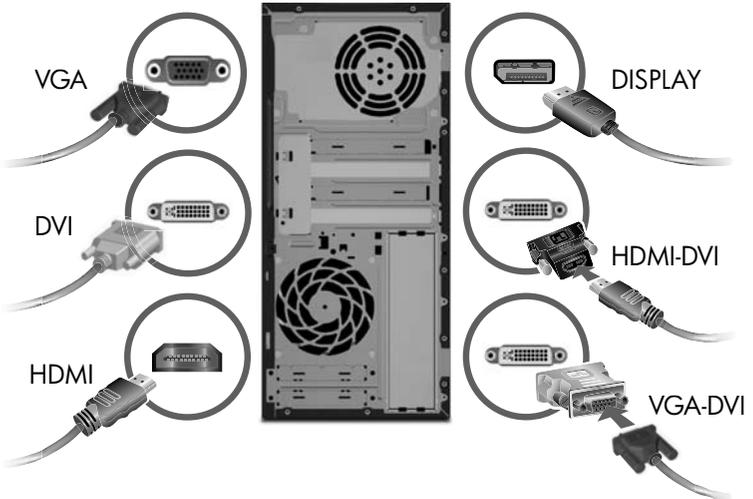


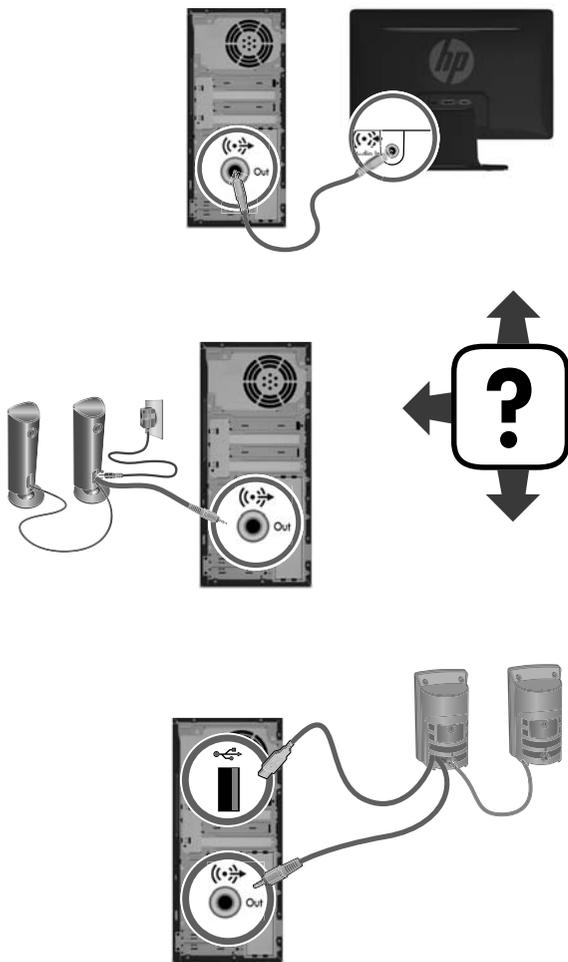
1



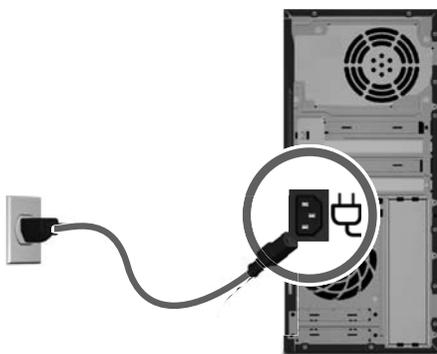
2



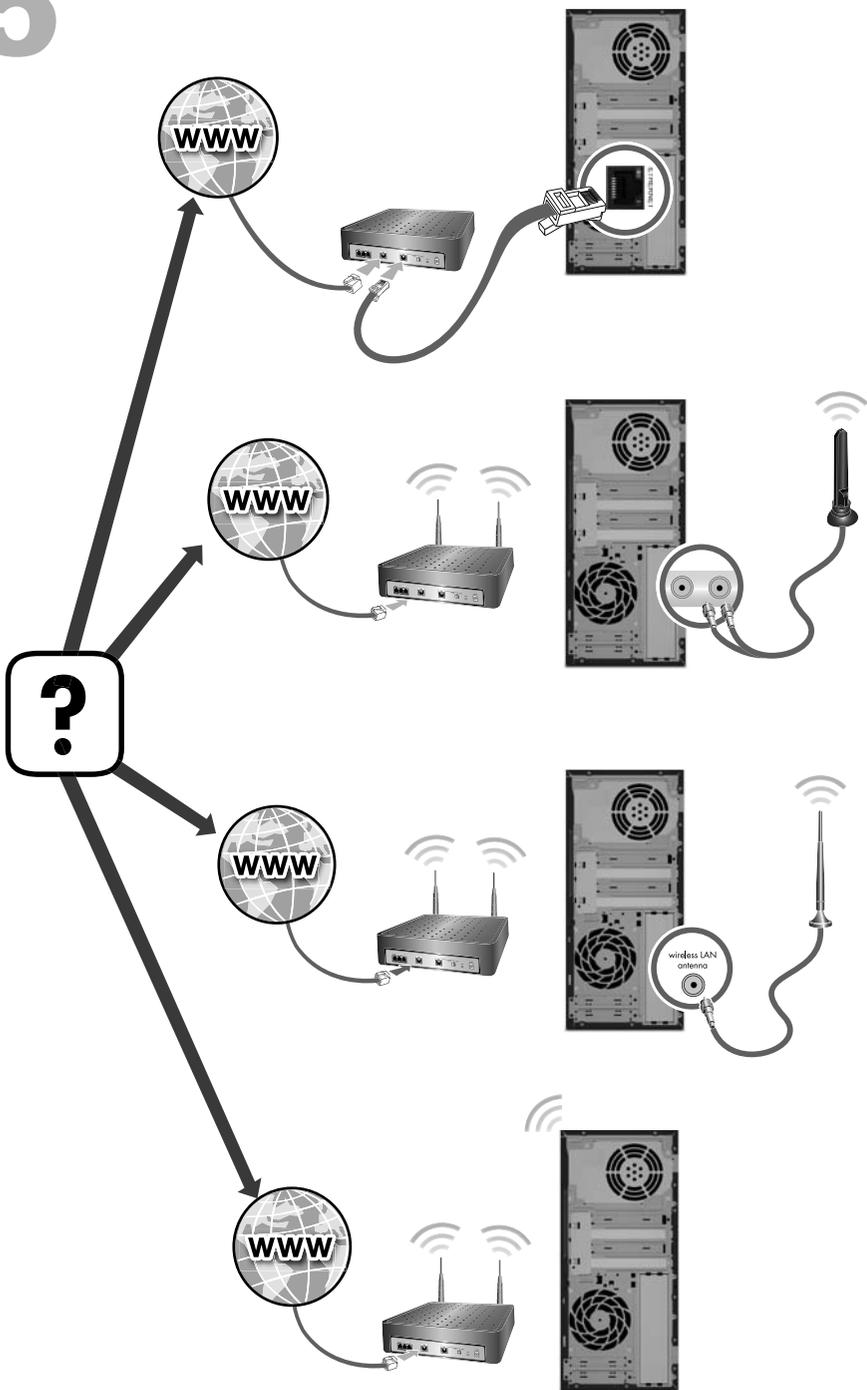
3



4



5



6



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan bagi produk dan jasa Hewlett-Packard dinyatakan pada pernyataan jaminan khusus yang disertakan bersama produk dan jasa tersebut. Tidak ada terkandung di dalam buku pedoman ini ditafsirkan sebagai pembentukan suatu jaminan tambahan. Hewlett-Packard Company tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial yang terdapat di dalam buku pedoman ini.

HP tidak bertanggung jawab atas penggunaan atau ketahanan uji dari peranti lunak pada perlengkapannya yang tidak di produksi oleh HP.

Dokumen ini mengandung informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Tidak terdapat bagian dari dokumen ini yang dapat di fotokopi, diproduksi ulang, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa pemberitahuan terlebih dahulu ke HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Produk ini mengadopsi teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh paten A.S. dan hak kekayaan intelektual lain. Penggunaan dari teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan persetujuan dari Macrovision, dan ditujukan untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali yang telah disetujui oleh Macrovision. Penyusunan ulang atau penyalinan ulang tidak diperbolehkan.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara lain.

HP mendukung penggunaan secara hukum dari teknologi dan tidak mendorong atau mendukung penggunaan dari produk-produk kami dengan tujuan selain yang diizinkan oleh hukum hak cipta.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Cetakan Pernyataan Garansi Berdasarkan Permintaan

Jaminan Terbatas yang berlaku untuk produk Anda bisa didapatkan dalam menu start (mulai) pada PC dan/atau CD/DVD yang disertakan dalam kemasan. Di beberapa negara/kawasan, dokumentasi Jaminan Terbatas HP disertakan dalam kemasan. Di negara/kawasan di mana jaminan ini tidak disediakan dalam format cetak, Anda bisa meminta salinannya dari hp.com/go/orderdocuments atau kirim permintaan lewat pos ke: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Mohon sertakan nama produk, masa jaminan, nama dan alamat surat.

1 Mendapatkan informasi

Jenis informasi	Lokasi pencarian
<ul style="list-style-type: none">• Pemasangan komputer.	<i>Panduan Pemasangan Cepat</i> (Panduan ini)
<ul style="list-style-type: none">• Menggunakan komputer.• Menyambungkan ke internet.	<i>Panduan Pemasangan Cepat</i> (Panduan ini)
<ul style="list-style-type: none">• Memulihkan pengaturan pabrik.	<i>Panduan Pemecahan Masalah dan Pemeliharaan</i> pada komputer Anda. Di bagian bawah layar, klik Start (Mulai) , klik HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) , lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP) .
<ul style="list-style-type: none">• Melihat video cara menggunakan fitur-fitur pada komputer Anda.	Kunjungi http://www.hp.com/supportvideos (Bahasa Inggris saja)
<ul style="list-style-type: none">• Belajar menggunakan sistem operasi Microsoft Windows 7.• Menemukan informasi sandi Windows 7.• Menemukan tautan ke pembaruan pengandar.• Membaca tanya jawab.	<p>Bantuan dan Dukungan</p> <p>Klik Start (Mulai), lalu klik Help and Support (Bantuan dan Dukungan) atau kunjungi http://www.hp.com/go/win7.</p> <p>Alat pemecahan masalah Windows 7</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), lalu klik System and Security (Sistem dan Keamanan).2. Di bawah Action Center (Pusat Aksi), klik Find and fix problems (troubleshooting) / Temukan dan perbaiki masalah (pemecahan masalah).
