



Getting Started

Copyright and License

The only warranties for Hewlett-Packard products and services are set forth in the express statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

HP assumes no responsibility for the use or reliability of its software on equipment that is not furnished by HP.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Microsoft and Windows 7 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. The Windows logo and Windows 7 are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries/regions.

"Dr. Dre", "Beats" and the B logo are trademarks of Dr. Dre and Jimmy Iovine.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of our products for purposes other than those permitted by copyright law.

The information in this document is subject to change without notice.

Understanding hard disk drive space

The hard disk drive on the Hewlett-Packard and Compaq computers with the Microsoft® Windows operating system preinstalled may appear to be smaller than the size stated in the product specifications, in the documentation, or on the box. Hard disk drives are described and advertised by manufacturers in terms of decimal (base 10) capacity. Microsoft Windows and other programs, such as FDISK, use the binary (base 2) numbering system.

In decimal notation, one megabyte (MB) is equal to 1,000,000 bytes, and one gigabyte (GB) is equal to 1,000,000,000 bytes. In the binary numbering system, one megabyte is equal to 1,048,576 bytes, and one gigabyte is equal to 1,073,741,824 bytes. Because of the different measuring systems, you may see a difference between the size reported by Microsoft Windows and the size advertised. The storage capacity of the hard disk drive is as advertised.

Microsoft Windows reports smaller capacity in the Windows Explorer tool and in the computer window because it shows information about one partition on the hard disk drive at a time. One of the partitions contains the System Recovery information.



Table of contents

1 Getting information	1
2 Features	4
3 Setting up your computer	5
Connecting your computer	5
Protecting your computer	7
Guidelines for installing software and hardware devices	8
Connecting to the Internet	8
Transferring files and settings to your new computer	10
Computer orientation	11
HP My Display TouchSmart Edition	11
Using Beats Audio™	12
Using the HP TouchSmart with safety and comfort	12
4 Using HP 3D Cinema Technology	14
3D safety information	15
What are stereoscopic vision and 3D?	17
What is HP 3D Cinema Technology?	17
Using the HP 3D Active Shutter Glasses	19
Using 3D Cinema Technology	20
Understanding 3D formats	22
Using CyberLink PowerDVD	22
Playing 3D games	22
Caring for the 3D glasses	23
Set-up requirements for 3D webcam	26
Synching issues	26
5 Troubleshooting, maintenance, and frequently asked questions	27
Computer does not start	27
Power	28





Display (screen)	29
Keyboard and mouse (with cable)	29
Keyboard and mouse (wireless)	31
Speakers and sound	32
Internet access	32
Memory	34
Software troubleshooting	34
3D Cinema Technology troubleshooting	38
Maintenance	39
System Recovery	42
Recovery media	45
Index	47



1 Getting information

Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none">• Set up your computer.	Setup documentation included with your computer.
<ul style="list-style-type: none">• See how-to videos about using the features of your computer.	Visit www.hp.com/support/videos (English only) Tap the Tutorial icon (select models only) in the carousel within the HP TouchSmart application.
<ul style="list-style-type: none">• Use the computer.• Connect to the Internet.• Recover factory settings.	<i>Getting Started</i> (this guide)
<ul style="list-style-type: none">• Troubleshoot the most common computer hardware and software issues.• Find links to driver updates.• Read frequently asked questions.	Help and Support: Tap the Start button, and then tap Help and Support .
<ul style="list-style-type: none">• Learn how to use the Microsoft® Windows® 7 operating system.• Find Windows 7 support information.	Windows 7 troubleshooting tools: <ol style="list-style-type: none">1. Tap the Start button, tap Control Panel, and then tap System and Security.2. Under Action Center, tap Find and fix problems (troubleshooting). HP Support website: www.hp.com/support Visit www.hp.com/go/win7
<ul style="list-style-type: none">• Find electronic user guides and specifications for your computer model.• Order parts and find additional troubleshooting help.	HP Support website: www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">• Upgrade or replace components of your computer.	<i>Upgrading and Servicing Guide</i> Tap the Start button, tap All Programs , and then tap User Guides . If the guide is not available there, visit www.hp.com/support



Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none"> Find computer warranty information. Get technical support. 	<p><i>Limited Warranty and Support Guide</i> or the <i>Warranty and Support Information</i> included with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Get up-to-date information and help from the Windows community. 	<p>www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Connect to a TV. 	<p>Setup documentation included with your computer.</p> <p><i>Watching and Recording TV</i></p> <p>Tap the Start button, tap All Programs, and then tap User Guides.</p> <p>If the guide is not available there, visit www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Get special utilities for computer owners. 	<p>PC Help & Tools folder</p> <p>Tap the Start button, tap All Programs, and then tap PC Help & Tools.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Maintain your computer. 	<p>HP Support Assistant — Maintains your computer performance and resolve problems faster by using automated updates, onboard diagnostics, and guided assistance.</p> <p>Tap the Start button, tap All Programs, tap HP, and then tap HP Support Assistant.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Find ergonomic information. 	<p><i>Safety & Comfort Guide</i></p> <p>Tap the Start button, tap All Programs, and then tap User Guides or visit www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Wall-mounting your computer (select HP TouchSmart PC models only). 	<p><i>Wall-Mounting your HP TouchSmart</i></p> <p>Tap Start, tap All Programs, and then tap User Guides.</p> <p>If the guide is not available there, visit www.hp.com/support</p>

⚠ WARNING! To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment: Place the computer in a location away from water, dust, moisture, and soot. These can increase the inside temperature, or can cause fire or electrocution.

⚠ WARNING! Do not disable the power cord grounding plug. Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.





⚠ WARNING! Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet.

⚠ WARNING! The power supply is preset for the country/region in which you purchased your computer. If you move, check the voltage requirements for your new location before plugging the computer into an AC power outlet.

⚠ WARNING! To prevent direct exposure to a laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.



2 Features

Features vary by model.

The HP TouchSmart PC is a touch-enabled high-performance computer built into a high-definition widescreen display. The slim computer offers select features, that vary by model, such as an adjustable webcam, a CD/DVD and Blu-ray player and burner, Bluetooth capability, USB ports, a media card reader, Wireless 802.11n networking, full support for Beats Audio™ devices (sold separately), and high quality speakers.

Select HP TouchSmart PC models can be mounted on a wall using a standard VESA wall-mounting device. The hardware to adapt the computer for wall mounting (not the actual wall mount) is included in select HP TouchSmart PC models and can be purchased separately.

The HP TouchSmart 4.0 application is designed to maximize the touch-enabled capabilities of your computer. Some of the new features included in the HP TouchSmart 4.0 application are: the Magic Canvas, creating Magnets, easy interaction with other software applications, and creating website shortcut tiles. To launch the software, tap the HP TouchSmart icon  on the desktop, or tap the **Start** button and then tap **HP**

TouchSmart.

- **The Magic Canvas**

- Access a submenu, by tapping on the Magic Canvas, to change the background, write a note on the Magic Canvas and leave it there, and filter the media types that appear on your screen.
- Customize the appearance of your Magic Canvas with stationary and moving objects.
- Place playlists, slide shows, music, graffiti, videos, and photos on your Magic Canvas.
- A carousel, of available applications and your favorite website shortcuts, appears at the bottom of the screen. Make a left and right sliding motion with your finger over the carousel to scroll continuously through the applications and website shortcuts.

- **Creating Magnets**

- Drag content from an application (photos, music, playlists, notes, calendars) onto the Magic Canvas.
- Create shortcuts to content.
- Interact with magnets without having to open the application.
- Pin magnets to the Magic Canvas to prevent them from scrolling off.

- **Interaction with Applications**

- All active applications are highlighted in the carousel.
- Applications can be scrolled on or off the screen.
- Bring an application into view by touching it in the carousel.
- View all applications and website shortcuts by tapping the Quick Launch button.
- Size application views to full screen, partial screen, or icon.

- **Website Tiles**

Add shortcut tiles to your favorite websites into the carousel.



3 Setting up your computer

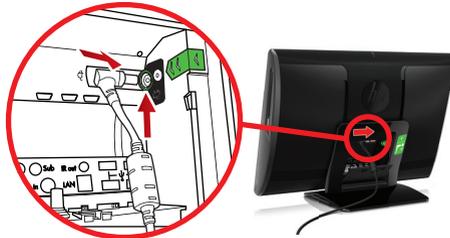
- ❑ Follow the steps in the setup documentation included with your computer.
- ❑ Place the computer so that all ventilation openings are unobstructed and cabling is not in a walkway or where it can be stepped on or damaged by placing furniture on it.
- ❑ Connect all power cords from the computer and accessories to a power surge protection device that is specifically labeled as having surge protection, an uninterruptible power supply (UPS), or a similar device. If the computer has a television tuner or telephone connection, protect the computer by using surge protection with these signal inputs as well. Connect the television cable or the telephone line cord to the surge protection device, and then connect the device to the computer.
- ❑ Download and install operating system updates.
- ❑ Look in the computer box for additional printed details or updates.
- ❑ Read the *Safety and Regulatory Information* document. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, and then tap **User Guides**.
- ❑ Read the *Safety & Comfort Guide* for proper workstation setup, posture, health and work habits, and electrical and mechanical safety information. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, and then tap **User Guides** or visit www.hp.com/ergo.

Connecting your computer

1. Squeeze the two tabs on the rear door at the back of the computer and pull the door open.



2. Reach into the rear cavity framed by the computer stand, and plug the power cord into the power connection at the top right corner.



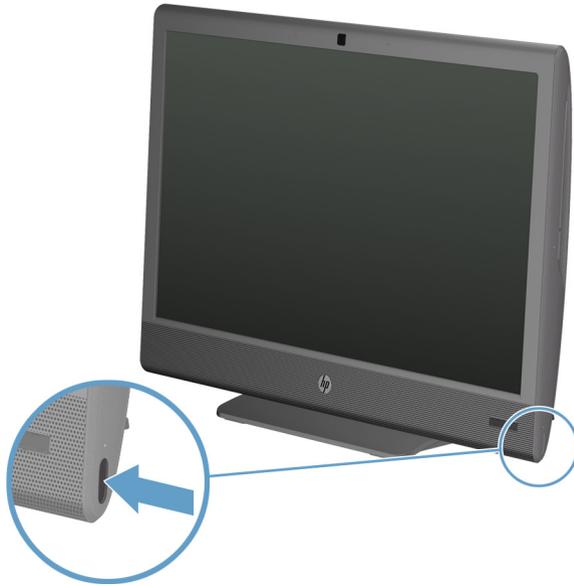
3. Plug the three-pronged power plug into a power outlet.



4. On both the wireless keyboard and the wireless mouse pull the white tabs in the direction of the red arrows.



5. Press the Power button.



Protecting your computer

Computer risk	Computer feature
Unauthorized use of the computer or user account	User password A <i>password</i> is a group of characters that you choose to secure computer information.
Unauthorized access to Setup Utility, BIOS settings, and other system identification information	Administrator password
Computer viruses	Antivirus software The free trial antivirus software that is preinstalled on your computer can detect most viruses, remove them, and, in most cases, repair damage caused by viruses. For protection against new viruses beyond the trial period, purchase an extended update service.



Computer risk	Computer feature
Unauthorized access to data and ongoing threats to the computer	Firewall software <ul style="list-style-type: none">Windows 7 includes firewall software preinstalled on the computer.The antivirus software, which is preinstalled on the computer, includes firewall software.
Computer security	Windows 7 critical security updates Microsoft continually updates the Windows 7 operating system.

NOTE: Security solutions can deter theft, mishandling, and software attacks, but cannot prevent them.

Guidelines for installing software and hardware devices

After you complete the initial computer setup, you might want to install additional software programs or hardware devices. Check the operating system, memory, and other requirements listed before purchasing new software or hardware for your computer. Follow the software manufacturer's directions to install the new software.

NOTE: Use only licensed original software. Installing copied software could result in an unstable installation, infect the computer with a virus, or be illegal.

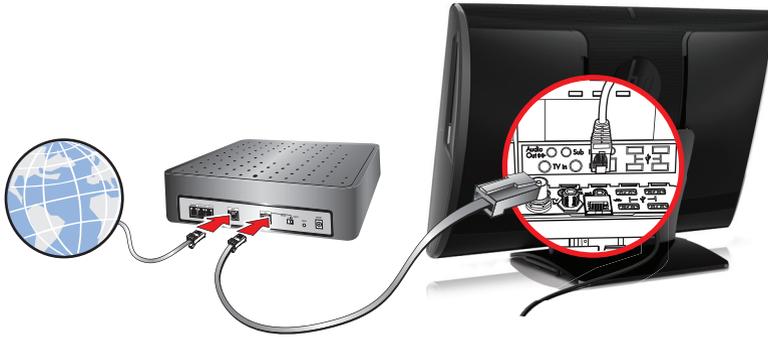
Connecting to the Internet

Steps to connect to the Internet:

1. Connect the hardware (sold separately).



- For a wired network connection, connect an Ethernet cable to the computer and to a network router or LAN device.



- For a wireless network connection, use a wireless router with the computer to connect to a WLAN with an Internet connection.



2. Get Internet service.

- Sign up with an Internet service provider (ISP). If you already have an account with an ISP, skip this step and follow the instructions provided by the ISP.
- If you did not set up the computer for Internet service during the initial setup, do so now by using Online Services:
 - a. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, and then tap **Get Online**.
 - b. Follow the on-screen instructions to select an ISP and set up Internet service.

NOTE: Online Services provides a list of ISPs; however, you might choose another ISP or transfer an existing account to this computer. To transfer existing accounts, follow the instructions provided by the ISP.

3. Using your Internet connection through your ISP, open a Web browser and browse the Internet.

NOTE: If you have issues connecting to the Internet, see [Internet access on page 32](#).

Transferring files and settings to your new computer

You can copy files from another computer to your new computer by using CDs or DVDs, memory sticks, and external hard drives. You can also use Windows Easy Transfer software, which is included with Windows 7 (select models only), to copy files and settings to a storage device or, using an Easy Transfer Cable, directly from another computer to the new computer. The Easy Transfer Cable is a USB cable designed specifically to connect two computers and to work with the Windows Easy Transfer software.

NOTE: The Easy Transfer Cable is sold separately. A standard USB cable does *not* work.

To transfer your files and settings:

1. Tap the **Start** button, type `Windows Easy Transfer` into the **Start Search** box, and then tap **Windows Easy Transfer**.
2. Follow the on-screen instructions in the Windows Easy Transfer wizard to transfer your files to your new computer.

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

Computer orientation

Your HP TouchSmart PC is designed to be operated in several orientations. The computer can be swiveled to the right and left (1). The computer can be tilted from the stand, within the range of -5 degrees to 30 degrees (2). With the stand tilted, the computer can move on the rails from an upright position to an almost horizontal position (3). Be sure to position your hands on either side of the computer (3) when making adjustments.



If the computer is wall-mounted (select HP TouchSmart PC models only), it can be displayed in landscape orientation, or portrait orientation with the CD-DVD player on top. For instructions on wall-mounting your HP TouchSmart PC, see the *Wall-Mounting your HP TouchSmart* user guide.

HP My Display TouchSmart Edition

Select HP TouchSmart PC models only



HP My Display TouchSmart Edition allows you to adjust the screen display using the touch feature.

- You can adjust sound, brightness, and contrast.
- Viewing mode can be set to the factory default, or optimized for movie, text, or gaming.
- Status indicators let you know if the on-screen keyboard scroll lock, number lock, or caps lock are set.
- A settings screen lets you adjust color with the touch of a button.
- An options screen lets you set display options, set transparency, and check for updates.

HP My Display TouchSmart Edition can be accessed from the task tray, or by right-clicking on the desktop, or from the Start Menu, tap **All Programs**, tap **HP**, and then tap **HP My Display TouchSmart Edition**. Online help for HP My Display TouchSmart Edition is available by tapping the ? button in the upper right hand corner of the application screen.

Using Beats Audio™

Select HP TouchSmart PC models only

Your HP TouchSmart PC features audio connectors (headphone and Audio Out) that are optimized for Beats Audio™ headphones and external audio systems (purchased separately). HP TouchSmart⁶²⁰ PC models also include four Beats-optimized internal speakers and a Beats toggle button  on the keyboard.

Your computer comes ready for you to experience music with Beats enabled. To disable Beats, press the Beats toggle button; the Beats-off icon appears on the screen. To turn Beats on, press the Beats toggle button again. If your keyboard does not contain the Beats toggle button, press **Fn+B** to enable and disable beats. Tap the **Beats** icon on the system tray to view the Beats user interface.

To experience crisp and clear sound separation, plug the Beats Audio headphones into the side headphone connector. To experience the full capability of BEATS audio using the internal speakers, HP recommends connecting a matching HP subwoofer to the Sub connector on the back panel. If you are using an external audio system, plug it into the Audio Out connector on the back panel.

Using the HP TouchSmart with safety and comfort

Before you begin using the computer, arrange the computer and your work area to maintain your comfort and productivity. For important ergonomic information, see the *Safety & Comfort Guide*.

Visit www.hp.com/ergo on the Web.

 **WARNING!** To reduce the risk of serious injury, read the *Safety & Comfort Guide*. It describes proper computer setup, posture, and health and work habits for computer users. It also provides important electrical and mechanical safety information.



Locate the HP TouchSmart PC in the room to minimize glare from the screen. You can also reduce glare by tilting the screen.

The HP TouchSmart screen can be used as an input device; therefore, the computer should be placed so that your shoulders and neck are comfortable.

The computer might need to be moved close to your body to keep your shoulders relaxed while you are touching the screen. Keep your shoulders low and your upper arm close to your body when you touch the screen. The more the screen is used for input, the more important this is.

