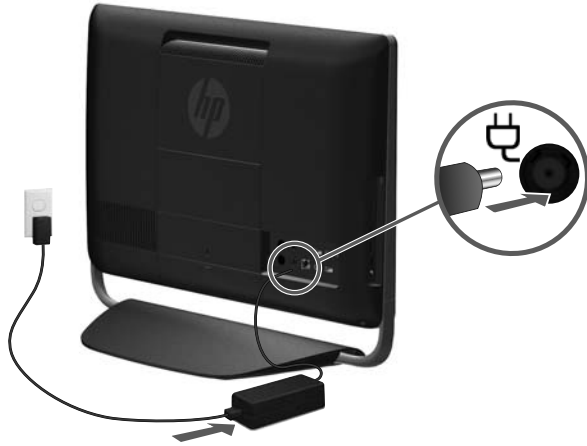


1



2



3



4



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html



版权和许可

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文档中的内容可
随时更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这
些产品与服务所附带的明确声明。本文的任何条
款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP 不
对本文的技术性错误、编印错误或疏漏负任何责
任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和
可靠性，HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经
HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影
印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

本产品采用了版权保护技术，此技术受美国专利
和其他知识产权保护。在使用此版权保护技术之
前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作
为家用和其他受限的观看用途，除非得到
Macrovision 公司的授权才能另作他用。禁止反
编译。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们
不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所
不允许的目的。

本文档中的内容可能随时更改，恕不另行通知。

有关索取印刷版保修的声明

您可以在电脑的“开始”菜单和/或电脑包装箱内
附带的 CD/DVD 中找到明确提供的适用于您所
购产品的 HP 有限保修。对于某些国家/地区，
包装箱内会附带印刷版 HP 有限保修。如果您
所在的国家/地区未提供印刷版保修，可访问

hp.com/go/orderdocuments 或写信向 HP 索
取，邮寄地址为：Hewlett-Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714,
U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box
200, Alexandra Post Office, Singapore
911507。来信请提供您的产品名称、保修期，您
的姓名及邮寄地址。







1 获取信息

信息类型	查找位置
<ul style="list-style-type: none"> 安装您的电脑。 	《快速安装》（本指南）
<ul style="list-style-type: none"> 使用电脑。 连接到 Internet。 	《快速安装》（本指南）
<ul style="list-style-type: none"> 恢复出厂设置。 	您电脑上的《故障排除和维护指南》。单击屏幕底部的 开始 ，然后依次单击 HP 帮助和支持 、 HP 用户手册 。
<ul style="list-style-type: none"> 观看介绍如何使用各种电脑功能的视频。 	请访问 http://www.hp.com/support/videos （仅英文版）
<ul style="list-style-type: none"> 了解如何使用 Microsoft Windows 7 操作系统。 查找 Windows 7 的密码信息。 查找用于驱动程序更新的链接。 阅读常见问题解答。 	<p>帮助和支持 依次单击开始和帮助和支持，或者访问 http://www.hp.com/go/win7。</p> <p>Windows 7 故障排除工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 依次单击开始、控制面板和系统和安全。 在操作中心下，单击检查计算机的状态并解决问题。
<ul style="list-style-type: none"> 排除常见的电脑硬件和软件的问题。 	您电脑上的《故障排除和维护指南》。单击屏幕底部的 开始 ，然后依次单击 HP 帮助和支持 、 HP 用户手册 。
<ul style="list-style-type: none"> 查找适用于您的电脑型号的电子版用户指南和说明书。 订购部件和查找其他故障排除帮助。 	HP 支持网站： http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none"> 升级或更换电脑组件。 	<p>《升级和维修指南》</p> <p>HP 支持网站：http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> 查找电脑保修信息。 获得技术支持。 	<p>参见电脑附带的《有限保修和支持指南》或《保修和支持信息》。</p> <p>或者</p> <p>依次单击开始、所有程序和HP 用户手册。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 从 Windows 社区获取最新信息和帮助。 	http://www.hp.com/support/consumer-forum





