



HP ePrint & Share

使用指南

© 2011 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

第 5 版

#### 法律聲明

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。  
HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所  
附的明確保固聲明中。除保固聲明以外，任  
何其他章節所述之事項均不構成額外的保固  
依據。HP 對於本文件在技術上或編輯上所  
含的錯誤或疏漏不負任何責任。

#### 商標

Microsoft、Windows 和 Windows Vista  
是 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。

---

# 目錄

<b>1</b>	<b>簡介</b>	<b>1</b>
	HP ePrint & Share 是什麼？	1
	誰是 HP ePrint & Share 的一般使用者？	1
	HP ePrint & Share 有哪些元件？	1
	註冊成爲 HP ePrint & Share 使用者	2
<b>2</b>	<b>安裝軟體</b>	<b>4</b>
	系統需求	4
	安裝軟體	5
	登入	7
	執行 HP ePrint & Share 上傳程式	7
	關閉 HP ePrint & Share 上傳程式	7
	關閉您的 HP ePrint & Share 帳戶	8
	解除安裝軟體	8
<b>3</b>	<b>從 AutoCAD 進行列印</b>	<b>9</b>
	簡介	9
	AutoCAD 外掛程式描述	9
	使用者介面	10
	外掛程式需求	12
	使用列印工具來列印	13
	使用列印工具來共用	14
<b>4</b>	<b>從 MS Office 應用程式進行列印</b>	<b>15</b>
	簡介	15
	使用者介面	15
<b>5</b>	<b>從其他應用程式進行列印</b>	<b>16</b>
	簡介	16
	HP Designjet Go Web	16
<b>6</b>	<b>直接列印檔案</b>	<b>18</b>

<b>7 HP ePrint &amp; Share 列印工具 .....</b>	<b>19</b>
簡介 .....	19
使用者介面 .....	19
使用列印工具進行列印 .....	20
使用列印工具進行遠端列印 .....	21
上傳至您的資料庫 .....	21
與您的同事共用檔案 .....	22
<b>8 HP ePrint &amp; Share 資料庫 .....</b>	<b>23</b>
管理資料庫中的檔案 .....	23
從資料庫列印 .....	24
從資料庫進行遠端列印 .....	25
與您的同事共用 .....	27
要求支援 .....	30
下載您的檔案 .....	31
排序事件 .....	31
標籤事件 .....	32
刪除事件或檔案 .....	33
搜尋您的資料庫 .....	33
儲存喜愛的搜尋 .....	34
<b>9 Web 連線的印表機作業 .....</b>	<b>35</b>
從 Web 連線的印表機進行列印 .....	35
掃描至您的資料庫（僅限 T2300） .....	38
<b>10 進一步的資訊 .....</b>	<b>41</b>
上傳歷程記錄 .....	41
紙張尺寸 .....	41
列印預覽 .....	42
使用多捲筒列印 .....	42
<b>11 疑難排解 .....</b>	<b>43</b>
一般 .....	43
HP ePrint & Share 列印工具 .....	43
AutoCAD 外掛程式 .....	44
Office 外掛程式 .....	46
HP Designjet Go Web .....	46
可供列印檔案 .....	46
資料庫管理 .....	47
<b>辭彙 .....</b>	<b>48</b>

# 1 簡介

## HP ePrint & Share 是什麼？

HP ePrint & Share 是設計提供 HP Designjet 和 LaserJet 使用者用來精簡設計文件的列印和共用作業。使用這一項簡易工具，您可以：

- 配合精確的列印預覽，從任何具有網路或 USB 連線的 HP Designjet 或 LaserJet 印表機上列印文件。不需要任何印表機驅動程式。
- 與特定同事共用任何類型的檔案，而且不需要透過電子郵件傳送檔案。
- 自動而方便地將您的已列印、已掃描與已共用檔案（以及其他與您共用的檔案）新增到個人網際網路存放庫（資料庫），不論身在何處都可以進行存取。
- 可輕鬆列印、共用、下載、組織、排序或刪除資料庫中已經存在的檔案。

HP ePrint & Share 已設計成可完全整合搭配 AutoCAD 運作，同時也適用於各種應用程式。

## 誰是 HP ePrint & Share 的一般使用者？

HP ePrint & Share 的設計目標使用者係工作方式為透過列印紙本進行合作性計劃，透過網際網路或直接碰面一起互動的專業人士；以及像是建築師、工程師和設計師等人士。它具有可隨時隨地輕鬆進行列印和存取印表機的功能，因此可加快排版速度。這是一項可讓專案團隊實際上完全針對相同一頁從遠端執行工作的行動解決方案。

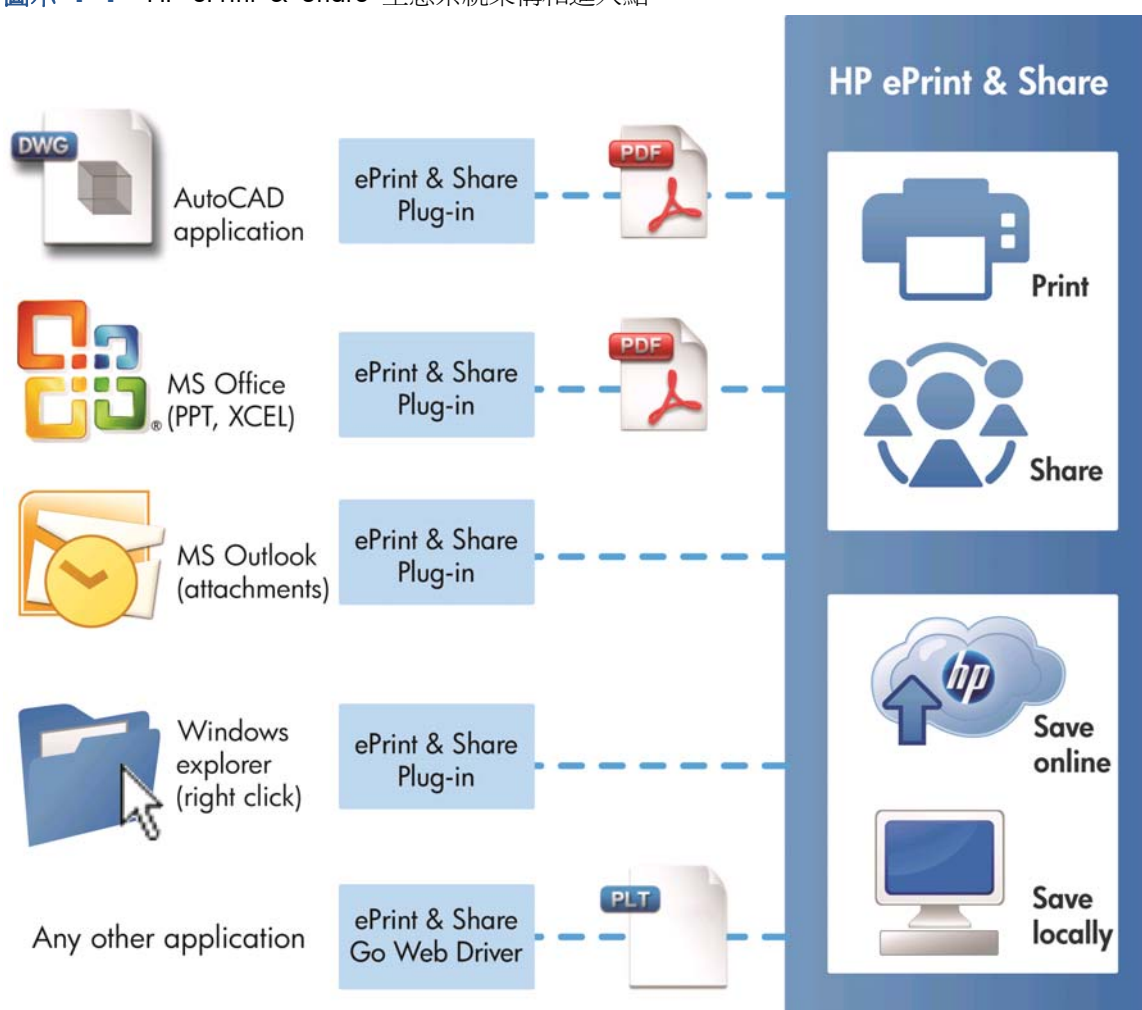
## HP ePrint & Share 有哪些元件？

HP ePrint & Share 包含了下列元件。

- **HP ePrint & Share 資料庫：**這是您存放在 HP ePrint & Share 伺服器中的個人印表機友善檔案線上集合。任何您決定要列印及/或共用的檔案都會存放在您的資料庫中。只要您可以存取網路，您便可以隨時隨地進行重印，或是與您的同事共用您的資料庫內容。
- **HP ePrint & Share 列印工具：**HP ePrint & Share 生態系統的主要列印和共用工具。這個系統不同於一般的印表機驅動程式，提供了：
  - **真實的列印預覽：**您可以在其中檢視列印如何呈現在特定印表機的紙張上，體會第一次就上手的美好經驗。
  - **簡單的配置設定：**包括旋轉、縮放和縮小預覽，協助您節省紙張。

- **多工印表機**：適用於各種 HP Designjet 和 LaserJet 的一項工具，可防止安裝多個驅動程式。如需完整的 HP ePrint & Share 列印工具相容印表機清單，請參閱 <https://h30510.www3.hp.com/public/features/>。
- **上傳**：將可供列印檔案和其他檔案類型儲存於資料庫，以便您日後透過 Web 瀏覽器即時存取，提供重印或與同事共用。
- **共用**：提供您的夥伴和合作人員存取您資料庫檔案的權限。
- **HP ePrint & Share 外掛程式**：這些特定應用程式列印外掛程式可讓您從偏好的應用程式輕鬆進行列印：目前有 AutoCAD、Excel、Outlook、PowerPoint、Word，並可從 Windows 檔案總管直接列印。AutoCAD 外掛程式更是特別好用。
- **HP Designjet Go Web**：可讓您從任何 Windows 應用程式建立可供列印檔案 (PLT) 並在 HP ePrint & Share 列印工具中加以管理的虛擬印表機驅動程式，即使沒有該應用程式所適用的特定列印外掛程式也無所謂。

圖示 1-1 HP ePrint & Share 生態系統架構和進入點



## 註冊成爲 HP ePrint & Share 使用者


您可以隨時從此處註冊：<https://h30510.www3.hp.com/public/createfreeaccount/>。

如果您尚未完成註冊，則當第一次有某位 HP ePrint & Share 使用者與您共用內容時，系統會向您發送邀請您註冊的電子郵件訊息。

爲了能夠使用 HP ePrint & Share 資料庫，您必須依照訊息中的指示，在 HP ePrint & Share 網站上建立使用者帳戶。

1. 請按一下邀請電子郵件訊息中所提供的註冊連結。
2. 完成註冊表單。
3. 按一下「**建立帳戶**」。這時您的新 HP ePrint & Share 帳戶便會建立，而您將由系統重新導向到 HP ePrint & Share 主頁面，並在其中的收件匣發現兩個新事件：
  - 內含其他使用者想要與您共用之檔案的事件
  - 特別的「歡迎使用 HP ePrint & Share」事件，其中包含本《使用指南》。
4. 依照另一封電子郵件訊息中的指示來確認您的帳戶。

---

 **附註：** 如果沒有在 48 小時內回應確認訊息，您的帳戶會被取消。

---

在本指南接下來的章節中，您將了解如何在電腦中安裝 HP ePrint & Share 列印工具。

## 2 安裝軟體

### 系統需求


元件	需求
電腦硬體	能夠執行作業系統以及應用程式 (AutoCAD 和 MS Office) 的基本硬體組態就已足夠。不需要額外的 CPU 資源或 RAM。
作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP (32 位元) 含 Service Pack 3</li><li>• Microsoft Windows Vista (32 位元或 64 位元<sup>1</sup>) 含 Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows 7 (32 位元或 64 位元<sup>1</sup>) 含最新的 Windows 更新</li></ul>
Microsoft .NET Framework	.必須先備妥 .NET Framework 2.0 或更新版本，才能安裝 HP ePrint & Share。  安裝期間，系統會自動更新至 .NET Framework 3.5 含 Service Pack 1。
建議使用的 Web 瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 7 或 8</li><li>• Mozilla Firefox 3.6 或更新版本</li><li>• Google Chrome 5.x 或更新版本</li><li>• 其他瀏覽器可能也具相容性</li></ul>
AutoCAD 和 AutoCAD Architecture (若有使用)	<ul style="list-style-type: none"><li>• AutoCAD 2007、2008、2009 含 Adobe PDF 驅動程式</li><li>• AutoCAD 2010、2011、2012 含 Adobe PDF 驅動程式</li><li>• AutoCAD 2010、2011、2012 含 AutoCAD DWGtoPDF</li></ul>
Adobe Acrobat (AutoCAD 2010、2011、2012 的選用項目)	Adobe Acrobat 8.x 或更新版本
Microsoft Office (若有使用)	Microsoft Office 2007 或 2010 <sup>2</sup>  Microsoft Office 2007 增益集：Microsoft 另存 PDF 檔及 XPS 檔 (免費下載)


<sup>1</sup> Windows 檔案總管按右鍵外掛程式僅適用於 32 位元版本的 Windows。

<sup>2</sup> 目前不支援 Microsoft Outlook 2010，而且 Microsoft Excel 2010 外掛程式只適用於 32 位元版本的 Microsoft Office。



# 安裝軟體

 **附註：** 如果先前已安裝了其他版本的 HP ePrint & Share 或 HP Instant Printing Utility，您必須先加以解除安裝，才可以安裝新版本。不過，不需要解除安裝 HP Instant Printing Pro。

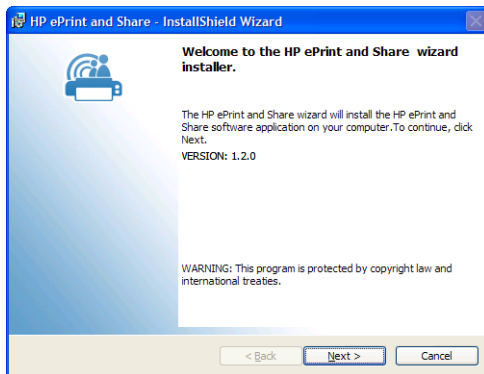
 **附註：** 您必須具有可安裝 HP ePrint & Share 的管理員權限。換句話說，您必須屬於管理員群組，或在 (Windows Vista 系統或更新版本) 接獲要求時可提供管理員密碼。

按下「歡迎使用」電子郵件訊息或首頁中的「**下載**」按鈕。相當小型的預先安裝程式隨即下載，然後繼續自動下載及執行主要安裝程式。這個程式將安裝下列元件：

- HP ePrint & Share 列印工具
- HP Designjet Go Web 驅動程式
- 適用於 Microsoft Office 2007 和 Autodesk AutoCAD 的 HP ePrint & Share 外掛程式
- HP ePrint & Share 上傳程式

