části [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#). Informace o recyklaci vypořezávaných inkoustových kazet naleznete v části [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

 **Poznámka** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací naleznete na stránce www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

 **Poznámka** Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:


Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

 **Poznámka** Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Je vložena nekompatibilní kazeta starší generace

Je třeba použít novější verzi této kazety. Ve většině případů můžete novější verze kazet určit dle vnějšího obalu kazety. Zjistěte datum konce platnosti záruky.




Pokud v určité vzdálenosti vpravo od data naleznete text v1, jedná se o tiskovou kazetu novější verze.

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#)

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavené v ovladači tiskárny neodpovídají papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

 **Poznámka** Pokud je vložený papír správného formátu, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a dokument znovu vytiskněte.

Papír je příliš krátký


Původní formát papíru není zařízením pro oboustranný tisk podporován.

Další informace o dostupných softwarových doplňcích tiskárny naleznete v tématu [Porozumění podporovaným formátům](#).

Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li překážku odstranit, pomoci tlačítka  (Napájení) tiskárnu vypněte a poté zkontrolujte, zda v ní neuvízl papír.

Další informace naleznete v tématu [Uvolnění uvíznutého papíru](#).

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Uvolnění uvíznutého papíru](#).

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Vložte papír a poté stiskněte tlačítko vpravo od možnosti **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).

Tiskárna je offline

Tiskárna je offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, proveďte následující kroky.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna v režimu Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:



1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Ne zobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem. Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Vyřešení problému s tiskárnou](#).

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím  (Napájení) tiskárnu vypněte.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřené.

Než může tiskárna dokumenty vytisknout, všechny kryty i dvířka musí být zavřeny.

 **Tip** Při úplném zavření většina dvířek a krytů zaklapne na místo.


Pokud potíže přetrvávají po pečlivém zavření všech dvířek a krytů, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Můžete použít inkoustové kazety v jiných tiskárnách, ale pokud ponecháte kazetu mimo tiskárnu po delší dobu, může to ovlivnit kvalitu vytisknutých dokumentů. Pokud také použijete inkoustové kazety, které byly použity v jiné tiskárně, nemusí být ukazatel množství inkoustu přesný nebo k dispozici.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy.

 **Poznámka** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Spotřební materiál](#).

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenou náhradní kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly. Viz [Výměna inkoustových kazet](#).

Selhání tiskové hlavy

Došlo k potížím s tiskovou hlavou. Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Kliknutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klikněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Rozpoznání tiskové kazety pro upgrade tiskárny

1. Vyjměte tiskovou kazetu pro upgrade.
2. Vložte do vozíku původní kazetu.
3. Zavřete přístupová dvířka a počkejte, až se vozík přestane pohybovat.
4. Vyjměte původní kazetu a nahraďte ji kazetou pro upgrade.
5. Zavřete přístupová dvířka a počkejte, až se vozík přestane pohybovat.

Pokud se stále zobrazuje chybová zpráva upgradu, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/antcounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obráťte se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost Pokračovat.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

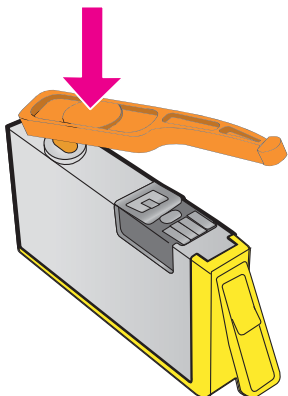
Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Více informací o výměně kazety naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#). Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ Upozornění Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

Při prvním nastavení tiskárny je třeba nainstalovat kazety, které byly dodány v krabici s tiskárnou. Tyto kazety jsou označeny nápisem SETUP a před první tiskovou úlohou provedou kalibraci tiskárny. Nedodržení postupu instalace kazety s označením SETUP během počátečního nastavení zařízení způsobí chybu. Pokud jste nainstalovali sadu běžných kazet, vyjměte je a nainstalujte kazety s označením SETUP a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné kazety.

⚠ Upozornění Oranžová víčka na běžných kazetách je třeba vrátit zpět, jinak tiskové kazety rychle vyschnou. Kazety neotvírejte ani neodstraňujte jejich kryt, dokud nejste připraveni je vložit do tiskárny. Kryt na kazetách brání odpařování inkoustu. V případě nutnosti můžete použít oranžová víčka z kazet SETUP.



