



Príručka pre údržbu a riešenie  
problémov

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Jediné záruky poskytované spoločnosťou Hewlett-Packard na produkty a služby sú výslovné prehlásenia, ktoré sú súčasťou daných produktov a služieb. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za používanie alebo spoľahlivosť svojho softvéru na zariadeniach, ktoré nie sú dodávané spoločnosťou HP.

Tento dokument obsahuje špecifické informácie, ktoré sú chránené autorským právom. Žiadna časť tohoto dokumentu nesmie byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP kopírovaná, reprodukováaná ani prekladaná do iného jazyka.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Tento produkt obsahuje technológiu ochrany autorského práva, ktorá je chránená americkými patentmi a ostatnými právami duševného vlastníctva. Použitie tejto technológie, ktorá je chránená autorským právom, musí byť autorizované spoločnosťou Macrovision a je určené len pre domáce alebo iné obmedzené účely sledovania, pokiaľ nie je spoločnosťou Macrovision určené inak. Spätná dekompilácia alebo analýza je zakázaná.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Spoločnosť HP podporuje využívanie technológie v súlade so zákonom a neschvaľuje ani nepodporuje použitie svojich produktov na iné účely než tie, ktoré sú povolené zákonmi o autorských právach.

Informácie v tomto dokumente môžu byť bez upozornenia menené.

## **Vysvetlenie k informáciám o mieste na pevnom disku**

Jednotky pevného disku v počítačoch Hewlett-Packard a Compaq s predinštalovaným operačným systémom Microsoft® Windows® môžu vyzerat', akoby mali menšiu kapacitu ako to čo je uvádzané v špecifikáciách výrobku, v dokumentácii alebo na škatuli. Výrobcom pevných diskov uvádzajú ich kapacitu v špecifikáciách aj v propagačných materiáloch v desiatkovej sústave (so základom 10). Systém Microsoft Windows a ostatné programy, napríklad FDISK, používajú binárny číselný systém (so základom 2).

V desiatkovej sústave sa jeden megabajt (MB) rovná 1 000 000 bajtov a jeden gigabajt (GB) sa rovná 1 000 000 000 bajtov. V binárnom číselnom systéme sa jeden megabajt rovná 1 048 576 bajtom a jeden gigabajt sa rovná 1 073 741 824 bajtom. Kvôli týmto odlišným meracím systémom môžete zaznamenať rozdiel medzi veľkosťou vykazovanou systémom Microsoft Windows a veľkosťou uvádzanou výrobcom. Úložná kapacita pevného disku zodpovedá inzerovanému údaju.

Systém Microsoft Windows ukazuje menšiu kapacitu v programe Windows Explorer a v okne počítač, pretože v jednom okamihu zobrazuje informácie iba o jednom oddiele na pevnom disku. Jeden z oddielov obsahuje informácie o obnove systému.

### **Poznámka o systémoch konfigurovaných so 4 GB pamäte**

Na všetkých počítačoch s 32-bitovým operačným systémom nemusí byť dostupná celá pamäť nad 3 GB kvôli požiadavkám na systémové zdroje.

Toto obmedzenie nie je špecifické iba pre systémy HP a Compaq. Pamäť nad 3 GB sa používa pre systémové prostriedky.

### **Overenie celkovej veľkosti pamäte**

Systém BIOS zobrazuje celé 4 GB nainštalovanej pamäte.

1. Zapnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo F10. Zobrazí sa ponuka systému BIOS. Overte celkovú veľkosť nainštalovanej pamäte.

Číslo dielu: 671281-231

---

# Obsah

<b>1 Ochrana vášho počítača .....</b>	<b>1</b>
Bezpečnostné funkcie počítača .....	1
<b>2 Odstraňovanie porúch .....</b>	<b>2</b>
Počítač sa nezapne .....	2
Power (Napájanie) .....	3
Obrazovka (monitor) .....	3
Klávesnica a myš (s káblom) .....	4
Klávesnica a myš (bezdrôtové) .....	5
Reproduktory a zvuk .....	5
Pripojenie k Internetu .....	6
Riešenie problémov softvéru .....	7
<b>3 Obnovenie systému .....</b>	<b>9</b>
Výber spôsobu obnovy systému .....	9
Možnosti programu Obnovenie systému .....	9
Médiá na obnovenie .....	11
<b>4 Údržba .....</b>	<b>13</b>
Časové plány a úlohy .....	13
Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla .....	13
Čistenie počítača a monitora .....	14
Čistenie vetracích otvoroch počítača .....	14
Čistenie klávesnice a myši .....	14
Čistenie dotykovej obrazovky (len vybrané modely) .....	14



