

Guida per l'utente

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del rispettivo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Aprile 2012

Numero di parte del documento: 683020-061

#### Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

#### Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazione o per richiedere il rimborso completo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

### Avviso di sicurezza

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

# Sommario

1	Informazioni introduttive	1
	Procedure consigliate	1
	Attività divertenti	2
	Altre risorse HP	3
2	Informazioni sul computer	4
	Individuazione delle informazioni sul software e sull'hardware	4
	Lato destro	5
	Lato sinistro	6
	Display	8
	Lato superiore	9
	TouchPad	9
	Spie	10
	Pulsante, altoparlanti e subwoofer	11
	Tasti	12
	Lato inferiore	13
	Etichette	14
3	Connessione a una rete	15
	Connessione a una rete wireless	
	Utilizzo dei controlli wireless	
	Utilizzo del pulsante wireless	16
	Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)	16
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo	17
	Utilizzo di una rete WLAN	17
	Utilizzo di un provider di servizi Internet	17
	Configurazione di una WLAN	
	Configurazione di un router wireless	18
	Protezione della rete WLAN	
	Collegamento a una WLAN	19
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth	20

Connessione a una rete cablata	
Connessione a una rete locale (LAN)	21
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	22
Utilizzo della webcam	
Utilizzo dell'audio	
Collegamento di altoparlanti	
Collegamento di cuffie	
Collegamento di un microfono	
Uso di Beats Audio	
Accesso al pannello di controllo di Beats Audio	
Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio	
Controllo del suono	
Utilizzo delle funzionalità video	
Collegamento di un monitor o di una TV HDMI	
Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)	
Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)	
Gestione di file video e audio	27
5 Utilizzo della tastiera e dei dispositivi di puntamento	
Utilizzo della tastiera	
Utilizzo delle combinazioni di tasti ALT GR	
Utilizzo dei tasti azione	
Utilizzo dei tasti di scelta rapida	
Utilizzo del TouchPad	31
Movimenti supportati dal TouchPad	
Utilizzo del TouchPad	

6	Gestione dell'alimentazione	. 38
	Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione	. 39
	Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	. 39
	Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione	. 40

 Attivazione e disattivazione del TouchPad
 33

 Spostamento
 34

 Selezione
 34

 Movimenti supportati dal TouchPad
 35

 Scorrimento
 36

 Zoom manuale
 36

 Rotazione
 37

 Movimento rapido
 37

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	41
Utilizzo dell'indicatore di carica	42
Selezione di una combinazione per il risparmio di energia	43
Utilizzo a batteria	44
Individuazione delle informazioni sulla batteria	44
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	44
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	45
Utilizzo con alimentazione CA esterna	46
HP CoolSense (solo in determinati modelli)	47
Aggiornamento del contenuto software (solo in determinati modelli)	48
Spegnimento del computer	48

7 G	Gestione e condivisione delle informazioni	49
	Utilizzo di un dispositivo USB	49
	Collegamento di un dispositivo USB	50
	Rimozione di un dispositivo USB	50
	Collegamento di un dispositivo USB alimentato	51
	Inserimento e rimozione di una scheda di archiviazione digitale	52

8 Manuter	zione del computer	53
(	Ottimizzazione delle prestazioni	53
	Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)	53
	Utilità di deframmentazione dischi	53
	Uso di Pulizia disco	54
ŀ	Aggiornamento di programmi e driver	55
F	Pulizia del computer	56
	Pulizia del display, delle parti laterali e del coperchio	56
	Pulizia di TouchPad e tastiera	56
٦	rasporto o spedizione del computer	57

58
59
59
60
60
61
61
61
61
· · · · · · ·

Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti	62
Protezione della rete wireless	62
Backup di applicazioni e dati	62
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale	62

10 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics	64
Avvio di Setup Utility (BIOS)	64
Aggiornamento del BIOS	64
Determinazione della versione del BIOS	64
Download di un aggiornamento del BIOS	65
Utilizzo di System Diagnostics	66

#### 11 Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del

omputer	. <mark>67</mark>
Creazione di backup	. 67
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema	. 67
Note importanti	. 67
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema	. 68
Creazione di punti di ripristino del sistema	. 68
Note importanti	. 68
Creazione di un punto di ripristino del sistema	. 69
Backup del sistema e dei dati personali	. 69
Suggerimenti per un backup ottimale	. 69
Note importanti	. 69
Creazione di un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows	. 70
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	. 71
Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino	. 71
Ripristino di file specifici	. 71
Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows	. 71
Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager	. 71
Note importanti	. 72
Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	72
Ripristino delle condizioni originarie del sistema dagli appositi supporti	. 73
Modifica dell'ordine di avvio del computer	. 73

12 Specifiche tecniche	74
Alimentazione	74
Ambiente operativo	75

13 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica	76
Risoluzione dei problemi	77
Problemi di connessione wireless	77
Impossibile eseguire la connessione a una rete WLAN	77
Impossibile eseguire la connessione a una rete preferita	77
I codici di protezione correnti della rete non sono disponibili	78
La connessione WLAN è molto debole	79
Impossibile connettersi al router wireless	79
L'icona di stato della rete non viene visualizzata	79
Problemi con l'audio	80
Problemi relativi alla gestione dell'alimentazione	80
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	80
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	80
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è	
disponibile una fonte di alimentazione	80
Come contattare l'assistenza	81
14 Scarica elettrostatica	82
Indice analitico	83

# **1** Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Per sfruttare al massimo il computer in uso, leggere le informazioni contenute in questo capitolo relative alle procedure consigliate dopo l'impostazione, alle attività divertenti da eseguire con il computer e alle ulteriori risorse HP disponibili.

## **Procedure consigliate**

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare <u>Connessione a una rete a pagina 15</u>.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, consultare <u>Informazioni sul computer a pagina 4</u> e <u>Uso delle funzionalità di intrattenimento</u> <u>a pagina 22</u>.
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare <u>Uso di</u> <u>software antivirus a pagina 61</u>.
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere <u>Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie</u> <u>del computer a pagina 67</u>.

# Attività divertenti

- È possibile guardare un video YouTube sul computer, ma anche sulla TV collegando il PC a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Collegamento di un monitor o di una TV HDMI</u> <u>a pagina 26</u>.
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al PC e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere <u>Utilizzo dell'audio</u> <u>a pagina 24</u>.
- Con il computer si possono creare presentazioni avanzate con le applicazioni Microsoft, ma si può anche collegare un proiettore per collaborare con altri. Vedere <u>Collegamento di un monitor o</u> <u>di una TV HDMI a pagina 26</u>.

# **Altre risorse HP**

Dopo aver letto le *Istruzioni di impostazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Cor	ntenuto
Istruzioni di installazione	•	Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su Start > Guida e supporto tecnico. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP. Per assistenza negli U.S.A., visitare <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/</u> <u>wwcontact_us.html</u> .	•	Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi.
Guida alla sicurezza e al comfort	•	Corretta configurazione della postazione di lavoro.
Per accedere a questa guida, selezionare <b>Start &gt;</b> <b>Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> , oppure visitare <u>http://www.hp.com/ergo</u> .	•	Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per aumentare il comfort e diminuire i rischi di lesioni personali. Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Assistenza internazionale	•	Conversare in linea con un tecnico HP.
Per ricevere assistenza nella propria lingua, visitare <u>http://www.hp.com/support</u> .	•	Supporto email. Individuare i numeri telefonici dell'assistenza. Individuare un centro di assistenza HP.
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali	•	Importanti avvisi sulla conformità.
Per accedere a questa guida, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente.		
Garanzia limitata*	•	Informazioni sulla garanzia specifiche del computer.
Per accedere alla garanzia, fare clic su <b>Start &gt; Guida</b> e supporto tecnico > Guide per l'utente, oppure visitare <u>http://www.hp.com/go/orderdocuments</u> .		

