



Panduan Pemecahan Masalah dan Perawatan

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan bagi produk dan jasa Hewlett-Packard dinyatakan pada pernyataan jaminan khusus yang disertakan bersama produk dan jasa tersebut. Tidak ada terkandung di dalam buku pedoman ini ditafsirkan sebagai pembentukan suatu jaminan tambahan. Hewlett-Packard Company tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial yang terdapat di dalam buku pedoman ini.

HP tidak bertanggung jawab atas penggunaan atau ketahanan uji dari peranti lunak pada perlengkapannya yang tidak di produksi oleh HP.

Dokumen ini mengandung informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Tidak terdapat bagian dari dokumen ini yang dapat di fotokopi, diproduksi ulang, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa pemberitahuan terlebih dahulu ke HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Produk ini mengadopsi teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh paten A.S. dan hak kekayaan intelektual lain. Penggunaan dari teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan persetujuan dari Macrovision, dan ditujukan untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali yang telah disetujui oleh Macrovision. Penyusunan ulang atau penyalinan ulang tidak diperbolehkan.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara lain.

HP mendukung penggunaan secara hukum dari teknologi dan tidak mendorong atau mendukung penggunaan dari produk-produk kami dengan tujuan selain yang diizinkan oleh hukum hak cipta.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Memahami ruang drive hard disk

Drive hard disk pada komputer Hewlett-Packard dan Compaq yang telah terinstal sistem operasi Microsoft® Windows® mungkin tampak lebih kecil dari ukuran yang tertera pada spesifikasi produk, dalam dokumentasi atau kemasan. Drive hard disk dijelaskan dan diiklankan oleh produsen dalam kapasitas desimal (berbasis 10). Microsoft Windows dan program lainnya, misalnya FDISK, menggunakan sistem penomoran biner (berbasis 2).

Dalam penulisan desimal, satu megabyte (MB) sama dengan 1.000.000 byte, dan satu gigabyte (GB) sama dengan 1.000.000.000 byte. Dalam sistem penomoran biner, satu megabyte sama dengan 1.048.576 byte, dan satu gigabyte sama dengan 1.073.741.824 byte. Oleh karena sistem perhitungan yang berbeda ini, Anda mungkin melihat perbedaan antara ukuran yang ditampilkan oleh Microsoft Windows dengan ukuran yang tertera dalam iklan. Kapasitas penyimpanan drive hard disk adalah seperti yang diiklankan.

Microsoft Windows menampilkan kapasitas yang lebih kecil pada peranti Windows Explorer dalam jendela komputer karena hanya menampilkan informasi satu partisi dalam drive hard disk. Salah satu partisi tersebut berisi informasi Pemulihan Sistem.

Catatan tentang sistem yang dikonfigurasi dengan memori 4 GB

Untuk komputer dengan sistem operasi 32-bit, mungkin tidak tersedia memori di atas 3 GB karena persyaratan sumber daya sistem.

Pembatasan ini bukan hanya pada sistem HP dan Compaq saja. Memori di atas 3 GB digunakan untuk sumber daya sistem.

Memastikan memori total

BIOS sistem menampilkan seluruh memori yang dipasang dengan kapasitas 4 GB.

1. Nyalakan PC.

2. Tekan F10. Menu BIOS akan ditampilkan. Pastikan pada Total Installed Memory (Total Memori Terpasang).

Nomor Suku Cadang: 671281-BW1

Isi

1 Melindungi komputer Anda	1
Fitur keamanan komputer	1
2 Mengatasi Masalah	2
Komputer tidak berfungsi	2
Power (Daya)	3
Layar (monitor)	3
Keyboard dan mouse (dengan kabel)	4
Keyboard dan mouse (nirkabel)	5
Speaker dan suara	5
Akses Internet	6
Pemecahan masalah peranti lunak	7
3 Pemulihan sistem	9
Memilih metode pemulihan sistem	9
Pilihan dalam Pemulihan Sistem	9
Media pemulihan	12
4 Perawatan	14
Jadwal dan tugas	14
Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas	14
Membersihkan komputer dan monitor	15
Membersihkan ventilasi komputer	15
Membersihkan keyboard dan mouse	15
Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja)	16

1 Melindungi komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur-fitur yang membantu melindungi integritas sistem beserta datanya dari akses tanpa izin. Pelajari fitur-fitur tersebut untuk memastikan penggunaan yang benar.

