



Brugervejledning

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens. Intel er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande/områder. Microsoft og Windows er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. SD-logoet er et varemærke tilhørende dets indehaver.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: April 2012

Dokumentets bestillingsnummer:
683020-081

Produktbemærkning


Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt refunderingspolitikken for det sted, hvor du har købt produktet.

For yderligere oplysninger eller anmodning om en fuldstændig refundering af computeren, bedes du kontakte det lokale salgssted (sælgeren).

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Indholdsfortegnelse

1 Kom rigtigt i gang	1
Bedste fremgangsmåder	1
Sjove ting, du kan gøre	2
Flere HP-ressourcer	3
2 Lær din computer at kende	4
Sådan finder du dine hardware- og softwareoplysninger	4
Højre side	5
Venstre side	6
Skærm	7
Foroven	8
TouchPad	8
Lysdioder	9
Knap, højttalere og subwoofer	10
Taster	11
I bunden	12
mærkater	13
3 Tilslutning til et netværk	14
Tilslutning til et trådløst netværk	15
Brug af knapper til trådløs	15
Brug af knappen Trådløs	15
Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)	15
Brug af kontrolelementer i operativsystemet	16
Brug af et WLAN	16
Brug af en internetudbyder	16
Opsætning af et WLAN	17
Konfiguration af en trådløs router	17
Beskyttelse af dit WLAN	17
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	18
Brug af trådløse Bluetooth-enheder	18

Tilslutning til et kabelbaseret netværk	19
Tilslutning til et lokalt netværk (LAN)	19
4 Brug af underholdningsfunktioner	20
Brug af webcam	22
Brug af lyd	22
Tilslutning af højttalere	22
Tilslutning af hovedtelefoner	22
Tilslutning af en mikrofon	22
Brug af Beats Audio	22
Adgang til kontrolpanelet til Beats Audio	22
Aktivering og deaktivering af Beats Audio	23
Kontrol af lyden	23
Brug af video	23
Tilslutning af et HDMI-tv eller en skærm	24
Konfigurering af lydindstillinger (med HDMI-tv)	24
Brug af Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)	25
Administration af lyd- og videofiler	25
5 Brug af tastaturet og pegeredskaberne	26
Brug af tastaturet	27
Brug af ALT GR-tastekombinationer	27
Brug af handlingstasterne	27
Brug af genvejstasterne	28
Brug af TouchPad	29
Brug af TouchPad-bevægelser	29
Brug af TouchPad	30
Slukning eller tænding af TouchPad'en	30
Navigere	31
Valg	31
Brug af TouchPad-bevægelser	32
Rulning	33
Knibning/zoomning	33
Rotation	34
Svipning	34
6 Strømstyring	35
Brug af slumre- eller dvaletilstand	36
Start og afslutning af slumretilstand	36
Start eller afslutning af dvaletilstand	37

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning	37
Brug af batterimåleren	38
Valg af en strømstyringsplan	39
Kørsel på batteristrøm	40
Sådan finder du batterioplysninger	40
Batteribesparelse	40
Identificering af lav batterispænding	40
Kørsel på ekstern strøm	41
HP CoolSense (kun udvalgte modeller)	42
Opdatering af dit softwareindhold (kun udvalgte modeller)	43
Lukning af computeren	43
7 Administration og deling af oplysninger	44
Brug af USB-enhed	44
Tilslutning af en USB-enhed	45
Fjernelse af en USB-enhed	45
Tilslutning af en strømforsynet USB-enhed	46
Indsættelse og fjernelse af et digitalt lagringskort	47
8 Vedligeholdelse af computeren	48
Forbedring af ydeevnen	48
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)	48
Brug af Diskdefragmentering	48
Brug af Diskoprydning	49
Opdatering af programmer og drivere	49
Rengøring af computeren	50
Rengøring af skærm, sider og låg	50
Rengøring af TouchPad og tastatur	50
Rejse med eller forsendelse af din computer	51
9 Beskyttelse af computer og oplysninger	52
Finde din sikkerhedssoftware	52
Brug af adgangskoder	53
Oprettelse af adgangskoder i Windows	53
Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)	54
Brug af internetsikkerhedssoftware	54
Brug af antivirussoftware	55
Brug af firewallsoftware	55
Installation af softwareopdateringer	55
Installation af Windows-sikkerhedsopdateringer	55

Installation af softwareopdateringer fra HP og tredjeparter	55
Sikring af det trådløse netværk	56
Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger	56
Brug af en valgfri sikkerhedskabellås	56
10 Brug af Setup Utility (BIOS) og System Diagnostics	57
Sådan startes hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)	57
Opdatering af BIOS'en	57
Sådan fastslår du BIOS-versionen	57
Download af en BIOS-opdatering	58
Brug af systemdiagnostik	59
11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	60
Oprettelse af sikkerhedskopier	60
Oprettelse af genoprettelsesmedier til at genoprette det oprindelige system	60
Hvad du har brug for at vide	60
Oprettelse af genoprettelsesmedierne	61
Oprettelse af systemgendannelsespunkter	61
Hvad du har brug for at vide	61
Oprettelse af et systemgendannelsespunkt	62
Sikkerhedskopiering af system og personlige oplysninger	62
Tip til en vellykket sikkerhedskopiering	62
Hvad du har brug for at vide	62
Oprettelse af en sikkerhedskopi med Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse	63
Sikkerhedskopiering og gendannelse	64
Gendannelse til et tidligere systemgendannelsespunkt	64
Gendannelse af specifikke filer	64
Gendannelse af specifikke filer ved brug af Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse	64
Sikkerhedskopiering og gendannelse ved brug af HP Recovery Manager	64
Hvad du har brug for at vide	65
Genoprettelse ved hjælp af HP Recovery-partition (kun udvalgte modeller)	65
Gendannelse ved hjælp af gendannelsesmedier	66
Ændring af startrækkefølgen for computeren	66
12 Specifikationer	67
Indgangseffekt	67
Driftsmiljø	68

13 Fejlfinding og support	69
Fejlfinding	70
Problemer med trådløs forbindelse	70
Kan ikke oprette forbindelse til et WLAN	70
Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk	70
Aktuelle netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige	71
WLAN-forbindelsen er meget svag	72
Kan ikke tilslutte til den trådløse router	72
Ikonet Netværksstatus vises ikke	72
Lydproblemer	73
Strømstyringsproblemer	73
Afhjælpning af lav batterispænding	73
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	73
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	73
Kontakt til support	74
 14 Elektrostatisk udledning	 75
 Indeks	 76

1 Kom rigtigt i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning. For at få mest mulig ud af din computer skal du læse dette kapitel for at få mere at vide om de bedste fremgangsmåder efter opsætningen, sjove ting, du kan gøre med din computer, samt hvor du skal gå hen for at få flere HP-ressourcer.

Bedste fremgangsmåder

Efter at du har opsat og registreret computeren, skal du følge nedenstående fremgangsmåde for at beskytte din smarte investering:

- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Se detaljer i [Tilslutning til et netværk på side 14](#).
- Gør dig bekendt med computerhardware og -software. Gå til [Lær din computer at kende på side 4](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 20](#), hvis du ønsker flere oplysninger.
- Opdater eller køb din antivirussoftware. Få mere at vide på [Brug af antivirussoftware på side 55](#).
- Sikkerhedskopier din harddisk ved at oprette gendannelsesdiske eller et gendannelsesflashdrev. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 60](#).

Sjove ting, du kan gøre

- Du ved, du kan se en YouTube-video på computeren. Men vidste du, at du også kan tilslutte din computer til et tv og se videoen på tv? Se [Tilslutning af et HDMI-tv eller en skærm på side 24](#) for at få flere oplysninger.
- Du ved, du kan lytte til musik på computeren. Men vidste du, at du også kan streame liveradio til computeren og lytter til musik eller tale i radio fra hele verden? Se [Brug af lyd på side 22](#).
- Du ved, at du kan oprette en effektiv præsentation med Microsoft-programmer. Men vidste du, at du også kan tilslutte en projektor, så du kan dele dine idéer med en gruppe? Se [Tilslutning af et HDMI-tv eller en skærm på side 24](#).

Flere HP-ressourcer

Du har allerede anvendt *opsætningsanvisningerne* til at tænde computeren og finde denne vejledning. Brug denne tabel til at få produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
Hjælp og support Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge Start > Hjælp og support . Gå til HP's websted for at få flere oplysninger. Gå til http://www.hp.com/go/contactHP for at få support i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for at få support verden over.	<ul style="list-style-type: none">• En bred vifte af brugsanvisninger og fejlfindingstip.
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i> Du får adgang til denne vejledning ved at vælge Start > Hjælp og support > Brugervejledninger eller ved at gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation.• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade.• Sikkerhedsoplysninger vedrørende elektricitet og maskinel.
Verdensomspændende support Gå til http://www.hp.com/support for at få support på dit sprog.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker.• E-mail-support.• Find telefonnumre til support over hele verden.• Find et HP-servicecenter.
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> Du får adgang til vejledningen ved at vælge Start > Hjælp og support > Brugervejledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige oplysninger.
<i>Begrænset garanti*</i> Du får adgang til garantien ved at vælge Start > Hjælp og support > Brugervejledninger eller ved at gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer.
<p>*Du kan sandsynligvis finde den begrænsede garanti fra HP, som gælder for dit produkt, enten i brugervejledningerne på computeren og/eller på den cd/dvd, der findes i boksen. I nogle lande/områder kan boksen indeholde en udskrevet kopi af HP's begrænsede garanti. I lande/områder, hvor en udskrevet kopi af garantien ikke medfølger, kan du få en udskrevet kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments eller skrive til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA• Europa, Mellemøsten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien• Asien og Stillehavsområdet: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Når du beder om at få en trykt kopi af din garanti, skal du medtage produktnummer, garantiperiode (angivet på serienummermærkaten), navn og postadresse.</p> <p>VIGTIGT: Returner IKKE dit HP-produkt til ovenstående adresser. Gå til http://www.hp.com/go/contactHP for at få support i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for at få support verden over.</p>	

2 Lær din computer at kende

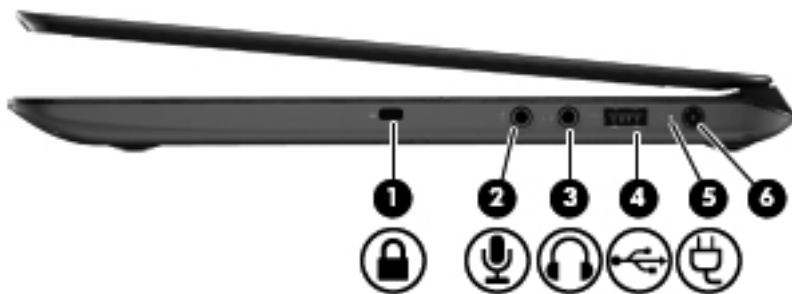
Sådan finder du dine hardware- og softwareoplysninger






▲ Vælg **Start > Denne computer**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren, herunder optiske drev eller en sekundær harddisk.

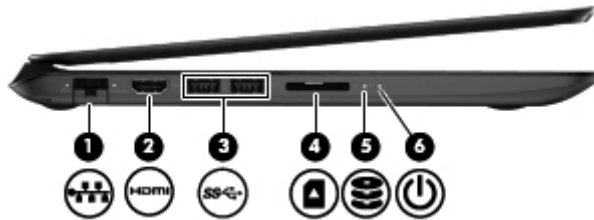
Hvis du vil se, hvilken software der findes på din computer, skal du vælge **Start > Alle programmer**.




Højre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  Stik til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2)  Lydindgangsstik (mikrofon)	Til tilslutning af en valgfri headsetmikrofon, stereoarray- eller monomikrofon til computeren.
(3)  Lydudgangsstik (hovedtelefon)	Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. BEMÆRK: Når en enhed er forbundet til et hovedtelefonstik, er computerens højttalere deaktiverede.
(4)  USB 2.0-opladningsport	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed. USB 2.0-opladningsporten kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket. BEMÆRK: En USB-opladningsport (kaldes også en strømforsyning USB-port) gør det muligt at oplade tilsluttede USB-enheder. Standard-USB-porte oplader ikke alle USB-enheder eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm, og at du bruger en strømforsyning port. BEMÆRK: Se Brug af USB-enhed på side 44 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(5) Lysdiode for vekselstrømsadapter	<ul style="list-style-type: none">Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er opladet.Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.Slukket: Computeren anvender jævnstrøm.
(6)  Strømstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.

Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  RJ-45-stik (netværk)	Til tilslutning af et netværkskabel.
(2)  HDMI	Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition) eller en kompatibel digital- eller lydenhed.
(3)  USB 3.0-porte (2)	Til tilslutning af valgfrie USB 3.0-enheder og til at opnå forbedret USB-ydelse. BEMÆRK: Se Brug af USB-enhed på side 44 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(4)  Slot til digitale medier	Understøtter følgende digitale kortformater: <ul style="list-style-type: none">• SD-hukommelseskort (Secure Digital)• Secure Digital Extended Capacity-hukommelseskort (SDxC)• Secure Digital High Capacity-hukommelseskort (SDHC)• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(5)  Lysdiode for harddisk	<ul style="list-style-type: none">• Blinker hvidt: Harddisken anvendes.• Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt. BEMÆRK: Oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller) på side 48 .
(6)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Hvid: Computeren er tændt.• Blinker hvidt: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en energibesparelsestilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvale er en energibesparelsestilstand, der bruger mindst mulig strøm. BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af slumre- eller dvaletilstand på side 36 for at få flere oplysninger.

