



Brukerveiledning for feilsøking og vedlikehold

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel.

De eneste garantiene for Hewlett-Packard-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte erklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

HP er ikke ansvarlig for bruken av eller påliteligheten til HP-programvare på utstyr som ikke er levert av HP.

Dette dokumentet inneholder informasjon som er beskyttet av opphavsrett. Ingen deler av dette dokumentet kan kopieres, gjengis eller oversettes til et annet språk uten skriftlig tillatelse fra HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Dette produktet har kopibeskyttelsesteknologi som er beskyttet av U.S. patents og andre immaterielle rettigheter. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er ment for bruk i hjemmet og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt kompilering (ta i fra hverandre programkoden) eller demontering er ikke tillatt.

Microsoft og Windows er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og andre land.

HP støtter lovlig bruk av teknologi og godkjenner ikke eller oppmuntrer ikke til bruk av våre produkter til andre formål enn de som er tillatt i henhold til lovgivning for opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Forstå harddiskplass

Harddisken på Hewlett-Packard- og Compaq-datamaskiner som har operativsystemet Microsoft® Windows® forhåndsinstallert, kan se ut til å ha en mindre lagringsplass enn beskrevet i produktspesifikasjonen, dokumentasjonen eller på esken. Harddisker beskrives av produsentene i form av desimal kapasitet (base 10). Microsoft Windows og andre programmer, f.eks. FDISK, bruker det binære tallsystemet (base 2).

I titalssystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 000 000 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 000 000 000 byte. I det binære tallsystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 048 576 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 073 741 824 byte. På grunn av de ulike tallsystemene kan det være en forskjell i størrelsen som rapporteres fra Microsoft Windows og størrelsen som produsenten oppgir. Lagringskapasiteten til harddisken er slik den selges som.

Microsoft Windows rapporterer mindre kapasitet i Windows Utforsker-verktøyet og i Datamaskin-vinduet fordi programmet viser informasjon om én partisjon på harddisken om gangen. Én av partisjonene inneholder systemgjenopprettingsinformasjonen.

Merknad om systemer som er konfigurert med 4 GB minne

I datamaskiner med et 32-biters operativsystem, er det mulig at minne som går over 3 GB, ikke er tilgjengelig på grunn av systemressurskrav.

Denne begrensningen er ikke begrenset til systemer fra HP og Compaq. Minne over 3 GB brukes til systemressurser.

Bekreftede total minnemengde

System-BIOS viser alle de 4 GB med installert minne.

1. Slå på PC-en.
2. Trykk på F10. BIOS-menyen vises. Bekreft totalt installert minne.

Delenummer: 671281-091

Innhold

1 Beskytte datamaskinen	1
Datasikkerhetsfunksjoner	1
2 Feilsøking	2
Datamaskinen starter ikke	2
Strøm	3
Skjerm	3
Tastatur og mus (med kabel)	3
Tastatur og mus (trådløs)	5
Høytalere og lyd	5
Internettilgang	6
Feilsøking for programvare	7
3 Systemgjenoppretting	9
Velge en systemgjenopprettingsmetode	9
Alternativer for systemgjenoppretting	9
Gjenopprettingsmedier	11
4 Vedlikehold	13
Tidsplaner og oppgaver	13
Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme	13
Rengjør datamaskinen og skjermen	14
Rengjøre luftehull	14
Rengjøre tastaturet og musen	14
Rengjøre berøringsskjermen (bare utvalgte modeller)	14

1 Beskytte datamaskinen

Datamaskinen inneholder funksjoner som bidrar til å beskytte systemets integritet og data mot uautorisert tilgang. Se gjennom disse funksjonene for å sikre at du bruker dem korrekt.

Datasikkerhetsfunksjoner

Datarisiko	Funksjon på datamaskinen
Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto	Brukerpassord Et <i>password</i> er en gruppe med tegn du velger for å sikre informasjonen på datamaskinen.
Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon	Administratorpassord
Datavirus	Antivirusprogramvare Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet oppdateringstjeneste.
Uautorisert tilgang til data og vedvarende trussler for datamaskinen	Brannmurprogramvare <ul style="list-style-type: none">Windows 7 inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen.Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram.
	Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows 7 Microsoft oppdaterer kontinuerlig Windows 7-operativsystemet.