---

# 1 Ochrana vášho počítača

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

## Bezpečnostné funkcie počítača

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	Heslo používateľa <i>Heslo</i> je skupina znakov, ktorú si zvolíte pre ochranu informácií v počítači.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	Antivírusový softvér  Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby aktualizácie.
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	Firewall softvér <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 zahŕňa predinštalovaný softvér firewall na vašom počítači.</li><li>Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall.</li></ul>
	Kritické bezpečnostné aktualizácie Windows 7  Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows 7.

---

---

## 2 Odstraňovanie porúch

Ďalšie informácie o problémoch vyskytujúcich sa s periférnymi zariadeniami, napr. problémy s monitorom alebo tlačiarňou hľadajte v dokumentácii dodanej výrobcami týchto zariadení. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača a dokonca aj možných riešení.

Viac informácií alebo ďalšie možnosti na riešenie problémov si pozrite v inštalačnom plagáte, ktorý je dodaný k vášmu počítaču, alebo navštívte internetovú stránku na <http://www.hp.com/support> a vyhľadajte si model vášho počítača.

### Počítač sa nezapne

---

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: Chyba pevného disku.	Reštartujte počítač. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li><li>2. Kliknite na <b>Šípka</b> vedľa červeného tlačidla <b>Vypnúť</b> a potom kliknite na <b>Reštartovať</b>. <i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> a reštartujte počítač.</li><li>3. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.</li><li>4. Skontaktujte Podporu ak sa podarilo i nepodarilo spustiť Windows.  Možno bude potrebné vymeniť jednotku pevného disku alebo základnú dosku.</li></ol>
Počítač sa nezapne alebo nespustí.	Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania. V prípade, že sú káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania správne zapojené a elektrická zásuvka funguje, mala by na zadnej strane počítača svietiť zelená kontrolka napájania; ak táto kontrolka nesvieti, kontaktujte technickú podporu.  Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, pripojte ho k elektrickej zásuvke a zapnite. Pozrite časť <u>Obrazovka (monitor) na strane 3</u> .  Otestujte zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.

---

Príznak	Možné riešenie
Počítač vyzerá byť zablokovaný a nereaguje.	<p>Pomocou <b>Správcu úloh systému Windows</b> ukončíte všetky programy, ktoré neodpovedajú, alebo reštartujete počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li> <li>2. Kliknite na <b>Spustiť Správcu úloh</b>.</li> <li>3. Zvoľte program, ktorý neodpovedá, a potom kliknite na <b>Ukončiť úlohu</b>.</li> </ol> <hr/> <p>V prípade, že ukončenie programov nefunguje, reštartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li> <li>2. Kliknite na <b>Šípka</b> vedľa červeného tlačidla <b>Vypnúť</b> a potom kliknite na <b>Reštartovať</b>.</li> </ol> <p><i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> a reštartujte počítač.</p>
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku.	Počkajte, kým sa činnosť jednotky zastaví, vyberte disk a stlačte medzerník na klávesnici. Počítač by sa mal naštartovať.