<ul style="list-style-type: none">• Pemecahan masalah umum perangkat keras dan perangkat lunak komputer.	<i>Panduan Pemecahan Masalah dan Pemeliharaan</i> pada komputer Anda. Di bagian bawah layar, klik Start (Mulai) , klik HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) , lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP) .
<ul style="list-style-type: none">• Mencari panduan pengguna elektronik dan spesifikasi untuk model komputer Anda.• Memesan komponen dan mencari informasi bantuan tambahan pemecahan masalah.	Situs web HP Support (Dukungan HP): http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Jenis informasi	Lokasi pencarian
<ul style="list-style-type: none"> Meng-upgrade atau mengganti komponen komputer Anda. 	<p><i>Panduan Meng-upgrade dan Memperbaiki</i></p> <p>Situs web HP Support (Dukungan HP): http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mencari informasi garansi komputer. Mendapatkan bantuan teknis. 	<p><i>Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas</i> atau <i>Informasi Garansi dan Dukungan</i> disertakan bersama komputer Anda.</p> <p>Atau</p> <p>Klik Start (Mulai), All Programs (Semua Program), lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan informasi terbaru, dan bantuan dari komunitas Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Menyambungkan ke TV. 	<p><i>Panduan Menonton dan Merekam TV</i></p> <p>Klik Start (Mulai), All Programs (Semua Program), lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan peranti-peranti khusus untuk pemilik komputer. 	<p>Jika panduan tersebut tidak tersedia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan peranti-peranti khusus untuk pemilik komputer. 	<p>Folder PC Help & Tools (Alat & Bantuan PC)</p> <p>Klik Start (Mulai), All Programs (Semua Program), lalu klik PC Help & Tools (Alat & Bantuan PC).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Memelihara komputer Anda. 	<p>HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP) — Memelihara kinerja komputer dan segera mengatasi masalah dengan pembaruan otomatis, diagnosis onboard, serta bantuan terpandu.</p> <p>Klik Start (Mulai), klik All Programs (Semua Program), klik HP, lalu klik HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP).</p> <p><i>Panduan Pemecahan Masalah dan Pemeliharaan</i></p> <p>Klik Start (Mulai), klik HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP).</p> <p><i>Memelihara Komputer Anda (Panduan ini)</i></p>

Jenis informasi	Lokasi pencarian
<ul style="list-style-type: none">Mencari pemberitahuan regulasi dan keselamatan.	<p><i>Informasi Regulasi & Keselamatan</i></p> <p>Klik Start (Mulai), klik HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP). atau kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Mencari informasi tentang posisi ergonomis.	<p><i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i></p> <p>Klik Start (Mulai), klik HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu klik HP User Manuals (Panduan Pengguna HP). atau kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Memasang komputer

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada perangkat Anda:

- Letakkan komputer di lokasi yang terhindar dari air, debu, lembab, dan kotoran. Semua ini dapat menaikkan temperatur ruangan, menyebabkan kebakaran, atau gangguan listrik.
- Jangan nonaktifkan konektor arde kabel daya. Konektor arde adalah fitur keselamatan yang penting.
- Sambungkan kabel daya ke stopkontak yang diarde (dibumikan) dan mudah diakses setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut steker listrik dari outlet listrik. Untuk mencegah terpapar sinar laser secara langsung, jangan buka penutup drive CD atau DVD.
- Catu daya (power supply) adalah untuk negara/kawasan di mana Anda membeli komputer. Jika Anda memindahkan, periksa ketentuan tegangan (voltase) di lokasi baru sebelum Anda menyambungkan komputer ke soket listrik.

