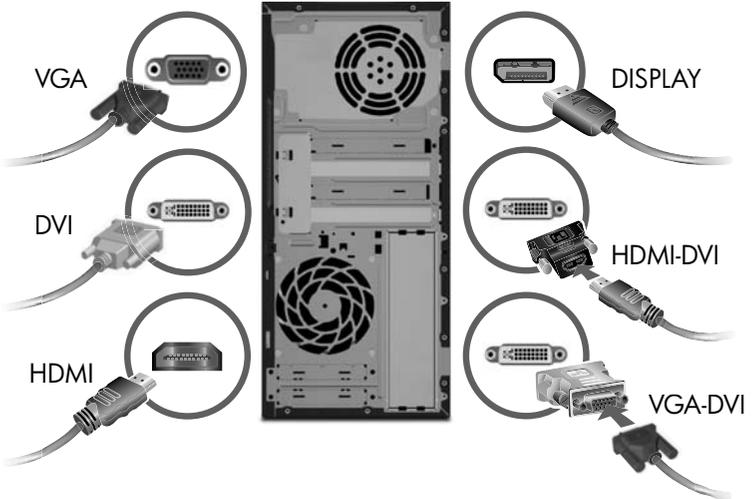


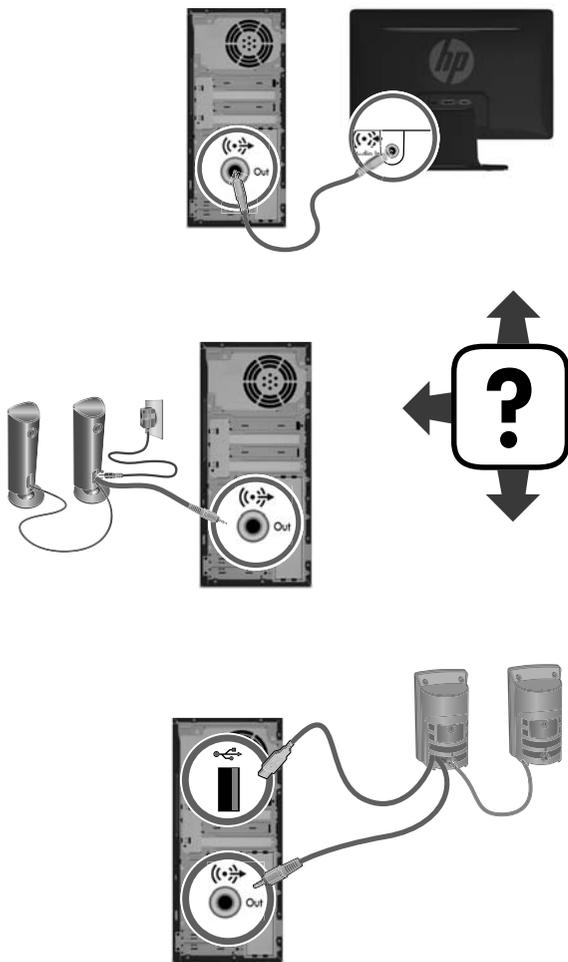
1



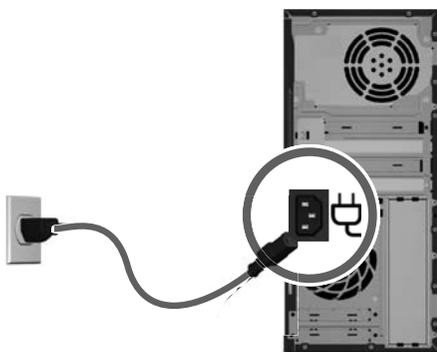
2



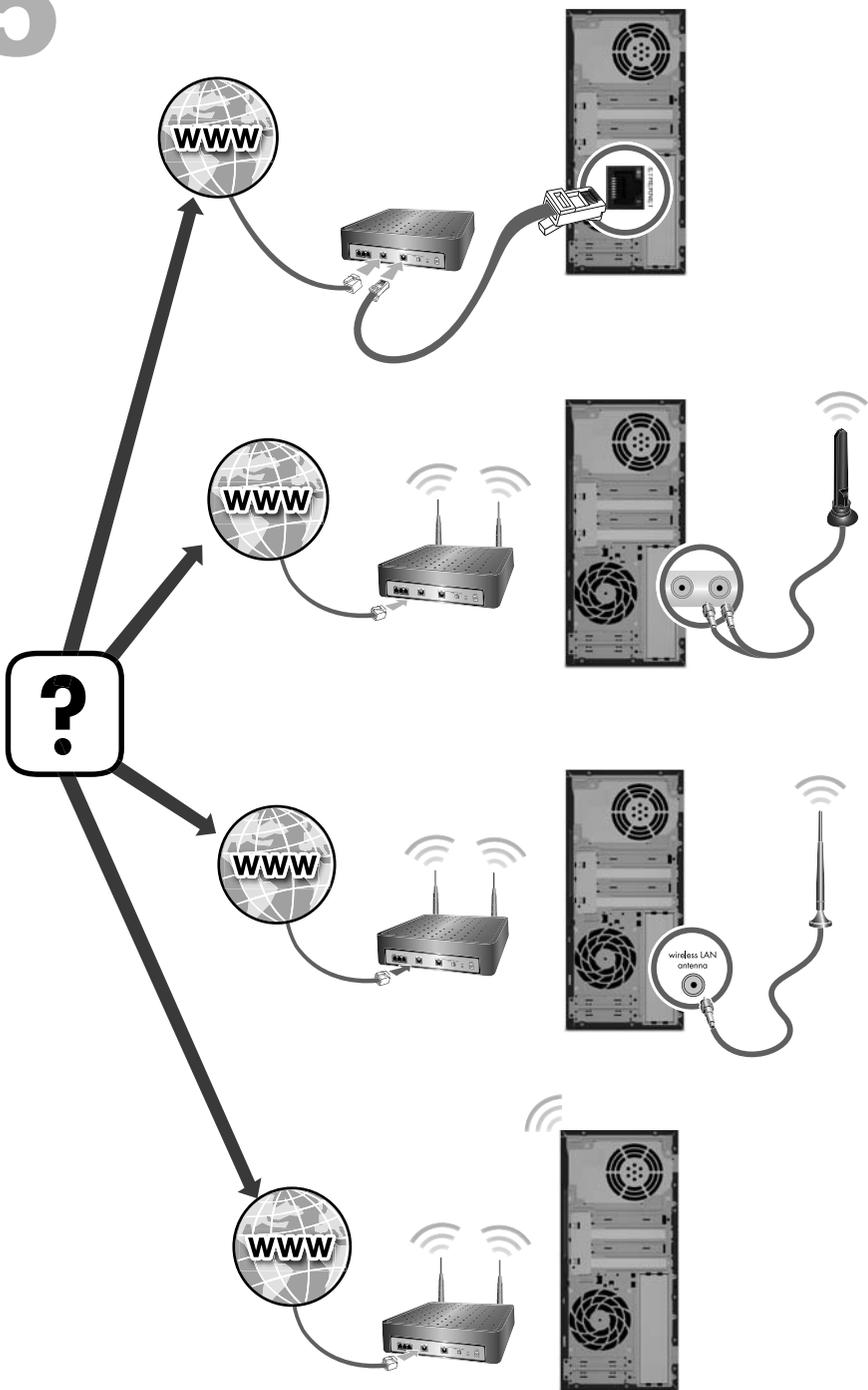
3



4



5



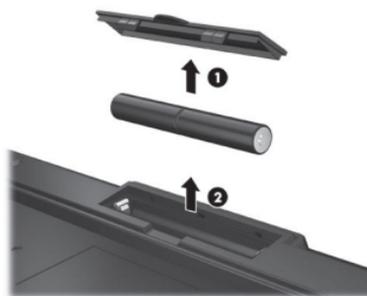
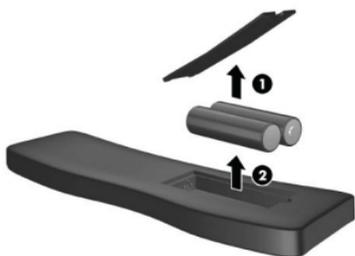
6



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html



Copyright e Licença

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas à alteração sem aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett-Packard são estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como direito de garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

A HP não assume nenhuma responsabilidade pelo uso ou confiabilidade de seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhum trecho deste documento pode ser copiado, reproduzido ou traduzido para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por patentes dos Estados Unidos e outros direitos de propriedade intelectual. A utilização dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizada pela Macrovision, sendo destinada somente para uso doméstico ou utilizações em outras visualizações limitadas, salvo exceções autorizadas pela Macrovision. Não é permitida a engenharia reversa ou a desmontagem.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

A HP apóia o uso legal da tecnologia e não endossa ou estimula a utilização de nossos produtos para fins que não sejam os permitidos pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Declaração de garantia com impressão sob demanda

Você pode encontrar a Garantia Limitada da HP expressamente fornecida e indicada para o seu produto no menu iniciar do seu PC e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Para alguns países/regiões é fornecida uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, uma cópia impressa pode ser solicitada em hp.com/go/orderdocuments, ou escreva para a HP: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inclua o nome do produto, o período de garantia, o nome e o endereço postal.

1 Obtendo informações

Tipo de informação	Onde localizar
• Configure seu computador.	<i>Configuração Rápida</i> (este Guia)
• Use o computador.	<i>Configuração Rápida</i> (este Guia)
• Conecte-se à Internet.	
• Recupere as configurações de fábrica.	<i>Guia de Diagnóstico e Solução de Problemas e Manutenção</i> do seu computador. Na parte inferior da tela, clique em Iniciar , em Ajuda e Suporte HP e Manuais do Usuário HP .
• Consulte os vídeos sobre como usar os recursos do seu computador.	Visite http://www.hp.com/supportvideos (somente em inglês)
• Aprenda a usar o sistema operacional Microsoft Windows 7.	Ajuda e Suporte Clique em Iniciar e em Ajuda e Suporte ou visite http://www.hp.com/go/win7 .