## Power (Napájanie)

Príznak	Možné riešenie
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača.	Stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> až dovtedy, kým sa počítač úplne nevypne. Skontrolujte nastavenia systému napájania.
Počítač sa automaticky vypne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť.</li> <li>• Skontrolujte, či vetracie otvory nie sú blokované a či beží vnútorný ventilátor - pozrite <a href="#">Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla na strane 13</a>. (Váš počítač nemusí mať zabudovaný vnútorný ventilátor.)</li> </ul>

## Obrazovka (monitor)

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitoranesvieti.	<p>Znovu zapojte napájací kábel do konektora na zadnej časti monitora a do zásuvky.</p> <hr/> <p>Stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> na monitore.</p>
Obrazovka je prázdna.	<p>Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo.</p> <hr/> <p>Stlačením tlačidla <b>Spánok</b> na klávesnici (platí pre vybrané modely) alebo klávesu Esc zobudíte počítač z Režimu spánku.</p> <hr/> <p>Stlačením tlačidla <b>Vypínača</b> zapnete počítač.</p> <hr/> <p>Skontrolujte, či konektor videa monitora nemá niektoré kolíky ohnuté:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel pre pripojenie monitora.</li> <li>• Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel pre pripojenie monitora do počítača.</li> </ul>

Príznak	Možné riešenie
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý.	<p>V systéme Windows 7 nastavte rozlíšenie monitora:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliknite na <b>Štart</b> a potom kliknite na <b>Ovládací panel</b>.</li> <li>2. Pod <b>Vzhľad a osobné nastavenia</b> kliknite na <b>Nastaviť rozlíšenie obrazovky</b>.</li> <li>3. Podľa potreby upravte rozlíšenie a potom kliknite na <b>Použiť</b>.</li> </ol>




**POZNÁMKA:** Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.

## Klávesnica a myš (s káblom)

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky.	Pomocou myši vypnite počítač, odpojte a znova pripojte klávesnicu v zadnej časti počítača a potom počítač reštartujte.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená.	<p>Odpojte a znovu pripojte kábel myši k počítaču.</p> <p>V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znovu pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.</p>
Kurzor sa nepohybuje pri použití kláves so šípkami číselnej časti klávesnice.	Stlačte Num Lock na klávesnici, aby ste vypli Num Lock, aby mohli byť klávesi šípiek v tejto klávesovej časti použiteľné.
Kurzor nereaguje na pohyby myšou.	<p>Pre uloženie všetkých zmien otvorených programov použite klávesnicu a potom počítač reštartujte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačte Alt+Záložka klávesy naraz, aby ste sa presunuli do otvoreného programu.</li> <li>2. Súčasne stlačte klávesy Ctrl+S na klávesnici, čím zmeny vo vybranom programe uložíte (Ctrl+S je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov — nie však — vo všetkých).</li> <li>3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.</li> <li>4. Po uložení všetkých zmien otvorených programov, stlačte Ctrl+Esc klávesy na klávesnici naraz, aby ste zobrazili ponuku Štart programu Windows.</li> <li>5. Klávesmi so šípkami vyberte tlačidlo Šípka vedľa Vypnúť. Zvoľte <b>Vypnúť</b> a potom stlačte Enter.</li> <li>6. Po vypnutí počítača, odpojte a znovu pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.</li> </ol>



# Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uistite sa, že používate bezdrôtovú klávesnicu alebo bezdrôtovú myš v dosahu prijímača, cca 10 metrov (32 stôp), pre bežné použitie, a do 30 cm (12 palcov) počas počítačného nastavenia alebo pri opakovanej synchronizácii.</li><li>• Skontrolujte, či myš nie je v režime pozastavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znovu aktivujete.</li><li>• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.</li><li>• Znovu vykonajte synchronizáciu klávesnice a myši s prijímačom nasledovnými krokmi:</li></ul> <p>Prijímač, bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš zobrazené v ilustráciách, sú len príklady. Váš konkrétny model môže byť odlišný. <b>DÔLEŽITÉ:</b> Počas týchto krokov umiestnite bezdrôtovú klávesnicu a bezdrôtovú myš na rovnakú úroveň s prijímačom, do vzdialenosti 30 cm (12 palcov) od prijímača, a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odpojte prijímač z USB konektoru na počítači a potom ho znovu zapojte. Počítač môže byť vybavený konektorom vyhradeným pre prijímač. Ak je to možné, použite USB konektor na prednej strane počítača.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li>2. Skontrolujte, či je myš zapnutá (A), na spodnej strane myši stlačte tlačidlo <b>Pripojiť</b> (B) a pridržte ho 5 až 10 sekúnd, pokiaľ sa kontrolka LED na prijímači nerozsvieti alebo neprestane blikať. Limit na pripojenie prijímača vyprší po 60 sekundách. Aby ste overili, že spojenie bolo nadviazané a nedošlo iba k vypršaniu časového limitu prijímača, pohnite myšou a skontrolujte odozvu na obrazovke.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li>3. Po nadviazaní spojenia pokračujte podľa nasledujúcich krokov na zopakovanie postupu s klávesnicou.</li><li>4. Na spodnej strane klávesnice stlačte a 5 až 10 sekúnd podržte tlačidlo <b>Pripojiť</b> (C), až kým sa kontrolka LED na prijímači rozsvieti alebo prestane blikať.</li></ol> 

