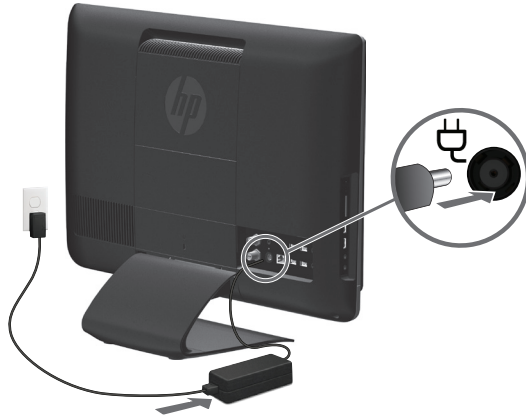


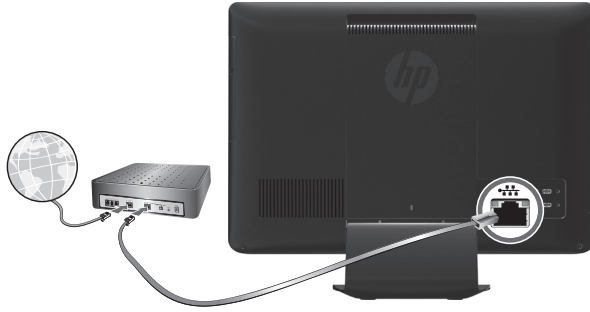
1



2



3



4



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html



版權與授權

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失不負擔任何責任。

HP 不承擔在非 HP 提供的設備上使用其軟體時的任何責任。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部份，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

本產品採用受美國專利權和智慧財產權保護的版權保護技術。此版權保護技術的使用需經 Macrovision 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反向工程或反向組譯。

Microsoft and Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反著作權法的情況下使用我方產品。

本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

取得紙本保固聲明

您可以在電腦的 [開始] 功能表中與/或箱中隨附的 CD/DVD 中，找到標示明顯且符合您產品的《HP 有限保固》。在某些國家/地區，包裝箱中隨附有紙本的《HP 有限保固》手冊。如果您所在的國家/地區不提供紙本的保固手冊，可前往 hp.com/go/orderdocuments 網頁索取紙本手冊，或寫信至 HP，地址為：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID

83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。來信請附上產品名稱、保固期、您的大名以及郵寄地址。







1 資訊索引

資訊類型	尋找位置
<ul style="list-style-type: none"> 安裝電腦。 	快速安裝 (本手冊)
<ul style="list-style-type: none"> 使用電腦。 連線到網際網路。 	快速安裝 (本手冊)
<ul style="list-style-type: none"> 回復原廠設定。 	電腦上的《 疑難排解與維護手冊 》。在螢幕的下方，按一下 【開始】 ，然後再按 【HP 說明及支援】 、 【HP 使用手冊】 。
<ul style="list-style-type: none"> 觀看說明影片，講解有關使用電腦各項功能的方法。 	參閱 http://www.hp.com/supportvideos (僅提供英文)
<ul style="list-style-type: none"> 學習如何使用 Microsoft Windows 7 作業系統。 尋找有關 Windows 7 密碼的資訊。 尋找驅動程式更新的連結。 閱讀常見問題。 	<p>說明及支援</p> <p>按一下 【開始】，然後再按一下 【說明及支援】 或前往 http://www.hp.com/go/win7。</p> <hr/> <p>Windows 7 疑難排解工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 【開始】、【控制台】，然後按一下 【系統及安全性】。 在 【行動作業中心】 下方，按一下 【檢視電腦的狀態和解決問題】。
<ul style="list-style-type: none"> 解決最常見的電腦軟硬體問題。 	電腦上的《 疑難排解與維護手冊 》。在螢幕的下方，按一下 【開始】 ，然後再按 【HP 說明及支援】 、 【HP 使用手冊】 。
<ul style="list-style-type: none"> 尋找您電腦型號的電子使用手冊與規格。 訂購零件與尋找其他疑難排解支援。 	HP 支援網站： http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none"> 為您的電腦升級或替換組件。 	<p>《升級與維護手冊》</p> <p>HP 支援網站：http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> 尋找電腦保固資訊。 取得技術支援。 	<p>電腦隨附的《有限保固及支援手冊》或《保固及支援資訊》。</p> <p>或者</p> <p>按一下 【開始】、【所有程式】，然後再按一下 【HP 使用手冊】。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 從 Windows 社群取得最新的資訊與說明。 	http://www.hp.com/support/consumer-forum





