



快速入門



版權與授權

Hewlett-Packard 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失不負擔任何責任。

HP 不承擔在非 HP 提供的設備上使用其軟體時的任何責任。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部份，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

本產品採用受美國專利權和智慧財產權保護的版權保護技術。此版權保護技術的使用需經 Macrovision 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反向工程或反向組譯。

Microsoft 和 Windows 7 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 標誌和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

「Dr. Dre」、「Beats」和 B 標誌是 Dr. Dre 與 Jimmy Iovine 的商標。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反著作權法的情況下使用我方產品。

本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

了解硬碟空間

預先安裝 Microsoft® Windows 作業系統的 Hewlett-Packard 和 Compaq 電腦，其硬碟可能比產品規格、說明文件或包裝箱上所陳述的規格還小。製造商所描述及宣稱的硬碟空間是以十進制 (base 10) 計算。Microsoft Windows 與其他

程式 (例如 FDISK) 是使用二進位 (base 2) 計算系統。

在十進位記數法中，1 個 Megabyte (MB) 等於 1,000,000 個位元組，而 1 個 Gigabyte (GB) 等於 1,000,000,000 個位元組。在二進位記數系統中，1 個 Megabyte 等於 1,048,576 個位元組，而 1 個 Gigabyte 等於 1,073,741,824 個位元組。因為記數系統不同，所以 Microsoft Windows 記錄的大小與製造商宣稱的不同。其實兩者所描述的硬碟儲存空間是相同的。

Microsoft Windows 在 [Windows 檔案總管] 工具與 [電腦] 視窗中報告的容量較小，因為它一次只顯示硬碟內一個分割區的資料。其中一個磁碟分割區會包含系統復原資訊。





目錄

1 資訊索引	1
2 功能	3
3 安裝電腦	4
連接電腦電源	4
保護您的電腦	6
安裝軟體和硬體裝置的準則	7
連線到網際網路	7
傳輸檔案和設定至新電腦	8
電腦方向	9
HP My Display TouchSmart Edition	9
使用 Beats Audio™	10
安全且舒適地使用 HP TouchSmart	10
4 使用 HP 3D 電影技術	12
3D 安全資訊	13
何謂實境視覺與 3D？	14
何謂 HP 「3D 影像技術」？	14
使用 HP 3D 主動式交錯立體眼鏡	15
使用 3D 電影技術	17
認識 3D 格式	18
使用 CyberLink PowerDVD	18
玩 3D 遊戲	18
保養 3D 立體眼鏡	19
安裝 3D 網路攝影機的需求	22
同步問題	22
5 疑難排解、維護及常見問題。	23
電腦無法啟動	23
Power（電源）	24





顯示器（螢幕）	24
鍵盤與滑鼠（有線）	24
鍵盤與滑鼠（無線）	26
喇叭與音效	27
網際網路連線	27
記憶體	29
軟體疑難排解	29
3D 影像技術疑難排解	32
維護	34
系統復原	35
復原媒體	38

索引	40
-----------------	-----------





1 資訊索引

資訊類型	尋找位置
<ul style="list-style-type: none"> 安裝電腦。 	電腦隨附安裝文件。
<ul style="list-style-type: none"> 觀看說明影片，講解有關使用電腦各項功能的方法。 	請造訪 www.hp.com/support/videos （僅提供英文） 點選 HP TouchSmart 應用程式轉盤內的 [教學課程] 圖示（僅限部分型號）。
<ul style="list-style-type: none"> 使用電腦。 連線到網際網路。 回復原廠設定。 	《快速入門》 （本手冊）
<ul style="list-style-type: none"> 解決最常見的電腦軟硬體問題。 尋找驅動程式更新的連結。 閱讀常見問題。 	說明及支援： 點選 [開始] 按鈕，然後點選 [說明及支援] 。
<ul style="list-style-type: none"> 學習如何使用 Microsoft® Windows® 7 作業系統。 尋找有關 Windows 7 支援的資訊。 	Windows 7 疑難排解工具： <ol style="list-style-type: none"> 點選 [開始] 按鈕、[控制台]，然後點選 [系統及安全性]。 在 [行動作業中心] 下方，點選 [檢視電腦的狀態和解決問題]。 HP 支援網站： www.hp.com/support 請前往 www.hp.com/go/win7
<ul style="list-style-type: none"> 尋找您電腦型號的電子使用手冊與規格。 訂購零件與尋找其他疑難排解支援。 	HP 支援網站： www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none"> 為您的電腦升級或替換組件。 	《升級與維護手冊》 點選 [開始] 按鈕、 [所有程式] ，然後點選 [使用手冊] 。 如果找不到手冊，請前往 www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none"> 尋找電腦保固資訊。 取得技術支援。 	電腦隨附的 《有限保固及支援手冊》 或 《保固及支援資訊》 。
<ul style="list-style-type: none"> 從 Windows 社群取得最新的資訊與說明。 	www.hp.com/support/consumer-forum





資訊類型	尋找位置
<ul style="list-style-type: none"> • 連接到電視。 	<p>電腦隨附安裝文件。</p> <hr/> <p>觀賞和錄製電視節目</p> <p>點選 [開始] 按鈕、[所有程式]，然後點選 [使用手冊]。</p> <hr/> <p>如果找不到手冊，請前往 www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 取得為電腦用戶準備的特殊公用程式。 	<p>[PC 說明和工具] 資料夾</p> <p>點選 [開始] 按鈕、[所有程式]，然後點選 [PC 說明和工具]。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 維護您的電腦。 	<p>HP Support Assistant — 可維護電腦效能，並可透過自動化更新、機上診斷與引導協助來更快解決問題。</p> <p>點選 [開始] 按鈕、[所有程式]、[HP]，然後點選 [HP 支援助理]。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 尋找人體工學相關資訊。 	<p>《安全與舒適指南》</p> <p>點選 [開始] 按鈕、[所有程式]，然後點選 [使用手冊] 或前往 www.hp.com/ergo。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 壁掛安裝您的電腦（僅限 HP TouchSmart PC 型號）。 	<p>壁掛安裝您的 HP TouchSmart</p> <p>點選 [開始] 按鈕、[所有程式]，然後點選 [使用手冊]。</p> <hr/> <p>如果找不到手冊，請前往 www.hp.com/support</p>

⚠ 警告！ 若要降低觸電或損壞設備的風險：請將電腦放置於遠離水、灰塵、潮濕、油煙的位置。上述情況可能會增加電腦內部溫度，也可能造成起火或漏電。

⚠ 警告！ 請務必使用電源線接地插頭。請將電源線插入接地而且可隨時操控的插頭中。

⚠ 警告！ 請從電源插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

⚠ 警告！ 電源供應器預設適用於您購買電腦的國家/地區。如果您前往其他地區，在您將電腦插頭插入 AC 電源插座之前，請先檢查該地區的電壓需求。

⚠ 警告！ 為了避免直接暴露在雷射光束下，請勿打開 CD 或 DVD 光碟機的外殼。

附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。






2 功能

功能依型號而異。

HP TouchSmart PC 是使用觸控技術的高效能電腦，內建於高畫質寬螢幕顯示器。這部薄型電腦提供以下功能（依型號而異）：可調整的網路攝影機、CD/DVD 與 Blu-ray 播放器與燒錄器、藍芽功能、USB 連接埠、媒體讀卡機、無線 802.11n 網路、完整支援 Beats Audio™ 裝置（需另行購買）以及高音質喇叭。

可以使用標準 VESA 壁掛裝置，為特定 HP TouchSmart PC 型號進行壁掛安裝。某些 HP TouchSmart PC 型號隨附有電腦壁掛（並非可實際壁掛）的硬體，並可另行購買此硬體。

HP TouchSmart 4.0 應用程式的設計是為了達到電腦觸控功能的最佳效果。HP TouchSmart 4.0 應用程式包含一些新功能：「魔術畫布」，建立「快捷貼」、輕鬆與其他軟體應用程式進行互動以及建立網站捷徑圖示選項。若要啟動此軟體，點選桌面的 HP TouchSmart 圖示 ，或是點選 **【開始】** 按鈕再點選 **【HP TouchSmart】**。

• 魔術畫布

- 點選 **【魔術畫布】** 來存取子功能表，您可以變更背景、在「魔術畫布」中寫入備註並保留在該處並篩選在螢幕上顯示的媒體類型。
- 使用各種固定或移動的物件來自訂「魔術畫布」的外觀。
- 您可以在「魔術畫布」上放置播放清單、投影片、音樂、塗鴉、影片以及相片。
- 螢幕的下方會顯示轉盤，其中包含可用應用程式和您喜愛的網站捷徑。利用手指在轉盤上左右滑動，在應用程式和網站捷徑中持續捲動轉盤。

• 建立快捷貼

- 從應用程式中拖曳內容（相片、音樂、播放清單、備註或日曆）至「魔術畫布」。
- 建立內容的捷徑。
- 不需要開啟應用程式，即可與快捷貼互動。
- 將快捷貼釘在「魔術畫布」上以避免捲動到畫面外。