根據您的作業系統版本和過去可能已經安裝的軟體選項，此安裝程式可能需要自 Web 網站下載其他的元件。安裝過程期間，請讓電腦保持網際網路連線。

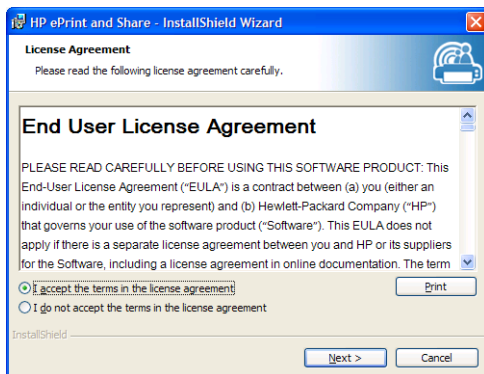
當安裝程序開始時，請按一下「**下一步**」，繼續進行安裝。



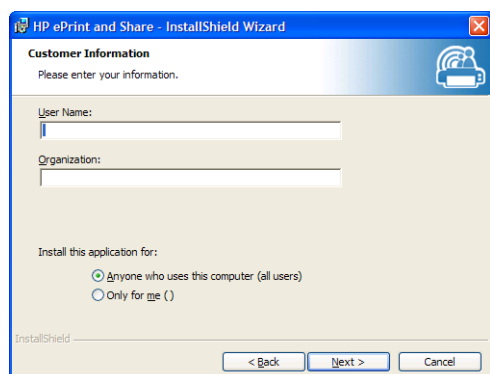
您可能也會收到接受幾種協力廠商元件之「最終使用者授權合約」的提示。

尤其是在啓用「使用者帳戶控制」的 Windows Vista 和 Windows 7，Windows 可能會向您要求安裝軟體的權限。在這種情況下，請按下「**繼續**」。

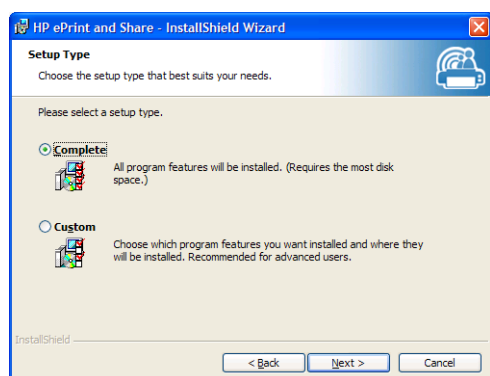
當您安裝完成先決條件的不同元件之後，您便必須接受 HP ePrint & Share 軟體的「最終使用者授權合約」。當螢幕上顯示協議書時，請讀取內容，並接著按一下「**我接受授權合約中的條款**」，然後按一下「**下一步**」。



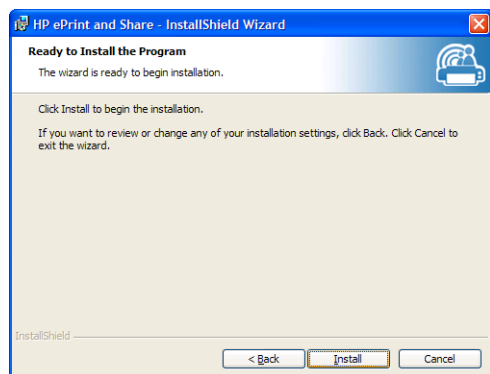
請輸入使用者名稱和組織，然後選擇將軟體安裝成僅供您個人使用，或是供所有使用者使用。然後，按一下「下一步」。



選擇安裝所有程式功能還是只安裝部分功能。然後，按一下「下一步」。



按一下「安裝」開始安裝。



視作業系統和系統安全設定而定，可能會出現對話方塊，告知您有一個未識別的程式想要存取您的電腦。請選取「允許」，繼續執行安裝。

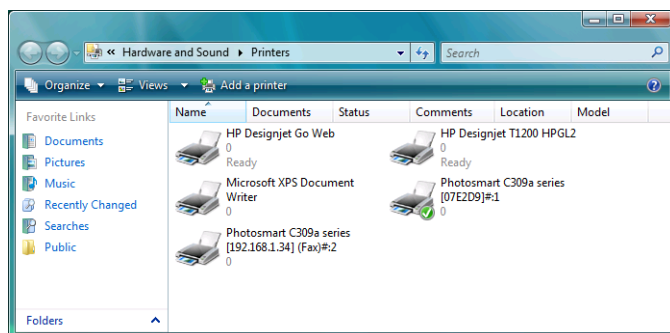
## 安裝完成之後

安裝作業完成時，您便可看見下列新項目：

1. 出現在桌面上的 HP ePrint & Share 捷徑：



2. 位在系統中的全新印表機驅動程式，其名稱爲 HP Designjet Go Web :

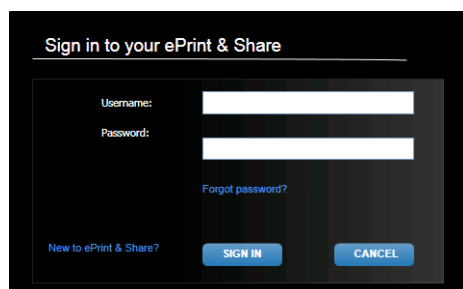


3. 位在系統匣區域的 HP ePrint & Share 上傳程式 :



## 登入

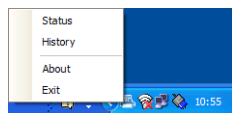
您必須先登入，才能將檔案上傳到資料庫。必要時，會出現下列對話方塊：



此時您要提供之前註冊 HP ePrint & Share 伺服器時所使用的使用者名稱（電子郵件地址）和密碼。當成功登入之後，在您關閉列印工具或是您從工作列圖示功能表中按一下「登出」選項之前，您都會保持有效驗證狀態。

## 執行 HP ePrint & Share 上傳程式


此上傳程式會在您啓動電腦和 Windows 時自動執行。您可以用滑鼠右鍵按一下工作列中的 HP ePrint & Share 圖示來存取上傳程式選項。



## 關閉 HP ePrint & Share 上傳程式

此上傳程式會在您登出 Windows 使用者帳戶時自動關閉。

若因任何原因而需要停止上傳程式，請從工作列圖示提供的上傳程式選項中選擇「結束」。上傳程式會在您下次登入時重新啓動，或是您可以從程式功能表的 **HP ePrint & Share** 執行此程式。

 **附註：** 如果您不是電腦的唯一使用者，則請先確定所有擱置中的上傳作業均已提交或是取消，再關閉上傳程式。否則，這些下載會上傳到其他使用者的資料庫。

## 關閉您的 HP ePrint & Share 帳戶

進行資料庫檢視時，請選取頁面頂端的「設定」，接著選取「關閉帳戶並刪除與其相關聯的所有事件和資訊」。這時您需要提供密碼，並確認您的使用意願。

## 解除安裝軟體

若要解除安裝 HP ePrint & Share，請依序移至「控制台」>「程式和功能」，選取「HP ePrint & Share」，接著選取「移除」或「解除安裝」。

# 3 從 AutoCAD 進行列印

## 簡介

AutoCAD 適用的 HP ePrint & Share 外掛程式是由 HP 所開發的延伸模組（外掛程式），專門用來協助從 AutoCAD 進行列印作業。

這個外掛程式可讓您透過使用客戶定義預設項，或是圖形中定義的一項現有頁面設定，針對目前的版面快速產生可供列印文件（採用 PDF 格式）。當 PDF 檔案產生之後，HP ePrint & Share 就會啟動，並且載入該 PDF 檔案，提供快速預覽、列印或共用。

這個外掛程式的優點在於它建立的 PDF 檔案含有您選擇的列印設定，因此任何共用您檔案的對象都能夠輕鬆地以相同設定列印該檔案。其他建立 PDF 檔案的方法通常不會包括這些列印設定。

## AutoCAD 外掛程式描述

此外掛程式可讓您快速列印出目前版面：

- 透過使用先前定義的預設檔
- 透過使用 AutoCAD 頁面設定

預設項是指可決定如何列印目前版面的一組列印設定。預設項可透過外掛程式管理，其提供的對話方塊可用來選取預設項用於列印時將套用的列印設定值。為了按照預設項進行列印，該外掛程式會提供一些功能表，以及命令列命令。

- 如果已經安裝 Acrobat Professional 隨附的 Adobe PDF 驅動程式，外掛程式就會使用它來建立 PDF 檔案。

在這種情況下，您可能發現 Adobe Reader 會自動啟動並顯示每個 PDF 檔案。如果要避免這個情形，請移至「出圖」對話方塊以選取 **Adobe PDF.pc3** 印表機，按下「內容」按鈕，接著在設定樹狀目錄中選擇「自訂屬性」，再按下「自訂屬性」按鈕，然後取消核取「檢視 **Adobe PDF** 結果」核取方塊。

- 如果沒有 Adobe PDF 驅動程式，AutoCAD 2007 到 2009 的外掛程式會建立 PLT 檔案，而非 PDF 檔案，更新版本的 AutoCAD 的外掛程式則會使用 DWG to PDF 驅動程式來建立 PDF 檔案。

如果 PC 中已經安裝 Acrobat Professional，但是卻沒有顯現 Adobe PDF.pc3 印表機（只能使用 Adobe PDF），則請在使用此印表機時執行該組態設定，並在最後 AutoCAD 要求儲存組態時，選取可將變更儲存至建議檔案的選項。

## 用預設項列印

預設項僅包括要套用到圖形的範圍（包括線條粗細是否也必須調整），而其中必須使用 CTB/STB。因此，預設項使用極少的 AutoCAD 列印設定。這種設計用意在於讓外掛程式使用最常見的列印設定。若是與更進階列印設定相關的列印情況，應該就會用到 AutoCAD 出圖對話方塊。

爲了計算列印階段時的列印頁面大小，外掛程式會從版面大小開始算起，然後套用從預設項中選取的比例。如果縮放功能執行縮小圖形，紙張大小也會跟著變小。如果縮放功能執行放大圖形，這時只會針對圖形縮放比例 — 紙張大小會保留與版面定義的大小相同。請注意，縮放係數會套用到從「頁面設定管理員」所完成版面定義中選取的頁面最上層。

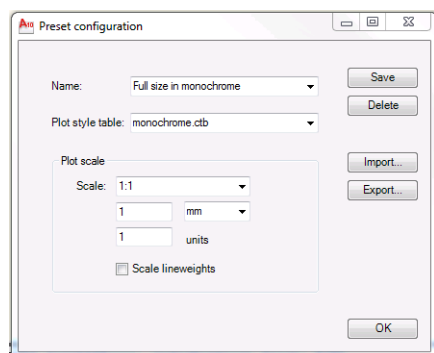
## 用版面設定列印

外掛程式也可以應用目前載入圖形所提供的頁面設定進行列印。

## 使用者介面

外掛程式使用者介面會根據正在使用的 AutoCAD 版本而有所不同。當外掛程式載入後，某些功能表項目會加入，而命令 HPIPPS、HPIPPRESET 和 HPIPCONFIG 會加入到 AutoCAD 命令的清單中。

外掛程式也會提供可建立和管理預設項的對話方塊：

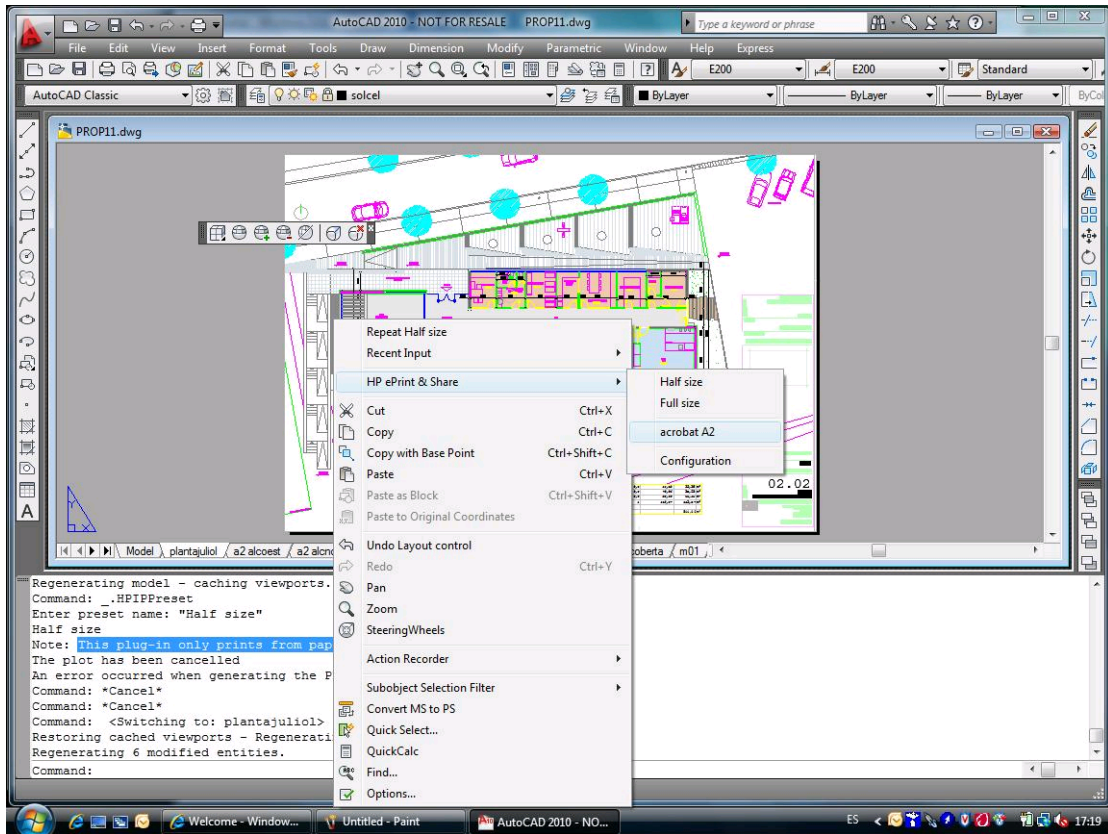


透過外掛程式功能表或 HPIPCONFIG 命令，即可呼叫這個對話方塊。

下面章節會說明根據不同 AutoCAD 版本所提供的不同使用者介面。

## AutoCAD 2010

在工作空間中任何位置按一下滑鼠右鍵，便可以啓用外掛程式，接著，可選取 **HP ePrint & Share** 功能表項目。請注意，按右鍵動作必須未被重新定義（例如定義成重複上一次的命令），這個功能表才能顯示。

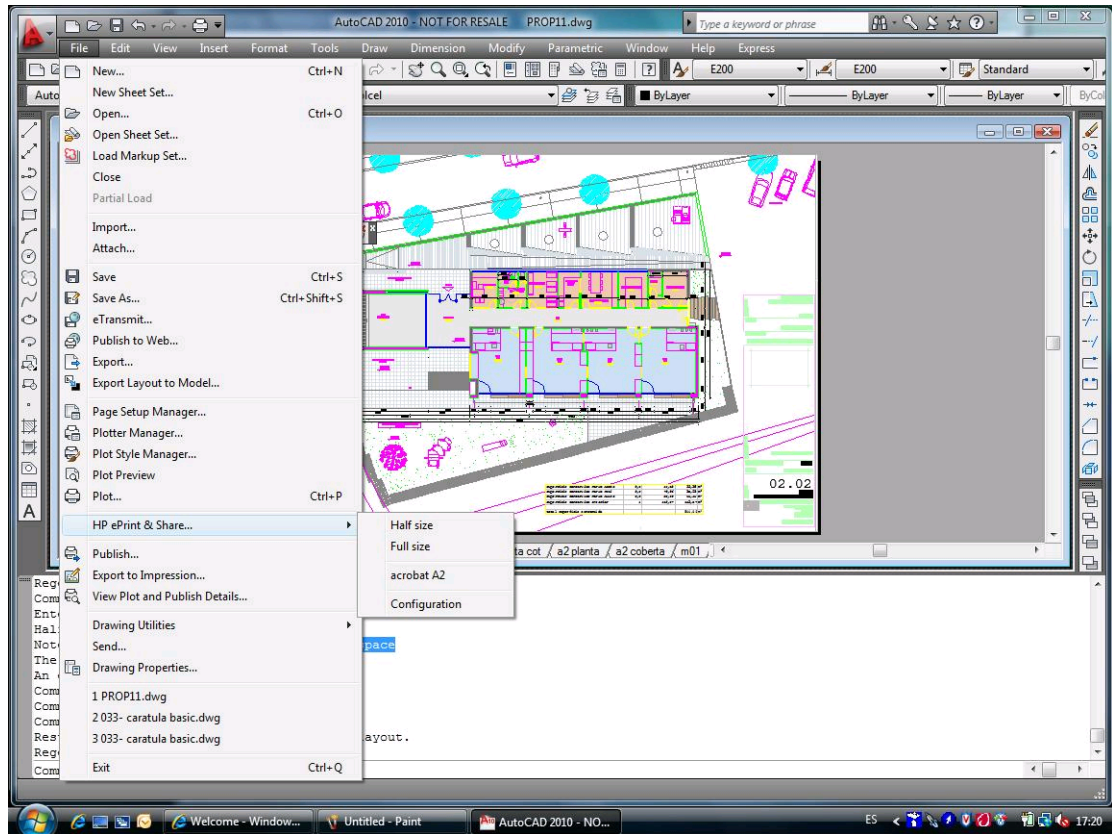


功能表顯示時會分為三個區域：

- 最上面的區域會顯示目前可用的預設項。這些預設項永遠可供使用，不論目前是載入哪一種圖形。
- 中間區域會顯示目前圖形中可供使用的頁面設定。
- 底部區域會顯示外掛程式組態工作。目前，此區域僅顯示可啟動管理預設項之使用者界面的功能表項目。