Fitur keamanan komputer

Risiko komputer	Fitur komputer
Penggunaan komputer atau akun pengguna tanpa izin	Sandi pengguna <i>sandi</i> adalah sekelompok karakter yang Anda pilih untuk melindungi informasi komputer.
Akses tanpa izin pada Utilitas Pengaturan, pengaturan BIOS, dan informasi identifikasi sistem lainnya	Sandi administrator
Virus komputer	Peranti lunak antivirus Peranti lunak antivirus percobaan gratis yang sudah terinstal pada komputer Anda dapat mendeteksi mayoritas virus, menghapusnya, dan, dalam banyak kasus, memperbaiki kerusakan yang diakibatkan virus. Untuk melindungi komputer terhadap virus-virus baru setelah masa percobaan habis, belilah perpanjangan layanan pemutakhiran.
Akses data tanpa izin dan ancaman terhadap komputer.	Peranti lunak firewall <ul style="list-style-type: none">Windows 7 dilengkapi peranti lunak firewall yang sudah terinstal pada komputer ini.Peranti lunak antivirus, yang sudah terinstal pada komputer ini, dilengkapi program firewall.
	Pemutakhiran keamanan kritis pada Windows 7 Microsoft terus menerus mengeluarkan pemutakhiran sistem operasi Windows 7.

2 Mengatasi Masalah

Lihat dokumentasi yang disediakan oleh produsen produk tersebut untuk informasi tentang permasalahan salah satu periferal, seperti permasalahan dalam monitor atau printer. Tabel-tabel berikut ini mencantumkan gejala permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat memasang, memulai, atau menggunakan komputer Anda dan solusinya.

Untuk informasi lebih lanjut atau pilihan pemecahan masalah tambahan, lihat Buku Pemasangan Cepat yang disertakan bersama komputer Anda, atau kunjungi <http://www.hp.com/support> lalu cari model komputer Anda.

Komputer tidak berfungsi

Gejala	Solusi
Pesan kesalahan: Hard disk drive error (galat pada drive hard disk)	Hidupkan ulang komputer. <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan.2. Klik tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan), lalu klik Restart (Hidupkan ulang). <i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.3. Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard disk cadangan.4. Hubungi bagian Dukungan, apakah Windows dapat dibuka atau tidak. Yang perlu diganti apakah drive hard disk atau papan sistem.
Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi.	Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar. Bila semua kabel yang tersambung ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar, dan soket listrik di dinding juga berfungsi, lampu catu daya listrik warna hijau di bagian belakang komputer seharusnya menyala; jika tidak menyala, hubungi bagian Dukungan. Jika layar (monitor) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Sambungkan monitor ke komputer, lalu nyalakan kembali. Lihat Layar (monitor) pada hal. 3. Lakukan pengujian pada soket listrik di dinding dengan menyambungkan perangkat lain ke soket tersebut.

Gejala	Solusi
Komputer terkunci dan tidak memberi respons.	<p>Gunakan Windows Task Manager (Pengelola Tugas Windows) untuk menutup setiap program yang tidak memberi respons, atau restart komputer Anda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan. 2. Klik Start Task Manager (Mulai Pengelola Tugas). 3. Pilih program yang tidak merespons, lalu klik End Task (Akhir Tugas). <hr/> <p>Jika cara ini tidak berhasil menutup program, restart komputer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan. 2. Klik tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan), lalu klik Restart (Hidupkan ulang). <p><i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.</p>
Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau Disk tidak bersistem atau Disk rusak.	Setelah drive berhenti berputar, keluarkan disk lalu tekan spasi pada keyboard. Komputer akan melakukan startup.

Power (Daya)

Gejala	Solusi
Komputer tetap tidak mati ketika tombol Power ditekan.	Tekan terus tombol Power (Daya) sampai komputer mati. Periksa Pengaturan Daya.
Komputer mati sendiri.	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin. • Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas internal bekerja — lihat <i>Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas pada hal. 14</i>. (Komputer Anda mungkin tidak dilengkapi kipas internal.)

Layar (monitor)




Gejala	Solusi
Layar kosong, dan lampu daya pada monitor tidak menyala.	<p>Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang monitor dan ke soket listrik di dinding.</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) pada monitor.</p>
Layar kosong.	<p>Tekan tombol spasi pada keyboard atau pindahkan mouse agar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol Esc pada keyboard, untuk keluar dari mode Sleep (Tidur).</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa konektor video monitor apakah ada pin yang tertekuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika ada pin yang tertekuk, ganti kabel konektor monitor. • Jika tidak ada pin yang tertekuk, sambungkan kembali konektor monitor ke komputer.

Gejala	Solusi
Gambar di layar terlalu besar atau terlalu kecil, atau gambar tidak jelas.	<p>Sesuaikan pengaturan resolusi monitor dalam Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Start (Mulai), kemudian klik Control Panel (Panel Kontrol). 2. Pada Appearance and Personalization (Tampilan dan Personalisasi), klik Adjust Screen Resolution (Atur Resolusi Layar). 3. Sesuaikan resolusi bila perlu, lalu klik Apply (Terapkan).
CATATAN: Di samping informasi yang ada di sini, baca juga dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda.	