信息类型	查找位置
<ul style="list-style-type: none">与电视机相连。	<p>《<i>观看和录制电视节目</i>》指南</p> <p>依次单击开始、所有程序和 HP 用户手册。</p> <hr/> <p>如果在此处找不到该指南，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none">获取专为电脑用户提供的专用实用程序。	<p>PC 帮助和工具文件夹</p> <p>依次单击开始、所有程序和 PC 帮助和工具。</p>
<ul style="list-style-type: none">维护您的电脑。	<p>HP Support Assistant (HP 支持助手) — 提供自动更新、板载自动诊断系统以及引导式帮助，帮助您维护电脑性能以及更快速地解决问题。</p> <p>依次单击开始、所有程序、HP 和 HP Support Assistant。</p> <p>《<i>故障排除和维护指南</i>》</p> <p>依次单击开始、HP 帮助和支持和 HP 用户手册。</p> <p>《<i>维护您的电脑</i>》（本指南）</p>
<ul style="list-style-type: none">查看安全与法规方面的注意事项。	<p>《<i>安全及法规信息</i>》</p> <p>依次单击开始、HP 帮助和支持和 HP 用户手册，或者访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>
<ul style="list-style-type: none">查找人体工程学方面的信息。	<p>《<i>安全与舒适指南</i>》</p> <p>依次单击开始、HP 帮助和支持和 HP 用户手册，或者访问 http://www.hp.com/ergo。</p>





2 安装您的电脑

警告! 为降低电击或设备损坏风险，请遵循以下要求：

- 将电脑置于远离水、灰尘、潮湿和烟尘的位置。上述因素会导致电脑内部温度升高，还可能引发火灾或导致漏电。
- 务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。
- 将电源线插头插入随时触手可及的接地电源插座中。
- 从电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。为免遭激光束的照射，请不要打开 CD 或 DVD 光驱的外壳。
- 您所购买的电脑，已经根据其销往的国家/地区预设了电源。如果您前往其他国家/地区，请在电脑连接交流电源插座前，检查该处电脑的电压要求。

电脑很重；请务必使用符合人体工程学的正确搬运方法来搬运电脑。

为降低受到严重伤害的风险，请您阅读《安全与舒适指南》。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。


1. 将电脑安放在适当的位置，确保所有的通风口通畅无阻，并且连接电缆未处于行人通道、可能被踩踏的地方或者被其他家具压到的位置。
2. 将所有电源线从显示器、电脑以及附件连接到特别标明具有电涌保护功能的电涌保护设备、不间断电源 (UPS) 或类似的设备。如果电脑连接了电视调谐器、调制解调器或电话，也应使用支持这些信号输入的电涌保护设备来保护电脑。将电视电缆或电话线连接到电涌保护设备，然后再将该设备连接到电脑。
3. 下载并安装操作系统更新。
 - a. 查看您的电脑当前所运行的操作系统及其版本。
(依次单击**开始** > **控制面板**，然后双击**系统**。“Windows 版本”下面显示的就是操作系统和版本信息。)
 - b. 打开 Internet 浏览器并访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。
 - c. 根据需要选择国家/地区和语言，然后单击**支持与驱动程序**。
 - d. 选择**驱动程序和软件（固件）下载**，在产品字段中输入您的电脑名称/型号，然后按 [Enter] 键。
 - e. 必要时，可从**产品搜索结果**中选择您的电脑型号。
 - f. 选择您的电脑所使用的操作系统。
 - g. 单击您希望下载的每个更新程序旁边的**下载**。
 - h. 按照屏幕上的说明逐一安装所下载的每个更新程序。
4. 从电脑包装箱内查找其他详细文档或更新资料。





5. 阅读““HP 用户手册”文件夹中的《安全及法规信息》文档。
6. 阅读《安全与舒适指南》，了解工作台布置规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯以及电气和机械安全信息。依次单击**开始**、**所有程序**和 **HP 用户手册**，或者访问 <http://www.hp.com/ergo>。

完成电脑的初始设置后，您可能希望安装其他软件程序或硬件设备。为电脑购买新软件或硬件之前，请检查新软件或硬件对操作系统、内存以及其他配置的要求。按照软件制造商的指导来安装新软件。