您也可以經由功能表列使用 HP ePrint & Share：





## AutoCAD 2007、2008、2009

這些 AutoCAD 版本的使用者介面類似 AutoCAD 2010 的介面：

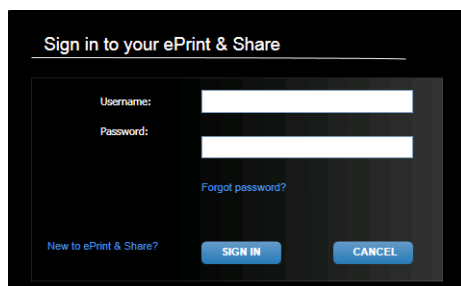
- 可使用命令 HPIPPRESET、HPIPPS 和 HPIPCONFIG。
- 按一下滑鼠右鍵時可使用關聯式功能表項目。
- 可使用「功能表列」>「檔案」中的功能表項目。

## 外掛程式需求

此外掛程式只會從「圖紙空間」進行列印。不支援「模型空間」列印，因為 Autodesk 的建議是改用「圖紙空間」列印。「模型空間」不支援批次檔案列印。

從外掛程式列印圖形之後，HP ePrint & Share 列印工具便會開啓。

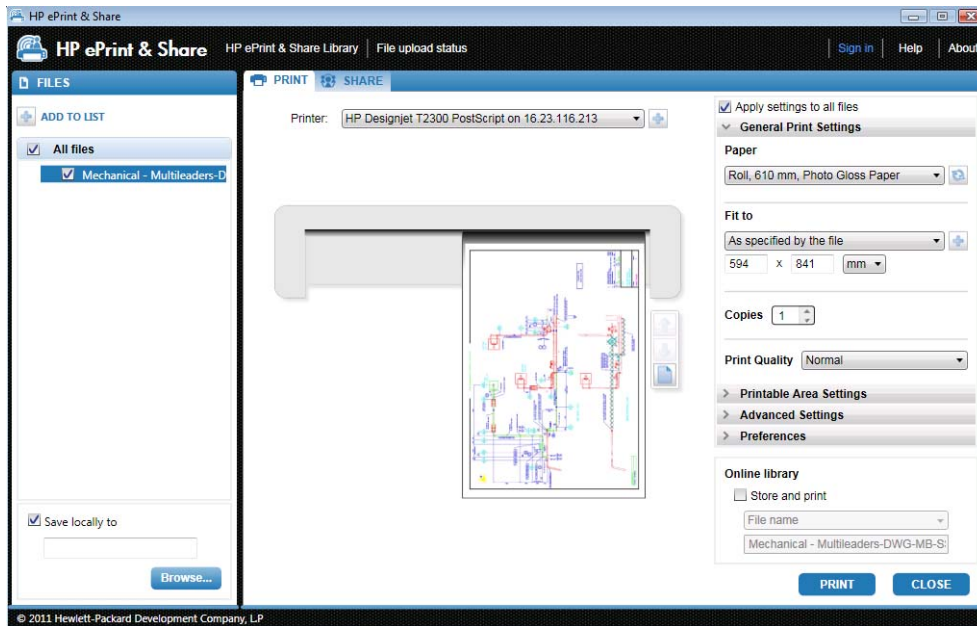
若您尚未登入 HP ePrint & Share，訊息方塊將告知您目前尚未登入，並要求您登入並重試。隨即也會顯示對話方塊，供您進行登入。





## 使用列印工具來列印

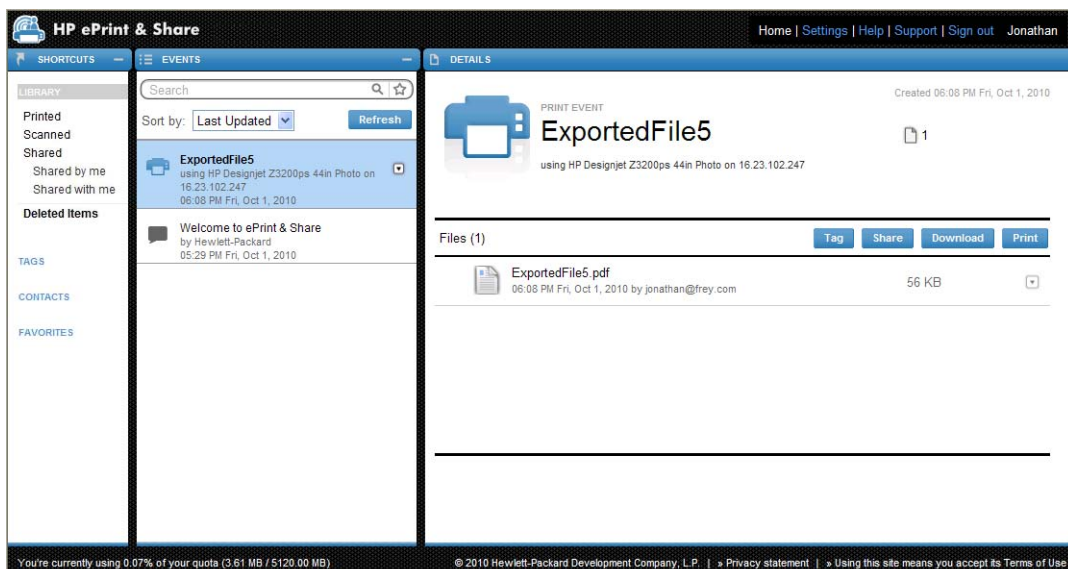
您可以按下 HP ePrint & Share 列印工具中的「**列印**」按鈕，選擇列印圖形。您可以先變更列印設定（大小、旋轉、品質和紙張大小），再進行列印。



若要在電腦上將圖形儲存為 PDF 檔案，請核取左下角的「**儲存至本機位置**」方塊，並選取目的地資料夾，然後按下「**列印**」按鈕。

若要将圖形儲存在資料庫及列印圖形，請核取右下角的「**儲存與列印**」方塊，並選取事件名稱，然後按下「**列印**」按鈕。

在後面的情況下，列印工具會將「已列印」事件上傳至您的 HP ePrint & Share 資料庫。如果此時登入您的資料庫，您便可以在該處看到最近上傳的事件。



您的新事件會出現在「**事件**」欄中，而事件詳細資訊則出現在「**細節**」欄中。您可以選取文件，並按下「**下載**」按鈕，便可分別下載個別文件。

您也可以按下「**列印**」按鈕，便可使用 HP ePrint & Share 列印工具來下載並列印整個事件。如需列印方式的詳細資訊，請參閱「[位於第 23 頁的 HP ePrint & Share 資料庫](#)」。

根據您的作業系統和系統安全設定，這時可能會出現警告對話方塊，告知您在您的電腦上有一個程式想要開啓 Web 內容。請選取「**允許**」，便可使用 HP ePrint & Share 列印工具來開啓所下載的事件。

當事件下載之後，HP ePrint & Share 列印工具便會開啓。

## 使用列印工具來共用

若要與同事共用圖形，請移至 HP ePrint & Share 列印工具中的「**共用**」索引標籤。

在「**共用**」索引標籤中，您可以輸入訊息的主旨、地址，以及共用事件的描述。

當按下「**共用**」按鈕之後，主對話方塊將會更新共用檔案的已完成標記。

## 4 從 MS Office 應用程式進行列印

### 簡介

Microsoft Office 2007 適用於的 HP ePrint & Share 外掛程式是由 HP 針對 Office 2007 套件中的部分應用程式（目前有 Excel、Outlook、PowerPoint 和 Word）所開發的延伸模組（外掛程式），專門用來協助從 Microsoft Office 應用程式進行列印作業。

這個外掛程式可讓您針對目前的文件，快速產生可供列印文件（採用 PDF 格式）。當 PDF 檔案產生之後，HP ePrint & Share 就會啟動，並且載入該 PDF 檔案，提供快速預覽、列印或透過 HP ePrint & Share 共用。


Microsoft Outlook 外掛程式的作用方式則有稍微不同：它允許您將電子郵件訊息所附加的任何文件直接寄到 HP ePrint & Share 列印工具。


### 使用者介面



在大多數 Microsoft Office 應用程式中，選取「**HP ePrint & Share**」索引標籤；選取印表機；選取「**目前頁面**」或「**所有頁面**」；按一下「**預覽並列印**」；這樣 HP ePrint & Share 列印工具的主視窗就會顯示您所選取的文件。

在 Microsoft Outlook 中，對訊息附件按一下滑鼠右鍵，並從快顯功能表中選取「**HP ePrint & Share**」。

 **附註：** 您必須先安裝印表機驅動程式，才能在下拉式清單中選取印表機。

 **提示：** 若要探索網路上的印表機，您可以從下拉式清單中選取任何印表機，然後按一下「**預覽並列印**」啟動列印工具，以便於搜尋網路印表機。

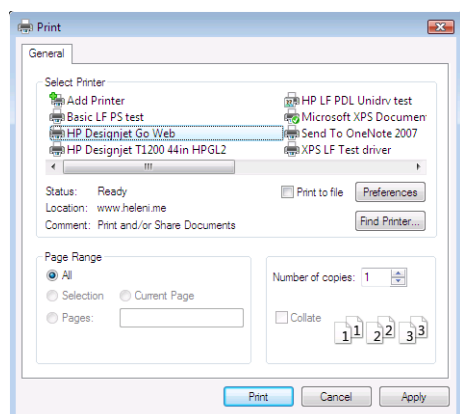
## 5 從其他應用程式進行列印

### 簡介

HP Designjet Go Web 印表機驅動程式可讓您從任何 Windows 應用程式列印，即使沒有該應用程式所適用的 HP ePrint & Share 外掛程式也無所謂。

### HP Designjet Go Web

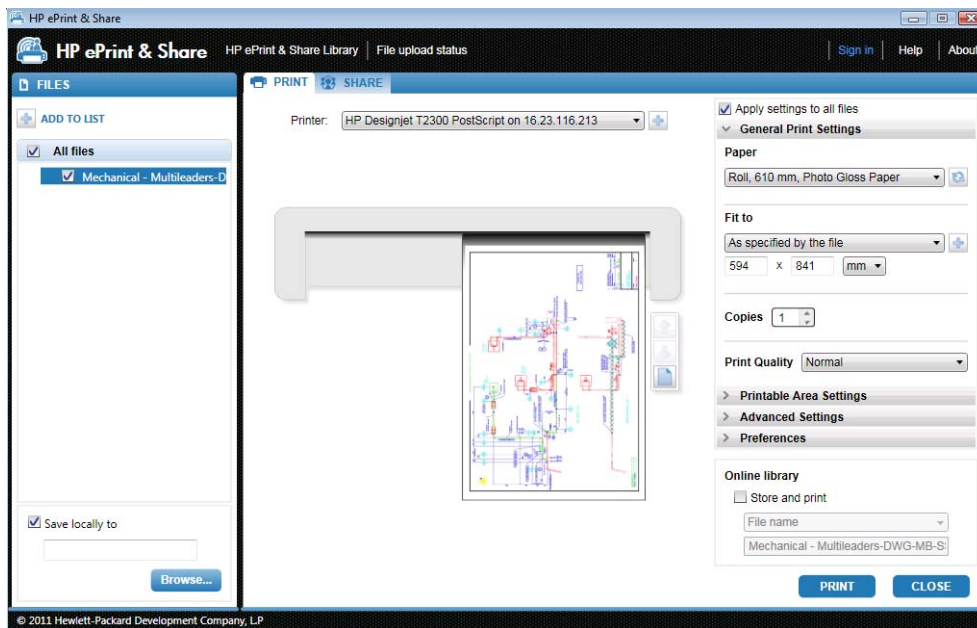
從任何 Windows 應用程式，依序選取「檔案」>「列印」，並從印表機選擇對話方塊中選擇 HP Designjet Go Web 印表機：



您可以採取與任何 HP 印表機相同的方式來選取列印設定（紙張大小、方向）。

另外，有一些應用程式會提供不同的使用者經驗，以便您選擇目的印表機。例如，Windows Vista 隨附的「圖片編輯器」可讓您直接從主畫面選擇印表機。

當您從 AutoCAD 或從 MS Office 應用程式進行列印而按下「列印」按鈕時，HP ePrint & Share 列印工具的主視窗就會顯示該文件。



HP Designjet Go Web 會產生可存放在資料庫中的可供列印 PLT 檔案。

---

## 6 直接列印檔案

HP ePrint & Share 可以在不用任何外掛程式或協力廠商應用程式情況下，直接列印某些「可供列印」檔案類型。

- 1.9 版或更新版 PDF 檔案（由 Adobe Acrobat 9 版或更新版所製作）
- PLT 檔案
- HP-GL/2 檔案（但不包括 HP-GL）
- DWF 檔案（不支援 3D 區段）
- 不含 ICC 設定檔的 JPEG 8 位元 RGB 檔案（但不包括 JPEG2000）
- 不含 ICC 設定檔的 TIFF 1 位元、8 位元或 24 位元 RGB 檔案

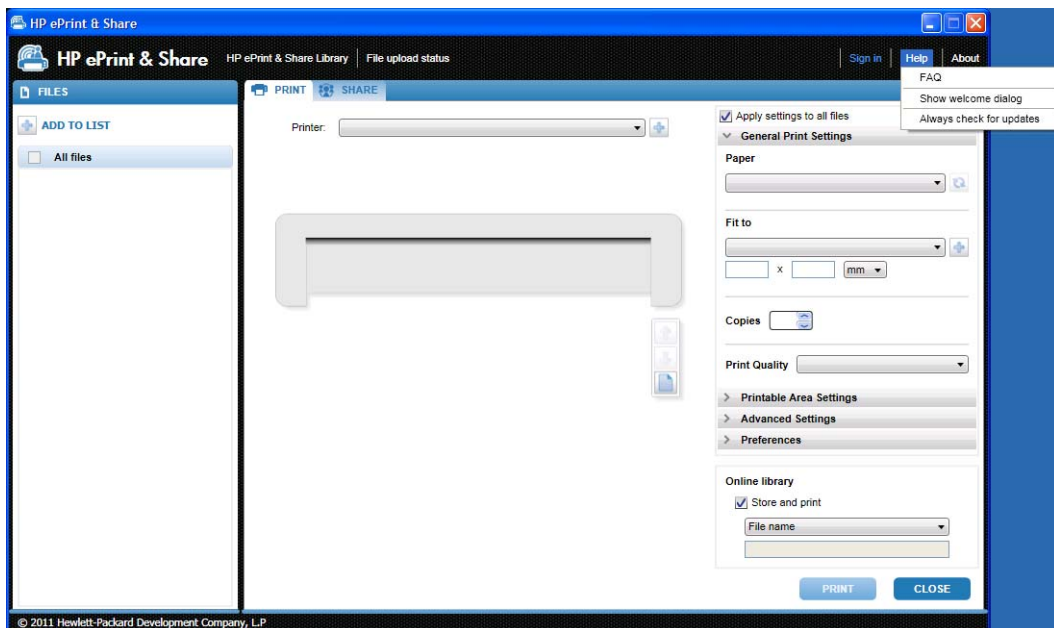
# 7 HP ePrint & Share 列印工具

## 簡介

HP ePrint & Share 列印工具係 HP ePrint & Share 生態系統的主要列印和共用工具。這個系統不同於一般的印表機驅動程式，提供了：

- **真實的列印預覽：**您可以在其中檢視列印如何呈現在特定印表機的紙張上，體會第一次就上手的美好經驗。
- **簡單的配置設定：**包括旋轉、縮放和縮小預覽，協助您節省紙張。
- **多工印表機：**適用於各種 HP Designjet 和 LaserJet 的一項工具，可防止安裝多個驅動程式。
- **上傳功能：**將可供列印檔案和其他檔案類型儲存於資料庫，以便您日後透過 Web 瀏覽器即時存取，提供重印或與同事共用。
- **共用功能：**提供您的夥伴和合作人員存取您資料庫檔案的權限。

