

מדריך תחזוקה ופתרון בעיות



זכויות יוצרים ורישיון

© 2011 כל הזכויות שמורות ל-Hewlett-Packard Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה.

האחריות היחידות המוענקות למוצרים ושירותים של Hewlett-Packard מצויות בהצהרות המפורשות הנלוות למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. על חברת HP לא תחול כל חבות שהיא בגין שגיאות או השמטות מבחינה טכנית או מבחינת עריכה במסמך זה.

HP מסירה מעליה כל חבות שהיא ביחס לשימוש או לאמינות של תוכנותיה בציוד שלא סופק על-ידי HP.

המסמך שלהלן כולל מידע קנייני המוגן בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לעבד או לתרגם חלק כלשהו של מסמך זה לשפה אחרת, ללא הרשאה בכתב מחברת HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

במוצר זה משולבת טכנולוגיית הגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים אמריקניים ובזכויות קניין רוחני אחרות. השימוש בטכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים חייב להיות מורשה על-ידי חברת Macrovision, והוא מיועד אך ורק לשימוש ביתי ולשימושי צפייה מוגבלים אחרים, אלא אם התקבלה הרשאה אחרת מחברת Macrovision. אסור לבצע הנדסה הפוכה או היפוך-אסמבל'.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארה"ב ובארצות אחרות.

חברת HP תומכת בשימוש בטכנולוגיה על-פי הוראות החוק, ואינה מתירה או מעודדת שימוש במוצריה למטרות אשר שונות מן המותר על-פי חוק הגנת זכויות היוצרים.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

הבנת הנפח בדיסק קשיח

כונני הדיסק הקשיח במחשבי Hewlett-Packard ו-Compaq עם התקנה מראש של מערכת ההפעלה של Microsoft® Windows® עשויים להופיע בגודל קטן מזה המצוין במפרטי המוצר, בתיעוד או על-גבי האריזה. כונני דיסק קשיח מתוארים ומפורסמים על-ידי יצרנים במונחים של קיבולת עשרונית (בסיס 10). Microsoft Windows ותכניות אחרות, כגון FDISK, עושות שימוש במערכת מספור בינארית (בסיס 2).

בחישוב עשרוני, מגה-בית אחד (MB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000 בתים, וג'יגה-בית אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000,000 בתים. בשיטת המיספור הבינארית, מגה-בית אחד הינו שווה-ערך ל-1,048,576 בתים, וג'יגה-בית אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,073,741,824 בתים. עקב שיטות המדידה השונות, ייתכן שתבחין בהבדל בין הגודל המדווח על-ידי Microsoft Windows לבין הגודל המפורסם. קיבולת האחסון של כונן הדיסק הקשיח היא כמפורסם.

מערכת Microsoft Windows מדווחת על קיבולת קטנה יותר בכלי "סייר Windows" ובחלון "מחשב" מכיוון שהיא מציגה מידע אודות מחיצה אחת בכונן הדיסק הקשיח בכל פעם. אחת מהמחיצות מכילה את מידע 'שחזור מערכת'.

הערה אודות מערכות שתצורתן נקבעה עם זיכרון בן 4 GB

עבור מחשבים עם מערכת הפעלה של 32 סיביות, כל הזיכרון מעל 3 GB עשוי שלא להיות זמין עקב דרישות המשאבים של המערכת.

מגבלה זו אינה תקפה רק למערכות HP ו-Compaq. הזיכרון מעל ל-3 GB משמש למשאבי מערכת.

אישור זיכרון כולל

BIOS המערכת מציג את ה-4 GB המלאים של הזיכרון המותקן.

1. הפעל את המחשב.

2. הקש על F10. תפריט ה-BIOS מוצג. אשר את הזיכרון המותקן הכולל.