 **注：** 请仅使用原始授权软件。安装复制的软件属违法行为，还可能导致安装不稳定或电脑感染病毒。

安全解决方案可以阻止偷盗行为、误操作和软件攻击，但无法对其进行预防。

连接到 Internet

连接到 Internet 需要执行的步骤：

1. 按照安装图示连接硬件。
2. 获取 Internet 服务。
 - 向 Internet 服务提供商 (ISP) 注册。如果您已经拥有 ISP 提供的帐户，请忽略此步骤，并按照 ISP 提供的说明进行操作。
 - 如果您在初始设置电脑时未设置 Internet 服务，现在请使用“联机服务”进行设置：
 - a. 依次单击**开始**、**所有程序**、**联机服务**和**联网**。
 - b. 按照屏幕说明，选择 ISP 并设置 Internet 服务。
3. 使用 ISP 提供的 Internet 连接，打开 Web 浏览器，浏览 Internet。

 **注：** 有关连接到 Internet 的问题，请参见第 13 页的 Internet 访问。






3 设置其他功能

HP TouchSmart 魔法画布

HP TouchSmart PC 是一款配备高清宽屏屏幕的触摸型高性能电脑。这款电脑轻薄小巧，提供可调节的网络摄像头、CD/DVD 和 Blu-ray 播放器及刻录机、蓝牙功能、USB 端口、读卡器、无线 802.11n 网络连接，并且提供对 Beats™ Audio 设备（需单独购买）和高品质扬声器的完整支持等（各个型号所提供的功能可能有所差异）。

HP TouchSmart 5.0 为您带来独特的触摸式电脑体验。魔法画布为您提供一个可左右移动的互动型桌面，您可以将各种应用程序和文档散布放置在魔法画布中。您可以在转盘中放置所有喜爱的应用程序、文件夹、文件和网页的快捷方式。要启动该软件，请单击桌面上的 HP TouchSmart 图标 ，或依次单击**开始按钮**和 **HP TouchSmart**。

- **魔法画布**

魔法画布是一种互动型的桌面背景，随着您左右滚动浏览不断变化。您的视野不再局限在一个背景屏幕中，画布横跨屏幕的左右各个位置，您可以在其中散布放置各种备忘、程序和文件。

- 通过单击魔法画布访问子菜单便可以更改背景、在魔法画布上编写并保留备忘，以及筛选可在屏幕上显示的媒体类型。
- 通过固定对象和移动对象来自定义魔法画布的外观。
- 将播放列表、幻灯片、音乐、涂鸦、视频和照片置于魔法画布上。
- 屏幕底部会显示一个转盘，用于列出可用的应用程序以及您的网站快捷方式收藏。用手指在转盘上左右滑动，可以持续滚动浏览这些应用程序和网站快捷方式。

- **创建磁贴**

您在魔法画布上放置的内容叫做磁贴。您可以从某些 TouchSmart 应用程序创建磁贴。

- 将应用程序内容（照片、音乐、播放列表、备注和日历）拖到魔法画布上。
- 创建指向内容的快捷方式。
- 无需打开应用程序便可与磁贴交互。
- 将磁贴固定在魔法画布上以防止磁贴被拖出屏幕。

- **与应用程序交互**

- 所有活动的应用程序都会在转盘中突出显示。
- 您可以来回滚动这些应用程序，将其移入或移出屏幕。
- 触摸转盘中的应用程序即可将其移到屏幕视图内。






- 通过单击快速启动按钮，可以查看所有应用程序和网站快捷方式。
- 应用程序视图可调整为全屏模式、局部屏幕模式或图标模式。

- **网站互动程序**

将所收藏网站的快捷方式互动程序添加到转盘。

要了解有关 HP TouchSmart 5.0 的更多信息，请依次单击**开始按钮**、**帮助和支持**、**HP TouchSmart**，或单击转盘上的**帮助和支持**图标，然后单击 **HP TouchSmart**。

使用 **Beats Audio™**（仅适用于部分型号）

您的 HP TouchSmart PC 配有音频接口（耳机和音频输出），这些接口针对 Beats Audio™ 耳机和外部音频系统（需单独购买）进行了优化处理。部分型号的 HP TouchSmart PC 还包括四个已针对 Beats 优化的内部扬声器，键盘上还有一个 Beats 切换按钮 。

电脑出厂时默认启用了 Beats 功能，您可以随时享受音乐。要禁用 Beats 功能，请按 Beats 切换按钮；随后屏幕上会显示 Beats 已关闭图标。要启用 Beats，可再次按 Beats 切换按钮。如果您的键盘不包含 Beats 切换按钮，按 Fn+B 可启用和禁用 Beats。单击系统托盘上的 **Beats** 图标可查看 Beats 用户界面。