• Encontre informações sobre o uso de senhas no Windows 7.	Windows7 Troubleshooting Tools (Ferramentas para Solução de Problemas do Windows 7)
• Encontre links para atualizações de driver.	1. Clique em Iniciar , em Painel de Controle e clique em Sistema e Segurança .
• Leia as perguntas frequentes.	2. Em Central de Ações , clique em Encontrar e corrigir problemas (solução de problemas) .
• Solucione os problemas mais comuns de hardware e software de computador.	<i>Guia de Diagnóstico e Solução de Problemas e Manutenção</i> do seu computador. Na parte inferior da tela, clique em Iniciar e, em seguida, em Ajuda e Suporte HP e Manuais do Usuário HP .
• Localize as especificações e guias do usuário eletrônicos para o modelo do seu computador.	Site de suporte da HP: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
• Solicite peças e encontre mais ajuda para a solução de problemas.	

Tipo de informação	Onde localizar
<ul style="list-style-type: none"> Atualize ou substitua componentes do computador. 	<p><i>Guia de Atualização e Serviços</i></p> <p>Site de suporte da HP: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> Encontre informações de garantia do computador. Obtenha suporte técnico. 	<p><i>Garantia Limitada e Guia de Suporte ou Informações de Garantia e Suporte</i> incluídas no seu computador.</p> <p>Ou</p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas e clique em Manuais do Usuário HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Obtenha informações atualizadas e ajuda da comunidade Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Conecte-se a uma TV. 	<p><i>Assistindo e gravando programas de TV</i></p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas e clique em Manuais do Usuário HP.</p> <hr/> <p>Se o guia não estiver disponível, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> Obtenha utilitários especiais para os proprietários do computador. 	<p>Pasta Ajuda e Ferramentas do PC</p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas e clique em Ajuda e Ferramentas do PC.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Manutenção do seu computador. 	<p>HP Support Assistant (Assistente de Suporte da HP) – Mantém o desempenho do computador e soluciona problemas mais rapidamente com as atualizações automáticas, diagnóstico onboard e assistência orientada.</p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas, em HP e por fim em Assistente de Suporte HP.</p> <p><i>Guia de Diagnóstico e Solução de Problemas e Manutenção</i></p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas e clique em Manuais do Usuário HP.</p> <p><i>Manutenção do seu Computador</i> (este Guia)</p>