資訊類型	尋找位置
<ul style="list-style-type: none">• 連接到電視。	<p>觀賞和錄製電視</p> <p>按一下 [開始]、[所有程式]，然後再按一下 [HP 使用手冊]。</p> <hr/> <p>如果找不到手冊，請前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none">• 取得為電腦用戶準備的特殊公用程式。	<p>[PC 說明和工具] 資料夾</p> <p>按一下 [開始]、[所有程式]，然後按一下 [PC 說明和工具]。</p>
<ul style="list-style-type: none">• 維護您的電腦。	<p>HP Support Assistant — 可維護電腦效能，並可透過自動化更新、機上診斷與引導協助來更快解決問題。</p> <p>按一下 [開始]、[所有程式]、[HP]，然後按一下 [HP Support Assistant]。</p> <p>疑難排解與維護手冊</p> <p>按一下 [開始]、[HP 說明及支援]，然後再按一下 [HP 使用手冊]。</p> <p>維護您的電腦（本手冊）</p>
<ul style="list-style-type: none">• 檢視安全及法規訊息。	<p>安全與法規資訊</p> <p>按一下 [開始]、[HP 說明及支援]，然後再按一下 [HP 使用手冊] 或前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>
<ul style="list-style-type: none">• 尋找人體工學相關資訊。	<p>安全與舒適指南</p> <p>按一下 [開始]、[HP 說明及支援]，然後再按一下 [HP 使用手冊] 或前往 http://www.hp.com/ergo。</p>





2 安裝電腦

警告！ 若要降低觸電或損壞設備的風險：

- 請將電腦放置於遠離水、灰塵、潮濕、油煙的位置。上述情況可能會增加電腦內部溫度，也可能造成起火或漏電。
- 勿拔除電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。
- 將電源線插在有接地且任何時間都方便使用的插座上。
- 請從電源插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。為了避免暴露在雷射光束下，請勿打開 CD 或 DVD 光碟機的外殼。
- 電源供應器預設適用於您購買電腦的國家/地區。如果您前往其他地區，在您將電腦插頭插入 AC 電源插座之前，請先檢查該地區的電壓需求。

由於電腦非常重；搬動電腦時，請使用符合人體工學的搬運方法。

若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。您可在網站上找到本指南，網址為 <http://www.hp.com/ergo>。


1. 將電腦放置在通風良好的位置，且勿將連接線放置於走道或是會被傢俱壓到或損壞的地方。
2. 請將顯示器、電腦和週邊設備的電源線，連接至特別標有避雷保護的電源裝置、不斷電系統 (UPS) 或類似的裝置。如果您的電腦有電視調諧器，或是連接數據機或電話，請同樣為這類訊號輸入使用避雷保護以保護電腦。將電視連接線或電話線連接到避雷保護裝置，再將裝置連接至電腦。
3. 下載並安裝作業系統更新。
 - a. 檢視電腦目前使用的作業系統及版本。
(按一下 **【開始】** > **【控制台】**，然後連按兩下 **【系統】**。電腦的 Windows 版本下會顯示作業系統及版本。)
 - b. 開啟網際網路瀏覽器並前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。
 - c. 視需要選取國家及語言，然後按一下 **【支援與驅動程式】**。
 - d. 選取 **【下載驅動程式與軟體 (包含韌體)】**，在 **【產品型號】** 欄位中輸入您的電腦產品名稱和型號，然後按 **Enter** 鍵。
 - e. 視需要從 **【產品搜尋結果】** 中選取您的電腦型號。
 - f. 選取您電腦的作業系統。
 - g. 在每個您想要下載的更新旁，按一下 **【下載】**。
 - h. 遵循螢幕上的指示安裝下載好的更新。
4. 您可在電腦包裝箱中找到其他書面詳細資訊和更新訊息。





