



OFFICEJET 4610/4620

# 사용 설명서







**HP Officejet 4610 All-in-One  
series/HP Officejet 4620 e-  
All-in-One series**

사용 설명서

## 저작권 정보

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard 기업 관련 고지사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

모든 권리 보유. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 나와 있습니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

## 통지

Windows, Windows XP 및 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 상표는 미국 등록 상표입니다.

## 안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서에 있는 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
2. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.
3. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물이나 용이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드가 발에 밟히거나 걸리지 않으며 선이 손상되지 않을 안전한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 문제 해결을 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.

## 사용자 서식

이 프린터에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

### 시각 장애

이 프린터 소프트웨어는 시각 장애인이나 시력이 좋지 않은 사람도 운영 체제의 내게 필요한 옵션 및 기능을 통해 쉽게 사용할 수 있습니다. 또한 화면 읽기 프로그램, 브라우징 점자식 읽기 프로그램, 음성-텍스트 전환 응용 프로그램 등 시각 장애인에게 도움이 되는 대부분의

기술을 지원합니다. 색맹 사용자는 소프트웨어 및 프린터 제어판에 사용된 유색 버튼과 탭에 해당하는 동작을 표현한 간단한 텍스트나 아이콘 레이블을 볼 수 있습니다.

### 이동 장애

지체 장애가 있는 사용자는 자판 명령을 통하여 프린터 소프트웨어 기능을 실행할 수 있습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 톨글키, 필터키 및 마우스키와 같은 Windows 내게 필요한 옵션도 지원합니다. 프린터에는 도어, 버튼, 용지함, 용지 조정대 등이 적은 힘으로도 쉽게 작동할 수 있게 고안되었습니다.

### 지원

이 제품의 사용자 서식 및 이에 대한 HP의 공약을 자세히 알아보려면 HP 웹 사이트 [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) 를 방문하십시오.

Mac OS X의 사용자 서식에 대한 정보를 보려면 Apple 웹 사이트 [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) 를 방문하십시오.



---

# 목차

<b>1 시작하기</b>	
사용자 서식.....	9
<b>Eco</b> .....	10
전원 관리.....	10
인쇄 소모품 절약.....	11
프린터 부품 이해.....	11
전면 보기.....	11
인쇄 공급 영역.....	12
후면 보기.....	12
프린터 제어판 사용.....	13
버튼과 표시등 개요.....	13
프린터 설정 변경.....	14
모드 선택.....	14
모드 설정 변경하기 .....	14
프린터 설정 변경.....	14
<b>HP 디지털 솔루션</b> .....	14
컴퓨터로 스캔.....	15
<b>HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)</b> .....	15
인쇄 용지 선택.....	15
인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지.....	16
사진 인쇄를 위해 권장되는 용지.....	17
용지 선택 및 사용에 관한 팁.....	17
원본을 스캐너 유리에 놓기.....	18
자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기.....	19
용지 넣기.....	20
표준 크기 용지 넣기.....	20
봉투 넣기.....	22
카드 및 인화지 넣기.....	23
프린터 유지보수.....	25
스캐너 유리와 덮개 등판 청소.....	25
외부 청소 .....	26
<b>ADF</b> 청소.....	27
프린터 업데이트.....	29
프린터 끄기.....	29
<b>2 인쇄</b>	
문서 인쇄.....	30
문서 인쇄(Windows).....	30
문서 인쇄(Mac OS X).....	31

브로셔 인쇄.....	31
브로셔 인쇄(Windows).....	32
브로셔 인쇄(Mac OS X).....	32
봉투에 인쇄.....	33
봉투에 인쇄(Windows).....	33
봉투에 인쇄(Mac OS X).....	34
사진 인쇄.....	34
인화지에 사진 인쇄(Windows).....	34
인화지에 사진 인쇄(Mac OS X).....	35
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기 .....	36
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows).....	36
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X).....	36
<b>3 스캔</b>	
원본 스캔.....	38
컴퓨터로 스캔.....	38
웹스캔을 사용한 스캔(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	39
편집 가능한 텍스트로 문서 스캔.....	40
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면.....	40
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침.....	41
<b>4 복사</b>	
문서 복사.....	43
복사 설정 변경.....	43
<b>5 팩스</b>	
팩스 보내기.....	45
프린터 제어판에서 팩스 보내기.....	45
팩스 보내기.....	46
모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기.....	46
메모리에서 팩스 보내기.....	47
나중에 보낼 팩스 예약.....	48
여러 수신인에게 팩스 보내기.....	49
컴퓨터에서 팩스 보내기.....	49
전화에서 수동으로 팩스 보내기.....	50

팩스 받기.....	51
수동으로 팩스 받기.....	51
팩스 백업 설정.....	52
메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄.....	53
폴링하여 팩스 받기.....	53
다른 번호로 팩스 전달.....	54
수신 팩스의 용지 크기 설정.....	55
수신 팩스에 자동 축소 설정.....	55
불필요한 팩스 번호 차단.....	55
정크 팩스 목록에 번호 추가.....	56
정크 팩스 목록에서 번호 제거.....	56
정크 목록 인쇄.....	57
<b>HP</b> 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기( <b>PC</b> 로 팩스 받기 및 <b>Mac</b> 으 로 팩스 받기).....	57
<b>PC</b> 로 팩스 받기 및 <b>Mac</b> 으로 팩스 받기 요구사항.....	57
<b>PC</b> 로 팩스 받기 및 <b>Mac</b> 으로 팩스 받기 활성화.....	58
<b>PC</b> 로 팩스 받기 또는 <b>Mac</b> 으로 팩스 받기 설정 수정.....	58
단축 다이얼 항목 설정.....	59
빠른 연락처 항목 설정 및 변경.....	59
빠른 연락처 그룹 항목 설정 및 변경.....	60
빠른 연락처 항목 삭제.....	61
단축 다이얼 항목 목록 인쇄.....	61
팩스 설정 변경.....	61
팩스 머리글 구성.....	61
응답 모드 설정(자동 응답).....	62
응답 전 벨 횟수 설정.....	62
다른 벨소리 패턴으로 변경.....	63
전화 가는 방식 설정.....	63
재다이얼 옵션 설정.....	64
팩스 속도 설정.....	64
팩스 소리 크기 설정.....	65
오류 수정 모드 선택.....	65
팩스 및 디지털 전화 서비스.....	66
인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송.....	66
팩스 로그 삭제.....	67
호출 기록 보기.....	67
보고서 사용.....	67
팩스 확인 보고서 인쇄.....	68
팩스 오류 보고서 인쇄.....	69
팩스 로그 인쇄 및 보기.....	69
마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄.....	69
발신자 ID 보고서 인쇄.....	69
<b>T30</b> 팩스 추적 보고서 인쇄.....	70

<b>6 HP ePrint</b>	
HP ePrint 설정.....	71
HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정 .....	71
프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정.....	72
내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정.....	72
HP ePrint 사용.....	73
HP ePrint 를 이용하여 인쇄.....	73
프린터의 이메일 주소 찾기.....	74
HP ePrint 끄기.....	74
웹 서비스 제거.....	74
<b>7 잉크 카트리지 사용</b>	
잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보.....	75
예상되는 잉크량 확인.....	76
잉크 카트리지 교체.....	76
인쇄 소모품 보관.....	79
사용 정보 수집.....	79
<b>8 문제 해결</b>	
HP 지원.....	81
전자 지원 받기.....	82
HP 전화 지원.....	82
전화하기 전에.....	83
전화 지원 기간.....	83
전화 지원 번호.....	83
전화 지원 기간 이후.....	85
일반적인 문제 해결 팁 및 리소스.....	85
프린터 문제 해결.....	85
프린터가 비정상적으로 종료됨.....	86
이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생합니다.....	86
정렬 실패.....	86
프린터가 응답하지 않음(인쇄되지 않음).....	86
인쇄 속도가 느림.....	87
빈 페이지가 인쇄되거나 페이지의 일부만 인쇄됨.....	88
페이지 일부가 누락되거나 부정확함.....	89
텍스트나 그래픽의 위치가 잘못됨.....	89
인쇄 품질 문제 해결.....	90
용지 공급 문제 해결.....	93
복사 문제 해결.....	94
복사본이 나오지 않는 경우.....	95
복사본이 비어 있음.....	95
크기가 축소됨.....	95
복사 품질이 떨어지는 경우 .....	95
페이지 절반만 인쇄되고 용지가 배출됨.....	97
용지가 일치하지 않음.....	97

스캔 문제 해결.....	97
스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다.....	98
스캔하는 데 너무 오래 걸림.....	98
문서의 일부가 스캔되지 않았거나 텍스트가 누락됨.....	99
텍스트를 편집할 수 없음.....	99
오류 메시지가 나타나는 경우.....	100
스캔 이미지 품질이 나쁜 경우.....	101
스캔 결함이 눈에 띄는 경우.....	102
팩스 문제 해결.....	102
팩스 검사 실패.....	103
<b>HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결.....</b>	<b>116</b>
<b>HP ePrint 를 사용하여 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....</b>	<b>116</b>
<b>HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결.....</b>	<b>117</b>
<b>무선 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....</b>	<b>117</b>
기본적인 무선 문제해결.....	118
고급 무선 문제해결.....	118
단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인.....	119
단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인.....	120
단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인.....	120
단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인.....	121
단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당).....	122
단계 6: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않는지 확인.....	122
문제 해결 후 .....	123
프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성.....	123
프린터 관리 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	124
내장 웹 서버를 열 수 없는 문제.....	124
설치 문제 해결.....	125
하드웨어 설치 제안.....	126
HP 소프트웨어 설치 제안.....	126
네트워크 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	127
프린터 상태 보고서 이해.....	128
네트워크 구성 페이지 이해(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	129
<b>HP 소프트웨어 제거 및 재설치.....</b>	<b>131</b>
프린트헤드 유지보수.....	132
프린트헤드 청소.....	132
프린트헤드 정렬.....	133
인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.....	134
인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면.....	134
인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면.....	135
용지걸림 제거.....	140
용지 걸림 제거.....	140
용지 걸림 방지.....	142

## A 기술 정보

보증 정보.....	144
Hewlett-Packard 제한 보증.....	145
잉크 카트리지 보증 정보.....	146
프린터 사양.....	147
실제 사양.....	147
제품 기능 및 용량.....	147
프로세서 및 메모리 사양.....	148
시스템 요구 사항.....	148
네트워크 프로토콜 사양.....	148
내장 웹 서버 사양.....	149
용지 사양.....	149
지원되는 용지 사양 정보.....	149
최소 여백 설정.....	151
인쇄 사양.....	152
복사 사양.....	152
팩스 사양.....	152
스캔 사양.....	153
HP ePrint 사양(HP Officejet 4620 e-All-in-One series).....	153
HP 웹 사이트 사양.....	153
환경 사양.....	154
전기 사양.....	154
AE(Acoustic Emission) 사양.....	154
규정 정보.....	155
규정 모델 번호.....	155
FCC 규정.....	156
한국 사용자에게 대한 고지 사항.....	156
일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정.....	156
전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지.....	157
독일의 경우 소음 방출 관련 진술문.....	157
독일의 주변 장치 하우징 광택도.....	157
미국 전화망 사용자에게 대한 통지 FCC 요구 사항.....	158
캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지.....	159
독일 전화망 사용자에게 대한 통지.....	159
유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항.....	160
호주 유선 팩스 진술서.....	160
유럽 연합 규정 고지 사항.....	160
무선 제품에 대한 규정 정보.....	161
전자파 노출.....	162
브라질 사용자에게 대한 통지.....	162
캐나다 사용자에게 대한 통지.....	162
대만 사용자에게 대한 통지.....	163

환경을 위한 제품 책임 프로그램.....164

- 용지 사용.....164
- 플라스틱.....164
- 물질안전보건자료.....164
- 재활용 프로그램.....164
- HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램.....164
- EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리.....165
- 전원 소비.....166
- 화학 물질.....166
- 배터리 정보.....166
  - 대만의 배터리 폐기.....166
  - 캘리포니아 사용자 주의사항.....166
  - 네덜란드의 배터리 폐기.....167
- EU 배터리 지침.....168
- RoHS 통지(중국만 해당).....169
- RoHS 통지(우크라이나만 해당).....169
- 타사 라이선스.....170

**B HP 소모품 및 액세서리**

- 인쇄 소모품 온라인 주문.....179
- 소모품.....179
  - 잉크 카트리지.....179
  - HP 용지.....180

**C 추가 팩스 설정**

- 팩스 설정(병렬 전화 시스템).....181
  - 사용자의 가정이나 사무실에 알맞은 팩스 설정 선택.....182
  - 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화 받지 않음).....184
  - 사례 B: DSL 로 프린터 설정.....185
  - 사례 C: PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선으로 프린터를 설정.....186
  - 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스로 팩스 전송.....187
  - 사례 E: 공유 음성/팩스 회선.....188
  - 사례 F: 음성/팩스 회선을 음성 메일과 공유.....189
  - 사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음).....191
    - 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정.....191
    - 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정.....192
  - 사례 H: 음성/팩스 회선을 컴퓨터 모뎀과 공유.....193
    - 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유.....194
    - 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유.....196
  - 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....197
  - 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....198
    - 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....199
    - 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....201
  - 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유.....202
- 직렬 팩스 설정.....204
- 팩스 검사 설정.....205

<b>D 네트워크 설치(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)</b>	
무선 통신용 프린터 설치.....	206
시작하기 전에.....	206
무선 네트워크에 프린터 설정.....	207
<b>HP</b> 프린터 소프트웨어를 이용하여 프린터 설정(권장).....	207
<b>WPS(WiFi Protected Setup)</b> 를 이용하여 프린터 설정.....	207
푸시 버튼 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면.....	207
<b>PIN</b> 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면.....	208
내장 웹 서버( <b>EWS</b> )를 이용하여 프린터 설정.....	208
연결 유형 변경.....	208
무선 연결 검사.....	209
무선 네트워크 보안 보장 지침.....	209
보안 설정 개요.....	209
무선 라우터에 하드웨어 주소 추가( <b>MAC</b> 필터링).....	210
그 밖의 무선 보안 지침.....	210
무선 네트워크 간섭을 줄이기 위한 지침.....	211
기본 네트워크 설정 변경.....	211
네트워크 설정 보기 및 인쇄.....	211
무선 라디오 켜고 끄기.....	211
고급 네트워크 설정 변경하기.....	211
<b>IP</b> 설정 보기.....	212
<b>IP</b> 설정 변경.....	212
네트워크 설정 재설정.....	212
<b>E 프린터 관리 도구</b>	
도구 상자( <b>Windows</b> ).....	213
<b>HP</b> 유틸리티( <b>Mac OS X</b> ).....	213
내장 웹 서버( <b>HP Officejet 4620 e-All-in-One series</b> ).....	213
쿠키 정보.....	214
내장 웹 서버를 열려면.....	214
색인.....	225




# 1 시작하기

이 설명서는 프린터 사용 방법과 인쇄 문제 해결 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [사용자 서식](#)
- [Eco](#)
- [프린터 부품 이해](#)
- [프린터 제어판 사용](#)
- [HP 디지털 솔루션](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)
- [용지 넣기](#)
- [프린터 유지보수](#)
- [프린터 업데이트](#)
- [프린터 끄기](#)

---

 **참고** Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition 또는 Windows 7 Starter Edition 을 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 사용하는 경우 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [시스템 요구 사항](#) 을 참조하십시오.

---

## 사용자 서식

이 프린터에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

### 시각 장애

프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어는 시각 장애인이나 시력이 좋지 않은 사용자도 운영 체제의 필요한 옵션과 기능을 사용하여 손쉽게 사용할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 화면 읽기 프로그램, 브라우징 점자식 읽기 프로그램, 음성-텍스트 전환 응용 프로그램 등 시각 장애인에게 도움이 되는 대부분의 기술도 지원합니다. 색맹 사용자는 HP 소프트웨어 및 프린터 제어판에 사용된 유색 버튼과 탭에 해당하는 동작을 표현한 간단한 텍스트나 아이콘 레이블을 붙일 수 있습니다.

### 이동 장애

지체 장애가 있는 사용자는 자판 명령을 통하여 HP 소프트웨어 기능을 실행할 수 있습니다. 또한 HP 소프트웨어는 고정 키, 톨키, 필터 키 및 마우스 키와 같은 Windows 내게 필요한 옵션도 지원합니다. 프린터에는 도어, 버튼, 용지함, 용지 조정대 등이 적은 힘으로도 쉽게 작동할 수 있게 고안되었습니다.

### 지원

이 프린터의 내게 필요한 옵션과 제품 접근성에 대한 HP의 공약을 자세히 알려면 HP 웹 사이트 [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) 를 방문하십시오.

Mac OS X의 사용자 서식에 대한 정보를 보려면 **Apple** 웹 사이트 [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) 를 방문하십시오.

## Eco

**Hewlett-Packard** 는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 자세한 내용은 환경을 위한 제품 책임 프로그램을 참조하십시오.

HP 는 고객이 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. HP 는 인쇄 방법을 평가하여 인쇄 관련 선택으로 인한 영향을 줄일 수 있도록 이러한 기능을 제공해 왔습니다.

HP 의 환경 전략에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)를 참조하십시오.


## 전원 관리

전기를 절감하기 위해, 프린터에는 다음과 같은 기능이 제공됩니다.

### 절전 모드

절전 모드에 있는 동안에는 전력 사용량이 감소됩니다. 처음 프린터를 설치한 후 프린터에 5 분간 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환됩니다.


절전 모드 전환 시간을 변경하려면

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **기본 설정**을 선택한 후 **절전**을 선택한 다음 원하는 옵션을 선택합니다.

### 일정 켜짐/꺼짐

프린터의 켜짐/꺼짐 예약 기능을 사용하고 프린터를 자동으로 켜고 끄려는 요일과 시간을 선택합니다. 예를 들어, 월요일부터 금요일까지 프린터가 오전 8 시에 켜지고 오후 8 시에 꺼지도록 예약할 수 있습니다. 이 방법으로 야간과 주말에 에너지를 절약할 수 있습니다.

프린터의 일정 켜짐/꺼짐 기능을 구성하려면

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **일정 켜짐/꺼짐**을 선택한 다음 프린터를 켜고 끌 시간을 설정합니다.

## 인쇄 소모품 절약

잉크 및 용지와 같은 인쇄 소모품을 절약하려면 다음과 같이 해 보십시오.

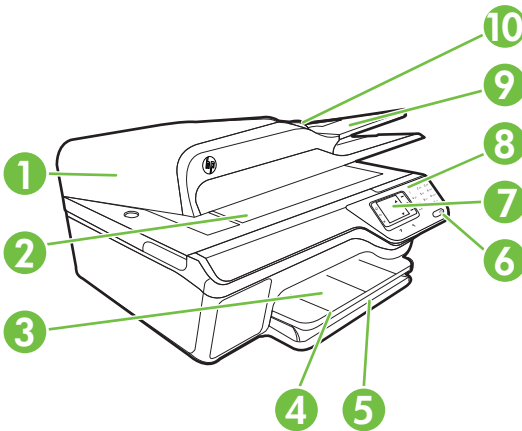
- 인쇄 모드를 초안 설정으로 변경합니다. 초안 설정으로 변경하면 잉크를 덜 사용합니다.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 용지 양면 인쇄를 통해 용지 사용을 줄입니다. 먼저 홀수 쪽을 인쇄하고 페이지를 뒤집어 넣은 후 짝수 페이지를 인쇄하면 됩니다.

## 프린터 부품 이해

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전면 보기
- 인쇄 공급 영역
- 후면 보기

### 전면 보기

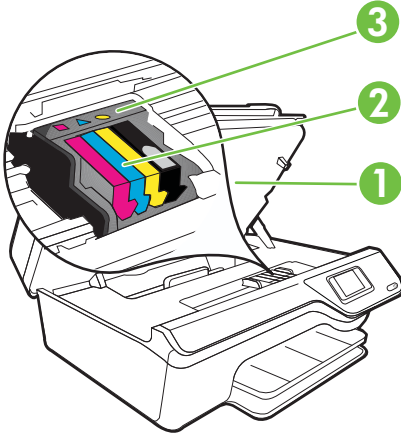


1	자동 문서 공급기(ADF)
2	스캐너 유리
3	출력 용지함
4	출력 용지함 확장판
5	입력 용지함
6	전원 버튼
7	제어판 디스플레이
8	제어판

(계속)

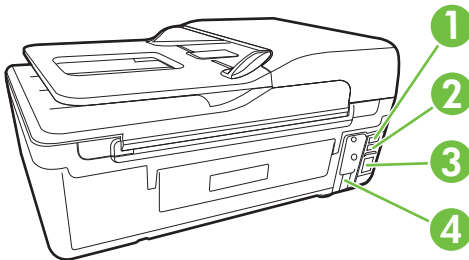
9	문서 공급기 용지함
10	너비 조정대

인쇄 공급 영역



1	잉크 카트리지가 액세스 도어
2	잉크 카트리지가
3	프린트헤드

후면 보기



1	팩스 포트(2-EXT)
2	팩스 포트(1-LINE)
3	범용 직렬 버스(USB) 포트
4	전원 입력

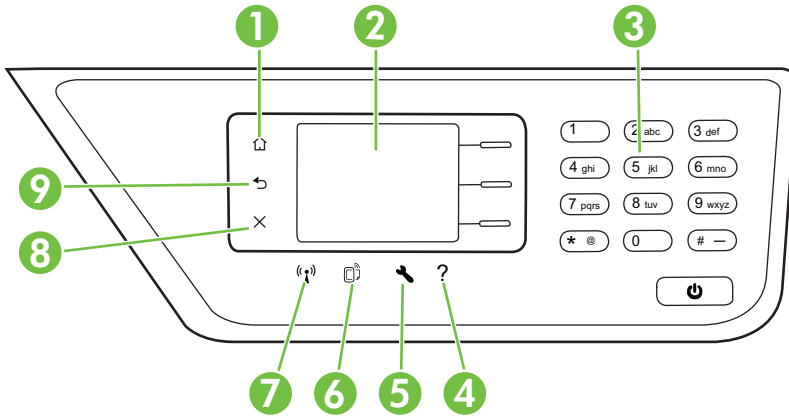
# 프린터 제어판 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 버튼과 표시등 개요
- 프린터 설정 변경

## 버튼과 표시등 개요


다음 그림과 관련 표는 프린터 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	이름 및 설명
1	<b>홈 버튼:</b> 다른 모든 화면에서 홈 화면으로 돌아갑니다.
2	<b>제어판 디스플레이:</b> 메뉴 옵션을 표시합니다.
3	<b>키패드:</b> 숫자와 텍스트를 입력하려면 키패드를 사용합니다.
4	<b>도움말 버튼:</b> 홈 화면에서 이 버튼을 눌러 도움말 메뉴를 엽니다. 홈 화면이 아닌 보기 화면일 경우 [도움말] 버튼은 현재 화면에 적용할 수 있는 도움말을 제공합니다.
5	<b>설정 버튼:</b> 홈 화면에서 이 버튼을 누르면 보고서 및 기타 유지 보수 설정을 생성할 수 있는 설정 메뉴가 열립니다. 복사, 팩스 또는 스캔 메뉴에서 이 버튼을 누르면 사용 가능한 설정이 열립니다.
6	<b>HP ePrint 버튼:</b> HP ePrint 메뉴를 엽니다. 자세한 내용은 <b>HP ePrint</b> 를 참조하십시오. 이 버튼은 HP Officejet 4620 e-All-in-One series 에서만 사용할 수 있습니다.
7	<b>무선 버튼:</b> 무선 요약을 확인 또는 인쇄하거나 설정 옵션 및 네트워크 메뉴에 액세스하려면 이 버튼을 누릅니다. 이 버튼은 HP Officejet 4620 e-All-in-One series 에서만 사용할 수 있습니다.
8	<b>취소 버튼:</b> 작업을 중지하고 메뉴를 종료하거나 설정을 종료합니다.
9	<b>뒤로 버튼:</b> 이전 메뉴로 돌아갑니다.

## 프린터 설정 변경

제어판을 이용해 프린터 모드와 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하거나 프린터 관련 도움말을 확인할 수 있습니다.

 **추가 정보** 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 컴퓨터에서 사용할 수 있는 HP 소프트웨어 도구를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수도 있습니다. 이러한 도구에 대한 자세한 내용은 프린터 관리 도구를 참조하십시오.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 모드 선택
- 모드 설정 변경하기
- 프린터 설정 변경


### 모드 선택



홈 화면 제어판 디스플레이는 복사, 팩스, 및 스캔과 같이 프린터에서 사용 가능한 모드를 보여줍니다.

모드를 선택하려면 사용할 모드의 오른쪽 버튼을 누릅니다. 제어판 디스플레이에 표시되는 지침을 따라 작업을 완료합니다. 작업을 마치면 제어판 디스플레이가 홈 화면으로 돌아갑니다.

모드를 변경하려면 프린터 제어판의  (홈) 버튼을 눌러 홈 화면으로 돌아간 다음 사용하고자 하는 모드 오른쪽 버튼을 누릅니다.


### 모드 설정 변경하기



1. 모드를 선택한 후,  (설정) 버튼을 눌러 선택할 수 있는 설정을 확인한 다음 변경하려는 설정을 선택합니다.
2. 디스플레이에 표시되는 지침을 따라 설정을 변경합니다.

 **참고** 이전 메뉴로 돌아가려면  (위로) 버튼을 누릅니다.

### 프린터 설정 변경

프린터 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하려면 설정 메뉴에 들어있는 옵션을 이용합니다.

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 디스플레이의 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 선택할 수 있는 설정을 확인하고 원하는 설정이나 옵션을 선택합니다.

 **참고** 이전 메뉴로 돌아가려면  (위로) 버튼을 누릅니다.

## HP 디지털 솔루션

이 프린터에는 작업의 단순화와 간소화에 도움이 될 수 있는 다양한 디지털 솔루션이 포함됩니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 컴퓨터로 스캔
- HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

## 컴퓨터로 스캔

프린터에 다가가 제어판의 버튼을 누르기만 하면 문서를 컴퓨터에 곧바로 스캔할 수 있습니다. 이후 스캔한 문서를 이메일에 첨부하여 비즈니스 파트너와 이를 공유할 수 있습니다.

자세한 내용은 스캔을 참조하십시오.

## HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

용지 더미 내에 잘못 끼어 있는 중요한 팩스를 다시는 잃어버리지 마십시오!

자동으로 PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 수신을 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동 수신하여 저장합니다. PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는 번거로움도 없합니다. 그 밖에도, 팩스 인쇄를 전체적으로 끌 수 있으므로, 용지와 잉크 비용을 절약할 뿐 아니라 용지 소비량과 용지 낭비를 줄이는데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)를 참조하십시오.

## 인쇄 용지 선택

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구매하기 전에 다양한 종류의 인쇄 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오. HP 웹 사이트 [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하여 HP 용지에 대한 자세한 정보를 얻으십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄 및 복사에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 검사를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 사진 인쇄를 위해 권장되는 용지
- 용지 선택 및 사용에 관한 팁

## 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지


최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지 HP 프로페셔널 용지	이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 보고서 표지 및 달력 등의 업무용 그래픽은 물론 브로셔 및 광고지와 같은 고급 마케팅 자료를 제작할 때 적합한 용지입니다.
HP 프리미엄 프레젠테이션 용지 HP 프로페셔널 용지	이 용지는 프레젠테이션, 제안서, 보고서, 뉴스레터 등에 적합한 중량의 양면 무광택 용지이며 인상적인 모양과 느낌을 주는 중량지입니다.
HP 순백색 잉크젯 용지	HP 순백색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자가 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 오피스 용지	HP 오피스 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 사무용 재활용 용지	HP 사무용 재활용 용지는 고품질 다기능 용지로 재활용 섬유질을 30% 함유하고 있습니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 프리미엄 플러스 인화지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 중량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 광택) 등 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 에브리데이 인화지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포도 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 반광택 처리를 했고 크기는 22 x 28cm, A4, 10 x 15cm 가 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.
HP 전사 용지	HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오. 제품 및 서비스 소개로 이동하여, 잉크, 토너, 종이를 선택합니다.



 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.


## 사진 인쇄를 위해 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 프리미엄 플러스 인화지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 중량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 광택) 등 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 에브리데이 인화지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 22 x 28cm, A4 및 10 x 15cm 크기에 반광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 포토 밸류 팩	HP 포토 밸류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 실용적 품질 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오. **제품 및 서비스 소개**로 이동하여 **잉크, 토너, 종이**를 선택합니다.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 용지 선택 및 사용에 관한 팁

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 **용지 사양**을 참조하십시오.
- 용지함 또는 ADF 에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.
- 용지함과 ADF 에 용지를 넣고 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 **용지 넣기** 또는 **자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기**를 참조하십시오.

- 용지함 또는 ADF 에 너무 많은 용지를 넣지 마십시오. 자세한 내용은 용지 넣기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
- 용지 걸림, 불량 인쇄, 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함이나 ADF 에 다음과 같은 용지를 넣지 마십시오.
  - 여러 부분으로 된 양식
  - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
  - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
  - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 잉크를 잘 흡수하지 못하는 용지
  - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
  - 스테이플이나 클립이 있는 용지

**참고** 이러한 지침에 부합하지 않는 페이지를 포함한 자료를 스캔 또는 복사하거나 팩스로 보내려면 스캐너 유리를 이용하십시오. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 넣기를 참조하십시오.

## 원본을 스캐너 유리에 넣기

원본을 스캐너 유리에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

**참고** 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오.

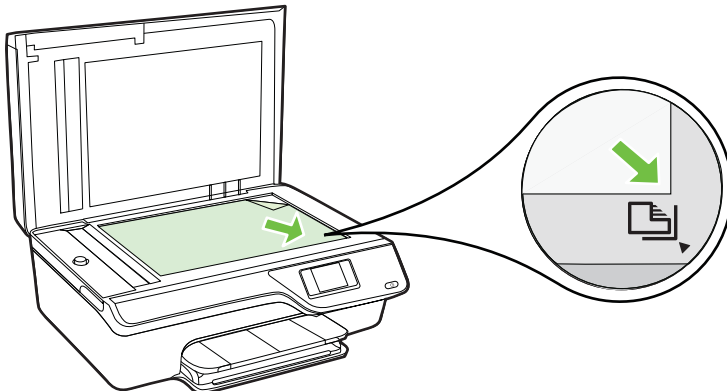
**참고** 프린터의 덮개를 들어 올리기 전에 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 빼내십시오.

### 원본을 스캐너 유리에 놓으려면

다음 절차에 따라 스캐너 유리에 원본을 넣습니다.

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
2. 용지의 인쇄면을 아래로 하여 넣습니다.

**추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

## 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기

원본을 ADF 에 넣어서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

⚠ **주의** ADF 에 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다. 이 프린터에 지원되는 용지만 사용하십시오. 자세한 내용은 용지 선택 및 사용에 관한 팁을 참조하십시오.

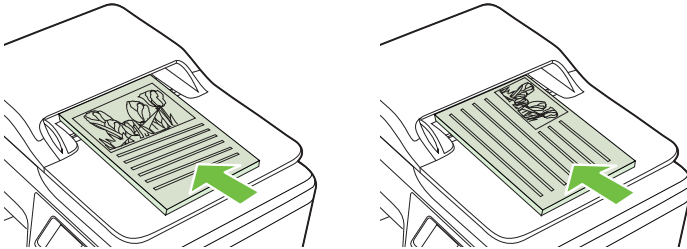
📖 **참고** ADF 를 사용하면 단면 문서만 스캔, 또는 복사, 팩스 전송할 수 있습니다. ADF 는 양면 문서를 지원하지 않습니다.

**참고** 페이지에 맞추기 복사 기능과 같은 일부 기능은 ADF 에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 유리에 원본을 놓아야 합니다.

### 원본을 ADF 에 넣으려면

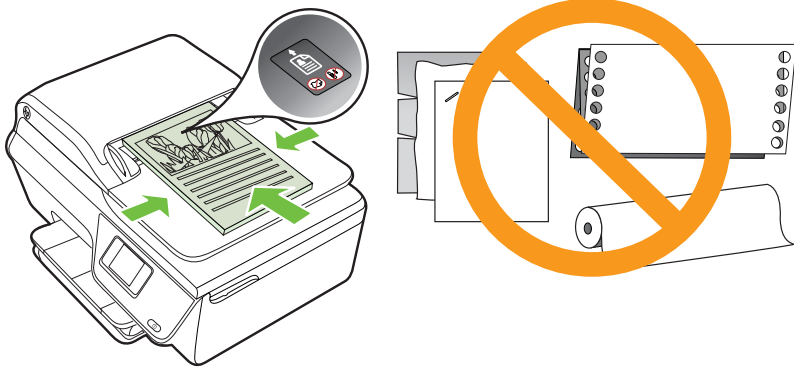
다음 절차에 따라 문서를 ADF 에 넣습니다.

1. 인쇄면이 위로 오도록 하여 원본을 ADF 에 넣습니다.
  - a. 세로 방향으로 인쇄된 원본을 넣을 경우 문서의 상단 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오. 가로 방향으로 인쇄된 원본을 넣을 경우 좌측 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오.



- b. 경고음이 들리거나 넣은 용지가 감지되었음을 나타내는 메시지가 디스플레이에 표시될 때까지 ADF 에 용지를 밀어 넣습니다.

📖 **추가 정보** ADF 에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.




2. 너비 조정기가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

## 용지 넣기

이 단원에서는 프린터에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

- 표준 크기 용지 넣기
- 봉투 넣기
- 카드 및 인화지 넣기

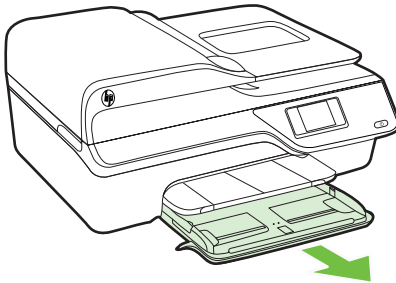
 **참고** 사용자 정의 크기 용지 인쇄는 이 프린터에서 지원되지 않습니다.

### 표준 크기 용지 넣기

#### 표준 크기 용지 넣기

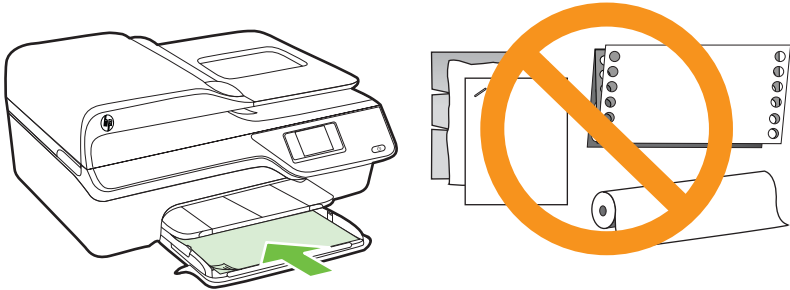
다음 지침에 따라 표준 용지를 넣습니다.

1. 입력 용지함을 최대한 잡아 당깁니다.



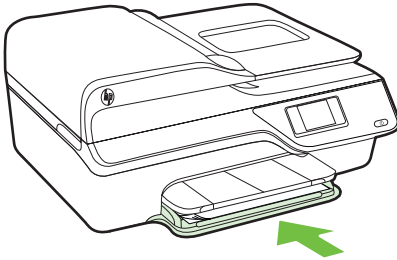
2. 용지 폭 조정대를 최대한 벌려줍니다.

3. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.  
용지 더미가 프린터 안쪽 끝까지 들어 갔는지 확인하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다.

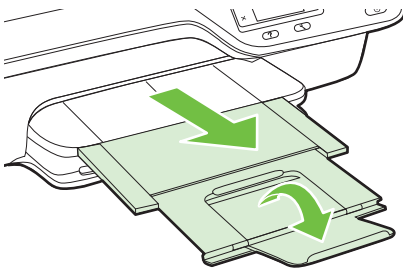


**참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 용지 더미의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀습니다.
5. 딸깍 소리가 날 때까지 입력 용지함을 밀어 넣습니다.



6. 용지함 받침대를 잡아 당깁니다.

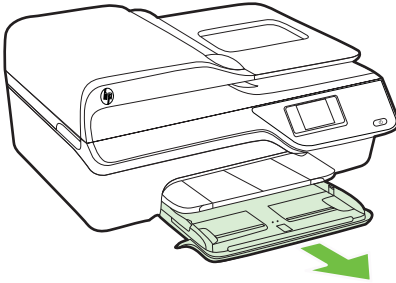


## 봉투 넣기

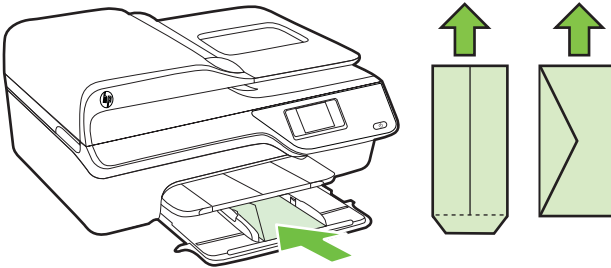
### 봉투를 넣으려면

다음 지침에 따라 봉투를 넣습니다.

1. 출력 용지함 받침대를 최대한 밖으로 빼 냅니다.



2. 입력 용지함에 있는 용지 폭 조정대를 최대한 벌려줍니다.
3. 그림을 따라 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다.  
봉투 용량이 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.

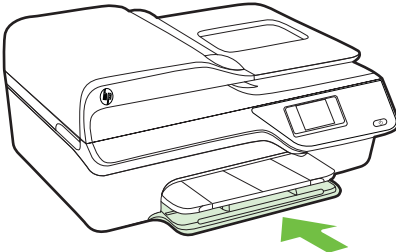


---

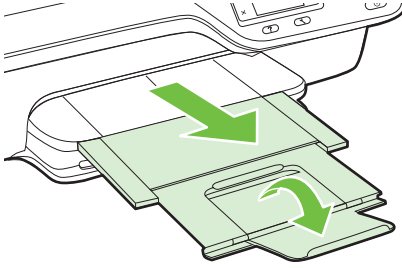
**참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 봉투를 넣지 마십시오.

---

4. 봉투 더미의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
5. 딸깍 소리가 날 때까지 입력 용지함을 밀어 넣습니다.



6. 용지함 받침대를 잡아 당깁니다.

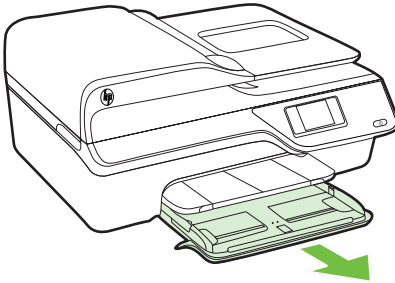


## 카드 및 인화지 넣기

카드 및 사진 용지를 넣으려면

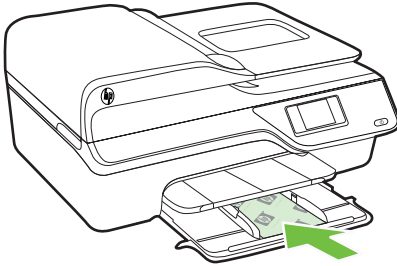
다음 지침에 따라 인화지를 넣습니다.

1. 출력 용지함 받침대를 최대한 밖으로 빼 냅니다.



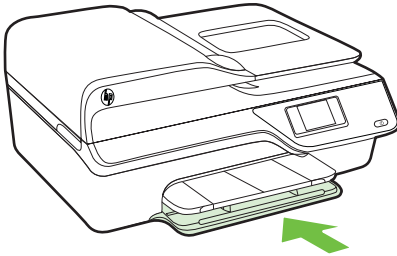
2. 입력 용지함에 있는 용지 폭 조정대를 최대한 벌려줍니다.

3. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.  
용지 더미가 프린터 안쪽 끝까지 들어 갔는지 확인하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다. 가장자리를 따라 탭이 있는 포토 용지일 경우, 탭이 프린터 앞쪽을 향하도록 해야 합니다.

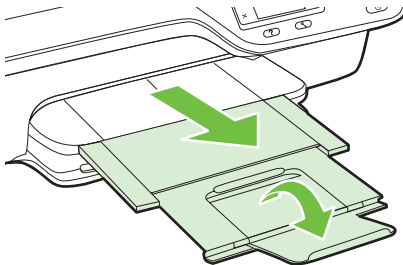


**참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 용지 더미의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
5. 딸깍 소리가 날 때까지 입력 용지함을 밀어 넣습니다.