2 Feilsøking

Les dokumentasjonen som følger med eksterne enheter om problemer de evt. måtte ha, som for eksempel feil på en skjerm eller skriver. De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamasking og mulige løsninger.

Du finner mer informasjon og flere feilsøkingmuligheter i hurtigveiledningen for oppsett som følger med datamaskinen eller på <http://www.hp.com/support>, der du søker etter datamaskinmodellen du har.

Datamaskinen starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: Harddiskfeil.	<p>Start datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Pil-knappen ved siden av den røde Avslutt-knappen, og klikk deretter på Start på nytt. <i>Eller</i> hold inne strømbryteren på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt.3. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddiskstasjon for sikkerhetskopiering.4. Ta kontakt med støttetjenesten, uansett om det var mulig å starte Windows eller ikke. Harddisken eller hovedkortet må kanskje byttes ut.
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke.	<p>Kontroller at kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden, er riktig tilkoblet. Når kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden er koblet til på riktig måte, og stikkkontakten fungerer, skal den grønne lampen for strømforsyning på baksiden av datamaskinen lyse. Hvis ikke, kontakt kundestøtte.</p> <p>Hvis skjermen er blank kan det hende at den ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, sett i kontakten og slå den på. Se Skjerm på side 3.</p> <p>Test stikkkontakten ved å koble en annen elektrisk enhet til den.</p>
Datamaskinen virker som den er låst og svarer ikke.	<p>Bruk Windows Oppgavebehandling for å lukke programmer som ikke reagerer, eller start datamaskinen på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Start Oppgavebehandling.3. Velg programmet som ikke reagerer, og klikk på Avslutt oppgave. <p>Hvis lukking av programmer ikke fungerer, starter du datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Pil-knappen ved siden av den røde Avslutt-knappen, og klikk deretter på Start på nytt. <i>Eller</i> hold inne strømbryteren på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt.
Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil.	<p>Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut platen og trykker på mellomromstasten på tastaturet. Datamaskinen skal da starte.</p>

Strøm

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på strømbryteren.	Hold inne strømbryteren til datamaskinen slår seg av. Kontroller strømstillingene.
Datamaskinen slår seg av automatisk.	<ul style="list-style-type: none">Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned.Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert og at den interne viften er i gang – se <i>Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme på side 13</i>. (Din datamaskin har kanskje ikke en intern vifte.)

Skjerm

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og lampen for skjermstrøm lyser ikke.	Sett inn støpselet på baksiden av skjermen og i veggkontakten. Trykk på strømbryteren på skjermen.
Skjermen er tom.	Trykk på mellomromstasten eller beveg musen for å gjøre skjermen synlig igjen. Trykk på Hvile -knappen (bare på enkelte modeller) eller trykk på Esc-tasten på tastaturet for å avslutte deaktiveringsmodus. Trykk på strømbryteren for å slå på datamaskinen. Sjekk at pinnene på skjermkontakten ikke er bøyd: <ul style="list-style-type: none">Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte tilkoblingskabelen til skjermen.Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.
Bildene på skjermen er for store eller for små, eller så er de uklare.	Juster innstillingen for skjermoppløsning i Windows 7: <ol style="list-style-type: none">Klikk på Start og deretter på Kontrollpanel.Under Utseende og personalisering, klikk på Juster skjermoppløsning.Juster oppløsningen etter behov, og klikk deretter på Bruk.




MERK: I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du også se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, trekk ut og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen og slå på datamaskinen igjen.
Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke.	Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen. Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt og start deretter datamaskinen på nytt.

Symptom	Mulig løsning
Markøren beveger seg ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet.	Trykk Num Lock på tastaturet for å slå av Num Locksånn at piltastene på det numeriske tastaturet kan benyttes.
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen.	Bruk tastaturet til å lagre endringer i alle åpne program og start så datamaskinen din på nytt: <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Alt+Tab -tastene samtidig for å gå til et åpent program.2. Trykk samtidig på Ctrl+S for å lagre endringene i det valgte programmet (Ctrl+S er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – men ikke alle – programmer).3. Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer.4. Etter at du har lagret endringer i alle åpne programmer, trykk på Ctrl+Esc -tastene på tastaturet samtidig for å vise Windows sin Start-meny.5. Bruk piltastene for å velge Pil-knappen ved siden av Avslutt-knappen. Velg Avslutt og trykk deretter på ENTER.6. Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kontakten til musen bak på datamaskinen og slår så på datamaskinen igjen.