• 與應用程式的互動性

- 在轉盤內，所有作用中的應用程式會以反白顯示。
- 可以將應用程式捲進或捲出畫面外。
- 想要檢視應用程式，請觸碰轉盤中的應用程式。
- 點選 **【快速啟動】** 按鈕來檢視所有應用程式和網站捷徑。
- 設定應用程式檢視為全螢幕、部份螢幕或圖示。

• 網站圖示選項

新增捷徑圖示選項到轉盤中最愛的網站。



3 安裝電腦

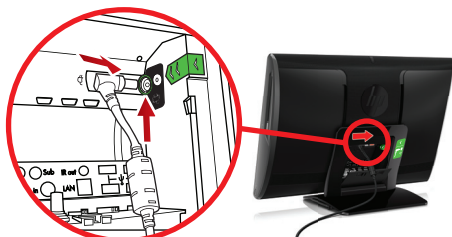
- ❑ 請按照電腦隨附安裝文件中的步驟。
- ❑ 將電腦放置在通風良好的位置，且勿將連接線放置於走道或是會被傢俱壓到或損壞的地方。
- ❑ 請將電腦和週邊設備的電源線，連接至特別標有避雷保護的電源裝置、不斷電系統 (UPS) 或類似的裝置。如果您的電腦連接到電視調諧器或是電話，請一樣為這類訊號輸入使用避雷保護以保護電腦。將電視連接線或電話線連接到避雷保護裝置，再將裝置連接至電腦。
- ❑ 下載並安裝作業系統更新。
- ❑ 您可在電腦包裝箱中找到其他書面詳細資訊和更新訊息。
- ❑ 請閱讀《法規及安全資訊》文件。點選【開始】按鈕、【所有程式】，然後點選【使用手冊】。
- ❑ 閱讀《安全與舒適指南》，瞭解有關正確設置工作站、姿勢、健康和work習慣以及電源與機械安全資訊。點選【開始】按鈕、【所有程式】，然後點選【使用手冊】或前往 www.hp.com/ergo。

連接電腦電源

1. 壓下電腦背面蓋板上的卡榫，然後拉開蓋板。



2. 找到電腦後方由支架框住的凹槽，然後將電源線插入右上角的電源連接孔。



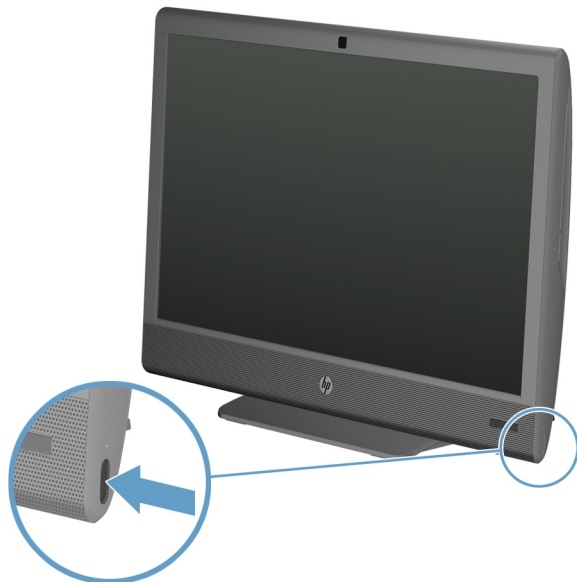
3. 將三插電源插頭插入電源插座中。



4. 依紅色箭頭指示方向，拉出無線鍵盤及滑鼠的白色標籤。



5. 按下 [電源] 按鈕。



保護您的電腦

電腦遭遇的風險	電腦功能
未經授權使用電腦或使用帳號	使用者密碼 您可以選擇一組字元 密碼 ，用來保護電腦資訊。
未經授權存取「設定公用程式」、BIOS 設定和其他系統識別資訊	管理員密碼
電腦病毒	防毒軟體 預先安裝在電腦中的免費試用防毒軟體可以偵測並移除大部分病毒，而且在多數情況下可以修復病毒所造成的損害。如需在試用期過後繼續保護電腦不受新病毒的入侵，請購買延長更新服務。
未經授權存取資料以及電腦目前的威脅	防火牆軟體 <ul style="list-style-type: none">Windows 7 內含的防火牆軟體已預先安裝在電腦中。已預先安裝在電腦的防毒軟體中包含防火牆軟體。
電腦安全性	Windows 7 重大安全性更新 Microsoft 持續更新 Windows 7 作業系統。

附註： 安全性解決方案可預防資料遭竊、不當處理資料以及軟體攻擊，但無法完全阻止這些動作。

安裝軟體和硬體裝置的準則

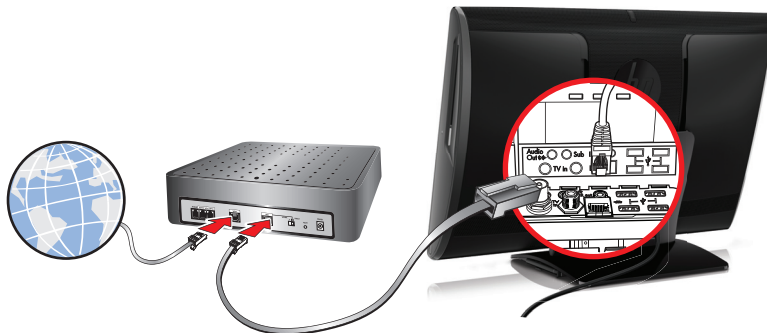
完成電腦初步安裝後，您可能想要安裝其他軟體程式或硬體裝置。為您的電腦購買新軟體或硬體之前，請檢查作業系統、記憶體和其他列出的需求。請依照軟體製造商的指示安裝新軟體。

附註： 請只使用原廠授權的軟體。安裝複製的軟體可能導致安裝不穩定、使您的電腦感染病毒或是觸犯法律。

連線到網際網路

連線到網際網路的步驟：

1. 連接硬體（另行販售）。
 - 若有線網路連線，請將乙太網路連接線連接電腦後再連至網路路由器或區域網路裝置。



- 若是無線網路連線，請搭配電腦使用無線路由器來連接至具有網際網路連線的無線區域網路。



2. 取得網際網路服務。

- 向網際網路服務供應商 (ISP) 申請註冊。如果您已有 ISP 提供的帳戶，請略過這個步驟，並按照 ISP 的指示進行。
- 如果您在第一次設定電腦時沒有設定網際網路服務，現在請使用 [線上服務] 進行設定：

- a. 點選 **【開始】** 按鈕、**【所有程式】**，然後點選 **【連線】**。
- b. 遵循螢幕上的指示選擇一個 ISP 並設定網際網路服務。

附註： [線上服務] 會提供 ISP 清單，不過，您可選擇另一個 ISP 或是將現有的帳戶移轉到此電腦中。若要移轉現有帳戶，請按照 ISP 提供的指示進行。

3. 使用 ISP 所提供的網際網路連線，開啟網路瀏覽器並瀏覽網際網路。

附註： 如果您有連線到網際網路的問題，請參閱位於第 27 頁的網際網路連線。

傳輸檔案和設定至新電腦

您可以使用 CD 或 DVD、隨身碟和外接式硬碟，將另一台電腦的檔案複製到新電腦。您也可以使用 Windows 7 隨附的「Windows 輕鬆傳輸」軟體（僅限部分型號），來複製檔案和設定至儲存裝置，或使用「輕鬆傳輸纜線」直接從其他電腦傳送檔案至新電腦。「輕鬆傳輸纜線」為 USB 連接線，專供連接兩台電腦並搭配「Windows 輕鬆傳輸」軟體一起使用。

附註： 「輕鬆傳輸纜線」為另行販售。無法使用一般的 USB 連接線。



若要傳輸檔案與設定：

1. 點選 **[開始]** 按鈕，在 **[開始搜尋]** 對話方塊中輸入 Windows 輕鬆傳輸，然後點選 **[Windows 輕鬆傳輸]**。
2. 遵循 [Windows 輕鬆傳輸] 精靈顯示在螢幕上的指示，將舊電腦的檔案傳輸到新電腦。

附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

電腦方向

HP TouchSmart PC 的設計可讓使用者以多種方向來操作電腦。電腦可以左右旋轉 (1)。電腦可以從支架處傾斜，範圍在 -5 度到 30 度之間 (2)。在支架傾斜的情況下，電腦可以在滑軌上移動並從直立狀態調整為接近水平的狀態 (3)。調整電腦時，請確定用手扶住電腦的兩側 (4)。



如果已完成電腦壁掛安裝（僅限 HP TouchSmart PC 型號），電腦可以橫向或是直向顯示（需將 CD-DVD 播放器置於上方）。關於壁掛 HP TouchSmart PC 的說明，請參閱 **《壁掛安裝您的 HP TouchSmart》** 使用手冊。

HP My Display TouchSmart Edition

僅限 HP TouchSmart PC 型號






HP My Display TouchSmart Edition 可讓您使用觸控功能調整螢幕顯示。

- 您可以調整音訊、亮度和對比。
- 可以設定檢視模式為原廠預設、或是針對電影、文字或遊戲，進行最佳化作業。
- 狀態指示燈可顯示是否開啟螢幕鍵盤的捲軸鎖定、數字鎖定和大寫鎖定。
- 設定畫面允許您使用觸控按鈕調整顏色。
- 選項畫面允許您設定顯示選項、設定透明度和檢查更新。

