

دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها والصيانة



Copyright 2011 Hewlett-Packard © Development Company, L.P. إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

تشمل البيانات والإشعارات الصريحة المصاحبة لمنتجات وخدمات شركة Hewlett-Packard على الضمانات الوحيدة لهذه المنتجات والخدمات. ولا ينبغي تفسير أي من النصوص الواردة في هذه الوثيقة على أنها إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو حذف وردت بهذه الوثيقة.

ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية تنشأ عن استخدام أو اعتماد برامجها على أجهزة ليست من إنتاج HP.

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات ملكية محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر. ولا يجوز تصوير أي جزء من هذه الوثيقة أو نسخه أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

يشتمل هذا المنتج على تكنولوجيا حماية حقوق الطبع والنشر المحمية بموجب براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. يتعين استخدام تكنولوجيا حماية حقوق الطبع والنشر هذه بموجب تصريح من Macrovision وهي للاستخدامات المخصصة فقط للأغراض المنزلية وغيرها من أغراض المشاهدة المحدودة إلا إذا صرحت Macrovision بخلاف ذلك. يحظر تماماً عكس هندسة المنتج أو تفكيكه.

تعتبر Microsoft و Windows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وفي الدول الأخرى.

تدعم شركة HP الاستخدام المشروع للتكنولوجيا ولا تتركز أو تشجع استخدام المنتجات الخاصة بها لأغراض أخرى خلاف الأغراض التي يسمح بها قانون حقوق الطبع والنشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

يمكن أن يبدو محرك الأقراص الصلبة في أجهزة كمبيوتر Hewlett-Packard و Compaq المزودة بنظام تشغيل Microsoft® Windows® المثبت بشكل مسبق عليها أصغر من الحجم المذكور في مواصفات أو في وثائق المنتج أو على العبوة الخاصة به. فالشركات المصنعة تصف وتعلن عن محركات الأقراص الثابتة حسب السعة التخزينية العشرية (أساس 10). أما نظام التشغيل Microsoft Windows والبرامج الأخرى، مثل FDISK، فإنها تستخدم نظام الترقيم الثنائي (أساس 2).

وفي الترقيم العشري، واحد ميغابايت (MB) يساوي 1000000 بايت، وواحد غيغابايت (GB) يساوي 1000000000 بايت. أما في نظام العد الثنائي، واحد ميغابايت يساوي 1048576 بايت، وواحد غيغابايت يساوي 1073741824 بايت. وينتج عن هذين النظامين المختلفين في القياس اختلاف بين الحجم الذي يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows والحجم الذي يرد في إعلانات المنتجات. والسعة التخزينية لمحرك القرص الثابت هي كما تظهر في الإعلانات.

يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows سعة تخزينية أقل في أداة مستكشف Windwos، وفي إطار جهاز الكمبيوتر لأن نظام التشغيل يعرض معلومات عن قسم واحد من أقسام محرك القرص الثابت في المرة الواحدة. ويحتوي أحد هذه الأقسام على معلومات استرداد النظام.

ملاحظة حول الأنظمة التي تتم تهيئتها باستخدام ذاكرة 4 جيجا بايت

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المزودة بنظام تشغيل 32 بت، قد لا تتاح كل الذاكرة الأكبر من 3 جيجا بايت بسبب متطلبات موارد النظام.

وهذا القيد لا يقتصر على أنظمة HP و Compaq. تستخدم الذاكرة الأكبر من 3 جيجا بايت لموارد النظام.

تأكيد الذاكرة الإجمالية

يعرض نظام BIOS في النظام الذاكرة الكاملة المثبتة وهي 4 جيجا بايت.

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

2. اضغط على زر F10. يتم عرض قائمة BIOS. قم بالتحقق من الذاكرة الإجمالية المثبتة.

رقم الجزء: 671281-171

جدول المحتويات

١	١	حماية الكمبيوتر
١	١	مزايا حماية الكمبيوتر
٢	٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢	٢	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
٣	٣	الطاقة
٣	٣	العرض (الشاشة)
٣	٣	لوحة المفاتيح والماوس (سلكيان)
٥	٥	لوحة المفاتيح والماوس (لاسلكيان)
٥	٥	الصوت ومكبرات الصوت
٦	٦	الوصول بالإنترنت
٧	٧	استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها
٩	٩	استعادة النظام
٩	٩	اختيار طريقة استعادة النظام
٩	٩	خيارات استرداد النظام
١١	١١	وسائط الاستعادة
١٣	١٣	الصيانة
١٣	١٣	الجدول والمهام
١٣	١٣	المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة
١٤	١٤	تنظيف الكمبيوتر والشاشة
١٤	١٤	تنظيف فتحات التهوية بالكمبيوتر
١٤	١٤	تنظيف لوحة المفاتيح والماوس
١٤	١٤	تنظيف شاشة اللمس (موديلات معينة فقط)

١ حماية الكمبيوتر

يتضمن الكمبيوتر مزايا تساعد على حماية سلامة النظام وبياناته من الوصول غير المخول. راجع هذه المزايا لضمان الاستخدام الملائم.

مزايا حماية الكمبيوتر

مخاطر الكمبيوتر	مميزات الكمبيوتر
الاستخدام غير المسموح به للكمبيوتر أو لحسابات المستخدمين	كلمة مرور المستخدم كلمة المرور هي مجموعة من الأحرف التي تختارها لتأمين المعلومات المحفوظة على الكمبيوتر.
الوصول بطريقة غير مشروعة إلى "الأداة المساعدة للإعداد" وإعدادات "BIOS" وكذا أية معلومات أخرى خاصة بتعريف النظام	كلمة مرور المسؤول
فيروسات الكمبيوتر	برامج مكافحة الفيروسات يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات التجريبي المجاني الذي تم تنصيبه مسبقًا على الكمبيوتر اكتشاف معظم الفيروسات وإزالتها، وفي معظم الأحيان، إصلاح ما أفسدته الفيروسات. وللحماية من الفيروسات الجديدة بعد انتهاء فترة الاشتراك التجريبي، عليك بشراء خدمة التحديث لفترة ممتدة.
الوصول إلى البيانات بطريقة غير مشروعة والتهديدات المستمرة للكمبيوتر	برامج جدار الحماية • يتضمن نظام التشغيل Windows 7 برنامج جدار حماية تم تنصيبه مسبقًا على الكمبيوتر. • يتضمن برنامج مكافحة الفيروسات، المثبت بصورة مسبقة على الكمبيوتر، برنامج جدار حماية.
تحديثات الأمان المهمة لنظام التشغيل Windows 7 تقوم شركة Microsoft بعمل تحديثات مستمرة لنظام التشغيل Windows 7.	