Skærm

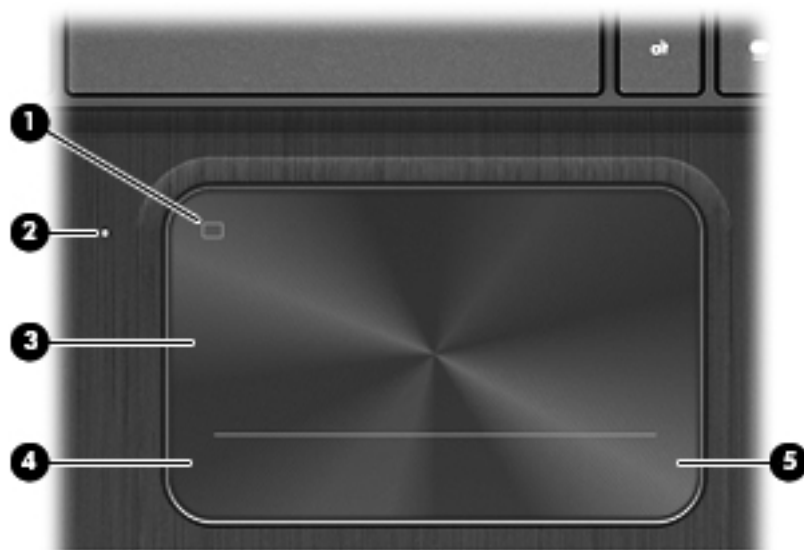


Komponent	Beskrivelse
(1) Indvendig skærmknap	Slår skærmen fra og går i Slumretilstand, hvis skærmen lukkes, mens computeren er tændt. BEMÆRK: Den indvendige skærmknap er ikke synlig udvendigt på computeren.
(2) WLAN-antenner (2)*	Sender og modtager signaler til kommunikation med WLANs (trådløse lokale netværk).
(3) Interne mikrofoner (2)	Optage lyd
(4) Lysdiode for webkamera	Tændt: Webkameraet er i brug.
(5) HP TrueVision HD Webcam	Optager video, tager stillbilleder og giver mulighed for videokonferencer og onlinechat ved brug af streamet video. Hvis du vil bruge webkameraet, skal du vælge Start > Alle programmer > Kommunikation og chat > CyberLink YouCam .

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri fra forhindringer. Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område. Disse oplysninger findes i Hjælp og support.

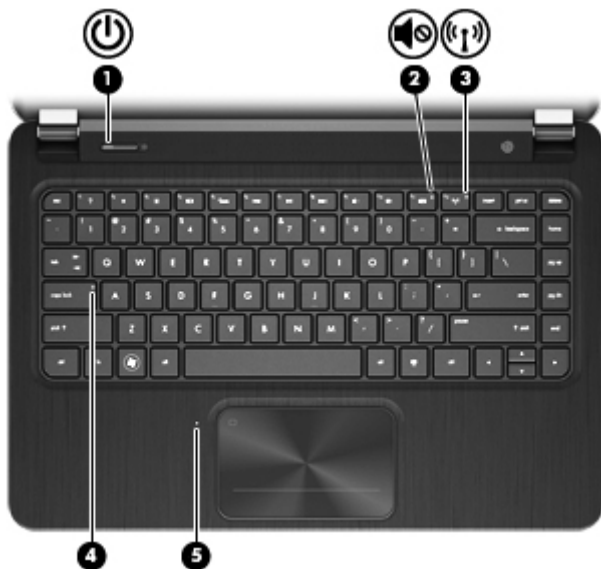
Foroven




TouchPad



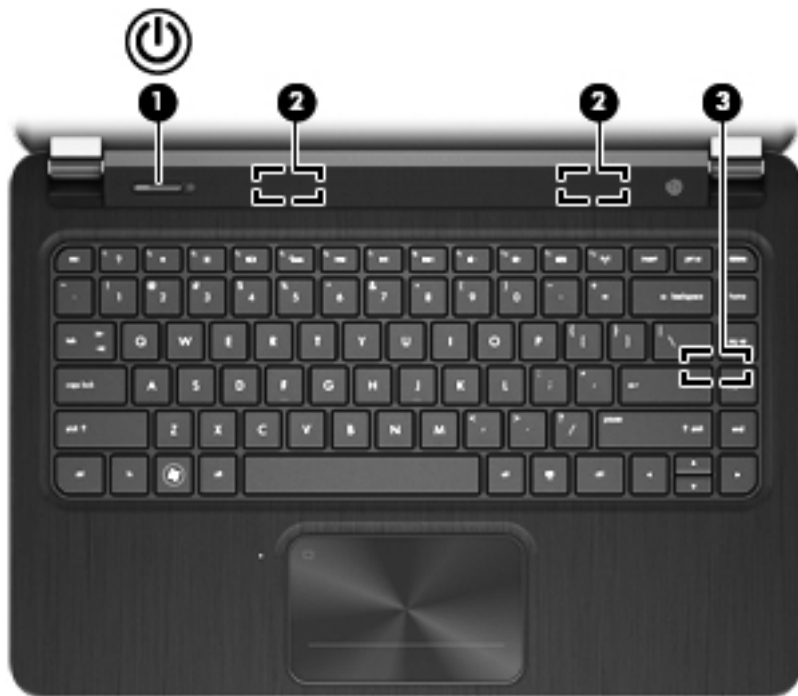
Komponent	Beskrivelse
(1) TouchPad til/fra-knap	Tænder eller slukker TouchPad.
(2) TouchPad-lysdiode	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: TouchPad'en er deaktiveret.• Slukket: TouchPad'en er aktiveret.
(3) TouchPad zone	Flytter skærmmarkøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen.
(4) Left TouchPad knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(5) Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.


Lysdioder



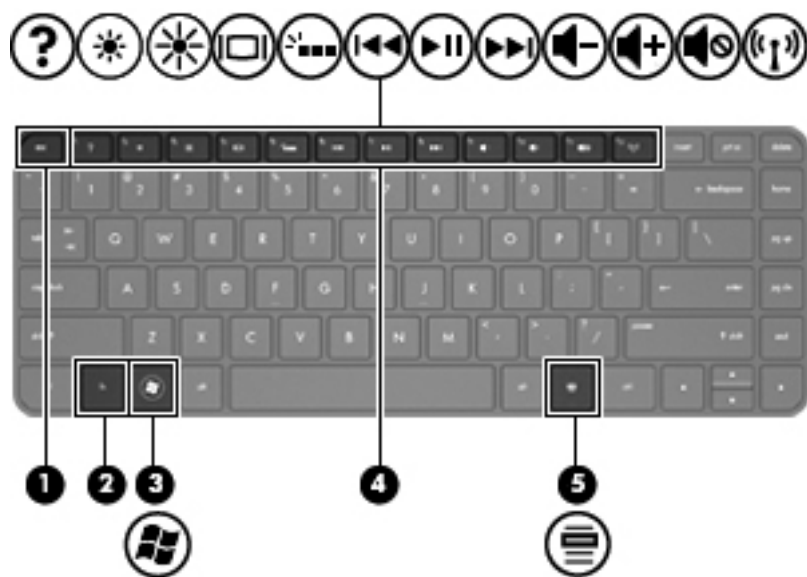
Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Hvid: Computeren er tændt.• Blinker hvidt: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en energibesparelsestilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvale er en energibesparelsestilstand, der bruger mindst mulig strøm. <p>BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af slumre- eller dvaletilstand på side 36 for at få flere oplysninger.</p>
(2)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Computerens lyd er slået fra.• Slukket: Computerens lyd er slået til.
(3)  Lysdiode for trådløs	<ul style="list-style-type: none">• Hvid: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed.• Gul: Alle trådløse enheder er slået fra.
(4) Lysdiode for caps lock	Tændt: Caps lock er aktiveret, hvilket får alle taster til at skifte til store bogstaver.
(5) TouchPad-lysdiode	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: TouchPad er slukket.• Slukket: TouchPad er tændt.



Knap, højttalere og subwoofer



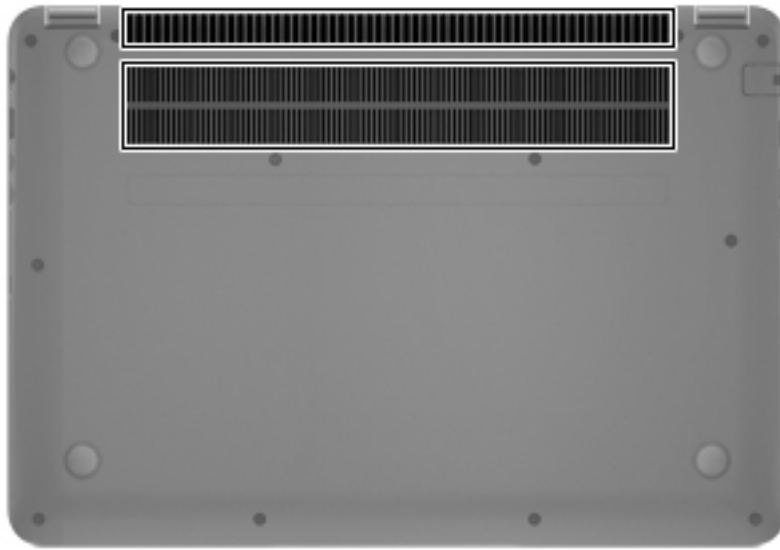
Komponent		Beskrivelse
(1) 	Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.• Når computeren er i dvaletilstand, skal du holde knappen kortvarigt nede for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, kan det medføre tab af data, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Microsoft® Windows®-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af slumre- eller dvaletilstand på side 36 for at få flere oplysninger.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du vælge Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Strømstyring eller se Strømstyring på side 35.</p>
(2)	Højttalere (2)	Leverer lyd.
(3)	HP Triple Bass Reflex-subwoofer	Giver en fremragende baslyd.

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, hvis den anvendes i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med funktionstasten Tasten <code>bmellemrum</code> eller tasten <code>esc</code> .
(3)  Windows-logotast	Viser menuen Start i Windows.
(4) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner. BEMÆRK: På udvalgte modeller slår handlingstasten <code>f5</code> tastaturets funktion til højeffektivt baggrundsls fra eller til.
(5)  Windows-programtast	Åbner en genvejsmenu for elementer under markøren.

I bunden



Komponent	Beskrivelse
Ventilationsåbninger (2)	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

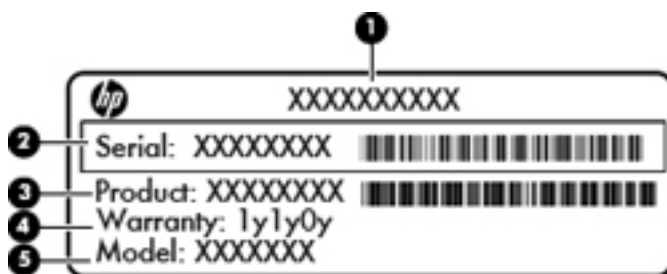
mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkaterne findes på steder, det er nemt at få adgang til.

- Servicemærkat – indeholder vigtige oplysninger, herunder følgende:



BEMÆRK: Din mærkat kan se en anelse anderledes ud end den, der er vist i illustrationen i dette afsnit.



Komponent

- | | |
|-----|--|
| (1) | Produktnavn |
| (2) | Serienummer |
| (3) | Produktets bestillingsnummer |
| (4) | Garantiperiode |
| (5) | Modelbeskrivelse (kun udvalgte modeller) |

Du bør have disse oplysninger klar, når du kontakter support. Serienummermærkaten er anbragt i bunden af computeren.

- Microsoft® Ægthedsbevis – Indeholder Windows-produktnøglen. Du kan få brug for produktnøglen for at opdatere eller udføre fejlfinding på operativsystemet. Microsoft Ægthedsbevis sidder neden under computeren.
- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren. Den lovmæssige mærkat er anbragt i bunden af computeren.
- Mærkat eller mærkater for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for nogle af de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse. Hvis computermodellen indeholder en eller flere trådløse enheder, følger der et eller flere certificeringsmærkater med computeren. Du kan få brug for disse oplysninger, når du rejser i udlandet. Mærkater for trådløs certificering er anbragt i bunden af computeren.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Trådløs teknologi overfører data via radiobølger i stedet for ledninger. Din computer er muligvis udstyret med en eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed (Wireless local area network) – Forbinder computeren med trådløse, lokale netværk (almindeligvis kaldet Wi-Fi-netværk, trådløse LAN'er eller WLAN'er) i firmakontorer, i hjemmet og på offentlige steder, som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobile enhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- Bluetooth-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi i oplysningerne og via webstedslinkene i Hjælp og support.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af disse funktioner:

- Knappen Trådløs, kontakten Trådløs eller tasten Trådløs (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Programmet HP Connection Manager
- Kontrollementer i operativsystemet

Brug af knappen Trådløs

Computeren har en knap til trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs, afhængigt af modellen. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikken, så lysdioden for trådløs er tændt (hvid), når du tænder for computeren.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder. Hvis lysdioden for trådløs er hvid, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, er alle trådløse enheder slået fra.



BEMÆRK: På nogle modeller er lysdioden for trådløs gul, når alle trådløse enheder er slået fra.

Da de trådløse enheder er aktiveret på fabrikken, kan du bruge knappen Trådløs til at tænde eller slukke de trådløse enheder på én gang. Individuelle, trådløse enheder kan styres via programmet HP Connection Manager.

Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)

HP Connection Manager giver et centralt sted til at administrere dine trådløse enheder og en brugerflade til at sende og modtage sms-beskeder. HP Connection Manager giver dig mulighed for at administrere følgende enheder:

- Trådløst lokalnetværk (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager giver oplysninger og meddelelser om forbindelsesstatus, strømstatus og sms-beskeder. Statusoplysningerne og meddelelserne er placeret i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

Hvis du vil åbne HP Connection Manager, skal du vælge **Start > Alle programmer > HP Hjælp og support > HP Connection Manager**.

Yderligere oplysninger om brug af HP Connection Manager finder du i hjælpen til programmet HP Connection Manager.

Brug af kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk, administrere trådløse netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Hvis du vil bruge operativsystemets kontrolelementer, skal du vælge **Start > Kontrolpanel > Netværk og internet > Netværks- og delingscenter**.

Vælg **Start > Hjælp og support** for yderligere oplysninger.

Brug af et WLAN

Med en WLAN-enhed kan du få adgang til et WLAN (trådløst LAN), som består af andre computere og andet tilbehør, der er sammenkædet med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Udtrykkene *trådløs router* og *trådløst adgangspunkt* anvendes ofte som synonymmer.

- Et stort WLAN, f.eks. et virksomheds-WLAN eller et offentligt WLAN, anvender normalt trådløse adgangspunkter, der kan håndtere et stort antal computere og tilbehør, og som kan adskille kritiske netværksfunktioner.
- Et WLAN på et hjemmekontor eller i en mindre virksomhed anvender normalt en trådløs router, som gør det muligt for flere trådløse kabelforbundne computere at dele en internetforbindelse, en printer og filer uden yderligere hardware eller software.

Hvis du vil bruge WLAN-enheden i computeren, skal du oprette forbindelse til en WLAN-infrastruktur (leveres via en serviceudbyder, et offentligt netværk eller et virksomhedsnetværk).

Brug af en internetudbyder

Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder. Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at indstille modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse computer til modemmet og teste internetforbindelsen.




BEMÆRK: Din internetudbyder giver dig et bruger-id og en adgangskode til at få forbindelse til internettet. Noter disse oplysninger ned, og opbevar dem på et sikkert sted.