Keyboard dan mouse (dengan kabel)

Gejala	Solusi
Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, cabut lalu sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, lalu hidupkan ulang komputer Anda.
Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<p>Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer.</p> <p>Jika mouse tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian restart komputer.</p>
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol angka pada keyboard.	Tekan Num Lock (Kunci Num) pada keyboard untuk menonaktifkan Num Lock (Kunci Num), sehingga tombol panah keyboard dapat digunakan.
Kursor tidak merespons ketika mouse digerakkan.	<p>Gunakan keyboard untuk menyimpan perubahan pada program yang dibuka, lalu hidupkan ulang komputer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Alt+Tab pada keyboard secara bersamaan, untuk melihat program yang aktif. 2. Tekan tombol Ctrl+S secara bersamaan untuk menyimpan perubahan yang Anda buat dalam program yang dipilih (Ctrl+S adalah jalan pintas untuk perintah Save (Simpan) pada kebanyakan—tidak semua—program). 3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka. 4. Setelah menyimpan perusahaan pada semua program, tekan tombol Alt+Esc pada keyboard secara bersamaan untuk menampilkan menu Start (Mulai) Windows. 5. Gunakan tombol panah untuk memilih tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan). Pilih Shut Down (Matikan), lalu tekan Enter. 6. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer, lalu nyalakan kembali komputer.

Keyboard dan mouse (nirkabel)

Gejala	Solusi
Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel berada dalam jangkauan receiver, dalam jarak sekitar 10 meter untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, yang akan aktif setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.• Ganti baterai pada keyboard dan mouse.• Sinkronkan ulang keyboard dan mouse ke receiver dengan langkah-langkah berikut.
	<p>Gambar receiver, keyboard nirkabel, dan mouse nirkabel hanya sebagai contoh saja; model milik Anda mungkin tidak sama. PENTING: Selama tahap ini, tempatkan keyboard nirkabel dan mouse nirkabel dalam posisi sejajar dengan receiver, dalam jarak 30 cm dari receiver, dan tidak terganggu oleh perangkat lain.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Cabut receiver dari konektor USB pada komputer lalu sambungkan kembali. Model komputer Anda mungkin memiliki konektor yang khusus disediakan untuk receiver. Jika ada pilihan, gunakan konektor USB di bagian depan komputer. 2. Pastikan mouse dalam keadaan aktif (A), lalu tekan terus tombol Connect (Hubungkan) (B) di bagian bawah mouse selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED warna biru pada receiver berhenti berkedip. Masa koneksi receiver akan habis setelah 60 detik. Untuk memastikan sambungan sudah berfungsi, dan sesi receiver belum habis, gerakkan mouse untuk mengetahui apakah masih memberi respons di layar. 3. Setelah mouse tersambung, ulangi langkah serupa untuk membuat sambungan keyboard.4. Tekan terus tombol Connect (Hubungkan) (C) di bagian bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada receiver berhenti berkedip. 

Speaker dan suara

Gejala	Solusi
Volume terlalu kecil dan kurang memuaskan.	Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor Audio Out (hijau) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multikanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.

Gejala	Solusi
Suara tidak keluar.	<p>Untuk Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Action Center (Pusat Tindakan), lalu klik Troubleshooting (Pemecahan Masalah). 2. Dalam Hardware and Sound (Perangkat Keras dan Suara), klik Troubleshoot and audio playback (Pemecahan Masalah dan pemutaran audio). <hr/> <p>Jika Anda menggunakannya konektor HDMI (High-Definition Multimedia Interface) pada kartu grafis (model tertentu saja) untuk menyambungkan monitor ke komputer, Anda juga harus menyambungkan speaker analog ke konektor Audio Line Out pada komputer jika Anda ingin mendengar suara selama pemasangan awal komputer. Lihat buku Pemasangan Cepat untuk menyambungkan speaker analog.</p> <hr/> <p>Jika Anda menggunakan speaker monitor terpasang, gunakan tombol Volume pada panel depan monitor untuk mengatur volume. Gunakan tombol pada panel depan untuk memasukkan tampilan pada layar (OSD) dan pastikan suara sudah aktif dan volume diatur dengan benar.</p> <hr/> <p>Pastikan Anda sudah menyambungkan dan menyalakan speaker aktif.</p> <hr/> <p>Matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke konektor audio, bukan ke konektor Line In maupun headphone.</p> <hr/> <p>Untuk keluar dari mode Sleep (Tidur) tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol Esc.</p> <hr/> <p>Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker).</p>