5. 閱讀 [HP 使用手冊] 資料夾中的《**法規及安全資訊**》文件。
6. 閱讀《**安全與舒適指南**》，瞭解有關正確設置工作站、姿勢、健康和工作習慣以及電源與機械安全資訊。按一下 **[開始]**、**[所有程式]**，然後按一下 **[HP 使用手冊]** 或前往 <http://www.hp.com/ergo>。

完成電腦初步安裝後，您可能想要安裝其他軟體程式或硬體裝置。為您的電腦購買新軟體或硬體之前，請檢查作業系統、記憶體和其他列出的需求。請依照軟體製造商的指示安裝新軟體。


 **附註：** 請只使用原廠授權的軟體。安裝複製的軟體可能導致安裝不穩定、使您的電腦感染病毒或是觸犯法律。

安全性解決方案可預防資料遭竊、不當處理資料以及軟體攻擊，但無法完全阻止這些動作。


連線到網際網路

連線到網際網路的步驟：

1. 按照安裝畫面的指示來連接硬體。
2. 取得網際網路服務。
 - 向網際網路服務供應商 (ISP) 申請註冊。如果您已有 ISP 提供的帳戶，請略過這個步驟，並按照 ISP 的指示進行。
 - 如果您在第一次設定電腦時沒有設定網際網路服務，現在請使用 **[線上服務]** 進行設定：
 - a. 按一下 **[開始]**、**[所有程式]**、**[線上服務]**，然後按一下 **[連接上網]**。
 - b. 遵循螢幕上的指示選擇一個 ISP 並設定網際網路服務。

 **附註：** **[線上服務]** 會提供 ISP 清單，不過，您可選擇另一個 ISP 或是將現有的帳戶移轉到此電腦中。若要移轉現有帳戶，請按照 ISP 提供的指示進行。

3. 使用 ISP 所提供的網際網路連線，開啟網路瀏覽器並瀏覽網際網路。


 **附註：** 如果您有連線到網際網路的問題，請參閱位於第 11 頁的網際網路連線。





3 安裝其他功能

使用 **Beats Audio™** (僅限部分型號)

HP TouchSmart PC 擁有針對 **Beats Audio™** 耳機及外接音訊系統 (須另行購買) 最佳化的音訊接頭 (耳機及音訊輸出)。選定的 HP TouchSmart PC 型號也包含四個 **Beats** 最佳化內建喇叭，鍵盤上則有一個 **Beats** 切換按鈕 。

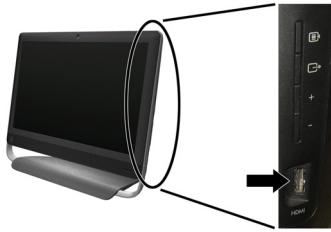
您隨時可以使用電腦的 **Beats** 音效來享受音樂。若要停用 **Beats**，請按下 **Beats** 切換按鈕；螢幕上會顯示 **Beats** 關閉的圖示。若要開啟 **Beats**，再按下 **Beats** 切換按鈕；若鍵盤未配置 **Beats** 切換按鈕，請按下 **Fn+B** 啟用和停用 **Beats**。點選系統工作匣內的 **[Beats]** 圖示，可檢視 **Beats** 使用者介面。