[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#)

Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na možnost **OK** použijte aktuálně vložené kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Použit pouze černý inkoust?

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použit pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné kazety s barevným inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Použit pouze barevný inkoust?

V černé kazetě došel inkoust

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použit pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií bude odlišná od té při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude potřeba brzy vyměnit.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze barevný inkoust**, prázdné kazety s černým inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahradte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na možnost **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, může pomoci spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

V barevné kazetě došel inkoust

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klikněte na možnost Zrušit tisk a odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použit pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné kazety s barevným inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

V černé kazetě došel inkoust.

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze barevný inkoust**, prázdné kazety s černým inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Chcete-li černý inkoust dočasně nahradit barevným inkoustem, klikněte na možnost Zrušit tisk a poté tiskovou úlohu odešlete znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použit pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude potřeba brzy vyměnit.

Kryt ADF je otevřen

Chcete-li pokračovat, zavřete kryt ADF.

Problém s inkoustovým systémem

Vyjměte inkoustové kazety a zkontrolujte únik inkoustu. Pokud z některé kazety uniká inkoust, obraťte se na společnost HP. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu [Podpora HP](#). Nepoužívejte kazety, ze kterých uniká inkoust.

Pokud z kazet neuniká inkoust, vložte je zpět a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na společnost HP. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Rejstřík

A

ADF (automatický podavač dokumentů)
podporované formáty médií 146
vkládání předloh 19
ADSL, nastavení faxování s paralelní telefonní systémy 182
akustický tlak 151
automatické zmenšení faxu 54
automatický podavač dokumentů (ADF)
čištění 26
podporované formáty médií 146
potíže s podáváním, odstraňování 26
vkládání předloh 19

B

barevné kopírování 43
barevný text a OCR 40
bezdrátová komunikace
informace o předpisech 158
nastavení 203
pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 115
rádiový režim, vypnutí 208
snížení rušení 207
základy odstraňování potíží s bezdrátovou sítí 115
bílé oblasti nebo pruhy, řešení potíží
kopie 94
skenované obrázky 98
blokováná faxová čísla nastavení 55
brána firewall
konfigurace 120
brány firewall, řešení potíží 85

Č

čáry
kopie, řešení problémů 94
skenování, řešení potíží 98, 99
černé tečky nebo šmouhy, řešení potíží
kopie 94
skenování 99
černobílé stránky
fax 45
kopírování 43
číslo modelu 126
čištění
automatický podavač dokumentů 26
skleněná plocha skeneru 25
tisková hlava 129
vnější plochy 26

D

délka poskytování telefonické podpory
délka podpory 81
diagnostická stránka 90, 131
DSL, nastavení faxování s paralelní telefonní systémy 182
dvířka pro přístup k inkoustové kazetě, umístění 12

E

ECM. viz režim opravy chyb elektrické parametry 151
emise hluku 151
EWS. viz integrovaný webový server

F

fax
automatická odpověď 61
blokováná čísla 55
DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 182
formát papíru 54

hlasitost 64
hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 186
chybové protokoly 68
instalace samostatné linky (paralelní telefonní systémy) 181
ISDN linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 183
modem, sdílený s (paralelní telefonní systémy) 187
modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 190
modem a hlasová pošta, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 199
modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 195
monitorované vytáčení 46, 49
možnosti opakované volby 63
naplánování 48
nastavení, změna 60
nastavení rozlišujícího vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 184
nastavení sdílené telefonní linky (paralelní telefonní systémy) 185
odesílání, řešení potíží 106, 108, 111
odeslání 45
odstraňování problémů 99
opakovaný tisk 53
paralelní telefonní systémy 177
PBX ústředna, nastavení (paralelní telefonní systém) 183
počet zazvonění před příjmem 61

