



OFFICEJET 4610/4620

מדריך למשתמש



HP Officejet 4610 All-in-One series
HP Officejet 4620 e-All-in-One series



מדריך למשתמש

תוכן עניינים

	1	צעדים ראשונים
9.....		נגישות.....
9.....		איכות הסביבה.....
10.....		ניהול צריכת החשמל.....
10.....		חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים.....
10.....		הכרת רכיבי המדפסת.....
11.....		מבט מלפנים.....
11.....		אזור חומרי הדפסה.....
12.....		מבט אחורי.....
12.....		שימוש בלוח הבקרה של המדפסת.....
12.....		סקירה כללית של לחצנים ונוריות.....
13.....		שינוי הגדרות מדפסת.....
13.....		בחירת מצב.....
13.....		שינוי הגדרות המצב.....
14.....		שינוי הגדרות המדפסת.....
14.....		פתרונות דיגיטליים של HP.....
14.....		סריקה למחשב.....
14.....		הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב ופקס ל-Mac).....
14.....		בחירת חומרי הדפסה.....
15.....		ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
16.....		סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים.....
16.....		עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.....
17.....		טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.....
18.....		טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
19.....		טעינת חומרי הדפסה.....
19.....		טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.....
20.....		טעינת מעטפות.....
22.....		טעינת כרטיסים ונייר צילום.....
23.....		תחזוקת המדפסת.....
23.....		ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק.....
24.....		ניקוי חיצוני.....
24.....		ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
26.....		עדכון המדפסת.....
27.....		כיבוי המדפסת.....
	2	הדפסה
28.....		הדפסת מסמכים.....
28.....		הדפסת מסמכים (Windows).....
29.....		הדפסת מסמכים (Mac OS X).....
29.....		הדפסת חוברות פרסום.....
29.....		הדפסת עלונים (Windows).....
30.....		הדפסת עלונים (Mac OS X).....

30.....הדפסה על מעטפות.....

30.....הדפסה על מעטפות (Windows).....

31.....הדפסה על מעטפות (Mac OS X).....

31.....הדפסת צילומים.....

31.....הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows).....

32.....הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X).....

32.....הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים.....

33.....הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Windows).....

33.....הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Mac OS X).....

3 סריקה

34.....סריקת מסמך מקור.....

34.....סריקה למחשב.....

35.....סריקה באמצעות Webscan (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....

35.....סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה.....

36.....סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה.....

37.....הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.....

4 העתקה

38.....העתקת מסמכים.....

38.....שינוי הגדרות העתקה.....

5 פקס

40.....שיגור פקס.....

40.....שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.....

40.....שיגור פקס.....

41.....שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.....

42.....שיגור פקס מהזיכרון.....

42.....תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר.....

43.....שיגור פקס למספר נמענים.....

43.....שיגור פקס מהמחשב.....

44.....שיגור פקס מטלפון באופן ידני.....

44.....קבלת פקס.....

45.....קבלת פקס באופן ידני.....

45.....הגדרת גיבוי פקס.....

46.....הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון.....

46.....תשאול לקבלת פקס.....

47.....העברת פקסים למספר נוסף.....

47.....הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים.....

47.....הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים.....

48.....חסימת מספרי פקס לא רצויים.....

48.....הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל.....

48.....הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל.....

49.....הדפסה של רשימת פקס זבל.....

49.....קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac).....

49.....דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac.....

49.....הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac.....

50.....שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac.....

50.....	קבע רשומות חיוג מהיר.....
51.....	הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים.....
51.....	הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים.....
52.....	מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים.....
52.....	הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר.....
52.....	שינוי הגדרות פקס.....
53.....	הגדרת כותרת הפקס.....
53.....	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).....
53.....	הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה.....
53.....	שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן.....
54.....	הגדרת סוג החיוג.....
54.....	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר.....
55.....	הגדרת מהירות הפקס.....
55.....	הגדרת עוצמת הקול של הפקס.....
55.....	הגדרת מצב תיקון שגיאות.....
56.....	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים.....
56.....	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.....
57.....	מחיקת יומן הפקס.....
57.....	הצגת היסטוריית השיחות.....
57.....	שימוש בדוחות.....
58.....	הדפסת דוחות של אישור פקס.....
58.....	הדפסת דוחות של שגיאות פקס.....
59.....	הדפסה והצגה של יומן הפקס.....
59.....	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה.....
59.....	הדפסת דוח שיחה מזוהה.....
59.....	הדפסת דוח T30 מעקב פקס.....

6 HP ePrint

60.....	הגדרת HP ePrint.....
60.....	הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP.....
61.....	הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.....
61.....	הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.....
61.....	שימוש ב-HP ePrint.....
62.....	הדפסה באמצעות HP ePrint.....
62.....	איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.....
62.....	כיבוי HP ePrint.....
62.....	הסרת 'שירותי אינטרנט'.....

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

63.....	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה.....
64.....	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים.....
64.....	החלפת מחסניות הדיו.....
66.....	אחסון חומרי הדפסה מתכלים.....
66.....	איסוף מידע אודות השימוש.....

68.....	התמיכה של HP
69.....	קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
69.....	תמיכה טלפונית של HP
69.....	לפני הפנייה למרכז
70.....	תקופת התמיכה הטלפונית
70.....	מספרי טלפון לתמיכה
71.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
72.....	עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי
72.....	פתרון בעיות במדפסת
72.....	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי
73.....	המדפסת משמיעה רעשים חריגים
73.....	היישור נכשל
73.....	המדפסת אינה מגיבה (לא מודפס דבר)
74.....	המדפסת מדפיסה באיטיות
75.....	מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית
75.....	משהו שגוי או חסר בדף
76.....	מיקום הטקסט או הגרפיקה על הדף שגוי
76.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה
79.....	פתרון בעיות בהזנת הנייר
80.....	פתרון בעיות העתקה
80.....	ההתקן אינו מוציא עותקים
80.....	העותקים ריקים
80.....	הגודל מוקטן
81.....	איכות העתקה ירודה
82.....	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
82.....	אי-התאמת נייר
82.....	פתרון בעיות בסריקה
83.....	הסורק אינו מגיב
83.....	הסריקה נמשכת זמן רב מדי
83.....	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט
84.....	לא ניתן לערוך את הטקסט
84.....	הודעות שגיאה מופיעות
84.....	איכות התמונה הסרוקה ירודה
85.....	ניתן להבחין בפגמים בסריקה
86.....	פתרון בעיות פקס
86.....	בדיקת הפקס נכשלה
97.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP
97.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
97.....	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP

98.....	פתרון בעיות ברשת האלחוטית (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
98.....	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית
98.....	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית
99.....	שלב 1 : ודא שהמחשב מחובר לרשת
99.....	שלב 2 : ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
100.....	שלב 3 : בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
100.....	שלב 4 : ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
	שלב 5 : ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)
101.....	
102.....	שלב 6 : ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)
102.....	לאחר פתרון הבעיות
102.....	הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת
103.....	פתרון בעיות בניהול המדפסת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
103.....	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ
104.....	פתרון בעיות התקנה
104.....	הצעות להתקנת חומרה
105.....	הצעות להתקנת התוכנה של HP
105.....	פתרון בעיות ברשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
106.....	הבנת 'דוח המצב של המדפסת'
107.....	הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
108.....	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש
109.....	תחזוקת ראש הדפסה
109.....	נקה את ראש ההדפסה
110.....	יישור ראש ההדפסה
111.....	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
111.....	להדפסה של דוח איכות הדפסה
112.....	לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)
117.....	שחרור חסימות
117.....	שחרור חסימות נייר
119.....	מניעת חסימות נייר
	א מידע טכני
120.....	מידע אודות אחריות
120.....	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
120.....	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

121	מפרטי המדפסת.....
121	מפרט פיזי.....
121	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת.....
122	מפרטי המעבד והזיכרון.....
122	דרישות מערכת.....
122	מפרט פרוטוקול רשת.....
122	מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.....
123	מפרטי חומרי ההדפסה.....
123	הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים.....
125	הגדרת שוליים מזעריים.....
126	מפרטי הדפסה.....
126	מפרטי העתקה.....
126	מפרטי פקס.....
126	מפרטי סריקה.....
127	מפרטי HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....
127	מפרטי אתר האינטרנט של HP.....
127	מפרטים סביבתיים.....
127	מפרטי חשמל.....
128	מפרטי פליטה אקוסטית.....
129	מידע תקינה.....
129	מספר הדגם לתקינה.....
130	הצהרת FCC.....
130	הודעה למשתמשים בקוריאה.....
130	הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן.....
131	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן.....
131	הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה.....
131	ציפויים מכריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה.....
132	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC.....
133	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה.....
133	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה.....
134	הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA).....
134	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה.....
134	הודעת תקינה של האיחוד האירופי.....
135	מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים.....
135	חשיפה לקרינת תדר רדיו.....
136	הודעה למשתמשים בברזיל.....
136	הודעה למשתמשים בקנדה.....
137	הודעה למשתמשים בטיוואן.....

138.....	תוכנית ניהול סביבתי למוצר.....
138.....	שימוש בנייר.....
138.....	רכיבי פלסטיק.....
138.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....
138.....	תוכנית מיחזור.....
138.....	תוכנית מיחזור לחומרי דיו מתכלים של HP.....
139.....	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי.....
140.....	צריכת חשמל.....
140.....	חומרים כימיים.....
140.....	מידע על סוללות.....
140.....	השלכת סוללות בטאיוואן.....
140.....	לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה.....
141.....	השלכת סוללות בהולנד.....
142.....	הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות.....
143.....	הודעות RoHS (בסין בלבד).....
143.....	הודעות RoHS (באוקראינה בלבד).....
144.....	רישיונות של צד שלישי.....

ב חומרים מתכלים ואבזורים של HP

152.....	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
152.....	חומרים מתכלים.....
152.....	מחסניות דיו.....
153.....	חומרי הדפסה של HP.....

ג מידע נוסף אודות הגדרת פקס

154.....	הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות).....
155.....	בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד.....
157.....	מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות).....
157.....	מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL.....
159.....	מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.....
159.....	מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו.....
160.....	מקרה ה': קו קול/פקס משותף.....
161.....	מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי.....
162.....	מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות).....
163.....	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב.....
164.....	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
165.....	מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב.....
165.....	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב.....
167.....	קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
168.....	מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון.....
169.....	מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון.....
169.....	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון.....
171.....	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון.....
172.....	מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי.....
174.....	הגדרת פקס טורית.....
175.....	הגדרת בדיקת פקס.....

ד הגדרת רשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

176.....הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

176.....לפני שתתחיל.

177.....הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

177.....הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ).

177.....הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי WiFi' (WPS).

177.....לחיבור המדפסת בשיטת Push Button.

177.....לחיבור המדפסת בשיטת ה-PIN.

178.....הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

178.....שינוי סוג החיבור.

178.....בדיקת החיבור האלחוטי.

178.....הנחיות לבדיקת אבטחת הרשת האלחוטית.

179.....סקירה של הגדרות האבטחה.

179.....הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC).

179.....הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט.

180.....הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית.

180.....שינוי הגדרות רשת בסיסיות.

180.....הצגה והדפסה של הגדרות רשת.

180.....הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי.

180.....שינוי הגדרות רשת מתקדמות.

180.....הצגת הגדרות IP.

180.....שינוי הגדרות IP.

181.....איפוס הגדרות רשת.

ה כלי ניהול מדפסת

182.....ארגון כלים (Windows).

182.....תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).

182.....שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).


182.....אודות קובצי Cookie.

183.....לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

192.....אינדקס.

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [איכות הסביבה](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

 **הערה** אם אתם משתמשים במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows 7 Starter Edition או Windows Vista Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה דרישות מערכת.

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות אפשרויות ומאפייני הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנת HP ועל-גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

משתמשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות המקלדת. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. מוצר זה תוכנן מתוך מחשבה על מיחזור. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#).

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את המאפיינים הבאים כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה וצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

ניהול צריכת החשמל

כדי לחסוך בחשמל, המדפסת מסופקת עם המאפיינים הבאים:

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההגדרה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה

1. מסמך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **העדפות**, בחר **שינה** ולאחר מכן בחר באפשרויות הרצויה.

תזמון של הפעלה וכיבוי

השתמש בפונקציה 'תזמון של הפעלה וכיבוי' של המדפסת לבחירת הימים והשעות שבהם ברצונך שהמדפסת תופעל ותיכבה באופן אוטומטי. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

להגדרת המאפיין 'תזמון של הפעלה וכיבוי' של המדפסת

1. מסמך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **תזמון של הפעלה/כיבוי**, ולאחר מכן הגדר את משך הזמן להפעלה וכיבוי של המדפסת.

חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים

כדי לחסוך בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה את הפתרונות הבאים:

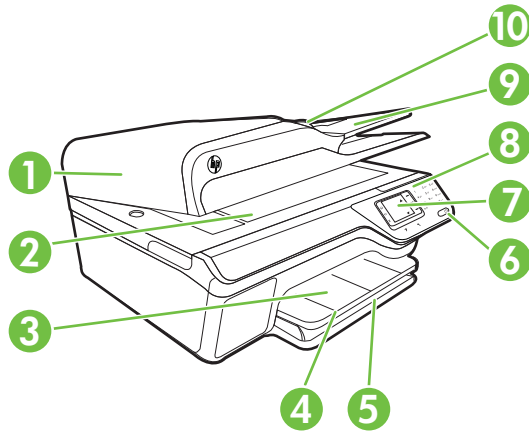
- שנה את מצב ההדפסה להגדרה 'שיוטה'. ההגדרה 'שיוטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מכובד דיו ומקצר את חיי המחנסיות.
- הפחת את השימוש בנייר על-ידי הדפסה משני צדי הנייר. באפשרותך להדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים, להפוך את הדפים ולאחר מכן להדפיס רק את העמודים הזוגיים.

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

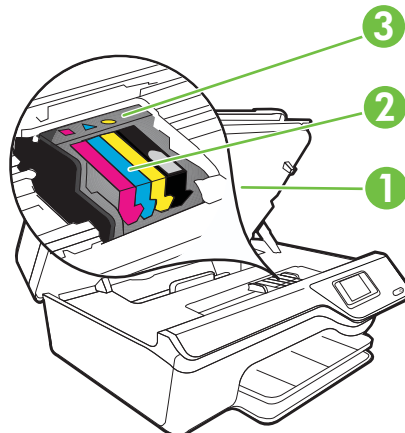
- [מבט מלפנים](#)
- [אזור חומרי הדפסה](#)
- [מבט אחורי](#)

מבט מלפנים



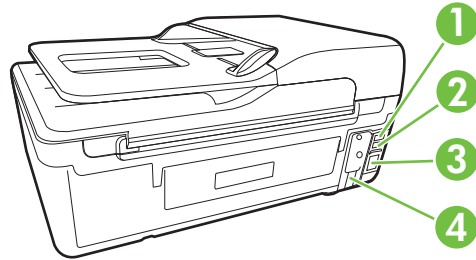
מזין מסמכים אוטומטי (ADF)	1
משטח זכוכית של הסורק	2
מגש פלט	3
הארכת מגש הפלט	4
מגש הזנה	5
לחצן הפעלה	6
תצוגת לוח הבקרה	7
לוח הבקרה	8
מזין מסמכים אוטומטי	9
מכווני רוחב	10

אזור חומרי הדפסה



1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	מחסניות דיו
3	ראש הדפסה

מבט אחורי



1	יציאת פקס (2-EXT)
2	יציאת פקס (1-LINE)
3	יציאת אפיק טורי אוניברסלי (USB)
4	כניסת חשמל

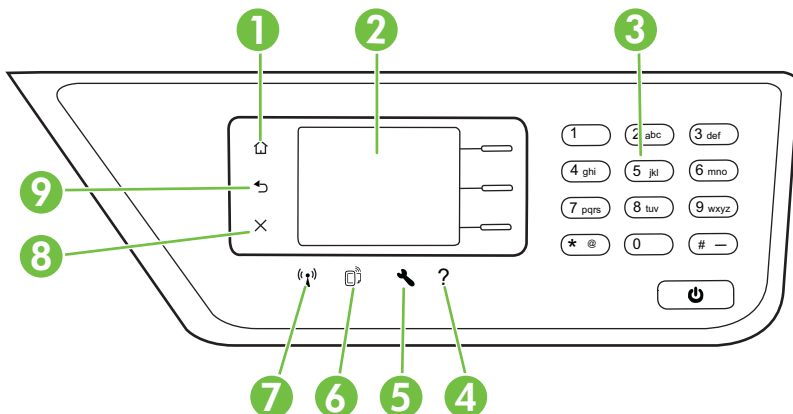
שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- שינוי הגדרות מדפסת

סקירה כללית של לחצנים ונוריות


האיורים הבאים והטבלאות המשויות להם מספקים מדרוך מקוצר למאפייני לוח הבקרה של המדפסת.



תווית	שם ותיאור
1	לחצן בית : לחזרה למסך דף הבית מכל מסך אחר.
2	תצוגת לוח הבקרה : להצגת אפשרויות התפריט.
3	לוח מקשים : השתמש בלוח המקשים כדי להזין מספרים וטקסט.
4	לחצן עזרה : ממסך דף הבית, לחיצה על לחצן זה פותחת את תפריט העזרה. בעת צפייה במסכים אחרים פרט למסך דף הבית, לחיצה על לחצן 'עזרה' מספקת עזרה הקשורה לאותו מסך.
5	לחצן הגדרות : ממסך דף הבית, לחיצה על לחצן זה פותחת את תפריט 'הגדרות' המשמש להפקת דוחות ולקביעת הגדרות תחזוקה אחרות. מהתפריטים 'העתקה', 'פקס' או 'סריקה', לחיצה על לחצן זה פותחת הגדרות זמינות.
6	לחצן ePrint HP : לפתיחת התפריט HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint. לחצן זה זמין ב-HP Officejet e-All-in-One series 4620 בלבד.
7	לחצן אלחוט : לחץ על לחצן זה כדי להציג או להדפיס את סיכום האלחוט או כדי לגשת לאפשרויות ההתקנה ולתפריט 'רשת'. לחצן זה זמין ב-HP Officejet 4620 e-All-in-One series בלבד.
8	לחצן ביטול : לעצירת משימה, ליציאה מתפריט או ליציאה מהגדרות.
9	לחצן הקודם : לחזרה למסך הקודם.

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

עצה  אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף [כלי ניהול מדפסת](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת מצב](#)
- [שינוי הגדרות המצב](#)
- [שינוי הגדרות המדפסת](#)


בחירת מצב



מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את המצבים הזמינים של המדפסת, כגון **העתקה**, **פקס וסריקה**.

לבחירת מצב, לחץ על הלחצן שמיימין למצב שבו ברצונך להשתמש. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת למסך דף הבית לאחר סיום העבודה.

לשינוי המצבים, לחץ על הלחצן  (דף הבית) בלוח הבקרה של המדפסת כדי לחזור למסך דף הבית, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמיימין למצב שבו ברצונך להשתמש.

שינוי הגדרות המצב


1. לאחר בחירת מצב, לחץ על הלחצן  (הגדרות) כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן בחר בהגדרה שברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה לשינוי ההגדרות.

 **הערה** לחץ על הלחצן  (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

שינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט Setup (התקנה).

1. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים בצד ימין של התצוגה, גלול ובחר בהגדרות או באפשרויות הרצויות.

 **הערה** לחץ על הלחצן (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקה למחשב](#)
- [הפקס הדיגיטלי של HP \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

סריקה למחשב

באפשרותך לגשת ישירות למדפסת, ללחוץ על לחצן בלוו הבקרה, ולסרוק מסמכים ישירות למחשב. לאחר מכן באפשרותך לצרף את המסמכים הסרוקים לדואר האלקטרוני ולשתף אותם עם שותפיך העסקיים.

לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקה](#).

הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים!

השתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן בקלות עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ולהיפטר מהטרח שביטול בתיקיות מסמכים מתפקעות. בנוסף, באפשרותך לכבות לחלוטין הדפסת פקסים, ובכך תחסוך כסף על נייר ודיו ותפחית צריכה ובזבוז של נייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#).

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקיטים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

<p>ניירות אלה מצופים במעטה מבריק או מט משני הצדדים, לשימוש דו-צדדי. הם הבחירה המושלמת להפקת חומר שיווקי מקצועי כגון חוברות ופליירים, כמו גם להפקת פריטי גרפיקה עסקיים עבור כריכות של דוחות ושל לחות שנה.</p>	<p>נייר HP Brochure Paper נייר HP Professional Paper</p>
<p>ניירות אלה הם ניירות כבדים בעלי ציפוי מט משני הצדדים, והם מיועדים להפקת מצגות, הצעות, דוחות ועלונים. משקלם כבד לקבלת מראה ותחושה מרשימים.</p>	<p>נייר HP Premium Presentation Paper נייר HP Professional Paper</p>
<p>נייר HP Bright White Inkjet Paper מפיק צבעים וטקסט בחדות גבוהה. הוא אטום מספיק להדפסת צבע דו-צדדית מבלי שהצבע ייראה בצד השני, ולכן הינו פלטפורמה מושלמת להדפסת דפי מידע, דוחות ועלוני פרסומת. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.</p>	<p>נייר HP Bright White Inkjet Paper</p>
<p>נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.</p>	<p>נייר HP Printing Paper</p>
<p>נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.</p>	<p>נייר HP Office Paper</p>
<p>נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ה-ColorLok Technology למריחה מופחתת, לגווני שחור בולטים יותר ולצבעים מלאי חיים.</p>	<p>נייר HP Office Recycled Paper</p>
<p>נייר הצילום המיטבי של HP ובעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Premium Plus Photo Paper</p>
<p>נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 18x13 ס"מ (7x5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Advanced Photo Paper</p>
<p>הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 11 x 8.5 אינץ', A4, 6 x 4 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר צילום HP Everyday Photo Paper</p>

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers	הדפסים להעברה בגיהוץ (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.
--	---

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, גלוש לאתר www.hp.com. היכנס אל **מוצרים ושירותים** ובחר דיו, טונר ונייר.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר HP Premium Plus Photo Paper	נייר הצילום המיטבי של HP ובעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 אינץ' ו-13 x 18 אינץ' (4 x 6 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
נייר HP Advanced Photo Paper	נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעוברו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 אינץ' ו-13 x 18 אינץ' (5 x 7 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
נייר HP Everyday Photo Paper	הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ' ו-10 x 15 אינץ'. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
חבילות HP Photo Value Packs	חבילות HP Photo Value Packs ארוזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. מחסניות הדיו המקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper מיועדים לעבודה יחדיו, על מנת שהתצלומים שלך ישרדו זמן רב יותר ויישארו בעלי צבעים חדים, גם לאחר הדפסות מרובות. מעולה להדפסת כל הצילומים מהחופשה, או להפקת עותקים מרובים לשיתוף עם אנשים אחרים.

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, גלוש לאתר www.hp.com. היכנס אל **מוצרים ושירותים** ובחר דיו, טונר ונייר.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
- טען במגש ההזנה או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) סוג אחד בלבד של חומר הדפסה בכל פעם.
- בעת טעינת המגשים וה-ADF, ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).

- אין לטעון את המגש או את ה-ADF יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי הדפסה הבאים במגשים או במזיני המסמכים האוטומטיים (ADF):
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

הערה ✎ לסריקה, העתקה או שיגור בפקס של מסמכים המכילים עמודים שאינם מתאימים להנחיות אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

הערה ✎ רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

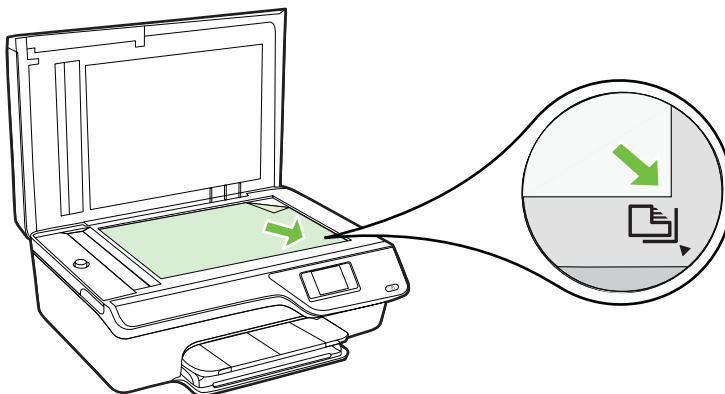
הערה הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.

עצה 💡 לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

⚠ התראה אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי (ADF); הדבר עלול להזיק לצילומים. השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים על-ידי המודפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.

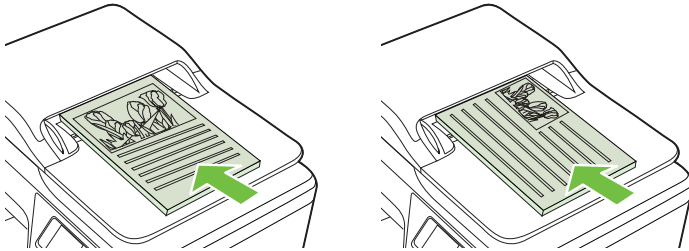
📝 הערה ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים חד-צדדיים בלבד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינו תומך במסמכים דו-צדדיים.

הערה מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **התאמה לעמוד**, אינם פועלים כאשר מסמכי מקור נטענים במזין המסמכים האוטומטי (ADF). יש לטעון את מסמכי המקור על משטח הזכוכית.

לטעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

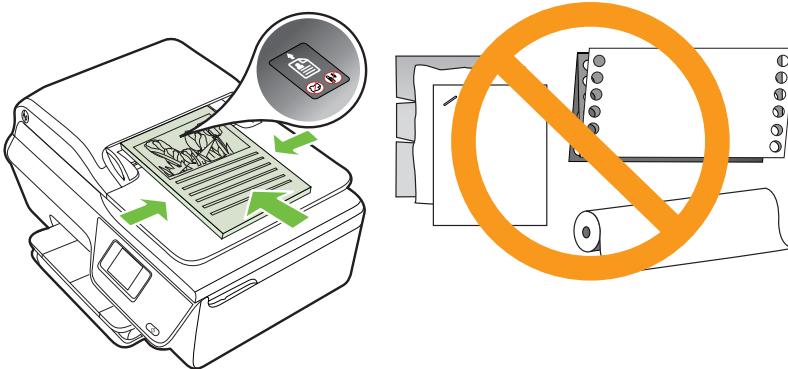
השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה.
א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



- ב. הכנס בעדינות את חומרי הדפסה ל-ADF עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

💡 עצה לסיוע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF), עיין בחרשים החרוט במגש מזין המסמכים.