Komputer ini mungkin berat; pastikan untuk menggunakan prosedur pengangkatan yang benar dan ergonomis ketika memindahkannya.

Untuk mengurangi risiko cedera, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan ini terdapat pada situs web di <http://www.hp.com/ergo>.

1. Taruh komputer di tempat yang ventilasinya terbuka dan tidak terhalang dan jangan tempatkan kabel di tempat lewat atau di tempat yang dapat terinjak atau rusak akibat tertindih furnitur di atasnya.
2. Sambungkan kabel listrik dari monitor, komputer, dan aksesori ke peralatan perlindungan dari sengatan dengan label khusus pelindung sengatan, UPS (cadangan listrik tanpa gangguan), atau perangkat sejenis. Jika komputer dilengkapi tuner televisi, sambungan modem atau telepon, lindungilah komputer dengan menggunakan pelindung sengatan dengan input sinyal ini. Sambungkan kabel televisi atau kabel saluran telepon ke perangkat pelindung sengatan listrik, kemudian sambungkan perangkat tersebut ke komputer.
3. Download lalu instal pembaruan sistem operasi.
 - a. Temukan apa sistem operasi dan versi yang digunakan komputer Anda. (Klik **Start (Mulai)** > **Control Panel (Panel Kontrol)** lalu klik ganda **System (Sistem)**. Sistem operasi dan versinya akan ditampilkan di bawah edisi Windows.)
 - b. Buka browser internet lalu kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

- c. Bila perlu, pilih negara dan bahasa Anda, lalu klik **Support & Drivers (Dukungan & Pengandar)**.
 - d. Pilih **Download drivers and software (and firmware) (Unduh pengandar dan perangkat lunak [dan firmware])**, masukkan nama dan nomor model komputer Anda dalam bidang product (produk), lalu tekan Enter.
 - e. Bila perlu, pilih model komputer Anda dari **Product search results (Hasil pencarian produk)**.
 - f. Pilih sistem operasi komputer Anda.
 - g. Klik **Download (Unduh)** di samping setiap pembaruan yang ingin Anda unduh.
 - h. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal setiap pemutakhiran yang diunduh.
4. Lihat buku dalam kemasan komputer untuk mendapat keterangan tambahan atau pemutakhiran.
 5. Baca dokumen *Informasi Regulasi dan Keselamatan* dalam folder HP User Manuals (Pedoman Pengguna HP).
 6. Bacalah *Safety & Comfort Guide (Panduan Keselamatan & Kenyamanan)* untuk informasi tentang pemasangan komputer yang benar, mengatur posisi, kesehatan dan kebiasaan bekerja serta keselamatan listrik. Klik **Start (Mulai), All Programs (Semua Program)**, lalu klik **HP User Manuals (Pedoman Pengguna HP)** atau kunjungi <http://www.hp.com/ergo>.

Setelah Anda memasang komputer dan pemasangan awal sudah dilakukan, Anda mungkin ingin menginstal program peranti lunak atau peranti keras tambahan. Periksa sistem operasi, memori, dan persyaratan lain yang ada dalam daftar sebelum Anda membeli peranti lunak atau peranti keras yang baru untuk komputer Anda. Ikuti petunjuk yang diberikan oleh produsen untuk menginstal peranti lunak yang baru.



CATATAN: Gunakan hanya perangkat lunak berlisensi asli. Menginstal perangkat lunak bajakan adalah melanggar hukum dan dapat mengakibatkan instalasi tidak stabil, atau komputer dapat terinfeksi virus.

Solusi keamanan dapat mencegah pencurian, penyalahgunaan, dan serangan peranti lunak, tetapi tidak dapat mencegahnya.

Menyambung ke Internet

Langkah-langkah untuk menyambung ke Internet:

1. Hubungkan perangkat keras seperti terlihat pada petunjuk pemasangan.
2. Dapatkan layanan Internet.
 - Daftarkan ke ISP (Penyedia Layanan Internet). Jika Anda sudah punya akun dari ISP, lompatilah langkah ini dan ikuti petunjuk yang diberikan oleh ISP.
 - Jika Anda belum mempersiapkan komputer untuk layanan Internet saat pemasangan awal, lakukan sekarang dengan menggunakan Layanan Online:
 - a. Klik **Start (Mulai)**, klik **All Programs (Semua Program)**, klik **Online Services (Layanan Online)**, lalu klik **Get Online (Dengan Online)**.
 - b. Ikuti petunjuk di layar untuk memilih ISP dan memasang layanan Internet.



CATATAN: Layanan Online menyediakan daftar ISP; tetapi, mungkin Anda ingin memilih ISP lain atau mentransfer akun yang sudah ada ke komputer ini. Untuk mentransfer akun yang ada, ikuti petunjuk yang diberikan ISP.

3. Dengan sambungan Internet melalui ISP, buka browser web lalu jelajahi Internet.



CATATAN: Jika Anda menemui masalah dalam menyambung ke Internet, lihat [Akses Internet pada hal. 19.](#)

3 Mengatur fitur tambahan

Menggunakan Beats Audio™ (model tertentu)

HP TouchSmart PC dilengkapi konektor audio (headphone dan Audio Out) yang dioptimalkan untuk sistem audio eksternal dan headphone Beats Audio™ (dijual terpisah). HP TouchSmart PC model tertentu juga dilengkapi empat pengeras suara internal Beats dan tombol dwiarah  pada keyboard.

Komputer Anda siap digunakan untuk mendengarkan musik dengan Beats diaktifkan. Untuk menonaktifkan Beats, tekan tombol dwiarah Beats; Ikon Beats-nonaktif akan ditampilkan di layar. Untuk mengaktifkan Beats, tekan lagi tombol dwiarah Beats. Jika keyboard tidak dilengkapi tombol dwiarah Beats, tekan Fn+B untuk mengaktifkan dan menonaktifkan Beats. Tepuk ikon **Beats** pada baki sistem untuk menampilkan antarmuka pengguna Beats.