## 使用者介面



HP ePrint & Share 列印工具會提供資訊和選項，協助您列印檔案。

- 在視窗左側，有一份您已選擇要列印的檔案清單。您可以按下「+」按鈕來新增至清單。
- 在視窗中央：
  - 印表機選項的下拉式清單
  - 最後列印的準確預覽
  - 可用於各種預覽作業的圖示
- 在視窗右側，是列印設定選項，包括調整大小、份數和列印品質。在底部，提供可將可供列印檔案的副本儲存到資料庫或本機檔案系統的選項。

位於視窗右上角的「說明」功能表可讓您存取數個實用資源。

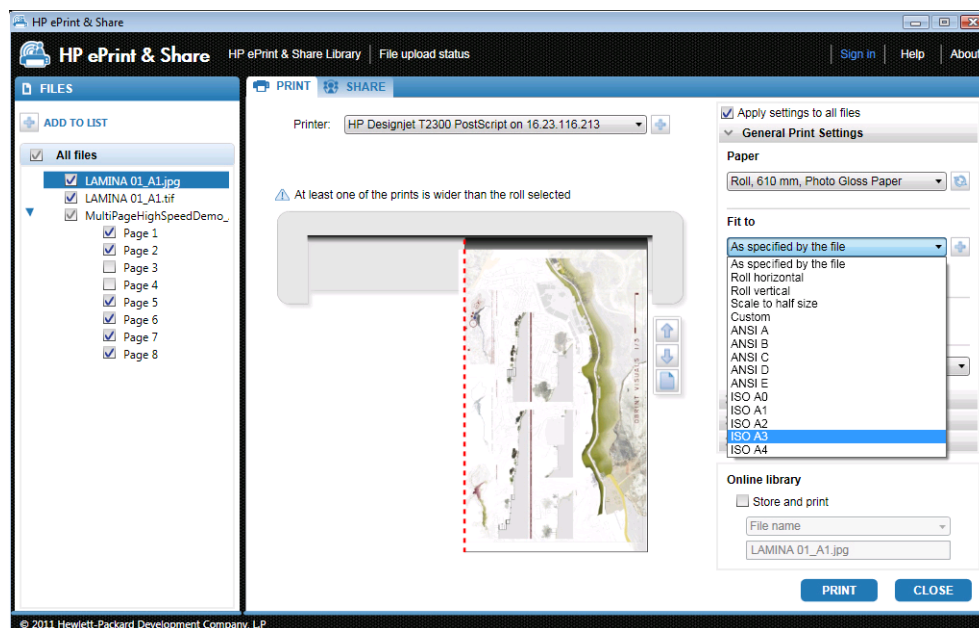
- **常見問題集**：常見問題的清單。
- **顯示歡迎對話方塊**：您可以顯示或隱藏歡迎對話方塊（當啟動列印工具時，依預設出現）。歡迎對話方塊顯示如何使用 HP ePrint and Share 來列印、共用及儲存。
- **時時檢查更新**：您可以開啓或關閉自動軟體更新。建議您將此選項保持開啓狀態。

## 使用列印工具進行列印

HP ePrint & Share 列印工具的「**列印**」選項，可讓您將輸出傳送到您偏好的 HP Designjet 或 LaserJet 印表機。

因為有真實預覽功能，所以您可以確定在 HP ePrint & Share 列印工具上所看到的就是印表機輸出結果將呈現的內容，而不會發生浪費紙張，以及最後才發現的意外結果。

**提示：** 若要以相同列印設定來列印數個不同的檔案，請選取「檔案」欄位中的檔案，然後核取右上角的「**將設定套用至所有檔案**」方塊。





## 使用列印工具進行遠端列印

您現在可以使用列印工具進行遠端列印。這個功能可以讓您列印至您的 Web 連線印表機或夥伴的印表機。若要啓用用戶端的遠端列印，必須造訪 <http://www.hp.com/go/designjetprinters/> 和您的資料庫以設定您的 Web 連線印表機；如需詳細資訊，請參閱「[位於第 25 頁的從資料庫進行遠端列印](#)」。

遠端列印在某些層面與近端列印不同。

- 遠端列印可使用的列印設定包括列印品質和份數。
- 遠端列印無法使用真實列印預覽。

每當您傳送遠端列印時，資料庫便會儲存一個列印事件。

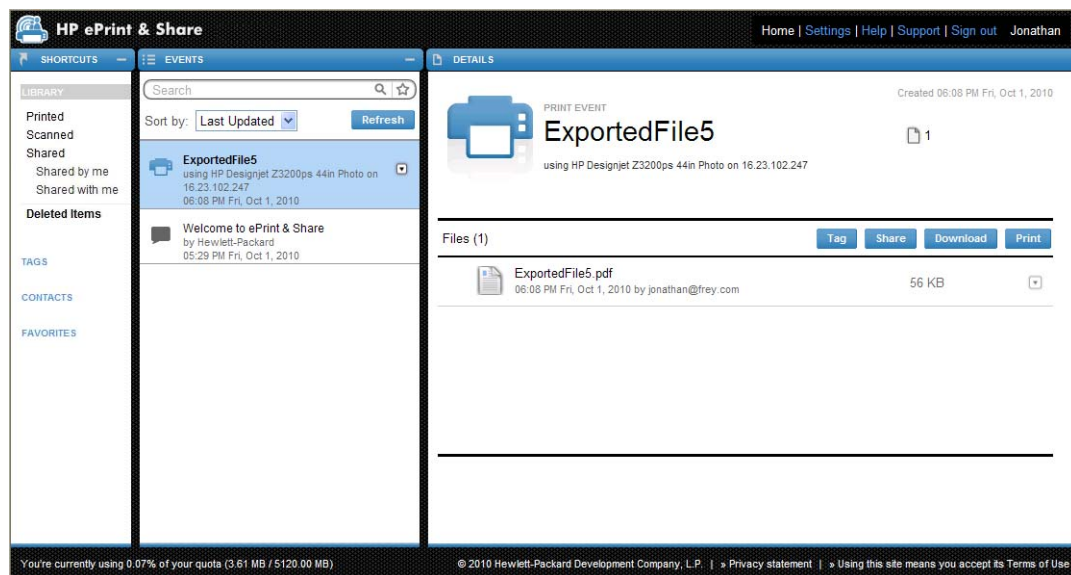
只有 Web 連線印表機具備遠端列印的功能。如需受支援印表機的完整清單，請參閱 <https://h30510.www3.hp.com/public/features/>。

## 上傳至您的資料庫

如果除了列印文件，您還想要將可供列印檔案的副本儲存到 HP ePrint & Share 資料庫中，您應該要核取「[線上資料庫](#)」方塊，並接著按一下「[列印](#)」，將該檔案儲存到資料庫。

透過這種方式，除了在您的 HP Designjet 或 LaserJet 印表機上列印圖形，文件的印表機友善副本還會儲存到您的 HP ePrint & Share 資料庫，讓您隨時隨地輕鬆重印或共用該文件。

當上傳完成之後，您便可以在 HP ePrint & Share 資料庫中找到新的「已列印」事件。

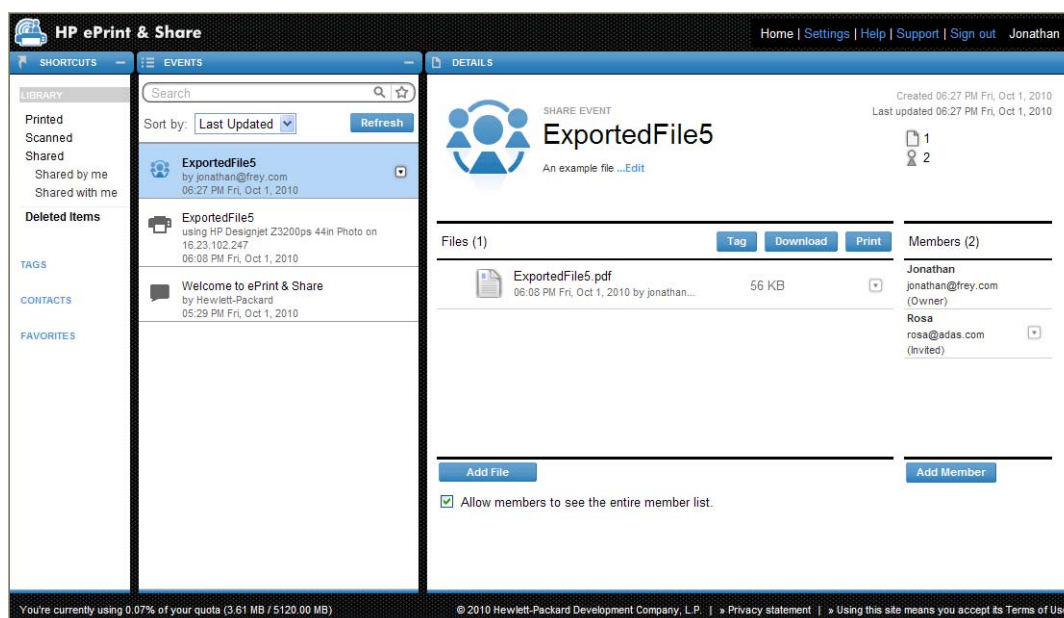


The screenshot displays the HP ePrint & Share web interface. The top navigation bar includes 'Home | Settings | Help | Support | Sign out | Jonathan'. The main content area is divided into three sections: 'SHORTCUTS', 'EVENTS', and 'DETAILS'. The 'EVENTS' section shows a list of events, with the selected event 'ExportedFile5' highlighted. The 'DETAILS' section shows the event information, including the printer model 'HP Designjet Z3200ps 44in Photo on 16.23.102.247' and the file 'ExportedFile5.pdf' (56 KB) uploaded by 'jonathan@frey.com' on '06:08 PM Fri, Oct 1, 2010'. The interface also includes a search bar, a 'Refresh' button, and a 'Files (1)' list with 'Tag', 'Share', 'Download', and 'Print' buttons.

## 與您的同事共用檔案

您可以與同事共用任何類型的檔案（包括不可列印的檔案）。

1. 移至列印工具的「共用」索引標籤。
2. 在「共用」索引標籤中，您可以提供下列資訊：
  - 主旨
  - 您想要共用檔案的人員清單（類似電子郵件訊息中的收件者清單）
  - 有關共用檔案性質的一些描述性文字
3. 從「檔案」欄位的清單中選取您要共用的檔案。您可以按下 **+** 按鈕來新增檔案至清單。
4. 在「共用」索引標籤上選取檔案及輸入資訊之後，按下視窗右下角的「共用」按鈕。
5. 這些檔案將會上傳到您的資料庫，而且您可以在個人佇列中看到新的「共用」事件：



6. 您的共用事件的所有收件者都將看到下列資訊：
  - 由系統傳訊系統發出的電子郵件訊息，通知您有某些內容想與他們共用
  - 他們的個人佇列中有新的「共用」事件

## 8 HP ePrint & Share 資料庫

### 管理資料庫中的檔案

當您已擁有使用者帳戶，並已透過「列印」或「共用」事件將檔案存放在資料庫之後，您便可以操作這些檔案，進行下列工作：

- 在任何 HP Designjet 或 LaserJet 印表機上列印檔案。
- 與您的同事共用檔案（新增成員）。
- 將檔案下載到本機檔案系統。
- 將檔案加上標籤，透過「標籤」事件建立不同群組。

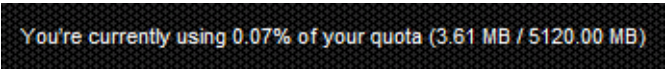
### 存取資料庫

您可以依照下列步驟來存取資料庫。

1. 在 Web 瀏覽器中輸入 <http://www.hp.com/go/ePrintAndShare/>。
2. 提供您的註冊電子郵件地址和密碼。

### 資料庫的大小

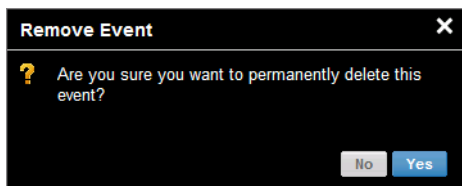
當您註冊 HP ePrint & Share 時，就會獲得配置資料庫的可用空間配額。資料庫視窗的左下角會顯示目前您的資料庫大小，以及您的配額。如有需要，您可以透過網站聯絡 HP ePrint & Share 支援團隊，要求更高的配額。



You're currently using 0.07% of your quota (3.61 MB / 5120.00 MB)

- 您所加入到資料庫的任何檔案都會佔用您的個人空間。
- 已共用檔案則僅佔用擁有者的個人空間。
- 「標籤」事件並不會佔用過多的空間。不過，若您是對其他人擁有的檔案加上標籤，則該檔案會複製到您的空間內，而且每次發生這個情況時，您都會收到警告訊息。







- 系統提供了稱為「**刪除的項目**」（位在資料庫視窗左半部）的事件專用的資源回收筒，因此刪除事件時並不會立刻釋放任何空間。若要釋放空間，您必須從「已刪除項目」中刪除該事件（永久地）或是選取「**清空**」來刪除所有的已刪除項目。系統將要求您確認永久刪除作業。



- 然而，如果您刪除個別檔案，它們將永遠遭到刪除，因此其空間會立刻釋出。
- HP 保留隨時終止免費帳戶之權利，恕不另行通知。不限於前述內容之一般情況，若免費帳戶九十(90) 天未啟用，HP 得不提供其他通知而刪除 貴用戶之任何或全部內容。