2. הסט פנימה את מכווני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום

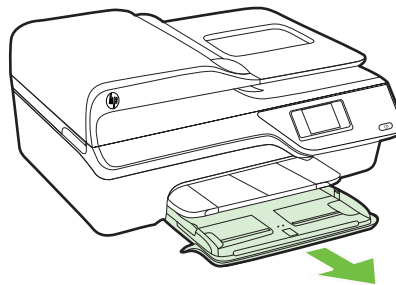
הערה  הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית אינה נתמכת על-ידי המדפסת.

טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה סטנדרטיים.

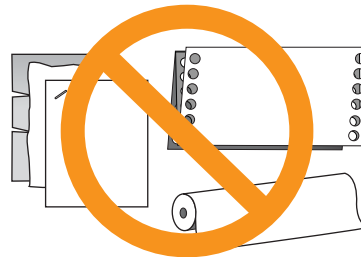
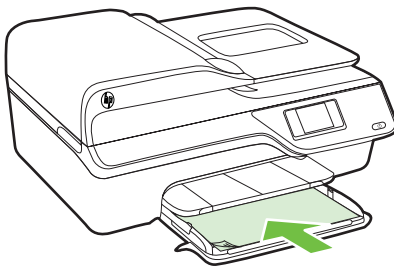
1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד כמה שאפשר.




2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

3. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש.

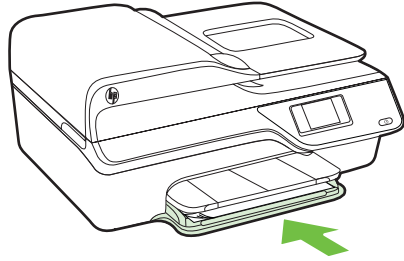
הקפד להכניס את ערימת חומר ההדפסה פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.



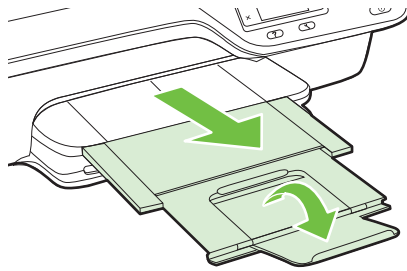
הערה  אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת חומר ההדפסה.

5. דחוף את מגש ההזנה פנימה עד שיתייצב במקומו בנקישה.



6. משוך את מאריך המגש החוצה.

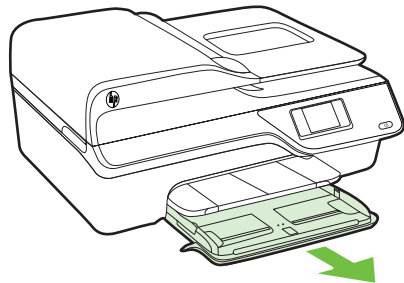


טעינת מעטפות

לטעינת מעטפות

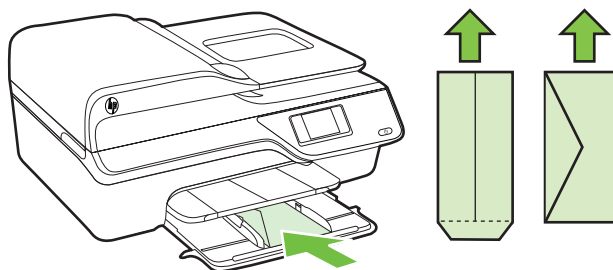
פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת מעטפה.

1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד כמה שאפשר.



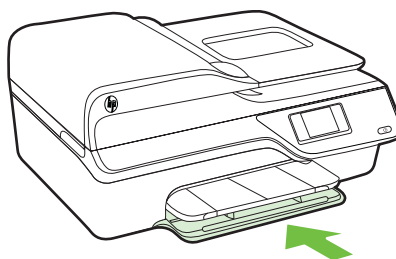
2. הסט את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה החוצה עד כמה שניתן.

3. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען אותן בהתאם לאיור. ודא שערימת המעטפות אינה חורגת מסימון הקו שבמגש.

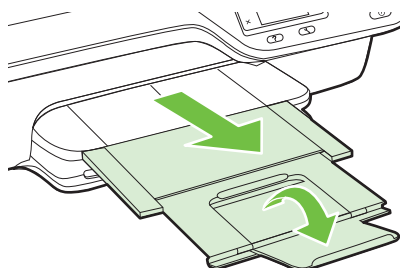


הערה אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות.
5. דחוף את מגש ההזנה פנימה עד שיתייצב במקומו בנקישה.



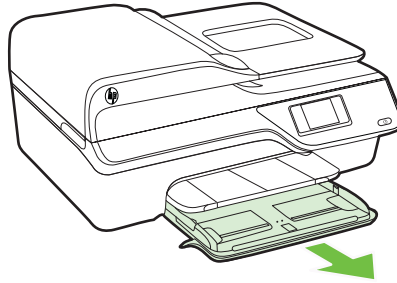
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת נייר צילום.

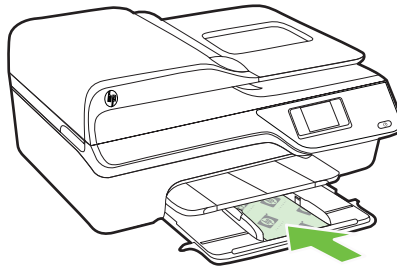
1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד כמה שאפשר.




2. הסט את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה החוצה עד כמה שניתן.

3. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש.

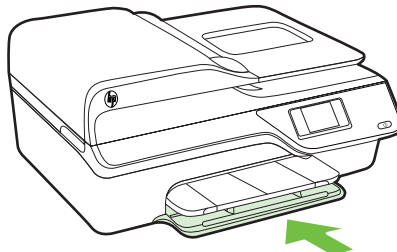
הקפד להכניס את ערימת חומר ההדפסה פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש. אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.



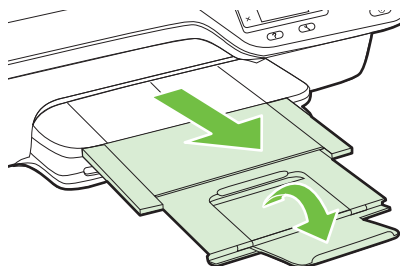
הערה  אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת חומר ההדפסה.

5. דחוף את מגש ההזנה פנימה עד שיתייצב במקומו בנקישה.



6. משוך את מאריך המגש החוצה.



תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

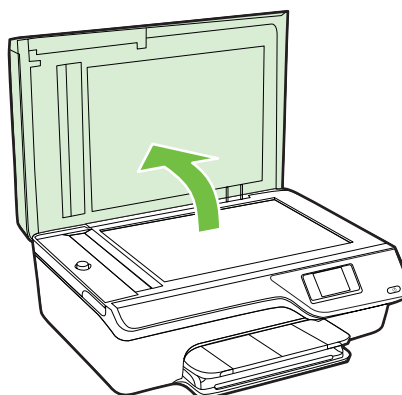
- ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזיץ המסמכים האוטומטי (ADF)

ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק

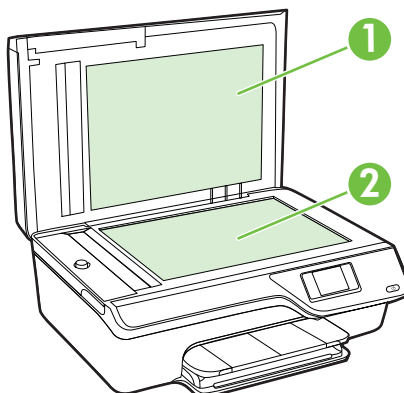
אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

לניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק

1. כבה את המדפסת.
- לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
2. הרם את מכסה הסורק.



3. נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



1	מכסה
2	משטח זכוכית של הסורק

⚠ התראה נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

⚠ התראה אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתזו כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. ייבש את משטח הזכוכית והמכסה בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.

5. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני

⚠ אזהרה לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן (הפעלה), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארו. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

אם מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר רגיל, באפשרותך לנקות אותו.

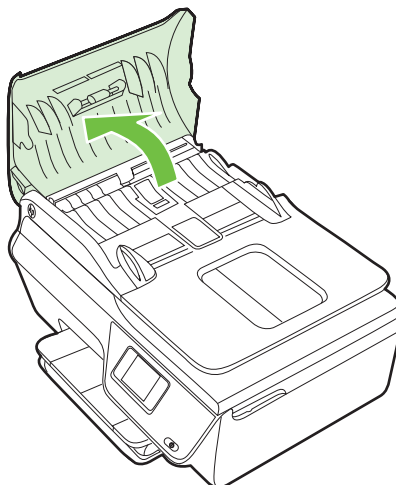
לניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. כבה את המדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה ביבוי המדפסת.

2. הסר את כל מסמכי המקור ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

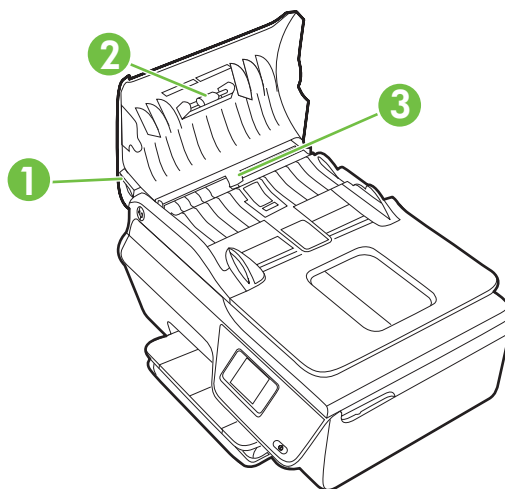
3. הרם את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



4. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

5. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

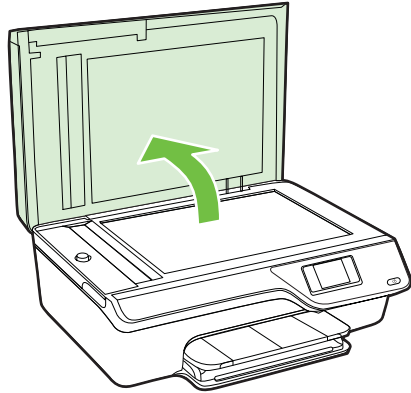
הערה אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).



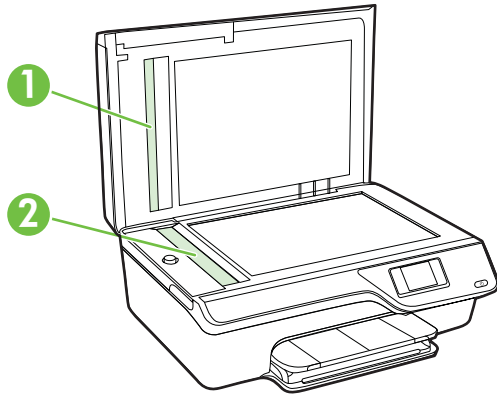
מכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	1
גלגלות	2
משטח הפרדה	3

6. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי.

7. הרם את מכסה הסורק.



8. נגב את הפס שעל מזיץ המסמכים האוטומטי (ADF) ואת רצועת הזכוכית.





1	הפס שעל מזיץ המסמכים האוטומטי (ADF)
2	רצועת הזכוכית

9. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

עדכון המדפסת


HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורן. אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפייין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם. לעדכון המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (ePrint) , לחץ על הלחצן , (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמיימין לאפשרות **עדכון מדפסת**.
2. לחץ על הלחצן שמיימין לאפשרות **חפש אחר עדכון כעת** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי התצוגה.

להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (ePrint), ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, בחר **עדכון מדפסת**, בחר **עדכון אוטומטי: כבוי**, ולאחר מכן בחר **מופעל**.

כיבוי המדפסת


כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על לחצן  (הפעלה) שעל המדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

⚠ התראה אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת חומרי ההדפסה הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:


הדפסת מסמכים	
הדפסת חוברות פרסום	
הדפסה על מעטפות	
הדפסת צילומים	
הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים	

 **הערה** הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית אינה נתמכת על-ידי המדפסת.

הדפסת מסמכים

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.


- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת .

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של הלחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.


5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה פריסה ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה נייר/איכות. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **מתקדם** ולאחר מכן שנה את האפשרות **הדפסה בגוויני אפור**.

 **הערה** אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוויני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על לחצן **אישור**.


6. לחץ על **OK**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:
- א. מתוך התפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup (הגדרת עמוד)**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup (הגדרת עמוד)**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For (תבנית עבור)**.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפס)**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** (אם זמין).
6. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרוייקט שלך.


 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** או לחץ על **Show Details**.

7. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.


הדפסת חוברות פרסום

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת.

הדפסת עלונים (Windows)

 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.

5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה פריטה ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה נייר/איכות. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן מתקדם ולאחר מכן שנה את האפשרות הדפסה בגווי אפור.
6. לחץ על OK.
7. לחץ על הדפסה או על אישור כדי להתחיל את ההדפסה.


הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט File ביישום התוכנה, לחץ על Page Setup.

 הערה אם אינך רואה את פריט התפריט Page Setup, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ Format For.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ Paper Size, ולאחר מכן לחץ על OK.
3. מתפריט File ביישום התוכנה שלך, לחץ על Print.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ Paper Size (אם זמין).
6. לחץ על Paper Type/Quality מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - סוג נייר: סוג הנייר המתאים לעלון
 - איכות: Normal או Best


 הערה אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שלייד התפריט המוקפץ Printer או לחץ על Show Details.

7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על Print לתחילת ההדפסה.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

 הערה למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.


פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט קובץ ביישום התוכנה שלך, לחץ על הדפסה.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. בכרטיסייה **פריסה**, שנה את כיוון הנייר ל**לרוחב**.
6. לחץ על **נייר/איכות**, ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

 **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.

7. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.


הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. בחר באפשרות **Orientation**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שלידי התפריט המוקפץ **Printer** או לחץ על **Show Details**.


7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **מאפיינים** של המדפסת. בהתאם ליישום תוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות מדפסת**, **מדפסת** או **הערפות**.
5. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהתפריט הנפתח **חומרי הדפסה**.
6. לחץ על **מתקדם**, ולאחר מכן בחר **מיטבי** או **DPI מרבי** מהתפריט הנפתח **איכות פלט**.
7. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על התפריט הנפתח **גוני אפור**, ולאחר מכן בחר באפשרות הבאה: **גוני אפור באיכות גבוהה**: עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.


הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הצגה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.


- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: הסוג המתאים של נייר הצילום
 - **איכות: Best או Maximum dpi**

 **הצגה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** או לחץ על **Show Details**.

7. אם יש צורך, שנה את אפשרויות הצילום והצבע:
 - א. לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: אין החלת כוונונים אוטומטיים על התמונה.
 - **On**: מייקד התמונה באופן אוטומטי; כוונון חדות התמונה באופן מתון.
 - ב. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** מתוך התפריט המוקפץ **Color**, ולאחר מכן בחר באפשרות הבאה: **High Quality**: שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הצגה** לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.

הצגה לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Windows)
- הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Mac OS X)

הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Windows)


1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדר-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מתקדם**.
6. תחת האפשרות **הדפסה ללא שוליים**, לחץ על **הדפס ללא שוליים**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
7. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים או צילומים ללא שוליים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר ללא שוליים:
- א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.


- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
- ג. בחר גודל נייר ללא שוליים זמין מהתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: סוג הנייר המתאים
 - **איכות: Best** או **Maximum dpi**

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שלייד התפריט המוקפץ **Printer** או לחץ על **Show Details**.

7. ודא כי תיבת הסימון **Print Borderless** נבחרה.
8. אם יש צורך, לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: אין החלת כוונונים אוטומטיים על התמונה.
 - **On**: מיקוד התמונה באופן אוטומטי; כוונון חדות התמונה באופן מתון.
9. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמכים, צילומים ומסמכי מקור נוספים ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון תיקייה במחשב. באפשרותך גם לסרוק מסמכי מקור אלה מהמחשב באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת ובאמצעות תוכניות שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA.

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

הערה  תוכנת הסריקה של HP אינה תומכת בסריקת TWAIN ו-WIA במחשבים עם מערכת הפעלה Mac OS X.

הערה פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת HP.


אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות בסריקה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה](#)

סריקת מסמך מקור

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

הערה  המדפסת והמחשב שברשותך חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכנת HP שצורפה למדפסת חייבת להיות מותקנת במחשב לפני הסריקה. בנוסף, במחשבי Windows, תוכנת HP חייבת להיות מופעלת לפני הסריקה.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.

- [סריקה למחשב](#)


סריקה למחשב

לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **סריקה**, ולאחר מכן בחר במחשב שאליו ברצונך לסרוק.
3. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
4. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל סריקה**.


לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. במחשב, פתח את תוכנת הסריקה של HP:
 - **Windows**: משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **סריקה של HP**.
 - **Mac OS X**: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan 3**. סמל זה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard Applications** שבתוך התיקייה **Applications** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר קיצור דרך לסריקה. בצע שינויים בהגדרות הסריקה במקרה הצורך.
4. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.

 **הערה** באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק מסמכים ולהופכם לטקסט הניתן לעריכה. בתבנית הזאת ניתן לחפש, להעתיק ולהדביק וניתן גם לבצע שינויים בגוף הטקסט. השתמש בתבנית הזאת על מנת לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה.

סריקה באמצעות Webscan (One series) HP Officejet 4620 e-All-in-)


Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

 **הערה** אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).

לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **Webscan** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **עצה** כדי לסרוק מסמך כטקסט הניתן לעריכה, יש להתקין את התוכנה של HP הכלולה במארז של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה.

סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה
- הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה

בעת סריקה של מסמכים כטקסט לעריכה, פעל על-פי ההנחיות שלהלן.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

Windows

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **סריקה של HP**.
3. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר טקסט (.txt) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .
לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר טקסט עשיר (.rtf) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .
	או
	בחר בקיצור הדרך שמור כ-PDF מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר PDF עם אפשרות חיפוש (.pdf) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .

4. כדי להתחיל בסריקה, לחץ על **סריקה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

Mac OS X

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan 3**. הסמל הזה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. מתוך התפריט **HP Scan**, לחץ על **Preferences**.
4. בחר באפשרות **Documents** מתוך התפריט המוקפץ **Presets**.
5. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.
6. בסיום הסריקה, לחץ על הלחצן **Save** בסרגל הכלים של HP Scan.
7. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות TXT בתפריט המוקפץ Format .
לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר RTF או PDF-Searchable מתוך התפריט המוקפץ Format .

8. לחץ על **Save**.

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי.**
בעת סריקת המסמך, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק של החלון של מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרק גם כן ולמנוע המרה של המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
לקבלת מידע נוסף אודות ניקוי משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי (ADF) של הסורק, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק או ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**
בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית.
כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**
כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצליל, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:
 - הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
 - הטקסט קטן מדי.
 - מבנה המסמך מורכב מדי.
 - הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
 - הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמוזג יותר מדי.
- **בחר את הפרופיל הנכון.**
ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך. ב-Windows, השתמש בקיצורי הדרך **Editable Text (OCR)** (טקסט ניתן לעריכה (OCR)) או **Save as PDF** (שמור כקובץ PDF). ב-Mac OS X, השתמש בתחנה הקבועה **Documents**.
- **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**
אם ברצונך לחלץ מהמסמך רק טקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט רגיל (כגון **Text (.txt)** (טקסט (.txt)) או **TEXT**). אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר (כגון **Rich Text (.rtf)** (טקסט עשיר (.rtf)) או **RTF**), או תבנית של קובץ PDF ניתן לחיפוש **Searchable PDF (.pdf)** (קובץ PDF ניתן לחיפוש (.pdf)) או **PDF-Searchable**.

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

הערה אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- העתקת מסמכים
- שינוי הגדרות העתקה

העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או עם הפנים כלפי מעלה במזיין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזיין המסמכים האוטומטי (ADF).

הערה אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כמו בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות העתקה.
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
5. כדי להתחיל עבודת העתקה, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות העתקה בשחור או העתקה בצבע.

הערה אם מסמך המקור הוא צבעוני, בחירת האפשרות העתקה בשחור תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור הצבעוני, ואלו בחירת האפשרות העתקה בצבע תפיק עותק בצבע מלא של מסמך המקור הצבעוני.



שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:


- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- מהירות או איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר

באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיות.

לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות העתקה.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר בהגדרות של אפשרות העתקה שאותן ברצונך לשנות.
3. לחץ על הלחצן  (הקודם), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות העתקה בשחור או העתקה בצבע.

לשמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת מחדל עבור עבודות עתידיות

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות העתקה.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר בהגדרות של אפשרות העתקה שאותן ברצונך לשנות.
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת ברירות מחדל חדשות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן ליד האפשרות כן.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. באפשרותך לתזמן שיגור פקסים למועד מאוחר יותר ולהגדיר מספרי חיוג מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שנמצאים בשימוש רב. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף על בדיקת הפקס, ראה הגדרת בדיקת פקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [קבע רשומות חיוג מהיר](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)
- [שימוש בדוחות](#)

שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [שיגור פקס מהמחשב](#)
- [שיגור פקס מטלפון באופן ידני](#)


שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)

שיגור פקס


ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה  אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסת דוחות של אישור פקס.


צצה  כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות פקס.
4. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.


צצה  כדי להוסיף שהייה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ מספר פעמים על (*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.


4. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות התחל פקס, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות שחור או צבע.

צצה  אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג


חיוג מהצג מאפשר לך לשמוע את צלילי החיוג, הנחיות בטלפון, או צלילים אחרים באמצעות הרמקולים שבמדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להורעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוט בקצב החיוג.

צצה  אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.

הערה  ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת


1. טען את מסמכי המקור.
2. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. ממסך דף הבית, באמצעות הלחצנים שמימין, בחר פקס, בחר התחל פקס, ולאחר מכן בחר שחור או צבע.
4. אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי (ADF), יישמע צליל חיוג.
5. אם אתה טוען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק, בחר שיגור פקס ממשטח הזכוכית.
6. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
7. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

צצה  אם אתה משתמש בכרטיס חיוג לשיגור פקס וה-PIN (סיסמה) של כרטיס החיוג שמור כערך חיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות אנשי קשר מהירים כדי לבחור בערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN.


הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממשטח הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.


 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. טען את מסמכי המקור.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור בזמן המסמכים האוטומטי (ADF).
2. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
3. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **סריקה ופקס**.
4. גלול ובחר **שיגור פקס**.
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, או לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך ספר הטלפונים, מספר שחויג בעבר או מספר משיחה נכנסת.
6. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל פקס בשחור**.
המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.


תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.
באפשרותך לתזמן שיגור של פקס אחד בלבד בכל פעם. עם זאת, באפשרותך להמשיך לשגר פקסים באופן רגיל, גם כאשר תזמון שיגור של פקס.


 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

הערה עליך להגדיר תאריך ושעה עבור המדפסת לפני שתוכל להשתמש במאפיין זה.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור בזמן המסמכים האוטומטי (ADF).
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
3. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **שגר פקס במועד מאוחר יותר**.
4. הזן את שעת השיגור באמצעות לחיצה על הלחצנים שמימין למקשי החיצים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל- **OK** (אישור).
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, או לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך ספר הטלפונים, מספר שחויג בעבר או מספר משיחה נכנסת.
6. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל פקס בשחור**.
המדפסת סורקת את כל העמודים והשעה המתוזמנת מופיעה על-גבי התצוגה. הפקס משוגר בשעה המתוזמנת.

לביטול פקס מתוזמן


1. לחץ על ההודעה **שגר פקס במועד מאוחר יותר** על-גבי התצוגה.
- או -
ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **שגר פקס במועד מאוחר יותר**.
2. גלול ובחר **בטל פקס מתוזמן**.

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים. לקבלת מידע נוסף, ראה **קבע רשומות חיוג מהיר**.


לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**, גלול ובחר **ספר טלפונים**, ולאחר מכן בחר בקבוצת הנמענים.
3. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **שחור**. המדפסת משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר של הקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופעל דוח שגיאה.

שיגור פקס מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.

 **הערה** פקסים שמשוגרים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.


כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.

Windows

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"fax"**.
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שיגור המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הון את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.

Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**Fax**".
4. בחר **Fax Recipients** מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **Orientation**.

 **הערה** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, לחץ על משולש החשיפה ליד **Printer selection** או לחץ על **Show Details**.

5. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
6. בחר **Fax Mode** (מצב פקס) ובכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** (שלח פקס כעת) כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ובשיגור המסמך.


שיגור פקס מטלפון באופן ידני

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען לפני שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, ייתכן שהנמען יענה לטלפון או שמכשיר הפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס. אם מכשיר הפקס עונה לשיחה, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שתישמע את צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

לשליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.


 **הערה** אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי לשגר את הפקס.

5. כשתהיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **שחור או צבע**.
- אם אתה מושותח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס.
- קו הטלפון יהיה דומם במהלך שידור הפקס. בנקודה זו, אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם תרצה להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד ששידור הפקס יושלם.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שצוינו בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלצולים למענה** היא חמישה צלצולים.) לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי הגדרות פקס**.

אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מרפסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

הערה  אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [הגדרת גיבוי פקס](#)
- [הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון](#)
- [תשאול לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר נוסף](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס לא רצויים](#)
- [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעזמו אתה מדבר יכול לשגר אליך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה שיגור פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס באופן ידני.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:


- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
- באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת

לקבלת פקס באופן ידני


1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שהמדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משותח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **קבלת פקס באופן ידני**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדרת גיבוי פקס

בהתאם להעדפה שלך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת לשמירת הפקסים שמתקבלים בה.

הערה  אם פקס גיבוי מופעל וכיבית את המדפסת, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשגר אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **יומן פקס**. **יומן פקס** אינו נמחק כאשר המדפסת כבויה.


להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **גיבוי קבלת פקס**.
3. גלול ובחר את ההגדרה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל- **OK** (אישור).

<p>מופעל</p> <p>הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p>הערה כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p>הערה אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	
<p>במצב שגיאה בלבד</p> <p>המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב שגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.</p>	
<p>כבוי</p> <p>פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתדע לבטל את Backup Fax (פקס גיבוי) למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	



הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון

כאשר מצב **גיבוי קבלת פקס** מוגדר לאפשרות **מופעל**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

 **הערה** לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתדע למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.


בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים שלך אם איבדת את העותק של ההדפסה האחרון שלך.

להדפסה מחדש של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת


1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **כלי פקס**, ולאחר מכן בחר **הדפסת מחדש של פקסים מהזיכרון**.
4. הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, לחץ על הלחצן  (ביטול).