מק"ט: 671281-BB1

תוכן העניינים

1	הגנה על המחשב	1
1	מאפייני האבטחה של המחשב	1
2	פתרון בעיות	2
2	המחשב אינו מופעל	2
3	הפעלה	3
3	צג (מסך)	3
3	עכבר ומקלדת (כבל)	3
5	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)	5
5	רמקולים ושמע	5
6	גישה לאינטרנט	6
7	פתרון בעיות תוכנה	7
9	שחזור מערכת	9
9	בחירת שיטת שחזור מערכת	9
9	אפשרויות שחזור מערכת (HP)	9
11	מדיית שחזור	11
13	תחזוקה	13
13	תזמונים ומשימות	13
13	הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב	13
14	ניקוי המחשב והצג	14
14	ניקוי פתחי המחשב	14
14	ניקוי המקלדת והעכבר	14
14	ניקוי מסך מגע (בדגמים נבחרים בלבד)	14

1 הגנה על המחשב

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

מאפייני האבטחה של המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש <i>סיסמה</i> היא קבוצה של תווים שבחורים כדי לאבטח את המידע במחשב.	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת נוסף
תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, רכוש שירות עדכונים מורחב.	וירוסים של מחשב
תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows 7 כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש.	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.
עדכוני אבטחה קריטיים של Windows 7 Microsoft מעדכנת בקביעות את מערכת ההפעלה Windows 7.	

2 פתרון בעיות

לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן. הטבלאות הבאות מכילות את הבעיות בהן אתה עלול להיתקל במהלך התקנה, הפעלה או שימוש במחשב ופתרונות אפשריים.

לקבלת מידע נוסף על אפשרויות נוספות לפתרון בעיות, עיין בחוברת התקנה מהירה המצורפת למחשב, או בקר באתר <http://www.hp.com/support> וחפש את דגם המחשב שלך.

המחשב אינו מופעל

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאה בדיסק הקשיח.	הפעל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על לחצן החץ לצד לחצן הכיבוי האדום ולאחר מכן לחץ על Restart (הפעל מחדש) . <i>לחלופין</i> , לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
	3. אם Windows נפתח, גבה מייד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי. 4. פנה לתמיכה, בין אם הצלחת או לא הצלחת להפעיל את Windows. ייתכן שיש להחליף את כונן הדיסק הקשיח או את לוח המערכת.
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני אכן מחוברים בצורה תקינה. כאשר הכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח הירוקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, פנה לתמיכה. אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. ראה צג (מסך) בעמוד 3 . בדוק את שקע החשמל שבקיר על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.
נראה שהמחשב קפוא ואינו מגיב.	השתמש ב- Windows Task Manager (מנהל המשימות של Windows) כדי לסגור את כל התכניות שאינן מגיבות או כדי להפעיל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על Start Task Manager (הפעל את מנהל המשימות) . 3. בחר את התכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על End Task (סיים משימה) . אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב: 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על לחצן החץ לצד לחצן הכיבוי האדום ולאחר מכן לחץ על Restart (הפעל מחדש) . <i>לחלופין</i> , לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
Invalid system disk or Non-System disk or Disk error. (דיסק מערכת לא תקף' או 'דיסק אינו דיסק מערכת' או 'תקלת דיסק')	כאשר פעילות הכונן נעצרת, הוציאו את הדיסק והקישו על מקש הרווח בלוח המקשים. המחשב יופעל.

הפעלה

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. בדוק את הגדרות צריכת החשמל.
מחשב כבה באופן אוטומטי.	<ul style="list-style-type: none">ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר.ודא שפתחי האוויר של המחשב אינם חסומים והמאוורר הפנימי פועל — עיין בנושא הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב בעמוד 13. (ייתכן שבמחשב אין מאוורר פנימי).

צג (מסך)

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל השקע שבקיר. לחץ על לחצן ההפעלה בצג.
הצג ריק.	הקש על מקש הרווח בלוח המקשים או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על לחצן השינה (דגמים נבחרים בלבד) או על Esc בלוח המקשים, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב. בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג: <ul style="list-style-type: none">אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג.אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	כוונן את רזולוציית הצג ב-Windows 7: <ol style="list-style-type: none">לחץ על Start (התחל), ולאחר מכן לחץ על Control Panel (לוח הבקרה).תחת Appearance and Personalization (מראה והתאמה אישית), לחץ על Adjust Screen Resolution (כוונן את רזולוציית המסך).כוונן את הרזולוציה לפי הצורך, ולאחר מכן לחץ על Apply (החל).

הערה: בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.

עכבר ומקלדת (כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, נתק וחבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב.
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזהה.	נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב.
	אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.

