



Pracovní stanice HP Z1

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

První vydání: březen 2012

Číslo dílu: 685866-221

Záruka

Společnost Hewlett-Packard Společnost HP nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby obsažené v tomto dokumentu ani za náhodné a následné škody související s podobou, výkonem či používáním tohoto materiálu. Informace jsou v tomto dokumentu poskytovány "tak jak jsou", bez jakékoli záruky, včetně, ale nikoli výhradně, předpokládaných záruk vztahujících se k obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel, a mohou podléhat změnám bez předchozího upozornění. Záruky pro produkty HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o zárukách, které jsou dodávány současně s těmito produkty.

Žádný zde uvedený obsah nelze vykládat jako závaznou a dodatečnou záruku.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou chráněny autorskými právy. Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard zakázány.

Ochranné známky

Logo HP Invent je ochranná známka společnosti Hewlett-Packard v USA a dalších zemích.

Vista je registrovaná ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Intel je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích a je používána v rámci licence.

Acrobat je ochranná známka společnosti Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR je v USA registrovaná ochranná známka United States Environmental Protection Agency.

O této příručce

Tato příručka poskytuje informace o instalaci a základní řešení potíží pro pracovní stanici HP Z1. Zahrnuje tato témata:

Témata příručky

[Vyhledání prostředků společnosti HP na stránce 1](#)

[Vlastnosti pracovní stanice HP Z1 na stránce 6](#)

[Nastavení a používání pracovní stanice na stránce 10](#)


[Instalace a obnova operačního systému Microsoft Windows na stránce 21](#)

[Instalace a obnova operačního systému Linuxu na stránce 23](#)

[Aktualizace pracovní stanice na stránce 28](#)

[Diagnostika a řešení potíží na stránce 30](#)

[Běžná péče o počítač na stránce 36](#)

 **TIP:** Pokud v této příručce nenaleznete to, co hledáte:

- Technické podrobnosti naleznete v *Příručce údržby a servisu pracovní stanice HP Z1* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
 - Na adrese <http://www.hp.com/go/sml> sledujte videa, popisující odstraňování a výměnu.
 - Doplňující informace o své pracovní stanici sledujte na adrese <http://www.hp.com/go/workstations>.
-

Obsah

1 Vyhledání prostředků společnosti HP	1
Informace o produktu	2
Podpora	3
Dokumentace k produktu	4
Diagnostika produktu	5
Aktualizace produktu	5
2 Vlastnosti pracovní stanice HP Z1	6
Komponenty	6
Komponenty v přední a spodní části	6
Komponenty na boku	7
Komponenty na zadní straně	8
Technické údaje produktu	8
Fyzická charakteristika	8
Požadavky na okolní prostředí	9
3 Nastavení a používání pracovní stanice	10
Nastavení pracovní stanice	10
Umístění a ventilace	10
Postup při sestavení	11
Připojení k internetu	14
Povolení zařízení Bluetooth	15
Instalace přijímače USB klávesnice/myši.	15
Možnosti displeje	18
Přidání externího monitoru	18
Vlastní nastavení monitoru	18
Použití pracovní stanice jako monitoru	18
Použití webové kamery	19
Instalace volitelných komponentů.	20
Zabezpečení	20
Recyklace produktu	20
4 Instalace a obnova operačního systému Microsoft Windows	21
Instalace operačního systému Microsoft	21
Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení	21
Přenos souborů a nastavení	22

Obnovení operačního systému prostřednictvím správce obnovení HP	22
5 Instalace a obnova operačního systému Linuxu	23
Podpůrná matrice HP Linux	23
Instalační sada HP pro Linux (HPIKL)	24
Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux	24
CD ovladače HPIKL	24
Instalace z CD s ovladačem HP Red Hat Linux	25
Záruka	25
Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	25
Nastavení předinstalované platformy SLED	26
Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na CD	26
Záruka	26
Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů)	26
Původní grafické ovladače	26
6 Aktualizace pracovní stanice	28
Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění	28
Instalace vyšší verze systému BIOS	28
Zjištění vyšší verze systému BIOS	28
Aktualizace systému BIOS	28
Aktualizace ovladačů zařízení	29
7 Diagnostika a řešení potíží	30
Kontaktování telefonické podpory	30
Vyhledání identifikačních štítků	30
Vyhledání informací o záruce	31
Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů	32
Asistent podpory HP (HPSA)	32
Elektronická podpora	32
Odstranění problému	32
Služby Instant Support (okamžitá technická podpora) a Active Chat (aktivní konverzace)	33
Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky	33
Oznamování změn produktů	33
Užitečné rady	33
Při spuštění	33
Za provozu	34
Vlastní oprava zákazníkem	35
Další možnosti pro řešení potíží	35

8 Běžná péče o počítač	36
Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění	36
Čištění skříně	36
Čištění klávesnice	36
Čištění monitoru	37
Čištění myši	37

1 Vyhledání prostředků společnosti HP

V této sekci jsou uvedeny informace o následujících zdrojích společnosti HP pro pracovní stanice:

Témata

[Informace o produktu na stránce 2](#)

- Technické údaje
- HP Cool Tools
- Informace o předpisech
- Příslušenství
- Systémová deska
- Nálepky se sériovým číslem a Certifikát pravosti

[Podpora na stránce 3](#)

- Podpora produktu
- HP Support Assistant
- Informace o záruce

[Dokumentace k produktu na stránce 4](#)

- Dokumentace společnosti HP a třetích stran, dokumenty white paper
- Oznámení produktů
- Technické specifikace (QuickSpecs)
- Zákaznické rady, Bulletin zabezpečení, Oznámení

[Diagnostika produktu na stránce 5](#)

- Diagnostické nástroje
- Definice pípnutí a blikání kontrolky
- Chybové kódy POST

[Aktualizace produktu na stránce 5](#)

- aktualizace ovladačů a BIOSu
 - Operační systémy
-

Informace o produktu

Tabulka 1-1 Informace o produktu

Téma	Umístění
Technické údaje	Přejděte na stránku www.hp.com/go/quickspecs . V levém navigačním podokně zvolte svou oblast a pak vyberte příkaz Pracovní stanice .
HP Cool Tools	<p>Většina pracovních stanic HP Microsoft Windows obsahuje předinstalované nástroje, které mohou zlepšit výkon systému, a také dodatečný software, který není automaticky nainstalován při prvním spuštění. Pro přístup k těmto aplikacím:</p> <ul style="list-style-type: none">• Na pracovní ploše systému klepněte na ikonu nástroje HP Cool Tools nebo• Poklepnáním na položky Start > Všechny programy > HP Cool Tools otevřete složku HP Cool Tools. <p>Chcete-li o těchto aplikacích získat více informací, klepněte na odkaz HP Cool Tools—Další informace.</p> <p>Chcete-li instalovat nebo spustit některou aplikaci, klepněte na příslušnou ikonu.</p>
Informace o předpisech	Informace o třídě produktu naleznete v příručce <i>Bezpečnost a směrnice</i> . Můžete se také podívat na štítek upevněný na skříni pracovní stanice.
Příslušenství	Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách najdete na adrese http://www.hp.com/go/workstations .
Systémová deska	Uvnitř bočního přístupového panelu umístěn náčrtek systémové desky (konfigurace tower a desktop) nebo uvnitř skříně (konfigurace "all-in-one"). Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> na webové adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Sériové číslo a štítku COA (Certificate of Authenticity - je-li použit).	Štítky se sériovým číslem se nacházejí na horním nebo zadním panelu (konfigurace tower a desktop), nebo na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace "all-in-one"). Štítek s certifikátem pravosti (COA) bývá umístěna poblíž štítku se sériovým číslem. Některé pracovní stanice mají tento štítek na spodní straně.
Linux	Pro informace o spuštění Linuxu na pracovních stanicích HP přejděte na stránku http://www.hp.com/linux/ a ze seznamu vlevo vyberte položku Linux na pracovních stanicích .

