

-

저작권 및 라이센스

Hewlett-Packard 제품 및 서비스의 유일한 보증 은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP 는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니 다.

HP 는 HP 에서 제공하지 않은 장비에서의 소프 트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유권 정 보가 포함되어 있습니다. 사전에 HP 의 서명 승 인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 제작하거나 다 른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright ©2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있 습니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision 의 승인을 받아야 하며, Macrovision 이 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 보 기 전용으로 사용됩니다. 리버스 엔지니어링 및 디스어셈블리는 금지되어 있습니다.

Microsoft 와 Windows 7 은 Microsoft

Corporation 의 미국 등록 상표입니다. Windows 로고 및 Windows 7 은 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입 니다.

"Dr. Dre", "Beats" 및 B 로고는 Dr. Dre 및 Jimmy Iovine 의 상표입니다.

HP 는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법 의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하 도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해

Microsoft® Windows 운영 체제가 탑재된 Hewlett-Packard 및 Compaq 컴퓨터의 하드 디 스크 드라이브는 제품 사양서, 문서 또는 제품 상 자에 표시된 용량보다 작게 나타날 수도 있습니 다. 제조업체는 하드 디스크 드라이브의 용량을 10 진법(밑수: 10) 단위로 표기하거나 광고합니 다. FDISK 와 같은 Microsoft Windows 및 기타 프로그램은 2 진법(밑수: 2)의 숫자 체계를 사용 합니다.

10 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000 바 이트이며 1GB(기가바이트)는 1,000,000 바 이트입니다. 2 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,048,576 바이트이며, 1GB(기가바이트)는 1,073,741,824 바이트입니다. 측정 체계가 다르 므로 Microsoft Windows 에 표시된 크기와 광고 되는 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라 이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Microsoft Windows 는 한 번에 하나의 하드 디스 크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 컴퓨터 창에서 더 작 게 표시됩니다. 파티션 중 하나에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

목차

1
4
5
5
7
8
8
10
11
11
12
12
14
14
14 16
14 16 16
14 16 16 17 19 21 21 21 21 22 22 25 25

٢

(D)

에모리	. 32
소프트웨어 문제 해결하기	. 32
3D Cinema Technology 문제 해결	. 35
유지 관리	. 37
시스템 복구	. 39
복구 미디어	. 42
복구 미니어	. 42

1 정보 얻기

정보 유형		찾을 위치
•	컴퓨터 설정	컴퓨터에 포함된 설치 문서
•	컴퓨터 기능 사용 방법 비디오 창조	<u>www.hp.com/supportvideos</u> 방문 (영어 버전만 지원) HP TouchSmart 응용 프로그램 내 회전식 타일 모음에서 자습서 아이콘을 누릅니다(선택 모델만).
• •	컴퓨터 사용 인터넷에 연결 출고 시 설정으로 복원	// <i>작</i> (본 안내서)
•	가장 일반적인 컴퓨터 하드웨 어 및 소프트웨어 문제 해결 드라이버 업데이트에 대한 링 크 찾기 질문과 대답 읽기	도움말 및 지원: 시작 단추를 누른 후 도움말 및 지원 을 누릅니다.
•	Microsoft® Windows® 7 운영 체제 사용 방법 배우기 Windows 7 지원 정보 찾기	Windows 7 문제 해결 도구: 1. 시작 단추, 제어판을 누른 후 시스템 및 보안을 누릅니다. 2. 관리 센터에서 문제 찾기 및 해결(문제 해결)을 누릅니다. HP 지원 웹 사이트: <u>www.hp.com/support</u> <u>www.hp.com/go/win7</u> 을 방문하십시오.
•	해당 컴퓨터 모델에 대한 전자 사용 안내서 및 사양 정보 찾기 부품 주문 및 추가 문제 해결 도움말 찾기	HP 지원 웹 사이트: <u>www.hp.com/support</u>
•	컴퓨터 구성품 업그레이드 또 는 교체	<i>업그레이드 및 서비스 안내서</i> 시작 단추, 모든 프로그램 을 누른 후 사용 설명서 를 누르십시오.
		안내서가 없는 경우, <u>www.hp.com/support</u> 를 방문하십시오.
•	컴퓨터 보증 성보 찾기 기술 지원 받기	컴퓨터에 포함된 <i>제한 보승 및 지원 안내서</i> 또는 <i>보승 및 지원 정보</i>
•	Windows 커뮤니티에서 최신 정보 및 도움말 찾아보기	www.hp.com/support/consumer-forum

¢

정보 유형		찾을 위치
•	TV 에 연결	컴퓨터에 포함된 설치 문서
		<i>TV 시청 및 녹화</i> 시작 단추, 모든 프로그램 을 누른 후 사용 설명서 를 누르십시오.
		안내서가 없는 경우, <u>www.hp.com/support</u> 를 방문하십시오.
•	컴퓨터 관리를 위한 특수 유틸 리티 얻기	PC 도움말 및 도구 폴더 시작 단추, 모든 프로그램을 차례로 누른 다음, PC 도움말 및 도구를 누릅니 다.
•	컴퓨터 유지 관리	HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)는 PC 성능을 유지 관리하고 자동화 된 업데이트, 온보드 진단 및 안내 지원을 통해 문제를 빠르게 해결하는데 도움을 줍니다. 시작 단추, 모든 프로그램, HP 를 차례로 누른 다음 HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)를 누릅니다.
•	인간 공학 관련 정보 찾기	<i>안전 사용 설명서</i> 시작 단추, 모든 프로그램 을 누른 후 사용 설명서 를 누르거나 <u>www.hp.com/</u> ergo 를 방문하십시오.
•	컴퓨터 벽 장착(선택 HP TouchSmart PC 모델만)	<i>HP TouchSmart 벽 장착</i> 시작, 모든 프로그램 을 누른 후 사용 설명서 를 누르십시오.
		아내서가 없는 결은 www.hp.com/support를 받무하신지요

- ▲ 경고! 감전 또는 사용 중인 장비 손상을 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오. 컴퓨터를 물, 먼지, 습기 및 그을음으로부터 멀리 하십시오. 내부 온도가 상승되거 나 화재 또는 감전사의 원인이 될 수 있습니다.
- ▲ 경고! 전원 코드 접지 플러그를 사용하십시오. 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 접지된 콘센트에 꽂습니다.
- ▲ 경고! 장치의 전원을 차단할 때는 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
- ▲ 경고! 전원 공급 장치는 컴퓨터를 구입한 국가/지역에 맞게 사전 설정되어 있습 니다. 변경하고자 할 경우, AC 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하기 전에 해당 지역의 전압 요구사항을 확인하십시오.
- ▲ 경고! 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD 또는 DVD 드라이브 장 치를 열어보지 마십시오.

참고: Microsoft Windows 운영 체제 없이 출시된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

2 기능

기능은 모델에 따라 다릅니다.

HP TouchSmart PC 는 터치 방식의 HD 와이드스크린 디스플레이를 사용하는 고성능 컴퓨터입니다. 슬림 컴퓨터 외형에 조절 가능한 웹캠, CD/DVD 및 Blu-ray 플레이어 및 버너, Bluetooth 기능, USB 포트, 미디어 카드 리더기, 무선 802.11n 네트워킹, Beats™ Audio 장치(별도 구입)에 대한 전체 지원 및 고품질 스피커 등 모델에 따라 다양 하게 엄선된 기능을 갖추고 있습니다(기능은 모델에 따라 다름).

선택 HP TouchSmart PC 모델은 표준 VESA 벽 장착 장치를 사용하여 벽에 장착할 수 있습니다. 컴퓨터를 벽에 장착할 수 있도록(실제 벽 장착이 아님) 해주는 장치는 선택 HP TouchSmart PC 모델에만 포함되어 있으며 별도 구입도 가능합니다.

HP TouchSmart 4.0 응용 프로그램은 컴퓨터의 터치 방식 기능을 극대화하도록 고안되었습니다. HP TouchSmart 4.0 응용 프로그램에 포함된 새 기능에는 매직 캔버스, 자석 만들기, 기타 소프트웨어 응용 프로그램과의 간편한 상호 작용 및 웹 사이트 바로 가기 타일 만들기가 있습니다. 소프트웨어를 시작하려면, 바탕 화면에서 HP

TouchSmart 아이콘 🖍을 누르거나, 시작 단추를 누른 다음 HP TouchSmart 를 누릅니다.

• 매직 캔버스

- 매직 캔버스를 눌러 하위 메뉴에 액세스하여 배경을 바꾸고, 매직 캔버스에 메모를 적고 남기며, 화면에 표시할 미디어 유형을 필터링합니다.
- 고정된 개체 및 움직이는 개체를 사용하여 매직 캔버스의 모습을 사용자 지정합니다.
- 매직 캔버스에 재생목록, 슬라이드 쇼, 음악, 낙서, 비디오 및 사진을 배치합니다.
- 사용 가능한 응용 프로그램 및 즐겨찾기 웹 사이트 바로 가기가 회전식 타일 모음으로 화면 아래쪽에 표 시됩니다. 회전식 타일 모음에서 손가락을 왼쪽이나 오른쪽으로 밀면 응용 프로그램 및 웹 사이트 바로 가기를 계속 스크롤할 수 있습니다.

• 자석 만들기

- 응용 프로그램의 컨텐츠(사진, 음악, 재생목록, 메모, 달력)를 매직 캔버스로 끌어다 놓습니다.
- 컨텐츠에 대한 바로 가기를 만듭니다.
- 응용 프로그램을 열지 않고 자석을 사용합니다.
- 자석이 화면 밖으로 스크롤되는 것을 막기 위해 자석을 매직 캔버스에 고정합니다.

• 응용 프로그램과의 상호 작용

- 활성 상태의 모든 응용 프로그램은 회전식 타일 모음에서 강조 표시됩니다.
- 응용 프로그램을 화면 내부 또는 외부로 스크롤할 수 있습니다.
- 회전식 타일 모음에서 응용 프로그램을 터치하여 보기로 가져옵니다.
- 빠른 실행 단추를 눌러 모든 응용 프로그램 및 웹 사이트 바로 가기를 봅니다.
- · 응용 프로그램 보기를 전체 화면, 부분 화면 또는 아이콘으로 크기 조절합니다.