תופעה	פתרון אפשרי
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	הקש על Num Lock במקלדת כדי להפסיק את פעולת Num Lock, כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.
הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.	<p>השתמש במקלדת כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות והפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על צירוף המקשים Alt+Tab בו-זמנית כדי לנווט לתוכנית פתוחה. 2. הקש על Ctrl+S בו-זמנית כדי לשמור את השינויים בתכנית הנבחרת (Ctrl+S הוא הקיצור בלוח המקשים עבור 'שמור' ברוב התוכניות - אך לא בכולן). 3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות. 4. לאחר שמירת כל השינויים בכל התוכניות הפתוחות, לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Esc בו-זמנית כדי להציג את תפריט 'התחל' של Windows. 5. השתמש במקשי החצים כדי לבחור את לחצן החץ שלצד Shut Down (כיבוי). בחר ב-Shut Down (כיבוי), ולאחר מכן הקש על Enter. 6. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.

מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים.	<ul style="list-style-type: none">• ודא שאתה משתמש במקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי בתוך טווח הקליטה של המקלט, בערך 10 מטרים בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ בעת התקנה או לצורך סנכרון מחדש.• ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של העדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב.• החלף את הסוללות במקלדת ובעכבר.• סנכרן מחדש את המקלדת והעכבר עם המקלט באמצעות הצעדים הבאים.

המקלט, המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי המוצגים באיורים הבאים הם לצורך המחשה; הדגמים שברשותך עשויים להיות שונים. **חשוב:** במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי במפלט המקלט, בטווח של 30 ס"מ ממנו, והרחק מהפרעות של התקנים אחרים.

1. נתק את המקלט ממחבר USB במחשב וחבר אותו שוב. ייתכן שדגם המחשב שברשותך מצויד במחבר ייעודי למקלט. אם ניתן, השתמש במחבר USB שבחזית המחשב.



2. בדוק שהעכבר פועל (A), ולחץ והחזק את לחצן ההתחברות (B) בצדו התחתון של העכבר למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב. הזמן הקצוב להפעלת החיבור של המקלט תם לאחר 60 שניות. כדי לוודא את יצירת החיבור ושהזמן הקצוב למקלט לא תם, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.



3. לאחר יצירת חיבור העכבר, המשך בצעדים הבאים כדי לחזור על הנוהל גם עבור המקלדת.
4. לחץ והחזק את לחצן החיבור (C) בצדו התחתון של לוח המקשים למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב.



רמקולים ושמע

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון.	ודא שחברת את הרמקולים למחבר יציאת השמע (ירקרק) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו קול משביע-רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).

תופעה	פתרון אפשרי
אין קול.	עבור Windows 7:
	1. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Action Center (מרכז הפעולות), ולאחר מכן לחץ על Troubleshooting (פתרון בעיות).
	2. תחת Hardware and Sound (חומרה וקול), לחץ על Troubleshoot and audio playback (פתרון בעיות והשמעת קול).
	אם אתה משתמש במחבר ממשק מולטימדיה בהבחנה גבוהה (HDMI) בכרטיס הגרפיקה (דגמים נבחרים בלבד) כדי לחבר את הצג למחשב, עליך לחבר גם רמקולים אנלוגיים למחבר יציאת השמע של המחשב, אם ברצונך לשמוע קול במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב. לחיבור הרמקולים האנלוגיים, עיין בחוברת ההתקנה המהירה.
	אם אתה משתמש ברמקולים המובנים בצג, השתמש בלחצן עצמת הקול שבלוח הקדמי של הצג כדי לכונן את העצמה. השתמש בלחצני הלוח הקדמי כדי להיכנס לתצוגה על-גבי המסך (OSD) ולוודא שהשמע זמין ושעצמת הקול מוגדרת כראוי.
	ודא שחיברת רמקולים אקטיביים והם אכן מופעלים.
	כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים ליציאת השמע, ולא לכניסת אות שמע או למחבר האוזניות.
	כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן השינה (דגמים נבחרים בלבד) או הקש על Esc.
	נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).

גישה לאינטרנט

תופעה	פתרון אפשרי
תוכניות האינטרנט אינן מופעלות באופן אוטומטי.	התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	עבור Windows 7:
	1. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Action Center (מרכז הפעולות), ולאחר מכן לחץ על Troubleshooting (פתרון בעיות).
	2. תחת Network and Internet (רשת ואינטרנט), לחץ על Connect to the Internet (התחבר לאינטרנט).
	ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (רשת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.
	הפעל את אשף ההתקנה האלחוטית:
	1. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Network and Internet (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן לחץ על Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף).
	2. בחלון Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף), לחץ על Set up a connection or network (הגדר חיבור או רשת).
	אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.
	נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.