Opsætning af et WLAN

Du skal bruge følgende udstyr for at opsætte et WLAN og oprette forbindelse til internettet:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder
- En trådløs router (købes separat) **(2)**
- Den trådløse computer **(3)**

 **BEMÆRK:** Nogle modemmer har en indbygget trådløs router. Kontakt din internetudbyder for at få at vide, hvilken type modem du har.

Illustrationen nedenfor viser et eksempel på en trådløs netværksinstallation, der er tilsluttet internettet.




Efterhånden som netværket vokser, kan yderligere trådløse og kabelbaserede computere tilsluttes netværket, så de kan få adgang til internettet.

Du kan få hjælp til opsætning af dit WLAN i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

Konfiguration af en trådløs router

Du kan få hjælp til opsætning af et WLAN i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du slutter din nye, trådløse computer første gang til routeren vha. det netværkskabel, der fulgte med routeren. Når computeren har oprettet forbindelse til internettet, kan du tage kablet ud og derefter få adgang til internettet via det trådløse netværk.

Beskyttelse af dit WLAN

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket imod uautoriseret adgang. WLAN'er i offentlige områder, (hotspots), som f.eks. cafeer og lufthavne, er muligvis ikke sikre. Hvis du er bekymret for din computers sikkerhed i et hotspot, bør du begrænse dine netværksaktiviteter til e-mails, der ikke er fortrolige, og almindelig internetsurfing.

Trådløse radiosignaler løber uden for netværket, så andre WLAN-enheder kan opfange ubeskyttede signaler. Tag følgende forholdsregler for at beskytte dit WLAN:


- Brug en firewall.
En firewall kontrollerer både data og anmodninger om data, der sendes til dit netværk, og afviser alle mistænkelige elementer. Firewalls findes både som software og som hardware. Nogle netværk bruger en kombination af begge typer.
- Anvend trådløs kryptering.

Trådløs kryptering bruger sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere data, der sendes over netværket. Du kan finde flere oplysninger i Hjælp og support.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN


Benyt nedenstående fremgangsmåde for at oprette forbindelse til WLAN'et:


1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt. Hvis enheden er tændt, lyser lysdioden for trådløs. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, skal du trykke på knappen for trådløs.

 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.


2. Klik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.
3. Vælg dit WLAN på listen.
4. Klik på **Tilslut**.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og klik derefter på **OK** for at oprette forbindelse.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke får vist det WLAN, du vil oprette forbindelse til, skal du klikke på **Åbn Netværks- og delingscenter** og derefter klikke på **Konfigurer en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over netværksstatusikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare, PDA'er)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (personal area network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Der er to slags kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

⚠ ADVARSEL! For at mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret skal du undlade at slutte et modem- eller telefonkabel til et RJ-45-stik (netværksstik).

Tilslutning til et lokalt netværk (LAN)

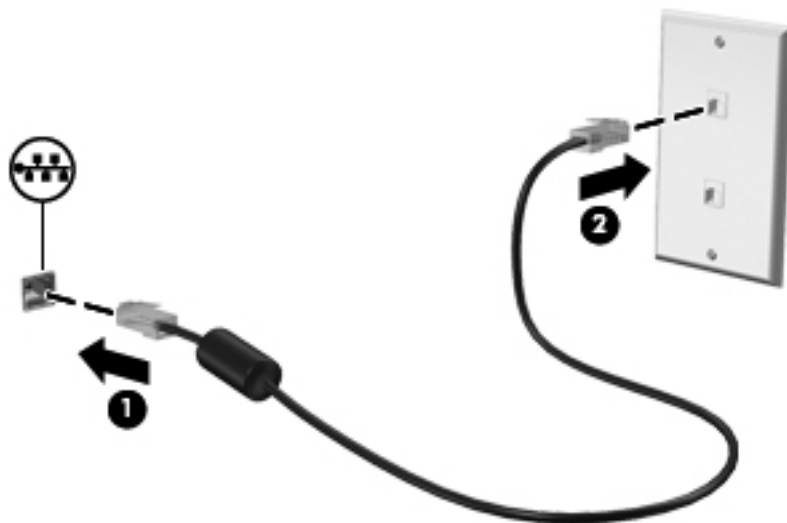
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at tilslutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

En LAN-forbindelse kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik (1).
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkssvægstik (2) eller en router.

📝 BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb (3), der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbene mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner






Brug din HP-computer som en underholdningscentral til at socialisere via webcam, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu mere omfattende underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder som højttalere, hovedtelefoner, skærm, projektor, tv og på nogle udvalgte modeller HD-enheder.

Multimediefunktioner

Her er nogle af underholdningsfunktionerne på din computer.



Komponent	Beskrivelse
(1)	Interne mikrofoner (2) Optage lyd
(2)	Lysdiode for webkamera Tændt: Webkameraet er i brug.
(3)	HP TrueVision HD Webcam Optager video, tager stillbilleder og giver mulighed for videokonferencer og onlinechat ved brug af streamet video. Hvis du vil bruge webkameraet, skal du vælge Start > Alle programmer > Kommunikation og chat > CyberLink YouCam .

Komponent		Komponent	Beskrivelse
(4)		USB 2.0-opladningsport	<p>Til tilslutning af en valgfri USB-enhed. USB 2.0-opladningsporten kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket.</p> <p>BEMÆRK: En USB-opladningsport (kaldes også en strømforsynet USB-port) gør det muligt at oplade tilsluttede USB-enheder. Standard-USB-porte oplader ikke alle USB-enheder eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm, og at du bruger en strømforsynet port.</p> <p>BEMÆRK: Se Brug af USB-enhed på side 44, hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.</p>
(5)		Lydudgangsstik (hovedtelefon)	<p>Leverer lyd ved tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller tv-lyd.</p> <p>ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for personskader, skal du regulere lydstyrken, før du tager hovedtelefoner, øresnegle eller headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.</p>
(6)		Lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Til tilslutning af en valgfri headsetmikrofon, stereoarray- eller monomikrofon til computeren.</p>
(7)		HP Triple Bass Reflex-subwoofer	Giver en fremragende baslyd.
(8)		Højttalere	Leverer lyd.
(9)		USB 3.0 porte	<p>Til tilslutning af valgfrie USB 3.0-enheder og til at opnå forbedret USB-ydelse.</p> <p>BEMÆRK: Se Brug af USB-enhed på side 44, hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.</p>
(10)		HDMI-port	<p>Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed.</p>

Brug af webcam

Din computer er udstyret med et integreret webcam, et stærkt værktøj til socialt netværk, der giver dig mulighed for at kommunikere tæt med venner og kollegaer - både tæt på og på den anden side af jorden. Med dit webcam kan du streame video med din software til onlinemeddelelser, optage og dele video og tage stillbilleder.

Du starter dit webcam ved at vælge **Start > Alle programmer > Kommunikation og chat > CyberLink YouCam**.

Hvis du ønsker oplysninger om brug af dit webcam, skal du vælge **Start > Hjælp og support**.

Brug af lyd

På din HP-computer kan du afspille musik-cd'er, downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere

Du kan tilslutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at tilslutte dem til USB-porte (eller lydudgangsstik) på computeren eller på en dockingenhed.

Følg producentens anvisninger for at tilslutte *trådløse* højttalere til din computer. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Konfigurering af lydindstillinger \(med HDMI-tv\) på side 24](#). Før du tilføjer lydenheder, skal du sørge for at justere lydstyrken.

Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket på computeren.

Følg producentens anvisninger for at tilslutte *trådløse* hovedtelefoner eller højttalere til din computer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for personskader, skal du regulere lydstyrken, før du tager hovedtelefoner, øresnegle eller headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du slutte en mikrofon til mikrofonstikket på computeren. Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Brug af Beats Audio

Beats Audio er en udvidet lydprofil, der giver en dyb, reguleret bas samtidig med, at der bevares en klar lyd.

Adgang til kontrolpanelet til Beats Audio



Med kontrolpanelet til Beats Audio kan du få vist og manuelt styre lyd- og basindstillinger.

Du kan også åbne kontrolpanelet til Beats Audio ved at vælge **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Kontrolpanel til Beats Audio**.

Aktivering og deaktivering af Beats Audio

- ▲ Hvis du vil aktivere eller deaktivere Beats Audio, skal du trykke på tasten **fn** i kombination med Tasten **b**.

I tabellen nedenfor forklares betydningen af de Beats Audio-ikoner, der vises på skærmen, når du trykker på Beats Audio-gennevejstasten (**fn+b**).

Ikon	Definition
	Beats Audio er aktiveret.
	Beats Audio er deaktiveret.

Kontrol af lyden

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at kontrollere lydfunktionerne på computeren:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Lyd**.
2. Når vinduet Lyd åbnes, skal du klikke på fanen **Lyd**. Vælg en lyd, f.eks. en biplyd eller alarm, under **Programhændelser**, og klik på knappen **Test**.

Du bør nu høre lyden gennem højttalerne eller gennem de tilsluttede hovedtelefoner.

Følg disse trin for at kontrollere computerens optagefunktioner:


1. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse**, og tal ind i mikrofonen. Gem filen på skrivebordet.
3. Åbn et multimedieprogram, og afspil optagelsen.

Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Lyd** for at bekræfte eller ændre lydindstillingerne på computeren.

Brug af video

Din HP-computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, uden at skulle have adgang til et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv. Din computer har en HDMI-port (high-definition multimedia interface), hvilket tillader dig at oprette forbindelse til en HD-skærm eller et HD-tv.

 **VIGTIGT:** Kontroller, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren ved brug af det rigtige kabel. Kontroller vejledningen fra producenten af enheden, hvis du har spørgsmål.

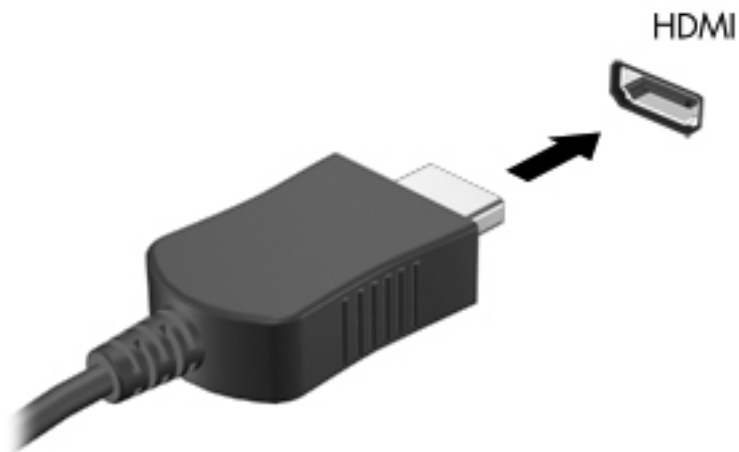
Tilslutning af et HDMI-tv eller en skærm

Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller -skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger.

Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (sælges separat).

Sådan tilslutter du et HD-tv eller en -skærm til din computer:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - Vis skærbilledet på computeren.
 - Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - Vis skærbilledet udvidet over *både* computeren og den eksterne enhed.
 - Vis skærbilledet på den eksterne enhed (tv eller skærm).

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

Konfigurering af lydindstillinger (med HDMI-tv)

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video *og* -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højtaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Digital outputenhed (HDMI)** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Du kan vende tilbage til at bruge computerens højttalere igen ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højttaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Brug af Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)

Intel® Wireless Display giver dig mulighed for at overføre dit computerindhold trådløst til dit tv'et vha. en trådløs tv-adapter (købes separat). Se producentens anvisninger for at få nærmere oplysninger om brug af den trådløse adapter.

Du åbner Intel Wireless Display ved at vælge **Start > Alle programmer > Intel WiDi**.



BEMÆRK: Sørg for, at din trådløse enhed er tændt, før du bruger funktionen til trådløs visning.

Administration af lyd- og videofiler

CyberLink PowerDVD hjælper dig med at administrere og redigere dine foto- og videosamlinger.

- ▲ Du starter CyberLink PowerDVD ved at vælge **Start > Alle programmer > Musik, fotos og videoer** og derefter klikke på **CyberLink PowerDVD**.

Se i Hjælp til PowerDVD-softwaren, hvis du ønsker flere oplysninger om brug af CyberLink PowerDVD.

5 Brug af tastaturet og pegeredskaberne

Din computer gør det let at navigere på skærmen med et tastatur og et pegeredskab, som f.eks. en TouchPad. Udvalgte modeller har desuden handlingstaster eller tastaturgenveje, der gør det muligt at foretage almindelige opgaver. TouchPad'en gør det muligt at foretage samme funktioner på skærmen som med en ekstern mus.

Ud over pegeredskaberne, som f.eks. en TouchPad, der følger med din computer, kan du bruge en ekstern USB-mus (købes separat) ved at tilslutte den til en af USB-portene på computeren.


Hvis du vil tilpasse indstillinger for pegeredskaberne, knapkonfiguration, klikhastighed og pegeindstillinger, skal du vælge **Start > Kontrolpanel** og skrive `mus` i søgefeltet i øverste højre hjørne af skærmen. Klik på **Mus**.



BEMÆRK: På nogle modeller kaldes TouchPad'en for "ClickPad" eller "Imagepad".

Brug af tastaturet

Fra tastaturet kan du skrive og bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner. Yderligere oplysninger om brug af tastaturtasterne finder du i [Taster på side 11](#).

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.

Brug af ALT GR-tastekombinationer

Nogle lande/områder har tastaturer med en ALT GR-tast, der bruges til særlige tastekombinationer. For at skrive rupee-symbolet på et tastatur, der indeholder denne tast, skal du bruge tastekombinationen **alt gr+4**. Land-/områdespecifikke tastaturer i Indien kan bruge tasterne **ctrl+skift+4** til at skrive rupee-symbolet.

Hvis du vil vide mere om ALT GR-tastekombinationer, skal du gå til Microsoft Office-webstedet, <http://www.office.microsoft.com>, og søge efter ALT GR.


Brug af handlingstasterne





En handlingstast foretager en tilknyttet funktion. Ikonet på hver af tasterne **f1** til **f4**, tasten **f5** (kun udvalgte modeller) og tasterne **f6** til **f12** illustrerer den tildelte funktion for denne tast.









Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstastfunktion.

Handlingstastfunktionen er aktiveret fra fabrikken. Du kan deaktivere denne funktion i Setup Utility (BIOS). Se [Brug af Setup Utility \(BIOS\) og System Diagnostics på side 57](#), hvis du ønsker anvisninger i, hvordan du åbner Setup Utility (BIOS), og følg derefter anvisningerne nederst på skærmen.

Hvis du vil aktivere den tildelte funktion efter at have deaktiveret handlingstastfunktionen, skal du trykke på tasten **fn** i kombination med den relevante handlingstast.