You can position the computer in a variety of ways to provide a balance between relaxing your shoulders and keeping your head balanced comfortably over your neck. If you feel discomfort in your shoulders, try moving the computer closer to your body or lowering the height of the screen by lowering the work surface. If you feel discomfort in your upper back muscles and neck, try increasing the height of the screen by increasing the work surface height.

The graphic below shows correct body and computer positioning.



The graphic below shows incorrect usage.



4 Using HP 3D Cinema Technology

The following sections are included in this chapter:

- 3D safety information
- What are stereoscopic vision and 3D?
- What is HP 3D Cinema Technology?
- Using the HP 3D Active Shutter Glasses
- Using 3D Cinema Technology
- Understanding 3D formats
- Using CyberLink PowerDVD
- Playing 3D games
- Caring for the 3D glasses
- Set-up requirements for 3D webcam
- Synching issues

3D safety information

Carefully read all of the following safety precautions before using the 3D glasses and 3D Cinema Technology.

-  **WARNING!** If you cannot see 3D content after you set up 3D Cinema Technology, HP recommends that you discontinue use. Consult a physician if you suspect a physical problem seeing stereoscopic 3D.
-  **WARNING!** Photosensitive Epileptic Seizures—Some individuals may experience a seizure or other complications when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in 3D content. If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a physician before using the 3D glasses and 3D Cinema Technology. Even those without a personal family history of epilepsy or stroke may have an undiagnosed condition that can cause photosensitive epileptic seizures.
-  **WARNING!** If you experience any of the following symptoms, immediately stop watching 3D content and consult a physician: **altered vision, light-headedness, dizziness, involuntary movements such as eye or muscle twitching, convulsions, nausea, loss of awareness, confusion, cramps, and/or disorientation.** Parents should monitor and ask their children if they have any of the above symptoms. Children and teenagers may be more likely than adults to experience these symptoms.
-  **WARNING!** Do not watch 3D content when you feel sleepy, tired, or sick. Watching 3D with the 3D glasses for an extended period of time may cause a headache or fatigue. If you feel headache, fatigue, or dizziness, stop using the 3D glasses and rest.
-  **WARNING!** Your vision can change to accommodate viewing through the 3D glasses. After removing the 3D glasses, wait several minutes before resuming regular activities.
-  **WARNING!** Some 3D content may startle viewers. People who are pregnant, elderly, or epileptic, and those suffering from severe physical conditions are advised to avoid using the computer's 3D functionality.
-  **WARNING!** The vision of young children (especially children under the age of 6) is still under development. Consult your doctor (such as a pediatrician or eye doctor) before allowing young children to watch 3D video images or play 3D videos games. Parents or guardians should supervise young children to ensure they follow these recommendations.
-  **WARNING!** Choking Hazard—The 3D glasses contain small parts and are not intended for babies and small children.
-  **WARNING!** Do not use the 3D glasses near water.



⚠ WARNING! The lenses in the 3D glasses contain glass. To prevent damage to the lenses, use caution when using the glasses and properly store them when not in use. Do not use the glasses if there is any sign of damage or cracking in the lenses.

⚠ WARNING! The 3D glasses are not prescription eyewear, sunglasses, or protective goggles. To prevent personal injury, do not use the glasses for any general eyewear purposes.



What are stereoscopic vision and 3D?

When you see the world through both eyes, you are actually looking at two pictures merged into one. Your right eye and your left eye each deliver a separate image to your brain, which meshes these two images into one three-dimensional picture.

Most movies in the past were only able to provide one image on the screen, and 3D effects had to be simulated by other means. However, the HP 3D Active Shutter Glasses provide a different view for each eye, which more closely simulates 3D vision.

Each scene of the 3D content has two images, one drawn from the right eye view and the other from the left eye view. The computer display shows these alternating views so fast that your eyes cannot see the change.

The 3D glasses are equipped with shutters in each lens. When the right eye image is displayed on the screen, the left lens of the 3D glasses is closed, allowing only the right eye to see the image. When the left eye image is displayed, the process is reversed and only the left eye can see the image. These images alternate so quickly that the eyes only see one smooth picture, making it look like you are actually inside a 3D environment.

What is HP 3D Cinema Technology?

3D Cinema Technology delivers a vivid, immersive 3D experience. When you watch Blu-ray 3D movies, stereo 3D games, or 3D photos or videos on the computer with your 3D glasses, the images appear to leap from the screen. 3D creates an entirely new viewing experience. With 3D Cinema Technology, you have all the necessary components for an exceptional 3D experience. No additional software is required to experience the 3D cinema-quality visuals.

The following items are provided for your 3D experience:

- 3D technology specifically designed and optimized for 3D Blu-ray content
- 3D Active Shutter Glasses that wirelessly synchronize with the 3D computer display
- 3D full high-definition 1080p display
- TriDef 3D Experience Ignition Game Player
- CyberLink PowerDVD



NOTE: Select computer models may include 3D content so you can immediately begin enjoying 3D.

The computer supports both 2D and 3D formats. The computer operates in standard 2D mode until stereoscopic 3D is detected and the 3D glasses are activated.





If the display is not displaying in 3D mode, the 3D glasses go into sleep mode. If the display is displaying in 3D mode, the 3D glasses will remain active and will cause the battery to drain more quickly.

Using the HP 3D Active Shutter Glasses

Your 3D experience begins with active 3D content and the 3D glasses. The 3D glasses are battery powered and linked wirelessly to the infrared (IR) emitters in your 3D computer.

WARNING! Before using the 3D glasses, read the 3D safety information.

NOTE: For optimal 3D viewing, you should be no more than approximately **1.5 meters** (5 feet) from the computer display. Depending on the viewing angle, the operational distance from the display can vary.

Turn off any fluorescent lights and Cold Cathode Fluorescent Lamps (CCFL) as they may cause the 3D glasses to lose their synch.

When watching stereoscopic 3D images, do not incline your head relative to the horizontal direction of the images.

Keep the areas immediately around the IR emitters free from obstructions.

NOTE: Before using the glasses, remove the clear protective film from both sides of the lenses (select models only).

Identifying the 3D glasses components





Component

- (1) Battery compartment

NOTE: The battery is preinstalled and may have a protective tab. If the tab is attached, pull the tab to remove it.



-
- (2) Nose pieces (3)

NOTE: There are 3 nose pieces in different sizes. One nose piece is installed on the glasses at the factory and two additional nose pieces ship with the glasses.

Turning the 3D glasses on and off

Your 3D glasses are easy to use:

- The 3D glasses turn on and off automatically. There is no on or off switch.
- When 3D content begins to play, the glasses detect an IR signal from the computer and turn on automatically.
- Once the 3D content begins to play, the lenses may appear to darken and you may see some flickering as the glasses begin to turn on.
- The battery installed in the glasses provides approximately 150 hours of 3D viewing time. To help conserve battery power, the glasses enter Standby if no IR signal is detected for 5 seconds.

Using 3D Cinema Technology

After you set up your 3D computer, you are ready to verify that you can properly view the 3D content.

 **NOTE:** The stereoscopic 3D effect works best in a darkened room. For optimal 3D viewing, the screen brightness controls are also disabled when watching 3D content.

1. To access 3D content, do one of the following:



- Double-click the 3D demo icon on the computer desktop and select a 3D clip from the menu.
- Insert a Blu-ray 3D movie (purchased separately) into the slot-load optical drive on the computer and follow the on-screen instructions.



NOTE: Insert the disc into the optical drive until it clicks into place. To eject the disc, press the optical drive eject key located at the top right of the keyboard.

2. Put on your 3D glasses. If needed, adjust the glasses using the nose pieces provided.
3. The 3D glasses turn on automatically when the 3D content begins to play and the infrared (IR) signal is detected. Your lenses may darken, or you may see flickering while the glasses start operation.

If you can see clearly in 3D, the setup is complete and you can begin viewing 3D cinema content!



WARNING! If you still cannot see 3D content, remove the 3D glasses and stop using 3D Cinema Technology. See the [3D safety information on page 15](#) and consult a physician if you suspect a physical problem seeing stereoscopic 3D.



NOTE: Differences in the frequencies at which the lighting in your room and 3D Cinema Technology operate may cause flickering or interfere with the operation of the glasses. This can be avoided by dimming or turning off the lights.



NOTE: 3D Cinema Technology does not support more than one active 3D application at a time. If you launch a second (or subsequent) 3D application while another is active or enabled, the second application may display an error message or will not launch. Ensure one only 3D application is running at one time.

Understanding 3D formats

Your computer supports the following 3D formats:

- Blu-ray 3D movies
- Stereoscopic 3D games
- 3D MPEG 4 MVC files for 3D video playback
- 3D H.264 MVC and Fujifilm AVI dual-stream video file formats for 3D video playback
- 3D Fujifilm MPO for 3D photo viewing

Using CyberLink PowerDVD

CyberLink PowerDVD supports the playback of 3D Blu-ray discs, DVDs, 3D video files, and native 3D photos. When you insert a native 3D Blu-ray disc, or play a native 3D video or photo file, it automatically plays back in 3D if 3D mode is enabled.

During playback, you can also manually adjust the 3D configuration settings for improved stereoscopic 3D viewing. For information on using CyberLink PowerDVD, see the software Help.

- ▲ To open CyberLink PowerDVD, select **Start** → **All Programs** → **CyberLink PowerDVD**, and then click **CyberLink PowerDVD**.

Playing 3D games

You can play stereo 3D games on your computer using TriDef 3D Experience Ignition Game Player.

To access the game player, select **Start** → **TriDef 3D** → **TriDef 3D Ignition**.

Caring for the 3D glasses

Using the nose pieces

The 3D glasses come with 3 nose pieces in different sizes. One nose piece is installed at the factory and two additional nose pieces ship with the glasses. Try on the glasses, and change the nose piece if needed to find a comfortable fit. You can also wear the glasses without a nose piece if needed.



NOTE: The 3D glasses are designed to fit over most standard prescription glasses.

- ▲ To add a nose piece, insert the nose piece onto the glasses. To remove a nose piece, pull the nose piece away from the glasses.



Replacing the battery

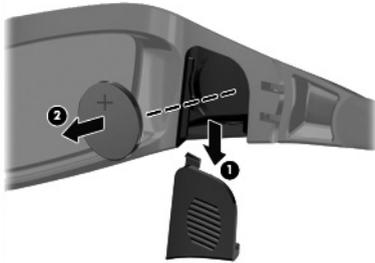
The battery in the 3D glasses ships preinstalled in the battery compartment and provides approximately 150 hours of 3D viewing time. HP recommends that the battery be replaced once a year. The glasses can stay in Standby mode for up to one year. The 3D glasses use a basic CR2032 type battery. These batteries can easily be replaced and can be purchased anywhere batteries are sold.

⚠ WARNING! Replace the battery with only a CR2032 type battery. Use of another battery may cause fire or explosion.

Dispose of the used battery promptly and according to local regulations. Be sure to keep the battery away from children.

To replace the battery:

1. Slide the battery compartment cover (1) down, and then remove the used battery (2).



2. Carefully insert the new battery (1) with the positive (+) side facing the battery compartment cover, and then replace the battery compartment cover (2).

⚠ CAUTION: To prevent damage to the glasses, use caution when inserting the battery.



Cleaning the 3D glasses

To remove smudges and lint, clean the 3D glasses with a soft, damp, lint-free cloth as needed. The cloth can be dampened with mild cleaning agents with less than 10% alcohol.

 **CAUTION:** To prevent permanent damage to the 3D glasses:

Do not use paper-based towels, because they can scratch the lenses.

Do not spray cleaning fluids or chemicals directly on the lenses.

Do not use ammonia-based cleaning products.

Handling the glasses

The 3D glasses are durable but sensitive to physical pressure, and need to be handled with care. The 3D glasses should be held by the frame in order to avoid getting fingerprints on the lenses. When you are not using the 3D glasses, store them in the protective pouch.

 **CAUTION:** To prevent the lenses from cracking, never twist or rotate the 3D glasses.

Set-up requirements for 3D webcam

For optimal 3D experience, objects should remain within 0.3 to 1.2 meters (1 to 4 feet) from the webcam.

By default, webcam parallax adjustments are optimized. However, to make fine adjustments per user preference, access the webcam Parallax Adjustment page.

1. Launch the webcam application.
2. Click the 3D tab to enable 3D mode.
3. Click **Settings** → **Display tab** → **Advanced Settings** → **Parallax Adjustment**.
4. Click the arrows to adjust the Parallax alignment.
 - Center button = Restores default settings.
 - Auto align button = Restores default settings
 - Up and Down arrows = Adjusts Parallax vertically.
 - Left and Right arrows = Adjust Parallax horizontally.

To avoid double images, the optimal distance from the webcam is **0.3 to 1.2 meters** (1 to 4 feet).

Synching issues

It may take up to 5 seconds for the 3D glasses to synch with the display. After 5 to 6 seconds of looking away, the resynch should take approximately one second. After two minutes, the resynch takes 5 seconds as the 3D glasses will have gone into sleep mode. At distances of approximately **3 meters** (10 feet), the viewing angles of the user's head (such as tilting your head up or down or side-to-side) can cause synch issues.

5 Troubleshooting, maintenance, and frequently asked questions

Refer to the documentation provided by the product manufacturer for information about peripheral-specific problems, such as issues with a printer. The following sections present some issues you might encounter while installing, starting up, or using your computer and possible solutions.

For more information or for additional troubleshooting options, see [Getting information on page 1](#).

Computer does not start

Symptom	Possible solution
Error message: Hard disk drive error.	Contact Support: www.hp.com/support
Computer will not turn on or start.	Ensure that the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly. When the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly, and the wall outlet is functioning, the green power supply light on the back of the computer should be on; if it is not, contact Support. If the display (screen) is blank, the computer might not be properly connected. Plug in the computer and turn it on. Test the wall outlet by connecting a different electrical device to it.



Symptom	Possible solution
Computer seems to be locked up and is not responding.	<p>Use the Windows Task Manager to close any programs not responding, or restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Tap Start Task Manager.3. Tap the program that is not responding, and then tap End Task.
	<p>If closing programs does not work, restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Tap the Arrow button next to the red Shut Down button, and then tap Restart. <p><i>Or</i>, press and hold the Power button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the Power button to restart the computer.</p>
Error message: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error.	<p>When drive activity stops, remove the disc, and then press the spacebar on the keyboard. The computer should start up.</p>

Power

Symptom	Possible solution
Computer does not turn off when the Power button is pressed.	<p>Press and hold the Power button until the computer turns off. Check Power Settings.</p>
Computer shuts down automatically.	<ul style="list-style-type: none">• The computer might be in an exceedingly hot environment. Let it cool down.• Ensure that computer air vents are not blocked and that the internal fan is running — see Keeping the computer free of dust, dirt, and heat on page 40. (Your computer might not have an internal fan.)



Display (screen)

Symptom	Possible solution
Screen is blank.	Reconnect the power plug to the back of the computer and to the wall outlet. Press the Power button to turn on the computer. Press the space bar on the keyboard or move the mouse to make the screen display visible again. Press the Sleep button (select models only), or the Esc key on the keyboard, to resume from Sleep mode.
Images on the screen are too large or too small, or the images are fuzzy.	Adjust the display resolution setting in Windows 7: <ol style="list-style-type: none">1. Tap the Start button, and then tap Control Panel.2. Under Appearance and Personalization, tap Adjust Screen Resolution.3. Adjust resolution as necessary, and then tap Apply.

Keyboard and mouse (with cable)

Symptom	Possible solution
Keyboard commands and typing are not recognized by the computer.	Use the mouse to turn off the computer, unplug and reconnect the keyboard to the back of your computer, and then restart your computer.
Mouse (with cable) does not work or is not detected.	Unplug and reconnect the mouse cable to your computer. If the mouse is still not detected, turn off the computer, unplug and reconnect the mouse cable, and then restart the computer.
Cursor does not move using the arrow keys on the number keypad.	Press Num Lock on the keyboard to turn off Num Lock, so that the arrow keys on the number keypad can be used.



Symptom	Possible solution
Cursor does not respond to mouse movement.	<p>Use the keyboard to save changes in all open programs, and then restart your computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Alt+Tab keys simultaneously to navigate to an open program.2. Press the Ctrl + S key simultaneously to save your changes in the selected program (Ctrl + S is the keyboard shortcut for Save on most—not all—programs).3. Repeat step 1 and step 2 to save changes in all open programs.4. After saving changes in all open programs, press the Ctrl+Esc keys on the keyboard simultaneously to display the Windows Start menu.5. Use the arrow keys to select the Arrow button that is next to Shut Down. Select Shut Down, and then press Enter.6. After the shutdown is complete, unplug and reconnect the mouse connector to the back of your computer, and then restart your computer.
Cursor responds slowly, moves only vertically or horizontally, or does not track smoothly.	<p>For a mouse with a roller ball:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clean the roller ball: Remove the roller ball cover from bottom of mouse (rotate it counterclockwise), remove the ball, and clean it by using a damp, lint-free cloth (not paper). Also clean the rollers on which the ball moves.• Use a mouse pad or other rough surface under the mouse. <p>For an optical mouse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clean the optical mouse: Gently wipe the light sensor lens on the bottom of the mouse by using a lint-free cloth (not paper).• Use a mouse pad, white sheet of paper, or other less reflective surface under the mouse.



Keyboard and mouse (wireless)

Symptom	Possible solution
Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.	<ul style="list-style-type: none">• Ensure that you are using the wireless keyboard or wireless mouse within range of the receiver, approximately 10 meters (32 feet) for normal use, and within 30 cm (12 inches) during initial setup or for re-synchronization.• Ensure that the mouse is not in Suspend mode, which occurs after 20 minutes of inactivity. Tap the left mouse button to reactivate it.• Replace the batteries in the keyboard and mouse.• Re-synchronize the keyboard and mouse to the receiver using the following steps.