## Reproduktory a zvuk

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná.	Uistite sa, že reproduktory ste pripojili do konektoru zvukového výstupu (svetlo zelený) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.

Príznak	Možné riešenie
Nie je počuť žiadny zvuk.	<p>Pre Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Akčné centrum</b> a potom kliknite na <b>Riešenie problémov</b>.</li> <li>Pod <b>Hardvér a zvuk</b> kliknite na <b>Riešenie problémov a prehrávanie audia</b>.</li> </ol> <p>Ak na pripojenie vášho monitora k počítaču použijete konektor High-Definition Multimedia Interface (HDMI) (Digitálne rozhranie pre audio a video s vysokým rozlíšením) na grafickej karte (platí pre vybrané modely), mali by ste do výstupného konektora zvuku počítača pripojiť aj analógové reproduktory, ak chcete počas úvodného nastavenia počítača počuť zvuk. Ďalšie informácie o pripojení analógových reproduktorov nájdete na inštalačnom plagáte.</p> <p>Ak používate reproduktory zabudované v monitore, na nastavenie hlasitosti použite tlačidlá hlasitosti na prednom paneli monitora. Tlačidlami na prednom paneli aktivujete zobrazenie na obrazovke (OSD) a presvedčte sa, či je aktivovaný zvuk a či je správne nastavená hlasitosť.</p> <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané (aktívne) reproduktory a že sú zapnuté.</p> <p>Vypnite počítač odpojte a znovu pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené na zvukový konektor, nie na vstupný konektor alebo na konektor slúchadiel.</p> <p>Na obnovu z režimu spánku stlačte tlačidlo <b>Spánok</b> (len vybrané modely), alebo stlačte Esc.</p> <p>Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo sústave reproduktorov).</p>

## Pripojenie k Internetu

Príznak	Možné riešenie
Internetové programy sa nespúšťajú automaticky.	Prihláste sa k svojmu poskytovateľovi služieb internetu a spustíte požadovaný program.
Nemôžem sa pripojiť k Internetu.	<p>Pre Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Akčné centrum</b> a potom kliknite na <b>Riešenie problémov</b>.</li> <li>Pod <b>Sieť a internet</b> kliknite na <b>Pripojiť k internetu</b>.</li> </ol> <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel telefónnej servisnej siete; mnoho ľudí takto poškodí sieťový adaptér.</p> <p>Spustíte <b>sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Sieť a internet</b> a napokon na <b>Centrum sietí a zdieľania</b>.</li> <li>V okne <b>Centrum sietí a zdieľania</b> kliknite na <b>Nastavenie pripojenia alebo siete</b>, otvorí sa sprievodca a ďalej už postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li> </ol> <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb internetu (ISP).</p>

# Riešenie problémov softvéru

Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:

- Počítač kompletne vypnite a potom ho znovu zapnite. To je najjednoduchší (a niekedy aj najlepší) spôsob.
- Aktualizujte ovládače (pozri Aktualizácia ovládačov zariadenia dolu).
- Použite aplikáciu Microsoft Obnovenie systému a preinštalujte hardvérové ovládače (pozri Microsoft Obnovenie systému, ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví konfiguráciu vášho počítača, ktorá sa používala pred nainštalovaním softvéru.
- Preinštalujte softvérový program alebo hardvérové ovládače (pozri Preinštalovanie softvérového programu a hardvérového ovládača ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví softvér (ak sa dodáva s výrobkom) alebo ovládač hardvéru na predvolené nastavenia z výroby.
- System Recovery (Obnova systému, pozrite Obnovenie systému na strane 9) — Vymaže a preformátuje pevný disk a potom preinštaluje operačný systém, programy a ovládače. Týmto sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili.