 **FORSIGTIG:** Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Ikon	Tast	Beskrivelse
	f1	Åbner Hjælp og support, der indeholder selvstudier, oplysninger om Windows-operativsystemet og computeren, svar på spørgsmål og opdateringer til din computer. Hjælp og support giver dig også adgang til automatisk fejlfinding og adgang til support.
	f2	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	f3	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	f4	Skifter mellem visning af billedet på de skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er sluttet til computeren og du trykker på denne tast, så ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme vises på både computerskærmen og skærmen. Denne handlingstast kan også skifte mellem visning af billeder på andre enheder, der modtager videooplysninger fra computeren.

Ikon	Tast	Beskrivelse
	f5	Tænder og slukker for tastaturets højeffektive baggrundslys (kun udvalgte modeller). BEMÆRK: Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet. Hvis du vil skifte mellem lavt, mellem eller højt lysstyrkeniveau, skal du trykke på og holde denne tast nede kombineret med enten pil op eller pil ned.
	f6	Afspiller forrige nummer på en lyd-cd eller forrige afsnit på en dvd eller bd.
	f7	Starter en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	f8	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	f9	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, så længe du holder tasten nede.
	f10	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, så længe du holder tasten nede.
	f11	Slår højttalerlyden til eller fra.
	f12	Tænder eller slukker den trådløse funktion. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.

Brug af genvejstasterne

En genvejstast er en kombination af tasten **fn** og enten tasten **esc**, Tasten **b** eller **mellemlrum**.

Sådan bruges en genvejstast:

- ▲ Tryk kortvarigt på tasten **fn**, og tryk derefter kortvarigt på den anden tast i kombinationen.

Funktion	Genvejstast	Beskrivelse
Vis oplysninger om system.	fn+esc	Viser oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer.
Styring af basindstillingerne.	fn+b	Aktiverer eller deaktiverer Beats Audio-basindstillingerne. Beats Audio er en udvidet lydprofil, der giver en dyb, reguleret bas samtidig med, at der bevares en klar lyd. Beats Audio er som standard aktiveret. Du kan også se og regulere basindstillingerne via Windows-operativsystemet. Sådan får du vist og styrer basegenskaber: Vælg Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Beats Audio-kontrolpanel .

Brug af TouchPad

Den avancerede TouchPad erstatter den traditionelle TouchPad og giver dig et uhyre præcist og bevægelsesvenligt alternativ til musen. Før fingeren hen over TouchPad'en for at flytte markøren på skærmen i den ønskede retning. Brug venstre og højre TouchPad-knapper på samme måde som de tilsvarende knapper på en ekstern mus.

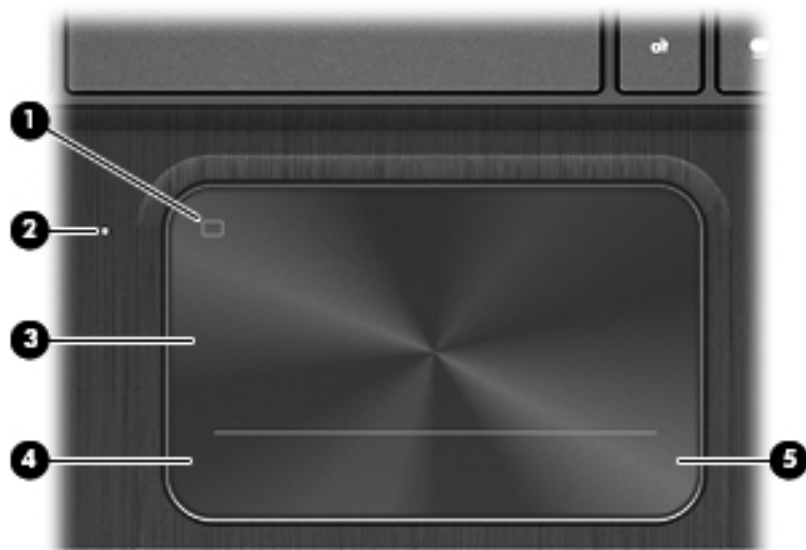
I modsætning til en almindelig TouchPad bruger denne TouchPad ikke synlige knapper til venstre- og højreklik. Afhængigt af computermodellen kan TouchPad'ens overflade være jævn eller bruger måske hvide eller røde linjer til at angive de forskellige TouchPad-områder til venstre- og højreklik og bevægelser, som f.eks. at rulle.

Brug af TouchPad-bevægelser

Sådan justerer du TouchPad-indstillingerne og bevægelseshandlingerne, så de passer til dine personlige ønsker:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Mus**.
2. På fanen **Device Settings** (Enhedsindstillinger) på panelet **Mouse Properties** (Egenskaber for mus) skal du vælge enheden **Synaptics ClickPad** og klikke på knappen **Settings** (Indstillinger).

Brug af TouchPad



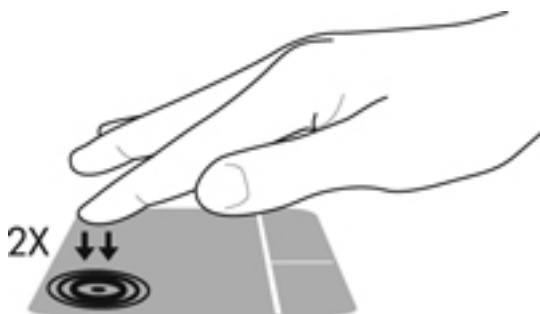
Komponent	Beskrivelse
(1) TouchPad til/fra-knap	Tænder eller slukker TouchPad.
(2) Lysdiode for TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: TouchPad'en er slukket.• Slukket: TouchPad'en er tændt.
(3) TouchPad-zone	Flytter skærmmarkøren samt vælger eller aktiverer elementer på skærmen.
(4) Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(5) Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

Før fingeren hen over TouchPad for at flytte markøren i den ønskede retning. Brug venstre og højre TouchPad-knapper på samme måde som knapperne på en ekstern mus.

Slukning eller tænding af TouchPad'en

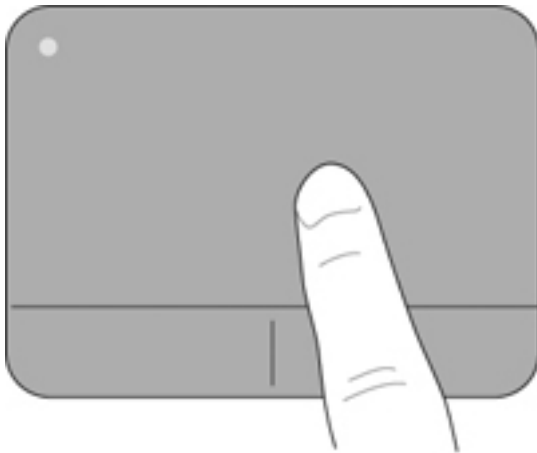
Du tænder og slukker TouchPad ved hurtigt at trykke to gange på tænd/sluk-knappen på TouchPad.

TouchPad'ens lys slukkes, når TouchPad er aktiveret.



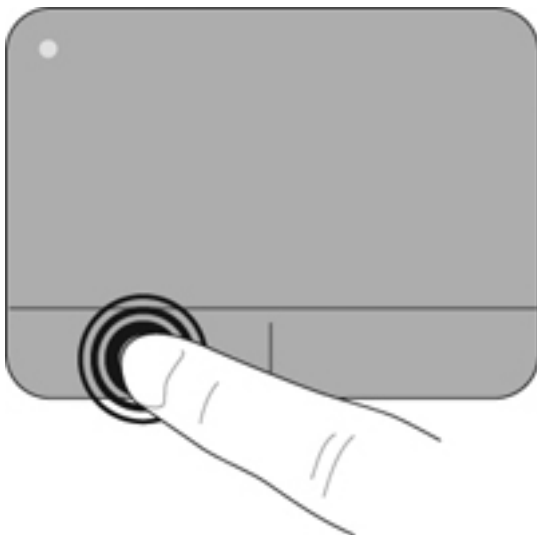
Navigere

Før én finger hen over TouchPad i den retning, du ønsker, at markøren skal flyttes.



Valg

Brug venstre og højre TouchPad-knap på samme måde som de tilsvarende knapper på en ekstern mus.



Brug af TouchPad-bevægelser

TouchPad'en understøtter mange forskellige bevægelser, der giver dig mulighed for at svirpe, knibe og manipulere elementer på skrivebordet. Anbring to fingre på TouchPad samtidig for at bruge TouchPad-bevægelser.



BEMÆRK: TouchPad-bevægelser understøttes ikke af alle programmer.

Sådan får du vist en demonstration af en bevægelse:


1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Synaptics ClickPad**.
2. Klik på en bevægelse for at aktivere demonstrationen.

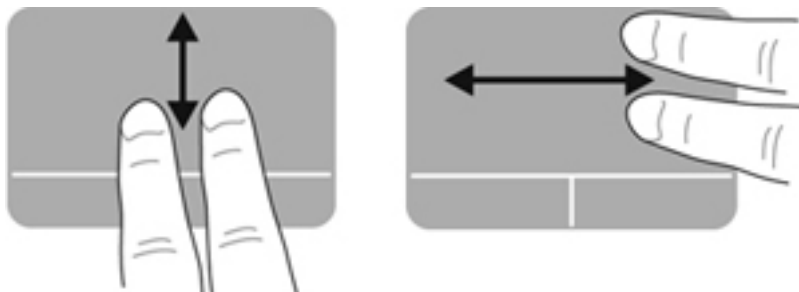
Sådan deaktiverer og aktiverer du bevægelserne:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Synaptics ClickPad**.
2. Markér afkrydsningsfeltet ud for den bevægelse, du vil deaktivere eller aktivere.
3. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Rulning

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte op og ned eller sidelæns på en side eller et billede. Når du vil rulle, skal du anbringe to fingre let adskilt på TouchPad'en og derefter trække dem op, ned eller til siden, hen over TouchPad'en.

 **BEMÆRK:** Hastigheden, du ruller med, afhænger af fingrenes hastighed.



Knibning/zoomning

Knibning giver dig mulighed for at zoome ind eller ud på billeder eller tekst.

- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad'en og derefter sprede dem.
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad'en, og saml dem derefter.

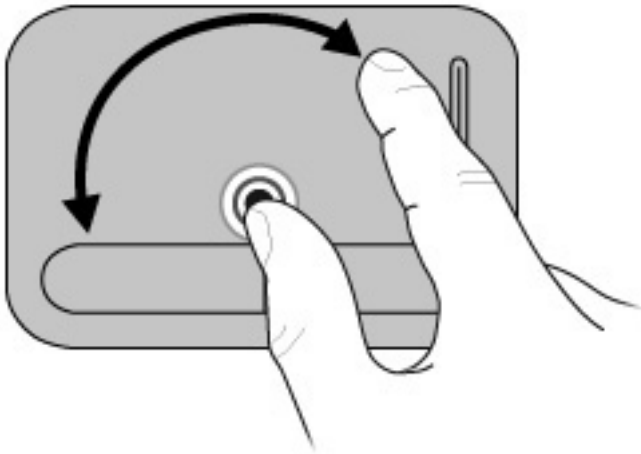


Rotation

Rotation gør, at du kan rotere elementer, som f.eks. billeder. Du roterer ved at sætte din venstre pegefinger i TouchPad-zonen. Bevæg den højre pegefinger rundt om den finger, der er sat på TouchPad, i en glidende bevægelse, og bevæg den fra klokken 12 til klokken 3. Du kan føre rotationen tilbage igen ved at bevæge højre hånds pegefinger fra klokken 3 til klokken 12.



BEMÆRK: Rotation er som standard deaktiveret fra fabrikken.

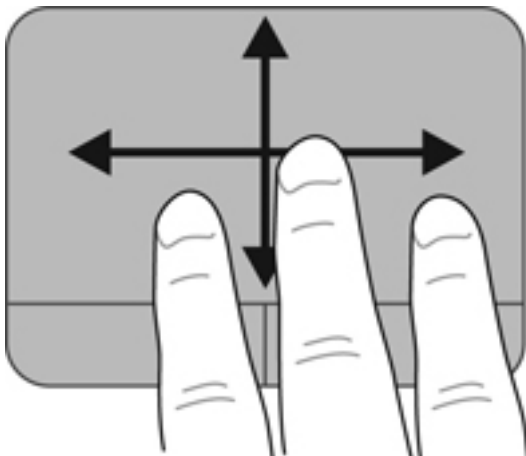


Svipning

Med svipning kan du navigere gennem skærbilleder eller hurtigt rulle gennem dokumenter. Du svipper ved at bruge tre fingre til at røre ved TouchPad-zonen med en let, hurtigt svippende bevægelse opad, nedad, til venstre eller til højre.



BEMÆRK: Svipning med tre fingre er som standard deaktiveret fra fabrikken.




6 Strømstyring

Din computer kan køre på batteristrøm eller på ekstern strøm. Når computeren kører udelukkende på batteristrøm, og der ikke er en vekselstrømskilde tilgængelig til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveauet. Computeren understøtter strømstyringsplaner, så du kan styre, hvordan computeren bruger og sparer strøm, så du kan afbalancere computerens ydeevne med strømforbruget.

Brug af slumre- eller dvaletilstand

Microsoft Windows har to strømbesparende tilstande - slumretilstand og dvaletilstand.

 **BEMÆRK:** For udvalgte modeller er Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveret på fabrikken. Rapid Start Technology giver computeren mulighed for at starte hurtigt fra inaktivitet.

Rapid Start Technology administrerer dine strømstyringsindstillinger på følgende måde:


- Slumre – Rapid Start Technology giver dig mulighed for at vælge slumretilstanden. Hvis du vil afslutte slumretilstand, skal du trykke på en tast, aktivere TouchPad'en eller trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Dvale – Rapid Start Technology starter dvaletilstanden under følgende forhold:
 - Efter to timers inaktivitet når computeren kører på batteri eller på ekstern strøm.
 - Hvis batteriet når et kritisk lavt niveau.


Når dvaletilstanden er startet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at genoptage dit arbejde. Da dvaletilstanden styres af Rapid Start Technology, kan du ikke manuelt starte Dvale.

Rapid Start Technology kan deaktiveres i Setup Utility (BIOS). Hvis Rapid Start Technology er deaktiveres, kan dvaletilstandene vælges manuelt.

Når slumretilstand startes, går skærmen ud, og dit arbejde bliver gemt i hukommelsen, hvilket giver dig mulighed for at genoptage dit arbejde hurtigere, end når du afslutter dvaletilstanden. Hvis computeren er i slumretilstand i en længere periode, eller hvis kritisk lavt batteriniveau indtræffer, mens computeren er i slumretilstand, går computeren i dvaletilstand.