## 檔案圖示

資料庫中的檔案類型可由不同圖示加以判定，如下所示。

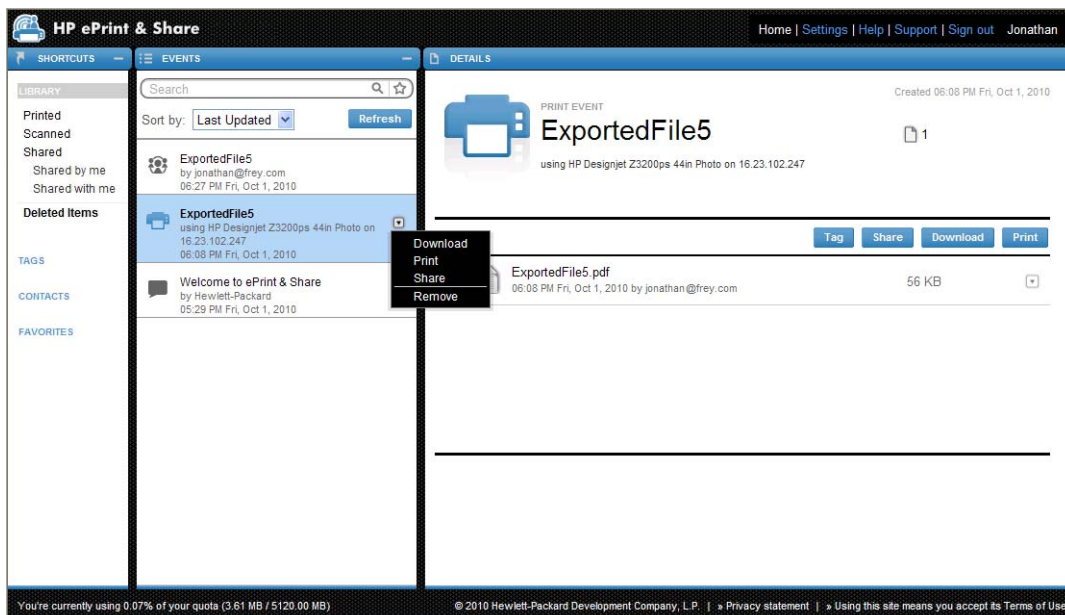
-  點陣圖（點線）影像：.bmp、.tiff、.jpg、.gif、.ico
-  向量影像：.dwg、.dxf
-  文件：.doc、.xls、.ppt、.txt、.rtf、.pdf
-  電子郵件訊息：.msg
-  可供列印檔案：.plt、.ps
-  任何其他類型的檔案

## 從資料庫列印

在 Web 上檢視資料庫時，您可以啟動「列印」作業來處理：

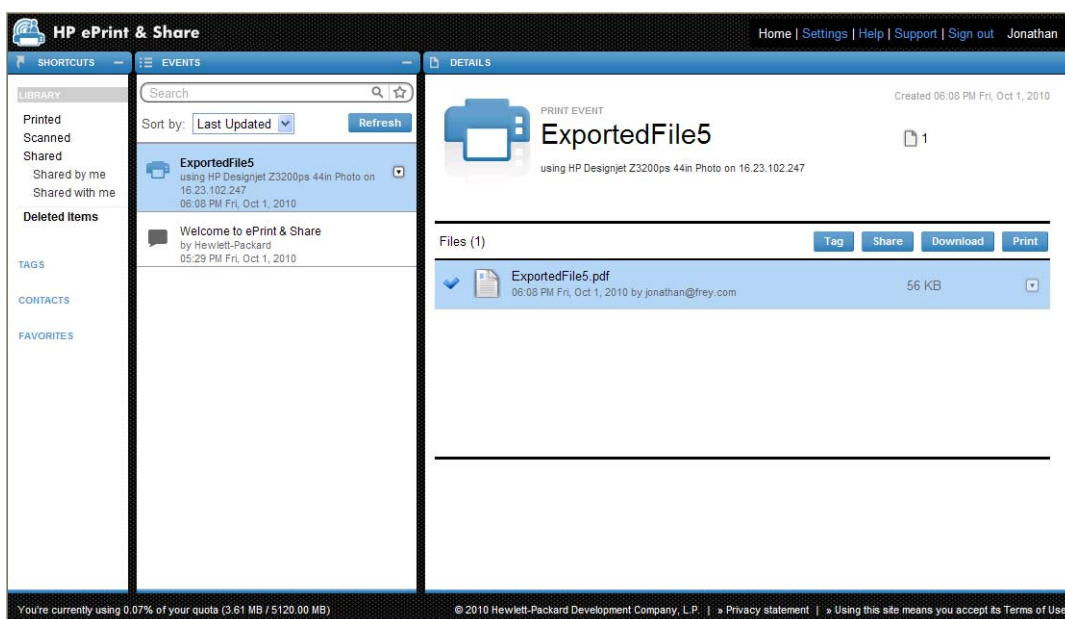
- 一個完整的事件
- 包含在一個事件中的一個或數個檔案

若要列印一個完整事件，請按一下事件右邊的小三角形，接著從快顯功能表中選取「**列印**」。



根據您的作業系統和系統安全設定，這時可能會出現警告對話方塊，告知您在您的電腦上有一個程式想要開啓 Web 內容。請選取「允許」，便可使用 HP ePrint & Share 列印工具來開啓所下載的事件。

若要從資料庫中的任何事件列印檔案，請核取要列印的檔案，並按下「列印」按鈕。



如需受支援印表機的清單，請參閱 <https://h30510.www3.hp.com/public/features/>。

## 從資料庫進行遠端列印

您現在可以隨時隨地列印您的文件（專案）。遠端列印可以讓您從任何電腦或您的 iPhone 將文件列印到 Web 連線印表機。

當您第一次按一下資料庫中的「遠端列印」按鈕時，系統會要求您啓動資料庫的遠端列印功能。這是只要執行一次的啓動，啓動之後，您就可以隨意加入多部印表機。

## 若要啟動資料庫的遠端列印

1. 在「遠端印表機」區段的「捷徑」區域，按一下「**啟動遠端列印**」。
2. 當您收到要求您確認啟動的電子郵件訊息時，請按一下訊息中的連結並登入您的資料庫。

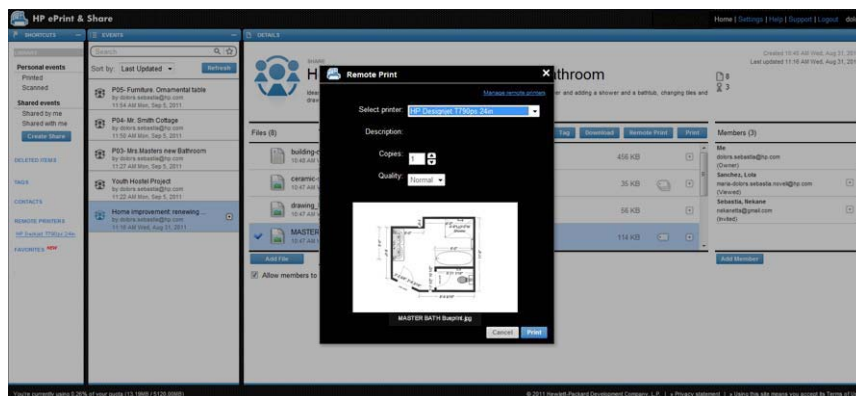
啟動遠端列印之後，您就會看到可以用於遠端列印的 Web 連線印表機。其中可能包括屬於您並經過適當設定與註冊（請參閱以下內容）的印表機，以及擁有者已開放供您使用的其他印表機。

## 若要讓您的 Web 連線印表機可用於遠端列印

1. 為印表機設定遠端列印。請參閱 <http://www.hp.com/go/designjetprinters/>。
2. 註冊印表機並加入您的 HP ePrint & Share 電子郵件帳戶以及同事的電子郵件帳戶，以便從家中的電腦或您的 iPhone 進行遠端列印。請參閱 <http://www.hp.com/go/eprintcenter/>。您需要在 HP ePrint Center 建立帳戶。建議您在 HP ePrint Center 註冊 Web 連線印表機時，使用與 HP ePrint & Share 帳戶相同的使用者名稱和密碼。

完成設定、註冊和啟動程序之後，您就能夠在資料庫的捷徑區域看到該印表機。

若要進行遠端列印，請選取您要列印的檔案，按一下「**遠端列印**」按鈕，然後就會出現「遠端列印」對話方塊。

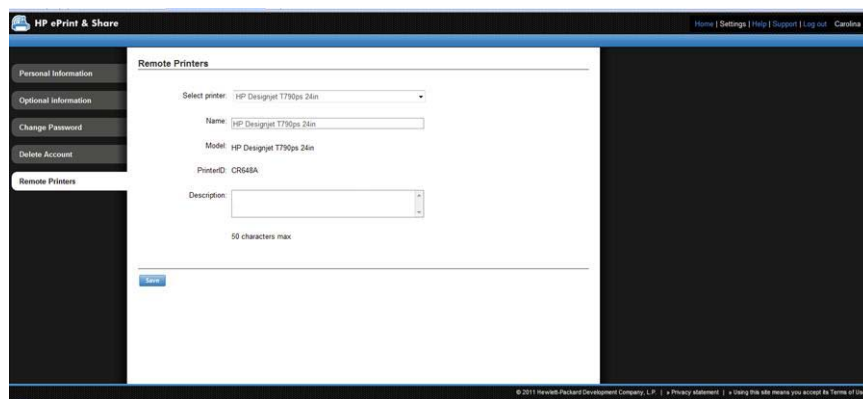


在這個對話方塊中，您可以選擇份數和列印品質。

完成所需的列印設定之後，按一下「**列印**」，您的文件就會傳送到您的 Web 連線印表機進行列印。

如果需要管理您印表機的屬性，請移至資料庫「**設定**」連結之下的「**遠端印表機**」索引標籤。







## 與您的同事共用

您可以啟動「共用」作業，處理：

- 一個完整的「已列印」事件（不適用於「共用」事件）
- 在一個事件中的任何檔案
- 不在資料庫中但可從電腦存取的任何檔案

 **附註：** 若您刪除先前所建立的「共用」事件，則該事件的其他成員將會看到該事件呈現灰色，而且除了自行將該事件刪除，別無其他作業可以執行。

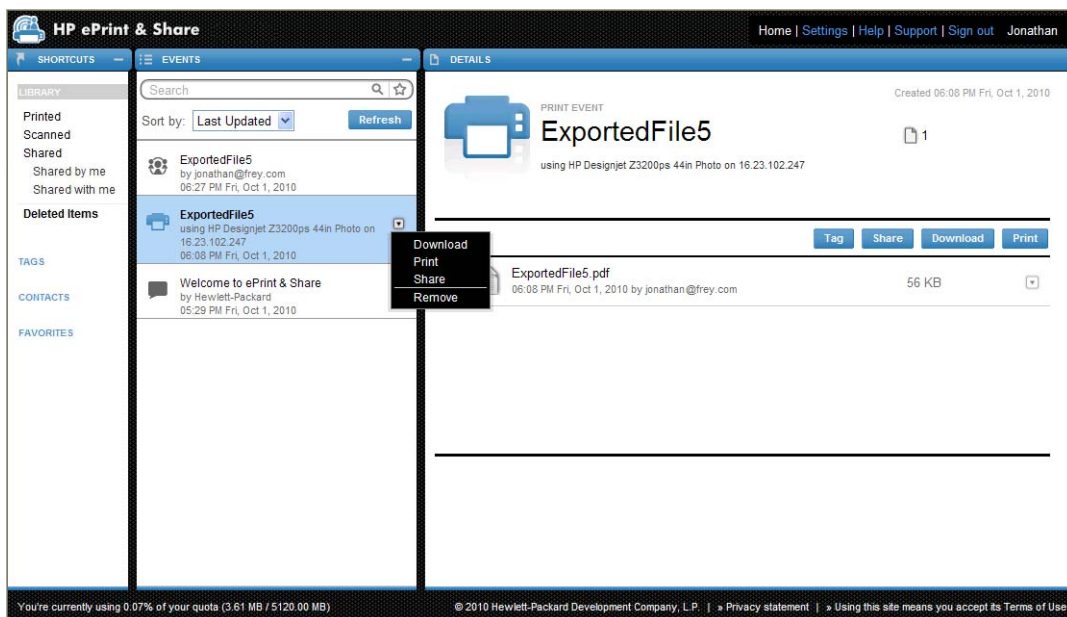
 **提示：** 如果您不小心刪除事件，則可以透過位於視窗左側的「刪除的項目」加以恢復。

**提示：** 當您在 Web 瀏覽器中檢視資料庫時，您所看到的「共用」事件並不會即時自動更新。若是自您開始檢視頁面後有加入或刪除「共用」事件，則您必須手動重新整理頁面，才能看到最新的頁面情況。

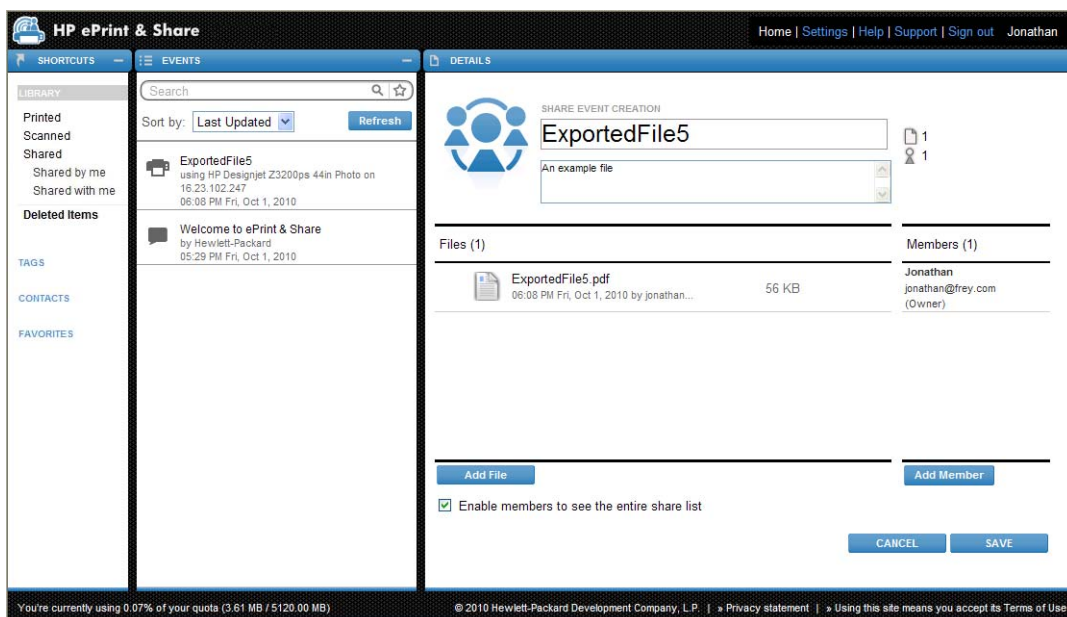
**提示：** 如果您已經建立「共用」事件並要重新發送其中一個原始邀請，請移至「共用」事件的「成員」區段，在您要再次邀請的成員上按一下滑鼠右鍵，然後選取快顯功能表中的「重新發送邀請」。