Tastatur og mus (trådløs)

Symptom	Mulig løsning
Trådløst tastatur eller trådløs mus fungerer ikke eller registreres ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innen mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk og innen 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du resynkroniserer den.• Kontroller at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere den igjen.• Bytt batterier i musen og tastaturet.• Resynkroniser tastaturet og musen med mottakeren ved å følge disse trinnene.
	<p>Mottakeren, det trådløse tastaturet og den trådløse musen vist på de følgende illustrasjonene er eksempler. Din modell kan være noe annerledes. VIKTIG: Mens du utfører disse trinnene, plasser det trådløse tastaturet og musen på samme nivå som mottakeren, og sørg for at de er innenfor en avstand på 30 cm (12 tommer) til mottakeren og unna andre enheter som kan skape forstyrrelser.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Trekk ut mottakeren fra en USB-port på datamaskinen og koble den så til på nytt. Datamaskinmodellen kan ha en kontakt som er satt av til mottakeren. Hvis du har et valg, bruk en USB-kontakt på fremsiden av datamaskinen. 2. Kontroller at musen er på (A), og hold inne Connect-knappen (B) på undersiden av musen i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. Forbindelsen med mottakeren avbrytes etter 60 sekunder. For å kontrollere at tilkoblingen ble opprettet og at mottakeren ikke ble tidsavbrutt, beveg musen og se om den reagerer på skjermen. 3. Etter at mustilkoblingen er etablert, fortsett med de neste trinnene for å gjenta fremgangsmåten for tastaturet.4. Hold inne Connect-knappen (C) på undersiden av tastaturet i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. 

Høyttalere og lyd

Symptom	Mulig løsning
Volumet er for lavt eller uakseptabelt.	Kontroller at du har koblet høyttalerne til lydutgangen (lysegrønn) på baksiden av din datamaskin. (Ytterligere lydkontakter brukes for flerkanals høyttalere.) Frakoblede høyttalere uten strøm (høyttalere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut disse med strømdrevne høyttalere.

Symptom	Mulig løsning
Ingen lyd kan høres.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klikk på Start, Kontrollpanel, Handlingscenter, og deretter Feilsøking. Under Maskinvare og lyd, klikk Feilsøk lydavspilling. <hr/> <p>Hvis du bruker en HDMI-kontakt (High-Definition Multimedia Interface) på skjermkortet (kun på utvalgte modeller) for å koble datamaskinen til skjermen, bør du også koble analoge høyttalere til linjeutgangen på datamaskinen hvis du vil høre lyd første gang du konfigurerer datamaskinen. Se hurtigveiledningen for oppsett for hvordan du kobler til analoge høyttalere.</p> <hr/> <p>Hvis du bruker innebygde skjermhøyttalere, bruk volumknappen på frontpanelet til skjermen for å justere volumet. Bruk knappene på frontpanelet for å gå inn i skjermmenyen (OSD) og sikre at lyden er aktivert og volumet er satt til korrekt nivå.</p> <hr/> <p>Kontroller at du har koblet til strømforsynte (aktive) høyttalere og at de er slått på.</p> <hr/> <p>Slå av datamaskinen, trekk ut og koble til høyttalerne på nytt. Kontroller at høyttalerne er koblet til en lydkontakt, ikke en linje inn- eller hodetelefon-kontakt.</p> <hr/> <p>For å avslutte deaktiveringsmodus, trykk Hvile-knappen (kun på utvalgte modeller) eller trykk på Esc.</p> <hr/> <p>Koble fra hodetelefonen hvis den er koblet til datamaskinen (eller et høyttalersystem).</p>