\*La Garanzia limitata HP fornita per il prodotto in uso si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD in dotazione. In alcuni paesi/alcune regioni, HP può includere una copia cartacea di tale garanzia nella confezione. Nei Paesi/ nelle regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o scrivere a:

- America del Nord: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- Asia Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

**IMPORTANTE:** NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli U.S.A., visitare <u>http://</u><u>www.hp.com/go/contactHP</u>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/</u><u>wwcontact\_us.html</u>.

# 2 Informazioni sul computer

# Individuazione delle informazioni sul software e sull'hardware

#### ▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati nel computer, comprese le unità ottiche, o un'unità disco rigido secondaria.

Per visualizzare l'elenco delle applicazioni software preinstallate nel computer, fare clic su **Start > Tutti i programmi**.

# Lato destro

Com	ponente		Descrizione
(1)		Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.
			<b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)	Ţ	Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(3)	Ω	Jack di uscita audio (cuffie)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore.
			<b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e</i> <i>ambientali</i> .
			<b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato a un jack per cuffie, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.
(4)	•4	Porta per ricarica USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB 2.0 per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.
			<b>NOTA:</b> Una porta USB per ricarica (definita anche porta USB alimentata) consente di ricaricare i dispositivi USB collegati. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata.
			<b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <u>Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49</u> .
(5)		Spia adattatore CA	<ul> <li>Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.</li> </ul>
			<ul> <li>Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.</li> </ul>
			• Spenta: il computer è alimentato a CC.
(6)	Ą	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

# Lato sinistro

Com	ponente		Descrizione
(1)	***	Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(2)	HDMI	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi dispositivo audio o digitale compatibile.
(3)	<i>ss</i>	Porte USB 3.0 (2)	Consentono di collegare dispositivi opzionali USB 3.0 e assicurano prestazioni di alimentazione USB ottimizzate.
			<b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <u>Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49</u> .
(4)		Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali:
			• Scheda di memoria SD (Secure Digital)
			<ul> <li>Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa</li> </ul>
			<ul> <li>Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità</li> </ul>
			Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)

Com	Componente		Descrizione	Descrizione	
(5)	8	Spia dell'unità disco rigido	<ul> <li>Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'uni disco rigido.</li> </ul>	ità	
			<ul> <li>Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.</li> </ul>		
			<b>NOTA:</b> Per informazioni su HP 3D DriveGuard consultare <u>Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 53</u> .	1, 1	
(6)	ወ	Spia di alimentazione	Bianca: il computer è acceso.		
	-		<ul> <li>Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di rispari energia. Lo schermo e altri componenti non neci vengono spenti.</li> </ul>	miare essari	
			<ul> <li>Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che con il massimo risparmio di energia.</li> </ul>	isente	
			<b>NOTA:</b> Per determinati modelli, la funzionalità Rapid Start Technology è abilitata per impostazi predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un perioc inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Utiliz</u> : <u>della modalità di ibernazione o sospensione</u> <u>a pagina 39</u> .	Intel® ione do di zo	

# **Display**



Componente		Descrizione
(1)	Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.
		<b>NOTA:</b> L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2)	Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(3)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(4)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(5)	Webcam HP TrueVision HD	Consente di registrare video, scattare fotografie, eseguire chat online e conferenze tramite video streaming.
		Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i</b> programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam.

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.

# Lato superiore

# TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad	Accesa: Il TouchPad è disattivato.
		• Spenta: Il TouchPad è attivato.
(3)	TouchPad, area	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	TouchPad, pulsante sinistro	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	TouchPad, pulsante destro	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

### Spie



# Pulsante, altoparlanti e subwoofer



Componente			Descrizione	
(1)	ወ	Pulsante di alimentazione	<ul> <li>Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.</li> </ul>	
			<ul> <li>Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li> </ul>	
			<ul> <li>Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li> </ul>	
			<ul> <li>Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.</li> </ul>	
			<b>ATTENZIONE:</b> La pressione del pulsante di alimentazione provoca la perdita di tutti i dati non salvati.	
			Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Microsoft® Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.	
			<b>NOTA:</b> Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Utilizzo della modalità di</u> <u>ibernazione o sospensione a pagina 39</u> .	
			Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia o consultare <u>Gestione dell'alimentazione a pagina 38</u> .	
(2)		Altoparlanti (2)	Producono il suono.	
(3)		Subwoofer HP Triple Bass Reflex	Garantisce una maggiore qualità dei bassi.	

### Tasti



# Lato inferiore



Componente	Descrizione
Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni.
	<b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

# **Etichette**

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette sono apposte in punti facilmente accessibili.

• Etichetta del numero di serie: fornisce importanti informazioni tra cui quelle indicate di seguito.

**NOTA:** L'etichetta potrebbe risultare leggermente diversa da quella raffigurata nelle illustrazioni di questa sezione.



Componente

(1) Nome prodotto

(2) Numero di serie

- (3) Numero di parte prodotto
- (4) Periodo di garanzia
- (5) Descrizione modello (solo in determinati modelli)

Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta con il numero di serie si trova sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato al fondo del computer.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative si trova sulla parte inferiore del computer.
- Etichette di certificazione wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei Paesi/delle regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si usa il computer all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless si trovano sulla parte inferiore del computer.

# 3 Connessione a una rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

# Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, i dispositivi comunicano tra loro in modo diretto, pertanto la distanza che li separa deve essere relativamente ridotta, in genere non oltre i 10 metri.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, vedere le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

#### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante, interruttore o tasto wireless (pulsante wireless in questo capitolo)
- Software HP Connection Manager
- Controlli del sistema operativo

#### Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca)all'accensione del computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione generale dei dispositivi wireless, non lo stato dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

**NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless. I singoli dispositivi wireless possono essere controllati tramite HP Connection Manager.

#### Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce una posizione centrale per la gestione dei dispositivi wireless e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione, stato di alimentazione e messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per aprire HP Connection Manager, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Connection Manager, consultare la guida di HP Connection Manager.

#### Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, fare clic su Start > > Pannello di controllo> Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione.

Per ulteriori informazioni, selezionare Start > Guida e supporto tecnico.

#### Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

**NOTA:** i termini *router wireless* e *punto di accesso wireless* vengono spesso utilizzati in modo intercambiabile.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione a un'infrastruttura WLAN, offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale.

#### Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

NOTA: L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet, da annotare e conservare in un luogo sicuro.

#### Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) (1) e un servizio Internet ad alta velocità da acquistare presso un provider Internet (ISP)
- Un router wireless (2) (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless (3)

**NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sull'installazione della WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

#### Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sull'installazione di una WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

NOTA: Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

#### **Protezione della rete WLAN**

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

• Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

• Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni.

#### Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

NOTA: In alcuni modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

- Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- 3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
- 4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

- **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.
- **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

### Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida software Bluetooth.

# Connessione a una rete cablata

Vi sono due tipi di connessioni cablate: tramite rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non inserire un cavo per modem o telefonico nel jack di rete RJ-45.

#### Connessione a una rete locale (LAN)

Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegare una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- 1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack (1) del computer.
- 2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

**NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo (3), che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



# 4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.

#### Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.



Componente		Descrizione
(1)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(2)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(3)	Webcam HP TrueVision HD	Consente di registrare video, scattare fotografie, eseguire chat online e conferenze tramite video streaming. Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i</b> <b>programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; CyberLink</b> <b>YouCam</b> .