I dvaletilstand gemmes dit arbejde i en dvalefil på harddisken, hvorefter computeren lukkes.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumre- eller dvaletilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumre- eller dvaletilstand.

Start og afslutning af slumretilstand

Systemet er fra fabrikkens side indstillet til at starte slumretilstand efter en periode med inaktivitet, afhængigt af om computeren kører på batteristrøm eller ekstern strøm.

Indstillinger for strøm og timeout kan ændres i Strømstyring i Kontrolpanel i Windows.

Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:


- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Luk skærmen.
- Vælg **Start**, klik på pilen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på **Slumre**.

Sådan afsluttes Slumre:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis skærmen er lukket, skal du åbne den.

- Tryk på en tast på tastaturet.
- Tap på eller svirp TouchPad.


Når computeren afslutter slumretilstand, tændes lysdioderne for strøm, og du får igen vist det skærmbillede, der blev vist, da du stoppede med at arbejde.

 **BEMÆRK:** Hvis du har indstillet computeren til at kræve en adgangskode ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til dit arbejde.

Start eller afslutning af dvaletilstand

Systemet er fra fabrikkens side indstillet til at starte dvaletilstand efter en periode med inaktivitet, når det kører på batteri eller på ekstern strøm, eller hvis batteriet når et kritisk lavt spændingsniveau.


Indstillinger for strøm og timeout kan ændres i Windows Kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Da dvaletilstanden styres af Rapid Start Technology, kan du ikke manuelt starte Dvale. Se [Brug af slumre- eller dvaletilstand på side 36](#) for at få flere oplysninger.

For at starte dvaletilstand skal du klikke på **Start**, klik på pilen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på **Dvale**.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand.


Lysdioderne for strøm tændes, og computeren vender tilbage til det skærmbillede, hvor du stoppede med at arbejde.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærmbilledet.

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Strømstyring**.
2. Klik på **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre rude.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. Klik på **Kræv en adgangskode (anbefales)**.

 **BEMÆRK:** Hvis du har behov for at oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du klikke på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Brug af batterimåleren

Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil have vist resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du holde markøren over strømmålerikonet yderst til højre på proceslinjen.
- Hvis du vil have adgang til Strømstyring eller skifte strømstyringsplan, skal du klikke på batterimålerikonet og vælge et element på listen.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet når en lav eller kritisk batterispænding.

Valg af en strømstyringsplan

Du kan bruge en strømstyringsplan til at styre, hvordan computeren bruger og sparer strøm for at maksimere ydeevnen.

Følgende strømstyringsplaner er tilgængelige:

- **HP anbefalet.** Justerer automatisk ydeevnen med strømforbruget.
- **Strømbesparelse.** Sparer strøm ved at reducere systemets ydeevne og skærmens lysstyrke.
- **Høj ydelse.** Fremmer ydeevnen, men kan bruge mere strøm.

Du kan også oprette din egen strømstyringsplan og tilpasse den efter dine behov.

Brug HP Power Manager (kun på udvalgte modeller) eller Windows Kontrolpanel til at vælge en strømstyringsplan eller til at oprette din egen strømstyringsplan.

Start HP Power Manager ved at vælge **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > HP Power Manager**.

Du kan få adgang til strømstyringsindstillingerne i Kontrolpanel ved at vælge **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Strømstyring** og derefter vælge en strømstyringsplan på listen.

Kørsel på batteristrøm

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er tilsluttet ekstern strøm, kører den på batteristrøm og skærmens lysstyrke nedsættes for at forlænge batteriets levetid. Batteriet i computeren aflades langsomt, når computeren er slukket og ikke er sluttet til ekstern strøm.

Computerbatteriets levetid varierer afhængigt af strømstyringsindstillinger, de programmer der kører på computeren, lysstyrke, eksterne enheder der er tilsluttet computeren og andre faktorer.

Sådan finder du batterioplysninger

Hjælp og support indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- Værktøjet Batteritest i Hjælp og support til test af batteriets ydeevne
- Oplysninger om kalibrering, strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklusser og kapacitet

Du kan få adgang til batterioplysninger ved at vælge **Start > Hjælp og support > Lær > Strømstyringsplaner: Ofte stillede spørgsmål**.

Batteribesparelse

Brug følgende tip til at spare på batteriet og maksimere batteriets levetid:

- Reducer skærmens lysstyrke.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** i Strømstyring.
- Sluk for trådløse enheder, når de ikke er i brug.
- Frakobl ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Start slumre- eller dvaletilstand, eller luk computeren, når du forlader din computer.

Identificering af lav batterispænding

Når et batteri, der er eneste strømkilde for computeren, når en lav eller kritisk lav batterispænding, viser batterimålerikonet i meddelelsesområdet en meddelelse om lav eller kritisk batterispænding.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om strømmåleren i [Brug af batterimåleren på side 38](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lav batterispænding:

- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstand.
- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Kørsel på ekstern strøm

Du kan få oplysninger om tilslutning til vekselstrøm ved at læse *opsætningsanvisningerne*, der findes i computeræskén.

Computeren bruger ikke batteristrøm, når den er tilsluttet ekstern vekselstrøm med en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking/udvidelsesenhed.

⚠ ADVARSEL! For at undgå risikoen for sikkerhedsproblemer må du kun bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en ombytningsvekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.

Under følgende forhold skal du tilslutte computeren til en ekstern strømkilde:

⚠ ADVARSEL! Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri.
- Ved installation eller ændring af systemsoftware.
- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte modeller).
- Når der køres Diskfragmentering på computere med interne harddiske
- Ved sikkerhedskopiering eller genoprettelse


Ved tilslutning af computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Skærmens lysstyrke øges.
- Batterimålerikonet i meddelelsesområdet skifter udseende.

Når du frakobler den eksterne strøm, sker der følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.
- Batterimålerikonet i meddelelsesområdet skifter udseende.

HP CoolSense (kun udvalgte modeller)

HP CoolSense  registrerer det automatisk, når din computer ikke er i en stationær position og justerer ydeevne og ventilatorindstillinger for at bevare din computers overfladetemperatur på et optimalt komfortniveau.

Når HP CoolSense er slået fra, registreres computerens position ikke, og ydeevne og ventilatorindstillinger er det samme som indstillet fra fabrikkens side. Computerens overfladetemperatur kan derfor være højere, end den ville være, hvis HP CoolSense var aktiveret.

Når du vil slå CoolSense til eller fra, skal du gøre følgende:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > HP CoolSense**.
2. Vælg **Til** eller **Fra**.


Opdatering af dit softwareindhold (kun udvalgte modeller)

Når computeren er i slumretilstand, kan Intel® Smart Connect Technology ind i mellem få computeren til at gå ud af slumretilstanden. Smart Connect opdaterer derefter indholdet til visse åbne programmer og starter igen slumretilstand. Resultatet er, at dit arbejde er tilgængeligt med det samme, så snart du afslutter slumretilstand. Du behøver ikke at vente, mens opdateringer hentes og installeres.

- ▲ Hvis du vil aktivere denne funktion eller justere indstillingerne manuelt, skal du vælge **Start > Alle programmer > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Du kan finde flere oplysninger og en liste over understøttede programmer i Hjælp til softwaren.

Lukning af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB- eller videoport
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan lukke computeren vha. tænd/sluk-knappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren:

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du afslutte slumre- eller dvaletilstand, før du kan foretage nedlukning.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg **Start > Luk computeren**.


Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødslukningsprocedurer i den viste rækkefølge:


- Tryk på **ctrl+alt+delete**, og klik derefter på ikonet **Luk** på skærmen.
- Hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra vekselstrømmen.

7 Administration og deling af oplysninger

Drev er digitale lagringsenheder eller SSD-drev, der hjælper dig med at lagre, administrere, dele og få adgang til oplysninger. Din computer har en intern harddisk, hvor din computers software og operativsystem lagres, samtidig med at den udgør et lager for alle dine personlige filer. Nogle computere har også et indbygget optisk drev, der giver dig mulighed for at læse eller skrive til en cd, dvd eller en bd (Blu-ray) (på udvalgte modeller) for at afspille og optage lyd og video.

Hvis du ønsker større kapacitet eller mere funktionalitet, skal du tilslutte et eksternt drev (købes separat), f.eks. et optisk drev eller en harddisk, eller indsætte et digitalt lagringskort for at importere oplysninger direkte fra din telefon eller dit kamera. Et USB-flashdrev, der er tilsluttet USB-porten (Universal Serial Bus) på din computer, giver dig også mulighed for hurtig dataoverførsel. Nogle enheder bruger computerens strøm til at køre, andre har deres egen strømkilde. Nogle enheder leveres med software, der skal installeres.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af eksterne trådløse enheder, kan du se [Tilslutning til et netværk på side 14](#).

 **BEMÆRK:** Der henvises til producentens anvisninger, hvis du vil have flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Brug af USB-enhed

De fleste computere har flere end en USB-port, fordi denne alsidige grænseflade giver dig mulighed for at tilslutte utallige typer eksterne enheder til din computer. f.eks. USB-tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.

Din computer kan have mere end én type USB-port. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for at se de USB-porte, du har på denne computer. Sørg for at købe enheder, der er kompatible med din computer.

Type	Beskrivelse
USB 2.0	Overfører data ved 60 MB/s.
USB 3.0	Overfører data ved 640 MB/s. USB 3.0 porte, også kendt som SuperSpeed-porte, er også kompatible med USB 1.0- og 2.0-enheder.

Tilslutning af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at tilslutte en USB-enhed for at undgå at beskadige USB-stikket.

▲ Tilslut USB-kablet til computerens USB-port.

📝 BEMÆRK: USB-porten på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i dette afsnit.



Der høres en lyd, når enheden er registreret.

📝 BEMÆRK: Første gang du tilslutter en USB-enhed, vises der en meddelelse i meddelelsesområdet, så du ved, at computeren genkender enheden.


Fjernelse af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Træk ikke i kablet, når du fjerner USB-enheden. Dette kan beskadige USB-stikket.

FORSIGTIG: Undgå tab af data eller at systemet ikke reagerer ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af USB-enheden.

1. Hvis du vil fjerne en USB-enhed, skal du gemme dine data og lukke alle programmer, der er tilknyttet enheden.
2. Klik på batterimåleikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og følg derefter vejledningen på skærmen.
3. Fjern enheden.

Tilslutning af en strømforsynet USB-enhed

 **FORSIGTIG:** For at mindske risikoen for skader på udstyret, når du tilslutter en elektrisk enhed, skal du sørge for, at enheden er slukket, og at netledningen er frakoblet.

1. Slut enheden til computeren.
2. Tilslut netledningen til en jordforbundet vekselstrømsstikkontakt.
3. Tænd for enheden.

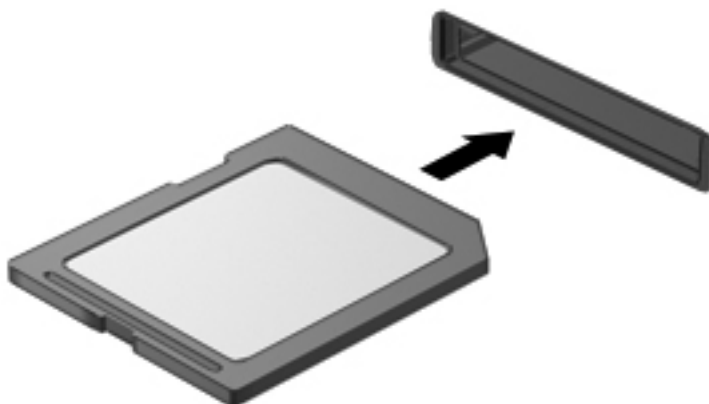
Stop enheden, og kobl den fra computeren for at afbryde forbindelsen til en ekstern enhed uden strøm. Sluk enheden, kobl den fra computeren, og træk så netledningen ud for at afbryde forbindelsen til en ekstern strømforsynet enhed.

Indsættelse og fjernelse af et digitalt lagringskort

Sådan indsættes et digitalt lagringskort:

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at indsætte et digitalt kort for at undgå at beskadige stikkene til det digitale kort.

1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.
2. Indsæt kortet i slottet til digital lagring, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder fast.

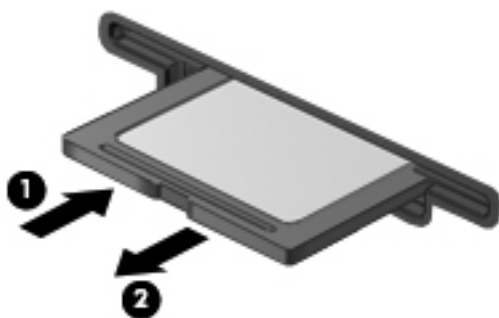


Du hører en lyd, når enheden er registreret, og der vises evt. en række menupunkter.

Sådan fjernes et digitalt lagringskort:

⚠ FORSIGTIG: Undgå tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af et digitalt kort.

1. Gem dine data, og luk alle programmer, der er knyttet til det digitale kort.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. Tryk ind på kortet **(1)**, og tag det derefter ud af slottet **(2)**.



📝 BEMÆRK: Træk kortet ud fra slottet, hvis det ikke skubbes ud.

8 Vedligeholdelse af computeren

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel indeholder oplysninger om at forbedre din computers ydeevne ved at køre værktøjer, som f.eks. Diskdefragmentering og Diskoprydning. Det indeholder oplysninger om opdatering af dine programmer og drivere, anvisninger til rengøring af din computer samt tip til at rejse med din computer.

Forbedring af ydeevnen

Alle ønsker en hurtig computer og ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning, kan du drastisk forbedre computerens ydeevne. Og efterhånden som computeren bliver ældre, skulle du måske overveje at installere større drev og tilføjelse af mere hukommelse.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Harddiske i den primære harddiskplads eller i den sekundære harddiskplads er beskyttet af HP 3D DriveGuard. Harddiske tilsluttet USB-porte er ikke dækket af HP 3D DriveGuard.

Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP 3D DriveGuard.

Brug af Diskdefragmentering

Når du bruger computeren, bliver filerne på harddisken efterhånden fragmenterede. Et fragmenteret drev betyder, at data på din harddisk ikke er kontinuerlige (i rækkefølge) og på grund af dette arbejder harddisken hårdere for at finde filer, så computeren arbejder langsommere.

Diskdefragmentering samler (eller reorganiserer fysisk) de fragmenterede filer og mapper på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Når Diskdefragmentering er startet, kører det uden overvågning. Afhængigt af harddiskens størrelse og antallet af fragmenterede filer kan det tage mere end en time at fuldføre defragmenteringen.