您可以從工作匣存取 HP My Display TouchSmart Edition，或是在桌面上按一下滑鼠右鍵，或從【開始】功能表中點選【所有程式】、【HP】，然後點選【HP My Display TouchSmart Edition】。點選應用程式畫面右上角的【?】按鈕以取得 HP My Display TouchSmart Edition 的線上說明。

使用 Beats Audio™

僅限 HP TouchSmart PC 型號

HP TouchSmart PC 擁有針對 Beats Audio™ 耳機及外接音訊系統（須另行購買）最佳化的音訊接頭（耳機及音訊輸出）。HP TouchSmart[™] PC 型號也包含四個 Beats 最佳化的內建喇叭，鍵盤上則有一個 Beats 切換按鈕 。


您隨時可以使用電腦的 Beats 音效來享受音樂。若要停用 Beats，請按下 Beats 切換按鈕；螢幕上會顯示 Beats 關閉的圖示。若要開啟 Beats，再按下 Beats 切換按鈕；若鍵盤沒有 Beats 切換按鈕，請按下 **Fn+B** 啟用和停用 Beats。點選系統工作匣內的【Beats】圖示，可檢視 Beats 使用者介面。

若要體驗細緻並具有清晰分離度的音響效果，請將 Beats Audio 耳機插入側面的耳機接孔。若要使用內建喇叭來體驗完整的 BEATS 音訊功能，HP 建議您在背面板的 Sub 接頭接上相符的 HP 重低音喇叭。如果您要使用外接音訊系統，請將系統插到背面板上的 Audio Out 接頭。

安全且舒適地使用 HP TouchSmart

在使用電腦前，請先安排您的電腦及工作區域位置，使您擁有工作上的舒適度並發揮最佳產能。如需瞭解重要的人體工學相關資訊，請參閱《安全與舒適指南》：

請前往 www.hp.com/ergo 網站。

 **警告！** 若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。本指南不僅說明正確的電腦安裝、放置方式以及電腦使用者的健康和工作習慣，還提供重要的電源與機械安全資訊。





請將 HP TouchSmart PC 置於室內以減少螢幕的反光。您也可以調整螢幕傾斜角度來減少反光。

HP TouchSmart 螢幕可做為輸入裝置使用；因此，必須適當調整電腦的位置，您的肩膀與頸部才會比較舒適。

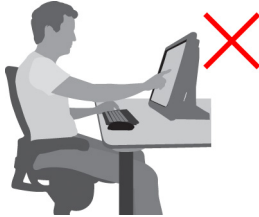
觸控螢幕時，電腦必須放置在靠近您身體的位置，才可讓您的肩膀放鬆。使用觸控螢幕時，請放鬆您的肩膀並將前手臂儘可能的靠近身體。如果您使用螢幕進行輸入的時間比較長，必須謹記這一點。

您可以用各種方式來放置電腦，直到您找到一個可以讓肩膀以及頸部、頭部都舒適的最佳位置。如果您的肩膀感到不適，請嘗試將電腦往身體移動，或是降低您所工作桌面高度來降低螢幕的高度。如果您的後背上方肌肉與頸部感到不適，請嘗試增加您所工作的桌面高度來增加螢幕的高度。

下圖說明了正確的身體與電腦的位置。



下圖則為錯誤的位置。



4 使用 HP 3D 電影技術












本章包括下列各節：

- 3D 安全資訊
- 何謂實境視覺與 3D？
- 何謂 HP 「3D 影像技術」？
- 使用 HP 3D 主動式交錯立體眼鏡
- 使用 3D 電影技術
- 認識 3D 格式
- 使用 CyberLink PowerDVD
- 玩 3D 遊戲
- 保養 3D 立體眼鏡
- 安裝 3D 網路攝影機的需求
- 同步問題



3D 安全資訊

在使用 3D 眼鏡與 3D 電影技術之前，請仔細閱讀以下所有安全預防措施。

-  **警告！** 設定 3D 電影技術後，如果看不到 3D 內容，HP 建議您中止使用。若您在觀賞立體 3D 影時片感覺身體不適，請與醫師討論。
-  **警告！** 光敏性癲癇—有些使用者在接觸到特定視覺影像（包括 3D 內容中出現的閃光或圖案）時，可能會產生癲癇或其他適用症狀。若您或任何親人有癲癇病史，則在使用 3D 眼鏡和「3D 影像技術」之前請先諮詢醫師建議。即使個人並無癲癇或心臟疾病之家族病史，仍可能在未經診斷的狀況下引發光敏性癲癇。
-  **警告！** 若您出現下列任何症狀，請立即停止觀看 3D 內容並就醫治療：**視力改變、輕微頭痛、暈眩、眼部或肌肉不受意志控制而痙攣、抽搐、噁心、喪失知覺、意識錯亂、抽筋和/或定向障礙。** 父母應留意並詢問孩童是否出現上述任何症狀。孩童與青少年發生上述症狀的機會大於成人。
-  **警告！** 當您感到想睡、疲累或噁心時，請勿觀看 3D 內容。長時間佩戴 3D 眼鏡觀看 3D 內容可能會導致頭痛或疲勞。若您感到頭痛、疲勞或暈眩，請停止使用 3D 眼鏡並稍作休息。
-  **警告！** 透過 3D 眼鏡觀看時，您的視力會有所改變以適應 3D 觀看內容。拿下 3D 眼鏡後，請靜待數分鐘再回復正常活動。
-  **警告！** 某些 3D 內容可能會使觀眾感到驚嚇。建議孕婦、老年人或癲癇症患者，以及罹患嚴重疾病之患者避免使用電腦的 3D 功能。
-  **警告！** 幼童的視力（尤指 6 歲以下的孩童）仍在成長階段。允許幼童觀看 3D 視訊影像或玩 3D 視訊遊戲前，請先諮詢醫師的建議（例如小兒科醫師或眼科醫師）。父母或監護人應對幼童做好監督工作，以確保其遵循上述建議事項。
-  **警告！** 當心噎住—3D 眼鏡包含一些小型零件，不適用於嬰兒或孩童。
-  **警告！** 請勿在靠近水邊使用 3D 眼鏡。
-  **警告！** 3D 眼鏡的鏡片包含玻璃。為了避免眼鏡鏡片損壞，使用眼鏡時請格外留意，並在未使用時妥善收藏。若眼鏡鏡片出現任何損壞或裂痕，則請勿使用眼鏡。
-  **警告！** 3D 眼鏡並非經由驗光處方的眼鏡、太陽眼鏡或護目鏡。為避免造成個人傷害，請勿以一般眼鏡用途來使用眼鏡。





何謂實境視覺與 3D？

我們用雙眼看世界時，我們所看到的是兩個圖片交疊在一起的影像。左右兩眼會分別將看到的影像傳至大腦，大腦會將這兩個影像融合在一起，形成一個三度空間的圖片。

大部分的電影只能在螢幕上提供一種影像，因此必須藉助其他方式，才能模擬出 3D 效果。然而，「HP 3D 主動式交錯立體眼鏡」卻能為兩眼分別提供不同的視野，更能模擬 3D 影像。

每個 3D 影像內容場景都有兩個影像，分別讓左右兩眼接收。電腦顯示器能以高速顯示這些不斷變化的影像，肉眼無法看見這些變化。

3D 立體眼鏡的每個鏡片上都有快門。當右眼會看到的影像顯示在螢幕上時，3D 立體眼鏡的左邊鏡片會蓋上，只讓右眼看到影像；當左眼會看到的影像顯示在螢幕上時，情況就相反過來，只有左眼可以看到影像。這些影像變換的速度極快，因此，眼睛所看到的是一張流暢的圖片，就像真的置身於 3D 環境中。

何謂 HP 「3D 影像技術」？

「3D 影像技術」帶給您生動逼真的 3D 體驗。在您的電腦上使用 3D 眼鏡觀看 Blu-ray 3D 電影、立體 3D 遊戲、3D 照片或 3D 視訊時，畫面就像是從螢幕上躍動起來一般。3D 建立一個全新的視覺體驗。有了「3D 影像技術」，您便具備最佳 3D 體驗的所有必要元素。要體驗 3D 劇場等級的視覺享受，不需額外軟體。

特別為您的 3D 體驗提供下列項目：

- 針對 3D Blu-ray 影像內容特別設計並最佳化的 3D 技術
- 以無線方式與 3D 電腦顯示器同步進行的 3D 主動式交錯立體眼鏡
- 3D 高畫質 1080p 顯示器
- TriDef 3D Experience Ignition 遊戲播放程式
- CyberLink PowerDVD