웹 사이트 타일

즐겨 찾기 웹 사이트에 대한 바로 가기 타일을 회전식 타일 모음에 추가합니다.

4 2장 기능

3 컴퓨터 설정

- □ 컴퓨터와 함께 제공된 설치 문서의 단계를 따르십시오.
- 컴퓨터의 모든 통풍구가 막히지 않고 케이블은 통로나 밝을 수 있는 장소 또는 가구에 눌려 손상될 수 있는 곳을 피해서 컴퓨터를 설치하십시오.
- 컴퓨터 및 주변 장치의 모든 전원 코드를 급전압 보호라고 별도로 표시된 급전압 보호 장치나 UPS 또는 유사 한 장치에 연결합니다. 컴퓨터가 TV 튜너나 전화와 연결되어 있는 경우에는 이러한 신호 입력을 사용하여 급 전압으로부터 컴퓨터를 보호할 수도 있습니다. TV 케이블 또는 전화 선 코드를 급전압 보호 장치에 연결한 다음 장치를 컴퓨터에 연결하십시오.
- □ 운영 체제 업데이트를 다운로드하고 설치합니다.
- □ 컴퓨터 상자에서 세부사항 및 업데이트 사항이 설명된 추가 인쇄물을 찾습니다.
- □ *안전 및 규정 정보* 문서를 읽습니다. 시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서를 누르십시오.
- 적절한 워크스테이션 설정, 자세, 건강과 업무 습관 및 전기와 기계 안전 정보를 보려면 안전 사용 설명서를 읽으십시오. 시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서를 누르거나 <u>www.hp.com/ergo</u> 를 방문하십시 오.

컴퓨터 연결

1. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 후문의 탭 두 개를 세게 잡고 문을 당겨 엽니다.



 컴퓨터 받침대에 끼워져 있는 후면 구멍으로 뻗어서 전원 코드를 오른쪽 상단 모서리에 있는 전원 연결에 꽂습니다.



컴퓨터 연결 5

3. 3 개로 갈라진 전원 플러그를 전원 콘센트에 꽂습니다.



 무선 키보드 및 무선 마우스 모두에서 빨간색 화살표 방향으로 흰색 탭을 당 깁니다.



5. 전원 버튼을 누릅니다.



¢

컴퓨터 보호

-

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무 단 사용	사용자 암호 <i>암호</i> 는 컴퓨터 정보를 보호하기 위해 선택하는 문자 그룹입니다.
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 소프트웨어 컴퓨터에 설치되어 있는 무료 시험판 안티바이러스 소프트웨어는 대부분의 바이 러스를 감지하고 제거할 수 있으며 바이러스로 의해 입은 손상은 거의 대부분 복 구할 수 있습니다. 무료 사용 기간 이후에 생성된 새로운 바이러스로부터 컴퓨터 를 보호하려면 연장 업데이트 서비스를 구매하십시오.

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
데이터에 대한 무단 액세스 및 진행 중인 컴퓨터에 대한 위협	방화벽 소프트웨어
	 Windows 7 에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 있습니다.
	 컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 소프트웨어에 방화벽 소프트웨어가 포 함되어 있습니다.
컴퓨터 보안	Windows 7 중요 보안 업데이트
	Microsoft 는 Windows 7 운영 체제를 지속적으로 업데이트합니다.

참고: 보안 솔루션은 절도, 취급 부주의 및 소프트웨어 공격을 저지할 수는 있지만 완전히 막을 수는 없습니다.

소프트웨어 및 하드웨어 장치 설치 지침

초기 컴퓨터 설정을 완료한 후에도 추가 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 장치를 설치해야 할 수 있습니다. 컴 퓨터에 대한 새 소프트웨어 또는 하드웨어를 구입하기 전에 나열된 운영 체제, 메모리 및 기타 요구 사항을 확인하 십시오. 그런 다음, 소프트웨어 제조업체의 지시 사항에 따라 새 소프트웨어를 설치하십시오.

참고: 라이센스가 있는 정품 소프트웨어만 사용하십시오. 복사본 소프트웨어를 설치하는 것은 불안정한 설치의 원인이 될 수 있거나 컴퓨터에 바이러스를 감염시킬 수도 있으며 불법입니다.

인터넷 연결

인터넷에 연결하는 단계:

1. 하드웨어(별도 판매)를 연결합니다.

유선 네트워크 연결의 경우, 이더넷 케이블을 컴퓨터와 네트워크 라우터 또는 LAN 장치에 연결합니다.

- 무선 네트워크 연결의 경우, 컴퓨터의 무선 라우터를 사용하여 인터넷이 연결된 WLAN 에 연결합니다.



- 2. 인터넷 서비스를 신청합니다.
 - 인터넷 서비스 공급자(ISP)에 등록합니다. 이미 ISP 계정을 가지고 있는 경우, 이 단계를 건너 뛰고 ISP 에서 제공하는 지침을 따르십시오.
 - 초기 설치 과정에서 컴퓨터의 인터넷 서비스를 설정하지 않은 경우, 온라인 서비스를 사용하여 지금 설 정하십시오.
 - a. 시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 온라인 연결을 누르십시오.
 - b. 화면의 지침에 따라 ISP 를 선택하고 인터넷 서비스를 설정합니다.

참고: 온라인 서비스가 ISP 목록을 나열하지만, 목록에 없는 ISP 를 선택하거나 기존 계정을 이 컴퓨터로 전송할 수도 있습니다. 기존 계정을 변경하려면 ISP 에서 제공하는 지침을 따르십시오.

3. ISP 를 통한 인터넷 연결을 사용하여 웹 브라우저를 열고 인터넷을 검색합니다.

참고: 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, <u>30페이지의인터넷 액세스</u>를 참조하십시오.

새 컴퓨터로 파일 및 설정 전송

CD, DVD, 메모리 스틱 및 외장 하드 드라이브를 사용하여 다른 컴퓨터의 파일을 새 컴퓨터로 복사할 수 있습니다. 또한 Windows 7(선택 모델만)이 포함된 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어를 사용하여 파일 및 설정을 저장 장치에 복사하거나 사용자 환경 전송 케이블을 사용하여 다른 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 직접 복사할 수도 있습니다. 사용자 환경 전송 케이블은 두 대의 컴퓨터를 연결하여 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어와 함께 사용할 수 있도록 특별히 고안된 USB 케이블입니다.

참고: 사용자 환경 전송 케이블은 별도 판매합니다. 표준 USB 케이블은 사용할 수 없습니다.

파일 및 설정을 전송하려면,

- 시작 단추를 누르고 검색 시작 상자에 Windows 사용자 환경 전송을 입력한 후 Windows 사용자 환경 전송 을 누릅니다.
- 2. Windows 사용자 환경 전송 마법사의 화면 지침에 따라 새 컴퓨터로 파일을 전송합니다.

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

컴퓨터 방향

HP TouchSmart PC 는 여러 방향으로 놓고 사용하도록 설계되었습니다. 컴퓨터는 좌우로 회전할 수 있습니다(1). 컴퓨터는 받침대로부터 -5 도~30 도의 범위 내에서 기울일 수 있습니다(2). 받침대가 기울어져 있는 경우, 컴퓨터 를 수직 위치에서 거의 수평 위치로 레일에서 움직일 수 있습니다(3). 조정 시 컴퓨터의 측면(4)을 손으로 잡아야 합니다.



컴퓨터를 벽 장착할 경우(선택 HP TouchSmart PC 모델만), 컴퓨터를 가로 방향으로 놓거나 CD-DVD 플레이어가 상단에 위치하도록 세로 방향으로 놓을 수 있습니다. HP TouchSmart PC 의 벽 장착에 대한 지침은 HP TouchSmart 벽 장착 사용 설명서를 참조하십시오.

HP My Display TouchSmart Edition

선택 HP TouchSmart PC 모델만

HP My Display TouchSmart Edition 을 이용하면 터치 기능을 통해 화면 표시를 조정할 수 있습니다.

- 소리, 밝기 및 대비를 조정할 수 있습니다.
- 보기 모드를 출고 시 기본값 또는 영화, 텍스트 또는 게임에 대해 최적화된 모드로 설정할 수 있습니다.
- 상태 표시등은 화면의 키보드 Scroll lock, Number lock 또는 Caps lock 의 설정 여부를 알려줍니다.
- 설정 화면에서는 단추를 터치하여 색상을 조정할 수 있습니다.
- 옵션 화면에서는 표시 옵션 및 투명도를 설정하며 업데이트를 확인할 수 있습니다.

HP My Display TouchSmart Edition 은 작업 트레이에서 액세스하거나, 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭 하여 액세스하거나, 시작 메뉴에서 **모든 프로그램**, HP 를 누른 다음 HP My Display TouchSmart Edition 을 눌 러서 액세스할 수 있습니다. 응용 프로그램 화면의 오른쪽 상단 구석에 있는 ? 단추를 누르면 HP My Display TouchSmart Edition 에 대한 온라인 도움말을 이용할 수 있습니다.

Beats™ Audio 사용

선택 HP TouchSmart PC 모델만

HP TouchSmart PC 는 Beats Audio[™] 헤드폰 및 외부 오디오 시스템(별도 구매)에 대해 최적화된 오디오 커넥터 (헤드폰 및 오디오 출력)의 기능을 갖추고 있습니다. 또한 HP TouchSmart[∞] PC 모델에는 Beats 에 대해 최적화된 4 개의 내부 스피커가 있으며 키보드에 Beats 토글 단추 . 가 있습니다.

컴퓨터는 Beats 가 활성화되어 음악을 즐길 수 있도록 준비가 되어 있습니다. Beats 를 비활성화하려면 Beats 토 글 단추를 누릅니다. 그러면 화면에 Beats 끄기 아이콘이 표시됩니다. Beats 를 켜려면 Beats 토글 단추를 다시 누 릅니다. 키보드에 Beats 토글 단추가 없으면 Fn+B 를 눌러서 Beats 를 활성화 및 비활성화합니다. 시스템 트레이 의 Beats 아이콘을 누르면 Beats 사용자 인터페이스를 볼 수 있습니다.