您只需将 Beats 音频耳机插入侧面的耳机接口，即可体验清脆的声音效果和清晰的分离度。要使用内部扬声器体验 BEATS 的全部功能，HP 建议在背面板的 Sub 接口连接一个适用的 HP 低音炮。如果您要使用外部音频系统，请将其接入背面板的音频输出接口。

HP My Display TouchSmart Edition

HP My Display TouchSmart Edition 允许您使用触摸功能调整屏幕显示。

- 您可以调整声音、亮度和对比度。
- 查看模式可设置为出厂默认设置，或是专为电影、文本或游戏而优化的设置。
- 您可以通过状态指示灯来确定是否设置了屏幕键盘滚动锁定、数字键锁定或大小写锁定。
- “设置”屏幕允许您通过触摸按钮来调整颜色。
- “选项”屏幕允许您设置显示选项和透明度并检查更新。

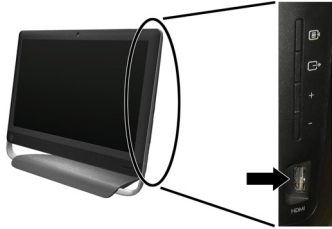
您可以从任务托盘访问 HP My Display TouchSmart Edition，也可以通过在桌面上右键单击来进行访问，或者从“开始”菜单中依次单击**所有程序**、**HP** 和 **HP My Display TouchSmart Edition**。通过单击 HP My Display TouchSmart Edition 应用程序屏幕右上角的 **?** 按钮可以获得联机帮助。



使用 HDMI 端口控件（仅适用于部分型号）

在您的电脑右侧可能有一个 HDMI 端口和音量控制按钮。只有在 HDMI 端口中插入设备后，音量控件才会起作用。HDMI 控件仅用于控制插入该端口的设备的设置，不控制系统中任何其他的介质设备。

要使用 HDMI 端口控件，请将一个设备插入到 HDMI 端口中。按 "Menu"（菜单）按钮（显示在顶部的按钮）。屏幕中将显示一个新的屏幕菜单。使用 "+/-" 按钮选择亮度、音量、对比度或色彩平衡。



将某个设备插入 HDMI 端口后，电脑将静音。按侧面的 "+/-" 按钮不能改变电脑的音量。



4 维护您的电脑

清洁过程

确保电脑免受灰尘、污垢的侵害并为其散热，可以延长电脑的使用寿命。

- 灰尘、毛发及其他颗粒物会堆积起来阻止正常散热，从而导致过热现象；如果堆积在键盘和鼠标中，则会使这些设备无法顺利工作。
- 请每月检查一次系统是否有明显的灰尘堆积情况，并每隔三个月清洁一次。
- 要了解其他清理说明，请访问 welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

清洁电脑通风口

通风孔可以确保电脑不会过热。使用由电池供电的小型真空吸尘器来清洁这些通风口。（由电池供电的真空吸尘器可以避免电击的风险。）

1. 用真空吸尘器清扫电脑机箱上的通风口。
2. 消除在电脑接口（例如，以太网接口和 USB 接口）中及周围堆积的尘屑。

清洁键盘和鼠标

清洁键盘按键时，请使用由电池供电的真空吸尘器上的低档，以免吸走键帽和弹簧。

1. 键盘按键之间和凹槽附近的空隙。
2. 用一块洁净的干布和异丙醇或消毒酒精，清洁键盘按键及其边缘堆积的尘垢。
3. 使用清洁布来擦拭鼠标和鼠标电缆。

如果您的鼠标带有滚球，请清洁滚球和内部滚轴：

1. 使鼠标正面朝下，逆时针方向旋转滚球环盖，取下环盖并释放滚球。
2. 使用肥皂和温水清洗滚球。
3. 使用蘸有异丙醇或消毒酒精的棉签清洁鼠标内部滚轴。
4. 待滚球和滚轴完全干燥后，再装回滚球和滚球环盖。