附註： 特定電腦型號可能隨附有 3D 內容，您能立即享受 3D 體驗。

本電腦支援 2D 和 3D 格式。電腦平時會以標準 2D 模式運作，如果偵測到實境 3D 及 3D 眼鏡啟動時，就會切換模式。

如果顯示器沒有顯示 3D 模式，可能是 3D 眼鏡已進入睡眠模式。如果顯示器正以 3D 模式顯示，3D 眼鏡會保持在啟動狀態，電池耗電速度會更快。





使用 HP 3D 主動式交錯立體眼鏡

主動式 3D 內容和 3D 眼鏡為您開拓豐富的 3D 體驗。3D 眼鏡使用電池，以無線的方式連接到 3D 電腦的紅外線 (IR) 發射器。

警告！ 在使用 3D 立體眼鏡前，請閱讀 3D 安全資訊。

附註： 為獲得最佳 3D 觀賞體驗，您與電腦顯示器間的距離最多不能超過約 **1.5 公尺 (5 英尺)**。觀賞角度不同，眼鏡與顯示器之間的運作距離也會有所差異。

請關閉螢光燈或是冷陰極螢光燈管 (Cold Cathode Fluorescent Lamp, CCFL)，以免造成 3D 眼鏡不同步。

觀賞立體 3D 影像時，請勿將頭部向影像的水平方向傾斜。

保持 IR 發射器周圍淨空，清除阻礙物。

附註： 使用眼鏡之前，請先移除鏡片兩面的透明保護膜（僅限特定機型）。

識別 3D 眼鏡組件



組件

(1) 電池插槽

附註： 已事先安裝電池，可能會有保護標籤。如果標籤還在上面，請拉出標籤。



(2) 鼻墊 (3 個)

附註： 眼鏡隨附 3 個不同尺寸的鼻墊。眼鏡出廠時已安裝其中一個鼻墊，隨附另外兩個鼻墊。




開啟與關閉 3D 眼鏡

3D 眼鏡的使用十分方便：


- 3D 立體眼鏡會自動開啟與關閉，眼鏡上並沒有開啟或關閉的開關。
- 開始播放 3D 內容時，眼鏡會偵測到電腦送出的 IR 訊號並自動啟動眼鏡。
- 開始播放 3D 影像內容後，鏡片會變暗，當眼鏡開始開啟時，您會看到一些閃光。
- 眼鏡裡的電池大約可觀賞 150 小時的 3D 影片。為節省電池電力，若在 5 秒內偵測不到任何紅外線訊號，眼鏡就會進入待命狀態。

使用 3D 電影技術

設定 3D 電腦後，即可開始驗證是否可以正確觀賞 3D 影像內容。


 **附註：** 在昏暗的房間中才能獲得最佳立體 3D 效果。為獲得最好的 3D 視覺體驗，觀賞 3D 影像內容時，還會停用螢幕亮度控制。


1. 若要存取 3D 影像內容，請執行下列其中一項操作：
 - 連接兩下電腦桌面上的 3D 示範圖示，然後從功能表中選取 3D 短片。
 - 將 Blu-ray 3D 影片（需另外購買）放入電腦的吸入式光碟機，然後按照畫面上的說明進行。


 **附註：** 將光碟片放入光碟機，並放至定位。若要取出光碟片，請按下鍵盤右上方的光碟機退片鍵。

2. 戴上 3D 立體眼鏡。如有需要，請使用提供的鼻墊來調整眼鏡。
3. 開始播放 3D 內容且偵測到紅外線 (IR) 訊號時，3D 眼鏡便會自動啟動。眼鏡開始運作時，鏡片可能會變暗或看見閃爍畫面。

若您可以清楚看到 3D 影像，表示設定完成，您可以開始盡情觀賞 3D 電影！

 **警告！** 若您仍無法看見 3D 內容，請拿下 3D 眼鏡並停止使用「3D 影像技術」。若您在觀看 3D 實境內容時身體出現任何不適，請參閱位於第 13 頁的 3D 安全資訊 並立即就醫。

 **附註：** 如果室內照明和「3D 影像技術」運作的頻率不同時，可能會造成眼鏡在運作時產生閃爍或干擾。藉由調暗或關閉燈光可以避免此情況。

 **附註：** 「3D 影像技術」一次只能支援一個作用中的 3D 應用程式。如果您在 3D 應用程式執行期間或啟動時開啟第二個 3D 應用程式，第二個應用程式可能會出現錯誤訊息，或者無法啟用該應用程式。請確定一次只執行一個 3D 應用程式。





認識 3D 格式

您的電腦支援下列 3D 格式：

- Blu-ray 3D 影片
- 立體 3D 遊戲
- 適用於 3D 視訊播放的 3D MPEG 4 MVC 檔案
- 適用於 3D 視訊播放的 3D H.264 MVC 與 Fujifilm AVI Dual Stream 視訊檔案格式
- 適用於 3D 相片觀賞的 3D Fujifilm MPO

使用 CyberLink PowerDVD

CyberLink PowerDVD 支援播放 3D Blu-ray 光碟、DVD、3D 視訊檔案以及原生 3D 相片。若啟用 3D 模式，則當您放入原生 3D Blu-ray 光碟，或是播放原生 3D 視訊或相片檔案時，就會自動播放 3D 內容。

您可以在播放時手動調整 3D 組態設定，以提昇 3D 實境觀看體驗。如需 CyberLink PowerDVD 的使用資訊，請參閱軟體的「說明」。

▲ 若要開啟 CyberLink PowerDVD，請選取 **[開始]** → **[所有程式]** → **[CyberLink PowerDVD]**，然後按一下 **[CyberLink PowerDVD]**。

玩 3D 遊戲

您可以在電腦上使用 TriDef 3D Experience Ignition 遊戲播放程式，來玩立體 3D 遊戲。


若要存取 Game Player，請選取 **[開始]** → **[TriDef 3D]** → **[TriDef 3D Ignition]**。



保養 3D 立體眼鏡

使用鼻墊

3D 眼鏡隨附 3 個不同尺寸的鼻墊。其中一個鼻墊會在出廠時安裝在眼鏡上，另外兩個鼻墊則會隨眼鏡一併出貨。請試戴眼鏡，必要時更換鼻墊，直到找到最舒適的配戴方式。如果需要，您也可以取下鼻墊，直接戴上眼鏡。

 附註： 3D 眼鏡的設計適用於多數經過標準驗光處方的眼鏡。

- ▲ 若要加上鼻墊，請將鼻墊裝至眼鏡上。若要取下鼻墊，請將鼻墊從眼鏡上拔下。





更換電池

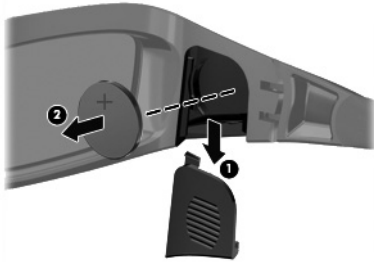
3D 眼鏡內的電池在出廠時已預先安裝在電池收納槽中，可提供大約 150 小時的 3D 觀賞時間。HP 建議您一年換一次電池。眼鏡在待機模式下，電池最多可以使用一年。3D 眼鏡使用基本的 CR2032 型電池。這種電池可以在販賣電池的商店購得，而且更換簡便。

⚠ 警告！ 僅用 CR2032 類型的電池進行更換。使用其他電池可能會導致火災或爆炸。

根據當地法規及時棄置用過的電池。請確保將電池置於兒童無法拿取的地方。

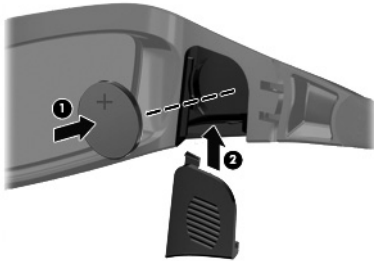
若要更換電池：

1. 向下滑動電池插槽外蓋 (1)，然後取出使用過的電池 (2)。



2. 小心插入新電池 (1)，使正極 (+) 端朝向電池插槽外蓋，然後蓋上電池插槽外蓋 (2)。

⚠ 注意： 為防止對眼鏡造成損害，插入電池時，應小心謹慎。



清潔 3D 眼鏡

若要清除附著的汗漬和棉絮，請視需求使用清潔布，或是一塊用水沾濕的不起毛軟布，來清理 3D 眼鏡。您可使用酒精成分 10% 以下的溫和中性清潔劑，將清潔布沾濕進行清理工作。





⚠ 注意： 避免造成 3D 眼鏡永久性損壞：

- 請勿使用紙巾，因為會刮傷鏡片。
- 請勿將清潔液或化學物質直接噴灑在鏡片上。
- 請勿使用含氨的清潔產品。





使用眼鏡

3D 眼鏡十分耐用，但不宜受壓，必須小心使用。拿取 3D 眼鏡時，應握住鏡架，避免將指紋印到鏡片上。不使用 3D 眼鏡時，請將眼鏡放在保護袋中。

⚠ 注意： 為避免鏡片破裂，切勿扭曲或扭轉 3D 眼鏡。

安裝 3D 網路攝影機的需求

為了得到最佳的 3D 體驗。拍攝的物體應位於網路攝影機的 0.3 至 1.2 公尺處。

根據預設，網路攝影機已進行視差最佳化調整。若要依使用者的偏好進行微調，請存取網路攝影機的 [Parallax Adjustment] (視差調整) 頁面。

1. 啟動網路攝影機應用程式。
2. 按一下 [3D] 標籤以啟用 3D 模式。
3. 按一下 [設定] → [顯示] 標籤 → [進階設定] → [Parallax Adjustment] (視差調整)。
4. 按一下箭號以調整視差對齊。
 - 置中按鈕 = 還原為預設設定。
 - 自動對齊按鈕 = 還原為預設設定。
 - 上下箭號 = 調整垂直視差。
 - 左右箭號 = 調整水平視差。