The receiver, wireless keyboard, and wireless mouse shown in the following illustrations are examples; your models might vary.

IMPORTANT: During these steps, place the wireless keyboard and wireless mouse on the same level as the receiver, within 30 cm (12 inches) of the receiver, and away from interference from other devices.

1. Unplug the receiver from the USB connector on the computer, and then reconnect it. Your computer model might have a connector dedicated to the receiver.



2. Check that the mouse is on **(A)**, and then push and hold the Connect button **(B)** on the underside of the mouse for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing. The receiver connection session times out after 60 seconds. To ensure that the connection was established, and that the receiver did not time out instead, and then move the mouse and check for a response on the screen.



3. After the mouse connection is established, continue by using the following steps to repeat the procedure for the keyboard.
4. Push and hold the Connect button **(C)** on the underside of the keyboard for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing.



Speakers and sound

Symptom	Possible solution
Volume is very low or unsatisfactory.	Ensure that you connected the speakers to the Audio Out connector on the back of the computer. (Additional audio connectors are used for multiple-channel speakers.) Detached non-powered speakers (speakers without a separate power source, such as batteries or a power cord) do not produce satisfactory sound. Replace the non-powered speakers with powered speakers.
No sound is produced.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tap the Start button, tap Control Panel, tap Action Center, and then tap Troubleshooting.2. Under Hardware and Sound, tap Troubleshoot and audio playback. <hr/> <p>If you are using built-in computer speakers, use the Volume button to adjust volume. You can also use My Display TouchSmart Edition to ensure that the volume is set appropriately.</p> <hr/> <p>Ensure that you connected powered (active) speakers and that they are turned on.</p> <hr/> <p>Turn off your computer, and then unplug and reconnect the speakers. Ensure that the speakers are connected to an audio connector, not a Line In or headphone connector.</p> <hr/> <p>To resume from Sleep mode, press the Sleep button (select models only), or press Esc.</p> <hr/> <p>Unplug headphones if they are connected to your computer (or speaker system).</p>
When external speakers are connected, the audio is muted.	When an Audio Line Out connector (such as headphones or external speakers) is connected, the internal speakers are muted.

Internet access

Symptom	Possible solution
Internet programs do not start automatically.	Log in to your Internet Service Provider (ISP), and start the desired program.

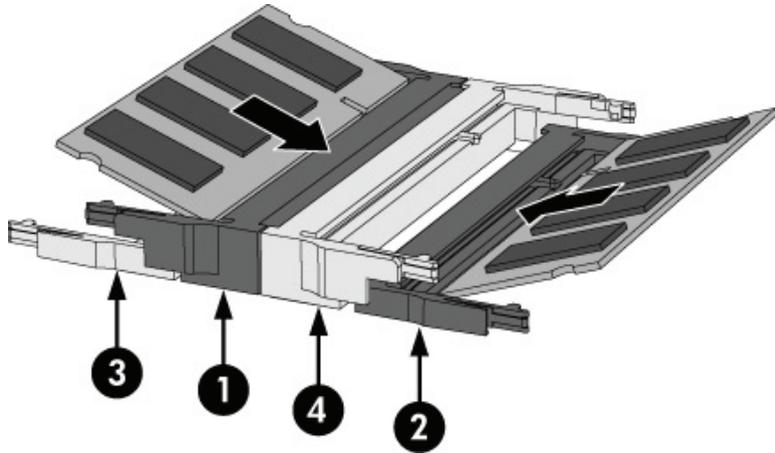


Symptom	Possible solution
Cannot connect to the Internet.	<p data-bbox="379 283 510 308">For Windows 7:</p> <ol data-bbox="379 326 1037 415" style="list-style-type: none"><li data-bbox="379 326 1037 379">1. Tap the Start button, tap Control Panel, tap Action Center, and then tap Troubleshooting.<li data-bbox="379 390 918 415">2. Under Network and Internet, tap Connect to the Internet. <hr/> <p data-bbox="379 444 1137 587">Verify that you are using the proper cables for your Internet connection type. Your computer might have an Ethernet network adapter (also called a network interface card, or NIC). The network adapter uses a network cable, to connect to a local area network (LAN). Do not connect a telephone cable to the network adapter, and do not plug a network cable into a telephone service line; doing so might damage the network adapter.</p> <hr/> <p data-bbox="379 616 642 641">Run the wireless setup wizard:</p> <ol data-bbox="379 652 1123 774" style="list-style-type: none"><li data-bbox="379 652 1123 706">1. Tap the Start button, tap Control Panel, tap Network and Internet, and then tap Network and Sharing Center.<li data-bbox="379 716 1123 774">2. In the Network and Sharing Center window, tap Set up a connection or network to open the wizard, and then follow the on-screen instructions. <hr/> <p data-bbox="379 802 1137 856">If your system has an external antenna, try to move the antenna to a better position. If the antenna is internal, try to move the computer.</p> <hr/> <p data-bbox="379 885 886 910">Try to connect again later, or contact your ISP for assistance.</p>



Memory

Symptom	Possible Solution
Computer beeps after being powered on.	Make sure the memory modules are added in the correct order. The first and second memory modules go into the black slots (1, 2), and the third and fourth memory modules go into the white slots (3, 4).



Check to make sure that there is at least one memory module in your computer, and that it is in a black slot.

If you have added or replaced memory modules in your computer, verify the placement of the memory modules:

- If the memory modules are in the white slots only, and not in the black slots, you may hear a beep.
- Power off and unplug your computer, and then replace the memory modules in the correct positions.

Software troubleshooting

Some software repairs are as simple as restarting your computer, and others require performing a System Recovery from files on your hard disk drive.



To repair software problems, try these methods:

- Turn the computer off completely, and then turn it on again. Sometimes this is the easiest way to fix a problem.
- Update the drivers (see [Updating drivers on page 35](#)).
- Use Microsoft System Restore (see [Microsoft System Restore on page 36](#)) — Restore your computer to a configuration that was in use before the software was installed.
- Reinstall the software program or hardware driver. (See [Software program and hardware driver reinstallation on page 36](#)) — Restores the software (if it came with the product) or hardware driver to factory defaults.
- System Recovery (see [System Recovery on page 42](#)) — Erase and reformat the hard disk drive, and then reinstall the operating system, programs, and drivers.

CAUTION: System recovery erases all data files you have created.

Updating drivers

A *driver* is a software program that enables your computer to communicate with an attached device, such as a printer, hard disk drive, mouse, or keyboard.

Complete the following procedure to update a driver, or to revert to an earlier version of the driver if the new one does not solve your problem:

1. Tap the **Start** button.
2. Type *Device Manager* into the **Start Search** box, and then tap **Device Manager** to open the Device Manager window.
3. Tap the plus sign (+) to expand the type of device you want to update or rollback. (For example, DVD/CD-ROM drives).
4. Double-tap the specific item (for example, HP DVD Writer 640b).
5. Tap the **Driver** tab.
6. To update a driver, tap **Update Driver**, and then follow the on-screen instructions.
Or, to revert to an earlier version of a driver, tap **Rollback Driver**, and then follow the on-screen instructions.

You can also go to the HP Support website: www.hp.com/support and select the task, Download drivers and software. Follow the on-screen instructions.





Microsoft System Restore

If you have a problem that might be due to software that was installed on your computer, use System Restore to return the computer to a previous restore point. You can also set restore points manually.

NOTE: Always use this System Restore procedure before you use the System Recovery program.

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

To start a System Restore:

1. Close all open programs.
2. Tap the **Start** button, tap **Computer**, and then tap **Properties**.
3. Tap **System protection**, **System Restore**, tap **Next**, and then follow the on-screen instructions.

To add restore points manually:

1. Close all open programs.
2. Tap the **Start** button, tap **Computer**, tap **Properties**, and then tap **System protection**.
3. Under **Protection Settings**, tap the disk for which you want to create a restore point.
4. Tap **Create**, and then follow the on-screen instructions.

Software program and hardware driver reinstallation

If any of your factory-installed software programs or hardware drivers are damaged, you can reinstall it by using the Recovery Manager program (select models only).

NOTE: Do not use the Recovery Manager program to reinstall software programs that came on CDs or DVDs included in the computer box. Reinstall these programs directly from the CDs or DVDs.

Before you uninstall a program, ensure that you have a way to reinstall it. Make sure that the program is still available from where you initially installed it (for example, discs or the Internet). Or verify that the program is in the list of programs you can reinstall from the Recovery Manager.

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.





To check the list of installable programs in the Recovery Manager:

1. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, tap **Recovery Manager**, and then tap **Recovery Manager**. If prompted, tap **Yes** to allow the program to continue.
2. Under **I need help immediately**, tap **Software Program Reinstallation**.
3. Tap **Next** at the Welcome screen. A list of programs opens. Check whether your program is there.

To uninstall a program:

1. Close all software programs and folders.
2. Uninstall the damaged program:
 - a. Tap the **Start** button, and then tap **Control Panel**.
 - b. Under **Programs**, tap **Uninstall a program**.
 - c. Tap the program you want to remove, and then tap **Uninstall**.
 - d. Tap **Yes** if you want to continue with the uninstall process.

To reinstall a program using the Recovery Manager:

1. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, tap **Recovery Manager**, and then tap **Recovery Manager**.
2. Tap **Software Program Reinstallation**, and then tap **Next** at the Welcome screen.
3. Choose the program you want to install, tap **Next**, and follow the on-screen instructions.
4. When you have finished reinstalling, restart the computer. **Do not skip this last step**. You must restart the computer after recovering software programs or hardware drivers.





3D Cinema Technology troubleshooting

Question	Answer
Why can't I see 3D content?	<p>If you are watching in 3D mode and cannot see 3D content, HP recommends that you not use the 3D glasses. See the information below and 3D safety information on page 15. Consult a physician if you suspect a physical problem seeing stereoscopic 3D.</p> <ul style="list-style-type: none"> You may be trying to watch 3D content in 2D mode. The clear protective film on both sides of the glasses lenses (select models only) may need to be removed. The battery in the 3D glasses may need to be replaced. For additional information, see Replacing the battery on page 24. The IR emitters on the computer display may be obstructed. For optimal transmission, keep the areas immediately around the IR emitters free from obstructions. You may be sitting too far from the computer display. You should be no more than approximately 1.5 meters (5 feet) from the display when viewing 3D content.
What 3D formats are supported on my computer?	<p>The following 3D formats are supported on your computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Blu-ray 3D movies Stereoscopic 3D games 3D MPEG 4 MVC files for 3D video playback 3D H.264 MVC and Fujifilm AVI dual-stream video file formats for 3D video playback 3D Fujifilm MPO for 3D photo viewing
Can I play stereoscopic 3D games on my computer?	<p>Yes, you can play stereo 3D games on your computer using TriDef® 3D Experience Ignition Game Player.</p> <p>To access the game player, select Start → TriDef 3D → TriDef 3D Ignition .</p>
Can I wear the 3D glasses to a 3D movie in a movie theater?	<p>The 3D glasses are optimized to work with TouchSmart 3D computers and integrated IR emitters. The 3D glasses are not guaranteed to work optimally in any other 3D environment.</p>
Can I wear my 3D glasses over my prescription glasses?	<p>Yes. The 3D glasses are designed to fit over most prescription glasses. If you normally wear glasses when viewing the computer screen, keep them on and put the 3D glasses on over your eyewear. You can use the additional replaceable nose pieces to find a comfortable fit. For more information, see Using the HP 3D Active Shutter Glasses on page 19.</p>





Question	Answer
How do I clean my 3D glasses?	Use a soft, damp, lint-free cloth to clean your 3D glasses. For more information, see Caring for the 3D glasses on page 23 .
How close do I need to be to the computer to view 3D content?	The effective range of the integrated IR emitters is approximately 1.5 meters (5 feet) from the computer display. Depending on the viewing angle, the operational distance from the display can vary.
Why do I see flickering when watching 3D content?	Flickering in your 3D glasses can be caused by one of the following: <ul style="list-style-type: none">• Differences in the frequencies at which the lighting in your room and 3D Cinema Technology operate may cause flickering or interfere with the operation of the glasses. This can be avoided by dimming or turning off the lights.• Low battery in the glasses. You should try replacing the battery. For more information, see Replacing the battery on page 24.
Can I use the 3D glasses in bright sunlight next to a window?	The stereoscopic 3D effect works best in a darkened room.
What type of batteries do I need for the 3D glasses?	The 3D glasses use a basic CR2032 type battery. These batteries can easily be replaced and can be purchased anywhere batteries are sold. For more information, see Replacing the battery on page 24 .
Why does the 3D application display an error or not start?	3D Cinema Technology does not support more than one active 3D application at a time. If you launch a second (or subsequent) 3D application while another is active or enabled, the second application may display an error message or will not launch. Ensure one only 3D application is running at one time.

Maintenance

It is important that you perform simple maintenance of your computer to ensure that it works at peak performance.

Weekly

Software cleanup	Use Disk Cleanup or safe third-party cleaning tools to remove junk files and temporary files that accumulate and slow down your system. Also, check for programs you no longer need and uninstall them.
------------------	---



Defragmentation	Run Disk Defragmenter to keep your hard disk in good condition and improve system performance. Frequently performing this task does not harm your system.
Virus scan	Perform a full virus scan every week to catch viruses that might have slipped through unnoticed. Most antivirus products have a scheduling feature to keep track of this automatically.
Monthly	
Hardware cleanup	Thoroughly clean the outside of your computer.
Software updates	Use Windows Updates to fix operating system bugs and improve performance. Also, be sure to check for driver updates for your hardware and new versions of your favorite programs.
Windows Update	Run Windows Update monthly to install updates.
Hard disk diagnostic	Sometimes a failing hard disk can be caught beforehand by using Hard Disk Diagnostic.
Yearly	
System Recovery	In time, your system might still get bogged down, depending on the computer usage. Use System Recovery to wipe your Windows operating system installation clean, restoring it to the original configuration when you first started your system. Make a backup of important data files before proceeding with a System Recovery. See System Recovery on page 42 for further details.
As needed	
Backing up your data	Use CD or DVD recording software that is installed on your computer to create (or “burn”) backup discs of important information, including personal files, e-mail messages, and website bookmarks. You can also move data to an external hard disk drive.

Keeping the computer free of dust, dirt, and heat

Keeping your computer system free of dust, dirt, and heat will prolong its life. Dust, pet hair, and other particles can build up, creating a blanket effect; as a result, components can overheat, or, in the case of the keyboard and mouse, not work smoothly and effectively. Check your system once a month for visible signs of dust and debris, and clean it about once every three months. Visit www.hp.com/support for additional cleaning instructions.



Cleaning the computer vents	<p>Air vents keep the computer cool. Keep these vents clean by using a small, battery-powered vacuum cleaner. (A battery-powered vacuum cleaner eliminates the risk of electric shock.)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vacuum the vents on the computer case.2. Remove any debris that has accumulated in and around the computer connectors (for example, the Ethernet and USB connectors).
-----------------------------	---

Cleaning the keyboard and mouse	<p>When cleaning the keyboard keys, use a low setting on a battery-powered vacuum cleaner, to avoid removing key caps and springs.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vacuum between the keys of the keyboard and along the grooves.2. Use a clean, dry cloth and isopropyl (rubbing) alcohol to clean buildup on the keyboard keys and along its edges.3. Wipe the body of the mouse and the mouse cord by using cleaning wipes.
---------------------------------	---

If you have a roller-ball mouse, clean the ball and rollers inside:

1. Turn the mouse upside down, and rotate the ball-cover ring counterclockwise to remove the ring and release the roller ball.
2. Rinse the roller ball with soap and warm water.
3. Clean the rollers inside the mouse with a cotton swab dampened with isopropyl (rubbing) alcohol.
4. After the roller ball and rollers are completely dry, replace the ball and ball-cover ring.

Cleaning the touch screen	<p>Follow these steps to clean the touch screen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the computer. Tap the Start button, and then tap Shut Down.2. Disconnect the power cord from the wall.3. Spray a small amount of mild glass cleaner on a soft cloth to clean the touch screen.4. Wipe the surface and left and right side of the touch screen to remove any dirt, fingerprints, or other debris that could hinder the touch recognition of the screen.
---------------------------	--

 **CAUTION:** Do not spray or place the cleaner directly on the screen; spray the cleaner into the cloth, and then wipe the sides and surface of the touch screen. Do not use an abrasive cleaner or cloth when cleaning the sides or the surface of the screen, because this could cause damage to the touch screen.



System Recovery

System Recovery completely erases and reformats the hard disk drive, deleting all data files you have created, and then reinstalls the operating system, programs, and drivers. However, you must reinstall any software that was not installed on the computer at the factory. This includes software that came on media included in the computer accessory box, and any software programs you installed after purchase.

NOTE: Always use the System Restore procedure before you use the System Recovery program — see [Microsoft System Restore on page 36](#).

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

You must choose one of the following methods to perform a System Recovery:

- **Recovery Image** — Run the System Recovery from a recovery image stored on your hard disk drive. The recovery image is a file that contains a copy of the original factory-shipped software. To perform a System Recovery from a recovery image, see [System Recovery from the Windows 7 Start Menu on page 42](#).

NOTE: The recovery image uses a portion of the hard disk drive that cannot be used for data storage.

- **Recovery Media** — Run the System Recovery from recovery media, that you created from files stored on your hard disk drive, or purchased separately. To create recovery media, see [Recovery media on page 45](#).