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ارجع إلى الوثائق المزودة من قبل الشركات المصنعة للمنتجات للحصول على معلومات حول المشكلات الخاصة بالأجهزة الطرفية، مثل مشكلات الشاشة أو الطابعة. تقدم الجداول التالية بعض المشكلات التي قد تواجهها أثناء تركيب الكمبيوتر أو بدء تشغيله أو استخدامه مع عرض الحلول الممكنة لتلك المشكلات.

لمزيد من المعلومات أو خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انظر كتيب الإعداد السريع المرفق مع الكمبيوتر أو تفضل بزيارة <http://www.hp.com/support> وابحث عن موديل الكمبيوتر لديك.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

الأعراض	الحلول الممكنة
رسالة خطأ: خطأ في محرك القرص الثابت.	قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
	١. اضغط على مفاتيح Ctrl+Alt+Delete في لوحة المفاتيح في نفس الوقت.
	٢. انقر على زر السهم الموجود بجوار زر Shut Down (إيقاف التشغيل)، ثم انقر على Restart (إعادة تشغيل).
	أو، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة الموجود على جهاز الكمبيوتر لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، ثم اضغط على زر الطاقة لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر مرة أخرى.
	٣. إذا تم فتح نظام تشغيل Windows، فقم على الفور بعمل نسخة احتياطية من كل البيانات الهامة لعمل نسخة احتياطية من محرك الأقراص الصلبة.
	٤. اتصل بالدعم، سواء أمكن أو لم يمكن بدء تشغيل Windows.
	يحتاج محرك الأقراص الصلبة أو لوحة النظام إلى الاستبدال.
عدم وجود طاقة بالكمبيوتر أو أنه لا يبدأ التشغيل.	تأكد من التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر الطاقة الخارجي. عند التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر الطاقة الخارجي وعمل مقبس الحائط بشكل سليم، فإن مصباح التغذية بالطاقة الأخضر على الجزء الخلفي من الكمبيوتر يضيء؛ فإن يضيء، فاتصل بخدمة الدعم.
	إذا كانت الشاشة (شاشة العرض) فارغة فقد لا تكون موصلة بشكل سليم. لذا يجب أن توصلها بالكمبيوتر، وبالبطاقة ثم تشغيلها. راجع العرض (الشاشة) في صفحة ٣.
	اختبر مأخذ التيار الحائطي بتوصيله إلى جهاز كهربائي آخر.
يبدو الكمبيوتر متوقفًا عن العمل ولا يستجيب.	استخدم Windows Task Manager (مدير المهام في نظام تشغيل Windows) لإغلاق أية برامج لا تستجيب، أو لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر:
	١. اضغط على مفاتيح Ctrl+Alt+Delete في لوحة المفاتيح في نفس الوقت.
	٢. انقر على Start Task Manager (بدء مدير المهام).
	٣. حدد البرنامج الذي لا يستجيب، ثم انقر على End Task (إنهاء المهمة).
	إذا لم يفلح إجراء غلق البرامج، فاعد تشغيل الكمبيوتر:
	١. اضغط على مفاتيح Ctrl+Alt+Delete في لوحة المفاتيح في نفس الوقت.
	٢. انقر على زر السهم الموجود بجوار زر Shut Down (إيقاف التشغيل)، ثم انقر على Restart (إعادة تشغيل).
	أو، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة الموجود على جهاز الكمبيوتر لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، ثم اضغط على زر الطاقة لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر مرة أخرى.
رسالة خطأ: قرص نظام غير صالح أو ليس قرص نظام أو خطأ في القرص.	عندما تتوقف حركة محرك الأقراص، قم بإزالة القرص واضغط على مفتاح شريط المسافات في لوحة المفاتيح. يجب أن يبدأ جهاز الكمبيوتر في العمل.

الطاقة

الأعراض	الحلول الممكنة
لا يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يتم الضغط على زر الطاقة.	اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى أن يتوقف جهاز الكمبيوتر عن العمل. افحص إعدادات الطاقة.
الكمبيوتر يتوقف عن التشغيل تلقائياً.	- قد يكون الكمبيوتر في بيئة ساخنة أكثر من اللازم. فيجب حينئذ تركه ليبرد. - تأكد من عدم انسداد فتحات الهواء بالكمبيوتر وأن المروحة الداخلية تعمل — انظر المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة في صفحة ١٣. (قد لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على مروحة داخلية.)

العرض (الشاشة)

الأعراض	الحلول الممكنة
الشاشة فارغة، ومصباح طاقة الشاشة غير مضيء.	أعد توصيل قابس الطاقة بالجزء الخلفي للشاشة وبمقيس مصدر الطاقة على الحائط. اضغط على زر الطاقة الموجود في الشاشة.
الشاشة فارغة .	اضغط على مفتاح شريط المسافات على لوحة المفاتيح أو حرك الماوس لجعل الشاشة مرئية مرة أخرى. اضغط على زر Sleep (سكون) (في طرازات محددة فقط)، أو على مفتاح ESC في لوحة المفاتيح لاستئناف العمل من وضع السكون. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.
	افحص موصل فيديو الشاشة بحثًا عن أطراف توصيل منتهية:
	- إذا كانت هناك أية أطراف توصيل منتهية فاستبدل كبل موصل الشاشة. - إذا لم يوجد انثناء بأطراف التوصيل فأعد توصيل كبل موصل الشاشة بالكمبيوتر.
الصور على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة جدًا أو غير واضحة.	ضبط إعداد دقة الشاشة في نظام التشغيل Windows 7:
	١. انقر على Start (ابدأ)، ثم انقر على Control Panel (لوحة التحكم).
	٢. تحت Appearance and Personalization (الشكل والتخصيص)، انقر على Adjust Screen Resolution (ضبط دقة الشاشة).
	٣. قم بضبط الدقة حسب الحاجة، ثم انقر على Apply (تطبيق).
ملاحظة: إضافة إلى المعلومات المدونة هنا، فقم أيضًا بمراجعة الوثائق الواردة مع الشاشة.	