Tipo de informação	Onde localizar
<ul style="list-style-type: none">• Encontre os avisos de segurança e regulatórios.	<p><i>Informações Regulatórias e de Segurança</i></p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas, em Manuais do Usuário HP ou visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Encontre informações sobre ergonomia.	<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Clique em Iniciar, Todos os Programas, em Manuais do Usuário HP ou visite http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Configurando seu computador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou de danos ao equipamento:

- Coloque o computador em um local longe de água, poeira, umidade e fuligem. Isso pode causar aquecimento da temperatura interna, provocar incêndio ou choque elétrico.
- Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada com aterramento cujo acesso seja sempre fácil.
- Desligue o equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada elétrica. Para evitar exposição ao feixe do laser, evite abrir as unidades de CD ou DVD.
- A alimentação de energia é predefinida para o país/região onde o computador foi adquirido. Se você se mudar, verifique as exigências de voltagem para sua nova localização antes de conectar o computador a uma tomada de energia CA. O computador pode estar pesado; O PC é um equipamento pesado; procure empregar procedimentos de levantamento ergonomicamente corretos ao mover o computador.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

1. Posicione seu computador para que as aberturas de ventilação estejam desobstruídas e os cabos não estejam em passagens ou locais onde possam ser pisados ou danificados pela colocação de móveis em cima deles.
2. Conecte todos os cabos de alimentação do monitor, do computador e dos acessórios a um dispositivo de proteção contra sobretensão que seja especificamente rotulado como tendo essa proteção, a um fornecimento ininterrupto de energia (UPS) ou a um dispositivo similar. Se o computador tiver um sintonizador de TV ou modem ou conexão de telefone, proteja seu computador usando proteção contra sobretensão que também tenha esses sinais de entrada. Conecte o cabo da televisão ou o cabo telefônico a um dispositivo de proteção contra sobretensão e, em seguida, conecte o dispositivo ao computador.
3. Faça download e instale atualizações do sistema operacional.

- a. Descubra qual sistema operacional e versão o computador está executando no momento.
(Clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e clique duas vezes em **Sistema**. O sistema operacional e a versão são exibidos abaixo da edição do Windows.)
 - b. Abra seu navegador de Web e navegue na Internet http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Selecione o país e o idioma, se necessário, e clique em **Suporte e Drivers**.
 - d. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**, digite o nome e o número do modelo do seu computador no campo Produto e pressione a tecla Enter.
 - e. Se necessário, selecione o modelo do computador nos **Resultados de pesquisa do Produto**.
 - f. Clique no sistema operacional do computador.
 - g. Clique em **Download** ao lado de cada atualização da qual deseja fazer download.
 - h. Siga as instruções exibidas na tela para instalar a atualização.
4. Procure na caixa do computador detalhes e atualizações impressas adicionais.
 5. Leia o documento *Informações Normativas e de Segurança* na pasta Manuais do Usuário HP.
 6. Leia o *Guia de Segurança e Conforto* para saber a correta configuração da workstation, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados, além de informações de segurança elétrica e mecânica. Clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **Manuais do Usuário HP** ou visite <http://www.hp.com/ergo>.

Depois de completar a configuração inicial do computador, você pode desejar instalar outros programas de software ou dispositivos de hardware. Verifique o sistema operacional, a memória e outros requisitos listados antes de adquirir novos softwares ou hardwares para o computador. Siga as orientações do fabricante para instalar o novo software.



NOTA: Utilize apenas software original licenciado. A instalação de cópias de software pode ser ilegal, resultar em instalação instável ou contaminar seu computador com um vírus.

Soluções de segurança podem deter roubo, manuseio incorreto e ataques a software, mas não pode evitá-los.

Conectando à Internet

Para conexão com a Internet:

1. Conecte o hardware conforme descrito na janela de configuração.
2. Obtenha serviço de Internet.
 - Registre-se em um Provedor de Serviços de Internet (ISP). Se você já tem uma conta com um provedor, pule esta etapa e siga as instruções fornecidas pelo provedor.
 - Se você não configurou o computador para serviço de Internet durante a configuração inicial, faça-o agora usando os Serviços On-line:
 - a. Clique em **Iniciar, Todos os programas, HP** e depois em **Atualização HP**.
 - b. Siga as instruções na tela para selecionar um provedor e configurar o serviço de Internet.
3. Usando sua conexão à Internet pelo ISP, abra um navegador da Web e navegue na Internet.



NOTA: Os Serviços On-line oferecem uma lista de ISPs. No entanto, você pode escolher outro ISP ou transferir uma conta existente para esse computador. Para transferir contas existentes, siga as instruções oferecidas pelo ISP.



NOTA: Se você tiver problemas para se conectar à Internet, consulte [Acesso à Internet](#) na página 19.

3 Configuração dos recursos adicionais

Usando o Beats Audio™ (somente para alguns modelos)

Seu HP TouchSmart PC possui conectores de áudio (fones de ouvido e saídas de áudio) otimizados para os fones de ouvido e sistemas de áudio externo Beats Audio™ (adquiridos separadamente). Os modelos HP TouchSmart PC também incluem quatro alto-falantes internos otimizados para o Beats e um botão de ativação do Beats  no teclado.

Seu computador já vem preparado para que você ouça músicas com o Beats ativado. Para desativar o Beats, pressione o botão de ativação do Beats; o ícone de desativação do Beats aparecerá na tela. Para ativar o Beats, pressione o botão de ativação do Beats novamente. Caso seu teclado não possua o botão de ativação do Beats, pressione Fn+B para habilitar e desabilitar o Beats. Toque o ícone do **Beats** na barra de ferramentas para visualizar a interface de usuário do Beats.

Tudo o que você precisa fazer é conectar os fones de ouvido Beats Audio no conector lateral para experimentar uma sensação de áudio límpida e definida. Para experimentar a capacidade total do BEATS usando os alto-falantes internos, a HP recomenda a conexão de um subwoofer HP ao Sub-conector no painel traseiro. Se estiver usando um sistema de áudio externo, conecte o plugue no conector da Saída do Áudio no painel traseiro.

Usando um Monitor HDMI

Se o seu computador possuir uma placa de vídeo com um conector HDMI (High Definition Multimedia Interface), a Hewlett-Packard recomenda usar um conector DVI ou VGA para um monitor e usar o HDMI para conectar uma TV.