System Recovery options

You should attempt a System Recovery in the following order:

1. Through the hard disk drive, from the Windows 7 Start menu.
2. Through the hard disk drive, by pressing the F11 key on the keyboard during system startup.
3. Through recovery media that you create.
4. Through recovery discs purchased from HP Support. To purchase recovery discs, visit www.hp.com/support.

System Recovery from the Windows 7 Start Menu

 **CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed. Back up any important data to a removable disc or USB flash drive.

If the computer is working and Windows 7 is responding, use these steps to perform a System Recovery.

1. Turn off the computer.
2. Disconnect all peripheral devices from the computer except the keyboard and mouse.
3. Turn on the computer.
4. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, tap **Recovery Manager**, and then tap **Recovery Manager**. If prompted, tap **Yes** to allow the program to continue.
5. Under **I need help immediately**, tap **System Recovery**.
6. Tap **Yes**, and then tap **Next**. Your computer restarts.

NOTE: If your system does *not* detect a recovery partition, it prompts you to insert recovery media. Insert the disc, or USB flash drive, tap **Yes**, and then tap **Next** to restart the computer and run Recovery Manager from the recovery disc, or the recovery USB flash drive. If using discs, insert the next system-recovery disc when prompted.

7. When the computer restarts, you will see the Recovery Manager welcome screen again. Under **I need help immediately**, tap **System Recovery**. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, tap **Back up your files first (recommended)**, and then tap **Next**. Otherwise, tap **Recover without backing up your files**, and then tap **Next**.
8. System Recovery begins. After System Recovery is complete, tap **Finish** to restart the computer.
9. Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
10. Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.

System Recovery at system startup

 **CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed. Back up any important data to a removable disc.

If Windows 7 is not responding, but the computer is working, follow these steps to perform a System Recovery.

1. Turn off the computer. If necessary, press and hold the Power button until the computer turns off.
2. Disconnect all peripheral devices from the computer, except the keyboard and mouse.
3. Press the Power button to turn on the computer.
4. As soon as you see the initial company logo screen appear, repeatedly press the F11 key on your keyboard until the *Windows is Loading Files...* message appears on the screen.
5. Under **I need help immediately**, tap **System Recovery**.
6. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, tap **Back up your files first (recommended)**, and then tap **Next**. Otherwise, tap **Recover without backing up your files**, and then tap **Next**.
7. System Recovery begins. After System Recovery is complete, tap **Finish** to restart the computer.
8. Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
9. Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.

System Recovery from recovery media

 **CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed. Back up any important data to a removable disc, or USB flash drive.

To create recovery media, see [Recovery media on page 45](#).



To perform a System Recovery using recovery media:

1. If the computer is working, create a backup DVD, or backup USB flash drive, containing all the data files you want to save, and then remove the backup media from the computer.
2. Insert recovery disc #1 into the DVD drive tray, and close the tray; or if using a recovery USB flash drive, insert it into a USB port.
3. If the computer works, tap the **Start** button, and then tap **Shut Down**. Or, if the computer is not responding, press and hold the **Power** button for approximately 5 seconds, or until the computer turns off.
4. Disconnect all peripheral devices from the computer except the keyboard and mouse.
5. Press the **Power** button to turn on the computer. If you are using a recovery DVD, the computer will automatically run Recovery Manager from the disc. Skip to step 7.
6. If you are running System Recovery from a USB flash drive, press the **Esc** key as the computer is powering on to bring up the boot menu. Use the arrow keys to select the USB device and press **Enter** to boot from that device.
7. If the Recovery Manager asks if you want to run System Recovery from Media or Hard Drive, select **Media**. On the Welcome screen, under **I need help immediately**, tap **Factory Reset**.
8. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, tap **Back up your files first (recommended)**, and then tap **Next**. Otherwise, tap **Recover without backing up your files**, and then tap **Next**.
9. If you are prompted to insert the next recovery disc, do so.
10. When the Recovery Manager is finished, remove all recovery discs, or the recovery USB flash drive, from the system.
11. Tap **Finish** to restart the computer.

Recovery media

Recovery media can be created on either blank DVD discs or a USB flash drive (one or the other, but not both). Create recovery media from the recovery image stored on your hard disk drive. This image contains the operating system and software program files that were originally installed on your computer at the factory. You can create only one set of recovery media for your computer; the recovery media can be used *only* with this computer. Store the recovery media in a safe place.

NOTE: Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.





Choosing recovery media

- To create recovery discs, your computer must have a DVD writer, and you must use only high-quality blank DVD+R or DVD-R discs.

NOTE: You *cannot* use CDs or DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, or DVD-R DL discs to create recovery discs.

- You have the option of creating a recovery USB flash drive instead, using a high-quality blank USB drive.
- If you are creating recovery discs, be sure to use high-quality discs. It is normal for discs to be rejected if they are not defect-free. You will be prompted to insert a new blank disc to try again.
- The number of discs in the recovery-disc set depends on your computer model (typically 3–6 DVD discs). The Recovery Media Creation program tells you the specific number of blank discs needed to make the set. If you are using a USB flash drive, the program will tell you the size of the drive required to store all the data (minimum of 8 GB).

NOTE: The process of creating recovery media takes some time to verify that the information written on the media is correct. You can quit the process at any time. The next time you run the program, it resumes where it left off.

Creating recovery media

To create recovery discs:

1. Close all open programs.
2. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, tap **Recovery Manager**, and then tap **Recovery Media Creation**. If prompted, tap **Yes** to allow the program to continue.
3. Tap **Create recovery media using blank DVD(s)**, and then tap **Next**.
4. Follow the on-screen instructions. Label each disc as you make it (for example, Recovery 1, Recovery 2).

To create a recovery USB flash drive:

1. Close all open programs.
2. Insert the USB flash drive into a USB port on the computer.
3. Tap the **Start** button, tap **All Programs**, tap **Recovery Manager**, and then tap **Recovery Media Creation**.
4. Tap **Create recovery media with a USB flash drive**, and then tap **Next**.
5. Select the USB flash drive from the list of media. The program will let you know how much storage is required to create the recovery drive. If the USB flash drive does not have enough storage capacity (8 GB is the minimum), it will be grayed out on the screen. Tap **Next**.

NOTE: Recovery Media Creation formats the flash drive and deletes all on files on it.

6. Follow the on-screen instructions. Make sure to label the USB flash drive and store it in a secure place.

NOTE: Do not use media cards for creating recovery media. The system may not be able to boot up from a media card and you may not be able to run system recovery.



Index

Symbols/Numerics

3D Active Shutter Glasses

- battery compartment 20
- caring 23
- cleaning 25
- handling 26
- identifying 19
- nose pieces 20, 23
- replacing the battery 24
- turning on and off 20
- using 19

3D Cinema Technology

- 3D games 38
- application displays an error 39
- application does not start 39
- definition 17
- effective range 39
- flickering 39
- frequently asked questions 38
- safety information 15
- using 20
- watching content 22

3D formats

- available 22
- supported 38

3D games

- playing 22
- stereoscopic 38

3D glasses

- battery type 39
- cleaning 39
- in 3D movies 38
- using in bright sunlight 39
- with prescription glasses 38

3D webcam

- set-up requirements 26

B

battery

- replacing 24
- type to use 39

Beats Audio 12

Blu-ray 17, 22, 38

C

computer

- connecting 5
- maintenance 40
- protecting 7
- setting up 5

- transferring files and settings 10
- will not start 27

connecting

- computer 5
- to internet 8

CyberLink PowerDVD 17, 22

D

Display screen

- troubleshooting 29

drivers

- reinstalling for hardware 36
- updating 35

F

features 4

G

games

- 3D stereoscopic 38
- playing in 3D 22

H

hardware

- installing devices 8
- reinstalling driver 36

HP TouchSmart 12

I

installing

- hardware devices 8
- software 8

internet

- connecting to 8
- troubleshooting 32

M

maintenance 39, 40

memory

- troubleshooting 34

N

nose pieces

- identifying 20
- using 23

P

photosensitive epileptic seizures 15

Power
troubleshooting 28
protecting
computer 7

R

Recovery media
choosing 46
creating 46
overview 45
reinstallation
software program and hardware driver 36

S

safety information, 3D 15
software
installing 8
reinstalling programs 36
troubleshooting 34
sound 32
speakers 32
stereoscopic vision 17
synching issues 26
System Recovery 42
at system startup 43
options 42
using recovery media 44
using Windows 7 Start Menu 42
System Restore 36

T

transferring
files to computer 10
settings to computer 10
TriDef 3D Experience Ignition Game Player
3D cinema technology 17
playing 3D games 22
stereoscopic 3D games 38
troubleshooting
3D 38
3D application displays an error 39
3D application does not start 39
3D games 38
cannot see 3D content 38
computer does not start 27
Display screen 29
flickering 39
internet access 32
keyboard and wired mouse issues 29
keyboard and wireless mouse issues 31
memory 34
Power 28
software 34

speakers and sound issues 32
supported 3D formats 38
synching issues 26

U

updating drivers 35



The power to make a change

Thank you for your purchase. HP is dedicated to producing the highest quality, best performing, and easiest to use computers in the world. HP also designed this product with the environment in mind.
But to reduce its impact even further, we need your help.

Let's work together to make a change.

How you can help	What we do
<p><i>Recycle your old computer.</i></p> <p>Disposing of electronic waste responsibly has been an HP priority for more than 20 years. If this computer is a replacement for an older computer you no longer need, go to www.hp.com/go/recycle to find out if HP can help you dispose of your old computer with minimum impact on the planet.</p>	<p><i>We design with the environment in mind.</i></p> <p>While we want you to enjoy this computer for many years to come, we recognize that you will eventually dispose of it. We have designed it so it can be easily dismantled and recycled as much as possible. The packaging that came with your computer is also designed for maximum recyclability.</p>
<p><i>Don't use a screen saver.</i></p> <p>Screen savers can prevent your HP computer from going to sleep and thereby waste power. Screen savers can also reduce the life of your monitor by increasing the number of hours the LCD backlight is on.</p>	<p><i>We design to be more energy efficient.</i></p> <p>This computer has HP Power Management Technology, which can reduce computer energy use up to 45% compared to computers without power management. HP computers keep energy needs to a minimum, saving you money and reducing your carbon footprint.</p>
<p><i>Don't disable the power settings.</i></p> <p>The power management tools on this computer are set to minimize energy use without impacting performance. Please do not disable them.</p>	<p><i>We design our products to use better and fewer materials.</i></p> <p>Ensuring the health of you, your family, and our planet is a key priority at HP. We are committed to using the safest materials in the production of this and all our other products.</p>







Démarrage rapide

Droit d'auteur et licence

Les garanties des produits et services Hewlett-Packard sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel non fourni par HP.

Ce document contient des informations exclusives protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-

Unis. Le logo Windows et Windows 7 sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

« Dr.Dre », « Beats » et le logo B sont des marques de commerce de Dr.Dre et Jimmy Iovine.

En faveur d'une utilisation licite des technologies, HP ne saurait appuyer ni encourager l'utilisation de produits à d'autres fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Caractéristiques de l'espace sur le disque dur

Le lecteur de disque dur des ordinateurs Hewlett-Packard et Compaq sur lesquels le système d'exploitation Microsoft® Windows est préinstallé peut sembler plus petit que la taille indiquée sur la fiche technique du produit, dans la documentation ou sur l'emballage. Les fabricants et les documents commerciaux utilisent le système décimal (base 10) pour décrire la capacité d'un disque dur. Microsoft Windows ainsi que d'autres logiciels, tels que FDISK, utilisent quant à eux le système binaire (base 2).

En notation décimale, un méga-octet (Mo) correspond à 1 000 000 d'octets, et un giga-octet (Go) à 1 000 000 000 d'octets. En notation binaire, un méga-octet correspond à 1 048 576 octets, et un giga-octet à 1 073 741 824 octets. Cette différence entre les deux systèmes de mesure peut entraîner une variation entre la capacité. La capacité de stockage du disque correspond à la capacité indiquée dans la documentation.

Microsoft Windows indique une capacité inférieure dans l'Explorateur Windows et dans



la fenêtre Poste de travail car il affiche les informations concernant une seule partition à la fois. L'une des partitions contient les informations nécessaires à la récupération système.







Sommaire

1 Obtenir des informations	1
2 Caractéristiques	4
3 Configuration de votre ordinateur	6
Connexion de votre ordinateur	6
Protection de votre ordinateur	8
Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques	9
Connexion à Internet	9
Transfert de fichiers et paramètres vers votre nouvel ordinateur	11
Orientation de l'ordinateur	12
HP My Display TouchSmart Edition	12
Utilisation de Beats Audio™	13
Utilisation de l'ordinateur HP TouchSmart avec sécurité et ergonomie	14
4 Utilisation de la technologie cinéma 3D HP	16
Informations de sécurité sur la 3D	16
Qu'est-ce que la vision stéréoscopique et la vision en 3D ?	18
Qu'est-ce que la technologie en 3D HP ?	18
Utilisation des lunettes à obturateur actif 3D HP	20
Utilisation de la technologie cinéma 3D	22
Prise en charge des formats 3D	24
Utilisation de CyberLink PowerDVD	24
Jouer à des jeux en 3D	24
Entretien des lunettes 3D	25
Exigences d'installation pour la webcam 3D	28
Problèmes de synchronisation	28
5 Dépannage, maintenance et questions fréquemment posées	29
L'ordinateur ne démarre pas	29
Alimentation	30





Affichage (écran)	31
Clavier et souris (avec câble)	31
Clavier et souris (sans fil)	33
Haut-parleurs et son	34
Accès à Internet	35
Mémoire	36
Dépannage du logiciel	36
Dépannage de la technologie 3D	40
Maintenance	42
Réinstallation système	45
Supports de récupération	48

Index	51
--------------------	-----------





1 Obtenir des informations

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">• Configurer l'ordinateur.	Documentation d'installation fournie avec l'ordinateur.
<ul style="list-style-type: none">• Regarder les vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctions de l'ordinateur.	Visitez la page www.hp.com/support/videos (en anglais uniquement) Touchez l'icône Didacticiel (sur certains modèles uniquement) dans le carrousel de l'application HP TouchSmart.
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser l'ordinateur.• Connecter à Internet.• Restaurer les paramètres d'usine.	<i>Démarrage rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none">• Dépannez les problèmes matériels et logiciels les plus courants sur votre ordinateur.• Trouver des liens vers les mises à jour des pilotes.• Lire les questions fréquemment posées.	Aide et support : Touchez le bouton Démarrer , puis touchez Aide et support .
<ul style="list-style-type: none">• Apprenez à utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® 7.• Rechercher des informations d'assistance sur Windows 7	Outils de dépannage Windows 7 : <ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Démarrer, touchez Panneau de configuration, puis Système et sécurité.2. Dans Centre d'actions, touchez Rechercher et résoudre les problèmes (dépannage). Site Web Assistance HP : www.hp.com/support Visitez www.hp.com/go/win7
<ul style="list-style-type: none">• Recherchez les manuels de l'utilisateur électroniques et les caractéristiques de votre modèle d'ordinateur.• Commandez des pièces et recherchez une aide supplémentaire pour le dépannage.	Site Web Assistance HP : www.hp.com/support





Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">Mettez à niveau ou remplacez des composants de votre ordinateur.	<p><i>Guide de mise à niveau et d'entretien courant</i></p> <p>Touchez le bouton Démarrer, touchez Tous les programmes, puis Manuels de l'utilisateur.</p> <hr/> <p>Si le guide n'est pas disponible ici, allez sur la page www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none">Recherchez des informations sur la garantie de votre ordinateur.Recevez une assistance technique	<p><i>Guide de garantie limitée et de support</i> ou <i>Informations relatives à la garantie et au support</i> fournis avec votre ordinateur.</p>
<ul style="list-style-type: none">Recevez des informations à jour et de l'aide de la part de la communauté Windows.	<p>www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none">Raccorder à un téléviseur.	<p>Documentation d'installation fournie avec l'ordinateur.</p> <hr/> <p><i>Regarder et enregistrer des émissions télévisées</i></p> <p>Touchez le bouton Démarrer, touchez Tous les programmes, puis Manuels de l'utilisateur.</p> <hr/> <p>Si le guide n'est pas disponible ici, allez sur la page www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none">Obtenir des utilitaires s'adressant spécialement aux propriétaires d'ordinateurs.	<p>Dossier Outils et Aide</p> <p>Touchez le bouton Démarrer, touchez Tous les programmes, puis Outils et Aide.</p>
<ul style="list-style-type: none">Maintenir votre ordinateur.	<p>Assistant Aide HP : maintient les performances de votre ordinateur et résout les problèmes plus rapidement grâce aux mises à jour automatisées, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée.</p> <p>Touchez le bouton Démarrer, touchez Tous les programmes, touchez ensuite HP, puis Assistant Aide HP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Trouver des informations relatives à l'ergonomie.	<p><i>Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Touchez le bouton Démarrer, touchez Tous les programmes, puis Manuels de l'utilisateur ou visitez la page www.hp.com/ergo.</p>





Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">Montage mural de votre ordinateur (certains modèles d'ordinateur TouchSmart HP uniquement).	<p><i>Montage mural de votre HP TouchSmart</i></p> <p>Touchez Démarrer, touchez Tous les programmes, puis Manuels de l'utilisateur.</p> <hr/> <p>Si le guide n'est pas disponible ici, allez sur la page www.hp.com/support</p>

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin d'éviter tout risque de décharge électrique ou d'endommager votre équipement : placez l'ordinateur dans un endroit ne contenant ni eau, poussière, humidité ou suie. Ces éléments peuvent augmenter la température interne, provoquer un incendie ou une électrocution.

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne désactivez pas la fiche de mise à la terre du cordon d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise mise à la terre à laquelle vous pouvez facilement accéder à tout moment.