Podpora

Tabulka 1-2 Podpora

Téma	Umístění
Podpora produktu	<p>Pro informace o podpoře v USA přejděte na adresu http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Pro informace o celosvětové podpoře přejděte na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Zde můžete:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online chatovat s technikem HP• Získat e-mailovou podporu• Najít telefonní čísla podpory• Vyhledat středisko služeb společnosti HP
HP Support Assistant	<p>HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost pracovní stanice a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory.</p> <p>Chcete-li přistoupit k programu HP Support Assistant, poklepejte na ikonu HP Support Assistant na pracovní ploše.</p> <p>POZNÁMKA: Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na všech pracovních stanicích HP se systémem Microsoft Windows 7. Aplikace HP Support Assistant není dostupná pro pracovní stanice se systémem Linux.</p>
Informace o záruce	<p>Informace o základní záruce naleznete na adrese http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na adresu http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.</p> <p>V některých zemích nebo oblastech se v krabici dodává vytištěná omezená záruka společnosti HP. V zemích nebo oblastech, v nichž se záruka nedodává v tištěném formátu, si lze vyžádat tištěnou kopii prostřednictvím adresy www.hp.com/go/orderdocuments nebo o ni písemně požádat na následujících adresách:</p> <ul style="list-style-type: none">• Severní Amerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• Evropa, Střední Východ, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy• Asie, Tichomoří: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Uved'te název výrobku, záruční dobu (uvedenou na štítku se sériovým číslem), jméno a poštovní adresu.</p>

Dokumentace k produktu

Tabulka 1-3 Dokumentace k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců	Nejrychlejší dokumentaci vyhledejte online na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Zahrnuje tuto uživatelskou příručku i <i>Příručku údržby a servisu</i> .
Odstranění a nahrazení videí	Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky pracovních stanic, přejděte na stránku http://www.hp.com/go/sml .
Oznámení produktů	Aplikace Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software a na proaktivní změny (PCN), k odběru bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších informací. Přihlaste se na adrese www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1 . Rady zákazníkům a upozornění na změny v produktech jsou rovněž k dispozici na adrese http://www.hp.com/go/bizsupport/ .
Technické údaje	V bulletinu produktu najdete informace QuickSpecs o pracovních stanicích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napětí, paměti, CPU, a o mnoha dalších systémových komponentech. Informace QuickSpecs naleznete na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Zákaznické rady, Bulletinů zabezpečení a Oznámení	Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: <ol style="list-style-type: none">1. Viz část http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Vyberte požadovaný produkt.3. V sekci Prostředky vyberte položku Další informace...4. S použitím posuvníku vyberte možnost Zákaznické rady, Bulletinů nebo Upozornění.

Diagnostika produktu

Tabulka 1-4 Diagnostika produktu

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje	Na stanicích se systémem Windows 7 je předinstalována diagnostická utilita HP Vision. Pokud ji chcete přenést na optický disk na jednotku USB Flash, klepněte na tlačítko Start > Všechny programy > Pomoc a podpora HP > Vytvořit diagnostický disk HP Vision .
Definice pípnutí a blikání kontrolky	Říd'te se <i>Příručkou pro údržbu a servis</i> pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Chybové kódy POST	Říd'te se <i>Příručkou pro údržbu a servis</i> pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Aktualizace produktu

Tabulka 1-5 Aktualizace produktu

Téma	Umístění
aktualizace ovladačů a BIOSu	<p>Na stránce http://www.hp.com/go/workstationsupport zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro pracovní stanici.</p> <p>Chcete-li zjistit aktuální verzi BIOSu na pracovní stanici, pokračujte podle následujících kroků během zapnutí systému:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pracovní stanici spusťte a během nabíhání systému stiskněte klávesu Esc.2. Stiskem klávesy F10 spusťte program F10 Setup.3. Přejděte na položky Soubor > Systémové informace. Poznamenejte si číslo a datum verze systému BIOS a porovnejte je s verzemi BIOS, které jsou na webové stránce společnosti HP. <p>V systémech Windows 7 také můžete; Verzi BIOS můžete v systémech Windows 7 také nalézt na cestě Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Systémové informace > a v pravém podokně najdete řádek s datem a verzí "BIOS". Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzí na webové stránce společnosti HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na tlačítko Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Systémové informace.2. V pravém podokně najdete řádek s datem a verzí BIOS.3. Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzí na webové stránce společnosti HP.
Operační systémy	<p>Další informace naleznete na:</p> <ul style="list-style-type: none">• Operačních systémech, podporovaných pracovními stanicemi HP, přejděte na adresu http://www.hp.com/go/wsos.• Operačních systémech Windows, přejděte na adresu http://www.microsoft.com/support.• Operačních systémech Linux, přejděte na adresu http://www.hp.com/linux.

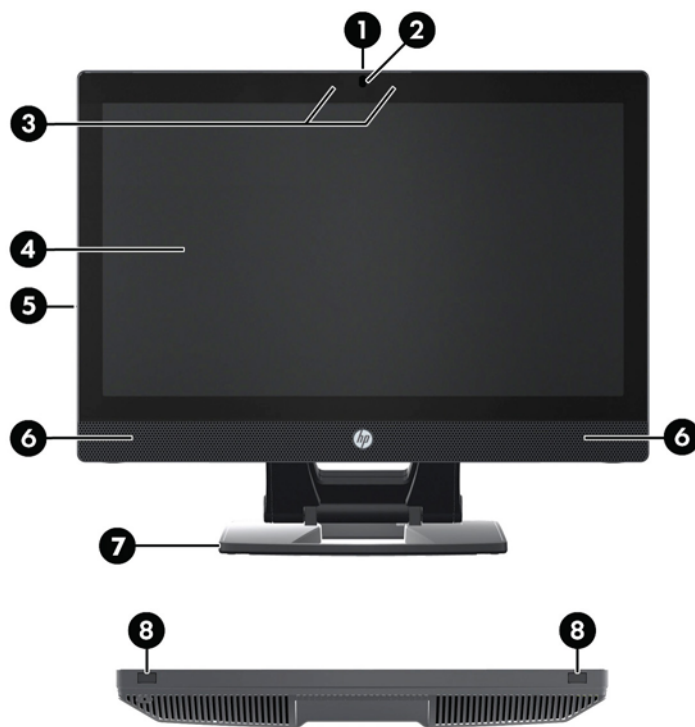
2 Vlastnosti pracovní stanice HP Z1

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech pracovní stanice naleznete na adrese <http://partsurfer.hp.com>.

Komponenty

Komponenty v přední a spodní části

Obrázek 2-1 Komponenty v přední a spodní části

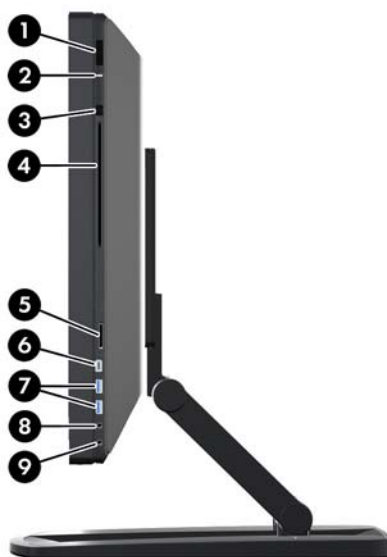


Tabulka 2-1 Popis komponentů








1	Ovladač nastavení úhlu kamery	5	Vysouvací kartička se sériovým číslem
2	Kamera	6	Reproduktory
3	Levý a pravý digitální mikrofon	7	Stojan
4	Displej	8	Západky k uchycení skříně

Komponenty na boku

Obrázek 2-2 Komponenty na boku



Tabulka 2-2 Popis komponentů







1		Hlavní vypínač	6		Konektor FireWire IEEE-1394a
2		Kontrolka aktivity pevného disku	7		Konektory USB 3.0 (2)
3		Tlačítko pro vysunutí optické mechaniky	8		Konektor sluchátek
4		Štěrbina optické jednotky	9		Konektor mikrofonu
5		Čtečka karet xD/MMC/MS/SD			

Komponenty na zadní straně

Obrázek 2-3 Komponenty na zadní straně (bez stojanu)