פתרון בעיות תוכנה

<ul style="list-style-type: none"> • כבה את המחשב כליל והפעל אותו שוב. זוהי השיטה הקלה ביותר (לעתים, הטובה ביותר). • עדכן את מנהלי ההתקנים (ראה 'עדכון מנהלי התקנים', בהמשך). • השתמש בתכנית שחזור המערכת של Microsoft ובהתקנה מחדש של מנהל ההתקן של החומרה (ראה 'שחזור מערכת של Microsoft' בהמשך הטבלה). - שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. • התקן מחדש את תכנית המחשב או מנהל התקן החומרה (ראה 'התקנה מחדש של תכנית מחשב או מנהל התקן של חומרה', בהמשך הטבלה). - שחזר את התוכנה (אם היא הגיעה עם המוצר) או מנהל התקן החומרה לברירות המחדל של היצרן. • התאוששות מערכת (עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 9) — מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו תמחק את כל קובצי הנתונים שיצרת. 	<p>כדי לתקן בעיות תוכנה, נסה את השיטות הבאות:</p>
<p>בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על Start (התחל). 2. הקלד Device Manager בתיבה Start Search (התחל חיפוש), ולאחר מכן לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים) כדי לפתוח את חלון Device Manager (מנהל ההתקנים). 3. לחץ על סימן החיבור (+) כדי להרחיב את סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר למצב הקודם. (לדוגמה, כונני DVD/תקליטורים). 4. לחץ פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b). 5. לחץ על הכרטיסייה Driver (מנהל התקן). 6. כדי לעדכן מנהל התקן, לחץ על Update Driver (עדכן מנהל התקן), ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. <p><i>לחלופין</i>, כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, לחץ על Rollback Driver (החזר מנהל התקן למצב הקודם), ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</p>	<p>עדכון מנהלי התקנים</p>
<p>אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש בשחזור מערכת (Microsoft) כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.</p> <p>הערה: השתמש תמיד בנוהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery). ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.</p>	<p>שחזור מערכת של Microsoft</p>
<p>כדי להתחיל בשחזור מערכת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות. 2. לחץ על Start (התחל), לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על Computer (מחשב), ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים). 3. לחץ על System protection (הגנת מערכת), System Restore (שחזור מערכת), לחץ על Next (הבא), ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. 	
<p>להוספה ידנית של נקודות שחזור:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות. 2. לחץ על Start (התחל), לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על Computer (מחשב), לחץ על Properties (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על System protection (הגנת מערכת). 3. תחת Protection Settings (הגדרות הגנה), בחר את הדיסק שעבורו ברצונך ליצור נקודת שחזור. 4. לחץ על Create (יצירה), ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. 	

אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית "מנהל השחזורים" (בדגמים נבחרים בלבד).

הערה: אל תשתמש בתוכנית מנהל השחזורים (Recovery Manager) להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.

לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור ממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות "מנהל השחזורים".

הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

להצגת רשימת התוכניות הזמינות להתקנה ממנהל השחזורים:

1. לחץ על **Start** (התחל), **All Programs** (כל התוכניות), **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור). אם תישאל, לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר לתוכנית להמשיך.
2. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידית), לחץ על **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תוכנית מחשב).
3. לחץ על **Next** (הבא) במסך הפתיחה. תיפתח רשימת תוכניות. בדוק אם התוכנית מופיעה שם.

כדי להפעיל מחדש תוכנית באמצעות **Recovery Manager** (מנהל השחזור):

1. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור).
2. לחץ על **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תוכנית מחשב), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) במסך הפתיחה.
3. בחר את התוכנית שברצונך להתקין, לחץ על **Next** (הבא), ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר סיום ההתקנה מחדש, הפעל את המחשב מחדש. **אל תדלג על שלב אחרון זה.** חובה להפעיל את המחשב מחדש לאחר סיום פעולת שחזור של תוכנה או מנהל התקן חומרה.

להסרת התקנה של תוכנית:

1. סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.
2. לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
3. תחת **Programs** (תוכניות), לחץ על **Uninstall a program** (הסר התקנת תוכנית).
4. בחר את התוכנית שברצונך להסיר ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).

3 שחזור מערכת

שחזור מערכת (HP) מבצעת מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב.