清洁触摸屏（仅适用于 AiO 型号）

请遵循以下步骤清洁触摸屏：

1. 关闭电脑。单击**开始**按钮，然后单击**关机**。
2. 从插座上拔下电源线。
3. 在柔软的清洁布上喷洒少量中性玻璃清洁剂来清洁触摸屏。
4. 擦拭触摸屏表面及左右两侧，清除所有灰尘、指纹或其他可能影响屏幕触摸识别功能的附着物。

注意： 请不要将清洁剂直接喷射或擦涂在屏幕上；而应在软布上喷洒清洁剂，然后轻轻擦拭触摸屏的各个侧面及表面。

清洁屏幕侧面或表面时，请不要使用研磨性的清洁剂或布料，因为此类材料可能会损坏触摸屏。





5 故障排除

有关外围设备特定问题（如，显示器或打印机的问题）的信息，请参阅产品制造商提供的文档。下列表格提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题以及可能的解决方法。

要了解更多信息或其他故障排除方法，请参见第 1 页的获取信息。

电脑无法启动

症状	可能的解决方法
错误消息：“硬盘错误”。	<p>重新启动电脑。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。2. 单击红色关机按钮旁边的箭头按钮，然后单击重新启动。 或者，按住电脑上的电源按钮至少 5 秒钟，直到电脑关闭，然后再按一下电源按钮重新启动电脑。3. 如果 Windows 可以启动，请立即将所有重要数据备份到备用硬盘上。4. 无论能否启动 Windows，都要与技术支持人员联系； 因为可能需要更换硬盘或系统主板。
电脑无法通电开机或启动。	<p>确保电脑连接外部电源的电缆已正确插入。如果电脑与外部电源之间的连接电缆已正确插入到插座中，并且插座能正常使用，电脑背面的绿色电源指示灯应亮起；如果指示灯不亮，请联系技术支持。</p> <p>将另一个用电设备连接到该插座，测试该插座是否通电。</p>





症状	可能的解决方法
电脑好像被锁定了，没有任何反应。	使用 Windows 任务管理器 关闭所有停止响应的程序，或重新启动电脑： <ol style="list-style-type: none">1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。2. 单击启动任务管理器。3. 选择停止响应的程序，然后单击结束任务。
	如果无法关闭程序，请重新启动电脑： <ol style="list-style-type: none">1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。2. 单击红色关机按钮旁边的箭头按钮，然后单击重新启动。 或者，按住电脑上的电源按钮至少 5 秒钟，直到电脑关闭，然后再按一下电源按钮重新启动电脑。
错误消息：“无效的系统磁盘”、“非系统磁盘”或“磁盘错误”。	当光驱停止读取后，取出光盘并按键盘上的空格键。此时电脑应能够顺利启动。

电源

症状	可能的解决方法
当按下主机上的“电源”按钮时，电脑无法关闭。	按住 电源 按钮直到电脑关闭。 检查电源设置。
电脑自动关闭。	<ul style="list-style-type: none">• 电脑所处的环境温度过高。冷却电脑。• 确保电脑通风孔未被堵塞，并且内部风扇运转正常 — 请参见：第 8 页的清洁过程。（您的电脑可能没有内部风扇。）





屏幕（显示器）

症状	可能的解决方法
屏幕无显示。	按键盘上的空格键或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。
	按键盘上的 睡眠 按钮（仅适用于部分型号）或 [Esc] 键，退出睡眠模式。
	按 电源 按钮启动电脑。

键盘和鼠标（通用）

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令和输入。	用鼠标关闭电脑，拔出键盘电缆，再重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。
鼠标（带有电缆）无法使用或未被系统检测到。	先拔下连接至电脑的鼠标线，然后再重新连接鼠标。 如果仍未检测到鼠标，请关闭电脑，拔出鼠标电缆再重新连接，然后重新启动电脑。
用数字键盘上的箭头键无法移动光标。	按键盘上的 [Num Lock] 键关闭 Num Lock 指示灯，便可以使用数字键盘上的箭头键。
移动鼠标时光标无响应。	使用键盘保存在所有打开程序中所做的更改，然后重新启动电脑： <ol style="list-style-type: none">1. 同时按下键盘上的 [Alt]+[Tab] 组合键，导航至某个打开的程序。2. 同时按下 [Ctrl]+[S] 组合键，保存您在选定程序中所做的更改（对于大多数（并非全部）程序来说，[Ctrl]+[S] 组合键是执行“保存”操作的键盘快捷方式）。3. 重复步骤 1 和步骤 2，保存所有打开的程序中所做的更改。4. 在所有打开程序中保存完更改后，同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Esc] 组合键，可显示 Windows “开始”菜单。5. 使用箭头键选择关机按钮旁边的箭头按钮。选择关机，然后按 [Enter] 键。6. 电脑完全关闭后，将鼠标插头拔出并重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。