⚠ AVERTISSEMENT ! Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

⚠ AVERTISSEMENT ! le bloc d'alimentation électrique est pré-réglé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise de courant.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD.

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.



2 Caractéristiques

Les caractéristiques peuvent varier selon les modèles.

L'ordinateur HP TouchSmart tactile haute performance est intégré dans un magnifique écran large de haute définition. Cet ordinateur mince propose des fonctions variant selon les modèles, telles qu'une webcam réglable, un lecteur et graveur de CD/DVD et de disques Blu-ray, la fonctionnalité Bluetooth, des ports USB, un lecteur de carte mémoire, la mise en réseau sans fil selon la norme 802.11n, la prise en charge des périphériques Beats Audio™ (vendus séparément) et des haut-parleurs de haute qualité.

Certains modèles d'ordinateur HP TouchSmart peuvent être montés au mur à l'aide d'un dispositif de fixation murale VESA standard. Le matériel pour adapter l'ordinateur au montage mural (mais pas le montage lui-même) est fourni avec certains modèles d'ordinateur HP TouchSmart et peut être acheté séparément.

L'application HP TouchSmart 4.0 est conçue pour maximiser la fonctionnalité tactile de votre ordinateur. L'application HP TouchSmart 4.0 comprend, entre autres, les nouvelles caractéristiques suivantes : le tableau magique, créant des magnets, une interaction conviviale entre les autres applications logicielles, et créant des modules de raccourcis de sites Web. Pour lancer le logiciel, touchez l'icône HP TouchSmart  sur le bureau ou touchez le bouton **Démarrer** et touchez ensuite **HP TouchSmart**.

• Le tableau magique

- Accédez au sous-menu en touchant le tableau magique, pour changer l'arrière-plan, écrire une note et la laisser dans le tableau magique, et filtrer les types de support qui apparaissent sur l'écran.
- Personnalisez l'aspect de votre tableau magique à l'aide d'objets stationnaires ou mobiles.
- Ajoutez des listes de lectures, des diaporamas, de la musique, des graffiti et des photos sur votre tableau magique.
- Un carrousel des applications disponibles et de vos raccourcis de sites Web favoris s'affiche au bas de l'écran. Faites glisser votre doigt sur le carrousel dans un mouvement de gauche et droite pour faire défiler de manière continue dans les applications et les raccourcis de sites Web.

• Création de magnets

- Faites glisser le contenu d'une application (photos, musique, listes de lecture, notes, calendriers) sur le tableau magique.
- Créez des raccourcis vers du contenu.
- Vous pouvez interagir avec les magnets sans avoir à ouvrir l'application.
- Épinglez des magnets au tableau magique afin qu'ils ne glissent pas hors de l'écran..

• Interaction avec les applications

- Toutes les applications actives sont en surbrillance dans le carrousel.
- Vous pouvez faire défiler les applications sur l'écran ou les faire glisser hors de l'écran.
- Pour voir une application, touchez-la dans le carrousel.



- Pour visualiser toutes les applications et les raccourcis de sites Web, touchez le bouton Lancement rapide.
- Redimensionnez les vues de l'application à taille plein écran, écran partiel ou icône.
- **Modules de sites Web**
Ajoutez des modules de raccourcis à vos sites Web favoris dans le carrousel.



3 Configuration de votre ordinateur

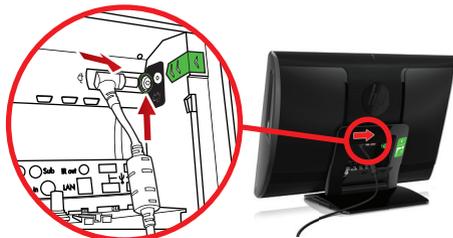
- ❑ Suivez les consignes de la documentation d'installation fournie avec votre ordinateur.
- ❑ Placez l'ordinateur de telle sorte qu'aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée et que le câblage ne se trouve pas dans un passage ou à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou de l'endommager en plaçant un meuble dessus.
- ❑ Branchez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et des accessoires à un appareil de protection contre les sautes de puissance sur lequel est mentionné tout spécialement une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire. Si l'ordinateur dispose d'un syntoniseur de télévision ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone à l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis connectez l'appareil à l'ordinateur.
- ❑ Téléchargez et installez les mises à jour du système d'exploitation.
- ❑ Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour.
- ❑ Lisez le document *Informations sur la réglementation et la sécurité*. Touchez le bouton **Démarrer**, touchez **Tous les programmes**, puis **Manuels de l'utilisateur**.
- ❑ Lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail* pour installer correctement votre poste de travail, savoir quelle posture prendre, avoir quelques conseils relatifs à la santé et aux habitudes de travail et connaître les consignes de sécurité concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système. Touchez le bouton **Démarrer**, touchez **Tous les programmes**, puis **Manuels de l'utilisateur** ou visitez la page www.hp.com/ergo.

Connexion de votre ordinateur

1. Appuyez sur les deux loquets de la porte d'accès arrière de l'ordinateur et ouvrez la porte.



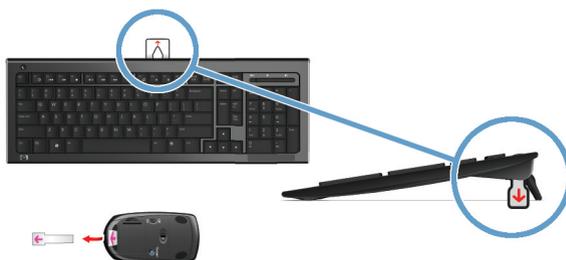
2. Accédez à la cavité arrière formée par le support de l'ordinateur et branchez le cordon d'alimentation sur le connecteur d'alimentation situé dans l'angle supérieur droit de la cavité.



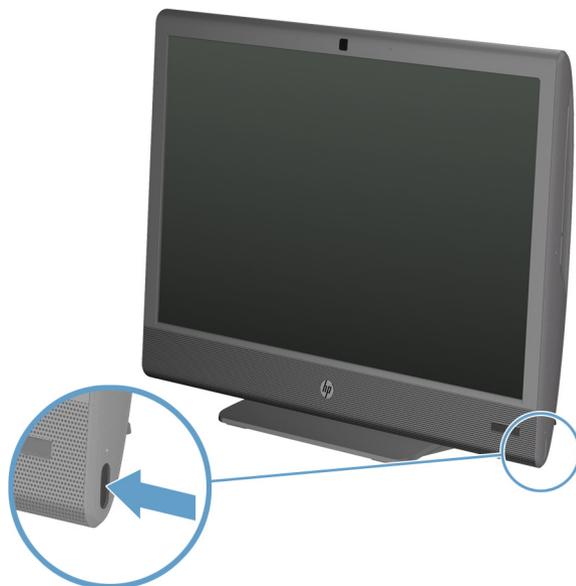
3. Branchez le câble d'alimentation à trois broches sur une prise électrique.



4. Tirez les languettes blanches dans la direction des flèches rouges sur sur le clavier et la souris sans fil.



5. Appuyez sur le bouton Alimentation.



Protection de votre ordinateur

Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Utilisation non autorisée de l'ordinateur ou d'un compte utilisateur	Mot de passe utilisateur Un <i>mot de passe</i> est une série de caractères que vous choisissez pour protéger les informations contenues dans l'ordinateur.
Accès non autorisé à l'utilitaire d'installation, aux paramètres du BIOS et à d'autres informations d'identification du système.	Mot de passe administrateur
Virus informatiques	Un logiciel antivirus La version d'essai gratuite du logiciel antivirus préinstallé sur votre ordinateur peut détecter la plupart des virus, les supprimer et dans la majorité des cas, réparer les dommages qu'ils ont causé. Pour une protection contre les nouveaux virus au-delà de cette période d'essai, achetez un service de mise à jour étendu.



Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Accès non autorisé aux données et menaces actuelles pour l'ordinateur	Un pare-feu <ul style="list-style-type: none">Windows 7 dispose d'un pare-feu préinstallé sur votre ordinateur.Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend un pare-feu.
Sécurité de votre ordinateur	Mises à jour de sécurité indispensables pour Windows 7 Microsoft améliore en permanence le système d'exploitation Windows 7.

REMARQUE : Les solutions de sécurité peuvent détecter le vol, les mauvaises manipulations et les attaques logicielles, mais elles ne peuvent pas les éviter.

Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez, si vous le souhaitez, y installer des logiciels ou périphériques supplémentaires. Vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) avant d'acheter un nouveau logiciel ou un nouveau matériel pour votre ordinateur. Respectez les consignes du fabricant du logiciel pour installer le nouveau logiciel.

REMARQUE : N'utilisez que des logiciels originaux sous licence. L'installation de logiciels copiés peut s'avérer instable, infecter l'ordinateur par un virus, ou être illégale.

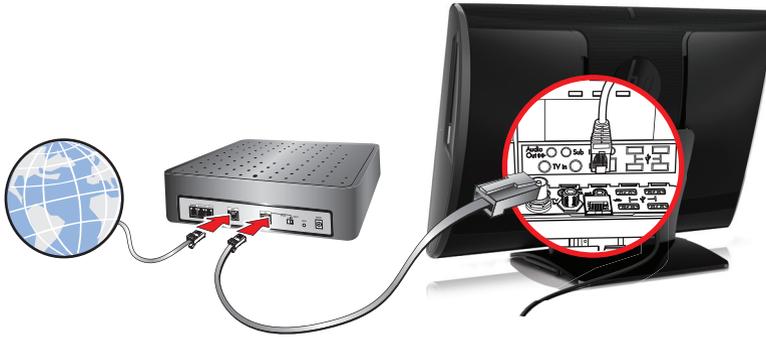
Connexion à Internet

Étapes pour vous connecter à Internet :

1. Connectez le matériel (vendu séparément).



- Pour une connexion à un réseau câblé, raccordez un câble Ethernet à l'ordinateur et au routeur du réseau ou au périphérique LAN.



- Pour une connexion à un réseau sans fil, utilisez un routeur sans fil avec l'ordinateur pour vous connecter à un réseau local sans fil (WLAN) avec une connexion Internet.



2. Accédez à un service Internet.

- Ouvrez un compte avec un fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.
- Si vous n'avez pas configuré votre ordinateur pour pouvoir bénéficier du service Internet lors de la configuration initiale, faites-le maintenant en utilisant les Services en ligne :
 - a. Appuyez successivement sur le bouton **Démarrer**, **Tous les programmes** et **Connexion**.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner un fournisseur d'accès Internet et configurer votre service Internet.



REMARQUE : les Services en ligne fournissent une liste des fournisseurs d'accès à Internet ; cependant, vous pouvez choisir un autre fournisseur ou transférer un compte existant sur cet ordinateur. Pour transférer un compte existant, suivez les instructions du fournisseur d'accès.

3. En utilisant votre connexion Internet par le biais de votre FAI, ouvrez un navigateur Web et parcourez Internet.

REMARQUE : si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez [Accès à Internet à la page 35](#).

Transfert de fichiers et paramètres vers votre nouvel ordinateur

Vous avez la possibilité de copier des fichiers d'un autre ordinateur vers le nouveau à l'aide de CD ou de DVD, de cartes mémoires et de disques durs externes. Vous pouvez également utiliser le logiciel de Transfert de fichiers et paramètres Windows, inclus avec Windows 7 (certains modèles uniquement) pour copier des fichiers et des paramètres sur un périphérique de stockage ou, via un câble de transfert de fichiers et paramètres, directement d'un autre ordinateur vers le nouvel ordinateur. Le câble de transfert de fichiers et paramètres est un câble USB conçu spécialement pour connecter deux ordinateurs et travailler avec le logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows.

REMARQUE : Le câble de transfert de fichiers et paramètres est vendu séparément. Un câble USB standard *ne* fonctionnera *pas*.

Pour transférer vos fichiers et paramètres :

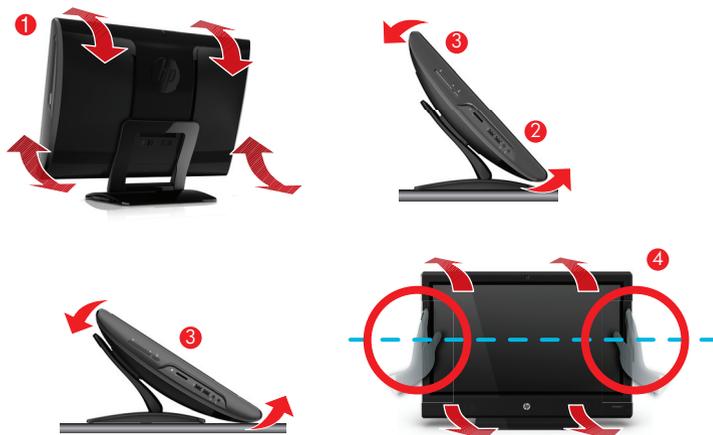
1. Touchez le bouton **Démarrer**, tapez `Transfert de fichiers et paramètres Windows` dans la case **Démarrer la recherche** et touchez ensuite **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent sur les écrans de l'assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows afin de transférer vos fichiers vers votre nouvel ordinateur.

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.



Orientation de l'ordinateur

Votre ordinateur HP TouchSmart est conçu pour être utilisé selon des orientations multiples et diverses. L'ordinateur peut être tourné vers la droite et vers la gauche (1). Vous pouvez régler l'inclinaison (de -5 à 30 degrés) de l'ordinateur sur son socle (2). Une fois le socle incliné, vous pouvez déplacer l'ordinateur sur les rails en passant d'une position droite à une position quasi horizontale (4). Pensez à placer vos mains sur un bord de l'ordinateur (3) lors des réglages.



Si l'ordinateur est fixé au mur (certains modèles HP TouchSmart uniquement), il peut être positionné en mode paysage ou portrait avec le lecteur de CD/DVD placé au-dessus. Pour obtenir des instructions sur la fixation murale de votre ordinateur HP TouchSmart, reportez-vous au manuel d'utilisation *consacré au montage mural de votre HP TouchSmart*.

HP My Display TouchSmart Edition

Certains modèles d'ordinateur HP TouchSmart uniquement



HP My Display TouchSmart Edition vous permet de régler l'affichage de l'écran à l'aide de la fonction tactile.

- Vous pouvez régler le son, la luminosité et le contraste.
- Le mode d'affichage peut être réglé par défaut grâce aux paramètres ou optimisé pour des films, du texte ou des jeux.
- Les indicateurs d'état vous permettent de voir si le verrouillage du défilement, du clavier numérique ou des majuscules du clavier à l'écran est activé.
- Un écran de réglages vous permet d'ajuster la couleur en touchant un bouton.
- Un écran d'options permet de régler les options d'affichage, de définir la transparence et de vérifier l'existence de mises à jour.

Vous pouvez accéder à HP My Display TouchSmart Edition depuis le gestionnaire de tâches ou en cliquant sur le bouton droit de la souris sur le bureau, ou depuis le menu Démarrer, touchez **Tous les programmes**, touchez **HP**, puis ensuite **HP My Display TouchSmart Edition**. Vous pouvez accéder à l'aide en ligne de HP My Display TouchSmart Edition en touchant le bouton ? dans le coin supérieur droit de l'écran de l'application.

Utilisation de Beats Audio™

Certains modèles d'ordinateur HP TouchSmart uniquement

Votre ordinateur HP TouchSmart est doté de connecteurs audio (casque et sortie audio) optimisés pour des casques et des systèmes audio externes Beats Audio™ (vendus séparément). Les modèles d'ordinateur HP TouchSmart⁶¹⁰ comprennent également quatre haut-parleurs internes optimisés pour Beats et un bouton sur le clavier  permettant d'activer ou de désactiver Beats.

Votre ordinateur est prêt à l'emploi pour vous permettre d'écouter de la musique avec Beats. Pour désactiver Beats, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation Beats. L'icône de Beats en position désactivée apparaît à l'écran. Pour activer Beats, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation Beats une nouvelle fois. Si votre clavier ne contient pas le bouton d'activation/désactivation Beats, appuyez sur **Fn+B** pour activer ou désactiver Beats. Appuyez sur l'icône **Beats** dans la barre des tâches pour afficher l'interface utilisateur de Beats.

Afin de profiter d'un son distinct clair et limpide, brancher le casque Beats Audio sur le connecteur latéral approprié. Pour tirer parti de toutes les fonctions de BEATS Audio au moyen des haut-parleurs internes, HP recommande de connecter des enceintes intégrées (subwoofer) HP adaptées au sous-connecteur sur le panneau arrière. Si vous utilisez un système audio externe, branchez-le au connecteur de sortie audio situé sur le panneau arrière.



Utilisation de l'ordinateur HP TouchSmart avec sécurité et ergonomie

Avant de commencer à utiliser l'ordinateur, organisez votre espace de travail et installez l'ordinateur afin d'assurer confort et productivité. Pour obtenir de plus amples informations en matière d'ergonomie, consultez la section « *Sécurité et ergonomie du poste de travail* » :

Visitez le site www.hp.com/ergo sur le Web.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y découvrirez comment installer correctement votre ordinateur, quelle posture prendre, quelques conseils de santé importants et des habitudes de travail devant être adoptées par les utilisateurs d'un ordinateur. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.

Disposez l'ordinateur HP TouchSmart dans la pièce de telle sorte que la réflexion de l'écran soit minimale. Vous pouvez également réduire la réflexion en inclinant l'écran.

L'écran TouchSmart HP peut être utilisé comme périphérique d'entrée ; pour cette raison, l'ordinateur devrait être placé de manière à ce que vos épaules et votre nuque soient confortablement positionnées.

Vous pouvez rapprocher l'ordinateur de votre corps pour conserver vos épaules relaxées lorsque vous touchez l'écran. Gardez les épaules basses et votre bras supérieur près du corps lorsque vous touchez l'écran. Plus l'écran est utilisé comme entrée, plus cela est important.