Internettilgang

Symptom	Mulig løsning
Internettprogrammer starter ikke automatisk.	Logg deg på hos internettleverandøren og start ønsket program.
Jeg kan ikke koble til Internett.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klikk på Start, Kontrollpanel, Handlingscenter, og deretter Feilsøking. Under Nettverk og Internett, klikk på Koble til Internett. <hr/> <p>Kontroller at du bruker rett kabler for din type Internetttilkobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter (også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card)). Et modem bruker en vanlig telefonkabel, mens et nettverksadapter bruker en nettverkskabel, for å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Koble ikke en telefonkabel til nettverksadapteret og plugg ikke en nettverkskabel inn i en telefonlinjeutgang. Dersom du gjør dette kan det skade nettverksadapteret.</p> <hr/> <p>Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klikk på Start, Kontrollpanel, Nettverk og Internett, og deretter Nettverks- og delingssenter. I Nettverk og delingssenter-vinduet, klikk på Konfigurer ny tilkobling eller nytt nettverk for å åpne veiviseren, og følg deretter instruksjonene på skjermen. <hr/> <p>Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen.</p> <hr/> <p>Prøv å koble til senere, eller kontakt internettleverandøren for hjelp.</p>

Feilsøking for programvare

For å reparere programvareproblemer, prøv disse metodene:	<ul style="list-style-type: none">• Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen. Dette er den letteste (og noen ganger den beste) måten.• Oppdater driverne (se Oppdatere enhetsdriverene nedenfor).• Bruk Microsofts systemgjenoppretingsprogramvare og ny installasjon av maskinvaredriver (se Microsoft systemgjenoppreting, senere i denne tabellen). – Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert.• Installer programvaren eller maskinvaredriveren på nytt (se Installere programvare og maskinvaredriver på nytt senere i denne tabellen). – Gjenoppretter programvaren (dersom den fulgte med produktet) eller maskinvaredriveren til fabrikkinnstillingene.• Systemgjenoppreting (se Systemgjenoppreting på side 9) – Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Dette sletter alle datafiler du har opprettet.
Oppdatere enhetsdriverer	<p>Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Start.2. Skriv inn Enhetsbehandling i Start søk, og klikk deretter på Enhetsbehandling for å åpne Enhetsbehandling-vinduet3. Klikk på plusstegnet (+) for å vise typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake driveren for. (For eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).4. Dobbeltklikk på den spesifikke gjenstanden (for eksempel HP DVD Writer 640b).5. Klikk på kategorien Driver.6. For å oppdatere en driver, klikk på Oppdater driver og følg deretter instruksjonene på skjermen. <p><i>Eller</i> for å tilbakestille til en tidligere versjon av en driver, klikk på Rull driver tilbake og følg deretter instruksjonene på skjermen.</p>
Microsoft Systemgjenoppreting	<p>Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppreting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenoppretingspunkt. Du kan også angi gjenoppretingspunktene manuelt.</p> <p>MERK: Bruk alltid denne systemgjenoppretingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppreting. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Slik starter du Systemgjenoppreting:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lukk alle åpne programmer.2. Klikk på Start, høyreklikk på Datamaskin og klikk på Egenskaper.3. Klikk på Systembeskyttelse, Systemgjenoppreting, Neste og følg deretter instruksjonene på skjermen. <hr/> <p>Slik angir du gjenoppretingspunkter manuelt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lukk alle åpne programmer.2. Klikk på Start-knappen, høyreklikk på Datamaskin, klikk på Egenskaper og deretter på Systembeskyttelse.3. Under Beskyttelsesinnstillinger, velg disken som du vil opprette et gjenoppretingspunkt for.4. Klikk på Opprett og følg instruksjonene på skjermen.

Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver

Hvis noen av dine fabrikkinstallert programmer eller maskinvaredriver er skadet, kan du installere de på nytt med Recovery Manager-programmet (bare utvalgte modeller).

MERK: Ikke bruk Recovery Manager-programmet til å gjeninstallere programmer som lå på CD-ene eller DVD-ene som fulgte med i esken med datamaskinen. Installer disse programmene på nytt direkte fra CD-en eller DVD-en.