הערה: תמיד השתמש בהליך שחזור המערכת לפני השימוש בתכנית שחזור המערכת - ראה *שחזור מערכת של Microsoft* תחת פתרון בעיות תוכנה בעמוד 7.

ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

בחירת שיטת שחזור מערכת

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (HP):

- שחזור (Recovery) מתוך תמונת דיסק — הפעל את שחזור מערכת (HP) מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע שחזור מערכת (HP) מתמונת השחזור, עיין בנושא *שחזור מערכת (HP) מתפריט התחל של Windows7 בעמוד 9*.

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- מדיית שחזור - הפעל את שחזור המערכת ממדיית השחזור שיצרת כעת מהקבצים השמורים בכונן הדיסק הקשיח שלך או שנרכשה בנפרד. ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא *יצירת מדיית שחזור בעמוד 12*.

אפשרויות שחזור מערכת (HP)

נסה לבצע **שחזור מערכת** בסדר הבא:

1. באמצעות הדיסק הקשיח מתפריט "התחל" של Windows7.
2. באמצעות כונן הדיסק הקשיח, על-ידי הקשה על F11 בלוח המקשים במהלך הפעלת המערכת.
3. באמצעות מדיית השחזור שיצרת.
4. באמצעות דיסקי שחזור שנרכשו מהתמיכה של HP. כדי לרכוש דיסקי שחזור, בקר באתר <http://www.hp.com/support>.

שחזור מערכת (HP) מתפריט התחל של Windows7

זהירות: תהליך שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם המחשב פועל ו-Windows 7 מגיב, השתמש בשלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **All Programs (כל התכניות)**, לחץ על **Recovery Manager (מנהל השחזור)**, ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager (מנהל השחזור)**. אם תישאל, לחץ על **Yes (כן)** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.

5. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), לחץ על **System Recovery** (שחזור מערכת).
6. בחר ב-**Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). המחשב מופעל מחדש.
-
- הערה:** אם המערכת אינה מאתרת מחיצת שחזור, תתבקש להכניס מדיית שחזור. הכנס את הדיסק או את כונן ההבזק מסוג USB, בחר ב-**Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי להפעיל מחדש את המחשב ולהפעיל את מנהל השחזור מדיסק השחזור או כונן ההבזק מסוג USB? אם אתה משתמש בדיסקים, הכנס את דיסק שחזור המערכת הבא כשתתבקש.
-
7. כאשר המחשב יופעל מחדש, יופיע שוב מסך הפתיחה של מנהל השחזור. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), בחר ב-**System Recovery** (שחזור מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files** (שחזר מבלי לגבות את הקבצים), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
8. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שחזור המערכת, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
9. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.
10. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

שחזור מערכת (HP) מתפריט ההפעלה של המחשב

⚠ זיהרות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם Windows 7 אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שמסך סמל החברה ההתחלתי יופיע, הקש שוב ושוב על F11 בלוח המקשים עד להופעת ההודעה **Windows is Loading Files... (טוען את הקבצים...)** על-גבי המסך.
5. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), לחץ על **System Recovery** (שחזור מערכת).
6. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files** (שחזר מבלי לגבות את הקבצים), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
7. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שחזור המערכת, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
8. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.
9. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

שחזור המערכת ממדיית השחזור

⚠ זיהרות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא **יצירת מדיית שחזור בעמוד 12**.

כדי לבצע **שחזור מערכת** באמצעות מדיית שחזור:

1. אם המחשב פועל, צור DVD גיבוי או כונן הבזק מסוג USB לגיבוי המכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור, ולאחר מכן הסר את מדיית הגיבוי ממגש כונן הגיבוי.
2. אם אתה משתמש בתקליטורי DVD של שחזור, הכנס את דיסק השחזור מס' 1 למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.
3. אם המחשב פועל, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על לחצן החץ לצד Shut Down (כיבוי), ולאחר מכן לחץ על **Shut Down (כיבוי)**. לחלופין, אם המחשב אינו מגיב, לחץ והחזק את לחצן **ההפעלה** למשך חמש דקות בערך, או עד שהמחשב ייכבה.
4. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
5. לחץ על לחצן **ההפעלה** כדי להפעיל את המחשב. אם אתה משתמש ב-DVD שחזור, המחשב מפעיל באופן אוטומטי את מנהל השחזור מהדיסק. דלג לשלב 7.
6. אם אתה מפעיל שחזור מערכת מכונן הבזק מסוג USB, הקש על Esc בעת הפעלת המחשב כדי להציג את תפריט האתחול. השתמש במקשי החצים כדי לבחור התקן USB והקש על Enter כדי לאתחל מהתקן זה.
7. אם תתבקש לבחור בין הפעלת שחזור המערכת מהמדיה או מכונן קשיח, בחר באפשרות המדיה, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
8. תחת **I need help immediately (דרושה לי עזרה מיידית)**, לחץ על **Factory Reset (איפוס להגדרות יצרן)**.
9. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended) (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ))**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**. אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files (שחזר מבלי לגבות את הקבצים)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
10. הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תתבקש לעשות זאת.
11. עם סיום פעולת מנהל השחזור, הסר את כל מדיית השחזור מהמערכת.
12. לחץ על **Finish (סיום)** כדי להפעיל מחדש את המחשב.