為了避免疊影，使用網路攝影機的最佳距離為 **0.3 至 1.2 公尺**。

同步問題

3D 眼鏡可能需要 5 秒鐘與顯示器同步。如果您望向別處 5 到 6 秒之後，可能需要大約 1 秒的時間重新同步。如果超過 2 分鐘，則 3D 眼鏡進入睡眠模式，同樣需要 5 秒的時間進行同步。在大約 3 公尺的距離時，使用者頭部觀賞的角度（例如頭部上下左右傾斜）可能會造成同步問題。





5 疑難排解、維護及常見問題。

請參閱產品製造商所提供的說明文件，取得特定週邊裝置的資訊，例如：與印表機有關的問題。以下章節說明您在安裝、開機或使用電腦時可能遭遇到的一部分問題，並提供解決方案。

如需詳細資訊或是額外的疑難排解選項，請參閱位於第 1 頁的資訊索引。

電腦無法啟動

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤。	聯絡支援： www.hp.com/support
電腦無法開機或啟動。	確認已插妥連接電腦至外部電源的連接線。插妥連接電腦到外部電源的連接線且牆上插座也運作正常時，電腦背面的綠色電源供應器指示燈應會亮起；如果指示燈沒有亮起，請連絡支援中心。 如果顯示器（螢幕）沒有畫面，則可能表示電腦沒有接妥。插入電腦並開機。 將不同的電源裝置連接到牆上插座以測試插座是否故障。
電腦似乎被鎖定且沒有回應。	使用 [Windows 工作管理員] 關閉任何沒有回應的程式，或重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 點選 [啟動工作管理員]。3. 點選沒有回應的程式，然後點選 [結束工作]。 如果無法關閉程式，請重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 點選紅色 [關機] 按鈕旁的箭號，然後點選 [重新啟動]。 或是按住電腦的電源按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下電源按鈕重新啟動電腦。
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤。	磁碟機作業停止時，請取出磁碟並按下鍵盤上的空白鍵，即可啟動電腦。





Power (電源)

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦不會關機。	按住電源按鈕直到電腦關機為止。檢查 [電源設定]。
電腦自動關機。	<ul style="list-style-type: none">電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。確定電腦通風口未阻塞且內部風扇正在運作 — 請參閱位於第 34 頁的保持電腦遠離灰塵與高溫。(您的電腦可能沒有配備內部風扇。)

顯示器 (螢幕)

徵兆	可能的解決方法
螢幕變黑。	重新接好電腦背面和牆上插座兩端的電源插頭。 按一下電源按鈕啟動電腦。 按下鍵盤上的空白鍵或是移動滑鼠讓螢幕再度顯示畫面。 按下 [Sleep] 按鈕 (僅限部分型號) 或鍵盤上的 Esc 鍵離開睡眠模式。
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清。	在 Windows 7 調整螢幕解析度設定： <ol style="list-style-type: none">點選 [開始] 按鈕，然後點選 [控制台]。在 [外觀及個人化] 下，點選 [調整螢幕解析度]。視需要調整解析度，點選 [套用]。

鍵盤與滑鼠 (有線)

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤輸入的指令及文字。	使用滑鼠關閉電腦，拔除並重新連接鍵盤到電腦背面，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠。	拔除並重新連接滑鼠連接線至您的電腦。 如果仍偵測不到滑鼠，請關閉電腦、拔除並重新連接滑鼠連接線，接著重新開機。





徵兆	可能的解決方法
無法使用數字鍵盤的方向鍵移動游標。	按下鍵盤上的 Num Lock 鍵以關閉 Num Lock ，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標無法回應滑鼠動作。	使用鍵盤儲存所有已開啟應用程式中的變更，然後重新啟動電腦： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下 Alt+Tab 鍵瀏覽開啟的應用程式。2. 同時按下 Ctrl + S 鍵來儲存選擇程式中的變更(Ctrl + S 鍵盤快捷鍵可用於大部份程式進行「儲存」，但並非所有程式都可使用)。3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。4. 儲存所有已開啟程式中的變更後，請同時按下鍵盤上的 Ctrl+Esc 鍵顯示 Windows [開始] 功能表。5. 使用方向鍵選取 [關機] 旁的箭號按鈕。選取 [關機] 然後按 Enter 鍵。6. 關閉電腦後，請拔除並重新連接滑鼠接頭至電腦後方，接著重新啟動電腦。
游標回應速度緩慢、僅能垂直或水平移動，或無法順暢地在螢幕上移動。	若是使用有滾球的滑鼠： <ul style="list-style-type: none">● 清潔滾球：請取下滑鼠底部的滾球蓋（以逆時針方向旋轉），取出滾球，用不含絨毛的濕布清潔滾球（請勿用紙擦拭）。請同時清潔滾球滾動處的滾輪。● 請在滑鼠墊或其他粗糙表面上使用滑鼠。 若是使用光學滑鼠： <ul style="list-style-type: none">● 清潔光學滑鼠：請用不含絨毛的布（請勿用紙擦拭）輕輕擦拭滑鼠底部的光學感應板。● 將滑鼠放在滑鼠墊、白紙或其他較不反光的表面上使用滑鼠。



鍵盤與滑鼠（無線）

徵兆	可能的解決方法
無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠。	<ul style="list-style-type: none">請確定無線鍵盤或滑鼠位於接收器的範圍內，正常使用時大約為 10 公尺，初始設定或是進行重新同步化時，則需要在 30 公分之內。滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入暫停模式，請確定滑鼠不是處於暫停模式。點一下滑鼠左鍵以重新啟動。更換鍵盤和滑鼠的電池。使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與接收器同步化。

下列圖中所示的接收器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例；您的型號可能會有不同。

重要：在這些步驟中，請將無線鍵盤與滑鼠置於與接收器同高的平面上，距離接收器 30 公分以內，並遠離其他裝置的干擾。

1. 將接收器從電腦上的 USB 接頭拔除，然後再重新接上。您的電腦型號可能有接收器專屬的接頭。



2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，然後按住滑鼠背面的 [Connect] 按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到接收器上的 LED 燈停止閃爍。接收器的連線逾時時間為 60 秒。若要確定已建立連線且接收器未逾時，請移動滑鼠以檢查螢幕上是否有反應。



3. 建立滑鼠連線後，請繼續接下來的步驟，重複建立鍵盤連線的程序。
4. 按住鍵盤背面的 [Connect] 按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到接收器的 LED 燈亮起或停止閃爍。





喇叭與音效

徵兆	可能的解決方法
音量太小或音質不佳。	確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出接頭。（多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭。）分離式無電源喇叭（沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線）無法產生令人滿意的聲音。請以主動式喇叭來替換無電源喇叭。
無法發出聲音。	若為 Windows 7： <ol style="list-style-type: none">1. 點選 【開始】 按鈕、【控制台】、【行動作業中心】，然後點選 【疑難排解】。2. 在 【硬體和音效】 中，點選 【疑難排解音訊播放】。 <p>如果您使用電腦內建的喇叭，那麼請使用 【音量】 按鈕來調整音量。您也可以使用 My Display TouchSmart Edition 以確定設定適當的音量。</p> <p>確認已連接有電源鈕的（主動式）喇叭，而且已經開啟。</p> <p>關閉電腦，拔除並重新連接喇叭。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到音源輸入或耳機接頭。</p> <p>若要離開睡眠模式，請按下 【Sleep】 按鈕（僅限部分型號）或鍵盤上的 Esc 鍵。</p> <p>若有耳機連接在電腦（或喇叭系統）上，請拔下耳機。</p>
我連接了外接式喇叭，可是音訊為靜音。	當您連接如耳機或外接喇叭等音訊音源輸出連接頭，內建喇叭會是靜音的。

網際網路連線

徵兆	可能的解決方法
網際網路程式無法自動啟動。	登入您的網際網路服務供應商 (ISP)，然後啟動要使用的程式。





徵兆**可能的解決方法**

無法連線網際網路。

若為 Windows 7：

1. 點選 **[開始]** 按鈕、**[控制台]**、**[行動作業中心]**，然後點選 **[疑難排解]**。
2. 在 **[網路和網際網路]** 中，點選 **[連線到網際網路]**。

請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能連接以太網路配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC）。網路配接卡使用網路連接線來連接區域網路 (LAN)。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線插入電話線路中；否則可能會損壞網路介面卡。