## 共用完整的「已列印」事件

1. 按一下事件旁邊的小三角形，然後選取「共用」。



2. 按下「新增成員」按鈕，便可選取您要與其共用檔案的同事。如果您要允許邀請的人員查看個別人員的名稱，請核取此方塊。

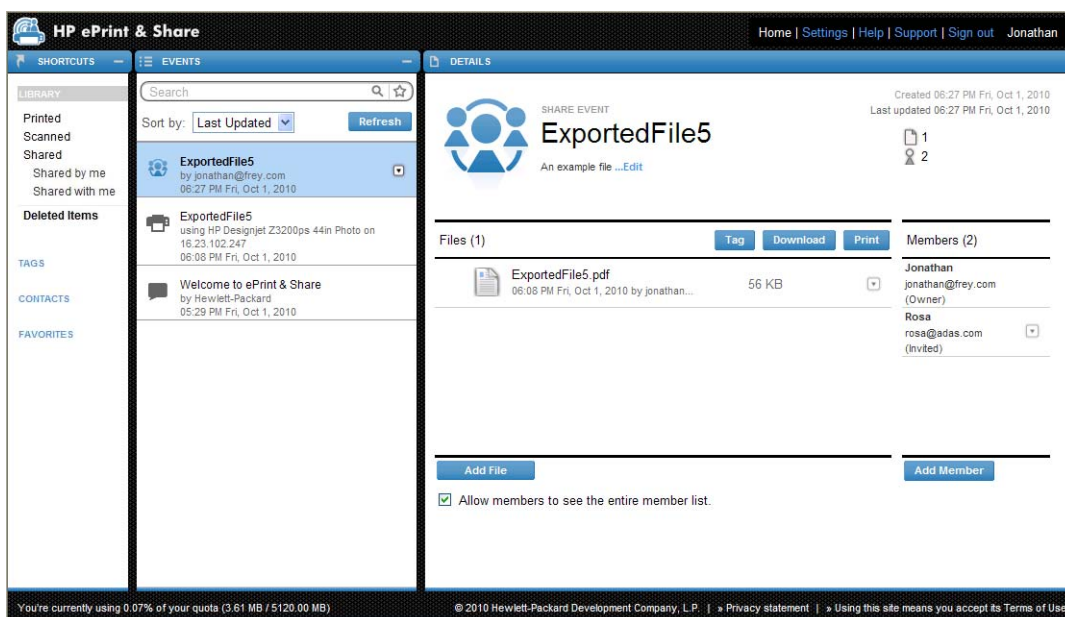



3. 填妥每個電子郵件地址和名稱。





4. 當您按一下「儲存」之後，「共用」事件將會建立。新加入的成員將會加上「已邀請」指示符號。



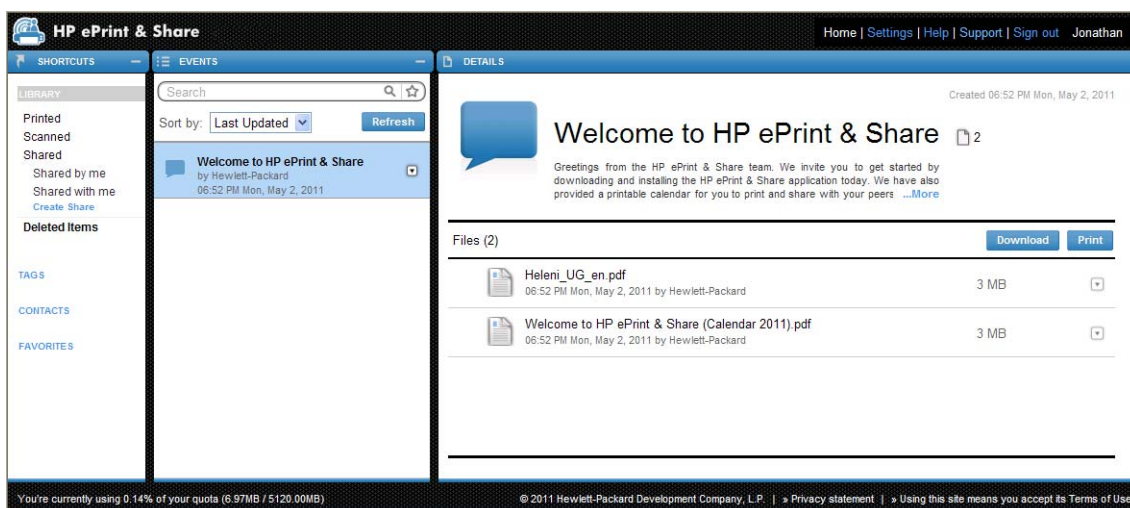
 附註：您可以隨時按下「新增檔案」按鈕，將多個檔案新增到相同的「共用」事件上。

5. 每一位受邀成員都會收到關於該新事件的電子郵件訊息。
6. 如果邀請獲得接受，則該成員的狀態會從「已邀請」變更成「已檢視」。

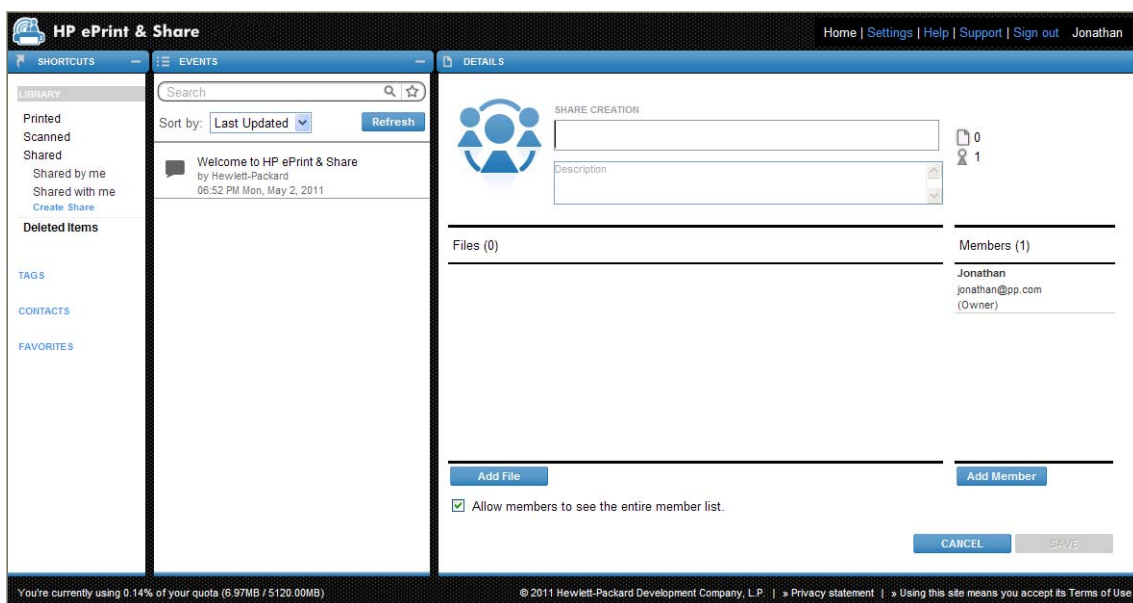
您可以共用特定檔案（而不需要共用整個事件）：選取要共用的檔案，然後按下「共用」按鈕，並繼續執行先前所述步驟。

### 若要共用電腦中的檔案

1. 選取「捷徑」欄位中的「建立共用」。



2. 「細節」欄位會變更為允許建立新的「共用」事件。您必須提供事件名稱，也可以選擇新增說明。按一下「**新增檔案**」按鈕新增檔案，按一下「**新增成員**」按鈕將成員新增至「共用」事件。



3. 完成時按一下「**儲存**」按鈕儲存新事件。
4. 每一位受邀成員都會收到關於該新事件的電子郵件訊息。

## 要求支援

如果您有關於 HP ePrint & Share 的問題，請參閱本指南和 HP ePrint & Share 網站上所提供的資訊。

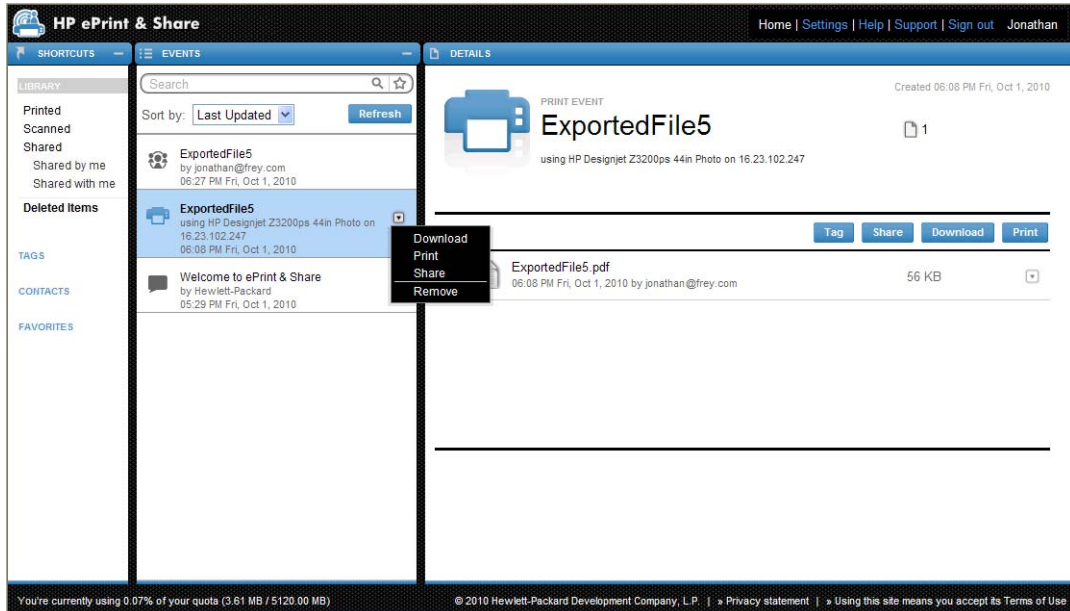
如果找不到解答，可以按一下資料庫視窗右上角的「**支援**」，然後在顯示的表單中填寫資料，向 HP ePrint & Share 支援團隊要求協助。

The screenshot shows a support form titled 'HP ePrint & Share'. The form contains the following fields: 'Name' and 'Surname' (text input), 'Email' and 'Telephone' (text input), 'Country' (dropdown menu with 'United States' selected), 'Problem Type' (dropdown menu with 'Printing from ePrint & Share' selected), and a text input for 'If your problem is related to a printer, please describe your printer model name'. Below these is a large text area for 'Problem description'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form.

## 下載您的檔案

您可以從主要事件 Web 頁面輕鬆地下載事件或特定檔案。

若要下載事件，請按一下事件旁邊的小三角形，接著從快顯功能表中選取「下載」。



您可以選取個別檔案並按下「下載」按鈕，便可分別下載個別檔案。如果您一次下載多個檔案，這時會建立並下載壓縮檔，而不是下載多個獨立檔案。直接解壓縮這些檔案，便可加以使用。

## 排序事件

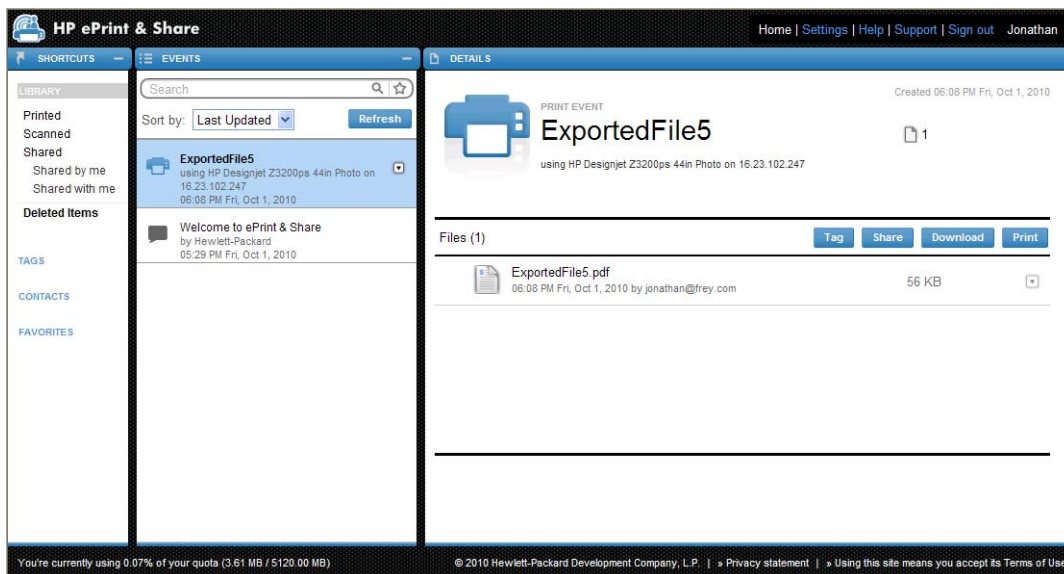
您可以使用「搜尋」欄位下方顯示的其中一個排序選項，來排序資料庫中的事件：

- 事件名稱
- 擁有者
- 建立日期
- 上次更新日期

## 標籤事件


您可以使用標籤來整理 HP ePrint & Share 資料庫中的檔案。

1. 選取任一個檔案或多個檔案，然後按下「**加上標籤**」按鈕。如果是要對所選事件中的所有檔案指定相同標籤，您就不需要個別選取這些檔案。



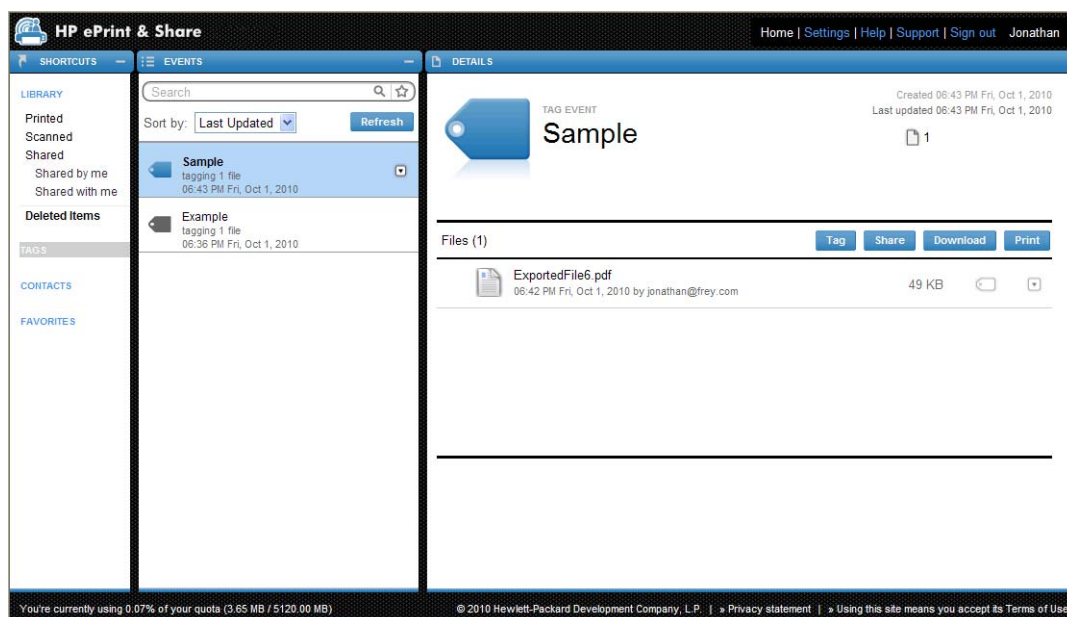
2. 您可以選擇現有的標籤 (A)，或是按一下「**新增**」，並加入新標籤的名稱，便可建立新的標籤 (B)。



 **附註：** 如果所選事件中的部分檔案已經有不同標籤，則該標籤會顯示灰色，不過，這僅供您參考。您可以將新標籤套用到事件中的所有檔案。

3. 當您建立了一個或多個標籤之後，您就可以在「事件」欄中看到標籤事件。若您選取了標籤事件，則具有該標籤的檔案將會出現在「細節」欄中。

 **附註：** 若您選取了「快捷鍵」欄中的「標籤」，則「事件」欄中只會出現您的標籤事件。



4. 您可以選取檔案，並再次按下「標籤」按鈕，即可變更檔案的標籤。

## 刪除事件或檔案

您只可以刪除自己的事件，或是您事件中的特定檔案。您無法修改或移除由其他人與您共用的事件，因為您並非該資產的擁有者。任何由您共用並在之後刪除的內容，都會自其提供共用的所有帳戶中消失。

## 搜尋您的資料庫

您可以使用「事件」欄上方的「搜尋」欄位，來尋找資料庫中含有特定特性的事件。下面是一些可以輸入「搜尋」欄位的文字範例。

- **karina** 會在資料庫和標籤中搜尋 'karina' 一字。
- **eventname:karina** 會搜尋資料庫中名稱包含 'karina' 一字的事件。
- **event:print karina** 會搜尋資料庫中名稱包含 'karina' 一字的所有列印事件和檔案。
- **event:share karina** 會搜尋資料庫中包含 'karina' 一字的所有共用事件。
- **event:share member:karina** 會搜尋資料庫中成員名稱包含 'karina' 一字的所有共用事件。
- **event:share owner:karina@xxx.com** 會搜尋資料庫中 karina@xxx.com 所擁有的所有共用事件。