Akses Internet

Gejala	Solusi
Program Internet tidak dijalankan secara otomatis.	<p>Login ke ISP Anda, lalu jalankan program yang dikehendaki.</p>
Saya tidak dapat tersambung ke Internet.	<p>Untuk Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Action Center (Pusat Tindakan), lalu klik Troubleshooting (Pemecahan Masalah). 2. Dalam Network and Internet (Jaringan dan Internet), klik Connect to the Internet (Hubungkan ke Internet). <hr/> <p>Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem diap-up dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan sambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan sambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan.</p> <hr/> <p>Jalankan wireless setup wizard (wisaya pemasangan nirkabel):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Network and Internet (Jaringan dan Internet), lalu klik Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi). 2. Dalam jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi), klik Set up a connection or network (Buat sambungan atau jaringan) untuk membuka wizard, lalu ikuti petunjuk di layar. <hr/> <p>Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, cobalah geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer.</p> <hr/> <p>Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi penyedia layanan Internet (ISP) Anda untuk mendapatkan bantuan.</p>

Pemecahan masalah peranti lunak

Untuk memperbaiki masalah peranti lunak, cobalah cara berikut ini:

- Matikan komputer kemudian nyalakan kembali. Ini adalah cara termudah (dan terkadang cara terbaik).
- Mutakhirkan pengandar (lihat Memutakhirkan pengandar perangkat, berikut).
- Gunakan program perangkat lunak Microsoft System Restore (Pemulihan Sistem Microsoft) dan penginstalan ulang pengandar perangkat keras (lihat Pemulihan Sistem Microsoft, dalam tabel ini). — Memulihkan komputer Anda ke konfigurasi sebelum perangkat lunak diinstal.
- Menginstal ulang program perangkat lunak atau pengandar perangkat keras (lihat Instal ulang program perangkat lunak dan pengandar perangkat keras, dalam tabel ini). — Memulihkan perangkat lunak (jika disertakan bersama produk) atau pengandar perangkat keras ke pengaturan standar pabrik.
- Pemulihan Sistem (lihat [Pemulihan sistem pada hal. 9](#)) — Menghapus dan memformat ulang hard disk, kemudian menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Cara ini akan menghapus semua berkas data yang telah Anda buat.

Memutakhirkan pengandar perangkat

Ikuti petunjuk berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk mengembalikan ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah:

1. Klik **Start (Mulai)**.
2. Masukkan **Device Manager (Pengelola Perangkat)** dalam kotak **Start Search (Mulai Cari)**, lalu klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)** untuk membuka jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
3. Klik tanda plus (+) untuk melihat tipe perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau untuk mengembalikan versi sebelumnya. (Misalnya, drive DVD/CD-ROM).
4. Klik ganda suatu item (misalnya, HP DVD Writer 640b).
5. Klik tab **Driver (Pengandar)**.
6. Untuk memutakhirkan pengandar, klik **Update Driver (Mutakhirkan Pengandar)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
Atau, untuk mengembalikan pengandar versi sebelumnya, klik **Rollback Driver (Batalkan Pengandar)**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pemulihan Sistem Microsoft

Jika Anda mengalami masalah yang mungkin akibat peranti lunak yang terinstal pada komputer Anda, gunakan fitur Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.

CATATAN: Gunakan prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan program System Recovery ini.

Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Untuk menjalankan program **System Restore (Pemulihan Sistem)**:

1. Tutup semua program.
2. Klik **Start (Mulai)**, klik kanan **Computer (Komputer)**, kemudian klik **Properties (Properti)**.
3. Klik **System protection (Proteksi sistem)**, **System Restore (Pemulihan Sistem)**, klik **Next (Berikutnya)**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk secara manual menambahkan titik pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Klik **Start (Mulai)**, klik kanan **Computer (Komputer)**, klik **Properties (Properti)** kemudian klik **System protection (Proteksi sistem)**.
3. Di bawah **Protection Settings (Pengaturan Proteksi)**, pilih disk yang akan dibuatkan titik pemulihannya.
4. Klik **Create (Buat)**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras

Jika salah satu program peranti lunak atau driver peranti keras yang diinstal pabrik mengalami kerusakan, Anda dapat menginstal ulang dengan menggunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) yang ada (model tertentu saja).

CATATAN: Jangan gunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) untuk menginstal ulang program peranti lunak yang ada dalam CD atau DVD pada kemasan komputer. Instal ulang program langsung dari CD atau DVD-nya.

Sebelum menghapus program, pastikan Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan sumber program di mana ada pertama kali memasangnya masih ada (misalnya, dalam disk atau di Internet). Atau pastikan apakah program itu masih ada dalam daftar program yang dapat Anda instal ulang dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan).

CATATAN: Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Untuk melihat daftar program yang dapat diinstal dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan):

1. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu klik **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**. Jika ditanyakan, klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan program tersebut.
2. Di bawah **I need help immediately (saya membutuhkan bantuan segera)**, klik **Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Perangkat Lunak)**.
3. Klik **Next (Berikutnya)** pada layar Welcome (Selamat Datang). Daftar program akan ditampilkan. Periksa apakah program Anda masih ada dalam daftar.