Vous pouvez positionner l'ordinateur de différentes manières pour avoir un équilibre entre la relaxation des épaules et le maintien de la tête en équilibre confortable sur votre cou. Si vous ressentez une gêne dans les épaules, essayez de rapprocher l'ordinateur de votre corps ou d'abaisser la hauteur de l'ordinateur en abaissant la surface de travail. Si vous ressentez une gêne dans les muscles du dos et du cou, essayez d'augmenter la hauteur de l'écran en remontant la surface de travail.

L'illustration ci-dessous montre une position correcte du corps par rapport à l'ordinateur.



L'illustration ci-dessous montre une utilisation incorrecte.





4 Utilisation de la technologie cinéma 3D HP

Ce chapitre comprend les sections suivantes :

- Informations de sécurité sur la 3D
- Qu'est-ce que la vision stéréoscopique et la vision en 3D ?
- Qu'est-ce que la technologie en 3D HP ?
- Utilisation des lunettes à obturateur actif 3D HP
- Utilisation de la technologie cinéma 3D
- Prise en charge des formats 3D
- Utilisation de CyberLink PowerDVD
- Jouer à des jeux en 3D
- Entretien des lunettes 3D
- Exigences d'installation pour la webcam 3D
- Problèmes de synchronisation

Informations de sécurité sur la 3D

Lisez attentivement toutes les règles de sécurité énoncées ci-dessous avant d'utiliser la technologie cinéma 3D et les lunettes 3D.

 **AVERTISSEMENT !** Si vous ne parvenez pas à voir le contenu en 3D après l'installation de la technologie cinéma 3D, HP vous recommande de suspendre son utilisation. Consultez un médecin si vous pensez rencontrer un problème physique vous empêchant de visionner la 3D stéréoscopique.

 **AVERTISSEMENT !** Crises d'épilepsie liée à la photosensibilité certains individus peuvent être pris d'une crise ou de d'autres complications lorsqu'ils sont exposés à certaines images visuelles, y compris aux flashes lumineux qui peuvent apparaître avec le contenu en 3D. Si un de vos proches ou vous-même possède(ent) des antécédents de crises ou d'épilepsie, consultez un médecin avant d'utiliser le moniteur et les lunettes et la technologie 3D. Même les personnes ne possédant pas d'antécédents épileptiques ou d'attaque cardiaque peuvent avoir des problèmes non diagnostiqués qui peuvent entraîner des crises d'épilepsie liées à la photosensibilité.

 **AVERTISSEMENT !** Si vous éprouvez l'un des symptômes suivants, arrêtez immédiatement de regarder du contenu en 3D et consultez un médecin : **vision altérée, étourdissements, vertiges, mouvements involontaires tels que les paupières qui tremblent ou les contractions musculaires, convulsions, nausées, perte de conscience, confusion, crampes, et/ou désorientation.** Les parents doivent surveiller et demander à leurs enfants s'ils ressentent l'un des symptômes nommés ci-dessus. Les enfants et les adolescents sont plus sujets à ces symptômes que les adultes.





- ⚠ AVERTISSEMENT !** Ne regardez pas du contenu en 3D si vous somnolez, que vous vous sentez fatigué ou malade. Regardez du contenu 3D avec des lunettes 3D pendant une période prolongée peut causer un mal de tête ou de la fatigue. Si vous avez mal à la tête, que vous vous ressentez de la fatigue ou des vertiges, arrêtez d'utiliser les lunettes 3D et reposez-vous.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Votre vision peut changer pour s'habituer à voir à travers des lunettes 3D. Après avoir retiré les lunettes 3D, attendez quelques minutes avant de reprendre vos activités habituelles.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Certains contenus en 3D peuvent effrayer ceux qui le regardent. Il est conseillé aux personnes enceintes, âgées, épileptiques ou étant dans un état physique sévère d'éviter d'utiliser la fonctionnalité de l'ordinateur utilisant la technologie 3D.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** La vision des jeunes enfants (surtout les enfants de moins de 6 ans) est toujours en cours de développement. Consultez votre médecin (comme un pédiatre ou un médecin généraliste) avant d'autoriser les jeunes enfants à regarder des images vidéos en 3D ou à jouer à des jeux vidéos en 3D. Les parents ou d'autres adultes doivent encadrer les jeunes enfants pour s'assurer qu'ils suivent les recommandations.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Danger de suffocation : les lunettes 3D contiennent de petits éléments et ne doivent pas être utilisées avec les jeunes enfants et les nourissons.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** N'utilisez pas les lunettes 3D à proximité de l'eau.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Les lunettes 3D contiennent du verre. Afin de ne pas abîmer les lunettes, prenez vos précautions en les utilisant et rangez-les bien lorsque vous ne les utilisez pas. N'utilisez pas les lunettes si vous observez un quelconque signe de détérioration ou de fissure sur les verres.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Les lunettes 3D ne sont pas des lunettes de vue, des lunettes de soleil ou des lunettes de protection. Afin d'éviter de vous blesser, n'utilisez jamais les lunettes en tant que lunettes de vue.
-





Qu'est-ce que la vision stéréoscopique et la vision en 3D ?

Lorsque vous voyez le monde à travers deux yeux, vous regardez en fait deux images fusionnées en une seule. Votre œil droit et votre œil gauche transmettent une image distincte à votre cerveau, lequel superpose ces deux images pour obtenir une image tridimensionnelle.

Par le passé, la plupart des films ne parvenaient à fournir qu'une seule image à l'écran et les effets 3D devaient être simulés par d'autres moyens. Cependant, les lunettes à obturateur actif 3D HP offrent une image différente pour chaque œil, ce qui simule une vision en 3D.

Chaque scène du contenu en 3D possède deux images, l'une vue par l'œil droit et l'autre vue par l'œil gauche. L'écran de l'ordinateur affiche ces deux vues en alternance de façon si rapide que vos yeux ne peuvent pas le détecter.

Les lunettes 3D sont équipées d'obturateurs dans chaque verre. Lorsque l'image de l'œil droit s'affiche à l'écran, le verre gauche des lunettes 3D s'obstrue, pour que seul l'œil droit puisse voir l'image. Lorsque l'image de l'œil gauche s'affiche à l'écran, le processus s'inverse et seul l'œil gauche peut voir l'image. Les images alternent tellement rapidement que l'œil ne distingue qu'une seule image, vous donnant l'impression d'être réellement dans un univers 3D.

Qu'est-ce que la technologie en 3D HP ?

La technologie 3D vous fournit une expérience vive et immersive en 3D. Lorsque vous regardez des films Blu-ray, des photos ou des vidéos en 3D ou que vous jouez en 3D stéréo sur votre ordinateur avec vos lunettes 3D, les images paraissent sortir de l'écran. La technologie 3D crée une expérience visuelle totalement différente. Grâce à la technologie 3D, vous possédez les éléments nécessaires pour vivre une expérience exceptionnelle en 3D. Aucun logiciel supplémentaire n'est requis pour vivre l'expérience des graphismes et de l'effet cinématique de qualité en 3D.

Les éléments suivants sont fournis pour votre expérience 3D :

- Technologie 3D spécialement conçue et optimisée pour le contenu Blu-ray en 3D
- Lunettes à obturateur actif 3D qui se synchronisent sans le moindre fil avec l'écran de l'ordinateur 3D
- Écran 1080p Full HD 3D
- TriDef 3D Experience Ignition Game Player
- CyberLink PowerDVD



REMARQUE : Certains modèles d'ordinateurs peuvent comprendre du contenu en 3D sur un CD ou DVD. Ainsi, vous pourrez profiter immédiatement de la technologie 3D.





L'ordinateur prend à la fois en charge le mode en 2D et en 3D. L'ordinateur fonctionne en mode standard 2D jusqu'à ce que l'effet stéréoscopique 3D soit détecté et que les lunettes 3D soient activées.

Si l'écran ne s'affiche pas en mode 3D, les lunettes 3D se mettront en mode veille. Si l'écran ne s'affiche pas en mode 3D, les lunettes 3D resteront fonctionnelles et les piles s'épuiseront plus rapidement.

Utilisation des lunettes à obturateur actif 3D HP

Votre expérience en 3D commence avec du contenu actif en 3D et les lunettes 3D. Les lunettes 3D sont alimentées par des piles et sont connectées sans fil à l'émetteur infrarouge (IR) de votre ordinateur acceptant la technologie 3D.

AVERTISSEMENT ! Avant d'utiliser les lunettes 3D, consultez les informations de sécurité sur la 3D.

REMARQUE : Pour un visionnage 3D optimal, ne vous éloignez pas à plus de **1,5 mètre** de l'écran de l'ordinateur. Selon l'angle de vision, la distance opérationnelle par rapport à l'écran peut varier.

Éteindre toutes les lampes fluorescentes et les lampes fluorescentes à cathode froide car les lunettes 3D pourraient perdre leur synchronisation avec les images.

Lorsque vous visionnez des images en 3D stéréoscopique, n'inclinez pas votre tête par rapport à l'orientation horizontale des images.

Veillez à ne pas obstruer l'espace auprès des émetteurs infrarouges.

REMARQUE : Avant d'utiliser les lunettes, retirez le film protecteur placé des deux côtés des lunettes (certains modèles).

Identification des éléments des lunettes 3D



Élément

- (1) Compartiment de la pile

REMARQUE : Les piles sont préinstallées et peuvent posséder une languette de protection. Si la languette est fixée, retirez-la.



-
- (2) Accessoires pour le nez (3)

REMARQUE : Il existe 3 attaches pour le nez de différentes tailles. Une attache pour le nez est installée sur les lunettes à l'usine et deux pièces de nez supplémentaires sont fournies avec les lunettes.



Activation et désactivation des lunettes 3D

Vos lunettes 3D sont simples d'utilisation :

- Les lunettes 3D s'activent et se désactivent automatiquement. Elles ne possèdent pas d'interrupteur marche/arrêt.
- Lorsque le contenu en 3D commence à s'afficher, les lunettes détectent le signal infrarouge de l'ordinateur et elles s'activent automatiquement.
- Au début de la lecture du contenu en 3D, les lunettes peuvent s'assombrir et émettre des scintillements au moment de l'activation.
- La pile installée dans les lunettes offre environ 150 heures de visionnage en 3D. Pour économiser l'énergie de la pile, les lunettes entrent en veille si aucun signal infrarouge n'est détecté pendant 5 secondes.

Utilisation de la technologie cinéma 3D

Une fois que vous avez installé votre ordinateur 3D, vous pouvez vérifier si vous pouvez lire correctement le contenu en 3D.



REMARQUE : L'effet de la 3D stéréoscopique fonctionne mieux dans une pièce sombre. Pour un visionnage 3D optimal, les commandes de la luminosité de l'écran sont également désactivées lorsque vous lisez du contenu en 3D.

1. Pour accéder au contenu en 3D, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Double-cliquez sur l'icône de la démo 3D placée sur le bureau de l'ordinateur et sélectionnez une vidéo en 3D dans le menu.
 - Insérez un film Blu-ray en 3D (vendu séparément) dans le chargeur de l'unité optique de l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
2. Placez les lunettes 3D sur votre nez. Si nécessaire, ajustez les lunettes à l'aide des accessoires pour le nez fournis.
3. Les lunettes 3D s'activent automatiquement lorsque le contenu en 3D commence à s'afficher et que le signal infrarouge (IR) est détecté. Vos lunettes vont s'assombrir et vous allez peut-être voir un scintillement lorsque les lunettes vont s'activer.



REMARQUE : Insérez le disque dans l'unité optique jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Pour éjecter le disque, appuyez sur la touche d'éjection de l'unité optique, située en haut à droite du clavier.

Si la 3D s'affiche correctement, l'installation est terminée et vous pouvez désormais commencer à visionner des films en 3D.



AVERTISSEMENT ! Si vous ne pouvez pas encore consulter les contenus en 3D, enlevez les lunettes 3D et cessez d'utiliser la technologie 3D. Voir le [Informations de sécurité sur la 3D à la page 16](#) et consulter un médecin si vous constatez des problèmes physiques en utilisant l'effet 3D stéréoscopique.





 **REMARQUE** : Les fréquences diffèrent suivant la luminosité de la pièce ; la technologie 3D peut entraîner des scintillements ou interférer avec le fonctionnement des lunettes. Cette situation peut être évitée en diminuant la luminosité ou en éteignant les lumières.

 **REMARQUE** : La technologie en 3D ne peut pas prendre en charge et activer plus d'une application 3D à la fois. Si vous lancez une deuxième (ou une prochaine) application 3D lorsqu'une autre est en cours ou que son activation est autorisée, la deuxième application affichera un message d'erreur ou ne se lancera pas. Assurez-vous qu'une seule application 3D à la fois est activée.

Prise en charge des formats 3D

Votre ordinateur prend en charge les formats 3D suivants :

- Films Blu-ray en 3D
- Jeux en 3D stéréoscopique
- Fichiers MPEG 4 MVC 3D pour la lecture de vidéos en 3D
- Fichiers vidéo double flux MVC H.264 et AVI Fujifilm 3D pour la lecture de vidéos en 3D
- Fichiers MPO Fujifilm 3D pour le visionnage de photos en 3D

Utilisation de CyberLink PowerDVD

CyberLink PowerDVD prend en charge la lecture de DVD Blu-ray en 3D, de fichiers vidéo en 3D et des photos avec résolution native en 3D. Lorsque vous insérez un DVD Blu-ray avec résolution native en 3D et que vous souhaitez lire des vidéos avec résolution native en 3D ou un fichier photo, il est automatiquement lu en 3D si ce mode est activé.

Durant la lecture, vous pouvez également manuellement les paramètres de configuration en 3D pour améliorer l'affichage de l'effet stéréoscopique 3D. Pour plus d'informations sur CyberLink PowerDVD, reportez-vous à l'Aide du logiciel.

- ▲ Pour ouvrir le logiciel CyberLink PowerDVD, sélectionnez **Démarrer** → **Tous les programmes** → **CyberLink PowerDVD**, puis cliquez sur **CyberLink PowerDVD**.

Jouer à des jeux en 3D

Vous pouvez jouer à des jeux en 3D stéréo sur votre ordinateur à l'aide de TriDef 3D Experience Ignition Game Player.

Afin d'accéder au lecteur de jeu, sélectionner **Démarrer** → **TriDef 3D** → **TriDef 3D Ignition**.

Entretien des lunettes 3D

Utilisation des accessoires pour le nez

Les lunettes 3D sont livrées avec 3 tailles d'accessoires pour le nez. L'un des accessoires est installé sur les lunettes et les deux autres accessoires sont fournis avec les lunettes. Essayez les lunettes et changez l'accessoire pour le nez si nécessaire, pour trouver celui qui s'adapte le mieux. Si vous le souhaitez, vous pouvez également porter les lunettes sans accessoires.



REMARQUE : Les lunettes 3D sont conçues pour pouvoir être utilisées au-dessus de la plupart des lunettes de vue standards.

- ▲ Afin d'ajouter une attache pour le nez, insérez une attache à nez sur les lunettes. Pour enlever une attache, retirez l'attache des lunettes.



Remplacement des piles

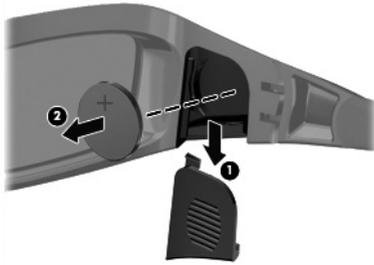
Les piles des lunettes 3D sont pré-installées dans le compartiment des piles et fonctionnent durant environ 150 heures afin d'afficher du contenu en 3D. HP recommande de remplacer les piles une fois par an. Les piles peuvent rester en mode veille pendant un an. Les lunettes 3D utilisent des piles basiques de type CR2032. Ces piles peuvent facilement être remplacées et peuvent être achetées partout où les piles basiques sont vendues.

⚠ AVERTISSEMENT ! Remplacez la pile uniquement par une pile de type CR2032. Un autre type de pile risque de provoquer un incendie ou une explosion.

Jetez rapidement la pile usagée en vous conformant aux législations locales. Ne laissez pas la pile à la portée des enfants.

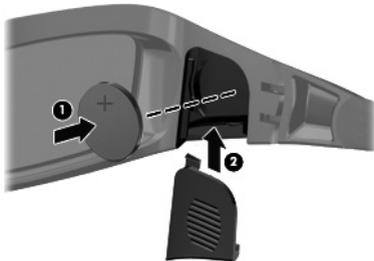
Pour remplacer la pile :

1. Faites glisser le cache du compartiment de la pile **(1)** vers le bas, puis retirez la pile usagée **(2)**.



2. Insérez précautionneusement la nouvelle pile **(1)** en orientant le côté positif (+) vers le cache du compartiment de la pile, puis remettez en place le cache du compartiment de la pile **(2)**.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les lunettes, insérez la pile délicatement.



Nettoyage des lunettes 3D

Afin de faire disparaître les tâches et les poussières, nettoyez les lunettes 3D avec le chiffon fourni avec les lunettes ou bien avec un chiffon propre, doux et humide. Le chiffon doit être imbibé avec des agents nettoyants plutôt doux, à base de moins de 10 % d'alcool.

-
- ⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter la détérioration à long terme des lunettes 3D :
- N'utilisez pas de serviettes en papier, car elles peuvent rayer les verres.
 - Ne vaporisez jamais de liquides de nettoyage ou de produits chimiques sur les verres.
 - N'utilisez pas de produits de nettoyage à base d'ammoniaque.
-



Manipulation des lunettes

Les lunettes 3D sont robustes, mais restent sensibles à la pression physique et doivent donc être manipulées avec soin. Veuillez manipuler les lunettes 3D en les tenant par la monture pour éviter de laisser des traces de doigts sur les verres. Lorsque vous ne portez pas les lunettes 3D, rangez-les dans leur étui de protection.