Tabulka 2-3 Popis komponentů

1	Madlo	6	Konektor napájecího kabelu
2	 Sub Konektor subwooferu (oranžový)	7	 Porty USB 2.0 (4)
3	 Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený)	8	 S/PDIF Optický audio výstup S/PDIF
4	 Konektor vstupu zvuku (modrý)	9	 Síťový konektor RJ-45
5	DisplayPort Konektor DisplayPort	10	Otvor kabelového zámku

Technické údaje produktu

Fyzická charakteristika

Tabulka 2-4 Fyzická charakteristika

Hmotnost	Se stojanem	21,3 kg (47,0 lb)
	Bez stojanu	15,4 kg (34,0 lb)
	Samotný stojan	5,9 kg (13,0 lb)

Tabulka 2-4 Fyzická charakteristika (pokračování)

Rozměry	Zcela vzpřímený, bez stojanu	Výška: 584,2 mm (23,0 palce)
		Šířka: 660,4 cm (26,0 palců)
		Hloubka: 419,1 cm (16,5 palců)
	Samotný stojan	Výška: 457,2 cm (18,0 palců)
		Šířka: 660,4 cm (26,0 palců)
		Hloubka: 81,3 cm (3,2 palců)

Požadavky na okolní prostředí

Tabulka 2-5 Požadavky na okolní prostředí pracovní stanice HP

Teplota	Provozní: 5 až 35°C (40°F až 95°F)
	Neprovozní: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
	POZNÁMKA: Horní teplotní limit prostředí 35 °C platí do nadmořské výšky 1524 m (5000 stop). Za každých 305 m (1000 stop) nad 1524 m (5000 stop) odečtete 1°C. Například ve výšce 3048 m (10 000 stop) je teplotní limit okolního vzduchu 30 °C.
Vlhkost	Provozní: relativní vlhkost, nekondenzační, 8% až 85%
	Neprovozní: relativní vlhkost, nekondenzační, 8% až 90%
Nadmořská výška	Provozní: 0 až 3048 m (10 000 stop)
	Neprovozní: 0 až 9144 m (30 000 stop)
Náraz	Provozní: ½-sinusový: 40g, 2-3ms
	Neprovozní:
	<ul style="list-style-type: none">• ½-sinusový: 160 cm/s, 2-3ms (~100g)• čtvercový: 422 cm/s, 20g
	POZNÁMKA: Tyto hodnoty představují jednotlivé šokové události, nikoli opakované šokové události.
Vibrace	Náhodné provozní: 0,5g (rms), 5-300 Hz
	Náhodné neprovozní: 2,0g (rms), 10-500 Hz
	POZNÁMKA: Hodnoty nezobrazují trvalé vibrace.

3 Nastavení a používání pracovní stanice

Témata

[Nastavení pracovní stanice na stránce 10](#)

[Možnosti displeje na stránce 18](#)

[Použití webové kamery na stránce 19](#)

[Instalace volitelných komponentů. na stránce 20](#)

[Zabezpečení na stránce 20](#)

[Recyklace produktu na stránce 20](#)

Nastavení pracovní stanice

Umístění a ventilace

Správné větrání je pro provoz pracovní stanice nezbytné. Pro zajištění adekvátní ventilace:

- Pracovní stanici umístěte na pevný a rovný povrch.
- Zajistěte minimálně:
 - 12 cm (4,7 in) volného prostoru před přední, zadní, horní i spodní částí pracovní stanice.
 - 16 cm (6,3 in) na pravé straně pro obsluhu optické jednotky
- Zajistěte, aby teplota okolního vzduchu zůstala v uvedených mezích (viz [Požadavky na okolní prostředí na stránce 9](#)).
- Nikdy neblokuje vstupní a výstupní vzduchové nebo ventilační otvory pracovní stanice.

Postup při sestavení

1. Přečtěte si následující upozornění. To, zda jim porozumíte a budete se jimi řídit, je jen na vaší odpovědnosti.

⚠ VAROVÁNÍ! Pracovní stanice má hmotnost 21,3 kg. Pokud ji nedokážete bezpečně zvednout sami, zajistěte někoho, kdo vám ji pomůže z krabice vyzvednout.

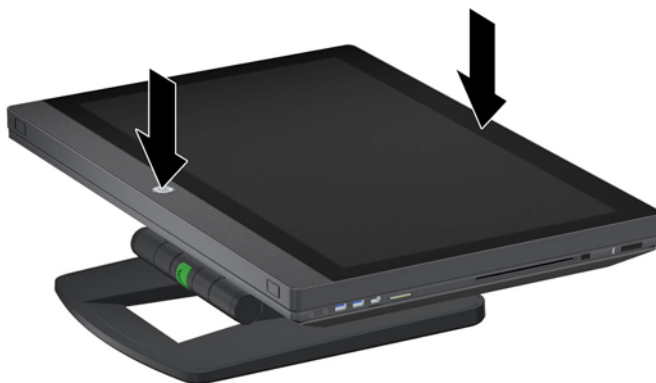
⚠ VAROVÁNÍ! Za účelem snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Zapojte napájecí kabel do snadno dostupné uzemněné zásuvky (se třemi kolíky).
- Neznemožňujte funkci zemního kolíku napájecího kabelu, například připojením adaptéru se dvěma kontakty. Jedná se o důležitý bezpečnostní prvek.
- Pro odpojení pracovní stanice od proudu vytáhněte přírodní šňůru ze zásuvky.

2. Pracovní stanici opatrně vyjměte z krabice a položte ji na pevný a rovný povrch. Odstraňte veškeré plastové obaly.

3. Na pracovní stanici pevně zatlačte, aby se uvolnila západka ve stojanu.

Obrázek 3-1 Uvolněte západky



4. Jednou rukou pevně uchopte spodní hranu pracovní stanice tak, abyste dokázali stisknout zelené tlačítko na stojanu (1). Druhou rukou uchopte madlo v horní části pracovní stanice (2). Zatlačte na zelené tlačítko a přidržte je, zatímco budete pracovní stanici zvedat do maximální horizontální výšky (3).

Obrázek 3-2 Zvedněte pracovní stanici




📄 POZNÁMKA: Vzhledem k tomu, že je pracovní stanice těžká a klouby ve stojanu jsou tuhé, možná budete muset ke zvednutí pracovní stanice vyvinout jistou sílu.

5. Připojte k pracovní stanici napájecí kabel.

Obrázek 3-3 Připojte napájecí kabel




 **POZNÁMKA:** Nemáte-li v plánu používání bezdrátové sítě LAN, připojte k pracovní stanici kabel RJ-45.

6. Nastavte pracovní stanici do požadovaného úhlu.

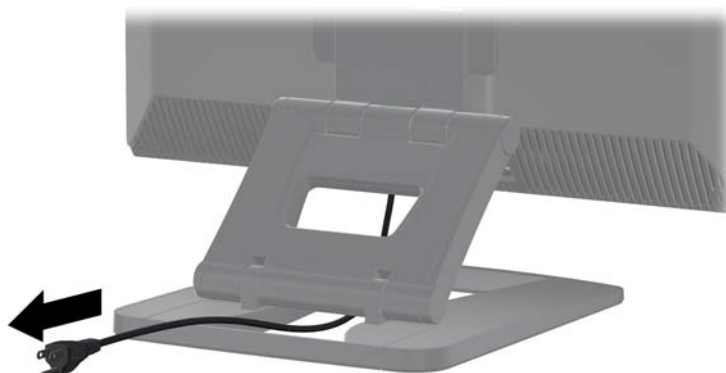
Obrázek 3-4 Nastavte ji do vzpřímené pozice.



 **POZNÁMKA:** Vzhledem k tomu, že je pracovní stanice těžká a klouby ve stojanu jsou tuhé, možná budete muset k nastavení pracovní stanice vyvinout jistou sílu.