뚜렷하고 맑게 분리된 소리를 들으려면 Beats Audio 헤드폰을 헤드폰 측면 커넥터에 꽂습니다. 내부 스피커를 사 용하여 BEATS 오디오의 전체 기능을 경험하려면, 일치하는 HP 서브 우퍼를 후면 패널에 있는 Sub 커넥터에 연 결하는 것이 좋습니다. 외부 오디오 시스템을 사용하려는 경우, 후면 패널에 있는 오디오 출력 커넥터에 연결합니 다.

안전하고 편리한 HP TouchSmart 사용

컴퓨터를 사용하기 전에, 컴퓨터와 주변 작업 영역을 편안하고 생산성을 유지할 수 있도록 설정하십시오. 중요한 인체 공학 정보를 보려면 *안전 및 편의에 관한 설명서*를 참조하십시오.

웹에서 <u>www.hp.com/ergo</u> 를 방문하십시오.

▲ 경고! 심각한 손상의 위험을 줄이려면 안전 사용 설명서를 읽으십시오. 적절한 컴퓨터 설치, 자세 및 컴퓨터 사용자에 대한 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 또한 중요한 전기적 및 기계적 안전 정보를 제공합니다. 화면 반사를 최소화할 수 있는 위치에 HP TouchSmart PC 를 놓습니다. 화면을 기울이면 반사를 줄일 수도 있습니다.

HP TouchSmart 화면은 입력 장치로 사용할 수 있습니다. 따라서 어깨와 목이 편안하도록 컴퓨터의 위치를 정해 야 합니다.

화면을 터치하는 동안 어깨가 편안하도록 컴퓨터를 몸쪽으로 가깝게 이동해야 할 수 있습니다. 화면을 터치할 때 는 어깨를 낮게 유지하고 팔은 몸쪽에 가깝도록 유지합니다. 화면을 입력용으로 자주 사용할수록 이 사항은 더욱 중요해집니다.

어깨를 편하게 움직일 수 있으면서 목에서부터 머리까지의 자세를 자연스럽게 유지할 수 있도록 다양한 방법으로 컴퓨터의 위치를 정할 수 있습니다. 어깨를 움직이는데 불편함을 느끼는 경우, 컴퓨터를 몸쪽으로 더 가깝게 이동 하거나 작업대의 높이를 낮춰 화면의 높이를 낮춰 보십시오. 등 상부 근육과 목에 불편함을 느끼는 경우에는 작업 대의 높이를 높여 화면의 높이를 높여 보십시오.

아래 그림은 올바른 몸과 컴퓨터 사용 위치를 보여줍니다.



아래 그림은 잘못된 사용 모습입니다.



4 HP 3D Cinema 기술 사용

이 장은 다음과 같은 단원으로 구성됩니다.

- 3D 안전 정보
- 입체 영상 및 3D 란?
- HP 3D Cinema Technology 란?
- HP 3D 액티브 셔터 안경 사용
- 3D Cinema 기술 사용
- 3D 형식의 이해
- CyberLink PowerDVD 사용
- 3D 게임 플레이하기
- 3D 안경 관리
- 3D 웹캠 설정 요구 사항
- 동기화 문제

3D 안전 정보

3D 안경 및 3D Cinema 기술을 사용하기 전에 다음 안전 주의 사항을 모두 자세히 읽어 주십시오.

- ▲ 경고! 3D Cinema 기술을 설정한 후에도 3D 콘텐츠를 볼 수 없는 경우 HP 는 사 용 중단을 권장합니다. 입체 3D 시청 중에 신체적인 문제가 발생할 경우 의사의 진 찰을 받으십시오.
- ▲ 경고! 광과민성 간질 발작 3D 콘텐츠에서 나타날 수 있는 번쩍이는 빛이나 패 턴을 포함하는 특정한 시각적 이미지에 노출되면 사람에 따라 발작이나 기타 합병 증이 발생할 수 있습니다. 본인 또는 친인척 중에 발작 또는 간질 병력이 있는 경우 3D 안경과 3D Cinema Technology 을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오. 간질 또는 뇌졸중의 가족 병력이 없는 사람도 광과민성 간질 발작을 유발할 수 있는 진 단 미확정 상태일 수 있습니다.
- ▲ 경고! 3D 콘텐츠 시청 중 시야의 변화, 가벼운 두통, 현기증, 눈 또는 근육의 연축 과 같은 무의식적인 운동, 경련, 메스꺼움, 의식 상실, 혼동, 위경련, 및 방향 감각 상실 등의 증상을 경험하셨다면 즉시 시청을 중단하고 의사와 상담하십시오. 부모 님께서는 자녀가 위와 같은 증상을 겪고 있지 않은지 확인해 주시기 바랍니다. 이 러한 증상은 성인보다 어린이와 청소년에게 더 잘 나타날 수 있습니다.
- ▲ 경고! 졸립거나 지치고 아플 때는 3D 콘텐츠 시청을 하지 마십시오. 3D 안경을 이용해 장시간 3D 콘텐츠를 시청하면 두통 또는 피로의 원인이 될 수 있습니다. 두 통, 피로 또는 현기증이 느껴지면 3D 안경의 사용을 중단하고 휴식을 취하십시오.
- ▲ 경고! 3D 안경을 통해 물체를 볼 수 있도록 시력이 조정될 수 있습니다. 3D 안경 을 벗은 후에는 일상적인 활동을 다시 시작하기 전에 몇 분간 휴식을 취해야 합니 다.

- ▲ 경고! 일부 3D 콘텐츠는 시청자를 놀라게 할 수 있습니다. 임신부, 고령자 또는 간질 환자 및 심각한 물리적 고통을 받는 상태에 있는 사람은 컴퓨터의 3D 기능을 사용하지 않는 것이 좋습니다.
- ▲ 경고! 어린이(특히 6 세 이하의 어린이)의 시력은 계속 성장 중입니다. 어린이가 3D 영상 또는 3D 비디오 게임을 즐길 수 있도록 허락하기 전에 의사(소아과 또는 안과 의사)와 상담하십시오. 부모 또는 보호자는 어린이가 정해진 권장 사항을 올 바르게 따르고 있는지 확인해야 합니다.
- ▲ 경고! 질식 위험성 3D 안경에는 작은 부품들이 있어 유아와 어린 아이들이 사 용하기에 적합하지 않습니다.
- ▲ 경고! 물 근처에서 3D 안경을 사용하지 마십시오.
- ▲ 경고! 3D 안경 렌즈에는 유리가 들어 있습니다. 렌즈 손상을 방지하려면 주의 사 항에 따라 안경을 사용하고 사용하지 않을 때는 적절하게 보관합니다. 렌즈의 손상 또는 균열의 징후가 있으면 안경을 사용하지 마십시오.
- ▲ 경고! 3D 안경은 처방에 따라 만들어진 안경류, 선글라스 또는 보호용 고글이 아 닙니다. 개인적인 부상을 방지하려면 3D 안경을 일반 안경과 같은 용도로 사용하 지 마십시오.

입체 영상 및 3D 란?

두 눈을 통해 세상을 보면 실제로 두 장의 사진이 하나로 병합되어 보입니다. 오른 쪽 눈과 왼쪽 눈이 각각의 이미지를 뇌로 전달하면 뇌에서 두 이미지를 하나의 3 차원 사진으로 결합합니다.

과거에 사용되었던 대부분의 영화는 화면에 하나의 이미지만 제공할 수 있었으므 로 3D 효과는 다른 방법으로 시뮬레이션해야 했습니다. HP 3D 액티브 셔터 안경 은 각 눈에 서로 다른 이미지를 제공하여 3D 비전을 보다 가깝게 시뮬레이션합니 다.

3D 콘텐츠의 각 장면은 오른쪽 눈과 왼쪽 눈에서 각각 그려지는 두 개의 이미지로 구성됩니다. 컴퓨터 디스플레이에는 이러한 대체 보기가 눈으로 변화를 느끼지 못 할 정도로 빠르게 표시됩니다.

3D 안경의 각 렌즈에는 셔터가 장착되어 있습니다. 오른쪽 눈 이미지가 화면에 표 시될 때에는 3D 안경의 왼쪽 렌즈가 닫혀서 오른쪽 눈으로만 이미지를 볼 수 있습 니다. 왼쪽 눈 이미지가 표시될 때에는 반대로 오른쪽 렌즈가 닫혀서 왼쪽 눈으로 만 이미지를 볼 수 있습니다. 이러한 이미지가 빠르게 대체되어 눈에서는 하나의 자연스런 사진만 보이므로 실제로 3D 환경에 있는 것처럼 느껴지게 됩니다.

HP 3D Cinema Technology 란?

3D Cinema Technology 는 생생하고 실감나는 3D 체험을 전달합니다. 3D 안경을 쓰고 컴퓨터에서 블루레이 3D 영화, 스테레오 3D 게임 또는 3D 사진 또는 비디오 를 시청할 때 이미지가 화면 밖으로 튀어나오는 것처럼 보입니다. 3D 는 완전히 새 로운 시청 경험을 제공합니다. 3D Cinema Technology 만 있으면 특별한 3D 경험 을 위해 필요한 모든 요소를 다 갖춘 것입니다. 3D 시네마 품질의 비주얼을 경험하 는 데 필요한 추가 소프트웨어는 없습니다.

3D 환경을 위해 다음 항목이 제공됩니다.

- 3D Blu-ray 콘텐츠 전용으로 설계 및 최적화된 3D 기술
- 3D 컴퓨터 디스플레이와 무선으로 동기화되는 3D 액티브 셔터 안경
- 3D 전체 고화질 1080p 디스플레이
- TriDef 3D Experience Ignition Game Player
- CyberLink PowerDVD

참고: 선택한 컴퓨터 모델에 3D 콘텐츠가 포함되어 있으면 즉시 3D 를 즐길 수 있습니다.