- potvrzovací protokoly 67
- protokol, tisk 68
- protokol, vymazat 66
- protokol Internet, přes 65
- protokoly 66
- předávání 53
- příjem 51
- příjem, řešení potíží 106, 109
- příliš krátký telefonní kabel 112
- režim odpovědi 61
- režim opravy chyb 64
- rozlišující vyzvánění, změna typu 62
- ruční příjem 51
- rychlost 64
- řešení potíží se záznamníkem 112
- technické údaje 150
- test nastavení 201
- test oznamovacího tónu, selhal 104
- test připojení k telefonnímu kabelu, selhal 101
- test selhal 100
- test stavu linky, selhal 105
- test telefonní zásuvky, selhal 101
- test typu telefonního kabelu, selhal 102
- tisk detailů poslední transakce 68
- typ volby, nastavení 63
- typy nastavení 178
- záhlaví 61
- záložní fax 52
- záznamník, nastavení (paralelní telefonní systémy) 194
- záznamník a modem, sdílení (paralelní telefonní systémy) 195
- zmenšení 54
- žádost o příjem 53
- faxování vysílání odeslání 49
- FoIP 65
- formát
 - odstraňování problémů s kopírováním 93
 - skenování, řešení potíží 99
- fotografická média
 - podporované formáty 147
- H**
- hardware, test instalace faxu 100
- hladiny inkoustu, kontrola 75
- hlasitost
 - zvuky faxu 64
- hlasová pošta
 - nastavení s faxem (paralelní telefonní systémy) 186
 - nastavení s faxem a počítačovým modemem (paralelní telefonní systémy) 199
- hlášení o stavu tiskárny
 - informace o 125
 - tisk 126
- hlava 129
- HP Utility (Mac OS X)
 - otevření 210
- CH**
- chybějící nebo nesprávné informace, řešení potíží 87
- chybová hlášení
 - zdroj TWAIN nelze aktivovat 97
- chybové protokoly, fax 68
- I**
- identifikační kód účastníka 61
- informace o hluku 151
- informace o předpisech 152, 158
- inkoustové kazety
 - čísla dílů 126, 175
 - data vypršení záruky 126
 - fotografií online 175
 - kontrola hladin inkoustu 75
 - podporované 144
 - radly 74
 - stav 126
 - umístění 12
 - výměna 75
 - výtěžnost 144
 - záruka 142
- instalace
 - doporučení pro instalaci hardwaru 123
 - doporučení pro instalaci softwaru HP 123
 - řešení problémů 122
- integrovaný webový server
 - informace o 210
 - otevření 211
 - řešení potíží, nelze otevřít 121
 - systémové požadavky 145
 - Webscan 39
- IP adresa
 - kontrola pro tiskárnu 122
- ISDN linka, nastavení s faxem
 - paralelní telefonní systémy 183
- J**
- jazyk, tiskárna 144, 145
- K**
- kapacita
 - zásobníky 148
- karty
 - podporované formáty 147
 - podpůrný zásobník 148
- kazety. viz inkoustové kazety
- konektory, umístění 12
- konfigurace
 - brána firewall 120
- kontrolky, ovládací panel 13
- kopírování
 - kvalita 93
 - nastavení 43
 - odstraňování problémů 92
 - technické údaje 150
- kvalita, odstraňování problémů
 - kopírování 93
 - skenování 97
- M**
- Mac OS X
 - HP Utility 210
- manuální faxování
 - odeslání 46, 50
 - příjem 51
- médium
 - podporované formáty 146
 - podporované typy a hmotnosti 148

pořadí stránek 176
 řešení problémů
 s vkládáním 91
 skrčené stránky 92
 technické údaje 146
 uvolnění uvíznutého
 papíru 137
 vkládání do zásobníku 20
 výběr 18
modem
 sdílení s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 190
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 199
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 195
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 187
modem počítače
 sdílení s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 190
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 199
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 195
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 187
**modem pro telefonické
 připojení**
 sdílení s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 190
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 199
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 195
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 187
 monitorované vytáčení 46, 49
 možnosti opakované volby,
 nastavení 63

N
 napájení
 odstraňování problémů 84
 technické údaje 151
 napájení, umístění 12
 naplánování faxu 48
 nastavení
 DSL (paralelní telefonní
 systémy) 182
 fax, s paralelními
 telefonními systémy
 177
 hlasitost, fax 64
 hlasová pošta (paralelní
 telefonní systémy) 186
 hlasová pošta a počítačový
 modem (paralelní
 telefonní systémy) 199
 kopírování 43
 linka ISDN (paralelní
 telefonní systémy) 183
 počítačový model (paralelní
 telefonní systémy) 187
 počítačový modem a
 hlasová linka (paralelní
 telefonní systémy) 190
 počítačový modem a
 hlasová pošta (paralelní
 telefonní systémy) 199
 počítačový modem
 a záznamník (paralelní
 telefonní systémy) 195
 rolišující vyzvánění 62
 rolišující vyzvánění
 (paralelní telefonní
 systémy) 184
 rychlost, fax 64
 samostatná faxová linka
 (paralelní telefonní
 systémy) 181
 scénáře faxu 178
 sdílená telefonní linka
 (paralelní telefonní
 systémy) 185
 síť 208
 systém PBX (paralelní
 telefonní systémy) 183
 testovací fax 201
 záznamník (paralelní
 telefonní systémy) 194
 záznamník a modem
 (paralelní telefonní
 systémy) 195