您只需要將 **Beats Audio** 耳機插入電腦側邊的耳機插孔，即可享受清晰細緻、音域分明的音效。若要使用內建喇叭來體驗完整的 **BEATS** 音訊功能，HP 建議您在背面板的 **Sub** 接頭接上相符的 HP 重低音喇叭。如果您要使用外接音訊系統，請將系統插到背面板上的 **Audio Out** 接頭。

使用 **HDMI** 連接埠控制鍵 (僅限部分型號)

電腦右側可能包含一個 **HDMI** 連接埠和音量控制按鈕。除非將裝置插入 **HDMI** 連接埠，否則音量控制鍵沒有任何作用。**HDMI** 控制鍵只是用來控制插入該連接埠之裝置的設定，所以無法控制系統上的其他媒體裝置。

若要使用 **HDMI** 連接埠控制鍵，請將裝置插入 **HDMI** 連接埠。按功能表按鈕 (按鈕位於上方)。接著螢幕上會出現新的功能表。使用 **+/-** 按鈕，選取亮度、音量、對比或色彩平衡。



將裝置插入 **HDMI** 連接埠時，電腦的音量設定會變成靜音。按側面板上的 **+/-** 按鈕將無法變更電腦音量。





4 維護您的電腦

清潔程序

保持電腦遠離灰塵與高溫，可延長電腦使用壽命。

- 灰塵、動物毛髮和其他塵埃會不斷堆積，因而產生毛毯效應；如此一來，電腦組件會過熱，如果是鍵盤和滑鼠，使用起來會不順並降低工作效率。
- 請每個月檢查一次您的系統，查看是否明顯覆蓋一層灰塵和堆積物，並大約每三個月清潔一次。
- 如需其他清潔指示，請前往 welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

清潔鍵盤和滑鼠

清潔鍵盤時，請使用設為低速的電池式吸塵器，以防按鍵帽與彈簧脫落。

1. 沿著鍵盤按鍵間的溝槽吸除灰塵。
2. 使用乾淨的乾布和異丙醇（外用）酒精來清潔鍵盤按鍵上以及按鍵邊緣的堆積物。
3. 使用清潔抹布來擦拭滑鼠與滑鼠連接線。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部：

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙醇（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

清潔觸控螢幕（僅限 AiO 型號）

遵循下列步驟來清潔觸控螢幕：

1. 關閉電腦。點選 **【開始】** 按鈕，然後點選 **【關機】**。
2. 從牆上拔下電源線。
3. 在軟布上噴灑少量溫和的玻璃清潔劑來清潔觸控螢幕。
4. 擦拭觸控螢幕表面和左右兩側以去除所有的灰塵、指紋或其他有可能會妨礙螢幕觸控辨識的微粒。

注意： 請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，須先噴灑在不織布上，然後再擦拭觸控螢幕的四周和表面。

在清潔螢幕四周或表面時，請勿使用具有磨蝕作用的清潔劑或布料，因為這會毀損觸控螢幕。





5 疑難排解

請參閱產品製造商所提供的說明文件，取得特定週邊裝置的資訊，例如：與顯示器或印表機有關的問題。下列表格說明您在安裝、開機或使用電腦時可能遭遇到的部分問題，並提供解決方案。

如需詳細資訊或是額外的疑難排解選項，請參閱位於第 1 頁的資訊索引。

電腦無法開機

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤。	重新開機。 <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 按一下紅色 【關機】 按鈕旁的箭號按鈕，然後按一下 【重新啟動】。 或是按住電腦的電源按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下電源按鈕重新啟動電腦。3. Windows 啟動後，立刻將所有重要資料備份至備份硬碟中。4. 不論是否能啟動 Windows，請連絡支援服務。 可能需要更換硬碟或系統主機板。
電腦無法開機或啟動。	確認已插妥連接電腦至外部電源的連接線。插妥連接電腦到外部電源的連接線且牆上插座也運作正常時，電腦背面的綠色電源供應器指示燈應會亮起；如果指示燈沒有亮起，請連絡支援中心。 將不同的電源裝置連接到牆上插座以測試插座是否故障。
電腦似乎被鎖定且沒有回應。	使用 【Windows 工作管理員】 關閉任何沒有回應的程式，或重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 按一下 【啟動工作管理員】。3. 選取沒有回應的程式，然後按一下 【結束工作】。 如果無法關閉程式，請重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 按一下紅色 【關機】 按鈕旁的箭號按鈕，然後按一下 【重新啟動】。 或是按住電腦的電源按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下電源按鈕重新啟動電腦。
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤。	磁碟機作業停止時，請取出磁碟並按下鍵盤上的空白鍵，即可啟動電腦。