תשאול לקבלת פקס

תשאול מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **תשאול לקבלת פקס**, המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאול ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של תשאול. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאול לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.


הגדרת חישוב לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות פקס.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **תשאול לקבלת פקס**.
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
- או -
לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך **ספר טלפונים** או מתוך **היסטוריית שיחות**.
4. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל פקס בשחור**.

העברת פקסים למספר נוסף


באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן. שגר פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

העברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **העברת פקס**.
3. גלול ובחר **בעת הדפסה והעברה** כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **בעת העברה** כדי להעביר את הפקס.


 **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

4. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **OK** (אישור). הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
5. העברת פקסים מופעלת. לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור) לאישור.
אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל**.


 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי** מהתפריט **העברת פקסים**.

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטעון במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים על-גבי נייר בגודל Letter, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם הנחת גודל נייר שאינו מתאים במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס והודעת שגיאה תופיע בתצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי **אישור** כדי להדפיס את הפקס.

הגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **גודל נייר פקס**.
3. גלול ובחר את האפשרות הרצויה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת


האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין **הקטנה אוטומטית** שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **הקטנה אוטומטית**.
3. גלול ובחר **מופעל** או **כבוי**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שממין ל-**OK** (אישור).

חסימת מספרי פקס לא רצויים

אם אתה מגוי לשירות שיחה מוזהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם).

 **הערה** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים.


הערה אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מוזהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מוזהה' של חברת הטלפונים.


- הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
- הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
- הדפסה של רשימת פקס זבל

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל


1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.
3. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מוזהה לחסימת פקס זבל. לחץ על הלחצן שממין ל-**OK** (אישור) להמשיך.
4. גלול ובחר **הוספה לרשימת פקס זבל**.
5. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המוזהות, גלול ובחר באפשרות **בחר מהיסטוריית שיחה מוזהה**.
- או -
כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גלול ובחר **הזן מספר חדש**.
6. לאחר הזנת מספר פקס לחסימה, לחץ על הלחצן שממין ל-**OK** (אישור).

 **הערה** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל


1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.

3. גלול ובחר **הטרה מרשימת פקס זבל**.
4. גלול אל המספר שאותו ברצונך להסיר, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הדפסה של רשימת פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת רשימת פקס זבל


1. ממשך דף הביית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.
3. גלול ובחר **הדפסת דוחות**, ולאחר מכן בחר **רשימת פקס זבל**.

קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש ב'פקס דיגיטלי של HP' (Fax to PC) (פקס למחשב) או Fax to Mac) כדי לקבל ולשמור פקסים באופן אוטומטי ישירות אל המחשב שברשותך. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרח שבתפיל בתיקיות מסמכים מתפקעות.

הפקסים שנתקבלו נשמרו כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה ממוייגת). לאחר קבלת הפקס, תופיע הודעה במסך המכילה קישור לתיקיה שבה שמור הפקס.

שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

 **הערה Fax to PC** (פקס למחשב) ו-Fax to Mac זמינים לקבלת פקסים בשחור-לבן בלבד. פקסים בצבע יורדפו במקום להישמר במחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)

דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac

- מחשב המנהל, המחשב שהפעיל את המאפיין Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac, חייב להיות מופעל כל הזמן. מחשב אחד בלבד יכול לשמש כמחשב המנהל של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.
- המחשב או השרת של תיקיית היעד חייבים להיות מופעלים כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- דרושה הפעלה של שיתוף קבצים ותיקיית שיתוף של Windows (SMB) עם גישה לכתיבה.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac

במחשב שפועל בו Windows, ניתן להשתמש ב-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי) להפעלת Fax to PC (פקס למחשב). במחשב Macintosh ניתן להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

להגדרת פקס למחשב (Windows)

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך.
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן בחר **אשף הגדרת פקס דיגיטלי תחת פקס**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להגדרת פקס ל-Mac (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על סמל Applications בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על HP Setup Assistant ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac

באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) מהמחשב שברשותך בכל עת מ-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי). באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to Mac מתוך תוכנית השירות HP Utility.

באפשרותך לכבות את Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **פקס דיגיטלי של HP**.
3. גלול ובחר את ההגדרה שברצונך לשנות. באפשרותך לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הצגת הגדרות**: הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את 'פקס למחשב' ואת Fax to Mac.
 - **השבתת פקס דיגיטלי**: כבה את Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.

 **הערה** השתמש בתוכנת HP במחשב שברשותך להפעלת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.

- **הדפסת פקס: מופעל/כבוי**: בחר אפשרות זו כדי להדפיס פקסים כאשר הם מתקבלים. אם תכבה את ההדפסה, ההדפסה של פקסים בצבע תימשך.

לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך.
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה ופקס**, ולאחר מכן בחר **אשף הגדרת פקס דיגיטלי תחת פקס**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על סמל Applications בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על HP Setup Assistant ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כיבוי פקס למחשב או פקס ל-Mac

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **פקס דיגיטלי של HP**.
3. גלול ובחר **השבתת פקס דיגיטלי**.

קבע רשומות חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.



עצה בנוסף ליצירה וניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים
- הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים
- מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים
- הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות אנשי קשר מהירים.

להגדרת רשומות אנשי קשר מהירים

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שמימין, בחר **ספר טלפונים**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.
3. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).



הערה הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

4. הקלד את השם עבור הרשומה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

לשינוי רשומות של אנשי קשר מהירים

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת ספר טלפונים**, בחר **הוספה/עריכה של איש קשר**, ולאחר מכן בחר **אנשי קשר יחידים**.
3. גלול ובחר ברשומה ברצונך לשנות, הזן את מספר הפקס החדש (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).



הערה הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

4. הקלד את השם החדש עבור הרשומה (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים

באפשרותך לאחסן קבוצות של מספרי פקס כרשומות קבוצה של אנשי קשר מהירים.

להגדרת רשומות קבוצה של אנשי קשר מהירים

הערה כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצה, יש ליצור תחילה רשומה אחת לפחות של איש קשר מהיר.

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **קבוצת אנשי קשר**, ולאחר מכן בחר **הוסף קבוצה**.

3. גלול ובחר את הרשומות שברצונך לכלול בקבוצת אנשי הקשר המהירים, ולאחר מכן בחר ב**סיום**.
4. הקלד שם עבור הקבוצה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).


לשינוי רשומות של קבוצת אנשי קשר מהירים

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פסק**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת ספר טלפונים**, בחר **הוספה/עריכה של איש קשר**, ולאחר מכן בחר **קבוצת אנשי קשר**.
3. גלול ובחר את הקבוצה שברצונך לשנות. אם ברצונך להוסיף רשומות לקבוצה או להסיר ממנה רשומות, גלול ובחר ברשומות שברצונך לכלול או להסיר, ולאחר מכן גע ב**סיום**.
4. הקלד את השם החדש עבור הקבוצה (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים


למחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים או רומות של קבוצת אנשי קשר מהירים, בצע את השלבים הבאים:

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פסק**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת ספר טלפונים**, ולאחר מכן בחר **מחיקת אנשי קשר**.
3. גלול ובחר ברשומות שברצונך למחוק, ולאחר מכן בחר **סיום**.
4. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **כן** לאישור.

 **הערה** מחיקת רשומה של קבוצה לא מוחקת את הרשומות הבודדות.

הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פסק**, בחר **דוחות פסק**, ולאחר מכן בחר **רשימת ספר טלפונים**.


שינוי הגדרות פסק

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורך למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפסק.


- הגדרת כותרת הפסק
- הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
- הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה
- שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן
- הגדרת סוג החיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפסק
- הגדרת עוצמת הקול של הפסק
- הגדרת מצב תיקון שגיאות

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **כותרת פקס**.
3. הזן את שמך או את שם החברה שלך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).
4. הזן את מספר הפקס שלך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה


1. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, ולאחר מכן בחר **מענה אוטומטי**.
3. גלול ובחר **מופעל** או **כבוי**.

הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחרי ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם יש ברשותך משיכון על אותו קו טלפון של המדפסת. לדוגמה, הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. המשיכון יענה לשיחה והמדפסת תנטר את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת.


לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **מספר צלצולים למענה**.
3. גלול אל מספר הצלצולים הרצוי, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).

שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשיחות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה.


HP ממליצה שתבקש מחברת הטלפון להקצות דפוס של צלצולים כפולים או משולשים למספר הפקס שלך. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.


 **עצה** ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

 **הערה** המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן


1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 3. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, ולאחר מכן בחר **הגדרה מתקדמת**.
 4. לחץ על הלחצן שממין לאפשרות **צלצול מובחן**.
 5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון.
 6. לחץ על הלחצן שממין ל- **OK** (אישור) ולאחר מכן בחר **כן להמשך**.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
- גלול ובחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
 - או -
 - בחר **זיהוי אוטומטי**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה** אם המאפיין 'איתור דפוס הצלצול' אינו מצליח לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את המאפיין לפני שהוא מסיים את פעולתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית לפי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.


הערה אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג החיוג

השתמש בהליך זה כדי להגדיר מצב של חיוג צלילים או חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא **צלילים**. אל תשנה את ההגדרה אלא אם כן ידוע לך שקו הטלפון שברשותך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 **הערה** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.


הגדרת סוג החיוג

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **סוג חיוג**.
3. גלול ובחר **חיוג צלילים** או **חיוג מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא היתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **חיוג חוזר למספר תפוס** או **חיוג חוזר באין מענה**.
 - **חיוג חוזר למספר תפוס**: אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **מופעל**.
 - **חיוג חוזר באין מענה**: אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **כבוי**.
3. גלול ובחר את האפשרויות המתאימות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שכרשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.


אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם נתקלת בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית


להגדרת מהירות הפקס

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **מהירות פקס**.
3. גלול ובחר את האפשרות הרצויה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס. לדוגמה, מומלץ להגביר את הקול כדי לשמוע את צליל החיוג כאשר אתה משגר פקס באמצעות חיוג מהצג.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **עוצמת קול של פקס**.
3. גלול ובחר **חלשה**, **חזקה**, או **כבויה**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הגדרת מצב תיקון שגיאות


מצב תיקון שגיאות (ECM) מונע אוברן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר

קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחול היא **מופעל**. כבה את ECM רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול הגדרת ECM (מצב תיקון שגיאות), התחשב בנתונים שלהלן. אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל**בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.


לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **מצב תיקון שגיאות**.
3. גלול ובחר **מופעל** או **כבוי**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- **DSL**: שירות קו מגוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- **PBX**: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- **ISDN**: מערכת ISDN.
- **FoIP**: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.
- מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL או PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.


 **הערה** HP אינה מתחייבת לך שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירותי דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי. תמיד מומלץ שתתייעץ ישירות עם חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה המתאימות בהתבסס על שירותי הקו שהיא מספקת.


פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך חिבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.


 **הערה** באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "LINE-1" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות חिבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה  לעתים קרובות התמיכה בשיגור פקסים מסורתי במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה הגדרת מהירות הפקס. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף הגדרת מצב תיקון שגיאות.)


אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.


 **הערה** מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **כלי פקס**, ולאחר מכן בחר **מחיקת יומן פקס**.

הצגת היסטוריית השיחות

השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג אותה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.


להצגת היסטוריית השיחות

1. ממשך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
2. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**, ולאחר מכן גלול ובחר **היסטוריית שיחות**.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. כמו כן, באפשרותך להדפיס באופן ידני דוחות מערכת במידת הצורך; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

 **הערה** אם הדוחות אינם קריאים, בדוק את מפלסי הדיו המשווערים מלוח הבקרה או מתוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

הערה התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה ודא שראשי ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מחסניות הדפסה.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הדפסת דוחות של אישור פקס
- הדפסת דוחות של שגיאות פקס
- הדפסה והצגה של יומן הפקס
- הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
- הדפסת דוח שיחה מוזהה
- הדפסת דוח T30 מעקב פקס


הדפסת דוחות של אישור פקס

אם דרוש לך אישור מודפס לגבי שיגור מוצלח של הפקסים שלך, בחר **מופעל (שיגור פקס)** או **מופעל (שיגור וקבלה)** כדי להפעיל אישור פקס לפני שתשגר פקס כלשהו.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **מופעל (שיגור פקס)**.


 **הערה** באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח 'אישור על שיגור פקס' אם תבחר באפשרות **מופעל (שיגור פקס)** או **מופעל (שיגור וקבלה)**, וכן אם תשתמש באפשרות **סריקה ופקס**.

להפעלת אישור פקסים

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **אישור פקס**.
3. גלול ובחר אחת מהאפשרויות הבאות.

כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה של פקסים בהצלחה.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.
מופעל (שיגור וקבלה)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר או מקבל.


כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **אישור פקס**.
3. גלול ובחר **מופעל (שיגור פקס)** או **מופעל (שיגור וקבלה)**, ולאחר מכן בחר **אישור פקס עם תמונה**.

הדפסת דוחות של שגיאות פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח שגיאת פקס**.
3. גלול ובחר אחת מהאפשרויות הבאות.


מופעל (שיגור וקבלה)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	מופעל (קבלת פקס)

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.


להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **יומן פקס**.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח Last Fax Transaction (פעולת הפקס האחרונה) מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.


להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **פעולה אחרונה**.

הדפסת דוח שיחה מזוהה

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח שיחה מזוהה**.

הדפסת דוח T30 מעקב פקס


השתמש בהליך הבא כדי להדפיס דוח T30 מעקב פקס.

להדפסת דוח T30 מעקב פקס

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח T30 מעקב פקס**.

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת שכוללת את HP ePrint בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.

לאחר שתירשם לחשבון ב-[ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com), תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לשלוח במשתמשים שרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור HP ePrint.

 **הערה** HP ePrint נתמך על-ידי HP Officejet 4620 e-All-in-One series בלבד.

הערה כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת להיות מחוברת לרשת פעילה עם גישה לאינטרנט. אין יכול להשתמש במאפיני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת HP ePrint](#)
- [שימוש ב-HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

הגדרת HP ePrint

להגדרת HP ePrint, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- [הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#)

 **הערה** לפני שתגדיר את HP ePrint, ודא שאתה מחובר לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP

בנוסף להפעלת מאפינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר את HP ePrint. אם לא הגדרת את HP ePrint כשהתקנת את תוכנת HP במחשב שברשותך, אתה עדיין יכול להשתמש בתוכנה כדי להגדיר את HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן בחר הגדרת ePrint תחת הדפסה. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
3. בכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **המשך**.
4. לחץ על **קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי האינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
5. לחץ על **כן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
6. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
7. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע כדי לסיים את ההגדרה.


Mac OS X


▲ להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט' ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

לוח הבקרה של המדפסת מספק דרך קלה להגדרה וניהול של HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (HP ePrint).
3. לחץ על הלחצן שמימין לאישור כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. לחץ על הלחצן שמימין לאישור כדי לקבל עדכונים עתידיים. מודפס גיליון מידע.
5. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע המודפס כדי לסיים את ההגדרה.

 **הערה** אם הרשת שלך משתמשת בהגדרת proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה כשתוצג בקשה.

הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר ולנהל את HP ePrint.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
2. בכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **המשך**.
3. לחץ על **קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי האינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
4. לחץ על **כן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
6. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע כדי לסיים את ההגדרה.

שימוש ב-HP ePrint

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שעומדים לרשותך הפריטים הבאים:

- מחשב או התקן נייד התומך בחיבור לאינטרנט ובדואר אלקטרוני
- מדפסת התומכת ב-HP ePrint שבה המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל

 **עצה** כדי לקבל מידע נוסף אודות ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד אודות המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

הדפסה באמצעות HP ePrint

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

הערה לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה, ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, ראה מפרטי HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).

3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת

להשגת כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP ePrint) ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. להצגת כתובת הדואר האלקטרוני, השתמש בלחצנים שמימין כדי לגלול ולבחור **הצגת כתובת הדוא"ל**.

- או -

להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת, השתמש בלחצנים שמימין כדי לגלול ולבחור **הדפסת דף מידע**. המדפסת מדפיסה דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

כיבוי HP ePrint

לכיבוי HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP ePrint) ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **ePrint: מופעל**.
3. גלול ובחר **כבוי**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

הערה להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP ePrint) ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הסרת שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.

לפתרון בעיות באיכות ההדפסה, ראה [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [איסוף מידע אודות השימוש](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

⚠ התראה אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארו המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות הדיו באותו כיוון שבו האריזות עומדות על מדפי החנויות או, אם הן מחוץ למארו, כשהתווית פונה כלפי מטה.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- אין צורך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה, אך מחסנית הדפסה מרוקנת אחת או יותר עלולות לפגוע באיכות ההדפסה באופן משמעותי. הדבר עלול להיגרם גם בעקבות ראש הדפסה סתום. פתרונות אפשריים לבעיה הם בדיקת מפלסי הדיו המשוערים שנתרו במחסניות וניקוי ראש ההדפסה. ניקוי ראש ההדפסה צורך דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על לחצן **הפעלה**. מכלול ראש ההדפסה צריך לחזור לעמדת המוצא שלו בצד הימני של המדפסת, בתחנת השירות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - יש להוביל את המדפסת כשהיא מונחת במצב ישר; אין להניח אותה על צידה, על חלקה האחורי, על חלקה הקדמי או על חלקה העליון.


נושאים קשורים


- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [תחזוקת ראש הדפסה](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה של המדפסת, מתוכנת המדפסת או משרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ, ראה כלי ניהול מדפסת. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף Printer Status (סטטוס המדפסת) להצגת מידע זה (עייין בסעיף הבנת דוח המצב של המדפסת).

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין בחר **מידע על הדיו**, ולאחר מכן בחר **מפלסי דיו משוערים**.

 **הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משיבית רצון.

הערה אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.


החלפת מחסניות הדיו

 **הערה** לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עייין בסעיף תוכנית מיחזור לחומרי דיו מתכלים של HP.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עייין בסעיף חומרים מתכלים ואביזרים של HP.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

 **התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

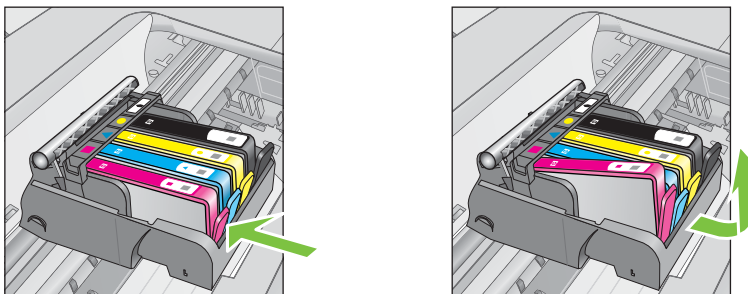
השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

להחלפת מחסניות הדיו


1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

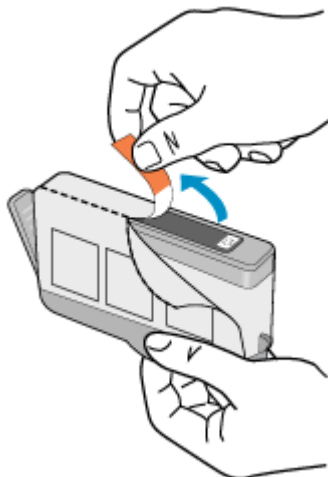
 **אזהרה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

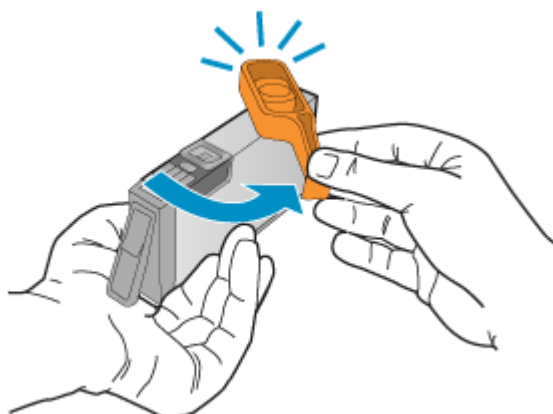


4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.

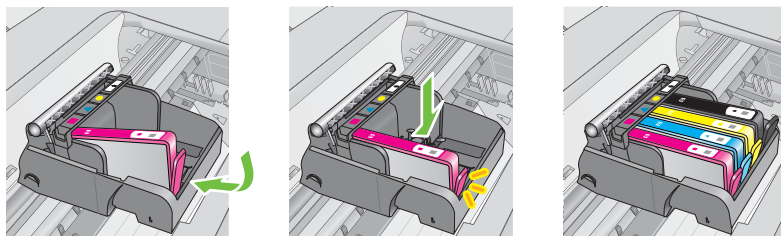
הערה  הקפד להסיר את הלשונית המשיכה הכתומה לחלוטין וודא כי המדבקה קרועה מעט לפני שתסיר את המכסה הכתום בשלב הבא, אחרת דיו עלול לנזול.



5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



6. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.
 ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.
 8. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

נושאים קשורים

[חומרים מתכלים ואבזורים של HP](#)

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי הדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המדפסת. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותינו.


הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן להשתמש בו כדי לזהות לקוח או משתמש של המחסנית או המדפסת.


HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית החזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת:

להשבתת איסוף המידע על השימוש

1. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **העדפות**, ולאחר מכן בחר **מידע אודות שבב המחסנית**.
3. לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור) כדי לכבות את איסוף המידע על השימוש.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש בשירותי התמיכה של HP לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי](#)
- [פתרון בעיות במדפסת](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [הבנת 'דוח המצב של המדפסת'](#)
- [הבנת דף תצורת הרשת \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)
- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [שחרור חסימות](#)

התמיכה של HP

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#).
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה טלפונית של HP](#).

קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- להפנות שאלות ל-HP בהודעת דואר אלקטרוני.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.

באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).


אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercare.

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

 **הערה** HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question** (שאל שאלה) כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercare.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בחום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני התקלה (כגון סופת רעמים או הזזה של המדפסת)?

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את שירותי מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
الجزائر	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	الأردن	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
البحرين	172 12 049	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. desetter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjælder mobilteltelefonkaster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	عمان	24791773
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-685-6616	Peru	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-800-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 USD/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0.145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandler 08.00-19.30: 0.25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0.125	قطر	00974 - 44761936
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Paçifitel)	800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
Ecuador (Paçifitel)	1-800-225-528	Россия (Москва)	(495) 777 3284
Ecuador (Paçifitel)	800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
عمان	02 691 0802	السعودية	800 897 1415
El Salvador	800-6160	Singapore	+65 6272 5300
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Srbija	0700 301 301
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Deutschland	01805 65 21 80 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenija	01 432 2001
Ελλάδα	801-11-75400 0.30 Ευρώ/λεπτό	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Κύπρος	800 9 2654	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	1-800-425-7737	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	تونس	+66 (2) 353 9000
العراق	+971 4 224 9189	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
الكويت	+971 4 224 9189	Tunisie	23 927 000
لبنان	+971 4 224 9189	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.06 TL/ok. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
قطر	+971 4 224 9189	Україна	38 (044) 230-51-06
البحرين	+971 4 224 9189	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £/min
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	United States	1-800-474-6836
Казакстан	+7 7172 978 177	Uruguay	0004-054-177
الكويت	00965 22423814	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Venezuela	0-800-474-68368
لبنان	00961 1 217970	Việt Nam	+84 88234530

בתום תקופת התמיכה הטלפונית


בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת www.hp.com/go/customer-care: HP. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות

נפוצות רבות במדפסת. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לקבל מידע נוסף אודות אפשרויות התמיכה.

עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי

 **הערה** רבים מן השלבים הבאים דורשים תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקינה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או להוריד את התוכנה מאתר התמיכה של HP, www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

עיינ בסעיפים הבאים כאשר אתה מנסה לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [שחרור חסימות](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- לחצן  (הפעלה) דולק ואינו מהבהב. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-9 דקות.
- כבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרטי חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את המדפסת כברירת המחדל בתיקייה **מדפסות**, במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל במקטע **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) של **System Preferences** (העדפות מערכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- ודא שאין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור תוכניות שאינך משתמש בהן או הפעל מחדש את המחשב לפני שתנסה לבצע את המשימה שוב.

פתרון בעיות במדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [המדפסת משמיעה רעשים חריגים](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת אינה מגיבה \(לא מודפס דבר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה באיטיות](#)
- [מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית](#)
- [משהו שגוי או חסר ברף](#)
- [מיקום הטקסט או הגרפיקה על הדף שגוי](#)


המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי


בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שכבל המתח של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל תקין. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרטי חשמל](#).

המדפסת משמיעה רעשים חריגים

המדפסת עשויה להשמיע רעשים לא צפויים. אלו הם קולות תחזוקה כאשר המדפסת מבצעת פעולות תחזוקה אוטומטיות לשמירה על תקינות הפעולה של ראשי ההדפסה.

 **הערה** למניעת נזק אפשרי למדפסת:

אין לכבות את המדפסת כשהיא מבצעת פעולות שירות. אם אתה מכבה את המדפסת, המתן עד שהמדפסת תגיע לעצירה מוחלטת לפני שתכבה אותה באמצעות לחצן  (הפעלה). לקבלת מידע נוסף, ראה **כיבוי המדפסת**.

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות. אם אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות, המדפסת תבצע פעולות שירות נוספות כדי להגן על ראשי ההדפסה.

היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. היישור נכשל כאשר טעון נייר צבעוני במגש ההזנה.

אם תהליך היישור נכשל פעם אחר פעם, ייתכן שעליך לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה **נקות את ראש ההדפסה**.

אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/go/customercares. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

המדפסת אינה מגיבה (לא מודפסת דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להרפס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את הגדרות המדפסת

לקבלת מידע נוסף, ראה **עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי**.

בדוק את התקנת התוכנה של HP

אם המדפסת כבויה בעת ההדפסה, תופיע התראה על-גבי מסך המחשב; אחרת, ייתכן שתוכנת HP המסופקת עם המדפסת אינה מותקנת כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה **הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש**.

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
 - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

בדיקת תוכנות אישיות של חומת אש המוחקנות במחשב

ה-Firewall הפרטי הינו תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. במקרה של בעיית תקשורת עם המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה נמשכת, חומת האש אינה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר


פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. ההגדרות **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את האיכות הטובה ביותר, אך הן איטיות יותר מההגדרות **Normal** (רגילה) או **Draft** (טיוטה). האפשרות **Draft** (טיוטה) מספקת את מהירות ההדפסה המרבית.


סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשווערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

 **התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו. הדפסה עם מחסניות ריקות מאטה את פעולת המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **פנה לתמיכה של HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית

נקח את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כובתה שלא כהלכה.



הערה כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה, כגון הדפסת דפים ריקים או ריקים חלקית. ניקוי ראשי ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי המדפסת כהלכה יכול למנוע אותן מלכתחילה. תמיד כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על לחצן (הפעלה) במדפסת. המתן עד לכיבוי הנורית של לחצן (הפעלה) לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף פתרון בעיות בהזנת הנייר.

יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו שגוי או חסר בדף

בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה תסייע לך להחליט האם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות ההדפסים. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.

בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מזעריים.

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות הדפסה בגוני אפור לא נבחרה במנהל המדפסת.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

בדוק את גודל הנייר

ודא כי גודל הנייר שנבחר תואם לגודל הנייר שנטען בפועל.

בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא שמכווני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה, וודא כי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בקצוות הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מזעריים](#).


בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים להגדרות במנהל התקן המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה](#).

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

אם הפתרונות שלעיל לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר לקבלת מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה לקבלת עזרה ספציפית.

 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/go/customermercure. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות באיכות הדפסה


נסה את הפתרונות המופיעים בסעיף זה כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסנית דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 4: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)
- [פתרון 7: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.


HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.


הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP. אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת: www.hp.com/go/antcounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

הערה  התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להתזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

התראה  המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר מונח ישר במגש ההזנה ושהוא לא מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארו פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו ככוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארו הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)


סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

הערה  במסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מכפי שהוא מופיע על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסנית הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

פתרון: דף של אבחון איכות הדפסה יכול לסייע לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת באופן תקין. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.

סיבה: לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה.

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **פנה לתמיכה של HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

עצה באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

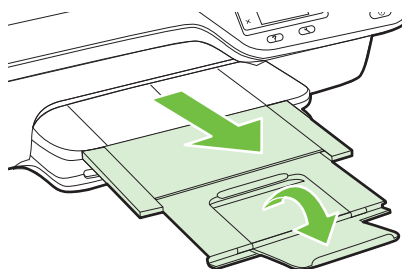
השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש

- ודא שטענת חומר הדפסה במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל חומר ההדפסה שאתה טוען. בנוסף, ודא כי המכוונים צמודים, אך לא מהודקים, לערימה.
- ודא כי חומר ההדפסה במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט פתוח עד הסוף; אחרת, דפים מודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה מיותרים ממגש הפלט. מספר הגיליונות שהמגש יכול להכיל מוגבל.

דפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למכווני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

נאספים מספר דפים יחד

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל חומר ההדפסה שאתה טוען. בנוסף, ודא כי המכוונים צמודים, אך לא מהודקים, לערימה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה


אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- ההתקן אינו מוציא עותקים
- העותקים ריקים
- הגודל מוקטן
- איכות העתקה ירודה
- המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
- אי-התאמת נייר

ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
ודא שכבל המתח מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב העבודות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
 - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה שחרור חסימות.
- **בדוק את המגשים**
ודא כי טענת את חומר ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

העותקים ריקים

- **בדוק את חומר ההדפסה**
ודא כי הסוג והגודל של חומר ההדפסה שטעון במדפסת תואמים למסמך שאתה מנסה להדפיס. לדוגמה, אם אתה מדפיס מסמך בגודל Letter אך טעון נייר בגודל A4, המדפסת עשויה לפלוט דף ריק. לקבלת פרטים על הסוגים והגודלים הנתמכים של חומרי הדפסה של HP, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **העתקה**. לחץ על הלחצן  (הגדרות), גלול ובחר **בהיר יותר/כהה יותר**, ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**
בעת ביצוע העתקה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF), ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הגודל מוקטן

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת Windows, ייתכן שהגדרות התוכנה של HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך.

איכות העתקה ירודה

נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה

- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה. רמת הדיוק של העותק תלויה באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **העתקה** כדי לכוונן את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, ייתכן שהעותק לא יוכל לפצות על כך, גם אם תכוונן את הניגודיות.
- טען את המדיה כהלכה. אם המדיה נטענה בצורה שגויה, יתכן כי היא נוטה הצידה, דבר שעלול להוביל לתמונות לא ברורות. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.

בדוק את המדפסת

- ייתכן שמכסה הסרוק אינו סגור כהלכה.
- יתכן כי זכוכית הסרוק או המכסה דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסרוק.
- ייתכן שיש צורך לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

בדוק את ההגדרות

- ייתכן כי הגדרת האיכות **מהירה** (המפיקה עותקים באיכות טיטה) גורמת לכך שהמסמכים חסרים או דהויים. שנה את ההגדרה לאפשרות **רגילה** או **מיטבית**.
- הדפס 'דף אבחון' של איכות הדפסה ופעל בהתאם להוראות בדף כדי לפתור בעיות של העתקה באיכות ירודה. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.

• קווים אנכיים לבנים או דהויים

- ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

• בהזיר מדי או כהה מדי

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

• קווים בלתי רצויים

- יתכן כי זכוכית הסרוק, המכסה או המסגרת דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

• נקודות שחורות או קווים שחורים

- יתכן ויש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסרוק או המכסה. נסה לנקות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

• העותק מוטה או עקום

- אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF), בדוק את הדברים הבאים:

- ודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינו מלא מדי.
- ודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

• טקסט לא ברור

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

• טקסט או גרפיקה במילוי חלקי

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)
ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות העתקה](#).
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני
ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות העתקה](#).

המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת והבנת דוח המצב של המדפסת](#).

חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן תוצרת של חברת HP.

אי-התאמת נייר

בדוק את ההגדרות

ודא כי גודל המדיה שנטענה והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.

פתרון בעיות בסריקה

עצה ☞ באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customer-care לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- [הסורק אינו מגיב](#)
- [הסריקה נמשכת זמן רב מדי](#)
- [חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט](#)
- [לא ניתן לערוך את הטקסט](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות](#)
- [איכות התמונה הסרוקה ירודה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בסריקה](#)

הסורק אינו מגיב

• בדוק את מסמך המקור

ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).


• בדוק את המדפסת

ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב 'שינה' לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך Home (דף הבית).

• בדוק את תוכנת HP

ודא שתוכנת HP שצורפה למדפסת מותקנת כראוי.

אם המדפסת מחוברת לרשת ואינך מצליח לסרוק מלוח הבקרה שלה למחשב Windows, בדוק שאפשרות הסריקה מופעלת בתוכנת HP. משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, ובחר בתיקייה עבור המדפסת של HP, ולאחר מכן במדפסת. בחר **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן בחר ניהול סריקה למחשב תחת **סריקה**.

 **הערה** הסריקה פועלת כשהליך ברקע במחשב. אם אין כוונתך לסרוק לעתים קרובות, באפשרותך לבחור להשבית אפשרות זו.

הסריקה נמשכת זמן רב מדי

בדוק את ההגדרות

- אם קבעת רוזלוציה גבוהה מדי, עבודת הסריקה אורכת זמן רב יותר ומפיקה קבצים גדולים יותר. לקבלת תוצאות מיטביות, אל תשתמש ברוזלוציה גבוהה מהדרוש. תוכל להפחית את הרוזלוציה כדי לסרוק מהר יותר.
- אם אתה מייבא תמונה באמצעות TWAIN, באפשרותך לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור יסרק בשחור-לבן. עיין בעזרה שעל-גבי המסך לקבלת מידע על תוכנית TWAIN.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט

• בדוק את מסמך המקור

- ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אם סרקת את המסמך במזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק אותו ישירות ממשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.
- רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמוזג ברקע האחורי. נסה לכוונן את ההגדרות לפני שתסרוק את מסמך המקור, או נסה לשפר את התמונה לאחר שתסרוק את מסמך המקור.

• בדוק את ההגדרות

- ודא שגודל הסריקה שמוגדר בתוכנת הסריקה של HP גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחול בתוכנת המדפסת של HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

לא ניתן לערוך את הטקסט


- ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:
 - ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:
 - **Windows:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שברשותך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**. לחץ על **הוסף עוד תוכנות**, לחץ על **התאמה אישית של אפשרויות תוכנה**, וודא כי האפשרויות **OCR** נבחרה.
 - **Mac OS X:** אם התקנת את תוכנת HP באמצעות אפשרות ההתקנה **Minimum** (מינימלית), ייתכן שתוכנת ה-OCR לא הותקנה. להתקנת תוכנה זו, הכנס את התקליטור של תוכנת HP למחשב, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Installer** בתקליטור התוכנה, וכשתתבקש לעשות זאת בחר באפשרויות **HP Recommended Software** (תוכנות מומלצות של HP).
 - כאשר אתה סורק מסמך מקור, הקפד לבחור בתוכנה בסוג מסמך שיוצר טקסט שניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגנרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
 - אם אתה משתמש בתוכנית OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, תוכנית ה-OCR עשויה להיות מקושרת לתוכנית מעבד תמלילים שלא מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.
 - ודא שבחרת בשפת OCR שמתאימה לשפה של המסמך שאותו אתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.

• בדיק את מסמך המקור

- בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
- ייתכן שהתוכנה לא זוהה טקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
- רמת הדיוק של התוכנה תלויה באיכות התמונה, גודל הטקסט, והמבנה של מסמך המקור וכן באיכות הסריקה עצמה. ודא שמסמך המקור הוא באיכות תמונה טובה.
- רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמוזג יותר מדי.

הורעות שגיאה מופיעות

- **אין אפשרות להפעיל את מקור TWAIN או אירעה שגיאה תוך כדי סריקת התמונה**
 - אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN לא פועלים עם תוכנת HP המצורפת למדפסת.
 - אם אתה משתמש בחיבור USB, ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
 - ודא שבחרת את מקור ה-TWAIN הנכון. בתוכנה של HP, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **בחר סורק בתפריט קובץ**.

 **הערה** תוכנת הסריקה של HP אינה תומכת בסריקת TWAIN ו-WIA במחשבים עם מערכת הפעלה Mac OS X.

• טען מחדש את המסמך והתחל עבודה מחדש

- לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת ולאחר מכן טען מחדש את המסמכים שנותרו ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.

איכות התמונה הסרוקה ירודה

מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

צילומים שמודפסים מחדש, כמו אלו שמופיעים בעיתונים או במגזינים, מודפסים תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של הצילום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רציניים, שעלולים

- ההופיע בבירור בעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בגרסה איכותית יותר של מסמך המקור.
- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
 - הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
 - ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג עבודת הסריקה.
 - לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזיז המסמכים האוטומטי.

טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מסמך מקור דו-צדדי מופיעים בסריקה

בעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

התמונה הסרוקה עקומה

ייתכן שמסמכי המקור נטענו שלא כהלכה. הקפד להשתמש במכווני חומרי ההדפסה בעת טעינת מסמך מקור. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזיז המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזיז המסמכים האוטומטי.

איכות התמונה משתפרת בהדפסה


- לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.
- נסה לכוונן את ההגדרות של צג המחשב ולהשתמש ביותר צבעים (או רמות של אפור). במחשבי Windows, כוונן זה מתבצע בדרך-כלל באמצעות פתיחת האפשרות **תצוגה** בלוח הבקרה של Windows.
 - נסה לכוונן את הגדרות הרזולוציה והצבע.

כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים מופיעים בתמונה סרוקה

- אם זכוכית הסרוק מלוכלכת, התמונה המופקת לא תהיה בעלת בהירות מיטבית. עיין בתחזוקת המדפסת לקבלת הוראות
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

הגריקה נראית שונה מהמקור שנסרק

הדפס ברזולוציה גבוהה יותר.

 **הערה** סריקה ברזולוציה גבוהה עשויה לארוך זמן רב, ועלולה לתפוס שטח גדול במחשב שלך.

נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזיז המסמכים האוטומטי.
- הנח את חומר ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסרוק, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום לתמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסרוק.
- כוונן את הגדרות התוכנה של HP בהתאם לאופן שבו כוונתך להשתמש בדף הסרוק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקה את זכוכית הסרוק. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסרוק.

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

- **עמודים ריקים**

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הסרוק, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסרוק.
- **בהזיז מדי או כהה מדי**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
 - ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.

- **קווים, נקודות שחורות או קווים שחורים בלתי רצויים**
 - ייתכן שיש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק; ייתכן שיש לכלוך או שריטות על זכוכית הסורק; או ייתכן שגב המכסה מלוכלך. נסה לנקות את זכוכית הסורק או את גב המכסה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, ייתכן כי יש להחליף את זכוכית הסורק או גב המכסה.
 - הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.
- **טקסט לא ברור**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **הגודל מוקטן**
 - ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.

אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה נכשלת אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת בדיקת פקס.

אם הבדיקה נכשלת, קרא את הדוח לקבלת מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת הפקס נכשלה.

עצה ☀️ באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customer-care לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- בדיקת הפקס נכשלה
- בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
- המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים
- המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים
- למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים
- למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים
- צילילי פקס מוקלטים במשיבון שלי
- חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו
- אין הדפסה של פקסים צבעוניים
- לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח לקבלת מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל, ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- “בדיקת חומרת הפקס” נכשלה
- נכשלה הבדיקה “פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר”
- הבדיקה “חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס” נכשלה
- הבדיקה “שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס” נכשלה
- הבדיקה “זיהוי צליל חיוג” נכשלה
- הבדיקה “מצב קו הפקס” נכשלה

”בדיקת חומרת הפקס” נכשלה

פתרון:

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן  (הפעלה) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה הראשונה נכשלה, המשך לעיין במידע על בעיות בהפעלה שבסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Windows)** או **HP Setup Assistant (Mac OS X)**, ודא שהמדפסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם המדפסת עסוקה, המתן עד שתסיים את המשימה ותעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לחמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תחבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

נכשלה הבדיקה ”פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר”


פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה **מידע נוסף אודות הגדרת פקס**.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

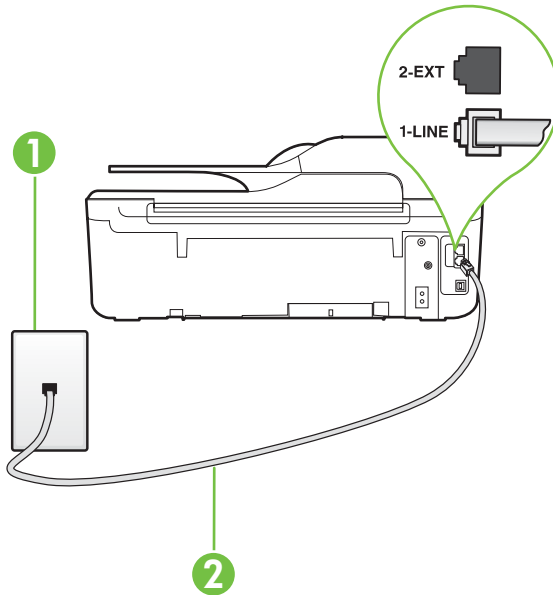
הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 8-1 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

3. נסה לשגר ולקבל פקס.

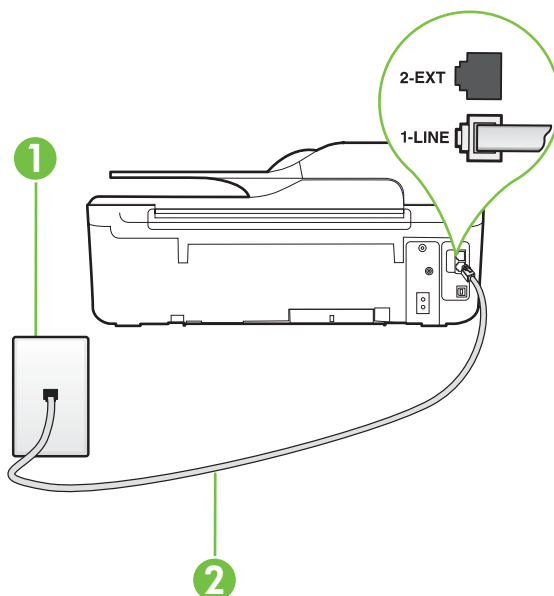
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביורי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

פתרון:

- ציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת עשוי לגרום לברדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הברדיקה. אם **ברדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הברדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזוהה את פריט הציוד אשר גורם לבעיה.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - ודא שהיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לברדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
 - ודא שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה, או הוגדרה באופן שגוי, הברדיקה עלולה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא השתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את ברדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את ברדיקת הפקס כדי לוודא שהברדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הברדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

הברדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה

פתרון:

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שהיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- ציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת עשוי לגרום לברדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הברדיקה.
 - אם **ברדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הברדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזוהה את פריט הציוד אשר גורם לבעיה.
 - אם **ברדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.



- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידו שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

תצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

פתרון: אתה משתמש בסוג גיווי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

פתרון: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

המדפסת נחקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים

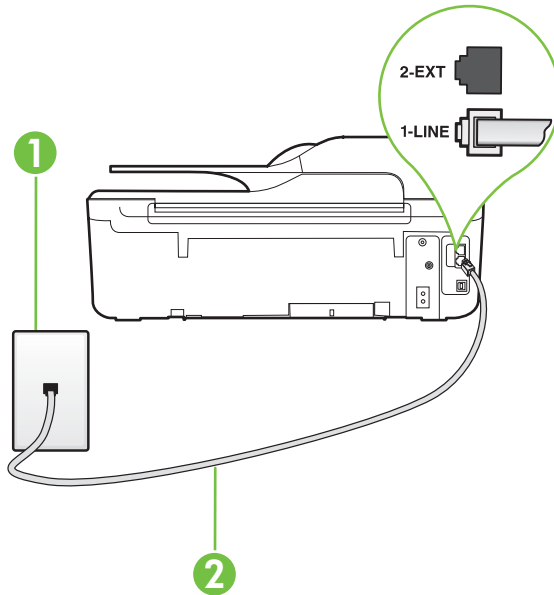
פתרון: ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ולחצן  (הפעלה) אינו דולק, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי להפעיל את המדפסת.

לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהיתה כבויה.

פתרון: אם פקס למחשב או פקס ל-Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשגר או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

פתרון:


- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
 - ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
 - בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת לא יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
 - יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שגיאת ECM, עיין בסעיף הגדרת מצב תיקון שגיאות. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
 - אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL.

- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.


 **הערה** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפון. פנה אל חברת הטלפון. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שברשותך, פנה לספק ה-DSL שלך לתמיכה.

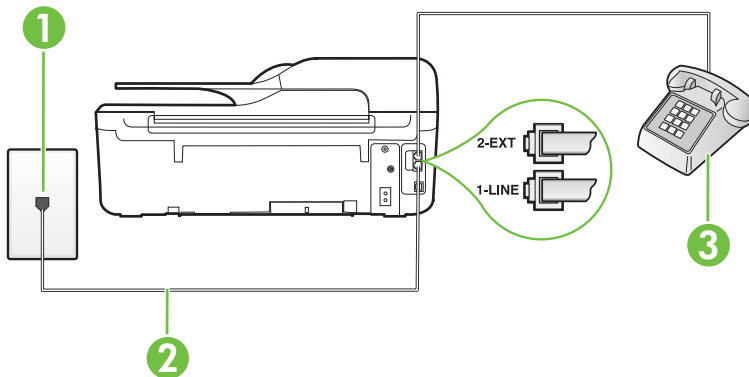
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידו שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים

פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידו באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.

- ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם 2-EXT במדפסת, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.


הערה בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצוין לו חיבור לקיר.

למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים

פתרון:

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן**.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס באופן ידני**.
- אם אתה משתמש בשירות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, ראה **מקרה 1: קו קול/פקס משותף עם תא קולי**. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס באופן ידני**.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.

- אם מחובר משיכון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיכון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיכון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיכונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - בעת חיבור משיכון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף **מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון**.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה **קבלת פקס**.
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיכון. לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה**.
 - נתק את המשיכון ונסה שוב לקבל את הפקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיכון, ייתכן שהמשיכון גורם לבעיה.
 - חבר בחזרה את המשיכון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה. הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית. בעת הקלטת פרק זמן שקט זה, הקפד שלא יישמעו רעשי רקע. נסה לקבל את הפקס שנית.

 **הערה** משיכונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את הודעת הפתיחה שלך כדי לבדוק זאת.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיכון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
 - כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את פריטי הציוד אשר גורם לבעיה.
 - אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן**.

למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

פתרון:

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר שההיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף שההיות לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף שההיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין שההיות במספר הפקס שאתה מקליד, לחץ מספר פעמים על הלחצן *, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. לקבלת מידע נוסף, ראה **שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג**.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס לא הוזן בתבנית המתאימה או שמכשיר הפקס המקבל נתקל בבעיות. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון וברוק אם ישנם צילילי פקס. אם אינך שומע צילילי פקס, מכשיר הפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לברוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

פתרון:

- בעת חיבור משיכון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון. אם לא חיברת את המשיכון כמומלץ, ייתכן שצילי הפקס מוקלטים במשיכון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון. אם המשיכון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצילי הפקס יוקלטו במשיכון.
- הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה.

חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו

פתרון: אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

עצה: אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גידי, עיין בתיעוד שצורף לו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

אין הדפסה של פקסים צבעוניים

סיבה: אפשרות הדפסת פקס נכנס כבויה.

פתרון: להדפסת פקסים צבעוניים, ודא כי אפשרות הדפסת פקסים נכנסים שבלוח הבקרה של המדפסת פעילה.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

סיבה: המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

פתרון: ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

סיבה: ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי.

פתרון: אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

סיבה: האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון: הפעל את האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP


פרק זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP.

- [פתרון בעיות באמצעות HP ePrint \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP](#)


פתרון בעיות באמצעות HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

 **הערה** אינך יכול להשתמש במאפיני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת](#).
- ודא כי HP ePrint מופעל במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).
- אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותר". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי HP ePrint \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהונת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה אינן מעורבות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).

 **עצה** לקבלת עזרה נוספת בהגדרה ובשימוש ב-HP ePrint, בקר ב- www.eprintcenter.com.

פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP


אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב שברשותך, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המחשב שבו אתה משתמש מחובר לאינטרנט.
- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לדפדפן האינטרנט שלך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך. פעל בהתאם להצעות הבאות לפי הסדר, והתחל באלו המפורטות בסעיף "פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית". אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, פעל בהתאם להצעות המפורטות בסעיף "פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית".

- [פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית](#)

עצה  למידע נוסף על פתרון בעיות ברשת אלחוטית, היכנס ל- www.hp.com/go/wirelessprinting.

עצה אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב- HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), ולאחר מכן לחץ על Network Diagnostic Utility (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע Quick Links (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות.)

הערה  לאחר פתרון הבעיה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף [לאחר פתרון הבעיות](#).

פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

שלב 1 - ודא שגורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.


אם הגורית הכחולה ליד לחצן האלחוט של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. להפעלת האלחוט, לחץ על הלחצן (Q) (אלחוט). אם האפשרות **האלחוט כבוי** מופיעה ברשימה, באמצעות הלחצנים שמימין, בחר הגדרות אלחוט, בחר אלחוט : **מופעל/כבוי, ולאחר מכן בחר מופעל**.

שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יביאו לפתרון בעיית תקשורת ברשת.

שלב 3 - הפעל את דוח בדיקת הרשת האלחוטית

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית'. להדפסת דף של 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית', לחץ על הלחצן (Q) (אלחוט), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הדפסת דוחות**, ובחר **דוח בדיקת הרשת האלחוטית**. אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס כולל המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה.

עצה  אם 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית' מציין כי האות חלש, נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטי.

פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית לפעול על פי השלבים המפורטים בסעיף [פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית](#) ועדיין אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, נסה לבצע את השלבים הבאים בסדר הבא :

- [שלב 1 : ודא שהמחשב מחובר לרשת](#)
- [שלב 2 : ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך](#)
- [שלב 3 : בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת](#)
- [שלב 4 : ודא כי המדפסת מקווננת ומוכנה](#)

- שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כבריית המחולל (Windows בלבד)
- שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)
- לאחר פתרון הבעיות

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

ודא שהמחשב מחובר לרשת האלחוטית. אם המחשב אינו מחובר לרשת, אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת.

לבריקה של חיבור אלחוטי


1. ודא כי הרשת האלחוטית של המחשב הופעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך.
השליבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

Windows


- א. לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, הצבע על חיבורי רשת, ולאחר מכן לחץ על הצגת סטטוס רשת ועל משימות או לחץ על התחל, בחר הגדרות, לחץ על לוח הבקרה, לחץ לחיצה כפולה על חיבורי רשת, לחץ על תפריט הצגה ולאחר מכן בחר פרטים.
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות ללא מחובר.
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות למחובר.

Mac OS X

- ▲ לחץ על הסמל של מצב AirPort/Wi-Fi בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם חיבור האלחוט מופעל ולאיוו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.


 **הערה** להגדרת חיבור אלחוטי ב-Mac, לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network** (רשת). לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

 **עצה** אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN לקבלת סיוע בהגדרת רשת (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית).

שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השליבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

 **הערה** אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס משתמשים ב-SSID נסתר, המדפסת לא תוכל לזהות את הרשת באופן אוטומטי.

א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנת דף תצורת הרשת (HP Officejet e-All-in-One series).
2. לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:

סטטוס הרשת	<ul style="list-style-type: none">• אם מצב הרשת 'מוכן', המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת.• אם סטטוס הרשת הוא Offline (לא מקוון), המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית' באמצעות ההוראות שבתחילת סעיף זה, ופעל בהתאם להמלצות.
כתובת URL	כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנחב שלך. חודקק לה כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ (EWS).


לקבלת מידע על חיבור המדפסת לרשת אלחוטית, עיין בסעיף הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

ב': בדוק אם ישנה גישה לשרת האינטרנט המשובץ

לאחר שקבעת שגם במחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים באותה רשת על-ידי גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet e-All-in-One series 4620).

כדי לגשת ל-EWS

1. במחשב שברשותך, פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet e-All-in-One series 4620).

 **הערה** אם ברדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

2. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
3. אם לא הצלחת לגשת ל-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.

שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות האבטחה של חומת האש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה). אם אתה מצליח לפתוח את ה-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מושבתת, עליך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולמדפסת לקיים תקשורת זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנת חומת האש.

שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה.