執行無線網路安裝精靈：

1. 點選 **[開始]** 按鈕、**[控制台]**、**[網路和網際網路]**，然後點選 **[網路和共用中心]**。
2. 在 **[網路和共用中心]** 視窗中，點選 **[設定新的連線或網路]** 以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。

如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。

稍後再試著連接網路，或是連絡您的 ISP 以尋求協助。



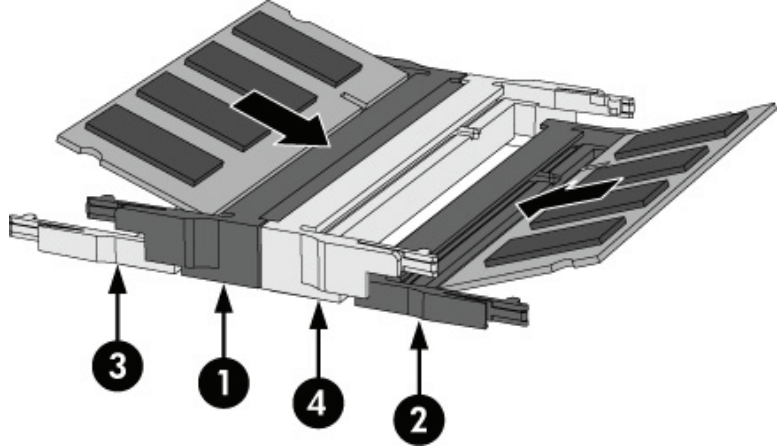
記憶體

徵兆

可能的解決方式

電腦開機後發出嗶聲。

確定以正確的順序新增記憶體模組。第一條和第二條記憶體模組應插在黑色插槽（1、2），第三條和第四條記憶體模組應插在白色插槽（3、4）。



確定您的電腦至少安裝了一條記憶體模組，且位於黑色插槽中。

如果您要新增或更換電腦內的記憶體模組，請檢查記憶體模組的位置：

- 如果只有白色插槽中有記憶體模組而黑色插槽沒有時，您可能會聽到嗶聲。
- 關閉電腦並拔下插頭，然後將記憶體模組更換至正確的位置。

軟體疑難排解

有些軟體維修就和重新啟動電腦一樣容易，而其他維修則需要從硬碟上的檔案執行「系統復原」。



若要修復軟體問題，可嘗試下列方法：

- 完全關閉電腦再重新開機。有時候這是修復問題最簡便的方式。
- 更新驅動程式（請參閱位於第 30 頁的更新驅動程式）。
- 使用「Microsoft 系統還原」（請參閱位於第 30 頁的 [Microsoft 系統還原](#)）— 將電腦設定回復到尚未安裝軟體時所使用的設定。
- 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式。（請參閱位於第 31 頁的重新安裝軟體程式與硬體驅動程式）— 將軟體（如果於產品出廠時預設安裝）或硬體驅動程式還原為原廠預設值。
- 「系統復原」（請參閱位於第 35 頁的系統復原）— 清除及重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。

注意： 系統復原會清除您所建立的所有資料檔案。

更新驅動程式

驅動程式是可讓您的電腦與附接裝置（例如：印表機、硬碟、滑鼠或鍵盤）進行通訊的一種軟體程式。

請完成下列程序更新驅動程式；如果新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。

1. 點選 **[開始]** 按鈕。
2. 在 **[開始搜尋]** 方塊中輸入裝置管理員，然後點選 **[裝置管理員]** 以開啟 **[裝置管理員]** 視窗。
3. 點選加號 (+) 展開要更新或回復的裝置類型。（例如：DVD/CD-ROM 光碟機）。
4. 連點兩下特定的項目（例如：HP DVD Writer 640b）。
5. 點選 **[驅動程式]** 標籤。
6. 若要更新驅動程式，請點選 **[更新驅動程式]** 並按照螢幕上指示進行操作。

或是要回復到較早的驅動程式版本，請點選 **[回復驅動程式]** 並按照螢幕上指示進行操作。

您也可以前往 HP 支援網站：www.hp.com/support 並選擇 **[下載驅動程式與軟體]** 的作業。請依照螢幕視控顯示的指示操作。

Microsoft 系統還原

如果出現可能是安裝在電腦中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。

附註： 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序。





附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

若要啟動系統還原：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 點選 **[開始]** 按鈕、**[電腦]**，然後點選 **[內容]**。
3. 點選 **[系統保護]**、**[系統還原]**，然後點選 **[下一步]** 之後再按照螢幕指示進行。

若要手動新增還原點：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 點選 **[開始]** 按鈕、**[電腦]**、**[內容]**，然後點選 **[系統保護]**。
3. 在 **[保護設定]** 下，點選您想建立還原點的磁碟。
4. 點選 **[建立]**，然後按照螢幕指示進行。

重新安裝軟體程式與硬體驅動程式

如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用「復原管理員」程式來重新安裝程式（僅限部分型號）。

附註： 請勿使用「復原管理員」程式重新安裝電腦包裝箱中隨附 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 重新安裝這些程式。

解除安裝某一程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認仍可從您原本進行安裝的位置（例如：光碟或網際網路）取得該程式。或者確認在「復原管理員」重新安裝的程式清單中列出該程式。

附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

若要確認「復原管理員」中可安裝程式的清單：

1. 點選 **[開始]** 按鈕、**[所有程式]**、**[復原管理員]**，然後點選 **[復原管理員]**。若系統提示，請點選 **[是]** 允許程式繼續執行。
2. 在 **[我現在就需要協助]** 下方，點選 **[軟體程式重新安裝]**。
3. 在「歡迎」畫面點選 **[下一步]**。接著會開啟程式清單。確定您的程式出現在清單中。





若要解除安裝程式：

1. 關閉所有軟體程式及資料夾。
2. 解除安裝毀損的程式：
 - a. 點選 **【開始】** 按鈕，然後點選 **【控制台】**。
 - b. 在 **【程式】** 中，點選 **【解除安裝程式】**。
 - c. 點選您想要移除的程式，然後點選 **【解除安裝】**。
 - d. 如果您想繼續解除安裝程序，請點選 **【是】**。

若要使用「復原管理員」重新安裝程式：

1. 點選 **【開始】** 按鈕、**【所有程式】**、**【復原管理員】**，然後點選 **【復原管理員】**。
2. 點選 **【軟體程式重新安裝】**，然後在歡迎畫面中點選 **【下一步】**。
3. 選擇您要安裝的程式，點選 **【下一步】**，然後按照螢幕上的指示進行操作。
4. 完成重新安裝後，請重新啟動電腦。**請勿省略最後一個步驟**。您必須在復原軟體程式或硬體驅動程式後重新開機。

3D 影像技術疑難排解

問題	回答
為何無法觀看 3D 內容？	<p>若您是以 3D 模式觀看但無法看見 3D 內容，則 HP 建議您不要使用 3D 眼鏡。請參閱以下資訊和 位於第 13 頁的 3D 安全資訊。若您在觀看 3D 實境內容時身體出現任何不適，請立即就醫。</p> <ul style="list-style-type: none">• 您可嘗試以 2D 模式觀看 3D 內容。• 可能需要撕下眼鏡鏡片兩面的保護膠膜（僅特定型號）。• 可能需要更換 3D 眼鏡的電池。如需詳細資訊，請參閱「位於第 20 頁的更換電池」。• 可能有東西阻擋住電腦顯示器上的 IR 發射器。為了讓傳輸保持最佳狀況，請保持 IR 發射器周圍淨空，不要有東西阻擋。• 您與電腦顯示器之間的距離可能太遠。您在觀看 3D 內容時，應與顯示器之間保持大約 1.5 公尺的距離。