컴퓨터는 2D 와 3D 형식을 모두 지원합니다. 3D 입체가 감지되고 3D 안경이 활성 화될 때까지 컴퓨터는 표준 2D 모드로 작동합니다.

디스플레이가 3D 모드로 표시되지 않을 경우, 3D 안경은 절전 모드로 들어갑니다. 디스플레이가 3D 모드로 표시될 경우, 3D 안경이 활성화되고 배터리가 더 빨리 소 모됩니다.

HP 3D 액티브 셔터 안경 사용

3D 경험의 시작은 활성화된 3D 콘텐츠와 3D 안경과 함께 이루어집니다. 3D 안경 은 배터리로 작동되며 3D 컴퓨터에 적외선(IR) 이미터로 무선 연결됩니다.

▲ 경고! 3D 안경을 사용하기 전에 3D 안전 정보를 읽어 보시기 바랍니다.

참고: 최적의 3D 시청을 위해서는 컴퓨터 디스플레이에서 약 1.5 미터(5 피트) 이 내의 거리를 유지해야 합니다. 시야각에 따라 디스플레이의 작동 거리는 달라질 수 있습니다.

3D 안경이 동기화되지 않을 수도 있으므로 모든 형광등 및 냉음극형광램프(CCFL) 를 끕니다.

입체 3D 이미지를 감상할 때 머리가 이미지의 수평 방향에서 벗어나도록 기울이지 마십시오.

IR 이미터 주변의 방해물을 즉시 치웁니다.

참고: 안경을 사용하는 경우 렌즈 양쪽의 투명 보호 필름을 제거하십시오(일부 모델만 해당).

3D 안경 구성 요소 확인



구성 요소

(1) 배터리함

참고: 배터리가 미리 설치되어 있고 보호용 탭이 있을 수도 있습니다. 탭이 부착되어 있으면 탭을 당겨 제거합니다.



(2) 노즈 피스(3개)

참고: 여러 가지 크기의 노즈 피스 3 개가 있습니다. 노즈 피스 한 개는 출고 시 안경에 끼워 져 있고 두 개의 추가 노즈 피스는 안경과 함께 제공됩니다.

3D 안경 켜기/끄기

3D 안경을 사용할 준비가 되었습니다.

- 3D 안경은 자동으로 켜지고 꺼집니다. 켜기/끄기 스위치가 없습니다
- 3D 콘텐츠가 재생되면 안경은 컴퓨터에서 IR 신호를 감지하고 자동으로 켜집 니다.
- 3D 콘텐츠가 재생되면 렌즈가 더 진해지고 안경이 켜지면 무언가 어른거리는 것이 보일 수 있습니다.
- 안경에 설치된 배터리를 사용하여 3D 를 약 150 시간 감상할 수 있습니다. 배 터리 전원을 절약하기 위해 IR 신호가 5 초 동안 감지되지 않으면 안경이 대 기 모드로 전환됩니다.

3D Cinema 기술 사용

3D 컴퓨터를 설치한 후 3D 콘텐츠가 올바르게 보이는지 확인할 수 있습니다.

참고: 입체 3D 효과는 어두운 실내에서 최적으로 작동합니다. 최적의 3D 감상을 위해 3D 콘텐츠를 볼 때 화면 밝기 컨트롤도 비활성화됩니다.

- 1. 3D 콘텐츠에 액세스하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 컴퓨터 바탕 화면에서 3D 데모 아이콘을 두 번 누르고 메뉴에서 3D 클립 을 선택합니다.
 - 컴퓨터의 슬롯 로드 광 드라이브에 Blu-ray 3D 동영상(별매)을 넣고 화면 의 지침을 따릅니다.

참고: 딸칵 소리가 나면서 고정될 때까지 디스크를 광 드라이브에 삽입 해 넣습니다. 디스크를 꺼내려면 키보드의 오른쪽 상단에 있는 광 드라 이브 꺼내기 키를 누릅니다.

- 3D 안경을 착용합니다. 필요한 경우 제공된 브리지를 사용하여 안경을 조절 합니다.
- 3D 콘텐츠 재생이 시작되고 적외선(IR) 신호가 감지되면 3D 안경이 자동으로 켜집니다. 안경이 작동을 시작하면 렌즈가 어두워지거나 깜박임이 나타날 수 도 있습니다.

3D 화면이 선명하게 보이면 설정이 완료된 것이므로 3D 시네마 콘텐츠를 감 상하실 수 있습니다.

- ▲ 경고! 3D 콘텐츠가 계속 보이지 않으면 3D 안경을 벗고 3D Cinema Technology 사용을 중단합니다. 3D 입체 영상을 보는 데 신체적 문제가 있는 것으로 의심되면 <u>14페이지의 3D 안전 정보</u>를 참조하고 의사와 상담하십시 오.
- 참고: 방의 조명과 3D Cinema Technology 가 작동하는 주파수의 차이로 인 해 깜박임이 발생하거나 안경의 작동이 방해 받을 수도 있습니다. 이러한 문 제는 조명을 희미하게 하거나 끄면 해결할 수 있습니다.

참고: 3D Cinema Technology 는 한 번에 두 개 이상의 활성 3D 응용 프로그 램을 지원하지 않습니다. 다른 응용 프로그램이 활성화되어 있거나 사용되고 있는 동안 두 번째(또는 후속) 3D 응용 프로그램을 시작할 경우, 두 번째 응용 프로그램에 오류 메시지가 표시되거나 시작되지 않습니다. 한 번에 하나의 3D 응용 프로그램만 실행해야 합니다.

3D 형식의 이해

컴퓨터는 다음과 같은 3D 형식을 지원합니다.

- Blu-ray 3D 동영상
- 입체 3D 게임
- 3D 비디오 재생용 3D MPEG 4 MVC 파일
- 3D 비디오 재새용 3D H.264 MVC 및 Fujifilm AVI 듀얼 스트림 비디오 파일 포 맷
- 3D 사진 감상용 3D Fujifilm MPO

CyberLink PowerDVD 사용

CyberLink PowerDVD 는 3D 블루레이 디스크, DVD, 3D 동영상 파일 및 원시 3D 사진의 재생을 지원합니다. 3D 모드가 활성화된 상태에서 원시 3D 블루레이 디스 크를 삽입하거나 네이티브 3D 동영상 또는 사진 파일을 재생하면 3D 로 콘텐츠를 재생합니다.

향상된 입체적 3D 시야를 위해 재생 중에도 3D 구성 설정을 수동으로 조정할 수 있습니다. CyberLink PowerDVD 의 사용에 대한 정보는 소프트웨어 도움말을 참 조하십시오.

▲ CyberLink PowerDVD 를 열려면 시작 → 모든 프로그램 → CyberLink PowerDVD 를 선택한 다음 CyberLink PowerDVD 를 클릭합니다.

3D 게임 플레이하기

TriDef 3D Experience Ignition Game Player 를 사용하여 스테레오 3D 게임을 플 레이할 수 있습니다.

게임을 실행하려면 시작 → TriDef 3D → TriDef 3D Ignition 을 선택합니다.

3D 안경 관리

브리지 사용

3D 안경에는 다른 크기의 노즈 피스 3 개가 기본 제공됩니다. 한 개의 노즈 피스가 출고 시 기본 장착되며 두 개의 추가 노즈 피스는 안경과 함께 제공됩니다. 안경을 착용해 보고 편안하게 맞는 노즈 피스로 교체하십시오. 필요한 경우 브리지를 제거 하고 안경을 착용할 수도 있습니다.

📅 참고: 3D 안경은 표준 처방 안경에 최대한 유사하도록 고안되었습니다.

▲ 노즈 피스를 추가하려면 안경에 노즈 피스를 삽입합니다. 노즈 피스를 제거하 려면 안경에서 노즈 피스를 떼어 냅니다.



배터리 교체

3D 안경의 배터리는 배터리 칸에 끼워져 제공되며 약 150 시간 동안 3D 콘텐츠 시 청이 가능합니다. HP 는 1 년에 한 번 배터리를 교체할 것을 권장합니다. 안경은 최 대 1 년동안 대기 모드로 둘 수 있습니다. 3D 안경은 기본 CR2032 형 배터리를 사 용합니다. 이러한 배터리는 쉽게 교체 가능하며 배터리를 판매하는 모든 곳에서 구 매할 수 있습니다.

▲ <mark>경고!</mark> 배터리는 CR2032 타입으로만 교체하십시오. 다른 배터리를 사용할 경우 화재 또는 폭발의 위험이 있습니다.

사용한 배터리는 현지 규정에 따라 즉시 폐기하십시오. 배터리를 어린이의 손이 닿 지 않는 곳에 보관하십시오.

배터리를 교체하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 배터리함 덮개(1)를 아래로 밀고 사용한 배터리(2)를 꺼냅니다.



 양극(+)이 배터리함 덮개를 향하도록 하여 새 배터리(1)를 끼운 다음 배터리 함 덮개(2)를 다시 덮습니다.

▲ 주의: 배터리를 끼울 때는 안경이 손상되지 않도록 주의하십시오.



3D 안경 청소

얼룩과 보풀을 제거하려면 보풀이 없는 부드러운 젖은 천으로 3D 안경을 닦으십시 오. 청소용 천은 10% 미만의 알코올 성분이 있는 순한 세제에 적셔서 사용할 수 있 습니다.



▲ 주의: 3D 안경의 영구적 손상을 방지하려면: 종이 성분의 타월은 렌즈에 흠집을 낼 수 있으므로 사용하지 마십시오. 렌즈에 세정액 또는 화학 물질을 직접 분사하지 마십시오. 암모니아 성분의 세정 제품을 사용하지 마십시오.

안경 취급

3D 안경은 내구성이 있지만 물리적 압력에 민감하므로 취급 시 주의해야 합니다. 렌즈에 지문이 남지 않게 하려면 3D 안경을 잡을 때는 프레임을 잡으십시오. 3D 안경을 사용하지 않을 경우 보호 백에 보관하십시오.