Se utilizar o conector HDMI para conectar o seu monitor, será necessário ajustar algumas configurações para ouvir o som (consulte as etapas a seguir). Devido a isso, a HP recomenda que você conecte alto-falantes analógicos ao computador, caso queira ouvir o som durante a configuração inicial do computador.

Para uma visualização perfeita, pode ser necessário ajustar a configuração da resolução do monitor (consulte "Ajuste da resolução").

Guarde este documento para consultá-lo posteriormente.



NOTA: Caso precise recuperar o sistema operacional do computador usando o Gerenciador de Recuperação, você deverá repetir esses procedimentos para ativar o som e ajustar a resolução do conector HDMI.



IMPORTANTE: O seu monitor HDMI deve estar conectado à placa de vídeo antes que o som e a resolução sejam ajustados.

Ativação do som

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Volume** (alto-falante branco) da bandeja do sistema.
2. Clique em **Dispositivos de Reprodução**. A janela Som é aberta.
3. Na aba **Reprodução**, procure o Dispositivo Padrão. Um círculo verde com uma marca de verificação pode ser exibido.

Se o Dispositivo Padrão for um dos seguintes, seu monitor HDMI já estará ativado;

- **NVIDIA High Definition Audio** (somente para alguns modelos)
- **ATI High Definition Audio** (somente para alguns modelos)
- **Realtek HDMI Output**

Clique no botão **Cancelar** para fechar a janela e, em seguida, continue no próximo procedimento "Ajustar a resolução", se necessário.

Se o Dispositivo Padrão não for um desses dispositivos, continue na etapa 4.

4. Se uma das seguintes opções HDMI estiver disponível na guia **Reprodução**, clique nela:
 - **NVIDIA High Definition Audio** (somente para alguns modelos)
 - **ATI High Definition Audio** (somente para alguns modelos)Caso contrário, clique em **Realtek HDMI Output**.
5. Clique em **Definir padrão**.
6. Clique em **OK** para fechar a janela. Isso conclui as etapas para ativar o som HDMI.

Ajustar a resolução

Para ajustar a resolução, siga as instruções para o seu tipo de placa de vídeo. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na área de trabalho e, em seguida:

- Se o **NVIDIA Control Panel** estiver presente, siga as etapas em "NVIDIA graphics cards".
- Se o **Catalyst Control Center** estiver presente, siga as etapas sob "ATI graphics cards".
- Se apenas **Resolução da tela** estiver presente, siga as etapas em "Outras placas de vídeo".

NVIDIA graphics cards (placas de vídeo NVIDIA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na área de trabalho e, em seguida, clique em NVIDIA Control Panel. A janela Exibir Seleção é aberta. 2. Na área Selecionar uma Tarefa à esquerda, em Exibir, clique em Alterar resolução. A janela Alterar resolução é aberta. 3. Se o seu computador HP estiver conectado a um monitor HP, certifique-se de que a caixa de seleção Mostrar somente resoluções da TV não esteja marcada. Se o seu computador HP estiver conectado a um monitor HP, certifique-se de que a caixa de seleção Mostrar somente resoluções da TV esteja marcada. Se necessário, clique na caixa para remover ou adicionar a marca de seleção. 4. Feche o NVIDIA Control Panel. Isso conclui as etapas de resolução de ajuste para as placas de vídeo NVIDIA.
ATI graphics cards (placas de vídeo ATI)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na área de trabalho e, em seguida, clique em Catalyst™ Control Center. A janela Catalyst Control Center é aberta. 2. Selecione Vídeo e, em seguida, Desktops e Monitores no canto superior esquerdo da janela. 3. Na janela Desktops e Monitores, clique com o botão direito do mouse no ícone do monitor, no canto inferior esquerdo da janela, e selecione Configurar. A janela DTV (HDMITM) 2 é aberta. 4. Se o seu computador HP estiver conectado a um monitor HP, certifique-se de que a caixa de seleção Mostrar somente resoluções da TV não está marcada. Se o seu computador HP estiver conectado a um monitor HP, certifique-se de que a caixa de seleção Mostrar somente resoluções da TV está marcada. Se necessário, clique na caixa para remover a marca de seleção ou para adicionar uma marca de seleção. 5. Clique em OK. Isso conclui as etapas de ajuste da resolução para esta opção.
Outras placas de vídeo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na área de trabalho e, em seguida, clique em Resolução da tela. 2. Selecione a resolução no menu suspenso. 3. Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Manter as alterações. Isso conclui as etapas de ajuste da resolução para esta opção.

Configuração de vários monitores

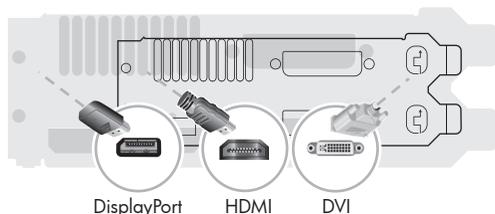
Use as etapas a seguir para conectar e configurar monitores adicionais:

Essas instruções são para a configuração de dois monitores padrão. Se você comprou um sistema de monitor duplo com software ATI™ Eyefinity, siga essas instruções de configuração do monitor duplo (ou de três monitores), e prossiga às instruções para a configuração do ATI Eyefinity Catalyst™.

1. Verifique se o PC está configurado de acordo com as instruções na janela de configuração. Não ligue o PC ou o monitor
2. Conecte os monitores a um conector de monitor disponível na parte traseira do PC. O tipo de conexão do monitor deve corresponder ao conector do PC.



NOTA: A configuração dos três monitores requer que você **compre separadamente** um monitor e um cabo adicional. O monitor deve possuir um conector DVI, HDMI ou VGA. É necessário um adaptador DVI-para-VGA para monitores com um conector VGA.



- Conecte o cabo DisplayPort ao conector DisplayPort do computador (necessário).
 - Conecte o cabo DVI ao conector DVI inferior.
3. Conecte um cabo de alimentação a cada monitor adicional.
 4. Pressione o botão liga/desliga de cada monitor e, em seguida, pressione o botão liga/desliga do computador. A luz indicadora em cada um dos monitores ficará âmbar; as luzes ficarão azuis quando o PC iniciar.