لوحة المفاتيح والماوس (سلكيان)

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تعرف الكمبيوتر على الأوامر والكتابة المدخلة بواسطة لوحة المفاتيح.	استخدم الماوس لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل لوحة المفاتيح وأعد توصيلها بالجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله.
الماوس (المتصل بكبل) لا يعمل أو لم يتم اكتشافه.	افصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر.
	إذا استمر عدم اكتشاف الماوس، فقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تحرك المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة مفاتيح الأرقام.	اضغط Num Lock بلوحة المفاتيح لإيقاف تشغيل Num Lock، وذلك حتى يمكن استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة مفاتيح الأرقام.
عدم استجابة رأس المؤشر لحركة الماوس.	استخدم لوحة المفاتيح لحفظ التغييرات التي تمت في جميع البرامج المفتوحة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
	١. اضغط على مفاتيح Alt+Tab في نفس الوقت للانتقال إلى برنامج مفتوح.
	٢. اضغط على Ctrl+S في نفس الوقت لحفظ التغييرات التي قمت بها في البرنامج المحدد (Ctrl+S هو اختيار الحفظ من على لوحة المفاتيح لمعظم، وليس كل، البرامج).
	٣. كرر الخطوتين 1 و2 لحفظ التغييرات في كافة البرامج المفتوحة.
	٤. بعد حفظ التغييرات في جميع البرامج المفتوحة، اضغط على مفتاحي Ctrl+Esc على لوحة المفاتيح في نفس الوقت لعرض قائمة ابدأ في Windows.
	٥. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد زر السهم الموجود بجوار Shut Down (إيقاف التشغيل). حدد Shut Down (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط على Enter.
	٦. بعد اكتمال إجراء إيقاف تشغيل الكمبيوتر، افصل موصل الماوس بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر، وأعد توصيله ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لوحة المفاتيح والماوس (لاسلكيان)

الأعراض	الحلول الممكنة
لوحة المفاتيح أو الماوس اللاسلكي لا يعملان أو لم يتم اكتشافهما.	- تأكد من استخدام الماوس اللاسلكي أو لوحة المفاتيح اللاسلكية في نطاق جهاز الاستقبال، وهو حوالي 10 أمتار (32 قدمًا) أثناء الاستخدام العادي و30 سم (12 بوصة) أثناء الإعداد الأولي أو إعادة المزامنة. - تأكد من أن الماوس ليس في وضع التوقف المرحلي، وهو ما يحدث بعد 20 دقيقة من عدم استخدامك للكمبيوتر. انقر فوق زر الماوس الأيسر لإعادة تنشيطه. - استبدل البطاريات الموجودة في لوحة المفاتيح والماوس. - أعد مزامنة لوحة المفاتيح والماوس مع جهاز الاستقبال باستخدام الخطوات التالية:

جهاز الاستقبال ولوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي الميمنة في الرسومات التوضيحية التالية ليست إلا أمثلة؛ وقد تختلف الطرز الموجودة لديك عن الطرز الميمنة. **هام:** أثناء تنفيذ هذه الخطوات، ضع لوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي على نفس مستوى جهاز الاستقبال، وذلك في نطاق 30 سم (12 بوصة)، وأن يكونا بعيدين عن التداخل مع الأجهزة الأخرى.

- افصل جهاز الاستقبال عن موصل USB الموجود بالكمبيوتر ثم أعد توصيله. قد يشتمل طراز الكمبيوتر على موصل مخصص لجهاز الاستقبال. إذا كان لديك الخيار، فاستخدم موصل USB الموجود بواجهة الكمبيوتر.



- تحقق من وجود مؤشر الماوس على (A)، واضغط مع الاستمرار على الزر **Connect (اتصال) (B)** على الجانب السفلي من الماوس لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED في جهاز الاستقبال أو إلى أن يتوقف عن الوميض. تنتهي جلسة عمل اتصال جهاز الاستقبال بعد 60 ثانية. للتحقق من تأسيس الاتصال، ومن عدم انتهاء وقت جهاز الاستقبال بدلاً من ذلك، حرك المؤشر وافحص استجابة الشاشة.



- بعد تأسيس اتصال الماوس، تابع الخطوات التالية لتكرار الإجراء مع لوحة المفاتيح:

- اضغط مع الاستمرار على زر **Connect (اتصال) (C)** على الجانب السفلي من لوحة المفاتيح لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED الموجود على جهاز الاستقبال أو إلى أن يتوقف عن الوميض.



الصوت ومكبرات الصوت

الأعراض	الحلول الممكنة
مستوى الصوت منخفض جدًا أو غير مرضٍ.	تأكد من قيامك بتوصيل مكبرات الصوت بموصل مخرج الصوت (ذي اللون الأخضر الليموني) الموجود بالجزء الخلفي من الكمبيوتر. (يتم استخدام موصلات صوت إضافية في حالة استخدام مكبرات صوت متعددة القنوات). مكبرات الصوت المنفصلة غير المزودة بطاقة (مكبرات الصوت التي لا تشتمل على مصدر طاقة مستقل، كبطاريات أو سلك للطاقة) لا توفر صوتًا مرضيًا. استبدل مكبرات الصوت غير المزودة بطاقة بمكبرات أخرى مزودة بطاقة.