ATTENTION : Pour éviter toute craquelure des verres, ne tordez jamais les lunettes 3D.

Exigences d'installation pour la webcam 3D

Afin de vivre une expérience en 3D optimale, les objets doivent rester entre 0,3 et 1,2 mètres (entre 1 et 4 pieds) de la webcam.

Par défaut, les ajustements de la position de la webcam sont optimisés. Cependant, afin de réaliser les ajustements adéquats selon les préférences de l'utilisateur, dirigez-vous sur la page des Ajustements de la position de la webcam.

1. Lancez l'application de la webcam.
2. Cliquez sur l'onglet 3D pour activer le mode 3D.
3. Cliquez sur **Paramètres** → **Onglet d'affichage** → **Paramètres avancés** → **Ajustement de la position**.
4. Cliquez sur les flèches afin d'ajuster l'alignement de la position.
 - Bouton central = Restaurer les paramètres par défaut.
 - Bouton d'alignement automatique = Restaurer les paramètres par défaut.
 - Flèches Haut et Bas = Ajuster la position verticalement.
 - Flèches Gauche et Droite = Ajuster la position horizontalement.

Afin d'éviter les images dédoublées, il faut se situer à une distance optimale entre **0,3 et 1,2 mètres** (entre 1 et 4 pieds) de la webcam.

Problèmes de synchronisation

Il suffira de 5 secondes pour que les lunettes 3D soient synchronisées avec l'écran. Après avoir détourné le regard de l'écran durant 5 à 6 secondes, la synchronisation prendra approximativement une seconde. Après deux minutes, la synchronisation prendra 5 secondes du fait que les lunettes 3D était en mode veille. À une distance d'environ **3 mètres** (10 pieds), les angles de vue de la tête de l'utilisateur (comme l'inclinaison de votre tête vers le haut, le bas ou sur le côté) peuvent entraîner des problèmes de synchronisation.



5 Dépannage, maintenance et questions fréquemment posées

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes d'imprimante. Les sections suivantes présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur, ainsi que des solutions possibles.

Pour plus d'informations ou des options supplémentaire pour le dépannage, consultez [Obtenir des informations à la page 1](#).

L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Erreur de disque dur.	Contactez l'assistance : www.hp.com/support
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés. Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique. Si rien ne s'affiche à l'écran, l'ordinateur est probablement mal connecté. Branchez l'ordinateur et allumez-le. Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.



Symptôme	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le Gestionnaire des tâches de Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Touchez Ouvrir le gestionnaire de tâches.3. Touchez le programme qui ne répond pas, puis touchez Arrêter la tâche.
	<p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Touchez le bouton Flèche situé à côté du bouton rouge Arrêter, puis touchez Redémarrer. <p><i>Ou</i>, appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour redémarrer l'ordinateur.</p>
Message d'erreur : Disque système invalide ou Disque non système ou Erreur disque.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez ensuite sur la barre d'espace du clavier. L'ordinateur devrait démarrer.

Alimentation

Symptôme	Solution
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque le bouton d'alimentation (Power) est activé.	Appuyez sur le bouton d'alimentation (Power) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	<ul style="list-style-type: none">• La température ambiante est peut-être trop élevée. Laissez-le refroidir.• Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne — consultez Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur à la page 43. (Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.)





Affichage (écran)

Symptôme	Solution
L'écran n'affiche rien.	Rebranchez le câble d'alimentation au dos de l'ordinateur et à la prise murale. Appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour mettre l'ordinateur en marche. Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage. Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille.
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites ou floues.	Réglez le paramètre de résolution de l'affichage dans Windows 7 : <ol style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.Dans Apparence et personnalisation, touchez Régler la résolution d'écran.Réglez la résolution selon vos préférences, puis touchez Appliquer.

Clavier et souris (avec câble)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Utilisez la souris pour éteindre l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur. Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier numérique sont utilisées.	Appuyez sur Verr Num sur le clavier pour désactiver le Verr Num, ainsi, les touches fléchées du clavier numérique peuvent être utilisées.





Symptôme	Solution
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	<p>Utilisez le clavier pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts, puis redémarrez votre ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Alt+Tabulation pour accéder à un programme ouvert.2. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl + S pour enregistrer les changements dans le programme sélectionné. (Ctrl + S est le raccourci clavier pour Enregistrer dans la plupart - non pas tous - des programmes.)3. Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.4. Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Échap du clavier pour afficher le menu Démarrer de Windows.5. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le bouton Flèche à côté de Arrêter. Sélectionnez Éteindre, puis appuyez sur Entrée.6. Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.
Le temps de réponse du curseur est long, le curseur ne bouge que verticalement ou horizontalement ou a des mouvements saccadés.	<p>Souris à boule :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nettoyez la boule : Retirez la boule de la souris (en faisant pivoter le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et nettoyez-la à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux (n'utilisez pas de papier). Nettoyez également les roulettes sur lesquelles la boule se déplace.• Utilisez la souris sur un tapis à souris ou une autre surface rugueuse. <p>Souris optiques :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nettoyez la souris optique : Essuyez délicatement la lentille du capteur photoélectrique à la base de la souris à l'aide d'un chiffon non pelucheux (n'utilisez pas de papier).• Utilisez un tapis, une feuille de papier blanc ou toute autre surface moins réfléchissante sous la souris.



Clavier et souris (sans fil)

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situé à portée du récepteur, environ 10 mètres (32 pieds) pour une utilisation normale, et 30 cm (12 pouces) lors de la configuration initiale ou de la re-synchronisation.Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Touchez le bouton gauche de la souris pour la réactiver.Remplacez les piles du clavier et de la souris.Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur en exécutant les étapes suivantes.

Le récepteur, le clavier sans fil et la souris sans fil illustrés ci-après ne sont que des exemples. Vos modèles peuvent varier.

IMPORTANT : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm (12 pouces) du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

1. Débranchez le récepteur du connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur.



2. Vérifiez que la souris est bien allumée (A) et appuyez sur le bouton Connexion et maintenez-le enfoncé (B) en dessous de la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter. Le récepteur se déconnecte au bout de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur n'a pas temporisé, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.



3. Une fois la connexion avec la souris établie, continuez en suivant les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
4. Appuyez sur le bouton Connexion (C) sous le clavier et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



Haut-parleurs et son

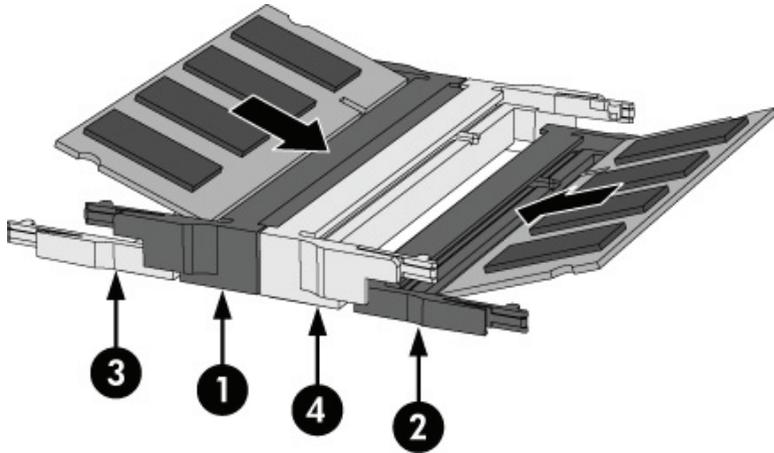
Symptôme	Solution
Le volume est très faible ou insatisfaisant.	Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.
Il n'y a pas de son.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Démarrer, touchez Panneau de configuration, puis Centre d'actions et enfin, Dépannage.2. Sous Matériel et audio, touchez Dépannage et lecture audio. <p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans l'ordinateur, utilisez le bouton de volume pour ajuster le volume. Vous pouvez également utiliser My Display TouchSmart Edition pour vous assurer que le volume est réglé correctement.</p> <p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p> <p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p> <p>Pour sortir du mode Veille, appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap.</p> <p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p>
Lorsque des haut-parleurs externes sont connectés, le son est coupé.	Quand un connecteur de sortie audio est connecté (par exemple avec un casque d'écoute ou des haut-parleurs externes), les haut-parleurs internes sont désactivés.

Accès à Internet

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	Ouvrez une session Internet avec votre fournisseur de service Internet (ISP) et lancez le programme de votre choix.
Impossible de se connecter à Internet.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Démarrer, touchez Panneau de configuration, puis Centre d'actions et enfin, Dépannage.2. Sous Réseau et Internet, touchez Connecter à Internet. <p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur est peut-être équipé d'un modem et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). La carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p> <p>Exécutez l'Assistant Installation.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Démarrer, touchez Panneau de configuration, puis Réseau et Internet, et enfin, Centre réseau et partage.2. Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, touchez Configurer une connexion ou un réseau pour ouvrir l'assistant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. <p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p> <p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès.</p>

Mémoire

Symptôme	Solution éventuelle
L'ordinateur émet une alarme après sa mise sous tension.	Assurez-vous que les modules mémoire sont ajoutés dans le bon ordre. Le premier et le deuxième modules mémoire sont insérés dans les logements noirs (1, 2), les troisième et quatrième modules mémoire vont dans les logements blancs (3, 4).



Vérifiez qu'il existe au moins un module mémoire dans votre ordinateur et qu'il se trouve dans un logement noir.

Si vous avez ajouté ou remplacé des modules mémoire dans votre ordinateur, vérifiez le positionnement de ces modules :

- Si les modules mémoire se trouvent dans les logements blancs seulement, et non dans les logements noirs, vous entendrez peut-être le son d'une alarme.
- Eteignez et débranchez votre ordinateur, puis remplacez les modules mémoire aux emplacements appropriés.

Dépannage du logiciel

Pour réparer certains logiciels, il suffit parfois de redémarrer votre ordinateur, mais d'autres fois il est nécessaire d'exécuter une réinstallation système à partir de fichiers sur votre disque dur.



Pour corriger des problèmes logiciels, essayez ces méthodes :

- Éteignez complètement l'ordinateur puis rallumez-le. C'est parfois la façon la plus simple de solutionner un problème.
- Mettez les pilotes à jour (voir [Mise à jour de pilotes à la page 37](#)).
- Utilisez Restauration du système de Microsoft (voir [Restauration du système de Microsoft à la page 38](#)) — Restaurez votre ordinateur à la configuration dans laquelle il se trouvait avant que le logiciel ne soit installé.
- Réinstallez le logiciel ou le pilote. (voir [Réinstallation du logiciel et du pilote à la page 38](#)) : Restaurer le logiciel (s'il a été livré avec le produit) ou le pilote aux réglages usine.
- Réinstallation système (voir [Réinstallation système à la page 45](#)) — Efface et reformate le disque dur, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes.

ATTENTION : La restauration du système efface tous les fichiers de données que vous avez créés.

Mise à jour de pilotes

Un *pilote* est un logiciel qui permet à un ordinateur de communiquer avec un périphérique connecté, par exemple une imprimante, un lecteur de disque dur, une souris ou un clavier.

Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**.
2. Saisissez *Gestionnaire de périphériques* dans la zone **Rechercher**, puis touchez **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
3. Touchez le signe plus (+) pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer. (Les pilotes DVD/CD-ROM par exemple.)
4. Touchez deux fois l'élément concerné (par exemple, HP DVD Writer 640b).
5. Touchez l'onglet **Pilote**.
6. Pour mettre un pilote à jour, touchez Mettre à jour le pilote et suivez les instructions à l'écran.
Ou, pour revenir à une version antérieure d'un pilote, touchez Restaurer le pilote et suivez les instructions à l'écran.

Vous pouvez également aller sur le site Web Assistance HP : (www.hp.com/support) et sélectionner la tâche permettant de télécharger des pilotes et des logiciels. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran.





Restauration du système de Microsoft

Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

REMARQUE : Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme Récupération système.

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

Pour lancer une restauration du système :

1. Fermez tous les programmes.
2. Touchez le bouton **Démarrer**, touchez **Poste de travail**, puis touchez **Propriétés**.
3. Touchez Protection du système, Restauration du système, touchez Suivant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

1. Fermez tous les programmes.
2. Touchez le bouton **Démarrer**, touchez **Poste de travail**, puis touchez **Propriétés**, et ensuite **Protection du système**.
3. Sous **Paramètres de protection**, touchez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
4. Touchez Créer, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Réinstallation du logiciel et du pilote

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).

REMARQUE : N'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Assurez-vous que le programme est encore disponible à l'endroit d'où vous l'avez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vérifier la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de réinstallation.





REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :

1. Touchez le bouton **Démarrer** , **Tous les programmes**, **Gestionnaire de réinstallation**, puis touchez **Gestionnaire de réinstallation**. Si vous y êtes invité, touchez **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
2. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, touchez **Réinstallation des logiciels**.
3. Touchez **Suivant** à l'écran de bienvenue. Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme est présent.

Pour désinstaller un programme :

1. Fermez tous les programmes et les dossiers.
2. Désinstallez le programme endommagé :
 - a. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - b. Sous **Programmes**, touchez **Désinstaller un programme**.
 - c. Touchez le programme à supprimer, puis touchez **Désinstaller**.
 - d. Touchez **Oui** si vous souhaitez poursuivre le processus de désinstallation.

Pour réinstaller un programme à l'aide du Gestionnaire de réinstallation :

1. Touchez le bouton **Démarrer** , **Tous les programmes**, **Gestionnaire de réinstallation**, puis touchez **Gestionnaire de réinstallation**.
2. Touchez **Réinstallation des logiciels**, puis **Suivant** à l'écran de bienvenue.
3. Choisissez le programme que vous souhaitez installer, touchez **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
4. Après la récupération, redémarrez l'ordinateur. **Cette dernière étape est impérative**. Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.





Dépannage de la technologie 3D

Question	Réponse
Pourquoi ne puis-je pas voir du contenu en 3D ?	<p>Si vous regardez l'écran en mode 3D et que vous ne pouvez pas voir les contenus en 3D, HP vous conseille de ne pas utiliser les lunettes 3D. Reportez-vous aux informations ci-dessous Informations de sécurité sur la 3D à la page 16. Consultez un médecin si vous constatez des problèmes physiques en utilisant l'effet 3D stéréoscopique.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous essayez peut-être de regarder du contenu en 3D en mode 2D.• Le film protecteur transparent des deux verres (certains modèles uniquement) doit être enlevé.• Il est peut être nécessaire de remplacer les piles des lunettes 3D. Pour plus d'informations, reportez-vous .• Les émetteurs infrarouges de l'écran de l'ordinateur sont peu être obstrués. Pour une transmission optimale, veillez à ne pas obstruer l'espace auprès des émetteurs infrarouges.• Vous êtes peut-être assis trop loin de l'écran de votre ordinateur. Vous devez vous trouver à environ 1,5 mètres (5 pieds) de l'écran lorsque vous regardez du contenu en 3D.
Quels formats 3D prend en charge mon ordinateur ?	<p>Les formats 3D suivants sont pris en charge par votre ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none">• films 3D avec Blu-ray 3D• Jeux utilisant l'effet 3D stéréoscopique• fichiers 3D MPEG 4 MVC pour une lecture vidéo en 3D• 3D H.264 MVC et formats de fichiers avec support du dual vidéo Fujifilm AVI pour une lecture vidéo en 3D• 3D Fujifilm MPO pour l'affichage de photos en 3D
Est-ce que je peux jouer à des jeux utilisant l'effet 3D stéréoscopique sur mon ordinateur ?	<p>Oui, vous pouvez jouer à des jeux en 3D stéréo sur votre ordinateur en utilisant le logiciel TriDef® 3D Experience Ignition Game Player.</p> <p>Afin d'accéder au lecteur de jeu, sélectionner Démarrer → TriDef 3D → TriDef 3D Ignition.</p>
Puis-je porter les lunettes 3D lors de la projection d'un film en 3D au cinéma?	<p>Les lunettes 3D sont conçues de manière optimale pour fonctionner avec les ordinateurs TouchSmart utilisant la technologie 3D avec des émetteurs infrarouges intégrés. Les lunettes 3D ne sont pas conçues pour fonctionner de façon optimale dans un autre environnement 3D.</p>





Question	Réponse
Puis-je porter les lunettes 3D sur mes lunettes de vue?	Oui. Les lunettes 3D sont conçues pour pouvoir être utilisées sur la plupart des lunettes de vue standard. Si vous portez d'habitude des lunettes de vue lorsque vous êtes devant l'ordinateur, gardez-les et mettez les lunettes par dessus. Vous pouvez utiliser et remplacer les attaches pour le nez supplémentaires afin que les lunettes soient plus confortables. Consultez Utilisation des lunettes à obturateur actif 3D HP à la page 20 pour plus d'informations.
Comment nettoyer mes lunettes 3D ?	Utiliser un chiffon humide, doux et non pelucheux pour nettoyer vos lunettes 3D. Consultez Entretien des lunettes 3D à la page 25 pour plus d'informations.
Comment fermer ce dont j'ai besoin sur l'ordinateur afin de visualiser du contenu en 3D ?	La portée efficace des émetteurs infrarouges intégrés est d'environ 1,5 mètres (5 pieds) depuis l'écran de l'ordinateur. La distance appropriée entre vous et l'écran peut varier en fonction de votre angle de vue.
Pourquoi vois-je des scintillements lorsque je regarde du contenu en 3D ?	Un scintillement dans vos lunettes 3D peut être causé par l'une des caractéristiques suivantes <ul style="list-style-type: none">• Les fréquences diffèrent suivant la luminosité de la pièce ; la technologie 3D peut entraîner des images vacillantes ou interférer avec le fonctionnement des lunettes. Cette situation peut être évitée en diminuant la luminosité ou en éteignant les lumières.• Les piles des lunettes sont faibles. Vous devriez essayer de remplacer les piles. Consultez Remplacement des piles à la page 26 pour plus d'informations.
Puis-je utiliser les lunettes 3D lorsque je suis exposé au soleil près d'une fenêtre ?	L'effet stéréoscopique 3D sera de meilleure qualité si vous vous trouvez dans une pièce sombre.
De quel type de piles ai-je besoin pour les lunettes 3D ?	Les lunettes 3D utilisent des piles basiques de type CR2032. Ces piles peuvent facilement être remplacées et peuvent être achetées partout où les piles basiques sont vendues. Consultez Remplacement des piles à la page 26 pour plus d'informations.
Pourquoi l'application 3D affiche un message d'erreur et ne démarre pas ?	La technologie en 3D ne peut pas prendre en charge et activer plus d'une application 3D à la fois. Si vous lancez une deuxième (ou une prochaine) application 3D lorsqu'une autre est en cours ou que son activation est autorisée, la deuxième application affichera un message d'erreur ou ne se lancera pas. Assurez-vous qu'une seule application 3D à la fois est activée.