HP anbefaler, at du defragmenterer din harddisk mindst én gang om måneden. Du kan indstille Diskdefragmentering til at køre en gang om måneden, men du kan også til enhver tid defragmentere din computer manuelt.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskdefragmentering**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpen til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Med Diskoprydning afsøges harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.


Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt med de nyeste versioner. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Teknologien ændres hele tiden, og opdatering af programmer og drivere gør det muligt for din computer at køre på den nyeste tilgængelige teknologi. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden de nyeste drivere får du ikke få mest muligt ud af din udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager opdateringsmeddelelser, så snart de er tilgængelige.

Rengøring af computeren

Rengøring af din computer og eksterne enheder hjælper med til at bevare dem i god arbejdstilstand. Hvis du ikke rengør din computer, kan støv og skidt hobe sig op.


 **FORSIGTIG:** Undgå brug af følgende rengøringsprodukter til at rengøre din computer:

Stærke opløsningsmidler, f.eks. sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter, som permanent kan beskadige overfladen på computeren.


Rengøring af skærm, sider og låg

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens *uden sprit*. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren låg.


Brug en allerede fugtet desinficerende klud til at rengøre siderne og låget. Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, som kan ridse computeren.

 **BEMÆRK:** Når du rengør computerens låg, skal du bruge en cirkelbevægelse til at hjælpe med til at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad og tastatur

 **FORSIGTIG:** Tillad aldrig, at der drypper væske ned mellem tasterne på tastaturet, selv når du rengør computeren. Det kan permanent beskadige de indvendige komponenter.

- Du kan rengøre og desinficere TouchPad'en og tastaturet ved at bruge en blød klud af mikrofiber eller en antistatisk klud uden olie (som f.eks. et vaskeskind), der er fugtet med et glasrensemiddel *uden sprit* eller bruge en godkendt bakteriedræbende engangsklud.
- For at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet, skal du bruge en trykluftholder med forlængerrør.

 **ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips, du bør huske, til at bevare dit udstyr sikkert.

- Forbered computeren til rejse eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. digitale lagringskort fra computeren.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og frakobl det derefter.
 - Luk computeren.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end på computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.


⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Hvis der er installeret en trådløs enhed på computeren, kan brugen af disse enheder være begrænset i nogle miljøer. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en bestemt enhed, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontroller de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

9 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Windows Setup Utility (BIOS) og andre tredjepartsprogrammer kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.

 **VIGTIGT:** Nogle sikkerhedsfunktioner, der er angivet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	Startadgangskode
Computervirusser	Antivirussoftware
Uautoriseret adgang til data	Firewallsoftware
Uautoriseret adgang til indstillingerne i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) og andre systemidentifikationsoplysninger	Administratoradgangskode
Aktuelle eller fremtidige trusler mod computeren	Softwareopdateringer
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode
Uautoriseret fjernelse af computeren	Slot til sikkerhedskabel

Finde din sikkerhedssoftware

HP Security Assistant (kun udvalgte modeller) giver dig en startplacering til hurtig adgang til en samling sikkerhedssoftwareprogrammer, der er organiseret efter opgave. I stedet for at søge efter hver enkelt program via menuen Start og Kontrolpanel, kan du med HP Security Assistant åbne programmer til følgende sikkerhedsopgaver:

- Konfiguration af internet- og antivirusikkerhed.
- Sikkerhedskopiering og genoprettelse af filer.
- Administrering af adgangskoder, brugerkonti og forældrekontrol.
- Vedligeholdelse af computeren og installation af de nyeste HP- og Windows-opdateringer.

Du kan åbne HP Security Assistant ved at vælge **Start > Alle programmer > Sikkerhed og beskyttelse > HP Security Assistant**.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre oplysningerne på computeren og for at beskytte onlinetransaktioner. Der kan angives forskellige typer adgangskoder. Da du opsatte computeren for første gang, blev du f.eks. bedt om at oprette en brugeradgangskode for at sikre computeren. Du kan angive flere adgangskoder i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS), der er forudinstalleret på computeren.

Det kan være nyttigt at bruge den samme adgangskode til en Setup Utility-funktion (BIOS) og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren, skal du notere alle adgangskoder og gemme dem et sikkert sted, som ikke er i nærheden af computeren. Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.
- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Skift adgangskoderne mindst en gang hver 3. måned.
- En god adgangskode er lang og indeholder både bogstaver, tegn, symboler og tal.
- Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

Yderligere oplysninger om Windows-adgangskoder, som f.eks. adgangskoder for pauseskærm, finder du under **Start > Hjælp og support**.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto. Du kan også opsætte din computer til at kræve brugeradgangskoden for at afslutte slumre- eller dvaletilstand. Se Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning på side 37 for at få yderligere oplysninger.
Administratoradgangskode	Beskytter imod adgang til computerindhold på administratorniveau. BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)

Adgangskode	Funktion
Administrator password (Administratoradgangskode)	<ul style="list-style-type: none">• Skal angives, hver gang du åbner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS). <p>BEMÆRK: Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for adgangskoden for opstart.</p> <p>BEMÆRK: Du kan ikke bruge den administratoradgangskode, der er oprettet i Windows, i stedet for din administratoradgangskode, og den vises heller ikke, når den oprettes, indtastes, ændres eller slettes.</p> <p>BEMÆRK: Hvis du angiver startadgangskoden ved den første adgangskodekontrol, før meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for startmenu") vises, skal du angive administratoradgangskoden for at få adgang til hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).</p>
Power-on password (Startadgangskode)	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren eller afslutter dvale.• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren eller afslutte dvaletilstand. <p>BEMÆRK: Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for adgangskoden for opstart.</p> <p>BEMÆRK: Startadgangskoder vises ikke, når de indstilles, indtastes, ændres eller slettes.</p>

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Setup Utility (BIOS):

1. Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) startes ved at tænde eller genstarte computeren. Tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for startmenu") vises i nederste venstre hjørne af skærmen.
2. Brug piletasterne, og følg vejledningen på skærmen. Når opstartsmenuen vises, skal du trykke på **f10**.
3. Brug piletasterne til at vælge **Sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af internetsikkerhedssoftware

Hvis du bruger din computer til at åbne e-mails, et netværk eller internettet, udsættes computeren for virus, spyware og andre onlinetrusler. For at beskytte computeren kan der være forudinstalleret internetsikkerhedssoftware, der omfatter antivirus- og firewall-funktioner, på computeren som prøveversioner. Med henblik på at yde beskyttelse mod nye virusser og andre sikkerhedstrusler, skal antivirussoftware jævnligt opdateres. Det anbefales kraftigt, at du opgraderer prøvetilbuddet eller køber den relevante software for at beskytte din computer fuldt ud.

Brug af antivirussoftware

Computerviruser kan deaktivere programmer, funktioner eller operativsystemet eller forårsage en unormal funktionsmåde. Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt.

Yderligere oplysninger om computervirus finder du ved at skrive `virus` i søgefeltet i Hjælp og support.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være software, som du installerer på computeren og/eller netværket, eller det kan være en løsning, der består af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Installation af softwareopdateringer

HP, Microsoft Windows og tredjepartsprogrammer på computeren skal opdateres jævnligt, så programmernes ydeevne forbedres og sikkerhedsproblemer kan blive løst. Se [Opdatering af programmer og drivere på side 49](#) for at få flere oplysninger.

Installation af Windows-sikkerhedsopdateringer

Opdateringer af operativsystemet og anden software være blevet tilgængelige, efter at computeren blev afsendt. Microsoft udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computerviruser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Sådan sørger du for, at alle tilgængelige opdateringer er installeret på computeren:

- Kør Windows Update, når du har klargjort computeren. Vælg **Start > Alle programmer > Windows Update**.
- Kør derefter Windows Update en gang om måneden.
- Du kan hente opdateringerne til Windows og andre Microsoft-programmer, efterhånden som de udgives, på Microsofts websted og via opdateringslinket i Hjælp og support.

Installation af softwareopdateringer fra HP og tredjeparter

HP anbefaler, at du jævnligt opdaterer den software og de drivere, der var installeret på computeren, da du købte den. Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner. Her kan du også registrere dig, så du automatisk modtager opdateringsmeddelelser, så snart de er tilgængelige.

Hvis du har installeret tredjepartssoftware, efter at du har købt computeren, skal du opdatere denne software jævnligt. Softwarevirksomheder tilbyder softwareopdateringer til deres produkter for at rette sikkerhedsproblemer og forbedre funktionaliteten i softwaren.

Sikring af det trådløse netværk

Når du konfigurerer et trådløst netværk, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne. Se [Beskyttelse af dit WLAN på side 17](#) for at få flere oplysninger.

Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger

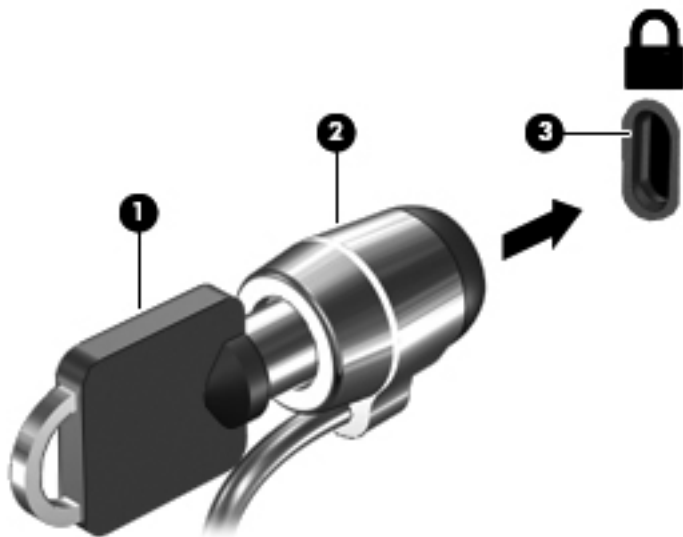
Du bør jævnligt sikkerhedskopiere dine programmer og oplysninger for at beskytte dem mod permanent tab eller beskadigelse via virusangreb eller en software- eller hardwarefejl. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 60](#) for at få flere oplysninger.

Brug af en valgfri sikkerhedskabellås

Sikkerhedskabellåsen, som købes separat, er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet. Sikkerhedskabellåse er kun en af flere metoder, der bør implementeres som en del af en komplet sikkerhedsløsning til at hjælpe med at maksimere beskyttelse mod tyveri.

Sikkerhedskabelslotten på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for at finde ud af, hvordan du finder sikkerhedskabelslottet på din computer.

1. Før sikkerhedskabellåsen rundt om en fastgjort genstand.
2. Indsæt nøglen (1) i sikkerhedskabellåsen (2).
3. Sæt sikkerhedskabellåsen i sikkerhedskabelslotten på computeren (3), og lås derefter sikkerhedskabellåsen med nøglen.



4. Tag nøglen ud, og opbevar den et sikkert sted.

10 Brug af Setup Utility (BIOS) og System Diagnostics

Hjælpeprogrammet Setup Utility, også kaldet Basic Input/Output System (BIOS), styrer kommunikationen mellem alle input- og output-enheder på systemet (f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) omfatter indstillinger for de typer enheder, der er installeret, computerens opstart og mængden af system- og udvidelseshukommelse.

Sådan startes hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at starte hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS):

1. Start eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at gå til hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

Oplysninger om, hvordan du navigerer i Setup Utility (BIOS) findes nederst på skærmen.



BEMÆRK: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Opdatering af BIOS'en

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPags*.

Nogle pakker, der kan downloades, indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder installations- og fejlfindingsoplysninger til filen.


Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at fastslå, om tilgængelige BIOS-opdateringer indeholder nyere BIOS-versioner end dem, der aktuelt er installeret på computeren, er du nødt til at vide, hvilken system-BIOS-version der aktuelt er installeret.

Du kan få vist oplysninger om BIOS-version (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede har startet Windows) eller ved at åbne hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

1. Start hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).
2. Anvend piletasterne til at vælge **Hovedmenu**.
3. Hvis du vil afslutte Setup Utility (BIOS) uden at gemme dine ændringer, skal du med TAB-tasten og piletasterne vælge **Afslut > Afslut uden at gemme** og derefter trykke på **enter**.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:


Undlad at afbryde strømforsyningen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumre- eller dvaletilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Vælg **Start > Hjælp og support > Vedligeholdelse**.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at identificere din computer og få adgang til den BIOS-opdatering, du vil downloade.
3. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificer den BIOS-opdatering, der er nyere end den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger for at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til harddisken.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.


Noter stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

 **BEMÆRK:** Hvis du tilslutter computeren med et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

Procedurer for BIOS-installation varierer. Følg de anvisninger, der eventuelt vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Følg disse trin, hvis der ikke vises nogen vejledning:

1. Åbn Windows Stifinder ved at vælge **Start > Computer**.
2. Dobbeltklik du på harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg stien, som du noterede tidligere, og åbn den mappe på harddisken, som indeholder opdateringen.

4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).
BIOS-installationen starter.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Brug af systemdiagnostik

Med System Diagnostics kan du køre en diagnostisk test for at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt.

Sådan startes systemdiagnostik:

1. Tænd eller genstart computeren. Tryk på `esc`, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for startmenu") vises i nederste venstre hjørne af skærmen. Når opstartsmenuen vises, skal du trykke på `f2`.
2. Klik på den diagnostiske test, du vil køre, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, mens den kører, skal du trykke på `esc`.

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Computeren indeholder værktøjer i operativsystemet og fra HP, der er udviklet til at sikre dine oplysninger og hente dem, hvis du får brug for det.

Oprettelse af sikkerhedskopier

1. Brug HP Recovery Manager til at oprette genoprettelsesmedier, så snart du har opsat din arbejdscomputer.
2. Opret systemgendannelsespunkter, efterhånden som du tilføjer hardware og softwareprogrammer.
3. Efterhånden som tilføjer fotos, video, musik og andre personlige filer, skal du oprette en sikkerhedskopi af systemet og af dine personlige oplysninger.

Oprettelse af genoprettelsesmedier til at genoprette det oprindelige system

Når du har opsat din computer, bør du oprette genoprettelsesdiske eller et genoprettelsesflashdrev ved brug af HP Recovery Manager. Du skal bruge disse genoprettelsesdiske eller genoprettelsesflashdrev til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. En systemgenoprettelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og konfigurerer derefter indstillingerne for standardprogrammerne.

Hvad du har brug for at vide

- Der kan kun oprettes et sæt genoprettelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
- HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den krævede lagerkapacitet til flashdrevet eller det krævede antal dvd-diske.