Før du avinstallerer et program må du være sikker på at du kan installere det på nytt igjen. Sjekk at det fremdeles er tilgjengelig fra der du opprinnelig installerte det fra (for eksempel disker eller Internett). Eller sjekk at programmet er i listen over programmer som du kan installere på nytt fra Recovery Manager.

MERK: Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

For å sjekke listen over installerbare programmer i Recovery Manager:

1. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
2. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk **Ny installasjon av programvare**.
3. Klikk på **Neste** i velkomstskjerm bildet. En liste med programmer åpnes. Sjekk om programmet ditt er der.

Slik installerer du et program på nytt med **Recovery Manager**:


1. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**.
2. Klikk på **Ny installering av programvare**, og deretter **Neste** i **velkomstskjerm bildet**.
3. Velg programmet som du vil installere, klikk på **Neste** og følg instruksjonene på skjermen.
4. Når du er ferdig med installeringen, start datamaskinen på nytt. **Ikke hopp over dette siste trinnet**. Du må starte datamaskinen på nytt etter gjenoppretting av programmer eller maskinvaredrivere.

Avinstallere et program:

1. Lukk alle programmer og mapper.
 2. Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
 3. Klikk på **Avinstaller et program** under **Programmer**.
 4. Velg programmet som du vil fjerne, og klikk deretter på **Avinstaller**.
-

3 Systemgjenoppsett

Systemgjenoppsett sletter og formaterer harddisken, sletter alle datafilene du har opprettet og installerer så operativsystemet, programmene og driverne på nytt. Du må imidlertid installere programvare som ikke opprinnelig var installert på datamaskinen, på nytt. Det omfatter også programvare som fulgte med i esken med tilbehør for datamaskinen, og programmer du har installert etter at du kjøpte maskinen.


 **MERK:** Bruk alltid denne systemgjenoppsettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppsett — se *Microsoft systemgjenoppsett* under Feilsøking for programvare på side 7.

Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

Velge en systemgjenoppsettingsmetode

Du må velge en av følgende metoder for å utføre en systemgjenoppsett:

- Gjenoppsettingsbilde — Kjør systemgjenoppsettningen fra et gjenoppsettingsbilde som er lagret på harddisken. Gjenoppsettingsbildet er en fil som inneholder en kopi av den opprinnelige fabrikksendte programvaren. For å utføre en systemgjenoppsettning fra et gjenoppsettet bilde, se *Systemgjenoppsettning fra Windows 7 Start-meny* på side 9.

 **MERK:** Gjenoppsettingsbildet bruker en del av harddisken som ikke kan brukes til lagring av data.


- Gjenoppsettingsmedier — Kjør systemgjenoppsettning fra gjenoppsettingsmedier som du lager fra filer som er lagret på harddisken, eller som er kjøpt separat. For å opprette gjenoppsettingsmedier, se *Lage gjenoppsettingsmedier* på side 12.

Alternativer for systemgjenoppsett

Du bør prøve å utføre en **systemgjenoppsettning** i følgende rekkefølge:


1. Gjennom harddiskstasjonen, fra Windows 7 Start-meny.
2. Gjennom harddiskstasjonen, ved å trykke på F11 på tastaturet under systemoppstart.
3. Gjennom gjenoppsettingsmediene som du oppretter.
4. Gjennom gjenoppsettingsplater som du kjøper fra HP kundestøtte. Hvis du vil kjøpe gjenoppsettingsplater, går du til <http://www.hp.com/support>.

Systemgjenoppsettning fra Windows 7 Start-meny

 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppsettning sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.


Hvis datamaskinen fungerer og Windows 7 reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
3. Slå på datamaskinen.
4. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Systemgjenoppretting**.
6. Velg **Ja**, og klikk deretter **Neste**. Datamaskinen starter på nytt.

 **MERK:** Hvis systemet ditt *ikke* registrerer en gjenoppretingspartisjon, blir du bedt om å sette inn et gjenoppretingsmedium. Sett inn platen eller USB-stasjonen, velg **Ja**, og klikk deretter på **Neste** for å starte datamaskinen på nytt og kjøre Recovery Manager fra gjenoppretingsplaten eller USB-stasjonen. Hvis du bruker plater, setter du inn den neste gjenoppretingsplaten når du blir bedt om det.