▲ 주의: 렌즈에 금이 가지 않게 하려면 3D 안경을 비틀거나 돌리지 마십시오.

3D 웹캠 설정 요구 사항

최적의 3D 환경을 위해서는 대상이 웹캠에서 0.3~1.2 미터 내에 있어야 합니다. 기본적으로 웹캠 시차 조정은 최적화되어 있습니다. 그러나 사용자 환경 설정당 미 세 조정을 하려면 웹캠 Parallax Adjustment(시차 조정) 페이지에 액세스해야 합니 다.

- 1. 웹캠 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2. 3D 모드를 활성화하려면 3D 탭을 클릭합니다.
- Settings(설정) → Display(디스플레이) 탭 → Advanced Settings(고급 설 정) → Parallax Adjustment(시차 조정)를 클릭합니다.
- 4. 화살표를 클릭하여 시차 정렬을 조정합니다.
 - 가운데 단추 = 기본 설정을 복원합니다.
 - 자동 정렬 단추 = 기본 설정을 복원합니다.
 - 위아래 화살표 = 시차를 수직으로 조정합니다.
 - 좌우 화살표 = 시차를 수평으로 조정합니다.

이중 영상 방지를 위한 웹캠과의 최적의 거리는 0.3~1.2 미터입니다.

동기화 문제

3D 안경이 디스플레이와 동기화되는 데 최고 5 초 정도 소요될 수 있습니다. 5~6 초 정도 눈을 돌렸다가 화면을 향하면 재동기화하는 데 약 1 초 정도 소요됩니다. 2 분 후 3D 안경이 절전 모드로 들어가고, 재동기화에는 5 초가 소요됩니다. 약 3 미 터 떨어진 거리에서는 사용자 머리의 시야각(예: 머리를 상하좌우로 기울이는 것) 으로 인해 동기화 문제가 유발될 수 있습니다.

5 문제 해결, 유지 관리 및 자주 묻는 질문

프린터 문제와 같은 주변 장치의 특정 문제에 대한 정보는 제품 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오. 다음 절에는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제 및 가능한 해결 방법이 나와 있습니다. 자세한 정보나 추가적인 문제 해결 옵션에 대해서는 1페이지의정보 얻기를 참조하십시오.

컴퓨터가 시작되지 않음

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 하드 디스크 드라이브 오류.	지원 문의: <u>www.hp.com/support</u>
컴퓨터 전원이 켜 지지 않거나 시작 되지 않습니다.	외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, 지원 센터에 문의합니다.
	디스플레이(화면)에 아무것도 표시되지 않으면 컴퓨터가 제대로 연결되지 않은 것일 수 있 습니다. 컴퓨터에 플러그를 꽂고 전원을 켭니다.
	벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
컴퓨터가 잠겨 있 거나 응답하지 않	 다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨 터를 다시 시작합니다.
는 것 같습니다.	1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.
	2. 작업 관리자 시작을 누릅니다.
	3. 응답하지 않는 프로그램을 누른 후 작업 끝내기를 누릅니다.
	프로그램이 닫히지 않는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작합니다.
	1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.
	 빨간색 시스템 종료 단추 옆의 화살표 단추를 누른 다음, 다시 시작을 누릅니다.
	<i>또는</i> , 전원 단추를 5 초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.
오류 메시지: 잘못 된 시스템 디스크, 비시스템 디스크 또는 디스크 오류	드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼낸 후 키보드의 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

26 5장 문제 해결, 유지 관리 및 자주 묻는 질문

Power(전원)

증상	가능한 해결 방법
전원 단추를 눌러 도 컴퓨터가 꺼지 지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다. 전원 설정을 확인합니다.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	 컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 과열된 장치를 식히십시오. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않도록 하고 내부 팬이 돌아가도록 합니다. <u>38페이지의티끌,</u> 먼지, 열로부터 컴퓨터 관리를 참조하십시오. (컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니 다.)

Ó

디스플레이(화면)

증상	가능한 해결 방법
화면에 아무것도 표시되지 않습니 다.	컴퓨터 후면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다.
	전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
	키보드의 스페이스 바를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다.
	절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다.
화면 이미지가 너 무 크거나/작거나 또는 이미지가 흐 립니다.	
	1. 시작 단추를 누른 다음 제어판을 누릅니다.
	2. 모양 및 개인 설정에서 화면 해상도 조정을 누릅니다.
	3. 필요한 경우, 해상도를 조정한 후 적용을 누릅니다.

키보드 및 마우스(케이블 포함)

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인 식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에서 키보드를 뺐다가 다시 연결한 후 컴퓨터 를 다시 켭니다.

증상	가능한 해결 방법
마우스(케이블 포 함)가 작동하지 않 거나 감지되지 않 습니다.	마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다.
	여전히 마우스가 감지되지 않으면, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 뽑았다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.
숫자 키패드의 화 살표 키로 커서를 움직일 수 없습니 다.	키보드의 Num Lock 키를 눌러 Num Lock 을 끄고 숫자 키패드의 화살표를 사용할 수 있습니 다.
마우스를 움직여도 커서가 반응하지	키보드를 사용하여 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 컴퓨터를 다시 시작합 니다.
않습니다.	1. 키보드의 Alt 키와 Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다.
	Ctrl 키와 S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. Ctrl+S 는 대 부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되는 것 은 아닙니다.
	 1 단계 및 2 단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다.
	 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시 에 눌러 Windows 시작 메뉴를 표시합니다.
	 화살표 키를 사용하여 시스템 종료 옆의 화살표 단추를 선택합니다. 시스템 종료를 선 택한 후 Enter 를 누릅니다.
	 컴퓨터가 완전히 꺼지면 컴퓨터 후면에서 마우스 커넥터를 뽑았다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
커서가 느리게 반	롤러 볼이 있는 마우스의 경우,
응하거나 수직 또 는 수평으로만 이 동하거나 커서가 마우스의 움직임을	 롤러 볼을 청소하려면, 마우스 바닥의 롤러 볼 덮개를 시계 반대 방향으로 회전하여 분 리하고, 보풀이 없는 젖은 천(종이 아님)으로 볼을 닦습니다. 볼이 움직이는 롤러도 깨 끗이 닦습니다.
부드럽게 따라가지	• 마우스 패드나 다른 좀더 거친 표면에서 마우스를 사용해 봅니다.
못합니다.	광 마우스의 경우,
	 광 마우스를 청소하려면, 보풀이 없는 천(종이 아님)으로 마우스 밑의 표시등 센서 렌즈 를 조심해서 닦습니다.
	 마우스 패드, 흰 종이 또는 덜 반사되는 표면에서 마우스를 사용해 봅니다.

28 5장 문제 해결, 유지 관리 및 자주 묻는 질문

키보드 및 마우스(무선)

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스 가 작동하지 않거나 감지 되지 않습니 다	 무선 키보드 또는 무선 마우스를 수신기 영역 내(일반적으로 약 10m 이며 초기 설치 또는 재 동기화 중에는 30cm 이내)에서 사용하고 있는지 확인합니다.
	 20 분 동안 사용하지 않으면 자동으로 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성 화하려면 마우스 왼쪽 단추를 누릅니다.
	• 키보드와 마우스의 배터리를 교체합니다.
9.	• 다음 단계를 따라 키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화합니다.
	다음 그림에 표시된 수신기, 무선 키보드 및 무선 마우스는 예제입니다. 사용자의 모델은 다를 수 있습니다.
	중요: 이 단계에서는 무선 키보드 및 무선 마우스를 수신기와 동일한 수준(수신기 30cm 내) 및 다 른 장치의 간섭을 피할 수 있는 곳에 배치하십시오.

 컴퓨터의 USB 커넥터에서 수신기를 뽑았다가 다시 연결합니다. 사용 중인 컴퓨터 모델에는 수신기 전용 커넥터가 있을 수도 있습니다.



 마우스가 켜져 있는지 확인하고(A) 수신기의 LED 가 켜질 때까지 또는 깜박거림이 멈출 때까지 5~10 초 동안 마우스 아래쪽에 있는 연결 단추(B)를 누른 상태로 유지합니다. 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60 초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 화면에서 반응을 확인합니다.



- 마우스가 연결되고 난 후에는 다음 단계를 계속 진행하여 키보드에도 같은 절차를 반복합니다.
- 수신기에 있는 LED 가 깜박거릴 때까지 또는 깜박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추(C)를 5~10 초 동안 누른 상태로 유지합니다.



스피커 및 사운드

증상	가능한 해결 방법				
볼륨이 너무 낮 거나 불만족스럽 습니다.	컴퓨터 뒷면의 오디오 출력 커넥터에 스피커가 연결되어 있는지 확인합니다. (멀티 채널 스피 커인 경우 추가적인 오디오 커넥터를 사용합니다.) 전원을 사용하지 않는 분리형 스피커(배터 리 또는 전원 코드와 같은 개별 전원이 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니 다. 전원을 사용하지 않는 스피커를 전원을 사용하는 스피커로 교체합니다.				
소리가 나지 않 습니다.	Windows 7 의 경우, 1. 시작 단추, 제어판, 관리 센터를 차례로 누른 후 문제 해결을 누릅니다. 2. 하드웨어 및 소리에서 오디오 재생 문제 해결을 누릅니다.				
	내장된 컴퓨터 스피커를 사용할 경우, 볼륨 단추를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 볼륨이 적절 히 설정되었는지 확인하기 위해 My Display TouchSmart Edition 를 사용할 수도 있습니다.				
	전원을 사용하는(액티브형) 스피커가 연결되어 있고 해당 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.				
	컴퓨터를 끈 후 스피커 입력 잭을 뽑았가 다시 연결합니다. 스피커가 라인 입력 또는 헤드폰 커넥터가 아닌 오디오 커넥터에 연결되어 있는지 확인합니다.				
	절전 모드에서 빠져 나오려면, 절전 단추(선택 모델만)를 누르거나 Esc 키를 누릅니다.				
	헤드폰이 컴퓨터(또는 스피커 시스템)에 연결되어 있는 경우 헤드폰을 뺍니다.				
외부 스피커가 연결되면, 오디 오는 음소거됩니 다.	헤드폰 또는 외부 스피커와 같은 오디오 라인 출력 커넥터가 연결되면 내장형 스피커는 음소 거됩니다.				