NOTA: Durante a configuração inicial, somente um monitor está ativo; você poderá ver vários estados do monitor (como telas em branco, telas azuis etc.) nos outros monitores até que a configuração esteja concluída.

5. Quando a configuração estiver concluída, você verá a área de trabalho ampliada em todas as telas conectadas.
6. Para alterar o modo de exibição de uma tela, selecione **Iniciar, Painel de Controle, Tela** e, em seguida, selecione a opção que quer alterar e siga as instruções na tela.

Configuração do ATI Eyefinity Catalyst™

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Eyefinity Catalyst™** na área de trabalho para abrir o **ATI Catalyst Control Center™**, ou selecione **Iniciar, Todos os Programas** e selecione **Catalyst Control Center™**.
2. Selecione **CCC-Advanced, Gráficos** e selecione **Desktops e Monitores**; em seguida, siga as instruções na tela para configurar o layout de dois ou três monitores.

4 Manutenção do seu computador.

Procedimentos de limpeza

Manter o sistema do computador livre de poeira, sujeira e calor prolongará sua vida útil.

- Poeira, pêlos de animais e outras partículas podem se acumular, criando assim um efeito cobertor; como resultado, os componentes podem superaquecer ou, nos casos do teclado e mouse, não operar efetivamente.
- Verifique seu sistema uma vez por mês em função de sinais visíveis de poeira e sujeira e limpe-o uma vez a cada três meses.
- Visite welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html para obter instruções adicionais de limpeza.

Limpando as entradas de ar do computador

As aberturas de ventilação mantêm o computador ventilado. Mantenha essas aberturas limpas usando um limpador aspirador pequeno alimentado por bateria. (Um aspirador pequeno alimentado por bateria elimina o risco de choques elétricos.)

1. Aspire as aberturas de ventilação do gabinete do computador.
2. Remova qualquer sujeira acumulada dentro e ao redor dos conectores do computador (por exemplo, os conectores Ethernet e USB).

Limpeza do teclado e do mouse

Ao limpar as teclas do teclado, utilize a potência mais baixa do aspirador de pó à bateria para evitar a retirada de teclas e outros componentes.

1. Aspire entre as teclas e nas canaletas do teclado.
2. Utilize um pano limpo e seco umedecido com álcool isopropílico para limpar a parte externa e as bordas do teclado.
3. Limpe o corpo do mouse e o respectivo fio usando lenços de limpeza.

Se você possui um mouse com esfera rolante, limpe a esfera e os roletes internos:

1. Vire o mouse de cabeça para baixo e gire o anel da tampa da esfera em sentido anti-horário para remover o anel e liberar a esfera.
 2. Lave a esfera com sabão e água morna.
 3. Limpe os roletes internos do mouse com um cotonete umedecido em álcool isopropílico.
 4. Após a esfera e os roletes estarem completamente secos, coloque de volta a esfera e o anel da tampa.
-

5 Diagnóstico e Solução de Problemas

Consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para obter informações sobre problemas específicos de periféricos, como problemas com um monitor ou impressora. As tabelas a seguir apresentam alguns problemas que podem ser encontrados durante a instalação, inicialização ou utilização de seu computador, com as possíveis soluções.

Para obter mais informações ou opções adicionais de diagnóstico e solução de problemas, consulte [Obtendo informações na página 1](#).

O computador não inicia

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: Erro na unidade de disco rígido.	Reinicie o computador. <ol style="list-style-type: none">1. Pressione as teclas Ctrl+Alt+Delete no teclado, simultaneamente.2. Clique no botão Seta ao lado do botão vermelho Desligar e, em seguida, clique em Reiniciar.<p>Ou, pressione e mantenha pressionado o botão Ligar no computador por 5 ou mais segundos para desligar o computador e então pressione o botão Ligar para reiniciar o computador.</p>3. Se o Windows for iniciado, faça imediatamente backup de todos os dados importantes em uma unidade de disco rígido de backup.4. Entre em contato com o Suporte, mesmo se foi ou não foi possível iniciar o Windows.<p>Se o problema persistir, talvez seja necessário substituir a placa do sistema.</p>
O computador não liga nem inicia.	Certifique-se de que os cabos que conectam o computador à fonte de energia externa estejam corretamente conectados. Quando os cabos que ligam o computador à fonte de energia externa estão corretamente conectados, e a tomada de parede está funcionando, a lâmpada verde da fonte de energia na parte traseira do computador deve ficar acesa; se a lâmpada não estiver acesa, consulte o Suporte. <hr/> <p>Se o visor (monitor) estiver em branco, o monitor pode não estar corretamente conectado. Conecte o monitor ao computador, encaixe-o e ligue-o. Consulte a seção Visor (monitor) na página 15.</p> <hr/> <p>Teste a tomada de parede conectando um dispositivo elétrico diferente a ela.</p>

Sintoma	Solução possível
O computador parece estar travado e não responde.	<p>Use o Gerenciador de Tarefas do Windows para fechar quaisquer programas que não estiverem respondendo ou reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione as teclas Ctrl+Alt+Delete no teclado, simultaneamente. 2. Clique em Iniciar Gerenciador de Tarefas. 3. Selecione o programa que não estiver respondendo e clique em Finalizar Tarefa. <hr/> <p>Se o fechamento dos programas não funcionar, reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione as teclas Ctrl+Alt+Delete no teclado, simultaneamente. 2. Clique no botão Seta ao lado do botão vermelho Desligar e, em seguida, clique em Reiniciar. <p><i>Ou</i>, pressione e mantenha pressionado o botão Ligar no computador por 5 ou mais segundos para desligar o computador e então pressione o botão Ligar para reiniciar o computador.</p>
Mensagem de erro: Disco de sistema inválido ou Disco não de sistema ou erro de disco.	Quando a atividade da unidade for interrompida, retire o disco e pressione a barra de espaço no teclado. O computador deverá ser inicializado.

Energia

Sintoma	Solução possível
O computador não desliga quando o botão Ligar é pressionado.	Pressione e segure o botão Ligar até o computador ser desligado. Verifique as configurações de energia.
O computador é desativado automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • O computador pode estar em um ambiente excessivamente quente. Deixe-o esfriar. • Certifique-se de que as entradas de ar não estejam obstruídas e que o ventilador interno esteja funcionando - consulte: Procedimentos de limpeza na página 12. (O seu computador pode não possuir um ventilador interno.)