6. 용지함 받침대를 잡아 당깁니다.





## 프린터 유지보수

이 단원에서는 프린터의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법에 대해 설명합니다. 필요에 따라 다음의 유지보수 절차를 수행하십시오.

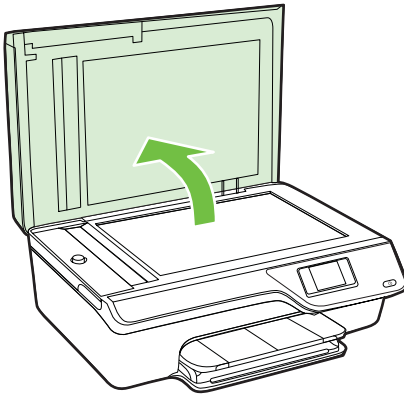
- 스캐너 유리와 덮개 등판 청소
- 외부 청소
- ADF 청소

### 스캐너 유리

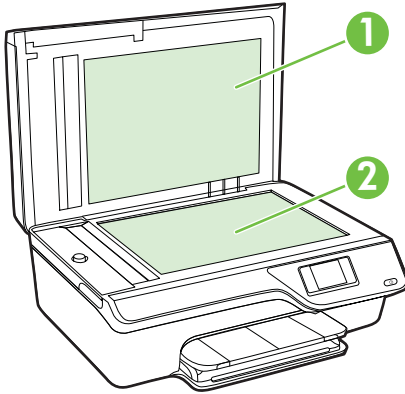
스캐너 유리, 스캐너 덮개 안쪽 또는 스캐너 프레임의 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질을 저하시키고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

스캐너 유리

1. 프린터를 끕니다.  
자세한 내용은 [프린터 끄기](#)를 참조하십시오.
2. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.



- 연한 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 유리와 덮개 등판을 청소합니다.




1	덮개 안쪽
2	스캐너 유리

⚠ **주의** 스캐너 유리를 청소할 때는 유리 세정제만 사용하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 4 염화탄소를 포함하는 세정제를 사용하지 마십시오. 이러한 성분은 스캐너 유리를 손상시킬 수 있습니다. 이소프로필 알코올도 사용하지 마십시오. 이 성분은 유리에 줄무늬를 남길 수 있습니다.

**주의** 유리 세정제를 유리에 직접 분사하지 마십시오. 유리 세정제를 너무 많이 도포할 경우 세정제가 유리 아래로 흘러 들어서 스캐너가 손상될 수 있습니다.

- 유리와 덮개 등판을 보풀이 없는 부드럽고 마른 천으로 습기를 닦아냅니다.
- 스캐너 덮개를 닫고 프린터를 켭니다.

## 외부 청소

⚠ **경고** 프린터를 청소하기 전에  (전원) 버튼을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

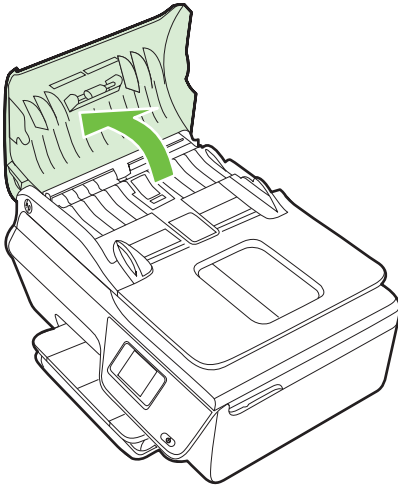
부드럽고 보풀이 없는 젖은 천으로 케이스에 묻은 먼지, 얼룩 및 때를 닦습니다. 프린터 제어판뿐 아니라, 프린터 내부에 액체가 들어가지 않게 하십시오.

## ADF 청소

ADF 에서 여러 장의 문서를 공급하거나 일반 용지를 공급하지 못하는 경우에는 ADF 를 청소합니다.


### ADF 를 청소하려면

1. 프린터를 끕니다.  
자세한 내용은 [프린터 끄기](#)를 참조하십시오.
2. ADF 에서 모든 원본을 꺼냅니다.
3. ADF 덮개를 들어 올립니다.

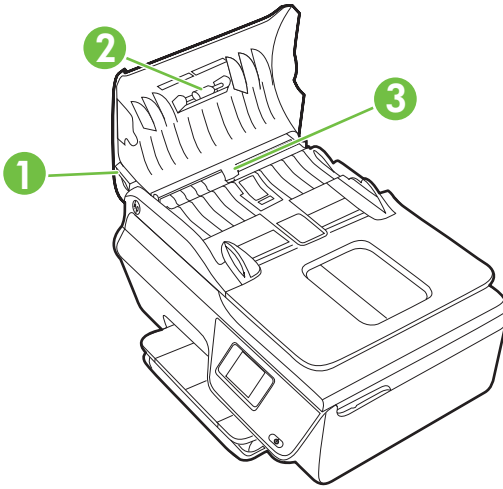


4. 깨끗하고 보풀이 없는 헝겊에 증류수를 약간 적신 다음 헝겊을 비틀어 물을 짜냅니다.
5. 적신 헝겊으로 롤러 또는 분리기 패드의 잔류물을 닦아냅니다.

---

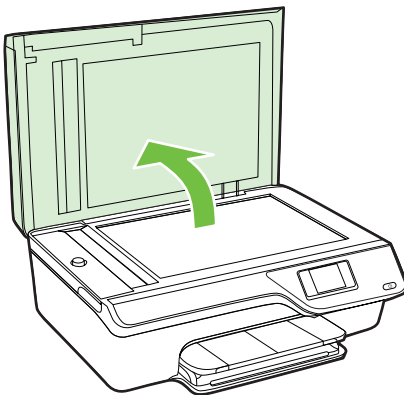
 **참고** 증류수를 사용하여 잔류물이 제거되지 않으면 소독용 알코올을 사용해보십시오.

---

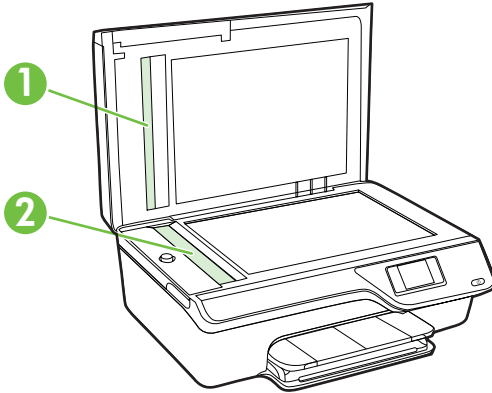


1	ADF 표지
2	롤러
3	분리기 패드

- 6. ADF 덮개를 닫습니다.
- 7. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.



8. ADF 바와 유리 스트립을 닦습니다.





1	ADF 바
2	유리 스트립

9. 스캐너 덮개를 닫고 프린터를 켭니다.



## 프린터 업데이트

HP는 프린터의 성능을 향상시키고 최신의 기능을 제공하기 위해 항상 노력합니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 웹 서비스가 가능하다면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있습니다.


프린터를 업데이트하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (ePrint) 버튼을 누르고  (설정) 버튼을 누른 다음 **프린터 업데이트** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. **지금 업데이트 확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 디스플레이의 지침을 따릅니다.

프린터에서 자동으로 업데이트 확인이 가능하도록 하려면:

1. 프린터 제어판에서  (ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 **프린터 업데이트**를 선택하고 **자동 업데이트: 끄기**를 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다.

## 프린터 끄기

프린터에 있는  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.


**△ 주의** 프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

## 2 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 필름에 인쇄, 또는 특수 기능을 사용하려는 경우에만 설정을 수동으로 변경하십시오. 문서에 가장 적합한 인쇄 용지를 선택하는 방법은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

계속하려면 인쇄 작업을 선택하십시오.


	<a href="#">문서 인쇄</a>
	<a href="#">브로셔 인쇄</a>
	<a href="#">봉투에 인쇄</a>
	<a href="#">사진 인쇄</a>
	<a href="#">경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기</a>

 **참고** 사용자 정의 크기 용지 인쇄는 이 프린터에서 지원되지 않습니다.

### 문서 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [문서 인쇄\(Windows\)](#)
- [문서 인쇄\(Mac OS X\)](#)


 **추가 정보** 이 프린터에는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 정보는 [HP ePrint](#) 를 참조하십시오.

### 문서 인쇄(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.

3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭에서 용지 방향을 변경하고, **용지/품질** 탭에서 용지 공급, 용지 종류, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다. 흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 다음, **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 변경합니다.

---

 **참고** 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 **고급** 버튼을 누릅니다. **그레이스케일로 인쇄** 드롭다운 메뉴에서 **검정 잉크만 사용**을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.


---

6. **확인**을 클릭합니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 문서 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택:
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.


---

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 보이지 않을 경우, 세 번째 단계로 이동합니다.

---

- b. **형식** 팝업 메뉴에서 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다(메뉴에 표시될 경우).
6. 팝업 메뉴의 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.

---

 **참고** 아무런 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---


7. **인쇄**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 브로셔 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.


- [브로셔 인쇄\(Windows\)](#)
- [브로셔 인쇄\(Mac OS X\)](#)

---

 **추가 정보** 이 프린터에는 HP ePrint가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 정보는 [HP ePrint](#)를 참조하십시오.

---


## 브로셔 인쇄(Windows)

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어에서 변경해야 합니다. HP 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 프린터 관리 도구를 참조하십시오.


1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭에서 용지 방향을 변경하고, **용지/품질** 탭에서 용지 공급, 용지 종류, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다. 흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 다음, **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 변경합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 브로셔 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택:
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 보이지 않을 경우, 세 번째 단계로 이동합니다.

- b. **형식 팝업** 메뉴에서 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기 팝업** 메뉴에서 용지 크기를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기 팝업** 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다(메뉴에 표시될 경우).
6. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적합한 브로셔 용지 종류
  - **품질:** 표준 또는 최상

 **참고** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.




## 봉투에 인쇄

다음에 나오는 특성을 지닌 봉투는 사용하지 마십시오.

- 매우 미끈한 마감처리
- 접착제가 붙어있거나 창 또는 걸쇠가 있는 봉투
- 가장자리가 두껍고 일정치 않거나 말려 있는 봉투
- 주름 또는 찢김 등의 손상 있는 봉투

프린터에 넣은 봉투의 접은 부분은 선명하게 주름져 있어야 합니다.

---

 **참고** 봉투에 인쇄하는 방법은 사용 중인 소프트웨어 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

---


운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 봉투에 인쇄(Windows)
- 봉투에 인쇄(Mac OS X)

### 봉투에 인쇄(Windows)

1. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭에서 방향을 **가로**로 바꿉니다.
6. **용지/품질**을 클릭한 다음, **용지 크기** 드롭다운 목록에서 알맞은 봉투 유형을 선택합니다.

---

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

---

7. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 봉투에 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택:
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
 

---

 ☞ **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 보이지 않을 경우, 세 번째 단계로 이동합니다.
 

---

  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 봉투 크기를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 봉투 크기를 선택합니다(메뉴에 표시될 경우).
6. **용지 방향** 옵션을 선택합니다.
 

---

 ☞ **참고** 아무런 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.
 

---
7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 사진 인쇄

사용하지 않은 인쇄지를 입력 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어있을 경우 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인쇄지는 펴져 있어야 합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [인쇄지에 사진 인쇄\(Windows\)](#)
- [인쇄지에 사진 인쇄\(Mac OS X\)](#)

☞ **추가 정보** 이 프린터에는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 정보는 [HP ePrint](#) 를 참조하십시오.

---


## 인쇄지에 사진 인쇄(Windows)


1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 프린터 **속성** 대화 상자를 여는 옵션을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 옵션의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정** 등이 될 수 있습니다.

5. **용지/품질** 탭에 있는 **용지** 드롭다운 메뉴에서 해당 인화지 종류를 선택합니다.
6. **고급**을 클릭한 다음 **출력 품질** 드롭다운 메뉴에서 **최고급** 또는 **최대 DPI** 를 선택합니다.
7. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **그레이스케일** 드롭다운 메뉴를 클릭한 후 다음의 옵션을 선택합니다.  
**고품질 그레이스케일:** 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
8. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 인화지에 사진 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택:
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.  


 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 보이지 않을 경우, 세 번째 단계로 이동합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 용지 크기를 선택합니다(메뉴에 표시될 경우).
6. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적절한 인화지 종류
  - **품질:** 최상 또는 최대 dpi

 **참고** 아무런 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.
7. 필요 시, 사진 및 컬러 옵션 사항을 변경합니다.
  - a. **컬러 옵션** 옆에 있는 삼각형을 클릭한 후 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.
    - **꺼짐:** 이미지를 자동으로 조정하지 않습니다.
    - **켜짐:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 적당히 조정합니다.
  - b. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **컬러** 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 클릭한 후 다음 옵션을 선택합니다.  
**고품질:** 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가  
장자리에 인쇄할 수 있습니다.

---

 **참고** 경계선 없는 인쇄를 하려면, 먼저 소프트웨어에서 파일을 열고 이미지  
크기를 지정합니다. 크기가 이미지를 인쇄할 용지 크기와 일치해야 합니다.

**참고** 경계선 없는 인쇄를 지원하지 않는 응용 프로그램도 있습니다.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)
- 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)


### 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린  
터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
5. **용지/품질** 탭을 클릭한 다음 **고급** 버튼을 클릭합니다.
6. **경계선 없는 인쇄** 옵션에서 **경계선 없이 인쇄**를 클릭한 다음 **확인**을 클릭합  
니다.
7. **용지** 드롭다운 목록에서 알맞은 용지 종류를 선택합니다.
8. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 경계선 없는 용지 크기 선택:
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.  



---

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 보이지 않을 경우, 세 번째 단계로 이  
동합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 이용할 수 있는 경계선 없는 용지 크기를 선택  
한 후 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다(메뉴에 표시될 경우).

6. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다.

- **용지 종류:** 적절한 용지 종류
- **품질:** 최상 또는 최대 dpi

---

 **참고** 아무런 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---

7. **경계선 없이 인쇄** 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.

8. 필요 시, **컬러 옵션** 옆에 있는 삼각형을 클릭한 후 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.

- **꺼짐:** 이미지를 자동으로 조정하지 마십시오.
- **켜짐:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 적당히 조정합니다.


9. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 3 스캔

프린터 제어판을 사용하여 문서, 사진, 및 기타 원본을 스캔하고 다양한 대상(예를 들어, 컴퓨터에 있는 지정 폴더)으로 보낼 수 있습니다. 프린터와 함께 받은 HP 소프트웨어나 TWAIN 지원 또는 WIA 지원 프로그램을 통해서도 이러한 원본을 스캔할 수 있습니다.

문서를 스캔할 때 HP 소프트웨어를 사용하여 검색, 복사, 붙여넣기 및 편집이 가능한 형식으로 문서를 스캔할 수 있습니다.

---

 **참고** HP 스캐닝 소프트웨어는 Mac OS X 를 실행하는 컴퓨터에서 TWAIN 및 WIA 스캐닝을 지원하지 않습니다.

**참고** 일부 스캔 기능은 HP 소프트웨어를 설치한 후에 사용할 수 있습니다.

문서를 스캔할 때 문제가 있는 경우에는 [스캔 문제 해결](#)을 참조하십시오.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 스캔](#)
- [웹스캔을 사용한 스캔\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [편집 가능한 텍스트로 문서 스캔](#)

### 원본 스캔

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

---

 **참고** 프린터와 컴퓨터를 연결하고 켜야 합니다.

**참고** HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 제어판이나 컴퓨터에서 원본을 스캔하는 경우, 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 컴퓨터에 설치한 후 스캔 작업을 해야 합니다. 특히 Windows 운영체제에서는 HP 소프트웨어를 반드시 작동시킨 다음 스캔 작업을 해야 합니다.

**참고** 경계선 없는 원본을 스캔하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 유리 위에 올려 놓습니다.

- 
- [컴퓨터로 스캔](#)


### 컴퓨터로 스캔

프린터 제어판에서 원본을 컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 우측 전방 모서리나 ADF 에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 스캔의 오른쪽에 있는 버튼을 누른 다음 스캔할 컴퓨터를 선택합니다.
3. 필요한 경우 스캔 옵션을 변경합니다.
4. 스캔 시작의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.


### HP 프린터 소프트웨어에서 원본을 스캔하려면

1. 유리의 우측 전방 모서리나 ADF 에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 컴퓨터에서 HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
  - **Windows:** 컴퓨터 바탕화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 해당 HP 프린터 폴더, **HP 스캔**을 차례로 선택합니다.
  - **Mac OS X:** **HP Scan 3** 아이콘을 두 번 클릭합니다. 이 아이콘은 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. 스캔 설정을 필요에 따라 변경합니다.
4. 스캔을 클릭하여 스캔을 시작합니다.

 **참고** HP 소프트웨어를 사용하면 스캔한 문서 내에서 검색, 복사, 붙여넣기, 편집을 허용하는 형식, 즉 편집 가능한 텍스트로 문서를 스캔할 수 있습니다. 이 형식을 사용하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 편집 가능한 텍스트로 문서 스캔을 참조하십시오.

## 웹스캔을 사용한 스캔(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)


웹스캔은 웹 브라우저를 사용하여 프린터에서 컴퓨터로 사진과 문서를 스캔할 수 있게 해주는 내장 웹 서버의 기능입니다. 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치하지 않았더라도 이 기능을 사용할 수 있습니다.

 **참고** EWS 에서 웹스캔을 열 수 없는 경우, 네트워크 관리자 꺼져 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

자세한 내용은 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.

### 웹스캔으로 스캔하려면

1. 유리의 우측 전방 모서리나 ADF 에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.
3. 스캔 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **웹스캔**을 클릭, 설정을 변경한 다음, **스캔 시작**을 클릭합니다.

 **추가 정보** 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 편집 가능한 텍스트로 문서 스캔을 참조하십시오.

## 편집 가능한 텍스트로 문서 스캔

문서를 스캔할 때 HP 소프트웨어를 사용하여 검색, 복사, 붙여넣기 및 편집이 가능한 형식으로 문서를 스캔할 수 있습니다. 이렇게 하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면
- 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침

### 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면

다음 지침을 따라 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

#### Windows

1. 유리의 우측 전방 모서리나 ADF 에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 컴퓨터 바탕화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 해당 HP 프린터 폴더, **HP 스캔**을 차례로 선택합니다.
3. 스캔에 사용할 편집 가능한 텍스트의 유형을 선택합니다.

수행할 작업	수행할 단계
원본의 형식을 제외하고 텍스트만 추출합니다.	목록에서 <b>편집 가능한 텍스트로 저장(OCR)</b> 바로 가기를 선택한 다음 <b>파일 유형</b> 드롭다운 메뉴에서 <b>텍스트(.txt)</b> 를 선택합니다.
원본의 형식 일부와 텍스트를 추출합니다.	목록에서 <b>편집 가능한 텍스트로 저장(OCR)</b> 바로 가기를 선택한 다음 <b>파일 유형</b> 드롭다운 메뉴에서 <b>서식 있는 텍스트(.rtf)</b> 를 선택합니다. 또는 목록에서 <b>PDF 로 저장</b> 바로 가기를 선택한 다음 <b>파일 유형</b> 드롭다운 메뉴에서 <b>검색 가능한 PDF(.pdf)</b> 를 선택합니다.

4. 스캔을 시작하려면 **스캔**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

#### Mac OS X

1. 유리의 우측 전방 모서리나 ADF 에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. **HP Scan 3** 아이콘을 두 번 클릭합니다. 이 아이콘은 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.
3. **HP 스캔** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다.
4. **사전 설정** 팝업 메뉴에서 **문서** 사전 설정을 선택합니다.



5. 스캔을 클릭하여 스캔을 시작합니다.
6. 스캔이 완료된 후, HP 스캔 도구상자의 **저장** 버튼을 클릭합니다.
7. 스캔에 사용할 편집 가능한 텍스트의 유형을 선택합니다.

수행할 작업	수행할 단계
원본의 형식을 제외하고 텍스트만 추출합니다.	<b>형식</b> 팝업 메뉴에서 <b>TXT</b> 를 선택합니다.
원본의 형식 일부와 텍스트를 추출합니다.	<b>형식</b> 팝업 메뉴에서 <b>RTF</b> 또는 <b>PDF-검색 가능</b> 을 선택합니다.

8. **저장**을 클릭합니다.

### 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침

소프트웨어에서 문서를 성공적으로 변환하려면 다음을 수행합니다.

- **스캐너 유리 또는 ADF 창이 깨끗한지 확인합니다.**  
프린터에서 문서를 스캔할 경우 스캐너 유리 또는 ADF 창의 얼룩이나 먼지가 스캔되어 소프트웨어에서 문서를 편집 가능한 텍스트로 변환하지 못할 수 있습니다.  
스캐너 유리 또는 ADF 청소에 대한 더 많은 정보를 확인하려면 스캐너 유리 와 덮개 등판 청소 또는 ADF 청소를 참조하십시오.
- **문서를 제대로 넣었는지 확인합니다.**  
문서를 ADF 에서 편집 가능한 텍스트로 스캔할 경우 원본의 앞면이 위를 향하고 상단이 먼저 들어가도록 ADF 에 넣어야 합니다. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 스캐너 유리의 오른쪽 가장자리에 원본의 위쪽이 향하도록 원본을 넣어야 합니다.  
또한 문서가 비뚤어지지 않았는지도 확인합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리 에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
- **문서의 텍스트가 선명한지 확인합니다.**  
문서를 편집 가능한 텍스트로 성공적으로 변환하려면 원본이 선명하고 고품질이어야 합니다. 소프트웨어에서 문서를 성공적으로 변환할 수 없도록 하는 요인은 다음과 같습니다.
  - 원본의 텍스트가 흐릿하거나 구겨져 있습니다.
  - 텍스트가 너무 작습니다.
  - 문서의 구조가 너무 복잡합니다.
  - 텍스트의 간격이 너무 좁습니다. 예를 들어 소프트웨어에서 변환한 텍스트에 누락되었거나 겹친 문자가 있는 경우 "m"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
  - 컬러 배경에 텍스트가 있습니다. 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다.

- **올바른 프로파일을 선택합니다.**


편집 가능한 텍스트로 스캔할 수 있는 바로 가기 또는 사전 설정을 선택하십시오. 이러한 옵션에서는 OCR 스캔의 품질을 최대화할 수 있도록 설계된 스캔 설정을 사용합니다. Windows에서는 **편집 가능한 텍스트(OCR)** 또는 **PDF로 저장** 바로 가기를 사용하십시오. Mac OS X에서는 **문서** 사전 설정을 사용하십시오.

- **파일을 올바른 형식으로 저장합니다.**

원본의 형식을 포함하지 않고 텍스트만 추출하려면 일반 텍스트 형식(예: **텍스트(.txt)** 또는 **TXT**)을 선택하십시오. 원본의 형식 일부와 텍스트를 추출하려면 서식 있는 텍스트 형식(예: **서식 있는 텍스트(.rtf)** 또는 **RTF**) 또는 검색 가능한 PDF 형식(예: **검색 가능한 PDF(.pdf)** 또는 **PDF-검색 가능**)을 선택하십시오.

## 4 복사

다양한 종류와 크기의 용지에 고품질 컬러 및 그레이스케일로 복사할 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 도착할 때 문서를 복사 중인 경우 팩스는 복사 작업을 마칠 때까지 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 문서 복사
- 복사 설정 변경

### 문서 복사


프린터 제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

**문서를 복사하려면**

1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 원본의 앞면을 스캐너 유리 또는 ADF 를 향하도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

 **참고** 사진을 복사하는 경우 스캐너 유리의 모서리에 있는 아이콘에 보이는 것처럼 사진이 아래를 향하게 스캐너 유리에 놓습니다.

3. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **복사** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
4. 해당되는 추가 설정을 모두 변경합니다. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.
5. 복사 작업을 시작하려면 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 컬러 원본일 경우, **흑백 복사**를 선택하면 컬러 원본을 흑백으로 복사하고 **컬러 복사**를 선택하면 완전 컬러로 복사합니다.

### 복사 설정 변경



다음과 같은 항목을 포함해 프린터 제어판에서 이용할 수 있는 여러 설정을 통해 복사 작업을 사용자 정의할 수 있습니다.

- 복사 매수
- 복사 용지 크기
- 복사 용지 종류
- 복사 속도 또는 품질


- 밝게/어둡게 설정
- 여러 용지 크기에 맞게 원본의 크기 조정

단일 복사 작업일 경우 이러한 설정을 이용할 수 있고, 그렇지 않으면 향후 작업을 위해 기본 설정으로 저장할 수 있습니다.

#### 단일 작업의 복사 설정을 변경하려면


1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **복사** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 변경하려는 복사 기능 설정을 선택합니다.
3.  (뒤로) 버튼을 누른 다음 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

#### 이후 작업을 위해 현재 설정을 기본값으로 저장하려면

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **복사** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 변경하려는 복사 기능 설정을 선택합니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **새 기본값으로 설정**을 선택한 다음 **예** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

## 5 팩스

프린터를 사용하여 팩스를 송수신할 수 있으며 컬러 팩스도 가능합니다. 나중에 보낼 팩스를 예약하고 단축 다이얼을 설정하여 자주 사용하는 번호로 빠르고 쉽게 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판에서 보내는 팩스에 대한 받기 및 어둡기 사이의 대비와 해상도를 비롯한 여러 가지 팩스 옵션을 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 팩스 작업을 시작하려면, 먼저 프린터를 팩스 작업에 맞게 설정했는지 확인하십시오. 초기 설정 과정에서 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어나 제어판을 사용하여 이 작업을 이미 수행했을 수도 있습니다. 제어판에서 팩스 설정 검사를 실행하여 팩스가 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 팩스 검사에 대한 자세한 내용은 [팩스 검사 설정](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 보내기](#)
- [팩스 받기](#)
- [단축 다이얼 항목 설정](#)
- [팩스 설정 변경](#)
- [팩스 및 디지털 전화 서비스](#)
- [인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송](#)
- [팩스 로그 삭제](#)
- [호출 기록 보기](#)
- [보고서 사용](#)

### 팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 그러면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [프린터 제어판에서 팩스 보내기](#)
- [컴퓨터에서 팩스 보내기](#)
- [전화에서 수동으로 팩스 보내기](#)


### 프린터 제어판에서 팩스 보내기


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 보내기](#)
- [모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기](#)
- [메모리에서 팩스 보내기](#)
- [나중에 보낼 팩스 예약](#)
- [여러 수신인에게 팩스 보내기](#)

### 팩스 보내기


프린터 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 또는 컬러 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 **전에** 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 **팩스 확인 보고서 인쇄**를 참조하십시오.


 **추가 정보** 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.

### 프린터 제어판에서 팩스 보내려면

1. 유리의 우측 전방 또는 **ADF**에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 **원본을 스캐너 유리에 놓기** 또는 **자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기**를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.


 **추가 정보** 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 **대시(-)**가 나타날 때까지 **\***를 반복해서 누릅니다.


4. **팩스 시작** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

 **추가 정보** 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

### 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

사용자는 모니터 전화걸기로 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 프린터의 스피커를 통해 기타 음을 확인할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.


 **추가 정보** 전화 카드를 사용하여 **PIN**을 빠르게 입력하지 않으면 프린터에서 팩스 톤을 너무 빨리 보내기 시작하여 전화 카드 서비스에서 **PIN**을 인식하지 못할 수도 있습니다. 그럴 경우 단축 다이얼 항목을 만들어 전화 카드에 대한 **PIN**을 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 **단축 다이얼 항목 설정**을 참조하십시오.

 **참고** 발신음을 들어 보고 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오.

## 프린터 제어판에서 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다.  
자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서 오른쪽 버튼을 눌러 **팩스**를 선택하고 **팩스 시작**을 선택한 다음 **흑백** 또는 **컬러**를 선택합니다.
  - 프린터에서 ADF 에 넣은 원본을 감지한 경우 발신음이 들립니다.
  - 원본을 스캐너 유리에 놓은 경우 **유리에서 팩스**를 선택합니다.
3. 발신음을 들었으면 프린터 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
4. 메시지가 나타나는 경우 지시를 따르십시오.

---

 **추가 정보** 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내고 단축 다이얼을 사용하여 전화 카드 PIN 을 저장한 경우, PIN 을 입력하라는 메시지가 표시되면 **빠른 연락처**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 PIN 을 저장한 단축 다이얼 항목을 선택합니다.

---

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

## 메모리에서 팩스 보내기


흑백 팩스를 메모리로 스캔한 다음 메모리에서 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 기능은 걸려고 하는 팩스 번호가 통화 중이거나 일시적으로 사용할 수 없는 경우 유용합니다. 이 프린터는 원본을 메모리에 스캔하고 수신하는 팩스기에 연결할 수 있게 될 때 팩스를 보냅니다. 이 프린터에서 페이지를 메모리로 스캔한 후에는 문서 공급기 용지함 또는 스캐너 유리에서 원본을 즉시 빼낼 수 있습니다.

---

 **참고** 흑백 팩스만을 메모리에서 전송할 수 있습니다.

---


## 메모리에서 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다.  
자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **스캔 및 팩스**를 선택합니다.
4. 스크롤하여 **팩스 전송**을 선택합니다.
5. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나 **빠른 연락처**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 전화번호부의 번호 또는 이전에 전화를 걸었거나 받은 번호를 선택합니다.
6. **흑백 팩스 시작**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.  
프린터는 원본을 메모리로 스캔하여 수신측 팩스기를 사용할 수 있게 되면 팩스를 보냅니다.

### 나중에 보낼 팩스 예약


24 시간 이내에 보낼 흑백 팩스를 예약해둘 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 사용량이 적거나 통화료가 저렴한 늦은 밤 시간 등에 흑백 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 프린터는 지정된 시간에 팩스를 자동으로 보냅니다.

한 번에 하나씩만 팩스를 보내도록 일정을 계획할 수 있습니다. 그러나 팩스에 보내기 일정이 계획되어 있어도 팩스를 정상적으로 계속 보낼 수도 있습니다.


 **참고** 예약된 팩스 전송은 흑백으로만 가능합니다.

**참고** 이 기능을 사용하기 전에 프린터에 필요한 데이터 및 시간을 설정해야 합니다.

### 프린터 제어판에서 팩스를 예약하려면

1. 원본을 넣습니다.  
자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **나중에 팩스 보내기**를 선택합니다.
4. 화살표 키의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러서 보낼 시간을 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나 **빠른 연락처**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 전화번호부의 번호 또는 이전에 전화를 걸었거나 받은 번호를 선택합니다.
6. **흑백 팩스** 시작의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.  
프린터에서 모든 페이지를 스캔하고 예약된 시간이 디스플레이에 표시됩니다. 팩스는 예약된 시간에 전송됩니다.

### 예약된 팩스를 취소하려면

1. 디스플레이에서 **나중에 팩스 보내기** 메시지를 누릅니다.  
- 또는 -  
프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **나중에 팩스 보내기**를 선택합니다.
2. 스크롤하여 **예약된 팩스 취소**를 선택합니다.




## 여러 수신인에게 팩스 보내기

개별 단축 다이얼 항목을 그룹 단축 다이얼 항목으로 묶어서 한 번에 여러 수신자에게 팩스를 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 단축 다이얼 항목 설정을 참조 하십시오.


### 그룹 단축 다이얼을 사용하여 여러 수신자에게 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다.  
자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누르고 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누른 다음 스크롤하여 **전화번호부**를 선택하고 나서 수신자 그룹을 선택합니다.
3. **팩스 시작**의 오른쪽에 있는 버튼을 누른 다음 **흑백**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.  
프린터에서 그룹 단축 다이얼 항목의 각 번호로 문서를 보냅니다.

 **참고** 메모리 제한 때문에 그룹 단축 다이얼 항목을 사용하여 흑백 문서만 팩스로 보낼 수 있습니다. 프린터에서 메모리로 팩스를 스캔한 다음 첫 번째 번호로 전화를 겁니다. 전화 연결이 되면 장치에서 팩스를 보내고 다음 번호로 전화를 겁니다. 해당 번호가 사용 중이거나 응답하지 않는 경우 이 프린터는 **사용 중인 경우 재다이얼 및 응답이 없는 경우 재다이얼** 설정을 따릅니다. 연결되지 않으면 다음 번호로 전화를 걸게 되며 오류 보고서가 생성됩니다.

## 컴퓨터에서 팩스 보내기

복사본을 인쇄하여 프린터에서 팩스로 보내지 않고 컴퓨터에 있는 문서를 직접 팩스로 보낼 수 있습니다.

 **참고** 이 방법으로 컴퓨터에서 보낸 팩스는 인터넷 연결이나 컴퓨터 모뎀이 아니라 프린터의 팩스 연결 기능을 사용합니다. 따라서 프린터가 작동 중인 전화 회선에 연결되어 있고 팩스 기능이 설정되어 올바르게 작동 중인지 확인하십시오.

이 기능을 사용하려면 프린터와 함께 제공된 **HP 소프트웨어 CD**에 있는 설치 프로그램을 사용하여 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

### Windows


1. 팩스를 보낼 컴퓨터에서 문서를 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. **이름** 목록에서 이름에 **“팩스”**가 포함된 프린터를 선택합니다.
4. 설정을 변경하려면(예: 흑백 팩스나 컬러 팩스로 문서 보내기를 선택하는 경우) **속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
5. 설정을 변경한 후에는 **확인**을 클릭합니다.

6. 인쇄 또는 확인을 클릭합니다.
7. 받는 사람의 팩스 번호와 기타 정보를 입력하고 팩스에 대한 추가 설정을 변경한 다음, **팩스 보내기**를 클릭합니다. 프린터에서 팩스 번호로 접속하고 문서를 팩스로 보내기 시작합니다.

### Mac OS X

1. 팩스를 보낼 컴퓨터에서 문서를 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 이름에 **“(Fax)”**가 있는 프린터를 선택합니다.
4. **용지 방향** 설정 아래의 팝업 메뉴에서 **팩스 수신자**를 선택합니다.

---

 **참고** 팝업 메뉴를 찾을 수 없는 경우 **프린터 선택** 옆의 펼쳐보기 삼각형을 클릭하거나 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---

5. 표시되는 입력란에 팩스 번호와 기타 정보를 입력한 다음, **수신자에 추가**를 클릭합니다.
6. **팩스 모드**와 원하는 다른 팩스 옵션을 선택하고 **지금 팩스 보내기**를 클릭하면 팩스 번호로 접속되어 문서가 팩스로 보내기 시작합니다.

### 전화에서 수동으로 팩스 보내기


사용자는 수동으로 팩스 보내기로 팩스를 보내기 전에 수신자에게 전화를 걸어 통화할 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 보내기 전에 수신자에게 팩스를 보낸다는 것을 알리고자 할 경우 유용합니다.

수신자가 팩스기를 어떻게 설정했는지에 따라 수신자가 전화에 응답하거나 팩스기가 전화를 받을 수 있습니다. 사람이 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스톤이 들릴 때 팩스기로 직접 팩스를 보낼 수 있습니다.

### 내선 전화기에서 수동으로 팩스를 보내려면

1. 유리의 우측 전방 또는 **ADF**에 원본의 인쇄면이 아래로 가도록 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.


---

 **참고** 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 수신자의 번호로 전화를 걸려면 전화기의 키패드를 사용하십시오.

---

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

---

 **참고** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호음이 들립니다. 팩스를 전송하려면 다음 단계로 진행합니다.

---

5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다.


팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 수신자와 계속 대화하려면 팩스 전송이 완료될 때까지 통화를 계속 유지합니다.

## 팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다. **자동 수신** 옵션을 끄면 팩스를 수동으로 받아야 합니다. **자동 수신** 옵션(기본 설정)을 켜면 **응답 전 벨 횟수** 설정으로 지정한 횟수만큼 벨이 울린 후 프린터에서 자동으로 수신 전화에 응답하고 팩스를 받습니다. (기본 **응답 전 벨 횟수** 설정은 5 회입니다.) 자세한 내용은 **팩스 설정 변경**을 참조하십시오.

현재 프린터가 리갈 크기 용지를 사용하도록 설정되어 있지 않은 경우에 리갈 크기 이상의 팩스를 수신하면 들어 있는 용지에 맞게 팩스가 축소됩니다. **자동 축소** 기능을 해제한 경우 프린터는 이 팩스를 두 페이지에 인쇄합니다.

---

 **참고** 팩스가 도착할 때 문서를 복사 중인 경우 복사가 완료될 때까지 팩스가 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

---

- [수동으로 팩스 받기](#)
- [팩스 백업 설정](#)
- [메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄](#)
- [폴링하여 팩스 받기](#)
- [다른 번호로 팩스 전달](#)
- [수신 팩스의 용지 크기 설정](#)
- [수신 팩스에 자동 축소 설정](#)
- [불필요한 팩스 번호 차단](#)
- [HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기\(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기\)](#)

### 수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 보내는 팩스를 받을 수 있습니다. 이를 수동 팩스 전송이라고 합니다. 수동으로 팩스를 받으려면 이 단원의 지침을 따르십시오.

다음과 같은 전화기에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.


- 프린터(2-EXT 포트)에 직접 연결된 전화기
- 같은 전화 회선에 있지만 프린터에 직접 연결되어 있지 않은 전화기

**팩스를 수동으로 받으려면**


1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횡수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 시작을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
  - a. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스 오른쪽 버튼** 누르고 **확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **수동으로 팩스 받기** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
  - b. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

**팩스 백업 설정**

기본 설정 및 보안 요구사항에 따라 사용자는 프린터에서 받은 팩스를 프린터에 저장하도록 설정할 수 있습니다.

 **참고** 팩스 백업을 사용하고 프린터를 끄면 프린터가 오류 상태에 있었던 동안 수신한 인쇄되지 않은 모든 팩스를 포함하여, 메모리에 저장된 모든 팩스가 삭제됩니다. 발신자에게 연락하여 인쇄되지 않은 팩스를 다시 보내달라고 요청해야 합니다. 수신한 팩스 목록의 경우 **팩스 로그**를 인쇄합니다. 프린터가 꺼지면 **팩스 로그**가 삭제되지 않습니다.

**프린터 제어판에서 팩스 백업을 설정하려면**


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 팩스 설정**을 선택한 다음 **팩스 수신 백업**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 필요한 설정을 선택한 다음 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

<b>켜짐</b>	기본 설정입니다. <b>팩스 백업</b> 이 <b>켜짐</b> 인 경우 프린터에서 수신한 팩스를 모두 메모리에 저장합니다. 이렇게 하면 최근에 인쇄된 팩스가 아직 메
-----------	--

	<p>모리에 저장되어 있는 경우 그 중 최대 <b>30</b> 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다.</p> <p><b>참고</b> 프린터 메모리 용량이 적을 때는 새 팩스를 수신할 때 인쇄된 팩스 중 가장 오래된 것부터 덮어씹습니다. 메모리가 인쇄되지 않은 팩스로 가득 차게 되면 프린터가 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.</p> <p><b>참고</b> 컬러 사진과 같이 크기가 너무 큰 팩스를 수신한 경우에는 메모리 제한 때문에 메모리에 저장되지 않을 수 있습니다.</p>
<b>오류 시에만</b>	<p>(예를 들어, 프린터에서 용지를 다 쓴 경우) 프린터가 팩스를 인쇄하지 못하는 오류가 있을 때만 메모리에 팩스를 저장하도록 합니다. 사용 가능한 메모리가 남아 있는 한 프린터는 수신 팩스를 계속 저장합니다. (메모리가 가득 차게 되면 프린터가 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.) 오류 상태가 해결되면 메모리에 저장된 팩스가 자동으로 인쇄된 다음 메모리에서 삭제됩니다.</p>
<b>꺼짐</b>	<p>팩스가 전혀 메모리에 저장되지 않습니다. 예를 들어, 보안을 위해 <b>팩스 백업</b>을 끄고 싶을 때가 있을 것입니다. 프린터에서 인쇄하지 못하게 되는 오류가 발생하는 경우(예: 프린터 용지 부족) 프린터는 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.</p>


## 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

**팩스 수신 백업** 모드를 **켜짐**으로 설정하면 프린터의 오류 조건 여부와 상관 없이 수신되는 팩스를 메모리에 저장합니다.

 **참고** 메모리가 가득 찬 후, 새 팩스가 수신될 때 가장 오래된 것부터 인쇄된 팩스를 덮어씹습니다. 저장된 모든 팩스가 인쇄되지 않은 경우에는 메모리에서 팩스를 인쇄하거나 삭제할 때까지는 프린터가 어떤 팩스 호출도 받지 않습니다. 보안 또는 개인 정보 보호의 목적으로 메모리에 있는 팩스를 삭제하고 싶을 때도 있을 것입니다.