键盘和鼠标（无线）

症状	可能的解决方法
无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。	<ul style="list-style-type: none">• 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标，有效接收范围如下：常规使用的范围是大约 10 米之内，初始设置或重新同步的范围是 30 厘米之内。• 确保鼠标未处于挂起模式，如果 20 分钟内没有使用鼠标，鼠标就会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。• 更换键盘和鼠标中的电池。• 按照以下步骤将键盘和鼠标与接收器重新同步。

下图显示的接收器、无线键盘和无线鼠标仅仅是示例；您的型号可能与之不同。**重要提示：**在这些步骤中，请将无线键盘和无线鼠标放置在与接收器相同的水平面上，在距离接收器 30 厘米的范围内且远离其他设备的干扰。

1. 先从电脑 USB 接口拔出接收器，然后再重新连接到该接口。您的电脑型号可能提供了专用的接收器接口。如果您可以选择，请使用位于电脑正面的 USB 接口。



2. 检查鼠标是否已启动 (A)，按住鼠标底面的 **Connect** (连接) 按钮 (B) 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。如果持续时间超过 60 秒钟，接收器连接会话将超时。要确认当前已建立连接，且接收器未超时，请移动鼠标来检查它在屏幕上是否响应。



3. 建立鼠标连接后，继续按照下面的步骤对键盘重复该操作过程。
4. 按住键盘底面的 **Connect** (连接) 按钮 (C) 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。





扬声器和声音

症状	可能的解决方法
不出声音。	<p>对于 Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">依次单击开始、控制面板、操作中心和疑难解答。在硬件和声音下，单击音频播放疑难解答。 <hr/> <p>如果您使用的是内置显示器扬声器，请使用显示器前面板上的“音量”按钮来调节音量。使用前面板上的按钮进入屏幕显示 (OSD)，确保已启用音频，且音量适度。</p> <hr/> <p>确保您已经连接了接通电源（有源）的扬声器，并且扬声器已打开。</p> <hr/> <p>关闭电脑，然后拔掉扬声器电缆，再重新连接扬声器。确保将扬声器连接至音频接口，而不是“线路输入”或耳机接口。</p> <hr/> <p>要退出睡眠模式，请按睡眠按钮（仅适用于部分型号）或 [Esc] 键。</p> <hr/> <p>如果电脑（或扬声器系统）上连接了耳机，请将其拔下。</p>
音量太低或不合适。	<p>确保您已将扬声器连接到电脑背面的“音频输出”接口（浅绿色）。（其他音频接口用于连接多声道扬声器。）分离式无源扬声器，即没有独立电源（例如电池或电源线）的扬声器，无法提供令人满意的音效。请用有源扬声器代替无源扬声器。</p>

Internet 访问

症状	可能的解决方法
Internet 程序无法自动启动。	<p>登录到您的 ISP，然后启动所需的程序。</p>





症状	可能的解决方法
无法连接到 Internet。	<p>对于 Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">依次单击开始、控制面板、操作中心和疑难解答。在网络和 Internet 下，单击连接到 Internet。 <hr/> <p>检查 Internet 连接类型所使用的电缆是否正确。您的电脑可能配有拨号调制解调器和以太网适配器（亦称为网络接口卡或 NIC）。调制解调器使用标准的电话线连接局域网 (LAN)，而网络适配器使用网络电缆连接局域网。请不要将电话线连接到网络适配器，也不要将网络电缆插入电话线；执行这些操作可能会损坏网络适配器。</p> <hr/> <p>运行无线设置向导：</p> <ol style="list-style-type: none">依次单击开始、控制面板、网络和 Internet 以及网络和共享中心。在网络和共享中心窗口中，单击设置连接或网络打开向导，然后按照屏幕说明进行操作。 <hr/> <p>如果您的系统具有外部天线，请尝试将天线移动到一个更好的位置。如果是内置天线，请尝试移动电脑。</p> <hr/> <p>稍后请尝试再次连接，或者联系您的 Internet 服务提供商 (ISP) 以寻求帮助。</p>