الأعراض	الحلول الممكنة
لا يوجد صوت.	بالنسبة لنظام التشغيل Windows 7:
١. انقر على Start (ابداً)، وانقر على Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر على Action Center (مركز الإجراءات)، ثم انقر على Troubleshooting (حلول المشكلات).	
٢. تحت Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، انقر على Troubleshoot and audio playback (حلول المشكلات وتشغيل الصوت).	
إذا كنت تستخدم موصل High-Definition Multimedia Interface (HDMI) على بطاقة الرسومات (في طرازات محددة فقط) لتوصيل الشاشة بجهاز الكمبيوتر، فيجب أن تقوم أيضاً بتوصيل السماعات التناظرية بموصل Audio Line Out في جهاز الكمبيوتر إذا كنت ترغب في الاستماع إلى الصوت أثناء الإعداد الأولي لجهاز الكمبيوتر. ارجع إلى كتيب الإعداد السريع لتوصيل السماعات التناظرية.	
إذا كنت تستخدم سماعات شاشة مدمجة، فاستخدم زر مستوى الصوت في اللوحة الأمامية للشاشة لتعديل مستوى الصوت. استخدم أزرار اللوحة الأمامية لإدخال العرض على الشاشة (OSD) وتحقق من تمكين الصوت ومن ضبط مستوى الصوت بشكل مناسب.	
تأكد من قيامك بتوصيل مكبرات صوت (نشطة) مزودة بطاقة وأن هذه المكبرات قيد التشغيل.	
قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل بعد ذلك مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد من أن مكبرات الصوت قد تم توصيلها بمنفذ موصل الصوت، وليس بمدخل الخط أو موصل سماعة رأس.	
لاستئناف العمل من وضع السكون، اضغط على زر Sleep (سكون) (في طرازات محددة فقط)، أو اضغط على Esc .	
افصل سماعات الرأس إذا كانت موصلة بالكمبيوتر (أو بنظام مكبرات الصوت).	

الوصول بالإنترنت

الأعراض	الحلول الممكنة
برامج الإنترنت لا يتم تشغيلها تلقائياً.	قم بتسجيل الدخول إلى موثر خدمة الإنترنت وتشغيل البرنامج المرغوب فيه.
يتعذر علي الاتصال بالإنترنت.	بالنسبة لنظام التشغيل Windows 7:
١. انقر على Start (ابداً)، وانقر على Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر على Action Center (مركز الإجراءات)، ثم انقر على Troubleshooting (حلول المشكلات).	
٢. تحت Network and Internet ، انقر على Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت).	
تحقق من استخدام الكبلات الصحيحة بالنسبة لنوع اتصال الإنترنت. وقد يكون بالكمبيوتر مودم خاص بالطلب الهاتفي ومهايئ شبكة اتصال الإنترنت (يطلق عليه أيضاً بطاقة واجهة شبكة الاتصال (NIC)). يستخدم المودم كبل هاتف عاديًا، بينما يستخدم مهايئ شبكة الاتصال كبل شبكة اتصال للاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN). لا تصل كبل هاتف بمهايئ شبكة الاتصال أو تصل كبل شبكة اتصال بخط خدمة الهاتف؛ فقد يؤدي ذلك إلى حدوث تلف بمهايئ شبكة الاتصال.	
قم بتشغيل معالج إعداد الشبكة اللاسلكية:	
١. انقر على Start (ابداً)، وانقر على Control Panel (لوحة التحكم)، وانقر على Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، ثم انقر على Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).	
٢. في إطار Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة)، انقر على Set up a connection or network (إعداد اتصال أو شبكة)، لفتح المعالج، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.	
إذا كان النظام لديك مزودًا بهوائي خارجي، فحاول أن تضع الهوائي في أفضل وضع ممكن له. وإذا كان الهوائي من النوع الداخلي، فحاول أن تحرك الكمبيوتر.	
حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق، أو الاتصال بموفر خدمة الإنترنت (ISP) للحصول على المساعدة.	

استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها

لإصلاح مشكلات البرامج،
جرب الطرق التالية:

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر تمامًا، ثم أعد تشغيله مرة أخرى. وتلك هي أسهل الطرق (وقد تكون أفضلها أحيانًا).
- قم بتحديث برامج التشغيل (انظر تحديث برامج تشغيل الجهاز أدناه).
- استخدم برنامج Microsoft System Restore Software وإعادة تثبيت برنامج تشغيل الأجهزة (انظر Microsoft System Restore فيما بعد في هذا الجدول). — لاستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التكوين المستخدم قبل تثبيت البرنامج.
- قم بتثبيت البرنامج أو برنامج تشغيل الجهاز (انظر إعادة تثبيت البرنامج وبرنامج تشغيل الجهاز، فيما بعد في هذا الجدول). — لاستعادة البرنامج (إذا جاء مع المنتج) أو برنامج تشغيل الجهاز إلى الإعدادات الافتراضية للمصنع.
- استرداد النظام (انظر استعادة النظام في صفحة ٩) — قم بمسح محرك الأقراص الصلبة، ثم قم بإعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل. يؤدي ذلك إلى مسح كل ملفات البيانات التي قمت بعملها.

تحديث برامج تشغيل الأجهزة قم بتنفيذ الإجراء التالي لتحديث برنامج تشغيل، أو للرجوع إلى إصدار سابق لبرنامج التشغيل إذا كان الإصدار الجديد لا يحل المشكلة:

١. انقر على **Start** (ابدأ).
٢. اكتب Device Manager في مربع **Start Search** (بدء البحث)، ثم انقر على **Device Manager** (إدارة الأجهزة) لفتح إطار **Device Manager**.
٣. انقر على علامة الزائد (+) لتوسيع نوع الجهاز الذي ترغب في تحديثه أو في إرجاعه إلى إصدار سابق. (على سبيل المثال، محركات أقراص DVD/CD-ROM).
٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق العنصر المحدد (على سبيل المثال، HP DVD Writer 640b).
٥. انقر على علامة تبويب **Driver** (برنامج التشغيل).
٦. لتحديث برنامج تشغيل، انقر على **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. أو، للعودة إلى إصدار سابق من برنامج التشغيل، انقر على **Rollback Driver** (إعادة برنامج التشغيل)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

استعادة نظام Microsoft إذا واجهتك مشكلة قد ترجع إلى البرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر، فاستخدم برنامج استعادة النظام لإعادة الكمبيوتر إلى نقطة استعادة سابقة. يمكنك أيضًا إنشاء نقاط الاستعادة يدويًا.

ملاحظة: استخدم دائمًا إجراء "استعادة النظام" هذا قبل استخدام برنامج "استرداد النظام".

قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

لبدء استعادة النظام:

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.
٢. انقر على **Start** (ابدأ)، وانقر بزر الماوس الأيمن على **Computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر على **Properties** (الخصائص).
٣. انقر على **System protection** (حماية النظام)، **System Restore** (استعادة النظام)، وانقر على **Next** (التالي)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

لإضافة نقاط الاستعادة يدويًا:

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.
٢. انقر على **Start** (ابدأ)، وانقر بزر الماوس الأيمن على **Computer** (جهاز الكمبيوتر)، وانقر على **Properties** (الخصائص)، ثم انقر على **System protection** (حماية النظام).
٣. تحت **Protection Settings** (إعدادات الحماية)، اختر القرص الذي ترغب في عمل نقطة استعادة له.
٤. انقر على **Create** (إنشاء)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إذا تلف أي برنامج من برامج الكمبيوتر أو برامج تشغيل الأجهزة التي قام المصنع بتثبيتها، فيمكنك إعادة تثبيته باستخدام برنامج إدارة الاسترداد (طُرز محددة فقط).