인터넷 액세스

증상	가능한 해결 방법
00	

인터넷 프로그램이 인터넷 서비스 공급자(ISP)에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다. 자동으로 시작하지 않습니다.

증상	가능한 해결 방법			
인터넷에 연결할 수 없습니다.	Windows 7 의 경우, 1. 시작 단추, 제어판, 관리 센터를 차례로 누른 후 문제 해결을 누릅니다. 2. 네트워크 및 인터넷에서 인터넷에 연결을 누릅니다.			
	인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 이더넷 네트 크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC 라고도 함)가 있을 수 있습니다. 네트워크 (댑터에는 LAN(근거리 통신망)에 연결하기 위해 네트워크 케이블이 사용됩니다. 네트워크 댑터에 전화 케이블을 연결하지 마십시오. 또는 네트워크 케이블을 전화선에 연결하지 마· 시오. 이렇게 연결하면 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.			
	 무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다. 1. 시작 단추, 제어판, 네트워크 및 인터넷을 누른 후 네트워크 및 공유 센터를 누릅니다. 2. 네트워크 및 공유 센터 창에서 연결 또는 네트워크 설정을 눌러서 마법사를 연 다음, 화 면 지침을 따릅니다. 			
	시스템에 외부 안테나가 있는 경우, 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 컴퓨터를 이동시켜 보십시오. 			

Ē

나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP 에 지원을 요청합니다.

E

메모리

증상	가능한 해결 방법
전원이 켜진 후 컴 퓨터에서 경고음이 울립니다.	메모리 모듈이 올바른 순서로 추가되었는지 확인하십시오. 첫 번째 및 두 번째 메모리 모듈 은 검정색 슬롯(1, 2)에, 세 번째 및 네 번째 메모리 모듈은 흰색 슬롯(3, 4)에 연결해야 합니 다.
	컴퓨터에 최소한 하나의 메모리 모듈이 있는지와 검정색 슬롯에 끼워져 있는지 여부를 확인 하십시오.
	 메모리 모듈이 흰색 슬롯에만 연결되어 있고 검정색 슬롯에는 연결되어 있지 않은 경 우, 경고음이 들릴 수 있습니다.
	 컴퓨터의 전원을 끄고 플러그를 뽑은 후 메모리 모듈을 올바른 위치에 장착합니다.

소프트웨어 문제 해결하기

일부 소프트웨어 복구는 컴퓨터를 다시 시작하는 것처럼 간단하며 그 외에는 하드 디스크 드라이브의 파일로부터 시스템 복구를 수행해야 합니다. 소프트웨어 문제를 해결하려면 다음 방법들을 시도해 보십시오.

- 컴퓨터를 완전히 껐다가 다시 켭니다. 이는 경우에 따라 문제를 해결하기 위한 가장 쉬운 방법입니다.
- 드라이버를 업데이트합니다(<u>33페이지의드라이버 업데이트</u> 참조).
- Microsoft 시스템 복원(33페이지의 Microsoft 시스템 복원 참조)을 사용하여 컴퓨터의 구성을 소프트웨어가 설치되기 이전 구성으로 복원합니다.
- 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 다시 설치합니다. (34페이지의소프트웨어 프로그램 및 하 드웨어 드라이버 재설치 창조) — 소프트웨어(제품과 함께 제공될 경우) 또는 하드웨어 드라이버를 출고 시 기본값으로 복원합니다.
- 시스템 복구(<u>39페이지의시스템 복구</u> 참조) 하드 디스크 드라이브를 지우고 다시 포맷한 후, 운영 체제, 프 로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다.

주의: 시스템을 복구하면 사용자가 작성한 모든 데이터 파일이 지워집니다.

드라이버 업데이트

*드라이버*는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드 등 연결된 장치와 컴퓨터가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.

- 시작 버튼을 칩니다.
- 2. 검색 시작 상자에 장치 관리자를 입력한 후 장치 관리자를 눌러서 장치 관리자 창을 엽니다.
- 3. 더하기 부호(+)를 눌러서 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형을 확장합니다. (예: DVD/CD-ROM 드라이브)
- 4. 특정 항목(예: HP DVD Writer 640b)을 두 번 누릅니다.
- 5. 드라이버 탭을 누릅니다.
- 드라이버를 업데이트하려면 드라이버 업데이트를 누른 후 화면 지침을 따릅니다.
 또는, 이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 드라이버 롤백을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.

HP 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)로 이동하여 작업, 드라이버 및 소프트웨어 다운로드를 선택할 수 있습니다. 화면의 지시 사항을 따릅니다.

Microsoft 시스템 복원

컴퓨터에 설치된 소프트웨어 때문일 수도 있는 문제가 발생한 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.

소프트웨어 문제 해결하기 33

시작

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2. 시작 단추, 컴퓨터, 속성을 차례로 누릅니다.
- 3. 시스템 보호, 시스템 복원을 차례로 누르고 다음을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.

복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2. 시작 단추, 컴퓨터, 속성을 차례로 누른 후 시스템 보호를 누릅니다.
- 3. 보호 설정에서 복구 지점을 만들 디스크를 누릅니다.
- 4. 만들기를 누른 후 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치

출고 시 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램(선택 모델 만)을 사용하여 재설치할 수 있습니다.

참고: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD 의 소프트웨어 프로그램을 다 시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD 에서 직접 재설치하십시오.

프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치되었던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 재설치할 수 있는 프로그램 목 록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.

- 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다. 메시지가 나타나면 예를 눌러 프 로그램을 계속 진행합니다.
- 2. 지금 도움이 필요합니다 아래에 있는 소프트웨어 프로그램 재설치를 누릅니다.
- 3. 시작 화면에서 다음을 누릅니다. 프로그램 목록이 열립니다. 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

34 5 장 문제 해결, 유지 관리 및 자주 묻는 질문

프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다.
- 2. 손상된 프로그램을 제거합니다.
 - a. 시작 단추를 누른 다음 제어판을 누릅니다.
 - b. 프로그램에서 프로그램 제거를 누릅니다.
 - c. 제거하려는 프로그램을 누른 다음 제거를 누릅니다.
 - d. 제거 프로세스를 계속하려면 예를 누릅니다.

복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다.
- 2. 소프트웨어 프로그램 재설치를 누른 후 시작 화면에서 다음을 누릅니다.
- 3. 설치할 프로그램을 선택하고 다음을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.
- 4. 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다. 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 복구한 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

3D Cinema Technology 문제 해결

질문	대답		
3D 콘텐츠를 볼 수 없습 니다.	3D 모드로 시청해도 3D 콘텐츠를 볼 수 없다면 3D 안경을 사용하지 않는 것이 좋습니 다. 아래 정보와 <u>14페이지의 3D 안전 정보</u> 를 참조하십시오. 3D 입체 영상을 보는 데 신 체적 문제가 있는 것으로 의심되면 의사와 상당하십시오.		
	• 2D 모드에서 3D 콘텐츠를 보려고 하는 것일 수 있습니다.		
	• 안경 렌즈 양쪽에 투명 보호 필름(선택 모델만)을 제거해야 할 수도 있습니다.		
	 3D 안경의 배터리를 교체해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 23페이지의배터 리 교체를 참조하십시오. 		
	 컴퓨터 디스플레이의 IR 이미터가 가려졌을 수도 있습니다. 최적의 전송을 위해 IR 이미터 주변의 방해물을 즉시 치웁니다. 		
	 컴퓨터 디스플레이에서 너무 멀리 떨어져 앉아 있을 수 있습니다. 3D 콘텐츠를 볼 때는 디스플레이에서 약 1.5 미터 정도 내에 있어야 합니다. 		

질문	대답		
내 컴퓨터에서는 어떤 3D 형식이 지원됩니까?	다음 3D 형식이 컴퓨터에서 지원됩니다.		
내 컴퓨터에서 3D 입체 게임을 즐길 수 있나요?	예. TriDef® 3D Experience Ignition Game Player 를 사용하면 컴퓨터에서 스테레오 3D 게임을 즐길 수 있습니다. 게임을 실행하려면 시작 → TriDef 3D → TriDef 3D Ignition 을 선택합니다.		
극장에서 3D 영화를 볼 때 이 3D 안경을 써도 되나요?	3D 안경은 TouchSmart 3D 컴퓨터 및 통합 IR 이미터에서 작동하도록 최적화되어 있습 니다. 본 3D 안경은 기타 다른 3D 환경에서는 최상의 작동을 보증하지 않습니다.		
제가 쓰는 안경 위에 3D 안경을 써도 되나요?	예, 있습니다. 3D 안경은 표준 처방 안경에 최대한 유사하도록 고안되었습니다. 컴퓨터 화면을 볼 때 일상적으로 안경을 착용하는 경우라면 쓰고 있는 안경 위에 3D 안경을 쓰 면 됩니다. 교체 가능한 추가 노즈 피스를 사용하여 편안한 착용감을 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>17페이지의 HP 3D 액티브 셔터 안경 사용</u> 를 참조하십시오.		
3D 안경은 어떻게 닦아 야 합니까?	부드럽고 축축한 보풀 방지 천으로 3D 안경을 닦습니다. 자세한 내용은 <u>22페이지의 3D</u> <u>안경 관리</u> 를 참조하십시오.		
3D 콘텐츠를 보려면 컴 퓨터에 얼마나 가까이 있어야 하나요?	통합 IR 이미터의 효율적인 범위는 컴퓨터 디스플레이로부터 약 1.5 미터 입니다. 시야 각에 따라 디스플레이에서 떨어지는 거리는 달라질 수 있습니다.		
3D 콘텐츠를 볼 때 깜박 임이 나타나는 이유는 무엇입니까?	 3D 안경에서 깜박임 현상이 나타나는 것은 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. 방의 조명과 3D Cinema Technology 가 작동하는 주파수의 차이로 인해 깜박임이 발생하거나 안경의 작동이 방해 받을 수도 있습니다. 이러한 문제는 조명을 희미 하게 하거나 끄면 해결할 수 있습니다. 안경 배터리 양이 적습니다. 배터리를 교체해야 합니다. 자세한 내용은 23페이지의배터리 교체를 참조하십시오. 		
밝은 햇빛이 비치는 창 문 옆에서도 3D 안경을 사용할 수 있나요?	3D 효과는 어두운 곳에서 가장 확실하게 나타납니다.		