메모리에 있는 팩스의 크기에 따라 아직 메모리에서 인쇄되지 않은 최근 수신 팩스를 최대 **8** 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 마지막 인쇄한 사본을 분실했을 때 팩스를 다시 인쇄해야 할 수 있습니다.

### 프린터 제어판에서 메모리의 팩스를 다시 인쇄하려면


1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 도구**를 선택한 다음 **메모리의 팩스 다시 인쇄**를 선택합니다.  
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스의 재인쇄를 중지하려면 **X(취소)** 버튼을 누릅니다.

## 폴링하여 팩스 받기

프린터에서는 폴링을 통해 다른 팩스기에서 대기열에 있는 팩스를 보내도록 요청할 수 있습니다. **폴링하여 받기** 기능을 사용하면 프린터에서 지정된 팩스기에 전화를 걸어 팩스를 보내도록 요청합니다. 지정된 팩스기는 폴링 설정되어 있고 팩스를 보낼 준비가 되어 있어야 합니다.

 **참고** 프린터는 폴링 패스 코드를 지원하지 않습니다. 폴링 중인 프린터에 패스 코드 설정이 없어야 합니다(또는 기본 패스 코드가 변경되지 않아야 함). 그렇지 않으면 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

#### 프린터 제어판에서 팩스를 받도록 폴링을 설정하려면


1. 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2.  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **폴링하여 받기**를 선택합니다.
3. 다른 팩스기의 팩스 번호를 입력합니다.  
-또는-  
**빠른 연락처**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 **전화번호부** 또는 **호출 기록**의 번호를 선택합니다.
4. **흑백 팩스** 시작의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.


#### 다른 번호로 팩스 전달

팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 수신된 컬러 팩스는 흑백으로 전달됩니다.

시험 팩스를 보내 해당 팩스에서 팩스를 전달 받을 수 있는지 확인해 보십시오.


#### 프린터 제어판에서 팩스를 전달하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 설정**을 선택한 다음 **팩스 전송**을 선택합니다.
3. 스크롤하고 **켜짐-인쇄 전달**을 선택하여 팩스를 인쇄 및 전달하거나 **전달 켜짐**을 선택하여 팩스를 전달합니다.

 **참고** 프린터가 지정된 팩스기로 팩스를 전달할 수 없는 경우(예: 팩스기가 켜지지 않은 경우) 프린터는 팩스를 인쇄합니다. 수신된 팩스에 대한 오류 보고서를 인쇄하도록 프린터를 설정하면 프린터에서 오류 보고서도 인쇄합니다.

4. 메시지가 표시되면 전달된 팩스를 받을 팩스기의 번호를 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다. 다음 정보를 요구하는 메시지가 표시되면 이를 입력합니다. 시작 날짜, 시작 시간, 종료 날짜, 종료 시간
5. 팩스 전달 기능이 작동됩니다. **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.


팩스 전달이 설정되어 있을 때 프린터의 전원이 꺼지면 팩스 전달 설정과 전화 번호가 저장됩니다. 프린터 전원이 복원될 때 팩스 전달 설정은 여전히 **켜짐** 상태입니다.

 **참고** **팩스 전달** 메뉴에서 **꺼짐**을 선택하여 팩스 전달을 취소할 수 있습니다.

## 수신 팩스의 용지 크기 설정


수신된 팩스에 대한 용지 크기를 선택할 수 있습니다. 기본 용지함에 있는 용지와 같은 크기의 용지를 선택해야 합니다. 팩스는 레터, A4 또는 리갈 용지에만 인쇄할 수 있습니다.

---

 **참고** 팩스를 수신할 때 잘못된 크기의 용지가 기본 용지함에 있는 경우 팩스가 인쇄되지 않으며 디스플레이에 오류 메시지가 표시됩니다. 레터, A4 또는 리갈 용지를 넣은 다음 **확인** 옆에 있는 버튼을 눌러 팩스를 인쇄합니다.

---


프린터 제어판에서 수신 팩스의 용지 크기를 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **팩스 용지 크기**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 원하는 옵션을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

## 수신 팩스에 자동 축소 설정

**자동 축소** 설정은 프린터에서 기본 용지 크기보다 큰 팩스를 받았을 경우 처리 방법을 지정합니다. 이 설정은 기본적으로 켜져 있어 가능한 경우에 수신 팩스의 이미지가 한 페이지에 맞게 축소됩니다. 이 기능이 꺼져 있는 경우 첫 페이지에 다 들어가지 않는 정보는 두 번째 페이지에 인쇄됩니다. **자동 축소**는 리갈 크기 팩스 및 레터 크기 용지를 기본 용지함에 넣은 경우에 유용합니다.

프린터 제어판에서 자동 축소를 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 설정**을 선택한 다음 **자동 축소**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 **켜짐** 또는 **꺼짐**을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

## 불필요한 팩스 번호 차단

전화 사업자를 통해 호출 ID 서비스에 가입하면 특정 팩스 번호를 차단하여 그 번호로부터 수신되는 팩스를 프린터에서 인쇄하지 않도록 할 수 있습니다. 수신 팩스 호출이 수신될 때 프린터는 정크 팩스 번호 목록과 수신 번호를 비교하여 해당 호출을 차단해야 하는지 결정합니다. 번호가 차단된 팩스 번호 목록의 번호와 일치하면 이 팩스는 인쇄되지 않습니다. (차단할 수 있는 최대 팩스 번호 수는 모델마다 다릅니다.)

---

 **참고** 이 기능이 모든 국가/지역에서 지원되는 것은 아닙니다.

**참고** 발신자 ID 목록에 추가된 전화 번호가 없는 경우, 사용자가 전화 회사에 발신자 표시 서비스에 등록되지 않은 것으로 간주됩니다.


---

- 정크 팩스 목록에 번호 추가
- 정크 팩스 목록에서 번호 제거
- 정크 목록 인쇄


#### 정크 팩스 목록에 번호 추가

특정 번호를 정크 팩스 목록에 추가하여 차단할 수 있습니다.

#### 정크 팩스 목록에 번호를 추가하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **정크 팩스 설정**을 선택합니다.
3. 정크 팩스를 차단하려면 **호출 ID**가 필요하다는 메시지가 나타납니다. 계속하려면 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 스크롤하여 **정크 목록에 추가**를 선택합니다.
5. **호출 ID** 목록에서 차단할 팩스 번호를 선택하려면 스크롤하여 **호출 ID 기록에서 선택하십시오.**를 선택합니다.  
- 또는 -  
차단할 팩스 번호를 수동으로 입력하려면 스크롤하여 **새 번호를 입력하십시오.**를 선택합니다.
6. 차단할 팩스 번호를 입력한 후 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

---


 **참고** 수신된 팩스의 팩스 머리말에 표시되는 팩스 번호가 아니라 제어판 디스플레이에 표시되는 팩스 번호를 입력해야 합니다. 두 번호가 다를 수 있습니다.

---

#### 정크 팩스 목록에서 번호 제거

팩스 번호를 더 이상 차단하지 않으려면 정크 팩스 목록에서 해당 번호를 제거할 수 있습니다.

#### 정크 팩스 번호 목록에서 번호를 제거하려면


1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **정크 팩스 설정**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **정크 목록에서 제거**를 선택합니다.
4. 제거할 번호로 스크롤한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.



## 정크 목록 인쇄

다음 절차를 사용하여 차단된 정크 팩스 번호의 목록을 인쇄합니다.

### 정크 목록을 인쇄하려면

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **정크 팩스 설정**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **정크 목록**을 선택합니다.


## HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

프린터가 USB 케이블로 컴퓨터에 연결된 경우, HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)를 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동으로 수신하고 팩스를 저장할 수 있습니다. PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는 번거로움도 없습니다.

수신된 팩스는 TIFF(Tagged Image File Format)로 저장됩니다. 팩스가 수신되면 팩스가 저장된 폴더로 연결되는 링크가 포함된 알림 메시지가 화면에 표시됩니다.

파일 이름은 XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZ.tif(X: 전송자 정보, Y: 날짜, Z: 팩스 수신 시간)와 같습니다.

---

 **참고** PC로 팩스 받기와 Mac으로 팩스 받기는 흑백 팩스 수신만 지원합니다. 컬러 팩스는 컴퓨터에 저장되지 않고 인쇄됩니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항](#)
- [PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 활성화](#)
- [PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기 설정 수정](#)

### PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항

- PC로 팩스 받거나 Mac으로 팩스 받기 기능을 활성화한 관리자 컴퓨터를 항상 켜 놓아야 합니다. PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기 관리자 컴퓨터 역할을 할 수 있는 컴퓨터는 한 대뿐입니다.
- 대상 폴더의 컴퓨터나 서버를 항상 켜 놓아야 합니다. 대상 컴퓨터도 켜 놓아야 하는데, 컴퓨터가 절전 또는 최대 절전 모드일 경우 팩스를 저장할 수 없습니다.
- 파일 공유를 반드시 활성화하고 사용자의 Windows(SMB) 공유 폴더를 쓰기 허용에 두어야 합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣어야 합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

**PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기 활성화**

Windows 운영체제의 경우 디지털 팩스 설정 마법사를 사용하여 PC 로 팩스 받기를 활성화할 수 있습니다. Macintosh 운영체제에서는 HP 유틸리티를 사용하면 됩니다.

**PC 로 팩스 받기를 설정하려면(Windows)**

1. 컴퓨터 바탕화면에서 시작을 클릭하고, 프로그램 또는 모든 프로그램을 선택하고, HP 프린터의 폴더를 선택한 다음 HP 프린터를 선택합니다.
2. 나타난 윈도우에서 인쇄, 스캔 & 팩스를 선택한 다음 팩스에서 디지털 팩스 설정 마법사를 선택합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

**Mac 으로 팩스 받기를 설정하려면(Mac OS X)**


1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티\(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구모음에서 응용 프로그램 아이콘을 클릭합니다.
3. HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)를 두 번 클릭하고 화면 지침에 따릅니다.

**PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기 설정 수정**


사용자의 컴퓨터에서 디지털 팩스 설정 마법사로 언제든지 PC 로 팩스 받기 설정을 업데이트할 수 있습니다. HP 유틸리티에서 Mac 으로 팩스 보내기 설정을 업데이트할 수 있습니다.

PC 로 팩스 받기 또는 Fax 로 팩스 받기를 끄고 프린터 제어판에서 팩스 인쇄를 비활성화할 수 있습니다.

**프린터 제어판에서 설정을 수정하려면**

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 팩스 설정을 선택한 후 기본 설정을 선택한 다음 HP 디지털 팩스를 선택합니다.
3. 스크롤하여 변경할 설정을 선택합니다. 다음 설정을 변경할 수 있습니다.
  - **설정 보기:** PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 관리하기 위해 설정한 컴퓨터 이름을 볼 수 있습니다.
  - **디지털 팩스 비활성화:** PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 끕니다.

---

 **참고** 컴퓨터의 HP 소프트웨어에서 PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 켭니다.

---

- **팩스 인쇄: 켜짐/꺼짐:** 이 옵션을 선택하면 수신되자마자 팩스가 인쇄됩니다. 인쇄를 끈 경우에도 컬러 팩스가 인쇄됩니다.

### HP 소프트웨어에서 설정을 변경하려면(Windows)

1. 컴퓨터 바탕화면에서 **시작**을 클릭하고, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고, **HP 프린터**의 폴더를 선택한 다음 **HP 프린터**를 선택합니다.
2. 나타난 윈도우에서 **인쇄, 스캔& 팩스**를 선택한 다음 **팩스**에서 **디지털 팩스 설정 마법사**를 선택합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

### HP 유틸리티에서 설정 변경하기(Mac OS X)

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티\(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 두 번 클릭하고 화면 지침에 따릅니다.

### PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기를 끕니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **설정** 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **HP 디지털 팩스**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 **디지털 팩스 비활성화**를 선택합니다.

## 단축 다이얼 항목 설정

자주 사용하는 팩스 번호를 단축 다이얼 항목으로 설정할 수 있습니다. 그러면 프린터 제어판에서 신속하게 번호를 입력할 수 있습니다.

---

**추가 정보** 프린터 제어판에서 단축 다이얼 항목을 작성하고 관리하는 기능에 더하여 프린터와 함께 제공된 **HP 소프트웨어 및 프린터의 내장 웹 서버(EWS)** 같이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 툴을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 관리 도구](#)를 참조하십시오.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [빠른 연락처 항목 설정 및 변경](#)
- [빠른 연락처 그룹 항목 설정 및 변경](#)
- [빠른 연락처 항목 삭제](#)
- [단축 다이얼 항목 목록 인쇄](#)

### 빠른 연락처 항목 설정 및 변경


팩스 번호를 빠른 연락처 항목으로 저장할 수 있습니다.

#### 빠른 연락처 항목을 설정하려면

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **전화번호부**를 선택한 후 **연락처 추가**를 선택합니다.

3. 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

---

 **참고** 일시 중지나 지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드 (대개 9 또는 0), 시외 전화 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력했는지 확인하십시오.


---

4. 항목의 이름을 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

**빠른 연락처 항목을 변경하려면**

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **전화번호부 설정**을 선택한 후 **연락처 추가/편집**을 선택한 다음 **개별 연락처**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 변경할 항목을 선택하고 새 팩스 번호(필요할 경우)를 입력한 다음 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

---

 **참고** 일시 중지나 지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드 (대개 9 또는 0), 시외 전화 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력했는지 확인하십시오.

---


4. 항목의 이름을 입력한 다음(필요할 경우) **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

**빠른 연락처 그룹 항목 설정 및 변경**

팩스 번호 그룹을 빠른 연락처 그룹 항목으로 저장할 수 있습니다.

**빠른 연락처 그룹 항목을 설정하려면**

---

 **참고** 그룹 단축 다이얼 항목을 생성하기 전에 적어도 한 개 이상의 빠른 연락처 항목이 생성되어 있어야 합니다.

---

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **그룹 연락처**를 선택한 후 **그룹 추가**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 빠른 연락처 그룹에 포함할 항목을 선택한 다음 **완료** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
4. 그룹의 이름을 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

**빠른 연락처 그룹 항목을 변경하려면**

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **전화번호부 설정**을 선택한 후 **연락처 추가/편집**을 선택한 다음 **그룹 연락처**를 선택합니다.


3. 스크롤하여 변경할 그룹을 선택합니다. 그룹에서 추가 또는 제거하려면 스크롤하여 포함하거나 제거하려는 항목을 선택한 다음 **완료**를 누릅니다.
4. 그룹의 새 이름을 입력한 다음(필요할 경우) **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

### 빠른 연락처 항목 삭제

빠른 연락처 항목이나 빠른 연락처 그룹 항목을 삭제하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **전화번호부 설정**을 선택한 후 **연락처 삭제**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 삭제할 항목을 선택한 다음 **완료**를 선택합니다.
4. **확인** 오른쪽 버튼을 눌러 확인합니다.


---

 **참고** 그룹 항목을 삭제해도 개별 항목은 삭제되지 않습니다.

---

### 단축 다이얼 항목 목록 인쇄

설정된 모든 단축 다이얼 항목의 목록을 인쇄하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **전화번호부 목록**을 선택합니다.

### 팩스 설정 변경


프린터에 동봉된 사용 설명서의 단계를 완료한 후 다음 단계를 사용하여 초기 설정을 변경하거나 팩스를 보낼 다른 옵션을 구성하십시오.

- 팩스 머리글 구성
- 응답 모드 설정(자동 응답)
- 응답 전 벨 횟수 설정
- 다른 벨소리 패턴으로 변경
- 전화 거는 방식 설정
- 재다이얼 옵션 설정
- 팩스 속도 설정
- 팩스 소리 크기 설정
- 오류 수정 모드 선택


### 팩스 머리글 구성

보내는 모든 팩스 상단의 팩스 머리글에는 보내는 사람의 이름과 팩스 번호가 인쇄됩니다. 프린터와 함께 제공되는 **HP** 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글

을 설정하는 것이 좋습니다. 또한 여기서 설명하는 것처럼 프린터 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구사항입니다.

**팩스 머리글을 설정하거나 변경하려면**


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **팩스 머리글**을 선택합니다.
3. 개인이나 회사 이름을 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

**응답 모드 설정(자동 응답)**

자동 모드는 프린터가 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- 프린터가 팩스에 **자동으로** 응답하게 하려면 설정을 켭니다 **자동 수신**. 그러면 프린터가 걸려오는 모든 전화와 팩스에 응답합니다.
- **자동 수신** 설정을 끄면 팩스를 **수동으로** 받습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받지 않습니다.

**응답 모드를 설정하려면**


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **자동 응답**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **켜짐**이나 **꺼짐**을 선택합니다.

**응답 전 벨 횟수 설정**

**자동 수신** 설정을 켜 경우 걸려오는 전화에 자동으로 응답하기 전에 울려야 하는 벨 횟수를 지정할 수 있습니다.

자동 응답기에서 프린터와 동일한 전화선을 사용하는 경우 **응답 전 벨 횟수** 설정은 중요합니다. 예를 들어 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 프린터는 최대 벨 횟수에서 응답하도록 설정합니다. 자동 응답기가 전화에 응답하고 프린터에서는 회선을 모니터합니다. 프린터가 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

**응답 전 벨 횟수를 설정하려면**


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **응답 전 벨 횟수**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 원하는 벨 횟수를 선택한 다음 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

## 다른 벨소리 패턴으로 변경

많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 서로 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다.

사용자는 팩스 번호를 위한 2~3 개의 벨소리를 사용자의 통신 회사에서 할당 받는 것이 좋습니다. 프린터가 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.


---

 **추가 정보** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.

---


다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

---


 **참고** 대표 전화 번호의 수화기가 내려져 있으면 프린터에서 팩스를 받지 못합니다.

---

### 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴을 변경하려면

1. 프린터가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
2. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 다음 **고급 설정**을 선택합니다.
4. 서로 다른 벨소리 오른쪽 버튼을 누릅니다.  
같은 전화 회선에 여러 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다.
5. **확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **예**를 선택하여 계속합니다.
6. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 스크롤하여 전화 회사에서 팩스 통화에 할당한 벨소리 패턴을 누릅니다.  
-또는-
  - **자동 감지**를 선택한 다음 프린터 제어판의 지침을 따릅니다.

---

 **참고** 벨소리 패턴 감지 기능에서 벨소리 패턴을 감지할 수 없거나, 벨소리 패턴 감지가 완료되기 전에 이 기능을 취소하면 벨소리 패턴이 기본 설정인 **모든 벨소리**로 자동으로 설정됩니다.


**참고** 내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템을 사용 중인 경우 팩스 번호를 외부 번호로 전화해야 합니다.

---

## 전화 거는 방식 설정


이 절차에 따라 전자식 또는 기계식 전화 걸기 모드를 설정합니다. 설정 기본값은 **전자식**입니다. 전화선에서 전자식 전화 걸기를 사용할 수 없는 경우가 아니면 설정을 변경하지 마십시오.

---

 **참고** 기계식 전화 걸기 옵션은 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

---


#### 전화 거는 방식을 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **기본 설정**을 선택한 다음 **전화 거는 방식**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **전자식 전화 걸기** 또는 **기계식 전화 걸기**를 선택합니다.

#### 재다이얼 옵션 설정

수신하는 팩스 기기가 응답하지 않거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없으면 이 프린터는 통화 중 재다이얼, 무응답 시 재다이얼 옵션에 따라 재다이얼을 시도합니다. 다음 절차를 사용하여 옵션을 설정하거나 해제하십시오.

#### 재다이얼 옵션을 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 설정**을 선택한 다음 **사용 중인 경우 재다이얼** 또는 **응답이 없는 경우 재다이얼**을 선택합니다.
  - **사용 시 재다이얼**: 이 옵션이 켜져 있으면 프린터가 통화 중 신호를 받는 경우 자동으로 다시 겁니다. 이 옵션의 설정 기본값은 켜짐입니다.
  - **응답이 없을 때 재다이얼**: 이 옵션이 켜져 있으면 수신 중인 팩스기가 응답이 없는 경우 프린터가 자동으로 다시 겁니다. 이 옵션의 설정 기본값은 꺼짐입니다.
3. 스크롤하여 적당한 옵션을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

#### 팩스 속도 설정

팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정할 수 있습니다.

다음 중 하나를 사용하는 경우 팩스 속도를 느린 속도로 설정해야 합니다.


- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)
- ISDN(종합 정보 통신망) 서비스



팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 팩스 속도를 낮춰서 사용해 보십시오. 다음 표는 사용 가능한 팩스 속도 설정을 나타냅니다.

팩스 속도 설정	팩스 속도
고속	v.34(33600 보드)
중간	v.17(14400 보드)
느림	v.29(9600 보드)


#### 팩스 속도를 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 설정**을 선택한 다음 **팩스 속도**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 원하는 옵션을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

#### 팩스 소리 크기 설정

이 절차를 이용해 팩스음 볼륨을 높이거나 줄입니다. 예를 들어 모니터 전화 걸기로 팩스를 보낼 경우 사용자는 다이얼 톤을 듣기 위해 음을 키우고자 할 것입니다.

#### 팩스 소리 크기를 설정하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 **팩스 설정**을 선택하고 **기본 설정**을 선택한 다음 **팩스음 볼륨**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **작게**, **크게** 또는 **꺼짐**을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.


#### 오류 수정 모드 선택

**오류 수정 모드(ECM)**는 전송 중에 발생하는 오류를 검색하고 오류가 있는 부분을 다시 전송해줄 것을 자동으로 요청함으로써 전화 회선 불량으로 인한 데이터 손실을 예방합니다. 전화 회선이 양호할 때는 전화 요금에 아무런 영향이 없으며, 오히려 요금이 절감될 수도 있습니다. 불량 전화 회선에서는 **ECM**으로 인해 전송 시간과 전화 요금이 늘지만, 데이터를 훨씬 안정적으로 보냅니다. 기본 설정은 **켜짐**입니다. **ECM**으로 인해 전화 요금이 상당히 증가하거나 요금을 줄이는 대신 품질 불량을 받아들일 수 있는 경우에만 **ECM**을 끄십시오.

**ECM** 설정을 끄기 전에 다음을 고려합니다. **ECM**을 끌 경우:

- 보내고 받는 팩스의 품질과 전송 속도에 영향을 미칩니다.
- **팩스 속도**가 **중간**으로 자동 설정됩니다.
- 팩스가 더 이상 컬러로 송수신되지 않습니다.

제어판에서 **ECM 설정을 변경하려면**

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 **팩스 설정**을 선택한 후 **고급 설정**을 선택한 다음 **오류 수정 모드**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 **켜짐** 또는 **꺼짐**을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.


## 팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- **DSL**: 전화 회사를 통한 **DSL**(디지털 가입자 회선) 서비스. (국가/지역에 따라 **DSL**을 **ADSL**이라고도 함)
- **PBX**: **PBX**(사설 교환기) 전화 시스템.
- **ISDN**: **ISDN**(종합 정보 통신망) 시스템.
- **FoIP**: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스입니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(**FoIP**)이라고 합니다. 자세한 내용은 **인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송**을 참조하십시오.

**HP** 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 디지털 전화 환경(예를 들어, **DSL/ADSL**, **PBX**, 또는 **ISDN**)의 고객인 경우 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용할 필요가 있을 수 있습니다.

---

 **참고** **HP**가 해당 프린터가 모든 디지털 서비스 회선 또는 제공업체와, 모든 디지털 환경에서, 또는 모든 디지털-아날로그 컨버터와의 호환을 보장하지 않습니다. 제공되는 회선 서비스를 기준으로 올바른 설정 옵션에 대해 전화 회사와 직접 논의하는 것이 좋습니다.

---


## 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스에 가입할 수 있습니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(**FoIP**)이라고 합니다.

다음과 같은 경우 대개 **FoIP** 서비스(전화 회사에서 제공)를 사용 중인 것입니다.

- 팩스 번호와 함께 특수 액세스 코드로 전화 거는 경우
- 인터넷에 연결되어 있고 팩스 연결을 위한 아날로그 전화 포트가 있는 **IP** 변환기가 있는 경우

---

 **참고** 프린터에서 **"1-LINE"**이라는 레이블이 붙은 포트에 전화선을 연결해야만 팩스를 송수신할 수 있습니다. 즉, 인터넷 연결은 팩스 연결을 위한 일반적인 아날로그 전화 잭을 제공하는 변환기 상자나 또는 전화 회사를 통해서 이루어져야 합니다.

※ **추가 정보** 인터넷 프로토콜 전화 시스템상의 기존 팩스 전송 지원은 제한적일 수 있습니다. 팩스 사용 시 문제가 발생하는 경우 팩스 속도를 낮추거나 팩스 **ECM**(오류 수정 모드)을 비활성화합니다. 하지만 **ECM**을 끄면 컬러 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 팩스 속도를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 **팩스 속도 설정을 참조하십시오**. **ECM** 사용에 대한 자세한 내용은 **오류 수정 모드 선택을 참조하십시오**.

---

인터넷 팩스 전송에 관해 궁금한 점이 있으시면 인터넷 팩스 서비스 지원 부서나 가까운 서비스 제공업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.


## 팩스 로그 삭제

팩스 기록을 삭제하려면 다음 단계를 수행하십시오.

 **참고** 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.


---

**팩스 로그를 삭제하는 방법**

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 도구**를 선택한 다음 **팩스 로그 지우기**를 선택합니다.

## 호출 기록 보기

다음 절차를 사용하여 프린터의 모든 호출 목록을 볼 수 있습니다.

 **참고** 호출 기록은 인쇄되지 않습니다. 프린터 제어판 디스플레이에서만 호출 기록을 볼 수 있습니다.

---


**호출 기록을 보려면**

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스 오른쪽** 버튼을 누릅니다.
2. **빠른 연락처**의 오른쪽에 있는 버튼을 누르고 스크롤하여 **호출 기록**을 선택합니다.

## 보고서 사용

보내고 받는 각각의 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 필요할 때 시스템 보고서를 수동으로 인쇄할 수도 있습니다. 이러한 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

기본적으로 프린터는 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 보고서를 인쇄하도록 설정됩니다. 각 작업 후에 팩스를 올바르게 전송했는지 여부를 표시하는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠깐 나타납니다.

 **참고** 보고서를 읽기가 어렵다면 제어판이나 **HP 소프트웨어**를 통해 잉크량을 확인합니다. 자세한 내용은 **프린터 관리 도구**를 참조하십시오.

---

**참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연될 수도 있으므로 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄물 품질이 쓸만한 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

**참고** 프린트헤드와 잉크 카트리지 상태가 양호한지 그리고 올바르게 장착되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 사용을 참조하십시오.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 팩스 확인 보고서 인쇄
- 팩스 오류 보고서 인쇄
- 팩스 로그 인쇄 및 보기
- 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄
- 발신자 ID 보고서 인쇄
- T30 팩스 추적 보고서 인쇄


### 팩스 확인 보고서 인쇄

팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하다면 팩스를 보내기 전에 **켜짐(팩스 전송)** 또는 **켜짐(전송 및 수신)**을 선택하여 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

팩스 확인 기본 설정은 **켜짐(팩스 전송)**입니다.


 **참고** 팩스를 보낼 때 또는 팩스를 보내고 받을 때를 선택했거나 스캔 및 팩스 옵션을 사용하는 경우 팩스 전송 확인 보고서에 팩스 첫 페이지 이미지를 포함시킬 수 있습니다.

#### 팩스 전송 확인 기능을 사용하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **팩스 확인**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

꺼짐	팩스를 송/수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다.
켜짐(팩스 전송)	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다. 이것은 기본 설정입니다.
켜짐(팩스 수신)	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
켜짐(전송 및 수신)	팩스를 전송 또는 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.


#### 보고서에 팩스 이미지를 포함시키려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **팩스 확인**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **팩스를 보낼 때** 또는 **팩스를 보내고 받을 때**를 선택한 다음 **이미지로 팩스 확인**을 선택합니다.

## 팩스 오류 보고서 인쇄

전송 또는 수신 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 구성할 수 있습니다.

### 팩스 오류 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 설정하려면


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **팩스 오류 보고서**를 선택합니다.
3. 스크롤하여 다음 중 하나를 선택합니다.

켜짐(전송 및 수신)	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
꺼짐	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.
켜짐(팩스 전송)	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 이것은 기본 설정입니다.
켜짐(팩스 수신)	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.

## 팩스 로그 인쇄 및 보기

프린터에서 송수신한 팩스의 로그를 인쇄할 수 있습니다.


### 프린터 제어판에서 팩스 로그를 인쇄하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **팩스 로그**를 선택합니다.

## 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄

마지막 팩스 작업 보고서에는 마지막 팩스 작업에 대한 자세한 내용이 인쇄됩니다. 자세한 내용으로는 팩스 번호, 페이지 수, 팩스 상태 등이 있습니다.


### 마지막 팩스 작업 보고서를 인쇄하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **마지막 팩스 작업**을 선택합니다.

## 발신자 ID 보고서 인쇄

다음 절차를 사용하여 발신자 ID 팩스 번호 목록을 인쇄합니다.


### 발신자 ID 기록 보고서를 인쇄하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **발신자 ID 보고서**를 선택합니다.

### T30 팩스 추적 보고서 인쇄

다음 절차를 활용하여 T30 팩스 추적 보고서를 인쇄합니다.

#### T30 팩스 추적 보고서를 인쇄하려면


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택한 다음 **T30 팩스 추적 보고서**를 선택합니다.

# 6 HP ePrint

HP ePrint 는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용하여 어디서라도 이메일을 보낼 수 있도록 해주는 HP 무료 서비스입니다. 웹 서비스가 활성화 된 경우 프린터에 등록된 이메일 주소로 사용자의 문서 및 사진을 즉시 보낼 수 있습니다. 추가적인 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다.

ePrintCenter 에서 계정을 등록하고 나면([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint 에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

---

 **참고** HP ePrint 는 HP Officejet 4620 e-All-in-One series 만 지원합니다.

**참고** HP ePrint 를 사용하려면 프린터가 인터넷 액세스가 가능한 활성 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [HP ePrint 설정](#)
- [HP ePrint 사용](#)
- [웹 서비스 제거](#)

## HP ePrint 설정

HP ePrint 를 설정하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- [HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정](#)
- [프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정](#)
- [내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정](#)

---

 **참고** HP ePrint 를 설정하기 전에 먼저 무선 연결을 사용하여 인터넷에 연결했는지 확인해야 합니다.

### HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정

프린터의 핵심 기능을 활성화시키는 것뿐만 아니라, 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 HP ePrint 를 설정할 수도 있습니다. 컴퓨터에 HP 소프트웨어 설치할 때 HP ePrint 를 설정하지 않았더라도, 그 소프트웨어를 사용하여 HP ePrint 를 설정할 수 있습니다.

HP ePrint 를 설정하려면 운영 체제에서 다음 단계를 수행합니다.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 프린터 폴더를 차례로 클릭하고, 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
2. 나타난 윈도우에서 **인쇄, 스캔& 팩스**를 선택한 다음 인쇄에서 **ePrint 설정**을 선택합니다. 프린터의 내장 웹 서버가 열립니다.
3. **웹 서비스** 탭에서, **웹 서비스 설정** 영역의 **설정**을 클릭한 다음 **계속**을 클릭합니다.
4. **이용 약관에 동의 및 웹 서비스 활성화**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
5. **예**를 클릭하면 프린터가 자동으로 제품 업데이트를 확인하고 설치합니다.
6. 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 이 설정 값을 입력합니다.
7. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료하십시오.


### Mac OS X

- ▲ 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 **Mac OS X** 운영 체제에서 웹 서비스를 설정 및 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정을 참조하십시오.


## 프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정

프린터의 제어판은 HP ePrint 를 설정하고 관리할 수 있는 간편한 방법을 제공합니다.

HP ePrint 를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터의 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누릅니다.
3. **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 사용 조건에 동의합니다.
4. **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 향후 업데이트를 허용합니다.  
정보 시트가 인쇄되었습니다.
5. 인쇄된 정보 시트의 지시에 따라 설정을 종료합니다.

---

 **참고** 인터넷에 연결할 때 네트워크에서 프록시 설정을 사용하는 경우 메시지가 표시되면 해당 설정을 입력합니다.

---

## 내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정

프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 HP ePrint 를 설정 및 관리할 수 있습니다.



HP ePrint 를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭에서, 웹 서비스 설정 영역의 설정을 클릭한 다음 계속을 클릭합니다.
3. 이용 약관에 동의 및 웹 서비스 활성화를 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
4. 예를 클릭하면 프린터가 자동으로 제품 업데이트를 확인하고 설치합니다.
5. 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 이 설정 값을 입력합니다.
6. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료하십시오.

## HP ePrint 사용

HP ePrint 를 사용하려면 반드시 아래와 같은 환경을 갖추어야 합니다.

- 인터넷 및 이메일이 가능한 컴퓨터 또는 모바일 장치
- 웹 서비스가 활성화된 HP ePrint 가능 프린터

---

 **추가 정보** HP ePrint 관리 및 설정, 최신 기능에 관한 자세한 정보는 ePrintCenter([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))를 참조하십시오.


---

### HP ePrint 를 이용하여 인쇄

HP ePrint 을 이용해 문서를 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.


---

 **참고** 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

---

2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄를 원하는 파일을 첨부합니다. HP ePrint 사용 시 준수해야 할 지침사항 및 HP ePrint 를 사용하여 인쇄 가능한 파일의 목록은 HP ePrint 사양(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)을 참조하십시오.
3. 프린터의 이메일 주소를 이메일 메시지의 "수신" 라인에 입력한 후 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.



---

 **참고** 다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에서 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 어떠한 추가 이메일 주소도 입력하지 마십시오.

---

## 프린터의 이메일 주소 찾기

프린터의 이메일 주소를 확인하려면 다음 단계를 수행합니다.



1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 이메일 주소를 보려면 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **이메일 주소 표시**를 선택합니다.

-또는-


이메일 주소를 사용자 정의하려면 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **정보 페이지 인쇄**를 선택합니다. 프린터에서 이메일 주소 사용자 정의 방법에 관한 프린터 코드 및 지침을 담은 정보 페이지를 인쇄합니다.

## HP ePrint 끄기

HP ePrint 를 끄려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 **ePrint: 꺼짐**을 선택합니다.
3. 스크롤하여 **꺼짐**을 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.



---

 **참고** 모든 웹 서비스를 제거하려면 [웹 서비스 제거](#)를 참조하십시오.

---

## 웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **웹 서비스 제거**를 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

# 7 잉크 카트리지 사용

프린터에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다.

인쇄 품질 문제를 해결하려면 인쇄 품질 문제 해결을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보
- 예상되는 잉크량 확인
- 잉크 카트리지 교체
- 인쇄 소모품 보관
- 사용 정보 수집

## 잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 이 사용 설명서의 지침은 잉크 카트리지 교체에 관한 것이며 최초 설치에 관한 내용이 아닙니다.
- 잉크 카트리지를 교체해야 하는 경우에 오래된 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다리십시오.

---

**⚠ 주의** 잉크 카트리지를 프린터 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 프린터와 잉크 카트리지 모두 손상될 수 있습니다.

---

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 잉크 카트리지를 동일한 방향 패키지 보관용 선반에 또는 상자에서 빼 놓았다면 레이블이 아래로 가도록 보관합니다.
- 프린터는 반드시 정상적으로 끄십시오. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 실온(15~35°C)에 보관하십시오.
- 인쇄 품질이 허용할 수 없는 수준으로 떨어질 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없지만, 인쇄 품질이 현저하게 저하된 경우 이는 하나 이상의 카트리지 고갈된 결과일 수 있습니다. 프린트헤드가 막혀 이런 문제가 발생할 수도 있습니다. 카트리지에 남아 있는 잉크 양을 확인하고 프린트헤드를 청소하는 등의 방법으로 문제를 해결할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소할 때 잉크가 약간 사용됩니다.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.

- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 옮길 때에는 프린터에서 잉크가 새거나 프린터에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
  - 전원을 눌러 프린터를 꺼야 합니다. 서비스 스테이션에서 프린트헤드 어셈블리는 프린터의 오른쪽에 멈춰있어야 합니다. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.
  - 모든 잉크 카트리지와 프린트헤드를 설치해두었는지 확인합니다.
  - 프린터는 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.


#### 관련 항목


- 예상되는 잉크량 확인
- 프린트헤드 유지보수

## 예상되는 잉크량 확인

프린터 제어판 또는 프린터 소프트웨어, 내장된 웹 서버에서 잉크량을 확인할 수 있습니다. 프린터 소프트웨어 또는 내장 웹 서버 사용에 대한 자세한 내용은 프린터 관리 도구를 참조하십시오. 프린터 상태 페이지를 인쇄해도 이 같은 정보를 확인할 수 있습니다(프린터 상태 보고서 이해 참조).

#### 프린터 제어판에서 추정 잉크량 확인하기


1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 **잉크 정보**를 선택한 후 **추정 잉크량**을 선택합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**참고** 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

**참고** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 교체

 **참고** 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램을 참조하십시오.

프린터를 위한 교체용 잉크 카트리지가 없는 경우 **HP 소모품 및 액세서리**를 방문하십시오.

**참고** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

**참고** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.

**주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 프린터 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 프린터와 잉크 카트리지 모두 손상될 수 있습니다.

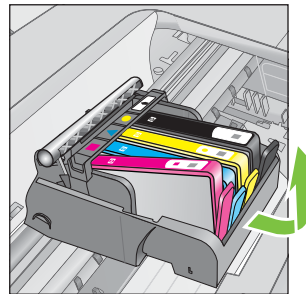
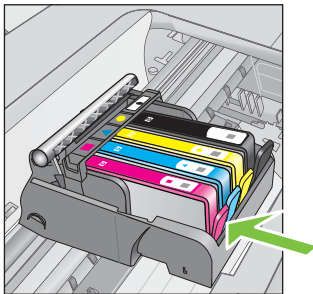
다음 절차에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다.

#### 잉크 카트리지를 교체하려면

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 액세스 도어를 엽니다.

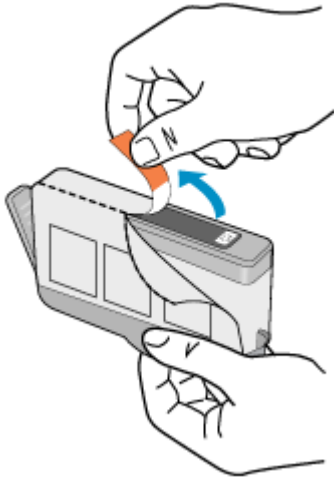
**경고** 진행하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지 앞쪽 탭을 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 슬롯에서 꺼냅니다.

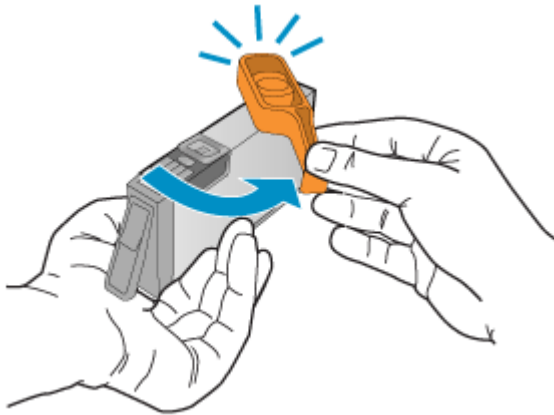


4. 주황색 당김 탭을 똑바로 당겨 새 잉크 카트리지 포장을 벗기고 잉크 카트리지에서 비닐 포장을 벗깁니다.

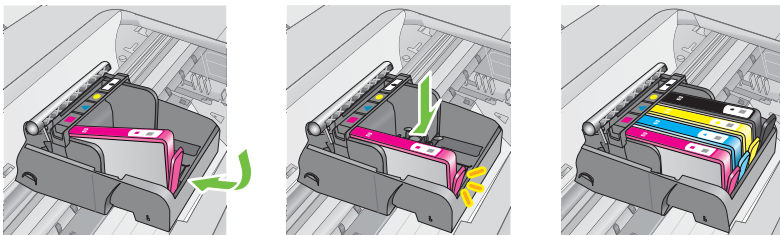
**참고** 오렌지 풀탭을 제거하고 오렌지 캡을 제거하기 전에 라벨이 살짝 찢어졌거나 잉크 누수 가능성은 없는지 확인합니다.



5. 주황색 마개를 비틀어서 떼어냅니다.



6. 요긴한 컬러 아이콘을 사용하여 딸깍 소리가 나며 확실히 들어갈 때까지 빈 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.  
설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



7. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계 3 에서 6 까지를 반복합니다.
8. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.