Aktualizácia ovládačov zariadení

Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém sa nevyriešila:

1. Kliknite na **Štart**.
2. Zadajte *Správca zariadení* do poľa **Vyhľadať**, potom kliknite na **Správca zariadení** a otvorí sa okno **Správca zariadení**.
3. Kliknutím na znamienko plus (+) rozbaľte typ zariadenia, ktorého ovládač chcete aktualizovať alebo vrátiť späť na staršiu verziu. (Napríklad ovládače jednotky DVD/CD-ROM).
4. Dvakrát kliknite na konkrétnu položku (napríklad, HP DVD Writer 640b).
5. Kliknite na kartu **Ovládač**.
6. Ak chcete ovládač aktualizovať, kliknite na **Aktualizovať ovládač** a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

*Alternatívne*, ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, kliknite na **Vrátiť zmeny ovládača** a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft

V prípade, že sa stretnete s problémom, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovanom na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.

**POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr nástroj Obnovenie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému.

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

Spustenie nástroja **Obnovenie systému**:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na **Počítač** a napokon kliknite na **Vlastnosti**.
3. Kliknite na **Ochrana systému**, **Obnovenie systému** a napokon kliknite na **Ďalej** a ďalej sa riadte pokynmi na obrazovke.

Postup ručného pridania bodu obnovenia:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na **Počítač**, potom vyberte **Vlastnosti** a napokon kliknite na **Ochrana systému**.
3. Pod **Nastavenia ochrany** vyberte disk, pre ktorý chcete vytvoriť bod obnovenia.
4. Kliknite na **Vytvoriť** a ďalej sa riadte pokynmi na obrazovke.

---

Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru

Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérový ovládač, môžete ho preinštalovať pomocou programu Správca obnovenia (len vybrané modely).

**POZNÁMKA:** Nepoužívajte program Recovery Manager na opätovnú inštaláciu softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v škatuli s počítačom. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.

Pred odinštalovaním programu sa uistite, že máte možnosť jeho reinštalácie. Skontrolujte, či je stále dostupný na mieste, odkiaľ ste ho nainštalovali prvýkrát (napr. disky alebo internet). Alebo skontrolujte, či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete reinštalovať z programu Správca obnovenia.

**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

Kontrola zoznamu programov, ktoré je možné nainštalovať z programu Správca obnovenia nastavení:

1. Kliknite na **Štart, Všetky programy, Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
2. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Preinštalovanie softvérového programu**.
3. Na uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**. Otvorí sa zoznam programov. Skontrolujte, či sa tu váš program nachádza.

---

Preinštalovanie programu pomocou **Správca obnovenia**:

1. Kliknite na **Štart, Všetky programy**, kliknite na **Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**.
2. Kliknite na **Preinštalovanie softvérového programu** a potom kliknite na **Ďalej** na **uvítacej obrazovke**.
3. Zvoľte program, ktorý chcete nainštalovať, kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po dokončení inštalácie počítač reštartujte. **Posledný krok nesmiete vynechať**. Po obnovení programov alebo ovládačov hardvéru musíte počítač reštartovať.

---

Odinštalovanie programu:


1. Ukončíte všetky spustené programy a priečinky.
  2. Kliknite na **Štart** a potom kliknite na **Ovládací panel**.
  3. Pod **Programy** kliknite na **Odinštalovať program**.
  4. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť, a kliknite na **Odinštalovať**.
-

---

## 3 Obnovenie systému

Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymazaním všetkých vami vytvorených údajov a potom následnou opätovnou inštaláciou operačného systému, programov a ovládačov. Bude však potrebné, aby ste znova nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v počítači z výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v škatuli s príslušenstvom počítača a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali po nákupe počítača.

---

 **POZNÁMKA:** Pred použitím programu Obnovenie systému vždy použite postup Obnovovanie systému — pozri *Microsoft Obnovovanie systému* pod Riešenie problémov softvéru na strane 7.