Visor (monitor)

Sintoma	Solução possível
A tela está em branco e a lâmpada de energia do monitor não está acesa.	Reconecte a tomada de energia na parte traseira do monitor e a tomada de parede. Pressione o botão Power no monitor.
A tela está em branco.	Pressione a barra de espaço no teclado ou mova o mouse para fazer com que a exibição na tela fique novamente visível. Pressione o botão de Suspensão (apenas alguns modelos) ou pressione a tecla Esc no teclado para reiniciar do modo de suspensão. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador. Inspeccione o conector de vídeo do monitor para ver se há pinos curvos: <ul style="list-style-type: none">• Se alguns dos pinos estiverem curvos, substitua o cabo do conector do monitor.• Se nenhum pino estiver curvo, reconecte o cabo do conector do monitor ao computador. Se você possuir uma configuração de vários monitores, consulte Configuração de vários monitores na página 9 , em Configuração dos recursos avançados .

Teclado e mouse (geral)

Sintoma	Solução possível
Os comandos e caracteres digitados por meio do teclado não são reconhecidos pelo computador.	Desligue o computador utilizando o mouse, desconecte e reconecte o teclado à parte traseira do computador e, em seguida, reinicie o computador.
O mouse (com cabo) não funciona ou não é detectado.	Desconecte e reconecte o cabo do mouse no computador. Se o mouse ainda não for detectado, desligue o computador, desconecte e reconecte o cabo do mouse e, em seguida, reinicie o computador.

Sintoma	Solução possível
O cursor não se move com o uso das teclas de seta no teclado numérico.	Pressione Num Lock no teclado para desligar o Num Lock, para que as teclas de seta no teclado numérico possam ser usadas.
O cursor não responde ao movimento do mouse.	Use o teclado para salvar as alterações em todos os programas abertos e, em seguida, reinicie seu computador: <ol style="list-style-type: none">1. Pressione as teclas Alt+Tab simultaneamente para navegar até um programa aberto.2. Pressione as teclas Ctrl+S ao mesmo tempo para salvar suas alterações no programa selecionado (Ctrl+S é o atalho para Salvar na maioria dos — nem todos os — programas).3. Repita os passos 1 e 2 para salvar as alterações em todos os programas abertos.4. Após salvar todas as alterações em todos os programas abertos, pressione as teclas Ctrl+Esc no teclado, simultaneamente, para exibir o menu Iniciar do Windows.5. Use as teclas de seta para selecionar o botão Seta ao lado do botão Desligar. Selecione Modo de segurança e pressione Enter.6. Após a desativação estar concluída, desconecte e reconecte o conector do mouse à parte traseira do computador e, em seguida, reinicie o computador.

Teclado e mouse (sem fio)

Sintoma	Solução possível
O teclado ou mouse não funciona ou não é detectado.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o teclado ou mouse sem fio esteja dentro do alcance do receptor, aproximadamente 3 metros (10 pés), para uso normal, e dentro de 30 cm (12 polegadas), durante a configuração inicial ou para resincronização.• Certifique-se de que o mouse não está no modo Suspensão, o que ocorre após 20 minutos de inatividade. Clique no botão esquerdo do mouse para reativá-lo.• Troque as pilhas do teclado e do mouse.• Sincronize novamente o teclado e o mouse para o receptor, usando os seguintes passos. <p>O receptor, o teclado e o mouse sem fio, mostrados nas ilustrações a seguir, são exemplos. Os modelos podem variar. IMPORTANTE: Durante estes passos, posicione o teclado e o mouse sem fio no mesmo nível do receptor, a no máximo 30 cm (12 polegadas) do receptor e longe da interferência de outros dispositivos.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o receptor do conector USB no computador e, em seguida, reconecte-o. O modelo de seu computador pode não ter um conector dedicado ao receptor. Se for possível, use um conector USB na parte frontal do computador.  <ol style="list-style-type: none">2. Verifique se o mouse está ligado (A) e aperte e mantenha pressionado o botão Conectar (B) na parte de baixo do mouse durante 5 a 10 segundos até que o LED no receptor acenda ou pare de piscar. A sessão da conexão do receptor termina após 60 segundos. Para se certificar de que a conexão foi estabelecida e que o receptor não excedeu o tempo limite, mova o mouse e verifique a resposta na tela.  <ol style="list-style-type: none">3. Após o estabelecimento da conexão do mouse, continue os passos a seguir, para repetir o procedimento para o teclado.4. Pressione e mantenha pressionado o botão Conectar (C) na parte de baixo do teclado durante 5 a 10 segundos até que o LED no receptor acenda ou pare de piscar. 

Alto-falantes e som

Sintoma	Solução possível
Nenhum som é produzido.	<p>Para o Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, clique em Painel de Controle, clique em Central de Ações e clique em Solução de Problemas.2. Em Hardware e Sons, clique em Solucionar problemas de reprodução de áudio. <hr/> <p>Se estiver usando um conector HDMI na placa de gráficos (somente em alguns modelos) para conectar sua tela (monitor) ao computador, conecte também alto-falantes analógicos ao conector de saída de linha de áudio se desejar ouvir som durante a configuração inicial do computador. Consulte o pôster de configuração para conectar os alto-falantes analógicos.</p> <hr/> <p>Se você estiver usando alto-falantes embutidos no monitor, use o botão de volume do painel frontal do monitor para ajustar o volume. Use os botões do painel frontal para entrar na exibição em tela (OSD) e confirmar que o áudio está ativado e que o volume está ajustado corretamente.</p> <hr/> <p>Certifique-se de que você conectou os alto-falantes acionados (ativos) e de que eles estejam ligados.</p> <hr/> <p>Desligue seu computador e, em seguida, desconecte e reconecte os alto-falantes. Certifique-se de que os alto-falantes estão conectados a um conector de áudio e não a um conector de entrada de linha ou de fone de ouvido.</p> <hr/> <p>Para reiniciar a partir do modo de Suspensão, pressione o botão Suspensão (apenas alguns modelos) ou pressione Esc.</p> <hr/> <p>Desconecte os fones de ouvido se eles estiverem conectados a seu computador (ou ao sistema de alto-falantes).</p>
O volume está muito baixo ou insatisfatório.	<p>Certifique-se de que os alto-falantes foram conectados ao conector de Saída de Áudio (verde), na parte traseira do computador. (Conectores de áudio adicionais são usados para alto-falantes com vários canais.) Desconectar alto-falantes não acionados (alto-falantes sem cabo de alimentação separado, como baterias ou cabos de força), não produz um som satisfatório. Substitua os alto-falantes não acionados pelos acionados.</p>