Untuk menginstal ulang program dengan menggunakan **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**:


1. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu klik **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**.
2. Klik **Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Perangkat Lunak)**, lalu klik **Next (Berikutnya)** pada layar **Welcome (Pembuka)**.
3. Pilih program yang akan diinstal, klik **Next (Berikutnya)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
4. Setelah selesai proses instal ulang, restart komputer. **Jangan lompat langkah terakhir ini.** Anda harus me-restart komputer setelah memulihkan program peranti lunak atau driver peranti keras.

Untuk menghapus pemasangan program.

1. Tutup semua folder dan program peranti lunak.
 2. Klik **Start (Mulai)**, kemudian klik **Control Panel (Panel Kontrol)**.
 3. Di bawah **Programs (Program)**, klik **Uninstall a program (Hapus program)**.
 4. Pilih program yang Anda ingin tambahkan, lalu klik **Uninstall (Hapus instalasi)**.
-

3 Pemulihan sistem

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang drive hard disk Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, dan menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Akan tetapi, Anda harus menginstal ulang semua peranti lunak yang tidak diinstal oleh pabrik. Ini termasuk peranti lunak dalam media yang disertakan dalam kemasan aksesoris komputer, serta program peranti lunak yang Anda instal sejak pembelian.


 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program Pemulihan Sistem ini — lihat *Microsoft System Recovery (Pemulihan Sistem Microsoft)* dalam Pemecahan masalah peranti lunak pada hal. 7.

Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Memilih metode pemulihan sistem

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan Pemulihan Sistem:

- Citra Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan (recovery image) yang disimpan dalam drive hard disk. Citra pemulihan adalah berkas yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat *Pemulihan Sistem dari menu Start (Mulai) Windows 7* pada hal. 9.

 **CATATAN:** Citra pemulihan menggunakan porsi dalam drive hard disk yang tidak dapat dipakai untuk menyimpan data.


- Media Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang Anda buat dari berkas-berkas yang disimpan pada drive hard disk atau drive eksternal. Untuk membuat media pemulihan, lihat *Membuat media pemulihan* pada hal. 12.

Pilihan dalam Pemulihan Sistem

Anda harus melakukan **System Recovery (Pemulihan Sistem)** dalam urutan berikut:


1. Melalui drive hard disk, dari menu Start (Mulai) Windows 7.
2. Melalui drive hard disk, dengan menekan tombol F11 pada keyboard pada saat startup.
3. Melalui media pemulihan yang Anda buat.
4. Melalui disk pemulihan yang Anda beli dari Dukungan HP. Untuk membeli disk pemulihan, kunjungi <http://www.hp.com/support>.

Pemulihan Sistem dari menu Start (Mulai) Windows 7

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.


Jika komputer dalam keadaan menyala, dan Windows 7 merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan **System Recovery (Pemulihan Sistem)**.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferan dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Nyalakan komputer.
4. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu klik **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**. Jika ditanyakan, klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan program tersebut.
5. Di bawah **I need help immediately (Saya membutuhkan bantuan segera)**, klik **System Recovery (Pemulihan Sistem)**.
6. Pilih **Yes (Ya)**, lalu klik **Next (Berikutnya)**. Komputer Anda akan restart.

 **CATATAN:** Jika sistem *tidak* mendeteksi partisi pemulihan, Anda akan diminta untuk memasukkan media pemulihan. Masukkan disk atau flash drive USB, pilih **Yes (Ya)**, kemudian klik **Next (Selanjutnya)** untuk mengaktifkan ulang komputer dan menjalankan Recovery Manager (Manajer Pemulihan) dari disk pemulihan atau flash drive USB. Jika menggunakan disk, masukkan disk pemulihan sistem yang berikutnya saat diminta.

7. Ketika komputer restart, Anda akan melihat kembali layar pembuka Recovery Manager (Manajer Pemulihan). Di bawah **I need help immediately (Saya membutuhkan bantuan segera)**, pilih **System Recovery (Pemulihan Sistem)**. Jika Anda diminta membuat cadangan semua berkas, dan Anda memang belum melakukannya, klik **Back up your files first (recommended) (Buat cadangan berkas Anda terlebih dahulu (direkomendasikan))**, lalu klik **Next (Berikutnya)**. Atau, pilih **Recover without backing up your files (Pulihkan tanpa membuat cadangan berkas)**, kemudian klik **Next (Berikutnya)**.
8. Pemulihan Sistem segera bekerja. Setelah Pemulihan Sistem selesai, klik **Finish (Selesai)** untuk me-restart komputer.
9. Selesaikan proses registrasi, kemudian tunggu sampai desktop ditampilkan.
10. Matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferan, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem dari startup sistem

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Jika Windows 7 tidak merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan **System Recovery (Pemulihan Sistem)**.