Yang harus Anda lakukan adalah menyambungkan headphone Beats Audio ke konektor headphone di bagian samping untuk mendapatkan hasil musik yang bening dan jernih. Untuk menikmati kemampuan audio BEATS dengan menggunakan pengeras suara internal, HP merekomendasikan untuk menyambungkan subwoofer HP yang cocok ke Subkonektor pada panel belakang. Jika Anda menggunakan sistem audio eksternal, sambungkan ke konektor Audio Out pada panel belakang.

Menggunakan Monitor HDMI

Jika komputer memiliki kartu grafis dengan konektor HDMI (High Definition Multimedia Interface), Hewlett-Packard menganjurkan untuk menggunakan konektor DVI atau VGA untuk monitor, dan menggunakan konektor HDMI untuk menyambungkan ke TV.

Jika Anda menggunakan konektor HDMI untuk menyambungkan ke monitor, Anda mungkin harus menyesuaikan beberapa pengaturan agar dapat mendengarkan suara (lihat langkah-langkah berikut). Oleh karena itu, HP menganjurkan Anda untuk menyambungkan pengeras suara analog ke komputer jika Anda ingin mendengarkan suara selama pengaturan awal komputer.

Untuk menghasilkan tampilan yang optimal, Anda mungkin harus menyesuaikan pengaturan resolusi untuk monitor tersebut (lihat "Mengatur resolusi").

Simpan dokumen ini sebagai rujukan di kemudian hari.



CATATAN: Jika Anda terpaksa harus memulihkan sistem operasi komputer dengan menggunakan Recovery Manager (Manajer Pemulihan), maka Anda harus mengulangi prosedur ini untuk mengaktifkan suara dan menyesuaikan resolusi untuk konektor HDMI.



PENTING: Monitor HDMI harus disambungkan ke kartu grafis sebelum Anda mengaktifkan suara dan mengatur resolusi.

Mengaktifkan suara

1. Klik kanan ikon **Volume** (pengeras suara putih) pada baki sistem.
2. Klik **Playback Devices (Perangkat Pemutar)**. Jendela Sound (Suara) akan ditampilkan.
3. Pada tab **Playback (Putar)**, cari Default Device (Perangkat Bawaan). Tampilannya mungkin berupa lingkaran warna hijau dengan tanda centang di dalamnya.

Jika Default Device (Perangkat Bawaan) ada dalam daftar berikut, maka monitor HDMI Anda sudah diaktifkan:

- **NVIDIA High Definition Audio (Audio Definisi Tinggi NVIDIA)** (model tertentu)
- **ATI High Definition Audio (Audio Definisi Tinggi ATI)** (model tertentu)
- **Realtek HDMI Output**

Klik tombol **Cancel (Batal)** untuk menutup jendela, lalu lanjutkan dengan prosedur berikutnya “Mengatur resolusi,” bila perlu.

Jika Perangkat Default (Perangkat Bawaan) tidak ditemukan dalam daftar perangkat, lanjutkan ke langkah 4.

4. Jika pilihan HDMI ada dalam tab **Playback (Putar)**, klik pilihan tersebut:
 - **NVIDIA High Definition Audio (Audio Definisi Tinggi NVIDIA)** (model tertentu)
 - **ATI High Definition Audio (Audio Definisi Tinggi ATI)** (model tertentu)

Jika semua pilihan tersebut tidak ada, klik **Realtek HDMI Output**.

5. Klik **Set Default (Jadikan Bawaan)**.
6. Klik **OK** untuk menutup jendela ini. Ini adalah langkah terakhir dalam mengaktifkan suara HDMI.

Mengatur resolusi

Untuk mengatur resolusi, ikuti petunjuk untuk jenis kartu grafis Anda. Klik kanan pada area kosong desktop, lalu klik:

- Jika **NVIDIA Control Panel** (Panel Kontrol NVIDIA) tersedia, ikuti langkah-langkah pada bagian “kartu grafis NVIDIA.”
- Jika **Catalyst Control Center (Pusat Kontrol Catalyst)** tersedia, ikuti langkah-langkah pada bagian “kartu grafis ATI.”
- Jika hanya tersedia **Screen resolution (Resolusi layar)**, ikuti langkah-langkah pada bagian “Kartu grafis lain.”

Kartu grafis NVIDIA

1. Klik kanan pada area kosong desktop, lalu klik **NVIDIA Control Panel (Panel Kontrol NVIDIA)**. Jendela View Selection (Lihat Pilihan) akan ditampilkan.
 2. Dalam bagian **Selecting a Task (Memilih Tugas)** di sebelah kiri, di bawah **Display (Tampilan)**, klik **Change resolution (Ubah resolusi)**. Jendela Change resolution (Ubah resolusi) akan ditampilkan.
 3. Jika komputer HP disambungkan ke monitor HP, pastikan kotak cek **Show only TV resolutions (Tampilkan resolusi TV saja)** tidak dicentang. Jika komputer HP disambungkan ke monitor non-HP, pastikan kotak cek **Show only TV resolutions (Tampilkan resolusi TV saja)** dicentang. Bila perlu, klik kotak tersebut untuk menghilangkan atau memberi tanda centang.
 4. Tutup NVIDIA Control Panel (Panel Kontrol NVIDIA). Ini adalah langkah terakhir dalam mengatur resolusi untuk kartu grafis NVIDIA.
-

Kartu grafis ATI

1. Klik kanan pada area kosong desktop, lalu klik **Catalyst™ Control Panel (Panel Kontrol Catalyst™)**. Jendela Catalyst Control Center (Pusat Kontrol Catalyst) akan ditampilkan.
2. Pilih **Graphics (Grafik)** lalu **Desktops & Displays (Desktop & Tampilan)** di sudut kiri atas jendela.
3. Di bawah jendela Desktops & Displays (Desktop & Tampilan), klik kanan ikon monitor di sudut kiri bawah jendela lalu pilih **Configure (Konfigurasi)**. Jendela DTV (HDMITM) 2 akan ditampilkan.
4. Jika komputer HP disambungkan ke monitor HP, pastikan kotak cek **Show only TV resolutions (Tampilkan resolusi TV saja)** tidak dicentang. Jika komputer HP disambungkan ke monitor non-HP, pastikan kotak cek **Show only TV resolutions (Tampilkan resolusi TV saja)** dicentang. Bila perlu, klik kotak tersebut untuk menghilangkan atau memberi tanda centang.
5. Klik **OK**. Ini adalah langkah terakhir dalam mengatur resolusi untuk pilihan ini.