Componente			Descrizione
(4)	4	Porta per ricarica USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB 2.0 per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.
			<b>NOTA:</b> Una porta USB per ricarica (definita anche porta USB alimentata) consente di ricaricare i dispositivi USB collegati. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB oppure consentono una ricarica con una bassa corrente. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata.
			<b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <u>Utilizzo di un dispositivo USB</u> <u>a pagina 49</u> .
(5)	A	Jack di uscita audio (cuffie)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore.
			<b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e</i> <i>avvisi di sicurezza e ambientali</i> .
(6)	Ā	Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(7)		Subwoofer HP Triple Bass Reflex	Garantisce una maggiore qualità dei bassi.
(8)	· · · · ·	Altoparlanti	Producono il suono.
(9)	<i>ss</i>	Porte USB 3.0	Consentono di collegare dispositivi opzionali USB 3.0 e assicurano prestazioni di alimentazione USB ottimizzate.
			<b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <u>Utilizzo di un dispositivo USB</u> <u>a pagina 49</u> .
(10)	HDMI	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, quali un televisore ad alta definizione, un componente audio o digitale compatibile o un cavo HDMI ad alta velocità.

### Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggeria immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

Per avviare la webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare Start> Guida e supporto tecnico.

### **Utilizzo dell'audio**

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

#### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante porte USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare <u>Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI) a pagina 27</u>. Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

#### Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie o altoparlanti *wireless* al computer in uso, seguire le istruzioni dei relativi produttori.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per informazioni aggiuntive sulla sicurezza, vedere il documento Normative e avvisi di sicurezza e ambientali.

#### Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

#### **Uso di Beats Audio**

Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono.

#### Accesso al pannello di controllo di Beats Audio

Il pannello di controllo di Beats Audio consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi. Per aprire il pannello di controllo di Beats Audio, selezionare **Start > Pannello di controllo >** Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio.

#### Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio

Per abilitare o disabilitare Beats Audio, premere il tasto fn in combinazione con il Tasto b.

La tabella seguente illustra il significato delle icone di Beats Audio visualizzate sullo schermo quando si preme il tasto di scelta rapida Beats Audio (fn+b).

Icona	Definizione
6	Beats Audio è abilitato.
$\langle Z \rangle$	Beats Audio è disabilitato.

#### Controllo del suono

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio.
- Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda Suoni. In Eventi, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante Prova.

Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni.
- 2. Fare clic su Avvia registrazione e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
- 3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di** controllo > Hardware e suoni > Audio.

### Utilizzo delle funzionalità video

Il computer HP in uso è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover accedere a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o la TV a una delle porte video. Il computer dispone di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

**IMPORTANTE:** Verificare che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta del computer utilizzando il cavo appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

#### Collegamento di un monitor o di una TV HDMI

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o una TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

Per collegare un monitor o una TV ad alta definizione al computer, procedere come segue:

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



- 2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o alla TV ad alta definizione.
- 3. Premere f4 per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - Visualizzazione dell'immagine dello schermo del computer.
  - Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
  - Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
  - Visualizzazione dell'immagine dello schermo sul dispositivo esterno (monitor o TV).

Ogni volta che si preme f4, si modifica lo stato del display.
#### Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video *e audio* ad alta definizione. Dopo aver collegato una TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
- 2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su Dispositivo digitale di output (HDMI).
- 3. Fare clic su Predefinito, quindi scegliere OK.

Per ripristinare l'audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
- 2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su Altoparlanti.
- 3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

#### Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display consente di visualizzare il contenuto del computer in modalità wireless sulla TV mediante una scheda TV wireless opzionale (da acquistare separatamente). Per informazioni sull'uso della scheda wireless, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per aprire Intel Wireless Display, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel WiDi**.

**NOTA:** Prima di utilizzare la funzione, verificare che il dispositivo wireless sia acceso.

## Gestione di file video e audio

CyberLink PowerDVD consente di gestire e modificare le raccolte di foto e video.

Per avviare CyberLink PowerDVD, selezionare Start > Tutti i programmi > Musica, foto e video, quindi fare clic su CyberLink PowerDVD.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di CyberLink PowerDVD, consultare la Guida del software.

## 5 Utilizzo della tastiera e dei dispositivi di puntamento

Il computer offre funzionalità che semplificano la navigazione sullo schermo con tastiera e dispositivo di puntamento, come un TouchPad. In determinati modelli sono disponibili tasti azione o di scelta rapida che consentono di eseguire operazioni comuni. Il TouchPad consente di eseguire funzioni su schermo analoghe a quelle effettuate con un mouse esterno.

Oltre ai dispositivi di puntamento, come il TouchPad, inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, la configurazione dei pulsanti, la velocità dei clic e le opzioni del puntatore, selezionare **Start > Pannello di controllo** e digitare mouse nella casella di ricerca in alto a destra. Fare clic su **Mouse**.

MOTA: In determinati modelli, il TouchPad è denominato "ClickPad" o "Imagepad".

## Utilizzo della tastiera

La tastiera consente di digitare, mentre i tasti azione e di scelta rapida consentono di eseguire determinate funzioni. Per ulteriori informazioni sull'uso dei tasti della tastiera, consultare <u>Tasti</u> a pagina 12.

**NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

#### Utilizzo delle combinazioni di tasti ALT GR

In alcuni paesi, le tastiere includono un tasto ALT GR che può essere utilizzato per combinazioni di tasti speciali. Per digitare il simbolo della rupia su una tastiera che include questo tasto, utilizzare la combinazione di tasti alt gr+4. In India, con le tastiere specifiche del Paese è possibile utilizzare i tasti ctrl+maiusc+4 per il simbolo della rupia.

Per ulteriori informazioni sulle combinazioni di tasti ALT GR, consultare il sito Web Microsoft <u>http://www.office.microsoft.com</u>.

#### Utilizzo dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da f1 a f4, il tasto f5 (solo in determinati modelli) e da f6 a f12 indicano la funzione assegnata al tasto.

Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere <u>Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics a pagina 64</u> per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per attivare la funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto fn in combinazione con il tasto azione appropriato.

ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

lcona	Tasto	Descrizione
?	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, che consente di accedere alle informazioni sul sistema operativo Windows e sul computer in uso, alle risposte a domande e alle esercitazioni, nonché agli aggiornamenti per il computer.
		Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
*	f2	Diminuzione graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
*	f3	Aumento graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
		Questo tasto azione consente anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.

Icona	Tasto	Descrizione
	f5	Attivazione o disattivazione della funzionalità della tastiera con retroilluminazione radiante (solo in determinati modelli)
		<b>NOTA:</b> Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità. Per passare da un livello di luminosità all'altro (basso, medio o elevato), tenere premuto questo tasto azione insieme al tasto freccia su o giù.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
►II	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
<b>FFI</b>	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o della sezione successiva di un DVD o BD.
4-	f9	Diminuzione graduale del volume degli altoparlanti mentre si tiene premuto il tasto.
<b>4</b> +	f10	Aumento graduale del volume degli altoparlanti mentre si tiene premuto il tasto.
40	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
6. <sup>1</sup> .9	f12	Attivazione/disattivazione della funzionalità wireless.
		<b>NOTA:</b> Prima di poter effettuare una connessione wireless, è necessario configurare una rete wireless.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto fn e di esc, Tasto b o della barra spaziatrice.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

Premere brevemente il tasto fn, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Consente di visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e del numero di versione del BIOS di sistema.
Controllo impostazioni bassi	fn+b	Consente di abilitare o disabilitare le impostazioni dei bassi di Beats Audio.
		Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.
		È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:
		Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo Beats Audio.