nastavení IP 208
 nastavení kopírování
 kopírování 44
 nastavení tisku
 kvalita tisku 88

O
 obálky
 podporované formáty 146
 podpurný zásobník 148
 obrázky
 liší se od předlohy 98
 nekompletní kopie 94
OCR
 odstraňování problémů 96
 úprava skenovaného
 dokumentu 40
 odebrání více listů, řešení
 potíží 92
 odesílání faxů
 monitorované vytáčení 46,
 49
 naplánování 48
 odstraňování problémů
 106, 108, 111
 paměť, z 47
 použití ovládacího panelu
 45
 ruční 50
 základní fax 46
 odeslat naskenované
 do OCR 40
 odstraňování problémů 95
 odpověď podle typu zvonění
 paralelní telefonní
 systémy 184
 změna 62
 odstraňování problémů
 brány firewall 85
 byly vytištěny prázdné
 stránky 86
 fax 99
 hlášení o stavu tiskárny
 125
 chybějící nebo nesprávné
 informace 87
 integrováný webový
 server 121
 je odebíráno více stránek
 92
 kopírování 92
 kvalita kopie 93
 kvalita skenování 97

médium není ze zásobníku
odebíráno 91
napájení 84
nic se netiskne 84
odesílání faxů 106, 108,
111
oříznuté stránky, nesprávné
umístění textu nebo
obrázků 87
pootočené kopie 94
problémy s ukládáním
papíru 91
příjem faxů 106, 109
rady 83
selhal test hardwaru faxu
100
skenování 95
skrčené stránky 92
stránka s konfigurací sítě
126
telefonní záznamníky 112
test faxové linky selhal
105
test připojení k telefonnímu
kabelu faxu, selhal 101
test telefonní zásuvky faxu,
selhal 101
test typu telefonního kabelu
faxu selhal 102
testy faxování 100
test zjištění oznamovacího
tónu faxu, selhal 104
tisk 83
uvíznutí papíru 139
okraje
nastavení, technické
údaje 149
opakovaný tisk
faxy uložené v paměti 53
oříznuté stránky, řešení potíží
87
ovládací panel
kontrolky 13
tlačítka 13
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 208
odesílání faxů 46
skenovat z 38
umístění 11
ovladač
záruka 142
ovladač tiskárny
záruka 142

P
paměť
technické údaje 145
tisk faxů 53
uložení faxů 52
papír
formát, nastavení pro fax
54
uvíznutí 137, 139
paralelní telefonní systémy
instalace samostatné
linky 181
nastavení DSL 182
nastavení ISDN 183
nastavení modemu 187
nastavení modemu a
hlasové pošty 199
nastavení modemu a
záznamníku 195
nastavení modemu
sdíleného s hlasovou
linkou 190
nastavení PBX 183
nastavení rozlišujícího
vyzvánění 184
nastavení sdílené linky
185
nastavení záznamníku
194
typy nastavení 178
země/oblasti s 177
parametry vlhkosti 151
PBX ústředna, nastavení s
faxem
paralelní telefonní
systémy 183
počet stran za měsíc (pracovní
cyklus) 145
počet zazvonění před
příjmem 61
podpora 79
podpora PCL 3 GUI 144
podpora po telefonu 80
podporovaná písma 144
podporované operační
systémy 145
pootočení, řešení potíží
kopírování 94
skenování 98
tisk 92
porty, specifikace 144
potvrzovací protokol, fax 67
po vypršení lhůty podpory 83