Kartu grafis lain

1. Klik-kanan pada area kosong desktop, lalu klik **Screen resolution (Resolusi layar)**.
 2. Pilih resolusi dari menu drop-down.
 3. Klik **Apply (Terapkan)**, lalu klik **Keep changes (Simpan perubahan)**. Ini adalah langkah terakhir dalam mengatur resolusi untuk pilihan ini.
-

Mengatur beberapa monitor

Gunakan langkah-langkah berikut untuk menyambungkan dan mengatur monitor tambahan:

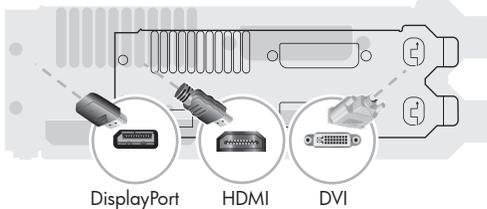
Petunjuk ini adalah untuk pemasangan dua monitor standar. Jika Anda telah membeli sistem yang dilengkapi dua monitor dengan perangkat lunak ATI™ Eyefinity, ikuti petunjuk ini untuk pemasangan dua monitor (ataupun untuk tiga monitor), lalu lanjutkan dengan petunjuk pemasangan untuk ATI Eyefinity Catalyst™.

1. Pastikan PC dipasang seperti terlihat pada petunjuk pemasangan. Jangan hidupkan PC maupun monitor.

2. Sambungkan kesemua monitor tersebut ke konektor untuk monitor di bagian belakang PC. Jenis sambungan pada konektor dan pada PC harus sama.



CATATAN: Untuk pemasangan tiga monitor Anda harus **membeli sendiri** monitor dan kabel tambahan. Monitor harus dilengkapi konektor DVI, HDMI, atau VGA. Adaptor DVI-ke-VGA diperlukan untuk monitor dengan konektor VGA.



- Sambungkan kabel DisplayPort ke konektor DisplayPort (diharuskan).
 - Sambungkan kabel DVI ke konektor bawah DVI.
3. Sambungkan daya ke masing-masing monitor tambahan.
 4. Tekan tombol daya pada masing-masing layar lalu tekan tombol daya pada komputer. Lampu indikator daya pada masing-masing layar akan berwarna kuning; lampu tersebut akan berubah menjadi biru setelah PC dijalankan.
- CATATAN:** Selama pemasangan awal, hanya satu layar yang aktif; Anda akan melihat berbagai status layar (seperti layar kosong, layar biru, dll) pada layar lainnya sampai pemasangan selesai.
5. Setelah pemasangan selesai, Anda akan melihat desktop terluaskan pada semua layar yang tersambung.
 6. Untuk mengubah mode salah satu layar, pilih **Start (Mulai)**, pilih **Control Panel (Panel Kontrol)**, pilih **Display (Tampilan)**, lalu tentukan pilihan yang akan diubah lalu ikuti petunjuk di layar.

Pemasangan ATI Eyefinity Catalyst™

1. Klik kanan ikon **Eyefinity Catalyst™** pada desktop untuk menampilkan **ATI Catalyst Control Center™ (Pusat Kontrol ATI Catalyst)**, atau pilih **Start (Mulai)**, pilih **All Programs (Semua Program)**, lalu pilih **Catalyst Control Center™ (Pusat Kontrol Catalyst)**.
2. Pilih **CCC-Advanced (CCC Lanjut)**, pilih **Graphics (Grafik)**, lalu pilih **Desktop & Displays (Desktop & Tampilan)**, lalu ikuti petunjuk di layar untuk mengatur layout tampilan dua atau tiga monitor.

4 Memelihara komputer Anda

Prosedur membersihkan

Menjaga sistem komputer Anda dari debu dan kotoran, serta panas akan memperpanjang masa pakainya.

- Debu, bulu binatang, dan partikel lain dapat menumpuk, sehingga dapat menutupi; akibatnya, komponen bisa menjadi kepanasan, atau, keyboard dan mouse tidak berfungsi normal dan efektif.
- Periksa sistem Anda setiap bulan apakah ada debu atau benda lain, kemudian bersihkan setiap tiga bulan.
- Kunjungi welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html untuk petunjuk tambahan tentang cara membersihkan.

Membersihkan ventilasi komputer

Ventilasi udara menjaga agar komputer tetap dingin. Jagalah kebersihan ventilasinya dengan menggunakan vacuum cleaner kecil yang bertenaga baterai. (Dengan menggunakan vacuum cleaner yang dioperasikan dengan baterai maka tidak ada risiko tersengat kejutan listrik.)

1. Gunakan vacuum pada ventilasi kotak komputer.
2. Bersihkan semua debu yang menumpuk di dalam dan di seputar konektor komputer (misalnya, konektor Ethernet dan USB).

Membersihkan keyboard dan mouse

Ketika membersihkan tombol keyboard, gunakan setelan rendah pada vacuum cleaner bertenaga baterai, agar tutup tombol tidak lepas dan melenting.

1. Bersihkan dengan vacuum sela-sela tombol pada keyboard dan alurnya.
2. Gunakan kain yang bersih dan kering serta alkohol isopropil (menggosok) pada tombol keyboard dan pinggirannya.
3. Usap badan mouse dan kabelnya dengan alat pembersih.

Jika mouse Anda menggunakan bola, bersihkan bola dan roller di bagian dalam:

1. Balikkan mouse, putar penutup bola ke kiri untuk melepas tutup dan mengeluarkan bolanya.
 2. Bersihkan bola dengan sabun dan air hangat.
 3. Bersihkan roller di bagian dalam mouse dengan kain yang sedikit dibasahi alkohol isopropil (menggosok).
 4. Setelah bola dan roller benar-benar kering, masukkan kembali bola lalu pasang tutupnya.
-

5 Pemecahan Masalah

Lihat dokumentasi yang disediakan oleh produsen produk tersebut untuk informasi tentang permasalahan salah satu periferal, seperti permasalahan dalam monitor atau printer. Tabel-tabel berikut ini mencantumkan gejala permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat memasang, memulai, atau menggunakan komputer Anda dan solusinya.

Untuk informasi lebih lanjut atau pilihan pemecahan masalah tambahan, lihat [Mendapatkan informasi pada hal. 1](#).