Maintenance

Il est important que vous effectuiez quelques opérations de maintenance simples, pour vous assurer que votre ordinateur fournisse les meilleures performances.

Chaque semaine

Nettoyage logiciel	Utilisez le programme Nettoyage de disque ou des outils de nettoyage tiers pour supprimer les fichiers indésirables et temporaires qui s'accumulent et ralentissent votre ordinateur. De même, repérez les programmes que vous n'utilisez plus et effacez-les.
Défragmentation	Exécutez le défragmenteur de disque pour garder votre disque dur en bon état et améliorer les performances du système. Effectuer cette tâche de manière fréquente n'endommage pas votre système.
Analyse anti-virus	Effectuez une analyse anti-virus complète chaque semaine pour repérer des fichiers indésirables ayant échappé aux autres actions de nettoyage. La plupart des produits antivirus disposent d'une fonction de planification. Pour ces programmes, les tâches sont automatisées.

Chaque mois

Nettoyage matériel	Nettoyez entièrement l'extérieur de votre ordinateur.
Mises à jours des logiciels	Utilisez les mises à jour Windows pour régler les problèmes du système d'exploitation et améliorer les performances. De même, assurez-vous de vérifier les mises à jour des pilotes de votre matériel, ainsi que les nouvelles versions de vos programmes favoris.
Mise à jour Windows	Exécutez Windows Update chaque mois pour installer les mises à jour.
Diagnostic du disque dur	Parfois, un disque dur défectueux peut être repéré avant de devenir inutilisable grâce au Diagnostic du disque dur.

Chaque année

Réinstallation système	Avec le temps, votre système peut toujours rencontrer des problèmes, selon l'utilisation que vous en faites. Utilisez la Récupération système pour nettoyer à fond votre système d'exploitation Windows, en le restaurant à sa configuration initiale, lorsque vous avez démarré votre ordinateur pour la première fois. Effectuez une sauvegarde des fichiers de données importants avant de procéder à une récupération système. Voir Réinstallation système à la page 45 pour plus de détails.
------------------------	--





Selon vos besoins

Sauvegarde de vos données	Utilisez le logiciel d'enregistrement (ou de gravure) sur CD ou DVD dont dispose votre système pour créer des disques de sauvegarde des données importantes, notamment de vos fichiers personnels, messages électroniques et signets de sites Web. Vous pouvez également transférer des données vers un disque dur externe.
---------------------------	---

Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur

Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur, permet de prolonger sa durée de vie. La poussière, les poils d'animaux et d'autres particules peuvent s'accumuler, créant un effet de « couverture » ; il en résulte que les composants peuvent surchauffer, ou dans le cas d'un clavier ou d'une souris, ne plus fonctionner correctement. Vérifiez votre système au minimum une fois par mois pour tout signe visible de poussière et de débris, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois. Visitez la page www.hp.com/support pour plus d'informations sur le nettoyage.

Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur	Les ouvertures d'aération permettent de refroidir l'ordinateur. Nettoyez ces ouvertures à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. (Cela élimine le risque de choc électrique.) <ol style="list-style-type: none">1. Passez l'aspirateur sur les ouvertures d'aération du boîtier de l'ordinateur.2. Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).
--	---





Nettoyage du clavier et de la souris.

Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

1. Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
2. Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique (à friction) pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
3. Nettoyez la souris et son cordon avec des chiffons nettoyants.

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

1. Retournez la souris et tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer la couronne et dégager la boule.
2. Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
3. Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (à friction).
4. Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.

Nettoyage de l'écran tactile

Suivez les étapes suivantes pour nettoyer l'écran tactile.

1. Éteignez l'ordinateur. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
3. Vaporisez une petite quantité de nettoyant pour verre doux sur un chiffon doux pour nettoyer l'écran tactile.
4. Essuyez la surface et les côtés gauche et droit de l'écran tactile pour ôter la poussière, les empreintes de doigts et autres débris qui pourraient empêcher la reconnaissance au toucher.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas vaporiser de nettoyant directement sur l'écran ; vaporisez le produit d'abord sur le chiffon, puis essuyez les bords et la surface de l'écran tactile.

Prenez soin de ne pas nettoyer les bords et la surface de l'écran au moyen d'un produit ou d'un chiffon abrasif qui risquerait de détériorer l'écran tactile.





Réinstallation système

La réinstallation système efface et reformate le disque dur, en supprimant tous les fichiers de données que vous avez créés, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus sur les supports de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.

REMARQUE : exécutez toujours la procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système — voir [Restauration du système de Microsoft à la page 38](#).

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

De plus, vous devez choisir l'une des options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de réinstallation — Exécutez la récupération système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour exécuter une récupération système à partir d'une image, consultez la section [Récupération système à partir du menu Démarrer de Windows 7 à la page 46](#).

REMARQUE : l'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

- Support de récupération : procédez à une récupération système depuis les supports de récupération créés à partir de fichiers stockés sur votre disque dur ou bien des disques de récupération que vous avez achetés séparément. Pour créer un support de récupération, consultez [Supports de récupération à la page 48](#).

Options de récupération système

La récupération système doit être exécutée dans l'ordre suivant :

1. Via votre disque dur, depuis le menu Démarrer de Windows 7.
2. Via le disque dur, en appuyant sur la touche F11 du clavier durant le démarrage.
3. Via le support de récupération que vous avez créé.
4. Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter les disques de récupération, visitez la page www.hp.com/support.





Récupération système à partir du menu Démarrer de Windows 7

⚠ ATTENTION : l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Si l'ordinateur fonctionne et si Windows 7 répond, suivez ces étapes pour effectuer une récupération système.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le clavier et la souris.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Touchez le bouton **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Gestionnaire de réinstallation**, puis touchez **Gestionnaire de réinstallation**. Si vous y êtes invité, touchez **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
5. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, touchez **Réinstallation système**.
6. Appuyez sur **Oui**, puis sur **Suivant**. Votre ordinateur redémarrera.

REMARQUE : Si votre système ne détecte *pas* de partition de récupération, il vous invite à insérer un support de récupération. Insérez le disque ou le lecteur USB, sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant** pour redémarrer l'ordinateur et procéder à une récupération système à partir du disque de récupération ou du lecteur USB de récupération. Si vous utilisez des disques, insérez le prochain disque de récupération système lorsque le système vous le demande.

7. Lorsque l'ordinateur redémarre, l'écran de bienvenue du Gestionnaire de réinstallation s'affiche de nouveau. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, touchez **Réinstallation système**. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, touchez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis touchez **Suivant**. Sinon, touchez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis **Suivant**.
8. La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, touchez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
9. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
10. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur

⚠ ATTENTION : l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible.





Si Windows 7 ne répond pas mais si l'ordinateur fonctionne, suivez ces étapes pour effectuer une récupération système.

1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise sous tension (Power) jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le clavier et la souris.
3. Appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour mettre l'ordinateur en marche.
4. Immédiatement à l'apparition du logo initial, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F11 du clavier jusqu'à ce que le message *Windows charge les fichiers...* apparaisse à l'écran.
5. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, touchez **Réinstallation système**.
6. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, touchez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis touchez **Suivant**. Sinon, touchez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis **Suivant**.
7. La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, touchez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
8. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
9. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Support de récupération système à partir de supports de récupération

 **ATTENTION** : L'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou un lecteur USB.

Pour créer des supports de récupération, consultez [Supports de récupération à la page 48](#).





Pour effectuer une récupération système à l'aide d'un support de récupération :

1. Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde ou un lecteur USB de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez enregistrer, puis retirez le support de sauvegarde de l'ordinateur.
2. Insérez le disque de récupération n 1 dans le lecteur de DVD, puis refermez-le. Ou si vous utilisez un lecteur USB de récupération, insérez-le dans un port USB.
3. Si l'ordinateur fonctionne, appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**. Sinon, si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le bouton d'alimentation (**Power**) et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
4. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le clavier et la souris.
5. Appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour mettre l'ordinateur en marche. Si vous utilisez un DVD de récupération, l'ordinateur exécutera automatiquement le Gestionnaire de récupération à partir du disque. Passez à l'étape 7.
6. Si vous exécutez la récupération système depuis un lecteur USB, appuyez sur la touche **Échap** lorsque l'ordinateur s'allume pour faire apparaître le menu de démarrage. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique USB et appuyez sur **Entrée** pour démarrer à partir de ce périphérique.
7. Si le Gestionnaire de récupération vous demande si vous souhaitez exécuter la récupération système depuis un support ou un disque dur, sélectionnez **Support**. Dans l'écran de bienvenue, sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinitialisation des paramètres usine**.
8. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, touchez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis touchez **Suivant**. Sinon, touchez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis **Suivant**.
9. Insérez le disque de réinstallation suivant, si l'ordinateur vous y invite.
10. Une fois le Gestionnaire de récupération terminé, retirez tous les disques de récupération ou le lecteur USB de récupération système.
11. Touchez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Supports de récupération

Des supports de récupération peuvent être créés sur des DVD vierges ou un lecteur USB (l'un ou l'autre mais pas les deux). Vous pouvez créer des supports de récupération à partir d'une image de récupération stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les fichiers des logiciels préinstallés à l'usine sur votre ordinateur. Vous pouvez créer un seul jeu de support de récupération pour votre ordinateur, les supports de récupération peuvent être utilisés *uniquement* avec cet ordinateur. Conservez les supports de récupération en lieu sûr.

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.





Choix des supports de récupération

- Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD, et vous ne devez utiliser que des disques DVD+R ou DVD-R vierges de haute qualité.

REMARQUE : Vous *ne* pouvez *pas* utiliser de CD ou de disques DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL pour créer des disques de récupération.

- Vous avez également la possibilité de créer un lecteur USB de récupération en utilisant un lecteur USB vierge de haute qualité.
- Si vous créez des disques de récupération, assurez-vous d'utiliser des disques de haute qualité. Il est normal que des disques soient rejetés s'ils ne sont pas 100 % sans erreur. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer.
- Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement 3 à 6 disques DVD). Le programme Création d'un support de récupération vous indique le nombre précis de disques vierges nécessaires à la création du jeu de disques de récupération. Si vous utilisez une clé USB, le programme vous indiquera la taille de clé requise pour stocker toutes les données (8 Go au minimum).

REMARQUE : Cette procédure de création de supports de récupération nécessite du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le support. Vous pouvez arrêter la procédure à tout moment. La prochaine fois que vous démarrerez le programme, il reprendra à son stade d'arrêt.





Création de supports de récupération

Pour créer des disques de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Appuyez successivement sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis sur **Création d'un support de récupération**. Si le système vous le demande, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
3. Cliquez sur **Créer un support de récupération avec des DVD vierges**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran. Étiquetez chaque disque au fur et à mesure de leur création (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).

Pour créer une clé USB de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez la clé USB dans un port USB de l'ordinateur.
3. Appuyez successivement sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis sur **Création d'un support de récupération**.
4. Cliquez sur **Créer un support de récupération avec un lecteur USB**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez la clé USB dans la liste des supports. Le programme vous indiquera l'espace de stockage nécessaire à la création du lecteur de récupération. Si le lecteur USB ne dispose pas d'une capacité de stockage suffisante (8 Go est le minimum), il apparaîtra en grisé à l'écran. Appuyez sur **Suivant**.

REMARQUE : Le programme de création d'un support de récupération formate le lecteur USB et supprime tous les fichiers stockés dessus.

6. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran. Assurez-vous de nommer le lecteur USB et de le stocker dans un endroit sécurisé.

REMARQUE : N'utilisez pas de cartes multimédias pour créer des supports de récupération. Il se peut que le système ne puisse pas démarrer à partir d'une carte multimédia et vous pourriez ne pas être en mesure d'exécuter la récupération système.



Index

A

- accessoires pour le nez
 - identification 21
 - utilisation 25
- Alimentation
 - dépannage 30

B

- Beats Audio 13
- Blu-ray 18, 24, 40

C

- caractéristiques 4
- connexion
 - à Internet 9
 - ordinateur 6
- crises d'épilepsie liée à la photosensibilité : 16
- CyberLink PowerDVD 18, 24

D

- dépannage
 - 3D 40
 - accès à Internet 35
 - Alimentation 30
 - Ecran d'affichage 31
 - formats 3D pris en charge 40
 - jeux en 3D 40
 - l'application 3D affiche un message d'erreur 41
 - l'application 3D ne démarre pas 41
 - l'ordinateur ne démarre pas 29
 - mémoire 36
 - mises à jour 36
 - ne pas voir du contenu en 3D : 40
 - Problèmes de clavier et souris avec fil 31, 33
 - problèmes de haut-parleurs et de son 34
 - problèmes de synchronisation 28
 - scintillement 41
- du logiciel
 - installation 9
- du matériel
 - installation des périphériques 9

E

- Ecran d'affichage
 - dépannage 31

F

- formats 3D
 - disponible 24
 - prise en charge 40

H

- haut-parleurs 34
- HP TouchSmart 14

I

- informations de sécurité, 3D 16
- installation
 - des périphériques matériels 9
 - du logiciel 9
- Internet
 - Connexion à 9
 - dépannage 35

J

- jeux
 - en 3D avec effet stéréoscopique 40
 - lecture en 3D 24
- jeux en 3D
 - stéréoscopiques 40
- Jeux en 3D
 - lecture 24

L

- L'ordinateur
 - ne démarre pas 29
- Lunettes 3D
 - avec des lunettes de vue 41
 - Films en 3D 40
 - nettoyage 41
 - Type de piles 41
 - utilisation lors d'une forte exposition au soleil 41
- Lunettes 3D Active Shutter
 - remplacement des piles 26
- lunettes à obturateur actif 3D HP
 - accessoires pour le nez 21, 25
 - activation et désactivation 22
 - compartiment de la pile 21
 - entretien 25
 - identification 20
 - manipulation 28
 - nettoyage 27
 - utilisation 20

M

- maintenance 42, 43
- matériel
 - réinstallation du pilote 38
- mémoire
 - dépannage 36
- mise à jour des pilotes 37
- mises à jour
 - dépannage 36
 - réinstallation des programmes 38

O

- ordinateur
 - configuration 6
 - connexion 6
 - maintenance 43
 - protection 8
 - Transfert de fichiers et de paramètres 11

P

- pile
 - type de piles à utiliser 41
- pilotes
 - mise à jour 37
 - réinstallation du matériel 38
- problèmes de synchronisation 28
- protection
 - ordinateur 8

R

- réinstallation
 - logiciel et pilote 38
- Réinstallation système 45
 - au démarrage du système 46
 - options 45
 - utilisation de disques de récupération 47
 - utilisation du menu démarrer de Windows 7 46
- remplacement
 - des piles 26
- Restauration du système 38

S

- son 34
- Supports de récupération
 - choix 49
 - création 50
 - présentation 48

T

- Technologie 3D
 - au contenu visuel 24
 - définition 18

jeux en 3D 40

- l'application 3D affiche un message d'erreur 41
- l'application ne démarre pas 41
- portée efficace 41
- questions fréquemment posées 40
- scintillement 41
- technologie cinéma 3D
 - informations de sécurité 16
 - utilisation 22
- transfert
 - configuration de l'ordinateur 11
 - de fichiers vers l'ordinateur 11
- TriDef 3D Experience Ignition Game Player
 - Jeux utilisant l'effet 3D stéréoscopique 40
 - Jouer à des jeux en 3D 24
 - Technologie 3D 18

V

- vision stéréoscopique 18

W

- Webcam 3D
 - Exigences d'installation 28









The power to make a change

Thank you for your purchase. HP is dedicated to producing the highest quality, best performing, and easiest to use computers in the world. HP also designed this product with the environment in mind. If this computer is a replacement for an older computer you no longer need, go to www.hp.com/go/recycle to find out if HP can help you dispose of your old computer with minimum impact on the planet.

Le pouvoir de changer les choses

Nous vous remercions pour votre achat. HP est spécialisé dans le développement et la fabrication d'ordinateurs de très haute qualité et parmi les plus performants et les plus simples à utiliser dans le monde. HP a également conçu ce produit dans un souci de respect de l'environnement. Si cet ordinateur vient en remplacement d'un ancien ordinateur dont vous n'avez plus besoin, rendez-vous sur la page www.hp.com/go/recycle pour savoir si HP peut vous aider à vous débarrasser de votre ancien ordinateur avec un impact minimal pour la planète.

Printed in



666993-DN1