软件故障排除

- 要修复软件问题，请尝试以下方法：
- 将电脑完全关闭，稍后再重新启动。这是最简单（有时也是最好）的方法。
 - 更新驱动程序（请参见下面的“更新设备驱动程序”）。
 - 使用 Microsoft “系统还原” 软件程序和硬件驱动程序重新安装过程（请参见本表下面的“Microsoft 系统还原”） — 将电脑还原到其在安装该软件之前所处的配置状态。
 - 重新安装软件程序或硬件驱动程序（请参见本表下面的“重新安装软件程序和硬件驱动程序”） — 将软件（如果本产品附带该软件）或硬件驱动程序还原为出厂默认设置。
 - 系统恢复（请参见您电脑中的《故障排除和维护指南》。单击屏幕底部的**开始**，然后依次单击 **HP 帮助和支持**、**HP 用户手册**。） — 删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。这会删除您创建的所有数据文件。





更新设备驱动程序 通过执行以下步骤更新驱动程序，或者返回到先前某个版本的驱动程序（如果新驱动程序无法解决您的问题）：

1. 单击**开始**。
2. 在**开始搜索**框内输入**设备管理器**，然后单击**设备管理器**打开设备管理器窗口。
3. 单击加号 (+) 展开您希望更新或回滚的设备类型。（例如 DVD/CD-ROM 光驱）。
4. 双击特定项目（例如 HP DVD Writer 640b）。
5. 单击**驱动程序**选项卡。
6. 要更新某个驱动程序，请单击**更新驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
或者，要恢复到旧版本的驱动程序，请单击**回滚驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Microsoft 系统还原 如果您遇到的问题可能由电脑上安装的软件引起，请使用“系统还原”将电脑还原到上一个还原点。也可以手动设置还原点。

注： 在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能。

要启动**系统还原**，请执行以下操作：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 单击**开始**，右键单击**计算机**，然后选择**属性**。
3. 依次单击**系统保护**、**系统还原**和**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要手动添加还原点，请：

1. 关闭所有打开的程序。
 2. 单击**开始**，右键单击**计算机**，然后依次单击**属性**和**系统保护**。
 3. 在**保护设置**下，选择您要为其创建还原点的磁盘。
 4. 单击**创建**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
-





重新安装软件程序
和硬件驱动程序

如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏，您可以使用“恢复管理器”程序重新安装损坏的程序（仅适用于部分型号）。

注： 请勿使用“恢复管理器”程序重新安装电脑包装箱中随附 CD 或 DVD 上的软件程序。请直接使用 CD 或 DVD 重新安装这些程序。

卸载程序之前，请确保您有办法重新安装该程序。检查以确保您最初安装该程序的来源（例如，光盘或 Internet）仍然可用。或者检查以确保该程序在可从“恢复管理器”重新安装的程序列表之内。

要查看“恢复管理器”中可安装的程序列表，请执行以下操作：

1. 依次单击**开始、所有程序、恢复管理器**，然后单击**恢复管理器**。如果弹出提示，请单击是允许程序继续运行。
2. 单击**即刻需要帮助下的软件程序重新安装**。
3. 在“欢迎”屏幕上单击**下一步**。程序列表会打开。查看您的程序是否在此列表之中。

要使用**恢复管理器**重新安装程序，请执行以下操作：

1. 依次单击**开始、所有程序、恢复管理器**，然后单击**恢复管理器**。
2. 单击**软件程序重新安装**，然后在**欢迎**屏幕上单击**下一步**。
3. 选择您希望安装的程序，单击**下一步**，然后按照屏幕说明进行操作。
4. 重新安装完成之后，重新启动电脑。**不要跳过最后一步**。恢复软件程序或硬件驱动程序之后，必须重新启动电脑。

要卸载程序，请执行以下操作：

1. 关闭所有软件程序和文件夹。
2. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。
3. 单击**程序**下的**卸载程序**。
4. 选择希望删除的程序，然后单击**卸载**。