Komputer tidak berfungsi

Gejala	Solusi
Pesan kesalahan: Hard disk drive error (galat pada drive hard disk)	<p>Hidupkan ulang komputer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan.2. Klik tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan), lalu klik Restart (Hidupkan ulang). <i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.3. Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard disk cadangan.4. Hubungi bagian Dukungan, apakah Windows dapat dibuka atau tidak. Yang perlu diganti apakah drive hard disk atau papan sistem.
Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi.	<p>Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar. Bila semua kabel yang tersambung ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar, dan soket listrik di dinding juga berfungsi, lampu catu daya listrik warna hijau di bagian belakang komputer seharusnya menyala; jika tidak menyala, hubungi bagian Dukungan.</p> <hr/> <p>Jika layar (monitor) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Sambungkan monitor ke komputer, lalu nyalakan kembali. Lihat Layar (monitor) pada hal. 15.</p> <hr/> <p>Lakukan pengujian pada soket listrik di dinding dengan menyambungkan perangkat lain ke soket tersebut.</p>

Gejala	Solusi
Komputer terkunci dan tidak memberi respons.	<p>Gunakan Windows Task Manager (Pengelola Tugas Windows) untuk menutup setiap program yang tidak memberi respons, atau restart komputer Anda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan. 2. Klik Start Task Manager (Mulai Pengelola Tugas). 3. Pilih program yang tidak merespons, lalu klik End Task (Akhiri Tugas). <hr/> <p>Jika cara ini tidak berhasil menutup program, restart komputer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan. 2. Klik tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan), lalu klik Restart (Hidupkan ulang). <p>Atau, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.</p>
Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau Disk tidak bersistem atau Disk rusak.	<p>Setelah drive berhenti berputar, keluarkan disk lalu tekan spasi pada keyboard. Komputer akan melakukan startup.</p>

Power (Daya)

Gejala	Solusi
Komputer tetap tidak mati ketika tombol Power ditekan.	<p>Tekan terus tombol Power (Daya) sampai komputer mati. Periksa Pengaturan Daya.</p>
Komputer mati sendiri.	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin. • Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas internal bekerja — lihat: Prosedur membersihkan pada hal. 12. (Komputer mungkin tidak dilengkapi kipas internal.)

Layar (monitor)

Gejala	Solusi
Layar kosong, dan lampu daya pada monitor tidak menyala.	<p>Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang monitor dan ke soket listrik di dinding.</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) pada monitor.</p>
Layar kosong.	<p>Tekan tombol spasi pada keyboard atau pindahkan mouse agar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol Esc pada keyboard, untuk keluar dari mode Sleep (Tidur).</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa konektor video monitor apakah ada pin yang tertekuk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jika ada pin yang tertekuk, ganti kabel konektor monitor.• Jika tidak ada pin yang tertekuk, sambungkan kembali konektor monitor ke komputer. <p>Jika Anda menggunakan beberapa monitor, lihat Mengatur beberapa monitor pada hal. 10, bagian Pengaturan fitur lanjut.</p>

Keyboard dan mouse (umum)

Gejala	Solusi
Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer.	<p>Matikan komputer dengan menggunakan mouse, cabut lalu sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, lalu hidupkan ulang komputer Anda.</p>
Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<p>Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer.</p> <p>Jika mouse tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian restart komputer.</p>

Gejala	Solusi
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol angka pada keyboard.	Tekan Num Lock (Kunci Num) pada keyboard untuk menonaktifkan Num Lock (Kunci Num), sehingga tombol panah keyboard dapat digunakan.
Kursor tidak merespons ketika mouse digerakkan.	<p>Gunakan keyboard untuk menyimpan perubahan pada program yang dibuka, lalu hidupkan ulang komputer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="269 427 975 480">1. Tekan tombol Alt+Tab pada keyboard secara bersamaan, untuk melihat program yang aktif. <li data-bbox="269 496 975 576">2. Tekan tombol Ctrl+S secara bersamaan untuk menyimpan perubahan yang Anda buat dalam program yang dipilih (Ctrl+S adalah jalan pintas untuk perintah Save (Simpan) pada kebanyakan—tidak semua—program). <li data-bbox="269 592 975 644">3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka. <li data-bbox="269 660 988 713">4. Setelah menyimpan perusahaan pada semua program, tekan tombol Alt+Esc pada keyboard secara bersamaan untuk menampilkan menu Start (Mulai) Windows. <li data-bbox="269 729 975 782">5. Gunakan tombol panah untuk memilih tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan). Pilih Shut Down (Matikan), lalu tekan Enter. <li data-bbox="269 798 964 842">6. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer, lalu nyalakan kembali komputer.

Keyboard dan mouse (nirkabel)

Gejala	Solusi
Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel berada dalam jangkauan receiver, dalam jarak sekitar 3 meter untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, yang akan aktif setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.• Ganti baterai pada keyboard dan mouse.• Sinkronkan ulang keyboard dan mouse ke receiver dengan langkah-langkah berikut.

Gambar receiver, keyboard nirkabel, dan mouse nirkabel hanya sebagai contoh saja; model milik Anda mungkin tidak sama. **PENTING:** Selama tahap ini, tempatkan keyboard nirkabel dan mouse nirkabel dalam posisi sejajar dengan receiver, dalam jarak 30 cm dari receiver, dan tidak terganggu oleh perangkat lain.

1. Cabut receiver dari konektor USB pada komputer lalu sambungkan kembali. Model komputer Anda mungkin memiliki konektor yang khusus disediakan untuk receiver. Jika ada pilihan, gunakan konektor USB di bagian depan komputer.



2. Pastikan mouse dalam keadaan aktif (**A**), lalu tekan terus tombol **Connect (Hubungkan) (B)** di bagian bawah mouse selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED warna biru pada receiver berhenti berkedip. Masa koneksi receiver akan habis setelah 60 detik. Untuk memastikan sambungan sudah berfungsi, dan sesi receiver belum habis, gerakkan mouse untuk mengetahui apakah masih memberi respons di layar.



3. Setelah mouse tersambung, ulangi langkah serupa untuk membuat sambungan keyboard.
4. Tekan terus tombol **Connect (Hubungkan) (C)** di bagian bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada receiver berhenti berkedip.



Speaker dan suara

Gejala	Solusi
Suara tidak keluar.	<p>Untuk Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Action Center (Pusat Tindakan), lalu klik Troubleshooting (Pemecahan Masalah).2. Dalam Hardware and Sound (Perangkat Keras dan Suara), klik Troubleshoot and audio playback (Pemecahan Masalah dan pemutaran audio). <hr/> <p>Jika Anda menggunakannya konektor HDMI (High-Definition Multimedia Interface) pada kartu grafis (model tertentu saja) untuk menyambungkan monitor ke komputer, Anda juga harus menyambungkan speaker analog ke konektor Audio Line Out pada komputer jika Anda ingin mendengar suara selama pemasangan awal komputer. Lihat Poster Pemasangan untuk menyambungkan speaker analog.</p> <hr/> <p>Jika Anda menggunakan speaker monitor terpasang, gunakan tombol Volume pada panel depan monitor untuk mengatur volume. Gunakan tombol pada panel depan untuk memasukkan tampilan pada layar (OSD) dan pastikan suara sudah aktif dan volume diatur dengan benar.</p> <hr/> <p>Pastikan Anda sudah menyambungkan dan menyalakan speaker aktif.</p> <hr/> <p>Matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke konektor audio, bukan ke konektor Line In maupun headphone.</p> <hr/> <p>Untuk keluar dari mode Sleep (Tidur) tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol Esc.</p> <hr/> <p>Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker).</p>
Volume terlalu kecil dan kurang memuaskan.	<p>Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor Audio Out (hijau) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multikanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.</p>