7. Proved'te přívodní kabel stojanem a zapojte jej do snadno dostupné uzemněné zásuvky (se třemi kolíky). Používáte-li internetový kabel, proved'te jej stojanem a připojte jej ke směrovači nebo zařízení LAN


Obrázek 3-5 Proved'te přívodní kabel



8. Stiskněte hlavní vypínač (1)

Obrázek 3-6 Hlavní vypínač

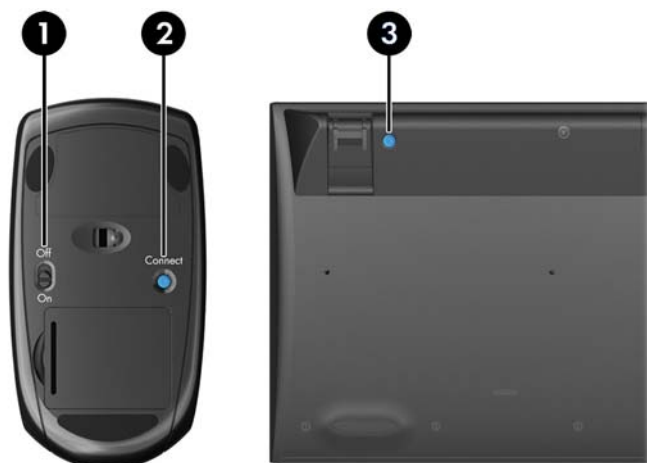


 **POZNÁMKA:** Operační systém Microsoft Windows 7 se instaluje při prvním spuštění pracovní stanice. Podrobné informace naleznete na stránce [Instalace a obnova operačního systému Microsoft Windows na stránce 21](#).

Instalujete-li operační systém Linux, přejděte na stránku [Instalace a obnova operačního systému Linuxu na stránce 23](#).

9. Zapněte vypínač na spodní straně myši (1) a odstraňte izolaci baterie ve spodní části klávesnice. Ujistěte se, že myš a klávesnice jsou umístěny ve vzdálenosti do 30 cm od pracovní stanice a mimo rušivé vlivy ostatních zařízení. Na dobu 5 sekund stiskněte spojovací tlačítko na spodní straně myši (2) a potom na dobu 5 sekund stiskněte spojovací tlačítko na klávesnici. Položte je před pracovní stanici.

Obrázek 3-7 Aktivujte bezdrátovou klávesnici a myš



POZNÁMKA: Pracovní stanice obsahuje vnitřní USB port pro bezdrátový přijímač signálů myši/klávesnice. Pokud jste si:

- Klávesnici a myš objednali s pracovní stanicí, je přijímač již nainstalován.
- Bezdrátovou klávesnici a myš objednali jako doplňkové příslušenství, instrukce k instalaci přijímače naleznete v části [Instalace přijímače USB klávesnice/myši. na stránce 15.](#)
- Klávesnici a myš *neobjednali*, můžete k pracovní stanici připojit běžnou USB klávesnici a myš.

Připojení k internetu

Pracovní stanice HP má vestavěnou bezdrátovou síť LAN a také podporuje kabelovou síť LAN.

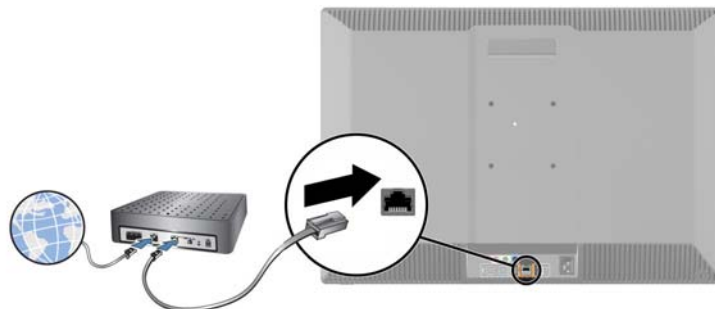
- U bezdrátového připojení použijte bezdrátový směrovač s počítačem pro připojení na WLAN s internetovým připojením. Když systém Windows konfigurujete poprvé, je síť WLAN automaticky zapnuta a povolena. Zobrazí se všechny bezdrátové sítě, dostupné v okolí. Zvolte příslušnou síť.

Obrázek 3-8 Bezdrátová síť LAN



- U kabelové sítě LAN připojte jeden konec ethernetového kabelu k počítači a druhý konec k síťovému směrovači nebo zařízení LAN.

Obrázek 3-9 Kabelová síť LAN



Povolení zařízení Bluetooth

Pracovní stanice má funkci Bluetooth povolenu. Pro připojení bezdrátového zařízení Bluetooth:

1. Zapněte zařízení Bluetooth tak, aby vysílalo rádiový signál, který pracovní stanice rozezná (postupujte podle dokumentace zařízení).
2. V **Ovládacích panelech** systému Windows přejděte k možnosti **Hardware a zvuk**.
 - Je-li vaším zařízením Bluetooth tiskárna, klepněte na možnost **Tiskárny, Přidat tiskárnu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Pro všechna ostatní zařízení klepněte na možnost **Zařízení Bluetooth, Přidat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Instalace přijímače USB klávesnice/myši.

Pokud si bezdrátovou klávesnici a myš objednáte jako doplňkové příslušenství, pro instalaci klávesnice/myši postupujte podle následujících kroků.

1. Vypněte pracovní stanici a odpojte přívodní šňůru ze zásuvky.

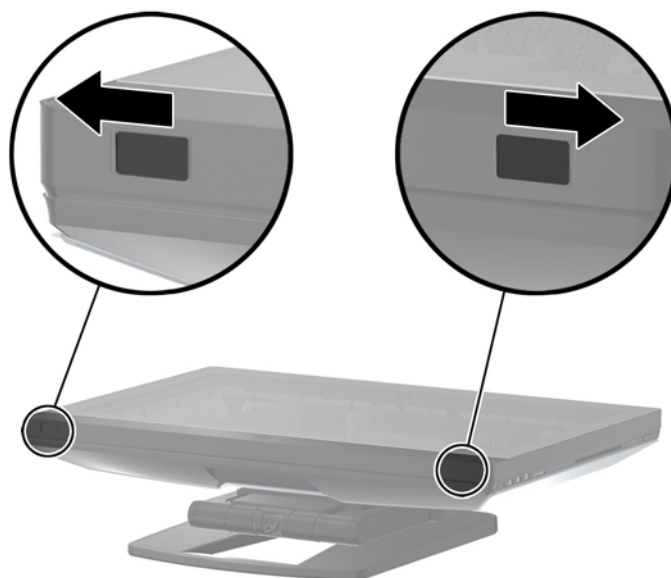
2. Při současném pevném uchopení pracovní stanice uprostřed horní a spodní strany ji nastavte do horizontální polohy.

Obrázek 3-10 Nastavte pracovní stanici do horizontální polohy



3. Západky na spodní straně pracovní stanice vysuňte směrem ven a otevřete skříň.


Obrázek 3-11 Otevřete skříň



4. Vnitřní USB port nainstalujte do zadního konektoru I/O.

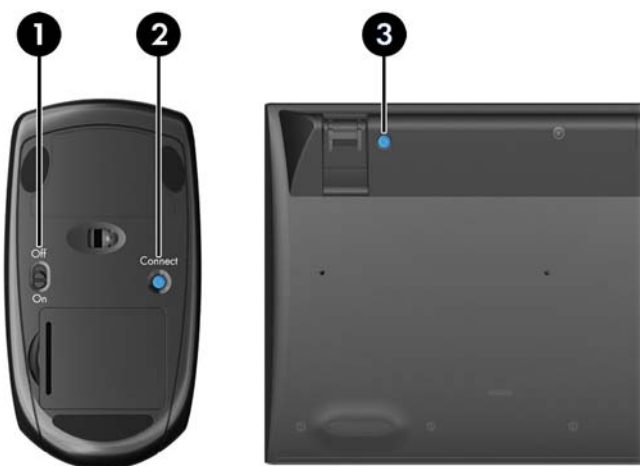
Obrázek 3-12 Instalujte přijímač



 **POZNÁMKA:** Obrys naznačený kolem vnitřního USB portu označuje maximální prostor, vyhrazený pro vnitřní USB zařízení. Příjímač se do tohoto prostoru musí vejít.

5. Pracovní stanici zavřete a nastavte ji do vzpřímené pozice. Připojte napájecí kabel a pracovní stanici zapněte.
6. Zapněte vypínač na spodní straně bezdrátové myši (1) a odstraňte izolaci baterie ve spodní části bezdrátové klávesnice. Ujistěte se, že myš a klávesnice jsou umístěny ve vzdálenosti do 30 cm od pracovní stanice a mimo rušivé vlivy ostatních zařízení. Na dobu 5 sekund stiskněte spojovací tlačítko na spodní straně myši (2) a potom na dobu 5 sekund stiskněte spojovací tlačítko na klávesnici. Položte je před pracovní stanici.