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.


---

### Výber spôsobu obnovy systému

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- Kópia pre obnovenie — Program Obnovenie systému spustíte z kópie pre obnovenie uloženej na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Vykonanie obnovy systému z kópie si pozrite na *Obnovenie systému z ponuky Štart systému Windows 7 na strane 9*.

---

 **POZNÁMKA:** Bitová kópia pre obnovenie zaberá časť pevného disku, ktorú nie je možné využiť na ukladanie údajov.

---

- Média na obnovenie — Program Obnovenie systému spustíte z médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku alebo ste si ich zakúpili samostatne. Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na *Vytvorenie médií na obnovenie na strane 12*.


### Možnosti programu Obnovenie systému

Pri pokusoch o obnovenie systému pomocou programu **Obnovenie systému** postupujte v nasledujúcom poradí:

1. Prostredníctvom pevného disku z ponuky Štart systému Windows 7.
2. Pomocou jednotky pevného disku stlačením klávesu F11 na klávesnici počas spúšťania systému.
3. Z médií na obnovenie, ktoré ste si vytvorili.
4. Prostredníctvom diskov pre obnovenie zakúpených od strediska podpory spoločnosti HP. Ak si chcete zakúpiť disk obnovy systému, navštívte <http://www.hp.com/support>.

### Obnovenie systému z ponuky Štart systému Windows 7

---


 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

---

Ak počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, vykonajte **Obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnete počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Zapnete počítač.
4. Kliknite na **Štart, Všetky programy**, kliknite na **Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
6. Zvoľte **Áno** a potom kliknite na položku **Ďalej**. Váš počítač sa reštartuje.

---


 **POZNÁMKA:** Ak váš systém *nedeteguje* oddiel obnovenia, vyzve vás na vloženie média na obnovenie. Vložte disk alebo zasunite kľúč USB, vyberte **Áno** a kliknutím na **Ďalej** reštartujte počítač a spustíte Správca obnovenia z obnovovacieho disku alebo z kľúča USB. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk obnovovania systému.

---

7. Po reštartovaní počítača sa opäť zobrazí uvítacia obrazovka aplikácie Správca obnovy. Pod **Potrebujem okamžite pomoc** vyberte **Obnovenie systému**. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
8. Začne sa obnovovanie systému. Po ukončení obnovovania systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
9. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu.
10. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.

## Obnovenie systému pri spustení systému

---

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.


---

Ak počítač pracuje ale systém Windows 7 neodpovedá, vykonajte **obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** až kým sa počítač úplne nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač.
4. Okamžite po zobrazení úplne prvej obrazovky s logotypom spoločnosti opakovane stlačajte kláves F11 na klávesnici, kým sa na obrazovke neobjaví správa **Windows načítava súbory...**
5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
6. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
7. Začne sa obnovovanie systému. Po ukončení obnovovania systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.

8. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu.
9. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.

## Obnovenie systému z médií pre obnovenie

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.


Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie médií na obnovenie na strane 12](#).

Postup **Obnovenia systému** pomocou médií na obnovenie:

1. Ak počítač pracuje, vytvorte si záložné DVD alebo zálohovací pamäťový kľúč USB so všetkými dátovými súbormi, ktoré si chcete uložiť. Zálohovací disk potom vyberte zo zásuvky jednotky.
2. Ak používate obnovovacie DVD, vložte obnovovací disk č.1 do zásuvky jednotky DVD a zatvorte ju. Alebo, ak používate pamäťový kľúč USB, zasunite ho do portu USB.
3. Ak počítač funguje, kliknite na **Štart**. Kliknite na Šípka vedľa Vypnúť a napokon kliknite na **Vypnúť**. Alebo, ak počítač nereaguje, stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** približne na 5 sekúnd, alebo kým sa počítač nevypne.
4. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
5. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač. Ak používate obnovovací disk DVD, počítač automaticky spustí Správca obnovy z disku. Prejdite na krok 7.
6. Ak používate aplikáciu Obnovenie systému z pamäťového kľúča USB, pri zapínaní počítača stlačte kláves Esc, aby sa vyvolala ponuka pri spustení. Klávesmi so šípkami vyberte zariadenie USB a stlačte kláves Enter, aby sa systém zaviedol z tohto zariadenia.
7. Ak ste vyzvaný zvoliť medzi spustením Systému obnovy z disku alebo z pevného disku, vyberte Spustiť program z disku a kliknite na **Ďalej**.
8. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Resetovanie na nastavenia z výroby**.
9. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
10. Ak sa zobrazí výzva, aby ste vložili ďalší obnovovací disk, urobte to.
11. Po skončení programu Správca obnovenia vyberte zo systému všetky obnovovacie disky.
12. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** reštartujte počítač.