電源

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦不會關機。	按住 電源 按鈕直到電腦關機為止。 檢查 [電源設定]。
電腦自動關機。	<ul style="list-style-type: none">電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。確定電腦通風口未阻塞，內部風扇正在運作 — 請參閱：位於第 6 頁的清潔程序。（您的電腦可能沒有配備內部風扇。）

螢幕（顯示器）

徵兆	可能的解決方法
螢幕變黑。	按下鍵盤上的空白鍵或是移動滑鼠讓螢幕再度顯示畫面。 按下 [Sleep] 按鈕（僅限部分型號）或鍵盤上的 Esc 鍵離開睡眠模式。 按下 電源 按鈕啟動電腦。

鍵盤和滑鼠（通用）

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤輸入的指令及文字。	使用滑鼠關閉電腦，拔除並重新連接鍵盤到電腦背面，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠。	拔除並重新連接滑鼠連接線至您的電腦。 如果仍偵測不到滑鼠，請關閉電腦、拔除並重新連接滑鼠連接線，接著重新開機。





徵兆	可能的解決方法
無法使用數字鍵盤的方向鍵移動游標。	按下鍵盤上的 Num Lock 鍵以關閉 Num Lock，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標無法回應滑鼠動作。	使用鍵盤儲存所有已開啟應用程式中的變更，然後重新啟動電腦： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下 Alt+Tab 鍵瀏覽開啟的應用程式。2. 同時按下 Ctrl+S 來儲存選擇程式中的變更（大部份程式可使用 Ctrl+S 鍵盤快捷鍵執行儲存，但並非所有程式都可使用。）3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。4. 儲存所有已開啟程式中的變更後，請同時按下鍵盤上的 Ctrl+Esc 鍵顯示 Windows [開始] 功能表。5. 使用方向鍵選取 [關機] 旁的箭號按鈕。選取 [關機] 然後按 Enter 鍵。6. 關閉電腦後，請拔除並重新連接滑鼠接頭至電腦後方，接著重新啟動電腦。



鍵盤與滑鼠（無線）

徵兆	可能的解決方法
無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠。	<ul style="list-style-type: none">請確定無線鍵盤或滑鼠位於接收器的範圍內，正常使用時大約為 3 公尺，初始設定或是進行重新同步化時，則需要在 30 公分之內。滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入暫停模式，請確定滑鼠不是處於暫停模式。按一下滑鼠左鍵使其重新啟動。更換鍵盤和滑鼠的電池。使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與接收器同步化。

下列圖中所示的接收器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例，您的型號可能會有不同。**重要：**在這些步驟中，請將無線鍵盤與滑鼠置於與接收器同高的平面上，距離接收器 30 公分以內，並遠離其他裝置的干擾。

1. 將接收器從電腦上的 USB 接頭拔除，然後再重新接上。您的電腦型號可能有接收器專屬的接頭。如果可以，請使用電腦前面的 USB 接頭。



2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，按住滑鼠底部的 [Connect] 按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到接收器上的 LED 燈亮起或停止閃爍。接收器的連線逾時時間為 60 秒。若要確定已建立連線且接收器未逾時，請移動滑鼠以檢查螢幕上是否有反應。



3. 建立滑鼠連線後，請繼續接下來的步驟，重複建立鍵盤連線的程序。
4. 按住鍵盤背面的 [Connect] 按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到接收器的 LED 燈亮起或停止閃爍。