לבריקת מצב המדפסת, פעל בהתאם להוראות עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
- או -
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגות בהצגת 'פרטים', לחץ על תפריט **הצגה**, ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. בהתאם למצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
א. אם המדפסת במצב **לא מקוון**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
ב. אם המדפסת במצב **מושעה**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

Mac OS X


1. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המדפסת ולחץ על **Open Print Queue** (פתח את תור ההדפסה).
3. אם עבורת ההדפסה נמצאת בהמתנה, לחץ על **Resume** (חידוש פעולה).
4. אם המדפסת מושהית, לחץ על **Resume Printer** (חידוש פעולת המדפסת).

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול. לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת**.

אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשיך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות

שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדרת כבריית המחול (Windows בלבד)
אם תתקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שנייה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים**. אם אתה נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כבריית המחול.

1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
- או -
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** מחוברת באופן אלחוטי:
א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**, על **הגדרות בריית מחול של מסמך** או על **העדפות הדפסה**.
ב. בכרטיסייה **יציאות**, חפש ברשימה יציאה עם סימן ביקורת. גרסת מנהל התקן של המדפסת המחוברת באופן אלחוטי בעל תיאור היציאה **HP network re-discovery port monitor** (צג של HP לאיתור מחדש של רשת) ליד סימן הביקורת.
3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר **קבע כמדפסת בריית מחול**.

 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **קבע כמדפסת בריית מחול**.

שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)

רשת וירטואלית פרטית (VPN) היא רשת מחשבים שמתמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרוחק לרשת הארגון. עם זאת, רוב שירותי ה-VPN לא מאפשרים לך לגשת להתקנים מקומיים (כגון המדפסת שברשותך) ברשת המקומית שלך כאשר המחשב שברשותך מחובר ל-VPN. כדי להתחבר למדפסת, התנתק מרשת ה-VPN.

עצה: כדי להשתמש במדפסת כאשר אתה מחובר ל-VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב באמצעות כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבור ה-USB ובחיבורי הרשת שלה בו-זמנית.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

לאחר פתרון הבעיות

לאחר שפתרת את הבעיות והצלחת לחבר את המדפסת בהצלחה לרשת האלחוטית שלך, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **החלל**, בחר **תוכניות או כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן בחר בסוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות **HP Utility**. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות **HP Utility (Mac OS X)**.
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים, לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת

חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב. אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת.


אם אתה משתמש בתוכנת HP במחשב עם מערכת הפעלה Windows ואינך מצליח לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת)—או אם כבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות—נסה את הפעולות הבאות:

- אם זה עתה התקנת את תוכנת HP, נסה לכבות את המחשב והמדפסת, ולאחר מכן להפעיל אותם מחדש.
- הקפד לעדכן את תוכנות האבטחה שלך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מוציאים עדכונים שמסייעים בפתרון בעיות מוכרות והגנות עדכניות מפני איומים חדישים.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרות אבטחה "גבוהה", "בינונית" או "נמוכה", השתמש בהגדרה "בינונית" כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם שנית הגדרות כלשהן של חומת האש, נסה לחזור להגדרת ברירת המחדל.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרה שנקראת "אזור בטוח", השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת.

- אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה "לא להציג הודעות התראה", עליך להשבית אותה. בעת ההתקנה של תוכנת HP והשימוש במדפסת HP ייתכן שתבחין בהודעות התראה ששולחת תוכנת חומת האש, המספקות אפשרויות כגון "אפשר", "התר" או "בטל הסימה". יש לאפשר כל תוכנה של HP שגורמת להצגת התראה. כמו כן, אם ההתראה מכילה בחירה מסוג "זכור פעולה זו" או "צור כלל עבור אפשרות זו", בחר אותה. כך חומת האש לומדת מהם הפריטים המהימנים ברשת.

- אין להפעיל במחשב יותר מחומת אש אחת בו-זמנית. לדוגמה, אין להפעיל בו-זמנית את חומת האש של Windows המסופקת על-ידי מערכת ההפעלה וחומת אש של צד שלישי. הפעלה בו-זמנית של יותר מחומת אש אחת לא תהפוך את המחשב לבטוח יותר ועלולה לגרום בעיות.


לקבלת מידע נוסף אודות השימוש במדפסת עם תוכנת חומת אש אישית, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting, ולאחר מכן לחץ על **עזרה של חומת אש בסעיף זקוק לעזרה בפתרון בעיות?**


 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של האתר אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיות בניהול המדפסת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customer-care לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכוז, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. לחץ על הלחצן (i) (אלחוט), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **הדפסת דוחות**, ולאחר מכן בחר **דף תצורת רשת**.
- בצע בדיקת Ping במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוך Network Utility (תוכנית שירות של הרשת) (Network Utility). (Mac OS X) (תוכנית השירות של הרשת) ממוקמת בתקייה **Utilities** (תוכניות שירות) שבתקייה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הדיסק הקשיח). לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
או
בתוכנית השירות (Mac OS X) Network Utility (Mac OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד בתיבה את הפקודה 123.123.123.123, ולאחר מכן לחץ על **Ping**.
אם מפיעה תשובה, כתובת ה-IP נכונה. אם התשובה היא שהזמן הקצוב תם, כתובת ה-IP שגויה.

עצה ☀️ אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף **התמיכה של HP** למידע על התמיכה של HP.

עצה ☀️ באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- [הצעות להתקנת חומרה](#)
- [הצעות להתקנת התוכנה של HP](#)
- [פתרון בעיות ברשת \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוק. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שכל מחסניות הדיו מיושרות ומותקנות היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים. מחסנית דיו המותקנת כהלכה לא אמורה לזוז אם מושכים אותה בעדינות. כשכל מחסניות הדיו אינן מותקנות, המדפסת אינה יכולה לפעול.


הצעות להתקנת התוכנה של HP

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנחמכות פועלת במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה דרישות מערכת.
- ודא שהמחשב שברשותך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה דרישות מערכת.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, ודא שמנהלי התקן ה-USB לא הושבתו ב'מנהל ההתקנים' של Windows.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (util\cccluninstall.bat בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן של המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

ודא כי ברצפו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בצינן אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP, www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

 **הערה** לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

פתרון בעיות ברשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכוזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת ההפעלה Windows.
 - ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
 - אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת ההפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
 - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
 - לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
 - - או -
 - לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
 - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
 - בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **הגדר יציאה**.
 - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף התצורה של הרשת, וודא כי הן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי כתובות ה-IP, שנה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
 - לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. לחץ על הלחצן (X) (אלחוט), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרות אלחוט**, בחר **שחזור ברירות מחודל** ולאחר מכן בחר **כן**. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחולל של הרשת שוחזרו.
2. לחץ על הלחצן (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **דוחות**, ולאחר מכן בחר **דף תצורת רשת** כדי להדפיס את דף תצורת הרשת ולוודא כי הגדרות הרשת אופסו.

הבנת דוח המצב של המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת הפרטיים העדכניים עבור המדפסת ועבור מצב מחסניות הדיו. כמו כן, ניתן להשתמש בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet 4020 e-All-in-One
2. Model Number: P812g
3. Serial Number: CN3P104000017
4. Product Number: C27132A
5. Service ID: 21137
6. Printer Zone (PZ): 2
7. Firmware Version: CM5.0P A1119408
8. FIM Patch Version: 3
9. Country/Region: IS / I
10. Display: Not Installed
11. ACP: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HPDCM80
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Clean Test: Not Run

Scan Usage Information

21. Pages Scanned: 30
22. Scans From ADF: 10

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Ring to Answer: 3
28. Distinctive Ring: All Rings
29. eFax Error Correction Mode: On
30. Fax to PZ: Off

Fax Usage Information

31. Pages Sent: 4
32. Pages Received: 13

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 6
13. Borderless Pages Printed: 7

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
33. Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
34. Ink Supply	2	2	2	2
35. Estimated Ink Level	0%	0%	0%	0%
36. Ink Zone	0	0	0	0
37. Ink Install	0/10/20/11	0/10/20/11	0/10/20/11	0/10/20/11
38. LIME	0	0	0	0
39. HP	1	1	1	1
40. Ink History Ends	06/30/2012	06/30/2012	06/30/2012	06/30/2012
41. Ink Number	HP 9845L	HP 9845L	HP 9845L	HP 9845L

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet 4020 e-All-in-One Printer Software (Windows) or the HP e-View (Mac OS).


Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP OfficeJet 4020 e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **מידע אודות המדפסת:** מציג מידע אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת הקושחה), ואת מספר העמודים שהודפסו מן המגשים והאביזרים.
 2. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשוערים (כאזור של מדידים של המחסניות), המק"טים של מחסניות הדיו ותאריכי פקיעת תוקף האחריות שלהן.
-
- הערה** התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות בעבודות ההדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

3. **סיוע נוסף:** מפנה למקורות מידע נוספים עבור המדפסת ועבור הפעולות להגדרת 'בדיקת פקס' ולהפעלת 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית'.


הבנת ידוח המצב של המדפסת

ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות). באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר דוחות, ולאחר מכן בחר דוח מצב של המדפסת.

הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)


אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח הבקרה של המדפסת

ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות). באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר דוחות, ולאחר מכן בחר דף תצורת רשת.

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: CWL0FA1119AR Hostname: HPBC84B0 Serial Number: CN15F1504505RT
	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 2c:27:d7:bc:84:b0 Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
	Port 9100 Status: Enabled
	Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet 4620 series [BC84B0]
	SLP Status: Enabled
	Microsoft Web Services WS Discovery: Enabled WS Print: Enabled
	IPP Status: Enabled

1. **מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
2. **802.11 אלחוטית:** מציג מידע אודות חיבור הרשת האלחוטית שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
3. **שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.
 - **יציאה 9100:** המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP קניינית זו של HP במדפסת היא יציאת ברירת המחדל להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
 - **IPP:** פרוטוקול Internet Printing Protocol (IPP) הוא פרוטוקול רשת סטנדרטי להדפסה מרחוק. בשונה מפרוטוקולים אחרים מבוססי-IP מרוחק, IPP תומך בבקרת גישה, אימות והצפנה, ומאפשר הדפסה מאובטחת יותר.
 - **Bonjour:** שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS, או Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת 5353 UDP) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.
 - **SLP: Service Location Protocol:** הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
 - **שירותי האינטרנט של Microsoft:** הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Web Services Print for Devices (WSD) הנתמכים במדפסת. השבת שירותי הדפסה שאינם בשימוש כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר www.microsoft.com.

הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקיין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחזיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב.

להסרת ההתקנה ממחשב Windows:

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הוספה או הסרה של תוכניות**.
- או -
1. לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **תוכניות ותכונות**.
2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **שנה/הסר** או על **הסר התקנה/שנה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.
4. נתק את המדפסת מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
6. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Uninstaller** (הממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** שבתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח), ולאחר מכן לחץ על **Continue**.
2. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.
4. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.

תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות הדפסה, ייתכן שישנה תקלה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבוז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [נקח את ראש הדפסה](#)
- [יישור ראש הדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

נקח את ראש ההדפסה

אם כפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.


ישנם שני שלבים של ניקוי. כל שלב אורך כ-2 דקות ומשתמש בגיליון אחד של נייר ובכמות עולה של דיו. לאחר כל שלב, בדוק את האיכות של הדף המודפס. התחל בשלב הבא של הניקוי רק אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

 **הערה** פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצע רק במידת הצורך. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראש ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי](#).
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **ניקוי ראש ההדפסה**.

לניקוי ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי](#).
2. פתח את 'ארגז כלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת 'ארגז הכלים'](#).
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (Mac OS X) HP Utility.
3. בסעיף **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Clean Printheads** (ניקוי ראשי הדפסה).
4. לחץ על **Clean** (ניקוי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגו הכלים של איכות הדפסה בסעיף תוכניות שירות**.
4. לחץ על **Clean Printhead** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית. ייתכן שתמצה להשתמש במאפיין זה כאשר דף מצב המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נחלק בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובוחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **יישור המדפסת**.

ליישור ראש ההדפסה מתוך 'ארגו הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את 'ארגו כלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת 'ארגו הכלים'.
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (Mac OS X) HP Utility.
3. במקטע **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Align Printhead** (יישור ראשי הדפסה).
4. לחץ על **Align** (יישור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** בסעיף **תוכניות שירות**.
4. לחץ על **Align Printhead** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

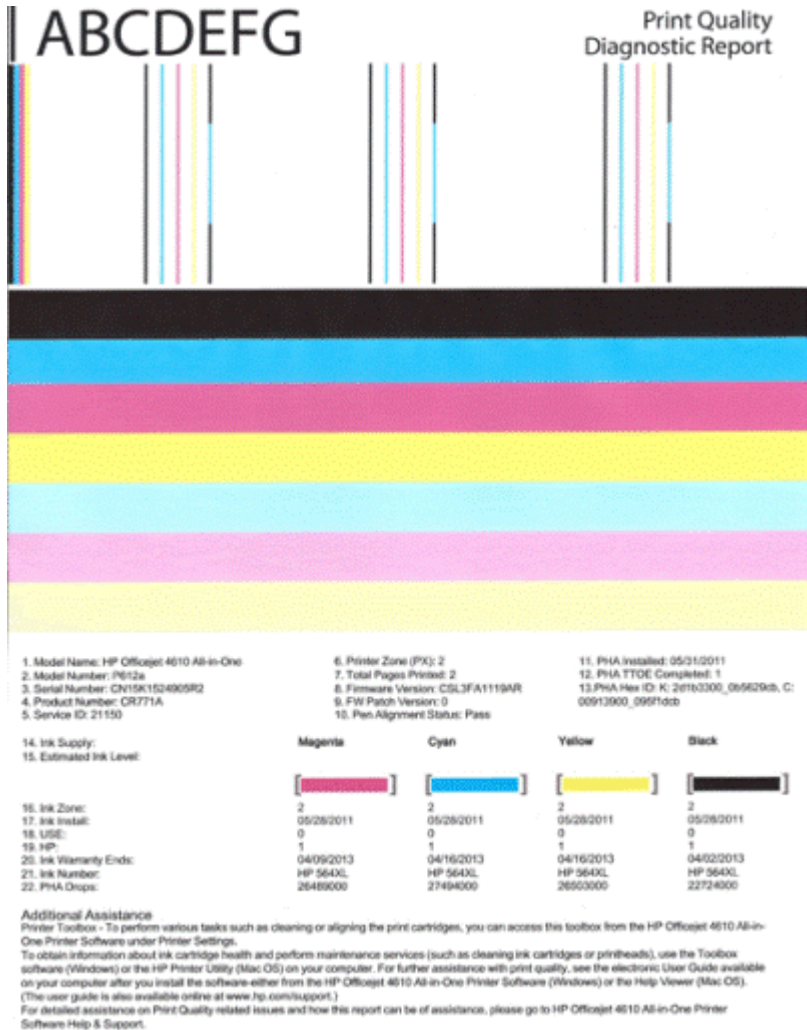
לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [להדפסה של דוח איכות הדפסה](#)
- [לסקירה של דף **Print Quality Diagnostic** \(אבחון איכות הדפסה\)](#)

להדפסה של דוח איכות הדפסה

- **לוח הבקרה:** ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות). באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **דוחות**, ולאחר מכן בחר **דוח איכות הדפסה**.
- **שרת האינטרנט המשובץ:** לחץ על הכרטיסייה **כלים**, לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** תחת **תוכניות שירות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **דוח איכות הדפסה**. (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
- **תוכנית השירות (Mac OS X) HP Utility:** בסעיף **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Print Quality Diagnostics** (אבחון איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).



לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מפלסי דיו
- פסי צבע תקינים
- פסים משוננים, מקווקווים בצורה לא סדירה או דהויים
- קווים לבנים רציפים על-גבי הפסים
- צבעי הפסים אינם אחידים
- טקסט בגופן גדול ושחור
- דפוסי יישור
- אם אינך מבחין בפגמים

מפלסי דיו



▲ ברוק את המחווניים של מפלסי הדיו. אם אחד מהמחווונים בצורת פס מציג מפלס נמוך, ייתכן שיהיה עליך להחליף מחסנית דיו זו.

הערה התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

פסי צבע תקינים



דוגמה לפסי צבע תקינים
כל שבעת הפסים מלאים, בעלי קצוות חדים, ומתמשכים לכל אורך העמוד בצבע אחיד - המדפסת פועלת כהלכה.

▲ הבט בפסי הצבע במרכז הדף. אמורים להיות שבעה פסי צבע. פסי הצבע אמורים להיות בעלי קצוות חדים. עליהם להיות מלאים (ללא קווים בצבע לבן או אחר). צבעם אמור להיות אחיד לכל האורך. הפסים תואמים למחסניות הדיו במדפסת כמתואר להלן:

פריט	צבע מחסנית
1	מחסנית דיו שחור
2	מחסנית דיו ציאן
3	מחסנית דיו מגנטה
4	מחסנית דיו צהוב



דוגמה לפסי צבע לא תקינים	הפס העליון מקווקו בצורה לא סדירה או דהוי.
--------------------------	---



דוגמה לפסי צבע לא תקינים	הפס השחור העליון משונן בקצה אחד.
--------------------------	----------------------------------

אם אחד מהפסים משונן, מקווקו בצורה לא סדירה או דהוי, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. ודא שיש דיו במחסניות הדיו.
2. הסר את המחסנית התואמת לפס המקווקו ודא כי היא מאווררת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.
3. התקן מחדש את המחסנית ודא כי כל המחסניות נעולות כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.
4. נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקח את ראש ההדפסה.
5. נסה להדפיס פעם נוספת או הדפס מחדש את דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם הבעיה עדיין מתרחשת, אך נראה כי הניקוי הועיל, נקה שנית.
6. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, החלף את המחסנית התואמת לפס המשונן.
7. אם החלפת מחסנית הדיו אינה מועילה, פנה לתמיכה של HP - ייתכן שיש צורך לתקן את המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP.

מניעת הבעיה הגורמת לפסים משוננים בדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה):

- הקפד שלא להשאיר מחסניות דיו פתוחות מחוץ למדפסת למשך זמן רב.
- ודא כי המחסנית החדשה מוכנה להתקנה לפני שתסיר את מחסנית הדיו ישנה.

קווים לבנים רציפים על-גבי הפסים

אם על אחד מפסי הצבע מופיעים קווים לבנים רציפים, פעל בהתאם לשלבים הבאים:



קווים לבנים	על-גבי הפסים ברוח איכות הדפסה יש קווים לבנים.
-------------	---

1. אם ברוח אבחון איכות ההדפסה מופיע הכיתוב **PHA TTOE = 0**, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.
2. אם "PHA TTOE is not 0" או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.
3. הדפס עוד דוח **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה). אם הקווים עדיין מופיעים, אך המראה משתפר, נסה לנקות פעם נוספת. אם הקווקו מחמיר, פנה לתמיכה של HP - ייתכן שיש צורך לתקן את המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP.

צבעי הפסים אינם אחידים



פסים אינם אחידים ברוח איכות הדפסה	בתוך הפסים מופיעים חלקים בהירים יותר או כהים יותר.
-----------------------------------	--

- אם הצבע באחד מהפסים אינו אחיד, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. אם המדפסת שונעה לאחרונה בגובה רב, נסה לנקות את ראש ההדפסה.
 2. אם המדפסת לא שונעה לאחרונה, נסה להדפיס עוד דוח **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה). פעולה זו צורכת פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה, אך אם היא אינה יעילה, נסה לנקות.
 3. נסה שנית להדפיס דוח **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה). אם נראה כי הצבעים משתפרים, המשיך לנקות. אם הצבעים מחמירים, פנה לתמיכה של HP - ייתכן שיש צורך לתקן את המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP.

טקסט בגופן גדול ושחור

הבט בטקסט בגופן גדול מעל לגושי הצבע. **I ABCDEFG** על הכתב להיות חד וברור. אם הכתב משונן, נסה ליישר את המדפסת. אם מופיעים קווים או כתמי דיו, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

I ABCDEFG

האותיות חדות וברורות - המדפסת פועלת כהלכה.	דוגמה תקינה לכתב בגופן גדול
--	-----------------------------

I ABCDEFG

האותיות משוננות - יישר את המדפסת.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
-----------------------------------	--------------------------------

I ABCDEFG

האותיות מרוחות - נקה את ראש ההדפסה ובדוק אם הנייר מסולסל. כדי למנוע הסתלסלות, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארו הניתן לאיטום חוזר.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
---	--------------------------------

I ABCDEFG

האותיות משוננות בצד אחד - נקה את ראש ההדפסה. אם פגם זה מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה להדפסה בשחור, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיות של המדפסת יפתרו את הבעיה בתור יום או יומיים, בפעולה שתצרוך פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
---	--------------------------------

דפוסי יישור

אם פסי הצבע והטקסט בגופן גדול נראים תקינים, ומחסניות הדיו אינן ריקות, הבט בדוגמת היישור היישר מעל פסי הצבע.



הקווים ישרים.	דוגמה לדפוס יישור תקין
---------------	------------------------



דוגמה לרפוס יישור לא תקין	הקווים משוננים - יישור את המדפסת. אם פעולה זו לא מצליחה, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP.
---------------------------	---

אם אינך מבחין בפגמים

אם אינך מבחין בפגמים ברוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין סיבה להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המדפסת לקבלת שירות מכיוון שהם פועלים כראוי. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים שבאפשרותך לבדוק:

- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.
- ודא שהגדרת רוולוציה מספיקה לתמונה.
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנת HP או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

שחרור חסימות

מדי פעם, מתרחשת חסימה של חומרי הדפסה במהלך עבודה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שחרור חסימות נייר
- מניעת חסימות נייר

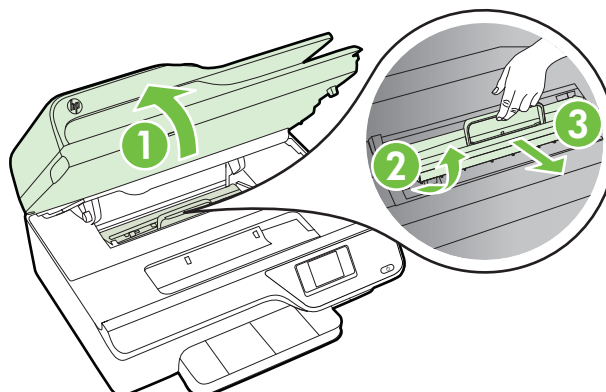
שחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בתוך המדפסת או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

לשחרור חסימה בתוך המדפסת

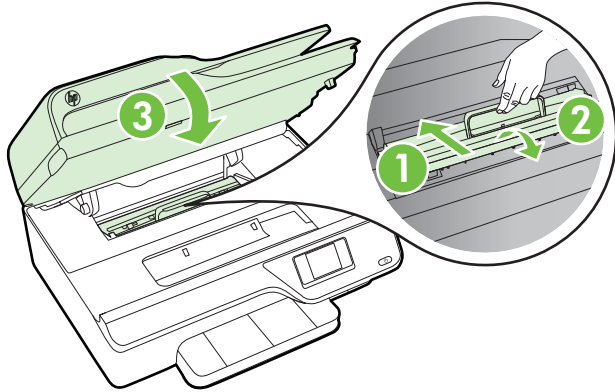
1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו, ולאחר מכן הסר את המכסה במדפסת.



3. אתר חומרי הדפסה שתקועים בתוך המדפסת, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

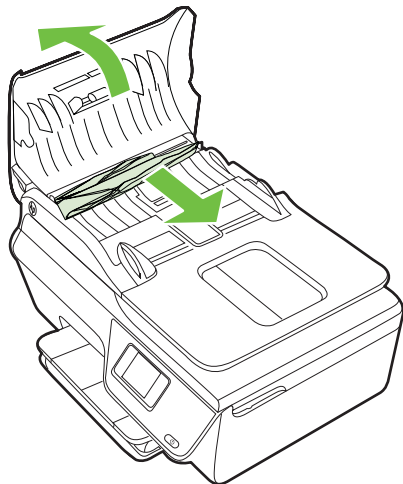
4. החזר את המכסה למדפסת, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



5. הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה), ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי



2. הרם את הלשונית בקצה הקדמי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF), תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארו הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. לקבלת מידע אודות מספר הגיליונות המרבי המותר במזין המסמכים האוטומטי, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אל תשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה צריכה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לנסות להוסיף נייר במהלך הזנת גיליון.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרטי המדפסת](#)
- [מידע תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#)

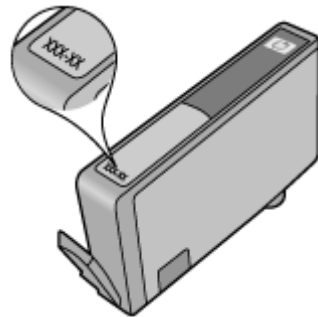
הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, תחבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת מידע נוסף אודות הצהרת האחריות המוגבלת של Hewlett-Packard, עיין בסעיף הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.

מפרטי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מפרט פיזי
- מאפייני המוצר ונתוני קיבולת
- מפרטי המעבד והזיכרון
- דרישות מערכת
- מפרט פרוטוקול רשת
- מפרטי שרת האינטרנט המשובץ
- מפרטי חומרי ההדפסה
- מפרטי הדפסה
- מפרטי העתקה
- מפרטי פקס
- מפרטי סריקה
- מפרטי HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
- מפרטי אתר האינטרנט של HP
- מפרטים סביבתיים
- מפרטי חשמל
- מפרטי פליטה אקוסטית

מפרט פיזי

גודל מדפסת (רוחב X גובה X עומק)

355 x 205 x 450 מ"מ (17.7 x 8.1 x 14.0 אינץ')

משקל המדפסת (כולל חומרי הדפסה מתכלים)

6.2 ק"ג (13.7 ליברות)

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 High Speed • HP Officejet 4620 e-) 802.11b/g/n אלחוטית: (All-in-One series) <p>¹ מוצר זה תומך ברצועת תדרים 2.4 GHz של 802.11n.</p>
מחסניות דיו	<p>ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב)</p> <p>הערה לא כל מחסניות הדיו נתמכות בכל המדינות/אזורים.</p>
תפוקת החומרים המתכלים	<p>לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.</p>
שפות המדפסת	HP PCL 3 GUI
תמיכה בטיפוסים	<p>טיפוסים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.</p>
מתזור עבודה	עד 3,000 דפים בחודש
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת	<p>ערבית, בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, זמניות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.</p>

תכונה	קיבולת
	נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, רוסית, סינית מופשטת, ספרדית, סלובקית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית.

מפרטי המעבד והזיכרון


מעבד המדפסת

ARM R4

זיכרון המדפסת

זיכרון פנימי מובנה 128MB

דרישות מערכת

הערה  לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/go/customericare.