#### 관련 항목

HP 소모품 및 액세서리

## 인쇄 소모품 보관

프린터에 장착된 잉크 카트리지는 장기간 그대로 두어도 됩니다. 그러나 잉크 카트리지를 최적의 상태로 유지하려면 프린터를 정상적으로 꺼야 합니다. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.

## 사용 정보 수집

이 프린터와 함께 사용하는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕는 메모리 칩이 들어있습니다.

그 외에도, 이 메모리 칩이 프린터 사용과 관련해 한정된 정보를 수집하는데, 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다. 카트리지를 처음 장착한 날짜, 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 카트리지로 인쇄한 매수, 페이지 적용 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생한 인쇄 오류, 프린터 모델이 포함됩니다. 이 정보는 HP 가 향후 고객의 인쇄 요건에 맞는 프린터를 설계하는 데 유용하게 사용될 것입니다.


카트리지 메모리 칩에서 수집한 데이터에는 카트리지 또는 프린터 고객이나 사용자를 식별하는 데 사용할 수 있는 정보는 들어있지 않습니다.

HP 는 HP 무료 반품 및 재활용 프로그램으로 반송한 카트리지로부터 메모리 칩 샘플링을 수집합니다(**HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)**). 이 샘플링에서 구한 메모리 칩을 판독하고 연구해 향후 HP 프린터 개선에 이용할 것입니다. 이 카트리지 재활용을 지원하는 HP 파트너들도 이 데이터를 확인할 수 있습니다.


카트리지를 소유하고 있는 제 3 자는 메모리 칩의 익명 정보만 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인할 수 없도록 하려면, 칩을 작동 불가로 설정하면 됩니다. 하지만 메모리 칩을 작동 불가로 설정하면 HP 프린터에서 해당 카트리지를 사용할 수 없습니다.

이와 같은 익명 정보에 대해 걱정이 될 경우, 프린터 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해 이 정보를 확인하지 못하도록 하면 됩니다.

#### 사용 정보 수집을 해제하려면

1. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **기본 설정**을 선택한 후 **카트리지 칩 정보**를 선택합니다.
3. **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 눌러 사용자 정보 수집을 끕니다.

---

 **참고** 프린터 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해도 HP 프린터에서 카트리지를 계속 사용할 수는 있습니다.

---



## 8 문제 해결

이 단원에서는 일반적으로 발생하는 문제에 대한 해결방법을 제안합니다. 프린터가 제대로 작동하지 않고 이러한 방법으로 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 서비스를 사용하여 도움을 받으시기 바랍니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 지원](#)
- [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [프린터 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [용지 공급 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)
- [HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결](#)
- [무선 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성](#)
- [프린터 관리 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [프린터 상태 보고서 이해](#)
- [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)
- [프린트헤드 유지보수](#)
- [용지걸림 제거](#)

### HP 지원

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
  - HP 프린터와 관련된 HP 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
  - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
  - 프린터 등록 시 제공되는 사전 프린터 업데이트, 지원 알림 및 HP 뉴스그램

자세한 내용은 전자 지원 받기를 참조하십시오.

3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 HP 전화 지원을 참조하십시오.

## 전자 지원 받기

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care))를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 적절하게 선택한 후 **HP 연락처**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP 에 이메일로 질문할 때.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- HP 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

Windows 또는 Mac OS X 용 HP 소프트웨어에서도 지원을 받을 수 있습니다. 이러한 소프트웨어에서는 일반적인 인쇄 문제에 대한 쉬운 단계별 해결책을 제시합니다. 자세한 내용은 프린터 관리 도구를 참조하십시오.


지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다.

## HP 전화 지원

여기에 기재되어 있는 지원 전화 번호와 관련 비용은 게시와 동시에 유효하며 육로 라인에서 이루어지는 통화에만 적용됩니다. 이동 전화기에 적용되는 요금은 다를 수 있습니다.

최신 HP 지원 전화 번호와 통화 비용 정보는 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 에서 확인하십시오.

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 Linux 인쇄에 대한 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 다음 웹 사이트 <https://launchpad.net/hplip> 에서 제공됩니다. 지원 프로세스를 시작하려면 **질문하기** 버튼을 클릭합니다.

HPLIP 웹 사이트는 Windows 또는 Mac OS X 에 대한 지원을 제공하지 않습니다. 이러한 운영 체제를 사용하는 경우 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전화하기 전에
- 전화 지원 기간
- 전화 지원 번호
- 전화 지원 기간 이후

### 전화하기 전에

컴퓨터 및 프린터를 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호
- 일련 번호(프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 대한 답을 준비
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 다시 재현할 수 있습니까?
  - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
  - 이 문제 이전에 다른 특이 사항이 있었습니까(예: 뇌우 발생, 프린터 이동)?

### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

### 전화 지원 번호

많은 지역에서, HP 는 보증 기간 중에 전화 지원 서비스를 제공합니다. 하지만, 일부 지역에서는 유료 전화 서비스를 제공합니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 900 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	0820 874 417 doppelpetter Oristarif	Malaysia	1800 88 8588
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Maurice	262 262 210 404
172 12 049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México	01-800-472-68368
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	Maroc	0801 005 010
България	0 700 1 0404	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Hrvatska	0800 223213	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil	0-800-709-7751	Norge	815 62 070 starter på 0,58 Kr per min., desetter 0,38 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonstatuser.
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	24791773	عمان
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	Panamá	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-820-6616	Peru	0-800-10111
中国	400-885-6616	Philippines	2 867 3551
Colombia (Bogotá)	571-806-9191	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZK/min	00974 - 44761936	قطر
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0.145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08.00-19.30: 0.25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0.125	República Dominicana	1-800-711-2884
Eesti	372 6813 823	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Andinatel)	1-959-119 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Москва)	(495) 777 3284
02 691 0802	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	01805 65 21 80 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufer aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0.30 Ευρώ/λεπτό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	العراق	Түштүк	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 927 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.08 TL/ck, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
+971 4 224 9189	البحرين	Україна	38 (044) 230-51-06
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £/min
Казакстан	+7 7172 978 177	United States	1-(800)-474-6836
00965 22423814	الكويت	Uruguay	0004-054-177
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
00961 1 217970	لبنان	Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


## 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 다음 HP 온라인 지원 웹 사이트에서도 도움을 구할 수 있습니다. [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용을 알아보려면 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 연락하십시오.

## 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스

 **참고** 다음 절차에서는 대부분 HP 소프트웨어가 필요합니다. HP 소프트웨어를 설치하지 않았다면, 프린터와 함께 제공 받은 HP 소프트웨어 CD 를 사용해 설치하거나 HP 고객 지원 웹사이트([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))에서 소프트웨어를 다운 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

인쇄 문제 해결을 시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 용지 걸림 문제는 용지걸림 제거를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 용지 공급 문제 해결를 참조하십시오.
-  (전원) 버튼이 켜졌으나 깜박이지 않습니다. 프린터를 처음으로 켤 때는 잉크 카트리지가 설치된 후 초기화될 때까지 약 9 분이 소요됩니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동합니다. 프린터가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지, 그리고 프린터에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 포장재를 제거합니다.
- 프린터가 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows 의 경우 **프린터** 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X 일 경우, **시스템 기본 설정의 인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔** 섹션에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행하려 할 때 너무 많은 프로그램이 동시에 실행하지 마십시오. 작업을 다시 시도하기 전에 컴퓨터를 다시 시작하거나 사용하고 있지 않은 프로그램을 닫으십시오.

## 프린터 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린터가 비정상적으로 종료됨
- 이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생합니다

- 정렬 실패
- 프린터가 응답하지 않음(인쇄되지 않음)
- 인쇄 속도가 느림
- 빈 페이지가 인쇄되거나 페이지의 일부만 인쇄됨
- 페이지 일부가 누락되거나 부정확함
- 텍스트나 그래픽의 위치가 잘못됨


### 프린터가 비정상적으로 종료됨


#### 전원 및 전원 연결 확인

작동되는 전원 콘센트에 프린터의 전원 코드가 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.

### 이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생합니다

프린터에서 예기치 않은 소음이 발생하는 경우가 있습니다. 프린터가 자동 서비스 기능을 수행해 프린터헤드의 수명을 관리할 경우 소음이 발생합니다.

 **참고** 프린터에 대한 잠재적인 손상을 방지하려면

프린터에서 인쇄하는 동안에는 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 끌 경우,  (전원) 버튼을 이용하여 끄기 전에 프린터가 완벽하게 정지할 때까지 기다리십시오. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 모두 설치되었는지 확인합니다. 잉크 카트리지가 하나라도 없을 경우, 프린터는 프린터헤드를 보호하기 위해 추가적인 서비스를 수행합니다.

### 정렬 실패

정렬 프로세스에 실패할 경우, 입력 용지함에 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 넣었는지 확인합니다. 유색 용지를 입력 용지함에 넣은 경우 정렬이 되지 않습니다.

정렬 프로세스가 계속 실패하는 경우 프린트헤드를 청소합니다. 프린트헤드를 청소하려면 프린트헤드 청소를 참조하십시오.

프린트헤드를 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 **HP** 고객 지원에 문의하십시오. [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭해 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

### 프린터가 응답하지 않음(인쇄되지 않음)

#### 인쇄 대기열에 걸려 있는 인쇄 작업이 있음

인쇄 대기열을 열고 모든 문서를 취소한 다음 컴퓨터를 다시 부팅합니다. 컴퓨터가 다시 부팅된 후 인쇄해 봅니다. 자세한 내용은 해당 운영 체제의 도움말 시스템을 참조하십시오.

## 프린터 설정 확인

자세한 내용은 [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

## HP 소프트웨어 설치 확인

인쇄할 때 프린터가 꺼져 있으면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 나타납니다. 그렇지 않으면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어가 제대로 설치되지 않을 수도 있습니다. 이 문제를 해결하려면 HP 소프트웨어를 완전히 제거했다가 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)를 참조하십시오.

## 케이블 연결 상태 확인

- USB 케이블의 양쪽 끝이 단단히 연결되었는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음을 확인하십시오.
  - 프린터 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다.
  - 전화선을 사용하여 프린터를 연결하지 않았는지 확인하십시오.

## 컴퓨터에 설치된 개인 방화벽 소프트웨어를 확인하십시오.

개인용 소프트웨어 방화벽은 컴퓨터를 침입으로부터 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 프린터와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 해제해 봅니다. 그래도 문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오.

## 인쇄 속도가 느림

프린터가 매우 느리게 인쇄되면 다음 해결책을 시도해보십시오.

- [해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정 사용](#)
- [해결책 2: 잉크량 확인](#)
- [해결책 3: HP 지원 센터에 문의](#)

### 해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정 사용

**해결책:** 인쇄 품질 설정을 확인합니다. **최상** 및 **최대 dpi**를 선택하면 인쇄 품질은 뛰어나지만 **보통** 또는 **초안**보다 속도는 느립니다. **초안**의 인쇄 속도가 가장 빠릅니다.

**원인:** 인쇄 품질이 높게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크량 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

**참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 인쇄물 품질이 쓸만한 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

**주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 프린터 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 프린터와 잉크 카트리지 모두 손상될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족할 수 있습니다. 카트리지가 소모된 상태에서 인쇄할 경우 프린터의 속도가 느려집니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: HP 지원 센터에 문의**

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹 사이트 가기: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭해 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린터에 문제가 있었습니다.

**빈 페이지가 인쇄되거나 페이지의 일부만 인쇄됨**

**프린트헤드 청소**

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 프린터가 올바르게 꺼지지 않았다면 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다.

**참고** 프린터를 올바르게 끄지 않으면 빈 페이지 또는 부분 페이지 인쇄와 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하면 문제를 해결할 수 있지만 프린터의 전원을 올바르게 끄면 문제 자체를 사전에 방지할 수 있습니다. 항상 프린터의 **⏻(전원)** 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **⏻(전원)** 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

**용지 설정 확인**

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.



### 페이지가 두 개 이상 공급됨

용지 공급 관련 문제에 대한 자세한 내용은 [용지 공급 문제 해결](#)을 참조하십시오.

### 파일에 빈 페이지가 있음

파일에 비어 있는 페이지가 없는지 확인합니다.

## 페이지 일부가 누락되거나 부정확함

### 인쇄 품질 진단 페이지 확인

인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지 보수 도구를 실행할 필요가 있는지 결정하는 데 도움이 되는 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다](#)를 참조하십시오.

### 여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

### 컬러 인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

높은 전자기장(예를 들어, USB 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3미터 미만인 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

### 용지 크기 확인

선택된 용지 크기가 실재 적재된 용지 크기와 일치하는지 확인합니다.

## 텍스트나 그래픽의 위치가 잘못됨

### 용지 적재 방식 확인

용지 너비 및 길이 조정대가 용지 더미 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

### 용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

### 여백 설정 확인

페이지 가장자리에서 텍스트나 그래픽이 잘리면 문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 최소 여백 설정을 참조하십시오.

### 페이지 인쇄 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 인쇄를 참조하십시오.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

높은 전자기장(예를 들어, USB 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3 미터 미만인 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 소프트웨어 프로그램이 인쇄 설정을 올바르게 해석하지 못하여 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

---

☞ **추가 정보** Windows 가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

---

## 인쇄 품질 문제 해결

출력물의 인쇄 품질을 해결하려면 이 단원에서 해결책을 시험해 봅니다.


- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용합니다.
- 해결책 2: 잉크량 확인
- 해결책 3: 입력 용지함에 들어있는 용지를 확인합니다.
- 해결책 4: 용지 종류 확인
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.
- 해결책 7: HP 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리는 시간이 지나도 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터와 함께 검사되었습니다.

---

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지가라고 믿고 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

## 해결책 2: 잉크량 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연될 수도 있으므로 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄물 품질이 쓸만한 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

 **주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 프린터 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 프린터와 잉크 카트리지 모두 손상될 수 있습니다.

---

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

## 해결책 3: 입력 용지함에 들어있는 용지를 확인합니다.

**해결책:** 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄면이 아래 쪽을 향하도록 용지를 넣으십시오. 예를 들어, 광택 인쇄지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 입력 용지함에 고르게 놓여 있으며 용지에 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

**원인:** 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 용지 종류 확인**

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 ColorLok 기술로 프린터에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 검사를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다. 이렇게 하면 인쇄지가 말리지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택


**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.**

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다. 예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 혹은 채도, 밝기, 색조와 같은 고급 컬러 설정이 되어 있어 다른 색상으로 수정되어서 나오지 않았는지 확인합니다.
- 프린터에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다. 색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인쇄지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고** 일부 컴퓨터 화면에서 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우 프린터, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에는 이상이 없습니다. 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

**원인:** 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 6: 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.**

**해결책:** 인쇄 품질 진단 페이지는 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지를 결정하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다를 참조하십시오.

**원인:** 인쇄 품질 문제의 원인은 다양합니다. 소프트웨어 설정, 품질이 떨어지는 이미지 파일, 인쇄 시스템 자체 등이 원인이 될 수 있습니다.

---

**해결책 7: HP 지원 센터에 문의**

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹 사이트 가기: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭해 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린터에 문제가 있었습니다.

---

## 용지 공급 문제 해결

※ **추가 정보** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 방문하십시오.

---

**프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지**

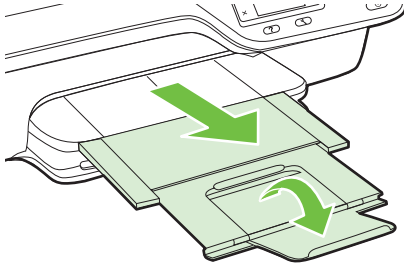
해당 프린터 및 사용 중인 입력함에서 지원하는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.

**용지함에 용지가 들리지 않음**

- 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 넣으려는 용지 크기에 맞게 용지 조정대가 용지함의 올바른 눈금으로 설정되어 있어야 합니다. 용지 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 말려 있지 않은지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴니다.

### 용지가 제대로 배출되지 않음

- 출력 용지함 확장기가 완전히 확장되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 인쇄된 페이지가 프린터에서 떨어질 수도 있습니다.



- 출력 용지함에서 남은 용지를 제거합니다. 용지함에 적재할 수 있는 매수에는 제한이 있습니다.

### 페이지가 기울어짐

- 용지함에 넣은 용지가 용지 조정대에 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우, 프린터에서 용지함을 당겨 빼내고 용지 조정대가 제대로 정렬되어 있는지 확인하면서 용지를 올바르게 다시 넣습니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 프린터에 넣습니다.

### 여러 페이지가 들림

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 킁니다.
- 넣으려는 용지 크기에 맞게 용지 조정대가 용지함의 올바른 눈금으로 설정되어 있어야 합니다. 용지 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오.

## 복사 문제 해결


다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

- 복사본이 나오지 않는 경우
- 복사본이 비어 있음
- 크기가 축소됨
- 복사 품질이 떨어지는 경우
- 페이지 절반만 인쇄되고 용지가 배출됨
- 용지가 일치하지 않음

## 복사본이 나오지 않는 경우

- **전원 확인**  
전원 코드가 안전하게 연결되었으며 프린터 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- **프린터 상태 확인**
  - 프린터가 다른 작업을 수행중일 수 있습니다. 작업 상태에 대한 내용은 제어판 디스플레이를 확인하십시오. 처리 중인 작업이 끝날 때까지 기다리십시오.
  - 프린터에 용지가 걸려 있을 수 있습니다. 걸림 여부를 확인합니다. 용지 걸림 제거를 참조하십시오.
- **용지함 확인**  
용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

## 복사본이 비어 있음

- **용지 확인**  
프린터에 넣은 용지 유형 또는 크기가 인쇄 하려는 문서와 서로 맞는지 확인합니다. 예를 들어 **letter** 크기 인쇄 시 **A4** 용지를 넣은 경우 프린터에서 빈 페이지가 출력될 수 있습니다. 지원되는 **HP** 용지 유형 및 크기는 용지 사양을 참조하십시오.
- **설정 확인**  
대비 설정이 너무 밝게 설정되었을 수 있습니다. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **복사** 오른쪽 버튼을 누릅니다.  (설정) 버튼을 눌러 스크롤 하고 **밝게/어둡게**를 선택한 다음 화살표를 사용하여 좀더 어두운 복사본을 생성합니다.
- **용지함 확인**  
ADF 에서 복사하는 경우 원본을 제대로 넣었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

## 크기가 축소됨

- 스캔한 이미지를 축소하기 위해 프린터 제어판에서 축소/확대 또는 기타 복사 기능을 설정했을 수 있습니다. 복사 작업의 설정을 확인하여 정상 크기에 맞는지 확인합니다.
- **Windows** 운영체제의 경우 **HP** 소프트웨어는 스캔한 이미지가 축소 크기로 설정되어 있을 것입니다. 필요하다면 설정을 변경합니다.

## 복사 품질이 떨어지는 경우

### 복사 품질을 개선하는 단계 수행

- 고품질 원본을 사용합니다. 복사의 정확도는 원본의 품질과 크기에 따라 달라집니다. **복사** 메뉴를 사용하여 복사본의 밝기를 조절합니다. 원본이 너무 밝으면 대비를 조정해도 복사가 보완되지 않을 수 있습니다.
- 용지를 정확하게 넣습니다. 용지를 잘못 넣으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 용지 사양를 참조하십시오.
- 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.

## 프린터 확인

- 스캐너 덮개를 제대로 닫지 않았을 수 있습니다.
- 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 스캐너 유리와 덮개 등판 청소를 참조하십시오.
- ADF 를 청소할 필요가 있습니다. 자세한 내용은 ADF 청소를 참조하십시오.

## 설정 확인

**고속**(초안 품질의 복사본 생성) 품질 설정을 사용하면 문서가 누락되거나 희미하게 인쇄될 수 있습니다. **보통** 또는 **최상** 설정으로 변경합니다.

인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하고 페이지의 지침을 따라서 낮은 품질의 복사본 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다를 참조하십시오.

- **세로 흰색 줄무늬 또는 희미한 줄무늬**

용지가 Hewlett-Packard 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.

- **지나치게 밝거나 어두움**

대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.

- **원치 않는 선**

스캐너 유리, 덮개 등판 또는 프레임을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오.

- **검은색 점 또는 줄무늬**

잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리 또는 덮개 등판에 묻어 있을 수 있습니다. 프린터를 청소하십시오. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오.

- **사본이 비스듬하거나 기울어짐**

ADF 를 사용 중인 경우 아래 사항을 확인합니다.

- ADF 입력 용지함이 가득 차지 않도록 하십시오.
- ADF 너비 조정대가 용지 측면에 밀착되는지 확인하십시오.

자세한 내용은 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

- **명확하지 않은 텍스트**

- 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- 기본 향상 기능 설정이 해당 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 설정을 확인하고 필요한 경우에는 텍스트나 사진을 선명하게 출력하기 위해 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.

- **불완전하게 채워진 텍스트 또는 그래픽**

대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.



- **커다란 검정색 서체가 거칠어 보이는 경우(매끄럽지 않음)**  
기본 향상 기능 설정이 해당 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 설정을 확인하고 필요한 경우에는 텍스트나 사진을 선명하게 출력하기 위해 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 [복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- **밝은 회색 영역부터 중간 회색 영역에 가로 거친 질감 또는 흰색 띠**  
기본 향상 기능 설정이 해당 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 설정을 확인하고 필요한 경우에는 텍스트나 사진을 선명하게 출력하기 위해 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 [복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.

## 페이지 절반만 인쇄되고 용지가 배출됨

### 잉크 카트리지를 확인

잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 및 프린터 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

## 용지가 일치하지 않음

### 설정 확인

용지 크기 및 종류가 제어판의 설정과 일치하는지 확인합니다.

## 스캔 문제 해결

---

☞ **추가 정보** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)를 방문하십시오.

---

- [스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다](#)
- [스캔하는 데 너무 오래 걸림](#)
- [문서의 일부가 스캔되지 않았거나 텍스트가 누락됨](#)
- [텍스트를 편집할 수 없음](#)
- [오류 메시지가 나타나는 경우](#)
- [스캔 이미지 품질이 나쁜 경우](#)
- [스캔 결함이 눈에 띄는 경우](#)

## 스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다

- **원본 확인**

원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리  
에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.


- **프린터 확인**

일정 기간 작동하지 않은 후 프린터가 절전 모드에서 전환되는 중일 수 있으  
며, 이 때 작업이 잠시 지연됩니다. 프린터에 홈 화면이 표시될 때까지 기다  
려주십시오.

- **HP 소프트웨어 확인**

프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.  
프린터가 네트워크에 연결되었으나 제어판에서 컴퓨터로 스캔할 수 없는 경  
우 HP 소프트웨어에서 스캔이 활성화 되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터 바탕  
화면에서 시작 탭을 클릭하고, 프로그램 또는 모든 프로그램을 선택하고,  
HP 프린터의 폴더를 선택한 다음 HP 프린터를 선택합니다. 인쇄, 스캔& 팩  
스를 선택한 다음 스캔에서 컴퓨터로 스캔 관리를 선택합니다.

---

 **참고** 컴퓨터에서 스캔은 백그라운드 프로세스로 작동합니다. 스캔을 자  
주 하지 않는 경우 이를 비활성화할 수 있습니다.

---

## 스캔하는 데 너무 오래 걸림

### 설정 확인

- 해상도를 너무 높게 설정하면 스캔 작업이 오래 걸리고 파일의 크기도 커집  
니다. 최적의 결과를 얻으려면 필요 이상의 해상도를 사용하지 마십시오. 해  
상도를 낮추면 스캔 시간이 좀더 빨리질 수 있습니다.
- TWAIN 을 통해 이미지를 얻는 경우 원본이 흑백으로 스캔되도록 설정을 변  
경할 수 있습니다. 자세한 내용은 TWAIN 소프트웨어에 대한 화면 도움말을  
참조하십시오.

## 문서의 일부가 스캔되지 않았거나 텍스트가 누락됨

- **원본 확인**
  - 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
  - ADF 에서 문서를 스캔한 경우 스캐너 유리에서 문서를 직접 스캔해 보십시오. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기를 참조하십시오.
  - 배경색이 있으면 전경의 이미지가 배경에 섞여 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지를 향상시켜 보십시오.
- **설정 확인**
  - HP 스캔 소프트웨어에 지정된 스캔 크기가 스캔하려는 원본에 비해 충분한 크기인지 확인하십시오.
  - HP 프린터 소프트웨어를 사용하고 있는 경우 HP 프린터 소프트웨어의 기본 설정이 사용자가 수행하려는 작업이 아닌 특정 작업을 자동 수행하도록 설정되어 있을 수 있습니다. 등록정보 변경에 대한 자세한 내용은 HP 프린터 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.

## 텍스트를 편집할 수 없음

- OCR 이 설치되었는지 확인합니다.
  - OCR 이 설치되었는지 확인합니다.

**Windows:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 클릭하고 **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 & 소프트웨어**를 클릭합니다. **소프트웨어 추가**를 클릭하고 **사용자 정의 소프트웨어 선택**을 클릭하고 **OCR 옵션**이 선택되었는지 확인합니다.


**Mac OS X:** HP 소프트웨어를 최소 설치 옵션으로 설치한 경우, **OCR** 소프트웨어가 설치되지 않았을 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치하려면 컴퓨터에 **HP 소프트웨어 CD**를 넣고 소프트웨어 **CD**의 **HP 설치 관리자** 아이콘을 두 번 클릭합니다. 그리고 메시지가 나타나면 **HP 권장 소프트웨어** 옵션을 선택합니다.
  - 원본을 스캔할 때 편집 가능한 텍스트를 작성하는 문서 유형을 소프트웨어에서 선택해야 합니다. 그림으로 분류된 문자는 문자로 변환할 수 없습니다.

- 별도의 OCR(광학식 문자 판독) 프로그램을 사용하는 경우 OCR 프로그램이 OCR 작업을 수행하지 않는 워드프로세싱 프로그램에 연결되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 OCR 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 스캔 중인 문서에 사용되는 언어와 일치하는 OCR 언어를 선택했는지 확인합니다. 자세한 내용은 OCR 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- **원본 확인**
  - 문서를 ADF 에서 편집 가능한 텍스트로 스캔할 경우 원본의 앞면이 위를 향하고 상단이 먼저 들어가도록 ADF 에 넣어야 합니다. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 스캐너 유리의 오른쪽 가장자리에 원본의 위쪽이 향하도록 원본을 넣어야 합니다. 또한 문서가 비뚤어지지 않았는지도 확인합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
  - 소프트웨어에서 너무 촘촘한 텍스트는 인식되지 않을 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어에서 변환한 텍스트에 누락되었거나 겹친 문자가 있는 경우 "rn"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
  - 소프트웨어의 정확도는 원본의 이미지 품질, 텍스트 크기 및 구조와 스캔 자체의 품질에 따라 다릅니다. 원본 이미지의 품질이 양호한지 확인합니다.
  - 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다.

**오류 메시지가 나타나는 경우**

- **TWAIN 소스를 활성화할 수 없음 또는 이미지를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다.**
  - 다른 스캐너 같은 다른 장치에서 이미지를 얻는 경우 나머지 장치가 TWAIN 지원이 되는지 확인합니다. TWAIN 지원이 되지 않는 장치는 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어로 작동하지 않습니다.
  - USB 연결을 사용하는 경우 USB 장치 케이블을 컴퓨터 뒷면의 정확한 포트에 연결했는지 확인하십시오.
  - 올바른 TWAIN 소스를 선택했는지 확인합니다. HP 소프트웨어의 파일 메뉴에서 **스캐너 선택**을 선택하여 TWAIN 소스를 확인합니다.

---

 **참고** HP 스캐닝 소프트웨어는 Mac OS X 를 실행하는 컴퓨터에서 TWAIN 및 WIA 스캐닝을 지원하지 않습니다.

---

- **문서를 다시 넣고 작업을 다시 시작하십시오.**  
 프린터 제어판에서 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누른 다음 나머지 문서를 ADF 에 다시 넣습니다. 자세한 내용은 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

## 스캔 이미지 품질이 나쁜 경우

### 원본이 2 차 생성 사진 또는 그림입니다.

신문이나 잡지와 같은 재인쇄된 사진은 잉크의 가는 점을 사용하여 원본 사진의 해석판으로 인쇄되므로 품질이 저하됩니다. 흔히 잉크 점은 화면에 이미지가 나타날 때 또는 이미지가 스캔되거나 인쇄될 때 감지할 수 있는 원치 않는 패턴을 형성합니다. 다음 제안을 통해서도 문제가 해결되지 않으면 원본의 더 나은 품질 버전을 사용해야 합니다.

- 무늬를 제거하려면 스캔 후에 이미지의 크기를 축소해 보십시오.
- 스캔한 이미지를 인쇄해서 품질이 더 좋은지 살펴봅니다.
- 해상도 및 색상 설정이 스캔 작업 유형에 적합한지 확인합니다.
- 최상의 결과를 얻으려면 스캔할 때 ADF 대신 스캐너 유리를 사용하십시오.

### 양면 원본 뒷면의 텍스트나 이미지가 스캔에 나타납니다.

양면 원본은 너무 얇거나 너무 투명한 용지에 원본이 인쇄된 경우 뒷면의 텍스트나 이미지가 "번질" 수 있습니다.

### 스캔한 이미지가 기울었습니다.

원본을 잘못 넣었을 수 있습니다. ADF 에 원본을 넣을 때 용지 조정대를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 스캔할 때 ADF 대신 스캐너 유리를 사용하십시오.

### 인쇄할 때 이미지 품질이 더 좋아집니다.

화면에 나타나는 이미지가 항상 스캔 품질을 정확하게 재현하는 것은 아닙니다.

- 컴퓨터 모니터에서 더 많은 수의 색상(또는 회색 수준)을 사용하도록 설정을 조정해 보십시오. Windows 컴퓨터에서는 일반적으로 Windows 제어판에서 [디스플레이](#)를 열어 조정합니다.
- 해상도와 컬러 설정을 조정해 보십시오.


### 스캔한 이미지에 얼룩, 선, 세로 흰색 줄무늬 또는 기타 결함이 나타납니다.

- 스캐너 유리가 오염된 경우 출력 이미지에 최적의 선명도가 구현되지 않습니다. 청소 지침은 [프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

### 그래픽이 원본과 다르게 보임

더 높은 해상도로 스캔합니다.

---

 **참고** 높은 해상도로 스캔하면 시간이 오래 걸릴 수 있고 컴퓨터에서 많은 양의 공간을 차지할 수 있습니다.

---

### 스캔 품질을 개선하는 단계 수행

- ADF 대신 유리를 사용하여 스캔합니다.
- 용지를 정확하게 넣습니다. 스캐너 유리에 용지를 잘못 놓으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 넣기](#)를 참조하십시오.
- 스캔 페이지의 사용 계획에 따라 HP 소프트웨어 설정을 조정합니다.

- 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- 스캐너 유리를 청소합니다. 자세한 내용은 스캐너 유리와 덮개 등판 청소를 참조하십시오.

### 스캔 결함이 눈에 띄는 경우

- **빈 페이지**  
원본 문서를 올바르게 놓았는지 확인합니다. 앞면이 아래로 향하고 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 문서의 좌측 상단 모서리가 오도록 평판 스캐너 위에 원본 문서를 놓습니다.
- **지나치게 밝거나 어두움**
  - 설정을 조정해 봅니다. 올바른 해상도 및 컬러 설정을 사용하십시오.
  - 원본 이미지가 너무 밝거나 어둡거나 컬러 용지에 인쇄되었을 수 있습니다.
- **원치 않는 선, 검은색 점 또는 줄무늬**
  - 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 아니면 스캐너 유리가 오염되거나 긁혔을 수 있고, 덮개 등판이 오염되었을 수 있습니다. 스캐너 유리와 덮개 등판을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오. 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 교체해야 할 수 있습니다.
  - 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.
- **명확하지 않은 텍스트**  
설정을 조정해 봅니다. 해상도와 컬러 설정이 올바른지 확인하십시오.
- **크기가 축소됨**  
HP 소프트웨어 설정이 스캔한 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 HP 프린터 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

## 팩스 문제 해결

이 단원에서는 프린터에 대한 팩스 설치 문제 해결 정보를 제공합니다. 프린터가 올바르게 팩스 설정되지 않으면 팩스를 송수신할 때 문제가 있을 수 있습니다. 팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터가 올바르게 팩스 설정되지 않으면 이 테스트가 실패합니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용은 팩스 검사 설정을 참조하십시오.

검사에서 오류가 발견되면 발견된 문제의 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오. 자세한 내용은 팩스 검사 실패를 참조하십시오.

---

🔗 **추가 정보** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 방문하십시오.

---

- 팩스 검사 실패
- 디스플레이에 전화 오프 혹은 항상 표시됨

- 프린터의 팩스 송수신 작업 관련 문제
- 프린터의 수동 팩스 송신 관련 문제
- 프린터가 팩스를 받을 수만 있고 보낼 수는 없는 문제
- 프린터가 팩스를 보낼 수는 없고 받을 수만 있는 문제
- 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됨
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않음
- 컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우
- 컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)

## 팩스 검사 실패


팩스 테스트를 실행했지만 테스트가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적인 정보를 검토하십시오. 자세한 내용은 보고서를 검토하여 어떤 테스트 부분이 실패했는지 확인하고 이 부분의 해당 항목으로 이동하여 해결을 시도하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- "팩스 하드웨어 테스트" 실패
- "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사 실패
- "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사 실패
- "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사 실패
- "발신음 감지" 검사 실패
- "팩스 회선 상태" 검사 실패

### "팩스 하드웨어 테스트" 실패

#### 해결책:

- 프린터 제어판에 있는  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끈 다음 프린터 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원을 켭니다. 테스트를 다시 실행합니다. 또 다시 테스트에 실패하면 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.
- **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **HP 설치 길잡이(Mac OS X)**에서 검사를 실행하는 경우 프린터에 팩스 수신이나 복사와 같은 다른 작업을 수행하고 있지는 않은지 확인합니다. 디스플레이에 프린터가 작업 중이라는 메시지가 나타나는지 확인합니다. 작동 중이면 끝날 때까지 기다렸다가 유휴 상태가 되면 테스트를 실행하십시오.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 테스트**에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 HP 에 지원을 요청하십시오. [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭해 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

### "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사 실패

#### 해결책:

- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 프린터의 팩스 설정에 대한 자세한 내용은 추가 팩스 설정을 참조하십시오.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 발신음을 확인합니다. 발신음이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 검사합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

### "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사 실패

**해결책:** 전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.


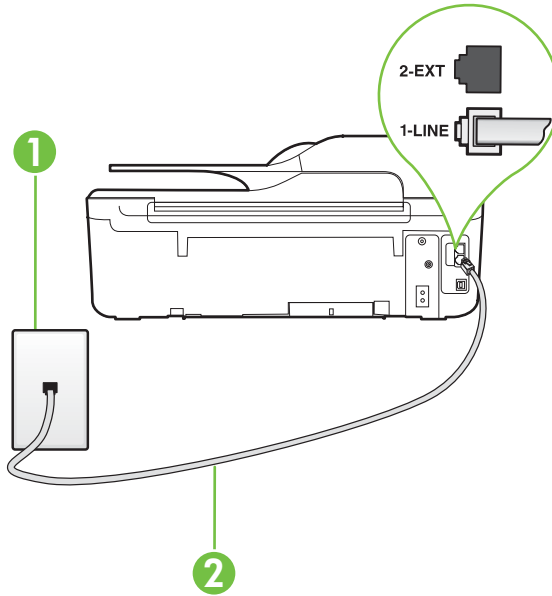
 **참고** 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기와 같은 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.



그림 8-1 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

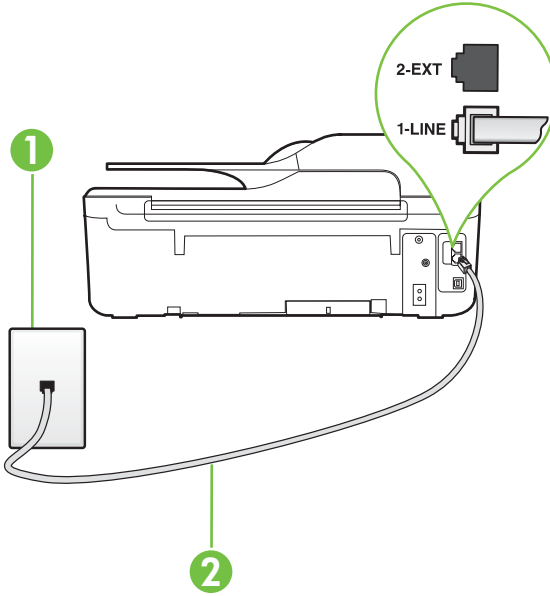
2. 전화 코드를 1-LINE 포트에 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사에 통과하고 프린터에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
3. 팩스 전송 또는 수신을 검사합니다.
  - 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
  - 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

### "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사 실패

#### 해결책:

- 프린터와 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 쪽 끝은 프

린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 결합기를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

## "발신음 감지" 검사 실패

### 해결책:

- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비가 검사 실패의 원인이 될 수도 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오. 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 **발신음 감지 테스트**에 통과하면 최소 1 대 이상의 장비가 문제의 원인입니다. 장비를 1 대씩 추가하면서 검사를 다시 실행하여 문제를 일으키는 장비를 확인하십시오.
- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 발신음을 확인합니다. 발신음이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 일부 **PBX** 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 발신음을 사용하지 않는 경우, 이것이 검사 실패의 원인일 수 있습니다. 그래도 팩스를 보내거나 받는 데는 문제가 없습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 검사가 실패하고 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생길 수 있습니다.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 발신음을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **발신음 감지** 검사에 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

## "팩스 회선 상태" 검사 실패

### 해결책:

- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 발신음을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비가 검사 실패의 원인이 될 수도 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오.
  - 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 **팩스 회선 상태 테스트**에 통과하면 장비 중 하나 이상이 문제의 원인입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 검사를 다시 실행하고 문제를 일으키는 장비를 확인하십시오.
  - 다른 장비가 없는 경우 **팩스 회선 상태 테스트**에 실패하면 프린터를 작동 중인 전화 회선에 연결하고 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 회선 조건** 검사가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.



### 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨

**해결책:** 잘못된 종류의 전화 코드를 사용하고 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 프린터를 전화 회선에 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 결합기를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

**해결책:** 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 구내 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 프린터에 연결되어 있지 않은 전화) 또는 기타 장비가 사용 중이거나 수화기가 내려져 있지 않은 지 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 다이얼업 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

---

#### 프린터의 팩스 송수신 작업 관련 문제

**해결책:** 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 프린터의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않고  (전원) 버튼 표시 등이 꺼져 있으면 프린터가 꺼진 것입니다. 전원 코드가 프린터에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인합니다.  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 켵니다.

프린터를 켜 후에는 팩스를 보내거나 받기 전에 5분간 기다리는 것이 좋습니다. 전원이 켜진 후에 초기화될 때까지는 프린터가 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다.

---

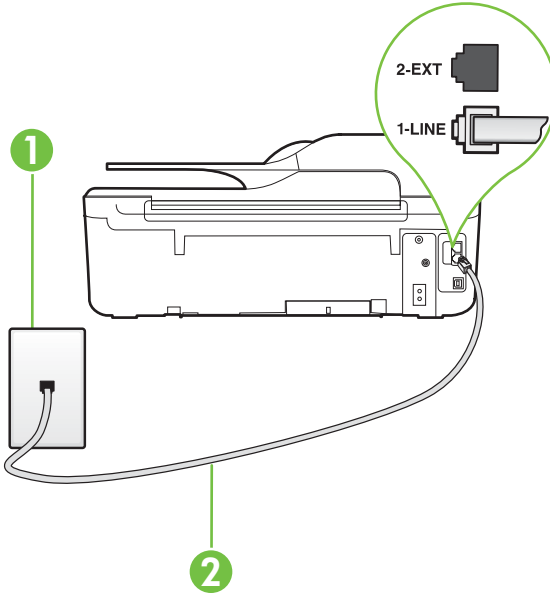
**해결책:** PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기가 활성화되어 있다면, 팩스 메모리(프린터 메모리로 제한)가 꽉 찼을 경우 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

---

#### 해결책:

- 프린터와 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 쪽 끝은 프

린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.




1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 결합기를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 발신음을 확인합니다. 발신음이 들리지 않으면 전화 회사에 서비스를 요청하십시오.
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 다이얼업 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 다른 과정에서 오류가 발생했는지 확인합니다. 디스플레이나 컴퓨터에 문제와 이 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야 프린터에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.

- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드(ECM)** 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다. **ECM** 변경에 관한 자세한 내용은 **오류 수정 모드** 섹션을 참조하십시오. 문제가 지속되면 전화 회사에 문의하십시오.
- 디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 DSL 필터가 제대로 연결되어 있어야 팩스를 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 **사례 B: DSL로 프린터 설정**을 참조하십시오.
- 프린터가 디지털 전화용으로 설정된 전화 잭에 연결되지 않았는지 확인합니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 발신음을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다.
- PBX(사설 교환기) 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 필요에 따라 프린터를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **사례 C: PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선으로 프린터를 설정**을 참조하십시오.
- 프린터가 DSL 서비스와 같은 전화선을 공유하는 경우 DSL 모뎀이 적절하게 접지되어 있지 않을 수 있습니다. DSL 모뎀이 올바르게 접지되지 않으면 전화 회선에 잡음이 생길 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 소음이 들리면 DSL 모뎀을 끄고 최소 15분 동안 전원을 완전히 차단하십시오. DSL 모뎀을 다시 켜고 발신음을 다시 들어보십시오.

---

 **참고** 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. 프린터가 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.


여전히 전화 회선에서 잡음이 들리면 전화 회사에 연락하십시오. DSL 모뎀 끄기에 대한 자세한 내용은 DSL 공급자 지원 서비스에 문의하십시오.

- 전화 분배기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분배기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

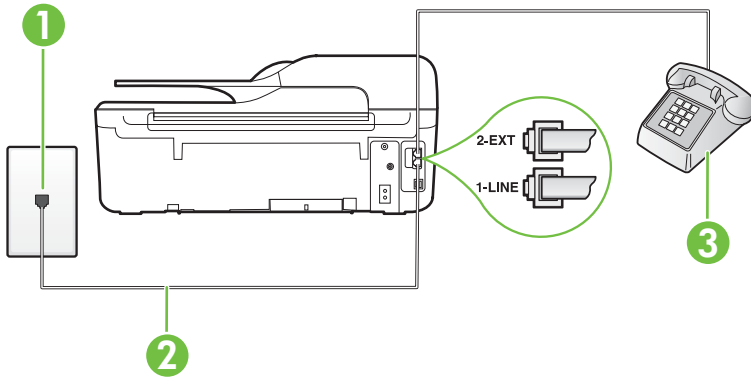
---

## 프린터의 수동 팩스 송신 관련 문제

### 해결책:


-  **참고** 이 해결 방법은 프린터와 함께 상자에 2개 선 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

- 팩스 전화를 시작하는 데 사용하는 전화가 프린터에 직접 연결되어 있어야 합니다. 팩스를 수동으로 보내려면 전화기가 아래 그림과 같이 프린터의 2-EXT 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다.



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결
3	전화

- 프린터에 직접 연결된 전화에서 팩스를 수동으로 보내는 경우 전화기의 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다. 프린터 제어판에 있는 키패드는 사용할 수 없습니다.

 **참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 프린터 케이블 상단에 직접 연결하십시오.

### 프린터가 팩스를 받을 수만 있고 보낼 수는 없는 문제

#### 해결책:

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 **다른 벨소리** 기능이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다른 벨소리 패턴으로 변경을 참조하십시오.
- **자동 수신**이 **꺼짐**로 설정되어 있는 경우 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터에서 팩스를 수신할 수 없습니다. 팩스 수동 수신에 대한 내용은 수동으로 팩스 받기를 참조하십시오.
- 팩스 전화와 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 자동 이 아닌 수동으로 팩스를 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 프린터 설정은 사례 **F: 음성/팩스 회선을 음성 메일과 공유**를 참조하십시오. 팩스 수동 수신에 대한 내용은 수동으로 팩스 받기를 참조하십시오.




- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다. 자동으로 팩스를 받도록 설정된 모뎀은 전화 회선을 통제하여 팩스를 모두 수신하므로 프린터가 팩스 전화를 받지 못하도록 합니다.
- 자동 응답기가 프린터에 사용하는 전화 회선을 같이 사용하는 경우 다음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
  - 자동 응답기가 프린터에서 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.
  - 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 프린터에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
  - 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 프린터가 팩스 벨소리를 감지할 수 있는 충분한 시간이 없었을 수 있습니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 발생하는 일반적인 현상입니다.

다음 조치를 취하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다 .

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유에서 설명한 대로 자동 응답기를 프린터에 직접 연결해 보십시오.
- 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다. 프린터가 팩스를 자동 수신하도록 설정하는 내용은 팩스 받기를 참조하십시오.
- 응답 전 벨 횟수 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 응답 전 벨 횟수 설정을 참조하십시오.
- 자동 응답기의 연결을 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. 자동 응답기를 연결하지 않은 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에 문제가 있을 수 있습니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 다시 녹음합니다. 약 10 초 정도로 메시지를 녹음합니다. 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니다. 음성 메시지가 끝날 때 적어도 5 초 이상 침묵합니다. 이때 배경에서 잡음이 녹음되지 않도록 합니다. 팩스를 다시 받아 봅니다.

---

 **참고** 일부 디지털 자동 응답기는 발신 메시지 끝 부분에 녹음된 무음을 유지하지 않을 수 있습니다. 발신 메시지를 재생하여 점검합니다.

---

- 프린터가 자동 응답기, 컴퓨터 다이얼업 모뎀 또는 다중 포트 전환기와 같은 전화 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작아질 수 있습니다. 분배기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.  
다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 프린터를 제외한 모든 장비를 전화 회선에서 분리한 다음 팩스 받기를 시도해 보십시오. 장비가 없는 상태에서 팩스를 제대로 받을 수 있다면 1 대 이상의 해당 장비가 문제를 일으키고 있는 것입니다. 장비를 하나씩 추가하면서 각각 팩스를 받아 보고 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.
- 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 프린터의 **다른 벨소리** 기능이 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 다른 벨소리 패턴으로 변경을 참조하십시오.

### 프린터가 팩스를 보낼 수는 없고 받을 수만 있는 문제

#### 해결책:

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기 시간을 삽입해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 **95555555** 이며 여기서 **9** 가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다. **9-555-5555**. 입력할 팩스 번호에 일시 중지를 넣으려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \* 버튼을 반복해서 누릅니다.  
모니터 다이얼링을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링 중에 다이얼링 간격을 설정하고 메시지에 응답할 수 있습니다. 자세한 내용은 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기를 참조하십시오.
- 팩스를 보낼 때 입력한 번호의 형식이 올바르지 않거나 수신 팩스기에 문제가 있습니다. 이 내용을 확인하려면 전화에서 팩스 번호를 건 다음 팩스 벨소리를 들어봅니다. 팩스 신호음이 들리지 않는다면 수신 팩스기가 꺼져 있거나 연결되지 않은 상태이거나 혹은 음성 메일 서비스가 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 수신 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인을 요청할 수도 있습니다.

## 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됨

### 해결책:

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유에서 설명한 대로 자동 응답기를 프린터에 직접 연결해 보십시오. 권장 사항대로 응답기를 연결하지 않은 경우 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있습니다.
- 프린터가 팩스 자동 수신으로 설정되어 있고 **응답 전 벨 횟수** 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 프린터의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.
- 자동 응답기의 벨 횟수를 적게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 프린터가 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 프린터는 회선을 모니터합니다. 프린터가 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다. 자세한 내용은 응답 전 벨 횟수 설정을 참조하십시오.

---

## 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않음

**해결책:** 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 결합기를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

☛ **추가 정보** 프린터에 2 선 전화 코드 어댑터가 함께 제공된 경우 4 선 전화 코드를 사용하여 길이를 확장할 수 있습니다. 2 선 전화 코드 어댑터 사용에 대한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

---

### 전화 코드를 확장하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 커플러에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
2. 다른 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.

---

## 컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우

**원인:** 수신 팩스 인쇄 옵션이 꺼져 있습니다.

**해결책:** 컬러 팩스를 인쇄하려면 프린터의 제어판에서 수신 팩스 인쇄 옵션이 켜졌는지 확인합니다.

**컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)**

**원인:** 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터가 꺼져 있습니다.

**해결책:** 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터 스위치가 항상 켜져 있도록 합니다.

**원인:** 서로 다른 컴퓨터에 설정 및 팩스 수신이 구성되어 있으며, 이 컴퓨터 중 하나가 꺼져 있습니다.

**해결책:** 팩스를 수신하는 컴퓨터가 설정에 사용된 컴퓨터와 다른 경우, 두 대의 컴퓨터 모두 항상 켜져 있어야 합니다.

**원인:** PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기가 활성화되어있지 않거나 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되지 않았습니다.

**해결책:** PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기를 활성화하고 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되어 있는지 확인합니다.

## HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결


이 단원에서는 HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 사용하여 공통 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

- [HP ePrint를 사용하여 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결](#)

### HP ePrint를 사용하여 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

HP ePrint 사용에 문제가 있을 경우 아래 사항을 확인합니다.

- 프린터가 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고** USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 최신 제품 업데이트가 프린터에 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린터 업데이트](#)를 참조하십시오.
- 프린터에서 HP ePrint가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정](#)을 참조하십시오.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동 중인지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)을 참조하십시오.

- **HP ePrint** 를 사용 중인 경우 아래 사항을 확인합니다.
  - 프린터의 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
  - 다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 **ePrint** 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에는 사용자의 **HP** 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 어떠한 추가 이메일 주소도 입력하지 마십시오.
  - 전송하고자 하는 문서가 **HP ePrint** 의 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 **HP ePrint 사양(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)**을 참조하십시오.
- 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
  - 사용 중인 웹 브라우저(예: **Internet Explorer, Firefox, 또는 Safari**)에 의해 사용되고 있는 설정 값을 확인합니다.
  - **IT** 관리자 또는 방화벽 담당자에게 문의합니다.  
방화벽이 사용하고 있는 프록시 설정 값이 변경된 경우, 프린터의 제어판에서 이 설정 값을 반드시 업데이트해야 합니다. 이 설정 값을 업데이트하지 않을 경우, **HP ePrint** 를 사용할 수 없게 됩니다.  
자세한 내용은 프린터의 제어판을 이용하여 **HP ePrint** 설정을 참조하십시오.

---

☞ **추가 정보** **HP ePrint** 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움말은 **ePrintCenter([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))**를 방문하십시오.

---

## HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결

컴퓨터에서 **HP** 웹 사이트를 사용하는 데 문제가 있으면 다음을 점검합니다.


- 사용 중인 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인합니다.
- 웹 브라우저가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 **HP 웹 사이트 사양**을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

## 무선 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)


이 단원은 프린터를 무선 네트워크에 연결 시 발생하는 문제 해결에 관한 정보를 제공합니다.

"기본적인 무선 문제 해결" 단원에 나와 있는 것들로 시작해서 순서대로 지시사항을 따라야 합니다. 여전히 문제가 발생하면 "고급 무선 문제 해결"의 지시사항을 따릅니다.

- 기본적인 무선 문제해결
- 고급 무선 문제해결

 **추가 정보** 무선 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을 참조하십시오.


**추가 정보** Windows 가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면, HP 는 이른바 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티라 부르는 도구를 제공하며 이 도구는 몇몇 시스템을 위해 이 정보를 추출하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))를 방문하여 빠른 연결 영역의 네트워크 진단 유틸리티를 클릭합니다. (현재 이 도구가 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다.)

 **참고** 문제 해결 후 문제 해결 후의 지시사항을 따릅니다.

## 기본적인 무선 문제해결

다음 절차를 나와있는 순서대로 수행하십시오.


### 1 단계 - 무선(802.11) 표시등에 불이 켜지는지 확인합니다.


프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선 기능을 켜려면  (무선) 버튼을 누릅니다. 목록에서 **무선 기능이 꺼져 있음** 옵션이 보이면 오른쪽 버튼을 사용하여 **무선 설정**, 무선을 차례로 선택합니다. **켜기/끄기**를 누른 다음 **켜기**를 선택합니다.

### 2 단계 - 무선 네트워크의 구성요소들을 다시 시작합니다.

라우터와 프린터를 끈 다음 이 순서로 다시 켜니다. 먼저 라우터를 켜 다음 프린터를 켜니다. 여전히 연결할 수 없으면 라우터, 프린터 및 컴퓨터를 끕니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

### 3 단계 - 무선 검사 보고서 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 검사 보고서를 실행합니다. 무선 검사 보고서 페이지를 인쇄하려면  (무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 **인쇄 보고서**를 선택한 다음 **무선 검사 보고서**를 선택합니다. 문제가 발견되면 검사 보고서에는 문제 해결에 도움이 될 만한 권장 사항이 함께 인쇄됩니다.

 **추가 정보** 무선 검사 보고서에 신호가 약한 것으로 나타나면 무선 라우터와 가까운 곳으로 프린터를 이동시켜 봅니다.

## 고급 무선 문제해결

기본적인 무선 문제해결에서 제시한 단계를 시도해봤지만 프린터를 무선 네트워크에 연결할 수 없다면 다음 단계를 나와있는 순서대로 시도해 봅니다.

- 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인
- 단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인
- 단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당)

- 단계 6: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않는지 확인
- 문제 해결 후

### 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다.

#### 무선 연결로 변경하려면

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않으면 무선 컴퓨터가 사용자 것이 아닌 근처의 네트워크에 연결될 가능성이 있습니다.  
다음 단계를 통해 사용자의 컴퓨터가 사용자 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.


#### Windows

- a. 시작, 제어판, 네트워크 연결을 차례로 클릭한 다음 네트워크 상태 보기 및 작업을 클릭합니다.  
또는  
시작, 설정, 제어판을 차례로 선택하고 네트워크 연결을 두 번 클릭하고 보기 메뉴를 클릭한 다음 자세히를 선택합니다.  
다음 단계를 계속할 동안 네트워크 대화 상자를 열어둡니다.
- b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 그러면 컴퓨터 연결 상태가 연결 안 됨으로 변경되어야 합니다.
- c. 전원 코드를 무선 라우터에 다시 연결합니다. 그러면 연결 상태가 연결 됨으로 변경되어야 합니다.

#### Mac OS X

- ▲ 화면 상단의 메뉴 막대에서 AirPort/Wi-Fi 상태 아이콘을 클릭합니다. 메뉴가 나타납니다. 이 메뉴에서 무선 연결이 켜져 있는지, 컴퓨터가 어떤 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

---

 **참고** Mac 컴퓨터에서 무선 연결을 설정하려면 도크에서 시스템 환경설정을 클릭한 다음 네트워크를 클릭합니다. 자세한 내용은 해당 창에서 도움말 버튼을 클릭하십시오.


---

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업체에게 문의하십시오.

- 
- ☞ **추가 정보** 인터넷에 접속이 가능하고 Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있을 경우, 네트워크 설정에 관한 도움말을 보려면 HP Network Assistant([www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN))에 액세스합니다. (이 웹사이트는 영어로만 되어 있습니다.)
-

**단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인**

프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되지 않은 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다. 다음 부분에 설명된 단계에 따라 프린터가 해당 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

 **참고** 무선 라우터나 기지국이 감춰진 SSID 를 사용하고 있다면 프린터가 네트워크를 자동으로 감지하지 못합니다.

**A: 프린터가 네트워크에 있는지 확인합니다.**

1. 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.
2. 페이지를 인쇄한 후 네트워크 상태와 URL 을 점검합니다.

<b>네트워크 상태</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 네트워크 상태가 "준비됨"인 경우 프린터가 네트워크에 제대로 연결된 것입니다.</li> <li>• 네트워크 상태가 "오프라인"인 경우 프린터가 네트워크에 제대로 연결되지 않은 것입니다. 이 단원의 시작 부분에 있는 지시사항에 따라 무선 검사 보고서를 실행하고 권장 사항을 수행합니다.</li> </ul>
<b>URL</b>	여기에 나타나는 URL 은 프린터가 라우터로 지정된 네트워크의 주소입니다. 내장 웹 서버 (EWS)에 연결하려면 이 URL 이 필요합니다.


무선 네트워크에 프린터를 연결하는 데 대한 자세한 정보는 무선 통신용 프린터 설치를 참조하십시오.

**B: EWS 에 액세스할 수 있는지 확인합니다.**

컴퓨터와 프린터가 모두 네트워크에 연결되어 있도록 설정한 후 프린터의 WES 에 액세스하여 이들 기기가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.

**EWS 에 액세스하려면**

1. 컴퓨터에서 EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)를 참조하십시오.

 **참고** 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 이를 비활성화 상태로 만들어야만 EWS 에 액세스할 수 있습니다.

2. EWS 에 액세스할 수 있는 경우 네트워크 설정이 잘 됐는지 확인하려면 네트워크를 통해 프린터를 사용(예: 인쇄)해 보십시오.
3. EWS 에 액세스할 수 없거나 네트워크를 통한 프린터 사용에 여전히 문제가 있는 경우 방화벽과 관련된 다음 부분을 계속하십시오.

**단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인**

컴퓨터와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되었는데도 EWS 에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어에서 통신이 차단되었을 수 있습니다. 컴퓨



터에서 실행 중인 방화벽 보안 소프트웨어를 잠시 종료한 다음 EWS 에 다시 액세스해 보십시오. EWS 에 액세스할 수 있으면 프린터를 사용하여 인쇄를 수행해 보십시오.

EWS 를 열 수 있어 방화벽이 꺼진 상태에서 프린터를 사용할 수 있다면, 방화벽 설정을 다시 구성하여 컴퓨터와 이 네트워크를 통해 서로 통신할 수 있도록 해야 할 필요가 있습니다. 자세한 내용은 프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성을 참조하십시오.

EWS 에 액세스할 수는 있지만 방화벽이 꺼진 상태에서도 프린터를 사용할 수 없다면 방화벽 소프트웨어가 프린터를 인식할 수 있도록 해보십시오. 자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

#### 단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인

HP 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 프린터를 사용하지 않고도 컴퓨터에서 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태인지 확인할 수 있습니다.

프린터의 상태를 확인하려면 운영 체제의 지침을 따르십시오.

#### Windows

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 자세히 보기에 컴퓨터의 프린터가 표시되어 있지 않다면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - a. 프린터가 **오프라인**인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
  - b. 프린터가 **일시정지** 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 재개**를 클릭합니다.
4. 네트워크를 통해 프린터를 사용해 보십시오.

#### Mac OS X

1. 도크에서 **시스템 등록정보**를 클릭한 다음 **인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔**을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택한 다음 **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 인쇄 작업이 대기 중이면 **다시 시작**을 클릭합니다.
4. 프린터가 일시 정지 상태면 **프린터 다시 시작**을 클릭합니다.


위의 단계를 수행한 후에 프린터를 사용할 수는 있으나 프린터를 사용할 때 이런 증상이 지속되는 경우는 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성을 참조하십시오.

여전히 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없는 경우 다음 부분에서 추가 문제해결 도움말을 계속하십시오

**단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당)**

HP 소프트웨어를 다시 설치하는 경우 설치 프로그램이 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더에서 프린터 드라이버의 두 번째 버전을 만들 수 있습니다. 프린터로 인쇄하거나 연결할 때 문제가 발생하는 경우 올바른 프린터 드라이버 버전이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하십시오.


1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더에 프린터 드라이버 버전을 무선으로 연결했는지 확인합니다.
  - a. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성**, **문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
  - b. **포트** 탭의 목록에서 확인 표시가 있는 포트를 찾아봅니다. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전일 경우 확인 표시 옆에 **HP 네트워크 재검색 포트 모니터**라는 포트 설명이 나옵니다.
3. 무선으로 연결한 프린터 드라이버의 버전에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

 **참고** 프린터에 대한 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있을 경우, 무선으로 연결한 프린터 드라이버에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

**단계 6: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않는지 확인**

가상 사설망(VPN)이란 기업의 네트워크에 원격으로 안전하게 연결할 수 있는 인터넷을 사용하는 컴퓨터 네트워크를 말합니다. 그러나 대부분의 VPN 서비스는 VPN에 컴퓨터가 연결되어 있지만 로컬 네트워크에 연결되어 있는 로컬 장치(프린터 등)에 연결을 허용하지 않습니다.

프린터에 연결하려면 VPN과의 연결을 끊어야 합니다.

 **추가 정보** VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용하려면, USB 케이블을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB 및 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

## 문제 해결 후

문제를 해결하고 성공적으로 무선 네트워크에 프린터를 연결한 후, 운영 체제에서 다음 단계를 수행합니다.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하고 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 & 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. 새 **프린터 연결**을 클릭한 후 사용하고자 하는 연결 방식을 선택합니다.

### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티\(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. 도구상자의 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP 설정 길잡이**를 두 번 클릭한 후 화면의 지시사항을 따릅니다.

## 프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성

컴퓨터에서 실행하고 있는 보안 소프트웨어인 개인용 방화벽이 프린터와 사용자 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제가 있을 경우

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없는 경우
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 스캔 통신 오류 또는 스캐너 사용 중 메시지
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 볼 수 없는 경우


방화벽이 네트워크 상에서 프린터가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다.

Windows가 구동 중인 컴퓨터에 HP 소프트웨어를 사용 중이지만 네트워크 상에 프린터가 있는데도 불구하고 설치 중에 프린터를 찾을 수 없을 경우 또는 HP 소프트웨어를 이미 성공적으로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 확인해 보십시오.

- HP 소프트웨어가 설치되면 컴퓨터 및 프린터를 끄고 나서 다시 켭니다.
- 보안 소프트웨어를 최신으로 유지하십시오. 많은 보안 소프트웨어 공급업체는 알려진 문제를 수정하고 새로운 보안 위협에 대해 방어할 수 있도록 최신 업데이트를 제공하고 있습니다.
- 방화벽에는 "높음", "중간" 또는 "낮음" 보안 설정이 있으며 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 "중간"을 사용하십시오.
- 방화벽의 기본 설정을 변경한 경우 다시 기본 설정으로 되돌리는 것이 좋습니다.
- 방화벽에 "신뢰할 수 있는 영역"이라고 하는 설정이 있으면 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.

- 방화벽이 "경고 메시지 표시 안 함"으로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어를 설치할 때와 HP 프린터를 사용할 때, 방화벽 소프트웨어에서 "허용", "수락" 또는 "차단 제거" 같은 옵션을 제공하는 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고를 발생시키는 모든 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 또한 경고 메시지가 나타날 때 "이 작업 기억하기" 또는 "이 작업에 대한 규칙 만들기" 선택이 있는 경우 선택하십시오. 이렇게 하면 방화벽은 네트워크 상에서 어떤 것을 신뢰할 수 있는지 인지합니다.
- 컴퓨터에서 동시에 둘 이상의 방화벽을 활성화하지 마십시오. 예를 들면, 운영 체제에 있는 Windows 방화벽과 타사 방화벽을 동시에 활성화하는 경우입니다. 2 개 이상의 방화벽을 동시에 활성화하면 컴퓨터를 안전하게 보호하는 것이 아니라 문제를 발생시킬 수 있습니다.


개인용 방화벽 소프트웨어와 함께 프린터 사용에 관한 자세한 정보는 웹 사이트 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)의 **문제 해결에 도움이 필요합니까?** 섹션에서 **방화벽 도움말**을 클릭합니다.


 **참고** 현재 이 사이트의 일부는 일부 언어가 제공되지 않습니다.

## 프린터 관리 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

이 단원에서는 프린터 관리와 관련된 일반적 문제에 대한 해결책을 제시합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 내장 웹 서버를 열 수 없는 문제

 **참고** 내장 웹 서버를 사용하려면 무선 연결을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.

 **추가 정보** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 [www.hp.com/go/customercares](http://www.hp.com/go/customercares)를 방문하십시오.


### 내장 웹 서버를 열 수 없는 문제

#### 네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스오버 케이블을 사용하여 네트워크에 프린터를 연결했는지 확인합니다.
- 네트워크 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

#### 컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

 **참고** EWS를 사용하려면 프린터가 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.

### 웹 브라우저 점검

- 웹 브라우저가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 이용할 수 있는 설명서를 참조하십시오.
- **JavaScript** 및 쿠키가 웹 브라우저에서 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 이용할 수 있는 설명서를 참조하십시오.

### 프린터 IP 주소 확인

- 프린터의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 IP 주소를 받아야 합니다. **(\*)**(무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 변경하려는 **인쇄 보고서**를 선택한 다음 **네트워크 구성 페이지**를 선택합니다.
- 명령 프롬프트(Windows) 또는 네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서 IP 주소를 사용하여 프린터를 Ping 합니다. (네트워크 유틸리티는 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **유틸리티** 폴더에 있습니다.)  
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 명령어 프롬프트(Windows)에 다음과 같이 입력합니다.  
**C:\Ping 123.123.123.123**  
또는  
네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서, **Ping** 탭을 클릭하고, 123.123.123.123 을 입력한 후 **Ping** 을 클릭합니다.  
응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

---

☞ **추가 정보** Windows 가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

---

## 설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

☞ **추가 정보** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 를 방문하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [HP 소프트웨어 설치 제안](#)
- [네트워크 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)

## 하드웨어 설치 제안

### 프린터 확인

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터에 용지가 있는지 확인합니다.
- 켜져 있어야 하는 준비 표시들을 제외하고 어떠한 표시등도 켜져 있거나 깜박이지 않도록 합니다. 주의 표시등이 깜박이는 경우 프린터 제어판의 메시지를 확인합니다.

### 하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 프린터와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

### 잉크 카트리지 확인

모든 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 확실히 설치하고 정렬했는지 확인합니다. 올바르게 설치된 잉크 카트리지는 가볍게 당길 때 움직여서는 안 됩니다. 모든 잉크 카트리지 가 장착되지 않으면 프린터가 올바르게 작동하지 않습니다.

## HP 소프트웨어 설치 제안


### 컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구 사항을](#) 참조하십시오.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구 사항을](#) 참조하십시오.
- **Windows** 가 실행되는 컴퓨터를 사용하는 경우, **Windows** 장치 관리자에서 **USB** 드라이버가 비활성화되지 않았는지 확인하십시오.
- **Windows** 를 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(설치 CD 의 `util\ccc\uninstall.bat`)를 실행하여 프린터 드라이버를 완전히 설치 제거합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 프린터 드라이버를 재설치합니다.

### 설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 **HP** 소프트웨어가 있는 설치 **CD** 를 사용해야 합니다.
- **HP** 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.

- 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD-ROM 에 있는 설치 CD 를 인식할 수 없는 경우, 설치 CD 가 손상되었는지 검사합니다. 프린터 드라이버는 HP 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 에서 다운로드할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

 **참고** 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

## 네트워크 문제 해결(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

### 일반적인 네트워크 문제 해결

- HP 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
  - 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
  - 네트워크가 작동되고 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있습니다.
  - Windows 를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
  - 프린터를 사용하는 컴퓨터와 동일한 서브넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.
  - 설치 프로그램이 프린터를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 프린터의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
  - 프린터의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.
  - **시작**을 클릭한 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
  - 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
  - 프린터의 TCP/IP 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
  - 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
  - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

프린터의 네트워크 설정을 재설정하려면

1. (무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **무선 설정, 기본값 복원, 예**를 차례로 선택합니다. 네트워크 기본값이 복원되었다는 메시지가 나타납니다.
2. (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤 하고 **보고서**를 선택한 다음 **네트워크 구성 페이지**를 선택하여 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 초기화되었는지 확인합니다.

## 프린터 상태 보고서 이해

프린터 상태 보고서를 사용하여 현재 프린터의 정보 및 잉크 카트리지 상태를 볼 수 있습니다. 또한 프린터 상태 보고서는 프린터 관련 문제 해결에 도움을 줍니다.

프린터 상태 보고서에는 최근 이벤트에 대한 로그도 들어 있습니다.

HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 프린터 상태 보고서를 인쇄해두면 유용합니다.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP Officejet 4620 e-All-in-One
2. Model Number: F6132g
3. Serial Number: CN1P160000017
4. Product Number: G21020n
5. Service ID: 21157
6. Printer Date (FPO): 2
7. Firmware Version: CHLJF41119A0
8. FIM Patch Version: 0
9. Country/Region: US 1.1
10. Duplex: Not Installed
11. ADF: Installed

**Print Usage Information**

12. Total Pages Printed: 0
13. Backsheet Pages Printed: 7

**Ink Delivery System Information**

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
24. Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
25. Estimated Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
26. Ink Zone	2	2	2	2
27. Ink Install	01022011	01022011	01022011	01022011
28. LSE	0	0	0	0
29. HP	1	1	1	1
40. Ink Inventory Code	06202012	06202012	06202012	06202012
41. Ink Number	HP 8445L	HP 8445L	HP 8445L	HP 8445L

**Connectivity Settings**

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. LPI: HP-10.0.0.0
17. MacAddress: HP0C0400
18. Admin Password: Not Set

**Scan Settings**

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Glass Test: Not Run

**Scan Usage Information**

21. Pages Scanned: 26
22. Scans From ADF: 10

**Fax Settings**

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Rings to Answer: 3
28. Distinctive Ring: All Rings
29. ECM/ Error Correction Mode: On
30. Fax to PC: Off

**Fax Usage Information**

31. Pages Sent: 0
32. Pages Received: 10

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 4620 e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).


**Fax Test Setup**  
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 4620 e-All-in-One Printer Software.

**Wireless Network Test**  
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.



1. **프린터 정보:**프린터 정보(프린터 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호), 용지함에서 인쇄한 페이지 수 및 액세서리를 표시합니다.
2. **잉크 전달 시스템 정보:** 남은 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 보증 만료일을 표시합니다.


---

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

---

3. **추가 지원:** 프린터 관련 정보를 더 얻을 수 있는 장소와 팩스 검사를 설정하는 방법 및 무선 검사 보고서 실행 방법 등을 제공합니다.


#### 프린터 상태 보고서를 인쇄하려면

홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 보고서를 선택한 후 **프린터 상태 보고서**를 선택합니다.

## 네트워크 구성 페이지 이해(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

프린터를 네트워크에 연결했다면, 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 프린터의 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지를 통해 네트워크 연결 문제도 해결할 수 있습니다. HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 이 페이지를 인쇄해 두는 것이 유용합니다.

#### 프린터 제어판에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면


홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 보고서를 선택한 후 **네트워크 구성 페이지**를 선택합니다.

HP Network Configuration Page	
1	<b>General Information</b> Network Status Offline Active Connection Type None URL(s) for Embedded Web Server http://0.0.0.0 Firmware Revision CWL0FA1119AR Hostname HPBC84B0 Serial Number CN15F1504505RT
	<b>802.11 Wireless</b> Hardware Address (MAC) 2c:27:d7:bc:84:b0 Status Disabled Communication Mode Infrastructure Network Name (SSID) Not Set
	<b>Port 9100</b> Status Enabled
	<b>Bonjour</b> Status Enabled Service Name Officejet 4620 series [BC84B0]
	<b>SLP</b> Status Enabled
	<b>Microsoft Web Services</b> <b>WS Discovery</b> Status Enabled <b>WS Print</b> Status Enabled
<b>IPP</b> Status Enabled	

1. **일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 작동 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 같은 기타 정보를 표시합니다.
2. **802.11 무선:** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 무선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
3. **기타:** 고급 네트워크 설정에 관한 정보를 표시합니다.
  - **포트 9100:** 프린터는 TCP 포트 9100 을 통하여 IP 에 직접 프린팅을 지원합니다. HP-소유의 TCP/IP 포트는 프린팅을 위한 기본 포트입니다. 이것은 HP 소프트웨어(예를 들면, HP 표준 포트)에 의해 지원됩니다.
  - **IPP:** IPP(Internet Printing Protocol)는 원격 인쇄의 표준 네트워크 프로토콜입니다. IPP 는 원격 IP 기반 프로토콜과는 다르게 액세스 제어, 인증, 암호화를 지원하고 더 많은 보안 인쇄를 할 수 있습니다.
  - **Bonjour:** Bonjour 서비스(mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 사용)는 대개 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.

- **SLP**: 인터넷 표준 네트워크 프로토콜인 SLP(서비스 위치 프로토콜)는 프레임워크를 제공하여 네트워크 응용프로그램을 통해 기업 네트워크의 네트워크 서비스 유무, 위치 및 구성을 알 수 있도록 해줍니다. 이 프로토콜은 프린터, 웹 서버, 팩스, 비디오 카메라, 파일 시스템, 백업 장치(테이프 드라이브), 데이터베이스, 디렉토리, 메일 서버, 일정 등과 같은 네트워크 리소스의 검색 및 사용을 간편하게 합니다.
- **Microsoft 웹 서비스**: 프린터에서 지원하는 Microsoft WS 검색 프로토콜 또는 Microsoft WSD 인쇄 서비스 활성화 또는 비활성화합니다. 사용되지 않는 인쇄 서비스를 비활성화하여 해당 서비스로의 액세스 차단합니다.

---

 **참고** WS Discovery 및 WSD Print 에 관한 자세한 내용은 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) 을 참조하십시오.

---


## HP 소프트웨어 제거 및 재설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 프린터 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다.

### Windows 컴퓨터에서 설치 제거하려면

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **설정, 제어판**을 차례로 선택한 다음 **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프로그램 및 기능**을 두 번 클릭합니다.
2. 프린터 이름을 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.  
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

---

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 프린터를 분리하는 것이 중요합니다. HP 소프트웨어를 다시 설치한 후에야 컴퓨터에 프린터를 연결하십시오.

---

5. 컴퓨터의 CD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD 를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면 지침을 따릅니다.

### Macintosh 컴퓨터에서 설치 제거하려면

1. 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있는 **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 **계속**을 클릭합니다.
2. 메시지가 나타나면 올바른 관리자 이름과 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.

- 3. 화면 지침을 따릅니다.
- 4. **HP 설치 제거 관리자**가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 프린트헤드 유지보수

인쇄 중에 문제가 발생한다면 프린트헤드에 문제가 있을 수 있습니다. 인쇄 품질 문제를 해결하기 위해서 진행하도록 지시받은 경우에만 다음 단원의 절차를 실시해야 합니다.

정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되고 카트리지가 수명이 줄어들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린트헤드 청소
- 프린트헤드 정렬
- 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다


### 프린트헤드 청소

출력물에 줄무늬가 있거나 부정확한 부분이 있거나 색상이 누락된 경우에는 프린트헤드를 청소해야 할 수 있습니다.

프린트헤드 청소는 두 단계로 이루어집니다. 각 단계에 2 분 정도가 소요되며 용지 한 장과 많은 양의 잉크가 사용됩니다. 각 단계가 끝난 후 인쇄된 페이지의 품질을 검토하십시오. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 단계의 청소를 시작해야 합니다.

단계를 지켜 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁘다면 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 **HP** 지원 센터로 연락하십시오. 자세한 내용은 **HP** 지원을 참조하십시오.


---

 **참고** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다. 청소 작업은 몇 분 정도 걸립니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하기 전에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.

---

### 제어판에서 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, **A4** 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **도구**를 선택한 후 **프린트헤드 청소**를 선택합니다.

#### 도구상자에서 프린트헤드를 청소하려면(Windows 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 도구상자를 엽니다. 자세한 내용은 도구상자 열기를 참조하십시오.
3. 장치 서비스 탭에서 **프린트헤드 청소**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

#### HP 유틸리티에서 프린트헤드를 청소하려면(Mac OS X 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티(Mac OS X)를 참조하십시오.
3. 정보 및 지원 섹션에서, **프린트헤드 청소**를 클릭합니다.
4. 청소를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

#### EWS(embedded web server)를 통해 프린트헤드를 청소하려면


1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버를 열려면을 참조하십시오.
3. 도구 탭을 클릭한 후 유틸리티 섹션의 **인쇄 품질 도구상자**를 클릭합니다.
4. **프린트헤드 청소**를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

## 프린트헤드 정렬

최초 설치 시 프린터에서 프린트헤드를 자동으로 정렬합니다.

프린터 상태 페이지의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.

#### 제어판에서 프린터헤드를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **도구**를 선택한 후 **프린터 정렬**을 선택합니다.

#### 도구상자에서 프린트헤드를 정렬하려면(Windows 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 도구상자를 엽니다. 자세한 내용은 도구상자 열기를 참조하십시오.
3. 장치 서비스 탭에서 **프린트헤드 정렬**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

**HP 유틸리티에서 프린트헤드를 정렬하려면(Mac OS X의 경우)**

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티(Mac OS X)를 참조하십시오.
3. **정보 및 지원** 섹션에서 **프린트헤드 정렬**을 클릭합니다.
4. **정렬**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

**EWS(embedded web server)를 통해 프린트헤드를 청소하려면**

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버를 열려면을 참조하십시오.
3. 도구 탭을 클릭한 후 유틸리티 섹션의 **인쇄 품질 도구상자**를 클릭합니다.
4. **프린트헤드 정렬**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.


**인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다**

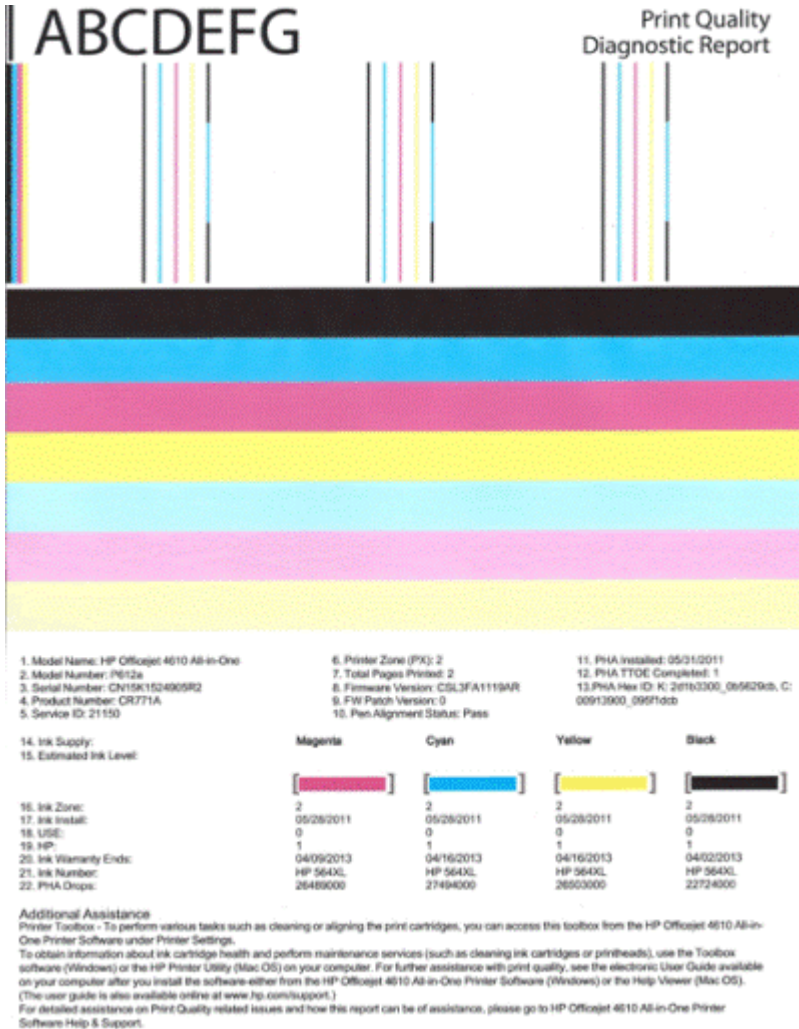
인쇄 품질 문제는 많은 것이 원인이 될 수 있습니다. 소프트웨어 설정, 품질이 떨어지는 이미지 파일, 인쇄 시스템 자체 등이 원인이 될 수 있습니다. 인쇄물의 품질에 만족하지 못한다면 인쇄 품질 진단 페이지를 통해 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- 인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면
- 인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면

**인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면**

- **제어판:** 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다. 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 **보고서**를 선택한 후 **인쇄 품질 보고서**를 선택합니다.
- **내장 웹 서버:** 도구 탭을 클릭하고, 유틸리티 아래의 **인쇄 품질 도구상자**를 클릭한 후 **인쇄 품질 보고서** 버튼을 클릭합니다. (HP Officejet 4620 e-All-in-One series)
- **HP 유틸리티(Mac OS X):** 정보 및 지원 섹션에서, **인쇄 품질 진단**을 클릭한 후 **인쇄**를 클릭합니다.



## 인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- 잉크 잔량
- 양호한 컬러 막대
- 바 색상이 어지럽거나 바랬거나 줄무늬가 불규칙하게 나타난 경우
- 바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우
- 바 색상이 균일하지 않은 경우
- 큰 검정색 글꼴 텍스트
- 정렬 무늬
- 결함이 없는 경우

### 잉크 잔량



- ▲ 잉크 잔량 표시기를 보십시오. 잉크 잔량 표시자가 낮게 표시된 잉크 카트리지는 교환해야 할 필요가 있습니다.