喇叭與音效

徵兆	可能的解決方法
無法發出聲音。	<p>若為 Windows 7：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按一下 【開始】、【控制台】、【行動作業中心】，然後按一下 【疑難排解】。2. 在 【硬體和音效】 中，按一下 【疑難排解音訊播放】。
	<p>如果您使用顯示器內建的喇叭，那麼請使用顯示器前面板的音量按鈕來調整音量。使用前面板按鈕進入螢幕視控顯示 (OSD) 以確保音訊已開啟且設定適當音量。</p>
	<p>確認已連接有電源鈕的（主動式）喇叭，而且已經開啟。</p>
	<p>關閉電腦，拔除並重新連接喇叭。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到音源輸入或耳機接頭。</p>
	<p>若要離開睡眠模式，請按下 【Sleep】 按鈕（僅限部分型號）或 Esc 鍵。</p>
	<p>若有耳機連接在電腦（或喇叭系統）上，請拔下耳機。</p>
音量太小或音質不佳。	<p>確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出（萊姆綠）接頭。（多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭。）分離式無電源喇叭（沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線）無法產生令人滿意的聲音。請以主動式喇叭來替換無電源喇叭。</p>

網際網路連線

徵兆	可能的解決方法
網際網路程式無法自動啟動。	<p>登入您的 ISP，然後啟動要使用的程式。</p>





徵兆	可能的解決方法
無法連線上網。	<p>若為 Windows 7：</p> <ol style="list-style-type: none">按一下 【開始】、【控制台】、【行動作業中心】，然後按一下 【疑難排解】。在 【網路和網際網路】 中，按一下 【連線到網際網路】。 <hr/> <p>請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能會有一組撥接數據機與乙太網路配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC）。數據機使用標準電話線，而網路介面卡則使用網路線來連接區域網路（LAN）。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線插入電話線路中；否則可能會損壞網路介面卡。</p> <hr/> <p>執行無線網路安裝精靈：</p> <ol style="list-style-type: none">按一下 【開始】、【控制台】、【網路和網際網路】，然後按一下 【網路和共用中心】。在 【網路和共用中心】 視窗中，按一下 【設定新的連線或網路】 以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。 <hr/> <p>如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。</p> <hr/> <p>稍後再試著連接網路，或是連絡您的網際網路服務供應商（ISP）以尋求協助。</p>

軟體疑難排解

若要修復軟體問題，可嘗試下列方法：

- 完全關閉電腦再重新開機。這是最簡單卻也最有效的方法。
- 更新驅動程式（參閱下列〈更新裝置驅動程式〉）。
- 使用「Microsoft 系統還原」軟體程式並重新安裝硬體驅動程式（參閱此表下方的〈Microsoft 系統還原〉）。— 將您的電腦還原至安裝軟體之前所使用的設定。
- 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式（參閱此表下方的〈重新安裝軟體程式及硬體驅動程式〉）。— 將軟體（如果於產品出廠時預設安裝）或硬體驅動程式還原為原廠預設值。
- 「系統復原」（請參閱電腦上的《**疑難排解與維護手冊**》。在螢幕的下方，按一下 **【開始】**，然後再按 **【HP 說明及支援】**、**【HP 使用手冊】**。）— 清除及重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。將會您所建立的所有資料檔案。





更新裝置驅動程式

請完成下列程序更新驅動程式；如果新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。

1. 按一下 **【開始】**。
2. 在 **【開始搜尋】** 方塊輸入 [裝置管理員]，然後按一下 **【裝置管理員】** 以開啟 **【裝置管理員】** 視窗。
3. 按一下加號 (+) 展開您要更新或回復的裝置類型。（例如，DVD/CD-ROM 光碟機）。
4. 連按兩下特定的項目（例如：HP DVD Writer 640b）。
5. 按一下 **【驅動程式】** 標籤。
6. 若要更新驅動程式，請按一下 **【更新驅動程式】** 並按照螢幕上指示進行操作。