Obrázek 3-13 Aktivujte bezdrátovou klávesnici a myš



Možnosti displeje

Přidání externího monitoru

Pro připojení jednoho externího monitoru k pracovní stanici:

1. Určete správné požadavky na kabel a/nebo adaptér monitoru:

Rozhraní monitoru	Požadované připojení
DisplayPort	Kabel DisplayPort
VGA	Adaptér DisplayPort - VGA s kabelem VGA
DVI	Adaptér DisplayPort - DVI s kabelem DVI-D
Dual-Link DVI	Adaptér DisplayPort - DLDVI s kabelem Dual-Link
HDMI	Adaptér DisplayPort - HDMI s kabelem HDMI

2. Připojte kabel a/nebo adaptér DisplayPort do konektoru DisplayPort na zadní straně pracovní stanice.
3. Druhý konec kabelu připojte k externímu monitoru.
4. Zapněte monitor. Pokud pracovní stanice funguje na systému Microsoft Windows a je nainstalován ovladač grafické karty, pracovní stanice externí monitor automaticky detektuje a použije jej jako displej.

Vlastní nastavení monitoru

Můžete ručně zvolit nebo změnit obnovovací frekvenci monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a řízení spotřeby displeje nebo externího monitoru pracovní stanice. Použijte buďto ovládací panel jednotky pro zpracování grafiky (karty MXM nebo integrovanou grafickou kartu) nebo možnosti **Ovládací panely > Zobrazení** Windows.

Další informace o přizpůsobení externího monitoru vyhledejte v dokumentaci dodané s monitorem.

Použití pracovní stanice jako monitoru

Konektor DisplayPort na stanici je obousměrný, a umožňuje vám používat pracovní stanici jako displej pro další počítač, jako například laptop. Tento další počítač (nazývaný *externím grafickým zdrojem*) musí mít výstupní konektor DisplayPort.

Stiskem několika kláves na klávesnici pracovní stanice přepnete port ze vstupního na výstupní a zase zpět. Pokud je ve výstupním režimu, port ovládá externí monitor. Pokud je ve vstupním režimu, displej pracovní stanice ovládá externí grafický zdroj.



POZNÁMKA: Tato vlastnost je podporována jen v operačním systému Microsoft Windows.


Použití pracovní stanice jako monitoru:

1. Jeden konec kabelu DisplayPort připojte ke konektoru DisplayPort externího grafického zdroje. Druhý konec do připojte ke konektoru DisplayPort na zadní straně pracovní stanice.

Obrázek 3-14 Připojení portů displeje



2. Na klávesnici pracovní stanice současně stiskněte klávesy **Ctrl+Shift+S+D** (*přepnutí displeje*), čímž pracovní stanici umožníte zobrazovat výstup z externího grafického zdroje.
3. Pro opětovné přepnutí znovu současně stiskněte tlačítka **Ctrl+Shift+S+D** na pracovní stanici. Takto pracovní stanici znovu přepnete na zobrazování vnitřního grafického zdroje a externí grafický zdroj je přepnut do pohotovostního režimu. Pro probuzení displeje pohněte na pracovní stanici myši nebo stiskněte mezerník.

 **POZNÁMKA:** Tato funkce závisí na utilitě **Můj displej**, která se může měnit v závislosti na vydání nového softwaru a ovladačů. Pro stažení nejnovějšího softwaru a ovladače přejděte na stránku http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade_instructions.html.

Použití webové kamery

Webová kamera je zařízením UVC (USB video class). Funguje automaticky s jakýmkoli softwarem pro webovou kameru (jako je například YouCam nebo Skype).

Je-li webová kamera aktivní, svítí bílá LED dioda aktivity. Čočky pevného objektivu podávají optimální výkon ve vzdálenosti 50 centimetrů.

Ovladač v horní části pracovní stanice vám umožňuje:

- Nastavit úhel kamery.
- Kameru odpojte otočením ovladače zcela k přední části pracovní stanice. Červený proužek ve výřezu kamery naznačuje, že objektiv míří přímo dolů na skříň. Uživatele není vidět.

Instalace volitelných komponentů.

Na pracovní stanici můžete instalovat volitelné komponenty, jako je paměť, pevné disky a karty PCIe Mini.

- Video o instalaci komponentů sledujte na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.
- Pokyny k instalaci a technické informace naleznete v *Příručce údržby a servisu pracovní stanice HP Z1* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpečení

Svou pracovní stanici můžete zabezpečit připevněním zámku ke štěrbině kabelového zámku.

Pro snížení rizika krádeže a pro upozornění na vniknutí do skříně nabízí pracovní stanice několik funkcí zabezpečení. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení, dostupných pro váš systém, naleznete v *Příručce servisu a údržby*.

Recyklace produktu

Společnost HP podporuje recyklaci použité elektroniky, originálních tiskových kazet HP a dobíjecích baterií.

Informace o recyklaci komponent HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.


4 Instalace a obnova operačního systému Microsoft Windows


Tato kapitola nabízí informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Microsoft Windows. Obsahuje tato témata:

Témata

[Instalace operačního systému Microsoft na stránce 21](#)


[Obnovení operačního systému prostřednictvím správce obnovení HP na stránce 22](#)

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému zkontrolujte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější BIOS, ovladače a softwarové aktualizace. Postupujte podle kapitoly o aktualizaci pracovní stanice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

Instalace operačního systému Microsoft

Vaše pracovní stanice byla dodána s operačním systémem (OS) Microsoft Windows 7. Operační systém se instaluje při prvním spuštění pracovní stanice. Tento proces trvá přibližně 5 až 10 minut. Pro dokončení instalace pečlivě dodržujte pokyny na obrazovce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění instalace *nevypínejte* pracovní stanici, dokud není proces dokončen. Vypnutí pracovní stanice během instalace může vést k poškození instalace a softwaru operačního systému.

Podrobné pokyny pro instalaci a konfiguraci naleznete na adrese <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Další informace jsou po úspěšné instalaci operačního systému k dispozici prostřednictvím nástrojů online nápovědy.

Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Před instalací hardwarových zařízení musíte nainstalovat příslušné ovladače zařízení. Dodržujte instalační pokyny, dodané se zařízením. Váš operační systém musí mít pro optimální výkon nainstalovány nejnovější aktualizace, záplaty a softwarové opravy. Další informace o ovladačích a softwaru naleznete v kapitole o aktualizaci pracovní stanice.

Přenos souborů a nastavení

Operační systém Microsoft Windows nabízí nástroje pro přenos dat, které vám pomáhají vybrat a přenášet soubory a data z jednoho počítače se systémem Windows na druhý.

Pro informace o použití těchto nástrojů přejděte na adresu <http://www.microsoft.com>.

Obnovení operačního systému prostřednictvím správce obnovení HP

Operační systém Microsoft Windows 7 lze obnovit prostřednictvím **Správce obnovení systému HP**, nástroje pro přeinstalaci operačního systému Windows a ovladačů zařízení (týká se ovladačů, které jsou součástí systémů) do téměř továrního nastavení.

Pokud jste si s pracovní stanicí objednali Správce obnovení systému HP, jsou média pro obnovení dodána s komponenty pracovní stanice. Pokud jste si je neobjednali, kontaktujte podporu HP a sadu Správce obnovení systému HP si vyžádejte.

UPOZORNĚNÍ: Obnovení operačního systému **neobnovuje** data. Před obnovením operačního systému zálohujte data s použitím metody a média podle vlastního výběru.

Proces Správce obnovení HP odstraní všechny informace z primárního disku, včetně všech oddílů.

Pro obnovení systému Windows 7:

1. Spusťte systém z 1. disku Správce obnovení HP.
2. Pro obnovu operačního systému postupujte podle pokynů.

Při použití tohoto procesu nemusí být obnoveny všechny aplikace. Nejsou-li aplikace obnoveny, instalujte je z příslušných instalačních médií.