Akses Internet

Gejala	Solusi
Program Internet tidak dijalankan secara otomatis.	Login ke ISP Anda, lalu jalankan program yang dikehendaki.
Saya tidak dapat tersambung ke Internet.	<p>Untuk Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Action Center (Pusat Tindakan), lalu klik Troubleshooting (Pemecahan Masalah).2. Dalam Network and Internet (Jaringan dan Internet), klik Connect to the Internet (Hubungkan ke Internet). <p>Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem di-up dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan sambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan sambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan.</p> <p>Jalankan wireless setup wizard (wisaya pemasangan nirkabel):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), klik Network and Internet (Jaringan dan Internet), lalu klik Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi).2. Dalam jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi), klik Set up a connection or network (Buat sambungan atau jaringan) untuk membuka wizard, lalu ikuti petunjuk di layar. <p>Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, cobalah geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer.</p> <p>Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi penyedia layanan Internet (ISP) Anda untuk mendapatkan bantuan.</p>

Pemecahan masalah peranti lunak

Untuk memperbaiki masalah peranti lunak, cobalah cara berikut ini:

- Matikan komputer kemudian nyalakan kembali. Ini adalah cara termudah (dan terkadang cara terbaik).
- Mutakhirkan pengandar (lihat Memutakhirkan pengandar perangkat, berikut).
- Gunakan program perangkat lunak Microsoft System Restore (Pemulihan Sistem Microsoft) dan penginstalan ulang pengandar perangkat keras (lihat Pemulihan Sistem Microsoft, dalam tabel ini). — Memulihkan komputer Anda ke konfigurasi sebelum perangkat lunak diinstal.
- Menginstal ulang program perangkat lunak atau pengandar perangkat keras (lihat Instal ulang program perangkat lunak dan pengandar perangkat keras, dalam tabel ini). — Memulihkan perangkat lunak (jika disertakan bersama produk) atau pengandar perangkat keras ke pengaturan standar pabrik.
- Pemulihan Sistem (lihat *Panduan Pemecahan Masalah dan Pemeliharaan* pada komputer Anda. Di bagian bawah layar, klik **Start (Mulai)**, klik **HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP)**, lalu klik **HP User Manuals (Panduan Pengguna HP)**.) — Menghapus dan memformat ulang hard disk, kemudian menginstal kembali sistem operasi, program, dan pengandar. Cara ini akan menghapus semua file data yang telah Anda buat.

Memutakhirkan pengandar perangkat

Ikuti petunjuk berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk mengembalikan ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah:

1. Klik **Start (Mulai)**.
2. Masukkan *Device Manager* (Pengelola Perangkat) dalam kotak **Start Search (Mulai Cari)**, lalu klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)** untuk membuka jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
3. Klik tanda plus (+) untuk melihat tipe perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau untuk mengembalikan versi sebelumnya. (Misalnya, drive DVD/CD-ROM).
4. Klik ganda suatu item (misalnya, HP DVD Writer 640b).
5. Klik tab **Driver (Pengandar)**.
6. Untuk memutakhirkan pengandar, klik **Update Driver (Mutakhirkan Pengandar)**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Atau, untuk mengembalikan pengandar versi sebelumnya, klik **Rollback Driver (Batalkan Pengandar)**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pemulihan
Sistem Microsoft

Jika Anda mengalami masalah yang mungkin akibat peranti lunak yang terinstal pada komputer Anda, gunakan fitur Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.

CATATAN: Gunakan prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan program System Recovery ini.

Untuk menjalankan program **System Restore (Pemulihan Sistem)**:

1. Tutup semua program.
 2. Klik **Start (Mulai)**, klik kanan **Computer (Komputer)**, kemudian klik **Properties (Properti)**.
 3. Klik **System protection (Proteksi sistem)**, **System Restore (Pemulihan Sistem)**, klik **Next (Berikutnya)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
-

Untuk secara manual menambahkan titik pemulihan:

1. Tutup semua program.
 2. Klik **Start (Mulai)**, klik kanan **Computer (Komputer)**, klik **Properties (Properti)** kemudian klik **System protection (Proteksi sistem)**.
 3. Di bawah **Protection Settings (Pengaturan Proteksi)**, pilih disk yang akan dibuatkan titik pemulihannya.
 4. Klik **Create (Buat)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
-

Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras

Jika salah satu program peranti lunak atau driver peranti keras yang diinstal pabrik mengalami kerusakan, Anda dapat menginstal ulang dengan menggunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) yang ada (model tertentu saja).

CATATAN: Jangan gunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) untuk menginstal ulang program peranti lunak yang ada dalam CD atau DVD pada kemasan komputer. Instal ulang program langsung dari CD atau DVD-nya.

Sebelum menghapus program, pastikan Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan sumber program di mana ada pertama kali memasangnya masih ada (misalnya, dalam disk atau di Internet). Atau pastikan apakah program itu masih ada dalam daftar program yang dapat Anda instal ulang dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan).

Untuk melihat daftar program yang dapat diinstal dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan):

1. Klik **Start (Mulai), All Programs (Semua Program), Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu klik **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**. Jika ditanyakan, klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan program tersebut.
 2. Di bawah **I need help immediately (saya membutuhkan bantuan segera)**, klik **Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Perangkat Lunak)**.
 3. Klik **Next (Berikutnya)** pada layar Welcome (Selamat Datang). Daftar program akan ditampilkan. Periksa apakah program Anda masih ada dalam daftar.
-

Untuk menginstal ulang program dengan menggunakan **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**:

1. Klik **Start (Mulai), All Programs (Semua Program), Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**, lalu klik **Recovery Manager (Manajer Pemulihan)**.
 2. Klik **Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Perangkat Lunak)**, lalu klik **Next (Berikutnya)** pada layar **Welcome (Pembuka)**.
 3. Pilih program yang akan diinstal, klik **Next (Berikutnya)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
 4. Setelah selesai proses instal ulang, restart komputer. **Jangan lompat langkah terakhir ini.** Anda harus me-restart komputer setelah memulihkan program peranti lunak atau driver peranti keras.
-

Untuk menghapus pemasangan program.

1. Tutup semua folder dan program peranti lunak.
 2. Klik **Start (Mulai)**, kemudian klik **Control Panel (Panel Kontrol)**.
 3. Di bawah **Programs (Program)**, klik **Uninstall a program (Hapus program)**.
 4. Pilih program yang Anda ingin tambahkan, lalu klik **Uninstall (Hapus instalasi)**.
-

6 Informasi dukungan

Cara mencari bantuan

Mudah dijangkau. Mudah digunakan. Dukungan Konsumen HP yang telah meraih penghargaan merupakan janji kami untuk membantu Anda mendapatkan manfaat yang maksimal dari komputer Anda. Baik dengan peranti yang tersedia pada komputer Anda, informasi dari web, lewat telepon, maupun dengan toko penjual setempat, Anda akan mendapatkan bantuan yang dibutuhkan.