Poznámky společnosti Hewlett-
Packard 3
pracovní cyklus 145
prázdné stránky, řešení
problémů
kopírování 92
skenování 99
tisk 86
program ochrany životního
prostředí 161
protokol, fax
tisk 68
Protokol Internet
fax, použití 65
protokol kvality tisku 90, 131
protokoly
diagnostika 90, 131
chybové protokoly, fax 68
kvalita tisku 90, 131
potvrzovací protokol, fax
67
selhal test faxování 100
tisková hlava 129
pruhy ve skenech, řešení
potíží 98
předávání faxů 53
předlohy
skenování 38
přenosová rychlost 64
příjem faxů
automaticky 51
blokovaná čísla 55
odstraňování problémů
106, 109
počet zazvonění před
příjmem 61
předávání 53
režim automatické
odpovědi 61
ruční 51
žádání 53
připojení USB
port, umístění 11, 12
technické údaje 144
přislouženství
hlášení o stavu tiskárny
126
záruka 142
pulzní volba 63

R

- rádiové rušení
 - informace o předpisech 158
 - snížení 207
- rádiový režim, vypnutí 208
- recyklovat
 - tiskové kazety 161
- režim nevyžádaných faxů 55
- režim opravy chyb 64
- rozlišující vyzvánění
 - paralelní telefonní systémy 184
 - změna 62
- rychlá volba
 - odesílání faxu 46
- rychlost
 - řešení potíží se skenerem 96

Ř

- řešení potíží
 - doporučení pro instalaci hardwaru 123
 - doporučení pro instalaci softwaru HP 123
 - problémy s bezdrátovou sítí 114
 - problémy s instalací 122
 - řešení problémů se sítí 124

S

- sériové číslo 126
- sériové telefonní systémy
 - typy nastavení 178
 - země/oblasti s 177
- sítě
 - brány firewall, řešení potíží 85
 - nastavení, změna 208
 - nastavení bezdrátového připojení 126
 - nastavení bezdrátové komunikace 203
 - nastavení IP 208
 - obrázek konektoru 12
 - podporované protokoly 145
 - řešení problémů 124
 - systémové požadavky 145

- upřesnění nastavení 208
- zobrazení a tisk
 - nastavení 208
- skenování
 - chybová hlášení 97
 - kvalita 97
 - OCR 40
 - odstraňování problémů 95
 - pomalý 96
 - pomocí funkce Webscan 39
 - specifikace skenování 150
 - z ovládacího panelu tiskárny 38
- skleněná plocha, skener
 - čištění 25
 - umístění 11
 - vkládání předloh 18
- skleněná plocha skeneru
 - čištění 25
 - umístění 11
 - vkládání předloh 18
- software
 - OCR 40
 - Webscan 39
 - záruka 142
- software tiskárny (Windows)
 - informace o 210
 - otevření 210
- specifikace pracovního prostředí 151
- specifikace procesorů 145
- specifikace provozního prostředí 151
- specifikace skladování 151
- spotřební materiál
 - fotografií online 175
 - hlášení o stavu tiskárny 126
 - výtěžnost 144
- stav
 - hlášení o stavu tiskárny 126
 - stránka s konfigurací sítě 126
- storno
 - fax, odeslání později 48
- světlé obrázky, řešení potíží
 - kopie 94
 - skenované obrázky 99
- svislé pruhy v kopiích, řešení potíží 94

- systém Mac OS
 - nastavení tisku 31
 - tisk bez okrajů 36
 - tisk fotografií 35
- systémové požadavky 145

Š

- šmouhy, řešení potíží
 - kopie 94
 - skenování 99

T

- tečky, řešení problémů
 - skenování 99
- tečky nebo šmouhy, řešení potíží
 - kopie 94
- technické informace
 - specifikace faxu 150
 - specifikace kopírování 150
 - specifikace skenování 150
- technické specifikace
 - o napětí 151
- technické údaje
 - elektrické 151
 - emise hluku 151
 - fyzické 144
 - médium 146
 - procesor a paměť 145
 - provozní prostředí 151
 - síťové protokoly 145
 - skladování 151
 - systémové požadavky 145
- telefon, fax od
 - odeslání 50
 - odeslání, 50
 - příjem 51
- telefonní kabel
 - prodloužení 112
 - test připojení ke správnému kabelu selhal 101
 - test správného typu selhal 102
- telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 62
- telefonní zásuvka, fax 101
- teplotní parametry 151
- test správného portu, fax 101
- test stavu linky, fax 105
- test telefonní zásuvky, fax 101