ملاحظة: لا تستخدم برنامج إدارة الاسترداد في إعادة تثبيت البرامج التي تم توريدها على أقراص CD أو أقراص DVD المضمنة في صندوق الكمبيوتر. قم بإعادة تثبيت هذه البرامج مباشرة من أقراص CD أو أقراص DVD.

قبل إلغاء تثبيت أحد البرامج، تأكد من أن هناك وسيلة متوفرة لإعادة تثبيته. لذا عليك أن تتحقق للتأكد من أنه ما زال موجودًا في المكان الذي قمت منه أول مرة بتثبيته (على سبيل المثال، أقراص أو الإنترنت). أو تحقق للتأكد من وجود البرنامج في قائمة البرامج التي يمكنك إعادة تثبيتها باستخدام إدارة الاسترداد.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

للتحقق من قائمة البرامج القابلة للتثبيت في "إدارة الاسترداد" اتبع الخطوات التالية:

١. انقر على **Start** (ابدأ)، **All Programs** (كافة البرامج)، **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة)، ثم انقر على **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة). إذا ظهرت رسالة مطالبة، فانقر على **Yes** (نعم) للسماح باستمرار البرنامج.

٢. تحت **I need help immediately** (أحتاج إلى مساعدة فورًا)، انقر على **Software Program Reinstallation** (إعادة تثبيت البرنامج).

٣. انقر على **Next** (التالي) في شاشة الترحيب. يتم فتح قائمة برامج. تحقق من وجود البرنامج المطلوب بها.

لإعادة تثبيت برنامج باستخدام **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة):

١. انقر على **Start** (ابدأ)، وانقر على **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر على **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة)، ثم انقر على **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة).

٢. انقر على **Software Program Reinstallation** (إعادة تثبيت البرنامج)، ثم انقر على **Next** (التالي) في شاشة الترحيب.

٣. حدد البرنامج الذي ترغب في تثبيته، وانقر على **Next** (التالي)، واتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

٤. عندما تنتهي من إعادة التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر. لا تتخط هذه الخطوة الأخيرة. يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد استرداد البرامج أو استرداد برامج تشغيل الأجهزة.

لإلغاء تثبيت أحد البرامج:

١. قم بإغلاق كافة البرامج والمجلدات.

٢. انقر على **Start** (ابدأ)، ثم انقر على **Control Panel** (لوحة التحكم).

٣. تحت **Programs** (البرامج)، حدد **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج).

٤. حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته، ثم انقر على **Uninstall** (إلغاء التثبيت).

٣ استعادة النظام

يؤدي استرداد النظام لمسح محرك القرص الثابت تمامًا وإعادة تهيئته، وهو ما يشمل حذف جميع ملفات البيانات التي أنشأتها، ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل، والبرامج، وبرنامج التشغيل. ولكن، عليك إعادة تثبيت أي برنامج لم يكن مثبتًا على الكمبيوتر في المصنع. وهذا يشمل البرامج التي تم توزيعها على وسائط في صندوق ملحقات الكمبيوتر، وأية برامج ثبتها بعد شرائك للكمبيوتر.

ملاحظة: دائمًا استخدم إجراء استعادة النظام قبل استخدام برنامج System Recovery — انظر *Microsoft System Restore* تحت استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها في صفحة ٧.

قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

اختيار طريقة استعادة النظام

يجب اختيار إحدى الطرق التالية لاسترداد النظام:

- **Recovery Image** — قم بتشغيل System Recovery من صورة الاستعادة المخزنة على محرك الأقراص الصلبة الخاص بك. وهي عبارة عن ملف يحتوي على نسخة من البرامج الأصلية الوارد بها الكمبيوتر من المصنع. لإجراء استعادة النظام من صورة استعادة، انظر استرداد النظام من قائمة ابدأ بنظام التشغيل Windows 7 في صفحة ٩.

ملاحظة: تستخدم صورة الاسترداد جزءًا من محرك القرص الثابت لا يمكن استخدامه في تخزين البيانات.

- وسائط الاستعادة — قم بتشغيل استعادة النظام من وسائط الاستعادة التي تقوم بإنشائها من الملفات المخزنة على محرك الأقراص الصلبة لديك أو التي يتم شراؤها بشكل منفصل. لإنشاء وسائط الاسترداد، راجع إنشاء وسائط الاستعادة في صفحة ١٢.

خيارات استرداد النظام

يجب أن تحاول إجراء استعادة النظام بالترتيب التالي:

١. من خلال محرك القرص الثابت، من قائمة ابدأ بنظام التشغيل Windows 7.
٢. من محرك الأقراص الصلبة، من خلال الضغط على زر F11 على لوحة المفاتيح أثناء بدء تشغيل النظام.
٣. من خلال وسائط الاستعادة التي تقوم بإنشائها.
٤. من خلال أقراص الاستعادة التي قمت بشرائها من دعم شركة HP. لشراء أقراص الاستعادة، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.

استرداد النظام من قائمة ابدأ بنظام التشغيل Windows 7

تنبيه: تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل وكان نظام تشغيل Windows 7 يستجيب، فاستخدم هذه الخطوات لتنفيذ استعادة النظام.

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.
٣. قم بتشغيل الكمبيوتر.
٤. انقر على **Start** (ابدأ)، وانقر على **All Programs** (كافة البرامج)، ثم على **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة)، ثم انقر على **Recovery Manager** (إدارة الاستعادة). إذا ظهرت رسالة مطالبة، فانقر على **Yes** (نعم) للسماح باستمرار البرنامج.
٥. تحت **I need help immediately** (أحتاج إلى مساعدة فورًا)، انقر على **System Recovery** (استعادة النظام).