7. Når datamaskinen starter på nytt, ser du velkomstskjermbildet for Recovery Manager igjen. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, velg **Systemgjenoppretting**. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
8. Systemgjenoppretting starter. Klikk på **Fullfør** etter at systemgjenopprettingen er ferdig, for å starte datamaskinen på nytt.
9. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
10. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.

Systemgjenoppretting ved systemoppstart


 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Hvis datamaskinen fungerer, men Windows 7 ikke reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen. Hvis det er nødvendig, holder du inne **strømbryteren** til datamaskinen slår seg av.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
3. Trykk på **strømbryteren** for å slå på datamaskinen.
4. Straks du ser firmalogo-skjermbildet, trykker du flere ganger på F11 på tastaturet til meldingen **Windows laster filer...** vises på skjermen.
5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Systemgjenoppretting**.
6. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
7. Systemgjenoppretting starter. Klikk på **Fullfør** etter at systemgjenopprettingen er ferdig, for å starte datamaskinen på nytt.

8. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
9. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.

Systemgjenoppretting fra gjenopprettingsmedier

 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.


For å opprette gjenopprettingsmedier, se *Lage gjenopprettingsmedier på side 12*.

Slik utfører du en **systemgjenoppretting** med gjenopprettingsmedier:

1. Dersom datamaskinen fungerer, opprett en DVD eller en USB-stasjon med sikkerhetskopi av alle datafilene du ønsker å ta vare på, og fjern deretter sikkerhetskopieringsmediet fra plateskuffen.
2. Hvis du bruker gjenopprettings-DVD-er, sett inn gjenopprettingsplate nr. 1 i DVD-stasjonsskuffen, og lukk skuffen. Hvis du bruker en USB-stasjon for gjenoppretting, kobler du den til en USB-port.
3. Dersom datamaskinene fungerer, klikk på **Start**, Pil-knappen ved siden av Avslutt, og deretter **Avslutt**. Eller hvis datamaskinen ikke fungerer, holder du inne **strømbryteren** i omtrent 5 sekunder, eller til datamaskinen slår seg av.
4. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
5. Trykk på **strømbryteren** for å slå på datamaskinen. Hvis du bruker en gjenopprettings-DVD, kjører datamaskinen automatisk Recovery Manager fra platen. Hopp til trinn 7.
6. Hvis du kjører Systemgjenoppretting fra en USB-stasjon, trykker du på Esc når datamaskinen starter, for å hente fram oppstartsmenyen. Bruk piltastene for å velge USB-enheten og trykk på ENTER for å starte fra enheten.
7. Dersom du blir spurt om å velge mellom å kjøre systemgjenoppretting fra medier eller harddisk, velg medier og klikk på **Neste**.
8. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Gjenopprette fabrikkinnstillinger**.
9. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
10. Hvis du blir spurt om å sette inn neste gjenopprettingsdisk, gjør dette.
11. Når Recovery Manager er ferdig, må du fjerne alle gjenopprettingsmediene fra systemet.
12. Klikk på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.

Gjenopprettingsmedier

Gjenopprettingsmedier kan opprettes enten på tomme DVD-plater eller på en USB-stasjon (én av disse, ikke begge deler). Lag gjenopprettingsmedier utfra gjenopprettingsbildet som er lagret på harddisken. Denne bildefilen inneholder operativsystemet og programfilene som opprinnelig var installert på datamaskinen. Du kan bare opprette ett sett med gjenopprettingsplater for datamaskinen, og platene kan *bare* brukes med denne datamaskinen. Oppbevar gjenopprettingsmediene på et trygt sted.

 **MERK:** Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

Velge gjenopprettingsmedier

- For å opprette gjenopprettingsplater må din datamaskin ha en DVD-brenner og du må bruke høykvalitets blanke DVD+R- eller DVD-R-plater.



MERK: Du *kan ikke* bruke CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL eller DVD-R DL-plater til å lage et sett med gjenopprettingsplater.