問題	回答
我的電腦支援何種 3D 格式？	電腦支援以下 3D 格式： <ul style="list-style-type: none"> ● Blu-ray 3D 電影 ● 實境 3D 遊戲 ● 針對 3D 視訊播放的 3D MPEG 4 MVC 檔案 ● 針對 3D 視訊播放的 3D H.264 MVC 及 Fujifilm AVI 雙串流視訊檔案 ● 針對 3D 相片觀賞的 3D Fujifilm MPO
可否在電腦上玩 3D 實境遊戲內容？	可以；您可以使用 TriDef® 3D Experience Ignition Game Player，在電腦上暢玩 3D 實境遊戲。 若要存取 Game Player，請選取 [開始] → [TriDef 3D] → [TriDef 3D Ignition] 。
可否佩戴 3D 眼鏡至電腦院觀看 3D 影片？	此 3D 眼鏡專為 TouchSmart 3D 電腦及內建 IR 發射器的作業最佳化。3D 眼鏡不保證在其他任何 3D 環境下皆可發揮最佳效能。
可否在驗光處方眼鏡上佩戴 3D 眼鏡。	可以。3D 眼鏡的設計適合大部分經過驗光處方的眼鏡。若您佩戴一般眼鏡來觀看電腦螢幕，請戴著眼鏡並在上頭另外佩戴 3D 眼鏡。您可以使用額外隨附的替換鼻墊，讓您在佩戴時更加舒適服貼。請參閱「位於第 15 頁的使用 HP 3D 主動式交錯立體眼鏡」以取得詳細資訊。
如何清潔 3D 眼鏡？	請使用沾濕的不起毛軟布來清理 3D 眼鏡。請參閱「位於第 19 頁的保養 3D 立體眼鏡」以取得詳細資訊。
觀看 3D 內容時應與電腦保持多遠的距離？	IR 發射器的有效範圍大約距離電腦顯示器 1.5 公尺。依觀看角度不同，顯示器的有效距離也會有所不同。
為何在觀賞 3D 內容時出現閃爍？	下列原因之一可能會造成 3D 眼鏡閃爍： <ul style="list-style-type: none"> ● 如果室內照明和「3D 影像技術」運作的頻率不同時，可能會造成眼鏡在運作時產生閃爍或干擾。藉由調暗或關閉燈光可以避免此情況。 ● 眼鏡電力不足。應試著更換電池。請參閱「位於第 20 頁的更換電池」以取得詳細資訊。
可否在窗旁等日照明亮的環境使用 3D 眼鏡？	3D 實境特效在暗室中可發揮最佳效果。
3D 眼鏡需要什麼類型的電池？	3D 眼鏡使用基本的 CR2032 型電池。這種電池可以在販賣電池的商店購得，而且更換簡便。請參閱「位於第 20 頁的更換電池」以取得詳細資訊。
為何 3D 應用程式顯示錯誤或是並未啟動？	「3D 影像技術」一次只能支援一個作用中的 3D 應用程式。如果您在 3D 應用程式執行期間或啟動時開啟第二個 3D 應用程式，第二個應用程式可能會出現錯誤訊息，或者無法啟用該應用程式。請確定一次只執行一個 3D 應用程式。





維護

請務必對電腦執行簡易的維護以確保電腦擁有最佳的效能。

每週

軟體清理	使用「清理磁碟」或安全的協力廠商清理工具，移除累積在系統且讓系統變慢的廢棄與暫存檔案。另外，請檢查並解除安裝您不需要使用的程式。
磁碟重組	執行「磁碟重組工具」可保持磁碟的良好狀態，並改善系統效能。經常執行此作業不會損害您的系統。
病毒掃描	每週執行完整的病毒掃描可偵測任何趁隙進入系統的病毒。大部分的防毒產品擁有排程的功能，可自動追蹤此情形。

每月

硬體清理	徹底清潔電腦的外部。
軟體更新	使用 Windows Update 可修復作業系統的錯誤並改善效能。另外，請確定檢查硬體是否有更新版驅動程式，以及您常用的程式是否有可用的新版本。
Windows Update	每月執行 Windows Update 以安裝更新。
硬碟診斷	在某些情況下，您可以使用「硬碟診斷」來預防磁碟損壞。

每年

系統復原	電腦使用一段時間後，按照電腦的使用頻率，系統作業速度仍然可能會變慢。請使用「系統復原」清理 Windows 作業系統，將其復原到首次開啟系統的原始配置狀態。 執行系統復原之前請備份所有重要的資料檔案。 詳細資訊請參閱位於第 35 頁的系統復原。
------	--

依個人需求

備份您的資料	使用電腦上安裝的 CD 或 DVD 錄製（或燒錄）軟體，製作重要資訊的備份光碟，其中包括個人檔案、電子郵件訊息以及網站書籤。您也可以將資料移動到外接硬碟。
--------	---

保持電腦遠離灰塵與高溫

保持電腦遠離灰塵與高溫，可延長電腦使用壽命。灰塵、動物毛髮和其他塵埃會不斷堆積，因而產生毛毯效應，如此一來，電腦組件會過熱，以鍵盤和滑鼠為例，將無法順利且有效率使用。請每個月檢查一次您的系統，查看是否明顯覆蓋一層灰塵和堆積物，並大約每三個月清潔一次。如需額外的清潔指示，請造訪 www.hp.com/support。





清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

清潔鍵盤和滑鼠

清潔鍵盤時，請使用設為低速的電池式吸塵器，以防按鍵帽與彈簧脫落。

1. 沿著鍵盤按鍵間的溝槽吸除灰塵。
2. 使用乾淨的乾布和異丙醇（外用）酒精來清潔鍵盤按鍵上以及按鍵邊緣的堆積物。
3. 使用清潔抹布來擦拭滑鼠與滑鼠連接線。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部：

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙醇（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

清潔觸控螢幕

遵循下列步驟來清潔觸控螢幕：

1. 關閉電腦。點選 **[開始]** 按鈕，然後點選 **[關機]**。
2. 從牆上拔下電源線。
3. 在軟布上噴灑少量溫和的玻璃清潔劑來清潔觸控螢幕。
4. 擦拭觸控螢幕表面和左右兩側以去除所有的灰塵、指紋或其他有可能會妨礙螢幕觸控辨識的微粒。

⚠ 注意： 請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，須先噴灑在不織布上，然後再擦拭觸控螢幕的四周和表面。

在清潔螢幕四周或表面時，請勿使用具有磨蝕作用的清潔劑或布料，因為這會毀損觸控螢幕。

系統復原

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝所有非原廠安裝的軟體。這包含電腦配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您購買電腦後所安裝的軟體程式。

附註： 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序 — 請參閱位於第 30 頁的 **Microsoft 系統還原**。

附註： 如果電腦未隨附任何 **Microsoft Windows** 版本，某些功能可能無法在系統上使用。





您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像 — 從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原廠隨附軟體備份的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱位於第 36 頁的從 Windows 7 [開始] 功能表啟動「系統復原」。

附註： 復原映像會佔據部分硬碟空間而且無法儲存資料。

- 復原媒體 — 從復原媒體執行「系統復原」，這些媒體是您從儲存在硬碟的檔案所建立或另行購買的媒體。若要建立復原媒體，請參閱位於第 38 頁的復原媒體。

系統復原選項

您應該按照以下順序嘗試執行「系統復原」：

1. 透過硬碟，從 Windows 7 [開始] 功能表執行。
2. 透過硬碟，在系統開啟時按下鍵盤的 F11 鍵執行。
3. 透過您建立的復原媒體執行。
4. 從「HP 支援」購買復原光碟。若要購買復原光碟，請造訪 www.hp.com/support。

從 Windows 7 [開始] 功能表啟動「系統復原」

⚠ 注意： 「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果電腦正常運作中且 Windows 7 正常回應，請使用下列步驟來執行系統復原。

1. 關閉電腦。
2. 中斷電腦與所有週邊裝置的連接（鍵盤和滑鼠除外）。
3. 啟動電腦。
4. 點選 [開始] 按鈕、[所有程式]、[復原管理員]，然後點選 [復原管理員]。若系統提示，請點選 [是] 允許程式繼續執行。
5. 在 [我現在就需要協助] 下方，點選 [系統復原]。
6. 點選 [是]，然後點選 [下一步]。接著，電腦會重新啟動。

附註： 如果您的系統沒有偵測到修復磁碟分割，則會提示您插入復原媒體。插入光碟或 USB 隨身碟，點選 [是]，然後點選 [下一步] 重新啟動電腦，並從復原光碟或復原 USB 隨身碟執行「復原管理員」。若使用光碟，請在出現提示時插入下一張系統復原光碟。

7. 重新啟動電腦時，您會再次看見 [歡迎使用復原管理員] 畫面。在 [我現在就需要協助] 下，點選 [系統復原]。如果系統提示您備份檔案且您還沒有備份檔案，請點選 [首先備份您的檔案（建議的動作）]，然後點選 [下一步]。否則，請點選 [恢復但不備份您的檔案] 然後點選 [下一步]。
8. 接著，就會開始執行「系統復原」。完成「系統復原」後，點選 [結束] 以重新開機。
9. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
10. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。





系統啟動時執行「系統復原」

⚠ 注意：「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟。

若 Windows 7 沒有回應，但電腦正常運作，請按照下列步驟執行「系統復原」。

1. 關閉電腦。如有需要，請按住電源按鈕直到電腦關閉為止。
2. 中斷電腦與所有週邊裝置的連接（鍵盤和滑鼠除外）。
3. 按一下電源按鈕啟動電腦。
4. 當您看見公司標誌畫面第一次出現時，請重複按鍵盤上的 F11 鍵，直到畫面上出現「Windows 正在載入檔案...」的訊息。
5. 在【我現在就需要協助】下，點選【系統復原】。
6. 如果系統提示您備份檔案且您還沒有備份檔案，請點選【首先備份您的檔案（建議的動作）】，然後點選【下一步】。否則，點選【恢復但不備份您的檔案】然後點選【下一步】。
7. 接著，就會開始執行「系統復原」。完成「系統復原」後，點選【結束】以重新開機。
8. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
9. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。