٦. حدد **Yes (نعم)**، ثم انقر على **Next (التالي)**. يتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يكتشف النظام الخاص بك قسم الاستعادة، فإنه يطلب منك إدخال وسائط الاستعادة. قم بإدخال القرص أو محرك أقراص فلاش USB، حدد **Yes (نعم)**، ثم انقر على **Next (التالي)** لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وتشغيل Recovery Manager (إدارة الاستعادة) من قرص الاستعادة أو من محرك أقراص فلاش USB. إذا كنت تستخدم الأقراص، فقم بإدخال قرص استعادة النظام التالي عندما يطلب منك ذلك.

٧. وعندما يتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، ترى شاشة ترحيب Recovery Manager مرة أخرى. تحت **I need help immediately (أحتاج إلى مساعدة فوراً)**، حدد **System Recovery (استعادة النظام)**. إذا طلب منك عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك، ولم تكن قد قمت بعمل ذلك، فحدد **Back up your files first (recommended) (عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك أولاً (يوصى بذلك))**، ثم انقر على **Next (التالي)**. وإن لم يكن الأمر كذلك، فحدد **Recover without backing up your files (الاستعادة بدون عمل نسخة احتياطية من الملفات)**، ثم انقر على **Next (التالي)**.

٨. تبدأ استعادة النظام. بعد انتهاء استعادة النظام، انقر على **Finish (إنهاء)** لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٩. استكمل عملية التسجيل، وانتظر حتى يظهر سطح المكتب.

١٠. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كافة الأجهزة الطرفية، وقم بعد ذلك بتشغيل الكمبيوتر.

استرداد النظام عند بدء تشغيله

تنبيه: تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا لم يكن نظام التشغيل Windows 7 يستجيب، إلا أن جهاز الكمبيوتر يعمل، فاتبع هذه الخطوات لتنفيذ استعادة النظام.

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لزم الأمر، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى أن يتوقف جهاز الكمبيوتر عن العمل.

٢. ثم افصل كافة الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.

٣. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.

٤. بمجرد أن يتم عرض شاشة شعار الشركة الأولية، اضغط بشكل متكرر على زر F11 على لوحة المفاتيح إلى أن تظهر رسالة **Windows is Loading Files ... (يقوم نظام تشغيل Windows بتحميل الملفات...)** على الشاشة.

٥. تحت **I need help immediately (أحتاج إلى مساعدة فوراً)**، انقر على **System Recovery (استعادة النظام)**.

٦. إذا طلب منك عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك، ولم تكن قد قمت بعمل ذلك، فحدد **Back up your files first (recommended) (عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك أولاً (يوصى بذلك))**، ثم انقر على **Next (التالي)**. وإن لم يكن الأمر كذلك، فحدد **Recover without backing up your files (الاستعادة بدون عمل نسخة احتياطية من الملفات)**، ثم انقر على **Next (التالي)**.

٧. تبدأ استعادة النظام. بعد انتهاء استعادة النظام، انقر على **Finish (إنهاء)** لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٨. استكمل عملية التسجيل، وانتظر حتى يظهر سطح المكتب.

٩. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كافة الأجهزة الطرفية، وقم بعد ذلك بتشغيل الكمبيوتر.

استعادة النظام من وسائط الاستعادة

تنبيه: تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

لإنشاء وسائط الاسترداد، راجع إنشاء وسائط الاستعادة في صفحة ١٢.

لتنفيذ استعادة النظام باستخدام وسائط الاستعادة:

١. إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل، فقم بإنشاء قرص DVD للنسخ الاحتياطي أو محرك فلاش USB للنسخ الاحتياطي يحتوي على كل ملفات البيانات التي ترغب في حفظها، ثم قم بإزالة وسائط النسخ الاحتياطي من درج محرك الأقراص.

٢. إذا كنت تستخدم أقراص DVD للاسترداد، فقم بإدخال قرص الاسترداد الأول في درج محرك أقراص DVD، ثم قم بإغلاق الدرج. إذا كنت تستخدم محرك أقراص فلاش USB، فأدخله في منفذ USB.

٣. إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل، فانقر على **Start (ابدأ)**، وانقر على زر السهم الموجود بجوار **Shut Down (إيقاف التشغيل)**، ثم انقر على **Shut Down (إيقاف التشغيل)**. أو، إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر يعمل، فاضغط مع الاستمرار على زر **الطاقة** لمدة 5 ثوانٍ تقريبًا، أو إلى أن يتوقف جهاز الكمبيوتر عن العمل.
٤. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.
٥. اضغط على زر **الطاقة** لتشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم قرص DVD للاسترداد، يقوم جهاز الكمبيوتر تلقائيًا بتشغيل Recovery Manager من القرص. انتقل إلى الخطوة 7.
٦. إذا كنت تقوم بتشغيل System Recovery من محرك أقراص فلاش USB، فاضغط على **Esc** أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر لإظهار قائمة التمهيد. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد جهاز USB واضغط على **Enter** للتمهيد من ذلك الجهاز.
٧. إذا طلب منك الاختيار بين تشغيل System Recovery من الوسائط أو من محرك الأقراص الصلبة، فحدد الوسيلة، ثم انقر على **Next (التالي)**.
٨. تحت **I need help immediately (أحتاج إلى مساعدة فورًا)**، انقر على **Factory Reset (إعادة التهيئة على إعدادات المصنع)**.
٩. إذا طلب منك عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك، ولم تكن قد قمت بعمل ذلك، فحدد **Back up your files first (recommened) (عمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك أولاً (يوصى بذلك))**، ثم انقر على **Next (التالي)**. وإن لم يكن الأمر كذلك، فحدد **Recover without backing up your files (الاستعادة بدون عمل نسخة احتياطية من الملفات)**، ثم انقر على **Next (التالي)**.
١٠. أدخل قرص الاسترداد التالي إذا طلب منك ذلك.
١١. عند انتهاء Recovery Manager، قم بإزالة كل وسائط الاستعادة من النظام.
١٢. انقر على **Finish (إنهاء)** لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

وسائط الاستعادة

يمكن إنشاء وسائط الاسترجاع على أقراص DVD خالية أو على محرك أقراص فلاش USB (أحد الخيارين ولكن ليس كلا الخيارين). قم بإنشاء وسائط الاستعادة من صورة الاستعادة المخزنة على محرك الأقراص الصلبة الخاص بك. تحتوي هذه الصورة على نظام التشغيل وملفات البرامج التي تم تثبيتها في الأساس على جهاز الكمبيوتر في المصنع. يمكنك إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاستعادة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، ويمكن استخدام الوسائط مع جهاز الكمبيوتر هذا فقط. قم بتخزين وسائط الاستعادة في مكان آمن.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

اختيار وسائط الاستعادة

- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بناسخ أقراص DVD، كما يجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD+R أو DVD-R فارغة عالية الجودة.