**참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 잉크 카트리지를 교체해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

### 양호한 컬러 막대



양호한 컬러 바의 예 | 7 개 컬러 바가 모두 짙고 끝 부분이 선명하며 페이지 전체에 걸쳐 균일하게 퍼져 있으면 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

- ▲ 페이지 중간에 있는 컬러 바를 보십시오. 컬러 바가 7 개 있을 것입니다. 컬러 바의 끝 부분이 선명해야 합니다. 색이 짙어야 합니다(흰색이나 기타 색상의 줄무늬가 없어야 함). 컬러 전체가 균일해야 합니다. 이 바는 다음과 같이 프린터 잉크 카트리지와 대응됩니다.

항목	카트리지 색상
1	검정색 잉크 카트리지
2	시안색 잉크 카트리지
3	마젠타색 잉크 카트리지
4	노란색 잉크 카트리지



바 색상이 어지럽거나 바랬거나 줄무늬가 불규칙하게 나타난 경우



상태가 나쁜 컬러 바의 예 | 상단 바에 불규칙한 줄무늬가 나타나거나 색이 바랜 경우.



상태가 나쁜 컬러 바의 예 | 상단 검정 바 한쪽 끝이 어지러워진 경우.

어지러워졌거나 불규칙한 줄무늬가 나타나거나 색이 바랜 바가 있다면 다음 절차를 따릅니다.

1. 잉크 카트리지에 잉크가 있는지 확인합니다.
2. 줄무늬가 있는 바에 해당하는 카트리지를 분리해 잉크가 제대로 흘러 나오는지 확인합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
3. 카트리지를 다시 장착하고 모든 카트리지에 올바르게 장착되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
4. 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.
5. 인쇄 품질 진단 보고서를 다시 인쇄해 봅니다. 그래도 문제는 발생하지만 청소를 하면 될 것 같다면 다시 청소합니다.
6. 청소를 해도 문제가 해결되지 않으면 어지러워진 바에 해당하는 카트리지를 교체하십시오.
7. 잉크 카트리지를 교체해도 소용이 없으면 프린트에 문제가 있는 것일 수 있으므로 HP에 문의하십시오. HP에 문의는 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

인쇄 품질 진단 보고서에서 바가 어지러워지는 문제 방지:

- 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 너무 오래 열어 두지 마십시오.
- 이전 잉크 카트리지를 빼내기 전에 새 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다립니다.

바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우

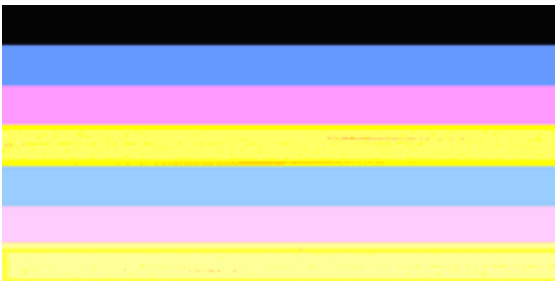
규칙적으로 흰색 줄무늬가 나타난 컬러 바가 있으면 다음 절차를 따릅니다.



흰색 줄무늬	인쇄 품질 바에 흰색 줄무늬가 있습니다.
--------	------------------------

1. 인쇄 품질 진단 보고서에 **PHA TTOE = 0** 이라고 적혀 있으면 프린터를 정렬합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 정렬](#)을 참조하십시오.
2. "PHA TTOE 이 0 이 아니거나" 정렬을 해도 소용이 없으면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.
3. 또 다른 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄하십시오. 그래도 줄무늬가 있으나 좋아지는 것 같다면 한번 더 청소해 보십시오. 줄무늬가 더 심해졌다면 프린터에 문제가 있는 것일 수 있으므로 HP 에 문의하십시오. HP 에 문의는 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

바 색상이 균일하지 않은 경우



인쇄 품질 바 색상이 균일하지 않음	바에 좀 더 밝거나 어두운 부분이 있습니다.
---------------------	--------------------------

색상이 균일하지 않은 바가 있으면 다음 절차를 따릅니다.

1. 최근에 프린터를 너무 높은 곳으로 옮겼다면 프린트헤드를 청소해 보십시오.
2. 최근에 프린터를 옮긴 적이 없다면 또 다른 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄해 보십시오. 이렇게 하는 것이 프린트헤드를 청소하는 것보다 잉크 사용량이 적지만 아무 소용이 없다면 청소를 해 보아야 합니다.
3. 인쇄 품질 진단 보고서를 다시 시도해 봅니다. 색상이 좋아진 것 같다면 계속 청소를 합니다. 색상이 점점 더 나빠졌다면 프린터에 문제가 있는 것일 수 있으므로 HP 에 문의하십시오. HP 에 문의는 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

### 큰 검정색 글꼴 텍스트

색 블록 위의 큰 문자열을 보십시오. **I ABCDEFG** 형태가 선명하고 깨끗해야 합니다. 형태가 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬해 보십시오. 줄무늬가 나타나거나 잉크가 번진 경우 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.

I ABCDEFG

상태가 좋은 큰 글꼴 형태의 예	문자가 선명하면 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.
-------------------	----------------------------------

I ABCDEFG

상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	선이 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬합니다.
----------------------	------------------------

I ABCDEFG

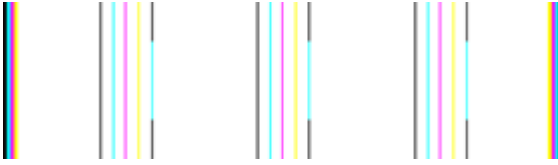
상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	문자가 번지면 프린트헤드를 닦아보고 용지가 말리지 않는지 확인합니다. 용지가 말리는 것을 피하려면 용지를 재활용 봉지에 담아 평평하게 놔두어야 합니다.
----------------------	--

I ABCDEFG

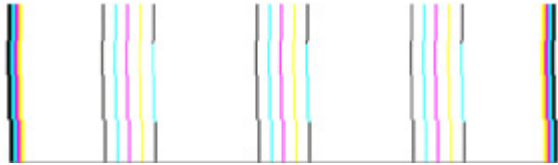
상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	문자의 한 쪽 끝이 어지러워졌다면 프린트헤드를 청소하십시오. 새 검정색 카트리지를 장착하자마자 이러한 결함이 발생하면 프린터의 자동 수리 방식이 하루 안에 문제를 해결하기 때문에 프린트헤드를 청소하는 것보다 잉크 사용량이 적습니다.
----------------------	---

### 정렬 무늬

컬러 바와 큰 글꼴 형태의 상태가 좋아 보이면 그리고 잉크 카트리지가 비어있지 않다면 컬러 바 바로 위에 있는 정렬 무늬를 살펴봅니다.



양호한 정렬 무늬의 예 | 선이 직선입니다.



상태가 좋지 않은 정렬 무늬의 예	선이 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬합니다. 이렇게 해도 문제가 해결되지 않는 경우 HP 에 문의하십시오. HP 에 문의는 내용은 HP 지원원을 참조하십시오.
--------------------	--

### 결함이 없는 경우

인쇄 품질 보고서에 아무 결함이 없으면 인쇄 시스템이 제대로 작동합니다. 제대로 작동하고 있으므로 소모품을 교체하거나 프린터 서비스를 받을 필요가 없습니다. 여전히 인쇄 품질에 문제가 있으면 다음 사항들을 확인해 보십시오.

- 용지를 점검합니다.
- 인쇄 설정을 확인합니다.
- 이미지 해상도가 충분한지 확인합니다.
- 출력물 가장자리에 띠가 나타나면 HP 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180 도 회전시킵니다. 인쇄를 마치면 문제가 사라질 수 있습니다.

## 용지 걸림 제거

가끔 작업 중 용지 걸림이 생깁니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 걸림 제거](#)
- [용지 걸림 방지](#)

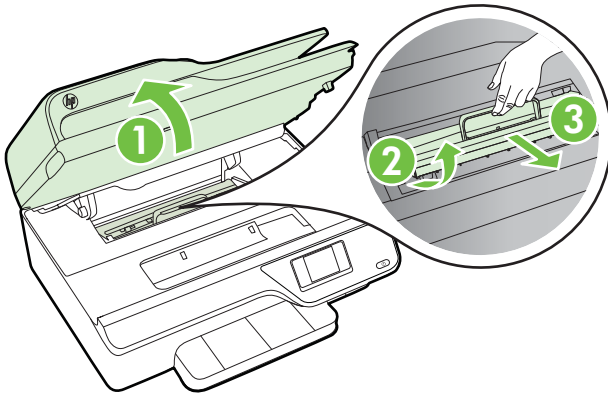
### 용지 걸림 제거

용지 걸림은 프린터 내부 또는 ADF 모두에 발생할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 용지 걸림을 제거합니다.

## 프린터 내부 용지 걸림 제거하기

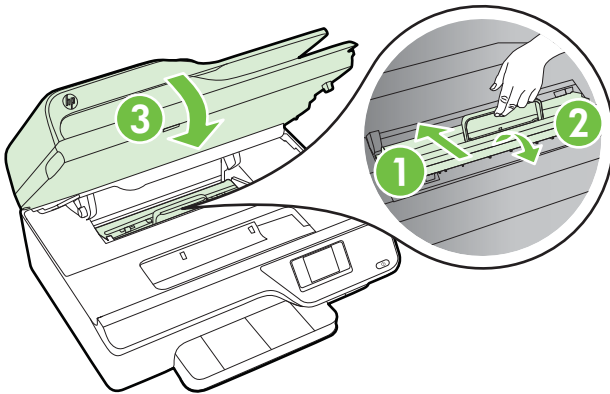
1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.
2. 프린터의 잉크 카트리지 액세스 도어를 연 다음 덮개를 제거합니다.



3. 프린터 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 프린터에 남아 있지 않은지 확인합니다. 프린터에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

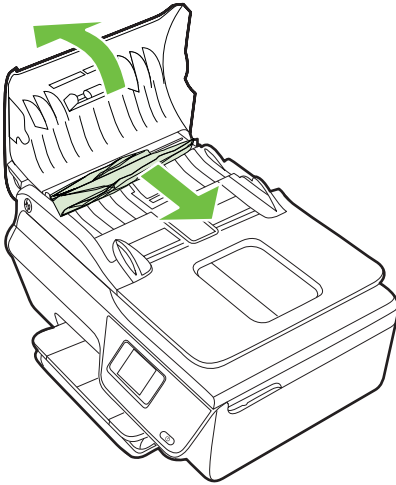
4. 프린터의 덮개를 교체한 다음 잉크 카트리지 액세스 도어를 닫습니다.



5. 프린터가 꺼져 있다면 켜고 인쇄 작업을 다시 보냅니다.

### ADF 에서 용지 걸림을 제거하려면

1. ADF 덮개를 들어올립니다.



2. ADF 의 앞쪽 모서리에 있는 탭을 들어올립니다.
3. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 프린터에 남아 있지 않은지 확인합니다. 프린터에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. ADF 의 덮개를 닫고 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다.

### 용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 프린터용으로 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용하지 마십시오.
- 용지함이 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 너무 많은 용지를 문서 공급기 용지함에 넣지 마십시오. ADF 에 넣을 수 있는 최대 용지 매수에 대한 정보는 용지 사양을 참조하십시오.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 입력 용지함에 넣지 마십시오. 입력 용지함에 넣는 전체 용지 더미는 같은 크기와 같은 종류여야 합니다.

- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 프린터에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- 프린터에 거의 용지가 거의 떨어져 간다면 용지를 모두 사용한 후 용지를 추가하십시오. 프린터가 용지를 공급하는 도중에 용지를 추가하지 마십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오.

---

# A 기술 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [보증 정보](#)
- [프린터 사양](#)
- [규정 정보](#)
- [환경을 위한 제품 책임 프로그램](#)
- [타사 라이선스](#)

## 보증 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Hewlett-Packard 제한 보증](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)



## Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

### A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

### B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

### C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

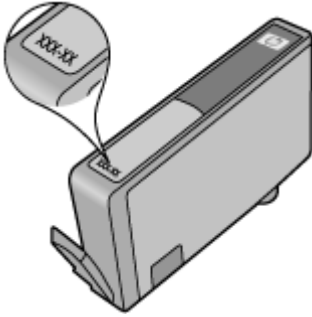
### D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

### 잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. HP 잉크 제품이 리필되거나, 재생산되거나, 새로 수리되거나, 오용되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

보증 기간 동안에는 HP 잉크가 남아 있고 보증 만료일이 지나지 않은 경우에만 제품 보증이 유효합니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



Hewlett-Packard 제한적 품질 보증서에 관한 더 많은 내용은 [Hewlett-Packard 제한 보증](#)을 참조하십시오.

## 프린터 사양

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [실제 사양](#)
- [제품 기능 및 용량](#)
- [프로세서 및 메모리 사양](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [네트워크 프로토콜 사양](#)
- [내장 웹 서버 사양](#)
- [용지 사양](#)
- [인쇄 사양](#)
- [복사 사양](#)
- [팩스 사양](#)
- [스캔 사양](#)
- [HP ePrint 사양\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)
- [HP 웹 사이트 사양](#)
- [환경 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [AE\(Acoustic Emission\) 사양](#)

### 실제 사양

프린터 크기(가로 X 높이 X 세로)

450 x 205 x 355mm

프린터 중량(인쇄 소모품 포함)

6.2kg

### 제품 기능 및 용량

기능	용량
연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 고속</li> <li>• 무선 802.11b/g/n <sup>1</sup>(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)</li> </ul> <p><sup>1</sup> 이 제품은 802.11n 2.4GHz 주파수 대역을 지원합니다.</p>
잉크 카트리지	<p>잉크 카트리지 네 개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1 개)</p> <p><b>참고</b> 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.</p>
소모품 출력량	<p>잉크 카트리지의 남은 잉크량에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies/">www.hp.com/go/learnaboutesupplies/</a>를 참조하십시오.</p>
프린터 언어	HP PCL 3 GUI
글꼴 지원	<p>영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic</p>

(계속)

기능	용량
적정 작업량	월별 최대 3,000 페이지
프린터 제어판 언어 지원 사용 가능한 언어는 국가/지역에 따라 다릅니다.	불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 중국어(간체), 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어(번체), 터키어.

## 프로세서 및 메모리 사양


프린터 프로세서

ARM R4

프린터 메모리

128MB 내장 RAM

## 시스템 요구 사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 를 방문하십시오.

### 운영 체제 호환성

- Windows XP Service Pack 2 및 Service Pack 3(32 비트)(Professional 및 홈 Home Editions), Windows Vista Service Pack 2(32 비트 및 64 비트), Windows 7 Service Pack 0 및 Service Pack 1(32 비트 및 64 비트)
- Mac OS X v10.5.8, v10.6, v10.7
- Linux(자세한 내용은 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> 참조)

### 최소 시스템 요구 사항

- Microsoft® Windows® 7: 1GHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서; 2GB 하드 디스크 공간, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800MHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서; 2GB 하드 디스크 공간, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP 서비스 팩 2 이상(32 비트 전용): Intel Pentium II, Celeron 또는 호환 프로세서; 233MHz 이상 750MB 하드 디스크 공간, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트, Microsoft® Internet Explorer 6 이상
- Mac OS X v10.5.8, v10.6 or v10.7: PowerPC G4, G5, 또는 Intel Core 프로세서, 하드 디스크 여유 공간 900MB, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트

## 네트워크 프로토콜 사양

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP


네트워크 관리

내장 웹 서버(네트워크 프린터 원격 구성 및 관리 기능)

## 내장 웹 서버 사양

### 요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 7.0 이상, Mozilla Firefox 3.0 이상, 또는 Safari 3.0 이상 또는 Google Chrome 5.0 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 연결된 프린터에서는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

 **참고** 인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

**참고** 내장 웹 서버는 프린터처럼 방화벽 쪽에 있어야 합니다.

## 용지 사양

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고 사용할 수 있는 기능을 확인합니다.

- [지원되는 용지 사양 정보](#)
- [최소 여백 설정](#)

### 지원되는 용지 사양 정보

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고 사용할 수 있는 기능을 확인합니다.

- [지원되는 용지 크기 정보](#)
- [지원되는 용지 종류 및 무게 정보](#)

### 지원되는 용지 크기 정보


용지 크기	입력 용지함	ADF
<b>표준 용지 크기</b>		
U.S. Letter (216 x 279mm)*	✓	✓
U.S. 리갈(216 x 356mm )	✓	✓
A4(210 x 297mm )*	✓	✓
U.S. Executive(184 x 267mm )	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257mm)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250mm)*	✓	
A5(148 x 210mm )	✓	✓
캐비닛 크기 (120 x 165mm)	✓	
<b>봉투</b>		
U.S. #10 봉투(105 x 241mm )	✓	
Monarch 봉투(98 x 191mm )	✓	

(계속)

용지 크기	입력 용지함	ADF
DL 봉투(110 x 220mm )	✓	
C5 봉투(162 x 229mm )	✓	
<b>카드</b>		
색인 카드(76.2 x 127mm )	✓	
색인 카드(102 x 152mm )	✓	
색인 카드(127 x 203mm )	✓	
A6 카드 (105 x 148.5mm)*	✓	
Hagaki**(100 x 148mm )	✓	
경계선 없는 Hagaki** (100 x 148mm)	✓	
Ofuku Hagaki**(200 x 148 mm; )	✓	
<b>인화지</b>		
인화지 (102 x 152mm)*	✓	
인화지(127 x 178mm)*	✓	
인화지(203 x 254mm)*	✓	
인화지(216 x 280mm)	✓	
포토 L (89 x 127mm)*	✓	
사진 2L(127 x 178mm)*	✓	
13 x 18cm*	✓	
4 x 6 탭 (102 x 152 mm)*	✓	
10x15cm*	✓	
10 x 15cm 탭*	✓	
89 x 127mm*	✓	

\* 이 크기는 경계선 없는 인쇄용입니다.

\*\* 이 프린터에서는 일본 우정 공사의 일반 및 잉크젯 **hagaki** 만 사용할 수 있습니다. 일본 우정 공사의 사진 **hagaki** 는 사용할 수 없습니다.

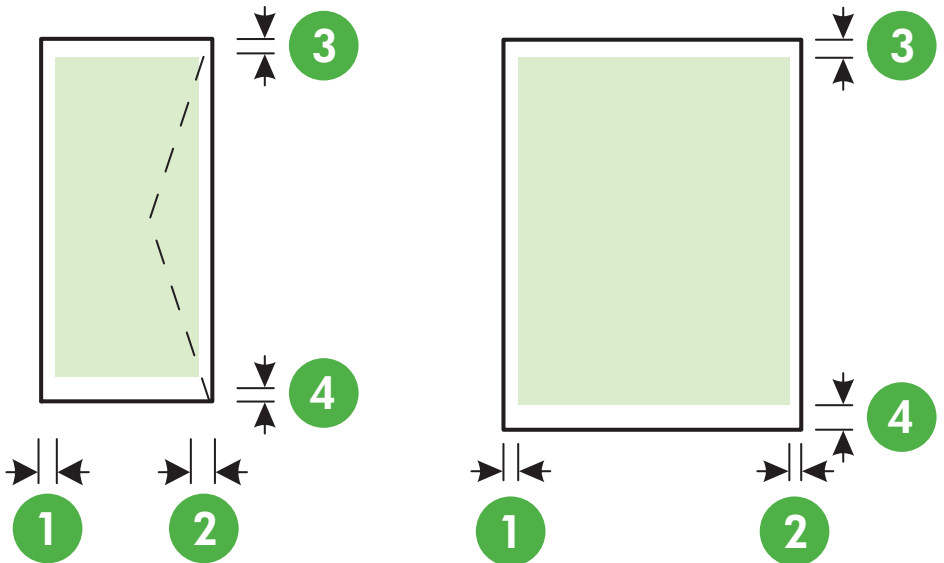
 **참고** 사용자 정의 크기 용지 인쇄는 이 프린터에서 지원되지 않습니다.

### 지원되는 용지 종류 및 무게 정보


용지함	종류	무게	용량
입력 용지함	용지	60 ~ 105g/m <sup>2</sup> (7.2 ~ 12.7kg 본드지)	최대 80 매의 일반 용지 (10mm 더미)
	인화지	250g/m <sup>2</sup> (30kg 본드지)	최대 30 매 (10mm 더미)
	레이블		최대 25 매 (10mm 더미)
	봉투	75 ~ 90g/m <sup>2</sup> (9 ~ 10.8kg 본드지 봉투)	최대 15 매 (10mm 더미)
	카드	최대 200g/m <sup>2</sup> (49.9kg 색인)	최대 40 매의 카드 (10mm 더미)
출력 용지함	지원되는 모든 용지		일반 용지 최대 20 장(텍스트 인쇄)
ADF	용지	60 ~ 75g/m <sup>2</sup> (7.2 ~ 9kg 본드지)	35 매

### 최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백
U.S. 레터 U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 카드 인화지	3.2mm	3.2mm	3.2mm	3.2mm
봉투	3.2mm	3.2mm	3.2mm	14.9mm

 **참고** 사용자 정의 크기 용지 인쇄는 이 프린터에서 지원되지 않습니다.

### 인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다.
- 인쇄 해상도
  - 흑백 인쇄 해상도  
검은색 잉크를 사용할 경우 최대 600 x 600dpi
  - 컬러 인쇄 해상도  
1200 x 1200 입력 dpi 의 HP 고급 인화지에서 최적화된 최대 4800 x 1200dpi

### 복사 사양

- 복사 속도는 모델 및 문서 및 모델의 복잡한 정도에 따라 다릅니다.
- 디지털 이미지 처리
- 원본으로 최대 99 매 복사
- 디지털 줌: 25% 부터 400% 까지
- 페이지에 맞추기

### 팩스 사양

- 고급 흑백 및 컬러 팩스 기능
- 최대 99 개 단축 다이얼
- 최대 99 페이지 메모리(표준 해상도 ITU-T 검사 이미지 #1 기준) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 수동 팩스 송신 및 수신
- 사용 중인 경우 최대 5 회까지 자동 재다이얼(국가에 따라 다름)
- 응답이 없을 때 최대 2 회 자동 걸기(국가에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드를 사용한 CCITT/ITU 그룹 3 팩스
- 33.6Kbps 전송
- 33.6Kbps 에서 페이지당 4 초의 속도(표준 해상도 ITU-T 검사 이미지 #1 기준) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 벨소리 감지 및 팩스/자동 응답기 자동 전환



	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	196 x 203	98 x 203
컬러	200 x 200	200 x 200

#### PC 로 팩스 받기/Mac 으로 팩스 받기 사양

- 지원되는 파일 형식: 압축되지 않은 TIFF
- 지원되는 팩스 형식: 흑백 팩스


#### 스캔 사양

- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다
- Twain 지원 인터페이스(Windows) 및 Image Capture 지원 인터페이스(Mac OS X)
- 해상도:
  - 스캐너 글라스: 1200 x 1200dpi
  - ADF: 600 x 600dpi
- 컬러: 24 비트 컬러, 8 비트 그레이스케일(256 가지 회색조)
- 최대 스캔 크기:
  - 스캐너 유리: 216 x 297mm
  - ADF: 216 x 356mm

#### HP ePrint 사양(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

- 무선 연결을 사용하여 인터넷에 연결됩니다.
- 이메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10


---

 **참고** 다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에는 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 어떠한 추가 이메일 주소도 입력하지 마십시오.

---

- 지원되는 파일 형식:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP 와 같은 이미지 파일

---

 **참고** HP ePrint 로 다른 형식의 파일들을 사용할 수 있습니다. 그러나, 다른 형식의 파일들은 충분히 검사되지 않았기 때문에 HP 는 그러한 파일들이 프린터와 올바르게 작동하는 것을 보장할 수 없습니다.

---

#### HP 웹 사이트 사양

- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Mozilla Firefox 2.0 이상, Safari 3.2.3 이상, 또는 Google Chrome 3.0 중의 하나), Adobe Flash 플러그인(버전 10 이상) 포함
- 인터넷 연결

## 환경 사양

### 작동 환경

작동 온도: 5° ~ 40° C

권장 작동 조건: 15° ~ 32° C

권장 상대 습도: 20 ~ 80% 비응축

### 보관 환경

보관 온도: -40° ~ 60° C

보관 상대 습도: 60° C 온도에서 최대 90% 비응축

## 전기 사양

### 전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(내부)

### 전원 요구 사항

입력 전압: 100~240VAC, 50/60Hz

출력 전압: 313mA/166mA 일 때 +32V/+12V

### 전원 소비

13W 인쇄(일반 모드) 15W 복사(일반 모드)

## AE(Acoustic Emission) 사양

Print in Draft 모드, ISO 7779 에 따른 소음 수준

- 음압(근처 위치)  
LpAm 55(dBA)(흑백 초안 인쇄)
- 음도 수준  
LwAd 6.8(BA)

## 규정 정보

프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.  
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 규정 모델 번호
- FCC 규정
- 한국 사용자에게 대한 고지 사항
- 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정
- 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지
- 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문
- 독일의 주변 장치 하우징 광택도
- 미국 전화망 사용자에게 대한 통지 FCC 요구 사항
- 캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지
- 독일 전화망 사용자에게 대한 통지
- 유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항
- 호주 유선 팩스 진술서
- 유럽 연합 규정 고지 사항
- 무선 제품에 대한 규정 정보

### 규정 모델 번호

규정 식별을 위해 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규정 모델 번호는 SNPRC-1102-01 또는 SNPRC-1102-02 입니다. 이 정품 번호를 마케팅명(HP Officejet 4610 All-in-One series 또는 HP Officejet 4620 e-All-in-One series) 또는 제품 번호(CR771A, 또는 CR771B, CR771C, CZ222A, CZ223A)와 혼동하지 마십시오.

## FCC 규정

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 한국 사용자에게 대한 고지 사항

<b>B급 기기</b> (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------------	--

## 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 독일의 주변 장치 하우징 광택도

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 미국 전화망 사용자에게 대한 통지 FCC 요구 사항

**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

**Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## 유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항

**Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## 호주 유선 팩스 진술서

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## 유럽 연합 규정 고지 사항

CE 마크가 있는 제품은 다음의 EU 지침을 준수합니다.

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC(적용 가능한 경우)

이 제품의 CE 준수 보증을 올바른 CE 마크가 있는 HP 제공 AC 어댑터를 사용한 경우에만 유효합니다.

이 제품에 원격 통신 기능이 있으면 이 제품 또한 다음 EU 지침의 필수 요구 사항을 준수합니다.

**R&TTE Directive 1999/5/EC**

이러한 지침에 대한 준수는 HP 에서 이 제품 또는 제품군에 대해 발행한 유럽 연합 지침 준거(EU Declaration of Conformity)에 나열되어 있는 적용 가능한 맞춤 유럽 표준(European Norms)에 대한 준거를 의미합니다. 이 유럽 표준은 제품 설명서 또는 다음 웹사이트에서 찾아볼 수 있습니다(영문). [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)(검색어 입력란에 제품 번호 입력).



준수 여부는 제품에 있는 다음 중 하나의 준수 표시로 나타내어집니다.

	<p>원격 통신 기능이 없는 제품과 10mW 미만의 전력 등급의 Bluetooth® 같은 EU 맞춤형 원격 통신 제품용.</p>
	<p>EU 비 맞춤형 원격 통신 제품용(가능한 경우, 4 자리 등록 본체 번호가 CE 와 ! 사이에 표시되어 있음).</p>

제품에 제공된 규정 레이블을 참조하십시오.

이 제품의 원격 통신 기능은 다음의 EU 및 EFTA 국가에서 사용될 수 있습니다. 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국

전화 커넥터(일부 제품만 해당)는 아날로그 전화 네트워크 연결에 사용됩니다.

#### 무선 LAN 장치가 있는 제품

일부 국가에서는 실내에서만 사용 또는 사용 가능한 채널 제한 같은 무선 LAN 네트워크 작동에 대한 특정 의무 또는 특수 요구 사항이 있을 수 있습니다. 무선 네트워크의 국가 설정이 올바른지 확인하십시오.

#### 프랑스

이 제품의 2.4-GHz 무선 LAN 작동에는 다음의 특정 제한 사항이 적용됩니다. 이 제품은 2400-MHz ~ 2483.5-MHz 전체 주파수 대역(채널 1-13)에서 실내용으로 사용할 수 있습니다. 실외용의 경우, 2400-MHz ~ 2454-MHz 주파수 대역(채널 1-7)만 사용할 수 있습니다. 최신 규제요건에 대해서는 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) 을 참조하십시오.

규정 관련 문제 문의처:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

#### 무선 제품에 대한 규정 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- [전자파 노출](#)
- [브라질 사용자에게 대한 통지](#)
- [캐나다 사용자에게 대한 통지](#)
- [대만 사용자에게 대한 통지](#)

## 전자파 노출

**Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## 브라질 사용자에게 대한 통지

## Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## 캐나다 사용자에게 대한 통지

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 환경을 위한 제품 책임 프로그램

Hewlett-Packard 는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 다른 종류의 자료를 쉽게 구분하도록 설계되었습니다. 체결 및 다른 연결은 일반적인 도구를 이용하여 위치, 액세스, 제거하기 쉽습니다. 우선 순위가 높은 주요 부품은 효율적인 해체와 수리를 위해 빠르게 액세스하도록 설계되었습니다.

자세한 내용은 다음 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리](#)
- [전원 소비](#)
- [화학 물질](#)
- [배터리 정보](#)
- [EU 배터리 지침](#)
- [RoHS 통지\(중국만 해당\)](#)
- [RoHS 통지\(우크라이나만 해당\)](#)

### 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

### 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25 그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

### 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품의 재활용 관련 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne**  
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. in Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt der Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento autorizzato la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de usarlo entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyloučeného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude vyloučeno v určeném místě, je uživatel. Uživatel je zodpovědný za to, že vyloučené zařízení předá do určeného místa, kde se provádí oddělený sběr a recyklace odpadu. Oddělený sběr a recyklace odpadu přispívá k ochraně životního prostředí, zdraví lidí a životního prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní správy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at afleveres separat på et fastlagt sted til genbrug eller genanvendelse af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på fastlagt sted for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, den lokale myndighed, eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volksgezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Errompammadistas kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viasta ühemeelse hulla. Teie lohus on viia tarbeks muundud seade selleks ettenahd elektrilise ja elektronika seadmete ühisestmõeldiselt liigitatud seadmete eraldi kogumise ja käitlemise aldis sõltus loodusvarade ning tervise, ja käitlemise toimib inimtöö teostamiseks ja keskkonda ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestmõeldiselt viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevat ühisestmõeldiselt või kaupluses, kust te seadme ostsite.

**Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
Tämä symboli on sen polkukäyttöön, että tuote ei saa häivettää yhdessä muun kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimittetaan erikseen erillisellä keräyspisteellä. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että keräilytapahtumat toteutetaan, jotta suojella ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittava lisätietoja jätteen keräilypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkielto- tai tuotteen jällemyyntiyhtiöltä.

**Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να μεταβεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον έχει είναι να απορριφτεί με άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά πηγαίνουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί με άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η ή το κοινοτικό ή το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezések újrahuzárásával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahuzárása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahuzárásának az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahuzárásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās**  
Šis simbols ir ierīces vai tās iepakojuma marķējums, kas liecina, ka ierīci nedrīkst ievest kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veltī nedrēģām elektriskām un elektroniskām ierīcēm atsevišķi savākšanai. Speciāla nedrēģām ierīču savākšana un atsevišķa pārstrāde palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tautsaimniecības, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atsevišķi atbrīvojat vai nodrēģām ierīces, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasatkritumu atbrīvošanas savākšanas vietu vai veikala, kurā iegādājāties šo ierīci.

**Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekas jānogādā īpašiem ietaimēm**  
Šis simbols arī produkta arba jo pakotes marķēj, kad produkts negatīvi ietests kartu su kļūms namu ūķu atliekām. Jūs privātoie ietests savo atliekām jānogādā atsevišķi vai īpašiem elektriskām un elektroniskām ierīču atbrīvošanas punktiem. Šīs atliekām jānogādā savām atbrīvošanas un pārstrādes, kas izsargā dabas resursus un nodrošina cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat vai nodrēģām ierīces, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasatkritumu atbrīvošanas savākšanas vietu vai veikala, kurā iegādājāties šo ierīci.

**Uytlyzēja zūdytēgo sprēzju pzyez ūzytkovnkū domovnykh v Unii Eūropejskij**  
Simbol na omesazhenii zūdytēgo sprēzju dā vyznachennoe punktu gromozhdenii zūdytēgo ūzytēzhi elektrichesknykh i elektronichesknykh. Gromozhdenie osobno i reklykling kogo typu odpadyh pzytynia se do ochnykh zabyvnykh nabytynnykh i gyl bespecheyno dā zdorovii i bezopasnosti nabytynnykh. Dolyte informatsie na temat spozhdenii zūdytēgo ūzytēzhi sprēzju mozno uzstatit u odgovornykh dlybyh lokalnykh, v predstavitelnykh zayimnykh sly usloviiem odpadyh lub v mlyetsu zakupy produkta.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatelů v krajích Evropské unie při vyhadzování zařízení v domácnosti používaných do odpadu**  
Tento symbol na produktu alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhadzované spolu s ostatným komunálnym odpadom. Namiesto toho má povinnosť odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chrániť životné zariadenie a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý je zdravý pre ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnene z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadom. Odloženo opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU**  
Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtn ordning för återvinning av hushålls- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till en särskild samlingspunkt för återvinning av hushålls- och elektroniska produkter bidrar du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkt översätts från rätt sätt. Kommuial myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du får lämna kasserade produkter för återvinning.

### 전원 소비

ENERGY STAR® 로고가 표시된 Hewlett-Packard 인쇄 및 이미징 장비는 이미징 장비에 대한 미국 환경 보호국(EPA)의 ENERGY STAR 규정에 부합합니다. ENERGY STAR에 부합하는 이미지 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



Energy Star는 U.S. EPA의 등록 서비스 마크입니다. HP는 Energy Star 협력 업체로서 본 제품을 Energy Star의 에너지 효율 지침에 부합하도록 설계했습니다.

기타 ENERGY STAR에 부합하는 이미지 제품 모델 정보는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### 화학 물질


HP는 REACH (유럽 의회 및 위원의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### 배터리 정보

프린터에는 전원이 꺼져 있을 때 프린터 설정 값을 유지 관리하는 데 사용되는 내장 배터리가 들어 있습니다. 이 배터리에 대한 특별한 취급과 폐기가 필요할 수도 있습니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [대만의 배터리 폐기](#)
- [캘리포니아 사용자 주의사항](#)
- [네덜란드의 배터리 폐기](#)

#### 대만의 배터리 폐기



**廢電池請回收**

Please recycle waste batteries.


#### 캘리포니아 사용자 주의사항

**California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## 네덜란드의 배터리 폐기

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

## EU 배터리 지침



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting/bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Européia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Európskej únije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>



## RoHS 통지(중국만 해당)

### 독성 및 유해 물질 표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## RoHS 통지(우크라이나만 해당)

<p><b>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</b></p> <p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>
---

## 타사 라이선스

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS  
BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF  
LIABILITY,  
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING  
NEGLIGENCE  
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS  
SOFTWARE,  
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.expatsmit--expatsmit

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

- \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
- \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- \* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- \* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- \* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- \* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- \*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*



\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
 \* modification, are permitted provided that the following conditions  
 \* are met:

- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
 \* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
 \* may be used to endorse or promote products derived from this software  
 \* without specific prior written permission.

\*  
 \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS  
 IS" AND  
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
 THE  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
 PARTICULAR  
 \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR  
 CONTRIBUTORS  
 \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY,  
 OR  
 \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
 PROCUREMENT OF  
 \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
 BUSINESS  
 \* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
 WHETHER IN  
 \* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
 OTHERWISE)  
 \* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
 ADVISED OF  
 \* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

## B HP 소모품 및 액세서리

이 단원에서는 본 프린터에 사용되는 HP 소모품 및 액세서리에 관한 정보를 제공합니다. 해당 정보는 변경될 수 있으며, 최신 업데이트를 받으려면 HP 웹 사이트 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com))를 방문하십시오. 웹 사이트를 통해 구매할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지 지원되지 않습니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [소모품](#)

### 인쇄 소모품 온라인 주문

소모품을 온라인 주문하거나 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 작성하려면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 열고 **쇼핑**을 클릭합니다. **소모품 온라인 쇼핑**을 선택합니다. HP 소프트웨어는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 잉크 잔량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름). 카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다.

[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 를 방문하여 온라인으로 주문할 수도 있습니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 프린터를 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

### 소모품

- [잉크 카트리지](#)
- [HP 용지](#)

#### 잉크 카트리지

잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 페이지 상단에 있는 구입 방법 옵션을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

교체하고자 하는 잉크 카트리지와 동일한 카트리지 번호를 가지는 교체용 카트리지만을 사용해야 합니다. 다음 위치에 카트리지 번호가 있습니다.

- EWS(내장 웹 서버)에서 **도구** 탭을 클릭한 후 **제품 정보** 아래의 **잉크 페이지**를 클릭합니다. 자세한 내용은 **내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)**를 참조하십시오.
- 프린터 상태 보고서(**프린터 상태 보고서 이해** 참조)
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블  
프린터 내부 스티커

---

⚠ **주의** 프린터와 함께 제공되는 **설치** 잉크 카트리지는 현재 별도로 구입할 수 없습니다. EWS, 프린터 상태 보고서 또는 프린터 내부 스티커를 보고 카트리지 번호가 올바른지 확인합니다.

---

📖 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

---

### HP 용지

HP 고급 용지와 같은 용지를 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄 및 복사용 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 검사를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

## C 추가 팩스 설정

사용 설명서에 나와 있는 모든 단계를 완료한 후에 이 단원의 지침에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 사용 설명서를 보관하십시오.

이 단원에는 동일한 전화 회선에 이미 설치된 장비 및 서비스를 사용하여 팩스를 보내는 방법이 나와 있습니다.

**참고** 추가 정보 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP Setup Assistant(Mac)를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. 프린터와 함께 설치한 HP 소프트웨어를 통해 이 도구에 액세스할 수 있습니다. 도구 실행 후, 이 단원에 있는 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 설정\(병렬 전화 시스템\)](#)
- [직렬 팩스 설정](#)
- [팩스 검사 설정](#)

### 팩스 설정(병렬 전화 시스템)

팩스 작업을 위해 프린터를 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. 팩스 설정 지침은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 해당 국가/지역이 표에 나와 있지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 중일 수 있습니다. 직렬식 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 프린터의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신에 모든 장비를 전화 잭에 연결해야 합니다.

**참고** 직렬식 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서 프린터와 함께 제공되는 전화 코드에 추가 벽면 플러그가 연결되어 있을 수 있습니다. 이렇게 하면 프린터에 코드를 연결하는 벽면 잭에 다른 통신 장치를 연결할 수 있습니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

- 해당 국가/지역이 표에 있으면 병렬 형태의 전화 시스템을 이용하고 있는 것입니다. 병렬식 전화 시스템에서는 프린터 뒷면의 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화선에 연결할 수 있습니다.

**참고** 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 프린터와 함께 제공된 2 개 선 전화 코드를 사용하여 프린터를 벽면의 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

표 C-1 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아

## 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역 (계속)

멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 사용자의 가정이나 사무실에 알맞은 팩스 설정 선택
- 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
- 사례 B: DSL 로 프린터 설정
- 사례 C: PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선으로 프린터를 설정
- 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스로 팩스 전송
- 사례 E: 공유 음성/팩스 회선
- 사례 F: 음성/팩스 회선을 음성 메일과 공유
- 사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
- 사례 H: 음성/팩스 회선을 컴퓨터 모뎀과 공유
- 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

**사용자의 가정이나 사무실에 알맞은 팩스 설정 선택**

팩스를 성공적으로 전송하려면 어떤 종류의 장비 및 서비스(해당되는 경우)가 프린터와 동일한 전화 회선을 공유하는지 알아야 합니다. 일부 기존 사무 장비를 프린터에 직접 연결해야 하고, 또한 일부 설정을 변경해야 성공적으로 팩스를 전송할 수 있는 경우가 있을 수 있기 때문에 이 점은 중요합니다.