תאימות מערכות הפעלה

- Windows XP גרסאות 2 Service Pack 3 ו-32-bit Service Pack 0 (מהדורות Home ו-Professional), Windows Vista Service Pack 2 (32-bit ו-64-bit), Windows 7 גרסאות 0 Service Pack 1 (32-bit ו-64-bit)
- Mac OS X גרסאות 10.5.8, 10.6, 10.7
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

דרישות מערכת מינימליות

- Microsoft® Windows® 7: מעבד 1 GHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: מעבד 800 MHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP Service Pack 2 ומעלה (32-bit בלבד): מעבד Celeron, Intel Pentium II או מעבד 233 MHz אחר; שטח דיסק קשיח בנפח 750 MB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB, Microsoft® Internet Explorer 6 ומעלה
- Mac OS X גרסה 10.5.8, 10.6 או 10.7: מעבד PowerPC G4, Intel Core או G5, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 900 MB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB

מפרט פרוטוקול רשת

פרוטוקולי רשת תואמים

TCP/IP

ניהול רשת


שרת אינטרנט משובץ (יכולת להגדיר תצורה ולנהל מדפסות רשת מרחוק)

מפרטי שרת האינטרנט המשובץ

דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (או Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Mozilla Firefox 3.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או Google Chrome 5.0 ואילך)

- חיבור רשת (לא ניתן לשימוש כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

הצעה  באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הצעה על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצאת המדפסת.

מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות שלהלן כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים
- הגדרת שוליים מזעריים

הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הכרת הגדלים הנתמכים
- הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

הכרת הגדלים הנתמכים

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	מויץ מסמכים אוטומטי
גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה		
U.S. Letter (216 x 279 מ"מ; 11 x 8.5 אינץ')*	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 מ"מ; 14 x 8.5 אינץ')	✓	✓
A4 (210 x 297 מ"מ; 11.7 x 8.3 אינץ')*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 מ"מ; 10.5 x 7.25 אינץ')	✓	✓
(JIS) B5 (182 x 257 מ"מ; 10.12 x 7.17 אינץ')	✓	✓
(ISO) B5 (176 x 250 מ"מ; 9.8 x 6.9 אינץ')	✓	✓
A5 (148 x 210 מ"מ; 8.3 x 5.8 אינץ')	✓	✓
Cabinet (120 x 165 מ"מ; 6.5 x 4.7 אינץ')	✓	✓
מעטפות		
מעטפת U.S. #10 Envelope (105 x 241 מ"מ; 9.5 x 4.12 אינץ')	✓	✓
מעטפת Monarch Envelope (98 x 191 מ"מ; 7.5 x 3.88 אינץ')	✓	✓
מעטפת DL Envelope (110 x 220 מ"מ; 8.7 x 4.3 אינץ')	✓	✓
מעטפת C5 Envelope (162 x 229 מ"מ; 9 x 6.4 אינץ')	✓	✓
כרטיסים		
כרטיס אינדקס (76.2 x 127 מ"מ; 5 x 3 אינץ')	✓	✓
כרטיס אינדקס (102 x 152 מ"מ; 6 x 4 אינץ')	✓	✓


גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי
כרטיס אינדקס (203 x 127 מ"מ; 8 x 5 אינץ')	✓	
כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ; 5.83 x 4.13 אינץ')*	✓	
Hagaki** (148 x 100 מ"מ; 5.8 x 3.9 אינץ')	✓	
Hagaki** ללא שוליים (148 x 100 מ"מ; 5.8 x 3.9 אינץ')	✓	
Ofuku Hagaki** (148 x 200 מ"מ; 5.8 x 7.8 אינץ')	✓	

נייר צילום

נייר צילום (152 x 102 מ"מ; 6 x 4 אינץ')*	✓	
נייר צילום (7 x 5 אינץ')*	✓	
נייר צילום (10 x 8 אינץ')*	✓	
נייר צילום (11 x 8.5 אינץ')	✓	
נייר צילום L (127 x 89 מ"מ; 5 x 3.5 אינץ')*	✓	
נייר צילום 2L (178 x 127 מ"מ)*	✓	
13 x 18 ס"מ*	✓	
6 x 4 עם לשונית (152 x 102 מ"מ; 6 x 4 אינץ')*	✓	
15x10 ס"מ*	✓	
15 x 10 ס"מ עם לשונית*	✓	
5 x 3.5 אינץ'*	✓	

* ניתן להשתמש בגדלים אלה לצורך הדפסה ללא שוליים.

** המודפסת תואמת ל-Hagaki רגיל והורקת דיו מ-Japan Post בלבד. היא אינה תואמת ל-Hagaki צילום מ-Japan Post.

 **הערה** הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית אינה נתמכת על-ידי המדפסת.

הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

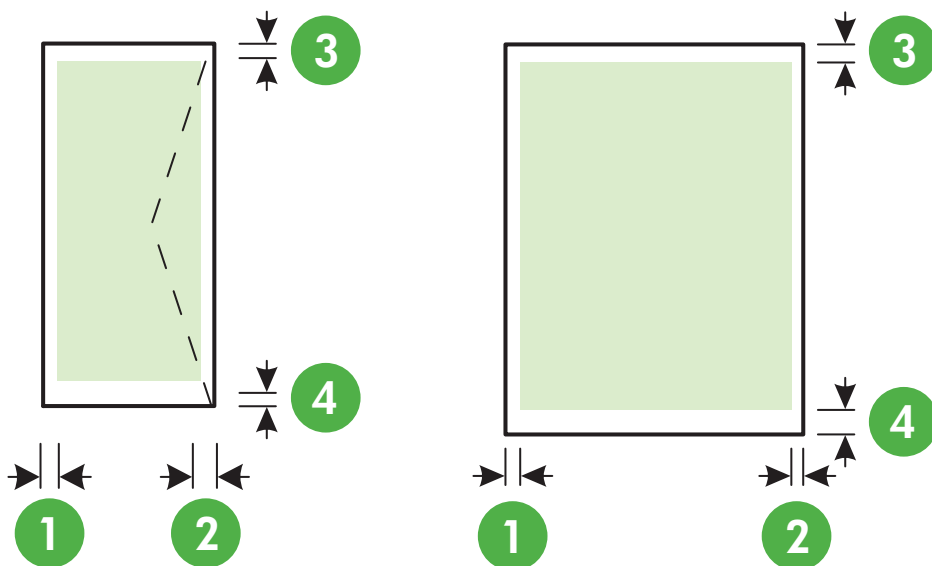
מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 ג' / מ"ר	עד 80 גיליונות של נייר רגיל (10 מ"מ או 0.39 אינץ' מוערם)
		(16 עד 28 ליברות דחוס)	
נייר צילום		250 ג' / מ"ר	עד 30 גיליונות (10 מ"מ או 0.39 אינץ' מוערם)
		(66 ליברות דחוס)	
מדבקות			עד 25 גיליונות (10 מ"מ או 0.39 אינץ' מוערם)
מעטפות		75 עד 90 ג' / מ"ר	עד 15 גיליונות

המשך

מגש	סוג	משקל	קיבולת
	כרטיסים	(מעטפת 20 עד 24 ליברות דחוס)	(10 מ"מ או 0.39 אינץ' מוערם)
		עד 200 ג'/מ"ר (אינדקס 110 ליברות)	עד 40 כרטיסים (10 מ"מ או 0.39 אינץ' מוערם)
מגש פלט	כל החומרים הנתמכים		עד 20 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)
מזין מסמכים אוטומטי	נייר	60 עד 75 ג'/מ"ר (16 עד 20 ליברות דחוס)	35 גיליונות

הגדרת שוליים מזעריים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שוליים תחתונים
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 כרטיסים נייר צילום	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')
מעטפות	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	3.2 מ"מ (0.125 אינץ')	14.9 מ"מ (0.586 אינץ')

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך.
- רזולוציית הדפסה
 - רזולוציית הדפסה בשחור עד 600 x 600 dpi עם דיו שחור מבוסס-פיגמנט
 - רזולוציית הדפסה בצבע עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב על נייר צילום HP Advanced Photo Paper עם קלט 1,200 x 1,200 dpi

מפרטי העתקה

- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם.
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים ממסמך מקור
- זום דיגיטלי: מ-25% עד 400%
- התאמה לעמוד

מפרטי פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 99 ערכי חיוג מהיר.
- זיכרון של עד 99 עמודים (בהתבסס על בדיקת ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם למדינה/אזור).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאין תשובה פעם אחת או פעמיים (משתנה בהתאם למדינה/אזור).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זהו צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיכון.

סטנדרטי (dpi)	ערין (dpi)	
98 x 203	196 x 203	שחור
200 x 200	200 x 200	צבע

מפרטי Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

- סוג קובץ נתמך: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים בשחור-לבן

מפרטי סריקה

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- ממשק תואם- (Windows) Twain וממשק תואם- (Mac OS X) Image Capture (רזולוציה:
 - משטח הזכוכית של הסורק: 1,200 x 1,200 dpi
 - מוזן מסמכים אוטומטי (ADF): 600 x 600 dpi

- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי:
 - משטח הזכוכית של הסורק: 216 x 297 מ"מ (11.7 x 8.5 אינץ')
 - מדין מסמכים אוטומטי (ADF): 216 x 356 מ"מ (14 x 8.5 אינץ')

מפרטי HP ePrint (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

- חיבור אינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.
- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10



הערה שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הון רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

- סוגי קבצים נתמכים:

- PDF
- HTML
- תבניות רגילות של קובצי טקסט
- PowerPoint, Microsoft Word
- קובצי תמונה, כגון BMP, GIF, TIFF, JPEG, PNG



הערה ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים עם ePrint HP. עם זאת, HP אינה יכולה להבטיח את פעולתם התקינה עם המדפסת משום שהם לא נבדקו באופן מקיף.

מפרטי אתר האינטרנט של HP

- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך, או Google Chrome 3.0) עם היישום Adobe Flash plug-in (גרסה 10 ואילך).
- חיבור אינטרנט

מפרטים סביבתיים

סביבת הפעלה

טמפרטורה בהפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
 תנאי הפעלה מומלצים: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
 לחות יחסית מומלצת: 20% עד 80% ללא עיבוי

סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
 לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי בטמפרטורה של 60° צלזיוס (140° פרנהייט)

מפרטי חשמל

הספק חשמל

מתאם חשמל אוניברסלי (פנימי)

דרישות הספק חשמל

מתח כניסה: 100 עד 240 וולט AC, 50/60 הרץ
 מתח ביציאה: 32+ וולט/12 וולט ב-313 mA /166 mA

צריכת חשמל

13 וואט בהדפסה (מצב רגיל); 15 וואט בהעתקה (מצב רגיל)

מפרטי פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
(LpAm 55 (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
LwAd 6.8 (BA)

מידע תקינה

המרבסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מספר הדגם לתקינה
- הצהרת FCC
- הודעה למשתמשים בקוריאה
- הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן
- הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
- הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה
- ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
- הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA)
- הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
- הודעת תקינה של האיחוד האירופי
- מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים

מספר הדגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRC-1102-01 או HP Officejet 4610 All-in-One series או HP Officejet 4620 e-All-in-One series (Officejet 4620 e-All-in-One series) או מספר המוצר CR771A ,CR771B ,CR771C ,CZ222A או CZ223A.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p>	<p>VCCI-B</p>
---	---------------

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ציפויים מבריקים של החקנים היקפיים עבור גרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הצהרה ברבר פקס אלוטרי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיית מתח נמוך 2006/95/EC
- הנחיית EMC Directive 2004/108/EC
- הנחיית Ecodesign 2009/125/EC, אם ישימה



תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

אם למוצר זה יש פונקציונליות של טלקומוניקציה, הוא עומד גם בדרישות הבסיסיות של הנחיית האיחוד האירופי הבאה:

הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC

עמידה בהנחיות אלה פירושה תאימות לסטנדרטים המתואמים האירופאים הישימים (תקנים אירופאים) המפורטים בהצהרת התאימות של האיחוד האירופי שפורסמה על-ידי HP עבור מוצר זה או משפחת מוצרים זו ואשר זמינה (באנגלית בלבד) בתיוד המוצר או באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (הקלד את מספר המוצר בתיבת החיפוש).

תאימות זו מצוינת באמצעות אחד מסימוני התאימות הבאים המופיעים על-גבי המוצר:

<p>עבור מוצרים שאינם קשורים לטלקומוניקציה וכן עבור מוצרי טלקומוניקציה מתואמים של האיחוד האירופי, כגון Bluetooth®, בתוך דירוג ההספק מתחת ל-10 mW.</p>	
<p>עבור מוצרי טלקומוניקציה לא-מתואמים של האיחוד האירופי (מספר מוצר בעל 4 ספרות, אם קיים, יופיע בין CE ל-!).</p>	

עין תחזית התקינה המצורפת למוצר זה.

פונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה ניתנת לשימוש במדינות/אזורים הבאים של האיחוד האירופי ושל הארגון האירופי לסחר החופשי (EFTA): אוסטרליה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, נורווגיה, סלובניה, סלובקיה, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, שוודיה ושווייץ.

מחבר הטלפון (לא זמין בכל המוצרים) מיועד לחיבור לרשתות טלפון אנלוגיות.

מוצרים עם התקני LAN אלחוטיים

במדינות/אזורים מסוימים עשויות לחול התחייבויות מסוימות או דרישות מיוחדות באשר לפעולת רשתות LAN אלחוטיות כגון שימוש בתוך הבית בלבד או הגבלות של הערוצים הזמינים. ודא שהגדרות המדינה/אזור של הרשת האלחוטית הן נכונות.

צרפת

הגבלות מסוימות חלות על השימוש במוצר זה ברשת LAN אלחוטית בתדר 2.4-GHz: ניתן להשתמש במוצר זה בתוך מבנים בטווח תדרים מלא של 2,400-MHz עד 2,483.5-MHz (ערוצים 1 עד 13). לשימוש מחוץ למבנה, ניתן להשתמש בטווח תדרים של 2,400-MHz עד 2,454-MHz (ערוצים 1 עד 7) בלבד. לקבלת הדרישות העדכניות ביותר, ראה www.arcep.fr.

לצפיית קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. מוצר זה תוכנן מתוך מחשבה על מיחזור. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידרוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור, לגישה ולהסרה בקלות בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם במהירות, לצורך פירוק ותיקון יעילים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר
- רכיבי פלסטיק
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
- תוכנית מיחזור
- תוכנית מיחזור לחומרי דיו מתכלים של HP
- השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
- צריכת חשמל
- חומרים כימיים
- מידע על סוללות
- הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות
- הודעות RoHS (כסין בלבד)
- הודעות RoHS (באוקראינה בלבד)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיוע חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים, ושותפויות עם כמה מהמרכזים הגדולים ביותר למיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית מיחזור לחומרי דיו מתכלים של HP

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקה, דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

השלכת פסולת על-ידי משתמשים בחשקי בית פרטיים באיחוד הכרמל



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne devez pas éliminer ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhr oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Ukládání využitelných zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován právním výtěžkem do běžného domácího odpadu. Odvodněné za to, že využitelné zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci použitelných elektrických a elektronických zařízení. Ukládání využitelných zařízení samostatným způsobem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využitelná zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudydny for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudydnet ved at aflevere den til en påkommende samling og genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudydninger. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudydnet på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil have mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudydnet til genbrug, kan du kontakte kommunen eller det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Esti	Erasmajapidamistes kasutatute kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodel viisalt olemajätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muundud seade sellele ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ülitsemistamiseks. Käitlemistarvete seadmete eraldi kogumise ja käitlemise abil säilitatakse loodusvarad ning tagatakse, et käitlemine toimub inimtervise ja keskkonnale ohulikul viisil ning et loodusressurssid säästetakse ja materjalid on taaskasutatud viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsitely kotoalueilla Euroopan unionin alueella Tämä huuteissa tai sen pakkausissa oleva merkintä osoittaa, että laitteiden mukana. Käytännön vuoksi on huudella siltä, että hävitettävä laite toimittaan sillekin, jolla on erillinen keräily- ja käsittelypaikka. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että keräily tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmästä keräily- ja käsittelypaikasta paikallisesta viranomaisesta, johon voit ottaa yhteyttä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών συσκευών επί της Επιστολής Ένωσης Το παρόν σύμβολο στο εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εσύ είσαι υπεύθυνος της απόρριψης συσκευών σε ένα υποδεικνυόμενο σημείο συλλογής και επεξεργασίας οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η διακριτική απόρριψη των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών με τέτοιο τρόπο, και με προστασία της υγείας των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές σας, να αναζητήσετε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok kezelésére a megadandó tartózkodási helyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékkezelési eljárással olyan kijelölt helyre kerüljön, amely az elektronikus hulladékokéval és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán nem balesetveszt, így a hulladék újrahasznosítása és az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietojotāju atbrīvošanas no nedrīstīgam ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīst izmest kopā ar parastiem mājdomēšanas atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīstīgas ierīces, to nododot noteiktā savākšanas vieta, lai tā tiktu veikta nedrīstīgu elektronisku un elektronisku aprīkojuma atbrīvošana. Speciāla nedrīstīgas ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādā polidatīvu laipni dabos resursus un nodrošina tādu atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādā par noteiktām nedrīstīgu ierīču, lasiet, kas raksturo vietējo pārvaldi, mājdomēšanas atkritumu savākšanas dienestu vai veikala, kurā iegādājāties šo ierīci.
Ukrainian	Європейського Союзу вартості приватних осіб утилізації вжитих побутових приладів Цей символ на продукті або на його упаковці означає, що цей продукт не належить вивести разом з іншими відходами домашнього. Утилізація є обов'язковою за допомогою спеціального пункту громадського збирання використаних побутових приладів і електроніки. Громадянство і рециклінг легли основу оцінки збирання та утилізації засобів побутової техніки. Це забезпечує збереження природних ресурсів та гарантує, що рециклінг буде проведено таким чином, який не становить загрози здоров'ю людини та навколишньому середовищу. Для отримання додаткової інформації про те, де можна утилізувати побутові прилади, зверніться до місцевої влади, місцевих служб збирання та утилізації побутових приладів або магазину, де ви купили цей продукт.
Polish	Użytkownicy zużytych sprzętów przy wykorzystaniu domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyczuć razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling legły u podstaw oceny zbiórki i utylizacji sprzętów użytkowych. To zapewnia ochronę zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling będzie prowadzony w sposób, który nie stanowi zagrożenia dla zdrowia ludzi i środowiska. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu użycia zużytych urządzeń, skontaktuj się z odpowiednimi władzami lokalnymi, z przedsiębiorstwem zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que o equipamento seja reciclado de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop porzivanja/ov v krajini Evropske unije pri vzhodovanju odpadov v domem porzivanju ali odpadu Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpadom predtým chráni prirodzené zdroje, uspešne sa zabezpečuje recyklácia použitelných elektrických a elektronických zariadení. Ukládání využitelných zařízení samostatným způsobem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využitelná zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Slovenščina	Varovanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odlojanje opreme se delni odloži na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlojanju boste pomagali ohraniti naravo in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se nevarje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, ker se izdelek kupili.
Slovenščina	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen är inte klassas med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektriska och elektroniska apparater. Den separata samlningen och recykleringen av dessa apparater hjälper till att bevara naturliga resurser. Dessutom säkerställer både människor och miljön när produkter överlämnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. כשותפה בתוכנית ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עומד בדרישות הקווים המנחים של ENERGY STAR להיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב: www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

מידע על סוללות

המדפסת כוללת סוללות פנימיות המשמשות לשמירת הגדרות המדפסת כאשר המדפסת כבוייה. סוללות אלה עשויות לדרוש הליכים מיוחדים לטיפול והשלכה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- השלכת סוללות בטאיוואן
- לחשומת לב המשחמשים בקליפורניה
- השלכת סוללות בהולנד

השלכת סוללות בטאיוואן



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

לחשומת לב המשחמשים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

השלכת סוללות בהולנד



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udfiskning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsute või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkuru oprkoje vai baterijas nomainīšana ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Latviešu	<p>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu reāla laika laikā veikamo darbību gaminājuma uzturēšanai; tā ir paredzēta visam gaminājuma ekspluatācijas laikam. Bet kokuks šīs baterijas aptarnāšanai vai tās izmaiņu veikšanai jānodrošina kvalificēta tehnika.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobek obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заместването на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

הודעות RoHS (בסין בלבד)

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

(באוקראינה בלבד) RoHS הודעות

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*
* @version 3.0 (December 2000)

*
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*
* This code is hereby placed in the public domain.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR *
,BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY *
WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR *
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF *
.ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright .1
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */
Last update: 02/02/2007 *
Issue date: 04/30/2005 *

*
<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *
* All rights reserved.

*
Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

* are met:

- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
.notice, this list of conditions and the following disclaimer *
Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *
.documentation and/or other materials provided with the distribution *
Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS *
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN *
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE *
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *
. * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
:freely, subject to the following restrictions


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
- .This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format)

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

 **הצהר** לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
- חומרים מתכלים

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש באפשרותך לשנות כמיות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תחבקש, בחר את המדינה/אזור שלך. פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הצהר** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. כן, באפשרותך לבחור את האפשרות 'How to Buy' (כיצד לקנות) בחלקו העליון של הדף www.hp.com/buy/supplies על מנת לקבל מידע אודות רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שלך.

חומרים מתכלים


- מחסניות דיו
- חומרי הדפסה של HP


מחסניות דיו

הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

הקפד להשתמש רק במחסניות חלופיות בעלות מספר זהה למחסניות הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסיה **Tools** (כלים) ולאחר מכן, תחת **Product Information** (פרטי מוצר), לחיצה על **Ink Gauge** (מד דיו). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (**HP Officejet 4620 e-All-in-One series**).
 - בדוח מצב המדפסת (עיינו ב-**הבנת דוח המצב של המדפסת**).
 - בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת.

 **התראה** מחסנית הדיו **Setup** (התקנה) כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד. בדוק מה מספר המחסנית הנכון באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (**EWS**), בדוח המצב של המדפסת או על-גבי המדבקה בתוך המדפסת.

 **הצהר** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות בעבודות ההדפסה. אינך צריך להחליף מחסנית עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

חומרי הדפסה של HP

להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, עבור לכתובת www.hp.com.


HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקינים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים במדריך תחילת העבודה, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס שלך. שמור את מדריך תחילת העבודה לשימוש עתידי.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- הגדרת פקס טורית
- הגדרת בדיקת פקס


הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ל"2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה  במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מפורטים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריות המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ג-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה

		וייטנאם
--	--	---------


אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)
- מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL
- מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו
- מקרה ה': קו/פקס משותף
- מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי
- מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)
- מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב
- מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון
- מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון
- מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית. ראה הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות).
 - א. מרכזת טלפון טורית - ראה הגדרת פקס טורית.
 - ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מניו דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיכון: משיכון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מניו לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. בטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן חפש את הגדרת הפקס המומלצת. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

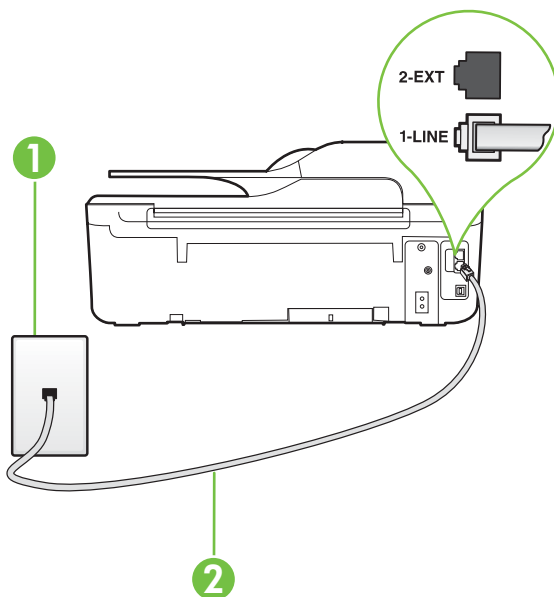
הערה  אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיכון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
<u>מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)</u>							
<u>מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL</u>							✓
<u>מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN</u>					✓		
<u>מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו</u>					✓		
<u>מקרה ה': קו קול/פקס משותף</u>				✓			
<u>מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי</u>	✓			✓			
<u>מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)</u>			✓				
<u>מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב</u>			✓	✓			
<u>מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון</u>		✓		✓			
<u>מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון</u>		✓	✓	✓			
<u>מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי</u>	✓		✓	✓			

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

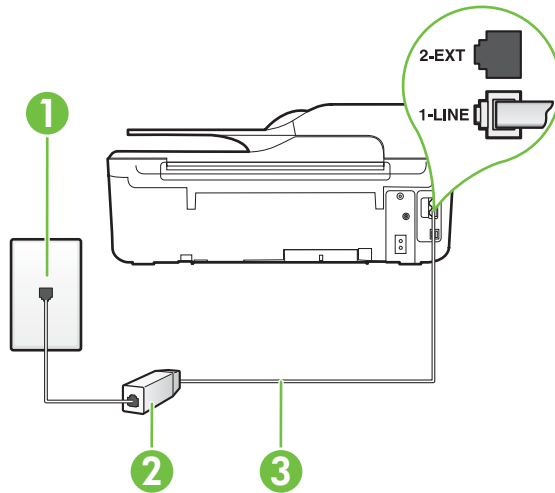
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור לייציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט לייציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני לייציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.


אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
 4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.


מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הצעה  מערכות ISDN מסוימות מאפשרות להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפוני ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ולפקס Group 3 ויציאה אחרת למטרות מרובות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס/טלפון במתאם ISDN שברשותך, נסה להשתמש ביציאה הרב-תכליתית; ייתכן שיציאה זו נקראת "multi-combi" או משהו דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

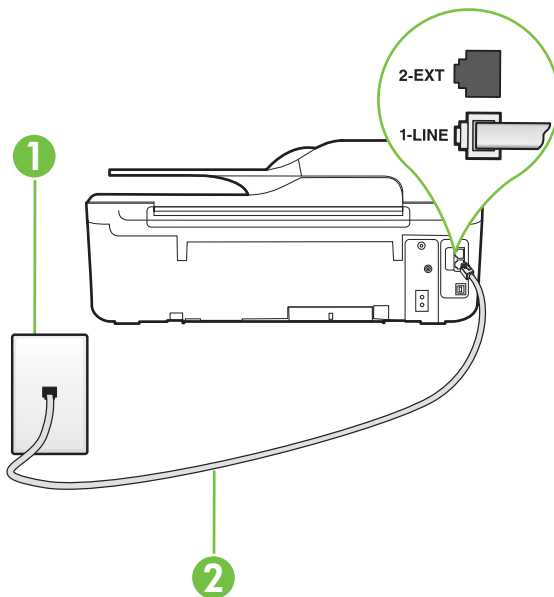
הצעה  מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשירותי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מחנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו

אם אתה מגוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאת 1-LINE.	2

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כבירות מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לפרק ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

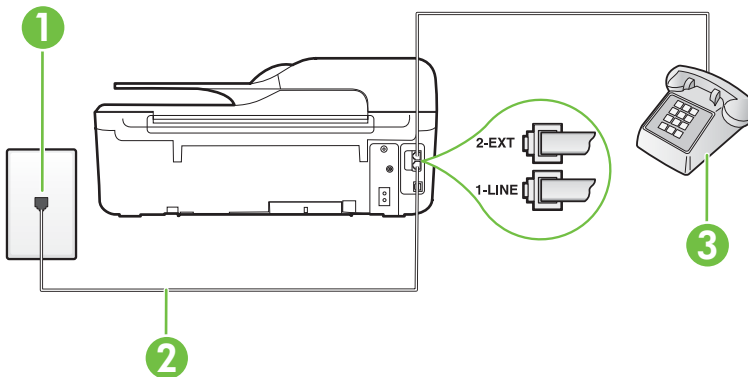
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.	2
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	3
טלפון (אופציונלי)	

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:


- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.
- 3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- 4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

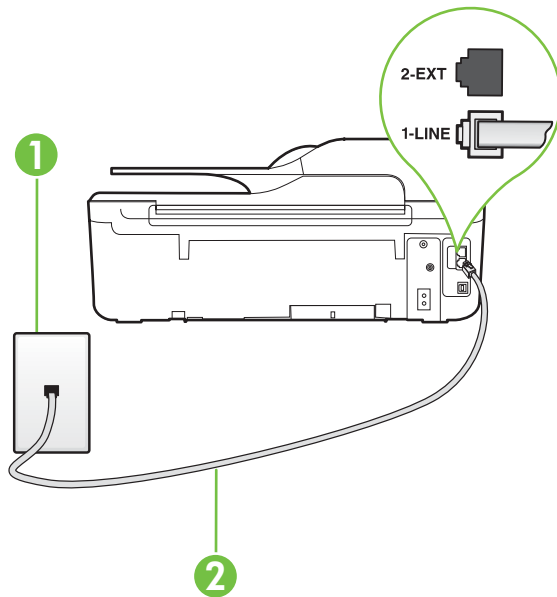
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות לצלול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.

מראה המרפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המרפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להגדרת המרפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המרפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המרפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למרפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.
 3. בצע בדיקת פקס.
- עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המרפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה. אם חיתקל בבעיות בהתקנת המרפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המרפסת כמתואר בסעיף זה.

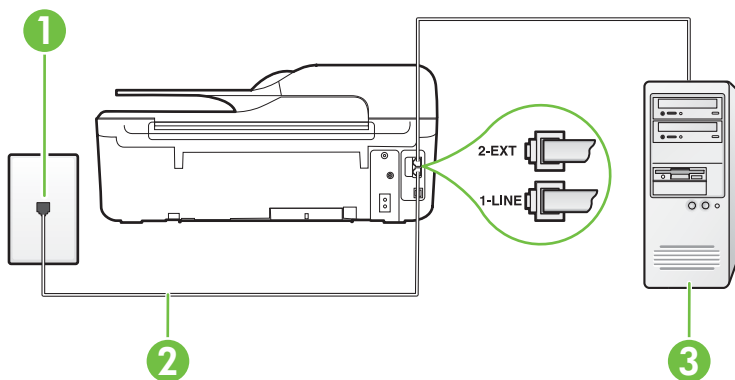
הערה אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המרפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמרפסת במקביל. לרועמה, לא תוכל להשתמש במרפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [התקנת המרפסת עם מודם חיוג למחשב](#)
- [התקנת המרפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוציא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

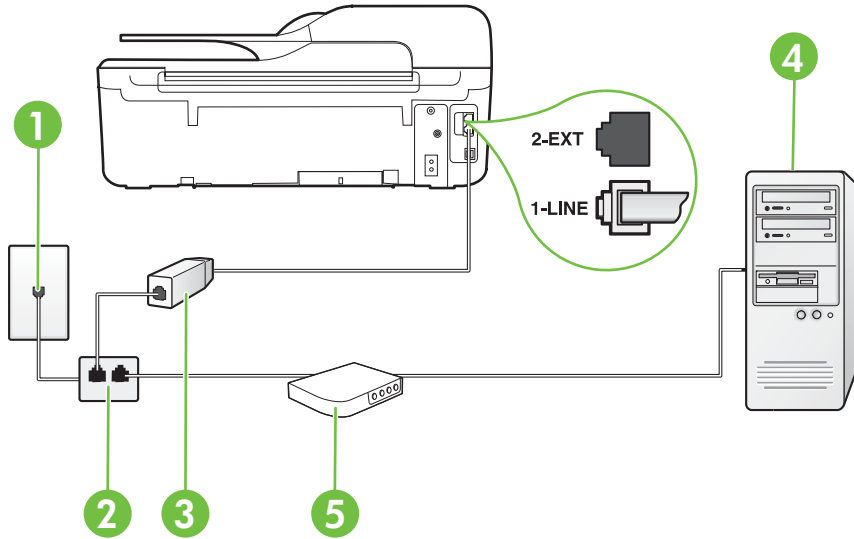
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.




1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורך למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורך למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון בצורך לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.


הערה  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
 4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
 5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
 6. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב


יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה  אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

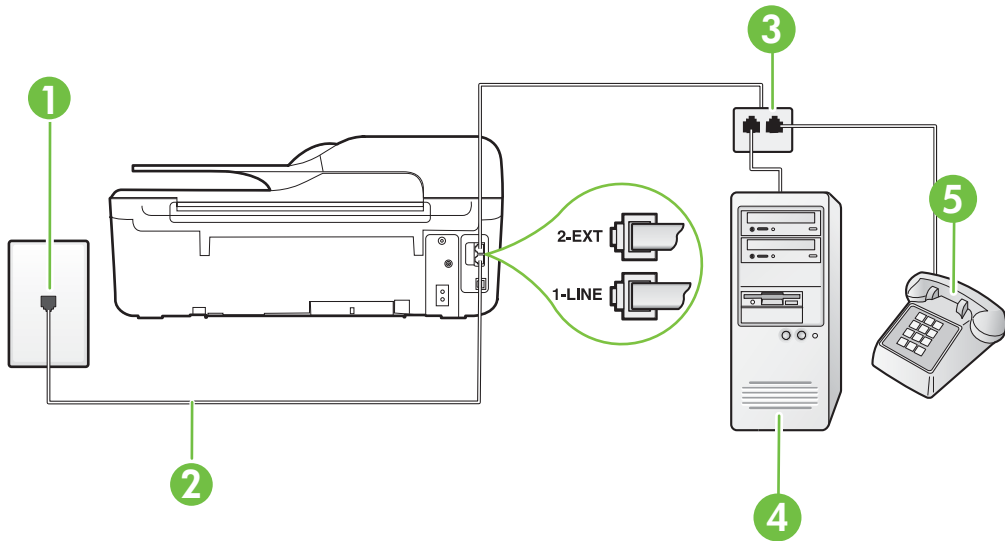
אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה  אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אחר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

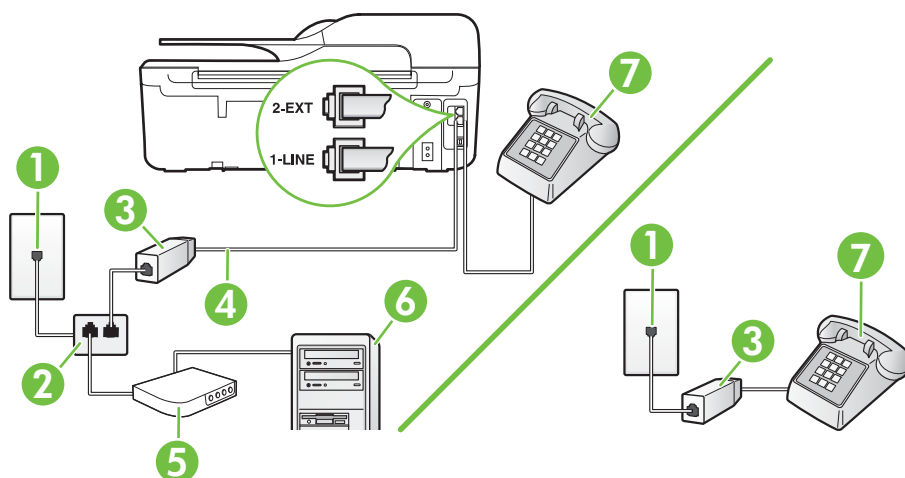
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
7. בצע בדיקת פקס.
- אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגור, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.
- אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר לציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

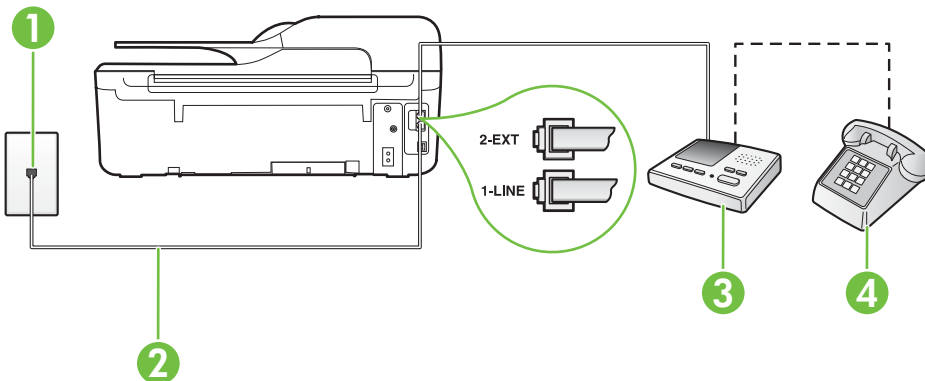
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם חיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיכון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיכון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.


המשך	
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיבון


1. הוצאת את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

 **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.


4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "Out" (פלט) בגב המשיבון.

 **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה י: קו/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון


אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** הואיל ומודם החיגוי של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיגוי של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו/פקס משותף עם מודם חיגוי במחשב ומשיבון
- קו/קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

קו/פקס משותף עם מודם חיגוי במחשב ומשיבון

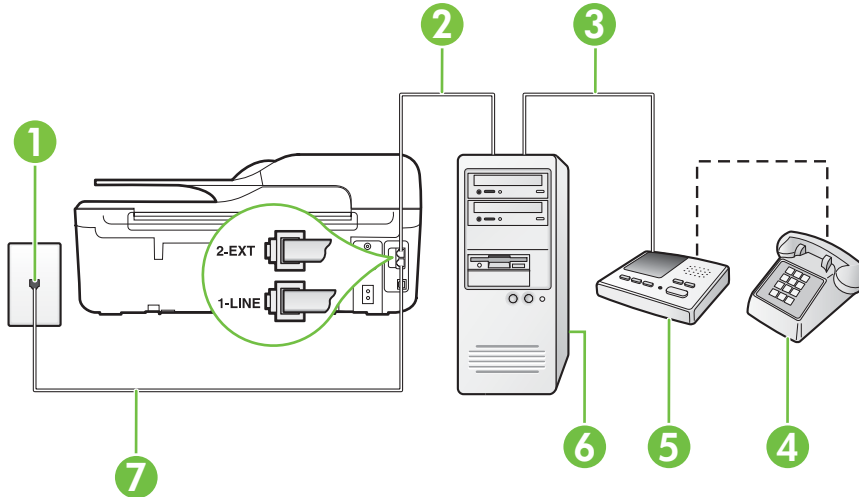
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

 **הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טרוי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי).

דוגמה למפצל מקבילי



מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אחז את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הצעה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

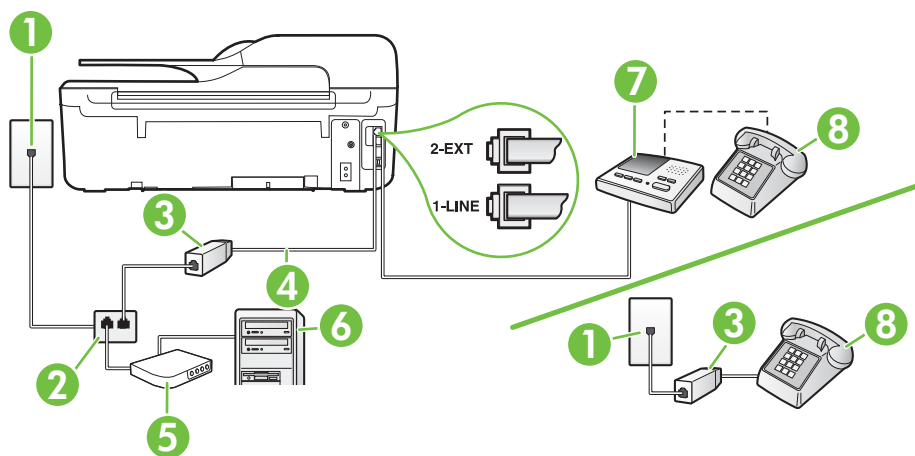
8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר מספר קטן של צלצולים.

9. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורך למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-Line בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמעה צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון. אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

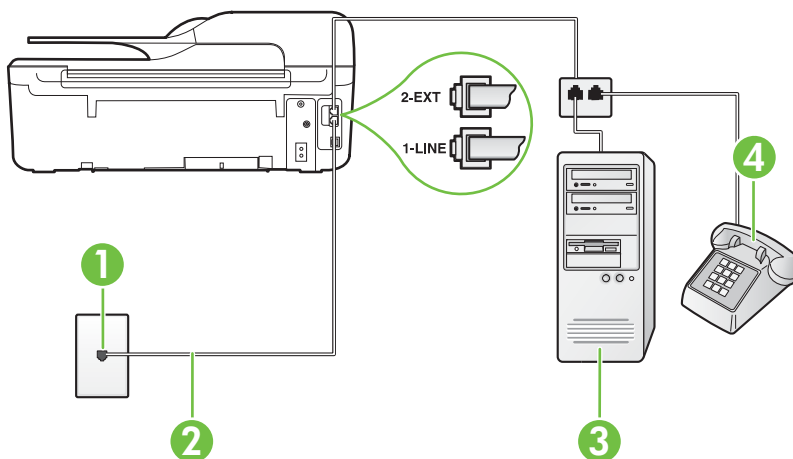
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון


1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס בהתאם למדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.es/faxconfig	ספרד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה


הגדרת בדיקת פקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. ממשך דף הבית, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 4. באמצעות הלחצנים שממין, גלול ובחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **הפעלת בדיקת פקס**.
המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
 5. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות. הגדרה ריקה או שגויה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לחקן בעיות כלשהן שנתגלו.

הגדרת רשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפסת האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)


הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP \(מומלץ\)](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי WiFi' \(WPS\)](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הנחיות לבריכת אבטחת הרשת האלחוטית](#)
- [הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית](#)


עצה  אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה פתרון בעיות ברשת האלחוטית (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

עצה  לקבלת מידע נוסף אודות הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

לפני שתתחיל

לפני שתתחיל בהגדרת החיבור האלחוטי, בדוק את הדברים הבאים:


- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים ממשתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- במהלך חיבור המדפסת, ייתכן שתחבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת סיסמת האלחוט:
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סיסמה WEP.
- אם לא שנית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי שברשותך. אם עדיין אינך מצליח למצוא פרטים אלה, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

עצה  אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקצוע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות).

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

להגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)
- הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi' (WPS)
- הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

 **הערה** אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף שינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.


הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)

בנוסף להפעלת מאפיינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף שינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi' (WPS)

הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) מאפשרת לך להגדיר את המדפסת במהירות ברשת האלחוטית שלך, מבלי שתידרש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID), סיסמת אלחוט (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), או הגדרות אלחוט אחרות.

 **הערה** הגדר רשת אלחוטית באמצעות WPS רק אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת בהצפנת נתונים מסוג WPA. אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת ב-WEP או לא משתמשת בהצפנה כלל, השתמש באחת מהשיטות האחרות המפורטות בסעיף זה כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

הערה WPS 2.0 אינו תומך בפרוטוקולי WEP, WPA ו-TKIP.


הערה לשימוש ב-WPS, ודא כי הנתב האלחוטית או נקודת הגישה האלחוטית שברשותך תומכים ב-WPS. נתבים שתומכים ב-

WPS כוללים בדרך כלל לחצן  (WPS) או לחצן עם תווית "WPS".


באפשרותך להשתמש באחת מהשיטות הבאות להגדרת המדפסת באמצעות WPS:


- שיטת Push Button: השתמש ב-  (WPS) או בלחצן WPS, אם זמין, בנתב שברשותך.
- שיטת PIN: הזן את ה-PIN שהופק על-ידי המדפסת בתוכנה להגדרת התצורה של הנתב.

לחיבור המדפסת בשיטת Push Button

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (אלחוט), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרות אלחוט**.
2. בחר **הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. כשתתבקש, בחר **לחצן Push Button**.
4. בנתב האלחוטית או נקודת הגישה האלחוטית, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ה-WPS במשך 3 שניות. המתן כ-2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

לחיבור המדפסת בשיטת ה-PIN

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (אלחוט), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרות אלחוט**.
2. בחר **הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. כשתתבקש, בחר **PIN**. ה-PIN של ה-WPS יופיע בתצוגה.
4. פתח את תוכנית השירות או התוכנה להגדרת התצורה של הנתב האלחוטית או נקודת הגישה האלחוטית, והזן את ה-PIN של ה-WPS.


 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)


אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. בכרטיסייה **דף הבית**, לחץ על **אשף התקנת חיבור אלחוטי בתיבה הגדרות**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להגדיר תקשורת אלחוטית על-ידי הזנה או שינוי של הגדרות אלחוט מסוימות. לשינוי הגדרות אלה, בכרטיסייה **רשת**, לחץ על **מקדם** במקטע 'אלחוט (802.11)' משמאל (או מימין), שנה את הגדרות האלחוט ולאחר מכן לחץ על **החל**.

שינוי סוג החיבור

לאחר שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP וחברת את המדפסת אל המחשב שברשותך או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

 **הערה** ייתכן שתבקש לחבר זמנית כבל USB תוך כדי תהליך ההתקנה.

למעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**.
3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [לפתיחת תוכנית השירות HP Utility](#).
2. לחץ על **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB, חבר את כבל ה-USB למדפסת.

 **הערה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Mac OS X, הוסף את המדפסת לתור ההדפסה. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) במקטע **Hardware** (חומרה), לחץ על + ולאחר מכן בחר במדפסת.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס דף לבדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דף בדיקת האלחוט

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **(i)** (אלחוט).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הדפסת דוחות**, ולאחר מכן בחר **דוח בדיקת הרשת האלחוטי**.

הנחיות לבדיקת אבטחת הרשת האלחוטית

המידע המפורט להלן עשוי לסייע לך להגן על הרשת האלחוטית ועל המדפסת האלחוטית שברשותך מפני שימוש בלתי מורשה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סקירה של הגדרות האבטחה](#)
- [הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי \(סינון MAC\)](#)
- [הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט](#)

סקירה של הגדרות האבטחה

כדי לסייע בשיפור האבטחה של הרשת האלחוטית ולמנוע גישה בלתי מורשית, המדפסת תומכת בסוגים נפוצים רבים של אימות רשת, לרבות WEP, WPA ו-WPA2.

- **WEP:** מספק הגנה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטני אחד למשנהו. התקנים ברשת התומכת ב-WEP משתמשים במפתחות WEP כדי לקודד את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
- **WPA:** משפר את אבטחת הנתונים ברשת אלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות אלחוטיות קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- **WPA2:** מספק לזכרנים או למשתמשים בארגון רמת אבטחה גבוהה שלפיה רק משתמשים מורשים יוכלו לגשת לרשתות האלחוטיות שלהם. WPA2 מספק את תקן ההצפנה המתקדמת (AES). AES מוגדר במצב שרשור חסימות הצפנה (CCM) ותומך במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה של לקוח הפועלות בחיבור אלחוטי ללא נתב אלחוטי (כגון נתב אלחוטי של Linksys או תחנת הבסיס Apple Base Station).

הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC)

סינון לפי כתובות MAC הוא מאפיין אבטחה שבו נתב אלחוטי או נקודת גישה אלחוטית (WAP) מוגדרים עם רשימה של כתובות חומרה (הנקראות גם "כתובות MAC") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות הנתב.

אם הנתב מסנן לפי כתובות חומרה, יש להוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות החומרה המאושרות של הנתב. אם לנתב אין את כתובת החומרה של מדפסת המנסה להשיג גישה לרשת, הנתב דוחה את מתן הגישה של המדפסת לרשת.

⚠ התראה עם זאת, שיטה זו אינה מומלצת משום שמשתמשים לא רצויים הנמצאים מחוץ לרשת שלך יכולים לקרוא ולזייף בקלות את כתובות ה-MAC שלך.

להוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי או לנקודת גישה אלחוטית

1. הדפס את דף תצורת הרשת ולאחר מכן אתר את כתובת החומרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#).

📄 הערה המדפסת שומרת כתובת חומרה נפרדת עבור החיבור האלחוטי. כתובת החומרה מפורטת בדף תצורת הרשת של המדפסת.

2. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה של הנתב האלחוטי או של נקודת הגישה האלחוטית, והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימה של כתובות חומרה מאושרות.

📄 הערה לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי הנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמת רשת אלחוטית המכילה לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת WAP אלחוטית.
- ביצירת הסיסמה האלחוטית הימנע משימוש במילים או במשפטים נפוצים, רצף של תווים קלים לפענוח (כגון רצף המורכב כולו מהתו '1'), ומידע אישי הניתן לזיהוי. יש להקפיד להשתמש במחרוזות של תווים אקראיים המורכבות מאותיות רישיות ומאותיות קטנות, מספרות, ובמידת האפשר, גם מתווים מיוחדים כגון סימני פיסוק.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל האלחוטית של היצרן עבור גישה מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים ניתן גם לשנות את שם המנהל.
- אם ניתן, כבה את האפשרות לגישה מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- אם ניתן, כבה את האפשרות לגישה מנהל באמצעות האינטרנט בנתב שברשותך. באפשרותך להשתמש ב'שולחן עבודה מרוחק' כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב שפועל מאחורי הנתב שלך ולערוך שינויי תצורה מהמחשב המקומי שאליו אתה ניגש באינטרנט.
- כדי למנוע חיבור לרשת אלחוטית של אדם אחר בטעות, כבה את ההגדרה לחיבור אוטומטי לרשתות לא מועדפות. אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל ב-Windows XP.

הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשרורים.
- הצב את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ישיר אל ההתקנים האלחוטיים ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשריכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של משימות לניהול רשת. משימות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירת המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת.](#)
- [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי](#)

הצגה והדפסה של הגדרות רשת.

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או בתוכנה של HP המצורפת למדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, המציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם יש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתמצא לכבות את הרדיו.

- לחץ על הלחצן **(Q)** (אלחוט), ולאחר מכן באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרות אלחוט**.
- בחר **אלחוט: מופעל/כבוי**, ולאחר מכן בחר **מופעל להפעלת הרדיו**, או **כבוי לכיבוי הרדיו**.

שינוי הגדרות רשת מתקדמות

⚠ התראה הגדרות הרשת מוצגות לנוחותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אינך אמור לשנות חלק מהגדרות אלה (כגון מהירות קישור, הגדרות IP, שער ברירת מחדל והגדרות חומת אש).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)
- [איפוס הגדרות רשת](#)

הצגת הגדרות IP

להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet 4620 e-All-in-One series).
- פתח את תוכנת HP (Windows), לחץ לחיצה כפולה על **מפלטי דיו משוערים**, ולחץ על הכרטיסייה **פרטי התקן**. כתובת ה-IP מוצגת בסעיף **פרטי רשת**.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic** (אוטומטי), המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתמצא לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

⚠ התראה היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תוין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **(Q)** (אלחוט).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **הגדרות IP**.
3. מופיעה הודעה שמוזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור) להמשיך.
4. ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, בחר **ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:
 - **כתובת IP**
 - **מסיכת רשת משנה**
 - **שערי ברירת מחדל**
 - **כתובת DNS**
5. הזן את השינויים שלך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור).

איפוס הגדרות רשת

לאיפוס סיסמת המנהל והגדרות הרשת, לחץ על הלחצן **(Q)** (אלחוט), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרות אלחוט**.
בחר **שחזור ברירות מחדל** ולאחר מכן בחר **כן**. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.

הערה הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת (HP Officejet e-All-in-One series 4620)**.

ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגו כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [שרת האינטרנט המשובץ \(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)

ארגו כלים (Windows)

ארגו הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הצעה ניתן להתקין את 'ארגו הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

פתיחת 'ארגו הכלים'

1. משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן בחר תחזוקת המדפסת שלך תחת הדפסה.

תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של המיכה.

הצעה המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחווונים של מפלטי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות בעבודות ההדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Utility. הסמל הזה ממוקם בתיקיה **Hewlett-Packard** אשר בתיקיה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת האינטרנט המשובץ (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הצעה כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#).

ייתכן שתודק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי


Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני. באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

 **הערה** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ

1. השג את כתובת ה-IP או שם המארח של המדפסת.
 - א. לחץ על להצג (ץ) (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת.
 - ב. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הצגת סיכום רשת אלחוטית**:
2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

 **עצה** לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

עצה אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari ב-Mac OS X, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט **Safari** לחץ על **Preferences** (העדפות). בכרטיסייה **Bookmarks** (סימניות), במקטע של שורת **Bookmarks** (סימניות), בחר **Include Bonjour** (כלול את Bonjour) וסגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour** ובחר את מדפסת הרשת שלך על מנת לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ו כיצד ניתן לבצע?


- צעדים ראשונים
- הדפסה
- סריקה
- העתקה
- פקס
- עבודה עם מחסניות הדפסה
- פתרון בעיות

ז שגיאות (Windows)

זיכרון הפקס מלא


אם גיבוי קבלת פקסים או הפקס הדיגיטלי של HP (Fax to PC) (פקס למחשב) או (Fax to Mac) מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת שומרת את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המדפסת יחמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב. לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות פקס.

לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו

- אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:
- המדפסת נכבתה.
 - הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB, נותק.
 - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית  (הפעלה) דולקת.
 - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).


מפלט דיור נמוך

מפלט הדיור נמוך במחשנית הדיור שזוהתה בהודעה. התראות ומחווניו של מפלטי הדיור מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלט דיור נמוך, מומלץ כי יהיו ברשותך מחשניות חלופיות כדי למנוע עיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחשניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע אודות החלפת מחשניות הדיור, עיין בסעיף החלפת מחשניות הדיור. לקבלת מידע אודות הזמנת מחשניות הדיור, עיין בסעיף הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון. לקבלת מידע על מיתוזור חומרי דיור מתכלים, עיין בסעיף תוכנית מיתוזור לחומרי דיור מתכלים של HP.