ملاحظة: لا يمكن استخدام أقراص CD أو DVD+RW أو DVD-RW أو DVD+RW DL أو DVD-RW DL أو DVD+R أو DVD-R DL لإنشاء أقراص الاسترداد.

- إذا كنت تقوم بإنشاء أقراص الاستعادة، فتتحقق من استخدام أقراص عالية الجودة لإنشاء مجموعة أقراص الاستعادة الخاصة بك. فمن الطبيعي أن يتم رفض الأقراص إذا لم تكن خالية من العيوب. سيطلب منك إدخال قرص جديد فارغ لإعادة المحاولة.
- يعتمد عدد الأقراص في مجموعة أقراص الاستعادة على طراز الكمبيوتر (بشكل نموذجي من 1 إلى 3 أقراص DVD). يخبرك برنامج Recovery Disc Creator بالعدد المحدد من الأقراص الفارغة اللازمة لعمل المجموعة.
- يمكنك اختيار إنشاء محرك أقراص فلاش USB بدلاً من الأقراص، باستخدام محرك أقراص USB فارغ عالي الجودة. إذا كنت تستخدم محرك أقراص فلاش USB، يخبرك البرنامج بحجم محرك الأقراص المطلوب لتخزين كل البيانات (8 جيجا بايت بحد أدنى).

ملاحظة: تتطلب عملية إنشاء وسائط الاستعادة بعض الوقت للتحقق من أن المعلومات التي تتم كتابتها على الوسائط صحيحة. يمكنك الخروج من العملية في أي وقت. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل البرنامج، فإنه يستأنف العمل من المكان الذي توقف عنده.

إنشاء وسائط الاستعادة

لإنشاء أقراص الاسترداد:

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.
٢. انقر على **Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج)**، وحدد **Recovery Manager**، ثم حدد **Recovery Media Creation (إنشاء وسائط الاستعادة)**. إذا ظهرت رسالة مطالبة، فانقر على **Yes (نعم)** للسماح باستمرار البرنامج.
٣. حدد **Create recovery media using blank DVD(s) (إنشاء وسائط الاستعادة باستخدام قرص (أقراص) DVD فارغة)**، ثم انقر على **Next (التالي)**.
٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. قم بوضع علامة بالاسم على كل قرص بعد الانتهاء منه (على سبيل المثال 1 Recovery، و2 Recovery).

لإنشاء محرك أقراص USB للاستعادة:

١. قم بإغلاق كل البرامج المفتوحة.
٢. قم بإدراج محرك أقراص فلاش USB في منفذ USB في جهاز الكمبيوتر.
٣. انقر على **Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج)**، وحدد **Recovery Manager**، ثم حدد **Recovery Media Creation (إنشاء وسائط الاستعادة)**.
٤. حدد **Create recovery media with a USB flash drive (إنشاء وسائط الاستعادة باستخدام محرك أقراص فلاش USB)**، ثم انقر على **Next (التالي)**.
٥. حدد محرك أقراص فلاش USB من قائمة الوسائط بسمك لك البرنامج بمعرفة قدر مساحة التخزين اللازمة لإنشاء محرك أقراص الاستعادة. إذا لم يكن محرك أقراص فلاش USB يحتوي على السعة التخزينية الكافية (بحد أدنى 8 جيجا بايت)، فإنه يظهر باللون الرمادي غير النشط على الشاشة. انقر على **Next (التالي)**.

 **ملاحظة:** يقوم Recovery Media Creation بتهيئة محرك أقراص الفلاش وحذف الملفات الموجودة عليه.

٦. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. تحقق من وضع علامة بالاسم على محرك أقراص فلاش USB وتخزينه في مكان آمن.

 **ملاحظة:** لا تستخدم بطاقات الوسائط لإنشاء وسائط الاستعادة. قد لا يتمكن النظام من التمهيد من بطاقة الوسائط وقد لا تتمكن بالتالي من تشغيل استعادة النظام.

٤ الصيانة

إن من الأهمية بمكان إجراء عملية صيانة بسيطة للكمبيوتر لضمان تشغيله بأفضل أداء.

الجدول والمهام

اتبع هذه الإرشادات بالفواصل الموصى بها لضمان إجراء الصيانة السليمة.		
أسبوعيًا	تنظيف البرامج	استخدم Disk Cleanup (تنظيف القرص) أو أدوات تنظيف الأقراص من جهات أخرى لإزالة الملفات غير المرغوبة والملفات المؤقتة التي تتراكم وتؤدي إلى إبطاء النظام. أيضًا، افحص البرامج للتعرف على البرامج التي لم تعد بحاجة إليها وقم بإلغاء تثبيتها.
	إلغاء التجزئة	قم بتشغيل Disk Defragmenter (مقسم الأقراص) للحفاظ على القرص الصلب بحالة جيدة وتحسين أداء النظام. لا يؤدي تنفيذ هذه المهمة بشكل متكرر إلى الإضرار بالنظام الخاص بك.
	الفحص بحثًا عن الفيروسات	قم بإجراء عملية فحص كاملة بحثًا عن الفيروسات كل أسبوع لالتقاط الفيروسات التي يمكن أن تكون قد تسربت إلى الجهاز خفية. تشمل معظم برامج مكافحة الفيروسات على ميزة الجدولة الزمنية لإجراء عملية الفحص تلقائيًا.
شهريًا	تنظيف الأجهزة	قم بإجراء عملية تنظيف شاملة للأجزاء الداخلية والخارجية من الكمبيوتر.
	تحديثات البرامج	استخدم Windows Update (تحديث Windows) لتصحيح مشاكل نظام التشغيل وتحسين الأداء. أيضًا، افحص هل توجد تحديثات برامج تشغيل للأجهزة وإصدارات جديدة من البرامج التي تفضلها.
	Windows Update	قم بتشغيل Windows Update (تحديث Windows) بشكل شهري لتثبيت التحديثات.
	تشخيص حالة القرص الثابت	في بعض الأحيان، يمكن اكتشاف وجود خلل في القرص الصلب بشكل مسبق من خلال استخدام أداة Hard Disk Diagnostic (تشخيص القرص الصلب) .
سنوي	استرداد النظام	مع مرور الوقت، يمكن أن يتضرر النظام الخاص بك، بناءً على استخدام الكمبيوتر. استخدم System Recovery (استعادة النظام) لمسح ملفات تثبيت نظام تشغيل Windows، واستعادته إلى التكوين الأصلي الذي كان عليه عندما بدأت تشغيل النظام أول مرة. قم بعمل نسخة من ملفات البيانات الهامة قبل تنفيذ استعادة النظام. ارجع إلى استعادة النظام في صفحة ٩ للحصول على المزيد من التفاصيل.
حسب الحاجة	إنشاء نسخة احتياطية من البيانات	استخدم برنامج تسجيل أقراص CD أو DVD المثبت على جهاز الكمبيوتر لديك لعمل ("حرق") أقراص نسخ احتياطي للملفات الهامة، بما في ذلك الملفات الشخصية، ورسائل البريد الإلكتروني، والعلامات المرجعية لمواقع الويب. كما يمكنك أيضًا نقل البيانات إلى محرك أقراص صلبة خارجي.

المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة

تطيل المحافظة على نظافة الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة من عمر الجهاز. إذ أن الأتربة وشعر الحيوانات الأليفة والجسيمات الأخرى يمكن أن تتراكم عليه، وهو الأمر الذي ينشأ عنه تكوين طبقة مغلقة؛ ونتيجة لذلك، يمكن أن ترتفع درجة حرارة المكونات أو أن تتأثر سلاسة وكفاءة عمل كل من لوحة المفاتيح والماوس سلبًا. افحص نظامك مرة واحدة في الشهر تحريًا عن وجود آثار واضحة للأتربة والأوساخ، وقم بتنظيفه مرة واحدة كل ثلاثة أشهر تقريبًا. انتقل إلى www.hp.com/support للاطلاع على مزيد من إرشادات التنظيف.

تنظيف الكمبيوتر والشاشة

اتبع الخطوات التالية لتنظيف الكمبيوتر والشاشة:

١. افصل الكمبيوتر والشاشة من مقبس الطاقة.
 ٢. لتنظيف وجه الشاشة، استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة. لا تقدم على استخدام الماء لتنظيف وجه الشاشة. للحصول على مستوى أعلى للنظافة، استخدم قطعة قماش نظيفة ومنظف شاشة مضاداً للشحنات الكهربائية الاستاتيكية.
 ٣. استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة لإزالة الأتربة الموجودة على علبه الكمبيوتر وعلبة الشاشة.
-
- ملاحظة:** لإزالة بقايا المواد اللاصقة أو المواد المنسكية على الكمبيوتر أو علبه الشاشة، استخدم كحول الأيزوبروبيل أو (كحول للتنظيف) وقطعة قماش خالية من الوبر أو النسالة.
-

تنظيف فتحات التهوية بالكمبيوتر

تحافظ فتحات التهوية على انخفاض درجة حرارة جهاز الكمبيوتر. حافظ على تنظيف هذه الفتحات من خلال استخدام منظف فراغي صغير يعمل بالبطارية. (يوفر استخدام مكنسة كهربائية صغيرة من النوع الذي يعمل ببطاريات وقاية من مخاطر حدوث صدمات كهربائية.)

١. قم بتنظيف الفتحات الموجودة في علبه جهاز الكمبيوتر باستخدام مكنسة كهربائية.
٢. قم بإزالة أية أوساخ متراكمة داخل موصلات الكمبيوتر وحولها (على سبيل المثال، موصل إيثرنت وUSB).

تنظيف لوحة المفاتيح والماوس

عند تنظيف لوحة المفاتيح، استخدم درجة شطف منخفضة للمكنسة الكهربائية التي تعمل ببطاريات كي لا يتم اقتلاع أغشية المفاتيح والزنبركات من أماكنها.

١. استخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف التجاويف الموجودة بلوحة المفاتيح والمسافات التي تفصل ما بين المفاتيح.
 ٢. استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة مع كحول الأيزوبروبيل أو (كحول للتنظيف) لتنظيف المواد المتراكمة على المفاتيح وحواف لوحة المفاتيح.
 ٣. امسح جسم الماوس وسلكه باستخدام مناديل تنظيف.
- في حالة وجود ماوس ذات كرة دوارة، نظف الكرة والبكرات الداخلية:
١. اقلب الماوس وأدر حلقة غطاء الكرة في اتجاه معاكس لحركة عقارب الساعة لفك الحلقة وإخراج الكرة الدوارة.
 ٢. اشطف الكرة الدوارة بالصابون والماء الدافئ.
 ٣. نظف البكرات داخل الماوس بقطعة قطن مبللة بكحول الأيزوبروبيل (كحول للتنظيف).
 ٤. وبعدما تجف الكرة الدوارة والبكرات تماماً، أعد الكرة وحلقة غطائها إلى مكانهما.

تنظيف شاشة اللمس (موديلات معينة فقط)

⚠ تنبيه: لا تقم برش المنظف أو وضعه على الشاشة مباشرة، بل قم برش المنظف على قطعة قماش، ثم قم بتنظيف سطح شاشة اللمس وجانبيها.

لا تستخدم المنظفات أو الأقمشة الكاشطة أثناء تنظيف سطح وجوانب الشاشة، لأن هذه المكونات يمكن أن تؤدي إلى تلف شاشة اللمس.

اتبع الخطوات التالية لتنظيف شاشة اللمس:

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. انقر على الزر **Start** (أبدأ)، ثم انقر على **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
٢. قم بفصل سلك الطاقة من المنفذ الجداري.
٣. قم برش كمية قليلة من منظف زجاج خفيف على قطعة قماش ناعمة لتنظيف شاشة اللمس.
٤. امسح سطح شاشة اللمس والجانبين الأيمن والأيسر منها لإزالة أية أتربة أو بصمات أصابع أو أية ملوثات أخرى يمكن أن تعيق وظيفة التعرف على اللمس من على الشاشة.