- testy, fax
 - hardware, selhal 100
 - nastavení 201
 - oznamovací tón, selhal 104
 - připojení k portu, selhal 101
 - selhalo 100
 - stav faxové linky 105
 - telefonní zásuvka ve zdi 101
 - test typu telefonního kabelu faxu selhal 102
- test zjištění oznamovacího tónu, selhání 104
- text
 - nečitelné kopie, řešení potíží 94
 - nečitelné skeny 99
 - nekompletní kopie 94
 - nelze po skenování upravovat, řešení potíží 96
 - odstraňování problémů 87
 - skvrny v kopiích 94
 - ve skenu chybí, řešení potíží 96
- tisk
 - detaily posledního faxu 68
 - diagnostická stránka 90, 131
 - faxy 53
 - hlášení o stavu tiskárny 126
 - odstraňování problémů 83
 - protokol kvality tisku 90, 131
 - protokoly faxu 66, 68
- tisk bez okrajů
 - systém Mac OS 36
 - Windows 36
- tisk fotografií
 - systém Mac OS 35
 - Windows 34
- tisk letáků
 - tisk 32
- tisk obálek
 - systém Mac OS 33
- tisk obálky 33
- tisková hlava
 - čištění 129
- tiskové hlavy
 - fotografií online 175
 - tiskové hlavy, zarovnání 130
 - tlačítka, ovládací panel 13
 - tlačítko Storno 13
 - tmavé obrázky, řešení potíží kopie 94
 - skenované obrázky 99
 - tónová volba 63
 - TWAIN
 - zdroj nelze aktivovat 97
 - typ volby, nastavení 63
- U**
 - údržba
 - čištění tiskové hlavy 129
 - diagnostická stránka 90, 131
 - kontrola hladin inkoustu 75
 - protokol kvality tisku 90, 131
 - tisková hlava 129
 - výměna inkoustových kazet 75
 - zarovnání tiskových hlav 130
 - ukládání
 - faxy uložené v paměti 52
 - upravit
 - text v programu OCR 40
 - usnadnění práce 3, 9
 - uvíznutí
 - média, kterým se vyhnout 18
 - papír 137, 139
 - vymazat 137
- V**
 - vkládání médií 21
 - vkládání obálek 22
 - vkládání papíru, řešení potíží 91
 - vložení
 - fotografie 24
 - zásobník 21, 22
 - vložení karet 24
 - vstupní zásobník
 - kapacita 148
 - podporované formáty médií 146
 - podporované typy a hmotnosti médií 148
- vybledlé pruhy v kopiích, řešení potíží 94
- výchozí nastavení
 - kopírování 44
- vymazat
 - protokoly faxu 66
- výměna inkoustových kazet 75
- výstupní zásobník
 - podporovaná média 148
 - umístění 11
- vytištění
 - pomalou, řešení potíží 85
- W**
 - webové stránky
 - formulář přehledu výtěžnosti 144
 - informace o usnadnění 3, 9
 - objednávka spotřebního materiálu a příslušenství 175
 - programy ochrany životního prostředí 161
 - zákaznická podpora 80
 - Webscan 39
 - Windows
 - bez okrajů 36
 - nastavení tisku 30
 - systémové požadavky 145
 - tisk fotografií 34
 - tisk letáků 32
- Z**
 - záhlaví, fax 61
 - zákaznická podpora
 - elektronická zařízení 80
 - zákonné identifikační číslo modelu 152
 - záložní fax 52
 - zarovnání tiskových hlav 130
 - záruka 142
 - zásobník 2
 - kapacita 148
 - podporované formáty médií 146
 - podporované typy a hmotnosti médií 148
 - zásobníky
 - ilustrace vodítka papíru 11
 - kapacity 148

Rejstřík

- podporované formáty
médii 146
- podporované typy a
hmotnosti médií 148
- řešení problémů
s vkládáním 91
- umístění 11
- uvolnění uvíznutého
papíru 137
- vkládání médií 20
- záznamník
 - faxové tóny nahrány 112
 - nastavení s faxem
(paralelní telefonní
systémy) 194
 - nastavení s faxem a
modemem 195
- zmenšit fax 54
- zobrazení
 - nastavení sítě 208
- zrnité nebo bílé pruhy v kopiích,
řešení potíží 94

Ž

- žádost o příjem faxu 53

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care