從復原媒體啟動「系統復原」

⚠ 注意：「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

若要建立復原媒體，請參閱位於第 38 頁的復原媒體。





使用復原媒體執行「系統復原」：

1. 如果電腦正常運作中，請建立備份 DVD 或備份 USB 隨身碟，將所有您要儲存的資料檔案存放進去，然後從電腦取出備份媒體。
2. 將復原光碟 #1 插入 DVD 光碟機托槽，然後關閉托槽。若使用復原 USB 隨身碟，請將隨身碟插入 USB 連接埠。
3. 若電腦可正常運作，請點選 **[開始]** 按鈕，然後點選 **[關機]**。如果電腦沒有回應，請按住 **[電源]** 按鈕約 5 秒鐘或者直到電腦關機為止。
4. 中斷電腦與所有週邊裝置的連接（鍵盤和滑鼠除外）。
5. 按下 **電源** 按鈕啟動電腦。如果使用復原 DVD，電腦會自動從光碟執行「復原管理員」。請跳至步驟 7。
6. 如果您是從 USB 隨身碟執行「系統復原」，請在電腦開機時按 **Esc** 鍵，進入開機功能表。使用方向鍵選取 USB 裝置並按 **Enter** 從裝置開機。
7. 若「復原管理員」詢問您要從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取 **[媒體]**。在 [歡迎] 畫面上的 **[我現在就需要協助]** 下方，點選 **[重設為原廠預設值]**。
8. 如果系統提示您備份檔案且您還沒有備份檔案，請點選 **[首先備份您的檔案（建議的動作）]**，然後點選 **[下一步]**。否則，點選 **[恢復但不備份您的檔案]** 然後點選 **[下一步]**。
9. 如果電腦提示您插入下一片回復光碟，請遵照指示進行。
10. 「復原管理員」結束後，取出系統中所有復原光碟或復原 USB 隨身碟。
11. 點選 **[結束]** 以重新開機。

復原媒體

您可以在空白 DVD 光碟或 USB 隨身碟上建立復原媒體（兩者擇一，不得同時使用）。您應該從儲存在硬碟中的復原映像製作復原媒體。此影像包含您電腦原廠安裝的作業系統和軟體程式檔案。您只能為電腦建立一組復原媒體。此復原媒體僅限於您的電腦使用。請將復原媒體置於安全的地方。

附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。





選擇復原媒體

- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機，且必須使用高品質空白 DVD+R 或 DVD-R 光碟。
附註： 無法使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光碟來建立復原光碟。
- 您可以選擇使用高品質的空白 USB 磁碟機來建立復原 USB 隨身碟。
- 如果要建立復原光碟，請務必使用高品質光碟。如果光碟品質不佳，光碟機退片是正常情況。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量需視您電腦的型號而定（通常為 3 至 6 片 DVD）。建立復原光碟組時，「復原媒體建立」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間（至少 8 GB）。
附註： 建立復原媒體的程序需要一些時間，確認寫入到媒體的資訊是否正確。您可隨時離開這項處理作業。當您下次再執行此程式時，它會從您上次結束的地方重新繼續。

建立復原媒體

若要建立復原光碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 點選 **[開始]** 按鈕、**[所有程式]**、**[復原管理員]**，然後點選 **[復原媒體建立]**。若系統提示，請點選 **[是]** 允許程式繼續執行。
3. 點選 **[使用空白 DVD 建立復原媒體]**，然後點選 **[下一步]**。
4. 請依照螢幕視控顯示的指示操作。請依照您製作的順序標示每片光碟（例如：Recovery 1、Recovery 2）。

建立復原 USB 隨身碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 連接埠。
3. 點選 **[開始]** 按鈕、**[所有程式]**、**[復原管理員]**，然後點選 **[復原媒體建立]**。
4. 點選 **[使用 USB 隨身碟建立復原媒體]**，然後點選 **[下一步]**。
5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會讓您知道建立復原磁碟所需的儲存空間。若 USB 隨身碟儲存空間不足（至少要有 8 GB），畫面中的隨身碟選項就會顯示為灰色。點選 **[下一步]**。

附註： 「復原媒體建立」會格式化隨身碟並刪除隨身碟中的所有檔案。

6. 請依照螢幕視控顯示的指示操作。請務必為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。

附註： 請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從記憶卡開機，因此您將無法執行系統復原。



索引

符號/數字

3D 主動式快門眼鏡

使用 15, 22

保養 19

清潔 20

開啟與關閉 17

電池插槽 16

鼻墊 16, 19

識別 15

3D 主動遮蔽式眼鏡

更換電池 20

3D 格式

支援格式 33

可用格式 18

3D 眼鏡

在明亮日光下使用 33

佩戴驗光處方眼鏡時 33

看 3D 電影 33

清潔 33

電池類型 33

3D 遊戲

遊玩 18

實境 33

3D 電影技術

安全資訊 13

使用 17

3D 網路攝影機

安裝需求 22

3D 影像技術

3D 遊戲 33

有效範圍 33

定義 14

閃爍 33

常見問題 32

應用程式並未啟動 33

應用程式顯示錯誤 33

觀賞內容 18

B

Blu-ray 14, 18, 33

C

CyberLink PowerDVD 14, 18

H

HP TouchSmart 10

P

Power (電源)

疑難排解 24

T

TriDef 3D Experience Ignition Game Player

3D 影像技術 14

玩 3D 遊戲 18

實境 3D 遊戲 33

五畫

功能 3

六畫

光敏性癲癇 13

同步問題 22

安全資訊, 3D 13

安裝

軟體 7

硬體裝置 7

七畫

更新驅動程式 30

系統復原 35

系統啟動時 37

使用 Windows 7 [開始] 功能表 36

使用復原媒體 37

選項 36

系統還原 30

九畫

保護

電腦 6

重新安裝

軟體程式與硬體驅動程式 31

十畫

記憶體

疑難排解 29

十一畫

軟體

安裝 7

重新安裝程式 31

疑難排解 29

連接

到網際網路 7

電腦 4

十二畫

- 喇叭 27
- 復原媒體
 - 建立 39
 - 選擇 39
 - 總覽 38
- 硬體
 - 安裝裝置 7
 - 重新安裝驅動程式 31

十三畫

- 傳輸
 - 設定至電腦中 8
 - 檔案至電腦中 8
- 極具震撼效果的音訊 10
- 遊戲
 - 3D 實境 33
 - 在 3D 下玩遊戲 18
- 電池
 - 更換 20
 - 使用類型 33
- 電腦
 - 不會啟動 23
 - 保護 6
 - 設定 4
 - 連接 4
 - 傳輸檔案和設定 8
 - 維護 34

十四畫

- 實境視覺 14
- 疑難排解
 - 3D 32
 - 3D 遊戲 33
 - 3D 應用程式並未啟動 33
 - 3D 應用程式顯示錯誤 33
 - Power (電源) 24
 - 支援的 3D 格式 33
 - 同步問題 22
 - 記憶體 29
 - 閃爍 33
 - 軟體 29
 - 喇叭與聲音問題 27
 - 無法觀看 3D 內容 32
 - 電腦無法啟動 23
 - 網際網路存取 27
 - 鍵盤與有線滑鼠問題 24
 - 鍵盤與無線滑鼠問題 26
 - 顯示器畫面 24
- 網際網路
 - 連線到 7
 - 疑難排解 27
- 維護 34

鼻墊

- 使用 19
- 識別 16

十七畫

- 聲音 27

二十一畫

- 驅動程式
 - 更新 30
 - 重新安裝硬體 31

二十三畫

- 顯示器畫面
 - 疑難排解 24







發揮改變的力量

感謝您購買本產品。HP 致力於生產全球最高品質、最佳效能以及最容易使用的電腦。
HP 同時秉持環保理念設計本產品。但我們仍需要您的協助，
進一步減少對環境的衝擊。

讓我們一同發揮改變的力量。

貢獻一己之力的方法	我們的成就
<p>回收您的舊電腦。</p> <p>二十多年來，HP 的第一優先事項就是以負責任的態度處理電子廢棄物。如果您購買此電腦是為了替換不再使用的舊電腦，請前往： www.hp.com/go/recycle 以瞭解 HP 是否能協助您處理舊電腦，將對地球的衝擊降到最少。</p>	<p>堅持環保理念的設計。</p> <p>雖然我們希望您能持續使用本電腦好幾年，但我們也認知到您總有一天會淘汰本電腦。因此我們在設計本電腦時，已考量如何輕鬆地拆解及回收電腦。電腦的包裝在設計時也已考慮到最大的可回收性。</p>
<p>請勿使用螢幕保護程式。</p> <p>螢幕保護程式會讓您的 HP 電腦無法進入睡眠模式，進而浪費電源。螢幕保護程式還會增加 LCD 背光的運作時間，減短螢幕壽命。</p>	<p>更有效使用能源的設計。</p> <p>本電腦的 HP 電源管理技術與其他沒有此電源管理技術的電腦相較之下，可大幅減少 45% 的電源使用率。HP 電腦可將電源需求降至最低，節省您的開支並減少碳足跡。</p>
<p>請勿停用電源設定。</p> <p>此電腦上的電源管理工具已設為耗用最少電源的配置，且不會影響效能。請勿停用這些工具。</p>	<p>我們設計的產品使用質好量少的材料。</p> <p>維護您、您的家人以及地球的健康，就是 HP 秉持的最高原則。我們生產本電腦以及其他產品時，皆堅持使用最安全的材質。</p>

Printed in



666993-AB1