## Médiá na obnovenie

Médiá na obnovenie si možno vytvoriť na prázdnych diskoch DVD alebo na pamäťovom kľúči USB (buď jedna alebo druhá z týchto možností, nie obe). Súbor médií si vytvorte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité *iba* s týmto počítačom. Médiá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.


 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

## Voľba médií na obnovenie

- Ak chcete vytvoriť disky na obnovu, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.

 **POZNÁMKA:** Nemôžete používať CD alebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, alebo DVD-R DL disky na vytvorenie disku obnovy.

- Pri zhotovovaní súpravy obnovovacích diskov používajte len vysoko kvalitné disky. Je normálne, že disky môžu byť zamietnuté, ak nie sú bez poškodenia. Môžete byť požiadaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súprave diskov pre obnovenie závisí od modelu počítača (štandardne 1-3 DVD disky). Program na zhotovenie diskov vám oznámi počet prázdnych diskov potrebných na vytvorenie súpravy.
- Máte na výber aj možnosť vytvoriť si pamäťový kľúč USB na obnovenie pri použití vysoko kvalitného prázdneho pamäťového kľúča USB. Ak používate pamäťový kľúč USB, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých dát (minimálne 8 GB).

 **POZNÁMKA:** Procesu vytvorenia disku obnovy trvá určitý čas, kým si overí, že informácie zapísané na disku sú správne. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom spustení programu postup začína od miesta, kde bol ukončený.


## Vytvorenie médií na obnovenie

Postup vytvorenia diskov pre obnovenie:


1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na **Štart > Všetky programy**, vyberte **Správca obnovovania** a napokon sa dotknite **Vytváranie médií na obnovenie**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
3. Zvoľte **Vytvoriť médiá na obnovenie použitím prázdnych DVD** a kliknite na **Ďalej**.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte si každý vytvorený disk (napríklad Obnovenie 1, Obnovenie 2).

Postup vytvorenia pamäťového kľúča USB na obnovenie:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte pamäťový kľúč USB do portu USB na počítači.
3. Kliknite na **Štart > Všetky programy**, vyberte **Správca obnovovania** a napokon sa dotknite **Vytváranie médií na obnovenie**.
4. Zvoľte **Vytvoriť médiá na obnovenie použitím pamäťového kľúča USB** a zvoľte **Ďalej**.
5. Zvoľte pamäťový kľúč USB zo zoznamu médií. Program vám oznámi, koľko pamäte potrebujete na vytvorenie disku na obnovenie. Ak pamäťový kľúč USB nemá dostatok úložného priestoru (8 GB je minimum), na obrazovke sa zobrazí v sivej farbe. Kliknite na **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje kľúč flash disk a vymaže z neho všetky súbory.

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Dbajte na označenie pamäťového kľúča USB a na jeho uloženie na bezpečnom mieste.

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií pamäťové karty. Je možné, že systém sa nedokáže spustiť z pamäťovej karty a nebudete tak môcť spustiť obnovenie systému.



# 4 Údržba

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu

## Časové plány a úlohy

Na správne vykonávanie údržby v odporúčaných intervaloch dodržiavajte tieto pokyny.