## Utilizzo del TouchPad

L'avanzato TouchPad sostituisce il tradizionale TouchPad per offrire un'alternativa al mouse ad alta precisione e compatibile con i movimenti. Per spostare il puntatore su schermo, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

A differenza da un TouchPad standard, il TouchPad non utilizza pulsanti visibili a sinistra e destra. In base al modello di notebook, la superficie del TouchPad potrebbe essere uniforme oppure presentare linee bianche o rosse per indicare le diverse aree del TouchPad per clic sinistro e destro e movimenti, come lo scorrimento.

#### Movimenti supportati dal TouchPad

Per regolare le impostazioni e i movimenti del TouchPad in base alle preferenze personali:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Mouse.
- 2. Nella scheda Impostazioni dispositivo del riquadro Proprietà mouse, selezionare il dispositivo Synaptics ClickPad e fare clic sul pulsante Impostazioni.

## **Utilizzo del TouchPad**



Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad	Accesa: il TouchPad è disattivato.
		• Spenta: il TouchPad è attivato.
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.

## Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare o disattivare la luce di cortesia del TouchPad, toccare rapidamente il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

La spia del TouchPad è spenta quando il TouchPad è acceso.

2)

## **Spostamento**

Per spostare il puntatore sullo schermo, muovere un dito lungo la superficie del TouchPad nella direzione desiderata.



### **Selezione**

Utilizzare i pulsanti sinistro o destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.



## Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta numerosi movimenti che consentono spostamento, zoom manuale e rotazione con le dita per manipolare gli elementi sul desktop. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.

NOTA: I movimenti non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics ClickPad.
- 2. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.

Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics ClickPad.
- 2. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
- 3. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

#### **Scorrimento**

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. A tal fine, posizionare due dita leggermente divaricate sul TouchPad e trascinarle sul TouchPad con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.





#### Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



#### **Rotazione**

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto. A tal fine, posizionare l'indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro attorno al dito bloccato con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.





#### **Movimento rapido**

Il movimento rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti. Per eseguire questo movimento, toccare l'area del TouchPad con tre dita con un rapido e leggero movimento verso l'alto, il basso, sinistra o destra.





## **6 Gestione dell'alimentazione**

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante monitorare il livello di carica della batteria e prolungarne la durata. Il computer supporta combinazioni per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.

## Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

**NOTA:** In alcuni modelli, la funzione Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente la riattivazione rapida del computer dallo stato di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio dell'energia nel modo seguente:

- Sospensione: Rapid Start Technology consente di selezionare lo stato di sospensione. Per uscire dallo stato di sospensione, premere qualsiasi pulsante, attivare il TouchPad o premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Ibernazione: Rapid Start Technology inizializza lo stato di ibernazione nei seguenti casi:
  - Dopo 2 ore di inattività quando il computer è alimentato dalla batteria o da una fonte di alimentazione esterna.
  - Quando la carica della batteria raggiunge un livello critico.

Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro. Poiché l'ibernazione è controllata da Rapid Start Technology, non è possibile avviare questa modalità manualmente.

Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se Rapid Start Technology viene disabilitata, le opzioni di ibernazione possono essere selezionate manualmente.

Nella modalità di sospensione, lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile uscire da tale modalità in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione per un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nello stato di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione creato nell'unità disco rigido e il computer si arresta.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare lo stato di sospensione o ibernazione quando è in corso la riproduzione o la scrittura di una scheda di memoria esterna.

**NOTA:** Quando sono avviati gli stati di sospensione e ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di connessione di rete o funzione del computer.

#### Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.

A computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto della tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

**NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

#### Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un determinato periodo di inattività, a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una fonte di alimentazione esterna, o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

**NOTA:** Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Poiché l'ibernazione è controllata da Rapid Start Technology, non è possibile avviare questa modalità manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Utilizzo della modalità di</u> ibernazione o sospensione a pagina 39.

Per inizializzare lo stato di ibernazione, fare clic su **Start**, scegliere la freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

**NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

### Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

- Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia.
- 2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
- 3. Fare clic su Modificare le impostazioni attualmente non disponibili.
- 4. Fare clic su Richiedi password (opzione consigliata).

**NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Fare clic su Salva cambiamenti.

## Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone del misuratore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

La combinazione per il risparmio di energia consente al computer di gestire l'energia e permette di conservarla ottimizzando le prestazioni.

Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- Consigliati da HP. Bilancia automaticamente prestazioni e consumo di energia.
- **Risparmio di energia**. Consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema e la luminosità dello schermo.
- **Prestazioni elevate**. Favorisce le prestazioni a discapito del consumo di energia.

È inoltre possibile creare la propria combinazione di risparmio e personalizzarla in base alle proprie esigenze.

Utilizzare HP Power Manager (solo in determinati modelli) o il Pannello di controllo di Windows per selezionare una combinazione o crearne una propria.

Per avviare HP Power Manager, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager**.

Per accedere alle opzioni di risparmio di energia nel Pannello di controllo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**, quindi selezionare una combinazione dall'elenco.

## Utilizzo a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria e il livello di luminosità del display diminuisce per prolungare la durata della carica. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni relative al risparmio energetico selezionate, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

#### Individuazione delle informazioni sulla batteria

In Guida e supporto tecnico sono disponibili gli strumenti e le informazioni sulla batteria riportati di seguito:

- Strumento Controllo batteria per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia, corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi di batterie relative specifiche tecniche, cicli di vita e capacità

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Informazioni > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti.

## Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Ridurre la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione Risparmio di energia in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un'unità disco rigido esterna collegata a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Se si smette di utilizzare il computer, attivare lo stato di sospensione o ibernazione o spegnere il sistema.

### Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Se il computer è alimentato solo dalla batteria, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica segnala quando la batteria è quasi scarica o in esaurimento.

**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare <u>Utilizzo dell'indicatore di carica</u> <u>a pagina 42</u>.

In questo caso, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.
- Se la modalità di ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

## Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni su come collegare il computer all'alimentazione CA, consultare il documento *Istruzioni di installazione* incluso con il computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Il livello di luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna si verificano i seguenti eventi:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

## HP CoolSense (solo in determinati modelli)

HP CoolSense rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una posizione fissa, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP CoolSense.
- 2. Selezionare Acceso oppure Spento.

# Aggiornamento del contenuto software (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. A quel punto, Smart Connect aggiorna il contenuto di alcune applicazioni aperte e riavvia la modalità di sospensione. Di conseguenza, il lavoro è sempre immediatamente disponibile non appena si esce dalla modalità di sospensione. Non è necessario attendere mentre gli aggiornamenti vengono scaricati e installati.

Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology.

Per informazioni aggiuntive e un elenco delle applicazioni supportate, consultare la Guida del software.

## Spegnimento del computer

ATTENZIONE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

**NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

- 1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
- 2. Selezionare Start > Arresta il sistema.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere ctrl+alt+canc, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

## 7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di archiviazione digitali o unità a stato solido che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo del computer, e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali. Alcuni computer dispongono anche di un'unità ottica incorporata che consente di eseguire operazioni di lettura o scrittura con CD o DVD, o dischi Blu-ray (in determinati modelli), di riprodurre e registrare audio e video.

Per capacità o funzionalità aggiuntive, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente), ad esempio un'unità ottica o un'unità disco rigido, oppure inserire una scheda di archiviazione digitale per importare le informazioni direttamente dal telefono o dalla fotocamera in uso. Per trasferire rapidamente i dati è anche possibile utilizzare un'unità flash USB collegata alla porta USB del computer. Alcuni dispositivi funzionano utilizzando l'alimentazione del computer, altri invece sono alimentati in modo autonomo. Alcuni dispositivi vengono forniti con il relativo software da installare.

**NOTA:** Per informazioni sul collegamento di dispositivi wireless esterni, consultare <u>Connessione a</u> <u>una rete a pagina 15</u>.

**NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

## Utilizzo di un dispositivo USB

La maggior parte dei computer è dotata di una porta USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer in uso numerosi tipi di dispositivi esterni, ad esempio una tastiera USB, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Il computer potrebbe avere più di un tipo di porta USB. Consultare <u>Informazioni sul computer</u> <u>a pagina 4</u> per i tipi di porte USB presenti su questo computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer in uso.

Тіро	Descrizione
USB 2.0	Trasferisce i dati a 60 MB/s.
USB 3.0	Trasferisce i dati a 640 MB/s. Le porte USB 3.0, note anche come porte SuperSpeed, sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

## Collegamento di un dispositivo USB

- ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega il dispositivo.
  - Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

**NOTA:** La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

**NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio nell'area di notifica che avvisa che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

#### Rimozione di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdita dei dati o di un blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere correttamente il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.

2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

3. Rimuovere il dispositivo.

## Collegamento di un dispositivo USB alimentato

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

- 1. Collegare il dispositivo al computer.
- 2. Collegare il cavo di alimentazione del dispositivo a una presa CA con messa a terra.
- 3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

# Inserimento e rimozione di una scheda di archiviazione digitale

Per inserire una scheda di archiviazione digitale, procedere come segue:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda digitale.

- 1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
- 2. Inserire la scheda nell'apposito slot, quindi spingere la scheda fino al suo completo inserimento.



Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

Per rimuovere una scheda di archiviazione digitale, procedere come segue:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita di dati o di un blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

- 1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
- 2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
- 3. Spingere la scheda (1) verso il basso, quindi rimuoverla dallo slot (2).



## 8 Manutenzione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. In questo capitolo vengono fornite informazioni su come migliorare le prestazioni del computer tramite l'utilizzo di strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Vengono inoltre fornite informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

## Ottimizzazione delle prestazioni

Per non rallentare il computer e migliorarne drasticamente le prestazioni, eseguire attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Inoltre, nel tempo, man mano che si utilizza il computer, si consiglia di installare unità più grosse e aggiungere memoria.

### Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con coperchio chiuso e sistema alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco al funzionamento normale.

NOTA: Le unità disco rigido nell'alloggiamento per unità disco rigido primario o secondario sono protette da HP 3D DriveGuard. Le unità disco rigido collegate a porte USB non sono protette da HP 3D DriveGuard.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

#### Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di frammentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.

WOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di frammentazione dischi prosegue senza l'intervento dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni dell'unità disco rigido e del numero di file frammentati, il completamento della procedura eseguita da Utilità di deframmentazione dischi può richiedere più di un'ora.

HP consiglia di deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare Utilità di deframmentazione dischi in modo da eseguirla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

- 1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
- Selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

#### Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

- 1. Selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente con le versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <u>http://www.hp.com/support</u> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. Inoltre, è possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

## Pulizia del computer

La pulizia del computer e dei dispositivi esterni contribuisce a mantenerli in condizioni di funzionamento ottimali. Se non si pulisce il computer, si possono accumulare polvere e particelle di sporco.

**ATTENZIONE:** Evitare di utilizzare i seguenti prodotti per la pulizia del computer:

solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.

#### Pulizia del display, delle parti laterali e del coperchio

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il coperchio del computer, accertarsi che sia asciutto.

Utilizzare una salviettina germicida per pulire i lati e il coperchio. Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, potrebbero rigare il computer.

**NOTA:** Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

### Pulizia di TouchPad e tastiera

ATTENZIONE: Non lasciare penetrare sostanze liquide tra i tasti della tastiera, anche quando si sta pulendo il computer, perché potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con un detergente per vetri *privo di alcool* oppure utilizzare salviette germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

## Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna opzionale.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di archiviazione digitali, dal computer.
  - Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
- ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzare il computer prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese/ciascuna regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

## 9 Protezione delle informazioni sul computer

La protezione del computer è essenziale per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati contenuti al suo interno. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, da Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows e da altro software di terze parti possono contribuire a proteggere il computer da una grande varietà di rischi, quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.

**IMPORTANTE:** Alcune funzionalità di protezione descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore
Minacce attuali o future per il computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Cavo di sicurezza con lucchetto

## Individuazione del software di protezione

HP Security Assistant (solo in determinati modelli) fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di protezione organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente accedere alle applicazioni per le seguenti attività di sicurezza:

- Configurazione della protezione Internet e antivirus
- Backup e ripristino dei file
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows

Per accedere ad HP Security Assistant, selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Security Assistant**.

## Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile configurare diversi tipi di password. Ad esempio, durante la configurazione iniziale del computer, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, prendere nota di ciascuna password e conservarla in un luogo sicuro, separato dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al servizio di assistenza, effettuare il backup dei file, cancellare i file riservati e infine rimuovere le impostazioni di tutte le password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

#### Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. È possibile anche impostare il computer affinché venga richiesta la password utente per uscire dalle modalità sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare <u>Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione a pagina 41</u> .
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer.
	<b>NOTA:</b> Questa password non può essere utilizzata per accedere ai contenuti di Setup Utility (BIOS).

Password	Funzione
Password amministratore	<ul> <li>Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).</li> </ul>
	<ul> <li>Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).</li> </ul>
	<b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.
	<b>NOTA:</b> La password amministratore non è intercambiabile con una password dell'amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.
	<b>NOTA:</b> Se si immette la password di accensione al primo controllo della password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Password di accensione)	<ul> <li>Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o disattivare la modalità di ibernazione.</li> </ul>
	<b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.
	<b>NOTA:</b> La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.

## Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

- 1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
- 2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f10.
- 3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

## **Utilizzo del software Internet Security**

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Ai fini della protezione, è possibile che sul computer in uso sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per

la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software antivirus. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di sicurezza in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

#### Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare virus nella casella di ricerca di Guida e supporto tecnico.

#### Utilizzo di software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un software che viene installato sul computer e/o sulla rete in uso oppure può essere una soluzione composta sia da hardware che da software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

## Installazione degli aggiornamenti software

Il software HP, Microsoft Windows e di terze parti installato sul computer deve essere aggiornato regolarmente per correggere i problemi di sicurezza o migliorare le prestazioni del software. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Aggiornamento di programmi e driver a pagina 55</u>.

### Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows

È possibile che aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software siano diventati disponibili dopo la spedizione del computer. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare Start > Tutti i programmi > Windows Update.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico.

#### Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <u>http://www.hp.com/support</u> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

## Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Protezione della rete WLAN a pagina 18</u>.

## Backup di applicazioni e dati

Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Backup</u>, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer a pagina 67.

## Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco del cavo di sicurezza del computer in uso potrebbe essere leggermente diverso da quello mostrato nell'illustrazione in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, vedere <u>Informazioni sul computer a pagina 4</u>.

- 1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
- 2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito slot sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

# 10 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output del sistema, ad esempio unità disco, display, tastiera, mouse e stampante. Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

## Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
- 2. Premere f10 per accedere a Setup Utility (BIOS).

Le informazioni sulla modalità di spostamento all'interno di Setup Utility (BIOS) sono visualizzate nella parte inferiore della schermata.

**NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

### Aggiornamento del BIOS

È possibile che versioni aggiornate del BIOS siano disponibili sul sito Web HP.

Quasi tutti gli aggiornamenti BIOS sul sito Web HP vengono forniti sotto forma di file compressi chiamati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare includono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

#### Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo fn+esc (se Windows è già in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

- 1. Avviare Setup Utility (BIOS).
- 2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare Main (Principale).
- Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, selezionare Exit (Esci) > Exit Discarding Changes (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere invio.