6 支持信息

如何获得帮助

随时随地，即需即得。帮助您使您的电脑发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持中心对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的信息。

在联系 HP 客户服务中心之前，请务必准备好以下信息。

- 型号
- 系统（产品）编号
- 序列号
- 软件版本号
- 操作系统
- 购买日期

您不妨花几分钟时间记下您的产品信息，以备将来参考之用。

同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[S] 键即可查看列表中的前四项（型号、产品编号、序列号和软件版本号）。

及时进行注册！

请转到：<http://www.hp.com/apac/register>。

帮助信息的位置

1. 借助帮助和支持中心，可获得有关软件和硬件问题的帮助。单击**开始**，然后单击**帮助和支持**。帮助和支持中心提供有关故障排除方面的有用信息，其中包括以下方面：
 - 电子邮件支持
 - HP Real Time Chat（实时聊天），与具有资质的支持专家交流
 - 支持电话号码
2. 如果您遇到硬件问题，在致电客户支持中心之前，您可以先运行预装于电脑中的诊断工具。请依次单击**开始**、**所有程序**、**PC 帮助和工具**，然后单击**硬件诊断工具**。
3. 要获得联机帮助，请访问以下 HP 客户服务中心网站：
http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。

电话支持限于自您购买电脑之日起的三十 (30) 天内。三十 (30) 天之后会收取一定的费用，不过仍会解答您遇到的基本问题。





客户维修支持

如果您的电脑需要维修或更换部件，您有两种选择：

- 您可以轻松地更换电脑的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送到您的家里或公司。
- 如果确实需要维修，HP 客户服务中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务限于保修期内。

在《有限保修和支持指南》的**硬件有限保修**部分中，还介绍了本保修的一些限制和除外条款（以及一些重要细节）。

升级您的硬件之前

在进行任何硬件升级之前，都必须先完全设置好您的新电脑。请参阅系统随带的装配示意图获取设置方面的帮助。如果您在系统安装和开机过程中遇到困难，可立即与本指南前文所述的 HP 客户服务中心联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须执行的事项。

撕开电脑背面的安全封条，即意味着您确认在试图升级系统之前电脑工作正常。在当地法律允许的范围内，一旦安全封条破损，您的电脑将按照《有限保修和支持指南》中**硬件有限保修**部分所列的条款和条件享受服务。







推动改变的力量

感谢您购买这款 HP 产品。HP 致力于生产世界上最优质、最高效、最易用的电脑。HP 在设计这款产品时，致力于体现环保理念。不过，要进一步降低其对环境的影响，我们还需要您的帮助。

让我们共同努力吧！一切都将不同。

您可以帮助做到的事情	我们需要做到的事情
<p>回收旧电脑。</p> <p>20 多年来，认真负责地处理电子废物一直是 HP 的首要事务。如果此电脑用于替代您不再使用的旧电脑，请访问 www.hp.com/go/recycle，了解 HP 能否帮助您以最环保的方式处理您的旧电脑。</p>	<p>我们采用环保设计。</p> <p>虽然我们希望您长期享受这款电脑带来的便利，但我们知道，您总有一天要设法将它处理掉。因此，我们在设计电脑时努力使其易于拆卸并充分回收。同时，电脑的包装设计也最大限度地实现了可回收性。</p>
<p>不使用屏幕保护程序。</p> <p>屏幕保护程序会阻止 HP 电脑进入睡眠状态，从而导致能源浪费。此外，屏幕保护程序还会增加 LCD 背景灯亮起的时间，缩短显示器的使用寿命。</p>	<p>我们采用更加节能的设计。</p> <p>这款电脑采用了 HP 电源管理技术，与未采用该技术的电脑相比，最多可节省 45% 的能耗。HP 电脑将能源需求降至最低，这样既可节省开支，又能降低碳排放量。</p>
<p>不禁用电源设置。</p> <p>该电脑上的电源管理工具已经过适当设置，可以在不影响性能的前提下将能耗降至最低。因此请不要禁用这些工具。</p>	<p>我们所设计的产品采用更优质、更少量的材料。</p> <p>保护您与家人的健康，保护我们共有的环境，始终是 HP 的关注重点。我们在生产本产品及其他产品时，都致力于选用最安全的材料。</p>

Printed in



674322-AA2