Brug dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl- eller dvd+r dl-diske eller et flashdrev. Brug ikke læse- og genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- og bd-re (genskrivbare Blu-ray-diske). De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren.

- Hvis din computer ikke indeholder et integreret, optisk drev, kan du bruge et valgfrit eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette genoprettelsesdiske, eller du kan hente genoprettelsesdiske til din computer på HP's websted. Hvis du anvender et eksternt optisk drev, skal det tilsluttes direkte i en USB-port på computeren og ikke til en USB-port på en ekstern enhed, som f.eks. en USB-hub.

- Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmedier.
- Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
- Opret genoprettelsesmedierne på en sikker placering, et andet sted end computeren.
- Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette genoprettelsesmedierne. Næste gang, du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt, om du vil fortsætte processen.

Oprettelse af genoprettelsesmedierne

1. Vælg **Start**, og skriv `recovery` i søgefeltet. Vælg **Recovery Manager** på listen. Tillad handlingen at fortsætte, hvis du bliver spurgt.
2. Klik på **Recovery Media Creation**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at fortsætte.

Se [Sikkerhedskopiering og gendannelse ved brug af HP Recovery Manager på side 64](#) for at genoprette.

Oprettelse af systemgendannelsespunkter

Et systemgendannelsespunkt er et øjebliksbillede af bestemt harddiskindhold, som gemmes af Windows Systemgendannelse på et specifikt tidspunkt. Et gendannelsespunkt indeholder oplysninger, f.eks. registreringsindstillinger, som Windows bruger. Gendannelse til et tidligere punkt giver dig mulighed for at fortryde ændringer, der er foretaget på systemet, siden gendannelsespunktet blev oprettet.

Gendannelse til et tidligere gendannelsespunkt påvirker ikke datafiler, der er gemt, eller e-mails, der er oprettet siden seneste gendannelsespunkt, men det påvirker software, du kan have installeret.

Hvis du f.eks. downloader et foto fra et digitalt kamera og derefter gendanner computeren til den tilstand, den var i den foregående dag, forbliver fotoet på computeren.

Men hvis du installerer fotovisningssoftware og derefter gendanner computeren til den tilstand, den var i den foregående dag, afinstalleres softwaren, og du vil ikke kunne bruge den.

Hvad du har brug for at vide

- Hvis du gendanner til et gendannelsespunkt og derefter ændrer mening, kan du fortryde gendannelsen.
- Du bør oprette systemgendannelsespunkter
 - Før du tilføjer eller ændrer software eller hardware
 - Regelmæssigt, når computeren fungerer optimalt
- Systemgendannelse gemmer også skyggekopier af filer, der er ændret, siden seneste gendannelsespunkt blev oprettet. Du kan finde yderligere oplysninger om brug af skyggekopier i Hjælp og support.

Oprettelse af et systemgendannelsespunkt

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > System**.
2. Klik i venstre rude på **Systembeskyttelse**.
3. Klik på fanen **Systembeskyttelse**.
4. Klik på **Opret**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Hvis du vil gendanne, kan du se [Gendannelse til et tidligere systemgendannelsespunkt på side 64](#).

Sikkerhedskopiering af system og personlige oplysninger

Din computer lagrer oplysninger, der er vigtige for dig, f.eks. filer, e-mails og fotos, og du ønsker måske at bevare disse oplysninger, selv hvis du downloader en virus, eller hvis systemet holder op med at fungere korrekt. Hvor komplet din genoprettelse bliver, afhænger af hvor ny din sikkerhedskopi er. Efterhånden, som du tilføjer ny software og datafiler, bør du oprette sikkerhedskopier regelmæssigt.

Tip til en vellykket sikkerhedskopiering

- Nummerer hver sikkerhedskopidisk, før du indsætter den i det optiske drev.
- Gem personlige filer i mappen Dokumenter, Musik, Billeder og Videoer, og sikkerhedskopier disse mapper regelmæssigt.
- Gem tilpassede indstillinger for et vindue, en værktøjslinje eller menulinje ved at tage et billede (screenshot) af indstillingerne. Med et sådant billede kan du spare tid, hvis du bliver nødt til at indtaste dine indstillinger igen.

Sådan tager du et billede af skærmen:

1. Få vist det skærbillede, som du vil gemme.
2. Kopiér skærbilledet:

Tryk på **alt+prt sc** for kun at kopiere det aktive vindue.

Hvis du vil kopiere hele skærbilledet, skal du trykke på **prt sc**.

3. Åbn et tekstbehandlingsdokument eller grafikredigeringsprogram, og vælg derefter **Rediger > Sæt ind**. Skærbilledet sættes ind i dokumentet.
4. Gem og udskriv dokumentet.

Hvad du har brug for at vide


- Du kan sikkerhedskopiere dine data på en valgfri, ekstern harddisk, et flashdrev, et netværksdrev eller på diske.
- Tilslut computeren til vekselstrøm under sikkerhedskopiering.
- Det tager lidt tid at fuldføre sikkerhedskopieringsprocessen. Afhængigt af filstørrelserne, kan det tage over en time.

- Kontroller mængden af ledig plads på din sikkerhedskopieringsenhed, før du sikkerhedskopierer.
- Du bør sikkerhedskopiere:
 - Før du tilføjer eller ændrer software eller hardware.
 - Før computeren repareres eller gendannes.
 - Sørg for regelmæssigt at have nye sikkerhedskopier af personlige filer.
 - Når du har tilføjet mange filer, f.eks. hvis du har gemt videoer fra et fødselsdagselskab.
 - Før du bruger antivirussoftware til at fjerne et skadeligt program.
 - Når du har tilføjet oplysninger, der er svære at erstatte, f.eks. billeder, videoer, musik, projektfiler eller dataposter.

Oprettelse af en sikkerhedskopi med Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse

I Windows kan du sikkerhedskopiere filer med Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse. Du kan vælge det niveau, du ønsker at sikkerhedskopiere, blandt individuelle mapper til drev. Sikkerhedskopierne komprimeres for at spare plads. Sådan sikkerhedskopierer du:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Sikkerhedskopiering og gendannelse**.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at planlægge og oprette en sikkerhedskopi.

 **BEMÆRK:** Windows indeholder funktionen Brugerkontokontrol til forbedring af sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Hjælp og support for at få yderligere oplysninger.

Hvis du vil gendanne, kan du se [Gendannelse af specifikke filer ved brug af Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 64](#).

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Gendannelse til et tidligere systemgendannelsespunkt

Nogle gange medfører installation af et program, at din computer eller Windows reagerer uforudsigeligt. Sædvanligvis afhjælper afinstallation af softwaren problemerne. Hvis afinstallation ikke afhjælper problemerne, kan du gendanne computeren til et tidligere systemgendannelsespunkt (oprettet på en tidligere dato og et tidligere klokkeslæt).

Sådan gendanner du til et tidligere systemgendannelsespunkt, hvor computeren kørte korrekt:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > System**.
2. Klik i venstre rude på **Systembeskyttelse**.
3. Klik på fanen **Systembeskyttelse**.
4. Klik på **Systemgendannelse**, og følg anvisningerne på skærmen.

Gendannelse af specifikke filer

Hvis der utilsigtet slettes filer fra harddisken, og de ikke længere kan gendannes fra papirkurven, eller hvis filer bliver ødelagte, kan gendannelse af specifikke filer være nyttigt. Gendannelse af specifikke filer er også nyttigt, hvis du nogensinde vælger at gendanne det oprindelige filsystem ved brug af HP Recovery Manager. Du kan kun gendanne specifikke filer, som du tidligere har sikkerhedskopieret.

Gendannelse af specifikke filer ved brug af Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse

Med Windows kan du gendanne filer, der er sikkerhedskopieret ved brug af Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Sikkerhedskopiering og gendannelse**.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at gendanne din sikkerhedskopi.



BEMÆRK: Windows indeholder funktionen Brugerkontokontrol til forbedring af sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Hjælp og support for at få yderligere oplysninger.

Sikkerhedskopiering og gendannelse ved brug af HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-software gør det muligt at reparere eller gendanne computeren til dens oprindelige fabriksindstillinger.

Hvad du har brug for at vide

- HP Recovery Manager gendanner kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra den disk, producenten har leveret.
- En systemgendannelse skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer. Hvis du ikke allerede har prøvet gendannelsespunkter, (se [Gendannelse til et tidligere systemgendannelsespunkt på side 64](#)) og delvise gendannelser (se [Gendannelse af specifikke filer på side 64](#)), skal du forsøge med dem, før du bruger HP Recovery Manager til at gendanne systemet.
- Der skal udføres en systemgendannelse, hvis der er fejl på computerens harddisk, eller hvis alle forsøg på at løse funktionelle problemer i computeren mislykkes.
- Hvis gendannelsesmediet ikke fungerer, kan du hente gendannelsesdiske til systemet fra HP's websted.
- Indstillingen Gendannelse af minimeret billede anbefales kun for avancerede brugere. Alle hardwarerelaterede drivere og software geninstalleres, men andre softwareprogrammer gør ikke. Afbryd ikke processen, før den er gennemført. Ellers mislykkes gendannelsen.

Genoprettelse ved hjælp af HP Recovery-partition (kun udvalgte modeller)

Med HP Recovery-partitionen (kun på visse modeller) kan du gendanne systemet uden brug af gendannelsesdiske eller et gendannelsesflashdrev. Denne type gendannelse kan kun bruges, hvis harddiske stadig fungerer.

Du kan kontrollere, om der er en gendannelsespartition, ved at vælge **Start**, højreklik på **Computer**, vælg derefter **Administrer > Diskhåndtering**. Hvis partitionen findes, står der et HP Recovery-drev opført i vinduet.



BEMÆRK: Gendannelsesdiske medfølger, hvis din computer ikke indeholder en gendannelsespartition.

1. Åbn HP Recovery Manager på en af følgende måder:
 - Vælg **Start**, og skriv `recovery` i søgefeltet. Vælg **Recovery Manager** på listen.
- eller -
 - Start eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen. Tryk derefter på **f11**, når meddelelsen "F11 (Systemgendannelse)" vises på skærmen.
2. Klik på **Systemgendannelse** i vinduet **HP Recovery Manager**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Gendannelse ved hjælp af gendannelsesmedier

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Isæt den første gendannelsesdisk i det optiske drev på din computer eller i et valgfrit eksternt optisk drev, og genstart derefter computeren.

- eller -

Indsæt gendannelsesflashdrevet i USB-porten, og genstart derefter computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se [Ændring af startrækkefølgen for computeren på side 66](#).

3. Tryk på **f9** ved systemstart.
4. Vælg det optiske drev eller flashdrevet.
5. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Sådan ændres startrækkefølgen for gendannelsesdiske:

1. Genstart computeren.
2. Tryk på tasten **esc**, mens computeren genstarter, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.
3. Vælg **Internt cd/dvd rom-drev** i vinduet med startindstillinger.

Sådan ændres startrækkefølgen for et gendannelsesflashdrev:

1. Indsæt flashdrevet i en USB-port.
2. Genstart computeren.
3. Tryk på tasten **esc**, mens computeren genstarter, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.
4. Vælg flashdrevet i vinduet med startindstillinger.


12 Specifikationer


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W
Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning	

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

 **BEMÆRK:** Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	5°C-35°C	41°F-95°F
Ikke i drift	-20°C-60°C	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10%-90%	10%-90%
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

13 Fejlfinding og support

- [Fejlfinding](#)
- [Kontakt til support](#)

Fejlfinding

Problemer med trådløs forbindelse

Mulige årsager til problemer med trådløse forbindelser omfatter følgende:

- Den trådløse enhed er ikke tændt.
- Den trådløse enhed er ikke installeret korrekt eller er blevet deaktiveret.
- Den trådløse enhed er udsat for interferens fra andre enheder.
- Der er opstået en fejl i den trådløse enhed eller routerhardwaren.



BEMÆRK: Trådløse netværksenheder leveres kun med udvalgte computermodeller. Hvis trådløs netværksforbindelse ikke står på listen over funktioner på siden af den originale computerpakke, kan du tilføje egenskaben på computeren ved at købe en enhed til trådløs netværksforbindelse.

Kan ikke oprette forbindelse til et WLAN

Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til et WLAN, skal du kontrollere, om den integrerede WLAN-enhed er korrekt installeret på computeren.

1. Hvis lysdioden for trådløs er slukket eller gul, skal du trykke på knappen for trådløs, den trådløse switch eller tænde for den trådløse enhed.
2. Prøv derefter at oprette forbindelse til WLAN igen.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, skal du følge trinene herunder.

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed**.
2. Klik på **Enhedshåndtering** i området System.
3. Klik på pilen ud for **Netværkskort** for at udvide listen, så den viser alle kort.
4. Identificer WLAN-enheden på listen over netværkskort. Listeangivelsen for en WLAN-enhed kan omfatte udtrykket *trådløst*, *trådløst LAN*, *WLAN* eller *802.11*.

Hvis der ikke er nogen WLAN-enhed på listen, skyldes det enten, at din computer ikke har en integreret WLAN-enhed, eller at driveren i den integrerede WLAN-enhed ikke er korrekt installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger om fejlfinding af WLAN'er via webstedshyperlinkene i Hjælp og support.

Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk

Det er ikke sikkert, at du kan oprette forbindelse til et foretrukket netværk, da det er et sikkerhedsaktiveret WLAN. Du skal have sikkerhedskoden for at oprette forbindelse til denne type WLAN. Du kan finde yderligere oplysninger i næste afsnit.

Hvis indsættelse af sikkerhedskoden ikke er problemet, kan du have beskadiget WLAN-forbindelsen. Windows kan reparere en fejlbehæftet WLAN-forbindelse automatisk.

- Hvis der vises et netværksikon i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og derefter klikke på **Foretag fejlfinding af problemer**.

Windows nulstiller din netværksenhed og forsøger at genoprette forbindelsen til et af de foretrukne netværk.

- Hvis der ikke er noget netværksstatusikon i meddelelsesområdet, skal du følge disse trin:
 1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Netværk og internet > Netværks- og delingscenter**.
 2. Klik på **Foretag fejlfinding af problemer**, og vælg det netværk, som du vil reparere.

Aktuelle netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige

Hvis du bliver bedt om en netværksnøgle eller et navn (SSID), når du opretter forbindelse til et WLAN, er netværket sikkerhedsbeskyttet. Du skal have de aktuelle koder for at oprette forbindelse i et sikkert netværk. SSID'et og netværksnøglen er alfanumeriske koder, som du skal angive på computeren for at identificere denne i forhold til netværket.