Sebelum menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP, Anda perlu mempersiapkan informasi berikut.

- Nomor model
- Nomor sistem (produk)
- Nomor seri
- Nomor pembuatan software
- Sistem operasi
- Tanggal pembelian

Mohon catat informasi produk Anda untuk dipakai di kemudian hari.

Empat nomor pertama dalam daftar (model number/nomor model, product number/nomor produk, serial number/nomor seri, dan software build number/nomor pembuatan software) dapat diketahui dengan menekan tombol Ctrl+Alt+S pada keyboard secara bersamaan.

Jangan lupa melakukan registrasi!

Kunjungi: <http://www.hp.com/apac/register>.

Ke mana mencari bantuan

1. Gunakan Help and Support Center (Pusat Bantuan dan Dukungan) untuk mendapatkan bantuan seputar perangkat keras dan perangkat lunak. Klik **Start (Mulai)**, lalu klik **Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**. Help and Support Center (Pusat Bantuan dan Dukungan) menyediakan banyak informasi pemecahan masalah yang berguna, di antaranya:

- Dukungan lewat e-mail
 - Menggunakan HP Real Time Chat untuk chatting langsung dengan ahli dari HP.
 - Nomor telepon dukungan
2. Jika Anda merasa ada masalah perangkat keras, sebelum menghubungi Pusat Layanan Pelanggan, jalankan alat diagnostik perangkat keras yang sudah terpasang pada komputer Anda. Klik **Start (Mulai), All Programs (Semua Program), PC Help & Tools (Alat & Bantuan PC)**, lalu klik **Hardware Diagnostic Tools (Alat Diagnostik Perangkat Keras)**.
 3. Untuk bantuan online, kunjungi situs web Pusat Layanan Pelanggan HP di http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Bantuan melalui telepon untuk membantu dalam persiapan dan penggunaan diberikan untuk tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian komputer. Setelah tiga puluh (30) hari, bantuan tetap diberikan tetapi mungkin dikenakan biaya.

Dukungan pelanggan untuk perbaikan

Jika komputer Anda perlu diperbaiki atau suku cadangnya perlu diganti, terdapat dua pilihan:

- Anda dapat dengan mudah mengganti suku cadang komputer yang memang dapat diganti oleh konsumen. Ini adalah cara tercepat untuk memperbaiki, karena sering kali kami dapat mengirimkan suku cadang langsung ke rumah atau kantor Anda dalam beberapa hari.
- Jika perlu diperbaiki, Pusat Layanan Pelanggan HP akan mengatur jadwal untuk memperbaiki komputer Anda.

Layanan ini diberikan selama jangka waktu garansi.

Ada beberapa batasan dan pengecualian pada garansi ini (serta beberapa informasi penting), yang dijelaskan dalam bagian *Garansi Terbatas Perangkat Keras* dari *Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas*.

Sebelum meng-upgrade perangkat keras

Upgrade perangkat keras hanya dapat dilakukan setelah Anda selesai melakukan pengaturan pada komputer baru Anda. Lihat poster instruksi pemasangan yang disertakan untuk membantu Anda dalam pemasangan. Jika Anda menghadapi masalah dalam pemasangan sistem dan menyalakannya, segera hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP yang daftarnya ada dalam panduan ini, maka Perwakilan untuk Konsumen HP akan membantu Anda. Ini dapat dilakukan sebelum berupaya meng-upgrade sistem Anda.

Dengan membuka segel pengaman di bagian belakang komputer, Anda mengonfirmasikan bahwa komputer bekerja sebagaimana mestinya sebelum Anda meng-upgrade sistem. Setelah segel pengaman dibuka, maka komputer, sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, terikat pada syarat dan ketentuan yang

tertera dalam bagian *Garansi Terbatas Perangkat Keras* dari *Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas*.

Kekuatan untuk membuat perubahan

Terima kasih atas pembelian Anda. HP berdedikasi untuk menciptakan komputer dengan kualitas tertinggi, kinerja terbaik, dan paling mudah digunakan di seluruh dunia. HP juga telah merancang produk ini dengan tujuan agar ramah lingkungan. Tetapi untuk mengurangi dampaknya terhadap lingkungan, kami membutuhkan bantuan Anda.

Mari kita bersama membuat perubahan.

Bagaimana Anda dapat membantu	Apa yang kami lakukan
<p><i>Mendaur ulang komputer lama Anda.</i></p> <p>Pembuangan sampah elektronik secara bertanggung jawab sudah menjadi prioritas HP selama lebih dari 20 tahun. Jika komputer ini merupakan pengganti komputer lama Anda yang sudah tidak digunakan lagi, kunjungi www.hp.com/go/recycle untuk memahami bagaimana HP dapat membantu Anda membuang komputer lama Anda dengan dampak yang minimal.</p>	<p><i>Kami merancang dengan tujuan agar ramah lingkungan.</i></p> <p>Meskipun kita ingin menikmati komputer ini selama bertahun-tahun, tetapi kita tahu bahwa suatu saat Anda ingin tidak akan menggunakannya lagi. Kami telah merancangnya agar dapat dengan mudah dibongkar dan didaur ulang semaksimal mungkin. Kemasan komputer ini juga dirancang agar dapat didaur ulang semaksimal mungkin.</p>
<p><i>Jangan gunakan screen saver.</i></p> <p>Screen saver dapat mencegah komputer HP mengaktifkan modus tidur sehingga boros listrik. Screen saver juga dapat mengurangi masa pakai monitor dengan menambah jumlah jam lampu latar LCD menyala.</p>	<p><i>Kami merancang agar lebih hemat energi.</i></p> <p>Teknologi Penghemat Daya pada komputer ini dapat mengurangi kebutuhan energi komputer hingga 45% dibandingkan jika tidak menggunakan penghemat daya. Komputer HP meminimalkan kebutuhan energi, sehingga menghemat uang Anda serta mengurangi limbah karbon.</p>
<p><i>Jangan nonaktifkan pengaturan daya.</i></p> <p>Peranti penghemat daya pada komputer ini diatur untuk meminimalkan penggunaan energi tanpa mempengaruhi kinerjanya. Mohon Anda tidak menonaktifkannya.</p>	<p><i>Kami merancang produk kami untuk lebih bermanfaat dan bahan yang dipakai berkurang.</i></p> <p>Kesehatan Anda, keluarga Anda dan bumi kita ini merupakan komitmen utama HP. Kami berkomitmen untuk menggunakan material yang paling aman dalam memproduksi komputer dan produk lainnya.</p>

Printed in



674264-BW2