若要回復到較早的驅動程式版本，請按一下 **【回復驅動程式】** 並按照螢幕上指示進行操作。

Microsoft 系統 還原

如果出現可能是安裝在電腦中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。

附註： 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序。

若要啟動「系統還原」：

1. 關閉所有開啟的程式。
 2. 按一下 **【開始】**，在 **【電腦】** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **【內容】**。
 3. 按一下 **【系統保護】**、**【系統還原】**，然後按一下 **【下一步】** 之後再按照螢幕指示進行。
-

若要手動新增還原點：

1. 關閉所有開啟的程式。
 2. 按一下 **【開始】**，在 **【電腦】** 上按一下滑鼠右鍵，按一下 **【內容】**，然後再按一下 **【系統保護】**。
 3. 在 **【保護設定】** 下，選取您想建立還原點的磁碟。
 4. 按一下 **【建立】**，然後按照螢幕指示進行。
-





重新安裝軟體程式與硬體驅動程式

如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用「復原管理員」程式來重新安裝程式（僅限部分型號）。

附註： 請勿使用「復原管理員」程式重新安裝電腦包裝箱中隨附 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 重新安裝這些程式。

解除安裝某一程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認仍可從您原本進行安裝的位置（例如：光碟或網際網路）取得該程式。或者確認該程式出現在可由「復原管理員」重新安裝的程式清單中。

若要確認「復原管理員」中可安裝程式的清單：

1. 按一下 **[開始]**、**[所有程式]**、**[復原管理員]**，然後按一下 **[復原管理員]**。若系統提示，請按一下 **[是]** 允許程式繼續執行。
2. 在 **[我現在就需要協助]** 下方，按一下 **[軟體程式重新安裝]**。
3. 在「歡迎使用」畫面中按一下 **[下一步]**。接著會開啟程式清單。確定您的程式出現在清單中。

若要使用「復原管理員」重新安裝程式：

1. 按一下 **[開始]**、**[所有程式]**、**[復原管理員]**，然後按一下 **[復原管理員]**。
2. 按一下 **[軟體程式重新安裝]**，然後在 **[歡迎]** 畫面中按一下 **[下一步]**。
3. 選擇您要安裝的程式，按一下 **[下一步]**，然後按照螢幕上的指示進行操作。
4. 完成重新安裝後，請重新啟動電腦。**請勿省略最後一個步驟。**您必須在復原軟體程式或硬體驅動程式後重新開機。

若要解除安裝程式：

1. 關閉所有軟體程式及資料夾。
2. 按一下 **[開始]**，然後再按一下 **[控制台]**。
3. 在 **[程式]** 中，按一下 **[移除安裝程式]**。
4. 選取您想要移除的程式，然後按一下 **[解除安裝]**。





6 支援資訊

如何取得協助

取得容易、輕鬆使用。曾獲獎項肯定的「HP 顧客支援服務」是我們協助您充分利用電腦的承諾。無論是透過電腦上的工具、網路上的資訊、電話還是您當地的經銷商，您都可以得到滿意的結果。

在洽詢「HP 顧客貼心服務」之前，請務必備妥下列資訊。

- 型號
- 系統（產品）編號
- 序號
- 軟體組建編號
- 作業系統
- 購買日期

請花些時間填寫您電腦的產品資訊，以供日後參考。

您可以在鍵盤上同時按下 **Ctrl + Alt + S** 鍵即可檢視清單中的前四個項目（型號、產品編號、序號和軟體組建編號）。

別忘了註冊！

造訪：<http://www.hp.com/apac/register>。

如何取得協助

1. 使用「說明及支援中心」取得硬體和軟體問題的說明。按一下 **【開始】**，然後再按一下 **【說明及支援】**。「說明及支援中心」提供有用的疑難排解資訊並包括下列：
 - 電子郵件支援
 - 與合格的支援專員進行「HP 即時線上對談」。
 - 支援專線
2. 若您有關於硬體的問題，請在連絡「HP 顧客貼心服務」前，執行預先安裝在電腦的硬體診斷工具。按一下 **【開始】**、**【所有程式】**、**【PC 說明和工具】**，然後按一下 **【硬體診斷工具】**。
3. 如需線上協助，請前往「HP 顧客貼心服務」網站，網址為 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