### 保留字

- **eventname:**
- **event:all** (所有事件)

- **event:print** (所有列印事件)
- **event:share** (所有共用事件)
- **filename:**
- **member:**
- **owner:**

#### 運算子

- - 表示「否」。
- **OR** 表示「或」。
- “ ” 表示針對引號內的文字 (可能包含空格) 進行區分大小寫的逐字搜尋。

## 儲存喜愛的搜尋

當您完成搜尋時，可以按一下搜尋欄位右側的 ☆ 圖示，將該搜尋儲存在「**我的最愛**」底下的「捷徑」欄。若要稍後重複搜尋，只要按一下它的名稱即可。

如果您稍後想要刪除其中一個我的最愛，請先按一下「**我的最愛**」，然後按一下要刪除的我的最愛右側的 × 符號。此外，您也可以選擇隱藏搜尋而不加以刪除，在此情況下，搜尋會自「捷徑」欄中消失，但是當您按一下「**我的最愛**」時還是可以看到它。



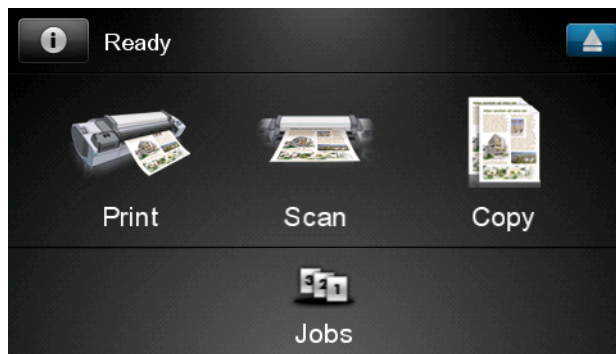
## 9 Web 連線的印表機作業

如果您有 HP Web 連線的印表機，還有額外的可能性。

### 從 Web 連線的印表機進行列印

您可以不需要用到電腦而從 Web 連線的印表機觸控螢幕直接列印資料庫中的檔案，還可以將這些檔案列印到同一部印表機或是任何可以存取的遠端 Web 連線的印表機上。

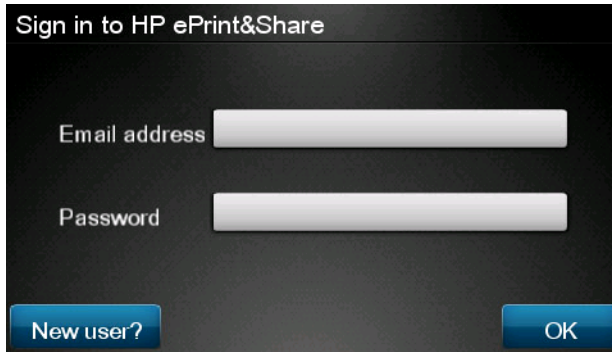
1. 如果觸控螢幕的主畫面看起來像這樣，請先按下「列印」圖示。



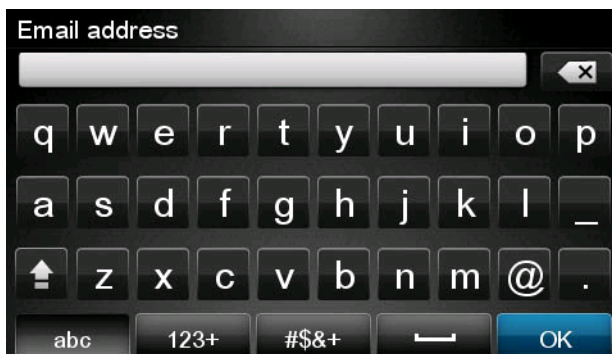
2. 按下「HP ePrint&Share」圖示。



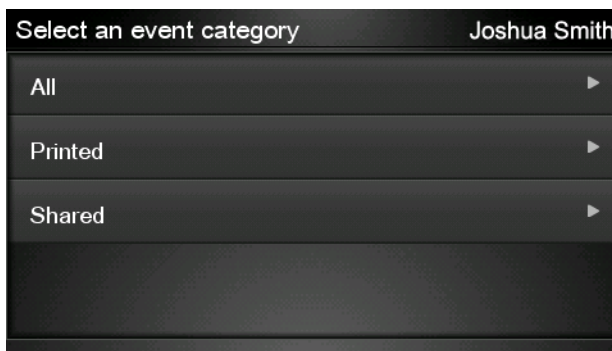
3. 若要存取您的資料庫，請使用您註冊的電子郵件地址和密碼登入 HP ePrint & Share。



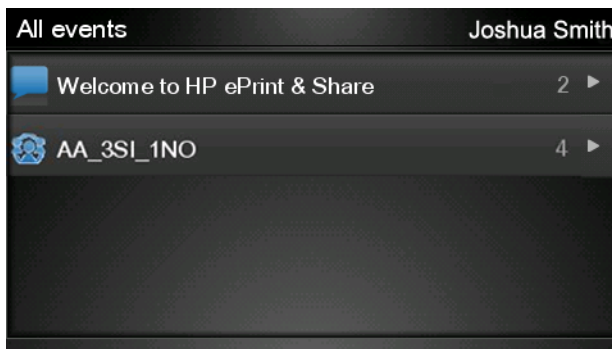
4. 按下白色的電子郵件地址欄位，輸入您的電子郵件地址。隨即顯示一個鍵盤供您輸入字母。完成之後按下「確定」，然後以相同方式輸入您的密碼。



5. 按下類別選擇事件類別。您可以選擇「所有」事件、「已列印」事件、「已掃描」事件、「共用」事件，以及由您共用或是其他人與您共用的所有事件。

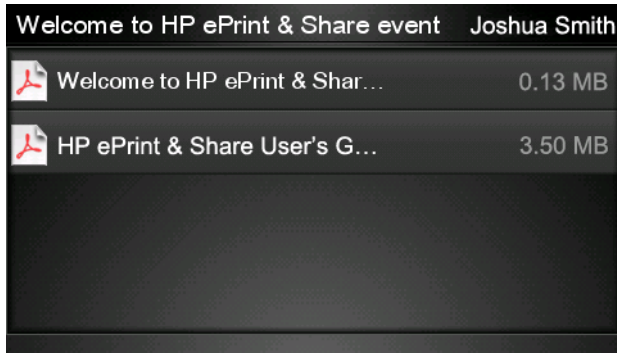


6. 按下事件名稱，選擇資料庫中的特定事件。與各事件相關聯的檔案數目會顯示在右側。

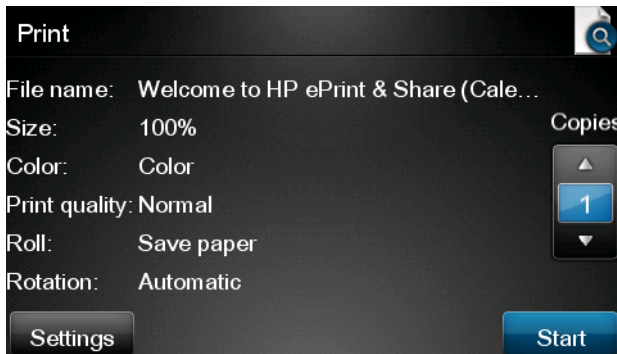




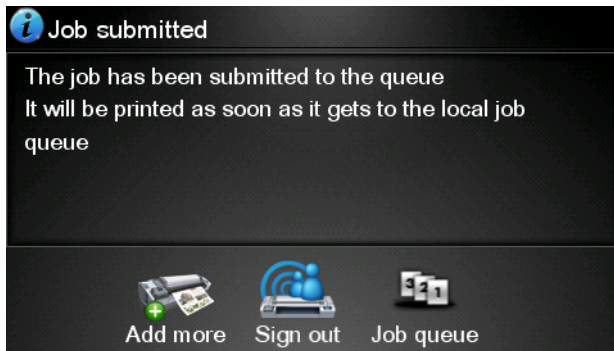
7. 按下檔案名稱，選擇事件中的檔案。



8. 預設的列印設定隨即顯示，您可以按下「設定」按鈕加以變更。



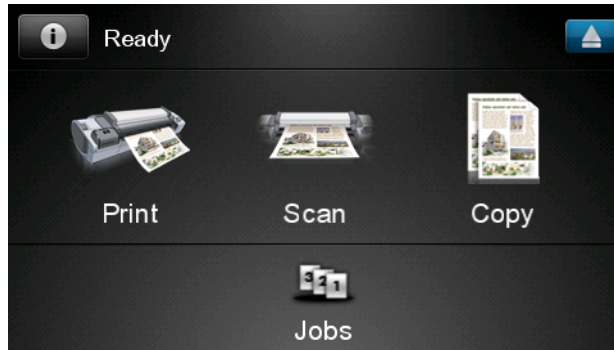
9. 準備好進行列印時，按下「開始」按鈕。
10. 將一個檔案送出進行列印之後，您可以按下「新增其他工作」圖示以選擇其他檔案。或者，您也可以按下「登出」圖示返回主畫面，或是按下「工作佇列」圖示移至工作佇列。



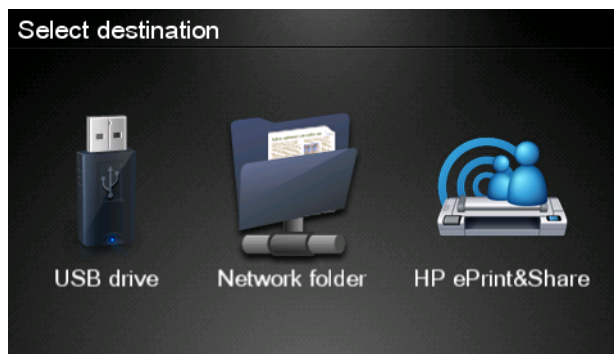
## 掃描至您的資料庫（僅限 T2300）

如果您擁有 HP Designjet T2300 eMFP，可從 Designjet 的觸控螢幕將文件直接掃描至資料庫。

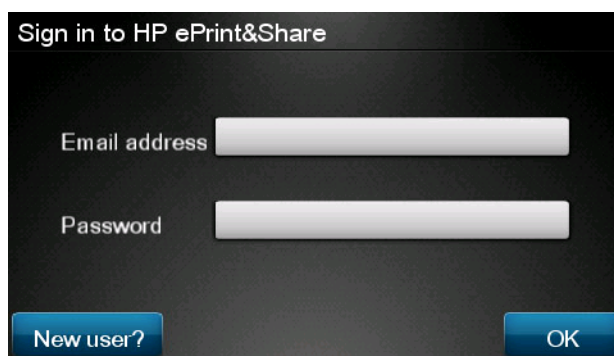
1. 按下觸控螢幕主畫面上的「掃描」圖示。



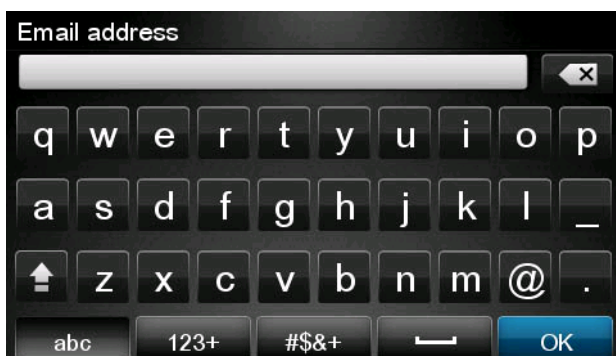
2. 按下「HP ePrint&Share」圖示。



3. 若要存取您的資料庫，請使用您註冊的電子郵件地址和密碼登入 HP ePrint & Share。



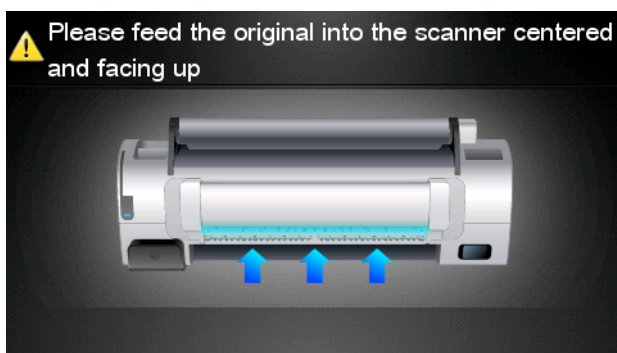
4. 按下白色的電子郵件地址欄位，輸入您的電子郵件地址。隨即顯示一個鍵盤供您輸入字母。完成之後按下「確定」，然後以相同方式輸入您的密碼。



5. 預設的掃描設定隨即顯示，您可以按下「設定」按鈕加以變更。

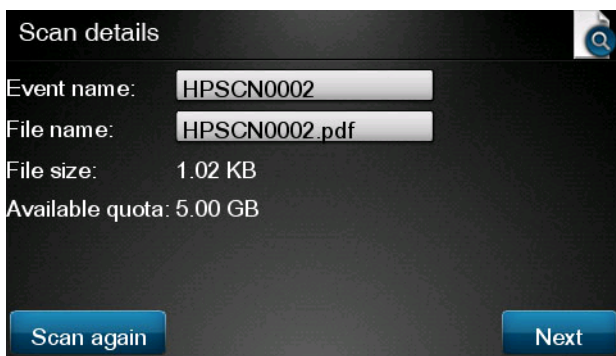


6. 準備好進行掃描時，按下「開始」按鈕。
7. 然後如以下所示將文件放入掃描器。

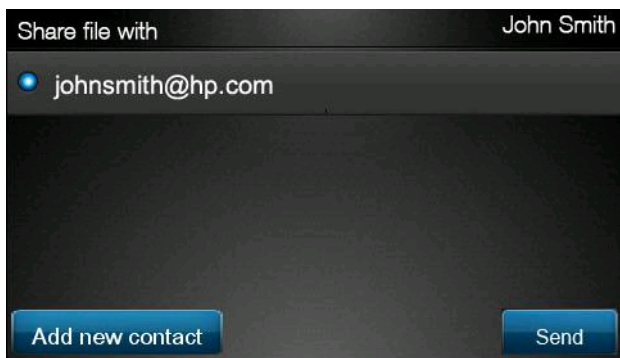


8. 掃描完成之後，會顯示掃描結果。您可以按下事件名稱或檔案名稱加以變更。

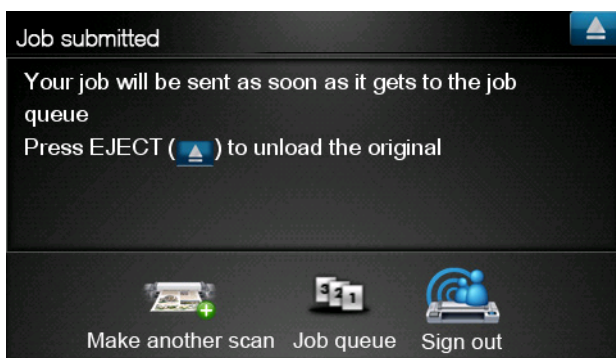
如果掃描的檔案仍在您的配額內，請按下「下一步」按鈕繼續；否則，請按下「重新掃描」變更掃描設定，然後再試一次。



9. 在下一個畫面中，您可以選擇與連絡人共用掃描。您也可以新增連絡人。就緒之後按下「傳送」按鈕。



10. 將一份文件新增至掃描佇列之後，您可以按下「進行其他掃描」圖示以掃描另一份文件。或者，您也可以按下「登出」圖示返回主畫面，或是按下「掃描佇列」圖示移至掃描工作佇列。