1. Matikan komputer. Bila perlu, tekan terus tombol **Power (Daya)** sampai komputer mati.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferan dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol **Power (Daya)** untuk menyalakan komputer.
4. Begitu Anda melihat logo perusahaan di layar, tekan tombol F11 pada keyboard berulang-ulang sampai pesan **Windows is Loading Files (Windows sedang Memuat Berkas)** ditampilkan di layar.
5. Di bawah **I need help immediately (Saya membutuhkan bantuan segera)**, klik **System Recovery (Pemulihan Sistem)**.

6. Jika Anda diminta membuat cadangan semua berkas, dan Anda memang belum melakukannya, klik **Back up your files first (recommended) (Buat cadangan berkas Anda terlebih dahulu (direkomendasikan))**, lalu klik **Next (Berikutnya)**. Atau, pilih **Recover without backing up your files (Pulihkan tanpa membuat cadangan berkas)**, kemudian klik **Next (Berikutnya)**.
7. Pemulihan Sistem segera bekerja. Setelah Pemulihan Sistem selesai, klik **Finish (Selesai)** untuk me-restart komputer.
8. Selesaikan proses registrasi, kemudian tunggu sampai desktop ditampilkan.
9. Matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferal, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem dari media pemulihan

⚠ PERHATIAN: Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.


Untuk membuat media pemulihan, lihat *Membuat media pemulihan pada hal. 12*.

Untuk menjalankan program **System Recovery (Pemulihan Sistem)** dari media pemulihan:

1. Jika komputer Anda dalam keadaan menyala, buat cadangan berkas-berkas yang akan Anda simpan ke dalam DVD atau flash drive USB, setelah itu, keluarkan media yang berisi data cadangan dari baki drive.
2. Jika menggunakan DVD, masukkan disk pemulihan #1 ke dalam baki drive DVD, lalu tutup baki drive. Jika menggunakan flash drive USB pemulihan, masukkan flash drive USB ke dalam port USB.
3. Jika komputer dalam keadaan hidup, klik **Start (Mulai)**, klik tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan), lalu klik **Shut Down (Matikan)**. Atau, jika komputer tidak merespons, tekan terus tombol **Power (Daya)** sekitar 5 detik, atau sampai komputer mati.
4. Putuskan sambungan semua perangkat periferal dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
5. Tekan tombol **Power (Daya)** untuk menyalakan komputer. Jika menggunakan DVD pemulihan, komputer akan menjalankan Manajer Pemulihan dari disk. Lanjutkan ke langkah 7.
6. Jika Pemulihan Sistem dijalankan dari flash drive USB, tekan tombol Esc saat komputer menyala untuk menjalankan menu boot. Gunakan tombol panah untuk memilih perangkat USB, lalu tekan Enter untuk menjalankan boot dari perangkat.
7. Jika Anda diminta untuk memilih apakah akan menjalankan Pemulihan Sistem dari disk atau dari hard disk, pilih media, lalu klik **Next (Berikutnya)**.
8. Di bawah **I need help immediately (saya membutuhkan bantuan segera)**, klik **Factory Reset (Kembali Pengaturan Pabrik)**.
9. Jika Anda diminta membuat cadangan semua berkas, dan Anda memang belum melakukannya, klik **Back up your files first (recommended) (Buat cadangan berkas Anda terlebih dahulu (direkomendasikan))**, lalu klik **Next (Berikutnya)**. Atau, pilih **Recover without backing up your files (Pulihkan tanpa membuat cadangan berkas)**, lalu klik **Next (Berikutnya)**.
10. Jika Anda diminta memasukkan disk berikutnya, masukkan disk tersebut.
11. Setelah selesai dengan Manajer Pemulihan, keluarkan semua media pemulihan dari komputer.
12. Klik **Finish (Selesai)** untuk me-restart komputer.


Media pemulihan

Media pemulihan dapat dibuat pada disk DVD kosong atau USB flash drive (salah satu, tidak keduanya). Buat media pemulihan dari citra pemulihan yang disimpan pada hard disk Anda. Citra pemulihan ini berisi berkas-berkas sistem operasi dan program perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda oleh pabrik. Anda hanya dapat membuat satu paket media pemulihan untuk komputer Anda, media pemulihan ini dapat digunakan *hanya* pada komputer ini saja. Simpan baik-baik media pemulihan tersebut.


 **CATATAN:** Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Memilih media pemulihan

- Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD, dan Anda harus menggunakan hanya disk DVD+R atau DVD-R berkualitas tinggi.

 **CATATAN:** Anda *tidak dapat* menggunakan disk CD atau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, atau DVD-R DL untuk membuat disk pemulihan.