¢

36 5장 문제 해결, 유지 관리 및 자주 묻는 질문

질문	대답
3D 안경에 필요한 배터 리 종류는 무엇입니까 ?	3D 안경은 기본 CR2032 형 배터리를 사용합니다. 이러한 배터리는 쉽게 교체 가능하 며 배터리를 판매하는 모든 곳에서 구매할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>23페이지의배</u> <u>터리 교체</u> 를 참조하십시오.
3D 응용 프로그램에서 오류가 표시되거나 시작 되지 않는 이유는 무엇 입니까?	3D Cinema Technology 는 한 번에 두 개 이상의 활성 3D 응용 프로그램을 지원하지 않 습니다. 다른 응용 프로그램이 활성화되어 있거나 사용되고 있는 동안 두 번째(또는 후 속) 3D 응용 프로그램을 시작할 경우, 두 번째 응용 프로그램에 오류 메시지가 표시되 거나 시작되지 않습니다. 한 번에 하나의 3D 응용 프로그램만 실행해야 합니다.

유지 관리

컴퓨터가 최상의 성능으로 작동하도록 컴퓨터에 간단한 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다.

매주	
소프트웨어 정리	디스크 정리 또는 안전한 타사 디스크 정리 도구를 사용하여 시스템에 쌓여 성능을 느리 게 만드는 정크 파일과 임시 파일을 제거합니다. 또한 더 이상 필요하지 않은 프로그램 을 확인하여 제거합니다.
조각 모음	
바이러스 스캔	전체 바이러스 스캔을 매주 실행하여 알림이 없어 놓칠 수 있는 바이러스를 잡습니다. 대부분의 안티바이러스 제품에는 바이러스를 자동으로 추적하도록 예약하는 기능이 있 습니다.
매월	
하드웨어 정리	컴퓨터 외부를 깨끗하게 청소합니다.
소프트웨어 업데이트	Windows Update 를 사용하여 운영 체제 버그를 수정하고 성능을 향상시킵니다. 또한 하 드웨어 및 자주 사용하는 프로그램의 새 버전에 대한 드라이버 업데이트를 확인할 수 있 습니다.
Windows Update	Windows Update 를 매달 실행하여 업데이트를 설치합니다.
하드 디스크 진단	가끔씩 하드 디스크 진단을 사용하여 하드 디스크 고장을 사전에 예방할 수 있습니다.
매년	

시스템 복구	컴퓨터 사용에 따라 때때로 시스템이 계속 다운된 상태가 될 수 있습니다. 시스템 복구 를 사용하여 Windows 운영 체제 설치를 깨끗하게 제거하고 처음 시스템을 시작할 때의 최초 구성으로 복원합니다. 시스템 복구를 진행하기 전에 중요한 데이터 파일을 백업합 니다. 자세한 내용은 <u>39페이지의시스템 복구</u> 를 참조하십시오.
필요한 경우	
개인 데이터 백업	

다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 옮길 수도 있습니다.

시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만들거나 굽습니

티끌, 먼지, 열로부터 컴퓨터 관리

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 하면서 과열되지 않도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물 의 털 및 기타 미세 입자들이 쌓이면 담요 효과(blanket effect)가 생겨 구성요소가 과열될 수 있으며, 키보드나 마 우스의 경우에는 부드럽거나 효과적으로 작동하지 않게 됩니다. 한 달에 1 회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있 는지 시스템을 점검하고 3 개월마다 청소해 줍니다. 추가적인 청소 방법에 대한 내용은 <u>www.hp.com/support</u> 를 방문하여 확인하십시오.

컴퓨터 통풍구 청소	통풍구는 컴퓨터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 배터리 전원을 사용		
	하는 소형 공기 청소기로 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (배터리로 구동되는 진		
	공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)		
	1.	청소기로 컴퓨터 케이스의 통풍구를 청소합니다.	
	2.	컴퓨터 커넥터(예: 이더넷 및 USB 커넥터) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질	
		을 제거합니다.	

키보드 및 마우스 청소		키보드 키를 청소할 때는 배터리로 구동되는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하 여 키 캡과 스프링이 떼어지지 않도록 합니다.		
	1.	키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.		
	2.	깨끗한 마른 천과 이소프로필(소독용) 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장 자리의 이물질 덩어리를 닦아냅니다.		
	3.	마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈를 사용하여 닦습니다.		
	볼 [바우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.		
	1.	마우스 바닥이 위를 향하도록 놓고 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링 을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.		
	2.	비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.		
	3.	이소프로필(소독용) 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니 다.		
	4.	롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니 다.		
터치 스크린 청소	다음	응 단계에 따라 터치 스크린을 청소합니다.		
	1.	컴퓨터를 끕니다. 시작 단추를 누른 다음 시스템 종료 를 누릅니다.		
	2.	벽에서 전원 코드를 뽑습니다.		
	3.	터치 스크린을 청소하려면 부드러운 천에 순한 유리 세정제를 약간 뿌립니다.		
	4.	터치 스크린의 표면 및 좌우 측면을 닦아 화면의 터치 인식을 방해할 수 있는 먼지, 손자국 또는 다른 이물질을 제거합니다.		

▲ 주의: 화면에 세정제를 직접 뿌리거나 바르지 말고 천에 세정제를 뿌린 후 터치 스크린의 측면과 표면을 닦으십시오.

터치 스크린에 손상을 줄 수 있으므로 화면의 측면 또는 표면을 닦을 때 연마용 세 제 또는 천을 사용하지 마십시오.

시스템 복구

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷하며, 생성했던 모든 데이터 파일들을 삭제한 다 음, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어 는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설 치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오. <u>33페이지의 Microsoft 시스템</u> <u>복원</u>을 참조하십시오.

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

 복구 이미지 - 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지로부터 시스템 복구를 실행합니다. 복구 이 미지는 최초 출고 시 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려 면 40페이지의 Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구를 참조하십시오.

참고: 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.

 복구 미디어 - 하드 디스크에 저장된 파일에서 생성하거나 별도로 구매한 복구 미디어에서 시스템을 복구합 니다. 복구 미디어를 만들려면 <u>42페이지의복구 미디어</u>를 참조하십시오.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행해야 합니다.

- 1. Windows 7 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브 사용.
- 2. 시스템 시작 시 키보드의 F11 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
- 3. 만들어 둔 복구 미디어 사용
- 4. HP 지원 센터에서 구입한 복구 디스크를 통해 복구 복구 디스크를 구입하려면 www.hp.com/support 를 방문 하십시오.

Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구

▲ 주의: 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오. 컴퓨터가 작동 중이고 Windows 7 에서 응답하는 경우, 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

- 1. 컴퓨터를 끕니다.
- 2. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3. 컴퓨터를 켭니다.
- 4. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다. 메시지가 나타나면 예를 눌러 프 로그램을 계속 진행합니다.
- 5. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템 복구를 누릅니다.
- 6. 예를 누른 후 다음을 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

참고: 시스템에서 복구 파티션을 찾지 *못하는* 경우, 복구 미디어를 삽입하라는 메시지가 표시됩니다. 디스 크나 USB 플래시 드라이브를 삽입하고 예를 누른 후, 다음을 눌러서 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 복구 디스 크나 복구 USB 플래시 드라이브에서 복구 관리자를 실행합니다. 여러 디스크를 사용하는 경우, 메시지가 표 시되면 다음 시스템 복구 디스크를 삽입합니다.

- 컴퓨터를 다시 시작하면, 복구 관리자 시작 창을 다시 볼 수 있습니다. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템
 복구를 누릅니다. 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 먼저 파일 백업(권 장)을 누르고, 다음을 누릅니다. 그렇지 않으면, 파일을 백업하지 않고 복구를 누른 후 다음을 누릅니다.
- 8. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 마침을 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 9. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
- 10. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

▲ <mark>주의:</mark> 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크에 백업합니다.

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows 7 이 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 따라 시스템 복구를 수행합니다.

- 1. 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
- 2. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
- 초기 회사 로고 화면이 표시된 후 바로 다음 화면에 Windows 에서 파일 로드 중... 메시지가 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.
- 5. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템 복구를 누릅니다.
- 6. 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 먼저 파일 백업(권장)을 누르고, 다음 을 누릅니다. 그렇지 않으면, 파일을 백업하지 않고 복구를 누른 후 다음을 누릅니다.
- 7. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 마침을 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 8. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
- 9. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

복구 미디어에서 시스템 복구

▲ 주의: 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오. 복구 미디어를 만들려면 42페이지의복구 미디어를 참조하십시오.