Acesso à Internet

Sintoma	Solução possível
Os programas de Internet não iniciam automaticamente.	Efetue login em seu ISP e inicie o programa desejado.
Não consigo estabelecer conexão à Internet.	<p>Para o Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, clique em Painel de Controle, clique em Central de Ações e clique em Solução de Problemas.2. Em Rede e Internet, toque em Conectar-se à Internet. <p>Verifique se está utilizando os cabos corretos para seu tipo de conexão à Internet. Seu computador pode possuir um modem discado e um adaptador de rede Ethernet (chamado também de placa de interface de rede ou NIC). Um modem usa um cabo de telefone padrão, enquanto o adaptador usa um cabo de rede, para conectar-se a uma rede de área local (LAN). Não conecte um cabo telefônico ao adaptador de rede, e não conecte um cabo de rede à linha de serviço telefônico, pois isso pode danificar o adaptador de rede.</p> <p>Execute o assistente de instalação sem fio:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, clique em Painel de Controle, clique em Rede e Internet e clique em Centro de Rede e Compartilhamento.2. Na janela Centro de Rede e Compartilhamento, clique em Configurar uma Conexão ou uma Rede para abrir o assistente e então siga as instruções na tela. <p>Se o seu sistema tem uma antena externa, tente movê-la para uma posição melhor. Se a antena for interna, tente mover o computador.</p> <p>Tente conectar-se mais tarde ou entre em contato com seu provedor de serviços de Internet (ISP) para obter ajuda.</p>

Diagnóstico e solução de problemas de software

Para consertar problemas de software, tentes estes métodos:

- Desligue completamente o computador e, em seguida, ligue-o novamente. Esta é a forma mais fácil (e algumas vezes a melhor).
- Atualize os drivers (consulte *Atualizando os drivers de dispositivo*, a seguir).
- Use a reinstalação do programa de Software de Restauração de Sistema da Microsoft e do driver de hardware e (consulte *Restauração de Sistema da Microsoft*, mais adiante nesta tabela). — Restaura o computador para uma configuração que era usada antes da instalação do software.
- Reinstale o programa de software ou o driver de hardware (consulte *Reinstalação do programa de software e do driver de hardware*, mais adiante nesta tabela). — Restaura o software (se foi fornecido com o produto) ou driver de hardware para o padrão original de fábrica.
- Recuperação do sistema (consulte *Guia de Diagnóstico e Solução de Problemas e Manutenção* no computador. Na parte inferior da tela, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Ajuda e Suporte HP** e **Manuais do Usuário HP**.)— Apagar e reformatar o disco rígido; reinstalar sistema operacional, programas e drivers. Esta ação apaga todos os arquivos de dados criados por você.

Atualizando os drivers de dispositivo

Execute o procedimento abaixo para atualizar uma impressora ou para voltar a uma versão anterior do driver se o novo não solucionar o problema:

1. Clique em **Iniciar**.
 2. Digite *Gerenciador de Dispositivos* na caixa **Iniciar Pesquisa** e clique em **Gerenciador de Dispositivos** para abrir a janela **Gerenciador de Dispositivos**.
 3. Clique no sinal de adição (+) para expandir o tipo de dispositivo que deseja atualizar ou reverter a uma versão anterior. (Por exemplo, drivers de DVD/CD-ROM).
 4. Clique duas vezes no item específico (por exemplo, Gravador de DVD HP 640b).
 5. Clique na guia **Driver**.
 6. Para atualizar um driver, clique em **Atualizar driver** e siga as instruções na tela.
Ou, para reverter para uma versão anterior de um driver, clique em **Reverter driver** e siga as instruções na tela.
-

Restauração do sistema
Microsoft

Se você tiver um problema que pode ser decorrente do software instalado em seu computador, use Restauração do Sistema para fazer com que o computador volte a um ponto de restauração anterior. Também é possível estabelecer pontos de restauração manualmente.

NOTA: Sempre use este procedimento de Restauração do Sistema antes de usar o programa de Recuperação do Sistema.

Para iniciar uma **Restauração do Sistema**:

1. Feche todos os programas em execução.
 2. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador** e clique em **Propriedades**.
 3. Clique em **Proteção do Sistema, Restauração do Sistema**, clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.
-

Para adicionar pontos de restauração manualmente:

1. Feche todos os programas em execução.
 2. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador**, clique em **Propriedades** e clique em **Proteção do sistema**.
 3. Em **Configurações de Proteção**, selecione o disco para o qual deseja criar um ponto de restauração.
 4. Clique em **Criar** e siga as instruções exibidas na tela.
-

Reinstalação do programa de software e do driver de hardware

Se algum de seus programas de software ou drivers de hardware instalados na fábrica estiverem danificados, é possível reinstalá-los, utilizando o programa Gerenciador de Recuperação (somente em alguns modelos).

NOTA: Não use o programa Gerenciador de Recuperação para reinstalar os programas de software que venham em CDs ou DVDs incluídos na caixa do computador. Reinstale estes programas diretamente pelos CDs ou DVDs.

Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que há uma forma de reinstalá-lo. Certifique-se de que ele ainda está disponível no local de onde você o instalou inicialmente (por exemplo, em discos ou na Internet). Ou então, certifique-se de que o programa está na relação de programas que podem ser reinstalados pelo Gerenciador de Recuperação.

Para consultar a relação de programas que podem ser instalados com o Gerenciador de Recuperação:

1. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Gerenciador de Recuperação** e em **Gerenciador de Recuperação**. Se solicitado, clique em **Sim** para permitir que o programa continue.
2. Em **Preciso de ajuda imediatamente**, clique em **Reinstalação do Programa de Software**.
3. Clique em **Avançar** na tela de boas-vindas. Abre-se uma lista de programas. Verifique se o seu programa está lá.