- Jika Anda akan membuat disk pemulihan, pastikan untuk menggunakan disk berkualitas tinggi untuk membuat paket disk pemulihan. Biasanya disk akan dikeluarkan jika terdeteksi ada kerusakan. Anda akan diberi tahu untuk memasukkan disk kosong yang lain untuk mencoba kembali.
- Jumlah disk yang dibutuhkan untuk disk pemulihan tergantung pada model komputer Anda (biasanya 1-3 disk DVD). Program Recovery Disc Creator (Pembuat Disk Pemulihan) akan memberi tahu Anda tentang jumlah disk yang dibutuhkan untuk membuat paket pemulihan.
- Selain itu, Anda boleh memilih untuk membuat flash drive USB pemulihan dengan menggunakan drive USB kosong berkualitas tinggi. Bila menggunakan flash drive USB, program akan memberikan informasi mengenai ukuran drive yang diperlukan untuk menyimpan semua data (minimal 8 GB).

 **CATATAN:** Proses pembuatan media pemulihan ini membutuhkan waktu untuk memverifikasi bahwa informasi yang ditulis ke media sudah benar. Proses ini dapat Anda hentikan kapan saja. Di lain waktu Anda menjalankan program tersebut, proses tersebut akan dilanjutkan.

Membuat media pemulihan


Untuk membuat disk pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu pilih **Recovery Media Creation (Pembuat Media Pemulihan)**. Jika ditanyakan, klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan program tersebut.
3. Pilih **Create recovery media using blank DVD(s)** (Buat media pemulihan menggunakan DVD kosong), kemudian klik **Next (Berikutnya)**.
4. Ikuti petunjuk di layar. Beri label setiap disk yang dibuat (misalnya, Pemulihan 1, Pemulihan 2).


Untuk membuat flash drive USB pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Masukkan flash drive USB ke port USB pada komputer.

3. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu pilih **Recovery Media Creation (Pembuat Media Pemulihan)**.
4. Pilih **Create recovery media with a USB flash drive (Buat media pemulihan menggunakan flash drive USB)**, kemudian klik **Next (Berikutnya)**.
5. Pilih flash drive USB dari daftar media. Program akan memberikan informasi tentang jumlah ruang penyimpanan yang dibutuhkan untuk membuat drive pemulihan. Jika flash drive USB tidak memiliki kapasitas penyimpanan yang cukup (minimal 8 GB), flash drive USB akan terlihat dalam warna abu-abu. Klik **Next (Berikutnya)**.

 **CATATAN:** Recovery Media Creation (Pembuat Media Pemulihan) akan memformat flash drive dan menghapus semua berkas yang ada di dalamnya.

6. Ikuti petunjuk di layar. Pastikan memberi label pada flash drive USB dan simpan di tempat yang aman.

 **CATATAN:** Pastikan tidak menggunakan kartu media untuk membuat media pemulihan. Sistem mungkin tidak dapat menjalankan boot dari kartu media dan Anda mungkin tidak dapat menjalankan pemulihan sistem.

4 Perawatan

Adalah penting bahwa Anda melakukan perawatan sederhana pada komputer untuk memastikannya dapat bekerja dengan kinerja maksimal.

Jadwal dan tugas

Ikuti petunjuk jadwal yang direkomendasikan untuk perawatan yang benar.

Mingguan	Membersihkan peranti lunak	Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Diska) atau alat pembersih dari pihak ketiga dapat menghapus berkas-berkas sampah dan berkas temporer yang menumpuk serta memperlambat komputer Anda. Periksa juga program-program yang tidak Anda perlukan lagi kemudian hapus instalasinya.
	Defragmentasi	Jalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) untuk menjaga hard disk Anda tetap dalam kondisi prima dan memperbaiki kinerja sistem. Sering menjalankan tugas ini tidak akan membahayakan sistem Anda.
	Pemindaian virus	Lakukan pemindaian virus sepenuhnya setiap minggu untuk menangkap virus yang mungkin sebelumnya tidak terdeteksi. Kebanyakan produk antivirus dilengkapi fitur penjadwalan agar dapat bekerja secara otomatis.
Bulanan	Membersihkan peranti keras	Bersihkan secara seksama bagian dalam dan luar komputer.
	Pemutakhiran peranti lunak	Gunakan Windows Updates (Pemutakhiran Windows) untuk memperbaiki kerusakan dalam sistem operasi dan meningkatkan kinerja. Pastikan juga untuk memeriksa pemutakhiran pengandar untuk perangkat keras serta versi baru untuk program favorit Anda.
	Windows Update (Pemutakhiran Windows)	Jalankan Windows Update (Pemutakhiran Windows) setiap bulan untuk menginstal pemutakhiran.
	Diagnostik hard disk	Dengan menggunakan Hard Disk Diagnostic (Diagnostik Hard Disk) , terkadang hard disk yang gagal dapat terdeteksi sejak dini.
Tahunan	Pemulihan Sistem	Suatu saat, sistem Anda akan menurun kinerjanya, tergantung penggunaan komputer tersebut. Gunakan System Recovery (Pemulihan Sistem) untuk memulihkan penginstalan sistem operasi Windows yang bersih, memulihkannya ke konfigurasi semula ketika Anda menjalankannya pertama kali. Buat data cadangan untuk berkas-berkas yang penting sebelum menjalankan Pemulihan Sistem. Lihat Pemulihan sistem pada hal. 9 untuk informasi lebih lanjut.
Bila perlu	Membuat data cadangan	Gunakan perangkat lunak perekam (atau "membakar") CD atau DVD yang diinstal dalam komputer Anda untuk membuat disk cadangan informasi penting, misalnya berkas pribadi, pesan e-mail, daftar situs Web favorit. Anda juga dapat memindahkan data ke drive hard disk eksternal.

Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas

Menjaga sistem komputer Anda dari debu dan kotoran, serta panas akan memperpanjang masa pakainya. Debu, bulu binatang, dan partikel lain dapat menumpuk, sehingga dapat menutupi; akibatnya, komponen bisa menjadi kepanasan, atau, keyboard dan mouse, tidak berfungsi normal

dan efektif. Periksa sistem Anda setiap bulan apakah ada debu atau benda lain, kemudian bersihkan setiap tiga bulan. Kunjungi www.hp.com/support untuk petunjuk tambahan tentang cara membersihkan.

Membersihkan komputer dan monitor

Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan komputer dan monitor.

1. Cabut kabel komputer dan monitor.
2. Untuk membersihkan layar monitor, gunakan kain bersih dan kering. **Jangan gunakan air pada layar monitor.** Agar layar benar-benar bersih, gunakan pembersih layar antistatis dan kain bersih.
3. Gunakan kain yang bersih dan kering untuk membersihkan debu dari kotak komputer dan kotak monitor.



CATATAN: Untuk membersihkan sisa stiker atau bekas tumpahan pada kotak komputer atau monitor, gunakan isopropil (gosok) dengan alkohol dan kain kering.

Membersihkan ventilasi komputer

Ventilasi udara menjaga agar komputer tetap dingin. Jagalah kebersihan ventilasinya dengan menggunakan vacuum cleaner kecil yang bertenaga baterai. (Dengan menggunakan vacuum cleaner yang dioperasikan dengan baterai maka tidak ada risiko tersengat kejutan listrik.)

1. Gunakan vacuum pada ventilasi kotak komputer.
2. Bersihkan semua debu yang menumpuk di dalam dan di seputar konektor komputer (misalnya, konektor Ethernet dan USB).

Membersihkan keyboard dan mouse


Ketika membersihkan tombol keyboard, gunakan setelan rendah pada vacuum cleaner bertenaga baterai, agar tutup tombol tidak lepas dan melenting.

1. Bersihkan dengan vacuum sela-sela tombol pada keyboard dan alurnya.
2. Gunakan kain yang bersih dan kering serta alkohol isopropil (menggosok) pada tombol keyboard dan pinggirannya.
3. Usap badan mouse dan kabelnya dengan alat pembersih.

Jika mouse Anda menggunakan bola, bersihkan bola dan roller di bagian dalam:

1. Balikkan mouse, putar penutup bola ke kiri untuk melepas tutup dan mengeluarkan bolanya.
2. Bersihkan bola dengan sabun dan air hangat.
3. Bersihkan roller di bagian dalam mouse dengan kain yang sedikit dibasahi alkohol isopropil (menggosok).
4. Setelah bola dan roller benar-benar kering, masukkan kembali bola lalu pasang tutupnya.

Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja)

 **PERHATIAN:** Jangan semprotkan atau tuangkan cairan pembersih langsung ke layar; semprotkan cairan pembersih ke kain, lalu usap semua sisi dan permukaan layar sentuh.

Jangan gunakan cairan pembersih yang keras atau kain kasar ketika membersihkan semua sisi dan permukaan layar, karena dapat merusak layar sentuh.

Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan layar sentuh:

1. Matikan komputer. Tepuk tombol **Start (Mulai)**, lalu tepuk **Shut Down (Matikan)**.
2. Cabut kabel dari soket listrik.
3. Untuk membersihkan layar sentuh, semprotkan sedikit pembersih kaca yang lembut pada kain yang lembut.
4. Usap permukaan serta sisi kiri dan kanan layar sentuh untuk membersihkan debu, bekas jari, atau kotoran lain yang dapat menghambat sensitivitas sentuhan pada layar.