#### Download di un aggiornamento del BIOS

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni al computer o di errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna sicura tramite l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, collegato a un dispositivo di aggancio opzionale o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

- 1. Selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Manutenzione.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
- 3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - **b.** Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato sull'unità disco rigido.

Annotare il percorso relativo alla posizione sull'unità disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

**NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

- 1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
- 2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
- 3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella dell'unità disco rigido contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, nomefile.exe).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

**NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dall'unità disco rigido.

## **Utilizzo di System Diagnostics**

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente.

Per avviare System Diagnostics:

- 1. Accendere o riavviare il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f2.
- 2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere esc.

# 11 Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP rivolti alla protezione dei dati dell'utente e al loro eventuale recupero.

## Creazione di backup

- 1. Subito dopo aver configurato il computer, utilizzare HP Recovery Manager per creare i supporti necessari per ripristinare le condizioni originarie del computer.
- 2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware.
- 3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali.

# Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

Dopo aver configurato il computer, si consiglia di creare una serie di dischi o un'unità flash di ripristino utilizzando HP Recovery Manager. Questi supporti saranno necessari per eseguire la reimpostazione del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Con HP Recovery Manager, viene reinstallato il sistema operativo originale, quindi vengono configurate le impostazioni dei programmi predefiniti.

#### Note importanti

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare i supporti con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di DVD vergini necessari.

Utilizzare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o un'unità flash. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), perché non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.

• Se il computer non include un'unità ottica integrata, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare i dischi di ripristino, oppure è possibile richiedere tali dischi per il computer in uso dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica

esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.

- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Riporre i supporti creati in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima del termine della creazione dei supporti di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, l'utente dovrà confermare che intende continuare la procedura.

#### Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

- 1. Fare clic su **Start** e digitare recovery nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco. Se richiesto, confermare che si intende procedere con l'operazione.
- 2. Fare clic su Creazione di supporti di ripristino.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Per informazioni pertinenti, consultare <u>Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP</u> <u>Recovery Manager a pagina 71</u>.

#### Creazione di punti di ripristino del sistema

Un punto di ripristino del sistema è una istantanea di determinati contenuti dell'unità disco rigido salvata da Ripristino configurazione di sistema di Windows in un momento specifico. Un punto di ripristino contiene le informazioni, ad esempio il registro di sistema, utilizzate da Windows. Il ripristino del sistema a un punto precedente consente di annullare le modifiche che sono state apportate al sistema dal momento della creazione di tale punto.

Il ripristino a un punto precedente influisce solo sul software installato dall'utente e non sui file di dati salvati o sulle e-mail create dalla definizione dell'ultimo punto di ripristino.

Ad esempio, se si è scaricata una foto da una fotocamera digitale e si è quindi eseguito il ripristino del computer allo stato in cui si trovava il giorno precedente, la foto rimane sul computer.

Tuttavia, se si installa un software di visualizzazione delle foto e si esegue il ripristino del computer al giorno precedente, il software verrà disinstallato e non si sarà in grado di utilizzarlo.

#### Note importanti

- Se si esegue il ripristino a un punto precedente e si cambia idea, è possibile annullare l'operazione.
- È necessario creare punti di ripristino del sistema:
  - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
  - Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale
- Il ripristino della configurazione di sistema consente anche di salvare copie shadow di file che sono stati modificati dalla creazione dell'ultimo punto di ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle copie shadow per il ripristino, vedere Guida e supporto tecnico.

#### Creazione di un punto di ripristino del sistema

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema.
- 2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
- 3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
- 4. Fare clic su **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per informazioni, vedere <u>Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un</u> punto di ripristino a pagina 71.

#### Backup del sistema e dei dati personali

Nel computer vengono salvate informazioni come file, e-mail e foto che gli utenti desiderano poter conservare anche in seguito a un attacco di virus o qualora il sistema smetta di funzionare correttamente. La possibilità di recuperare completamente i file dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup. Man mano che si aggiungono nuovi programmi e file di dati, si consiglia di creare regolarmente i backup.

#### Suggerimenti per un backup ottimale

- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.
- Memorizzare i file personali in Documenti, Musica, Foto e Video, ed eseguire backup periodici di tali cartelle.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per catturare una schermata (screenshot):

- 1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
- 2. Copiare l'immagine della schermata:

Per copiare solo la finestra attiva, premere alt+stamp.

Per copiare tutta la schermata, premere stamp.

- Aprire un documento di elaborazione testo o di modifica grafica e selezionare Modifica > Incolla. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
- 4. Salvare e stampare il documento.

#### Note importanti

- È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, un'unità flash, un'unità di rete o su dischi.
- Collegare il computer all'alimentazione CA durante l'esecuzione di backup.
- Il processo di backup può risultare lungo. A seconda delle dimensioni dei file, il processo potrebbe richiedere più di un'ora.

- Verificare la quantità di spazio libero sul dispositivo di archiviazione di backup prima di iniziare l'operazione.
- Eseguire il backup:
  - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software.
  - Prima di effettuare interventi di riparazione o ripristino del sistema.
  - Periodicamente per garantire la disponibilità delle copie recenti dei dati personali.
  - Dopo aver aggiunto molti file.
  - Prima di utilizzare un software antivirus per rimuovere programmi dannosi.
  - Dopo aver aggiunto informazioni difficili da sostituire, ad esempio foto, video, musica, file di progetto o record di dati.

#### Creazione di un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il backup di file utilizzando la funzione Backup e ripristino. È possibile selezionare il livello di backup, da cartelle individuali a unità. I backup vengono compressi per motivi di spazio. Per eseguire il backup:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate per pianificare e creare un backup.

NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Per informazioni, vedere <u>Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows</u> <u>a pagina 71</u>.

# Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

#### Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino

Talvolta, in seguito all'installazione di un programma, il computer o Windows potrebbero comportarsi in maniera imprevista. In genere, la disinstallazione del software risolve i problemi. Tuttavia, se ciò non funziona, è possibile ripristinare la configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino creato in un momento precedente.

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata in condizioni di funzionamento ottimale del computer (punto di ripristino), procedere come segue:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema.
- 2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
- 3. Fare clic sulla scheda Protezione sistema.
- 4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

#### **Ripristino di file specifici**

Se i file vengono accidentalmente eliminati dall'unità disco rigido e non possono essere più recuperati dal Cestino, o se i file sono danneggiati, il ripristino di file specifici può risultare utile. Il ripristino di file specifici risulta anche utile qualora si scelga di eseguire la reimpostazione del sistema originale utilizzando HP Recovery Manager. È possibile ripristinare solo specifici file di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

#### Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il ripristino di file di cui è stato eseguito il backup utilizzando la funzione Backup e ripristino.

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare il backup.

NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

#### Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare lo stato originale del computer.

#### Note importanti

- Con HP Recovery Manager vengono recuperate solo le applicazioni preinstallate. I programmi software non preinstallati, devono essere scaricati dal sito Web del produttore o reinstallati dai relativi dischi.
- Ricorrere al ripristino delle condizioni originarie del sistema come estremo tentativo per correggere eventuali problemi con il computer. Prima di ricorrere a HP Recovery Manager, provare a utilizzare i punti di ripristino (vedere <u>Ripristino della configurazione precedente del</u> <u>sistema corrispondente a un punto di ripristino a pagina 71</u>) e i ripristini parziali (vedere <u>Ripristino di file specifici a pagina 71</u>) se non lo si è ancora fatto.
- La reimpostazione del sistema risulta necessaria in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo.
- Se i supporti di ripristino non funzionano, è possibile richiedere gli appositi dischi per il sistema in uso sul sito Web HP.
- L'opzione Ripristino immagine minimizzata è consigliata solo per gli utenti avanzati. Tutti i software e i driver correlati all'hardware vengono reinstallati, ma lo stesso non avviene per altre applicazioni software. Non interrompere il processo fino al suo completamento; in caso contrario, il ripristino delle condizioni originarie del sistema avrà esito negativo.

# Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire la reimpostazione del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per verificare se è presente una partizione di ripristino, selezionare **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, scegliere **Gestisci > Gestione disco**. Se la partizione è presente, nella finestra viene elencata un'unità Recovery.

**NOTA:** I dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

- 1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
  - Fare clic su Start e digitare recovery nel campo di ricerca. Selezionare Recovery Manager dall'elenco.

oppure

- Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio). Premere quindi f11 quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
- 2. Fare clic su **Ripristino di sistema** nella finestra di **HP Recovery Manager**.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

#### Ripristino delle condizioni originarie del sistema dagli appositi supporti

- **1.** Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
- 2. Inserire il primo disco nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

oppure

Inserire l'unità flash in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

- **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificare l'ordine di avvio del computer. Vedere <u>Modifica dell'ordine di avvio del computer</u> <u>a pagina 73</u>.
- 3. Premere f9 all'avvio del sistema.
- 4. Selezionare l'unità ottica o flash.
- 5. Seguire le istruzioni visualizzate.

#### Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per i dischi di ripristino:

- 1. Riavviare il computer.
- 2. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
- Selezionare Internal CD/DVD ROM Drive (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per un'unità flash di ripristino:

- 1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
- 2. Riavviare il computer.
- 3. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
- 4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

# **12 Specifiche tecniche**

## **Alimentazione**

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si utilizza il computer all'estero.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche tecniche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W
Spina CC dell'alimentatore HP esterno	
	$\Theta - \Theta - \Theta$

NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

**NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.	
Temperatura			
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F	
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F	
Umidità relativa (senza condensa)			
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%	
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%	
Altitudine massima (senza pressurizzazione)			
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi	
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi	

# 13 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica

- Risoluzione dei problemi
- <u>Come contattare l'assistenza</u>

## **Risoluzione dei problemi**

#### Problemi di connessione wireless

Alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless includono:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato in modo corretto o è disabilitato.
- Il dispositivo wireless subisce interferenze di altri dispositivi.
- L'hardware del dispositivo o del router wireless è guasto.

NOTA: I dispositivi di rete wireless sono inclusi solo in determinati modelli di computer. Se la connessione alla rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

#### Impossibile eseguire la connessione a una rete WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente nel computer.

- 1. Se la spia wireless è spenta o arancione, premere il pulsante, l'interruttore o il tasto wireless per accendere il dispositivo wireless.
- 2. Quindi provare a eseguire di nuovo la connessione alla rete WLAN.

Se non si è ancora in grado di eseguire la connessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza.
- 2. Nell'area Sistema, fare clic su Gestione dispositivi.
- 3. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
- 4. Identificare il dispositivo WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di un dispositivo WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o 802.11.

Se non viene visualizzato alcun dispositivo WLAN, il computer non è dotato di un dispositivo WLAN integrato oppure il driver del dispositivo non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle reti WLAN, consultare le pagine Web cui rimandano i collegamenti in Guida e supporto tecnico.

#### Impossibile eseguire la connessione a una rete preferita

Se risulta impossibile collegarsi a una rete preferita, è possibile che si tratti di una rete WLAN protetta. Per potersi collegare a questo tipo di rete, è necessario il codice di protezione. Consultare la sezione successiva per ulteriori informazioni.

Se anche l'immissione di un codice di protezione non risolve il problema, è possibile che la connessione WLAN sia danneggiata. Molte volte, Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

 Se nell'area di notifica è presente un'icona di stato di rete, nella parte destra della barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su Risoluzione problemi.

Windows ripristina il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
  - 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione.
  - 2. Fare clic su **Risoluzione problemi** e selezionare la rete da riparare.

#### I codici di protezione correnti della rete non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di protezione (chiave di rete) o un nome (SSID), la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici correnti. Il codice di protezione e il nome SSID sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni sulla configurazione di codici identici nel router e nel dispositivo WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.

Alcuni amministratori di rete modificano regolarmente il codice SSID o le chiavi di rete utilizzati nei router o nei punti di accesso per aumentare il livello di protezione della rete. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione.
- 2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestisci reti wireless**.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

 Selezionare la rete dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete, quindi scegliere Proprietà.

**NOTA:** Se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.

- 4. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
- 5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

#### La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole, oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Per evitare le interferenze provocate da altri dispositivi wireless, ad esempio forni a microonde, telefoni cordless o cellulari, scollegarli momentaneamente.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione.
- 2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su Gestisci reti wireless.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare una rete, quindi fare clic su Rimuovi.

#### Impossibile connettersi al router wireless

Se non si riesce a connettersi al router wireless, reimpostare il router wireless spegnendolo per circa 10-15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni del produttore del router.

#### L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato il messaggio Windows "Dispositivo non trovato". In tal caso, è necessario installare di nuovo il driver.

Scaricare driver e software per il dispositivo WLAN più recenti per il computer dal sito Web di HP all'indirizzo <u>http://www.hp.com</u>. Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Per ottenere la versione più recente del software per il dispositivo WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Avviare il browser Internet e passare a <u>http://www.hp.com/support</u>.
- 2. Selezionare il proprio Paese o la propria regione.
- 3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
- 4. Premere invio e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

#### Problemi con l'audio

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio.
- 2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un beep o un allarme, e fare clic sul pulsante **Prova**.

Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni.
- 2. Fare clic su Avvia registrazione e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
- 3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di** controllo > Hardware e suoni > Audio.

#### Problemi relativi alla gestione dell'alimentazione

Di seguito vengono riportate alcune delle possibili cause dei problemi correlati alla gestione dell'alimentazione:

- Livelli di batteria in esaurimento
- Problemi con l'adattatore CA

#### Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

#### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli U.S.A., visitare <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</u>.

È possibile:

• Avviare una chat online con un tecnico di HP.

**NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Scrivere un'e-mail all'assistenza clienti.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un servizio di assistenza HP.

# **14 Scarica elettrostatica**

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

# **Indice analitico**

#### Α

Adattatore CA 5 Aggiornamenti del software, installazione 61 Alimentazione 74 Batteria 44 ottimizzazione 44 Alimentazione CA esterna, utilizzo 46 Alimentazione, identificazione connettore 5 Alimentazione, identificazione pulsante 11 Alimentazione, identificazione spie 7,10 Alta definizione, collegamento dispositivi 26, 27 Altoparlanti, identificazione 11, 23 Ambiente operativo 75 Antivirus, uso software 61 Attacchi cavo di sicurezza 5 Attività divertenti 2 Audio, controllo funzionalità 25 Autonomia. ottimizzazione 44 Avvio, ordine modifica 73 Aziendale, collegamento a una WLAN 19 Azione. tasti aumento del volume 30 aumento della luminosità dello schermo 29 commutazione dell'immagine su schermo 29 diminuzione del volume 30 diminuzione della luminosità dello schermo 29

disattivazione dell'audio 30 Guida e supporto tecnico 29 identificazione 12 riproduzione, pausa, ripresa 30 tastiera con retroilluminazione radiante 30 traccia o sezione precedente 30 traccia o sezione successiva 30 wireless 30