- Hvis du har et netværk, der er tilsluttet din personlige trådløse router, finder du instruktioner i, hvordan du opsætter de samme koder på både routeren og WLAN-enheden, i brugervejledningen til routeren.
- Hvis du har et privat netværk, som f.eks. et netværk på et kontor eller i et offentligt chatrum på internettet, skal du kontakte netværksadministratoren for at få koderne og derefter angive koderne, når du bliver bedt om det.

Nogle netværk ændrer regelmæssigt den SSID eller de netværksnøgler, der bruges i deres routere eller adgangspunkter, for at højne sikkerheden. Du skal ændre den tilsvarende kode på din computer i henhold hertil.

Hvis du får nye koder til trådløst netværk og SSID til et netværk, og hvis du tidligere har oprettet forbindelse til det pågældende netværk, skal du benytte følgende fremgangsmåde for at oprette forbindelse til netværket:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Netværk og internet > Netværks- og delingscenter**.
2. Klik på **Administrer trådløse netværk** i venstre panel.

Der vises en liste over tilgængelige WLAN'er. Hvis du befinder dig på et hotspot, hvor der er flere aktive WLAN'er, vil der blive vist adskillige.

3. Vælg netværket på listen, højreklik på netværket, og klik derefter på **Egenskaber**.



BEMÆRK: Hvis det netværk, du ønsker, ikke står på listen, skal du kontakte netværksadministratoren for at sikre dig, at routeren eller adgangspunktet virker.

4. Klik på fanen **Sikkerhed**, og indtast de korrekte trådløse krypteringsdata i feltet **Netværkssikkerhedsnøgle**.
5. Klik på **OK** for at gemme de pågældende indstillinger.

WLAN-forbindelsen er meget svag

Hvis en forbindelse er meget svag, eller hvis din computer ikke kan tilslutte til et WLAN, minimerer du interferens fra andre enheder på følgende måde:

- Flyt din computer tættere på den trådløse router eller adgangspunktet.
- Afbryd enheder, som f.eks. mikrobølgeovne, trådløse telefoner eller mobiltelefoner, midlertidigt for at sikre, at andre trådløse enheder ikke påvirker forbindelsen.

Hvis forbindelsen ikke bliver bedre, kan du forsøge at tvinge enheden til at genetablere alle tilslutningsværdier:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Netværk og internet > Netværks- og delingscenter**.
2. Klik på **Administrer trådløse netværk** i venstre panel.

Der vises en liste over tilgængelige WLAN'er. Hvis du befinder dig på et hotspot, hvor der er flere aktive WLAN'er, vil der blive vist adskillige.

3. Klik på et netværk, og klik derefter på **Fjern**.

Kan ikke tilslutte til den trådløse router

Hvis du uden held forsøger at tilslutte til den trådløse router, nulstiller du den trådløse router ved at slukke for strømmen til routeren i 10-15 sekunder.

Hvis computeren stadig ikke kan opnå forbindelse til et WLAN, genstarter du den trådløse router. Yderligere oplysninger finder du i routerproducentens anvisninger.

Ikonet Netværksstatus vises ikke

Hvis netværksstatusikonet ikke vises i meddelelsesområdet, efter du har konfigureret dit WLAN, skyldes det at softwaredriveren enten mangler eller er fejlbehæftet. Windows-fejlmeddelelsen "Enheden blev ikke fundet" vises eventuelt også. Driveren skal geninstalleres.

Hent den seneste version af WLAN-enhedssoftwaren og driverne til din computer på HP's websted på adressen <http://www.hp.com>. Hvis den WLAN-enhed, du bruger, blev købt separat, finder du den seneste software på producentens websted.

Følg disse trin for at få den seneste version af WLAN-enhedssoftwaren til din computer:

1. Åbn din internetbrowser, og gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg dit land/område.
3. Klik på valgmuligheden for download af software og drivere, og indtast derefter computerens modelnummer i søgefeltet.
4. Tryk på **enter**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis den WLAN-enhed, du bruger, blev købt separat, finder du den seneste software på producentens websted.

Lydproblemer

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at kontrollere lydfunktionerne på computeren:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Lyd**.
2. Når vinduet Lyd åbnes, skal du klikke på fanen **Lyd**. Vælg en lyd, f.eks. en biplyd eller alarm, under Programhændelser, og klik på knappen **Test**.

Du bør nu høre lyden gennem højttalerne eller gennem de tilsluttede hovedtelefoner.

Følg disse trin for at kontrollere computerens optagefunktioner:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse**, og tal ind i mikrofonen. Gem filen på skrivebordet.
3. Åbn et multimedieprogram, og afspil lyden.

Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Lyd** for at bekræfte eller ændre lydindstillingerne på computeren.

Strømstyringsproblemer

Mulige årsager til problemer med strømstyring omfatter følgende:

- Lave batteriniveauer
- Problemer med vekselstrømsadapter

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

- Tilslut en vekselstrømsadapter.
- Tilslut en valgfri docking- eller udvidelsesenhed.
- Tilslut en valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

- Start dvaletilstand.
- Gem dataene, og luk computeren.

Kontakt til support

Hvis de oplysninger, der er angivet i denne brugervejledning eller i Hjælp og support, ikke giver svar på dine spørgsmål, kan du kontakte support. Gå til <http://www.hp.com/go/contactHP> for at få support i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for at få support verden over.

Her kan du:

- Chat online med en HP-tekniker.



BEMÆRK: Hvis chat med support ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- E-mail-support.
- Find telefonnumre til support.
- Find et HP-servicecenter.

14 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En udledning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter. Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal tage strømmen fra computeren, skal du gøre dette, før du gør noget andet.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalede metaloverflade på komponenten.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

Hvis du har brug for flere oplysninger om statisk elektricitet eller hjælp til fjernelse eller installation af en komponent, kan du kontakte support.

Indeks

- A**
adgangskoder
 hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) 54
 Windows 53
antivirussoftware, bruge 55
- B**
batteri
 spare strøm 40
batterimåler 38
batterioplysninger, finde 40
batterispænding 40
Beats Audio 22, 28
Beats Audio-genvejstast 23
bedste fremgangsmåder 1
BIOS
 downloade en opdatering 58
 fastlægge version 57
 opdatere 57
Bluetooth-enhed 15, 18
Bluetooth-mærkat 13
bruge adgangskoder 53
bruge batterimåleren 38
bruge ekstern vekselstrøm 41
- C**
certificeringsmærkat for trådløs 13
CyberLink PowerDVD 25
- D**
Digital mediaslot, identificere 6
digitalt kort
 indsætte 47
diskdefragmenteringssoftware 48
diskoprydningssoftware 49
drevmedier 36
driftsmiljø 68
- dvaletilstand
 forlade 37
 starte 37
 startet under kritisk lav batterispænding 40
- E**
eksterne enheder 46
ekstern vekselstrøm, bruge 41
elektrostatisk udledning 75
esc-tast, identificere 11
- F**
fejlfinding, lav batterispænding 73
fejlfinding, lydfunktioner 73
fejlfinding, strømstyring 73
fejlfinding, trådløs forbindelse 70
fejlfinding og support 69
firewallsoftware 55
fn-tast, identificere 11, 28
- G**
gendannelse 64
 HP Recovery Manager 64
gendannelse, system 64
gendannelse af det oprindelige system 64
 oprettelse af
 genoprettelsesmedier 60
gendannelse fra
 gendannelsesdiskene 66
gendannelsespunkter 61
genoprettelsesdiske 60
genoprettelsesmedie 60
genvejstaster
 basindstillinger 28
 beskrivelse 28
 bruge 28
 vise systemoplysninger 28
genvejstaster på tastatur, identificere 28
genvejstast til basindstillinger 28
- H**
handlingstaster
 afspille, sætte på pause, genoptage 28
effektivt baggrundslys i tastatur 28
forrige nummer eller afsnit 28
Hjælp og support 27
identificere 11
lydløs 28
lydstyrkedæmpning 28
lydstyrkeforøgelse 28
næste nummer eller afsnit 28
reducere skærmens lysstyrke 27
skifte visning af skærbillede 27
trådløs 28
øge skærmens lysstyrke 27
harddisk
 HP 3D DriveGuard 48
HD-enheder, tilslutte 25
HDMI
 konfigurere lyd 24
HDMI-port, identificere 6, 21
HDMI-port, tilslutte 24
High-definition-enheder, forbinde 24
HP 3D DriveGuard 48
HP Recovery Manager 64
hubs 44
højtalere, identificere 10, 21

- I**
- i bunden 13
- indgangseffekt 67
- indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning 37
- indvendig skærmmknap, identificere 7
- installere
 - kritiske sikkerhedsopdateringer 55
 - valgfri sikkerhedskabellås 56
- Intel Wireless Display 25
- interne mikrofoner, identificere 7, 20
- internetsikkerhedssoftware, bruge 54
- K**
- kabler
 - USB 45
- knappen Trådløs 15
- knapper
 - højre TouchPad 8, 30
 - strøm 10
 - TouchPad tændt/slukket 8
 - venstre TouchPad 8
- knapper til trådløs knap 15
- operativsystem 15
- knibende TouchPad-bevægelser 33
- komponenter
 - foroven 8
 - højre side 5
 - i bunden 12
 - skærm 7
 - venstre side 6
- konfigurere lyd til HDMI 24
- kontrollere lydfunktioner 23
- kontrolpanel til Beats Audio 22
- kritisk lav batterispænding 40
- L**
- lovgivningsmæssige oplysninger certificeringsmærkater for trådløs 13
- mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 13
- lukning 43
- lydfunktioner, kontrollere 23
- lydindgangsstik (mikrofon) 5
- lydudgangsstik (hovedtelefon) 5
- Lysdiode for caps lock, identificere 9
- lysdiode for harddisk 6
- lysdiode for integreret webkamera, identificere 7, 20
- lysdiode for lydløs, identificere 9
- Lysdiode for TouchPad 8, 30
- lysdiode for trådløs 9, 15
- lysdiode for webkamera, identificere 7, 20
- lysdioder
 - caps lock 9
 - harddisk 6
 - lydløs 9
 - strøm 6, 9
 - TouchPad 8, 9, 30
 - trådløs 9
 - Vekselstrømsadapter 5
 - webkamera 7, 20
- lysdioder for strøm, identificere 6, 9
- læsbare medier 36
- M**
- Microsoft Ægthedsbevis, mærkat 13
- mus, ekstern
 - angive indstillinger 26
- mærkater
 - Bluetooth 13
 - certificering for trådløs 13
 - lovgivningsmæssige oplysninger 13
 - Microsoft Ægthedsbevis 13
 - serienummer 13
 - service 13
 - WLAN 13
- mærkat med Ægthedsbevis 13
- N**
- Netværksstik, identificere 6
- O**
- offentlig WLAN-forbindelse 18
- operativsystem
 - Microsoft Ægthedsbevis, mærkat 13
 - produktnøgle 13
- oprette forbindelse til et WLAN 18
- oprindelig systemgendannelse 64
- opstarts rækkefølge
 - ændre 66
- opsætning af internetforbindelse 17
- opsætning af WLAN 17
- P**
- porte
 - HDMI 6, 21, 24
 - Intel Wireless Display 25
 - USB 5, 21
 - USB 3.0 6, 21
- PowerDVD 25
- produkt navn og -nummer, computer 13
- produktnøgle 13
- programmet HP Connection Manager 15
- R**
- rejse med computeren 13, 51
- rengøring af computeren 50
- RJ-45-stik (netværk), identificere 6
- roterende TouchPad-bevægelser 34
- Rullende TouchPad-bevægelser 33
- S**
- sdgangskoder i Setup Utility (BIOS) 54
- sende computeren 51
- serienummer 13
- serienummer, computer 13
- servicemærkater
 - placering 13
- sikkerhed, trådløs 17
- sikkerhedskabellås, installere 56
- sikkerhedskopier 60
- sikkerhedskopiering af software og oplysninger 56
- sjove ting, du kan gøre 2
- skrivbare medier 36
- slettede filer
 - gendannelse 64

slot
 Digitale medier 6
 sikkerhedskabel 5
slukke computeren 43
slumre
 forlade 36
 starte 36
software
 CyberLink PowerDVD 25
 diskdefragmentering 48
 diskoprydning 49
 HP Connection Manager 15
softwareopdateringer, installere 55
softwareopdateringer fra HP og tredjepart, installere 55
Spare, strøm 40
stik
 lydindgang (mikrofon) 5
 lydudgang (hovedtelefon) 5
 netværk 6
 RJ-45 (netværk) 6
stik, strøm 5
stik til sikkerhedskabel, identificere 5
strøm
 batteri 40
 spare 40
strømsstik, identificere 5
svippende TouchPad-bevægelse 34
systemet reagerer ikke 43
systemgendannelse 64
systemgendannelsespunkter 61
 oprettelse 61
systemoplysninger, genvejstast 28

T

taster
 esc 11
 fn 11
 handling 11
 Windows-logo 11
 Windows-programmer 11
tast til tastaturets baggrundslys, identificere 28
TouchPad
 bruge 29, 30
 knapper 8, 30

TouchPad-bevægelser
 knibning 33
 rotation 34
 rulning 33
 svippe 34
 zoomning 33
TouchPad-knapper
 højre 30
 venstre TouchPad 30
TouchPad-lysdiode 9
TouchPad til/fra-knap 8, 30
TouchPad zone, identificere 8
TouchPad-zone, identificere 30
trådløst netværk, sikre 56
trådløst netværk (WLAN)
 bruge 16
 funktionsmæssig rækkevidde 18
 nødvendigt udstyr 17
 offentlig WLAN-forbindelse 18
 sikkerhed 17
 tilslutte 18
 WLAN-forbindelse i en virksomhed 18
Tænd/sluk-knap, identificere 10

U

understøttede diske 60
USB 3.0-port, identificere 21
USB 3.0-porte, identificere 6
USB-enheder
 beskrivelse 44
 fjerne 45
 tilslutte 45
USB-hubs 44
USB-kabel, tilslutte 45
USB-porte, identificere 5, 21

V

valgfrie eksterne enheder, bruge 46
vedligeholdelse
 diskdefragmentering 48
 diskoprydning 49
vedligeholdelse af computeren 50
Vekselstrømsadapter 5
ventilationsåbninger, identificere 12
video 23

W

webcam 22
webkamera, identificere 7, 20
Windows-adgangskoder 53
Windows-logotast, identificere 11
Windows-programtast, identificere 11
Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse
 gendannelse af filer 64
Windows-sikkerhedsopdateringer, installation af 55
WLAN-antenner, identificere 7
WLAN-enhed 13, 16
WLAN-forbindelse i en virksomhed 18
WLAN-mærkat 13

Z

zoomende TouchPad-bevægelser 33