Para reinstalar um programa utilizando o **Gerenciador de Recuperação**:

1. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Gerenciador de Recuperação** e em **Gerenciador de Recuperação**.
2. Clique em **Reinstalação do Programa de Software** e em **Avançar** na tela **Bem-vindo**.
3. Selecione o programa que você deseja instalar, clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.
4. Quando você terminar a reinstalação, reinicie o computador. **Não pule esta última etapa.** É preciso reiniciar o computador após recuperar programas de software ou drivers de hardware.

Para desinstalar um programa:

1. Feche todos os programas de software e pastas.
 2. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
 3. Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
 4. Selecione o programa que deseja remover e clique em **Desinstalar**.
-

6 Informações de apoio

Como obter ajuda

Fácil de contatar. Fácil de utilizar. O premiado Suporte ao Cliente HP é nosso compromisso de ajudá-lo a aproveitar ao máximo o computador. Seja com ferramentas localizadas no computador, ou informações pela Internet, por telefone ou por um revendedor local, você encontrará o que precisa.

Antes de entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente da HP, é importante ter as seguintes informações à mão.

- Número do modelo
- Número do produto do sistema
- Número de série
- Número de desenvolvimento de software
- Sistema operacional
- Data de aquisição

Anote as informações sobre seu produto para referência futura.

Os quatro primeiros itens da lista (número de modelo, número de produto, número de série e número de desenvolvimento de software) podem ser obtidos pressionando-se as teclas Ctrl+Alt+S no teclado ao mesmo tempo.

Lembre-se de fazer seu registro!

Visite: <http://www.hp.com/apac/register>.

Onde obter ajuda

1. Utilize o Centro de Ajuda e Suporte para tirar suas dúvidas sobre hardware e software. Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**. O Centro de Ajuda e Suporte fornece informações úteis para a solução de problemas e inclui o seguinte:
 - Suporte por e-mail
 - Chat em tempo real da HP com especialistas de suporte qualificados
 - Números de telefone do suporte
2. Caso o problema pareça estar relacionado ao hardware, execute as ferramentas de diagnóstico de hardware instaladas no computador antes de entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Ajuda e Ferramentas do PC** e em **Ferramentas de Diagnóstico de Hardware**.
3. Se precisar de ajuda on-line, vá para o website do Centro de Atendimento ao Cliente em http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A assistência por telefone para você reparar o computador é coberta por 30 (trinta) dias a partir da data em que adquiriu o computador. Após os 30 (trinta) dias, é possível obter a assistência por telefone mediante cobrança de uma taxa.

Suporte ao cliente para reparos

Se o computador precisa de reparos ou substituição de peças, você terá duas opções:

- Pode substituir facilmente muitas das peças do computador consideradas substituíveis pelo consumidor. Esse é o método mais rápido de reparo, visto que muitas vezes podemos enviar a peça diretamente à sua residência ou empresa em alguns dias.
- Se for necessário algum reparo, o Centro de Atendimento ao Cliente da HP tomará as providências para consertar o computador.

Esses serviços são cobertos durante o período da garantia.

Há algumas limitações e exclusões à garantia (além de alguns detalhes importantes), que estão descritos na seção *Garantia Limitada de Hardware* do *Garantia Limitada e Guia de Suporte*.

Antes de atualizar o hardware

Quaisquer atualizações de hardware pretendidas devem ser feitas somente depois de você configurar completamente o seu novo computador. Consulte o mapa de configuração incluído no sistema para obter ajuda na configuração. Caso tenha problemas para configurar o sistema e ativá-lo, entre em contato imediatamente com a Centro de Atendimento ao Cliente da HP listada anteriormente neste guia, e um Representante de Atendimento ao Cliente HP o auxiliará. Essa é a primeira medida antes de tentar atualizar o sistema.

Romper o lacre de segurança na parte traseira do computador confirma que ele estava funcionando corretamente antes da tentativa de atualização do seu sistema. Após o rompimento do lacre de segurança, o computador estará, dentro da extensão permitida pela legislação local, coberto nos termos e condições listados na seção *Garantia Limitada de Hardware* do *Garantia Limitada e Guia de Suporte*.

O poder da mudança

Agradecemos a sua aquisição. HP está dedicada em produzir computadores com a mais alta qualidade, com o melhor desempenho e mais fáceis de usar do mundo. A HP também criou esse produto considerando o ambiente. Mas, para reduzir seu impacto ainda mais, precisamos de sua ajuda.

Vamos trabalhar juntos para fazer uma mudança.

Como você pode ajudar

Recicle seu computador antigo.

O descarte responsável de resíduos eletrônicos é prioridade da HP há mais de 20 anos. Se este computador estiver destinado a substituir outro que não precisará mais, acesse www.hp.com/go/recycle para saber como a HP pode ajudá-lo a descartar seu computador antigo gerando menos impacto no planeta.

Não use protetor de tela.

Você sabia que os protetores de tela podem impedir que seu computador HP entre em repouso, fazendo dessa forma com que ele desperdice energia? Os protetores de tela também podem na verdade reduzir a vida útil do seu monitor, aumentando o número de horas em que a luz de fundo da tela de LCD fica acesa.

Não desative as configurações de economia de energia.

As ferramentas de gerenciamento de energia deste computador são configuradas para minimizar o uso da energia sem impactar o desempenho. Não as desative.

O que fazer

Projetado levando em conta o ambiente.

Embora desejemos que você desfrute deste computador por muitos anos, reconhecemos que chegará o momento em que você vai querer se desfazer dele. É por isso que o projetamos de forma que ele possa ser facilmente desmontado e reciclado o máximo possível. A embalagem que veio com o seu computador também foi projetada para maximizar a capacidade de reciclagem.

Nós projetamos para sermos mais eficientes no consumo de energia.

Este computador tem a Tecnologia de Gerenciamento de Energia, que pode reduzir o uso da energia do computador em até 45% em comparação com os computadores que não possuem esse recurso. Os computadores da HP mantêm as necessidades de energia no nível mínimo, poupando seu dinheiro e reduzindo a emissão de gases de efeito estufa.

Nós projetamos nossos produtos para que usem menos e melhores materiais.

Garantir a sua saúde, a de sua família e do nosso planeta é a principal prioridade da HP. É por isso que estamos comprometidos a usar os materiais mais seguros na produção deste e de todos os nossos outros produtos.

Printed in



674264-202