Tyždenne	Vyčistenie softvéru	Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu <b>Čistenie disku</b> alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich.
	Defragmentácia	Na udržiavanie pevného disku v dobrom stave a zvýšenie výkonu systému spustíte <b>Defragmentáciu disku</b> . Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje.
	Antivírusová kontrola	Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly.
Mesačne	Čistenie hardvéru	Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistite.
	Aktualizácie softvéru	Používajte službu <b>Aktualizácia systému Windows</b> na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezabudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov.
	Aktualizácia systému Windows	Každý mesiac spustíte <b>aktualizáciu systému Windows</b> a nainštalujete si aktualizácie.
	Diagnostika pevného disku	Niekedy <b>Diagnostika pevného disku</b> už v predstihu zachytí zlyhávajúci pevný disk.
Ročne	Program Obnova systému	Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho operačného systému Windows a jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použijete program <b>Obnovenie systému</b> . <b>Pred spustením programu Obnovenie systému si zálohujte dôležité dátové súbory</b> . Ďalšie podrobnosti si pozrite na <b>Obnovenie systému na strane 9</b> .
Podľa potreby	Zálohovanie vašich dát	Použite softvér na zaznamenávanie (resp. „napaľovanie“) diskov CD alebo DVD, ktorý máte nainštalovaný v počítači na vytvorenie diskov so záložnou kópiou dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených internetových záložiek. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk.

## Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla

Udržiavanie vášho počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla predĺži jeho životnosť. Prach, zvieracia srsť a iné čiastočky sa môžu usadzovať a vytvárať tak efekt prikrývky; výsledkom toho môže byť prehriatie súčiastok a v prípade myši alebo klávesnice neplynulá alebo neefektívna funkčnosť. Raz za mesiac skontrolujte viditeľné znaky prachu a usadenín vo vašom prístroji a približne každé tri mesiace ho vyčistite. Pre viac pokynov o čistení, navštívte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Čistenie počítača a monitora

Pri čistení počítača a monitoru nasledujte tieto kroky:

1. Odpojte napájanie počítača a monitoru.
2. Ak chcete očistiť obrazovku monitora, použite čistú a suchú handričku. **Vodu nepoužívajte na obrazovku monitora.** Pre dôkladnejšie čistenie použite čistú handričku a antistatický čistiaci prostriedok na čistejšie obrazovky.
3. Pomocou čistej, suchej handry poutierajte skrinku počítača a monitora.



---

**POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť pozostatky nálepiek alebo únikov na počítači alebo monitore, použite izopropylový (trenie) alkohol handričku, ktorá nepúšťa vlákna.

---

## Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory slúžia na chladenie počítača. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko úrazu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory na skrinke počítača.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

## Čistenie klávesnice a myši

Pri čistení klávesov klávesnice použite najslabšie nastavenie vysávača, aby ste zabránili odstráneniu klávesov a pružín.

1. Povysávajte priestor medzi klávesmi a pozdĺž drážok.
2. Pomocou čistej, suchej handry a izopropylového alkoholu (trenie) očistite usadeniny na klávesoch a pozdĺž hrán.
3. Pretrite telo myšky a jej kábel pomocou čistiacich handričiek.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistite guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte mysku spodkom nahor a krúžok guľičky otočte v protismere hodinových ručičiek a potom ho vyberte a uvoľnite guľičku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľičky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

## Čistenie dotykovej obrazovky (len vybrané modely)



---

**UPOZORNENIE:** Nestriekajte ani nevyliievajte čistiaci prostriedok priamo na obrazovku; nastriekajte čistiaci prostriedok na handričku, a až potom utrite strany a povrch dotykovej obrazovky.

Na čistenie strán alebo povrchu obrazovky nikdy nepoužívajte brúsny čistiaci prostriedok alebo handričku, pretože by sa tým mohla poškodiť dotyková obrazovka.

---

Pri čistení dotykovej obrazovky postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač. Poklepte na tlačidlo **Štart** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
2. Odpojte napájací kábel zo stenovej zásuvky.
3. Na mäkkú handričku na čistenie dotykovej obrazovky nastriekajte malé množstvo slabého čistiaceho prostriedku na sklo.
4. Utrite povrch a ľavú aj pravú stranu dotykovej obrazovky, aby sa odstránila špina, odtlačky prstov a iné nečistoty, ktoré by mohli zhoršiť rozlíšenie dotykovej funkcie obrazovky.