自購買本電腦之日起三十 (30) 天內，您可免費獲得電話諮詢協助，使您順暢地操作電腦。超過三十 (30) 天後這項服務便須收費，但您仍可獲得其他令人滿意的服務。





維修客戶支援

如果您的電腦需要維修或更換零件，您有兩種選擇：

- 您可以輕鬆更換許多被視為可由客戶自行更換的電腦零件。這是最快的維修方式，因為通常我們在幾天內即可將零件直接送到您的家裏或公司。
- 如果需要維修，「HP 顧客貼心服務」將會安排維修電腦的相關事宜。

在保固期內這些服務都是免費的。

這項保固服務有幾點限制和例外（以及一些重要細節），將在《**有限保固及支援手冊**》的〈**硬體有限保固**〉一節中說明。

升級硬體之前

您應該在完成新電腦的安裝後，再進行任何硬體的升級。請參照系統隨附的安裝海報以協助您進行安裝。若您在安裝及啟動系統時遇到任何問題，請立刻連絡本手冊先前所列出的「HP 顧客貼心服務」，HP 的客服代表會協助您解決所遭遇的問題。您必須在試圖升級您的系統前，完成此項動作。

撕開電腦背面安全封條的動作，代表您確認電腦在您試圖升級前的運作是正常的。安全封條撕開之後，您的電腦（在當地法律許可的範圍下）將會受到列於《**有限保固及支援手冊**》中〈**硬體有限保固**〉一節的條款與條件之保障。











發揮改變的力量

感謝您購買本產品。HP 致力於生產全球最高品質、最佳效能以及最容易使用的電腦。
HP 同時秉持環保理念設計本產品。但我們仍需要您的協助，
進一步減少對環境的衝擊。

讓我們一同發揮改變的力量。

貢獻一己之力的方法	我們的成就
<p>回收您的舊電腦。</p> <p>二十多年來，HP 的第一優先事項就是以負責任的態度處理電子廢棄物。如果您購買此電腦是為了替換不再使用的舊電腦，請前往： www.hp.com/go/recycle 以瞭解 HP 是否能協助您處理舊電腦，將對地球的衝擊降到最少。</p>	<p>堅持環保理念的設計。</p> <p>雖然我們希望您能持續使用本電腦好幾年，但我們也認知到您總有一天會淘汰本電腦。因此我們在設計本電腦時，已考量如何輕鬆地拆解及回收電腦。電腦的包裝在設計時也已考慮到最大的可回收性。</p>
<p>請勿使用螢幕保護程式。</p> <p>螢幕保護程式會讓您的 HP 電腦無法進入睡眠模式，進而浪費電源。螢幕保護程式還會增加 LCD 背光的運作時間，減短螢幕壽命。</p>	<p>更有效使用能源的設計。</p> <p>本電腦的 HP 電源管理技術與其他沒有此電源管理技術的電腦相較之下，可大幅減少 45% 的電源使用率。HP 電腦可將電源需求降至最低，節省您的開支並減少碳足跡。</p>
<p>請勿停用電源設定。</p> <p>此電腦上的電源管理工具已設為耗用最少電源的配置，且不會影響效能。請勿停用這些工具。</p>	<p>我們設計的產品使用質好量少的材料。</p> <p>維護您、您的家人以及地球的健康，就是 HP 秉持的最高原則。我們生產本電腦以及其他產品時，皆堅持使用最安全的材質。</p>

Printed in



673963-AB2