מדיית שחזור

ניתן ליצור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים או בכונן הבזק מסוג USB (זה או זה, אך לא שניהם יחד). צור מדיית שחזור מתמונת השחזור השמורה בכונן הדיסק הקשיח. תמונה זו מכילה את מערכת ההפעלה וקובצי תכניות המחשב שהותקנו בהתחלה במחשב על-ידי היצרן. תוכל ליצור אוסף אחד בלבד של מדיית שחזור עבור המחשב, וניתן להשתמש במדיה *אך ורק* עם מחשב זה. אחסן את מדיית השחזור במקום בטוח.

הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

בחירת מדיית שחזור

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R ריקים באיכות גבוהה.

הערה: אין ליצור תקליטורי שחזור בתקליטורים מסוג CD או DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL (שתי שכבות), DVD-R DL (שתי שכבות), DVD+R DL (שתי שכבות), או DVD-R DL (שתי שכבות).

- אם אתה יוצר דיסקי שחזור, הקפד להשתמש בדיסקים מאיכות גבוהה ליצירת אוסף דיסקי השחזור. דחייך הדיסקים, גם כאשר אינם פגומים, הינה פעולה תקינה של המערכת. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
- מספר הדיסקים באוסף דיסקי השחזור תלוי בדגם המחשב (בדרך כלל 1-3 תקליטורי DVD). תכנית יצירת דיסקי השחזור תודיע לך מהו המספר הספציפי של הדיסקים הריקים הנדרש ליצירת האוסף.
- תוכל לבחור ליצור במקום זאת כונן הבזק מסוג USB לשחזור, באמצעות כונן USB ריק איכותי. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (8 GB לכל הפחות).

הערה: לתהליך יצירת מדיית השחזור נדרש זמן מה כדי לוודא שהמידע הנכתב במדיה נכון. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התכנית, פעולתה תמשיך מהמקום שבו עזבת.

יצירת מדיית שחזור

ליצירת תקליטורי השחזור:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **Start (התחל) < All Programs (כל התכניות)**, בחר ב-**Recovery Manager (מנהל השחזור)** ולאחר מכן בחר ב-**Recovery Media Creation (יצירת מדיית שחזור)**. אם תישאל, לחץ על **Yes (כן)** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
3. בחר ב-**Create recovery media using blank DVD(s) (צור מדיית שחזור באמצעות תקליטורי DVD ריקים)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
4. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. סמן כל דיסק בעת הכנתו (למשל, 'שחזור 1', 'שחזור 2'). כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:
 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
 2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
 3. לחץ על **Start (התחל) < All Programs (כל התכניות)**, בחר ב-**Recovery Manager (מנהל השחזור)** ולאחר מכן בחר ב-**Recovery Media Creation (יצירת מדיית שחזור)**.
 4. בחר ב-**Create recovery media using a USB flash drive (צור מדיית שחזור באמצעות כונן הבזק מסוג USB)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
 5. בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התכנית תודיע לך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השחזור. אם אין בכונן ההבזק מסוג USB די שטח אחסון (8 GB לכל הפחות), הוא לא יהיה זמין במסך. לחץ על **Next (הבא)**.

הערה: יצירת מדיית השחזור מבצעת אתחול של כונן ההבזק ומוחקת את כל הקבצים שבו.

6. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

הערה: אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיסי מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

4 תחזוקה

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

תזמונים ומשימות

פעל לפי ההוראות הבאות במרווחים המתאימים, לתחזוקה נאותה.