1. 전화 시스템이 직렬인지 병렬인지 확인합니다. 팩스 설정(병렬 전화 시스템)을 참조하십시오.
  - a. 직렬 전화 시스템인 경우 직렬 팩스 설정을 참조하십시오.
  - b. 병렬 전화 시스템인 경우 2 단계로 넘어갑니다.
2. 팩스 라인을 공유하는 장비와 서비스 조합을 선택합니다.
  - **DSL:** 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL 이라고도 함)
  - **PBX:** PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
  - **다른 벨소리 서비스:** 전화 회사에서 제공하는 다른 벨소리 서비스는 전화 번호마다 각기 다른 벨소리를 제공합니다.
  - **음성 전화:** 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화를 수신할 수 있습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀: 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 같은 전화선을 사용했습니다. 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 메일 메시지를 주고 받으니까?
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?
  - 자동 응답기: 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화에 응답하는 자동 응답기.
  - 음성 메일 서비스: 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 것과 같은 번호로 전화 업체를 통해 음성 전화 가입.
3. 다음 표에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 권장 팩스 설정을 확인하십시오. 다음 단원에서는 각 사례의 단계별 지침을 설명합니다.

 **참고** 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 프린터를 설정하십시오. 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 다른 장비/서비스							권장되는 팩스 설정
DSL	PBX	다른 벨소리 서비스	음성 전화	컴퓨터 전화 접속 모뎀	자동 응답기	음성 메일 서비스	
							사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
✓							사례 B: DSL 로 프린터 설정
	✓						사례 C: PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선으로 프린터를 설정
		✓					사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스로 팩스 전송
			✓				사례 E: 공유 음성/팩스 회선
			✓			✓	사례 F: 음성/팩스 회선을 음성 메일과 공유
				✓			사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

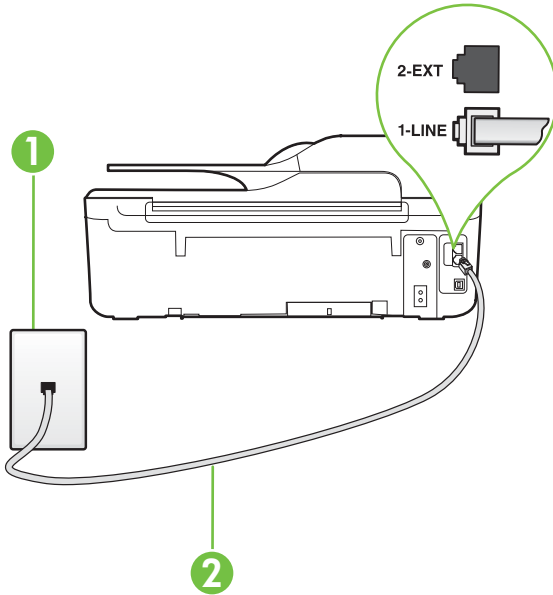
(계속)

팩스 회선을 공유하는 다른 장비/서비스							권장되는 팩스 설정
DSL	PBX	다른 벨 소리 서비스	음성 전화	컴퓨터 전화 접속 모뎀	자동 응답기	음성 메일 서비스	
			✓	✓			사례 H: 음성/팩스 회선을 컴퓨터 모뎀과 공유
			✓		✓		사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓	✓		사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓		✓	사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

**사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)**

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

**프린터의 뒷 부분**



1	벽면 전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다.




(계속)

함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

#### 별도의 팩스 회선으로 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.


제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

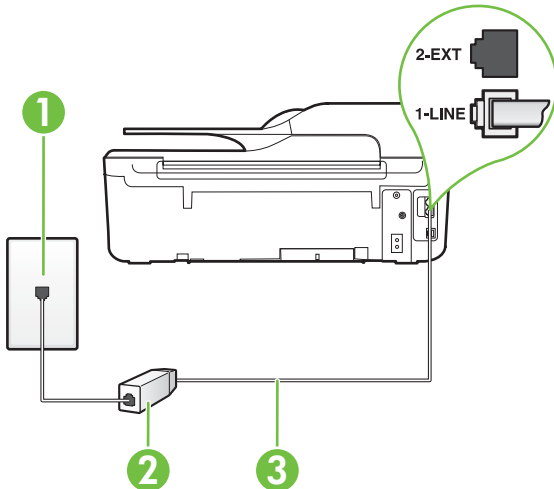
전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

#### 사례 B: DSL 로 프린터 설정

전화 회사를 통해 **DSL** 서비스를 사용하고, 프린터에 어떠한 장비도 연결하지 않은 경우 이 단원의 지침을 사용하여 전화 잭과 프린터 사이를 **DSL** 필터를 연결합니다. **DSL** 필터는 프린터를 방해하는 디지털 신호를 제거하여 프린터가 전화 회선과 올바르게 통신할 수 있습니다. (국가/지역에 따라 **DSL** 을 **ADSL** 이라고도 함)

 **참고** **DSL** 회선이 있지만 **DSL** 필터를 연결하지 않은 경우 프린터에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.


#### 프린터의 뒷 부분



1	벽면 전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL(또는 ADSL) 필터 및 코드
3	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

### DSL 로 프린터를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터의 열린 포트에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

전화 코드는 한 개만 들어있기 때문에 이 설정을 위해 추가 전원 코드가 필요할 수도 있습니다.

3. DSL 필터의 추가 전화 코드를 전화 잭에 연결합니다.


4. 팩스 테스트를 실행합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 공급업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.


### 사례 C: PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선으로 프린터를 설정

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하는 경우 프린터를 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

 **참고** 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장비에 대한 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들면, 전화 및 그룹 3 팩스용으로 포트 하나와 다용도용 포트 하나를 할당할 수 있습니다. ISDN 컨버터의 팩스/전화 포트에 연결할 때 문제가 발생하면 다용도로 설계된 포트를 사용해 보십시오. 해당 포트에는 "멀티-콤비" 또는 이와 유사한 레이블이 붙어 있습니다.

- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시오.

 **참고** 대부분의 디지털 PBX 시스템에는 기본값이 "켜짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 통화 대기 신호는 모든 팩스 전송을 방해하여 프린터에서 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 통화 대기 신호를 끄는 방법에 대한 지침은 PBX 전화 시스템과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

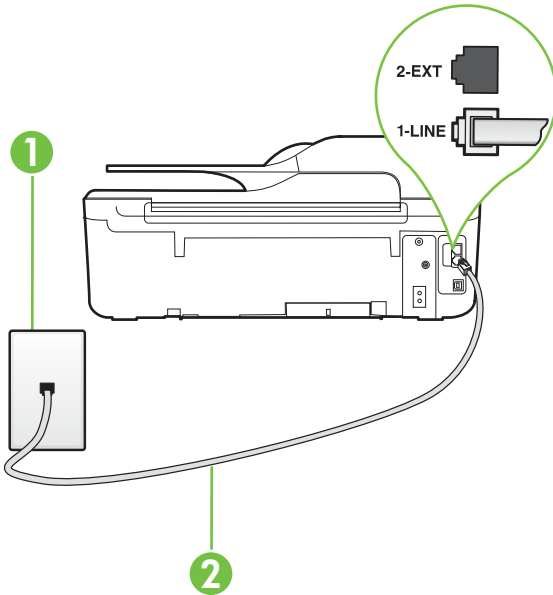
- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 전화 잭과 프린터를 연결하는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 커플러를 구입하여 연장할 수 있습니다.  
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스로 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 프린터를 설정합니다.


#### 프린터의 뒷 부분




1	벽면 전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.


**다른 벨소리 서비스로 프린터를 설정하려면**

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴과 일치하도록 **다른 벨소리**를 변경합니다.

 **참고** 기본적으로 프린터는 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. 팩스 번호에 지정된 벨소리 패턴에 일치하는 **다른 벨소리**로 설정하지 않은 경우 프린터가 음성 전화와 팩스 전화 모두에 응답하거나, 또는 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

 **추가 정보** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다. 자세한 내용은 다른 벨소리 패턴으로 변경을 참조하십시오.

4. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
5. 팩스 테스트를 실행합니다.

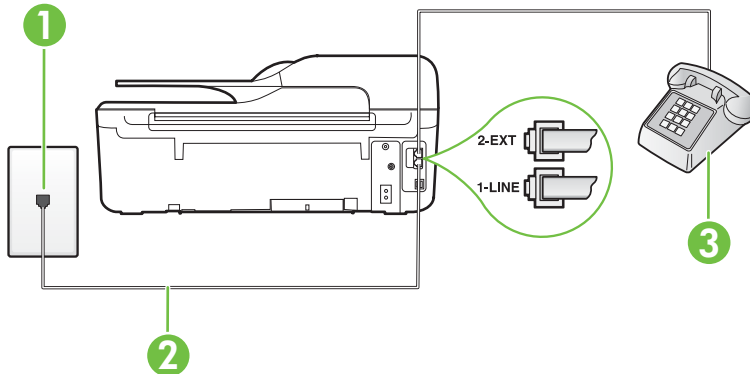
프린터가 선택한 벨 횟수(**다른 벨소리 설정**) 만큼 울린 후 선택한 벨소리 패턴(**응답 전 벨 횟수 설정**)의 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 E: 공유 음성/팩스 회선**

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.


**프린터의 뒷 부분**



1	벽면 전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	전화(옵션)

#### 공유 음성/팩스 회선으로 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 프린터 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
  - 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 프린터 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.
3. 이제 프린터가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
  - 프린터가 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 이 경우에는 프린터에서 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없습니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 프린터가 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 프린터가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
  - 프린터가 **수동**으로 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받을 수 없습니다. 프린터가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.


4. 팩스 테스트를 실행합니다.

프린터보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

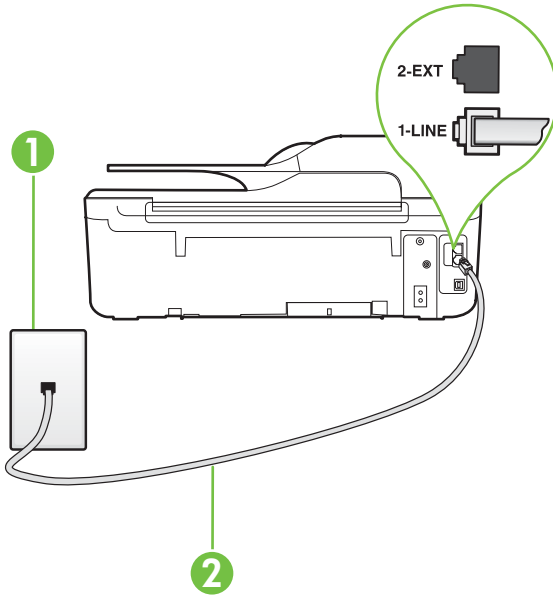
옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 사례 F: 음성/팩스 회선을 음성 메일과 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없으며 수동으로 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

프린터의 뒷 부분



1	벽면 전화 잭
2	프린터 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 <b>1-LINE</b> 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

음성 메일을 사용하도록 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.  
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 끕니다.
3. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 이 팩스를 받을 수 없습니다. 음성 메일에서 회신을 픽업하기 전에 수동 팩스를 시작해야 합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)**

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

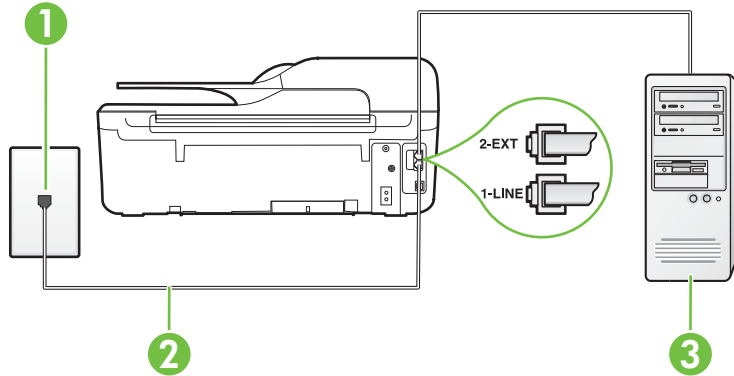
**참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 컴퓨터 전화 접속 모뎀은 프린터와 전화 회선을 공유합니다. 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정

**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정**

팩스를 보내고 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 위해 같은 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 프린터를 설정하십시오.

**프린터의 뒷 부분**




1	벽면 전화 잭
2	프린터 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터

**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면**


1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.

3. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

5. 자동 수신 설정을 켭니다.

6. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.

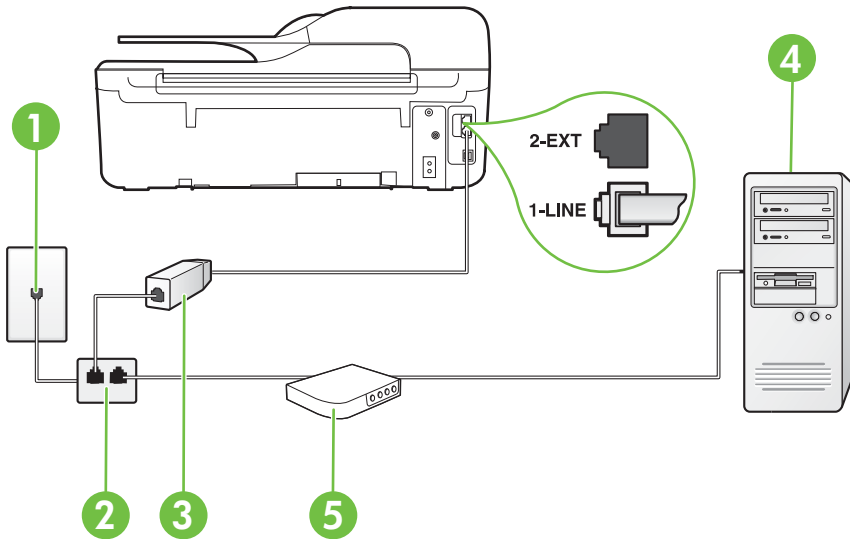
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.


#### 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정

DSL 회선이 있고 전화 회선을 사용하여 팩스를 전송하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.






1	벽면 전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터 프린터와 함께 제공된 전화 잭의 한 끝을 사용하여 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 코드의 다른 끝을 DSL/ADSL 필터에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
4	컴퓨터
5	컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀

 **참고** 병렬 분배기를 구입할 필요가 있습니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



#### 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터 뒷면으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
4. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
5. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
6. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 사례 H: 음성/팩스 회선을 컴퓨터 모뎀과 공유

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

**참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다 (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

**컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유**

팩스와 전화 통화에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침을 사용하여 팩스를 설정하십시오.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

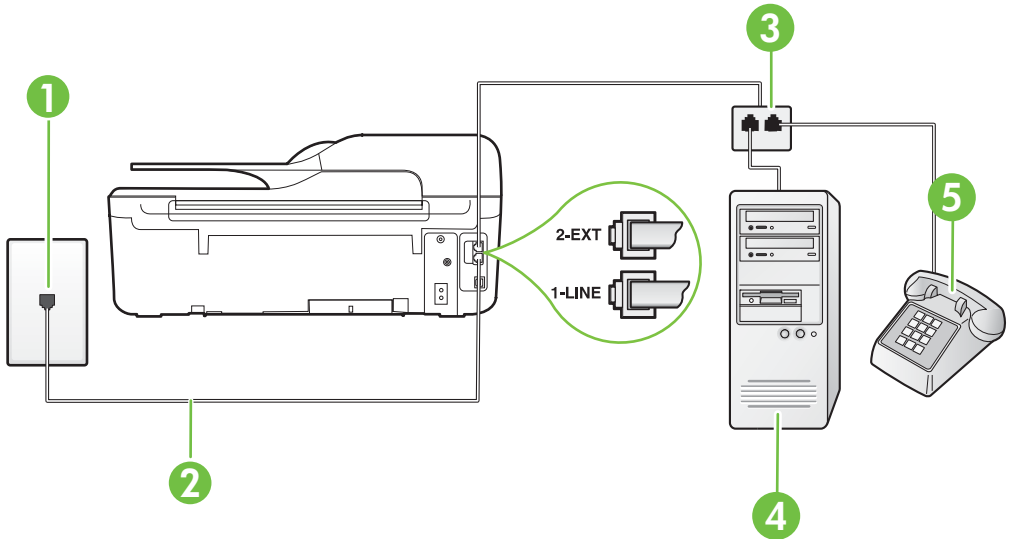
**참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다 (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

**병렬 분배기의 예**




전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

**프린터의 뒷 부분**




1	벽면 전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다.
3	병렬식 분배기
4	모뎀이 있는 컴퓨터
5	전화

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 이제 프린터가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
  - 프린터가 전화에 **자동으로** 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 이 경우에는 프린터에서 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없습니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 프린터가 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 프린터가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
  - 프린터가 **수동으로** 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받을 수 없습니다. 프린터가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

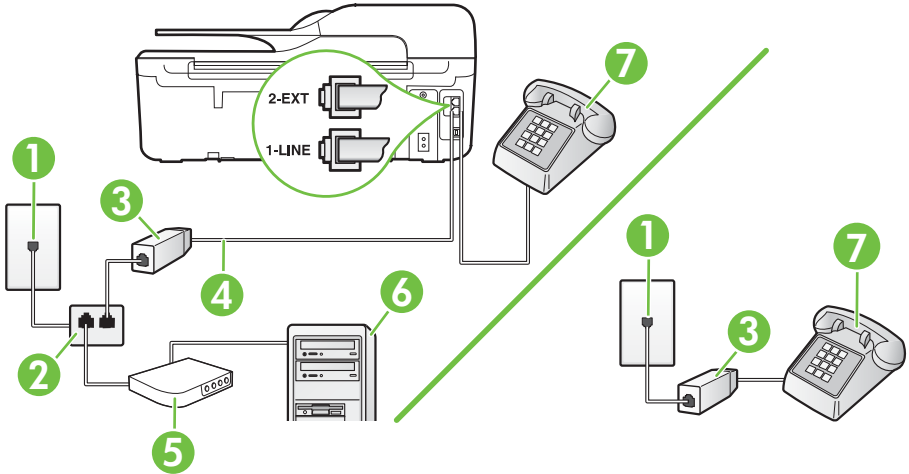
프린터보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

음성, 팩스 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

### 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

컴퓨터에 DSL/ADSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침 사용




1	벽면 전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	제공된 전화 코드를 사용하여 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	전화

**참고** 병렬 분배기를 구입할 필요가 있습니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.




## 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

### 1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.

 **참고** 주택/사무실에 DSL 서비스를 통해 같은 전화 번호를 공유하고 있는 다른 전화가 있으면 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화 시 소음이 발생합니다.

### 2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

### 3. 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 프린터 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.

### 4. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.

### 5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.

### 6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.

### 7. 팩스 테스트를 실행합니다.

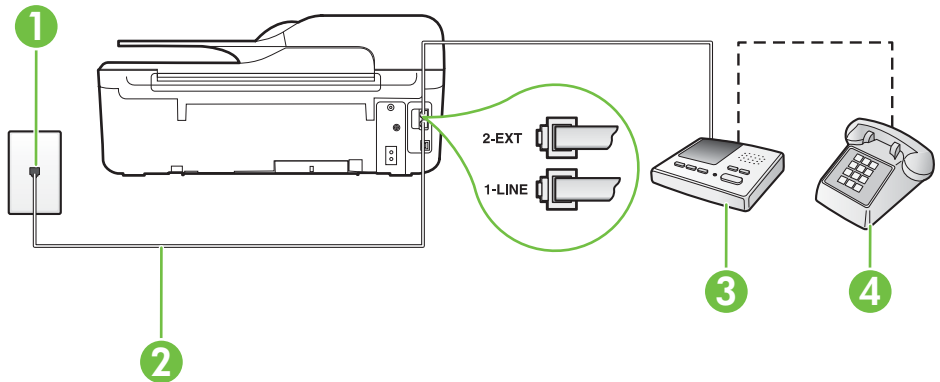
전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.


### 프린터의 뒷 부분




1	벽면 전화 잭
2	제공된 전화 코드를 사용하여 프린터 뒷면의 <b>1-LINE</b> 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수 도 있습니다.
3	자동 응답기
4	전화(음선)

#### 자동 응답기가 있는 공유 음성/팩스 라인에서 프린터를 설정하려면

1. 프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에 연결합니  
다.


 **참고** 프린터에 직접 자동 응답기를 연결하지 않은 경우 송신 팩스기에서 나는 팩스 발신음이 자동 응답기에 녹음될 수 있고 프린터로 팩스를 받지 않을 수 없습니다.

3. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결  
하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할  
수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작  
업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사  
무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. (음선) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 **"OUT"** 포  
트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라  
고도 함)를 사용하여 프린터에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결  
에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

5. **자동 수신** 설정을 켭니다.
6. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
7. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 프린터에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.  
(최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
8. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을  
재생합니다. 이때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는  
팩스 신호음이 감지되면 프린터는 팩스 수신 신호음을 울리고 팩스를 수신합니다. 팩스  
신호음이 없으면 프린터가 회선 모니터링을 중단하며, 자동 응답기가 음성 메시지를 녹  
음할 수 있습니다.

음선 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공  
급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 컴퓨터 모뎀 및 자  
동 응답기도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

**참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

**컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유**

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

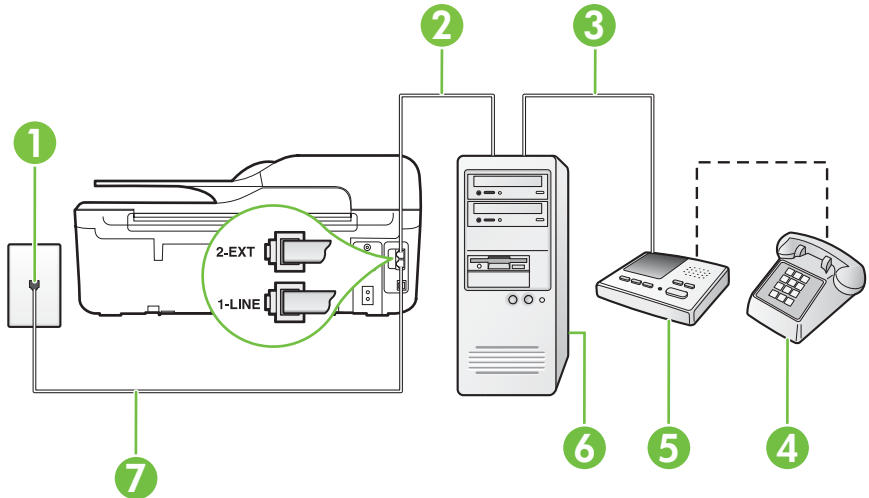
**참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다 (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

**병렬 분배기의 예**



전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

**프린터의 뒷 부분**




1	벽면 전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화(음선)

(계속)


5	자동 응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 전화 잭에서 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 뒷면의 "OUT" 포트에 연결합니다(컴퓨터 다이얼업 모뎀).
4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.


 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. (옵션) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 프린터에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

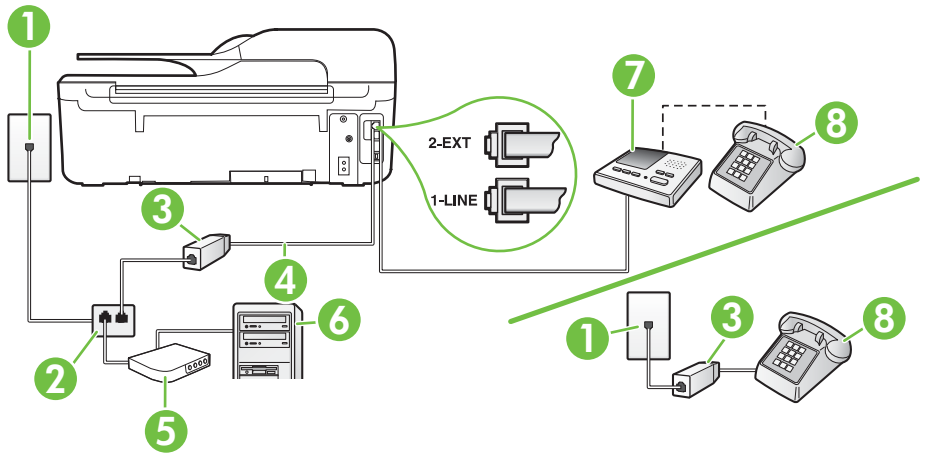
7. 자동 수신 설정을 켭니다.
8. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
9. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 제품이 지원하는 최대값으로 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
10. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 팩스 신호음이 감지되면 프린터는 팩스 수신 신호음을 울리고 팩스를 수신합니다. 팩스 신호음이 없으면 프린터가 회선 모니터링을 중단하며, 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.



컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유



1	벽면 전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	프린터와 함께 제공되는 전화 코드가 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	자동 응답기
8	전화(음성)


**참고** 병렬 분배기를 구입할 필요가 있습니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면**

1. DSL/ADSL 공급업체에게 DSL/ADSL 필터를 요청합니다.


---

 **참고** 자택/사무실에 DSL 서비스를 통해 같은 전화 번호를 공유하고 있는 다른 전화가 있으면 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화 시 소음이 발생합니다.

---

2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL/ADSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.


---

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

---

3. DSL/ADSL 필터를 분배기에 연결합니다.
4. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.


---

 **참고** 프린터에 직접 자동 응답기를 연결하지 않은 경우 송신 팩스기에서 나는 팩스 발신음이 자동 응답기에 녹음될 수 있고 프린터로 팩스를 받지 않을 수 있습니다.

---

5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
7. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
8. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 프린터에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.

---

 **참고** 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.

---

9. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 팩스 신호음이 감지되면 프린터는 팩스 수신 신호음을 울리고 팩스를 수신합니다. 팩스 신호음이 없으면 프린터가 회선 모니터링을 중단하며, 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.


전화, 팩스에 동일한 전화 회선을 사용하고 컴퓨터 DSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유**

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

---

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없으며 수동으로 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

---

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하면 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

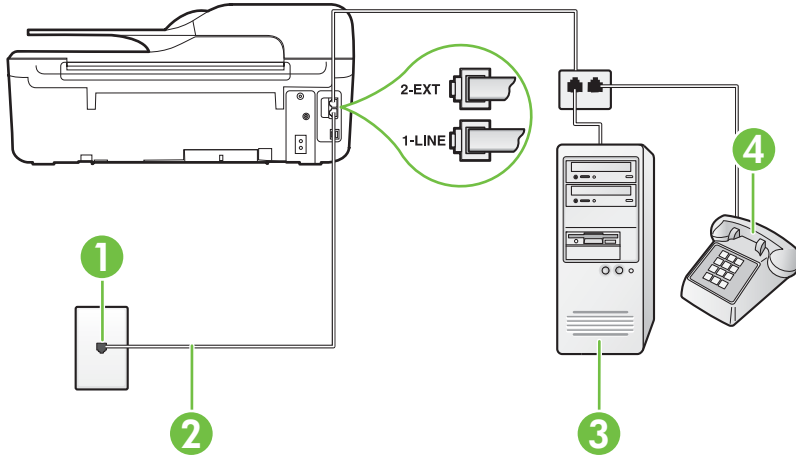
- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다 (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

### 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 다음과 같이 프린터를 설정합니다.

### 프린터의 뒷 부분




1	벽면 전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터
4	전화


### 전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.

3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 자동 수신 설정을 끕니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 이 팩스를 받을 수 없습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 직렬 팩스 설정

직렬 전화 시스템을 사용하여 팩스를 사용하도록 프린터를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
독일	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
스위스(프랑스어)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
스위스(독일어)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
영국	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
핀란드	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
덴마크	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
스웨덴	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
노르웨이	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
네덜란드	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
벨기에(네덜란드어)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
벨기에(프랑스어)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
포르투갈	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
스페인	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
프랑스	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>

(계속)

아일랜드	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
이탈리아	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## 팩스 검사 설정

팩스 설정을 검사하여 프린터 상태를 확인하고 팩스 작업에 맞게 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 검사를 실시합니다. 이 검사에서는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 검사
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성화 회선 확인
- 회선 연결 상태 검사

프린터의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 검사를 다시 실행하십시오.

### 프린터 제어판을 통해 팩스 설정을 검사하려면

1. 가정 또는 사무실 설정 지침에 따라 프린터의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 검사를 시작하기 전에 잉크 카트리지가 설치되어 있는지, 입력 용지함에 전체 크기 용지를 넣었는지 확인합니다.
3. 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
4. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **도구**를 선택한 후 **팩스 검사 실행**을 선택합니다.  
검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 보고서가 인쇄됩니다.
5. 보고서를 검토합니다.
  - 검사를 통과했지만 여전히 팩스에 문제가 있으면 보고서에 나열된 팩스 설정을 보고 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못되었으면 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다.
  - 검사에 실패하면 발견되는 모든 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보고서에서 검토하십시오.

# D 네트워크 설치(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

다음 부분에서 설명하는 것처럼 프린터 제어판을 통해 프린터에 대한 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다. 프린터의 기존 네트워크 연결을 이용하여 웹 브라우저를 통해 액세스하는 구성 및 상태 도구인 EWS(내장 웹 서버)에서 추가 고급 설정을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [무선 통신용 프린터 설치](#)
- [기본 네트워크 설정 변경](#)
- [고급 네트워크 설정 변경하기](#)


## 무선 통신용 프린터 설치

무선 통신이 가능하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [시작하기 전에](#)
- [무선 네트워크에 프린터 설정](#)
- [HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 프린터 설정\(권장\)](#)
- [WPS\(WiFi Protected Setup\)를 이용하여 프린터 설정](#)
- [내장 웹 서버\(EWS\)를 이용하여 프린터 설정](#)
- [연결 유형 변경](#)
- [무선 연결 검사](#)
- [무선 네트워크 보안 보장 지침](#)
- [무선 네트워크 간섭을 줄이기 위한 지침](#)

 **참고** 프린터 연결 시 문제가 발생하면 [무선 문제 해결\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)을 참조하십시오.

 **추가 정보** 프린터 설정 및 무선 사용에 관한 자세한 정보는 HP 무선 인쇄 센터 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))를 방문하십시오.

### 시작하기 전에

무선 연결 설정을 시작하기 전에, 다음 사항을 확인해야 합니다.


- 무선 네트워크가 올바르게 설정되고 작동하는지 확인합니다.
- 프린터 및 프린터를 사용하는 컴퓨터가 동일한 네트워크(서브넷)에 있는지 확인합니다.

프린터에 연결하는 동안, 무선 네트워크 이름(SSID)과 무선 암호를 입력하라는 메시지를 받을 수도 있습니다.

- 무선 네트워크 이름은 사용자의 무선 네트워크 이름입니다.
- 무선 암호는 권한이 없는 타인이 무선 네트워크에 연결하지 못하도록 합니다. 요구되는 보안 수준에 따라, 무선 네트워크는 WPA 키 또는 WEP 암호 중의 하나를 사용합니다.

무선 네트워크 설정 이후, 네트워크 이름 또는 보안 암호를 변경하지 않았을 경우, 가끔 무선 라우터 뒷면이나 측면에서 찾아볼 수 있습니다.


무선 네트워크 이름 또는 보안 암호키를 찾을 수 없거나 그 정보를 잃어버렸을 경우, 컴퓨터 또는 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 여전히 그 정보를 찾을 없을 경우, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

 **추가 정보** Windows 가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면, HP 는 이른바 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티라 부르는 도구를 제공하며 이 도구는 몇몇 시스템을 위해 이 정보를 추출하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을 방문하여 **빠른 연결** 영역의 **네트워크 진단 유틸리티**를 클릭합니다. (현재 이 도구가 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다.)

## 무선 네트워크에 프린터 설정

무선 네트워크에 프린터를 설정하려면 다음 방법 중에 하나를 이용합니다.

- HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 프린터 설정(권장)
- WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하여 프린터 설정
- 내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 프린터 설정

 **참고** USB 연결과 같은 서로 다른 유형의 연결을 이미 사용 중이라면, 연결 유형 변경의 지시에 따라 무선 네트워크에 프린터를 설정합니다.


## HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 프린터 설정(권장)

프린터의 핵심적인 기능을 활성화하는 것뿐만 아니라, 무선 통신 설정을 위해 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어를 이용할 수 있습니다.


USB 연결과 같은 서로 다른 유형의 연결을 이미 사용 중이라면, 연결 유형 변경의 지시에 따라 무선 네트워크에 프린터를 설정합니다.

## WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하여 프린터 설정


WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하면, 무선 네트워크 이름(SSID), 무선 암호(WPA 암호, WEP 키), 또는 그 밖의 무선 설정 값을 입력할 필요 없이 신속하게 프린터를 무선 네트워크에 설정할 수 있습니다.

 **참고** 네트워크가 WPA 데이터 암호를 사용할 경우 WPS 를 사용해서만 무선을 설정할 수 있습니다. 무선 네트워크가 WEP 를 사용하거나 암호화를 전혀 사용하지 않을 경우, 본 단원에서 제공되는 다른 방법 중의 하나를 이용해 무선 네트워크에 프린터를 설정합니다.


**참고** WPS 2.0 은 WEP, WPA, 그리고 TKIP 프로토콜을 지원하지 않습니다.

**참고** WPS 를 사용하려면 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 WPS 를 지원하는지 확인해야 합니다. WPS 를 지원하는 라우터에는  (WPS) 버튼 또는 "WPS" 라벨이 붙은 버튼이 있는 경우가 많습니다.

WPS 를 이용한 프린터 설정은 다음에 나오는 방법 중의 하나를 사용할 수 있습니다.


- 푸시 버튼 방식: 라우터에  (WPS) 또는 WPS 버튼이 있을 경우, 그것을 사용합니다.
- PIN 방식: 라우터 구성 소프트웨어에서 프린터가 생성하는 PIN 번호를 입력합니다.


**푸시 버튼 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면**

1. 프린터 제어판에서  (무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **무선 설정**을 선택합니다.
2. **WPS(Wi-Fi Protected Setup)**를 선택한 다음 화면의 지침을 따르십시오.

3. 메시지가 나타나면 **푸시 버튼**을 선택합니다.
4. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트의 **WPS** 버튼을 3 초 동안 누릅니다. 약 2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

#### **PIN** 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면

1. 프린터 제어판에서  (무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **무선 설정**을 선택합니다.
2. **WPS(Wi-Fi Protected Setup)**를 선택한 다음 화면의 지침을 따르십시오.
3. 메시지에 따라 **PIN** 을 선택합니다. 디스플레이에 **WPS PIN** 이 나타납니다.
4. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트의 구성 유틸리티 또는 소프트웨어를 엽니다. 그런 다음 **WPS PIN** 을 입력합니다.


 **참고** 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

약 2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

#### **내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 프린터 설정**


프린터가 네트워크에 성공적으로 연결되면 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 무선 통신을 설정할 수 있습니다.

1. **EWS** 를 엽니다. 자세한 내용은 **내장 웹 서버를 열려면**을 참조하십시오.
2. **홈** 탭에서, **설정** 상자의 **무선 설치 마법사**를 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

 **추가 정보** 개별 무선 설정 값을 입력 또는 변경함으로써, 무선 통신을 설정할 수도 있습니다. 이 설정 값을 변경하려면 **네트워크** 탭에서, 좌측에 있는 **무선(802.11)** 영역의 **고급**을 클릭한 후, 무선 설정 값을 변경하고 **적용**을 클릭합니다.

#### **연결 유형 변경**

HP 소프트웨어를 설치했고 프린터를 컴퓨터 또는 네트워크에 연결한 후, 연결 유형을 변경(예를 들어, **USB** 연결에서 무선 연결로)하기 위해 **HP** 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

 **참고** 설정 과정 중 일시적으로 **USB** 케이블을 연결하라는 메시지를 받을 수도 있습니다.

#### **USB 연결에서 무선 연결로 변경하려면**

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

##### **Windows**

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하고 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 & 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **Convert a USB connected printer to wireless(USB 로 연결된 프린터를 무선 연결로 변경)**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.




## Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티를 열려면](#)을 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구모음에서 **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 두 번 클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

### USB 연결에서 무선 연결로 변경하려면

무선 연결에서 **USB** 연결로 변경하려면, **USB** 케이블을 프린터에 연결합니다.

---

 **참고** 운영 체제가 Mac OS X 인 컴퓨터를 사용 중이라면 프린터를 인쇄 대기열에 추가합니다. 도크의 **시스템 기본 설정**, **하드웨어** 영역의 **인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔**, **+**를 차례로 클릭한 후, 프린터를 선택합니다.

---

## 무선 연결 검사

프린터의 무선 연결 정보는 무선 검사 페이지를 인쇄해 참고하십시오. 무선 검사 페이지에는 프린터의 상태, 하드웨어(MAC) 주소, IP 주소 등이 적혀 있습니다. 프린터를 네트워크에 연결했다면, 검사 페이지에 네트워크 설정 세부 정보도 표시됩니다.

### 무선 검사 페이지를 인쇄하려면

1. 프린터 제어판에서 **(W)**(무선) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **인쇄 보고서**를 선택한 후 **무선 검사 보고서**를 선택합니다.

## 무선 네트워크 보안 보장 지침

다음에 나오는 정보는 승인받지 못한 사용으로부터 무선 네트워크 및 무선 프린터를 안전하게 사용할 수 있도록 도와줍니다.

자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 를 방문하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [보안 설정 개요](#)
- [무선 라우터에 하드웨어 주소 추가\(MAC 필터링\)](#)
- [그 밖의 무선 보안 지침](#)

### 보안 설정 개요

무선 네트워크의 보안을 향상시키고 권한이 없는 액세스를 방지할 수 있도록 프린터는 WEP, WPA 및 WPA2 등을 포함하여 네트워크 인증의 여러 공용 형식을 지원합니다.

- **WEP:** 하나의 무선 장치에서 다른 무선 장치로 데이터를 암호화하여 무선으로 전송함으로써 보안을 제공합니다. WEP 가능 네트워크 장치는 데이터 암호화를 위해 WEP 키를 사용합니다. 네트워크에서 WEP 를 사용하는 경우에는 사용되는 WEP 키를 반드시 알고 있어야 합니다.
- **WPA:** 기존 및 향후 무선 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP 의 알려진 모든 취약점을 차단합니다. WPA 는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중의 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
- **WPA2:** 기업 및 개인 무선 사용자에게 권한을 가진 사용자만이 무선 네트워크에 액세스할 수 있는 높은 수준의 보장성을 제공합니다. WPA2 는 AES(Advanced Encryption Standard)를 제공합니다. AES 는 CCM(counter cipher-block chaining mode)에서 정의되며, 무선 라우터(예: Linksys 무선 라우터 또는 Apple Base Station) 없이 무선으로 연결되어 운영되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 가능케하는 독립적인 기본 서비스 세트(IBSS)를 지원합니다.

### 무선 라우터에 하드웨어 주소 추가(MAC 필터링)

MAC 필터링은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 장치의 하드웨어 주소("MAC 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 라우터를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다.

라우터가 하드웨어 주소를 필터링하는 경우 프린터의 하드웨어 주소는 허용된 하드웨어 주소의 라우터 목록에 추가되어야 합니다. 라우터는 네트워크에 접근을 시도하는 프린터의 하드웨어 주소가 없으면 해당 프린터의 접근을 거부합니다.


---

**△ 주의** 그러나 MAC 주소는 읽기가 쉽고 네트워크 외부의 원치 않는 사용자에게 의해 조작되기 쉽기 때문에 이 방식은 권장되지 않습니다.


---

#### 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면

1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 프린터의 하드웨어 주소를 찾습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.

 **참고** 프린터는 무선 연결용으로 별도의 하드웨어 주소를 유지합니다. 하드웨어 주소는 프린터의 네트워크 구성 페이지에 나와 있습니다.

2. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트를 위한 구성 유틸리티를 열고 프린터의 하드웨어 주소를 허용된 하드웨어 주소 목록에 추가합니다.

 **참고** 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

---

### 그 밖의 무선 보안 지침

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 무선 암호에는 **20** 개 이상의 임의의 문자를 사용합니다. WPA 무선 암호에는 최대 **64** 자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 **1** 로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 무선 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자 및 허용된다면 문장 부호와 같은 특수 문자로 구성된 무작위 문자열을 사용합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 무선 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.
- 가능하다면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 유선 연결로 라우터에 연결해야 합니다.
- 가능하다면 라우터의 인터넷으로 원격 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 원격 데스크톱을 이용하여 라우터 뒤에서 실행되는 컴퓨터에 암호화된 연결을 할 수 있고 인터넷으로 액세스하는 로컬 컴퓨터에서 구성 변경을 할 수 있습니다.
- 실수로 타사의 무선 네트워크에 연결하지 않기 위해서 사전 설정되지 않은 네트워크에 자동으로 연결하는 설정을 끕니다. Windows XP 에서 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

## 무선 네트워크 간섭을 줄이기 위한 지침

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크 상의 무선 장치와의 송수신 연결선의 중앙 위치에 위치시킵니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

## 기본 네트워크 설정 변경

제어판 옵션을 통해 무선 연결을 설정 및 관리하고 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 네트워크 설정 변경 등이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [네트워크 설정 보기 및 인쇄](#)
- [무선 라디오 켜고 끄기](#)

### 네트워크 설정 보기 및 인쇄

프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 또는 프린터 제어판의 네트워크 설정 요약을 표시할 수 있습니다. IP 주소, 링크 속도, DNS 및 mDNS 등과 같은 중요한 네트워크 설정이 모두 나열되어 있는 더 자세한 네트워크 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.