#### В

Backup 67 Backup di software e dati 62 Backup e ripristino di Windows file, ripristino 71 Bassi, impostazioni, tasto scelta rapida 30 Batteria ottimizzazione autonomia 44 Batteria, alimentazione 44 Batteria, recupero informazioni 44 Beats Audio 24, 30 Beats Audio, tasto di scelta rapida 25 BIOS aggiornamento 64 determinazione della versione 64 download di un aggiornamento 65 Bloc maiusc, identificazione spia 10 Bluetooth, dispositivo 16, 20 Bluetooth, etichetta 14

#### С

Cavi **USB 50** Cavo di sicurezza, identificazione attacco 5 Certificato di autenticità, etichetta 14 Componenti display 8 lato destro 5 lato inferiore 13 lato sinistro 6 lato superiore 9 Configurazione WLAN 18 Connessione a una WLAN 19 Connettore, alimentazione 5 Controllo, funzionalità audio 25 CyberLink PowerDVD 27

#### D

di frammentazione dischi, software 53 Disattivazione audio, identificazione spia 10 Dischi, ripristino condizioni originarie computer 67 Dischi, ripristino delle condizioni originarie del sistema 73 Dischi, supportati 67 Display interno, identificazione interruttore 8 Dispositivi esterni opzionali, uso 51 Dispositivo WLAN 14, 17

#### Ε

esc, identificazione tasto 12 Esterni, dispositivi 51 Etichetta Certificato di autenticità Microsoft 14 Etichette assistenza 14 Bluetooth 14 Certificato di autenticità Microsoft 14 certificazione wireless 14 normative 14 Numero di serie 14 WLAN 14 Etichette di assistenza individuazione 14

#### F

File eliminati ripristino 71 Firewall software 61 fn, identificazione tasto 12, 30

#### Н

HDMI audio, configurazione 27 HDMI, collegamento porta 26 HDMI, configurazione audio 27 HDMI, identificazione porta 6, 23 HP 3D DriveGuard 53 HP Connection Manager, software 16 HP e terze parti, installazione di aggiornamenti software 62 HP Recovery Manager 71 Hub 49

#### I

Ibernazione attivazione 40 avvio durante un livello di batteria guasi scarica 45 uscita 40 Indicatore di carica 42 Informazioni di sistema, tasto di scelta rapida 30 Ingresso audio (microfono), jack 5 Installazione Aggiornamenti di protezione critici 61 cavo di sicurezza opzionale 62 Intel Wireless Display 27

Internet, configurazione connessione 18 Interni, identificazione microfoni 8, 22

#### J

Jack ingresso audio (microfono) 5 rete 6 RJ-45 (rete) 6 uscita audio (cuffie) 5

#### L

Leggibili, supporti 39 Livello di batteria quasi scarica 45

#### Μ

Manutenzione di frammentazione dischi 53 Pulizia disco 54 Mouse, esterno impostazione delle preferenze 28 Movimento rapido, TouchPad 37

#### Ν

Nome e numero di prodotto, computer 14 Normative etichetta delle normative 14 etichette di certificazione wireless 14 Numero di serie 14 Numero di serie, computer 14

#### Ρ

Pannello di controllo di Beats Audio 24 Parte inferiore 14 Password Setup Utility (BIOS) 60 Windows 59 Porte HDMI 6, 23, 26 Intel Wireless Display 27 USB 5, 23 USB 3.0 6, 23 PowerDVD 27 Precauzioni d'uso, computer 56 Prese d'aria, identificazione 13 Procedure consigliate 1 Product Key 14 Protezione mediante password alla riattivazione, configurazione 41 Protezione, wireless 18 Pubblica, collegamento a una **WLAN 19** Pulizia del computer 56 Pulizia disco, software 54 Pulsanti alimentazione 11 attivazione/disattivazione del TouchPad 9 destro del TouchPad 9 destro TouchPad 32 TouchPad, sinistro 9

#### R

Rete wireless (WLAN) Aziendale, collegamento a una **WLAN 19** collegamento 19 portata funzionale 19 pubblica, collegamento a una WLAN 19 Rete, identificazione jack 6 Retroilluminazione tastiera, tasto azione, identificazione 30 Ripristino HP Recovery Manager 71 Ripristino del sistema originale supporti ripristino condizioni originarie computer, creazione 67 Ripristino delle condizioni originarie del computer 71 Ripristino, punti 68 Ripristino, sistema 71 Ripristino, sistema originale 71 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica 76 Risoluzione dei problemi; Batteria, in esaurimento 80 Risoluzione dei problemi; Connessione wireless 77 Risoluzione dei problemi; Funzioni audio 80 Risoluzione dei problemi: Gestione dell'alimentazione 80

RJ-45 (rete), identificazione jack 6 Rotazione, movimento del TouchPad 37

#### S

Scarica elettrostatica 82 Scheda digitale inserimento 52 Scorrimento, movimento TouchPad 36 Scrivibili, supporti 39 Setup Utility (BIOS), password 60 Sicurezza, installazione cavo 62 Sistema che non risponde 48 Sistema operativo Etichetta Certificato di autenticità Microsoft 14 Product Key 14 Sistema originale, ripristino 71 Sistema, punti di ripristino 68 creazione 68 Sistema, ripristino 71 Slot supporti digitali 6 Software CyberLink PowerDVD 27 di frammentazione dischi 53 HP Connection Manager 16 Pulizia disco 54 Software Internet Security, utilizzo 60 Sospensione attivazione 39 uscita 39 Spedizione del computer 57 Spegnimento 48 Spegnimento computer 48 Spie adattatore CA 5 alimentazione 7, 10 bloc maiusc 10 disattivazione audio 10 TouchPad 9, 10, 32 unità disco rigido 7 webcam 8, 22 wireless 10 Supporti digitali, identificazione slot 6

Supporti, ripristino condizioni originarie computer 67

#### Т

Tasti applicazioni di Windows 12 azione 12 esc 12 fn 12 logo di Windows 12 Tasti di scelta rapida descrizione 30 impostazioni bassi 30 utilizzo 30 visualizzazione delle informazioni di sistema 30 Tasti di scelta rapida, identificazione 30 TouchPad pulsanti 9, 32 uso 31 utilizzo 32 TouchPad, area, identificazione 9 TouchPad, identificazione area 32 TouchPad. movimenti movimento rapido 37 rotazione 37 scorrimento 36 zoom 36 zoom manuale 36 TouchPad, pulsante di attivazione/ disattivazione 9, 32 TouchPad, pulsanti destro 32 sinistro TouchPad 32 TouchPad, spia 9, 10, 32 Trasporto del computer 14, 57

#### U

Unità disco rigido HP 3D DriveGuard 53 Unità disco rigido, spia 7 Unità, supporti 39 USB 3.0, identificazione porta 23 USB 3.0, identificazione porte 6 USB, collegamento del cavo 50 USB, dispositivi collegamento 50 descrizione 49 rimozione 50 USB, hub 49 USB, identificazione porte 5, 23 Uscita audio (cuffie), jack 5 Utilizzo dell'indicatore di carica 42 Utilizzo di password 59

#### V

Video 25

#### W

Webcam 24 Webcam integrata, identificazione spia 8, 22 Webcam, identificazione 8, 22 Webcam, identificazione spia 8, 22 Windows, identificazione tasto applicazioni 12 Windows, identificazione tasto logo 12 Windows, installazione aggiornamenti di protezione 61 Windows, password 59 Wireless, controlli pulsante 16 sistema operativo 16 Wireless, etichetta di certificazione 14 Wireless, protezione rete 62 Wireless, pulsante 16 Wireless, rete (WLAN) componenti necessari 18 protezione 18 utilizzo 17 Wireless, spia 10, 16 WLAN, etichetta 14 WLAN, identificazione antenne 8

#### Ζ

Zoom manuale, movimento del TouchPad 36 Zoom, movimento del TouchPad 36