 **POZNÁMKA:** Aplikaci pro zálohu a obnovení nabízí také systém Microsoft Windows 7. Pro další informace přejděte na stránku <http://www.microsoft.com>.

5 Instalace a obnova operačního systému Linuxu

Společnost HP nabízí zákazníkům HP pro pracovní stanice širokou škálu linuxových řešení:

- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED).
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci platformy SLED 11.

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux®. Obsahuje tato témata:


Témata


[Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 24](#)

[Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux na stránce 24](#)

[Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\) na stránce 25](#)

[Původní grafické ovladače na stránce 26](#)

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému zkontrolujte, zda máte nainstalován nejnovější BIOS, ovladače a softwarové aktualizace. Postupujte podle kapitoly o aktualizaci pracovní stanice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

Podpůrná matrice HP Linux

Konkrétní platformy nemusí podporovat všechny datové proudy. Pokud chcete zjistit, které proudy vaše pracovní stanice podporuje, přečtěte si příručku *Linuxová certifikační a podpůrná matice*:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/linux>.
2. Na záložce **Platformy** vyberte položku **Pracovní stanice HP**.
3. Zvolte **Certifikační matice**.
4. Přejděte na záložku **Red Hat** nebo **SUSE** tab.

Instalační sada HP pro Linux (HPIKL)

Instalační sada HP pro Linux pomáhá uživatelům na pracovní stanice HP instalovat certifikované verze platform RHEL nebo SLED. Jako jedna z možností operačního systému je dostupná na všech pracovních stanicích HP. Sada:

- Obsahuje odzkoušené ovladače, které posilují a/nebo nahrazují ty v platformách RHEL nebo SLED, aby umožnily jejich správné užívání a chování na pracovních stanicích HP.
- **Neobsahuje** operační systém Linux, který je nutno pořídit odděleně od platform Red Hat nebo SUSE. Pro přehled podporovaných konfigurací a operačních systémů přejděte na adresu http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Možnost HPIKL obsahuje předinstalovaný operační systém FreeDOS . Tato možnost operačního systému vychází vstříc uživatelům, kteří si zvykli na distribuci Linuxu nebo těm, kteří mají licencovanou verzi platform RHEL nebo SLED a rádi by si nainstalovali dodatečné ovladače, doporučené společností HP.

Sadu je také možno stáhnout:

1. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Vyberte model své pracovní stanice.
3. Zvolte požadovaný operační systém.
4. Zvolte jazyk svého software/ovladače a potom klepněte na rychlý odkaz **Software** .
5. Klepněte na odkaz **Získat software** pro příslušný balíček (obvykle je to nejnovější verze).
6. Pro přijetí podmínek licenční smlouvy klepněte na tlačítko **Souhlasím**.
7. Stáhněte obraz ISO softwaru a uložte jej na disk. Tento disk je vaším *CD s ovladačem HP*.

Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux

Pracovní stanice HP série Z jsou certifikovány a podporovány datovými toky RHEL, odpovídajícími hardwarové technologii.


- Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtěte část *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informace o certifikacích Red Hat na pracovních stanicích HP naleznete na adrese <https://hardware.redhat.com>.

CD ovladače HPIKL

Novější verze platformy Red Hat Linux obvykle vyžadují pro podporu pracovních stanic HP jen aktualizace s menšími opravami. Tyto verze mohou být obvykle podpořeny CD ovladače, které lze použít jako post-instalační utilitu pro standardní instalaci platformy Red Hat Linux.

Po dokončení standardní instalace platformy Red Hat a po restartu systému se spustí utilita Red Hat *prvního spuštění*. po zadání množství nastavení (jako je např. úroveň zabezpečení, čas a datum, kořenové heslo, uživatelské účty), vám utilita umožní nahrát dodatečná CD.

Během této fáze je používáno CD s ovladačem. Veškerý obsah přidávaný HP se nachází v adresáři **/HP** na CD. Můžete jej použít k výrobě vlastního obrazu nebo k procházení obsahu CD.

 **POZNÁMKA:** Někdy je možno narazit na problémy s instalací, pokud je provádíte s připojením DisplayPort k monitoru. Dochází k tomu proto, že výchozí ovladače, které instalátory OS používají, funkci DisplayPort nepodporují. Pokud tyto problémy zažijete, pokuste se na začátku instalace zabránit monitoru ve volbě ovladače DisplayPort a místo něj použijte ovladač VESA. Monitor DisplayPort můžete nastavit později.

Instalace z CD s ovladačem HP Red Hat Linux

1. Pokud potřebné CD s ovladačem HP pro podporovaný datový tok nemáte, vytvořte si je (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 24](#)).
2. S použitím optického média obsaženého v balení Red Hat Linux nainstalujte operační systém.
3. Máte-li disk s ovladačem Red Hat pro tu verzi OS, již instalujete, zadejte na úvodní instalační obrazovce `linux` a ona stiskněte **Enter**.
4. Při dotazu, zda máte CD s ovladačem, zvolte možnost **Ano**. Vložte do mechaniky disk s ovladačem HP Red Hat a vyberte příslušnou jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v instalaci běžným způsobem.
5. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
 - RHEL 5: automaticky se spustí instalační průvodce Red Hat Setup Agent (také známý jako `first-boot`). Při obrazovce **Dodatečná CD** vložte své CD s ovladačem HP a vyberte možnost **Instalovat**. Po úspěšném dokončení instalace ovladače pokračujte podle pokynů na obrazovce, dokud nebude úspěšně nainstalován operační systém.
 - RHEL 6: Vložte CD s ovladačem HP. Instalační software HPIKL se spustí automaticky. Pro instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Záruka

Společnost HP v rámci záruky na hardware pracovních stanic HP poskytuje konfigurační a instalační podporu certifikovaných verzí platformy Red Hat Linux, a to po dobu 90 dní od data nákupu.

Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy SLED 11 a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy SLED 11 podporuje.

Společností Novell jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze platformy SLED. Více informací naleznete na vyhledávací stránce certifikačního bulletinu společnosti Novell na adrese <http://developer.novell.com/yesssearch>.

Nastavení předinstalované platformy SLED

Pro nastavení platformy SLED v systémech s předinstalovaným operačním systémem:

1. Spusťte pracovní stanici.
2. Po výzvě zadejte instalační nastavení pracovní stanice: heslo, nastavení sítě, grafiky, času a klávesnice a konfiguraci zákaznického centra SUSE.



POZNÁMKA: Z obrazovky zákaznického centra SUSE můžete aktivovat své předplatné SUSE. Pro zobrazení kompletní dokumentace zákaznického centra SUSE přejděte na stránku <http://www.suse.com/documentation> a vyberte svůj operační systém.

Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na CD

1. Pokud jste s pracovní stanicí CD s ovladačem HP nedostali, vytvořte si je (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 24](#)).
2. S použitím CD nebo DVD obsaženého v balení SUSE nainstalujte operační systém.
3. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
4. Vložte CD s ovladačem HP. Instalační software HPIKL se spustí automaticky. Pro instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Záruka

Společnost HP poskytuje konfigurační a instalační podporu platformy SLED 11 na pracovních stanicích série Z, a to po dobu 90 dní od data nákupu. Společnost Novell také poskytuje podporu všech verzí SLED, které jsou na pracovních stanicích HP certifikovány.

Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů)

K obnovení operačního systému Linux potřebujete obnovovací médium SLED. Pro vytvoření obnovovacího média:


1. Pro přechod do složky `/iso` klepněte na ikonu SUSE ISO. Tato složka obsahuje všechny obrazy iso, použité k předinstalaci vaší pracovní stanice.
2. Pro zkopírování obrazu ISO na optické médium následujte instrukce v souboru `readme` v této složce.
3. Médium uložte na bezpečné místo. Pokud na vaší pracovní stanici dochází k selhání pevného disku, obnovovací obrazy ISO použijte pro obnovu operačního systému.



UPOZORNĚNÍ: Obnovení operační systém **neobnovuje** data. Data zálohujte s použitím metody a média podle vlastního výběru.