- Hvis du lager gjenopprettingsplater, må du passe på å bruke plater av høy kvalitet til gjenoppretting. Det er vanlig at plater avvises dersom de ikke er helt fri for feil. Du blir bedt om å sette inn en ny tom plate for å prøve igjen.
- Antall plater gjenopprettingssettet vil bestå av, avhenger av datamaskinmodellen (vanligvis 1-3 DVD-plater). Programmet Recovery Disc Creator forteller deg hvor mange tomme plater du trenger for å lage settet.
- Du kan velge å lage en USB-stasjon for gjenoppretting i stedet, ved å bruke en tom USB-stasjon av høy kvalitet. Hvis du bruker en USB-stasjon, vil programmet fortelle deg størrelsen på stasjonen som kreves for å lagre alle dataene (minst 8 GB).



MERK: Prosessen med å opprette gjenopprettingsmedier tar litt tid for å kontrollere at informasjonen som skrives på mediet, er riktig. Du kan avbryte prosessen når som helst. Neste gang du kjører programmet, fortsetter det der du slapp.

Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du gjenopprettingsplater:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og velg deretter **Recovery Media Creation**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
3. Klikk på **Create recovery media using blank DVD(s)** (Lag gjenopprettingsmedier med tom(me) DVD(er)), og klikk deretter på **Neste**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Gi hver plate et navn når du lager dem (for eksempel, Gjenoppretting 1, Gjenoppretting 2).

Slik lager du en USB-stasjon for gjenoppretting:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Koble USB-stasjonen til en USB-port på datamaskinen.
3. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og velg deretter **Recovery Media Creation**.
4. Klikk på **Opprett gjenopprettingsmedier med en USB-flashdisk**, og klikk deretter på **Neste**.
5. Velg USB-stasjonen fra listen over medier. Programmet forteller deg hvor mye lagringsplass som kreves for å lage gjenopprettingsstasjonen. Hvis USB-stasjonen ikke har nok lagringsplass (8 GB er minimum), blir den vist i grått på skjermen. Klikk på **Neste**.



MERK: Recovery Media Creation formaterer USB-stasjonen og sletter alle filene på den.

6. Følg instruksjonene på skjermen. Merk USB-stasjonen og oppbevar den på et trygt sted.



MERK: Ikke bruk mediekort for å opprette gjenopprettingsmedier. Systemet vil kanskje ikke kunne starte fra et mediekort, og du vil da ikke kunne kjøre systemgjenopprettingen.

4 Vedlikehold

Det er viktig at du utfører lett vedlikehold på datamaskinen for å sikre at ytelsen er på sitt beste.

Tidsplaner og oppgaver

Følg denne veiledningen ved anbefalte tidsrom for skikkelig vedlikehold.

Hver uke	Programoppydding	Ved å bruke Diskoppydding eller et sikkert tredjepartsverktøy kan du fjerne søppelfiler og midlertidige filer som samler seg og reduserer ytelsen på systemet. Kontroller også om du har programmer installert som du ikke lenger trenger, og avinstaller dem.
	Defragmentering	Kjør Diskdefragmentering for å holde harddisken i god stand og forbedre systemets ytelse. Det skader ikke systemet å gjøre dette ofte.
	Virussøk	Ved å utføre et fullt virussøk hver uke kan du oppdage virus som har sneket seg inn ubemerket. De fleste antivirusprogrammene har en planleggingsfunksjon for å håndtere dette automatisk.
Hver måned	Rengjøring av maskinvare	Gjør godt rent inne i og utenfor datamaskinen.
	Programvareoppdatering er	Ved å bruke Windows Update kan du reparere feil i operativsystemet og forbedre ytelsen. Pass på at du også kontrollerer om det finnes driveroppdateringer og nye versjoner av favorittprogrammene dine.
	Windows Update	Kjør Windows Update månedlig for å installere oppdateringer.
	Harddiskdiagnose	Noen ganger kan en harddisk som holder på å gå i stykker, oppdages på forhånd ved bruk av Harddiskdiagnose .
Årlig	Systemgjenoppretting	Før eller senere vil systemet bli tregere og tregere, avhengig av bruksmønsteret. Bruk Systemgjenoppretting til å renske Windows-installasjonen og gjenopprette den til konfigurasjonen den hadde da du slo den på første gang. Ta sikkerhetskop av viktige datafiler før du foretar en systemgjenoppretting. Se Systemgjenoppretting på side 9 for å flere opplysninger.
Når du trenger det	Sikkerhetskopi av din data	Bruk CD- eller DVD-innspillingsprogramvare som er installert på datamaskinen, til å lage (eller "brenne") sikkerhetskopiplater med viktig informasjon, for eksempel personlige filer, e-postmeldinger og nettstedsbokmerker. Du kan også flytte data til en ekstern harddiskstasjon.


Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme

Hvis du holder datamaskinen fri for støv, skitt og varme, vil dette forlenge levetiden. Støv, pels fra kjæledyr og andre partikler kan bygge opp og danne et teppe, med det resultat at komponenter overoppheter, eller når det gjelder tastaturet og musen, ikke fungerer jevnt og effektivt. Sjekk systemet ditt en gang i måneden for synlige tegn på støv og skitt og rengjør det omtrent en gang hver tredje måned. Besøk www.hp.com/support for ytterligere instruksjoner for rengjøring.

Rengjør datamaskinen og skjermen

Følg disse trinnene for å rengjøre datamaskinen og skjermen:

1. Ta ut strømmen til datamaskinene og skjermen.
2. For å rengjøre skjermen, bruk en ren og tørr klut. **Ikke bruk vann på skjermen.** For en grundigere rengjøring, bruk en ren klut og antistatisk skjermrengjører.
3. Bruk en ren, tørr klut for å tørke støv av kabinettet til datamaskinen og skjermen.

 **MERK:** Hvis det er rester etter klistremerker eller søl på datamaskinkabinettet eller skjermkabinettet, bruke isopropylalkohol og en lofri klut for å fjerne det.

Rengjøre luftehull

Luftehull holder datamaskinen kjølig. Hold disse luftehullene rene ved å bruke en liten, batteridrevet, støvsuger. (En batteridrevet støvsuger eliminerer faren for elektrisk støt.)

1. Støvsug luftehullene på datamaskinkabinettet.
2. Fjern skitt som har samlet seg i og rundt kontaktene på datamaskinen (for eksempel, Ethernet og USB-kontaktene).

Rengjøre tastaturet og musen


Når du rengjør tastene på tastaturet, må du bruke en lav innstilling på den batteridrevne støvsugeren for å unngå at tastehettene og fjærene blir sugd opp.

1. Støvsug mellom tastene på tastaturet og langs sporene.
2. Bruk en ren, tørr klut og isopropylalkohol for å rengjøre skitt på tastaturtastene og langs kantene.
3. Tørk musens kropp og musens ledning ved å bruke renseservietter.

Hvis du har en mus med en kule, rengjør kulen og valsene inni.

1. Snu musen opp ned og roter kulebeskyttelsesringen mot klokken for å fjerne ringen og frigjøre kulen.
2. Skyll kulen med såpe og varmt vann.
3. Rengjør valsene inni musen med en bomullsdott som er fuktet med isopropylalkohol.
4. Når kulen og hjulene har tørket helt, setter du kulen og kulebeskyttelsesringen på plass igjen.

Rengjøre berøringsskjermen (bare utvalgte modeller)

 **FORSIKTIG:** Ikke sprut eller sett rengjøringsmiddelet direkte på skjermen; sprut rengjøringsmiddelet på kluten, og tørk deretter av sidene og overflaten på berøringsskjermen.

Ikke bruk et rengjøringsmiddel eller en klut med skrubbeeffekt til å rengjøre sidene eller overflaten på skjermen, da dette kan forårsake skader på berøringsskjermen.

Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre berøringsskjermen:

1. Slå av datamaskinen. Dunk på **Start**-knappen, og deretter på **Slå av**.
2. Trekk ut strømledningen fra stikkontakten.

3. Sprut litt mildt glassrengjøringsmiddel på en myk klut for å rengjøre berøringsskjermen.
4. Tørk over overflaten og venstre og høyre side av berøringsskjermen slik at du fjerner skitt, fingeravtrykk og andre urenheter som kan forhindre berøringsrespons på skjermen.