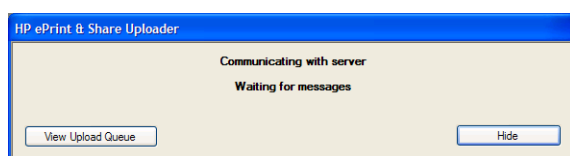


11. 已掃描的文件會出現在資料庫的「已掃描」事件之中，您可以加以列印或是與其他人共用。

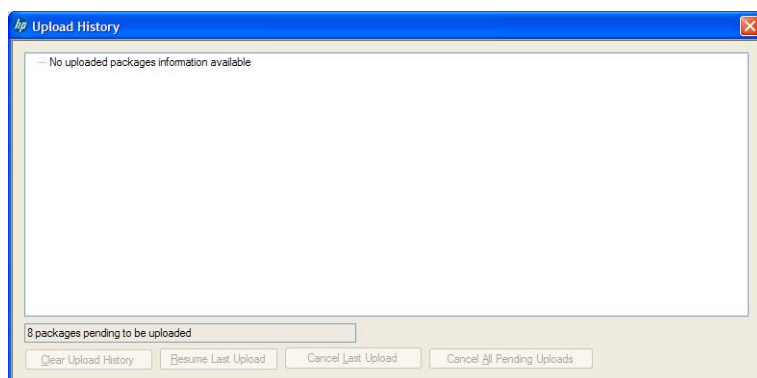
## 10 進一步的資訊

### 上傳歷程記錄

當您按兩下列印工具工作列圖示或是從功能表中選取「**追蹤**」選項，「上傳程式」視窗將會出現：



若您按下「**檢視上傳佇列**」按鈕，「上傳歷程記錄」視窗將會出現：



這個視窗會提供上傳的歷程記錄。最下面的按鈕則會提供下列選項：

- **清除上傳歷程記錄**：刪除上傳歷程記錄。
- **繼續上一次的上載**：在第一個擱置中檔案處重新啟動上傳程序。
- **取消上一次的上載**：刪除無法上傳的事件，然後繼續上傳佇列中的後續事件。
- **取消所有擱置中的上傳**：刪除所有正在等候上傳的檔案。這個按鈕會在最近一次上傳失敗時啟用。

### 紙張尺寸

HP ePrint & Share 支援下列寬度的捲筒紙：440 公釐 (17.32 英吋)、457 公釐 (18 英吋)、610 公釐 (24 英吋)、620 公釐 (24.41 英吋)、762 公釐 (30 英吋)、810 公釐 (31.89 英吋)、880 公釐 (34.65 英吋)、914 公釐 (36 英吋)、1067 公釐 (42 英吋)、ISO A0、A1、A2、A3、B0、B1、B2。

## 列印預覽

- 若要預覽多頁文件，請按兩下文件名稱，便可檢視該文件之所有頁面的展開清單。
- 共可使用兩種預覽：
  - 依預設是顯示列印預覽。它所顯示的列印結果預覽，就是列印在裝入紙張上的樣子。
  - 按一下其圖示，便可要求內容預覽。它會顯示依據檔案指定的影像，而不管是裝入哪一種紙張。

## 使用多捲筒列印

若是使用多捲筒印表機，您可以選擇在單一指定捲筒上列印所有工作，或者也可以選擇使用印表機所設定的多捲筒列印策略，也就是說，部分工作會在某一捲筒上列印，而部分工作會在其他捲筒上列印。如需詳細資訊，請參閱您印表機的說明文件。

# 11 疑難排解

## 一般

- 當我對 Windows 檔案總管的檔案按一下滑鼠右鍵之後，並沒有看到「ePrint & Share」選項。

**解答：**在 64 位元版本的 Windows XP 中，您可以存取 Web 上的資料庫，但是不支援列印工具（請參閱「[位於第 4 頁的系統需求](#)」）。

**建議：**使用 64 位元版本的 Windows Vista 或 Windows 7。

- 我無法從 Mac OS 使用 HP ePrint & Share。

**解答：**在 Mac OS 中，您可以存取 Web 上的資料庫，但是不支援列印工具（請參閱「[位於第 4 頁的系統需求](#)」）。

**建議：**

- 在 Mac OS 中，您可以使用 HP ePrint & Share 於雲端共用與儲存檔案。
  - 如果您可以存取執行 Windows 的其他電腦，就可以使用該電腦中的列印工具。
  - 如果您擁有 HP Designjet T2300 eMFP，可透過將檔案直接掃描至資料庫的方式上傳檔案。
- 我無法預覽多頁面的文件。

**解答：**對文件名稱按兩下，便可檢視該文件之所有頁面的展開清單。

## HP ePrint & Share 列印工具

- 我無法成功安裝列印工具。

**解答：**安裝列印工具必須有管理員權限。

**建議：**嘗試安裝列印工具之前，請先以管理員身分或是具備管理權限的使用者身分登入。

- 我無法從列印工具的印表機清單刪除所有印表機。

**解答：**印表機必須已透過網路探索的方式加入印表機清單，您才可以刪除該印表機。若要從清單移除其他任何印表機，您必須從電腦解除安裝該印表機。

**建議：**若要解除安裝印表機，請移除對應的 HP Designjet 驅動程式。例如，在 Windows XP 中，選取「開始」>「印表機和傳真」>「印表機」，然後刪除印表機的圖示。移除驅動程式的程序視您的作業系統而定。

- 列印工具無法偵測我的印表機。



**解答：**造成這個情形的原因可能是下列其中一項：

- 如果已安裝的驅動程式指向檔案連接埠或本機連接埠，列印工具就不會偵測該驅動程式。
  - 如果印表機已經以舊的 IP 位址安裝成爲無驅動程式印表機，您就不能再安裝該部無驅動程式印表機。
  - 不支援列印伺服器。如果印表機是透過 USB 纜線連接電腦而且開放共用，列印工具就不會偵測該印表機。
- 我在列印工具中找不到黑白列印的選項。

**解答：**列印工具一律以彩色模式將圖件傳送到印表機。

**建議：**先將影像轉換成黑白影像再透過列印工具傳送；或者，如果印表機驅動程式具有黑白選項，則使用印表機驅動程式進行列印。

- 我在列印工具中找不到色彩管理選項。


**解答：**列印工具沒有提供色彩管理。只有 sRGB 會傳送到印表機。

**建議：**如果您需要色彩管理選項，請改用印表機驅動程式。

- 我無法在特定的捲筒紙上列印。

**解答：**列印工具支援的捲筒紙寬度都列在「**一般列印設定**」的「**符合**」下拉式清單中。如果您裝入其他寬度的捲筒紙，清單會以暗灰色顯示這些捲筒紙。

**建議：**使用支援的捲筒紙寬度：請參閱「[位於第 41 頁的紙張尺寸](#)」。

 **附註：** 您的印表機可能不支援其中所有的寬度。

---

## AutoCAD 外掛程式

- 安裝新版本的 AutoCAD 之後，就不再看到 AutoCAD 功能表中的「ePrint & Share」選項。

**解答：**AutoCAD 外掛程式沒有隨新的 AutoCAD 應用程式一起安裝。

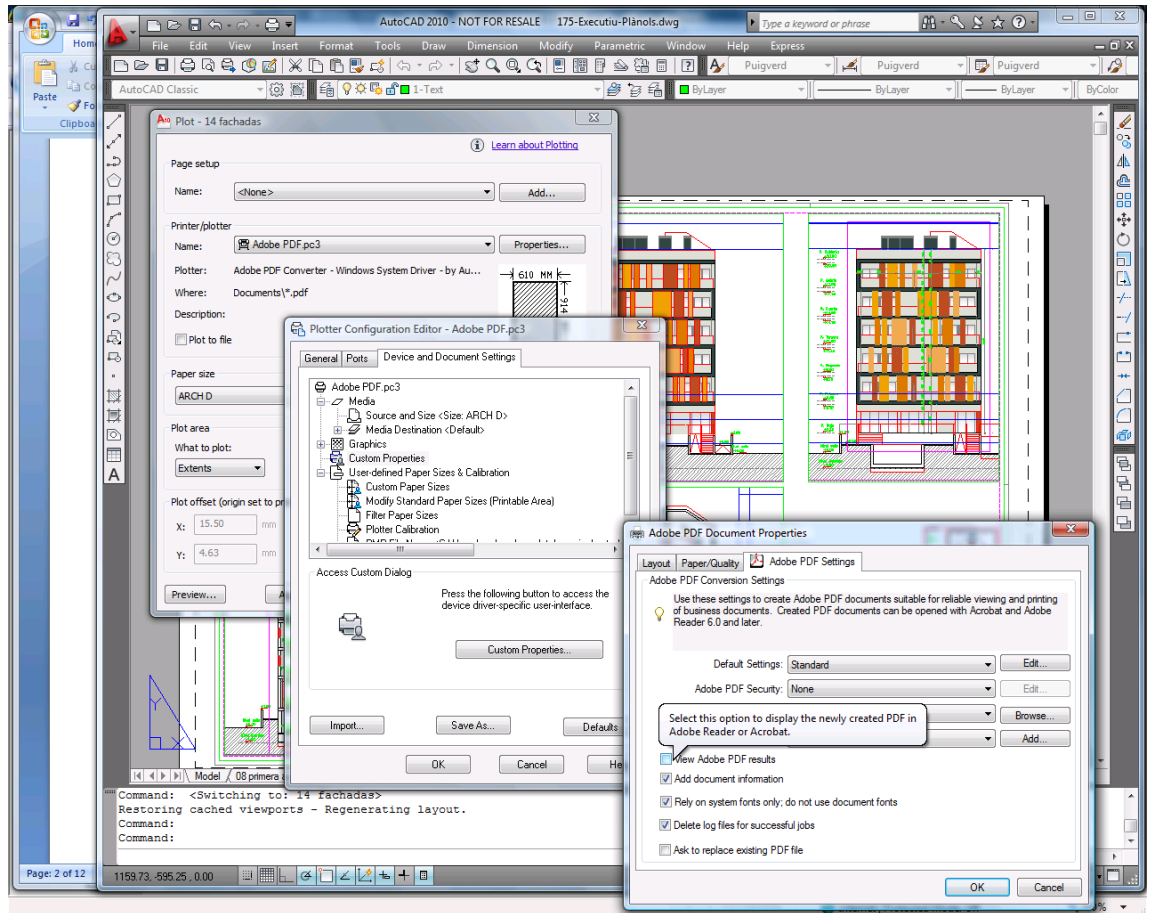
**建議：**解除安裝並重新安裝 HP ePrint & Share，以便將外掛程式加入 AutoCAD 選項。

- 當我按一下預設項時，它並未開啓任何視窗，而且出現一個訊息：**注意：此外掛程式只會從「圖紙空間」進行列印。圖件已經取消。產生 PDF 時出現錯誤。**

**解答：**這是正常狀況，因爲爲了符合 Autodesk AutoCAD 設計指南，ePrint & Share 是設計成處理版面，而不是處理模型物件。

- 列印期間，您可能看到 Adobe Acrobat 開頭顯示畫面。

**解答：**若要避免這個問題，請取消選取 AutoCAD 「出圖」工具中（「檔案」功能表）的「檢視 Adobe PDF 結果」方塊。



- 使用組態選項來匯入預設項時，未儲存 CTB 檔案。

**解答：**沒錯，在此情況中不會儲存 CTB 檔案。

## Office 外掛程式

- 我無法在 Excel 外掛程式中選取我的印表機。

**解答：**適用於 Excel 的 HP ePrint & Share 外掛程式不支援任何一個 HP Designjet 印表機，因為無法透過這類印表機指定自訂紙張大小。支援 HP Designjet T 和 Z 系列印表機。

- 我無法在任何 Office 外掛程式中選取我的印表機。

您必須先安裝印表機驅動程式，才能在 Microsoft Office 外掛程式中選取該印表機。若要解決這個限制，請選取不同的印表機，並要求列印預覽。接著，在 HP ePrint & Share 列印工具中變更印表機選取項目。

**解答：**如果您尚未安裝印表機的驅動程式，該印表機就不會出現在印表機清單。只有已安裝驅動程式的印表機才會出現在 Microsoft Office 中。無驅動程式印表機也不會出現。

**建議：**若要迴避這個限制，您可以選取不同的印表機並要求列印預覽。接著，在 HP ePrint & Share 列印工具中變更印表機選取項目。

- Excel 中的影像列印遭到裁切。

**解答：**可能是 PDF 建立不正確。

**建議：**嘗試在影像周圍選取更大的儲存格範圍，然後選取「**僅列印選取範圍**」。

## HP Designjet Go Web

- 我使用了 HP Designjet Go Web，可是它並未產生 PDF 檔案。

**解答：**這是正常現象，它產生的是 PLT 檔案。

**建議：**若要產生 PDF 檔案，請使用 AutoCAD 和 Office 外掛程式。

## 可供列印檔案

- PDF 檔案的字型列印不正確。

**解答：**如果該字型並未內嵌於該檔案，也未安裝於您的電腦中，就會發生這種情況。

**建議：**將字型內嵌於檔案中，或是安裝到您的電腦中。

- 我無法列印長的 PDF 檔案。

**解答：**列印工具有一項關於 PDF 轉換的限制：解析度為 600 dpi 時，圖件長度上限為 1.3 公尺 (51 英吋)。解析度為 300 dpi 時，圖件長度上限則增加到 2.7 公尺 (106 英吋)。如果您嘗試超過這項限制，列印工作旁邊將出現一個警告圖示，您也無法加以列印。

**建議：**如果您需要超過此列印工具允許的長度上限，可以藉著調低列印品質設定來降低解析度；或是使用印表機驅動程式來列印，就沒有這項長度限制。

## 資料庫管理

- 我剛收到一位人員要與我共用檔案的訊息，但是當我查看資料庫時，並沒有看到該「共用」事件。

**解答：**請嘗試按下瀏覽器的重新整理/重新載入按鈕，以確保該頁面為最新狀態。

- 我無法將我收到但不是我自己擁有的共用檔案與其他人員共用。

**解答：**這是一項特定功能，目的是為了限制共用發起者所建立檔案的散佈。如果您要使用這些檔案，您可以將檔案列印出來，或是下載到您的本機硬碟。

- 我無法刪除某些「共用」事件。

**解答：**您只能刪除您所擁有的事件。

- 我資料庫中的「共用」事件有一個呈現灰色的檔案，而且我無法對它執行任何作業。

**解答：**這表示該「共用」事件的擁有者已經刪除檔案，所以您自然無法對它執行任何作業。

- 我無法再上傳任何檔案到資料庫。

**解答：**您資料庫的配額是 5 GB。一旦達到這個上限，您就必須先從您的資料庫刪除檔案釋放一些空間，才能再上傳檔案。

**建議：**如果您是使用 eMFP 掃描到您的資料庫，請考慮修改該工作的品質/解析度以降低檔案大小，好讓檔案佔用較少的資料庫空間。

---

# 辭彙

## **HP Designjet Go Web**

印表機驅動程式，可讓您從電腦上的任何應用程式列印至 HP ePrint & Share。

## **HP ePrint & Share**

可用於文件儲存、組織、列印和共用的 HP 系統。

## **HP ePrint & Share 上傳程式**

安裝在您電腦上的程式，可以管理已傳送到 HP ePrint & Share 的檔案佇列。

## **HP ePrint & Share 列印工具**

安裝在您電腦上的程式，可從任何已連線的 HP Designjet 或 LaserJet 列印出您的檔案，以及將檔案存放在您的資料庫。

## **外掛程式**

可為程式加入某些功能的軟體模組。

## **成員**

人員中允許透過「共用」事件來共用檔案集的人員。

## **事件**

透過一起列印、共用或標籤等方式，而與彼此建立關聯的一個或多個檔案。

## **配額**

HP ePrint & Share 伺服器配置給您的資料庫的可用空間數量。

## **資料庫**

您在 HP ePrint & Share 伺服器上的已儲存事件和檔案。

## **標籤**

套用到資料庫中檔案集的描述性標籤。