Původní grafické ovladače

Většinu pracovních stanic HP je možno objednat s grafickými kartami, které prošly rozsáhlým prověřováním společnosti HP. Seznam podporovaných karet najdete v části *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny grafické karty jsou dostupné pro všechny pracovní stanice. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v pracovních stanicích s malým napájením.

Původní grafické ovladače podporované společností HP a prodejci grafiky jsou dostupné s instalační sadou HP pro Linux, s platformou SLED 11 předinstalovanou na pracovních stanicích série Z a z podpory pracovních stanic HP na adrese <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platform RHEL nebo SLED, protože se nejedná o open source software. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

6 Aktualizace pracovní stanice

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušenostech s pracovní stanicí. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladač a pravidelně aktualizovat software.

Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění

Po úspěšném prvním spuštění pracovní stanice dodržujte tyto pokyny, aby byla vaše pracovní stanice vždy aktuální:

- Ujistěte se, zda máte nainstalovány nejnovější verzi systému BIOS. Podrobnosti v části [Instalace vyšší verze systému BIOS na stránce 28](#).
- Ujistěte se, zda máte v systému nainstalovány nejnovější ovladače. Podrobnosti v části [Aktualizace ovladačů zařízení na stránce 29](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP.
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.


Instalace vyšší verze systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS pracovní stanice a podle potřeby ji aktualizujte.

Zjištění vyšší verze systému BIOS

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při nabíhání systému stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskem klávesy **F10** spusťte program F10 Setup.
3. Zvolte možnost **Soubor > Systémové informace**. Poznamenejte si číslo verze systému BIOS pracovní stanice a porovnejte je s nejnovější verzí, která se objeví na webové stránce HP.

 **POZNÁMKA:** Postup aktualizace systému BIOS a utilitu F10 nastavení nabídky BIOS naleznete v *Příručce údržby a servisu pracovní stanice HP Z1* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aktualizace systému BIOS

Pro nalezení a stažení nejnovějšího dostupného systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Z levé nabídky pod Úkoly vyberte volbu **Stáhnout ovladače a software**.

3. Pro nalezení nejnovějšího systému BIOS, dostupného pro pracovní stanici, postupujte podle pokynů.
4. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná jako verze ve vašem systému, žádná další akce není potřeba.
5. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svou pracovní stanici příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

Aktualizace ovladačů zařízení

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), potvrďte, že máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, navštivte webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a vaší pracovní stanice HP.

Pokud jste zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje nejprve navštívit webové stránky HP a zjistit, zda bylo zařízení s ovladači testováno na slučitelnost s pracovní stanicí HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Z nabídky **Úkoly** v levém sloupci zvolte možnost **Stáhnout ovladače a software**.
3. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro pracovní stanici.


Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.


7 Diagnostika a řešení potíží

Kontaktování telefonické podpory

Můžete se dostat do situace, která vyžaduje nutnost kontaktování technické podpory. Při telefonátu pracovníkům technické podpory:

- Bud'te u své pracovní stanice.
- Zapište si sériové číslo pracovní stanice, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidaných volitelných doplňcích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Všímejte si podrobností u všech blikajících LED diod na přední straně (konfigurace tower a desktop) nebo na boční straně počítače (konfigurace "all-in-one").
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.

 **POZNÁMKA:** Při volání pracovníkům podpory nebo servisu můžete být dotázáni na číslo produktu (příklad: PS988AV) vaší pracovní stanice. Pokud má vaše pracovní stanice přiděleno číslo produktu, je obvykle umístěno vedle 10-12ciferného sériového čísla pracovní stanice.

 **POZNÁMKA:** U většiny modelů lze nálepky se sériovým číslem a číslem produktu nalézt na horním nebo bočním panelu a na zadní straně počítače (konfigurace tower a desktop), nebo na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace "all-in-one").

Pro zobrazení celosvětových telefonních čísel technické podpory přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou oblast a klepněte na možnost **Kontaktovat HP** v pravém horním rohu.

Vyhledání identifikačních štítků

Pro pomoc při řešení problémů jsou na každém počítači vyznačena produktová, sériová a autentizační čísla.

- Všechny pracovní stanice mají sériová čísla (jedinečná pro každou pracovní stanici) a produktová čísla. Pokud kontaktujete podporu, mějte tato čísla po ruce.
- Certifikát pravosti (COA) je používán jen pro předinstalované systémy Windows.
- Na servisní nálepce se nachází ID sestavení a řetězce FeatureByte, které jsou potřebné při výměně systémové desky.

Obecně lze tyto nálepky nalézt na těchto místech (váš počítač může vypadat jinak):

- Na horní, zadní nebo spodní části skříně (konfigurace tower a desktop)
- Na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace "all-in-one")

Obrázek 7-1 Umístění nálepek konfigurace tower a desktop



Obrázek 7-2 Umístění nálepek konfigurace "all in one"



Vyhledání informací o záruce

Informace o základní záruce naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na adresu <http://www.hp.com/hps/carepack>.
Služby HP Care Pack nabízejí možnost upgradu a rozšíření standardní záruky na produkt.

Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů

Tato část obsahuje informace o službě HP Help and Support Center (středisko pro pomoc a technickou podporu společnosti HP), elektronické podpoře a užitečné rady pro řešení problémů.

Asistent podpory HP (HPSA)

Aplikace Asistent podpory HP (jen pro systém Windows 7) vám pomáhá udržovat výkon pracovní stanice a řešit problémy. HPSA poskytuje automatické aktualizace, zabudovanou diagnostiku a vedenou podporu, která pomáhají udržovat výkon pracovní stanice. Pro přístup k HPSA klepněte na tlačítko **Start > Všechny programy > Nápověda a podpora HP > Asistent podpory HP**.



POZNÁMKA: Asistent podpory HP není k dispozici pro systém Linux.

Elektronická podpora

Přístup online a zdroje technické podpory zahrnují webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com>—Poskytuje užitečné informace o produktu.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Poskytuje nejnovější dokumentaci online.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Poskytuje technickou podporu pracovních stanic.
- <http://www.hp.com/support>—Poskytuje seznam celosvětově platných telefonních čísel technické podpory. Tato čísla naleznete na webovém serveru po výběru vaší země/oblasti a klepnutí na možnost **Kontaktujte HP** v levém horním rohu.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers – Poskytuje přístup k softwaru a ovladačům pro vaši pracovní stanici.

Odstranění problému

S cílem napomoci odstranění problémů s vaším systémem poskytuje společnost HP komerční středisko technické podpory (Business Support Center, BSC). BSC je portál se širokým výběrem online nástrojů. Chcete-li použít portál BSC k vyřešení problému s pracovní stanicí, proveďte následující kroky:

1. Navštivte adresu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V nabídce **Středisko podpory pro zákazníky HP** nalevo vyberte možnost **Řešení problému**.
3. V části **Vyberte produkt** (uprostřed okna), vyberte možnost **Workstations** (pracovní stanice, v oddílu **personal computing**).
4. V části **Vyberte produkt** pokračujte ve výběru série a modelu vaší pracovní stanice a dále problému, který řešíte.

Služby Instant Support (okamžitá technická podpora) a Active Chat (aktivní konverzace)

HP Instant Support je webová sada nástrojů technické podpory, které automatizují a urychlují řešení problémů se stolními počítači, páskovými úložišti a problémy s tiskem.

Služba Active Chat (aktivní konverzace) umožňuje elektronicky prostřednictvím webu zasílat dotazy na technickou podporu společnosti HP. Odešlete-li lístek s dotazem na technickou podporu, služba Active Chat (aktivní konverzace) shromáždí informace o vašem počítači a předá je online specialistovi technické podpory. Shromáždění informací může trvat až 30 sekund podle konfigurace počítače. Po odeslání lístku s dotazem na technickou podporu obdržíte potvrzovací zprávu s identifikačním číslem vašeho případu, provozní dobu střediska technické podpory pro vaši lokalitu a odhad doby do odpovědi.

Pro další informace o okamžité podpoře HP, aktivním chatu a o tom, jak tyto funkce používat, přejděte na adresu <http://instantsupport.hp.com/>.



POZNÁMKA: Tato funkce není dostupná pro systém Linux.

Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky

Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:

1. Navštivte adresu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyberte požadovaný produkt.
3. V záložce **Prostředky pro <vámi vybraný produkt>** vyberte možnost **Více informací....**
4. V části **Zdroje vlastní pomoci** uprostřed okna vyberte požadovanou akci a příslušné informace v rozevíracím seznamu. Zobrazí se rejstřík.

Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications - PCN) jsou proaktivní upozornění na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30-60 dnů od data změny ve výrobním procesu. PCN informuje zákazníka předem o změnách na jeho produktu, například o aktualizované verzi BIOS, kterou by mohli posoudit před provedením změny. Nejnovější PCN najdete na: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Užitečné rady

Pokud u své pracovní stanice, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

Při spuštění

- Zkontrolujte, zda jsou pracovní stanice a motor připojeny do funkční elektrické zásuvky.
- Před zapnutím pracovní stanice vyjměte všechny optické disky a výměnné disky USB.
- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice spuštěná a svítí zelená kontrolka.

- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, navštivte server <http://www.hp.com/go/quickspecs> a ujistěte se, že je vašim systémem podporován.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a svítí zelená kontrolka napájení.
- Upravte na monitoru pomocí ovládacích prvků jas a kontrast pro případ, že je monitor ztlumen.
- Pokud má vaše pracovní stanice více výstupů videosignálu a máte jen jeden monitor, musí být monitor připojen ke konektoru pro monitor, který je definován jako primární adaptér VGA. Během spouštění systému jsou ostatní výstupy pro monitor nečinné; Pokud monitor připojíte k jednomu z těchto výstupů, po fázi Power-on Self Test (POST) nebude fungovat. Výchozí zdroj VGA můžete nastavit v nastavení systému BIOS (po stisknutí klávesy F10).

Za provozu

- Zkontrolujte, zda na pracovní stanici neblíkají kontrolky. Blikající kontrolky jsou chybovými kódy, které vám usnadní problém diagnostikovat. Informace o výkladu diagnostických světel a zvukových signálů naleznete v části *Kódy diagnostických světel a zvukových signálů (pípání)* v *Příručce pro servis a údržbu*.
- Stiskněte a podržte jakoukoli klávesu. Pokud zazní zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probud'te pracovní stanici stisknutím kterékoli klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte systém stisknutím a podržením tlačítka napájení alespoň po čtyři sekundy a poté stisknutím tlačítka napájení systém restartujte. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se sama nespustí, zapněte pracovní stanici tlačítkem napájení.
- Po instalaci rozšiřující karty, která není kompatibilní s technologií Plug-and-Play, nebo jiného příslušenství, proveďte novou konfiguraci pracovní stanice. Pokyny najdete v části *Problémy při instalaci hardwaru* v tomto dokumentu.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojení tiskárny, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síťovém prostředí, připojte k síti jinou pracovní stanici pomocí jiného kabelu. Problém může být v síťovém konektoru nebo kabelu.
- Pokud jste nedávno instalovali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Pokud jste nedávno instalovali nový software, odinstalujte tento software a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Nefunguje-li monitor, připojený ke konfiguraci počítače tower, desktop nebo all-in-one:
 - Připojte monitor k jinému videoportu, pokud je k dispozici. Můžete také monitor nahradit jiným, o němž víte, že funguje správně.
 - Zkontrolujte, zda jsou počítač i monitor zapojeny do funkční elektrické zásuvky.
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a svítí zelená kontrolka napájení.
 - Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.

- Nefunguje-li vnitřní displej počítače all-in-one, otevřete počítač a ujistěte se, že je správně nainstalována grafická karta.
- Aktualizujte systém BIOS. Může být k dispozici nová verze systému BIOS, která podporuje nové funkce nebo řeší váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Příručky servisu a údržby* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Vlastní oprava zákazníkem

V rámci programu vlastní opravy zákazníkem si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat jej bez přítomnosti technické podpory HP na místě. Vlastní oprava zákazníkem může být u některých komponentů vyžadována. Informace o tomto programu naleznete v části <http://www.hp.com/go/selfrepair>.



POZNÁMKA: Některé komponenty nepřicházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musí být pro servis vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponentů kontaktujte podporu HP pro další instrukce.

Další možnosti pro řešení potíží

Následující doplňkové techniky a nástroje pro řešení potíží naleznete v *Příručce servisu a údržby* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Chybové kódy POST
- Diagnostické kontrolky a zvukové signály
- Scénáře a řešení při řešení potíží
- Nástroj HP Vision Field Diagnostics

8 Běžná péče o počítač

Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění

- Pro čištění počítače nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky.
- Žádné součásti nikdy neponořujte do vody nebo čistících roztoků; všechny tekutiny naneste na čistý hadřík, který potom na součást aplikujte.
- Před čištěním klávesnice, myši nebo větracích otvorů počítač vždy odpojte od elektřiny.
- Klávesnici před čištěním vždy odpojte.
- Během čištění klávesnice noste bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

Čištění skříně

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Pro odstranění slabých nečistot nebo špíny použijte vodu a čistý, netřepivý hadřík nebo štětec.
- Na silnější skvrny použijte středně silný tekutý prostředek na nádobí, rozředěný vodou. Dobře opláchněte čistým hadříkem nebo štětcem, navlhčeným čistou vodou.
- Na nepoddajné skvrny použijte isopropylalkohol nebo čistý líh. Oplachování není nutné, protože alkohol se rychle odpařuje a nezanechává žádné zbytky.
- Po čištění počítač vždy otřete čistým a netřepivým hadříkem.
- Čas od času vyčistěte větrací otvory počítače. Otvory mohou ucpat prach nebo cizí předměty, které omezí proudění vzduchu.

Čištění klávesnice

⚠ UPOZORNĚNÍ: Před pokusem o odstranění smetí zpod kláves použijte bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

- Má-li klávesnice hlavní vypínač, vypněte ji.
- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Viditelné smetí pod klávesami nebo mezi nimi lze odstranit vysavačem nebo zatřesením.
- K odstranění smetí zpod kláves můžete použít stlačený vzduch. Buďte opatrní, protože stlačený vzduch může vypudit mazivo, nanášené pod klávesy.
- Pokud chcete některou z kláves odstranit, použijte speciální klíč pro odstraňování kláves, abyste zabránili jejich poškození. Tento nástroj lze zakoupit v mnoha obchodech s elektronikou.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nikdy z klávesnice neodstraňujte některou ze širokých kláves (například mezerník). Pokud jsou tyto klávesy nesprávně odstraněny nebo nasazeny, klávesnice nemusí fungovat správně.

- Pod klávesami provádějte čištění hadříkem, navlhčeným v isopropylalkoholu a vyždímaným. Dbejte na to, abyste neodstranili mazivo, nutné pro správnou funkci kláves. Před opětovným sestavením nechte součástky volně uschnout na vzduchu.
- Pro odstranění vláken nebo špíny v malých prostorech používejte pinzetu.

Čištění monitoru

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Průručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Při čištění otřete obrazovku monitoru utěrkou, určenou pro čištění monitorů, nebo čistým hadříkem, zvlhčeným vodou.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Spreje nebo aerosoly nepoužívejte přímo na obrazovku - tekutina by mohla zatéct za rám a poškodit některou ze součástí.

Na monitor nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky, protože by mohlo dojít k poškození displeje nebo rámu.

Čištění myši

1. Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Průručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
2. Má-li myš hlavní vypínač, vypněte ji.
3. Tělo myši otřete vlhkým hadříkem.
4. Má-li myš:
 - laserové nebo LED čidlo: k jemnému otření prachu kolem laserového nebo LED čidla použijte bavlněný hadřík zvlhčený čisticím roztokem a potom ji znovu otřete vlhkým hadříkem. Hadříkem neotírejte přímo laserové nebo LED čidlo.
 - Kolečko myši: do mezery mezi kolečkem a tlačítky myši vstříkněte stlačený vzduch. Nevstříkujte vzduch příliš dlouho do jednoho místa, protože by se mohla vytvořit kondenzace.
 - Kulička: kuličku vyjměte a očistěte, z jejího lůžka odstraňte veškeré nečistoty, lůžko vytřete suchým hadříkem a myš znovu sestavte.