복구 미디어를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 컴퓨터가 작동 중인 경우, 저장할 데이터 파일을 모두 담은 백업 DVD 나 백업 USB 플래시 드라이브를 생성 한 후 컴퓨터에서 백업 미디어를 제거합니다.
- DVD 드라이브 트레이에 복구 디스크 1 번을 넣고 트레이를 닫습니다. 또는 복구 USB 플래시 드라이브를 사용 중인 경우 이를 USB 포트에 넣습니다.
- 컴퓨터가 작동 중인 경우 시작 단추를 누른 후 시스템 종료를 누릅니다. 컴퓨터가 반응하지 않는 경우에는 컴 퓨터 전원이 꺼질 때까지 5 초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
- 4. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 5. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 복구 DVD 를 사용 중인 경우 컴퓨터가 디스크에서 복구 관리자를 자동으로 실행하므로, 7 단계로 건너뜁니다.
- 6. USB 플래시 드라이브에서 시스템 복구를 실행 중인 경우 Esc 키를 눌러 컴퓨터의 전원이 켜질 때 부팅 메뉴 가 표시되도록 합니다. 화살표 키를 사용하여 USB 장치를 선택하고 Enter 키를 눌러 해당 장치에서 부팅합 니다.
- Recovery Manager(복구 관리자)가 미디어나 하드 드라이브에서 시스템 복구를 실행할 지 여부를 물으면 Media(미디어)를 선택합니다. 시작 화면에서 지금 도움이 필요합니다에 있는 기본값 재설정을 누릅니다.
- 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 먼저 파일 백업(권장)을 누르고, 다음 을 누릅니다. 그렇지 않으면, 파일을 백업하지 않고 복구를 누른 후 다음을 누릅니다.
- 9. 다음 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타나면 지시대로 수행합니다.
- 10. 복구 관리자가 완료되면 시스템에서 모든 복구 디스크나 복구 USB 플래시 드라이브를 제거합니다.
- 11. 마침을 누른 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

복구 미디어

복구 미디어는 빈 DVD 디스크 또는 USB 플래시 드라이브(한 번에 둘 중 하나만 사용할 수 있음)에서 생성할 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지에서 복구 미디어를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨 터에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다. 사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 미디어 세트만 만들 수 있고, 복구 미디어는 이 컴퓨터*에서만* 사용할 수 있습니다. 복구 미디어를 안전한 장소에 보관합니 다.

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 미디어 선택

• 복구 디스크를 작성하려면 컴퓨터에 DVD Writer 가 있어야 하며 비어 있는 고품질 DVD+R 또는 DVD-R 디스 크만 사용해야 합니다.

참고: CD 또는 DVD+RW, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 *없습니다.*

- 복구 USB 플래시 드라이브를 생성하는 것과 비어 있는 고품질 USB 드라이브를 사용하는 것 중 하나를 선택 할 수 있습니다.
- 복구 디스크를 생성하는 경우 고품질 디스크를 사용해야 합니다. 디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라 이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 프롬프트가 표시될 수 있 습니다.
- 복구 디스크 세트의 디스크 수는 사용 중인 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다(일반적으로 3~6 개의 DVD). 복구 미디어 만들기 프로그램을 사용하면 세트를 만들기 위해 필요한 정확한 빈 디스크 개수를 알 수 있습니다.
 USB 플래시 드라이브를 사용 중인 경우 프로그램을 통해 데이터를 모두 저장하기 위해 필요한 드라이브의 크기를 알 수 있습니다(최소 8 GB).

참고: 복구 미디어를 만드는 프로세스에서는 미디어에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시 간이 소요됩니다. 프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분 부터 다시 시작합니다.

복구 미디어 만들기

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

- 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 차례로 누른 후, 복구 미디어 만들기를 누릅니다. 요청 시 예를 클 릭하여 프로그램을 계속합니다.
- 3. 빈 DVD 를 사용하여 복구 미디어 만들기를 누른 후, 다음을 누릅니다.
- 화면의 지시 사항을 따릅니다. 디스크가 작성될 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 1, 복구 2)을 작성합니다.

복구 USB 플래시 드라이브를 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2. 컴퓨터의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 연결합니다.
- 3. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 차례로 누른 후, 복구 미디어 만들기를 누릅니다.
- 4. USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구 미디어 만들기를 누른 후, 다음을 누릅니다.
- 5. 미디어 목록에서 USB 플래시 드라이브를 선택합니다. 프로그램을 통해 복구 드라이브를 생성하는 데 필요 한 저장 공간을 알 수 있습니다. USB 플래시 드라이브의 저장 용량이 부족한 경우(최소 8GB) 화면에서 회색 으로 전환됩니다. 다음을 누릅니다.

참고: 복구 미디어 생성 프로그램이 플래시 드라이브를 포맷하여 모든 파일을 삭제합니다.

6. 화면의 지시 사항을 따릅니다. USB 플래시 드라이브에 레이블을 붙여 이를 안전한 곳에 보관해야 합니다.

참고: 복구 미디어 생성 시 미디어 카드를 사용하면 안 됩니다. 시스템이 미디어 카드에서 부팅되지 않아 시스 템 복구를 실행하지 못할 수도 있습니다.

색인

기호/숫자 3D Cinema Technology 3D게임 36 깜박임 36 응용 프로그램에서 오류 표시 37 응용 프로그램이 시작되지 않음 37 자주 묻는 질문 35 정의 16 콘텐츠시청 21 효율적인 범위 36 3D Cinema 기술 사용 19 안전 정보 14 3D 게임 입체 영상 36 재생 21 3D 안경 3D 영화를 볼 때 36 밝은 햇빛에서 사용 36 배터리 종류 37 일반 안경과 함께 사용 36 청소 36 3D 액티브 셔터 안경 배터리 교체 23 3D 웹캠 설정 요구 사항 25 3D 형식 사용 가능 21 지원 36 3D 활성 셔터 안경 관리 22 노즈 피스 18,22 배터리함 18 사용 17 식별 17 청소 23 취급 25 켜기/끄기 19

С

CyberLink PowerDVD 16, 21

н

HP TouchSmart 12

Ρ

Power(전원) 문제 해결 27

т

TriDef 3D Experience Ignition Game Player 3D Cinema Technology 16 3D 게임 플레이하기 21 입체 영상 3D 게임 36

-5 게임 3D 입체 영상 36 3D 로 플레이 21 광과민성 간질 발작 14 기능 4 노즈 피스 사용 22 식별 18 동기화 문제 25 드라이버 업데이트 33 하드웨어 재설치 34 드라이버 업데이트 33 디스플레이 화면 문제 해결 27 메모리 문제 해결 32 문제 해결 3D 35 3D게임 36 3D 응용 프로그램에서 오류 표시 37 3D 응용 프로그램이 시작되지 않음 37 3D 콘텐츠를 볼 수 없음 35 Power(전원) 27 깜박임 36 동기화 문제 25 디스플레이 화면 27 메모리 32 소프트웨어 32 스피커 및 사운드 문제 30 인터넷 액세스 30 지원되는 3D 형식 36 컴퓨터가 시작되지 않음 26 키보드 및 무선 마우스 문제 29 키보드 및 유선 마우스 문제 27 배터리 교체 23 사용 유형 37 보호 컴퓨터 7 복구 미디어 개요 42

선택 43 작성 44 블루레이 16, 21, 36 비츠 오디오 12 설치 소프트웨어 8 하드웨어장치 8 소리 30 소프트웨어 문제 해결 32 설치 8 프로그램 재설치 34 스피커 30 시스템 복구 39 Windows 7 시작 메뉴 사용 40 복구 미디어 사용 42 시스템 시작 시 41 옵션 40 시스템 복원 33 안전 정보, 3D 14 연결 인터넷 **8** 컴퓨터 5 유지관리 37,38 인터넷 문제 해결 30 연결대상 8 입체 영상 16 재설치 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 34 전송 컴퓨터에 설정 10 파일을 컴퓨터로 10 컴퓨터 보호 7 설정 5 시작되지 않음 26 연결 5 유지관리 38 파일 및 설정 전송 10 하드웨어 드라이버 재설치 34 장치설치 8



변화를 만드는 힘

본 제품을 구입해주셔서 감사합니다. HP는 세상에서 가장 사용하기 쉬울 뿐만 아니라 최고의 품질과 최고 성능의 컴퓨터를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한 HP는 환경을 고려하여 이 제품을 디자인했습니다. 그러나 환경에 대한 영향을 더 줄이기 위한 사용자의 몫이 남아 있습니다.

함께 변화를 만들어 나가는 게 어떻겠습니까?

도와주시는 방법	HP가 할 일
구형 컴퓨터를 재활용해주십시오.	환경을 고려하여 디자인하겠습니다.
HP는 20년 넘게 책임감을 가지고 우선적으로 전자 폐기물 처리에 많은 노력을 기울여 왔습 니다. 이 컴퓨터를 더 이상 필요 없는 구형 컴퓨 터와 교체한 경우, <u>www.hp.com/go/recycle</u> 을 방문하여 환경에 미치는 영향을 최소화하여 이전 컴퓨터를 폐기하는데 HP로부터 도움을 받을 수 있는지 확인하십시오.	본 컴퓨터를 오래도록 즐겁게 사용해 주시길 바 라지만 결국에는 폐기될 것임을 알고 있습니다. 따라서 가능한 한 쉽게 분해하고 재활용할 수 있 도록 컴퓨터를 디자인했습니다. 포장 재료도 최 대한 재활용할 수 있도록 디자인했습니다.
화면 보호기를 사용하지 마십시오.	에너지 효율성을 더욱 높이도록 디자인하겠습니다.
화면 보호기는 HP 컴퓨터가 절전 상태로 진입하 는 것을 막으므로 전원 낭비의 원인이 됩니다. 한 화면 보호기를 사용하면 LCD 백라이트가 켜져 있는 시간이 늘어나서 모니터의 수명을 단축시킬 수도 있습니다.	이 컴퓨터에는 전원 관리 기능이 없는 컴퓨터와 비 교했을 때 컴퓨터의 에너지 사용을 최대 45%까지 줄일 수 있는 HP 전원 관리 기술이 구현되어 있습 니다. HP 컴퓨터는 필요한 에너지 요구량을 최소 로 유지하여 비용을 절약하고 탄소 사용량을 감소 시킵니다.
전원 설정을 비활성화하지 마십시오.	보다 양질의, 그리고 적은 재료를 이용해서 디자인 하겠습니다.
이 컴퓨터의 전력 관리 도구는 성능에 영향을 주 지 않으면서 에너지 사용을 최소화하도록 설정되 어 있습니다. 전력 관리 도구를 비활성화하지 마 십시오.	고객의 건강을 지키고 지구의 환경을 보호하는것 이 HP의 가장 중요한 과제입니다. HP는 본제품 뿐 아니라 모든 제품 생산에 가장 안전한 재료를 사용하려고 노력하고 있습니다.

Printed in



666993-AD1