 **הערה** דיור המחשניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחשניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחשנית שאריות של דיור לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

בעיה במחשנית

מחשנית הדיור שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה לחריץ הלא נכון במדפסת.

 **הערה** אם מחשנית הדיור זוהתה בהודעה כלא מתאימה, עיין בסעיף הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון לקבלת מידע על אודות רכישת מחשניות דיור עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


פתרון 2: התקן את מחשניות הדיור כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.
2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.
3. הכנס את המחסנית לחריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

 **הערה** אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, ראה [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#). אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה של HP](#).

מותקנת מחסנית מדור קודם שאינה תואמת


יהיה עליך להשתמש בגרסה חדשה יותר של מחסנית זו. ברוב המקרים באפשרותך לזהות גרסה חדשה יותר של המחסנית על-ידי בדיקת החלק החיצוני של אריזת המחסנית. מצא את התאריך Warranty Ends (פקיעת האחריות).



אם מצוין 'V1' מספר רווחים מימין לתאריך, זוהי הגרסה החדשה והמעודכנת של המחסנית. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

אי-התאמה של נייר

גודל או סוג הנייר שנבחר במנהל התקן המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר המתאים נטען במדפסת, ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

 **הערה** אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

הנייר קצר מדי


גודל הנייר אינו נתמך על-ידי המדפסת.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדלים הנתמכים של המדפסת, עיין בסעיף [הכרת הגדלים הנתמכים](#).

לקבלת מידע נוסף אודות טעינת חומרי הדפסה, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

תושבת המחסנית תקועה

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

להסרת החסימה, לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחרור חסימות](#).

חסימת נייר

נייר נתקע במדפסת.

- לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:
- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין בשחרור חסימות.

אזל הנייר במדפסת

- מגש ברירת המחדל ריק.
- טען עוד נייר, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).
- לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

מדפסת במצב לא מקוון

- המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה.
- לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים שלהלן.
- 1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
- או -
- לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
- 2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדרו-שיח אינן מוצגות בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
- 3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
- 4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

מדפסת במצב מושהה



- המדפסת מושהית כעת. כאשר המדפסת מושהית, עבודות חדשות מתוספות לתור, אך אינן מודפסות.
- לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.
- 1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
- או -
- לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
- 2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדרו-שיח אינן מוצגות בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
- 3. אם המדפסת נמצאת במצב 'מושהה', לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
- 4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

הדפסת המסמך נכשלה

- לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.
- לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות במדפסת.

כשל במדפסת

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי לכבות את המדפסת.
 2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
 3. לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה התמיכה של HP.

דלת או מכסה פתוחים

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

עצה ☀️ רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת.

באפשרותך להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול לגרום לירידה באיכות ההדפסה של המסמכים שלך. כמו כן, אם אתה משתמש במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מד מפלס הדיו עשוי להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משיעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה.

עצה 📄 הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [חומרים מתכלים](#).

מחסניות הדיו התרוקנו

עליך להחליף את המחסניות הרשומות בהודעה על מנת להמשיך בהדפסה. HP ממליצה לא להוציא מחסנית דיו עד שהמחסנית החלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

כשל במחסניות הדיו

נגרם נזק או חל כשל בתפקוד המחסניות המפורטות בהודעה.

ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

כשל בראש הדפסה

אירעה בעיה בראש ההדפסה. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או להחלפה. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת

ניתן להשתמש במחסנית המצוינת בהודעה לשדרוג של מדפסת אחת בלבד. לחץ על OK (אישור) כדי להשתמש בה במדפסת זו. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג חומרי ההדפסה המתכלים עבור המדפסת הזאת, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן הסר את המחסנית.

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במחסניות המפורטות בהודעה עם המדפסת.

בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת

נסה לגרום למדפסת לזהות את מחסנית השדרוג.

1. הסר את מחסנית השדרוג.
2. הכנס את המחסנית המקורית לגררה.
3. סגור את דלת הגישה והמתן עד שהגררה תפסיק לנוע.
4. הסר את המחסנית המקורית ולאחר מכן החלף אותה במחסנית השדרוג.
5. סגור את דלת הגישה והמתן עד שהגררה תפסיק לנוע.

אם עדיין תקבל הודעת שגיאה על בעיה בשדרוג חומרים מתכלים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירות למדפסת ותיקונים בה כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP. אם הינך סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antifcounterfeit לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antifcounterfeit. אם ברצונך להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על Continue (המשך).

זוהתה מחסנית משומשת, מזויפת או מחסנית שמולאה מחדש

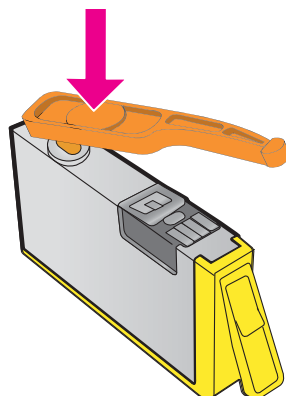
מחסנית הדיו המקורית מתוצרת HP התרוקנה. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחסנית הדיו או להחזיק על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחסנית. לקבלת מידע נוסף על החלפת המחסנית, ראה החלפת מחסניות הדיו. HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

⚠ אזהרה האחריות של HP על מחסניות דיו אינה מכסה דיו או מחסניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות הנדרשים עקב שימוש בדיו או במחסניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה יכולה לערוב לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. המידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

השתמש במחסניות לשימוש ראשוני

כשתתקין את המדפסת בפעם הראשונה, עליך להתקין את המחסניות שצורפו לאריות המדפסת. מחסניות אלה מסומנות בתווית SETUP, והן מכילות את המדפסת לפני עבודת ההדפסה הראשונה. אי-התקנת מחסניות SETUP במהלך ההתקנה הראשונית של המוצר גורמת לשגיאה. אם התקנת סדרה של מחסניות רגילות, הסר אותן והתקן את מחסניות SETUP כדי להשלים את התקנת המדפסת. לאחר השלמת פעולת ההתקנה של המדפסת, ניתן להשתמש במחסניות רגילות.

⚠ אזהרה עליך להחזיר את המכסים הכתומים למקומם על המחסניות הרגילות שהסרת, אחרת המחסניות יתייבשו במהירות. אל תפתח ואל תסיר את המכסה של המחסניות עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השאר את המכסים על המחסניות מפחיתה את התרופות הדיו. באפשרותך להשתמש במכסים הכתומים של מחסניות SETUP במידת הצורך.



איך להשתמש במחשניות לשימוש ראשוני

לא ניתן להשתמש במחשניות ההתקנה לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. הסר והתקן את המחשניות שאינן שייכות להתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחשניות הדיו](#).

איך מספיק דיו באתחול

ייתכן שאין מספיק דיו במחשניות הנמצאות בשימוש ומפורטות בהודעה זו לצורך השלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים. פתרון: התקן מחשניות חדשות או לחץ על **OK** (אישור) כדי להשתמש במחשניות המותקנות. אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחשניות המותקנות, יהיה צורך במחשניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, ראה [החלפת מחשניות הדיו](#).

האם להשתמש בדיו שחור בלבד?

הדיו אול במחשניות המפורטות בהודעה. פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחשניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, עיין ב[החלפת מחשניות הדיו](#). לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על **Use Black Only** (שימוש בשחור בלבד). המדפסת תעשה שימוש בגווני אפור להדפסת צבע. עליך להחליף את המחשניות הריקות בקרוב.

⚠ התראה אל תסיר את המחשנית להדפסה בצבע הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בשחור בלבד**.

האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?

הדיו אול במחשנית להדפסה בשחור. פתרונות: על-מנת שהדפסה בשחור תוחלף באופן זמני בהדפסת צבע, לחץ על **Use Color Only** (שימוש בצבע בלבד). תבוצע הדמיה עבור השחור. האיכות שתתקבל בהדפסת של טקסט וצילומים תהיה שונה מהאיכות שתתקבל בשימוש בכל המחשניות. עליך להחליף את מחשנית הדיו השחור בקרוב. להדפסה בשחור, החלף את מחשנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, עיין ב[החלפת מחשניות הדיו](#).

⚠ התראה אל תסיר את המחשנית להדפסה בשחור הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בצבע בלבד**.

מחשניות דיו לא תואמות

מחשנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך. פתרון: הסר את המחשנית הזאת באופן ימדי ובמקומה התקן מחשנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, עיין ב[החלפת מחשניות הדיו](#).

אזהרת חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן ומקור הבעיה הוא במחשנית, או לחלופין, החיישן אינו תקין. אם החיישן אינו תקין, הוא אינו יכול לזהות מתי המחשניות מתרוקנות מדיו. הדפסה כשאחת המחשניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יידרשו כמויות גדולות של דיו כדי לשחזר את המצב, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו במחשניות יירדו באופן ניכר. פתרון: לחץ על **OK** (אישור) אם ברצונך להמשיך בהדפסה. לחלופין, החלף את המחשנית. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, עיין ב[החלפת מחשניות הדיו](#).

בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. מד מפלס הדיו המשוער עשוי להיות לא מדויק. פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של משימת ההדפסה שלך. אם עדיין לא נפתרה הבעיה, ייתכן שהפעלת הליך הניקוי של ראש ההדפסה תשפר את המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

הדיו אול במחסנית להדפסה בצבע

הדיו אול במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו.

לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על **Cancel Print** (ביטול הדפסה) ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **Use black ink only?** (השתמש בדיו שחור בלבד?) מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

⚠ התראה אל חסיר את המחסנית להדפסה בצבע הריקה כדי להרפס במצב שימוש בשחור בלבד.

הדיו אול במחסנית להדפסה בשחור

הדיו אול במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו.

⚠ התראה אל חסיר את המחסנית להדפסה בשחור הריקה כדי להרפס במצב שימוש בצבע בלבד.

על-מנת להחליף הדפסה בשחור בהדפסת צבע באופן זמני, לחץ על **Cancel Print** (ביטול הדפסה) ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **Use color ink only?** (השתמש בדיו שחור בלבד?) מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את מחסנית הדיו השחור בקרוב.

המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) פתוח

סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) להמשך.

בעיה במערכת הדיו

הסר את מחסניות הדיו וברוק אם יש בהן סימן לדליפה. אם קיימת דליפה במחסניות כלשהן, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP. אל תשתמש במחסניות עם דליפה.

אם אין דליפות, התקן מחדש את המחסניות וסגור את מכסה המדפסת. כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם תקבל הודעה זו פעם נוספת, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה התמיכה של HP.

אינדקס

א

אביזרים

אחריות 120

דוח מצב המדפסת 106

אחריות 120

איכות, פתרון בעיות

העתקה 81

סריקה 84

אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 54

אתרי אינטרנט

גיליון נתונים של תפוקת חומרים

מתכלים 121

הזמנת חומרים מתכלים ואביזרים

152

מידע על נגישות 9, 3

תוכניות סביבתיות 138

תמיכה בלקוחות 69

ב

בדוק רמות דיו 64

בדיקות, פקס

בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה

89

הגדרה 175

חומרה, נכשל 87

חיבור ליציאה, נכשל 88

מצב קו פקס 90

נכשל 86

צליל חיוג, נכשל 90

שקע טלפון בקיר 87

בדיקת היציאה המתאימה, פקס 88

בדיקת מצב קו, פקס 90

בדיקת צליל חיוג, כשל 90

בדיקת שקע בקיר, פקס 87

ביטול

פקס מתוזמן 43

בעיות בהזנת הנדסר, פתרון בעיות 79

בתום תקופת התמיכה 71

ג

גודל

סיוקות, פתרון בעיות 86

פתרון בעיות בהעתקה 80

גופנים נתמכים 121

גרפיקה

מילוי חלקי על-גבי העותקים 81

נראית שונה מהמקור שנסרק 85

ד

דוח איכות הדפסה 111, 78

דוחות

אבחון 111, 78

איכות הדפסה 111, 78

אישור, פקס 58

בדיקת הפקס נכשלה 86

ראש הדפסה 109

שגיאה, פקס 58

דוחות אישור, פקס 58

דוחות שגיאה, פקס 58

דוח מצב המדפסת

הדפסה 107

מידע על 106

דלת הגישה למחסניות הדיו, איתור 11

דף אבחון 111, 78

דפוס הצלצול למענה

מערכות טלפון מקביליות 159

שינוי 53

דפים בחודש (מחזור עבודה) 121

דפים בשחור-לבן

העתקה 38

פקס 40

דפים חתוכים, פתרון בעיות 76

דפים ריקים, פתרון בעיות

הדפסה 75

העתקה 80

סריקה 85

דרישות מערכת 122

ה

הגדרה

DSL (מערכות טלפון מקביליות)

157

בדיקת הפקס 175

מודם במחשב ומשיבון (מרכות טלפון

מקבילית) 169

מודם מחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 162

מודם מחשב וקו קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 165

מודם מחשב ותא קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 172

מערכת PBX (מערכות טלפון

מקביליות) 159

משיבון (מערכות טלפון מקביליות)

168

משיבון ומודם (מרכות טלפון

מקבילית) 169

פקס, עם מערכות טלפון מקביליות

154

צלצול מובחן 53

צלצול מובחן (מערכות טלפון

מקביליות) 159

קו ISDN (מערכות טלפון

מקביליות) 159

קו טלפון משותף (מערכות טלפון

מקביליות) 160

קו פקס נפרד (מערכות טלפון

מקביליות) 157

תא קולי (מערכות טלפון מקביליות)

161

תא קולי ומודם מחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 172

תרחישי פקס 155

הגדרות

העתקה 38

מהירות, פקס 55

עוצמה, פקס 55

רשת 180

הגדרות IP 180

הגדרות ברירת מחדל

העתקה 39

הגדרות הדפסה

איכות הדפסה 76

הגדרות העתקה

העתקה 39

הדפסה

איטיות, פתרון בעיות 74

דוח איכות הדפסה 111, 78

דוחות פקס 57

דוח מצב המדפסת 107

דף אבחון 111, 78

יומני פקס 59

פקסים 46

פרטי פקס אחרונים 59

פתרון בעיות 72

- 86 טריקת לא ברורות
פתרון בעיות 76
35 OCR בצבע ו-
י
- י, יומן, פקס
הדפסה 59
יישור ראש ההדפסה 110
יציאות, מפרטים 121
- כ
- כותרת, פקס 53
כניסת מתח, איתור 12
כרטיסים
גדלים נתמכים 123
מגש תומך 124
כתובת IP
חיפוש מדפסת 104
- ל
- לוח הבקרה
לחצנים 12
נוריות 12
לוח הבקרה של המדפסת
איתור 11
הגדרות רשת 180
סריקה מתוך 34
שיגור פקסים 41
לחצן ביטול 13
לחצנים, לוח הבקרה 12
לחץ צלילי 128
- מ
- מגש 2
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 123
סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 124
קיבולת 124
מגש הזנה
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 123
סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 124
קיבולת 124
מגשים
איור של מכווני הנייר 11
איתור 11
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 123
טעינת חומרי הדפסה 19
סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 124
פתרון בעיות בהזנה 79
- 89 בדיקת סוג נכון נכשלה
הארכה 96
חומות אש, פתרון בעיות 73
חומרה, בדיקת הגדרת פקס 87
חומרי הדפסה
HP, הזמנה 153
בחירה 16
גדלים נתמכים 123
דפים עקומים 79
טעינת מגש 19
מפרטים 123
סוגים ומשקלים נתמכים 124
פתרון בעיות בהזנה 79
שחרור חסימות 117
חומרים מתכלים
דוח מצב המדפסת 106
הזמנה באופן מקוון 152
תפוקות 121
חומת אש
קבע תצורה 102
חיבור USB
יציאה, איתור 11, 12
מפרטים 121
חיוג מהיר
שיגור פקס 40
חיוג מהצג 41, 43
חיוג מתקפים 54
חיוג צלילים 54
חסימות
חומר הדפסה שיש להימנע ממנו 17
מחיקה 117
נייר 117, 119
- ט
- טלפון, שיגור פקס -
קבלה 45
שיגור 44
שיגור, 44
טעינה
מגש 19, 20
צילום 22
טעינת חומרי הדפסה 19
טעינת כרטיסים 22
טעינת מעטפות 20
טקסט
חסר מהסריקה, פתרון בעיות 83
לא ברור על-גבי העותקים, פתרון בעיות 81
לא ניתן לעריכה לאחר הסריקה, פתרון בעיות 84
מילוי חלקי על-גבי העותקים 81
נראה מוכתם על-גבי העותקים 82
- הדפסה ללא שוליים
33 Mac OS
33 Windows
הדפסה מחדש
46 פקסים מהזיכרון
הדפסה על מעטפה 30
הדפסה על מעטפות
31 Mac OS
הדפסת חוברות פרטום
הדפסה 30
הדפסת צילומים
32 Mac OS
31 Windows
הודעות שגיאה
84 TWAIN לא ניתן להפעיל מקור
Hewlett-Packard של
3 Company
הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 79
החלפת מחסנית דיו 64
העברת פקסים 47
העתקה
איכות 81
הגדרות 38
מפרטים 126
פתרון בעיות 80
הפעלה/כיבוי
מפרטים 127
פתרון בעיות 72
הפרעות רדיו
מידע תקינה 135
צמצום 180
הצגה
הגדרות רשת 180
הקטנת פקס 47
הקטנת פקס אוטומטית 47
התקנה
הצעות להתקנת התוכנה של HP
105
הצעות להתקנת חומרה 104
פתרון בעיות 104
- ז
- זיכרון
הדפסה מחדש של פקסים 46
מפרטים 122
שמירת פקסים 45
- ח
- חוט טלפון
בדיקה אם מחובר ליציאה המתאימה
נכשלה 88

מפרטים	הזמנה באופן מקוון 152	קיבולות 124
122 דרישות מערכת	החלפה 64	שחרור חסימות 117
123 חומרי הדפסה	מצב 106	מגש פלט
127 חשמל	נתמכות 121	אתור 11
122 מעבד וזיכרון	עצות 63	חומרי הדפסה נתמכים 125
127 סביבת אחסון	תפוקות 121	מהירות
127 סביבת הפעלה	מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 75	פתרון בעיות עבור סורק 83
121 פיזי	מידע טכני	מודל
128 פליטה אקוסטית	126 מפרטי העתקה	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
122 פרוטוקולי רשת	126 מפרטי סריקה	טלפון מקבילית) 169
127 מפרטים סביבתיים	126 מפרטי פקס	משותף עם פקס (מערכות טלפון
127 מפרטי מחת	מידע תקינה 135, 129	מקביליות) 162
127 מפרטי סביבת אחסון	מיחזור	משותף עם פקס וקו קולי (מערכות
127 מפרטי סביבת הפעלה	138 מחסניות הדפסה	טלפון מקביליות) 165
מצב	מנהל התקן	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
106 דוח מצב המדפסת	120 אחריות	טלפון מקביליות) 172
107 דף הגדרת תצורת רשת	מנהל התקן מדפסת	מודם חיוג
מצב פקס זבל 48	120 אחריות	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
מצב תיקון שגיאות 55	מסמכי מקור	טלפון מקבילית) 169
משטח הזכוכית, סורק	סריקה 34	משותף עם פקס (מערכות טלפון
11 אתור	מספר דגם 106	מקביליות) 162
17 טעינת מסמכי מקור	מספר דגם לתקינה 129	משותף עם פקס וקו קולי (מערכות
ניקוי 23	מספרי פקס חסומים	טלפון מקביליות) 165
משטח הזכוכית של הסורק	48 הגדרה	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
11 אתור	מספר סידורי 106	טלפון מקביליות) 172
17 טעינת מסמכי מקור	מעטפות	מודם של המחשב
ניקוי 23	גדלים נתמכים 123	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
משיבון	מגש תומך 124	טלפון מקבילית) 169
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון	מערכות הפעלה נתמכות 122	משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 168	מערכות טלפון טוריות	מקביליות) 162
169 התקנה יחד עם פקס ומודם	מדינות/אזורים עם 154	משותף עם פקס וקו קולי (מערכות
96 צילילי פקס מוקלטים	סוגי הגדרה 155	טלפון מקביליות) 165
	מערכות טלפון מקביליות	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
	172 הגדרת מודם ותא קולי	טלפון מקביליות) 172
נ	הגדרת מודם משותף עם קו קולי 165	מוזן מסמכים אוטומטי (ADF)
נגישות 3, 9	הגדרת משיבון 168	בעיות הונגה, פתרון בעיות 24
נוריות, לוח הבקרה 12	הגדרת צלצול מובחן 159	גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 123
נייר	התקנה של מודם ושל משיבון 169	טעינת מסמכי מקור 18
גודל, הגדרה עבור פקס 47	התקנת DSL 157	ניקוי 24
חסימות 117, 119	התקנת ISDN 159	מחברים, אתור 12
נייר צילום	התקנת PBX 159	מחזור עבורה 121
124 גדלים נתמכים	התקנת מודם 162	מחיקה
ניקוי	התקנת קו משותף 160	יומני פקס 57
חיצוני 24	התקנת קו נפרד 157	מחסניות. דאג, מחסניות דיו
מוזן מסמכים אוטומטי 24	מדינות/אזורים עם 154	מחסניות דיו
משטח הזכוכית של הסורק 23	סוגי הגדרה 155	
ראש הדפסה 109	מערכת PBX, התקנה עם פקס	Part Numbers (המספרים של
נקודות, פתרון בעיות	מערכות טלפון מקביליות 159	החלקים) 152, 106
סריקה 86	מפרט המעבד 122	warranty expiration dates
נקודות או קווים, פתרון בעיות	מפרטי חשמל 127	(תאריכי פקיעת תוקף האחריות)
עותקים 81	מפרטי טמפרטורה 127	106
	מפרטי לחות 127	אחריות 120
		אתור 11
		בדיקת מפלסי הדיו 64

נקודות שחורות או קווים שחורים, פתרון
בעיות
סריקה 86
עותקים 81

ס

סוג חיוג, הגדרה 54
סריקה

35 OCR

איטית 83
איכות 84
הודעות שגיאה 84
מלוח הבקרה של המדפסת 34
מפריטי סריקה 126
מתוך Webscan 35
פתרון בעיות 82

ע

עוצמת הקול

צלילי פקס 55

עותק בצבע 38

עקימות, פתרון בעיות

הדפסה 79

העתקה 81

סריקה 85

עריכה

טקסט בתוכנית OCR 35

פ

פליטה אקוסטית 128

פסים או קווים לבנים, פתרון בעיות

סריקות 85

עותקים 81, 82

פסים גרגריים או לבנים על-גבי העותקים,

פתרון בעיות 82

פקס

DSL התקנה (מערכות טלפון

מקביליות) 157

אפשרויות חיוג חוזר 54

בדיקה נכשלה 86

בדיקת חיבור של חוט הטלפון,

נכשלה 88

בדיקת מצב קו, נכשלה 90

בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 89

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 90

בדיקת שקע בקיר, נכשלה 87

גודל נייר 47

דוחות 57

דוחות אישור 58

דוחות שגיאה 58

הגדרות, שינוי 52

הגדרת בדיקה 175

הגדרת צלצול מובחן (מערכות טלפון
מקביליות) 159

הדפסה מחדש 46

הדפסת פריטים אודות הפעולה

האחרונה 59

העברה 47

הקטנה 47

התקנת קו טלפון משותף (מערכות

טלפון מקביליות) 160

התקנת קו נפרד (מערכות טלפון

מקביליות) 157

חוט הטלפון קצר מדי 96

חיוג מהצג 41, 43

חסימת מספרים 48

יומן, הדפסה 59

יומן, מחיקה 57

כותרת 53

מהירות 55

מודם, משותף עם (מערכות טלפון

מקביליות) 162

מודם במחשב ומשיכון, משותפים

באמצעות (מרכזות טלפון

מקביליות) 169

מודם וקו קולי, משותפים עם (מערכות

טלפון מקביליות) 165

מודם ותא קולי, משותפים עם (מערכות

טלפון מקביליות) 172

מענה אוטומטי 53

מערכות טלפון מקביליות 154

מערכת PBX, התקנה (מערכות טלפון

מקביליות) 159

מפריטים 126

מצב מענה 53

מצב תיקון שגיאות 55

משיכון, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 168

משיכון מודם, משותפים באמצעות

(מרכזות טלפון מקביליות) 169

סוג חיוג, הגדרה 54

סוגי הגדרה 155

עוצמת קול 55

פקס גיבוי 45

פרוטוקול אינטרנט, דרך 56

פתרון בעיות 86

פתרון בעיות במשיכון 96

צלצולים למענה 53

צלצול מובחן, שינוי דפוס 53

קבלה 44

קבלה, פתרון בעיות 91, 94

קבלה ידנית 45

קו ISDN, התקנה (מערכות טלפון

מקביליות) 159

שיגור 40

שיגור, פתרון בעיות 91, 93, 95
תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 161

תזמון 42

תשאול לקבלת פקס 46

פקס באופן ידני

קבלה 45

שיגור 41, 44

פקס גיבוי 45

פקס לנמענים מרובים

שיגור 43

פרוטוקול אינטרנט

פקס, שימוש 56

פריטי רעש 128

פתרון בעיות

איכות העתקה 81

איכות סריקה 84

בדיקות פקס 86

בדיקת הפקס של חיבור חוט הטלפון

נכשלה 88

בדיקת חומרת הפקס נכשלה 87

בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה

89

בדיקת צליל חיוג של פקס נכשלה 90

בדיקת קו הפקס נכשלה 90

בדיקת שקע בקיר של פקס, נכשלה

87

בעיות בהונת הנייר 79

בעיות ברשת האלחוטית 98

בעיות התקנה 104

דוח מצב המדפסת 106

דף הגדרת תצורת רשת 107

דפים חתוכים, מיקום שגוי של הטקסט

או הגרפיקה 76

דפים עקומים 79

הדפסה 72

העתקה 80

הפעלה/כיבוי 72

הצעות להתקנת התוכנה של HP

105

הצעות להתקנת חומרה 104

חומות אש 73

חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 79

חסימות, נייר 119

לא מודפס דבר 73

מודפסים דפים ריקים 75

מידע חסר או שגוי 75

משיבונים 96

נאספים מספר דפים יחד 79

סריקה 82

עותקים עקומים 81

עצות 72

פקס 86

M

Mac OS

29 הגדרות הדפסה

33 הדפסה ללא שוליים

32 הדפסת צילומים

Mac OS X

182 HP Utility תוכנית השירות

O

OCR

35 עריכת מסמכים סרוקים

84 פתרון בעיות

T

TWAIN

84 לא ניתן להפעיל מקור

W

35 Webscan

Windows

122 דרישות מערכת

28 הגדרות הדפסה

29 הדפסת עלונים

31 הדפסת צילומים

33 ללא שוליים

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care