שבועית	ניקוי בתוכנה	השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי דיסק) או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.
	איחוי הדיסק	הפעל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לשמור את הדיסק במצב טוב ולשפר את ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.
	סריקת וירוסים	ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנות המערכת. ברוב תוכנות האנטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.
חודשית	ניקוי חומרה	נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.
	עדכוני תוכנה	השתמש בעדכון Windows כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.
	Windows Update	הפעל את עדכון Windows פעם בחודש כדי להתקין עדכונים.
	אבחון דיסק קשיח	לעתים ניתן ללכוד מראש כשל בדיסק קשיח באמצעות Hard Disk Diagnostic (אבחון דיסק קשיח).
שנתית	שחזור מערכת (HP)	במהלך הזמן, ייתכן שביצועי המחשב יפחתו, תלוי בשימוש במחשב. השתמש ב-System Recovery (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה של Windows, ולשחזר אותה לתצורה המקורית הראשונה שבה הפעלת את המערכת. צור גיבוי של קובצי הנתונים החשובים לפני שתפעיל את שחזור מערכת (HP). עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 9 לקבלת פרטים נוספים.
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	השתמש בתוכנה להקלטת תקליטורים או DVD המותקנת במחשב כדי ליצור (או "לצרוב") דיסקים לגיבוי של מידע חשוב, בכלל זה קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.

הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב

הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב תאריך את משך חיי השירות של המחשב. אבק, שיער חיות מחמד, וחלקיקים אחרים עלולים להצטבר וליצור אפקט "שמיכה"; כתוצאה מכך, רכיבי המחשב עלולים להתחמם יתר-על-עמידה, או במקרה של העכבר והמקלדת, הם לא יעבדו בצורה חלקה ויעילה. בדוק את המחשב פעם בחודש לאיתור הצטברויות של אבק ולכלוך, ונקה אותו לפחות פעם אחת בכל שלושה חודשים. בקר באתר www.hp.com/support לקבלת ההוראות ניקוי נוספות.

ניקוי המחשב והצג

פעל לפי צעדים אלה כדי לנקות את המחשב והצג:

1. נתק את המחשב והצג מהחשמל.
2. כדי לנקות את מסך הצג, השתמש במטלית נקייה ויבשה. **אל תנקה במים את מסך הצג.** לניקוי יסודי יותר, השתמש במטלית נקייה וחומר ניקוי מסכים אנטי-סטטי.
3. נקה את האבק ממארז המחשב והצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה.

הערה: אם קיימים שרידי מדבקות או נוזל צמיג על מארז המחשב או הצג, נקה אותם באמצעות אלכוהול איסופרופילי (אלכוהול עיסוי) ובמטלית שאינה משירה סיבים.

ניקוי פתחי המחשב

הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).

1. שאב את הפתחים במארז המחשב באמצעות שואב אבק.
2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

ניקוי המקלדת והעכבר

בעת ניקוי מקשי המקלדת, השתמש במצב החלש של שואב האבק המופעל בסוללות, כדי שמקשי המקלדת והקפיצים לא יישאבו.

1. בצע שאיבה בין מקשי המקלדת ולאורך החריצים.
2. נקה את הצטברות הלכלוך על מקשי המקלדת ולאורך שפות המקלדת באמצעות מטלית יבשה ונקייה ואלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
3. נגב את גוף העכבר וכבל העכבר באמצעות מטליות ניגוב לחות.
אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר:
1. הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
2. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
3. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
4. לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

ניקוי מסך מגע (בדגמים נבחרים בלבד)

⚠ זיהרות: אל תרסס או תניח את חומר הניקוי ישירות על המסך; רסס את חומר הניקוי על מטלית ולאחר מכן נגב את הצדדים והמשטח של מסך המגע.

אל תשתמש בחומר ניקוי חריף או במטלית גסה בעת ניקוי צדדי מסך המגע והמשטח, מכיוון שאתה עלול לפגוע במסך המגע.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לנקות את מסך המגע:

1. כבה את המחשב. הקש על הלחצן **התחל**, ולאחר מכן הקש על **כיבוי**.
2. נתק את כבל החשמל מהשקע שבקיר.

3. סס כמות קטנה של תרסיס עדין לניקוי זכוכית על מטלית רכה לניקוי מסך המגע.

4. נגב את המשטח ואת צדדי מסך המגע כדי להסיר לכלוך, טביעות אצבעות או כל שארית שעלולה לפגוע בזיהוי מגע במסך.