### 무선 라디오 켜고 끄기

무선 라디오는 프린터 앞면의 파란색 표시등이 표시된 대로 기본적으로 켜져 있습니다. 무선 네트워크에 연결된 상태를 유지하려면 통신이 켜져 있어야 합니다. 하지만 USB로 연결된 경우에는 무선 통신이 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수도 있습니다.

1.  (무선) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **무선 설정**을 선택합니다.
2. **무선 선택 켜기/끄기**에서 라디오를 켜려면 **켜기**를 누르고, 라디오를 끄려면 **끄기**를 누릅니다.

## 고급 네트워크 설정 변경하기

---

⚠ **주의** 네트워크 설정은 사용자 편의를 위해 제공됩니다. 그러나, 고급 사용자가 아닌 경우 이러한 몇 가지 설정(예: 링크 속도, IP 설정, 기본 게이트웨이 및 방화벽 설정)을 변경해서는 안 됩니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [IP 설정 보기](#)
- [IP 설정 변경](#)
- [네트워크 설정 재설정](#)

## IP 설정 보기

프린터의 IP 주소를 보려면:

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.
- Windows의 경우 HP 소프트웨어를 열고 **남은 잉크량**을 두 번 클릭하고 **장치 정보** 탭을 클릭합니다. IP 주소는 **네트워크 정보** 섹션에 나열되어 있습니다.

## IP 설정 변경

IP 설정에 대한 기본 IP 설정값은 IP 설정이 자동으로 설정되는 **자동**입니다. 그러나 고급 사용자인 경우에는 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이 같은 설정을 수동으로 변경할 수 있습니다.

---

**⚠ 주의** IP 주소를 수동으로 지정할 때 주의하십시오.. 설치 중 유효하지 않은 IP 주소를 입력한 경우 네트워크 구성요소를 프린터와 연결할 수 없습니다.

---

1. 프린터 제어판에서 **(무선)** 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **고급 설정**을 선택한 다음 **IP 설정**을 선택합니다.
3. IP 주소 변경 시 네트워크에서 프린터가 제거된다는 경고 메시지가 나타납니다. 계속하려면 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
4. **자동**이 기본적으로 선택됩니다. 이 설정을 수동으로 변경하려면 **수동**을 선택한 다음 설정에 대한 적절한 정보를 입력합니다.
  - **IP 주소**
  - **서브넷 마스크**
  - **기본 게이트웨이**
  - **DNS 주소**
5. 변경 사항을 입력한 다음 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

## 네트워크 설정 재설정

관리자 암호 및 네트워크 설정을 초기화하려면 **(무선)** 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 **무선 설정, 기본값 복원, 예**를 차례로 선택합니다. 네트워크 기본값이 복원되었다는 메시지가 나타납니다.

---

**🔍 참고** 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)를 참조하십시오.

---


# E 프린터 관리 도구

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [도구 상자\(Windows\)](#)
- [HP 유틸리티\(Mac OS X\)](#)
- [내장 웹 서버\(HP Officejet 4620 e-All-in-One series\)](#)

## 도구 상자(Windows)

도구상자는 프린터에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.


 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구사항을 충족한다면 HP 소프트웨어 CD에서 도구상자를 설치할 수 있습니다.

### 도구상자 열기

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음, **HP**, 해당 프린터 폴더를 차례로 클릭한 다음 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
2. 나타난 윈도우에서 **인쇄**, **스캔&팩스**를 선택한 다음 **인쇄**에서 **사용자 프린터 유지보수**를 선택합니다.

## HP 유틸리티(Mac OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정을 구성하고 프린터를 교정하고 온라인으로 소모품을 주문하고 웹 사이트 지원 정보를 찾기 위한 도구가 들어 있습니다.


 **참고** HP 유틸리티에서 사용 가능한 기능은 선택된 프린터에 따라 다릅니다. 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 되기 전에는 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

### HP 유틸리티를 열려면

HP 유틸리티 아이콘을 두 번 클릭합니다. 이 아이콘은 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 응용 프로그램 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.

## 내장 웹 서버(HP Officejet 4620 e-All-in-One series)

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 홈 페이지(내장 웹 서버 또는 EWS)를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오. 일부 설정을 보거나 변경하려면 암호가 필요할 수 있습니다. 인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열고 사용할 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 쿠키 정보
- 내장 웹 서버를 열려면

## 쿠키 정보

EWS(내장 웹 서버)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 EWS는 다음에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음에 EWS에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 기본 설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.


---

 **참고** 프린터에 따라 쿠키를 비활성화하면 또한 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.


- 애플리케이션을 종료한 시점부터 시작(설정 마법사를 사용할 경우 특히 유용함)
- EWS 브라우저 언어 설정 저장
- EWS 홈 페이지 맞춤

개인정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법 등에 관한 정보는 웹 브라우저 설명서를 참고하십시오.

## 내장 웹 서버를 열려면

1. 프린터의 IP 주소 또는 호스트명을 확인합니다.
  - a. 프린터 제어판에서  (무선) 버튼을 누릅니다.
  - b. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **무선 간략 보기**를 선택합니다.
2. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.  
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.  
`http://123.123.123.123`

---

 **추가 정보** 내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

**추가 정보** Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari를 연 다음 Safari 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭에서 **책갈피** 막대 섹션의 **Bonjour 포함**을 선택한 다음 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

---

---

# F    사용 방법

- 시작하기
- 인쇄
- 스캔
- 복사
- 팩스
- 잉크 카트리지 사용
- 문제 해결

# G 오류(Windows)

## 팩스 메모리 꽂 참

Backup Fax Reception 또는 HP Digital Fax (PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기) 가 활성화된 상태에서 프린터에 문제가 생기면(예: 용지 걸림), 문제가 해결될 때까지 프린터가 수신 팩스를 메모리에 저장합니다. 하지만, 프린터 메모리가 아직 인쇄하지 않았거나 컴퓨터로 전송한 팩스로 가득 찼을 수도 있습니다.

이 문제를 해결하려면 프린터에서 발생한 문제를 모두 해결해야 합니다.


자세한 내용은 [팩스 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 프린터와 통신할 수 없음

컴퓨터가 프린터와 통신할 수 없는 이유는 다음과 같은 경우입니다.

- 프린터가 꺼져 있습니다.
- USB 케이블과 같은 프린터에 연결하는 케이블이 분리되었습니다.
- 프린터를 무선 네트워크에 연결한 경우 무선 연결이 끊어졌습니다.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다.

- 프린터가 켜져 있는지 확인하고  (전원) 표시등이 켜졌는지 확인하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 정상 작동하는 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.


## 잉크 부족

잉크 카트리지에 잉크량 부족 메시지가 나타납니다.

잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지 교체 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 잉크 카트리지 주문 방법은 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)을 참조하십시오. 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

---


 **참고** 카트리지에서 나오는 잉크는 프린터와 카트리지의 인쇄 준비를 하는 초기화 프로세스를 포함한 인쇄 프로세스에서 여러 가지 다양한 방법으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

---

## 카트리지 문제

메시지에서 말하는 잉크 카트리지 가 없거나 손상되었거나 호환되지 않는 유형이거나 프린터의 잘못된 슬롯에 장착되어 있습니다.

---

 **참고** 호환되지 않는 잉크 카트리지라는 메시지가 나타나는 경우 프린터에 맞는 카트리지 정보는 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)을 참조하십시오.

---



이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

#### 해결책 1: 프린터를 껐다가 켭니다.

프린터를 껐다가 다시 켜십시오.

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.


#### 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.

모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

1. 잉크 카트리지 액세스 도어를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.
2. 분리하기 위해 잉크 카트리지를 밀어서 제거한 후 사용자 방향으로 당깁니다.
3. 카트리지를 슬롯에 삽입합니다. 카트리지를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
4. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.

## 잉크 카트리지를 교체합니다.

해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

 **참고** 카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원 센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 잉크 카트리지 보증 정보는 [잉크 카트리지 보증 정보](#)를 참조하십시오. 카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 호환되지 않는 구형 카트리지가 설치됨

이 카트리지의 새 버전을 사용해야 합니다. 대부분의 경우 카트리지 포장의 외관만 보고도 새로운 버전의 카트리지를 식별할 수 있습니다. 보증 만기 날짜를 찾습니다.




날짜의 오른쪽 공간에 'v1'이라는 글자가 보이면 카트리지가 업데이트된 최신 제품이라는 의미입니다.

[온라인으로 자세한 정보를 보려면](#) [여기를 누르십시오.](#)

## 용지가 맞지 않습니다

프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기나 종류가 프린터에 넣은 용지와 일치하지 않습니다. 프린터 안에 올바른 용지를 넣었는지 확인하고 나서 문서를 다시 인쇄합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고** 프린터에 올바른 크기의 용지가 적재된 경우, 프린터 드라이버에서 선택된 용지 크기를 변경하고 난 다음 문서를 다시 인쇄합니다.

## 용지가 너무 짧음


프린터에서 지원되지 않는 용지 크기입니다.

프린터에서 지원하는 크기에 대한 자세한 내용은 지원되는 용지 크기 정보를 참조하십시오.

용지 넣기에 대한 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지함을 이동할 수 없음

잉크 카트리지 함(프린터에서 잉크 카트리지를 고정하고 있는 부분)이 막혀 있습니다.

장애물을 제거하려면  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끄고 용지가 걸려있지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 용지걸림 제거를 참조하십시오.

## 용지 걸림

프린터에 용지가 걸렸습니다.

걸린 용지를 제거하려면 다음을 확인합니다.

- 사양에 부합하고 구겨지거나 접혔거나 손상되지 않은 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수를 참조하십시오.
- 용지함이 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

걸린 용지를 제거하는 방법과 용지 걸림을 피할 수 있는 방법은 용지걸림 제거를 참조하십시오.

## 프린터에 용지가 없음

기본 용지함에 용지가 없습니다.

추가로 용지를 넣은 다음 **확인** 오른쪽 버튼을 누릅니다.

자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

## 프린터 오프라인

프린터가 현재 오프라인 상태입니다. 오프라인에서는 프린터를 사용할 수 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 오프라인인 경우 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.

## 프린터 일시 정지

프린터가 현재 오프라인 일시정지 상태입니다. 일시정지 상태에서는 대기열에 새로운 작업을 추가할 수는 있어도 인쇄할 수는 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 일시 정지 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 재개**를 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.



## 문서 인쇄 실패

인쇄 시스템에서 문제가 생기면 프린터에서 문서를 인쇄할 수 없습니다.

인쇄 문제 해결 방법은 [프린터 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 프린터 실패

프린터에 문제가 있습니다. 보통, 다음 절차에 따라 문제를 해결합니다.


1.  (전원)을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3.  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면, 메시지에 적혀 있는 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 문의 방법은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 도어 또는 덮개 열기

프린터에서 문서를 인쇄하려면 모든 도어와 덮개가 닫힌 상태여야 합니다.

---

 **추가 정보** 안전하게 닫히면 대부분 도어 및 덮개가 딸깍하고 제자리로 돌아갑니다.


모든 도어와 덮개를 안전하게 닫은 후에도 문제가 지속되면 HP 지원에 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 이전에 사용된 잉크 카트리지 설치

잉크 카트리지에 다른 프린터에서 이전에 사용되었다는 메시지가 나타납니다.

다른 프린터에서 잉크 카트리지를 사용할 수 있지만 장시간 동안 카트리지를 프린터 밖에 두면 문서의 인쇄 품질에 영향이 있을 수 있습니다. 또한 다른 프린터에서 사용한 잉크 카트리지를 사용하면 잉크량 표시기가 부정확하거나 사용할 수 없습니다.

인쇄 품질이 만족스럽지 않으면, 프린트헤드를 청소해보십시오.

 **참고** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

잉크 카트리지 저장 방법은 [소모품을 참조하십시오](#).

## 잉크 카트리지 가 소모됨

메시지에 표시되어 있는 카트리지로 다시 인쇄하려면 이를 교체해야 합니다. 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 분리하지 마십시오.

자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 장애

메시지에 표시되어 있는 카트리지 가 손상되었거나 작동되지 않습니다.

[잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 프린트 헤드 문제

프린트헤드에 문제가 있었습니다. **HP** 지원 센터에 서비스 또는 교체를 요청하십시오. **HP** 지원 문의 방법은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 프린터 소모품 업그레이드

메시지에 열거되어 있는 카트리지는 하나의 프린터에서 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다. 이 프린터에서 사용하려면 **OK** 를 클릭합니다. 이 프린터에 소모품 업그레이드를 진행하고 싶지 않은 경우 인쇄 취소를 클릭한 다음 카트리지를 분리합니다.

## 프린터 소모품 업그레이드 성공

소모품 업그레이드가 완료되었습니다. 이제 메시지에 표시되어 있는 카트리지를 프린터에서 사용할 수 있습니다.

## 프린터 소모품 업그레이드 문제

프린터가 공급 업그레이드 카트리지를 인식하도록 해보십시오

1. 공급 업그레이드 카트리지를 제거합니다.
2. 원래 카트리지를 캐리지에 끼웁니다.
3. 액세스 도어를 닫고 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.
4. 원래 카트리지를 분리하고 공급 업그레이드 카트리지로 교체합니다.
5. 액세스 도어를 닫고 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

공급 업그레이드 문제 오류 메시지가 발생하면 **HP** 고객 지원에 문의하십시오. **HP** 지원 문의 방법은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 타사 잉크 카트리지 가 설치되었습니다.

**HP** 는 **HP** 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. **HP** 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터의 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리가 적용되지 않습니다. 정품 **HP** 잉크 카트리지를 구입한 것으로 기억하는 경우, 자세한

내용이나 사기 관련 보고는 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 의 HP 사이트를 방문하여 주십시오.

## 정품 HP 카트리지를 사용하면 보상을 받을 수 있습니다.

HP 는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

## 모조 카트리지 정보

설치되어 있는 카트리지는 HP 새 정품 카트리지입니다. 이 카트리지를 구입한 대리점에 문의하십시오. 사기로 의심되는 경우 보고하려면 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 의 HP 사이트를 방문하여 주십시오. 이 카트리지를 계속 사용하려면 계속을 클릭합니다.

## 중고, 리필 또는 모조 카트리지 발견되었습니다.

카트리지의 원본 HP 잉크가 소모되었습니다. 이 문제의 해결 방법은 잉크 카트리지를 교체하거나 OK 를 클릭하여 해당 카트리지를 계속 사용하는 것입니다. 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#) 를 참조하십시오. HP 는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

---

⚠ **경고** HP 잉크 카트리지 보증서는 타사 잉크나 카트리지에는 적용되지 않습니다. 타사 카트리지 또는 잉크를 사용하여 발생하는 수리나 서비스는 HP 의 프린터 보증 범위에 포함되지 않습니다. HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 잉크량에 대한 정보를 알 수 없습니다.

---

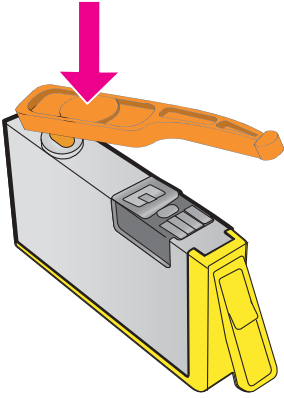
## 설치 카트리지를 사용하십시오.

프린터를 처음으로 설치할 때에는 프린터와 함께 제공된 상자에 있는 카트리지를 설치해야 합니다. 이 카트리는 설치라는 레이블이 붙어 있으며 첫 인쇄 작업 전에 프린터를 교정해줍니다. 처음 제품 설치 시 설치 카트리지를 설치하지 않으면 오류가 발생합니다. 일반 카트리지를 설치했다면 이를 빼낸 다음 설치 카트리지를 설치하여 프린터 설치를 완료합니다. 프린터 설치가 완료되면 프린터에 일반 카트리지를 사용할 수 있습니다.

---

⚠ **경고** 제거한 일반 카트리지에 주황색 캡을 끼워야 합니다. 그렇지 않으면 빠르게 말라 버립니다. 설치 직전까지 카트리지를 열거나 캡을 벗기지 마십시오. 캡을 씌우두면 잉크 증발을 줄일 수 있습니다. 설치 카트리지의 캡을 사용해도 됩니다.

---



온라인으로 자세한 정보를 보려면 여기를 누르십시오.

### 설치 카트리지를 사용하지 마십시오.

설치 카트리지는 장치를 초기화한 후에는 사용할 수 없습니다. 설치 카트리지가 아닌 카트리지를 분리한 후 다시 끼웁니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.

### 시동에 충분하지 않은 잉크

메시지에 표시되어 있는 중고 카트리지에 1 회 시동 절차를 완료하기에 충분한 잉크가 없을 수 있습니다.

해결 방법: 새 카트리지를 설치하거나 **확인**을 클릭하여 설치되어 있는 카트리지를 계속 사용합니다.

설치되어 있는 카트리지로 시동되지 않는 경우 새 카트리지를 사용해야 합니다. 새 카트리지 설치 방법은 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.

### 검정색 잉크만 사용하시겠습니까?

메시지에 표시되어 있는 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 **흑백만 사용**을 클릭합니다. 프린터에서 컬러를 그레이스케일로 대체합니다. 빈 카트리지 는 바로 교체해야 합니다.

---

⚠ **주의** **흑백으로만 사용** 모드에서 인쇄를 하려면 빈 컬러 카트리지를 **제거하지 마십시오**.

---

### 컬러 잉크만 사용하시겠습니까?

검정 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 임시로 흑백 잉크를 컬러로 대체하려면 **컬러만 사용**을 클릭합니다. 흑백 인쇄가 시뮬레이션됩니다. 텍스트 및 사진의 품질은 모든 카트리지를 사용했을 때 인쇄된 것과 다릅니다. 흑백 카트리지를 바로 교체해야 합니다.

흑백으로 인쇄하려면 흑백 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

---

⚠ **주의 컬러만 사용** 모드에서 인쇄를 하려면 빈 검정 카트리지를 제거하지 마십시오.

---

## 호환되지 않는 잉크 카트리지

이 잉크 카트리지는 해당 프린터와 호환되지 않습니다.

해결 방법: 이 카트리지를 즉시 분리하고 호환되는 잉크 카트리지를 끼웁니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 잉크 센서 경고

잉크 센서에서 예기치 않은 상태에 대해 알려 주고 있습니다. 이러한 현상은 카트리지에 의해 발생한 것일 수 있으며 센서가 고장난 것일 수도 있습니다. 센서가 고장났다면 카트리지에 잉크가 부족했을 때 이를 알려 줄 수 없습니다. 빈 카트리지로 인쇄하게 되면 잉크 시스템에 공기가 들어가 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 이 상태에서 회복하기 위해서는 상당량의 잉크가 사용되므로 모든 카트리지의 잉크 소모량이 많이 소모되게 됩니다.

해결 방법: **OK**를 클릭하여 인쇄를 계속하거나 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 프린터 준비 중 문제 발생

프린터의 시계가 고장나서 잉크 준비가 완료되지 않았을 수 있습니다. 남은 잉크량 계기가 부정확할 수 있습니다.

해결 방법: 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스럽지 않은 경우 프린트 헤드 청소 절차를 실행하면 개선될 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.

## 컬러 카트리지 잉크 없음

메시지에 표시되어 있는 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **검정색 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 빈 카트리지는 바로 교체해야 합니다.

---

⚠ **주의 흑백으로만 사용** 모드에서 인쇄를 하려면 빈 컬러 카트리지를 제거하지 마십시오.

---

## 검정 카트리지 잉크 없음

검정 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 흑백 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

---

⚠ **주의 컬러만 사용** 모드에서 인쇄를 하려면 빈 검정 카트리지를 제거하지 마십시오.

---

임시로 흑백 인쇄를 컬러로 대체하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **컬러 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 흑백 카트리지를 바로 교체해야 합니다.

## ADF 덮개 열림

계속하려면 ADF 덮개를 닫습니다.

## 잉크 시스템 문제

잉크 카트리지를 분리하고 잉크 카트리지가 새지 않는지 시험하십시오. 카트리지가 새는 경우 HP 에 문의하십시오. HP 에 문의는 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오. 새고 있는 상태로 카트리지를 사용하지 마십시오.

새는 곳이 없으면 카트리지를 다시 설치하고 프린터 덮개를 닫습니다. 프린터를 껐다가 다시 켜니다. 이 메시지가 두 번째 나타났으면 HP 에 문의하십시오. HP 에 문의는 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.



# 색인

## A

- ADF(Automatic Document Feeder)
  - 원본 넣기 19
  - 지원되는 용지 크기 149
- ADSL, 팩스 설정
  - 병렬 전화 시스템 185

## D

- DSL, 팩스 설정
  - 병렬 전화 시스템 185

## E

- ECM. 참조 오류 수정 모드
- EWS. 참조 EWS(Embedded Web Server)
- EWS(Embedded Web Server)
  - 문제 해결, 열 수 없음 124
  - 시스템 요구 사항 148
  - 열기 214
  - 웹스캔 39
  - 정보 213

## F

- FoIP 66

## H

- Hewlett-Packard 기업 관련 고지 사항 3
- HP 유틸리티(Mac OS X)
  - 열기 213

## I

- IP 설정 212
- IP 주소
  - 프린터 확인 125
- ISDN 회선, 팩스로 설정
  - 병렬 전화 시스템 186

## M

- Mac OS
  - 경계선 없는 인쇄 36
  - 사진 인쇄 35
  - 인쇄 설정 31

- Mac OS X
  - HP 유틸리티 213

## O

- OCR
  - 문제 해결 99
  - 스캔한 문서 편집 40

## P

- PBX 시스템, 팩스로 설정
  - 병렬 전화 시스템 186
- PCL 3 GUI 지원 147

## T

- TWAIN
  - 소스를 활성화할 수 없음 100

## U

- USB 연결
  - 사양 147
  - 포트, 위치 11, 12

## W

- Windows
  - 경계선 없음 36
  - 브로셔 인쇄 32
  - 사진 인쇄 34
  - 시스템 요구 사항 148
  - 인쇄 설정 30

## ㅎ

- 가입자 식별 코드 61
- 결림
  - 용지 140, 142
  - 제거 140
  - 피해야 할 용지 18
- 검사, 팩스
  - 발신음, 실패 107
  - 벽면의 전화 잭 104
  - 설정 205
  - 팩스 전화 코드 종류 검사 실패 105
  - 팩스 회선 상태 108
  - 포트 연결, 실패 104

- 검은색 점 또는 줄무늬, 문제 해결

- 복사 96
- 스캔 102
- 경계선 없는 인쇄
  - Mac OS 36
  - Windows 36
- 고객 지원
  - 전자 82
- 구성
  - 방화벽 123
- 규정 모델 번호 155
- 규정 정보 155, 161
- 그래픽
  - 복사본에서 불완전하게 채워짐 96
  - 원본 스캔과 다르게 보임 101

- 기계식 전화 걸기 63

- 기본 설정
  - 복사 44

- 기술 정보
  - 복사 사양 152
  - 스캔 사양 153
  - 팩스 사양 152
- 기울어짐, 문제 해결
  - 복사 96
  - 스캔 101
  - 인쇄 94

- 넣기
  - 사진 23
  - 용지함 20, 22

## 네트워크

- IP 설정 212
- 고급 설정 211
- 무선 설정 129
- 무선 통신 설치 206
- 문제 해결 127
- 방화벽, 문제 해결 87
- 설정, 변경 211
- 설정 보기 및 인쇄 211
- 시스템 요구 사항 148
- 지원되는 프로토콜 148
- 커넥터 그림 12
- 누락되었거나 부정확한 정보, 문제 해결 89

- 다른 벨소리
  - 변경 63
  - 병렬 전화 시스템 187
- 다시 인쇄
  - 메모리의 팩스 53
- 단축 다이얼
  - 팩스 송신 46
- 드라이버
  - 보증 145
- 로그, 팩스
  - 인쇄 69
- 머리글, 팩스 61
- 메모리
  - 사양 148
  - 팩스 다시 인쇄 53
  - 팩스 저장 52
- 모니터 다이얼 46, 49
- 모델 번호 129
- 모뎀
  - 팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 202
  - 팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 193
  - 팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 198
  - 팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 191
- 무선 간섭
  - 규정 정보 161
  - 줄이기 211
- 무선 통신
  - 고급 무선 문제해결 118
  - 규정 정보 161
  - 기본적인 무선 문제 해결 118
  - 무선 간섭 211
  - 설치 206
  - 통신, 끄기 211
- 문제 해결
  - EWS(Embedded Web Server) 124
  - HP 소프트웨어 설치 제안 126
  - 걸림, 용지 142
  - 기울어진 사본 96
  - 기울어진 페이지 94
  - 네트워크 구성 페이지 129
  - 네트워크 문제 해결 127
  - 누락되었거나 부정확한 정보 89
  - 무선 문제 117
  - 방화벽 87
- 벽면의 팩스 잭 검사, 실패 104
- 복사 94
- 복사 품질 95
- 빈 페이지가 인쇄됨 88
- 설치 문제 125
- 스캔 97
- 스캔 품질 101
- 여러 페이지 들림 94
- 용지 공급 문제 93
- 용지함에서 용지가 들리지 않음 93
- 인쇄 85
- 인쇄되지 않음 86
- 자동 응답기 115
- 잘린 페이지, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 89
- 전원 86
- 추가 정보 85
- 팩스 102
- 팩스 받기 109, 112
- 팩스 발신음 검사 실패 107
- 팩스 보내기 109
- 팩스 송신 111, 114
- 팩스 전화 코드 연결 검사 실패 104
- 팩스 전화 코드 종류 검사 실패 105
- 팩스 테스트 103
- 팩스 하드웨어 테스트 실패 103
- 팩스 회선 검사 실패 108
- 프린터 상태 보고서 128
- 하드웨어 설치 제안 126
- 발신음 검사, 실패 107
- 밝은 이미지, 문제 해결
  - 복사 96
  - 스캔 102
- 방화벽
  - 구성 123
- 방화벽, 문제 해결 87
- 버튼, 제어판 13
- 벽면의 잭 검사, 팩스 104
- 벽면의 전화 잭, 팩스 104
- 병렬 전화 시스템
  - DSL 설정 185
  - ISDN 설정 186
  - PBX 설정 186
  - 공유 회선 설정 188
  - 국가/지역에 따라 181
  - 다른 벨소리 설정 187
  - 모뎀 및 음성 메일 설정 202
- 모뎀 및 자동 응답기 설치 198
- 모뎀 설정 191
- 별도의 회선 설정 184
- 설정 유형 182
- 음성 회선과 공유되는 모뎀 설정 193
- 자동 응답기 설정 197
- 보고서
  - 오류, 팩스 69
  - 인쇄 품질 93, 134
  - 진단 93, 134
  - 팩스 테스트 실패 103
  - 프린트헤드 132
  - 확인, 팩스 68
- 보안 환경 사양 154
- 보기
  - 네트워크 설정 211
- 보드 속도 64
- 보증 145
- 복사
  - 문제 해결 94
  - 사양 152
  - 설정 43
  - 품질 95
- 복사본에 거친 질감 또는 흰색 띠, 문제 해결 97
- 복사본에 세로 줄무늬, 문제 해결 96
- 복사본에 희미한 줄무늬, 문제 해결 96
- 복사 설정
  - 복사 44
- 볼륨
  - 팩스 소리 65
- 봉투
  - 용지함 지원 151
  - 지원되는 크기 149
- 봉투 넣기 22
- 봉투 인쇄
  - Mac OS 34
- 부속품
  - 보증 145
  - 프린터 상태 보고서 129
- 브로드캐스트 팩스
  - 전송 49
- 브로셔 인쇄
  - 인쇄 32
- 빈 페이지, 문제 해결
  - 복사 95
  - 스캔 102
  - 인쇄 88

- 사양  
   네트워크 프로토콜 148  
   물리적 147  
   보관 환경 154  
   시스템 요구 사항 148  
   용지 149  
   음향 방출 154  
   작동 환경 154  
   전기 154  
   프로세서 및 메모리 148  
 사용자 서식 3, 9  
 사진 인쇄  
   Mac OS 35  
   Windows 34  
 삭제  
   팩스 로그 67  
 상태  
   네트워크 구성 페이지 129  
   프린터 상태 보고서 129  
 선  
   복사, 문제 해결 96  
   스캔, 문제 해결 101, 102  
 설정  
   DSL(병렬 전화 시스템)  
     185  
   ISDN 회선(병렬 전화 시스템) 186  
   PBX 시스템(병렬 전화 시스템) 186  
   공유 전화 회선(병렬 전화 시스템) 188  
   네트워크 211  
   다른 벨소리 63  
   다른 벨소리(병렬 전화 시스템) 187  
   별도의 팩스 회선(병렬 전화 시스템) 184  
   병렬 전화 시스템에서의 팩스 181  
   복사 43  
   불륨, 팩스 65  
   속도, 팩스 64  
   음성 메일(병렬 전화 시스템) 189  
   음성 메일 및 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 202  
   자동 응답기(병렬 전화 시스템) 197  
   자동 응답기 및 모뎀(병렬 전화 시스템) 198  
   컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 191  
   컴퓨터 모뎀 및 음성 메일(병렬 전화 시스템) 202  
   컴퓨터 모뎀 및 음성 회선(병렬 전화 시스템) 193  
   컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 198  
   팩스 검사 205  
   팩스 시나리오 182  
 설치  
   HP 소프트웨어 설치 제한 126  
   문제 해결 125  
   하드웨어 설치 제한 126  
 소모품  
   온라인 주문 179  
   출력량 147  
   프린터 상태 보고서 129  
 소용 정보 154  
 소프트웨어  
   OCR 40  
   보증 145  
   웹스캔 39  
 속도  
   스캐너 문제 해결 98  
 수동 팩스  
   받기 51  
   보내기 46, 50  
 스캐너 유리  
   원본 넣기 18  
   찾기 11  
   청소 25  
 스캔  
   OCR 40  
   느림 98  
   문제 해결 97  
   스캔 사양 153  
   오류 메시지 100  
   웹스캔에서 39  
   품질 101  
   프린터 제어판에서 38  
   스캔에 줄무늬, 문제 해결 101  
   스캔 전송  
     OCR 용 40  
     문제 해결 97  
   습도 사양 154  
   시스템 요구 사항 148  
   어두운 이미지, 문제 해결  
     복사 96  
     스캔 102  
   언어, 프린터 147, 148  
   여러 페이지 공급, 문제 해결 94  
 여백  
   설정, 사양 151  
 오류 메시지  
   TWAIN 소스를 활성화할 수  
     없음 100  
   오류 보고서, 팩스 69  
   오류 수정 모드 65  
   온도 사양 154  
   올바른 포트 검사, 팩스 104  
 용량  
   용지함 151  
 용지  
   HP, 주문 180  
   걸림 140, 142  
   공급 문제 해결 93  
   기울어진 페이지 94  
   사양 149  
   선택 17  
   용지걸림 제거 140  
   용지함 넣기 20  
   지원되는 종류 및 무게 151  
   지원되는 크기 149  
   크기, 팩스용으로 설정 55  
   용지 공급 문제, 문제 해결 93  
   용지 넣기 20  
   용지함  
     공급 문제 해결 93  
     용량 151  
     용지걸림 제거 140  
     용지 넣기 20  
     용지 조정대 모습 11  
     지원되는 용지 종류 및 무게 151  
     지원되는 용지 크기 149  
     찾기 11  
   용지함 2  
     용량 151  
     지원되는 용지 종류 및 무게 151  
     지원되는 용지 크기 149  
   원본  
     스캔 38  
   월별 페이지 수(적정 작업량) 148  
   웹 사이트  
     고객 지원 82  
     사용자 서식 정보 3, 9  
     소모품 및 액세서리 주문 179  
     소모품 출력량 데이터 시트 147  
     환경 프로그램 164  
   웹스캔 39

유리, 스캐너	인크 카트리지	팩스 및 자동 응답기와 공유 (병렬 전화 시스템) 198
원본 날기 18	교체 76	팩스와 공유(병렬 전화 시스 템) 191
찾기 11	보증 145	전화 지원 82
청소 25	보증 만료일 129	전화 지원 기간
유지보수	부품 번호 129, 179	지원 기간 83
인쇄 품질 보고서 134	상태 129	전화 코드
진단 페이지 134	온라인 주문 179	올바른 종류 검사 실패 105
프린트헤드 132	잉크량 확인 76	올바른 포트에 연결 검사 실패 104
유지 보수	지원 147	확장 115
인쇄 품질 보고서 93	찾기 12	점, 문제 해결
잉크량 확인 76	추가 정보 75	스캔 102
인크 카트리지 교체 76	출력량 147	점 또는 줄무늬, 문제 해결
진단 페이지 93	인크 카트리지 교체 76	복사 96
프린트헤드 132	인크 카트리지 액세스 도어, 위 치 12	정크 팩스 모드 55
프린트헤드 정렬 133	자동 문서 공급기(ADF)	제어판
프린트헤드 청소 132	급지 문제, 문제 해결 27	버튼 13
음성 메일	원본 날기 19	표시등 13
팩스로 설정(병렬 전화 시스 템) 189	지원되는 용지 크기 149	줄무늬, 문제 해결
팩스 및 컴퓨터 모뎀으로 설 정(병렬 전화 시스템) 202	청소 27	복사 96
음압 154	자동 응답기	스캔 102
음향 방출 154	팩스로 설정(병렬 전화 시스 템) 197	지원 81
응답 벨소리 패턴	팩스 및 모뎀과 설정 198	지원 기간 이후 85
변경 63	팩스 신호음이 녹음됨 115	지원되는 글꼴 147
병렬 전화 시스템 187	자동 팩스 축소 55	지원 운영 체제 148
응답 전 벨 횟수 62	작동 환경 사양 154	직렬 전화 시스템
인쇄	잘린 페이지, 문제 해결 89	국가/지역에 따라 181
느림, 문제 해결 87	재다이얼 옵션, 설정 64	설정 유형 182
마지막 팩스의 자세한 내 용 69	재활용	진단 페이지 93, 134
문제 해결 85	인크 카트리지 164	차단 팩스 번호
인쇄 품질 보고서 93, 134	저장	설치 55
진단 페이지 93, 134	메모리에 저장된 팩스 52	청소
팩스 53	적정 작업량 148	스캐너 유리 25
팩스 로그 69	전기 사양 154	외부 26
팩스 보고서 67	전압 사양 154	자동 문서 공급기 27
프린터 상태 보고서 129	전원	프린트헤드 132
인쇄 설정	문제 해결 86	출력 용지함
인쇄 품질 90	사양 154	지원되는 용지 151
인쇄 품질 보고서 93, 134	전원 입력, 위치 12	찾기 11
인터넷 프로토콜	전자식 전화 걸기 63	취소
팩스, 사용 66	전화, 팩스	예약된 팩스 48
인화지	받기 51	취소 버튼 13
지원되는 크기 150	보내기 50	카드
일련 번호 129	보내기, 50	용지함 지원 151
입력 용지함	전화 거는 방식, 설정 63	지원되는 크기 150
용량 151	전화선, 응답 벨소리 패턴 63	카드 넣기 23
지원되는 용지 종류 및 무 게 151	전화 접속 모뎀	카트리지, 참조 인크 카트리지 커넥터, 위치 12
지원되는 용지 크기 149	팩스 및 음성 메일과 공유(병 렬 전화 시스템) 202	컬러 복사 43
잉크량, 확인 76	팩스 및 음성 회선과 공유(병 렬 전화 시스템) 193	컬러 텍스트 및 OCR 40

- 컴퓨터 모뎀  
 팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 202  
 팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 193  
 팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 198  
 팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 191
- 크기  
 복사 문제 해결 95  
 스캔, 문제 해결 102
- 테스트, 팩스  
 실패 103  
 하드웨어, 실패 103
- 텍스트  
 명확하지 않은 스캔 102  
 문제 해결 89  
 복사본에서 명확하지 않음, 문제 해결 96  
 복사본에서 불완전하게 채워짐 96  
 복사본에 얼룩 97  
 스캔에서 누락, 문제 해결 99  
 스캔 후 편집할 수 없음, 문제 해결 99
- 통신, 끄기 211
- 팩스  
 DSL, 설정(병렬 전화 시스템) 185  
 ISDN 회선, 설정(병렬 전화 시스템) 186  
 PBX 시스템, 설정(병렬 전화 시스템) 186  
 검사 설정 205  
 공유 전화 회선 설정(병렬 전화 시스템) 188  
 다른 벨소리, 패턴 변경 63  
 다른 벨소리 설정(병렬 전화 시스템) 187  
 다시 인쇄 53  
 로그, 삭제 67  
 로그, 인쇄 69  
 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄 69  
 머리글 61  
 모니터 다이얼 46, 49  
 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 191  
 모뎀 및 음성 메일, 공유(병렬 전화 시스템) 202  
 모뎀 및 음성 회선, 공유(병렬 전화 시스템) 193  
 모뎀 및 자동 응답기, 공유(병렬 전화 시스템) 198  
 문제 해결 102  
 받기 51  
 발신음 검사, 실패 107  
 번호 차단 55  
 벽면의 잭 검사, 팩스 104  
 별도의 회선 설정(병렬 전화 시스템) 184  
 병렬 전화 시스템 181  
 보고서 67  
 보내기 45  
 사양 152  
 설정, 변경 61  
 설정 유형 182  
 소리 크기 65  
 속도 64  
 송신, 문제 해결 109, 111, 114  
 수동으로 받기 51  
 수신, 문제 해결 109, 112  
 예약 48  
 오류 보고서 69  
 오류 수정 모드 65  
 용지 크기 55  
 음성 메일, 설정(병렬 전화 시스템) 189  
 응답 모드 62  
 응답 전 벨 횡수 62  
 인터넷 프로토콜, 통한 66  
 자동 수신 62  
 자동 응답기, 설정(병렬 전화 시스템) 197  
 자동 응답기 문제 해결 115  
 자동 응답기 및 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 198  
 재다이얼 옵션 64  
 전달 54  
 전화 거는 방식, 설정 63  
 전화 코드가 너무 짧음 115  
 전화 코드 연결 검사, 실패 104  
 전화 코드 종류 검사, 실패 105  
 축소 55  
 테스트 실패 103  
 팩스 백업 52  
 폴링하여 받기 53  
 확인 보고서 68  
 회선 상태 검사, 실패 108
- 팩스 받기  
 문제 해결 109, 112  
 번호 차단 55  
 수동으로 51  
 응답 전 벨 횡수 62  
 자동으로 51  
 자동 응답 모드 62  
 전달 54  
 폴링 53
- 팩스 백업 52
- 팩스 보내기  
 모니터 다이얼 46, 49  
 수동으로 50  
 예약 48
- 팩스 송신  
 기본 팩스 46  
 메모리, 에서 47  
 문제 해결 109, 111, 114  
 제어판 사용하기 45
- 팩스 예약 48
- 팩스 전달 54
- 팩스 축소 55
- 편집  
 OCR 프로그램의 텍스트 40
- 포트, 사양 147
- 폴링하여 팩스 받기 53
- 표시등, 제어판 13
- 품질, 문제 해결  
 복사 95  
 스캔 101
- 프로세서 사양 148
- 프린터 드라이버  
 보증 145
- 프린터 상태 보고서  
 인쇄 129  
 정보 128
- 프린터 소프트웨어(Windows)  
 열기 213  
 정보 213
- 프린터 제어판  
 네트워크 설정 211  
 스캔 원본 위치 38  
 찾기 11  
 팩스 송신 46
- 프린트헤드  
 온라인 주문 179  
 청소 132
- 프린트헤드, 정렬 133
- 프린트헤드 정렬 133
- 하드웨어, 팩스 설정 테스트 103
- 헤드 132

확인 보고서, 팩스 68  
환경 보전 프로그램 164  
환경 사양 154  
회선 상태 검사, 팩스 108  
흑백 페이지  
    복사 43  
    팩스 45  
흰색 띠 또는 줄무늬, 문제 해결  
    복사 96, 97  
    스캔 101



© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)